

**БЕЛГОРОДСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
МВД РОССИИ
ИМЕНИ И.Д. ПУТИЛИНА**

**ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА
В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ**

Учебно-методическое пособие

**Белгород
Белгородский юридический институт МВД России
имени И.Д. Путилина
2017**

УДК 159.9
ББК 67.401.133.12
О-75

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Бел ЮИ МВД России
имени И.Д. Путилина

О-75 Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: учебно-методическое пособие / Е. А. Погонина [и др.]. – Белгород : Бел ЮИ МВД России имени И.Д. Путилина, 2017. – 52 с.

Авторский коллектив:

Погонина Е.А., кандидат психологических наук, доцент; **Колесник К.С.**, кандидат социологических наук, **Пелюх Е.И.**, кандидат философских наук; **Кравчук Л.С.**, доцент; **Земляков В.Д.**, **Землякова Т.А.**, **Навроцкая И.Н.**, **Моисеев Н.А.**, кандидат юридических наук, доцент.

Рецензенты:

Мальцева О.А., кандидат педагогических наук (Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова);

Михайлов А.Н., заместитель начальника ОМВД России по Белгородскому району УМВД России по Белгородской области.

В пособии представлено целостное представление об особенностях технологии профайлинга. Особое внимание уделяется конкретным тактико-психологическим рекомендациям, применение которых позволит сотрудникам избежать ошибок и повысить эффективность профессиональной деятельности. Пособие содержит русско-английский и русско-немецкий опросные скрипты.

Предназначено для лиц среднего и старшего начальствующих составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников подразделений полиции на транспорте.

УДК 159.9
ББК 67.401.133.12

© РИО Бел ЮИ МВД России
имени И.Д. Путилина, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Профайлинг как одна из форм противодействия совершению актов незаконного вмешательства на объектах транспорта.....	5
2. Общая характеристика и этапы применения технологии профай- линга.....	9
3. Профили и основные подозрительные признаки потенциально опасных лиц.....	14
4. Тактика опроса лиц, демонстрирующих подозрительные признаки поведения.....	23
5. Русско-английский опросный скрипт.....	29
6. Русско-немецкий опросный скрипт.....	41
Заключение.....	49
Библиографический список	50

ВВЕДЕНИЕ

В структуре национальных интересов Российской Федерации одно из главных мест занимает обеспечение национальной безопасности, неотъемлемой частью которой является транспортная безопасность. Транспортная система является важнейшим структурным элементом любого общества, она активно влияет на состояние экономической, политической, оборонной и других составляющих безопасности России. Безопасность транспортного процесса в настоящее время дополняется требованием обеспечения антитеррористической безопасности.

Современный этап развития общества характеризуется существенными изменениями в политической, экономической и социальной сферах жизни, которые повлекли за собой значительное осложнение криминогенной обстановки в стране. В этих условиях противодействие преступности возможно только на основе качественного улучшения способов ее раннего выявления и профилактики. Одним из таких способов стал профайлинг – система специальных мероприятий по выявлению потенциально опасных, склонных к неадекватному поведению пассажиров путем построения психологического портрета пассажира, которая базируется на анализе его поведения.

По мнению специалистов, профайлинг дает возможность получать самую объективную информацию о потенциальной опасности субъекта и может быть эффективно использован для предупреждения террористических актов и других актов незаконного вмешательства на транспорте. Обучение сотрудников полиции технологии профайлинга и методам ее применения при обеспечении транспортной безопасности является одним из новых подходов к организации профессионального образования в системе МВД России, обеспечивающих высокое качество профессиональной подготовки.

Настоящее учебно-методическое пособие предназначено для сотрудников органов внутренних дел на транспорте, курсантов и слушателей образовательных организаций МВД России, будущая профессиональная деятельность которых связана с обеспечением безопасности на транспорте. Оно может быть использовано для подготовки кадров в рамках профессиональной служебной и физической подготовки непосредственно в подразделениях МВД России на транспорте, в процессе профессионального обучения лиц, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников полиции на транспорте, а также обучения по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.

В учебно-методическом пособии нашли отражение современные научные взгляды на концепцию профайлинга. При этом материал изложен таким образом, чтобы неподготовленный сотрудник получил целостное представление об особенностях данной технологии.

В целях обеспечения практической направленности особое внимание уделяется конкретным тактико-психологическим рекомендациям, применение которых позволит сотрудникам избежать ошибок и повысить эффективность профессиональной деятельности.

1. ПРОФАЙЛИНГ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОВЕРШЕНИЮ АКТОВ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТА.

Научные исследования, посвященные профайлингу, в России появились значительно позднее, чем в других странах. Но так же, как и на Западе, в большинстве работ ученые рассматривают профайлинг только как способ повышения качества обеспечения безопасности преимущественно на авиатранспорте. Исследованием этих вопросов занимаются И.И. Аминов, Ю.М. Волынский-Басманов¹, В.Ю. Волынский, М.Е. Каменева² и др. Вышеуказанные авторы также разрабатывают «модель лица», которое может иметь противоправные намерения и являться потенциальным преступником.

После террористического акта, совершенного 24 января 2011 года в московском аэропорту Домодедово, Президент Российской Федерации поручил всем ответственным службам разработать комплекс мер по повышению безопасности граждан и объектов транспортной инфраструктуры. На объектах транспорта был ужесточен контроль за соблюдением пропускного режима посредством использования металлодетекторов и другой спецтехники. Среди общественности начала формироваться убежденность, что только тотальный личный досмотр способен обеспечить транспортную безопасность. В научной литературе многие авторы (Ю.М. Волынский-Басманов, В.Ю. Волынский, М.Е. Каменева, Н.Д. Эриашвили и др.) стали рассматривать именно профайлинг как одну из главных технологий предотвращения противоправных действий.

Внедрение технологии профайлинга в процесс обеспечения транспортной безопасности стали серьезно обсуждать в России после серии терактов. Связано это в большей степени с тем, что деятельность правоохранительных органов и служб безопасности направлена только на проведение формальных мероприятий: применение досмотровой техники, обнаружение опасных предметов и веществ, фальшивых документов, – и не дает возможности выявлять собственно противоправные намерения человека и предотвращать акты незаконного вмешательства.

Для решения этого вопроса стали разрабатывать технологии, позволяющие идентифицировать потенциальную опасность пассажира (посетителя) с помощью анализа его психофизиологических реакций. В качестве примера можно привести такие разработки, как технология видеоизображения (VibraImage), программно-аппаратный комплекс «Спартан 300», система распознавания лиц, методика психозондирования профессора И. Смирнова, SilentTalker – «Молчаливый болтун», анализ лжи по голосу и т.д.

¹ Психологическое обеспечение предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации: учебное пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, И.И. Аминова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 199 с.

² Каменева М.Е. Профайлинг: общая характеристика, методы, актуальные тенденции / Проблемы безопасности полетов. - Москва: Всероссийский институт научной и технической информации РАН, 2011. С. 76-83.

В частности, VibraImage (выявляет уровни агрессии, стресса, тревожности человека) уже используется для выявления потенциально опасных пассажиров и посетителей в некоторых аэропортах России (Пулково, Домодедово и др.) и за рубежом.

Из последних разработок по выявлению потенциально опасных лиц на основании изменения психоэмоционального состояния можно отметить программно-аппаратный комплекс «Спартан 300» (выявление лиц с девиантным поведением).

Опыт использования профайлинга за рубежом показал, что наиболее действенным видом является поведенческий профайлинг – технология предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии.

Предотвращение совершения правонарушений и преступлений – одна из главных задач всех служб, обеспечивающих безопасность на транспорте¹. При этом нарушение правопорядка на транспортных узлах носит как запланированный, так и стихийный характер. В настоящее время под угрозой осуществления противоправных действий, в том числе террористического характера, находятся все общественно значимые объекты России. Это, несомненно, является дестабилизирующим социальным фактором.

В таких условиях выявление потенциальных нарушителей позволит значительно повысить уровень безопасности транспортной сферы и снизить показатели преступности до минимальных значений.

Специально обученные люди посредством личного наблюдения или анализа ситуации через видеокамеры способны по невербальным признакам поведения, внешности и мимики лица человека отнести его либо к неопасным, либо к потенциально опасным.

Научная значимость изучения теории профайлинга является весьма важным направлением научных исследований. Для изучения методов и возможностей профайлинга, разработки технологии профайлинга, выработки рекомендаций по ее внедрению в деятельность подразделений на транспорте требуется провести междисциплинарное исследование. Необходимо подробное изучение концепции профайлинга, вопросов внедрения профайлинга в технологические процессы обеспечения транспортной безопасности и анализ нормативных правовых актов Российской Федерации, которые могут стать основой для практического применения профайлинга и разработки научно-обоснованных предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования в области обеспечения правопорядка на объектах транспорта.

Для решения поставленной задачи требуется сбор научно-исследовательской информации, анализ научной литературы и источников по профайлингу, проблемам обеспечения безопасности на транспорте, путям выявления и предотвращения совершения террористических актов. Изучение и исследова-

¹Амельчаков И.Ф. Правовые и организационные основы обеспечения безопасности личности на объектах транспорта: дис ... канд. юрид. наук. - Москва, 2002. - 181 с.

ние транспортной инфраструктуры страны, методов и способов, применяемых для обеспечения безопасности на транспорте.

На основе анализа литературы разрабатывается теоретическая концепция профайлинга. Одной из базисных основ теории профайлинга является то, что подготовка противоправного действия может быть выявлена путем анализа определенного набора физических, психологических и поведенческих признаков, составляющих характеристику подозреваемых лиц. Существуют индикаторы, которые являются критическими для отнесения человека к группе риска (демонстрируемая агрессия, скрытая агрессия, возбужденность, отрешенность, алкогольное и наркотическое опьянение). Также существуют ключевые признаки в невербальном и вербальном поведении человека, которые позволяют профайлерам выявить его в людском потоке и отнести его к категории потенциально опасных. Предполагается подробное исследование вышеуказанных признаков и индикаторов, а также возможное увеличение их количества и включения их в разрабатываемую концепцию профайлинга.

Стоит особо отметить, что система профайлинга может стать основой превентивных мер по предупреждению терроризма. Поэтому также необходимо изучить вопросы, связанные с современным терроризмом, а также экстремизмом и основными тенденциями их деятельности, составить описательную модель участника террористической угрозы. Например, в течение 2011-2013 гг. ОАО «НИИ космического приборостроения» разрабатывало систему безопасности, дистанционного контроля и обнаружения потенциальных угроз «Мысль». Ее прообразом послужила система безопасности, разработанная по заказу израильских спецслужб, признанных мировыми лидерами в области борьбы с терроризмом. В настоящее время подобные системы эксплуатируются на пунктах пропуска Израиль-Палестина, в аэропортах и на ряде других объектов. Система объединяет в себе принципы использования новейших технических достижений и психологической практики. Она направлена на распознавание потенциальных носителей террористических, экстремистских и других противоправных намерений отдельных лиц в местах массового скопления людей.

«Мысль» выявляет преступные намерения человека дистанционным бесконтактным методом. Ее работа основывается на получении кожно-гальванической реакции человеческого организма (биоэлектрическая реакция, регистрируемая с поверхности кожи). Второй оценкой является изменение температуры отдельных участков тела, в первую очередь в районе лица.

Также система сравнивает изображения тестируемых лиц с базами данных спецслужб¹. Таким образом, система профайлинга должна объединять не только способности профайлеров выявлять в толпе потенциальных преступников при помощи психологических методов, но и возможности новейших технических достижений.

¹ Как «вычислить» преступника за 10 секунд // Транспортная безопасность и технологии. 2013. № 4. С. 184-186.

Дальнейшая работа по исследованию профайлинга как направления по обеспечению транспортной безопасности в обязательном порядке должна иметь практическую направленность.

Для исследования проблем безопасности на объектах транспорта необходим комплексный, системный подход, включающий организационные и тактические основы предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений, совершаемых в транспортной сфере, включая национальные и транснациональные формы организованной преступности; информационно-аналитическое и информационно-техническое обеспечение транспортной безопасности; выявление недостатков и разработку предложений по совершенствованию транспортного комплекса.

Безусловно, метод профайлинга, это лишь превентивная и всего лишь одна, не самая главная, мера при обеспечении безопасности на объектах транспорта. Однако владение методом профайлинга позволит сотрудникам полиции на транспорте провести скрытое «тестирование» потенциального злоумышленника и построить его психологический «профиль» для выявления преступных замыслов. Формирование навыков использования приемов профайлинга поможет при выявлении и фиксации оперативно значимой информации при решении задач предотвращения угроз террористической и экстремистской направленности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие технологии выявления потенциальной опасности пассажиров (посетителей) применяются в целях обеспечения транспортной безопасности?
2. В чем заключаются особенности технологии профайлинга?
3. В каких направлениях ведется развитие системы обеспечения транспортной безопасности?

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И ЭТАПЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФАЙЛИНГА.

В настоящее время профайлинг признан во всем мире как одна из эффективных технологий обеспечения транспортной безопасности, направленных на предупреждение актов незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность транспортного комплекса.

В широком смысле под профайлингом понимаются технологии предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии¹.

В более узком смысле профайлинг – это:

- комплекс методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных признаков, характеристик внешности и поведения;
- технология наблюдения и опроса пассажиров с целью выявления потенциально опасных лиц²;
- система установления вероятностной причастности определенного субъекта к планируемому противоправному действию³;
- система специальных мероприятий по выявлению потенциально опасных, склонных к неадекватному поведению пассажиров методом наблюдения и опроса⁴.

Основа концепции профайлинга состоит в том, что лица, намеревающиеся совершить АНВ, характеризуются набором подозрительных признаков во внешности, поведении, путевых документах и в перевозимых вещах. Изучение и систематизация данных признаков дает возможность создания профиля пассажира, на основании которого, каждый пассажир может классифицироваться как неопасный или потенциально опасный. В соответствии с этим весь пассажиропоток обрабатывается по определенной схеме, позволяющей выявить подозрительные признаки.

Для лучшего понимания сущности данной технологии рассмотрим ее подробнее.

Как технология профайлинг представляет собой последовательность определенных операций, направленных на предотвращение актов незаконного вмешательства. Обобщение приведенных в специальной литературе точек зре-

¹ Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, Н.Д. Эриашвили. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. С. 8.

² *Статный В.М.* Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина // Психология и право. 2013. № 2. С. 3.

³ Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, Н.Д. Эриашвили. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. С. 8.

⁴ *Пелюх Е.И.* Профайлинг как одно из современных направлений обеспечения транспортной безопасности: постановка проблемы (на примере Белгородской области) // Вестник Белгородского юридического института МВД России. 2013. № 2. С. 82.

ния позволяет представить технологию профайлинга в виде ряда последовательных этапов.

1. Составление профилей потенциально опасных пассажиров.
2. Наблюдение за пассажирами в местах их пребывания и выявление подозрительных лиц.
3. Непосредственный контакт с подозрительным пассажиром, опрос по подозрительным признакам.
4. Детальный опрос, личный досмотр подозрительного пассажира, досмотр находящихся при нем вещей и багажа.

Каждый из указанных этапов сам по себе является самостоятельной технологией и включает операции, подчиненные достижению общей для конкретного этапа цели применения технологии профайлинга.

Начальным этапом является составление профилей потенциально опасных пассажиров с применением методов криминалистического, психологического и статистического анализа. Под профилем понимается обусловленная психологическими закономерностями вероятностная модель поведения и эмоционального состояния лиц, определенным образом задействованных в подготовке или проведении АНВ, включающая систему соответствующих психологических признаков¹. Указанные признаки рассматриваются в качестве своеобразных индикаторов потенциальной опасности. Их наличие во внешности и поведении человека позволяет отнести его к категории подозрительных и потенциально опасных.

Этап составления профилей включает следующие операции:

- сбор, анализ и систематизацию данных об актах незаконного вмешательства;
- выделение характерных (профильных) признаков лиц, их совершивших;
- классификацию и обобщение криминалистически важных признаков, составление профиля.

В общем виде последовательность операций на данном этапе может быть проиллюстрирована на примере составления профиля террориста-смертника.

Первоначально анализу подвергаются все случаи совершения террористических актов, а также попыток их совершения. Устанавливаются способы совершения указанных преступлений и особенности лиц, к ним причастных. Выявляется максимум информации о том, как террорист проник на объект, где он скрывал взрывное устройство, каким образом привел его в действие, действовал ли в одиночку или с соучастниками. Внимание уделяется его социально-демографическим характеристикам (полу, возрасту, этнической принадлежности и т.п.), внешности, одежде, признакам эмоционального состояния, особенностям поведения перед и в момент совершения преступления. В дальнейшем на основе обобщения выявленных признаков устанавливаются типичные черты, характеризующие личность террориста-смертника. Получившийся в

¹ Каменева М.Е. Психологические особенности выявления потенциально опасных лиц сотрудниками службы авиационной безопасности: дис. ... канд. психол. наук. - Москва, 2014. С. 214.

итоге набор признаков представляет из себя профиль, который позволяет идентифицировать в массе пассажиров возможного террориста.

Наиболее разработанными в настоящий момент являются профили террористов различного типа. В частности: «наивного террориста», «частично наивного террориста», «внештатного (подставного) террориста», «террориста (несуицидального)», «суицидального террориста».

Следующим этапом применения технологии профайлинга является наблюдение за пассажирами в местах их пребывания и выявление подозрительных лиц. Данный этап предусматривает осуществление следующих операций:

- наблюдение за пассажирами в месте их нахождения;
- анализ первичной информации и оценка каждого пассажира;
- выявление подозрительных признаков, соответствующих профилю потенциально опасного лица;
- отнесение пассажира, демонстрирующего подозрительные признаки, к категории потенциально опасных.

Наблюдение за пассажирами проводится в различных точках транспортного комплекса, конкретное расположение которых зависит от его особенностей. Основными местами осуществления профайлинга на объектах транспортной инфраструктуры являются:

- контрольно-пропускные пункты при въезде на территорию транспортного комплекса;
- территория, прилегающая к объекту, привокзальные площади;
- пункты досмотра на входе в вокзал, аэропорт или станцию;
- залы ожидания;
- кассы;
- стойки регистрации в аэропортах;
- зоны пограничного и таможенного контроля;
- места посадки/высадки пассажиров в транспортное средство.

В этих местах сотрудник, осуществляющий профайлинг, внимательно наблюдает за пассажирами и оценивает их.

На указанном этапе оценка пассажира осуществляется по следующим признакам: внешность, вещи и багаж, находящиеся при пассажире, его поведение, внешность и поведение сопровождающих (провожающих) его лиц.

Сотрудник, осуществляющий профайлинг, составляет первое впечатление о пассажире и относит его к определенному типу («бизнесмен», «турист», «командировочный», «спортсмен» и т.д.). При этом особое внимание сотрудник обращает на любые несоответствия: между типом пассажира и его признаками; между отдельными признаками пассажира; между признаками пассажира и ситуацией в целом. Любое несоответствие трактуется как подозрительный признак.

На рассматриваемом этапе сотрудник, осуществляющий наблюдение, анализ и оценку, постоянно задает себе вопросы: Кто перед ним? Что это за человек? Что он здесь делает? Куда направляется? С какой целью? Тот ли он, за

кого себя выдает? Как соотносятся между собой его одежда, вещи, багаж, поведение и ситуация? С чем связано его эмоциональное состояние? Чем оно может быть вызвано?

Ответы на эти вопросы позволяют найти логическое объяснение подозрительным признакам внешности и поведения пассажира. Однако, если логическое объяснение не удовлетворяет сотрудника, он оценивает пассажира как потенциально опасного.

Внимание сотрудника на этом этапе также направлено на установление типичных признаков, характеризующих лиц, представляющих непосредственную угрозу совершения акта незаконного вмешательства.

В случае обнаружения подозрительных признаков сотрудник переходит к следующему этапу. Он вступает в непосредственный контакт с подозрительным пассажиром и проводит его опрос.

Указанный этап предполагает осуществление следующих операций:

- опроса;
- наблюдения за вербальными и невербальными реакциями пассажира;
- отнесения пассажира к одной из категорий потенциальной опасности.

Целью данного этапа является разрешение подозрения. При этом используются уточняющие вопросы, направленные на получение дополнительной информации, которая способна рассеять либо усилить подозрения. Вопросы могут касаться целей, маршрута, личности пассажира, перевозочных документов, багажа, вещей и т.д.

В ходе опроса сотрудник наблюдает за реакциями пассажира на задаваемые вопросы, контролирует и оценивает признаки его поведения. При этом особое внимание уделяется признакам физиологического и эмоционального состояния пассажира, а также его искренности/неискренности, наличие которых может влиять на оценку получаемой в ходе опроса информации. Неуместные и не соответствующие ситуации реакции, а также признаки лживости усиливают подозрения.

По результатам опроса пассажир относится к одной из четырех категорий потенциальной опасности: «низкого риска», «обычного риска», «высокого риска», «очень высокого риска».

К категории «низкого риска» относятся пассажиры, демонстрирующие положительные признаки, соответствующие профилю «неопасный пассажир». К пассажирам «обычного риска» относятся лица, подозрительные признаки которых не получили подтверждения в ходе опроса. Такие лица соответствуют профилю «обычный пассажир». В категорию «высокого риска» входят пассажиры, подозрительные признаки которых получили в ходе опроса дополнительное подтверждение. Их профиль определяется как «потенциально опасный». Пассажирами «очень высокого риска» являются лица, которые в ходе опроса демонстрируют негативные (критические) признаки. Они также относятся к профилю «потенциально опасный пассажир».

В зависимости от присвоенной категории потенциальной опасности к пассажиру применяются меры дополнительной проверки, реализуемые на за-

ключительном этапе применения технологии профайлинга. К пассажирам «высокого риска» и «очень высокого риска» в обязательном порядке применяется детальный дополнительный опрос, личный досмотр, а также досмотр личных вещей и багажа. При этом досмотр проводится как вручную (ручной досмотр), так и с применением специальных технических средств (инструментальный досмотр).

Вопросы для самоконтроля:

1. Что понимается под профайлингом в широком и узком смыслах?
2. Назовите основные этапы применения технологии профайлинга?
3. Что такое профиль потенциально опасного лица?
4. Каким образом разрабатываются профили?
5. В каких местах объектов транспортной инфраструктуры осуществляется наблюдение за пассажирами?
6. По каким признакам и как следует производить оценку пассажиров?
7. К каким категориям потенциальной опасности можно отнести пассажира?
8. По каким признакам пассажиры относятся к каждой из категорий потенциальной опасности?

3. ПРОФИЛИ И ОСНОВНЫЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ЛИЦ.

Самыми разработанными из профилей потенциально опасных лиц в настоящее время являются профили террористов различного типа. Наиболее весомый вклад в их разработку, несомненно, внесли Ю.М. Волынский-Басманов, Н.Д. Эриашвили и их коллеги. Основываясь на результатах их исследований, мы имеем возможность описать основные признаки, характеризующие поведение и психоэмоциональное состояние лиц, представляющих угрозу совершения наиболее опасных АНВ.

В соответствии с точкой зрения указанных исследователей всех пассажиров и посетителей объектов транспортной инфраструктуры по признаку потенциальной угрозы совершения АНВ можно разделить на две группы: потенциально опасные и неопасные. В свою очередь по признаку осведомленности среди потенциально опасных лиц выделяются осведомленные и неосведомленные. К осведомленным потенциально опасным лицам относятся суицидальные и несуйцидальные террористы, а к неосведомленным – «наивные террористы», «частично наивные террористы» и «подставные (внештатные) террористы»¹.

Остановимся на характеристике каждого типа террористов подробнее.

«Наивные террористы» террористами в прямом смысле этого слова не являются. Они не связаны какими-либо отношениями с террористическими организациями, не являются их членами, пособниками и т.п. Эти лица не осознают, что вовлечены в преступную деятельность. Они не подозревают о наличии при них или в их багаже запрещенных или ограниченных в обороте предметов или веществ. Это пассажиры, наивно согласившиеся перевезти чужой багаж или пронести на территорию объекта транспортной инфраструктуры какие-то вещи в качестве помощи.

«Частично наивные террористы» как и «наивные» также не связаны с террористическими организациями. Однако в отличие от первых они подозревают о том, что могут совершать нечто противозаконное. Иногда они осведомлены, о том, что совершают преступление. Однако о том, что оно может быть связано с террористической деятельностью, не знают. Это лица, которые из корысти за вознаграждение перевозят в багаже запрещенные предметы и вещества. Как правило, это наркотические средства, огнестрельное оружие, боеприпасы и т.п. Они не склонны придавать значение тому, что они перевозят и для кого, т.е. «задавать лишние вопросы».

«Подставной (внештатный) террорист» в отличие от двух предыдущих типов является членом террористической организации или связан с ней отношениями сотрудничества. По заданию, за деньги или из чувства солидарности перевозит запрещенные в обороте предметы и вещества (взрывные устройства,

¹ Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, Н.Д. Эриашвили. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. С. 41-43.

взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы). Однако непосредственное их использование в целях совершения террористического акта на объекте транспортной инфраструктуры или средстве транспорта в его задачу не входит.

«Осведомленные несуицидальные террористы» часто являются членами террористических организаций. Иногда среди них встречаются террористы-одиночки. Это подготовленные и достаточно сильно мотивированные личности. В некоторых случаях могут действовать самостоятельно, но чаще совершают преступления в составе организованной группы. Их преступная деятельность четко спланирована. Характерной чертой организации террористического акта террористом несуицидального типа является определение путей и маршрутов отхода с места совершения преступления.

«Суицидальные террористы» по своим особенностям схожи с террористами несуицидального типа. Отличие состоит в том, что отход этих лиц с места совершения террористического акта не предполагается. Совершая преступление, они приносят себя в жертву ради некой «высшей цели», что естественно отражается на их поведении и эмоциональном состоянии.

М.Е. Каменева¹ детализирует психологическую характеристику указанных профилей. Ее выводы основаны на гипотезе, которая заключается в том, что на психическое состояние потенциально опасных лиц при попытке совершения АНВ оказывают влияние следующие факторы:

- осведомленность лица о своем участии в подготовке и совершении АНВ;
- осознание виновности;
- вид и уровень мотивации;
- характеристика цели планируемого деяния;
- возможное наличие манипуляции;
- ситуация контрольно-досмотровых мероприятий.

Рассматривая связь данных факторов и профильные характеристики потенциально опасных лиц, она выделяет основные психологические особенности каждого профиля, а также признаки потенциально опасных лиц.

Основной характеристикой профиля «наивный террорист» является его неосведомленность об участии в противоправной деятельности. Мотив и цель совершения преступления у него отсутствует. По этой причине он не может чувствовать себя виноватыми. В этой связи для таких лиц не характерны проявления волнения, тревоги и страха. Они не склонны лгать и манипулировать сотрудниками полиции и подразделений транспортной безопасности при прохождении контрольно-досмотровых мероприятий.

При этом они сами часто являются объектами манипуляции со стороны преступников. «Наивными террористами» иногда становятся влюбленные женщины. В этой связи сотрудникам, осуществляющим профайлинг, рекомендуется обращать внимание на одиноких пассажиров, демонстрирующих такие признаки влюбленности, как наивность, некоторая заторможенность, легкая эйфория.

¹ Каменева М.Е. Психологические особенности выявления потенциально опасных лиц сотрудниками службы авиационной безопасности: дис. ... канд. психол. наук. - Москва, 2014. С. 63-80.

В целом же выделение каких-то явных признаков «наивного террориста» представляется проблематичным, поскольку его психическое состояние в целом не сильно отличается от состояния обычного «нормального» пассажира.

«Частично наивный террорист», как уже отмечалось, осознает свою причастность к противоправной деятельности, что естественным образом отражается на его психическом состоянии. На него также влияет преступная цель, возможная корыстная мотивация, ответственность перед преступной группой за выполнение порученного задания по провозу запрещенных к свободному обороту предметов.

Поведение таких пассажиров характеризуется замкнутостью и закрытостью. Опасаясь возможного разоблачения, они могут испытывать стресс, тревогу и страх. В целях сокрытия своих противоправных намерений при прохождении контрольно-досмотровых мероприятий они могут пытаться обмануть сотрудников полиции и подразделений транспортной безопасности. Поведение «частично наивных террористов» отличается лживостью, напряжением и тревогой, на внешние признаки которых должны обращать внимание сотрудники, осуществляющие профайлинг.

Психическое состояние и поведение «внештатных (подставных) террористов» как и «террористов» предыдущего типа обусловлено осознанием виновности, противоправной целью и мотивацией. Основное их отличие состоит в том, что противоправная мотивация у них выражена гораздо сильнее, как и опасения по поводу возможного разоблачения.

Признаки психического состояния также сходны, но могут быть выражены гораздо сильнее. К профильным характеристикам данных лиц относятся замкнутость и закрытость, сильная тревога, неуверенность и страх. При контактах с представителями подразделений транспортной безопасности и полиции они склонны скрывать свои намерения, лгать, манипулировать, отвлекать внимание и оказывать психологическое давление.

«Несуицидальные террористы» в полной мере осознают свою виновность, так как осведомлены о своей причастности к подготовке и совершению АНВ. Учитывая тот факт, что основные способы их совершения отличаются крайней жестокостью, в поведении террористов данного типа доминирует агрессия. В силу высоко уровня их противоправной мотивации у них наблюдается сильное психическое напряжение. В зависимости от индивидуальных особенностей личности к профильным чертам террористов указанного типа относятся истеричность, импульсивность и раздражительность. Проведение контрольно-досмотровых мероприятий может вызывать у них рост психического напряжения. Некоторые из них страдают психическими расстройствами (шизофренией, паранойей, маниакально-депрессивным психозом), признаки которых проявляются в их внешности и поведении. В отдельных случаях, в основном непосредственно перед совершением АНВ, при изменении внешних обстоятельств или первоначального плана у них вероятно развитие тревоги, сильного стресса, страха и даже паники. Сопутствующим признаком может выступать состояние наркотического опьянения.

«Суицидальные террористы» отличаются тем, что проходят специальную психологическую обработку, в результате которой у них формируется экстремальная готовность к смерти и самопожертвованию. У них сильно деформируется потребностно-мотивационная сфера, в результате чего доминирующим становится искусственно сформированный мотив к смерти путем суицида. Психическое состояние такого террориста характеризуется спокойствием, отрешенностью и концентрацией на цели. Иногда, в случае дефектов обработки психики, у них может возникать страх смерти.

Наряду с рассмотренной выше классификацией потенциально опасных лиц и их профильных характеристик следует дополнительно остановиться на классификации террористов – «камикадзе», которую приводят в своей работе В.Л. Цветков, А.Г. Караяни, Т.А. Хрусталева, Н.Н. Красноштанова и В.М. Статный¹. Это позволит более развернуто представить особенности и профильные признаки террористов суицидального типа, т.е. террористов-смертников.

В зависимости от доминирующих мотивов таких террористов выделяют шесть типов террористов – «камикадзе»: «зомби», «мститель», «патриот», «за деньги», «маньяк» и «поневоле».

«*Террорист-зомби*» характеризуется тем, что в результате сильного внушающего воздействия на подсознание (в том числе с применением гипноза и психотропных веществ) у него была сформирована установка на совершение террористического акта. При этом он не в полной мере осознает свои поступки и происходящее.

Профильными признаками таких террористов являются:

- отрешенность и замкнутость;
- беспокойство, тревожность и растерянность при возникновении неожиданных препятствий на пути к достижению запрограммированной цели.

«*Террорист-мститель*» отличается тем, что совершение террористического акта для него является средством осуществления мести.

К профильным признакам данного типа относятся:

- эмоциональная холодность или негативные эмоции в отношении окружающих (гнев, презрение, отвращение);
- неадекватное эмоциональное реагирование при попытке вступления с ним в контакт (возрастание тревожности и агрессии);
- нежелание отвечать на вопросы.

«*Террорист-патриот*» идет на совершение террористического акта в силу устойчивого (часто фанатического) убеждения в собственной правоте, негативного отношения к «врагу» в образе представителей иной веры, национальности, народа, государства и т.п. С его точки зрения террористический акт является «подвигом» во имя «высшей» цели.

Профильными признаками таких террористов являются:

- внешние признаки агрессии и гнева;
- резкие односложные ответы на заданные вопросы;

¹ Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие / под ред. В.Л. Цветкова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. С. 68-71.

– грубость, вызов в голосе и речи.

«Террорист за деньги» характеризуется тем, что идет на совершение теракта из корыстных побуждений. Как правило, они жертвуют собой, потому что находятся в жесткой финансовой зависимости от заказчика, либо пытаются таким образом обеспечить финансовое благополучие своей семьи.

В качестве характерных признаков указанного типа террористов можно выделить:

– замкнутость и отрешенность;
– возрастание тревожности и беспокойства при возникновении трудностей и препятствий.

«Террористами поневоле» становятся жертвы террористических организаций, которых последние принуждают к совершению террористического акта путем шантажа, захвата в заложники близких и т.п.

Профильными признаками этого типа являются:

– замкнутость;
– отрешенность;
– угрюмость, пониженное настроение.

«Террорист-маньяк» действует под влиянием навязчивых и бредовых идей (маний), вызванных психическими расстройствами, признаки которых проявляются в его поведении и являются соответственно профильными для данного типа суицидальных террористов.

Обобщение профильных характеристик рассмотренных типов потенциально опасных лиц позволяет представить их в виде таблицы (см. таблица 1).

Таблица 1

	Профиль потенциально опасного лица	Профильные характеристики психофизиологического состояния потенциально опасного лица
1.	«Наивный террорист»	явных признаков не имеет
2.	«Частично наивный террорист»	стресс, тревога, страх, ложь
3.	«Внештатный (подставной) террорист»	замкнутость, сильный стресс, тревога, страх, ложь
4.	«Несуицидальный террорист»	агрессия, сильный стресс, тревога, страх, паника, ложь, психические расстройства, алкогольное/наркотическое опьянение
5.	«Суицидальный террорист»	отрешенность, замкнутость, концентрация на цели, агрессия, страх, паника
а)	«террорист-зомби»	отрешенность, замкнутость
б)	«террорист-мститель»	концентрация на цели, агрессия
в)	«террорист-патриот»	концентрация на цели, агрессия
г)	«террорист за деньги»	тревога, страх
д)	«террорист поневоле»	отрешенность, замкнутость, тревога, страх
ж)	«террорист-маньяк»	психические расстройства

Анализ указанных признаков позволяет утверждать, что в психическом состоянии отдельных типов потенциально опасных лиц есть много общего. Обобщив эти признаки, можно отметить, что психическое состояние таких лиц отличается в основном:

- стрессом;
- тревогой;
- страхом;
- агрессией;
- замкнутостью и отрешенностью;
- лживостью;
- возможными психическими расстройствами.

Последовательно остановимся на внешних проявлениях данных состояний. Именно их выявление в поведении и внешности пассажиров и посетителей объектов транспортной инфраструктуры должно вызывать у сотрудников, осуществляющих профайлинг, подозрения. При этом признаки лживости, проявляющиеся в поведении отдельных типов потенциально опасных лиц, будут рассмотрены отдельно.

К проявлениям *стрессового напряжения* относятся:

- учащенное сердцебиение, заметная пульсация крови в сосудах на шее, висках и лбу;
- изменение дыхания, быстрые неглубокие вдохи/медленные глубокие вдохи, сопение, расширение ноздрей;
- изменение цвета кожи лица (покраснение/побледнение, пятна);
- усиленное потоотделение, появление испарины на лице (особенно над верхней губой и на лбу);
- тремор (дрожание конечностей и всего тела);
- подергивание мышц лица (век, углов рта, кончиков бровей, щеки);
- снижение температуры кожных покровов, появление «гусиной кожи» на руках;
- облизывание губ, их покусывание или пожевывание;
- изменение голоса (тембра и громкости, темпа речи), дрожание, заикание, непроизвольные спазмы, сглатывание, покашливание, желание пить;
- частое моргание;
- сужение зрачков;
- бегаящий взгляд, рассеянность, легкое отвлечение внимания, падение сосредоточенности;
- нарушение мышления и долговременной памяти, забывчивость и др.
- опускание или приподнимание плеч;
- зевота.

Признаками *тревоги* являются:

- потливость;
- изменение цвета кожи;
- быстрое поверхностное дыхание, сбои в дыхании (нехватка воздуха), расширение ноздрей;

- дрожащий голос, покашливание, сглатывание;
- нарушение координации движений (неловкость, неуверенность, дергание);
- суетливость, частая смена позы;
- сжимание и разжимание кистей, постукивание стопой, переминание с одной ноги на другую;
- покусывание и жевание губ;
- озирение по сторонам и др.¹

При *страхе* у человека наряду с проявлениями тревоги можно наблюдать признаки изменения мимики и взгляда. К ним относятся:

- приподнятые верхние и напряженные нижние веки, округлившиеся глаза;
- приподнятые, возможно сведенные брови;
- оттянутые назад в направлении ушей губы²;
- расширенные зрачки.

Признаками *агрессии* являются:

- опущенные и сведенные брови;
- свирепый взгляд, «сверкающие» глаза;
- напряженные приподнятые веки;
- плотно сжатые челюсти;
- выдвижение нижней челюсти вперед;
- сужение красных краев губ;
- губы могут быть открыты, обнажая зубы, или плотно сжаты³;
- резкое сужение зрачков;
- прямой зрительный контакт;
- сжимание кистей в кулаки;
- руки на поясе, локти разведены в стороны («руки в боки»);
- широко расставленные ноги;
- рубящие жесты ладонью;
- «указующий перст», указательный палец направлен на оппонента;
- резкое сокращение дистанции;
- повышение интонации голоса;
- разговор сквозь зубы (при скрытой агрессии).

Замкнутость и отрешенность характеризуются следующими признаками:

- безразличное, лишенное признаков эмоций (неживое) лицо;
- холодный или отсутствующий взгляд;
- погружение в собственные мысли
- слабая невыразительная жестикуляция;
- заторможенные, однообразные, повторяющиеся движения;

¹ Каменева М.Е. Психологические особенности выявления потенциально опасных лиц сотрудниками службы авиационной безопасности: дис. ... канд. психол. наук. – Москва, 2014. С. 69.

² Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. – Санкт-Петербург: Питер, 2010. С. 113-120.

³ Там же. С. 96-102.

- закрытая поза (руки, скрещенные на груди);
- отворачивание;
- прикрытые, опущенные вниз глаза, избегание зрительного контакта;
- опущенная голова и плечи;
- молчаливость, избегание контактов;
- раздражительность при обращении.

Большое значение при проведении профайлинга имеет установление признаков поведения, характерных для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Для больных *шизофренией* (в том числе параноидальной) такими признаками являются:

- нарушение интеллектуальной деятельности, невозможность последовательно изложить свои мысли, предложения, просьбы и т.д.;
- бред, бессвязная речь;
- рассеянность, отрешенность;
- галлюцинации (часто слуховые, призывающие к каким-либо действиям «голоса»), попытки прислушиваться;
- повышенное самомнение, чувство несомненной правоты;
- неадекватные реакции, в том числе агрессивные.

Признаки *маниакально-депрессивного психоза* отличаются в зависимости от стадии, в которой находится больной. В маниакальной стадии его поведение отличается:

- повышенным настроением и активностью;
- выраженным моторным возбуждением (невозможностью усидеть на месте);
- ускоренным мышлением, стремительностью мыслей и речи;
- импульсивностью;
- оптимизмом;
- отсутствием реакций на возможные угрозы (в том числе угрозу разоблачения).

В депрессивной фазе поведение больного меняется и характеризуется:

- спадом активности;
- безразличием, отсутствием интереса к окружающей обстановке, людям, событиям;
- заторможенностью, задержками при ответах, односложностью высказываний;
- тихим голосом.

Одним из опаснейших расстройств психики является психопатия эпилептоидного типа. Лица, страдающие таким заболеванием, могут представлять реальную угрозу безопасности на объектах транспортной инфраструктуры. Признаками поведения таких лиц являются:

- повышенная возбудимость, сочетающаяся с агрессивностью, злобностью, мстительностью;
- высокая раздражительность, вплоть до приступов неудержимой ярости в ответ даже на незначительные раздражители;

– вызывающее поведение, провоцирование окружающих с целью затеять драку;

– склонность к алкоголизму и нарушению закона.

Вышеуказанные признаки поведения пассажиров и посетителей объектов транспортной инфраструктуры относятся к подозрительным. Их выявление предполагает необходимость дополнительной проверки проявляющих их лиц. С этой целью сотрудник, осуществляющий профайлинг, обязан вступить с подозрительным лицом в контакт и произвести его опрос.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие «террористы» относятся к категории неосведомленных?
2. Укажите типы осведомленных террористов?
3. Какими особенностями характеризуются террористы различного типа?
4. Укажите профильные признаки каждого типа террористов?
5. Какие типы террористов-«камикадзе» (смертников) вам известны?
6. Опишите внешние признаки человека, находящегося в состоянии стресса?
7. По каким признакам можно определить испытывает ли человек тревогу и страх?
8. Какие внешние проявления агрессии вы можете назвать?
9. Как выглядит замкнутый, отрешенный человек?
10. Какими признаками характеризуется поведение больных шизофренией?
11. Опишите признаки человека, страдающего маниакально-депрессивным психозом?
12. Назовите признаки поведения больного психопатией эпилептоидного типа?

4. ТАКТИКА ОПРОСА ЛИЦ, ДЕМОНСТРИРУЮЩИХ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ ПОВЕДЕНИЯ.

Наряду с наблюдением важнейшим методом, применяемым при проведении профайлинга, является опрос потенциально опасного лица, проявляющего подозрительные признаки. Он проводится с целью разрешения возникшего подозрения, его подтверждения или опровержения.

К задачам опроса относятся:

- получение значимой с точки зрения определения потенциальной угрозы АНВ вербальной и невербальной информации;
- выявление дополнительных подозрительных признаков, которые могут проявиться в ходе общения.

Специалистами организации ChameleonGroup. Inc, предоставляющей услуги по подготовке специалистов и консультированию в сфере обеспечения безопасности и борьбы с терроризмом по всему миру, были разработаны общие принципы опроса подозрительных лиц¹. На их основе могут быть сформулированы рекомендации, которыми сотрудник, осуществляющий профайлинг, должен руководствоваться в ходе опроса.

Сотруднику следует помнить о том, что он уполномочен задавать вопросы подозрительным лицам. Он не должен испытывать стеснительности при обращении к людям и страха задавать им вопросы. Осознание того, что это входит в его служебные обязанности, должно вызывать состояние мотивационной готовности к вступлению в контакт с пассажирами, а также поддерживать состояние уверенности в себе и необходимый уровень концентрации и распределения внимания.

Опрос необходимо вести в доброжелательном тоне. Беседу с подозрительным лицом рекомендуется начинать корректно. Недопустимы резкость, грубость, хамство, открытая подозрительность. Следует помнить, что подозрительный человек – еще не преступник и не террорист, он лишь вызывает подозрение, которое в ходе беседы может рассеяться. Доброжелательное отношение к собеседнику позволяет установить с ним психологический контакт. Кроме того, оно не вызывает у неопасного пассажира негативной реакции, которая может ошибочно быть оценена сотрудником как подозрительный признак. При этом у потенциально опасных лиц даже мягкий тон беседы может спровоцировать усиление нервозности, тревоги, страха, раздражительности, агрессивности и других подозрительных реакций.

Сотрудник должен контролировать и направлять разговор. Не следует позволять опрашиваемому овладеть в ходе беседы инициативой. Необходимо пресекать с его стороны попытки отвечать вопросом на вопрос. Нельзя позволять втягивать себя в длительные дискуссии и спровоцированные конфликтные ситуации.

¹ Some security questioning guidelines // <http://chameleonassociates.com/homeland-security-/security-questioning-guidelines> (дата обращения: 12.09.2015).

В ходе опроса нужно задавать открытые вопросы. Кто? Что? Где? Когда? Как? Это лучшие вопросы из тех, которые могут быть для этого использованы. Закрытые вопросы, на которые можно однозначно ответить «да» или «нет», как правило, уже содержат в себе часть ответа, поэтому в результате сотрудник слышит то, что хочет или ожидает услышать. Открытые вопросы напротив позволяют получить больший объем информации.

Вопросы следует задавать, переходя от общего к частному. Начинать нужно с общих вопросов, после чего детализировать полученную информацию с помощью более узких и специальных.

Опрос не следует затягивать. Основные подозрения разрешаются после двух или трех вопросов. Нужно задавать вопросы, которые помогут разрешить подозрение, избегая вопросов не по теме.

Не следует чрезмерно полагаться на интуицию. Интуиция важна, но сотрудник должен всегда сознательно оценивать каждый подозрительный признак. В случае его обнаружения следует задать себе вопрос: «Чем подозрителен этот человек?» Если связать подозрение с профильными признаками потенциально опасных лиц не удастся, это значит, что человек выглядит странно, но не подозрительно.

Беседа с подозрительным лицом начинается с проверки документов и идентификации личности. При этом сотрудник должен учитывать следующие рекомендации.

Следует попросить подозрительного пассажира предъявить документы, назвать свое имя и другие личные данные. При этом нужно обращать внимание на возможные несоответствия между возрастом, фотографией, датой рождения, национальной принадлежностью, именем, акцентом и другими сведениями. Их наличие может указывать на подделку или кражу документов и, несомненно, является подозрительным признаком.

Далее с использованием открытых вопросов необходимо установить причину и цель нахождения лица на объекте транспортной инфраструктуры, получить иную информацию¹.

Для этого можно использовать следующие вопросы:

Как вас зовут?

Куда вы направляетесь?

С какой целью вы желаете посетить страну, город или другое место назначения?

Есть ли у вас там знакомые, друзья или родственники?

Где вы планируете проживать по месту пребывания?

Что вы собираетесь посетить (достопримечательности, культурные, спортивные и др. мероприятия, музеи и т.п.)?

Что вам особенно понравилось?

Какие покупки вы сделали? (планируете сделать?)

¹ Some security questioning guidelines // <http://chameleonassociates.com/homeland-security-/security-questioning-guidelines> (дата обращения: 12.09.2015).

В случае если подозрение сотрудника связано с чем-то конкретным, следует провести детальный опрос по подозрительным признакам.

Ю.М. Волынский-Басманов и Н.Д. Эриашвили указывают основополагающие принципы такого опроса:

- вопросы должны относиться к конкретному подозрительному признаку, не допустимо произвольно переходить с одной темы на другую;
- для каждой ситуации вопросы должны быть типовыми и знакомыми сотруднику, для того чтобы у него не возникало необходимости в их формулировке на ходу;
- информацию, полученную из ответов на поставленные вопросы (вербальные данные), нужно обязательно соотносить с невербальными признаками поведения опрашиваемого (его мимикой, позами, жестами и т.д.);
- в ходе беседы следует внимательно наблюдать за поведением пассажира, его реакциями, обращая внимание на признаки стресса, тревоги, лжи и общей неадекватности;
- следует помнить, что наблюдаемые в ходе опроса отклонения в психическом состоянии пассажира усиливают значимость подозрительного признака, который подвергается проверке;
- сотрудник должен учитывать, что пассажир вправе отказаться от ответов на заданные ему вопросы, однако такое поведение должно вызывать повышенное внимание к проверяемому лицу¹.

При прохождении пассажиром контрольно-досмотровых мероприятий в случае обнаружения в его багаже подозрительных предметов проводится обязательный опрос по багажу. Особую важность он приобретает при выявлении потенциально опасных лиц, относящихся к категории неосведомленных.

Как правило, неопасные («обычные») пассажиры, которым нечего скрывать, охотно отвечают на вопросы, касающихся находящихся при них вещей и содержания своего багажа. Поэтому отказ от общения с сотрудником на данную тему должен оцениваться как признак, усиливающий подозрения и требующий дополнительной проверки.

Начинать опрос по багажу рекомендуется с вводной фразы, имеющей примерно следующее содержание: «Извините. В целях вашей же безопасности и безопасности окружающих, мне необходимо задать вам несколько вопросов о содержании вашего багажа. Бывают случаи, когда пассажиры, возможно сами того не зная, пытаются провезти в своих вещах предметы, опасные для рейса и других пассажиров».

В ходе опроса относительно содержания багажа сотрудник должен задать следующие вопросы.

Кому принадлежит весь багаж и его содержимое?

Кто, где и когда занимался упаковкой багажа?

¹ Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, Н.Д. Эриашвили. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. С. 57.

Где находился багаж с того времени, как его упаковали по настоящий момент?

Оставался ли багаж без присмотра?

Доверяли ли вы его незнакомым людям?

Везете ли вы предметы, которые вам передали другие люди?

Расскажите обо всех электрических, электронных, работающих от батареек и аккумулятора предметах, которые вы везете с собой.

Перевозите ли вы какие-либо жидкости? Если да, то какие именно?

Имеются ли у вас какие-либо запрещенные к перевозке предметы?

Есть у вас в багаже оружие или предметы, похожие на оружие, или те, которые можно использовать в качестве оружия?

В зависимости от того, какие подозрительные признаки сотрудник выявил и пытается проверить, а также возникшей ситуации, возможны разные варианты опроса по багажу.

Одной из таких ситуаций является перевозка пассажиром с соблюдением установленного порядка в зарегистрированном багаже предметов, представляющих потенциальную опасность (ножей, гарпунов, ружей для подводной охоты, имитаторов оружия и т.п.). В данном случае рекомендуется внимательно следить за реакциями пассажира. Если сотрудник заметил проявления неуверенности, тревоги, страха, он должен задать пассажиру уточняющие вопросы:

Кому принадлежат данные предметы?

Где, когда, каким способом, с какой целью они были приобретены?

Как вы собираетесь их использовать?

Если в багаже обнаружено холодное или огнестрельное оружие и боеприпасы к нему, сотрудник обязан проверить у пассажира документы на право его хранения, ношения и перевозки. Необходимо внимательно осмотреть оружие, сверить его номер с номером, указанным в документах, провести проверку на предмет обнаружения признаков подделки номеров, переделки оружия и т.д. В случае возникновения подозрений пассажиру нужно задать следующие вопросы:

Кто является владельцем оружия и боеприпасов?

Кому принадлежит лицензия либо разрешение на хранение и ношение/перевозку оружия?

В каком органе внутренних дел и когда выдавались эти документы?

С какой целью вы перевозите оружие и/или боеприпасы?

Вы охотник? Где и на кого собираетесь охотиться?

Есть ли у вас охотничий билет и необходимые лицензии?

В каких соревнованиях будете принимать/принимали участие?

В некоторых случаях сотрудник может заметить подозрительные признаки поведения у лиц, выезжающих за рубеж, при проверке их документов. Это может быть связано с тем, что у пассажира поддельная, просроченная или неисправная виза. При проведении опроса по визе сотрудник должен задать следующие вопросы:

Где вы получали визу?

Кто и когда выдал вам эту визу?

На какой срок выдана виза? Когда истекает срок действия визы?

Какое время вы планируете провести в стране, в которую выезжаете?

С целью проверки пассажиров на предмет ограничения их права выезда из Российской Федерации, сотрудник должен получить ответы на следующие вопросы:

Имеются ли у вас ограничения на выезд из Российской Федерации?

Не являетесь ли вы подозреваемым, обвиняемым или подсудимым по уголовному делу?

Как уже неоднократно отмечалось, в процессе опроса сотрудник должен контролировать изменение психического состояния пассажира и его реакции. Особую настороженность при этом вызывают проявления неискренности, лжи и обмана, которые относятся к критическим признакам потенциально опасных лиц.

Остановимся на их внешних проявлениях подробнее.

Человек, говорящий неправду, отличается тем, что его поведение часто отрететировано и наиграно, в нем отсутствуют признаки спонтанности, естественности. Поэтому его реакции часто выглядят неестественно, театрально и неуместно. Наблюдаются несогласованность между тем, что он говорит, и тем, как он это делает.

К невербальным признакам обмана относятся:

- прямой взгляд (при продуманной и заранее подготовленной лжи);
- отведение взгляда наискосок вниз;
- невыразительная мимика;
- неуместная, ассиметричная улыбка;
- пожимание плечами;
- прикрывание рта рукой (когда человек говорит);
- прикосновения к губам, носу, затылку, шее;
- покусывание губ;
- потирание ладоней;
- поворот тела в сторону от собеседника;
- голос сухой и безэмоциональный.

К вербальным признакам можно отнести:

- схематичность, заученность речевых сообщений;
- структурированность, хронологическая манера передачи информации;
- ограниченное количество подробностей (в том числе неожиданных и избыточных);
- незнание обстоятельств, которые должны были попасть в поле непроизвольного внимания и запоминания;
- отстраненная речь (отсутствие описания своего психического состояния);
- использование негативных высказываний (с использованием частиц «не» и «ни»);
- показная искренность и правдивость.

Необходимо отметить, что демонстрация пассажиром указанных особенностей поведения не всегда говорит о его неискренности или виновности в

чем-то. Однако их проявление должно усиливать подозрения сотрудника, проводящего опрос. Это становится основанием для более тщательной проверки данного лица.

Таким образом, качественное проведение опроса подозрительного пассажира позволяет разрешить возникшие подозрения. В ходе общения они могут как развеяться, так и усилиться. При этом опрос позволяет более точно отнести пассажира к категории потенциальной опасности и действовать в соответствии с ней.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова цель опроса потенциально опасных лиц? Какие задачи решаются в ходе его проведения?
2. Какими общими рекомендациями следует руководствоваться при проведении опроса?
3. На что нужно обращать внимание при проверке документов у потенциально опасного лица? Какие вопросы при этом следует задать?
4. Каких основополагающих принципов необходимо придерживаться при производстве опроса по подозрительным признакам?
5. Какие вопросы следует задавать при опросе по багажу, оружию, визе?
6. Назовите основные невербальные признаки обмана?
7. Какими вербальными признаками отличается ложь?

5. РУССКО-АНГЛИЙСКИЙ ОПРОСНЫЙ СКРИПТ.

Полицейский контроль на объектах транспорта

При проведении опроса иностранного гражданина необходимо установить с ним контакт: поздороваться, представиться, выяснить, на каком языке будет происходить общение, установить личность иностранца и т.п. Для этого могут использоваться следующие фразы:

- | | |
|---|---|
| 1. Доброе утро! | 1. Good morning!
[гуд 'мо:нин] |
| 2. Добрый день! | 2. Good day!
[гуддэй] |
| 3. Добрый вечер! | 3. Good evening!
[гуд 'и:внин] |
| 4. Я сержант полиции / <i>фамилия</i> /. | 4. I am a sergeant of police / <i>name</i> /.
[аймэ'са:джэнтэвпэ'лис] |
| лейтенант | lieutenant
[лэф'тэнэнт] |
| капитан | captain
['кэптин] |
| майор | major
['мэйджэ] |
| 5. Говорите ли вы по-русски? | 5. Do you speak Russian?
[дуюспи:к 'рашэн] |
| 6. Да. | 6. Yes.
[ес] |
| 7. Нет. | 7. No.
[ноу] |

8. На каких языках вы говорите?	8. What languages can you speak? [вот 'лэнгвиджизкэн ю спи:к]
9. У вас есть переводчик?	9. Do you have an interpreter? [дуюхэвэнин'тёпритэ]
10. Вы понимаете меня?	10. Do you understand me? [дуюандэ'стэндми]
11. Я не понял вас.	11. I don't understand you. [ай 'доунтандэ'стэндю]
12. Простите, как?	12. Pardon? (Excuse me?) ['па:дэн / икс'кью:зми]
13. Повторите еще раз, пожалуйста.	13. Say it again, please. [сэйитэ'гэйнпли:з]
14. Произнесите это по буквам, пожалуйста.	14. Spell it, please. [спелитпли:з]
15. Напишите это, пожалуйста.	15. Write it down, please. [райтит'даунпли:з]
16. Говорите медленнее, пожалуйста.	16. Speak slower, please. [спи:к'слоуэпли:з]
17. Что вы сказали?	17. What did you say? [вотдидюсэй]
18. Вы не могли бы говорить громче?	18. Could you speak louder? [кудюспи:к'лаудэ]
19. Понятно, спасибо.	19. I see, thank you. [айси: сэнкю]
20. Не стоит благодарности.	20. Don't mention it. ['доунт'мэншэнит]
21. Предъявите ваши документы, пожалуйста.	21. Show me your papers , please. [шоу ми ё 'пэйпэзпли:з]
паспорт	passport ['па:спо:т]

водительские права	drivinglicence ['драйвин'лайсэнс]
билет и т.д.	ticketetc. ['тикит]
22. Ваше полное имя, пожалуйста (по паспорту).	22. Your full name, please (as in passport). [ё фулнэймпли:з / эз ин 'па:спо:т /]
23. Дата вашего рождения (число, месяц, год).	23. Your date of birth, please (day, month, year). [ёдэйтовбёспли:з / дэймансийэ /]
24. Место вашего рождения (страна, штат, город).	24. Your place of birth, please (country, state, city). [ё 'плэйсовбёспли:з / 'кантри 'стэйт'сити /]
25. Ваша национальность?	25. What is your nationality? [вотизёнэшэ'нэлити]
26. Из какой вы страны прибыли?	26. What country are you from? [вот 'кантри а ю фром]
27. Гражданином какой страны являетесь?	27. What country are you a citizen of? [вот 'кантри а ю э'ситизнов]
28. В какой стране постоянно проживаете?	28. What is the country of your permanent residence? [вот из зэ'кантри ов ё 'пёмэнэнт'рэ-зидэнс]
29. Ваш адрес в настоящее время?	29. What is your present address? [вот из ё 'прэзэнт э'дрэс]
30. Ваш адрес во время пребывания в России?	30. What is your address while in Russia? [вот из ё э'дрэсвайл ин 'раша]
31. У вас есть разрешение на пребывание в России?	31. Do you have permission to stay in Russia? [дуохэвпё'мишэнтустэйин'раша]
32. Кем и когда выдана виза на въезд?	32. Who issued your entry visa and when? [ху'исьюд ё 'энтри'ви:зэ энд вэн]

33. Когда вы прибыли?	33. When did you arrive? [вэндидюэ'райв]
34. Как долго (до какого числа) вы собираетесь находиться на территории России?	34. How long (till what date) are you going to stay in Russia? [хау лон / тил вот дэйт / а ю 'гоуин ту стэй ин 'раша]
35. Когда истекает срок действия вашей визы?	35. When does your visa expire? [вэндазё'ви:зэикс'пайэ]
36. С какой целью вы прибыли в Россию?	36. What is the purpose of your visit to Russia? [вот из зэ'пёпэсов ё 'визит ту 'раша]
с деловым визитом	on business [он'бизнис]
на учебу	to study [ту'стади]
стажировку	as an exchange student [эзэникс'чэйндж'стыюдэнт]
в качестве туриста	as a tourist [эзэ'туэрист]
на лечение	for treatment [фо'три:тмэнт]
на отдых	to rest [турэст]
к родственникам	to visit relatives [ту'визит'рэлэтивз]
транзитом	as a transit passenger [эзэ'трэнзит'пэсинджэ]

Если иностранный гражданин попросил вас о помощи, то после становления контакта с иностранцем необходимо задать общие вопросы о происшествии.

Общие вопросы о происшествии

- | | |
|--|--|
| 1. Что случилось? | 1. What has happened?
[вотхээ'хэпэнд] |
| 2. Что здесь происходит? | 2. What is going on here?
[вот из 'гоуин он хиэ] |
| 3. Где это произошло? | 3. Where did it happen?
[вээдидит'хэпэн] |
| Когда? | When?
[вэн] |
| 4. Пожалуйста, не шумите! | 4. Don't make noise, please.
['доунтмэйк'нойзпли:з] |
| 5. Пожалуйста, не кричите! | 5. Don't shout, please!
['доунт'шаутпли:з] |
| 6. Сохраняйте спокойствие. | 6. Keep quiet, please.
[ки:п'квайэтпли:з] |
| 7. Здесь нельзя курить! | 7. No smoking here!
[ноу'смоукинхиэ] |
| 8. Прошу прекратить! | 8. Please stop it!
[пли:зстопит] |
| 9. Желаете ли вы, чтобы полиция проводила расследование? | 9. Do you want the police to conduct an investigation?
[дуювонтээпэ'листукэн'дактэнин'вэсти'гэйшэн] |
| 10. Свидетели есть? | 10. Are there any witnesses?
[азээ'эни'витнэсиз] |
| 11. Я должен составить протокол. | 11. I must draw up a record.
[ай мастдро: ап э'рэко:д] |
| 12. Прошу подписать его. | 12. Please sign it.
[пли:зсайнит] |

- | | |
|--|---|
| 13. Я должен доставить вас в отделение полиции. | 13. I must take you to the police station.
[аймасттэйкютузэпэ'лис'стэйшэн] |
| 14. Прошу следовать за мной. | 14. Please follow me.
[пли:з'фолоуми] |
| 15. Садитесь в машину. | 15. Get into the car, please.
[гэтинтэ зэ'ка: пли:з] |
| 16. Выходите из машины. | 16. Get out of the car, please.
[гэт'аутов зэ'ка: пли:з] |
| 17. Сюда, пожалуйста. | 17. This way, please.
[зысвэйпли:з] |
| 18. Прошу подчиниться требованию властей. | 18. Please obey the authorities.
[пли:зэ'бэйзио:'соритиз] |
| 19. Мы просим вас задержаться на некоторое время для выяснения обстоятельств дела. | 19. We ask you to stay for a while to clear up the case.
[виа:ск ю ту стэй'форэвайл ту 'клиэ ап зэ'кэйс] |

Если у вас возникла необходимость получить первичную информацию у очевидца преступления (до допроса его в качестве свидетеля с участием переводчика), то вслед за установлением личности ему необходимо разъяснить его обязанности.

- | | |
|--|--|
| 20. Вы являетесь свидетелем преступления. | 20. You are a witness of the crime.
[ю а э'витнэсов зэ'крайм] |
| 21. Вы обязаны говорить правду. | 21. You must tell the truth.
[ю масттэл зэ'тпру:с] |
| 22. Вы предупреждаетесь, что за заведомо ложный донос предусмотрена уголовная ответственность. | 22. You are warned that deliberately giving false information entails criminal responsibility.
[юаво: ндзэтди'либэритли'гивинфо: лсинфэ'мэйшэнин'тэйлз'криминэлрис'пон-сэ'билити] |
| 23. Свидетелем чего вы были? | 23. What did you witness?
[вотдидю'витнэс] |

кражи?

a theft?

[э'сэфт]

грабежа?

a robbery?

[э'робэри]

хулиганства?

hooliganism?

['ху:лигэнизм]

24. Что вы **видели**?

24. What did you **see**?

[вот дид ю си:]

слышали?

hear?

[хиэ]

25. Где вы находились?

25. Where were you?

[вэавёю]

Далее можно использовать вопросы, обращенные к заявителю в зависимости от юридической квалификации преступления.

Если на месте происшествия задержан иностранный гражданин, который подозревается в совершении преступления, то, кроме вопросов по установлению его личности, необходимо выяснить следующее:

26. Пользуетесь ли вы правом дипломатического иммунитета?

26. Do you have diplomatic immunity?

[дуохэвдиплэ'мэтики'мьюнити]

27. Необходим ли вам переводчик?

27. Do you need an interpreter?

[ду ю ни:д эн ин'тёпритэ]

28. Нуждаетесь ли вы в услугах адвоката?

28. Do you need a lawyer's service?

[ду ю ни:д э'ло:йэз'сёвис]

29. Если да, то кого именно вы хотите вызвать?

29. If you do, who exactly would you like to call?

[иф ю духу: иг'зэктливуд ю лайк ту ко:л]

30. Судимы ли вы ранее?

30. Do you have any previous convictions?

[ду ю хэв'эни'при:вьэскэн'викшэнз]

31. Имеются ли у вас заявления или ходатайства?

31. Do you want to make any statements or claims?

[ду ю вонт ту мэйк'эни'стэйтмэнтс о: 'клэймз]

Обеспечение безопасности на транспорте

1. Добрый день! Пожалуйста, предъявите Ваш паспорт и посадочный талон.

1. Good day! Please show me your passport and boarding pass.

[гуд дэй! пли:з шоу ми ё 'паспо:т энд 'бо:динпа:с]

2. Благодарю. Пожалуйста, пройдите через металлодетектор.

2. Thank you. Please go through the metal detector.

[сэнкю. плизгоусрузэ'мэтэлдэ'тэктэ]



3. Положите Вашу ручную кладь на конвейер для досмотра рентгеном.

3. Put your hand luggage on the conveyor belt for screening on the X-ray machine.

[путёхэнд'лагиджонзэкон'вэйэрбэлтфо'скрининонзээкс-рэйма'шин]

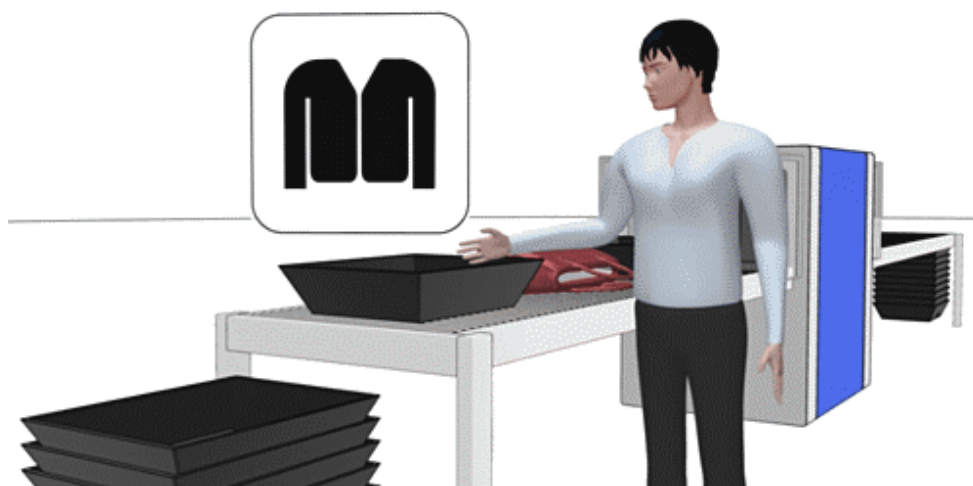
4. Достаньте пластиковый пакет, содержащий жидкости, ноутбуки, фотокамеры и другие большие электрические предметы, и поместите их в лотки.

4. Remove the plastic bag containing liquids, laptop computers, cameras and any other large electrical appliance and place them in the trays.

[ри'му:взэ'пластикбэгкэн'тэйнин'ликвидз, лэптопком'рюютэз, 'кэмэрэээнд'эниладжи'лэктрикэлэп'лайэнсэндплэйсзэминзэтрэйз]



- | | |
|--|---|
| 5. Снимите Вашу куртку (или пальто), головной убор, шарф. | 5. Remove your jacket (or coat), your hat, scarf.
[ри'му:в ё 'джэки́т (о 'коут), ё хэ́т, ска:ф] |
| 6. Пожалуйста, освободите свои карманы (ключи, мобильный телефон, мелкие монеты и т.п.). | 6. Please empty your pockets (keys, mobile phone, change, etc.).
[пли:з'э́мптиё'поки́тс (ки:з, 'моби́йлфоун, чэ́йндж)] |
| 7. Поместите их в лоток. | 7. Place them in a tray.
[плэ́йсэ́минэ'трэ́й] |
| 8. Снимите ремень / обувь. | 8. Remove your belt / shoes.
[ри'му:в ё бе́лт / шу:з] |



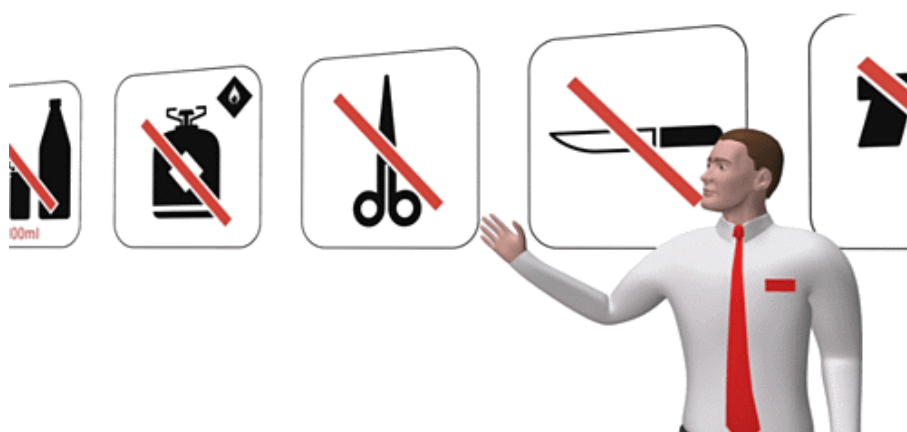
- | | |
|--|--|
| 9. <i>(Если необходимо.)</i> Простите, я должен произвести личный досмотр. | 9. Excuse me! I must conduct your body search.
[икс'кью́зми! айма́сткэ́н'да́ктё'бо́дисё́ч] |
| 10. <i>(Это проводится лицом того же пола, что и пассажир.)</i> | 10. <i>(This will be carried out by a person of the same sex as a passenger.)</i>
[зысвилби'кэ́рида́утба́йэ'пё́сэно-взе́сэймсэ́ксэ́зэ'пэ́сэнджэ́] |



11. (Если необходимо.) Простите! Я должен досмотреть Вашу ручную кладь.
 11. Excuse me! I must search your hand luggage.
 [икс'кьюзми! аймагсёчөхэндлагидж]



12. Вы уверены, что в Вашем багаже нет предметов, запрещенных для провоза в салоне самолета?
 12. Are you sure that your hand luggage contains no objects prohibited in cabin luggage?
 [аюшүээтөхэнд'лагиджкэн'тэйнзнуу'обджэк-тспрэ'хибитидин'кэбин'лагидж]



13. (После проверки.) Пожалуйста, не забудьте забрать все Ваши личные вещи с конвейера рентгена.
 13. Please don't forget to recover all your personal things from the conveyor belt of the X-ray machine.
 [пли:здоунтфэ'гэттурэ'кавэолё'пёсэнэлсынзфро мкон'вэабэлтовзэ'экспрэймэ'шин]

14. Пройдите в зал отправления для Вашего удобства. /Приятного полета!	14. Go to the departure hall at your convenience. /Good trip! [гоутузэде'пачэхоллэтёкэн'виньэнс /гудтрип]
--	--

Дополнительный словарь к разделу

багаж	luggage ['лагидж]
безопасность	security [сэ'кьюрити]
взрывчатый; взрывчатое вещество	explosive [икс'плоусив]
вопрос; задавать вопросы	question ['квэсцин]
выход	exit ['экзит]
досмотр; досматривать	screen ['скрин]
запрещать	prohibit [прэ'хибит]
защищать	protect [прэ'тэкт]
зона, район	area ['эриэ]
мера	measure ['мэжэ]
носить	carry ['кэри]
обнаружение	detection [дэ'тэкшн]
открывать	open ['оупэн]

наркотик	drug [драг]
поиск; искать	search [сёч]
польза; использовать	use [ьюз]
проверка; проверять	check [чэк]
располагать; обнаруживать	locate [лоу'кэйт]
рентген; просвечивать рентгеном	X-ray ['эксрэй]
цель	target ['тагэт]
через	through [спу]
ящик	bin [бин]

6. РУССКО-НЕМЕЦКИЙ ОПРОСНЫЙ СКРИПТ

Полицейский контроль на объектах транспорта

- | | |
|---|---|
| 1. Доброе утро! | 1. Guten Morgen!
[г'утэнм'оргэн] |
| 2. Добрый день! | 2. Guten Tag!
[г'утэнта:к] |
| 3. Добрый вечер! | 3. Guten Abend!
[г'утэн'а:бэнт] |
| 4. Я сотрудник полиции
/фамилия/. | 4. Ich bin Polizeibeamter /Name/.
[ихьбинполиц'айбеамтэр] |
| лейтенант | Leutnant
[л'ёйтнант] |
| капитан | Hauptmann
[х'ауптман] |
| майор | Major
[май'ёр] |
| 5. Говорите ли вы по-русски? | 5. Sprechen Sie Russisch?
[шпр'эхензир'уссиш] |
| 6. Да. | 6. Ja.
[яа] |
| 7. Нет. | 7. Nein.
[найн] |
| 8. На каких языках вы говорите? | 8. Welche Sprachen sprechen Sie?
[в'ельхешпр'ахеншпр'эхензи] |
| 9. У вас есть переводчик? | 9. Haben Sie einen Dolmetscher?
[х'абэнзи'айнэнд'ольметчер] |
| 10. Вы понимаете меня? | 10. Verstehen Sie mich?
[фэршт'ээнзимихь] |

11. Я не понял вас.	11. Ich habe Sie nicht verstanden. [их'х'абэзиних'х'тфэршт'андэн]
12. Простите, как?	12. Wie bitte? [виб'итэ]
13. Повторите еще раз, пожалуйста.	13. Wiederholen Sie bitte noch einmal! [видерх'олэнзиб'итэнох 'айнмаль]
14. Произнесите это по буквам, пожалуйста.	14. Buchstabieren Sie bitte! [бухштаб'и:рэнзиб'итэ]
15. Напишите это, пожалуйста.	15. Schreiben Sie das bitte! [шр'айбэнзидасб'итэ]
16. Говорите медленнее, пожалуйста.	16. Sprechen Sie bitte langsamer! [шпр'эхензиб'итэлангз'амэр]
17. Что вы сказали?	17. Was haben Sie gesagt? [васх'абэнзигез'акт]
18. Вы не могли бы говорить громче?	18. Sprechen Sie bitte lauter! [шпр'эхензиб'итэл'аутэр]
19. Понятно, спасибо.	19. Alles klar, danke schön! ['алесклард'анкэшён]
20. Не стоит благодарности.	20. Gern geschehen! ['гернгэш'эен]
21. Предъявите ваши документы, пожалуйста.	21. Ihre Dokumente bitte! ['ирэдокум'энтэ б'итэ]
паспорт	Pass ['па:с]
водительские права	Führerschein [ф'юрэршайн]
билет и т.д.	Ticket usw. [т'икит]
22. Ваше полное имя, пожалуйста (по паспорту).	22. Ihr Name bitte (wie im Pass [ир н'амэ б'итэ (ви им пас]

23. Дата вашего рождения (число, месяц, год).	23. Ihr Geburtsdatum bitte! [иргэб'уртсдатум б'итэ]
24. Место вашего рождения (страна, город).	24. Ihr Geburtsort bitte! (Staat, Stadt) [иргеб'урсторт б'итэ/ (шта:т/ штат]
25. Ваша национальность?	25. Ihre Nationalität? ['ирэнац'ёналит'эт]
26. Из какой вы страны прибыли?	26. Aus welchem Staat kommen Sie? [аус в'ельхемшта:т к'омензи]
27. Гражданином какой страны являетесь?	27. Ihre Staatsbürgerschaft? ['ирэшт'a:тсбюргершафт]
28. В какой стране постоянно проживаете?	28. In welchem Staat leben Sie? [ин в'ельхемшта:т л'ебензи]
29. Ваш адрес в настоящее время?	29. Wie lautet Ihre aktuelle Adresse? [вилаутэт'ирэ'актуэлеадр'эсэ]
30. Ваш адрес во время пребывания в России?	30. Wie ist Ihre Adresse in Russland? [виист'ирэадр'эсэ ин р'усланд]
31. У вас есть разрешение на пребывание в России?	31. Haben Sie eine Aufenthaltserlaubnis? [х'абэнзи'айнэ'ауфэн- хальтсэрлаубнис]
32. Кем и когда выдана виза на въезд?	32. Wo und von wem wurde Ihr Visum erteilt? [во унт фон вем в'урдэир в'и:зумэрт'айльт]
33. Когда вы прибыли?	33. Wann sind Sie angekommen? [ванзинтзиангэк'омэн]
34. Как долго (до какого числа) вы собираетесь находиться на территории России?	34. Wie lange (bis welchem Datum) bleiben Sie in Russland? [вил'ангэ (бисвэльхемд'атум) бл'яйбэнзи-инр'усланд]
35. Когда истекает срок действия вашей визы?	35. Bis wann ist Ihr Visum gültig? [бис ванистир в'и:зум г'юльтихь]

36. С какой целью вы прибыли в Россию?	36. Mit welchem Ziel sind Sie nach Russland gekommen? [митв'ельхэмцильзинтзинахр'усландгэк'омэн]
с деловым визитом	geschäftlich [гэш'эфтлихь]
на учебу	zum Studium [цумшт'удим]
на стажировку	zur Fortbildung [цурф'ортбильдунг]
в качестве туриста	als Tourist [альстур'ист]
на лечение	zur Kur [цуркур]
на отдых	zur Erholung [цурэрх'олюнг]
к родственникам	zu Verwandten [цуфэрв'антэн]
транзитом	Durchreise [д'урхьрайзэ]

Обеспечение безопасности на транспорте

1. Добрый день! Пожалуйста, предъявите Ваш паспорт и посадочный талон.	1. Guten Tag! Zeigen Sie bitte Ihren Pass und Ihre Bordkarte. [г'утэнта:к / ц'айгензи мир битэи:рэн пас ун-ди:рэ б'о:дкартэ]
2. Благодарю. Пожалуйста, пройдите через металлодетектор.	2. Danke. Gehen Sie bitte durch den Metalldetektor durch. [данкэ / г'еензидурхден мет'альдэтэктор]

- | | |
|---|--|
| 3. Положите Вашу ручную кладь на конвейер для досмотра рентгеном. | 3. Legen Sie Ihr Handgepäck auf das Band des Röntgengeräts.
[л'еген-
зии:рх'андгэпэкауфдасбанддэспрэнтг'енгерэТС] |
| 4. Достаньте пластиковый пакет, содержащий жидкости, ноутбуки, фотокамеры и другие большие электрические предметы, и поместите их в выставленные лотки. | 4. Nehmen Sie den Plastikbeutel mit den Flüssigkeiten, tragbare Computer, Fotoapparate oder jegliches größeres elektrisches Gerät heraus und legen Sie alles in die bereit gestellten Boxen.
[н'е:мэнзидэнпл'астикбойтэльмитдэнфл'юсихк
айтэн, тр'агбарэкомп'ютэр, ф'отоапа-
ратэодэрий'еглихесгэр'этхэр'ау-
сундл'е:гэнзиалесиндибер'айтгешт'эльтэнб'окс
эн] |
| 5. Снимите Ваши куртку (или пальто), головной убор, шарф и т.п. | 5. Legen Sie Ihre Jacke (oder Ihren Mantel), Hut, Schal usw. ab.
[л'е:гэнзии:рэй'акэодэр'и:рэнм'антэль, хут,
шальундзов'айтэр] |
| 6. Пожалуйста, освободите свои карманы (ключи, мобильный телефон, мелкие монеты и т.п.). | 6. Leeren Sie Ihre Taschen bitte (Schlüssel, Mobiltelefon, Münzgeld usw.).
[л'е:рензии:рэт'ашэнбитэ (шл'юсэль, моб'иль-
телефонэ, м'юнцгельд)] |
| 7. Поместите их в лоток. | 7. Legen Sie alles in eine Box.
[л'е:гэнзиалес ин 'айнэ бокс] |
| 8. Снимите ремень. | 8. Legen Sie Ihren Gürtel ab.
[л'е:гэнзии:рэнгюртэль ап] |
| 9. Снимите обувь. | 9. Legen Sie Ihre Schuhe ab.
[л'е:гэнзии:рэшуэ ап] |
| 10. Простите, я должен произвести личный досмотр. | 10. Entschuldigung! Ich muss die Leibesvisitation durchführen.
[энтшульдигунг/ ихьмусдил'айбэсвизитаць-
онд'урхьфю:рэн] |
| 11. Этот контроль проводится лицом того же пола, что и пассажир. | 11. Diese Kontrolle erfolgt durch eine Person gleichen Geschlechts wie den Passagier.
[д'и:зэконтр'олеэрф'ольгтдурхь'айнэперз'онгл'
айхенгэшл'ехтвидэнпассаж'и:р] |

- | | |
|---|--|
| <p>12. Простите! Я должен до-
смотреть Вашу ручную кладь.</p> | <p>12. Entschuldigung! Ich muss die Durchsuchung
Ihres Handgepäcks durchführen.
[энтш'ульдигунг/ ихъмуссдид'урхъзухун-
ги:рэсх'андгэпэксд'угхьфю:рэн]</p> |
| <p>13. Вы уверены, что в Вашем
багаже нет предметов, запре-
щенных для провоза в салоне
самолета?</p> | <p>13. Sind Sie sicher, dass sich in Ihrem
Handgepäck kein im Handgepäck verbotener
Gegenstand befindet?
[зиндзиз'ихер-
дасзихьин'и:рэмх'андгэпэкк'айнимх'андгэпэкфэ
рб'о:тэнэрг'егенштандбэф'индэт]</p> |
| <p>14. (После проверки.) Пожалуй-
ста, не забудьте забрать все
Ваши личные вещи с конвейера
рентгена.</p> | <p>14. (Nach Abschluss der Kontrolle) Vergessen
Sie bitte nicht, Ihre persönlichen Sachen wieder
vom Band des Röntgengeräts zu nehmen.
[фэрг'эсэнзиб'итэнихь-
ти:рэперз'ёнлихенз'ахэнви:дэрфомбанддэсрён
тг'енгэрэтсцун'е:мэн]</p> |
| <p>15. Вы можете пройти в
зал отправления. Счастливого
пути!</p> | <p>15. Begeben Sie sich ungehindert in die
Abflughalle! Glückliche Reise!
[бег'ебэнзизихь'унгэхиндэртиндиабфлугхале/
гл'юклихер'айзэ]</p> |

Дополнительный словарь к разделу

багаж	Geepäck [гэп'эк]
безопасность	Sicherheit [з'ихерхайт]
взрывоопасный; взрывчатое вещество	explosionsgefährlich; Sprengstoff [эксплозь'ёнсгэфэрлихь; шпр'энгштоф]
вопрос; задавать вопросы	Frage; fragen [фр'агэ; фр'агэн]
выход	Ausgang ['аусганг]

досмотр	Leibesvisitation [л'айбэсвизитацьён]
запрещать	verbieten [фэрб'итэн]
защищать	schützen [ш'ютцэн]
зона	Zone [ц'онэ]
мера	Massnahme [м'асна:мэ]
носить	tragen ['трагэн]
обнаружение	'Aufdeckung [ауфдэкунг]
открывать	'aufmachen [ауфмахэн]
наркотик	Droge [др'огэ]
искать	suchen [з'ухэн]
использовать	ausnützen ['ауснютцен]
контроль, проверка	Kontrolle [контр'оле]
ручная кладь	Handgerätk [х'андгэпэк]
ручной металлодетектор	Handsonde [ха'ндзондэ]

пластиковый пакет

Plastikbeutel
[пл'астикбойтэль]

цель

Ziel
[ц'и:ль]

через

durch
[дурхь]

ящик

Box
[бокс]

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В учебно-методическом пособии рассмотрены основные концептуальные положения, касающиеся применения технологии профайлинга на объектах транспорта. Технология представлена в виде последовательности этапов, включающих отдельные операции, основанные на применении методов психологического наблюдения и опроса.

Акцент при этом сделан на вопросах, имеющих непосредственное практическое значение.

Подробно рассмотрены профильные признаки лиц, представляющих потенциальную угрозу совершения АНВ. Отражены психофизиологические признаки стресса, эмоциональные экспрессивные реакции, проявляющиеся в состоянии тревоги, внешние особенности лиц, испытывающих страх, находящихся в состоянии отчужденности, замкнутости, агрессии.

Детально раскрыта технология проведения опроса подозрительных пассажиров. Даны конкретные рекомендации, позволяющие эффективно проводить проверку таких лиц. Отражены общие требования и принципы проведения опроса. Сформулированы вопросы, которые следует задавать подозрительному лицу при проверке документов, осуществлении досмотровых мероприятий, а также в случае обнаружения подозрительных предметов в его багаже и вещах.

Особое внимание уделяется вопросам опроса иностранных граждан. Приводятся опросные скрипты на английском и немецком языках.

Таким образом, настоящее учебно-методическое пособие призвано способствовать повышению уровня защищенности транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства путем активного внедрения профайлинга в профессиональный арсенал сотрудников полиции на транспорте.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Амельчаков И.Ф.* Правовые и организационные основы обеспечения безопасности личности на объектах транспорта: дис ... канд. юрид. наук. – Москва, 2002. – 181 с.

2. *Братасюк А.А., Ким А.В.* Перспективы применения профайлинга в сфере обеспечения авиационной безопасности // Ученые заметки ТОГУ. 2013. № 4. С. 535-538.

3. Как «вычислить» преступника за 10 секунд // Транспортная безопасность и технологии. 2013. № 4. С. 184-186.

4. *Каменева М.Е.* Профайлинг: общая характеристика, методы, актуальные тенденции // Проблемы безопасности полетов. – Москва: Всероссийский институт научной и технической информации РАН, 2011. С. 76-83.

5. *Каменева М.Е.* Психологические особенности выявления потенциально опасных лиц сотрудниками службы авиационной безопасности: дис. ... канд. психол. наук. – Москва, 2014. – 238 с.

6. *Карагодин А.В., Столбина Л.В.* К вопросу об эффективности профайлинга при осуществлении досмотровых мероприятий на объектах транспортной инфраструктуры // Проблемы правоохранительной деятельности. 2014. № 3. С. 24-27.

7. *Кудин В.А., Статный В.М.* Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: от теории и методологии к практике // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2013. № 3(59). С. 13.

8. *Кузнецова И.В., Шумакова Л.Г.* Анализ невербальных признаков потенциально опасных пассажиров на объектах гражданской авиации // Вестник НЦБЖД. 2013. № 3 (17). С. 107-111.

9. *Михайленко А.Н.* Возможность выявления потенциальных террористов-смертников // ОБОЗРЕВАТЕЛЬ-OBSERVER. 2011. № 5. С. 102-110.

10. *Новик Ю.Е.* Профайлинг – новое слово в борьбе с терроризмом / Совершенствование профессиональной и физической подготовки курсантов, слушателей образовательных организаций и сотрудников силовых ведомств: материалы XVII Международной научно-практической конференции, посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и празднованию 20-летия образования кафедры физической подготовки. – Иркутск, 2015. С. 277-280.

11. *Пелюх Е.И.* Профайлинг как одно из современных направлений обеспечения транспортной безопасности: постановка проблемы (на примере Белгородской области) // Вестник Белгородского юридического института МВД России. 2013. № 2. С. 81-84.

12. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / Ю.М. Волынский-Басманов

[и др.]; под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, Н.Д. Эриашвили. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 183 с.

13. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие / под ред. В.Л. Цветкова. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 216 с.

14. Психологическое обеспечение предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации: учебное пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, И.И. Аминова. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 199 с.

15. *Статный В.М.* Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина // Психология и право. 2013. № 2. С. 1-12.

16. *Экман П.* Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. – Санкт-Петербург: Питер, 2010. – 182 с.

17. *Юрицин А.Е.*[и др.] Психологическое портретирование и технология профайлинга в деятельности полиции как средство противодействия террористическим актам на транспорте // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. № 3 (62). С. 44-48.

18. Some security questioning guidelines // <http://chameleonassociates.com/homeland-security/security-questioning-guidelines> (датаобращения 12.09.2015)

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

Погонина Елена Анатольевна,
кандидат психологических наук, доцент;
Колесник Константин Сергеевич,
кандидат социологических наук;
Пелюх Елена Ивановна,
кандидат философских наук;
Кравчук Людмила Станиславовна,
доцент;
Земляков Валерий Дмитриевич,
Землякова Татьяна Алексеевна,
Навроцкая Ирина Николаевна,
Моисеев Николай Александрович,
кандидат юридических наук, доцент

ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ

Учебно-методическое пособие

Редактор	<i>О.Н. Тулина</i>
Техн. редактор	<i>Т.Л. Ковалева</i>

Подписано в печать	2017 г., формат бумаги 60х90/16, уч.изд.л. 3,2
	бумага офсетная, печать трафаретная
	Тираж 55 экз., заказ № 12

Отпечатано в отделении полиграфической и оперативной печати
Белгородский юридический институт МВД России имени И.Д. Путилина
г. Белгород, ул. Горького, 71