

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ
(НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН)**

Аналитический обзор

Уфа 2022

УДК 316.654:351.741.078(470.57)(047.31)

ББК 60.527(2Рос.Баш)я31

М77

*Рекомендован к опубликованию
редакционно-издательским советом Уфимского ЮИ МВД России*

Рецензенты:

кандидат социологических наук Е. А. Клейменов
(Дальневосточный юридический институт МВД России);
кандидат исторических наук А. В. Милежик
(Владивостокский филиал ФГКОУ ВО ДВЮИ МВД России)

Коллектив авторов:

А. А. Исаев – кандидат философских наук, доцент;
Р. М. Янбухтин – кандидат социологических наук, доцент;
Ч. К. Ботоева – доктор юридических наук, доцент;
Ч. А. Кадырова – кандидат юридических наук, б/з

**М77 Мониторинг общественного мнения о деятельности органов
внутренних дел в современных условиях (на примере
Республики Башкортостан) : аналитический обзор / А. А. Исаев,
Р. М. Янбухтин, Ч. К. Ботоева, Ч. А. Кадырова. – Уфа : Уфимский
ЮИ МВД России, 2022. – 48 с. – Текст : непосредственный.**

В аналитическом обзоре рассматриваются теоретико-методологические основы исследования общественного мнения о деятельности полиции, раскрывается область научно-методического обеспечения исследований общественного мнения о деятельности органов внутренних дел. Особое внимание уделяется анализу социологической информации, отражающей мнение населения о деятельности полиции в Республике Башкортостан. Определяются основные критерии системы оценки и измерения деятельности органов внутренних дел.

Издание предназначено для обучающихся образовательных организаций МВД России, сотрудников органов, организаций, подразделений МВД России.

УДК 316.654:351.741.078(470.57)(047.31)

ББК 60.527(2Рос.Баш)я31

© Коллектив авторов, 2022

© Уфимский ЮИ МВД России, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.....	6
§ 1.1. Роль общественного мнения в деятельности правоохранительного института.....	6
§ 1.2. Теоретико-прикладные аспекты опроса граждан о деятельности органов внутренних дел.....	8
ГЛАВА II. МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН.....	13
§ 2.1. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2017 году.....	13
§ 2.2. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2018 году.....	16
§ 2.3. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2019 году.....	19
§ 2.4. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2020 году.....	23
§ 2.5. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2021 году.....	24
ГЛАВА III. СИСТЕМА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ.....	27
§ 3.1. Контрольно-оценочная деятельность органов внутренних дел.....	27
§ 3.2. Основные оценочные признаки деятельности полиции.....	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	33
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	35
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	44

ВВЕДЕНИЕ

Общественное мнение в современном демократическом обществе является одним из важных социальных институтов, функционирование которого позволяет поддерживать в социальной жизни баланс интересов и создавать необходимые предпосылки для дальнейшего позитивного развития общественных отношений. Свою положительную роль общественное мнение играет и в области функционирования института полиции, не только выступая в качестве контроля и оценки работы правоохранительных органов, но и служа важным и ценным источником и основой эффективной управленческой деятельности в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России).

Масштабные преобразования системы МВД России в первые десятилетия XXI века привели к тому, что полиция как важный социальный и правовой институт стал на более высоком качественном уровне выполнять свои правоохранительные задачи, отвечая новым складывающимся и развивающимся общественным отношениям в российском обществе, современным ожиданиям и общественным потребностям, в том числе связанным с необходимостью проведения постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции. В статье 9 п. 5, 6 Федерального закона Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» (далее – ФЗ «О полиции») определены одни из концептуальных идей функционирования нового правоохранительного института, заключающиеся в предоставлении информации о работе правоохранительного органа, доведении результатов подобных исследований мониторингового типа и представлении общественного мнения в качестве одного из основных критериев официальной оценки деятельности полиции, определяемых федеральным органом власти в сфере внутренних дел¹.

В соответствии с ФЗ «О полиции» был издан Приказ МВД России от 1 декабря 2016 г. № 777 «Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции»². Мониторинг общественного мнения позволяет получать важную и своевременную социологическую информацию о функционировании правоохранительного органа об отношении населения к деятельности полиции, его потребностях и ожиданиях, а также служит в качестве основы повышения качества управленческого процесса в органах внутренних дел.

В научных работах поднимается значительное количество вопросов об использовании информации об общественном мнении в деятельности

¹ О полиции : Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2011. № 7. Ст. 900.

² Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции : приказ МВД России от 1 декабря 2016 г. № 777 // Система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.04.2022).

полиции в социологическом аспекте (О. А. Абрамов, Н. Н. Демидов, С. Ю. Аверина, О. В. Зуева, В. А. Ильиченко, Ю. Н. Мазаев, А. О. Ситковский и другие авторы). Между тем анализ имеющейся научной литературы позволяет констатировать, что вопрос об особенностях опроса населения о функционировании правоохранительного органа на районном уровне практически остается открытым. Актуальным является вопрос и об определении основных критериев системы оценки и измерения деятельности полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях.

В этой связи целью настоящей работы является раскрытие теоретико-методологических и практических аспектов исследований общественного мнения о функционировании подразделений полиции на районном уровне.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

1. Рассмотреть теоретико-методологические основы изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.

2. Изучить общественное мнение о деятельности полиции МВД по Республике Башкортостан.

3. Представить модель системы оценки и измерения деятельности полиции.

4. Сформулировать предложения по совершенствованию методики опроса населения о деятельности полиции и системы оценки деятельности правоохранительного института на региональном и районном уровнях.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

§ 1.1. Роль общественного мнения в деятельности правоохранительного института

Общественное мнение играет важную роль в различных сферах жизни российского общества, в том числе и в деятельности полиции. Руководителям правоохранительного органа на всех уровнях управленческой системы важно обладать объективной и качественной социологической информацией о состоянии управляемого объекта, происходящих процессах, постоянно изменяющихся условиях, развитии и функционировании полиции как социального и правового института.

Наличие у руководителя правоохранительного органа необходимых результатов исследований общественного мнения играет, вне всякого сомнения, положительную роль при принятии им управленческих решений. Отсутствие необходимой социологической информации, позволяющей не только владеть всей картиной происходящих дел, но и контролировать сложные социальные процессы, исключает возможность достижения положительных результатов или уменьшения отрицательных последствий. Поэтому так важно, чтобы субъект управления мог шире использовать полученную социологическую информацию в целях всестороннего обсуждения рассматриваемых управленческих вопросов и принятия научно обоснованных управленческих решений в правоохранительной сфере, позволяющих существенно повысить эффективность деятельности подразделений полиции.

На наш взгляд, общественное мнение открывает возможности для организации системы взаимного конструктивного сотрудничества полиции с общественностью, установления доверительных и партнерских отношений с общественными объединениями или группами населения. Ключевое значение имеет применение результатов опросов населения мониторингового типа о функционировании подразделений правоохранительного органа в практике выстраивания системы взаимного доверительного и партнерского взаимодействия подразделений полиции с общественностью, где основное внимание следует уделять актуальным социально-правовым потребностям населения.

Знание и учет интересов многообразных социальных общностей и групп населения служат в качестве необходимого ресурса и инструмента управленческой деятельности на местах. На региональном и районном уровне руководители правоохранительного органа непосредственно могут использовать социальный потенциал граждан, общественных объединений и организаций, а также государственных учреждений и муниципальных органов.

В этом плане существенную помощь руководителям подразделений полиции призваны оказывать социологи, а именно – проводимые ими социологические исследования, посвященные различным социальным аспектам деятельности, которые позволяют всесторонне и многопланово отразить среду функционирования подразделений полиции. Представляется, что построение системы взаимного доверительного и партнерского взаимодействия полиции и общества невозможно без активного привлечения социологического знания в практику не только обсуждения управленческих вопросов и принятия взвешенных управленческих решений, но и организации конструктивного сотрудничества с общественностью, установления доверительных и партнерских отношений со всеми заинтересованными общественными объединениями или группами населения.

Результаты исследований опроса населения позволяют говорить о качестве профессиональной работы подразделений полиции, об уровне организации конструктивного сотрудничества с общественностью, управлении внесистемного взаимодействия с общественными объединениями или группами населения, служат своего рода руководством по исправлению имеющихся внутренних системных проблем или недостатков различного организационно-управленческого, правового, социального, материально-технического или финансового характера.

Мониторинг мнения населения о функционировании полиции на местах позволяет внести своевременные коррективы в управленческий процесс и принять эффективные, оперативные управленческие решения, своевременно и мобильно отреагировать на обращения граждан в местные органы полиции.

Свою позитивную роль мониторинг мнения населения о функционировании полиции может сыграть в осуществлении эффективной кадровой политики, подготовке высококвалифицированных кадров, разработке стратегий развития института полиции, проведении широкой профилактической, просветительской, пропагандисткой и воспитательной работы с населением.

Не вызывает сомнения, что опрос населения мониторингового типа о функционировании полиции позволяет проводить эффективную информационную политику, устанавливать партнерские отношения и взаимодействия со всеми средствами массовой информации, включая электронные, современные коммуникационные средства системы Интернет и социальные сети.

Таким образом, общественное мнение, выполняя оценочную, регулятивную, аналитико-конструктивную и контрольную функции, имеет позитивное значение в деятельности полиции, служит необходимым ресурсом эффективной деятельности правоохранительного института и конструирования модели взаимного доверительного и партнерского взаимодействия полиции и общества.

§ 1.2. Теоретико-прикладные аспекты опроса граждан о деятельности органов внутренних дел

Сегодня проблема общественного мнения находит свое отражение в различных работах, в которых рассматриваются роль, значение, практика проведения опроса граждан, а также вопросы его методического обеспечения, ряд методологических проблем и некоторые другие вопросы (С. В. Егорышев, Г. Х. Ефремова, М. С. Андрианов, Ю. Н. Мазаев, В. С. Чернявский и др.).

Вместе с тем несмотря на актуальность проблематики исследования общественного мнения в деятельности органов внутренних дел, социологические данные о функционировании правоохранительного института не используются в полной мере в практике управления МВД России. Исследователи отмечают, что подобная проблема в практике деятельности правоохранительного органа объясняется недостаточным представлением результатов мониторинга в средствах массовой информации, отсутствием широкой дискуссии по поводу их содержания, слабо задействованным использованием возможностей ведомственных интернет-ресурсов и прочим¹. Все это означает, что проблема эффективного использования результатов мониторинга общественного мнения нуждается в пристальном изучении и требует принятия мер организационного и методического характера.

Следует отметить, что решение данного вопроса лежит не только в плоскости управленческого процесса, но и в области качества самих социологических опросов. В первую очередь это касается вопросов качества мониторинга мнения населения о функционировании органа правопорядка, возможности его усовершенствования, применения новых средств, технологических приемов, техник, статистических расчетов. Также большое значение имеет выбор критериев и субъектов оценивания и то, насколько полно учитываются результаты социологического опроса.

Важно заметить, что МВД России уделяет пристальное внимание проблеме организации и проведения исследования общественного мнения о функционировании правоохранительного института. Учитывая значительный потенциал данного социального института, МВД России в последние десятилетия XX в. активно занимается вопросами организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел (Приказ МВД России от 4 июня 1997 г. № 337 «О мерах по совершенствованию организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел Российской Федерации»²).

¹ Ситковский А. О состоянии и перспективах изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел // Профессионал. 2011. № 6. С. 25–27.

² О мерах по совершенствованию организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 4 июня 1997 г. № 337 (утратил силу) // Система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.04.2022).

Выступая в качестве инструмента получения социальной информации, исследование общественного мнения о деятельности правоохранительного органа позволило получить важную информацию о состоянии правопорядка и эффективности деятельности правоохранительного органа, сделало возможным получение необходимых социологических данных, позволяющих оценивать происходящие криминальные процессы и явления в целом.

В первые десятилетия XX в. свою положительную роль сыграл Приказ МВД России от 30 декабря 2007 г. № 1246 «О повышении эффективности изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации на основе использования вневедомственных источников социологической информации»¹.

В соответствии с ФЗ «О полиции» проводились исследования общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации в 2009–2016 годах. Опрос граждан и анализ полученных сведений позволили установить, что профессионально-нравственный уровень личности сотрудника выступает в качестве ключевого фактора, обуславливающего положительное или отрицательное отношение граждан к деятельности подразделений полиции. Согласно многолетним опросам общественного мнения о функционировании правоохранительного института, в качестве основных причин, определяющих мнение населения о работе полиции, выступают качество профессиональной подготовки сотрудников полиции, проявление ими профессионально-нравственных качеств, включая коммуникативные навыки, уровень их культуры общения и речи, соблюдение этических норм и правил служебного поведения. Важное значение имеет соблюдение и защита чести и достоинства граждан, соблюдение нравственных принципов, норм дисциплины и законности сотрудниками полиции.

Вместе с тем многолетние опросы мнения граждан позволяют видеть, что респонденты не только указывают на имеющиеся проблемы в деятельности органов внутренних дел, но и предлагают меры по совершенствованию работы правоохранительного органа, отмечая не только субъективные, но и объективные факторы, которые, по мнению опрошенных респондентов, могут выступать в качестве причин, определяющих эффективность функционирования правоохранительного органа. В числе таких мер граждане называют совершенствование законодательства, улучшение материально-технического и финансового обеспечения.

¹ О повышении эффективности изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации на основе использования вневедомственных источников социологической информации : приказ МВД России от 30 декабря 2007 г. № 1246 (утратил силу). URL: https://71.mvd.pf/upload/site72/document_file/1246_ot_30.12.2007.doc (дата обращения: 01.04.2022).

В целях получения социально важной информации об отношении населения к деятельности правоохранительного органа был принят Приказ МВД России от 1 декабря 2016 г. № 777 «Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции», ориентирующий на проведение постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции. Приказ регулирует порядок взаимодействия с Федеральной службой охраны России (далее – ФСО России) в организации социологических исследований при проведении опросов населения о деятельности полиции в субъектах Российской Федерации; организацию и проведение по результатам опросов ФСО России исследований мнения населения о деятельности полиции в отдельных субъектах Российской Федерации; организацию и проведение изучения мнения населения о деятельности полиции в территориальных органах МВД России на районном уровне; организацию проведения интернет-опросов населения о деятельности полиции в субъектах Российской Федерации с использованием официального интернет-сайта МВД России¹ в сети Интернет; изучение результатов исследований мнения населения о деятельности полиции с учетом сведений российских социологических организаций, опубликованных в средствах массовой информации и сети Интернет. В приложении данного приказа содержится соответствующая анкета (опросный лист), выступающая в качестве социологического инструментария получения необходимой социологической информации по данной проблематике. В частности, в соответствии с указанным выше порядком применяется такой вид опроса, как интервьюирование (приложение 1). Данный опрос проводится не реже одного раза в год.

В соответствии с данным приказом для проведения опроса населения создается рабочая группа, сформированная из сотрудников подразделений полиции, представителей общественных советов и иных общественных объединений и организаций по согласованию. В целях проведения опросов населения на высоком качественном уровне организуется обучение рабочих групп, в ходе которого основной акцент делается на обеспечение координации действий и формирование соответствующих навыков, необходимых для проведения опросов.

Проведению данных опросов предшествует составление списка муниципальных образований: определяется количество районов, учитывая ряд таких критериев, как наличие материально-технических ресурсов, доступность для интервьюеров, опыт проведения подобных опросов, состояние оперативной обстановки. Также при определении муниципальных образований для проведения опросов важно учитывать и такие факторы, наличие которых не позволяет получить объективные данные о мнении

¹ Официальный интернет-сайт МВД России. URL: <https://мвд.рф/> (дата обращения: 01.04.2022).

населения касательно деятельности полиции. Среди них – сложившаяся на определенной территории в результате стихийного или социального бедствия, техногенной аварии, опасного природного явления, катастрофы обстановка.

Что касается самого проведения опроса населения на районном уровне, то здесь в качестве метода сбора информации применяется выборочный опрос населения от 18 лет, техникой опроса служит индивидуальное интервью по месту жительства опрашиваемого (респондента) в муниципальном районе или городском округе. Выборка охватывает не менее 300 респондентов в каждом муниципальном образовании. Данное количество респондентов в каждом муниципальном образовании определено с целью проведения сравнительного анализа на уровне субъекта Российской Федерации.

Имеется также порядок формирования выборки на районном уровне, осуществляемый в два этапа. Первый этап включает составление списка домохозяйств. Местами, в которых опросы населения не проводятся, являются воинские части, поликлиники, больницы, санатории, места лишения свободы. Также определено, что необходимо отобрать 10 поселений в каждом муниципальном образовании для того, чтобы можно было провести не менее 30 интервью. В случае, если суммарное число поселений в каком-либо муниципальном образовании меньше 10, то опросы проводятся во всех поселениях муниципального образования, то есть используется упрощенный способ формирования выборки. На втором этапе происходит отбор определенных домохозяйств, который проводится посредством маршрутного метода, подразумевая предварительное изучение интервьюером территории поселения для проведения опроса, в качестве которого выступает то или иное домохозяйство. Интервьюер использует маршрутный лист (приложение 2), в котором указано наименование муниципального образования, поселения, улицы; а также номер дома и квартиры. Маршрутный лист, используемый интервьюером, позволяет соблюдать очередность проведения опроса в домохозяйствах. При этом данный лист позволяет осуществлять контроль за деятельностью интервьюера.

В процессе проведения опроса интервьюер должен вовремя фиксировать факты нарушения последовательности в ответах респондентов на задаваемые им вопросы. Кроме того, если респондент не дает ответы более чем на две трети вопросов анкеты, то в таком случае опрос требуется провести уже в следующем домохозяйстве в соответствии с маршрутным заданием.

По окончании опроса населения рабочая группа должна перенести полученную социологическую информацию на электронный носитель и осуществить статистическую обработку сформированного массива. В последующем требуется сформировать на основе полученных данных сводную таблицу обобщенных итогов опроса населения о деятельности

полиции (приложение 3). В заключительной части исследования рабочей группе требуется осуществить анализ итогов опроса населения о деятельности правоохранительного органа.

Следует отметить, что социологический мониторинг (повторные социологические исследования) осуществляется путем периодических замеров состояния мнения населения с помощью анкеты (опросного листа), определенной выборки и для одной генеральной совокупности. В общем случае интервал исследований определяется характером и временным масштабом факторов, воздействующих на общественное мнение (при относительно стабильной социально-политической и экономической ситуации – от полугода до года). Важная особенность социологических замеров мониторингового типа – возможность оценивать состояние изучаемого объекта, вопроса в динамике.

Что касается опроса граждан о функционировании полиции на районном уровне, то результаты мнения населения позволяют внести своевременные коррективы в управленческий процесс и принять эффективные, оперативные управленческие решения, а также своевременно и мобильно реагировать на обращения граждан в местные органы полиции.

Также целенаправленный систематический опрос граждан о деятельности правоохранительного органа не только позволяет получать представление о деятельности полиции, но и открывает возможности для организации системы взаимного конструктивного сотрудничества с общественностью, установления доверительных и партнерских отношений с общественными объединениями или группами населения, которые могут оказать помощь и поддержку подразделениям полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях в решении задач правоохранительной направленности, особенно в части проведения профилактической, просветительской, информационной, пропагандисткой работы среди населения.

Таким образом, в целях совершенствования деятельности полиции требуется организация и осуществление качественного мониторинга общественного мнения о функционировании правоохранительного института. Особую актуальность исследование общественного мнения приобретает в связи с задачами оценки и повышения эффективности деятельности правоохранительного института и конструирования модели взаимного доверительного и партнерского взаимодействия полиции и общества.

ГЛАВА II. МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

§ 2.1. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2017 году

В соответствии с Приказом МВД России от 1 декабря 2016 г. № 777 «Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции», а также в целях реализации положений статьи 9 ФЗ «О полиции» в 2017 году была создана рабочая группа МВД по Республике Башкортостан, главной задачей которой являлось получение социально важной информации об отношении населения к деятельности подразделений полиции.

В ходе опроса применялась анкета, выступающая в качестве социологического инструментария получения необходимой социологической информации по данной проблематике, содержащая ряд вопросов. Объем выборочной совокупности социологических исследований составлял 5 787 единиц и включал следующую категорию респондентов: граждан, проживающих в городах (гг. Октябрьский, Салават, Стерлитамак, Уфа) и районных центрах (Баймакский, Белокатайский, Гафурийский, Иглинский, Кушнаренковский, Миякинский, Стерлибашевский, Стерлитамакский, Уфимский, Хайбулинский районы) Республики Башкортостан.

Исследование общественного мнения о деятельности полиции в Республике Башкортостан и полученные результаты позволили выяснить, что значительная часть респондентов положительно оценивают работу правоохранительного органа. В частности, на вопрос «Вы чувствуете себя защищенным(-ной) или незащищенным(-ной) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество?» 82,7 % респондентов ответили, что высоко оценивают уровень своей защищенности от противоправных посягательств. Согласно опросу, показатели мнения сельского населения варьируются от 74,3 % до 90,8 % (таблица 1).

Таблица 1

Чувство защищенности сельского населения от противоправных посягательств

№ п/п	Наименование района	%
1	Стерлибашевский	90,8
2	Кушнаренковский	89,2
3	Хайбулинский	89
4	Стерлитамакский	88,6

№ п/п	Наименование района	%
5	Гафурийский	87,7
6	Миякинский	86
7	Белокатайский	82,7
8	Иглинский	80,7
9	Баймакский	74,7
10	Уфимский	74,3

Высокий процент, хотя и заметно ниже, демонстрируют и крупные промышленные города (таблица 2).

Таблица 2

**Чувство защищенности городского населения
от противоправных посягательств**

№ п/п	Наименование города	%
1	Октябрьский	82,2
2	Стерлитамак	76,7
3	Салават	73,3
4	Уфа	69,5

Анализируя смысловой блок, касающийся отношения населения к деятельности полиции МВД по Республике Башкортостан, мы также обнаруживаем, что большая часть респондентов (83 %) доверяет полиции в обеспечении личной и имущественной безопасности. Обращает на себя внимание тот факт, что 8 из 10 исследуемых райцентров дали показатели выше 83,3 % (таблица 3).

Таблица 3

Доверие сельского населения полиции

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по Стерлитамакскому району	92,8
2	ОМВД России по Кушнаренковскому району	90,9
3	ОМВД России по Стерлибашевскому району	90,2
4	ОМВД России по Белокатайскому району	89,7
5	ОМВД России по Гафурийскому району	87,9
6	ОМВД России по Хайбулинскому району	83,9
7	ОМВД России по Миякинскому району	83,3
8	ОМВД России по Иглинскому району	83,3
9	ОМВД России по Баймакскому району	75,7
10	ОМВД России по Уфимскому району	59,3

Можно говорить о том, что показатель доверия городского населения полиции снижается по мере концентрации производственных и людских ресурсов (таблица 4).

Таблица 4

Доверие городского населения полиции

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по г. Октябрьскому	90,6
2	ОМВД России по г. Стерлитамаку	80,7
3	ОМВД России по г. Салавату	77
4	ОМВД России по г. Уфе	75,5

Как видно по данным опроса населения в Республике Башкортостан, сельское население в большей степени доверяет деятельности полиции, чем городское. Что касается оценки деятельности полиции по защите личных и имущественных интересов в терминах «положительно» или «негативно», следует отметить, что 83,9 % опрошенных выбрали пункты «в целом положительно» и «скорее положительно, чем негативно».

Положительную оценку деятельности полиции дают также респонденты из райцентров (таблица 5) и крупных промышленных городов (таблица 6).

Таблица 5

Оценка работы полиции сельским населением

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по Стерлибашевскому району	91,8
2	ОМВД России по Стерлитамакскому району	90,8
3	ОМВД России по Кушнаренковскому району	88,1
4	ОМВД России по Белокатайскому району	87,3
5	ОМВД России по Гафурийскому району	85,8
6	ОМВД России по Уфимскому району	85,3
7	ОМВД России по Миякинскому району	85
8	ОМВД России по Иглинскому району	83
9	ОМВД России по Хайбулинскому району	81
10	ОМВД России по Баймакскому району	76

Оценка работы полиции городским населением

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по г. Октябрьскому	90,6
2	ОМВД России по г. Стерлитамаку	85,3
3	ОМВД России по г. Салавату	80,7
4	ОМВД России по г. Уфе	77,3

Таким образом, анализируя результаты опроса населения о функционировании правоохранительного органа, показатели отношения городского и сельского населения к состоянию защищенности от противоправных посягательств, уровни доверия и оценку работы полиции в Республике Башкортостан, можно говорить о стабильной работе полиции и необходимости поиска новых направлений и форм взаимодействия сотрудников правопорядка и городского населения.

§ 2.2. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2018 году

При проведении социологического опроса в 2018 году использовался социологический инструментарий – анкета, содержащая ряд вопросов. Общее количество выборочной совокупности социологических исследований составило 3 612 единиц и включал следующую категорию респондентов: граждан, проживающих в городах (гг. Кумертау, Сибай, Уфа) и районных центрах (Абзелиловский, Архангельский, Белокатайский, Белорецкий, Мелеузовский, Нуримановский, Туймазинский районы) Республики Башкортостан.

Исследования общественного мнения о деятельности полиции и полученные результаты позволили выяснить, что значительная часть респондентов положительно оценивают работу правоохранительного органа. В частности, на вопрос «Вы чувствуете себя защищенным(-ной) или незащищенным(-ной) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество?» 85,5 % респондентов ответили, что высоко оценивают уровень своей защищенности от противоправных посягательств. Согласно опросу, показатели мнения сельского населения варьируются от 76 % до 95 % (таблица 7).

Таблица 7

**Чувство защищенности сельского населения
от противоправных посягательств**

№ п/п	Наименование района	%
1	Абзелиловский	95
2	Нуримановский	95
3	Мелеузовский	92,3
4	Архангельский	91
5	Белокатайский	89,4
6	Туймазинский	78,9
7	Белорецкий	76

Высокий процент, хотя и заметно ниже, демонстрируют и крупные промышленные города (таблица 8).

Таблица 8

**Чувство защищенности городского населения
от противоправных посягательств**

№ п/п	Наименование города, района	%
1	Кумертау	95
2	Сибай	77,7
3	Уфа, Октябрьский район	68,1
4	Уфа, Кировский район	64

Анализируя смысловой блок, касающийся отношения населения к деятельности полиции в Республике Башкортостан, мы также обнаруживаем, что большая часть респондентов (83 %) доверяет полиции в обеспечении личной и имущественной безопасности. Обращает на себя внимание тот факт, что 5 из 7 исследуемых райцентров дали показатели выше 90,7 % (таблица 9).

Таблица 9

Доверие сельского населения полиции

№ п/п	Наименование территориальных отделов МВД по Республике Башкортостан	%
1	ОМВД России по Нуримановскому району	96,4
2	ОМВД России по Мелеузовскому району	96
3	ОМВД России по Абзелиловскому району	93

№ п/п	Наименование территориальных отделов МВД по Республике Башкортостан	%
4	ОМВД России по Архангельскому району	90,7
5	ОМВД России по Белокатайскому району	90,7
6	ОМВД России по Белорецкому району	77,3
7	ОМВД России по Туймазинскому району	71,1

Показатель доверия городского населения полиции снижается по мере концентрации производственных и людских ресурсов (таблица 10).

Таблица 10

Доверие городского населения полиции

№ п/п	Наименование территориальных отделов МВД по Республике Башкортостан	%
1	ОМВД России по г. Кумертау	95,7
2	ОМВД России по г. Сибаю	82,7
3	Отдел полиции № 3 по г. Уфе	79,2
4	Отдел полиции № 6 по г. Уфе	73,1
5	Отдел полиции № 9 по г. Уфе	63,7

Указанные выше результаты опроса населения позволяют утверждать, что в Республике Башкортостан сельское население в большей степени доверяет деятельности полиции, чем городское.

Что касается оценки деятельности полиции по защите личных и имущественных интересов в терминах «положительно» или «негативно», следует отметить, что 85,3 % опрошенных выбрали пункты «в целом положительно» и «скорее положительно, чем негативно».

Положительную оценку деятельности полиции дают также респонденты из райцентров (таблица 11) и крупных промышленных городов (таблица 12).

Таблица 11

Оценка работы полиции сельским населением

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по Нуримановскому району	97,7
2	ОМВД России по Мелеузовскому району	96,3
3	ОМВД России по Архангельскому району	91,3
4	ОМВД России по Белокатайскому району	91
5	ОМВД России по Абзелиловскому району	91
6	ОМВД России по Белорецкому району	74
7	ОМВД России по Туймазинскому району	73

Таблица 12

Оценка работы полиции городским населением

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по г. Кумертау	96,7
2	ОМВД России по г. Сибая	85,7
3	Отдел полиции № 3 по г. Уфе	79,9
4	Отдел полиции № 6 по г. Уфе	78,1
5	Отдел полиции № 9 по г. Уфе	62,3

Результаты опроса населения о деятельности правоохранительного института, полученные в 2018 году, демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности респондентов уровнем работы сотрудников полиции в Республике Башкортостан: от 70 % (в г. Уфе) до 96 % (в городах и районных поселениях с численностью жителей до 100 000 человек).

§ 2.3. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2019 году

При проведении социологического опроса в 2019 году использовался социологический инструментарий – анкета, содержащая ряд вопросов. Общее количество выборочной совокупности социологических исследований составил 3 092 единицы и включал категорию респондентов, проживающих в городах и районных центрах Республики Башкортостан.

Исследования общественного мнения о деятельности полиции в Республике Башкортостан и полученные результаты позволили выяснить, что значительная часть респондентов положительно оценивают работу правоохранительного органа. Так, на вопрос «Вы чувствуете себя защищенным(-ной) или незащищенным(-ной) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество?» 72,3 % респондентов ответили, что высоко оценивают уровень своей защищенности от противоправных посягательств. Согласно опросу, показатели мнения сельского населения варьируются от 62 % до 88 % (таблица 13).

Таблица 13

Чувство защищенности сельского населения от противоправных посягательств

№ п/п	Наименование района	%
1	Иглинский	88,5
2	Кушнаренковский	88,2
3	Чишминский	74,7
4	Уфимский	62

Высокий процент, хотя и заметно ниже, демонстрируют и крупные промышленные города. Согласно опросу населения г. Уфы, 61,5 % опрошенных респондентов высоко оценивают уровень своей защищенности от противоправных посягательств. При этом обращает на себя внимание тот факт, что из 3 исследуемых районов г. Уфы Орджоникидзевский район дает показатель 54 % (таблица 14).

Таблица 14

**Чувство защищенности городского населения
от противоправных посягательств**

№ п/п	Наименование города, района	%
1	Ишимбай	77,6
2	Октябрьский	75,7
3	Уфа, Октябрьский район	69
4	Уфа, Кировский район	69
5	Стерлитамак	62,7
6	Уфа, Орджоникидзевский район	54

Анализируя смысловой блок, касающийся отношения населения к деятельности полиции в Республике Башкортостан, мы также обнаруживаем, что большая часть респондентов (73 %) доверяет полиции в обеспечении личной и имущественной безопасности. Обращает на себя внимание тот факт, что 1 из 4 исследуемых райцентров дает показатель ниже 60 % (таблица 15).

Таблица 15

Доверие сельского населения полиции

№ п/п	Наименование территориальных отделов МВД по Республике Башкортостан	%
1	ОМВД России по Иглинскому району	90,6
2	ОМВД России по Кушнаренковскому району	85,2
3	ОМВД России по Чишминскому району	81,7
4	ОМВД России по Уфимскому району	59,4

Показатель доверия городского населения полиции снижается по мере сосредоточения людских ресурсов и крупных промышленных объектов, предприятий машиностроительного, нефтяного, химического и других секторов. При этом следует отметить, что 1 из 4 исследуемых городов дает показатель ниже 57 % (таблица 16).

Доверие городского населения полиции

№ п/п	Наименование территориальных отделов МВД по Республике Башкортостан	%
1	ОМВД России по г. Октябрьскому	75,6
2	ОМВД России по г. Стерлитамаку	75,3
3	Отдел полиции № 6 по г. Уфе	74
4	Отдел полиции № 9 по г. Уфе	74
5	Отдел полиции № 5 по г. Уфе	61
6	ОМВД России по г. Ишимбаю	56,5

Указанные выше результаты опроса населения позволяют утверждать, что сельское население в Республике Башкортостан в большей степени доверяет деятельности полиции, чем городское. Также стоит отметить, что если в 2018 году 63,6 % опрошенных респондентов, проживающих в Кировском районе г. Уфы, выразили доверие деятельности полиции, то по данным 2019 года, процент респондентов несколько вырос и составил 74 % (таблица 17).

Доверие городского населения полиции

Наименование территориальных отделов МВД по Республике Башкортостан	Годы опроса	
	2018	2019
Отдел полиции № 6 по г. Уфе	73 %	74 %
Отдел полиции № 9 по г. Уфе	63,6 %	74 %

Достаточно высокий уровень доверия граждан к деятельности полиции в Республике Башкортостан можно объяснить стабильной общественно-политической ситуацией региона, а также его характерными особенностями и факторами: исторические традиции, межконфессиональное и этническое сотрудничество.

Что касается оценки деятельности полиции по защите личных и имущественных интересов в терминах «положительно» или «негативно», следует отметить, что 85,3 % опрошенных выбрали пункты «в целом положительно» и «скорее положительно, чем негативно».

Положительную оценку деятельности полиции дают также респонденты из райцентров (таблица 18) и крупных промышленных городов (таблица 19).

Таблица 18

Оценка работы полиции сельским населением

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по Нуримановскому району	97,7
2	ОМВД России по Мелеузовскому району	96,3
3	ОМВД России по Архангельскому району	91,3
4	ОМВД России по Белокатайскому району	91
5	ОМВД России по Абзелиловскому району	91
6	ОМВД России по Белорецкому району	74
7	ОМВД России по Туймазинскому району	73

Результаты опроса населения о деятельности правоохранительного института, полученные в 2018 году, демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности респондентов уровнем работы сотрудников полиции в Республике Башкортостан.

Однако обращает на себя внимание вариативность результатов опроса, полученных в некоторых отделах полиции г. Уфы (таблица 19).

Таблица 19

Оценка работы полиции городским населением

№ п/п	Наименование отделов полиции	%
1	ОМВД России по г. Кумертау	96,7
2	ОМВД России по г. Сибая	85,7
3	Отдел полиции № 3 по г. Уфе	79,9
4	Отдел полиции № 6 по г. Уфе	78,1
5	Отдел полиции № 9 по г. Уфе	62,3

Здесь для объективной интерпретации полученных результатов необходимо учитывать ряд следующих обстоятельств:

- объективные и субъективные моменты оценки: было ли это наличие личного опыта общения и взаимодействия с сотрудниками полиции или это результат воздействия на общественное сознание средств массовой информации и близкого окружения;

- социальные моменты, в частности, связанные с элементами комфортности и безопасности среды обитания (недостаточное освещение улиц

в темное время и камер наблюдения, повышающих риски совершения правонарушений и преступлений).

Следует заметить, что в целях профилактики преступлений, как это следует из опыта зарубежной полиции, правоохранные структуры часто принимают активное участие в создании и проектировании среды обитания, поднимая вопросы, связанные с общественной безопасностью.

§ 2.4. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2020 году

При проведении социологического опроса в 2020 году, учитывая условия пандемии и самоизоляции, опрос населения о деятельности полиции был проведен в виде опрос-анкетирования в online-режиме. В этих целях использовался официальный сайт МВД по Республике Башкортостан¹. Объем совокупности опроса-анкетирования составил около 600 единиц и включал следующую категорию граждан: в возрасте от 18 до 24 лет – 16 %, от 25 до 54 лет – 76 %, от 55 лет и старше – 8 %; проживающие в г. Уфе – 58 %, в районах и городах Республики Башкортостан – 42 %.

Согласно полученным сведениям, большинство опрошенных чувствуют себя защищенными от противоправных посягательств. Так, на вопрос «Вы чувствуете себя защищенным(-ой) или незащищенным(-ой) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество» 58 % респондентов ответили, что высоко оценивают уровень своей защищенности от противоправных посягательств.

Проанализировав отношение населения к деятельности полиции в Республике Башкортостан, можно сделать вывод, что большая часть респондентов (68 %) доверяет полиции в обеспечении личной и имущественной безопасности.

Следует заметить, что в 2020 году ФСО России провело исследование общественного мнения о деятельности правоохранительного органа в 85 субъектах Российской Федерации. Согласно результатам данного исследования, 55,6 % опрошенных респондентов в Республике Башкортостан выразили доверие органам внутренних дел, а 66,6 % респондентов чувствуют себя защищенными от преступных посягательств. Что касается оценки деятельности полиции по защите личных и имущественных интересов, то 93 % опрошенных выбрали пункты «в целом положительно» и «скорее положительно, чем негативно».

Анализ результатов исследования общественного мнения о работе полиции позволяет говорить об имеющемся значительном потенциале для конструктивного сотрудничества полиции и населения и поиске новых подходов к определению критериев оценки и измерения деятельности правоохранительного органа.

¹ Официальный сайт МВД по Республике Башкортостан. URL: <https://02.mvd.pf/> (дата обращения: 01.04.2022).

§ 2.5. Опрос граждан о деятельности полиции в Республике Башкортостан в 2021 году

В целях изучения текущего состояния мнения населения о функционировании института полиции в Республике Башкортостан в июле–августе 2021 года Всесоюзный научно-исследовательский институт МВД России (далее – ВНИИ МВД России) при содействии отдела информации и общественных связей МВД по Республике Башкортостан на региональном официальном сайте провела интернет-опрос. Результаты интернет-опроса населения республики о деятельности полиции подтверждают данные исследования ФСО России. Объем совокупности опроса-анкетирования составил около 600 единиц и включал следующую категорию граждан: в возрасте от 18 до 24 лет – 48 %, от 25 до 54 лет – 48 %, от 55 лет и старше – 4 %; мужского пола – 46 %, женского пола – 54 %.

Отвечая на вопрос «Какие перемены за последние два года (2020–2021 годы) в работе полиции по месту вашего проживания Вы можете отметить?», 55 % респондентов отмечают, что качество деятельности полиции осталось прежним, а 30 % – что качество функционирования органа правопорядка существенно изменилось в позитивную сторону. При этом 15 % респондентов считают, что качество деятельности полиции «существенно ухудшилось, жить стало опасней» (таблица 20).

Таблица 20

Перемены в деятельности полиции за 2020–2021 годы

Качество деятельности полиции осталось прежним	55 %
Качество деятельности существенно изменилось в лучшую сторону, жить стало безопасней	30 %
Качество деятельности полиции существенно ухудшилось, жить стало опасней	15 %

Оценивая деятельность правоохранительного института в направлении обеспечения безопасности от преступных посягательств по месту их проживания, 77 % и 23 % респондентов соответственно выбрали пункты «сотрудники полиции обеспечивают мою безопасность и моих близких от преступных посягательств» и «сотрудники полиции не обеспечивают мою безопасность и моих близких от преступных посягательств».

Что касается мнений граждан по вопросу о доверии деятельности полиции в обеспечении личной и имущественной безопасности, то большинство участников интернет-опроса (82 %) доверяют полиции Республики Башкортостан.

Представление о деятельности полиции формируется в процессе непосредственного общения и под влиянием средств массовой информации. Большинство респондентов при вынесении суждения о деятельности полиции опираются на личный опыт общения с сотрудниками полиции (37 %). Вторыми по значимости являются публицистические и новостные сообщения средств массовой информации (21 %). Информационную значимость имеет такой источник, как круг семьи, друзей, приятелей (15 %). Информация из социальных сетей, блогосферы занимает четвертое место (14 %). При этом необходимо отметить, что обращение к интернет-источникам может иметь тенденцию к росту. Значимую роль в позиционировании полиции играют кинофильмы, телефильмы и сериалы о полиции (9 %) (таблица 21).

Таблица 21

Представления о деятельности полиции

№ п/п	Источники	%
1	Личный опыт общения сотрудниками полиции	37
2	Публицистические и новостные сообщения средств массовой информации	21
3	Круг семьи, друзей, приятелей	15
4	Информация из социальных сетей, блогосферы	14

На вопрос «Если Ваши представления о деятельности полиции сложились в основном на личном опыте, то в чем он состоял?» большая часть опрошиваемых (54 %) ответила, что наблюдали за работой сотрудников полиции со стороны (на улице, в общественных местах). При этом 25 % респондентов отметили, что непосредственно обращались к сотрудникам полиции в виде просьб, заявлений, жалоб; 21 % имели опыт общения с сотрудниками полиции в качестве понятого, свидетеля правонарушения.

Согласно полученным сведениям, большинство опрошенных чувствуют себя защищенными от противоправных посягательств. На вопрос «Вы чувствуете себя защищенным(-ой) или незащищенным(-ой) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество?» 58 % респондентов ответили, что высоко оценивают уровень своей защищенности от противоправных посягательств.

Таким образом, результаты мониторинга общественного мнения свидетельствуют о положительном векторе качественных изменений в деятельности сотрудников полиции. Преобладание позитивных оценок над негативными по вопросам, непосредственно связанным с работой полиции, говорит о сформированном положительном мнении жителей республики по данному вопросу.

Завершая рассмотрение полученных результатов исследований общественного мнения о работе полиции, следует подчеркнуть, что необходимо не только получать своевременные результаты опроса населения о деятельности полиции, но и проектировать возможности для организации системы взаимного конструктивного сотрудничества с общественными объединениями или группами населения. В этой связи требуется активная разработка и внедрение таких методов опроса населения, направленного на выявление актуальных социально-правовых проблем населения, решение которых выступает важной платформой установления модели доверительных и партнерских отношений между полицией и общественностью.

ГЛАВА III. СИСТЕМА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ

§ 3.1. Контрольно-оценочная деятельность органов внутренних дел

Внутрисистемный аспект управления полицией включает рассмотрение системы оценки и измерения эффективности деятельности полиции в качестве важного социального инструмента управления, а также необходимого условия для повышения качества и эффективности деятельности территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях. В качестве одного из приоритетных направлений научных исследований в области теории управления органами внутренних дел выделяется создание эффективной системы научного сопровождения и выработка путей оптимизации методики оценки деятельности органов внутренних дел¹.

Раскрывая проблему оценки и измерения эффективности деятельности органов внутренних дел, исследователи рассматривают теоретические аспекты данной проблемы (теоретические основания оценки и измерения, анализа), подходы к оценке результатов деятельности подразделений МВД России (построение адаптивного механизма оценки), осмысливают опыт выделения критериев эффективности деятельности полиции в практике зарубежных стран².

Также в научной литературе обсуждаются вопросы о необходимости разработки новой парадигмы оценки работы правоохранительного органа в России. В частности, предлагается использовать гибкий подход к оценке деятельности органов внутренних дел, основывающийся на единой системе показателей, в соответствии с которым оценка работы правоохранительного органа осуществляется в два этапа:

– анализ результатов деятельности, оперативной ситуации и определение на ее основе приоритетов, в результате чего формируются целевые ориентиры деятельности конкретного органа внутренних дел (плановые (критические) значения показателей на определенный период);

¹ Яськов Е. Ф., Коробов В. Б. Становление и развитие теории управления органами внутренних дел: результаты, проблемы и перспективы // Труды Академии управления МВД России. 2009. № 2 (10). С. 21.

² Аврутин А. Ю. Полиция и милиция в механизме обеспечения государственной власти в России: теория, история, перспективы. СПб., 2003; Андреева И. А. Критерии и практика оценки деятельности полиции в Англии и Франции // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. (15–16 сентября 2011 г.). Омск, 2012. С. 76–84; Об отечественных научных разработках проблем критериев оценки деятельности органов внутренних дел и зарубежном опыте оценки деятельности полиции (материалы рабочей группы) : аналитическая справка. М., 2001; Ульянов А. Д. Приоритеты в оценке деятельности органов внутренних дел // Труды Академии МВД России. 2011. № 2 (18). С. 32–37.

– оценка деятельности органов внутренних дел на основе сравнения плановых значений показателей с достигнутыми¹.

Особенно актуальным сегодня представляются разработка адаптивной системы оценивания эффективности деятельности полиции и обновление критериев оценки деятельности полиции, одно из центральных мест среди которых занимает мнение населения о качестве работы органов внутренних дел, оцениваемое на основании систематического проведения социологических исследований общественного мнения по значимым для населения проблемам правоохранительного назначения². Такой подход к оценке деятельности органов внутренних дел в большей степени отвечает позиционированию полиции как социального института.

Первоначально отличаясь фрагментарным характером, практика социологического изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел получила целенаправленное развитие после издания Приказа МВД России от 22 августа 1992 г. № 295 «Об организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел»³; и со временем, пройдя доработку⁴, получило итоговое оформление в Приказе МВД России от 4 июня 1997 г. № 337 «О мерах по совершенствованию организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел».

Практически параллельно активизировались исследования по изучению общественного мнения по вопросам эффективности деятельности правоохранительного органа, проводимые исследовательскими центрами Левада-центр, Всесоюзным центром изучения общественного мнения и другими, по данным которых результаты опроса отличались от показателей ведомственных источников (ВНИИ МВД России и социологические

¹ Романовский И. Л., Степанов С. Ю. К вопросу о совершенствовании системы оценки деятельности органов внутренних дел // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. (15–16 сентября 2011 г.). Омск, 2012. С. 75–76.

² Бунов Е. Г. Сотрудники органов внутренних дел об эффективности их деятельности // Социологические исследования. 2011. № 11. С. 87–89; Воронов А. М., Кожуханов Н. М. Общественное мнение как критерий оценки эффективности деятельности органов внутренних дел по обеспечению общественной безопасности // Российский следователь. № 7. 2005. С. 36–39; Арчибасова Л. А. Общественное мнение в свете Федерального Закона «О полиции» // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. (15–16 сентября 2011 г.). Омск, 2012. С. 88–90; Кузнецов А. В., Кузнецова И. А. Общественное мнение о деятельности полиции как один из основных критериев официальной оценки // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. (15–16 сентября 2011 г.). Омск, 2012. С. 94–95.

³ Об организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел : приказ МВД России от 22 августа 1992 г. № 295 (утратил силу) // Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств. 1993. № 1.

⁴ О неудовлетворительной организации работы по изучению общественного мнения : письмо МВД России от 4 ноября 1993 г. № 1/4804 (утратило силу). М., 1993.

лаборатории образовательных организаций МВД России). Этот недостаток был учтен в Приказе МВД России от 30 декабря 2007 г. № 1246 «О повышении эффективности изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации на основе использования вневедомственных источников социологической информации» с указанием на необходимость привлечения к изучению общественного мнения независимых исследовательских коллективов.

В итоге в практике мониторинга общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел, проводимого силами МВД России на протяжении последних пяти лет, собраны, обработаны и проанализированы массивы социологической информации, полученной в результате опросов более чем 200 тысяч человек¹.

С принятием ФЗ «О полиции» (часть 6 статья 9) законодательно определено, что общественное мнение является одним из основных критериев официальной оценки деятельности полиции. При этом, ориентируясь на показатели общественного мнения, ФЗ «О полиции» следует принципу общественного доверия и поддержки граждан.

В целях выполнения основополагающих принципов ФЗ «О полиции» был издан Приказ МВД России от 1 декабря 2016 г. № 777 «Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции», активизировавший исследования по изучению общественного мнения о деятельности полиции мониторингового типа. Головным подразделением МВД России, отвечающим за координацию всей работы по проведению мониторинга общественного мнения на основе вневедомственного сбора социологической информации, утвержден ВНИИ МВД России. Значимость данного законодательного шага заключается в признании роли общественного мнения в оценке деятельности полицейских служб, подразделений, что бесспорно обогащает содержание управления. Между тем, полноценное использование социального потенциала общественного мнения в управленческой деятельности требует обращения к проблеме определения и выбора критериев оценки деятельности подразделений полиции, отвечающих правоохранительному и социальному назначению полиции.

О серьезности подхода руководства МВД России к решению вопроса оценки эффективности деятельности органов внутренних дел (полиции) свидетельствуют принятые в последующие годы меры. 31 декабря 2013 года был издан Приказ МВД России № 1040 «Вопросы оценки деятельности территориальных органов Министерства внутренних дел

¹ Ситковский А. Общественное мнение как основа криминологического прогнозирования в деятельности ОВД // Профессионал. 2013. № 1 (111). С. 38.

Российской Федерации»¹, согласно которому обновление системы оценки деятельности территориальных органов связано со стремлением совершенствования оперативно-служебной деятельности территориальных органов МВД России, в том числе полиции; концентрацией усилий личного состава на достижении конечных результатов при выполнении возложенных задач и реализации функций, а также – со структурными изменениями в системе МВД России. В соответствии с данным приказом утверждена инструкция, включающая показатели ведомственной оценки органов внутренних дел. С введением в действие новой системы оценки о деятельности полиции можно судить по целому ряду критериев:

- 1) эффективность деятельности по ведомственным показателям;
- 2) результаты исследования общественного мнения;
- 3) итоги отчетов должностных лиц территориальных органов перед законодательными (представительными) органами государственной власти субъектов Российской Федерации;
- 4) информирование государственных, муниципальных органов и граждан;
- 5) результаты инспекторских выездов и зонального контроля.

Вместе с тем новая система оценки деятельности органов внутренних дел по своей сути мало чем отличается от ранее действующей системы. Как отмечают исследователи, в данной системе оценки работы правоохранительного органа с точки зрения ее организации содержатся многие черты предшествующей системы².

В итоге актуальной задачей является разработка качественно новой системы оценки и измерения эффективности деятельности органов внутренних дел, опирающейся на гибкую социально ориентированную систему показателей деятельности полицейских служб и подразделений и отвечающей современным представлениям общественности о назначении полиции.

§ 3.2. Основные оценочные признаки деятельности полиции

Эффективность работы территориальных органов субъектов Российской Федерации оценивается по следующим критериям: обеспечение законности при приеме и регистрации заявлений и сообщений о преступлениях, расследование преступлений, предупреждение и пресечение преступлений, качество расследования уголовных дел, возмещение матери-

¹ Вопросы оценки деятельности территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 31 декабря 2013 г. № 1040 // Система «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.04.2022).

² Бунов Е. Г. Сотрудники органов внутренних дел об эффективности их деятельности // Социологические исследования. 2011. № 11. С. 88.

ального ущерба, эффективность исполнения законодательства об исполнительных правонарушениях, обеспечение безопасности дорожного движения. В этой связи следует отметить, что система оценки и измерения деятельности полиции основывается только на трех основных показателях: 1) защищенность от преступников, от посягательств на жизнь, здоровье, имущество граждан; 2) доверие полиции в обеспечении личной и имущественной безопасности; 3) оценка качества работы полиции в районе (приложения 1, 2). Данные критерии системы оценки и измерения деятельности полиции не позволяют выявить и проанализировать целый комплекс социально-правовых проблем, имеющих у местного населения.

Полагаем, что в анкету для опроса населения о деятельности полиции в территориальных органах МВД России должен быть включен вопрос, позволяющий выявить и проанализировать имеющиеся социально-правовые проблемы и потребности населения, требующие не только своего учета в деятельности территориальных органов внутренних дел МВД России, но и своего разрешения. Считаем, что необходимо включить в основу системы оценки и измерения эффективности деятельности полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях показатели, учитывающие, в первую очередь, уровень доверия граждан к деятельности полиции, уровень удовлетворенности потребностей личности и населения в защите их прав и интересов, обеспечении безопасности их жизни, своевременное решение социально-правовых проблем граждан, оперативное обеспечение безопасности личности и населения.

Включение определенных показателей в систему оценки и измерения деятельности полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях позволяет существенным образом отразить и определить интересы и ожидания различных социальных групп и слоев населения, благодаря чему становится возможным не только обладать социально значимой информацией в области деятельности правоохранительного органа, но и предпринимать необходимые действия, направленные на своевременное решение тех важных социально-правовых проблем, которые требуют своего разрешения.

Можно утверждать, что одной из ключевых задач, стоящей перед системой управления МВД России, является усиление социальной направленности деятельности правоохранительного института. Именно благодаря совершенствованию взаимодействия полиции с общественностью, различными общественными объединениями и организациями, гражданами становится возможным существенным образом повысить эффективность деятельности полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях. Вот почему так важно ставить вопрос об обновлении системы оценки деятельности органов внутренних дел в современных условиях.

Таким образом, актуальной задачей для системы управления МВД России является разработка качественно новой системы оценки и измерения деятельности полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях, опирающейся на гибкую социально ориентированную систему показателей деятельности полиции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общественное мнение призвано выполнять важные социально значимые функции в области функционирования института полиции, не только выступая в качестве контроля и оценки работы правоохранительных органов, но и служа важным и ценным источником управленческой деятельности, основой всестороннего обсуждения управленческих вопросов и принятия научно обоснованных управленческих решений в правоохранительной сфере.

МВД России в поисках новых подходов и методов управленческой деятельности принимает важные правовые меры. Учитывая значительный потенциал данного социального института, МВД России 1 декабря 2016 года издало приказ № 777 «Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции», позволяющий получить социально важную информацию об отношении населения к деятельности правоохранительного органа.

Целенаправленное систематическое осуществление опроса граждан позволяет не только получать представление о деятельности правоохранительного органа, но и открывает возможности для организации системы взаимного конструктивного сотрудничества с общественностью, установления доверительных и партнерских отношений с общественными объединениями или группами населения, которые могут оказать помощь и поддержку подразделениям полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях в решении задач правоохранительной направленности, особенно в части проведения профилактической, просветительской, информационной, пропагандистской работы среди населения.

Анализ результатов исследования общественного мнения о функционировании правоохранительного органа на примере Республики Башкортостан позволяет говорить об имеющемся значительном потенциале для конструктивного сотрудничества полиции и населения и поиске новых подходов к определению критериев оценки и измерения деятельности правоохранительного органа.

В качестве важных показателей функционирования института полиции следует рассматривать оперативное и мобильное обеспечение безопасности личности и населения, своевременное оказание помощи гражданам, оказавшимся в сложной ситуации, участие сотрудников полиции в решении социальных и правовых вопросов населения. Социально значимые показатели деятельности правоохранительного органа позволяют существенным образом отразить и определить интересы и ожидания различных социальных групп и общностей, благодаря чему становится возможным не только обладать социально значимой информацией в области деятельности правоохранительного органа, но и предпринимать необходимые действия, направленные на своевременное решение тех важных социально-правовых проблем, которые требуют своего разрешения.

Одной из актуальных задач для системы управления МВД России является разработка новой модели оценки деятельности полиции, опирающейся на гибкую социально ориентированную систему показателей деятельности правоохранительного института. Другой ключевой задачей является усиление социальной направленности деятельности полиции. Именно благодаря совершенствованию взаимодействия правоохранительного института с общественностью, различными общественными объединениями и организациями, гражданами становится возможным существенным образом повысить эффективность деятельности полиции.

В этой связи, исходя из того, что социологическое обеспечение управленческой деятельности является одним из основных факторов высокоэффективной деятельности правоохранительного института в современных условиях, требуется:

1. Развитие системы изучения социально-правовых проблем населения, исходя из изменений в правоохранительной сфере жизни региона, области или района, новых вызовов современности.

2. Обновление организационно-методического обеспечения проведения опроса населения.

3. Оценка деятельности полиции по ряду таких актуальных направлений, как:

- оперативное и мобильное обеспечение безопасности личности и населения;

- социальная направленность деятельности полиции;

- профилактическая деятельность полиции;

- организация системы взаимного конструктивного сотрудничества с общественностью, установления доверительных и партнерских отношений с общественными объединениями или группами населения взаимодействия полиции;

- эффективность деятельности полиции.

На районном уровне целесообразно включить следующие критерии:

- уровень уважения, авторитета и престижа полиции;

- фиксация социальных обстоятельств, вызывающих чувства опасения граждан, включая находящиеся в сфере компетенции органов внутренних дел.

4. Включение в анкету вопросов, позволяющих выявить и проанализировать социально-экономические, общественно-политические или криминальные обстоятельства, вызывающие у населения чувство особого беспокойства (трудоустройство, решение жилищного вопроса, рост цен, преступность, качество воздуха и питьевой воды, благополучие семьи, здоровье, пандемия и др.), а также выделить и осмыслить факторы, влияющие на формирование оценки населением эффективности работы полиции в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

I. Нормативные правовые акты и иные официальные документы

1. **Российская Федерация. Законы.** Конституция Российской Федерации : текст с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г. : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

2. **Российская Федерация. Законы.** О полиции : Федеральный закон № 3-ФЗ : [принят Государственной Думой 28 января 2011 г. : одобрен Советом Федерации 2 февраля 2011 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

3. **Российская Федерация. Законы.** Об участии граждан в охране общественного порядка : Федеральный закон № 44-ФЗ : [принят Государственной Думой 21 марта 2014 г. : одобрен Советом Федерации 26 марта 2014 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 14. – Ст. 1536. – Текст : непосредственный.

4. **Российская Федерация. Законы.** Об общественных советах при Министерстве внутренних дел Российской Федерации и его территориальных органах : указ Президента Российской Федерации № 668 : [принят 23 мая 2011 г. : в редакции указа Президента Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 382] // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

5. **Российская Федерация. Законы.** Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве внутренних дел Российской Федерации : указ Президента Российской Федерации № 1027 : [принят 28 июля 2011 г. : в редакции Указа Президента Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 382]. // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

6. О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 23 мая 2011 г. № 668 : приказ МВД России № 939 : [принят 15 августа 2011 г. : с изменениями на 17 сентября 2015 г.] // Электронный Фонд правовой и нормативно-технической документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/902343838> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

7. Вопросы оценки деятельности территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России № 1040 : [принят 31 декабря 2013 г.] // Система

«КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.04.2022). – Текст : электронный.

8. Об организации постоянного мониторинга общественного мнения о деятельности полиции : приказ МВД России № 777 : [принят 1 декабря 2016 г. : в редакции от 31 декабря 2018 г.] // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2014. – № 11. – Текст : непосредственный.

9. О мерах по совершенствованию организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России № 337 (утратил силу) : [принят 4 июня 1997 г.] // Система «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.04.2022). – Текст : электронный.

10. О повышении эффективности изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации на основе использования вневедомственных источников социологической информации : приказ МВД России № 1246 (утратил силу) : [принят 30 декабря 2007 г.]. – URL: https://71.mvd.rf/upload/site72/document_file/1246_ot_30.12.2007.doc (дата обращения: 01.04.2022). – Текст : электронный.

11. Об организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел : приказ МВД России № 295 (утратил силу) : [принят 22 августа 1992 г.] // Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств. – 1993. – № 1. – Текст : непосредственный.

12. О неудовлетворительной организации работы по изучению общественного мнения : письмо МВД России № 1/4804 (утратило силу) : [принято 4 ноября 1993 г.]. – Москва, 1993. – Текст : непосредственный.

II. Монографии

1. **Аврутин, Ю. Е.** Полиция и милиция в механизме обеспечения государственной власти в России: теория, история, перспективы / Ю. Е. Аврутин. – Санкт-Петербург : Юридический центр «Пресс», 2003. – 501 с. – Текст : непосредственный.

2. **Бунов, Е. Г.** Общественное мнение в управлении социальными процессами в современном российском обществе : монография / Е. Г. Бунов, Е. В. Тихонова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 166 с. – Текст : непосредственный

3. **Горшков, М. К.** Общественное мнение. История и современность / М. К. Горшков. – Москва : Политиздат, 1988. – 382 с. – Текст : непосредственный.

4. **Грушин, Б.А.** Массовое сознание : Опыт определения и проблемы исследования / Б. А. Грушин. – Москва : Политиздат, 1987. – 368 с. – Текст : непосредственный.

5. **Грушин, Б. А.** Четыре жизни России в зеркале опросов общественного мнения. Очерки массового сознания россиян времен Хрущева, Брежнева, Горбачева и Ельцина в 4-х книгах. Жизнь 2-я. Эпоха Брежнева / Б. А. Грушин. – Москва : Прогресс-Традиция, 2003. – 448 с. – Текст : непосредственный.

6. **Докторов, Б. З.** Первопроходцы мира мнений: от Гэллага до Грушина / Б. З. Докторов. – Москва : Институт Фонда «Общественное мнение», 2005. – 239 с. – Текст : непосредственный.

5. **Житинев, В. Б.** Общественное мнение в социальном управлении / В. Б. Житинев. – Новосибирск : Наука, 1987. – 165 с. – Текст : непосредственный.

6. **Иванов, О. И.** Общественное мнение как фактор трансформации социальных систем / О. И. Иванов // Проблемы теоретической социологии : сборник статей / под ред. А. О. Бороноева. – № 2. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет, 1996. – 316 с. – Текст : непосредственный.

7. **Коробейников, В. С.** Пирамида мнений / В. С. Коробейников. – Москва : Мысль, 1981. – 222 с. – Текст : непосредственный

8. **Левада, Ю. А.** От мнений к пониманию : социологические очерки 1993–2000 / Ю. А. Левада. – Москва : Московская школа политических исследований, 2000. – 576 с. – Текст : непосредственный.

9. **Осьмук, Л. А.** Общественное мнение: социология и психология / Л. А. Осьмук. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2002. – 168 с. – Текст : непосредственный

10. **Сафаров, Р. А.** Советская милиция и общественное мнение / Р. А. Сафаров, С. С. Стрельников, В. С. Чернявский. – Москва : Всесоюзный научно-исследовательский институт МВД СССР, 1983. – 85 с. – Текст : непосредственный.

11. **Липпман, У.** Общественное мнение / пер. с англ. Т. В. Барчуновой; ред. пер. К. А. Левинсон, К. В. Петренко. – Москва : Институт Фонда «Общественное мнение», 2004. – 384 с. – Текст : непосредственный.

12. **Ноэль-Нойман, Э.** Общественное мнение. Открытие спирали молчания / общ. ред. и предисл. Р. С. Мансурова. – Москва : Прогресс-Академия : Весь Мир, 1996. – 352 с. – Текст : непосредственный.

13. **Тихонова, Е. В.** Общественное мнение в управлении социальными процессами в современном российском обществе : монография / Е. В. Тихонова. – Москва : Социум, 2000. – 158 с. – Текст : непосредственный.

14. **Туманов, С. В.** Современная Россия: массовое сознание и массовое поведение / С. В. Туманов. – Москва : Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, 2000. – 192 с. – Текст : непосредственный.

15. **Цаллер, Д.** Происхождение и природа общественного мнения / пер. с англ. А. А. Петровой; науч. ред. пер. П. Н. Тартаковская. – Москва : Институт Фонда «Общественное мнение», 2004. – 559 с. – Текст : непосредственный.

16. **Шайденков, Л. И.** Социологические исследования в процессе разработки управленческих решений / Л. И. Шайденков // Подготовка и принятие управленческих решений в органах внутренних дел. – Москва : Труды Академии МВД СССР, 1987. – 60 с. – Текст : непосредственный.

17. **Ядов, В. А.** Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. – Москва : Добросвет, 2001. – 596 с. – Текст : непосредственный.

18. **Янбухтин, Р. М.** Институт полиции и население: стратегии и перспективы взаимоотношений : монография. – Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2013. – 172 с. – Текст : непосредственный.

19. **Янбухтин, Р. М.** Полиция в системе социального регулирования : монография. – Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2017. – 162 с. – Текст : непосредственный.

III. Диссертации, авторефераты диссертаций

1. **Алиуллов, Р. Р.** Механизм управления органами внутренних дел : дис. ... докт. юрид. наук / Р. Р. Алиуллов; Академия управления МВД России. – Москва, 2004. – 40 с. – Текст : непосредственный.

2. **Ковальчук, Е. А.** Правовое и организационное обеспечение взаимодействия подразделений полиции с молодежными объединениями в сфере противодействия экстремизму : автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Е. А. Ковальчук; Академия управления МВД России. – Москва, 2012. – 26 с. – Текст : непосредственный.

3. **Копылов, А. В.** Изучение динамики общественного мнения в управленческой деятельности органов внутренних дел : автореф. дис. ... канд. соц. наук / А. В. Копылов; Академия управления МВД России. – Москва, 2008. – 22 с. – Текст : непосредственный.

4. **Кривельская, Н. В.** Общественное мнение и его учет в управлении органами внутренних дел : автореф. дис. ... канд. юрид. наук / А. В. Копылов; Академия управления МВД России. – Москва, 2008. – 21 с. – Текст : непосредственный.

IV. Периодические издания

1. **Абрамов, О. А.** Общественное мнение о деятельности органов внутренних дел / О. А. Абрамов, Н. Н. Демидов. – Текст : непосредственный // Вестник Волгоградской академии МВД России. – 2017. – № 1 (40). – С. 14–21.

2. **Аверина, С. Ю.** Общественное мнение как один из критериев оценки деятельности органов внутренних дел / С. Ю. Аверина. – Текст :

непосредственный // Вестник Уральского института экономики, управления и права. – 2017. – № 2. – С. 58–62.

3. **Андреева, И. А.** Критерии и практика оценки деятельности полиции в Англии и Франции / И. А. Андреева. – Текст : непосредственный // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : материалы Всероссийской научно-практической конференции (15–16 сентября 2011 г.). – Омск : Омская академия МВД России, 2012. – С. 76–84.

4. **Арчибасова, Л. А.** Общественное мнение в свете Федерального Закона «О полиции» / Л. А. Арчибасова. – Текст : непосредственный // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : материалы Всероссийской научно-практической конференции (15–16 сентября 2011 г.). – Омск : Омская академия МВД России, 2012. – С. 88–90.

5. **Бунов, Е. Г.** Сотрудники органов внутренних дел об эффективности их деятельности / Е. Г. Бунов. – Текст : непосредственный // Социологические исследования. – 2011. – № 11. – С. 87–89.

6. **Воронов, А. М.** Общественное мнение как критерий оценки эффективности деятельности органов внутренних дел по обеспечению общественной безопасности / А. М. Воронов, Н. М. Кожуханов. – Текст : непосредственный // Российский следователь. – 2005. – № 7. – С. 36–39.

7. **Гадулова, Г. О.** Структура общественного мнения и основы его формирования / Г. О. Гадулова. – Текст : непосредственный // Международный научно-исследовательский журнал. – 2018. – № 1 (67). – С. 79–83.

8. **Гусев, Р. Г.** Зарубежный опыт разработки критериев и механизмов оценки деятельности правоохранительных органов / Р. Г. Гусев. – Текст : непосредственный // Новый юридический журнал. – 2012. – № 3. – С. 222–227.

9. **Горшков, М. К.** Реформы в зеркале общественного мнения / М. К. Горшков. – Текст : непосредственный // Социологические исследования. – 2011. – № 10. – С. 3–10.

10. **Данильченко, Э.** Система взаимодействия российской полиции и институтов гражданского общества / Э. Данильченко, С. Яковцов. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2018. – № 2. – С. 23–25.

11. **Ильченко, В. А.** Общественное мнение о полиции: к проблеме формирования общественного доверия к полиции / В. А. Ильченко. – Текст : непосредственный // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2016. – № 2. – С. 133–136.

12. **Жерновой, А. В.** Взаимодействие граждан и полиции: состояние и перспективы / А. В. Жерновой, В. В. Глухов. – Текст : непосредственный // Социологические исследования. – 2013. – № 7. – С. 110–114. – Текст : непосредственный.

13. **Ипакян, А. П.** Оценка деятельности органов внутренних дел в механизме налаживания их взаимодействия с населением / А. П. Ипакян. – Текст : непосредственный // Проблемы взаимодействия органов внутренних дел с общественными объединениями по охране правопорядка и обеспечению общественной безопасности : материалы «круглого стола» 27 января 2006 г. в Академии управления МВД России. – Москва : Академия управления МВД России, 2006. – С. 92–97.

14. **Зуева, О. В.** Общественное мнение о деятельности полиции: практика исследования / О. В. Зуева. – Текст : непосредственный // Вестник Волгоградского государственного университета. Сер. 7. Филос. – 2014. – № 2 (21). – С. 52–57.

15. **Зуева, О. В.** Изучение общественного мнения как способ оптимизации деятельности полиции / О. В. Зуева. – Текст : непосредственный // Вестник Волгоградского государственного университета. Сер. 7. Филос. – 2017. – Том 16. № 2. – С. 100–106.

16. **Кузнецов, А. В.** Общественное мнение о деятельности полиции как один из основных критериев официальной оценки / А. В. Кузнецов, И. А. Кузнецов. – Текст : непосредственный // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : материалы Всероссийской научно-практической конференции (15–16 сентября 2011 г.). – Омск : Омская академия МВД России, 2012. – С. 94–95.

17. **Кораблев, С. Е.** Социально-ориентированная стратегия деятельности полиции как фактор ее профессиональной эффективности / С. Е. Кораблев. – Текст : непосредственный // Вестник Воронежского института МВД России. – 2013. – № 1. – С. 148–155.

18. **Коробейников, В. С.** Духовно-практический характер общественного мнения и исследовательская стратегия / В. С. Коробейников. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы изучения и формирования общественного мнения, его использование в управлении социальными процессами. – Москва, 1987. – С. 26–27.

19. **Мазаев, Ю. Н.** Роль СМИ в формировании общественного мнения о милиции / Ю. Н. Мазаев. – Текст : непосредственный // Социологические исследования. – 2004. – № 2. – С. 106–114.

20. **Майоров, В. И.** Роль полиции в обеспечении правопорядка / В. И. Майоров. – Текст : непосредственный // Правопорядок. – 2015. – № 1 (4). – С. 95–98.

21. **Майоров, В. И.** Полиция и общество: быть или не быть социальному партнерству / В. И. Майоров, О. Н. Дунаева. – Текст : непосредственный // Социологические исследования. – 2017. – № 4. – С. 43–51.

22. **Молотков, М. Б.** Общественное мнение в деятельности правоохранительных институтов: вопросы теории и практики / М. Б. Молотков. – Текст : непосредственный // Альманах современной науки и образования. – 2013. – № 12 (79). – С. 122–125.

23. **Овсянников, В. Г.** О научности опросов общественного мнения / В. Г. Овсянников. – Текст : непосредственный // Социс. – 1991. – № 9. – С. 18–22.

24. **Ониани, М. Г.** Участие гражданского населения в оценке и контроле за деятельностью органов внутренних дел / М. Г. Ониани. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы права : материалы международной научно-практической конференции (ноябрь 2011 г.). – Москва : Ваш полиграфический партнер, 2011. – С. 105–108.

25. **Поминов, Д. А.** Общественное мнение как способ формирования общественного сознания граждан России / Д. А. Поминов. – Текст : непосредственный // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. М. Герцена. – 2009. – № 114. – С. 370–375.

26. **Рахматуллин, А. Ф.** Модернизация подходов к оценке деятельности современных органов внутренних дел / А. Ф. Рахматуллин. – Текст : непосредственный // Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2015. – № 1 (27). – С. 31–40.

27. **Романовский, И. Л.** К вопросу о совершенствовании системы оценки деятельности органов внутренних дел / И. Л. Романовский, С. Ю. Степанов. – Текст : непосредственный // Полиция – новый институт современной государственной правоохранительной системы : материалы Всероссийской научно-практической конференции (15–16 сентября 2011 г.). – Омск : Омская академия МВД России, 2012. – С. 75–76.

28. Результаты изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2010. – № 1. – С. 2–13.

29. Результаты исследования общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2013. – № 1. – С. 18–28.

30. Результаты исследования общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2014. – № 1. – С. 18–28.

31. Результаты исследования общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2015. – № 1. – С. 8–19.

32. Результаты изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2016. – № 1. – С. 2–8.

33. **Рузляев, Ю.** Общественное доверие и поддержка граждан – цель и результат работы полиции / Ю. Рузляев. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2016. – № 1. – С. 7–11.

34. **Ситковский, А.** О состоянии и перспективах изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел / А. Ситковский. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2011. – № 6. – С. 25–27.

35. **Ситковский, А.** Развитие системы исследования общественного мнения о деятельности органов внутренних дел / А. Ситковский, С. Яковлев. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2017. – № 2. – С. 18–23.

36. **Ситковский, А.** Новые подходы к определению результативности работы сотрудников полиции (на примере участкового уполномоченного полиции) / А. Ситковский, Ю. Лотов. – Текст : непосредственный // Профессионал. – 2017. – № 3. – С. 15–17.

37. **Судас, Л. Г.** Социология общественного мнения / Л. Г. Судас. – Текст : непосредственный // Социально-политический журнал. – 1995. – № 1. – С. 83–96.

38. **Ульянов, О. В.** Приоритеты в оценке деятельности органов внутренних дел / О. В. Ульянов. – Текст : непосредственный // Труды Академии МВД России. – 2011. – № 2 (18). – С. 32–37.

39. **Янбухтин, Р. М.** Общественное мнение как один из критериев оценки работы полиции / Р. М. Янбухтин. – Текст : непосредственный // Профессионал. – № 6. – 2012. – С. 28–32.

40. **Янбухтин, Р. М.** Перспективные направления формирования позитивного образа полиции в общественном мнении / Р. М. Янбухтин, Г. Р. Игбаева. – Текст : непосредственный // Евразийская адвокатура. – 2017. – № 5 (30). – С. 104–108.

V. Учебники и учебные пособия

1. **Епорхина, О. В.** Социология общественного мнения : учебник / О. В. Епорхина. – Москва : Академия, 2013. – 240 с. – Текст : непосредственный.

2. **Козырев, Г. И.** Социология общественного мнения : учебное пособие / Г. И. Козырев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. – 224 с. – Текст : непосредственный.

3. **Селькова, Е. П.** Общественное мнение : учебное пособие / сост. Е. П. Селькова. – Благовещенск : Амурский государственный университет, 2011. – 84 с. – Текст : непосредственный.

4. **Тихонова, Е. В.** Методология и методы социологического исследования : учебник / Е. В. Тихонова. – Москва : Академия, 2013. – 366 с. – Текст : непосредственный.

5. **Черных, А. И.** Социология массовых коммуникаций : учебное пособие / А. И. Черных. – Москва : Государственный университет Высшая школа экономики, 2008. – 451 с. – Текст : непосредственный.

6. **Чернявский, В. С.** Использование общественного мнения в управлении органами внутренних дел : учебное пособие / В. С. Чернявский. – Москва : Б. и., 1980. – 88 с. – Текст : непосредственный.

7. **Общественное мнение о полиции: 1995–2000 годы** : учебное пособие. – Москва : Всесоюзный научно-исследовательский институт МВД России, 2001. – 132 с. – Текст : непосредственный.

8. **Федотова, Л. Н.** Паблик рилейшнз и общественное мнение : учебное пособие / Л. Н. Федотова. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 352 с. – Текст : непосредственный.

9. **Франц, В. А.** Управление общественным мнением : учебное пособие / В. А. Франц; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет, 2016. – 135 с. – Текст : непосредственный.

10. **Янбухтин, Р. М.** Общественное мнение в механизме социального управления в органах внутренних дел : учебное пособие / Р. М. Янбухтин. – Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2008. – 126 с. – Текст : непосредственный.

VI. Сайты в сети Интернет

1. **Официальный интернет-сайт МВД России** : [сайт]. – URL: <https://мвд.рф/> (дата обращения: 01.04.2022). – Текст : электронный.

2. **Официальный сайт МВД по Республике Башкортостан** : [сайт]. – URL: <https://02.мвд.рф/> (дата обращения: 01.04.2022). – Текст : электронный.

**К порядку организации и проведения изучения мнения населения
о деятельности полиции в территориальных органах МВД России
на районном уровне**

**Анкета (опросный лист)
изучения мнения населения о деятельности полиции
в территориальных органах МВД России на районном уровне**

Уважаемые граждане! Приглашаем Вас принять участие в опросе по проблемам деятельности полиции Вашего района. Перечень вопросов о деятельности полиции в территориальных органах МВД России на районном уровне не является исчерпывающим; внесение в анкету (опросный лист) иных вопросов, касающихся организации оперативно-служебной деятельности территориального органа МВД России на районном уровне, остается на усмотрение руководителя территориального органа МВД России на региональном уровне.

Как заполнять анкету. Внимательно прочтите прилагаемый перечень вопросов и предлагаемые варианты ответов. Выберите тот или иной вариант ответа, который соответствует Вашему мнению, обведите кружком его номер. Сведения, полученные в ходе опроса, будут использованы только в обобщенном виде. Фамилию указывать не надо.

1. Вы чувствуете себя защищенным(-ной) или не защищенным(-ной) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество? (Один ответ).

- 1.1. Защищенным(-ной).
- 1.2. Скорее защищенным(-ной), чем незащищенным(-ной).
- 1.3. Скорее незащищенным(-ной), чем защищенным(-ной).
- 1.4. Незащищенным(-ной).
- 1.5. Затрудняюсь ответить.

2. Доверяете ли Вы полиции в обеспечении Вашей личной и имущественной безопасности? (Один ответ).

- 2.1. В целом доверяю.
- 2.2. Скорее доверяю, чем не доверяю.
- 2.3. Скорее не доверяю, чем доверяю.
- 2.4. В целом не доверяю.
- 2.5. Затрудняюсь ответить.

3. Как Вы оцениваете работу полиции в Вашем районе? (Один ответ).

3.1. В целом положительно.

3.2. Скорее положительно, чем негативно.

3.3. Скорее негативно, чем положительно.

3.4. В целом негативно.

3.5. Затрудняюсь ответить.

Сообщите некоторые сведения о себе:

4. Пол.

4.1. Мужской.

4.2. Женский.

5. Возраст.

5.1. 18–24 года.

5.2. 25–54 года.

5.3. 55 лет и старше.

Благодарим за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

К порядку организации и проведения изучения мнения населения о деятельности полиции в территориальных органах МВД России на районном уровне

МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ

наименование муниципального образования
субъекта Российской Федерации

Тип маршрута (укажите): 1. Вдоль улицы 2. Вглубь застройки
Интервьюер
Наименование поселения

№	Адрес (улица, номер дома, номер квартиры)	Посещение		Пол (м/ж)	Возраст (точный, лет)	Количество успешных интервью
		Дата	Время			
1.						
2.						
3.						
4.						

**К порядку организации и проведения изучения мнения населения
о деятельности полиции в территориальных органах МВД России
на районном уровне**

Сводная таблица обобщенных результатов опроса населения
о деятельности полиции в территориальных органах МВД России
на районном уровне по субъекту Российской Федерации за 20__

Показатели оценки, полученной в результате опроса населения о деятельности полиции в территориальных органах МВД России на районном уровне	Муниципальное образование (район 1)	Муниципальное образование (район 2)	Муниципальное образование (район 3)	Муниципальное образование (район ...)
Показатель 1 «Защищенность» (Вопрос 1)	Количество ответивших			
	%			
Показатель 2 «Доверие» (Вопрос 2)	Количество ответивших			
	%			
Показатель 3 «Качество работы» (Вопрос 3)	Количество ответивших			
	%			

Показатели рассчитываются как сумма положительных ответов на вопросы в соответствии с перечнем вопросов, приведенных в анкете (опросном листе) изучения мнения населения о деятельности полиции в территориальных органах МВД России на районном уровне.

Научное издание

Исаев Андрей Анатольевич
(кандидат философских наук, доцент)

Янбухтин Раиль Маратович
(кандидат социологических наук, доцент)

Ботоева Чинара Кычиевна
(доктор юридических наук, доцент)

Кадырова Чолпон Айзабековна
(кандидат юридических наук, б/з)

**МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ
(НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН)**

Аналитический обзор

Редактор Е. А. Карамзина

Подписано в печать 24.06.2022

Гарнитура Times

Уч.-изд. л. 2,7

Тираж 25 экз.

Выход в свет 30.06.2022

Формат 60x84 1/16

Усл. печ. л. 3

Заказ № 45

*Редакционно-издательский отдел
Уфимского юридического института МВД России
450103, г. Уфа, ул. Муксинова, 2*

*Отпечатано в группе полиграфической и оперативной печати
Уфимского юридического института МВД России
450103, г. Уфа, ул. Муксинова, 2*