

Министерство внутренних дел Российской Федерации
Казанский юридический институт

**НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИИ**

материалы всероссийского круглого стола
(14 апреля 2017 г.)

Казань 2017

ББК 67.4 я 43
Н 27

Одобрено редакционно-издательским советом КЮИ МВД России

Редакционная коллегия:

кандидат юридических наук, доцент С.Н. Миронов (отв. редактор)

доктор юридических наук Р.Р. Алиуллов

Е.П. Шляхтин

кандидат юридических наук, доцент А.Е. Шалагин

кандидат юридических наук Р.Р. Абдулганеев

Н 27 **Направления совершенствования деятельности де-
журных частей органов внутренних дел России : мате-
риалы всероссийского круглого стола. – Казань : КЮИ
МВД России, 2017. – 60 с.**

В сборнике представлены материалы выступлений участников всероссийского круглого стола, организованного и проведенного 14 апреля 2017 года Казанским юридическим институтом МВД России.

Для преподавателей, курсантов, слушателей, адъюнктов образовательных организаций системы МВД России, а также практических работников органов внутренних дел.

ББК 67.4 я 43

СОДЕРЖАНИЕ

Алешин С.В. Роль дежурной части территориального органа внутренних дел в раскрытии преступлений по горячим следам.....	5
Васильев В.В. Совершенствование организационных основ деятельности дежурных частей: критический анализ сквозь призму непрерывного образовательного процесса.....	8
Вызулин Е.А. Профессиональная переподготовка сотрудников дежурных частей как организационная основа совершенствования деятельности дежурных нарядов территориальных органов внутренних дел	10
Злобин С.В. Проблемные вопросы при управлении комплексными силами и средствами ОВД по обеспечению правопорядка в общественных местах.....	13
Куранов С.П. Использование современных информационно-телекоммуникационных систем в деятельности дежурных частей территориальных органов внутренних дел Республики Татарстан: проблемы и пути их решения.....	15
Сидорова М.В. Пути повышения эффективности деятельности дежурной части органа внутренних дел МВД России в современных условиях	21
Скрипко П.Б., Дунин В.С. Интеграция аппаратно-программных средств учебной дежурной части ОВД в состав многофункционального информационно-аналитического центра Дальневосточного юридического института МВД России.....	28
Тагиров З.И. Некоторые пространственно-временные особенности дежурной службы полиции будущего (на опыте организации деятельности полиции стран Европейского союза по реагированию на современные вызовы и угрозы).....	32

Фарвазев С.А.	
Работа дежурной части по разрешению обращений граждан; сбор и анализ оперативной информации.....	39
Шатилович С.Н.	
Предупреждение нарушений законности в деятельности сотрудников дежурных частей территориальных органов МВД России.....	43
Шляхтин Е.П.	
Особенности реагирования органами внутренних дел при поступлении сообщения о преступлении экстремистской направленности	46

Алешин С.В.,
преподаватель
кафедры административно-правовых дисциплин
Уфимского юридического института МВД России

РОЛЬ ДЕЖУРНОЙ ЧАСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В РАСКРЫТИИ ПРЕСТУПЛЕНИЙ ПО ГОРЯЧИМ СЛЕДАМ

В своей сущности раскрытие преступлений по горячим следам отражает объективную необходимость быстрого и полного раскрытия преступления, рационального расходования времени и сил в этой специфической области.

Под понятием раскрытие преступления по горячим следам на практике сотрудники органов внутренних дел подразумевают комплекс неотложных оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий, направленных на сбор и исследование доказательственной информации о событии и лице, совершившем преступление, а также его задержание в максимально короткие сроки (24 часа с момента совершения или обнаружения).

В условиях крупного города наиболее приемлемыми для успешного раскрытия преступлений по горячим следам являются два часа после совершения преступления, в городах районного подчинения и сельской местности – до 12 часов.

Для успешной охраны общественного порядка и обеспечения безопасности, своевременного предупреждения и раскрытия преступлений по горячим следам, розыска и задержания преступников большое значение имеет организация взаимодействия сил и средств различных подразделений полиции. В связи с этим необходимы постоянно функционирующие координационные органы, обеспечивающие объединение, согласованность усилий, а также способные круглосуточно руководить всеми имеющимися силами и средствами в условиях минимальных затрат времени.

Таким координирующим органом могут выступать: руководитель территориального органа МВД России (начальник полиции или его заместитель по охране общественного порядка), командиры и руководители подразделений полиции, непосредственно осуществляющие организацию охраны общественного порядка и безопасности, участковый уполномоченный полиции и дежурная часть территориального органа

внутренних дел на районном уровне. К примеру, начальник территориального органа непосредственно координирует (утверждает выход суточных и иных дежурных нарядов), командиры строевых и иных подразделений полиции, а также дежурная часть оперативно реагируют по вопросам расстановки сил и средств, привлекая их к местам несения службы.

В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность органов внутренних дел, организация незамедлительного раскрытия преступлений возложена на дежурные части органов внутренних дел. Дежурные части должны обеспечивать непрерывное управление силами и средствами органов внутренних дел для незамедлительного принятия мер к раскрытию преступлений по горячим следам.

Дежурная часть – самостоятельное структурное подразделение ОВД, на которое возложена функция центра оперативного руководства по реагированию на изменения обстановки, управлению силами и средствами, задействованными в общей системе охраны общественного порядка и обеспечении безопасности.

Специфика деятельности дежурной части заключается в том, что она представляет интересы всех подразделений, задействованных в сфере охраны общественного порядка и обеспечения безопасности, предупреждения и раскрытия преступлений, а также она координирует их действия при возникновении чрезвычайных обстоятельств и чрезвычайных ситуаций. Именно от того, как она организует взаимодействие различных подразделений, нередко зависит оперативность раскрытия преступлений, оказания помощи потерпевшим и задержания виновных.

Немаловажное значение имеет четкое повседневное взаимодействие дежурных частей с аппаратами уголовного розыска, зональными участковыми уполномоченными и работниками подразделений охраны общественного порядка, владеющими информацией о состоянии оперативной обстановки и подучетном контингенте, проживающем в местах совершения преступлений.

Практика работы наружных нарядов полиции свидетельствует о том, что прибытие нарядов полиции на место происшествия в течение 4-5 минут с момента получения сообщения обеспечивает раскрытие в течение первых суток от 60 до 80% преступлений, а по убийствам – до 90%. Если же дальнейшее время, затраченное на это, увеличивается на 10 минут, то такая вероятность снижается уже до 30-35%. Поэтому сегодня столь большая роль в раскрытии преступлений по горячим следам

повсеместно отводится организационной деятельности дежурной части. Речь идет о получении информации, ее оценке, принятии управленческих решений и осуществлении контроля за их исполнением.

При поступлении в дежурную часть информации о совершении преступления оперативный дежурный, оценив силы и средства дежурной части, потенциал сотрудников, должен незамедлительно принять оптимальное управленческое решение и направить группу немедленного реагирования (ГНР) и следственно-оперативную группу (СОГ) на место происшествия. Особая ответственность на оперативном дежурном лежит в ночное время, когда отсутствует начальник территориального органа внутренних дел.

В течение первых 3-5 минут на место совершения преступления могут прибыть только ближайшие к нему наряды патрульно-постовой службы полиции, дорожно-патрульной службы ГИБДД, участковый уполномоченный полиции. Поэтому в этих случаях задача оперативного дежурного состоит в том, чтобы выявить реальную возможность проинформировать наряд и до приезда группы немедленного реагирования и следственно-оперативной группы поставить перед ним задачи: принять все меры к охране места происшествия, оказанию помощи потерпевшим и задержанию преступника по горячим следам, а в последующем и организовать взаимодействие привлеченных сил и средств с ГНР и СОГ.

Таким образом, центральным звеном в раскрытии преступлений по горячим следам является оперативный дежурный. Оперативность работы патрульно-постовых нарядов в первую очередь зависит от качественного управления ими, т.е. от эффективной работы дежурной части как субъекта управления.

В целях повышения эффективности оперативного управления деятельности органов внутренних дел, повышения роли дежурных частей в укреплении правопорядка, необходимо комплектовать дежурные части профессионально подготовленными сотрудниками, имеющими высшее образование и определенный стаж практической службы в подразделениях полиции по оперативной работе либо по охране общественного порядка.

Васильев В.В.,
канд. юрид. наук, доцент,
профессор кафедры административной деятельности
органов внутренних дел
Нижегородской академии МВД России

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ОСНОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ:
КРИТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СКВОЗЬ ПРИЗМУ НЕПРЕРЫВНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

По одежке встречают, по уму провожают¹.

Народная пословица

Традиционным для отечественного территориального органа внутренних дел на муниципальном (межмуниципальном, районном) уровне является факт того, что первыми, кого видит гражданин, пришедший в здание ОВД, являются сотрудники дежурной части. От того, насколько внимательно будет воспринята информация заявителя, насколько законными, юридически грамотными и тактически обоснованными будут действия сотрудников дежурной части в отношении физического лица, доставленного в территориальный ОВД, во многом будет зависеть общественное доверие к полиции².

Целью данного краткого исследования является разработка предложений по совершенствованию организационных основ деятельности дежурных частей. Мы постараемся рассмотреть данную проблему сквозь призму непрерывного образовательного процесса сотрудников полиции.

К организационным основам деятельности дежурных частей территориальных ОВД необходимо отнести:

- двадцатичетырехчасовое несение службы;
- постоянное владение состоянием и динамикой изменения оперативной обстановки на обслуживаемой ОВД территории;
- постоянное общее руководство нарядами полиции, несущими службу на обслуживаемой территории;

¹ Даль В.И. Пословицы русского народа. М., 2008.

² Административная деятельность полиции: учебник. Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2014.

- постоянный прием, регистрация и анализ заявлений и сообщений граждан (прежде всего о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях);

- организация раскрытия преступлений «по горячим следам» и пр.

Важнейшей, на наш взгляд, организационной основой деятельности оперативного дежурного территориального ОВД является его право и одновременно обязанность постоянного анализа поступающей в ОВД информации и незамедлительного ответственного принятия решения, обязательного для исполнения нарядами, находящимися в оперативном подчинении дежурной части¹.

В силу специфики службы в дежурных частях территориальных ОВД, сложности и напряженности оперативно-служебной деятельности дежурных смен, на должность оперативного дежурного может быть назначен сотрудник полиции, имеющий определенный стаж службы в органах внутренних дел. В обязательном порядке данный сотрудник должен пройти профессиональную переподготовку.

Образовательная деятельность, согласно законодательной дефиниции, представляет собой единый целенаправленный процесс не только обучения, но и воспитания. Непрерывное образование сотрудников дежурных частей складывается из профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Если до принятия ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» мы могли говорить, что совершенствование организационных основ деятельности дежурных частей может быть достигнуто путем обучения и переобучения оперативных дежурных, то теперь необходимо заявить, что процесс обучения должен быть сопровожден не меньшим по объему воспитательным воздействием на обучающихся. Обоснований для значительного воспитательного воздействия на сотрудников дежурной части территориального ОВД несколько:

- обязанность постоянного «культурного и вежливого» обращения с гражданами, находящимися в стрессовой для них ситуации;

- обязанность организации оперативно-служебной деятельности с лицами, подозреваемыми в совершении преступлений и правонарушений, доставленными в дежурную часть;

- обязанность постоянной аналитической и распорядительной деятельности по незамедлительному и ответственному принятию решений в условиях постоянно изменяющейся оперативной обстановки и пр.

¹ Вызулин Е.А. Актуальные проблемы противодействия девиантному поведению несовершеннолетних // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. 2015. № 3. URL: www.es.rae.ru/bulletinpp/212-1003 (дата обращения: 26.03.2017).

Соответственно, непрерывное обучающе-воспитательное воздействие на сотрудников дежурных частей территориального ОВД, направленное на совершенствование организационных основ деятельности дежурных частей, должно содержать в себе два элемента:

- непрерывное обучающее воздействие, направленное на обновление и корректировку знаний, умений, навыков и профессионально-специализированных компетенций сотрудника дежурной смены;
- непрерывный воспитательный процесс, направленный на стрессоустойчивость, социальную и психологическую грамотность и стойкость, высокий профессионализм.

В качестве предложений по совершенствованию организационных основ деятельности дежурных частей обозначим следующее:

1. Образовательное воздействие на сотрудников дежурных частей территориального ОВД должно носить непрерывный характер.
2. Проведение дополнительного профессионального образования должно базироваться как на передовом опыте служебной и педагогической деятельности, так и на результатах предыдущего обучения в целях корректировки компетенций обучающегося оперативного дежурного и нивелирования негативных последствий его возможной профессиональной деформации.

Вызулин Е.А.,

старший преподаватель кафедры
административной деятельности органов внутренних дел
Нижегородской академии МВД России

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА
СОТРУДНИКОВ ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ
КАК ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ОСНОВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕЖУРНЫХ НАРЯДОВ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Оптимизационные процессы в системе российского образования в ходе проводимой образовательной реформы подразумевают переход к системной подготовке профессионалов новой формации, опирающихся на принципы субъектных отношений, вовлекающих обучающихся в процесс их профессионализации, нацеленность на развитие личности в рамках педагогической модели «гражданин-патриот-профессионал». В связи с этим профессиональная переподготовка сотрудников дежурных

частей как организационная основа совершенствования деятельности дежурных нарядов территориальных органов внутренних дел в образовательных организациях высшего образования нуждается в новой ориентации педагогического процесса, связанного с использованием новых педагогических подходов, образовательных технологий и содержания профессиональной подготовки современного специалиста¹, способного самостоятельно решать сложные задачи в профессиональной деятельности и эффективно выполнять функции органа оперативного управления всеми вверенными силами и средствами.

Основной задачей современной образовательной организации высшего образования является подготовка компетентного, гибкого, конкурентоспособного профессионала, сотрудника способного к продуктивной служебной деятельности, к стремительной адаптации в условиях научных новаций, владеющего технологиями в своей специальности, умеющего использовать полученные знания при решении профессиональных задач. Основой профессиональной переподготовки сотрудников дежурных частей должны стать не учебные дисциплины, а способы мышления и новые подходы к осуществлению профессионально-служебной деятельности дежурных нарядов территориальных органов внутренних дел. Сложившаяся ситуация побуждает образовательные учреждения искать способы совершенствования образовательного процесса².

В течение последних десятилетий А.Л. Гавриков, В.П. Зинченко, А.М. Новиков, В.А. Сластенин и другие ученые в результате анализа тенденций развития образования выявили два основных направления совершенствования образовательного процесса в современной образовательной организации высшего образования, обусловили два подхода к организации этого процесса. Совмещение в себе тенденций непрерывности образования³, фундаментальности,

¹ Васильев В.В. Проблемные вопросы построения и организации непрерывного образования в вузах МВД сотрудников, практическая деятельность которых связана с контролем за оборотом гражданского и служебного оружия // Проблемные аспекты осуществления контроля ОВД за оборотом гражданского и служебного оружия: сборник материалов международной заочной научной конференции. Учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь». Могилев, 2016. С. 10 - 12.

² Мухина Т.Г. Становление и развитие системы дополнительного высшего образования в России: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01, 13.00.08. Н. Новгород, 2011. 580 с.

³ Васильев В.В., Майорова С.А., Вызулин Е.А. Ценностные основания построения непрерывного образования в образовательных организациях МВД России:

массовости определяют информационный подход. Реализация информационного подхода в образовательном процессе позволяет активно использовать дистанционное обучение в высшем образовании, цель такого подхода - формирование способности обучающегося к эффективному анализу, использованию, применению массива разнообразных информационных ресурсов.

Тенденции гуманизации и гуманитаризации образования, ориентация на развитие личности определяют персональный (персонифицированный) подход, который ориентирован на уникальное, присущее определенному конкретному человеку личностное знание. Целью его является применение активных педагогических технологий в виде контекстного обучения, возможности коммуникативного моделирования профессиональной деятельности в окружающем средовом пространстве, в котором общение - важнейшее средство обучения.

Таким образом, профессиональная переподготовка сотрудников дежурных частей является организационной основой совершенствования деятельности дежурных нарядов территориальных органов внутренних дел. Учитывая, что дежурная часть является в первую очередь органом управления, должностные лица дежурной части территориального органа внутренних дел выступают в роли руководителя. Такое условие означает обеспечение выполнения работы силами других людей. Как руководители они должны учитывать потенциал возможностей своих подчиненных, способствовать творческому росту и раскрытию их потенциала. Следует определить, что фактически нет такого явления, как проблема качества профессиональной деятельности. Проблемы существуют в деятельности личности, коллектива, системы в целом. Качество выступает мерой полезности результата служебной деятельности. Выделяют три этапа получения знаний в процессе совершенствования профессиональной деятельности, которые часто называют «лестницей совершенствования». Профессиональная переподготовка сотрудников дежурных частей выступает в роли одного из этапов совершенствования деятельности дежурных нарядов территориальных органов внутренних дел.

Злобин С.В.,

заместитель начальника оперативного отдела
Управления МВД России по Кировской области

**ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ
ПРИ УПРАВЛЕНИИ КОМПЛЕКСНЫМИ СИЛАМИ
И СРЕДСТВАМИ ОВД ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВОПОРЯДКА
В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ**

Директивой министра внутренних дел России от 3.11.2016 № 1дсп предписывается оптимизировать полномочия органов, осуществляющих управление силами и средствами, выработать алгоритм их комплексного применения.

Вместе с тем на сегодняшний день при реагировании дежурных частей ОВД на правонарушения, совершенные в общественных местах, возникают следующие проблемы.

Напрямую группе управления нарядами дежурной части УМВД по г. Кирову подчиняются только наряды патрульно-постовой службы полиции, добровольные народные дружины и участковые уполномоченные полиции, несущие службу по охране общественного порядка. Наряды вневедомственной охраны Росгвардии и ГИБДД, хотя формально и входят в систему единой дислокации, напрямую подчиняются дежурным по своим подразделениям (ПЦО ОВО Росгвардии, дежурная часть ДПС ГИБДД). При наличии даже «свободного» наряда ОВО, ГИБДД дежурный группы управления нарядами дежурной части ОВД вынужден обращаться к дежурным ПЦО ОВО и дежурной части ГИБДД о привлечении наряда.

Одним из путей решения этой проблемы могла бы стать разработка алгоритма комплексного применения сил и средств (путем издания совместного единого нормативного акта на уровне Министерства внутренних дел и ФС ВНГ), которым была бы прописана деятельность не всех дежурных частей в целом, а именно групп (центров) управления нарядами, с отражением вопросов подчиненности, взаимодействия при осуществлении реагирования на правонарушения в общественных местах, а также отражен вопрос создания единой дежурной (диспетчерской) службы по управлению нарядами.

Создание штатных групп немедленного реагирования при дежурных частях ОВД также позволит более оперативно и качественно решать вопросы реагирования на совершенные правонарушения. Создание та-

ких групп на штатной основе (соответствующее обучение и обеспечение сотрудников) позволит исключить отвлечение сотрудников других служб, зачастую не имеющих соответствующей квалификации, от своих непосредственных обязанностей. Наличие в распоряжении дежурного по ОВД наряда, выполняющего функции непосредственно работы на месте происшествия, ускорит время реагирования на сообщения и позволит раскрывать преступления по «горячим следам» в кратчайшие сроки.

Внедрение АПК «Безопасный город» позволило в режиме реального времени отслеживать обстановку в общественных местах, а также в местах массового скопления граждан. Изображение с видеокамер АПК «Безопасный город» выведено непосредственно в дежурные части территориальных ОВД, формально обязанность за мониторингом видеосистем возложена на дежурную смену. В настоящее время дежурная смена в типовом ОВД состоит из 2-3 сотрудников, на которых приказами МВД России и другими нормативными правовыми актами возложены многочисленные обязанности (работа с гражданами, непосредственно обратившимися в ОВД, прием и регистрация заявлений и сообщений о преступлениях и правонарушениях, прием-выдача вооружения, боеприпасов, работа с доставленными, осуществление пропускного режима и т.д.). Выполнение всех этих функций не позволяет дежурной смене в имеющемся составе осуществлять постоянный мониторинг видеосистем АПК «Безопасный город». Решением этой проблемы могло бы стать создание групп управления, но типовыми штатными расписаниями, утверждёнными приказом МВД России от 11.06.2013 № 429, с изменениями, внесенными приказом МВД России от 21.08.2013 № 636, группа управления нарядами предусмотрена при численности от 100 тыс. постоянно проживающего населения на обслуживаемой территории.

Исходя из вышеизложенного, при отсутствии постоянного мониторинга видеосистем АПК «Безопасный город», их нахождение в дежурных частях территориальных ОВД представляется нецелесообразным.

После введения в Кодекс об административных правонарушениях поправок об обязательном медицинском освидетельствовании граждан, привлекаемых к ответственности по ст. 20.21, нарядами, несущими службу по охране общественного порядка, большое количество времени затрачивается на доставку правонарушителя к месту освидетельствования, проведение освидетельствования и возвращение обратно к месту несения службы.

Возложение этих функций на дежурную часть влечет нарушение прав граждан после доставления в ОВД (нарушение сроков содержания), т.к. автомашина дежурной части, как правило, одна и задействована в доставке СОГ к местам происшествий.

Решением этой проблемы могло бы стать введение при ДЧ ОВД должностей медицинских работников или создание по договоренности органами здравоохранения дополнительных пунктов прохождения медицинского освидетельствования.

Куранов С.П.,

заместитель начальника Оперативного управления
МВД по Республике Татарстан

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН:
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

Перед началом выступления по теме доклада хотелось бы выразить благодарность руководящему составу Казанского юридического института Министерства внутренних дел Российской Федерации и его начальнику генерал-майору полиции доктору педагогических наук, доценту Фоату Канафиевичу Зиннурову.

Благодаря Вашему участию в течение длительного времени между КЮИ МВД Российской Федерации и Оперативным управлением МВД по Республике Татарстан сформировались тесные взаимоотношения, ориентированные на высокий уровень подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров дежурных частей ОВД. Высокого уровня учебно-материальная база позволяет обучаемым заложить правильное представление об оснащении и оборудовании места несения службы дежурной сменой, а профессорско-преподавательский состав КЮИ – передать весь объем знаний и опыт работы, связанные с нашей деятельностью.

Также хотелось бы отметить важность проведения всероссийского круглого стола. На его повестку представителями различных регионов Российской Федерации выносятся для обсуждения наиболее проблемные вопросы, связанные со служебной деятельностью дежурных частей

органов внутренних дел. Таким образом мы обмениваемся приобретенным опытом решения различных проблем, с помощью оппонентов в ходе дискуссии отмечаем для себя возможные упущения и недоработки.

Эффективному управлению силами и средствами полиции (а ранее милиции) препятствовала низкая техническая оснащенность органов правопорядка.

В начале 70-х годов XX столетия оснащенность дежурных частей оставалось минимальной. Учитывая решаемые ею задачи: прием сообщений от граждан о происшествиях и выдача оружия личному составу органа правопорядка - в дежурной части имелся только один телефон, да и тот параллельно подключен с одной из имеющихся служб. В конце 70-х, 80-х годах в дежурной части появился пульт связи, установлена линия «02», установлены средства радиосвязи. В дальнейшем началось активное и целенаправленное формирование дежурных частей как органов управления подразделениями, нацеленных на решение конкретных задач по обеспечению общественного порядка и раскрытию преступлений «по горячим следам», оборудуются автоматизированные системы обработки информации.

В наши дни планомерное внедрение и последующее совершенствование Единой информационно-телекоммуникационной системы органов внутренних дел (ЕИТКС) позволило расширить и усовершенствовать информационные банки данных по формированию и ведению централизованных оперативно-справочных, криминалистических и розыскных учетов, на базе которых создана информационно-аналитическая система обеспечения деятельности МВД России (ИСОД МВД России). Интересы дежурной части представляет сервис обеспечения деятельности дежурных частей (СОДЧ). В состав сервиса входят подсистемы принятия и учета сообщений и заявлений о происшествиях, данные о лицах, доставленных в дежурную часть, управления силами и средствами ОВД, аналитики, отчетов и т.д.

В настоящее время во всех дежурных частях территориальных органов внутренних дел установлены автоматизированные рабочие места (АРМ) со специализированным программным обеспечением, основная задача которого – облегчить работу дежурной смены и увеличить эффективность в их повседневной служебной деятельности.

Для достижения этой цели в ОВД Республики Татарстан были внедрены комплекс средств автоматизации (КСА) «Полиция», программный комплекс (ПК) «ТОР», единая государственная информационная система (ЕГИС) «ГЛОНАСС+112».

Комплекс средств автоматизации (КСА) «Полиция» специально разработан (2009 год) для Управления МВД России по г. Казани в целях оперативного приёма, незамедлительного информирования и обмена информацией между дежурными частями Управления и отделами полиции города Казани. Разработчик программы – «АйСиЭль» КПО ВС (г. Казань)

Задача системы – автоматизировать процесс приёма сообщений (заявлений) о происшествиях, сократить количество затрачиваемого времени на обработку и последующее информирование заинтересованные отделов полиции г. Казани (время сократилось с 15-20 мин. до 1-3 мин.)

Программный комплекс (ПК) «ТОР» является логическим продолжением и результатом дальнейшего развития ранее внедренного в оперативно-служебную деятельность ряда территориальных органов МВД России на региональном уровне программного комплекса «Легенда-Меридиан». Разработчик комплекса – научно-технический центр «Сонар плюс» (г. Краснодар).

Программа предусматривает прямой ввод информации в централизованные базы данных на региональном уровне различными заинтересованными службами в рамках работы по сообщениям (заявлениям) граждан и с доставленными в ОВД лицами.

Единая государственная информационная система (ЕГИС) «ГЛОНАСС+112» является средой, в которой обеспечен прием сообщений о происшествиях, полученных по единому номеру «112», с последующей передачей карточки происшествия заинтересованным экстренно-оперативным службам (МВД, МЧС, Скорая помощь и т.п.). Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.02.2013 №135 «О создании региональной навигационно-информационной системы Республики Татарстан, функционирующей на основе ЕГИС «ГЛОНАСС+112» данная система введена в эксплуатацию. В ноябре 2013 года проведены государственные испытания ЕГИС «ГЛОНАСС+112», на которых система получила положительную оценку и была рекомендована к использованию.

Недостатком указанных систем является их работа на ограниченном территориальном пространстве (на территории региона – ЕГИС «ГЛОНАСС+112» и ПК «ТОР», г. Казани – КСА «Полиция»). Отсутствие информационного взаимодействия справочно-информационных баз данных систем с базами других регионов Российской Федерации делает их неполными.

В целях сокращения времени передачи сообщений о происшествиях в подчиненные отделы полиции в УМВД России по г. Набережные Челны в октябре 2015 года была установлена подсистема ЕГИС «ГЛО-НАСС+112» в режиме диспетчеризации «02», которая позволила: сократить время передачи в дежурную часть отделов полиции (в т.ч. ГИБДД) информации о происшествии до 2 – 5 минут (с момента приема сообщения по телефону «02»); направлять в дежурную часть отделов полиции ориентировки подозреваемых в совершении преступления и розыск похищенного имущества.

Однако дальнейшее распространение полученного опыта в остальных ОВД Республики Татарстан стало нецелесообразным после ввода в эксплуатацию системы СОДЧ ИСОД МВД России.

С внедрением во всех регионах Российской Федерации ИСОД МВД России оперативно-справочная, криминалистическая и розыскных учетов база для сотрудников дежурных смен дежурных частей ОВД становится доступной.

Таким образом имеется возможность направлять запросы различного характера в федеральные базы данных, а также проводить проверки на предмет установления факта административного наказания, предусматривающего привлечение лица к уголовной ответственности в случае совершения проступка повторно или в определенный период времени (статьи УК РФ: 116.1, 151.1, 154, 158.1, 180, 212.1, 215.4, 264.1, 284.1, 314.1), в том числе в других регионах Российской Федерации.

ИСОД МВД России – масштабный проект, который позволяет на своей платформе вести централизованные оперативно-справочные, криминалистические и розыскные учеты. Он обеспечивает единый подход к решению различных задач в соответствии с требованиями руководящих документов независимо от региона Российской Федерации. Экономит финансовые и временные ресурсы региональных ОВД на развитие и поддержание местных программных проектов (или их расходование делает нецелесообразным), которые дублируют функции, имеющиеся в ИСОД МВД России.

По линии дежурных частей разработан и осваивается СОДЧ. Данный сервис предназначен для объединения различных задач (диспетчеризация «02», электронный «КУСП», книга учета лиц, доставленных в дежурную часть территориального ОВД, и модуль управления силами и средствами) и облегчения работы сотрудников дежурных частей в своей служебной деятельности.

Казалось бы, что статус – федеральный проект - предусматривает преодоление всех возможных препятствий, связанных с организационными или материальными ресурсами при развитии ИСОД МВД России, однако существует ряд вопросов, которые необходимо решать в кратчайшие сроки. Основным сервисом в ИСОД МВД России для нас является СОДЧ – следовательно, на нём сконцентрировано всё наше внимание.

В ходе внедрения и использования СОДЧ в дежурных частях территориальных ОВД Республики Татарстан в сервисе обнаружен ряд недостатков (ошибок), описание которых было передано (впервые) разработчикам сервиса – ООО «ЭйТи Консалтинг» (г. Москва). Итогом всех рабочих совещаний и встреч были протоколы, в которых указаны недостатки и замечания к СОДЧ (исх. от 25.01.2017 № 50/377, от 17.03.2017 № 50/1140).

Необходимо отметить, что Республика Татарстан является одним из последних регионов Российской Федерации, в котором внедрен и развивается СОДЧ ИСОД МВД России.

Для обсуждения участниками круглого стола ошибок и замечаний в работе сервиса прошу проблемные вопросы озвучить заместителю начальника отдела-начальнику отделения оперативного управления Худякову Владиславу Валерьевичу.

Терминология, используемая в СОДЧ, не соответствует руководящим документам.

В справочнике «Основания задержания и доставления» содержатся такие пункты, как: «для установления личности», «неспособный по состоянию здоровья сообщить данные о своей личности», *что не соответствует пунктам 13, 14, 15 части 1 ст. 13, части 2 ст. 14 закона «О полиции».* В то же время отсутствует основание «доставление несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные деяния, а также безнадзорных и беспризорных» (п. 15 ч.1 ст. 13).

В справочнике «Принятое решение» содержатся такие пункты, как: «административный арест», «возбуждено дело об административном правонарушении», «задержан», «принесение извинений» и т.д.

Предложение: привести в соответствие с пунктом 5 приложения к приказу МВД РФ от 30.04.2012 №389 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан».

Отсутствует возможность проводить анализ по криминалистическим учетам, выводить на печать документацию.

В сервисе не реализована возможность проведения анализа по криминалистическим учетам, а также вывода на печать отчетных форм документов сотрудников дежурных частей, что приводит к дополнительному увеличению времени при их подготовке.

Невозможно вывести на печать:

– талон-уведомление о передаче по территориальности (п.28 приказа МВД России от 29.08.2014 №736);

– рапорт оперативного дежурного для списания принятого сообщения в номенклатурное дело (п.68 приказа МВД России от 29.08.2014 №736);

– письмо заявителю о принятых мерах по заявлению (сообщению) (п.70 приказа МВД России от 29.08.2014 №736).

Отсутствует:

– возможность просматривать связи с ранее внесенными данными по событиям (лицам, номерным вещами, адресам и т.д.);

– связь приобщенных заявлений (сообщений) к ранее зарегистрированному в КУСП;

– отчетная форма по преступлениям, раскрытым в течение дежурных суток («горячий след»);

– анализ по журналу «Доставленные» (по статьям, службам доставивших лиц, срокам содержания, водворения) и т.д.

В ПК «ТОР» перечисленные формы бланков, рапортов имеются, при необходимости их возможно вывести на печать. Кроме этого, в ПК «ТОР» имеется гибкая настройка построения запросов к информационно-справочным базам, что практически никак не ограничивает пользователя в формировании различных отчетов.

Не запущена диспетчеризация «02».

СОДЧ не адаптирована с автоматизированными телефонными станциями в территориальных ОВД, что не позволяет запустить подсистему «Служба 02». Таким образом, регистрация обращений заявителей по телефону «02» в дежурных частях Управления МВД России по г. Казани и г. Набережные Челны в автоматическом режиме невозможна, следовательно, процедура создания карточки о происшествии и её последующая передача по территориальности для реагирования на происшествие затягивается до 5-10 мин.

В дежурной части Управления МВД России по г. Казани применяется КСА «Полиция», в Набережных Челнах – ЕГИС «ГЛОНАСС+112».

Отсутствует взаимодействие с другими информационно-справочными системами.

– «Система - 112» – в Республике Татарстан в 2013 году была внедрена Единая государственная информационная система «ГЛОНАСС+112»;

– ГАС ПС АРМ «КУСП» – система введена в опытную эксплуатацию в соответствии с приказом Генеральной прокуратуры России от 18.01.2016 №18.

Специальное программное обеспечение государственной автоматизированной системы правовой статистики АРМ «КУСП» (СПО ГАС ПС АРМ «КУСП») – для совершенствования порядка централизованного учета сообщений о преступлениях в дежурных частях территориальных ОВД.

Материальное обеспечение (ПЭВМ) для внедрения и развития ГАС ПС за счет средств федерального бюджета не выделялось;

– ПК «ТОР» – введен в эксплуатацию приказом МВД по Республике Татарстан от 06.07.2015 №462.

Отсутствие интеграции приводит к увеличению количества ПЭВМ в помещении дежурной части, сотрудникам дежурной смены поступившую информацию приходится вносить в несколько систем, чтократно увеличивает на них нагрузку.

Сидорова М.В.,

канд. пед. наук,

старший преподаватель кафедры административного права и административной деятельности ОВД

Орловского юридического института МВД России им. В.В. Лукьянова

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕЖУРНОЙ ЧАСТИ ОРГАНА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ МВД РОССИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Формирование правового государства, укрепление законности и правопорядка требуют повышения эффективности работы всех государственных органов, в том числе и органов внутренних дел. Успешное решение ими этих задач в значительной мере зависит от того, насколько отлажен в них механизм оперативного управления подконтрольными

силами и средствами. Ведущую роль в этом механизме играют дежурные части органов внутренних дел Российской Федерации.

Дежурные части играют важное значение в обеспечении правопорядка и общественной безопасности. Именно в дежурные части в первую очередь в случае беды обращаются за помощью граждане. Зачастую от быстрых и грамотных действий сотрудников дежурных частей зависят не только задержание преступника или раскрытие преступления, но и человеческие жизни¹.

Сегодня в условиях реформирования МВД России, когда осуществляется процесс оптимизирования организационно-штатной численности, материально-технического обеспечения, а также правового регулирования всех структурных подразделений органов внутренних дел, дежурная часть как самостоятельное звено не остается в стороне. Ведь крылатую фразу: «Театр начинается с гардеробной, а отдел полиции – с дежурной части» наизусть знает каждый ее сотрудник.

Сегодня дежурная часть – это самостоятельное структурное подразделение органа внутренних дел, которое выполняет функции оперативного реагирования на заявления граждан. Куда обращаются люди со своими проблемами и бедами? Конечно же, в первое полицейское подразделение – дежурную часть. В территориальных органах МВД России регистрируется почти 30 миллионов обращений граждан, требующих оперативного реагирования, доставляются почти 10 миллионов правонарушителей, из них примерно 2,9 миллиона – в связи с подозрением в совершении преступлений².

Дежурная часть является и центром оперативного руководства, представляющим интересы всех служб, объединяющим цели и задачи по охране общественного порядка, раскрытию преступлений, а также обеспечивает согласованность их действий при возникновении чрезвычайных обстоятельств с незамедлительным реагированием на изменение оперативной обстановки.

Подвергаясь воздействию всех негативных последствий, возникающих в последнее время в стране (прежде всего, рост угроз экстремистской и террористической направленности, общественной активности различных слоев населения), сотрудники дежурных частей круглые сутки несут службу, управляя нарядами полиции, тем самым

¹ Гостев А. Дежурная часть вчера, сегодня, завтра // Профессионал . 2015. № 2. С.10.

² Исследование осуществлено в рамках Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ в 2016 г. URL: <http://www.levada.ru/04-09-2016/rossiyane-o-politsii>.

охраняя общественный порядок и защищая законные права и интересы граждан.

Являясь одним из важнейших инструментов реагирования на складывающуюся оперативную обстановку, сегодня к дежурным частям предъявляются особые – повышенные – требования. Массив оптимизирующих мероприятий, затронувший не только организационно-штатную численность сотрудников дежурных частей, сократившуюся с 48 тыс. до 41 тыс. единиц¹, способствовал не только росту нагрузки на ее личный состав, но и оптимизировал нормативно-правовое регулирование их деятельности, особенно в части, касающейся координации и взаимодействия с иными подразделениями по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности. Поэтому в этих условиях особое значение в повседневной деятельности приобретает гибкость управления дежурными силами и средствами, основанная на глубоком анализе оперативной обстановки. Ведь дежурная часть, выступая в роли органа оперативного управления, призвана в сжатые сроки осуществить практически весь управленческий цикл, начиная с анализа оперативной обстановки, принятия решения и заканчивая корректировкой уже принятых управленческих решений. А от этого зависит оценка профессиональной деятельности дежурных частей органов внутренних дел в целом.

Кроме того, оценка деятельности работы полиции у граждан в большей степени складывается из того, как реагируют сотрудники дежурной смены на их обращения и, соответственно, разрешение обозначенного вопроса, поскольку именно они являются зеркалом не только своего подразделения, но и органов внутренних дел в целом. Среди основных принципов работы дежурной части можно назвать высокую профессиональную этику и культуру в работе. Обеспечение высокой культуры в работе дежурной части неразрывно связано с реализацией принципа законности. Культура в деятельности дежурной части проявляется, прежде всего, в обращении с гражданами, юридически грамотном, быстром и четком решении вопросов, с которыми они обращаются к дежурному или его помощнику². Особенно показательной данная деятельность является в территориальных органах УМВД по субъектам РФ. Так, согласно статистике, в 2016 году в УМВД России по Орловской области поступило 9255 обращений, что на 2,6% превышает аналогичный

¹ Гостев А. Указ. соч.

² Ракигин В. Требования к дежурным частям – особые// Полиция России. 2015. № 12. С.12.

показатель 2015 года (8049).¹ Причем наблюдался рост обращений граждан именно в территориальные органы МВД России по Орловской области (с 4258 до 4802, +12,8%). Причем гражданами активно использовались различные источники обращений: «телефон доверия» УМВД по Орловской области - 1421 сообщение, интернет-ресурс для обращения через официальный сайт УМВД России по Орловской области (с 528 до 985, +86,6%)².

Анализ тематики обращений показал, что наиболее частые обращения - о недостатках в работе органов внутренних дел в целом по вопросам борьбы с преступностью³. Чаще граждане жалуются на непропорциональные действия сотрудников полиции, на волокиту в расследовании уголовных дел, на необоснованные постановления об отказах в возбуждении уголовных дел, на незаконное задержание и доставление в отделы полиции.

Важно подчеркнуть, что законодатель указывает направления ответной полицейской реакции на подобные обращения, тем самым акцентируя внимание не просто на соблюдении формальной регистрационной дисциплины, а на оперативном, активном характере функционирования полиции. И именно сотрудники дежурной части выступают такими элементами деятельности полиции в сфере приема, регистрации заявлений, сообщений о преступлениях, административных правонарушениях.

Вместе с тем необходимо отметить, что, несмотря на те условия, которые сегодня создаются для эффективной деятельности данных структурных подразделений, тем не менее, практика показывает, что не в полной мере реализуется потенциал дежурных частей, тем самым способствуя возникновению определенного рода проблем в их деятельности.

Обозначим некоторые из них.

Проблема 1. В настоящее время круг обязанностей сотрудников дежурной части настолько широк и разнообразен, что применительно к ним слово «дежурный» приобретает новое качественное значение. Кроме того, об этом свидетельствуют и наименования должностей в соответствии с Типовыми штатными расписаниями дежурных частей органов внутренних дел: «начальник смены», «помощник начальника дежурной части – оперативный дежурный», «помощник начальника отдела – оперативный дежурный».

¹ URL: <https://57.mvd.ru/citizens/stat>.

² URL: <https://57.mvd.ru/citizens/stat>.

³ Ракитин В. Указ. соч.

Кроме того, понятия «дежурная часть» и «дежурная служба» тождественны, и это объясняется тем, что дежурная часть является координирующим органом оперативного управления силами и средствами, находящимися в распоряжении оперативного дежурного, а все эти силы и средства, включая оперативного дежурного и его помощников, несут дежурную службу в течение дежурных суток. В связи с этим, полагаю, что необходимо привести к единому пониманию статуса дежурной части не как части, а как самостоятельного системного образования в структуре органов внутренних дел.

Кроме того, оперативный характер выполняемых дежурной частью функций и как органа оперативного управления, и как аппарата непосредственного исполнения позволяет сделать вывод о том, что наиболее правильным было бы рассматриваемую организационную структуру именовать «служба оперативного реагирования и управления».

На сегодняшний день важно также укрепить централизованное управление нарядами, задействованными в системе единой дислокации, построить четкую иерархическую структуру во главе с дежурной частью органов внутренних дел, исключить дублирование функций. Дежурный должен по-настоящему руководить нарядами, а не просто передавать тревожные сигналы по инстанциям. Он как никто другой должен знать формы и методы, и самое главное – алгоритм действий в той или иной ситуации и осознанно решать задачи на основе инновационных технологий, которые сегодня имеются в органах внутренних дел.

Проблема 2. Как орган оперативного управления дежурные части осуществляют анализ оперативной обстановки, эффективности деятельности суточных нарядов, планирование, расстановку сил и средств, принимают тактические решения, контролируют их исполнение, но, как правило, в очень сжатые сроки. Совершенно очевидно, что осуществление этих функций невозможно без получения, переработки и анализа информации об объектах управления в среде их функционирования, без выдачи (отображения) целенаправленных управляющих воздействий. В связи с тем, что объем информации, поступающей в дежурные части, очень большой, возникает проблема ее обработки, технологическим приемом которой является автоматизация.

Внедрение единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России в работу дежурных частей территориальных органов позволит стать единым источником информации для всех сотрудников подразделений МВД, служить для организации электронного взаимодействия между ними, обеспечения разграниченного

доступа к информационным ресурсам. Внедрение передовых цифровых технологий на основе навигационной программы ГЛОНАСС позволит повысить информированность подразделений об оперативной обстановке и сократить время прибытия экипажей полиции на вызовы. Современные спутниковые технологии обеспечат высокую точность определения местоположения патрульных групп, помогут эффективнее управлять мобильными нарядами, а также упростят контроль за объектами и территориями. Кроме того, наряды полиции, несущие службу на маршрутах и постах, должны иметь возможность получить удаленный доступ к необходимым базам данных, электронным досье, а патрульные машины должны быть оборудованы навигационно-мониторинговыми системами.

Проблема 3. Анализ работы службы «02», рассчитанной на прием и регистрацию вызовов о происшествиях и совершенных преступлениях, показывает, что около половины телефонных обращений таковыми не являются. Иначе говоря, на телефон «02» поступает значительный процент вызовов справочного характера. Эти вызовы приводят к возникновению перегрузок на сетях связи, обеспечивающих работу службы «02», следствием чего является ожидание обслуживания вызовов, носящих действительно чрезвычайный характер. Для разрешения данной ситуации полагаем, что необходимо ввести систему сепарации звонков, с тем, чтобы в зависимости от характера и срочности звонка человек имел возможность выбрать соединение с различными операторами. Данное нововведение уменьшит срок ожидания ответа при звонке в «02» до 15 секунд.

Проблема 4. Одним из важных направлений совершенствования деятельности дежурных частей следует признать решение вопроса о приведении в соответствие предъявляемым требованиям их помещений, оборудования и материально-технического обеспечения. Ни для кого не секрет, что зачастую посещение полиции оставляет у посетителей тягостное впечатление: «обезьянник» для задержанных; туалет; дежурный, отгороженный от посетителей стальной решеткой. Через узкое окошечко полицейский общается с посетителями и принимает от них заявления. Весь этот нерадостный «видеоряд» дополняется соответствующими запахами, а нередко и пьяными репликами тех, кто «в клетке». Обращаясь к зарубежному опыту, наглядно показывающему, что собой представляют полицейские участки, которые напоминают, скорее, стандартный офис, как, скажем, у любого муниципального чиновника. Отличие толь-

ко в одном – посетителя встречает специальный человек в форме¹. Для посетителей предусмотрена комната или холл с диванчиком, журнальным столиком, питьевой водой. Цветы на подоконнике, нейтральные картинки на стенах. Гражданам нет необходимости даже видеть нарушителей закона. Дежурный за застекленной стойкой обязательно встает, как только человек зайдет в помещение. Посетителю предложат стандартный бланк, если ему надо подать заявление. Или попросят подождать в удобном кресле в холле, если он желает встретиться с конкретным офицером. Можно доверительно пообщаться наедине с полицейским офицером, который подскажет, как правильно написать заявление, нужно ли его вообще писать, даст совет, пообещает помощь или вмешательство в ситуацию.

Проблема 5. Общественное мнение является одним из основных критериев официальной оценки деятельности полиции.

По данным статистики, в 2008–2016 гг. лишь 25–30% россиян в той или иной форме доверяют полиции, свыше 80% отмечают беззаконие с её стороны, свыше 70% не считают себя защищенными от полицейского произвола, около 60% говорят о разложении этой системы, которое уже невозможно скрыть². Эти цифры устойчивы на протяжении последних 8 лет, они не изменились после реформы с переименованием и означают, что наша полиция сама есть очень большая проблема. В настоящее время Книга жалоб является единственной формой обратной связи с населением в деятельности дежурной части. Отчеты показывают, что большая часть посетителей не знает о существовании таких книг, так как почти во всех книгах есть только служебные записи.

Без доверия и сотрудничества (а второе без первого маловероятно) со стороны граждан полиция во многих случаях оказывается бессильна и беспомощна в решении поставленных перед ней задач, что еще больше подрывает её авторитет. Улучшению деятельности данного структурного подразделения может способствовать опыт, используемый в зарубежных странах, так называемая «Обратная связь», когда работа сотрудников дежурных частей оценивается с помощью специальных карточек трех видов: красных, зеленых или желтых, означающих, соответственно, отрицательную, положительную и удовлетворительную оценку, запол-

¹ Виртич Ф., Маслов Д. Полиция Словении: от этики и порядочности к качеству // Менеджмент качества. 2014. Т. 3. № 27.

² Исследование осуществлено в рамках Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ в 2016 г. URL: <http://www.levada.ru/04-09-2016/rossiyane-o-politsii>.

няемых гражданами, посещающими орган внутренних дел¹. Накопление карточек того или иного цвета позволит руководству органа внутренних дел решать вопрос о целесообразности нахождения конкретного сотрудника дежурной части на занимаемой им должности или поощрения.

Сказанное позволяет сделать вывод, что наше время предъявляет самые высокие требования к органам внутренних дел. И к деятельности дежурных частей и их сотрудникам это относится в первую очередь.

Скрипко П.Б.,

канд. техн. наук, доцент,
начальник кафедры информационного и технического обеспечения ОВД
Дальневосточного юридического института МВД России

Дунин В.С.,

канд. техн. наук,
доцент кафедры информационного и технического обеспечения ОВД
Дальневосточного юридического института МВД России

**ИНТЕГРАЦИЯ АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ
ДЕЖУРНОЙ ЧАСТИ ОВД В СОСТАВ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА
ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА
МВД РОССИИ**

Высокие требования, предъявляемые сегодня к образовательным организациям МВД России по подготовке специалистов для ОВД, включают формирование компетентных знаний о техническом оснащении, программных средствах и инфокоммуникационных технологиях современных дежурных частей (ДЧ) органов внутренних дел. При этом обучаемые должны научиться грамотному применению технических средств и систем для решения служебных задач при различных вариантах развития оперативной ситуации.

Для решения задач такого рода в Дальневосточном юридическом институте МВД России был разработан и в дальнейшем реализован проект учебного центра «Дежурная часть ОВД», который моделирует программно-техническое оснащение современных дежурных частей ОВД. Такое оснащение представлено следующими типовыми автоматизированными рабочими местами (АРМ):

¹ Багмет А. Надзор за полной регистрацией сообщений о преступлениях в Великобритании // Законность. 2014. № 9. С. 25.

1. АРМ оперативного дежурного обеспечивает координацию и управление силами и средствами дежурных подразделений на основе принятия решений, поддерживаемых учебной версией интеллектуальной комплексной системы АПК «Безопасный город» (подсистема видеонаблюдения, АИС учета сообщений о происшествиях (ЭКУСП), геоинформационная подсистема (ГИС).

2. АРМ помощников оперативного дежурного осуществляет мониторинг подвижных объектов посредством навигационно-мониторинговой системы ГЛОНАСС/GPS (маршруты следования автотранспортных средств института отображаются на электронной карте города) и обеспечивает оперативное прибытие подразделений на места происшествий, а также совместно с оперативным дежурным ведет наполнение базы данных ЭКУСП.

3. АРМ оператора ИСОД МВД России позволяет получать санкционированный доступ к сервисам ИСОД (в частности, к сервису обеспечения деятельности ДЧ), интегрированным банкам данных регионального и федерального уровней (ИБД-Р, ИБД-Ф) и другим специализированным информационным системам (например, СТРАС «Юрист») в целях своевременного информирования оперативных подразделений.

4. АРМ оператора связи обеспечивает технологию предоставления услуг по линиям городской АТС, междугородней АТС; организацию оперативной телефонной связи, связи по специальным линиям «02»; поступление информации от экстренной связи «гражданин-полиция», факсимильной, радиосвязи; обеспечение возможности реализации сервисных функций оповещения, организации конференцсвязи и IP-телефонии, осуществления записи телефонных переговоров, поступающих с аналоговых и цифровых линий.

5. АРМ оператора администрирования и сопровождения «Дежурной части» предназначено для реализации функций по настройке АРМ ДЧ, сопровождению и отладке программного обеспечения АРМ и серверов, редактированию и обновлению электронной карты города.

Функционально каждое рабочее место в системе управления дежурной частью предназначено для выполнения определенных задач. Реализация этих задач требует программно-технической поддержки принимаемых решений, построенных с учетом технологий интеллектуального управления¹.

¹ Бондарь К.М., Емельянова О.В., Скрипко П.Б. Методика проведения аналитической работы в ОВД: учебно-практическое пособие. Хабаровск: Дальневосточный юридический институт МВД России, 2013.

Такой уровень технического и программного оснащения учебного центра обеспечивает высокое качество проведения теоретических и практических занятий по изучению тематики и вопросов деятельности дежурной службы ОВД. Это, прежде всего, выработка у обучаемых навыков и умений по приему и регистрации сообщений о происшествиях, проверке поступившей информации, принятию решений и управлению действиями дежурной службы по отдельным происшествиям. В ходе проведения занятий обучаемые решают задачи участников дежурной смены – оперативного дежурного, его помощника и др.

Тем не менее, подобная организация изучения работы дежурной службы ОВД не может в полной мере обеспечить изучение вопросов взаимодействия с другими, в том числе вышестоящими подразделениями, и совместного решения сложных, комплексных и многофункциональных задач, стоящих сегодня перед МВД России. Поэтому было принято решение по интеграции учебного центра «Дежурная часть ОВД» в состав многофункционального информационно-аналитического центра (МИАЦ) института¹. Технически такая интеграция была выполнена за счет подключения локальной вычислительной сети учебного центра к сетевым ресурсам МИАЦ, конфигурирования аппаратно-программных средств учебного центра и МИАЦ, обеспечивающего все виды информационного взаимодействия между ними. Организационный аспект такой интеграции состоял в разработке частных методик проведения совместных занятий в учебном центре «Дежурная часть ОВД» и МИАЦ, составлении сценариев деловых игр и учений, решении задач взаимодействия между преподавателями разных кафедр в ходе проведения таких занятий. В качестве примера можно привести занятие по изучению вопросов управления силами и средствами полиции по обеспечению охраны общественного порядка при проведении массовых мероприятий.

Ключевым элементом МИАЦ является ситуационный центр (СЦ), в котором располагается группа управления – группа обучаемых под руководством преподавателя. С помощью системы видеоконференцсвязи Polycom (компания «Polycom Inc.») обеспечивается аудиовизуальное взаимодействие участников группы управления с другой группой обучаемых – дежурной сменой, находящейся в учебной дежурной части. Это обеспечивает передачу распоряжений оперативному дежурному в учебном

¹ Рыбак А.В., Едынак И.В., Дунин В.С. Разработка и внедрение многофункционального информационно-аналитического центра в Дальневосточном юридическом институте МВД России // Информационные технологии, связь и защита информации МВД России. 2012. Ч.1. С. 81 – 84.

центре «Дежурная часть» и прием докладов о состоянии оперативной обстановки. Аппаратно-программные средства, входящие в состав учебного центра «Дежурная часть», в полной мере обеспечивают решение задач сбора, обработки и представления информации о системе управления участникам группы управления в СЦ. Видеоинформация, полученная с помощью данных систем, передается на мониторы участников группы управления СЦ и при необходимости проецируется на главный экран.

Осуществляя визуальный контроль с помощью систем видеонаблюдения («SecurOS», компания ISS, «Macrosop», компания Сателлит, «Tahion», компания Vocord) за ситуацией, группа управления СЦ обсуждает и принимает решения по оптимизации расстановки сил, используя при этом имитационно-обучающую программу (автор Романов М.С., г. Воронеж) и систему поддержки и принятия решений («WizWhy», компания WizSoft). На основе полученной информации, в случае необходимости, принимаются решения по стабилизации ситуации. При помощи системы видеоконференцсвязи передаются распоряжения дежурной службе, где отдаются команды силам и средствам, принимающим участие в охране общественного порядка.

Наличие в составе аппаратно-программного комплекса учебной дежурной части средств радиосвязи позволяет организовать эффективное взаимодействие с группой обучаемых, выполняющих функции подразделений полиции, обеспечивающих охрану общественного порядка при массовом мероприятии. Так, помощью средств радиосвязи в учебную дежурную часть передаются команды и принимаются доклады об исполнении от участвующих в охране порядка.

Таким образом, интеграция учебных моделей дежурной части и ситуационного центра позволяют на высоком уровне приложения современных аппаратно-программных средств и информационных технологий к управлению силами и средствами полиции отрабатывать навыки работы со специальной техникой, совместно и оперативно принимать решения. Информация для принятия решений является, в свою очередь, результатом анализа и обобщения целого комплекса различных сведений и параметров, получаемых при помощи средств и ресурсов многофункционального информационно-аналитического центра. А интеграция рассмотренных средств и технологий в комплексную информационно-аналитическую систему обеспечивает поддержку принятия решений на уровне, соответствующем современным требованиям и условиям.

**НЕКОТОРЫЕ ПРОСТРАНСТВЕННО-ВРЕМЕННЫЕ ОСОБЕННОСТИ
ДЕЖУРНОЙ СЛУЖБЫ ПОЛИЦИИ БУДУЩЕГО
(НА ОПЫТЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ СТРАН
ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА ПО РЕАГИРОВАНИЮ
НА СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ И УГРОЗЫ)**

«Полиция будущего» – идеальная модель (вектор и генеральная цель развития) полиции, существующая в представлениях и ожиданиях населения и самих полицейских. Организация деятельности полиции как структура и процесс должны соответствовать не только современным, но и перспективным целям и потребностям общества. Организационные основы деятельности «полиции будущего» должны адаптивно соответствовать основополагающим ценностям и принципам, организационной структуре и инфраструктуре общественного устройства.

Пространственно-временная организации дежурной службы российской полиции, казалось бы, универсальна, традиционна и оптимальна: она распределена по уровням административно-территориального деления (приближена к местному населению) и функционирует круглосуточно в режиме «24/7». Служба «02» (call-центр) после обработки сообщения перераспределяет полномочия реагирования на событие между дежурными территориальными и линейными сотрудниками полиции. Все дежурные службы полиции связаны автоматизированными информационными системами, телекоммуникационными сетями и базами данных.

Такая система успешно функционирует в непииковые периоды. С наступлением кризисной ситуации, при резком осложнении оперативной обстановки или по иным причинам (недостаточность ресурсов сил (сотрудников) и средств (транспорта, техники, технических и финансовых средств) такая система одновременно может не справляться с динамической нагрузкой, демонстрировать неэластичность повседневного и дежурного правоохранительного реагирования на криминальные угрозы (запаздывание, нехватка ресурсов правоохранительного покрытия площади территории, недостаток информации). В общем виде такие обстоятельства формируют атипичную среду (но ещё не чрезвычайную оперативную обстановку) функционирования полиции.

Чрезвычайные обстоятельства в рамках критериев, нормативно-определенных ведомственным приказом, наступают не часто. При этом агрессивная среда функционирования полиции и отклоняющаяся от типичных проявлений (резонансная) преступность часто находит отражение в суточных и недельных криминальных хрониках крупных городов и иных населенных пунктов. Управление оперативной обстановкой по её отклонениям должно выработать адекватные практике механизмы своевременного правоохранительного реагирования. Чрезвычайность (в значении опасной, остро отклоняющейся от типичной) оперативной обстановки становится повседневной нормой службы в полиции. Периодически возникающие элементы чрезвычайности (экстремальности) службы – автомобильные погони, перехваты, пешие преследования, перестрелки, нападения, ориентировки (указания) на розыск и задержание вооруженных и особо опасных преступников по «горячим следам» вне рамок особых условий службы, без проведения специальных операций, за рамками функционирования особых органов управления и временных функциональных групп прочно вошли в содержание дежурной деятельности подразделений и органов полиции.

Создавать в полиции значительные дежурные резервы сил и средств для чрезвычайного реагирования на эпизодически и ситуативно отклоняющуюся преступность экономически неэффективно. Создание Росгвардии повлекло выход из полиции всех основных сил и средств реагирования на чрезвычайные обстоятельства, нарушило устоявшуюся модель единой дислокации сил и средств органов внутренних дел, в рамках которой организовывается реагирование дежурных сил на текущее обострение оперативной обстановки.

Экономить на правоохранительной службе чревато недовольством населения и ростом преступности. Сложившаяся модель пространственно-временного дежурного реагирования на отклоняющуюся преступность наличными ограниченными силами полиции без выстраивания эффективного сотрудничества с силами Росгвардии неизбежно приведет к кризису доверия населения к силам правопорядка и к проблемам управления в правоохранительной сфере. Неотлаженные правовые и тактические вопросы модели взаимодействия МВД России и ФСВНГ России при выполнении задач по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности в условиях конкуренции компетенций и общности территории могут привести к конфликтам служебных интересов двух правоохранительных органов и конфликтам межличностных отношений их сотрудников.

В связи с этим перспективная задача круглосуточной дежурной правоохранительной службы состоит в том, чтобы найти (создать) парето-оптимальную модель в рамках современных условий общественного развития и устройства. Необходимо создать модель, которая максимально эластично реагировала бы на отклоняющиеся обострения оперативной обстановки на территории совместного оперативного обслуживания полиции и Росгвардии.

Такая оптимальная модель пространственно-временного распределения дежурных правоохранительных (полицейских) функций может быть реализована в рамках сетевой правоохранительной деятельности, которая активно развивается компетентными органами и полицией стран Европейского союза. В рамках западноевропейской модели сетевой правоохранительной деятельности на основе информационных коммуникаций и сетецентричной координации развиваются различные механизмы правоохранительной кооперации. Предпосылками к такой организации правоохранительной деятельности стали современные вызовы и угрозы для институтов Евросоюза: международный ячеисто-сетевой терроризм и транснациональная (сетевая) организованная преступность.

Необходимо учитывать современный сетевой характер общественной структуры, связанный с отсутствием официальной идеологии и развитием при помощи информационно-телекоммуникационных технологий полицентричной хомоориентированной социальной среды, в основе которой лежит базисная ценность – частная собственность. Современная преступность также имеет сетевой и высококомобильный трансграничный характер. «Воровские» ценности формируют в нашей стране устойчивые криминальные сети, широким фронтом негативно трансформирующие личное и коллективное сознание, а также общественные отношения. Современная правоохранительная система при отсутствии крепких объединяющих духовно-нравственных ценностей пока не может противопоставить деструктивным социальным проявлениям сетевого типа адекватную по ширине и глубине фронта ответную социальную практику. Профилактика правонарушений в нестабильной социально-экономической системе не достигает желаемых результатов. Современная полицейская общекриминальная тактика чаще оборонительная («преследующая»), зачастую строится от свершившегося события, розыск ведется «по следу». Начав с укрепления ценностей, сотрудников правоохранительных органов в будущем необходимо объединять в ситуативные пространственно-временные (по месту происшествия) и перманентные компетентностно-коммуникативные (по отдельным направ-

лениям преступности) профессиональные ведомственные и межведомственные сети при помощи особых информационно-телекоммуникационных сетей и аппаратов защищенной связи.

Профессионально-сетевой принцип организации правоохранительной деятельности должен предполагать использование между сотрудниками различных правоохранительных органов на определенном участке местности механизма круглосуточной коммуникации. Самое простое решение при этом – защищенное программное приложение для смартфонов, надежное – защищенное мобильное телекоммуникационное Глонасс-устройство отечественного производства со встроенным аппаратно-программным механизмом подтверждения прав доступа. Вне зависимости от технического исполнения устройство должно выполнять функцию «полицейского мессенджера».

Должна быть создана универсальная круглосуточная оперативная система передачи срочной информации и срочных заданий сотрудникам полиции, находящимся как на службе, так и не при исполнении служебных обязанностей в зависимости от географического места нахождения. Информация и единые духовно-нравственные ценности должны стать интегрирующими основами особой всеобщей коммуникативной среды правоохранительного сотрудничества. Профессиональная сеть должна при этом самоорганизовываться на выполнение полученного задания в рамках базовых (коротких, малых) и индивидуально-специализированных компетенций сотрудников.

Помимо передачи экстренных текстовых сообщений (сигналов типа «сбор» или «на помощь»), устройство должно графически транслировать текущую и значимую для заданной местности правоохранительную информацию (как минимум - фотоизображения) с возможностями обращения к истории сообщений и обратной интерактивной связью (сообщений типа «получено», «прочитано», «информация верифицирована», «информация ложна», «больше информации на данную тему» и т.п.). В механизме обратной интерактивной связи членов правоохранительной сети при помощи мобильного телекоммуникационного Глонасс-устройства и информационных технологий раскрывается перспективная (на взгляд автора) форма и полезные практические методы анализа оперативной обстановки на определенной территории в режиме реального времени. Проведение криминального анализа в режиме онлайн – это насущная потребность правоохранительных органов, возникшая вследствие бурного роста информационно-телекоммуникационных технологий, мобильности и свободы быстрого беспрепятственного передвижения на-

селения. По причинам конфиденциального характера содержание практических методов онлайн-анализа оперативной обстановки здесь не раскрывается.

На практике механизм развертывания профессиональной правоохранительной сети должен выглядеть следующим образом: при наступлении критичного для оперативной обстановки события на определенной территории (резонансное преступление, групповое правонарушение, чрезвычайное обстоятельство) информация-ориентировка должна незамедлительно распространяться между членами правоохранительной сети посредством телекоммуникационных каналов связи (для оказания практической помощи или подкрепления, для участия в розыске, для наведения справок и опросов, фиксации следов и показаний, первоначального сбора доказательств и других функций, не требующих специальных познаний). Важно подчеркнуть, что сотрудники правоохранительных органов при таком подходе при осложнении окружающей оперативной обстановки не «отсиживают дома на диване», а находятся на «дежурстве» (в рамках служебных отношений, упорядоченных нормами права) вне зависимости от времени суток, времени отдыха или несения службы, своего служебного статуса и профессиональной функции, вне зависимости от места фактического нахождения. Каждое Глонасс-устройство позиционируется на виртуальной геоинформационной основе, при помощи которой диспетчер (оперативный дежурный) руководит подвижными нарядами и координирует действия с профессиональной сетью. С учетом оперативности распределения задания (ориентировки) участники профессиональной сети могут оказаться полезными и совершить значимое для правоохранительной службы дело, случайно оказавшись рядом с местом события. С учетом разграничения уровня доступа информации между различными категориями участников правоохранительной сети, в профессиональную «сеть первичного реагирования» можно включать физически пригодных к выполнению отдельных заданий ветеранов органов внутренних дел, лояльных к полиции представителей населения.

Каждый участник профессиональной сети при таком «нештатном» задействовании должен осознавать характер и степень рисков личной профессиональной безопасности и действовать с соблюдением мер личной безопасности исходя из собственной вооруженности, экипированности и компетентности. Участников таких профессиональных сетей целесообразно вооружать огнестрельным оружием или оружием самообороны, экипировать средствами пассивной и активной защиты. Применительно к участникам таких сетей должны соблюдаться принципы кон-

спирации, им должны обеспечиваться гарантии личной профессиональной безопасности, их профессиональный риск должен быть нормативно урегулирован и соответствующим образом оплачиваться.

Патрульный экипаж, прибывая к месту происшествия, должен знать о присутствии в заданном радиусе членов профессиональной правоохранительной сети, которые круглосуточно могут и обязаны оказать им содействие. В то же время при подаче сигнала тревоги при помощи телекоммуникационного устройства такой сигнал должен быть незамедлительно передан всем близлежащим членам правоохранительной сети для оказания помощи. Реализация такого подхода позволит обратить против злоумышленников используемый ими фактор неожиданности и повысить площадь охвата правоохранительного реагирования. Так же, как злодей при поддержке окружающей криминальной среды выходит на «охоту» за своей жертвой, полицейская сеть должна действовать конспиративно, наступательно и неожиданно для злоумышленника.

Сетевой принцип управления позволит мгновенно наращивать группировку сил с парето-оптимальными средствами (оружием и экипировкой постоянного ношения и домашнего хранения) без временных затрат на условный сбор, выработку (уточнение) и реализацию управленческого решения. Правоохранительная сеть должна вырабатывать индивидуальные управленческие решения профессиональных задач автономно, без централизованного руководства, затем доложить свои обобщенные выводы дежурному руководству полиции и далее действовать по указаниям. За счет сокращения времени сбора и краткосрочной продолжительности функционального применения профессиональные сети могут собираться значительно часто, быстро и также стремительно самостоятельно прекращать свою деятельность (не дожидаясь достижения результата). Критерием эффективности применения профессиональной правоохранительной сети должен быть объем информации (количество частных выводов) об оперативной обстановке, который каждый участник сети вносит в единую информационно-правоохранительную среду.

Профессиональные сети должны реагировать на события, критически отклоняющиеся от повседневной преступности. Это сети если и не ежедневного применения, то точно «боевого» дежурства. Частота их развертывания будет зависеть от состояния (точнее – отклонения от нормального) оперативной обстановки. С учетом принципов конспирации, следует разделять профессиональные сети административные и уголовные.

Дежурная служба «полиции будущего» должна быть дополнена круглосуточной телефонной «горячей линией» помощи самим полицейским - интеллектуально-правовой, информационно-справочной и научно-технической поддержки принятия индивидуальных управленческих решений. Это должен быть круглосуточный федеральный call-центр, обрабатывать устные заявки в котором должны либо опытные универсальные специалисты юридического профиля высшей квалификации, либо операторы банка данных готовых практических ситуаций – кейсов. Технически реализовать данную технологию можно через уже упоминавшееся мобильное Глонасс-устройство.

Пространственно-временная организация дежурной и повседневной службы полиции в будущем должна быть более эластичной к местной криминальной обстановке, для чего в определенных пределах децентрализована, отвязана от традиционного административно-территориального деления и нормальной продолжительности рабочей недели (преступные сети не «трудятся» строго в режиме «8/5 ч/д» и не ограничиваются в своей противоправной деятельности границами населенных пунктов, муниципальных образований и субъектов РФ). Пространственно-временная организация полиции должна выйти за рамки политико-правовой (потенциально коррупционной) связи с определенными территориальными органами судебной, государственной власти и муниципального самоуправления, что повысит контроль над деятельностью полиции. Для этого, например, для повседневного руководства полицией можно создать полицейские округа различного уровня, а для дежурного – усовершенствовать механизмы администрирования правоохранительных сил и средств в рамках единой межведомственной профессионально-сетевой геолокации.

Резюмируя, можно заключить следующее: служба в полиции – это особая государственная служба, при реализации которой не всегда представляется возможным соблюсти баланс личных прав стража правопорядка и общественного интереса. Служба в полиции связана с рисками личной профессиональной безопасности, изменчивым графиком службы и ненормированной продолжительностью служебного дня, выходом за пределы нормальной продолжительности трудовой недели. При этом монопольное положение полиции в правоохранительной сфере общества не позволяет замещать данные трудовые функции иными компетентными органами и организациями. Именно поэтому деморализующее воздействие на психологию личности сотрудника полиции оказывают попытки сблизить подходы в правовом регулировании трудовых функций

сотрудников полиции с иными работниками, даже иными служащими государственной (в т.ч. правоохранительной) службы. Служба сотрудников полиции должна быть дифференцирована на бесрисковую и профессионально-рисковую (при чрезвычайных обстоятельствах и при борьбе с критично отклоняющейся преступностью) с соответствующей существенной дифференциацией денежного довольствия. Рискующие в реальной борьбе с преступностью своими жизнями и здоровьем сотрудники должны стать элитой полиции, их материальное положение должно оказывать стимулирующее воздействие на них самих и на «скамейку запасных» - новобранцев, потенциальных кандидатов, допрофессионально ориентированную молодежь. «Кабинетными» сотрудниками должны становиться лишь руководители со значительным практическим опытом службы, и сотрудники предпенсионного состава.

Описанные авторские предложения могут находиться за рамками традиционного понимания принципов пространственно-временной организации дежурной службы полиции. Поэтому, на данном историческом этапе, в очередной раз подтверждая, что в организации правоохранительной деятельности колоссальную роль выполняют индивидуальные и коллективные духовно-нравственные ценности, не претендуя на скорую апробацию и внедрение предложенной модели в отечественную практику, представляется возможным привлечение внимания специалистов и развитие дискуссии по поводу форм и методов будущей межведомственной сетевой правоохранительной деятельности.

Фарвазев С.А.,

начальник дежурной части
Управления МВД России по г. Уфе

РАБОТА ДЕЖУРНОЙ ЧАСТИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН; СБОР И АНАЛИЗ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Деятельность дежурных частей Управления МВД России по городу Уфе, в том числе связанной с обращениями граждан, осуществляется в соответствии с приказами МВД России №707 от 12 сентября 2013 года *«Инструкция об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации»*, №736 от 29 августа 2014 года *«Об утверждении инструкции о порядке регистрации и разрешения в территориальных органах МВД РФ заявлений и сообщений о преступлениях, об административных*

правонарушениях, о происшествиях», а также Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Штатным построением Управления МВД России по городу Уфе предусмотрено 11 отделов полиции, в структуры которых входят подразделения дежурных частей, а также полк ДПС ГИБДД Управления, где имеется дежурная часть. В целом в городе Уфе осуществляют свою деятельность 13 дежурных частей, с учетом самого Управления.

Общая штатная численность сотрудников дежурных частей городской полиции составляет 244 единицы.

Результаты оперативно-служебной деятельности данных подразделений свидетельствуют о том, что по итогам 1 квартала текущего года в дежурных частях города зарегистрировано 81 535 заявлений, сообщений и иной информации о происшествиях и преступлениях (АППГ: 89 810), которые поступали посредством прямого обращения, телефонной связи, по почте и сети Интернет. Нагрузка на одного сотрудника дежурной части составила 355 сообщений.

Операторами по службе «02» дежурной части Управления МВД России по городу Уфе принято и зарегистрировано 62 379 (АППГ: 59 404) сообщений, нагрузка на одного оператора составила 4 158 сообщений.

Одним из проблемных вопросов обращений граждан является несвоевременное принятие решений по материалам проверок со стороны исполнителей. С целью осуществления контроля за соблюдением сроков рассмотрения материалов доследственных проверок, в ИЦ МВД по РБ разработаны аналитические таблицы оперативной сводки №0001, 0002, где отображается количество зарегистрированных сообщений о преступлениях и происшествиях по каждому отделу полиции, а также количество возбужденных уголовных дел, в том числе в дежурные сутки, с информацией об их раскрытии. Указывается и количество материалов, по которым в установленный законом срок решение не принято. Такой контроль в данном направлении позволил в Управлении МВД России по городу Уфе, да и в целом по республике, сократить количество нарушений, связанных с несвоевременным принятием решений по заявлениям и обращениям граждан о преступлениях и происшествиях.

В соответствии с требованиями приказа МВД России от 28.12.2016 №914дсп с 01.02.2017 введено в эксплуатацию программное обеспечение для реализации сервиса обеспечения деятельности дежурных частей.

В ходе эксплуатации данной системы мы столкнулись с такими проблемами, как:

- пропускная способности канала связи, а именно скорость входящей информации составляет 0,48 Мб/с, что является недостаточной для оперативного реагирования и предоставления оперативной информации в дежурную часть МВД по РБ;

- данная система дублирует функции республиканских программных обеспечений ПИАК и ЭСКАРТ, в связи с тем, что в системе СОДЧ не формируются аналитические и статистические таблицы, разработанные МВД по РБ для осуществления анализа результатов работы.

Также одним из проблемных вопросов в деятельности дежурных частей городской полиции является организация деятельности групп немедленного реагирования: отсутствие нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ГНР, недостаточность обеспечения автотранспортом и горюче - смазочным материалом серьезно усложняют работу данного вида деятельности полиции.

На мой взгляд, создание штатных групп немедленного реагирования с закреплением их деятельности нормативно – правовыми документами на уровне МВД России могло бы снизить нагрузку на следственно-оперативные группы, повысить время реагирования на поступающие сообщения и упорядочить организацию деятельности ГНР.

Не менее проблемным вопросом является организация сопровождения и конвоирования административно-задержанных и административно-арестованных лиц. В связи с отсутствием службы конвоирования в отделах полиции появились дополнительные обязанности у сотрудников дежурных частей по организации данного направления деятельности, что влечет отвлечение от исполнения основных должностных обязанностей сотрудников дежурных частей.

Также одной из основных функций дежурной части в органах внутренних дел является сбор и анализ информации об оперативной обстановке на обслуживаемой территории. Дежурная смена в течение дежурных суток обязана непрерывно собирать, обобщать, анализировать данные об ее изменениях, в том числе с использованием систем видеонаблюдения, имеющихся аппаратно-программных комплексов (*пример по городу Уфе - это система «Безопасный город» и «Уфанет»*), технических средств мониторинга дежурных нарядов (*система ГЛОНАСС*) и других информационно-телекоммуникационных систем.

В настоящее время в городе Уфе установлены 324 камеры видеонаблюдения системы «Безопасный город» и 210 камер «Уфанет», которые выведены в дежурную часть.

Кроме того, в дежурной части установлена система позиционирования «ГЛОНАСС», по которой оперативный дежурный осуществляет мониторинг за наружными нарядами задействованных в системе единой дислокации. Также в соответствии с совместным соглашением между Управлением МВД России по городу Уфе и 23-мя частными охранными организациями на АРМ дежурной части установлено программное обеспечение «Тотум», где отображаются экипажи ГБР, в каждой из которых имеются планшетные компьютеры. Посредством данного программного обеспечения сотрудниками дежурной части Управления осуществляется ориентирование экипажей ЧОО по преступлениям совершенных по городу.

В целях розыска и задержания преступников при совершении грабежей, разбойных нападений и хулиганств в городе Уфе в Управлении разработан план оперативно-тактических действий и взаимодействия патрульно-постовых нарядов Управления МВД России по городу Уфе по раскрытию преступлений «по горячим следам» (операция «Квадрат»). За три месяца текущего года операция «Квадрат» по городу Уфе вводилась 59 раз, преступники задержаны в 21 случае, что составляет 35,6 %.

Поднимая вопросы организации работы дежурных частей города Уфы, нельзя не отметить тот факт, что нагрузка на сотрудников дежурной части Управления МВД России по городу Уфе в настоящее время значительно увеличилась в связи с закреплением за Управлением территории обслуживания, население которой составляет около 70-ти тысяч граждан. В связи с этим сотрудники дежурной части Управления не только организуют работу дежурных частей города в дежурные сутки, но и осуществляют организацию работы СОГ, ГНР и нарядов, задействованных в системе единой дислокации, на территории обслуживания, по своевременному реагированию и полноте сбора материалов проверок по поступившим сообщениям, а также разбирательству с доставленными лицами.

Шатилович С.Н.,
канд. юрид. наук, доцент,
начальник кафедры правовой подготовки
сотрудников органов внутренних дел
Тюменского института повышения квалификации
сотрудников МВД России

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ЗАКОННОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ МВД РОССИИ

В период дальнейшего реформирования системы МВД России совершенствование форм работы сотрудников полиции, а также обеспечение законности среди личного состава является важным направлением деятельности МВД России и имеет особое значение.

Законность является одним из принципов деятельности полиции, раскрытых в статье 6 главы 2 Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3 «О полиции» (с изм. и доп.) (далее – Федеральный закон «О полиции»). В соответствии с частью первой данной статьи полиция осуществляет свою деятельность в точном соответствии с законом.

В свою очередь, любой территориальный орган МВД России берет начало с важнейшего оперативного подразделения – дежурной части, куда в любое время суток гражданин имеет право обращаться за помощью для восстановления и защиты нарушенных прав. Известно, что от эффективности работы дежурных частей во многом зависят результаты деятельности любого территориального ОВД. Более того, дежурные части территориальных органов МВД России, являясь центрами оперативного реагирования, в полном объеме испытывают на себе воздействие всех происходящих в стране преобразований и реформ, возрастания социально-политической активности населения, увеличения числа особо тяжких преступлений.

Нарушением законности в деятельности сотрудников дежурных частей территориальных органов МВД России следует считать, например:

1) нарушения учетно-регистрационной дисциплины, в том числе нереагирование сотрудников дежурных частей территориальных органов МВД России на заявления и сообщения граждан о фактах совершения преступлений или административных правонарушений;

2) совершение сотрудниками дежурной части территориального органа МВД России действий при отсутствии оснований и условий, указанных в Федеральном законе «О полиции»;

3) халатное выполнение должностных обязанностей сотрудниками дежурной части территориального органа МВД России при работе с доставленными и задержанными лицами, повлекшее их побег;

4) грубое нарушение норм этики и морали при общении с гражданами, унижение их чести и достоинства личности;

5) непринятие мер по документированию обстоятельств совершения преступления, административного правонарушения, происшествия;

б) невыполнение действий по пресечению административных правонарушений и др.

Названные действия дискредитируют МВД России, подрывают авторитет государственной власти и вызывают общественный резонанс¹.

Сотрудники дежурных частей территориальных органов МВД России должны иметь представление о том, что социальные последствия нарушения законности в их деятельности носят многоплановый характер. Во-первых, нарушения законности причиняют существенный вред правам, законным интересам граждан, а также охраняемым интересам общества и государства. Напротив, соблюдение сотрудниками полиции требований законности влияет на эффективность защиты прав и свобод человека, формируется «отношение и уровень доверия к ним населения»². Основным залогом поддержки и доверия граждан являются честное и добросовестное отношение к работе, принципиальность, грамотные и выверенные шаги на пути решения общей задачи – борьбы с преступностью³.

Во-вторых, при совершении определенных действий, связанных с нарушениями законности, происходит дискредитация как отдельных подразделений ОВД, группы сотрудников полиции по определенному направлению работы, так и системы МВД России в целом, поскольку

¹ Шатилович С.Н., Шарапов Р.Д., Захарчук С.Д. Правовая оценка и предупреждение типичных ситуаций нарушения законности сотрудниками дежурных частей территориальных органов МВД России при приеме заявлений и сообщений о преступлениях, а также при работе с доставленными и задержанными лицами: методические рекомендации. Тюмень: ТИПК МВД России, 2016. С. 4.

² «Дорожная карта» дальнейшего реформирования органов внутренних дел Российской Федерации // Професионал. 2013. № 1. С. 16-17.

³ Войновская Т. Пути решения новых задач // Полиция России. 2016. № 8. С. 5.

выявленные отдельные факты или тенденция в противозаконном поведении должностного лица указывают на несоответствие реальной деятельности сотрудников полиции тем задачам, которые они призваны выполнять в соответствии с положениями Федерального закона «О полиции».

В-третьих, систематический характер определенных нарушений законности может провоцировать дальнейшее совершение сотрудниками полиции действий вопреки положениям законов и иных нормативных правовых актов, а поэтому часто нарушение законности рассматривают как тенденцию в противозаконном поведении должностного лица.

В-четвертых, нарушения законности сотрудниками дежурных частей территориальных органов МВД России, связанные, например, с совершением коррупционных действий, нереагированием на факты совершения административных правонарушений или преступлений, могут создавать у граждан представление о возможной безнаказанности нарушений определенного вида. Такое представление и отсутствие неотвратимости ответственности оказывает опосредованное влияние на рост количества определенного вида административных правонарушений и преступлений¹.

Предупреждение типичных ситуаций нарушения законности в деятельности сотрудников дежурных частей территориальных органов МВД России может проводиться по следующим основным направлениям:

1) изучение причин и условий, способствующих совершению нарушений законности в деятельности сотрудников дежурных частей территориальных органов МВД России;

2) совершенствование профессиональной служебной подготовки и формирование знаний, умений и навыков обеспечения законности в деятельности сотрудников дежурных частей территориальных органов МВД России при обучении и в ходе выполнения служебных обязанностей;

3) предупреждение недопустимых действий со стороны граждан;

4) повышение ответственности руководителей дежурных частей территориальных органов МВД России на различном уровне и совершенствование управленческой деятельности;

¹ Служебная дисциплина и формирование антикоррупционного поведения сотрудников ОВД: учебное пособие / ред. С.Н. Бочаров. М.: ДГСК МВД России, 2016. 64 с.

5) проведение индивидуально-воспитательной работы руководителем с подчиненными сотрудниками дежурных частей территориальных органов МВД России.

Кроме того, на сегодняшний день важно укрепить централизованное управление нарядами, задействованными в системе единой дислокации, построить четкую иерархическую структуру во главе с дежурной частью территориальных органов МВД России, исключить дублирование функций. В каждом регионе должны быть созданы базовые дежурные части с необходимым материально-техническим оснащением, где должны быть организованы периодическая стажировка сотрудников дежурных частей ОВД, изучение и распространение передовых форм и методов работы, прежде всего, в раскрытии преступлений по горячим следам, и все рациональные рекомендации, предложения по организации, совершенствованию деятельности дежурных частей должны браться на вооружение¹.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что требуется продолжение реформирования работы дежурных частей ОВД для укрепления доверия населения к полиции путем формирования нового облика самой дежурной части, сотрудники которой способны эффективно защитить права и свободы граждан.

Шляхтин Е.П.,

начальник кафедры оперативно-разыскной деятельности
Казанского юридического института
МВД России

ОСОБЕННОСТИ РЕАГИРОВАНИЯ ОРГАНАМИ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СООБЩЕНИЯ О ПРЕСТУПЛЕНИИ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Необходимость своевременного противодействия экстремизму и крайней форме его проявления – террористическим актам – уже давно является актуальной не только для государства и его правоохранительных органов, но и для общественных объединений и институтов гражданского общества, да и всего населения Российской Федерации. Это

¹ Толдиев А.Б. Какой должна быть современная дежурная часть органов внутренних дел? // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2014. № 3(29). С. 131; Матвеев С. Дежурная часть будущего. Тульский опыт // Професионал. 2012. № 1. С. 44.

обусловлено тем, что экстремизм во всех его проявлениях ведет к нарушению гражданского мира и согласия, подрывает общественную безопасность и государственную целостность Российской Федерации, создает реальную угрозу сохранению основ конституционного строя, межнационального (межэтнического) и межконфессионального согласия¹.

Неслучайно выступая 9 марта 2017 года на расширенном заседании коллегии МВД России, Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что ключевой задачей органов внутренних дел остаётся борьба с экстремизмом. Он потребовал самым жёстким образом пресекать деятельность экстремистских организаций, оперативно реагировать на любые экстремистские проявления, от кого бы они ни исходили, а также мгновенно реагировать на любые сигналы о готовящихся акциях экстремистов, проводить соответствующие профилактические мероприятия и действия, особенно в молодёжной среде².

Экспертные данные показывают, что имеет тенденцию к росту численность радикальных группировок, основанных на идеологии национальной, расовой и религиозной нетерпимости, что отмечается возрастание количества разнообразных экстремистских проявлений, увеличивается количество протестных акций, несанкционированных митингов, пикетирований и шествий. Вызывает значительный общественный резонанс деятельность деструктивных сект, молодежных неформальных объединений радикальной направленности (неонацисты, "скинхеды", футбольные фанаты). Растет и число преступных проявлений экстремизма и терроризма. Так, если в 2011 году в РФ было зарегистрировано 622 преступления террористического характера (+7,1%) и 622 преступления экстремистской направленности (+5,2%), то за 12 месяцев 2016 года зарегистрировано 2227 (ПФО – 193; РТ – 45) преступлений террористического характера (+44,8%) и 1499 (ПФО – 282; РТ – 38) преступлений экстремистской направленности (+9,1%). Данный рост следует объяснить, прежде всего, правильно организованной совместной работой всех правоохранительных органов в координации с органами государственной власти. По итогам 2016 года выявлено среди лиц, совершивших преступления, террористов – 653 (ПФО – 46; РТ – 17) и экстремистов – 994 (ПФО – 229; РТ – 30)³.

¹ Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года (утв. Президентом РФ 28.11.2014 № Пр-2753)// URL: <http://www.scrf.gov.ru> (дата сохранения: 17.03.2017).

² URL: // <http://kremlin.ru/events/president/news/54014> (дата сохранения: 17.03.2017).

³ Статистические данные взяты из экспресс-информации ГИАЦ МВД РФ «Отчет о преступлениях террористического характера, экстремистской направленности и

Аналогичные результаты по итогам 12 месяцев 2016 года в Республике Татарстан выглядят следующим образом. Выявлено 38 преступлений экстремистской направленности и 45 - террористического характера. Вынесены приговоры по 26 ранее возбужденным делам. К уголовной ответственности привлечены 28 человек. Осуждены 7 татарстанцев, которые воевали на стороне террористов в Сирии, еще один объявлен в розыск. Всего же возбуждено 26 уголовных дел. Благодаря оперативной работе предотвращено 6 массовых драк между футбольными фанатами (ультрас) – 137 человек привлечены к административной ответственности.

Практика противодействия экстремизму показывает, что большая часть преступлений экстремистской направленности совершается не одиночками, а представителями достаточно крупных криминальных организаций, сложившихся в подходящих для этого социально-политических и экономических условиях и опирающихся на собственную ресурсную базу. Анализируя состояние криминальной обстановки, складывающейся в сфере противодействия экстремизму и терроризму, следует указать на приобретающие всё большую остроту и актуальность для российского государства проблемы, связанные с постоянно выявляемыми фактами не только религиозного, но и молодежного экстремизма, в том числе и имеющимися проявлениями националистических либо, что ещё более опасно, профашистских настроений в их среде. В современных условиях проявления экстремизма способны привести к значительному росту особо тяжких преступлений, совершаемых на их почве. Противодействие им, пресечение таких преступлений и особенно их раскрытие представляют большую трудность для территориальных и иных органов МВД России, так как во время приема сообщения о выявлении подобного противоправного деяния не всегда возможно сразу же определить все факторы, влияющие на правовую квалификацию согласно положениям Уголовного кодекса России.

Значительная роль в деле противодействия экстремизму отводится органам внутренних дел Российской Федерации. Как следует из определения экстремизма в тексте Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности», он охватывает собой как преступления, так и правонарушения. Предупреждение и пресечение правонарушений и преступлений отно-

сится к числу обязанностей сотрудников полиции¹. Следует отметить, что органы внутренних дел в подавляющем большинстве случаев оказываются теми институтами, в которые граждане обращаются по фактам экстремистской деятельности. Именно дежурные части органов внутренних дел чаще всего регистрируют экстремистские преступления.

В настоящее время деятельность органов внутренних дел по противодействию экстремизму регламентируется приказом МВД России от 31.10.2012 г. № 987дсп "Об утверждении Наставления по организации деятельности подразделений органов внутренних дел Российской Федерации и внутренних войск МВД России, осуществляющих в пределах компетенции выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений террористического характера, преступлений и правонарушений экстремистской направленности, а также расследование преступлений террористического характера и экстремистской направленности". Вышеуказанное наставление совершенно не раскрывает, каким образом подразделения дежурных частей органов внутренних дел должны участвовать в борьбе с преступностью экстремистской направленности и террористического характера. В результате чего на практике возникают определенные проблемы, которые в целом негативно влияют на конечные результаты, например, при поступлении в дежурную часть органа внутренних дел сообщения об обнаружении какой-то надписи либо листовки, имеющей возможную экстремистскую окраску. Во-первых, для проверки подобного сообщения может быть направлена не только специализированная или дежурная следственно-оперативная группа, но просто группа сотрудников либо один полицейский, прежде всего, из числа участковых уполномоченных полиции, обслуживающих соответствующий административный участок. Следовательно, чем меньше специалистов выехало на место обнаружения надписей (листочков и т.п.), тем меньше шансов раскрыть подобное преступление и привлечь виновных к установленной законом ответственности. Во-вторых, на месте происшествия зачастую не возможно сразу определить, имеют ли в себе надписи (листочков и т.п.) мотив политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы. Выяснение вышеуказанных мотивов возможно только в рамках специальных исследований и экспертиз, зачастую носящих не только комплексный, но и длительный харак-

¹ О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ: с изм. и доп., в ред. от 03.07.2016 г. // СПС «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.04.2017).

тер. В-третьих, имеются и другие проблемы, которые из-за ограниченности объема статьи не сможем привести. Например, выявление и фиксация экстремистских материалов, распространяемых в сети Интернет и другое.

С учетом изложенного, в целях повышения роли сотрудников дежурных частей органов внутренних дел в своевременном, полном и законном реагировании на разнообразные факты возможной деятельности экстремистских организаций и объединений на обслуживаемой территории нами предлагается следующее:

1. Внести необходимые коррективы в приказ МВД России от 31.10.2012 № 987дсп "Об утверждении Наставления по организации деятельности подразделений органов внутренних дел Российской Федерации и внутренних войск МВД России, осуществляющих в пределах компетенции выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений террористического характера, преступлений и правонарушений экстремистской направленности, а также расследование преступлений террористического характера и экстремистской направленности" в части конкретизации действий сотрудников дежурных частей органов внутренних дел.

2. При поступлении сообщения в дежурную часть органа внутренних дел сообщения об обнаружении надписи (листовки и т.п.), возможно носящей экстремистский характер, обязательно организовывать выезд полноценной дежурной или специализированной следственно-оперативной группы. На местах происшествия проводить максимально возможное количество осмотров и изъятий предметов, могущих иметь в дальнейшем доказательное значение. Особое внимание обращать на выявление возможных свидетелей, в том числе используя возможности сил, средств и методов оперативно-розыскной деятельности. В дальнейшем весь собранный материал регистрировать в установленном порядке, а также осуществлять его дальнейшую проверку в рамках административного расследования. Тем самым мы, во-первых, не укрываем возможное правонарушение от учета. Во-вторых, имеем возможность назначить и провести комплексное специальное исследование собранных материалов и впоследствии дать им соответствующую правовую оценку. В-третьих, срок процессуальной проверки для решения вопроса о возбуждении уголовного дела составляет 3 суток (в исключительных случаях – 10), а срок административного расследования составляет 1 месяц, с возможностью его продления еще на 1 месяц. Как правило, специальные исследования по противоправным фактам, носящим экстремистскую направленность, в системе ЭКЦ МВД России не проводятся. Соответст-

венно, к их проведению необходимо привлекать специалистов и ученых, что, наряду с материальными затратами, требует и значительного времени.

Научное издание

**НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИИ**

материалы всероссийского круглого стола
(14 апреля 2017 г.)

Корректор Н.А. Климанова
Технический редактор Е.В. Зотина

Подписано в печать 12.09.2017
Формат 60x84 1/16

Усл.печ.л. 3,25
Тираж 30

Типография КЮИ МВД России
420108, г. Казань, ул. Магистральная, 35