

Министерство внутренних дел Российской Федерации

Федеральное государственное казенное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский юридический институт Министерства
внутренних дел Российской Федерации»

Кафедра оперативно-разыскной деятельности

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**на тему: «Технология профайлинга в деятельности сотрудников
оперативных подразделений ОВД»**

Выполнил: Кириллова Кристина
Анатольевна

(фамилия, имя, отчество)

Правоохранительная деятельность,
2015 года набора, 051 учебная группа

(специальность, год набора, № группы)

Руководитель:

к.пед.н., преподаватель кафедры ОРД
КЮИ МВД России майор полиции

(ученая степень, ученое звание, должность)

Гараев Марсель Имамутдинович

(фамилия, имя, отчество)

Рецензент:

Начальник ОП №3 УМВД России по
Г.Чебоксары, подполковник полиции

(должность, специальное звание)

Захаров Олег Александрович

(фамилия, имя, отчество)

Начальник кафедры _____

Дата защиты: «__» _____ 2020 г. Оценка _____

Рег. № _____ «__» _____ 2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФАЙЛИНГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ.....	7
1§ Понятие и сущность технологии профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений.....	7
2§ Психолого-правовые основы и современное состояние технологии профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД.....	14
Глава 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФАЙЛИНГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОВД.....	21
1§ Применение технологии профайлинга сотрудниками оперативных подразделений ОВД при проведении отдельных оперативно-розыскных мероприятий.....	21
2§ Использование применения оперативной психодиагностики при подборе кандидат для участия в ОРД ОВД	29
Глава 3. ДИАГНОСТИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБЪЕКТОВ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВНЕШНИМ ПОВЕДЕНЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ.....	33
1§ Использование невербальных механизмов в установлении психологического контакта с объектами ОРД	33
2§ Оценка личности по внешним признакам в оперативно-розыскной деятельности.....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	57
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	61
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	68

ВВЕДЕНИЕ

*«Если собираетесь понять Пикассо, изучайте его картины. Желаете узнать кто такой преступник, вникните в то, что он совершил".
«Джон Дуглас».*

Выступая 28 февраля 2019 года на ежегодном расширенном заседании коллегии МВД России, Президент Российской Федерации В.В. Путин заявил: - «... в ближайшей перспективе перед органами внутренних дел стоит целый ряд ответственных задач. Прежде всего, важно планомерно повышать уровень раскрываемости преступлений. На это должны быть направлены все ресурсы, оперативно-следственные и технические возможности органов внутренних дел. ... И в 2018 году, как и в предыдущие годы, практически каждое второе преступление осталось нераскрытым»¹. Далее он потребовал от руководства территориальных и иных органов МВД России (далее – орган(ы) внутренних дел и (или) ОВД) предпринять конкретные и реальные действия для кардинального улучшения вышеуказанной ситуации, как в вопросах научного обеспечения, так и в практической деятельности органов внутренних дел и, прежде всего, их оперативных подразделений полиции ².

Цели оперативно-розыскной деятельности конкретизируются в ее задачах, перечень которых указан в статье 2 Федерального закона РФ «Об оперативно-розыскной деятельности»³. Кроме того, практика деятельности органов внутренних дел показывает, что работа оперативных подразделений полиции строится в соответствии с законодательными актами РФ по вопросам борьбы с преступностью, а также нормативными актами МВД России, определяющими

1 См.: Выступление Президента РФ В.В. Путина 28.02.2019 г. на расширенном заседании коллегии МВД России [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/59913> (дата обращения: 08.11.2019).

2 Перечень оперативных подразделений полиции указан в приказе МВД России от 19 июня 2012 г. № 608 «О некоторых вопросах организации оперативно-розыскной деятельности в системе МВД России» // СТРАС «Юрист» (дата обращения: 25.10.2019).

3. Об оперативно-розыскной деятельности: Федеральный закон РФ от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ : в ред. от 02.08.2019 // СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 25.10.2019). Далее – Закон об ОРД.

задачи и функции его структурных подразделений. К числу основополагающих правовых актов следует отнести Федеральный закон «О полиции», Закон об ОРД, Уголовный кодекс РФ и Уголовно-процессуальный кодекс РФ. Анализ действующих нормативных актов показывает, что на вышеуказанные подразделения полиции возложено решение различных задач по борьбе с преступностью. Их можно систематизировать по уровню значимости на три группы: общие (основные); специальные (частные); обеспечивающие (вспомогательные)⁴. В рамках раскрытия содержания анализируемого материала по использованию возможности профайлинга, на наш взгляд, следует отнести к одной из обеспечивающих (вспомогательных) задач, стоящих перед оперативными подразделениями полиции, как совершенствование работы с разнообразными источниками информации, эффективного и рационального использования всего арсенала сил, средств и методов оперативно-розыскной деятельности ОВД

Одной из основных задач в поисково-познавательной аспекте оперативно-розыскной деятельности (далее – ОРД) оперативных подразделений полиции в выявлении и раскрытии преступлений выступает своевременное и законное собирание оперативно значимой информации и последующий ее качественный и полный анализ. Возможности современной науки предоставляют в распоряжение сотрудников оперативных подразделений полиции мощный арсенал современных средств и методов собирания, исследования и анализа оперативно значимой информации.

Здесь одним из наиболее интересных и эффективных направлений является «профайлинг». Профайлинг (от английского profile «профилирование») – это практическая методика чтения людей, позволяющая на основе комплексной оценки вербального и невербального поведения быстро считывать с человека его личностные характеристики и привычки, ценности, мотивы и убеждения, а также спрогнозировать его поведение в интересующем контексте или ситуации.

⁴Основы оперативно-розыскной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации: учебное пособие / авт. - сост. Е.П. Шляхтин, И.М. Усманов. – Казань. КЮИ МВД России, 2017. – С. 68.

Актуальность данной работы заключается в том, что метод психологического профайлинга, используемый при расследовании преступлений в Российской Федерации и за рубежом, демонстрирует большую эффективность. Применение данного метода в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД позволяет с высокой степенью вероятности выявлять лиц, вынашивающих преступные замыслы, эффективно проводить мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение преступлений, составлять психологические портреты разыскиваемых преступников, оценивать достоверность, полноту и объективность показаний подозреваемых (обвиняемых), свидетелей (очевидцев) и потерпевших, прогнозировать их поведения на основе анализа информативных частных признаков, характеристик внешности, вербального и невербального поведения.

Предметом исследования выступают теоретические и практические основы применения технологии профайлинга в деятельности оперативных подразделений.

Целью настоящего исследования являются изучение истории развития методики психологического профайлинга, научных основ применения данной методики, способов построения в целях раскрытия преступлений.

Цель достигается посредством выполнения следующих задач исследования, которыми являются:

- рассмотрение нормативно правовой базы технологии профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД.
- изучение содержания понятия технологии профайлинга.
- исследование современного состояние технологии профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД.
- рассмотрение применение технологии профайлинга сотрудниками оперативных подразделений ОВД при проведении отдельных оперативно-розыскных мероприятий.
- рассмотрение технологии профайлинга при оперативной психодиагностики как основа определения базовой линии поведения человека.

- разработка предложений по внедрению и улучшению использования технологии профайлинга сотрудниками оперативных подразделений ОВД.

Методология и методика исследования: Категория «профайлинг» своими методологическими корнями уходит в западно-европейскую и североамериканскую психологические школы и в основе своей опирается на необихевиористский подход (П. Экман, О. Фрай, Д. Мацумото, Д. Моррис, Р. Плутчик, Дж. Хессет, Д. Эфрон, Л. Лаундес, В. Ф. Биркенбил, М. Нэпп, Д. Холл, К. Изард, Ф. Фаррелли, Д. Брандсма, Д. Наварро, М. Карлинс и др.). Российские психологи также внесли весомый вклад в такие аспекты профайлинга, как практическая характерология, оценка эмоциональных состояний человека и специфические отличия в поведении причастного лица от не причастного (А. Я. Бродецкий, А. П. Егидес, Е. П. Ильин, А. Р. Лурия, В. В. Пономаренко, П. В. Симонов, Ю. В. Щербатых и др.).

Практическая значимость данного исследования заключается в наглядной демонстрации эффективности метода психологического профайлинга, а также в обозначении конкретных проблем, связанных с использованием психологического профайлинга.

Глава 1. ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФАЙЛИНГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

1 § Понятие и сущность технологии профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД.

Деятельность сотрудника органов внутренних дел предполагает широкий социальный круг профессионального взаимодействия с различными категориями граждан: от рабочего до министра, от школьника до академика, от добропорядочного гражданина до закоренелого преступника. При этом сотрудник полиции должен найти подход к каждому гражданину, учитывая его индивидуальные особенности, направить разговор в нужное ему направление и продиагностировать его дальнейшее поведение, при этом, не забывая соблюдать речевой этикет. Соответственно, в процессе взаимодействия с людьми у сотрудника могут возникать вопросы, решение которых требует знаний и навыков практической психологии. Под знаниями практической психологии понимается обширный спектр психологического инструментария необходимого сотруднику в различных условиях выполнения оперативно-служебных задач, например в процессе установления психологического контакта, определения причастности человека к преступлению, при решении конфликтных ситуаций, в сложных и экстремальных условиях и т.д. Одним из эффективных, на наш взгляд, инструментов в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов является профайлинг. Изначально термин «профайлинг» употреблялся в контексте составления психологического портрета неизвестного лица по оставленным следам на месте преступления. Считается, что одна из первых попыток составления психологического портрета была предпринята в 1888 году в отношении всем известного серийного убийцы Джека - потрошителя. Это направление получило последовательное развитие на Западе, в США и Израиле. Второе значение

понятия «профайлинг» служит для обозначения технологии наблюдения и опроса пассажиров в ходе предполетного досмотра с целью выявления потенциально опасных лиц при авиаперелетах. То есть в связи с авиационной безопасностью подготовка и использование специалистов-профайлеров с целью выявления потенциально опасных пассажиров впервые были реализованы в Израиле авиакомпанией «ELAL». Это способствовало присвоению авиакомпании статуса одной из самых безопасных в мире. А здесь в компетенцию профайлера входит также умение работать с поддельными документами, знание этических особенностей людей разных национальностей и разновидностей террористов, а также выявление внешних признаков потенциально опасного поведения, проявление страха носимого оружия и дальнейших критичных признаков. Комплексный подход позволяет выявить и предотвратить угрозу еще до попадания человека на борт. И третье – на сегодняшний день термин «профайлинг» применяют в более широком смысле, а именно с точки зрения психологического портрета человека, с возможностью прогнозирования его дальнейшего поведения.

Сущность профайлинга, применяемого в органах внутренних дел, заключается в определении личности по характеру и способу совершенного преступления. Профайлинг как средство расследования преступлений имеет своим назначением комплексное использование методик психологического профилирования с целью оптимизации проводимых оперативно-розыскных мероприятий и процессуальных действий. Анализируя результаты использования возможностей профайлинга в выявлении, предупреждении, пресечении и раскрытии преступлений в российской и зарубежной правоохранительной практике, на наш взгляд, следует выделить, упомянутых в литературе случаев. Например, зафиксированное использование профайлинга произошло, когда доктор В. К. Лангер подготовил профиль Гитлера для Управления стратегических служб, которое было достаточно точным. В этом профиле Доктором Лангером даже упоминалось, что Гитлер покончит с собой в случае поражения, что в дальнейшем стало соответствовать реальности.

После этого в 1957 году Нью-Йоркская полиция, с помощью психологического портрета составленного Джеймсом Брюсселе, поймала «Безумного террориста», ответственного за терроризирование Нью-Йорка 30 взрывами за год. К 1972 году даже ФБР использовало профайлинг в качестве инструмента расследования. В 1985 г. в Лондоне с помощью психолого-криминалистического портрета, созданного Дэвидом Кантером, захватили преступника известного, как «Железнодорожный насильник», который был ответственен за 30 изнасилований и 2 убийства. В 1972 году Ричард Уолтер, криминальный психолог, успешно помог полиции расследовать дела серийных убийц – киллеров Теда Банди и Грин-Риве. Еще одна важная дата в развитии «профайлинга» происходит в 1994 году, когда Кантер и его факультет начали предлагать докторские степени в области следственной психологии в Ливерпульском университете (Egger, 1999).⁵

Переходя к основным направлениям профайлинга деятельности по раскрытию и расследованию преступлений можно выделить следующее:

1. Составление психолого-криминалистического портрета преступника.

Психологический портрет личности – это характеристика лица, данная ему после тщательного изучения. Качества лица, входящие в психологический портрет, складываются в течение всей жизни, под влиянием разных факторов (воспитания, обучения, круга общения, накладывает свой отпечаток и профессиональная деформация). Использование психологического портрета не являются доказательством по делу, но может успешно применяться при поиске доказательств, а также осуществлении оперативных и следственных действий. В условиях неочевидности с его помощью можно уточнить, сузить круг подозреваемых, выдвинуть и осуществить проверку версий, которые возникают только при его использовании. В любом случае,

⁵ Canter, D. V. (2000). Offender Profiling and Criminal Differentiation. *Journal of Criminal and Legal Psychology*, 23-46

использование психологического портрета в правоохранительной деятельности оказывает существенную помощь при расследовании и раскрытии дел.⁶

2. Использование приемов профайлинга при осуществлении оперативно-розыскных мероприятий. Исходя из специфики целей профайлинга, данный метод находит свое применение при осуществлении опроса (гласного/негласного), наведении справок, наблюдении, отождествлении личности, оперативный эксперимент. В данном случае речь идет о методике визуальной психодиагностики, которая находит свое отражение конкретно в наблюдении за реакциями собеседника, в последующем их анализе с учетом условий проведения беседы, наблюдение, характеристике личности и от его положения в интересующем деле. В частности, обоснованные и эффективные методы по считыванию человека предлагает Пол Экман – выдающийся американский психолог, профессор Калифорнийского университета в Сан-Франциско, крупнейший специалист в области психологии эмоций, межличностного общения, психологии и распознавания лжи, известный во всем мире и как вдохновитель и консультант популярного телесериала «Обмани меня» («Lietome»), а также как прототип его главного героя – доктор Лайтман. Как известно, средства коммуникации делятся на два основных блока: вербальные и невербальные. При этом специалисты отмечают, что большой интерес для психодиагностики показаний представляют именно невербальные средства общения, поскольку их сложнее контролировать. Пол Экман утверждает, что «признаков обмана как таковых не существует — нет ни одного жеста, выражения лица или произвольного сокращения мышц, которые единственно и сами по себе означали бы, что человек лжет. Существуют только признаки, по которым можно заключить, что слова плохо продуманы или испытываемые эмоции не соответствуют словам. Эти признаки обеспечивают утечку информации». При этом Пол Экман указывает на необходимость правильной интерпретации этих признаков, поскольку

⁶ М.А. Чесноков. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ ЛИЧНОСТИ ПРЕСТУПНИКА И ЕГО СОСТАВЛЕНИЕ 2019. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации: достижения и проблемы применения. Курск, 2019.

несоответствие эмоций ситуации не всегда очевидно связано с предметом обсуждения. Анализируя невербальные сигналы личности при проведении оперативно-розыскных мероприятий, сотрудник способен с высокой степенью достоверности выявить оптимальное направление поиска и выработать более эффективную тактику действий. Особенно эффективна фиксация эмоциональных проявлений при использовании метода «словесной разведки», которая будет затронута во 2 главе научного исследования.

3. Модернизация информационных систем органов внутренних дел. Одним из приоритетных направлений является создание единой информационной базы, которая содержала бы в себе психолого-криминалистические портреты лиц, подвергавшихся уголовному преследованию. В доступности оперативных подразделений были бы сведения о психологических и поведенческих особенностях лиц, представляющих оперативный интерес. Например, информация о том, где лицо вероятнее всего может скрываться от органов дознания, следствия и суда, особенности его характера и вероятное поведение при определенно сложившихся обстоятельствах. Составление психолого-криминалистического портрета подозреваемых (обвиняемых) в процессе расследования уголовного дела и введение этих данных в автоматизированные информационные системы позволят эффективно использовать полученные сведения в случае повторного привлечения этих лиц к уголовной ответственности. Такая база позволит в кратчайшие сроки принять правильных тактических решения при проведении оперативно-розыскных мероприятий, сузит круг поля возможных виновных преступников за конкретные преступления. На основании имеющейся информации можно разработать разработку тактику интервьюирования, которая наиболее эффективно будет подходить для получения информации от очевидцев и преступников. Информация и психология — два компонента эффективности любой деятельности. Обладая потенциальными возможностями получения информации и обучения, правоохранительные органы не используют методы

профайлинга, в то время как гражданские специалисты (а зачастую и лица, совершающие преступления) совершенствуют свои навыки.

Большинство сотрудников правоохранительных органов не могут использовать современные методики раскрытия преступлений из-за отсутствия знаний и опыта по составлению психолого-криминалистического портрета преступника. Методы криминалистического профайлинга могут быть реализованы в процессе расследования преступлений при выдвижении первоначальных версий, планировании и проведении следственных действий, осуществлении оперативно-розыскных мероприятий, а также в предупредительной деятельности органов внутренних дел, при решении иных поисково-познавательных, организационно-тактических и методических задач.

Владение методом профайлинга позволит сотруднику органов внутренних дел провести скрытое «тестирование» потенциального злоумышленника и построить его «профиль» для выявления преступных замыслов, с использованием метода наблюдения. Профайлинг позволит сотруднику провести комплексный анализ внешности и поведения человека, достаточно достоверно предположить являются сведения сообщаемые человеком правдивыми, получать объективную информацию о потенциальной опасности, а также для превентивных мер по предупреждению террористических актов в местах массового скопления людей.

Для осуществления профайлинга сотруднику необходимо владеть психологическими приемами ведения доверительной беседы, методами визуальной психодиагностики, диагностической экспресс-беседы, техниками нейролингвистического программирования, методами почерковедения, знать психологию человека и наблюдать за собеседником, не теряя критического восприятия. Перечисленные навыки и качества способствуют определению истинных намерений человека, дают возможность узнать ложь в свидетельских показаниях или определить преступника из нескольких подозреваемых. Технология профайлинга предполагает формирование таких качеств как наблюдательность, проницательность, коммуникабельность, умение замечать

детали и мелочи, быстро анализировать мимику человека и его «язык тела», распознавать так называемые «маркеры лжи». Развитие всех видов памяти (зрительной, слуховой, кинестетической), качества мышления (широту, глубину, самостоятельность, критичность). Необходимые навыки важно отрабатывать в процессе обучения через познание теоретических аспектов и практическое применение

Таким образом, технология профайлинга может выступить как одно из самых эффективных средств в борьбе с преступностью. Активное использование методов профайлинга в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов позволит более вдумчиво наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение людей, прогнозированию их намерений в целом качественно улучшить весь комплекс мероприятий по противодействию преступности. Для упрощения и быстроты принятия решений при выполнении оперативно-розыскной деятельности, целесообразно создать информационную систему органов внутренних дел, которая содержала бы в себе психолого-криминалистические портреты лиц, подвергшихся уголовному преследованию.

2§ Психолого-правовые основы и современное состояние технологии профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений.

За прошедшее пять лет система органов внутренних дел России претерпела существенные изменения. С одной стороны, эти изменения обусловлены действием новых политических, экономических и социальных факторов, оказывающих влияние на общество и понятным образом повлекшие за собой осложнение криминогенной обстановки в стране. С другой стороны, сегодня мы вполне ответственно говорим о заметном изменении социальной роли системы органов внутренних дел в обществе. Наиболее значимое изменение выражено в необходимости качественного улучшения профессиональной подготовки специалистов для правоохранительных органов.⁷ Деятельность сотрудников органов внутренних дел зачастую протекает в сложных и напряженных условиях, предполагает постоянное взаимодействие с людьми, понимание мотивов их действий, умение влиять на поведение различных категорий граждан. Кроме того, многие полицейские специальности являются творческими, т.к. предполагают умение нестандартно воспринимать ситуации, прогнозировать их исход, управлять процессом развития, реконструировать события при отсутствии достаточного количества информации и т.д. Вполне понятно, что только юридические знания владение оружием и физическое развитие не обеспечат решения задач, постоянно возникающих перед сотрудником органов внутренних дел при выполнении служебных обязанностей. Например, задержание преступника, нейтрализация агрессивно настроенной группы или поиск вещественных доказательств могут происходить с привлечением большого количества людей, обширным охватом мест отработки информации, применением специальных средств и оружия, с

⁷Гусева, Н. В. Исследование уровня компетентности сотрудников органов внутренних дел по применению технологий профайлинга / Н. В. Гусева // Вестник московского университета МВД России. – 2018. – № 6. – С. 318-320.

тотальной паспортной проверкой граждан, а результат не всегда оказывается удовлетворительным. Однако та же задача может быть выполнена более эффективно, с меньшей затратой сил в случае, когда учтены психологические особенности ситуации и участников инцидента, просчитаны модели поведения фигурантов события с учетом их типичных личностных особенностей, использованы адекватные методы психологического воздействия, способы установления контакта и др.

Перед сотрудниками органов внутренних дел часто возникают вопросы, решение которых требует знаний практической психологии. Эти знания необходимы для того, чтобы понимать других людей, их интересы, потребности, мотивы, уметь устанавливать психологический контакт, ориентироваться в различных ситуациях, эффективно работать в сложной криминогенной обстановке, в чрезвычайных обстоятельствах, могли находить выход из нестандартных ситуаций, разрешать конфликты ненасильственными методами, владеть навыками саморегуляции и другими. Немаловажным в процессе подготовки является получение сотрудниками ОВД современных психологических методов и технологий, дополнительных профессионально-психологических знаний, умений и навыков. Одним из значимых направлений профессионально-психологической подготовки и функциональной грамотности для сотрудников органов внутренних дел является формирование навыков целенаправленного наблюдения, анализ вербальных и невербальных сигналов поведения граждан, поиск подозрительных признаков и установление причинно-следственных связей. Современный взгляд на приобретение сотрудниками полиции опыта такой профессиональной подготовки заключается в овладении не только классическими методами оперативно-розыскной деятельности, но и современными психологическими технологиями и методами распознавания лжи. Не безынтересно в данном случае и использование профайлинга, как эффективного набора инструментов оценки достоверности сообщаемых сведений, который применяется для выявления лиц склонных к совершению противоправных деяний.

Правовыми основами применения профайлинга можно считать следующие нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Федеральный закон РФ от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
3. Федеральный закон РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».
4. Федеральный закон РФ от 9 февраля 2007г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».
5. Федеральный закон РФ от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности».
6. Федеральный закон РФ от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
7. Указ Президента РФ от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму».
8. Постановление Правительства РФ от 6 декабря 2012 г. № 1259 «Об утверждении Правил профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел Российской Федерации».
9. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 196-ФЗ.
10. Уголовно-процессуальный кодекс РФ от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ
11. Уголовный кодекс РФ от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ.
12. Приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

Для оценки уровня психологической подготовки сотрудников оперативных подразделений нами был создан и использован опросник (приложение 1), включающий тестовые задания по теоретическим и практическим аспектам применения технологий профайлинга в органах внутренних дел. В исследовании приняли участие 100 сотрудников органов внутренних дел МВД

России Чувашской Республики и Республики Татарстан с разным стажем службы в органах внутренних дел.

С понятием профайлинга встречались лишь 27% опрошенных, больше половины сотрудников не имеет представлений о технологиях профайлинга и о применении данного метода при выявлении лиц, вынашивающих преступные замыслы. Полученные результаты показали, что большинство участников исследования имеет низкий или ниже среднего уровень теоретической подготовленности в области профайлинга(см.рисунок 1).

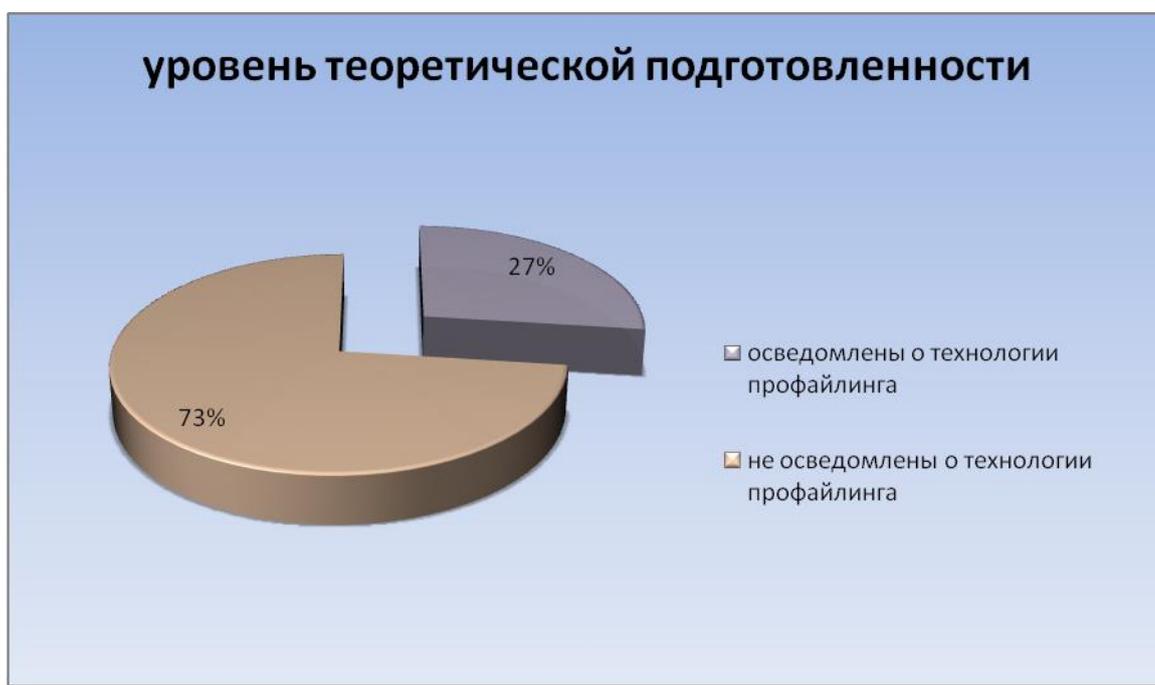


Рисунок 1. Результаты опроса

Большинство опрошенных полагают, что могут определить внутреннее состояние и эмоциональный фон человека по его внешним признакам. Однако, практическая часть тестовых заданий, показало, что определить эмоцию по невербальным признакам способны лишь 3-часть сотрудников (32 %), принявших участия в тестирование.

Большинство опрошенных считает, что сотрудники органов внутренних дел с большей степенью вероятности могут описать особенности личности и поведения лиц, вынашивающих преступные замыслы, только имея базовое психологическое образование или специальную подготовку. Менее половины сотрудников (32%) уверены, что собственный опыт позволит им выявлять лиц,

вынашивающих преступные замыслы. При этом 6% респондентов убеждены, что навыки профайлинга не могут быть использованы сотрудниками при выявлении лиц, вынашивающих преступные замыслы (см. Рисунок 2).

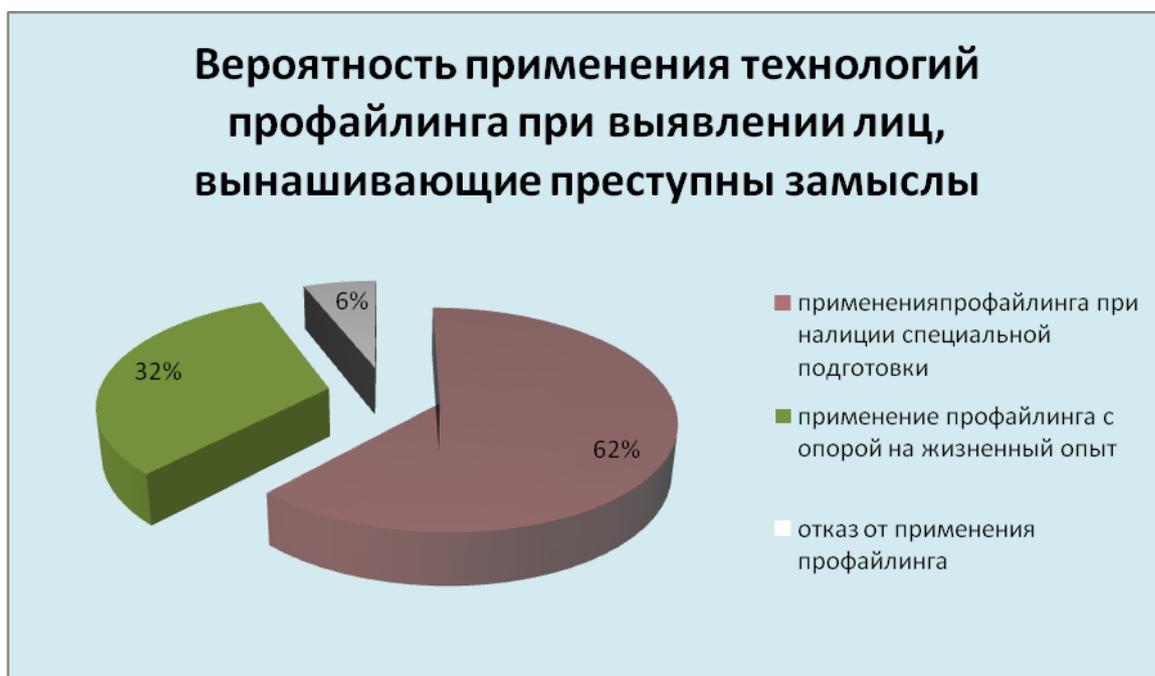


Рисунок 2 Результаты опроса

Самостоятельно изучают технологию профайлинга лишь 12% , с учетом того, что на вопрос «Нужны ли на ваш взгляд профессиональные знания по детекции лжи?» утвердительно ответили 81 % опрошенных лиц.

Вышеуказанные показатели показали недостаточно сформированный уровень теоретической и практической подготовленности полицейских по применению технологии профайлинга в своей профессиональной деятельности, что говорит о необходимости разработки и внедрения новых инновационных форм и методов их обучения на всех формах и направлениях подготовки.

Для успешного выполнения всех тех задач, которые ежедневно ставятся перед сотрудниками оперативных подразделений полиции, на наш взгляд, следует организовать подготовку курсантов и слушателей в образовательных организациях системы МВД России таким образом, чтобы они имели не просто набор теоретических знаний, профессиональных навыков и умений, но в совокупности с ними знали и могли на должном уровне использовать имеющуюся психологическую подготовку, в частности в области технологии

профайлинга.⁸ Для достижения данной цели представляется необходимым ввести в образовательные планы подготовки курсантов и слушателей в вузах системы МВД России специализированные учебные темы, связанными с основами профайлинга, что позволит сформировать у будущих их выпускников профессиональные навыки, владение которыми поможет им в выполнении служебных задач.

Целью подобных образовательных программ должно быть специализированная подготовка сотрудников оперативных подразделений полиции практическим навыкам использования технологии профайлинга и методикам безинструментальной детекции лжи. На наш взгляд, здесь важно остановиться на теоретическом знании и отработке практических навыков и умений, обучающихся по определению психотипологии конкретного человеческого индивидуума, по осуществлению его психологической диагностики, по отработке психологических основ общения с гражданами различной категории во время проведения оперативно-розыскных мероприятий. Кроме того, важно постоянно поддерживать у обучающихся умения и навыки по своевременному выявлению феномена лжи и психологических особенностей лиц, дающих ложные показания, а также проводить визуальную диагностику потенциально опасных лиц. Также важно, чтобы сотрудники оперативных подразделений полиции владели методами психической саморегуляции в своей оперативно-розыскной деятельности.

Таким образом, следует сделать вывод, что профайлинг – это одна из современных и эффективных технологий предотвращения противоправных действий посредством использования методов прикладной психологии. Профайлеры – это опытные психологи, имеющие большой опыт практической деятельности в своей сфере. Необходимость использования методов профайлинга правоохранительных органов не оставляет сомнения и позволяет

⁸ Гусева, Н. В. Исследование уровня компетентности сотрудников органов внутренних дел по применению технологий профайлинга / Н. В. Гусева // Вестник московского университета МВД России. – 2018. – № 6. – С. 318-320.

повысить эффективность ОРД ОВД, а также служит гарантом уменьшения риска негативных последствий от противоправных деяний. Представляется необходимым ввести в образовательные планы подготовки курсантов и слушателей в вузах системы МВД России специализированные учебные темы, связанными с основами профайлинга, что позволит сформировать у будущих их выпускников профессиональные навыки, владение которыми поможет им в выполнении служебных задач.

Глава 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФАЙЛИНГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОВД

1 § Применение технологии профайлинга сотрудниками оперативных подразделений ОВД при проведении отдельных оперативно-розыскных мероприятий.

Деятельность оперативных подразделений, реализуется при помощи регламентированными Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» оперативно-розыскными мероприятиями. В их числе:

- опрос;
- наведение справок;
- сбор образцов для сравнительного исследования;
- проверочная закупка;
- исследование предметов и документов;
- наблюдение;
- отождествление личности;
- обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств;
- контроль почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений;
- прослушивание телефонных разговоров;
- снятие информации с технических каналов связи;
- оперативное внедрение;
- контролируемая поставка;
- оперативный эксперимент;

- получение компьютерной информации.⁹

Оперативные подразделения ОВД должны использовать весьма специфичные в психологическом плане техники личного сыска, оперативного внедрения, контроля и противоборства, чтобы раскрывать противоправную деятельность преступников. К наиболее психологически насыщенным из них относятся опрос, наведение справок, наблюдение, внедрение, эксперимент, поскольку они в комплексе с другими оперативно-розыскными мероприятиями обеспечивают выявление оперативно-розыскной информации о подготавливаемых, совершаемых и совершенных преступлениях, а также документирование фактов о противоправной деятельности преступных группировок и раскрытие совершаемых ими преступлений.¹⁰

Опрос – сбор фактической информации, имеющей значение для решения конкретной задачи ОРД, со слов опрашиваемого человека, который реально или вероятно обладает ею (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «Об оперативно-розыскной деятельности»). В различных странах мира был принят целый ряд различных подходов к опросу. Одни предполагают давление, доминирование и, возможно, принуждение, другие – более гуманный подход. Изучение хода полицейских опросов, и того, как опрашиваемые воспринимают этот опыт, формирует основу для рассмотрения сильных и слабых сторон этих подходов. Наиболее эффективный подход, на наш взгляд, использование технологии профайлинга.

Процесс осуществления опроса можно разделить на три самостоятельных этапа:

- подготовка к опросу;
- проведение опроса;

⁹Об оперативно-розыскной деятельности: Федеральный закон РФ от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ : в ред. от 02.08.2019 // СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 25.10.2019).

¹⁰Вахнина В. В. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина и др. – М. : Академия управления МВД России, 2019. – 100 с.

-эффективное и полное использование полученных результатов в предупреждение и расследование преступлений.

Каждый из этапов имеет цель, содержание тактику проведение, психологические особенности.

Так, Агент ФБР Джо Наварро посвятил всю свою профессиональную жизнь исследованию, развитию и применению науки о невербальных и вербальных средствах коммуникации. Все эти средства — выражения лица, жесты и физические движения, положение тела, прикосновения и даже одежда — помогают понять, что люди думают, как они намереваются поступить и насколько их слова соответствуют истине. Сидя за одним столом с предполагаемым преступником, чье алиби было правдоподобным, ответы звучали искренне, Джон Наварро не торопился завершить опрос. Подозреваемому были заданы серия вопросов об использованном оружии убийства:

- «Если бы это преступление пришлось совершить вам, вы предпочли бы воспользоваться пистолетом?»;

- «Если бы это преступление пришлось совершить вам, вы предпочли бы воспользоваться перочинным ножом?»;

- «Если бы это преступление пришлось совершить вам, вы предпочли бы воспользоваться ножом для колки льда?»;

- «Если бы это преступление пришлось совершить вам, вы предпочли бы воспользоваться молотком?».

Один из перечисленных предметов, нож для колки льда, действительно был использован для совершения данного преступления, но эту информацию пока скрывали от общественности. Поэтому только убийца мог знать, какой из предметов стал орудием преступления. Перечисляя их по списку, агент ФБР пристально наблюдал за подозреваемым. Когда очередь дошла до ножа для колки льда, веки мужчины тяжело опустились на глаза и не поднимались, пока не был назван следующий предмет. Агент сразу же понял, что означало такое

поведение век, и с этого момента «второстепенный» подозреваемый стал главным объектом расследования. Через какое-то время он сознался в совершении преступления.¹¹ В используемом примере технологии профайлинга были использованы знание о невербальных средствах коммуникации, заранее выработанная тактика опроса и правильная постановка вопросов.

В начале опроса оперативный сотрудник должен выявить, к какой категории лиц, представляющих оперативный интерес, относится данный фигурант, определить психологические особенности его личности, опираясь на два основных обстоятельства: отношению объекта беседы к противоправному факту, для выяснения обстоятельств которого намечается проведение беседы; его личностной характеристике, включающей особенности психологической реакции на негативные стрессовые ситуации.¹² Разработка плана и выбор вида тактики опроса – процесс творческий, зависящий от уровня компетентности и профессиональных знаний сотрудника ОВД, направленных на выработку последовательности предполагаемых вопросов, зависящих от обстоятельств дела, условий проведения ОРМ, характерных особенностей личности опрашиваемого. Но в тоже время есть ряд общих правил, основанных на положениях психологии, которые необходимо учитывать для полного достижения цели опроса. Первое на что нужно обратить внимание – установление психологического контакта. Здесь играет роль и речевой этикет оперативного сотрудника ОВД, его вступительная речь, место и время опроса, даже внешний вид. Главное для сотрудника оперативного подразделения получить правдивую информацию, уличить ложь и правильно использовать полученную информацию, что практически невозможно без психологической подготовки.

¹¹ Джон Наварро. Я вижу, о чем вы думаете; Джон Наварро, КарлинсМарвин.- издательство Попурри, год - 2009.-С. 5-8.

¹² Марьин М.И., Психологическая подготовка сотрудников полиции к профессиональной деятельности: Учебно-методическое пособие. – Руза: Московский областной филиал Московского университета МВД России/М.И. Марьин.- 2014. – 82-89 с.

Метод опросной беседы предполагает анализ целевого комплекса критериев истинности ответов опрашиваемого гражданина. Наиболее разработанный алгоритм проведения опросной беседы выглядит следующим образом: установление доверительного контакта; определение базовой линии поведения опрашиваемого, т.е. определение его поведение в комфортных условиях, точно и уверенно задавать открытые вопросы, которые требуют подробного ответа, уточняем значимую для гражданина информацию; выделяют следующие варианты типовых вопросов: прямые вопросы, которые могут также влиять на самообладание, рассчитанные на реакцию опрашиваемого; вопрос, вызывающий ложный ответ, направлен на получение образца реакции при обмане; нейтральный вопрос - получение поведения человека при незначительном для него вопросе, вызывают ли посторонние вопросы напряженную реакцию. Необходимо обращать внимание на искажение информации, обобщенные ответы, нерешительность в речи, задаваемые многочисленные вопросы, отвлекающие вопросы; длительные паузы перед ответами на вопросы или, наоборот, содержание объяснений переполнено деталями, интонацию и темп речи; гражданин отвечает вопросом на вопрос; отказывается от объяснений без причин; проявляет желание помочь; возмущается; меняет манеру поведения в течение разговора, при ответе гражданин смотрит прямо в глаза сотруднику с целью определить, верят ему или нет, и др. Таким образом, сотрудник органов внутренних дел, наблюдая за реакцией и поведением опрашиваемого – находит несоответствия и принимает по ним решения.

Следующее, что необходимо рассмотреть наведение справок – получение фактической информации, имеющей значение для решения конкретных задач ОРД, путем направления запроса соответствующему юридическому или физическому лицу.

Уяснив смысл полученного задания или самостоятельно определив цель его проведения, оперативный сотрудник должен обратить внимание и выделить

главные, наиболее важные вопросы. Первое, установить источники информации, примерный круг лиц, с которыми целесообразно проводить разведывательные беседы в процессе наведения справок. Следующее, при необходимости определить легенду прикрытия и способ зашифровки мероприятия. Для установления доверительного контакта, с точки зрения психологии личности, следует учесть интерес выбранного в качестве источника лица к определенной проблеме, в зависимости от рода деятельности, состояния семейного положения и т.д. Например, у домохозяйки с детьми, можно найти живой отклик разговор на тему воспитания детей; человек, занимающийся искусством, охотно поддержит разговор про свое творчество; автолюбитель всегда пойдет на контакт по просьбе совета при выборе машин.

Наблюдение представляет собой тайное, систематическое визуальное или опосредованное восприятие деятельности лица или явлений, значимых для решения конкретных задач ОРД. Психологические особенности наблюдения определяются следующими обстоятельствами: соблюдение скрытого характера проведения мероприятия от объекта наблюдения и от окружающих; близкое нахождение от объекта наблюдения; постоянное противодействие лиц, совершающих преступления, их стремление обнаружить за собой наблюдение и скрыться от него; быстрота изменения конкретной ситуации и обстоятельств ведения наблюдения; необходимость быстрого реагирования при изменении ситуации, постоянный контроль за передвижением интересующего объекта.

Следует учитывать, что процесс оперативного наблюдения происходит с несколькими протекающими действиями: наблюдение за объектом, что включает в себя не только его действия, но и эмоционального состояния, наблюдение за действиями других сотрудников ОВД, принимающих участие в ОРМ, за условиями изменяющейся обстановки. Все это требует от оперативного сотрудника высокой зрительной чувствительности, большого объема и широкого распределения внимания, т.е. восприятия одновременно значительного количества информации, знаний в психодиагностике личности и способности эффективно и быстро принимать решения.

Следует правильно выбрать начало и место проведения наблюдения, учитывая степень интенсивности противоправной деятельности, планирование и осуществление проверяемыми лицами интересующих оперативные аппараты действий; состояние психологической напряженности у проверяемого лица, степени его настороженности и подозрительности. Необходимо создать психолого-криминалистический портрет наблюдаемого лица.

С первых минут оперативный сотрудник должен попытаться определить его черты характера и внутреннее психологическое состояние, возможное поведение. Прежде всего, оперативник во время проведения наблюдения должен задаваться вопросами: «Является ли этот человек тем, за кого он себя выдает», «Есть ли у него намерения совершить противоправные действия?», «Какие на его лице эмоции?», «Соотносятся ли его жесты, эмоции с его поведением и речью?». В случае если объект наблюдения применил какой-либо из приемов контрнаблюдения, оперативный сотрудник должен сделать вывод о повышенной настороженности объекта и в соответствии с этим определять тактику дальнейшей работы по осуществлению скрытого наблюдения.

Оперативное внедрение заключается в приобретении оперативно-розыскным органом конфиденциального источника информации внутри объекта оперативного интереса и в его окружении (криминогенной среде и т.п.).

Практика показывает, что без внедрения в такие группы соответствующих источников информации разоблачить преступную группу зачастую невозможно. Именно в оперативном внедрении проявляется творчество руководителей и артистизм исполнителей, знание практической психологии, сочетающиеся с немалым риском для жизни.

Подбор и подготовка лиц для внедрения основывается на индивидуальных особенностях кандидатов – чертах личности, некоторых особенностях биографии, личного опыта, профессиональных качествах. Основное требование – это умение искать («чувствовать») информацию, необходимую для решения

задач оперативно-розыскной деятельности, а также создавать условия для ее обнаружения. Хотя работа внедренного агента всегда осуществляется под контролем внедрившего его органа или службы, исключительное значение для него имеет умение принимать самостоятельные решения в неординарных ситуациях, действовать на свой страх и риск.

Выделим основную психологическую особенность деятельности внедренного агента - постоянный контроль над линией поведения и речью, самоконтроль, соблюдение легенды и параллельно установление доверительных контактов и поиск необходимой информации, представляющий оперативный интерес, что обуславливает высокую психическую напряженность.

Таким образом, при проведении оперативно-розыскных мероприятиях целесообразно использовать технологию профайлинга, что позволит найти подход и выработать линию тактического воздействия не только, к интересующим лицам, но и повысить уровень профессионального мастерства самого сотрудника, а именно на основе знаний по практической психологии, выработать самообладание, способность не выдавать свои эмоции и полностью контролировать ситуацию.

2§Использование применения оперативной психодиагностики при подборе кандидат для участия в ОРД ОВД

Практика применения различных методов и приемов профилирования, т.е. определения отнесения лиц к потенциально опасным с помощью построения профиля на основе анализа вербальных и невербальных проявлений и эмоционального фона, показывает, что в ситуации, когда в запасе имеется только короткий промежуток времени, чаще всего применяется оперативная психодиагностика, которая способствует отнесения того или иного гражданина к определенному профилю (типу).

Принцип, на котором базируется психодиагностика, заключается в следующем: психика человека тесно взаимосвязана и спроецирована на его физиологии. В отличие от протекающих психических процессов, функциональные признаки человека могут быть восприняты визуально. Наблюдая последние и анализируя их содержание, можно сделать выводы относительно психического состояния человека как глобального, так и локального (текущего).¹³

Предваряя дальнейшие рассуждения, следует обозначить понятие психологического профиля – схематического изображения характера человека как иерархической последовательности входящих в него психологических типов личности. Уникальность (индивидуальность) каждого человека определяется набором его психологических характеристик. Для подробного изучения, целесообразно более подробно остановиться на описании психотипов. Рассмотрим восемь психотипов акцентуаций характера (см.подробно в Приложение 2). Знание акцентуаций характера помогает понять причины поведения субъектов, совершающих противоправные действия, механизмы совершения этих действий, причины поведения потерпевшей стороны, выработать приемы и методы воздействия на человека, а также юридически грамотно квалифицировать содеянное.

¹³Сафронов А. Г. Визуальная психодиагностика. URL: www.yoga.net.ua (дата обращения: 07.01.2020).

Первый тип, который мы рассмотрим-Гипертимный тип.Выделим положительные черты, присущие данному типу - энергичность, жажда деятельности, оптимизм, альтруизм, щедрость, преобладание хорошего настроения, отходчивость.Что касается Отрицательных черт, то к ним можно отнести: неорганизованность, непостоянство, поверхностность, невнимательность, неблагодарность, легкомысленность, склонность к импульсивным поступкам, грубость без зла. «Слабым местом» будет являться-одиночество или строгая регламентированная обстановка.

Гипотимный тип. Положительные черты: острый критический взгляд, аккуратность, дисциплинированность, исполнительность, скромность, дружелюбие. Отрицательные черты: постоянное уныние, вялость, неуверенность в себе, отсутствие инициативности. «Слабое место»: необходимость активности (волевой поступок, повышенный ритм общения и т. д.) или насмешки над ним.

Истероидный тип. Положительные черты: артистичность, коммуникабельность, находчивость, инициативность, художественность. Отрицательные черты: интриганство, эгоцентризм, лживость, лицемерие, задиристость, завышенная самооценка, обидчивость. «Слабое место»: равнодушие к нему, критика в его адрес или отсутствие ярких событий.

Циклоидный тип. Характерна многократная, «волнообразная» смена «возбуждения» и «торможения». При этом оба процесса даже при нарастании имеют примесь своей противоположности (грусти при возбуждении или легкого юмора при торможении). Положительные черты: инициативность, жизнерадостность, общительность – фаза гипертима; грусть, задумчивость, способность к сопереживанию – фаза гипотима. Отрицательные черты: непоследовательность, вспышки раздражения и обидчивости, придирчивость, грубость, замкнутость. «Слабое место»: эмоциональное отвержение со стороны значимых людей, претензии к нему или неожиданные ситуации.

Сензитивный тип. Положительные черты: доброта, нравственность, спокойствие, внимательность к людям, самокритичность, повышенные

требования к себе, дисциплинированность. Отрицательные черты: медлительность, тревожность, пугливость и несамостоятельность. «Слабое место»: несправедливые подозрения или обвинения, недоброжелательность, критика и насмешки.

Эпилептоидный тип. Положительные черты: тщательность, аккуратность, исполнительность, бережливость, надежность. Отрицательные черты: жестокость, нечувствительность, гневливость, требовательность, сильный эгоцентризм, злопамятность. «Слабое место»: жесткая конкуренция, безвластие, ущемление интересов и прав, измена.

Психастенический тип. Положительные черты: осторожность, серьезность, упорядоченность, справедливость, добросовестность, аккуратность. Отрицательные черты: медлительность, занудливость, несмелость, гиперсамокритичность, нерешительность, самокопание, бесконечные сомнения. «Слабое место»: необходимость принятия самостоятельного решения, выполнение задания без четких указаний

Шизоидный тип. Положительные черты: осторожность, серьезность, упорядоченность, справедливость, добросовестность, аккуратность. Отрицательные черты: медлительность, занудливость, несмелость, гиперсамокритичность, нерешительность, самокопание, бесконечные сомнения. «Слабое место»: необходимость принятия самостоятельного решения, выполнение задания без четких указаний.

Как известно, повышение эффективности ОРД, профессионализма ее субъектов предусматривает не только совершенствование нормативно-правовой базы, организации и тактических приемов, но и активизацию человеческого фактора. Подобная активизация предполагает всестороннее изучение индивидуально-психологических особенностей, свойств и качеств, присущих участникам ОРД. Важным шагом в этом направлении является создание социально-психологического портрета субъекта ОРД, адаптация существующих и подготовка новых методик, позволяющих определять критерии и выработать модель психологической пригодности индивидуума к

этому специфическому виду деятельности, совершенствовать отбор потенциальных участников оперативно-розыскных мероприятий на основе анализа и оценки психологических факторов.

По мнению В. В. Романова существуют несколько групп профессионально значимых для субъектов ОРД психологических характеристик: развитые коммуникативные качества и умения; развитые волевые качества; внимание и наблюдательность; развитые интеллектуальные качества; профессиональная память; высокая профессиональная мотивация и социальная адаптация; эмоциональные особенности; наличие привычек и моторных свойств и др.

Психологический профиль человека представляет собой, как правило, сочетание различных радикалов. Поэтому при изучении кандидата для участия в осуществлении ОРМ необходимо стремиться к тому, чтобы в числе доминирующих психологических типов в его характере фигурировали бы гипертимный и сензитивный радикалы, а на вторых ролях – по возможности присутствовали «нейтральные» истероидный и (или) шизоидный радикалы. Необходимо избегать присутствия в психологическом профиле изучаемого лица эпилептоидного, эмотивного, астенического и неустойчивого радикалов, хотя отдельные их элементы, модифицированные другими радикалами, могут и не оказать резко негативного воздействия на характер человека. Следует подчеркнуть, что абсолютно идеальных психотипов в природе не существует. У каждого из них, даже самого, на первый взгляд, привлекательного, имеются отрицательные стороны. Однако иногда эти «минусы» довольно часто нивелируются за счет влияния, оказываемого на него иными радикалами, даже теми, которые, как ни странно, не входят в число приоритетных.¹⁴

Таким образом, в подборе кандидат для участия в осуществление ОРМ целесообразно применять технологию профайлинга, который позволит на основе анализа психологических признаков индивида, с учетом его эмоциональной оценки, выявить наиболее подходящих людей для

¹⁴Яковец Е. Н. Формирование социально-психологического портрета лица, участвующего в осуществлении оперативно-розыскных мероприятий // Труды Академии управления МВД России. 2019. № 2 (50). С. 64–73.

осуществления целей ОРД.С этой целью необходимо создавать психологический профиль предполагаемого участника ОРМ. На основании соотнесения социально-психологического портрета с разработанными в теории ОРД категориями профессионально значимых психологических характеристик можно сделать вывод о профессиональной пригодности кандидатов для участия в ОРМ.

Глава 3. ДИАГНОСТИКА ИНДИВИДНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБЪЕКТОВ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВНЕШНИМ ПОВЕДЕНЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ

1 § Использование невербальных механизмов в установлении психологического контакта с объектами ОРД

Распознавание образа объекта ОРД требует ответа на ряд вопросов, касающихся его характера, морального, образовательного, интеллектуального уровня, образа жизни, наличия физических или психических недостатков и т. д:

Ответы на эти вопросы могут быть получены оперативным сотрудником при общении с данным лицом в ходе наблюдения за его поведением, когда задаются разные вопросы. В связи с этим неоценимая помощь сотруднику может оказывать информация, полученная невербально, а при общении друг с другом. Люди постоянно дают и получают невербальные сигналы - жесты, позы, интонации, зрительный контакт, посылают сильные сигналы, которые могут успокоить людей, укрепить доверие и привлечь к содействию.

Таковыми невербальными каналами служат:

- 1) внешний облик человека;
- 2) оформление внешности, в том числе стиль одежды;
- 3) экспрессия, отражающая переживаемые эмоциональные состояния;
- 4) выполняемые действия (поведение);
- 5) паралингвистические компоненты речи объекта ОРД;
- 6) предположительные качества личности (могут быть угаданы на основе первого впечатления и прошлого опыта наблюдающего).¹⁵

Невербальная коммуникация может играть пять ролей:

¹⁵ Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06236-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 67 — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453198/p.67> (дата обращения: 15.05.2020).

-Повторение: оно повторяет и часто усиливает сообщение, которое вы делаете устно.

-Противоречие: оно может противоречить сообщению, которое вы пытаетесь передать, тем самым помогая распознать ложь.

-Замещение: оно может заменить собой вербальное сообщение. Например, выражение вашего лица часто передает гораздо более яркое сообщение, чем когда-либо могут передать слова.

-Дополнение: оно может дополнить или дополнить ваше устное сообщение. Если похлопывать человека по спине в дополнение к похвале, это может увеличить влияние сообщения.

-Акцентирование: оно может акцентировать или подчеркивать вербальное сообщение. Например, постукивание по столу может подчеркнуть важность Вашего сообщения¹⁶

Современными исследованиями была установлена прямая зависимость между отдельными видами волнений и отдельными мышечными движениями. Определенные эмоциональные состояния вводят в действие одни и те же мышечные участки, тем самым существенно влияя на выражение лица. Чем чаще и интенсивнее иннервируется (при условии, нервные стимулы) определенные мышцы, тем больше отпечатков запечатанных воспоминаний остается. Точно так же наиболее часто переживаемые эмоциональные состояния оставят свой след на характер движения, походку человека и т. д:

Опыт профессионального общения оперативных уполномоченных с различными категориями ОРД позволил выявить следующие закономерности, которые облегчают понимание их поведения, чувств, мыслей, намерений.

Продольные морщины на лице являются признаком зафиксированного в уме желания, а поперечные морщины свидетельствуют о том, что их обладатель — внимательная натура (так как вызываются мускулом внимания, помогающим держать глаза открытыми); волнистые морщины — знак

¹⁶ Authors: Jeanne Segal, Ph.D., Melinda Smith, M.A., Lawrence Robinson, and Greg Boose. Last updated: June 2019. Nonverbal Communication журнал <https://www.helpguide.org>

психически-интеллектуального беспорядка. Размашистые движения говорят об уверенности говорящего и свидетельствуют о том, что ему нечего скрывать. Люди, которые ходят быстро, размахивая руками, имеют ясную цель и готовы немедленно ее реализовать. Те, кто обычно держат руки в карманах, скорее всего, критичны и скрытны либо находятся в угнетенном состоянии (в таком случае они еще волочат ноги и смотрят вниз) и т.д.

Сотрудники оперативных подразделений ОВД также обращают внимание на определенные закономерности, которые указывают на связь свойств человека с особенностями содержания голоса, темпа, словесной речи: человек, как правило, больше думает о том, что он говорит, чем о том, как он это делает, поэтому указанные проявления, как правило, верны.

Скорость речи соответствует основному состоянию темперамента или так называемому темпу жизни, который трудно произвольно изменить, в лучшем случае, только на короткое время. Слишком поспешная, неуправляемая речь - нестабильность и неуправляемость. Слишком громкий голос может быть сверхцентрализацией для сокрытия собственной слабости, неуместный тихий голос-признак неуверенности в себе, колебания объема речи- свидетельство переживаний.

О человеке многое может рассказать его одежда (уровень материального благополучия, круг общения, социальная и возрастная принадлежность, вкус и т.д.), Однако следует учитывать, что одежда может свидетельствовать не о том, кто на самом деле является ее носитель, а только о том, кем он хочет представиться (это приобретается по типу, модели, ткани, стоимости одежды и т.д.). Есть также закономерные связи между цветом одежды и характером человека: люди, цветовые предпочтения которых находятся в красочной части спектра, отличаются активностью и воодушевлением. Те, кто предпочитает сине-зеленые оттенки как правило упрямые, серьезные, строгие, иногда их выбирают чтобы показать свою значимость и значение. Желтые и салатные цвета предпочитают эксцентричный и мечтательный человек. Большую помощь в ходе получения информации может оказать учет темперамента

человека (проявления в деятельности человека типа его нервной системы, индивидуальных психологических особенностей личности, в которых отражаются сила, уравновешенность и подвижность его нервных процессов), который также может быть определен по его внешним проявлениям.

Так, поведение холерика отличается высоким уровнем активности, энергичностью действий, резкостью и стремительностью движений, сильными, импульсивными и внешне ярко выраженными эмоциональными переживаниями, бурными (в том числе неадекватными) реакциями.

Меланхолик характеризуется низким уровнем нейропсихологической активности с высокой эмоциональной реакцией, следовательно, сниженным уровнем активности и речи.

Таким образом, анализ невербального поведения объекта ОРД может помочь оперативному сотруднику получить максимально полную информацию о его личности, его психических, эмоциональных и волевых качествах, психических свойствах и качествах, и такая информация, в свою очередь, может быть использована для выбора соответствующей тактики при выборе психологического контакта во время рефлексивного управления (рефлексия-отражение, связанное с имитацией мыслей и действий противника и анализом собственных суждений и выводов).

Особое значение в обеспечении получения необходимой информации от объектов ОРД имеет благоприятная психологическая атмосфера, наличие психологического контакта. Оперативный уполномоченный может оказать умелое использование невербальных каналов общения:

- положительного языка поз и жестов;
- соответствующей мимики;
- языка межличностного пространства;
- невербальных аспектов речи (изменений высоты голоса, интонации, ударений, пауз, ритма);

— внимательно слушания.¹⁷

Рассмотрим указанные элементы подробнее.

Язык поз и жестов. Подумайте о том, как влияет наше восприятие людей, с учетом того как они сидят, ходят, стоят или держат голову. Как вы двигаетесь и жестикулируете передает намного больше количество информации. Этот тип невербального общения включает осанку, мимику и движения. Именно поведение человека еще больше передает его отношение к теме собеседника и разговора, свидетельствует о желании или нежелании выслушать. Есть открытые и закрытые позы и жесты, которые несут соответственно положительную и отрицательную оценку.

Так, о открытости движений и поз свидетельствуют так называемые открытые руки (наверху ладони) (часто жест сопровождается поднятием плеч, ладони открыты), сложенная (и даже снятая) верхняя одежда, куртка и т.д., Отсутствие в позе скрещенных рук, ног, руки, применяемые к груди (жест честности и искренности), поворот головы и тела в сторону собеседника, поворот тела к своей стороне, искренняя улыбка .

Закрытые (защитные) позы и жесты — это, напротив, скрещенные на груди руки, сжатые в кулак кисти (вплоть до побеления пальцев), скрещенные ноги, посадка на стул верхом (при этом спинка стула является как бы щитом); разворот головы и тела в сторону от собеседника, отклонение туловища в обратную от собеседника сторону.

Язык межличностного пространства. Вы когда-нибудь чувствовали себя неуютно во время разговора, потому что другой человек стоял слишком близко и вторгался в ваше пространство? У всех есть потребность в физическом пространстве, хотя эта потребность различается в зависимости от культуры, ситуации и близости отношений. Вы можете использовать физическое пространство для передачи множества различных невербальных сообщений, включая сигналы близости и привязанности, агрессии или доминирования. Так,

¹⁷ Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 252 с

расположение общающихся людей напротив друг друга психологически ставит их в ситуацию соперничества, в то время как показатель кооперации, сотрудничества — расположение на одной стороне стола (через угол стола).

Невербальные аспекты речи. С их помощью можно придать общению тот или иной эмоциональный настрой, подчеркнуть значение сказанного. Дело не только в том, что говорить, но и в том, как говорить. При разговоре другие люди “читают” голос в дополнение к тому, чтобы слушать слова. То, на что они обращают внимание, включает в себя ваше время и темп, громкость, тон и интонацию, а также звуки, которые передают понимание, такие как «ах» и «хм». Люди при восприятии речи только на 10-20% концентрируют свое внимание на содержание, остальное на то, как преподносят люди новость.

Зрительный контакт. Поскольку визуальное восприятие является доминирующим для большинства людей, зрительный контакт является особенно важным типом невербальной коммуникации. Взгляд может передавать многие вещи, включая интерес, привязанность, враждебность или влечение. Зрительный контакт также важен для поддержания потока разговора и для оценки интереса и реакции другого человека.¹⁸

Обобщая изложенное, следует отметить, что для установления психологического контакта во время получения значимой информации по делу для оперативного уполномоченного наиболее предпочтительны открытая поза (руки раскрыты, ладони повернуты вверх, ноги не перекрещены, тело и голова развернуты в сторону задержанного, корпус также несколько наклонен в его сторону), живое (но без переизбытка мимики) выражение лица в сочетании со взглядом в глаза задержанного, кооперативное расположение относительно его.

Если объект ОРД находится в закрытой позе, то для продолжения эффективного общения его следует сначала раскрыть (для этого можно, к примеру, подойти к задержанному и наклониться к нему, что вызывает размыкание закрытой позы).

¹⁸ Authors: Jeanne Segal, Ph.D., Melinda Smith, M.A., Lawrence Robinson, and Greg Boose. Last updated: June 2019. Nonverbal Communication журнал <https://www.helpguide.org>

Важным для установления и поддержания психологического контакта является умение слушать. Психологи подчеркивают, что слушание-это активный процесс, и есть ряд условий, которые, с одной стороны, помогают эффективно воспринимать слово, а с другой - помогают говорящему высказаться:

Важно стабильное (минимальное количество отклонений) и направленное внимание, которое помогает поддерживать динамику общения:

Свое внимание на то, что выражает то или иное лицо, оперативный уполномоченный может подчеркнуть своим уклоном на свою сторону, слегка склоненной головой (жест заинтересованности) или зеркальным отражением позиции собеседника (один из способов выражения своего согласия и положительного отношения собеседнику), заинтересованным взглядом и т.д. Все это не только свидетельствует о внимании, но и поощряет собеседника к дальнейшим высказываниям.

Интересы с точки зрения установления и поддержания психологического контакта, так называемые техники присоединения: как правило, они используются, когда эмоции собеседника выходят из-под контроля, чтобы ввести в нормальное русло. Это может быть присоединение путем отражения чувств с помощью мимики, поз и жестов, присоединение посредством речи (через созвучие громкости, темпа, ритма и интонации характеристикам речи собеседника) либо присоединение с помощью дыхания.

Таким образом, невербальная коммуникация-это быстро протекающий взад-вперед процесс, который требует от оперативного сотрудника полного сосредоточения, для эффективного установления психологического контакта.

2§ Оценка личности по внешним признакам в оперативно-розыскной деятельности

Оценка - это конечный результат сбора информации, предназначенной для развития психологической теории и исследований и повышения вероятности принятия разумных решений в прикладных условиях. Подход, используемый специалистом при оценке личности, основан на предположении, что большая часть наблюдаемой изменчивости поведения от одного человека к другому является результатом различий в степени, в которой индивиды обладают определенными базовыми личностными характеристиками (чертами). Необходимо стремиться определить эти черты, объективно измерить их и соотнести с социально значимыми аспектами поведения. Отличительной чертой научного подхода к измерению личности является стремление везде, где это возможно, описать человеческие характеристики в количественных терминах. В какой мере та или иная черта проявляется в человеке? Как много черт присутствует? Количественное измерение личности особенно полезно при сравнении групп людей, а также отдельных личностей. Различаются ли группы

людей из разных культурных и экономических слоев, если рассматривать их в свете конкретных личностных качеств или черт?

Открытое поведение является отражением взаимодействия между широким спектром лежащих в его основе факторов, включая телесное состояние индивида и последствия его прошлых личных переживаний. Следовательно, узконаправленный подход недостаточен для того, чтобы отдать должное сложному человеческому поведению, которое происходит в условиях постоянно меняющегося набора проблем, удовольствий, требований и стрессов повседневной жизни. Сложное измерение человеческой личности неизбежно зависит от использования различных концепций для определения признаков и влечет за собой применение различных методов наблюдения и оценки. Теоретики и исследователи личности стремятся определить и понять многообразие человеческих черт, множество способов мышления и восприятия, обучения и проявления эмоций. Такие нематериальные человеческие измерения, типы и атрибуты являются конструктами — в данном случае выводами, полученными из наблюдаемого поведения.

Личность взаимодействует в двух смыслах. Личностные характеристики можно рассматривать как продукты взаимодействия между лежащими в их основе психологическими факторами; например, индивид может испытывать напряжение из-за своей застенчивости и стремления к социальному успеху. Эти продукты, в свою очередь, взаимодействуют с типами ситуаций, с которыми люди сталкиваются в своей повседневной жизни. Человек, который беспокоится о том, чтобы его оценивали, может демонстрировать слабую работоспособность в оценочных ситуациях, но хорошо функционировать в других ситуациях, в которых отсутствует оценочный акцент. Личностный состав может быть либо активом, либо пассивом в зависимости от ситуации. Например, некоторые люди подходят к оценочным ситуациям со страхом и дурным предчувствием, в то время как другие, по-видимому, мотивированы в желательном направлении конкурентным давлением, связанным с производительностью.

Любой человек как объект оценки воспринимается, как правило, в виде целостного образа, впечатление о нем формируется, иногда игнорируя многие содержательные факторы. Лицо, тело, руки, голос, речь человека, являющиеся показателями его внешних реакций, зачастую ускользают от внимания наблюдателя. Между тем, лицо выражает мимические движения, ослабляя или усиливая их взглядом глаз. Тело, имея соответствующие формы, принимая характерные позы, производит благоприятное или неблагоприятное впечатление. Жестикуляция рук вызывает чувство симпатии или антипатии к человеку. Голос с присущим ему диапазоном звуковых частот, резонансом, темпом и другими факторами создает ощущение приятного или неприятного. И, наконец, речь, отражающая внутренний интеллект, заставляет восхищаться, удивляться или разочаровываться в изучаемом лице.

Таким образом, при оценке личности по внешним признакам оперативный уполномоченный должен понимать реакции лица, тела, рук, голоса и речи. Исследования отечественных психологов нацеливают на изучение в этом плане следующих компонентов общения: экспрессивных реакций лица, движения глаз, телосложения, позы, походки, жестов, голоса и речи.¹⁹

1. Экспрессивные реакции лица. В схемах оценки людей лицо отождествляют со всей личностью. Оно говорит о духовном мире, интеллекте и настроении человека. По лицу человека определяют пол, возраст, расовую и этническую принадлежность, а порою даже социальный статус. Кроме того, люди стараются по выражению лица и глаз определить состояние и характер собеседника. В этом помогают цвет и густота волос, цвет кожи, морщины, лицевая мускулатура и т.д. Мнение о другом человеке, как правило, основывается на реакциях его лица.

¹⁹ Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 252 с

Практика показывает, что по лицу хорошо научились определять лишь психическое состояние человека. По выражению лица можно читать многие тончайшие оттенки различных душевных волнений. Даже столкновение противоречивых чувств, их борьба и смятение отражаются в характерных внешних признаках и распознаются глазом наблюдателя.

В настоящее время доказано, что лицо может отражать весь спектр эмоционального состояния человека. Исследованиями установлены общечеловеческие индивидуальные и эмоциональные экспрессии. Основу их составляют шесть систем лицевых реакций, конкретно отражающих удивление, страх, негодование, отвращение, радость и печаль. Как правило, усвоение особенностей проявления общечеловеческих экспрессии дает возможность научиться распознавать эмоциональный подтекст действий интересующего лица. В своем учебном пособии Психология оперативно-розыскной деятельности профессор Ю. В. Чуфаровский подробно рассматривает данные лицевые реакции.²⁰

Удивление — это моментальная реакция. Всегда появляется внезапно. Если есть время обдумать то, что может удивить, удивление на лице не зафиксировано. Стимулы удивления: вид объекта, звук, запах, прикосновение к чему-то, сообщение, идея. Следует отметить основные проявления реакции удивления: брови вздернуты вверх, на лбу широкие морщины; глаза широко, расслабленно открыты, над радужной оболочкой видна белая склера; соответственно, рот открыт.

Страх — это эмоция, возникающая в предвосхищении чего-то исключительно пагубного для личности. Причиной страха может быть ожидание физической боли, каких-либо неприятных для личности событий, которые эта личность не в силах предотвратить.

Основные проявления реакции страха: брови подняты, растянuty и сведены; короткие морщины на лбу глаза раскрыты, вверху видна белая склера,

²⁰ Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной деятельности. — 2-е изд., доп. — М. : МЗ-Пресс, 2001. С. 147—148."

нижнее веко очень напряжено; губы раздвинуты, сильно напряжены и оттянуты назад. Выражение эмоции страха отличается от выражения эмоции удивления четырьмя моментами: 1) при реакции удивления морщины проходят через весь лоб, при реакции страха они короче и обозначаются над переносицей; 2) глаза напряжены; 3) раскрытый рот бесформенно искажен, губы напряжены; 4) удивление — мимолетная реакция, а страх — более длительная. Иногда эмоция страха может слиться с удивлением. Это происходит в том случае, если пагубные события не ожидаются, а наступают моментально. По первоочередности и устойчивости проявления той или иной эмоции можно судить о преобладании страха или удивления.

Негодование является результатом психического расстройства, физической угрозы или намерения нанести кому-то психологический или физический ущерб. В состоянии гнева у человека поднимается кровяное давление, от чего краснеет лицо, на висках и шее вздуваются вены, учащается дыхание, напрягаются мышцы. Основные проявления реакции гнева: брови сдвигаются, между ними появляются вертикальные складки, внешние концы бровей поднимаются; лоб без горизонтальных морщин; глаза сужаются; губы напряженно сжаты, иногда в гримасе обнажаются зубы.

На практике контролируемые реакции гнева (злости) проявляются в двух разновидностях. При появлении первой разновидности гнева его индикатором являются одни брови, лицо же остается нейтральным. Это может иметь место в случаях, когда человек:

- испытывает легкое раздражение;
- обдумывает какую-нибудь сложную, не поддающуюся решению проблему;
- концентрирует на чем-либо внимание;
- критически оценивает слова, дела, поступки;
- старается скрыть злость от окружающих²¹

²¹ Аврутин Ю.Е. Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 252 с

О проявлении второй разновидности гнева сигнализируют: брови и веки; рот и веки. Это происходит тогда, когда человек слушает какое-то чрезвычайно длинное, изобилующее повторениями, неинтересное для него сообщение.

Отвращение является реакцией на ощущение вкуса, запаха, звука, прикосновения и вида некоторых объектов, в том числе и людей. Естественно, влияние такого объекта и проявление реакции на него зависят от культуры наблюдаемого и ситуации, в которой он находится.

Основные проявления реакции отвращения: брови опущены; отсутствие морщин на лбу; глаза сужены, почти закрыты; уголки губ опущены. Иногда при сильной степени отвращения рот открыт и напряженно, как при тошноте, высунут язык; на носу морщины. Чем сильнее отвращение, тем больше морщин и сильнее напряжен нос.

Спектр реакции отвращения очень широк — от едва уловимого наморщивания носа до искажения всего лица в гримасе тошноты. Отвращение по отношению к людям обычно выступает в виде презрения. Экспрессивные реакции отвращения в ответ на ситуацию могут сливаться с реакциями удивления и страха. При сочетании гнева и отвращения обычно доминирует последнее. В сочетаниях удивления и гнева доминирует гнев, а в сочетании гнева и страха доминирует страх.

Радость переживается как ощущение возбуждающего и поднимающего настроение, облегчения от чего-то неприятного или опасного. Основные проявления реакции радости: брови и лоб почти не принимают участия в формировании экспрессии, глаза часто сужаются и блестят; рот растягивается, уголки губ поднимаются кверху. В некоторых случаях радость может сливаться с удивлением, при этом, как правило, реакция удивления фиксируется лишь на мгновение. Довольно часто экспрессиями радости маскируются гнев и страх.

Печаль чаще всего вызывается какими-то потерями. Она фиксируется на лице от нескольких минут до нескольких дней. Данная эмоция имеет довольно широкий диапазон — от состояния печали, до горя и страдания, когда имеют

место крики, вопли, судорожные движения руками и телом. Внешние проявления, между тем, не всегда свидетельствуют о глубине переживаний: одни люди склонны горе переносить молча, другие шумно.

Основные проявления реакции печали: брови сдвинуты вместе, внешние концы опущены между бровями небольшие вертикальные складки; на середине лба короткие морщины, глаза слегка приоткрыты, и между нижним и верхним веком образуется складка в виде треугольника; уголки рта опущены вниз.

При оценке изучаемого лица следует иметь в виду, что некоторые люди склонны постоянно переживать печаль. Встречаются люди, которые никогда не фиксируют на лице печаль. При слиянии печали и страха превалирует страх, при слиянии печали и гнева верх берет гнев. Вместе с тем характерное при печали положение бровей все же сбить трудно.

Как правило, эмоции возникают в ответ на какой-то раздражитель. Вместе с тем арсенал мимических движений для выражения эмоций один и тот же; страх вызывает напряжение лицевых мускулов, радость — расслабление и т.д.

Таким образом, оценивая эмоциональные переживания людей по лицу, необходимо учитывать характер раздражителя, общечеловеческую систему эмоций и особенности поведения конкретного индивида.

Глаза. Человек непроизвольно широко открывает глаза, если внезапно видит что-то удивительное, у него бесконтрольно расширяются зрачки глаз. Замечено, что глаза расширяются при взгляде на человека, который нравится, и сужаются при взгляде на неприятную личность. Когда человек удовлетворен полученной информацией или хочет о чем-то подумать, он отводит глаза в сторону. Если кто-либо ловит взгляд другого человека, значит, он хочет обратить его внимание на себя или даже войти с ним в доверительные отношения. Обычно же люди смотрят в глаза друг другу где-то около 20% проведенного в беседе времени.

Следует отметить, что по глазам определяют напряженность, властность, заинтересованность, отношения симпатии и антипатии, подчиненности и

доминирования. Глаза сужаются при гневе, презрении, чувстве превосходства; расширяются при удивлении и страхе; закрываются при некоторой степени страха и стыда, покрываются поволокой в минуту нежности; туманятся при горе и грусти; блестят при радости и ощущении надежды. Выделяют грустный, нежный, страдальческий, гневный, радостный, горестный, пугливый, самодовольный, стыдливый взгляды, а также удивления, уважения, презрения, силы, торжества, благоговения.

Тело. Оно является носителем данных о поле, возрасте, иных сведений о человеке. Впечатление, которое создается при восприятии тела человека, определенным образом характеризует его. Различают три главных типа телосложения.

Поза. По ней можно судить о жизненной силе, степени усталости, самоуверенности и даже о социальном статусе человека. По тому, как человек напрягает мышцы, складывает руки и ноги, можно сделать выводы об эмоциональном отношении человека, его намерениях, отношении к другим людям. Все позы можно приблизительно разделить на две большие группы. Это, как правило, напряженные и расслабленные позы. Первые свидетельствуют о состоянии бдительности, тревожности, готовности к действию; вторые — о безмятежности и спокойствии. Поскольку поза связана с деятельностью мышц, она служит генератором настроения. Очень часто через позу происходит эмоциональное заражение собеседника.

Походка. Ее особенности зависят как от телосложения, так и от эмоционального настроения. Походка является одним из важнейших ключей к пониманию внутреннего состояния человека. Недаром походка так узнаваема — она строго индивидуальна. По походке довольно легко распознать эмоциональное состояние человека. Причем оказалось, что самая тяжелая походка — в состоянии гнева, самая большая длина шага — в состоянии гордости. Когда человек испытывает страдание, он почти не размахивает руками, они висят, а если он счастлив, то летит — у него частые и легкие шаги.

Различают несколько типов походки:

— ритмичная походка — расслабленная форма приподнятого, но уравновешенного настроения, типичная для гуляющих;

— равномерная походка (по типу армейского маршевого шага) свидетельствует о волевой деятельности или стремлении к цели;

— широкие шаги часто говорят об экстраверсии, предприимчивости, непринужденности, абстрактном мышлении;

— короткие, маленькие шаги обычно указывают на интроверсию, осторожность, расчет, быстрое мышление и реакции, сдержанность, конкретный тип мышления;

— сильная ритмичная походка (с усиленными движениями бедер); присуща самоуверенным натурам. Раскачивание при этом плеч в резонанс характеризует в основном аффективных, самовлюбленных индивидов;

— шаркающая, провисающая походка; она свидетельствует об отказе от волевых усилий и стремлений, вялости, медлительности, лени;

— твердая, угловатая, ходульная, деревянная походка — признак зажатости, недостатка контактов, робости, неспособности к свободному проявлению своих эмоций и настроения.

— постоянное приподнимание вверх на напряженных носках ног — характерно для тех, кто стремится вверх, ведомые сильной потребностью, чувством превосходства, особенно интеллектуального.

Руки. Движение их передает информацию обо всех аспектах личности человека. В жизни говорят, что, если человеку связать руки, он становится безмолвным. В жизни каждый человек обладает своим стилем манипуляции, т.е. жестами, которые отражают принадлежность его к определенной культуре. Очень часто жесты свидетельствуют об этническом происхождении человека, о его воспитании, профессии и т.д.

При общении часто возникают следующие виды жестов:

— жесты оценки — почесывание подбородка; вытягивание указательного пальца вдоль щеки; вставание и прохаживание и др. (человек оценивает информацию);

— жесты уверенности — соединение пальцев в купол пирамиды; раскачивание на стуле;

— жесты нервозности и неуверенности — переплетенные пальцы рук; пощипывание ладони; постукивание по столу пальцами; касание до спинки стула перед тем, как на него сесть и др.;

" — жесты самоконтроля — руки сведены за спину, одна при этом сжимает другую; поза человека, сидящего на стуле и вцепившегося руками в подлокотник и др.;

— жесты ожидания — потирание ладоней; медленное вытирание влажных ладоней о ткань;

— жесты отрицания — сложенные руки на груди; отклоненный назад корпус; скрещенные руки; касание до кончика носа и др.;

— жесты расположения — прикладывание руки к груди; прерывистое прикосновение к собеседнику и др.;

— жесты доминирования — жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ, резкие взмахи сверху вниз и др.;

— жесты неискренности — прикрытие рта; прикосновение к носу, как более утонченная форма прикрытия рта, говорящая либо о лжи, либо о сомнении в чем-то; поворот корпуса в сторону от собеседника, бегающий взгляд и др.

Голос и речь изучаемого человека дают нам информацию о его эмоциональных переживаниях, интеллекте, эрудиции и даже характере.

Голос человека позволяет судить о подстрочном смысле высказывания, переживаниях говорящего, степени его владения языком, культуре и индивидуально-психологических особенностях,

Существуют индивидуальные особенности голоса (диапазон звуковых частот, резонанс, темп и контроль речи) и вокальные переменные (интенсивность, высота, протяженность).

Все индивидуальные особенности являются устойчивыми характеристиками личности. Они дают возможность отличить один голос от

другого, следовательно, оценить говорящего по самым различным аспектам. Большую роль при оценке говорящего играют также вокальные переменные.

Если в речи используется весь спектр звуков от высоких до низких тонов, говорят о широком диапазоне голоса. Если же речь ведется преимущественно в одной тональности, то это характерно для узкого диапазона голоса. Такая речь называется монотонной. Обычно люди повышают голос, когда ставят какой-либо вопрос, и понижают, когда завершают сообщение.

Следует здесь отметить и резонанс — это проявление таких особенностей голоса, как сиплость, шипение, рокот, громовые раскаты и т.д. Униженное или подчиненное положение личности в жизни обычно сочетается со слабым резонансом, властная натура развивает в своем голосе металлический оттенок и раскатистость.

Темп иллюстрирует скорость продуцирования речи (быстрый, средний или замедленный темп). Каждому человеку присущ определенный темп речи. Интенсивность речи может свидетельствовать о степени эмоционального состояния человека.

Речь. Речевое поведение человека служит индикатором его общей эрудиции, особенностей интеллекта, мотивации поведения и эмоционального состояния. Эрудиция может быть в известной степени оценена содержательностью речи. Эрудиция предполагает, прежде всего, наличие глубоких и разносторонних знаний. Если по конкретным высказываниям человека видно, что он хорошо разбирается в различных вопросах, быстро находит веские аргументы для подтверждения своей точки зрения, используя при этом адекватные языковые средства, то о нем можно сказать, что это эрудированный человек.

Интеллект человека оценивается по логичности высказывания и богатству речевого содержания. Свободный подбор слов, их разнообразная связь в предложениях и, наконец, легкость речевого продуцирования являются индикаторами развитого интеллекта. Различные нарушения в речи очень часто сигнализируют о нарушениях в мыслительных процессах человека. Эрудиция и

интеллект, а также мотивация поведения изучаемого лица относятся к содержательному фактору речи. Следует отметить, что речь является важным информативным сигнализатором при оценке эмоционального состояния лица, интересующего оперативных уполномоченных, в частности, его эмоциональной напряженности. Здесь оперативному уполномоченному необходимо познакомиться с тремя из них:

- 1) особенностями выбора слов;
- 2) спецификой грамматического оформления высказывания;
- 3) восприятия речи в состоянии эмоциональной напряженности. Эти критерии в настоящее время в достаточной степени изучены и получили экспериментальное подтверждение. Важно обратить внимание на каждую из этих особенностей.

В состоянии эмоциональной напряженности многие люди при выражении своих мыслей испытывают затруднения в выборе слов. В частности, по сравнению с речью, протекающей в обычных условиях, возрастает количество и длительность пауз. Иногда на практике их называют паузами нерешительности. Есть все основания предполагать, что длительные поисковые паузы во многих культурах народов мира являются доказательством эмоциональной напряженности человека. Чтобы сделать правильный вывод, надо сравнить речь изучаемого лица в спокойном состоянии и состоянии эмоциональной напряженности.

Затруднения в выборе слов могут проявляться в произнесении различных бессмысленных повторов, в употреблении слов: это, видите ли, знаете, такой, ну, вот и др.

В условиях эмоциональной напряженности словарный запас становится менее разнообразным. Речь в этих случаях характеризуется стереотипностью: говорящий, главным образом, употребляет те слова, которые наиболее типичны для его диалекта, активно пользуется шаблонами.

Грамматическая незавершенность фраз — другой важнейший показатель эмоционально напряженной речи. Наиболее характерна здесь грамматическая

неоформленность. Нередко в состоянии эмоциональной напряженности встречается нарушение логической связи между отдельными высказываниями, что приводит к двусмысленности. Типичной особенностью эмоционально напряженной речи является нарушение логичности и последовательности высказывания. Говорящий отвлекается от основной мысли, сосредотачиваясь на деталях, что, безусловно, затрудняет понимание. Нередко в дальнейшем говорящий осознает допущенную ошибку, однако, пытаясь ее исправить, обычно еще больше путается.

Восприятие речи в состоянии эмоциональной напряженности отличается рядом особенностей. В частности, это ухудшение мыслительной обработки информации и снижение помехоустойчивости. Первое ведет к поспешному принятию решения, а второе — к искажению смысла воспринимаемого. В целом в результате существенно изменяется восприятие речевой информации.

Следует отметить, что речь является важнейшим индикатором психической жизни человека. По речи четко фиксируются практически все психические отклонения. Ниже дается краткое описание речевых особенностей, типичных для психических заболеваний. Характерные речевые симптомы здесь будут следующими

1) логоррея — непрерывное говорение. Как правило, человек, не дожидаясь вопроса или реплики собеседника, перескакивает на новые темы, вводит в рассказ новые персонажи и т.д.;

2) персеверация речи — застревание в сознании человека одной какой-нибудь мысли или одного несложного представления и неоднократное и монотонное их повторение в ответ, например, на вопросы, которые не имеют к первоначальному совсем никакого отношения;

3) бессвязность или разорванность речи, когда внешне речь кажется грамматически правильной, но она оказывается лишенной смыслового содержания;

4) вязкость речи — чрезмерно подробная обстоятельность в описании сложных событий и явлений, речевая навязчивость;

5) резонерство и мудрствование — беспочвенные и бесплодные рассуждения, иногда и вплоть до полной бессмысленности.

Как правило, эти симптомы могут свидетельствовать о наличии у говорящего какого-то психического заболевания. Точное распознавание болезни относится к компетенции специалистов — психиатра и психолога, однако самые общие выводы оперативный уполномоченный может сделать и сам. Здесь следует отметить некоторые проявляющиеся в речи симптомы психических заболеваний

1) прогрессивный паралич. Как правило, проявляется в затруднении артикуляции, невнятности произношения, интонационной невыразительности речи;

2) состояние, характеризующееся расстройством кратковременной памяти и сохранением долговременной памяти. Часто фиксируется как неспособность запомнить только что услышанное и увиденное; возможно также произнесение одного слова вместо другого;

3) болезнь Пика или Альцгеймера (слабоумие тотального характера, начинающее проявляться преимущественно в предстарческом возрасте). Выражается в основном в распаде речи, появлении заикания, повторении начальных букв, а затем отдельных слогов, речь в конечном счете становится практически непонятной;

4) эпилепсия — заболевание, при котором наблюдаются периодические судорожные припадки с различной степенью утраты сознания и памяти. В некоторых формах дает о себе знать замедленной и вязкой речью, стереотипностью, обилию слов в уменьшительной форме, в более тяжелой форме имеет место бедность словаря;

5) шизофрения — заболевание, характеризующееся быстро или медленно развивающимися особым типом изменениями личности: прогрессирующая замкнутость, эмоциональное оскудение, утрата единства психических процессов. Наблюдается замена конкретных понятий "абстрактными и наоборот, резко выступает семантическая разорванность или бессмысленность

речевого потока обычно при сохранении грамматической целостности фразы, искажается фонетическая структура речи — интонационное выделение не соответствует содержанию высказывания, имеет место повторение слов, произносимых собеседником, а также бессмысленное выкрикивание одного и того же слова, одной и той же фразы;

б) маниакально-депрессивный психоз — болезнь, протекающая в виде фаз: депрессии — подавленного настроения, заторможенности мыслительных процессов и мании — повышенного настроения, ускорения мыслительных процессов, речевого возбуждения. В маниакальном состоянии появляется фонтан идей, заметна отвлекаемость на новые предметы и появление большого числа ассоциаций по звучанию, отсюда изобилие рифмующихся слов. В депрессивной фазе отмечаются противоположные симптомы, вплоть до полного отсутствия речи.

Известно давно, что речь является тонким сигнализатором личностных параметров человека. Учет речевых факторов в изучении интересующего лица дает в руки оперативному уполномоченному очень важную и надежную информацию, скрыть которую от внимательного наблюдателя интересующее лицо может только при соответствующей специальной тренировке. Невербальные каналы общения: предположительные качества личности, паралингвистические компоненты речи объекта ОРД, выполняемые действия, внешний облик человека, экспрессия, отражающаяся переживаемые эмоциональные состояние, оформление внешности, в том числе стиль одежды.

Таким образом, в практике общения важно знать и понимать реакцию собеседника. Основные эмоциональные реакции: радость, отвращение, негодование, страх. Иметь и развивать навыки чтения людей по их поведенческим признакам и использовать для профессиональной деятельности.

Заключение

В служебной деятельности технология профайлинга остается одним из актуальных направлений в профессиональной подготовке оперативных сотрудников ОВД, которая позволяет им на высоком уровне противодействовать преступности.

Для успешного выполнения всех тех задач, которые ежедневно ставятся перед сотрудниками оперативных подразделений полиции, на наш взгляд, следует организовать подготовку курсантов и слушателей в образовательных организациях системы МВД России таким образом, чтобы они имели не просто набор теоретических знаний, профессиональных навыков и умений, но в совокупности с ними знали и могли на должном уровне использовать имеющуюся психологическую подготовку, в частности в области технологии профайлинга. Для достижения данной цели представляется необходимым ввести в образовательные планы подготовки курсантов и слушателей в вузах системы МВД России специализированные учебные темы, связанными с основами профайлинга, что позволит сформировать у будущих их выпускников профессиональные навыки, владение которыми поможет им в выполнении служебных задач.

Следует, так же применять профайлинг не только по отношению к лицам, представляющих оперативный интерес, но и к будущим сотрудникам оперативных подразделения ОВД, а именно в проверке кандидатов на участие в осуществлении ОРМ, позволяющей на основе анализа морфологических признаков индивидуума определять, наиболее способных и устойчивых к профессии полицейского граждан.

Так же эффективность работы при выполнении служебных задач повысит модернизация информационной системы органов внутренних дел, а именно создание единой информационной базы, которая содержала бы в себе психолого-криминалистические портреты лиц, подвергавшихся уголовному преследованию.

Активное использование методов профайлинга в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов позволит более вдумчиво наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение людей, прогнозированию их намерений в целом качественно улучшить весь комплекс мероприятий по противодействию преступности.

В практике общения важно знать и понимать реакцию собеседника для установления психологического контакта, что повысит эффективность профессиональной деятельности. Необходимо иметь и развивать навыки чтения людей по их поведенческим признакам, используя вербальные и невербальные приемы коммуникации для решения служебных задач.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) // СПС «КонсультантПлюс» .
2. Об оперативно-розыскной деятельности: Федеральный закон РФ от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ : в ред. от 02.08.2019 // СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 25.10.2019).
3. О полиции : Федеральный закон РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ : в ред. от 16.10.2019 // СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 25.10.2019).
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ : в ред. от 04.11.2019 // СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 05.11.2019).
5. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ : в ред. от 04.11.2019 // СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 05.11.2019).
6. Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660// СПС «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru (дата обращения: 25.10.2019).

Книги, монографии, сборники научных трудов, учебные пособия

7. Аврутин Ю.Е. Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 252 с
8. Вахнина В. В. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина и др. — М. : Академия управления МВД России, 2019. — 100 с.
9. Вербина, Г. Г. Профайлинг в профессиональной деятельности сотрудников УИС, других правоохранительных органов и служб безопасности / Г. Г. Вербина, А. И. Андреев ; Чувацкий государственный университет им. И. Н. Ульянова // Проблемы современного педагогического образования. — 2016. — № 51-5. — С. 499-505.
10. Гусева, Н. В. Исследование уровня компетентности сотрудников органов внутренних дел по применению технологий профайлинга / Н. В. Гусева // Вестник московского университета МВД России. — 2018. — № 6. — С. 318-320.
11. Джон Наварро. Я вижу, о чем вы думаете; Джон Наварро, КарлинсМарвин.-издательство Попурри, год -2009.-С. 5-8.
12. Долгова, К. А. Профайлинг в деятельности сотрудников ОВД / К. А. Долгова, О. Е. Беркович ; ФГКОУ ВО «Нижегородская академия МВД России» // Актуальные направления научных исследований : от теории к практике. — 2016. — № 3 (9). — С. 82-85.
13. Ермолович, Д. В. К вопросу об использовании методов профайлинга в криминалистике и оперативно-розыскной деятельности / Д. В. Ермолович, И. В. Сечко ; Академия Министерства внутренних дел Республики

Беларусь // Криминалистическое обеспечение расследования преступлений : проблемы, перспективы и инновации : материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 45-летию кафедры криминалистики юридического факультета БГУ. – 2017. – С. 126-127.

14. Ермолович, Д. В. К вопросу о внедрении технологий профайлинга в систему специальной тактической подготовки сотрудников правоохранительных органов / Д. В. Ермолович, В. В. Храменков ; Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь // Совершенствование профессиональной и физической подготовки курсантов, слушателей образовательных организаций и сотрудников силовых ведомств : сборник статей XX Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 247-249.

15. Казак, И. Б. Психологический контакт в работе сотрудников оперативных подразделений: теоретические и практические вопросы решения задач оперативно-розыскной деятельности / И. Б. Казак, Е. А. Лубков ; Академия ФЫСИН России ; Псковский филиал Академии ФСИН России // Вестник российского университета кооперации. – 2016. – №3 (25). – С. 111-114.

16. Калинина, К. И. Профайлинг в профессиональной деятельности сотрудников полиции / К. И. Калинина // Перспективы государственно-правового развития России в XXI веке : сборник материалов Всероссийской научно-теоретической конференции курсантов и слушателей вузов МВД России, студентов гуманитарных вузов, адъюнктов, аспирантов и соискателей / отв. Ред. К. А. Плясов. – 2018. – С. 257-261.

17. Карпов А.В. Организационная психология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с.

18. Карпов А.В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с.

19. Кобозев И.Ю. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности : учеб. пособие. М. : ДГСК МВД России, 2015. — 144 с.
20. Кислицын, Н. А. Тактика действий сотрудников оперативных подразделений в различных ситуациях оперативно-служебной деятельности / Н. А. Кислицын // Актуальные проблемы теории и практики оперативно-розыскной деятельности : материалы VI Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 67-71.
21. Клименко, Т. С. Психологическая адаптация сотрудников оперативных подразделений к профессиональной деятельности / Т. С. Клименко, В. В. Борисенко // Вестник московского университет МВД России. – 2008. – № 11. – С. 8-11.
22. Лубков Е.А., Психологический контакт в работе оперативного сотрудника как элемент системы оперативно-розыскной психологии для эффективного решения задач оперативно-розыскной деятельности / Е. А. Лубков, В. В. Миляев // Мир юридической науки. — 2014. — № 12. — С. 71—75.
23. Лузгин И.М. Моделирование при расследовании преступлений / И. М. Лузгин. — М., 1981.
24. Мартьянова, Л. М. Профайлинг в действии : руководство по созданию сильной команды / Л. М. Мартьянова. – Москва :Концептуал, 2019. – 226 с.
25. Машекуашева, М. Х. Особенности использования профайлинга в профессиональной деятельности сотрудника ОВД / М. Х. Машекуашева, Л. А. Геляхова ; Краснодарский университет МВД России // Пробелы в Российском законодательстве. – 2018. – № 5. – С. 280-282.
26. Миронов, В. В. Профайлинг : 140 подходов к решению задач, конструирование психологического портрета : [монография] / В. В. Миронов. – Санкт-Петербург, 2018. – 453 с.

27. Нежкина, Л. Ю. Технология профайлинга в подготовке сотрудников органов внутренних дел / Л. Ю. Нежкина ; Восточно-Сибирский институт МВД РФ // 300 лет на страже закона и правопорядка : материалы всероссийской научно-практической конференции / под ред. А. А. Андреева. – 2018. – С. 201-03.
28. Обухов, А. Н. Профайлинг при работе с гражданами : учебно-методическое пособие / А. Н. Обухов, И. П. Обухова, И. В. Никуличева ; МВД России, Федеральное гос. казенное образовательное учреждение доп. проф. образования "Всероссийский ин-т повышения квалификации сотрудников МВД России", Брянский фил. – Домодедово : ВИПК МВД России, 2014. – 78 с.
29. Плескачёва, Н. М. Использование технологий LАВ-профайлинг для оценки и построения мотивации сотрудников / Н. М. Плескачёва ; Белорусский государственный университет // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы XVII Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 173-176.
30. Прокопов, А. Г. О применении в деятельности оперативных подразделений ОВД технологий профайлинга в целях выявления террористов / А. Г. Прокопов; Белгородский юридический институт МВД России им. И. Д. Путилина // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. – 2016. – № 14-1. – С. 51-53.
31. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина, Т. В. Мальцева, Т. В. Михайлова, О. А. Ульянина ; Министерство внутренних дел Российской ФедерацииЮ, Академия управления МВД России. – Москва : Академия управления МВД Россиию. 2019. – 98 с.
32. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / [В. Л. Цветков и др.] ; под ред. В. П. Цветкова. – Москва : ЮНИТИ, 2015. – 254 с.
33. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для студентов высших учебных заведений,

обучающихся по специальностям 030501 "Юриспруденция", 656500 "Безопасность жизнедеятельности"; научной специальности 19.00.05 "Социальная психология" / [Ю. М. Волынский-Басманов и др.] ; под ред. Ю. М. Волынского-Басманова, Н. Д. Эриашвили. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Закон и право : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 182, [1] с.

34. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий : учебное пособие для для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям 030501 "Юриспруденция", 656500 "Безопасность жизнедеятельности", научной специальности 19.00.05 "Социальная психология" / [Н. Д. Эриашвили и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменевой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ : Закон и право, 2016. – 199 с.

35. Сафронов А. Г. Визуальная психодиагностика. URL: www.yoga.net.ua (дата обращения: 07.01.2020).

36. Сергиенко, А. С. К вопросу о применении профайлинга в деятельности сотрудников органов внутренних дел / А. С. Сергиенко ; Сибирский юридический институт МВД России // Актуальные проблемы борьбы с преступностью : вопросы теории и практики : материалы XXII Международной научно-практической конференции / ред. Н. Н. Цуканов ; Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования. – 2019. – С. 253-256.

37. Сочивко, Д. В. Личностный профайлинг: сравнительное функционально-психодинамическое исследование личности сотрудников правоохранительных органов в их профессионально-обязательной профайлинговой деятельности : монография / Д. В. Сочивко, М. А. Гамидов ; Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний России. – Рязань : ИП Коняхин Александр Викторович, 2018. – 150 с.

38. Филатов, А. Профайлинг : как научиться разбираться в людях и прогнозировать их поведение [Кн. 1.] / А. Филатов ; Международная академия

исследований лжи. – Москва : Перо, 2016. – 416 с. – (Серия «Энциклопедия профайлинга»).

39. Чаленко, Н. В. Развитие социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинга / Н. В. Чаленко ; под общ.ред. А. А. Деркача ; Междунар. акад. акмеологических наук. – Москва : Изд-во МААН, 2013. – 120 с.

40. Чалова, Ю. Практический профайлинг : искусство прогнозировать мотивы тех, кто рядом с вами / Ю. Чалова. – Санкт-Петербург : Весь, 2018. – 237 с.

41. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной деятельности. — 2-е изд., доп. — М. : МЗ-Пресс, 2001. С. 147—148.

42. Яковец Е. Н. Формирование социально-психологического портрета лица, участвующего в осуществлении оперативно-розыскных мероприятий // Труды Академии управления МВД России. 2019. № 2 (50). С. 64–73.

43. Authors: Jeanne Segal, Ph.D., Melinda Smith, M.A., Lawrence Robinson, and Greg Boose. Last updated: June 2019. Nonverbal Communication журнал <https://www.helpguide.org>.

44. Canter, D. V. (2000). Offender Profiling and Criminal Differentiation. *Journal of Criminal and Legal Psychology*, 23-46

45. Irwin G. Sarason, See Article History Personality assessment, 2019, 5.6 с.

Приложение 1.

Профайлинг—это технология оценки и прогнозирования поведения человека на основе таких характеристик, как эмоциональные состояния, особенности речи, поведения, внешность и другие информативные признаки.

Инструкция: Выберите верный на ваш взгляд ответ и обведите кружком его номер.

ВОПРОС 1. Известна ли вам технология профайлинга?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. да

2.нет

ВОПРОС 2. Оцените вероятность и эффективность применения технологий профайлинга при выявлении лиц, вынашивающие преступные замыслы?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. При наличии специальной подготовки

2. При наличии жизненного опыта

3. Отказ от применения

ВОПРОС 3. Оцените ваши навык применения технологий профайлинга при выявлении лиц, вынашивающих преступные замыслы?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. Высокий

2. Средний

3. Низкий

ВОПРОС 4. Нужны ли на ваш взгляд профессиональные знания по детекции лжи?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

ВОПРОС 5. Можете ли вы определить эмоции по внешним признакам?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

ВОПРОС 6. Используете ли вы знания практической психологии в своей работе?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить.

ВОПРОС 7. Изучаете ли вы самостоятельно технологию профайлинга?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТА:

1. да
2. нет

ВОПРОС 8. Определите эмоцию на изображении



1. радость-удивление
2. отвращение-радость
3. радость-презрение
4. презрение

ВОПРОС 9. Определите эмоцию на изображении.



1. радость-печаль
2. радость
3. печаль-гнев
4. презрение

ВОПРОС 10. Определите эмоцию на изображении.



1. радость-страх
2. отвращение-радость
3. страх
4. презрение

Приложение 2

Психотипы акцентуаций характера	Положительные черты	Отрицательные черты	Особенности противоправного поведения
Гипертимный тип	-энергичность -жажда деятельности -оптимизм -щедрость -отходчивость -стремление помочь ближнему	-неорганизованность -непостоянство -поверхность -невнимательность -легкомысленность -склонность к импульсивным поступкам	нарушение поведения определяется больше легкомыслием, чем делинквентной мотивацией. При наличии неблагоприятного социального влияния, пробелов в воспитании легче вовлекаются в групповые формы противоправного

			поведения.
Гипотимный тип	-острый критический взгляд -дисциплинность -скромность -исполнительность	-постоянное уныние -вялость -неуверенность -отсутствие инициативности	социальное развитие, в основном, правильное, однако при накладывании неблагоприятного воспитания, могут стать соучастниками и хорошими исполнителями.
Истероидный тип	-артистичность коммуникабельность -находчивость -инициативность	-интриганство -эгоцентризм -лживость -лицемерие -обидчивость	свойственны импульсивные преступления. Истероиды тяготеют к изощренным и хитрым способам совершения преступлений.
Циклоидный тип	-переменчивость настроения -общительность -способность к сопереживанию -инициативность	Непоследовательность -вспышки раздражения -придирчивость -замкнутость -грубость	свойственны умышленные убийства, телесные повреждения, хулиганские действия, дерзкие кражи. Преступления импульсивные, тщательно не подготовленные.
Сензитивный тип	-нравственность -спокойствие -внимательность к людям -самокритичность -дисциплинированность	-медлительность -тревожность -пугливость -несамостоятельность	делинквентность в основном отсутствует.
Эпилептоидный тип	-тщательность -аккуратность -исполнительность	-жесткость -злопьямотность -эгоцентризм	Характерны такие преступления, как умышленные

	-надежность -бережливость	-гневливость	убийства, нанесение тяжких телесных повреждений, хулиганские действия, продуманные кражи. Преступления тщательно планируются, проводятся выбор места преступления, изучение обстановки, жертвы, которая, как правило, бывает не случайная; между конфликтом с жертвой и преступлением может пройти длительный промежуток времени. Преступления отличаются зверской жестокостью, Как правило, эпилептоид тщательно скрывает следы на месте преступления.
Психастениче ский тип	-осторожность -серьезность -добросовестность -аккуратность	-нерешительность -медлительность -занудливость	свойственны продуманные кражи, тщательное прорабатывание всех деталей своей деятельности, чаще соучастники преступлений. Насильственные

			преступления совершают из-за страха, в случае неправильной оценки ситуации.
Шизоидный тип	-осторожность -серьезность -упорядоченность -справедливость	-нерешительность -самокопание -сомнительность	делинквентность редкая, или это преступники одиночки. Противоправные поступки совершают в результате каких-то недоразумений, неприспособленности к условиям.



СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	ВКР Профайлинг
Подразделение	
Тип работы	Не указано
Название работы	диплом (окончательная)
Название файла	диплом (окончательная).docx
Процент заимствования	39.14 %
Процент самоцитирования	0.00 %
Процент цитирования	10.27 %
Процент оригинальности	50.59 %
Дата проверки	17:49:25 03 июня 2020г.
Модули поиска	Модуль поиска ИПС "Адилет"; Модуль выделения библиографических записей; Сводная коллекция ЭБС; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска переводных заимствований; Модуль поиска переводных заимствований по elibrary (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по Wiley (RuEn); Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска "КЮИ МВД РФ"; Коллекция Медицина; Сводная коллекция вузов МВД; Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция Патенты; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Кольцо вузов; Коллекция Wiley
Работу проверил	Гумаров Ильнур Асгатович ФИО проверяющего
Дата подписи	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div style="width: 60%;"></div><div style="width: 35%; text-align: right;">Подпись проверяющего</div></div>

Чтобы убедиться
в подлинности справки,
используйте QR-код, который
содержит ссылку на отчет.



Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

РЕЦЕНЗИЯ

**на выпускную квалификационную работу слушателя Кирилловой
Кристины Анатольевны 051 учебной группы 5 курса факультета
подготовки специалистов по программам высшего образования
На тему: «Технология профайлинга в деятельности сотрудников
оперативных подразделений ОВД».**

СОДЕРЖАНИЕ РЕЦЕНЗИИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Одной из основных задач в поисково-познавательной аспекте оперативно-розыскной деятельности (далее – ОРД) оперативных подразделений полиции в выявлении и раскрытие преступлений выступает своевременное и законное собирание оперативно значимой информации и последующий ее качественный и полный анализ. Возможности современной науки предоставляют в распоряжение сотрудников оперативных подразделений полиции мощный арсенал современных средств и методов собирания, исследования и анализа оперативно значимой информации.

Здесь одним из наиболее интересных и эффективных направлений в ОРД ОВД является «профайлинг». Традиционно под профайлингом принято понимать совокупность технологий и методов оценки правдивости получаемой от человека информации, отслеживание поведенческих реакций, проведение оценки невербальных символов, жестов, мимики и т.д., определение особенностей личности стиля поведения, прогнозирование противоправных действий. На практике известны случаи, когда при неконтактном общении с лицами, представляющими оперативный интерес, сотрудникам оперативных подразделений полиции успешно удавалось выявлять потенциальных преступников и скрываемой ими информации по мимике, жестам, фразам и т.п.

Заявленная тема раскрыта автором работы в полном объеме, цели и задачи соответствуют содержанию и теме работы.

Раскрывая вопросы дипломной работы, автору удалось отразить имеющие спорные точки зрения различных авторов, выработать свою позицию и аргументировать ее. Сказанное позволяет сделать вывод о том,

что теоретический и практический уровень дипломной работы достаточно высок.

Структура работы соответствует теме, поставленным целям и задачам и состоит из введения, основной части, заключения, списка использованной литературы.

Список литературы по данному вопросу достаточно полный, отражает современное состояние исследуемой проблемы. Отмечается выработка рекомендаций по совершенствованию нормативной базы.

Среди основных положительных черт работы следует отметить хорошую подборку материала для изучения, проведение самостоятельного анализа литературы и судебной практики.

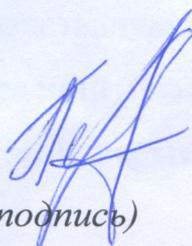
Работа логически выстроена, написана научным языком.

Выводы и умозаключения, полученные в результате проведения автором собственного авторского исследования, логически правильно обоснованы и доказаны.

Существенных недостатков в работе не выявлено. В целом работа оставляет положительное впечатление, соответствует всем предъявленным требованиям.

Выпускная квалификационная работа Кирилловой К.А. представляет собой самостоятельное исследование и заслуживает оценки «отлично».

Заместитель начальника ОП №3
по оперативной работе
УМВД России по г.Чебоксары
подполковник полиции
« 28 » декабря 2019г.

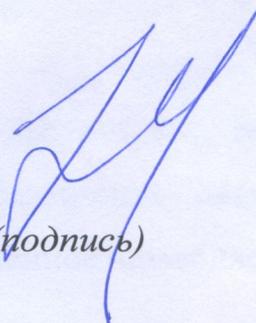


(подпись)

А.Ю.Пушкин

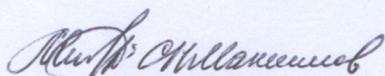
СОГЛАСОВАНО

Начальник ОП №3 УМВД России
по г.Чебоксары
Полковник полиции
« 28 » декабря 2019 г.



(подпись)

О. А. Захаров



О Т З Ы В

научного руководителя на выпускную квалификационную работу слушателя 051 учебной группы Кирилловой Кристины Анатольевны на тему: «Технология профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД»

Тема выпускной квалификационной работы слушателя 5 курса 051 учебной группы Казанского юридического института МВД России младшего лейтенанта полиции К.А. Кирилловой: «Технология профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений ОВД» актуальна и чрезвычайно важна.

Это обусловлено, тем, что применение метода профайлинга в деятельности сотрудников оперативных подразделений полиции позволяет с высокой степенью вероятности выявлять лиц, вынашивающих преступные намерения, эффективно проводить оперативно-розыскные мероприятия, направленные на выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений, составлять наиболее точные психологические портреты лиц, находящихся в розыске, оценивать объективность и полноту показаний свидетелей и очевидцев, подозреваемых (обвиняемых) и потерпевших, а также проводить психодиагностику их поведения на основе анализа частных признаков, характеристик внешности, вербального и невербального поведения и др.

Выпускная квалификационная работа К.А. Кирилловой является рукописью текста на 70 листах, выполненного на ПЭВМ, структурированного на введение, три главы, в которых содержится шесть параграфов, заключения, приложения и списка литературы. Подобная структура обусловлена как проблематикой исследования, так и его целями и задачами. Во введении К.А. Кириллова обосновывает актуальность своего исследования, ставит цели и задачи. В первой главе автор раскрывает в целом сущность технологии профайлинга и обосновывает эффективность ее применения в оперативных подразделениях. Во второй главе ею рассматриваются особенности применения технологии профайлинга при отдельных оперативно-розыскных мероприятиях. Третья глава посвящена диагностике индивидуальных и личностных особенностей объектов оперативно-розыскной деятельности по внешним поведенческим признакам. В заключении автор подводит итоги проведенного исследования, делает выводы и дает рекомендации по усовершенствованию данного направления работы оперативных подразделений органов внутренних дел. Список использованных источников, представленный в конце работы, содержит 44 нормативно-правовых, научных, учебных и иных источников.

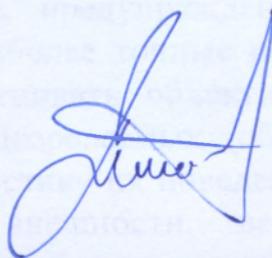
Работа носит прикладной характер. Материалы выпускной квалификационной работы могут использоваться в учебном процессе при чтении курса «Оперативно-розыскной деятельности» и представляет интерес для сотрудников оперативных подразделений МВД России. Практическая значимость работы состоит в возможности использования содержащихся в

ней выводов, предложений и рекомендаций в практической деятельности сотрудников органов внутренних дел. Отдельные положения работы могут способствовать более глубокому и всестороннему осмыслению особенностей раскрытия преступлений.

Таким образом, с учетом изложенного, можно сделать следующий вывод по выпускной квалификационной работе К.А. Кирилловой, что содержание ее работы имеет исследовательский характер, на необходимом уровне изложена теоретическую часть, логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями. В ней автор показывает определенное знание вопросов темы, свое умение ориентироваться в источниках права и применения их при изложении анализируемого материала, а также владение современными методами исследования.

Научный руководитель:
Преподаватель кафедры
ОРД КЮИ МВД России
к.пед.н., майор полиции

22.05.2020г.



М.И. Гараев