

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ОРЛОВСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
**МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**



*№3(40)*  
*2009 г.*

# НАУКА И ПРАКТИКА

Орёл  
ОрЮИ МВД России  
2009

Министерство внутренних дел Российской Федерации  
ФГОУ ВПО «Орловский юридический институт  
Министерства внутренних дел Российской Федерации»

## НАУКА И ПРАКТИКА

Периодическое печатное научное издание – журнал  
Издается с 1996 года  
Выходит 1 раз в квартал

№ 3 (40)  
2009 г.

### Редакционный совет:

#### Председатель редакционного совета:

И.А. Калинин, начальник института, кандидат педагогических наук.

#### Заместитель председателя редакционного совета:

Л.Ю. Щербакова, заместитель начальника института по научной работе, кандидат юридических наук.

#### Члены редакционного совета:

С.Л. Паньков, начальник организационно-научного и редакционно-издательского отдела;

Н.Г. Подчерняев, начальник кафедры информационных технологий в деятельности ОВД, кандидат технических наук, доцент;

Н.Н. Феликсов, начальник кафедры оперативно-розыскной деятельности ОВД, кандидат технических наук;

С.К. Жилыева, начальник кафедры гражданско-правовых дисциплин, кандидат юридических наук, доцент;

С.Н. Баркалов, начальник кафедры физической подготовки и спорта, кандидат педагогических наук;

А.В. Бульжкин, начальник кафедры криминалистики и предварительного следствия в ОВД, кандидат юридических наук, доцент;

В.С. Кураков, начальник кафедры административного права и административной деятельности ОВД, кандидат юридических наук, доцент;

Д.Л. Проказин, начальник кафедры организации деятельности ГИБДД, кандидат юридических наук, доцент;

Е.В. Сальников, начальник кафедры социально-философских дисциплин и экономики, кандидат философских наук, доцент;

Д.В. Сопов, начальник кафедры уголовного процесса, кандидат юридических наук, доцент;

И.И. Нефёдова, начальник кафедры теории и истории государства и права, кандидат юридических наук;

Л.И. Анохина, заведующая кафедрой иностранных и русского языков, кандидат филологических наук, доцент.

### Редакционная коллегия:

#### Председатель редакционной коллегии:

Л.Ю. Щербакова, заместитель начальника института по научной работе, кандидат юридических наук.

#### Заместитель председателя редакционной коллегии:

С.Л. Паньков, начальник организационно-научного и редакционно-издательского отдела.

#### Члены редакционной коллегии:

Е.В. Мурашёв, старший редактор организационно-научного и редакционно-издательского отдела;

П.А. Роголёв, редактор организационно-научного и редакционно-издательского отдела;

Н.А. Коваленко, корректор организационно-научного и редакционно-издательского отдела.

#### Адрес редакции:

Игнатова ул., д.2, Орёл, 302027

Тел.: (4862) 41-06-11, факс: (4862) 41-48-56

E-mail: [onirio@orurinst.orel.ru](mailto:onirio@orurinst.orel.ru)

Данный выпуск журнала содержит научные статьи по актуальным проблемам информационного обеспечения ОВД, а также материалы выступлений участников состоявшегося в Орловском юридическом институте МВД России ведомственной научно-практической конференции «Психологическое обеспечение деятельности сотрудников Госавтоинспекции» (01 июля 2009 года).

Материалы опубликуются в авторской редакции.

Компьютерная вёрстка: П.А. Роголёв

Корректор Н.А. Коваленко

Свидетельство о государственной аккредитации рег. № 0440 от 22.12.06 г.

Подписано в печать \_\_\_\_ декабря 2009 г. Формат 60x90<sup>1</sup>/<sub>8</sub>.

Усл. печ. л. 11,5. Тираж \_\_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_\_.

ФГОУ ВПО «Орловский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации».  
Игнатова ул., д.2, Орёл, 302027.

Редакция оставляет за собой право в случае необходимости редактировать, сокращать объём статей и принимать решение о включении их в сборник. Отклонённые материалы не рецензируются и не возвращаются. Научные материалы, оформленные с нарушением требований или поступившие после контрольного срока, могут быть опубликованы в последующих номерах журнала.

Ответственность за достоверность фактов, библиографических ссылок и правильность цитирования несут авторы статей.

СОДЕРЖАНИЕ

<b>Раздел I. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОВД</b> .....	5
<i>Подчерняев Н.Г.</i> ОБНАРУЖЕНИЕ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ НА КОМПЬЮТЕРЕ .....	5
<i>Мишин Д.С.</i> НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ОБНАРУЖЕНИЯ ПРИЗНАКОВ ПРЕСТУПЛЕНИЙ СВЯЗАННЫХ С НЕПРАВОМЕРНЫМ ДОСТУПОМ К КОМПЬЮТЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	7
<i>Линьков В.В.</i> ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГИПЕРТЕКСТОВОЙ РАЗМЕТКИ КАК ОБЪЕКТА ИНФОРМАЦИОННЫХ УГРОЗ .....	10
<i>Семенов Е.Ю.</i> НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ГЛОБАЛЬНЫХ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЯХ .....	14
<i>Шумилин В.П.</i> ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНИК: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ.....	17
<i>Матросова Л.Д.</i> АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ НАГЛЯДНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБУЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ.....	18
<i>Двилянский А.А., Иванов В.А., Гречишников Е.В.</i> МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ЭВМ И ЛОКАЛЬНЫХ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ ОТ ЭЛЕКТРОМАГНИТНОГО ИМПУЛЬСА.....	25
<i>Ивкин В.Б.</i> ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ДЛЯ ДЕЙСТВИЙ В СИТУАЦИОННОЕ ВРЕМЯ НА ОСНОВЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ КОМАНДНО-ШТАБНЫХ УЧЕНИЙ .....	28
<i>Миняев А.А.</i> АНАЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СЛОЖНОСТРУКТУРИРОВАННОГО ГРАФИЧЕСКОГО ОБЪЕКТА ФАКСИМИЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ.....	30
<i>Яковлев В. Л., Полков А. А.</i> АДАПТИВНЫЙ ВЫБОР СОБСТВЕННОЙ ЧАСТОТЫ БАЗИСНОГО ВЕЙВЛЕТА В СИСТЕМЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ.....	32
<i>Вицена М.А., Гуларян А.Б.</i> МЕСТО И РОЛЬ СМИ В ПОЛИТИКЕ.....	34
<i>Некрасова Н.Ф., Гуларян А.Б.</i> СМИ И ВЛАСТЬ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.....	36
<b>Раздел II. МАТЕРИАЛЫ ВЕДОМСТВЕННОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ»</b> .....	39
<i>Борисова С.Е.</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ДОРОЖНО-ПАТРУЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГИБДД И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИХ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ.....	39
<i>Гаймуллина А.В.</i> ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ДПС ГИБДД К КОНСТРУКТИВНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.....	48
<i>Гарашко А.Ю.</i> ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГИИ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ СОТРУДНИКАМИ ГИБДД МВД РОССИИ.....	53
<i>Гнеушева А.В.</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ.....	55
<i>Киселева Л.Е.</i> ЛИДЕРСТВО В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОВД И ЕГО РАЗВИТИЕ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ.....	57
<i>Коршунов А.Ю., Курацупова Ю.В.</i> ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ.....	62



<b>Костина Л.Н.</b> КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНСПЕКТОРОВ ДПС ГИБДД С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ.....	66
<b>Котенёв И.О.</b> ПРИМЕНЕНИЕ ОРУЖИЯ СОТРУДНИКАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ КАК КРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ.....	70
<b>Кузнецова Н.М.</b> ОБЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ДПС С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА.....	74
<b>Мальцева О.А.</b> РАЗРАБОТКА ПСИХОГРАММЫ ИНСПЕКТОРА ДПС ГИБДД..	76
<b>Петров В.Е.</b> ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ГИБДД: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ.....	79
<b>Рябинкина А.Н.</b> ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ.....	82
<b>Силантьева С.О.</b> К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ПРАВОСОЗНАНИИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ГИБДД.....	86
<b>Юринова Ю.В.</b> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ДПС ГИБДД И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ.....	89



## Раздел I. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОВД



### ОБНАРУЖЕНИЕ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ НА КОМПЬЮТЕРЕ

*Подчерняев Н.Г.,*

к.т.н., доцент, начальник кафедры информационных технологий в деятельности ОВД Орловского юридического института МВД России

Создание и внедрение в практику деятельности ОВД современных телекоммуникационных технологий является одной из важнейших составляющих эффективности функционирования правоохранительной системы. Следует иметь ввиду что повышается возможность противоправного подключения к информационным ресурсам.

Эффективность использования методики реагирования на противоправное деяние зависит от качества проведения анализа. Он заключается в определении закономерностей проявления механизма, собирания, исследования, оценки и использования следов, а также совершенствовании средств, приемов, методов анализа и предотвращения в последующем подобных противоправных деяний. На основании отчета, предоставленного системой, необходимо провести проверку процедуры неправомерного доступа, по следам, оставленным злоумышленником, которые по степени сохранности объекта можно разделить на следующие методы:

- исследование компьютерных средств и систем, никак не влияющие на объект компьютерно-технической экспертизы и не требующие реализации процедур пробоподготовки;
- исследование компьютерных средств и систем, не разрушающие объект компьютерно-технической экспертизы, но изменяющие его состав, структуры или отдельные свойства;
- исследование компьютерных средств и систем, не разрушающие образец, но требующие для его изготовления разрушения или видоизменения объекта;
- исследование компьютерных средств и систем, полностью или частично разрушающие объект компьютерно-технической экспертизы или образец.

Естественно, что наиболее целесообразными являются методы никак не влияющие на объекты информационно-телекоммуникационной сети. В этом случае есть возможность наиболее полно оценить процедуру неправомерного доступа, вред, нанесенный данным деянием, и выработать методику противодействия.

Поиск следов неправомерного доступа к компьютерной информации и анализ компьютерных сетей невозможен без обращения к данным, хранящимся на жестком диске. Подобный анализ может проводиться в как «живых» системах – «Прямой анализ», то есть продолжающих функционировать в составе информационно-телекоммуникационных сетей, так и при помощи «автономного анализа» в целях исключения модификации или утраты хранящейся на жестком диске информации, для чего производится их копирование на внешний носитель в целях последующего исследования.

Наибольшую сохранность следов обещает второй вид анализа, но при этом порядок его проведения зависит от средств обеспечения информационной безопасности в данной информационно-телекоммуникационной сети.

В том случае если производится исследование рабочей станции компьютерной сети с действующей системой обнаружения атак достаточно простого копирования файлов, так как в ней имеется журнал регистрации, содержащий информацию о действиях злоумышленника. При



уверенности эксперта в том, что она не изменялась, все необходимые следы находятся на файловом уровне и достаточно произвести копирование журналов для последующего анализа.

Это можно объяснить принципом работы системы обнаружения атак основанном на том, что поведение взломщиков, вторгающихся в работу сети, отличается от действий зарегистрированных пользователей. При этом производится анализ отчетов о функционировании операционной системы, приложений и сравнение системных событий с заранее известной базой процедур нарушений безопасности. Располагающиеся на сетевых рабочих станциях компоненты системы обнаружения атак следят за различными аспектами безопасности, и в случае взлома или отклонений от нормального режима функционирования реагируют на это. Системой регистрируется подозрение на факт неправомерного доступа, предупреждается администратор, а в отдельных случаях производится полная остановка рабочих станций, изменение настроек межсетевых экранов или маршрутизаторов. Следовательно, система производит запись в журнал регистрации любых аномальных действий.

При использовании в компьютерных сетях иных средств обеспечения информационной безопасности необходимо проводить копирование информации, содержащейся на жестком диске. Для повышения эффективности данного процесса его необходимо проводить путем сохранения каждого байта на внешний носитель, так как при проведении этой работы на более высоких уровнях (диски, тома, файлы, приложения) теряется часть данных необходимых для объективного анализа. Например, если произведено копирование только существующих файлов, то в этом случае невозможно восстановление удаленных файлов, недоступны временные данные, служебная информация, скрытая в структурах и разделах исследуемой файловой системы.

Существуют два способа обращения к диску:

1. Операционная система или программа копирования обращается к жесткому диску напрямую;
2. Операционная система или программа копирования обращается к жесткому диску через BIOS (Basic Input/Output System).

На первый взгляд второй способ удобнее, так как BIOS владеет всеми аппаратными тонкостями компьютера, но на самом деле все несколько сложнее. Если BIOS считает, что размер диска 40 Гбайт, а не фактически 60 Гбайт, то функция INT 13h предоставит доступ только к 40 Гбайтам и, как следствие, 20 Гбайт не будут скопированы для исследования и анализа.

В целях избежание подобных проблем эксперты, в настоящее время, загружают исследуемую рабочую станцию с компакт диска Linux, конфигурация которого не предусматривает модификации данных, и приступают к копированию информации, в процессе которого используемая программа должна обрабатывать возникающие ошибки. Кроме того, ей необходимо обнаруживать защищенную область диска, так как в противном случае, хранящаяся в этой области, данные не будут обнаружены.

При обнаружении на диске защищенной области требуется изменить его конфигурацию для получения доступа к скрытой информации. Для достижения этих целей необходимо чтобы максимальный сектор, адресуемый экспертом, был равен максимальному сектору на диске, но при этом существует вероятность потери данных. Во избежание подобных случайностей предпочтительно целесообразно создать образ диска, а факт вскрытия защищенной области эксперту необходимо отразить в записях.

Одной из составляющих успешного проведения экспертизы является сведение к минимуму вероятности любых изменений исходных данных. Для эффективного достижения поставленных целей возможно использовать блокировщик записи, устройство подключенное между компьютером и носителем информации, с задачей недопущения записи в регистр команд ничего способствующего изменению первоначальных данных.



**НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ОБНАРУЖЕНИЯ ПРИЗНАКОВ  
ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С НЕПРАВОМЕРНЫМ  
ДОСТУПОМ К КОМПЬЮТЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ**



*Мишин Д.С.,*

к.ю.н., преподаватель кафедры  
информационных технологий  
в деятельности ОВД Орловского  
юридического института МВД России

Современный этап развития российского общества характеризуется стратегическим курсом на создание правового государства. В стране осуществляются радикальные социально-экономические реформы, идет процесс демократизации всех сторон общественной жизни, который невозможен без укрепления законности и правопорядка, обеспечения надежной охраны конституционных прав и свобод граждан.

Телекоммуникационные технологии играют огромную роль во всех без исключения сферах современного общества. Эта роль особенно возрастает при решении задач современного этапа развития страны, когда от скорости, качества и своевременной передачи информации зависит правильность принятия стратегически важных решений как на уровне регионов, так и отдельных субъектов экономических отношений. Кроме того, телекоммуникационные системы исключительно важны в передаче и доведении до каждого члена общества политической, общественной, культурной, образовательной и другой информации. Информационная сфера, являясь системообразующим фактором жизни общества, активно влияет на состояние политической, экономической, оборонной и других составляющих безопасности Российской Федерации. Национальная безопасность Российской Федерации существенным образом зависит от обеспечения информационной безопасности, и в ходе технического прогресса эта зависимость будет возрастать.

Под информационной безопасностью Российской Федерации понимается состояние защищенности ее национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства[1]. На основе национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере формируются стратегические и текущие задачи внутренней и внешней политики государства по обеспечению информационной безопасности.

В то же время преступные группы и сообщества начинают активно использовать в своей деятельности последние достижения науки и техники. Для достижения корыстных целей преступники все чаще применяют системный подход для планирования своих действий, используют современные технологии и специальную технику, в том числе и всевозможные новейшие компьютерные устройства и информационно-обработывающие технологии.

По своей общей направленности угрозы информационной безопасности Российской Федерации подразделяются на следующие виды[1]: угрозы конституционным правам и свободам человека и гражданина в области духовной жизни и информационной деятельности, индивидуальному, групповому и общественному сознанию, духовному возрождению России; угрозы информационному обеспечению государственной политики Российской Федерации; угрозы развитию отечественной индустрии информации, включая индустрию средств информатизации, телекоммуникации и связи, обеспечению потребностей внутреннего рынка в ее продукции и выходу этой продукции на мировой рынок, а также обеспечению накопления, сохранности и эффективного использования отечественных информационных ресурсов; угрозы безопасности информационных и телекоммуникационных средств и систем, как уже развернутых, так и создаваемых на территории России.

Повсеместное внедрение компьютерных технологий значительно увеличило информационный поток, которым оперируют специалисты, что положительно сказывается на выполне-



нии поставленных задач. На данный момент проводится целенаправленная работа по обеспечению деятельности общества высокоскоростными телекоммуникационными каналами обмена информацией и использованием СУБД, выполненных по технологии «клиент-сервер» для хранения, обработки и передачи необходимой информации. Одной из активно внедряемых СУБД является ORACLE[3]. Не останавливаясь на присущих данной системе функциях защиты информации, отметим, что особенности инсталляции системы ORACLE дают возможность администраторам баз данных и специалистам, привлекаемым к осмотру, контролировать использование этой базы данных (БД). Администратор БД (DBA) может установить различные опции для отслеживания действий над содержимым базы данных. Ни одна общесистемная операция не будет регистрироваться до выполнения общесистемного оператора AUDIT. Результаты регистрации доступа записываются в единственную таблицу БД. На этой таблице создаются два обзора: DBA\_AUDIT\_TRAIL; USER\_AUDIT\_TRAIL (как часть первого обзора).

Обзор DBA\_AUDIT\_TRAIL потенциально содержит сведения о прошлой работе БД. В зависимости от выбранной опции общесистемной регистрации доступа этот обзор может содержать любой тип информации о работе БД (например: регистрация, создание объектов и информация о сеансах), при помощи инструментария администрирования в ORACLE возможен контроль основных ресурсов, таких как: число сессий для определенного пользователя; время соединения для него; время процессора, затраченное на сессию, и др. Помимо вышеизложенного в последние версии ORACLE добавлен тщательный контроль доступа (Fine Grained Access Control — FGAC), который позволяет администратору во время выполнения динамически добавлять условие (конструкцию WHERE) ко всем запросам, обращенным к таблице или представлению базы данных. Данное средство позволяет проверить, кто выполнял запрос, с какого терминала и когда (например, по времени суток) он выполняется, а затем создать условие на основе этой информации.

В различных публикациях средства FGAC описываются под различными названиями. Обычно используются следующие: тщательный контроль доступа (Fine Grained Access Control); виртуальная приватная база данных (Virtual Private Database — VPD); защита на уровне строк (Row Level Security), или пакет DBMS\_RLS (этот PL/SQL-пакет реализует соответствующие возможности). Но не стоит надеяться лишь на использование средств контроля за доступом к информации, встроенных в саму СУБД или операционную систему. Значительную помощь в защите информации могут оказать различные системы опознавания пользователя персонального компьютера, при наличии которых автоматически производится фиксация всех незаконных попыток вторжения.

Кроме того, следует отметить, что значительно возросло количество преступлений, совершаемых в сфере информационных технологий. Открытый доступ к литературе, предназначенной для обучения работе с языками программирования, вызывает устойчивую тенденцию увеличения совершения преступлений в сфере компьютерной информации связанной с созданием и распространением вредоносных программ для ЭВМ.

Под вредоносной следует понимать программу для ЭВМ, заведомо приводящую к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети. [2] К вредоносным программам следует относить компьютерные вирусы, черви, троянские программы, руткиты, эксплойты уязвимостей, spyware-программы, а также некоторые программные инструменты для взлома компьютерных сетей. До сих пор нигде не регламентировано отнесение к вредоносным тех программ, которые предназначены для обхода технических средств защиты авторских прав, таких как: «кряки, генераторы ключей регистрации, эмуляторы ключей защиты». Под неправомерным следует признать доступ в закрытую информационную систему лица, не являющегося законным пользователем либо не имеющего разрешения для работы с данной информацией. Способы такого доступа: использование чужого логина, изменение физического адреса технического устройства, подбор пароля, нахождение и использование «дыр» в программе, любой другой обман системы защиты информации. Несанкционированное проникновение к органам управления ЭВМ или в сеть ЭВМ следует рассматривать как подготовку к совершению атаки на компьютерную информацию [4].

Зачастую, чтобы проникнуть к хранящейся на ЭВМ информации, злоумышленники создают вредоносные программы, способные изучать механизм организации процесса иденти-



фикации и аутентификации пользователей и разграничения доступа к информации подсистемами обеспечения санкционированного доступа к информации и разграничения доступа к вычислительным ресурсам телекоммуникационных систем. Объектом настоящего исследования следует считать идентификационные таблицы, пароли и коды, используемые для регистрации пользователей и их допуска к информационным ресурсам ТКС. В данном случае вредоносные программы контролируют прерывания от устройств ввода паролей, копируя, таким образом, пароли доступа ТКС, и пересылают их копии на указанный абонентский пункт сети. Текущий этап будет завершён самоуничтожением таких программ[3].

Существует четыре этапа несанкционированного доступа, совершаемого посредством вредоносных программ:

- этап исследования механизма доступа к информации в ТКС;
- этап исследования основных подсистем СЗИ;
- этап несанкционированного копирования, модификации и удаления информации в ТКС;
- завершающий этап уничтожение следов нахождения вредоносной программы в ЭВМ.

Первый этап в среднем занимает всего 5 минут, второй - 10, а третий - вдвое больше второго, причём для реализации завершающего этапа достаточно 3 минут.

Но не стоит забывать, что по УК РФ ответственность будет наступать не только с момента введения вредоносной программы в ЭВМ, а также, исходя из ст. 273 УК РФ, при совершении следующих действий: 1) создании программ для ЭВМ, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы аппаратной части; 2) внесении в существующие программы изменений, обладающих аналогичными свойствами; 3) использовании двух названных видов программ; 4) их распространении; 5) использовании машинных носителей с такими программами; 6) распространении таких носителей[2].

Под созданием и изменением программы следует понимать изготовление и преобразование описанного на языке ЭВМ машинного алгоритма[2].

Использование программы для ЭВМ - это выпуск ее в свет, воспроизведение и иные действия по введению ее в хозяйственный оборот в изначальной или модифицированной форме, а также самостоятельное применение этой программы по назначению.

Использование вредоносной программы для ЭВМ в личных целях, например, для уничтожения собственной компьютерной информации или блокирования вредоносных программ, является латентным.

Последствия всех указанных выше действий для признания деяния преступлением не обязательны для наступления. Например, внесенная в компьютер вредоносная программа может благополучно «спать» в нем длительный срок и сработать тогда, когда ее автор будет вне пределов досягаемости закона, да и установление самого авторства будет практически невозможно. Кроме того, само совершение перечисленных действий уже столь опасно, что излишне дожидаться наступления вреда от них.

Обязательными признаками объективной стороны ч. 1 ст. 273 УК РФ будут два, характеризующих способ и средство совершения преступления. Это, во-первых, то, что последствия должны быть несанкционированными, во-вторых, наличие самой вредоносной программы или изменения в программе. Последними, кроме компьютерного вируса, могут быть хорошо известные программистам «тройанский конь», «логическая бомба», «люк», «асинхронная атака» и другие.

Подводя итог, хотелось бы отметить, что наряду с уголовно-правовой, гражданско-правовой и административно-правовой охраной программного обеспечения ЭВМ существенным элементом в искоренении такого рода правонарушений стало бы повышение эффективности деятельности специальных подразделений в рамках правоохранительных органов по борьбе с преступлениями в сфере компьютерной информации, в частности, хищениями, совершаемыми путем несанкционированного доступа в компьютерные сети и базы данных.

Очевидно, что введение уголовной ответственности за компьютерные преступления – необходимое, но недостаточное условие для эффективной борьбы с ними, что отражает повышенную латентность таких преступлений.



### **Список используемой литературы**

- [1] Доктрина информационной безопасности Российской Федерации от 09.09.2000 г. № Пр-1895.
- [2] Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации / Под ред. Ю.И. Скуратова, В.М. Лебедева. – 3-е изд., изм. и доп. М.: Юристъ, 1999.
- [3] Мишин Д.С. Методологические аспекты формирования информационной инфраструктуры общества и борьбы с преступлениями в сфере информационных технологий / Д.С. Мишин, С.Л. Паньков, О.В. Третьяков. Орел: ОрЮИИ МВД России, 2006.
- [4] Шурухнов Н.Г. Криминалистика: Учебник. М.: Эксмо, 2005.

### **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГИПЕРТЕКСТОВОЙ РАЗМЕТКИ КАК ОБЪЕКТА ИНФОРМАЦИОННЫХ УГРОЗ**



*Линьков В.В.,*

к.т.н., преподаватель кафедры  
информационных технологий  
в деятельности ОВД Орловского  
юридического института МВД России

Ресурсы Всемирной паутины спрятаны в Web-страницах, которые создаются при помощи HTML - языка разметки текста, превращающего обычный документ в гипертекстовый. Вводимые в текст пометки, теги (от англ. «tag» - пометка) HTML, служат как для определения внешнего вида документа на экране компьютера, так и для создания ссылок на другие документы, образующие единую гипертекстовую информационную систему.

На первый взгляд может показаться, что язык HTML не имеет отношения к компьютерной безопасности. Однако это впечатление обманчиво - некоторые возможности языка HTML позволяют реализовывать опасные атаки на компьютеры пользователей Web. Дело в том, что современные Web-страницы содержат множество программных компонентов - апплеты, сценарии, превращающие статические странички Web в динамические, т. е. в небольшие приложения.

Эти приложения исполняются браузерами Web и почтовыми клиентами на компьютерах пользователей и без поддержания мер защиты могут причинить компьютеру вред. Например, занести в компьютер вирус или установить троянского коня. Поэтому при создании системы защиты компьютера необходимо самым внимательным образом рассмотреть угрозы, возникающие при просмотре ресурсов Web. Перед обсуждением этих вопросов вначале познакомимся с кратким обзором языка HTML.

В языке HTML для гипертекстовой разметки документов применяется теговая модель, с помощью которой документ HTML представляется в виде совокупности контейнеров, каждый из которых начинается тегом и может заканчиваться тегом. Тегом называется заключенная в угловые скобки запись кода HTML, управляющего гипертекстовой разметкой документа.

Таким образом, документ HTML представляет собой обычный текстовый файл с добавленными в него управляющими кодами HTML, оформленными в виде тегов.

Ниже представлен простейший код HTML-документа.

```
<html>
<head>
<title>Это заголовок окна</title>
</head>
<body>
<p>Это моя веб-страница</p>
```



```
</body>
</html>
```

Рассмотрим содержимое кода HTML. Несмотря на простоту, этот код содержит все компоненты обычного документа HTML. В самой первой строке содержится запись `<html>` - это тег, с которого должен начинаться любой документ HTML, после которого помещаются все остальные теги.

Как видно из листинга, каждый тег состоит из имени тега (например, `html`), заключенного в угловые скобки. Обратите внимание на последнюю строку листинга – там расположен тег `</html>`, очень похожий на тег в первой строке документа. В нем содержится косая черта, означающая, что это конечный тег. Соответственно тег `<html>` называется начальным тегом. Такие парные теги называются контейнерными, а все, что находится между начальными и конечными тегами, называется содержимым контейнера.

Простейший вариант тега - имя, заключенное в угловые скобки, например `<head>` или `<p>`. Для более сложных тегов характерно наличие атрибутов, которые могут иметь конкретные значения, определенные автором для видоизменения функции тега. Например, в теге `<meta http-equiv «Content-Type» text/html; charset=windows-1251>` использован атрибут «Content-Type», который задает тип документа HTML (в данном случае `text/html` - текст), и атрибут `charset`, который задает кодировку текста, в данном случае `windows-1251`.

Общая схема построения контейнера HTML имеет следующий вид:

*Контейнер := <Имя\_тега Список\_атрибутов>  
Содержимое контейнера <Имя\_тега>*

Контейнерные теги вместе с их содержимым, а также одиночные теги обобщенно называются элементами языка HTML. В языке HTML версии 4 имеется множество элементов, но здесь мы остановимся лишь на тех, которые интересны с точки зрения обсуждаемой темы безопасности.

Итак, документ HTML состоит из набора тегов. Эти теги должны быть расположены не просто так, а в определенном порядке. Структура документа HTML, согласно спецификации, состоит из следующих компонентов:

- Строки с указанием номера версии языка HTML, использованной для составления документа.
- Декларативного раздела заголовка, заданного тегом `<head>`.
- Тела документа, содержащего представляемую документом информацию. Тело документа может быть определено с помощью тега `<body>` или тега `<frameset>`, позволяющего создавать Web-страницы с фреймами - отдельными частями документа, загружаемыми независимо друг от друга по командам пользователя.

Первый компонент не представляет опасности, в отличие от двух остальных, поскольку именно в этих компонентах могут находиться небезопасные элементы загруженного из Web документа HTML. Заголовок документа может содержать сценарии - небольшие программы, включаемые в документ HTML для придания ему интерактивных возможностей. Сценарии, встраиваемые в документ HTML, исполняются браузером путем пошагового исполнения (или, как говорят, интерпретации) кода сценария. Таким образом, встраиваемые сценарии не являются обычной исполняемой программой, которая вначале пишется на высокоуровневом языке программирования, а затем преобразуется (или, как говорят, компилируется) в двоичный код, понятный для компьютера. Для включения сценариев в документы HTML применяются контейнерные теги `<script>`.

Кроме встроенных сценариев, в тело и фреймы документа могут быть включены апплеты - небольшие программы, предварительно скомпилированные в двоичный исполняемый код. Для работы с апплетами пользователям предоставляются средства графического интерфейса, размещенные в документе HTML, т. е. всякие кнопки, переключатели меню и т. д. Включение апплетов в документы HTML выполняется с помощью тегов `<object>`.

Еще одним тегом HTML, представляющим для нас особый интерес, является `<iframe>`, позволяющий встраивать фреймы непосредственно в содержимое документа HTML. Некоторо-



рые особенности обработки тегов `<iframe>` современными браузерами сделали их настолько небезопасными, что, например, браузеры IE версии старше 5 позволяют отключать использование тега `<iframe>` в настройках параметров безопасности.

Рассмотрим теги `<script>`, `<object>` и `<iframe>`.

Теги `<script>` позволяют включать в документы HTML так называемые клиентские сценарии, представляющие собой мобильный, перемещаемый вместе со страницей Web программный код, исполняемый на компьютере-клиенте Web. Загруженные в компьютер сценарии исполняются в ответ на различные события, происходящие с документом HTML, отображаемым в браузере. В число таких событий входят загрузка документа HTML в браузер, перемещение мыши над определенными областями документа HTML, отображаемыми в диалоге браузера, и другие события, аналогичные тем, что происходят при интерактивном взаимодействии пользователя с диалогами системы Windows.

Сценарии, включаемые в документы HTML, бывают двух типов:

- Сценарии, выполняемые один раз при загрузке документа клиентским браузером. Для включения в документ HTML таких сценариев следует использовать тег `<script>`, контейнер которого предназначен для хранения кода программы сценария.

- Сценарии, выполняемые при возникновении определенного события с документом HTML. Для включения таких сценариев в документы HTML большая часть тегов HTML имеет специальные атрибуты, позволяющие указывать конкретные события и исполняемый сценарий.

Тег `<script>` позволяет встраивать сценарии в любое место документа HTML, как в декларативный раздел, содержащийся в контейнере тега `<head>`, так и в тело документа, содержащегося в контейнере тега `<body>`, причем произвольное число раз. Вот два атрибута тега `<script>`:

- `src` - определяет адрес URL внешней программы-сценария, т. е. программы, хранимой вне данного документа, в том числе в сети Web;

- `type` - задает язык программирования сценария в контейнере данного тега `<script>`; например, значение `"text/javascript"` указывает на использование языка JavaScript.

Сценарий может храниться в контейнере тега `<script>` или во внешнем файле. Если атрибут `src` не установлен, клиентские браузеры интерпретируют содержимое контейнера `<script>` как код сценария. Если атрибут `src` содержит адрес URL, клиентские браузеры игнорируют содержимое контейнера `<script>` и загружают сценарий из источника, указанного адресом URL.

На клиентском компьютере сценарии исполняются так называемой машиной сценариев - приложением, специально предназначенным для выполнения указанной функции. Клиентские браузеры должны быть конфигурированы на применение этих машин. Ниже представлен пример сценария, написанного на языке JavaScript, который с помощью функции `write ()` выводит на экран браузера приветственное сообщение.

```
<SCRIPT TYPE="text/javascript"> document.write («Приветствуем, посетитель!»)  
</SCRIPT>
```

Встроенные в страницы Web сценарии для хакера выглядят очень привлекательно - загрузив с Web-сайта страничку, пользователь автоматически запускает программу, которая может исполнять весь набор операций, предоставляемый использованным языком программирования. Для защиты компьютера от вторжений с помощью злоумышленных сценариев они исполняются в специальной области памяти, называемой песочницей (`sandbox`).

Начиная с первой версии язык HTML позволял встраивать в документы HTML изображения, апплеты, видеоклипы и другие ресурсы Web. В HTML версии 4 специально для этой цели был создан новый тег, `<object>`, который претендует на роль универсального средства внедрения в документы HTML произвольных информационных ресурсов и идет на смену других тегов - `<applet>`, `<img>`, `<embed>`...

Тег `<object>` содержит атрибуты, часть которых перечислена ниже.

- `ID` - уникальный идентификатор объекта.



- CLASS ID - используется для указания местоположения ресурса, реализующего функции объекта. Например, CLASS ID может содержать адрес URL программы-обработчика данных, указанных другим атрибутом - DATA.

- CODEBASE - определяет базовый адрес, относительно которого указываются адреса ресурсов в других атрибутах тега (например, CLAS-SID, DATA и ARCHIVE). ЕСЛИ атрибут CODEBASE отсутствует, значением по умолчанию является базовый адрес URL текущего документа.

- CODE TYPE - определяет тип данных, получаемых при загрузке ресурса, указанного атрибутом CLASSID. Его значениями могут быть, например, «text/html» «image/gif», «video/mpeg», «text/javascript», указывающими соответственно на документ HTML, рисунок формата GIF, видеофайл MPEG и сценарий JavaScript.

- DATA - указывает местоположение данных объекта. Например, если объект используется для отображения рисунка, DATA содержит адрес файла с изображением. Его значением является относительный адрес URL, установленный относительно базового адреса, заданного атрибутом CODEBASE.

- TYPE - определяет тип содержимого для данных, заданных атрибутом DATA.

- ARCHIVE - содержит разделенный пробелами список адресов URL-архивов с ресурсами, требуемыми объекту, в том числе задаваемые атрибутами CLASSID И DATA.

В большинстве браузеров имеются встроенные механизмы для воспроизведения основных типов данных\* таких, как текст, изображение в формате GIF, шрифты, графические элементы. Для воспроизведения некоторых типов данных, не поддерживаемых браузерами по умолчанию, они обычно запускают внешние приложения. Тег <object> позволяет управлять способом воспроизведения данных - либо с помощью внешней программы, либо с помощью некоторой программы, указываемой автором документа HTML.

```
<html>
<head>
<title>Примет использования тега OBJECT</title>
</head>
<body>
<p>Ниже запущен стандартный проигрыватель операционной системы Windows</p>
<object id=«WinPlayer» classid = « clsid:22D6F233-BOH7-11A5-0090V84g7y88»>
</object>
</body>
</html>
```

В листинге представлен код HTML с тегом <object>, примененным для воспроизведения апплета-проигрывателя Microsoft Media Player. В листинге атрибут classid определяет ресурс, воспроизводимый тегом <object>. Для этого используется так называемый уникальный идентификатор clsid, который присваивается каждому апплету, созданному на основе средств программирования апплетов.

Идентификаторы clsid используются в любой программе, построенной на основе технологии OLE (Object Linking and Embedding - связывание и внедрение объектов). OLE - это общее название объектно-ориентированных технологий Microsoft, с помощью которых одни программы предоставляют свои сервисы другим программам. Например, использование буфера обмена Windows. На основе технологии OLE можно создавать апплеты, которые в этом случае называются элементами ActiveX.

Теперь становится понятно, для чего хакерам может понадобиться тег <object> - конечно же, для запуска на клиентском компьютере программы, которая обеспечит хакеру достижение своих целей. С помощью трюков, использующих некоторые недостатки системы защиты браузеров Web, это сделать вовсе не трудно.

Язык HTML позволяет воспроизводить документы HTML в нескольких областях диалогового браузера Web; эти области называются фреймами (от англ. «frame» - кадр, окно). Фреймы могут представлять собой независимые окна или же занимать области внутри одного главного окна, деля его на части. Благодаря этому свойству фреймов возможно оставлять некоторую информацию документа HTML постоянно видимой в одном фрейме, в то время как остальную информацию воспроизводить в дополнительных фреймах, снабженных средствами прокрутки



содержимого. Тег <iframe> позволяет встраивать фреймы внутрь текстового фрагмента. На первый взгляд тег <iframe>, так же как и отображаемый фрейм, вполне безобиден, однако он служит основой для множества атак, опирающихся на уязвимости системы безопасности браузеров Интернета и почтовых клиентов.

Таким образом, с ростом использования Интернет и интранет ресурсов, язык гипертекста становится одним из ключевых направлений попадающих в поле деятельности сетевых мошенников. защите компьютера работающего в глобальных сетях следует уделять особое внимание. Кроме того одним из залогов безопасной работы является установка последних версий браузеров (обозревателей) с регулярным обновлением их системы безопасности.

### **НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ГЛОБАЛЬНЫХ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЯХ**



*Семенов Е.Ю.,*

к.ю.н., преподаватель кафедры  
информационных технологий  
в деятельности ОВД Орловского  
юридического института МВД России

В основе любой системы защиты компьютера лежат «три А» - аутентификация, авторизация и аудит. Прежде чем перейти к конкретному описанию системы защиты Windows 2000/XP, рассмотрим общие принципы реализации средств «три А» на современных компьютерах.

Для предотвращения доступа в компьютер незарегистрированных пользователей в системах защиты современных компьютеров для каждого пользователя, прежде всего, устанавливается учетная запись и вводится в действие следующий принцип парольной защиты - пока пользователь не введет достоверного имени и пароля, указанного в учетной записи, он не сможет войти в систему. Для входа в компьютер Windows 2000/XP каждому пользователю назначают персональную учетную запись с внутренним идентификатором защиты (SID - Security Identifier), по которому операционная система однозначно идентифицирует пользователя. Эти учетные записи систем Windows 2000/XP хранятся в базе данных SAM (Security Account Manager - диспетчер учетных данных системы защиты). Для защиты базы SAM от взлома все хранящиеся в ней пароли шифруются специальным алгоритмом.

Идентификатор защиты SID определяет права и разрешения для данного пользователя. Например, когда пользователь пытается открыть файл, система защиты сверяет учетную запись пользователя со списком пользователей, которым разрешен доступ к этому файлу, а затем устанавливает, какой тип доступа ему предоставлен. Тонкости работы средств разрешений на доступ зависят от операционной системы компьютера.

При создании первого рубежа системы защиты «три А», т. е. аутентификации, следует решить две проблемы. Во-первых, требуется разработать систему мер, принуждающих пользователей предъявлять «верительные грамоты» на право использования компьютерных ресурсов. Во-вторых, следует гарантировать, что злоумышленник не сможет подделать достоверную учетную запись реального пользователя, т. е. не замаскируется под пользователя. Следовательно, важно удостовериться, что учетные записи пользователя защищены, и никто не может замаскироваться под зарегистрированного пользователя. С этой целью можно сделать следующее: скрывать имена пользователей и защищать пароли.

- Скрытие имен пользователей. Идентификация пользователя выполняется сопоставлением его имени с конкретным паролем, а не просто назначением пароля. Если злоумышленник не знает имени учетной записи пользователя, он не сможет войти в систему, даже если узнает пароль. Поэтому желательно заменить названия учетных записей, которым предоставлены осо-



бенно большие права, например администраторов, поскольку учетные записи Administrator - это первое, что интересует хакеров.

• **Защита паролей.** Пароли следует защищать еще в большей степени, чем имена пользователей. Выработав правило защиты паролей, не стоит полагаться на обещания пользователей применять длинные пароли и часто их менять. Любая современная операционная система, в том числе Windows 2000/XP, позволяет контролировать минимальную длину пароля, периодичность повторного использования пароля и т. п.

Во-первых, регулярно заменяйте пароли. Это означает, что пароль действителен, скажем, в течение 30 дней, после чего его действие отменяется. Кроме того, это означает, что вы обязаны установить правила повторного использования паролей, согласно которым люди должны выжидать некоторый период, прежде чем можно будет использовать старый пароль.

Во-вторых, пароли должны быть трудны для отгадывания. Поэтому короткие и благозвучные пароли неприемлемы; кроме того, установите для паролей минимальную длину (Microsoft рекомендует не менее 11 символов) и не допускайте использования:

- имени пользователя, его супруги (супруга) либо имен детей;
- даты своего рождения;
- названия любимой спортивной команды;
- слов, так или иначе связанных с работой пользователя;
- имен домашних животных.

После инсталляции системы немедленно замените все применяемые стандартные пароли. Списки стандартных паролей для конкретного оборудования можно без труда найти в Интернете.

Чтобы затруднить угадывание паролей, их можно записать в необычной форме. Например, записывайте парольное слово в обратном порядке, придумывайте бессмысленные слова либо вставляйте в пароли произвольные символы. Кроме того, поскольку система идентификации Windows 2000/XP способна различать регистры символов паролей, используйте в пароле произвольные регистры букв. Наиболее защищенные пароли создаются генератором случайных паролей. К сожалению, такие пароли не нравятся пользователям (например, DC&de\$+lfE842): их трудно запомнить и точно ввести.

Наконец, последнее, третье правило защиты пароля гласит: никогда не записывайте пароль. Все описанные выше уловки затрудняют пользователям корректный ввод их собственных паролей; так что они имеют обыкновение записывать пароли и приклеивать липучкой к монитору или под клавиатурой. В итоге, ни о какой защите системы думать не приходится.

Пароль, назначенный надлежащим образом, затрудняет случайный доступ по учетной записи. Однако он не может предотвратить злонамеренную попытку прорыва в систему. Пароли, которые трудно угадать людям, уязвимы к словарной атаке, когда специальная программа вводит случайные комбинации символов в экран входного диалога, пока одна из них не совпадет с подлинным паролем. Эти программы в изобилии представлены в Интернете.

Однако словарная атака - далеко не самое мощное орудие взлома. Все современные серверы, как правило, снабжены защитой от многократных попыток входа со сменой пароля, интерпретируя их как атаку на сервер. Для взлома системы защиты Windows 2000/XP чаще используется более мощное средство, состоящее в разработке и внедрении на атакуемый компьютер специальных программ извлечения паролей из базы данных SAM. Эти утилиты достаточно эффективны, и следует только их запустить, как программа расшифрует пароли в базе SAM за несколько секунд, в зависимости от мощности компьютера.

Кроме того, пароли, пересылаемые по сети, могут перехватывать программы-анализаторы. Если пароли представляют собой простой, незашифрованный текст, оператор программы-анализатора без малейшего труда перехватит все пароли. Если пароли зашифрованы, они, разумеется, тоже потенциально опасны при перехвате, поскольку в Интернете существуют целые узлы, предлагающие наборы утилит взлома зашифрованных данных.

Итак, пользователь так или иначе аутентифицирован, т. е. прошел через первый рубеж системы защиты «три А» и получил доступ в систему. Но это еще не означает, что он автоматически получает все права на доступ к файлам. В любой достаточно защищенной сетевой операционной системе доступ пользователя определяется по группе, в которую он входит.



Таким образом, пользователь должен пройти второй рубеж «три А» -авторизацию. Хитрость заключается в том, что каждой группе предоставляется строго ограниченный, определяемый политикой безопасности набор прав и разрешений доступа к функциональным средствам системы. В операционных системах Windows 2000/XP используются почти одинаковые методы организации пользователей. Пользователем называют члена одной или нескольких групп, причем каждой группе назначают идентификатор группы и предоставляют определенные права. В зависимости от назначенных прав и разрешений члены данной группы могут читать файлы, создавать новые файлы, использовать сетевые устройства, запускать утилиты администрирования, а также применять ресурсы, предусмотренные операционной системой. Кроме того, пользователям можно предоставлять индивидуальные права и разрешения; тем не менее, каждый пользователь должен входить, по меньшей мере, в одну группу.

Учетные записи Windows 2000/XP могут быть доменными, управляемыми сетевым сервером, и локальными, управляемыми рабочей станцией. В случае входа на локальный, т. е. не подсоединенный к сети компьютер, его аутентификацию выполняет диспетчер безопасности SAM, использующий локальные учетные записи, хранимые в базе SAM. Любая рабочая станция и любой сервер сети могут хранить локальные учетные записи пользователей, которые применяются только для доступа к локальному компьютеру. База данных SAM Windows 2000/XP содержит коды паролей учетных записей, которые представляют собой лакомую поживу для любого хакера. Рассмотрим для иллюстрации сказанного пример хакерского нападения на SAM.

Для защиты хранимых в SAM паролей применяется шифрование. В системах Windows 2000/XP для шифрования SAM по умолчанию применяется метод, называемый Syskey. Вот как выполняется классическая атака на содержимое базы SAM.

Вначале взломщик с помощью специальных утилит извлекает интересующие его данные - зашифрованные пароли в базе SAM. Далее эти пароли обрабатываются утилитой дешифрования, использующей для взлома либо метод лобового взлома, либо перебор слов в словарях. Существует 4 метода извлечения паролей из базы SAM:

- копирование файла базы данных SAM непосредственно с компьютера;
- копирование архивной копии SAM из дискеты восстановления системы Windows;
- удаленное извлечение зашифрованных паролей из базы SAM;
- перехват паролей, передаваемых по сети.

Для извлечения данных SAM первыми тремя методами в распоряжении взломщика имеются такие утилиты (<http://www.atstake.com/research/redirect.html>):

- Samdump - извлечение зашифрованных паролей из базы SAM.
- Pwdump - извлечение зашифрованных паролей из системного реестра компьютера, включая удаленные системы. Эта утилита не поддерживает шифрование Syskey.
- Pwdump2 - извлечение зашифрованных паролей из системного реестра, в котором применено шифрование Syskey. Эта утилита поддерживает работу только с локальными системами, т. е. должна запускаться локально.
- Pwdump3 - то же, что и Pwdump2, но с поддержкой возможности удаленного извлечения паролей.

Для копирования базы SAM непосредственно с компьютера взломщик должен загрузить компьютер с помощью системной дискеты DOS, используя при необходимости драйвер NTFS. Для поддержки доступа из DOS к файловой системе NTFS (из Windows доступ к файлу SAM во время работы закрыт).

Для защиты базы SAM от описанного выше взлома следует придерживаться правила политики безопасности - использовать достаточно длинные пароли и чаще их менять. Также следует ограничить доступ к базе SAM, удаляя резервную копию SAM после каждой процедуры создания дискеты восстановления.

Таким образом, современные операционные системы обеспечивают защиту учетных записей пользователей от несанкционированного доступа, однако с появлением новых угроз безопасности надежность такой защиты становится гораздо меньше. Для обеспечения надежной защиты рекомендуется регулярно производить обновление операционной системы периодически менять коды доступа к информационным ресурсам.





## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНИК: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

*Шумилин В.И.,*

к.п.н., старший преподаватель кафедры информационных технологий в деятельности ОВД Орловского юридического института МВД России

Современная система образования все активнее использует информационные технологии и компьютерные телекоммуникации. Особенно динамично развивается система дистанционного образования, чему способствует ряд факторов, и, прежде всего, – оснащение образовательных учреждений мощной компьютерной техникой и развитие сообщества сетей Интернет.

Лекционно-семинарская форма обучения давно потеряла свою эффективность - практика доказала, что почти 50% учебного времени тратится впустую. Изучая зарубежный опыт, можно выделить следующий важный аспект: преподаватель выступает не в роли распространителя информации (как это традиционно принято), а в роли консультанта, советчика, иногда даже коллеги обучаемого. Это дает некоторые положительные моменты: студенты активно участвуют в процессе обучения, приучаются мыслить самостоятельно, выдвигать свои точки зрения, моделировать реальные ситуации.

Развитие информационных технологий предоставило новую уникальную возможность проведения занятий - внедрение **дистанционной формы обучения**. Она, во-первых, позволяет самому обучаемому выбрать и время, и место для обучения, во-вторых, дает возможность получить образование лицам, лишенным получить традиционное образование в силу тех или иных причин, в-третьих, использовать в обучении новые информационные технологии, в-четвертых, в определенной степени сокращает расходы на обучение. С другой стороны, дистанционное образование усиливает возможности индивидуализации обучения.

Как правило, в дистанционной форме обучения применяются электронные учебники. Достоинствами этих учебников, на наш взгляд, являются: во-первых, их мобильность, во-вторых, доступность связи с развитием компьютерных сетей, в-третьих, адекватность уровню развития современных научных знаний. С другой стороны, создание электронных учебников способствует также решению и такой проблемы, как постоянное обновление информационного материала. В них также может содержаться большое количество упражнений и примеров, подробно иллюстрироваться в динамике различные виды информации. Кроме того, при помощи электронных учебников осуществляется контроль знаний - компьютерное тестирование.

На современном этапе дистанционное обучение является очень популярной формой образования в мире. Сегодня сетью университетов и колледжей, обучающих дистанционным методом, покрыты пять континентов. Создана Международная академия информатизации, а при ней в 1998 г. - Всемирный распределенный университет.

**Дистанционное обучение** - комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационной образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь и т.п.). Информационно-образовательная система ДО представляет собой системно-организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей. ДО является одной из форм непрерывного образования, которое призвано реализовать права человека на образование и получение информации.

То есть под *дистанционным обучением* будем понимать любой вид передачи знаний, где обучающий и обучаемый разобщены во времени и/или пространстве. Если согласиться с этим определением, то "старое доброе" заочное обучение и есть прообраз современного ДО.



Что же такое «Электронный учебник» и в чем его отличия от обычного учебника? Обычно **электронный учебник** представляет собой комплект обучающих, контролирующих, моделирующих и других программ, размещаемых на магнитных носителях (твердом или гибком дисках) ПЭВМ, в которых отражено основное научное содержание учебной дисциплины. ЭУ часто дополняет обычный, а особенно эффективен в тех случаях, когда он:

- обеспечивает практически мгновенную обратную связь;
- помогает быстро найти необходимую информацию (в том числе контекстный поиск), поиск, которой в обычном учебнике затруднен;
- существенно экономит время при многократных обращениях к гипертекстовым объяснениям;
- наряду с кратким текстом показывает, рассказывает, моделирует и т.д. (именно здесь проявляются возможности и преимущества мультимедиа-технологий), позволяет быстро, но в темпе, наиболее подходящем для конкретного индивидуума, проверить знания по определенному разделу.

К недостаткам ЭУ можно отнести не совсем хорошее восприятие с экрана текстовой информации (гораздо менее удобно и эффективно, чем чтение книги) и более высокую стоимость по сравнению с книгой.

Практика использования электронных учебников показала, что курсанты качественно усваивают изложенный материал, о чем свидетельствуют результаты тестирования. Таким образом, развитие информационных технологий дает широкую возможность для изобретения новых методов методик в образовании и тем самым повысить его качество.

#### **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ НАГЛЯДНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБУЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**



*Матросова Л.Д.,*

к.ю.н., старший преподаватель кафедры  
информационных технологий  
в деятельности ОВД Орловского  
юридического института МВД России

В практике применения метода проблемного обучения сложилась определенная типология проблемных ситуаций, которую можно использовать в качестве универсальной на всех видах занятий для различных учебных дисциплин.

Наиболее характерными являются четыре типа проблемных ситуаций:

- проблемная ситуация может возникнуть в том случае, когда имеющаяся у обучающихся система знаний не соответствует новым требованиям, которые к ним предъявляются в очередных темах для достижения поставленных целей занятия;

- проблемная ситуация возникает, когда перед учащимися ставится многообразие выбора из системы имеющихся у них знаний, которые нужно применить для решения данной проблемы;

- проблемная ситуация может возникнуть тогда, когда учащиеся сталкиваются с новыми практическими вопросами, для решения которых у них не хватает знаний либо они устарели в связи с применением новых нормативных актов;

- проблемная ситуация возникает в тех случаях, когда имеются следующие несоответствия:

- теоретически решение данной проблемы возможно, а практически неосуществимо и нецелесообразно;

- практически данную ситуацию можно решить, но нет теоретического обоснования.



На основе данной типологии каждый преподаватель может разработать проблемные ситуации по каждой теме своего курса.

Планируя изучение темы дисциплины, преподаватель отбирает занятия, на которых может быть создана проблемная ситуация. Необходимо ориентировать курсантов на подготовку развернутого решения со ссылками на нормативные источники с подобным изложением соображений, по которым курсант приходит к тому или иному выводу.

Значимость проблемных ситуаций состоит в том, что с ними курсант сталкивается непосредственно в своей профессиональной деятельности.

Преподаватель ничего не навязывает, а лишь только объясняет некоторые понятия и положения, а решить проблему необходимо самим слушателям. В результате они проходят необходимый этап в подготовке к профессиональной деятельности.

Проблемное обучение рассчитано на мыслительную работу обучающихся, развитие их ума и получение знаний на уровне творчества.

Если сравнить традиционный тип изложения материала и проблемный, то можно сделать следующие выводы:

традиционные формы изложения материала представляют собой: краткое сообщение фактов и выводов без доказательств; рассказ;

проблемное изложение содержит достаточный материал, чтобы слушатели самостоятельно сделали вывод, исключает прямое подсказывание вывода; включает в себя знания, которые не относятся непосредственно к проблеме.

В целом можно сказать, что применение проблемного метода в обучении в образовательных учреждениях МВД России позволит:

- повысить уровень усвоения слушателями теоретического материала;
- активизировать процесс обучения, сделать его более увлекательным, усилить заинтересованность учебной группы, участие каждого курсанта в решении проблемы.

Повысить эффективность проблемного обучения позволяет применение ЭВМ и техники, содействующей обучению. Это достигается, прежде всего, тем, что появляется возможность более активно использовать различные каналы памяти обучаемых. Обучение становится более наглядным, убедительным, быстрее можно достичь сложных вопросов, процессов.

Применения технических средств обучения способствует формированию и поддержанию интереса к занятиям, обеспечивает более прочное запоминание учебного материала обучаемыми.

«Техническое средство обучения» (ТСО) - термин собирательный, включающий в первую очередь средство обучения в собственном смысле слова и соответствующее ему техническое устройство. Комплект средств обучения вместе с обусловленными им техническими устройствами составят комплекс технических устройств обучения.

В последние годы разработано большое количество различных технических устройств для обучения, которые широко применяются в учебном процессе средней специальной и высшей школы. В основу классификации технических средств обучения могут быть положены различные признаки (1).

Таковыми признаками могут быть:

- этапы формирования знаний или умственных действий;
- характер конструктивной деятельности преподавателя;
- организационные вопросы применения ТСО;
- особенности устройства ТСО;
- место применения ТСО;
- принятая методическая система подготовки специалиста.

Положив в основу классификации технических средств обучения характер решаемых в процессе обучения задач, можно разбить технические средства обучения на следующие группы (рис.1):

- технические средства передачи информации (ТСПИ) - обеспечивают доведение учебной информации до обучаемого, воздействуя на различные органы чувств;
- технические средства контроля знаний (ТСКЗ) - обеспечивают автоматизацию отдельных элементов процесса контроля знаний обучаемых;



- технические средства привития практических навыков (ТСПН) -обеспечивают развитие и закрепление навыков практической работы с объектами, являющимися, как правило, средствами труда в последующей профессиональной деятельности обучаемого (оружие, приборы, пульта, системы);

-технические средства самообучения (ТССО) - обеспечивают предъявление учебной информации слушателям по определенной программе, заложенной в техническом устройстве, и самоконтроль усвоения знаний<sup>1</sup>.

В свою очередь, каждую из этих групп можно разбить на составляющие по определенным признакам. Если рассматривать первую группу, то лучше всего в основу положить физиологический признак, а именно воздействовать на органы чувств человека (в первую очередь - на зрение и слух). Такие средства принято называть аудиовизуальными. Для группы технических средств контроля знаний можно взять за основу классификации машинные и безмашинные средства контроля знаний; для группы технических средств привития практических навыков - тренажеры и учебную технику; для группы технических средств самообучения - обучающие машины, обучающие комплексы на базе ПЭВМ и т.п.



Рис.1 *Классификация технических средств обучения по характеру решаемых задач.*

Педагогический эффект, достигаемый при использовании в учебном процессе средств статичной проекции, кино, звуковых средств, телевидения и других технических средств обучения, в значительной степени зависит от соответствия применяемой аппаратуры специфическому характеру учебного процесса. Именно поэтому разработка технических устройств для обучения должна вестись в строгом соответствии с научно-педагогическими требованиями. Эти требования выражают главную суть дидактических требований, которые необходимо выполнить при разработке технических средств и их промышленном производстве.

Общие требования к любому промышленному изделию группируются по признакам: социальные, функциональные, эргономические и эстетические. Совокупность требований, воплощенных в конструкции прибора, создает его полезный эффект. Сопоставление полезного эффекта с суммарными материальными затратами, связанными с приобретением прибора, с эксплуатационными расходами, хранением и закупкой сопутствующих материалов, позволяет произвести оценку его потребительских свойств (рис. 2).



<sup>1</sup> Золотарев А.А. Технические средства обучения в высших военно-учебных заведениях (вопросы теории и методики преподавания) / А.А. Золотарев, Б.Ф. Федоров / Под ред. Тонких Ф.П., Проворова К.В. М.: Воениздат, 2006. С. 51.

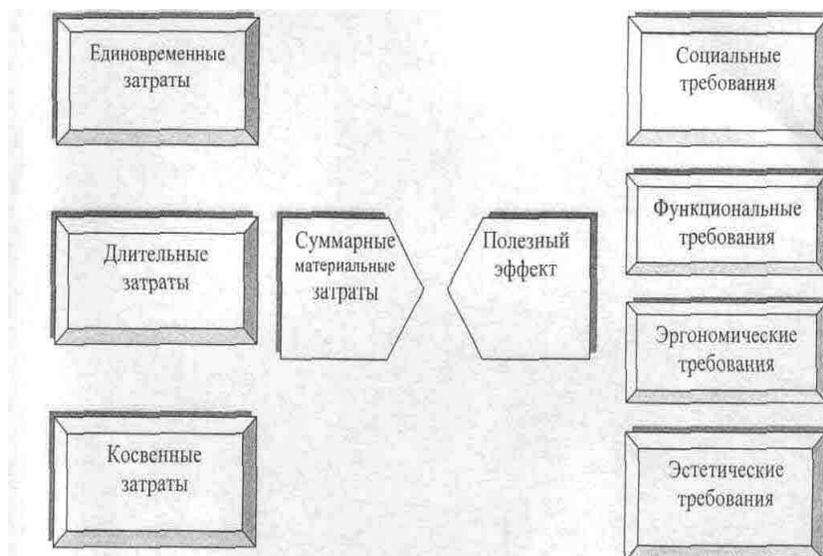


Рис.2. Структура комплексной оценки потребительских свойств технического устройства.

Для комплексной оценки потребительских свойств технического средства обучения необходимо знать требования, которым данные средства должны удовлетворять.

Основное требование социального характера - это требование соответствия возможностей технического средства тем формам и методам процесса обучения, которые необходимы на современном этапе развития общества.

Социальные требования к техническому средству также включают новизну и оригинальность прибора, возможность его патентно-правовой защиты и конкурентоспособность на внешнем рынке.

К функциональным требованиям относятся:

- способность обеспечивать необходимые режимы работы;
- качество изображения и звука (размер, яркость, резкость, требуемый спектральный и частотный состав, громкость звучания и т.п.);
- длительность работы (количество кадров или пленки);
- универсальность прибора (возможность демонстрировать диафильмы и диапозитивы, работать с различной скоростью, работать в различных по размерам помещениях и т.п.).

К эргономическим требованиям относятся:

- удобство и безопасность эксплуатации;
- количество операций при подготовке технического средства обучения к работе и при управлении им в процессе работы;
- интенсивность внимания преподавателя к работающему техническому средству;
- читаемость знаков и обозначений на органах управления;
- уровень шума и отсутствие вибраций;
- удобство осмотра, ремонта и транспортировки.

К эстетическим требованиям относятся:

- гармония формы (наглядное выражение назначения устройства, образность формы, колорит, контраст, масштаб, соразмерность);
- целостность композиции (выразительность объемно-пространственной структуры, соразмерность составляющих элементов, рациональность форм);
- стилевая выразительность (соответствие современным стилевым тенденциям, соответствие стилевому ансамблю среды);
- товарный вид (качество отделки и упаковки, выразительность фирменных знаков, оформление сопроводительной документации).

Современные технические средства, используемые преподавателями на занятиях, - это комплекс светотехнической, звуковой и аудио-визуальной аппаратуры. Они позволяют препода-



давателям наиболее полно реализовать принцип наглядности в обучении; помогают управлять познавательной деятельностью обучаемых, изменением темпа, ритма и доз подачи учебной информации; обеспечивают постоянное поддержание взаимосвязи с обучаемыми. Благодаря этому достигается интенсификация процесса обучения.

Однако, как свидетельствует передовой педагогический опыт, технические средства приносят пользу только тогда, когда их применение сопряжено с различными факторами: с повышением уровня педагогического мастерства преподавателей и решением воспитательных целей, поставленных на каждое занятие; с преодолением своеобразного психологического барьера, порождающего сдержанное отношение к их использованию в учебно-воспитательном процессе; с проведением методических экспериментов и исследований, нацеленных на изучение дидактических возможностей новых технических средств; с внедрением только тех, которые прошли основательную психологическую проверку.

Для внедрения технических средств в учебно-воспитательный процесс необходимо учитывать мнение педагогических коллективов, сложившиеся в них обычаи и традиции, решая сложную социально-психологическую задачу умелого формирования у преподавателей установок на использование всех возможностей технических средств. Необходимо преодолевать психологические барьеры негативного отношения к использованию технических средств при проведении учебных занятий.

Попытка игнорировать или отрицать процесс технизации обучения бесплодна и консервативна. Но бесспорно и другое: любое техническое новшество следует внедрять осмысленно, психологически и педагогически обоснованно, после тщательных, научно поставленных методических исследований и разработки методических рекомендаций.

Необходимость технизации учебно-воспитательного процесса не означает, что весь предшествующий богатый опыт высшей и средней специальной школы надо зачеркнуть и все начинать сначала. Технические средства должны органически сочетаться с другими средствами, дополняя их и повышая эффективность учебно-воспитательного процесса в целом. Любая техника - это только средство в руках человека, преследующего определенные цели. Она расширяет его возможности, берет на себя рутинную работу, но за ним оставляет решение высших интеллектуальных, воспитательных и иных социальных задач.

Исследования показывают, что современные технические средства выполняют ряд важных функций в учебно-воспитательном процессе:

- выступают в качестве носителей учебной информации;
- выполняют функцию хранения, переработки и передачи учебной информации;
- используются для управления процессом усвоения знаний, ускоренного формирования умения и навыков у обучаемых.

Обобщив передовой опыт использования технических средств, можно сформулировать ряд методических требований и правил:

- использование технических средств должно быть мотивировано, обосновано и не превращаться в самоцель. Применение их признается мотивированным в тех случаях, когда не может быть достигнута равная педагогическая эффективность при помощи более доступных учебных пособий;
- применение технических средств должно быть системным, а не эпизодическим, так как бесплановое использование приводит к тому, что насыщаются ими занятия, не нуждающиеся в этом, а там, где нужно, их не применяют;
- наглядные изображения обязаны соответствовать логике устного объяснения (синхронность рассказа и показа); разницей между тем, что аудитория видит, и тем, что она слышит, недопустим;
- важно, чтобы не логика устного выступления подстраивалась под имеющиеся кадры, а, наоборот, кадры подбирались к содержанию выступления и вписывались в «ткань» занятия;
- ответ на вопрос о том, когда лучше показывать фильм (в начале, в конце или середине занятия), становится беспредметным, если руководствоваться методическим требованием непосредственного сочетания слова и изображения;



- помнить, что перегрузка лекции наглядными изображениями может привести к снижению ее теоретического уровня. Обучаемые не должны уйти с лекции с хаосом зрительных впечатлений, не связанных логической нитью теории.

Следует сказать, что у многих преподавателей есть многолетняя привычка обходиться без технических средств. Переход к их применению предполагает преодоление определенного психологического барьера, выработку новых привычек и навыков.

Обилие различных технических средств, их дифференциация в обеспечении учебно-воспитательного процесса ставят проблему их комплексного использования. Особенно активны попытки практиков создать аудитории, позволяющие использовать разнообразные технические средства в ходе лекций, семинаров, практических занятий, игр и учений.

Проблемы совершенствования методики использования технических средств на основе рекомендаций психологии и педагогики имеют, как видно из изложенного, первостепенное значение для решения учебно-воспитательных задач.

Научно-технический прогресс привел к массовому внедрению электронно-вычислительной техники (ЭВТ) во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в систему образования.

В документах, определяющих основные направления и конкретные пути перестройки высшего и среднего специального образования в стране, поставлены задачи широкого научно обоснованного применения электронно-вычислительной техники в учебно-воспитательном процессе и обеспечения компьютерной грамотности обучаемых.

Новые технические средства позволяют развивать творческий потенциал обучаемого, способности к коммуникативным действиям, навыки решения практических задач, культуру учебной деятельности. С их помощью возможна интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса, повышение его эффективности и качества.

Эти цели определяют основные направления внедрения новых информационных технологий в учебный процесс вуза:

- в качестве средства представления знаний и средств обучения, совершенствующих процесс преподавания, повышающих его эффективность и качество;

- в целях формирования культуры учебной деятельности;

- в качестве инструмента познания окружающей действительности и самопознания;

- для автоматизации процесса обработки результатов практических задач и управления учебным демонстрационным оборудованием;

- в качестве объекта изучения в рамках освоения курса информатики и вычислительной техники;

- в целях управления учебно-воспитательным процессом, учебным заведением;

- в качестве средства распространения передовых педагогических технологий.

Электронно-вычислительная техника может иметь различные области применения:

- во-первых, она может быть предметом изучения;

- во-вторых, использоваться как средство проведения расчетов при выполнении лабораторных, курсовых, дипломных и научно-исследовательских работ;

- в-третьих, обеспечивать автоматизацию управления учебным заведением, а также выступать помощником администрации и преподавателям в планировании, организации и ведении учебно-воспитательного процесса;

- в-четвертых, осуществлять материальное и дидактическое обеспечение компьютеризации образования в высшей и средней специальной школе, интенсификацию самого процесса обучения, его индивидуализацию, контроль и самоконтроль работы обучаемых.

Применение электронно-вычислительной техники в качестве предмета изучения осуществляется в специализированных учебных заведениях, которые обеспечивают подготовку специалистов для обслуживания различных ЭВМ, а также в рамках общего, среднеспециального и высшего образования в целях повышения компьютерной грамотности.

Использование ЭВМ в качестве вычислительного инструмента обусловлено возросшим объемом математического обеспечения при выполнении лабораторных работ и проведении сложных расчетов в процессе подготовки курсовых, дипломных проектов (работ) и написания диссертационных исследований. Несмотря на трудоемкость программирования материалов для ЭВМ, их применение в качестве вычислительного инструмента существенно сокращает про-



цесс обработки данных и решения сложных задач, тем самым позволяет более эффективно и рационально использовать учебное время. Одновременно здесь решается другая важная учебно-воспитательная задача - приобщение учащихся к современной вычислительной технике с тем, чтобы они после выпуска умели грамотно применять ЭВМ в своей практической деятельности.

Применение ЭВМ для управления учебным заведением позволяет создать автоматизированную систему управления (АСУ), в которой наряду с использованием образцов контрольных электронно-вычислительных машин предусматривается наличие элементов (подсистем) обеспечения их функционирования. Здесь ЭВМ используется как управляющее звено, на которое возлагается проработка сложных рутинных задач, обеспечивающих руководителям принятие оптимальных управленческих решений.

Использование ЭВМ для моделирования сложных процессов и различных служебных ситуаций дает возможность повысить наглядность обучения, что в значительной степени способствует активизации работы обучаемых. Кроме наглядности здесь имеется возможность представить изучаемый объект, процесс или модель оперативных действий в динамике, а, следовательно, получить о данном объекте или процессе более глубокие и прочные знания.

Средства новых информационных технологий обладают программно- аппаратными возможностями, реализация которых обеспечивает работу в интерактивном режиме (режиме диалога между пользователем и компьютером), незамедлительную обратную связь между обучаемым и программно-аппаратным комплексом при проведении деловых игр, комплексных учений и других учебных занятий. Компьютерные технологии также позволяют визуализировать изучаемые закономерности, в том числе и реально протекающие процессы, управлять отображением на экране моделей различных объектов или реально протекающих явлений и изменений, происходящих в них в виде различных диаграмм, графиков, таблиц и т.д.

На различных этапах развития компьютерного обучения на передний план выступают проблемы создания эффективных обучающих систем, в рамках которых исследование традиционных психологических вопросов выполняет лишь вспомогательную функцию.

В настоящее время можно выделить два основных направления компьютеризации образования: обеспечение всеобщей компьютерной грамотности (здесь компьютер является объектом изучения) и использование компьютера в качестве средства, повышающего эффективность обучения. Психологические проблемы, возникающие в рамках второго направления, определяются анализом обучающей программы, которая управляет учебной деятельностью.

Эффективность обучения с помощью компьютера в значительной степени зависит от качества обучающих программ. При слабых программах компьютерное обучение не обеспечит необходимого уровня подготовки специалистов. Когда обучающая программа составлена грамотно, то работа с дисплеем невольно увлекает обучаемых, усиливает их активность, самоконтроль и чувство ответственности. При этом программа направляет работу обучаемого не фрагментами, а всем комплексом поставленных вопросов, что позволяет успешно использовать и учебно-исследовательские методы обучения. Отсюда следует, что качество обучения с использованием ЭВМ определяется не столько техническими возможностями компьютера (большой объем оперативной памяти, быстроедействие, высокие разрешающие возможности дисплея и др.), сколько ясным пониманием целей обучения, содержанием подготовки специалистов и психолого-педагогической обоснованностью обучающих программ, реализуемых с помощью компьютера. Однако здесь следует избегать того, чтобы в учебно-воспитательном процессе использовалась также логика примитивного программированного обучения, но уже на современных носителях и новейшей элементной базе (дробление учебного материала на посильные для обучающихся дозы и насыщение ими информационных и контролирующих кадров).

Главная дидактическая задача в реализации компьютерного обучения заключается в том, чтобы создать принципиально новые обучающие программы, а не ограничиваться кодированием на том или ином машинном языке имеющихся традиционных учебных материалов. Это объясняется тем, что использование ЭВМ в обучении обуславливает возникновение новых психолого-педагогических проблем. Одна из них состоит в том, что в процессе компьютерного обучения под термином «знания» понимается не объем материала, хранящийся в памяти обучаемых, а та информация, которая находится в «базе знаний» современных ЭВМ и к которой учащиеся получают доступ, овладев методами и средствами информационного поиска.



Таким образом, компьютеризация образования в высших и средних специальных школах, обеспечивая индивидуализацию обучения, приводит, к поляризации двух взаимосвязанных и порой диалектически противоборствующих сторон учения обучаемых: первой - учению как системе «владения определенными весьма конкретными по содержанию способами и результатами профессиональной деятельности; второй - учению как процессу преобразования и преодоления сложившихся ранее способов этой деятельности, как сознательным шагам в развитии деятельности и личности специалиста. Из этого следует, что для обоснования компьютерной технологии обучения необходимо рассматривать учение как сознательную и продуктивную деятельность, которая выступает центральной категорией психологии и педагогики. Только при таком условии применение ЭВМ в качестве ведущего средства учебно-воспитательного процесса будет иметь психолого-педагогические обоснования.

Внедряемая сегодня в образовательные учреждения ЭВТ призвана оптимизировать труд разных их подразделений, и в первую очередь преподавателей, интенсифицировать учебно-воспитательный процесс, индивидуализировать обучение. Все это способствует повышению эффективности и качества подготовки специалистов.

### **МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ЭВМ И ЛОКАЛЬНЫХ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ ОТ ЭЛЕКТРОМАГНИТНОГО ИМПУЛЬСА**

*Девялянский А. А.,*

*Иванов В. А.,*

доктор военных наук, профессор,  
член-корреспондент Академии  
криптографии РФ,

*Гречишников Е. В.,*

к.т.н., Академия ФСО России

В настоящее время функционирование любой организации невозможно представить без электронно – вычислительных машин (ЭВМ). Это могут быть отдельные ЭВМ, предназначенные для работы с текстовыми документами, различными базами данных и прикладными программами. В более крупных организациях, фирмах, производствах ЭВМ объединяются в локальные вычислительные сети (ЛВС). При целенаправленном разрушающем воздействии на ЭВМ, находящиеся в составе сети и при близко расположенных соседних ЭВМ это воздействие, как следствие, вызывает сбой в работе всей ЛВС [ 1].

Наиболее разрушительное и опасное воздействие на ЭВМ может оказать современное мощное оружие третьего поколения, к которому относятся генераторы электромагнитных импульсов сверхвысокой частоты (ЭМИ СВЧ). Успехи в развитии новых методов генерирования мощных ЭМИ СВЧ, имеющих высокую скорость нарастания и малую длительность, привели к созданию нового электромагнитного оружия (ЭМО), которое путем воздействия на уязвимые части выводит ЭВМ из строя без непосредственного контакта и на значительном расстоянии.

Современные технологии позволяют выполнить электромагнитное оружие в портативном виде, что делает его особенно привлекательным для отдельных злоумышленников и террористических группировок. Классификация ЭМО приведена на рисунке 1 [2].





Рис.1. Классификация электромагнитного оружия

Разработанные и испытанные в ряде стран средства генерации мощного ЭМИ способны создавать кратковременные (в несколько наносекунд) потоки электромагнитного излучения. При этом чем короче ЭМИ, тем выше порог допустимой мощности генератора.

Действие ЭМО характеризуется генерацией очень короткого (сотни наносекунд), но интенсивного электромагнитного импульса, который распространяется от источника с уменьшающейся интенсивностью, в соответствии с теорией электромагнетизма. Этот импульс энергии производит мощное электромагнитное поле. Число и масштаб повреждений зависят от мощности ЭМИ, длительности ЭМИ и продолжительности импульсного воздействия, импульсной электрической прочности изоляции жил кабеля, сопротивления экрана и конструкции его внешнего покрова, наличия вблизи предметов и т. д. [3,4].

Компьютеры, используемые в системах обработки данных, коммуникационных системах, системах отображения информации – все они потенциально уязвимы к воздействию ЭМИ СВЧ, так как оно в основном построено на МОП-приборах высокой плотности, которые очень чувствительны к воздействию высоковольтных переходных процессов. Для МОП-приборов является существенным, что требуется очень немного энергии для того, чтобы повредить или уничтожить их, любое напряжение порядка десятков вольт может вызвать эффект, называемый пробоем затвора, который эффективно уничтожает прибор. Даже если импульс не имеет энергии, достаточной для термического повреждения, источник питания оборудования сам добавит энергии, чтобы завершить процесс уничтожения. Результатом воздействия ЭМИ (рисунок 2) является сбой в работе всей ЛВС и задержка (полное отсутствие) в предоставлении информационных услуг пользователям. Кроме временного нарушения функционирования (функционального подавления) ЭВМ, допускающего последующее восстановление их работоспособности, ЭМО может осуществлять физическое разрушение (функциональное поражение) полупроводниковых элементов ЭВМ, в том числе находящихся в выключенном состоянии.

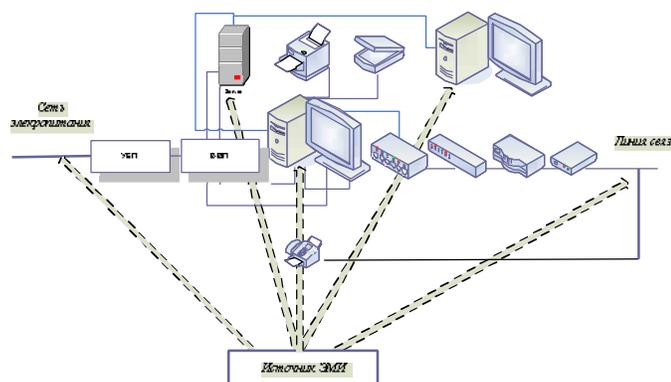


Рис. 2. Воздействие электромагнитного импульса на ЛВС и интерфейсные устройства.



Мероприятия по защите ЭВМ и сетевого оборудования:

- Объект, в котором располагается ЛВС, должен быть оборудован специальными устройствами типа *грозозащиты*, длина кабельных вводов должна быть минимальной, особенно в вертикальной плоскости.

- ЭВМ должны быть размещены в экранированном помещении или специальном экранированном блоке для защиты ее от опасного воздействия электрического и магнитного полей ЭМИ СВЧ.

- Корпуса блоков ЭВМ экранировать покрытием из *фольгоизоляции* (металлическая фольга толщиной 0,2 мм, ожидаемое значение коэффициента ослабления  $K_n = 115$  дБ), и, если отверстия в них относительно малы, то их можно отнести к неоднородным экранам со сплошной проводящей поверхностью.

- Применять в качестве экранирующего материала листовой композиционный материал с внутренним барьерным слоем, обладающий нелинейными свойствами [5].

- Применить ресурсораспределительный подход на этапе компоновки элементов в пределах монтажной плоскости при помощи алгоритма последовательного обратного размещения и распространить принцип компенсации дестабилизирующего воздействия ЭМИ СВЧ характеристиками устойчивости элемента к воздействию на этапе формирования стратегии размещения элементов [6].

- Использовать на узлах сети (ЭВМ, маршрутизатор, коммутатор, модем, сервер) схему защиты, в том числе двух- или трехступенчатой защиты с применением разрядников, нелинейных полупроводниковых ограничителей, различных фильтров [6];

- Прокладка сетевого кабеля на участках небольшой длины в стальных трубах.

- Прокладка стальных тросов вдоль сетевых кабелей.

- Применение кабелей сети питания в свинцовой оболочке, но с высокой электрической прочностью изоляции жил (не менее 10 кВ) при одновременном включении разрядников на входах аппаратуры.

- Заземление металлопокровок (оболочки и бронезащиты) кабелей цепей питания.

- Включение разрядников в специальных устройствах линейной защиты (УЛЗ) вдоль кабеля между жилами и металлопокровом.

- Применение кабелей в алюминиевой оболочке на протяжении всей топологии ЛВС [7].

Приведенные данные говорят о больших возможностях и высокой эффективности нового электромагнитного оружия, которым и является генераторы ЭМИ СВЧ. Это необходимо учитывать при комплексном обеспечении информационной безопасности в условиях ведения информационной войны, тем более что во время войны в Персидском заливе уже было зафиксировано боевое применение подобного оружия в ракетном варианте.

Распространение технологий создания ЭМО и доступность элементов устройств генерирования ЭМИ СВЧ ставит на повестку дня защиту ЭВМ от воздействий внешних дестабилизирующих факторов, способных нанести большой ущерб за счет катастрофических отказов полупроводниковых элементов. Поэтому проблемы повышения живучести ЭВМ от воздействий ЭМИ становятся актуальной задачей.

### Список используемой литературы

1. Иванов В.А. Обоснование необходимости защиты локальной вычислительной сети от воздействий электромагнитных импульсов ультракороткой длительности с различными спектральными характеристиками / В.А. Иванов, А.А. Двилянский // Сборник научных трудов Академии спецсвязи России. 2004. № 16. С.114-118.

2. Барсуков В.С. Каналы силового деструктивного воздействия на компьютерные системы. Jetinfo. 2000. №2.

3. Антипин В.В. Влияние мощных импульсных микроволновых помех на полупроводниковые приборы и ИМС / В.В. Антипин, В.А. Годовицын, Д.В. Громов, А.С. Кожевников, А.А. Раваев. М.: Зарубежная радиоэлектроника, 1995. № 1. С.37-52.

4. Горячев В.А. Характеристики электромагнитных наводок в линиях связи микропроцессоров / В.А. Горячев, С.М. Захаров. М.: Успехи современной радиоэлектроники, 2002. № 7. С.4-104.

5. Иванов В.А. Оценка живучести объекта ЭВТ в условиях преднамеренного воздействия ЭМИ СВЧ / В.А. Иванов, А.А. Двилянский // Сборник докладов и тезисов Межву-



зовской научно - практической конференции «Проблемы обеспечения безопасности в системах связи и информационно – вычислительных сетях». Голицынский пограничный институт ФСБ РФ, 2005 г.

6. Шубинский И.Б. и др. Активная защита от отказов управляющих модульных вычислительных систем. С.- Пб.: Наука, 1993. С.284.

7. Мырова Л.О. Обеспечение стойкости аппаратуры связи к ионизирующим и электромагнитным воздействиям / Л.О. Мырова, А.З. Чепиженко. М.: «Радио и связь», 1988.

### **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ДЛЯ ДЕЙСТВИЙ В СИТУАЦИОННОЕ ВРЕМЯ НА ОСНОВЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ КОМАНДНО-ШТАБНЫХ УЧЕНИЙ**

*Июкин В.Б.,*

преподаватель Академии ФСО России

В условиях привлечения подразделений силовых ведомств к участию в борьбе с современными террористическими вызовами и военными угрозами важной проблемой является повышение уровня оперативной подготовки должностных лиц для организации управления в рамках применения сил и средств в ситуационное время. Действенность оперативной подготовки, в первую очередь, зависит от реализации в ходе ее проведения принципа максимального приближения учебных условий к ситуационным, использования гибкого сочетания различных методов и форм обучения, соблюдения последовательности при переходе к все более сложным и масштабным этапам. Особое значение имеют компьютерные командно-штабные учения (КШУ), являющиеся важной и наиболее экономной формой подготовки должностных лиц (ДЛ) органов управления (ОУ).

Возрастание роли компьютерных КШУ обуславливается:

- трансформацией взглядов на предназначение и задачи соединений и частей в изменившихся военно-политических условиях;
- необходимостью отработки новых сложных вопросов;
- повышением ответственности должностных лиц органов управления за принятое решение;
- необходимостью сокращения материальных затрат на проведение КШУ;
- необходимостью принятия обоснованных решений в условиях динамичной обстановки;
- необходимостью сокращения условности и субъективизма в отработке многих элементов КШУ.

В короткие сроки и с минимальными затратами проблема повышения уровня оперативной подготовки может быть решена на базе использования персональных ЭВМ в качестве компьютерных тренажеров. При этом, с точки зрения разработки специального математического и программного обеспечения, эффективность процесса обучения, в основном, определяется двумя условиями. Первое – возможностью представления ранее полученных знаний по вопросам организации управления в чрезвычайных ситуациях (ЧС) на средствах вычислительной техники. Второе – возможностью их активного использования для решения конкретных задач и вводных, с учетом уникальности исследуемых ЧС, что, в свою очередь, приводит к развитию творческого потенциала у обучающихся лиц.

В рамках подготовки специалиста для действий в ЧС в настоящее время эта проблема, как правило, решается путем создания баз данных, отображающих несколько жестких сценариев развития чрезвычайных ситуаций и вариантов организации управления силами и средствами (СиС). При этом свобода выбора в процессе принятия решений ДЛ по действиям в ЧС ограничивается. Формируется ошибочное представление о том, что любая ЧС может быть реализована ограниченным числом вариантов задействования СиС (чаще всего не более двух) и желаемый эффект не достигается. Кроме того, при таком подходе из процесса подготовки ДЛ исключаются такие важные аспекты, как формирование у обучающихся навыков составления прогно-



зов на основе динамики развития исследуемых процессов и свободы выбора принятия решений с учетом неопределенности влияния внешних факторов, определяющих организацию управления при развитии ЧС. Определенные трудности возникают и в процессе сравнительной оценки вариантов задействования СиС по выбранным показателям. Причиной этого является то, что в силу проявления особых внутренних и внешних условий, складывающихся к моменту возникновения ЧС, организация применения СиС относится к уникальным явлениям. Другими словами, организацию применения СиС следует рассматривать как стохастический объект, оценка которого традиционными показателями и методами теории вероятности и математической статистики проблематична по причине отсутствия статистической выборки необходимого объема.

Для решения этой проблемы автором предлагается математическая модель, применение которой, при проведении командно-штабных тренировок, учений и игр позволяет проигрывать различные ЧС и находить рациональные решения по применению СиС, удовлетворяющих заданным требованиям. Учитывая изложенные выше моменты, предлагаемая модель применения СиС обладает следующими возможностями: на уровне исходных данных позволяет отображать любую заданную ЧС в аспектах построения СиС и организации управления; отображает динамику отношений между элементами системы РР при развитии ЧС; учитывает неопределенность влияния внешних факторов на организацию РР, которую можно снимать или снижать в зависимости от этапа обучения и уровня подготовки обучающихся; в зависимости от заданных глубины и точности прогноза генерирует выборку образов вариантов применения СиС необходимого объема в параметрах, которые используются для проведения оценочных мероприятий либо для принятия соответствующих решений.

Принципиальной особенностью предлагаемой математической схемы модели является выход при моделировании на уровень инварианта, отражающего устойчивые и повторяющиеся отношения между элементами построения СиС и системами управления при их действиях и функционировании в ходе решения оперативных задач. То есть моделируется не сам объект, а основополагающие правила, регламентирующие применение СиС в ходе отслеживания ЧС. В свою очередь это позволяет при заданных исходных данных (зафиксированной уникальности) генерировать соответствующие образы применения СиС, а с учетом неопределенности проявления внешних факторов – выборку случайных образов.

Архитектура построения модели опирается на комплексный подход, сочетающий в себе аналитические и имитационные методы моделирования сложных организационно-технических объектов. Композиция методов выполнена, исходя из соображений полноты представления выходной информации о моделируемом объекте, наличия вычислительного ресурса, математического и программного обеспечения и сохранения логической структуры отношений между компонентами объекта.

Условия, определяющие стохастический характер организации применения СиС, при конструировании и разработке модели объективно предопределили имитационные методы в качестве доминирующих. Использование аналитических методов ограничено по трем причинам. Во-первых, их применение основывается на аксиоматике, которая требует введения определенных ограничений на структуру и процесс функционирования оригинала. В отношении сложных организационно-технических систем объем таких ограничений существенно возрастает, что приводит к резкому сужению спектра моделируемых ситуаций. Во-вторых, цель оперативной подготовки организатора РР заключается в самостоятельном поиске нового знания о функциональных и структурных аспектах применения СиС, информация по которым на момент начала обучения отсутствует. В-третьих, в силу ограниченности тезауруса методов аналитического моделирования отдельные отношения и функциональные действия применения СиС не могут быть формализованы и выражены посредством использования аналитических выражений.

Моделирование отношений, информация о которых на момент разработки модели и решения учебной задачи не может быть получена в полном объеме, обеспечивается с помощью специальной процедуры, суть которой заключается в привлечении датчиков случайных чисел. При этом выбор закона распределения и границы интервала генерируемых значений обосновываются исходя из объективных факторов и условий. Включение процедуры датчиков случайных чисел в модель объекта позволяет на первых этапах принятия решений учесть неопределенность влияния внешних условий на организацию РР, а в последующем, по мере набора ста-



тики и анализа их результатов, снимать ее до заданных пределов. Кроме того, обеспечивается возможность представления в модели тех отношений, которые оказывают второстепенное влияние на функционирование системы РР, но при этом обладают сложной математической зависимостью. Предложенный подход, не сужая спектра исследований, повышает адекватность модели и обеспечивает обоснованность и эффективность решения задач, связанных с выбором рационального варианта организации применения СиС.

Модель состоит из совокупности согласованных и взаимообусловленных процедур и функций, отражающих структурные, признаковые и функциональные характеристики реального объекта. Динамика протекающих процессов моделируется посредством инициализации глобальной переменной, в качестве которой выступает время отслеживания ЧС. Процедуры и функции выполняются в соответствии с законами и принципами математического программирования, что обеспечивает возможность реализации модели на средствах вычислительной техники. С точки зрения функциональной организации модель выполнена в виде совокупности взаимоувязанных модулей и блоков. В модулях отражаются устойчивые и повторяющиеся отношения элементов, задействованных в процессе организации применения СиС. Блоки осуществляют привязку элементов модели к конкретным ЧС, обеспечивают выбор стратегии моделирования и представление результатов моделирования в заданном формате.

Модульно-блочный принцип организации и процедурный подход к разработке основных операторов модели обеспечивают ее реализацию практически в любой программной среде. Некоторая избыточность, изначально закладываемая в схему модели, компенсируется возможностью достаточно широкого выбора альтернатив в отношении сценария проведения КШУ.

В целом данная модель позволяет в динамике получать практически все значимые характеристики для принятия решений должностными лицами по вопросам обеспечения оперативного управления применением СиС при отслеживании ЧС.

### **АНАЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СЛОЖНОСТРУКТУРИРОВАННОГО ГРАФИЧЕСКОГО ОБЪЕКТА ФАКСИМИЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ**

*Миняев А.А.,*

преподаватель Академии ФСО России

В настоящее время для решения задачи распознавания сложноструктурированных графических объектов факсимильных сообщений (ФС) разработаны аналитические модели различных уровней сложности и степени адекватности реальным условиям. Наиболее широкое распространение получили структурно-лингвистические модели [1]. Однако при этом не были учтены закономерности изменения формы структурных элементов распознаваемых объектов (рукописных символов) от характера почерка как важнейшие классификационные признаки. Их учет приводит к резкому возрастанию вычислительной сложности алгоритмов и ставит под сомнение саму возможность описания рукописных объектов на языке структурных моделей.

В этой связи решение указанной задачи потребовало поиска новых подходов к построению системы распознавания, разработки модели и алгоритмов автоматической обработки ФС.

Анализ существующих подходов к построению рассматриваемых систем [1-3] показал, что наибольшую степень соответствия результатов моделирования исходным данным обеспечивают модели статистического анализа внешнего контура рукописного символа [3], подразумевающие переход от декартовой системы координат к полярной.

Исходными данными подобных моделей являются графические изображения анализируемого символа  $A$ . На первом этапе обработки изображения  $A$  осуществляется построение одномерной кривой внешнего контура символа по правилу:

$$H = L(A), (1)$$

где  $H$  – одномерный образ символа  $A$ ,  $L$  – оператор построения проекции.

Далее образ  $H$  подвергается процедуре вычисления вейвлет коэффициентов на основе использования кратномасштабного анализа на базе быстрых алгоритмов Мала [4].



$$M = E(H), \quad (2)$$

где  $M$  – вейвлет коэффициенты для заданного числа уровней разложения,  $E$  – оператор вейвлет преобразования.

Затем матрица  $M$  используется для вычисления статистических характеристик распределений вейвлет коэффициентов на каждом уровне разложения:

$$\vec{X} = S(M), \quad (3)$$

где  $\vec{X}$  – вектор статистических характеристик для каждого уровня,  $S$  – оператор вычисления статистических характеристик.

Полученный вектор  $\vec{X}$  является входным аргументом операции классификации статистических характеристик в пользу одного из разрешенных классов символов:

$$Z = C(\vec{X}), \quad (4)$$

где  $\{Z\}$  – алфавит классификатора,  $C$  – решающее правило.

Таким образом, в общем виде модель распознавания рукописного символа представлена следующим выражением:

$$Z = C\{S\{E[L(A)]\}\} \quad (5)$$

Проведенный компонентный анализ вектора  $\vec{X}$  показал (рис. 1), что для обеспечения требуемой достоверности распознавания (99 % дисперсии оценки) достаточно первых 8 компонент.

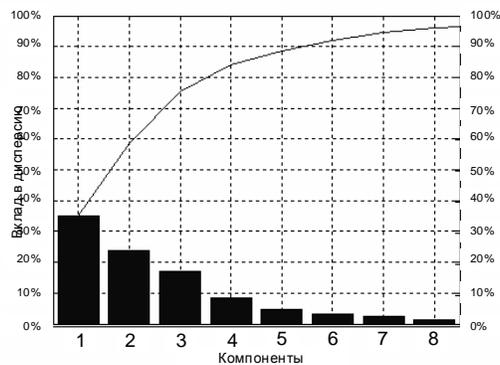


Рис 1. Вклад первых восьми компонент в обобщенную дисперсию оценки

На рисунке 2 представлены результаты отображения первых трех компонент для разных классов рукописных символов. Для демонстрации результатов анализа (не снижающих достоверность распознавания) число классов ограничено четырьмя.



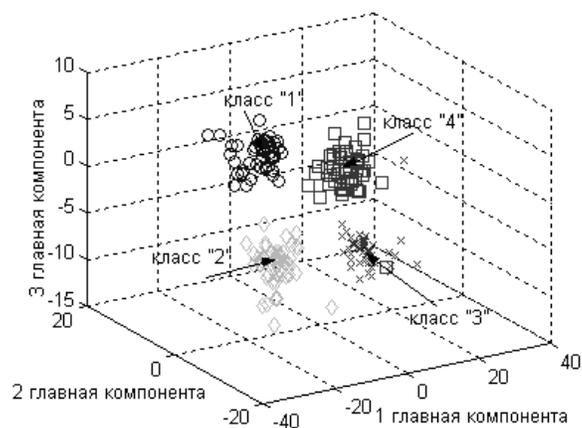


Рис. 2. Представление 4 классов рукописных символов в пространстве главных компонент

Результаты анализа исходного вектора признаков  $\bar{X}$  (3) в пространстве первых трех компонент (рис. 2), внесших наибольший вклад в общую дисперсию оценки, позволили сделать вывод о возможности построения разделяющей гиперплоскости между заданными классами рукописных символов для решения задачи их эффективного распознавания.

#### Список используемой литературы

1. Фу К.С. Структурные методы в распознавании образов. М.: Мир, 1977. С.320.
2. Дуда Р. Распознавание образов и анализ сцен / Р. Дуда, П. Харг. М.: Мир, 1976. С.359.
3. Yuan Yan Tang Method for Feature Extraction based on Fractal Behavior / Yuan Yan Tang, Y. Tao and Ernest C. M. Lam New // Patter Recognition. 2002. Vol. 35. No. 5. pp. 1071-1081.
4. В. П. Дьяконов Вейвлеты. От теории к практике. М.: СОЛОН-Р, 2002. С.155.

### **АДАПТИВНЫЙ ВЫБОР СОБСТВЕННОЙ ЧАСТОТЫ БАЗИСНОГО ВЕЙВЛЕТА В СИСТЕМЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ**

**Яковлев В. Л.,**

к.т.н., доцент, Академия ФСО России

**Полков А. А.,**

Академия ФСО России

С помощью вейвлетов сигнал представляется совокупностью волновых пакетов – вейвлетов, образованных на основе некоторой исходной (базовой) функции  $\psi(t)$ . Эта совокупность, разная в разных частях временного интервала определения сигнала и корректируемая множителями, имеющими вид сложных временных функций, и представляет сигнал с той или иной степенью детализации. Данный подход называется вейвлет-анализом сигналов.

Анализ большинства моделей речевых сигналов, разработанных для автоматического распознавания речи, показывает, что в них учитываются спектральные характеристики, полученные с помощью Фурье преобразования [1]. Однако традиционный аппарат представления произвольных функций и сигналов в виде рядов Фурье (или Фурье преобразований) оказывается малоэффективным для функций с локальными особенностями, в частности для речевых сигналов. Базисная функция рядов Фурье – синусоида на практике (в условиях ограничения числа



членов ряда или спектра разложения) принципиально не позволяет описывать произвольные сигналы и функции. Таким образом, известные методы описания сигналов не позволяют решить проблему единообразного их представления на основе преобразования Фурье [2]. Основной задачей стала разработка принципиально нового базиса и классов функций – вейвлетов, используемых для декомпозиции и реконструкции сигналов.

Применение вейвлетов в задачах обработки и распознавания речи продиктовано особенностями речевого акустического сигнала. Вейвлеты, как средство многомасштабного анализа, позволяют выделять одновременно как низкочастотные характеристики сигнала, так и высокочастотные составляющие в речевом сигнале. Это свойство является существенным преимуществом в задачах обработки речевого сигнала по сравнению с оконным преобразованием Фурье, где, варьируя шириной окна, приходится выбирать масштаб составляющих, которые необходимо выделить в сигнале [3].

Непрерывное вейвлет преобразование (НВП) означает разложение входного речевого сигнала на принципиально новый базис в виде совокупности волновых пакетов – вейвлетов (1).

$$C(a, b) = \int_{-\infty}^{\infty} S(t) \cdot a^{-\frac{1}{2}} \cdot \psi\left(\frac{t-b}{a}\right) \cdot dt, (1)$$

где  $C(a, b)$  – вейвлет-коэффициенты,  $S(t)$  – речевой сигнал,  $a$  – коэффициент масштабирования,  $\psi(x)$  – вейвлет-функция.

Вейвлет-коэффициенты определяются интегральным значением скалярного произведения сигнала на вейвлет-функцию заданного вида. НВП можно рассматривать как разложение сигнала по всем возможным сдвигам и растяжениям/сжатиям сигнала  $S(t)$ . При этом параметры  $a$  и  $b$  могут принимать любые значения в пределах указанных областей их определения. Следует отметить, что НВП обладает большой избыточностью, что ведет к большим затратам машинного времени на его вычисления [2]. Чтобы исключить избыточность вейвлет-преобразований, задают дискретные значения масштаба  $a$  и сдвига  $b$  на некотором множестве равные:

$$a = 2^j \text{ и } b = k2^j, (2)$$

где  $j$  и  $k$  – целые числа, хотя возможны и иные способы дискретизации значений масштаба  $a$  и сдвига  $b$ .

Подобная дискретизация является наиболее распространенной [2], а сетка дискретизации называется диадической. Таким образом, данное преобразование называют дискретным вейвлет-преобразованием (ДВП). Важной особенностью ДВП является исключение перекрытия носителей вейвлетов, т.е. устранение избыточности в ходе вейвлет-преобразований.

ДВП сводится к вычислению коэффициентов  $C(a, b)$  по формуле (1) с подстановкой дискретных значений масштаба  $a$  и сдвига  $b$ , т.е.:

$$C(j, k) = d_{j,k} = \int_{-\infty}^{\infty} a_0^{-j/2} \psi(a_0^{-j} t - k) s(t) dt, (3)$$

где  $C(j, k) = d_{j,k}$  – детализирующие коэффициенты для вейвлет-декомпозиции сигнала уровня  $k$ .

На сегодняшний день выбор вейвлет-функций довольно обширен. Наиболее применимы около двух десятков базовых типов вейвлет-функций.

Однако необоснованное применение вейвлет-функций может быть неэффективно. Учет основных свойств вейвлет-функций позволяет обосновать выбор наиболее подходящих типов базисных вейвлетов для решения задач по обработке РС. Вейвлет-функции классифицируют следующим образом [2]:

- грубые вейвлеты;



- бесконечные регулярные вейвлеты;
- ортогональные вейвлеты;
- биортогональные парные вейвлеты;
- комплексные вейвлеты.

В результате эксперимента наиболее эффективным для представления речи в системе автоматического распознавания был выбран базисный биортогональный вейвлет 6.8. Его применение в разрабатываемой системе автоматического распознавания ключевых слов позволило получить вероятность правильного распознавания  $P_{расп} = 0,836$ . Как видно из результатов эксперимента, оптимальным является 6-уровневое вейвлет-преобразование. Уменьшение количества уровней разложения приводит к недостаточной информативности вейвлет-спектрограммы, а превышение уровня выше 6 – к ее избыточности, что также негативно сказывается на эффективности ВП.

В ходе проведения эксперимента была обнаружена взаимосвязь между вероятностью распознавания ключевого слова, собственной частотой вейвлета, уровнем разложения сигнала и частотой первой форманты обрабатываемого РС. Таким образом, предлагается представлять вейвлет-преобразование речевого сигнала  $S(t)$  в виде частотно-временной зависимости:

$$C(F_c, t) = \int_{i=t} S(i) \cdot \sqrt{\frac{2^L \cdot F_{\Pi\Phi}}{F_c}} \cdot \psi\left(\frac{2^L \cdot F_{\Pi\Phi} \cdot (i-t)}{F_c}\right) \cdot di, (4)$$

где  $L$  – количество уровней разложения РС при кратномасштабном ВП,  $F_{\Pi\Phi}$  – частота первой форманты обрабатываемого РС,  $F_c$  – частота РС,  $\psi(t)$  – вейвлет-функция.

#### Список используемой литературы

1. Ли У. Методы автоматического распознавания речи – в 2-х томах. Москва, 1984.
2. Дьяконов В.П. Вейвлеты. От теории к практике. Москва, 2002.
3. Picone J. Signal Modelling Techniques in Speech Recognition, Proc. of the ШЕЕ, September 1993. vol. 81. no. 9.

### **МЕСТО И РОЛЬ СМИ В ПОЛИТИКЕ.**

*Вицена М.А.,*

студентка Орел ГАУ

*Гуларян А.Б.,*

к.и.н., доцент Орел ГАУ

Средства массовой информации (СМИ) являются одним из важнейших институтов современного общества. Они выполняют многообразные функции: информируют, просвещают, рекламируют, развлекают. Очевидно, что они играют важную роль в формировании, функционировании и эволюции общественного сознания в целом. Более того, восприятие и интерпретация важнейших явлений и событий, происходящих в стране и в мире в целом, осуществляются **через и с** помощью СМИ.

Эти обстоятельства приобретают особую актуальность и значение на фоне все более растущего проникновения СМИ в политическую сферу жизни общества, их превращения в один из важнейших инструментов реализации политического процесса. Знаменательно, что в современной политологии СМИ характеризуются такими пышными титулами, как «великий арбитр», «четвертая ветвь власти» (наряду с законодательной, исполнительной и судебной) и т. д. Вера во всемогущество телевидения настолько велика, что иные политические деятели считают: тот, кто контролирует телевидение, контролирует всю страну. И действительно, современную политику невозможно представить без прессы, радио и телевидения. Вне всякого со-



мнения, в тех грандиозных переменах, которые в настоящее время переживает наша страна, не последнюю роль играют СМИ.

Поскольку СМИ играют в политической жизни общества существенную роль, имея самое непосредственное отношение к его жизнедеятельности и выполняя репродуктивную и продуктивную функции, то они в той же степени, что и творцы политики, несут ответственность за происходящие в обществе процессы. А если это так, то они должны руководствоваться в первую очередь интересами общества и государства.

Но это если следовать формальной логике. На деле же проникновение СМИ в политическую жизнь общества чрезвычайно многоаспектно. Средства массовой информации, взятые как целое и являясь важной составной частью массовой коммуникации общества, несут в себе различные социально-политические роли, те или иные из которых - в зависимости от определенного числа типичных социально-политических ситуаций - приобретают особую общественную значимость. Это могут быть роли организатора, объединителя, консолидатора общества, его просветителя. Но они могут играть и дезинтегрирующую, разъединительную роль.

Остановимся подробнее на той роли, которую СМИ играют в политической жизни страны. В течение длительного времени в России главным источником информации для широкой публики служила пресса — газеты и журналы. Предоставляя информацию о различных сторонах общественной жизни, пресса приучила рядовых граждан рассматривать себя частью более широкого мира и реагировать на происходящие в нем события.

С появлением радио радикальным образом изменился механизм освещения информации, сделалось возможным передавать ее через государственные границы неограниченному числу слушателей. К началу второй мировой войны радио стало одним из главных рычагов политической мобилизации общества и важнейшим инструментом пропаганды. Еще более возросла его роль в послевоенный период с созданием сети вещания во всех развитых странах.

Для телевидения период от его возникновения до превращения в важный политический инструмент оказался еще короче, что объясняется главным образом бурными темпами его развития и распространения. В 70 - 80-х годах телевидение стало доминирующим СМИ. В настоящее время оно обладает огромными возможностями для воздействия на общественное мнение.

В зависимости от того, в чьих руках оно находится, его можно использовать как для объективного оперативного информирования людей о реальных событиях в мире, их просвещения и воспитания, так и для манипулирования в интересах тех или иных групп людей.

Пресса, радио и телевидение являются своеобразными «глазами и ушами» общества. Они предупреждают его, например, о спаде в экономике, росте наркомании и преступности или коррупции в коридорах власти и т.д. Они могут пролить свет на скрытые пружины политики правящих кругов, обратить внимание общественности на наиболее одиозные стороны их деятельности.

Необходимо отметить, что, апеллируя к таким чувственным компонентам общественно-го сознания, как чувство любви к родине, националистические и патриотические настроения и т.д., СМИ способны организовать поддержку значительными слоями населения тех или иных акций правящих кругов либо отдельных заинтересованных групп. Эта особенность функционирования СМИ отчетливее всего проявляется в избирательном процессе во время избирательных кампаний.

Будучи частью современной действительности, со всеми ее противоречиями, конфликтами и неурядицами, СМИ в той или иной форме воспроизводят их. Поэтому потоки информации нередко состоят из множества противоречивых, часто взаимоисключающих друг друга сообщений и материалов.

Вступив на путь свободного развития, СМИ в России сталкиваются с множеством препятствий. Чиновничий произвол, стремление «подправить» либеральное законодательство с помощью местных репрессивных указов, ограничивают свободу СМИ. Все это угрожает и самим потребителям информации, поскольку ведет к распаду единого информационного пространства.

Другим препятствием является экономическая зависимость СМИ, которая, без сомнения, влияет на качество доводимой до народа информации, способствует созданию целых информационных империй, во главе которых стоят крупные политические деятели. Политические



лидеры и организации используют зависимые от них СМИ в своих целях. Для этого широко применяются политическая реклама, формирование нужного имиджа, создание негативного отношения к противнику, а также откровенный показ компроматов.

Очень часто с целью создания нужного общественного мнения СМИ искажают информацию или же интерпретируют ее в пользу той или иной политической организации. Информация доходит до потребителя, претерпев множество изменений. В частности, сейчас есть все основания полагать, что применяемая в настоящее время политико-географическая мифология выдержит испытание на прочность и, изменившись в деталях, в целом сохранится.

Особую роль в политической борьбе в России сейчас отводится телевидению. Дороговизна печатных изданий сделала телевидение одним из самых доступных источников получения политической информации для больших слоев общества. Особенно это касается наиболее отдаленных уголков нашей страны, куда пресса попадает с большим опозданием.

Влияние телевидения на ход предвыборных кампаний просто трудно переоценить. Изменились и стали более изощренными технологии телевизионного процесса при работе с кандидатами. Под воздействием как объективных изменений в политическом процессе, так и специфики современных СМИ избирательные кампании выливаются в своего рода популярные спектакли или даже спортивные репортажи со своими победителями, проигравшими, напряженными перипетиями борьбы.

Почему же проблема взаимодействия СМИ и политики так волнует множество ученых, экспертов и самих журналистов? На современном этапе, когда Россия проходит первые этапы на пути демократии, очень важно научить простого избирателя правильно и объективно оценивать ту или иную информацию, которую преподносят нам СМИ. Знание информационных технологий и методов искажения информации позволит избирателю сделать тот выбор, от которого может зависеть судьба страны.

Подводя итоги, можно твердо заявить, что политическая борьба в России неразрывно связана со СМИ. Становление демократии в стране обусловило большие перемены и мощный скачок в развитии СМИ. Пресса, радио и телевидение становятся настоящей ареной для предвыборных баталий. И хотя СМИ порой обрушивают на избирателя потоки самой противоречивой информации, но именно они помогают избирателю определиться в своем выборе.

## **СМИ И ВЛАСТЬ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

***Некрасова Н. Ф.,***

студентка Орел ГАУ;

***Гулярян А. Б.,***

к.и.н., доцент Орел ГАУ

Средства массовой информации (СМИ) – это составная часть политической системы общества. Каково общество, такова и система массовой информации. В то же время СМИ осуществляют серьёзное воздействие на общество, его состояние и развитие. Они могут содействовать общественному прогрессу, или тормозить его.

Какие же основные направления деятельности СМИ?

1. Удовлетворение информационных интересов общества.
2. Обеспечение гласности политических процессов в обществе.
3. Формирование и изучение общественного мнения.
4. Организация обсуждения, дискуссий по важным проблемам жизни общества.
5. Поддержка и критика программ и деятельности государства, партий, общественных организаций и движений, отдельных политических лидеров.
6. Воспитание политической культуры, политическая социализация граждан.

В демократическом, правовом государстве каждый гражданин имеет обеспеченное законом право знать обо всем, что происходит внутри страны и в мире. И в свою очередь гласность и демократия немислимы без свободной и независимой печати. СМИ в данном случае являются такими же компонентами демократической системы, как парламент, независимый



суд, органы надзора, исполнительная власть. В этом плане СМИ называют еще «четвертой властью».

СМИ выполняют свою управленческую роль в политической системе общества также путем обсуждения, поддержки, критики и осуждения различных политических программ, платформ, идей и предложений политических лидеров, общественных организаций, политических партий, фракций и т.д.

Основные отличия СМИ от традиционных форм власти (исполнительной, законодательной и судебной):

1) власть СМИ невидима. Она не располагает какими-то институализированными социальными органами.

2) СМИ не обладают директивными функциями: они не могут приказывать, обязывать, наказывать, привлекать к ответственности. Единственное их оружие – слово, звук, изображение, несущие определенную информацию.

3) СМИ оказывает неоценимую услугу свободному обществу, являясь зеркалом, смотря в которое, оно узнает лучше самого себя. Пресса в демократическом обществе должна быть диалектически противоположным власти полюсом, а не только инструментом пропаганды.

СМИ в любом обществе выполняют важную информационную роль, они осуществляют коммуникацию – своеобразное общение между людьми, но не личностное, как в повседневной практике, а с помощью массовых форм связи. Между журналистом-коммуникатором и аудиторией-реципиентом существует технический канал связи, посредством которого СМИ должны удовлетворять информационные запросы общества.

Печать и другие СМИ призваны воспитывать политическую культуру у всех членов общества.

СМИ также формируют общественное мнение, которое принято рассматривать как особое состояние общественного сознания, выражающееся публично и оказывающее влияние на функционирование общества и его политической системы. Именно возможность гласного, публичного высказывания населения по злободневным проблемам общественной жизни и влияние этой высказанной вслух позиции на развитие общественно-политических отношений отражает суть общественного мнения как особого социального института. Общественное мнение формируется в процессе движения информации в обществе, отражает общественное бытие и общественную практику людей, выступает как регулятор их деятельности. Оно создается под воздействием всех форм общественного сознания: обыденного, эмпирических знаний, даже предрасудков, научно-теоретического, а также всех источников массовой информации.

Итак, выражая и формируя общественное мнение, СМИ, с одной стороны, аккумулируют опыт и волю миллионов людей, с другой – воздействуют не только на сознание, но и на поступки, коллективные действия людей.

На современном этапе научно-технического прогресса происходит скачок в развитии СМИ, в результате чего в мире создается новая информационная ситуация. Благодаря развитию современных средств электронной связи, уплотнению человеческих контактов никто не может обладать монополией на информацию. События, произошедшие в самой отдаленной точке планеты, как правило, в тот же день становятся достоянием людей во всех развитых странах. Активные попытки руководителей антидемократических режимов скрыть информацию, помешать информационному обмену напоминает войну Дон Кихота с ветряными мельницами.

«Сетевая структура мира» - вот модный ныне термин, мелькающий в СМИ. Иными словами, современный мир – это большая паутина, состоящая из сетевых ресурсов и информационных технологий. Внутри этой паутины свободно существует – сливается, сталкивается, рвется - множество совсем мелких паутинок, и все, что их связывает, – это единые правила игры. Через информационные технологии происходит также взаимодействие различных культур со своими системами ценностей и правилами игры. Некоторые эксперты говорят даже, что сетевые электронные технологии есть техническое выражение идеи гражданского общества.

Трагические события в Нью-Йорке показали, во-первых, роль СМИ в современном обществе, и подтвердили, во-вторых, что мир давно потерял прежнюю иерархическую структуру. Именно СМИ превратили чудовищную террористическую атаку 9 сентября 2001 г. в телевизионное шоу. Сам же успех террористов объясняется тем, что они использовали в своей организации сетевые технологии.



Сети, которые оплетают современный мир, могут быть не только информационными, как Internet, сотовые телефонные компании или международная финансовая система. Сетевую структуру имеют и международные наркокартели, и транснациональные корпорации, и террористические организации, и спецслужбы. Недаром роль всех перечисленных организаций в последнее время возрастает.

Иерархии больше нет, и ее остаточные элементы – правительства, международные организации – находятся в такой же прямой зависимости от состояния связи и доступа к свежей информации, что и простые люди. Эффективность исполнительных решений правительств зависит не от силовых приемов и административного усилия, а от готовности общества пропустить их через свою «сеть». Достаточно вспомнить, какую поддержку оказало население России В.В.Путину во время антитеррористической операции в Чечне 1999-2000 гг., или как американцы поддерживали Буша в войне с международным терроризмом в начале его правления, и как отказывались поддержать его инициативы в конце.

Таким образом, СМИ являются важной составной частью политической системы современного общества. Их сущность, характер и функции в значительной степени определяются социально-политическим устройством конкретного общества. В демократическом, правовом государстве СМИ удовлетворяют информационные интересы общества, осуществляют невидимый контроль за деятельностью органов власти, общественных организаций и политических партий. При олигархических и тоталитарных режимах СМИ служат механизмом манипуляции общественным мнением, орудием борьбы между различными группами элиты.



**Раздел II. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ  
МАТЕРИАЛЫ ВЕДОМСТВЕННОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ  
КОНФЕРЕНЦИИ**



**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СОТРУДНИКОВ ДОРОЖНО-ПАТРУЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГИБДД И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИХ  
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ**

*Борисова С.Е.,*

к.п.н., доцент, доцент кафедры уголовного  
права, криминологии и психологии  
Орловского ЮИ МВД России

В настоящее время одной из важнейших задач для всего мирового сообщества является обеспечение безопасности дорожного движения.

По данным международного конгресса «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни», в результате дорожно-транспортных происшествий в мире ежегодно погибает более 1,2 миллиона человек<sup>1</sup>.

В связи с этим государственная политика России направлена на повышение уровня безопасности дорожного движения. В частности, Правительством Российской Федерации утверждена Федеральная целевая программа «Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах».

Огромная роль при этом принадлежит Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

Реализация профессиональных задач сотрудниками Госавтоинспекции представляется невозможной без учета человеческого фактора, проявляющегося как минимум в двух плоскостях:

- сотрудник должен учитывать психологические особенности других людей;
- сотрудник сам должен быть наделен личностными качествами, способствующими выполнению профессиональных задач.

В связи с этим возрастает значимость психологического обеспечения деятельности сотрудников Госавтоинспекции. С целью изучения состояния психологического обеспечения нами было проведено анкетирование слушателей, повышающих квалификацию на ФДПО ОрЮИ МВД России (преимущественно сотрудников ДПС), сотрудников ОБ ДПС УГИБДД УВД по Орловской области, в том числе обучающихся в Центре профессиональной подготовки УВД по Орловской области.

Так, респондентам задавались вопросы:

Какие направления психологического обеспечения реализуются в работе психологов с личным составом дорожно-патрульной службы (ДПС) ГИБДД?

Какие направления психологического обеспечения необходимо реализовывать психологам подразделений ДПС ГИБДД в первую очередь?

Распределение ответов в процентах представлено в таблице 1.

По мнению опрошенных реализуются, прежде всего, следующие направления работы:

- психологическое обследование сотрудников ДПС ГИБДД, перемещаемых на вышестоящую должность;
- изучение социально-психологического климата в коллективе сотрудников ДПС ГИБДД;

<sup>1</sup> Итоговая Декларация международного конгресса «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни» (Санкт-Петербург, 1 ноября 2007 года) // Безопасность на дорогах ради безопасности жизни: Материалы международного конгресса, 1 ноября 2007 года / Под редакцией С.М. Миронова. СПб: Секретариат Совета Межпарламентской ассамблеи государств-участников СНГ, 2008. С. 77-78.



- психологическая помощь молодым сотрудникам в процессе их адаптации;
- диагностика профессиональной работоспособности сотрудников ДПС ГИБДД;
- индивидуальное консультирование сотрудников ДПС ГИБДД по психологическим проблемам (индивидуальные беседы).

**Таблица 1. Направления психологического обеспечения деятельности сотрудников ДПС ГИБДД**

<b>Направления психологического обеспечения в работе с сотрудниками ДПС ГИБДД</b>	<b>Реализуются (распределение ответов в %)</b>	<b>Необходимо реализовать (распределение ответов в %)</b>
Психологическое обследование сотрудников ДПС ГИБДД, перемещаемых на вышестоящую должность	18,72	12,04
Диагностика профессиональной работоспособности сотрудников ДПС ГИБДД	11,06	14,38
Психологическая помощь молодым сотрудникам в процессе их адаптации	12,34	15,38
Психологическая помощь сотрудникам при их подготовке к выходу на пенсию	3,83	5,02
Изучение социально-психологического климата в коллективе сотрудников ДПС ГИБДД	13,62	12,71
Проведение занятий в системе профессиональной подготовки по психологической тематике (лекции, доклады, сообщения)	6,81	5,02
Проведение занятий, направленных на повышение психологической устойчивости и снятие стрессовых состояний, переутомления (релаксация, аутотренинг)	8,09	10,03
Прогнозирование психического состояния сотрудников и их способности к работе в экстремальных условиях	7,66	6,35
Индивидуальное консультирование сотрудников ДПС ГИБДД по психологическим проблемам (индивидуальные беседы)	11,06	11,04
Проведение социально-психологических тренингов (например, командообразования и повышения сплоченности коллектива)	6,81	8,03

Остальные направления психологического обеспечения выражены слабее. При этом настораживает факт, согласно которому значительно менее других направлений реализуется проведение занятий в системе профессиональной подготовки по психологической тематике (лекции, доклады, сообщения). В то время как осуществление данного направления в работе психологов представляется вполне посильным.

Те же варианты ответов были предложены опрошенным на вопрос о том, какие направления психологического обеспечения необходимо реализовывать психологам подразделений ДПС ГИБДД в первую очередь.

Перечислим наиболее часто встречающиеся ответы:

- психологическая помощь молодым сотрудникам в процессе их адаптации;
- диагностика профессиональной работоспособности сотрудников ДПС ГИБДД;
- изучение социально-психологического климата в коллективе сотрудников ДПС ГИБДД;
- психологическое обследование сотрудников ДПС ГИБДД, перемещаемых на вышестоящую должность;
- индивидуальное консультирование сотрудников ДПС ГИБДД по психологическим проблемам (индивидуальные беседы).

Мы видим, что в качестве наиболее необходимых опрошенными названы те же направления психологического обеспечения, которые воплощаются в реальности психологами подразделений ДПС ГИБДД. В то же время на первое место по степени значимости выходит *психологическая помощь молодым сотрудникам в процессе их адаптации*.

Также достаточное количество ответов отдано такому направлению психологического обеспечения, как проведение занятий, направленных на *повышение психологической устойчивости и снятие стрессовых состояний, переутомления*.

Выбор одних и тех же вариантов ответа сотрудниками ДПС ГИБДД может указывать, во-первых, на действительную значимость этих направлений, а во-вторых, на то, что сотрудни-



ки предпочитают направления психологического обеспечения, которые им лучше знакомы и не отмечают менее для них известные.

К важным задачам работы психолога в подразделении дорожно-патрульной службы ГИБДД, по мнению сотрудников ДПС ГИБДД, относятся:

- психологическая диагностика сотрудников ДПС ГИБДД;
- изучение социально-психологического климата и создание благоприятной атмосферы в коллективе;
- повышение эмоциональной устойчивости и поддержание работоспособного состояния сотрудника ДПС ГИБДД;
- проведение занятий в рамках профессиональной психологической подготовки;
- формирование коммуникативной компетентности сотрудников ДПС ГИБДД;
- психологическое сопровождение деятельности молодых сотрудников.

Эти задачи, по мнению опрошенных, во многом совпадают с ведущими направлениями деятельности психолога в подразделениях Госавтоинспекции.

Далее в статье хотелось бы уделить внимание проблемам оптимизации взаимоотношений сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения (УДД) и совершенствования коммуникативной компетентности сотрудников.

Следует сказать, что профессиональная деятельность сотрудника ДПС ГИБДД, согласно классификации профессий Е.А. Климова<sup>1</sup>, относится к типам «человек - человек» и «человек - техника», то есть предметом труда выступают другой человек и технические объекты.

При этом направленность деятельности сотрудника на другого человека выражена гораздо сильнее, чем на технические устройства. Основанием для такого утверждения являются данные проведенного нами анкетирования, которое выявило, что, согласно преобладающей точке зрения, взаимоотношения сотрудника ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения составляют 70-80% от всего объема его рабочего времени (таблица 2).

**Таблица 2. Часть рабочего времени сотрудника ДПС ГИБДД, занимающая его взаимоотношения с УДД (представлено распределение ответов в %)**

Ответы сотрудников ДПС ГИБДД	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	< 30%
	6,32	16,84	26,32	<b>27,37</b>	7,37	8,42	4,21	3,16	0

К категориям участников дорожного движения, с которыми сотрудники ДПС ГИБДД испытывают наибольшие трудности во взаимоотношениях, относятся (1) водители, специально провоцирующие конфликт, (2) водители, находящиеся в состоянии опьянения и (3) пешеходы, перешедшие улицу в неполюженном месте (таблица 3).

**Таблица 3. Категории участников дорожного движения, с которыми сотрудники ДПС ГИБДД испытывают наибольшие трудности во взаимоотношениях**

Категории УДД	Распределение ответов респондентов (%)
Пострадавшие в дорожно-транспортных происшествиях	3,42
Пешеходы, перешедшие улицу в неполюженном месте	21,79
Водители, нарушившие правила дорожного движения в результате их незнания и непонимания сути нарушения (искренне заблуждающиеся)	12,39
Водители, частично знающие закон или понижающие его по-своему	11,54
Водители, умышленно пренебрегающие ПДД	11,54
Водители, находящиеся в состоянии опьянения	18,38
Водители, провоцирующие конфликт с инспектором ДПС ГИБДД	20,94

<sup>1</sup> См. об этом: Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учебное пособие. М.: Академия, 2007.



Интересными представляются данные, согласно которым водительский стаж лиц, чаще других привлекаемых к административному воздействию, по мнению опрошенных сотрудников Госавтоинспекции, составляет от 1 года до 3 лет (34,29 %) и от 3 до 5 лет (38 %). По-видимому, это объясняется тем, что УДД, имеющие стаж вождения до 1 года, реже оказываются в условиях дорожного движения, управляя автомобилем самостоятельно, без чьей-либо помощи, выбирают менее оживленные участки дороги и предпочитают преодолевать на автомобиле относительно малые расстояния. А УДД, имеющие стаж вождения более 5 лет, опираются на уже приобретенный ими опыт поведения в условиях дорожного движения, учитывая собственные ошибки.

Среди причин, наиболее часто способствующих обострению отношений между сотрудниками ДПС ГИБДД и УДД, респонденты называют отрицательный настрой УДД к сотруднику ДПС ГИБДД, отрицательные качества личности УДД (грубость, хамство, агрессивность и другие), состояние опьянения УДД, а также уверенность УДД в неправоте и неправомерности действий сотрудника ДПС ГИБДД (таблица 4).

**Таблица 4. Причины, наиболее часто способствующие обострению отношений между сотрудниками ДПС ГИБДД и УДД**

<b>Причины</b>	<b>Количество ответов респондентов (%)</b>
Отрицательный настрой участника дорожного движения (УДД) к сотруднику ДПС ГИБДД	17,09
Отрицательный настрой сотрудника ДПС ГИБДД к УДД	3,13
Уверенность УДД в неправоте и неправомерности действий сотрудника ДПС ГИБДД	8,26
Признание действий сотрудника ДПС ГИБДД правомерными, но несогласие с применимыми санкциями	9,4
Уверенность УДД в своей правоте	7,41
Состояние опьянения УДД	11,68
Незнание УДД правил дорожного движения	7,98
Недостаточный уровень правосознания УДД	4,84
Недостаточный уровень правосознания сотрудника ДПС ГИБДД	1,14
Применение сотрудником ДПС ГИБДД санкций за нарушение ПДД	3,99
Недостаточно развитые профессионально-значимые качества личности сотрудника ДПС ГИБДД	6,55
Отрицательные качества личности УДД (грубость, хамство, агрессивность и др.)	13,11
Несовершенство законодательной базы (КоАП РФ, ПДД)	5,41

Даже краткий анализ названных причин позволяет сделать вывод, что сотрудник ДПС ГИБДД нередко оказывается объектом вымещения отрицательных эмоций и неудовлетворенности граждан существующими правовыми нормами.

На взаимоотношения УДД с сотрудниками ДПС ГИБДД влияет социальная незрелость и неготовность граждан нести ответственность за допущенные административные правонарушения.

Одновременно с этим существуют исследования, указывающие на отсутствие безупречности поведения и самих сотрудников ДПС ГИБДД. Так, по данным Е.А. Козловской, высказываемые гражданами претензии во многом обусловлены отсутствием у инспекторов необходимых правовых знаний. Конфликтные ситуации с УДД чаще возникают из-за неумения сотрудника разрешать конфликтные ситуации и устанавливать психологический контакт с участниками дорожного движения<sup>1</sup>.

По-видимому, имеет смысл констатировать наличие невысокого уровня правовой культуры и элементарной психологической грамотности российского общества в целом, что прояв-

<sup>1</sup> Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции: Учебное пособие. М.: МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 7-8.



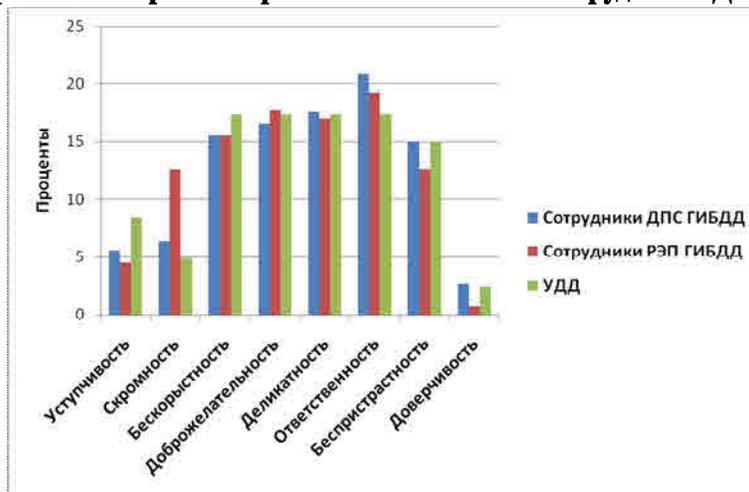
ляется в поведении сотрудников ДПС ГИБДД и УДД и конкретизируется в их взаимоотношениях.

Интересными представляются и сведения, полученные нами при изучении мнения о личностных качествах сотрудников ДПС ГИБДД, влияющих на эффективность взаимоотношений с участниками дорожного движения. В данном исследовании использовался модифицированный нами вариант анкеты С.Е. Кораблева<sup>1</sup>.

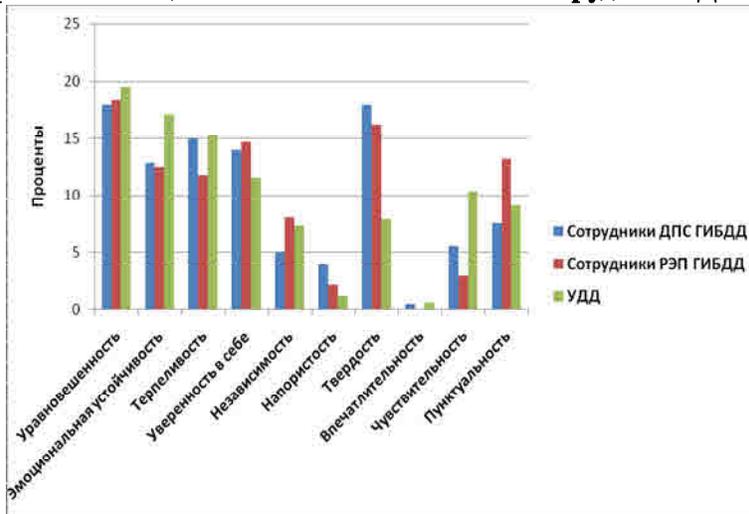
Здесь полученные данные можно разделить на группы, отражающие точки зрения трех категорий респондентов – сотрудников ДПС ГИБДД, сотрудников регистрационно-экзаменационных подразделений (РЭП) ГИБДД, выступающих в роли экспертов, и УДД. Анкетированым предлагался перечень личностных качеств, из которых необходимо было выбрать 3-5 наиболее важных качеств (в соответствии с контекстом вопроса и предложенным критерием).

На вопрос о том, какие личностные качества сотрудников ДПС ГИБДД в наибольшей степени влияют на успешность профессиональной деятельности в числе первых (самых важных) пяти, оказались следующие особенности (гистограммы 1-3):

**Гистограмма 1. Морально-нравственные качества сотрудников ДПС ГИБДД**



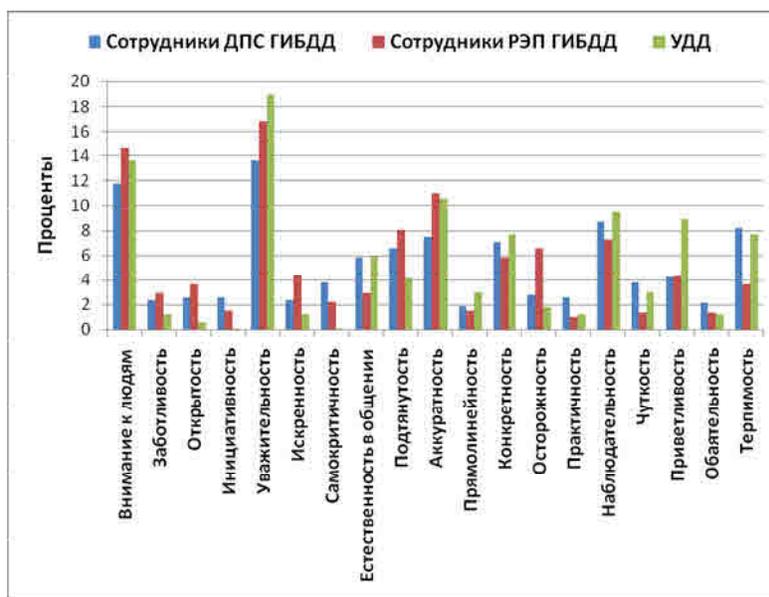
**Гистограмма 2. Эмоционально-волевые качества сотрудников ДПС ГИБДД**



<sup>1</sup> Кораблев С.Е. Коммуникативная компетентность участкового уполномоченного милиции и ее развитие на этапе первоначальной подготовки: Дисс. ... канд.псих.наук. М.: Академия управления МВД России, 2003. С. 200-211.



Гистограмма 3. Коммуникативные качества сотрудников ДПС ГИБДД



Полученные результаты являются весьма интересными как с научной, так и с практической точки зрения, поскольку указывают на то, что психологический портрет так называемого *идеального сотрудника ДПС ГИБДД* в целом одинаков в сознании сотрудников Госавтоинспекции и участников дорожного движения.

Одним из важных морально-нравственных качеств, как видно из результатов опроса, является *бескорыстность*. В этой связи хотелось обратиться к перечню основных психологических требований к личности инспектора ДПС ГИБДД, разработанному Е.А. Козловской, включающей в психограмму сотрудника такие качества, как неподкупность, моральная устойчивость, честность и другие<sup>1</sup>.

Е.А. Козловская также утверждает, что на этапе профессионального психологического отбора кандидатов на службу особое внимание следует уделять профессиональной ориентации кандидата на деятельность в ДПС ГИБДД и изучению мотивации его прихода на службу. При выявлении ярко выраженной корыстной мотивации, негативных установок и ценностных ориентаций целесообразно отказать кандидату в приеме на работу. Это позволит уже на этапе отбора кадров избежать в дальнейшем увольнений по отрицательным мотивам, достаточно быстро проявляющимся при моральной неустойчивости и низком уровне правосознания<sup>2</sup>.

Самым важным эмоционально-волевым качеством личности сотрудника ДПС ГИБДД, влияющим на характер взаимоотношений с УДД, называется *уравновешенность*. Единого мнения опрошенных прослеживается и в отношении таких профессионально-важных качеств личности сотрудника, как уверенность в себе и эмоциональная устойчивость.

Вообще, роль *эмоциональной устойчивости*, как необходимой психологической особенности сотрудника ОВД, неоднократно подчеркивается в литературе<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции: Учебное пособие. М.: МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 53.

<sup>2</sup> Козловская Е.А. Профессиональный отбор кандидата на должность инспектора дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции: Методическое пособие. М.: НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С. 37.

<sup>3</sup> См, в частности: Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции: Учебное пособие. М.: МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 52; Петров В.Е. Калифорнийский психологический опросник в работе с руководящими кадрами: Учебно-методическое пособие. М.: Группа «АБСОЛЮТ». 2007. С. 84; Романов В.В. Юридическая психология: Учебник. М.: Юрист, 2009. С. 374; Романова Е.С. Десять популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы: Учебное пособие. СПб: Питер, 2003. С. 145 и др.



Е.А. Козловская пишет, что при изучении кандидата на службу и решении вопроса о его профессиональной пригодности целесообразно давать характеристику его эмоционально-волевым качествам на основе наблюдения за его поведением в период испытательного срока службы. При этом делаются выводы об особенностях эмоционального поведения кандидата в отношениях с окружающими его людьми, умении оказывать помощь, проявлять сдержанность и спокойствие<sup>1</sup>.

Наиболее значимыми коммуникативными характеристиками респонденты считают уважительность и внимание к людям со стороны сотрудника ДПС ГИБДД.

В то же время есть основания предполагать, что данный идеальный портрет оказывается трудно воплощаемым в реальности.

На вопрос о том, какие психологические умения сотрудника ДПС ГИБДД наиболее значимы при осуществлении взаимоотношений с участниками дорожного движения, в числе первых пяти тактико-психологических умений в сфере общения оказались те, что отражены в таблице 5.

Анализируя данные таблицы 5, хотелось бы отметить, что наблюдается большее сходство мнений сотрудников РЭП ГИБДД как группы экспертов, оценивающих значимость тактико-психологических умений сотрудников ДПС ГИБДД и участников дорожного движения, и отличие мнений этих двух категорий респондентов от точки зрения сотрудников ДПС ГИБДД.

В частности, такие умения в сфере общения, как способность быстро, легко и деловому включаться в общение и умение управлять собственными состояниями, представляются весьма важными участникам дорожного движения и сотрудникам РЭП ГИБДД, однако не включаются в перечень первых пяти наиболее существенных качеств сотрудниками ДПС ГИБДД. Данные качества отмечены как важные 9,54% и 8,25% ответов сотрудников ДПС ГИБДД соответственно.

**Таблица 5. Психологические умения сотрудника ДПС ГИБДД, наиболее значимые при осуществлении взаимоотношений с участниками дорожного движения**

Группа умений	Сотрудники ДПС ГИБДД	Сотрудники РЭП ГИБДД	УДД
<b>Тактико-психологические умения в сфере общения</b>	(1) Умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях – 12,89% (2) Умение устанавливать психологический контакт, доверительные отношения с различными категориями граждан (УДД) – 11,6% (3) Умение строить общение с лицами, находящимися в алкогольном, наркотическом опьянении – 11,34% (4) Умение создавать благоприятные ситуативные условия для профессионального общения – 10,31% (5) Умение строить общение с потерпевшими, свидетелями – 10,05%	(1) Умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях – 16,15% (2) Умение устанавливать психологический контакт, доверительные отношения с различными категориями граждан (УДД) – 13,85% (3) Умение быстро, легко и деловому включаться в общение и перейти к сути разговора – 13,07% (4) Умение управлять собственными состояниями в кризисных ситуациях – 10,77% (5) Умение строить общение с потерпевшими, свидетелями – 9,23%	(1) Умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях – 13,6% (2) Умение устанавливать психологический контакт, доверительные отношения с различными категориями граждан (УДД) – 12,43% (3) Умение быстро, легко и деловому включаться в общение и перейти к сути разговора – 11,24% (4) Умение строить общение с потерпевшими, свидетелями – 10,65% (5) Умение управлять собственными состояниями в кризисных ситуациях – 9,47%

В то же время умение строить общение с лицами, находящимися в алкогольном и наркотическом опьянении, сотрудники ДПС ГИБДД ставят на третье место по степени значимости в числе тактико-психологических умений в сфере общения. Сотрудники РЭП ГИБДД и УДД отдают этому умению лишь 8,46% и 8,87% голосов соответственно, не включая его даже в первую пятерку наиболее важных умений при осуществлении взаимоотношений с УДД.

<sup>1</sup> Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции: Учебное пособие. М.: МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 54.



Это, возможно, объясняется отсутствием у сотрудников РЭП ГИБДД и УДД такого же опыта общения с лицами в состоянии опьянения, как у сотрудников ДПС ГИБДД. Кроме того, данный опыт, пережитый сотрудниками ДПС ГИБДД, является, судя по ответам, одним из наиболее стрессогенных факторов в ряду тех, что возникают в процессе общения с УДД при выполнении служебных обязанностей.

Далее в процессе анкетирования респондентов просили выбрать из каждого блока личностных качеств сотрудника ДПС ГИБДД 3-5 характеристик, наиболее затрудняющих взаимоотношения с участниками дорожного движения (таблица 6).

**Таблица 6. Личностные качества, затрудняющие взаимоотношения с участниками дорожного движения.**

Группа качества Коммуникативные качества	Мнение сотрудников ДПС ГИБДД	Мнение сотрудников РЭП ГИБДД	Мнение УДД
	(1) Грубость – 13,64%	(1) Грубость – 13,64%	(1) Грубость – 16,96%
	(2) Агрессивность – 9,34%	(2) Высокомерие – 12,34%	(2) Высокомерие – 12,86%
	(3) Высокомерие – 8,59%	(3) Неаккуратность – 9,74%	(3) Стремление к доминированию – 7,6%
	(4) Озлобленность – 7,07%	(4) Озлобленность – 8,44%	(4) Агрессивность – 7,02%
	(5) Отсутствие профессиональной бдительности, готовности к неожиданному в ситуации общения – 5,81%	(5) Агрессивность – 5,84%	(5) Отсутствие умения производить позитивное впечатление на окружающих – 6,43%

Проанализируем отдельные расхождения во мнениях разных категорий респондентов. Так, в ряду коммуникативных качеств сотрудников ДПС ГИБДД, затрудняющих взаимоотношения с УДД, участники дорожного движения называют *стремление сотрудников к доминированию*.

Другой коммуникативной особенностью, затрудняющей взаимоотношения с точки зрения участников дорожного движения, является *отсутствие у сотрудников ДПС ГИБДД умения производить позитивное впечатление на окружающих*. Связанную с названной коммуникативной особенностью характеристику подмечают и сотрудники РЭП ГИБДД, называющие *неаккуратность* сотрудников ДПС ГИБДД качеством, затрудняющим их взаимоотношения с УДД.

Е.А. Козловская, посвятившая большое количество работ анализу проблем общения инспекторов Госавтоинспекции с участниками дорожного движения, также отмечает, что внешность инспектора во многом создает первое впечатление о нем и неизбежно влияет на его взаимоотношения с УДД<sup>1</sup>.

В числе коммуникативных качеств, в наибольшей степени затрудняющих взаимоотношения с участниками дорожного движения, сотрудники ДПС ГИБДД (в отличие от остальных респондентов) выделяют *отсутствие профессиональной бдительности и готовности к неожиданному в ситуации общения*.

Взгляд инспекторов ДПС совпадает с закономерностью, обоснованной в социальной психологии, согласно которой особую группу трудностей в общении составляют нарушения стратегий, заранее разработанных участниками общения.

Например, неожиданность в форме контакта, несовпадение ожидаемого поведения с реальными действиями партнера по общению может привести к полной растерянности. Недостаточная ориентировка в условиях и содержании общения ведет к растерянности или психическому перенапряжению, в результате чего взаимодействие сторон рискует окончиться конфликтом<sup>2</sup>.

В связи с вышесказанным наряду с методами психической саморегуляции особую ценность представляют собой социально-психологические тренинги, направленные на развитие и

<sup>1</sup> Козловская Е.А. Профессиональное общение и разрешение конфликтных ситуаций в деятельности инспектора ГАИ с участниками дорожного движения: Методические рекомендации. М.: НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С. 5.

<sup>2</sup> Основы социально-психологической теории: Учебное пособие / Под общ. ред. А.А. Бодалева и А.Н. Сухова. М.: Международная педагогическая академия, 1995. С. 125.



совершенствование профессионально-важных качеств личности, в том числе коммуникативных способностей и умений.

Причем эти тренинги могут реализовываться психологами и преподавателями психологии в рамках всех направлений профессиональной подготовки сотрудников ДПС ГИБДД (специального первоначального обучения, профессионального обучения в вузе и других).

Отметим, что участие в социально-психологическом тренинге и моделирование ситуации взаимоотношений инспектора ДПС ГИБДД и УДД предусматривает, что участники, являясь курсантами (или слушателями, или сотрудниками ДПС ГИБДД), выполняют и присутствующую им профессиональную роль, и роль УДД. Это позволит участникам тренинга почувствовать себя не только в образе субъекта профессиональной деятельности, но и ее объекта – участника дорожного движения, а значит, будет способствовать лучшему пониманию психологии УДД с помощью постановки себя на его место.

В целом же, по убеждению самих респондентов, развитие и совершенствование коммуникативных умений сотрудников ДПС ГИБДД должно осуществляться в первую очередь в ходе повышения квалификации, специального первоначального обучения, профессионального обучения в вузе МВД России, в рамках служебно-боевой подготовки, а также индивидуально в ходе самостоятельной работы над собой.

В завершение хотелось бы сказать, что здесь приведены лишь отдельные результаты осуществленного эмпирического исследования. В целом же оно показывает, что существует огромное количество причин, вызывающих трудности во взаимоотношениях сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения. Эти причины можно разделить на следующие виды:

а) причины, связанные с психологическими особенностями граждан-участников дорожного движения (психологическим состоянием, вызванным опьянением; недостаточной правовой грамотностью граждан; их отдельными психологическими особенностями и низким уровнем воспитания);

б) причины, обусловленные объективными трудностями, возникающими в работе сотрудников ДПС ГИБДД (экстремальными ситуациями; недостаточным материальным и техническим обеспечением деятельности);

в) причины, связанные с недостаточно развитыми профессионально-значимыми качествами личности сотрудников ДПС ГИБДД и одновременным наличием нежелательных качеств (недостаточным уровнем развития правосознания и коммуникативных умений и другими), а также недостаточным объемом необходимых знаний (правовых знаний, сведений в области медицинской подготовки и т.д.);

г) причины правового и социального характера (несовершенство законодательных актов, регулирующих безопасность движения, и их недостаточное количество, слабая правовая и социальная защищенность сотрудников ДПС ГИБДД).

Рассмотренный комплекс причин вызывает необходимость принятия системы мер (в том числе государственного масштаба), направленных на повышение правосознания населения страны, профессионального уровня сотрудников ДПС ГИБДД, создание более качественных условий их профессиональной деятельности.



**ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОДГОТОВЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ДПС ГИБДД  
К КОНСТРУКТИВНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ  
С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**



*Гайнуллина А.В.,*

преподаватель кафедры уголовного  
процесса Уфимского юридического  
института МВД России

Актуальность проблем совершенствования профессионально-психологической подготовки сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения вызвана как требованиями нормативных документов, касающихся дорожно-патрульной службы<sup>1</sup>, так и ужесточением мер административного воздействия к нарушителям Правил дорожного движения, усилив тем самым ответственность перед гражданами за принятые в отношении них решения.

По результатам опроса, проведенного нами среди 100 руководителей подразделений ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам Российской Федерации, недостаточный уровень профессионально-психологической подготовки сотрудников к конструктивному взаимодействию с гражданами является одним из значимых факторов, негативно влияющих на мнение населения о деятельности сотрудников ГИБДД (51%), наряду с такими, как существующая система оценки их деятельности (31%), а также профессиональная деформация, низкий уровень правосознания (45%).

Конструктивное взаимодействие сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения – процесс, основанный на действующем законодательстве, должностных инструкциях, гражданской позиции и включающий установление социально-психологического контакта между сотрудниками ДПС ГИБДД, водителями и пешеходами, в результате которого, содействуя друг другу, они становятся активными субъектами достижения общесоциальных целей, направленных на повышение безопасности на дорогах.

Основными психологическими механизмами конструктивного взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения являются: согласование их целей и интересов (мотивационно-целевая сфера); убеждение, внушение, расположение, информирование, просьба, принуждение (коммуникативная сфера); каузальная атрибуция, идентификация, децентрация, рефлексия (перцептивная сфера); формирование баланса во взаимоотношениях, основанного на морально-правовых нормах (поведенческая сфера); эмпатия, отзеркаливание эмоций, эмоциональное заражение, поляризация эмоций (эмоционально-волевая сфера).

Конструктивному взаимодействию сотрудников ДПС ГИБДД с водителями и пешеходами противостоит формальное функционально-ролевое взаимодействие субъект-объектной обусловленности, включающее односторонне-результативное и деструктивное взаимодействие. Односторонне-результативное взаимодействие характеризуется преобладанием методов принуждения, манипулирования, игнорирования, императивного монолога, отсутствием стремления к адекватной интерпретации поведения оппонента и минимизацией эмпатии. Деструктивное взаимодействие определяется обоюдными отрицательными эмоциональными состояниями, открытой конфронтацией друг с другом, ведущими к значительным искажениям во взаимном познании, отсутствию позитивного результата.

Таким образом, контрольно-надзорная деятельность, направленная, прежде всего, на защиту граждан от последствий дорожно-транспортных происшествий, будет эффективна только при конструктивном взаимодействии сотрудников ДПС ГИБДД с водителями и пеше-

<sup>1</sup> Приказ МВД РФ № 627 от 02.07.2002 года «О мерах по совершенствованию деятельности ГИБДД и укреплению доверия к ней со стороны участников дорожного движения»; Обращение министра внутренних дел России Р. Нургалиева к сотрудникам Госавтоинспекции // Известия. 2006. 14 июня.



ходами, когда у последних формируются сознательные позитивные установки на соблюдение законодательства в области безопасности дорожного движения, ведь административное наказание само по себе не несет профилактического воздействия на поведение водителей<sup>1</sup>, «не приводит их к твердому убеждению, что нарушение приносит вред всему обществу и им лично»<sup>2</sup>. Но такой результат может быть возможен только: а) после установления психологического контакта сотрудника ДПС ГИБДД с участником дорожного движения; б) выявления причин допущенного правонарушения; в) разъяснения существа правонарушения и его общественной опасности; г) достижения взаимопонимания и взаимодоверия в деле поддержания правопорядка на дорогах.

Нами были проанализированы 204 жалобы и заявления граждан на действия сотрудников ДПС ГИБДД, которые в основном связаны с правоприменительной практикой. Было установлено, что основными причинами напряженных конфликтов сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения являются: корыстная мотивация сотрудников, низкая культура их речи, нетактичное и некорректное обращение, нежелание разъяснять водителям причину остановки транспортного средства, сущность допущенного правонарушения, равнодушие, неумение конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

Отсутствие взаимопонимания между сотрудниками ДПС ГИБДД и гражданами приводит к тому, что они не всегда готовы к оказанию помощи стражам правопорядка, ведь право не является единственным регулятором взаимоотношений, складывающихся в дорожных условиях<sup>3</sup>. Так, только 24,8% из 455 опрошенных водителей различных субъектов России (51,7% работников государственных автотранспортных предприятий; 48,3% владельцев индивидуальных транспортных средств), используя все возможности, проявляют свою гражданскую позицию в любом случае, оказывая реальную помощь другим в трудных дорожных ситуациях. 32,5% опрошенных водителей при обращении сотрудников ДПС ГИБДД за помощью помогают сотрудникам, если это входит в их обязанность по правилам дорожного движения. 23,5% опрошенных помогают, если позволяет время, и 19,1% респондентов ответили, что оказание ими содействия зависит от конкретных объектов помощи, а также от самих сотрудников ДПС ГИБДД.

Взаимодействуя с водителями, сотрудники ДПС ГИБДД, как правило, преследуют цели лишь формального выявления административных правонарушений. Так, из опрошенных нами участников дорожного движения всего лишь 14,5% отметили, что сотрудники ДПС ГИБДД при обращении к ним чаще всего проявляли интерес как к личности, а также заботились об их безопасном передвижении. В целях формирования доверия сотрудникам ДПС ГИБДД следует быть отзывчивыми на просьбы участников дорожного движения, вместе с тем необходимо, по мере возможности, самим проявлять инициативу в содействии гражданам, особенно оказавшимся в трудной ситуации, быть чуткими к их проблемам.

Полагаем, что профессионально-психологическая подготовленность сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения является одним из значимых компонентов профессионального мастерства сотрудников, позволяющим с учетом психологических факторов, а также социальноориентированной мотивации эффективно реализовывать профессиональные функции в напряженных ситуациях взаимодействия с водителями и пешеходами в дорожных условиях. Ее основные составляющие:

- морально-психологическая подготовленность сотрудников;
- профессиональные знания, умения и навыки конструктивного взаимодействия сотрудников с участниками дорожного движения;
- психологическая устойчивость сотрудников в разнообразных ситуациях взаимодействия с водителями и пешеходами;

<sup>1</sup> См.: Жулев В.И. Предупреждение дорожно-транспортных происшествий. М.: Юрид. лит. 1989. С. 205; Головки В.В. О целях административной ответственности в области безопасности дорожного движения // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2006. № 3(27). С. 5-6.

<sup>2</sup> Крылов Б.С. Основные вопросы деятельности дорожной полиции буржуазных стран. Лекция, Академия управления МВД СССР. М., 1984. С. 17.

<sup>3</sup> См.: Козловская Е.А. Психология взаимоотношений инспектора ГАИ с участниками дорожного движения: Учебное пособие. М.: МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 7.



– профессионально развитые психологические качества и специальные способности (рис. 1).



**Рис. 1. Структура профессионально-психологической подготовленности сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения.**

В целях выявления уровней профессионально-психологической подготовленности сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения нами было обследовано 470 сотрудников ДПС ГИБДД из различных субъектов России (включая регионы: г. Москва и Московская область, г. Санкт-Петербург, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Ингушетия, Республика Саха-Якутия, Челябинская область), со стажем службы в ГИБДД до 5 лет – 53,6%, от 5 до 10 лет – 29,4%, от 10 до 15 лет – 10,2%, от 15 до 20 лет – 4,0% и свыше 20 лет – 2,8% по специально разработанному опроснику «Выявление особенностей взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения», отражающему характер реагирования сотрудников на действия водителей и пешеходов при реализации различных функций дорожно-патрульной службы. Результаты тестирования показали, что только 26,0% из них считают психологический контакт неизменным условием взаимодействия с водителями и пешеходами. Основной целью своей деятельности они видят не формальное выявление и пресечение административных правонарушений, а выработку у участников дорожного движения позитивных мотивов сопричастности к безопасности на дорогах, защиту их законных прав и интересов. Данные сотрудники ДПС ГИБДД применяют психологические приемы, повышающие точность межличностного познания, используют раз-



личные методы коммуникативного воздействия в целях коррекции правосознания граждан, предупреждения нарушений Правил дорожного движения, а также конструктивного разрешения с ними конфликтных ситуаций; стараются поддерживать позитивное эмоциональное состояние участников дорожного движения. Уровень их профессионально-психологической подготовленности к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения можно отнести к высокому.

Около половины обследованных сотрудников ДПС ГИБДД (47,2%) считают необходимым учитывать психологические механизмы конструктивного взаимодействия с участниками дорожного движения, так как они помогают им эффективно разрешать оперативно-служебные задачи, не задумываясь о гражданско-социальной сущности своей деятельности, опираясь преимущественно на должностное превосходство, предпочитая минимизировать коммуникативный обмен с гражданами, оказывать на них психологическое воздействие демонстрацией собственной невозмутимости и уверенного поведения. В целом уровень их профессионально-психологической подготовленности к конструктивному взаимодействию с водителями и пешеходами можно отнести к среднему.

Профессионально-психологическая подготовленность 26,8% обследованных сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения находится на низком уровне: в отношении водителей они в основном руководствуются такими методами коммуникативного воздействия, как принуждение, манипулирование, а также игнорирование, относятся к гражданам как к потенциальным правонарушителям, стоят на позициях формализованного общения, полностью ориентированного на различные наказания. Эти сотрудники ДПС ГИБДД затрудняют в дальнейшем установление психологического контакта с водителями, формируя негативный стереотип восприятия, вольно или невольно вызывают отрицательное отношение водителей по отношению ко всем сотрудникам Госавтоинспекции.

Анкетный опрос 455 водителей транспортных средств различных субъектов России выявил, что в отношении сотрудников ДПС ГИБДД преобладают следующие стереотипы восприятия: принципиального и объективного к нарушителям правил дорожного движения – 29,7%; всегда готового прийти на помощь в трудных ситуациях – 13,2%; заботливого и внимательного к гражданам – 4,6%; придирчивого и властолюбивого стража порядка – 28,6%; стремящегося найти любой повод, чтобы выудить материальное вознаграждение – 24,0%.

Также анализ опроса показал, что при общении с водителями и пешеходами сотрудники ДПС ГИБДД применяют в основном следующие приемы установления психологического контакта: обращение по имени, отчеству – 56,4%; проявление внимания к доводам, предоставление возможности высказаться, применение уточняющих вопросов – 35,5%; демонстрация спокойного и уверенного поведения – 27,4%; незамедлительное разъяснение водителю причины остановки транспортного средства – 22,1%; стремление тщательно разъяснить существо правонарушения, приведение при необходимости статистических данных по дорожно-транспортному травматизму – 21,3%; призыв участника дорожного движения к самоанализу своего поведения – 10,2%; обращение внимание водителя либо пешехода на его положительные качества – 9,4%; приглашение к диалогу, совместному обсуждению проблемы – 8,7%; стремление психологически подстроиться к водителю либо пешеходу, беседа на «доступном ему языке» – 7,2%; проявление заботы о безопасном передвижении участника дорожного движения – 6,8%; указание участнику дорожного движения на какое-либо сходство с ним (в позициях, взглядах, интересах и т.д.) – 6,4%; проявление внимания к самочувствию участника дорожного движения – 6,1%; стремление проявить себя компетентным специалистом в области безопасности дорожного движения – 5,1%.

Таким образом, для преодоления барьеров взаимопонимания опрошенными сотрудниками ДПС ГИБДД довольно слабо используются психологические приемы, отражающие их профессионально-психологическую компетентность, направленные на актуализацию у водителей и пешеходов мотивов сопричастности к общему делу безопасности дорожного движения (обращение внимания на положительные качества гражданина, «психологическая подстройка» к нему, «разговор на доступном языке», проявление внимания к его самочувствию, приглашение к совместному диалогу, размышлению, указание на какое-либо сходство с ним: в позициях, взглядах, интересах и т.д.). Практически все широко используемые ими приемы установления



психологического контакта в той или иной степени отражены в основном нормативном документе, регламентирующем деятельность дорожно-патрульной службы<sup>1</sup>.

Вышеизложенное является следствием недостаточного внимания к проблеме, раскрываемой автором. Так, по результатам опроса 470 сотрудников ДПС ГИБДД, значительную роль в повышении их профессионально-психологической подготовленности к конструктивному взаимодействию с водителями и пешеходами сыграли: работа с наставником – 34,7%; самоподготовка – 34,4%; специальное профессиональное обучение – 23,2%; обучение на курсах повышения квалификации – 13,4%, переподготовки – 9,2%; обучение в высшем учебном заведении МВД России по специализации ГИБДД – 1,3%. Роль психологов в подразделениях была отмечена как крайне незначительная: в рамках занятий по служебной подготовке – 9,6%, участия в проведении инструктажей – 4,9% и консультирования – 4,9%. То есть на сегодняшний день как в учебных заведениях, так и в особенности в практических подразделениях отсутствует целенаправленная профессионально-психологическая подготовка сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения, а также эффективное консультирование по психологическим аспектам оперативно-служебной деятельности. Овладение умениями и навыками конструктивного взаимодействия с водителями и пешеходами сотрудниками происходит чаще всего непосредственно в дорожных условиях (методом подражания более опытному напарнику или наставнику) либо самостоятельно (методом проб и ошибок).

Исходя из изложенного, обследованных нами сотрудников ДПС ГИБДД характеризует недостаточный уровень профессионально-психологической подготовленности к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения, в целях повышения которого считаем необходимым:

1) практическим психологам, а также их руководителям, придать значительное внимание существующей проблеме, выраженной в необходимости совершенствования профессионально-психологической подготовленности сотрудников ДПС ГИБДД к конструктивному взаимодействию с участниками дорожного движения;

2) при аттестации сотрудников ДПС ГИБДД рассматривать уровень их профессионально-психологической подготовленности к конструктивному взаимодействию с водителями и пешеходами как значимый критерий профессионального мастерства. Учитывать степень инициативности сотрудников ДПС ГИБДД в оказании содействия участникам дорожного движения при проведении негласных проверок, оценке их деятельности, а также стимулировании труда;

3) отразить вопросы формирования профессионально-психологической подготовленности сотрудников ДПС ГИБДД к взаимопомощи с участниками дорожного движения в учебных планах и программах центров профессиональной подготовки, образовательных учреждений системы высшего и дополнительного профессионального образования МВД России, в процесс служебной подготовки, консультирования сотрудников по психологическим аспектам оперативно-служебной деятельности, проведения инструктажей, а также в методических пособиях и рекомендациях.

<sup>1</sup> См.: Приказ МВД РФ от 2 марта 2009 г. № 185 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения».



**ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГИИ НА ВЫПОЛНЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ  
СОТРУДНИКАМИ ГИБДД МВД РОССИИ**



*Гаришко А.Ю.,*

слушатель 501 учебной группы  
факультета подготовки следователей  
Орловского юридического института  
МВД России

Во второй половине 1990-х годов интенсивное развитие в МВД России психологической службы способствовало распространению психологических знаний в правоохранительной сфере и актуализировало проблему внедрения в работу с личным составом психологических методов, обеспечивающих профилактику профессиональной деформации и создающих условия для раскрытия потенциалов личности и коллективов сотрудников органов внутренних дел.

Влияние психологии на деятельность сотрудников милиции особенно четко прослеживается по двум основным направлениям:

- при осуществлении своих профессиональных обязанностей сотрудники Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД) постоянно сталкиваются с экстремальными ситуациями, требующими максимального напряжения сил, энергии и нередко приводящими к стрессам и психическим расстройствам, преодолеть которые призваны штатные специалисты-психологи, руководствуясь при этом новейшими рекомендациями в области применения психологических методов аутотренинга и релаксации;

- сотрудники ГИБДД регулярно общаются с большим количеством людей, контингент которых, их интеллектуальное и психическое развитие заранее не могут быть известны, в силу чего сотрудникам необходимы знания коммуникативной психологии, основ межличностного общения, умения правильно выбирать подходы к разным лицам.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что перед психологической службой в правоохранительных органах стоят две главные задачи: первая — повышение психологической надежности сотрудников и более полное использование их психологического потенциала, вторая — оказание психологической помощи сотрудникам в решении оперативно-служебных задач.

В соответствии с этими задачами психологическая служба подразделений ГИБДД осуществляет два направления деятельности, психологическое обеспечение работы с сотрудниками правоохранительных органов и психологическое обеспечение оперативно-служебных задач<sup>1</sup>.

Первое направление предполагает: профессиональную ориентацию и психологический отбор кадров; оказание психологической помощи в расстановке и профессиональной адаптации молодых сотрудников; повышение психологической компетентности и развитие личности сотрудников; диагностику морально-психологического климата в коллективе и профилактику деструктивных явлений; психологическое обеспечение работы с резервом кадров на выдвижение и участие в аттестации сотрудников; управленческое консультирование; психологическое консультирование сотрудников и членов их семей.

Второе направление — оказание психологической помощи сотрудникам в решении оперативно-служебных задач — включает: изучение социально-психологических явлений в регионе, влияющих на состояние правопорядка в регионе; психологическое консультирование сотрудников при решении текущих оперативно-служебных задач; проведение судебно-психологической экспертизы; психологическое обеспечение несения службы в экстремальных условиях; психологическое обеспечение переговорной деятельности в ситуации захвата заложников и при угрозе террористических актов; разработку психологических портретов серийных убийц; осуществление индивидуально-профилактической работы и т.д.

<sup>1</sup> См.: Дмитриев С.Н. Проблемы организации дорожно-патрульной службы. М.: Спарк, 2002.



В какой мере психологическая служба ориентирована на то или иное направление деятельности, в какой степени в функциональных обязанностях психологов представлены те или иные задачи, зависит от конкретного региона, сложившихся традиций, профессиональной компетентности психологов, их численности.

От основных направлений деятельности практического психолога следует отличать психологические функции и инструментарий их реализации. Психологическая функция, во-первых, содержит уже в самом названии определенную цель и, во-вторых, каждая функция предполагает применение и наличие однородных научно обоснованных средств и методов ее реализации. Рассмотрим кратко эти функции<sup>1</sup>.

Психологическая диагностика - целенаправленное изучение индивидуальных особенностей личности и социально-психологических явлений в группах (коллективах, неформальных объединениях). Психологическая диагностика проводится с целью профессионального отбора и аттестации, проведения психологического консультирования, психокоррекционной работы и развития личности.

В качестве инструментария в процессе психодиагностики используются методы беседы, наблюдения в значимых ситуациях, изучения продуктов деятельности, тестирование и др.

Психологическая коррекция - психологическое воздействие на личность с целью устранения негативных тенденций в ее развитии (акцентуаций, стрессовых состояний и др.).

Развитие личности - целенаправленная работа психолога по формированию профессионально-волевых качеств и психологических умений (коммуникативных, мыслительных, саморегуляции и т.п.), осуществляемая в процессе профессиональной деятельности, специальной психологической подготовки, проведения социально-психологических тренингов, саморазвития личности.

Психологическая профилактика - целенаправленная систематическая работа психолога совместно с руководителями подразделений по предупреждению негативных явлений среди личного состава, выявлению группы риска (по различным основаниям) и проведению с ней психокоррекционной работы.

Психологическое просвещение - повышение компетентности и культуры сотрудников в решении психологических проблем и понимании сущности психологической службы.

Психологическое консультирование - оказание конкретной помощи обращающимся сотрудникам и гражданам в осознании ими природы их затруднений, в анализе психологических проблем и принятии собственных решений. Осуществляется в форме индивидуальных и групповых консультаций<sup>2</sup>.

Оптимальная реализация данных функций позволяет оказывать позитивное влияние на деятельность ГИБДД в целом. Однако прогресс, в том числе и в области психологии, не стоит на месте, что обуславливает необходимость внедрения в арсенал штатных психологов правоохранительных органов все более усовершенствованных методов и форм психологического воздействия на сотрудников.

В настоящее время, на наш взгляд, следует разработать и включить в существующую систему профессионально-служебной подготовки сотрудников ГИБДД эффективные психотехнологии, направленные на повышение работоспособности личного состава, внедрить в систему профессионального обучения сотрудников ГИБДД научно обоснованные и экспериментально апробированные модели и программы психологического тренинга профессионального общения, что поможет повысить уровень профессиональной коммуникативной компетентности<sup>3</sup>, активизирует деятельность сотрудников ГИБДД по установлению доверительных оперативных контактов с населением и использованию полученной информации в работе по пресечению и раскрытию преступлений, совершаемых на улицах и в других общественных местах, позитивно отразится на профессионально-личностном росте и результатах труда данной категории специалистов, а также позволит расширить арсенал методических средств психологов ОВД.

<sup>1</sup> См.: Утлик В.Э. Социальная психология дорожного движения // Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления – 2006». М., 2006. С.197-200.

<sup>2</sup> См.: Утлик В.Э. Психология дорожных конфликтов // Вестник университета. Серия Социология и управление персоналом. 2001. № 1(3). С.303-307.

<sup>3</sup> См.: Дмитриев С.Н. Дорожно-патрульная служба: Пособие для сотрудников ГИБДД. М.: СПАРК, 2000.



Кроме того, предлагается внести изменения и дополнения в приказы МВД РФ в области разработки программы профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников ГИБДД, а также обеспечения на базе учебных центров МВД, УВД подготовку и переподготовку сотрудников; необходимо обобщить практику по организации работы сотрудников ГИБДД МВД России по установлению доверительных отношений с гражданами, подготовить и направить на места рекомендации по совершенствованию этой работы.

Представленные выше рекомендации, на наш взгляд, при их имплементации в деятельность ГИБДД могут способствовать нормализации деятельности психологических подразделений и нивелированию скептического отношения сотрудников к психологической помощи и подготовке.



### **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ**

*Гнеушева А.В.,*

к.п.н., доцент, доцент кафедры  
социологии и психологии управления  
Орловской региональной Академии  
государственной службы

Проблема повышения эффективности деятельности сотрудников Госавтоинспекции в последнее время привлекает внимание как ученых, так и практических работников. Поэтому разработка теоретических и практических основ психологического обеспечения деятельности сотрудников Госавтоинспекции приобретает особую актуальность. К настоящему времени уже накоплен определенный опыт решения задач психологического обеспечения, который позволяет оценить эффективность данного процесса, вскрыть проблемы и наметить направления его совершенствования.

Следует акцентировать внимание на некоторых условиях и факторах повышения эффективности психологического обеспечения деятельности сотрудников Госавтоинспекции.

Прежде всего, необходимо теоретическое обоснование данного процесса с определением основополагающих парадигм и понятий. Это позволит, с одной стороны, заложить достаточно прочный фундамент, обеспечив логическую взаимосвязь всех элементов системы обеспечения деятельности, а, с другой стороны, поможет избежать ошибок, связанных с пониманием обеспечения как реализации отдельных направлений, например, психодиагностики, психологической разгрузки и др.

Традиционно психологическое профессиоведение предполагает использование профессиографического подхода, позволяющего разработать профессиограмму – «научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качеств личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии, получать необходимый для общества продукт и вместе с тем создают условия для развития личности самого работника»<sup>1</sup>. На практике реализация данного подхода заключается в использовании наиболее общей профессиограммы при отборе и подборе сотрудников Госавтоинспекции. Достаточно широкие возможности профессиографического подхода сводятся к поиску оптимального соотношения требований профессии и индивидуально-психологических особенностей человека.

<sup>1</sup> Деркач А.А. Профессиограмма государственного служащего / А.А. Деркач, А.К. Маркова. М.: РАГС, 1999. С 22.



При этом часто не учитываются особенности профессионального развития. Между тем центральной категорией, отражающей сущность взаимодействия человека и профессии, является понятие «профессиональное развитие». Профессиональное развитие, являясь составной частью психического развития, представляет собой изменение психики в процессе освоения и выполнения профессионально-образовательной, трудовой и профессиональной деятельности.

Поэтому только составление достаточно полной профессиограммы позволит получить объективные сведения о профессиональной деятельности и отразит вектор профессионального развития. Описание труда в профессии (трудограмма) должно включать: миссию профессии; предмет труда; профессиональные знания; деятельности, действия, приемы, умения, способы работы, технологии; средства труда; условия труда; особенности организации и кооперации; результат труда; возможные уровни профессионализма; права и обязанности; позитивное влияние профессии; негативные стороны профессии. В психограмме должны быть отражены психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, профессионального роста, преодоления экстремальных ситуаций в труде, т.е. достаточно подробные характеристики мотивационной, волевой, эмоциональной, операциональной сферы специалиста. Обязательно указание психологических противопоказаний – качеств абсолютно или относительно несовместимых с профессией, а также качеств, отсутствие которых может быть компенсировано. Профессиограмма должна показывать возможные линии развития человека средствами профессии, динамику психических новообразований в ходе труда, из которых человек может выбирать направления роста с учетом своей индивидуальности. Целесообразно указать также возможные пути профессионального обучения и переобучения, пути повышения квалификации и переквалификации, переориентации в рамках данной профессии и переподготовки на другую профессию или специальность.

При этом следует осознавать, что процесс профессионального развития связан с определенными барьерами, противоречиями, кризисами. Это обстоятельство актуализирует проблему профессионального здоровья, поскольку возникновение определенных состояний (профессиональный стресс, синдром «эмоционального выгорания», профессиональные деструкции, деформации и др.) может снижать эффективность деятельности, порождать различные типы отклоняющегося поведения.

Процесс профессионального развития следует рассматривать во взаимосвязи с развитием личности. Данная проблема получила наиболее полную разработку в рамках акмеологии. В акмеологическом понимании профессионализм – это такое свойство развивающейся личности, в котором интегрированы личностные и деятельностные стороны явления.

Личностно-профессиональное развитие – «это процесс формирования личности (в широком понимании) и ее профессионализма в саморазвитии, профессиональной деятельности и профессиональных взаимодействиях»<sup>1</sup>. Личностно-профессиональное развитие – это процесс развития личности, ориентированный на высокий уровень профессиональных достижений. Решающее значение в развитии придается реализации потенциала личности. В акмеологии под потенциалом понимается не только то, что дано человеку от природы, но и постоянно индивидуально пополняемая, возобновляемая и совершенствуемая система знаний, умений, профессионально важных качеств, способностей и др.

Успешность профессионального развития в значительной мере определяется также позицией субъекта деятельности. Важнейшими характеристиками субъекта, по С. Л. Рубинштейну, является активность, способность к развитию и интеграции, самодетерминации, саморегуляции, самовыдвижению и самосовершенствованию.

Субъектность человека проявляется в способности индивида превращать собственную активность в предмет практического преобразования. Сущностным свойством этого процесса является способность человека управлять своими действиями, планировать способы их выполнения, реализовывать намеченные программы, контролировать ход и оценивать результаты своих действий.

Постановка проблемы профессионального развития сотрудников Госавтоинспекции задает новые ориентиры всей работы по психологическому обеспечению их деятельности. Рас-

<sup>1</sup> Деркач А.А. Акмеографический подход в развитии профессионализма государственных служащих / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин. М.: РАГС, 1999. С. 39.



ширятся спектр деятельности психолога, а взаимодействие с руководством приобретает качественно более высокий уровень. Это уже не только отбор и подбор кадров, но и последовательное взаимодействие с руководством Госавтоинспекции по выработке кадровой политики, кадровому планированию, формированию оргкультуры, отбору и подбору сотрудников, их адаптации в организации, подразделении, планированию профессионального развития и карьеры, оценке эффективности деятельности, профессионального здоровья, развитию организационной приверженности и др. Реализация данных направлений позволит эффективно управлять профессиональным развитием сотрудников Госавтоинспекции, усиливая позитивные тенденции (переход на более высокие уровни профессионального развития, совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков и др.) и блокируя негативные состояния, снижающие эффективность деятельности (изменение характера мотивации, проявления профессионального стресса, выгорания, деформаций и др.).

Важность проблемы профессионального развития сотрудников Госавтоинспекции обусловлена еще таким фактором, как стремление сотрудников к «стабильности профессиональной деятельности», т.е. достаточно длительному периоду работы в рамках определенной сферы профессиональной деятельности.

Решение задачи повышения эффективности деятельности сотрудников Госавтоинспекции в значительной степени обусловлено успешно работающей системой психологического обеспечения. Это обстоятельство предъявляет жесткие требования к разработке научно-практических основ психологического обеспечения деятельности сотрудников Госавтоинспекции с учетом ведущих тенденций психологической науки и современных процессов развития, нормативно-правовой регламентации их профессиональной деятельности.

### **ЛИДЕРСТВО В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОВД И ЕГО РАЗВИТИЕ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**



*Киселева Л.Е.,*

адъютант Академии управления  
МВД России

В наиболее успешных организациях мира развитие лидерства означает систематическую деятельность, которой руководители посвящают много времени. В настоящий момент и большинство российских организаций приходят к выводу, что недостаточный лидерский потенциал становится серьезным препятствием к дальнейшему росту и повышению их эффективности. Это касается не только частных гражданских структур, но и государственных учреждений, в том числе подразделений в структуре Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Как указывает в своем диссертационном исследовании К.Т.Базарова, «толчком» к многочисленным исследованиям лидерства явилась практическая потребность управления в связи с попыткой ответить на вопрос о путях и способах повышения эффективности руководства. Если до середины XX века внимание практиков фокусировалось на развитии производственных технологий, то в дальнейшем акценты начинают смещаться в сторону гуманитарных технологий, в том числе технологий развития лидерства, как основного резерва повышения организационной эффективности<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Базарова К.Т. Социально-психологические факторы развития лидерских качеств руководителя. Дисс... канд. психол. наук. М., 2008.



Э.Шейн отмечает, что лидерское поведение в наибольшей степени востребовано в организациях, нуждающихся в различных организационных трансформациях: реорганизации, изменении организационной культуры<sup>1</sup>.

Сложность, подвижность и неопределенность ситуации, сложившейся за последние годы в органах внутренних дел, очень остро свидетельствует о необходимости коренных и неотложных изменений в данной системе, что неизменно влечет за собой потребность в лидерах на руководящих должностях.

В настоящее время, в сложных общественно-политических, экономических и социальных условиях, особое значение приобретает вопрос о формировании и укреплении ядра руководящих кадров, от профессионализма и способности выполнять роль лидера которых в значительной мере зависит содержание и качество реализации возложенных на органы внутренних дел задач.

Изучая проблему лидерства в правоохранительной системе, Н.Б.Иглина отмечает, что современные условия управления сформировали социальный заказ на поиск и выдвижение руководителей-лидеров. В своем исследовании она вводит понятие **«габитус лидера»** и говорит о том, что «приобретаемые в социальном взаимодействии диспозиции включают знание лидерских ролей и функций, качества, умения и навыки лидера и составляют лидерский габитус»<sup>2</sup>.

Вместе с тем, отмечая необходимость руководства, основанного на лидерстве в ОВД, можно отметить исключительность такового в реальной практике. К сожалению, не многие руководители структурных подразделений ОВД являются лидерами в своих служебных коллективах, которые вдохновляют, влияют, ведут.

Необходимость обучения лидерству, развития лидерского потенциала управленческих кадров ОВД является важной задачей для психологов и педагогов в структуре МВД, которая может и должна быть реализована в процессе профессиональной психологической подготовки руководителей.

Существует, однако, ряд особенностей, которые касаются и российской системы управления в целом, и, в частности, министерства внутренних дел, осложняющих развитие лидерских качеств у широкого круга руководителей ОВД, и их нельзя не учитывать при разработке соответствующих программ. Одни из этих особенностей объясняются культурной спецификой страны, другие скорее носят структурный характер и обусловлены историческим прошлым российской милиции. Среди ключевых особенностей можно выделить следующие:

- Доминирование личных отношений над профессиональными. Характер личных отношений с принимающими решения людьми, а не профессионализм или наличие лидерских качеств является во многих подразделениях важнейшим фактором продвижения по карьерной лестнице. Фактически сложилась альтернативная иерархия, построенная на личных связях и зачастую противоречащая профессиональным требованиям системы.

- Неумение работать в команде. Десятилетиями советская система управления держалась на строгой иерархичности, и поэтому многие российские управленцы, несмотря на свои индивидуальные достоинства, не умеют работать в команде и налаживать командный подход в организации в целом. В то же время важность создания командной среды, в которой все руководители работают сообща и на равных, вносит свой особый вклад в общий успех подразделения.

- Чрезмерный контроль и нечеткое распределение обязанностей. Для многих структурных подразделений органов внутренних дел, по-прежнему, актуальна проблема хищений и коррупции на разных уровнях, поэтому руководство внедряет механизмы тотального контроля. В то же время такие меры часто препятствуют децентрализации и делегированию полномочий, необходимых для развития лидерства. Самые успешные международные компании, чтобы стимулировать развитие предпринимательского духа и лидерских качеств, предоставляют менеджерам среднего звена все больше свободы и вместе с тем возлагают на них больше ответственности за работу их подразделений. При этом контролируются лишь заранее согласованные ключевые параметры.

<sup>1</sup> Шейн Э. Организационная культура и лидерство. М.: Питер, 2002.

<sup>2</sup> Иглина Н.Б. Лидер как субъект процесса социального управления в правоохранительных органах. Диссер. ...канд. филос. наук. Архангельск, 2006.



- Отсутствие опыта и культуры развития лидерства руководителей. Несмотря на достаточное количество работ, изучающих управленческий потенциал руководителей ОВД, до сих пор недостаточно исследований, посвященных лидерству руководителей ОВД, и не раскрываются инновационные технологии развития их лидерского потенциала. При этом современная ситуация выдвигает новые требования к руководителям ОВД и остро ставит вопрос об их лидерстве в возглавляемых подразделениях. *Формирование готовности руководителей ОВД к лидерству выступает как компонент готовности к успешной профессиональной деятельности, как необходимое условие профессионально-управленческой подготовки.*

Совершенствование процесса формирования готовности руководителей ОВД к лидерству возможно в рамках целостного учебно-воспитательного процесса при соблюдении следующих психолого-педагогических условий<sup>1</sup>:

- поэтапной деятельности по формированию у обучаемых готовности к лидерству;
- проектирования содержания образования с учетом требований развития лидерства;
- отбора средств педагогической коммуникации;
- проектирования и конструирования ситуаций, актуализирующих проявление лидерских качеств у руководителей.

Развивая наши представления в этом направлении, отметим, что считаем необходимым добавить еще один аспект:

- направленность на формирование лидерских компетенций.

Как показывает практика, даже самые обширные и глубокие знания могут оставаться мертвым капиталом без умения реализовывать их в процессе рационально организованного труда самого руководителя и возглавляемого им коллектива.

В последнее время стал очевидным неэффективный подход к обучению и развитию руководителей в традиционных образовательных парадигмах, который проявился не только в оторванности теоретических знаний, предлагаемых системой обучения, от реальной деятельности руководителей, но и вообще сложностью сопоставления и применения полученных знаний и понятий в реальной управленческой деятельности.

Вопрос о внедрении нового подхода в образование, который бы помог справиться с существующими проблемами образования – компетентностного подхода, активно обсуждается с начала 2000 года (В.И. Байденко, А.Г. Бермус, В.А. Болотов, А.А. Вербицкий, Н.А. Гришанова, Н.А. Ждан, И.А. Зимняя, Е.Я. Коган, В.В. Краевский, А.Н. Кузибецкий, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков, Е.А. Ямбург).

Центральным понятием в русле компетентностного подхода является понятие компетенций, которые трактуются как некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования (знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений) и выявляются в компетентностях человека<sup>2</sup>. При этом:

- а) компетентность шире знаний и умений, она включает их в себя;
- б) компетентность включает эмоционально-волевую регуляцию ее поведенческого проявления;
- в) содержание компетентности значимо для субъекта ее реализации;
- г) являясь активным проявлением человека в его деятельности, поведении, компетентность характеризуется мобилизационной готовностью как возможностью ее реализации в любой требующей этого ситуации<sup>3</sup>.

Отмечается, что компетенция – это особая система, наполненная личностными смыслами, обладающая качествами универсальности и вошедшая в субъективный опыт выполнения различных видов деятельности. В этом случае компетенция обозначается как «согласованность

<sup>1</sup> Котенев И.О. Роль и возможности педагогического процесса в развитии лидерских качеств руководителя ГРОВД / И.О. Котенев, Л.Е. Киселева // Труды Академии МВД России. 2008. №4(8).

<sup>2</sup> Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5.

<sup>3</sup> Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Интернет-журнал «Эйдос». 2006. 4 мая. // <http://www.eidos.ru/journal/2006/0504.htm>.



между знаниями, практическими умениями и реальным поведением»<sup>1</sup>; «системное единство, интегрирующее личностные, предметные и инструментальные (в том числе, коммуникативные) особенности и компоненты»<sup>2</sup> и т.д.

По мнению Т.Е.Исаевой, компетенция – это особая сложно организованная система в структуре личности, возникающая в результате личностного осмысления приобретенных знаний, умений и опыта деятельности; «новообразование», имеющее с другими структурными компонентами разнообразные по характеру связи, «пронизывающие» личность на разных уровнях в зависимости от вида компетенции и её содержания<sup>3</sup>.

В основу понятия «компетенция» заложены следующие характеристики:

– системность (в основе формирования компетенции лежат знания, умения, личностные качества);

– аксиологический аспект;

– аспект развития и совершенствования личности;

– смыслотворческий характер отношений к действительности;

– аспект преобразования социальной среды;

– интегративная связь с другими компонентами в структуре личности;

– их взаимное влияние в зависимости от иерархического положения конкретной компетенции (ключевая, общая, предметная, образовательная и др.)<sup>4</sup>.

Таким образом, качественно подготовленный специалист не только должен овладеть знаниями, умениями и навыками, но и пропустить информацию через собственные переживания и поступки. Поэтому от преподавателя требуется не только дать учебную информацию или научить практически ее использовать, а сформировать необходимые профессиональные компетенции, но не в традиционных формах лекции или семинара, а в форме проблемных ситуаций, к решению которых обучаемый будет подходить как исследователь – возможно.

В последнее десятилетие и особенно после публикации текста «Стратегии модернизации содержания общего образования»<sup>5</sup> и «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года»<sup>6</sup> в России происходит переориентация оценки результата образования с понятий «подготовленность», «образованность», «общая культура», «воспитанность», на понятия «компетенция», «компетентность» обучающихся.

Отмечается, что тенденция движения «от понятия квалификации к понятию компетенции» является общеевропейской и даже общемировой<sup>7</sup>. Эта тенденция выражается в том, что усиление познавательных и информационных начал в современном производстве не «покрывается» традиционным понятием профессиональной квалификации. Более адекватным становится понятие компетентности. Нельзя оспаривать тот факт, что новый тип экономики вызывает новые требования, предъявляемые к специалистам, среди которых все больший приоритет получают требования системно организованных интеллектуальных, коммуникативных, рефлексивных, самоорганизующих, моральных начал, позволяющих успешно организовывать деятельность в широком социальном, экономическом, культурном контекстах. В докладе ЮНЕСКО говорится: «Все чаще предпринимателям нужна не квалификация, которая с их точки зрения слишком часто ассоциируется с умением осуществлять те или иные операции материального характера, а компетентность, которая рассматривается как своего рода коктейль навыков, свойственных каждому индивиду, в котором сочетаются квалификация в строгом смыс-

<sup>1</sup> Лукьянова М.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя: диагностика и развитие // Монография. Ульяновск: УИПКПРО, 2002. 184 с.

<sup>2</sup> Бермус А.Г. Управление качеством профессионального образования // Дис. ... д-ра пед. наук. Ростов-н-Дону. 2003. 430 с.

<sup>3</sup> Исаева Т.Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя // Педагогика. 2006. № 9. С. 55 – 60.

<sup>4</sup> Исаева Т.Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя // Педагогика. 2006. № 9. С. 55 – 60.

<sup>5</sup> Стратегия модернизации содержания общего образования. Материалы для разработки документов по обновлению общего образования. М., 2001. С. 34.

<sup>6</sup> Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. М., 2002.

<sup>7</sup> Российский государственный гуманитарный университет. Компетентностный подход: реферативный бюллетень: РГГУ - 2005.// [www.rsuh.ru/binary/56572\\_11.1173464019.22977.doc](http://www.rsuh.ru/binary/56572_11.1173464019.22977.doc).



ле этого слова... социальное поведение, способность работать в группе, инициативность и любовь к риску»<sup>1</sup>.

Одна из наиболее известных моделей компетентностного подхода разработана в рамках программы TUNING («Настройка образовательных структур»), направленной на реализацию целей Болонской декларации на институциональном уровне и ставящей задачу «определения точек конвергенции и выработки общего понимания содержания квалификаций по уровням в терминах компетенций и результатов обучения». В ходе работы программы TUNING, в которой приняли участие более 100 университетов из 16 стран, подписавших Болонскую декларацию, были выделены общие и специальные (профессиональные) группы компетенций. В свою очередь, общие компетенции разделены на три блока:

1. Инструментальные компетенции, которые включают *когнитивные способности*, способность понимать и использовать идеи и соображения; *методологические способности*, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; *технологические умения*, умения, связанные с использованием техники, *компьютерные навыки* и способности информационного управления; *лингвистические умения*, коммуникативные компетенции.

2. Межличностные компетенции, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства: способность к критике и самокритике; работа в команде; навыки межличностных отношений; способность работать в междисциплинарной команде; способность общаться со специалистами из других областей; способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия; способность работать в международной среде; приверженность этическим ценностям.

3. Системные компетенции, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. К ним относятся: способность применять знания на практике; исследовательские навыки; способность учиться; способность адаптироваться к новым ситуациям; способность порождать новые идеи (креативность); лидерство; понимание культур и обычаев других стран; способность работать самостоятельно; разработка и управление проектами; инициативность и предпринимательский дух; забота о качестве; стремление к успеху.

Идеи компетентностного подхода нашли яркое применение в Инновационной образовательной программе Московского государственного института международных отношений (университета) МИД России, в рамках которой была разработана Стратегическая карта компетенций МГИМО, где представлена интеграция ценностей, знаний и компетенций в единую систему, ориентированную на студентов, преподавателей, исследователей и сотрудников университета. Выделяются три блока компетенций: аналитические, системные и коммуникационные, разделенные на двенадцать базовых профилей компетенций. Внутри последних представлены специализированные компетенции, формируемые посредством образовательных программ, научных исследований и практик.

Системные компетенции представлены следующими профилями компетенций:

1. Способность к самостоятельной работе и обучению.
2. Лидерство.
3. Принятие решений.
4. Применение знаний на практике.

Воспитание лидеров является частью Миссии МГИМО и проходит красной нитью сквозь процесс обучения и социальной жизни МГИМО. Профили компетенций, связанные с лидерством, включают (но не ограничиваются) следующие компетенции:

<sup>1</sup> Доклад международной комиссии по образованию, представленный ЮНЕСКО «Образование: сокровище сокровище». М.: ЮНЕСКО, 1997.



- *Профиль создания ценности.* способность подвергать сомнению предпосылки, предлагать новые пути; способность понимать коллег, решать их проблемы; способность добиваться результатов.

- *Профиль реализации стратегии.* четкое определение миссии, видения, ценности и стратегии: определяет направление развития, цели; устанавливает ответственность; открытость в общении, поддержка положительной обратной связи; сотрудничество со всеми сообществами, способность делиться знанием.

- *Профиль развития человеческого капитала.* способность учиться у других, заниматься самообразованием; способность инвестировать свое время в развитие других сотрудников; способность показывать пример, устанавливать высокие личные стандарты; способность активно развивать других, проявлять талант наставника; личная преданность делу; решительность; стремление неутомимо развивать свое дело; глобальное видение; финансовая и деловая проницательность; сотрудничество вне границ иерархии.

Таким образом, внедрение компетентностного подхода в систему повышения квалификации руководителей решает целый ряд вопросов на качественно более высоком уровне. В первую очередь, это разработка модели компетенций сотрудника, которая позволит более эффективно формировать и развивать компетенции, необходимые в профессиональной управленческой деятельности в процессе обучения и самообучения специалиста, и также более эффективную оценку специалиста, которая может быть осуществлена по модели компетенций, положенной в основу обучения. Компетентностный подход является тем необходимым «завершающим» звеном в повышении квалификации руководителей, который гармонизирует и дополняет полученные знания, умения и навыки и интегрирует их в целостные компетенции.



### **ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ**

***Коршунов А.Ю.,***  
Начальник УГИБДД  
УВД по Орловской области;



***Кураинова Ю.В.***  
психолог ОБДПС №2 ГИБДД  
УВД по Орловской области

Совершенствование деятельности Госавтоинспекции невозможно без решения проблем научно обоснованного отбора и профессиональной подготовки кадров.

Особенно остро данная проблема стоит применительно к дорожно-патрульной службе ГИБДД, составляющей 70% от всего личного состава. В связи с этим рассмотрим содержание деятельности инспектора ДПС ГИБДД.

В соответствии с должностным статусом на инспектора возложено:

- осуществление надзора за дорожным движением и его регулирование;



- оказание доврачебной помощи пострадавшим в ДТП;
- выявление и пресечение нарушений Правил дорожного движения и других нормативов, относящихся к обеспечению безопасности дорожного движения;
- осуществление надзора за содержанием автомобильных дорог, дорожных сооружений и железнодорожных переездов в безопасном для дорожного движения состоянии, оборудование дорог средствами регулирования дорожного движения (дорожными знаками, светофорной техникой и иными средствами регулирования);
- применение в установленном порядке необходимых мер административного воздействия к нарушителям Правил дорожного движения и других нормативов, относящихся к обеспечению безопасности дорожного движения;
- осуществление неотложных действий на месте дорожно-транспортных происшествий;
- сопровождение и эскортирование специальных автомобилей.

Инспектор, несущий службу на стационарном посту, выполняет следующие функции:

- ведет наблюдение за дорожным движением с помощью пульта управления АСУ или других технических средств;
- своевременно изменяет режим работы светофорной сигнализации;
- оперативно устраняет сложные дорожно-транспортные ситуации;
- обеспечивает по указанию дежурного кратковременное хранение автотранспорта, задерживаемого им самим или другими инспекторами, несущими службу на ближайших к посту участках дорог;
- по решению соответствующих руководителей органов внутренних дел ведет учет транспортных средств, проходящих по дороге в ночное время;
- в соответствии с установленным порядком оформляет происшествие, которое явилось следствием нарушения Правил дорожного движения, но не причинило вреда здоровью или существенного материального ущерба.

Основными методами дорожно-патрульной службы являются: распорядительно-регулирующие, предупредительно-профилактические, а также наблюдение и контроль за движением и др.

Наблюдение за дорожным движением состоит в его обзоре и оценке в районе поста или зоне патрулирования с точки зрения соответствия установленным правилам и дорожным условиям, а также в сборе сведений относительно целесообразности и эффективности существующей организации движения и использования технических средств регулирования.

Контроль за дорожным движением заключается в изучении визуально или с помощью оперативно-технических средств поведения участников дорожного движения.

Предостережение участников дорожного движения представляет собой воздействие на их поведение самим фактом пребывания инспектора на наиболее напряженном участке маршрута (поста) или на месте происшествия.

Таким образом, характеристика профессиональной деятельности инспектора позволяет выделить ее особенности.

Во-первых, она носит правоохранительный, правоприменительный, административно-надзорный и профилактический характер. Деятельность инспектора отличается многообразием функций, что требует от него широких профессиональных знаний и практической отработки умений и навыков, которые в условиях дефицита времени на дороге должны быть доведены до профессионально грамотного «автоматизма».

Во-вторых, специфичные условия профессиональной деятельности инспектора требуют соответствующей психологической подготовки. То есть ему необходимо быть психологически устойчивым к различным негативным факторам, действующим в сфере дорожного движения.

В-третьих, в основе деятельности инспектора лежат постоянные социальные контакты с участниками дорожного движения. Поэтому инспектору необходимо так строить свои взаимоотношения с гражданами, чтобы выполнить служебный долг, исключить конфликтные ситуации и добиться контакта и взаимопонимания при общении и предъявлении законных требований.

Осуществление надзорной, правоприменительной, правоохранительной и профилактической деятельности требует от инспектора строгого соблюдения законности, компетентности,



умения определять мотивы поведения участников дорожного движения, владеть навыками воспитательно-профилактического воздействия на правонарушителей и квалифицированно применять к ним административные санкции.

Целесообразно выделить понятие профессионализма в деятельности инспектора ДПС ГИБДД, которое включает в себя:

- специальные знания, базирующиеся на общих теоретических положениях правовых, технических, психологических, педагогических, медицинских отраслей наук. Инспектору необходимо знать основы административного и уголовного законодательства, нормативные акты, регламентирующие различные вопросы в сфере дорожного движения. Для выявления неисправного транспорта инспектор должен иметь технические знания, разбираться в нормативах, стандартах, механизмах, устройстве транспортных средств и уметь управлять автомобилем и мотоциклом;

- организаторские способности, коммуникативные умения и навыки. Так как в основе осуществляемой деятельности сотрудников ДПС ГИБДД лежат постоянные социальные контакты с участниками дорожного движения, что требует психолого-педагогических знаний, способностей общения, установления деловых контактов, разрешения конфликтных ситуаций, инспектор часто работает в стрессовых и экстремальных условиях, поэтому ему необходимо быть психологически подготовленным к решению оперативно-служебных задач и выполнению операций, связанных с риском для жизни (например, участвовать в задержании вооруженных преступников, угонщиков автотранспортных средств и других правонарушителей);

- деловые и моральные качества личности, обеспечивающие соблюдение правовых и нравственных норм поведения в сфере дорожного движения.

Таким образом, инспектору необходим широкий спектр гуманитарных и технических знаний, умений и навыков, а это требует особого подхода к методологии его обучения.

В целом в нашей стране за последние годы наблюдается тенденция снижения образовательного уровня инспекторского состава. Возможно, это связано с тем, что стимулы к повышению ими образовательного уровня в настоящее время отсутствуют, так как денежное содержание инспектора не зависит от степени его профессиональной подготовленности. Поэтому проблема повышения профессионального уровня инспекторского состава в нашей стране стоит достаточно остро.

Существующие в наше время программы недостаточно учитывают специфику дорожно-патрульной службы, мало затрагивают вопросы значения личности инспектора в обеспечении безопасности дорожного движения, а также недостаточно внимания уделяется проблемам продуктивного взаимодействия инспектора с участниками дорожного движения.

Поэтому изучение особенностей личности инспектора, его потребностей, интересов, склонностей, мотивов, установок службы в ДПС ГИБДД является для нас первостепенным.

При отборе кандидатов специалистами оцениваются их логическое мышление, память, внимание, особенности речи и т. д. Изучаются состояние здоровья и личные качества, проверяются грамотность, общая эрудиция, физическая подготовка, определяются мотивы поступления на службу и др. Кандидаты, прошедшие отбор, сразу же направляются на первоначальное обучение, а после его окончания приступают к профессиональной деятельности.

Другой важной проблемой является насущная потребность повышения доверия граждан к деятельности милиции, что диктует включение в программы профессионально-психологической подготовки сотрудников ДПС ГИБДД вопросов, касающихся: повышения роли сотрудников ДПС ГИБДД в оптимизации системы «инспектор - водитель-дорога»; ознакомления с психофизиологическими особенностями труда водителей, условиями их надежности; формирования навыков продуктивного взаимодействия с водителями: умения побуждать граждан к сопричастности безопасности на дорогах, умения оказывать на них разъяснительно-воспитательное воздействие, умения конструктивно разрешать с ними конфликтные ситуации.

Также важным является овладение навыками общения. Поэтому программы подготовки специалистов должны включать формирование комплекса знаний, умений, навыков продуктивного взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с водителями и пешеходами.

В целях оптимизации взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения на первоначальном этапе важным является момент установления психологического контакта, который необходим при выявлении и пресечении преступлений и администра-



тивных правонарушений, а также для проведения профилактической беседы о недопустимости правонарушающего поведения на дорогах и организации неотложных действий на месте дорожно-транспортных происшествий.

Основными факторами, побуждающими к установлению психологического контакта, являются:

- убежденность, что без установления психологического контакта нельзя достичь желательной реакции;
- уверенность в том, что, только установив психологический контакт, возможно вызвать доверие участника дорожного движения;
- уверенность в том, что после установления психологического контакта, возможно эффективно воздействовать на правосознание водителя, его моральные и нравственные убеждения;
- стремление понять причины поведения участника дорожного движения;
- убежденность в том, что, установив психологический контакт, будет легче добиться признания водителя в совершении правонарушения.

Таким образом, установление психологического контакта необходимо для оптимизации формальных административных взаимоотношений, стремления совершенствовать дорожно-транспортную культуру водителей и пешеходов, а также актуализировать у них мотивы содействия в целях эффективного разрешения оперативно-служебных задач.

*Выделяют следующие приемы установления психологического контакта:*

- обращение к участнику дорожного движения по имени, отчеству;
- проявление внимания к объяснению водителя либо пешехода;
- применение уточняющих вопросов;
- демонстрация спокойного и уверенного поведения;
- разъяснение водителю причины остановки транспортного средства;
- стремление тщательно разъяснить существо правонарушения;
- призыв участника дорожного движения к самоанализу его поведения;
- обращение внимания водителя либо пешехода на его положительные качества;
- приглашение к диалогу, совместному обсуждению проблемы;
- стремление психологически подстроиться к водителю либо пешеходу;
- стремление проявить себя компетентным специалистом в области безопасности дорожного движения.

Использование данных приемов позволит сотрудникам ДПС ГИБДД строить конструктивный диалог с участниками дорожного движения, снять барьеры межличностного общения и реализовать важнейшую задачу дорожно-патрульной службы, связанную с защитой законных прав и интересов участников дорожного движения.

Таким образом, проблема подготовки квалифицированных компетентных кадров, способных реализовать все выше-указанные виды деятельности сотрудников ДПС ГИБДД, является в настоящее время актуальной. И основные психолого-педагогические проблемы в организации профессионально-психологической подготовки состоят не столько в раскрытии содержательного аспекта различных областей знаний, сколько в необходимости внедрения в учебно-воспитательный процесс современных форм и методов обучения и воспитания, активизирующих познавательную и мыслительную деятельность обучаемых.

#### Список используемой литературы

1. Козловская Е.А. Воспитание инспекторского состава в подразделениях дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции: Методические рекомендации. / Е.А. Козловская, В.В. Калошин, П.И. Сатлейкин. М.: ВНИЦБД МВД СССР, 1990г.
2. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел / под. ред. Б.Г. Бовина, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронова. М., 1997. С.53.
3. Питерс Т. В поисках эффективного управления (отчет лучших компаний) / Т. Питерс, Р. Уотермен. М: Прогресс, 1986.
4. Приказ МВД РФ № 627 от 2 июля 2002 года «О мерах по совершенствованию деятельности ГИБДД и укрепления доверия к ней со стороны участников дорожного движения».





## КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНСПЕКТОРОВ ДПС ГИБДД С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ

*Костина Л.Н.,*

к.психол.н., доцент, начальник кафедры  
уголовного права, криминологии  
и психологии Орловского юридического  
института МВД России

Решение задач и реализация комплекса мероприятий Федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах» во многом определяется повышением эффективности профессионально-психологической подготовки инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД (ДПС ГИБДД), воспитания у них профессионально важных качеств, указанных в Кодексе профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации<sup>1</sup>. От того, насколько грамотно с правовой и профессионально-психологической точек зрения обеспечено профессиональное общение инспектора с участниками дорожного движения, зависит эффективность решаемых им оперативно-служебных задач. Как справедливо отмечает профессор А.М. Столяренко, «... результативность служебных действий резко повышается, если сотрудник ... понимает и использует правильно психологические тонкости общения, психологически рассчитывает свои воздействия, ... понимает и контролирует психологическое влияние на ситуацию своей личности и поведения»<sup>2</sup>.

В «Административном регламенте Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения» указываются основополагающие организованные и сотрудничающие (неконфликтные) психологические приемы для общения с участниками дорожного движения: вежливость и тактичность, обращение на «Вы» (п. 19), спокойствие и выдержка (п.п. 19, 23); разъяснения в убедительной и ясной форме со ссылкой на соответствующие требования Правил дорожного движения и другие нормативные правовые акты (п. 23) и др.<sup>3</sup>. Эти психологические приемы-рекомендации призваны обеспечивать эффективность выполняемых инспекторами дорожно-патрульной службы оперативно-служебных задач – сохранение жизни, здоровья и имущества участников дорожного движения, защиту законных прав и интересов граждан и юридических лиц, а также интересов общества и государства, безопасное и бесперебойное движение автотранспорта.

Практика применения нормативных требований в оперативно-служебной деятельности и результаты исследования, проведенного на базе Орловского юридического института (ОрЮИ) МВД России в 2008-2009 гг., показывают, что взаимодействие инспекторов с участниками дорожного движения часто носит конфликтный, конкурирующий характер<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Приказ МВД РФ от 24 декабря 2008 г. № 1138 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации».

<sup>2</sup> См.: Столяренко А.М. Вводный обзор к разделу «Психологические технологии в правоохранительной деятельности» // Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА. Закон и право, 2003. С. 285.

<sup>3</sup> Приказ МВД РФ от 2 марта 2009 г. № 185 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения».

<sup>4</sup> Для проведения исследования был использован комплекс методов: беседы со слушателями Факультета дополнительного профессионального образования (ФДПО) Орловского юридического института МВД России (старшими инспекторами (инспекторами) ДПС ГИБДД), анализ ролевых игр со слушателями ФДПО и слушателями очной формы обучения 5 курса (профиль подготовки – деятельность подразделений ГИБДД) в рамках преподаваемой дисциплины «Практикум по психологии общения», тестирование



По мнению опрошенных инспекторов ДПС ГИБДД, конфликтные ситуации во взаимодействии с участниками дорожного движения возникают довольно часто (на это указали каждый второй слушатель 5 курса (52 %) и каждый третий инспектор ДПС ГИБДД (36,8 %)). Причем не каждая конфликтная ситуация заканчивается конфликтом. Полагаем, что полученное юридическое образование, профессионально-психологическая подготовка и приобретенный инспекторами коммуникативный опыт помогает им более эффективно разрешать противоречие в мотивах и суждениях с участниками дорожного движения. Это подтверждается психологическим анализом ролевых игр, проводимых со слушателями выпускного курса и слушателями ФДПО: осозная тяжесть разрешения конфликтов и деструктивность их последствий, большинство играющих роль инспекторов ДПС ГИБДД стараются разрешить конфликтную ситуацию, не доводя ее до конфликта<sup>1</sup>.

Конфликтные взаимодействия возникают чаще всего у респондентов со следующими участниками дорожного движения: с лицами, находящимися в состоянии опьянения, агрессивно настроенными (на это указали 68 % слушателей выпускного курса и 60,5 % инспекторов ДПС ГИБДД); молодыми людьми 17-25 летнего возраста (соответственно 56 % и 34,2 %); пешеходами (соответственно 36 % и 39,5 %); высокопоставленными лицами, руководителями (32 % и 34,5 %); коммерсантами и предпринимателями (32 % и 28,9 %). Причем конфликтное взаимодействие с сотрудниками органов внутренних дел как участниками дорожного движения возникают у опрошенных инспекторов ДПС (средний стаж работы 9,8 лет) в 6 раз чаще, чем у слушателей 5 курса со стажем работы 0,5 лет (соответственно 26,3 % и 4 %). Представляется, что небольшой опыт инспекторов ДПС приводит к проявлению большей лояльности и уступчивости в разрешении психологического противоречия или противоборства с сотрудниками органов внутренних дел.

Представленный в таблице № 1 сравнительный анализ показал, что в поведении инспекторов ДПС ГИБДД (независимо от стажа работы) и участников дорожного движения проявляются четыре общих инцидента, которые способствуют возникновению и развитию конфликтов: негативные оценки (ранги 1 и 2); угрозы (ранги 3 и 3); проявление превосходства (ранги 4 и 4); постоянное навязывание своей точки зрения (ранги 7 и 6).

Таблица № 1.

**Соотношение инцидентов, проявляющихся в конфликтном взаимодействии инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения**

<b>Инциденты, проявляющиеся у инспекторов ДПС ГИБДД</b>	<b>Ранги, выставленные инспекторами</b>		<b>Инциденты, проявляющиеся у участников ДД</b>
Негативные оценки в адрес участника ДД	1	2	Негативные оценки в адрес инспектора ДПС
Угрозы	3	3	Угрозы
Проявление превосходства над участником ДД, подчеркивание разницы	4	4	Проявление превосходства над инспектором ДПС, подчеркивание разницы
Постоянное навязывание своей точки зрения, давление	7	6	Постоянное навязывание своей точки зрения, давление
Равнодушие к проблемам участника ДД	2	1	Унижения, оскорбления инспектора ДПС
Перебивание участника ДД, мелочные придирки к нему	5	5	Подозрения в негативных побуждениях инспектора (например, вымогательстве взятки)
Попытка сместить конфликт в другую плоскость	6	7	Устойчивое нежелание признать свою вину

(при помощи теста К. Томаса, адаптированного Н.В. Гришиной) и анкетирование 11 слушателей ФЗО, 48 слушателей ФПДО, 17 инспекторов батальона ДПС ГИБДД при УВД по Орловской области; 25 слушателей 5 курса очной формы обучения, прошедших стажировку в течение 0,5 года в подразделениях ДПС ГИБДД), методы статистической обработки результатов.

<sup>1</sup> В качестве основы для проводимых ролевых игр преподаватели и используют рисунки из теста С. Розенцвейга, на которых изображены инспектор ДПС ГИБДД и участник дорожного движения, один из которых выступает инициатором конфликтного взаимодействия. Слушателям предлагается продумать и разыграть диалог по разрешению конфликтной ситуации, используя психологические приемы и коммуникативные навыки, а также учитывая сложившуюся ситуацию на дороге, личностные особенности субъектов конфликтной ситуации.



Полученные результаты анкетирования и сравнительного анализа показывают, что для конфликтного взаимодействия инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения характерны типичные для конфликтов инциденты: проявление агрессии, превосходства и эгоизма. Подобные разрушающие переживания затрудняют достижение целей конфликтующих сторон.

Решающую роль в разрешении таких конфликтов с участниками дорожного движения играет инспектор дорожно-патрульной службы. В таблице № 2 представлены результаты анкетирования инспекторов ДПС ГИБДД. Анализ ролевых игр, беседы и анкетирование показало, что инспекторы ДПС ГИБДД стремятся к использованию конструктивной модели поведения на первоначальном этапе разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов, добиваясь в первую очередь снятия негативного напряжения и установления доброжелательных отношений. По мнению респондентов, в ответ на такое взвешенное и корректное поведение участники дорожного движения ведут себя, как правило, подобным образом.

**Таблица № 2.**

**Соотношение приемов и стилей поведения, используемых инспекторами для разрешения конфликтов с участниками дорожного движения**

Приемы, используемые для разрешения конфликтов	Ранги, выставленные	
	инспекторами ДПС	слушателями 5 курса
<b>Приемы, направленные на регулирование эмоций и налаживание конструктивного взаимодействия (1 ранг)</b>		
– беру свои эмоции под контроль, внутренне собираюсь и мобилируюсь;	1	1
– веду себя корректно и уважительно, обращаюсь по имени-отчеству;	2	2
– даю возможность гражданину «выпустить пар».	4	9
<b>2. Приемы, направленные на выяснение позиций, требований и интересов конфликтующих сторон (2 ранг)</b>		
– использую факты, логику, предъявляю доказательства;	6	4
– начинаю с нормативно-правовых требований;	7	7
– слушаю внимательно его суждения и мнение, пытаюсь понять и войти в его положение;	8	5
– объясняю ему свои действия и позицию.	10	11
<b>3. Приемы, нацеленные на достижение служебных целей (сопернический стиль поведения) (3 ранг)</b>		
– проявляю решительность и обоснованность своих действий не личными соображениями, а требованиями правовых норм;	5	3
– предъявляю однозначные требования, решение для их выполнения;	9	12
– жестко контролирую его поведение и деятельность.	11	13
<b>4. Приемы, направленные на совместный поиск решения проблемы (сотруднический стиль поведения) (4 ранг)</b>		
– обращаю внимание на появившееся сходство в подходах к решению противоречия, демонстрирую готовность решать проблему;	3	6
– обсуждаю проблему, а не его личность, стараюсь совместно выработать варианты решения проблемы;	12	10
– пытаюсь найти совместный подход к разрешению конфликта.	15	15
<b>5. Приемы, основанные на взаимных уступках (компромиссный стиль) (5 ранг)</b>		
– выдвигаю свои предложения, выслушиваю его предложения;	13	8
– готовлюсь к взаимным уступкам, извинениям;	14	14
– стараюсь выработать приемлемые для обеих сторон взаимные уступки.	16	16

Затем инспекторы используют приемы, направленные на выяснение позиций и требований друг друга. После этого в зависимости от конкретной конфликтной ситуации инспекторы прибегают к выбору нужного стиля поведения: независимо от опыта работы они используют сочетание стилей (жесткого стиля соперничества с более мягкими – сотрудничеством и компромиссом).

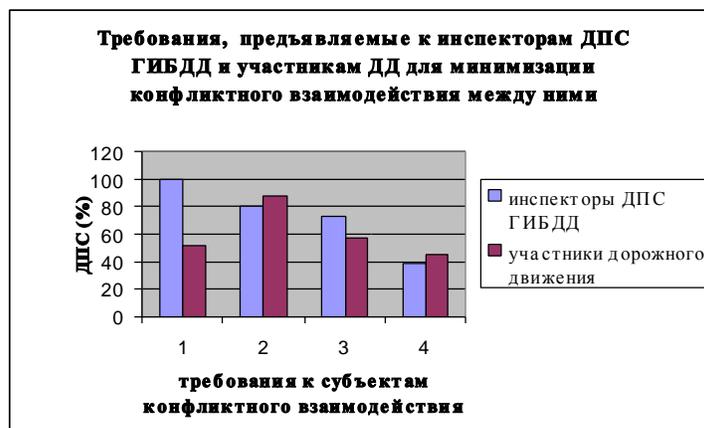
Полагаем, что стиль соперничества закономерно вызывает чувство отчуждения у граждан – участников дорожного движения. Предпочтение этого стиля, применение решительных действий, волевого напора и властных полномочий инспектором ДПС ГИБДД во взаимодействии с противоборствующим участником дорожного движения является оправданным лишь тогда, когда такой вариант решения является наилучшим в данной ситуации. Поэтому целесооб-



разно формировать у инспекторов ДПС ГИБДД навыки многовариантного, технологичного разрешения конфликтов, позволяющие эффективно разрешать конфликты определенного типа, с учетом определенной категории и личностных особенностей участников дорожного движения<sup>1</sup>.

Двусторонний характер общения инспектора с участниками дорожного движения позволяет говорить о том, что для обеспечения бесконфликтного взаимодействия они должны проявлять определенные качества и культуру поведения. Согласно результатам анкетирования инспекторов ДПС ГИБДД, представленным на диаграмме № 1, требования к субъектам конфликтов примерно одинаковые.

Диаграмма №1



**Обозначения:** 1 – интеллектуальные черты характера (сообразительность, внимательность, грамотность, образованность и пр.) и профессионализм; 2 – культура общения и поведения (вежливость, уважительность, доброжелательность, воспитанность); 3 – эмоционально-волевые черты (уравновешенность, самообладание, выдержанность, уверенность в себе и пр.); 4 – нравственные черты характера (честность, порядочность, правдивость, совестливость) и высокий уровень правосознания.

Заметим, что планка интеллектуальных и эмоционально-волевых требований к сотрудникам дорожно-патрульной службы выше, чем к участникам дорожного движения. Что касается культуры поведения и нравственных черт характера, то эти требования чуть выше в отношении к участникам дорожного движения, чем к инспекторам ДПС ГИБДД.

Несмотря на то, что взаимодействие между инспекторами и участниками дорожного движения строятся в системе связей «человек-нормы морали и права», уровень нравственности и правосознания как требование к субъектам конфликтов в сфере дорожного движения оказался заниженным у двух третей респондентов. Полагаем, что без должного проявления нравственных качеств и правосознания невозможно конструктивно разрешать конфликтные ситуации и конфликты между инспектором ДПС ГИБДД и участниками дорожного движения, в которых объектом конфликтов выступают правовые, социальные и материальные ценности и нормы.

Значительная часть респондентов (79,2 %) согласилась с мнением, что безопасность дорожного движения – это совместная проблема сотрудников Госавтоинспекции и участников дорожного движения. Для минимизации конфликтов на дороге респонденты указали на необходимость повышения качества подготовки инспекторов ДПС ГИБДД (в т.ч. в специализированном вузе МВД России) и качественной подготовки водителей транспортных средств (соответственно 66,3 % и 76,2 % опрошенных инспекторов ДПС ГИБДД), воспитания у участников дорожного движения культуры общения и поведения на дорогах (67,3 % респондентов).

<sup>1</sup> О многовариантности и технологичности разрешения конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел см.: Козловская Е.А. Профессиональное общение и разрешение конфликтных ситуаций в деятельности инспектора ГАИ с участниками дорожного движения: Методические рекомендации. М.: НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С. 17-20; Трубочкин В.П. Переговоры в конфликте / Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М., 2003. С. 301.



Таким образом, результаты исследования показывают, что проблему конфликтного взаимодействия инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения необходимо решать комплексно. Несмотря на ведущую роль в решении этой проблемы профессионально-психологической, правовой подготовки и воспитания сотрудников Госавтоинспекции, необходимо эффективная пропаганда безопасности дорожного движения, осуществление мероприятий по целенаправленному правовому и нравственному воспитанию участников дорожного движения.



### **ПРИМЕНЕНИЕ ОРУЖИЯ СОТРУДНИКАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ КАК КРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ**

*Котенёв И.О.,*

к.психол.н., доцент, доцент кафедры  
психологии, педагогики и организации  
работы с кадрами  
Академии управления МВД России

Психологическое обеспечение сотрудников, несущих службу с огнестрельным табельным оружием, применивших или использовавших его – одна из актуальных задач в деятельности подразделений психологического обеспечения органов внутренних дел.

Непростая оперативная обстановка приводит к росту случаев гибели и ранений сотрудников при выполнении служебных обязанностей. Если в 2007 году число погибших составило по Российской Федерации 331 человек, то в 2008 году имел место уже 361 случай. Растет и число случаев применения и использования сотрудниками табельного огнестрельного оружия. В 2007 году этот показатель составил: применение – 276 случаев, использование – 2987 случаев; в 2008 году – 359 (3,8 на 10 тыс. личного состава) и 2837 (29,9 на 10 тыс.)<sup>1</sup>.

Как показывает анализ статистических данных, табельное оружие в большинстве случаев применяется для отражения нападения на сотрудников, для задержания вооруженных лиц и защиты граждан. Только в результате нападений на сотрудников в 2008 году было утрачено 58 единиц табельного оружия (6 – АППГ), что составило более 40% случаев утрат табельного огнестрельного оружия в 2008 году.

Применение оружия напрямую связано с кризисными психическими состояниями, возникающими перед, во время и после применения оружия. Однако в нашей стране систематических исследований, прямо посвященных изучению этой сложной проблемы специалистами правоохранительных органов, фактически не проводилось. Отдельные ее аспекты затрагивались в русле исследования проблем психологической готовности и профессионально-психологической подготовки (А.М.Столяренко, А.Н.Сухов В.М.Поздняков, Ф.М.Зезюлин, Н.А. Токарев, В.Н.Смирнов, И.Н.Коноплева, И.В.Ураков), психологической устойчивости, личной профессиональной безопасности и профессиональной виктимности (А.И.Папкин, А.В.Буданов, О.Е.Сапарин, И.А.Папкин, И.И.Пацакула, А.Д.Сафронов), посттравматических стрессовых состояний (Н.В.Тарабрина, Е.О.Лазебная, М.Ш.Магомед-Эминов, Л.А.Пергаменщик, И.О.Котенёв, М.В.Леви, А.В.Метелев), психологического обеспечения действий сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях (Н.В.Андреев, М.И.Марьин, В.Н.Смирнов, И.В.Соловьев), психической саморегуляции и преодоления негативных психических состояний в деятельности сотрудников (Я.Я.Белик, В.М.Мельников, Н.Г.Ещенко, Д.Ю.Кузнецов).

<sup>1</sup> Состояние работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2008 год: Сборник аналитических и информационных материалов. М.: ЦОКР МВД России, 2009. С.88.



За рубежом внимание психологов, психиатров и психотерапевтов к этой проблеме не ослабевает с конца 70-х – начала 80-х годов прошлого века. Подходы к ее изучению начинались с относительно несистематизированных наблюдений, описания конкретных случаев из клинической и психотерапевтической практики (Reese J.T., 1987; Klinger D., 2001). По мере накопления фактического материала и его теоретического осмысления стали проводиться систематизированные, основанные на репрезентативных данных исследования, возникли и оформились концептуальные подходы к пониманию психологических феноменов, связанных с применением оружия в полицейской деятельности, их предупреждению и психологической коррекции.

Среди зарубежных специалистов в области охраны психического здоровья полицейских возникло направление, рассматривающее психологические последствия применения оружия как разновидность посттравматической стрессовой реакции, где травмирующей ситуацией выступает сам факт применения оружия и его результаты – причинение ранения или смерти человеку, а также нескольким людям (Shaw J.H., 1981; Hill W.R., 1984; Stratton J.G. et al., 1984). Возник специальный термин – «post-shooting trauma» (Bettinger K.J., 1984) или «травма стрельбы», а также подход, основанный на понимании профессии полицейского как одной из наиболее опасных, связанной со множеством критических инцидентов и характеризующейся крайне высоким уровнем профессионального стресса (Reese J.T., 1987; Blau T.H., 1994).

В США из числа полицейских, применивших оружие, примерно 60% испытывают после этого серьезные психологические проблемы и до 70% увольняются со службы в течение последующих 7 лет. По данным новозеландского автора L.Miller (1993), из всех уволенных из полиции сотрудников в течение 1985-1990 гг. 45% расстались со службой по различным психологическим причинам. При этом психологическая травма была причиной увольнения у 42.5% лиц этой категории<sup>1</sup>.

В исследованиях Nielson E. (1981), Stratton J.G. (1984) выявлено, что полицейские, применившие оружие и причинившие смерть человека, в 75% случаев в это время отмечали у себя выраженные нарушения зрительного и слухового восприятия этого события («тоннельное» зрение, оглушение и пр.), в 60% случаев испытывали впоследствии подавленность, тревогу, гнев и (или) эмоциональный подъем, до 90% отметили наличие навязчивых воспоминаний об инциденте, непроизвольно вторгавшихся в их сознание.

Чрезвычайно высокий уровень стресса у полицейского, участвующего в перестрелке или применившего оружие для защиты своей или чьей либо жизни, возникает в силу целого ряда причин. В их числе необходимость быстрого и единоличного принятия решения на применение оружия. При этом менее 20% процентов полицейских имели возможность найти укрытия. В этот скоротечный период сотрудник полиции может действовать исключительно на выработанных тренировками навыках. Однако опрос 25 английских полицейских, которые применяли табельное оружие, показал, что они абсолютно не были готовы к этому. Для большинства из них стрельба в человека оказалась совершенно ошеломляющим фактором.

Участие в вооруженном столкновении влечет для полицейского типичные симптомы в виде бессоницы, застревании на проблеме «а что-если...?», эмоциональных, иррациональных реакций и т.д. Доктор Э.Скривнер дает перечень основных типичных компонентов психологических реакций офицеров полиции после применения ими оружия:

- отрицание стресса,
- воспоминания об инциденте,
- боязнь юридических последствий,
- присутствие ощущения, что ты исключен из общества, жизнь которого регламентирована законом,
- боязнь возмездия со стороны друзей, членов семьи убитого,
- нарушения сна, возможно с кошмарами и сновидениями,
- подспудный страх - случится ли это опять,
- чувство изолированности,
- ощущения, что с тобой обращаются как с человеком, подозреваемым в убийстве,
- потеря интереса к работе и мысли об оставлении службы,

<sup>1</sup> Miller L. Psychological factors in occupational safety and health: beyond simple models of stress. Wellington, 1993. p. 5.



- разнообразие эмоциональных реакций, включающих вину, отчужденность, злость, восторг, депрессию, смущение и т.п.

Solomon R.M. (1988), изучивший 86 случаев применения оружия со смертельным исходом полицейскими, установил, что во время инцидента 83% респондентов отмечали у себя нарушения восприятия времени, слухового и зрительного восприятия (67% и 56% соответственно). Впоследствии расстройств сна отмечались в 50% случаев, эмоции сильного гнева – в 60%, вторжение ярких воспоминаний – в 44% случаев. В результате ранжирования количества и выраженности симптоматики реакции полицейских были оценены как «легкие» - у 37% обследованных, как «средние» - у 35% и как «глубокие» - у 28% респондентов.

Голландский психиатр V.Gersons (1989) при обследовании 37 полицейских после применения оружия установил, что у 75% из них наблюдались навязчивые воспоминания об обстоятельствах инцидента, у 68% - ощущение постоянной настороженности («гипербдительности») и у 43% отмечались стойкие нарушения сна. Однако этот автор, как и многие другие, не приводит данных о психологических реакциях во время применения оружия и о временной динамике обнаруженных отсроченных реакций.

Artwohl A. и Christensen L.W. (1997) получили данные о психических состояниях, наблюдающихся во время применения оружия полицейскими, акцентировав различные перцептивные нарушения. Так, сужение восприятия («туннельное зрение») отметили 82% из 72 обследованных полицейских, повышенную остроту восприятия деталей – 65%, расстройства слухового восприятия («приглушенность звуков») – 88%.

Campbell J.H. в диссертационном исследовании 1992 года сравнивал глубину психологических реакций специальных агентов ФБР и их коллег из полиции штата и местной полиции в ситуациях применения оружия. Изучались психологические реакции непосредственно во время стрельбы, сразу после инцидента (в течение 24 часов) и отдаленные (в течение первой недели). Оказалось, что глубина и продолжительность реагирования у сотрудников ФБР значимо ниже, чем у полицейских, что, по мнению автора, обусловлено более высоким уровнем подготовленности и реализацией в отношении данной группы агентов ФБР специальных мер психологической поддержки (Post-Critical Incident Program). Тем не менее из числа 167 агентов, принявших участие в исследовании, среди психологических реакций во время стрельбы ими были отмечены «неверие в то, что событие происходит на самом деле с ними» - 37%, «ощущение прилива физической силы» - 46%, «туннельное зрение» - 44%, «нарушения слухового восприятия» - 42%. В течение первой недели после события наблюдались периодически вторгающиеся воспоминания о стрельбе (62%), сновидения на темы, связанные со стрельбой (29%), проблемы с засыпанием (32%), ощущение сильной усталости, истощения (24%), чувство тревоги и напряжения (25%).

Автором были выявлены и ряд специфичных переживаний и источников психологического напряжения среди агентов ФБР – 27% из них отметили беспокойство в связи с проводимым в отношении них внутренним расследованием, 20% выразили обеспокоенность в связи с освещением соответствующих событий в СМИ. В целом, по данным J.H.Campbell, можно сделать вывод, что даже высокоподготовленные сотрудники непосредственно в ситуациях применения оружия и в процессе их последующего переживания испытывают достаточно разнообразные и продолжительные негативные психические состояния, испытывают потребность в психологической поддержке, прежде всего, со стороны коллег, руководства и близких.

Наиболее систематизированные данные по проблеме содержатся в современной работе D.Klinger (2001), выполненной по заказу Министерства юстиции США, но не опубликованной официально и представленной в виде отчета.

В исследовании с применением методов анкетирования и фокусированного интервью приняли участие 81 офицер местной полиции, включая заместителей шерифов, из четырех штатов, применявшие оружие и заведомо причинившие смерть или ранение гражданам или подозреваемым. Всего анализу было подвергнуто 113 ситуаций с применением оружия, в которых обследуемые принимали участие. Полученные результаты свидетельствуют, что непосредственно перед стрельбой и во время производства выстрелов у полицейских имеют место специфические нарушения восприятия («тоннельное» зрение, оглушенность), двигательной сферы (замедленность или убыстрение темпа движений), изменения восприятия времени. Процент выявленных нарушений варьирует от 10-20% до 35-45%. Это приводит, как показал автор, к



выраженным ошибкам в оценке количества произведенных выстрелов в случаях, если их было более одного (количество выстрелов в изученных случаях варьировало от 1 до 41, причем более 8-9 выстрелов производилось в единичных ситуациях, в большинстве же случаев производилось не более 4 выстрелов)<sup>1</sup>.

Автором были получены интересные данные, характеризующие динамику эмоциональных и психосоматических нарушений по 4 временным срезам: 1 - в течение первых суток; 2 - в течение первой недели; 3 - в период до трех месяцев; 4 - после трех месяцев. Анализировались следующие признаки нарушений психологического состояния: возбуждение, досада, идеаторная заторможенность, вторжение ярких воспоминаний, тревога, вина, ночные кошмары, страх за собственную безопасность, страх перед возможными правовыми и административными последствиями, а также психосоматические проявления - тошнота, потеря аппетита, головные боли, усталость, плаксивость, нарушения сна.

Несмотря на в целом положительную динамику восстановления психологического состояния в отмеченные периоды времени, практически все симптомы, за исключением тошноты, потери аппетита и головных болей, продолжали беспокоить полицейских спустя три месяца после инцидента. Наиболее устойчивыми оказались такие проявления, как навязчивое непроизвольное вторжение воспоминаний, тревога, ночные кошмары, страх за собственную безопасность, а также нарушения сна.

Одним из наиболее существенных результатов исследования явилось уточнение роли социальных факторов в процессе реадaptации полицейских после применения оружия. Автором убедительно показано, что обстоятельства применения оружия полицейским и последующий социальный контекст может как способствовать нормальному восстановлению, так и значительно усугублять негативное психическое состояние, следовательно, воздействуя и в определенной мере управляя им, можно добиться минимизации отрицательных психологических последствий, связанных с переживанием этих кризисных ситуаций, и скорейшего восстановления.

Среди этих факторов, полярно воздействующих на ход реадaptации, многими зарубежными авторами отмечаются: с одной стороны - критицизм со стороны «третьих лиц» и институтов (общественности, СМИ, коллег, руководства, друзей), необъективность оценки действий полицейского; порой случайные высказывания или действия разных лиц, затрагивающие обстоятельства происшествия; необходимость самому полицейскому или его отделу выступать в качестве «обороняющейся стороны» пред лицом разного рода протестных гражданских акций; временное отстранение от службы полицейского, носящее характер наказания; с другой - наличие психологической поддержки со стороны значимых лиц, включая коллег и руководство; наличие возможностей для «проговаривания» своих переживаний и доброжелательного обсуждения в неформальной среде; освобождение от исполнения обязанностей на период проведения проверочных мероприятий; предоставление краткосрочного или внеочередного отпуска; реализация обязательных диагностических и психокоррекционных мероприятий с привлечением специалистов в области охраны психического здоровья.

Полицейский, применивший оружие на поражение, подвергается неприятной процедуре административного или судебного расследования, что усугубляет стрессовое состояние. «Вторым ранением» может стать и безучастное отношение к нему в этот психологически кризисный период, именно из-за него многие уходят с полицейской службы.

Весьма болезненную реакцию полицейских профсоюзов в США вызывают законодательные инициативы разного уровня, предусматривающие обязательную проверку на состояние алкогольного опьянения полицейских, применивших оружие, тем более в случаях, когда правомерность не вызывает сомнения. Такие инициативы рассматриваются как посягательство на «честь мундира», подвергающее сомнению профессиональное достоинство полиции.

Состояния, возникающие под воздействием стресса критического инцидента - применения оружия сотрудником, относятся к классу кризисных психологических состояний, они чреваты широким спектром не только психологических, но и социальных последствий, затра-

<sup>1</sup> В соответствии с данными зарубежных исследований, большинство перестрелок протекают в отрезок времени примерно 2,8 секунды, оружие применяется с расстояния менее двух метров, со средним количеством выстрелов 3,2.



гивающих вопросы бытия индивида в социальном мире. Пользуясь терминологией А.О. Прохорова, их следует отнести к числу неравновесных состояний, требующих срочного психологического вмешательства в профилактических и коррекционных целях, а также проведения мероприятий психологической реабилитации.

Неравновесные психические состояния отличаются от состояний средней (оптимальной) психической активности (спокойствие, симпатия, сострадание, эмпатия, готовность, борьба мотивов, сосредоточенность, озарение, заинтересованность, сомнение, удивление, размышление, озадаченность и др.) как по силе и глубине переживаний, так и по степени отрицательного влияния на эффективность деятельности. А.О. Прохоров отмечает, что неравновесные состояния представляют собой функциональную структуру, образующуюся при нарушении симметрии между организмом и средой, т.е. нарушении его адаптации<sup>1</sup>.

Таким образом, психологическая реабилитация сотрудников органов внутренних дел, применивших оружие в процессе несения службы, с необходимостью должна учитывать не только индивидуально-психологические особенности процесса переживания кризиса и реадaptации, но и включать в себя мониторинг множества воздействующих на этот процесс социально-психологических факторов.



### **ОБЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ДПС С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА**

*Кузнецова Н.М.,*

к.психол.н., преподаватель кафедры уголовного права, криминологии и психологии Орловского юридического института МВД России

Любой вид профессиональной деятельности сотрудников ДПС - административно-надзорной, правоприменительной, профилактической - предполагает обязательность постоянных социальных контактов с участниками дорожного движения.

В связи с этим, сотруднику необходимы высокий профессионализм и компетентность в умении грамотно вступать с участниками дорожного движения в общение и деловые контакты, разрешать конфликтные ситуации.

Среди трудов отечественных психологов в области психологии общения можно выделить работы А.А. Бодалева, Б.Г. Ананьева, А.Н. Леонтьева и др. Социальный аспект общения отражен в работах Б.Д. Парыгина, Г.М. Андреевой, А.И. Шпилова и др. Проблемы профессионального общения сотрудников правоохранительных органов рассматривали Е.А. Козловская, Л.Б. Филонов, И.Б. Понаморов, А.Р. Ратинов, О.П. Кондаурова, И.К. Шахриманьян и др.

Общение сотрудников ДПС опосредовано личным контактом двух субъектов дорожного движения, их воздействием друг на друга и складывающимися отношениями.

Соответственно психологическими механизмами данного взаимодействия являются закономерные явления, лежащие в основе составляющих его мотивационно-целевых, коммуникативных, перцептивных, поведенческих и эмоциональных процессов, входящих в состав побудительного, когнитивного и регулятивного компонентов взаимодействия<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Прохоров А.О. Психология неравновесных состояний. М., 1998.

<sup>2</sup> Шпилов А.И. Психологические основы взаимодействия офицеров в трудных межличностных ситуациях: дисс... д.психол.н. М., 2000. С.45.



Несмотря на общие характеристики, присущие профессиональному общению сотрудников ДПС, можно выделить и такие особенности, как нормативная регламентированность<sup>1</sup>, ограниченный временной интервал общения, дефицит предварительной информации о партнере, внезапность возникновения экстремальных ситуаций, напряженность, повышенная конфликтность, и др.

Что касается последнего аспекта, то необходимо отметить, что конфликты в деятельности сотрудников ДПС ГИБДД – явление закономерное и связано с условиями несения службы, выяснением отношений с правонарушителями — участниками дорожного движения и применением к ним административных санкций<sup>2</sup>.

В основе конфликтов всегда лежит столкновение противоположных мнений, позиций, взглядов<sup>3</sup>.

Конфликтная ситуация возникает при условии, когда один из ее участников считает, что нарушена справедливость, наносится ущерб его личности, задевается его достоинство. Конфликт всегда сопровождается переживаниями, раздражением, взаимным недоверием.

Готовность к конфликту ощущается инспектором и участником дорожного движения<sup>4</sup> в психическом напряжении, состоянии дискомфорта. Момент перехода от этого состояния к конфликту труднопредсказуем и зависит от множества факторов.

По данным проведенного научного исследования на базе ОрЮИ МВД России в 2008-2009 году<sup>5</sup>, чаще всего конфликтные ситуации и конфликты возникают с лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения (60,5%), с пешеходами (39,5%), с высокопоставленными лицами (34,5%), коммерсантами, предпринимателями (28,9%)<sup>6</sup>.

В качестве причин, вызывающих конфликтные ситуации и конфликты со стороны инспектора, выступают следующие<sup>7</sup>: мелочные придирки, молчание как одна из реакций на вопросы участников дорожного движения (25%), угрозы, недостаточное знание инспектором Правил дорожного движения, других правовых норм (20,8%), равнодушие к проблемам участников дорожного движения (УДД), негативные оценки в адрес УДД, нарушающего правила дорожного движения (16,7%) и др.

По мнению инспекторов ДПС, со стороны участников ДД провоцируют конфликт и конфликтные ситуации следующие инциденты: унижение и оскорбление инспектора при исполнении им служебных обязанностей (50%), подозрения УДД в негативных побуждениях инспектора (вымогательство, взятки), попытки сместить конфликт в другую плоскость (33,3%), создание дефицита времени в решении проблемы (25%), устойчивое нежелание признать свои ошибки или правоту инспектора, негативные оценки в адрес инспектора или сотрудников Госавтоинспекции (20,8%) и др.

<sup>1</sup> Приказ МВД РФ № 185 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения» от 02.03.2009 г.

<sup>2</sup> Козловская Е.А. Профессиональное общение и разрешение конфликтных ситуаций в деятельности инспектора ГАИ с участниками дорожного движения: Методические рекомендации. М: НИЦ ГАИ МВД России. 1995; Психологические особенности взаимоотношений сотрудников дорожно-патрульной службы ГИБДД с участниками дорожного движения: Методическое пособие / С.Е. Борисова. Н.М. Кузнецова. О.В. Бровчук. Орел: ОрЮИ МВД, 2009 г.

<sup>3</sup> Краткий психологический словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского. М., 1989.

<sup>4</sup> Участниками дорожного движения являются лица, непосредственно участвующие в процессе движения в качестве водителя, пешехода, пассажира транспортного средства (см. Закон РФ от 10.12.1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», а также «Правила дорожного движения»).

<sup>5</sup> Научное исследование было посвящено изучению психологии общения в деятельности сотрудников Госавтоинспекции (проведено в 2008-2009 гг.) Указанные данные соотносятся с результатами другого научного исследования по изучению особенностей взаимоотношений сотрудников дорожно-патрульной службы ГИБДД с участниками дорожного движения, которое было проведено в 2009 году.

<sup>6</sup> Существенных различий по половому признаку не было выявлено.

<sup>7</sup> Указанные причины были выделены в результате анкетирования инспекторов ДПС в рамках проведенного научного исследования (2009 г.).



Необходимо учитывать, что не всегда возникшее разногласие, спор между инспектором и участниками дорожного движения перерастают в конфликт. Один инспектор справляется с возникшими у него трудностями в общении с участниками дорожного движения, не доводя их до конфликта, другой нет<sup>1</sup>. Важную роль при этом играют индивидуальные психологические особенности личности инспектора и участника дорожного движения.

Основными качествами, которыми должен обладать инспектор, по мнению опрошенных респондентов, снижающих количество конфликтов с участниками ДД, являются: вежливость, грамотность в определении правовых норм (33,3%), сдержанность и спокойствие (25%), профессионализм и уважение (20,8%), уверенность в себе, корректность (16,6%) и др.

Каждая конфликтная ситуация уникальна и требует нестандартного подхода от сотрудников ДПС, прогнозирования итогов конфликта и т.д. Тем не менее, обобщение результатов исследования позволяют говорить о таких важных приемах, которые должен использовать инспектор по отношению к участникам ДД: установление доброжелательных отношений, разговор по существу противоречий, проникновение в суть противоречия мнений или мотивов, демонстрация готовности решать проблему, осторожность в подборе соответствующих слов и фраз, обоснованность действий не личными симпатиями, а требованиями правовых норм и др.

В рамках данной статьи описаны только некоторые результаты проведенных исследований, касающиеся противоречивости, конфликтности профессионального общения сотрудников ДПС при выполнении ими служебных обязанностей. В целом необходимо отметить, что без качественной профессионально-психологической подготовки инспекторов, должного проявления развитого правосознания, нравственно-этических качеств как со стороны инспектора, так и со стороны участников дорожного движения невозможно прогнозировать, конструктивно решать конфликты, возникающие в профессиональной деятельности сотрудников ДПС.

#### **РАЗРАБОТКА ПСИХОГРАММЫ ИНСПЕКТОРА ДПС ГИБДД**



***Мальцева О.А.,***

к.п.н., начальник отделения организации психологической работы ОВР УК УВД по Орловской области

На современном этапе деятельности Госавтоинспекции особую актуальность и практическую значимость приобретает разработка профессиограммы и психограммы сотрудников ГИБДД, в частности инспекторов ДПС.

От профессиональных способностей, компетентности, личностных и деловых качеств инспектора во многом зависят престиж службы и формирование позитивного мнения как о ГИБДД, так и о милиции в целом.

Разработка профессиограммы и психограммы необходима для более эффективного профессионального отбора кандидатов на службу. Профессиональный отбор – это выбор из числа кандидатов на определенную должность тех из них, которые при равных условиях способны обеспечить наибольшую эффективность в выполнении оперативно-служебных задач<sup>2</sup>. Для того чтобы выявить индивидуальные психофизиологические особенности кандидата, необ-

<sup>1</sup> Чаще всего в процессе взаимодействия инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения возникают конфликтные ситуации (45,8% респондентов отмечают), но только в половине случаев они заканчиваются конфликтом (54,2% указывают на этот факт).

<sup>2</sup> Козловская Е.А. Профессиональный отбор кандидата на должность инспектора ДПС Госавтоинспекции: Методическое пособие. М.: НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С.44.



ходимо методическое обеспечение этого процесса, а именно наглядно иметь профессиограмму и психограмму данной категории сотрудников.

В рамках работы Научно-исследовательского центра проблем медицинского обеспечения МВД РФ были выделены следующие виды деятельности<sup>1</sup>: оперативно-розыскная, профилактическая, следственная, охранная, административно-надзорная, экстремальная, диспетчерская и пенитенциарная. Характеристика административно-надзорной деятельности как основного вида, связанного с контролем общественного порядка на дорогах, улицах, в транспортных средствах, характерна для дорожно-патрульной службы. Содержанием деятельности является квалификация противоправных деяний в сфере обеспечения общественного порядка; применение мер административного предупреждения, пресечения и взыскания; своевременное предупреждение граждан от совершения противоправных действий; наблюдение за местами наиболее вероятного совершения преступлений; задержание лиц, находящихся в розыске, и другие действия надзорного характера.

Профессиональный отбор кандидатов проводится с учетом специфики деятельности ДПС, суть которой состоит в ежедневных социальных контактах инспектора с участниками дорожного движения, «уличных» условиях работы, с постоянно возникающими стрессовыми и экстремальными ситуациями. Это требует от инспектора психологической устойчивости и наличия у него определенных психофизиологических свойств.

Каждый кандидат, желающий устроиться в ГИБДД проходит первоначальное психодиагностическое обследование. В процессе данного обследования наибольшее внимание психолог акцентирует, во-первых, на таких деловых качествах, необходимых инспектору ДПС, как способность взять на себя ответственность, проявить решительность в сложных ситуациях, требовательность к себе, умение налаживать и поддерживать деловые отношения, правильно излагать свои мысли, преобладание общественных интересов над личными, принципиальность, умение разрешать конфликты, справедливость и ответственность. Во-вторых, не менее важны такие личностные особенности будущего сотрудника ГИБДД, как честность, скромность, отзывчивость, моральная и эмоциональная устойчивость, сдержанность и тактичность в общении, опрятный внешний вид, отрицательное отношение к спиртным напиткам. Наибольшую озабоченность должны вызывать такие личностные особенности, как агрессивность, раздражительность, лживость, невыдержанность, нетерпимость к критике, склонность к употреблению спиртных напитков и конфликтность.

Для выявления вышеперечисленных качеств используются методы беседы и наблюдения, а также такие методики, как Кеттелл, ОЛМ, различные рисуночные тесты и др. Именно все это формирует целостное представление о личности.

В ходе беседы с кандидатом на службу выясняются следующие факты:

- наличие в анамнезе тяжелых соматических и психических заболеваний как у самого кандидата, так и у его близких родственников;
- наличие в семье попыток самоубийства;
- уровень общей осведомленности (знания по общеобразовательным предметам, знание актуальной обстановки в стране и мире);
- знание кандидатом правил дорожного движения (общее понимание назначения ПДД, понятий и правил);
- мотивация поступления на службу;
- представление о службе в должности инспектора ДПС;
- отношение к попыткам агрессии со стороны окружающих, способы реагирования и т.д.

Анализируя результаты, полученные в ходе психодиагностических обследований кандидатов (в 2008 г. – 70 кандидатов, в 1-ом полугодии 2009г. - 63 кандидата), оформляющихся на должность инспектора ДПС ГИБДД при УВД по Орловской области, были выявлены деловые и личностные качества, способствующие эффективной служебной деятельности, такие как:

<sup>1</sup> Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел: справочное пособие / Под ред. Б.Г. Бовина, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронова. М., 1997. С.89.



- хорошая способность к решению логических задач, быстрое протекание интеллектуальных процессов; легкость усвоения нового материала; хорошее распределение, переключение и концентрация внимания; способность правильно излагать свои мысли (50%),
- хорошая психологическая устойчивость к жизненным трудностям (58,3%),
- коммуникативная компетентность (33,3%),
- готовность к сотрудничеству (46%),
- хорошо развитые адаптационные способности (71%),
- самоконтроль эмоций и поведения (78,9%),
- склонность к жизнерадостности (65%),
- отрицательное отношение к спиртным напиткам – 50% и т.д.

С целью системного подхода к изучению данного вопроса нами было проведено анкетирование молодых сотрудников ОВД, в ходе которого методом перечисления, были названы следующие профессиональнозначимые качества, необходимые сотруднику ОВД: профессионально-развитая память (87,4%), профессионально-развитое внимание (79,7%), наблюдательность (69,4%), честность (62%), коммуникативность или умение общаться с гражданами (83,8%) физическое развитие (53%), психологическая устойчивость (92,3%), трудолюбие (61%), законопослушность (57,2%), умение использовать знания по психологии в профессиональной деятельности (89,6%).

В результате факторного анализа экспертных оценок нами также были выделены четыре значимых фактора, отражающих наиболее общую структуру требований к его профессиональной деятельности, а именно основных профессионально-психологических требований к личности инспектора дорожно-патрульной службы.

*Первый фактор* – это развитые **когнитивные (познавательные) качества**. быстрое протекание интеллектуальных процессов, легкость усвоения нового материала, концентрация внимания, быстрая слуховая и зрительная память, оперативность мышления, способность быстро принимать решения при дефиците времени.

*Второй фактор* объединил профессиональные умения и навыки, содержательный анализ которых позволил определить их общую коммуникативную направленность. Исходя из этого, они были обозначены как **коммуникативные качества**: умение общаться, устанавливать деловой контакт, разрешать конфликтные ситуации (согласие, компромисс), четкость в изложении мыслей, чувство юмора.

*Третий фактор* объединил навыки, способности и умения, в большей степени отражающие умение инспектора ДПС быстро и адекватным образом отвечать на изменение ситуации. Данный фактор был объединен под общим названием **адаптивные качества**: эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, самостоятельность и решительность при принятии решений, самообладание, умение преодолевать трудности в работе и т.д.

*Четвертый фактор* объединил профессиональные умения и навыки, отражающие характерную специфику службы. Они были обозначены как **специальные качества**. нравственная мотивация службы в ДПС, устойчивость к негативным факторам службы в ДПС (криминальные установки отдельных водителей, угонщиков транспортных средств, стрессовые и экстремальные ситуации при ДТП и т.д.), крепкое состояние здоровья, отсутствие хронических заболеваний и тяги к вредным привычкам, употреблению спиртных напитков и т.д.

Таким образом, психограмма сотрудника ДПС ГИБДД – это методическая база для более эффективного профессионального отбора кандидатов на службу в дорожно-патрульную службу.





**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА  
В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ГИБДД: СОВРЕМЕННОЕ  
СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

*Петров В.Е.,*

к.психол.н., доцент, доцент кафедры  
психолого-педагогического  
и медицинского обеспечения  
деятельности ОВД ВИПК МВД России

Совершенствование системы психологического обеспечения в МВД России может быть обеспечено только наличием соответствующей концепции, которая придает этому процессу целенаправленность и системность. Именно концепция представляет собой научнообоснованную совокупность взглядов на развитие организации и содержания психологической работы в современных условиях.

Неотъемлемым слагаемым построения современной ведомственной системы психологического обеспечения является отраслевой принцип, т.е. выделение в ее составе отдельных относительно самостоятельных направлений, например, психологическое обеспечение деятельности сотрудников уголовного розыска, участковых уполномоченных милиции и т.п. Важное место отводится психологическому сопровождению деятельности подразделений Госавтоинспекции.

*Таблица 1*

**СТРУКТУРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  
(основные направления деятельности психологов)**

№	Направление деятельности	Удельный вес, процент		
		ГИБДД	ОВД	вуз
1	Индивидуально-психологическая диагностика	40,2	42,1	27,8
2	Социально-психологическая диагностика	32,7	38,0	20,9
3	Профессиональная психологическая подготовка	11,1	12,3	6,5
4	Психологические мероприятия по развитию личности	2,9	2,1	21,1
5	Психокоррекционная и психореабилитационная работа	1,7	4,4	17,3
6	Иные психологические мероприятия (психологическое сопровождение профориентации, адаптации, социально-психологическая работа и др.)	11,4	1,1	6,4

Психологическая практика в различных подразделениях ГИБДД отличается, варьируясь в зависимости от стратегических ориентиров и поставленных тактических задач, численности психологов, отношения руководителей к психологии, общей психологической культуры личного состава, материально-технической обеспеченности психологической работы, профессионализма психологов и т.п. Проведенным в 2008-2009 годах на базе ВИПК МВД России исследованием, в котором принял участие 71 психолог Госавтоинспекции, 134 психолога ОВД, 23 психолога образовательных учреждений МВД России, были установлены значимые различия в структуре психопрактики в указанных подразделениях. Так, современное состояние психологической практики в подразделениях ГИБДД отличается уклоном в сторону доминирования методов изучения личности и социума над методами развития, обучения, коррекции, реабилитации сотрудников (табл. 1).

Анализ психологической практики позволяет сформировать основные направления ее совершенствования. При этом концептуальные основы развития ведомственной психопрактики охватывают как стратегические, так и тактические аспекты. Так, *основными стратегическими направлениями* совершенствования психологического обеспечения профессиональной деятельности Госавтоинспекции являются:

- демистификация деятельности психологов;



- совершенствование нормативной правовой базы психологической службы. Необходимо разработать и принять базовые нормативные правовые акты и документы по всем направлениям психологической работы, а также интегрировать их в единое руководство по психологическому обеспечению профессиональной деятельности ГИБДД;

- развитие организационно-штатной структуры подразделений психологического обеспечения Госавтоинспекции, что несколько проблематично с учетом перехода к системе федеральной гражданской государственной службы. Актуально усиление организационно-координирующих функций региональных психологических служб (в том числе путем образования единого подразделения психологического обеспечения (управления, отдела), включающего в себя всех психологов данного региона<sup>1</sup>);

- укрепление кадрового ядра практических психологов. Необходимо обеспечить 100 % укомплектованность должностей психологов ГИБДД; текучесть кадров среди них – не более 10 % ежегодно; наличие у всех лиц, замещающих должности психологов, базового психологического образования (либо прохождения курсов переподготовки); организовать периодическое (не реже одного раза в три года) повышение квалификации психологов; создание системы сертификации психологов МВД России<sup>2</sup>;

- переход от нормативно-предписывающей психопрактики к личностно значимой стратегии психологической поддержки профессиональной деятельности;

- активное распространение и внедрение гуманистических ценностей в правоохранительную деятельность; ориентация психопрактики на защиту прав и достоинств каждой личности, в том числе права на уважение, достойное существование, развитие, экологичную среду в служебных коллективах, профессиональную деятельность, психологическую безопасность;

- повышение имиджа психолога и статуса психологической работы;

- развитие организации, методик и технологий психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности;

- переход от когнитивно ориентированного к личностно ориентированному учебно-воспитательному процессу, от функционально обособленного обучения к созданию формирующей среды подготовки специалиста для подразделений ГИБДД;

- укрепление позиций психологической науки и практики в Орловском юридической институте МВД России как ведущем вузе, осуществляющем подготовку кадров для Госавтоинспекции;

- издание серии пособий и лекций по психологии для курсантов и слушателей, преподавателей, руководителей, сотрудников ГИБДД; пособий по различным направлениям практической психологии;

- организация конкурсов на лучшую научную, учебную и методическую работу по практической психологии;

- создание материально-технических условий проведения психологической работы: обеспечить каждого психолога отдельным служебным кабинетом, средствами аудио-, видео- и вычислительной техники, специальным психологическим оборудованием; оборудовать в каждом подразделении ГИБДД комнату психологической работы.

Среди *тактических направлений* совершенствования системы психологического обеспечения профессиональной деятельности в Госавтоинспекции в первую очередь необходимо выделить:

- формирование концептуальных основ организации психологического обеспечения профессиональной деятельности;

<sup>1</sup> Психологическая работа в конкретном ОВД будет осуществляться психологом, дислоцирующимся в данном населенном пункте и входящим на организационно-штатном уровне в единое подразделение психологического обеспечения. Подобная организация региональной психологической службы позволит обеспечить профессиональный рост психологов, снизить текучесть кадров среди них, повысить профессионализм, интегрировать психологическое прикладное знание.

<sup>2</sup> Проблемные аспекты создания подобной системы для психологов Российской Федерации рассмотрены в следующей статье: Милешкина Ю.Ю. Перспективы создания системы сертификации психологов в России // Психология XXI века: Материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых специалистов. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2005. С.461-463.



- повышение качества проводимых психологических мероприятий;
- разработка минимальных стандартов психологического обеспечения по основным направлениям профессиональной деятельности, обобщенного социально-психологического портрета кандидата на обучение, психогрэм и единых профессионально-психологических требований к личности сотрудника Госавтоинспекции, типовых программ профессионально-личностного роста сотрудников и рекомендаций по их реализации; социально-психологического портрета выпускника Орловского юридического института МВД России; типовой программы психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников ГИБДД;
- определение квалификационных требований к психологу ГИБДД («должностного паспорта»);
- повышение профессионализма психологов, развитие этической и религиозной культуры, формирование мотивационных основ их профессиональной деятельности;
- создание единой методической базы психологической работы с личным составом (в том числе унификация психодиагностического инструментария профессионального психологического обследования кандидатов на обучение/службу, обучающихся и коррекционных психотехнологий);
- активное использование альтернативных психологических методов работы (визуальная диагностика, графологическая диагностика, элементы гипноза, трансовые методики, нейролингвистическое программирование, ассоциативные эксперименты и т.д.);
- внедрение в учебно-воспитательный процесс Орловского юридического института МВД России современных психологических технологий, обеспечивающих развитие профессионально важных качеств личности курсантов и слушателей, учитывающих индивидуально-психологические и этнопсихологические<sup>1</sup> особенности;
- придание методическим разработкам выраженной практической направленности;
- юридическая защита (патентование) психологических методик;
- разработка и внедрение современных компьютерных технологий в деятельность практического психолога; создание информационно-методических и справочных ресурсов (по практической психологии) с удаленным доступом;
- формирование универсальных и проблемно ориентированных технологий работы со специальным психологическим оборудованием;
- улучшение взаимодействия различных субъектов психологического обеспечения в процессе реализации психологической работы;
- совершенствование информационного обеспечения психологов, обмена опытом исследовательской и практической деятельности, освоение прогрессивных форм работы;
- разработка и реализация PR-акций по освещению деятельности психологов, популяризации психологического знания и психопрактики;
- повышение психолого-управленческой компетентности руководителей и общепсихологической культуры личного состава;
- обеспечение более широкого доступа сотрудников ГИБДД к психологической литературе;
- организация методического взаимодействия с профессиональным сообществом психологов Российской Федерации и других государств.

Концептуальное развитие системы психологического обеспечения во многом определяется тем, насколько адекватно могут быть сформированы *условия* (в том числе психологические) профессиональной деятельности. В качестве основных условий можно выделить следующие:

1. Кадровая политика в МВД России, отношение руководящего состава и сотрудников к психопрактике, организации психологической службы и психологической работы.
2. Социально-психологический климат, существующий как в отдельных служебных коллективах, так и в Госавтоинспекции в целом.
3. Материально-технические условия реализации профессиональной деятельности.

<sup>1</sup> См., например: Этнопсихологические особенности представителей Северо-Кавказского региона в организационной среде образовательного учреждения МВД России: Учебно-методическое пособие / В.В.Ермолаев, Ю.А. Кравцова, Ю.А. Чалая. Воронеж: ВИ МВД России, 2006. 120 с.



Наличие основ совершенствования организации и реализации психологической работы – необходимое условие динамичного развития системы психологического обеспечения профессиональной деятельности. Предложенные концептуальные направления охватывают стратегический и тактический уровень системного и поступательного развития психопрактики в МВД России.

### **ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ**



*Рябинкина А.Н.,*

к.психол.н, доцент, заведующая кафедрой социальной психологии и акмеологии ГОУ ВПО «Орловский государственный университет»

Необходимость повышения эффективности служебной деятельности сотрудников Госавтоинспекции, обеспечения помощи в преодолении ими стрессовых или кризисных ситуаций посредством обучения требуют использования современных методов психодиагностики, обучения и консультирования. Современная психодиагностика позволяет решать задачи психологического обеспечения сотрудников Госавтоинспекции, так как психологические методики позволяют получать объективную достоверную информацию о личности специалиста и прогнозировать его поведение в различных ситуациях.

В современной психодиагностике выделяется три основных подхода, в соответствии с которыми могут классифицироваться методики<sup>1</sup>.

Объективный подход - диагностика осуществляется на основе успешности или способа выполнения деятельности. Он представлен тестами интеллекта, достижений, специальных способностей, действия и ситуационными тестами. Полученные данные не зависят от стремления личности исказить результаты, они достоверны и отражают реальное развитие интеллекта или формирование свойств личности.

Субъективный подход - диагностика осуществляется на основе сведений, сообщаемых о себе, самоописания особенностей личности, состояния, поведения в каких-либо ситуациях. Этот подход представлен личностными опросниками состояния и настроения, опросниками мнений и опросниками-анкетами.

При использовании опросников и шкал возможно искажение психологической информации вследствие различных причин: непонимания своего состояния, особенностей личности, невозможности точно идентифицировать свои чувства и потребности, стремления представить себя наилучшим образом, желания почему-либо изменить представление о себе. Отдельные методики не защищены контрольными шкалами, что затрудняет их применение, так как данные опросников могут быть недостоверными, субъективными.

Проективный подход - диагностика осуществляется на основе анализа особенностей взаимодействия с нейтральным, как бы безличным материалом, становящимся в силу его неопределенности объектом проекции. Этот подход представлен проективными методиками. Проективные методики позволяют получить психологическую информацию, ориентирующую в проблемах специалиста, определяющую области дальнейшего исследования. В других случаях такая информация углубляет интерпретацию результатов других методик.

Однако результаты этих методик также не всегда достоверны, и они могут использоваться в консультировании сотрудников и не применяются в экспертизе.



<sup>1</sup> Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. С.-Пб.: «Питер», 2005.

В настоящее время в работе со специалистами, занимающимися разной профессиональной деятельностью, а также при обучении используются активные методы. При участии сотрудников в деловых, организационно-деловых, ситуационных играх, в групповых дискуссиях, тренинговых занятиях специалисты проявляют особенности восприятия, внимания, памяти, мышления, эмоциональные и волевые свойства, качества личности, поведенческие паттерны. Несмотря на условность ситуации обучения, участники проявляют в ней свои привычные формы поведения или реальные качества. Таким образом, активные формы обучения позволяют исследовать личность специалиста и составлять прогноз его поведения в более или менее привычных ситуациях, по содержанию аналогичных значимым, профессиональным ситуациям. Такие данные являются объективными, они касаются как сильных сторон деятельности специалиста, так и недостаточно сформированных профессиональных умений<sup>1</sup>.

Ориентируясь на возможности активных методов обучения, групповых форм деятельности, кейсов, можно выделить четвертый подход – интерактивный.

Интерактивный подход - диагностика осуществляется на основе наблюдения экспертов за поведением человека в специально организованных условиях. Этот подход представлен деловыми играми, ролевыми играми, тренингами, кейсами, групповыми формами деятельности. Он основывается на позиции К.Левина: поведение есть функция взаимодействия личности и ситуации. Диагност сам определяет специфику ситуации, анализируя поведение специалиста, он делает вывод об особенностях личности. Такой подход может использоваться при приеме специалистов на работу: все кандидаты оказываются в одинаковых условиях (ситуациях) и различия в поведении будут определяться особенностями личности.

Современная психодиагностика позволяет, ориентируясь на объективный подход, получать достоверные данные о личности. Возможности этой сферы деятельности психолога-практика значительно расширились благодаря использованию компьютера. Компьютеры позволяют перейти от тестов к диагностическому эксперименту, который по существу становится тестом действия, отражая не только особенности поведения личности, но и ее глубинные установки. Основной задачей психодиагноста становится разработка таких целей и действий, которые позволяли бы личности проявлять ее глубинные побуждения. Современному психодиагносту необходимо не только знать и уметь применять имеющиеся методики, но и реализовать творческий подход в создании экспериментальных ситуаций, показывающих те особенности личности, которые важно определить для отбора кандидатов в подразделения Госавтоинспекции или для выявления потенциала специалистов.

Примером таких методик может быть методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» М.В.Зотова, В.М. Петруковича, В.Н.Сысоева. Создание такой методики показало новое направление в диагностике личности, которое стало возможным благодаря использованию компьютера.

Методика «Сигнал» позволяет выявить суицидальные намерения личности (мысли о суициде, его планирование).

Опросники не позволяют получить достоверную информацию, так как испытуемые могут контролировать свои ответы, причем традиционные шкалы определения возможных искажений не помогут. «Методика «Сигнал» является объективным личностным тестом, поскольку ориентирована на оценку объективных психофизиологических показателей без опоры на экспертные суждения или личностные самооценки», - отмечают авторы методики<sup>2</sup>. Для испытуемого остается скрытым, какие стороны его поведения и переживаний подвергаются изучению в отношении эмоционально значимой информации, ему трудно регулировать поведение, что и уменьшает возможность искажения данных.

Диагностика суицидальных намерений основана на измерении ресурсов внимания при переработке информации с нейтральным и суицидальным содержанием. В инструкции для испытуемого отмечается, что будут оцениваться некоторые особенности внимания и скорость мыслительных операций и предлагается просматривать последовательно появляющиеся на эк-

<sup>1</sup> Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: Учеб. Пособие для вузов / Ю.М.Жуков, А.К.Ерофеев, С.А.Липатов и др.; Под ред. Ю.М.Жукова. М.: Аспект Пресс, 2004.

<sup>2</sup> Там же. С.10-11.



ране компьютера предложения с целью выявления грамматических ошибок. При появлении звукового сигнала испытуемый должен как можно быстрее среагировать на него нажатием клавиши «Пробел», которая в экспериментальной ситуации используется только для этой цели.

Испытуемый анализирует блоки из трех предложений либо суицидального, либо нейтрального характера. Время простой сенсомоторной реакции на звуковой сигнал является надежным показателем степени фиксации внимания, его «прилипания» к обрабатываемому материалу. Сопоставляется среднее время реакции на звуковой сигнал при восприятии нейтральных предложений и предложений с суицидальным содержанием, т.е. ресурсы внимания, его «предвзятость», а также время, затрачиваемое на просмотр двух типов предложений.

В диагностике методикой «Сигнал» реализуется простая экспериментальная схема: есть два уровня независимой переменной – предложения с нейтральным и суицидальным содержанием, зависимая переменная – внимание и способ операционализации суицидальных намерений – время реакции на звуковой сигнал. При наличии суицидальных намерений оно значительно возрастает при работе с предложениями суицидального характера.

Такую экспериментальную ситуацию, принципы ее организации можно реализовать при исследовании мотивации поведения специалистов, отношения их к каким-либо ситуациям, событиям, явлениям. Время реакции будет изменяться при наличии сильной мотивации или интенсивных переживаний личности.

Психолог может сам моделировать ситуацию эксперимента, делать стимульный материал индивидуальным, в соответствии с конкретным запросом и реальной служебной ситуацией. Это очень важно, поскольку существующие методики, прежде всего, стандартизованные, не позволяют учесть все особенности конкретной ситуации и оптимально ответить на возникающий запрос. Получаемая психологическая информация будет объективной. Безусловно, имеющиеся в эксперименте возможности могут быть использованы только высококвалифицированным специалистом.

Использование компьютера помогает создавать комплексные методики, объединяющие несколько известных методик. Примером такой комплексной методики является методика И.Л.Соломина «Психосемантическая диагностика скрытой мотивации». Данная методика представляет соединение метода семантического дифференциала Ч.Осгуда, техники репертуарных решеток Д.Келли и цветового теста отношений А.Эткинда. Методика Ч.Осгуда предполагает шкалирование объекта по неприменимым к нему признакам, поэтому освобождает испытуемого от ограниченности реальными свойствами объекта и дает ему свободу для выражения своего субъективного отношения к нему. Техника репертуарных решеток выявляет представления человека о заданных объектах. Цветовой тест отношений диагностирует эмоциональное отношение человека к объектам. Во всех трех методиках используются понятия, эмоциональные состояния и отношения, которые связаны с целью исследования и могут быть индивидуальными для каждого испытуемого. Комплексная методика И.Л.Соломина<sup>1</sup> может быть настроена на решение любой задачи с учетом ее целей и условий.

Методика семантического дифференциала позволяет выявить осознанные потребности, базовые потребности, степень удовлетворенности базовых потребностей, актуальные потребности в настоящем, отношение к будущему, отношение к себе, к разным людям, к своей организации, источники стресса, вытесненные понятия.

В модифицированном варианте методики репертуарных решеток в качестве оценки объектов выступают названия различных жизненных ситуаций, оцениваются переживания, связанные с этими ситуациями. Ситуации представляют собой различные сферы жизнедеятельности человека, в том числе работа, быт, досуг, общение с различными людьми, конфликты, стрессовые ситуации. Перечень ситуаций является индивидуальным. Примеры ситуаций: вечером после работы, в выходной день, во время конфликта, когда меня критикуют, когда со мной спорят и пр.

Испытуемый оценивает, как часто в каждой ситуации встречается каждое состояние из предполагаемого списка (например, «рад общению», «тревожно на душе», «обижаюсь», «стараюсь сохранить независимость» и пр.).

<sup>1</sup> Соломин И.Л. Психосемантическая диагностика скрытой мотивации. С-Пб., 2001; Соломин И.Л. Экспресс-диагностика персонала. С.-Пб., 2005.



Эта методика позволяет определить эмоциональность ситуаций, эмоциональную напряженность испытуемого, отношение к различным ситуациям.

Отношения испытуемого к различным явлениям и мотивацию показывают также результаты цветового теста отношений. Эта методика позволяет получать ответы на вопросы: что является в жизни испытуемого главным, в какой мере удовлетворены его потребности, чем он вынужден заниматься и что его заботит, каковы его ожидания, намерения, планы на будущее, как он относится к своей работе, профессии, себе, кем он себя считает, с кем себя идентифицирует, каковы его истинные стремления, что он избегает, его внутренние конфликты.

Методика И.Л.Соломина<sup>1</sup> является комплексной. Она может быть приспособлена к любой жизненной ситуации и индивидуальности испытуемого. Она позволяет решать ряд производственных задач: отбора и расстановки кадров, выявления нелояльных сотрудников, оптимизации процессов управления, выявления предболезненного состояния, коррекции поведения, выявления групповых норм, психологического климата в трудовых коллективах, отношения сотрудника к себе, к своему состоянию, к своему здоровью, своему общественному положению, своей семье.

Характеристиками этой методики являются простота проведения, полнота получаемой информации (как об отдельных свойствах личности, так и о структуре), защищенность от мотивационных искажений. Значительным преимуществом комплексной методики И.Л.Соломина<sup>2</sup>, в целом интерактивного метода является возможность учитывать индивидуальные особенности личности и жизненной ситуации, что позволяет делать более точные прогнозы и рекомендации.

Общая схема экспериментальной ситуации, представленной в методике «Сигнал», также может быть модифицирована с учетом цели диагностики.

Подводя итоги, можно отметить, что разработка активных методов обучения, применение компьютеров значительно расширяют возможности современной психодиагностики. Приведенные выше методики являются первыми методиками нового типа, и можно предположить дальнейшее развитие этого направления.

Итак, в современной психодиагностике возможны:

- 1) учет индивидуальных особенностей сотрудника;
- 2) учет конкретной жизненной ситуации сотрудника;
- 3) модификация методики под решение конкретной цели;
- 4) повышение объективности и достоверности данных испытуемого.

Однако использование открывающихся возможностей требует высокого уровня профессиональной подготовки психолога, мотивации и творческого мышления.

---

<sup>1</sup> Там же.

<sup>2</sup> Там же.





## К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ПРАВОСОЗНАНИИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ГИБДД

*Силантьева С.О.,*

адъюнкт Академии управления  
МВД России

В концепции Федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2006 - 2012 годах»<sup>1</sup> одним из основных направлений программных мероприятий признаются повышение правового сознания и предупреждение опасного поведения участников дорожного движения.

Эффективность вышеуказанных мер (по предупреждению опасного поведения участников дорожного движения и повышению правового сознания участников дорожного движения) определяется не только уровнем правосознания водителей транспортных средств и пешеходов, но и уровнем сформированности профессионального правосознания самих сотрудников подразделений ГИБДД, т.к. они, в свою очередь, оказывают воздействие на правосознание граждан.

Правосознание – сфера общественного, группового и индивидуального сознания, отражающая правовую действительность в форме юридических знаний, оценочных отношений к праву и практике его применения, правовых установок и ценностных ориентаций, регулирующих человеческое поведение в юридически значимых ситуациях<sup>2</sup>.

В последние десятилетия был проведен ряд исследований правосознания сотрудников различных подразделений органов внутренних дел Российской Федерации.

Исследователями, в частности А.Д. Магденко<sup>3</sup>, установлено, что закономерности формирования профессионального правосознания и особенности проявления специальных правовых способностей являются общими для всех видов и сфер правоприменительной деятельности.

Возникает совершенно справедливый вопрос, имеет ли смысл исследовать правосознание сотрудников подразделений ГИБДД? Имеются какие – либо специфические особенности правосознания по сравнению с сотрудниками других подразделений органов внутренних дел?

Анализ теоретической литературы и эмпирических исследований показал, что имеются определенные особенности, обусловленные спецификой правоприменения в различных сферах правового регулирования. Как совершенно верно замечает А.Д. Магденко, одной из особенностей правосознания сотрудников ОВД является принципиальная неоднородность, обусловленная разноплановостью профессиональной деятельности отдельных подразделений органов внутренних дел. Также мы разделяем точку зрения Н.Я. Соколова<sup>4</sup> о том, что специфика профессионального юридического сознания соответствуют тем или иным отраслям права, а также правоотношениям, а именно: уголовно-правовым, гражданско-правовым и административно-правовым. Важным фактором, усиливающим различие в профессиональном правосознании, является специализация юридических работников. Профессиональная деятельность сотрудников ГИБДД отличается от деятельности сотрудников уголовного розыска и следователей, так как обусловлена спецификой правоприменения в различных сферах правового регулирования. Так, деятельность сотрудников ГИБДД строится на основании административно-правовых от-

<sup>1</sup> Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах, Федеральная целевая программа // СЗ РФ 2006. № 9.

<sup>2</sup> См.: Ратинов А.Р. Структура и функции правового сознания / Социология права. Вильнюс, 1970.

<sup>3</sup> Магденко А.Д. Международные стандарты и правосознание сотрудников органов внутренних дел в контексте международных стандартов: Дис. ... канд. юрид. наук. Н.Новгород, 2004.

<sup>4</sup> Соколов Н.Я. Профессиональное правосознание юристов. М.: Наука, 1988. С. 221.



ношений, а сотрудников уголовного розыска и следователей – на основании уголовно-правовых отношений. Поэтому возможно рассматривать в отдельности правовое сознание сотрудников различных подразделений ОВД, например, работников следственных подразделений, оперуполномоченных отделений уголовного розыска, сотрудников подразделений ГИБДД и т.д. Таким образом, объектом исследования могут являться особенности правосознания отдельной профессиональной группы, в данном случае сотрудников Госавтоинспекции.

Проблемы профессионального правосознания юристов были поставлены и начали разрабатываться юридической наукой. Изучение реального состояния правового сознания стало проводиться с конца 60-х – начала 70-х годов<sup>1</sup>, исследования профессионального правосознания различных категорий сотрудников органов внутренних дел – с конца 70-х годов. Одна из первых работ В.М. Столовского посвящена исследованию профессионального правосознания следователей органов внутренних дел, далее исследование этой категории сотрудников были продолжены Н.Л. Гранат<sup>2</sup>. В работах В.Н. Коробка<sup>3</sup>, раскрываются вопросы деформации правосознания следователей; Е.А. Жуков занимался изучением профессионального правосознания сотрудников уголовного розыска; В.А. Грошев<sup>4</sup> рассматривал вопросы уголовно-правового регулирования правосознания сотрудников ОВД, в монографии Н.Я. Соколова дается обобщенный анализ профессионального сознания юристов, а в трудах П.П. Баранова<sup>5</sup> – работников органов внутренних дел.

Несмотря на достаточно большое количество исследований, проведенных в рамках различных гуманитарных наук (юриспруденции, философии, истории и др.) на различных группах и слоях населения, посвященных разным сторонам правосознания (обыденное, профессиональное, индивидуальное, групповое), правосознание стало предметом социально-психологических исследований сравнительно недавно с начала 90-х годов<sup>6</sup>. По мнению Г.Х. Ефремовой, психолого-правовые исследования стали проводиться с конца 60-х – начала 70-х годов и были посвящены анализу причин преступности и механизмов индивидуального преступного поведения<sup>7</sup>. Однако, по нашему мнению, исследования, проведенные криминологическими и социологическими методами, не раскрывают психологической специфики правосознания.

Исследования профессионального правосознания, в том числе сотрудников Госавтоинспекции, психологическими методами (в рамках психологии) ранее не проводились. Структура правосознания может быть познана (исходя из принципа единства сознания и деятельности) по результатам функционирования, конечным его продуктам, которыми являются: правовая подготовка, правовые представления и другие элементы когнитивной сферы; ценностное отношение к праву и практике его применения, правовые установки и ориентации, реальные поступки в конкретных ситуациях.

Структуру правосознания образуют три компонента: когнитивный (правовые представления, знания, когнитивная оценка правовых явлений), аффективный (эмоциональная оценка правовых явлений) и поведенческий (намерение вести себя определенным образом в правовых

<sup>1</sup> См.: Долгова А.И. Изучение правового сознания несовершеннолетних // Проблемы социологии права. Вильнюс. 1970, С 188-192; Игошев К.Е. Типология личности преступника и мотивации преступного поведения. Горький, 1974; Каминская В.И. Изучение правосознания граждан и правовое воспитание / В.И. Каминская, И.Б. Михайловская, Н.В. Радутная. М., 1972; Правовая культура и вопросы правового воспитания. М., 1974 и др.

<sup>2</sup> Гранат Н.Л. Правовые и нравственно психологические основы обеспечения законности на предварительном следствии: Дис. ... канд. юрид. наук. М., 1993.

<sup>3</sup> Коробка В.Н. Деформация профессионального правосознания следователей ОВД: Дис. ... канд. юрид. наук. Ростов-на-Дону, 1999.

<sup>4</sup> Грошев А.В. Функции правосознания в механизме уголовно-правового регулирования: Дис. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 1997.

<sup>5</sup> Баранов П.П. Профессиональное правосознание работников ОВД: теоретические и социальные аспекты: Дис. ... д-ра юрид. наук. М., 1991.

<sup>6</sup> См.: Трушков И.Н. Социо-культурные особенности отношения к закону: Дис. ... канд психол. наук. СПб, 1995. Соловьев О.В. Социальная психология судебного-процесса: новые перспективы / О.В. Соловьев // Вестник МГУ. Сер. 14. 1997. № 4.С. 79-82.

<sup>7</sup> Ефремова Г.Х. Становление и развитие психолого-правовых исследований правосознания // Актуальные проблемы правосознания в современной России. Сборник научных трудов М., 2005. Часть 1. С. 6.



ситуациях). Довольно часто при рассмотрении правосознания особенно юристы, изучают когнитивный компонент, а именно уровень сформированности правовых знаний.

П.П. Баранов и Н.В. Витрук полагают: «Практическое применение правовых норм создает условия для более углубленного и детализированного ориентирования в обширном и запутанном нормативно-правовом массиве»<sup>1</sup>. В этой связи авторы делают вывод о том, что можно говорить о более высоком уровне **правознания** лиц, профессионально занимающихся правоохранной деятельностью. К сожалению, исследования говорят об обратном – уровень знаний и профессионализма сотрудников ОВД в целом снизился.

Так, Жуковым Е.А. в 1997 году было проведено исследование профессионального правосознания сотрудников уголовного розыска и было установлено, что **уровень правовых знаний удовлетворительным признать нельзя**. При этом отмечается узкая специализированность и ремесленный характер правосознания. Имеющиеся стереотипы в правовом сознании, недостаточный уровень профессионализма, обусловленный рядом объективных факторов, абсолютизация собственного опыта, существенные просчеты в политике формирования профессионального ядра в аппаратах уголовного розыска обуславливают вывод автора о неудовлетворительном состоянии профессионального правосознания данной категории сотрудников органов внутренних дел<sup>2</sup>.

Магденко А.Д. в 2004 г., проанализировав современное состояние уровня правового сознания сотрудников органов внутренних дел, пришел к выводу, что его нельзя признать удовлетворительным<sup>3</sup>.

Уровень правовых знаний сотрудников Госавтоинспекции также нельзя назвать высоким. В июне 2009 г. нами было проведено анкетирование начальников (заместителей) управлений ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по 18 субъектам Российской Федерации (Москва и Санкт-Петербург, Республики Алтай, Башкортостан, Марий Эл, Саха, Тыва и Татарстан, Краснодарский и Пермский край, Челябинская, Ивановская, Иркутская, Костромская, Омская, Рязанская, Смоленская и Владимирская области, Ненецкий АО), проходивших курсы повышения квалификации в Академии управления МВД России (всего 18 человек). Результаты анкетирования показали, что 45 % руководителей одной из основных проблем в работе с личным составом считают низкий общеобразовательный уровень кандидатов и сотрудников. По мнению руководителей, главным мотивом, которым руководствуются кандидаты, желающие поступить на службу в подразделения ГИБДД, является улучшение материального положения, в то же время такой мотив, как получение социальных льгот и стабильного заработка, занимает 3-е место. 90% руководителей полагают, что профессиональное правовое сознание сотрудников Госавтоинспекции обладает качественной спецификой по сравнению с правосознанием сотрудников других подразделений ОВД. Сравнился уровень (низкий, средний и высокий) правосознания сотрудников различных подразделений ГИБДД, а именно ДПС (строевые подразделения), регистрационно-экзаменационные, исполнения административного законодательства, розыск, государственная инспекция по техническому надзору, дорожная инспекция и организация движения, пропаганды безопасности дорожного движения, кадровой и воспитательной работы, информационное подразделение, контрольно-профилактическое, органалитическое подразделение. Было выявлено, что, по мнению руководителей, самый высокий уровень правосознания у сотрудников органалитических подразделений (штаб): 70% - высокий и 30% - средний. Самый низкий уровень правосознания, по мнению руководителей, у сотрудников дорожно-патрульной службы и регистрационно-экзаменационных подразделений: 80% - средний и 20% - низкий. По нашему мнению, подавляющее большинство сотрудников вышеуказанных подразделений (ДПС и РЭП) должно обладать высоким уровнем правосознания, а познавательный (когнитивный) компонент, т.е. уровень правовых знаний и правовой подготовленности, должен отличаться от обыденного уровня знаний законопослушных граждан объемом, глубиной, более

<sup>1</sup> Баранов П.П. Правосознание работников милиции: мифы, деформация, стереотипы / П.П. Баранов, Н.В. Витрук. // Право и жизнь. 1992. № 1. С. 115-116.

<sup>2</sup> Жуков Е.А. Профессиональное правосознание сотрудников уголовного розыска: Дис. ... канд. юрид. наук. Ростов-на-Дону, 1997.

<sup>3</sup> Магденко А.Д. Международные стандарты и правосознание сотрудников органов внутренних дел в контексте международных стандартов: Дис. ... канд. юрид. наук. Н.Новгород, 2004.



высоким уровнем подготовки, а главное умением грамотно реализовывать право в форме правоприменения. Уровень правовой подготовленности инспектора ДПС во многом определяется качеством приобретенных юридических знаний, которое (качество знаний), в свою очередь, определяется полученным образованием и квалификацией. Безносков Д.С.<sup>1</sup> в результате исследования отношения к праву, как проявлению правового сознания, пришел к выводу, что люди, получившие специальное юридическое образование, в большей степени проявляют правовой реализм как нормальное позитивное отношение к праву, чем люди, не имеющие такого. Согласно данным официальной статистики<sup>2</sup> Департамента кадрового обеспечения МВД России, сотрудники подразделений ГИБДД служащие в 2008 г., имели следующий образовательный уровень (% от числа работающих): среднее специальное юридическое образование – 14,8%; высшее юридическое образование – 16 %. Можно сделать вывод, что почти 70% процентов сотрудников подразделений ГИБДД укомплектовано лицами, не имеющими юридического образования. Отсутствие необходимого образования и недостаточный уровень профессиональных юридических знаний, конечно, отрицательно сказываются на правосознании сотрудников Госавтоинспекции, но это только часть проблемы. Результаты исследования, проведенного Т.Н. Балиной, показали, что глубокое знание законов вовсе не влечет за собой внутреннюю готовность их исполнять<sup>3</sup>. В структуре правосознания более важен характер отношения к нормам права и правовым институтам (правовой аттитюд), что представляет собой одно из актуальных направлений в изучении правосознания в современной психологической науке.



**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СОТРУДНИКОВ ДПС ГИБДД И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ  
ЕЁ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

*Юринова Ю.В.,*  
адъютант Академии  
управления МВД России

Деятельность сотрудников ДПС ГИБДД является одним из видов деятельности по охране общественного порядка и безопасности, которая возложена на органы внутренних дел. Она носит властный характер ввиду того, что сотрудники ДПС имеют право воздействовать на граждан в целях сохранения жизни, здоровья и имущества участников дорожного движения, защиты их законных прав и интересов, а также интересов общества и государства; обеспечения безопасного и бесперебойного движения транспортных средств; предупреждения и пресечения преступлений и административных правонарушений в области дорожного движения.

Сотрудники ДПС реализуют оперативно-профилактические, контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения, а также участвуют в обеспечении охраны общественного порядка и борьбе с правонарушениями в зонах своих постов и маршрутов патрулирования.

Выполнение обязанностей, возложенных на ДПС, требует от ее сотрудников разносторонней подготовки по вопросам права, устройства и эксплуатации транспортных средств, при-

<sup>1</sup> Безносков Д.С. Отношение к праву как проявление правового сознания курсантов вузов МВД РФ: Дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2004.

<sup>2</sup> Состояние работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2008 год: Сборник аналитических и информационных материалов. М.: ЦОКР МВД России, 2009. С.88.

<sup>3</sup> Балина Т.Н. Психологические аспекты формирования индивидуального правосознания // Философия права. 2005. № 1. С. 26.



менения специальной техники и оперативно-технических средств, умения управлять транспортными средствами в экстремальных условиях и других качеств.

Для осуществления возложенных на сотрудников ДПС обязанностей они наделены широким кругом властных полномочий, однако, как показывает анализ научной литературы и публикаций в СМИ, в процессе практической реализации этих полномочий возникают различного рода трудности.

Данное обстоятельство подтверждается и результатами проведенного нами исследования реализации властных полномочий сотрудников ДПС и факторов, влияющих на ее осуществление. В исследовании приняло участие 387 сотрудников ДПС трех городов: Москвы, Омска и Оренбурга.

Сводный анализ данных, полученных в результате исследования, показывает, что больше половины сотрудников, участвовавших в опросе, оценивая деятельность службы ГИБДД, считают, что в целом она хорошо справляется со своими обязанностями (56%), еще 42% сотрудников полагают, что удовлетворительно. Критически оценили деятельность службы ГИБДД только 3% респондентов.

Называя трудности, которые встречаются в деятельности сотрудников ДПС ГИБДД, опрошенные на первое место поставили противоречивость официальных и неофициальных требований, предъявляемых руководством к деятельности сотрудников ГИБДД (42%), и трудности организационного характера (большую нагрузку, неравномерность распределения обязанностей между сотрудниками) – 36%. Затем идут сложности в налаживании взаимодействия с другими службами (14%). Недостаточное знание правовых норм действующего законодательства (недостаточную правовую подготовленность сотрудников) и трудности в донесении информации о правонарушении до гражданина, особенно в тех случаях, когда водитель юридически грамотен, отметили по 6 % опрошенных.

Рассматривая процесс реализации предоставленных сотрудникам ДПС властных полномочий в отношении водителей с разным социальным положением, оцениваемым по внешним признакам (престиж и стоимость автомобиля, внешний вид водителя и т.п.), опрошенные отметили следующие тенденции: с водителями с высоким социальным положением в процессе общения проявляют большую степень юридической грамотности (22%); а также к нарушениям, допущенным этой категорией водителей, подходят более принципиально (17%). В то же время 6% опрошенных инспекторов к водителям с высоким социальным положением подходят более лояльно. И, наоборот, к водителям с низким социальным положением 17 % сотрудников подходят более лояльно. Обозначенные тенденции свидетельствуют о том, что сотрудники ДПС не являются «механическими роботами» и не могут абсолютно беспристрастно исполнять должностные обязанности.

Проводя анализ факторов (причин), которые подталкивают сотрудников ДПС к служебным злоупотреблениям, превышению своих должностных полномочий, следует сказать, что 75 % опрошенных отметили такой фактор, как недостаточный уровень денежного довольствия сотрудников ОВД. Являясь объективным, он активно обсуждается в СМИ. Однако, как показывают выступления руководителей ведомства, этот фактор будет продолжать сохранять свое влияние в ближайшее время.

На втором месте в качестве причины, провоцирующей сотрудников на превышение полномочий, идут негласные требования руководства (11%). Также в этой категории факторов были отмечены уверенность сотрудника в том, что установленные нормы права несовершенно и могут дополняться его действиями, а также нацеленность на результат (стремление добиться результатов деятельности, используя любые средства). Каждый из них набрал по 6%. Интересен тот факт, что ни у кого из опрошенных нет убежденности в том, что выход за пределы полномочий является вынужденной нормой деятельности для сотрудника ГИБДД и мог бы послужить оправданием для злоупотреблений. Также никто из инспекторов не стал перекладывать ответственность за злоупотребления на водителей (неумение противостоять провокационным действиям со стороны водителей, предложениям «решить вопрос на месте» - 0%). И это несмотря на то, что водители порой очень настойчивы и требовательны в своих предложениях «решить вопрос на месте», не считая, что они совершают что-то противоправное. А если инспектор отказывает им в этой «просьбе», то даже могут подать жалобу на сотрудника, напри-



мер, исказив факты совершения ими правонарушения и оформления административного материала.

Среди факторов (причин), приводящих к тому, что сотрудники не используют свои должностные полномочия в тех ситуациях, в которых их необходимо применять, опрошенные, в первую очередь, отметили такой: инспектор входит в положение водителя, нарушившего ПДД, т.е. подходит, прежде всего, «по-человечески», а не с точки зрения закона – 39%.

Каждый четвертый опрошенный (28%) в качестве фактора, заставляющего его порой воздержаться от законодательно предусмотренного использования должностных полномочий, назвал «печальный опыт» коллег, которые законно применяли полномочия, но в итоге сами же «страдали» от этого, например, получая дисциплинарные взыскания. А каждый пятый респондент (19%) упомянул незащищенность сотрудника от возможных последствий даже правомерного применения предоставленных властных полномочий (угрозы членам семьи и т.п.). Еще опрошенные отметили незнание пределов своих должностных полномочий в силу слабой профессионально-правовой подготовленности, а также гласные и негласные указания руководства (устные указания или визитки руководителей, имеющиеся у водителей). Эти факторы назвали 14% респондентов. Каждый десятый сотрудник (11%) выразил свою разочарованность в нормах права (в их действенности и справедливости). Это может быть связано с частым внесением изменений в главу 12 Кодекса об административных правонарушениях РФ, регулиующую правоотношения в области дорожного движения, что естественно не способствует стабильному восприятию данного нормативно-правового документа ни сотрудниками, ни гражданами как «единственно верного руководства к действию».

Почти каждый десятый опрошенный (по 8%) отметил неуверенность в своей профессиональной компетентности и формальное отношение к исполнению служебных обязанностей в качестве факторов, удерживающих их от использования предоставленных властных полномочий. И всего 3% опрошенных отметили, что могут не использовать свои полномочия в отношении других сотрудников из духа корпоративности (принадлежности к одной социальной группе). Еще 6% опрошенных, учитывая просьбы коллег, друзей и родственников, также порой не реализуют свои полномочия.

Итак, стоит отметить, что опрошенные проявили гораздо большую активность при оценке факторов, которые приводят к неиспользованию предоставленных должностных полномочий, чем причин, которые подталкивают к служебным злоупотреблениям. Фактически в последнем случае, инспектора ограничили лишь выбором одного - недостаточным уровнем денежного довольствия, так сказать, «спрятавшись за него». Конечно, он оказывает огромнейшее влияние, но все-таки является не единственным.

В свою очередь, удержать сотрудников от служебных нарушений, злоупотреблений своими властными полномочиями, по мнению опрошенных, в наибольшей степени могут следующие факторы:

- чувство ответственности перед членами коллектива, нежелание подводить коллег (31%);
- опасение потерять работу (31 %);
- морально-волевые качества, ценности, присущие самому сотруднику (ответственность, чувство долга и т.п.) – 25 %;
- боязнь наказания – 17 %;
- нежелание подводить непосредственного командира, руководство подразделения – 8%.

И еще 8 % опрошенных отметили, что ничего не может удержать сотрудников от злоупотреблений.

Анализируя полученное распределение факторов, способствующих снижению количества злоупотреблений инспекторским составом, мы видим, что первое место делят опасение потерять работу и чувство ответственности перед членами коллектива. А вот нежелание подводить командира занимает только 5 место. То есть сотрудники в первую очередь считаются с мнением коллег, разделяя их ценности и нормы деятельности, нежели с мнением командно-руководящего состава подразделения. Следовательно, можно предположить, что руководство подразделений пользуется недостаточным авторитетом среди личного состава.



Это подтверждается и тем фактом, что в случае попадания в экстремальную ситуацию, сотрудники в первую очередь рассчитывают на себя (47%) и на поддержку коллег (42%), а также родственников и друзей (31%). А вот на поддержку руководства рассчитывает только 11% опрошенных.

Следует отметить, что в каждом регионе, в котором было проведено исследование, конечно, имеются свои особенности, однако везде выявлены одни и те же тенденции без статистически значимых различий.

Таким образом, на основе анализа результатов проведенного исследования в целях оптимизации условий служебной деятельности инспекторов ДПС командно-руководящему составу подразделений:

- целесообразно усилить самоконтроль за предъявлением к сотрудникам требований, провоцирующих их на неадекватную реализацию законодательно установленных властных полномочий, и тем самым снять противоречивость официальных и неофициальных требований, предъявляемых руководством к деятельности инспекторов ДПС;

- рекомендуется повышать уровень и качество профессионально-правовой подготовленности инспекторов ДПС ГИБДД. Это следует из того, что 14% опрошенных называют в качестве фактора, приводящего порой к незаконному неиспользованию сотрудником должностных полномочий незнание пределов своих полномочий в силу слабой профессионально-правовой подготовленности. Еще 8 % инспекторов говорят о неуверенности в своей профессиональной компетентности, которая также возникает из-за слабой профессионально-правовой подготовленности, и 6 % опрошенных отметили недостаточное знание правовых норм действующего законодательства в качестве одной из трудностей, встречающихся в их деятельности. Все эти цифры говорят об актуальности проблемы качества и уровня профессионально-правовой подготовки и подготовленности инспекторов ДПС.

В целом результаты исследования показали, что опрошенные сотрудники ДПС осознают, что профессиональная деятельность инспекторов ДПС ГИБДД является сложной и многогранной, в процессе практической реализации которой встречается много различных трудностей, которые обусловлены как контекстными (внешними по отношению к деятельности), так и внутренними факторами.

