

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАЗАНСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

С.Н. ЧЕБЫШЕВ

Особенности психологии народов мира

Информационно-аналитическое пособие

Казань 2013

ББК 88.5

Ч 34

Одобрено редакционно-издательским советом КЮИ МВД России

Рецензенты

доктор педагогических наук, профессор В.Ф. Габдулхаков (КФУ)

кандидат психологических наук, доцент Г.И. Уразаева

(КЮИ МВД России)

Чебышев С.Н.

Ч 34

Особенности психологии народов мира: информационно-аналитическое пособие/ С.Н. Чебышев. – Казань: КЮИ МВД России, 2013. – 90 с.

Настоящая работа предназначена для обеспечения конструктивного общения представителей органов внутренних дел и иных правоохранительных структур с представителями иностранных государств в процессе служебной деятельности. Пособие анализирует основные этнопсихопатические черты характера, поведенческие установки наиболее многочисленных народов мира.

Предназначено для курсантов, слушателей вузов системы МВД, практических работников ОВД, а также всех, кто интересуется вопросами этнопсихологии.

ББК 88.5

© КЮИ МВД России, 2013

© Чебышев С.Н., 2013

Оглавление

Национально – психологические особенности народов стран бывшего Советского Союза (СССР)	5
Славянские народы	5
Русские	6
Украинцы	9
Белоруссы	11
 Тюрко – алтайские народы России	 12
Татары	13
Башкиры	15
Чуваши	15
Алтайцы	16
Тувинцы	16
Хакасы	16
Якуты	17
 Угро-финские народы России	 17
Мордва	18
Марийцы (Мари)	18
Удмурты	19
Карелы	20
Коми и коми-пермяки	20
Ханты и манси	21
 Тунгусо – Маньчжурские народы России	 21
Ненцы	21
Эскимосы и ительмены	22
Эвенки и эвены	22
 Монгольские народы России	 23
Буряты	23
Калмыки	24
 Народы российского Северного Кавказа	 25
Чеченцы	27
Ингуши	30
Осетины	30

Народы Дагестана	31
Адыгейцы и черкесы	32
Кабардинцы и балкарцы	32
Народы Закавказья	33
Азербайджанцы	33
Армяне	35
Грузины	36
Народы Центральной (Средней) Азии	38
Казахи	40
Киргизы	42
Узбеки	44
Туркмены	45
Таджики	47
Народы Прибалтики (Балтии)	49
Литовцы	50
Латыши	51
Эстонцы	53
Другие народы мира	56
Евреи	56
Американцы США	57
Англичане	60
Немцы	64
Французы	67
Испанцы	71
Финны	74
Греки	77
Турки	80
Арабы	81
Японцы	84
Китайцы	86

Национально – психологические особенности народов стран бывшего Советского Союза (СССР)

Весьма трудно рассмотреть особенности этнопсихологии всех народов (некоторые из них и не изучались психологами), поэтому основное внимание будет уделено характеристике лишь некоторых крупных (в т.ч. государствообразующих, т.н. титульных) этнических групп.

Славянские народы

- Русские, украинцы, белорусы – народы, очень близкие между собой по:
 - генотипу;
 - языку;
 - культуре;
 - общности исторического развития.
- Подавляющее большинство их проживает в пределах своих исторически сложившихся этнических территорий.
- Но и в других государствах, различных регионах нашей страны (Российской Федерации) они:
 - расселены достаточно широко ;
 - нередко составляют значительную часть населения.
- Одни из наиболее урбанизированных наций (в России – 74%, на Украине – 67%, в Беларуси – 65%).

С одной стороны, люди молодого возраста, проживавшие в больших городах, более образованны, технически грамотны, эрудированны.

С другой стороны, определённая их часть (особенно в столицах и других больших городах) подвержена порокам городского образа жизни (таким, как пьянство, наркомания, разврат, воровство и т.д.), что, безусловно, относится не только к представителям этих нации.

- Горожане, выросшие, как правило, в малочисленных семьях, в условиях бытового комфорта:
 - нередко бывают слабо подготовленными к сложностям сегодняшней жизни (напряжённому ритму, повышенным психофизиологическим и социально – экономическим нагрузкам);
 - часто оказываются незащищёнными в межличностных отношениях;
 - у них недостаточно устойчивы морально – психологические и нравственные ориентиры.

- В результате изучения разнообразных источников, отражающих жизнь, культуру и быт представителей славянских национальностей, обобщения итогов специальных социально – психологических исследований выясняется, что в целом большинству восточных славян присущи:

- высокая степень осмысления действительности (хотя и несколько запоздалого, т.е. отсроченного по времени от конкретной ситуации);

- достаточно высокие общеобразовательный уровень и подготовленность к жизни и труду;

- уравновешенность в решениях, поступках и трудовой деятельности, реакциях на сложности и трудности жизни;

- общительность, дружелюбие (но без навязчивости), постоянная готовность оказывать поддержку другим людям;

- достаточно ровное и доброжелательное отношение к представителям других национальностей;

- отсутствие (в обычных условиях повседневной жизни) стремления к образованию изолированных (от других) микрогрупп по национальному признаку;

- стойкость, самоотверженность, готовность к самопожертвованию в экстремальных условиях жизнедеятельности, требующих предельного напряжения духовных и физических сил.

- У представителей трёх восточнославянских народов, пожалуй, больше общего в поведении, традициях и обычаях, чем у других людей.

Русские

- Подавляющее их большинство проживает в пределах своей исторически сложившейся этнической территории, которой для них является Россия.

- Важнейшими чертами являются:

- человеколюбие (гуманность);

- терпимость;

- милосердие и сострадание к другим людям;

- готовность поделиться последним куском хлеба с голодающими, прийти на помощь всем нуждающимся.

- Такие знатоки психологии русского человека, как Л. Н. Толстой, А. Н. Толстой, В. С. Соловьёв, Н. А. Бердяев, Н. О. Лосский, К. М. Симонов, другие российские мыслители и литераторы подчёркивали, что отличительными чертами русского национального характера являются:

- высокая гражданская солидарность;
- готовность прийти на помощь;
- общительность;
- доброжелательность;
- храбрость;
- мужество;
- неприхотливость;
- старательность.

- Ф. Энгельс, сравнивая русских с представителями западноевропейских стран, писал: «Они никогда не поддаются панике, кроме того, русский хорошо сложен, крепок здоровьем, прекрасный ходок, нетребователен, может есть и пить почти всё и более послушен... чем кто-либо другой в мире».

- Высокие морально – политические качества русских военнослужащих признавали и наши бывшие противники (гитлеровский генерал Г. Блюментрит писал, что «русский солдат является достойным противником: они стоек, храбр, вынослив, грозен в обороне, стремителен в наступлении»).

- Издавна русский народ славился своим хлебосольством и гостеприимством; в любом доме и семье россияне:

- радушно принимали и принимают знакомых и незнакомых людей;
- дают ночлег;
- угощают всем, чем только могут, эти черты были и остаются практически неизменными.

- Представители русской национальности:

- достаточно легко адаптируются к окружающему образу жизни;
- быстро привыкают к новым для них условиям;
- не проявляют особенного пристрастия к национальному питанию, одежде;
- относительно успешно овладевают знаниями;
- быстро привыкают к предъявляемому уровню требований со стороны окружающих;
- без особого морального и психологического напряжения воспринимают они и переезды в другие края; довольно легко переносят разлуку с родными и близкими.

- В целом русские:

- обычно неплохо подготовлены к самостоятельной жизни, однако в некоторых случаях чрезмерно романтизируют её отдельные стороны, слишком абсолютизируя их знание. Эта черта:

- порождает стремление к излишней и неогранизованной активности;
- иногда приводит к некоторому разочарованию.

- Основные характеристики дружеских связей у русских:

- формирование этих связей основывается, в первую очередь, на общности жизненного опыта, интересов;

- в данном процессе главным критерием считается не национальность товарищей по совместной деятельности, а их индивидуальные качества;

- более того, опыт общения и взаимоотношений русских с лицами других национальностей зачастую невелик и в значительной мере приобретается во время нахождения в том или ином многонациональном регионе.

- Православие, безусловно, оказало и оказывает влияние:

- на формирование психологии русского этноса;

- на её функционирование: не осознав правильно суть и дух религиозных приоритетов русского человека, их отличие от других религий и других христианских конфессий, нельзя понять самого русского человека, его мировосприятие, душевные устремления, его образ действий.

- Православие всегда воспитывало у людей:

- смирение;

- повиновение (подчинение);

- стремление к избавлению от отрицательных привычек в поведении, вот почему в психологию русского народа накрепко вошли (и постоянно проявляются в ней) такие психологические качества, как:

- любовь к ближнему;

- сострадание;

- жертвенность;

- ответственность;

- солидарность и взаимовыручка;

- стойкость в страданиях.

• Вместе с тем необходимо помнить, что работа с представителями русской национальности требует:

- значительного контроля;

- большой взыскательности;

- профилактики иногда встречающихся расхлябанности, безответственности, халатности (В. И. Ленин подчёркивал, например, что у русского народа есть много хороших качеств, но есть и неорганизованность, и не всегда соответствующее складывающимся обстоятельствам поверхностное отношение к труду. В беседе с А. М. Горьким он в своё время отмечал: «Мы, русские, по преимуществу талантливы, но ленивы умом»).

- Представители русской национальности иногда:

- могут быть не склонны к самостоятельности;
- слишком часто поддаются отрицательным влияниям;
- в ряде случаев излишне легко и быстро перенимают чужие пороки;
- бывают чересчур доверчивы и болтливы.

Все эти особенности необходимо учитывать в работе с представителями русской национальности и межнациональных отношениях с ними.

Украинцы

- Им присущи:

- трудолюбие;
- напористость;
- интерес к выполняемому делу;
- умение показать себя и свою работу;
- аккуратность;
- исполнительность;
- жизнерадостность;
- деловитость;
- самостоятельность;
- гордость своими древними традициями борьбы против иноземных захватчиков и теми страницами истории, когда украинские воины проявляли решительность, непримиримость к врагам, показывали хорошую организованность, лёгкость в управлении.

- Основные этнопсихологические черты:

- подвижны и жизнелюбивы (хотя в общении с новыми для них людьми, в непривычной обстановке могут казаться замкнутыми);
- хорошо развито чувство юмора;
- из всех славян наиболее музыкальны;
- для сельских жителей характерна высокая нравственность;
- известна любовь к закону и порядку;

- любят природу, общение, коллективную работу;
- стараются в любых ситуациях не терять присутствие духа (пословица: « Деньги потерял – нечего не потерял; друга потерял – много потерял; дух потерял – всё потерял»).

- В большинстве своём:

- отличаются старательностью, добросовестным выполнением своих обязанностей;

- активно участвуют в общественной жизни;

- легко адаптируются к различным условиям быта и деятельности в многонациональных коллективах;

- в деловом отношении обстоятельны, расчётливы, напористы;

- всегда стремятся отличиться, стараются быть в числе первых (что, в общем, не может не приветствоваться окружающими, но иногда, случается, не нравится их сослуживцам другой национальности; конечно, такое бывает, как правило, там, где общие деловые интересы не в почёте: ведь в сравнении с трудолюбивым и исполнительным украинцем более видно тех, кто ленится и не горит желанием проявлять активность);

- смело идут на выяснение отношений с недобросовестными людьми;

- честно отстаивают свои личные позиции и своё отношение к делу.

- В то же время надо иметь в виду, что в некоторых случаях украинцы проявляют:

- необоснованное упрямство;

- неуступчивость;

- неумение идти на компромисс во взаимоотношениях.

- Немалому числу украинцев могут быть присущи:

- недоверчивость;

- подозрительность;

- обособленность.

Белорусы

- Белорусская нация сформировалась (окончательно) довольно поздно, в конце XIX – начале XX веков; процесс этот проходил трудно и много-сложно, поэтому самобытность и своеобразная психология белорусской нации – результат многовекового развития.

- Наиболее характерные черты:

- упорство;

- большое трудолюбие;
- надёжность;
- скромность;
- уважительное отношение к старшим;
- выносливость;
- неприхотливость в любых условиях;
- верность в дружбе.

• Белорусы – люди очень гордые; их гордость проявляется в отношении к служебным обязанностям, делу, товарищам (именно чувство национальной гордости не позволяет им равнодушно пройти мимо несправедливости, унижения человека и глумления над его достоинством).

• Специальные исследования свидетельствуют: большинству белорусов присущи такие качества, как:

- деловитость (любое дело им не в тягость);
- стремление добросовестно относиться к любому делу;
- уважение к порядку;
- стремление упорно добиваться поставленных целей;
- дисциплинированность;
- доверительное отношение к людям;
- коммуникабельность;
- честность;
- порядочность;
- совестливость.

• Свои профессиональные обязанности белорусы выполняют ревностно, по этой причине белорусы вступает в конфликт с теми, кто работает недобросовестно, пытается переложить ответственность на чужие плечи (характерна пословица: «Не место красит человека, а человек место»).

• Особо следует отметить любовь к технике:

- быстро и уверенно осваивают сложнейшие трудовые специальности;
- проявляют разумную инициативу в проблемах с техникой (как и в любом ином деле).

• Также следует подчеркнуть, что белорусы:

- смело берут на себя ответственность, если этого требует обстановка;
- всегда доводят начатое дело до конца.

• В многонациональных коллективах белорусы:

- показывают во всём пример;

- приносят ответственное отношение в исполнение порученного дела;
- склонности к образованию земляческих и национальных микрогрупп в больших трудовых коллективах, как правило, не проявляют (так как ценят в человеке, прежде всего, его личные качества, а фактор этнической принадлежности для них не имеет особого значения);
- конфликтные ситуации с участием белорусов возникают довольно редко (так как они беззлобно относятся к шуткам товарищей, не реагируют на их подтрунивание);
- занимая руководящие посты, к выполнению своих обязанностей подходят очень ответственно, проявляя ровную и равную требовательность к подчинённым, заботясь о них;
- отличаются терпеливостью в обучении и воспитании своих подчинённых других национальностей;
- и между собой, и с людьми других национальностей разговаривают, как правило, по-русски.
- Как показывают исследования, представители этой нации:
 - более замкнуты (чем, например, украинцы);
 - проявляют сдержанное отношение к новым знакомым сослуживцам до тех пор, пока не узнают их в деле (но затем, по мере сближения, становятся надёжными товарищами и деловыми партнёрами).

Тюрко-алтайские народы России

Представители этой группы (татары, башкиры, чувашы, тувинцы, алтайцы, хакасы, якуты), проживающие преимущественно на территории Поволжья, Урала и Сибири и представляющие собой достаточно самобытные, сплочённые национальные общности, в силу особенностей исторического прошлого по своим этнопсихологическим характеристикам не столь резко отличаются друг от друга, имея гораздо больше сходства между собой (по сравнению, например, с коренными народами Кавказа).

- Наиболее общие национально-психологические особенности представителей данной группы (влияющие на межнациональные отношения):
 - острое национальное самолюбие (особое чувство опознавания своей национальной принадлежности);
 - неприхотливость и непритязательность в быту, при выполнении профессиональных и повседневных обязанностей;

- высокое чувство ответственности перед коллективом, руководителем и сослуживцами;
- дисциплинированность, исполнительность и на настойчивость при выполнении любых видов деятельности;
- резкая прямота суждений, открытость во взаимодействии и общении с представителями своей и других этнических общностей, стремление к равноправным отношениям;
- групповая национальная и родовая сплоченность;
- при слабом знании русского языка – присутствие определенной стеснительности и скованности в общении с представителями других этносов, некоторая пассивность: стремление удовлетвориться общением в своём национальном окружении.

Татары

- Одна из наиболее многочисленных (2-е место в России) наций нашей страны, обычно делятся на:
 - волго-уральских (т.н. казанских);
 - сибирских;
 - астраханских;
 - крымских.
- Первые три подгруппы – консолидированная и сплочённая в культурном отношении этническая общность, оформившаяся в XX столетии в высокоразвитую (в том числе и экономически) нацию.
- Доминирующие социально-психологические черты:
 - трудолюбие с элементами конкурентности (соревновательности); отсюда и нетерпимость к любым проявлениям недисциплинированности, халатности и разгильдяйства;
 - весьма высокий уровень чистоплотности (гигиеничности и аккуратности во всех сферах жизнедеятельности);
 - очень высокий уровень служебно-исполнительской дисциплины;
 - высокоразвитые правосознание и правовая культура (на фоне поистине фанатичной приверженности соблюдению порядка и законности);
 - сильная приверженность к национальной культуре, традициям, бытовому укладу;
 - горделивость (ввиду высокоразвитого и ярко выраженного чувства национального самосознания и собственного достоинства);

- в профессиональной деятельности – настойчивость, сметливость, проявления завидной старательности;

- огромная любовь к книге, знаниям, образованию;

- уважительность к старшим (аксакалам), особенно к наставниками (учителям).

- Представители татарской нации:

- склонны образовывать в многонациональных коллективах микрогруппы по национальному признаку;

- иногда бывают резкими, категоричными в своих суждениях; во взаимоотношениях с представителями других народов могут проявлять вспыльчивость и обидчивость (однако впоследствии быстро улаживают возникающие конфликты);

- обладают большим опытом толерантного (т.е. высокотерпимого) межнационального общения и взаимодействия, легко сходясь с представителями любых иных этнических общностей (на основе активного и продуктивного сотрудничества с ними как в трудовой, так и в общественной деятельности);

- в больших городах и в отдельных регионах образуют свои землячества.

- Крымским татарам свойственны примерно такие же национально – психологические особенности, однако они на протяжении всей истории своего существования подвергались различного рода гонениями и притеснениями со стороны властей, по этой причине они намного более самолюбивы и обидчивы, более резки в своих отношениях с представителями других этносов.

- Характерно замечание великого танцора балета Рудольфа Нуриева: «Наша татарская кровь течёт как-то быстрее и готова вскипеть всегда... Мы странная смесь нежности и грубости – сочетание, которое редко встречается у русских...».

Башкиры

- Отличительные черты коренного (титульного) населения Республики Башкортостан:

- большое трудолюбие;

- самостоятельность;

- исполнительность, аккуратность и прилежность в выполнении своих профессиональных и гражданских обязанностей.

- Противоречивость характера:

- с одной стороны, не всегда выдержанны и настойчивы;

- но с другой стороны, им свойственна достаточно высокая психологическая устойчивость в экстремальных ситуациях.

- У башкир можно констатировать:

- некоторую пассивность и меланхоличность в восприятии событий и явлений окружающего мира;

- неприхотливость в быту;

- определённую замкнутость в общении;

- нередкие проявления вспыльчивости (однако высокоразвитое чувство ответственности позволяет им всегда владеть собой);

- добродушие;

- радушие, приветливость и гостеприимство.

- Примечательный недостаток: иногда чересчур медлительны в работе.

Чуваши

- Проживающая главным образом в Чувашской Республике, четвертая (после русских, татар и украинцев) по количеству этническая общность России, имеет следующие характерные особенности:

- большая сплочённость внутри своего этноса сочетается в то же время со стремлением строить взаимоприемлемые отношения с представителями других народов, заимствуя у них элементы культуры, миропонимания и образа жизни;

- ровность в своём поведении;

- малоконфликтность;

- исполнительность и старательность в отношении своих служебных и общественных обязанностей;

- приоритетность интересов коллектива и своей группы перед личными интересами;

- высокая работоспособность;

- настойчивость в достижении поставленных целей.

Алтайцы

- Немногочисленная коренная народность гор Алтая, сохранившая свои традиции и обычаи, представителям которой свойственны:
 - неприхотливость, умеренность и простота в быденной жизни;
 - стремление к сохранению кровно-родственных связей в течение жизни многих поколений;
 - высокая степень организованности совместных действий;
 - уважительное отношение к древним традициям и привычкам, беспрекословное следование им.

Тувинцы

- Коренной (титульный) этнос Республики Тыва, чьих представителей характеризуют такие черты, как:
 - Трепетное сохранение своей национальной самобытности, проявляющейся в строгом почитании семейно-родовых отношений; вере в духов хозяев окружающей местности, приверженности скотоводческой деятельности;
 - большая работоспособность;
 - настойчивость;
 - старательность;
 - выносливость;
 - стремление к чёткой организации труда, выполнению своих обязанностей в строгом соответствии с поставленными задачами и продуманными планами;
 - повешенная (необычная) склонность к художественной и музыкальной деятельности, профессиональной скульптуре, народной резьбе по камню к дереву.

Хакасы

- Жителям таёжных территорий Республики Хакасия (Южносибирская долина Среднего Енисея близ городов Абакан, Ачинск и Минусинск) присущи такие национально – психологические особенности, как:
 - стойкость в достижении поставленных целей;
 - неприхотливость, умеренность и выносливость;
 - уважение к достоинству представителей других этнических общностей, стремление формировать с ними взаимовыгодные отношения.

- Вместе с тем хакасы могут быть:
 - достаточно неуступчивыми;
 - резкими в суждениях и поступках.

Якуты

- Народ (самоназвание – «саха»), проживающий в Северо-Восточной Сибири, на берегах рек Лены, Индигирки, Вилюя (Республика Саха-Якутия), чьи представители:
 - очень неприхотливы;
 - выносливы;
 - организованны;
 - терпеливы;
 - хорошо подготовлены (в физическом отношении) к экстремальным условиям;
 - очень способны к разным искусствам (особенно к музыке и живописи).

Угро-финские народы России

Данные этносы (общие – по происхождению с венграми и венграми) проживают в Поволжье и Приуралье, Европейском Севере и Западной Сибири. К ним относятся мордва (эрзя и мокша), марийцы, удмурты, коми, коми-пермяки, карелы, сагами, ханты, манси, ижорцы, вепсы. Это группу объединяют:

- общее историко-географическое происхождение;
- сходный язык;
- некоторые идентичные элементы в культуре.
- Весьма своеобразны национально психологические особенности:
 - неприхотливость в повседневной жизни (особенно в быту);
 - трудолюбие, дисциплинированность, исполнительность и аккуратность во всех видах деятельности;
 - твёрдость, рассудительность, неторопливость и последовательность в действиях и поступках;
 - обострённое чутье (интуитивность) в выборе средств и способов достижения – причём в любом деле – продуктивных положительных результатов;

- стремление к эмоциональной и интеллектуальной близости с другими людьми, пониманию их образа жизни и мышления, уважению их мнений, традиций, обычаев и привычек;

- высокая чувствительность в межличностных отношениях;

- готовность понять и простить заблуждения и ошибки представителей иных этнических общностей. В данной связи этнолог М. Г. Иванова (в своей книге «Истоки удмуртского народа», Ижевск 1994 г.) отмечает: «Видимо, у финно-угорских народов есть какая-то общая генетическая программа. Поражает удивительно уязвимая хрупкость души. Всегда ориентируемся на похвалу... Когда нас хвалят, мы становимся лучше. Если нас критикует, мы становимся хуже. В душе происходит надлом, от которого очень больно».

Мордва

• Представители этой национальности:

- просты и добродушны в общении с представителями других этносов;

- обладают живостью ума;

- имеют хорошую память;

- в поведении постоянны и стабильны;

- честлюбивы;

- с высоко развитым чувством национальной гордости;

- предпочитают, чтобы прежде всего отмечали индивидуальные заслуги и личное достоинство человека.

Марийцы (Мари)

• Весьма своеобразный народ, проживающий в междуречье Волги, Камы и Ветлуги и похожий на чувашей:

- по своей национальной психологии;

- по культуре.

• Представители данного этноса:

- трудолюбивы;

- гостеприимны;

- скромны;

- стремятся к знаниями;

- терпеливы;

- самолюбивы;

- расчётливы и экономны;
- дисциплинированы и исполнительны;
- старательно и очень внимательно относиться к выполнению своих профессиональных и общественных обязанностей;
- в многонациональном коллективе своим поведением почти ничем не отличаются от чувашей и русских (разве что чуть более сдержанны).

Удмурты

- Достаточно многочисленный этнос, представители которого (в отличие от других угро-финских народов) довольно монолитны и расселены сравнительно компактно в междуречье Камы и Вятки.

- Современные психологи и этнографы выделяют в национальном характере такие качества, как:

- природная сообразительность;
- доброжелательность;
- терпимость;
- скромность;
- внутренняя культура;
- тактичность;
- музыкальность и поэтичность.

- Особо бросается в глаза деликатность (которую иногда принимают за пассивность, мнительность, излишнюю стеснительность, хотя часто это не соответствует действительности).

- В системе социальных ценностей:

- Всегда отводили важное место оптимальным отношениям со своими близкими и дальними родственниками, соседями, вообще с добрыми людьми.

- В семейном быту они необыкновенно уживчивы и ради семейного благополучия приносят в жертву свои личные интересы, терпят известное подчинение, лишая себя в некотором роде самостоятельности (и по этой причине у них никогда не было в чести нищенство и попрошайничество).

- Существенно важные этнопсихологические черты:

- чрезмерно дорожат своей репутацией среди родственников, односельчан, соплеменников (очень многое, по мнению удмуртов, зависит от того, «что говорят другие», «что сказали», «что подумают»);
- легко сходятся с людьми и очень трудно расстаются с ними;

- обладают высокой культурой межличностных отношений;
- издревле самым тяжким преступлением считалось инициирование вражды и ссор (вместе с тем по этой причине часто складывается впечатление, что удмурты излишнее застенчивы, нерешительны, мнительны, безынициативны);
- особенно восприимчивы к одобрению, похвалам (М.Г. Иванова в книге «Истоки удмуртского народа», Ижевск, 1994г., утверждает: «Нас, вообще-то, как и других, лучше не надо критиковать, лучше хвалить. И мы обязательно станем лучше. Кто-то с критикой может как-то сосуществовать, кто-то может уживаться, удмурт – нет»).

Карелы

- Представители коренного этноса Республики Карелия:
 - трудолюбивы;
 - несколько медлительны в мышлении и поведении;
 - малоразговорчивы;
 - тверды в решениях и поступках;
 - рассудительны и последовательны в своих действиях;
 - опрятны и скромны в быту.

Коми и коми-пермяки

- Родственны удмуртам и сходны с ними по своим национально – психологическим особенностям (ареал проживания – европейский Север России).
- Отличаются от удмуртов:
 - несколько большей эмоциональностью и чувствительностью;
 - большей способностью адаптироваться к жизни в сложных, экстремальных условиях.
- Коми-Пермяки (север Пермского края):
 - более замкнуты;
 - более недоверчивы.

Ханты и манси

- Родственные, смешавшиеся друг с другом народы, населяющие районы Западной Сибири по реке Обь и её притокам, отличаются:
 - практическим складом ума;

- большой сообразительностью;
- трудолюбием;
- выдержкой и выносливостью;
- художественными способностями.

Тунгусо -маньчжурские народы России

Люди, принадлежащие к этим этносам (ненцы, эвенки, эвены, нанайцы, нивхи, ульчи, орочи, ороки, чукчи, коряки, эскимосы, ительмены) обладают следующими основными качествами:

- дисциплинированность;
- исполнительность;
- неприхотливость в быту.

В большинстве своём они охотники, рыболовы, оленеводы, у них формируется естественная этика отношения к природе, другим людям.

Тяжёлый труд северянина требует специальной выучки, раннего и активного включения в трудовой процесс.

С детства развиваются такие свойства, как выносливость, сила воли, товарищество, чувство самоуважения.

Как правило, хорошо переносят тяготы и лишения, в то же время болезненно переживают разлуку с домом, исконными местами проживания.

Многие из них труднее адаптируются к условиям многонационального коллектива, чем выходцы их другие регионов.

Ненцы

• В основном занимающиеся оленеводством жители европейского северо-востока и севера Западной Сибири имеют такие основные черты:

- достаточно высокий интеллектуальный уровень;
- хорошая физическая подготовленность;
- аккуратность, старательность и выносливость в трудовой деятельности;
- немногословность, сдержанность – характерные качества в межличностных отношениях;
- к достойным юношам испытывают и уважение, и нежность, и доверие;
- человека ценят за его самостоятельность и здравомыслие;
- Отношения между людьми издавна строятся на принципах:
 - взаимного доверия;

- взаимовыручки и поддержки.

• Культурные обычаи и традиции, выработанные в течение веков, являются апробированным опытом адаптации человека к суровым природно-климатическим условиям.

Эскимосы и ительмены

• Население полуостровов Чукотки и Камчатки отличаются:

- неприхотливостью;

- старательностью;

- силой воли и выдержкой;

- доброжелательностью и снисходительностью к людям иных национальностей;

- готовностью прийти на помощь (даже отдать последнее, если это требуется).

Эвенки и эвены

• Представители этих родственных (в основном оленеводческих) народов на огромных пространствах Сибири и Дальнего Востока (от Оби и Иртыша до Охотского моря, от Северного Ледовитого океана до Прибайкалья и Маура) обладают следующими основными свойствами:

- высокая степень национального самолюбия;

- добросовестность;

- старательность и ответственность во всех сферах профессиональной деятельности;

- стремление завоевать доверие представителей других этнических общностей.

В условиях трудной жизни на Севере они больше, чем многие другие его обитатели, стремятся максимально интенсифицировать свой труд и достичь нужных результатов.

Монгольские народы России

Буряты и калмыки ведут своё происхождение от потомков сформировавшегося в XII-XIV веках монгольского суперэтноса, позднее консолидировавшихся в составе Российского государства.

Буряты

• Жители Прибайкалья и Забайкалья (Республика Бурятия, Иркутская и Читинская области) из-за достаточно сложных природно-климатических условий и патриархально-родового строя, обладая тесными и устойчивыми связями только внутри узкого круга близких родственников, будучи изолированными от внешнего мира, сформировали следующие элементы своеобразия:

- серьезная зависимость от стихийно – природных сил (появление множества традиций и обрядов, связанных с взаимоотношениями с природой);
- каждое племя, каждый род могли надеяться только на собственные возможности (им неоткуда было ждать помощи);
- неприемлемость поспешных решений, туманно-абстрактных размышлений и многословья.

В системе традиционного мировоззрения (определяемого условиями жизни в степи, лесостепи, тайге) основной упор делался на наглядно - действенное видение мира, на формирование особой сенсорной чувствительности и конкретно-образного мышления.

Для выживания существенное значение имело высокое развитие пространственной ориентации, физической выносливости, наблюдательности, глазомера, внимательности и собранности (т.е. весьма специфичного комплекса черт, занимающих особое место в бурятском национальном характере). Вот почему утвердились такие качества, как:

- выдержанность;
- рассудительность;
- немногословность;
- слабое выражение эмоций и чувств;
- внутренняя уравновешенность;
- активно функционирующий коллективизм;
- взаимопомощь и взаимовыручка;
- исполнительность;
- устойчивость родственных связей;
- уважительное отношение к старшим;
- неконфликтность (стремление «обойти острые углы»), комфортность (стремление к согласию), толерантность (терпеливость, терпимость) во взаимоотношениях.

- В народном фольклоре есть свод «Девять доблестей бурятского мужчины», где отмечается, в частности: «Превыше всего – согласие; в учении – глубина мысли; во власти – отсутствие лукавства; речах – мудрость; на чужбине – непоколебимость; в работе – мастерство».

Калмыки

- Народ, проживающих в степях юго-востока европейской части России (Прикаспий) и происходящий из племени ойратов, прошедших в Россию из Монголии в XVII веке, обладает такими этнопсихологическими особенностями, как:

- выносливость;
- неприхотливость, умение довольствоваться малым;
- настойчивость;
- старательность.

- Исторические хроники свидетельствуют, что с древних времён предки калмыков (ойраты) по своему национальному характеру были (по сравнению с самыми халха-монголами):

- более независимыми;
- более самостоятельными;
- более сплочёнными;
- более настойчивыми;
- Более старательными.

- Несмотря на то, что калмычка находилась в полном подчинении мужчины, она пользовалась свободой и самостоятельностью в ведении хозяйства и в быту.

- Я.И. Дуброва в книге «История калмыцкого народа» (Элиста, 1968г.) отмечает: «Калмыки в домашней жизни, ровные в отношениях к жене, далеко не деспотичны и в дела жён не любят вмешиваться. Калмыки всячески избегают ссор с жёнами и заводить их считают ниже своего достоинства... К тому же мужчины (не говоря уже о женщинах) совершенно чужды сквернословия, всякую ругань считают «кислым словом» и презирают любителей «словесной кислятины». Женщина в калмыцком обществе, в семье – это советчица и помощница мужа. В результате в психологии калмыков в целом сформировались такие черты, как:

- ровное отношение практически ко всем другим людям независимо от их пола и социального положения;

- стремление мирно решать спорные проблемы в общении, взаимодействии с партнёрами и даже оппонентами;
- ориентация на бесконфликтное поведение;
- достижение согласия ненасильственными средствами.
- Под влиянием монгольской религии (буддизма) закреплялись такие социальные ценности, как:
 - довольство тем, что есть в жизни в настоящее время;
 - самоограничение в желаниях и мечтах;
 - умение преодолевать трудности легко и быстро;
 - безразличие к чужим страданиям;
 - стойкость к своим страданиям;
 - трезвомыслие и рационализм;
 - неприхотливость и непритязательность;
 - настойчивость при достижении реальных существующих целей.

Народы российского Северного Кавказа

Кавказ представляет собой историко-этнографический регион, очень сложный по национальному составу. В своё время арабские географы называли Кавказ «Джебелаль Суни», что дословно означает: «Гора языков». На сравнительно небольшом пространстве расселено великое множество народов, различных по численности и говорящих на разных языках. Здесь проживают и народы, численность которых не превышает нескольких тысяч (например, абазины на северо-западе хребта, лакцы в Дагестане).

- Северный Кавказ – наиболее сложный регион России в отношениях:
 - этническом;
 - языковом;
 - религиозном, включает в себя большое количество национально-территориальных образований.
- Такие факторы, как определенные общность и своеобразие, социально-экономических условий развития, политических условий развития, исторических условий развития, образа жизни, культуры, привели к формированию типичных черт социального и национально-психологического облика северокавказских этносов, чьи представители наделены:
 - высокоразвитым, обостренным чувством национальной гордости, самолюбия и самоуважения, большой приверженностью национальным тра-

дициям и привычкам, способствующим поддержанию родовой сплочённости и ответственности;

- чертами преимущественно холерического и сангвинического типов темперамента, взрывной эмоциональностью, повышенной чувствительностью к чужим поступкам и суждениям, ярко выраженным стремлением к самовыражению и самопрезентации;

- большой самостоятельностью, активностью и инициативностью, упорством и настойчивостью в достижении поставленных целей во всех видах деятельности (особенно в тех, которые индивидуально предпочтительны и выгодны);

- достаточно высоким образовательным уровнем, хорошей физической подготовкой, но относительно слабым знанием русского языка;

- стремлением к лидерству среди представителей других этнических общностей и в многочисленных микрогруппах по земляческому признаку.

- Выходцы из Северного Кавказа стремятся стать неформальными лидерами в коллективах, обладая:

- организаторскими способностями;

- коммуникативными качествами;

- самостоятельностью, в данном случае проявляются особенности воспитания мальчиков в семьях на Кавказе:

- с детства они сориентированы на значимость социальной роли мужчины, отца, брата (их с малых лет приучают заботиться о сестрах, даже старших, а также о младших братьях);

- в семьях культивируется любовь к младшим, помощь им во всём (что превратилось и в национальную особенность, и в постоянную потребность);

- дети (мальчики в особенности) почти не подвергаются наказаниям, растут самостоятельными в условиях минимума запретов;

- у всех народов Кавказа популярны национальные виды борьбы, бокс.

- Занятия спортом, а также своеобразная народная педагогика с ранних лет формируют:

- сильную волю;

- активность;

- постоянную готовность к отпору. Такие качества позволяют довольно быстро адаптироваться к разнообразным условиям жизнедеятельности.

- Весьма своеобразно и понимание старшинства:

- Безоговорочное уважение и подчинение старшим проявляется дифференцированно, если кавказцы считают, что те или иные распоряжения руководителей других национальностей в многонациональном коллективе задевают их достоинство и самолюбие, не учитывают их национальных традиций, то они способны воспротивиться выполнению их указаний, встречая – в подобных случаях – жёсткую требовательность, решительность и уверенность в действиях своего непосредственного начальства. Представители народов Кавказа осознают бесперспективность такого поведения, однако перестраиваются с трудом. Здесь большую роль играет:

- терпение и последовательность в действиях руководства;
- способность руководства найти пути продуктивного взаимодействия со своими подчинёнными и сослуживцами.

Чеченцы

• В своём историческом развитии вайнахские народы (чеченцы вместе с ингушами) перешагнули феодальный этап развития общественной жизни и почти не знали рабства, поэтому клановые и родовые отношения, составляющие основу их общества, до сих пор находятся в полном расцвете.

- У чеченского этноса ярко выражено чувство родового коллектива:

- его представители всегда ощущают себя часть семьи, рода (тейпа), причём внутриродовые связи здесь часто более тесны, чем у других этнически общностей;

- отношения поддерживаются с родственниками до пятого колена (при этом чувство принадлежности к тейпу преобладает над национальной принадлежностью);

- члены рода связаны кровным родством по отцовской линии, пользуясь одинаковыми личными правами;

- в этом родстве главный смысл существования составляют свобода, равенство и братство.

• Роль тейпов в жизни современного чеченского общества нельзя преуменьшать и по следующим причинам:

- за каждым тейпом стоят вооруженные формирования, которые хорошо оснащены, организованны, дисциплинированы, подчиняются в своих действиях лишь родовым авторитетам;

- столкновения тейпов во многом определяют причины противостояние различных структур власти в Чечене.

- Малочисленные чеченские тейпы жили в окружении более сильных соседей, а отсутствие сложных форм государственности у чеченцев сильно повлияло на сплочённость тейпов.

Строго оберегались законность происхождения и права членов рода, поддерживать славу и могущество которого каждый его представитель считал своей личной обязанностью.

От тейпа же, в свою очередь, зависела безопасность каждого индивида, потому что оскорбление или убийство любого члена рода не оставалось безнаказанным.

В то же время каждый человек должен согласовывать свои поступки с интересами рода (так как за его ошибку приходилось отвечать и родственникам), это породило такие пережитки патриархально – родовой морали, как недозволенность жаловаться в государственные органы, прибегать к их защите от обидчиков.

- У чеченцев множество стереотипов поведения во всех областях жизнедеятельности:

- Эти стереотипы базируются на строгом соблюдении национальных традиций и обычаев.

- Для основной части чеченцев приверженность традициям носит гипертрофированный характер, что объясняется и их своеобразным воспитанием.

- Особенности воспитания:

- ребёнок с самых ранних лет приучают к правилам горского этикета, незнание которых строго карается;

- обучение происходит не в форме нотации (что для ребёнка неприемлемо), а с помощью наглядных примеров;

- осуждение или одобрение поступка, совершённого юношей, молодым человеком или мужчиной, происходит в присутствии ребёнка, чтобы тот слышал и запоминал, за что могут публично наказать или, наоборот похвалить;

- ребёнку как бы самому приходится оценивать различные ситуации (таким образом у него вырабатывается такт, поведенческое чутьё, принятие этикета, а не бездумное его заучивание).

- Существенной особенностью этнопсихологии чеченцев выступает осознание правомерности любых (даже самых жестких) действий в качестве возмездия за своё оскорблённое достоинство, жизнь и честь родственников (обычай кровной мести):

- неотмщение за родственника позором ложилось на весь род. Данный обычай был вызван объективной исторической реальностью жизни народа в условиях постоянных межтейповых и внешних войн;

- неспособность отомстить за убийство или оскорбление родственника говорила о слабости рода и тем самым подвергала его опасности нападения;

- сюда же надо прибавить и горделивость чеченцев, не позволяющую человеку спокойно жить, когда оскорблён родственник (ведь оскорбление одного члена тейпа было равносильно оскорблению всех его представителей).

- Одной из древнейших черт этнохарактера является патриотизм:

- любовь к родному краю есть чувство, которое должно быть присуще настоящему горцу, но часто патриотические чувства переходят в национализм, шовинизм (причём радикальных националистов больше среди горных, более бедных тейпов, где сильнее национальные традиции). Принадлежность же ко всей чеченской нации осознаётся слабее, поскольку доминирует чувство ответственности за свой род. После депортации 1940-х годов у чеченцев появляется более острая психологическая привязанность к мусульманскому миру.

- Национальной особенностью является и гостеприимство:

- гостю всегда рады, и ничто не должно отпугнуть его от дома;

- всё, что есть лучшего в доме, — для гостя;

- пока человек в гостях, он находится под защитой принявшей его семьи (ибо гость ассоциируется с добром согласно поговорке: «Куда не заглянет гость, туда не заглянет добро»);

- нанести оскорбление гостю равнозначно тому, чтобы оскорбить хозяина, однако некоторые преступники в Чечне таким образом скрываются от правосудия.

- Широко распространено побратимство (т.н. куначество):

- побратимы верны дружбе, вместе делят радость и горе;

- они готовы всегда прийти на помощь друг другу, чего бы это ни стоило;

- это чувство сравнимо с традицией кровной мести, переходя из поколения в поколение.

- В многонациональных коллективах чеченцы

- держатся независимо;
- как правило, стараются группироваться по этническому признаку;
- на первых порах в общении для них характерны замкнутость и настороженность, но освоившись, могут занимать в коллективе лидирующее положение.

Ингуши

- Представителям этого родственного чеченцам вайнахского народа свойственны:

- неспешность в действиях и поступках;
- проницательность и сообразительность;
- большие (чем у чеченцев) выдержанность и умение контролировать своё поведение, общение.

- Нормы поведения ингуша – мужчины:

- выдержанность и простота в действиях и поступках, спокойствие;
- отсутствие зазнайства;
- мужество (но разумное, без драк и ссор, так как за смерть противника будет отвечать весь род);
- немногословие, стремление не проговориться, неспешность, осторожность в высказываниях и оценках других людей;
- должное поведение дома (сдержанность в оценке жены и детей, отстранение жены от мужских дел и обязанностей).

- Ингуши предпочитают улаживать свои отношения с представителями других этнических общностей:

- на основе взаимопонимания к сотрудничеству;
- уважения к обычаям и привычкам других народов.

Осетины

- Потомкам скифов и аланов, весьма самобытным представителям этого этноса, свойственны:

- высокая национальная гордость и самолюбие;
- честность и добросовестность в отношениях со своими близкими и единомышленниками;

- преданность начатому делу;
- стремление всегда достигать своей цели, чего бы это ни стоило.
- В среде осетин сильны патронимические (кровнородственные) связи и отношения, которые выражаются в строгом соблюдении своих обязанностей, долга перед близкими, своими единоверцами (а большая часть осетин – православные).

Народы Дагестана

• В Республики Дагестан проживают около 40 народов, 10 языков (по Конституции республики) является государственным (наиболее крупные этносы – аварцы, даргины, лезгины, табасаранцы, лакцы, ногойцы, кумыки, рутульцы, агулы).

- Представители этих народов:
 - впечатлительны;
 - смелы;
 - обладают хорошими организаторскими способностями;
 - любят трудовую деятельность (причём им нравятся практические занятия с техникой);
 - слабо знают русский язык;
 - отличаются очень сильными родоплеменными связями;
 - обладают высоко развитым чувством национального достоинства и чести;
 - в сельских районах сохраняют любовь к холодному оружию, обычай кровной мести;
 - с лучшей стороны зарекомендовали себя в деятельности в экстремальных условиях;
 - у них относительно низкий (по сравнению с представителями других народов Кавказа) общеобразовательный уровень;
 - часто очень религиозны.
- В сфере межличностных отношений:
 - не стремятся занимать лидирующее положение;
 - характеризуются (при соответствующих условиях) общительностью и весёлым нравом.
- В трудовом коллективе:
 - на первых порах характерны замкнутость, скованность в общении с сослуживцами, настороженность в поведении;

- находясь в составе многонационального коллектива, уделяют очень мало внимания его общественно – политической жизни.

Адыгейцы и черкесы

- Коренные жители республик Адыгея и Карчаево-Черкесия:
 - отличаются твёрдым характером;
 - отличаются верностью слову;
 - настойчивы;
 - терпеливы в достижении поставленных целей;
 - неприхотливы в быту;
 - впечатлительны;
 - кажутся несколько легкомысленными;
 - энергичны и упорны.
- В межнациональных отношениях с ними особенно необходимы:
 - Тактичность;
 - Выдержанность;
 - Равноправие во взаимодействии;
 - Повышенная доверительность в общении.

Кабардинцы и балкарцы

• Представители титульных этносов Республики Кабардино–Балкария (близкие к адыгам и абхазам кабардинцы и тюркоязычные, близкие к карачаевцам, балкарцы) в психологии и культуре имеют много общего и не меньше особенного.

- Общее у кабардинцев и балкарцев объясняется:
 - длительностью совместного проживания на одной территории;
 - непосредственностью общения и взаимодействия во всех сферах материальной и духовной жизни.
- Особенное проявляется в том, что:
 - кабардинцы выглядят более динамичными и менее устойчивыми;
 - балкарцы (в Приэльбрусье) более консервативны в силу того, что их этносознание постоянно настроено, главным образом, на восприятие и осмысление окружающего мира в соответствии с их национальными установками;
 - у кабардинцев в меньшей степени проявляется предрасположенность к национально своеобразному проявлению чувств, динамики и характера

поведения, взаимодействия, общения (зачастую они отходят от национальных стандартов, из-за чего кабардинцам свойственна преимущественно ориентация на интернациональные ценности, они легче ассимилируются среди других народов), балкарцы же в большей мере сохраняют своё национальное своеобразие;

- кабардинцы склонны проявлять независимость в своих действиях и поступках (балкарцам же, наоборот свойственны согласительное, т.е. конформное поведение, подчинение групповому давлению);

- потребность в общении у кабардинцев реализуется свободнее и конкретнее;

- у балкарцев прослеживается более высокая потребность в достижениях (что можно связать с такими их психологическими качествами, как упорство, отчётливое стремление к успеху, самоуверенность).

Народы Закавказья

Этносы трёх государств (Азербайджана, Армении и Грузии), входившие в состав еще Российской империи (а позднее и в СССР), вместе с её народами прошли длительный путь совместных преобразований и лишений.

Наделены этнопсихологическими чертами, аналогичными народам Северного Кавказа (рассмотрены выше).

Азербайджанцы

- По своему характеру:

- любознательны;

- сообразительны;

- храбры;

- свободолюбивы;

- соблюдают данные ими обещания;

- с быстротой суждений и выводов (что не всегда может быть однозначно истолковано другими людьми);

- держатся, как правило, скромно (но с достоинством);

- очень чувствительны к успеху, почёту, известности (не последнюю роль играет при этом и свойственное им большое честолюбие);

- любят хвалиться своими успехами в служебной и общественной деятельности, всячески подчёркивают личные заслуги и достижения (делая всё, чтобы другие люди обращали на это внимание).

- Нельзя не учитывать повышенную эмоциональность азербайджанцев:

- неуважительное отношение к ним или к их близким почти всегда воспринимается как посягательство на их честь и достоинство, может вызывать острую ответную реакцию;

- при общении с ними следует проявлять как можно больше такта, внимательности, уважения.

- В конфликтных ситуациях:

- эмоционально неводержанны и горячи (но не так безоглядно, как например, чеченцы или осетины);

- подчас склонны решать вопросы «с позиции силы» (вступаясь за своих земляков и соплеменников вне зависимости от того, правы они или нет в данном случае).

- Отношение к труду неоднозначно:

- большинство в основном добросовестно осваивает профессию, своё дело, становясь хорошими работниками, в то же время есть немало и таких, кто предпочитает лениться и найти «тёпленькое место»;

- есть и люди, которые стремятся быть чрезмерно обеспеченными, иметь престижные вещи, ничего для этого не делая;

- нередок излишне прагматический подход к жизни (часто руководствуясь лишь сиюминутными интересами).

- В межэтническом взаимодействии:

- охотно общаются с людьми разных национальностей;

- с готовностью берутся за изучение русского языка (хотя, как правило, достигают не очень больших успехов);

- иногда, даже зная русский язык, в межнациональном общении скрывают это (пытаясь, когда нужно, использовать такое обстоятельство в своих интересах).

- Высокий патриотизм неизменен (излюбленная пословица: «Лучший друг – мать, лучшая страна – Родина»).

Армяне

- По своим характерным свойствам:

- обладают острым умом;
- имеют высокую общеобразовательную подготовку;
- предприимчивы;
- привержены своей национальной культуре, традициям;
- умеют в различных ситуациях сдерживать чувства;
- вместе с тем очень самолюбивы (болезненно переживая просчёты и упущения при достижении поставленных целей, падение своего авторитета), вот почему во взаимодействии с армянами необходимо всегда разъяснять, для чего нужно выполнить ту или иную задачу, и почему её решение поручается именно им (в противном случае, даже выполнив то, что от него требуется, армянин остаётся при своём мнении и часто бывает неудовлетворён выполненным делом, что неизбежно приводит к дискомфорту во взаимоотношениях с ним в будущем).

- Коммуникабельность (как характерная черта армян) проявляется в том, что:

- в профессиональных и личных отношениях они, как правило, придерживаются стиля, который характеризуется большим дружелюбием и доброжелательностью (причём подобного же бережного отношения они ожидают и от других);

- способны быстро устанавливать деловые контакты с представителями любой национальности (в личных взаимоотношениях с ними они менее резки, чем азербайджанцы и выходцы с Северного Кавказа);

- вместе с тем чувствительны к неуважительности, поверхностному отношению (очень обижаясь, когда их игнорируют).

- Армянская семья характеризуется:

- крепостью уз;

- страстной привязанностью к детям, ко всем родственникам без исключения;

- большим авторитетом не только отца, но и матери (огромен авторитет также и у бабушки);

- практическим освобождением женщины от участия в других работах (в основном она занимается домашним хозяйством, воспитанием детей, причём этого приводит к тому, что мужчины с пренебрежением относятся к такого рода деятельности, считая её чисто женской).

- Проявляется уважительное отношение ко всем старшим по возрасту:
 - молодые люди встают, если в дом входит пожилой человек (и садится только после его предложения сесть);
 - при людях, более старших по возрасту, не принято курить, громко разговаривать.
- В Армении очень высоко ценится умение относиться с уважением к другим людям:
 - для жителя этой республики нет человека, после общения с которым он бы «никак» к нему не относился (мнение составляет полярное: или друг, единомышленник, или чужой, «не наш», «враг» и никак иначе);
 - другу, товарищу выказываются большая душевная щедрость и постоянное внимание (с врагом же отношения всегда непримиримые);
 - любое общение армяне стремится перевести в плоскость неформальных межличностных отношений, где, по их мнению, нетерпимы грубость, прямое принуждение (армяне любят, чтобы всё «было по – хорошему»).
- Одна из излюбленных пословиц: «Лучше глаза лишиться, чем доброго имени».

Грузины

- Представители этого этноса испокон веков с особым уважением относились к военному делу:
 - каждый мужчина считается воином, который должен защищать свою Родину, близких, самого себя;
 - в тяжёлые времена не раз в строй защитников страны становились и женщины;
 - каждый мужчина – в принципе – должен хорошо владеть оружием (а ношение холодного оружия стало национальной традицией: существует даже культ шашки, кинжала наряду с культом креста);
 - в различных ритуалах и обрядах часто используется оружие как символ борьбы со злом.
- Основные национально – психологические характеристики:
 - оптимизм, огромное жизнелюбие;
 - психология терпимости, такта и сотрудничества в межнациональном общении (несмотря на приписываемые грузинам горячность и нетерпеливость);

- отношение с юмором к себе и своим слабостям (одна из пословиц гласит: «Если у тебя загорелся сарай и не можешь потушить пожар, то хотя бы руки погрей»);

- особо высокая ценность дружбы (недаром говорится в притче: «Кто самый бедный и несчастный? Тот, у кого мало верных друзей. Там, где поселились дружба и терпение – в семье, во дворе, в доме, на улице, в селе, в городе, в стране, – там все человеческие радости собираются вместе; мир и согласие, любовь и счастье»);

- обострённое чувство национальной гордости и национального достоинства, порождены героическим историческим прошлым Грузии, часто побеждавшей своих врагов в борьбе за национальную независимость.

• Высокое развитие образования и культуры в Грузии в сочетании с многовековыми национальными традициями привело к развитию в психологии населения Грузии таких черт, как:

- уважение к людям, обладающим знаниями;
- остроумие;
- находчивость;
- умение применять в различных ситуациях цитаты из народного эпоса, фольклора, популярных произведений поэтов и писателей;
- огромная любовь к народным мелодиям, пению.

• Всемирно известно грузинское гостеприимство:

- во время застолья прежде всего ценится умение сказать хороший тост (это своего рода искусство);

- состязание гостей в произнесении тостов на любом торжестве вовсе не означает столь же активного употребления спиртных напитков (здесь важно сохранить ясный ум, человеческое достоинство в течение всего празднества).

• На грузинских праздниках неизменны:

- искреннее веселье;
- витиеватая, но вполне понятная игра слов;
- тонкий юмор;
- теплота;
- рыцарское отношение к женщине.

Народы Центральной (Средней) Азии

- Исследования учёных разных стран показывают, что этот регион был одним из центров, где происходило становление мировой цивилизации.

- Вместе с тем всего каких-то сто лет назад народы этой части земного шара в большинстве своём жили в условиях патриархально – феодальных отношений, пронизанных:

- средневековыми обычаями и традициями;
- религиозными нормами права и суда;
- межплеменной враждой.

- Представители этих народов наделены:

- практичным славом ума, рациональным мышлением (т.е. для них не свойственны отвлечённые суждения, оперирование абстрактными понятиями);

- слабовыраженной внешней эмоциональностью, сдержанным темпераментом, спокойствием и рассудительностью;

- способностью стойко переносить физические страдания, неблагоприятные природные, погодно-климатические условия;

- высокой исполнительностью, честностью;

- уважением к старшим;

- определённой замкнутостью в своих национальных группах (особенно в начальный период знакомства, общения и взаимодействия с другими людьми);

- настороженным отношением к представителям других национальностей.

- Природно-климатические условия – один из факторов, сформировавших этнопсихологические характеристики центральноазиатских народов, многие поколения (как и другие люди, живущие в жарких и засушливых районах земного шара) накопили большой опыт приспособления к экстремальным условиям.

Традиционная одежда, особое жильё, веками выработанный уклад жизни и отношение к ней – все это позволяет успешно жить и действовать в привычных обстоятельствах. Такая адаптация предполагает:

- размеренную, неторопливую жизнь;

- неспешную (а то и вялую) в условиях высокой жары работу, подобные традиции (сохранившиеся и сегодня) оказывают определяющее влияние на поведение, поступки людей.

- Большинство представителей Центральной (Средней) Азии, будучи флегматического и сангвинического темпераментов:

- слабо выражают свои эмоции и чувства;
- медленнее (чем другие народы) осмысливают жизненные и профессиональные задачи, возникающие в процессе деятельности;
- однако, когда цель усвоена, она становится неотъемлемым руководством к действию.

- В коллективе представители этих национальностей:

- стараются добросовестно выполнять свои служебные обязанности;
- вместе с тем, если ослабляется контроль за их деятельностью, они могут допускать поблажки и себе, и своим землякам;
- исследователи также отмечают и их зачастую пониженную общественно – политическую активность в составе многонационального коллектива.

- Большую силу также имеют:

- кровнородственные связи (таков, например, обычай при возвращении из дальней поездки привозить подарки для многочисленных родственников);
- земляческие узы (если люди оказываются за пределами своего региона, то обычно держатся сплочённой группой, причём эти группы могут формироваться не только по национальному, но и по религиозному признаку).

- Особенно сильны родоплеменные связи у казахов, киргизов, туркмен, каракалпаков и части узбеков; причём принадлежность к кругу людей, связанных кровными узами, налагает и большие обязанности:

- например, считается естественным помогать родственникам даже тогда, когда они неправы (защищая их, даже если те совершают антиобщественные проступки);
- когда один из родственников занимает руководящую должность, он почти всегда стремится создать себе окружение из самых близких ему людей.

- На психологию и мировоззрение огромное влияние также оказывают следующие факторы:

- исламизация социума (особую роль играет теперь в социально – психологическом становлении молодёжи): укоренению ислама способствовало и то обстоятельство, что данное вероучение относительно простое, обя-

занностей у верующих сравнительно немного, а ритуалы не столь сложные;

- уважение к старшим, свойственное испокон веков (в обращении к ним особенно соблюдаются выработанные веками жесты, подчёркивающие учтивость: например, когда младший подаёт старшему что-либо, то должен левой рукой поддерживать правую).

- Существенен и такой этнопсихологический признак, как нетерпимость к обидам:

- очень тяжело переживаются оскорбления (в т.ч. словесные), особенно нецензурная брань (в таких обстоятельствах, как правило, сильно возбуждены, идут на конфликты);

- зато очень высоко ценится ровный тон в общении, высокая культура людей, спокойная манера речи, а также доверие, уважение, хорошее отношение к их национальным традициям, обычаям, привычкам, литературе и искусству.

- При немалом внешнем и психологическом сходстве центральноазиатские народы имеют и много весьма самобытных черт; например:

- у узбекского народа (на протяжении многих веков занимавшегося в основном земледелием и торговлей) выработались бережное отношение к земным богатствам и приспособленность к напряженному труду;

- казахи и киргизы (издревле занимавшиеся преимущественно разведением лошадей и овец) более глубоко знают все, что связано с потребностями пастбищного скотоводства;

- в результате широких экономических связей с другими народами у узбеков выработались общительность, приветливость, вежливость;

- кочевой же образ жизни казахов и киргизов, их постоянное пребывание вдали от других людей способствовали формированию у них значительной сдержанности в общении с незнакомцами, в выражении своих даже самых искренних и горячих чувств.

Казахи

За многовековую историю у казахов выработались свои (притом передававшиеся из поколения в поколение) обычаи, нравы и традиции, которые и сегодня нельзя не учитывать в межнациональном общении и взаимодействии с ними:

- высокие понятия о чести, достоинстве, долге, необходимости вступаться друг за друга, за женщину, за справедливость – не пустые слова для казаха (излюбленная пословица: «Отвечай за то, что сам совершил»);

- джигит в понятии казахов – это не просто удалой человек, это, прежде всего, человек чести, мстящий любому, кто задел его, даже ненароком (джигит не должен прощать обид – удар за удар, око за око).

- Воспитываются казахи с детства в строгих правилах:

- относиться к труду как к первой необходимости;

- ясно понимать свой долг перед семьёй;

- осознавать личную ответственность за дела, в которых принимаешь участие.

- Хорошо развиты такие качества, как:

- трудолюбие;

- умение быстро овладевать теми или иными приёмами, особенностями любой деятельности;

- сообразительность;

- исполнительность;

- подвижный ум;

- любознательность;

- отзывчивость;

- хорошая память;

- достаточная активность в профессиональной деятельности.

- В общении большинство казахов:

- легко сходятся и взаимодействуют с другими людьми;

- умеют находить надежных и верных друзей среди представителей разных народов;

- преданные в дружбе (всегда придут на помощь товарищу);

- представителям других национальностей, как правило, не боятся сказать правду прямо в глаза.

Следует иметь в виду, что если в коллективе сложилось неблагоприятная атмосфера, то казахи ведут себя настороженно, тяжело переживают нанесённые обиды и не прощают их (что может явиться поводом для новых конфликтов), только равные требования к представителям всех национальностей служат основой для нормальной обстановки в коллективе, где трудятся казахи.

- По складу национального характера казахи:

- свободолюбивы;
- общительны;
- храбры;
- верны слову;
- гостеприимны.

• Есть и определённые различия в национально – психологическом облике южных и западных казахов:

- до сих пор существует деление на так называемую белую и чёрную кость, причём к первым относят казахов южных районов;

- порой в среде южных казахов дают о себе знать элементы эгоизма, родовой кичливости (в этих областях бытует негласное деление на т.н. жузы, т.е. родовые кланы, где действуют своеобразные жизненные нормы и принципы, согласно которым предпочтение всегда отдаётся казаху из своего рода); выходцы из южных регионов очень слабо владеют русским языком, а многие вообще его не знают.

Киргизы

• Многовековая борьба одного из древнейших среднеазиатских народов за национальную независимость способствовала:

- его особому сплочению;

- стремлению к взаимопомощи при решении любых проблем (до сих пор существует традиция «ашар» – тесное сотрудничество и сплочение таково: «кто охотно помогает другому в добром деле, тот и сам может рассчитывать на помощь»), совместный труд воспитывает киргизов, формируя у них чрезвычайно уважительное отношение к любому делу.

• К числу этнопсихологических особенностей можно отнести:

- повышенное трудолюбие;
- честность;
- исполнительность;
- сообразительность;
- способность сохранить присутствие духа в сложных обстоятельствах;
- верность данному слову;
- свободолюбие;
- храбрость;
- любовь к музыке и танцам;
- высокие моральные и волевые качества;

- выносливость, упорство в преодолении трудностей (среди киргизов очень почитается героический эпос, где центральная фигура сказаний – богатырь Манас, воспевающий мужество, стойкость, умение переносить трудности, любовь к Родине, готовность к её защите от врагов).

- Присуци (как и другим народам Средней Азии):

- подчеркнутое уважение и почтение к старшим;
- традиции воспитания национального достоинства;
- очень острое восприятие (при беседе с киргизами) неуважительного отношения к родным, родственникам, всё это требует от собеседника искренней участливости, тактичности, внимательности и терпения.

- Киргизы – люди очень гостеприимные.

Выработался целый этикет встречи гостей, обусловленный разобщённостью кочевников – скотоводов, отдалённостью поселений друг от друга, недостаточной информированностью людей.

В то же время в их среде сложилось чинопочитание, даже угодничество (угощения распределяются в зависимости от старшинства, от занимаемого человеком положения в обществе).

- В отличие от других центральноазиатских этносов киргизы, как правило:

- обладают опытом широкого межнационального общения (поэтому быстрее адаптируются в многонациональных коллективах);

- стремятся к порядку, общительны;

- хорошо относятся к представителям славянских народов;

- но возникают отдельные трения с лицами узбекской национальности (что связано с историей Кыргызстана: власть Кокандского ханства, геноцид местного населения формировали негативное отношение к поработителям).

- Следует учитывать тот факт, что довольно часто представители этой нации попадают под влияние отрицательно направленных микрогрупп, а со временем сами принимают на себя роль организаторов таких групп. Избежать этого можно, если активно привлекать выходцев из Кыргызстана к социально полезной общественной и профессиональной деятельности (где бы они несли ответственность не только за себя, но и за товарищей, за сослуживцев).

Узбеки

- Основные этнопсихологические качества:

- сохранили огромную любовь к родной земле (многовековая защита своей отчизны, своих жилищ утверждала в сознании высокое чувство патриотизма, а любовь к своему краю дополнялась общей гордостью за свою нацию);

- очень переживают отрыв от дома, от родных и близких (с родителями и родственниками поддерживают тесные связи, советуясь по многим вопросам, откровенно описывая им свои неудачи и недостатки), а привыкание к новым трудовым условиям в большинстве случаев протекает довольно сложно: тогда частично сгладить остроту переживаемых чувств позволяет общение с земляками, прослушивание национальной музыки, песен, участие в концертах художественной самодеятельности;

- при доброжелательном к ним отношении узбеки не скрывают своих чувств и переживаний, готовы с радостью поделиться новостями с родины, рассказав и о своей семье, о сложившихся отношениях;

- чистоплотность (если в каком-либо регионе узбеки отвечают за уборку территории, можно быть уверенным, что чистота и порядок будут поддерживаться постоянно и добросовестно);

- хорошее отношение к выполнению своих профессиональных обязанностей;

- терпеливо переносят жизненные тяготы и лишения;

- очень чутки к оценкам окружающих;

- высоко ценят уважительное отношение к культуре своего народа, национальным чувствам, обычаям, традициям;

- выше всего почитают своих родителей и родственников (боясь, когда до последних доходят слухи об их слабом прилежании или недостаточной профессиональной компетентности).

- К национально – психологическим особенностям узбеков относятся также:

- решительность;

- обдуманность;

- доверчивость;

- доброжелательность;

- умение владеть своими чувствами;

- готовность прийти на помощь.

- К сожалению, вместе с тем многим представителям данного этноса присущи:

- замкнутость;
- малообщительность;
- стеснительность;
- настороженное отношение к выходцам из других регионов (в т.ч. из Закавказья и Прибалтики, Кыргызстана и Казахстана);
- непрестижность (в настоящее время) занятия производительным физическим трудом, из-за чего немалое количество лиц стремятся занять должности в сфере материального распределения, торговли;
- тем не менее некоторые, избегая из-за слабой общеобразовательной и языковой подготовки технических специальностей, взявшись за их освоение, учатся упорно, достигая хороших результатов.

- Издавна значительная часть населения была сплочена кровнородственными узами, общностью совместного труда, ныне эти традиции даёт о себе знать в поведении, особенно сельских жителей, проявляясь в стремлении образовывать устойчивые земляческие группы, живущие иногда по законам круговой поруки. В данном случае такие земляческие группы, приобретают иногда негативную социальную направленность (так как преследуют узкоэгоистические интересы), порою агрессивно относятся к представителям других национальностей (стремясь подчинить своему влиянию, прежде всего, выходцев из других регионов Средней Азии).

- В многонациональном коллективе:

- если сложился устойчивый, здоровый, интернационалистский по своему характеру морально-психологический климат, узбеки проявляют трудолюбие, исполнительность, добросовестность (их нравственный императив: «И службу не нарушай, и дружбу не разрушай»);
- там, где сложилось напряжённая морально-нравственная атмосфера, узбеки склонны к конфликтам, тяжело переживают оскорбления, проявляя злопамятность, способность совершать необдуманные поступки.

Туркмены

- Название народа в переводе на русский язык обозначает «туркообразный».

- Отличаются:

- неприхотливостью;

- скромностью в быту (любимое наизидание: «Проявишь скромность – достоинство обретёшь, проявишь гордыню – отповедь найдешь»);
- крепостью брачных уз, любовью к детям;
- самолюбием;
- чувствительностью в общении;
- охотным участием в общественной жизни;
- старательным выполнением поручений;
- немедленным (но и не слишком быстрым) темпераментом;
- стремлением добиваться хорошего отношения со стороны руководителей многонациональных коллективов.

- Прочно сохраняются послушание и уважение к старшим (аксакалам):

- если старший по возрасту попросит младшего об услуге, отказываться считается неприличным;

- в присутствии старшего соблюдается сдержанность в разговоре, к нему внимательный;

- почитание родителей возводится в ранг абсолюта.

- Многие нравы, обычаи и традиции в Туркменистане (как и в целом в государствах Центральной Азии) обусловлены исламской религией, и сегодня играющей заметную роль в жизни коренного населения, в том числе и молодежного.

Религиозность населения подчёркивается мусульманскими обрядами и обычаями (переплетёнными с межличностными, семейно – бытовыми традиционными отношениями, зачастую выдаваемыми за национальные привычки).

Следует отметить, что к отдельным обрядам и ритуалам, сваянным с важнейшими этапами жизни (например, религиозное бракосочетание), прибегают не только верующие: под давлением религиозного группового мнения (чтобы не обидеть родителей), их соблюдает значительная часть колеблющихся, неверующих (атеистов).

- В национальном характере уживаются самые противоположные черты:

- гостеприимны, честны, верны своему слову по отношению к земляку (но считают хитрость, обман и коварство необходимостью в отношениях с чужими);

- сострадательны и нежны с животными (вместе с тем могут быть жестки и даже бесчеловечны к другим людям – «врагам»).

• Результатом социально – экономического и культурного развития стали такие национально – психологические особенности народа, как:

- высокая эмоциональность;
- воинственность;
- свободолюбие, неприятие власти над собой;
- умение переносить боль и страдания;
- честолюбие (тесно сопряжённое с обидчивостью);
- даже случайно нанесённые обиды помнятся долго и переживаются глубоко (прощают их только в том случае, если обидевший признает полностью свою вину и в присутствии других людей приносит извинения).

На поведении сказываются многие предрассудки, в том числе и такие, как кровная месть обидчику (причём месть – даже через продолжительное время – может проявляться в жестоких формах).

Таджики

• Исследования показывают, что для ираноязычных таджиков наиболее характерны такие этнопсихологические качества, как:

- практичный склад ума и рациональный образ мышления (опирающийся на абстрактные выводы и обобщения);
- умеренно выраженная эмоциональность, спокойствие;
- рассудительность;
- определённая степень замкнутости в политэтнических группах;
- иногда настороженное отношение к представителям других национальностей;
- высокая оценка уважительного отношения к себе со стороны других народов.

• Основные черты национального характера:

- упорство, настойчивость в достижении поставленной цели;
- исполнительность;
- дружелюбие (но вместе с тем скрытность до тех пор, пока не изучены окружающие);
- непрощение моральных и физических оскорблений (из-за этого идут на конфликты);
- честолюбие;

- щедрость и бескорыстие;
- высокая оценка профессионального мастерства (настоящий «усто», т.е. мастер – высшая похвала для таджика);
- сильная отзывчивость на доброту, похвалу;
- большая ценность тех, кто проявляет интерес к успехам их республики, обычаям и нравам народа.

- Отличаются редкостным трудолюбием:

- но привыкли работать не спеша, размеренно, без перенапряжения, с частыми перерывами (незнание этой особенности нередко приводит к конфликтам), и даже любимое изречение таково: «Поспешность приносит много раскаяний»;

- упорны и настойчивы в достижении намеченной цели, особенно личного характера (хотя достигнув её, они расслабляются и разительно меняются в поведении, пока не увлекутся новым делом); последовательная постановка перед таджиками очень конкретных целей во всех сферах трудовой деятельности в тесной связи с их личными интересами, психологическая поддержка позволяет руководителям многонациональных коллективов уверенно управлять их становлением на профессиональном поприще, поддерживая у них постоянный интерес к труду.

- У молодого таджика:

- с детства воспитывается верность (преданность) как черта характера;
- главная формирующая человека ячейка-семья (притом семьи у таджиков большие, в среднем 5-6 человек и более);
- воспитывается беспрекословное повиновение и уважение к старшим, к родителям.

Семейные таджики неприхотливы, терпеливы, легко переносят трудности и лишения, проявляя самостоятельность и настойчивость в жизнедеятельности.

Каждый таджик смолodu стремится беречь свою честь (его воспитывают так: иди прямо, не увиливай от трудностей, будь честен и прост), порой прямота таджика воспринимается как дерзость, упрямство; но нельзя забывать, что для него это норма жизни, о которой надо знать и к которой надо привыкнуть, потому что в таких чертах проявляется психология нации.

- Нельзя не учитывать и тот факт, что в Таджикистане значительная часть молодых людей в возрасте от 16 до 29 лет не учится и нигде не работает (не получая трудовой закалки), это создаёт дополнительные труд-

ности для адаптации таджикской молодёжи на производстве, в трудовых коллективах.

Народы Прибалтики (Балтии)

Современная Прибалтика (западники называют «Балтия») представляет собой особый регион, населенный тремя крупными нациями:

- литовцы;
- латыши;
- эстонцы.

- Из всех этих народов только литовцы уже в XIII веке имели свою государственность.

- В XVIII веке Прибалтика была включена в состав России; однако господствующее положение в Эстонии и Латвии продолжали занимать немецкие землевладельцы, а в Литве – польские феодалы и пропольски настроенная литовская знать.

- Литовцы, латыши и эстонцы (в силу специфики исторического развития) обладают общими национально-психологическими чертами:

- сравнительно высокая образовательная и техническая подготовленность, любовь к технике;

- уравновешенный темперамент, высокая эмоциональная устойчивость, невозмутимость, хладнокровие в сложных ситуациях, терпеливость и обстоятельность во всех видах деятельности, способность выдерживать большие нагрузки, стойко переносить трудности и лишения повседневной жизни;

- приверженность строгой логике в мышлении, тщательное осмысление явлений, событий, фактов;

- трудолюбие, добросовестное отношение к выполнению трудовых обязанностей, пунктуальность, аккуратность, исполнительность, высокое чувство ответственности за порученное дело, умение доводить начатое до конца;

- некоторая замкнутость и слабая общительность во взаимоотношениях с представителями других национальностей.

- Как правило, представители этих народов:

- внешне спокойны;
 - внутренне уравновешены;

- в движениях и действиях кажутся несколько медлительными (что объясняется их склонностью к рациональности, верности действий и поступков, а также привычкой действовать только обдуманно).

Среди представителей этих наций заметно стремление к образованию микрогрупп на этнической основе. Сдержанность в отношениях, скупость в проявлении чувств, осторожность в высказывании личного мнения часто воспринимаются людьми других национальностей как скрытность, обособленность.

При выполнении трудовых обязанностей (особенно в сложных ситуациях) прибалты проявляют активность и разумную инициативу, находя порой своеобразные, неординарные решения.

Прибалты стойки и мужественны в сложной обстановке, в условиях стихийных бедствий и невзгод.

Литовцы

- Из всех прибалтов эта нация:

- наиболее многочисленная;
- с наиболее старинными традициями своей государственности;
- с самой многочисленной эмиграцией (в Европу и Америку в 1886 – 1940 гг. из Литвы уехало около четверти всего её населения).

- В обществе:

- приоритет традиционно принадлежал отцу (который, будучи хозяином дома и главой семьи, распоряжался судьбами её членов, бюджетом и хозяйством);

- в современной семье – благодаря росту образованности – возрос авторитет молодого поколения (а старшие являются сегодня лишь советчиками по праву большего жизненного опыта);

- демографическая ситуация с каждым годом улучшается;

- в последние года проводится большая воспитательная работа в духе национальных традиций, проявляется забота о восстановлении богатого культурного наследия, о формировании у молодых людей исторического самосознания, национальных чувств.

- Традиционные национальные качества:

- большая (чем для иных прибалтов) общительность, объяснимая во многом тем, что народ Литвы исторически был более тесно связан со славными, в частности, поляками, белорусами, русскими);

- гостеприимство (принимая гостей, стремятся всячески угодить им);
- повышенная впечатлительность (причём эмоционально чутко реагируют на поведение товарищей по совместной деятельности);
- трудолюбие;
- не прочь быть лидерами (но в многонациональных коллективах берут на себя такую роль только тогда, когда уверены в полном доверии окружающих);
- надёжность и добросовестность (любимая пословица: «Плохие поступки глаза колют»);
- оптимистичность (литовцев трудно чем-либо расстроить или вывести из себя, от них нечасто слышны жалобы на неудобства быта, сетования по поводу больших перегрузок, связанных с физическим напряжением);
- высокая техническая подготовленность (как правило, хорошо разбираются в технике и любят повозиться с ней);
- настойчивость в любом деле, упорство в преодолении трудностей;
- достаточно свободное владение русским языком (а потому не испытывают особых затруднений в установлении контактов на этом языке).

Латыши

- Бережно хранят национальные и культурные традиции, сложившиеся в течение многовековой истории.
- В семье:
 - главой дома и собственником всего имущества является муж, однако жена пользуется большой самостоятельностью;
 - важные вопросы супруги решают вместе;
 - повседневную домашнюю работу выполняет женщина;
 - дети обычно помогают родителям в работе по дому, по хозяйству.
- Основные этнопсихологические свойства:
 - легкопереносимость трудностей;
 - способность выполнять большие объёмы работы в короткие сроки;
 - скупость в проявлении чувств (так как часто живут с детства обособленно, в немногочисленных семьях, после совершеннолетия обычно отделяются от родителей), поэтому у латышей наблюдается слабая привязанность к родственникам; они удовлетворяются незначительным числом межличностных связей;
 - относительно невысокий уровень общительности;

- проявления настороженности во взаимоотношениях с другими людьми;
- мнимая замкнутость (это не совсем так, ибо всё дело в сложившейся психологии, культуре, образе жизни народа: веками латыши жили уединённо, на хуторах, вели хозяйство единолично, хлеб добывая тяжким трудом), не случайно, оценивая человека, прежде всего стремятся подчеркнуть его трудолюбие, умение работать, мастерство (латыш с лентяем, даже земляком, дружить не будет).

- Латыш, прежде всего, привык полагаться на себя, на свои силы, свои знания, свой опыт, а уж потом рассчитывать на помощь о стороны, поэтому он редко обращается за поддержкой (хотя сам в ней никогда не отказывает); если вы увидите, что у латыша что-то не получается, не ждите, что он попросит вас о помощи (этого, скорее всего, не будет): сами предложите помощь, и ваше участие будет оценено по достоинству.

- По основным качествам латыши:

- начитанны, эрудированны (а потому у каждого из них есть вполне сформировавшееся мнение по многим, в том числе по политическим, вопросам);

- в целом легко адаптируются к трудностям жизни;

- внимательны;

- аккуратны;

- неторопливы и осмотрительны во всех видах деятельности;

- педантичны и дисциплинированы в выполнении служебных обязанностей;

- любят работать по инструкции, по плану, решая задачи последовательно (особенно возмущает латышей недобросовестность, легкомысленное нарушение правил техники безопасности, нежелание овладеть специальностью);

- не любят конфликтовать (выражаясь: «С умом больше сделаешь, чем одной силой»);

- весьма терпеливы во взаимоотношениях (однако не мирятся с недостатками других, если это идёт во вред общему делу);

- высоко почитают честность (про латышей раньше говорили, что из ларца с золотом и медными монетами они выберут медные);

- отличаются прямоотой в поведении, поступках (когда решаются серьёзные вопросы, смело высказывают своё мнение, поскольку позиция латыша всегда продуманна, а потому весома).

- В коллективах:

- склонность к образованию национальных микрогрупп у латышей проявляется редко;

- вместе с тем при определённых условиях они могут сплотиться (но это чаще всего бывает вынужденным ответом на притязания какой-либо национальной микрогруппы подчинить их своему влиянию);

- в большинстве случаев латыши хорошо ладят с представителями других национальностей, успешно трудясь в составе многонационального коллектива (чему способствует в том числе и высокий уровень их общеобразовательной подготовки).

- Не следует забывать об обострённых национальных чувствах латышей, которые имеют разные оттенки:

- у латышей вызывает чувство обиды нежелание представителей других национальностей, проживающих на территории Латвии, изучать латышский язык, их культуру и традиции;

- среди определённых слоёв населения (прежде всего, части интеллигенции и молодёжи) сформировалось пренебрежительное отношение к представителям других национальностей;

- в межнациональных отношениях с русскими, белорусами и поляками (которых немало проживает в Латвии) у её коренного населения имеет место довольно сложная ситуация.

Есть среди латышей и люди, склонные видеть причины трудностей сегодняшнего положения в республике в «ущемлении национального достоинства», имеющего место в прошлом (когда они жили в составе СССР), однако, учитывая лучшие черты национального характера латышей, традиционно добрососедские отношения со всеми народами, можно, безусловно, надеяться на урегулирование этой проблемы.

Эстонцы

- Большинство населения Эстонии составляют древнейшие обитатели этой территории – эсты, язык которых входит в группу угро-финских языков и родствен финскому и венгерскому, а также языкам некоторых народов России – карелов, коми, удмуртов, мордвы, марийцев.

- В последние два-три столетия в Эстонии преобладала малая семья: располагавшийся имуществом и решавший все семейные вопросы глава семьи – муж, но при этом всегда держал совет с женой, прислушиваясь к её мнению.

- Характерно особое отношение к труду как к призванию:

- любовь к труду в культуре эстонца составляет ключевое качество, определяющее весомость личности в обществе;

- отношение к своим профессиональным обязанностям в представлениях эстонцев – это и способ жизнедеятельности, и форма самовыражения;

- личность, по понятиям эстонцев, может обладать целым набором положительных и социально одобряемых качеств, способностями и даже талантом, но если они не будут находить выражение в конкретных результатах труда (в социальном продвижении, в признании всем обществом профессиональных заслуг данного человека или созданного им материального базиса для семьи), то эти характеристики в представлениях эстонцев теряют свою ценность;

- эстонцы исключительно ответственные, исполнительны, надёжны, пунктуальны;

- отличаются высокой общеобразовательной и физической подготовленностью, технически грамотны, аккуратны;

- не терпят грубости, но и сами практически не вступают ни в какие конфликты;

- отношение к труду – это для эстонца основной критерий оценки представителей иных национальностей (к последним в эстонском трудовом коллективе долго время будут присматриваться, выясняя их желание и умение трудиться, целеустремлённость, прежде чем проявят в ответ уважение и сердечность), подобное отношение порождает мнение об осторожности эстонцев в общении, что зачастую соответствует действительности. Причины указанных черт следует искать в образе жизни народа:

- до революции 1917 эстонцы (в основной массе) занимались земледелием, жили на хуторах, арендуя (как правило) землю у помещиков;

- чувство хозяина (на плечах которого лежала забота и о детях, и о родителях) заставляло трудиться на совесть: крестьянин держал ответ только перед самим собой;

- успеть надо было за короткое лето многое: в напряженной работе не до разговоров, так вырабатывался свой национальный стиль общения - немногословный, сдержанный:

- движения предельно экономны;

- нелюбовь к торопливости;

- упорство и целенаправленность в достижении поставленных целей;

- стоическое отношение к физическим страданиям;
- неодобрение сентиментальности, нетвёрдости и слабости.

- В общении:

- добрососедство (одна из излюбленных пословиц: «Лучше мирные соседи, чем враждующие братья»);
- всегда наличие независимого личного мнения по любому вопросу;
- однако неспешность в высказывании своего мнения, обдумывание и взвешивание каждого слова;
- если эстонцы решили высказаться, то делают это прямо, честно (в сложной ситуации не станут юлить, меняя мнение в зависимости от конъюнктуры или в угоду кому бы то ни было).

- В коллективе:

- эстонца не следует торопить в обучении (порой медленно осваивают учебную программу, но если уж что-то выучили, то надёжно, можно даже сказать – раз и навсегда);
- будучи руководителями среднего ранга, хорошо справляются со своими обязанностями умело передавая подчинённым свои знания и опыт;
- эстонцы уважают тех своих начальников, которые не суеются, держат слово, редко меняя решения, знают своё дело, тогда они беспрекословно исполняют распоряжения: авторитет руководителя имеет для них очень большое значение;
- в многонациональном коллективе эстонцы порой выглядят замкнутыми и малообщительными (как правило невозмутимы, кажутся спокойными в любых условиях, несколько флегматичными, но это только на первый взгляд: просто в национальных традициях не принято демонстрировать свои чувства, своё психологическое состояние даже перед близкими людьми. Видимо, данное мнение о «некоммуникабельности» эстонцев неверно по своей сути, поскольку русские привыкли к одному типу общения, кавказцы – к другому, прибалты – к третьему; и невозможно оценить, какой из них лучше – все имеют право на существование (если, допустим, узбеку для нормального самочувствия необходимо в течение дня перекинуться словами с десятком человек, то эстонцу достаточно поговорить с двумя-тремя сослуживцами).

Другие народы мира

Евреи

- Потомки древнейшего ближневосточного народа, представители которого, где бы они ни жили и что бы ни делали, всегда тщательно сохраняли и старательно поддерживали свою самобытность.

- Их национальный характер формировался в течение многих сотен лет и обычно проявляется в таких основных чертах, как:

- старательность;
- настойчивость;
- упорное стремление к достижению поставленных целей во всех видах деятельности;
- внутренняя самодисциплина;
- энергичность, целеустремленность;
- умение быстро приспосабливаться к изменившимся условиям жизни;
- гибкость мышления;
- проницательность;
- изобретательность;
- способность импровизировать;
- рационализм и прагматичность;
- стремление во всем видеть для себя перспективу;
- обострённая чувствительность;
- склонность находить обиду там, где её нет;
- показное стремление жаловаться на своё положение (т.н. комплекс униженного).

- Важным фактором формирования еврейской психологии стало влияние религии индуизма и её основного источника – Талмуда (это много-томный кодекс моральных и юридических правил, сложившихся с IV века до н.э. по IV век нашей эры; в нём до мельчайших деталей разработаны предписания и запреты, касающиеся всех сторон повседневной жизни верующего еврея):

- имеются высказывания, отражающие жестокий антагонизм между еврейским и нееврейским миром;
- закреплены положения, проповедующие национальную исключительность и превосходство иудаизма;
- имеют место призывы к бесправному и преследуемому всеми народом приспособляться, чтобы выжить;

- талмуд касается и чисто научных проблем (медицина, гигиена, астрономия, экономика, государственное управление). Разнообразие содержания Талмуда:

- открыло перед евреями новые перспективы мышления;
- расширило их интеллектуальный горизонт;
- позволило им отбрасывать устаревшие взгляды, вырабатывая новые;
- изучение Талмуда делало евреев не только хорошими законниками (юристами), но и отличными врачами, математиками, астрономами, философами, поэтами и бизнесменами.

Американцы США

- Это не нация, это жители Соединённых штатов Америки – государства, существующего уже более двухсот лет и объединившего в своём составе представителей многих этнических общностей, у которых сформировались общие для всех них психологические характеристики.

- В характере много противоречивого, и это результат своеобразной истории страны:

- эмиграция за океан людей, самых различных в национальном и социальном отношении;
 - энергичное и часто хищническое освоение богатой необжитой территории;
 - борьба с природой и варварское истребление местного (особенно индейского) населения;
 - война за независимость 1776-1783 гг. и захватнические войны с соседями;
 - рабство и война Севера и Юга 1861-1865 гг., так и не покончившая с расовой дискриминацией;
 - девиз (лозунг) «Америка только для американцев» и стремление повелевать всем миром;
 - быстрый экономический рост и грабёж многих народов мира;
 - войны только на чужих территориях и – до последнего времени (точнее – до 1957г.) – неуязвимость своей собственной страны;
 - разнообразное имущественное расслоение населения.
- Трудолюбие американца – это:
 - размах;
 - энергичная напористость;

- неиссякаемый деловой азарт;
- предприимчивость и инициативность;
- смелость и упорство;
- изобретательность и рационализаторская мысль;
- добротность.

- Поражает неистовая одержимость, с которой работают, т.е. делают деньги (особенно в лучшие годы своей жизни; они, как правило, не отказываются ни от сверхурочных, ни от дополнительного заработка на стороне).

- Основные психологические особенности:

- деловитость по-американски – это организованность в труде, чёткость, точный расчёт, глубокое (в деталях) знание дела, умение находить наиболее рациональные решения практических задач, предприимчивость;
- практичность по-американски – это умение из всего (из вещей и из людей) извлекать пользу (прагматизм).

- Своеобразные характеристики психологии:

- высокая техника организации труда;
- умение строго ценить время;
- умение разумно использовать время.

- Склонность к организации укрепляет, в свою очередь:

- инициативность;
- самостоятельность;
- твёрдость организаторского таланта (в отличие, например, от немцев, у которых это качество оказалось заменено дисциплиной;
- упорство;
- стремление в любом деле полагаться на собственные силы (поощряется с раннего детства).

- Им присущи:

- самоуверенность;
- пренебрежение всем неамериканским;
- завышенная самооценка своих сил и способностей: жители США любого возраста и пола выделяются (с первого взгляда) именно этими своими качествами; их поэтому легко отличить от представителей других народов:

- обычно высоки; держатся самоуверенно; разговаривают громко;
- дети удивительно самостоятельны и шумливы;
- пожилые крепки и тоже самостоятельны.

- Отличаются своеобразной гибкостью в восприятии и оценке того, что происходит вокруг них:

- с одной стороны, быстро оценивают ситуацию в практической деятельности; довольно легко ориентируются в окружающей обстановке;

- с другой стороны, проявляя большую практичность, излишне заботятся о собственной выгоде («успех» является заветной целью в жизни; сам же он измеряется количеством «сделанных» долларов; у многих погоня за этим «успехом» – всю жизнь).

- Характерная черта т.н. американского образа жизни – страсть к совершенствованию, изобретательству (практическое следствие её – обладание техническими навыками уже с юношеского возраста).

- Типичное пристрастие – любовь к спорту.

- Темперамент (в отличие от английского) – живой, даже вспыльчивый.

- В обычной жизни бодры и жизнерадостны (особенно на работе); начальник должен показывать подчинённым, а подчинённые – клиентам, покупателям, что всё идёт хорошо (быть угрюмым – всё равно что быть грязным).

- Свои эмоции выражают прямо, непосредственно.

- Приучены улыбаться (и это нетрудно делать, ибо сегодняшний девиз – правило: «Кип смайлинг!» – «Держи улыбку!»).

- Любят пошутить; понимают юмор; умеют посмеяться и над собой (однако шутки, как правило, незатейливы).

- Добры и щедро (могут подарить дорогую книгу долларов за 50, но никогда не подарят галстук за 5 долларов, потому что не могут себе представить, что вы сами не можете себе купить такой по своему вкусу).

- Несколько простодушны и легковверны (при всей расчетливости американцев нетрудно обмануть и даже обворовать).

- Врать в США не принято (а уличение во лжи может навсегда разрушить репутацию человека).

- Легко дают деньги в займы.

- Опекают приезжих, показывая им разные достопримечательности, тратя свои деньги на разные билеты, сувениры, путеводители.

- Поскольку большие патриоты своей страны, то не одобряют какие бы то ни было критические замечания, высказываемые иностранцами в адрес чего-либо американского (например, по поводу статьи, опублико-

ванной в американской газете или журнале); но при этом сами американцы считают себя вправе делать другим подобные замечания).

- Американцы – народ законопослушный, ценящий и уважающий законы и власть (именно по этой причине они не будут одобрять ваше критическое отношение к существующей в вашей стране власти).

- При общении с иностранцем на американцев может положительно повлиять его высокое положение в обществе, известность в своей стране, частота появления на телеэкране (очень ценится, если тот имеет связи с каким – либо из американских университетов или издательств).

- В отношении иностранцев вообще нередко мыслят стереотипно. Так, с россиянами у них ассоциируется:

- плохо сшитый костюм;
- выпитый на одном дыхании стакан водки;
- разудалое застольное пение.

- Американский социолог Д. Пибоди отмечает: «Американцы больше, чем русские, ценят людей за то, кто они такие, чего они достигли, чем за их личные качества. Выражая эмоции и проявляя импульсивность поведения, американцы меньше, чем русские, обнаруживают смелость в критике недостатков других людей, проявляя в то же время большую склонность к самоанализу и больший самоконтроль».

- В общении с американцами не стоит сильно бравировать отличным знанием английского языка и своей осведомлённостью о внутренних проблемах США.

Англичане

- Фридрих Энгельс отмечал еще в XIX веке: «Английский национальный характер существенно отличен как от немецкого, так и от французского.... Политическая деятельность, свободная печать, государство на море и гигантская промышленность Англии так полно развили почти в каждом индивидууме присущую национальному характеру энергию, решительную деловитость наряду с самой спокойной рассудительностью».

- Основные человеческие качества:

- трудолюбие;
- уравновешенность;
- приветливость;
- предупредительность;

- порядочность.

- Их идеалы:

- независимость;

- образованность;

- внутреннее самоуважение;

- честность;

- бескорыстие;

- такт;

- изящество манер;

- изысканная вежливость;

- способность пожертвовать временем и деньгами ради хорошего дела;

- умение руководить и подчиняться;

- настойчивость в достижении поставленной цели;

- отсутствие чванства и хвастовства.

- Вместе с тем в обыденном общении с англичанами часто трудно понять парадоксы английского национального характера:

- сочетание конформизма (т.е. соглашательства с окружающими) и индивидуализма;

- сочетание эксцентричности и прилаженности;

- сочетание приветливости и замкнутости;

- сочетание отчуждённости и участливости;

- сочетание простоты и снобизма (т.е. высокомерия).

- Важная психологическая характеристика – высокий практицизм англичан (утверждают, что они в своей жизни и деятельности ничего не видят, кроме практических целей, к которым всегда и стремятся).

- Длительное активное участие в торгово-промышленной деятельности выработало не только высокий практицизм, но и известное пренебрежение к теории и отвлечённому знанию. А это – в свою очередь – способствовало усилению наглядно – действенного и образного мышления за счёт абстрактного. Многие исследователи отмечают, что неосозаемые категории англичанину непонятны; что ему недостаёт воображения и он не умеет абстрагироваться. Все научные дисциплины рассматриваются с точки зрения их практической значимости. Истина для англичан предстаёт лишь в конкретно выраженной форме.

- История свидетельствует о том, что в угоду достижению хотя бы частичных, но значимых результатов англичанин всегда готов поступиться

отвлечёнными принципами, слабо им представляемыми в далёкой перспективе.

- Длительная и упорная деятельность на поприще коммерции и завоевания других государств породила в национальной психологии:

- черты «сухой» расчётливости и предприимчивости;
- сдержанность;
- выдержку;
- уверенность в себе; этому же способствовало и насаждавшееся (в недалёком прошлом) пуританство, принципы которого требовали самодисциплины и умения владеть собой.

- Одна из главных жизненных ценностей – материальное благополучие; ни у кого богатство не пользуется таким почётом (на любом поприще первая забота – нажить как можно больше). Но при этой необузданной страсти к наживе англичанин вовсе не скуп: любит жить с большим комфортом и на широкую ногу.

- Спокойный и уравновешенный англичанин резко отличается:

- не только от француза (легковозбудимого и пылкого);
- но и от американца (более живого, динамичного).

- Если американцы постоянно куда-то спешат, то темп жизни в Англии несколько замедлен.

- При этом надо понимать, что англичане флегматичны и хладнокровны, а не вялы и безразличны (им присущи скорее невозмутимое спокойствие и выдержка, но не равнодушие и бездеятельность).

- В жизни особую роль играют традиции. Имеется привычка решать любые дела только «согласно обычаю». Если американец – раб стандарта, то англичанин – раб своих традиций. В Англии традиции превращены в фетиш, в культ; ими наслаждаются. Среди них:

- спортивное воспитание (стало традицией в семье, школе, университете, на фабрике, заводе);

- пристрастия к одежде простой, удобной, повседневной (считается даже неприличным выделяться своим костюмом);

- свято соблюдаются установленные правила в еде (утром – первый завтрак, в 13.00 – второй завтрак, в 17.00 – чай; в 19-20 часов – обед; ужинать не любят); эта пунктуальность во времени приёма пищи строго соблюдается, создавая размеренный режим и жизни, и работы.

- Но упорно соблюдаются и традиции, которые постороннему просто смешны, порой нелепы; немало сохраняется и традиций, которые даже управляют жизнь людей.

- На каждом англичанине, где бы он ни жил, лежит печать его национальности; француза не всегда можно отличить от итальянца или испанца; но англичанина не спутать ни с кем (куда он ни явился, он всюду внесёт свои обычаи, манеру жить; нигде и ни для кого не изменит своих привычек; он везде – будто у себя дома).

- Национальный характер – оригинальный, самобытный и в высшей степени цельный.

- Жители Великобритании – наименее общительные люди не только по сравнению с крайне общительными французами, но и стандартизованными американцами, расчётливыми немцами и даже сдержанными японцами.

- Никто лучше англичанина не умеет уединяться даже среди многочисленных друзей; не нарушая приличий, он способен отлично быть наедине с самим собой среди огромной толпы, предаваясь своим размышлениям, и делать всё, что ему угодно, никогда не стесняя ни себя, ни других. Однако, несмотря на необщительность, англичанин не индивидуалист.

- Англичане обладают в группе высокой силой психологического сцепления; но при этом они собираются вместе не чувствовать и переживать, а действовать.

- Длительное развитие неравенства в экономике и колониальной политике развили:

- изоляционизм, ставивший Англию как бы над другими государствами и народами;

- сознание безопасности положения и целостности нации. Всё это способствовало развитию таких черт национального характера, как:

- высокое самолюбие;

- надменность;

- и даже коварство.

- Англичане уверены, что в их отчестве всё идёт лучше чем у других; поэтому они смотрят на иностранцев высокомерно, с преувеличенным сознанием своего превосходства.

- По этой же причине англичане необщительны, малоразговорчивы (т.е. асоциальны); вместе с тем нужно научиться угадывать за внешней сдержанностью

жанностью и бесстрастностью эмоциональность и редкостную душевную восприимчивость.

- Присуще большое чувство юмора, беззлобно – насмешливое, ироническое и критически – снисходительное отношение к окружающим событиям и людям, в том числе и к самим себе; такой юмор – скорее простота мысли, отражающая реальное положение вещей и лёгкий скептицизм.

- По натуре флегматичны; но это не мешает таить в душе жажду приключений, страстное влечение к новым и оригинальным идеям.

- В области искусства – любовь, прежде всего, к грандиозности и оригинальности (последнее проявляет себя, в частности, в громадных формах мостов, монументов, парков и т.п.).

- Много путешествуют и всегда стараются как можно более подобно ознакомиться со страной, но совсем мало сближаются с её людьми; сближаться на чужбине с иностранцами не позволяют:

- этикет;
- гордыня;
- презрение к чужим обычаям.

Британский исследователь Э. Бутми отмечает: «Каким образом англичане стали бы любить иностранцев? Они и друг друга-то не любят. Как бы они стали угощать нас обедом? Они друг друга-то не угощают».

Немцы

- Всему миру известны лучшие национальные качества немцев:

- аккуратность;
- практичность;
- добросовестность;
- предусмотрительность;
- пунктуальность;
- точность;
- трудолюбие.

- Наделены техническим складом ума.

- Любят спорт.

- Любят музыку.

- Набожны.

- Исповедуют и поощряют нравственность в семейной жизни и быту.

- Мышление отличается способностью к отвлечённым построениям, глубиной абстрагирования, философской широтой; в известном смысле эта национально – психологическая особенность явилось следствием «ухода» от немецкой действительности с её:

- мелочной ограниченностью;
- традиционным гнѐтом строго порядка;
- отсутствием стремления познать внутренний мир других людей.

- С одной стороны, немцу в известной мере чужды:

- гибкость мышления;
- сметливость;
- рациональность мышления.

- Но, с другой стороны, немцы превосходят представителей многих других этнических общностей по умению планировать свои будущие действия.

- Наделены и здравым умом, который не мешает им в то же время быть впечатлительными и сравнительно легко подвергаться внушению.

- Но на немцев больше воздействуют факты, цифровые расчёты и другие практичные ценности.

- По темпераменту можно отнести к флегматикам, поскольку им присущи:

- холодная рассудительность и выдержка в достижении поставленных целей;
- способность переносить связанные с этим трудности и лишения.

- Из всех т.н. цивилизованных наций немцы легче всех и дольше всех способны подчиняться правительствам, под властью которых они живут; они далеки от жажды перемен и сопротивления существующим порядкам.

- Такие исторические факторы, как:

- централизация страны;
- жѐсткий режим правления;
- строгая регламентация всех сторон жизни в государстве;
- мелочный надзор и придирчивое вмешательство во все области политической, хозяйственной и частной жизни породили в национальном характере:

- педантизм;
- приверженность системе, в этом и сила, и недостаток, так как приверженность к системе порождает:

- любовь к шаблону;
- глушение инициативы.

- Дисциплинированы и пунктуальны; но в этих качествах заключены и сила, и слабость, поскольку малейшее нарушение в каких-либо звеньях плана колеблет всю систему, ведёт к смятению и дезорганизации деятельности (не случайно английский премьер министр Уинстон Черчилль в своё время подчёркивал: «Ни один народ не осуществляет столь тщательную подготовку и планирование, как немцы, но в равной степени никакой другой народ не оказывается столь растерянным, когда его планы проваливаются»).

- Как правило, в прошлом у немцев приводили к шаблону:

- приверженность к системе;
- педантичное пристрастие к внешнему порядку;
- чрезмерная забота о мелочах.

- На первый взгляд кажется, что немцы:

- приветливы;
- доступны в общении, вас вежливо спросят о здоровье, о проведённых выходных; но в какой-то момент вы поймете, что за этой приветливостью и доброжелательностью ничего не стоит.

- Лицо немца (и вся его внешность) только в самых редких случаях может привлечь иностранца своей весёлостью и живостью; как правило, немец сосредоточенно молчалив, важно степенен или, по крайней мере, меланхоличен.

- Если обстоятельства заставят вас сблизиться с немцами, вас больше всего поразит в них недостаток гостеприимства.

- В манере жителя Германии держать себя в обществе мало задушевности (когда встречаются двое знакомых, они обычно довольствуются сухим приветствием и расходятся, приподняв шляпы).

- Поведение немцев всегда несколько грубовато; умение сдерживаться на людях, утончённая деликатность совсем не в их характере (имеют манеру говорить громко, крикливо, беспорядочно).

- Немец выполнит вашу просьбу, если вы сумели показаться ему человеком деловым; но обычно с иностранцами он остаётся в холодно – вежливых отношениях, не выказывая ни малейшей предупредительности.

- Зато услужливость доходит до рыцарства, если немец знает, что вы в затруднительном положении.

- Трудолюбие немца – это:
 - основательность;
 - пунктуальность;
 - точность;
 - шаблонность;
 - добросовестность;
 - дисциплинированность;
 - предусмотрительность (но без размаха, риска).
- У немцев дисциплина заменяет твёрдый организаторский талант (как у американцев).
- У немцев нет страстной привязанности к родине, и они легко переселяются в другие места; причём в чужих землях немцы превращаются в переселенцев, которые под началом властей (при спокойном справедливом управлении) выгодно отличаются от других народов:
 - прилежанием;
 - чистоплотностью;
 - бережливостью.

Французы

- Французская нация – одна из старейших и самобытнейших на европейском континенте – имеет длительную и богатую историю.
- Жители Франции отличаются:
 - аналитическим умом;
 - широтой воображения;
 - настойчивой пытливостью и смелостью в познании жизни.
- Склад ума испытывает влияние подвижного темперамента:
 - стремится быстрее достигнуть цели;
 - доверяет своей природной гибкости.
- Французский ум («рззон», «эспри») судит слишком быстро: заниматься проверкой ему утомительно.
- Народ:
 - оптимистичный;
 - весёлый;
 - общительный;
 - любящий шутку.
- Основные характеристики:

- остроумны и язвительны;
- жизнерадостны и искренни;
- откровенны и хвастливы;
- нежны и галантны.

• В ходе исторического развития литература, музыка, театр, живопись сильно проникнуты:

- народными традициями;
- остроумием;
- шутливостью;
- сатирическим духом, выдвигали на первый план:
 - рациональное мышление;
 - логику;
 - любовь к жизни, к земным благам;
 - дух исканий и индивидуального размышления.

• Постепенно национально – психологическими особенностями стали:

- высокая культура мышления;
- любовь к радостям жизни;
- остроумие;
- сатира.

• Одна из отличительных черт национального характера – повышенная чувствительность (даже в современных условиях) ко всему национальному; это неудивительно, так как честолюбие обычно развито у легковозбудимых народов, к числу которых французы и относятся.

• Легче, чем другие народы, подвержены внушению идеи: ведь для них идей предпочтительнее фактов (англичане и немцы, для которых главное – факты, неоднократно упрекали французов за них любовь к идеям).

• Революционная фразеология о «свободе», «равенстве», «братстве», «национальной чести», «патриотизме» легко воспринимаются французами.

• Главные характеристики национального темперамента:

- чувствительность;
- лёгкая эмоциональная возбудимость.

• Даже современный француз похож на древнего галла (своего далёкого предка), отличавшегося:

- воинственностью;

- эмоциональной экспансивностью, непосредственностью своих действий и поступков.

- По силе и скорости возбудимости – полная противоположность флегматичным, сдержанным англичанам.

- Подвижный (лабильный) темперамент, проявляясь во всех сферах деятельности (хозяйственной, политической, военной, научной и др.), накладывает свой отпечаток на:

- склад ума;

- волю;

- моторику.

- Легковозбудимые и пылки.

- Динамизм, бурные формы протекания революций во Франции объясняются не только свойственными для того времени обострениям борьбы за власть в стране, но и особенностями национального характера населения. Прямым следствием этого является и способность французов увлекаться – на первых порах – всяким новым предприятием и так же быстро к нему охладевать, легко переходя из одной крайности в другую.

- Национально-своеобразные черты действий, поступков:

- внешний блеск (лоск);

- некоторая суетливость;

- легкомыслие;

- необдуманность поступков;

- предпочтение приятного полезному.

- В характере сильно проявляется контрасты:

- доведение храбрости до дерзости;

- доведение любви к свободе до неповиновения.

- Французы более руководствуются чувствам, чем разумом (логика у них всегда «к услугам» страсти).

- Способны вдаваться в крайности.

- Будучи по своей натуре революционными, они, тем не менее, уживаются с произвольными и насильственными действиями какой-нибудь авторитарной (дикторской) личности.

- Особенно характерны:

- внезапность (спонтанность) решений;

- жадное стремление к восприятию всего нового.

- Когда находятся в составе групп, особенно возбудимыми французов делает:

- высокоразвитое чувство социальной общительности, потому что французы не любят ни думать, ни чувствовать, ни радоваться в одиночку;
- обладают живучей чувствительностью;
- имеют порывистую волю;
- наделены умом быстрым и решительным, а общеизвестно, что именно в группе (коллективе) эмоционально-волевая сторона подвержена значительно большим изменениям, нежели сторона интеллектуальная.

- Во французском обществе, когда речь идёт о группах, взаимное внушение достигает высшей интенсивности протекания.

- Силы сцепления в группах импульсивных и чутких французов хотя и больше, но – в отличие от англичан – весьма кратковременны. Так, несмотря на общительность, французы:

- являются крайними индивидуалистами;
- любят оригинальность;
- могут многим пожертвовать ради позы, блеска и личной славы.

- Отличаются своеобразной манерой общения (и в этом отношении они словно образец для всех других народов); эту нацию сделали достойной любви и уважения:

- услужливость;
- вежливость (особенно в отношении иностранцев, причём не из какого-то личного интереса, а из присущей им непосредственной потребности и вкуса к нему);
- благожелательность;
- высокая готовность прийти на помощь.

- Контрастность французов проявляется в том, что, с одной стороны, они:

- галантны;
- скептичны;
- расчетливы;
- хитроумны;
- находчивы, но, с другой стороны, французы:
 - восторженны;
 - доверчивы;
 - великодушны.

- Юмор искрометен, показывает:
 - тонкость ума;
 - изобретательность в нахождении ярких, удачных, смешных и даже язвительных выражений.
- На французов больше воздействуют:
 - идеи;
 - эмоции;
 - громкие фразы.
- Британский исследователь Г. Николсон отмечает: «Средний француз так уверен в своём интеллектуальном превосходстве, так убежден в преимуществах своей культуры, что часто ему трудно скрыть своё раздражение другими людьми. Это обижает. Их восхитительная интеллектуальная целостность даёт им повод считать неискренними все путанные высказывания менее ясных умов; и они часто проявляют раздражение и высокомерие, когда необходимо лишь быть немного более снисходительными».
- Французы, в отличие от англичан, воспитаны так, что, попадая в другую страну, с лёгкостью приспосабливаются к чужой обстановке.

Испанцы

- Для правильного понимания национально-психологических особенностей испанцев следует принять во внимание, что их страна:
 - расположена в отдалённой (юго-западной) части Европы;
 - развивалась в своеобразной физико-географической среде;
 - прошла длительный путь исторического и социально – политического развития;
 - население складывалось из большого числа этнических элементов в длительной борьбе с иноземными захватчиками (главным образом, мусульманами – маврами, т.е. арабами).
- Поскольку осознают себя представителями бывшей великой империи, определявшей (длительное время) международную политику, то для испанцев свойственна психологическая обращённость в славное историческое прошлое (когда Испания, изгнав врагов со своей территории, стала державой, открывшей Америку и начавшей её колонизацию).
- Важнейшие особенности национальной психологии:
 - неприхотливость относительно материальных условий жизни;
 - ориентированность на приоритет духовных (идеальных) ценностей;

- культивирование (во все времена и во всём обществе) набожности (религиозности), духа благородства, чести и доблести.

- Своеобразно отношение к любой работе, а именно: сформировалось устойчивое предубеждение по отношению к напряжённой трудовой деятельности (основывающееся на представлениях её несовместимости с благородством и достоинством человека).

- Неотъемлемая черта национального сознания – дух искания приключений; нужно также при этом помнить и о присущей испанцам склонности к авантюристическим способам достижения богатства и приобретения материальных благ, которая закрепились во время покорения и колонизации Америки, Африки.

- Типично преобладание духовности и эмоциональности над логикой и рационализмом, это обусловило для Испании:

- культурное богатство;

- относительную научную бедность, но эти же причины явились источником творческих успехов испанцев в литературе, поэзии, драматургии, музыке, живописи.

- Важнейшие национально – психологические особенности:

- непредусмотрительность (отсутствие привычки к долгосрочному планированию действий и перспективному прогнозированию развития происходящих событий);

- неприхотливость;

- безразличие к материальным условиям своего существования;

- эмоционально-волевой динамизм (т.е. быстрая смена объектов внимания и деятельности и спонтанность решений, принимаемых под влиянием сиюминутных настроений);

- консерватизм (в дополнение к непредусмотрительности) – стремление сохранить без изменения существующее положение дел. Настороженное отношение к нововведениям, приверженность старым традициям, устоявшимся принципам жизнедеятельности.

- Свойственна непродолжительность волевых усилий, обусловленная:

- быстрой сменой эмоциональных состояний;

- реактивным переходом внимания с одного объекта на другой (что особенно ярко проявляется в трудовой деятельности).

- В то же время представители этой нации способны прилагать длительные усилия ради достижения целей, представляющих для них большой интерес.

- В области межличностных отношений характерная непродолжительность волевых усилий (в сочетании с другими качествами) находит своё выражение в личной необязательности.

- В повседневном быту характерны:

- впечатлительность;

- чрезмерная эмоциональность (в определённых ситуациях – и до предела); однако всплеск эмоций затухает столь же быстро, как и возникает.

- Но процесс протекания эмоциональных состояний и переживаний носит пилообразный характер, что, свою очередь:

- гармонирует с непродолжительностью волевых усилий;

- сочетается с азартностью.

- Испанцам присущ благородный стиль поведения, выражающийся в:

- обострённом чувстве личного достоинства;

- гордости;

- таких поступках и манере общения, которые свойственны скорее королям и грандам (аристократии), чем обычным людям (примеры этого столь многочисленны в повседневной жизни и типичны для людей из самых разных социальных групп и слоёв общества, что можно говорить о традиционном стиле жизни и поведения, который вряд ли встречается в подобном виде у тех народов, которые не имеют общих этнических корней с испанцами).

- Для общества характерно и такое социально – психологическое явление, как игуалитаризм (суть его – в общепринятом формальном уравнивании людей с разным социально-экономическим положением, но одинаково знатным происхождением).

- Присущ и ярко выраженный индивидуализм. Его главное содержание – не абсолютизация позиции одного человека в противовес другим и всему обществу в целом, а:

- постоянное стремление показать себя личностью (с большой буквы);

- неременное подчёркивание своей значимости и индивидуального достоинства (по-испански «дигнидад»).

- В целом можно констатировать:

- Недостаточное чувство коллективизма;

- Обострённое самолюбие, всё это приводит к тому, что:
 - в отношениях между собой испанцы зачастую испытывают зависть (если ощущают чьё-либо превосходство);
 - к проявлениям индивидуализма следует относить и определённое недоверие друг к другу.
- Такой стиль межличностного взаимодействия резко контрастирует с отношением к иностранцам, при общении с которыми проявляется:
 - истинное дружелюбие;
 - образцовое гостеприимство.
- Фундаментальные черты испанцев – неиссякающие оптимизм и жизнерадостность (неслучайно российский учёный-медик В.П. Боткин еще в XIX веке наблюдал: «Бог знает, как и чем живут люди на этой каменной почве, а кажется, у них только и дела, что петь, танцевать, играть на гитаре, нисколько не заботясь о том, что в других странах называется жизнью»).

Финны

- Значительно отличаются от скандинавов:
 - по типу лица;
 - по языку;
 - по психическому складу: не столь экспансивны и более сдержанны, чем их соседи.
- Отличительная особенность – упорная решимость осуществить во что бы то ни стало начатое дело, как бы трудно оно ни было (как гласит поговорка, «умение делает хлеб из камня»): без данной черты, возможно, немыслимо было бы само освоение своей территории этим народом.
- Национально-своеобразные качества, сформировавшиеся и укоренившиеся в психологии:
 - добросовестность;
 - верность данному слову;
 - честность;
 - сильно развитое чувство собственного достоинства;
 - сильно развитое чувство ответственности.
- По своему характеру:
 - деловиты;
 - энергичны;
 - стремятся вникнуть в самую суть любого вопроса;

- стремятся довести любое дело до конца.
- Работают без суеты и не спеша, однако выполняют свою работу только в рамках необходимого:
 - никогда не перерабатывают;
 - не проявляют инициативы;
 - действуют строго в соответствии с инструкциями;
 - исполнители при этом не стремятся брать на себя излишней ответственности.
- Важнейшие национально-психологические особенности:
 - бережливость, экономность (но не жадность);
 - независимость (с присущим финнам индивидуализмом);
 - твёрдость в исполнении своих обязанностей;
 - слабая степень эмоциональности;
 - сдержанность;
 - замкнутость;
 - осторожность в поведении.
- Особо выделяется самостоятельность (считается, что мужчина должен сам справляться с трудностями; жаловаться – позор, но, с другой стороны, характерен ярко выраженный индивидуализм (включая стремление самолично решать различные проблемы; причём беспокоить соседей избегают до такой степени, что всякое сотрудничество и взаимопомощь практически сведены на нет); т.е. сильно желание быть независимым от других (индивидуализм проявляется даже в том, что наливают вино себе, не заботясь о госте).
- Житейский принцип: можно помочь соседу, но только чтобы это было не в ущерб самому помогающему.
- Психолог М. Файербанк отмечает: «У финна нет персонифицированного образа защитника. Это тоже особенность его сознания. Финн не будет ждать помощи от других. Да он и не поверил бы в её искренность. Финн не надеется по существу и на Бога. Он верит только в себя. Образ личного защитника отождествляет сам с собой, замыкает на себя. Он сам себе защитник».
- Большое внимание уделяется семье (в Финляндии крепкая семья – залог успешной деятельности и карьеры).
- В семье внешне соблюдаются основные требования морали и приличий:

- семью стремятся сохранить;
- но в то же время мужчины свободно идут на установление внебрачных интимных связей.

- В денежных вопросах финны:

- уклоняются от любых рискованных предложений;
- не вкладывают деньги в сомнительные предприятия;
- страсть к наживе нехарактерна;
- подарки дарят чисто символические, практически никогда не дарят дорогостоящие вещи.

- С внешней стороны финны:

- выдержанные;
- терпеливые;
- старающиеся не проявлять своих эмоций.

- Возникающие конфликтные ситуации решаются в узком кругу («не вынося сор из избы»).

- Посторонних не посвящают в возникающие осложнения как в личной, так и в служебной жизни.

- Уклоняются от того, чтобы давать какому-либо третьему лицу характеристики своим знакомым.

- Обиду держат в себе (хотя злопамятности как таковой нет).

- Финна очень трудно вывести себя; и если такое случается, то это напоминает скорее всего ярость (особенно в случаях, когда человек чувствует свою правоту: «Ты виноват – ты и отвечай»).

- В общении финны достаточно демократичны:

- независимо от возраста и занимаемого положения обращаются друг к другу в основном на «ты» и по имени;

- считается возможным высказаться о чём угодно, демонстрируя при этом свободу действий и взглядов;

- в общении ценятся аккуратность и точность.

- По мнению финнов, важнейшими достоинствами человека являются:

- простота;
- спокойствие;
- дружелюбие;
- сдержанность;
- чувство юмора.

- Финны обладают повышенным чувством национальной гордости, однако для них нехарактерно внешнее выражение своего национального превосходства по отношению к представителям других этнических общностей (разве что свойственно некоторое недоверие к представителям сверхдержав – американцам и русским; иногда встречается и настороженное отношение к немцам и шведам, что является следствием исторического опыта).

- Вместе с тем финны с воодушевлением воспринимают людей:

- проявляющих искренний интерес к финской культуре;
- знающих финский язык.

Греки

- Характерные черты национальной психологии:

- инициативность;
- деловитость;
- стремление решить проблему сразу, без лишних согласований и не откладывая её на потом;
- трудолюбие;
- мужество;
- стойкость;
- свободолюбие.

- Анализируя интеллектуально – познавательные особенности населения Греции, следует отметить его:

- прирождённую изобретательность;
- пытливый ум;
- творческий талант.

- Значительная часть населения страны и сегодня преклоняется перед любой интеллектуальной работой.

- Большинство имеет склонность к торговле.

- В серьёзном и бережном отношении к своей собственности выражается:

- стремление к самостоятельности;
- стремление к обогащению;
- нежелание работать по найму (хотя, чураясь работы по найму у «чужих», грек в то же время охотно работает на своих родственников).

- По характеру:

- народ эмоциональный;
- чрезвычайно общительны;
- непосредственны в проявлении чувств, переживаний;
- обладают чувством юмора.
- Характерные черты:
 - Живость темперамента (что, в частности, проявляется в широком использовании жестикуляции в процессе общения);
 - Любовь к внешнему блеску и нарядности;
 - Желание всегда находиться в центре внимания.
- При разговоре с греком необходимо проявлять осторожность в выражениях, так как одно резкое слово может вывести его из равновесия, тем более что многие из них отличаются повышенным самомнением.
- Большинство греков (особенно горожане)
 - живо интересуются политикой;
 - легко поддаются агитации;
 - с готовностью участвуют в демонстрациях и митингах.
- Заметна разница в поведении, характере жителей разных регионов Греции:
 - северяне (среди них много мигрантов, в том числе и из России) трудолюбивы, бережливы, остроумны и общительны;
 - для южан характерны чрезмерно развитые чувства национализма, они расчётливы и менее трудолюбивы;
 - для жителей центральных, внутренних районов островов в Эгейском море (где до сих пор царят невежество и отсталость) характерна пассивность.
- Греки горячо любят свою землю, гордятся её великим прошлым, культурой и традициями (большинство современных греков придерживаются мнения, соответствующего поговорке «За кордоном хорошо, а дома лучше»: лишь только 5 из 100 хотят жить в США). Основные факторы преимущества Греции:
 - прекрасный климат;
 - отличные условия для отдыха и развлечений;
 - низкий уровень преступности;
 - высокий уровень человеческих отношений.

- Независимо от материального положения греки оказывают гостеприимство с чрезвычайной готовностью (а любое денежное вознаграждение за гостеприимство со стороны гостя может вызвать обиду хозяина).

- Действуют традиции т.н. родственной солидарности (состоятельный человек никогда не допустит, чтобы его родственники прозябали в нищете).

- Многие суеверны (верят в различные приметы, наговоры).

- Специфичные характеристики греков:

- религиозность (высокий авторитет православной церкви);

- строгое соблюдение церковных праздников;

- некоторая лёгкость в поведении;

- уделение огромного внимания именно досугу (таверна – своеобразный центр культурной жизни, а также отдыха).

- Характерная черта большинства греков – преклонение пред власть имущими.

- В последнее время (в связи с обострением греко-турецких противоречий по Кипрскому вопросу и вокруг проблемы прав на нефтеносный континентальный шельф Эгейского моря) в Греции развёрнута националистическая антитурецкая пропаганда, призванная переключить внимание масс с внутренних дел на дела внешние.

Турки

- В психологии наиболее рельефно проявляются такие черты, как:

- глубокая фанатическая религиозность;

- выносливость;

- терпеливость;

- крайняя неприхотливость в быту (в основном у самых бедных слоёв населения);

- способность однообразно проводить свободное время.

- Эмоциональность достаточно специфична, ибо турки подвержены резким изменениям настроения (внешне они безмятежны, спокойны и неторопливы; но если есть причины для гнева или недовольства, им с трудом удаётся себя сдерживать).

- Вместе с тем в своём поведении:

- несуетливы;

- осторожны;

- не любят излишнюю болтливость и навязчивость.

- В деловых отношениях часто:
 - не держат своего слова;
 - вводят партнёра в заблуждение (отстаивая собственные выгоды).
- В жизни верующего турка – мусульманина строго регламентированы:
 - каждый час жизни;
 - каждый поступок.
- Обычай кровной мести (которая длится подчас в течение многих поколений); дети с малых лет воспитываются в таком духе.
- Особенно негативно турки настроены по отношению к грекам и армянам, иногда к болгарам и русским (что связано с историческими причинами).
- Турки (в целом) недолюбливают англичан и французов.
- С уважением относятся к немцам.
- Американцев же большинство турок недолюбливает, а то и относится к ним враждебно.

Арабы

- Представлены в 22-х государствах Ближнего и Среднего Востока, имея:
 - общие этнические корни;
 - сходную психологию.
- Люди жизнерадостные и веселые, отличающиеся:
 - наблюдательностью;
 - изобретательностью;
 - приветливостью.
- Вместе с тем арабам очень часто:
 - Недостаёт инициативности и предприимчивости;
 - Беззаботность и беспечность по отношению к будущему порождают немало трудностей в жизнедеятельности.
- Трудолюбие – характерная черта подавляющей части населения; от них требуют большого старания, здравый смысл, опыт, унаследованный от предков инстинкт. Вместе с тем арабы никогда не получали удовлетворения от своей работы, поскольку труд для них всегда был тяжкой повинностью, поэтому арабское трудолюбие имеет свою специфику: оно не сочетается с дисциплинированностью, педантизмом и скрупулезностью

(здесь арабы похожи на других народов, длительное время находившихся под колониальным гнётом).

- В то же время исключительно тяжёлые условия жизни:
 - приучали спокойно переносить трудности и лишения;
 - закрепляли такие качества национального характера, как:
 - неприхотливость;
 - умеренность;
 - быстрая приспособляемость к любым условиям;
 - терпеливость.

- Арабам также свойственны:

- необычайное жизнелюбие;
- миролюбие;
- незлопамятность;
- общительность;
- гостеприимство;
- чувство юмора.

- Для арабского языка характерны:

- лексические и синтаксические повторы;
- гиперболы;
- метафоры;
- ритмико-интонационное построение речи.

- Склонность к преувеличению в оценке результатов восприятия окружающей действительности.

• Не столько логическое осмысливание получаемой информации, сколько повышенное внимание к форме изложения, стилю речи, красноречию говорящего.

- Арабы не любят строгой логики и объективных доказательств, а больше всего ценят:

- афористичность суждений;
- многообразие впечатлений.

- Свойственны:

- повышенная реактивность;
- импульсивность;
- порывистость;
- несдержанность в проявлении чувств и эмоций.

- Исламская (мусульманская) доктрина, насаждаемая веками, исходит из абсолютного значения для людей норм морали, установленных Кораном.

- Нравственным идеалом ислама являются вечно кающийся грешник, стремящийся своими молитвами и благочестивым поведением снискать милость Всевышнего, поэтому с детства внушается, что небу наиболее угоден человек:

- богобоязненный;
 - обиженный судьбой, вот почему в соответствии с таким нравственным идеалом арабам на протяжении многих веков прививались:

- покорность;
 - смирение;
 - терпеливость;
 - неприхотливость;
 - приспособляемость.

- В то же время в повседневной жизни широко распространены различного рода суеверия и предрассудки, которые и по сей день вносят:

- чрезмерную настороженность;
 - подозрительность в восприятии и осмыслении окружающей действительности.

- Иерархическая система подчинения, насаждавшаяся правящими кругами, выработала определённые нормы взаимоотношений между людьми, поэтому обычной практикой высших по отношению к низшим являются:

- высокомерие;
 - грубость;
 - а зачастую и рукоприкладство.

- Вместе с тем араб, привыкший покорно переносить несправедливость со стороны вышестоящих, очень чувствителен в отношениях с себе равными, проявляя высокую эмоциональную возбудимость. Арабы:

- миролюбивы;
 - любознательны;
 - приветливы;
 - легко идут на взаимный контакт;
 - стремятся всемерно способствовать продолжению взаимоотношений с понравившимися им людьми;

- не таят своих истинных чувств по отношению к собеседнику (в том числе иностранцу), если последний им нравится.

- Между беседующими арабами «культурная дистанция» обычно короче, чем это принято у европейцев:

- беседующие почти касаются друг друга, что свидетельствует о взаимном доверии;

- при первом же знакомстве арабский собеседник выражает радушие и любезность (это не притворство, а дань традиции: среди арабов господствует мнение, что только такое поведение достойно мусульманина);

- последующая беседа может проходить менее гладко;

- арабские собеседники всячески избегают определённости, чётких ответов «да» и «нет» (ибо арабское понимание этики запрещает собеседнику прибегать к прямолинейным ответам, быть категоричным);

- арабы во время беседы избегают также суетливости, поспешности;

- арабские собеседники всегда стремятся «сохранить лицо» - и своё, и собеседника;

- Считается необходимым оставить возможность для последующих контактов.

- Всемирно известный британский исследователь и разведчик начала XX века Лоуренс Аравийский при общении с арабами рекомендует следующее:

- арабы составляют мнение о человеке по наружному виду, на который мы не обращаем внимание;

- добейтесь доверия араба и удерживайте его; укрепляйте престиж араба перед другими за свой счёт;

- никогда не критикуйте планов араба; всегда одобряйте их; а похвалив, изменяйте эти планы мало-помалу, заставляя (незаметно) его самого вносить новые предложения до тех пор, пока эти планы не будут совпадать с вашими собственными;

- в дискуссиях на религиозные темы говорите о ваших убеждениях что угодно, но избегайте критиковать взгляды арабов;

- весь секрет обхождения с арабами заключается в непрерывном их изучении;

- изучайте характеры арабов, их вкусы и слабости; и держите всё, что обнаружите, при себе.

Японцы

• Япония – островное государство Азиатского – Тихоокеанского региона вплоть до середины XIX века представляла собой замкнутое и деспотическое по своей природе общество, в котором:

- с одной стороны, существовала диктатура феодальных правителей (сёгнуов), по своему усмотрению решавших все вопросы жизни и деятельности людей;

- а с другой – имелась императорская власть, сохраняющаяся и поныне, слабая и практически символичная; всё это порядило у японцев своеобразные особенности национальной психологии:

- подчинение слабого сильному;
- преклонение перед авторитетом;
- конформизм (т.е. соглашательство);
- замкнутость по отношению к слабому;
- равнодушие к чужим страданиям.

• Японцев заставляли напряжённо трудиться:

- недостаток плодородной земли;
- сложные климатические условия;
- рост народонаселения.

Из-за потребности выискивать формы и средства деятельности, обеспечивающие хотя бы минимальные возможности для существования, в национальном характере народа сформировались такие черты, как:

- трудолюбие;
- бережливость;
- упорство;
- педантизм в достижении поставленных целей;
- внутренняя самодисциплина;
- стойкость к трудностям.

• Японская пословица гласит: «Невозможно понять поведение народа, не уяснив своеобразия его мышления», поэтому многие исследователи отмечают в мышлении японцев единство, казалось бы, несоединимых сторон:

- приверженность к абстракциям;
- проницательность;
- изобретательность;
- рационализм.

- Веками в Японии утверждалась психология подчинения индивида коллективу:

- японец привык надрываться «во имя...»;
- он покорен и дисциплинирован;
- не соотносит себя с такими характеристиками, как профессия, должность, место жительства и т.п., а связывает своё существование с той группой, в которую включён (он не может воспринимать себя вне последней, и при знакомстве обычно указывает организацию, в которой работает).

- Большинство видов деятельности в Японии носит групповой характер:

- группой работают;
- группой путешествуют;
- группами учатся;
- группами участвуют в праздниках и демонстрациях.

- Поведение каждого члена группы, в первую очередь, ориентировано на то, чтобы:

- вписаться в действия группы;
- быть наиболее полезным группе.

- Нет для японца более жесткой кары, чем оказываться выброшенным из группы в чужой мир, простирающийся за её пределы (и такое наказание может последовать не за кражу или хулиганство, а за поступок, который расценивается группой как измена её интересам).

- В Японии человек, общаясь с людьми, включёнными в ту же группу, обязательно ставит себя на более низкую степень, может создаться впечатление, что в данном случае у японца нет гордости и чувства собственного достоинства, но это не так: гордость у японцев связана с их:

- чувством долга;
- социальной позицией.

- Преувеличение позиции партнёра – это принятая форма общения, выражающая:

- вежливость;
- уважение.

- Японский учёный А. Хироюки констатирует:

- японцы считают красноречие не достоинством, а скорее недостатком, и нередко испытывают недоверие к красноречивым людям;

- молчание у них является активным средством межличностного общения; оно может иметь разный смысл (в том числе выражать несогласие, гнев и прочее, почти без помощи невербальных средств);

- с малознакомыми людьми японцы предпочитают молчать и часто испытывают неловкость при необходимости вступать в беседу.

- В общении с Японцам:

- надо быть особенно внимательным;

- не садитесь, если вас не пригласили;

- не смотрите по сторонам (так как нельзя, по представлениям японцев казаться рассеянным).

Каждый штрих вашей внешности и поведения повлияет на отношение к вам; с другой стороны, сами японцы могут общаться без слов (и в этом нет ничего мистического: они так обременены правилами и условностями, что подчас просто не способны сказать что-либо).

- Гостью в Японии часто приходится (из учтивости) догадываться о чем-то по контексту, по жестам, по своим ощущениям (потому что хозяин не может сам выразить свои чувства словами); любая речь в этом случае неприлична.

- Японцы вежливы с иностранцами (понимая, что те не виноваты в том, что не родились их соплеменниками), но всё равно думают о них как о людях совершенно чужих.

- Японцы(в представлении иностранцев):

- работающие;

- умные;

- с юмором, но японцы буквально переполнены предрассудками (при этом считая, что и все остальные таковы).

Китайцы

- Своеобразие развития Китая: исторического, социально-политического, экономического, культурного оказало большое влияние на формирование психологии населения, к числу основных черт которой можно отнести:

- трудолюбие;

- терпеливость;

- выносливость;

- упорство;

- настойчивость;
- хладнокровие;
- выдержку;
- спокойствие;

- самоотверженность. По этой причине никакой вид деятельности не оскорбляет, не угнетает китайцев; и в каждом из них они способны добиться высоких результатов.

- Широко известны как люди малоприхотливые (оказала своё влияние и конфуцианская идеология, ориентировавшая сознание людей не на загробную жизнь, а на довольство минимумом в условиях повседневной реальности).

- Простые китайцы привыкли считать, что счастье зависит не от внешних обстоятельств, а от них самих, в результате этого стали целым комплексом взаимосвязанных черт национального характера:

- неприхотливость;
- умеренность;
- приспособляемость;
- умение наслаждаться жизнью;
- довольство малым.

- Образ мышления китайцев можно считать практическим (т.е. чуждым ненужным сложностям).

- Китаец, как правило, отдаёт предпочтение простым интеллектуальным построениям (как наиболее доступным и рациональным для запоминания, жизни и деятельности).

- Китаец очень редко руководствуется абстрактными принципами; его логика отличается высокой предметностью (но это совсем не означает, что мышление этого народа примитивно. Оно своеобразно: нужно за его естественной простотой видеть сложное содержание).

- Китайцы – люди:

- энергичные;
- предприимчивые;
- стремящиеся в любых условиях достичь поставленной цели.

- В результате:

- сложных климатических и природных условий страны;

- необходимости строительства ирригационных сооружений для защиты от стихийных бедствий, по числу которых Китай занимает чуть ли не первое место в мире;

- необходимости тяжёлого, титанического труда – сформировались и всегда очень ярко проявляются такие национально – психологические качества, как:

- жесткая дисциплина;
- высокая степень зависимости индивида от группы;
- специфическая сплочённость на основе чёткого распределения ролей;
- высокая степень доверия к мнению группы;
- особый характер сочувствия и сопереживания, проявляющихся в межличностных отношениях.

• Весьма своеобразно общение китайцев:

- если один человек встречается другого, оба должны показать друг другу своё глубокое уважение;

- каждый обязан дать знать, что считает другого развитым и образованным человеком (даже в том случае, если они прекрасно понимают, что это не соответствует действительности).

• Во время разговора один на один с малоизвестными людьми китайцы ведут себя специфически:

- китаец сохраняет неподвижным положение лица и тела; сидит прямо. Выгнув спину, не шевелится совсем; только губы слегка движутся, а голос приближен к шёпоту (японец, наоборот, наклоняется далеко вперёд, двигая всеми мускулами лица и тела);

- очень громкий разговор считается попросту неприемлемым;

- лицо остаётся беспристрастным, тогда как у европейца глаза и брови во время беседы находятся, как правило, в движении, давая собеседнику дополнительную информацию о настроении, впечатлениях;

- китайцы избегают смотреть прямо на собеседника (потому что, по их представлениям, так делают только враги или ненавидящие друг друга люди); добрым же знакомым «сверлить» друг друга глазами считается неприличным;

- когда в серьёзной беседе мы встречаем потупленный или старательно отводимый взор, то, не зная этой существенной особенности, мы часто начинаем подозревать китайцев в неискренности или, как минимум, в нев-

нимании к нам (однако мы неправы, так как это всего лишь дань установившейся традиции).

- В общении в целом китайцам присуща черта, которую можно назвать поразительной вежливостью:

- она не является простой формальностью, внешней формой поведения;

- признательность – это и есть проявление вежливости китайца (как он её понимает).

- Итак, для общения китайцев характерны:

- предупредительность;

- умение поставить себя на место другого;

- скромность (соединённая со старанием всячески угодить собеседнику).

Учебное издание

Сергей Николаевич Чебышев

Особенности психологии народов мира

Информационно-аналитическое пособие

Компьютерная верста

Ризванова Л.А.

Корректор

Климанова Н.А.

Подписано в печать 21.11.13.

Формат 60x80 1/16

Усл.печ.л. 5,6

Тираж 30 экз.

Типография КЮИ МВД России

420108, г. Казань, ул. Магистральная, 35