

Краснодарский университет МВД России

С. А. Павлова
Н. А. Деева

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

Учебно-методическое пособие

Краснодар
2023

УДК 378.126
ББК 74.48
П12

Одобрено
редакционно-издательским советом
Краснодарского университета
МВД России

Рецензенты:

А. В. Соловьева, кандидат психологических наук, доцент (Московский университет МВД России им. В. Я. Кикотя);

И. А. Прокудин, кандидат психологических наук (Воронежский институт МВД России).

Павлова С. А.

П12 Профессиональная компетентность преподавателя высшей школы [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С. А. Павлова, Н. А. Деева. – Электрон. дан. – Краснодар : Краснодарский университет МВД России, 2023. – 1 электрон. опт. диск.

ISBN 978-5-9266-1952-9

Раскрывается сущность ведущих профессиональных компетентностей современного преподавателя высшей школы. Определяется значение профессиональной педагогической культуры и профессиональной успешности для готовности преподавателя осуществлять педагогическую деятельность.

Для профессорско-преподавательского состава, адъюнктов, курсантов, слушателей образовательных организаций МВД России и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

УДК 378.126
ББК 74.48

ISBN 978-5-9266-1952-9

© Краснодарский университет
МВД России, 2023

© Павлова С. А., Деева Н. А., 2023

Оглавление

Введение.....	5
Профессиональная педагогическая культура современного преподавателя высшей школы.....	7
Культурологический подход в педагогике.....	7
Сущность профессиональной педагогической культуры.....	9
Компоненты педагогической культуры.....	15
Задания для самостоятельной работы.....	20
Литература.....	24
Поликультурная компетентность преподавателя высшей школы.....	27
Поликультурная компетентность как педагогическая категория...	27
Поликультурная компетентность преподавателя: содержание, структура, пути формирования.....	32
Поликультурное воспитание в условиях современного образования.....	37
Задания для самостоятельной работы.....	41
Литература.....	43
Информационная компетентность преподавателя высшей школы.....	45
Информационная грамотность.....	45
Информационная компетентность: структура и содержание.....	55
Информационная культура.....	60
Методика дистанционного обучения и особенности педагогической деятельности в условиях информационной образовательной среды.....	62
Задания для самостоятельной работы.....	67
Литература.....	70
Педагогическое взаимодействие в условиях цифровизации образовательного процесса.....	73
Цифровая образовательная среда.....	73
Педагогическое взаимодействие в цифровой образовательной среде.....	73
Задания для самостоятельной работы.....	78
Литература.....	78

Самоорганизация и профессиональное развитие преподавателя	
высшей школы.....	79
Самоорганизация педагога.....	79
Эмпирические исследования профессиональных компетенций	
преподавателя высшей школы.....	80
Профессиональное развитие педагога.....	86
Задания для самостоятельной работы.....	89
Литература.....	94
Профессиональная успешность и эффективность	
современного преподавателя высшей школы.....	97
Проблема исследования представлений о профессиональной	
успешности преподавателя высшей школы.....	97
Профессиональная успешность как аспект жизненной	
успешности личности.....	100
Ресурсный подход и метаресурсы личности. Жизненная	
успешность как метаресурс в системе саморегуляции.....	103
Профессиональная и жизненная успешность преподавателя,	
значимость профессиональной деятельности.....	114
Задания для самостоятельной работы.....	121
Литература.....	127

ВВЕДЕНИЕ

Современные требования к профессиональной компетентности преподавателя высшей школы обусловлены, как долгосрочными характеристиками и процессами VUCA-мира, так ситуациями и обстоятельствами, которые имеют экстремальную форму (например, пандемия).

Исследователи отмечают наличие кардинальной трансформации деятельности преподавателя, обусловленную реформационными процессами в образовании. Быстрота, асинхронность, а подчас и противоречивость данных процессов ставит преподавателя в позицию «некомпетентности» или профессиональной неуспешности. На фоне всех этих факторов особенно остро встает проблема требований к функционалу преподавателя, выявлению и освоению принципиально новых компетенций и профессиональной подготовки преподавателя ¹.

В данном учебно-методическом пособии в структурированной и понятной форме представлены результаты изучения системы профессиональных компетентностей современного преподавателя. Основанием для формирования ведущих профессиональных компетенций является профессиональная педагогическая культура как системообразующий фактор становления и развития личности педагога и включает в себя компоненты: аксиологический, личностно-творческий и технологический. Взаимосвязанное развитие данных компонентов создает контекст для развития педагога и повышения его профессиональной успешности. Профессиональная успешность же является неотъемлемым регулятивом, который дает возможность понять, что деятельность выполняется правильно, мотивирует профессионала, задает векторы для дальнейшего его развития.

В пространстве взаимосвязи профессиональной педагогической культуры и профессиональной успешности особое место занимают такие комплексные компетентности как поликультурная, информационная,

¹ Атлас новых профессий. URL: <http://atlas100.ru> (сноска)

Полупан К. Л. Реконструкция деятельности преподавателя высшей школы // Высшее образование в России. 2017. № 2. С. 45–51.

Вербицкий А. А. Преподаватель – главный субъект реформы образования // Высшее образование в России. 2014. № 4. С. 13–20.

Булгаков О. М., Гривенная Е. Н., Доттуев Т. И. Оценка качества образования в системе МВД России как педагогическая проблема // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2019. Т. 24, № 4(79). С. 392–396. DOI: 10. 24411/1999-6241-2019-14006

интерактивная и самоорганизационная. Ключевые позиции данных компетентностей, выраженных в требованиях компетенций, продиктованы современной реальностью. Преподавателю приходится работать в поликультурном мире, имея дело с представителями различных этносов, религиозных конфессий, субкультур. При этом необходимо выстроить эффективную интеракцию (взаимодействие) в субъект-субъектном пространстве, учесть общие и частные особенности аудитории, организовать взаимодействие обучающихся. Все эти процессы происходят в насыщенном информационном поле с использованием цифровых технологий и, соответственно, преподавателю необходимо быть информационно грамотным, владеть цифровыми умениями и навыками, уметь анализировать, структурировать и преподносить информацию, влиять на восприятие информации обучающимися. Кроме этого, полифункциональность деятельности современного преподавателя, ее информационная и социальная насыщенность, наличие формализованной части деятельности требуют высокого уровня самоорганизации, знания себя, своих сильных и слабых сторон как профессионала, владения навыками самоменеджмента, построения индивидуальных маршрутов профессионального развития.

Наличие развитой профессиональной культуры, высокого уровня профессиональной успешности и сформированности ведущих профессиональных компетенций обуславливают высокий уровень готовности преподавателя высшей школы к осуществлению педагогической деятельности.

Структура пособия отражает описанные проблемы. Первая часть посвящена профессиональной педагогической культуре и направлена на формирование знаний о данном феномене и умений самоанализа собственной профессиональной культуры в соответствии с предложенной структурой и критериями оценки. Со второй по пятую часть дается материал, характеризующий сущность, структуру, признаки, критерии наличия, особенности самооценки ведущих профессиональных компетенций. Шестая часть посвящена профессиональной успешности преподавателя, которая рассматривается как необходимый элемент профессиональной деятельности в контексте жизненной успешности личности. В седьмой части приведены материалы эмпирических исследований готовности преподавателей к педагогической деятельности. В каждой части после изложения материала предоставляет список литературы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА СОВРЕМЕННОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Культурологический подход в педагогике

В настоящее время культурологический подход, как достаточно новый методологический концепт, становится все более востребованным и перспективным в гуманитарной области науки (А.И. Арнольдов, М.С. Каган, Л.Н. Коган, Э.С. Маркарян, В.М. Розин, Э.С. Соколов, и др.). Исследователи отмечают, что данный подход начал оформляться во второй половине XX в., в рамках философии на фоне выделения культурологии как отдельной области исследования. В общем смысле данный подход представляет собой совокупность теоретико-методологических положений, обеспечивающих анализ различных сфер жизни человека и общества в контексте категории культуры.

В Философском энциклопедическом словаре (1983г.) дается такое понимание культуры «(от лат. *cultura* — возделывание, воспитание, образование, развитие, почитание), специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного труда, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе»¹. В словаре под редакцией А.А. Ивина (2004г.) культура определяется как «универсум искусственных объектов (идеальных и материальных предметов; объективированных действий и отношений), созданный человечеством в процессе освоения природы и обладающий структурными, функциональными и динамическими закономерностями (общими и специальными)»².

При всем многообразии подходов к пониманию культуры (философский, аксиологический, семиотический, структуралистский, социологический, гуманитарный и т.д.) важно выделить ее обращение к человеку как к субъекту, включенному в систему ценностей, деятельности и

¹ Философский энциклопедический словарь. — М.: Советская энциклопедия. Гл. редакция: Л.Ф. Ильичёв, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалёв, В. Г. Панов. — М.: Сов. Энциклопедия, 1983. — 840 с.

² Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А.А. Ивина. — М.: Гардарики, 2004. — 1072 с.

взаимодействия. Исходя из этого, культурологический подход предполагает изучение любого объекта как культурного феномена, где основной методологической позицией является единство аксиологического, деятельностного, индивидуально-творческого аспектов культуры и рассмотрение человека как субъекта, творца культуры, который в свою очередь испытывает на себе постоянное воздействие культуры (Г.И. Гайсина, А.Н. Галагузов, Н.Б. Крылова, Т.С. Просветова и др.). Таким образом, одной из фундаментальных проблем здесь является взаимосвязь субъекта и культуры. «С этой точки зрения, человек всегда действует в рамках культуры, являясь одновременно субъектом, творцом культурных ценностей и объектом культурных воздействий, а проблемы культуры рассматриваются как проблемы изменения самого человека, его становления как личности»¹.

В связи с вышесказанным становится понятно, что образование как система, как процесс и как результат не может существовать вне культуры и по сути представляет собой ее феномен. Поэтому культурологический подход достаточно прочно закрепился в педагогике. По определению Н.Б. Крыловой, он представляет собой «совокупность методологических приемов, обеспечивающих анализ любой сферы социальной и психологической жизни (в том числе сферы образования и педагогики) через призму системообразующих культурологических понятий, таких как культура, культурные образцы, нормы и ценности, уклад и образ, культурная деятельность и интересы и т. д.»². Это несомненно дает наиболее целостное понимание сложным, интегративным проблемам образования, например, таким как: отбор содержания и технологий, создание целесообразных педагогических условий, которые бы обеспечивали формирование личности обучающегося как субъекта культуры³, формирование личности педагога как субъекта и представителя культуры.

¹ Галагузов А.Н. Культурологический подход в профессиональной подготовке специалистов социальной сферы [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://www.ceninauku.ru/page_22762.htm (дата обращения 20.08.2017).

² Крылова Н. Б. Культурология образования. – М.: Нар. Образование, 2000. – 272с.

³ Галагузов А.Н., Культурологический подход как методологическое основание образовательной деятельности // Минск: Белорусская цифровая библиотека LIBRARY.BY. Дата обновления: 09 октября 2014. URL: http://library.by/portalus/modules/culture/readme.php?subaction=showfull&id=1412872623&archive=&start_from=&ucat=& (дата обращения: 10.08.2017).

Таким образом культурологический подход в педагогике «предполагает использование феномена культуры в качестве стержневого в понимании и объяснении педагогических явлений и процессов, где функциональными принципами культурологического анализа педагогических проблем служат: системная реконструкция культуры; учет субъектности культурного развития и деятельностного характера реализации субъектного начала в культуре; двуединство нормативного и креативного аспектов бытия культуры»¹. В этом контексте остро встает вопрос как на научно-методологическом, так и на практическом уровне о профессиональной педагогической культуре, где педагог выступает не только представителем культуры, но и ее носителем и транслятором для обучающегося.

Таким образом, культурологический подход применительно к профессиональной деятельности педагога представляет собой «совокупность теоретико-методологических положений и организационно-педагогических мер, направленных на создание условий по освоению и трансляции педагогических ценностей и технологий, обеспечивающих творческую самореализацию личности учителя в профессиональной деятельности»².

Сущность профессиональной педагогической культуры

На сегодняшний день исследуется сущность профессиональной педагогической культуры (А.В. Барабанщиков, Е.В. Бондаревская, Г.И. Гайсина, А.А. Деркач, З.Ф.Есарева, И.Ф. Исаев, В.А. Сластенин, Н.Н. Тарасевич, Г.И. Хозяинов), изучается ее содержание, структура и условия формирования (Е.И. Артамонова, Е.В. Бережнова, Е.Н. Богданов, М.Я. Виленский, В.А. Комелина, М.М. Левина, Н.И. Лифинцева, В.А. Мудрик, В.А. Николаев, Е.Г. Силяева, А.Н. Ходусов и др.).

Так, И.Ф. Исаев указывает на то, что профессионально-педагогическая культура является системообразующим фактором становления и развития личности педагога [1]. При этом, профессиональная педагогическая культура существует в общекультурном пространстве, где основными взаимовключающими контекстами для ее формирования являются

¹ Гайсина Г.И., Культурологический подход в теории и практике педагогического образования : Дис. ... д-ра пед. Наук : 13.00.08 : Москва, 2002. - 366 с.

² Исаев И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: Учебное пособие / И.Ф. Исаев. – М.: 2002. – 208с.

следующие: диалектическое единство материальной и духовной культуры, педагогическая культура, профессиональная культура¹² (рис. 1).

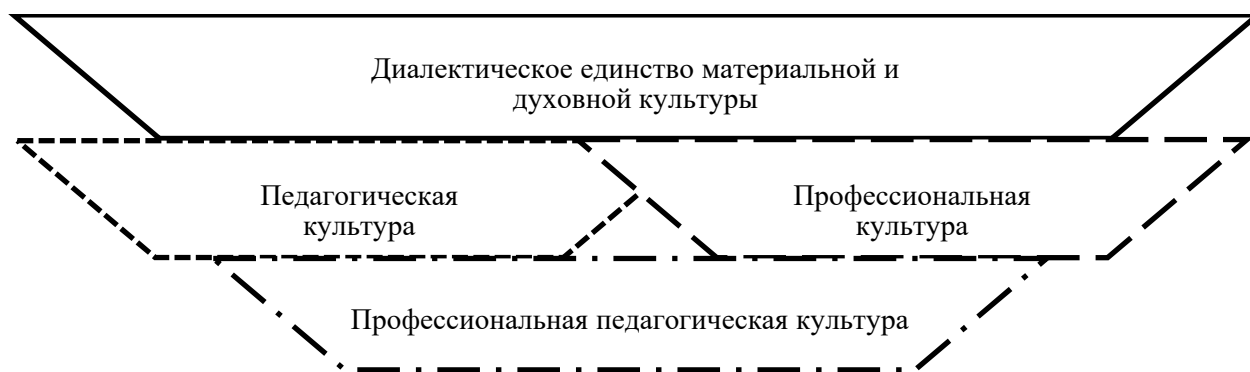


Рис. 1. Контексты формирования профессиональной педагогической культуры

Взаимосвязь материальной и духовной культуры как контекст формирования профессиональной педагогической культуры раскрывается в том, что материальный аспект не мыслится в отрыве от духовного, вне общечеловеческих ценностей. Это предполагает осмысление, нравственную оценку происходящего, ценностное отношение к объектам культуры и к своей профессиональной деятельности в том числе.

В этом контексте возникает и формируется собственно педагогическая культура, которая отражает взаимосвязь материальных и духовных ценностей и способы обмена данными ценностями между поколениями. В данном случае педагогическая культура понимается более широко, чем собственно профессиональная. Эта часть культуры включает в себя всю ту деятельность людей, которая обеспечивает обслуживание исторического процесса смены поколений и социализации личности³. В рамках философской теории диалога культур (В.С. Библер) сюда можно отнести все виды передачи опыта от

¹ Акопян А. В. Проблема формирования и развития профессионально-педагогической культуры в работах И.Ф. Исаева // Проблемы и перспективы развития образования: материалы III Междунар. Науч. Конф. (г. Пермь, январь 2013 г.). – Пермь: Меркурий, 2013. – С. 1-4.

² Исаев И.Ф. и др. Становление и развитие профессионально-педагогической культуры в условиях непрерывного образования: Коллективная монография / Под ред. Исаева И. Ф. – Белгород – Ст. Оскол – СОФ БелГУ. – 2008. – 340с.

³ Бондаревская Е.В. Педагогическая культура как общественная и личная ценность // Педагогика. – 1999. - № 3. – С.38-45.

человека к человеку¹, где сам феномен культуры представлен как диалог и взаимопроникновение культур прошлых, настоящих, будущих² посредством взаимопроникновения внутренних миров личностей, их взаимоотражения и взаимоформирования.

М. Мид, выделяя три типа культуры на основании отношений между старшими и младшими поколениями, указывает на то, что в современном перестали быть преобладающими те типы культуры, когда младшее поколение учится у старшего (постфигуративная культура), либо, когда люди учатся у своих сверстников (кофигуративная культура). В современном обществе диалог разворачивается в контексте префигуративной культуры, когда старшее поколение многому учится у младшего³. Исходя из этого педагогическая, культура становится наиболее сложной, многообразной и еще более диалогичной. Процесс усвоения опыта (обучения, воспитания) всегда двунаправлен и представляет собой процесс взаимообмена опытом и, соответственно взаимотрансформации личностей, участвующих в диалоге.

В профессиональном педагогическом сообществе педагогическая культура является не только частью культуры вообще, но становится одновременно профессиональной культурой.

Профессиональная культура как элемент культуры представляет собой «интегративное понятие, отражающее достигнутый в трудовой деятельности уровень мастерства; означает творчески созидательное отношение к труду, способность к принятию решений и их оценки одновременно с двух позиций – конкретно технологической и социокультурной; формируется на основе конструктивного объединения профессиональной и социальной компетентности»⁴.

На формирование профессиональной культуры влияют факторы, которые содержит общекультурный контекст. Так, все факторы, которые в

¹ Библер В.С. Культура. Диалог культур (опыт определения). – Вопросы философии, 1989, № 6. – С. 31-42.

² Григорович Л.А., Марцинковская Т.Д. Педагогика и психология: Учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2003. – 480 с.

³ Мид М. Культура и мир детства: Избранные произведения / Мид Маргарет; Пер. с англ. Ю.А. Асеева; Сост., авт. послесл. и отв. ред. И.С. Кон. – М.: Наука, 1988. – 429 с.

⁴ Большой толковый словарь по культурологии / Б. И. Кононенко. – М.: Вече, 2003. – 512 с.

большинстве случаев выделяются исследователями, можно подразделить на внутренние и внешние (рис.2).

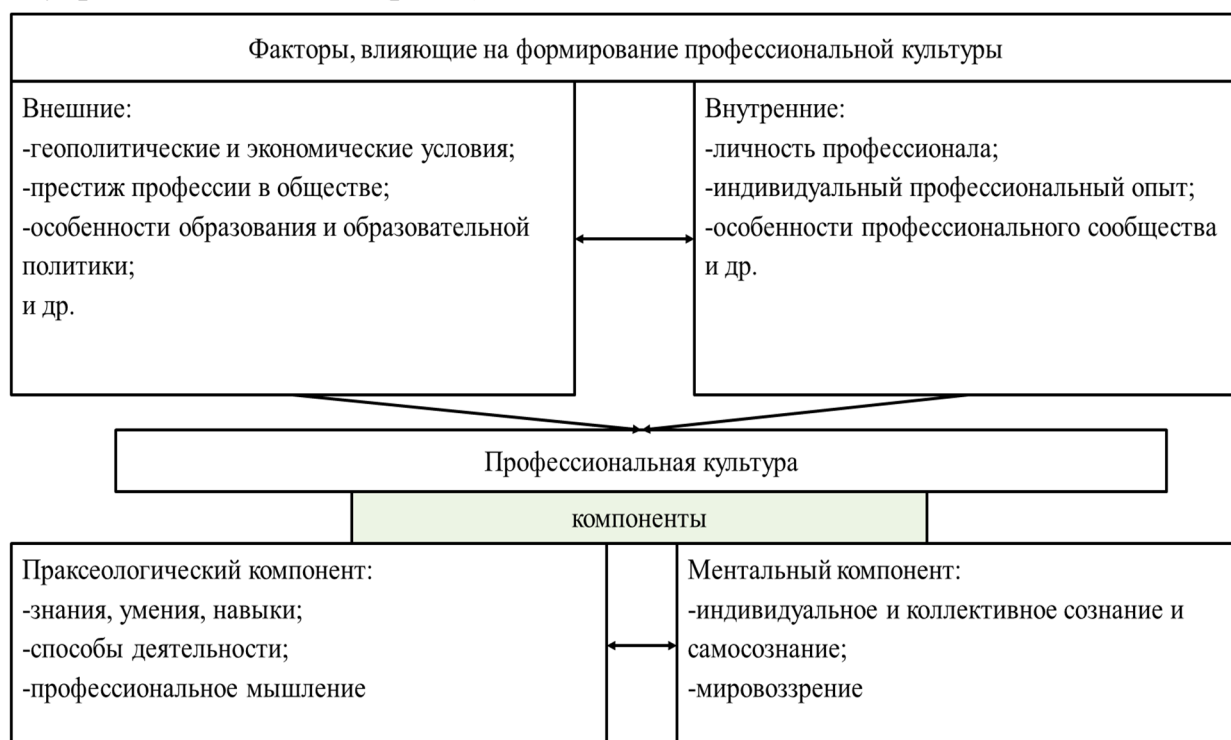


Рис. 2. Составляющие профессиональной культуры

К внешним относят факторы, которые относительно профессионального сообщества и отдельного профессионала можно считать объективно данными. Среди них выделяют такие как: геополитические и экономические условия; престиж профессии в обществе; особенности образования и образовательной политики и др. К внутренним относят факторы, воздействующие на формирование профессиональной культуры через внутренний мир профессионала. К ним относятся такие как: личность профессионала; индивидуальный профессиональный опыт; особенности профессионального сообщества и т.п.

В профессиональной культуре раскрывается предметное содержание культуры, как совокупность норм, правил и моделей поведения людей, которое определяется особенностями профессии, профессиональной деятельности и профессионального сообщества¹.

Профессиональная культура, таким образом, является многосоставным феноменом, в котором, по крайней мере, можно выделить две существенных

¹ Виноградов В., Синюк А. Подготовка специалиста как человека культуры // Высшее образование в России. - №2.- 2000. – С. 41.

составляющих: во-первых, это профессиональные знания, умения, навыки и способы деятельности, которые базируются на профессиональном мышлении; во-вторых, это профессиональное сознание, которое интегрирует в себе коллективное и индивидуальное сознание профессионала, этические нормы и нравственно-мировоззренческие установки профессионала. Только совокупность этих двух составляющих может обеспечить профессиональное становление и развитие личности, выражающееся в способности к решению профессиональных задач¹ (рис. 2).

В смыкании особенностей многоконтекстности педагогической и профессиональной культуры как составляющих общекультурного пространства происходит формирование и становление *профессиональной педагогической культуры преподавателя как сложнейшего культурного феномена, основного показателя профессионализма и главного системообразующего фактора становления педагога.*

Проблема профессиональной педагогической культуры в современной ситуации развития общества и образования является чрезвычайно важной. Ее актуальность и запрос на изучение обусловлен тем, что традиционными взаимосвязанными факторами. *Во-первых*, это запрос общества, который выражается в том, что ставится под сомнение профессионализм педагогов, их личностное соответствие профессии, выносятся на обсуждение вопиющие факты непрофессионального и аморального отношения к своей профессиональной деятельности. *Во-вторых*, это изменяющиеся цели и задачи образования, которые отражены, в частности, в федеральных государственных образовательных стандартах, когда педагог организует не просто формирование знаний, умений и навыков, а целостных компетенций будущего профессионала, которые в свою очередь должны соответствовать требованиям профессиональных сообществ. *В-третьих*, это проблематика профессиональной педагогической культуры в рамках педагогической науки, а именно, понимание ее сущности, структуры, механизмов и возможностей формирования.

¹ Общая и профессиональная педагогика: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Профессиональное обучение»: В 2-х книгах / Под ред. В.Д. Симоненко, М.В. Ретивых – Брянск: Изд-во Брянского государственного университета, 2003. – Кн.1 – 174 с.

Все это имеет прямое отношение и к профессиональной педагогической культуре преподавателя высшей школы. В настоящее время быстро изменяются социокультурные условия существования человечества, которые требуют от личности быстроты ориентации, мобильности, способности осваивать новые способы деятельности, умения оперировать огромными объёмами информации и ориентироваться в ней, и при этом умения сохранить свои ценностные основания, оставаться «человеком культуры». В связи с этим усложняются требования к уровню общекультурной и специальной подготовки выпускников со стороны общества и работодателя, а, следовательно, и требования к преподавателю, как организатору образовательного процесса и транслятору культуры как материальной, так и духовной. Преподавателю высшей школы необходимо ориентироваться в изменении образовательных парадигм, осваивать инновационные технологии, формы и методы преподавания, которые бы обеспечили подготовку будущих специалистов к профессиональному, компетентному вхождению в рынок труда с прочно сформированными потребностями в постоянном профессиональном самообразовании и самореализации¹. Необходимо также отметить, что реализации данной миссии невозможна без осмысления педагогом широкого культурного контекста существования, ценностных оснований, понимания смысла своей деятельности на уровне вклада в развитие общества в целом. Важным также является и то, что, с учетом современного этапа развития общества и цивилизации, педагог перестает быть только транслятором культуры, носителем определенной информации, он становится организатором и творцом, субъектом прогнозирующим, мыслящим и поступающим перспективно. Только таким образом, стоя в авангарде, а в хвосте прогресса можно обеспечить условия для развития и формирования современной личности, будущего профессионала, который продуктивно войдет в рынок труда и жизнь.

И.Ф. Исаев определяет *профессиональную педагогическую культуру преподавателя как меру и способ творческой самореализации его личности в*

¹ Исаев И.Ф. и др. Становление и развитие профессионально-педагогической культуры в условиях непрерывного образования: Коллективная монография / Под ред. Исаева И. Ф. – Белгород – Ст. Оскол – СОФ БелГУ. – 2008. – 340с.

разнообразных видах педагогической деятельности, направленной на освоение, передачу и создание педагогических ценностей и технологий¹.

Компоненты педагогической культуры

Как главный системообразующий фактор профессиональная педагогическая культура включает в себя различные стороны педагогической и профессиональной культуры, которые в синтезе обуславливают ее сложную многокомпонентную структуру. В педагогической теории и практики существует достаточно много попыток выделить основные структурные компоненты профессиональной педагогической культуры. Уже В.А. Сухомлинский в своей работе «Сердце отдаю детям», впервые употребляя понятие «педагогическая культура», указывал на такие ее основополагающие составляющие как: эмоциональная культура учителя; культура общения учителя с учениками; культура взаимоотношений учителя с учениками, коллегами и родителями².

Говоря о педагогической культуре учителя, исследователи выделяют такие ее составляющие как: система норм и правил поведения, педагогический такт, педагогическая техника и мастерство; педагогическая грамотность, образованность³.

Например, А.М. Столяренко предлагает в структуре педагогической культуры выделить такие компоненты как: педагогическая направленность, педагогические способности, культура личного педагогического труда, педагогическое мастерство, специальное мастерство (рис.3).

¹ Исаев И.Ф. Указ. соч.

² Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. – М. : Прогресс, 1980. – 531 с.

³ Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А.А. Ивина. – М.: Гардарики, 2004. – 1072 с.



Рис. 3. Компоненты педагогической культуры (А.М. Столяренко)

Исследователи Л.А. Косолапова, Г.В. Корчагина выделяют такие компоненты педагогической культуры как: духовно нравственная культура, культура поведения и внешнего вида, культура общения, культура педагогического мышления (рис. 4).

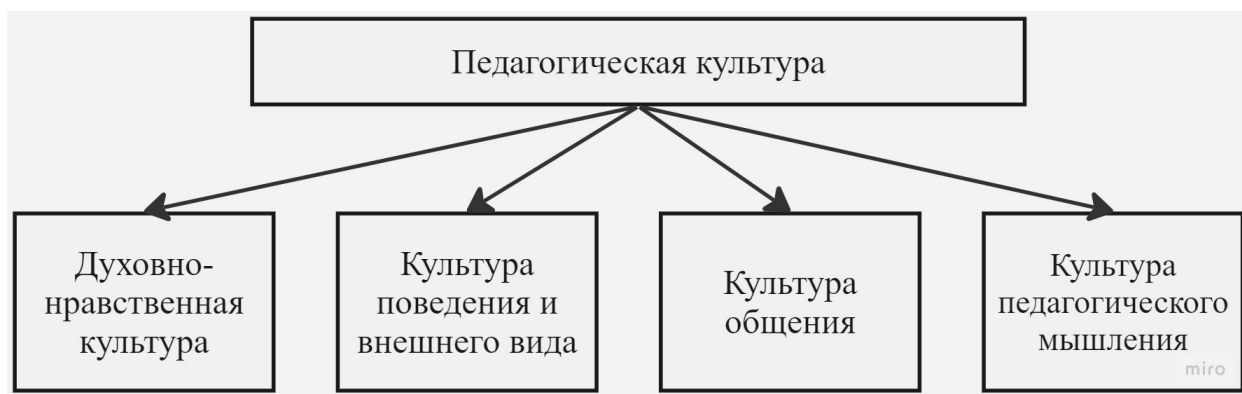


Рис. 4. Компоненты педагогической культуры (Л.А. Косолапова, Г.В. Корчагина)

В учебном пособии Л.А. Григорович и Т.Д. Марцинковской представлены такие компоненты педагогической культуры: педагогическая позиция и профессионально-личностные качества педагога; педагогические знания и мышление; профессиональные умения и творческий характер педагогической деятельности¹.

Исследование компонентов педагогической культуры преподавателя высшей школы как научная проблема обозначилась в 80-е годы XX в. (А.В. Барабанщиков, Е.Б. Гармаш, Т.В. Иванова, Т.Ф. Рязанова). Так, А.В. Барабанщиков обозначает достаточно большое количество

¹ Григорович Л.А., Марцинковская Т.Д. Педагогика и психология: Учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2003. – 480 с.

составляющих профессиональной педагогической культуры преподавателя, включающих в себя ценности, личностные качества, педагогические способности, профессиональные знания, умения и навыки: педагогическая направленность личности, психолого-педагогическая эрудиция, интеллигентность, нравственная чистота, соотношение рационального и иррационального, педагогическое мастерство, сочетание научной и педагогической деятельности, комплекс профессиональных педагогических качеств, педагогическое общение, требовательность, потребность в самосовершенствовании¹.

Представленные компоненты профессиональной педагогической культуры обозначены исследователями скорее эмпирически, либо носят собирательный характер, четко не обозначены основания для выделения данных компонентов.

В начале на рубеже XX и XXI вв. данная проблема решается в теоретико-методологическом ключе, в частности в работах И.Ф. Исаева, который представляет профессиональную педагогическую культуру как систему, содержащую взаимосвязанные структурно-функциональные компоненты: аксиологический, технологический и личностно-творческий². Каждый из этих компонентов представляет собой подсистему функционирования (становления и формирования) профессиональной педагогической культуры (рис. 5).

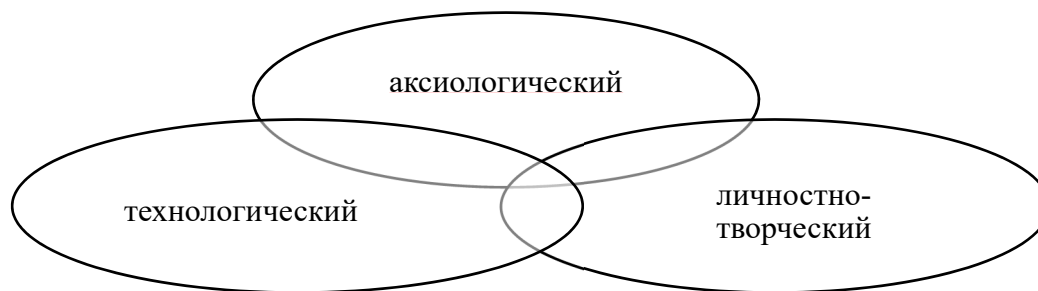


Рис. 5. Компоненты профессионально-педагогической культуры преподавателя образовательной организации высшего образования (И.Ф. Исаев)

¹ Барабанщиков А.В. Проблемы педагогической культуры преподавателей вузов / К вопросу о сущности педагогической культуры // Советская педагогика. – 1981. - № 1. - С. 17.

² Исаев И.Ф. и др. Становление и развитие профессионально-педагогической культуры в условиях непрерывного образования: Коллективная монография / Под ред. Исаева И. Ф. – Белгород – Ст. Оскол – СОФ БелГУ. – 2008. – 340с.

Аксиологический компонент представлен совокупностью иерархически построенных ценностей, которые необходимы для полноценного осуществления педагогической деятельности и являются основанием, на котором строится профессиональная педагогическая культура. Педагогические ценности представлены тремя группами: общественно-политические, профессионально-групповые, индивидуально-личностные. За счет функционирования данных групп ценностей происходит их освоение и переход из внешней данности во внутренний мир профессионала, когда личностно означенные ценности становятся жизненными ориентирами преподавателя. Данные группы ценностей могут выступать как ценности-цели, ценности-средства, ценности-отношения, ценности-знания, ценности-качества.

Ценностная иерархическая структура, являясь базой педагогической культуры как бы запускает механизм поиска и применения наиболее эффективных технологий обучения и воспитания, соответствующих запросам общества и современным ориентирам образования. Это в свою очередь трансформирует технологию педагогической деятельности. Именно технология педагогической деятельности представляет технологический компонент педагогической культуры. Педагогическая технология, в данном случае, понимается как сложный интегративный процесс решения педагогических задач (аналитико-рефлексивных, конструктивно-прогностических, организационно-деятельностных, оценочно-информационных, коррекционно-регулирующих), в котором осуществляется совместная деятельности педагога и обучающихся в специально создаваемых условиях. Педагогическая технология, реализуясь в современных быстро изменяющихся условиях всегда носит личностно-творческий характер, поэтому третьим компонентом педагогической культуры выделяется личностно-творческий. Творчество является неотъемлемым компонентом эффективной педагогической деятельности, мобилизующим и направляющим эту деятельность. Педагогическое творчество у преподавателя высшей школы должно проявляться как в педагогической, так и в научной деятельности, причем все это происходит в условиях сотворчества при взаимодействии с коллегами и обучающимися.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что аксиологический компонент профессиональной педагогической культуры является тем

стержнем, который задает направление творческой профессиональной реализации преподавателя с целью наиболее эффективного использования педагогических технологий, что на практике становится возможным за счет педагогической техники и педагогического мастерства.

Также можно обозначить понимание профессиональной педагогической культуры с точки зрения компетентностного подхода, который четко соотносится с ее праксиологическим и мировоззренческим аспектами, включающим знания, умения, навыки, способы деятельности, профессиональное мышление, мировоззрение. При этом компетенцию целесообразно трактовать как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области (ФГОС ВО), также как возможность установления связи между знанием и ситуацией или, в более широком смысле, способность найти, обнаружить процедуру (знание и действие), подходящую для решения проблемы (Т.Е. Солодова, С.Е. Шишков, В.А. Кальней). Можно сказать, что система компетенций разного уровня, выражающаяся в компетентности преподавателя, составляет профессиональную педагогическую культуру. Наиболее значимыми и системообразующими компетенциями на данный момент являются такие как: поликультурная, информационная, интерактивная и самоорганизационная (рис. 6). Таким образом, профессиональная компетентность является неотъемлемой частью, а также показателем сформированности профессиональной педагогической культуры. Профессиональная педагогическая культура, в свою очередь, создает контекст для формирования компетенций и проявления их в профессиональной компетентности.



Рис. 6. Взаимосвязь Профессиональной компетентности и профессиональной культуры преподавателя.

Задания для самостоятельной работы

1. Пройдите самодиагностику по предложенной методике, обработайте результаты в соответствии с ключом. Проанализируйте полученные результаты, обозначив наиболее и наименее выраженные компетенции, предложите пути самосовершенствования.

«Профессиональные компетенции преподавателя высшей школы»

(С.А. Павлова, Н.А. Семенова)

Инструкция. В какой степени данные утверждения характерны для Вас? Оцените степень выраженности (сделайте отметку в соответствующей графе).

№ п\п		не выражено	слабая степень выраженности	средняя степень выраженности	выражено	сильная степень выраженности
1	Я заинтересован в личностном развитии обучающихся					
2	Я осознаю общественную значимость своей преподавательской деятельности					

3	Я удовлетворен работой в педагогическом коллективе (на кафедре)					
4	Для меня важна командная работа в решении задач педагогической деятельности					
5	Для меня важно собственное профессиональное развитие в той организации, где я осуществляю преподавательскую деятельность					
6	Я заинтересован в результатах собственной педагогической деятельности					
7	Я заинтересован процессом собственной педагогической деятельности					
8	Я владею технологиями дистанционного обучения					
9	Я владею современными технологиями обучения и воспитания					
10	Я эффективно устанавливаю контакты с обучающимися при решении задач обучения и воспитания					

11	Я учитываю этнокультурные особенности обучающихся в процессе педагогического взаимодействия					
12	Я эффективно использую возможности электронной образовательной среды					
13	Я эффективно организую собственное рабочее время					
14	Я обладаю высоким уровнем информационной грамотности					
15	Я обладаю умением грамотного целенаправленного педагогического общения					
16	Я проявляю толерантность при взаимодействии с обучающимися					
17	Моя педагогическая деятельность успешна					
18	Объективные показатели (рейтинг) моей преподавательской деятельности высокие					

Ключ для обработки:

Внутренняя мотивация (1,7)

Ценностная направленность (2)

Успешность (17,18)

Интерактивная компетентность:

- установление контакта с обучающимися (10,15)
- коммуникабельность (3,4)

Поликультурная компетентность

- учет поликультурных особенностей (11)
- толерантность (16)

Информационная компетентность

- использование возможностей ИКТ (8,12)
- информационная грамотность (9,14)

Самоорганизационная компетентность

- самоменеджмент (13)
- саморегуляция (5,6)

2. Опишите проблемную педагогическую ситуацию в соответствии со следующей структурой.

Структура кейса «Проблемная педагогическая ситуация, связанная с профессиональной педагогической культурой и ведущими профессиональными компетенциями преподавателя».

- Краткое описание ситуации.
- Формулировка проблемы.
- Описание причин, вызвавших ситуацию (объективных и субъективных).
- Постановка педагогических задач по разрешению ситуации.
- Краткое описание прогнозируемых или осуществленных действий.
- Прогнозируемый или реальный итог решения ситуации.

3. Представьте графически модель «идеального современного преподавателя высшей школы» и обоснуйте ее.

4. Просмотрите видеофрагмент, посвященный проблемам высшего образования, и заполните таблицу.

Проблема	Причина	Следствие	Возможное решение

Литература

1. Акопян А. В. Проблема формирования и развития профессионально-педагогической культуры в работах И.Ф. Исаева // Проблемы и перспективы развития образования: материалы III Междунар. Науч. Конф. (г. Пермь, январь 2013 г.). – Пермь: Меркурий, 2013. – С. 1-4.
2. Байкова Л.А., Педагогическое мастерство и педагогические технологии / Л.А. Байкова, Л.К. Гребенкина. М.: Педагогическое общество России, 2000. – 256 с.
3. Бакланова Н.К. Теоретико-методологические аспекты профессионального мастерства специалиста педагогического профиля / Учебные записки Московского гуманитарного педагогического института. Т. 4. М.: МГПИ, 2006. – 484 с.
4. Барабанщиков А.В. Проблемы педагогической культуры преподавателей вузов / К вопросу о сущности педагогической культуры // Советская педагогика. – 1981. - № 1. - С. 17.
5. Библер В.С. Культура. Диалог культур (опыт определения). – Вопросы философии, 1989, № 6. – С. 31-42.
6. Большой толковый словарь по культурологии / Б. И. Кононенко. – М.: Вече, 2003. – 512 с.
7. Бондаревская Е.В. Педагогическая культура как общественная и личная ценность // Педагогика. – 1999. - № 3. – С.38-45.
8. Виноградов В., Синюк А. Подготовка специалиста как человека культуры // Высшее образование в России. - №2.- 2000. – С. 41.
9. Гайсина Г.И., Культурологический подход в теории и практике педагогического образования : Дис. ... д-ра пед. Наук : 13.00.08 : Москва, 2002. - 366 с.
10. Галагузов А.Н. Культурологический подход в профессиональной подготовке специалистов социальной сферы [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://www.ceninauku.ru/page_22762.htm (дата обращения 20.08.2017).
11. Галагузов А.Н., Культурологический подход как методологическое основание образовательной деятельности // Минск: Белорусская цифровая библиотека LIBRARY.BY. Дата обновления: 09 октября 2014. URL:

http://library.by/portalus/modules/culture/readme.php?subaction=showfull&id=1412872623&archive=&start_from=&ucat=& (дата обращения: 10.08.2017).

12. Григорович Л.А., Марцинковская Т.Д. Педагогика и психология: Учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2003. – 480 с.

13. Исаев И.Ф. и др. Становление и развитие профессионально-педагогической культуры в условиях непрерывного образования: Коллективная монография / Под ред. Исаева И. Ф. – Белгород – Ст. Оскол – СОФ БелГУ. – 2008. – 340с.

14. Исаев И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: Учебное пособие / И.Ф. Исаев. – М.: 2002. – 208с.

15. Крылова Н. Б. Культурология образования. – М.: Нар. Образование, 2000. – 272с.

16. Культурология: Учебное пособие / Под ред. Проф. Г.В. Драча. – М.: Альфа-М, 2003. – 432 с.

17. Мареев В.И., Карпова Н.К., Щипанкина Е.С. Культурологический подход в аспекте развития современного образования [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.sworld.com.ua/index.php/ru/current-status-and-the-development> (дата обращения: 15.08.2017).

18. Мид М. Культура и мир детства: Избранные произведения / Мид Маргарет; Пер. с англ. Ю.А. Асеева; Сост., авт. послесл. и отв. ред. И.С. Кон. – М.: Наука, 1988. – 429с.

19. Общая и профессиональная педагогика: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Профессиональное обучение»: В 2-х книгах / Под ред. В.Д. Симоненко, М.В. Ретивых – Брянск: Изд-во Брянского государственного университета, 2003. – Кн.1 – 174 с.

20. Просветова Т.С. Сущность современных подходов и категорий научно-педагогической методологии – URL: http://www.rusnauka.com/29_NIOXXI_2012/Pedagogica/6_117414.doc.htm (дата обращений 16.08.2017).

21. Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. – М. : Прогресс, 1980. – 531 с.

22. Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А.А. Ивина. – М.: Гардарики, 2004. – 1072 с.

23. Философский энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия. Гл. редакция: Л. Ф. Ильичёв, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалёв, В.Г. Панов. – М.: Сов. Энциклопедия, 1983. – 840 с.

24. Шалавина Т. И., Артюхова О. М. Культурологический подход к формированию социально-профессионального самоопределения старших школьников // Вестник ТГПУ. 2006. №10. С.68-71

25. Якушева С.Д. Основы педагогического мастерства: учебник. 4-е изд., испр. И доп. М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 256 с.

26. Якушева С.Д. Формирование инновационная культуры личности педагога // «Модернизационные процессы современного профессионального образования»: коллективная научная монография; [под ред. С.Д. Якушевой]. Новосибирск: Изд. «Сибирская ассоциация консультантов», 2012. 190 с. – С. 7–25.

27. Якушева С.Д., Гуляева М.А. Культурологический подход в развитии мастерства педагога // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XVI междунар. Науч.-практ. Конф. Часть II. – Новосибирск: СибАК, 2012. – URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/xvi/28223> (дата обращения 19.08.2017).

ПОЛИКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Поликультурная компетентность как педагогическая категория

Значимость поликультурной компетентности современного преподавателя обусловлена необходимостью квалифицированного содействия предупреждению межэтнических конфликтов, неприятия ценностей представителей иных культур, поддержания интереса поколений к истории, традиционным культурам. Особую актуальность данная компетентность приобретает в работе преподавателя образовательных организаций МВД России, которые обучают и воспитывают будущий офицерский состав. Преподаватель должен быть готов в своей профессиональной деятельности к культивированию идей поликультурной толерантности, межкультурного диалога, межкультурной коммуникации, способствуя процессу безболезненной самоидентификации каждого члена поликультурного образовательного пространства в длительном, сложном и напряженном пространстве исторического, социального и культурного взаимодействия¹.

В проекте TUNING, осуществляемом Европейской ассоциацией университетов, среди перечня общих компетенций выделяется такая как «готовность уважать взгляды представителей других культур»².

В нормативных документах в области российского образования уделено внимание поликультурности как важнейшей проблеме современного общества. Например, в Концепции развития поликультурного образования в Российской Федерации за 2010 г. были выведены принципы поликультурного образования.

¹ Формирование профессиональной компетентности педагога. Поликультурная и информационная компетентность: учебное пособие для вузов / Н. Р. Азизова, Н. А. Савотина, М. И. Бочаров, С. В. Зенкина. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 162 с. – (Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-06234-2. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 7 – URL: <https://urait.ru/bcode/441924/p.7> (дата обращения: 23.10.2021).

² Подробные сведения о проекте TUNING можно найти на интернет-сервере Европейской комиссии (URL: europa.eu.int/comm/education/policies/educ/tuning/tuning_en.html) или на серверах координирующих вузов: Университет Деусто, Бильбао, Испания (URL: relint.deusto.es/TlmingProject/index.htm); Университет Гронингена, Нидерланды (URL: let.rug.nl/Tuning Project/index.htm).

- ✓ Принцип полилингвальности.
- ✓ Принцип преемственности.
- ✓ Принцип дифференциации и разнообразия.
- ✓ Принцип креативности.
- ✓ Принцип культурной целостности.
- ✓ Принцип объемной (стереоскопической) картины мира.
- ✓ Принцип вариативности.
- ✓ Принцип этической актуальности.

В Законе об образовании в РФ учтены основные принципы государственной политики в области образования, где внимание уделяется проблемам толерантности, многоконфессиональности, культуре и т.п.

«Статья 3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

1. Государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах:

4) единство образовательного пространства на территории Российской Федерации, защита и развитие этнокультурных особенностей и традиций народов Российской Федерации в условиях многонационального государства;

5) создание благоприятных условий для интеграции системы образования Российской Федерации с системами образования других государств на равноправной и взаимовыгодной основе;

6) светский характер образования в государственных, муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;»¹

Понятия образования и воспитания включают в себя сущностные характеристики, связанные с поликультурной компетентностью.

«1) образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или)

¹http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYq06K_xveHl_Jzz57_eSb-i6pXzqueG6brogOaO6Y_lmAzxo7XKoNeilKOc6pTyj-G54Kjhhk2M5qz8lwK00rPAvOW_947htJrqnOa74oAR4rbiyA==

профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

2) воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде;»¹

В статье 78. «Организация получения образования иностранными гражданами и лицами без гражданства в российских образовательных организациях» обозначены возможности иностранных граждан получения образования в России.

В ФГОС ВО обозначены универсальные компетенции, которые должен освоить обучающийся, среди которых есть компетенция межкультурного взаимодействия.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

¹http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYqx47vjveeK5JDxuuKBEuS34oGMrfCdvey32L6Z6pjyKRfouemK4YjliOeL8pjwn7TzoeyixKOc667yhRDijP2E4a3jtPOk8Jq007L-vdxOpd-50fO78IjhsemA443ixQ==

Понятие «поликультурность» включает в себя следующие компоненты: «поли» и «культура» (от греч. poly – много, множество)¹, что дает возможность говорить о множестве культур, сосуществующих в широких рамках общественного пространства, но которые объединены определенными общими основаниями, которые дают им возможность взаимодействовать и находиться в диалоге.

В. И. Матис понимает поликультурность как «сохранение и интеграция культурной самобытности личности в условиях многонационального общества, что позволяет формировать толерантные отношения между различными национальностями, воспитывать культуру межнационального общения»².

По мнению Е. В. Бондаревской, «педагогическая категория поликультурность – это формирование различных культурных сред, где осуществляется развитие человека, где он приобретает опыт культуросообразного поведения и где осуществляется культурная самоидентификация и самореализация его творческих задатков и способностей»³.

Хуторской А. В. считает, что «поликультурность есть многообразие жизненных стилей (в основе которых лежат ценностные ориентации, установки, виды деятельности, язык, особенности взаимоотношений и т.д.), характерных для различных социальных групп: этнических и религиозных, возрастных и гендерных, профессиональных и др.»⁴.

Поликультурная компетентность связана с основными педагогическими принципами: природосообразности, гуманизации, целостности, культуросообразности, профессиональной целесообразности. Наряду с поликультурной компетентностью в педагогике используют очень близкие по смыслу понятия: культурная, кросс-культурная, мультикультурная, межкультурная, интеркультурная, этнокультурная компетентность и др.

¹ Мальковская, И. А. Поликультурное общество в фокусе плюралистической парадигмы / И. А. Мальковская // Вестник РУДН, серия Социология. – 2007. – № 2.

² Матис, В. И. Теория и практика развития национальной школы в поликультурном обществе : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / В. И. Матис. – Барнаул, 1999.

³ Бондаревская, Е. В., Кульневич, С. В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания / Е. В. Бондаревская, С. В. Кульневич. – Ростов-н/Д : Учитель, 1999.

⁴ Хуторской, А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2002. – URL: <http://www.eidos.ru>.

Поликультурная компетентность предполагает формирование определенных знаний, умений и навыков в результате освоения различных контекстов культуры, в результате чего формируется видение себя в культуре и определенные культурные схемы, которые обуславливают взаимодействие человека с миром и восприятие других людей (Р. Палмер). В этом содержится педагогический потенциал поликультурной компетентности, который может быть реализован педагогом при организации взаимодействия с различными категориями обучающихся, выборе форм и методов воспитания, выстраивании индивидуальной траектории развития обучающегося, расширения кругозора и способствовании формированию мировоззрения обучающихся. Поликультурная компетентность, сформированная в достаточной степени, способствует самораскрытию педагога и участию его в образовательном процессе как личности с широкими взглядами, обладающей эрудицией не только в своей области знаний.

Формирование поликультурных компетенций включает в себя: знания о культурном многообразии цивилизации, как в пространстве, так и во времени, что позволяет эффективно выполнять профессиональную деятельность в поликультурном образовательном пространстве; развитие культуры поведения, его видов и форм, соответствующих поликультурной среде; формирование культуры саморазвития в поликультурной среде¹. Поликультурный человек признает принцип плюрализма, имеет знания о других народах и их культурах, традициях и обычаях, может выявлять общее и специфику, понимать их ценность. Эти представления и знания осуществляются через умения и навыки поведения, которые способствуют эффективному межкультурному диалогу. Другими словами, поликультурная компетентность способствует поиску адекватных форм поведения, помогающих поддержанию атмосферы согласия и взаимного доверия, высокой результативности в совместной деятельности и устранению расизма, интолерантности, шовинизма и т.д.².

¹ Харина, И. В. Формирование поликультурной компетентности иностранных студентов в процессе профессиональной подготовки в вузе : дис. ... канд. пед. наук / И.В. Харина. – Красноярск, 2014.

²Савелова, И. Б. Поликультурная компетентность педагога – условие полноценного диалога в образовательном процессе // Мир языков: ракурс и перспектива: материалы V Международной научнопрактической конференции. Минск, 22 апреля 2014 г. / отв. ред. Н. Н. Нижнева. – Т. I. – Минск : Изд-во БГУ, 2014."

*Поликультурная компетентность преподавателя:
содержание, структура, пути формирования*

Поликультурная компетентность – это система взаимосвязанных и взаимообусловленных знаний, умений, навыков, способностей, опыта, личных качеств. Данная система рассматривается как открытая к изменениям и развитию, а также к иным компетентностным системам¹.



Рис. 7. Система поликультурной компетентности.

Цель формирования и совершенствования поликультурной компетенции имеет в себе две взаимосвязанные стороны:

во-первых – это совершенствование конструктивного взаимодействия в поликультурном пространстве: стабилизация межнациональных отношений, учет этнических особенностей и интересов каждого субъекта образовательного процесса, стремление к межэтническому диалогу;

во-вторых – совершенствование личности в поликультурном пространстве: овладение специалистами знаниями в области этнопедагогики, этнологии, этнопсихологии, этнокультуры, поликультуры и межэтнического взаимодействия, и возможностями их использования в своей профессиональной деятельности.

¹Песков, И. В. Теоретические основы разработки системы поликультурных компетенций / И. В. Песков // Электронное научное издание (научно-педагогический интернет-журнал). – Ноябрь, 2008. – Режим доступа: URL: <http://www.emissia.org/>.

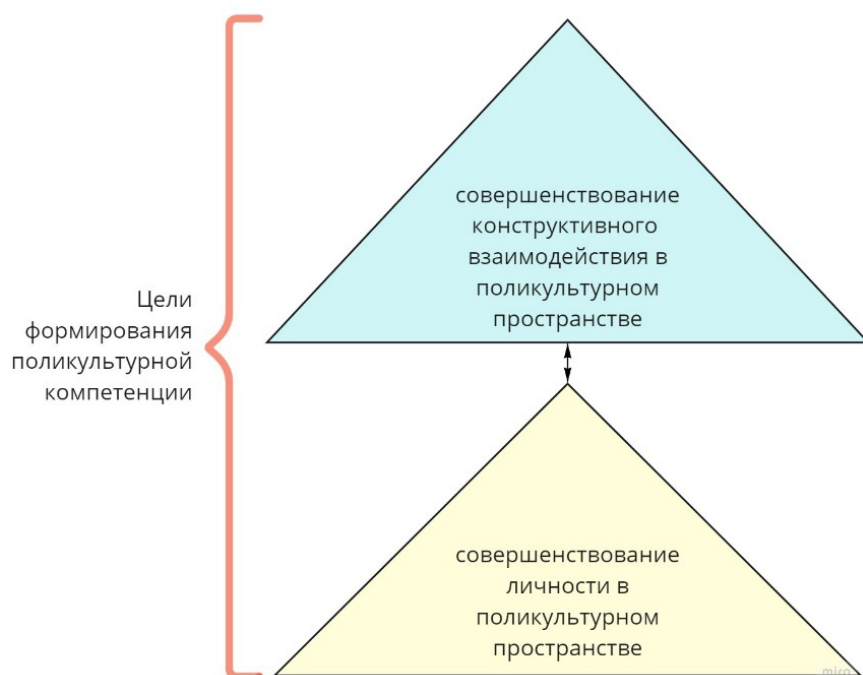


Рис. 8. Целевая направленность формирования поликультурной компетентности.

Поликультурная компетентность включает в себя три содержательных компонента: этнопедагогический, этнопсихологический и собственно поликультурный.

Этнопедагогический компонент связан с воспитанием, а именно знанием педагогом методов и форм воспитания и особенностями их применения с учетом принципа поликультурности¹. Данный компонент может эффективно функционировать только при условии сформированности этнопсихологического компонента.

Этнопсихологический компонент предполагает владение специалистами знаниями об особенностях психического склада и поведения субъектов образовательного процесса, которые проявляются как национальный характер, определяющийся их национальной принадлежностью².

Поликультурный компонент выходит за рамки только педагогической деятельности и выражается в степени проявления специалистом знаний,

¹Екеева, Э. В. Этнокультурная компетентность педагога / Э. В. Екеева // Мир науки, культуры, образования. – 2009. – № 7 (19)."

²Савелова, И. Б. Поликультурная компетентность педагога – условие полноценного диалога в образовательном процессе // Мир языков: ракурс и перспектива: материалы V Международной научнопрактической конференции. Минск, 22 апреля 2014 г. / отв. ред. Н. Н. Нижнева. – Т. I. – Минск : Изд-во БГУ, 2014.

навыков и умений, позволяющих ему правильно оценивать специфику и условия взаимодействия, взаимоотношений с представителями других этнических общностей, находить эффективные формы сотрудничества.



Рис. 9. Содержательные компоненты поликультурной компетентности.

Данные содержательные компоненты соотносятся со структурными компонентами, которые включают в себя основные структуры личности:

Многие исследователи единогласно обозначают структуру поликультурной компетентности и входящие в нее основные компоненты:

- когнитивный – совокупность знаний и представлений не только о своей культуре, но и о специфике других культур и поликультурного мира, а также теоретических умений, необходимых для эффективной жизнедеятельности в поликультурной среде, способность систематизировать и обобщать полученные знания;

- мотивационно-ценностный – освоение гуманистических ценностей, толерантное отношение к представителям иных социально-культурных групп, интерес и психологическая готовность к межкультурному взаимодействию, потребность личности к формированию и самовоспитанию своей поликультурной компетентности, самосовершенствованию;

- деятельностно-поведенческий – умение предупреждать и разрешать межкультурные проблемы, эффективно действовать в поликультурной среде, способность вступать в межкультурную коммуникацию, осуществлять активное взаимодействие с представителями различных культур, рефлексировать собственную деятельность и поведение;

– эмоциональный – адекватное оценивание педагогических явлений с опорой на социально и личностно значимые ценности, способность воспринимать внутренний мир другого и отождествлять себя с ним ¹.

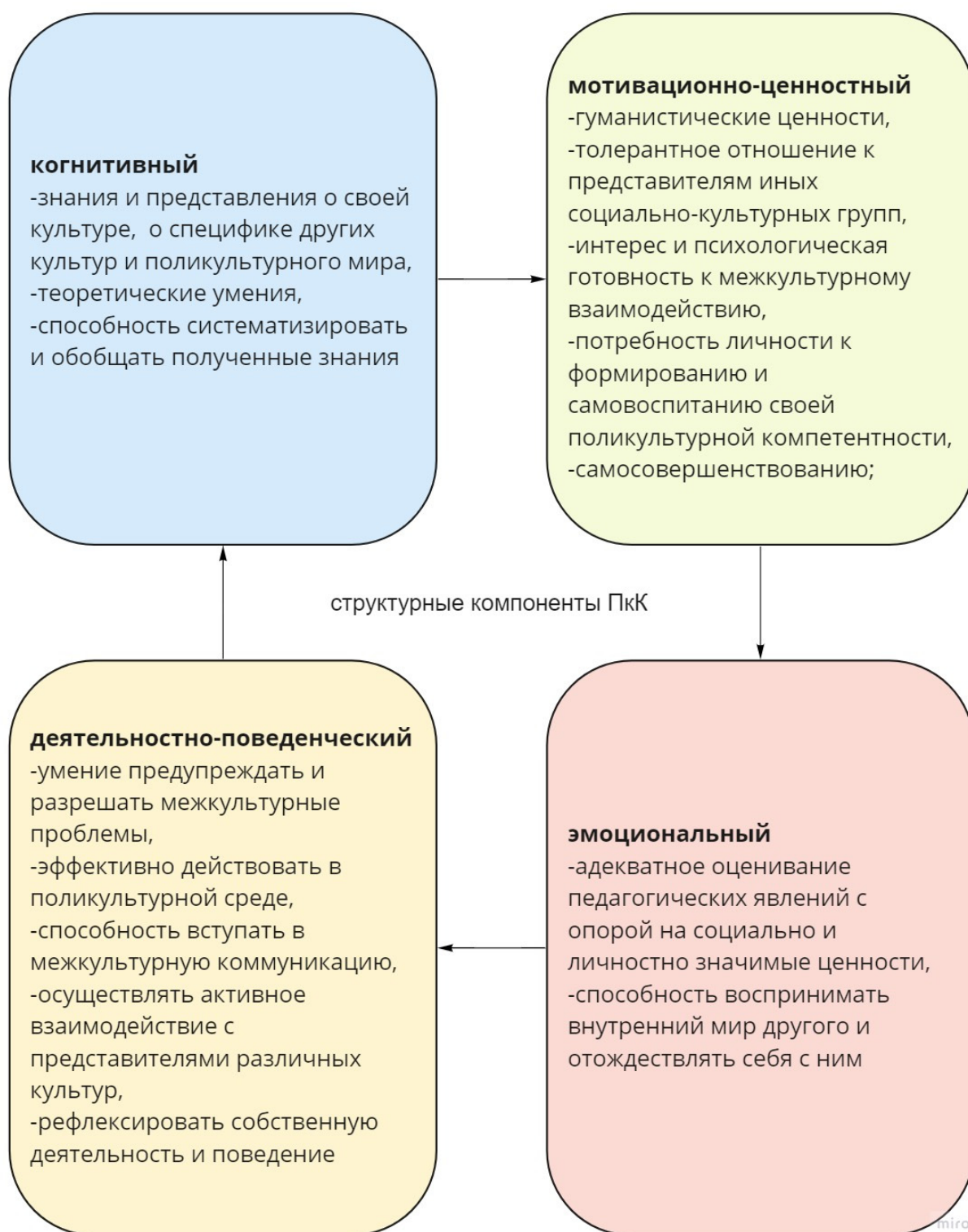


Рис. 10. Структурные компоненты поликультурной компетентности.

¹Хупсарокова, А. М., Хакунова, Ф. П. Предметно-содержательные компоненты поликультурной компетентности педагога / А. М. Хупсарокова, Ф. П. Хакунова // Вестник Адыгейского государственного университета. 2011. – № 1.

Критериями наличия поликультурной компетенции преподавателя являются:

- поликультурная осведомленность (совокупность знания культурных артефактов, моделей поведения, понимания необходимости и соблюдения сценариев поведения родной либо иной культуры или субкультуры);
- культурная идентичность (результат культурной идентификации, т. е. соотнесения и отождествления с культурными нормами и образцами поведения); нормативная идентичность (знание, понимание и принятие социальных норм);
- поликультурная рефлексия – осознание поликультурных особенностей педагогического коллектива, в том числе и ученического коллектива, уважительное отношение к ним;
- поликультурное поведение – умение действовать согласно культурным особенностям субъектов образовательного процесса, сохраняя при этом собственную культурную идентичность;
- организация взаимодействия – способность организовывать эффективное культурное взаимодействие в многокультурном образовательном пространстве.

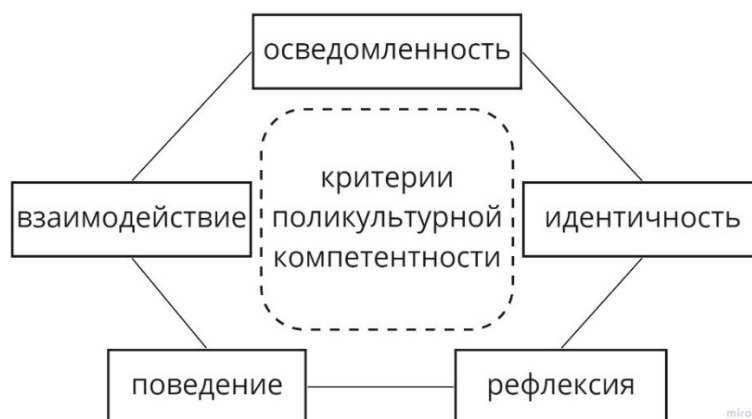


Рис. 11. Критерии определения наличия поликультурной компетентности.

Таким образом, феноменологически поликультурная компетентность педагога будет проявляться как ¹:

¹ Панеш, Э. Х. Этническая психология и межнациональные отношения. Взаимодействие и особенности эволюции. (На примере Западного Кавказа) / Э. Х. Панеш. – СПб : Европейский Дом, 1996 г.

- участие в развитии, сохранении и возрождении своей этнокультуры;
- исследование различных этнокультур, их сравнительный анализ;
- включенность в межкультурный (межэтнический) диалог.
-

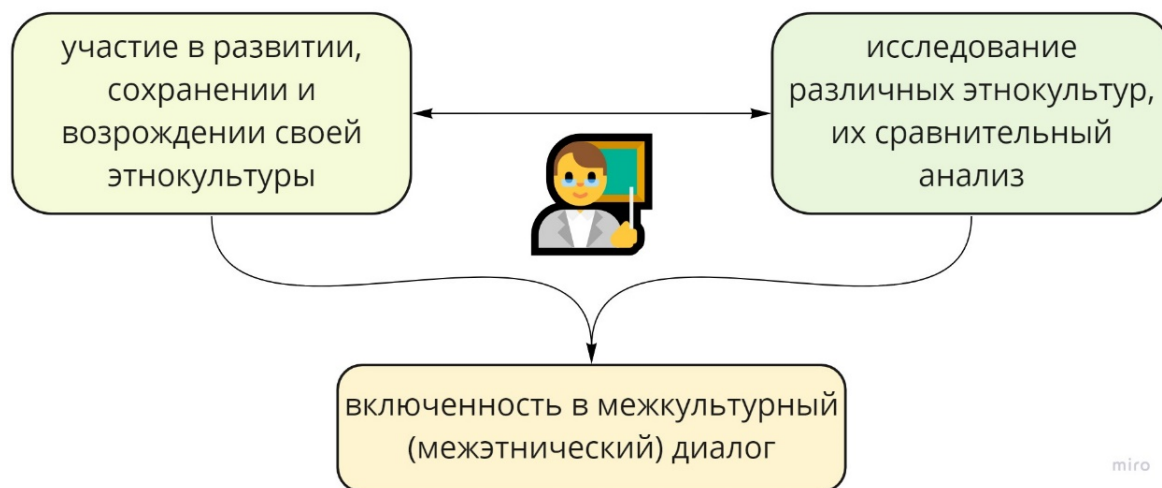


Рис. 12. Признаки наличия поликультурной компетентности.

Поликультурное воспитание в условиях современного образования

«Подлинное образование заключается не в передаче новому поколению готового культурного содержания, которое составляет особенность поколения образовывающего, но лишь в сообщении ему того движения, продолжая которое оно могло бы выработать свое собственное новое содержание культуры» (С. И. Гессен).

«На свете нет малых народов, величие народа не измеряется его численностью, подобно тому, как величие человека не измеряется его ростом» (В. Гюго).

«Как важно, чтобы твоя любовь к Родине никогда и ничем не оскорбляла другую нацию. В этом и есть то главное, что отличает подлинного патриота от мнимого» (К. М. Симонов).

Поликультурное воспитание тесно связано с гражданским и патриотическим воспитанием.



Рис. 13. Взаимосвязь поликультурного воспитания с другими видами воспитания.

Взаимосвязь с гражданским воспитанием проявляется в направленности на межкультурный диалог, осуществление продуктивной жизни в многонациональном обществе, уважение других культур. Взаимосвязь с патриотическим воспитанием проявляется в знании собственной культуры, ее развитии и сохранении, уважение и присвоение ценностей и самобытности собственной этнокультуры.

Поликультурное воспитание по целям близко к интернациональному. Однако существует принципиальная разница между ними. Интернациональное воспитание осуществляется в условиях, когда разные культуры выступают в качестве равноправных, так как их представители находятся на разных территориях или вступают во временный контакт на одной из территорий. Поликультурное воспитание имеет место, когда представители разных культур живут и работают на общей (не исконной) территории в рамках одного государства, где уже доминирует одна (исконная) устоявшаяся культура.

Цели поликультурного воспитания определяются также тремя составляющими поликультурной компетентности: сохранение и уважение собственной культуры, знание и уважение других культур и нахождение межкультурного диалога. Воспитуемый должен иметь широкий кругозор и соответствующие поликультурное мировоззрение, основанное на равенстве культур и возможности их объединения за счет нахождения общего. Общее, как правило, основывается на общечеловеческих ценностях.

цели поликультурного воспитания		
широта взглядов	равенство	объединение
уважение и сохранение культурного многообразия; толерантность; понимание; уважение; активная солидарность; взаимодействие; взаимозависимость; взаимообмен	поддержка равных прав на образование и воспитание; индивидуальный подход в преодолении разницы обученности и социализированности; защита своих культурных ценностей	формирование личности в духе общенациональных политических, экономических, духовных ценностей; приобретение знаний и соответствующее воспитание; улучшение академических достижений учащихся; преодоление предубеждений; поощрение терпимости

Рис. 14. Целевая направленность поликультурного воспитания.

Поликультурное воспитание реализуется через ряд последовательных этапов.

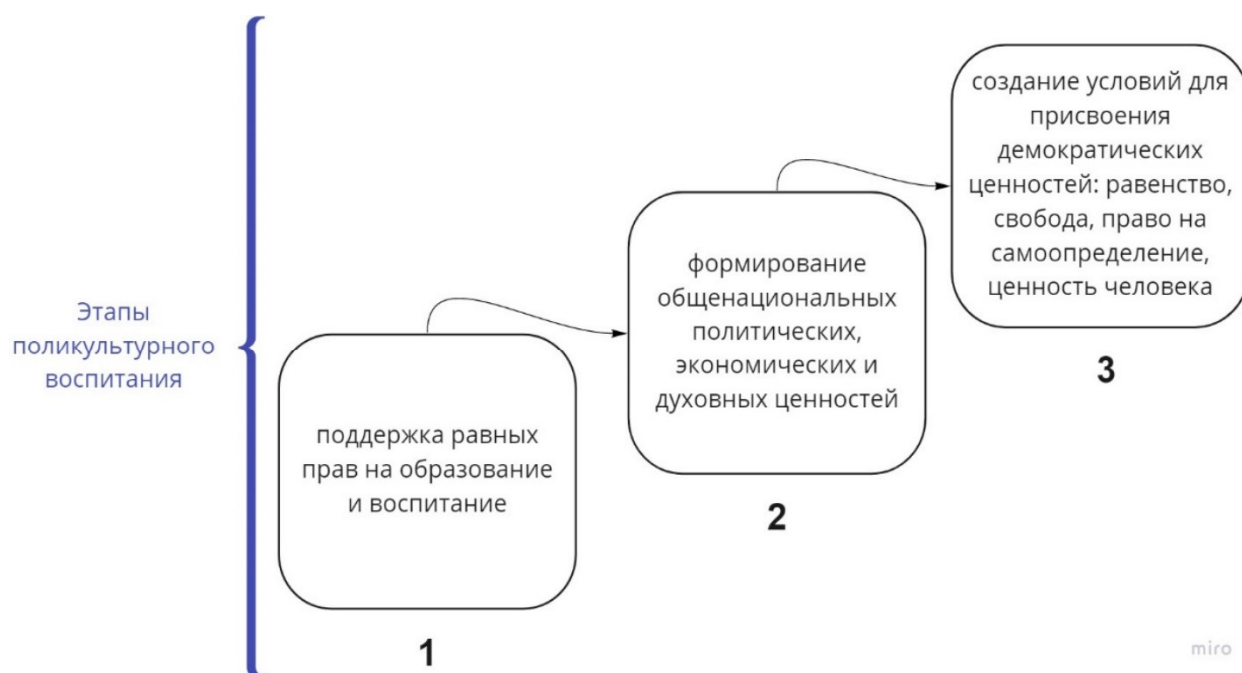


Рис. 15. Этапы реализации поликультурного воспитания.

В соответствии с содержанием поликультурного образования и воспитания выделяются такие формы и методы:

1. усвоения знаний о различных культурах и культурных процессах: рассказ, беседа, лекция, семинар, упражнение, самостоятельная работа и др.
2. формирования культуры межличностного общения, позволяющие конструктивно взаимодействовать с учетом культурных

особенностей: тренинг общения (активное слушание, рефлексия, диалог, дискуссия, приемы разрешения конфликтной ситуации), проектные технологии, ролевые игры, коллективные творческие дела;

3. формы, методы и приемы, отвечающие индивидуальным культурным запросам учащихся: работа по вариативным образовательным программам для тех, кто хочет изучать родной язык, или культуру другого народа; участие в деятельности культурных обществ; учебно-исследовательские задания.

Особую роль играют интерактивные и проблемно-поисковые образовательные технологии, в ходе которых студенты приобретают опыт решения проблем, связанных с особенностями взаимодействия в поликультурной среде и которые направлены на формирование культуры общения.

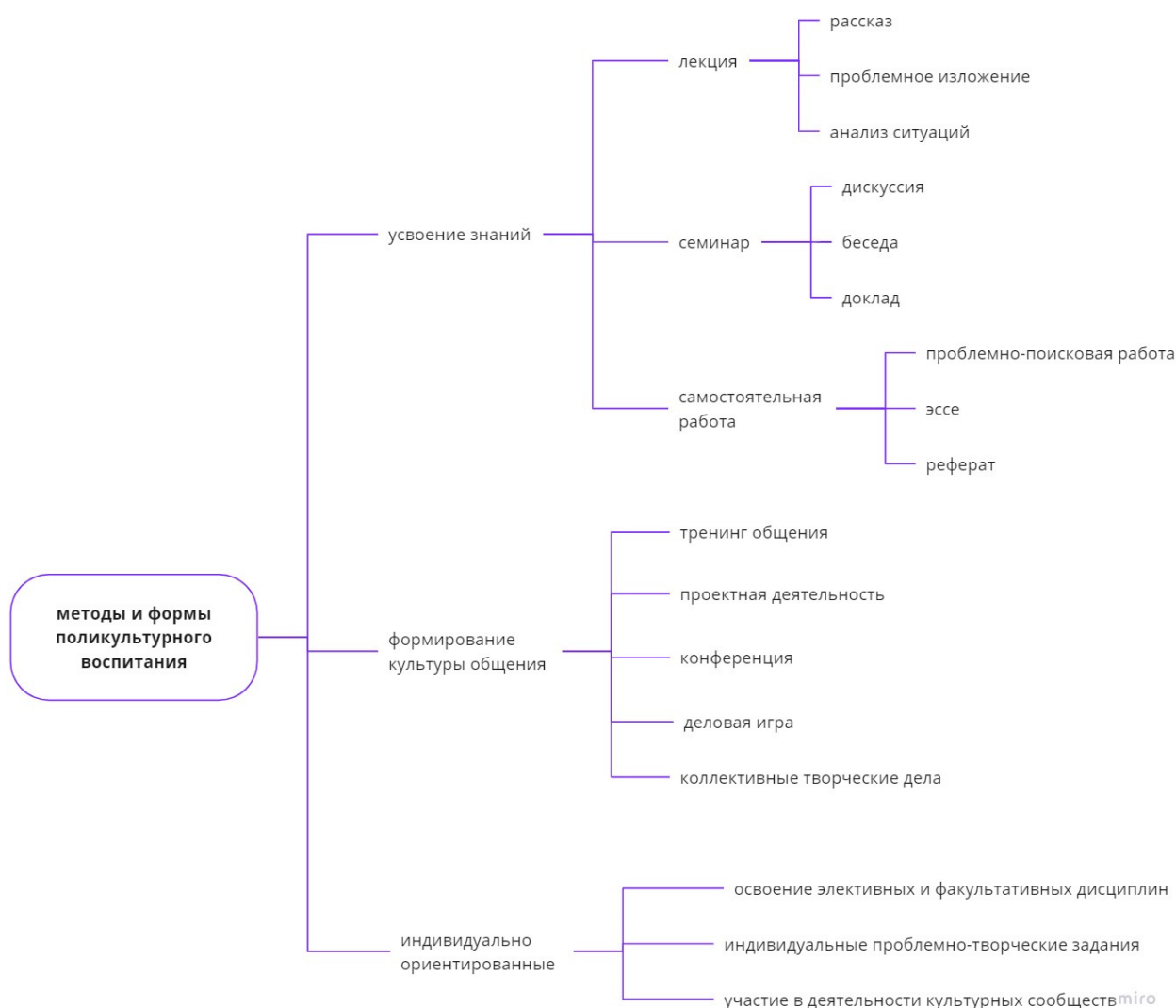


Рис. 16. Система методов и форм поликультурного воспитания.

Исходя из вышесказанного результаты поликультурного воспитания проявляются через:

- понимание и уважение иных народов, культур, цивилизаций, жизненных ценностей, включая культуру быта;
- осознание необходимости взаимопонимания между людьми и народами;
- осознание не только прав, но и обязанностей в отношении иных социальных и национальных групп;
- понимание необходимости активной межнациональной солидарности и сотрудничества;
- основанные на понимании особенностей различных культур достижение взаимодействия и взаимообмена;
- готовность участвовать в решении проблем другого сообщества и этноса.

Задания для самостоятельной работы

1. Проведите самодиагностику по предложенной методике. Проанализируйте полученные результаты, определите пути развития поликультурной компетентности.

Интегративный опросник межкультурной компетентности

(О.Е. Хухлаев, В.В. Гриценко, А.В. Макаrchук, О.С. Павлова, Н.В. Ткаченко, Ш.А. Усубян, В.А. Шорохова)

Просим ответить на несколько вопросов, касающихся вашего общения с людьми других культур. Это могут быть иностранцы, люди других национальностей и/или этнических групп. Людей других культур мы встречаем, не только оказавшись за рубежом; в нашей многонациональной стране каждый ежедневно имеет возможность общаться с ними. Оцените, насколько вы согласны с каждым утверждением.

Полностью согласен – 5

Скорее согласен – 4

В чем-то согласен, в чем-то нет – 3

Скорее не согласен – 2

Полностью не согласен – 1

№	утверждение	балл
1	Я уверен, что могу эффективно работать с людьми различных культур.	
2	Мне нравится общаться с людьми других культур.	
3	Я не буду общаться с человеком другой культуры, если он действует, исходя из своих культурных норм.	

4	В межкультурном общении я стараюсь принимать во внимание мнение каждой стороны и только потом принимать решение.	
5	Когда я общаюсь с людьми другой культуры, нервы у меня напряжены до предела.	
6	Если у меня планируется важная встреча с человеком другой культуры, я пытаюсь представить, какие могут быть культурные различия между нами.	
7	Мне нравится знакомиться с людьми других культур.	
8	Я не буду общаться с человеком другой культуры, если ее традиции мне чужды.	
9	Я проверяю правильность моего понимания другой культуры в процессе межкультурного общения.	
10	После общения с людьми другой культуры я чувствую себя совершенно разбитым.	
11	Есть такие культуры, к которым я испытываю презрение.	
12	Мне нравится общаться с людьми другой культуры, которая существенно отличается от моей.	
13	Я доверяю только людям моей культуры.	
14	Я корректирую свои представления о другой культуре в процессе взаимодействия с ее носителями.	
15	От межкультурного общения я не жду ничего хорошего.	
16	Есть такие культуры, среди которых – почти все плохие люди.	
17	Я могу преодолевать трудности, возникающие при общении с людьми другой культуры.	
18	После общения с человеком другой культуры меня терзает чувство вины.	

Ключ:

*Межкультурная стабильность**: 5, 10, 15, 18

Межкультурный интерес: 2, 7, 12

*Отсутствие этноцентризма**: 3, 8, 11, 13, 16

Управление межкультурным взаимодействием: 1, 4, 6, 9, 14, 17

* Обратная шкала (означает, что баллы по каждому вопросу, относящемуся к данной шкале необходимо конвертировать в обратной последовательности: 5 (1), 4 (2), 3(без изменений) 2 (4), 1 (5).

Интерпретация:

1-2 балла низкий уровень выраженности показателя

4-5 балла высокий уровень выраженности показателя.

2. Предоставьте методическую разработку занятия, где одна из воспитательных целей заключается в формировании поликультурной компетенции обучающихся.

Структура методической разработки занятия

1. Тема занятия

2. Форма проведения.

3. Цели занятия.
4. План занятия.
5. Пример задания, посвященный формированию поликультурной компетенции.

3. Приведите примеры из собственной педагогической практики приемов формирования поликультурной компетентности у обучающихся.

4. Напишите эссе на тему «Толерантность в поликультурной взаимодействии»

Литература

1. Бондаревская, Е. В., Кульневич, С. В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания / Е. В. Бондаревская, С.В. Кульневич. – Ростов-н/Д : Учитель, 1999.

2. Екеева, Э. В. Этнокультурная компетентность педагога / Э.В. Екеева // Мир науки, культуры, образования. – 2009. – № 7 (19)."

3. Мальковская, И. А. Поликультурное общество в фокусе плюралистической парадигмы / И. А. Мальковская // Вестник РУДН, серия Социология. – 2007. – № 2.

4. Матис, В. И. Теория и практика развития национальной школы в поликультурном обществе : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / В. И. Матис. – Барнаул, 1999.

5. Панеш, Э. Х. Этническая психология и межнациональные отношения. Взаимодействие и особенности эволюции. (На примере Западного Кавказа) / Э. Х. Панеш. – СПб : Европейский Дом, 1996 г.

6. Песков, И. В. Теоретические основы разработки системы поликультурных компетенций / И. В. Песков // Электронное научное издание (научно-педагогический интернет-журнал). – Ноябрь, 2008. – Режим доступа: URL: <http://www.emissia.org/>.

7. Савелова, И. Б. Поликультурная компетентность педагога – условие полноценного диалога в образовательном процессе // Мир языков: ракурс и перспектива: материалы V Международной научнопрактической конференции. Минск, 22 апреля 2014 г. / отв. ред. Н. Н. Нижнева. – Т. I. – Минск : Изд-во БГУ, 2014. Формирование профессиональной компетентности педагога. Поликультурная и информационная компетентность : учебное

пособие для вузов / Н. Р. Азизова, Н. А. Савотина, М. И. Бочаров, С. В. Зенкина. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 162 с. – (Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-06234-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 7 – URL: <https://urait.ru/bcode/441924/p.7> (дата обращения: 23.10.2021).

8. Харина, И. В. Формирование поликультурной компетентности иностранных студентов в процессе профессиональной подготовки в вузе : дис. ... канд. пед. наук / И. В. Харина. – Красноярск, 2014.

9. Хупсарокова, А. М., Хакунова, Ф. П. Предметно-содержательные компоненты поликультурной компетентности педагога / А. М. Хупсарокова, Ф. П. Хакунова // Вестник Адыгейского государственного университета. 2011. – № 1.

10. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2002. – URL: <http://www.eidos.ru>.

11. http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYq06K_xv eHl_Jzz57_eSb-i6pXzqueG6brogOaO6Y_lmAzxo7XKoNei1KOc6pTyj-G54Kjkhkf2M5qz8lwK00rPAvOW_947htJrqnoa74oAR4rbiyA==

12. http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYq06K_xv eHl_Jzz57_eSb-i6pXzqueG6brogOaO6Y_lmAzxo7XKoNei1KOc6pTyj-G54Kjkhkf2M5qz8lwK00rPAvOW_947htJrqnoa74oAR4rbiyA==

13. http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYq06K_xv eHl_Jzz57_eSb-i6pXzqueG6brogOaO6Y_lmAzxo7XKoNei1KOc6pTyj-G54Kjkhkf2M5qz8lwK00rPAvOW_947htJrqnoa74oAR4rbiyA==

14. http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYqx47vjve eK5JDxuuKBEuS34oGMrfCdvey32L6Z6pjykRfouemK4YjliOeL8pjwn7Tzoeyix KOc667yhRDijP2E4a3jtPOk8Jq007L-vdxOpd-50fO78IjhsemA443ixQ==

15. http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYqx47vjve eK5JDxuuKBEuS34oGMrfCdvey32L6Z6pjykRfouemK4YjliOeL8pjwn7Tzoeyix KOc667yhRDijP2E4a3jtPOk8Jq007L-vdxOpd-50fO78IjhsemA443ixQ==

16. http://ivo.garant.ru/proxy/share?data=q4Og0aLnpN5Pvp_qlYqx47vjve eK5JDxuuKBEuS34oGMrfCdvey32L6Z6pjykRfouemK4YjliOeL8pjwn7Tzoeyix KOc667yhRDijP2E4a3jtPOk8Jq007L-vdxOpd-50fO78IjhsemA443ixQ==

ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Информационная грамотность

В «Словаре русского языка» С. И. Ожегова дано следующее определение информации: «сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах, воспринимаемые человеком или специальным устройством». «Сведения» – там же трактуются как «познания в какой-либо области, известия, сообщения, знания, представление о чем-либо»¹.

Федеральном Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» определяет понятие информация как «сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления»².

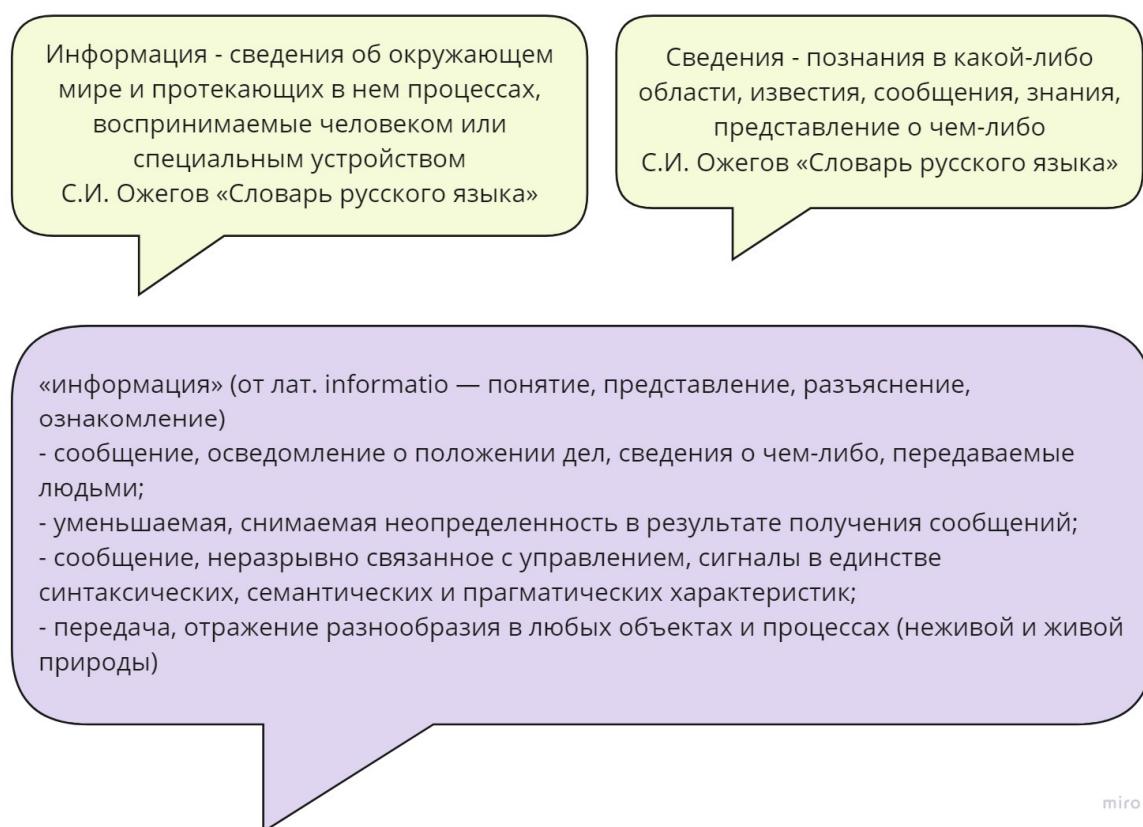


Рис. 17. Понятие информации.

¹ Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов. – М. : Русский язык, 1989.

² Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями Система ГАРАНТ: <https://base.garant.ru/12148555/#ixzz7AU5UTRCI>

В философии оформились две концепции понимания информации: атрибутивная и функциональная¹. Данные концепции имеют существенные различия, которые заключаются во взглядах на природу информации.

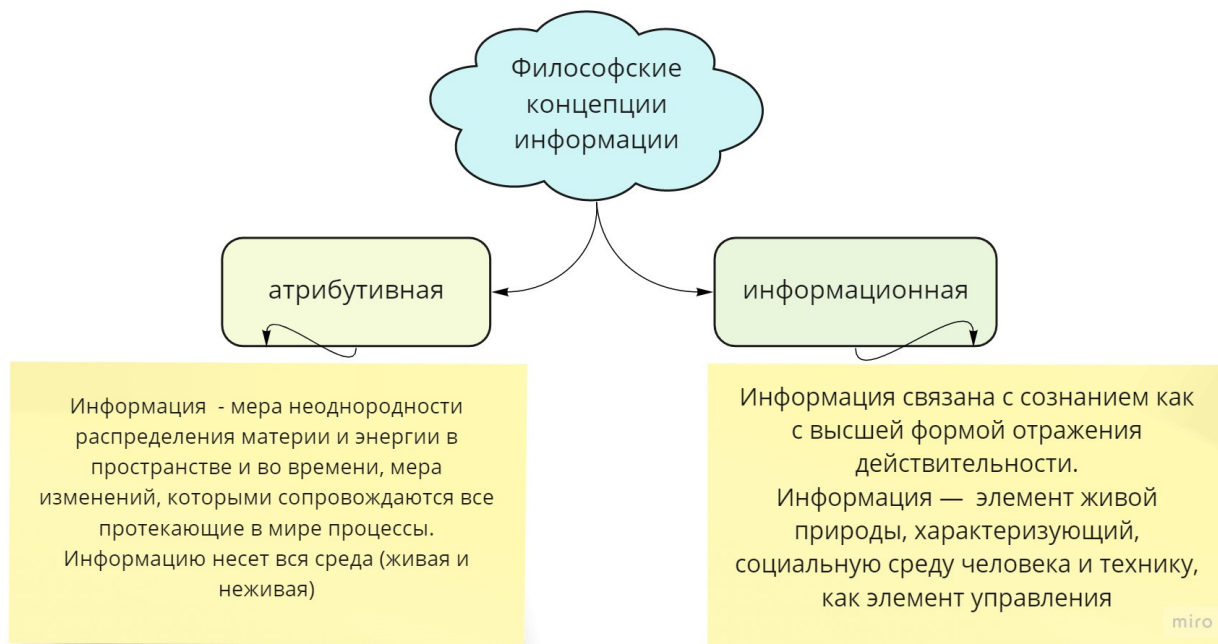


Рис. 18. Философские концепции информации.

В атрибутивной теории информация представляется как свойство абсолютно всех материальных объектов (живых и не живых), она является атрибутом материи. В.М. Глушков определяет информацию следующим образом: «Информация в самом общем ее понимании представляет собою меру неоднородности распределения материи и энергии в пространстве и во времени, меру изменений, которыми сопровождаются все протекающие в мире процессы. ...Информацию несут в себе не только испещренные буквами листы книги или человеческая речь, но и солнечный свет, складки горного хребта, шум водопада, шелест листвы»².

В рамках функциональной концепции информацию связывают с самоорганизующимися (живыми) системами. Основой информации в этом случае является сознание как высшая форма отражения действительности и возможности управления ею. Соответственно, информация как элемент живой природы, который характеризует, социальную среду человека и технику, как

¹ Автократов, В. Н. К проблеме вовлечения информационных категорий в архивоведение / В. Н. Автократов // Труды ВНИИДАД. – М., 1973, т. 3. – С. 251–263.

² Семенюк Э. П. Информационный подход к познанию действительности, 1988, 238с. - С.13

элемент управления. Этот подход разделяют Г. Г. Вдовиченко, Д.И. Дубровский, Н. И. Жуков, П. В. Копнин, Б. С. Украинцева, М. Янкова и другие исследователи¹.

Определение «информация» (от лат. *informatio* – понятие, представление, разъяснение, ознакомление) в философском энциклопедическом словаре означает сообщение, осведомление о положении дел, сведения о чем-либо, передаваемые людьми; уменьшаемая, снимаемая неопределенность в результате получения сообщений; сообщение, неразрывно связанное с управлением, сигналы в единстве синтаксических, семантических и прагматических характеристик; передача, отражение разнообразия в любых объектах и процессах (неживой и живой природы)².

Информация как исследовательская проблема затрагивается в таких областях науки как кибернетика, синергетика, социология, социальное управление, массовые коммуникации, психология, педагогика. Это далеко не все области, потому что любая наука в основе своей имеет определенную информационную базу, работает с ней, определяет ее содержание и критерии достоверности и т.п.

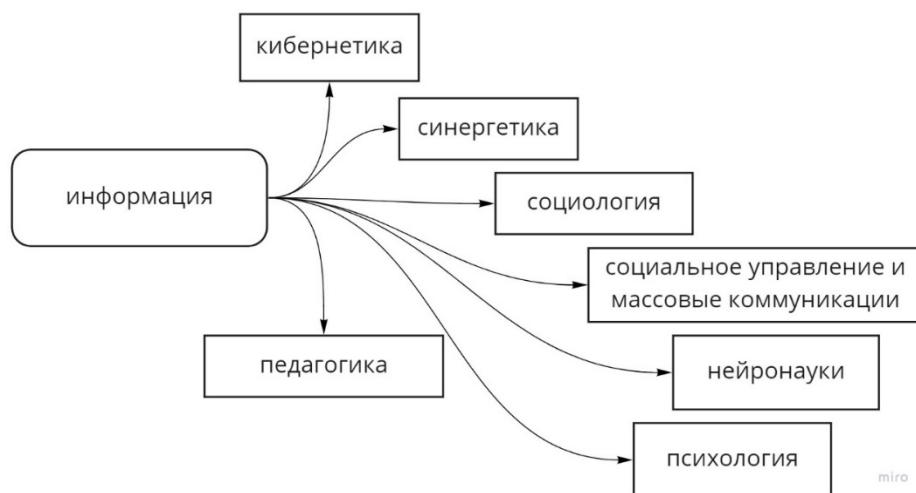


Рис. 19. Информация как междисциплинарное понятие.

Центральное значение проблематика информации занимает в рамках кибернетики (от др.-греч.— *искусство управления*). Кибернетика по В.М. Глушкову – это наука «об общих законах преобразования информации в

¹ Готт, В. С., Семенюк, Э. П., Урсул, А. Д. Социальная роль информатики / В.С. Готт, Э. П. Семенюк, А. Д. Урсул. – М. : Знание, 1987.

² Философский энциклопедический словарь / под ред. Л. Ф. Ильичева. – М. : Сов. Энциклопедия, 1983., С.222.

сложных управляющих системах». Кибернетика исследует технические системы и живые организмы с точки зрения их способности воспринимать, хранить, передавать и перерабатывать информацию, создавать управляющие сигналы их дальнейшей деятельности. Н. Винер считает, что «информация – это обозначение содержания, полученного из внешнего мира в процессе нашего приспособления к нему и приспособления к нему наших чувств. Процесс получения и использования информации является процессом нашего приспособления к случайностям внешней среды и нашей жизнедеятельности в этой среде»¹.

Информация в кибернетике – это мера устранения неопределенности или энтропии, представляющей собой количественную меру неопределенности. Уменьшение энтропии появляющимися сведениями приводит к формированию информации². При этом подходе информация является не показателем состояния системы, а мерой взаимосвязи между явлениями, процессами, системами.

В рамках кибернетики ученые определяют единицу информации. К. Шеннон определил единицу количества информации и привел доказательства теоремы характеризующей пропускную способность канала связи, которая утверждает, что восстановление (декодирование) передаваемого сигнала невозможно при скоростях передачи данных, превышающих пропускную способность канала связи.

Подход к определению информации, базирующийся на теории К. Шеннона описывающей передачу сигналов статистическими методами, привел к тому, что информацию стали определять, как данные, обрабатываемые компьютером, которые могут быть выведены в удобной для пользователя форме, тем самым отождествляя понятия данных и информации.

Интересный подход к пониманию информации представлен в рамках синергетики, где динамическая теория информации трактует ее как запомненный выбор одного или нескольких вариантов из определенного количества равноправных и возможных вариантов³. Ключевыми звеньями в

¹ Винер, Н. Кибернетика и общество / Н. Винер. – М.: Иностранная литература, 1958. – 200 с.

² Гаврилов, О. А. Курс правовой информатики: учебник для вузов / О. А. Гаврилов. – М. : НОРМА, 2000. – 432 с.

³ Кастлер, Г. Возникновение биологической информации / Г. Кастлер. – М. : Мир, 1967.

таком понимании являются мера информации (характеризующая ситуацию выбора), цель и ценность информации (характеризующие помощь в достижении цели)¹.

Структура информационного потока рассматривается также с позиций социального управления и массовой коммуникации. По концепции Б. Евладова информация делится на четыре основных вида: общественно-политическую, учетно-статистическую, контрольно-измерительную, научно-техническую. Информация обладает общими для всех возможных ее видов свойствами. К ним можно отнести ее связь с определенной самоорганизующейся системой, ее ценность и структурированность².

С правовой точки зрения количество информации характеризуют такие показатели, как объем, емкость, информативность, плотность. Качественно информацию можно оценить при помощи таких свойств, как новизна, полнота, полезность, ценность, достоверность³.

Информация имеет смысловое содержание, которое изменяется в зависимости от контекста. Информация, которая передается от человека к человеку всегда характеризуется, в большей или меньшей степени, субъективностью. Природа психики человека такова, что она фокусирует внимание на наиболее значимой информации. Значимость информации определяется наиболее значимыми ценностями, актуальными потребностями и мотивами человека. Ведь саму психику трактуют как субъективное отражение объективной действительности. В процессе передачи от человека к человеку информация видоизменяется. Поэтому, когда обучающийся дает обратную связь педагогу в виде неожиданного ответа не стоит удивляться, он именно так воспринял информацию. Человеческая коммуникация – это процесс субъективного обмена информацией между людьми (а именно: различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами и установками), в результате которого информация трансформируется в соответствии с ее значимостью для субъекта.

¹ Чернавский, Д. С. Синергетика и информация / Д. С. Чернавский. – М. : Знание, 1990. – № 5.

² Куликовский, Л. Ф., Мотов, В. В. Теоретические основы информационных процессов / Л. Ф. Куликовский. – М. : Высшая школа, 1987.

³ Снытников, А. А., Туманова, Л. В. Право граждан на информацию и вопросы защиты информации. – Тверь, 1999. – 192 с.

В современном мире остро стоит проблема не только понимания закономерностей информации, но и возможности проверки ее достоверности. Мир настолько плотно заполнен информацией (что, впрочем, было всегда), но он еще и размывает критерии ее достоверности. Остро стоит вопрос о выработке данных критериев с учетом нового уровня осмысления и основных характеристик ВУКА-мира.

Формирование информационной культуры и информационной компетентности можно соотнести с основными этапами формирования результатов образования¹²:

1. информационная грамотность, включающую знания и умения, требующиеся для идентификации (выделения нужной для решения задачи) информации, поиска информации, структуризации, анализа полученной информации, оценки достоверности информации, соблюдения этических норм, использование информации для решения той или иной задачи³;

2. информационную образованность, которая включает опыт творческой деятельности в результате применения приобретенных знаний и умений на практике и опыт эмоционально-ценностного отношения к окружающей действительности, направленный на исследование и преобразование информации;

3. информационную компетентность, включающую системные знания, умения и опыт личности в области обращения с информацией и информационно-коммуникационными технологиями, способность развивать свои знания, умения и принимать решения адекватные изменяющимся условиям или нештатным ситуациям с использованием современных средств для работы с информацией⁴;

4. информационную культуру, подразумевающую определенный уровень знаний, для осуществления информационного взаимодействия и

¹ Гершунский, Б. С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б. С. Гершунский. – М. : ИнтерДиалект+, 1997.

² Воронина, Л. В. Информационные технологии как инструментальный формирования информационной компетентности младших школьников / Л. В. Воронина, В. В. Артемьева // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 3. – С. 62–66.

³ Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни / Х. Лау. – М. : Информация для всех, 2007.

⁴ Ионова, О. Н. Концептуальные основы формирования информационной компетентности взрослых в системе дополнительного образования / О. Н. Ионова // Дополнительное профессиональное образование. – 2006. – № 4 (28).

свободного ориентирования личности в информационном пространстве, а также для участия в его формировании¹;

5. информационный менталитет – устойчивые, основания мировоззрения, поведения, мировосприятия, придающие личности уникальность и неповторимость во взаимосвязи с открытостью к информации и способностью ее к самореализации в ментальном духовном пространстве².

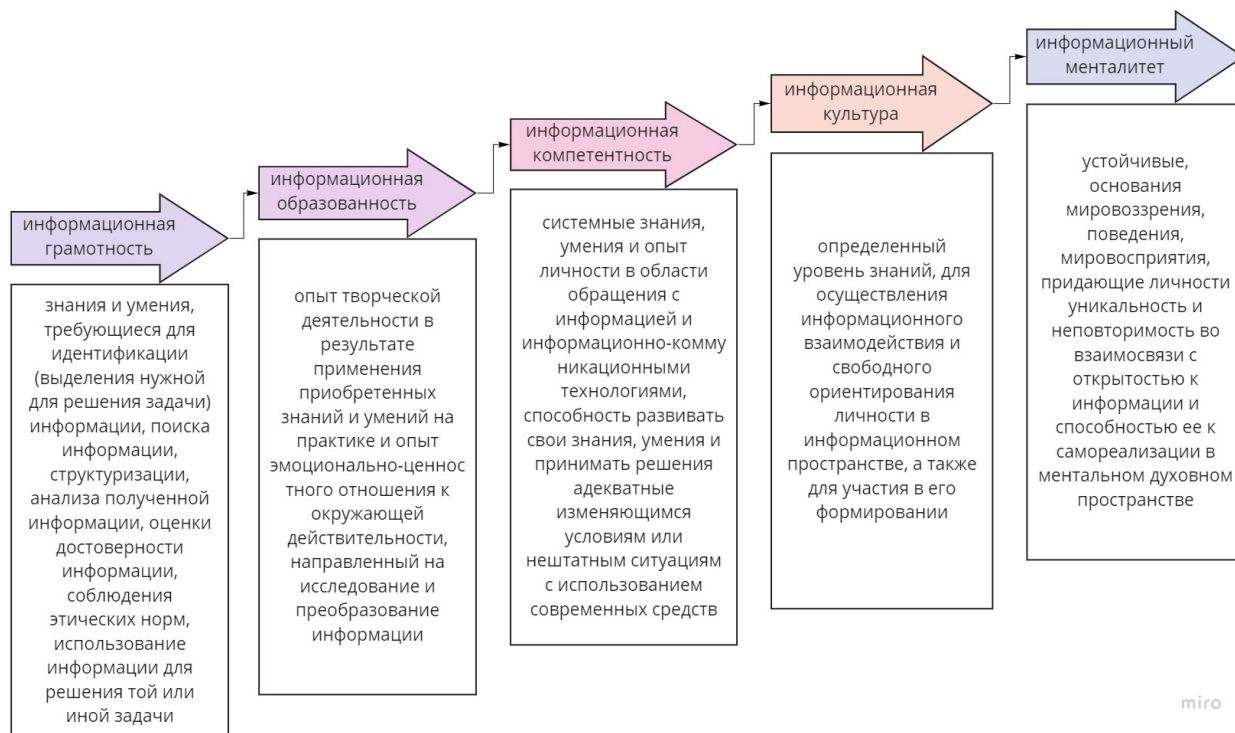


Рис. 20. Соотношение формирования информационной культуры и информационной компетентности с основными этапами формирования результатов образования.

«Информационная грамотность – это набор компетенций, необходимых для получения, понимания, оценки, адаптации, генерирования, хранения и представления информации, используемой для анализа проблем и принятия решения. Информационно грамотные люди обладают следующими базовыми навыками: критическое мышление, умение анализировать информацию и использовать ее для самовыражения, способность к независимому обучению, созданию информации, готовность быть информированным гражданином и

¹ Медведева, Е. А. Основы информационной культуры / Е. А. Медведева // Социс. – 1994. – № 11.

² Ермаков, Д. С. Информационная компетентность: получение знаний из информации / Д. С. Ермаков // Открытое образование. – 2011. – №1.

профессионалом, участвовать в государственной деятельности и демократических процессах, протекающих в обществе»¹.

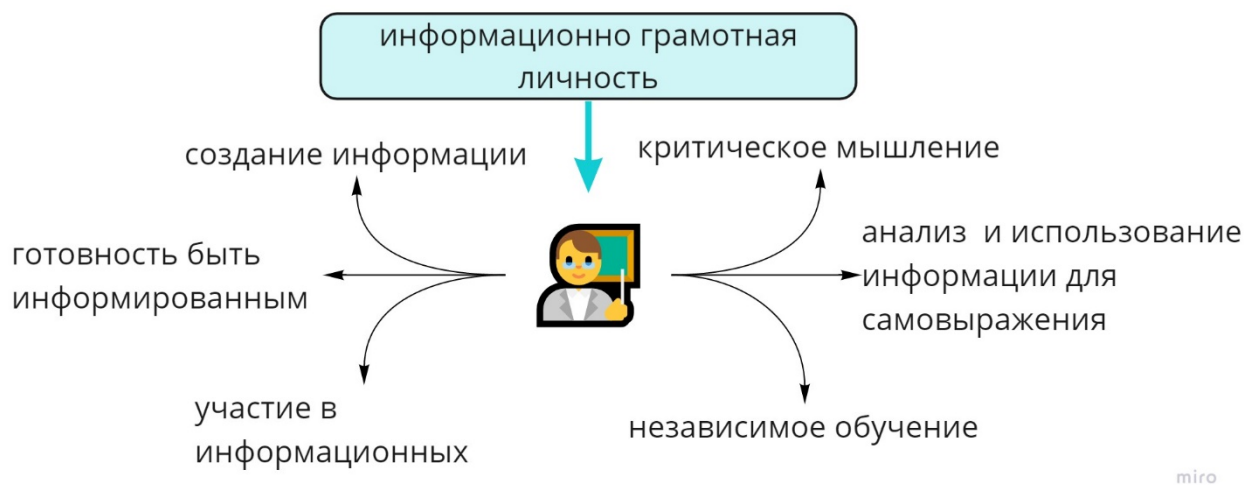


Рис. 21. Признаки информационно грамотной личности.

Информационная грамотность подразумевает владение следующими навыками²:

- выявление и осознание информационных потребностей;
- выявление источников информации;
- определение местоположения или поиск информации;
- анализ и оценка качества информации;
- организация, хранение или архивирование информации;
- использование информации в соответствии с этическими нормами;
- создание и обмен новыми знаниями;
- анализ и оценка содержания и объема найденной информации.

К критериям владения информационной грамотностью можно отнести способности, представленные в четырех группах:

- 1) получение и преобразование информации:
 - получать новую информацию об окружающем мире,
 - понимать влияние медиа и формы представления информации в них,
 - создавать информацию,
 - продолжать обучение на протяжении всей жизни;

¹ Педагогические аспекты формирования медийной и информационной грамотности [Электронный ресурс] / С. Туоминен [и др.]. – М. : ИИТО ЮНЕСКО, 2012. – Режим доступа: <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214708.pdf> (дата обращения: 30.10.2021).

² Там же.

- 2) оценка информации и творческое самовыражение:
 - мыслить критически,
 - принимать информированные и независимые решения, — использовать медиа для самовыражения и творчества;
- 3) осуществление коммуникации:
 - поддерживать публичный дискурс,
 - формировать чувство общности,
 - участвовать в жизни общества и глобальной информационной сети;
- 4) этические нормы и безопасность:
 - использовать медиа с учетом требований безопасности,
 - использовать медиа с учетом морально-этических норм.

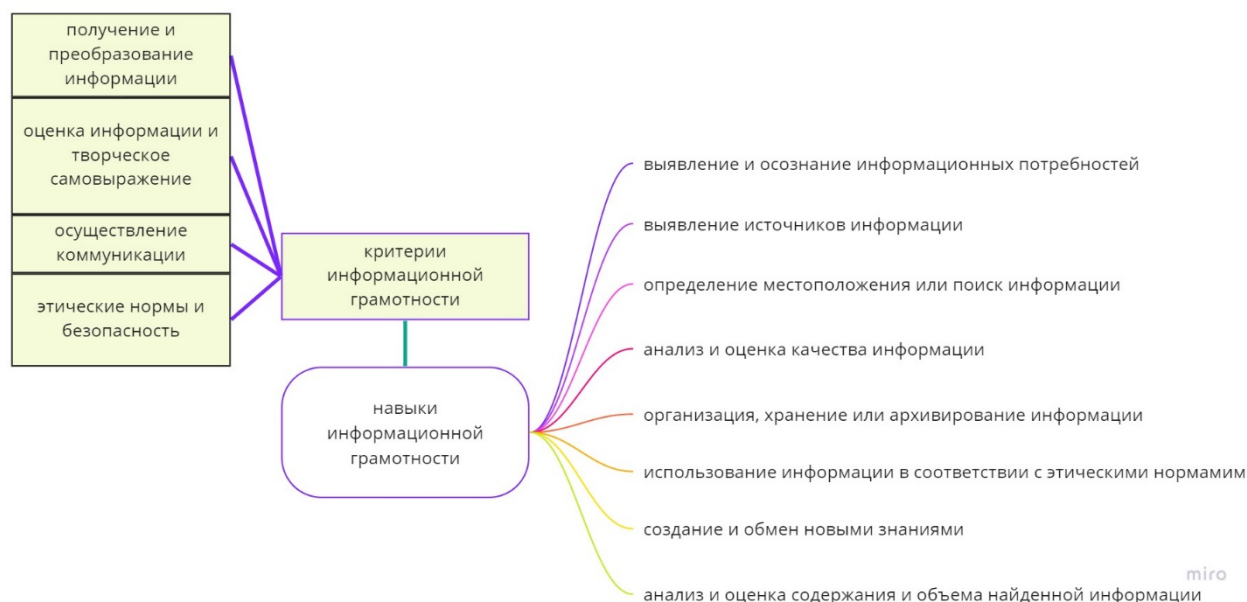


Рис. 22. Критерии и навыки информационной грамотности.

Частным вариантами информационной грамотности являются медийная и цифровая грамотность.

Медийная грамотность — готовность к использованию ресурсов и возможностей глобальной медиасреды посредством формирования собственного мнения, личного самовыражения, активного информационного участия в социальных процессах, критической интерпретации знаний, безопасного использования медиа.

Цифровая грамотность — включает в себя компьютерную и ИКТ-грамотность.

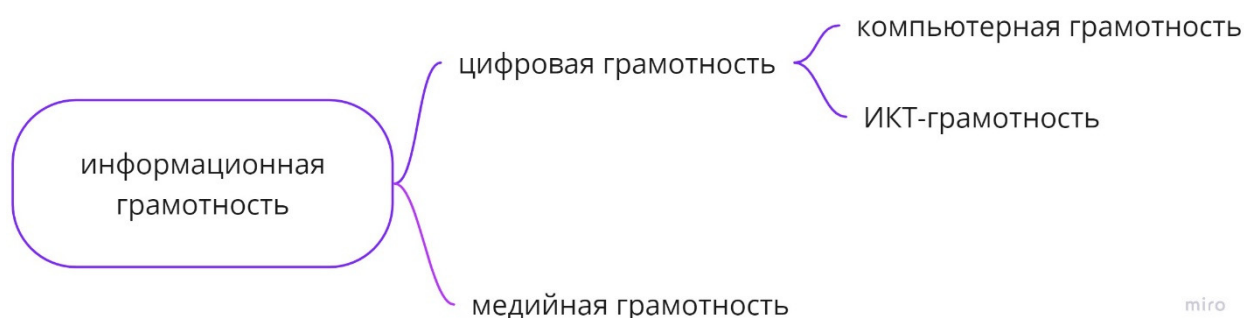


Рис. 23 Компоненты информационной грамотности.

Шариковым разработана модель цифровой грамотности, которая основана на четырех основных содержательных полях, сгруппированных парами по принципу противопоставления и образующих биполярные семантические конструкты (технико-технологическое поле и социогуманитарное поле, поле возможностей и поле угроз), на основе которых выстраиваются компоненты цифровой грамотности: технико-технологические возможности; содержательно-коммуникативные возможности; технико-технологические угрозы; социопсихологические угрозы¹. Данные поля делят плоскость на четыре части.

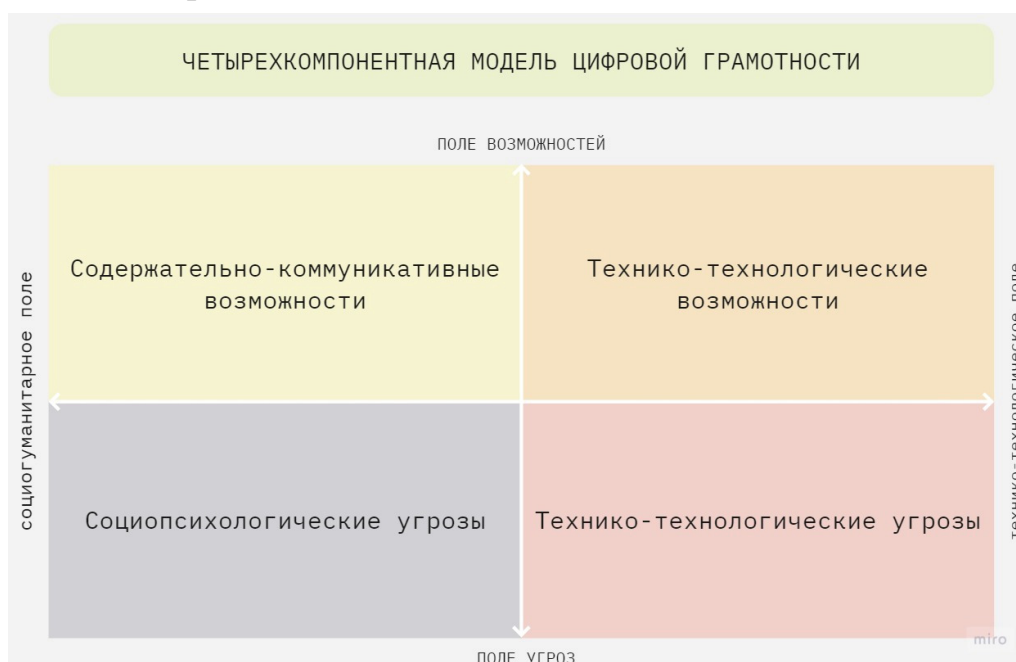


Рис. 24. Четырехкомпонентная модель цифровой грамотности.

¹ Шариков, А. В. О четырехкомпонентной модели цифровой грамотности // Журнал исследований социальной политики. – 1 (14). – С. 87–98. Режим доступа: https://jsps.hse.ru/data/2016/03/15/1127665431/JISP_14_1_Sharikov.pdf.

Технико-технологические возможности представляют собой инструментальное расширения содержательно-коммуникативных возможностей человека при освоении цифровой среды, что создает предпосылки для реализации его креативного потенциала с использованием цифровых технологий. Содержательно-коммуникативные возможности подразумевают медиатизированную коммуникацию от межличностного до массовых уровней, а также расширенные возможности создания и получения новых медиатекстов от других участников коммуникационных процессов, их восприятия и интерпретации.

Технико-технологические угрозы подразумевают безопасность используемых устройств и программного обеспечения, формировании знаний, умений навыков работы с инструментами, обеспечивающими такую безопасность. Социопсихологические угрозы включают социально-психологические и этические аспекты цифровой грамотности.

Информационная компетентность: структура и содержание

Информационная компетентность выделяется как одна из ключевых (А.В. Хуторской). Данная компетентность формируется во взаимосвязи реальных объектов-носителей информации и информационных технологий и заключается в умении самостоятельного поиска, анализа и обработки информации, ее организации, преобразование, сохранение и передачи.

Информационная компетентность – это «интегративное качество личности, являющееся результатом отражения процессов отбора, усвоения, переработки, трансформации и генерирования информации в особый тип предметно-специфических знаний, позволяющее вырабатывать, принимать, прогнозировать и реализовывать оптимальные решения в различных сферах деятельности»¹.

¹ Тришина, С. В. Информационная компетентность как педагогическая категория [Электронный ресурс] / С. В. Тришина // Эйдос: интернет-журнал. – 2005. – 10 сентября. – Режим доступа: / journal/2005/0910-11.htm.

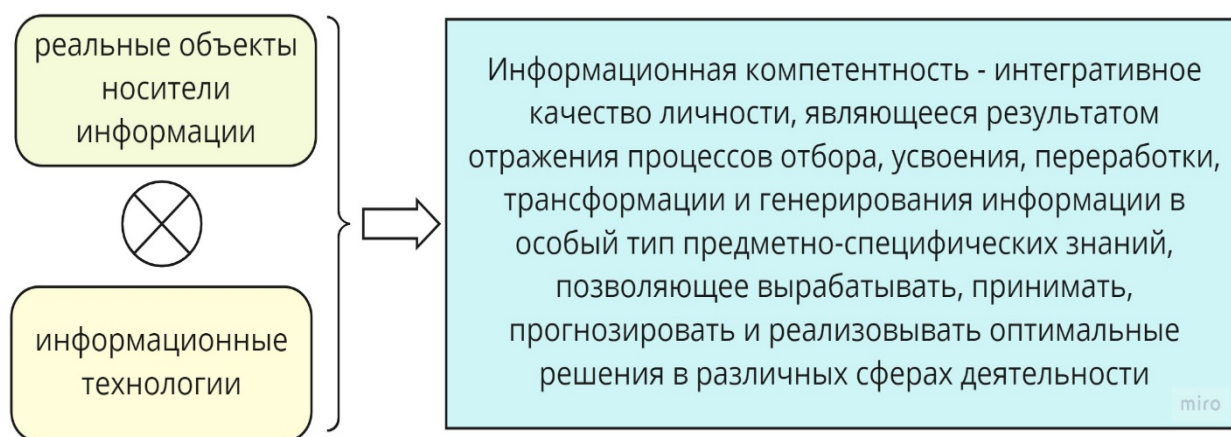


Рис. 25. Понятие информационной компетентности.

К показателям информационной компетентности Е. Н. Бобонова относит¹ [3]:

- готовность к освоению доступа к большому объему информации и ее аналитической обработке;
- формирование и развитие творческих качеств личности;
- высокий уровень коммуникативной культуры, культуры передачи получения, хранения, отбора, представления информации;
- готовность к освоению социального и научного опыта;

№	показатели информационной компетентности
1	готовность к освоению доступа к большому объему информации и ее аналитической обработке
2	формирование и развитие творческих качеств личности
3	высокий уровень коммуникативной культуры, культуры передачи получения, хранения, отбора, представления информации
4	готовность к освоению социального и научного опыта
5	способность к рефлексии и саморефлексии.

Рис. 26. Показатели информационной компетентности.

¹ Бобонова, Е. Н. Готовность учителя к использованию информационных технологий в педагогической деятельности как основа ИКТ- компетентности [Электронный ресурс] / Е.Н. Бобонова // Материалы XVI конференции представителей региональных научно-образовательных сетей «Relarn-2009». Сборник тезисов и докладов. – М. ; СПб., 2009. – Режим доступа: /conf/conf2009/list_tez.pdf.

Исследователи выделяют функциональные и содержательные компоненты информационной компетентности.

К функциональным компонентам относят: получение информации, оценивание информации, использование информации¹.

Содержательные компоненты представлены такими как: когнитивный, ценностно-мотивационный, технико-технологический, коммуникативный, рефлексивный.



Рис. 27. Структурно-функциональная схема информационной компетентности.

К основным функциям коммуникативной компетентности можно отнести: познавательную, коммуникативную, адаптивную, нормативную, оценочную, интерактивную².

В рамках проблематики информационной компетентности затрагивается проблема информационно-коммуникационной компетентности как способности эффективно работать с информацией, решать конкретные (практические) повседневные задачи, умело используя возможности

¹ Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни / Х. Лау. – М. : Информация для всех, 2007.

² Тришина, С. В. Информационная компетентность как педагогическая категория [Электронный ресурс] / С. В. Тришина // Эйдос: интернет-журнал. – 2005. – 10 сентября. – Режим доступа: / journal/2005/0910-II.htm.

информационно-коммуникационных технологии и соблюдая при этом этические и правовые нормы, для того чтобы успешно жить и трудиться в условиях современного информационного общества.

Информационно-коммуникативная компетентность включает в себя семь составляющих.

1. Определение (информации): умение корректно сформулировать проблему, чтобы целенаправленно искать и обрабатывать информацию.

2. Доступ (к информации): умение искать и находить информацию в различных источниках.

3. Управление (информацией): умение классифицировать или организовывать информацию.

4. Интеграция (информации): умение интерпретировать и реструктурировать информацию, вычленять главное, сравнивать информацию из разных источников.

5. Оценка (информации): умение составить мнение о качестве, релевантности, полезности информации и источников ее получения.

6. Создание (информации): умение создавать или адаптировать имеющуюся информацию с учетом конкретной задачи.

7. Передача (информации): умение адаптировать информацию к конкретной аудитории¹.

¹ Оценка информационно-коммуникационной компетентности IC Literacy Test Руководство для администратора тестирования / НФПК – Национальный фонд подготовки кадров. – С. 25.

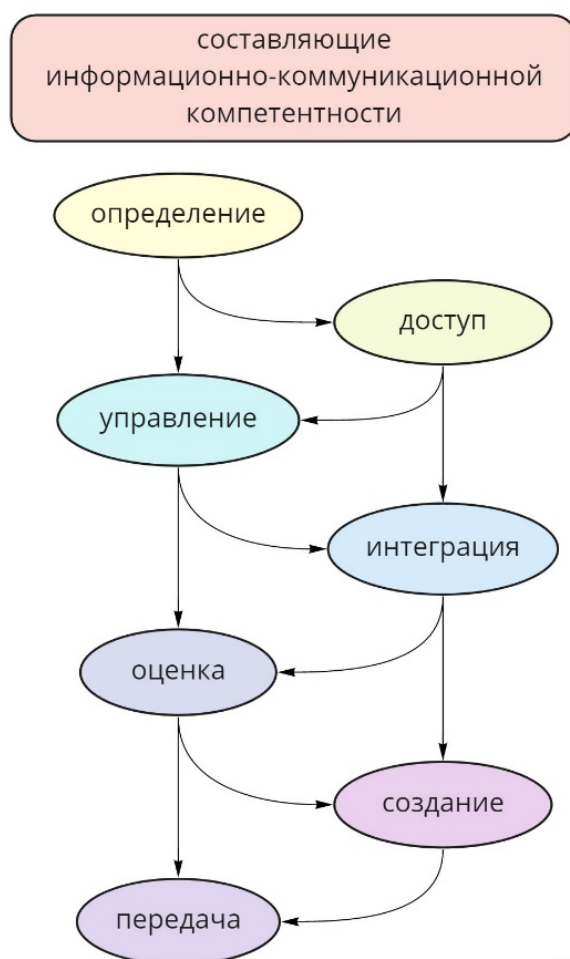


Рис. 28. Взаимосвязь составляющих информационной компетентности.

ЮНЕСКО совместно с ведущими IT-компаниями и ведущими экспертами в области информатизации образования разработала международные рекомендации, содержащие требования к ИКТ-компетентности педагогов под названием «UNESCO's ICT Competency Framework for Teachers»¹. Подразумевается, что педагоги, соответствующие этим требованиям, способны успешно осуществлять образовательный процесс в ИКТ- насыщенной образовательной среде. Из рекомендаций следует, что учителя должны уметь эффективно использовать ИКТ-технологии в образовательном процессе, решать при помощи них образовательные задачи (методические, педагогические, обучающие, воспитывающие), способствовать развитию личности учеников.

¹ Структура ИКТ компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. UNESCO, 2011. URL: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf>

Информационная культура

В.А. Виноградов, Э.П. Семенюк информационную культуру определяют как «важнейший компонент духовной культуры общества»¹².

Информационная культура личности представляет собой составную часть базисной культуры личности как системной характеристики человека, которая позволяет ему эффективно участвовать во всех видах работы с информацией: получении, накоплении, кодировании и переработке любого рода, в создании на этой основе качественно новой информации, ее передаче, практическом использовании и включающая грамотность и компетентность в понимании природы информационных процессов и отношений, гуманистически ориентированную информационную ценностно-смысловую сферу (стремления, интересы, мировоззрение, ценностные ориентации), развитую информационную рефлексивность, а также творчество в информационном поведении и социально-информационной активности»³.

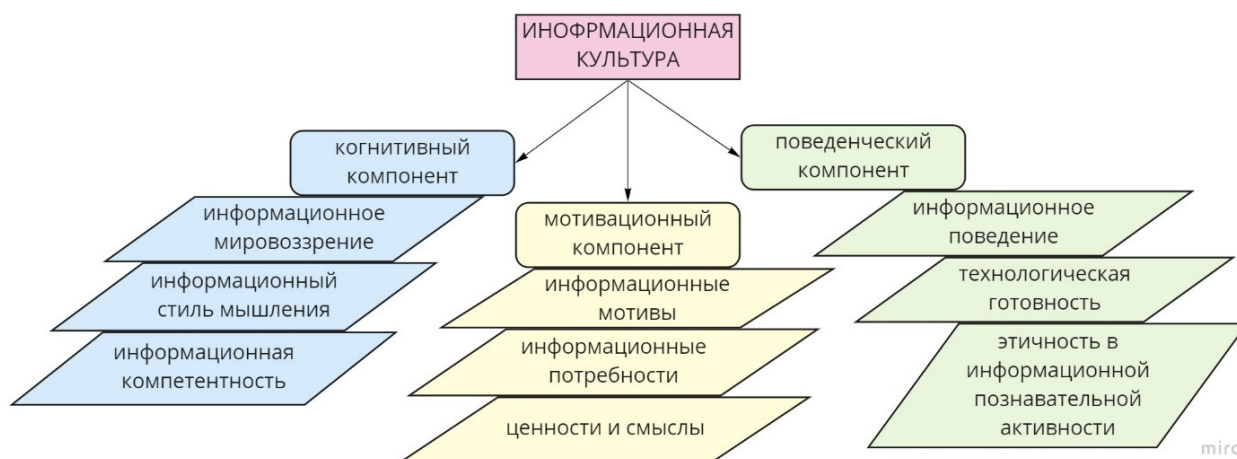


Рис. 29. Структура информационной культуры.

В информационной культуре можно выделить три компонента: когнитивный, мотивационный и поведенческий⁴. Когнитивный компонент

¹ Виноградов В.А. Информационная культура / В.А. Виноградов, Л.В. Скворцов // Теория и практика общественно-научной информации. – М., 1990. – Вып. 4. – С. 48-60.

² Семенюк Э.П. Информационная культура общества и прогресс информатики // НТИ. Сер. 1. – 1994. – № 1. – С. 1-9.

³ Каракозов, С. Д. Информационная культура в контексте общей теории культуры личности / С. Д. Каракозов // Педагогическая информатика, 2000. – №2. – С. 41–54.

⁴ Матвеева, Н. А. Информационная культура субъектов образовательной деятельности: проектирование социальных показателей [Электронный ресурс] / Н.А. Матвеева, В. В. Кулиш, Н. В. Тумбаева // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6 (73). – С. 308–311. –

включает информационное мировоззрение, информационный стиль мышления, информационную компетентность. Мотивационный компонент характеризуется степенью осознания личностью своих информационных потребностей и характером информационной мотивации. Поведенческий компонент проявляется через: информационное поведение, технологическая готовность, познавательная активность и информационная этика¹.

Как систематизировать информацию на ПК?

1. Создать свою систему папок на рабочем столе (а не в другой папке), чтобы упростить и ускорить доступ к файлам.

2. Не использовать аббревиатуру или сленговые слова; лучше присваивать имена, которые характеризуют содержимое папок (например, папку с документами лучше назвать «Документы», а не «Доки»).

3. Называть папки так, как если бы вы создавали систему папок для другого человека, то есть чтобы их имена были понятны без какой-либо расшифровки.

4. Создать базовую папку. Это папка, в которой будут храниться папки вашей системы папок, поэтому назовите ее «Система папок» или «Моя система папок».

5. Создать папку «Временная». В этой папке будут находиться файлы, срок хранения которых не превышает нескольких дней (например, файлы для проекта, над которым вы работаете). Папка «Временная» должна находиться непосредственно в базовой папке, чтобы обеспечить легкий доступ.

6. Создать папку для каждой категории файлов, которые хотите организовать. Подумайте о папках категорий как ящиках шкафа. Этот шаг зависит от ваших потребностей.

7. Создать подпапки в папках категорий. Откройте папку категории, а затем внутри нее создайте папку, чтобы она служила папкой подкатегории. Так можно организовать файлы более аккуратно. Подумайте о подпапках как о конвертах в ящиках шкафа (где папка категории – это ящик).

8. Никогда не хранить отдельные файлы в папке, которая содержит подпапки.

9. Очищать папку «Временная» не реже одного раза в неделю.

¹ Кулиш В.В., Матвеева Н.А., Тумбаева Н.В Структура информационной культуры участников образовательного процесса // Вестник Алтайского государственного педагогического университета. 2019. № 3 (40). С. 28-32.

10. Не удалять документы, квитанции или другие нужные файлы, даже если считаете, что они больше не понадобятся.

11. Не хранить бесполезные файлы.

12. Удалить ненужные файлы из своей системы папок. Со временем некоторые файлы устареют или превратятся в ненужные. Такие файлы лучше удалить, чем хранить «на всякий случай».

13. Создавать резервную копию своей системы папок один раз в неделю.

14. Удалять ненужные файлы после создания резервной копии своей системы папок.

15. Копировать, скачивать или создавать новые файлы непосредственно в системе папок.

16. Переименовать файлы, чтобы уменьшить визуальный беспорядок. По умолчанию у большинства скачанных файлов ничего не значащие имена. Поэтому лучше переименовать такие файлы, пользуясь собственной системой присвоения имен – так вы уменьшите визуальный беспорядок в своей системе папок.

17. Научиться правильно пользоваться и поддерживать работу своей системы папок. Это требует практики и последовательности действий. Если вы будете ежедневно пользоваться своей системой папок, научитесь искать и работать с файлами, которые хранятся в системе, а также будете регулярно очищать ее, вы быстро организуете файлы на компьютере¹.

Методика дистанционного обучения и особенности педагогической деятельности в условиях информационной образовательной среды

В настоящее время использование дистанционных образовательных технологий активно входит в систему высшего образования². При всех возникающих сложностях реализации дистанционных технологий, этот факт открывает возможности совершенствования учебного процесса:

¹ <https://ru.wikihow.com/%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%BD%D0%BE-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B5>

² Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

возникновение новых форм взаимодействия, построение индивидуальных образовательных траекторий и вариативность форм контроля и оценки. В сложившейся ситуации даже при хорошей технической оснащенности, цифровой и компьютерной грамотности педагогу не всегда эффективно удастся реализовать дистанционные технологии как форму организации учебного процесса. Причиной данной ситуации являются как правило психолого-педагогические проблемы, связанные со стереотипами организации взаимодействия, функциональными особенностями компонентов и этапов процесса обучения.

Главной отличительной особенностью дистанционных технологий является опосредованность взаимодействия обучающегося с преподавателем, а также обучающихся между собой. В процесс взаимодействия включаются такие дополнительные элементы как технические устройства, отсроченность во времени, особенности интернет связи, что для многих создает не вполне привычную ситуацию. Важной проблемой также является и то, что, с одной стороны, существует большое разнообразие различных ресурсов, позволяющих реализовать дистант, а, с другой стороны, не все это многообразие доступно преподавателю, но даже из того, что доступно бывает сложно выбрать именно те средства, которые наиболее эффективно помогут реализовать содержание учебного материала и достичь целей обучения.

Исходя из вышесказанного базовым принципом применения дистанционных образовательных технологий будет являться принцип педагогической целесообразности. Данный принцип заключается в том, насколько данные технологии способствуют достижению образовательных целей, и является ли это наиболее эффективным по сравнению с технологиями, требующими непосредственного взаимодействия. Иначе говоря, насколько это педагогически и экономически выгодно.

Принцип педагогической целесообразности дает возможность наиболее конструктивно подойти к пониманию принципов дистанционного обучения. М.Е. Вайндорф-Сысоева в качестве основных принципов современного образования и реализации в нем дистанционных технологий приводит следующие¹:

¹ Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методика дистанционного обучения : учеб, пособие для вузов / М. Е. Вайндорф- Сысоева, Т. С. Грязнова, В. Л. Шитова: под общ. ред. М.Е. Вайндорф-Сысоевой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 194 с. – Серия : Образовательный процесс.

– принцип интерактивности, раскрывающий суть дидактики дистанционного образования и выражающийся в постоянной интеракции, хотя и на расстоянии при помощи различных способов связи, процесса контроля и оценивания со стороны преподавателя (у обучающегося должно складываться ощущение причастности к группе, к взаимодействию с преподавателями, обратной связи);

– принцип заданного уровня усвоения и стартовых знаний, согласно которому каждый из обучаемых, поначалу имеющих индивидуальный уровень знаний, в конце обучения должен иметь уровень знаний не ниже базового, для того, чтобы сделать вывод об освоении конкретной дисциплины или курса (в данном случае применяются различные виды контроля: входной, предварительный, промежуточная аттестация, итоговая аттестация);

– принцип модульного оформления содержания материала при опосредованном взаимодействии;

– принцип самостоятельности обучающегося, который предполагает активную субъектную позицию обучающегося, мотивированность на самостоятельное изучение материала и освоение компетенций (данный принцип является важным аспектом в качестве освоения компетенций)¹.

– принцип идентификации обучающихся в системе дистанционного обучения (образовательная платформа, портал и т.п.) (обеспечивает контроль, дает возможность объективного подхода в обучении, ответственного отношения обучающегося, безопасности);

– принцип регламентированности обучения позволяет обучающемуся самоорганизоваться, спланировать учебную деятельность.

Учет вышеперечисленных принципов делает реализацию дистанционных технологий максимально продуктивной и позволяет реализовать широкий спектр форм, методов и приемов обучения (таблица 1).

¹ Магомедова Р. Л. Организационные условия формирования профессиональных компетенций преподавателя вуза в процессе послевузовской подготовки Вестник Томского государственного педагогического университета. Томск, 2013. № 1 (129).

Таблица 1

Организационные формы занятий при контактной и дистанционной формах обучения

Организационная форма занятия	Контактная форма обучения	Дистанционная форма обучения
Лекционные занятия	Лекция в аудитории Учебное пособие Текст лекции	Презентация Запись видеолекции Видеолекция (on-line) Видеоконференция
Лабораторные и практические занятия	Аудиторная работа в лабораториях	Симуляторы Обучающее видео + задание Удаленный доступ
Контрольные занятия	Опрос Тест Письменные задания	Задание в виде отсылки файлов Тест (off-line) Видеоопрос (on-line) Форум
Семинары	Семинар в аудитории	Форум-дискуссия Видеоконференция Видеолекция (on-line) со сменой докладчика Семинар с элементами групповой работы
Консультация	Консультация в аудитории	Личное сообщение, чат Видеоконсультация групповая
Самостоятельная работа	Работа с литературой, электронное обучение	Работа с электронным УМК Самостоятельный поиск информации

Как видно из таблицы 1 все общепринятые формы организации учебного процесса возможно реализовать при дистанционном обучении посредством определенных инструментов и функций, которые как правило предусматриваются в рамках образовательной платформы.

Также представляется возможным продуктивно организовать самостоятельную работу обучающихся, осуществить контроль и оценку освоённости компетенций (таблица 2).

Таблица 2

Виды организации самостоятельной работы при СДО

Вид с.р.	Описание
Задание	Задание с ответом в виде краткого ответа, ответа в виде одного или нескольких файлов
Чат	Режим в СДО, где студенты в одно и то же время могут общаться, обмениваясь текстовыми сообщениями
Опрос	Проводится для определения мнения, выявления предпочтений студентов (для выбора удобного для всех времени встречи онлайн, индивидуальных консультаций с преподавателем)
База данных	Инструмент для создания совместно используемых данных
Форум	Темы с нитевидными обсуждениями – важный коммуникативный инструмент
Глоссарий	Словари терминов, которые могут быть созданы отдельно для каждой темы или курса в целом
Занятие	Набор упорядоченных: материалов, использующий вопросы, чтобы определить, какой контент студент будет изучать далее (построение образовательной траектории)
Тест	Тест с различными видами вопросов, таких как множественный выбор, да/нет, короткий ответ или вопрос на соответствие
Анкета	Анкета «Обратная связь» со студентами с использованием заготовленных анкет Wiki совместно редактируемые веб-страницы

Наиболее существенные плюсы дистанционного обучения заключаются в согласованности индивидуального подхода и принципа интерактивности:

– результат такого обучения – это не овладение суммой знаний, а умение самостоятельного поиска, приобретения знаний и работы с информацией;

- способствует коммуникации обучающегося и преподавателя и обучающихся между собой;
- системы контроля являются оперативными и осуществляются на всех уровнях освоения образовательной программы по дисциплине;
- преподаватель получает ответы по всем заданиям в одном месте – на сайте дистанционного обучения и там же оценивает работу;
- обучающиеся видят оценки в своем личном кабинете, доступ осуществляет по логину и паролю;
- должники самостоятельно могут освоить курс и подготовить задания, не отвлекая преподавателя.

Задания для самостоятельной работы

1. Проведите самодиагностику по методике «Индекс технологической готовности (TRI)» (А. Парасураман, К. Колби).

Инструкция: Оцените степень своего согласия с приведенными ниже утверждениями, поставив любую отметку в соответствующем столбце.

Варианты ответа	Согласен	Скорее да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Скорее нет, чем да	Не согласен
Утверждения					
1. Современные технологии позволяют повысить мобильность обучения, сформировать индивидуальную траекторию образования					
2. Технологии позволяют лучше контролировать учебную деятельность обучающихся					
3. Электронная образовательная среда повышает качество образования					
4. Современные технологии в образовании удобны и обучающимся, и преподавателям					
5. Цифровизация образования способствует реализации индивидуального подхода к обучающимся					
6. Я слежу за современными разработками в сфере цифровизации образования					
7. Я стремлюсь к освоению новых технологий в учебной деятельности					

8. Я предпочитаю пользоваться электронными базами данных (интернет, электронные библиотеки и др.), нежели традиционными источниками информации (книги, конспекты и др.)					
9. Мне интересно осваивать современные электронные платформы организации образовательной деятельности					
10. Я интересуюсь современными тенденциями развития цифрового образования					
11. Цифровизация образования вызывает у меня негативные эмоции					
12. Новые технологии в образовании не рассчитаны на использование обычными людьми					
13. Я испытываю сложности в понимании инструкций при реализации цифровых технологий в обучении					
14. Онлайн-обучение вызывает у меня дискомфорт					
15. Я хуже усваиваю учебный материал при дистанционном формате обучения					
16. Я считаю опасной цифровизацию сферы образования					
17. Я испытываю тревогу, страх из-за утраты контроля над результатами учебной деятельности в связи с возрастанием в ней роли цифровых технологий					
18. При обучении с применением цифровых технологий часто происходят сбои, ошибки в работе системы					
19. Цифровые технологии отрицательно влияют на взаимодействие и живое общение преподавателей и обучающихся					
20. Дистанционное обучение негативно сказывается на качестве образования					

Оценка результатов

Согласен	Скорее да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Скорее нет, чем да	Не согласен
5	4	3	2	1

Оптимизм – (сумма баллов по шкалам 1-5) / 5

Инновационность – (сумма баллов по шкалам 6-10) / 5

Дискомфорт – (сумма баллов по шкалам 11-15) / 5

Недоверие – (сумма баллов по шкалам 16-20) / 5

В соответствии с нормами Парашурамана, Колби результаты оцениваются следующим образом (см. исследование ВШЭ):

Очень низкий (1 ; 2) Низкий (2 ; 3) Средний (=3) Умеренный (3 ; 4) Высокий (4 ; 5)

2. Оформите информацию для обучающихся в СОУ Moodle при помощи инструмента Лекция с использованием тестовых заданий различного типа. В случае обучения в СОУ Moodle отчет о выполнении задания предоставляется в виде скриншотов (screenshot) путем последовательного размещения их в файле Word.

Структура лекции:

Тема

Введение

Часть 1

Тестовые задания по части 1 (4 тестовых заданий: 3 закрытого и 1 открытого типа)

Часть 2

Тестовые задания по части 2 (4 тестовых заданий: 3 закрытого и 1 открытого типа)

Для создания тестов необходимо использовать следующие виды тестовых заданий.

1. Виды тестовых заданий закрытого типа:

- Выбор одного или нескольких вариантов
- Задание на соответствие
- Верно-Неверно

2. Виды тестовых заданий открытого типа:

- Эссе (задание на свободное изложение)

3. Создайте структуру Вашей учебной дисциплины в программе Miro при помощи Mind map (ментальная карта). В случае обучения в СОУ Moodle отчет о выполнении задания предоставляется в виде файла. Ссылка на программу <https://miro.com/> (для выполнения задания необходимо зарегистрироваться в программе)

4. Просмотрите вебинар М.Е. Вайндорф-Сысоевой «Коммуникация с аудиторией на онлайн-занятиях» и ответьте на вопрос: «Каковы основные принципы взаимодействия с обучающимися в онлайн формате?»

Литература

1. Автократов, В. Н. К проблеме вовлечения информационных категорий в архивоведение / В. Н. Автократов // Труды ВНИИДАД. – М., 1973, т. 3. – С. 251–263.

2. Бобонова, Е. Н. Готовность учителя к использованию информационных технологий в педагогической деятельности как основа ИКТ-компетентности [Электронный ресурс] / Е. Н. Бобонова // Материалы XVI конференции представителей региональных научно-образовательных сетей «Relarn-2009». Сборник тезисов и докладов. – М. ; СПб., 2009. – Режим доступа: /conf/conf2009/list_tez.pdf. ¹ Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни / Х. Лау. – М. : Информация для всех, 2007. ¹ Тришина, С. В. Информационная компетентность как педагогическая категория [Электронный ресурс] / С.В. Тришина // Эйдос: интернет-журнал. – 2005. – 10 сентября. – Режим доступа: /journal/2005/0910-11.htm. ¹ Структура ИКТ компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. UNESCO, 2011. URL: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf>

3. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методика дистанционного обучения : учеб, пособие для вузов / М. Е. Вайндорф- Сысоева, Т. С. Грязнова, В.Л. Шитова: под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 194 с. – Серия : Образовательный процесс.

4. Винер, Н. Кибернетика и общество / Н. Винер. – М.: Иностранная литература, 1958. – 200 с.

5. Виноградов В.А. Информационная культура / В.А. Виноградов, Л.В. Скворцов // Теория и практика общественно-научной информации. – М., 1990. – Вып. 4. – С. 48-60.
6. Воронина, Л. В. Информационные технологии как инструментальный формирования информационной компетентности младших школьников / Л.В. Воронина, В. В. Артемьева // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 3. – С. 62–66.
7. Гаврилов, О. А. Курс правовой информатики: учебник для вузов / О.А. Гаврилов. – М. : НОРМА, 2000. – 432 с. ¹ Кастлер, Г. Возникновение биологической информации / Г. Кастлер. – М. : Мир, 1967.
8. Готт, В. С., Семенюк, Э. П., Урсул, А. Д. Социальная роль информатики / В. С. Готт, Э. П. Семенюк, А. Д. Урсул. – М. : Знание, 1987.
9. Ермаков, Д. С. Информационная компетентность: получение знаний из информации / Д. С. Ермаков // Открытое образование. – 2011. – №1.
10. Ионова, О. Н. Концептуальные основы формирования информационной компетентности взрослых в системе дополнительного образования № 4 (28).
11. Каракозов, С. Д. Информационная культура в контексте общей теории культуры личности / С. Д. Каракозов // Педагогическая информатика, 2000. – №2. – С. 41–54.
12. Куликовский, Л. Ф., Мотов, В. В. Теоретические основы информационных процессов / Л. Ф. Куликовский. – М. : Высшая школа, 1987. Снытников, А. А., Туманова, Л. В. Право граждан на информацию и вопросы защиты информации. – Тверь, 1999. – 192 с. ¹ Гершунский, Б. С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б. С. Гершунский. – М. : ИнтерДиалект+, 1997.
13. Кулиш В.В., Матвеева Н.А., Тумбаева Н.В. Структура информационной культуры участников образовательного процесса. // Вестник Алтайского государственного педагогического университета. 2019. № 3 (40). С. 28-32.
14. Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни / Х. Лау. – М. : Информация для всех, 2007.
15. Матвеева, Н. А. Информационная культура субъектов образовательной деятельности: проектирование социальных показателей

[Электронный ресурс] / Н. А. Матвеева, В. В. Кулиш, Н. В. Тумбаева // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6 (73). – С. 308–311. –

16. Медведева, Е. А. Основы информационной культуры / Е. А. Медведева // Социс. – 1994. – № 11.

17. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов. – М. : Русский язык, 1989.

18. Педагогические аспекты формирования медийной и информационной грамотности [Электронный ресурс] / С. Туоминен [и др.]. – М.: ИИТО ЮНЕСКО, 2012. – Режим доступа: <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214708.pdf> (дата обращения: 30.10.2021).

19. Семенюк Э. П. Информационный подход к познанию действительности, 1988, 238с. – С.13

20. Семенюк Э.П. Информационная культура общества и прогресс информатики // НТИ. Сер. 1. – 1994. – № 1. – С. 1-9.

21. Тришина, С. В. Информационная компетентность как педагогическая категория [Электронный ресурс] / С. В. Тришина // Эйдос: интернет-журнал. – 2005. – 10 сентября. – Режим доступа: / journal/2005/0910-11.htm.

22. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

23. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

24. Философский энциклопедический словарь / под ред. Л. Ф. Ильичева. – М. : Сов. Энциклопедия, 1983., С.222.

25. Чернавский, Д. С. Синергетика и информация / Д. С. Чернавский. – М. : Знание, 1990. – № 5.

26. Шариков, А. В. О четырехкомпонентной модели цифровой грамотности // Журнал исследований социальной политики. – 1 (14). – С. 87–98.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Цифровая образовательная среда

Быстро меняющийся современный мир требует изменений в различных профессиональных областях. Не обошли внимание цифровые технологии процесс обучения. Все чаще педагоги говорят о цифровизации образования ¹.

Цифровизация – это то, что требуется, чтобы «сделать процесс образования стал более гибким, приспособленным к реалиям современного дня и способствовал формированию конкурентоспособных профессионалов в нарождающемся «цифровом мире» ².

Переход к цифровому образовательному процессу существенно трансформирует профессиональную деятельность педагога. Многие исследователи отмечают изменение деятельности в целом и изменение ролевых позиций преподавателя. На первый план выходит не столько преподаватель как носитель и источник знаний, сколько преподаватель как тьютор, модератор. ³

Педагогическое взаимодействие в цифровой образовательной среде

Также трансформация затрагивает не только ролевые позиции педагога, но и сам процесс взаимодействия. Под взаимодействием понимается согласованная деятельность обучающихся по достижению совместных целей

¹ Андреева, Т. С. Педагогическое образование в условиях цифровизации / Т.С. Андреева // Развитие личности в условиях цифровой трансформации : Материалы V Международной научно-практической конференции, Копейск, 31 января 2020 года. – Копейск: Челябинский институт развития профессионального образования, 2020. – С. 85-89. – EDN GEINXS.

² Об утверждении программы “Цифровая экономика Российской Федерации”: распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р. // Гарант.ру: информационно-правовой портал: [сайт]. – 2019. – URL: <https://www.garant.ru/>

³ Батракова И.С., Глубокова Е.Н., Писарева С.А., Тряпицына А.П. ИЗМЕНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ // Высшее образование в России. 2021. №8-9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izmeneniya-pedagogicheskoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovaniya>

и результатов, по решению участниками значимой для них проблемы или задачи.¹

Педагогическое взаимодействие в цифровом процессе организуется на разных уровнях.

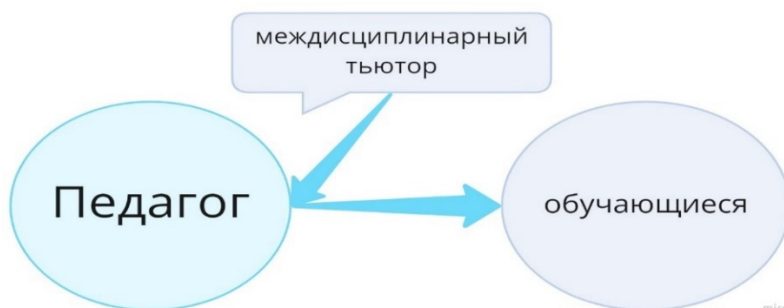


Рис. 30. Модель взаимодействия субъектов образовательного процесса при цифровом обучении.

Данная модель позволяет преподавателю реализовывать процесс обучения в контексте создания индивидуальных образовательных траекторий.

Расширение функционала педагогов в контексте цифрового обучения происходит за счёт изменения их роли от транслятора информации до модератора; сопровождается появлением новых профессиональных рисков, выраженных отсутствием аудиторного взаимодействия, которое не даёт возможности использовать личностные качества преподавателя; реализуется за счет привлечения кадрового потенциала и электронного контента ведущих образовательных организаций, находящихся в разных регионах, что позволяет проектировать гибкие модели организации учебного процесса. На протяжении длительного периода педагог курирует персональную траекторию обучающегося, участвует в решении частных образовательных проблем, координирует деятельность педагогов, работающих в рамках данного индивидуального учебного плана; на основе лонгитюдного наблюдения за учеником и анализа его учебной успешности выдаёт рекомендации по дальнейшему построению образовательной траектории.

¹ Вайндорф-Сысоева М.Е., Панькина Е.В. СПЕЦИФИКА УЧЕБНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2021. №2 (42). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-uchebno-pedagogicheskogo-vzaimodeystviyav-tsifrovoy-obrazovatelnoy-srede>

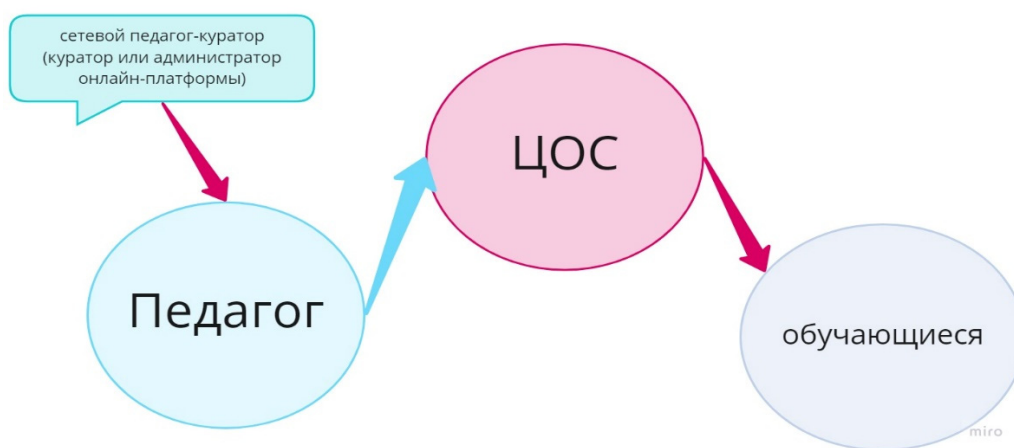


Рис. 31. Модель опосредованного взаимодействия субъектов образовательного процесса при цифровом обучении.

Модель опосредованного обучения с использованием цифровой образовательной среды позволяет трансформировать роль педагога, не только как носителя знаний, но и конструктора учебного процесса специфика которого обусловлена: системой управления обучением, обеспечивающей использование компонентов электронной информационно-образовательной среды; персонализированным сопровождением обучающихся в процессе обучения; возможностью построения траектории индивидуального обучения и фиксацией действий участников образовательного процесса с помощью цифровых следов; визуализацией результатов обучения.

М.Е. Вайндорф-Сысоева выделила следующие способы организации педагогического взаимодействия в цифровом образовательном пространстве:

- использование информационно-телекоммуникационных технологий (форум , видеоконференция, чат );
- взаимодействие посредством изучения учебно- методических материалов (лекция , задание , совместная групповая работа );
- интерактивное взаимодействие с использованием методов проектов, мозгового штурма.

По мнению ЕВ. Коротаевой, современное представление о педагогическом взаимодействии основывается на понимании его как детерминированной образовательной ситуацией особой связи субъектов и объектов образования, основанной на событийно-информативном, организационно-деятельностном и эмоционально-эмпатийном единстве и приводящей к количественным и/или качественным изменениям в

организации педагогического процесса¹. Изменения в результате педагогических взаимодействий могут носить как развивающий, так и разрушающий характер. Таким образом, определяются виды педагогических взаимодействий: конструктивный и деструктивный.

Конструктивное взаимодействие проявляется в согласованности целей и соответствии средств, способов и занимаемой контактирующими сторонами позиции, что способствует продуктивному решению социально и личностно значимых задач, стимулирует развитие личности и группы.

Деструктивное взаимодействие проявляется в неприятии целей и несоответствии средств, способов и занимаемой контактирующими сторонами позиции, в результате чего не решаются либо искажаются социально и личностно значимые задачи, оказывается негативное влияние на развитие личности и коллектива.

Педагогическое взаимодействие в современных условиях позволяет по-новому выстроить процесс усвоения материала и развития познавательных навыков обучающихся. Вместе с тем, как в традиционной, так и в цифровой образовательной среде имеются свои особенности.

Таблица 3

Особенности взаимодействия педагога с обучающимися в традиционной и цифровой образовательной среде

Образовательная среда	
Традиционная	Цифровая
возможность непосредственного контакта	возможность уйти от контакта
возможность непосредственного наблюдения за обучающимися	процесс усвоения информации ограничен возможностями электронной системы
идентичные условия образовательного процесса	обучающийся находится в своей уникальной ситуации
возможность использовать привычные приемы взаимодействия	необходимость использования новых приемов взаимодействия

Е.А. Обуховой предложена модель педагогического взаимодействия в цифровом образовательном пространстве. Выделяются три основных компонента: структурный, технологический и педагогический, которые требуют дополнительной подготовки преподавателя.²

¹ Коротаева Е.В. Педагогические взаимодействия и технологии. Мин-во образования и науки. Уральский гос. Пед. университет. М. : Academia, 2007.

² Обухова Е.А. Модель дистанционного взаимодействия педагогов в условиях цифрового обучения // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2020. №4 (40). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-distantsionnogo-vzaimodeystviya-pedagogov-v-usloviyah-tsifrovogo-obucheniya>.

Несмотря на глобальные изменения в образовательном пространстве актуальным остается психологический контакт, определяющий прочность учебного взаимодействия.¹

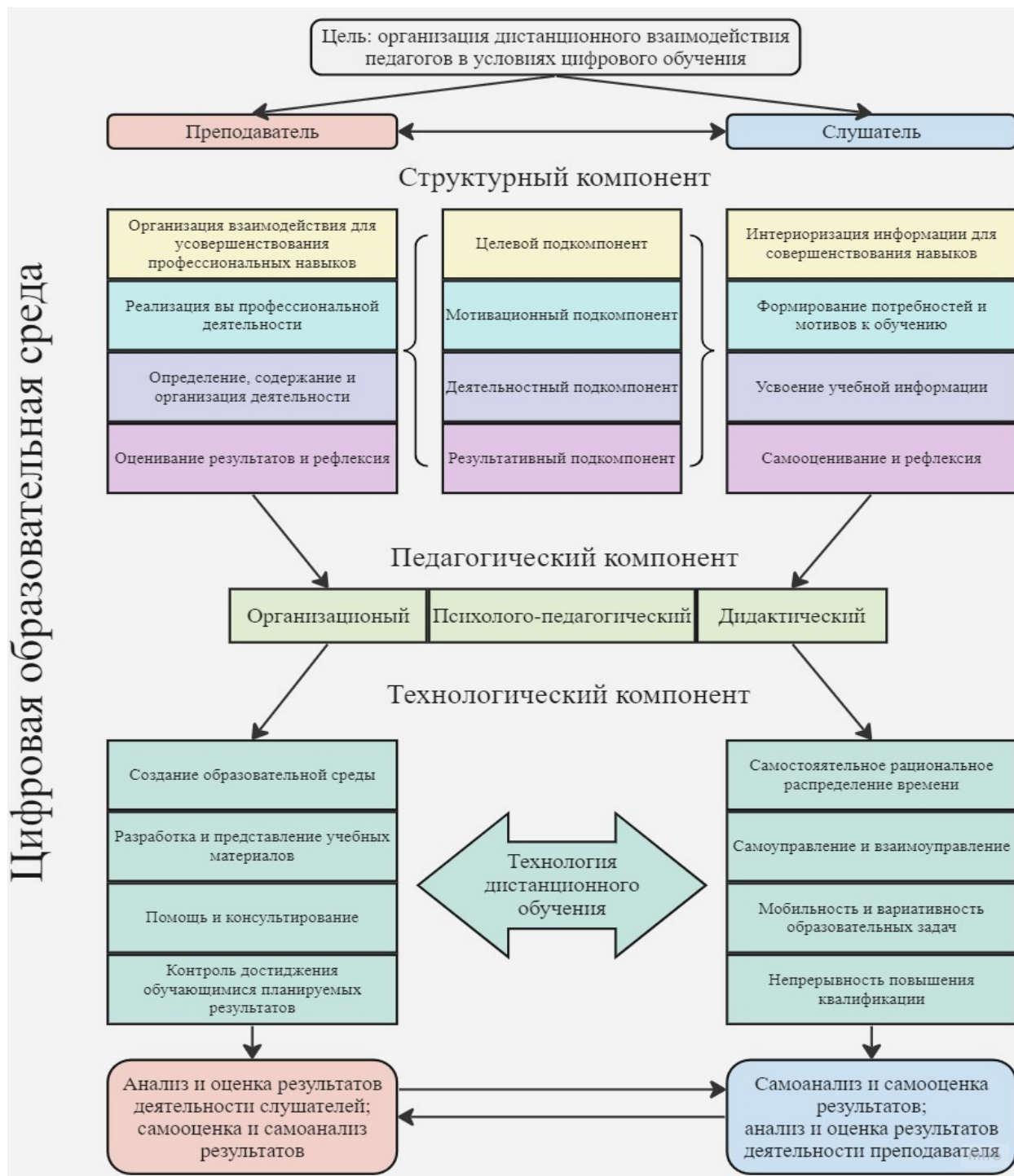


Рис. 32. Модель дистанционного взаимодействия (Е.А. Обухова)

¹ Зимняя И. А. Педагогическая психология. Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. – М.: Издательская корпорация «Логос», 2000. – 384 с...." [Источник: <http://psychlib.ru/mgppu/zim/ZIM-001-.HTM#hid336>]

Задания для самостоятельной работы

1. Представьте методическую разработку занятия на основании модели опосредованного взаимодействия субъектов образовательного процесса при цифровом обучении.
2. Напишите эссе по проблеме перспектив развития дистанционного обучения. Тему эссе сформулируйте самостоятельно.

Литература

1. Андреева, Т. С. Педагогическое образование в условиях цифровизации / Т. С. Андреева // Развитие личности в условиях цифровой трансформации: Материалы V Международной научно-практической конференции, Копейск, 31 января 2020 года. – Копейск: Челябинский институт развития профессионального образования, 2020. – С. 85-89. – EDN GEINXS.
2. Батракова И.С., Глубокова Е.Н., Писарева С.А., Тряпицына А.П. Изменения педагогической деятельности преподавателя вуза в условиях цифровизации образования // Высшее образование в России. 2021. №8-9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izmeneniya-pedagogicheskoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovaniya>
3. Вайндорф-Сысоева М.Е., Панькина Е.В. Специфика учебно-педагогического взаимодействия в цифровой образовательной среде // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2021. №2 (42). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-uchebno-pedagogicheskogo-vzaimodeystviya-v-tsifrovoy-obrazovatelnoy-srede>
4. Зимняя И. А. Педагогическая психология. Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. – М.: Издательская корпорация «Логос», 2000.
5. Коротаева Е.В. Педагогические взаимодействия и технологии. Мин-во образования и науки. Уральский гос. Пед. университет. М. : Academia, 2007.
6. Об утверждении программы “Цифровая экономика Российской Федерации”: распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р. // Гарант.ру: информационно-правовой портал: [сайт]. – 2019. – URL: <https://www.garant.ru/>
7. Обухова Е.А. Модель дистанционного взаимодействия педагогов в условиях цифрового обучения // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2020. №4 (40). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-distantcionnogo-vzaimodeystviya-pedagogov-v-usloviyah-tsifrovogo-obucheniya>.

САМООРГАНИЗАЦИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Самоорганизация педагога

Особенности современной образовательной среды предъявляют высокие требования не только к профессиональным знаниям и умениям педагога, но и к его способности реализации профессионального потенциала посредством систематического развития, поведенческой регуляции, что может быть обеспечено только сформированной способностью к самоорганизации¹. Определение сущностных характеристик самоорганизации раскрывается в таких подходах как личностный, деятельностный, технический и интегративный².

Личностный подход рассматривает самоорганизацию как совокупность личностных свойств, детерминирующих личностную самоорганизацию (Т.А. Губайдулина, М.И. Дьяченко и Л.А. Кандыбович и др.). В деятельностном подходе самоорганизация раскрывается как процесс, состоящий из определенных этапов (В.Н. Донцов, Н.В. Кузьмина и др.). В рамках технического подхода внимание уделяется рассмотрению конкретных приемов и техник развития самоорганизации (А.К. Гастев, С.Ю. Ключников и др.). С позиции интегративного подхода «самоорганизация представляет собой способность личности, выражающуюся в умении использовать собственные интеллектуальные и эмоционально-волевые черты для решения профессионально значимых задач, проявляющуюся в обоснованном целеполагании, планировании своей деятельности, мобилизации себя и устойчивой активности в достижении результата, критериальной оценке результатов своих действий»³.

С учетом современных требований к деятельности преподавателя с позиции интегративного подхода самоорганизация актуализируется как одна из ведущих профессиональных компетенций и имеет характеристики

¹ Carver CS, Scheier MF. Control Processes and Self-Organization as Complementary Principles Underlying Behavior // Personality and Social Psychology Review. 2002. Vol. 6(4). pp.304-315. doi:10.1207/S15327957PSPR0604_05

² Ишков А.Д. Учебная деятельность студента: психологические факторы успешности. М.: Флинта, 2013. 224 с.

³ Попова Н.П. Формирование умений самоорганизации учителя в педагогической деятельности в процессе повышения квалификации: Дис. ... канд. пед. наук. Великий Новгород, 1999. 151 с

сопоставимые с готовностью к изменениям. К таковым характеристикам относятся следующие: мотивационная, энергетическая и ресурсная, которые проявляется в умении использовать свои способности и качества личности для достижения результата в профессиональной деятельности. Позиции интегративного подхода наиболее полно рассматривают готовность к изменениям и самоорганизацию представляющее собой комплексное образование, специфика которого обуславливается взаимосвязями их компонентов. Исследование, направленное на выявление взаимосвязи показателей готовности преподавателей к изменениям и самоорганизацией, как одной из ведущих профессиональных компетенций позволило выявить характеристики, влияющие на самоорганизацию преподавателя высшей школы.

Эмпирические исследования профессиональных компетенций преподавателя высшей школы

В исследовании приняли участие преподаватели образовательных организаций высшего образования в количестве 138 человек из различных регионов России в возрасте от 30 до 70 лет, с педагогическим стажем от 3 до 50 лет. Для сбора данных был использован метод опроса, который был реализован посредством следующих исследовательских методик: «Личностный опросник на готовность к переменам» PCRS (Personal change readiness survey) С. Ролник, В. Халл, Н. Хезер, Р. Голд, (адаптация Н.А. Бажановой, Г.Л. Бардиер)¹; «Индекс технологической готовности (TRI)» (А. Парасураман, К. Колби)² в адаптации Ю.В. Хлоповских; опросник «Диагностика особенностей самоорганизации» (ДОС) (А.Д. Ишков)³; авторская анкета «Профессиональные компетенции преподавателя высшей школы» (С.А. Павлова, Н.А. Деева)⁴.

¹ Почебут Л.Г. Толерантность в межличностных отношениях // Психология менеджмента. СПб.: Речь, 2010. С. 479–490.

² Parasuraman A., Colby C. L. An updated and streamlined technology readiness index: TRI 2.0. // Journal of service research. 2015. Vol. 18(1). pp. 59–74. doi:10.1177/1094670514539730

³ Ишков А.Д. Связь компонентов самоорганизации и личностных качеств студентов с успешностью в учебной деятельности: Дис. ... канд. психол. наук. М.: 2004. 202 с.

⁴ Павлова С.А., Деева Н.А. Готовность к изменениям и профессиональная успешность сотрудников органов внутренних дел // Актуальные вопросы социально-гуманитарного знания в системе высшего образования. Сборник материалов научной конференции и научных семинаров, подготовленных и проведенных кафедрами социально-гуманитарных дисциплин и иностранных языков Воронежского института МВД России в 2020 году. Воронежский институт МВД России. 2021. С. 342-347.

При обработке эмпирических данных использован пакет программ IBM SPSS Statistics 26 и Excel 2019, с помощью которых были применены методы описательной статистики, проведен корреляционный анализ.

При проведении эмпирического исследования были получены данные, характеризующие готовность к изменениям и самоорганизацию преподавателей.

Готовность к изменениям по большинству показателей имеет значения, соответствующие низкому уровню выраженности и варьирует в диапазоне от 14,23 до 20,72 баллов (рис. 33).

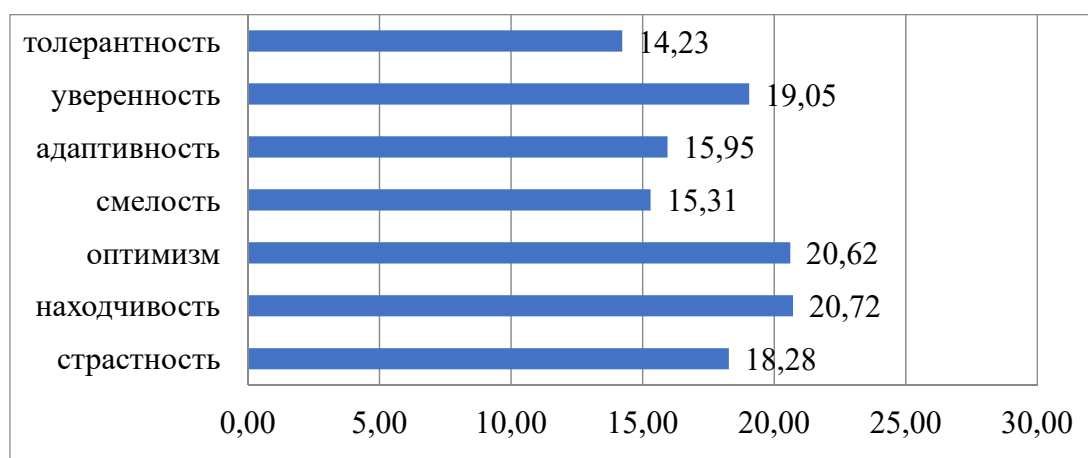


Рис. 33. Выраженность показателей готовности к изменениям в исследуемой выборке

В пределах низкого уровня в наименьшей степени выражены такие показатели как толерантность к двусмысленности, адаптивность и смелость. Приближаются к среднему уровню выраженности такие показатели как уверенность, оптимизм и находчивость. Общий уровень готовности к изменениям располагается в пределах низких значений у всех респондентов и составляет в среднем 105,9 баллов.

Результаты, полученные при проведении методики «Индекс технологической готовности» в варианте, адаптированном с учетом специфики профессиональной педагогической деятельности преподавателя высшей школы, существенно дополняют содержательные характеристики готовности к изменениям (рис. 34).

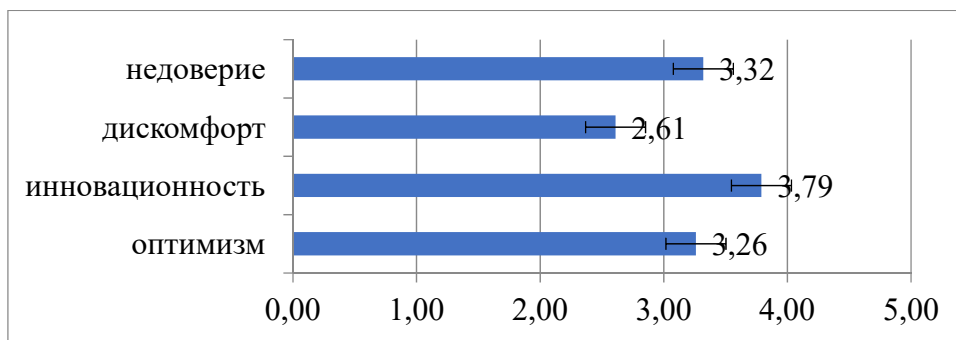


Рис. 34. Выраженность показателей технологической готовности в исследуемой выборке

Все показатели технологической готовности входят в диапазон среднего уровня выраженности. При этом, показатель «недоверие» приближается к высокому уровню.

При исследовании самоорганизации выявлено, что большинство показателей входит в диапазон повышенного уровня (рис.35).

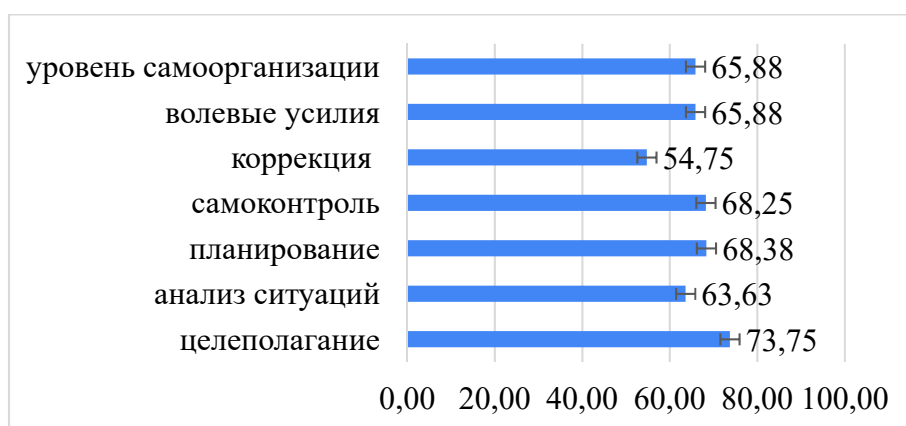


Рис. 35. Выраженность показателей самоорганизации в исследуемой выборке

В наибольшей степени выражен такой показатель как целеполагание (индекс 73,75), в наименьшей степени проявляется показатель коррекции (индекс 54,75).

Результаты, полученные при проведении авторской анкеты, свидетельствуют о том, что самоорганизационная компетентность занимает лидирующие позиции и имеет наибольшую степень выраженности по сравнению с информационной и интерактивной (рис. 36).

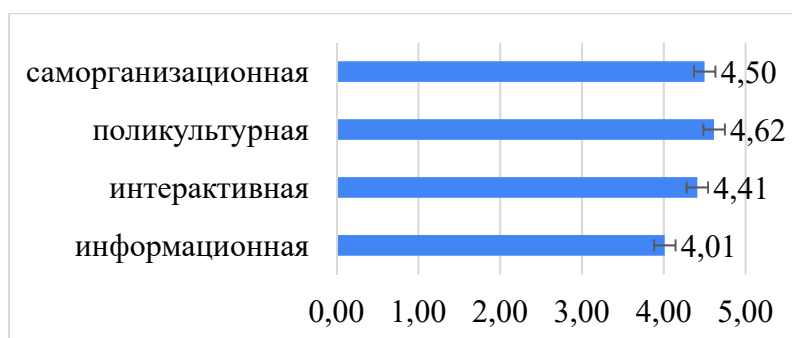


Рисунок 36. Выраженность ведущих профессиональных компетенций преподавателя высшей школы по результатам самооценочной анкеты

С целью обнаружения взаимосвязи показателей самоорганизации и готовности личности к изменениям был применен корреляционный анализ с использованием коэффициента Пирсона. Полученные значимые взаимосвязи отражены в корреляционном графе (рис. 37).

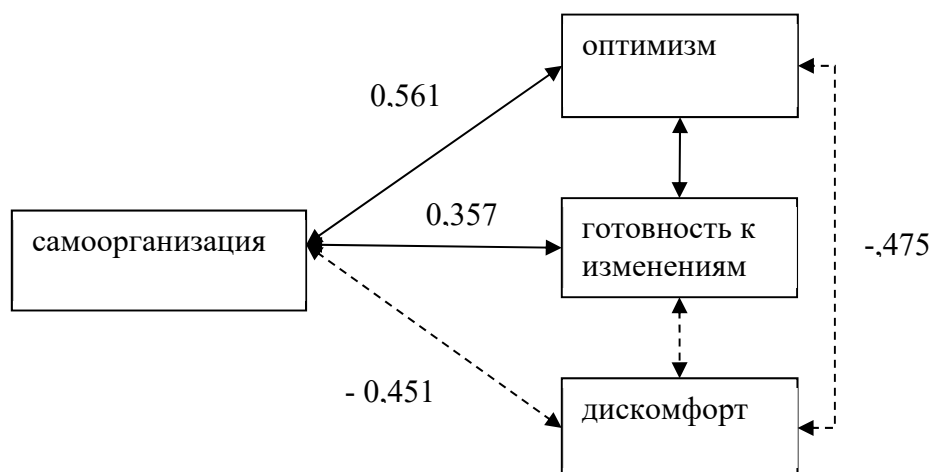


Рис. 37. Корреляционный граф, отражающий взаимосвязь переменных самоорганизации, готовности к изменениям и технологической готовности в исследуемой выборке при $p \leq 0,01$, $p \leq 0,05$

Корреляционный анализ позволил обнаружить устойчивые положительные связи между показателями самоорганизационной компетенции, готовности к изменениям и оптимизмом. Данные показатели имеют отрицательные (обратные) корреляции с показателем дискомфорта в технологической готовности.

Показатели готовности к изменениям в исследуемой выборке свидетельствуют о консервативности респондентов и общих проблемах мобилизации ресурсов в ситуациях изменения и неопределенности. По мнению П.Сенге, «люди не сопротивляются переменам как таковым — они не

хотят меняться сами»¹. Наиболее слабо выражены показатели толерантности к двусмысленности. Это означает, что респондентам с трудом удастся спокойно относиться к ситуациям, не имеющих ясных ответов, суть которых не совсем понятна для них, нет четко сформулированных целей и ожиданий. Также у респондентов могут возникать существенные трудности с адаптивностью и смелостью, что проявляется в излишней ригидности планов, неумении перестраиваться в новых ситуациях, отсутствием тяги к чему-либо новому. В чуть большей степени выражены (приближаются к среднему уровню) показатели уверенности, оптимизма и находчивости. Респонденты стремятся верить в свои возможности, находить выходы из сложных ситуаций, ориентироваться на успешные варианты развития событий.

На этом фоне технологическая готовность характеризуется отсутствием ярко выраженной технофобии, когда человек боится использовать новые решения в профессиональной деятельности, а с другой – присутствием определенных факторов, сдерживающих принятие изменяющихся условий.

Картина, полученная по показателям самоорганизации, свидетельствует о том, что у респондентов достаточно хорошо выражен ее общий уровень как совокупность показателей самоорганизационной компетенции. Это подтверждается данными авторской анкеты, направленной на выявление основных профессиональных компетенций преподавателя высшей школы. Выраженность ведущих профессиональных компетенций преподавателя высшей школы, проявившаяся в исследуемой выборке, не противоречит картине, полученной в более ранних исследованиях² [13], где самоорганизация также занимает лидирующие позиции по сравнению другими компетенциями. Это проявляется в умениях постановки целей, планировании собственной деятельности, контроле собственных действий, процессов и состояний; выраженности волевых усилий и способности анализировать ситуацию. При этом наибольшие трудности может вызывать процесс корректировки всех составляющих самоорганизации: целей, планов, анализа обстоятельств, способов волевого контроля. Это подтверждает то, что респонденты могут оказываться

¹ Дерби Э. Психология управления изменениями: семь главных правил / М.: Альпина Паблишер, 2020. 172 с.

² Павлова С. А., Деева Н.А. Ведущие профессиональные компетенции преподавателя высшей школы и их ключевые индикаторы // Гуманизация образования. 2022. № 1. С. 58-70. – DOI 10.24411/1029-3388-2020-10216.

достаточно ригидными в незнакомых, новых для них ситуациях, когда отработанные способы и стили самоорганизации оказываются неэффективными.

Отсутствие корреляции с показателями опросника «Диагностика особенностей самоорганизации» (ДОС) объясняется тем, что данный опросник диагностирует деятельностные характеристики самоорганизации, тогда как авторская анкета включает вопросы, направленные мотивационную составляющую самоорганизационной компетенции в рамках интегративного подхода.

Наличие устойчивых взаимосвязей между самоорганизацией и готовностью личности к изменениям, а также отдельными ее показателями свидетельствует о том, что повышение готовности личности к изменениям как целостного психологического состояния, мобилизующего ресурсы, способствует повышению уровня самоорганизации и его составляющих, при этом снижается состояние дискомфорта при использовании инноваций. Также возможно и обратное влияние, когда повышение уровня самоорганизации снимает излишнее напряжение и дает возможность проявиться готовности к изменениям, затратить энергию на мобилизацию эффективной системы ресурсов.

В корреляционном графе отражена четкая положительная взаимосвязь в виде треугольника: «самоорганизация-готовность к изменениям-оптимизм». Данная связь закономерно объяснима тем, что оптимизм как личностная диспозиция влияет на мотивацию, которая выражается «в готовности оптимистов прилагать усилия, направленные на решение жизненных задач»¹. Оптимизм проявляется в стремлении фиксироваться не на проблемах, а на возможностях их решения, способствует повышению общего уровня состояния готовности к изменениям, а также открывает возможности эффективной самоорганизации. Именно оптимизм задает общий тон жизнедеятельности в целом, когда нестандартные ситуации и общая неопределенность представляют для человека новые возможности самореализации, а система самоорганизации становится наиболее гибкой и целостной. Соответственно, влияя на один из элементов так называемого «треугольника» возможно ожидать положительных изменений и в других его элементах.

При этом отмечаются обратные корреляции составляющих «треугольника» с дискомфортом при использовании различного рода

¹ Гришина Н.В Изменчивость личности: теоретический конструкт и эмпирическая феноменология // Новые психологические исследования. 2021. Т. 1. № 2. С. 46-63.

технологий в образовательном процессе. Преподаватель с наиболее выраженной диспозицией оптимизма, достаточным уровнем готовности к изменениям и высокими показателями самоорганизации будет наиболее легко входит в электронную образовательную среду, пользоваться ее возможностями, осваивать новые инструменты.

Таким образом, результаты исследования подтвердили тот факт, что готовность личности к изменениям взаимосвязана с самоорганизационной компетенцией преподавателя высшей школы. Взаимосвязи носят устойчивый положительный характер и особенно отчетливо проявляются в связке самоорганизации, готовности к изменениям и оптимизма. Данный факт целесообразно учитывать при разработке индивидуальных программ профессионального развития преподавателя высшей школы, при реализации программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации, а также в управленческой деятельности образовательных организаций высшего образования. Дальнейшие перспективы исследования открываются в выявлении наиболее эффективных психологических механизмов активизации обозначенных взаимосвязанных элементов.

Проблема самоорганизации личности имеет прямую зависимость с профессиональным развитием преподавателя высшей школы.

Поскольку образование представляет собой целеустремленную систему, включая вузовское образование, а деятельность преподавателя вуза имеет системный характер, для определения принципов профессионального развития преподавателя вуза, осуществляющегося, как было сказано выше, в деятельности, мы будем опираться на системно-деятельностный подход.

Профессиональное развитие педагога

Также значимым для исследования профессионального развития преподавателя вуза является акмеологический подход, который комплексно рассматривает достижение личностью вершин своего развития. Понимая, что развитие может носить как положительный, так и отрицательный характер, в своей работе мы рассматриваем профессиональное развитие преподавателя вуза именно в контексте стремления к достижению вершин профессионального мастерства.

Названные подходы позволяют сформулировать следующие принципы профессионального развития преподавателя вуза.

Принцип детерминизма, определяющий необходимость учета различных факторов, влияющих на данное развитие. Одним из таких факторов является мотивация.

Кроме мотивации, существуют другие значимые факторы, оказывающие влияние на профессиональное развитие личности, в зависимости от избранной сферы деятельности



Рис. 38. Характеристики профессионального развития личности

Для успешного выполнения педагогической деятельности необходимо обладать специальными способностями, среди которых Н.В. Кузьмина выделяет:



Рис. 39. Виды педагогических способностей.

В соответствии с вышеизложенным для преподавателя, как одного из субъектов образовательного процесса в высшей школе, в роли основных могут выступать такие профессионально важные качества (рис. 40). Качества подразделяются в соответствии с индивидуальным, личностным и деятельностными уровнями психики: темпераментальные, эмоциональные, когнитивные, социальные, коммуникативные и профессионально-деятельностные.

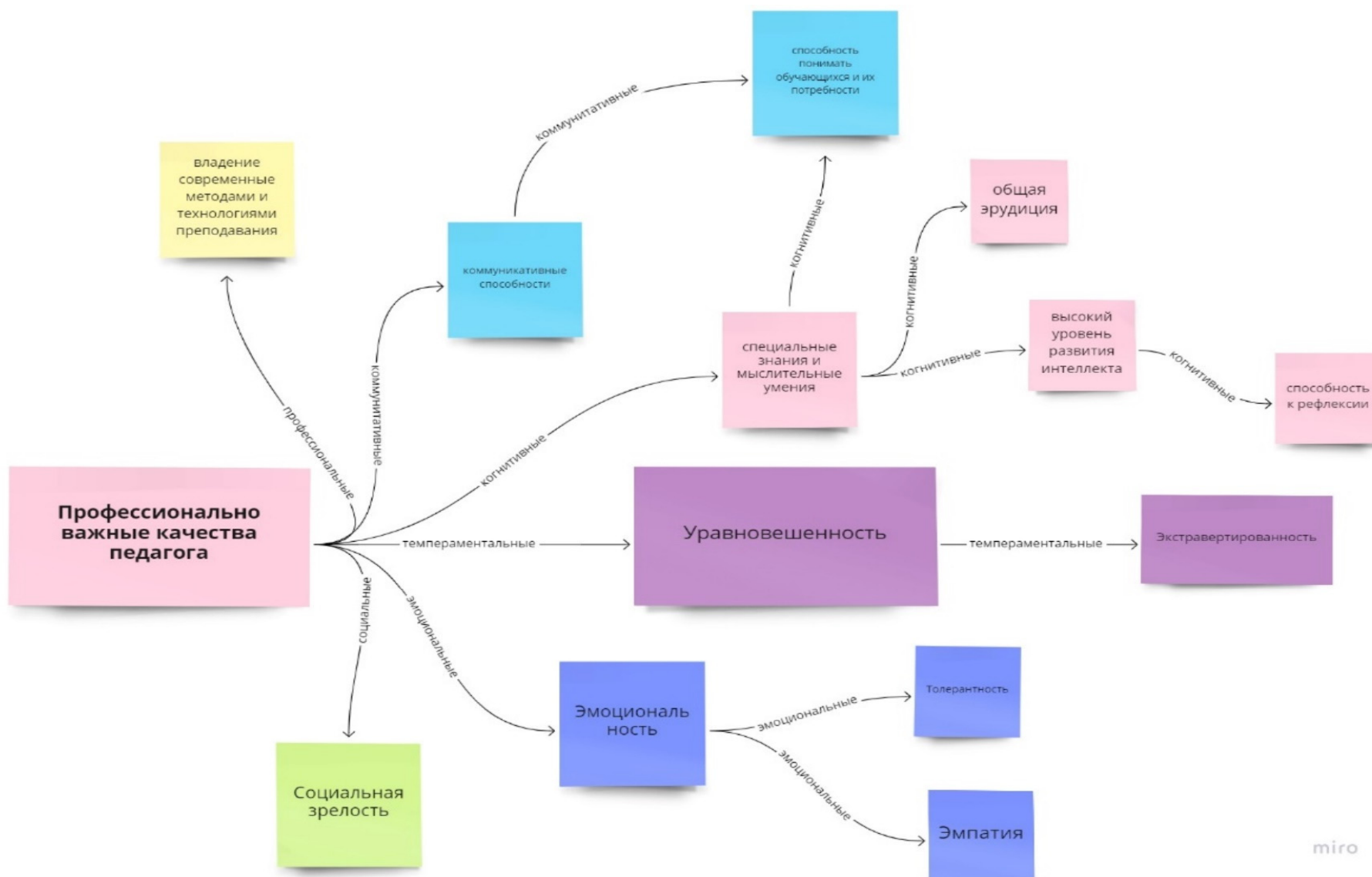


Рис. 40. Классификация профессионально важных качеств педагога.

Принцип активной деятельности личности, определяющий то, что, находясь под воздействием различных факторов и влиянием профессиональной среды, преподаватель вуза развивается профессионально именно в активной деятельности, что в дальнейшем способствует преобразованию этой среды.

Профессиональное развитие преподавателей через активную деятельность осуществляется в двух направлениях: профессиональном и личностном, под профессиональным ростом понимается профессиональная подготовка: образование и повышение квалификации, а личностный рост предполагает развитие таких профессионально значимых качеств, как мотивация, творчество, система ценностей и т.д. Следовательно, профессиональное развитие преподавателя в полном объеме возможно при совершенствовании образовательной среды в целом и развитии личностных характеристик самого преподавателя.

Задания для самостоятельной работы

1. Проведите самодиагностику по предложенной методике, обработайте и проанализируйте результаты.

«Диагностика особенностей самоорганизации» (ДОС) (А.Д. Ишков)

Инструкция.

Внимательно прочитайте каждое утверждение и оцените степень своего согласия или несогласия с ним по приведенной ниже шестибальной шкале:

- 3 – не согласен полностью
- 2 – не согласен частично
- 1 – скорее не согласен, чем согласен
- + 1 – скорее согласен, чем не согласен
- + 2 – согласен частично
- + 3 – согласен полностью

1. У меня имеется четкое представление о том, что я хочу получить от жизни
2. Я пытаюсь мысленно опережать события, прогнозируя возможные последствия своих действий
3. Я систематически контролирую результаты своей деятельности
4. Я могу действовать, не взирая или даже вопреки своему сиюминутному эмоциональному побуждению
5. Я стараюсь не участвовать в рискованных мероприятиях

6. Ставя перед собой цель, я ярко, во всех деталях представляю результат ее осуществления
7. Если у меня не хватает возможностей для достижения поставленной цели, то я, в первую очередь, направляю свои усилия на создание этих возможностей
8. Я могу повлиять на свое состояние и деятельность с помощью сознательного изменения своего отношения к ситуации
9. Стараюсь без особой необходимости ничего в своей жизни не менять
10. К выбору своих жизненных целей я подхожу осознанно, не жалея на это времени
11. Ставя перед собой цель, я определяю крайние сроки ее достижения
12. Я составляю план работы на неделю, используя еженедельник, специальный блокнот и т.п.
13. Я отслеживаю степень совпадения промежуточных и конечных результатов с ранее запланированными
14. Я без труда мобилизую собственные силы для преодоления возникающих на пути к поставленной цели препятствий
15. Я легко переношу изменения правил или условий жизнедеятельности
16. Поставив перед собой цель, я определяю конкретный способ оценки своего продвижения к ней
17. Я регулярно анализирую свою деятельность и ее результаты
18. Я формулирую для себя цели, которых должен достичь в ближайшее время
19. Я пытаюсь выявить основные факторы, позволившие добиться мне успеха, чтобы использовать их в дальнейшем
20. Я успешно преодолеваю ситуативные желания, отвлекающие меня от поставленной цели
21. Я смущаюсь, когда становлюсь «центром внимания»
22. У меня часто возникают вопросы о смысле того, чем я занимаюсь
23. В конце дня я анализирую, где и по каким причинам я напрасно потерял время
24. Я решаю проблемы последовательно, шаг за шагом
25. Я обладаю таким качеством как настойчивость
26. Я без особого труда приспосабливаюсь к изменению ситуации
27. Принимая решение, я стараюсь рассмотреть все возможные варианты
28. Планируя свою деятельность, я сразу устанавливаю критерии, по которым буду определять степень осуществления плана
29. Я планирую свою работу на следующий день
30. Я периодически провожу оценку своей деятельности
31. Я без особого труда подчиняю свои действия принятым мною решениям
32. Я легко осваиваюсь в новом коллективе
33. Ставя перед собой цель, я определяю – имеются ли у меня все необходимые возможности для ее достижения
34. Я контролирую все свои действия

35. Неожиданности выбивают меня из «колеи»
 36. Для фиксации поручений, заданий и просьб я использую определенную систему
 37. Ставя перед собой долгосрочную цель, я разбиваю ее на ряд промежуточных
 38. Я ищу причины отклонений достигнутых результатов от ранее запланированных
 39. Препятствия на пути к цели мобилизуют меня, придавая силы

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	
7		17		27		37	
8		18		28		38	
9		19		29		39	
10		20		30			

Ключ:

1.Шкала «Целеполагание» (14 вопросов):

$$\sum_{ц} + 42$$

Целеполагание =-----

$$0,84$$

Где $\sum_{ц}$ – сумма баллов оценки утверждений № 1+; 3+; 6+; 7+; 8+; 10+; 14+; 16+; 22+; 25+; 27+; 31+; 34+; 39+.

2.Шкала «Анализ ситуации» (14 вопросов)

$$\sum_{ас} + 42$$

Анализ ситуации=-----

$$0,84$$

Где $\sum_{ас}$ – сумма баллов оценки утверждений №№ 2+, 5+, 7+, 11+, 16+, 17+, 18+, 23+, 28+, 32+, 33+, 36+, 37+, 38+

3.Шкала «Планирование» (11 вопросов)

$$\sum_{пл} + 33$$

Планирование ситуации =-----

$$0,66$$

Где $\sum_{Пл}$ – сумма баллов оценки утверждений № 3+; 12+; 18+; 23+; 24+; 27+; 28+; 29+; 34+; 36+; 37+.

4. Шкала «Самоконтроль» (15 вопросов):

$$\text{Самоконтроль} = \frac{\sum_{\text{ск}} + 45}{0,9}$$

Где $\sum_{\text{ск}}$ – сумма баллов оценки утверждений № 2+; 3+; 13+; 16+; 17+; 18+; 19+; 23+; 28+; 30+; 31+; 33+; 34+; 36+; 38+.

5. Шкала «Коррекция» (10 вопросов):

$$\text{Коррекция} = \frac{\sum_{\text{кор}} + 30}{0,6}$$

Где $\sum_{\text{Кор}}$ – сумма баллов оценки утверждений № 5–; 9–; 14+; 15+; 21+; 25+; 26+; 27–; 32–; 35–.

6. Шкала «Волевые усилия» (10 вопросов)

$$\text{Волевые усилия} = \frac{\sum_{\text{ву}} + 30}{0,6}$$

Где $\sum_{\text{ВУ}}$ сумма баллов оценки утверждений № 4+; 6+; 7+; 8+; 14+; 18+; 20+; 27–; 31+; 39+.

7. Шкала «Уровень самоорганизации»:

$$\text{Уровень самоорганизации} = \frac{\text{Ц} + \text{Ас} + \text{Пл} + \text{Ск} + \text{Кор} + \text{Ву}}{6}$$

Интерпретация:

«Целеполагание» содержит данные об уровне развития компетенций в сфере создания, принятия и удержания цели. Чем выше показатель, тем эффективность реализации данного функционального компонента выше.

«Анализа ситуации» показывают развитие навыков выявления и анализа обстоятельств, которые относятся непосредственно к достижению поставленной цели.

«Планирование» освещают уровень развития навыков планирования субъектом собственной деятельности.

О развитии навыков контроля, оценки субъектом собственных действий и состояний говорят показатели шкалы «Самоконтроль».

«Коррекция» – уровень развития навыков коррекции человеком своих целей, способов и направленности анализа существенных обстоятельств, плана действий, критериев оценки, форм самоконтроля, волевой регуляции и поведения в целом.

Результаты по шкале «Волевые усилия» показывают уровень развития навыков регулирования человеком собственных действий и состояний, развитие волевых качеств, навык преодоления возникающих на пути к поставленной цели препятствий, а также характеризуют способность субъекта формировать и мобилизовать в нужный момент свои физические и психические силы, концентрировать в заданном направлении активность.

Показатель по обобщенной шкале «Уровень самоорганизации», отражают уровень развития навыков организации человеком процесса собственной деятельности без воздействия извне: чем выше показатели, тем более высоким уровнем самоорганизации обладает данный человек.

2. Разработайте индивидуальную траекторию собственного профессионального развития с опорой на предложенную схему и учетом результатов самодиагностики.

направления формы	самообразование	повышение квалификации	включение в профессиональные сообщества	мониторинг педагогической деятельности
индивидуальная	изучение педагогического опыта	дистанционное обучение по программам совершенствования педагогических и профильных компетенций, переподготовка педагогических работников	участие в вебинарах	саморефлексия
	диагностика и самодиагностика профессиональных компетенций		наставничество	портфолио достижений
групповая	внедрение педагогических инноваций	очное обучение по программам совершенствования педагогических и профильных компетенций, переподготовка педагогических работников	участие в организационно-методических мероприятиях	рейтинговая оценка педагогической деятельности
	проектная деятельность		участие в конкурсах педагогического мастерства	методическое сопровождение педагогической деятельности
			обмен педагогическим опытом	психологическое сопровождение педагогической деятельности

Литература

1. Белоусова С.С. Психологические особенности готовности личности педагогов к изменениям // Самореализация личности в современном мире. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. М: РУДН. 2018. С. 25-31.
2. Брынза И.В. Готовность к изменениям как психологический ресурс личности в достижении благополучия // Science and Education a New Dimension. Pedagogy and Psychology. 2015. № III (31). С. 69-73.
3. Гордеева, Т.О., Сычев О.А., Осин Е.Н. Диагностика диспозиционного оптимизма, валидность и надежность опросника ТДО-П // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021. Т. 18. № 1. С. 34-55. doi:10.17323/1813-8918-2021-1-34-55
4. Гришина Н.В Изменчивость личности: теоретический конструкт и эмпирическая феноменология // Новые психологические исследования. 2021. Т. 1. № 2. С. 46-63.
5. Дерби Э. Психология управления изменениями: семь главных правил / М.:Альпина Паблишер, 2020. 172 с.
6. Исаева Н.И. Готовность преподавателя к изменениям как психологический ресурс в достижении эффективности проектно-целевого управления профессиональным развитием студентов // Профессионально-педагогическая культура: опыт прошлого – вызовы современности. Материалы VI Международной научно-практической конференции. 2017. С. 18-23.
7. Ишков А.Д. Учебная деятельность студента: психологические факторы успешности. М.: Флинта, 2013. 224 с.
8. Ишков А.Д. Связь компонентов самоорганизации и личностных качеств студентов с успешностью в учебной деятельности: Дис. ... канд. психол. наук. М.: 2004. 202 с.
9. Куликова Е. А. Психологические аспекты сопротивления изменениям в организации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2021. № 10. С. 64–74. URL: <http://e-koncept.ru/2021/212014.htm>.
10. Морожанова М.М. Понятие «неопределенность» в современном психологическом знании // Психологический Vademecum: социализация

личности в условиях неопределенности: региональный аспект. сборник научных статей. Витебск, 2021. С. 230-233.

11. Наумцева Е.А., Штроо В.А. Психологическая готовность к организационным изменениям и ее социально-психологические предикторы // Социальная психология и общество. 2020. Том 11. № 4. С. 151–164. doi:10.17759/sps.2020110411

12. Павлова С.А., Деева Н.А. Готовность к изменениям и профессиональная успешность сотрудников органов внутренних дел // Актуальные вопросы социально-гуманитарного знания в системе высшего образования. Сборник материалов научной конференции и научных семинаров, подготовленных и проведенных кафедрами социально-гуманитарных дисциплин и иностранных языков Воронежского института МВД России в 2020 году. Воронежский институт МВД России. 2021. С. 342-347.

13. Павлова С. А., Деева Н.А. Ведущие профессиональные компетенции преподавателя высшей школы и их ключевые индикаторы // Гуманизация образования. 2022. № 1. С. 58-70. – DOI 10.24411/1029-3388-2020-10216.

14. Попова Н.П. Формирование умений самоорганизации учителя в педагогической деятельности в процессе повышения квалификации: Дис. ... канд. пед. наук. Великий Новгород, 1999. 151 с.

15. Почебут Л.Г. Толерантность в межличностных отношениях // Психология менеджмента. СПб.: Речь, 2010. С. 479–490.

16. Фаерман М.И. Психологический подход к изменениям (интегративный подход). М.: Институт психологии РАН, 2007 -217с.

17. Шамионов Р.М., Терехин Р.А. Ценностные факторы готовности к изменению служебной ситуации военнослужащих на разных этапах военной социализации // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2017. Т. 17. № 3. С. 324 – 327. doi:10.18500/1819-7671-2017-17-3-324-333

18. Шашков А.В., Белик Е.В. Половозрастные особенности жизнестойкости и личностной готовности к изменениям в условиях пандемии NovaInfo.Ru. 2020. № 119. URL: <https://novainfo.ru/article/18119>

19. Mobilis in mobili: личность в эпоху перемен / Под общ. ред. А.Г. Асмолова. М.: Издательский Дом ЯСК, 2018. – 546 с.

20. Carver CS, Scheier MF. Control Processes and Self-Organization as Complementary Principles Underlying Behavior // Personality and Social Psychology Review. 2002. Vol. 6(4). pp. 304-315. doi:10.1207/S15327957PSPR0604_05
21. Parasuraman A., Colby C. L. An updated and streamlined technology readiness index: TRI 2.0. // Journal of service research. 2015. Vol. 18(1). pp. 59–74. doi:10.1177/1094670514539730
22. Timmor, Y., & Zif, J. Change readiness: an alternative conceptualization and an exploratory investigation // Euromed Journal of Business, 2010. no.5. pp. 138-165. doi:10.1108/14502191011065482
23. Zif, Jehiel Personal Strategy and Change Readiness // Journal of Management Research. 2016. Vol. 8. no.1.pp/144 – 156. 10.5296/jmr.v8i1.8659. doi:10.5296/jmr.v8i1.8659

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УСПЕШНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

*Проблема исследования представлений о профессиональной
успешности преподавателя высшей школы*

Актуальность проблемы профессиональной успешности личности обусловлена быстротой прогрессивных изменений в обществе, где требования к профессионалу стремительно изменяются. При этом у человека может складываться представление об успешности своей профессиональной деятельности, не отвечающее запросам и вызовам реальности. Перед личностью как перед профессионалом ставятся задачи, связанные с пониманием значимости и смысла своей профессиональной деятельности, способностью быстро учиться, осваивать совершенно новые компетенции и реализовываться в профессиональной деятельности. Данное противоречие в различной степени может осознаваться личностью и обуславливать целый спектр психологических явлений: психические состояния негативного круга, внутренние конфликты, экзистенциальные кризисы, неэффективность в решении профессиональных задач. В свою очередь адекватное представление о профессиональной успешности в какой-либо сфере влияет на построение траектории профессионального развития, постановку и продуктивное решение профессиональных задач.

Обозначенная проблема присутствует и в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы. Исследователи отмечают наличие кардинальной трансформации деятельности преподавателя¹, обусловленную реформационными процессами в образовании. Быстрота, асинхронность, а подчас и противоречивость данных процессов ставит преподавателя в позицию «некомпетентности» или профессиональной неуспешности. На фоне всех этих факторов особенно остро встает проблема требований к функционалу преподавателя, выявлению и освоению принципиально новых компетенций и профессиональной подготовки

¹ Полупан К. Л. Реконструкция деятельности преподавателя высшей школы // Высшее образование в России. 2017. № 2. С. 45–51.

преподавателя^{1,2}. В свою очередь профессиональная успешность и стремление личности к ней обуславливают повышение осмысленности и значимости собственной профессиональной деятельности, мотивирует преподавателей на саморазвитие и самосовершенствование³.

В современных педагогических и психолого-педагогических исследованиях уделяется внимание проблематике, так или иначе связанной с представлениями о профессиональной успешности преподавателя образовательных учреждений высшего образования. Так, активно исследуются качества личности преподавателя, необходимые для успешной профессиональной деятельности (Ф. Л. Ратнер⁴, 2007; Е. С. Романчук⁵, 2010; И. А. Борисенко⁶, 2012; М. В. Силантьева⁷, 2017 и др.). В исследованиях, проводимых в первые десятилетия XXI в. В качестве приоритетных качеств успешного преподавателя хронологически выделяются различные группы. Так, в первом десятилетии XXI в. наиболее важными качествами выступают морально-нравственные, (честность, справедливость, доброта^{8,9}), далее акцент

¹ Атлас новых профессий. URL: <http://atlas100.ru> (сноска)

² Полупан К. Л. Реконструкция деятельности преподавателя высшей школы // Высшее образование в России. 2017. № 2. С. 45–51.

Вербицкий А. А. Преподаватель – главный субъект реформы образования // Высшее образование в России. 2014. № 4. С. 13–20.

Булгаков О. М., Гривенная Е. Н., Доттуев Т. И. Оценка качества образования в системе МВД России как педагогическая проблема // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2019. Т. 24, № 4(79). С. 392–396. DOI: 10. 24411/1999-6241-2019-14006

³ Московский В. В. Формирование профессиональной успешности преподавателя высшей школы : дис. ... канд. психол. наук. М., 2007. 247 с.

⁴ Ратнер Ф. Л. О значении воспитания в образовании личности специалиста // Актуальные проблемы современной экономики России : сб. мат-ов международной науч.-практ. конф. Казань, 2007. С. 642–644.

⁵ Романчук Е. С. Современные требования к личности педагога высшей школы http://rusnauka.com/14_NPRT_2010/Pedagogica/66689.doc.htm (дата обращения: 30.01.2020).

⁶ Борисенко И. А., Жукова С. В., Сомова Ж. П. Современный преподаватель высшей школы и проблемы его профессионально-личностного развития // Международный журнал экспериментального образования. 2012. № 4-2. С. 49–51.

⁷ Силантьева М. В. Наличие должного уровня эмоциональной компетентности - один из важнейших факторов профессиональной успешности преподавателя высшей школы // Актуальные проблемы социологии и управления. Межвузовский сборник научных трудов. СПб, 2017. С. 52–58.

⁸ Романчук Е. С. Современные требования к личности педагога высшей школы http://rusnauka.com/14_NPRT_2010/Pedagogica/66689.doc.htm (дата обращения: 30.01.2020).

⁹ Ратнер Ф. Л. О значении воспитания в образовании личности специалиста // Актуальные проблемы современной экономики России : сб. мат-ов международной науч.-практ. конф. Казань, 2007. С. 642–644.

смещается на профессиональные способности (практическая подготовка, опыт, педагогическая гибкость, творчество¹, эмоциональная компетентность², способность мотивировать и увлекать аудиторию³ и в последних исследованиях наиболее значимыми являются качества, отражающие уровень развития soft-skills (ответственность, терпимость, коммуникабельность, прогрессивность, информированность и жизненная мудрость⁴).

Исследователями охватывается весьма широкий спектр личностных качеств, осуществляя попытки их структурирования на профессиональные и личностные блоки.

Определенную структурированность представлениям об успешности профессиональной деятельности задает исследование различных компонентов Я-образа и имиджа преподавателя С. Д. Якушева⁵, Н. А. Цветкова, Е.А. Петрова, В. В. Горшкова⁶, 2017, М. А. Лукашенко, А. А. Ожгихина⁷. По мнению С. Д. Якушевой восприятие имиджа преподавателя студенческой аудиторией как интегративного качества личности, синтеза интеллектуальной,

¹ Борисенко И. А., Жукова С. В., Сомова Ж. П. Современный преподаватель высшей школы и проблемы его профессионально-личностного развития // Международный журнал экспериментального образования. 2012. № 4-2. С. 49–51.

² Силантьева М. В. Наличие должного уровня эмоциональной компетентности - один из важнейших факторов профессиональной успешности преподавателя высшей школы // Актуальные проблемы социологии и управления. Межвузовский сборник научных трудов. СПб, 2017. С. 52–58.

³ Цветкова Н. А., Петрова Е. А., Горшкова В. В. Социально-психологические характеристики текущего, зеркального и желаемого имиджа преподавателя вуза // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2017. Т. 16, № 1(140). С. 50–61.

⁴ Якушева С. Д. Педагогический имидж современного преподавателя высшей школы // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. мат-ов. X междунар. науч.-практ. конф. Часть I. Новосибирск, 2011. URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/x/26033> (дата обращения: 14.02.2020).

⁵ Якушева С. Д. Педагогический имидж современного преподавателя высшей школы // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. мат-ов. X междунар. науч.-практ. конф. Часть I. Новосибирск, 2011. URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/x/26033> (дата обращения: 14.02.2020).

⁶ Цветкова Н. А., Петрова Е. А., Горшкова В. В. Социально-психологические характеристики текущего, зеркального и желаемого имиджа преподавателя вуза // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2017. Т. 16, № 1(140). С. 50–61.

⁷ Лукашенко М. А., Ожгихина А. А. Имидж преподавателя вуза: мнения и приоритеты студентов // Высшее образование в России. 2019. Т. 28, № 1. С. 46–56. DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-1-46-56>

габитарной, кинетической, речевой, средовой и артистической культуры зависит от специфики деталей его образа в определенных ситуациях.

В исследовании, проведенном Н. А. Цветковой, Е. А. Петровой, В.В. Горшковой заостряется внимание на том, что зеркальный имидж преподавателя не вполне соответствует современным тенденциям образования и требует пересмотра. В исследовании, проведенном М.А. Лукашенко, А.А. Ожгихиной делается вывод о неоднозначном отношении студентов к преподавателям, связанным в первую очередь с недостаточностью профессионализма в области академических знаний и применения педагогически технологий, неумением мотивировать и увлечь студента.

Таким образом, результаты имеющихся исследований не создают единой и непротиворечивой картины представлений о профессиональной успешности преподавателя высшей школы.

Профессиональная успешность как аспект жизненной успешности личности

Для того, чтобы говорить о представлениях, связанных с успешностью преподавателя как о структурном образовании, необходимо обратиться к пониманию профессиональной успешности. Профессиональная успешность в психологии понимается как сложный и многомерный феномен, к изучению которого подходят с различных методологических позиций, определяя его содержание и структуру. Исследователи выделяют различные составляющие профессиональной успешности, которые можно объединить в две категории внешние или объективные (связанные с результативностью) и внутренние или психологические (связанные с наличием определенных качеств, мотивов, эмоциональных состояний личности, общей удовлетворенностью своей деятельностью). Данные составляющие в совокупности представляют собой оценочный критерий (самооценка, оценка со стороны субъектов: экспертов, коллег, потребителей) эффективности и конечных результатов деятельности, который выражается в удовлетворенности субъекта своим трудом и является

условием профессиональной самореализации¹. По мнению С. А. Дружилова успешной деятельностью является такая, «результаты которой обладают необходимой социальной и личностной значимостью и, в целом, соответствуют первоначально поставленным целям деятельности. В этом случае, успешная профессиональная деятельность выступает как реализованная направленность личности на успех в конкретной сфере профессиональной активности в социуме»². В. В. Московский профессиональную успешность преподавателя определяет, как «интегральное состояние специалиста, взаимодействие его индивидуальных, личностных и субъектных качеств, отражающее высокую степень профессионализма, достижения оптимальных результатов в преподавательской деятельности адекватно поставленным целям, удовлетворение этими результатами и их соответствие требованиям социума, предъявляемым к педагогу высшей школы как творчески саморазвивающейся личности» [4]. Профессиональный успех проявляется через высшую степень «творческого своеобразия конечного результата или продукта деятельности»³.

Успешность личности в профессиональной деятельности является одним из показателей психологического здоровья и обладает мощным ресурсным потенциалом⁴. Профессионально успешная личность наиболее

¹ Кузнецова А. А., Никишина В. Б. Менеджмент высшей школы: самоэффективность и удовлетворенность профессиональной деятельностью преподавателей высшей школы административного сектора // Инновационный электронный научный журнал, 2018. № 4(37). URL: <http://www.innov.ru/science/economy/menedzhmentvysshey-shkoly-samoeffe/> (дата обращения: 14.02.2020).

² Дружилов С. А. Основы психологии профессиональной деятельности инженеров-электриков : монография. М., 2010. 119 с.

³ Либин А. В. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций. М., 2014. 549 с.

⁴ Luciani Joseph J. Choosing the Life You Want. URL: <http://www.self-coaching.net/article8.html> (дата обращения 14.02.2020).

Pattakos A. The Meaning of Friendship in a Social Networked World URL:<http://patimes.org/the-meaning-of-friendship-in-a-social-networked-world> (дата обращения 14.02.2020).

Smith, Timothy K. What's so effective about Stephen Covey? The author of The Seven Habits of Highly Effective People sells a message of moral renewal, and corporate America is buying it. Is this a good thing? Fortune magazine (12 December1994).URL:http://archive.fortune.com/magazines/fortune/fortune_archive/1994/12/12/80049/index.htm (дата обращения: 14.02.2020).

Tracy Brian TurboCoach: A Powerful System for Achieving Breakthrough Career Success. AMACOM. 2005. 224 p.

успешна в жизни, ведь профессия является одним из ориентиров ценностно-смыслового определения, способствует оформлению целостности жизненного пути и самореализации. Жизненная успешность может быть рассмотрена как совокупность успеха личности и успеха профессионала.

Успех – это есть показатель субъектности, а успешность ее необходимый атрибут, который участвует в процессе саморегуляции. Субъект, достигая успеха в чем-либо соприкасается с результатом, как с некой границей, отражаясь от которой подтверждает свое существование. С позиций регулятивного и ресурсного подходов, которые реализуют принципы субъектности и системности, жизненная успешность понимается как интегративный метаресурс в системе саморегуляции, осуществляющий функцию рефлексивного сопоставления социальных и индивидуальных представлений о жизненной успешности с целью построения и реализации собственной жизненной программы и проявляет себя как: 1) совокупность особых рефлексивных механизмов, функционирующих в ценностно-смысловом пространстве личности в иерархической взаимосвязи «цель-ценность-бытие» и направленных на понимание соотношения цели и результата деятельности с учетом их социальной значимости и бытийной осмысленности; 2) интегральное свойство личности, состоящее из структурно-функциональных блоков личностных качеств, обеспечивающих направленность, волевую регуляцию, рефлексия и социально-психологическую сторону функционирования механизмов жизненной успешности; 3) эмоциональное состояние (переживание), возникающее в процессе достижения цели и оценивания результата, сопровождающегося позитивным тоном, оказывающим активизирующее влияние на личность¹.

Эти взаимосвязанные составляющие феномена жизненной успешности (механизм, свойство и состояние) определяют структуру профессиональной успешности. При этом, ценностно-рефлексивные механизмы функционирования успешности, личностные качества, необходимые для ее достижения и переживаемые состояния преломляются через призму ценностей, целей и результатов профессиональной деятельности.

¹ Деева Н. А. Жизненная успешность как метаресурс в системе саморегуляции личности // Личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России: материалы V Международной научно-практической конференции Ч. I Иваново, 2018. С. 84–91 DOI: 10.30888/978-5-6041451-4-2.1.11.

Данная структура позволяет более целостно подойти к изучению представлений о профессиональной успешности личности, а именно представлений о ценностных ориентациях, необходимых личностных качеств для этого достижения и тех эмоциональных состояний, которые сопровождают процесс и результат достижения успеха.

Таким образом, представления о профессиональной успешности понимаются нами как представления о трех взаимосвязанных составляющих: представления о рефлексивных механизмах и ценностных основаниях успешности; представления о личностных качествах, обуславливающих успешность; представления об эмоциональных состояниях присущих процессу и результату достижения успеха.

Ресурсный подход и метаресурсы личности. Жизненная успешность как метаресурс в системе саморегуляции

Проблема ресурсных возможностей личности не является новой для психологии. Ее разработкой занимались и занимаются исследователи, представители различных психологических школ и направлений (Э.Фромм, Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, В. Франкл, Н.Е. Водопьянова и др.).

Но ее актуальность только набирает обороты синхронно с теми изменениями, которые происходят в современном обществе. Всем нам известные изменения в обществе требуют от личности способности быстро ориентироваться в изменяющейся реальности, быть готовой к изменениям, толерантной к неопределенности, разрешать разнообразные нестандартные задачи и так далее. В связи с чем, возникает потребность в таких психологических инструментах, которые можно назвать ресурсами, которые бы помогали личности наиболее эффективно реализовываться, сохранять внутреннюю целостность, быть в согласии с собой и ориентироваться в окружающем мире.

Итак, ресурсный подход рассматривает личность с позиций психологического здоровья; обнаруживает ее сильные стороны; изучает конструктивное начало личности; помогает преодолевать тяжелые жизненные обстоятельства

Психологические ресурсы – система сложных механизмов, состояний и качеств личности, выполняющая регулятивную функцию и обеспечивающая наиболее эффективное взаимодействие человека с миром.

Психологические ресурсы – наиболее эффективные психологические «инструменты», механизмы, потенции личности, которые будут способствовать конструктивному осуществлению жизнедеятельности.

Таким образом, наша психика обладает множеством таких инструментов, ресурсов. Эти ресурсы помогают нам быть более эффективными, преодолевать трудности, достигать чего-либо.



Рис. 41. Разнообразие личностных ресурсов.

Все это разнообразие ресурсов представляет собой сложно функционирующую систему. Наши ресурсы истощаются и восстанавливаются, компенсируются под воздействием внешних факторов и внутренних условий. Отмечу также, что в данном случае, имеет значение субъективное восприятие этих факторов и условий личностью. Именно субъективное восприятие во многом обуславливает особенности, например, истощения ресурсов. Так, одним человеком ситуация потери работы воспринимается как архисложная, даже экстремальная, а другим как ситуация

напряженная, но ведущая к дальнейшему развитию. Соответственно и система функционирования ресурсов будет включена по-разному. У кого-то будет превалировать процесс истощения в большей степени, у кого-то процессы компенсации и восстановления.

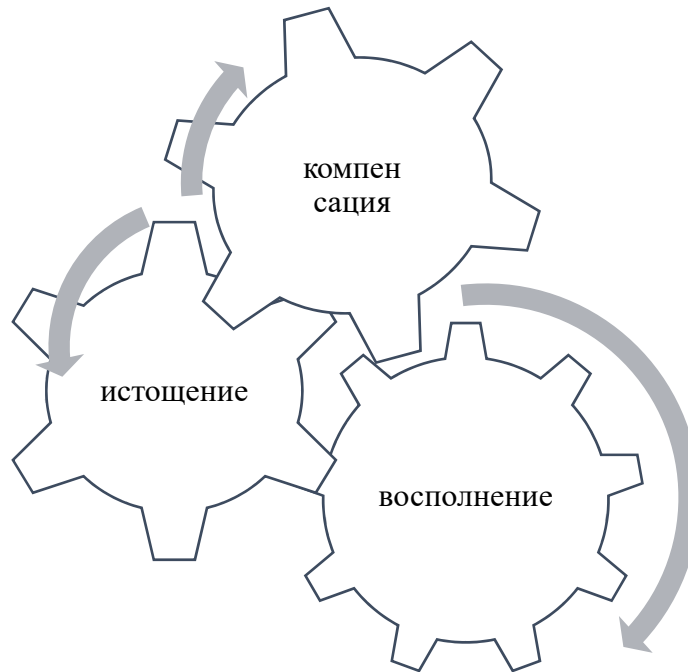


Рис. 42. Процессы функционирования психологических ресурсов.

Ресурсное истощение – это феномен, который охватывает всю систему ресурсов и проявляет себя в определенных признаках. Отследив, осознав данные признаки, человек может также осознать причины истощения и продумать варианты восстановления ресурсов. Об истощении ресурсов могут свидетельствовать такие признаки.

Все признаки ресурсного истощения можно разделить на четыре группы: эмоции и чувства депрессивного круга (подавленность, суицидальные мысли и высказывания, апатия, нигилизм, безразличие к жизни); агрессивные реакции (раздражительность, агрессивность, желание отомстить обществу, дерзость в общении); особенности общения (сужение круга общения, сокращение социальных контактов, замкнутость); потребность во внимании (демонстративность, уход в себя). Если Вы отмечаете, у себя, либо у другого человека данные признаки, то можно предположить, что есть некие сбои в функционировании ресурсной системы. Соответственно, нужно ее восстанавливать.

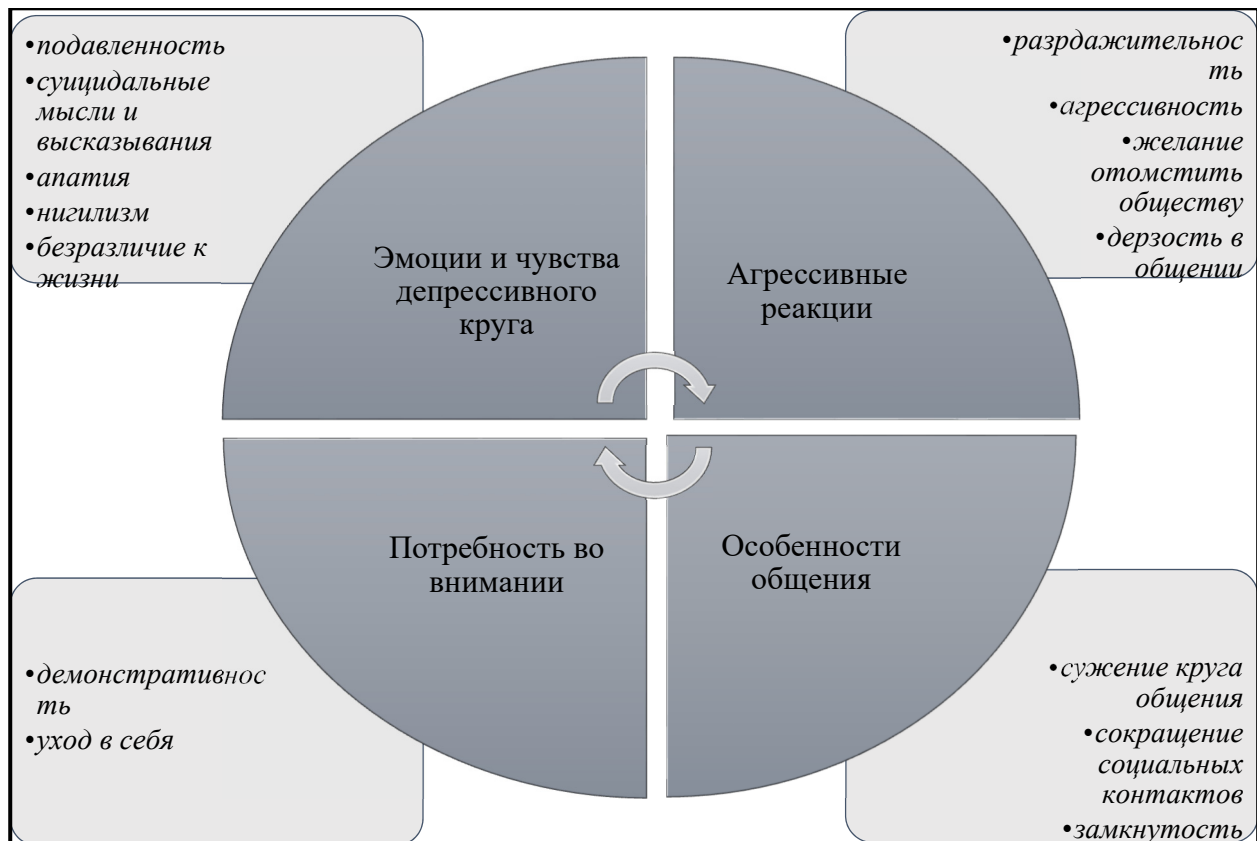


Рис. 43. Признаки ресурсного истощения.

Но чтобы ее восстанавливать, нужны определенные знания и умения. Нужно понимать, как универсальные приемы работы с ресурсами, так и свои индивидуальные особенности, знать то, что дает Вам силы. Зачастую, наиболее эффективный путь здесь представляет работа с так называемыми метаресурсами. Что же такое метаресурсы личности?



Рис. 44. Иерархия психологических ресурсов (В.И. Моросанова).

Если упорядочить все ресурсы по степени их универсальности или обобщенности по отношению к решению различных видов задач, то можно выделить: специальные ресурсы – это такие ресурсы, которые нужны для

решения каких-то узких задач, возможно даже конкретных в рамках профессии, например, ресурс, который нужен нам для того чтобы осуществлять педагогическую деятельность (педагогические качества); универсальные ресурсы – это те ресурсы, которые обеспечивают эффективность решения задач на уровне более широкой деятельности, либо отдельных видов жизнедеятельности, например, стрессоустойчивость. И, наконец, метаресурсы – это те ресурсы, которые организуют всю нашу систему регуляции и делают в целом наиболее эффективным все осуществление нашей жизни.

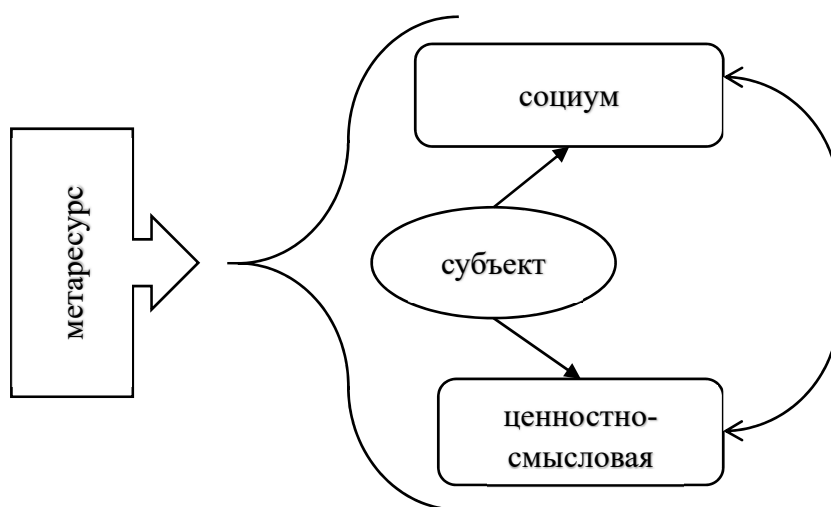


Рис. 45. Функционирование метаресурса.

Метаресурс – «посредник», координатор между другими ресурсами, определяющий их приоритет, это наивысший уровень в иерархии личностных ресурсов, интегративные психологические образования, обеспечивающие наиболее эффективное разрешение противоречий, возникающих у личности как субъекта социальных отношений за счет, трансформации и преобразования ценностно-смысловой сферы личности в процессе саморегуляции. Метаресурс управляет всей системой ресурсов и помогает субъекту организовать эффективное взаимодействие с реальностью.

К метаресурсам можно отнести многие сложные психологические феномены. В том числе и жизненную успешность



Рис. 46. Метаресурсы личности.

В современном мире существуют различные проекты жизненной успешности. Эти проекты выстраиваются в таких противоположных тенденциях как: естественность-искусственность; духовное-материальное; индивидуально-социальное. Современные философы Такие как Дарио Салас Сомер, Жан Люк Нанси поддерживают идею о том, что наиболее эффективным для современного человека все-таки будет обращенность в сторону духовности, социальности и естественности. Картинки на данном слайде демонстрируют то, какие представления об успешности на данный момент есть в обществе. Это наиболее часто появляющиеся в поисковике картинки по запросу «успешность».

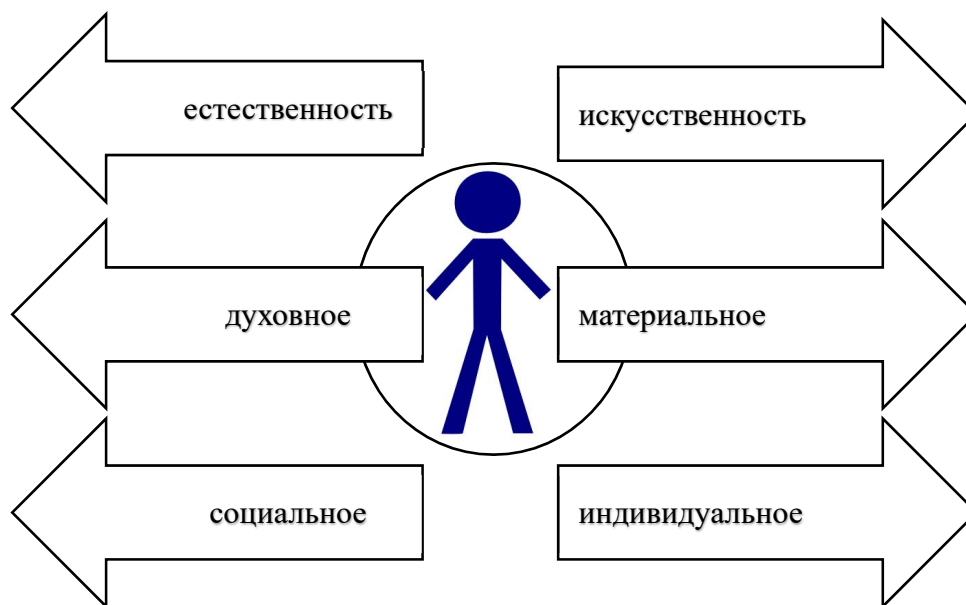


Рис. 47. Тенденции построения жизненной успешности современной личности.

Жизненная успешность – это способность человека: определять приоритеты в жизни, осознавать значение ценностей, в соответствии с этим ставить цели и достигать их, приносить пользу обществу посредством своего посильного вклада. Это и показатель психологического здоровья личности.

Это ресурс личности, конкретный инструмент, который помогает справляться со сложными жизненными ситуациями, негативными психическими состояниями, делать осознанный выбор и достигать поставленных целей в балансе внешнего и внутреннего мира

И наконец жизненная успешность помогает оставаться собой в непростом мире и, хотя бы отчасти влиять на ситуацию.

Причем жизненная успешность складывается всегда под влиянием двух сил: общество и его стереотипы; сама личность и ее внутренний мир

Как метаресурс личности, жизненная успешность функционирует на уровне целей, ценностей и смыслов и проявляет себя на каждом из этих уровней как механизм, качество и переживание.



Рис. 48. Структурно-функциональная организация жизненной успешности как метаресурса личности.

Жизненная успешность – это метаресурс в системе саморегуляции личности, который обеспечивает: соотнесение жизненных целей с результатами собственной активности в пространстве ценностно-смыслового поля с учетом складывающихся внешних условий, направленном на построение собственного проекта жизненной успешности

Почему человек все-таки стремиться к успеху? Успех – это необходимый элемент регуляции деятельности. Это граница взаимодействия человека и мира. Соприкасаясь с успехом, мы понимаем, что существуем, в успехе представлено наше Я, успеваем поймать свое существование. При этом масштаб успеха не имеет значения как таковой. При понимании жизненной успешности как метаресурса личности, нет ориентации на масштабность успеха, его социальный вклад, престиж и т.п. Важно именно гармоничное сочетание внешней и внутренней стороны успешности, согласование личных и социальных ценностей. Подлинность успешности проявляется в ее осмысленности, понимание того, что нужно в жизни, ориентация не только на материальные, но и на духовные и нравственные ценности. Например, успехом для личности для преподавателя может быть качественно проведенное учебное занятие, либо видение результатов своей деятельности в поведении ученика, так же это может быть и рост по карьерной лестнице и т.д.

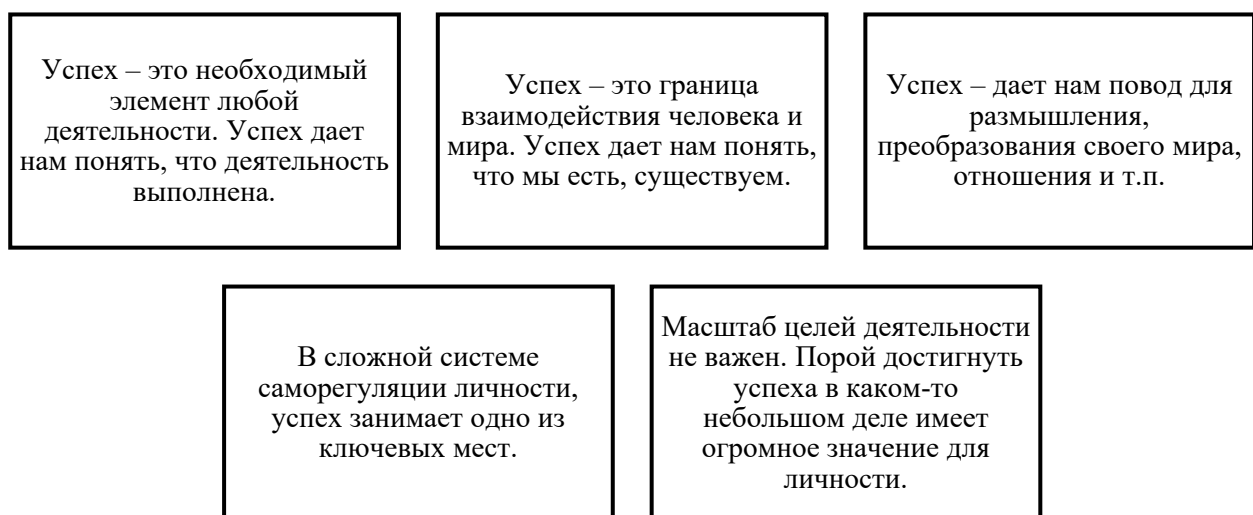


Рис. 49. Понятие и функции успеха как психологического феномена.

Успешная личность, личность с актуализированным ресурсом жизненной успешности любые трудности и изменения рассматривает как новые возможности.

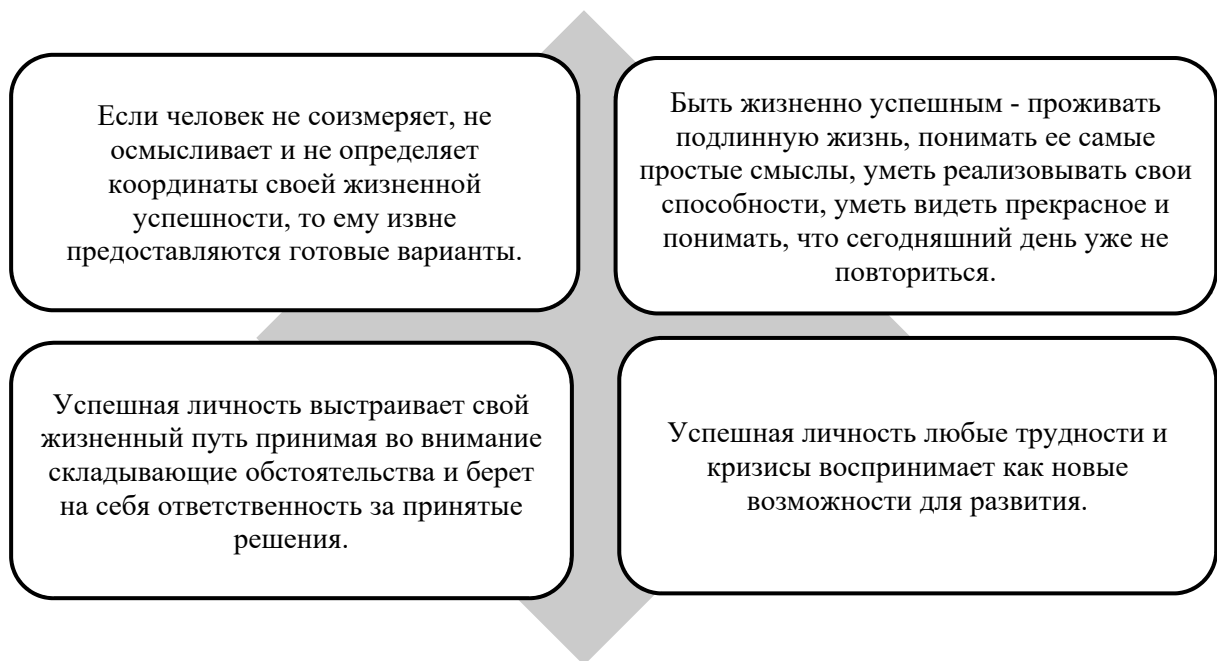


Рис. 50. Значение успеха и успешности для жизни человека.

Системообразующая функция жизненной успешности как метаресурса личности проявляется в ее взаимосвязях с личностными ресурсами, направленными на продуктивную организацию собственной жизни.



Рис. 51. Взаимосвязь жизненной успешности с личностными ресурсами.

Можно выделить пять основных принципов управления своей жизненной успешностью.

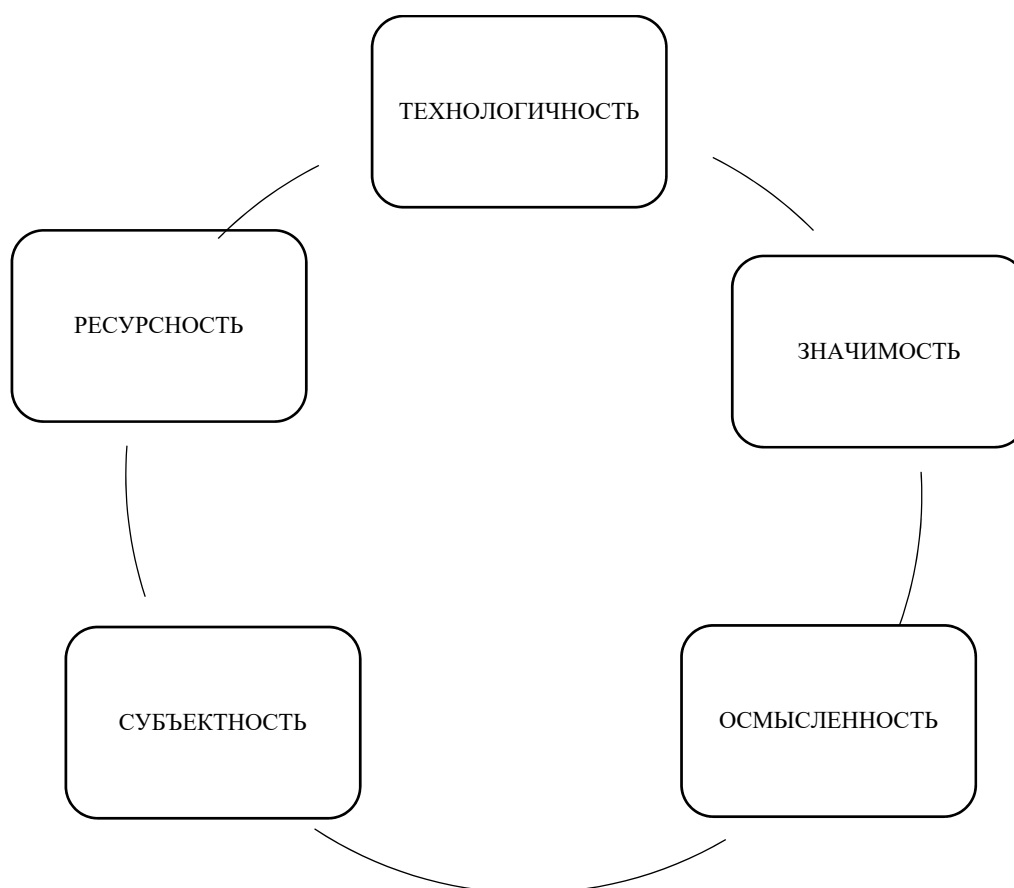


Рис. 52. Принципы самоуправления жизненной успешностью.

Технологичность – умение работать со своими целями, формулировать их, выделять алгоритмы достижения, сравнивать результаты с целями. По сути, это должны быть SMART – цели: четкие, диагностируемые, гибкие, корректируемые, соотнесённые со временем реализации.

Значимость предполагает то, человек должен понимать и формировать значимость свою, своей деятельности, ценность выполняемой деятельности.

Осмысленность предполагает осознание и понимание целей своей деятельности, жизни, подлинности, а не фиктивность своих целей.

Субъектность предполагает наличие и развитие качеств субъектности и субъектное отношение к реальности.

Ресурсность – знание личностью собственных внешних и внутренних ресурсов, умение их актуализировать, и применять, управлять ими, регулировать.

*Профессиональная и жизненная успешность преподавателя,
значимость профессиональной деятельности*

Теперь коснемся проблемы профессиональной и жизненной успешности преподавателя. Профессиональная успешность является одной из главных составляющих жизненной успешности личности.

Для начала отметим, что в ключе позитивной психологии успешность личности в профессиональной деятельности является одним из показателей психологического здоровья и обладает мощным ресурсным потенциалом. Профессиональная успешность, как и жизненная успешность имеет две составляющие: внешнюю и внутреннюю. При этом все больше внимания уделяется внутренней стороне, как основе для совершенствования внешней. То есть, от нашего внутреннего состояния, принятия и оценки себя как профессионала многое зависит, зависит качество внешних достижений.

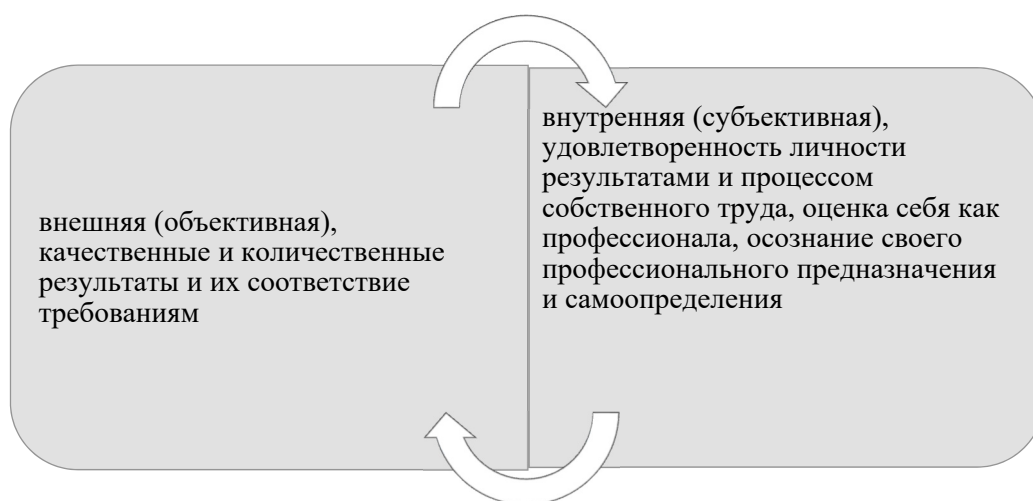


Рис. 53. Составляющие профессиональной успешности.

Исследуя представления преподавателей о своей профессиональной успешности, мы вышли на то, что здесь существуют значительные проблемы. В исследовании приняли участие 250 преподавателей из различных образовательных организаций высшего образования при помощи методики «Жизненная успешность». Методика проверена на валидность и надежность.

Реальность ставит серьезные задачи перед современным профессионалом: понимание значимости и смысла своей профессиональной деятельности, способность быстро учиться, освоение совершенно новых компетенций, реализация в профессиональной деятельности.

При этом соотношение требований реальности и субъективных представлений о профессиональной успешности не всегда характеризуется их согласованностью. При совпадении задач реальности и собственных представлений о профессиональной успешности все идет хорошо, человек развивается и совершенствуется в профессиональном, а, следовательно, и в личностном плане. При возникновении противоречий происходит стагнация, деградация, возникают психологические явления негативного круга.

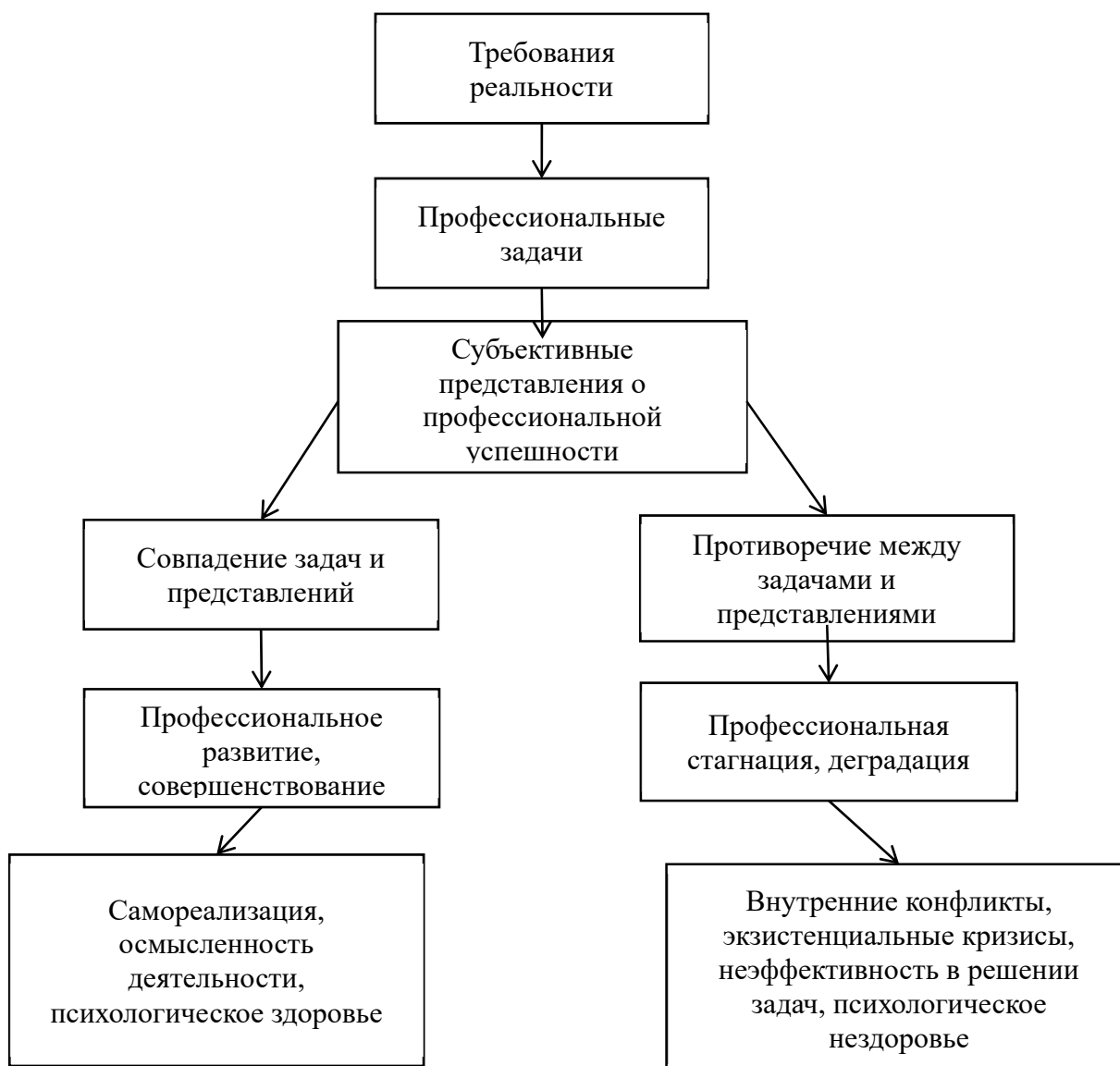


Рис. 54. Проблема соотношения требований реальности к профессии и субъективных представлений о профессиональной успешности.

Одним из самых очевидных примеров такого несоответствия является неприятие отдельными преподавателями необходимости дистанта, либо

других новых технологий обучения и воспитания, применение которых продиктовано реальностью.

Кроме того, эти противоречия очень хорошо прослеживаются на уровне ценностей, а также выработке профессионально значимых качеств. Приведем несколько наиболее ярких примеров из эмпирических данных.

Хотелось бы обозначить такую проблему как значимость собственной профессиональной деятельности для самих же преподавателей, то есть для нас как для профессионалов, насколько значима профессиональная деятельность (рис.55). Вопросы касаются самооценки значимости профессиональной деятельности. В правом столбце приведены средние баллы по данным вопросам, полученные на выборке преподавателей, где максимальный балл равен 8. Мы видим, что преподаватели оценивают значимость собственной профессиональной деятельности в пределах 5-6 баллов из восьми возможных. Если мы представим, что человек выполняет не особо значимую в его понимании профессиональную деятельность большую часть своего времени, то становится понятным откуда берутся такие негативные тенденции как, выгорание, стагнация, деструктивное поведение, отрицание всего нового и т.д.

Значимая для меня деятельность (учебная, профессиональная, художественная, волонтерская и т.п.), которую я осуществляю ценится окружающими людьми	5,8
Деятельность, которую я сейчас осуществляю (учебная, профессиональная, художественная, волонтерская и т.п.) вносит вклад в развитие общества в целом	5,1
Деятельность, которую я сейчас осуществляю (учебная, профессиональная, художественная, волонтерская и т.п.) важна для моего близкого окружения	6,1

Рис. 55. Показатели значимости собственной профессиональной деятельности у преподавателей.

Также интересным фактом является и то, что средняя оценка собственной жизненной успешности преподавателями по десятибалльной шкале составляет примерно 5,5 баллов. С одной стороны, это вроде бы средний показатель, но с другой, этот показатель намного ниже, чем, например, в выборках, обучающихся (студентов, получающих высшее и среднее образование, курсантов и слушателей). Самооценка собственной профессиональной успешности несколько выше.

При исследовании ценностных оснований респондентам было предложено проранжировать их по степени значимости с точки зрения успешного человека вообще и с точки зрения успешного преподавателя. Выявилось, что и в том и другом случае на первом месте ценность семьи. Это является характерным в целом для нашей страны. Интересно, что для успешности вообще очень значима карьера, тогда как для успешности в преподавательской деятельности данная ценность смещена значительно ниже. Преподавательская деятельность не совсем вписывается в представления о жизненной успешности вообще у самих же преподавателей. Либо представления о жизненной успешности у преподавателей не являются субъективно осмысленными. Есть о чем задуматься. Также хочется отметить, что ценность смысла жизни и в том и другом случае занимает последние места в рейтинге, возможно мы ее воспринимаем как нечто абстрактное.

Таблица 4

Иерархия ценностей успешного человека и профессионала

Ценности успешного профессионала		Ценности успешного человека	
семья	4,87	семья	3,76
саморазвитие	5,00	карьера	5,35
интересная работа	5,73	материальное благополучие	6,06
материальное благополучие	6,34	интересная работа	6,82
образование	6,63	здоровье физическое и духовное	7,12
карьера	6,65	социальный статус, престиж	7,24
здоровье	7,00	любовь	7,59
владение информацией	7,74	образование	8,47
духовный рост	8,01	независимость	8,53
достижения	8,21	саморазвитие	9,29
хорошие взаимоотношения	9,15	достижение результата	9,29
социальный статус	9,39	хорошие взаимоотношения	9,41
любовь	9,53	духовный рост	9,65
смысл жизни	9,65	владение информацией	10,65
независимость	10,13	смысл жизни	11,24

При проведении факторного анализа обозначились две ценностные модели профессиональной успешности преподавателя: экзистенциально-духовная ценностная модели и престижно-материальная.

Таблица 5

Ценностные модели профессиональной успешности преподавателей

<i>Ценности</i>	<i>модели</i>	
	<i>экзистенциально-духовная ценностная</i>	<i>престижно-материальная</i>
<i>Владение информацией</i>	-0,83	-
<i>Образование</i>	-0,77	-0,19
<i>Любовь</i>	0,65	-0,27
<i>Семья</i>	0,64	
<i>Достижение результата</i>	-0,61	-0,16
<i>Духовный рост</i>	0,47	-
<i>Здоровье</i>	-	-0,68
<i>Карьера</i>	0,13	0,65
<i>Смысл жизни</i>	0,44	-0,64
<i>Интересная работа</i>	-0,17	0,61
<i>Материальное благополучие</i>	0,28	0,52
<i>Социальный статус</i>	0,21	0,43
<i>Независимость</i>	-	0,35
<i>Саморазвитие</i>	-	0,17
<i>Дружба</i>		0,11

Так, в первом случае профессионал будет ориентирован на такие ценности как любовь, семья, духовный рост и смысл жизни и тогда, вероятно работа будет вписываться в концепцию жизненной успешности как ее часть, человек будет испытывать большие трудности, при недостатке реализации данных ценностей, например, когда работа будет забирать большую часть времени. Для данной модели не представляют важности такие ценности как владение информацией, образование и достижение результата, что явно является большой проблемой для современного преподавателя. Однако при осознании, именно эти ценности, их актуализация может явиться точкой профессионального и личностного роста, а также за счет этого можно актуализировать метаресурс жизненной успешности. Например, простраивании индивидуальной траектории профессионального развития, повышения квалификации, расширения кругозора и т.п.

Во втором случае (престижно-материальная ценностная модель) наиболее важными ценностями, выступающими во взаимосвязи, будут такие как: карьера, интересная работа, материальное благополучие, социальный статус. В данном случае профессиональная успешность может приравняться к жизненной успешности вообще, и работа может занимать большую часть жизни. Такие преподаватели как правило успешны, достигают прекрасных результатов, имеют карьерный рост, но здесь есть такие существенные проблемы. Для них неважны такие ценности как здоровье и смысл жизни. О чем это говорит? Это говорит о том, что работа зачастую идет в ущерб здоровью и физическому, и психологическому, а пренебрежение к смысловым моментам приводит к опустошенности, экзистенциальному вакууму, а в совокупности к таким негативным эффектам как профессиональное выгорание, потеря собственной значимости и т.п. Однако, опять же при осознании этих ценностей, при их актуализации, это может быть точкой роста, и способом актуализации метаресурса жизненной успешности. Например, включения в свою жизнь оздоровительных практик, посещение психологических тренингов, чтение соответствующей литературы.

Преподаватели выделяют необходимые качества для профессиональной успешности: эрудиция, эмоциональная уравновешенность, ответственность, дисциплинированность. При этом такие качества, как например, активная жизненная позиция, лидерство и до конца, еще жизнестойкость и развитое воображение уходят в разряд нечасто выбираемых. Как Вы считаете, соответствует ли такое представление о собственной успешности с требованиями времени. Проблема состоит в том, что у многих преподавателей осталось еще немного устаревшее представление о своей профессиональной деятельности и своей личности как профессионале. Особое значение приобретают качества, связанные с так называемыми мягкими качествами, качества, связанные с умением работать с информацией, действовать в ситуации неопределенности, мыслить проективно и гибко. И, конечно, нравственные моменты они никуда не уходят.

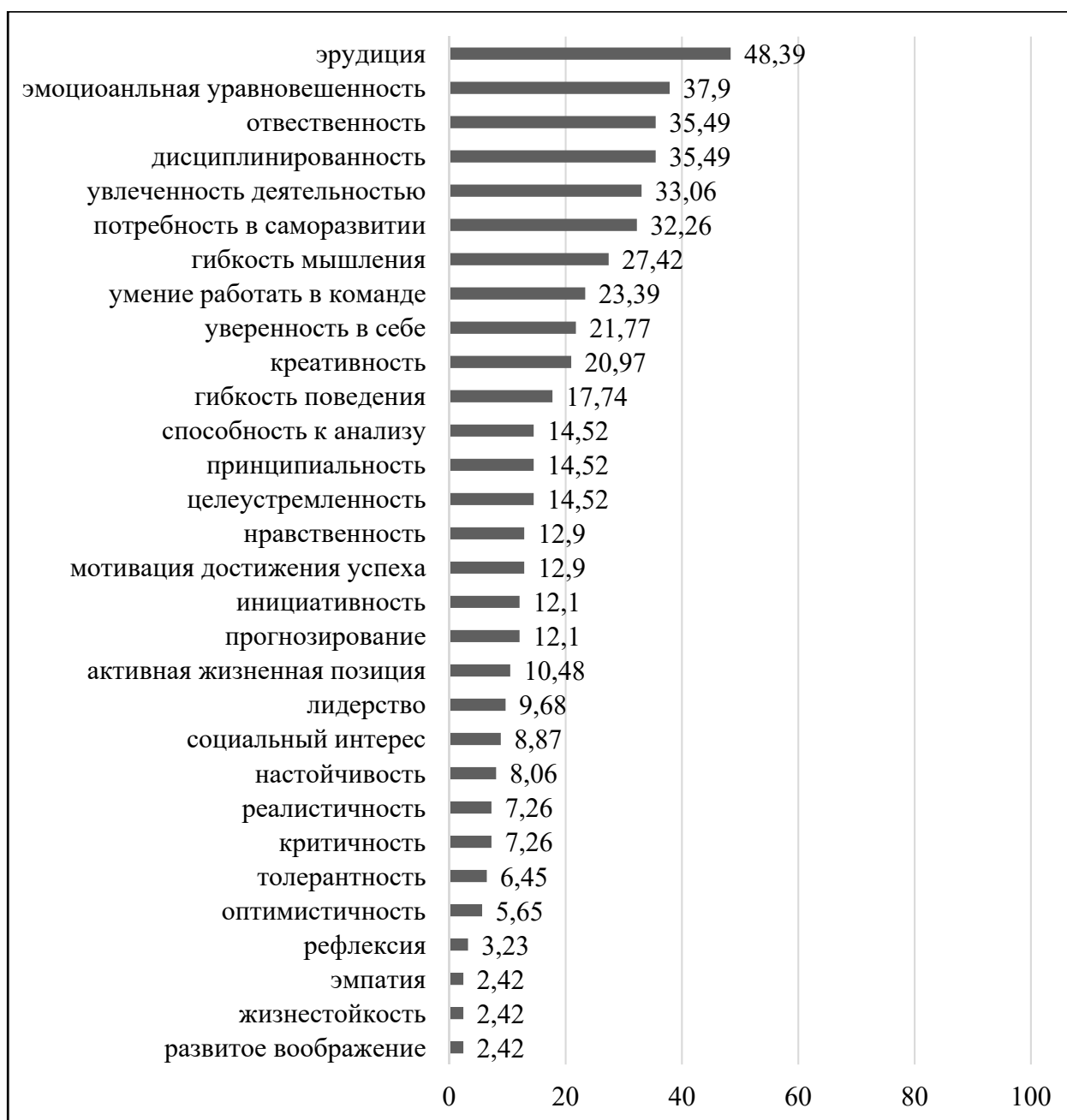


Рис. 56. Личностные качества, обуславливающие профессиональную успешность по мнению преподавателей.

Итак, существуют психологические особенности и проблемы жизненной и профессиональной успешности преподавателя, обусловленные современной ситуацией. Актуализация метаресурса жизненной успешности позволяет их осознать, найти пути решения и совершить нужный выбор.

Задания для самостоятельной работы

1. Проведите самодиагностику по предложенной методике «Жизненная успешность», обработайте и проанализируйте результаты.

Инструкция.

Перед Вами ряд утверждений. Оцените их по степени истинности для Вас в соответствии ниже представленной шкалой, где: определено ложно – 1; в основном ложно – 2; до определенной степени ложно – 3; немного ближе к тому, что это ложно – 4; немного ближе к тому, что это правда – 5; до определенной степени правда – 6; в основном правда – 7; определено правда – 8.

1. Я умею ставить цели и выбирать оптимальные пути их достижения
2. Я понимаю значимость любой деятельности, которую выполняю для себя и для других
3. В жизни я нахожу баланс между своими целями и жизненными принципами
4. Мне хватает воли, ума и активности для достижения поставленных целей
5. В любом деле я настроен на успех
6. Мои жизненные установки помогают мне быть успешным
7. Я испытываю положительные эмоции и чувства, когда достигаю результата
8. Моя успешность подкреплена переживанием высоких чувств
9. Я переживаю смысл достигнутого успеха

Ключ для обработки

Компоненты жизненной успешности	Номера утверждений
<i>Рефлексивные механизмы</i>	<i>1,2,3</i>
Рефлексивно-технологический	1
Рефлексивно-аксиологический	2
Рефлексивно-онтологический	3
<i>Качества</i>	<i>4,5,6</i>
Инструментальные качества	4
Направленность на успех	5
Жизненная диспозиция	6
<i>Эмоциональные переживания</i>	<i>7,8,9</i>
Практические	7
Нравственные	8
Бытийные	9

Интерпретация.

1-4 баллов низкий уровень выраженности

5-6 баллов средний уровень выраженности

7-8 баллов высокий уровень выраженности

Механизм	Выраженность механизма	Краткая интерпретация результатов
Рефлексивно-технологический	Низкий результат	Респондент с трудом находит выходы из сложных ситуаций, проявляет ригидность (негибкость) в поиске путей достижения целей, испытывает существенные трудности с постановкой и достижением целей, не склонен оценивать свои реальные возможности при постановке целей, также негибок в поведении, с трудом изменяет устоявшиеся образцы поведения и привычки, как правило не анализирует произошедшее, не ищет причин ошибок, испытывает трудности с переработкой положительного и отрицательного опыта и извлечения жизненных уроков, также не учитывает приобретенный опыт при планировании будущего, цели и результаты чаще всего расходятся и не сопоставляются, не склонен к подробному планированию.
	Высокий результат	Респондент как правило с легкостью находит выходы из сложных ситуаций, проявляет гибкость в поиске путей достижения целей, может корректировать сами цели в процессе их достижения, умеет формулировать цели и выбирать адекватные пути их достижения, адекватно оценивает свои реальные возможности при постановке целей, также гибок в поведении, может при необходимости менять устоявшиеся образцы поведения и привычки, продуктивно анализирует произошедшее, выявляет причины ошибок, продуктивно перерабатывает положительный и отрицательный опыт, извлекает жизненные уроки, учитывает приобретенный опыт при планировании будущего, цели и результаты сопоставимы в его деятельности, склонен к подробному и разветвленному планированию.
Рефлексивно-аксиологический	Низкий результат	Респондент плохо улавливает суть ситуации и не знает, как правильно себя в ней вести, при этом всегда старается подстроиться под ситуацию, плыть по течению, не пытается изменить складывающиеся обстоятельства, не учитывает свои приоритеты, нестандартные ситуации пугают его, демотивируют, при взаимодействии с людьми не проявляет инициативы, не предлагает плана действий, не оказывает влияния на решения других людей, не осознает свою деятельность (учебная, профессиональная, художественная, волонтерская и т.п.) как значимую для себя и для общества, считает, что не влияет на ситуацию и решения других людей.

Рефлексивно-онтологический	Высокий результат	Респондент всегда улавливает суть происходящего, четко понимает как правильно себя в зависимости от ситуации, склонен влиять на ситуацию, изменять обстоятельства и решения других людей в соответствии со своими интересами и ценностями, в любых ситуациях учитывает свои ценностные приоритеты, нестандартные ситуации являются для него сильными мотиваторами, проявляет инициативу при планировании, свою деятельность (учебная, профессиональная, художественная, волонтерская и т.п.) осознает как значимую для себя и для общества.
	Низкий результат	Респондент не склонен к поиску позитивного решения проблем, имеет размытые жизненные принципы, как правило плохо их осознает, личная успешность декларируется им как неважное обстоятельство, не любит трудностей, плохо знает свои сильные и слабые стороны и не умеет их использовать в жизни, не склонен принимать ответственность за себя и свои поступки, не осознает собственной успешности, следовательно, эмоционально не реагирует на ситуации успеха, цели как правило не осмысливает, подходит к их достижению формально, не думает о том, каким образом полученные результаты могут влиять на жизнь, в том числе жизнь других людей.
	Высокий результат	Респондент всегда ищет пути позитивного решения проблем, имеет четко оформленные, осознаваемые жизненные принципы, личная успешность важна для такого человека, эмоционально включен в ситуации успеха, к трудностям жизни относится стойчески, видит перспективу своего развития при решении трудных ситуаций, хорошо знает свои сильные и слабые стороны, умеет их использовать в жизни, принимает ответственность за себя и свои поступки, следовательно, осмысливает цели, подходит к их достижению содержательно, думает о том, каким образом полученные результаты могут влиять на жизнь, в том числе жизнь других людей. Всегда может ответить на вопрос «зачем он достигает именно этих целей, почему ему важны именно эти ценности?»

Качества	Выраженность качеств	Краткая интерпретация результатов
Инструментальные качества	Низкий результат	Личность испытывает существенные трудности при постановке и достижении цели, зачастую целевая иерархия носит размытый характер, не соизмеряется реальность поставленных целей, выбираются неадекватные способы их достижения, также есть существенные сложности с оценкой результатов достигнутых целей.
	Высокий результат	Личность умело оперирует своими целями, умеет их формулировать, выбирать средства достижения и прилагать волевые усилия для их осуществления, может прогнозировать вероятность успеха их достижения и гибко изменять цели в соответствии с обстоятельствами.
Направленность на успех	Низкий результат	Личность испытывает существенные трудности с расстановкой приоритетов, как правило подстраивается под ценностные стереотипы общества, либо отдельных референтных групп, в оценке собственного успеха ориентируется только на общественные нормы, зачастую скатывается либо в эгоизм, либо в альтруизм, не находит гармоничного баланса между этими тенденциями, ее в большей степени интересует результат, которые становится очень формализованным из-за отсутствия увлеченностью процессом его достижения.
	Высокий результат	Личность способна расставлять приоритеты, изменять ценностные стереотипы, соизмерять ценность собственного успеха с общественными нормами, находить баланс между эгоизмом и альтруизмом, увлеченностью процессом и желанием получить результат.
Жизненная диспозиция	Низкий результат	Личность не осмысливает свою жизнь целостно, взгляды на жизнь скорее пессимистичные, проявляет жизненную пассивность, неопределенные ситуации ее страшат и препятствуют проявлению активности. Личные цели и ценности не осмысливаются в должной степени. С трудом совершает выбор и с трудом принимает ответственность за этот выбор.
	Высокий результат	Личность осмысливает свою жизнь и окружающую реальность с опорой на экзистенциальные принципы в позитивном ключе, проявляет жизненную активность и жизнестойкость, неопределенные ситуации воспринимает как норму и источник развития, руководствуясь при этом законами совести. Личные цели и ценности являются осмысленными и открывают путь к дальнейшему развитию. Осознает свободу выбора и принимает ответственность за совершенный выбор.

Качества	Выраженность качеств	Краткая интерпретация результатов
Практические	Низкий результат	У респондента не выражены переживания, сопровождающие сам процесс деятельности, приводящий к успеху. Он не испытывает положительных эмоций от процесса и результата деятельности.
	Высокий результат	У респондента ярко выражены переживания, сопровождающие сам процесс деятельности, приводящий к успеху. Он испытывает ярко выраженные положительные эмоции от процесса и результата деятельности, интерес, бодрость, радость и восторг.
Нравственные переживания	Низкий результат	Респондент испытывает по большей части отрицательно окрашенные нравственные переживания, связанные с ситуациями его успеха; переживание неуважения к себе; переживание бесполезности своей деятельности; чувство своей незначительности переживание эгоистических чувств (переживание за себя и свои интересы); антипатриотические чувства переживание; отсутствия долженствования кому-либо и чему-либо
	Высокий результат	Респондент испытывает ярко выраженные нравственные переживания, связанные с ситуациями его успеха: чувство собственного достоинства; чувство значимости своей деятельности; гордость; переживание альтруистических чувств (желание отдавать себя, бескорыстно помогать, жертвовать); патриотические чувства; чувство долга
Бытийные переживания	Низкий результат	Личность испытывает ярко выраженные отрицательные экзистенциальные переживания в ситуации успеха: опустошенность и бессмысленность; горе; переживание внутренней скованности, ограниченности выбора; чувство вины и стыда; ненависть; переживание ухода от ответственности
	Высокий результат	Личность испытывает ярко выраженные положительные экзистенциальные переживания в ситуации успеха: переживание осмысленности и наполненности жизни; счастье; переживание внутренней свободы; переживание согласия с собственной совестью, спокойствие и удовлетворенность; любовь; переживание принятия ответственности.

2. Выполните следующее упражнение и проанализируйте полученные результаты

Построение целевой иерархии

Инструкция.

Разделите лист бумаги на шесть равных колонок. В первой колонке запишите все Ваши цели на сегодняшний день (конкретная дата). После того как первая колонка заполнена ведущий обращает внимание участников ко второй колонке. Теперь напишите Ваши цели на ближайшую неделю. После того как вторая колонка заполнена ведущий обращает внимание участников к третьей колонке. Теперь напишите Ваши цели на ближайший месяц. После того как третья колонка заполнена ведущий обращает внимание участников к четвертой колонке. Теперь напишите Ваши цели на ближайший год. После того как четвертая колонка заполнена ведущий обращает внимание участников к пятой колонке. Теперь напишите Ваши цели на ближайшие пять лет. После того как пятая колонка заполнена ведущий обращает внимание участников к последней колонке. Теперь напишите Ваши цели на всю жизнь.

Далее соедините стрелками взаимосвязанные цели, на ваш взгляд. Возможно, чем больше таких стрелок получается, тем более простроен жизненный план.

Выберите три наиболее важные цели. Рядом укажите средства и ресурсы. Из трех указанных, попытайтесь определить самую главную, значимую для Вас.

Бланк для выполнения упражнения

Цели на сегодняшний день	Цели на ближайшую неделю	Цели на ближайший месяц	Цели на ближайший год	Цели на ближайшие пять лет	Цели жизни

Интерпретация.

При обсуждении результатов выполнения техники необходимо обратить внимание на следующие показатели:

– формулировки целей (их диагностируемость, прозрачность, реальность во времени и т.п.);

– количество целей вообще (слишком малое количество может говорить о скудности иерархии, проблемах перспективы жизни, проблемах планирования и проектирования, низких показателях жизненной успешности; напротив, слишком большое количество целей (как правило, более 30-35) свидетельствует об их дробности, несогласованности, а, зачастую, нереалистичности);

– количество и наличие целей в каждой колонке (отсутствие целей в какой-либо из колонок, свидетельствует о разрывности целевой иерархии);

– наличие и количество обозначенных стрелок (чем больше проведено взаимосвязей и чем логичней их поясняет клиент, тем более простроена целевая иерархия).

Как показывает практика, наиболее частыми проблемами при построении целевой иерархии являются следующие:

- отсутствие, либо очень малое количество целей на промежуточных временных этапах (особенно ближайший месяц), что свидетельствует о непроработанности этапов достижения наиболее глобальных целей, негибкости целевой иерархии;
- отсутствие целей на долгосрочные периоды, что свидетельствует о непростроенности временной перспективы и является показателем кризиса;
- малое количество обозначенных взаимосвязей между целями, что свидетельствует о непростроенности, негибкости целевой иерархии;
- неясные формулировки целей.

Отметим, что приведенная интерпретация не исчерпывает возможности данной техники, которая является достаточно гибким инструментом и может применяться в зависимости от проблемного поля клиента. Одним из вариантов ее выполнения может быть предложение клиенту представить различные контексты своего существования. Например: «Представьте, что Ваша проблема уже решена, как в этом случае будут выглядеть Ваши цели?».

Литература

1. Атлас новых профессий. URL: [http:// atlas100.ru](http://atlas100.ru) (сноска)
2. Борисенко И. А., Жукова С. В., Сомова Ж. П. Современный преподаватель высшей школы и проблемы его профессионально-личностного развития // Международный журнал экспериментального образования. 2012. № 4-2. С. 49–51.
3. Булгаков О. М., Гривенная Е. Н., Доттуев Т. И. Оценка качества образования в системе МВД России как педагогическая проблема // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2019. Т. 24, № 4(79). С. 392–396. DOI: 10. 24411/1999-6241-2019-14006
4. Вербицкий А. А. Преподаватель – главный субъект реформы образования // Высшее образование в России. 2014. № 4. С. 13–20.
5. Деева Н. А. Жизненная успешность как метаресурс в системе саморегуляции личности // Личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России: материалы V Международной научно-практической конференции Ч. I Иваново, 2018. С. 84–91 DOI: 10.30888/978-5-6041451-4-2.1.11.
6. Дружилов С. А. Основы психологии профессиональной деятельности инженеров-электриков : монография. М., 2010. 119 с.

7. Кузнецова А. А., Никишина В. Б. Менеджмент высшей школы: самоэффективность и удовлетворенность профессиональной деятельностью преподавателей высшей школы административного сектора // Инновационный электронный научный журнал, 2018. № 4(37). URL: <http://www.innov.ru/science/economy/menedzhmentvysshey-shkoly-samoeffe/> (дата обращения: 14.02.2020).

8. Либин А. В. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций. М., 2014. 549 с.

9. Лукашенко М. А., Ожгихина А. А. Имидж преподавателя вуза: мнения и приоритеты студентов // Высшее образование в России. 2019. Т. 28, № 1. С. 46–56. DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-1-46-56>

10. Московский В. В. Формирование профессиональной успешности преподавателя высшей школы : дис. ... канд. психол. наук. М., 2007. 247 с.

11. Полупан К. Л. Реконструкция деятельности преподавателя высшей школы // Высшее образование в России. 2017. № 2. С. 45–51.

12. Ратнер Ф. Л. О значении воспитания в образовании личности специалиста // Актуальные проблемы современной экономики России : сб. мат-ов международной науч.-практ. конф. Казань, 2007. С. 642–644.

13. Романчук Е. С. Современные требования к личности педагога высшей школы http://rusnauka.com/14_NPRT_2010/Pedagogica/66689.doc.htm (дата обращения: 30.01.2020).

14. Силантьева М. В. Наличие должного уровня эмоциональной компетентности – один из важнейших факторов профессиональной успешности преподавателя высшей школы // Актуальные проблемы социологии и управления. Межвузовский сборник научных трудов. СПб, 2017. С. 52–58.

15. Цветкова Н. А., Петрова Е. А., Горшкова В. В. Социально-психологические характеристики текущего, зеркального и желаемого имиджа преподавателя вуза // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2017. Т. 16, № 1(140). С. 50–61.

16. Якушева С. Д. Педагогический имидж современного преподавателя высшей школы // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. мат-ов. X междунар. науч.-практ. конф. Часть I. Новосибирск, 2011. URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/x/26033> (дата обращения: 14.02.2020). ¹ Якушева С. Д. Педагогический имидж современного

преподавателя высшей школы // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. мат-ов. X междунар. науч.-практ. конф. Часть I. Новосибирск, 2011. URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/x/26033> (дата обращения: 14.02.2020).

17. Luciani Joseph J. Choosing the Life You Want. URL: <http://www.self-coaching.net/article8.html> (дата обращения 14.02.2020).

18. Pattakos A. The Meaning of Friendship in a Social Networked World URL:<http://patimes.org/the-meaning-of-friendship-in-a-social-networked-world> (дата обращения 14.02.2020).

19. Smith, Timothy K. What's so effective about Stephen Covey? The author of The Seven Habits of Highly Effective People sells a message of moral renewal, and corporate America is buying it. Is this a good thing? Fortune magazine (12 December1994).URL:http://archive.fortune.com/magazines/fortune/fortune_archive/1994/12/12/80049/index.htm (дата обращения: 14.02.2020).

20. Tracy Brian TurboCoach: A Powerful System for Achieving Breakthrough Career Success. AMACOM. 2005. 224 p.

Учебное издание

Павлова Светлана Алексеевна

Деева Наталья Александровна

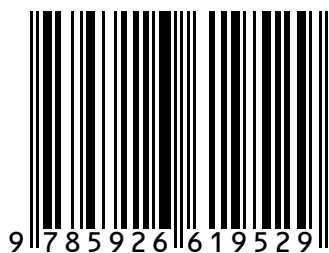
**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

Учебно-методическое пособие

В авторской редакции

Компьютерная верстка *Г.А. Артемовой*

ISBN 978-5-9266-1952-9



Подписано в печать 30.10.2023.

Авт. л. 6,0. Заказ 200.

Краснодарский университет МВД России.
350005, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.