

Министерство внутренних дел  
Российской Федерации  
Академия управления

**В. В. Вахнина, Т. В. Мальцева,  
Т. В. Михайлова, О. А. Ульянина**

# **Профайлинг в деятельности органов внутренних дел**

*Учебное пособие*

Москва • 2019

**УДК 159.923**  
**ББК 67.401.213**  
**П 84**

*Одобрено редакционно-издательским советом  
Академии управления МВД России*

**Рецензенты:** *К. Р. Абызов*, кандидат юридических наук, доцент (Барнаульский юридический институт МВД России); *Р. Р. Садеков*, кандидат педагогических наук, доцент (ВИПК МВД России).

**Авторы:** Вахнина В. В., Мальцева Т. В., Михайлова Т. В., Ульянина О. А.

**П 84**

**Вахнина В. В.**  
Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина и др. – М. : Академия управления МВД России, 2019. – 100 с.

**ISBN 978-5-906942-81-4**

В учебном пособии в соответствии с современными требованиями обобщаются и систематизируются имеющиеся теоретические исследования и практические разработки в сфере профайлинга, вырабатывается единый подход к подготовке и проведению учебных занятий со слушателями, проходящими обучение по дисциплине «Использование профайлинга в управленческой деятельности», по программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», «Педагогическая психология высшего образования», а также для адъюнктов, проходящих обучение по программе подготовки научно-педагогических кадров в адъюнктуре по дисциплине «Культура и техника труда преподавателя высшего образования». Учебное пособие способствует повышению уровня компетентности руководителей и сотрудников органов внутренних дел.

УДК 159.923  
ББК 67.401.213

© В. В. Вахнина, Т. В. Мальцева,  
Т. В. Михайлова, О. А. Ульянина, 2019

**ISBN 978-5-906942-81-4**

© Академия управления МВД России, 2019

## Введение

На современном этапе развития психология не только объединяет в себе огромное множество проблем, но и вскрывает новые вопросы, создает новые направления, к числу которых относится проблематика профайлинга. Именно изучению этого направления научных исследований посвящено данное учебное пособие. Во многих научных работах профайлинг рассматривается как новая сфера психодиагностики и психологического сопровождения профессиональной деятельности – от обеспечения безопасности до шоу-бизнеса. Сегодня уже проанализированы проблемы развития профайлинга и профилирования, определены границы и возможности профайлинга, вскрыты особенности работы профайлера в различных профессиональных сферах, разработана классификация профайлинга. Активно идет разработка вопросов использования профайлинга в кадровом отборе и управлении кадрами, в педагогической сфере и сфере семейных отношений. Отдельное внимание уделено проблемам использования профайлинга в правоохранительной сфере.

Настоящее учебное пособие включает в себя эмпирические и теоретические исследования самых разных ученых Беларуси, Болгарии, Германии, России, США, Украины и других стран, объединенных общим интересом к роли профайлинга как нового направления психологических исследований.

Перед сотрудниками органов внутренних дел регулярно возникает множество вопросов, решение которых требует хорошего знания практической психологии. В условиях нестабильной политической и экономической ситуации, усилении в современном мире террористической и экстремистской угрозы, сложной криминальной обстановки от сотрудников органов внутренних дел требуется не просто знание основ психологии, но и владение современными практическими психотехнологиями, к числу которых относится профайлинг.

В современном понимании профайлинг выполняет три основные цели: во-первых, оценка, прогнозирование, влияние, управление и предвидение поступков человека, во-вторых, распознавание неискренности на основе безынструментальной детекции лжи, в-третьих, получение признательных показаний у причастных лиц. Таким образом, в органах внутренних дел профайлинг возможно применять в кадровом и профессионально-психологическом отборе, в следственных действиях, в обеспечении безопасности граждан и общественного порядка, при проведении проверок, розыске неизвестного преступника, в судебно-психологической экспертизе,

в профессионально-психологической подготовке и других направлениях правоохранительной деятельности.

Условием успешного освоения профайлинга является комплекс знаний, умений и навыков, сформированный в результате освоения других дисциплин, включая знания: теоретико-методологических основ юридической психологии; форм и методов анализа поведения и составления «профиля» преступника; основ невербального компонента общения; психологических основ межличностной коммуникации в деятельности сотрудников органов внутренних дел; способов и стратегий разрешения конфликтных ситуаций; способов получения оперативной информации; а также умения: использовать в служебной деятельности методы практической психологии; определять связь психологических особенностей человека с его внешними данными; использовать в работе методы внушения, убеждения, вербальные и невербальные средства общения, приемы психологического воздействия и др.; применять эмоционально-волевою регуляцию для снятия эмоционального напряжения и мобилизации сил для выполнения служебной задачи; осуществлять эффективный отбор кадров в контексте конкретных целей; и навыки: установления психологического контакта, правильного поведения в ситуации повышенного напряжения и опасности; конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания межличностной коммуникации с учетом индивидуально-личностных особенностей человека; управления эмоционально-волевой сферой; рефлексивного анализа практической деятельности.

Основная цель учебного пособия заключается в подготовке квалифицированных специалистов органов внутренних дел, научив их не только правильно выстраивать общение с различными категориями граждан и коллег в процессе профессиональной деятельности, но и умению выявлять и анализировать психологические факторы, воздействующие на поведение человека, навыком прогнозирования его поведения.

# **Глава 1. Основы профайлинга как метода выявления скрываемой информации и прогнозирования поведения человека**

## **§ 1. Понятие профайлинга. Технология профайлинга. Психолого-правовые основы применения профайлинга**

Профайлинг является новым направлением в психологической науке, появившемся сравнительно недавно и позволяющий расшифровывать невербальные и вербальные компоненты, использующиеся в межличностном общении. По мнению специалистов, профайлинг дает возможность получать самую объективную информацию о потенциальной опасности субъекта и может быть эффективно использован для превентивных мер по предупреждению террористических актов на транспорте и местах массового скопления людей, а также в других сферах служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Профайлинг рассматривается как технология оценки и прогнозирования поведения человека на основе таких характеристик, как: проявления вегетативной нервной системы, эмоциональные состояния, особенности речи, невербальные проявления, особенности внешности и другие информативные признаки.

Профайлинг (от английского «profile» – профиль) – это:

– комплекс методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных признаков, характеристик внешности и поведения;

– технология наблюдения и опроса граждан с целью выявления потенциально опасных лиц (в аэропортах, на ж/д, морских, речных, автовокзалах, местах массового скопления, на политических и спортивно-массовых мероприятиях).

### **Виды профайлинга.**

**Авиационный профайлинг** – направление профайлинга, цель которого выявление по невербальным признакам пассажиров, имеющих намерение совершить террористический акт на борту воздушного судна, в здании аэропорта, выявление признаков скрытоносимого оружия и взрывчатки; пассажиров, способных, в силу своих психологических особенностей, совершить правонарушение либо хулиганские действия.

**Профайлинг на железных дорогах** – направление профайлинга, цель которого – профилактика и предотвращение противоправ-

ных действий на железнодорожном транспорте, в здании железнодорожных вокзалов, на перронах и прилегающих территориях.

**Гостиничный профайлинг** – направление профайлинга, цель которого профилактика и технологии предотвращения терактов и противоправных действий на территории отелей и гостиничных центров.

**Криминальный профайлинг** – составление психологического портрета предполагаемого преступника для сотрудников оперативных служб МВД и ФСБ России.

**Кадровый профайлинг** – профайлинг, направленный для установления соответствия кандидатов на должность. Это направление профайлинга также ставит своей задачей установление у кандидата на должность криминального прошлого, наличие долгов, пристрастия к азартным играм, алкоголизму и наркотикам.

**Аудит-профайлинг** – направление профайлинга, используемого в работе аудиторских компаний. Не секрет, что работа аудиторов связана с изучением не только документов, но и изучением личности тех людей, которые им эти документы предоставляют. Не секрет, что ряд бухгалтеров «страдают» желанием приписать себе «немного» денег. Для понимания и предотвращения хищений материальных ценностей и денег используется это направление профайлинга.

**Банковский профайлинг** – это направление профайлинга ставит своей целью минимизировать потери при выдаче банковских кредитов. Оно создано на стыке двух направлений профайлинга – бизнес-профайлинга и аудит-профайлинга. Позволяет предотвратить потери финансовых ресурсов на стадии рассмотрения заявки на выдачу кредита и при небольшом собеседовании с заемщиком. При этом заемщиком может быть как физическое, так и юридическое лицо.

**Страховой профайлинг** – это направление профайлинга в области страхования. Особенность этого вида профайлинга – в выявлении мошеннических схем в страховании при выплатах страховых возмещений.

**Семейный профайлинг** – профайлинг, позволяющий определить уровень доверия к партнеру. Это спокойствие, уверенность в том, что чувства взаимны, что нет обмана.

Профайлинг в работе сотрудника органов внутренних дел – это прежде всего технология предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии.

Категория «профайлинг» своими методологическими корнями уходит в западно-европейскую и североамериканскую психологические школы и в основе своей опирается на необихевиористский

подход (П. Экман, О. Фрай, Д. Мацумото, Д. Моррис, Р. Плутчик, Дж. Хессет, Д. Эфрон, Л. Лаундес, В.Ф. Биркенбил, М. Нэпп, Д. Холл, К. Изард, Ф. Фаррелли, Д. Брандсма, Д. Наварро, М. Карлинс и др.). Российские психологи также внесли весомый вклад в такие аспекты профайлинга, как практическая характеристология, оценка эмоциональных состояний человека и специфические отличия в поведении причастного лица от непричастного (А.Я. Бродецкий, А.П. Егидес, Е.П. Ильин, А.Р. Лурия, В.В. Пономаренко, П.В. Симонов, Ю.В. Щербатых и др.).

Одним из основных навыков в профайлинге является навык считывания невербальных сигналов. Невербальная коммуникация, которую часто называют невербальным поведением, или языком тела, – это способ передачи информации (такой же, как разговорная речь) с помощью неречевых средств, таких как выражения лица, жесты, прикосновения, телодвижения, позы, декоративные детали (одежда, украшения, прическа, татуировки) и даже тон, тембр и громкость голоса (но не значение произнесенных слов).

Невербальное поведение, с учетом трудностей его контролирования, является самым ценным источником информации при выявлении лжи говорящего.

Конгруэнтность (от англ. congruence) – подлинность, открытость, честность; одно из трех «необходимых и достаточных условий» эффективного психотерапевтического контакта и отношения (наряду с эмпатией и безоценочным позитивным принятием), разработанных в рамках человекоцентрированного подхода (personcentered approach).

Термин «конгруэнтность» введен в психологию К. Роджерсом для описания: а) соответствия «идеального Я», «Я» и «опыта» в жизни человека; б) динамического состояния психотерапевта, в котором различные элементы его внутреннего опыта (эмоции, чувства, установки, переживания и т. п.) адекватно, неискаженно и свободно проживаются, осознаются и выражаются в ходе работы с клиентом.

Конгруэнтное поведение, выражающее внутренние состояния и стремления, несет с собой переживания целостности, достоинства, комфорта. Это заметно со стороны по невербальным проявлениям: согласованности слов, действий и мимики, жестов, интонаций, тембра голоса, гармоничности движений и их адекватности ситуации. Часто степень конгруэнтности партнера по общению оценивается интуитивно и неосознанно.

Неконгруэнтность выражает себя в несоответствии между невербальным и вербальным компонентами поведения. Можно

наблюдать, видеть и слышать ее, когда в общении с кем-то другим по разным каналам восприятия, например обращая внимание на речь, интонацию голоса, позу, жесты, мимику, человек получает разные сообщения. Как будто одновременно об одном и том же разговаривают несколько противоречащих друг другу собеседников.

Когда очевидно проявляются два сигнала, которые противоречат друг другу, как правило, человек доверяет тем, которые труднее всего подделать. Когда человек говорит неправду, то он всегда неконгруэнтен, он транслирует двойное послание: слова говорят неправду, а невербалика (тело, лицо, жесты) будут противоречить словам и нести истинную информацию.

Основная задача специалиста-профайлера (верификатора) состоит в том, чтобы научиться видеть и распознавать двойное послание говорящего.

Специалисты по применению методов отождествления лиц называются профайлерами. Профайлеры – это прежде всего опытные психологи, имеющие профильное образование соответствующего уровня, большой опыт практической деятельности по обеспечению транспортной безопасности или прошедшие обучение в центрах психофизиологических исследований и экспертиз и получившие по окончании этих курсов соответствующее свидетельство.

Владение методом профайлинга позволит сотрудникам органов внутренних дел провести скрытое «тестирование» потенциального злоумышленника и построить его «профиль» для выявления преступных замыслов. Метод профайлинга позволит сделать достаточно точное предположение о потенциальной опасности субъекта и может быть использован на автовокзалах, железнодорожных вокзалах, аэропортах и просто в местах массового скопления людей для превентивных мер по предупреждению терроризма. Как показывает опыт, обучение профайлингу положительно влияет как на обучаемых, так и на их последующее отношение к выполнению своих непосредственных служебных обязанностей. Профайлинг заставляет более вдумчиво наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи, нестандартно подходить к решению возникающих в работе проблем. Многолетний успешный опыт применения метода профайлинга за рубежом, полученные положительные результаты также подтверждают практическую полезность данного метода при подготовке сотрудников полиции.

Вместе с тем, практика показывает, что степень антитеррористической и экстремистской защищенности различных объектов зависит от применения как можно более широкого спектра науч-

но-практических методик и технологий, охватывающих различные области знаний.

В соответствии с п. 5 ст. 12 Федерального закона РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (в ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016) «О полиции» в обязанности полиции входит «обеспечение безопасности граждан и общественного порядка... на транспортных магистралях, вокзалах, в аэропортах, в морских и речных портах и других общественных местах»<sup>1</sup>.

Согласно Федеральному закону РФ от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) «О транспортной безопасности» одной из основных задач обеспечения транспортной безопасности является определение угроз совершения актов незаконного вмешательства (далее – АНВ)<sup>2</sup>.

Практика последних десятилетий показала, что традиционный акцент в деятельности правоохранительных органов и служб безопасности только на формальные контрольные мероприятия и применение досмотровой техники является необходимым, но не достаточным условием для предотвращения АНВ.

На сегодняшний день существующие и активно используемые средства защиты ориентированы в основном на обнаружение опасных предметов и веществ, фальшивых документов; при этом данные технологии не позволяют выявить противоправные намерения. Однако для решения этого вопроса предпринимаются попытки создания технологий, позволяющих идентифицировать противоправные намерения с помощью анализа психофизиологических реакций человека. В качестве примера можно привести как классический полиграф (детектор лжи), так и такие новые разработки: дистанционные детекторы психоэмоционального состояния биологических объектов, технология виброизображения («VibraImage»), методика психозондирования профессора И. Смирнова – «Майн ридер», «Молчаливый болтун» («Silenttalker»), анализаторы лжи по голосу, метод биорадиолокации и т. д.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> О полиции: федер. закон РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (в ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016) [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 26.09.2016).

<sup>2</sup> О транспортной безопасности: федер. закон РФ от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=201190>, свободный (дата обращения: 26.09.2016).

<sup>3</sup> Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Вольтинский-Басманов Ю. М., Вольтинский В. Ю., Каменева М.Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. 2-е изд. М.: Юнити-Дана, Закон и право, 2012. С. 10.

Данные технологии могут быть достаточно эффективны при обнаружении противоправных намерений, но в настоящий момент преждевременно говорить об их массовом использовании для обеспечения защиты от АНВ. Возможность применения подобного оборудования ориентирована на специфику функционирования объектов транспортной инфраструктуры, к которой могут относиться: ограниченное время, отведенное для проверки пассажиров, стоимость подобного оборудования, необходимость обучения персонала для работы на нем. На сегодняшний день только человек с определенной долей вероятности способен к считыванию внутренней информации, определению особенностей и динамики поведения других людей и к оперативному принятию соответствующих решений<sup>4</sup>.

Правовыми основами применения профайлинга можно считать следующие нормативные правовые акты.

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).

2. Федеральный закон РФ от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (в ред. от 06.07.2016).

3. Федеральный закон РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (в ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016) «О полиции».

4. Федеральный закон РФ от 9 февраля 2007г. № 16-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) «О транспортной безопасности».

5. Федеральный закон РФ от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) «Об оперативно-розыскной деятельности».

6. Федеральный закон РФ от 28 декабря 2010 года № 390-ФЗ (в ред. от 05.10.2015) «О безопасности».

7. Федеральный закон РФ от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ (в ред. от 15.02.2016) «О противодействии коррупции».

8. Указ Президента РФ от 15 февраля 2006 г. № 116 (в ред. от 26.12.2015) «О мерах по противодействию терроризму».

9. Постановление Правительства РФ от 6 декабря 2012 г. № 1259 «Об утверждении Правил профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел Российской Федерации».

10. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 196-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016).

---

<sup>4</sup> Там же.

11. Уголовно-процессуальный кодекс РФ от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016).

12. Уголовный кодекс РФ от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (в ред. от 06.07.2016).

13. Приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

Таким образом, профайлинг заставляет более вдумчиво наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи, нестандартно подходить к решению возникающих в работе проблем. Многолетний успешный опыт применения метода профайлинга за рубежом, полученные положительные результаты подтверждают практическую полезность данного метода при подготовке сотрудников полиции, он может быть использован в профессиональной подготовке сотрудников оперативно-розыскных и оперативно-поисковых подразделений, сотрудников полиции общественной безопасности, психологов органов внутренних дел.

## § 2. Основные каналы получения психологической информации

В настоящий момент существует несколько научных коллективов, которые изучают особенности строения, выражения лица и его восприятия в связи с оценкой психологических характеристик человека и его эмоционального состояния. Приведем в пример две научных школы.

Научная школа Пола Экмана. Пол Экман (англ. Paul Ekman, родился 15 февраля 1934 г.) – выдающийся американский психолог, профессор Калифорнийского университета в Сан-Франциско, крупнейший специалист в области психологии эмоций, межличностного общения, психологии и распознавания лжи. Профессор Экман известен во всем мире и как вдохновитель и консультант популярного телесериала «Обмани меня» («Lietome»), а также как прототип его главного героя – доктор Лайтман. На данный момент Пол Экман возглавляет «PaulEkmanGroup» – небольшую компанию, которая занимается разработкой методик и учебных устройств в сфере изучения эмоций и микровыражений.

П. Экман создал методику для измерения лица, в которой перечислил все лицевые мышцы шести эмоций. Затем были составлены фотомодели, которые включали три области лица. Лицо, представляемое испытуемым в этих экспериментах, как бы разделялось на три части по горизонтали: брови-лоб; глаза-веки и основание носа; нижняя часть лица и щеки. Метод основан на сравнении оцениваемого лица с эталоном. Он получил название «метод кодирования выражений лица – FAST».

Научная школа В. А. Барабанщикова. Владимир Александрович Барабанщиков – член-корреспондент РАО, доктор психологических наук, профессор, заведующий лабораторией системных исследований психики Института психологии РАН, опираясь на большой теоретический и эмпирический материал, предпринял попытку раскрыть общепсихологическую природу межличностного восприятия, описать закономерности восприятия экспрессивных состояний и индивидуально-психологических особенностей незнакомого человека по фотоизображению его лица.

Межличностное общение рассматривается В. А. Барабанщиковым в терминах когнитивно-коммуникативного процесса, в котором складываются и развиваются представления об индивидуальности коммуниканта, его оценка и отношение к нему (ОН-концепция).

Современные подходы к диагностике личности по признакам внешности основываются на взаимосвязи внешнего и внутреннего, на детерминации внешних проявлений внутренним содержанием, то есть пси-

хологические особенности человека можно определить путем анализа физического тела человека и его внешних проявлений. Итак, в психологии принято считать, что внутреннее состояние человека, т. е. состояние его психики, всегда отражается в его движениях, мимике, позе.

В данной области психологии существуют различные научные направления и методы, разрабатываются техники психологического наблюдения, которые учитывают психологические закономерности восприятия и понимания людьми друг друга и используются для изучения и оценки особенностей людей. Большая часть работ ученых посвящена феномену социальной перцепции.

О. Г. Кукосян выделяет три направления исследований в этой области<sup>5</sup>:

- образование первого впечатления о человеке;
- восприятие его внешнего облика и поведения;
- формирование понятия о другом человеке как личности.

Е. В. Руденский предложил рассматривать такие поведенческие признаки для диагностики психотипа личности (эпилептоида, гипертима, психастеника и др.) как внешность, манера держаться, особенности общения с другими людьми<sup>6</sup>.

Информация об индивидуально-психологических особенностях человека может быть получена на основании различных внешних признаков. По мнению И. М. Сеченова, очертания лица и общий силуэт тела являются важнейшими опознавательными признаками человека для воспринимающих его людей. Как показывают некоторые современные исследования, роль опорных признаков для большинства людей выполняют рост, глаза (цвет), волосы (цвет), мимика, нос, особенности телосложения. По другим данным, к числу наиболее информативных частей тела относятся глаза, губы, кисти рук, ноги (стопы). При этом большинство людей во внешнем облике быстрее отмечают особенности, являющиеся отклонением от образцов, принятых этими людьми за норму (характерные черты). Это так называемые особые приметы.

В литературе по социальной перцепции<sup>7</sup> принято различать:

- статические особенности – анатомические признаки, составляющие физический облик человека (тип телосложения, форма головы

---

<sup>5</sup> Кукосян О. Г. Профессия и познание людей. Р-н/Д.: изд-во Ростовского ун-та, 1981.

<sup>6</sup> Руденский Е. В. Основы психотехнологии общения менеджера. М.: Инфа-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1998. С. 63–64.

<sup>7</sup> Бодаев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: изд-во Моск. ун-та, 1982; Казаринова Н. В., Куницина В. Н., Погольша В. М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001; Коноваленко М. Ю. Теория коммуникации: учебник для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2016; Панферов В. Н. Когнитивные эталоны и стереотипы взаимопознания людей // Вопросы психологии. 1982. № 5.

и соотношения ее частей, общее строение лица, его пропорции и особенности отдельных элементов, формы рук и пальцев, цвет глаз и волос);

– динамические особенности – функциональные признаки, характеризующие экспрессивное поведение (жестикаляция, мимика, походка, особенности взгляда, манера говорить, характеристики дистанции в общении);

– среднеустойчивые признаки (дополняющие, уточняющие), к ним относят социальное оформление внешности (одежда, обувь, украшения, аксессуары, прическа, очки и пр.), предпочтение в выборе цвета, особенности почерка, особенности рисунков.

Выделяют четыре основных способа познания личности на основании «объяснения» ее внешности<sup>8</sup>: аналитический – каждый из элементов внешности связывается с конкретными психологическими свойствами личности; эмоциональный – качество личности приписывается человеку в зависимости от привлекательности его внешности; перцептивно-ассоциативный – человеку приписываются качества другого, внешне похожего на него человека; социально-ассоциативный – человеку приписываются качества того социального типа, к которому он его отнесет на основе внешности.

Во внешности человека выделяют собственные и сопутствующие признаки. К собственным относят: анатомические (размеры тела, тип сложения в целом, рост, пол); физиологические (возраст, расово-национальные особенности, состояние здоровья); социальные (культурная среда; образ жизни; частично профессиональные признаки; степени потенциальной опасности).

Сопутствующие признаки включают в себя: аксессуары, модификацию тела, продукты действий, одежду, обувь и вещи, принадлежащие человеку.

Все признаки могут нести или не нести психологическую информацию, поэтому выделяют психологически информативные и неинформативные признаки личности. К психологически информативным признакам относятся: речь (ее стиль, содержание высказываний, их логика, построение фраз, словарный запас, произношение, тембр голоса, экспрессия – эмоциональная окраска, темп, манера говорить, громкость, диалекты); внешность (приметы, одежда, рост, походка и др.); мимика (выражение лица, глаз) и пантомимика (жесты, поза, походка, привычные движения); продукты действий (изготовленные лично предметы и устройства); вещи, принадлежащие человеку.

Человек воспринимает окружающий мир, основываясь на своей актуальной модальности. Это связано с тем, что особенности восприятия

---

<sup>8</sup> Цветков В. Л., Шевченко В. М., Шаматава Н. Е. Психология оперативно-розыскной деятельности: учеб. пос. М.: Юнити-Дана, 2009. С. 76–77.

зависят от жизненного опыта, целей и задач деятельности, уровня культуры и образования. Сформированные системы образов восприятия, ощущений и представлений влияют на поведение человека и в свою очередь опосредуют восприятие внешнего мира. Таких систем или модальностей выделяют три: зрительная, слуховая, чувственная. Как правило, одна из модальностей является ведущей в восприятии, переработке поступающей и предъявляемой информации. В литературе такую модальность называют ведущей репрезентативной системой человека и, соответственно, делят людей на три группы: визуалы, аудиалы, кинестетики.

Визуал – человек, воспринимающий большую часть информации с помощью зрения, он лучше помнит то, что видел, запоминает образами, образное мышление у таких людей хорошо развито. Аудиал – это тот, кто получает основную информацию через слух, он лучше помнит то, что обсуждал, запоминает, слушая. Кинестетик – человек, который воспринимает информацию через такие ощущения, как обоняние, осязание и с помощью движений. Он помнит общее впечатление; запоминает, двигаясь, ощупывая, нюхая.

Достаточно полезной в получении психологической информации может быть оценка взгляда. Наиболее глубоко разработана техника взгляда в НЛП (9 зон взгляда, связь с визуальной, аудиальной и кинестетической модальностями, с воспоминанием и конструированием).

Подмечено, что о положительной атмосфере общения, взаимопонимании сторон свидетельствуют большая частота визуальных контактов, сопровождаемая улыбками. Обычно во время диалога его участники попеременно смотрят в глаза друг другу. При этом взгляд задерживается на собеседнике в пределах 10 секунд. Направленность взглядов на партнера, их относительная продолжительность во многом обусловлены социальным статусом партнеров, возрастными различиями, их должностным, служебным положением и так далее.

Движения глазных яблок человека зависят от того, излагается ли информация, извлекаемая из памяти, или информация, которая только конструируется и до этого в памяти человека не находилась. При целенаправленном наблюдении возможно отследить движения зрачков в момент получения собеседником какой-либо информации, ее переработки и ответа на нее.

Человек, прежде чем выдавать ответ на заданный ему вопрос, находит нужную информацию в своей памяти, затем обрабатывает и оценивает ее, готовясь к речи, и только потом говорит. Эта процедура занимает достаточно мало времени, поэтому необходима предварительная тренировка для того, чтобы правильно оценивать конкретного человека.

При анализе движений глаз человека необходимо учитывать: первое движение глаз соответствует этапу поиска информации,

второе – этапу просмотра (прослушивания; прочувствования), третье – этапу оценки.

В зависимости от того, как происходит переработка информации у человека, его глаза в момент этой работы перемещаются в определенном направлении. Каждое из них имеет свое значение.

При оценке движения глаз необходимо учитывать особенности людей, которые делятся на «правшей» и «левшей».



Рис. 1.

Как правило, в любых схемах так называемых «Ключей доступа движения глаза» в центре изображен глаз человека, смотрящий прямо на вас. Начальное положение зрачка (человек смотрит прямо на собеседника) означает, что если после заданного вопроса зрачок остается на месте, то человек начал работать с информацией, реально виденной, ранее теперь извлекаемой из памяти, то же самое происходит, если зрачок уходит в зоны визуальной памяти (рис. 1) и т. д. С «правшами» проще применять вышеизложенные техники, а вот «левшей» существует на более двух десятков разновидностей, проводить с ними такую зрительную диагностику несколько сложнее.

В первую очередь необходимо разобраться, где у того или иного человека зоны памяти и зоны конструирования. Прежде чем что-то сказать, человек перерабатывает, готовит эту информацию, и именно в этот момент его глаза активно движутся в те или иные зоны. Используя ориентацию в зонах, еще до сказанных слов можно установить, что скажет человек: то, что на самом деле имело место быть, или то, что он только что придумал.

Для выяснения данного обстоятельства возможно применение простого правила: человеку задаются вопросы, ответ на которые обязательно должны находиться в его памяти, а в ответ идет движение глаз в зону конструирования, – и, напротив, если на вопросы, связанные с конструированием (например, вопрос: «Как вы думаете...»), в ответ идет движение глаз в зоны памяти – перед вами стопроцентный «левша», и при расшифровке его поведения необходимо внести поправки в расположение зон памяти и зон конструирования.

Взаимодействия с человеком возможно осуществлять, используя техники коммуникативного присоединения. Суть коммуникативного присоединения заключается в нахождении целесообразного темпа, максимального комфорта, безопасности, кристальной понятности при организации беседы. Коммуникативное присоединение может осуществляться на нескольких уровнях: пространственном, динамическом, стратегийном, позиционном или быть ценностным. Пространственное присоединение связано с комфортным для партнера в данных условиях выбором коммуникативной дистанции и угла взаимного расположения, динамическое – с гармонизацией темпо-ритма динамических проявлений своих и партнера (дыхание, невербалика речи, жестикуляция и позы). Стратегийное присоединение состоит в учете и использовании репрезентативной системы собеседника. Позиционное присоединение учитывает осознанные или неосознанные действия, направленные на изменение или регулирование своей или чужой позиции в общении. Ценностное присоединение идет через вхождение перед началом разговора в поле интересов, потребностей, ценностей, позитивных чувств партнера и постоянное обращение к ним.

При построении психологического образа человека следует соблюдать ряд правил.

1. Не делать выводов на основании одного признака.
2. Проявления поведенческих признаков рассматривать в системе.
3. Не путать реакцию на внешние физические раздражители, последствия физических недостатков, проявления телесных блоков и движения, сформированные привычкой, за проявления внутренних психологических процессов.

4. Разграничивать физические проявления по направленности на партнера по общению, на предмет разговора или на самого себя, так как это предполагает совершенно различный психологический характер выражаемой эмоции и реакции.

## Глава 2. Учет психофизиологических особенностей в профайлинге

### § 3. Правда и ложь как социальные феномены. Феномен намеренно скрываемой информации

Начиная с начала XX в. внимание исследователей привлекли теоретические и практические аспекты применения так называемого «детектора лжи», то есть полиграфа. В последние годы в нашей стране опубликован целый ряд научных и публицистических работ, посвященных проблемам лжи, обмана, манипуляций, мошенничества.

Для определения лжи используются различные категории. В обыденном сознании ложь обычно ассоциируется с негативным, социально неодобряемым действием – обманом, который определяют либо как синоним лжи, либо как процесс, порождающий ложь. Однако в словарях русского языка **ложь** трактуется не только как неправда, обман и искажение истины, но и как выдумка, вымысел, фантазия и даже шутка, розыгрыш. Вместе с тем известно, что истину можно исказить ненамеренно, и это будет не ложь, а заблуждение. Что касается вымысла, фантазии или шутки, то, при их правильном использовании, нет умысла нанесения ущерба в отношении объекта применения.

В психологической литературе справедливо подчеркивается то, что стратегией лгущего может быть как достижение, так и избегание каких-либо последствий. **Лживость** – форма поведения, заключающаяся в намеренном искажении действительности ради достижения желаемой цели или стремления избежать нежелательных последствий. В тех случаях, когда лживость становится привычной формой поведения, она закрепляется и превращается в качество личности.

В обмане чаще всего принимают участие два человека: субъект и объект лжи. Говоря о субъекте лжи, то есть о человеке, которого мы называем лжецом, мы должны учитывать, что психологические свойства феномена скрываемой информации будут проявляться в следующем: субъект лжи готовится, намерен солгать, то есть знает, что лжет; испытывает приятные/неприятные эмоции; создает видимость истины, планирует ложь; уверен/не уверен в благоприятном для себя исходе.

Что касается объекта лжи, то психологические свойства феномена намеренно скрываемой информации в представлении жертвы обмана проявляются в следующем: объект лжи думает/не думает,

что данное сообщение истинно; воспринимает/не воспринимает видимость истины; ожидает/не ожидает честного поведения со стороны лжеца.

Данные моменты необходимо учитывать, анализируя поведение лжеца и жертвы обмана.

Если говорить о генезисе, то есть возникновении феномена ложной информации, то необходимо упомянуть, что любая информация может быть классифицирована по ряду позиций.

Во-первых, ложь можно рассматривать с позиции подготовленности. Здесь мы выделяем ложь подготовленную, ложь неподготовленную и ложь творческо-фантазийную.

Конечно, ложь, которую называют творческо-фантазийной, можно отнести к категории неподготовленной лжи, но вегетативные нервные проявления и поведенческие стереотипы при реализации этой стратегии сильно отличаются от поведения людей, которые попали в ситуацию неподготовленными, испытывают состояние страха и не обладают актерским даром или тому подобным. Как правило, творческо-фантазийные стратегии реализуют люди, которые являются великолепными манипуляторами, например играют в покер. Сюда же стоит отнести и актеров, фокусников и, естественно, мошенников, которые должны убедить нас в том, что они говорят правду.

Во-вторых, если рассматривать ложную информацию с точки зрения полноты, то можно выделить частичную, полную и комплексную, последняя создает так называемый системный эффект, когда хорошо подготовленный лжец ловко чередует правдивые и ложные сообщения.

В-третьих, по степени надежности ложную информацию можно разделить на достоверную и вероятностную. Вероятностный характер обусловлен принципиальной невозможностью получить от лжеца другую, действительно надежную информацию.

Кроме того, ложную информацию можно классифицировать по объему, источнику, возрасту, способам передачи, распространения, однако, с нашей точки зрения, такая классификация является не очень необходимой, поскольку для нас важен именно прагматичный подход.

Если мы будем анализировать процесс образования феномена ложной информации, то необходимо сказать о таких трех основных формах, как: потеря достоверных элементов информации; присоединение элементов ложной информации к достоверной; возникновение системного эффекта, когда происходит преобразование структуры прежнего, в целом достоверного информационного образа.

Это три основных способа, которые необходимо учитывать при работе с намеренно скрываемой информацией.

По количеству участников, задействованных в процессе лжи, можно выделить следующие **типы обмана**: *самообман* (то есть и лжец, и жертва обмана являются одним лицом); *ложное сообщение* (передается жертве обмана, то есть задействованы два человека); *лжец транслирует недостоверную информацию группе людей; группа людей вводит в заблуждение другую группу людей; два человека вводят в заблуждение друг друга* (примером может служить поведение следователя и преступника во время допроса); *взаимный самообман* (такой обман обычно основывается на сильных взаимных чувствах – любви и ненависти, например, при которых негативные или позитивные эмоции искажают взаимное восприятие людей. В результате объективизация невозможна. В этой ситуации происходит перенос ответственности на реальных или нереальных людей).

Следующая классификация базируется **на понятии умысла и извлечения выгоды из рентной информации**: обманывающий извлекает выгоду из нанесения вреда другому человеку; обманывающий извлекает выгоду без нанесения вреда другому человеку; обман без извлечения выгоды; обман в пользу другого человека, ложь во благо; никто не извлекает выгоду из обмана (сюда можно отнести фантазии, мечты, визуализации, самообман ложью в данном случае не является)

В книге «Психология обмана» Чарльз Форд дает **классификацию лжи, исходя из мотивов, которыми руководствуется человек**: спасительная ложь (соблюдение общественного договора); истеричная ложь (привлечение к себе внимания); защитная ложь (выход из сложной ситуации); компенсирующая ложь (впечатлитель собеседника); недоброжелательная ложь (выгода, корыстный интерес); сплетни (преувеличение, слухи); скрытая ложь (введение в заблуждение путем сообщения части правды); ложь из любовного опьянения (идеалистическое преувеличение); патологическая ложь (ложь постоянная, даже во вред себе).

Несмотря на разнообразие, которое существует в намерениях лжеца, все перечисленные виды лжи будут проявляться в речи либо как **умолчание**, либо как **искажение**. Однако необходимо учитывать, что в практике детекции лжи эти формы в чистом виде практически не встречаются, чаще они комбинируются между собой. Это обстоятельство позволяет нам ввести **третью форму лжи – комбинированную, гибридную**.

**При умолчании** лжец скрывает истинную информацию, но не сообщает ложной, поэтому данная форма лжи является менее

энергоёмкой и, следовательно, более выгодной. Многие обманщики при выборе формы лжи предпочитают умолчание, потому что, во-первых, не нужно создавать какую-то легенду; во-вторых, не надо напрягать память (вспомним Авраама Линкольна, который говорил, что у него недостаточно хорошая память, чтобы лгать); в-третьих, умолчание менее предосудительно, чем искажение, поскольку оно пассивно. Однако умолчание является ложью, поскольку существует рентная информация и умысел – ее скрыть.

**При искажении** лжец предпринимает дополнительные действия. Он не только скрывает правду, но и предоставляет взамен жертве обмана ложную информацию, выдавая ее за истинную. Искажение является более энергоёмким и более предосудительным, поэтому признаки утечки обмана являются более заметными, поскольку лжецу приходится продумывать, планировать свои действия и задействовать определенные механизмы, тратить свои ресурсы на то, чтобы донести до жертвы обмана нужную лжецу информацию, что приводит к неконгруэнтному поведению (когда кто-то с грустным видом говорит, что ему весело). И поэтому основная задача профессионального верификатора («verification» – подтверждение, специалист, подтверждающий соответствие сообщаемых сведений критериям истинности) – сделать все возможное, чтобы причастный из умолчания перешел в искажение.

П. Экман предлагает подразделять признаки обмана на **утечки и информацию о наличии обмана**. Эта классификация представляется нам удачной, и поэтому мы также будем придерживаться ее.

Утечка – это маркер, которым лжец нечаянно выдает себя. Утечки бывают лингвистическими (лжец случайно проговорился), утечки глазами (лжец нечаянно выдал себя иной синестезией), утечки лицом (появление микровыражения), утечки телом (эмблематические оговорки). Утечки, проявляющиеся на проверочный стимул, являются верными признаками обмана. Можно говорить о лжи и тогда, когда проявляется двойное послание, то есть когда в процессе беседы тело противоречит словам.

Информация о наличии обмана может проявляться в маркерах, связанных с глазами (проверка взглядом, учащенное моргание), изменениями в дыхании (учащенное дыхание, гипервентиляция легких, глубокие выдохи и вдохи), изменениями в голосовых модуляциях (повышение, понижение тона голоса, попытка прокашляться при ответе на проверочный вопрос), уменьшением слюнного секрета во рту (частое сглатывание, облизывание губ), бледностью кожных покровов, изменением в жестикуляции при проведении «боевой части» исследования и т. д.

Если при утечке достаточно ее отследить, иногда даже просто зафиксировать в памяти, то при информации о наличии обмана совокупных признаков, позволяющих верификатору однозначно сделать вывод о причастности или не причастности опрашиваемого лица, должно быть достаточное количество и они должны проявляться в разных информативных системах. Первое, на что мы обращаем внимание, – изменение дыхания. Важны также голосовые и психолингвистические изменения при ответах на проверочные вопросы. На протяжении всей беседы необходимо отслеживать все признаки лжи, проявляющиеся в реакциях вегетативной нервной системы. В отличие от американских школ безинструментальной детекции лжи лицевые сигналы и весь комплекс жестикуляции мы рассматриваем как дополнительные признаки, а не основные. Естественно, основной акцент делаем на психолингвистических особенностях речи опрашиваемого человека, поскольку это самый информативный канал. Чем больше информации о наличии обмана мы видим в разных системах организма, тем выше вероятность лжи.

#### § 4. Оценка вегетативных реакций: вегетативная нервная система и выявление физиологических признаков лжи

Организм – это единое целое, следовательно, тело и сознание – части одной системы. Воздействуя на одно, мы можем увидеть другое и сделать из этого соответствующие выводы. Признаки вегетативной нервной системы (ВНС) всегда были очень информативными. О психологическом состоянии одного человека всегда судили по какому-либо физиологическому изменению, например по покраснению или побледнению, и считалось, что физиологическое изменение – более верное доказательство правды, нежели любые другие слова. Выделим и опишем основные маркеры лжи по признакам ВНС.

**Глаза.** Для формата безынструментальной детекции лжи наблюдение за расширением или сужением диаметра зрачка является достаточно спорным. Более информативными будут ситуации, связанные с четко выраженными феноменами. В данном случае это так называемое **мигание**, которое может быть достаточно информативным для детекции лжи.

Периодичность моргания у разных людей различна, может колебаться в пределах от 1 до 46 миганий в минуту, средняя частота миганий – 7,5 в минуту. При стрессе частота миганий резко увеличивается, поэтому верификатору, ведущему расследование, всегда важно установить базовую линию поведения человека и обратить внимание на проверочные темы, именно на них частота морганий, как правило, увеличивается. Увеличение числа миганий описал известный английский антрополог Д. Моррис, назвав их «сигналами отключения». Он считает, что сигналы отключения возникают из-за противодействия двух систем, возбуждения и попытки успокоить себя путем контроля (торможения). Несогласованность этих процессов приводит к такому явлению.

Существует несколько типов миганий. Наиболее известно так называемое *произвольное смыкание век* на какое-то короткое время, оно может быть длительным или более коротким. Произвольное смыкание век в антропологии и в безынструментальной детекции лжи получило название сигналов отключения. Второй тип – *рефлекторное мигание*, оно может быть вызвано разными раздражителями, начиная от пылинки, попавшей в глаз, заканчивая внезапным громким звуком или предъявлением важного, значимого вопроса или стимула. Это защитная реакция век.

Когда человек говорит неправду, стимул из внешнего мира включает у него процессы возбуждения. В этот момент на сознательном уровне человек должен продемонстрировать состояние спокойствия, но в связи с тем, что он испытывает одно состояние, а демонстрирует другое, как раз и возникают сигналы отключения (непроизвольное закрывание глаз, изменение частоты миганий). При вопросах, связанных с серьезными темами, частота морганий увеличивается – это связано с тем, что, как уже говорилось, уменьшается слюнный секрет, вся жидкость уходит на выработку глюкозы, дополнительного источника энергии. И это также связано с уменьшением влажности глазной оболочки. Для того чтобы защитить глаза от опасности, количество морганий увеличивается.

Есть другой интересный феномен, связанный с детекцией лжи. Когда человек говорит неправду, он опирается на эмоцию страха. Испытывая ее, он смотрит на источник опасности, не отводя глаз. Это так называемый *взгляд на тысячу ярдов*, который описывали психологи и исследователи: у испытанных сильное потрясение людей был длительный взгляд в никуда. Люди, совершившие тяжкое преступление, при предчувствии высокой угрозы наказания точно так же смотрят не мигая, не отводя глаз от верификатора.

Мигание или сигналы отключения – это действия, которые блокируют входящие сигналы, когда человек переживает определенного рода стресс. Если много сигналов, мы пытаемся приглушить сигнал коммуникаций, спрятаться на время, чтобы восстановить потраченные силы. Можем бессознательно уйти в транс. В ситуации детекции лжи это невозможно. Происходит условное раздвоение личности – человек пытается уйти в себя, но при этом он должен наблюдать за опасностью, и это приводит к феномену «взгляда на тысячу ярдов».

Помимо этого, сигналы отключения могут проявляться в виде дрожания век: человек смотрит вам в глаза, но при этом его веки подрагивают. Он хочет поморгать, открыть и закрыть глаза, но у него не получается. На это верификатор тоже должен обращать внимание. Еще одна важная деталь – это так называемые закрывающиеся веки. Человек смотрит на вас, но у него не получается просто моргнуть, глаза его непроизвольно закрываются и он не может несколько секунд их открыть.

Все эти виды отключения проявляются на бессознательном уровне: человек хочет сказать, что он желает избавиться от вас, от вашей не всегда дружественной компании, особенно если это касается детекции лжи. Он делает все возможное, чтобы показать, что ему комфортно, но чем сильнее он хочет показать, что он может

управлять собой, тем сильнее видны сигналы отключения. Сигналы глаз оповещают, что человек не хочет вас видеть и вы для него представляете опасность. В обычной обстановке сигнал отключения проявляется в случае возникновения скуки, подавленности, апатии.

**Дыхание** является одним из важных инструментов в области детекций лжи. Нужно понимать, что не у всех людей дыхание может являться ярко выраженным признаком. У некоторых опрашиваемых лиц можно не заметить дыхания даже при сильной угрозе наказания. Это могут быть тренеры, имеющие за плечами более 10–20 лет занятий различными видами спорта, боевыми искусствами, йогой. Очень важно обратить внимание на людей, которые занимаются подводным видом спорта, плаванием, потому что дыхание у них может быть абсолютно неинформативным признаком и его изменение мы можем не заметить.

Ритм дыхания является одним из старейших видов психопоказателей, на которые опиралась всегда детекция лжи – как инструментальная, так и безинструментальная. Чем выше уровень угрозы наказания, тем информативнее дыхание. Дыхание лгущего характеризуется резкими выдохами на проверочные вопросы, различными сбоями, рваным ритмом.

Следующий параметр – **бледность кожных покровов**.

Продолжая речь о работе вегетативной нервной системы в безинструментальной детекции лжи, необходимо поговорить о таком важном инструменте, как температура кожи и изменение ее цвета. Температура кожи зависит от периферического кровообращения. Когда включается активизация симпатической нервной системы, происходит снижение температуры кожи, уменьшение диаметра периферических артерий. Этот процесс получил название «вазоконстрикция». Противоположным процессом является вазодилатация – это расширение периферических артерий при снижении симпатического тонуса. В этот же момент происходит повышение температуры кожи. Она в первую очередь реагирует на изменение окружающей среды, но в ситуации детекции лжи изменение температуры кожи происходит от предъявляемых вопросов, которые формируют угрозу наказания. В данном случае этим управляет гипоталамус – он управляет как терморегуляторным потоотделением, так и периферическим кровообращением. Температура кожи определяется взаимодействием этих механизмов.

Многие исследователи обратили внимание, что при обычной комнатной температуре можно выявить реакции на психологический стресс. Ученые обнаружили систематические изменения температуры кожи, когда испытуемые рассказывали о своей жизни,

описывая такие эмоции, как смущение, депрессия, тревога. Все они были связаны со снижением температуры пальцев рук и ног, а вот эротическое возбуждение, состояние медитации, расслабления и других позитивных эффектов вызывало повышение температуры пальцев. Это очень важный феномен, который можно использовать в детекции лжи. Когда человек говорит неправду, температура его тела резко падает. При опасности происходит сужение артерий и расширение капилляров. Цвет кожи зависит от состояния капилляров. Теплая кожа указывает на то, что стенки артерий и артериол расслаблены, капилляры не расширены, а бледная, синеватая, холодная кожа говорит о сужении артерий и расширении капилляров. Поскольку это связано с состоянием стресса, мы можем обратить на это внимание. В такой момент, как правило, на лице у человека появляется синюшная бледность, а пальцы рук и ног холоднее, чем в обычной ситуации. Проверить, находится ли человек в состоянии стресса, можно, пожав ему руку во время приветствия или прощания, и получить тем самым дополнительный критерий его причастности или непричастности. Из-за оттока крови к ногам лицо бледнеет. И чем выше уровень угрозы наказания и страх разоблачения, тем более бледным становится лицо опрашиваемого.

В состоянии стресса кровь отходит от кожи. Это происходит для того, чтобы при повреждении кожных покровов кровопотеря была минимальной, а кровь, ушедшая к ногам, позволила бы бежать быстрее в случае необходимости. Данный механизм создает очень показательную картину в поведении причастного человека – у него появляется специфичная походка: ноги, наполненные кровью, плохо гнутся и человек будто ходит на прямых ногах.

Нужно помнить, что к ногам отливает артериальная кровь, а венозная, более медленная и тяжелая, в ситуациях сильного стресса, как правило, покрывает лицо и шею опрашиваемого фиолетовыми пятнами, распространяющимися неравномерно.

С этим же механизмом связано и то, что некоторые лжецы во время опросной беседы гораздо чаще, нежели в обычной жизни, прикасаются к носу. Разбухшие от венозной крови назальные ткани заставляют лжеца регулярно прикасаться к этой части тела.

Определить, говорит человек правду или нет, можно и по выступанию на его лице **пота**. Потовые железы могут быть информативным инструментом с точки зрения детекции лжи. Как показали исследования в области психофизиологии, активность потовых желез повышается потому, что она отражает определенные события, проходящие в мозгу человека. При проведении разных опытов известными учеными-психофизиологами было доказано, что клю-

чевым элементом для реакции потовых желез оказалась психологическая значимость. Дело в том, что человек реагирует на определенные стимулы и слова в зависимости от того, приятные они или опасные. И эти стимулы закономерным образом связаны с интенсивностью внутренних переживаний.

Как правило, большая степень потоотделения на бледном лице свойственна полным людям. Испарина появляется как на руках, так и на лбу человека. Таким образом, он демонстрирует, что у него есть умственное или физическое напряжение и что он очень точно, чувствительно, максимально, всем возможным сознательным и бессознательным образом обрабатывает ту информацию, которая идет от верификатора. При этом расходуется много энергии.

Пот проявляется вне зависимости от температуры. Даже в холодном помещении люди, которые опасаются результатов проверки, потеют достаточно интенсивно. Естественно, при этом люди начинают активнее прикасаться к лицу, пытаясь стереть с него пот, – это тоже может быть информативным признаком, полезным для верификатора.

**Уменьшение слюнного секрета** связано с тем, что в ситуации стресса силы организма направлены на сопротивление, угнетаются все системы пищеварения, соответственно, у причастного уменьшается слюнный секрет и возникает сухость во рту.

Отделение слюны уменьшается при стрессе. В данном случае, когда мы говорим о причастном человеке, он всегда находится в состоянии стресса. В связи с этим на протяжении продуцирования лжи у него пересыхает во рту. Он делает все, чтобы увеличить количество слюнного секрета, поэтому может прибегать к дескрипторам, жестам, которые позволяют ему смочить слизистую оболочку рта, и проявляются такие движения, как облизывание языком рта изнутри, закусывание губ, попытка вызвать как можно больше слюноотделения путем произвольных жевательных движений. Количество слюнного секрета увеличивается, и в районе рта совершается двигательная активность.

Далее представлен алгоритм беседы, позволяющей верифицировать достоверность получаемой информации, который состоит из следующих компонентов.

1. Достижение раппорта – это установление специфического контакта, включающего определенную меру доверия или взаимопонимания с человеком.

2. Определение базовой линии поведения (БЛП) – это то, как себя ведет человек в комфортной для себя обстановке. Для того, чтобы выявить базовые модели поведения у людей, с которыми прихо-

дится общаться регулярно, необходимо понаблюдать за тем, как они обычно выглядят, как сидят, куда кладут руки, как ставят ноги, какую предпочитают позу, какую используют мимику, как наклоняют голову и даже куда они обычно кладут свои вещи. Нужно научиться отличать их «нормальное» выражение лица от «напряженного».

3. Выявление реакции на стимулы и уточнение значимой информации.

4. Провокация (вербальная – невербальная) для выявления различий между базовой линией поведения и проявлениями признаков причастности (например, проявление эмоции страха разоблачения).

Разница между обычным стимулом и провокацией – та реакция, которая выдается. Любая реакция – это всегда изменения, но не всякое изменение есть реакция. Следует особо подчеркнуть, что все реакции, которые наблюдаются у человека, – это не ложь, а значимость стимула. В то же время нет общепринятого определения значимости, разные вещи для людей по-разному значимы. Стимул значим, если реакция на него является неслучайной, а также один и тот же стимул в разное время и в разных условиях вызывает разные реакции.

Признаки ВНС являются важным источником информации о правдивости или ложности высказывания собеседника. Если признаки ВНС сопровождают речь, которая изобилует увертками и другими нейролингвистическими признаками обмана, то с высокой долей вероятности мы можем говорить, что человек в этой ситуации говорит неправду.

## **§ 5. Типологические особенности личности.**

### **Диагностика психотипа личности**

Направление исследований индивидуально-психологических свойств личности в отечественной психологии во многом определили работы С. Л. Рубинштейна, основные положения которых легли в основу исследований А. Г. Ковалева, Б. Г. Ананьева, В. С. Мерлина, К. К. Платонова, А. Н. Леонтьева, В. Н. Мясищева и других исследователей. В одной из своих основных работ Б. Г. Ананьев предложил свой подход к понятию личности и ввел систему индивидуальных свойств человека. Рассмотрим индивидуальные свойства более подробно.

К индивидуальным свойствам человека относят: возрастные свойства, которые развертываются в процессе становления индивида, половые различия (половой диморфизм), конституциональные особенности (телосложение и биохимическая индивидуальность), нейродинамические свойства нервной системы, асимметрия больших полушарий головного мозга.

Особенности психики и поведения человека, зависящие от возраста и пола, рассматривались Б. Г. Ананьевым как единство влияний роста, общесоматического и нервно-психического созревания в условиях воспитания и жизнедеятельности человека. Каждый пол и возрастной период характеризуется физическими и физиологическими особенностями, а также развитием психики и особенностями поведения.

Теперь перейдем к нейродинамическим свойствам индивида. Высшая нервная деятельность характеризуется различным соотношением двух основных процессов: возбуждения и торможения. Процесс возбуждения повышает функциональную активность нервных клеток и центров головного мозга, процесс торможения вызывает затухание данной активности.

Нервные процессы возбуждения и торможения характеризуются силой, уравновешенностью и подвижностью. Сила – это способность нервной системы выдерживать влияние раздражителей внешней среды. Уравновешенность – это особенности соотношения процессов возбуждения и торможения. Подвижность – это способность возбуждения и торможения быстро сменять друг друга.

Когда говорят о нейродинамических свойствах индивида, динамической стороне личности, выражающейся в импульсивности и темпах психической деятельности, обычно объединяют эти характеристики в понятие «темперамент».

Темперамент – это динамическая характеристика психической деятельности индивида. Темперамент в отличие от других особен-

ностей психики относительно устойчив, поскольку его физиологической основой являются унаследованные человеком нейродинамические свойства нервной системы.

Общепризнанной в настоящее время является теория, основанная на учении И. П. Павлова о типологических свойствах нервной системы. В основу своей классификации типов нервной системы И. П. Павлов положил три основных критерия, а именно: силу, уравновешенность и лабильность коры больших полушарий.

Сочетание этих критериев определяют, по И. П. Павлову, индивидуальные особенности нервной деятельности, типы нервной системы, служат физиологической основой четырех типов темперамента, традиционно описываемых в литературе (таблица 1).

*Таблица 1.*

**Соотношение типов нервной системы и темперамента по И. П. Павлову.**

Темперамент	Сила		Уравновешенность		Подвижность	
	сильный	слабый	уравнов.	неуравн.	подвиж.	неподвиж.
<b>сангвиник</b>	+		+		+	
<b>холерик</b>	+			+	+	
<b>флегматик</b>	+		+			+
<b>меланхолик</b>		+		+		+

В последующем учение И. П. Павлова было развито и дополнено исследованиями Б. М. Теплова и В. Д. Небылицына. Они расширили многие понятия, выделенные И. П. Павловым, и выявили другие свойства нервной системы. Эти ученые выдвинули позицию о безоценочном подходе к нервной системе (не может быть «плохого» или «хорошего» темперамента), о ее генетической обусловленности, об эволюционно-адаптивной значимости каждого типа нервной системы. Ввиду большого разнообразия сочетаний свойств нервной системы (Б. М. Теплов и В. Д. Небылицын кроме силы, уравновешенности и подвижности выявили такие свойства, как реактивность, активированность, пластичность и др.), наряду с четырьмя традиционными типами темперамента, которые в чистом виде не встречаются, существует большое количество промежуточных типов. Всего их насчитывается 72.

Свойства нервной системы и обусловленные ими свойства темперамента влияют на память, внимание, двигательные навыки

человека. Эти свойства в большей степени определяют не то, что он делает, а то, как это он делает.

На рубеже XIX и XX вв. начинает развиваться концепция связи между телосложением и типологическими особенностями человека. В рамках этой концепции формировались различные конституциональные теории, связывающие особенности личности с внешним видом человека (Ростан, К. Сиге, Ч. Ломброзо, Э. Кречмер, У. Шелдон).

Э. Кречмер в своем труде «Строение тела и характера» рассмотрел проблему «соотношения души и тела», взаимосвязи психического и физического. Основным моментом в этой работе является типология телосложения, в которой он выделил следующие типы телосложения и характерные для них психологические черты.

Астеник (от греч. – слабый) – отличается худощавостью, узкоплечностью, длинной, узкой и плоской грудной клеткой. Имеет высокий рост, вытянутое лицо, длинный тонкий нос. Нижние конечности длинные и худые. Психологические черты астеника: замкнутость, колебание эмоций от раздражения до сухости, упрямство, малоподатливость к изменению установок и взглядов. При расстройстве психики обнаруживается предрасположенность к шизофрении, в связи с этим Э. Кречмер назвал такой тип темперамента шизотимическим.

Пикник (от греч. – толстый, плотный) – средний или малый рост, с богатой жировой тканью, расплывшимся туловищем, круглой головой на короткой шее, мелким лицом. Психологические черты пикника: эмоции колеблются между радостью и печалью, легко контактирует с окружением, реалистичен во взглядах. При нарушении психики обнаруживается предрасположенность к маниакально-депрессивному синдрому, поэтому этот тип темперамента у Э. Кречмера был назван циклотимическим.

Атлетик (от греч. – борьба, схватка) – имеет хорошую мускулатуру, крепкое телосложение, высокий или средний рост, широкий плечевой пояс и узкие бедра, выпуклые лицевые кости. Психологические черты атлетика: спокойный, маловпечатлительный, характеризуется сдержанностью жестов и мимики. Отличается невысокой гибкостью мышления, трудно приспосабливается к перемене обстановки, мелочен. Имеет склонность к агрессивности, доминированию, решительности, настойчивости. При психических расстройствах проявляет предрасположенность к эпилепсии, Э. Кречмер назвал этот тип темперамента иксотимическим.

Рациональным зерном в конституциональных теориях с позиции современной науки является то, что и тип строения тела, и дина-

мические свойства психики в значительной мере обусловлены воздействием гормонов, выделяемых железами внутренней секреции.

В конце XIX в. известный итальянский психиатр Чезаре Ломброзо создал уголовно-антропологическое направление, основанное на введении метода естествознания, а именно опыта и наблюдения за личностью преступника. Немаловажным будет упомянуть о том, что именно Ч. Ломброзо впервые в научной практике при выявлении обмана стал обращать внимание на физиологические изменения в организме человека, в частности, при проведении допросов измерял кровяное давление подозреваемых. Многочисленные исследования в этой области привели его к пониманию того, что контроль физиологических реакций человека может вести не только к обнаружению скрываемой информации, но и оказывать содействие в установлении невиновности.

В рамках изучения темы необходимо отметить, что для астеника, в чистом его виде, присущи следующие базовые реакции на стресс-фактор – замри, беги (у них мало мышечной массы), спайся. Им характерна склонность к социофобии, т. е. дистанционированию от социума. В ситуации дискомфорта склонны уходить.

В ходе решения проблемы оперативной психодиагностики сотрудникам органов внутренних дел можно воспользоваться визуальным наблюдением запястья человека, к примеру, при проверке документов возможно произвести первоначальную диагностику в момент протягивания документов или паспорта. У астеника кость тонкая, у атлетика – большая, мощная, а у пикника круглая, более утолщенная.

Нельзя оставить без рассмотрения и роль межполушарной асимметрии в организации поведения. Межполушарная асимметрия в современной науке – одна из фундаментальных закономерностей организации мозга как человека, так и животных. Проявляется не только в строении мозга, но и в межполушарной асимметрии психических процессов.

И. П. Павлов в нервной деятельности человека выделял две сигнальные системы: первая – образное, эмоциональное отображение информации, вторая – отображение информации посредством слова. Наличие двух сигнальных систем связано с деятельностью правого полушария (ПП) и левого полушария (ЛП) мозга.

ПП ответственно за продуцирование образов и эмоций, ЛП – слов и речи в целом. Основная деятельность ЛП – логико-вербальное мышление, понятийное мышление, а ПП – пространственно-образное. Преобладание деятельности ПП мозга человека позволяет судить о доминировании первой сигнальной

системы, а преобладание левого полушария – о доминировании второй сигнальной системы. С асимметрией мозга связана типология И. П. Павлова, делящая людей на специфические человеческие типы: «художественный», «мыслительный» и «средний» (промежуточный).

В психологии темперамент рассматривается как своеобразное звено между организмом, познавательными процессами и личностью. Как говорил С. Л. Рубинштейн, «темперамент – динамическая характеристика личности во всех ее действительных проявлениях и чувственная основа характера. Преобразуясь в процессе формирования характера, свойства темперамента переходят в черты характера, содержание которого неразрывно связано с направленностью личности».

Характер, в отличие от темперамента, обусловлен не только свойствами нервной системы, наследственными факторами, но и социально-культурной средой, воспитанием, межличностными отношениями. Он выступает основой поступков, но не физиологической, а психологической. Характер проявляется в воле, мотивационной сфере. Отличительной чертой его является то, что он воспитывается при жизни.

Говоря о характере человека, как правило, говорят и о его чертах. Под чертами характера подразумевают индивидуально-психологические формы поведения человека, в которых реализуется его отношение к действительности (доброжелательность, общительность, высокомерие, зависть, скромность, тщеславие, трудолюбие, смелость и др.). Свойства темперамента, оказывая значительное влияние на характер, наряду с другими, и в первую очередь с социальными факторами, определяют в нем такие черты, как уравновешенность, подвижность, динамичность, активность.

Характер – это совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств личности, которые обуславливают способы ее реагирования на различные жизненные обстоятельства, особенности индивидуального и социального поведения и взаимодействия с другими людьми.

В психологии выделяют структурные компоненты характера, которые являются общими для всех людей. Это: динамика воли, т. е. способность осуществлять свои цели; проявление эмоций и эмоционального фона, сопровождающего те или иные поступки; интеллектуальные особенности; а также взаимосвязь всех этих компонентов, т. е. насколько они слиты воедино и гармоничны между собой.

Характер тесно взаимосвязан с направленностью личности, что проявляется в активном избирательном отношении личности к требованиям реального мира, и таким образом оказывает влияние на деятельность человека.

Особенности характера человека, также как и его темперамент, проявляются в юридически значимых ситуациях. Свойства темперамента лежат в основе формирования черт характера, последние могут стать серьезной преградой для успешного выполнения своих должностных обязанностей (например, отсутствие такой черты, как коммуникабельность, в основе которой лежит такое свойство темперамента, как подвижность нервной системы).

Делая выводы о характере человека, следует руководствоваться определенными критериями его оценки, особенно в юридически значимых ситуациях, а именно: помнить об определенной условности разделения черт характера; помнить о том, что динамика характера находится в прямой зависимости от динамики внешней ситуации; черты характера находятся в развитии и зависят от условий жизни и воспитания; проявление черт зависит от прошлого опыта, требований, которые предъявляют к человеку в данный момент, ситуации, в которой он находится.

Психотип – это характеристика человека, рассматривающая не только психологические, но и социальные особенности человека, такие как образ жизни, ценности, привычки. Психотип – это отображение того, чего можно ожидать от человека в тех или иных ситуациях. Описание психотипа дает возможность предвидеть по внешним поведенческим признакам человека характер его действий.

Среди различных типологий личности следует отметить классификацию, предложенную в 1923 г. швейцарским психологом и психиатром К. Г. Юнгом, делившим людей на интровертов и экстравертов. В психологии интроверсия и экстраверсия рассматриваются как способы адаптации человека к окружающему миру.

Интроверт – это человек, чьи интересы обращены к собственным идеям, образцам внутренней духовной жизни. Это чувственный, малообщительный, внешне сдержанный, скрытый человек, безучастный, неуверенный в себе, застенчивый индивид.

Экстраверт – человек, ориентированный на внешнее окружение, объективный мир вещей и явлений. Это деятельный, активный, общительный человек, легко вступающий и поддерживающий межличностные контакты.

К. Г. Юнг отмечал, что каждый индивид в той или иной мере обладает «механизмами» как интроверсии, так и экстраверсии. «Чистые» экстраверты или интроверты встречаются редко, как пра-

вило, мы имеем дело со смешанными типами с преобладанием той или иной направленности.

Дополнительно к этим двум типам К. Г. Юнгом были выделены еще четыре психологические функции – мышление, эмоции, ощущения, интуиция. От господствования одной из этих функций он различал мыслительный, эмоциональный, сенсорный, интуитивный типы экстравертов и интровертов.

Г. Айзенк дополнил и усовершенствовал модель К. Г. Юнга элементами воли и эмоциональности: «стабильность – нестабильность» (т. е. эмоциональной устойчивостью).

Мы рассмотрели разнообразные попытки создания типологий личности. Одни из них в своей основе имеют свойства темперамента, другие – конституциональные различия, третьи – черты характера и т. д. Однако на сегодняшний день в психологии нет единой общепризнанной типологии личности.

Количество разнообразных черт, особенностей, свойств характера у людей достаточно велико. Как было уже сказано, какой-либо единой классификации их нет. На современном этапе в психологии принято говорить не о типе характера, а о бегоакцентуированности.

Акцентуация характера, акцентуация личности, акцентуированность – это термины-синонимы, употребляемые в психологической литературе.

Проблема акцентуированных свойств характера человека представляет профессиональный интерес не только для психологов, но и, не в меньшей степени, для юристов, особенно работающих в сфере борьбы с преступностью, так как некоторые типы акцентуации лежат в основе дезадаптивного типа личности. Знакомство с различными типами акцентуаций, знание закономерностей их проявления и особенностей поможет не только юридически грамотно квалифицировать содеянное, но и понять механизм совершения противоправных действий виновным, причины поведения потерпевшей стороны, принятие тех или иных мер участниками гражданско-правовых сделок и обоснованности их претензий друг к другу. Знание акцентуаций помогает человеку определить свои предрасположенности (в профессиональной деятельности, к алкоголизму и т. д.) и «сгладить углы» межличностных отношений.

Акцентуация – это определенные «заострения», «акценты» в личности, которые проявляются в поведении, мышлении, речи и общении. Акцентуации – варианты психической нормы, это не болезнь, как психопатия, а крайний вариант нормы, отдельных

свойств характера здорового человека, который подразумевает индивидуальные различия характера каждого человека. Акцентуанты нередко воспринимаются как люди «не от мира сего», «оригиналы», «шуты гороховые», «правдоискатели», «странные» и т. д.

По мнению Л. Н. Собчик, помимо «ведущих тенденций» акцентуации «составляют основной, устойчивый паттерн (рисунок) личности».

Вклад в разработку проблемы акцентуации внесли и наши отечественные ученые – П. Б. Ганнушкин и А. Е. Личко.

Акцентуации характера имеют общие черты с психопатиями, но главное отличие состоит в удовлетворительной адаптации акцентуированной личности к жизненным обстоятельствам. Существенные нарушения поведения, общения, дезадаптация обнаруживаются лишь в трудных условиях.

Будучи носителями крайне заостренных форм характера, акцентуированные личности неизменно привлекали к себе внимание талантливых писателей. Созданные ими яркие, объемные, запоминающиеся образы, такие как Манилов, Обломов и многие другие, вошли в обыденное сознание и стали нарицательными. Несмотря на редкость чистых и ярких форм акцентуаций характера, среди этих лиц можно очертить определенные группы.

Выделяют (Е. А. Личко, К. Леонгард) две степени выраженности акцентуации характера: скрытую – обычный вариант нормы; даже при длительном наблюдении трудно определить тип характера; явную – крайний вариант нормы; черты характера достаточно постоянны и выражены; могут возникать такие нарушения поведения, которые производят впечатление психопатических.

К. Леонгард описывал нормальную гармоничную личность в виде ровного колеса, «которое гладко катится по дорогам жизни». Все жизненные трудности у такой личности связаны с трудностями внешней ситуации, а не с самим собой.

При скрытой акцентуации особенности, связанные с задатками или способностями, сглаживаются правильным воспитанием. В общении признаки акцентуации не выявляются, хотя сама личность испытывает определенные трудности. Признаки акцентуации могут проявиться при ослаблении компенсаторных механизмов.

При явной акцентуации особенности личности проявляются лишь в особых условиях, «когда «колесо» личности столкнется с дорогой жизни своим шипом». При неблагоприятной социальной ситуации может произойти полная деформация

личности, трудноотличимая от психопатии, – патохарактерологическое развитие.

Четкого деления акцентуаций пока нет, их названия и количество зависят от авторов. Обычно их называют от семи до 13. Кроме того, разные справочные издания также дают неоднозначную картину.

Однако следует отметить следующее: тип акцентуации характера имеет свое слабое место; «уязвимость» обнаруживается, если эмоциональный стресс или трудная ситуация задевает это слабое место, вызывая у человека с акцентуированной личностью срывы, психическую дезадаптацию с асоциальным поведением; воздействия, не задевающие «уязвимое» место, обычно переносятся человеком без осложнений, не доставляя никаких неприятностей ни ему самому, ни окружающим; проявление акцентуированных свойств личности может свидетельствовать о социально-положительных или социально-отрицательных качествах личности.

## § 6. Построение психологического профиля и прогнозирование поведения человека

Построение психологического профиля происходит посредством описания психологических свойств и качеств определенной личности. Данный процесс получил название – психологическое портретирование. Его используют в политике, истории науки и искусств, психологии, психиатрии, медицине, управлении. Однако, во всех случаях, психологическое портретирование основано на анализе, обобщении и интерпретации во времени (прошлом, настоящем и будущем) фактов и жизненных событий, продуктов деятельности и поступков людей и их окружения, описании их внешности (от мимики и жестов до манеры одеваться).

Психологический портрет – это совокупность психологических черт характера, индивидуально-психологических особенностей, мотивов и свойств личности человека, определяющих его поведение и деятельность, их динамику. Обычно в структуру психологического портрета включают направленность (цели – мотивы – потребности – интересы – взгляды на жизнь...); характер (моральный облик – отношение к труду и к людям – отношение к самому себе); деловые качества (интеллект – внимательность – память – целеустремленность – настойчивость – организованность – активность – самостоятельность...); подготовленность (образование – профессия – опытность – житейская мудрость...); темперамент (уравновешенность – скорость реакции – эмоциональность – устойчивость...). Источниками составления психологического портрета являются беседа, «биографический» метод, метод обобщения независимых характеристик, анализ результатов деятельности, анализ вещей, принадлежащих человеку, рефлексия, психологическое наблюдение. Кроме того, большое значение в составлении психологического портрета имеет визуальная психодиагностика.

Психологическое портретирование в органах внутренних дел рассматривают одновременно как метод и результат познания криминального события, ориентированный на выявление признаков субъекта преступления, проявившихся в совокупности обстоятельств и его следов<sup>9</sup>. В данном подходе психологическое портретирование рассматривается как вид аналитической работы, направленный на получение новых знаний об объекте исследования (физическом лице или группы лиц) на основе имеющихся данных,

---

<sup>9</sup> Анфиногенов А.И. Портрет (профиль) неустановленного преступника психологический. Энциклопедия юридической психологии. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2003.

полученных в ходе выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений.

Совершенно очевидно, что в условиях осуществления профайлинга данный подход в силу ограниченного времени невозможен. Однако в психологической науке накоплен опыт, показывающий высокую эффективность своего применения в данных ситуациях.

Для людей при составлении образа партнера элементы внешности распределяются примерно следующим образом.

1. Физический облик – 82,5 % элементов внешности человека: рост (длина тела), глаза (цвет), нос, особенности телосложения, цвет волос. Рост, цвет глаз и волос выполняют роль опорных признаков, с которыми затем связываются все остальные элементы внешности. Важными признаками физического облика также являются контур тела и форма лица, но они выделяются не в первую очередь.

2. Экспрессия – внешние особенности выражения чувств и поведения. К элементам экспрессии, которые чаще всего воспринимаются в первую очередь, относятся общее выражение лица, выражение глаз, особенности голоса и речи, жесты. Экспрессивные особенности портретируемого лица обычно составляют около 14 % информации о нем. Включение черт экспрессии характерно при описании облика хорошо знакомых людей. Следует учесть, что большинство людей во внешнем облике партнера быстрее отмечают те особенности, которые являются отклонением от общепринятой нормы.

3. Внешнее оформление – одежда, прическа, косметика, украшения и т. п. Эти данные обычно не превышают 5 % от общей информации. Соотношение этих трех групп элементов образа партнера у различных профессиональных и возрастных групп различно. Тем не менее общие зависимости приблизительно таковы: женщины дают более точную оценку образа партнера; для подростков характерна слабая фиксация экспрессии и сосредоточенность на внешнем оформлении портретируемого лица; для взрослых типична сосредоточенность на экспрессии. Особенности восприятия у различных групп людей зависят от уровня культуры и образования, целей и задач деятельности, жизненного опыта.

К внешне наблюдаемым криминально информативным признакам относятся (в порядке убывания значимости): особенность невербального поведения – психологическая позиция по отношению к собеседнику (проявления настороженности, подозрительности, скрытности, нервозности, неестественной веселости, примитивной бесцеремонности, развязности, воплощенных в позе, жестах, мимике, пантомимике) и проявление мотивов поведения; уголовные татуировки, близкие преступнику по духу, специализации, конкрет-

ному уголовному делу, отражающие некоторые биографические данные, свидетельствующие о членстве в определенной преступной среде, подчеркивания превосходства сообщества преступников над другими людьми; знаки обмена информацией и тайной связи («ручная феня»), позволяющей передать информацию с тайным содержанием при всех, обеспечить быстроту передачи информации, понятной только определенному кругу.

К другим внешним признакам криминальной специфики относятся: ношение рубашек с длинными рукавами, скрывающими татуировки, манера носить кепку, надвигая ее на глаза, модная в уголовной среде одежда, преимущественного спортивного покроя и кожаной фактуры, ношение четок, стальных крестов на цепочках.

Диагностика мотивов поведения собеседника значительно облегчается при интерпретации его значащих переживаний, акцентировании внимания на невербальных средствах общения (мимики, жестах, позах, артикуляции речи, вегетативных проявлениях) как наиболее естественных, спонтанных, правдивых и эмоционально насыщенных.

Это согласуется с теоретическим выводом Л.И. Божович: «Переживания отражают состояние удовлетворенности субъекта в его взаимоотношениях со средой, т. е. за переживаниями лежит мир потребностей в их соотношении с возможностями удовлетворения».

Поэтому по характеру переживания в известной мере можно судить о мотивации человека и, наоборот, зная его потребности и возможности их удовлетворения, можно предсказать характер переживаний. Фиксация внешних проявлений страха, ненависти, раскаяния и пр. состояний, не претендуя на решающее доказательное значение в правоохранительной практике, может дать ценную оперативно-ориентирующую информацию и побудить сотрудника к более тщательному анализу причин такого поведения.

## **Глава 3. Визуальная психосемиотика. Стратегии (модели) оценки информации**

### **§ 7. Понятие визуальной диагностики человека, визуальное общение и метод наблюдения**

Под психодиагностикой понимается постановка психологического диагноза относительно психических особенностей, свойств, состояний человека специалистом-психологом с использованием различных психологических, тестовых методик (тестов). Однако применение методов психодиагностики требует от специалиста психологического образования и соответствующей подготовки. Использование психологических тестовых методик непрофессионалами (даже с компьютерным обеспечением обработки результатов тестирования) может привести к печальным последствиям, проще говоря, к дискредитации идеи тестирования и диагностики. Результатом психодиагностики, как правило, становится психологический портрет.

Конструирование по внешнему облику людей их возможного эмоционального состояния, индивидуально личностных особенностей и предполагаемого поведения принято называть визуальной психодиагностикой. Основа визуальной психодиагностики – невербальная зрительная коммуникация, т. е. система несловесных форм и средств передачи информации через зрительный канал. Цель визуальной психодиагностики – прогнозировать поведение, эмоциональное состояние и индивидуально-личностные особенности. Основные виды зрительной информации, которые мы получаем о человеке, просто смотря на него, это: биофизическая информация (возрастно-половые характеристики (признаки пола и возраста) и конституция (формы тела)); социально-групповая информация (признаки национальной принадлежности (цвет кожи, глаз, разрез глаз, форма носа и т. д.) и внешний вид – прическа, одежда, опрятность...); эмоциональное состояние, индивидуально-личностная информация.

Поведение человека можно разделить на проявленное (внешнее), наблюдаемые непосредственно действия, или реакции, и скрытое (внутреннее), внутренние реакции (мышление, припоминание и пр.). Внутреннее – система взглядов, убеждений, установок, потребностей, т. е. мировоззрение, коэффициент интеллекта, жизненный опыт, способы мышления, особенности эмоционально-

го реагирования, самооценка, волевые качества, черты характера и свойства темперамента.

Внешнее (следствие поведения внутреннего) – то, что воспринимается зрением, слухом, а иногда и осязанием: жесты, мимика, позы, речь и телодвижения. В свою очередь оно подразделяется на бессловесные и словесные действия. В визуальной психодиагностике оцениваются бессловесные действия, которые дают информацию двух уровней: эмоциональное состояние и индивидуально-личностные особенности. Они выражаются в мимике, жестах, позах, телодвижениях, мобилизации, «весе», пристройке.

Как бы ни скрывал человек свои чувства и мысли, его психологическая деятельность так или иначе находит внешнее выражение. Причем при протекании психических процессов в деятельность вовлекаются не только произвольно, но и автоматически управляемые мышцы (например: расширяющие и сужающие сосуды, зрачки), а также железы внутренней секреции (гипофиз и др.) и внешней секреции (потовыделение и др.)

Все это отражается во внешнем облике, мимике, в выразительных движениях, реакциях глаз и интонации голоса и даже в запахе пота.

Наиболее тонким, подвижным ансамблем, на котором разнообразные душевные состояния отражаются с большой ясностью, раздельностью и определенностью, является лицевая мускулатура. Отражение чувств на лице за время развития *Homo sapiens* приобрело такое же информативное значение, как и его речь. Вот почему мимику не без основания называют также языком чувств.

В мимике, позах, жестах, в других выразительных движениях отражаются не только динамические, преходящие эмоциональные состояния, но и устойчивые качества личности. К ним прежде всего следует отнести темперамент, характеризующий человека со стороны его динамических особенностей: интенсивности, скорости, темпа и ритма психических процессов и состояний.

Исследования ученых (начало было положено Ч. Дарвином) показали, что сложный комплекс мимических движений отдельно взятого человека хотя и совершается по общим законам физиологии и анатомии, но в то же время отражает в своих функциях приобретенные, сформированные в жизненном опыте черты характера.

После рождения выразительные движения (экспрессия), управляемые подкорковыми центрами мозга, начинают в процессе общения с другими людьми «отшлифовываться», закрепляться. Выражение одних и тех же переживаний одними и теми же мимическими средствами, жестами, движениями закрепляется в поведении индивида.

Процесс восприятия людей включает две стороны: идентификацию (уподобление себя другому) и рефлексию (осознание человеком того, как он воспринимается партнером по взаимодействию).

Близким к идентификации является феномен эмпатии – эмоционального отклика на переживания другого человека.

Следует помнить, что одним из важных условий надежности исследований путем наблюдения является тщательный учет изменчивых субъективных обстоятельств. Эмоциональное состояние испытуемого, его усталость или бодрость, сосредоточенность или рассеянность внимания, его большее или меньшее знакомство с материалом, степень готовности к разговору, интерес или безразличие и т. п. могут оказать большое влияние на результаты наблюдения.

*Приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека. Оценка путем наблюдения типологических особенностей личности.*

О силе возбудительного процесса можно судить по следующим показателям: умение преодолевать трудности, упорство в достижении цели, стремление к самостоятельности в поступках; способность быстро мобилизовать себя в случае неудачи и др. Основанием для отнесения к «слабому» типу являются противоположные показатели.

О силе тормозного процесса позволяют судить такие показатели: сдержанность в поступках и в разговоре даже в условиях напряженной ситуации; способность управлять своими эмоциями, неторопливость в принятии решений, скупая пантомимика и др.

На подвижность нервных процессов указывают: преимущественно быстрый темп деятельности, легкость и активность в установлении контактов, быстрая адаптация в новой обстановке, живая речь, мимика, общая подвижность.

Оценка эмоционального состояния опрашиваемого: о повышении эмоциональной возбудимости можно судить по: ярким мимическим реакциям; выраженной пантомимике; сильному тремору (дрожанию рук, ног, щек, век); выразительным позам (в том числе скованности); заметным изменением артикуляции речи; суетливости, несдержанности и другим признакам.

*Визуальное наблюдение (доминирующей перцептивной модальности) ведущей информационной системы.*

Психологи знают, что человеку не опытному сложно отличить человека с доминирующей зрительной модальностью от человека с доминирующими слуховой и двигательной модальностями.

В России наиболее распространенный тип людей – кинестетики, далее идут визуалы, за ними дискреты и менее всего аудиалов.

Модальность, в которой информация лучше воспринимается и хранится в памяти, можно определить по жестам и речи. Так, человек, который предпочитает зрительную модальность, при рассказе активно жестикулирует на уровне верхней части тела, в разговоре употребляет фразы, существительные, глаголы, прилагательные, связанные со зрением: «...посмотрите, вижу, представляете, на первый взгляд, красочный, яркий, как видите...». При ориентировании на слуховую модальность человек жестикулирует не много, характер жестов то свободный, то зажатый, в речи употребляет фразы, связанные со слуховым восприятием: «...слышу, прозвучал, послушайте, это звучит так, послушайте, обсуждать...». Предпочтение двигательной модальности в речи проявляется через фразы, описывающие чувства, ощущения: «...взять, ощутить, я чувствую, ухватить мысль...», движения кинестетика свободные и плавные. Дискреты в речи не имеют особых проявлений, их поза обычно застывшая, руки скрещены, движения угловаты, при беседе зрительный контакт с партнером сводят до минимума.

В общем виде алгоритм изучения человека способами визуальной психодиагностики (или наблюдения) может быть представлен следующим образом.

Основные параметры: пол человека и связанные с этим психологические качества; возрастные особенности, общее впечатление о пройденном жизненном пути; тип телосложения и обусловленные типические особенности (полный, мускулистый, худощавый); специфический человеческий тип (художественный, мыслительный, смешанный); тип темперамента (сангвинический, флегматический, холерический, меланхолический) и его возможные сочетания (сложный темперамент); ведущая перцептивная модальность (визуал, аудиал, кинестетик, дискрет); предположительный тип профессиональной деятельности воспринимаемого человека.

Дополнительные (уточняющие) данные: мимические движения лица, особенности взгляда, отдельно смех и улыбка; особенности походки, осанка, характеристики стойки и посадки; форма рук и пальцев, особенности жестикуляции (жесты защиты, оценки, агрессивности, открытости и т. п.); характеристики голоса и дистанции в общении (скорость и громкость речи, артикуляция, высота и режим голоса, «расстояние» в разговоре и др.); общее чтение «сигналов тела» и характеристика основных черт личности (активность – пассивность, эгоизм – альтруизм, экстраверсия – интроверсия, воля – безволие, уверенность – неуверенность, порядочность – лицемерие и т. д.).

## § 8. Визуальная диагностика актуального эмоционального состояния человека

В процессе эволюции животного мира появилась особая форма проявления отражательной функции мозга – эмоции. Все, что делает человек, служит цели удовлетворения его разнообразных потребностей, поэтому любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональным реагированием, т. е. произвольным рефлекторным ответом на значимый раздражитель.

Впервые попытку научного описания эмоциональных явлений предпринял в 1884 г. В. Вундт в своей трехкомпонентной теории<sup>10</sup>. Анализом биологических аспектов эмоций занимался Чарлз Дарвин, Уильям Джеймс, Карл Ланге, Уолтер Кэннон, Филлип Бард и др.

Эмоции, утверждал Ч. Дарвин, возникли в процессе эволюции как средство, при помощи которого живые существа устанавливают значимость тех или иных условий для удовлетворения актуальных для них потребностей. Эмоциональные ощущения биологически в процессе эволюции закрепились как своеобразный способ поддержания жизненного процесса в его оптимальных границах и предупреждают о разрушающем характере недостатка или избытка каких-либо факторов.

Научные работы У. Джеймса и К. Ланге сегодня называют теорией Джеймса-Ланге, суть которой сводится к тому, что сначала в организме человека происходят физиологические изменения в ответ на ситуацию, а затем появляются эмоции как переживания изменений.

Особенности человеческих эмоций определяются общим законом психического развития человека: высшие психические образования, формируясь на основе низших функций, перестраивают их.

Однако для эмоционально-волевой сферы человека также характерно и то, что чем ниже уровень сознательной регуляции, тем больше эмоционально-импульсивных действий, то есть эмоции преобладают при недостаточной сознательной регуляции поведения (например, при дефиците информации для сознательного построения действий). При сознательных действиях эмоции обеспечивают энергетический потенциал поведения и усиливают те действия, результативность которых наиболее вероятна.

Выражение эмоций проявляется на трех основных уровнях: нейрофизиологическом (в головном мозге существует специальная подкорковая система ядер, отвечающая за первичные эмоциональные реакции, – лимбическая система (П. В. Симонов, П. Лафренье)); двигательно-выразительном (эмоциональным реакциям соответствует определенная лицевая и двигательная экспрессия и т. д.); субъективных переживаний (наполнение личностным смыслом события, вызвавшего эмоцию).

<sup>10</sup> Эмоциональные переживания в данной теории рассматриваются как непрерывное свойство, определяющееся тремя двухполюсными составляющими: удовольствие – неудовольствие, напряжение – расслабление, возбуждение – успокоение.

Иногда мотивация, состояние которой выражают эмоции, четко не осознается, создается впечатление, что эмоции существуют самостоятельно и управляют поведением в данный момент. Однако следует помнить, что за эмоциями всегда стоят определенные потребности и цели, т. е. мотивация.

Конкретная эмоция возникает не всегда и не автоматически, ее появление зависит, во-первых, от особенностей, порождающих переживание конкретной ситуации, во-вторых, от типа личности и настроения человека, и наконец, от той или иной интерпретации ситуации.

В психологии выделяют относительно самостоятельные виды эмоций, называемых базовыми, или основными, иногда – «фундаментальными». К. Изард выделил десять таких видов, Р. Плутчик – восемь, П. Экман – шесть.

Это выделение основано на том, что данным эмоциям соответствует: отчетливый нервный субстрат; экспрессия; отчетливое, осознаваемое переживание; эволюционно-биологическое происхождение; организационно-мотивирующее влияние на человека, которое служит его адаптацией. Согласно К. Изарту это: интерес – возбуждение; удовольствие – радость; удивление – изумление; горе – страдание; гнев – ярость; отвращение – омерзение; презрение – пренебрежение; страх – ужас; стыд – застенчивость; вина – раскаяние.

Каждая из этих эмоций имеет свой нервный субстрат. Из этих десяти фундаментальных эмоций образуется 120 сложных эмоциональных комплексов – триад (горе – гнев – отвращение; страх – стыд – вина и т. д.). Эти эмоциональные комплексы имеют адаптационную, приспособительную функцию и характерные мимические, нервно-мышечные выразительные проявления.

В психологии считается, что все люди, независимо от национальной принадлежности и культуры, в которой они росли, с достаточной точностью интерпретируют мимические конфигурации, выражающие фундаментальные эмоции. Пол Экман выделил шесть стандартных эмоциональных масок. Эти маски универсальны, они характерны для населения любого уголка нашей планеты и сопровождают следующие эмоции: удивление, страх, отвращение, ярость, радость, печаль.

Эмоциональные состояния с большой ясностью, раздельностью и определенностью отражаются лицевой мускулатурой. Мимическая деятельность передает непосредственную и специфическую информацию об эмоциях человека. Многие мимические движения совершаются непроизвольно, автоматически как часть эмоционального процесса. Мимика выдает истинное отношение человека, поскольку имеет рефлекторную природу.

## § 9. Интерпретация жестов, позы и телодвижения человека

В психологии выделяются основные средства общения, или средства коммуникации. Передача любой информации возможна лишь посредством знаков. Общение, будучи сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется по следующим основным каналам: речевому (вербальному – от лат. слова «устный, словесный») и неречевому (невербальному) каналу общения. Различают вербальные (в качестве знаковой системы используется речь) и невербальные (используются различные неречевые знаковые системы) средства коммуникации. Между ними существует своеобразное разделение функций: по словестному каналу передается чисто содержательная информация, а по невербальному – дополнительный смысл и отношение к партнеру по общению. К вербальным средствам общения относят естественный звуковой язык, речь. Невербальные средства общения – это неречевые знаковые системы.

Жестово-мимические, а также интонационные и прочие сигналы не только сопровождают речь, но и могут замещать отдельные единицы высказываний, помогают более точно доносить смысл передаваемой информации, поддерживать продуктивный диалог. Значение их настолько велико, что если вербальные и невербальные сигналы не совпадают, оказываются рассогласованными, то люди больше полагаются на невербальную информацию, предпочитая ее словесной<sup>11</sup>.

Важную роль среди различных средств невербальной коммуникации играют жесты, жестикуляция, усиливающие или подменяющие собой отдельные слова или фразы. Среди различных жестов, сопровождающих речь, особое смысловое значение приобретают акцентирующие, указательные, описывающие, замещающие жесты. Большое внимание в психологической литературе уделяют «чтению» языка жестов (например, Г. Калеро, Д. Ньюренберг, А. Штангль, С. Данкелл, А. Пиз, В. Биркенбил и др.), что свидетельствует о высокой прогностичности поведения человека на основе наблюдения за его внешними проявлениями.

Жесты – движения руки, имеющие целью передать знание (сделать сообщение), выразить чувства, отношение, осуществить волеизъявление. Жест образуется движением руки, кисти руки, местоположением руки, направлением ладони, движением и положением пальцев.

---

<sup>11</sup> Пиз А. Язык телодвижений. Новгород, 1992. С. 13–23.

Особенности жестов определяются некоторыми традиционными формами передачи этих видов информации. Например, принятые в данном социуме способы приветствия, жесты эмоциональной поддержки, выражения несогласия, горя и т. п. Жесты являются одним из средств общения, и естественно, что они приобретают некоторый общий, понятный смысл для той или иной группы людей.

Одновременно жесты и весьма индивидуальны, особенно в тех случаях, когда они не используются сознательно как средство общения, а являются неосознанным выражением переживаемых человеком состояний. Некоторые жесты становятся существенными характеристиками человека, по ним он даже распознается. Как правило, это жесты эмоциональных состояний: потирание рук, подергивание усов, бороды, бровей, почесывание затылка, шевеление носом и т. п.

Приведем несколько описанных американскими специалистами в области коммуникации Д. Ньюренбергом и Г. Калеро групп жестов, которые выражают различные позиции человека в процессе общения.

Жесты открытости: раскрытые руки ладонями вверх (жест, связанный с искренностью и открытостью); пожимание плечами, сопровождающееся жестом раскрытых рук (обозначение открытой натуры); расстегивание пиджака (люди открытые и дружески к вам расположенные часто расстегивают или даже снимают пиджак в вашем присутствии).

Жесты защиты (оборонительности) – это жесты, которыми человек реагирует на возможные угрозы, на конфликтные ситуации: руки, скрещенные на груди; руки, сжатые в кулаки.

Жесты оценки – это жесты, относящиеся к задумчивости и мечтательности: «рука у щеки» (люди, опирающиеся щекой на руку, обычно глубоко погружены в раздумья); жесты критической оценки: подбородок опирается на ладонь, указательный палец вытягивается вдоль щеки, остальные пальцы – ниже рта (позиция «подождем – посмотрим»); наклоненная голова (жест внимательного слушания); почесывание подбородка (жест «хорошо, давайте подумаем» используется, когда человек занят процессом принятия решения); жесты с очками (протирают стекла, берут в рот дужку очков и т. п.) – это пауза для размышления, человек выигрывает время для обдумывания своего положения перед тем, как оказать более решительное сопротивление, требуя пояснений или ставя вопрос; расхаживание – жест, обозначающий попытку человека решить сложную проблему или принять трудное решение; пощипывание переноси-

цы – жест, обычно сочетающийся с закрытыми глазами, говорит о глубокой сосредоточенности и напряженных размышлениях.

Жесты подозрения и скрытности: рука прикрывает рот (собеседник старательно скрывает свою позицию по обсуждаемому вопросу); взгляд в сторону (показатель скрытности); ноги (или все тело) обращены к выходу – явный знак того, что человек хочет закончить встречу, беседу или то, что происходит; потрагивание или легкое потирание носа (обычно указательным пальцем) – знак сомнения (другие разновидности этого жеста – потирание указательным пальцем за или перед ухом, потирание глаза).

Жесты доминантности – подчиненности: когда человек крепко пожимает собеседнику руку и поворачивает ее так, что его ладонь лежит поверх чужой, он пытается выразить физическое превосходство; когда человек протягивает руку ладонью вверх, он демонстрирует готовность принять подчиненную роль; когда рука человека при разговоре небрежно засунута в карман пиджака, при этом большой палец находится снаружи, то это выражает его уверенность в превосходстве над собеседником.

Жесты готовности: руки на бедрах – первый признак готовности (его часто можно наблюдать у спортсменов, ожидающих очереди); человек сидит на краю стула, локоть одной руки и ладонь другой опираются на колени (так сидят непосредственно перед заключением соглашения или, наоборот, перед тем, как встать и уйти).

Жесты перестраховки: неуверенность – ребенок сосет палец, подросток грызет ногти, взрослый часто заменяет палец ручкой или карандашом; переплетенные пальцы рук; при этом большие пальцы нервно потирают друг друга; пощипывание кожи; трогание спинки стула перед тем как на него сесть при собрании других людей; для женщины – медленное и изящное поднимание руки к шее.

Жесты фрустрации: короткое дыхание, часто соединенное с различными неясными звуками типа стоны, мычания; тесно сцепленные, напряженные руки; руки тесно сжимают одна другую; защитное поглаживание шеи ладонью (во многих ситуациях, когда человек занимает защитную позицию) – женщины обычно сочетают этот жест с поправлением прически.

Жесты доверия: пальцы соединяются наподобие купола храма (жест «купол») – это означает доверительность, но часто некоторое самодовольство, эгоистичность или гордость (очень распространенный жест в отношениях начальник – подчиненный, при этом чем выше ранг руководителя, тем выше он держит руки).

Жесты авторитарности: руки соединены за спиной, подбородок поднят вверх – типичная авторитарная поза. В целом, если вы хоти-

те дать понять свое превосходство, то все, что надо сделать – это физически подняться над данным человеком, – сесть выше, если вы оба сидите, или встать.

Жесты нервозности: покашливание; прочищение горла (те, кто часто прочищает горло, чувствуют себя неуверенно и беспокойно); локти ставятся на стол, образуя пирамиду, вершина которой – кисти рук – расположены прямо перед ртом; позванивание монетами в кармане; подергивание себя за ухо – признак того, что собеседник хочет перебить разговор, но сдерживается.

Жесты самоконтроля: руки заведены за спину, и там одна сильно сжимает другую, сидящий в кресле человек со скрещенными лодыжками и вцепившись в подлокотники руками.

Жесты скуки: постукивание по полу ногой; щелканье колпачком ручки; голова в руке, т. е. голова лежит в ладони; машинальное рисование на бумаге; пустой взгляд («я смотрю на вас, но не слушаю»).

Поза тела (как мы стоим) может представлять собой один из сигналов визуальной психодиагностики, но именно только «один из». Позы – статическое выражение внутреннего состояния человека через положение тела и его частей. Составляющими позы выступают положение тела и его частей по отношению друг к другу и к собеседнику, мобилизация и вес, расположение тела в пространстве. Значимыми для позы являются направления тела, рук, их развороты, голова, положение которой в некоторых позах берет на себя основную функцию в передаче информации, направление поворота головы по отношению к телу и партнеру.

В качестве основного аспекта мы можем оценить открытость или закрытость позы. Прежде всего, имеется в виду область шеи и груди. С древнейших времен живые существа в момент опасности защищают свою сонную артерию. Человек делает то же самое: он поднимает плечи или втягивает голову. Смотря по обстоятельствам, он дополнительно прикрывается руками или предметом (например, какой-нибудь папкой для бумаг), который он использует в качестве щита. Открытость – это уверенность, искренность, активность, открытость контактам. Закрытость – неуверенность, подавленность, закрытость контактам.

Эмоциональную нагрузку несут жесты, не играющие какой-либо коммуникативной роли, так называемые жесты-самоадаптеры, по которым можно судить о психической напряженности человека. Следует отметить, что на интенсивность этих жестов в процессе речевой коммуникации не оказывают существенного влияния даже различия в свойствах нервной системы (например,

непроизвольное сжимание пальцев, всевозможные манипуляции с различного рода предметами, переминание с ноги на ногу и т. д.).

Существенную роль в системе средств невербального общения играют позы участников диалога (как они стоят, сидят, передвигаются во время разговора), их пространственное положение относительно друг друга. Например, небольшой наклон корпуса во время диалога в сторону собеседника, легкие кивки головой свидетельствуют о внимании, заинтересованности в поддержании диалога, располагают к беседе. В таких случаях участник разговора своим внешним видом как бы показывает: «Я весь внимание».

Напротив, весьма неловко чувствует себя человек в разговоре с тем, кто, сидя за столом, небрежно (важно) откинулся назад, демонстрируя этим несколько отстраненно-высокомерное, неуважительное отношение к партнеру, свою низкую культуру поведения.

Затруднения в восприятии и оценке невербальных проявлений партнера по общению возникают в силу следующих обстоятельств:

- социально-культурная принадлежность участников процесса общения (кивок головой в России – знак утверждения, в Болгарии, Индии – отрицания);
- особенности ситуации и индивидуальные особенности участников процесса общения (немногие жесты в разных ситуациях и у всех представителей данной культуры означают одно и то же);
- наличие (в малой степени) возможности управления невербальными проявлениями.

Говоря о пространственном положении партнеров во время делового общения в официальной обстановке, следует подчеркнуть, что как чрезмерно близкое, так и слишком удаленное их расположение друг от друга создает определенный дискомфорт, отрицательно сказывается на развитии диалога.

Вокруг общающихся людей образуются своеобразные пространственные зоны, очерчиваются некие невидимые границы, которые следует соблюдать в зависимости от той или иной коммуникативной ситуации, отношений сторон, социального статуса партнеров.

Считается, что интимную зону составляет пространство вокруг субъекта радиусом приблизительно 45 см. В это пространство допускаются близкие люди, те, кому оказывается особое доверие.

Личную или персональную зону образует пространство вокруг человека радиусом от 45 до 120 см. Обычно оно используется во время общения в официальной или неофициальной обстановке со знакомыми людьми.

Более широкой пространственной сферой вокруг человека является социальная зона радиусом от 120 до 400 см. Она чаще всего соблюдается при общении с людьми, которых мы мало знаем, во время деловой встречи, в официальной обстановке, при приеме посетителей.

Общественная зона – от 4 м и более, соблюдаемая во время выступления перед большими группами людей, аудиторией слушателей и т. п.

В зависимости от местонахождения, активности и психического состояния человека, коммуникативной ситуации, социального статуса и пр. размеры пространственных зон общения изменяются. В психологии существует понятие о нарушении коммуникативных дистанций партнерами по общению, индикатором чего служат ухудшения в эмоциональном состоянии одного из партнеров, негативные поведенческие реакции, физиологические изменения в организме, нарушение психологического контакта.

## **§ 10. Лицо как мультисигнальная система. Особенности кодирования лицевых движений (FACS и EmFACS)**

Система кодирования лицевых движений (СКЛД – FACS) представляет собой систему для таксономизации выражений лица человека, изначально разработанную Полом Экманом и Уоллесом Фризенем в 1978 г. Это общепринятый стандарт систематической классификации физического выражения эмоций, и она доказала свою пользу для психологов.

С использованием СКЛД можно вручную закодировать практически любое, анатомически возможное выражение лица, конструируя его из действий конкретных единиц действия (ЕД) и требуемого ими времени для воспроизведения того или иного выражения лица. В то время как ЕД являются независимыми, они могут быть использованы для любого принятия решения высшего порядка, в том числе и для распознавания эмоций.

Руководство СКЛД – это более 500 страниц, в которых представлены ЕД и мнение доктора Пола Экмана об их интерпретации.

СКЛД определяет единицы действия, которые сокращают или расслабляют одну или более мышц. Она также определяет номера действия дескрипторов, которые отличаются от единицы действия тем, что авторы СКЛД не указали мышечную основу для совершения действий и они не проявляются в поведении настолько точно, насколько точно проявляются ЕД.

Например, СКЛД может быть использована для определения двух типов улыбок следующим образом: неискренняя намеренная улыбка (сокращение только главной скуловой мышцы); искренняя и невольная улыбка (сокращение главной скуловой мышцы и нижней части круговой мышцы глаза).

Хотя маркировка выражений лица в настоящее время и требует обученных экспертов, исследователи в этой области добились определенных успехов в использовании компьютеров для автоматической идентификации кодов СКЛД, и тем самым определяя типы эмоций.

СКЛД была предложена для анализа степени депрессии, изменения боли у пациентов, которые не в состоянии говорить.

Примеры применения: полиция, спецслужбы, антитерроризм и т. д.; психология и психотерапия; работа интервьюера (HR) и журналиста; ведение переговоров и т. д.

Система кодирования лицевых движений – это детализированное техническое руководство, объясняющее, как категоризировать

мимические движения, базируясь на мышцах, которые их производят, т. е. на том, каким образом сокращения мышц связаны с внешними проявлениями. Оно иллюстрирует изменения выражения лица, используя письменные описания, фотографии и цифровые видеобразцы. Проработка упражнений, предложенных в руководстве СКЛД (FacsManual), позволяет развить осознание и чувствительность к малозаметным лицевым выражениям, что может быть полезно для психотерапевтов, интервьюеров и других практиков, которые должны хорошо разбираться в межличностной коммуникации.

П. Экман и У. Фризен также разработали EmFACS, или ЭСКЛД (Эмоциональная Система Кодирования Лицевых Движений), которая рассматривает эмоции, связанные только с лицевыми движениями. Например:

<b>Эмоция</b>	<b>Единица действия</b>
Радость	6+12
Печаль	1+4+15
Удивление	1+2+5B+26
Страх	1+2+4+5
Гнев	4 +5 +7 +23
Отвращение	9+16+15
Презрение	R12A+R14A

*Коды для единиц действия.*

СКЛД – это индексация выражений лица, фактически не предусматривающая любую биомеханическую информацию о степени активации мышц. Хотя активация мышц не является частью СКЛД, основные мышцы, участвующие в формировании выражений лица, были добавлены сюда для удобства чтения. Единицы действия (ЕД) представляют собой основные движения, совершаемые отдельными мышцами или группой мышц.

Дескриптор действия (ДД) – унитарные движения, совершаемые группами мышц (например, выдвигание нижней челюсти вперед). Мышечная основа для этих движений указана не была. И они не проявляются в поведении настолько точно, насколько точно в нем проявляются ЕД.

Для определения интенсивности движения мышц в СКЛД к номеру единицы действия добавляют буквы с А по Е в зависимо-

сти от минимальной-максимальной интенсивности движения: А – слабо различимое; В – незначительное; С – заметное или ярко выраженное; D – резкое или крайне заметное; E – выраженное в высшей степени.

Например, ЕД 1А является самым трудноразличимым движением ЕД1, а ЕД 1Е является максимально возможной интенсивностью движения для определенного человека.

*Список единиц действия и действий дескрипторов  
(с основными лицевыми мышцами)*

<b>Номер единицы действия</b>	<b>Название в СКЛД</b>	<b>Мышечные основы</b>
0	Нейтральное лицо	
1	Поднять внутреннюю часть брови	Лобная (медиальная часть)
2	Поднять наружную часть брови	Лобная (медиальная часть)
4	Опустить брови	Мышца, опускающая надпереносье, мышца, опускающая бровь, мышца, сдвигающая брови
5	Поднять верхнее веко	Мышца глазницы, поднимающая верхнее веко
и т. д.		

## Глава 4. Особенности вербальных средств коммуникации в профайлинге

### § 11. Методика выявления скрываемой информации по голосу и речи человека

К вербальным средствам общения относят естественный звуковой язык, речь. Язык – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения.

Речь в качестве средства общения выступает в двух процессах.

1. Воплощая мысль говорящего, формируя ее в форме высказывания.

2. Воспринимается слушающим, при этом происходит декодирование им высказывания, т. е. происходит процесс превращения развернутого высказывания в свернутую мысль, осуществляется процесс понимания.

Основной задачей информационного обмена в общении является не простой перевод информации в прямом или обратном направлении, а выработка общего смысла, единой точки зрения и согласия по той или иной ситуации или проблеме общения.

Приемы распознавания намерений человека:

а) сигналы, относящиеся к содержательной стороне общения: уклонение от ответа на прямой вопрос; сокрытие очевидных фактов, которые не могли быть неизвестны; подробное описание времяпровождения того дня, когда было совершено проверяемое событие, в то время как другие дни описываются поверхностно; исключительно позитивная информация говорящего о себе;

б) сигналы, относящиеся к невербальным средствам общения: бедность эмоционального фона показаний; реакции, которые свидетельствуют о лжи: испарина на лбу, учащенное моргание, сокращения лицевых мышц, румянец на щеках, расширение или сужение зрачков глаз; если человек пытается что-то скрывать, то его глаза встречаются с глазами партнера по общению менее одной трети всего времени их разговора; излишняя жестикуляция направлена, чтобы убедить следователя в своей правоте и надежности показаний; направления движения глаз. Во время разговора также могут свидетельствовать о лживости слов собеседника: если глаза «смотрят» вправо и вверх – лицо конструирует, выдумывает визуальный образ, а глаза, смотрящие вправо и в бок, – о выдумывании аудиальной информации;

с) сигналы, относящиеся к особенностям речевого высказывания: схематизм сообщаемых сведений; однотипность, «заученность» различных подробностей, сопутствующих событиям; употребление несвойственных допрашиваемому речевых форм, оценочных суждений, которые использовались ранее другими лицами на вопросах; излишне продолжительные паузы наводят на подозрения (допрашиваемый как бы выигрывает время на обдумывание ответа); отсутствие речевых погрешностей (слов-паразитов, междометий, повторов, лишних слогов и т. д.) наводит на подозрения также о заученности показаний допрашиваемого.

**Голос** также может быть информативным признаком в распознавании лжи. Когда человек говорит неправду, голосовые связки напрягаются, теряют эластичность и меняют окрас речи. Когда человек отвечает на значимый вопрос и при этом говорит неправду, одним из информативных признаков будет понижение голосовой интонации. Это признак неуверенности в ответе.

Еще один информационный признак – так называемый фальцет, когда человек срывается. При проверочном вопросе он показывает состояние страха и управлять своими эмоциями уже не может окончательно. Таким образом, когда человек срывается на фальцет – это информационный знак лжи. Нужно обращать внимание на изменение тона голоса и тембральных характеристик.

Говоря о голосе, нельзя не отметить признак, который тоже может свидетельствовать о том, что человек говорит неправду. В связи с изменением работы голосовых связок им необходимо придать эластичность, поэтому человек должен прокашляться. Следует обратить внимание на количество так называемых откашливаний и попыток придать голосовым связкам эластичность. Звуки типа «гмы», «хмы», различного рода проявления покашливаний могут быть информативным признаком обмана.

**Изменения голосовых модуляций, тона голоса** также могут свидетельствовать о наличии скрываемой информации. Женщин и детей выдает повышение тона голоса. Взрослые мужчины крайне редко начинают повышать голос, переходя на фальцет. Чаще основным источником информации о наличии обмана или неуверенности в ответе является понижение голосовой интонации. В состоянии стресса голосовые связки напрягаются, теряют эластичность. Сознательно контролировать этот процесс нельзя, и чтобы хоть как-то замаскироваться и не выдать себя на опасных темах, лжец начинает говорить тише, может сопровождать свою речь покашливанием, чтобы придать связкам эластичность. Все это в совокупности с другими признаками мы также относим к информации о наличии обмана.

Помимо голосовых четко выраженных критериев, определяющих страх или неуверенность человека, к таким признакам также необходимо отнести **специфику моторной реакции** при реализации ложных высказываний. Это также имеет отношение к голосу. Потому что акустический речевой сигнал является конечным звеном производства речи, он включает в себя как лингвистическую, так и психофизиологическую информацию, которую произвольно или произвольно говорящий передает опрашиваемому лицу. Существует интересный феномен в восприятии речи, который можно назвать согласованной речью, а кроме того, есть также несогласованная речь. Когда человек лжет, состояние стресса отражается во всем теле, появляется мышечное напряжение. Это обязательно отразится в голосовых модуляциях и, соответственно, в речи, тогда как в состоянии правды человек расслаблен и речь звучит по-другому.

Для того чтобы понять, какая речь является согласованной, свойственной конкретному человеку, мы сначала исследуем его в покое или добиваемся расслабленного состояния во время беседы. Лжец не может не выдать себя в состоянии стресса, его поведение и голос обязательно изменятся.

Состояние психоэмоционального напряжения, переживаемое человеком, который говорит неправду, отражается в первую очередь в тех аспектах речевого потока, которые в наименьшей мере осознаются этим человеком. Фактически бессознательно для нас в нашей речи происходит реализация моторной программы высказываний, или так называемого вокального канала. Именно этот канал в первую очередь выходит из-под контроля человека, говорящего неправду, и в нем будут происходить очень важные изменения. Первое такое изменение – это усиление колебаний чистоты основного тона и интенсивности речевого сигнала. Имейте в виду, что оба этих признака определяются только на слух. Однако они могут быть достаточно точно определены.

Основная причина этих изменений заключается в том, что в речи появляется большое количество ударений, о чем уже говорилось выше. Самое главное то, что в разговорной речи чистота основного тона является гармоничной, он периодически поднимается, падает, чем придает речи ритмическую окраску, монотонность или немонотонность, – в зависимости от того, какие эмоции пытается передать человек. Однако в состоянии напряжения, когда человек говорит неправду, скорость и диапазон изменений частоты основного тона существенно возрастают, а самое главное – между собой не согласовываются аналогичные изменения, характерные для интенсивности, громкости речевого сигнала.

Еще один важный показатель, который связан с голосовыми изменениями во время лжи, – это **динамика темпа речи**. При лжи она характеризуется более резкими колебаниями, нежели при правильной эмоциональной интонационной речи. Отчетливо проявляются так называемая пауза хизитации и беглые периоды речи. Дело в том, что с возникновением затруднений при выборе слов темп речи может особенно снижаться.

Это связано с тем, что голосовые связки работают в такой момент несогласованно. Будет появляться достаточно большое число пауз, потому что в этот момент головному мозгу нужно взять время на обдумывание того, какую же следующую фразу произнести. В связи с этим поменяется и темп артикулирования, так называемый абсолютный физический темп речи, он будет отражать скорость работы артикуляционного аппарата.

Максимальный темп разборчивого артикулирования в среднем у нормального человека, который говорит правду, – пять слогов в секунду. Дальнейшее возрастание темпа приводит к смазанности произношения и к определенным ошибкам в произнесении слов, могут меняться слоги. Повышение темпа артикулирования отражает общую тенденцию того, что моторные процессы находятся в состоянии психоэмоционального напряжения, то есть у человека превалирует процесс возбуждения над процессом торможения. Самый простой способ отметить этот факт – это обратить внимание на произнесение привычных для говорящего звуковых единиц, а именно отследить, какие речевые обороты человек использует в норме, то есть когда вы ему задаете простые вопросы, которые носят нейтральный характер, и что происходит с голосом в тот момент, когда вы ему задаете вопросы о его ложных высказываниях.

Еще одним очень важным аспектом является **латентный период** – задержка реакции на реплику или вопрос собеседника. Латентный период очень важен, это точка ориентировочного замирания, связана она с ориентировочной реакцией. Однако необходимо обращать внимание не только на точку ориентировочного замирания при ответе на вопрос, но и на время, необходимое для ответа.

## **§ 12. Приемы установления контакта и доверительных отношений в процессе общения. Психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога**

Общение выступает как особая самостоятельная форма активности человека. Специфика общения состоит в том, что в результате общения складываются определенные отношения между людьми. В профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов общение составляет около 80 %, в то время как остальные 20 % занимает оформление документации.

Содержание общения носит конкретно-исторический характер, оно определяется целями и задачами деятельности, уровнем культуры и нравственности сотрудника правоохранительных органов. Характер общения между людьми определяется прежде всего социальным статусом партнеров по общению; уровнем образования и культуры; возрастными особенностями; жизненным опытом; потребностями, целями и мотивами общения; уровнем интеллектуального развития; степенью эмоционально-волевой устойчивости и культуры партнеров. Иначе говоря, способы и содержание общения определяются социальными функциями людей, их положением в системе общественных отношений.

Общение – многоплановый процесс установления и развития межличностных контактов, обусловленный совместной жизнью, деятельностью людей, их отношениями, которые складываются по самым различным поводам.

Профессиональное общение – многоплановый процесс установления и развития контактов с людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, содержанием которой являются познание, обмен информацией и воздействие на участников коммуникации для достижения поставленной цели.

Цель – выработка и реализация субъектами труда в совместной деятельности эффективной стратегии взаимодействия и построения отношений, приводящих к успешному осуществлению профессиональной деятельности.

Профессиональное общение имеет вынужденный характер и более жесткую регламентацию.

Виды профессионального общения сотрудников правоохранительных органов: общение в коллективе управления, отдела, подразделения (как по горизонтали, так и по вертикали); общение с лицами, причастными к правонарушениям, совершению преступлений; общение с лицами, оказывающими содействие в предупреждении, выявлении и раскрытии преступлений; общение с должностными

лицами; общение с гражданами и публичные выступления в коллективах организаций.

Профессиональное общение сотрудника правоохранительных органов – это прежде всего целевое общение, которое направлено на достижение результата, решение задач, связанных с профессиональной деятельностью (либо с правоохранительной, либо с правоприменительной, либо с правоисполнительной и т. д.). Оно всегда носит вынужденный характер – партнер по общению может быть неприятен по тем или иным личностным характеристикам, но вместе с тем, например, человек может представлять очень ценный источник информации.

В социальной психологии в структуре общения людей выделяют три взаимосвязанных составные части, или стороны: коммуникативную, перцептивную, интерактивную.

Коммуникативная сторона включает в себе процесс обмена информацией между взаимодействующими индивидами. Обмен информацией в человеческом общении имеет свою специфику. Во-первых, это отношение двух индивидов, каждый из которых является активным субъектом. Во-вторых, предполагается обязательное взаимодействие мыслей, чувств и поведения партнеров. В-третьих, партнеры должны обладать единой, или сходной кодификацией сообщений.

Перцептивная сторона заключается в процессе взаимного восприятия, познания субъектов общения и установления на этой основе взаимопонимания.

Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между людьми: согласование действий, распределение функций, влияние на поведение и настроение, убеждение собеседника.

Целенаправленный и упорядоченный процесс смены собеседниками коммуникативных ролей называют взаимодействием в общении. Его эффективность зависит от правильного определения актуальной роли партнера и своевременного перехода в новую коммуникативную роль всех участников. Технологии эффективного взаимодействия и воздействия на собеседника тесно связаны с навыками восприятия другого человека и выражения своего отношения к партнеру, т. е. с навыками организации своего восприятия и управлением им, оценки и прогнозирования социального поведения и эмоционального состояния граждан и дальнейшего хода общения, установления психологического контакта, создания гармоничной системы своих голосовых, мимических, визуальных, моторных психолого-физиологических процессов. Конструктивные передача и прием информации достигаются при условии соотношения ее с доминирующей модальностью собеседника.

Психологические условия эффективного осуществления общения с различными категориями граждан заключаются в знании сотрудниками правоохранительных органов специфики профессионального общения, умения устанавливать контакты и правильного поведения в конфликтных ситуациях, а также зависят от неукоснительного соблюдения законности, действий только в рамках своих полномочий, в строго установленном законом порядке. Кроме того, необходимо сдерживать проявления своих эмоций и чувств, демонстрируя спокойствие и выдержку, хотя поводы для вступления в общение с гражданами у сотрудников правоохранительных органов специфичны (совершенное или готовящееся преступление, правонарушение, асоциальное поведение и пр.) и сопровождаются повышенным нервным напряжением, высокой ответственностью за результаты общения и доминированием отрицательных эмоциональных состояний.

Техника установления психологического контакта, т. е. доверительных отношений, помогает продуктивно провести деловую беседу и избежать конфликтных отношений.

Психологический контакт – начальная фаза общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающая их дальнейшее взаимодействие.

Установление психологического контакта – это целенаправленная, планируемая деятельность по созданию условий, обеспечивающих развитие общения в нужном направлении и достижение его целей. В основе успешного установления контакта лежит умение понять цели, интересы партнера и демонстрация того, что они совпадают или близки вашим. Установление психологического контакта – это первичный этап построения доверительных отношений, далее обязательно должен следовать этап развития психологического контакта.

Приемы установления первичного психологического контакта: разработка сценария, создание обстановочных условий; проявление доброжелательности: улыбка, радушное обращение, ориентация корпуса к партнеру, контакт-глаз, эмпатийное слушание (перефразирование); нахождение в зоне комфорта; обеспечение интимности; зеркальность позы.

Приемы развития психологического контакта: снятие психологического напряжения (нейтральная тема, уточнения); положительные ответы; активное слушание; уступка инициативы разговора в процессе диалога (повод – землячество, курение, служба, татуировки, знакомые); критичность своего поведения; использование положительных качеств партнера.

Необходимо избегать: несогласия со взглядами; неситуативных комплиментов; сложных словесных высказываний; торопливого перехода к развитию разговора без взаимного согласия.

Для успешного установления общения необходимо выполнение следующих условий: наличие информации о целях, потребностях, интересах партнера и умение ее правильно интерпретировать; высокая интеллектуальная и волевая активность у лица, выступающего инициатором контакта; умение регулировать свое эмоциональное состояние в соответствии с целями контакта; знание стереотипов поведения, речевых и мимических стереотипов, присущих различным социальным группам, и умение их реализовать в процессе общения; соблюдение целостности собственного образа, создаваемого перед партнером по общению (соответствие внешнего облика, одежды, речи, мимики, жестикаляции и т. п. образу). Структура общей психотехники профессионального общения включает несколько элементов (этапов).

Первый этап – установление контакта. Задача: побудить партнера к общению и создать условия для дальнейшего обсуждения и принятия решений. На этом этапе определяется эмоциональное состояние партнера и в зависимости от него и своих целей общения осуществляется «вход» в тот же тон либо постепенная и ненавязчивая помощь партнеру в «выходе» из этого состояния.

Второй этап – ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т. д.). Цель – определить стратегию и тактику общения, развить интерес к общению и вовлечь партнера в круг совместных интересов.

Основные задачи: вызвать интерес к предстоящей беседе и вовлечь его в обсуждение; выявить самооценку и сориентироваться в распределении ролей; начать решение основной задачи общения.

Этап посвящен выяснению, каким по длительности будет разговор (свернутый, четкий, конкретный или подробный, развернутый), и в зависимости от этого – построение тактики общения.

Третий этап – обсуждение вопроса, проблемы. Цель: информационный обмен. Задача: побуждение партнера к активному обмену информацией. Здесь идет координация общения, установление взаимопонимания, эмоциональное воздействие, установление отношений и регуляция поведения партнера.

Четвертый этап – принятие решения. Цель – обсуждение проблемы и принятие взаимовыгодного решения. Основные действия этапа – подчеркивание сходства позиций, сближение с партнером, направленность на партнера, активное слушание, убеждение, употребление безличных и некатегоричных суждений, включение его в обсуждение, выяснение причин несогласия.

Пятый этап – выход из контакта. Цель – создание хорошего последнего впечатления для продуктивных будущих отношений. Сводится к приветливому прощанию с надеждой на будущее сотрудничество.

### **§ 13. Управление процессом общения. Психотехники влияния и противостояния влиянию в процессе коммуникации**

Целенаправленный и упорядоченный процесс смены собеседниками коммуникативных ролей называют взаимодействием в общении. Его эффективность зависит от правильного определения актуальной роли партнера и своевременного перехода в новую коммуникативную роль всех участников. Технологии эффективного взаимодействия и воздействия на собеседника тесно связаны с навыками восприятия другого человека и выражения своего отношения к партнеру, т. е. с навыками организации своего восприятия и управлением им, оценки и прогнозирования социального поведения и эмоционального состояния граждан и дальнейшего хода общения, установления психологического контакта, создания гармоничной системы своих голосовых, мимических, визуальных, моторных психолого-физиологических процессов. Конструктивные передача и прием информации достигаются при условии соотношения ее с доминирующей модальностью собеседника.

Психологическое воздействие на собеседника рассматривается как перенос на него движения и информации, сопровождаемый изменением установок, намерений, представлений, оценок, состояния и поведения. Воздействие проявляется как направленное (изменение поведения конкретного человека) и ненаправленное (проявление действия психологических механизмов заражения и подражания), как прямое (открытое предъявление партнеру своих требований и претензий) и косвенное (изменения окружающей партнера среды).

Психологическое воздействие – это влияние на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие. Открытое психологическое воздействие – взаимное влияние, цели которого заранее объявляются или не скрываются. Скрытое психологическое воздействие – взаимное влияние, цели которого не объявляются или маскируются под цели открытого взаимодействия. Противостояние чужому воздействию – это сопротивление влиянию другого человека с помощью психологических средств.

Психологическое воздействие между людьми осуществляется в целях: удовлетворения своих потребностей с помощью других людей или через их посредство; самоутверждения; удовлетворения потребности влияния – игровая мотивация.

Целью психологического воздействия в профессиональном общении должно выступать стремление выполнения профессиональных задач на правовой основе.

#### *Средства психологического воздействия.*

Психологические средства влияния: стимуляция сенсорной системы (визуальная, аудиальная, темпоритмальные, тактильные, ольфакторные, полимодальные); совокупность вербальных сигналов, паралингвистических сигналов и невербальных сигналов; регулирование реализации потребностей; подключение к совместной деятельности.

Вербальные сигналы – слова, и прежде всего их смысл, но также и характер используемых слов, подбор выражений, правильность речи либо разные виды ее неправильности. Паралингвистические сигналы – особенности произнесения речи, отдельных слов и звуков. Невербальные сигналы – взаимное расположение собеседников в пространстве, позы, жесты, мимика, контакт глаз, формление внешности, прикосновения, запахи.

Непсихологические средства влияния: «нейтрализация» партнера с помощью внешних средств (социальных или физических).

Данные методы борьбы также неадекватны сущности собственно психологического взаимодействия, как приемы дзюдо шахматному турниру. Ссылки на возможность применения социальных санкций или физических средств воздействия должны считаться психологическими средствами, но только до тех пор, пока эти угрозы не приводятся в действие.

Психологическое влияние и противостояние влиянию должны совершаться с помощью исключительно психологических средств, в противном случае они перестают быть психологическими. Выделяют также манипуляции.

Манипуляция – это преднамеренное и скрытое побуждение другого человека к переживанию определенных состояний, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей. Манипулятор побеждает не силой, а хитростью и выдержкой. Его задача – принудить человека сделать что-то нужное, но так, чтобы человеку казалось, что он сам решил это сделать, причем принял это решение не под угрозой наказания, а по своей доброй воле.

Психологическая игра – последовательная (неосознаваемая) цепочка действий, содержащая в себе «ловушку» для партнера и направленная на получение одностороннего выигрыша. Психологическая игра – бессознательно совершаемая манипуляция, чаще всего взаимная.

Отличительные черты манипуляции: осознанность целей и средств; скрытость целей и средств для объекта; принятие объектом ответственности на себя за происходящее.

Паралингвистические и невербальные приемы манипуляции: резкое убыстрение темпа беседы, движений и т. д.; внезапное сокращение или увеличение дистанции; ограничение пространства; нерегламентированные прикосновения.

Воздействие возможно осуществлять, используя техники коммуникативного присоединения, ведения партнера по общению и разрыва.

Организация взаимодействия с собеседником и направление его в беседе к целям, которые он принимает и считает результатом реализации собственных стратегий, называют техникой ведения партнера по общению. Своевременный комфортный выход для собеседника из ситуации взаимодействия называют техникой разрыва общения.

Средством ведения партнера по общению является слушание (нерефлексивное и рефлексивное). Нерефлексивное слушание – это внимательное эмпатийное понимающее молчание, без речевых вмешательств с минимальной ратификацией<sup>12</sup>, дающее возможность партнеру выговориться, поделиться чувствами и эмоциями, снять эмоциональное напряжение. Рефлексивное слушание – это более активное участие в монологе партнера с использованием приемов выяснения, перефразирования<sup>13</sup>, резюмирования, уточнением его сообщений, с показом того, что его чувства понимаются для создания высокой точности взаимопонимания.

Психологические условия эффективного осуществления общения с различными категориями граждан заключаются в знании сотрудниками правоохранительных органов специфики профессионального общения, умении устанавливать контакты и правильного поведения в конфликтных ситуациях, а также зависят от неукоснительного соблюдения законности, действий только в рамках своих полномочий, в строго установленном законом порядке.

---

<sup>12</sup> Ратификация – это подтверждение и одобрение.

<sup>13</sup> Перефразирование – это пересказ другими словами той информации, которую услышали от собеседника.

## Глава 5. Основные направления применения профайлинга

### § 14. Оперативная психодиагностика как основа определения базовой линии поведения человека. Криминальный профайлинг

Практика применения различных методов и приемов профилирования, т. е. построение профиля потенциально опасных лиц на основе анализа невербальных, вербальных, вегетативных проявлений и эмоционального состояния, показывает, что в ситуации короткого промежутка времени чаще всего применяется оперативная психодиагностика, во время которой идет отнесение того или иного гражданина к определенному типу (профилю) – потенциально неопасных и потенциально опасных граждан<sup>14</sup>.

Оперативный профайлинг позволяет зафиксировать, измерить, классифицировать и описать психологические и психофизиологические особенности личности с помощью малоформализованных методов психологического исследования – наблюдения и беседы, т. е. позволяет сотрудникам органов внутренних дел провести скрытое, безынструментальное «тестирование» потенциального злоумышленника и достаточно точно построить его «профиль» для выявления преступных замыслов<sup>15</sup>.

Владение навыками профессионального наблюдения и опросной беседы свидетельствуют о подготовленности сотрудника органов внутренних дел в области оперативного профайлинга.

Рассмотрим примерный алгоритм применения технологии оперативного профайлинга при обеспечении безопасности граж-

---

<sup>14</sup> Буртовая Н.В. Внутренние психологические условия деятельности профессионала // Научно-педагогическое обозрение (PedagogicalReview). 2016. № 1 (11). С. 21–25; Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Волынский-Басманов Ю. М., Волынский В. Ю., Каменева М.Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. 183 с.; Статный В. М., Спирцова Е. В., Иванова А.М. Применение технологий профайлинга в деятельности органов внутренних дел. М.: ДГСК МВД России, 2014. 120 с.

<sup>15</sup> Астахова А.А. Применение технологии профайлинга сотрудниками ОВД с целью выявления лиц, участвующих в осуществлении экстремистской деятельности // Противодействие экстремизму и терроризму: философские, социологические и политологические аспекты: материалы II всерос. науч-практ. конф., 6 ноября 2015 г. / ред. кол.: Е. О. Кубякин, Н. В. Нарыков, И. П. Скворцов, С. Ф. Самойлов, Е. В. Гришай. Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2015. С. 253–256.

дан в общественных местах. Профессиональное наблюдение – это целенаправленный процесс считывания невербальной и вербальной информации, соотнесение того, что говорит человек, с его поведением (конгруэнтность/неконгруэнтность). Как было отмечено ранее, наблюдение за гражданами при проведении массовых мероприятий на площадях, стадионах и др. предполагает расположение пунктов наблюдения с максимальной зоной обзора (лучше всего сверху) и сводится к оценке динамики поведения людей в толпе. Внимание сотрудника должно быть обращено на изменение темпа и ритма движения толпы (ускорение/замедление, раскачивание, смена направления), это могут быть как отдельные люди (часто оглядывается, более скован, чем рядом идущие, или, наоборот, слишком ярко жестикулирует, проявляет признаки агрессии), так и группы людей (резкое замирание, повышенная активность, проявление агрессии). Причинами могут быть провокации к беспорядкам, хулиганские действия, изменение поведения в алкогольном или наркотическом опьянении и др. Своевременная оценка ситуации позволит сотруднику органов внутренних дел принять превентивные меры по предотвращению возникновения беспорядков, массовой паники. Применение оперативной психодиагностики в досмотровых точках и контрольно-пропускных пунктах осуществляется при непосредственном контакте сотрудника и гражданина. Прежде всего сотрудник правоохранительных органов при наблюдении за гражданами должен постоянно сам себе задавать вопросы-маркеры: «Является ли этот человек тем, за которого он себя выдает?», «Не скрывает ли он противоправные намерения?», «Почему на его лице именно эти эмоции?», «Соотносится ли то, что он говорит, с его внешностью, поведением?» (конгруэнтность/неконгруэнтность). Далее следует обратить внимание на любое несоответствие (например, несоответствие одежды погодным условиям – гражданин одет не по сезону); слишком свободная, не по размеру одежда; несоответствие данных в паспорте, билете, визе; невладение значимой информацией, невразумительные ответы и др. <sup>16</sup>

Выявляя несоответствие вербальных и невербальных признаков, необходимо провести оперативную психодиагностику по определенным симптомам.

---

<sup>16</sup> Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Вольнский-Басманов Ю. М., Вольнский В. Ю., Каменева М.Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. 183 с.

Физиологические симптомы неискренности собеседника: появляются капельки пота, особенно над верхней губой или на лбу; сухость во рту вызывает у человека желание пить; сухость губ ведет к их периодическому облизыванию; сужающиеся зрачки; тяжелое дыхание; глубокие вдохи, шумные выдохи; изменяется цвет лица (краснеет, бледнеет или покрывается пятнами); подергивание мышц лица (веко, уголок рта, кончик брови и пр.); напрягаются губы, искривляются уголки рта, человек покусывает или жует их; тело и (или) голос подрагивают; учащается мигание (моргание); заметно увеличивается пульсация крови в сосудах на лбу, шее, сонной артерии в висках; появляется покашливание, заикание; меняются тембр, тон голоса; частые сглатывания. Мимика и жесты при неискренности: трогает, почесывает голову, трет шею, поправляет волосы, касается различных частей лица – рта, глаз, ушей и носа; не может спокойно устоять на одном месте; перебирает детали одежды, стряхивает соринки реальные, а порой и мнимые; перебирает в руках различные предметы; покусывает губы, грызет ногти, почесывает разные части тела: шеи, лица, головы; отводит взгляд вниз, сильно трет один глаз; избегает взгляда собеседника или, наоборот, постоянно смотрит ему прямо в глаза; брови хмурятся или поднимаются; руки держатся в области паха (поза защиты); руки прячет, прикрывает рот рукой в процессе разговора. Одним из наиболее сложных методов оперативной психодиагностики является опросная беседа, так как здесь требуется специальная подготовка для ее правильного проведения. При применении метода опросной беседы анализируется целый комплекс критериев истинности (ложности) ответов опрашиваемого гражданина. Наиболее разработанным является следующий алгоритм проведения опросной беседы<sup>17</sup>: установление доверительного контакта с гражданином; определение базовой линии поведения, т. е. определение поведения гражданина в комфортных условиях, хорошо задавать открытые вопросы, требующие подробного ответа; задаем вопросы-стимулы, уточняем значимую для гражданина информацию. Варианты типовых вопросов: прямые вопросы, влияющие на самообладание, рассчитанные на реак-

---

<sup>17</sup> Долгова К. А., Беркович О. Е. Профайлинг в деятельности сотрудников ОВД // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике: материалы IX международной научно-практической конференции (Чебоксары, 9 сентября 2016 г.) / ред. О. Н. Широков и др. Чебоксары: Интерактив-плюс, 2013. № 3 (9). С. 82–85; Беркович О. Е. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие. Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2013. 152 с.; Филатов А. Профайлинг. Как научиться разбираться в людях и прогнозировать их поведение. М.: Издательские решения, 2016. 189 с.

цию; контрольный вопрос, вызывающий ложный ответ, рассчитан на получение образца поведения гражданина при ложном ответе; нейтральный вопрос – получение информации о поведении в ситуации незначимости стимула; симптоматический вопрос направлен на получение информации о том, вызывают ли посторонние вопросы напряженную реакцию.

Следует обращать внимание на обобщенные ответы и искаженные информации; нерешительность в речи, задаваемые многочисленные вопросы, отвлекающие вопросы; длительные паузы перед ответами на вопросы или, наоборот, содержание объяснений переполнено деталями; гражданин отвечает вопросом на вопрос; отказывается от объяснений без причин; проявляет желание помочь; возмущается; меняет манеру поведения в течение разговора, при ответе гражданин смотрит прямо в глаза сотруднику с целью определить, верят ему или нет, и др.

Таким образом, сотрудник органов внутренних дел задает вопрос и наблюдает за реакцией, наблюдает – находит несоответствие, находит несоответствие – принимает решение. Важно помнить, что при проведении оперативного профайлинга появление реакции у гражданина на стимулы еще не означает его виновность или намерение скрыть информацию от сотрудника с целью совершения противоправных действий. Необходимо учитывать влияние дополнительных переменных между стимулом и реакцией, возникающих в процессе проведения опросной беседы, таких как эмоциональное и физическое состояние гражданина, время и место проведения, т. е. окружающая обстановка, адаптация к стимулам, т. е. снижение реакции и др.

Общими правилами при применении оперативного профайлинга являются: комплексность и последовательность при оценивании наблюдаемых явлений<sup>18</sup>. Однако данная технология позволяет делать предположительный вывод об опасности гражданина, но не о его вине.

Целесообразно более подробно остановиться на описании психотипов. Рассмотрим восемь психотипов акцентуаций характера. Знание акцентуаций характера помогает понять причины поведения субъектов, совершающих противоправные действия, механизм

---

<sup>18</sup> Астахова А.А. Применение технологии профайлинга сотрудниками ОВД с целью выявления лиц, участвующих в осуществлении экстремистской деятельности // Противодействие экстремизму и терроризму: философские, социологические и политологические аспекты: материалы II всерос. науч.-практ. конф., 6 ноября 2015 г. / редкол.: Е. О. Кубякин, Н. В. Нарыков, И. П. Скворцов, С. Ф. Самойлов, Е. В. Гришай. Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2015. С. 253–256.

совершения этих действий, причины поведения потерпевшей стороны, а также юридически грамотно квалифицировать содеянное.

**Гипертимный тип.** Положительные черты: энергичность, жажда деятельности, оптимизм, доброта, щедрость, хорошее настроение, отходчивость, стремление помочь ближнему. Отрицательные черты: неорганизованность, непостоянство, поверхностность, невнимательность, неблагодарность, легкомысленность, склонность к импульсивным поступкам, грубость без зла. «Слабое место»: одиночество или строгая регламентированная обстановка. Особенности противоправного поведения: нарушение поведения определяется больше легкомыслием, чем делинквентной мотивацией. При наличии неблагоприятного социального влияния, серьезных дефектов воспитания гипертимы легче вовлекаются в групповые формы развлечений, сопровождающиеся употреблением спиртных напитков, азартными играми с последующей трансформацией этих развлечений в групповые преступления против общественного порядка, против жизни и здоровья граждан. Они более других склонны к групповым формам противоправного поведения и нередко сами становятся вдохновителями правонарушений не только ради развлечений, из корыстных побуждений, но более из желания самоутвердиться среди своих сверстников, пережить ощущения, связанные с риском.

**Гипотимный тип.** Положительные черты: острый критический взгляд, аккуратность, дисциплинированность, исполнительность, скромность, дружелюбие. Отрицательные черты: постоянное уныние, вялость, неуверенность в себе, отсутствие инициативности. «Слабое место»: необходимость активности (волевой поступок, повышенный ритм общения и т. д.) или насмешки над ним. Особенности противоправного поведения: социальное развитие, в основном, правильное, если только не накладывается неблагоприятное воспитанием, в этом случае становятся соучастниками и хорошими исполнителями.

**Истероидный тип.** Положительные черты: артистичность, коммуникабельность, находчивость, инициативность, художественность. Отрицательные черты: интриганство, эгоцентризм, лживость, лицемерие, задиристость, завышенная самооценка, обидчивость. «Слабое место»: равнодушие к нему, критика в его адрес или отсутствие ярких событий. Особенности противоправного поведения: редкая делинквентность, чаще хитрое мошенничество. Асоциальное поведение носит у них скорее печать бравады, чем склонности к действительной жестокости. Им также свойственны импульсивные преступления. Истероиды тяготеют к изощренным и хитрым способам совершения преступлений.

Циклоидный тип. Характерна многократная, «волнообразная» смена «возбуждения» и «торможения». При этом оба процесса даже при нарастании имеют примесь своей противоположности (грусти при возбуждении или легкого юмора при торможении). Положительные черты: инициативность, жизнерадостность, общительность – фаза гипертима; грусть, задумчивость, способность к сопереживанию – фаза гипотима. Отрицательные черты: непоследовательность, вспышки раздражения и обидчивости, придиристичность, грубость, замкнутость. «Слабое место»: эмоциональное отвержение со стороны значимых людей, претензии к нему или неожиданные ситуации. Особенности противоправного поведения: свойственны умышленные убийства, телесные повреждения, хулиганские действия, дерзкие кражи. Место преступления совпадает с местом возникновения конфликтной ситуации, прохожие не смущают преступника. Преступления импульсивные, тщательно не подготовленные.

Сензитивный тип. Положительные черты: доброта, нравственность, спокойствие, внимательность к людям, самокритичность, повышенные требования к себе, дисциплинированность. Отрицательные черты: медлительность, тревожность, пугливость и несамостоятельность. «Слабое место»: несправедливые подозрения или обвинения, недоброжелательность, критика и насмешки. Особенности противоправного поведения: делинквентность отсутствует.

Эпилептоидный тип. Положительные черты: тщательность, аккуратность, исполнительность, бережливость, надежность. Отрицательные черты: жестокость, нечувствительность, гневливость, требовательность, сильный эгоцентризм, злопамятность. «Слабое место»: жесткая конкуренция, безвластие, ущемление интересов и прав, измена. Особенности противоправного поведения: данный тип один из самых трудных и неблагоприятных для социальной адаптации. В периоды расстройств настроения склонны к наркомании или алкоголизации, возможны убийства и самоубийства. Могут стать бродягами, алкоголиками, игроками. Уже в детстве может проявляться властолюбие, угрюмость, желание мучить слабых. Упрямы и мстительны. В драке бьют по животу, гениталиям, бывают весьма жестоки. Характерны такие преступления, как умышленные убийства, нанесение тяжких телесных повреждений, хулиганские действия, продуманные кражи. Преступления тщательно планируются, проводятся выбор места преступления, изучение обстановки, жертвы, которая, как правило, бывает не случайная; между конфликтом с жертвой и преступлением может пройти длительный промежуток времени. Преступления отличаются зверской жестокостью, садиз-

мом, жестоким избиением жертвы, даже находящейся в беспомощном состоянии, сексуальной агрессией. Как правило, эпилептоид тщательно скрывает следы на месте преступления.

Психастенический тип. Положительные черты: осторожность, серьезность, упорядоченность, справедливость, добросовестность, аккуратность. Отрицательные черты: медлительность, занудливость, несмелость, гиперсамокритичность, нерешительность, самокопание, бесконечные сомнения. «Слабое место»: необходимость принятия самостоятельного решения, выполнение задания без четких указаний. Особенности противоправного поведения: свойственны продуманные кражи, тщательное прорабатывание всех деталей своей деятельности (для избежания неожиданностей для себя), чаще соучастники преступлений. Насильственные преступления совершают из-за страха, возникшего в результате неправильной оценки ситуации.

Шизоидный тип. Положительные черты: осторожность, серьезность, упорядоченность, справедливость, добросовестность, аккуратность. Отрицательные черты: медлительность, занудливость, несмелость, гиперсамокритичность, нерешительность, самокопание, бесконечные сомнения. «Слабое место»: необходимость принятия самостоятельного решения, выполнение задания без четких указаний. Особенности противоправного поведения: делинквентность редкая, или это преступники одиночки. Противоправные поступки совершают в результате каких-то недоразумений, неприспособленности к тем или иным условиям.

## **§ 15. Использование метода профайлинга для обеспечения общественной безопасности в местах массового скопления людей и на транспорте**

Транспортный (оперативный) профайлинг в настоящее время является одним из наиболее разработанных и широко применяемых в деятельности ОВД.

Современная аппаратура по выявлению опасных жидкостей, проведению экспресс-анализов по обнаружению взрывчатых, ядовитых, наркотических и сильнодействующих веществ, носимые комплексы доступа в базы данных, металлодетекторы, высокотехнологичное досмотровое оборудование, средства связи и другое<sup>19</sup> не могут выявлять противоправные намерения злоумышленников. В связи с этим предпринимаются попытки создать технологии и приборы, которые позволят с высокой степенью вероятности на основе анализа психофизиологических реакций человека определить степень его опасности/неопасности. В качестве примера можно привести как классический полиграф (детектор лжи), так и новые разработки: дистанционные детекторы психоэмоционального состояния биологических объектов, технология виброизображения («VibraImage»), методика психозондирования профессора И. В. Смирнова – «Майн ридер», «Молчаливый болтун» («Silent talker»), анализаторы лжи по голосу, метод биорадиолокации и т. д.<sup>20</sup> Однако использование данных технологий в рамках массового пассажиропотока весьма затруднительно, в то же время на законодательном уровне вопрос о применении этих приборов не вполне урегулирован. Поэтому на сегодняшний день только человек с определенной долей вероятности способен к считыванию внутренней информации, определению особенности и динамики поведения других людей и к оперативному принятию соответствующих решений<sup>21</sup>. Кроме того, согласно рекомендациям Международной организации гражданской авиации (ИКАО) государству следует обучать сотрудников соответствующих служб методам выявления недисциплинированных пассажиров и обращения с ними, включая способы рас-

---

<sup>19</sup> Там же. С. 4.

<sup>20</sup> Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Вольнский-Басманов Ю. М., Вольнский В. Ю., Камнева М. Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп.. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. С. 16–17.

<sup>21</sup> Там же. С. 17.

познавания и смягчения обостряющейся обстановки и урегулирования кризисной ситуации<sup>22</sup>.

Как показывает опыт служб авиационной безопасности, внедрение транспортного профайлинга сводится к следующим аспектам: методологическое и правовое определение и подтверждение роли и места профайлинга в целостной системе обеспечения национальной безопасности конкретного объекта/территории; законодательное подтверждение обязательности применения профайлинга как способа выявления признаков подготовки противоправных действий; включение профайлинга в технологические процессы по обеспечению безопасности; установление возможных участков применения и способов осуществления профайлинга; определение круга лиц, которые будут применять в своей работе профайлинг: сотрудники органов внутренних дел, служб транспортной безопасности; разработка (совершенствование) системы взаимодействия и слаженности действий между сотрудниками органов внутренних дел и сотрудниками служб транспортной безопасности<sup>23</sup>.

Применяя технологию профайлинга на объектах транспортной инфраструктуры, сотрудники полиции должны владеть как минимум двумя базовыми навыками: навыком наблюдения (сенсорной чувствительности) и навыком собеседования (умением проводить краткую опросную беседу). Данные навыки являются обязательными для специалиста-профайлера и в дальнейшем будут в качестве необходимого составляющего элемента (отправной точки) относиться ко всем вышеперечисленным направлениям профайлинга в деятельности ОВД.

Профайлинг на транспорте реализуется за достаточно короткий промежуток времени (что неудивительно в условиях постоянного пассажиропотока) и, как правило, сводится к отнесению того или иного пассажира к определенному типу (профилю): потенциально неопасный пассажир (или пассажир с «положительными» признаками); потенциально опасный пассажир (или пассажир с «негативными» признаками). Поскольку именно данная категория пассажиров должна привлекать особое внимание сотрудников полиции на транспорте, то следует остановиться на ней более подробно. Пассажиры с «негативными» признаками, в свою очередь, подразделяются на «подозрительных» пассажиров и «критически подозрительных» пассажиров.

Прежде всего следует отметить, что в системе обеспечения безопасности (на транспорте, общественной, личной и др.) дей-

---

<sup>22</sup> «Авиабомб отменяется». Шит и меч. № 28 (1380) от 25 июля 2013 г. С. 7.

<sup>23</sup> Там же. С. 12.

ствует так называемая «оперативная триада»: предупреждение – предотвращение – пресечение. Сотрудники полиции на транспорте особое внимание должны уделять именно первому компоненту «триады» – предупреждению (профилактике) актов незаконного вмешательства (далее – АНВ), так как предупреждение всегда является значительно менее затратным (и в буквальном, и в переносном смысле) по сравнению с предотвращением, а тем более с пресечением правонарушений.

При обеспечении безопасности на транспорте, применяя технологию профайлинга, сотрудник полиции должен действовать по определенному алгоритму. Прежде всего сотруднику полиции при наблюдении за пассажирами следует постоянно задавать себе так называемые «вопросы профилирования»: тот ли это человек, за которого он себя выдает? Не скрывает ли он негативные намерения? Почему на лице страх, беспокойство, вина, печаль, отсутствие эмоций? Как соотносится его внешность и контекст (проявление неконгруэнтности)? Далее обращается внимание на такие подозрительные признаки, как: любое несоответствие (например, несоответствие одежды погодным условиям – пассажир очень тепло одет для поездки в жаркую африканскую страну); «мешковатый» внешний вид; несоответствие данных в паспорте, билете, визе; невладеение значимой информацией (например, о близких людях, с которыми он отправляется в поездку); нелогичный маршрут поездки; билет в один конец. И здесь следует отметить, что подозрительные признаки проверяются, исходя из личных убеждений сотрудника-профайлера.

К критическим признакам следует отнести: подделку документов; приобретение билета или изменение в нем информации незаконным путем; перекося одежды на теле; выпуклость одежды в местах ношения оружия; распахнутость (застегнутость) одежды в отличие от других пассажиров; наличие одежды, скрывающей контуры фигуры; произвольный контроль оружия (пояса шахида) на теле; хождение по помещению; наличие скрытоносимого оружия на теле (которое незадекларировано и скрывается); документы из страны, где ведутся боевые действия; невразумительные ответы на вопросы по деталям одежды, багажа, документов, лиц сопровождения; поведение террориста-смертника. На последнем критическом признаке целесообразно остановиться несколько подробнее. Как правило, эмоции террориста выражаются в скрытом гневе или явной агрессии. Также необходимо обращать внимание на неестественно бледный цвет лица (венозная кровь дает синюшность); перекося одежды; «одеревенение» походки. В то же время нельзя

игнорировать и полную нейтрализацию, так называемую «суицидальную маску» – отсутствие эмоций, транс.

Позитивные признаки указывают на высокую степень соответствия норме (типу), их наличие является благоприятным фактором и служит основанием для классификации пассажира, как не представляющего угрозу для рейса.

Негативные признаки должны быть в центре внимания служб безопасности и правоохранительных органов как наиболее информативные показатели связи пассажира с возможными противоправными действиями. Необходимо помнить, что обнаружение во внешности, поведении и документах пассажира критических признаков является однозначным поводом для особо тщательной проверки данного лица<sup>24</sup>.

Уклонение пассажира от досмотра, применение различных приемов, в том числе и манипуляционных, для снижения или отвлечения внимания досмотровых групп, как правило, обусловлено противоправными намерениями. Необоснованные контакты пассажиров или посетителей с сотрудниками полиции или сотрудниками транспортной безопасности с целью получения содействия для проникновения на объекты транспорта, разведывания режима работы и технологии обеспечения безопасности и т. д. возможно, непосредственно указывают на подготовку акта незаконного вмешательства (далее – АНВ)<sup>25</sup>. Также следует обращать внимание на беспричинное, бесцельное нахождение человека в помещении вокзала, попытки избежать попадания в поле зрения сотрудников полиции или сотрудников транспортной безопасности, неподдельный интерес к работе досмотровой техники и др.

Особое внимание сотрудников полиции (транспортной безопасности) должна привлекать ситуация неявки пассажира на посадку после сдачи вещей в багаж. Поиск среди пассажиров или других лиц, желающих за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки), свидетельствует о планируемой транспортировке запрещенных предметов/веществ. Отвлечение от работы сотрудников полиции (транспортной безопасности) посредством сообщения ложной информации, например об оставленном без присмотра багаже, может оказаться манипуляционным приемом для подготовки реального АНВ. Получе-

---

<sup>24</sup> Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Вольнский-Басманов Ю. М., Вольнский В. Ю., Каменева М.Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп.. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. С. 21–22.

<sup>25</sup> Там же. С. 23.

ние вещей из камеры хранения лицом, не сдававшим их, возможно, укажет на перевозку/передачу запрещенных веществ и предметов. И конечно же характерная динамика поведения пассажира (нарастание признаков тревоги, сильного волнения, страха) при прохождении всех контрольно-досмотровых процедур может являться непосредственным индикатором связи с планируемым АНВ<sup>26</sup>. Тем не менее, степень действительной опасности того или иного пассажира определяется исключительно на основании совершенного им правонарушения.

Итак, можно выделить следующие этапы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: первичное наблюдение; проверка перевозочных и личных документов; опросная беседа; опрос по подозрительным признакам; дистанцирование и наблюдение или взаимодействие с другими сотрудниками полиции, либо сотрудниками службы безопасности на транспорте<sup>27</sup>.

Возможность охарактеризовать пассажира с точки зрения его потенциальной опасности для рейса (угрозы взрыва, захвата/угона) или, другими словами, произвести категорирование пассажиров. Сотрудник безопасности должен дать характеристику пассажиру с целью отнесения его к конкретной группе. В зависимости от присвоенной характеристики (категории) должны варьироваться и последующие меры безопасности (проверки).

Категорирование пассажиров должно осуществляться в соответствии со степенью их угрозы для рейса, установленной при помощи профайлинга. Условно выделяются четыре категории пассажиров: «низкий риск», «обычный риск», «высокий риск» и «очень высокий риск».

*«Низкий риск» (пассажир «низкого риска»)*. Пассажиры с зафиксированными положительными признаками (дипломаты, «известные» пассажиры, действующие сотрудники МВД России, ФСБ России и других силовых структур); пассажиры с положительными результатами проверки; профиль – неопасный пассажир. Можно с полным основанием предполагать, что такого рода пассажир:

---

<sup>26</sup> Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Вольтинский-Басманов Ю. М., Вольтинский В. Ю., Каменева М. Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. С. 23–24.

<sup>27</sup> При раскрытии этапов профайлинга использовалось учебное пособие авторов Аминова И. И., Эриашвили Н. Д., Вольтинского-Басманова Ю. М., Вольтинского В. Ю., Каменевой М. Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. С. 50–60.

не имеет намерения совершить теракт; не может быть использован для совершения теракта.

«*Обычный риск*» (*пассажир «обычного риска»*). Положительные результаты проверки; подозрительные признаки не выявлены или же не получили негативного подтверждения в ходе собеседования. Профиль – неопасный пассажир. Можно с полным основанием предполагать, что исходный уровень угрозы от данного типа пассажира ограничен.

«*Высокий риск*» (*пассажир «высокого риска»*). В ходе проверки были обнаружены подозрительные признаки, которые в ходе собеседования получили дополнительное подтверждение. Профиль – потенциально опасный пассажир. В этом случае можно с полным основанием предполагать, что пассажир представляет собой угрозу для рейса или каким-то образом задействован в осуществлении теракта.

«*Очень высокий риск*» (*пассажир «очень высокого риска»*). Были зафиксированы негативные признаки (критические). В ходе собеседования по выявленным подозрительным признакам сотрудником полиции получены данные, свидетельствующие о высокой степени причастности данного лица к планируемому теракту. В частности, со значительной степенью достоверности выявляется намерение совершить теракт, например путем вооруженной атаки с использованием холодного или огнестрельного оружия, ручных гранат, боевых кассетных элементов, самодельных взрывных устройств и т. д. Профиль – потенциально опасный пассажир.

К пассажирам, которым присвоен статус «высокий риск» и «очень высокий риск», должны быть применены дополнительные (усиленные) меры безопасности, осуществляемые правоохранительными органами и службами транспортной безопасности. Цель усиленных мер безопасности – вынесение окончательного решения по поводу причастности данного пассажира к планируемому теракту и соответственно о возможности осуществления им поездки или его задержание.

В соответствии с п. 6 ст. 12 ФЗ РФ «О полиции» от 07.02.2011 полиция обязана обеспечивать совместно с представителями органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаторами... публичных мероприятий безопасность граждан и общественный порядок. Данное направление профайлинга является одним из наиболее сложных, т. к. связано с оценкой поведения огромного количества людей (например, при обеспечении правопорядка во время проведения крупного спортивного, культурно-зрелищного, религиозного мероприятия, митинга,

уличного шествия и др.). В связи с этим приоритетную роль играют навыки наблюдения сотрудников ОВД за мониторами, на которые передаются изображения с видеокамер, транслирующих мероприятие. Принцип действия здесь схож с алгоритмом поведения при обеспечении безопасности на транспорте, однако, как правило, исключается непосредственный контакт с проверяемыми (наблюдаемыми) лицами. Большая часть служебной деятельности происходит в условиях монотонии (в частности – в специализированных мониторинговых центрах). Тем не менее, одновременная работа нескольких сотрудников-профайлеров, наблюдающих одинаковую «картинку» проводимого мероприятия на мониторах, позволит значительно повысить вероятность выявления лиц, собирающихся совершить то или иное противоправное деяние и анализировать поведение заинтересовавших сотрудников полиции людей.

При проведении досмотровых мероприятий на объектах массового скопления людей (стадионы, площади, арены, парки, спортивные и концертные комплексы и т. д.) обязательно должны проводиться досмотровые мероприятия, аналогичные транспортному профайлингу.

При проведении массовых мероприятий особое внимание следует уделять изменению динамики поведения людей. Поскольку нередко поведение зрителей хаотично, оно, как правило, подчиняется закономерностям действий толпы, а именно: люди находятся под воздействием одних и тех же возбудителей, вследствие чего их поведение характеризуется снижением волевых процессов, развитием бессознательного подражания и повышенным состоянием внушаемости. В связи с этим правильный выбор позиций наблюдателей сотрудниками ОВД, выполняющими функции специалистов-профайлеров, позволит мобильно и своевременно реагировать на любые изменения в поведении лиц, находящихся на массовом мероприятии.

Как правило, ритм, темп, последовательность и направление движений людей, присутствующих на крупном мероприятии, проявляются одинаково. Поэтому сотрудники ОВД, наблюдающие за происходящим событием (либо через мониторы, либо непосредственно располагаясь в точке максимального обзора), должны обращать особое внимание на любые изменения в движениях людей, которые выбиваются из общих характеристик, указанных выше. Это может проявляться в привлечении к себе внимания, замедлении либо ускорении темпа и ритма движений, немотивированной агрессии по отношению к окружающим. Причинами могут являться: состояние алкогольного или наркотического опьянения; конфлик-

ты на этнической или религиозной почве; хулиганские действия; провокация массовых беспорядков. Применение технологии профайлинга в данном случае позволит сотрудникам ОВД отследить любые изменения, своевременно выявить, каковы их настоящие причины, предупреждая, предотвращая либо пресекая их дальнейшее проявление в соответствии с действующим законодательством.

Как показывает практика, чем сильнее нарастает напряженность ситуации, тем шире люди расставляют ноги. Поэтому сотрудникам полиции в ситуациях, когда нужно положить конец конфронтации, следует избегать вызывающих «территориальных» поз. Если сотрудник полиции поймал себя на том, что в ходе жаркого спора широко расставил ноги, то следует сразу же свести их вместе. Часто это помогает снизить уровень конфронтации и ослабить напряжение. Также этот прием – широко расставленные ноги – в сочетании с пристальным, немигающим взглядом часто используют социальные хищники (психопаты, маньяки, террористы и пр.), чтобы подавлять волю своих жертв. Однако в отношении женщин-полицейских ситуация обратная. Расставленные ноги могут принести пользу – особенно когда вы хотите утвердить свой авторитет, чтобы оказывать на людей положительное влияние. Американский психолог Дж. Наварро специально обучал женщин-полицейских расставлять ноги, чтобы принимать более агрессивную позу, когда на службе им приходится реагировать на действия неуправляемой толпы. Сведенные вместе стопы (у стоящего человека это признак покорности) посылают противнику неправильный сигнал. Широкая расстановка ног позволяет женщинам-полицейским принимать доминантную позу «Я здесь главная», которая воспринимается как требование беспрекословного подчинения и помогает им более эффективно справляться с нарушителями порядка<sup>28</sup>.

Анализируя поведение людей при массовом их скоплении, лучше всего располагаться где-либо сверху, так как, наблюдая за мероприятием с высоты, достаточно быстро можно понять, что правонарушителей заметить не так уж и сложно. В частности, злоумышленники, собирающиеся совершить кражу, ведут себя следующим образом: часто оглядываются по сторонам; делают намного меньше движений руками, чем другие люди; во время передвижения пытаются занять как можно меньше пространства.

Остановимся на таком специфическом явлении, как массовая паника в местах массового скопления людей.

---

<sup>28</sup> *Наварро Д., Карлинс М.* Я вижу, о чем вы думаете / Д. Наварро, М. Карлинс; пер. с англ. О. Г. Белошеев. Минск: Попурри, 2009. С. 40.

Паника является особым феноменом толпы. Ее можно определить как состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля. Поведение становится антиволевым: эволюционно примитивные потребности, связанные с физическим самосохранением, подавляют потребности, связанные с личностной самооценкой<sup>29</sup>. Предпосылки возникновения паники: физиологические (усталость, голод, бессонница, депрессия, стресс); психологические (удивление, неуверенность, страх, чувство изоляции, бессилия); социально-психологические (отсутствие групповой солидарности), целостности, единства группы, утрата доверия к руководству, дефицит информации, панические слухи).

Анализ этапов паники выявил очень интересную закономерность. Паническое поведение отличается от нормального практически полным отсутствием когнитивных элементов психики. В паническом состоянии, возникающем в толпе, этапы конкретных действий чередуются с этапами всплеска эмоций.

Причинами возникновения массовой паники могут быть определенные стресс-генерирующие события, такие как неисправности аппаратуры (например, освещения) на объекте, пожар на объекте, на прилегающих территориях, захват (угроза захвата) террористами объектов, нахождение на территории суицидального террориста, проведение суицидального теракта и ложные сообщения о терактах и др.

Угроза теракта и ложное сообщение о нем расцениваются как попытка осуществления акта незаконного вмешательства на объекте. Мотивом к данным действиям может являться стремление лица с противоправным намерением к дестабилизации деятельности полиции и служб безопасности. Массовая паника, если она не локализована в самом начале развития, может выступать в качестве реальной угрозы безопасности.

Соответственно сотруднику органов внутренних дел необходимо иметь представления о механизме возникновения массовой паники и владеть приемами по стабилизации ситуации в случае возникновения подобных явлений. Панические настроения и их развитие, как правило, бывают спровоцированы следующими факторами: наличие самого «угрожающего» события (шокирующего стимула); значительное скопление людей в замкнутом пространстве; стремление человека покинуть замкнутое пространство при возникновении угрозы; психофизиологические факторы – усталость, голод, длительная бессонница, алкогольное опьянение; (панические атаки у некоторых людей); наличие определенного лица («главного пани-

---

<sup>29</sup> Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. М., 2001.

кера»), умышленно/неумышленно декларирующего панические настроения; наличие на объекте женщин и маленьких детей, имеющих минимальный порог возбудимости; недостаток информации о возможной опасности и способах противодействия.

К специфическим особенностям паники относятся: нарушение логического контроля субъектом своих действий; резкое ослабление волевого самоконтроля субъекта; трансформация неконтролируемых действий субъекта в разрушительный групповой потенциал (переход индивидуальной паники в коллективную); возникновение циркулярной реакции<sup>30</sup> – стремительного распространения панических настроений в толпе (особенно характерно для замкнутого пространства).

Характерными внешними признаками паники можно считать такие симптомы, как: хаотичные движения людей; попытка покинуть помещение/территорию (бегство); вербальные и невербальные признаки страха; неадекватные действия стихийного характера (например, попытка выпрыгнуть в окно, разбить его и т. д.); крики, просьбы о помощи; возможно возникновение парадоксальной противоположной реакции (человек может броситься навстречу опасности, а за ним последуют остальные); сбор людей в отдельные группы, что-то обсуждающих, возможно замолкающих при приближении к ним или предлагающих принять участие в противоправных действиях (попытка проникновения на охраняемую или оцепленную территорию, блокировки объектов, на которых проводятся массовые мероприятия, например в случае длительной задержки соревнования, концерта и др.)

Психологическими факторами, препятствующими возникновению паники, являются степень доверия людей друг к другу, способность к сотрудничеству, быстрая и организованная выработка решения по спасению. Важно также присутствие в толпе лиц, способных командовать и управлять большой массой людей<sup>31</sup>.

---

<sup>30</sup> Циркулярная реакция – это взаимное заражение, т. е. передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне контакта между организмами.

<sup>31</sup> *Аврутин Ю. Е., Пряхина М. В., Самарин Н. Ю., Статный В.М.* Оперативно-разыскная психология: учебное пособие. М.: ЦОКР МВД России, 2010. С. 110.

## **§ 16. Кадровый профайлинг как эффективный метод отбора и прогнозирования успешности деятельности руководителей, сотрудников и кандидатов на службу в ОВД**

В настоящее время – как за рубежом, так и в России – при приеме на работу кандидатов активное развитие получила технология кадрового профайлинга, позволяющая оценить степень готовности будущего сотрудника выполнять круг профессиональных обязанностей по должности, на которую он претендует. При подготовке кадрового резерва и отборе кандидатов на руководящие должности при использовании техник профайлинга можно оценить истинную мотивацию кандидата, степень его искренности и открытости, готовность к службе, а также сделать прогноз служебной деятельности. Перед проведением аттестации на соответствие занимаемой должности и при повышении по должности сотрудники также в обязательном порядке проходят психодиагностическое обследование с целью определения психологической готовности работать в новой должности. Структурированная опросная беседа гармонично встраивается в комплексное исследование и позволяет получить дополнительно информацию о признаках наличия скрываемой информации и т. д. Для диагностики и прогнозирования коррупционного поведения среди сотрудников методика специальным образом организованная профайлинговая беседа поможет выявить лиц, склонных к коррупционному поведению.

Кадровый профайлинг – это технология, применение которой позволяет выяснить, достоин ли кандидат быть принятым на службу в органы внутренних дел, а также соответствует ли действующий сотрудник уже занимаемой должности. В то же время кадровый профайлинг является одним из важных инструментариев для эффективности формирования кадрового резерва с последующим назначением на вышестоящие должности. В данном случае профайлинг включает не просто установление правдивой, истинной информации, которую предоставляет кандидат, но и возможные его характерологические особенности и связанные с ними риски.

В ходе отбора граждан на службу в органы внутренних дел осуществляются: информационно-организационные мероприятия; изучение данных о кандидате; принятие решения по результатам рассмотрения документов, представленных кандидатом.

Изучение данных о кандидате осуществляется в два этапа.

1. Предварительное изучение в ходе собеседования с кандидатом.
2. Прием документов, представленных кандидатом для поступления на службу в органы внутренних дел.

Кадровый профайлинг и оперативная психодиагностика личности помогают спрогнозировать будущее поведение кандидата на должность в той или иной структуре с высокой степенью вероятности.

## **§ 17. Специальные психофизиологические исследования с применением полиграфа как инструментальный метод выявления скрываемой информации**

За прошедшие годы в России полиграф занял уверенные позиции при решении задач борьбы с преступностью, а также подбора и расстановки кадров как в силовых структурах (МВД, ФСБ, ФТС, ФСИН, ФСКН, СК), так и в коммерческих организациях.

Становление и развитие инструментального метода выявления лжи прошло длительный исторический этап. В ведомственных силовых структурах, в том числе в МВД России, психофизиологические исследования<sup>32</sup> с применением полиграфа начали проводиться с 1993 г., в основном в оперативно-розыскной деятельности. На сегодняшний момент времени спектр задач, решаемых при проведении специальных психофизиологических исследований (далее – СПФИ) с применением полиграфа, существенно расширился. В МВД России подобного рода проверки проходят кандидаты на службу, сотрудники при перемещении из других подразделений, включении в кадровый резерв, назначение на руководящие должности, по фактам нарушения дисциплины и законности личным составом в рамках служебных проверок. Таким образом, метод инструментальной детекции лжи является одновременно и профилактическим, и диагностическим, а степень достоверности получаемых в ходе СПФИ с применением полиграфа результатов позволяет уточнять данные, полученные другими психологическими и психофизиологическими методами.

СПФИ проводятся в рамках расследования уголовных преступлений, проведения служебных проверок и скрининга (исследования персонала).

СПФИ в рамках расследования уголовного преступления направлено на выявление причастности опрашиваемого к расследуемому преступлению либо на получение дополнительной информации по данному уголовному делу. СПФИ в рамках служебной проверки (служебного разбирательства) направлено на расследование конкретного случая хищения, утечки информации, использования служебного положения или другого действия, совершенного сотрудником (сотрудниками) организации и нанесшего материальный или моральный ущерб организации либо другим сотрудникам.

---

<sup>32</sup> Далее – СПФИ.

Скрининг – СПФИ, направленное на: выявление среди кандидатов на службу лиц, допуск которых в структуру организации нежелателен; выявление среди работающих сотрудников лиц, относящихся к «группе риска» с точки зрения безопасности организации.

«Детекция лжи» с использованием полиграфа является одним из прикладных направлений психофизиологии. В основе психофизиологической инструментальной детекции лжи лежит попытка оценить субъективную значимость тех или иных внешних, целенаправленных воздействий, используя метод регистрации и последующего анализа комплекса вегетативных реакций.

Физиологические основы выявления лжи связаны с тем, что при обнаружении опасности в организме человека возникает рефлекторная реакция, подготавливающая организм либо к бегству от опасности, либо к ликвидации опасности (уничтожению угрожающего объекта), либо к замиранию и пережиданию опасности. Такая реакция получила название реакции борьбы/бегства/замирания.

В процесс возникновения этой реакции задействованы все системы организма: напрягается мускулатура для нападения или бегства; изменяется снабжение организма кровью – перераспределяются потоки подачи крови к органам: усиливается подача крови к мозгу, сердцу и скелетным мышцам; ослабляется кровоток в других системах организма; увеличивается кровяное давление для поддержания процесса перераспределения подачи крови; выделяются вещества, вызывающие сгущение крови для уменьшения возможного кровотечения; происходят изменения на коже (потовыделение, побледнение), свидетельствующие об изменении эмоционального состояния человека; учащается дыхание, что необходимо для обеспечения притока большего количества кислорода; производится энергия, необходимая для обеспечения реакции борьбы или бегства: расщепляется глюкоза для немедленного выделения энергии; расщепляются жирные кислоты для выделения энергии через 4–5 минут; замедляются до минимума все физиологические процессы, не участвующие в реакции борьбы/бегства/замирания.

Очевидно, что обнаружение изменений, происходящих в различных системах организма, может позволить обнаружить факт нахождения человека в состоянии опасности, стресса. Именно для этой цели и было разработано техническое средство, получившее название «полиграф». С помощью полиграфа регистрируются реакции трех систем организма человека: дыхательной,

сердечно-сосудистой и кожи – на искусственно создаваемые раздражители<sup>33</sup>.

Полиграф, детектор лжи – техническое устройство, предназначенное для одновременной регистрации нескольких физиологических показателей (параметров) организма человека, возникающих в результате последовательного предъявления стимулов различного вида: вопросов, фотографий, предметов<sup>34</sup>.

Явление, лежащее в основе данного метода, было названо психофизиологическим феноменом, который заключается в том, что внешний стимул (заданный вопрос или предъявленный предмет), несущий человеку информацию о событии, запечатленном в его сознании и являющийся значимым в ситуации проводимого наблюдения, устойчиво вызывает психофизиологическую реакцию, превышающую реакции на аналогичные стимулы, предъявляемые в тех же условиях, но не увязываемые с названным событием, т. е. не несущие ситуационно-значимой информации.

---

<sup>33</sup> *Обухов А. Н., Обухова И. П.* Теоретические и методические основы применения полиграфа: учебное пособие. 5-е изд. М.: ДГСК МВД России, 2015. С. 39.

<sup>34</sup> *Сошников А. П., Комиссарова Я. В.* Полиграф в практике расследования преступлений. М.: НШДЛ, 2008. 183 с.; *Варламов В. А., Варламов Г. В.* Толковый словарь полиграфолога. М.: Илигар, 2008. 194 с.

## Заключение

В современной ситуации служебной деятельности органов внутренних дел технология профайлинга остается одним из актуальных направлений в профессиональной подготовке сотрудников, которая позволяет им на высоком профессиональном уровне противодействовать преступности, охранять общественный порядок и обеспечивать общественную безопасность. В учебном пособии данная технология рассматривается применительно к различным направлениям служебной деятельности органов внутренних дел на основе современной научной, учебной и методической литературы. Современное развитие технологии профайлинга дает возможность в деятельности органов внутренних дел с высокой степенью вероятности выявить лиц, вынашивающих преступные замыслы, эффективно проводить мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение преступлений и административных правонарушений, составлять психологические портреты разыскиваемых преступников, оценивать достоверность, полноту и объективность показаний подозреваемых (обвиняемых), свидетелей (очевидцев) и потерпевших.

## Рекомендуемая литература

1. *Аврутин Ю. Е., Пряхина М. В., Самарин Н. Ю., Статный В. М.* Оперативно-разыскная психология: учебное пособие. М.: ЦОКР МВД России, 2010. С. 110.
2. *Аминов И. И., Эриашвили Н. Д., Волынский-Басманов Ю. М., Волынский В. Ю., Каменева М.Е.* Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. 2-е издание. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012.
3. *Анисимова Н.Н.* Особенности визуальной психодиагностики личности террориста. Обнаружение криминального искажения информации: учеб.-метод. пособие. 2-е изд., перераб. / науч. ред. Ю. Н. Демидова. Домодедово: ВИПК МВД России, 2007. 78 с.
4. *Анисимова Н. Н., Бирагов И.Л.* Правовое и техническое обеспечение профайлинга. Журнал «ИНФОРМОСТ». М., 2008. № 1. С. 7–10.
5. *Антипенко В.Ф.* Современный терроризм: состояние и возможности его предупреждения (криминологическое исследование). Киев, 2008. С. 15–38.
6. *Антонян Ю.М.* Терроризм. Криминологическое и уголовно-правовое исследование. М.: изд-во «Щит-М», 2008. 306 с.
7. *Анфиногенов А.И.* Портрет (профиль) неустановленного преступника психологический. Энциклопедия юридической психологии. М.: Юнити-Дана, Закон и право, 2003.
8. *Астахова А. А.* Применение технологии профайлинга сотрудниками ОВД с целью выявления лиц, участвующих в осуществлении экстремистской деятельности // Противодействие экстремизму и терроризму: философские, социологические и политологические аспекты: материалы II всерос. науч-практ. конф., 6 ноября 2015 г. / редкол.: Е. О. Кубякин, Н. В. Нарыков, И. П. Скворцов, С. Ф. Самойлов, Е. В. Гришай. Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2015. С. 253–256.
9. *Беркович О.Е.* Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие. Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2013.
10. *Блэкборн Р.* Психология криминального поведения: учебное пособие / пер. с англ. СПб.: Питер, 2004.
11. *Богаевский В. А., Печенкова Е.А.* Правовое регулирование специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа // Вестник Московского университета МВД России. 2016. № 6. С. 187–189.

12. *Бодалев А. А.* Восприятие и понимание человека человеком. М.: изд-во Моск. ун-та, 1982.

13. *Буртовая Н. В.* Внутренние психологические условия деятельности профессионала // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2016. № 1 (11). С. 21–25;

14. *Варламов В. А., Варламов Г. В.* Толковый словарь полиграфолога. М.: Илигар, 2008. 194 с.

15. *Васкэ Е. В.* Криминалистическое значение психологического профилирования. Психолого-педагогические технологии в правоохранительной деятельности (Васильевские чтения – 2013). Материалы всероссийской научно-практической конференции (30–31 мая 2013). Ч.1. СПб. С. 76–82.

16. *Вердербер Р., Вердебер К.* Психология общения: Тайны эффективного взаимодействия. М.: Прайм-Еврознак, 2007. 416 с.

17. *Возженикова О. С., Кузнецов Д. А.* Применение технологии профайлинга в сфере обеспечения авиационной (транспортной) безопасности // Государство и право. Юридические науки. 2014. № 12. С. 4–8.

18. *Вольнский-Басманов Ю. М.* Профайлинг – метод выявления лица, вынашивающего преступные замыслы // Журнал-каталог «Транспортная безопасность и технологии». М., 2006. № 4. С. 58–60.

19. *Вольнский-Басманов Ю. М., Каменева М. Е.* Выявление террориста-смертника с целью предотвращения чрезвычайной ситуации // Проблемы безопасности и чрезвычайных ситуаций. 2009. № 4. С. 59–65.

20. *Вольнский-Басманов Ю. М., Каменева М. Е.* Использование технологий профайлинга для выявления неблагонадежного персонала на транспортных предприятиях. Журнал «Транспорт Российской Федерации». М., 2010. № 1 (26). С. 65–67.

21. *Дашко М. Н., Виноградов М. В., Ульянина О. А.* Организационные и правовые аспекты проведения специального психофизиологического исследования с применением полиграфа с кандидатами на службу в органы внутренних дел России // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2018. № 2 (73). С. 84–92.

22. *Деулин Д. В.* Психографический анализ почерка как вспомогательный метод обеспечения процедуры инструментальной детекции лжи // Прикладная психология и педагогика. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр Инфа-М». 2016. Т. 1. № 1. С. 3–3. DOI: 10.12737/18825.

23. *Деулин Д. В.* Психологическая установка обследуемых на оказание противодействия процедуре проведения психофизиологических исследований с применением полиграфных устройств //

Прикладная психология и педагогика. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр Инфа-М». 2017. Т. 2. № 1. С. 2–2. DOI: 10.12737/24406.

24. *Деулин Д. В., Бабич С. А.* Использование возможностей психодиагностического программного модуля в рамках инструментальной детекции лжи // Прикладная психология и педагогика. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр Инфа-М». 2018. Т. 3. № 3. С. 80–90. DOI: 10.12737/article\_5b1ee57f9be059.87820758.

25. *Деулин Д. В., Гришаева Т. В.* Особенности установления психологического контакта с обследуемым лицом на этапе предтестовой беседы в рамках психофизиологических исследований с применением полиграфа // Прикладная психология и педагогика. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр Инфа-М». 2016. Т. 1. № 3. С. 3–3. DOI: 10.12737/21950.

26. *Долгова К. А., Беркович О. Е.* Профайлинг в деятельности сотрудников ОВД // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике: материалы IX международной научно-практической конференции (Чебоксары, 9 сентября 2016 г.) / ред. О. Н. Широков и др. Чебоксары: Интерактив-плюс, 2013. № 3 (9). С. 82–85.

27. *Егидес А. П.* Как разбираться в людях, или Психологический рисунок личности (Практическая психология). СПб.: Питер, 2006. 320 с.

28. *Ениколопов С. Н., Ли Н. А.* Психологические особенности криминального профайлинга // Психологическая наука и образование. 2007. № 5. С. 295–299.

29. *Еремина Т. И.* Визуальная психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Еремина Т. И. Электрон.текстовые данные. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 171 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1136.html>. – ЭБС «IPRbooks».

30. *Иванов И. Е.* Психология терроризма. Предупреждение и пресечение террористических актов. СПб.: Камея, 2005. 121 с.

31. *Казаринова Н. В., Куницина В. Н., Погольша В. М.* Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001.

32. *Каменева М. Е.* Технологии профайлинга для выявления опасных предметов и веществ. Журнал-каталог «Транспортная безопасность и технологии». М., 2010. № 2. С. 38–40.

33. *Караяни А. Г., Цветков В. Л.* Психология общения и ведения переговоров в условиях экстремальной деятельности. М.: Юнити-Дана, 2009. 246 с.

34. *Колесникова Г.И.* Психодиагностика личности от А до Я. Р-н/Д.: Феникс, 2009.

35. *Колобов О. А., Сочнев Д. В., Федорко С.Н.* Современные политические технологии противодействия радикальным экстремистским течениям: монография. Н. Новгород, 2006. 207 с.

36. *Коноваленко М. Ю.* Теория коммуникации: учебник для бакалавров / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2016.

37. *Коньшева Л.П.* Психологическое портретирование – к вопросу о методологии // Следственная практика. Вып. 4 (161). М., 2003. С. 153–167.

38. *Крейдлин Г.Е.* Мужчины и женщины в невербальной коммуникации. М.: Языки русской культуры, 2005.

39. *Крейдлин Г.Е.* Невербальная семиотика. М.: Новое литературное обозрение, 2002.

40. *Кукосян О. Г.* Профессия и познание людей. Р-н/Д.: изд-во Ростовского ун-та, 1981.

41. *Леонгард К.* Акцентуированные личности. Р-н/Д.: Феникс, 1989.

42. *Личко А.Е.* Психопатии и акцентуации характера у подростков. Л.: Медицина, 1983.

43. *Ломброзо Ч.* Преступный человек. М.: Мидгард, 2005.

44. *Маклаков А.Г.* Общая психология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007. 583 с.

45. *Мальцева Т.В.* Психология: учебное пособие. М.: Риор, Инфра-М., 2017.

46. *Мальцева Т.В.* Юридическая психология: практикум. М.: Риор, Инфра-М, 2017. (Высшее образование). 219 с. DOI: <https://doi.org/10.12737/1679-4>.

47. *Мальцева Т. В., Кутепова М.В.* Личность преступника: психологический аспект: учебное пособие. Руза: МОФ МосУ МВД России, 2014.

48. *Марьин М. И., Касперович Ю.Г.* Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. М.: издательский центр «Академия», 2007. 208 с.

49. *Марьин М. И., Мальцева Т. В., Петров В. Е., Сафронов А.Д.* Психологическая подготовка сотрудников полиции к профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие. Руза: МОФ МосУ МВД РФ, 2014.

50. *Марьин М. И., Петров В. Е., Адаев А. И., Егоров К.А.* Организация социально-психологической работы в органах внутренних дел: методическое пособие / под общей редакцией В.Л. Кубышко. М.: ЦОКР МВД России, 2006.

51. *Меграбян А.* Психодиагностика невербального поведения: учебное пособие. СПб.: Литер, 2001.
52. *Моррис Д.* Библия языка телодвижений. М.: Эксмо, 2010. 672 с.
53. *Наварро Д., Карлинс М.* Я вижу, о чем вы думаете / Д. Наварро, М. Карлинс; пер. с англ. О. Г. Белашеева. Минск: Попурри, 2009. 128 с.
54. *Назаретян А. П.* Психология стихийного массового поведения. М., 2001.
55. *Николаева Ю. В.* Иллюстративные жесты в устном дискурсе (типы, функции, коммуникативное поведение) // Московский лингвистический журнал. 2005. Т. 8. № 2. С. 89–117.
56. *Образцов В. А., Богомолова С. Н.* Криминалистическая психология. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2002. 448 с.
57. *Обухов А. Н., Обухова И. П.* Теоретические и методические основы применения полиграфа: учебное пособие. 5-е изд. М.: ДГСК МВД России, 2015. 272 с.
58. *Обухов А. Н., Обухова И. П.* Теоретические и методические основы применения полиграфа: учебное пособие. 5-е изд. Домодедово: ВИПК МВД России, 2014. 321 с.
59. *Обухов А. Н., Обухова И. П., Никуличева И. В.* Профайлинг при работе с гражданами: учебное пособие. Домодедово: ВИПК МВД России, 2014. 78 с.
60. *Оглоблин С. И., Молчанов А. Ю.* Инструментальная «детекция лжи»: академический курс. Ярославль: Ньюанс, 2004.
61. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте. Учебно-методический комплекс / под общ. ред. В. А. Кудина. СПб.: СПб. ун-т МВД России, 2011. 417 с.
62. *Панферов В. Н.* Когнитивные эталоны и стереотипы взаимопознания людей // Вопросы психологии. 1982. № 5.
63. *Петров А. М., Мязких С. Г., Бессонова С. Ю.* Психологические возможности выявления скрываемой информации: учебно-методическое пособие для сотрудников правоохранительных органов, студентов и курсантов высших юрид. учебных заведений. Пермь, 2003.
64. *Петров В. Е., Мальцева Т. В.* Перспективные направления психологической работы и психологических научных исследований в области совершенствования деятельности Госавтоинспекции // Прикладная психология и педагогика. 2016. Т. 1. № 1. С. 1–1. DOI: 10.12737/18717.
65. *Пиз А.* Язык телодвижений. Новгород, 1992.
66. *Пиз А., Пиз Б.* Новый язык телодвижений. М.: Эксмо, 2010. 416 с.

67. *Пирогова Л.К.* Профайлинг. Привентивные методы обеспечения авиационной безопасности: учебное наглядное пособие. М.: ДГСК МВД России, 2014.

68. *Платонов Ю.П.* Социальная психология поведения. М., 2006.

69. *Полежаев А. П., Савелий М. Ф.* Терроризм и антитеррористические меры (организация, методы и средства). Вопросы и ответы. М., 2005. 216 с.

70. Полиграф в практике расследования преступлений: метод. реком. / А.П. Сошников, Я.В. Комиссарова, А.Б. Пеленицын, В.Н. Федоренко. М., 2008.

71. Полиграф в России и США: проблемы применения / Я.В. Комиссарова, Н.И. Мягких, А.Б. Пеленицын. М.: Юрлитинформ, 2012.

72. *Пономаренко В.В.* Практическая характерология или как научиться управлять поведением других людей. М.: АСТ – Олимп, 2008.

73. *Пономаренко В.В.* Технология скрытого управления людьми. Методика «7 радикалов». М.: АСТ – Олимп, 2008.

74. *Поповичев С.В.* Легко солгать тяжело. Инструментальная детекция лжи: от идеологии к технологии. М.: ЗАО «Группа ЭПОС», 2011.

75. *Прокопешкин В.И.* Некоторые аспекты применения профайлинга. Пятый океан. 2007. № 2. С. 40–43.

76. Психологическое обеспечение предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации: учебное пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, И.И. Аминова. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2011. 200 с.

77. *Ратанова Т., Шляхта Н.* Психодиагностические методы изучения личности. М.: Флинта – МПСИ, 2008.

78. *Реуцкая И.Е.* Теоретические основы предтестовой беседы в рамках обследования на полиграфе // Прикладная психология и педагогика. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр Инфа-М». 2016. Т. 1. № 1. С. 4–4. DOI: 10.12737/18801.

79. *Руденский Е. В.* Основы психотехнологии общения менеджера. М.: Инфа-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1998.

80. *Сошников А. П., Комиссарова Я.В.* Полиграф в практике расследования преступлений. М.: НШДЛ, 2008. 183 с.

81. *Сошников А. П., Пеленицын А.Б.* Оценка персонала: психологические и психофизиологические методы. М., 2009.

82. *Спирица Е.* Психология лжи и обмана. Как разоблачить лжеца. СПб.: Питер, 2016. 271 с.

83. *Статный В.М.* Юридическая психология: учебное пособие. СПб.: ООО «Северная Нива», 2011. 165 с.

84. *Статный В. М., Спирица Е. В., Иванова А.М.* Применение технологии профайлинга в деятельности органов внутренних дел: монография. Санкт-Петербург: СПб. университет МВД России, 2014. 167 с.

85. *Статный В. М., Юренкова В. А., Бухаров Н. Н., Горбатов В.В.* Основы профайлинга, использование метода выявления лиц, вынашивающих преступные замыслы для обеспечения безопасности на транспорте, и др.: учебно-методическое пособие. СПб.: СПб. ун-т МВД России, 2013.

86. *Статный В. М., Спирица Е. В., Иванова А.М.* Применение технологий профайлинга в деятельности органов внутренних дел. М.: ДГСК МВД России, 2014. 120 с.

87. *Таранов П. С.* Приемы влияния на людей. М.: Фаир-Пресс, 2007. 608 с.

88. Углубленные кадровые проверки / В.А. Варламов, Г.В. Варламов, Н.М. Власова, И.С. Зубрилова, М.Б. Котомин; под ред. Е.С. Швеца. М., 2003.

89. *Филатов А.* Профайлинг. Как научиться разбираться в людях и прогнозировать их поведение. М.: Издательские решения, 2016.

90. *Фрай О.* Ложь. Три способа выявления. Как читать мысли лжеца, как обмануть детектор лжи. СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. 284 с.

91. *Фрай О.* Детекция лжи и обмана. 2-е междунар. изд. СПб.: Прайм-Еврознак; М.: Олма-Пресс, 2005. 314 с.

92. *Холодный Ю.И.* Опрос с использованием полиграфа и его естественно-научные основы // Вестник криминалистики / отв. ред. А.Г. Филиппов. М., 2005. Вып. 1 (13) и 2 (14).

93. *Цветков В.Л.* Профайлинг в деятельности органов внутренних дел. М.: Юнити-Дана, 2017. 254 с.

94. *Цветков В. Л., Шевченко В. М., Шаматава Н.Е.* Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2009.

95. *Чаленко Н.В.* Развитие социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинга: дисс. ... канд. пед. наук. М., 2010. 232 с.

96. *Щёкин Г.В.* Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешности и поведению. М.: МАУП, 2007.

97. *Экман П.* Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. СПб.: Питер, 2013. 304 с.

98. *Экман П., Фризен У.* Узнай лжеца по выражению лица. СПб.: Питер, 2010.

99. *Юренкова В.А.* Особенности визуальной психодиагностики в деятельности сотрудников ОВД. СПб.: изд-во СПб. ун-та МВД России, 2012. 170 с.

101. Ekman P. and Friesen W. Facial Action Coding System: A Technique for the Measurement of Facial Movement. Consulting Psychologists Press, Palo Alto, 1978.

102. Ekman P., Friesen W. V., Hager J. C. Facial Action Coding System Investigator's Guide. Research Nexus, 2002. 197 p.

103. Friesen, W.; Ekman, P.. EMFACS-7: Emotional Facial Action Coding System. Unpublished manual, University of California, California. 1983.

104. Kendon, A. Gestures as illocutionary and discourse structure markers in Southern Italian conversation. Journal of pragmatics, v. 23, 1995, P. 247–279.

# Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Основы профайлинга как метода выявления скрываемой информации и прогнозирования поведения человека</b> .....	5
§ 1. Понятие профайлинга. Технология профайлинга. Психолого-правовые основы применения профайлинга .....	5
§ 2. Основные каналы получения психологической информации .....	12
<b>Глава 2. Учет психофизиологических особенностей в профайлинге</b> .....	18
§ 3. Правда и ложь как социальные феномены. Феномен намеренно скрываемой информации .....	18
§ 4. Оценка вегетативных реакций: вегетативная нервная система и выявление физиологических признаков лжи .....	23
§ 5. Типологические особенности личности. Диагностика психотипа личности .....	29
§ 6. Построение психологического профиля и прогнозирование поведения человека .....	38
<b>Глава 3. Визуальная психосемиотика. Стратегии (модели) оценки информации</b> .....	41
§ 7. Понятие визуальной диагностики человека, визуальное общение и метод наблюдения .....	41
§ 8. Визуальная диагностика актуального эмоционального состояния человека .....	45
§ 9. Интерпретация жестов, позы и телодвижения человека .....	47
§ 10. Лицо как мультисигнальная система. Особенности кодирования лицевых движений (FACS и EmFACS) .....	53
<b>Глава 4. Особенности вербальных средств коммуникации в профайлинге</b> .....	56
§ 11. Методика выявления скрываемой информации по голосу и речи человека .....	56
§ 12. Приемы установления контакта и доверительных отношений в процессе общения. Психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога .....	60

§ 13. Управление процессом общения. Психотехники влияния и противостояния влиянию в процессе коммуникации . . . . .	64
<b>Глава 5. Основные направления применения профайлинга . . . . .</b>	<b>67</b>
§ 14. Оперативная психодиагностика как основа определения базовой линии поведения человека. Криминальный профайлинг. . . .	67
§ 15. Использование метода профайлинга для обеспечения общественной безопасности в местах массового скопления людей и на транспорте . . . . .	74
§ 16. Кадровый профайлинг как эффективный метод отбора и прогнозирования успешности деятельности руководителей, сотрудников и кандидатов на службу в ОВД . . . . .	84
§ 17. Специальные психофизиологические исследования с применением полиграфа как инструментальный метод выявления скрываемой информации. . . . .	85
<b>Заключение . . . . .</b>	<b>88</b>
<b>Рекомендуемая литература . . . . .</b>	<b>89</b>

**Для заметок**

Учебное издание

**Вахнина** Виктория Владимировна  
**Мальцева** Татьяна Вячеславна  
**Михайлова** Татьяна Викторовна  
**Ульянина** Ольга Александровна

**Профайлинг в деятельности  
органов внутренних дел**

*Учебное пособие*

Редактор: *Д. В. Алентьев*  
Верстка: *А. А. Мельникова*

Подписано в печать 15.04.2019. Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Усл. печ. л. 5,81. Уч.-изд. л. 5,18. Тираж 138 экз. Заказ № 2у.

Отделение полиграфической и оперативной печати РИО  
Академии управления МВД России.  
125993, Москва, ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

ISBN 978-5-906942-81-4

