

Министерство внутренних дел Российской Федерации  
Федеральное государственное казенное образовательное  
учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(СибЮИ МВД России)

УДК 378  
Рег. № 07218721  
Инв. № 08215317

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник  
СибЮИ МВД России  
доктор юридических наук,  
профессор  
генерал-майор полиции

Д.В. Ким  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

ОТЧЕТ  
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ  
СИБЮИ МВД РОССИИ В РАМКАХ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«РИТОРИКА»  
(заключительный)

Шифр работы, присвоенный организацией: 33

Руководитель НИР,  
доцент кафедры  
иностранных и русского языков,  
кандидат педагогических наук

О.В. Приходько

Красноярск 2021

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель НИР,  
доцент кафедры  
иностранных и русского языков,  
кандидат педагогических наук

О.В. Приходько  
(сбор и анализ научных  
публикаций по теме  
исследования, сбор  
эмпирического материала  
разделы 1, 3, 4, общее  
редактирование)

Исполнитель:  
Старший преподаватель кафедры  
иностранных и русского языков

А.Ю. Рогозин  
(сбор и анализ научных  
публикаций по теме  
исследования, реферат,  
введение, заключение,  
список использованных  
источников)

Нормоконтроль

А.Н. Михайлов

## РЕФЕРАТ

Отчет 41 с., 2 табл., 25 источн.

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, РАЗВИТИЕ РЕЧИ,  
РЕЧЕВЫЕ ПРАКТИКИ, ПУБЛИЧНОЕ ВЫСТУПЛЕНИЕ, ОРАТОР.

Объектом исследования является процесс изучения дисциплины «Риторика» курсантами СибЮИ МВД России

Цель работы – разработка методического пособия, включающего основные теоретические сведения о публичном выступлении и его специфике и систему упражнений и практических заданий, направленных на развитие навыков публичного выступления, как составляющей коммуникативной компетентности.

Использовались следующие методы: теоретические – сравнительно-сопоставительный, контент-анализ, систематизация; эмпирические и диагностические: анкетирование, беседа, самооценка, опрос, педагогическое наблюдение, тестирование.

Научная новизна работы состоит в том, что разработаны и апробированы задания для курсантов, способствующие развитию умений и навыков публичного выступления, как составляющей коммуникативной компетентности.

Полученные результаты могут быть использованы в учебном процессе в образовательных организациях системы МВД России.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....                                                                                                             | 5  |
| ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....                                                                                                       | 8  |
| 1. Общая характеристика работы .....                                                                                      | 8  |
| 2. Сведения об использовании результатов научных исследований,<br>проводимых иными организациями системы МВД России ..... | 11 |
| 3. Выявленные проблемы, требующие научного решения, и результаты их<br>анализа.....                                       | 14 |
| 4. Оценка результатов исследования .....                                                                                  | 35 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....                                                                                                          | 37 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....                                                                                    | 39 |

## ВВЕДЕНИЕ

Одной из важных компетенций, присутствующих практически в каждом ФГОС ВО, и одной из основных, к которой предъявляют высокие требования работодатели, является коммуникативная компетенция. Развитие коммуникативной компетенции студентов любого направления является актуальной проблемой современного образования, поскольку именно от ее уровня развития во многом зависит успешность специалиста. Особое значение владение коммуникативной компетенцией имеет для людей, чья профессиональная деятельность относится к «сфере повышенной речевой ответственности». Одной из них является профессия юриста.

В ФГОС по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности можно выделить кластер коммуникативных компетенций: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии (ОК-7); способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке (ОК-10); способность преподавать юридические дисциплины (модули) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-23). На формирование этих компетенций направлено изучение дисциплины «Риторика».

Профессия юриста требует высокого уровня владения коммуникативной компетенцией, поскольку юрист обслуживает все сферы социальной жизни, по роду своей деятельности вступает в речевое взаимодействие с представителями разных социальных групп, профессий, культур и к каждому нужно найти свой подход, выстроить коммуникативно целесообразное в каждой речевой ситуации эффективное общение.

Проблеме развития коммуникативной компетенции юристов посвящены работы З.С. Зюкиной, И.С. Ипатовой, Г.Ф. Кировой, И.И. Ковалевой, И.И. Крузе, К.С. Латыповой, О.А. Лискиной, Ю.Р. Лемешко,

К.С. Омуралиевой, А.С. Павленко, Е.А. Проценко, Э.В. Семеновой, О.Б. Соловьевой и др.

Преподаванию риторики в вузах МВД России посвящены работы Л.М. Базавлук, Т.Г. Букиной, А.Х. Закирьяновой, О.Л. Кузнецовой, Д.Т. Рашидовой, Н.А. Резника, Н.В. Сердюк, Ю.Ю. Тарасова, В.Н. Устюжанина и др.

Проведенный анализ научных исследований показал многоаспектность проблемы. Однако, на наш взгляд, недостаточно уделено внимания вовлечению обучающихся в речевые практики в процессе изучения риторики, в частности, развитию навыков публичных выступлений.

Вышесказанное и определило выбор **темы** исследования: «Развитие коммуникативной компетенции курсантов СибЮИ МВД России в рамках изучения дисциплины «Риторика».

**Объект исследования:** процесс изучения дисциплины «Риторика» курсантами СибЮИ МВД России.

**Предмет исследования:** методы и приемы, способствующие развитию навыков публичных выступлений, как составляющей коммуникативной компетенции курсантов СибЮИ МВД России в рамках изучения дисциплины «Риторика».

**Цель исследования:** разработка методического пособия, включающего основные теоретические сведения о публичном выступлении и его специфике и систему упражнений и практических заданий, направленных на развитие навыков публичного выступления, как составляющей коммуникативной компетентности.

**Задачи исследования:**

- а) проанализировать научную, учебно-методическую литературу по теме исследования;
- б) охарактеризовать теоретические основы необходимости разработки методического пособия по теме исследования;

в) разработать и апробировать методическое обеспечение по теме «Публичное выступление» изучаемой в рамках дисциплины «Риторика»;

г) оформить результаты исследования в виде методического пособия.

Методическое пособие может быть использовано обучающимися и преподавателями в рамках изучения других дисциплин.

## **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. Общая характеристика работы**

В учебном плане по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности содержится дисциплина «Риторика». Целью изучения дисциплины является повышение уровня общей культуры устной речи, в том числе речевого поведения как части общенациональной культуры будущих специалистов в сфере правоохранительной деятельности, а также осознанное и целенаправленное формирование у обучающихся коммуникативной компетенции – умения и навыков подготовки, написания и произнесения публичной речи в соответствии с литературными и коммуникативными нормами современного русского языка и речи.

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.01 изучение дисциплины «Риторика» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **1) общекультурных (ОК):**

- способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии (ОК-7);
- способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке (ОК-10);

#### **2) профессиональных (ПК):**

- способность преподавать юридические дисциплины (модули) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-23).

Указанные компетенции образуют кластер коммуникативных компетенций. Коммуникативная компетентность играет важную роль в тех видах деятельности, которые связаны с общением с людьми, с организацией коллективной работы, и является неотъемлемой составляющей профессиональной компетенции любого специалиста.

Профессиональная компетентность представляет собой владение, обладание совокупностью компетенций, включающих личностное отношение человека к ней и предмету деятельности, а также способность и готовность решать проблемы и задачи, возникающие в профессиональной деятельности, с использованием знаний, учебного и жизненного опыта, ценностей и наклонностей<sup>1</sup>.

Коммуникативная компетентность – способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Структурные компоненты коммуникативной компетентности: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивно-оценочный.

Важной составляющей коммуникативной компетенции является умение выступать публично. Способность готовить сообщения, доклады и выступать с ними, готовить и проводить презентации, лекции, совещания – непереносимое условие успешной профессиональной деятельности.

В ходе научно-исследовательской работы был проведен педагогический эксперимент по апробации учебно-методического обеспечения дисциплины «Риторика» по теме «Публичное выступление».

Цель эксперимента: апробировать разработанное учебно-методического обеспечение по теме «Публичное выступление».

Задачи эксперимента:

- 1) провести анкетирование обучающихся в начале и в конце изучения дисциплины;
- 2) осуществить апробацию учебно-методического обеспечения по теме «Публичное выступление»;
- 3) обработать полученные результаты.

Место проведения эксперимента: Сибирский юридический институт МВД России, г. Красноярск.

---

<sup>1</sup> Зимняя, И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека / И.А. Зимняя // Профессиональное образование. Столица. – 2006. – № 2. – С.18–21.

Участники эксперимента – обучающиеся второго курса СибЮИ МВД России.

Количество участников: 41 человек.

Возраст участников: 19-21 г.

Материалы, используемые для эксперимента:

1) учебно-методическое обеспечение дисциплины «Риторика» по теме «Публичное выступление»;

2) бланки с вопросами методик «Способность к публичному выступлению» (Р. Вердербер, К. Вердербер), «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин), «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха).

В основной части работы раскроем содержание эксперимента.

## **2. Сведения об использовании результатов научных исследований, проводимых иными организациями системы МВД России**

В процессе подготовки научно-исследовательской работы изучены результаты исследований, проведенных в других вузах МВД России.

Анализ данных показал, что работы по заявленной проблематике практически отсутствуют, а имеющиеся исследования посвящены содержанию классической риторики и общим аспектам развития коммуникативной компетентности, пособия не содержат профессионально ориентированных заданий, материалы исследований могут быть использованы преподавателями и обучающимися любых вузов без учета профессиональной специфики.

В частности, в учебном пособии «Риторика» В.Н. Устюжанин<sup>2</sup> рассматривает начала фундаментальной риторики, отражающие ее научный категориальный аппарат, историю риторики, условия эффективной речевой коммуникации, раскрывает связь риторики с другими общественными науками. Пособие содержит главы, посвященные содержанию и форме ораторского искусства, логически-композиционному построению речи, основам публичной речи. Теоретически это богатый материал, однако материал универсальный, академический, в нем не прослеживается профессиональной ориентации на сотрудников организаций системы МВД и нет практической составляющей: каждая глава заканчивается вопросами по содержанию главы.

Закирьянова А.Х.<sup>3</sup> в работе «Актуальные проблемы обучения риторике сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации» обосновывает необходимость введения в систему обучения образовательных организаций системы МВД России тренингов по обучению эффективному общению,

---

<sup>2</sup> Устюжанин В.Н. Риторика : отчет о НИР / В.Н. Устюжанин – Санкт-Петербург: СПбУ МВД России, 2019

<sup>3</sup> Закирьянова А.Х. Актуальные проблемы обучения риторике сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : отчет о НИР. – Екатеринбург, 2019/

учитывающих профессиональную специфику общения будущих специалистов, однако в учебном пособии раскрывается содержание классической риторики, а практические задания, основанные на бытовом материале или материале художественной литературы, направлены на развитие общей речевой культуры человека и профессиональная специфика не прослеживается. Отдельные тексты в теме «Вербальные средства общения» повествуют о жизни и деятельности Уральского юридического института МВД России

Интерес представляют методические рекомендации Базавлук Л.М.<sup>4</sup> «Применение инновационных технологий при проведении учебных занятий по дисциплинам «Русский язык в деловой документации» и «Риторика»», в которых приводятся примеры профессионально-ориентированных заданий для проведения практического занятия по теме «Основные качества юридической речи». На риторике можно использовать разработанную Л.М. Базавлуком деловую игру «Моё отношение к сквернословию».

Заслуживает внимания работа Сердюка Н.В.<sup>5</sup> и коллектива авторов «Педагогика, риторика, герменевтика: грани взаимодействия», в которой приводится обоснование и проектирование единой системы применения актуальных педагогических, риторических и герменевтических знаний в многоуровневой профессиональной подготовке руководящих кадров для органов внутренних дел системы Министерства внутренних дел России. Глава 5 «Профессиональная риторика сотрудников органов внутренних дел» будет полезна преподавателям.

---

<sup>4</sup> Базавлук Л.М. Применение инновационных технологий при проведении учебных занятий по дисциплинам «Русский язык в деловой документации» и «Риторика»: методические (практические) рекомендации / Л.М. Базавлук. – Орёл: ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2014. // Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2014/or/or144127.htm>

<sup>5</sup> Сердюк Н.В. Педагогика, риторика, герменевтика: грани взаимодействия : отчет о НИР / Н.В. Сердюк. – Москва, 2015 // Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2015/au/au157052.htm>

Начинающим ораторам будет полезно пособие О.Л. Кузнецовой<sup>6</sup> «Практическая риторика для юристов», в котором предложены советы, помогающие преодолевать страх публичных выступлений, а также совершенствовать речь.

Проблемам риторического образования сотрудников органов внутренних дел посвящена монография в рамках НИР Л.Г. Носковой<sup>7</sup> «Профессиональная речевая подготовка сотрудников ОВД: современное состояние и совершенствование». Это также научно-педагогическая работа, которая будет мало полезна обучающимся.

Обучающимся и преподавателям может быть интересно и полезно исследование Бегловой Е.И.<sup>8</sup> «Риторика: от слова к действию». Ее учебное пособие содержит большое количество упражнений для работы над дикцией, голосом, интонацией, содержательной стороной речи. По теме «Общение. Роль общения в социальной практике. Профессиональное общение. Логические основы судебной речи» даны профессионально-ориентированные задания. Однако практическая часть по темам «Публичная речь» и «Оратор и аудитория», на наш взгляд, представлена слабо.

Анализ указанных работ по теме исследования показал дефицит научных знаний по интересующей нас проблематике, что делает исследование актуальным.

---

<sup>6</sup> Кузнецова О.Л. Практическая риторика для юристов : учебное пособие / О.Л. Кузнецова – Санкт-Петербург 2013// Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2013/sp/sp135124.htm>

<sup>7</sup> Носкова Л.Г. Профессиональная речевая подготовка сотрудников ОВД: современное состояние и совершенствование : отчет о НИР / Л.Г. Носкова. – Москва 2012 г. // Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2013/au/au132300.htm>

<sup>8</sup> Беглова Е.И. Риторика: от слова к действию : отчет о НИР / Е.И. Беглова. – Нижний Новгород, 2017// Электронный ресурс ведомственной сети МВД России

### 3. Выявленные проблемы, требующие научного решения, и результаты их анализа

Согласно ФГОС ВО выпускник должен обладать *общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями*. Под *общекультурными компетенциями* понимают способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении задач, общих для многих видов профессиональной деятельности. *Общепрофессиональная компетенция* представляет собой начальный уровень способности и готовности к конкретной профессиональной деятельности, а *профессиональная компетенция* понимается, как способность успешно действовать на основе умений, знаний и практического опыта при выполнении задания, решения задачи профессиональной деятельности<sup>9</sup>.

При всей несомненной важности каждого вида компетенций, которые должны быть сформированы у конкурентоспособного специалиста, особо значимым в рамках нашего исследования является выделение *коммуникативной компетенции*, важность которой для профессиональной деятельности отмечена А.А. Бодалевым, С.А. Дружиловым, Л.В. Казанцевой, Н.В. Кузьминой, Л.М. Митиной, Г.В. Никитиной, В.А. Сластениным и другими учеными.

В основе понятия «коммуникативная компетенция» лежит понятие «*коммуникация*» (от латинского «*communis*» - «делаю общим, связываю, общаюсь»), которое в широком смысле трактуется как *общение*, в процессе которого происходит обмен мыслями, эмоциями между двумя или более людьми с помощью слов, букв либо других символов для обеспечения взаимопонимания, как сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как

---

<sup>9</sup> Словарь-справочник современного российского профессионального образования/авторы-составители: Блинов В.И., Волошина И.А., Есенина Е.Ю., Лейбович А.Н., Новиков П.Н. – Выпуск 1. – М.: ФИРО, 2010. –19 с.

процесс их взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания.<sup>10</sup>

В психологии понятие «коммуникативная компетентность» впервые было использовано А.А. Бодалевым и трактовалось, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)<sup>11</sup>.

По мысли Д. Хаймса, сущность коммуникативной компетенции проявляется во внутреннем понимании ситуационной уместности языка.

С нашей точки зрения является удачным определение, данное в отечественной лингводидактике М.Н. Вятютневым, который предложил понимать коммуникативную компетенцию «как выбор и реализацию программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в той или иной обстановке общения; умение классифицировать ситуации в зависимости от темы, задач, коммуникативных установок, возникающих у учеников до беседы, а также во время беседы в процессе взаимной адаптации»<sup>12</sup>.

Необходимо отметить, что вопросы общения, коммуникативного подхода в обучении и воспитании находятся в центре внимания многих исследователей. В частности, *философско-методологические аспекты общения, межличностной коммуникации* рассмотрены в работах К.А. Абульхановой-Славской, Л.П. Бугевой, П. Вацлавика, М.С. Кагана, Б.Д. Парыгина, С.Л. Рубинштейна и др. *Психолого-педагогический анализ коммуникативной деятельности личности* нашел отражение в трудах Б.Г. Ананьева, Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, Ю.Н. Емельянова, Я.Л. Колومинского, В.Н. Куницыной, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, В.Н. Мясничева, Н.Н. Обозова, А.В. Петровского, Л.А. Петровской и др.

---

<sup>10</sup> Педагогическое речеведение. Словарь-справочник / под ред. Т.А. Ладыженской и А.К. Михальской – М.: Флинта, Наука, 1998. – 312 с.

<sup>11</sup> Бодалев А.А. Психологическое общение. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: Н.П.О, «Модек», 1996. – 256с.

<sup>12</sup> Вятютнев, М.Н. Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах / М.Н.Вятютнев // Русский язык за рубежом. – 1977. – № 6. – С. 38–45

Вопросам изучения процесса формирования и развития коммуникативной компетентности специалиста посвящены исследования А.А. Вербицкого, И.А. Зимней, М.И. Лукьяновой, И.И. Ревякиной, В.А. Сластенина, О.Г. Смоляниновой, Н.Ф. Талызиной, В.А. Якунина.

Проблемы теоретических и практических подходов к формированию коммуникативной компетенции и определению ее структуры продолжают разрабатываться в трудах современных отечественных (Н.Б. Буртовая, Ю.Н. Емельянов, И.Б. Пономарева, В.Н. Куницына, Л.А. Петровская, Е.В. Руденский, О.Ю. Шубкина и др.) и зарубежных ученых (Д. Джонсон, Н. Керр, М. Лонг, П. Потер, Д. Уилкинс, А. Хардинг, П. Хартман, Д. Хилл и др.).

Согласно Б. Г. Ананьеву, Г. Н. Артемьевой и другим ученым, в структуре коммуникативной компетентности выделяют когнитивный, ценностно-смысловой, личностный, эмоциональный, поведенческий компоненты:

- *когнитивный* - знания о ценностно-смысловой стороне общения, о личностных качествах, способствующих и препятствующих общению, об эмоциях и чувствах, сопровождающих его, об операциональной (поведенческой) стороне общения;
- *ценностно-смысловой* – ценности, которые активизируются в общении; личностные ценности, проявляясь в базовых отношениях к себе и другим людям, регулируют общение, придавая ему определенный смысл: личностный компонент образуют особенности личности, вступающей в общение, которые естественным образом влияют на содержание, процесс и сущность коммуникации;
- *эмоциональный* компонент коммуникативной компетентности связан, прежде всего, с созданием и поддержанием позитивного эмоционального контакта с собеседником, саморегуляцией, умением не только реагировать на изменение состояния партнера, но и предвосхищать его. Именно

эмоциональный фон создает ощущение психологически благоприятного или неблагоприятного, комфортного или дискомфортного общения.

– *поведенческий* - коммуникативные умения, способы деятельности и опыт, который является образованием, интегрирующим в себя на уровне поведения и деятельности все проявления коммуникативной компетентности.

Удачно сочетает существующие отечественные и общеевропейские попытки определить суть коммуникативной компетенции определение, предложенное В.В. Сафоновой: *коммуникативная компетенция - совокупность языковой, речевой и социокультурной составляющих*. Это определение прочно закрепилось в отечественной методике и действующих федеральных программах по иностранным языкам<sup>13</sup>.

При всей несомненной важности выделенных учеными компонентов структуры речевой компетентности, нам представляется более корректным выделение *мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностного и рефлексивно-оценочного компонента*, поскольку по-разному называемые учеными компоненты, в сущности, подразумевают одно и то же содержание. Обоснуем это.

Во-первых, речевая деятельность, как любая другая, «запускается», если имеются причины психологического характера, выражающиеся наличием у субъекта деятельности, целей, потребностей, мотивов, намерений, интересов, желаний.<sup>14</sup> Следовательно, наличие в структуре коммуникативной компетентности *мотивационно-ценностного* компонента, как осознанного отношения человека к развитию уровня коммуникативной компетентности, понимание ее ценности и значимости, присвоение мотивов достижения успеха в деятельности является обоснованным.

Во-вторых, для осуществления результативной речевой деятельности необходимо наличие теоретических знаний, практических речевых умений и риторических навыков, что определяет когнитивный компонент. Ценность и

---

<sup>13</sup> Сафонова, В.В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях: монография/В.В.Сафонова – М: Еврошкола, 2004. – 233 с.

<sup>14</sup> Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции. М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1971. — 40 с.

значимость *когнитивного* компонента в познавательной и практической деятельности позволяет считать его основным, обеспечивающим целенаправленное действие<sup>15</sup>.

Теоретические знания о структуре коммуникации, нормах и правилах речи, особенностях общения, особенности реализации различных видов речевой деятельности и умения применять знания в коммуникативно-творческой деятельности по созданию профессионально-значимых речевых жанров обеспечивают коммуникативную целесообразность и коммуникативные качества речи, эффективность коммуникации в профессиональной деятельности в решении коммуникативно-профессиональных задач.

В-третьих, включение *деятельностного* компонента в структуру коммуникативной компетентности опирается на деятельностный подход (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн), позволяющий рассматривать обучающегося как субъекта деятельности, который, формируясь в деятельности и общении с другими людьми, определяет ее характер. Развитие в деятельности коммуникативной компетентности будет осуществляться, если обучающийся мотивирован к повышению ее уровня, обладает теоретическими знаниями и практическими умениями к осуществлению профессионального общения, и ему предоставляется возможность комплексно применить социальные, коммуникативные, речеведческие и профессиональные знания в устной и письменной речи для осуществления качественного информационного обмена и результативной речевой деятельности.

В-четвертых, обучающемуся необходимо оценивать собственную речевую деятельность и ее результаты с целью планирования индивидуальной траектории совершенствования коммуникативной компетентности. Самоанализ деятельности и её результатов в современной

---

<sup>15</sup> Сластенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 576 с.

педагогике понимают как рефлекссию<sup>16</sup>. *Рефлексивно-оценочный* компонент в своих исследованиях выделяют многие ученые (Т.Г. Дулинец, В.В. Игнатова, С.И. Осипова, И.В. Янченко, О.Ю. Шубкина). Роль рефлексии в деятельности заключается в целеполагании, установлении адекватных требований к самому себе на основе соотнесения специфики субъекта и требований, предъявляемых извне. Поскольку в педагогическом процессе главным является развитие личности субъекта, а развитие – процесс внутренний, отслеживание которого доступно, в первую очередь, самому субъекту, то оценку развития помогает совершить самонаблюдение, самоанализ, то есть рефлексия, позволяющая фиксировать результат состояния развития и устанавливать причины его положительной либо отрицательной динамики. Рефлексивно-оценочный компонент позволит обучающемуся осознавать ответственность за результаты общения и контролировать результаты речевой деятельности, совершенствовать речевые умения, устанавливать межличностные связи, выбирать оптимальный стиль общения в различных ситуациях, овладевать средствами вербального и невербального общения, корректировать свое поведение.

Важной составляющей коммуникативной компетенции является умение выступать публично: готовить сообщения, доклады и выступать с ними, готовить и проводить презентации, лекции, совещания.

Дисциплина «Риторика» обладает личностно-развивающим потенциалом за счет своего содержания, благодаря которому обучающиеся воспринимают красоту языка, развивают способности выражать свои мысли, переживания; анализируют тексты, раскрывающие не только профессиональные, но и общечеловеческие проблемы (духовные, нравственные, экологические). В интеграции с дисциплинами гуманитарного цикла «Риторика» обладает большим педагогическим потенциалом в развитии коммуникативных умений курсантов, в частности, навыков публичных выступлений.

---

<sup>16</sup> Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. — М., 2002. — С. 239

Средством развития коммуникативной компетентности является *развитие речи*, которое осуществляется посредством различных речевых практик. Под речевой практикой понимаем активное применение изучаемого языка в учебной и внеучебной деятельности, в реальном общении и взаимодействии с другими носителями языка.

Остановимся подробнее на практиках развития коммуникативной компетенции, которые использовались в процессе изучения дисциплины «Риторика».

1) *Речевые практики развития связной монологической речи в различных жанрах устных и письменных высказываний.*

а) *сокращение и переработка текста*: конспектирование, составление опорных схем, развернутого плана как письменного, так и устного высказывания (такой вид работы учит выделять главное в исходном тексте, а затем планировать собственное высказывание, подбирая к нему материал), реферирование, аннотирование литературы, написание тезисов;

б) *анализ текста*: комплексный анализ текста любого жанра, анализ устного ответа (или любой звучащей речи) по предложенным критериям;

в) *устные выступления*: построение высказывания (развернутого ответа на вопрос) по составленному плану (например, план статьи учебника); по готовым опорным схемам; с использованием предложенной лексики, лексических оборотов и синтаксических конструкций; пересказ; доклад; репортаж; обсуждение сообщения другого лица.

Подготовка устных высказываний заслуживает особого внимания. Устный ответ – это мыслительно-речевая деятельность, требующая от говорящего выработки программы действий (плана). Наиболее эффективными способами обучения ответу является разбор образца ответа и разработка плана своего ответа по аналогии с образцом. Выработка программы действий – обязательный этап в работе над устным ответом.

Выбор того или иного приема подготовки зависит от многих обстоятельств. В одном случае (например, при подготовке доклада, который

планируется заблаговременно) можно составить подробнейшие записи или написать весь текст. В другом, например, когда на занятии необходимо ответить на вопрос, можно зафиксировать в нескольких предложениях или словах главное из того, о чем следует сказать (факты, аргументы), чтобы не упустить это важное во время выступления. В рабочих материалах делаются также пометки о произношении и употреблении некоторых слов, а также пометки об интонационной форме преподнесения материала, о тех средствах звучащей речи, которые помогут сделать высказывание более выразительным.

Доклады и сообщения помогают обучающимся развивать устную и письменную речь, определять тему, идею своей работы, разрабатывать план, собирать материал.

Использование звучащих образцов устной речи позволяет обратить внимание обучающихся на звуковые средства выразительности устного слова, такие, как тон, темп, громкость.

Особое внимание при обучении связной монологической устной и письменной речи уделяем анализу и самоанализу ответов, поскольку понимание собственных достижений и ошибок, а также успехов и неудач других людей, задает направление развитию.

Большое значение в работе по развитию связной речи имеет использование текстов-образцов не только письменных, но и устных (устные высказывание преподавателя, аудио- и видеозаписи речи мастеров слова), которые позволяют обратить внимание на средства выразительности, тон, громкость, темп речи, поведение говорящего, манера себя держать, внешний вид. Сопоставительный анализ образцовых и негативных текстов позволяет обучающимся увидеть ошибки и недочеты в построении текста, подготавливает к редактированию своего и чужого текста. Также особое внимание при обучении связной монологической устной и письменной речи уделяем анализу и самоанализу ответов обучающихся, поскольку понимание

собственных достижений и ошибок, а также успехов и неудач других людей, задает направление развитию.

г) *создание письменного текста*: написание в соответствии с требованиями реферата, рецензии, аннотации, эссе, публицистической заметки, документов официально-делового стиля;

Процесс индивидуального речевого движения обучающихся отслеживается посредством анализа их письменных работ и устных выступлений.

Сочинение, эссе – наиболее эффективные средства развития самостоятельного мышления. Вместе с навыками письменной речи развивается память, логическое и образное мышление, волевые качества: усидчивость, терпение – все это необходимо человеку любой профессии. Правильно отобрать, расположить, связать синтаксические средства языка в сочинении помогает речевая ситуация, элементы которой заложены в формулировке темы и той коммуникативной задаче, которая выдвигается перед учащимися. Вот почему в упражнениях, предусматривающих самостоятельное создание текста, большое место отводится установлению связи между темой высказывания и типом, стилем речи; между темой, задачей высказывания и наиболее употребительными конструкциями, подходящими для данного случая; между темой (микротемами) высказывания и планом изложения мысли, композицией текста и т.д. Эти «шаги» в построении текста включаются в сложную деятельность, которую выполняет обучающийся, создавая сочинение. Сочинение способствует также выработке практических навыков и умений, необходимых человеку в его повседневной жизни: умение понимать прочитанное, умение высказывать свои мысли обоснованно, доказательно, умение наблюдать, собирать факты и, опираясь на них, делать обобщения и практические выводы, наконец, умение грамотно писать.

Главное, что проверяется посредством сочинения, эссе – это уровень восприятия публицистического, научного или художественного текста,

степень глубины понимания его, умение дать интерпретацию текста. Второе, что проверяется сочинением – это умение пользоваться литературным языком в речи. Речь – акт интеллектуальной деятельности, поэтому сочинение отражает уровень интеллектуального развития его автора. Развивать свою речь – значит учиться использовать литературный язык в речевой деятельности.

2) *Речевые практики, ориентированные на усиление выразительности, эмоциональности, образности речи.*

В понятие хорошей речи включаются такие признаки, как: богатство, точность, понятность, доступность, логичность, чистота, выразительность. Работа над выразительностью речи проводится «попутно» в связи с изучением материала основной программы с помощью выполнения вышеназванных упражнений и через анализ результатов работы над ними, а также через *выразительное чтение, чтение по ролям/разыгрывание ролей, словарные упражнения* (составление словосочетаний и предложений с учетом сочетаемости слов; с многозначными словами, используя прямое и переносное значение; с паронимами; подбор синонимов по значению, составление синонимических гнезд; стилистическая оценка фраз и словосочетаний из научных сочинений, редактирование их; замена авторских эпитетов, определений своими, вставка пропущенных слов; чтение по ролям; разыгрывание ролей при решении коммуникативно-речевых ситуационных задач).

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности в образовательном процессе производится с использованием педагогической стратегии обогащения (обогащение лексического запаса обучающихся и активизация его использования в речевой практике; обучение связной монологической речи в различных жанрах устных и письменных высказываний; усиление выразительности, эмоциональности, образности речи).

*3) Практики организации диалога для развития коммуникативной компетентности через беседу, диспут, дискуссию, деловые игры, разыгрывание ролей.*

Уровень коммуникативной компетентности проявляется в трех аспектах процесса общения (коммуникативном, перцептивном, интерактивном), каждый из которых предполагает наличие коммуникативной компетентности в области профессиональной культуры речи (владение знаниями в профессиональной сфере, умение выстраивать устные и письменные высказывания, вести профессиональный диалог и управлять им), коммуникативной культуры (культуры речи, культуры мышления, эмоциональной культуры), коммуникативного поведения (владение паралингвистическими средствами общения, экстралингвистическими факторами).

Коммуникативная компетентность формируется в процессе профессиональной подготовки специалиста и представляет собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющих успешно решать профессиональные задачи. Культура речи является основой для развития общей культуры человека.

Каждый человек является носителем культуры, ее субъектом. В этом случае речь идет не только об этнической, гендерной, профессиональной, социальной, но и собственной, индивидуальной культуре личности. Поэтому любой разговор представляет собой встречу и диалог разных культур. Русский философ Михаил Михайлович Бахтин считал, что только в диалоге культура приближается к пониманию себя самой, глядя на себя глазами иной культуры и преодолевая тем самым свою односторонность и ограниченность. Не существует изолированных культур - все они живут и развиваются только в диалоге с другими культурами Диалог культур - основа и важная предпосылка для формирования и укрепления таких ценностей, как толерантность, уважение, взаимопомощь, милосердие.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Бахтин, М.М. Что такое культура / М.М. Бахтин. – М.: Просвещение, 1990. – 54 с.

Глобализация и глобальные проблемы способствуют диалогу культур. В целом проблемы открытости к диалогу и взаимопониманию в современном мире приобретают глубокий характер. Для взаимопонимания и ведения диалога не достаточно одной доброй воли, но необходима кросс-культурная грамотность (понимание культур других народов), которая включает в себя осознание различий в идеях, обычаях, культурных традиций, присущих разным народам, способность увидеть общее и различное между разнообразными культурами и взглянуть на культуру собственного сообщества глазами других народов. Но чтобы понимать язык чужой культуры, человек должен быть открыт к культуре отечественной.

Содержание дисциплины «Риторика» выполняет интегрирующую роль при использовании текстов различной направленности (в том числе профессиональной) для выявления содержательно-смысловых и композиционно-структурных закономерностей. Работа с текстом позволяет приобщить обучающихся к национальной культуре, создает условия для их духовно-нравственного воспитания, способствует развитию творческих способностей. В связи с этим особое внимание требует подбор текстов. При подборе культурологически информативных текстов для комплексного анализа важно учитывать, что текст должен быть эмоциональным, отражать подлинные культурные ценности русского народа, своим содержанием знакомить с культурой русского, родного и других народов, воспитывать уважительное отношение к ним.

Процесс развития речевой культуры будет результативным в условиях активной речевой практики. При работе с текстом этому способствуют такие формы, как комплексный анализ текста, редактирование, лингвистические упражнения, сочинения-рассуждения, эссе, составление синквейнов по тексту или теме, речевые ситуации, дискуссии, деловые игры, тренинги. Использование активных методов обучения, диалоговых, дискуссионных технологий, ролевых игр, мозгового штурма в процессе решения квазипрофессиональных задач создают условия различных речевых практик,

раскрывают и закрепляют профессиональные знания, умения аргументировать свою точку зрения, участвуя в диалоге, занимать активную жизненную позицию в поликультурном пространстве, что в целом формирует «человека мира» как важнейшую цель поликультурного образования для устойчивого развития цивилизации.

Стимулируя развитие речевой культуры, ее деятельностного компонента, преподаватель организует поиск решения учебной задачи путем раскрытия имеющегося речевого опыта обучаемых: в диалоге, дискуссии, ролевой игре, мозговом штурме, решении профессиональных ситуаций общения, рефлексии – предоставляя обучающимся максимальную самостоятельность, привлекая к анализу этапов решения учебной задачи, стимулирует к высказываниям без боязни ошибиться, ориентирует на использование разных способов действий, привлекает к анализу собственных затруднений, поощряет нестандартные учебные действия.

Вовлечение в речевые практики осуществлялось за счет применения таких активных методов обучения, как проблемное, игровые технологии, метод проектов, интерактивные приемы, решение ситуационных задач. Рассмотрим некоторые из них.

В толковом словаре проблема определяется как сложный вопрос, задача, требующая решения, подлежащая исследованию. В отличие от традиционного обучения при проблемном преподаватель организует самостоятельную работу обучающихся, а не дает им знания в готовом виде; управляет их учебными действиями; учит формулировать проблему и самостоятельно ее решать; затем анализировать свою деятельность. При этом преподаватель использует активные образовательные технологии, а не объяснительно-иллюстративные. Результатом проблемного обучения выступают знания-убеждения, творческие способности, компетенции, а не готовые знания. (Г.К. Селевко<sup>18</sup>).

---

<sup>18</sup> Селевко Г.К. Проблемное обучение / Г.К. Селевко // Школьные технологии. – 2006. – №2. – с. 61-65

Технология проблемного обучения расширяет речевую деятельность обучающихся, создавая условия для развития коммуникативной компетенции и формирования творческого, исследовательского мышления: учит выстраивать общение, выступая в разных социальных ролях; ставить цель, определять условия её реализации и организовывать процесс её достижения; выявлять проблему в той или иной ситуации и принимать ответственное решение, взвешивая все «за и против»; анализировать результаты деятельности.<sup>19</sup>

Например, на занятии по риторике технология проблемного обучения была применена при изучении темы «Виды речевой деятельности»: в начале занятия была рассказана притча о том, как Сократ потребовал с желающего у него учиться юноши двойную плату за обучение риторике, и спросить почему. Обучающиеся пришли к тому, что важно научиться не только красиво говорить, но и уметь слушать. Во время лекций представлялось несколько определений какого-либо понятия разных авторов и спрашивалось, какое из них, на взгляд курсантов, является самым удачным или более полным и почему. Использовались фрагменты из художественных фильмов для определения, какие правила речевого поведения были нарушены, как можно было бы поступить по-другому и как бы развивались события в случае другого коммуникативного поведения героя. Проводилась дискуссия по теме «Женщина-политик/следователь/полицейский: за и против».

Создавать проблемные ситуации позволяет игровая технология и метод проектов.

---

<sup>19</sup> Надеина М.Н.. Технология проблемного обучения в подготовке инженеров-педагогов // Вестник Луганского национального университета имени Тараса Шевченко. – 2018. – № 1. – С. 95-99

Игра – это ограниченный по времени творческий процесс с вовлеченными в него игроками, которые достигают игровых целей путём принятия решений и управления игровым инвентарем в рамках правил.<sup>20</sup>

Игра позволяет в интересной, увлекательной форме приобрести навыки практической деятельности, оказывает эмоциональное воздействие на обучающихся, способствует анализу возникающих проблемных ситуаций в соответствии с требованиями роли, развивает навыки и способности работы в команде, организаторские способности, учит выстраивать коммуникацию в соответствии с поставленными целями, следовательно, способствует формированию таких коммуникативных способностей, как умение слушать и слышать, самому правильно выражать мысли и понимать другого, умение договариваться, а также проявлять фантазию и смекалку.

В образовательном процессе вуза, особенно на завершающем этапе изучения дисциплины или какой-либо большой темы, целесообразно проводить деловые игры. По уровню сложности выделяют имитационные игры/упражнения, ситуационные профессионально ориентированные задачи, разыгрывание ролей и собственно деловую игру. Деловые игры используются не только для выработки и закрепления профессиональных и социальных навыков, но и развития речевой культуры и коммуникативной компетентности в целом. Мы предлагали курсантам разыграть служебный телефонный разговор, деловое знакомство, собеседование при устройстве на работу, деловую беседу или совещание. Разыгрывали ситуацию ареста нарушителя правопорядка, проводили деловые игры «Допрос задержанного», «Судебный деловой процесс», круглый стол «Интернет и рост преступности среди молодежи». Нами используются такие элементы игры, как составление/разгадывание кроссворда по теме занятия, опрос-викторина, соревнование «Кто быстрее», игры, разработанные на основе телевизионных игр («Сто к одному», «Что? Где? Когда?») а также

---

<sup>20</sup> Кузнецова Е.С., Крылов Р.И. Целевые деловые игры как эффективное средство развития профессиональных компетенций // Сборник трудов по проблемам дополнительного профессионального образования. – 2019. – № 36. – С. 31-38

коммуникативные настольные игры («Одним словом», «Экивоки»). В качестве артикуляционной разминки проводим конкурс скороговорок. В рамках предметной недели организуем игры-конкурсы, театрализации.

Далее рассмотрим технологию проектного обучения. Согласно Е.С. Полат, «проект – это совокупность действий, исполнителей и средств по выработке вариантов решения определенной проблемы, достижения определённых целей».<sup>21</sup> Целью применения метода проектов в образовательном процессе является развитие познавательных навыков обучающихся, их умений самостоятельно добывать знания путём информационного поиска, критически и творчески мыслить. В основе метода проектов лежит самостоятельное решение обучающимися какой-либо проблемы индивидуально, в парах или в группах в течение определенного времени. Решение проблемы в проекте может быть достигнуто разными методами и средствами, в том числе благодаря интегрированию знаний и умений из различных областей науки и техники.

В работе над любым из видов проектов обучающимся приходится вступать в речевое взаимодействие с другими участниками проекта: объяснять свою точку зрения, убеждать, спорить, отстаивать мнение, договариваться, находить компромисс, преодолевать коммуникативные барьеры. На завершающем этапе работы предполагается наглядное оформление и публичная защита проекта, ответы на вопросы слушателей и экспертов. Эта технология создает все условия для развития коммуникативных способностей обучающихся как устных, так и письменных.

Благодаря деятельностной характеристике метода проектов, он позволяет развивать такие личностные качества и умения, как умение работать в команде, распределять обязанности, выбирать способы и виды деятельности, брать и разделять ответственность за принятое решение и его

---

<sup>21</sup> Полат Е.С. Метод проектов: история и теория вопроса. Школьные технологии. – 2015. – № 6. – С. 43.

последствия; выступать активными участниками процесса; находить выход из конфликтных ситуаций; анализировать логику процесса, результаты деятельности, причины неудач и т.д. В процессе изучения риторики нами были использованы индивидуальные краткосрочные информационные проекты. Например, по теме «Этапы развития риторики» обучающиеся в парах или индивидуально готовили проект со слайдовым сопровождением по подтемам: риторика в античный период, средние века, эпоху Возрождения, в Древней Руси, в доомоносовский период и т.д. Каждый мини-проект защищался публично.

Долгосрочным проектом стало исследование в рамках второго курса «Умеем ли мы выступать публично». Для этого обучающиеся проводили опрос, составленный самостоятельно с опорой на существующие методики, обработку, анализ результатов, а также, опираясь на научные источники, разработали правила подготовки и проведения публичного выступления и советы выступающим, все материалы были представлены наглядно, в виде постеров, презентаций и буклетов (на выбор) и защищены публично. Разработка буклета по какой-либо теме может стать самостоятельным проектом.

Помимо рассмотренных педагогических технологий нами использовались и другие технологии, обладающие потенциалом для развития коммуникативной компетентности обучающихся: интерактивные (дискуссии, дебаты, соревнования, викторины, тренинговые технологии), кейс-технологии, обучение в сотрудничестве.

В начале изучения дисциплины «Риторика» курсантами второго курса СибЮИ МВД России по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности был проведен констатирующий этап эксперимента, целью которого стало определение наличного уровня развития у курсантов коммуникативной компетентности.

В течение семестра проводился формирующий этап эксперимента, во время которого шла работа по развитию коммуникативной компетентности, в том числе навыков публичных выступлений.

Контролирующий этап эксперимента проводился на заключительных занятиях.

На первом занятии по риторике обучающимся была предложена шкала «Способность к публичному выступлению»<sup>22</sup> (на основе методики «Самоанализ выступления» Р. Вердербер, К. Вердербер, разработанной для самооценки удовлетворенности оратора своим выступлением. Методика позволила курсантам выявить степень владения характеристиками, являющимися основами ораторского искусства, и определить направление работы для развития коммуникативной компетентности. В частности, низкие оценки обучающиеся поставили себе по следующим параметрам:

1. Когда я говорю, то чувствую, что аудитория воспринимает мой язык как живой и понятный.
2. Когда я говорю, то смотрю прямо на моих слушателей.
3. Когда я выступаю с информационной речью, то стараюсь использовать техники, помогающие привлечь внимание слушателей.
4. Когда я выступаю с информационной речью, то стараюсь использовать техники, помогающие обеспечить понимание слушателями моей речи.
5. Когда я выступаю с информационной речью, то стараюсь использовать техники, помогающие улучшить запоминание информации.
6. Когда я выступаю с убеждающей речью, то стараюсь использовать техники, помогающие завоевать доверие слушателей.
7. Когда я выступаю с убеждающей речью, то стараюсь использовать техники, помогающие обосновать мои доводы, использовать аргументы.
8. Когда я выступаю с убеждающей речью, то стараюсь использовать техники, помогающие мотивировать слушателей на конкретные действия.

---

<sup>22</sup> Почебут Л.Г. Психология публичного выступления. – СПбГУ, 2005.

Результаты опроса помогли преподавателю скорректировать содержание теоретического и практического материала для занятий.

Для выявления коммуникативных и организаторских способностей курсантов были использованы методика КОС-1 («Коммуникативные и организаторские склонности», В.В. Синявский, В.А. Федорошин) и тест «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха).

Методика КОС-1 показала, что по сравнению с началом семестра коммуникативные и организаторские способности у курсантов улучшились на 2-6% и у 38-65% сформированы на высоком и очень высоком уровнях (таблица 1). Эти курсанты не теряются в новой обстановке, легко вступают в речевое взаимодействие, быстро находят друзей и новых знакомых, принимают активное участие в организации общественных мероприятий, в трудной ситуации способны принять самостоятельное решение.

Таблица 1. – Результаты методики выявления коммуникативных и организаторских способностей (КОС-1)

|                 | НБ-1901 (20 человек)       |                |                             |                | НБ-1902 (21 человек)       |                |                             |                |
|-----------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                 | Коммуникативные склонности |                | Организаторские способности |                | Коммуникативные склонности |                | Организаторские способности |                |
| уровень         | Начало семестра            | Конец семестра | Начало семестра             | Конец семестра | Начало семестра            | Конец семестра | Начало семестра             | Конец семестра |
| низкий          | 2 (10%)                    | 1 (5%)         | 2 (10%)                     | 1 (5%)         | 1 (5%)                     | 0              | 1 (5%)                      | 1 (5%)         |
| ниже среднего   | 6 (30%)                    | 3 (15%)        | 4 (20%)                     | 3 (15%)        | 3 (14%)                    | 1 (5%)         | 3 (14%)                     | 2 (9,5%)       |
| средний         | 3 (15%)                    | 4 (20%)        | 8 (40%)                     | 4 (20%)        | 4 (19%)                    | 2 (9,5%)       | 10 (48%)                    | 6 (28,5%)      |
| выше среднего   | 1 (5%)                     | 2 (10%)        | 4 (20%)                     | 7 (35%)        | 6 (29%)                    | 9 (43%)        | 4 (19%)                     | 8 (38%)        |
| высокий уровень | 8 (40%)                    | 10 (50%)       | 2 (10%)                     | 5 (25%)        | 7 (33%)                    | 8 (38%)        | 3 (14%)                     | 4 (19%)        |

В то же время у 24-43% курсантов эти способности остались на низком и ниже среднего уровнях и требуют улучшения. У 12%-19% курсантов коммуникативные и организаторские способности находятся на среднем уровне.

С помощью теста «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) определяли тип реагирования в общении: уверенный, зависимый или агрессивный. Анализ результатов показал, что 90,5% курсантов группы НБ-1801 и у 100% курсантов группы НБ-1802 преобладает компетентная позиция в общении, что свидетельствует о высоком уровне их коммуникативной компетентности и умении общаться на равных. У большинства курсантов уровень коммуникативной компетентности выше среднего и высокий, как показано в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты теста по шкале «Компетентная позиция в общении (уверенное поведение)»

|                 | НБ-1901 (из 20 чел.) |                | НБ-1902 (из 21 чел.) |                |
|-----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
| уровень         | Начало семестра      | Конец семестра | Начало семестра      | Конец семестра |
| низкий          | 2 (10%)              | 1 (5%)         | 0                    | 0              |
| ниже среднего   | 6 (30%)              | 4 (20%)        | 3 (14%)              | 2 (9,5%)       |
| средний         | 3 (15%)              | 3 (15%)        | 4 (19%)              | 2 (9,5%)       |
| выше среднего   | 1 (5%)               | 1 (5%)         | 7 (33%)              | 8 (38%)        |
| высокий уровень | 8 (40%)              | 11 (55%)       | 7 (33%)              | 9 (43%)        |

У курсантов с низким уровнем коммуникативной компетентности показатели зависимой и агрессивной позиции находятся примерно на том же уровне, что и компетентная позиция, что свидетельствует о неустойчивом коммуникативном поведении, психологических барьерах (при выборе зависимой позиции) и более серьезных проблемах в общении и тяжелом психологическом состоянии курсанта (при выборе агрессивной позиции). Для сотрудника ОВД такая характеристика является крайне нежелательной.

Были даны рекомендации командирам и преподавателям обратить особое внимание на этих курсантов и продумать индивидуальную работу с ними на занятиях и вне их, чтобы помочь курсантам сформировать компетентную позицию.

Таким образом, использование активных методов обучения, диалоговых, дискуссионных технологий, ролевых игр, мозгового штурма в процессе решения квазипрофессиональных задач создает условия для различных речевых практик, раскрывает и закрепляет профессиональные знания, умения аргументировать свою точку зрения, участвуя в диалоге, занимать активную жизненную позицию, что в целом развивает речевую культуру обучающихся и повышает уровень их коммуникативной компетентности. Анализ результатов эксперимента показал незначительное повышение уровня коммуникативной компетенции курсантов, что позволяет судить об эффективности нашей работы, а значит, цель проведенного исследования достигнута.

#### **4. Оценка результатов исследования**

Проведенное исследование, посвященное разработке учебно-методического пособия, включающего основные теоретические сведения о публичном выступлении и его специфике и систему упражнений и практических заданий, направленных на развитие навыков публичного выступления, как составляющей коммуникативной компетентности, соответственно поставленной цели, объекту, предмету и задачам позволило получить следующие результаты и выводы:

Выявлен дефицит научных знаний в области подготовки обучающихся организаций системы МВД России к публичным выступлениям.

Конкретизировано понятие коммуникативной компетентности как способности к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и обоснованы ее структурные компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивно-оценочный.

Проанализированы практики развития коммуникативной компетенции, использующиеся в процессе изучения дисциплины «Риторика». Вовлечение в речевые практики осуществлялось за счет применения таких активных методов обучения, как проблемное, игровые технологии, метод проектов, интерактивные приемы, решение ситуационных задач. Приведены примеры заданий на каждую технологию.

Проведена опытно-экспериментальная работа по измерению уровня развития коммуникативной компетентности курсантов на начальном и заключительном этапах изучения дисциплины «Риторика», и описаны ее результаты. Результаты показали положительную динамику изменения коммуникативной компетентности обучающихся.

Таким образом, задачи исследования решены, цель достигнута. Выводы исследования не претендуют на исчерпывающее решение исследуемой проблемы, которое может быть продолжено в направлении

выявления других педагогических условий развития коммуникативной компетентности курсантов.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Одной из важных составляющих коммуникативной компетенции является умение выступать публично. Публичная речь – это не только выступление с трибуны, это форма речевой деятельности в условиях непосредственного контакта, речь, произносимая в определенной аудитории и адресованная определенному адресату. Выступать публично – равно эффективно общаться. Поэтому нужно учиться не выступать публично, а разговаривать качественно, содержательно, уверенно, достигая цели. Вся наша жизнь строится на взаимодействии и общении.

Обучающимся СибЮИ МВД России, как и обучающимся любых вузов системы МВД России или гражданских вузов, постоянно приходится выступать с докладами, сообщениями и презентациями на занятиях перед одноклассниками и преподавателями и на внеаудиторных занятиях, отвечать на вопросы аудитории, выступать с лекциями и проводить различные мероприятия для разных возрастных и социальных групп граждан. В дальнейшей профессиональной деятельности круг выступлений расширится, и навык публичных выступлений, приобретенный во время обучения, будет совершенствоваться.

На основе проведенной научно-исследовательской работы подготовлено учебно-методическое пособие «Публичное выступление», включающее в себя теоретическую и практическую часть. Теоретическая часть включает в себя такие вопросы, как: типы монологической речи, этапы подготовки и проведения публичного выступления, источники материала для выступления, композиционное построение речи, принципы построения выступления, особенности вступления, основной части и заключения выступления, приемы привлечения внимания аудитории, методы произнесения материала, ораторские приемы, позы, жесты и мимика выступающего, этапы публичного выступления, способы произношения речи.

Практическая часть пособия содержит упражнения по технике речи, задания для практической работы, диагностические тесты и опросники.

Считаем обоснованным внедрение результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс образовательных организаций системы МВД России.

Работа может быть использована в процессе изучения дисциплины «Риторика», на факультативных занятиях, а также при повышении квалификации сотрудников органов внутренних дел.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

### **Научные исследования, проведенные организациями системы МВД России**

1. Базавлук Л.М. Применение инновационных технологий при проведении учебных занятий по дисциплинам «Русский язык в деловой документации» и «Риторика»: методические (практические) рекомендации / Л.М. Базавлук. – Орёл: ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2014. // Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2014/or/or144127.htm>.
2. Беглова Е.И. Риторика: от слова к действию : отчет о НИР / Е.И. Беглова. – Нижний Новгород, 2017// Электронный ресурс ведомственной сети МВД России.
3. Закирьянова А.Х. Актуальные проблемы обучения риторике сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : отчет о НИР. – Екатеринбург, 2019// Электронный ресурс ведомственной сети МВД России.
4. Кузнецова О.Л. Практическая риторика для юристов : учебное пособие / О.Л. Кузнецова – Санкт-Петербург 2013// Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2013/sp/sp135124.htm>.
5. Носкова Л. Г. Профессиональная речевая подготовка сотрудников ОВД: современное состояние и совершенствование : отчет о НИР / Л. Г. Носкова. – Москва 2012 г. // Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2013/au/au132300.htm>.
6. Сердюк Н.В. Педагогика, риторика, герменевтика: грани взаимодействия : отчет о НИР / Н.В. Сердюк. – Москва, 2015 // Электронный ресурс ведомственной сети МВД России – URL: <http://10.5.0.15/onti/niokr/2015/au/au157052.htm>.
7. Устюжанин В.Н. Риторика : отчет о НИР / В.Н. Устюжанин – Санкт-Петербург: СПбУ МВД России, 2019// Электронный ресурс

ведомственной сети МВД России – URL:  
<http://10.5.0.15/onti/niokr/2011/au/au112006.htm>.

8. Федотов А.А. Риторика для полицейских : отчет о НИР / Академия управления МВД России, Москва, 2012// Электронный ресурс  
ведомственной сети МВД России – URL:  
<http://10.5.0.15/onti/niokr/2011/au/au112006.htm>.

### **Монографии, учебные пособия, учебники, статьи**

9. Бахтин М.М. Что такое культура / М.М. Бахтин. – М.: Просвещение, 1990. – 54 с.

10. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. — М., 2002. – С. 239.

11. Бодалев А.А. Психологическое общение. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: Н.П.О, «Модек», 1996. – 256 с.

12. Вятютнев М.Н. Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах / М.Н.Вятютнев // Русский язык за рубежом. – 1977. – № 6. – С. 38–45.

13. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека / И.А. Зимняя // Профессиональное образование. Столица. –2006. – № 2. – С.18–21.

14. Кузнецова Е.С., Крылов Р.И. Целевые деловые игры как эффективное средство развития профессиональных компетенций // Сборник трудов по проблемам дополнительного профессионального образования. – 2019. – № 36. – С. 31-38.

15. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1971. – 40 с.

16. Надеина М.Н.. Технология проблемного обучения в подготовке инженеров-педагогов // Вестник Луганского национального университета имени Тараса Шевченко. – 2018. – № 1. – С. 95-99.

17. Педагогическое речеведение. Словарь-справочник / под ред. Т.А. Ладыженской и А.К. Михальской – М.: Флинта, Наука, 1998. – 312 с.
18. Полат Е.С. Метод проектов: история и теория вопроса. Школьные технологии. – 2015. – № 6. – С. 43.
19. Почебут Л.Г. Психология публичного выступления. – СПбГУ, 2005.
20. Приходько О.В. Развитие коммуникативной и речевой компетентностей в образовательном процессе/ Продуктивные практики компетентностного подхода в образовании : монография; отв. ред. С.И. Осипова – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2017. – 462 с.
21. Приходько О.В. Развитие коммуникативной компетенции в процессе изучения риторики // Современные наукоемкие технологии. – 2021. – № 3. – С. 172-176.
22. Сафонова, В.В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях: монография/В.В.Сафонова – М: Еврошкола, 2004. – 233 с.
23. Селевко Г.К. Проблемное обучение / Г.К. Селевко // Школьные технологии. – 2006. – №2. – С. 61-65.
24. Сластенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.
25. Словарь-справочник современного российского профессионального образования /авторы-составители: Блинов В.И., Волошина И.А., Есенина Е.Ю., Лейбович А.Н., Новиков П.Н. – Выпуск 1. – М.: ФИРО, 2010. –19 с.