

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Академия управления МВД России
Кафедра психологии, педагогики и организации работы
с кадрами**

**ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ОТКРЫТЫХ
(ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ) ЗАНЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИМ СОСТАВОМ,
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

(методические рекомендации)

Москва
2022

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Академия управления МВД России
Кафедра психологии, педагогики и организации работы с кадрами

УТВЕРЖДАЮ
Врио начальника Академии
управления МВД России

генерал-майор полиции

А.Г. Парадников

« ____ » _____ 2022 г.

ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ОТКРЫТЫХ
(ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ) ЗАНЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИМ СОСТАВОМ,
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

(методические рекомендации)

Москва 2022

Подготовка и проведение открытых (показательных) занятий, проводимых профессорско-преподавательским составом, с использованием дистанционных образовательных технологий: методические рекомендации. – 32 с.

Рекомендации разработаны в целях обеспечения единого подхода к методике подготовки и проведения открытых и показательных занятий профессорско-преподавательского состава образовательных организаций высшего образования МВД России с использованием дистанционных образовательных технологий.

В методических рекомендациях раскрываются сущность, содержание, технология и порядок подготовки и проведения открытых и показательных занятий с использованием дистанционных образовательных технологий; особое внимание уделено процедуре оценки данных занятий.

Методические рекомендации адресованы руководителям кафедр (циклов) и учебно-методических управлений, учебных отделов, профессорско-преподавательскому составу и преподавателям-методистам образовательных организаций высшего образования МВД России.

Методические рекомендации разработаны начальником кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами, доктором педагогических наук, профессором полковником полиции Сердюк Натальей Владимировной и профессором кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами, доктором педагогических наук, доцентом полковником полиции Ходяковой Наталией Владимировной.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами 11 мая 2022 года (протокол №16).

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
РАЗДЕЛ I. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТЫХ (ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ) ЗАНЯТИЙ.....	6
1.1. Подготовка преподавателем учебных текстов.....	6
1.2. Подготовка преподавателем статической графики (диаграмм, схем, рисунков, фотоизображений).....	6
1.3. Подготовка преподавателем динамической графики и видео.....	
1.4. Организация преподавателем самостоятельной работы обучающихся с учебными текстами.....	7
1.5. Подготовка к проведению «контактных» занятий.....	7
1.6. Проведение занятий лекционного типа.....	8
1.7. Проведение занятий семинарского типа.....	8
1.8. Проведение занятий практического типа.....	9
1.9. Методические особенности проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий.....	9
РАЗДЕЛ II. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ОТКРЫТЫХ (ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ) ЗАНЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИМ СОСТАВОМ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	11
2.1. Технологическая карта анализа и оценки качественного уровня проведения занятий.....	11
2.2. Методика подсчета баллов и определение общей оценки за проведенное занятие.....	13
ГЛАВА III. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОТКРЫТЫХ (ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ) В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ	15
3.1. Основные педагогические аспекты применения дистанционных образовательных технологий в ходе проведения открытых (показательных занятий).....	15
3.2. Учет возрастных особенностей и уровня психолого-педагогической культуры обучающихся в условиях дистанционного обучения.....	19
3.3. Индивидуальный подход при реализации обучения в дистанционной форме.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	31
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	32

ВВЕДЕНИЕ

Основу образовательного процесса при дистанционном обучении в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации составляет контролируемая целенаправленная интенсивная самостоятельная работа обучающегося сотрудника ОВД, который может учиться непосредственно по месту прохождения службы, по индивидуальному расписанию, имея возможность получения всей необходимой информации и согласованного контакта с преподавателем с помощью средств телекоммуникации, а также эффективно распределять время освоения изучаемого учебного материала.

Дистанционное обучение взрослых обеспечивает должное качество образования при выполнении следующих условий:

1) обучающиеся мотивированы на развитие имеющихся или приобретение новых компетенций, а преподаватели заинтересованы в педагогическом творчестве и достижении обучающимися высоких результатов;

2) образовательная деятельность как преподавателей, так и обучающихся включает в себя механизм саморегуляции, на основе которого преподаватель не только тщательно разрабатывает структуру занятия, но и готов к ее видоизменению в режиме реального времени в зависимости от текущих результатов работы и образовательных потребностей обучающихся; в свою очередь, обучающиеся готовы контролировать ход своего учения, включая своевременное выполнение заданий на самоподготовку и исправление допущенных ошибок;

3) преподаватели поэтапно анализируют результаты учебной деятельности обучающихся, а обучающиеся получают соответствующую обратную связь от преподавателей;

4) преподаватели учитывают имеющиеся у обучающихся способности, знания и опыт;

5) учебный контент обладает свойствами системности и целостности, актуальности и новизны, проблемности и диалогичности;

6) приобретаемые обучающимися знания, умения и навыки применяются уже в ходе обучения;

7) организационные и программно-технические возможности такого обучения не ограничивают методические возможности.

Проведение открытых (показательных занятий) профессорско-преподавательским составом образовательных организаций высшего образования МВД России, с использованием дистанционных образовательных технологий, направлено на обогащение методики преподавания учебных дисциплин, обмен методическим опытом научно-педагогических работников между собой, разработке новых, актуальных методик проведения различных типов занятий, соответствующих развивающейся образовательной ситуации.

РАЗДЕЛ I. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТЫХ (ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ) ЗАНЯТИЙ

1.1. Подготовка преподавателем учебных текстов

- исключение в тексте грамматических ошибок и опечаток;
- единообразие в оформлении текстов лекций и материалов для самостоятельного изучения, соответствие оформления требованиям, установленным в образовательной организации высшего образования МВД России;
- логическое структурирование текста с помощью абзацев, заголовков и подзаголовков, включения гиперссылок, дозированного выделения фрагментов текста посредством изменения шрифта (полужирный, курсив);
- соответствие содержания учебных текстов интересам большинства обучающихся;
- актуальность и современность текстового материала.

1.2. Подготовка преподавателем статической графики (диаграмм, схем, рисунков, фотоизображений)

- содержательная емкость и информативность графических объектов, их соответствие тексту (письменному) или устной речи преподавателя;
- сопровождение диаграмм всеми необходимыми надписями и легендой;
- обеспечение пропорциональности графических и фотоизображений (увеличение и уменьшение размеров только по диагонали).

1.3. Подготовка преподавателем динамической графики и видео

- проверка соответствия формата предлагаемых ресурсов программному обеспечению, установленному на компьютерах обучающихся, т.е. возможности открыть файл;
- контроль объемов динамической графики – ее количество должно не перегружать процесс обучения и отвлекать обучающихся, а, наоборот, привлекать их внимание к наиболее существенным аспектам обсуждения, предлагаемым в динамике;
- контроль длительности видео – оно не должно быть слишком длинным, затянутым, т.к. должно содержать наиболее существенную информацию, имеющую прямое отношение к теме занятия.

1.4. Организация преподавателем самостоятельной работы обучающихся с учебными текстами

- постановка перед прочтением текста проблемных вопросов, актуализирующих у обучающихся его акцентированное восприятие и понимание;
- постановка задачи на прогностическое определение содержания текста по его заголовку, подзаголовкам, иллюстрациям, схемам, первому и/или последнему абзацу;
- структурно-логический анализ текста посредством составления плана, трансформации обычного текста в гипертекст, составления аннотации к тексту, постановки вопросов к фрагментам текста;
- реконструкция текста в логике: от главного – к второстепенному (например, перестановка абзацев по степени их значимости);
- комментирование текста, выделение в нем самой важной мысли и аргументов ее подтверждающих, а также самой спорной идеи с собственной аргументацией;
- исключение несущественного в прочитанном тексте посредством выделения ключевых слов, сокращения текста;
- сравнительный анализ через соотнесение однородных по смыслу фрагментов (например, в форме таблицы, перечня признаков сходства или различия);
- применение полученных знаний посредством иллюстрирования с помощью графических образов (схем, диаграмм, фотоизображений и т.д.) или примеров;
- предложение закончить текст, актуализирующее логическое и творческое мышление обучающихся;
- формулирование темы для текста без названия, выводов по тексту.

1.5. Подготовка к проведению «контактных» занятий

- в целях повышения интерактивности предстоящего занятия подготовка серии вопросов для чата по теме занятия, предполагающих ответы «да» («+») или «нет» («-»), для их использования примерно каждые 15 минут занятия;
- исключение отвлекающих визуальных и звуковых факторов в видеотрансляции преподавателя;
- продумывание расположенного позади преподавателя фона;
- не менее чем за 10 мин. до начала занятия начать подключать обучающихся или проверить их подключение другим лицом, проверить качество трансляции своего изображения и звука, показа демонстрационных материалов.

1.6. Проведение занятий лекционного типа

- для сокращения дистанции между лектором и аудиторией разместить камеру таким образом, чтобы смотреть во время занятия прямо в нее, а не в сторону, минимизировать чтение по тексту (на экране или распечатке);
- исключение вербализации лектором воспитывающих и развивающих целей и задач лекционного занятия;
- проведение лекции-пресс-конференции: обучающиеся заранее изучили текст лекции и задают преподавателю вопросы по ней; преподаватель отвечает на вопросы, расширяя и углубляя представленное в тексте;
- проблематизация лекционного контента, т.е. постановка в начале и по ходу лекции связанных с темой лекции ключевых проблем, предъявление имеющихся в науке и практике противоречий и коллизий;
- привлечение материала из истории развития науки, сведений о выдающихся персоналиях в научно-предметной области;
- предъявление лектором собственной позиции (научной, профессиональной, личностной);
- применение элементов диалога с обучающимися, апеллирование к их индивидуально-личностному опыту;
- обеспечение междисциплинарного контекста: определение понятий с позиций различных наук; выявление в разных предметных областях схожих явлений, закономерностей и принципов, классификаций; доведение результатов исследований, полученных «на стыке наук» и т.д.;
- переключение внимания обучающихся между двумя режимами восприятия – аудиальным и визуальным;
- непринужденность речи лектора, отсутствие излишнего формализма;
- приведение иллюстративных примеров, использование широкого спектра средств обучения – схем, таблиц, видео, аудио, материальных объектов показа и т.д.;
- предложение задавать вопросы в чате после обсуждения каждого вопроса в отдельности или по окончании лекции (в этом случае ее необходимо закончить чуть раньше, чтобы ответить на вопросы в чате).

1.7. Проведение занятий семинарского типа

- сохранение визуального контакта с аудиторией через взгляд прямо в камеру;
- исключение вербализации преподавателем воспитывающих и развивающих целей и задач семинарского занятия;
- модерирование преподавателем коллективных дискуссий и обсуждений с обязательным выполнением правил этики общения, соблюдением временного регламента; обобщение преподавателем итогов обсуждения в форме выводов и рекомендаций;

- организация преподавателем «мозгового штурма»: постановка проблемного вопроса, не имеющего однозначного ответа; не критическое принятие и наглядная фиксация всех предлагаемых идей; обобщение высказанных предложений и формулирование ответа на поставленный в начале вопрос;
- возможность оценки одним обучающимся высказываний другого обучающегося через выступление «на трибуне», написание вопросов выступающему в чате;
- рецензирование докладов через отправку и размещение файлов на платформе обучения; при помощи группового чата.

1.8. Проведение занятий практического типа

- сохранение визуального контакта с аудиторией через взгляд прямо в камеру;
- исключение вербализации преподавателем воспитывающих и развивающих целей и задач семинарского занятия;
- организация решения ситуационных задач (кейсов): предъявление задачи, не имеющей однозначного решения; групповой анализ предложенных обучающимися вариантов решений;
- предварительное размещение на платформе файлов с практическим заданием, предполагающим письменную работу (тематика и вопросы для письменных эссе; анкета с открытыми вопросами; таблица для заполнения и т.д.) или отправка их через чат и получение в конце занятия ответного файла с выполненным заданием;
- принятие он-лайн-отчетов обучающихся по выполненным практическим заданиям с он-лайн-анализом преподавателем ошибок и оцениванием;
- организация работы обучающихся над ошибками, допущенными при выполнении практических заданий; рекомендации преподавателя по освоению недостающих знаний; педагогический контроль устранения ошибки.

1.9. Методические особенности проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий

Методическими особенностями проведения занятий в дистанционной форме выступают следующие:

- опосредованная обратная связь обучающихся и обучающего (преподавателя) посредством видеоконференции;
- опосредованная обратная связь обучающихся между собой;
- необходимость самостоятельно загружать презентационный материал для обучающихся на занятиях семинарского типа, предусматривающих их

доклад и обучающего на занятиях лекционного, семинарского и практического типа;

- учет технических характеристик дистанционного образовательного процесса и возможных технических сбоев;

- необходимость четко соблюдать всеми участниками дистанционного образовательного процесса тайм-менеджмент;

- необходимость осуществления постоянного педагогического контроля за обучающимися посредством непрерывного видеопотока.

РАЗДЕЛ II. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ОТКРЫТЫХ (ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ) ЗАНЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИМ СОСТАВОМ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2.1. Технологическая карта анализа и оценки качественного уровня проведения занятий¹

№	Критерии оценки и анализа занятий	Оценка в баллах
1	<i>Организация и обеспечение занятий</i>	
1.1.	Подготовленность аудитории и технических средств к занятию	
1.2.	Обеспеченность обучающимися учебно-методическим материалами, в том числе выложенными заблаговременно на портале ДО	
1.3.	Наличия плана проведения занятий рациональность использования времени на изучение учебных вопросов	
1.4.	Готовность обучающегося в соответствии с заданием (проверяется по присланным заданиям по электронной почте, по готовности к непосредственному диалогу на занятиях семинарского и практического типа)	
1.5.	Организация вступительной, основной и заключительной части занятия	
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	
2	Цели и содержание занятия	
2.1.	Четкость постановки учебно-воспитательных целей занятия и соответствии им в течение всего периода проведения	
2.2.	Нравственный и теоретический уровень занятия	
2.3.	Отражение в содержании данной темы в последних достижений науки и техники	
2.4.	Воспитывающий характер содержания темы	
2.5.	Практическая направленность материала, наличие в нем конкретных фактов, данных исследований, передового опыта и	

¹ Разработана Заслуженным работником Высшей школы Российской Федерации, Заслуженным профессором Академии управления МВД России, доктором педагогических наук, профессором И.В. Горлинским (*модификация профессора Н.В. Сердюк*). См. Горлинский И.В. Педагогическая система непрерывного профессионального образования в учебных заведениях МВД России и пути ее развития. – М., АУ МВД России, 1999. С. 106-108.

	других сведений из практики	
2.6.	Соответствия содержания теме утвержденной программы	
2.7.	Соответствие содержания уровню подготовленности обучающихся	
2.8.	Отражение в содержании данной темы внутри- и межпредметных связей	
2.9.	Наличие системности и логической последовательности в содержании материала	
2.10.	Уровень проблемности в содержании материала	
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	
3	Методика проведения занятия	
3.1.	Формирования мотивации у обучающихся к изучению темы занятия и эффективность управления их учебно-познавательной активностью	
3.2.	Установление и поддержание контакта преподавателя с аудиторией	
3.3.	Корректность выбора эффективных методов, рациональность приемов и средств обучения для достижения учебно-познавательных целей занятия	
3.4.	Убежденность, доступность и доходчивость изложения программного материала	
3.5.	Дидактически синтонное использование на занятии ТСО, мультимедийной презентации, других средств наглядности	
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	
4	Педагогическая культура преподавателя	
4.1.	Проявление педагогического такта на занятии в различных ситуациях, в т.ч. в реакции на реплики	
4.2.	Общая эрудиция, богатство языка, культура общения и поведения преподавателя, его диалог с аудиторией, использование художественных образов в и пр.	
4.3.	Правильность и четкость произношения слов, построения фраз, чистота речи	
4.4.	Умелое сочетание рационального и эмоционального стилей изложения учебного материала	
4.5.	Научная, профессиональная и методическая подготовленность преподавателя, его педагогическое мастерство	
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	
	ОБЩИЙ БАЛЛ	
5	Дополнительные критерии, выявленные в ходе проведения	

	занятия (педагогическая этика, вовлеченность аудитории в диалог и пр.)	
6	Дополнительные замечания и предложения, выявленные в ходе проведения занятия	

2.2. Методика подсчета баллов и определение общей оценки за проведенное занятие

Качественный уровень занятия оценивается в баллах. Высшая оценка кафедры занятия принимается за 100 баллов. Предельная оценка каждого критерия рассчитывается как частное от деления 100 баллов на количество критериев, характеризующих качество учебного занятия (25) и составляет 4 балла.

Дифференцированная оценка каждого критерия исходит из следующих установок:

- критерий очень слабо проявляется на занятии – 1 балл;
- критерий слабо проявляется на занятии – 2 балла;
- критерий удовлетворительно (средне) проявляется на занятии – 3 балла;
- критерий достаточно хорошо (полно) проявляется на занятии – 4 балла.

Если какой-либо критерий совсем не проявляется на занятии, то против него в технологической карте ставится (0). Затем полученные баллы за каждый критерий суммируются отдельно по блокам.

Средний балл по блоку (частная оценка) определяется делением полученной суммы баллов на число критериев данного блока.

Общая оценка качественного уровня учебного занятия рассчитывается путем деления суммы четырех частных оценок на число блоков в карте (четыре) и составляет:

- «хорошо», если общий балл по всем блокам более 3,5 балла, а частные оценки за 2,3 и 4. блока не ниже 3, балла;

«удовлетворительно», если общий балл по всем блокам находится в пределах от 2.6 до 3.5. балла, а частные оценки по 2,3. и 4 блокам не менее 2,6 балла;

- «неудовлетворительно», если общий балл по всем блокам не превышает 2.5 балла, а частные оценки за 2,3. и 4 блокам ниже, чем 2,5 балла.

Отличной оценки за качество занятия заслуживают преподаватели, имеющие дополнительные критерии, выявленные посетившими занятие экспертами в его ходе.

Частные оценки позволяют выявить сильные и слабые позиции преподавателя по отдельным составляющим компонентам занятия и установить. По каким критериям и блокам ему нужна помощь (в организации, содержании, методике или в области педагогической культуры).

Анализ оценок по нескольким технологическим картам (за семестр или учебный год) поможет руководителям кафедр (циклов) наблюдать за профессиональным ростом каждого преподавателя и делать организационные выводы о его педагогической деятельности: достоин ли повышения в должности; нуждается ли в направлении на учебу для повышения педагогической квалификации (в Школе педагогического мастерства и пр.); необходима ли стажировка в практических органах; целесообразно ли сменить квалификацию и т.д.

Предлагаемую технологию рекомендуется применять всем проверяющим, которые включаются в график педагогического контроля, а также руководству кафедр и циклов. Она обеспечивает единый и достаточно объективный подход к оценке сложного педагогического труда, тем самым позволяет исключить субъективизм в действиях проверяющих. При этом задачи педагогического контроля могут быть достигнуты, если проверяющие и посещающие открытые (показательные) занятия будут соблюдать следующие условия:

- предварительно ознакомиться с программным содержанием темы занятия и содержанием нормативных документов, освещаемых на данном занятии;
- ознакомиться с последними научными и достижениями в соответствующей области (преподаваемой теме);
- освоить основные психолого-педагогические требования к данному виду занятий и эффективные методы его проведения.

Результаты проведенных открытых (показательных) занятий отмечаются в кафедральном (цикловом) журнале открытых, показательных, пробных занятий и контрольных посещений, а также записываются на видео для пополнения видеотеки Кабинета педагогического мастерства и методического разбора на занятиях Школы педагогического мастерства образовательных организаций высшего образования МВД России для совершенствования методик преподавания, развития педагогической культуры и творчества профессорско-преподавательского состава и преподавателей-методистов.

ГЛАВА III. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОТКРЫТЫХ (ПОКАЗАТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ) В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

3.1. Основные педагогические аспекты применения дистанционных образовательных технологий в ходе проведения открытых (показательных занятий)

В зависимости от предметной области формы общения в дистанционном образовании имеют свою специфику. Так, при профессиональном обучении особое место отводится отработке практических навыков. Рациональная система использования компьютерных технологий и аудиовизуальных средств в целях формирования практических навыков определяет организацию взаимодействия между слушателем и преподавателем в учебном процессе.

Проведение открытых (показательных) занятий в дистанционной форме, в этом смысле, отличается от иных элементов дистанционного обучения. Жесткая регламентация учебных процедур, высокая ответственность обучающихся за качество продемонстрированных учебных результатов, а педагога – за выносимые оценки и педагогические решения, заставляет находиться обучающихся и педагога в постоянном контакте друг с другом. Это реализуется, как опосредовано в виде непрерывной или регламентированной по времени переписки и обмена файлами, либо через аудио-, видеосвязь, поддерживаемую на протяжении всего открытого (показательного) занятия. Опыт поведения открытых (показательных) занятий в Академии управления МВД России подсказывает, что необходимо использовать оба вида контактирования: обеспечивать тайм-контроль через электронную переписку и визуальный контроль действий обучающихся посредством ВКС.

Процесс становления новых форм общения в дистанционной модели протекает достаточно медленно как у обучающихся, так и у преподавателей. Изначально многие обучающиеся психологически не готовы к принятию дистанционных технологий обучения, так как испытывают определенные трудности объективного и субъективного характера. Прежде всего, они, как правило, не умеют рационально использовать свое время и довольно пассивно относятся к самостоятельной работе. По инерции у большинства обучающихся все еще очень велика психологическая зависимость от преподавателя. Так, при анкетировании, проведенном в академии управления МВД России в 2021-2022 учебном году 356 обучающихся 56% хотели бы сочетать работу на компьютере с общением с преподавателем. На вопрос: «В чем заключаются наибольшие трудности в Вашей работе?» - 90 % обучающихся отмечают следующие трудности:

- трудно привыкнуть к дистанционной технологии;
- слишком большой объем самостоятельной работы;

- нет навыка индивидуальной работы.

Тем не менее, 80% обучающихся являются сторонниками новых технологий в обучении¹.

Сокращение часов аудиторного общения, периодическое синхронное и асинхронное общение через Интернет объясняют неоднозначное отношение отдельных преподавателей к дистанционному обучению. Отмечено, что недостаток разработанных методик в помощь преподавателям специальных дисциплин по использованию соответствующих методических приемов дистанционного обучения не способствует повышению интереса преподавателей к новым технологиям. Появляется необходимость в организации постоянно действующих курсов переподготовки и повышения квалификации преподавателей и технического персонала в области методологии и информационных технологий дистанционного образования. В противном случае многие преподаватели оказываются беспомощными в мире новых образовательных разработок. Отсутствие опыта преподавания с помощью дистанционных технологий негативно влияет на качество проводимых занятий, а «консервативное» отношение преподавателей к дистанционному обучению тормозит процесс развития дистанционного образования в целом.

Все вышесказанное свидетельствует о необходимости подготовки современной модели преподавания, повышения квалификации преподавателей в области методики использования информационных технологий дистанционного обучения, изменение самих методов обучения. Переориентация преподавателя на новые технологии превращает его, по существу, в *педагога-тьютора* и позволяет создать условия, необходимые для организации новых форм общения и взаимодействия между обучаемыми и преподавателем. Становление новых форм общения в процессе учебной деятельности предполагает выполнение педагогом-тьютором определенных функций. Он:

- разрабатывает новые методы и приемы обучения в соответствии с информационно-коммуникационными технологиями;
- совершенствует организацию учебной деятельности;
- корректирует и оценивает работу слушателей и адъюнктов;
- формирует побуждающие мотивы учения;
- управляет ходом самостоятельной работы слушателей и адъюнктов с учебным материалом.

Новые должностные обязанности педагога-тьютора расширяют сферу его деятельности. Педагог-тьютор управляет учебным процессом, используя новые образовательные технологии. Его роль как основного участника образовательного процесса постепенно меняется, все больше самостоятельности предоставляется самому обучаемому. Здесь, скорее, мы

¹Ардовская Р.В. Дидактические особенности дистанционного обучения иностранному языку в условиях непрерывного образования. М., 2005. С.105.

можем говорить о формировании новой формации педагога: педагога-наставника или педагога-технолога, который осуществляет консультативную помощь слушателям в учебном процессе.

Однако не всякий преподаватель способен стать педагогом-тьютором, так как переориентация на новые информационно-коммуникационные технологии требует от него определенной переориентации профессионального мышления и приводит к смещению содержательного акцента деятельности с дидактической на методическую сторону. Педагог-тьютор отличается от традиционного преподавателя следующими характеристиками:

- прежде всего, он должен являться мастером виртуального общения, свободно владеющим электронной коммуникацией, способным научить обучающихся самостоятельно ориентироваться в информационном образовательном пространстве;

- тьютор уходит от авторитарной педагогики, меняет стиль собственной педагогической деятельности; по существу, он больше не ведет за собой, не дает конкретных инструкций (что делать и как решать), он выступает в роли посредника-советника, менеджера учебного процесса, а не простого «транслятора» учебной информации; таким образом, его действия направлены на то, чтобы научить слушателя самостоятельно добывать знания;

- тьютор имеет высокую педагогическую мотивацию, желание соответствовать требованиям активного конструктивного образования, твердое убеждение и уверенность в результативности применения новых образовательных технологий, направленных на подготовку обучающихся к самостоятельной творческой профессиональной деятельности.

Следует заметить, что при дистанционной системе обучения роль педагога-тьютора в значительной степени повышается вследствие большей доли ответственности за организацию учебной деятельности обучающихся. Тьютор, прежде всего, должен обладать следующими качествами:

- высокой квалификацией по преподаваемой дисциплине с тем, чтобы ответить на любой вопрос слушателя в сети Интернет или в электронном послании;

- психолого-педагогическими знаниями и педагогическим мастерством для того, чтобы квалифицированно организовать самостоятельную работу обучающихся с целью поддержания уровня их учебной мотивации;

- способностью отслеживать и отмечать слабые места в информационном методическом материале в целях дальнейшего его совершенствования.

Кроме того, тьютор устанавливает контакт с каждым обучающимся и помогает ему в работе с обучающей компьютерной программой. В этой связи тьютору рекомендуется:

- проводить предварительное инструктивное занятие со слушателями с целью привития навыков самостоятельной работы с обучающей компьютерной программой;
- создавать в компьютерном классе доброжелательную спокойную обстановку;
- оказывать помощь слушателю по работе с обучающей компьютерной программой;
- помогать учебному отделу составлять расписание учебных занятий с учетом индивидуальных пожеланий обучающихся;
- направлять и поддерживать слушателя и адъюнкта в обучении, оказывая посильную психолого-педагогическую помощь в трудной ситуации;
- находить необходимую для слушателя и адъюнкта информацию в широком поле образовательных программ;
- осуществлять контроль успеваемости и вести отчетную документацию по учебной деятельности слушателей и адъюнктов;
- решать разнообразные проблемы, возникающие у слушателя и адъюнкта в ходе учебного процесса.

Так, тьютор в роли наставника руководит всем процессом обучения слушателя и адъюнкта, помогая ему организовать индивидуальную учебную деятельность. Активизация индивидуальной познавательной деятельности обучаемого зависит от четкого выполнения своих должностных обязанностей тьютором и от личностного развития самого слушателя.

По существу, тьютор обязан выполнять две основные задачи в педагогическом процессе:

- обучать слушателя свободно обращаться с новыми информационно-обучающими технологиями;
- помогать ему в освоении учебного материала.

В задачи тьютора не входит осуществление контроля над обучаемым во время выполнения индивидуальных заданий или поддержание с ним постоянного контакта. Он отслеживает и корректирует деятельность слушателя, а также регистрирует продолжительность его работы с учебным материалом. На смену таким широко распространенным педагогическим качествам, как нетерпеливость и напористость, приходят терпение и доброжелательность. Гуманистический характер деятельности педагога-тьютора без применения мер принуждения и порицания активно способствует позитивному личностному развитию каждого обучающегося.

При таком алгоритме поведения педагога-тьютора создается благоприятная психологическая обстановка в процессе обучения. У слушателя и адъюнкта появляется ощущение свободы, так как результаты его учебной деятельности не зависят от уровня стартовых знаний других участников учебного процесса, их темпа усвоения учебного материала и, в целом, от присутствия в аудитории других обучаемых. При этом слушатель и адъюнкт знает, что его никто не торопит, не сравнивает его уровень знаний с аналогичным у других сокурсников, тем самым у него не возникает «комплекс»,

который порой препятствует эффективному процессу обучения. Слушатель и адъюнкт, не испытывая давления со стороны тьютора, проявляет высокий уровень самосознания и приступает к самостоятельному изучению дисциплины. При работе с компьютерной программой обучаемый также может неоднократно возвращаться к непонятым частям текста, прослушивая их столько раз, сколько потребуется. Если при изучении материала встречаются незнакомые термины, то можно прерваться и обратиться за помощью к глоссарию, после чего продолжить работу дальше. Подобная возможность значительно экономит силы и время слушателя и адъюнкта.

Таким образом, нет сомнения в том, что преподаватель традиционного вуза способен найти свое место в системе дистанционного обучения в качестве педагога-тьютора при условии постоянного самосовершенствования в области новых информационных технологий.

Подводя итог сказанному выше, необходимо подчеркнуть, что участникам открытых (показательных) занятий со стороны профессорско-преподавательского состава в большой степени отводится роль педагогов-тьюторов, работающие в сфере дистанционного обучения. Они не должны рассматривать современные образовательные технологии как некий вспомогательный элемент в системе образования или как дополнение к традиционной системе обучения. Дистанционное открытое (показательное) занятие с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при умелой организации учебного процесса и благодаря особому психологическому климату, создаваемому на занятии, способен выполнить основную свою цель – получение качественной оценки результатов проведенного обучения.

3.2. Учет возрастных особенностей и уровня психолого-педагогической культуры обучающихся в условиях дистанционного обучения

Наиболее эффективной формой достижения высоких результатов дистанционного обучения является ориентация на самообразование, самоанализ и самоконтроль. Вероятно, этим объясняется тот факт, что за рубежом к курсу дистанционного обучения приглашаются лица, достигшие восемнадцати лет.

По схеме периодизации развития (по В.И. Слободчикову) индивидуализация формируется с 17 лет до 21 года. В этот период вырабатывается собственное мировоззрение, авторский подход к жизни, завершается преодоление социально-ролевых ожиданий. В этот период жизни происходит преодоление внешней социальной и профессиональной детерминации, имеет место принятие ответственности за субъективность позиции. В Академии управления МВД России профессорско-преподавательский состав имеет дело с еще более зрелой возрастной категорией обучаемых – от 25-30 лет до 40-45 лет.

Участие состоявшихся сотрудников ОВД в открытых (показательных) занятиях, проводимой в дистанционной форме, предполагает необходимость учета и возрастных особенностей обучающихся, и наличия у них профессиональных навыков, опыта административной, оперативной работы, которые влекут за собой особый подход, как к организации и проведению учебно-познавательных процедур, так и к способам создания эффективного и комфортного для участников дистанционного учебного процесса социально-психологического климата.

Все сказанное выше свидетельствует о необходимости психологической подготовки обучающихся к участию в открытых (показательных) занятиях, проводимых в дистанционной форме. Представляется необходимым- укреплять уверенность обучающихся при работе на компьютерах, в том числе на специальных занятиях, для чего:

- включать в вузовские программы по отдельным дисциплинам лекции обзорного тематического характера, содержащие мультимедийную информацию;
- вводить в качестве дополнительной части вузовского образования электронные учебники;
- приучать самих преподавателей к необходимости использования в учебном процессе электронных учебников;
- готовить к работе по новым технологиям не только преподавателей, но и библиотекарей, методистов, психологов, вузовских администраторов. Новые информационно-коммуникационные технологии помогут им получить юридическую консультацию, поделиться своими педагогическими успехами и проблемами с другими, добыть необходимую информацию.

Контингент взрослых обучаемых, как известно, имеет свою специфику. Кроме возрастных особенностей, многие слушатели имеют значительный перерыв в учебе, который составляет два-три года, а иногда достигает более пяти лет.

Стремление учиться всю жизнь объясняет тенденцию роста числа взрослых обучаемых в вузовской системе и, особенно, в системе послевузовского образования. Следует заметить, что контингент взрослых обучаемых имеет различные индивидуально-психологические характеристики: уровень интеллектуального развития, гендерные, возрастные признаки и пр. Взрослые обучающиеся зачастую испытывают значительные трудности в начале учебного процесса до тех пор, пока самостоятельно не убедятся в способности усвоения учебной программы.

Однако это не означает, что взрослые обучающиеся отличаются слабыми когнитивными способностями. Наоборот, у данной категории более серьезное отношение к учебе, их стремление к получению знаний более мотивировано, чем, например, у выпускников школ, многих из которых понуждают к получению образования значимые взрослые (родители, курсовые офицеры, начальники факультетов). Взрослые обучающиеся предъявляют повышенные требования к квалификации преподавателей и методам обучения в целом. Они с удовольствием овладевают новыми

технологиями, с интересом работают индивидуально с обучающимися компьютерными программами, так как их жизненный и профессиональный опыт нацеливает на более глубокий подход к образованию. Преподаватели отмечают активную работу таких обучающихся на веб-лекциях с использованием мультимедийного оборудования и во время коллективных тренингов. У них отмечается более развитый индивидуальный стиль мышления, что влечет за собой необходимость применения к ним индивидуальных приемов обучения. Все эти факторы способствуют повышению успеваемости, о чем свидетельствуют результаты модульного контроля, показатели которого отражают постепенный рост успеваемости от теста к тесту.

В перспективе, во время работы с взрослыми обучающимися необходимо использовать следующие рекомендации:

- педагоги-тьюторы в системе дистанционного обучения и сотрудники учебно-методического подразделения должны терпеливо и с уважением относиться к взрослым обучаемым;
- усилия педагогов-тьюторов не должны носить стихийный и неорганизованный характер, а, напротив, иметь четкую и целенаправленную систему руководства учебной деятельностью слушателей и адъюнктов, применяемую в соответствии с новыми технологиями обучения;
- своевременное оказание помощи в виде консультаций и бесед, направленных на коррекцию учебных действий слушателей и адъюнктов для более успешной их адаптации в соответствии с требованиями системы дистанционного обучения;
- учет индивидуально-психологических особенностей обучающихся с осуществлением индивидуального подхода к обучению;
- предоставление больших возможностей обучающимся для проявления самостоятельности.

Разумеется, контингент взрослых обучающихся имеет свою специфику при дистанционном обучении. Прежде всего, это высокий уровень мотивации взрослых к учению, познавательной деятельности в целом. В этой связи деятельность преподавателя в учебном процессе должна быть направлена, в том числе, на создание благоприятной психологической обстановки, которая исключает критику других обучаемых, обеспечивает свободу мнений, уважение различных позиций, отсутствие мер наказания и порицания за «инаковость» мышления¹.

Можно предположить, что качество обучения взрослых будет повышаться вследствие осознанного отношения к учебному процессу, самостоятельности, а также ответственного отношения к обучению.

¹Михайлова О.Б. Дидактическая модель взаимодействия в психологии профессионального образования взрослых // Современное образование: Материалы научно-практической конференции. Томск, 2000. Т. 1. С. 149-152.

Психолого-педагогические особенности взрослых, обучающихся в дистанционной форме, необходимо учитывать в следующих случаях:

- при составлении дидактического материала и определении его объема;
- при распределении времени и выборе режима работы в процессе обучения;
- при применении методов и приемов обучения, а также их сочетания;
- при составлении индивидуального плана, графика, расписания;
- при выделении разделов или блоков учебного материала для групповой и индивидуальной работы.

Обучающийся любой возрастной группы руководствуется определенными ценностями, которые служат связующим звеном между духовной культурой общества и внутренним миром личности. Ценностные ориентиры занимают важнейшее место в структуре личности, так как выражают сознательное отношение человека к различным явлениям действительности и определяют мотивацию поведения человека. Для более глубокого понимания становления ценностных ориентиров в образовательном процессе необходимо учитывать психолого-педагогический аспект, поскольку каждый субъект образовательного пространства имеет различные возрастные характеристики и отличается разным уровнем психологического развития. Для одних абсолютной ценностью представляется отстаивание собственного мнения и независимость, для других – образованность и рационализм¹. Ценностные ориентиры формируются постоянно, в течение всей жизни, вместе с развитием личности. Согласно периодизации развития в онтогенезе, по В.И. Слободчикову, выделяются следующие ступени в развитии: оживление, одушевление, персонализация, индивидуализация, универсализация². Каждый период для отдельной личности - это этап формирования психолого-педагогической культуры. Разумеется, начиная с детства, юношества до зрелости и далее (40 - 46 лет) формирование психолого-педагогической культуры происходит под влиянием образования и воспитания. Так, ступень персонализации является подготовительной ступенью для формирования ступени индивидуализации. Индивидуализация (с 17 до 42 лет) - это самая активная ступень для формирования психолого-педагогической культуры. В этот период формируется духовное развитие человека, вырабатывается собственное мировоззрение, идет становление этических и эстетических критериев, оформляется психотипический портрет личности.

От уровня психолого-педагогической культуры зависит эффективность учебной деятельности, в том числе в дистанционном формате. С одной стороны, уровень психолого-педагогической культуры

¹Стойлик А.Ю. Ценностные ориентации: социально-психологический и гендерный аспекты // Журнал прикладной психологии. 2003. № 6. С. 60-69.

²См.: Слободчиков В.И., Исаев В.И. Психология человека: Введение в психологию субъективности: Уч. Пособие для вузов. М., 1995.

имеет свойство изменяться под влиянием образовательной деятельности, которая помогает приобрести общие и профессиональные знания, освоить достижения культуры и сформировать нравственные ориентиры. С возрастными изменениями происходит совершенствование или, напротив, деградация психолого-педагогической культуры личности. Каждый возрастной период отражает тот уровень психолого-педагогической культуры субъекта, который соответствует его социальному уровню и статусу.

С другой стороны, индивидуально-личностное развитие способствует совершенствованию образования. Широта и устойчивость интересов, общекультурный кругозор отражают уровень образованности личности. Уровень мышления, воля и эмоциональный настрой позволяют добиться значительных успехов в образовании. Взаимовлияние и взаимодействие психолого-педагогической культуры и образования позволяют на должном уровне реализовать индивидуальные возможности личности не только в плане творческих способностей, художественной интуиции, эстетических вкусов, но и в образовательной среде.

Психолого-педагогическая культура рассматривается в педагогическом образовательном процессе как уровень личностно-ориентированного развития в соответствии с профессиональными уровнями (образовательными цензами).

Каждый уровень соотносится с такими видами учебной деятельности как восприятие, порождение, интерактивные действия, моделирующие профессиональную деятельность. Указанные виды учебной деятельности реализуются в различных сферах педагогического общения, связанных с профессиональной деятельностью.

Педагогический анализ достижений и недостатков личности позволяет педагогу определить степень реализации возможностей обучающегося определить профессиональный уровень, а также выбрать соответствующие методы и наиболее эффективные средства обучения.

В условиях дистанционного образования, когда индивидуальное обучение особенно актуально, психолого-педагогическая культура личности помогает организовать учебный процесс на высоком дидактическом уровне, а именно:

- построить учебную деятельность в рамках перехода от старых приемов и методов к новым, а также от устаревших информационно-коммуникационных технологий к современным;
- позитивно влиять на комплекс элементов обучения и воспитания;
- совершенствовать механизмы учебной деятельности в постоянно изменяющихся условиях, и, следовательно, решать комплексные задачи воспитания и образования;
- ориентироваться на лучшие качества личности, т. е. на психолого-педагогическую культуру, которая проявляется в таких видах учебной деятельности как восприятие, порождение, интерактивные действия, моделирующие профессиональную деятельность;

- организовать обучение на основе принципа индивидуализации для организации диагностики стартового профессионального уровня и дальнейшего эффективного обучения;

- подготовить дидактическое оснащение учебного процесса;
- определить средства дистанционного обучения.

Уникальность каждой человеческой индивидуальности не позволяет использовать единый подход для всех обучаемых, а также единые методы и приемы для учебного процесса в целом. Общими могут быть только цель и задачи дистанционного обучения, а конструктивные рекомендации разрабатываются с учетом психолого-педагогической культуры каждого слушателя и адъюнкта на основе принципа индивидуализации.

Таким образом, психолого-педагогическая культура личности формируется в динамично изменяющихся образовательных условиях. Она является неотъемлемой частью педагогического процесса обучения и воспитания и связана не только с закономерностями развития психики, но и с частными методиками и технологиями обучения. Нельзя забывать, что личностно-ориентированный подход к обучению можно осуществлять только на определенной содержательной основе с учетом возрастных особенностей обучаемых посредством как традиционных, так и инновационных технологий.

Дистанционная модель обучения, которая тесно связана с развитием психолого-педагогической культуры личности, формирует новые подходы к обучающемуся, стимулирует психолого-педагогический поиск, позволяющий педагогам-тьюторам апробировать новые идеи и находить способы их реализации в соответствующих методических средствах.

3.3. Индивидуальный подход при реализации обучения в дистанционной форме

Открыты (показательные занятия в дистанционной форме подразумевает сугубо индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

С другой стороны, занятие проводится в составе группы. При условии, что группы виртуальные и они разобщены территориально, обучающихся объединяет единое время проведения занятия, единые образовательные информационные ресурсы, в том числе общие теоретические и практические задания, доступ к которым может осуществляется в случайном порядке. И все эти действия проводятся синхронно и общедоступно, что предполагает сочетание коллективной работы, но характеризующейся индивидуальными результатами.

Дидактический принцип оптимального сочетания коллективных и индивидуальных форм в обучении был сформулирован в эпоху становления советского периода дидактики. В условиях традиционного образования этот дидактический принцип нашел свое воплощение в оптимальном сочетании фронтальных, групповых и индивидуальных форм учебной работы. С развитием информационно-коммуникационных технологий современное

образование рассматривает *принцип индивидуализации в контексте дистанционного обучения*. Индивидуальный подход в условиях дистанционного образования позволяет построить достаточно гибкую систему профессионального обучения с учетом специфики реализации дидактических закономерностей в зависимости от условий обучения, уровней обучения, возрастных и индивидуальных особенностей обучаемых, дидактического наполнения программ.

Индивидуальный подход выражается в следующих составляющих:

- учете психологических, дидактических и методических особенностей обучения, которые находят отражение в обучающих компьютерных программах и электронных учебниках;
- адекватном отборе форм и методов учебной работы, отвечающих возрастным особенностям обучающихся (особенностям мышления, памяти, познавательного интереса, внимания);
- применении дидактических принципов, заложенных авторами в компьютерную программу;
- личностно-ориентированном подходе при индивидуальной работе каждого обучаемого.

Актуальные аспекты индивидуализации образования учитывают не только индивидуальный подход к каждому, но и специфику индивидуального обучения отдельной учебной дисциплине. При реализации индивидуального подхода в процессе дистанционного обучения формируется собственно *модель индивидуального обучения*.

При проведении занятий с использованием дистанционных образовательных технологий распределение обучающихся на группы с разным уровнем подготовки вполне целесообразно. Но в этом случае возникает необходимость соблюдения следующих условий:

- введения различного темпа обучения с замедлением и ускорением учебного процесса;
- составления индивидуального графика изучения специальных дисциплин для каждого обучающегося с учетом вариативности содержания и индивидуального темпа усвоения знаний;
- организации тьюторских консультаций по специальным дисциплинам;
- создания компьютерных обучающих программ, интерактивных тестов для индивидуальной самостоятельной работы слушателей и адъюнктов.

При дистанционном обучении учебная деятельность носит индивидуальный характер, вследствие чего варьируется характер восприятия, уровень дисциплины, учебная мотивация и т.д. Недостаточная психологическая готовность к образовательным технологиям дистанционного обучения является причиной длительной адаптации к новым условиям учебного труда. Время, необходимое для социально-психологической адаптации, и различный стартовый уровень знаний не способствуют развитию успешной учебной деятельности. Кроме того,

дополнительные трудности возникают в связи с возрастными особенностями слушателей (возрастные группы от 40 до 45 лет, как правило, характеризуются ригидными установками к новым условиям образования).

Таким образом, методически вопрос не решается одним только распределением обучаемых на группы с учетом уровня их профессиональной подготовки. С одной стороны, требуется создание определенного психологического комфорта в процессе учения, с другой стороны, необходимо снять уже сложившиеся стереотипы, формализм в обучении.

В результате в рамках дистанционного обучения предлагается осуществлять распределение слушателей первого года обучения на группы с учетом уровня их профессиональной подготовки независимо от направления обучения. Это позволит на первой стадии дифференцировать процесс обучения, вводить подвижные временные рамки, дающие возможность ускорять или замедлять темп усвоения знаний. Тем самым для слушателей и адъюнктов будут созданы определенные условия психологического комфорта, столь необходимого при эффективном осуществлении дистанционного обучения. Его специфика состоит в том, что для полноценного обучения нужна групповая работа и практически мгновенная обратная связь. Поэтому определенные методические трудности, связанные с обучением слушателей в условиях дистанционного обучения, делают проблему индивидуализации обучения достаточно актуальной.

Рассмотрим особенности формирования модели индивидуального обучения в зависимости от применения информационно-коммуникационных технологий в системе дистанционного обучения. Модель индивидуального обучения может быть представлена в виде следующих вариантов:

- индивидуальная работа с мультимедийными компьютерными обучающими программами;
- индивидуальная работа в парах в присутствии педагога-тьютора (парная работа в диалоге);
- индивидуальные творческие задания с применением компьютера (курсовые работы, рефераты);
- индивидуальное обучение, при котором один педагог-тьютор работает с одним обучающимся онлайн;
- индивидуальная групповая работа, при которой один педагог-тьютор работает с группой слушателей (тестирование).

При формировании модели индивидуального обучения в качестве учебного материала используются:

- учебные тексты;
- учебные аудиозаписи;
- учебные видеофильмы;
- учебные интерактивные программы.

Для реализации модели индивидуального обучения в условиях дистанционного обучения каждый обучающийся в идеале должен иметь персональный компьютер.

Учебная деятельность слушателя и адъюнкта в условиях дистанционного обучения свободна от влияния критики других обучающихся, от их мнений, а одобрительный тон педагога-тьютора придает ему уверенность и приносит удовлетворение от результатов своей индивидуальной учебной деятельности. Если обучающийся удовлетворен результатом своей работы, то успех несомненно придает ему дополнительные силы, так как даже самый незначительный прогресс вдохновляет и стимулирует творческую активность в индивидуальной учебной деятельности, что, в свою очередь, повышает познавательный интерес, ответственность и развивает самодисциплину. При электронном обучении, обучающийся интуитивно с учетом своих индивидуальных особенностей вырабатывает собственные правила для оптимального изучения материала. Это максимально интенсифицирует процесс обучения и делает его активным и целенаправленным. При этом реализуются дидактические принципы сознательности и активности.

Таким образом, задача педагога-тьютора, помимо прочего, заключается в формировании модели индивидуального обучения каждого слушателя. Именно модель индивидуального обучения становится необходимой каждому слушателю, так как формирует у него умения индивидуальной продуктивной познавательной деятельности. Педагогу-тьютору необходимо направлять свои усилия на формирование у обучающихся умений продуктивной познавательной деятельности (умений учиться).

Личностные характеристики, профессиональные взгляды, особенности темперамента необходимо принимать во внимание как в процессе традиционного обучения, так и в условиях дистанционного образования. Учебные стратегии, используемые для выполнения той или иной задачи в учебных целях, зависят от его способностей и желания добиться максимального результата.

Стиль учебной деятельности каждого обучающегося должен характеризоваться индивидуальностью в осуществлении познавательной деятельности – параметром, имеющим интегративную сущность. К окончанию обучения необходимо сформировать у слушателей потребность в дальнейшем самообразовании и научить алгоритму самообучения, без помощи преподавателя. Если у обучающихся отсутствует элементарная самодисциплина и ответственность, следовательно, слабо развита учебная мотивация, без которой не может быть активной самостоятельной когнитивной деятельности. Стратегия развития активной индивидуальной когнитивной деятельности слушателей и адъюнктов предполагает на начальном этапе проведение предварительных инструктивных занятий с педагогом-тьютором. Эти занятия должны быть направлены на формирование *мотивационной готовности* слушателей к индивидуальному компьютерному тренингу. Педагог-тьютор должен организовывать обучение в компьютерном классе таким образом, чтобы каждый обучающийся мог эффективно работать с компьютерной программой. Это *первое условие* на

пути развития активной индивидуальной когнитивной деятельности обучающихся. Разумеется, часть этой проблемы решается создателями компьютерных обучающих программ, которые осуществляют выбор психолого-педагогического подхода к обучению, отбор учебного материала, построение и оформление программы и т.д. Однако центром формирования учебной среды является не сама программа, не тьютор, а конкретный обучающийся. Следовательно, *второе условие* на пути развития активной индивидуальной когнитивной деятельности слушателей и адъюнктов – наличие у них положительного отношения к дистанционному обучению. Как правило, взрослые обучающиеся, к которым относится аудитория слушателей и адъюнктов Академии управления МВД России, удовлетворены дистанционной формой обучения вследствие удобства и гибкости учебного процесса.

Следует отметить, что эффективная учебная деятельность осуществляется на основе актуализации мотивационных и когнитивных факторов. Под *когнитивными факторами* понимается система таких компонентов, как содержание учебного материала, условия его усвоения, продуктивность познавательной деятельности. Компьютерная форма обучения в условиях дистанционного образования предполагает высокую интеллектуальную активность слушателей, т.к. выполняемые ими разнообразные упражнения и задания направлены на интенсификацию учебно-познавательной деятельности с целью расширения объема специальных знаний. Следовательно, *третье условие* на пути развития активной когнитивной деятельности слушателей и адъюнктов – учет их индивидуальных когнитивных способностей.

Таким образом, применение компьютерных программ при дистанционном обучении формирует и развивает у слушателей и адъюнктов индивидуальную когнитивную деятельность, а также направляет ее на выработку и автоматизацию профессиональных навыков. От того, как будет развиваться индивидуальная когнитивная деятельность слушателя и адъюнкта, будет зависеть эффективность дальнейшего процесса обучения. В результате у слушателя и адъюнкта появится инициатива, саморегуляция и стремление к творчеству.

Исследователь Е.Г. Тарева рассматривает способы и приемы формирования у обучаемых индивидуального стиля познавательной деятельности в условиях *виртуально-тренинговой технологии*. Она определяет, какие сегменты учебного процесса поддаются саморегулятивной деятельности обучающихся¹. Согласно классификации стратегии саморегуляции, к ним следует отнести процессы:

- 1) самостоятельного получения, хранения и переработки информации;
- 2) саморегуляции учебного поведения;

¹ Тарева Е.Г. Формирование у студентов университета индивидуального стиля познавательной деятельности // Труды СГУ. Вып. 16. 2000. С.119.

3) самоориентации в непосредственном учебном окружении (взаимоотношения с преподавателем, тьютором, одногруппниками, учебным продуктом).

В дистанционной среде слушателям и адъюнктам следует предоставить возможность для самопознания, а именно:

- изучить особенности собственной познавательной деятельности (память, мышление);
- исследовать индивидуальные свойства психики (характер, темперамент, воображение, воля и т.д.);
- выработать на основании этого «Я-концепцию» - индивидуальную стратегию личностного развития и самообразования.

На основании осознания самооценки происходит становление индивидуального стиля теоретической и практической деятельности слушателя и адъюнта. Далее следует выработать некую номенклатуру умений продуктивной учебно-познавательной деятельности. Необходимо принимать во внимание тот факт, что набор учебных умений и навыков, а также компетенций не является общепринятым для всех учебных дисциплин, имеющих собственный предмет изучения, оригинальное содержание и целевые установки.

Так, при разработке модели индивидуального обучения в дистанционной среде были выделены побочные факторы, негативно влияющие на организацию индивидуальной учебно-познавательной деятельности слушателей и адъюнтов. Среди них можно выделить следующие факторы:

- отсутствие развитых умений обучающихся работать с различными компьютерными программами;
- отсутствие инструкции по работе с обучающей программой;
- отсутствие четко поставленной учебно-познавательной цели;
- неумение слушателя и адъюнта организовать свою индивидуальную деятельность;
- стремление механически выполнять задания;
- некомфортную обстановку в аудитории (посторонний шум, разговоры и пр.).

Однако существует значительно большее количество положительных факторов, которые способствуют формированию модели эффективного индивидуального обучения в дистанционной среде:

- интересное, захватывающее содержание программного материала;
- возможность самостоятельного получения и переработки информации;
- постоянный доступ к учебной информации;
- самостоятельность в выборе режима работы;
- разумное нормирование объема деятельности;
- выбор индивидуального темпа работы;
- возможность многократного возвращения к непонятым местам программы;

- возможность чередования изучения темы с рефлексией усвоенного материала;
- возможность осуществлять перерыв во время работы за компьютером;
- ощущение свободы и независимости.

Из перечисленного выше ясно, что наличие большого количества положительных факторов свидетельствует о перспективах развития индивидуального обучения в сфере дистанционного образования при подготовке квалифицированных кадров для органов внутренних дел.

Специфика каждой учебной дисциплины накладывает свой отпечаток на выработку стратегий ее усвоения, поэтому, наряду с общими умениями учиться, следует выявлять специальные, необходимые для эффективной учебной деятельности. Педагогу-тьютору в этой связи следует неустанно держать под контролем следующие моменты:

- выбор целевой установки;
- анализ содержания предмета усвоения;
- выбор средств для достижения цели;
- определение сроков выполнения учебной деятельности;
- выбор режима самостоятельной работы;
- нормирование объема учебной деятельности;
- распределение усилий между составляющими частями предмета усвоения;
- анализ конечного результата (контроль и оценка).

Несмотря на то, что слушатель и адъюнкт сам выбирает те модели, которые соответствуют его индивидуальным особенностям, руководящая роль тьютора является обязательной. Он помогает слушателю и адъюнкту ориентироваться в процессе обучения в условиях индивидуальной работы, поэтому свобода обучающегося довольно относительно даже тогда, когда он не зависит от уровня подготовки других участников учебного процесса, от темпа их работы и вообще от их присутствия.

Среди множества дидактических принципов принцип индивидуализации обучения выделяется как в традиционной модели образования, так и в дистанционной. Но реализация этого принципа в условиях дистанционного обучения обусловлена спецификой новой информационной модели обучения, возможностями информационной сети Интернет, а также средствами информационно-коммуникационной технологии, используемой в конкретной образовательной организации и на конкретном открытом (показательном) занятии с использованием дистанционных образовательных технологий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Успех проведения открытых (показательных) занятий профессорско-преподавательским составом с использованием дистанционных образовательных технологий, напрямую зависит от мотивации обучающихся и обучающихся, педагогического мастерства педагогов, необходимости его формирования и развития. Обмен опытом между преподавателями по проектированию и реализации учебных занятий с использованием различных цифровых средств и технологий – ключевой ресурс повышения эффективности дистанционного обучения вообще и проведения открытых (показательных) занятий профессорско-преподавательским составом с использованием дистанционных образовательных технологий, в частности.

В связи с этим каждому преподавателю, готовящемуся к проведению открытых (показательных) занятий с использованием дистанционных образовательных технологий, можно предложить ответить на следующие вопросы:

- В какой форме будет проходить занятие (синхронно, асинхронно, смешанно)?
- Могу ли я делегировать обучающимся право самим регулировать темп изучения материала (да, нет, частично)?
- В какой форме мне целесообразно представлять информационные материалы занятия с учетом его дидактических целей (видео, аудио, текст, он-лайн тренажер и т.п.)?
- Какие типы заданий позволят обучающимся не только закрепить знания, но сформировать умения и навыки?
- Как реализовывать в дистанционном формате принцип «воспитывающего обучения», т.е. как сформировать компетенции он-лайн?
- Какие формы обратной связи будут приемлемы для меня как преподавателя и эффективны для обучающихся?
- Кто и как будет оценивать выполненные задания (преподаватель, автоматизированная система, сами обучающиеся)¹?

Дистанционное обучение из экзотической технологии переросло в образовательную данность, которой нужно соответствовать всем субъектам образовательного процесса.

Проведение открытых (показательных) занятий профессорско-преподавательским составом с использованием дистанционных образовательных технологий является новым ресурсом для обогащения методического инструментария педагогов и вузов в целом, расширения методического репертуара научно-педагогических работников.

¹ Патрикова Е.Н., Патрикова Т.С. Особенности организации современного учебного занятия с использованием дистанционных образовательных технологий//Известия ТулГУ. Технические науки. 2020.Вып. 11. С. 465.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Ардовская Р.В. Дидактические особенности дистанционного обучения иностранному языку в условиях непрерывного образования. М., 2005. С.105.
2. Горлинский И.В. Педагогическая система непрерывного профессионального образования в учебных заведениях МВД России и пути ее развития. – М., АУ МВД России, 1999.
3. Михайлова О.Б. Дидактическая модель взаимодействия в психологии профессионального образования взрослых // Современное образование: Материалы научно-практической конференции. Томск, 2000. Т. 1.
4. Парадников А.Г., Холостов К.М., Сердюк Н.В., Княжев К.Б. Методика организации и проведения государственного экзамена в дистанционной форме: учебно-методическое пособие. -, М. Академия управления МВД России, 2021.
5. Патрикова Е.Н., Патрикова Т.С. Особенности организации современного учебного занятия с использованием дистанционных образовательных технологий//Известия ТулГУ. Технические науки. 2020.Вып. 11.
6. Педагогика высшего образования МВД России : учебное пособие/Под ред. к.п.н. В.В. Закатова. – М., Академия управления МВД России, 2018.
7. Стойлик А.Ю. Ценностные ориентации: социально-психологический и гендерный аспекты // Журнал прикладной психологии. 2003. № 6.
8. Слободчиков В.И., Исаев В.И. Психология человека: Введение в психологию субъективности: Уч. Пособие для вузов. М., 1995.
9. Тарева Е.Г. Формирование у студентов университета индивидуального стиля познавательной деятельности // Труды СГУ. Вып. 16. 2000.
10. Холостов К.М., Мыльников В.В., Сердюк Н.В., Горошко И.В. Внедрение системы дистанционного обучения для подготовки руководителей органов МВД России: Монография. М., Академия управления МВД России, 2015.