



М.Л.Тюркин,
*Начальник Департамента
информационных технологий, связи
и защиты информации МВД России,
доктор юридических наук, профессор*

ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ В СЛУЖЕБНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Стратегические ИТ-технологии и их эффективное внедрение во все сферы человеческой деятельности — одно из главных условий дальнейшего развития России. Международный опыт показывает, что инфо- и телекоммуникации сегодня выступают локомотивом развития ведущих стран мира, создание условий для максимального свободного доступа граждан к информации является важнейшей государственной задачей. Модернизация социально-экономической сферы сегодня немыслима без активного использования информационных и телекоммуникационных технологий. Невозможно представить себе ни один орган государственной власти, ни одну компанию, ни одно предприятие, которые не имеют компьютеров и автоматизированных систем.

Министерство внутренних дел уделяет значительное внимание эффективному развитию инфокоммуникационных технологий и их внедрению в служебную деятельность подразделений полиции. В целях координации данной деятельности и повышения ее эффективности Указом Президента Российской Федерации от 1 марта 2011 г. №248 в структуре МВД России создан Департамент информационных технологий, связи и защиты информации (ДИТСиЗИ), который организует и контролирует процесс внедрения и эксплуатацию современных ИТ-технологий.

На принципиально новом техническом и организационном уровне Департамент приступил к созданию единой системы информационно-аналитического обеспечения деятель-

ности МВД России (ИСОД), которая объединит разрозненные информационные системы, автоматизирующие отдельные направления оперативно-служебной деятельности. Завершение работы планируется в 2014 году. Базой ИСОД является единая информационно-телекоммуникационная система (ЕИТКС). В неё уже заложены основы ведомственной инфраструктуры и обеспечен базовый уровень технического оснащения подразделений.

В то же время возникает вопрос, почему было принято решение о создании ИСОД, когда уже есть ЕИТКС?

Первая причина — отсутствие единых решений и системного подхода к внедрению автоматизированных систем. Это привело к тому, что на рабочих местах сотрудники использовали разные программы, порой не совместимые между собой, что требовало установки нескольких компьютеров на одном рабочем месте.

Вторая причина в том, что системы создавались без учёта современных тенденций, их использование предполагало установку программ непосредственно на рабочих местах пользователей и сервера локальных сетей. Создание отдельных центров обработки данных на территориальном и региональном уровнях влекло за собой высокую стоимость обслуживания, низкую надёжность и недостаточную производительность.

При создании ИСОД будут выработаны первоочередные меры, среди которых:

- разработка комплексной программы создания ведомственной системы информа-

ционно-аналитического обеспечения деятельности органов внутренних дел на 2012—2014 годы;

- введение в опытную эксплуатацию первой очереди единой информационной системы централизованной обработки данных (ЦОД) и реализация на её базе системы ведомственного электронного документооборота и обмена сообщениями электронной почты с возможностью подключения всех рабочих мест, имеющих доступ к ИМТС, и др.

В настоящее время подготовлен проект плана мероприятий по созданию в 2012—2014 годах единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России, создан Совет по внедрению информационных технологий в деятельность МВД России, первое заседание которого состоялось 23 ноября 2011 года.

Проводится большая работа по проектированию и разработке прикладных систем на основе единых технологических принципов централизации обработки и хранения данных, использования тонкого клиента.

Начата разработка типового программно-технического решения на базе единого интегрированного банка данных, которое будет обеспечивать автоматизацию выполнения наиболее трудоемких и однообразных повседневных обязанностей сотрудников органов внутренних дел, связанных со сбором, обработкой и представлением аналитической и справочной информации.

Эта программа должна обеспечить унификацию экранных форм, форм отчётов, интеграцию учётов, доступ сотрудников к информации и выполнение специфических полицейских функций — представление комплексных сведений на оперативно-значимые объекты в виде «досье», а также работу Сигнальной системы и Системы сторожевого контроля.

С 1 октября 2011 года Министерство перешло на межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных услуг.

Сегодня данная работа трансформирована на всю страну. Все федеральные органы исполнительной власти, их территориальные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации активно занимаются внедрением электронных регламентов. Эта работа делится на две части: первая — непосредственно работа с гражда-

нами (т.е. гражданин может обратиться в федеральный орган исполнительной власти через Интернет); вторая — внутренняя работа органов государственной власти, их взаимодействие между собой.

В рамках проводимой работы МВД России с Минкомсвязью России подписаны Соглашения о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде и о взаимном признании электронных подписей, а также Дополнительное соглашение о передаче Минкомсвязи России программно-технических средств, необходимых для работы в Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Организованы защищенные каналы связи «Ведомство — СМЭВ».

Всего по линии МВД России в Сводный реестр включено 48 государственных услуг (функций), 11 из которых требуют межведомственного электронного взаимодействия. МВД России с 1 октября по 16 декабря 2011 года направлено в заинтересованные федеральные органы исполнительной власти почти 39 тыс. межведомственных запросов. Получено около 35,8 тыс. ответов.

Проводится работа по модернизации существующей системы защиты информации, которая позволит обеспечить высокий уровень безопасности ведомственных информационных ресурсов и ассоциированных с ними информационных систем.

Поскольку объективным следствием процесса информатизации является перевод документооборота в электронный вид, особую актуальность для МВД России имеет решение задач по приданию ведомственному электронному документообороту юридической значимости и использованию сервисов электронной подписи.

В соответствии с Соглашением о взаимном признании электронных подписей, заключенным между МВД и Минкомсвязью, завершена работа по включению Удостоверяющего центра МВД России в единую систему удостоверяющих центров федеральных органов исполнительной власти для создания единого пространства доверия. До конца года завершатся работы по созданию и вводу в эксплуатацию Удостоверяющего центра МВД России.

Новейшие информационные технологии внедряются в деятельность подразделений

патрульно-постовой службы, вневедомственной охраны и других мобильных подразделений полиции. Например, на базе планшетного компьютера разработана система мобильного удаленного защищенного доступа, позволяющая сотрудникам оперативно получать из информационных систем достоверную информацию о гражданах, находящихся в розыске, угнанных автомобилях и т. д. Это позволяет при условии соблюдения требований обеспечения информационной безопасности от несанкционированного доступа при ее обработке и передаче по радиоканалу осуществлять раскрытие по «горячим» следам.

Эта Система прошла испытания в ряде регионов России и обеспечивает требуемый уровень защиты информации. На данный момент такими устройствами оснащены более 700 автомобилей в 26 МВД, ГУМВД и УМВД России по субъектам Российской Федерации (из них 400 — в интересах подразделений патрульно-постовой службы, 300 — подразделений вневедомственной охраны).

На основе комплексного применения новейших достижений телекоммуникационной отрасли, включая все виды фиксированной и мобильной связи, на фоне внедрения цифровых технологий в ведомственных сетях радиосвязи вырабатывается стратегия развития системы связи.

Создана современная транспортная телекоммуникационная сеть, охватывающая подразделения всех уровней, подразделения органов внутренних дел переводятся на высокотехнологичные стандарты радиосвязи. Осуществляются мероприятия по совмещению цифрового радиоборудования стандарта APCO-25 с другими стандартами радиосвязи, по повышению эффективности использования аналоговых систем связи. Завершен переход от закрепленных аналоговых каналов проводной связи к групповым цифровым потокам.

Проведены мероприятия по замене морально и физически устаревшего оборудования и коммуникаций, строительству транспортной среды на базе цифровых технологий, волоконно-оптических линий связи. Организована аренда цифровых каналов. Ещё одним крупным телекоммуникационным проектом является создание и развитие государственной системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения.

В настоящее время в рамках Системы функционируют более 1000 объектов, на которых с 2006 года принято более 12,2 млн. заявлений от граждан по вопросам оформления заграничных паспортов нового поколения, из них с начала 2011 года — свыше 4,2 млн. В конце июня текущего года был изготовлен 10-миллионный заграничный паспорт нового поколения. Тем не менее, создание Системы ещё не завершено.

Большое внимание уделяется вопросу внесения в заграничные паспорта нового поколения информации об отпечатках пальцев в качестве дополнительного биометрического параметра. Планируется отработать возможность внесения этой информации в проездной документ беженца и вид на жительство лиц без гражданства в пилотной зоне Системы — в г. Санкт-Петербурге.

Внедрение и эксплуатация современных инфокоммуникационных систем и технологий требуют специалистов, которые должны обладать практическими умениями работы с новейшими техническими средствами, хорошим теоретическим фундаментом для их эксплуатации и дальнейшего непрерывного самообразования.

В этом направлении на базе кафедры инфокоммуникационных систем и технологий Воронежского института МВД России организованы и в течение трех лет проводятся занятия с сотрудниками подразделений связи, обеспечивающими управление и обеспечение работоспособности единой информационно-телекоммуникационной системы органов внутренних дел. За этот период прошли обучение более 300 специалистов.

На должном методическом и организационном уровне в институте проводится обучение сотрудников отрядов полиции особого и специального назначения работе на КВ-радиостанциях в рамках курсов повышения квалификации. В ходе занятий 187 специалистов получили хорошую теоретическую и практическую подготовку, навыки работы и обслуживания радиоборудования модельного ряда «Кордон Р-23.01» и «Исом-78». Впервые в рамках полевых занятий с сотрудниками на полигоне НИИЦРЭБ Минобороны России проведены занятия в условиях применения средств активной радиоэлектронной борьбы и радиоэлектронного противодействия.

В текущем году организованы курсы повышения квалификации для специали-

стов радиосвязи органов внутренних дел, в рамках которых проводится обучение личного состава эксплуатации и обслуживанию современного телекоммуникационного радиооборудования, построенного на основе цифровых стандартов. Обучение прошли 92 сотрудника.

В целях совершенствования материально-технической базы института и повышения эффективности учебного процесса Департаментом выделены образцы современных цифровых радиосредств, в том числе стандарта APCO-25, развертываемого в настоящее время в интересах обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при подготовке и проведении XXII Олимпийских зимних игр в г. Сочи, саммита АТЭС в г. Владивостоке.

В свете стоящих перед Министерством задач информатизации деятельности органов внутренних дел приобретают особую актуальность вопросы повышения качества подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием для Центров информационных технологий, связи и защиты информации ГУ МВД России в Воронежском институте МВД России.

Институт в данном направлении проводит большую работу, тесно взаимодействует с Департаментом, принимает действенные меры по оптимизации и совершенствованию образовательного процесса. К проведению занятий привлекаются опытные сотрудники Департамента, специалисты фирм — производителей и поставщиков оборудования. Совместно с преподавателями института сотрудники Департамента проводят научные исследования, которые обобщают и систематизируют практический опыт внедрения и эксплуатации систем связи и компьютерной обработки информации.

Примером такого взаимодействия является совместно разработанная ведомственная целевая программа МВД России «Модернизация системы радиосвязи органов внутренних дел Российской Федерации», в которой предусмотрено создание системы подготовки и обучения специалистов всех уровней для работы с цифровой радиосвязью. Программа получила предварительное одобрение в Минэкономразвития России и в настоящее время находится на стадии согласования.

В связи с этим предполагается выполнение научно-исследовательской работы

«Подготовка специалистов по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту системы цифровой радиосвязи» на базе Воронежского института МВД России с целью актуализации прикладных знаний профессорско-преподавательского состава, разработки программ и методик обучения сотрудников органов внутренних дел.

С целью разработки методов сбора и обработки информации, алгоритмов анализа данных, критериев оценки эффективности систем цифровой радиосвязи запланирована научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа «Создание информационно-аналитического комплекса получения, обработки и анализа информации о работе системы цифровой радиосвязи», которую будут выполнять совместно Департамент и институт.

При активном содействии Департамента семь сотрудников кафедры инфокоммуникационных систем и технологий прошли обучение в учебных центрах фирм — производителей оборудования связи и получили сертификаты и свидетельства фирм и организаций «Астроком», «Кодос», «Информационная индустрия», «Motorolla», «Micro-waveNetworks».

По итогам Всероссийского совещания-семинара с руководителями подразделений территориальных органов МВД России, осуществляющих деятельность в области информационных технологий, связи и защиты информации (г. Омск, сентябрь 2011 г.), принято решение об оказании практической помощи институту в организации работы специализированного центра инфокоммуникационных технологий и связи (ЦИТиС) и его обеспечении современными образцами техники связи.

Создание центра, включающего в себя учебно-практические полигоны для решения практико-ориентированных задач и формирования профессионально-значимых умений, позволит повысить качество обучения специалистов в области инфокоммуникационных технологий и связи органов внутренних дел.

На центр предполагается возложить следующие задачи:

- Разработка концептуальных решений, направленных на развитие и внедрение в деятельность органов внутренних дел современных достижений в области инфокоммуникаций и связи.

- Совершенствование учебно-методической базы для подготовки специалистов по обслуживанию и эксплуатации современного инфокоммуникационного и связного оборудования.

- Выработка рекомендаций по планированию цифровых систем радиосвязи в органах внутренних дел, по выбору оборудования и функционала создаваемых систем.

- Создание и внедрение в процесс обучения учебно-практических полигонов инфокоммуникационных технологий и связи органов внутренних дел, структурно и организационно объединенных в ЦИТиС.

- Разработка методических рекомендаций по проведению занятий на основе инновационных методов обучения специалистов в области инфокоммуникационных технологий органов внутренних дел и блочно-модульной структуры рабочих учебных программ дисциплин учебных планов профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов органов внутренних дел.

- Проведение прикладных научно-исследовательских работ в области инфокоммуникационных технологий и связи в интересах практических подразделений полиции.

- Разработка методических рекомендаций по выбору и применению программно-технических комплексов инфокоммуникационных систем органов внутренних дел.

Создание центра инфокоммуникационных технологий и связи позволит сэкономить значительные бюджетные средства за счёт научного подхода к внедрению инфокоммуникационных технологий и современного оборудования в деятельность органов внутренних дел, централизованной подготовки специалистов на базе центра института.

В целях повышения эффективности образовательного процесса планируется взаимодействие института и Департамента по следующим направлениям:

- оказание помощи институту в обеспечении современной аппаратурой и средствами связи;

- организация и проведение курсов повышения квалификации сотрудников ЦИТиС по различным категориям;

- организация целевого обучения по инфокоммуникационным специальностям:

210701.65 – Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи, 090302.65 – Информационная безопасность телекоммуникационных систем, 230106.65 – Применение и эксплуатация автоматизированных систем специального назначения в соответствии со стандартами высшего профессионального образования и ведомственными квалификационными требованиями.

Мы отчетливо понимаем, что любая программа по внедрению новейших информационно-технических средств должна иметь качественное кадровое обеспечение, достаточное количество квалифицированных специалистов по организации, эксплуатации, техническому обслуживанию, метрологии, нормоконтролю, охране труда. Применительно к внедряемым в деятельность органов внутренних дел инфокоммуникационным системам нового поколения это значит, что в профессиональной подготовке сотрудников подразделений информационных технологий, связи и защиты информации должны оптимально сочетаться универсальные и фундаментальные знания и практические умения по широкому спектру прикладных задач. При этом наибольший инновационный эффект достигается, когда кадровое обеспечение инноваций опережает основные технические мероприятия, поставку оборудования и программных комплексов.

Такая подготовка кадров может быть обеспечена только при условии тесного и плодотворного взаимодействия вуза с заказчиком. Мы сегодня стремимся обеспечить институт самыми современными средствами инфокоммуникаций, которыми оснащаются органы внутренних дел, организуем повышение квалификации преподавателей, специалисты Департамента активно участвуют в учебном процессе и научной деятельности. Надеюсь, что институт в полной мере реализует свой научно-практический, методический и педагогический потенциал в осуществлении кадровой политики Департамента, приложит максимум усилий для обеспечения органов внутренних дел квалифицированными специалистами, способными качественно решать актуальные комплексные задачи по информационно-техническому обеспечению деятельности полиции России.

