

Министерство внутренних дел Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ МИНИСТЕРСТВА
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(КЮИ МВД РОССИИ)

Г.И. УРАЗАЕВА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ
К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА**

Наглядное пособие

Казань 2022

ББК 88.47

У68

У 68

Уразаева Г.И.

Психологическая готовность сотрудника полиции к профессиональной деятельности в современных условиях компьютеризации общества: наглядное пособие / Г.И.Уразаева. – Казань: КЮИ МВД России, 2022. – 66 с.

В наглядном пособии дана характеристика особенностей психологической готовности сотрудников полиции к служебной деятельности и к использованию возможностей персонального компьютера как фактора совершенствования профессиональной деятельности органов внутренних дел и ее эффективности, а также как актуальной задачи профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел. Наглядное пособие посвящено важным понятиям и вопросам дисциплины «Морально-психологическая подготовка». Пособие содержит материалы теоретического и практического характера, которые могут использоваться для дополнительного изучения данной дисциплины слушателями образовательных организаций МВД России.

Наглядное пособие предназначено для сотрудников территориальных органов внутренних дел Российской Федерации, научно-педагогического состава слушателей факультета первоначальной профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации Казанского юридического института МВД России, прежде всего для лиц рядового состава и младшего начальствующего состава, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации по должности служащего «Полицейский». Пособие может представлять интерес и практическую ценность для курсантов очной формы обучения по специальностям 40.05.01 – Правовое обеспечение национальной безопасности и 40.05.02 – Правоохранительная деятельность, а также слушателей заочной формы обучения по направлению подготовки 40.03.01 – Юриспруденции, и по специальности 40.05.02 – Правоохранительная деятельность, для преподавателей, практических психологов и других специалистов системы высшего образования, сотрудников правоохранительных органов.

ББК 88.47

© КЮИ МВД России, 2022

© Уразаева Г.И., 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ I. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ	7
РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСОБЕННОСТЕЙ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	62
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	64

ВВЕДЕНИЕ

Одним из ведущих направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел является психологическая подготовка сотрудников. Внутренняя готовность сотрудника к исполнению своих служебных обязанностей и к постоянному совершенствованию своих профессиональных качеств, то есть качество его мыслей, перефразируя вышеприведенную цитату классика, определяет рабочую эффективность и надежность в повседневных и экстремальных условиях.

Целью психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел является формирование у них готовности действовать профессионально грамотно, четко, с высокой работоспособностью в любых сложных условиях служебной деятельности¹.

Оперативно-служебная деятельность предъявляет особые требования к личностным качествам сотрудников, в первую очередь, к профессионально важным, в том числе, предполагает оперативный сбор, обработку и использование служебно необходимой информации. В этом значительную помощь оказывает применение в работе сотрудниками компьютера и возможностей его технической и оперативной системы. Насколько готов сотрудник полиции использовать возможности компьютера как инструмента своей служебной деятельности и насколько готов совершенствовать в деятельности и постоянном саморазвитии свои профессиональные компетенции – вопрос, который для некоторых из нас, возможно, представляется второстепенным и не столь необходимым, чтобы думать о перспективах более активного использования компьютера в своей работе и использовать эти перспективы.

На это мы обратили внимание в процессе общения со слушателями Казанского юридического института МВД России, одного из ведущих

¹Асямов С.В., Пулатов Ю.С. Профессионально-психологический тренинг сотрудников органов внутренних дел. Ташкент, 2002. – URL: <http://yurpsy.com/files/ucheb/tren/02.htm>

ведомственных вузов России. Часть заданий ранее преподаватель предлагал слушателям выполнить в письменной форме, на что получал вопрос: «А можно мы Вам устно расскажем? Писать не любим...». Тогда в процессе выполнения данных заданий им предлагалось поработать за компьютером. Отмечались при этом его несомненные преимущества по сравнению с обычной письменной работой. В ответ на подобные предложения преподавателя слушатели задавали другой вопрос: «А можно мы Вам напишем письменно, от руки...». Данная парадоксальная ситуация обсуждалась со слушателями, но в выборе формы работы они предпочитали опираться на обычную письменную работу.

Обозначенный факт, на наш взгляд, свидетельствует и о недостаточной психологической готовности сотрудников использовать более совершенные методы работы.

Основные *задачи психологической подготовки* заключаются в том, чтобы:

- повысить психологическую устойчивость сотрудников органов внутренних дел к действию стресс-факторов и их сочетаний, типичных для органов внутренних дел;
- развить у сотрудников психологические качества, сформировать **особые характеристики навыков и умений, способствующих высокоэффективному выполнению всех профессиональных действий** в любых сложных и опасных условиях оперативно-служебной деятельности. Это означает в нашем понимании умение и готовность сотрудника использовать более совершенные и оптимальные формы работы. К ним относится и работа за компьютером при подготовке необходимой документации.

Данное учебное пособие по прикладным основам совершенствования психологической подготовленности, в том числе за счет активного использования возможностей компьютера как рабочего инструмента в учебе и профессиональной деятельности сотрудников предназначено для слушателей факультета первоначальной профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации Казанского юридического института МВД России,

прежде всего для лиц рядового состава и младшего начальствующего состава, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации по должности служащего «Полицейский»

Пособие может представлять интерес и практическую ценность для курсантов очной формы обучения по специальностям 40.05.01 – Правовое обеспечение национальной безопасности и 40.05.02 – Правоохранительная деятельность, а также слушателей заочной формы обучения по направлению подготовки 40.03.01 – Юриспруденции, и по специальности 40.05.02 – Правоохранительная деятельность. Пособие направлено на усвоение знаний, выработку умений и навыков, формирование профессиональных компетенций, обуславливающих психологическую подготовленность сотрудников полиции к любым условиям служебной деятельности. У обучающегося должна быть сформирована профессиональная компетенция - способность на основе законодательства Российской Федерации осуществлять защиту жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина, охрану общественного порядка, собственности, обеспечивать общественную безопасность, противодействовать преступности, в том числе в условиях, связанных с применением физической силы, специальных средств, **возможных технических средств** и огнестрельного оружия, а также при чрезвычайных обстоятельствах .

Целями данного учебного пособия являются формирование у обучающихся целостного представления о психологической подготовке сотрудника полиции, вооружение знаниями о закономерностях развития личности сотрудника в различных ситуациях профессиональной деятельности, формирование умений и навыков практического применения профессиональных знаний в процессе служебной деятельности, развития навыков более активного использования компьютера как рабочего инструмента.

РАЗДЕЛ I. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Психологическая подготовленность является комплексным слагаемым профессионального мастерства сотрудников. Это совокупность сформированных и развитых психологических характеристик сотрудника, отвечающих специфичным и важным психологическим особенностям оперативно-служебной деятельности и выступающих одной из необходимых предпосылок ее осуществления. Она складывается из четырех групп компонентов:

- профессионально-психологической ориентированности и чувствительности сотрудника (стремление, интерес и умение понимать психологические аспекты ситуаций и людей, с которыми он имеет дело, умение разобраться в них);
- подготовленности сотрудника по психологическим аспектам эффективности профессиональных действий и тактики, проявляющейся в понимании психологических условий эффективности профессиональных действий и умении обеспечивать их создание; умелом использовании психологических средств реализации профессиональных действий речевых и неречевых, в умелом применении всего комплекса психологических приемов, обеспечивающих более высокую эффективность решения оперативно-служебных задач;
- развитой профессиональной наблюдательности и памяти сотрудника (включает умение применять психологически обоснованные приемы и правила для повышения эффективности профессионального наблюдения, развитой профессиональной внимательности, натренированности органов чувств и восприятий, натренированности в быстром, полном и точном запоминании, хорошем сохранении в памяти и правильном воспроизведении значимой для решаемых задач информации);

- психологической устойчивости (выражается в способности сотрудника действовать спокойно и уверенно в психологически сложных, эмоционально напряженных, опасных и ответственных ситуациях оперативно-служебной деятельности).

Психологическая подготовленность означает также готовность к постоянному совершенствованию профессионально-важных качеств и саморазвитию личности. Ее сформированность существенно повышает профессиональное мастерство сотрудника. Научные данные и имеющийся положительный опыт указывают на необходимость введения специальных задач, форм и методов целенаправленного повышения психологической подготовленности в системе профессионального обучения, в том числе к использованию в работе всех средств, существенно повышающих ее эффективность. Персональный компьютер как рабочий инструмент сотрудника в их числе. Психологическая подготовка ныне - важный вид профессиональной подготовки в органах внутренних дел.

Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел - это специально организованный, целенаправленный процесс воздействия на сотрудников по формированию, развитию и активизации необходимых качеств, обуславливающих успешное, эффективное выполнение оперативно-служебных задач.

Сама психологическая подготовка обусловлена особенностями служебной деятельности сотрудников. В соответствии с этим содержание психологической подготовки должно характеризоваться четко выраженной профессиональной направленностью.

К содержанию психологической подготовки сотрудников можно отнести следующее:

- формирование психологической готовности к борьбе с преступностью;
- развитие психологической ориентированности в различных аспектах специфической оперативно-служебной деятельности;

- **формирование и развитие профессионально значимых познавательных и личностных качеств** (по нашему мнению, и в процессе использования персонального компьютера как инструмента деятельности);
- совершенствование и развитие навыков и умений установления психологического контакта с различными категориями граждан;
- формирование навыков ролевого поведения в различных ситуациях оперативно-служебной деятельности;
- совершенствование умений применять психолого-педагогические приемы воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами;
- формирование психологической устойчивости умения владеть собой в напряженных ситуациях оперативно-служебной деятельности;
- развитие положительных эмоционально-волевых качеств личности, обучение сотрудников приемам саморегуляции и самоуправления;
- формирование волевой активности и навыков волевых действий;
- подготовка к психическим перегрузкам в работе.

Формирование психологической готовности к борьбе с преступностью. По всей видимости, это является самым важным в психологической подготовке. Главное здесь - формирование профессиональной направленности сотрудников, развитие у них стойких профессиональных интересов к профессиональной деятельности.

Это также предполагает формирование у сотрудников нетерпимости к всякого рода правонарушениям, стойкой привычки безоговорочного исполнения правовых норм, обостренного чувства правды, справедливости и законности.

Развитие психологической ориентированности в различных аспектах специфической оперативно-служебной деятельности. Это предполагает ознакомление сотрудников с основами психологии, формирование у них навыков и привычек учитывать психологию людей, групп в своей работе. Ориентированность в психологических аспектах оперативно-служебной

деятельности предполагает знание и учет сотрудниками психологических особенностей проводимых следственных, оперативно-розыскных и иных действий.

Формирование и развитие профессионально значимых познавательных и личностных качеств. Эти качества обеспечивают активность, самостоятельность, эффективность познавательной деятельности сотрудников. К ним относят профессиональную чувствительность, восприятие, наблюдательность, память, мышление, воображение. Специальные упражнения и тренировки по развитию этих качеств предполагают овладение сотрудниками основными приемами и знаниями определенных правил повышения эффективности запоминания, сохранения и воспроизведения профессионально значимой информации, развития логического мышления и творческого воображения.

Данные упражнения наблюдаются и при работе сотрудника за компьютером. Формируется способность мыслить системно, выстраивать информацию и саму работу по направлениям, которые взаимосвязаны и могут дополнять друг друга, что обеспечивает новые технические возможности в обработке и исследовании служебной информации.

Профессионально важные качества сотрудника органов внутренних дел рассматриваются по направлениям оперативно-служебной деятельности

Даже самый общий обзор основных психологических особенностей и структурных элементов профессиональной деятельности сотрудника показывает, насколько сложна и многогранна его деятельность. Она предъявляет к нему множество различных требований, среди которых одно из самых важных - обладание *развитыми профессионально значимыми качествами личности.*

Как отмечалось выше, **в первую очередь к ним относят:**

профессионально-психологическую ориентированность его личности (работа с информационным потоком в процессе использования ПК

обеспечивает системную аналитическую познавательную деятельность, которая проявляется в различных ситуациях, в том числе социального взаимодействия с различными категориями граждан, что дает возможность использовать системные аналитические навыки также в оценке их поступков, поведения, речи, и таким образом дает возможность сотруднику точнее понимать их поведенческую активность);

психологическую устойчивость (работа с персональным компьютером формирует активный поток познавательной деятельности сотрудника полиции, который снижает его эмоциональные импульсивные проявления, вызывает интеллектуальные доминанты и сосредоточенность ума и сознания на процессе решения возникающих задач, что также дополнительно укрепляет качества психологической устойчивости личности);

развитые волевые качества (умение владеть собой в сложных ситуациях, смелость, мужество, разумную склонность к риску); в значительной мере активная самостоятельная работа на персональном компьютере отвлекает сотрудника от ситуативной зависимости, формирует его независимость от внешних воздействий на его эмоциональную сферу, реализует волевые установки на достижение поставленных задач, используя более совершенные формы работы, мотивируя на результативную деятельность;

хорошо развитые коммуникативные качества (умение быстро устанавливать контакт с различными категориями людей, устанавливать и поддерживать доверительные отношения); здесь также самостоятельная активная работа на персональном компьютере дополняет запас и объем социальных представлений сотрудника, о поведенческих проявлениях людей в меняющихся социальных ситуациях, дает примеры вариативного поведения самому сотруднику, в том числе в неожиданно меняющихся ситуациях, предоставляя алгоритмы как решения задач, так и социального взаимодействия с различными субъектами;

способность оказывать психологическое воздействие на людей при решении различного рода оперативно-служебных задач; отметим, что

способность к самоорганизации своей профессиональной деятельности за персональным компьютером, то есть способность к самоуправлению и саморегуляции, безусловно, обуславливает новые возможности сосредоточенно изучать людей и выбирать способы правомерного психологического воздействия на них;

ролевые умения, способность к перевоплощению; можно заключить, что ролевые умения проявляются и формируются в ситуациях взаимодействия с людьми, отличающимися по сюжету (социальная сфера взаимодействия, например, дом-работа-магазин-учебная организация-профессиональная организация и др.) либо по ролевым функциям (отец-сын-сотрудник-покупатель и др.); работа за персональным компьютером в процессе изучения информации совершенствует представления сотрудника об этих индивидуальных проявлениях и развивает собственные личностные социальные качества ролевого поведения;

развитые профессионально-значимые познавательные качества (профессиональная наблюдательность и внимательность, профессионально развитая память, творческое воображение); следует отметить, что постоянная интеллектуальная деятельность за персональным компьютером активно развивает все познавательные качества и возможности сотрудника полиции, ибо он занят сосредоточенной познавательной деятельностью;

профессионально развитое мышление, склонность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитую интуицию; все перечисленные качества проявляются, развиваются, совершенствуются в процессе работы сотрудника за персональным компьютером, они также сохраняют четкость выполняемых действий, их адекватность задаче;

быстроту реакции, умение ориентироваться в сложной обстановке.

Данные качества не присущи человеку изначально. Их формирование и развитие - длительный и напряженный процесс, но это является необходимым условием профессионального становления сотрудника органов внутренних дел. Отсутствие или недостаточное развитие этих качеств личности сотрудника

препятствует нормальному осуществлению им своих функциональных обязанностей, порождают ошибки в его деятельности, вызывают процессы профессиональной дезадаптации и профессиональной деформации личности. В этой связи большое значение приобретает профессионально-психологическая подготовка сотрудников, одно из предназначений которой - формирование у сотрудников данных качеств.

Важную роль в развитии данных качеств имеет и процесс работы сотрудника за персональным компьютером, ибо как уже отмечалось, она формирует системное мышление, оно обеспечивает быстроту реакции и умение ориентироваться в сложной информации.

Сотрудник полиции в деятельности выступает как личность, движимая определенными мотивами и преследующая намеченные цели. На первый план в мотивации деятельности сотрудников полиции выступает **общественная ценность результатов их труда.**

Общественно значимый мотив оказывает, в конечном счете, решающее влияние на результат деятельности.

В формировании отношения сотрудника к деятельности, в становлении его **мотивационно-целевой сферы исключительное значение имеет успех или неуспех в деятельности, уровень притязания личности и уровень достижений.**

Уровень притязания — оценка человеком своих возможностей в деятельности. У гармонически сформированной личности уровень притязаний соответствует фактическим возможностям выполнения деятельности. При высоком уровне притязаний и ограниченной возможности их реализации возникает конфликт личности с коллективом или с самим собой.

Работа за персональным компьютером совершенствует профессиональные возможности сотрудника, что дает ему ощущение успеха и повышает его уровень притязаний. Это дает возможности ставить новые более сложные цели, стремиться к их достижению и добиваться успеха в том, что раньше было невыполнимым.

На успех выполнения деятельности влияет **состояние личности**. Так, любой вид деятельности вызывает утомление. Утомление — естественное понижение работоспособности вследствие расхода энергетических ресурсов организма. Усталость — переживание человеком утомления. Чувство усталости включает отношение человека к работе, привычку к физическому и умственному напряжению. Если этих привычек не выработано, то усталость может возникнуть до наступления физиологического утомления, даже в самом начале работы.

Работа сотрудника за персональным компьютером также влияет на состояние. Но нельзя сказать однозначно, как. Да, длительное нахождение в сидячем положении при неважном освещении за подготовкой объемного документа утомляет, безусловно. Но когда сотрудник достигает результата в другой работе более быстрыми темпами за счет использования уже понятных ему алгоритмов работы и образцов документов, это воодушевляет, создает радостное состояние и чувство удовлетворения от выполненного.

К основным индивидуальным свойствам личности относятся темперамент, характер, направленность, способности. Все эти свойства личности развиваются и совершенствуются в процессе работы сотрудника за персональным компьютером.

Темперамент — это свойство личности, характеризующее темп и динамику психической деятельности. Проявляется в эмоциях и в поведенческих проявлениях. Всем сотрудникам известна классификация темпераментов Гиппократов: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. В основе их различия лежит соотношение в организме его жидкостей: кровь, флегма, слизь. Уже не все сотрудники знают, что в основе классификации темпераментов И.П.Павлова выделены свойства нервной системы и высшей нервной деятельности, свойства нервных процессов возбуждения и торможения: сила, уравновешенность, подвижность. Их различное сочетание и характеризует различие в темпераменте. Более поздние дополнения теории

темперамента советскими психологами уже известны небольшому числу сотрудников.

Не вдаваясь в подробности различных учений, отметим, что темперамент, хотя и является врожденной устойчивой характеристикой личности, тем не менее, в процессе деятельности его особенности сглаживаются. Соответственно, работа сотрудника за персональным компьютером значительно влияет и на особенности его темперамента. У холерика развивается основательность, последовательность, устойчивость, уравновешенность в процессе сосредоточенной работы за документом. У флегматика оттачивается его профессиональная ответственность и работоспособность, он достигает высоких результатов в труде. У сангвиника становится более целенаправленным труд и стабильными результаты деятельности. У меланхолика укрепляется слабая нервная система, становится менее чувствительной к несущественным воздействиям, укрепляется направленность на цель и достигаемый результат.

Характер – это свойство личности сотрудника, которое формируется в течение жизни на основе врожденного темперамента. Это также устойчивая характеристика личности, но в процессе профессиональной деятельности и работы сотрудника за персональным компьютером характер также оттачивает или шлифует свои значимые составляющие. Это свойство личности проявляется в других ее особенностях – в системе отношений сотрудника к окружающей действительности и к самому себе. То есть характер проявляется в отношении к людям, к себе, к труду (любой деятельности), к вещам, собственности.

Так, сотрудник, работая за персональным компьютером может стать более ответственным, более аккуратным и бережливым, более самокритичным (или самонадеянным тоже), более контактным, ориентированным в общении на конструктивный результат. Хотя мера развития этих качеств и вектор их развития может быть неоднозначным и полимодальным.

Так, например, зависимость как черта характера сотрудника. Может сохраняться или даже укрепляться, если сотрудник предпочитает работать с шаблонами текстов, практически не меняя их. Есть другой тип личности сотрудника, который будучи изначально склонным к зависимости, в процессе работы за персональным компьютером открыл для себя интерес к такого рода профессиональной активности, стал пробовать измененные им алгоритмы работы и осознал, что они лучше и удобнее в дальнейшей работе, то есть он стал преодолевать самостоятельно свою зависимость от стандартов.



Рис. 1. Человек самостоятельно справляется с зависимостью как с особенностью личности.

Моделям зависимого поведения формируются в процессе активности в зависимости от получаемого результата. Сотрудник способен сформировать свои механизмы адаптации к изменяющейся профессиональной среде и удовлетворения своих потребностей, хотя сложившиеся еще с детства сценарии поведения могут оказывать свое существенное влияние на этот процесс.

Общительность, контактность как черта характера сотрудника также может претерпевать изменения в процессе его деятельности и, в том числе, его работы за персональным компьютером. Необходимость выполнения задач за рабочим ПК может быть поводом для общения сотрудника с коллегами или руководителем. Либо общение в социальной сети Интернет также корректирует его характер. Например, совершенствуется способность дискутировать, отстаивать свое мнение с помощью изыскиваемых аргументов, а не психологического подавления собеседника с помощью слов конфликтогенов.



Рисунок 2. Поведенческие сигналы достигнутого взаимопонимания и взаимодействия собеседников

Эти результаты, как отмечалось, многовариантны и полимодальны. Ибо черты характера связаны и с другими особенностями личности и даже с типом самого характера.

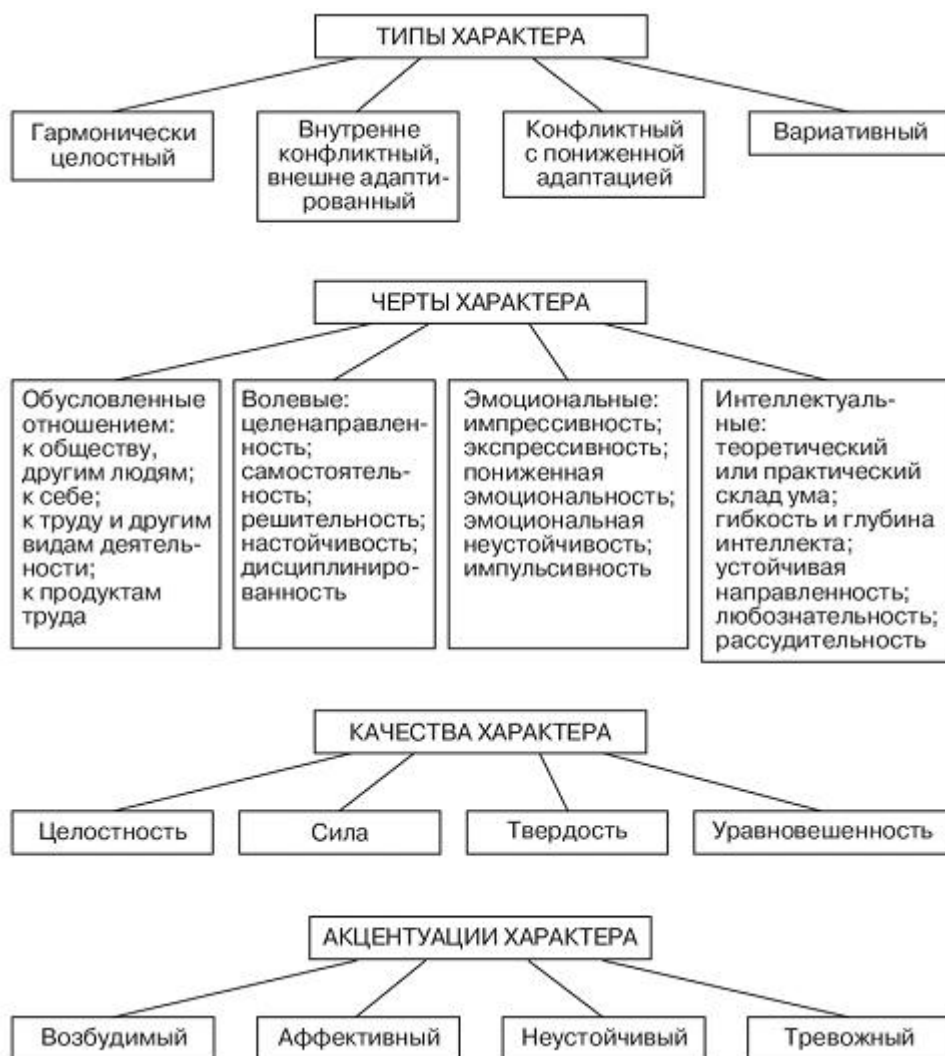


Рис. 3. Структура характера

Поэтому, исходя из выполненного анализа, мы можем констатировать факт предварительного изучения личности самого сотрудника и в дальнейшем его самопрогноза о направлениях изменения его личности в процессе выполнения тех или иных профессиональных действий, в том числе в процессе работы за ПК.

Способности – свойство личности, характеризующее быстроту и легкость овладения новым. То есть не знания, умения и навыки характеризуют способности сотрудника, а его возможность быстро и легко овладеть новыми знаниями, умениями, навыками, опытом.

Так, способный сотрудник быстро и легко, успешно овладевает алгоритмами работы на персональном компьютере, программами обработки и анализа информации.

Даже беглый обзор основных психологических особенностей и структурных элементов личности и профессиональной деятельности сотрудника показывает, насколько сложна и многогранна его деятельность.

Отсутствие или недостаточное развитие этих качеств личности сотрудника препятствуют нормальному осуществлению им своих функциональных обязанностей, порождают ошибки в его деятельности, вызывают процессы профессиональной дезадаптации и профессиональной деформации личности. В этой связи большое значение приобретает профессионально-психологическая подготовка сотрудников, одно из предназначений которой - формирование у сотрудников данных качеств.

Одним из ведущих направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел является психологическая подготовка сотрудников.

Целью психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел является формирование у них готовности действовать профессионально грамотно, четко, с высокой работоспособностью в любых сложных условиях служебной деятельности.

Оперативно-служебная деятельность предъявляет особые требования к личностным качествам сотрудников, в первую очередь к профессионально

важным. Особенности этой деятельности требуют развития эмоционально-волевой устойчивости у сотрудников, формирования у них психологической надежности при воздействии стрессовых факторов.

Основные задачи психологической подготовки заключаются в том, чтобы:

- повысить психологическую устойчивость сотрудников органов внутренних дел к действию стресс-факторов и их сочетаний, типичных для органов внутренних дел;*
- развить у сотрудников психологические качества, сформировать особые характеристики навыков и умений, способствующих высокоэффективному выполнению всех профессиональных действий в любых сложных и опасных условиях оперативно-служебной деятельности.*

Психологическая подготовленность является комплексным слагаемым профессионального мастерства сотрудников. Это совокупность сформированных и развитых психологических характеристик сотрудника, отвечающих специфичным и важным психологическим особенностям оперативно-служебной деятельности и выступающих одной из необходимых предпосылок ее осуществления. Она складывается из четырех групп компонентов:

- профессионально-психологической ориентированности и чувствительности сотрудника (стремление, интерес и умение понимать психологические аспекты ситуаций и людей, с которыми он имеет дело, умение разобраться в них);*
- подготовленности сотрудника по психологическим аспектам эффективности профессиональных действий и тактики, проявляющейся в понимании психологических условий эффективности профессиональных действий и умении обеспечивать их создание; умелом использовании психологических средств реализации профессиональных действий речевых и неречевых, в умелом применении всего комплекса психологических приемов,*

обеспечивающих более высокую эффективность решения оперативно-служебных задач;

- *развитой профессиональной наблюдательности и памяти сотрудника (включает умение применять психологически обоснованные приемы и правила для повышения эффективности профессионального наблюдения, развитой профессиональной внимательности, натренированности органов чувств и восприятий, натренированности в быстром, полном и точном запоминании, хорошем сохранении в памяти и правильном воспроизведении значимой для решаемых задач информации);*

- *психологической устойчивости (выражается в способности сотрудника действовать спокойно и уверенно в психологически сложных, эмоционально напряженных, опасных и ответственных ситуациях оперативно-служебной деятельности).*

Совершенствование и развитие навыков и умений установления психологического контакта с различными категориями граждан. Деятельность сотрудника органов внутренних дел немыслима без постоянного общения с различными категориями граждан (потерпевшими, свидетелями, подозреваемыми, потерпевшими и т.д.). От умения сотрудников общаться с ними, устанавливать психологический контакт, доверительные отношения, зависит качество получаемой оперативно значимой информации, что в свою очередь влияет на успешность деятельности в целом. В ходе психологической подготовки сотрудники должны овладеть системой методов и приемов установления психологического контакта. У них должны быть сформированы умения быстро устанавливать контакт с незнакомыми людьми и располагать их к себе, умение выслушивать людей, умение преодолевать психологические барьеры в процессе общения. Психологическая подготовка предполагает усвоение сотрудниками определенных правил, которые позволяют облегчить процесс установления психологического контакта.

Формирование навыков ролевого поведения в различных ситуациях оперативно-служебной деятельности. Важным компонентом

профессионального мастерства сотрудника органов внутренних дел являются навыки ролевого поведения, которые используются с целью добывания необходимой для раскрытия или предупреждения преступлений информации. В этой связи, в ходе психологической подготовки сотрудники должны вырабатывать умения маскировать свою принадлежность к органам внутренних дел, свои действительные качества и состояния, цели общения.

Совершенствование умений применять психолого-педагогические приемы воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами. Конфликтные ситуации в процессе общения с гражданами являются наиболее типичными для деятельности сотрудников органов внутренних дел. Поэтому весьма важным является формирование у сотрудников умения нейтрализовать конфликтную ситуацию, обучение их способам разрешения конфликтов. Эффективность деятельности сотрудников во многом зависит и от умелого использования определенных методов психолого-педагогического воздействия на людей, таких как убеждение, внушение, принуждение, стимулирование. У сотрудников должны вырабатываться и навыки использования различных тактических приемов поведения в ситуации конфликтного поведения, в частности и использования конфликтной ситуации в оперативных целях.

Формирование психологической устойчивости умения владеть собой в напряженных ситуациях оперативно-служебной деятельности. В повседневной практической работе сотрудники подвергаются воздействию многих неблагоприятных психологических обстоятельств, которые могут влиять на качество выполнения профессиональных действий. И психологическая устойчивость рассматривается как один из важнейших показателей психологической подготовленности, которая проявляется в способности сотрудников не поддаваться воздействию негативных обстоятельств. Здесь важно формирование знаний и умений предвидеть эти трудности при решении оперативно-служебных задач. Формирование психологической устойчивости происходит и в процессе самостоятельной

работы за компьютером, когда сотрудник управляет своими познавательными способностями, самоорганизует себя в деятельности, преодолевая импульсивные порывы обойтись более легкими и быстрыми приемами работы, укрепляет свою волю.

Развитие положительных эмоционально-волевых качеств личности, обучение сотрудников приемам саморегуляции и самоуправления. Формирование психологической устойчивости и умения владеть собой в напряженных ситуациях предполагает выработку у сотрудников определенных эмоционально-волевых качеств личности, таких как ответственность, стойкость к неудачам, склонность и устойчивость к риску, самообладание, выдержка и т.д. Сотрудник должен владеть приемами самоконтроля поведения, управлять своим поведением и эмоциями. В процессе занятий за компьютером сотрудники должны овладеть приемами саморегуляции, снятия нервного напряжения, активизации внутренних ресурсов на выполнение поставленной задачи. Поэтому часть заданий по дисциплине «Морально-психологическая подготовка» в процессе обучения слушателей Казанского юридического института МВД России на ФПППиПК выполняется за компьютером и после выполнения данных заданий отрабатываются приведенные методы и приемы саморегуляции состояния сотрудника.

В процессе оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел очень часто возникают такие ситуации, в которых необходимо регулировать свое состояние. В тех случаях, когда психические и физические нагрузки бывают слишком велики, а сотрудник плохо управляет своим состоянием, возникает чрезмерное психическое напряжение, которое снижает эффективность деятельности и может привести ее к дезорганизации, к существенным ошибкам и промахам в работе. Повторение таких случаев нередко приводит к срывам, потере уверенности в себе, нервной депрессии. Проводимое нами исследование, например, показало, что среди опрошенных сотрудников уголовного розыска 30% предъявляют жалобы на нарушение сна,

более 80% опрошенных отмечают у себя один или несколько симптомов проявления невротических состояний, которые проявляются к концу рабочего дня: усталость (70%), снижение внимания (30%), раздражительность (20%), головные боли и головокружения (10%), сонливость и слабость (10%) и т.д.

В этой связи, овладение сотрудниками приемами и методами эмоционально-волевой саморегуляции является весьма актуальной задачей современного дня. Больших успехов в служебной деятельности добиваются те сотрудники, у кого крепче нервы, кто лучше умеет настроиться на борьбу с противником (преступником), кто умеет более рационально распоряжаться не только своими физическими и умственными ресурсами, но и сохранять на оптимальном уровне нервно-психическую активность, проявлять в сложных ситуациях оперативно-служебной деятельности свою волевую активность.

Основной целью эмоционально-волевой саморегуляции является *формирование особых психических состояний, способствующих наиболее оптимальному использованию сотрудником своих внутренних возможностей, раскрытию его творческого потенциала, более широкого и эффективного проявления его профессиональных качеств и способностей*. Это достигается за счет специальных центрально-мозговых перестроек, в результате чего создается такая интегративная деятельность организма, которая концентрировано и наиболее рационально направляет все его возможности на решение конкретных задач. Для сотрудника органов внутренних дел это, в конечном счете, достижение успеха в раскрытии и расследовании преступления, одержание превосходства в противостоянии с преступником и т.п.

Таким образом, возможность (в определенных пределах) самостоятельно активно изменять процессы, происходящие в собственном организме, и управлять ими имеет важное значение. Путем саморегуляции можно на короткое время применительно к ситуации активизировать или затормозить психические процессы, а также повысить качество подготовки и эффективность выполняемой деятельности. Например, при задержании вооруженного преступника сотрудник может подавить возникающее чувство страха,

неуверенности, поднять свой боевой дух, мобилизоваться и т.д. С помощью различных форм саморегуляции можно воздействовать как на познавательные, так и на мотивационные процессы; повышать действенность мотивов и установок (например, при работе с высокими нагрузками, сопровождающимися ощущениями монотонности и сильным утомлением). Это важно для развития боеспособности и твердости духа в деятельности сотрудников органов внутренних дел, когда нельзя ожидать немедленного достижения результата (иногда раскрытие и расследование преступления может затягиваться на недели, месяцы, а то и годы), в ситуациях, субъективно воспринимаемых как рискованные или опасные, а также при мобилизации работоспособности в экстремальных условиях деятельности.

Принципиально психическая саморегуляция имеет две целевые установки: с одной стороны, создание максимально благоприятных психологических предпосылок для успешного выполнения служебной деятельности, с другой - облегчение перехода к отдыху. При этом следует различать применение простых психорегуляторных приемов, найденных самим сотрудником в результате большого опыта ("наивная" психорегуляция), и овладение научно обоснованными тренировочными методами. Под овладением психорегуляторными тренировочными методами подразумевается, как правило, целенаправленное изменение автономных процессов, т.е. произвольно не управляемых обычными средствами. Желательный эффект достигается только путем планомерно повторяемой тренировки.

Сущность психической саморегуляции состоит в том, что чувства, накапливаемые в процессе общения с окружающей средой и познания собственного организма, человек делает предметом систематической тренировки, чтобы воздействовать на свое психическое состояние и организм в целом. Психическая саморегуляция с помощью эмоционально-волевой тренировки опирается на важный общий принцип функционирования организма: постоянную обратную связь, реafferентную сигнализацию центральной нервной системы о выполнении физиологических процессов. Эти

сигналы могут восприниматься дифференцировано и создавать основу, на которой строится содержание программ эмоционально-волевой тренировки (тренировка чувства внутренней раскованности, резкости, напряжения, расслабления и т.д.).

В принципе, каждый здоровый, работоспособный сотрудник располагает предпосылками к овладению методами саморегуляции. Но при этом необходимо учитывать, что существует ряд факторов, которые могут снижать эффективность и результативность использования приемов эмоционально-волевой саморегуляции. Среди них можно выделить следующие:

- отношение сотрудника к выполнению данных упражнений (его внутренний настрой). Достижению успеха не способствует чрезмерная самоуверенность. Эффекта нельзя добиться только при помощи одного желания. Нужна систематическая работа, терпение, волевые усилия;
- успех, достигнутый на ранней стадии тренировки, который может дезориентировать тренирующегося в его отношении к занятиям, обусловить излишнюю веру в себя и неумение преодолевать трудности;
- плохие условия самотренировки. Надо создавать спокойную обстановку, исключая внешние помехи, способствующую расслаблению. По мере овладения методами психорегуляции можно переходить к тренировке в реальных условиях служебной деятельности;
- неправильный выбор метода саморегуляции, не соответствующий индивидуальной предпочтительности сотрудника, поэтому выбор психорегулирующих средств должен производиться с большой осторожностью при постоянном контроле их эффективности;
- особенность проявления таких личных качеств, как внушаемость и способность к воображению.

Процесс эмоционально-волевой саморегуляции строится на трех основополагающих принципах:

- релаксации;
- визуализации;

- самовнушения.

Сущность принципа **релаксации** заключается в подготовке тела и психики к совместной работе. Именно в моменты релаксации можно услышать свой внутренний голос и почувствовать связь своего организма и мыслительной деятельности. Релаксация, или расслабление, означает освобождение тела и психики от ненужного напряжения и расслабляющих моментов, она оказывает на человека благотворное психологическое и физиологическое влияние. Это взаимно-обратный процесс: тело расслабляется по мере того, как успокаивается мозг, а мозг успокаивается от того, как расслабляется и разряжается тело.

Второй принцип - **визуализация**. Интуитивное мышление использует различные пути проникновения в сознание. Основным является путь рисования картин, или визуализация образов в вашем мозгу. Это называется созданием внутреннего образа. Визуализация обозначает различные способы активизации направленного воображения с помощью слуховых, зрительных, обонятельных, вкусовых, осязательных ощущений, а также их комбинаций. В принципе мозг человека одинаково реагирует как на образы объективного мира, так и на создаваемые внутренние образы. И поэтому навыки визуализации позволяют человеку лучше использовать свои внутренние ресурсы, активизировать протекание психических процессов.

Сущность принципа **самовнушения** заключается в том, что с помощью самовнушения мы одеваем наши внутренние образы в слова, которые неоднократно отдаются эхом в нашем сознании. Эти слова, наполненные собственной внутренней силой и поддержкой, воспринимаются глубоко на эмоциональном уровне. Такое внутреннее эхо может быть сформулировано как отношение, намерение и установка, выраженная словами: "Я могу это сделать". Самовнушение - это ясное утверждение, что успех возможен, выраженное от первого лица в настоящем времени. Слова, обращенные к себе, усиливают веру в то, что человек в состоянии достичь своей цели, и указывают направление, в котором нужно идти. Они заставляют мозг сконцентрироваться и активно

участвовать в достижении цели. Самовнушение - это активная установка, позволяющая облечь образы в словесную оболочку.

Для наглядности изучаемого вопроса рассмотрим простейшие методы саморегуляции. Сотрудники в процессе работы за ПК могут делать перерывы и снимать накопившуюся усталость с помощью этих методов и приемов.

Цель применения простейших методов саморегуляции состоит в том, чтобы помочь созданию оптимальных внутренних условий для успешного выполнения служебных действий сотрудником. При этом имеется в виду ряд моментов:

- закрепление положительной установки относительно себя ("Я справлюсь"), повышение чувства уверенности в себе;
- гармонизация и активация эмоционально-аффективных процессов (особенно в ситуациях, связанных с риском, чувством страха, дефицитом времени на осуществление профессиональных действий и т.д.);
- повышение сосредоточенности при подготовке к выполнению оперативно-служебного действия (следственного, оперативно-розыскного, профилактического и т.д.);
- ускорение перехода к отдыху после больших служебных нагрузок;
- поддержание высокого уровня функциональной готовности и работоспособности при большой продолжительности оперативно-служебной деятельности (например, при круглосуточных дежурствах и т.п.).

Применение простейших методов саморегуляции в первую очередь усиливает стимулирующую и ориентирующую регуляцию. В их сферу входит усиление позитивных и исключение негативных установок сотрудника в отношении себя, своих возможностей, ожидаемых профессиональных результатов. Прежде всего, имеется в виду выработка оптимистического профессионального настроения. Сюда же относятся и формы психического самовнушения, направленные на преодоление страха, монотонности, антипатии (например, к сидящему напротив обвиняемому на допросе). Оптимальное психическое состояние не является подарком судьбы. Требуется

систематическая работа над собой для того, чтобы научиться управлять своими эмоциями и чувствами, настраиваться на преодоление трудностей, снимать влияние психологического груза временных служебных неудач, боязни предстоящей деятельности.

При овладении сотрудниками простейшими методами саморегуляции необходимо учитывать то обстоятельство, что невозможно рекомендовать какой-то универсальный метод, пригодный для использования всеми сотрудниками. Методы саморегуляции надо специально подбирать с учетом особенностей характера сотрудника, его темперамента, специфики деятельности и многих других обстоятельств.

Для соответствующих тренировок могут быть рекомендованы следующие методы.

Использование приемов логики. Очень часто сложившаяся ситуация требует, чтобы сотрудник органов внутренних дел умел хладнокровно разобраться в ней. При этом можно сначала убедить себя в нерациональности имеющегося психического состояния, неадекватного нервного напряжения, а затем - в целесообразности другого стиля деятельности и поведения. В процессе логического осмысления ситуации и устранения связанных с ней отрицательных эмоций можно пользоваться несколькими приемами. Снимать нервное напряжение можно, что называется, поговорив с самим собой, убедив себя в несерьезности переживаний. Психическая защита в данном случае строится на самоубеждении в том, что трудные положения воспитывают умение даже из неудачи извлекать максимум пользы. Важно четко проанализировать, что произошло, где допущена ошибка, и сразу же представить себе, какая может быть польза для будущей деятельности.

Очень важным является прием индивидуально значимого самоубеждения типа "Я самый опытный", "Я все могу", "Я могу раскрыть любое преступление" и т.п. Эти самоубеждения надо обязательно тренировать, постоянно используя их как стимул в преодолении трудных ситуаций, возникающих в каждодневной практике.

Использование самоприказов. Дисциплинированный сотрудник может хорошо управлять собой с помощью внутренних самоприказов типа: "Надо!", "Смелее!", "Терпи!", "Работай!" и т.п. Важно систематически тренировать преодоление себя с таким дополнительным самоприказом. В конечном итоге должна выработаться своего рода органическая связь между внутренней речью и действием. Самоприказ при этом обретает дополнительную силу, становится своего рода пусковым стимулом. Следует отметить, что очень удобно объединять самоприказы с формулами самоубеждения. Например: "Я ничего не боюсь! Вперед!" или "Я справлюсь с этой работой! Смелее!" и т.п.

Использование образов. Лицам с художественным типом мышления помогает прием, основанный на "игре в кого-нибудь". Например, оперативный работник, выполняющий какую-нибудь тяжелую и напряженную работу, может представить себя в образе литературного или киногероя-сыщика. Умение мысленно представить себе образ для подражания, войти в нужную роль помогает обрести свой стиль поведения и не только регулировать свое состояние, но и, если нужно, оказывать психологическое давление на преступника.

Целенаправленное представление ситуаций. Умению настроиться или снять нервное напряжение помогает использование воображения. У каждого человека есть в памяти ситуации, в которых он испытывал покой, умиротворение, расслабление. У одних - это пляж, приятное ощущение отдыха на теплом песке после купания, у других - горы, чистый свежий воздух, голубое небо, снежные вершины. Таких ситуаций может быть очень много, но выбрать надо самую значимую, способную вызвать нужные эмоциональные переживания.

При настройке на выполнение какого-либо профессионального действия сотруднику органов внутренних дел рекомендуется вспомнить эмоциональные сцены, ситуации, связанные, например, с успешным раскрытием преступления, задержанием преступника, героическими поступками и т.п.

Способы отвлечения. Могут быть состояния, когда к активным методам саморегуляции прибегать трудно. Нередко это бывает связано с выраженным утомлением, чувством опустошения, отчаяния. В таких случаях снять груз психического напряжения можно с помощью различных средств отвлечения. Это может быть книга, которую перечитываешь по много раз, не теряя к ней интереса, может быть музыка, любимейший фильм и т.д.

Сознательное управление мышечным тонусом. Мышечный тонус - один из показателей эмоционального состояния. Как правило, нерациональное нервно-психическое напряжение сочетается с ненужным напряжением мускулатуры, а это в свою очередь, еще больше увеличивает нервную нагрузку. Большое значение при этом имеет умение произвольно управлять мышечным тонусом, например, лица человека. Стоит нахмуриться, принять грустное выражение лица, как станет действительно грустно. И наоборот, улыбка способна сделать чудо. Умение улыбнуться даже в тяжелой ситуации, убрать ненужную скованность, психическую напряженность, мышечную зажатость повышает способность человека к лучшей реализации своих возможностей.

Дыхание как средство саморегуляции. Как уже отмечалось выше, дыхание занимает важное место в системе эмоционально-волевой саморегуляции. Умение правильно дышать является основой успеха в овладении методами саморегуляции. Ниже будет более подробно описаны методы дыхательной гимнастики. Но хотелось бы отметить, что простейшие дыхательные приемы могут успешно использоваться сотрудниками в ситуациях, когда необходимо быстро взять себя в руки, успокоиться или, наоборот, поднять свой тонус.

Важное значение для регуляции психического состояния имеет ритм дыхания. Успокаивающий ритм заключается в том, что каждый выдох делается вдвое длиннее вдоха.

Хорошо показывает себя такой прием, как **дыхание на счет**. Этот прием заключается в том, что необходимо дышать на счет. В ситуации, когда необходимо успокоиться: на счет 1,2,3,4 делается вдох, потом на счет 1,2,3,4 -

выдох, затем на счет 1,2,3,4,5 делается вдох и на счет 1,2,3,4,5 - выдох и так вдох и выдох удлиняются до 12. Происходит искусственная задержка дыхания, что непроизвольно приводит к определенному снятию эмоционального напряжения. Наоборот, в ситуации, когда необходимо поднять свой тонус, активизироваться, поступают обратным образом. Начинают делать вдохи и выдохи с 12 и постепенно укорачивают их до 4. Дыхание учащается, напряжение возрастает.

Другой прием - *задержка дыхания*. В ряде случаев для того, чтобы снять острое нервное напряжение, можно сделать глубокий вдох и задержать дыхание на 20-30 с. Следующий за этим выдох и последующий повторный глубокий компенсаторный вдох будут способствовать стабилизации состояния.

Каждый из предложенных простейших методов саморегуляции, естественно, может быть углублен и расширен. Поэтому сначала необходимо выбрать те из них, которые лучше отвечают характеру и темпераменту, кажутся наиболее удобными для систематического применения. Критерием отбора должны быть собственные индивидуальные особенности. Кроме того, необходимо учитывать, что методы саморегуляции могут различаться по направленности. В одном случае они помогут снять нервное напряжение, расслабиться, восстановить работоспособность, в другом - будут способствовать мобилизации, вхождению в особое психическое состояние, наиболее адекватное оперативно-служебным условиям.

Формирование волевой активности и навыков волевых действий. В практической деятельности сотрудникам органов внутренних дел приходится сталкиваться с различными трудностями, препятствиями, которые затрудняют качественное выполнение работы, а порой и препятствуют достижению поставленной цели. В этих ситуациях им приходится проявлять волевою активность, побуждающую их на преодоление этих трудностей и препятствий. Развитию навыков волевых действий способствует включение в процесс занятий определенных элементов, помех, препятствующих реализации поставленной задачи. Опыт волевой активности, накопленный в процессе таких

тренировок, будет влиять на развитие воли, волевых качеств личности. Преодолевая в процессе работы за компьютером свое сиюминутное желание выполнить необходимую учебную или служебную задачу как можно проще, письменно или устно, сотрудник совершенствует и волевые качества своей личности.

Подготовка к психическим перегрузкам в работе. Деятельность сотрудников органов внутренних дел характеризуется также тем, что воздействующие на них различные факторы, зачастую носят стрессовый характер, приводят к чрезмерным нагрузкам и перегрузкам нервной системы. Это, в свою очередь, сказывается на эффективности осуществляемой ими деятельности. Поэтому необходимо, чтобы сотрудники были ознакомлены с основными закономерностями протекания этих процессов и приемами (в частности, приемами психорегулирующей тренировки), которые позволяют в короткое время восстановить работоспособность и снять излишнее психическое напряжение. Использование компьютерных возможностей в работе и в учебе позволяет оптимизировать характеристики рабочей загруженности.

Целью психологической подготовки² является формирование у сотрудников готовности к успешному преодолению психологических трудностей оперативно-служебной деятельности и применению психологических знаний и умений (а также компьютерных возможностей как обязательного инструмента деятельности), для эффективного выполнения своих обязанностей в любой оперативной обстановке. На наших занятиях по профессиональной психологической подготовке со старшим, средним, младшим начальствующим и рядовым составом по направлениям его оперативно-служебной деятельности изучаются и формируются:

²https://xn--c1abt1a.xn--b1aew.xn--p1ai/department/Upravlenie_organizacii_moralno_psihologi/Otdel_organizacii_psihologicheskoy_raboty/Psihologicheskaya_podgotovka

- Необходимые психологические знания для адекватной оценки и учета психологических аспектов оперативно-служебной деятельности;
- Профессионально важные психологические качества (эмоциональная устойчивость, наблюдательность, память, мышление, внимание и другие);
- Психологическая устойчивость для преодоления трудностей профессиональной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;
- Психологическая готовность к применению огнестрельного оружия;
- Умение использовать психологические и **возможные технические методы и приемы (в том числе ПК)** для повышения эффективности решения оперативно-служебных задач.

Основной целью психологической подготовки на наших занятиях является формирование профессионально-психологической подготовленности и повышение готовности сотрудников правоохранительных органов **к активным и самостоятельным действиям** в экстремальных условиях³. Она призвана обеспечить эффективную деятельность и законосообразное поведение сотрудника, а также успешное преодоление психологических трудностей при решении профессиональных задач, возложенных на правоохранительные органы в чрезвычайных (кризисных) ситуациях.

Задачами психологической подготовки выступают: формирование зрелой и адекватной мотивации, актуализация психологической экстремальной (боевой) готовности к несению службы в конкретной чрезвычайной ситуации; совершенствование профессионально-значимых экстремальных психологических качеств (способностей) личности сотрудника; повышение уровня экстремально-психологических знаний, умений, навыков; повышение морально-психологической устойчивости к экстремальным стрессовым

³ Маржохов А.Р. Психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов к действиям в экстремальных условиях // Успехи современного естествознания. – 2004. – № 7. – С. 112-113;
 URL: <http://www.natural-sciences.ru/ru/article/view?id=12993> (дата обращения: 20.12.2020).

воздействиям, укрепление уверенности в себе, самообладания, мужества, стойкости, смелости, разумной осмотрительности; формирование навыков оказания психологической само- и взаимопомощи, снятия эмоционального напряжения; развитие коммуникативной компетентности и навыков профессионального общения в критических ситуациях, развитие готовности к использованию всех технических возможностей, в том числе компьютера как рабочего инструмента, для оптимизации своей деятельности.

К основным формам психологической подготовки на наших занятиях относятся практические задания, в том числе за компьютером, групповые дискуссии, ролевые игры и тренинги. Занятия должны тесно увязываться с другими видами профессионального обучения сотрудников в системе боевой, физической, правовой, огневой подготовки, а последние - включать в себя психологические элементы (вводные, создающие психологическое напряжение, неопределенность; стимулирующие принятие самостоятельных решений и т.д.).

Выполненный нами анализ проблемы дает возможность сделать ряд выводов:

В процессе онтогенеза личность формируется как индивидуальность, ею приобретаются специфические свойства, выражающие индивидуальное своеобразие человека, опосредуя проявления всех его когнитивных, регуляторных и коммуникативных процессов, все аспекты его социального поведения. К основным индивидуальным свойствам личности относятся темперамент, характер, направленность, способности.

На основе проявления темперамента личности в конкретных социальных условиях формируется следующее психическое свойство - характер. Индивидуальные особенности человека, образующие его характер, в первую очередь, зависят от личностной направленности, типа нервной системы и обуславливаются его волей, эмоциями и интеллектом (умом – общими способностями). Характер человека формируется в определенной социальной среде на основе физиологической предопределенности его психики, в том числе и способностей. Необходимо учитывать, что способности являются

целостным отражением индивидуально-психологических особенностей человека и проявляются в мотивационном, операционном и функциональном механизмах его деятельности. Направленность - это сложное психическое свойство, представляющее собой относительно устойчивое единство потребностей, мотивов и целей личности, определяющих характер ее деятельности. Ее содержание формируется на основе взаимосвязанных внутренних побуждений человека, которые показывают, к чему он стремится в жизни, какие цели ставит перед собой и зачем он выполняет то или иное действие (совершает поступок).

Направленность личности обуславливает появление и распространение профессионально-нравственной деформации сотрудников ОВД, которая вызывается тремя группами причин. Первая группа причин сопряжена с состоянием общества и взаимоотношений общества и личности, вторая группа причин связана со спецификой системы МВД, третья группа причин касается индивидуальных личностных качеств сотрудников ОВД. Однако реализация причин профессионально-нравственной деформации, отнесенных к указанным группам, имеет свои особенности.

Причины профессионально-нравственной деформации, идущие от состояния общества, от специфики системы МВД – это лишь потенциальные или возможные причины. Действительными же причинами профессионально-нравственной деформации являются те, которые связаны с личностью сотрудника ОВД, поскольку явление профессионально-нравственной деформации – это результат морального выбора самого сотрудника ОВД, действия его бессознательных установок. Психологическая подготовленность существенно повышает профессиональное мастерство сотрудника.

Научные данные и имеющийся положительный опыт указывают на необходимость введения специальных задач, форм и методов целенаправленного повышения психологической подготовленности в системе профессионального обучения. Психологическая подготовка ныне - важный вид профессиональной подготовки в органах внутренних дел. Психологическая

подготовка сотрудников органов внутренних дел - это специально организованный, целенаправленный процесс воздействия на сотрудников по формированию, развитию и активизации необходимых качеств, обуславливающих успешное, эффективное выполнение оперативно-служебных задач. Сама психологическая подготовка обусловлена особенностями служебной деятельности сотрудников. В соответствии с этим содержание психологической подготовки должно характеризоваться четко выраженной профессиональной направленностью.

РАЗДЕЛ П. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСОБЕННОСТЕЙ И ЭФФЕКТОВ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Любая профессиональная деятельность в условиях компьютеризации общества предъявляет к человеку более высокие требования и накладывает своеобразный отпечаток на его личность и весь образ жизни. Помимо содержания самой профессиональной деятельности сотрудник должен владеть всем техническим потенциалом компьютера как основного средства выполняемой деятельности. Компьютер как рабочий инструмент предъявляет высокие требования к личностным качествам сотрудника органов внутренних дел, в том числе умению планировать, организовать и реализовать эту деятельность, ориентируясь на новые ее цели и задачи, обусловленные полифункциональными возможностями компьютера. Выяснение особенностей и эффектов компьютеризации служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел МВД России позволяет не только изучить ее новые возможности, но и разработать систему организационных мероприятий, направленных на ее совершенствование и достижение эффективных результатов.

Повышение сложности решаемых задач профессиональной деятельности в условиях ее компьютеризации, признание доминирующей значимости правовых и нравственных начал в оперативно-служебной деятельности личного состава требуют поиска новых подходов к обеспечению высокой эффективности профессионального отбора и подготовки сотрудников органов внутренних дел в условиях компьютеризации общества.

К специфическим особенностям профессиональной деятельности сотрудника необходимо отнести дефицит времени и наличие перегрузок в его

работе. Оперативность и быстрота входят в число основных принципов раскрытия и расследования преступлений. Чем больше преступник находится на свободе, тем больше у него возможностей для того, чтобы уйти от ответственности, уничтожить следы своей преступной деятельности скрыться от следствия. На его стороне всегда выигрыш во времени. Промедление всегда ведет к неудаче.

С другой стороны, дефицит времени проявляется в необходимости соблюдения процессуальных и других сроков, которые отводятся на расследование уголовного дела, рассмотрение заявлений граждан и пр. Сотрудник постоянно находится из-за этого в напряженном состоянии. То, что в других видах деятельности свойственно лишь "аварийным ситуациям", является обычным в работе сотрудника органов внутренних дел.

Напряженность связана и с большими физическими и психическими нагрузками, которые испытывает сотрудник из-за высокой экстремальности его деятельности, действиями в условиях конфликтной ситуации, воздействие различного рода стрессфакторов, ненормированным рабочим днем, наличием отрицательной эмоциональной окраски деятельности, так как сотруднику приходится сталкиваться с проявлениями человеческого горя, сложными условиями его служебной деятельности.

Ну и конечно профессиональную деятельность сотрудника отличает ярко выраженный познавательный характер, что требует не только многообразного решения мыслительных задач различного плана и трудности, но и организации практического их осуществления. При этом деятельность чисто мыслительная, имеющая целью построение различных версий, составление планов осуществления оперативно-служебных мероприятий и планов работы в целом, соединяется с практической организацией работы, реализующей мысленные схемы и решения.

Насколько активно используют сотрудники компьютер на рабочем месте и его технические возможности можно узнать в процессе общения с сотрудниками на местах. Нами получены интересные результаты о

конкретных возможностях использования компьютера в своей работе сотрудниками различных служб. Приведем ниже некоторые результаты наших включенных наблюдений за работой сотрудников органов внутренних дел в период нашей стажировки в МВД по РТ и наших выводов по беседам с сотрудниками.

Высокоэффективная борьба с преступностью зависит от качества и обработки получаемой информации, поскольку основные усилия сотрудников в расследовании, раскрытии преступлений связаны с получением необходимой информации, а также её грамотной обработкой, именно эти функции и призвана обеспечить система информационного обеспечения органов внутренних дел, функционирование которой невозможно без компьютера.

В настоящее время в органах внутренних дел уже сформирован достаточно большой объем оперативно-розыскной и справочной информации, хранение и использование которой просто невозможно без автоматизированной системы электронно-вычислительных машин, что необходимо сотрудникам правоохранительных органов для проведения оперативных, следственных и розыскных мероприятий, а также для решения других служебных задач. Повышение эффективности работы правоохранительных органов по раскрытию и расследованию преступлений, а также их предотвращению в настоящее время невозможно без компьютеризации их деятельности.

Компьютер в служебной деятельности сотрудника полиции играет большую роль. По приходу на работу, например, он первым делом проверяет ЭДО (электронный документооборот), базы (происшествия за прошедшие сутки) и сводку преступлений за сутки в Республике Татарстан. Компьютер сам по себе очень удобен, во время опроса или допроса человека (можно, что-то удалить и что-то добавить) и все понимают, что там написано, не надо сидеть и разбираться в почерке и гадать, что там написано. Если надо отправить письмо, запрос в какую либо организацию или какому-то человеку, то через компьютер это делается быстрее и данный документ всегда будет на контроле, и ты не забудешь про него. Если ты разыскиваешь преступника, то ты смотришь

информацию о нем по всем базам (ТОР, чтобы узнать его связи, родственников, где проживал, какие у него события, или если данный человек не проживает на территории Республики Татарстан, а проживает в другом регионе, то помогают другие базы, так же можно узнать на каком виде транспорта и личном автомобиле передвигается данный гражданин и какие протоколы были составлены на него (чтобы приблизительно узнать, где он был задержан в последний раз с правонарушением).

В ходе работы по линии мошенничества все запросы печатаются в электронном виде и направляются по средствам электронной почты, так же ответ сотрудник получает через электронную почту. Полученные ответы сотрудники всегда изучают только через компьютер, так как там удобнее искать то, что тебе нужно. Если бы ответы приходили в бумажном виде, то изучение данных ответов заняло бы больше времени, а это замедляет процесс раскрытия преступлений.

Так же без компьютера не обойтись, когда печатаешь секретные документы и изучаешь их.

Скорее всего, если бы сейчас ограничили возможность пользоваться компьютерами, то сотрудник бы почувствовал себя немного потерянным, так как компьютер стал крайне необходим в работе.

Компьютер в профессиональной деятельности выполняет, таким образом, огромную роль, не говоря о том, что сокращается время при работе с документами, он незаменим при общении, особенно с другими регионами, с помощью электронной почты можно мгновенно передавать информацию из одного региона в другой. Так же с помощью компьютера можно систематизировать и накапливать различного рода интересующую информацию, при необходимости пользоваться ею, что ускоряет процесс работы, особенно с людьми (пример: иногда про задержанного необходимо в срочном порядке получить информацию, находится ли он в розыске, судим ли он, получить досье, компьютер с базами данных в этом плане незаменим).

Так же компьютеризация работы удобна в плане электронного документооборота, получать и выполнять задания, получать интересующую информацию в правовом отношении (новые поправки в законы и т.д.), распоряжения и приказы начальства обо всем этом можно узнавать буквально в считанные часы.

В удаленном режиме получать интересующую информацию заниматься самообразованием, как в правовом смысле, так и наблюдать опыт коллег из других регионов.

Работа многих сотрудников полиции большей ее частью связана с общением с людьми, компьютер реально облегчает эту задачу, такие приложения как «Телеграмм», «Скайп» позволяют общаться с коллегами из других регионов и с людьми, делиться опытом и оказывать помощь, если она понадобится.

Так же, что немаловажно, компьютер и высокие технологии позволяют оперативно делать работу, делиться информацией с множеством людей и коллег (группы в интернет-приложениях). Так же с помощью специальных программ проводятся совещания и конференции, что позволяет не отвлекая людей с территории их дислокации ставить задачи и делиться опытом.

Компьютер проник в сферу профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел повсеместно, не говоря о повседневной жизни, не связанной с работой.

21 век – это век информационных технологий. Компьютер – это главный помощник в работе людей разных профессий. Рассмотрим на примере деятельности сотрудников различных подразделений МВД России.

Начнем с деятельности дознавателей.

Важным условием совершенствования деятельности дознавателя является оптимальное использование интеллектуального потенциала сотрудников предварительного следствия. Этому должно способствовать максимально эффективное внедрение в практику научно-технических достижений.

Повышение эффективности работы дознавателей в современных условиях практически невозможно без внедрения в их деятельность новых информационных технологий (компьютеров).

Однако во всём этом есть плюсы и минусы.

С одной стороны, имеющиеся на компьютере шаблоны процессуальных документов помогают сократить время на составление этих документов. А также минимизировать ошибки в их составлении. Более того, благодаря компьютеру у сотрудника имеется возможность пользоваться электронными межведомственными сервисами, что позволяет узнавать информацию о лицах, совершивших преступление, направлять запросы в другие регионы при необходимости. С другой стороны, вместе с повышением эффективности выполнения поставленных задач, сам объём работы увеличивается, поскольку развитие компьютерных технологий является драйвером для процветания бюрократии.

Более того, постоянная работа за компьютером формирует нагнетающую обстановку, например, в служебном коллективе, в связи с его использованием (предположим, в условиях недостаточного обеспечения сотрудников необходимыми рабочими местами). Это создаёт ряд межличностных проблем, либо индивидуальных, - заболеваний сотрудника: снижение зрения, нарушение осанки и тому подобное.

Таким образом, можно сделать вывод о том, деятельность дознавателя в наше время напрямую связана с работой на компьютере. И этот факт имеет две стороны, положительную и отрицательную. Что же будет дальше, какая окажется решающей для конкретного работника – покажет время.

Таким образом, персональный компьютер (ПК) является в настоящее время основным техническим средством осуществления должностных обязанностей сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. Внутренняя система связи, банки данных, нормативно-правовые акты, бланки документов, используемые ежедневно следователем при выполнении

возложенных на него задач по расследованию преступлений, обеспечиваются наличием технических средств, в том числе рабочим компьютером.

Главным преимуществом использования ПК в профессиональной деятельности является высокая скорость составления различного вида документов, а также простота в использовании. Современные технологии позволяют эффективно взаимодействовать с подразделениями органов внутренних дел РФ, а также с иными ведомствами, оказывающие содействие в расследовании преступлений.

Приведем следующие преимущества осуществления должностных обязанностей с использованием рабочего персонального компьютера:

- экономия времени в выполнении служебных обязанностей, быстрая и безошибочная подготовка документов;
- эффективное хранение электронных документов, т.е. позволяющее в любой момент найти и использовать необходимые данные;
- быстрое взаимодействие с иными подразделениями и ведомствами;
- использование программ и приложений, необходимых в деятельности следователя;
- доступ к электронным системам данных, таких как ИСОД, СЭД, СЭП и другие.

Также стоит отметить недостатки осуществления должностных обязанностей с использованием рабочего персонального компьютера:

- возможность получения информации, составляющей следственную тайну, путем несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере;
- вред здоровью, причиняемый чрезмерно большим временем, проведенным за работой на компьютере;
- негативное влияние на психику человека, при длительном рабочем процессе за компьютером;
- неподготовленность или отсутствие должной подготовки и навыков работы с компьютером.

Один случай из личного опыта одного из сотрудников использования компьютера в своей служебной деятельности позволил полностью понять основную роль, которую компьютер играет в деятельности следователя

В следственном отделе, в котором сотрудник осуществлял свою служебную деятельность, в связи с затоплением служебных кабинетов, были обесточены рабочие места всех следователей и руководителей отдела, отключены от системы ИСОД. В течение нескольких дней отсутствовало электричество. Следователи не были обеспечены рабочими местами, в том числе рабочими компьютерами. В связи с чем отсутствовала реальная возможность для проведения следственных действий, составления необходимых процессуальных документов, а также для составления статистических карточек и направления статистических документов в прокуратуру. Кроме того, заместитель прокурора подписывает статистические документы только при наличии внесенных в систему ГАС ПС электронных карточек статистического учета. Так работа отдела была приостановлена на непродолжительное время, кроме того обеспечить привычный рабочий процесс было невозможно, так как основная деятельность следователя осуществляется благодаря использованию компьютера.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что компьютер является основным необходимым средством сотрудника ОВД РФ, предназначенный для выполнения должностных обязанностей.

В современном мире, компьютер - это неотъемлемая часть общества и социальной жизни в целом. Ежедневно каждый человек современного мира использует электронную технику, средства связи и интернет. В каждом доме и офисе есть компьютеры.

Подытожим положительные и отрицательные стороны использования компьютера в профессиональной деятельности следователя:

Плюсы:

- + Быстрота и удобство обработки информации
- + Использование образцов и шаблонов

+ Выходы в электронные ведомственные сервисы («Следопыт-М», ИБД-Р и др.)

+ Возможность взаимодействия с государственными структурами, организациями и людьми, посредством электронного документооборота.

Компьютер в работе сотрудника МВД занимает основополагающее положение, так как он используется для составления практически всех процессуальных документов, например:

- Постановление о возбуждении уголовного дела;
- Постановление о признании потерпевшим;
- Уведомления лиц, участвующих в уголовном судопроизводстве;
- Протокол допроса (потерпевшего, свидетеля, подозреваемого) ;
- Протокол осмотра документов (предметов) ;
- Рапорт ;
- Обвинительное заключение и др.

Таким образом, компьютер является неотъемлемой частью в процессе работы сотрудника МВД. Помимо прочего компьютер используется для составления электронных карточек статического учета по уголовным делам.

Благодаря компьютеру следователь также может использовать электронные системы такие как: ТОР, СЭД, ЭДО, СЭП, которые являются необходимыми системами для выполнения служебных обязанностей. Таким образом, компьютер в настоящее время используется следователем в 80 % его повседневной трудовой деятельности.

Но есть и минусы использования «машин», у людей возникает зависимость. Вот, например, другой случай из жизни сотрудника, однажды в один из рабочих дней, электрики проводили работы и выключили электроснабжение, генератора у данного отдела не было, поэтому вся работа отдела приостановилась, следственные действия, такие как допросы, дача поручений и прочее не производились. Намного удобнее и быстрее набрать допрос на компьютере, что же касается поручения, то в письменном виде они

не даются, так как должны быть зарегистрированы в установленном законом порядке.

К хорошему привыкается очень быстро, а ведь раньше все писалось от руки. Современная система устроена так, что весь поток информации идет в электронном виде. Работа следователя уже не может обойтись без компьютера, а работа, например, оперуполномоченного – может, так как они в этом же случае с отключением света могли бы проводить различные оперативно-розыскные мероприятия, например, обойти ломбарды на предмет обнаружения украденного имущества. Следователь, конечно, также может выполнять какие-то следственные действия без компьютера, например, проверку показаний на месте, но для этого ее нужно запланировать заранее. Поэтому, когда случаются такие форс-мажорные ситуации, следователь теряется, он не знает, чем ему заняться.

Делая вывод, хочется отметить то, что работа следователя невозможна без компьютера в современном мире. Несомненно, некоторые процессуальные документы пишутся от руки, например, протокол осмотра места происшествия или проверка показаний на месте, но внедрение компьютера позволяет составлять документы в электронном виде, что в последующем облегчает исправление ошибок и недочетов, если таковые имеются.

Например, при составлении обвинительного заключения показания лиц можно скопировать и вставить в документ, а если бы были рукописные допросы, пришлось набирать текст, то есть это бы заняло больше времени. Кроме этого, развитие компьютерных преступлений способствует появлению новых составов преступлений, а это в свою очередь, увеличивает объем работы сотрудников полиции.

Деятельность сотрудника ОВД связана с работой с людьми, оформлением процессуальных документов, как в письменной, так и в печатной форме. Большое количество рабочего времени занимает деятельность по составлению процессуальных документов, которые выполняются в печатном виде. Объяснения, допросы, протоколы очных ставок, составление обвинительных

актов и иных документов. С появлением компьютера сократилось количество времени, которое тратится на следственные действия и оформление документов, что существенно облегчает работу и сокращает время выполнения задач. Возможность использования компьютера в профессиональной деятельности это, несомненно, огромный плюс, так как любой документ можно создать и переслать в другой конец страны, не вставая с рабочего места, и в скором времени получить ответ.

Но стоит выделить и минусы. Основным минусом стал малоподвижный образ жизни, из-за которого сотрудник перестает ощущать, что по – настоящему проживает свою жизнь. В иные времена, например, студенчества, большую часть времени мы находимся в движении. В профессиональной деятельности не всегда получается оторваться от работы за компьютером и хотя бы немного дать отдохнуть своему телу и своим мыслям. Также, с первых недель своей работы, многие сотрудники стали замечать, как сильно устают глаза во время рабочего дня. Иногда, выходя на улицу после работы, они понимают, что не могут ясно видеть лица людей издалека, как это было раньше. Это пагубное влияние работы за компьютером.

Многим сотрудникам нравится их работа, так как она социально значима, связана с помощью людям и восстановлением справедливости, но она всегда будет связана с взаимодействием с компьютером, поэтому **сотрудник должен быть психологически готов вырабатывать для себя правила здоровьесберегающей деятельности**: например, а упомянутом аспекте периодически давать отдохнуть своим глазам, сделать зарядку, потянуть мышцы спины, что занимает не так много времени, как кажется. Это положительно сказывается на рабочем процессе и помогает поддерживать свое здоровье.

Это не единственный минус компьютера - возможное негативное влияние на здоровье (проблемы со зрением). Информационные технологии повышают объемы преступности, а с ней и количество работы. Человек отвыкает от

контакта с ручкой и бумагой, в связи, с чем происходит своего рода деградация личности и ее эмоциональная нестабильность, неуравновешенность.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что компьютер играет основную роль в современной работе сотрудников следственных органов, который несет как положительные, так и отрицательные качества.

Рассмотрим проблему на примере деятельности сотрудника в территориальном отделе полиции на должности оперуполномоченного. С первого рабочего дня рабочее место сотрудника, как правило, обустроено, на рабочем столе стоит компьютер. Так как в обязанности входит рассмотрение материалов, очень часто приходится принимать решения по материалам проверки и выносить документы, имеющие юридическую силу.

Если изначально опыта работы у сотрудника мало, то в сложных вопросах, с которыми он ранее не сталкивался, у него периодически могут возникать ошибки. Однако все документы создавались на рабочем месте с использованием компьютера. Работа продвигалась эффективнее и быстрее, благодаря тому, что вся необходимая информация хранилась в компьютере.

Проходит время, меняются должности и направления в службе. Чем больше сотрудник работает, тем больше в его компьютере хранится необходимых ему файлов, которые помогают развиваться как специалисту в своем деле. Спустя какое-то время на рабочем столе появляется уже второй компьютер, на котором установлены различные базы данных МВД и информационно-поисковые сервисы, что помогает работать эффективнее и оперативнее.

На должности старшего оперуполномоченного отдела полиции МВД по РТ сотрудник занимается раскрытием преступлением, совершенных в сфере информационных технологий. И вот тут становится ясно, что без персонального компьютера выполняемая работа просто останавливается. Благодаря сервисам, установленным на рабочем компьютере сотрудник может быстро получать ответы из банков, организаций, вести переписку с представителями различных компаний и т.д. В настоящее время если взять

общее количество преступлений и провести анализ, то можно увидеть, что львиная доля преступлений совершаются с использованием информационно – телекоммуникационных технологий. Преступники не стоят на месте в собственном развитии, каждый день им на ум приходят новые схемы, с использованием которых можно совершить преступление. К сожалению, общий уровень познаний сотрудников ОВД в сфере ИТТ оставляет желать лучшего и очень часто **причина в их психологической неготовности** развивать и совершенствовать свою личность. Каждый уважающий себя сотрудник должен стремиться к знаниям, развиваться и идти в ногу со временем, к тому же сегодня все необходимое для этого есть.

Важны ли познания в сфере компьютерных технологий для сотрудника полиции? Ответ – да, важны, очень важны, так же как и знание законов и других правовых актов.

В служебной деятельности оперуполномоченный ежедневно связан с работой на компьютере, так как 90 процентов документооборота ведётся в электронном виде, в связи с этим компьютер является самым верным товарищем на протяжении всего рабочего дня для сотрудника оперативного подразделения.

Рассмотрим плюсы и минусы взаимодействия человека и компьютера в ходе выполнения оперативных задач.

Во-первых, на служебном компьютере имеются образцы и шаблоны документов, с которыми оперативник ежедневно сталкивается в своей профессиональной деятельности, что, в свою очередь, сильно облегчает выполнение служебных задач и экономит время на их решение.

Во-вторых, благодаря компьютеру у сотрудника есть выход в электронные ведомственные сервисы баз данных, что позволяет выявить и идентифицировать конкретного человека, совершившего преступление. Несмотря на все вышеперечисленные плюсы взаимодействия компьютера и сотрудника ОУР, возникает проблема в том, что вместе с повышением эффективности выполнения поставленных задач, сам объём работы

увеличивается, потому, что развитие компьютерных технологий является драйвером для развития бюрократии.

Подводя итог можно отметить, что деятельность сотрудника оперативного подразделения в наше время напрямую связана с работой на компьютере, насколько хорошо это или плохо - покажет время.

Оперуполномоченному по раскрытию преступлений с использованием ИТ-технологий приходится большую часть своего рабочего времени проводить за компьютером. Его работа связана с дистанционным мошенничеством. За компьютером он просматривает совпадения по преступлениям в тех или иных регионах, их количество, составы, совпадения по телефонным номерам, банковским картам, просматриваю сводку за сутки. Каждый день распечатывает большое количество рапортов, фотографий, составляет схемы.

В последнее время наиболее популярные виды мошенничеств: «родственник попал в ДТП», «покупки в интернете, заработок в интернете».

Например: «Продажа товара в сети интернет»

Злоумышленник размещает объявление на известных досках объявлений – авито, юла, в контакте о продаже товара по заниженной стоимости с подробным описанием состояния и условий использования. Общение с потерпевшим осуществляет в ходе переписки в интернет-мессенджерах, в редких случаях путем телефонного разговора. Предлагает внести предоплату за товар, отправляет реквизит банковской карты, после получения денежных средств мошенник, как правило, перестает выходить на связь.

Так же компьютером сотрудник пользуется вне работы. В повседневной жизни в свободное время может играть в игры, смотреть фильмы. С помощью компьютера можно найти огромное количество полезной информации, быстро сделать презентацию, доклад.

В сфере ИТ-технологий необходимо совершенствоваться каждый день, чтобы достигать определенных результатов, как на работе, так и в повседневной жизни.

Рассмотрим деятельность участкового уполномоченного полиции (УУП).

В современном мире ни один человек не обойдется без оргтехники, так как она значительно облегчает работу каждого. Она применяется в каждой сфере жизнедеятельности человека. Даже уже малыши-школьники не могут без нее обойтись, так как домашнее задание им без них будет выполнить довольно трудно.

В сфере деятельности УУП также есть набор оргтехники, которая помогает ему выполнить определенный объем работы. Обустроена она на рабочем месте в кабинете, которое полностью готово для выполнения оперативной, качественной работы по рассмотрению и принятию решения по каким-либо поступившим материалам. В компьютере уже есть необходимый базис документов (в т.ч. бланки документов), который ускоряет процесс работы и позволяет вникнуть в его процесс значительно быстрее. Но следует учесть, что при работе с электронным документооборотом, когда в этом есть острая необходимость, зрительный процесс и принятие информации значительно приглушается, появляется усталость. Каждодневная работа за компьютером приводит к частому уставанию всего организма в целом, так как и это постоянное сидячее положение, и устремление глаз к монитору.

В работе УУП каждодневно решаются материалы по поступившим сообщениям о преступлениях, правонарушениях, происшествиях, пишутся отчеты о проделанной работе, составляются различного рода рапорты о каких-либо проведенных профилактических работах, беседах с населением, протоколы об административных правонарушениях и т.д. Всё это влечёт большой объём информации для зафиксирования. Если отсутствует необходимость составления документов на месте преступления, правонарушения, происшествия, то необходимый перечень документов может составляться в кабинете отдела полиции, что позволяет, как было указано выше, составить документы в спокойной, привычной для меня обстановке. Если же появилась необходимость составления документов на непосредственном месте преступления, правонарушения, происшествия, то довольно часто возникают затруднения в плане недостатка каких-либо бланков

документов, просмотра нормативно-правовой базы и, конечно же, удобства и размышления в правильности написания.

Таким образом, компьютер теперь в жизни любого сотрудника является неотъемлемой частью в его работе, так как позволяет быстро, разборчиво и понятно её выполнить, но также и является средством быстрого утомления и «приедания».

В век информации и информационных технологий средства коммуникации и вычислительной техники – смартфоны, компьютеры и прочее, занимают огромное место в повседневной жизни. Функции программ компьютера позволяют быстро искать информацию, систематизировать ее, представлять в удобном виде.

Но, если есть плюсы, значит должны быть и минусы, ничего идеального не бывает. Немаловажным минусом частого сидения за компьютером у УУП является ухудшение здоровья: устают глаза, портится зрение, зачастую мы сидим «неправильно», от этого страдает наша спина. Многие «кабинетные» сотрудники сталкиваются с такими проблемами, но зачастую исправить уже ничего нельзя. Необходимо **укреплять свою психологическую готовность к подобным трудностям**, не забывать о мерах профилактики, делать зрительную зарядку, заниматься спортом, держать осанку.

В целом, отношение к компьютеру положительное, на работе у сотрудников есть персональный компьютер, который они используют каждый день.

Можно оговорить, что системе МВД не хватает качественного оборудования. Оборудование, во-первых, закупается очень долго, некоторым следователям приходится использовать личные компьютеры, а во-вторых, то что закупается, очень часто является некачественным, дешевым, не соответствует характеристикам современных программ, поэтому при работе компьютер может «зависнуть» и прочее. На хорошей технике было бы приятнее работать, в настоящее время достаточно много устаревшего оборудования, а

ведь наш мир каждый день меняется, появляются новые функции, а соответственно и стандарты повышаются.

В деятельности и социальной жизни инспектора по делам несовершеннолетних компьютер занимает значительное место.

В его профессиональной деятельности компьютер занимает 70% всей работы. Профессиональная деятельность связана с производством по делам об административных правонарушениях, в отношении родителей в неблагополучных семьях, несовершеннолетних детей, совершивших административное правонарушение, несовершеннолетних, совершивших преступление. Применение компьютера и информационных технологий в служебной деятельности значительно облегчает исполнение своих служебных обязанностей, сокращает время выполнения работы, расширяет пространство для служебной деятельности. Очень часто могут происходить идентичные случаи при отработке заявок. Не будь в кабинете компьютера, рапорт по отработке заявки мы бы писали от руки, а с помощью компьютера у нас есть возможность скопировать предыдущий рапорт, внести в него корректировки и распечатать на принтере. Таким образом, мы сокращаем время для выполнения подобных однотипных задач, которые стоят перед сотрудниками полиции, поэтому роль компьютера в повседневной служебной деятельности сотрудника полиции просто невозможно не оценить.

Он используется для написания отказных материалов, рапортов, направления ответов и запросов. Также удобнее печатать на компьютере объяснения несовершеннолетних, так как объяснения детей часто запутанные, им трудно вспомнить последовательно все моменты произошедшего, они нередко дополняют, изменяют свои показания. В текстовом редакторе Word можно легко удалить, дополнить, изменить содержание объяснения, чего не сделать в рукописном варианте. Вместе с тем в напечатанных документах текст разборчивый, четкий, понятный, чего нельзя сказать о рукописных текстах, так как подчерк у всех людей разный, и часто он бывает неразборчивым, что сильно усложняет работу.

Притом значительную часть для инспектора ПДН занимают информационные системы «ТОР», «ИСОД». В данных базах можно найти информацию о несовершеннолетних и родителях, адрес их проживания, сведения о событиях связанными с этими людьми, номера телефонов. Также в данные системы инспектор вносит сведения о проведение профилактических бесед с лицами, состоящими на учете. Кроме того, с помощью компьютера можно отправить документы в другой регион. Также имеется такая возможность, как хранение информации в электронном виде.

Компьютер, в том числе, сохраняет огромное количество информации, которая бывает необходима сотруднику полиции на протяжении всей его служебной деятельности. Спустя долгое время мы можем на жестком диске компьютера найти необходимую нам информацию, в том числе, ту, которая была внесена в память компьютера многое время назад. Таким образом, мы можем просмотреть примеры подобных случаев, с которыми сталкивались прошлые поколения сотрудников полиции, опираться на их пример, на их решения, исходя из которых, можем принимать собственные в настоящем времени.

В том числе, компьютер хранит в себе необходимые в служебной деятельности бланки, например, бланк объяснения, заявления и др., которые мы можем при необходимости распечатать и применить во время исполнения служебных обязанностей. Это значительно облегчает работу и сокращает время исполнения служебных обязанностей. Также данные бланки мы можем корректировать, вносить изменения и добавлять дополнительную информацию.

Если нужно набрать объяснение – это отличное спасение, ведь в компьютере можно, если что, убрать ненужное, исправить, дополнить и не нужно при этом переписывать объяснение от руки, если есть поправки.

Так же в компьютере могут храниться все нужные для работы файлы, примеры и образцы написания рапортов, справок, объяснений, сопроводительных писем и т.д.

В компьютере есть многие базы, которые помогают в работе, где можно посмотреть сведения о личности и т.п.

Без компьютера работа была бы намного медленнее и сложнее, компьютер облегчает работу.

Также компьютер позволяет нам регулировать количество бумаги, которое мы используем в служебной деятельности, а именно при помощи изменения шрифта, кегля мы можем сократить либо увеличить количество текста в документе, что позволяет нам уменьшить затраты на бумагу, заботиться о природе и экологии на Земле. Даже один сохраненный лист может стать важным вкладом в будущее нашей планеты.

Также следует отметить, что новые технологии позволяют нам сканировать необходимые документы, составлять фото-таблицы, просматривать записи с камер видеонаблюдения во время служебной деятельности. Если раньше для таких мелочей затрачивалась уйма времени, то сейчас это все можно сделать, не выходя за порог кабинета или отдела полиции.

Достоинства компьютера можно перечислять бесконечно, ведь можно найти применение компьютеру не только в деятельности правоохранительных органов, но и в любой другой сфере деятельности человечества. У нас есть возможности благодаря компьютеру каждый день познавать что-то новое, интересное и важное, постоянно развиваться, не стоять на месте и идти в ногу со временем. В том числе и сотрудники полиции могут идти в ногу со временем и выполнять свою работу с каждым днем все быстрее, лучше, быть эффективнее и продуктивнее.

С помощью ПК можно выполнить таблицу, создать документ, рассчитать и построить график, записать музыку и отредактировать видеозапись и многое другое. На сегодняшний день компьютеры и интернет стали настолько привычными, что без них уже трудно представить свою жизнь.

Рассматривая работу эксперта отдела компьютерных экспертиз Экспертно криминалистического центра Министерства Внутренних дел по Республике Татарстан, отметим, что сотруднику приходится проводить каждый

день работать за компьютером для установления необходимой информации о происходящем за время рабочего графика. Его работа связана с исследованием и установлением личности гражданина, его родственников. В повседневной работе и просматриваются телефоны, видеокамеры и т.д. Когда сотрудник получает материал проверки на изучения и получения информации, то первым делом, смотрит заявления и объяснения, далее фотографирует и начинает выяснять какой человек и кем он является.

Экспертиза состоит из трех частей: вводная, исследовательская, вывод.

Во вводной части, когда назначается оценка предмета, например, сотового телефона, пишется адрес организации в которой делается экспертиза, какая по счету экспертиза, начало экспертизы, конец экспертизы, кем делается экспертиза, фабула о чем дело, вопросы следователя.

В исследовательской части начинается самое интересное. Независимо от поставленных вопросов, сотрудник начинает восстановление удаленных файлов с жесткого диска. Далее он перемещает восстановленные и имеющиеся файлы с исследуемого диска в жесткий диск стационарного компьютера. В стационарном компьютере через специальные программы, которые одобрены ЭКЦ МВД России, сотрудник отвечает на вопросы, поставленные следователем.

В зависимости от ответа на поставленные вопросы делаются выводы. Выводы могут быть как, положительными, так и отрицательными. Отрицательные выводы делаются из-за невозможности исследовать предметы по причине отсутствия оборудования или программного обеспечения, так же отсутствия документов на данный предмет.

После работы сотрудник может поработать за компьютером, изучать новые материалы по разным темам. В данный момент век высоких технологий, если не совершенствоваться в этой тематике, то можно быстро потерять квалификацию, а в дальнейшем и профессиональную деятельность.

В работе эксперта компьютер просто необходим. Он облегчил поиск и идентификацию преступников. Если раньше идентификацию преступников

проводили по отпечаткам пальцев и это могло занимать до недели, то сейчас, благодаря компьютеризации и созданию базы данных, данная процедура занимает всего несколько минут. Так же за счет компьютерных программ становится проще писать экспертизы, где уже есть заготовленные файлы - шаблоны, которые ускоряю сроки написания экспертизы.

Работа эксперта отдела биологических экспертиз делится на лабораторную, которая выполняется руками и оформление заключения, которая выполняется на компьютере. В данной работе компьютерные технологии являются необходимой и неотъемлемой частью.

После выполнения и получения результатов в лаборатории начинается оформление заключения эксперта. Эта работа выполняется на компьютере. Сотрудник печатает вводную часть, основную и заключение. Так же делает расчет и вбивает данные в таблицы на компьютере.

Некоторым покажется, что это очень рутинная и скучная работа с компьютером. На самом деле не так.

Во-первых, интересно, когда в начале работы перед тобой белый лист, а по окончании работы ты наблюдаешь быстрое получение текста по времени, в отличие от того, когда пишешь текст от руки.

Во-вторых, со стороны практичности: руки не устают, так как при печати текста задействованы две руки, а не одна, и нагрузка распределена равномерно. Так же нет следов чернил, которыми можно случайно испачкать одежду и нужно потом с приложением больших усилий стирать их. Еще нет мозолей, подчерк всегда разборчив и понятен, не нужно тратить время и подбирать в голове буквы, чтобы угадать слово, которое написал и имел в виду автор. Всегда, то есть и в начале, и в конце работы можно выбрать и откорректировать шрифт, в отличие от процедуры написания вручную.

Поскольку если напишешь изначально мелким шрифтом, то по окончании работы не будет возможности исправить шрифт на необходимый. И так же, если хочешь исправить текст, то получится только с видными пометками. Все это положительные стороны работы с компьютером.

Следует добавить и про отрицательный момент. Поскольку компьютерные технологии являются двигателем прогресса, то есть и обратная сторона - это облегчение и упрощение работы, которое приводит к расслаблению и частичной деградации сотрудника. И с практической стороны: сказывается на зрении, которое стремительно снижается, если не делать регулярную зарядку и давать уставать глазам, а иногда на работе это невозможно сделать. Так же если забываешь в течение работы сохранять напечатанный текст и когда на твой взгляд работа завершена, без сохранения выходишь из Word, то текст не сохраняется и придется заново печатать текст. В этом случае стоит быть внимательным, чтобы не повторять дважды одну и ту же работу.

Другие опрашиваемые полицейские также называли особенности работы сотрудника экспертно-криминалистического подразделения. Отмечали, что самые распространенные программы для изготовления рабочих материалов является Word, Excel. С помощью компьютера легко напечатать текст, так как он разборчив и при необходимости очень легко исправить любую ошибку либо недочет.

Все документы находятся в свободном доступе, в электронной форме. Для изменения документа, достаточно всего лишь внести поправки, тем самым можно в отдельном файле сохранить отредактированный документ. Так же, с помощью информационных систем, «виртуально» в режиме реального времени можно выслать документ в любую точку страны.

Вся основная работа выполняется в вордовском документе: составление фото-таблиц, информационных карточек, составление субъективного портрета, заключений эксперта и различных постановлений. В каждом структурном подразделении для ведения отчетности и документации, передачи документов - компьютер просто необходим, так как все вышеперечисленные операции происходят в этой технике.

Но кроме позитивного воздействия на человека, компьютер действует и негативно. Сейчас существует такая проблема как деградация

населения, и в этом есть непосредственно вина компьютеров, ведь хоть они и упрощают жизнь, но делают все за нас, люди в итоге привыкли ничего не делать сами и поэтому деградируют. Нужно видеть грань между реальностью и виртуальным миром, не забывать о приятных моментах реальной жизни и тогда компьютер будет действительно очень полезным, и вред от него будет минимальным.

Сотрудник изолятора временного содержания также работает за компьютером. Например, сотрудник работает на посту внутренней охраны изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых. В его обязанности входит: вносить информацию в специальные программы, составлять акты, постановления и далее печатать. Компьютер ускоряет поиск данных о содержащихся лиц. В компьютер вносятся информации с архивов, что упрощает работу с ними.

Секретариат любого учреждения непосредственно работает с компьютером. При подготовке докладов и писем производит обработку текстов. Регистрация организационно-распорядительных документов. Составление ответов на запросы. От того, насколько грамотно будет составлено техническое задание, во многом зависят результаты автоматизации делопроизводства.

Деятельность подразделений ИАЗ занимается исполнением указаний, распоряжений. Формирование запросов, ответов, аналитических справок. Регистрация и учет дел об административном правонарушении. Вынесение информации в банки данных о лицах совершивших административное правонарушение и сведений о деятельности ОВД по административной практике в форме статистических отчетностей. Мониторинг полноты и своевременности осуществления уплаты административных штрафов.

Учитывая современный технический прогресс и переход документооборота в электронный формат практически во всех сферах деятельности человека - было бы целесообразно перевести всю бумажную работу сотрудников МВД в электронный формат, также с учетом высокого

расхода ресурсов (бумаги, чернил, иных расходных материалов для обслуживания техники) перевод документооборота в электронный формат мог бы увеличить производительность работы сотрудника МВД, уменьшить расход затрачиваемых ресурсов на обслуживание принтеров и иной орг. техники – с учетом того, что следователи, порой, сами покупают бумагу и заправляют картриджи для принтеров, используют в процессе трудовой деятельности собственные персональные компьютеры и принтеры. Кроме того отказ от «бумажной волокиты» будет способствовать уменьшению вырубки лесов, что сохранит экологическую обстановку на планете. Для обеспечения работы в электронном формате необходимо будет обновить систему защиты от вирусов и обучить личный состав МВД РФ основам работы на ПК и правилами работы с документами.

Плюсы перехода работы сотрудника МВД в электронный формат:

Отказ от бумаги и ее экономия;

Минимизация использования печатной техники (принтер, сканер) и расходных материалов к ним (бумага, картриджи) ;

Освобождение площади, выделенной под архивы и бумажную документацию, которую можно использовать для увеличения рабочих мест;

Упрощение поиска необходимых документов, благодаря имеющейся поисковой системе и электронного формата документов;

Минимизация возможности утери документа, его порчи в процессе работы.

В настоящее время роль компьютера весьма очевидна. Для нас компьютер — это источник отдыха, средство для работы и выполнения многих задач, которые появляются у нас по ходу жизни.

Для большинства людей компьютер является одним из самых необходимых в жизни устройств. При помощи компьютера мы выполняем поставленные задачи на работе, готовим домашние задания по учебе. Также имеется такая возможность, как хранение информации в электронном виде, пройти обучение дистанционно с помощью интернета, смотреть видеоролики,

создавать их и многое другое. В вышеуказанных случаях, компьютер не только уменьшает затраченное на выполнение тех или иных задач время, но и позволяет выполнять работу более качественно.

Помимо этого, мы используем компьютер как средство отдыха. С помощью компьютера мы просматриваем фильмы, слушаем музыку. Каждый день, придя домой, просматриваем новости на компьютере, так как это очень удобно, компьютер работает намного быстрее телефонов, обладает большим экраном и намного более комфортный в пользовании. Помимо этого, мы используем компьютер для редактирования фотографий и видеофайлов, так как для персонального компьютера существует большое количество программ и всевозможных редакторов.

На наш взгляд, компьютер принес человечеству неизмеримую пользу, многократно облегчив жизнь. В настоящее время аналогов персональному компьютеру нет, компьютер пришел к нам на долгое время, придав нашей жизни множество красок и позитивных моментов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данное пособие подготовлено преподавателем дисциплины «Морально-психологическая подготовка» на ФПППиПК Казанского юридического института МВД России по итогам наблюдений и бесед со слушателями и действующими сотрудниками МВД по РТ.

Пособие наглядно показывает зависимость, существующую между психологической подготовленностью сотрудника к служебной деятельности и его готовностью использовать в своей работе современные, более совершенные методы и приемы, средства, в том числе технические, обеспечивающие оптимальные и высокоэффективные результаты сотрудника в его профессиональной деятельности. Они рассмотрены на примере работы сотрудника полиции с персональным компьютером.

Морально-психологическое обеспечение является составной частью кадрового обеспечения системы МВД России и представляет собой деятельность по формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния личного состава, обеспечивающего успешное выполнение оперативно-служебных задач⁴. Правовыми основами морально-психологического обеспечения являются Конституция Российской Федерации, федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты МВД России.

Система морально-психологического обеспечения включает различные виды: воспитательная, психологическая, социальная, культурно-просветительная работа, работа по укреплению служебной дисциплины и законности среди личного состава. Предмет морально-психологического

⁴ Вахнина В. В., Мальцева Т. В., Михайлова Т. В., Ульянина О. А. Роль руководителя территориального органа МВД России в организации морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности личного состава: учебно-методическое пособие / Вахнина В. В. и др. – М.: Академия управления МВД России, 2020. – 96 с. ISBN 978-5-907187-10-8 - С. 84-85

обеспечения составляют комплекс личностных качеств сотрудника, морально-психологическое состояние личного состава и социально-психологический климат в служебных коллективах.

Основной формой морально-психологического обеспечения в органах внутренних дел является морально-психологическая подготовка, представляющая собой самостоятельный вид обучения сотрудников. Организацию морально-психологической подготовки сотрудников необходимо строить с учетом использования современных информационных и педагогических технологий, форм и методов дистанционного обучения, контрольных тестовых систем, компьютерных технологий.

К сожалению, общий уровень познаний сотрудников ОВД в сфере ИТТ оставляет желать лучшего и очень часто **причина этого в их психологической неготовности** развивать и совершенствовать свою личность и свои профессиональные компетенции. В нашем пособии приводится конкретная информация из опыта деятельности сотрудников различных подразделений и служб органов внутренних дел МВД по РТ о направлениях использования возможностей персонального компьютера на своих рабочих местах. Каждый уважающий себя сотрудник должен стремиться к знаниям, развиваться и идти в ногу со временем, активно осваивать и использовать технические возможности персонального компьютера на рабочем месте для достижения качественных результатов в своей работе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

а) нормативно-правовые акты:

1. Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации: Приказ МВД России от 26 июня 2020 года № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 07.02.2011 N 3-ФЗ (ред. от 03.02.2014) "О полиции" // Собрание законодательства РФ. - 14.02.2011.- N 7.- ст. 900.

3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (редакция от 23.07.2013) "Об образовании в Российской Федерации": <http://sudact.ru/law/doc/rRQgKIF3bXZV/001/>.

б) основная литература

1. Аминов И.И. Психология делового общения: учебник для вузов (доп. Минобрнауки)/ И.И. Аминов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.

2. Аутосуггестивные приемы в деятельности руководителей органов внутренних дел: учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. В. Шумилина – Москва: Академия управления МВД России, 2021.

3. Использование игровых технологий в образовательной среде Академии управления МВД России: учебное пособие / Т. В. Мальцева, О. М. Боева, Ю. Б. Макаренко. – Москва: Академия управления МВД России, 2021.

4. Никулин С.Г. Формирование социальной ответственности сотрудников ОВД: Теория и практика: учебно-методическое пособие / С.Г.Никулин. – Казань: Отечество, 2021. – 72 с.

5. Профессиональная подготовка полицейских: учебник в 4 ч. / под общ. ред. В.Л. Кубышко. – Часть 1. Профессиональный цикл. - М.: ДГСК МВД России, 2020. – 536 с.

б) дополнительная литература

1. Зубова Е.Д. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. – М.: Лань, 2022
2. Мальцева, Т. В. Психология: учебное пособие / Т.В. Мальцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — [https:// doi.org/10.12737/20779](https://doi.org/10.12737/20779). - Текст: электронный. - URL: [https://znanium.com/catalog/ document?pid=1047141](https://znanium.com/catalog/document?pid=1047141) .
3. Работа на компьютере. Азбука интернета: учебное пособие. – М., Ростелеком, 2022. – 192 с.
4. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — ISBN 978-5-534-06390-5. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/1538F679-A452-4501-B380-A300B23947E2.
5. Теория цифрового компьютера: учебное пособие / А.Б.Барский, В.В.Шилов. – М.: Издательство «Форум» , 2018. – 304 с.
6. Цветков В.Л. Психологическая подготовка сотрудников полиции: учебное пособие. (Гриф МВД России) / В.Л. Цветков, А.Ю. Федотов. – М.: ДГСК МВД России, 2019.

з) программное обеспечение:

Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint.

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

www.edu.ru (Федеральный портал «Российское образование»);

www.school.edu.ru (Российский общеобразовательный портал);

www.law.edu.ru (Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»);

www.ict.edu.ru (Специализированный портал по информационно-коммуникационным технологиям в образовании);

Учебное издание

Уразаева Гульнара Ильхамовна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ К
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА**

Наглядное пособие

Корректор _____

Компьютерная верстка _____

Подписано в печать _____

Формат _____ Усл. печ. л. _____ Тираж _____

Типография КЮИ МВД России

420108, г.Казань. ул. Магистральная, 35