

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КАЗАНСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Уразаева Г.И.

***ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ
БЕЗОПАСНОСТИ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАДЕЖНОСТИ
СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ***

Учебное пособие

Казань 2021

ББК 88.47

У68

У 68

Уразаева Г.И.

Психологические условия и факторы безопасности служебной деятельности и профессиональной надежности сотрудника полиции

: учебное пособие / Г.И.Уразаева. – Казань: КЮИ МВД России, 2021. – 66 с.

В учебном пособии дана характеристика особенностей психологической безопасности служебной деятельности и профессиональной надежности сотрудника полиции как важных направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел и актуальных задач профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел. Учебное пособие посвящено важным понятиям и вопросам разделов «Психологическая подготовка» и «Практикум по психологии общения» дисциплины «Морально-психологическая подготовка». Пособие содержит материалы теоретического и практического характера, которые могут использоваться для дополнительного изучения данной дисциплины слушателями образовательных организаций МВД России.

Учебное пособие предназначено для сотрудников территориальных органов внутренних дел Российской Федерации, научно-педагогического состава слушателей факультета первоначальной профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации Казанского юридического института МВД России, прежде всего для лиц рядового состава и младшего начальствующего состава, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации по должности служащего «Полицейский». Пособие может представлять интерес и практическую ценность для курсантов очной формы обучения по специальностям 40.05.01 – Правовое обеспечение национальной безопасности и 40.05.02 – Правоохранительная деятельность, а также слушателей заочной формы обучения по направлению подготовки 40.03.01 – Юриспруденции, и по специальности 40.05.02 – Правоохранительная деятельность, для преподавателей, практических психологов и других специалистов системы высшего образования, сотрудников правоохранительных органов.

ISBN 978-5-901593-44-8

ББК 88.47

© КЮИ МВД России, 2021

© Уразаева Г.И., 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Безопасность служебной деятельности сотрудника полиции: психологическая характеристика, условия и факторы	8
2. Профессиональная надежность сотрудника полиции: психологическая характеристика, условия и факторы	18
3. Самореализации личности сотрудника полиции как психологический механизм ее профессиональной надежности и безопасности служебной деятельности	29
Заключение.....	40
Список использованных источников.....	42
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	44

Ждите от людей надежности и компетентности, и они их проявят.

Р. Уотермен

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня в обществе складывается и проявляется новая система социально-политических, духовно-нравственных ценностей личности. Как обычно, любое обновление существующего порядка имеет как позитивные проявления, так и негативные эффекты, и зачастую процессы изменения привычного уклада характеризуются выраженным сопротивлением участников этого процесса. Интенсивная возрастающая динамика социально-психологических трансформаций выражается в многообразии социокультурных последствий, порой с неожиданными для нас результатами. В качестве субъективного ответа на непредсказуемые иногда стимулы реальности мы получаем многочисленные деформации в личностном проявлении субъектов социального взаимодействия. В обществе эпохи пандемии существенно ухудшились объективные условия профессиональной социализации сотрудников полиции, меняется их статус и властные полномочия, искажаются социальные ценности, не срабатывает нормативная система регуляции поведения, нередко обесцениваются представления полицейского о допустимых моделях профессионального поведения.

Подобная ситуация требует изменений в кадровом обеспечении, разработки и применения новых подходов и методов профессионального отбора и подготовки, психологического сопровождения служебной деятельности органов внутренних дел.

Профессиональная деятельность сотрудников полиции проходит не просто в сложных, а преимущественно в экстремальных условиях, становится все более напряженной и стрессогенной. Это, в конечном счете, приводит к целому ряду негативных последствий: высокой текучести кадров (особенно на

первом году службы сотрудников), постоянному увеличению дефицита новых сотрудников, высоким показателям дисциплинарных нарушений и злоупотреблений служебным положением, личностным трансформациям которые носят кризисный характер и ведут к деформации и даже регрессии в профессиональной деятельности.

Преодоление этих негативных явлений и тенденций требует от личности высокого уровня развития профессиональной надежности, готовности к оперативному и адекватному реагированию в ситуациях профессиональной деятельности, личностной устойчивости, сформированности необходимых специальных способностей, качеств и профессионально важных свойств.

Учитывая данные обстоятельства, первоочередным вопросом является профессионально-психологическая подготовка сотрудников полиции. Это связано с тем, что все другие направления профессиональной подготовки зависят от психологической готовности личности к их реализации, развитию и совершенствованию. Ибо такая готовность, прежде всего, предполагает адекватную динамику мотивационно-смысловых регуляторов поведения и деятельности. Мотивация нужна чтобы метко и своевременно выстрелить, и чтобы быстро настигать преступника во время преследования, и чтобы быть способным оказать первую медицинскую помощь потерпевшему и т.п.

Основные понятия данного учебного пособия «безопасность служебной деятельности» и «профессиональная надежность личности сотрудника» также рассматриваются, как правило, в плоскости личностных характеристик, интегрирующих в единое смысловое целое безопасность и надежность как ключевые позиции профессионализма сотрудников полиции.

Не только профессиональное мастерство, как требуемый уровень развития сотрудника-профессионала, но и нравственные качества полицейского влияют на безопасность, безаварийность и безошибочность его труда.

Можно отметить, что надежность как характеристика сотрудника имеет две стороны – профессиональную и личностную. Человек с оружием характеризуется не только его умением стрелять безошибочно и быстро в

опасной ситуации, но и тем, как его действия с оружием связаны с потребностями и мотивами, установками и убеждениями, индивидуальными стратегиями и способами решения служебных задач.

Личностная составляющая выполняет ведущую роль в системе профессиональной надежности, является системообразующей и определяет уровень функционирования профессионала как системы в целом.

Оружие может применяться только в крайнем случае, когда действия преступника имеют опасность для здоровья и жизни людей и самого сотрудника. И другой случай, когда то же самое оружие может применяться личностно деформированным сотрудником для запугивания, шантажа безоружного мирного человека с целью получения от него желаемой информации по криминальной ситуации.

В личностной надежности проявляется отношение специалиста к содержанию целей и результатов профессиональной деятельности, индивидуальное своеобразие особенностей их достижения, а также значимость основных критериев надежности (безошибочности, своевременности и др.).

В современных условиях реформирования ОВД возрастает значение полиции как инструмента достижения социальной стабильности. Заметно возросла роль органов внутренних дел в системе государственного управления, что обуславливает особые требования к надежности профессиональной деятельности полиции. Однако профессиональная надежность самих сотрудников непосредственно зависит от сохранения и укрепления их социально-психологического здоровья и благополучия. В данном разрезе у сотрудников пока больше проблем, чем достижений в современных условиях пандемической лихорадки в обществе. Надежная и безопасная служебная деятельность сотрудников полиции пока не имеет стабильной позитивной динамики вследствие недостаточности необходимых условий для их социально-психологического здоровья и самореализации.

Условия, в которых выполняется служебная деятельности сотрудников полиции – повседневные или экстремальные – также влияют на ее безопасность и надежность личности полицейского.

Для профессиональной деятельности в ОВД типичны экстремальные стрессовые ситуации. Важно, как сотрудник справляется с данными стрессовыми ситуациями и насколько его действия являются профессионально надежными.

Целями данного учебного пособия являются формирование у обучающихся целостного представления о психологических особенностях и методах повышения безопасности служебной деятельности сотрудников полиции, формирования их профессиональной надежности, используя возможности самореализации личности

РАЗДЕЛ I. БЕЗОПАСНОСТЬ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА, УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ

Особенности профессиональной деятельности полицейских связаны с тем, что они имеют дело с людьми. Общение с людьми является средством решения служебных задач. При этом действия органов внутренних дел направлены на правовую регуляцию человеческих отношений в обществе, поэтому сотрудники часто действуют в ситуациях противоборства¹, когда для восстановления справедливости, защиты себя или других людей, предотвращения преступления и т.п. необходимо применять силовые методы. Часто подобные меры применяются даже в ситуациях незначительно выраженного сопротивления, когда граждане обращаются к сотруднику с требованием аргументировать свои действия, ущемляющие, по мнению гражданина, его права и свободы. В современных условиях затянувшейся пандемии подобные инциденты часто возникают, например, в ситуациях, когда сотрудники уличают граждан в нарушении масочного режима. Не зная, как убеждать протестующих граждан, сотрудники часто используют силовые приемы с надеванием наручников.

В связи с этим особое значение приобретает *проблема формирования чувства меры и адекватности в применении силовых методов сотрудниками и умения использовать другие приемы правомерного воздействия.*

Применение физической силы в ситуации сопротивления, как правило, средство вторичное в системе возможных средств, приоритетным во многих случаях является правомерное психологическое воздействие с целью регуляции поведения. Физическое воздействие должно применяться не всегда

¹ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ. ВИДЫ СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

: <https://ustnn.ru/psihologicheskie-osobennosti-professionalnoi-deyatelnosti-sotrudnikov.html>

для ускорения желаемого результата, а только тогда, когда его применить действительно необходимо; в иных случаях этого делать не следует.

Полицейский должен понимать, что принуждение силой и пресечение - это крайняя мера в условиях, когда иначе не получается. Чем чаще полицейский использует дубинку и физическую силу в ситуациях с гражданами, тем заметнее его профессиональная несостоятельность как защитника справедливости.

Чем чаще полицейский использует другие разнообразные приемы психологического воздействия на личность, тем выше уровень его профессионализма, тем безопаснее его деятельность, тем меньше травмируется душевно гражданин и сам сотрудник, в том числе. Начинать всегда нужно не с тех средств, которые, возможно, дадут быстрый результат в усмирении человека, но будут глубоко травматичны для гражданина, почувствовавшего себя униженным, а также для самого сотрудника, который в очередной раз столкнулся с ненавистью задерживаемого и окружающих очевидцев. Ведь помимо негативной реакции окружающих на его непрофессиональные действия, сотрудник осознает свою неподготовленность к подобным ситуациям и остается неудовлетворенным результатом своих действий. При этом ситуации сопротивления граждан и подавления их силой у сотрудника вызывают раздражение и ответную агрессию, что нарушает стабильность его состояния, сохраняется некоторое время дисбалансом эмоций и разума. Это неблагоприятно отражается в дальнейшем на других его ситуациях социального взаимодействия. В любой ситуации сотрудник должен владеть собой, иначе не почувствует радость от своего полезного труда и успешного поведения как результат самореализации в труде.

Для качественного формирования личности профессионала необходимо общение с людьми. Каждый человек может научить чему-то новому в общении, тем более те коллеги, которые имеют хороший опыт и любят свою работу.

Профессиональная деятельность предъявляет к сотруднику очень высокие требования, пожалуй, самые высокие к его работоспособности-

выносливости, эмоциональной и нормативно-личностной устойчивости. Этим требованиям можно соответствовать только постоянно работая над собой, познавая мир, людей и себя.

Сотрудники полиции выполняют свои служебные обязанности часто в экстремальных условиях, подвергая опасности свою жизнь и здоровье.

Поведение сотрудника в экстремальных ситуациях зависит²:

- 1) от вида экстремального воздействия, его интенсивности и продолжительности;
- 2) предыдущего опыта сотрудника (специфической адаптации);
- 3) характера деятельности;
- 4) его индивидуальных качеств.

Под влиянием экстремальных условий прежде всего затрудняются сложные или новые действия, в то время как простые или хорошо знакомые выполняются без изменений. Поэтому тренированность, особенно при выполнении сложных действий, является хорошей профилактической мерой против разрушительного действия стресса в экстремальных условиях. Так, молодые сотрудники в процессе профессиональной подготовки отрабатывают навыки тактико-специальной, огневой, физической подготовки, навыки оказания первой медицинской помощи травмированным потерпевшим, но *для безошибочного выполнения необходимых действий нужна тренировка и психологических качеств, в том числе, саморегуляции собственного поведения и состояния.*

Переносимость экстремальных условий зависит также от характера деятельности — одиночной или групповой. Обычно влияние группы минимизирует индивидуальные различия. При групповой деятельности в

² Профессиональная надежность и адаптация личности к работе на объектах повышенной опасности :
tudme.org/253597/psihologiya/professionalnaya_nadezhnost_adaptatsiya_lichnosti_rabote_obektah_povyshennoy_opasnosti

экстремальных условиях важна психологическая совместимость, сработанность группы, коммуникативные способности, отсутствие конфликтогенности и т.п.

Среди **личностных особенностей** человека важнейшей является эмоциональная устойчивость (устойчивость к стрессу). Она определяется способностью человека сохранять работоспособность в состоянии сильного эмоционального напряжения. Эмоциональная устойчивость как черта личности зависит от целого ряда факторов, в частности от уровня тревожности и типологических особенностей нервной системы. Именно они играют определяющую роль при формировании у человека способности к преодолевающему поведению.

Профессиональная надежность специалиста в экстремальных условиях деятельности складывается:

- • из профессиональной подготовки;
- • психологической устойчивости;
- • специальных умений и навыков;
- • способности в кратчайшие сроки мобилизовать эти качества и

направить их на решение служебных задач.

Поэтому **основным путем повышения эффективности и надежности деятельности в экстремальных условиях является формирование функциональных резервных возможностей компенсаторного типа** (дополнительные знания, умения и навыки, включаемые в деятельность при появлении экстремальных факторов), а также развитие у субъекта труда общих и специальных акмеологических инвариант профессионализма (стремление к эффективному использованию собственного профессионального потенциала в решении сложных и экстремальных задач).

Готовность к деятельности в экстремальных условиях тесно связана с адаптационными возможностями человека.

Адаптация (от лат. adapto — приспособляю) — это приспособление организма, личности, их систем к характеру отдельных воздействий или к изменившимся условиям жизни в целом.

Особенность адаптации к опасной обстановке состоит в том, что ее поддержание связано с волевыми усилиями. Усилия необходимы для совершения действий в состоянии острого психического и нервного напряжения, усталости, неудовлетворенности, страха, которые могут возникать в опасной ситуации даже у стойкого человека, имеющего положительный опыт деятельности.

Особое внимание необходимо уделить личностным и индивидуально-психологическим факторам адаптации, соответственно, факторам безопасности деятельности.

Например, лица с медленной реакцией на внешние воздействия, спокойные, рассудительные (флегматики) с большим трудом приспособляются к сложным условиям, но их адаптация прочнее, чем у лиц, быстро и сильно реагирующих на окружающее, склонных к резким изменениям общего состояния (холерики, сангвиники). Совершенно иначе дело обстоит у меланхолика, который, попав в новые условия, совершенно теряется, он острее переживает события, склонен к преувеличению трудностей.

Другой важный фактор.

Адаптация к новой обстановке ускоряется и повышается безопасность деятельности, если предварительно проведена работа по ознакомлению с возможными ситуациями и действиями при их возникновении. Важным элементом подготовительной работы является также активизация общественных мотивов поведения, индивидуальных и коллективных установок людей. С физиологической точки зрения процесс адаптации заключается в выработке новых динамических стереотипов. Они формируются быстрее, если человек уже знаком с новыми ситуациями, например с помощью тренировок.

Личностные факторы адаптации обеспечивают положительные результаты, в том числе, безопасность деятельности, как в процессе экстремальной ситуации, так и после нее.

Причем позитивные личностные изменения на постэкстремальном этапе возможны в следующих сферах:

- 1) личностной — в направлении личностной самореализации человека, преодолевшего экстремальные трудности. Это проявляется в повышении уверенности в себе, в присутствии ощущения силы. Под влиянием пережитых трудностей нередко наблюдаются переоценка ценностей и формирование новых жизненных приоритетов, происходит взросление, укрепление цельности личности;
- 2) профессиональной (деятельностной). После экстремальных ситуаций заметен рост профессионализма, в том числе, происходит обобщение приобретенного опыта и знаний, формирование новых алгоритмов мышления и поведения, некоторое повышение производительности и дисциплины труда, предусмотрительности, бдительности, более строгое отношение к соблюдению мер безопасности;
- 3) социально-психологической. Позитивные последствия могут проявляться в социальном признании, повышении социального статуса и социального успеха.

Все необходимые механизмы преодоления стрессовых ситуаций и предупреждения их, адаптации к сложившимся условиям, достижения оптимального уровня безопасности деятельности и профессиональной надежности личности в основе своей формируются в процессе психологической подготовки сотрудников.

Целью психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел является формирование у них готовности действовать профессионально грамотно, четко, с высокой работоспособностью в любых сложных условиях служебной деятельности³.

³Асямов С.В., Пулатов Ю.С. Профессионально-психологический тренинг сотрудников органов внутренних дел. Ташкент, 2002. – URL: <http://yurpsy.com/files/ucheb/tren/02.htm>

Выше отмечалось, что служебная деятельность предъявляет особые требования к личностным качествам сотрудников, в первую очередь, к профессионально важным. Особенности этой деятельности требуют развития эмоционально-волевой устойчивости у сотрудников, формирования у них психологической надежности при воздействии стрессовых факторов.

К наиболее актуальным требованиям, предъявляемым к молодым сотрудникам правоохранительных органов, относятся формирование практической социально-психологической компетентности, подразумевающей не только запас комплекса теоретических знаний психологических закономерностей, проявляющихся в общении людей, но и наличие прочных умений и даже навыков использования их в профессиональной деятельности, а так же овладение наиболее эффективными средствами решения коммуникативных задач в межличностном взаимодействии и при разрешении конфликтных ситуаций.

В современных условиях профессиональной подготовки сотрудников полиции используются современные активные методы формирования перечисленных профессионально важных качеств. В их числе специально организованный тренинг развития профессионального самосознания и личности, включающий деловые и организационно-управленческие игры, дискуссионные методы группового принятия решений и т.п.

Большинство существующих видов тренингов направлено на преодоление трудностей, мешающих оптимальному развитию тех или иных сторон личности и ее эффективной жизнедеятельности, раскрытие внутренних потенциалов человека и расширение его самосознания. Именно тренинг позволяет реализовать все необходимые психологические условия развития профессионального и личностного самосознания обучающихся.

Тренинговые ситуации моделируют обстоятельства реальной служебной деятельности. В процессе моделируемых и реальных ситуаций совместной деятельности и общения, через "другого человека", во взаимодействии и диалоге с ним возникают и развиваются профессионально значимые качества.

Их становление происходит на уровне мотивационно-потребностной сферы личности, мировоззрения и предлагает, в первую очередь, формирование "личностного смысла" выбранной профессии.

В наши дни проблема социального восприятия приобретает новые актуальные аспекты в ракурсе психологии безопасности личности. Наиболее остро стоит проблема в адекватном восприятии граждан в связи с тем, что взаимодействие в условиях служебной деятельности с гражданами должно носить совершенно другой характер – личностно-ориентированный, то есть учитывающий и развивающий личностные качества как гражданина, так и самого сотрудника. .

На нарушение безопасности служебной деятельности и личности сотрудника влияют два фактора:

- 1. Объективный – реальное распространение новых опасных форм преступности (организованная преступность действующая в рамках мирового сообщества, терроризм в разных его формах, например, школьный терроризм – относительно недавние примеры с Казанским и Пермским стрелками, захват заложников и т.п., неадекватность (неэффективность) традиционных средств социального контроля, «страх перед мировой преступностью» или «страх перед пандемией»), и/или моральная паника в обществе, усиливаемая средствами массовой информации.

- Подобные объективные условия значительно снижают безопасность служебной деятельности сотрудников полиции и неблагоприятно отражаются на их профессиональной надежности;

- 2. Субъективные - ошибки и просчеты во взаимодействии с гражданами самих сотрудников служебной деятельности (незнание закономерностей и особенностей социального, в том числе межличностного восприятия, неумение и порой нежелание использовать правомерные психологические способы воздействия на граждан, нежелание совершенствовать профессиональное мастерство).

Процесс профессионального взаимодействия в условиях служебной деятельности можно наглядно представить в следующем виде:

Личность, которая находится в состоянии психологической безопасности, обладает когнитивными схемами, лежащими в основе восприятия реальности, которые отличаются гибкостью и способностью изменяться в соответствии с новым опытом. То есть, выражаясь языком Ж. Пиаже⁴, существует баланс процессов ассимиляции (подчинения реальности схемам восприятия) и аккомодации (приспособления схем восприятия к изменчивой реальности).

При отсутствии социально-психологической безопасности когнитивные схемы отличаются большой ригидностью. Новый опыт игнорируется, и процессы ассимиляции резко преобладают над процессами аккомодации. Такая ригидность и устойчивость схем обеспечивается благодаря целому ряду искажений восприятия реальности, которые А. Бек⁵ назвал «алогизмами».

Опираясь на типологию А. Бека, можно выделить основные виды алогизмов, содержащихся у личности, воспринимающей себя в опасности:

- • Произвольное умозаключение - восприятие мира как опасного при отсутствии объективных данных или в явном противоречии с фактами;
- • Селективное абстрагирование - акцентирование внимания только на опасные стороны жизни при игнорировании других ее аспектов (механизм сверхобобщения);
- • Поляризованное мышление - категоризация мира при помощи бинарной оппозиции: опасный-безопасный, построенная на крайностях, на полюсах, без градуальности;
- • Персонификация - «пристрастное» восприятие и «пристрастное» приписывание образу «Я» личностно нейтральных событий при отсутствии или недостатке подтверждающих фактов;

⁴ Пиаже Ж. Психология интеллекта / Ж.Пиаже. – СПб.: Питер, 2003. – 192 с.; Пиаже Ж. Речь и мышление ребенка / Ж.Пиаже. – М.: АСТ, 2020

⁵ Бек А., Эмери Г. Тревожные расстройства и фобии. Когнитивный подход / А.Бек, Г.Эмери. – М.: Вильямс, 2020. – 432 с.

- • Преувеличение важности событий - переоценивая опасность внешней ситуации, недооценивают как опыт благополучного преодоления этих ситуаций, так и собственные возможности справиться с трудностями;
- • Фиксация на теме мнимой угрозы, когда любое событие в жизни воспринимается как потенциально опасное;
- • Негативный взгляд на себя, на других и на мир.

Таким образом, эмоциональные, мотивационные и поведенческие компоненты личности, воспринимающей себя в опасности - является продуктом когнитивных процессов с вышеописанным содержанием. *Безопасность служебной деятельности сотрудников зависит от адекватности их социального восприятия.* понимания сотрудником своих партнеров по деятельности в процессе взаимодействия и общения с ними.

РАЗДЕЛ 2. Профессиональная надежность сотрудника полиции: психологическая характеристика, условия и факторы

В нашем учебном пособии проблема профессиональной надежности сотрудников ОВД рассматривается с позиций гуманистического подхода, анализирующего наиболее значимые личностные аспекты повышения безопасности служебной деятельности и развития профессиональной надежности полицейских.

Анализ основных понятий позволил выявить различные значения понятия профессиональной надежности

Во-первых, профессиональная надежность понимается как безошибочное выполнение профессиональных обязательств в осложненных условиях в течение определенного времени, а также при заданных условиях, как правило, связанных с перенапряжением психических сил. Деятельность связана с риском для жизни самого сотрудника и/или других людей⁶.

Постоянное нахождение в агрессивной и криминально-ориентированной среде, ненормированный рабочий день, доступ к оружию и право его применять не может не сказываться на адекватности реакций. Формирование у сотрудников психологической надежности требует повышения психологической устойчивости к действию стресс-факторов и их сочетаний, типичных для служебной деятельности.

Во вторых, профессиональная надежность рассматривается как соответствие личности сотрудника идеальной модели.

Первой задачей исследований в данном направлении становится составление модели профессионально надежного сотрудника и ее содержательное наполнение, второй задачей – вычисление допустимого

⁶ ЛОПАТИН Е.А., ХАМИДОВА И.В., КРЮЧКОВ В.В., СВИНАРЕВА О.В., РАБАЗАНОВ С.И.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАДЕЖНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ В КОНТЕКСТЕ ГУМАНИСТИЧЕСКОГО ПОДХОДА
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ, 2018, № 8(116). – С.83-92

отклонения от нормы, что в итоге позволяет установить профессиональную надежность конкретного сотрудника.

Первая задача может быть решена по-разному. Так, модель профессионально надежной личности, как нормативно-функциональной, содержит характеристики, необходимые для установления соответствия личности сотрудника требованиям законов, различных нормативно-правовых актов, в которых заданы эталонные образцы модели.

Идеальный полицейский должен обладать качествами, которые позволят ему эффективно выполнять свои служебные обязанности в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом “О полиции”, другими законами, ведомственными приказами, инструкциями, а также прочими нормативными источниками. Научно обосновываются модели профессионально важных качеств надежного сотрудника ОВД, а также модели критериев эффективности и надежности профессиональной деятельности.

Однако анализ практической деятельности показывает, что отбор кандидатов на службу в ОВД далеко не всегда учитывает нормативные и психологически обоснованные требования.

Интересный пример из моей практики. Молодой сотрудник вообще не употребляет спиртных напитков. Когда он устраивался на работу и должен был пройти психологическое обследование, ему кто-то из «бывалых» действующих сотрудников сказал, что психологи его не пропустят, скажут, что такой сотрудник не сможет работать в полиции. Ему посоветовали сказать, что он выпивает по случаю, по праздникам. Молодой кандидат на службу в ОВД так и поступил, но когда психолог стал задавать ему уточняющие вопросы, парень запутался и был уличен психологом в неискренности.

Принято считать, что профессионально надежный сотрудник полиции, по мнению его будущего руководителя, должен отличаться высоким уровнем качеств, отражающих отношение к своей профессиональной деятельности, обладать высоким самоконтролем и силой характера, но допустимо иметь средний уровень физического развития и нравственных качеств. Получается,

что руководители правоохранительных органов в большей мере ориентированы на исполнительский тип сотрудника, наиболее полно и точно реализующего управленческие решения руководства, не требующие реализации их интеллектуальных и лидерских способностей.

В нашем пособии обосновывается гуманистический подход к профессиональной надежности. Профессиональная надежность должна рассматриваться как продуктивное и эффективное выполнение должностных обязанностей, как соответствие назначению профессиональной деятельности.

Профессиональная надежность специалиста традиционно понимается как безошибочное выполнение человеком возложенных на него профессиональных обязанностей (функций) в течение требуемого времени и при заданных условиях деятельности. Достижение безошибочного и своевременного выполнения действий и деятельности в целом является результатом нормального, здорового функционирования различных подсистем организма и психики человека.

Особое внимание мы уделяем именно психике сотрудника, ведь всем известен факт, что все болезни сегодня трактуются как психосоматические, то есть причиной болезни выступает то или иное изменение психической нормы. И наоборот, также известная народная мудрость «В здоровом теле здоровый дух». Мы бы дополнили это выражение «Здоровый дух формирует здоровое тело».

Необходимо учесть, что в правоохранительной деятельности, сотрудник ОВД действует в системе “человек – человек”. Именно межличностные отношения часто обнажают внутриличностную неудовлетворенность как психологическую особенность. **А любые негативные переживания отражаются на выполняемой деятельности, снижая ее безопасность, вызывают профессиональную ненадежность сотрудников.**

Учитывая социальное предназначение ОВД, и специфику решаемых ими задач, следует признать необходимость выделения и анализа факторов, которые побуждают, направляют и регулируют активность сотрудника ОВД, составляя

собственно сущность профессиональной надежности правоохранительной деятельности”. *Достижения в профессиональной деятельности, продуктивное и эффективное выполнение должностных обязанностей возможно только при готовности сотрудника к личностному и профессиональному саморазвитию, направленности на самореализацию и самоактуализацию, удовлетворенности процессом и результатом труда, что требует от него демонстрировать уровень психологического и социального здоровья.*

Одной из важнейших составляющих готовности полицейского к профессиональной деятельности является положительное отношение, интерес к данной деятельности, осознание общественной значимости профессии сотрудника ОВД и необходимости выполнения должностных обязанностей как общественного и профессионального долга.

Мотивация профессиональной деятельности является важным условием профессиональной надежности сотрудников ОВД. Внутренним психологическим условием обеспечения личностной надежности определена развитая личностная мотивация сотрудника, направленная на минимизацию имеющихся у него рисков ненадежности в соответствии с требованиями служебной деятельности.

Однако не менее важна и сама установка сотрудника на сохранение и поддержание высокого уровня своей профессиональной надежности. Гуманистическая концепция профессиональной надежности сотрудников ОВД в разделяемой нами интерпретации предусматривает последовательное достижение двух уровней социально-психологического здоровья и, соответственно, профессиональной надежности: уровня социально-психологической адаптированности и уровня самоактуализации. В ее основание положен гуманистический идеал самосозидающей, самоактуализирующейся, открытой к изменениям и активно преобразующей себя и мир личности.

В контексте нашей работы **самоактуализация предполагает сочетание личностной и профессиональной самореализации.** Достижение первого

уровня профессиональной надежности обязательно потому, что правоохранительная деятельность осуществляется в системе “человек – человек”, для ее успешности необходима высокоразвитая коммуникативная компетентность.

Следует отметить, что первый уровень социально-психологического здоровья соответствует пониманию профессиональной надежности сотрудника как его готовности выполнять профессиональные обязанности в трудных и осложненных условиях.

К таким условиям относятся: жестко регламентированный уклад жизни, необходимость соблюдения распорядка дня, планирования учебной работы; необходимость готовиться к занятиям в строго отведенное время; преобладание групповых форм работы, даже при самоподготовке; строгая отчетность за пропущенные занятия; полифункциональность служебных обязанностей, необходимость совмещать учебные нагрузки со службой в нарядах и общественно-полезной работой; необходимость соблюдать требования единоначалия, централизации и субординации; повторяемость и неизменность выполняемых действий; замкнутость коллектива учебных подразделений; деонтологический характер моральных норм (мужество, смелость и др.); необходимость взаимовыручки и взаимопомощи; повышенная моральная и юридическая ответственность.

Однако большое количество сотрудников попадают в практические органы после полугодовых курсов первоначальной подготовки, которые также призваны максимально адаптировать сотрудника к условиям оперативно-служебной деятельности.

Следует отметить, что на первых этапах службы в ОВД социально-психологическая адаптированность позволяет снизить психоэмоциональное напряжение, возникающее вследствие действий неблагоприятных факторов профессии, однако с течением времени их влияние неизбежно приводит к началу профессиональной деформации. Для ее избегания или смягчения необходимо определенное дистанцирование от адаптивных воздействий

негативных факторов профессии, позволяющее сохранить личностную идентичность и поддержать высокий уровень социально-психологического здоровья.

В гуманистической психологии, отмечая важность и полезность адаптации на первом этапе приспособления к новым условиям, ее рассматривают как явление, ведущее к гомеостазу и замедляющее раскрытие индивидуальности и развитие личности. Второй уровень социально-психологического здоровья, включающий всестороннее и непрерывное развитие личностного и профессионального потенциала, максимальную реализацию возможностей сотрудника, адекватное восприятие им коллектива, системы ОВД и своего места в ней, насыщенность творческой составляющей в различных сферах службы и быта, возможен для самоактуализирующегося человека.

Обеспечение заданного (высокого) качества деятельности в различных ее профессиональных сферах в значительной степени определяется уровнем надежности субъекта труда.

Профессиональная надежность субъекта труда — это уровень безотказности, безошибочности и своевременности его рабочих операций при взаимодействии с технической системой или другими специалистами. Надежность является совокупным качеством, свойством человека, которое обуславливается его профессиональной подготовленностью и опытом, степенью направленности личности на деятельность, уровнем способностей и другими профессионально важными психологическими качествами.

Основным критерием профессиональной надежности являются понятия «отказ» — прекращение действий или деятельности, и «ошибка» — неправильное действие, приводящее к отклонению в деятельности управляемой техники (или человека) за допустимые пределы. Состояние функциональных систем организма и психики, степень развития

⁷ Надежность субъекта труда:
<http://bibliotekar.ru/psihologia-2-1/57.htm>

реактивности профессионально важных качеств и функций человека влия на уровень профессиональной надежности человека. Наличие указав связи определило необходимость использования понятия «функционал надежность».

Функциональная надежность субъекта труда — это свой функциональных систем человека обеспечивать его динамическую устойчивость в выполнении профессиональной задачи в течение определенного времени и с заданным качеством⁸. Данное свойство проявляется в адекватном требованиям деятельности уровне развития профессионально значимых психических и физиологических функций и механизмов их регуляции в нормальных и экстремальных условиях.

В контексте рассмотрения проблемы надежности необходимо обратиться к описанию ее видов⁹. Обусловлено это тем, что у сотрудников при исполнении профессиональных обязанностей в рамках соответствующего должностного регламента может доминировать, приобретать значимость тот или иной вид надежности: профессиональная, функциональная, личностная — и их «производные».

1. Профессиональная надежность — безотказность, безошибочность действий субъекта, своевременность действий по достижению конкретной цели в заданных условиях при взаимодействии с технической системой и другими специалистами. Ее центральным понятием является отказ, что сопровождается появлением ошибок. Это характеристика по конечному результату деятельности, по точности и своевременности действий».

В профессиональной надежности можно выделить важные составляющие. В их числе:

8

<https://go.mail.ru/search?fr=chtabnew&q=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C&src=go&sbmt=1639390781046&hasnavig=0>

⁹ https://studme.org/323162/menedzhment/vidy_nadezhnosti_rabotnika

- профессионально-нравственная надежность, предполагающая наличие комплекса нравственных качеств, необходимых сотруднику (чувство профессионального долга, честность, принципиальность), осознание сотрудником нравственного смысла профессии;

- профессионально-интеллектуальная надежность — способность сотрудника самостоятельно принимать и реализовывать верные профессиональные решения, в особенности в новой для него или экстремальной ситуации... Способность самостоятельно учиться, анализировать свой собственный опыт, опыт коллег и деятельности всей системы МВД России;

- профессиональная эмоционально-волевая надежность проявляется в психологической устойчивости сотрудника, его способности к самоконтролю и эмоционально-психической саморегуляции, наличии у него необходимых для данного вида деятельности психологических качеств и характеристик.

К отмеченному выше добавим профессионально-психологическую надежность (сотрудников ОВД). Данное понятие представляет собой интегральное качество человека, которое проявляется в способности длительное время поддерживать нормативно заданные параметры трудовой активности независимо от складывающихся условий. Надежность профессиональной деятельности — способность сотрудника к сохранению (или повышению) результативности, зависящая от психической работоспособности

2.Функциональная надежность — это свойство функциональных систем по обеспечению динамической устойчивости в выполнении профессиональной задачи в течение определенного времени и с заданным качеством. Она отражает адекватность реактивности организма в конкретных условиях деятельности, характер энергетического и информационного приспособления субъекта.

3.Личностная надежность — характеристика соответствия определенным требованиям (нормам) по показаниям. Центральной категорией

этого вида надежности является нарушение норм, правил, предписаний поведения. При этом характеристикой «личностная» подчеркивается, что человек по определению несовершенен, что и приводит к нарушениям. В исследованиях имеются также и другие определения личностной надежности:

- • отсутствие критически важных для специалиста рисков поведения;
- • симптомокомплекс психофизического благополучия, интегральное психологическое образование, проявляющееся в динамике профессионально критичных показателей нормативности;
- • подразумевает социальную, ведомственную и групповую нормативность поведения как важнейшие условия успешной профессиональной деятельности и предупреждения нарушений;
- • соответствие ее поведения критически важным по показаниям служебной деятельности требованиям. Она основана на интегральной характеристике качеств личности и особенностей, определяющих стабильность установленного нормативного поведения в определенной профессиональной деятельности и в ее интересах.

Частными проявлениями — «производными» личностной надежности — являются аксиологическая, нравственная, моральная и психическая надежность.

Аксиологическая надежность выражена в способности не только понимать ценностные значения профессии, но и, активно следовать ценностным образцам поведения. Сопоставляя свое поведение с требуемым, сотрудник проявляет способность к самоконтролю, самооценке, саморегуляции.

Нравственная надежность сотрудника связана с уровнем развития его самосознания. У такого сотрудника жизненные цели и способы их достижения осознанны, организованы и упорядочены в соответствии с нормами морали. Она имеет когнитивные, смысловые, эмоциональные и нравственные детерминанты. **Осознание нравственных ценностей и принятие их в**

качестве принципов своего поведения предопределяют развитие надежности сотрудника.

Психическая надежность — «возможность сохранения высокой эффективности психической деятельности (устойчивости к обычно неосознаваемым человеком воздействиям).

Проведенный анализ понятия «надежность» в контексте профессиональной деятельности выявил следующее. Ключевым фактором является понятие «норма» (социальная, профессиональная, морально-этическая и т. п.), отклонение от которой будет говорить о надежности или ненадежности сотрудника (кандидата).

Личностная составляющая выполняет ведущую роль в системе профессиональной надежности, является системообразующей и определяет уровень функционирования системы в целом. В личностной надежности проявляется отношение специалиста к содержанию целей и результатов профессиональной деятельности, индивидуальное своеобразие особенностей их достижения, а также значимость основных критериев надежности (безошибочности, своевременности и др.).

По определению В. М. Крук¹⁰, личностная надежность специалиста – это интегральное психологическое образование, детерминирующее динамическое соответствие наиболее значимых критериев, показателей нормативности и уязвимости поведения установленным требованиям и базируется на симптомокомплексе психофизического благополучия.

В узком смысле слова она ограничена выполнением задач профессиональной деятельности, в широком – распространена на поведение вне профессиональной деятельности.

¹⁰ Крук В.М. К вопросу о видах надежности и дисциплине персонала военных профессий / В.М. Крук // Вестник университета (Государственный университет управления), 2011. № 16. С. 58-61.

Личностная надежность, по определению И.А. Котик¹¹, это фундаментальный, атрибутивный признак личности, характеризующий ее способность к прогнозируемому ответственному поведению, связанный с реализацией социальных отношений в соответствии с менталитетом личности.

Надежность личности - психологическое свойство, формирования в сознании устойчивых смыслов, оценки моральных норм, понимать общественное значение соблюдения этих норм, ориентации на эти нормы в процессе своей жизнедеятельности.. Осознавать свои потребности и управлять ими, определять текущие и перспективные цели с учетом интересов других людей, осознавать свою ответственность перед нравственными ценностями и идеалами, длительно и непрерывно противостоять нормам узкогрупповой и эгоистической морали .

Надежность личности необходимо рассматривать и с учетом профессионально-личностного потенциала, как способности к самопреобразованию и саморазвитию как активную позицию субъекта деятельности, направленную на творческое самовыражение; полноту развития и реализации личностных свойств и качеств специалиста, обеспечивающих в системной совокупности его способность выступать в созидающей роли субъекта профессиональной деятельности.

Профессиональная подготовка специалиста должна предполагать развитие у него саморегуляции как психологического механизма, обеспечивающего надежность его профессиональной деятельности.

Можно условно выделить ряд рекомендаций, отличающихся спецификой выполнения тех или иных действий направленных на обеспечение личной профессиональной безопасности для различных категорий сотрудников ОВД (Приложение 2).

Котик И.А. Психосемантическое измерение образа личностной надежности у будущих специалистов / И.А. Котик // Личность и ее жизненный мир: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 20-летию факультета психологии ОмГУ им. Ф. М. Достоевского (Омск, 3–4 октября 2013 г.) / под ред. Л. И. Дементий. – Омск : Изд-во Ом. гос. ун-та, 2013. – С. 142-147.

РАЗДЕЛ III. Самореализации личности сотрудника полиции как психологический механизм ее профессиональной надежности и безопасности служебной деятельности

Важным требованием к подготовке сотрудников полиции является обеспечение высокой эффективности и качества обучения, определяющее успешность осуществления ими своих функциональных обязанностей в среде профессиональной деятельности, что, в свою очередь, должно достигаться максимальной ориентацией на современные технологии профессиональной самореализации личности. Система подготовки курсантов должна обеспечивать решение внезапно возникающих задач, с которыми обучаемые ранее не сталкивались: проявлять инициативу, гибкость мышления, высокие организаторские способности, стремиться к самореализации в профессиональной деятельности. В соответствии с компетентностным подходом, важным требованием к подготовке будущего сотрудника полиции является профессиональная и практическая направленность образовательных программ, что обусловлено тесной взаимосвязью теории с практикой при ведущей роли последней.

Компетентностный подход продиктован необходимостью формирования принципиально новых поколений компетентных и личностно развитых профессионалов, которые не будут ждать указаний и инструкций, а вступят в самостоятельную социальную жизнь и в профессиональную деятельность с уже сложившимся потенциалом, стремлением к самореализации.

В основе профессиональной успешности специалиста лежат его личностные качества, определяющие наиболее важные и принципиальные моменты всего содержания и направленности профессиональной деятельности. В силу этого профессиональная самореализация является объективно необходимой целью высшего образования и одновременно условием обеспечения его высокого уровня, в частности – профессиональной компетентности курсанта, будущего сотрудника полиции.

Когда говорят о компетентном специалисте, имеют в виду человека опытного, квалифицированного, владеющего секретами профессионального мастерства, необходимыми умениями, навыками и возможностью их реализации в практической деятельности. Сформированная в годы обучения компетентность дает возможность решения возникших сложностей и проблемных ситуаций в профессиональной деятельности. Следовательно, профессиональная компетентность представляет сформированность качеств личности, способствующих эффективной профессиональной деятельности, основанной на имеющихся у данной личности знаниях и опыте, практических умениях.

Существенной характеристикой будущего сотрудника полиции становится то, что он в совершенстве овладел профессиональными навыками и знаниями, а в дальнейшей деятельности нацелен на профессиональное развитие и обновление знаний, умений и навыков. Следовательно, когда говорят о профессиональной компетентности, имеют в виду глубокие профессиональные знания, осведомленность в данной сфере трудовой деятельности. Самореализация будущих сотрудников полиции формируется на основе профессиональных компетенций как личности, способной к самоопределению, самообразованию, саморегуляции, самоактуализации.

Возможность и стремление человека к самореализации заложены в нем с самого рождения. Каким образом будет раскрыт внутренний потенциал зависит от людей, принимающих активное участие в воспитании ребенка. Именно они с самого детства формируют его отношение к жизни. В дальнейшем, благодаря воспитанию, каждый из нас выбирает тот способ самореализации, который ему больше подходит.

Самореализация — это воплощение задатков человека, его потенциала и талантов через определенную деятельность. Данный термин можно рассматривать в двух плоскостях. С одной стороны — действие, а с другой — цель этого самого действия. **Человеку всегда есть куда двигаться дальше.** То есть самореализация личности не имеет четких рамок или ограничений, а

соответственно даже самые реализовавшиеся люди всегда имеют возможность развиваться дальше.

Самореализация (от русского само- и лат. *realis* — вещественный, действительный) — реализация потенциала личности, осуществление своего человеческого назначения, призвания.

Проблематику самореализации в XX веке активно разрабатывал американский психолог А. Маслоу¹².

Маслоу считал, что потребность в самореализации является последней по очерёдности из потребностей человека, в соответствии с «пирамидой потребностей». По мере удовлетворения нижележащих потребностей, всё более актуальными становятся потребности более высокого уровня, но это вовсе не означает, что место предыдущей потребности занимает новая, только когда прежняя удовлетворена полностью. Также потребности не находятся в неразрывной последовательности и не имеют фиксированных положений, как это показано на «пирамиде потребностей». Такая закономерность имеет место как наиболее устойчивая, но у разных людей взаимное расположение потребностей может варьироваться.

А. Маслоу, проанализировав поведение людей, которые добились чего-то в жизни, выявил основные признаки самореализовавшихся личностей:

- Они умеют лучше других отделять реальность от фантазий;
- Воспринимают себя такими, какими они есть;
- Любят простоту, естественность, им незачем играть на публику;
- Очень ответственные люди, умеющие принимать необходимые решения;
- Обладают высокой степенью самодостаточности;
- Легче других переносят испытания, «удары» судьбы;
- Проводят регулярную переоценку своих жизненных ориентиров;

¹² Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб.: Питер, 2019. – 400 с.;
Маслоу А. Дальние пределы человеческой психики / А. Маслоу. – СПб.: Питер, 2017

- Не перестают удивляться окружающему миру;
- Ощущают свою полноценность, внутреннюю гармонию;
- Без проблем учатся;
- Имеют свои взгляды на мир, на понятия добра и зла;
- Они сдержаны, дружелюбны, ценят чувство юмора;
- Регулярно генерируют новые идеи, любят творчество;
- Терпимы к другим, но если необходимо, проявляют мужество и решительность;
- Преданы своей семье, друзьям, идеалам, принципам.

Абсолютно в каждом человеке изначально заложен некий потенциал, требующий выявления и развития. По системе Маслоу самореализация расположена на первом месте и имеет решающее значение для прогрессивного движения личности

Личность нуждается в удовлетворении многих своих потребностей. Но все они представляют различное значение для жизнедеятельности. **Пирамида Маслоу** построена по принципу образования и сохранения нормальной функциональности индивида. В её основании лежат:

1. Физиологические потребности такие, как голод, жажда, сексуальное влечение к противоположному полу и другие. Эта важная ступень, которая обеспечивает поддержание и продолжение жизнедеятельности вида;
2. Ощущение безопасности. Любое живое существо нуждается в безопасности, в спокойствии, в избавлении от страхов;
3. Желание быть востребованным, нужным. Это такие чувства, как любовь и принятие другими членами общества;
4. Потребность в уважении. Стремление быть авторитетом, занять определяющее звено во взаимоотношениях;
5. Потребность в познании, изучении. Исследование и открытие знаний, получение опыта;
6. Эстетические потребности. Красота, гармония, порядок;

7. Потребность в самореализации. Саморазвитие, стремление раскрыть свой потенциал.

Признаки, определяющие верный путь реализации способностей, которые принимают непосредственное участие в самовыражении (Приложение 3)

Самореализация личности есть смысл прогресса, есть явное ощущение жизни.

Можно выделить несколько разновидностей самореализации¹³:

- Личностная;
- Творческая;
- Профессиональная;
- Социальная.

Все они взаимосвязаны между собой и должны быть в жизни человека. Главными катализаторами их развития становятся воспитание и образование ребенка, которые закладывают модель его поведения в будущем. Рассмотрим их более детально.

1. Личностная самореализация.

Поскольку каждый из нас позиционирует себя как личность, то этот вопрос становится важным с раннего детства. Ребенок хочет уважения, понимания, одобрения своих поступков. Эта тенденция только усиливается с возрастом, либо приводя к успеху, либо к депрессии и комплексам. Ведомый таким стремлением, человек выбирает несколько возможных стратегий своего жизненного пути:

- Стремление к благополучию и материальному достатку;
- Успешность в покорении «вершин», карьерный рост;
- Развитие своих умений и навыков, включая хобби.

В любом из перечисленных пунктов в центре ставится личность индивидуума, ее самореализация, вне зависимости от вида деятельности. Главное – получить признание и одобрение. В первую очередь, от

¹³ <https://wikigrowth.ru/gizn/samorealizatsiya/>

родственников и друзей. Поэтому так важно гармонизировать пространство вокруг себя начиная со своего ближайшего окружения.

2. Творческая самореализация.

Стремление создавать что-то новое неразрывно связано с эволюцией человеческого вида. Все шедевры мировой культуры, достижения науки и техники вызваны именно этим порывом. Таким образом самореализация личности посредством творчества уходит своими корнями в глубинные основы человеческого бытия. Креативные, нестандартно мыслящие люди всегда добиваются большего успеха, чем те, кто действует шаблонно. Особенно это актуально в XXI веке – эпохе стремительного развития технологий и информационных потоков. Благодаря творчеству мы формируем свой отклик на окружающую действительность, расширяем свое мировоззрение. Самое главное, что творить может любой из нас. Меняются только формы выражения созидательного акта. Поэзия, проза, живопись, скульптура, поделки по металлу и дереву, лепка, вышивка, оригами, икебана, графический дизайн и множество других направлений. Каждый может найти себе подходящее занятие. И не так важно стать лучшим, главное получить признание и одобрение.

3. Профессиональная самореализация.

Успех на работе также важен большинству людей. И дело здесь не только в деньгах и продвижению по службе. Нет. Куда важнее чувство востребованности, одобрения и признания со стороны коллег и руководства. Важно помнить, что работа – только часть жизни. Она не в силах заменить другие аспекты.

Такой вид самореализации преследует следующие цели:

- Чувство принадлежности к определенному сообществу людей;
- Стремление занять свое место в служебной иерархии;
- Желание быть признанным среди коллег;
- Понимание своих сильных и слабых профессиональных сторон;
- Планирование своего будущего.

Каждый, взглянув на этот перечень, может с легкостью определить на каком этапе находится лично он.

4. Социальная самореализация.

Связана с обретением общей социальной успешности в том количестве, которое необходимо конкретному индивидууму для ощущения счастья. Данный вид самоактуализации является собирательным по отношению к предыдущим. По сути, социальная самореализация – это именно та, высшая степень человеческих потребностей, о которой говорил Абрахам Маслоу. Чтобы добиться успеха в социуме можно идти совершенно разными путями. Становиться первоклассным сотрудником, быть частным предпринимателем, заниматься актерской либо любой другой деятельностью.

У сотрудников полиции личностные трансформации существенно влияют на особенности профессиональной самореализации, и наоборот, при ее затрудненности, ограниченности и возникают неблагоприятные личностные изменения.

При этом динамика трансформаций личностной сферы сотрудников полиции на разных уровнях профессиональной самореализации может проявляться в виде стратегий, обеспечивающих возможность переживать опыт связей с миром как устойчивое отношение, включающее в себя субъективное ощущение источника собственного опыта (принятие решения, ответственность, выделение значимых профессиональных перспектив)¹⁴. Это дает возможность выявить и описать стратегии трансформаций ценностно-смысловой сферы как позитивные - обеспечивающие высокий уровень профессиональной самореализации и как кризисные - ведущие к деформациям и даже регрессиям в отношениях с окружающими людьми и общественными (социальными) структурами.

В настоящее время проблема развития и использования человеческого потенциала рассматривается в новом аспекте. Более высокие требования предъявляются к самостоятельности, креативности, инициативности и

¹⁴ https://revolution.allbest.ru/psychology/011111932_0.html#text

предприимчивости человека во всех сферах жизни, что вызвано происходящими в обществе изменениями. Человек входит в жизненный мир, картина которого меняется чрезвычайно быстро. В границах жизни одного поколения глубоко преобразуются экономика и технологии, политические приоритеты, социокультурные отношения и мировоззренческие устои.

Особый интерес у психологов и специалистов кадровых служб занимают проблемы личностных трансформаций и деформаций, обусловленных профессиональной деятельностью.

При всем многообразии работ в этой отрасли, до настоящего времени наблюдается дискретность и эклектизм в трактовке самих базовых понятий проблемы. Так категория «личностные трансформации» чаще всего трактуется или с позиций деструктивных изменений (например аддикции, стресс, нарциссизм), или применительно к реабилитационно-коррекционной проблематике.

Особый интерес данная категория получила в рамках деятельностно-смыслового подхода (Асмолов А.Г.¹⁵), который в последние годы инициировал переосмысление многих категорий современной психологической науки в методологически новой интерпретации. Актуальны новые направления в исследовании личностных изменений в различных профессиональных контекстах. Важно рассмотреть личностные трансформации не только с позиции регрессии и негативных изменений, но и понять, как в профессиональном контексте личность становится более устойчивой, целеустремленной и самореализованной.

Данный подход позволяет осуществить анализ ценностно-смыслового содержания профессиональной деятельности и динамических составляющих ее мотивации, выявить специфические особенности смысловой сферы личности именно в профессиональном контексте, с позиции позитивных приобретений и негативных утрат, при этом ценностно-смысловое содержание профессиональной деятельности наиболее отчетливо проявляется в

¹⁵ Асмолов А.Г. Психология личности / А.Г.Асмолов. – М.: Смысл, 2019. – 448 с.

самореализации. Ее важнейший показатель - мера удовлетворенности человека процессом своего труда, своей жизнью, самим собой, другими людьми,

Именно профессиональная реальность в сочетании с межличностной реальностью влияет на личностное. Пер влияет не только негативно, разрушая и деформируя ее, но и как позитивный фактор, стимулирующий развитие ее ценностных побуждений. Профессиональная деятельность обуславливает личностные трансформации которые существенно влияют на особенности профессиональной самореализации. Динамика трансформаций личностной сферы сотрудников разных уровнях профессиональной самореализации проявляется в виде устойчивых смысложизненных стратегий, обеспечивающих возможность переживать опыт связей с миром в контексте профессиональной деятельности как устойчивое отношение, включающее в себя субъективное ощущение источника собственного опыта (принятие решения, ответственность, выделение значимых профессиональных перспектив).

Стратегии трансформаций ценностно-смысловой сферы могут типологизироваться как позитивные - обеспечивающие высокий уровень профессиональной самореализации, и как кризисные - ведущие к деформациям и даже регрессиям в отношениях с окружающими людьми и общественными (социальными) структурами:

Модель психологического сопровождения и коррекции сотрудников, находящихся на разных уровнях профессиональной самореализации, основанная на преодолении ценностно-смысловых барьеров и формировании позитивных ценностно-смысловых установок в контексте профессиональной деятельности может быть реализована через повышения общего уровня психологической готовности к профессиональной деятельности.

Основными видами специальных занятий по курсу психологической подготовки, можно назвать занятия по развитию когнитивной сферы личности, эмоционально-волевых упражнений, тренировки элементов волевой саморегуляции; занятия по преодолению ценностно-смысловых,

коммуникативных, перцептивных, интерактивных барьеров; занятия в психологически сложных ситуациях оперативно-служебной деятельности по типу отработки алгоритма поведения в конкретных ситуациях.

Концепцией модернизации российского образования, на современном этапе основной задачей обучения в вузе является подготовка квалифицированного, конкурентоспособного, компетентного, ответственного специалиста, свободно владеющего своей профессией, ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности¹⁶.

Сегодня эффективно действующим оказывается специалист, адекватно реагирующий на новые социальные ожидания, способный к творческому росту и профессиональному самосовершенствованию, к постоянному обновлению своих личностных ресурсов¹⁷. Общество заинтересовано в формировании личности будущего сотрудника полиции, успешно социализирующегося, обладающего высоким уровнем профессиональной компетентности, которая бы обеспечивала личностную комфортность и востребованность выпускника отраслевого вуза.

Образовательные учреждения системы подготовки специалистов правоохранительных органов нацелены на решение сложных задач формирования высокопрофессиональной личности, способной к самореализации, обладающей различными видами компетенций, что требует от профессионального образования обновления его содержания и разработки качественно новых информационных технологий, создания профессиональной среды подготовки специалиста, позволяющих достичь эффективности образовательного процесса, в том числе и в сфере подготовки будущих

¹⁶ Щеголихин Е.Н. Компетентностный подход к процессу профессиональной самореализации будущих сотрудников полиции в образовательной среде вузов МВД России <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnostnyy-podhod-k-protssesu-professionalnoy-samorealizatsii-buduschih-sotrudnikov-politsii-v-obrazovatelnoy-srede-vuzov-mvd>

¹⁷ <https://determiner.ru/termin/osobennosti-lichnosti-sotrudnikov-policii.html>

сотрудников полиции. Анализ образовательной деятельности отраслевых вузов свидетельствует о больших имеющихся резервах системы подготовки кадров.

Самореализация – неотъемлемый компонент полноценной жизни человека, без которой он не мыслим, как биосоциальный вид. Достичь это состояние можно различными путями, среди которых как личное признание, так и творческая, профессиональная и социальная реализованность человека. Главное помнить, что перечисленные виды самореализации являются взаимосвязанными частями одного целого. И для ощущения успешности необходимо совершенствоваться в каждом из них.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполненный нами анализ проблемы дает возможность сделать ряд выводов:

Личностные факторы адаптации обеспечивают положительные результаты, в том числе, безопасность деятельности, как в процессе экстремальной ситуации, так и после нее.

Личностная надежность понимается совокупность нравственных, мотивационных, ценностно-смысловых, когнитивных, регулятивных процессов личности, обеспечивающих ее надежное поведение, основанное на требованиях морали и закона; совокупность профессиональных знаний, умений, навыков, которые обеспечивают точное, безошибочное, адекватное восприятие ситуаций и успешное выполнение регламентированных функций и профессиональных обязанностей в различных режимах работ специалиста.

Это свойство личности, предвидящего результаты деятельности, максимально и по возможности безошибочно использующего свои личностные качества, резервы и способности в процессе общественного функционирования.

Профессиональная надежность сотрудников - способность и готовность личности качественно и безошибочно выполнять служебные обязанности в соответствии с требованиями действующего законодательства, присяги, норм служебной дисциплины и корпоративной культуры, соблюдать стандарты профессиональной деятельности и этики, быть достойным членом коллектива, плодотворно работать в согласии с коллегами.

Значение конкретных психологических особенностей человека в обеспечении его надежности определяется многими факторами и прежде всего характером профессиональной деятельности, требованиями к уровню профессиональной пригодности субъекта труда и, следовательно, к совокупности его черт, качеств, их индивидуального своеобразия и неповторимости в уровне развития, степени актуализации, взаимной

компенсации и тому подобное. Некоторые из психологических характеристик (темперамент, когнитивные стили, личностная тревожность и др.) характеризуют склонность к проявлению высокой или низкой надежности, другие – как активационные, стимулирующие качества (ответственность, аккуратность, профессиональная направленность, воля и др.), формируют определенный стиль и организацию деятельности, а третьи качества и процессы (восприятие, память, мышление, преобразования информации, принятие решений, психомоторика, эмоциональная реактивность и др.) непосредственно регулируют, определяют характер конкретных действий, их нормативные или ложные проявления.

Оценка и исследование надежности личности профессионала невозможны без раскрытия роли субъектной активности, влияния на деятельность самой личности, ее переживаний, структуру смыслов и ценностных приоритетов, реализуемых в труде.

Профессиональная подготовка специалиста, направленная на овладение им системой профессиональных знаний, умений и навыков должна обязательно включать процесс формирования его профессиональной надежности.

Профессиональная подготовка специалиста должна предполагать развитие у него саморегуляции как психологического механизма, обеспечивающего надежность его профессиональной деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Асмолов А.Г. Психология личности / А.Г.Асмолов. – М.: Смысл, 2019. – 448 с.
2. Асямов С.В., Пулатов Ю.С. Профессионально-психологический тренинг сотрудников органов внутренних дел. - Ташкент, 2002. – URL: <http://yurpsy.com/files/ucheb/tren/02.htm>
3. Афанасьева Е.А. Психология общения: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. – Саратов: Вузовское образование, 2014.
4. Бек А., Эмери Г. Тревожные расстройства и фобии. Когнитивный подход / А.Бек, Г.Эмери. – М.: Вильямс, 2020. – 432 с.
5. Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие (рек. УМЦ) / П.С. Гуревич. – М., 2013.
6. Караяни А.Г., Цветков В.Л., Хрусталева Т.А., Статный В.М., Красноштанова Н.Н. Профайлинг в органах внутренних дел: учебное пособие. – М., 2014.
7. Котик И.А. Психосемантическое измерение образа личностной надежности у будущих специалистов / И.А. Котик // Личность и ее жизненный мир: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 20-летию факультета психологии ОмГУ им. Ф. М. Достоевского (Омск, 3–4 октября 2013 г.) / под ред. Л. И. Дементий. – Омск : Изд-во Ом. гос. ун-та, 2013. – С
8. Крук В.М. К вопросу о видах надежности и дисциплине персонала военных профессий / В.М. Крук // Вестник университета (Государственный университет управления), 2011. № 16. С. 58-61.
9. Львов В.М., Шлыкова Н.Л. Проблемы психологической безопасности личности. – Журнал практического психолога. – 2014. - № 4. – С. 121-136.
10. Маржохов А.Р. Психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов к действиям в экстремальных условиях // Успехи

современного естествознания. – 2004. – № 7. – С. 112-113;
URL: <http://www.natural-sciences.ru/ru/article/view?id=12993> (дата обращения: 20.12.2020).

11. Маслоу А. Дальние пределы человеческой психики / А.Маслоу. – СПб.: Питер, 2017

12. Маслоу А. Мотивация и личность / А.Маслоу. – СПб.: Питер, 2019. – 400 с.;

13. Профессиональная подготовка полицейских: учебник: в 2-х ч./ Под ред. В.Л.Кубышко. – 3-е издание, перераб. и доп. – М.: ДГСК МВД России, 2020

14. Темняков Д.А. Педагогика в повседневной деятельности сотрудников органов внутренних дел, профилактика возможной опасности и безопасности сотрудников: монография / Д.А.Темняков. – Руза: Московский областной филиал Московского университета МВД России, 2013. – 163 с.

15. Уразаева Г.И. Стратегия психологической подготовки сотрудников полиции в процессе профессионального обучения. – Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2012. - № 2 (8). – С.98-103.

16. Уразаева Г.И. Социально-психологический тренинг профессионального общения сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие / Г.И.Уразаева. – Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2017. – 400 с.

17. Юридическая психология: учебник / под ред. А.Я. Кикотя. – М., 2013.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

РАЗДЕЛ I. БЕЗОПАСНОСТЬ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА, УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ

Приемы формирования у сотрудников установки на выживание.

Установка на выживание — это готовность и предрасположенность сотрудника к целенаправленной, надежной и характеризующейся достаточным уровнем самозащиты деятельности. Она включает три элемента: (1) *познавательный* (например, «Я осознаю реальность включения меня в ситуацию, связанную с применением огнестрельного оружия и иных форм насильственных действий со стороны правонарушителей»); (2) *эмоционально-оценочный* (например, «Я буду постоянно придерживаться внутреннего убеждения, что не стану жертвой в опасной ситуации») и (3) *поведенческий* (например, «Я буду всегда приближаться ко всем подозреваемым, предвидя возможное их сопротивление»).

Обязательство о выживании

Я_ (фамилия, имя, отчество)

являясь,

(должность)

осознаю, что вовлечение меня в ситуацию, связанную с применением огнестрельного оружия или иных форм насильственных действий, является реальной возможностью.

Я буду постоянно придерживаться моего обязательства избегать того, чтобы стать жертвой в такой ситуации. И поэтому всегда буду:

- в любых обстоятельствах приближаться ко всем подозреваемым и правонарушителям, предвидя их сопротивление;

- • никогда не недооценивать подозреваемого или правонарушителя;
- • внимательно оценивать, надо ли приближаться к подозреваемому человеку или подозрительному месту;
- • следить за руками подозреваемых и правонарушителей;
- • соблюдать безопасную пространственную дистанцию до подозреваемого, проверяемого или правонарушителя;
- • думать о «прикрытии» и постоянно создавать его с помощью других работников;
- • оперативно принимать решения использовать в полной мере законные средства обуздания сопротивляющихся;
- • надевать наручники на подозреваемых и сопротивляющихся;
- • обыскивать их не спеша и тщательно;
- • надевать бронежилет на время операции;
- • ценить важность искусства в стрельбе и подготовленности к рукопашному бою; эффективно использовать огнестрельное оружие в предусмотренных законом случаях;
- • предвидеть худшее и быть готовым к нему, разработав на этот случай план действий.

Я буду способен выжить в опасной ситуации и одержу победу при любой конфронтации с правонарушителями, где будет применено насилие. Я буду следовать этому обязательству в любых ситуациях, связанных с применением огнестрельного оружия и иных форм насильственных действий.

Формирование устойчивой установки на выживание представляет собой одновременно воспитание разумного и мотивированного риска, преодоление чувства страха, развитие осмтрительности и бдительности в поведении сотрудников органов правопорядка. Такая работа — гарантия их эффективных и надежных действий в опасных для жизни и здоровья условиях. Сформировать и развить у себя установку на выживание способен каждый сотрудник. Предлагаются два приема формирования установки на выживание:

(1) заполнение «Обязательства о выживании» и (2) проведение воссоздающей визуализации. Приведем вариант «Обязательство о выживании».

Для формирования установки на выживание можно использовать также *упражнения по воссоздающей визуализации*, т.е. по созданию элементов опасной ситуации и образа своих действий. Подобные упражнения целесообразно выполнять, когда никто и ничто вам не мешает (в свободное от исполнения должностных обязанностей время, в выходной день и т.д.).

Начните с расслабления, отвлекитесь от тревожных мыслей. Сядьте поудобнее, спина прямая, ноги поставьте так, чтобы тело заняло удобное, уравновешенное положение. Кисти рук положите на колени ладонями вверх. Закройте глаза. Постарайтесь расслабить мышцы. Сосредоточьте свое внимание на дыхании. Осознайте его ритм. Делая вдох-выдох, почувствуйте по возможности все физические ощущения, которые возникают во время вдоха и подъема грудной клетки, выдоха и опускания грудной клетки. Не меняйте ритма дыхания. Сосредоточьте внимание на выдохе и с каждым выдохом «отпускайте» от себя заботы, тревоги, неприятные разговоры, угрозы, негативные мысли и т.д. (на эту часть упражнения отведите 5—7 мин).

Затем сконцентрируйте внимание на создании образа ситуации и на том, как вы в ней поступите. Мысленно представьте ситуацию конфликтного взаимодействия с правонарушителем, скажем, его отказ подчиниться вашим требованиям, прекратить хулиганство и т.п. Для создания мысленного образа вспомните реальные ситуации из практики. Например, как выглядел грабитель, хулиган или угонщик. Четко представьте, в чем тогда заключалось правонарушение в отношении вас — в угрозах, оскорблениях, физической агрессии и т.п.

После этого «поработайте» над своим образом-портретом стража правопорядка. Не жалеете для него «красок»: у вас масса положительных качеств: хорошее здоровье, сила, быстрота реакции, крепкая воля, высокий профессионализм. Важны детали: как вы экипированы, чем вооружены.

Следующий шаг: представьте в идеале ваши действия по пресечению противоправного поведения нарушителя. Действия должны быть решительными, быстрыми, напористыми, эффективными и непременно законными. В итоге вы должны будто наяву увидеть, как противник безоговорочно подчиняется вам.

А теперь посмотрите на себя, вернее, на свой образ как бы со стороны: дескать, а этот работник великолепен, действовал эффективно, использовал все меры обуздания нарушителя, представленные законом: устное предупреждение — раз, физическое воздействие — два, специальные средства и оружие — три. Ущерб ни физического, ни психологического не получено.

Повторите мысленно: «Мне нравится, как я действовал»; «Я буду всегда в подобных случаях таким же сильным, уверенным, находчивым, быстрым и профессионально грамотным»; «Я всегда выйду победителем из любого столкновения с правонарушителем» (на вторую часть упражнения отведите 10—12 мин).

Приемы преодоления страха и формирования бесстрашия в период подготовки и осуществления оперативно-служебной деятельности. Страх парализует волю, часто ведет к спонтанным, непродуманным и хаотическим действиям. В итоге снижаются надежность и эффективность решения задач в опасных ситуациях. По психологической природе чувство страха — результат мышления и воображения, предвосхищающих опасность для жизни, здоровья и самочувствия сотрудника. Переживание опасности связано со страданиями. Отсюда возникают чрезмерные по своей силе эмоциональные переживания. У страха много проявлений — от опасения, боязни, испуга до ужаса, который приводит к потере целенаправленного поведения. Принято считать, что страх нельзя преодолеть логикой, мысленными уговорами и приказаниями, напряжением воли. Как же преодолеть страх сотрудникам? Можно выделить два основных пути *развития самообладания*:

(1) воспитание и

(2) овладение сотрудниками специальными психотехническими приемами снятия страха.

Воспитание включает в себя самовоспитание и личностное развитие сотрудников. Главными составляющими в этом направлении могут быть:

- (1) формирование веры в собственную неуязвимость и развитие установки в опасных ситуациях;
- (2) развитие профессионализма и укрепления убежденности в безошибочности собственных действий в опасных ситуациях;
- (3) постепенный, в течение двух-трех лет работы, переход от состояния тревожности к состоянию концентрации внимания;
- (4) моделирование опасных ситуаций (например, на психологической полосе препятствий);
- (5) поддержание приятных эмоций и переживаний после рискованных, но успешных действий;
- (6) приобретение сотрудниками навыков психосаморегуляции, аутогенной тренировки и медитации.

Психотехнические приемы позволяют в стрессовой ситуации быстро снять отрицательные переживания и изменить ход мыслей в позитивном направлении. Считается, что локализация страха возможна при согласии с самим собой по принципу «будь что будет». В этом случае мозг перестает просчитывать варианты угрозы, поток лихорадочных мыслей сменяется обостренным восприятием событий. И таким образом, сотрудник органа правопорядка эффективнее включается в ситуацию, что само по себе вытесняет страх. Снятие страха, уменьшение степени тревожности возможны также на основе применения специальных дыхательных упражнений.

Риск и личная безопасность. *Риск* — это действия сотрудника правоохранительных органов, характеризующиеся неопределенностью исхода и возможным наступлением неблагоприятных последствий в случае неудачи. Рискованное поведение зависит от ситуации деятельности и личностных качеств сотрудника. Специальные наблюдения и исследования показывают, что

при принятии решения о риске работники учитывают два основных фактора: вероятность неудачи и величину неудачи, которая ощущается как ожидаемый ущерб. Риск характеризуется возможностью выбора между менее или более опасными для сотрудников органов правопорядка вариантами поведения, но различающимися по степени их эффективности с точки зрения достижения результатов деятельности. Часто рискованное поведение позволяет достичь цели деятельности быстрее и с минимальными потерями.

В значительной мере благоприятный исход при риске связан со степенью обоснованности (оправданности) или необоснованности (неоправданности) принятия решения сотрудником органа правопорядка о рискованном поведении. Обоснованный риск предполагает адекватную оценку сотрудником соотношения между ожидаемым успехом, выигрышем и ожидаемой неудачей. Определенным препятствием к обоснованному и адекватному поведению в опасной ситуации является *склонность работника к риску*. Она представляет собой отражение комплекса личностных качеств индивида (потребности в самоутверждении, мотивации деятельности, тревожности, импульсивности, агрессивности и др.). Лица, стремящиеся к доминированию над другими, к самоутверждению, обладающие повышенной агрессивностью, часто предпочитают альтернативы поведения, содержащие риск.

Определенное влияние на принятие сотрудником решения о риске оказывает пережитая опасность. Сотрудник, получивший в опасной ситуации ранение или психотравму, теряет веру в возможность избегания несчастных случаев в будущем. У него развивается «беспокойство тревоги», требующее оказания психотерапевтической помощи. Эффект обожженных пальцев представляет противоположную характеристику поведения сотрудников. В этом случае сотрудник, переживший опасность, становится более предусмотрительным, осторожным, у него развивается способность к мотивированному и обоснованному риску.

Практика и специальные исследования позволяют сформулировать несколько **правил поведения сотрудников органов внутренних дел, направленных на обеспечение их личной профессиональной безопасности.**

- 1. Лавируйте, снижайте напряженность при инцидентах с правонарушителями. Помните: время, как правило, на вашей стороне.
- 2. Не провоцируете нападение и стрельбу.
- 3. Здоровое недоверие к подозреваемому, проверяемому или задержанному лучше, чем легкомысленная доверчивость.
- 4. Страхуйте каждое свое действие в отношении подозреваемого или правонарушителя, лучше всего — с помощью напарника.
- 5. Избегайте шаблонного и предсказуемого поведения в опасной ситуации.
- 6. Будьте бдительны к засадам. Лучшая защита от засады — внимательно прислушаться к своим ощущениям.
- 7. На месте происшествия стараетесь держать в поле зрения всех действующих лиц.
- 8. Никогда не поворачивайтесь к подозреваемому или правонарушителю спиной.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

РАЗДЕЛ 2. Профессиональная надежность сотрудника полиции: психологическая характеристика, условия и факторы

Рекомендации сотруднику патрульно-постовой службы полиции

- Проверь свое оружие, амунизию, ремень, наручники и транспортное средство перед патрулированием.
- Расположи предметы экипировки как можно удобнее, учитывая необходимость быстрого обращения к ним.
- Позаботься о маскировке и проверь, нет ли посторонних звуков при ношении предметов экипировки.
- Попрактикуйся быстро заряжать оружие.
- Носи дополнительный, спрятанный ключ от наручников.
- Держи ключи от служебной машины всегда при себе.
- Попрактикуйся перезаряжать оружие в темноте.
- Попрактикуйся в скорости обнажения оружия и извлечения пистолета из кобуры.
- Настройся для несения службы, выброси из головы все мысли, заботы, переживания, не относящиеся к службе.
- Цени важность своего искусства в стрельбе и владении специальными средствами.
- На инструктаже старайся запомнить всю существенную информацию об оперативной обстановке в районе патрулирования.
- Ожидай неожиданность, при возникновении сомнений в оценке ситуации рассчитывай на худшее.
- Придерживайся здравого смысла в своих действиях.
- Имей план действий.
- Избегай шаблонного и предсказуемого поведения.
- При угрозе реагируй, а не застывай на месте.

- Помни: время запаздывания – это разница между мыслью и действиями.
- Уменьшай неблагоприятный эффект «туннельного» видения.
- Умей предвидеть худшее и будь готов к нему, разработав на этот случай план действий.

- Понимай разницу между прикрытием и укрытием.
- Не действуй в одиночку в неясных ситуациях.
- Не будь безрассудно смел и помни: осторожные живут дольше.
- Не спеши оказывать помощь, не оценив трезво ситуацию, так как здесь может быть специально подстроенная ловушка.

- Правильная и быстрая оценка складывающейся ситуации – залог успеха в твоих действиях.

- Постоянно поддерживай радиосвязь с дежурным по отделу полиции, докладывай и своем местонахождении и замеченных правонарушений.

- Учти, что звуки и видимое глазами искажаются под влиянием стресса.

- Помни, глаза требуют времени, чтобы привыкнуть к перемене освещения. При осмотре не забывай посмотреть наверх.

- Дверь сначала приоткрой, затем сильным толчком ноги открой ее полностью, прежде чем войти.

- Всегда знай точно, где находишься в любой момент времени.

- Не заглядывай за угол на уровне глаз.

- Прежде, чем двигаться выбери следующую позицию.

- Занимай более высокую и удобную точку по отношению к подозреваемому или правонарушителю.

- Не забывай золотое правило: не провоцируй нападение или стрельбу.

- Не расслабляйся слишком быстро после инцидента с правонарушителем или подозреваемым.

- Находясь в зоне риска, следи за очертаниями фигур на фоне неба.

- Уменьшай по возможности свои размеры в качестве мишени.

- Помни, что снаряжение на ремне и ключи могут производить шум.

- Не перебегай мимо оконных проемов в полный рост.

- Не стой перед дверью или окном.
- Не выходи сразу в центр помещения.
- В темное время держи источник света в вытянутой в сторону от туловища руке.

- Двигайся в опасной ситуации короткими бросками, зигзагами.

Рекомендации сотруднику вневедомственной охраны

- Проверь оружие и амунизию перед патрулированием.
- Практикуйся перезаряжать оружие: быстро, в движении, в темноте.
- Помни, звуки и видимое глазами искажаются под влиянием стресса.
- Используй фонарь для создания преимущества: свети сверху и прямо в глаза.

- Носи дополнительный спрятанный ключ от наручников.
- Имей план, ориентируйся на здравый смысл.
- Придерживайся планов, разработанных совместно с партнером.
- Глаза требуют времени, чтобы привыкнуть к перемене освещения. (Приемы: оказавшись в темноте – часто моргай, в глаза ударяет свет – закрой один глаз).

- Один сотрудник прикрывает – другой движется.
- Не забывай посмотреть вверх.
- Открой дверь полностью, прежде чем войти.
- Держи ключ от автомобиля всегда при себе.
- Практикуйся в определении своего места.
- Знай не только вход, но и выход.
- Не заглядывай за угол на уровне глаз.
- Избегай шаблонного и предсказуемого поведения.
- При угрозе – не застывай, соберись и действуй.
- Уменьшай по возможности свои размеры в качестве мишени, избегай показывать свой силуэт.
- Не кури в темноте во время операции.

- Не теряй бдительность.
- Не расслабляйся слишком быстро, берегись второй засады
- Сначала наручники – потом обыск.
- Никогда не выпускай оружие из рук.
- Предотвращенная схватка – выигранная схватка.

Рекомендации сотрудникам полиции по отношению к подозреваемым или правонарушителям

- Никогда не недооценивай подозреваемого или правонарушителя.
- Приближайся ко всем подозреваемым или правонарушителям, предвидя в любых обстоятельствах их сопротивление.
- Думай о прикрытии и постоянно создавай его.
- Внимательно оценивай, необходимо ли приближаться к подозреваемому человеку или подозрительному месту.
- Постоянно следи за руками подозреваемых или правонарушителей.
- Соблюдай безопасную пространственную дистанцию до подозреваемого или правонарушителя.
- Страхуй каждое свое действие в отношении подозреваемого, лучше всего с помощью напарника.
- Используй в полной мере законные меры пресечения сопротивления.
- Производи личный досмотр каждого задержанного правонарушителя.
- Досматривай медленно и тщательно, заботясь о страховке со стороны напарника.
- Используй фонарь для создания себе преимущества, нацеливай луч света сверху и прямо в глаза подозреваемому или правонарушителю.
- Лавируй, снижай напряженность при инцидентах и конфликтах с правонарушителями.
- Помни, время, как правило, на твоей стороне.

- Учти: здоровое недоверие к подозреваемому или правонарушителю лучше, чем легкомысленная доверчивость.
- На месте происшествия старайся держать в поле зрения всех окружающих.
- Никогда не поворачивайся к подозреваемому или правонарушителю спиной.
- Не позволяй посторонним лицам окружать себя.
- Выбери удобное место для беседы с правонарушителем, так, чтобы свет падал ему в лицо, и он находился постоянно на свету.
- Проверяемые документы бери той рукой, которая не является ведущей и не используется для применения оружия.
- При проверке документов занимай позицию или останавливайся сбоку от той руки проверяемого, которой он достает свои документы на расстоянии одного шага.
- Взяв документ в руки, сотрудник полиции не должен ослаблять бдительность, а внимательно следить за поведением владельца документа.
- Если лицо, показывая документ, роняет его, самому поднимать не следует, а стоять на необходимом расстоянии и предложить поднять самому.
- При обнаружении поддельного документа не следует об этом говорить правонарушителю, придумать благовидный предлог для приглашения в ОВД.

Рекомендации по организации взаимодействия сотрудников полиции при несении службы по охране общественного порядка

- Придерживайся планов, разработанных тобой совместно с напарником.
- Помни: один сотрудник прикрывает, другой движется.
- Жди помощь при задержании, связанном с большим риском.
- Имей прикрытие, прежде чем действовать.
- Обеспечивай превосходство в числе людей и оружия, избегай ситуаций конфликта с правонарушителем один на один.
- При групповых действиях позаботься о распределении обязанностей.

- Действуя вместе с напарником, выбирай свою позицию так, чтобы правонарушитель все время находился в поле зрения страхующего.
- Не перекрывай сектор обстрела напарника.
- Избегай нахождения сотрудников полиции на одной линии с возможным направлением стрельбы.
- Постоянно оказывай помощь напарнику и другим сотрудникам органов внутренних дел.
- Старайся обеспечить взаимопонимание и координацию действий при совместной работе с напарником.

Типичные ошибки, снижающие уровень профессиональной безопасности:

- Утрата служебной бдительности.
- Нежелание повернуться к гражданину в пол-оборота и проконтролировать движение его руки, опущенной в карман для предъявления документов или другого его содержимого.
- Отсутствие поверхностного досмотра задержанного или конвоируемого лица.
- Нахождение задержанного за спиной сотрудника при его доставлении, перевозке на транспорте.
- Прекращение наблюдения за проверяемым, задержанным либо агрессивно настроенным гражданином и переключение деятельности на другие вопросы (оформление документов, осмотр изъятых предметов, ведение разговоров по телефону, радиостанции и т.д.).
- Нежелание экипироваться бронежилетами, касками, самонадеянное игнорирование необходимости вооружиться при возникновении задачи задержания опасных, возможно вооруженных (в ряде случаев последнее обстоятельство является очевидным) преступников.
- Нахождение на службе с нарушением правил ношения форменной одежды, что в динамично развивающейся ситуации, в частности, в условиях

ограниченной видимости, не позволяет гражданам рассмотреть внешние атрибуты представителя власти, а иногда способствует ошибочному восприятию сотрудников в качестве нападающих преступников, либо противоположной конфликтующей стороны.

- Нежелание занять защищенную позицию и укрыться за стеной при звонке в дверь квартиры, где находится хулиган или более опасный, в том числе вооруженный преступник.

- Применение специальных средств, физической силы, угроза оружием без оснований провоцирует негодование, ярость и встречную агрессию граждан.

- Недопустимое в правовом и этическом отношении поведение, выражающееся в грубости, жаргонной и нецензурной брани сотрудников полиции, оскорблениях или угрозах гражданам, необоснованных обвинениях в несовершенных правонарушениях, что вызывает неподчинение и противодействие требованиям по поддержанию порядка.

- Вступление в неправомерные, ведущие к полной утрате бдительности отношения с осужденными, задержанными, конвоируемыми, выражающиеся в совместном употреблении спиртного, принятии других угощений, «подарков», выполнении просьб и поручений этих лиц, сопряженных с предательством служебных интересов и устраняющих социальную и физическую дистанцию, обязательную в отношениях между правонарушителем и представителем власти.

- Медлительность, а иногда и нерадивость руководителей, оперативных дежурных ОВД, своевременно не направивших усиление, помощь сотруднику, задерживающему преступников либо подвергшемуся их нападению.

- Отклонение от маршрутов, уход с постов нарядов и автопатрулей, отключение носимых радиостанций, умышленное молчание в ответ на вызовы оперативных дежурных и соседних патрулей, что лишает возможности получить помощь нуждающимся сотрудникам.

- Демаскировка себя светом фонарей, громкими разговорами, иным шумом.

- Обнаружив себя – не меняется место нахождения, оставаясь в поле зрительного либо слухового наблюдения, секторе обстрела преступников.

- При осмотре квартиры, где могут скрываться разыскиваемые правонарушители, сотрудники недостаточно мобилизуют внимание, особенно оказавшись у двери в другую комнату, ванную или кухню, около больших предметов (шкафов, холодильников и т.д.). Поворачиваясь к ним спиной, они ставят себя в уязвимое положение и создают условия для нападения скрывающихся там преступников.

- При входе в квартиру не проявляют осмотрительности, не используют возможных укрытий (стены, углы), а останавливаются в уязвимых местах, чем провоцируют нападение агрессивных правонарушителей.

- Неспособность своевременно принять правоприменительное решение по обнаруженным правонарушениям, медлительность действий, проявление неуверенности и нерешительности, что, напротив, придает силу и уверенность правонарушителям, противодействующим запоздалой попытке пресечения противоправных действий, доставления их в ОВД, местную администрацию и т.п.

- Нерешительность в использовании и применении, либо неумелое использование и применение спецсредств, оружия, в результате чего правонарушитель завладевает ими и обращает против сотрудника, а также похищает.

- Неспособность правильно и до конца провести прием самбо для удержания либо конвоирования правонарушителя, что, как правило, лишь активизирует агрессию последнего.

- Неумелое связывание правонарушителей, в результате чего они освобождаются и нападают на сотрудников.

- Неумение своевременно, правильно, четко и убедительно представиться, сделать в устной форме предупреждение о последующем применении оружия,

что приводит к совершенно нелепым, но часто завершающимся трагическим исходом, преследованием или непосредственными перестрелками с другими сотрудниками органов МВД или ФСБ, военнослужащими Вооруженных Сил и других войск, при убежденности каждой из сторон в возникновении столкновения с преступниками.

- Взволнованность и поспешность в оценке обстановки, в результате чего незнакомые сотрудники ОВД или ФСБ в гражданской одежде и с обнаженным оружием досматривающие либо доставляющие правонарушителей, принимаются за преступников, что влечет роковой «упреждающий» огонь на поражение.

- Неосмотрительное открывание своей двери на стук без предварительного установления, что там не находится вооруженный человек либо лицо, ранее угрожавшее сотруднику расправой.

- Осуществление осмотра местности, строения или квартиры без подстраховки как минимум еще одним сотрудником, ведущим наблюдение за обследуемым объектом, находящимся постоянно рядом и готовым в любую секунду оказать необходимую физическую или огневую поддержку.

- Несогласованность действий сотрудников, совместно задерживающих преступников, когда самоотверженные поступки одних не находят своевременной поддержки, подстраховки из-за заминки, нерешительности, растерянности других или взаимной несогласованности действий, что облегчает возможность для нападения преступников.

- Неумелое обращение с оружием, часто выражающееся в повторной после выстрела досылке патрона в патронник, что влечет утыкание патрона и не позволяет произвести следующий выстрел.

- Растерянность при обнаружении взрывного устройства, брошенной гранаты, что не позволяет подать правильной команды другим сотрудникам или гражданам, находящимся на месте происшествия, лечь или укрыться за задерживающими взрывную волну и осколки близлежащими объектами.

- Аффективное состояние сотрудника, применяющего оружие, стрельба по плохо видимым и быстро передвигающимся целям в ряде случаев приводит к трагическому поражению других сотрудников либо невиновных граждан.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

РАЗДЕЛ III. Самореализации личности сотрудника полиции как психологический механизм ее профессиональной надежности и безопасности служебной деятельности

Алгоритм развития самореализующейся личности (практические рекомендации)

1. Самое подходящее время открытия и формирования способностей – это детство. С самых ранних лет родители должны **проявлять внимание к вопросу** выявления и постоянного развития увлечений своих детей. Вначале следует определить то, что больше всего интересует ребёнка. Впоследствии заниматься совершенствованием качеств, присущих этому направлению. Именно юные годы являются наиболее благоприятным периодом для роста творческих амбиций.

2. Признаки реализации способностей, участвующих в самовыражении:

1. Дело, которым занимается индивид, приносит ему радость;
2. Занимаясь выбранной деятельностью, человек получает энергии больше, чем отдаёт. Возникает чувство воодушевлённости, свободы;
3. Выбранное дело полезно не в одностороннем порядке;
4. Самореализация личности – это стремление человека активно взаимодействовать с обществом посредством проявления индивидуальных способностей.

5. *Самореализация личности — это высшее проявление человеческой деятельности.*

Трудности раскрытия потенциала

В действительности, оказывается, довольно непросто найти занятие по душе. Потому что при малейших трудностях имеется тенденция к снижению

мотивации. Особенно **чередa неудач запросто сбивает с толку**. Пропадает верa в свои силы, появляются сомнения в правильности своих действий. Но задача реализации в том, чтобы критично оценивать результаты своей работы; принимать и положительные, и отрицательные показатели. Невозможно достичь успеха не имея адекватного представления о разности того, что есть и того, к чему надо прийти.

Конечный результат и проблемы, связанные с ним, находятся в прямо пропорциональной зависимости. Чем большего хочешь добиться, тем большие трудности встретятся на пути. Это объясняется тем, что человек должен соответствовать уровню.

Не стоит бояться проблем. Как правило, они возникают при добровольном согласии. Они имеют место быть, когда человек захотел измениться в лучшую сторону.

Для продвижения вперёд человек должен **чётко представлять себе:**

1. Где в настоящий момент времени он находится. То есть, кем является и что имеет;
2. Кем он хочет стать в итоге;
3. Какое расстояние между настоящим его положением и будущим;
4. В какой срок нужно преодолеть это расстояние.

Подавленное настроение, длительное депрессивное состояние, апатичность. **Причиной всему** этому чаще всего может являться самоугнетение. *Заниженная самооценка выступает следствием личной нереализованности.* Отсутствие чувства уникальности заставляет усомниться в собственной значимости и даже в смысле существования. Индивид просто существует. Но *когда он способен выражать свои эмоции и чувства, то он живёт.*

Самореализация – это внедрение личности в социум. И непременно эволюция искусства и постижение своей сущности осуществимо только на седьмой ступени. Удовлетворение своей потребности выразить и проявить

чувства не является актом эгоизма. Напротив, это есть двигатель человеческого прогресса, это приближение к самопознанию, к осознанию всего сущего.

И что примечательно, самореализация почти никогда не нацелена на какой-то один вид деятельности. Она сосредоточена везде. Потому что **самодостаточность – это обязательный элемент** единства субъекта с окружающей средой. *Личность желает быть успешной всегда и везде не только в профессиональной деятельности, но и в повседневной жизни.*

Жизненные стратегии

Цели, которые ставит перед собой личность, могут сохраняться, видоизменяться или вовсе отпадать. Эти факты связаны с **возрастными изменениями мышления**, с изменением статуса; с изменением уровня дохода. Восприняв перемены, составленный план действий самореализации может рухнуть. Например, солидно увеличившийся доход наверняка откроет новые потребности, о которых до этого увеличения не было и мыслей. По мере роста доходности пропорционально будут расти и запросы.

Признаки, характеризующие успешных людей:

1. Тот, кто достиг своей цели и продолжает достигать новые, отчётливее воспринимает действительность. У него имеется ясное представление о том, что ему ожидать. Здесь в большей степени исключается иллюзорность;
2. Научившись получать желаемое, человек принимает себя таким, какой есть;
3. Тот, кто самодостаточен прост и естественен;
4. Такой человек не одинок;
5. Личность не обращает внимания на себя, а скорее сосредотачивает его на проблеме, требующую решения;
6. Такие люди независимы от стечения обстоятельств. Им не страшны удары судьбы, они легче относятся к вещам;

7. Такие личности богаты новыми идеями, они способны вдохновлять других.

Большинство современных людей испытывает депрессию, гнетущее душевное состояние из-за того, что остаётся мало времени на себя. Ритм жизни с каждым годом увеличивается. И складывается такая ситуация: работа, дом и дорога между ними.

Какую жизнь многие себе в состоянии представить? В основном **наблюдается стандартный сценарий**: детство, обучение (общее и специальное), работа, семья. Что остаётся дальше? Обеспечивать свою семью. А потом смерть. И всё повторяется, только уже с детьми. Конечно, все чем-то занимаются помимо работы. Но почти никто не имеет смелости даже предположить другую жизнь. **Единицы решаются сделать своё увлечение, своё хобби основой**. Многие боятся неизвестности, боятся неудачи, боятся успеха. Потому что **сложно не быть как все**. Страшно принимать ответственность.

«Человек по своей природе стремится к наполненному и абсолютному бытию, ко всё более полной реализации своего существования – так же точно, как жёлудь стремится стать дубом» А.Маслоу¹⁸

По этим словам Маслоу понятно, что **человек должен мотивировать себя**, ставить перед собой задачу и выставлять впереди себя стимул. Трезво оценивать свой пройденный путь, анализировать и искать действенные варианты. Не бояться перемен, проводить эксперименты.

Ведь чтобы понять кто ты, необходимо двигаться, искать то, на что откликнется сердце. Иногда произведённый **выбор будет казаться ошибкой**. Но если время от времени этот выбор будет возвращаться, звать к себе – это будет знаком призвания. При условии отсутствия лукавства. Недопустимо лгать самому себе. Нужно точно отвечать на вопрос: для чего мне это? И получать чистый ответ. Не следует принимать этот выбор, если в нём присутствует

¹⁸ <https://psiho.guru/populyarnye-voprosy/chto-takoe/chto-takoe-samorealizaciya-v-psiologii.html>

эгоизм. **Это должно быть что-то, приносящее пользу.** И это обстоятельство и должно быть поводом для желания принять этот выбор.

Самореализация личности есть смысл прогресса, есть явное ощущение жизни.

Учебное издание

Уразаева Гульнора Ильхамовна

У 68 Психологические условия и факторы
безопасности служебной деятельности и
профессиональной надежности сотрудника
полиции

Учебное пособие

Корректор _____

Подписано в печать _____

Формат _____ Усл. печ. л. _____ Тираж _____

Типография КЮИ МВД России
420108, г.Казань. ул. Магистральная, 35