



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИМЕНИ В.Я. КИКОТЯ»

О. М. Дорошенко

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Курс лекций

*Рекомендовано Ученым советом Университета в качестве
учебника для курсантов и слушателей*

Москва
2020

ББК 74.66

Д69

Рецензенты:

главный эксперт отдела нормативно-правового обеспечения ГУООП
МВД России кандидат юридических наук **Е. Ю. Родионова**;
доцент кафедры административного права
профессор кафедры психолого-педагогического и медицинского
обеспечения деятельности органов внутренних дел Центра кадрового,
психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности
органов внутренних дел ВИПК МВД России кандидат педагогических
наук, доцент **О. Ю. Сенаторова**

Дорошенко, О. М.

Д69 Методика и технология работы социального педагога :
курс лекций / О. М. Дорошенко. – М. : Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя, 2020. – 458 с.
ISBN 978-5-9694-0840-1

В настоящем курсе лекций обобщены опыт и имеющиеся нормативные и педагогические материалы, касающиеся проблем технологии работы сотрудников полиции в рамках социализации; определены и охарактеризованы факторы, обуславливающие назначение работы социального педагога в рамках деятельности органов внутренних дел, а также направления и средства методик и технологий социально-педагогической работы с личностью, семьей, детскими и молодежными объединениями. Особое внимание уделено уточнению содержания методик деятельности социального педагога и характеру технологий профилактической социально-педагогической деятельности, учтены последние законодательные изменения по рассматриваемой теме.

Предназначен для курсантов, слушателей, студентов, аспирантов и преподавателей вузов, а также ученых, разрабатывающих пути решения проблем, связанных с девиантным и делинквентным поведением не достигших совершеннолетия лиц, социально-педагогической работой с семьей, детскими и молодежными объединениями.

ББК 74.66

ISBN 978-5-9694-0840-1

© Московский университет МВД России
имени В.Я. Кикотя, 2020
© Дорошенко О. М., 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	9
----------------------	----------

Лекция 1. СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЙ «МЕТОДИКА» И «ТЕХНОЛОГИЯ». СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА И ИНСПЕКТОРА ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	11
---	-----------

1. Объекты и субъекты социально-педагогической деятельности.....	11
2. Социально-педагогическая работа с личностью, группой, общиной.....	19
3. Специализация социального педагога.....	21

Лекция 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА / ИНСПЕКТОРА ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	27
---	-----------

1. Общие и специальные функции социального педагога. Субъекты профилактики.....	27
2. Определение основных направлений социально-педагогической деятельности исходя из специализации социального педагога.....	30
3. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности.....	36

Лекция 3. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	56
---	-----------

1. Определение цели социально-педагогической деятельности.....	56
2. Принципы характера социально-педагогической деятельности.....	62
3. Системность, взаимодействие социально-педагогической деятельности субъектов.....	65

4. Типы социально-педагогических технологий.....	70
5. Алгоритм деятельности как элемент социально-педагогической технологии.....	75
6. Методика социально-педагогической деятельности. Соотношение понятий «технология» и «методика».....	78
Лекция 4. ТЕХНОЛОГИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	80
1. Социальная инфраструктура и ее роль в решении социальных проблем.....	80
2. Социальный педагог в учреждениях системы образования.....	82
3. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения.....	87
4. Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения.....	95
5. Социальный педагог в учреждениях культуры.....	99
6. Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы.....	101
Лекция 5. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	106
1. Методика диагностики личности.....	106
2. Методика социально-педагогической работы с различными категориями детей.....	117
3. Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности.....	130
4. Профилактика социальных отклонений.....	141
Лекция 6. ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПРЕОДОЛЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ..	150
1. Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.....	150
2. Технология индивидуального консультирования.....	158

3. Телефон доверия.....	164
4. Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.....	168

Лекция 7. МЕТОДИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ РЕБЕНКА.....

1. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.....	175
2. Определение детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждения интернатного типа.....	188
3. Ограничение родительских прав. Лишение родительских прав.....	192
4. Социально-педагогическая защита имущественных прав несовершеннолетних.....	196
5. Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.....	201
6. Социально-педагогическая защита прав ребенка на образование.....	214
7. Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья.....	218
8. Социально-педагогическая защита прав ребенка на развитие способностей.....	224
9. Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности.....	226

Лекция 8. МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ.....

1. Методика диагностики семьи.....	233
2. Методика работы социального педагога с различными категориями семей.....	238

3. Методика социального патронажа и надзора	259
4. Методика социально-педагогического семейного консультирования.....	267
5. Содействие семьям с детьми в реализации их права на государственную поддержку.....	268
Лекция 9. МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ГРУППАМИ, ДЕТСКИМИ И МОЛОДЕЖНЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ.....	
1. Методика и диагностика подростковых и юношеских групп.....	269
2. Методика работы социального педагога с группами различной направленности.....	272
3. Методика организации групп взаимопомощи.....	281
4. Взаимодействие социального педагога с детскими и молодежными общественными объединениями и организациями.....	285
5. Технология организации групповой деятельности.....	290
Лекция 10. МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В СОЦИУМЕ.....	
1. Методика диагностики микросреды.....	297
2. Методика организации социально-педагогического комплекса.....	299
3. Методика реабилитации воспитательной работы предметно-пространственной среды.....	302
4. Технология целевого программирования.....	306
5. Методика организации благотворительных акций.....	310
6. Технология уличной работы.....	314
7. Социальная природа досуга. Основные направления и методики организации досуговой деятельности.....	319

Лекция 11. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНОЕ

УПРАВЛЕНИЕ.....330

1. Технология социального посредничества.....330
2. Методика социально-педагогической экспертизы.....338
3. Работа с волонтерами.....341
4. Проектирование и планирование
социально-педагогической деятельности.....344
5. Контроль социально-педагогической деятельности
и отчетность.....354

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....360

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....361

- Приложение 1. Конвенция о правах ребенка.....364
- Приложение 2. Федеральный закон «О полиции»
(Извлечение).....396
- Приложение 3. Федеральный закон «Об основах системы
профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних» (Извлечение).....401
- Приложение 4. Федеральный закон «Об основных
гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
(Извлечение).....406
- Приложение 5. Федеральный закон
«Об образовании в Российской Федерации»
(Извлечение).....411
- Приложение 6. Уголовный кодекс
Российской Федерации (Извлечение).....420
- Приложение 7. Уголовно-процессуальный кодекс
Российской Федерации (Извлечение).....428

Приложение 8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (<i>Извлечение</i>).....	439
Приложение 9. Приказ МВД России «Об утверждении Инструкции по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел» (<i>Извлечение</i>).....	441
Приложение 10. Приказ МВД России «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» (<i>Извлечение</i>).....	454

ВВЕДЕНИЕ

Книга, которую вы держите в руках, включает в себя основные вопросы по учебной дисциплине «Методика и технология работы социального педагога».

Отличительная черта социально-педагогической деятельности – потребность в узкой специализации. Область вопросов, включенных в сферу работы социального педагога, настолько велика, что без обозначения ценностей, определения основных направлений работы, учета характерных признаков зоны деятельности и контингента обслуживаемых невозможно обеспечить сколько-нибудь успешную, продуктивную социально-педагогическую практическую работу.

Вид социально-педагогической работы определяется территориально-этническими отличительными характеристиками, нуждами конкретного социума – мегаполиса, региона, села, и, кроме того, индивидуальными и профессиональными способностями специалистов.

Могут быть выделены, например, социальные педагоги / инспекторы по делам несовершеннолетних – инициаторы социально важной работы с детьми и молодежью; работники, специализирующиеся на устройстве культурного досуга либо спортивной работы, общего отдыха детей и взрослых, домашнего досуга. В некоторых регионах выделяются социальный этнолог, социальный эколог, социальный валеолог, социальный педагог-дефектолог и др.

В современных условиях в обществе наиболее популярны специалисты по социально-педагогической, социально-психологической, социально-правовой работе с семьями, предоставляющие разностороннюю помощь за пределами какой-либо организации.

Осуществляя деятельность в интересах детей, социальный педагог, как и инспектор по делам несовершеннолетних, призван оказывать необходимую поддержку и помощь семье. Главными вопросами его работы являются: установление контактов с семьей; обнаружение проблем и сложностей в семье; поощрение семьи и некоторых ее членов к взаимодействию; предоставление посреднических услуг в установлении связей со специалистами – психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный педагог гарантирует признание обществом и социальную поддержку семьям, которые хорошо развивают ребенка; использует персональные методики работы с семьями, которым требуется особая помощь (семьям из «группы риска», многодетным и неполным и др.); способствует формированию семейно-соседских моделей кооперации и взаимопомощи.

Данная книга поможет при подготовке к занятиям, а также при сдаче зачета или экзамена по дисциплине.

Лекция 1

СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЙ «МЕТОДИКА» И «ТЕХНОЛОГИЯ». СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА И ИНСПЕКТОРА ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1. Объекты и субъекты социально-педагогической деятельности

Социально-педагогической называют такую работу, которая направлена на разрешение вопросов социального развития и социально-педагогического обеспечения. **Социальное развитие** – воспитание, осуществляемое обществом и государством в создаваемых для этого организациях (А. В. Мудрик).

В целях понимания сути и отличительных черт каждого типа деятельности необходимо раскрыть его смысловые и процессуальные составляющие, прежде всего объект и субъект. К объектам установлено причислять те элементы действительности, на которые ориентирован процесс.

Специалисты указывают в качестве объектов социально-педагогической деятельности взаимодействия человека в социальной области через его ближайшее окружение (В. Г. Бочарова), взаимодействие человека и социума (И. А. Липский), социальное образование (А. И. Арнольдов), воспитательный процесс как часть социализации (А. В. Мудрик), систему педагогического влияния на социальное развитие личности (Л. Е. Никитина), человека (ребенка) как члена социума (В. И. Загвязинский, Г. Н. Филонов), проблемы ребенка (С. А. Расчетина, М. А. Галагузова). По мнению В. А. Сластенина, очевидно, что объектами социальной педагогики выступают, с одной стороны, растущий

человек во всем богатстве его жизнедеятельности, а с другой – элементы общественной культуры, которыми владеет педагог и которые служат «строительным материалом» для формирования личности. В широком смысле объект социально-педагогической деятельности включает в себя связи, взаимодействия, способы и средства регуляции процессов социализации, социального воспитания, поведения социальных групп и личностей в обществе, взаимосвязи личности и общества. В узком смысле к нему относят ситуации риска, проблемы нарушения социализации, социальное воспитание тех, кто нуждается в помощи (социально незащищенные, маргинальные, имеющие различного рода отклонения в поведении люди, группы людей).

Социально-педагогическая защита – система условий и средств, обеспечивающих физическую, психическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника), отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свободного развития его духовных и физических сил.

Маргинальный – находящийся на краю, близкий к пределу.

В основе такого подхода к определению сущности объекта социально-педагогической деятельности лежит дискуссия, возникшая на рубеже XIX–XX вв. С точки зрения П. Наторпа и других ученых, объектом социальной педагогики выступает социальное воспитание подрастающего поколения. Задача социальных педагогов – интеграция воспитательных сил общества с целью повышения культурного уровня народа, создания социально-педагогического и социально-психологического «поля» для полноценного становления каждого человека на всем протяжении его жизненного пути. Развивая педагогические идеи Р. Оуэна, Г. Ноль, Г. Боймер определяли социально-педагогическую деятельность как социальную помощь обездоленным детям,

опеку и профилактику правонарушений несовершеннолетних, внешкольную работу по месту жительства, воспитательную работу в домах ребенка, детских домах, школах-интернатах прежде всего с детьми, отличающимися делинквентным поведением.

Делинквент – правонарушитель, преступник, лицо, совершившее незаконное действие, проступок.

Современная социально-педагогическая теория и практика продолжают развиваться в этих направлениях. Сторонники первого направления преобладают среди теоретиков социальной педагогики, тогда как практические работники больше склоняются ко второму, адаптивному (проблемному) подходу. На определение объекта социально-педагогической деятельности влияет позиция ученых и практиков относительно взаимосвязи социальной педагогики и социальной работы. Адаптивный подход основывается на признании того факта, что произошла интеграция задач, решаемых социальной педагогией и социальной работой. Деление единой сферы деятельности на социальную работу и социальную педагогику возводит искусственные границы, затрудняет совместную работу, препятствует развитию общего поля действия. Сторонники этого подхода рассматривают социальную работу и социальную педагогику как одну научную дисциплину. Согласно другой точке зрения, и социальная работа, и социальная педагогика имеют свою специфику. Социальная работа как преемница первоначальных форм благотворительности и опеки – более широкое понятие, оно включает в себя также педагогическое воздействие и деятельность по защите человека и оказанию ему помощи. Социальная педагогика ограничивается лишь деятельностью с педагогическими целями, которая распространяется и на взрослых людей, так как воспитание и образование сопровождают человека всю его жизнь. Таким образом, социальная работа направлена на практическое решение социальных проблем, на помощь незащищенным или мало-

защищенным группам населения, а социальная педагогика предполагает, скорее, профилактику и внешкольное образование (И. Нойфельд). Эти и другие точки зрения дают возможность использовать разработанные в теории социальной работы рискованные, ресурсные и проблемные подходы, для того чтобы конкретизировать объекты социально-педагогической деятельности.

Социальная работа – профессиональная деятельность, способствующая реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений и укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь. Социальная работа востребована тогда, когда люди взаимодействуют с окружающей средой.

Риск – ситуативная характеристика деятельности, означающая неопределенность результата и предполагающая альтернативные варианты ошибки или успеха. Социально-педагогический риск – учет и регулирование нежелательных, социально и(или) педагогически неприемлемых, угрожающих жизни, здоровью, полноценной социализации личности факторов и последствий. Факторы адаптации к ситуациям риска у различных групп населения, в том числе у несовершеннолетних, различны. Те группы несовершеннолетних, которые в силу сочетания объективных и субъективных причин максимально подвержены социальным и социально-педагогическим рискам, называют группами или категориями риска. Типичные группы риска состоят из дезадаптантов, девиантов, делинквентов. Количество групп риска в настоящее время значительно увеличилось. К ним относят детей из семей безработных, мигрантов (репатриантов, беженцев, вынужденных переселенцев), малоимущих, сирот, безнадзорных детей и др., а также одаренных детей и детей из семей «новых русских». Слои и категории населения, у которых закрепилось объективно и субъективно заданное состояние потенциального риска, принято называть

социально уязвимыми группами населения. К ним традиционно в мировой практике относят детей и молодежь.

Девиянтное поведение – отклоняющееся от нормы, нестандартное поведение.

Дезадаптация – нарушение процессов адаптации человека в социальной среде.

Ресурсы – арсенал средств или возможностей, к которым можно обращаться по мере необходимости для выполнения какой-либо задачи или совершенствования тех или иных действий, в особенности, когда они носят чрезвычайный характер или осуществляются в критической ситуации. Ресурсы в социально-педагогической работе рассматриваются с точки зрения их природы, источников и полезности применения.

Они могут быть:

- внутренними или внешними по отношению к лицу, коллективу, группе;
- официальными (формальными) или неофициальными (неформальными);
- реально существующими или потенциальными (скрытыми);
- в разной степени управляемыми с точки зрения их использования.

Как и социальная работа, социально-педагогическая деятельность должна способствовать наиболее полному, эффективному и скоординированному выявлению и применению внутренних, материальных и социальных ресурсов. Она предполагает создание и реализацию программ деятельности, направленных на активизацию внутренних ресурсов и обеспечение внешними ресурсами. Человек рассматривается как комплекс ресурсов, способностей, возможностей, используемых для жизненных свершений и достижения поставленных целей. Его жизненный потенциал состоит из внутренних ресурсов, которые реализу-

ются в благоприятных условиях или в кризисной ситуации. Способность влиять на других, определять ход событий, возможность добиться тех или иных успехов зависят от наличия необходимых ресурсов. Базовым ресурсом социально-педагогической деятельности является профессиональный и личностный ресурс социального педагога, что позволяет отнести социально-педагогическую деятельность к группе профессий с высоким уровнем профессиональных рисков.

Нормальное или ненормальное социальное функционирование человека (социализация) – это реакция на гармонию или дисгармонию между его внутренними ресурсами и свойствами с одной стороны и внешними ресурсами и особенностями жизненной ситуации – с другой. Истощение социальных ресурсов, а также отсутствие у человека возможности реализовать себя приводят к различного рода социальным проблемам.

Социальные проблемы – это социальное противоречие, осознаваемое человеком (группой) как значимое для него (нее) несоответствие между целью и результатом; оно возникает из-за отсутствия или недостатка средств для достижения цели и приводит к неудовлетворению социальных потребностей. Проблемные ситуации в социальной жизни существуют у любого ребенка как растущего организма. На каждом этапе развития ребенок и его окружение обнаруживают противоречия между новым уровнем социальных задач и собственными потенциальными возможностями, а также между новым уровнем социальных качеств и ранее сложившимися требованиями, предъявляемыми к человеку. Если своевременно не изменяются нормы, оценки, не создаются соответствующие условия, то возникают различного рода проблемы на пути самостоятельного решения жизненно важных задач. По мнению А. В. Мудрика, в основе проблем, переживаемых человеком, лежат различные нарушения в решении

естественно-культурных (достижение определенного уровня физического и сексуального развития), социально-культурных (познавательные, морально-нравственные, ценностно-смысловые) и социально-психологических (становление самосознания личности, ее самоопределение в актуальной жизни и в перспективе, самореализация и самоутверждение) задач.

Практикующие социальные педагоги относят к основным в жизни ребенка следующие проблемы:

1) сохранение психического здоровья детей, развитие личности, самоопределение детей и подростков – это профессиональное самоопределение подростков с учетом возможностей социальной среды; психологическая дезадаптивность, тревожность, страхи; саморазвитие ребенка и реализация его способностей в социальной среде; личностное самоопределение, развитие рефлексии;

2) нарушение прав ребенка, агрессия и насилие в семье – это психологическое неблагополучие семьи «социального риска», алкоголизм и (или) наркомания, тяжелое материальное положение родителей, беспризорность детей; соблюдение, охрана и защита прав детей и подростков, нуждающихся в правовой, социальной и педагогической помощи; опека, попечительство, сиротство;

3) неадекватное и девиантное поведение, дезадаптации детей и подростков в социальной среде – трудные дети (неуправляемые, педагогически запущенные, агрессивные); дурная компания, криминальный контакт, причастность к криминальным обстоятельствам, учет в милиции; употребление детьми алкоголя, наркотиков; адаптация к новой среде (в новом классе, школе, детском коллективе); дезадаптации к нормам социальной жизни в коллективе и, как следствие, одиночество, дефицит общения;

4) конфликты и нездоровый морально-психологический климат в школе, микросреде – агрессивное поведение взрослых, прежде всего учителей (придираются, кричат); конфликты меж-

ду взрослыми и детьми, учителями и учениками, отказ учителей работать с учениками; угнетенность из-за непонимания учебного материала, низкая успеваемость, уклонение от обучения, отсутствие интереса к школьной жизни, расширению сферы общения; конфликты в среде сверстников; многосторонние конфликтные ситуации; неумение выстраивать отношения, решать конфликтные ситуации; отсутствие четких ориентиров выбора.

Таким образом, очевидно, что сложность современной социально-педагогической деятельности определяется, с одной стороны, неоднозначностью ее объекта, с другой – отсутствием единых методологических и теоретических позиций, определяющих процессуальную сторону данного вида деятельности. Столь же многомерен и субъект социально-педагогической деятельности: это органы государственной власти, родители, педагоги и другие специалисты, общественные и некоммерческие организации.

Субъект деятельности – это человек, познающий внешний мир и взаимодействующий с ним. Можно выделить **три вида** учреждений, организаций, специалистов, занимающихся социальным воспитанием и социально-педагогической защитой:

1) ведущие (социальные педагоги, социальные работники, специализирующиеся на работе с детьми, молодежью, различными категориями семей и т. п.; социально-педагогические центры системы социальной защиты населения и др.);

2) сопутствующие (учреждения, организации и специалисты здравоохранения, культуры, спорта, социальной защиты, внутренних дел и др.);

3) косвенно влияющие на решение другими учреждениями, организациями и специалистами соответствующих задач (учреждения и организации финансово-экономической сферы, пище вой и легкой промышленности, топливно-энергетического комплекса и др.). Очевидно, что ведущим субъектом социаль-

но-педагогической деятельности является социальный педагог. Однако социальное воспитание и социально-педагогическая защита эффективны лишь в случае активной позиции тех, на кого они направлены, – самой личности, ее семьи, группы общения.

2. Социально-педагогическая работа с личностью, группой, общиной

Социально-педагогическая деятельность основана на профессиональном взаимодействии в системе «человек – человек». Работа специалиста с личностью, группой и общностью имеет специфические особенности. **Социально-педагогическая работа с личностью** предполагает организацию кратковременных или длительных контактов, доверительного и продуктивного общения. Основное назначение специалиста – помочь человеку, его семье осознать обстоятельства, ситуацию, в которой они оказались, мобилизовать внутренние ресурсы, понять свою роль в совместных действиях, стимулировать и (или) организовать при необходимости активные действия по преодолению проблемы.

Инструментарий социального педагога включает в себя различные методы, приемы, средства:

1) *непосредственные меры* – обеспечивают содействие и помощь в ситуациях, когда ребенок не может сам решить возникшую задачу, противоречие, проблему;

2) *прямые непосредственные* – система мер, осуществляемых социальным педагогом путем открытого вмешательства в трудную или опасную для ребенка ситуацию, когда создается угроза его жизни, здоровью и очевидна необходимость немедленной защиты его прав и достоинства;

3) *косвенные непосредственные* – система мер, осуществляемых социальным педагогом без прямого вмешательства в воз-

никшую ситуацию. В непосредственном общении с воспитанником педагог разъясняет и направляет, а ребенок сам решает возникшую задачу. Кроме того, эти меры применяются в ситуациях, когда ребенок сам не может вычленить свои проблемы или имеющаяся проблема не может быть разрешена объективно (например, заметный физический недостаток ребенка). Зачастую педагог учит ребенка жить с данной проблемой, переместив ее на менее значимый уровень, чтобы создать условия для актуализации иных потребностей, а, может быть, найти другую проблему, ставшую причиной трудной ситуации. К числу косвенных непосредственных мер относится, в частности, косвенная защита – совместный поиск воспитателем и воспитанником конкретных путей, ведущих к переосмыслению ситуации и достижению положения, когда отпадает необходимость во внешней защите. Педагог не дает конкретных рецептов защиты, а раскрывает ее потенциальные способы, помогает выбрать наиболее подходящий конкретному ребенку в конкретной ситуации;

4) *опосредованные меры* – предполагают создание атмосферы защищенности в коллективе (группе), что исключает в дальнейшем возникновение угрозы со стороны сверстников и взрослых, а, следовательно, и саму проблему защиты. Работа с группой дает возможность специалисту выделить типичное, общее для данного объединения людей либо сформировать группу на основе общих проблем и (или) интересов.

Группы могут использоваться: в исправительных целях, когда дело касается одного или нескольких членов; для предупреждения дисфункций; для обеспечения нормального развития отдельных членов группы, особенно в критические периоды роста; для утверждения личности; в целях воспитания чувства гражданственности. Особое место в социально-педагогической деятельности занимает семья как малая группа. Работа с общиной, организацией,

объединением определяется существованием общих проблем, в той или иной степени осознаваемых всеми (почти всеми, большей частью, наиболее подготовленными) участниками. Наличие правомочных и зрелых органов самоуправления дает возможность организовать эффективную самопомощь, социальные инициативы, социально-преобразовательную самодеятельность. Деятельность социального педагога в общине, организации, объединении включает в себя определение и классификацию потребностей, изыскание средств для их удовлетворения и принятия соответствующих мер путем коллективных и совместных действий.

Метод работы в общине рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов, потребностей, ожиданий граждан. При этом ставится задача добиться того, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение ситуаций. Этот метод состоит из выяснения сути и типа проблемы, анализа причин, разработки стратегии, программы, планов, привлечения необходимых ресурсов, выявления и вовлечения лидеров, развития отношений между членами общества для облегчения их усилий». Дифференцируя свою деятельность в зависимости от особенностей клиента, социальный педагог может максимально реализовать свои профессиональные задачи.

3. Специализация социального педагога

Круг проблем, входящих в сферу деятельности социального педагога, столь велик, что без выделения приоритетов, определения ведущих направлений деятельности, учета особенностей места работы и контингента воспитанников нельзя обеспечить эффективную, результативную социально-педагогическую практику. В мето-

дическом письме «О социально-педагогической работе с детьми»¹ (1993) профиль социально-педагогической деятельности определяется регионально-этническими особенностями, потребностями конкретного социума – города, района, села, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов.

В основу выделения специализации социального педагога могут быть положены различные основания:

- место работы социального педагога (лицей, гимназия, школа, детский дом, учреждение дополнительного образования детей, предприятие, жилой дом и т. п.);

- цели деятельности (коррекционная, социальная изоляция, воспитательная работа в семье, организация молодежного объединения и т. п.);

- категория населения (беженцы, малообеспеченные, одаренные, с ограниченными возможностями и т. п.);

- возраст (дети, молодежь, престарелые);

- проблемы, которые предстоит решать социальному педагогу (беспризорность, химическая зависимость, жестокость, агрессия, тунеядство и т. п.);

- профиль деятельности (социальный педагог-семейный педагог; социальный педагог-руководитель объединения или организации; социальный педагог-этнолог; социальный педагог-валеолог; социальный педагог-эколог; социальный педагог-геронтолог; социальный педагог-аниматор и т. п.).

В нынешних условиях важная роль отводится социальному педагогу-специалисту по охране прав несовершеннолетних (пре-

¹ Методическое письмо Министерства образования Российской Федерации «О социально-педагогической работе с детьми» (подготовлено во исполнение решения коллегии Министерства образования Российской Федерации от 27 октября 1993 г. № 19/1 «О практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития») // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req> (дата обращения: 14.12.2019).

емнику некогда существовавшего общественного инспектора по охране детства). Наиболее востребованы обществом специализации семейного социального педагога и сельского социального педагога. Специфика этих специализаций заключается в том, что педагоги осуществляют свою деятельность вне стен какого-либо учреждения.

Семейная специализация социального педагога предполагает:

- деятельность, направленную на укрепление семейных взаимоотношений, воспитание, развитие, образование, социальную защиту детей, укрепление их здоровья, а также связанную с уходом за детьми, ведением домашнего хозяйства, организацией семейного досуга, повышением культурного и образовательного уровня родителей;

- помощь в преодолении семейных конфликтов, в оформлении опекунов, усыновления, в уходе за детьми с отклонениями в умственном и физическом развитии;

- вмешательство в случае жестокого обращения с детьми, физического или психического насилия над ними;

- работу с неблагополучными семьями;

- помощь семьям в кризисных ситуациях (развод, воспитание в неполной семье, повторный брак, появление нежеланного ребенка, насилие в семье, бедность, безработица, неспособность родителей к воспитанию, пьянство, наркотическая зависимость, проституция, рэкет в отношении семьи, принуждение неблагополучной семьи к продаже квартиры за долги);

- помощь семьям, имеющим межэтнические, межпоколенные проблемы, проблемы на религиозной почве.

Специфика работы сельского социального педагога определяется той ролью, которую он играет в жизни села, набором требований, предъявляемых к нему сельским сообществом, условиями жизни сельского населения особым механизмом реше-

ния воспитательных и социальных проблем, основанным на традициях сельской общинной жизни.

Сельский социальный педагог работает в условиях жесткого социального контроля, локальной, довольно замкнутой социальной общности, на виду у всех. Люди оценивают его не только как специалиста, эксперта в своей области знаний, но и как человека, семьянина, труженика. Из-за дефицита квалифицированных специалистов социальный педагог вынужден зачастую выполнять одновременно и обязанности социального работника.

Специфические функции социального педагога¹

Социальный педагог – организатор работы с детьми и взрослым населением в микросоциуме. Он осуществляет педагогическую, методическую, исследовательскую деятельность, которая направлена на защиту прав детей в обществе, содействие им в период социального и профессионального становления, а также на взаимодействие со взрослым нуждающимся в социально-педагогической помощи.

Социальный педагог, оказывая социально-педагогическую помощь детям, подросткам, взрослому населению, реализует следующие функции.

Аналитико-диагностическая функция – изучает, реально оценивает особенности социальной микросреды, социальный статус ребенка; изучает и реально оценивает особенности деятельности и обучения ребенка; изучает семью и семейное воспитание, причины социального неблагополучия семьи (если имеются); выявляет характер отношений и проч.

Прогностическая функция – прогнозирует и проектирует процесс социального развития микросоциума; планирует соб-

¹ Калацкая Н. Н. Введение в социально-педагогическую деятельность : курс лекций. Казань, 2014.

ственную социально-педагогическую деятельность; прогнозирует и проектирует процесс социального развития личности в конкретном микросоциуме; оказывает помощь в саморазвитии и самовоспитании личности; определяет перспективы развития личности в процессе социализации.

Организационно-коммуникативная функция – способствует включению субъектов профилактики, общественности в процесс социального воспитания подрастающего поколения в совместный труд и отдых; содействует в вопросах трудоустройства, профессиональной ориентации и адаптации; формирует демократическую систему взаимоотношений в детской и подростковой среде; строит взаимоотношения на основе диалога, сотрудничества.

Охранно-защитная функция – содействует применению мер государственного принуждения, реализации юридической ответственности; взаимодействует с органами и субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

Психотерапевтическая функция – устанавливает доверительные отношения с субъектом взаимодействия; оказывает вербальное и невербальное воздействие на самосознание ребенка/взрослого; помогает в разрешении конфликтов и проч.

Социально-профилактическая функция – обеспечивает систему профилактических мер по предупреждению девиантного и делинквентного поведения; воздействует на формирование нравственной и правовой устойчивости; осуществляет систему мер социального оздоровления семьи; оказывает социальную, правовую и другую помощь группам социального риска; участвует в организации предупреждения негативных влияний.

Коррекционная функция – корректирует воспитательные влияния; усиливает позитивные влияния; осуществляет самооценку; помогает избавиться от негативных привычек.

Координационно-организационная функция – осуществляет социально значимую деятельность; организует коллективную творческую деятельность; взаимодействует с органами социальной защиты и проч.

Функция социально-педагогической поддержки и помощи – оказывает социально-психолого-педагогическую поддержку; предупреждает/разрешает конфликтные ситуации; осуществляет сопровождение ребенка; создает «ситуацию успеха в различных видах деятельности.

Реабилитационная функция – участвует в организации системы мер по социально-педагогической реабилитации и поддержке лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и испытывающих социально-экономические и прочие затруднения.

Воспитательная функция – организует и проводит воспитательные мероприятия; обеспечивает целенаправленное влияние на поведение.

Лекция 2

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА / ИНСПЕКТОРА ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1. Общие функции социального педагога. Субъекты профилактики

Функция – обязанность, круг деятельности, ее назначение, роль. К числу общих функций социального педагога вне зависимости от специализации относят:

– образовательно-воспитательную – обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов микрорайона – семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума; стремление полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса;

– диагностическую – постановка «социального диагноза» путем изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний, проблем;

– организаторскую – организация общественно-ценной деятельности детей, педагогов и волонтеров (общественных деятелей) для решения задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ;

– прогностическую и экспертную – разработка программ, проектов, планов социально-педагогического развития микрорайона, учреждения, его структур; социально-педагогическое проектирование личности ребенка, групп детей; экспертиза аналогичных документов и материалов;

– организационно-коммуникативную – включение добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредоточивание информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями;

– охранно-защитную – использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие в применении мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые и опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога;

– социально-компенсаторную – разработка и реализация комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей для социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребенка, возникшей вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств;

– посредническую – осуществление связей в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением, ближайшим окружением.

Конкретизация функций социального педагога – необходимое условие эффективности социально-педагогической деятельности.

Уровни конкретизации определяются факторами, традиционными для процесса социализации личности:

– макрофакторы (влияние конкретно-исторических, социально-политических, региональных, природно-экономических

и других показателей). Функции социальных педагогов в данном случае уточняются органами государственной власти;

– мезофакторы (влияние особенностей ведомства, в котором работает специалист, религиозных, субкультурных особенностей, качественно-количественных характеристик социально-демографического состава населения территории и т. п.). Функции социального педагога определяются руководителями ведомств, органов управления на местах, подразделений, отделов и т. п. На этом уровне они конкретизированы в соответствии со ст. 143 Трудового кодекса Российской Федерации, тарификация работ и присвоение тарифных разрядов работникам производятся с учетом Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих или с учетом профессиональных стандартов¹;

– микрофакторы (влияние обстановки в учреждении, особенностей коллектива, семьи, группы, личности как воспитанника, так и социального педагога). Функции социального педагога конкретизируются руководителем учреждения, уточняются непосредственно специалистом. В последнем случае речь идет о профессионально-личностном, профессионально-педагогическом и профессионально-функциональном (должностном) самоопределении.

Согласно Методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми», если должность социального педагога вводится в штат общеобразовательного учреждения, то

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 октября 2002 г. № 787 «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих»; Постановление Минтруда России от 9 февраля 2004 г. № 9 «Порядок применения Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 16.01.2020).

администрация данного учреждения совместно с заинтересованными лицами определяет специализацию социального педагога в зависимости от конкретных условий микросоциума; конкретизирует функции классного руководителя, педагога дополнительного образования, старшего вожатого, воспитателя и методиста, психолога и других должностных лиц, уточняет зоны сотрудничества, механизм взаимодействия с социальными педагогами.

Существенную роль в конкретизации функций социального педагога играет его специализация.

2. Определение основных направлений социально-педагогической деятельности исходя из специализации социального педагога

Очевидно, что вслед за уточнением функционала важной задачей является определение содержания и основных ориентиров деятельности.

Определение содержания деятельности социального педагога в настоящее время продолжает оставаться дискуссионным вопросом. На государственном уровне разработаны ориентиры, позволяющие так или иначе моделировать содержание социально-педагогической деятельности: должностные обязанности социального педагога, Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» и др.

Моделирование – построение моделей реально существующих предметов, явлений или процессов, исследование объектов познания на их моделях.

В регионах, на конкретных местах с учетом специфики ситуации и поставленных перед социальным педагогом задач выработываются собственные подходы, уточняющие и расширяю-

щие/сужающие обозначенные государственными структурами ориентиры. Приведем несколько примеров.

Характеристика содержания социально-педагогической деятельности, предложенная специалистами г. Орла (Н. Ф. Маслова), имеет следующие составляющие:

- содержание социально-педагогической деятельности в пространстве, системное изучение социально-психологических ценностей личности, социально-педагогических влияний микросреды: личность в условиях семьи, школьном и внешкольном групповом взаимодействии; социально-воспитательные проблемы и трудности межсубъектного взаимодействия и творческой самореализации личности в микросреде;

- социально-педагогическая поддержка личности в критических и кризисных ситуациях: ситуации конфликта в семье, школе, микросреде; пограничные ситуации во взаимодействии «человек-человек», «человек-общество»; кризисные ситуации в системе «человек-природа»;

- организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи: индивидуальное консультирование; межперсональное консультирование участников проблемы; групповая терапия в группах поддержки личностного роста; тренинг-обучение; реструктурирование микросреды жизнедеятельности;

- педагогическое управление способами социального действия личности: наставление на путь, совместный выбор цели, задач и программ действия, профилактика нарушений; планирование средств достижения целей и решения жизненных задач; стимулирование действий участников в направлении поставленных задач; анализ достигнутого, определение, поддержка новых перспектив;

- социально-педагогическая опека и посредничество в творческом развитии личности и группы: педагогическая диагностика

способностей (общих, спортивно-физических, интеллектуальных, технических, предпринимательских, экологических, социально-коммуникативных, художественных); приобщение к творческой деятельности; побуждение к самоизменению и самообразованию; приведение к балансу ценностей и смыслов творческой деятельности, индивидуальных ценностей и требований родителей.

В зависимости от места работы социального педагога в содержание его деятельности вносятся соответствующие коррективы. Проиллюстрируем это на примере опыта социально-педагогической службы г. Санкт-Петербурга. Содержание работы социального педагога определяется потребностями образовательного учреждения в решении социальных проблем обучающихся (воспитанников).

Основные направления социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении:

- учет всех детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного образовательного учреждения, изучение их социального положения и условий жизни;
- контроль за передвижениями учащихся (переход в другую школу и т. д.);
- предупреждение отсева учащихся из образовательного учреждения;
- изучение социальных проблем обучающихся (воспитанников), условий их возникновения и разрешения с учетом возможностей образовательного учреждения;
- учет педагогически и социально неблагополучных семей; установление контактов и взаимодействий с КДН (комиссия по делам несовершеннолетних) и ОППН (отдел по профилактике правонарушений несовершеннолетних);
- осуществление мер по социальной защите детей из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей;

- создание условий для безопасности личности обучающихся (воспитанников), охраны их жизни и здоровья, оказание им помощи в экстремальные и кризисные ситуации;

- осуществление мер по трудоустройству обучающихся (воспитанников) и взаимодействие со специалистами служб занятости района и города;

- объединение усилий различных государственных учреждений, социальных служб, общественных организаций и частных лиц по оказанию необходимой помощи социально незащищенным обучающимся (воспитанникам) и их семьям.

В случае уточнения специализации функции и содержание деятельности также конкретизируются. Социальными педагогами Воронежской области реализуются следующие модели деятельности.

Деятельность социального педагога в условиях микрорайона, общеобразовательной школы, детского сада:

- выявление несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей, лишения их родительских прав, отобрания детей у родителей без лишения родительских прав, признания родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, объявления их умершими, длительной болезни родителей, отбывания родителями наказания в местах заключения и нахождения их под стражей в период следствия остались без попечения единственного или обоих родителей, а также детей, имеющих родителей, но нуждающихся в помощи государства в связи с трудным положением в семье, уклонением родителей от участия в их воспитании, детей с нарушениями умственного и физического развития;

- обеспечение дальнейшего воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, нуждающихся в помощи государства, путем устройства в семьи граждан под опеку

или попечительство, усыновление, в детские дома семейного типа, интернатные учреждения всех типов, в специальные учебные заведения;

- принятие мер по защите и сохранности имущества и жилой площади, принадлежащих несовершеннолетнему, оставшемуся без попечения родителей;

- взаимодействие с правоохранительными органами, службами социальной защиты и занятости населения, жилищно-коммунального хозяйства и т. п. по вопросам защиты личных, имущественных и жилищных прав несовершеннолетних детей и распространения на них льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации;

- участие в судебных заседаниях по делам о несовершеннолетних детях;

- осуществление наблюдения за условиями жизни и воспитания, состоянием здоровья детей, находящихся под опекой или попечительством граждан;

- разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними детьми и взрослыми, выявление отклонений в поведении детей и подростков и оказание им экстремальной социально-экономической помощи и поддержки;

- посредническая деятельность между личностью несовершеннолетнего и школой, детским домом, семьей, средой, властью;

- поддержание партнерских отношений с семьей детей и подростков с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка;

- взаимодействие с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб и др. в целях оказании помощи и предоставления льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации, детям, оставшимся без попечения родителей, и детям, нуждающимся в помощи государства;

- реализация прав и свобод обучающихся, создание для них комфортной и безопасной обстановки, обеспечение сохранности их жизни и здоровья, выполнение обязательного всеобщего;

- информирование (ежегодно) районного, городского органа управления образованием о проделанной работе по охране личных и имущественных прав и интересов детей и молодежи.

Деятельность социального педагога в условиях детского дома, школы-интерната:

- сбор недостающих в личном деле воспитанника документов и сведений о родителях, братьях и сестрах, наличии и сохранности имущества, квартиры, ценных бумаг, открытие счетов в сбербанке;

- взаимодействие с судом, загсом, комитетом социальной защиты населения, нотариатом, органами управления образованием и здравоохранением и т. д. по вопросам назначения и выплаты алиментов с родителей при лишении их родительских прав, перечисления пенсий по утрате родителей, сохранности имущества, закрепления права на ранее занимаемую жилую площадь;

- обеспечение защиты личных прав воспитанников: получение общего среднего образования, предоставление свободного времени в распорядке дня, исключение вредного влияния, своевременное получение паспорта и прописки и т. д.;

- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством России, в период обучения детей, при выпуске их и поступлении на учебу или работу;

- оказание помощи выпускникам, оставшимся без попечения родителей, в поступлении на учебу или работу и получении благоустроенного жилья, комнаты в общежитии;

- связь с выпускниками до достижения ими 18 лет;

- ведение картотеки на выпускников.

3. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности

Социально-педагогическая деятельность в нашей стране имеет четко определенные на международном, федеральном и региональном уровнях нормативно-правовые основания. Международный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности представлен, прежде всего, Конвенцией ООН о правах ребенка (1989)¹.

Конвенция – международный правовой документ, договор, соглашение по какому-либо специальному вопросу. В данном случае – определяющий права детей в государствах-участниках.

Конвенция о правах ребенка является первым и основным международно-правовым документом обязательного характера, посвященным широкому спектру законных прав и условий существования ребенка. Ее основная цель состоит в максимальной защите интересов детей. Конвенция призывает ратифицирующие ее государства создать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни. Документ состоит из 54 статей, детализирующих индивидуальные права каждого человеческого существа до достижения им 18 лет на полное развитие своих возможностей в условиях, свободных от голода и нужды, жестокости, эксплуатации и других злоупотреблений. Участниками Конвенции о правах ребенка являются Святой Престол, Палестина и все страны-члены ООН, кроме США.

Согласно Конвенции ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершенноле-

¹ Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г. № 44/25 «Конвенция о правах ребенка» // Сборник международных договоров СССР. М., 1993. Вып. XLVI. С. 242–257.

тия. Охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических и культурных прав человека, Конвенция признает, что осуществление одного права неотделимо от осуществления других. Она показывает, что необходимая ребенку для развития его интеллектуальных, моральных и духовных способностей свобода зависит в первую очередь от здоровой и безопасной окружающей обстановки, доступа к здравоохранению и обеспечения минимальных норм в отношении питания, одежды и жилища. Отсутствие дискриминации является важным принципом Конвенции: дети должны пользоваться своими правами независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и места рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств.

Конвенция расширяет рамки прав человека, защищая детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о детях представителей национальных меньшинств и групп коренных народов, а также проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях. Она содержит конкретные положения о защите прав детей, вовлеченных в преступную деятельность. Конвенция признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность государства помогать им в выполнении их обязанностей. Согласно данному документу основные права ребенка – право на выживание, право на развитие и право на защиту.

По мнению Н. В. Кравчук¹, Право ребенка выражать свое мнение закреплено в ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка², согласно которой:

¹ Кравчук Н. В. Право ребенка выражать свое мнение: законодательство и практика России в контексте международных обязательств // Совершенствование гражданского и семейного законодательства : сборник статей. М. : Международный юридический институт, 2012.

² Ведомости Верховного Совета СССР. 1990. № 26. Ст. 97.

1. Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка.

2. С этой целью ребенку, в частности, предоставляется возможность быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего ребенка, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган, в порядке, предусмотренном процессуальными нормами национального законодательства.

Исходными являются следующие положения Конвенции:

- несовершеннолетние, ввиду умственной и физической незрелости, имеют право на специальную охрану, заботу, защиту;

- вместе с тем они не только объекты воздействия воспитателей, но и субъекты взаимодействия с ними, обладатели целого комплекса прав и возможностей;

- в решении всех вопросов, связанных с интересами несовершеннолетних, любыми учреждениями приоритет отдается этим интересам;

- семья рассматривается как основная ячейка общества, естественная среда для развития и благополучия детей и обеспечивается защитой и заботой с тем, чтобы она могла полностью реализовать свои обязанности в обществе;

- целью воспитания является подготовка к самостоятельной жизни в обществе в духе идеалов, провозглашенных ООН (мир, достоинство, терпимость, свобода, равенство, солидарность и др.), традиций и культурных ценностей каждого народа;

- должно проявляться особое внимание к несовершеннолетним, находящимся в трудных (неблагополучных) условиях.

По мнению директора НИИ детства Российского детского фонда, доктора социологических наук, профессора Е. М. Рыбинского, Конвенция ООН о правах ребенка:

- ввела в официальную лексику понятия «ребенок» и «права ребенка» и наполнила их конкретным содержанием;
- определила обязанности государства по отношению к детству;
- признала ребенка самостоятельным субъектом права;
- привлекла внимание международной общественности к проблеме признания детей частью общества, нуждающейся в защите, поддержке, опеке, заботе;
- сориентировала государства на предупреждение эксплуатации и дискриминации детей;
- потребовала от государств соблюдения приоритетов интересов детей при решении политических, экономических, социальных вопросов;
- установила правовые границы ответственности государств за положение детей;
- определила механизм контроля над исполнением государствами принятых на себя обязательств;
- обязала человечество задуматься над проблемой недопустимости авторитаризма по отношению к детям со стороны как родителей, так и педагогов, и иных специалистов, работающих с детьми;
- призвала взрослых и детей к выстраиванию взаимоотношений на доброжелательной и дружелюбной нравственно-правовой основе, проявляя уважение к мнению и взглядам друг друга, признавая права каждого.

К сожалению, в полном объеме позиции Конвенции ООН о правах ребенка в нашей стране не реализуются: отсутствуют механизмы и не создана система ее реализации, не хватает специалистов, крайне низка правовая культура как детей, так и педа-

гогов, и родителей. Между тем именно этот документ определяет те магистральные направления социально-педагогической деятельности, которые могут и должны привести к улучшению положения детства в нашей стране.

Также к основным важным международным договорам, сопряженным с дилеммой защиты прав детей, можно отнести: Дакарские «Рамки действий в области просвещения»¹, принятые Всемирным форумом по образованию (2002), Всемирную Декларацию и План действий², принятые на Всемирной встрече на высшем уровне в интересах детей (1990), Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила»)³ (1985), Конвенцию о гражданских аспектах международной практики насильственного увоза детей⁴ (1980), Конвенцию о защите детей и сотрудничестве в вопросах международного усыновления⁵ (1993), Декларацию о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период во-

¹ «Дакарские рамки действий Образование для всех: выполнение наших общих обязательств, приняты Всемирным форумом по образованию. Дакар, Сенегал, 26–28 апреля 2000 г. Дакарские рамки...» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.11.2019).

² Декларация и План действий «Мир, пригодный для жизни детей». Приняты резолюцией S-27/2 специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН 10 мая 2002 г. // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 20.12.2019).

³ Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила). Приняты резолюцией № 40/33 Генеральной Ассамблеи от 29 ноября 1985 г. // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 20.12.2019).

⁴ Конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей (Гаага, 25.10.1980) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.11.2019).

⁵ «Конвенция о защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления» (Заключена в г. Гааге 29.05.1993) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.11.2019).

оруженных конфликтов¹ (1974) и др. При инициативности ООН осуществляются международные акции, в контексте которых исполняются задания социально-педагогической защиты детства.

Федеральный уровень представлен пакетом нормативно-правовых актов, разрабатываемых в рамках реализации **Основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2020 года² (Национальный план действий в интересах детей) (1995).**

Этот документ включает в себя следующие положения:

- основные направления государственной социальной политики в интересах детей;
- усиление защиты личных и имущественных прав детей и подростков в соответствии с меняющимися социально-экономическими условиями и отношениями собственности;
- основные положения государственной семейной политики;
- дополнительные гарантии защиты социальных и экономических прав граждан;
- современную стратегию государственной политики в отношении детей;
- функционирование института уполномоченных по правам ребенка;
- стратегические задачи мер поддержки семьи, материнства и детства;
- обеспечение семейного обустройства детей, оставшихся без попечения родителей;

¹ «Декларация о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов» (Принята 14.12.1974 Резолюцией 3318 (XXIX) на 2319-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 20.12.2019).

² Национальный план действий в интересах детей Российской Федерации до 2020 года. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 29.12.2019).

- улучшение жилищных условий семей с детьми;
- охрану здоровья детей;
- модернизацию дошкольного образования, начального и среднего образования, профессионального образования;
- обеспечение качественного питания детей в образовательных учреждениях;
- улучшение социализации и интеграции в общество детей-инвалидов;
- вопросы культуры в воспитании детей;
- развитие системы досуга и отдыха для семей с детьми;
- развитие детского спорта;
- промышленную политику в области производства товаров для детей и подростков;
- профилактику правонарушений и преступности несовершеннолетних;
- профилактику алкоголизма и наркомании;
- создание необходимых условий для жизни, образования и культурного развития детей иммигрантов;
- профилактику всех форм насилия и преступлений против детей и проч.

Как указано в данном документе, необходимость реализации прав детей на полноценное физическое, интеллектуальное, духовное, нравственное и социальное развитие в соответствии с нормами Конституции Российской Федерации и международными обязательствами, а также конкретные проблемы современного положения детей обусловили выбор следующих приоритетных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей:

- укрепление правовой защиты детства (деятельность по приведению законодательства Российской Федерации в соответствие с положениями Конвенции ООН о правах ребенка, Кон-

ституцией Российской Федерации, по усилению защиты личных и имущественных прав детей и подростков в соответствии с меняющимися социально-экономическими условиями и отношениями собственности);

- поддержка семьи как естественной среды жизнеобеспечения детей (создание условий для улучшения материального положения семей с детьми, развитие системы социального обслуживания семьи, увеличение видов предоставляемых семье социальных услуг, обеспечение условий семейного воспитания детей);

- обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей (создание условий для безопасного материнства и рождения здоровых и желанных детей, снижение материнской и младенческой смертности, усиление профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, улучшение психоневрологического и психического обследования детей, обеспечение медицинской диспансеризации детей, улучшение санитарно-гигиенических условий содержания детей в детских учреждениях);

- улучшение питания детей (обеспечение полноценного питания новорожденных, предотвращение недоедания и голода среди детей, беременных женщин и кормящих матерей, повышение качества и безопасности потребляемой питьевой воды и пищевых продуктов);

- обеспечение воспитания, образования и развития детей (обеспечение реального доступа к получению образования, развитие системы дополнительного образования, создание условий для духовного и нравственного развития детей, освоения ценностей культуры, развитие системы профессиональной ориентации, содействие адаптации подростков к новым социально-экономическим условиям, создание условий для устойчивого функционирования системы организации досуга и оздоровительного отдыха детей);

– поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах (обеспечение действенной защиты детей в условиях стихийных бедствий, катастроф, политических, межнациональных и иных, в том числе вооруженных, конфликтов; создание эффективной государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение реального права детей с аномалиями в развитии и детей-инвалидов на особую заботу государства, создание условий для их нормальной жизнедеятельности, реализации индивидуальных возможностей; обеспечение детям-сиротам, детям-беженцам, детям малочисленных народностей Севера, детям, пострадавшим от радиационных и экологических катастроф, условий для полноценного духовного и физического развития).

Каждое из выделенных направлений представлено в следующих аспектах: обобщенная оценка состояния проблемы; обобщенная оценка достаточности или недостаточности государственных мер; цели, задачи и пути их реализации. Практическая реализация национального плана действий в интересах детей осуществляется путем принятия законодательных и правовых актов, а также разработки и реализации соответствующих федеральных целевых программ, ежегодных планов действий федеральных и региональных органов исполнительной власти. Другими важными программными документами являются Президентские федеральные программы «Дети России» и «Молодежь России»¹.

Комплексная социальная программа «Дети России»² была разработана в 1993 г. На сегодняшний день она состоит

¹ Федеральный закон от 23 декабря 2004 г. № 173-ФЗ (ред. от 04.11.2005) «О федеральном бюджете на 2005 год». Федеральная целевая программа «Дети России» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 29.12.2019).

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 января 2007 г. № 79-р «О концепции федеральной целевой программы "Дети России" на 2007–2010 годы» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 29.12.2019).

из целевых программ «Дети Севера», «Дети-сироты», «Дети Чернобыля», «Дети-инвалиды», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания», «Одаренные дети», «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев», «Безопасное материнство», «Развитие социального обслуживания семьи и детей», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Организация летнего отдыха». В 1994 г. программа получает статус президентской, что предполагает непосредственный патронаж Президента Российской Федерации. Будучи федеральной, программа вносится в государственный бюджет отдельной строкой. Ее цель – создание условий для нормального развития детей, обеспечения их социальной защиты в период коренных социально-экономических преобразований. Структура каждой целевой программы включает характеристику проблемы, цели и задачи программы, основные направления реализации и оценку эффективности реализации. Она предусматривала создание условий для нормального развития детей, обеспечения их социальной защиты в период коренных социально-экономических преобразований.

Дадим краткую характеристику отдельным целевым программам, в выполнении которых непосредственное участие принимает социальный педагог.

Программа «Дети Чернобыля» имеет целью снизить воздействие на детей неблагоприятных факторов чернобыльской катастрофы. Она включает комплекс мер по улучшению качества жизни, медицинской, психологической и реабилитационной помощи детям и женщинам, проживающим на территориях, подвергшихся радиоактивному воздействию; по обеспечению правовой и социальной защиты детей, беременных женщин и кормящих матерей; укреплению материально-технической

базы детских лечебно-профилактических, школьных и дошкольных учреждений.

Программа «**Дети-инвалиды**» направлена на формирование основ комплексного решения проблем детей с ограниченными возможностями и семей, в которых они воспитываются; создание условий для независимой жизни этой части населения; решение медико-социальных, социально-экономических и нравственных проблем детей-инвалидов и их родителей, вопросов профилактики детской инвалидности; создание системы реабилитации таких детей, организацию разработки и выпуска изделий, необходимых для нормальной жизнедеятельности и адаптации детей с ограниченными возможностями в обществе.

Программа «**Дети-сироты**» включает комплекс мер по созданию наиболее благоприятных условий для подготовки детей, лишившихся попечения родителей, к самостоятельной жизни в современной социально-экономической обстановке; предупреждению причин появления социального сиротства, развитию форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; социально-экономическому обеспечению детей-сирот, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, развитию кадровой и материальной базы этих учреждений, совершенствованию медицинского обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа «**Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев**» предусматривает комплекс мер по созданию условий для гармоничного физического, психологического, образовательного и культурного развития детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев; выравниванию стартовых возможностей детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев и детей представителей коренного населения принимающих регионов; оказанию различного вида помощи детям из семей бе-

женцев и вынужденных переселенцев и детям, прибывшим без родителей из зон межнациональных и военных конфликтов; повышению уровня социальной и правовой защищенности детей данной категории.

Программа **«Развитие социального обслуживания семьи и детей»** объединяет меры, направленные на развитие в субъектах Российской Федерации сети учреждений социального обслуживания семьи и детей, укрепление их кадрового потенциала и материально-технической базы; совершенствование и укрепление современных нормативно-правовой, научно-методической основ деятельности учреждений социального обслуживания в решении актуальных проблем семьи и детства, в том числе проблемы стабильности семьи.

Программа **«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** включает ряд мер, направленных на стабилизацию и снижение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; повышение эффективности социально-реабилитационной работы с дезадаптированными детьми и подростками, несовершеннолетними, совершающими противоправные действия; совершенствование государственной системы профилактики безнадзорности и предупреждения правонарушений несовершеннолетних.

Программа **«Одаренные дети»** объединяет меры по разработке концепции психолого-педагогических основ одаренности, выявлению и обучению одаренных и талантливых детей и подростков; формированию федерального банка данных по различным направлениям работы с одаренными детьми; подготовке программно-методических документов и пособий для учителей, воспитателей, работающих с одаренными детьми и их родителями; укреплению материально-технической базы организаций, работающих с одаренными детьми.

Программа **«Организация летнего отдыха детей»** предусматривает меры, направленные на обеспечение условий для нормативно-правовой, научно-методической, организационной, кадровой поддержки сети оздоровительно-образовательных учреждений, создаваемых органами управления образованием и образовательными учреждениями (лагерей с дневным пребыванием, профильных лагерей, лагерей труда и отдыха); отработку механизмов межведомственного взаимодействия для организации эффективного отдыха детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малоимущих семей и других категорий подрастающего поколения, нуждающихся в социальной защите государства.

Программа **«Молодежь России»** была впервые принята в 1994 г. С целью формирования правовых, экономических и организационных гарантий и условий для становления личности молодого человека, развития молодежных объединений, движений и инициатив. В 1998 г. Программа приобрела статус президентской.

По структуре Программа разделена на отдельные целевые подпрограммы, объединенные по направлениям:

– формирование условий для воспитания чувства гражданственности, духовно-нравственного и патриотического воспитания молодежи (методическое обеспечение работы по гражданственному, духовно-нравственному и патриотическому становлению молодежи; развитие и поддержка различных форм воспитания; научное и информационное обеспечение, материально-техническое и кадровое укрепление и финансовая поддержка общественных объединений и организаций, ведущих работу в данном направлении; работа со средствами массовой информации; организация и проведение международных, общероссийских и межрегиональных мероприятий,

посвященных юбилейным и памятным датам отечественной истории и культуры);

- решение социально-экономических проблем молодежи (пути решения жилищной проблемы молодежи; социально-экономическая поддержка молодой семьи; содействие молодежному предпринимательству; решение вопросов занятости молодежи);

- интеллектуальное и физическое развитие молодежи (поддержка талантливой молодежи; развитие художественного творчества молодежи; поддержка массового детского и молодежного спорта; международное молодежное сотрудничество; государственная поддержка деятельности детских и молодежных объединений);

- социальная поддержка и защита молодежи (правовая защита и социальная адаптация молодежи; формирование и развитие системы клубов и социальных служб для молодежи; развитие системы молодежного, детского и семейного отдыха).

Специфика данной программы, как и всей государственной молодежной политики в целом, заключается в том, что она не сводится только к компенсаторным механизмам, а содержит активный инновационный аспект, опирающийся на трудовой и творческий потенциал молодого поколения. Действие данной ФЦП было приостановлено в 2006 г. по причине несогласия молодежи с выделенными государством приоритетами и предлагаемыми механизмами реализации государственной молодежной политики. В результате были приняты локальные концепции, определены стратегии деятельности по отдельным актуальным направлениям (например, государственная политика в отношении молодой семьи, концепция которой утверждена Министром образования и науки Российской Федерации 8 мая 2007 г., программа «Жилище», адаптированная к нуждам и потребностям

молодых людей, и т. п.). Государство заявляет о необходимости разработки и принятия закона о молодежи, а также о возобновлении ФЦП «Молодежь России».

В настоящее время действует федеральная целевая программа (далее – ФЦП) «Дети России»¹ (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2007 г. № 172), принятая на период с 2007 по 2010 гг. Цель программы – создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, а также государственная поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа предусматривает решение следующих задач:

- обеспечение безопасного материнства и рождения здоровых детей, охрану здоровья детей и подростков, в том числе репродуктивного здоровья;
- профилактика и снижение детской и подростковой заболеваемости, инвалидности и смертности;
- создание государственной системы выявления, развития и адресной поддержки одаренных детей, сохранение национального генофонда страны, развитие интеллектуального и творческого потенциала России;
- профилактика социального неблагополучия семей с детьми, защиту прав и интересов детей;
- совершенствование системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- проведение эффективной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение полноценной жизнедеятельности детей-инвалидов и их интеграции в общество;

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2007 г. № 172 «О федеральной целевой программе "Дети России"» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.01.2020).

- профилактика социального сиротства, постепенный переход от воспитания детей в учреждениях интернатного типа к семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение профессиональной подготовки и социальной защищенности выпускников детских интернатных учреждений, развитие системы социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта программа состоит из трех подпрограмм, что свидетельствует о приоритетах государственной политики в интересах детей. В каждой из них сформулированы задачи и определено содержание деятельности, активным субъектом которой может и должен стать социальный педагог.

1. **«Здоровое поколение»** – это подпрограмма, направленная на сохранение, восстановление и укрепление здоровья детей и подростков, привитие навыков здорового образа жизни. Ее реализация предполагает обеспечение безопасного материнства, создание условий для рождения здоровых детей; внедрение высокотехнологичных методов диагностики и профилактики наследственных заболеваний и врожденных пороков развития у детей; охрану здоровья детей и подростков, в том числе репродуктивного; пропаганду здорового образа жизни; профилактику заболеваемости, инвалидности и смертности в детском и подростковом возрасте; улучшение здоровья детей и подростков, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, обеспечение детей, проживающих в отдаленных поселениях, квалифицированной диагностической и лечебной помощью.

2. **«Одаренные дети»** – это подпрограмма, предполагающая создание единой государственной системы выявления, развития и адресной поддержки одаренных детей в различных областях интеллектуальной и творческой деятельности, в том числе на ос-

нове инновационных технологий выявления и поддержки одаренных детей, проживающих в сельской местности, населенных пунктах, удаленных от крупных центров культуры, образования, науки. Кроме того, предусматриваются координация деятельности базовых центров по работе с одаренными детьми и их поддержка; оказание консультационной помощи родителям и педагогам, работающим с одаренными детьми.

3. **«Дети и семья»** – это подпрограмма, нацеленная на защиту и улучшение положения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; профилактику социального сиротства и семейного неблагополучия; комплексное решение проблем семей с детьми-инвалидами, обеспечение их полноценной жизнедеятельности и интеграции в общество; развитие семейных форм устройства детей-сирот. В ходе ее реализации планируются развитие форм профилактики социального неблагополучия семей с детьми; защита прав и интересов детей; укрепление системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение доступности социальной реабилитации и адаптации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; создание условий для творческого развития, оздоровления и временной занятости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях; обеспечение полноценной жизнедеятельности детей-инвалидов и их интеграции в общество; профилактика социального сиротства, постепенный переход от воспитания детей в учреждениях интернатного типа к семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обеспечение экономической самостоятельности и социальной защищенности выпускников детских интернатных учреждений, развитие системы социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Очередным этапом становления нормативно-правовой базы социальной защиты детства стало принятие в 1998 г. Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»¹, объединившего ранее разрозненные положения в единый свод. В качестве важнейших приоритетов государственной заботы о детях названы:

- подготовка детей к полноценной жизни в обществе;
- развитие у детей общественно значимой и творческой активности;
- воспитание у детей высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности.

В данном федеральном законе обозначены главные направления и организационные основы гарантий прав ребенка и разрешения споров при исполнении закона, показана роль каждого звена государственной структуры в обеспечении ведущих гарантий. Принципиальным для социального педагога является определение законом понятий «трудная жизненная ситуация», «социальная адаптация ребенка», «социальная реабилитация ребенка», а также обоснование необходимости разработки государственных минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей.

Логическим продолжением законотворческой деятельности в интересах детства стало принятие другого Федерального закона – «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»² (1999). Более полное определение получили такие направления социально-педагогиче-

¹ Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 29.12.2019).

² Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 16.03.2020).

ческой деятельности, как индивидуальная профилактическая работа, процессуальные действия по подготовке материалов о помещении несовершеннолетних в учреждения различной ведомственной принадлежности в профилактических, коррекционных или реабилитационных целях. В законе уточнены основные понятия («профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «безнадзорный», «беспризорный», «несовершеннолетний и семья, находящиеся в социально опасном положении»), обозначены категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, а также задачи и субъекты профилактической работы, круг полномочий последних.

К основным федеральным законам и подзаконным актам, регламентирующим деятельность социального педагога, можно также отнести федеральные законы Российской Федерации «Об образовании»¹ (2012), «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»² (1996), «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»³ (1995), Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан»⁴ (2011) и др.; указ Президента Российской Федерации «О мерах по социальной

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 15.01.2020).

² Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 18.01.2020).

³ Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 18.01.2020).

⁴ Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 17.01.2020).

поддержке многодетных семей»¹ (1992) и др. Отдельное значение имеют подведомственные акты и законотворчество органов местного самоуправления.

Названные законодательные и подзаконные акты не исчерпывают всего многообразия нормативно-правовых документов, регулирующих социально-педагогическую деятельность. Их более подробная характеристика будет дана ниже при рассмотрении соответствующих вопросов.

¹ Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 (ред. от 25.02.2003) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 16.12.2019).

Лекция 3

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Определение цели социально-педагогической деятельности

Цель – идеальный образ будущего результата деятельности. Она может формулироваться на двух уровнях:

1. Как цель-идеал (стратегическая цель), достижение которого предполагает длительность и комплексность усилий. Для социально-педагогической деятельности в качестве цели-идеала может выступать создание педагогически целесообразной среды и условий для успешного становления ребенка как субъекта социальной жизни.

2. Как ожидаемый результат деятельности (тактическая цель). Для социально-педагогической работы, как и для любого другого вида профессиональной деятельности, такого рода целей можно выделить несколько, например:

- увеличение степени самостоятельности личности, ее способности контролировать свою жизнь и более эффективно решать возникающие проблемы;

- создание условий, в которых личность может в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что ей положено по закону;

- адаптация и реадaptация личности в обществе;

- создание условий, в которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих, и др.

Адаптация – процесс активного приспособления личности или группы к меняющейся социальной среде. Приставка **ре-** обозначает возобновление или повторность действия.

Цель как ожидаемый результат деятельности по отношению к цели-идеалу может выступать в качестве задачи. Ограничение социально-педагогической деятельности целями второго уровня противоречит ее личностно ориентированной сущности. Человек всегда успешнее справляется с проблемой, если перед ним стоят не только легкодостижимые, частные цели, но и магистральное направление развития, совершенствования. Ограничение выбора цели целью-идеалом тоже делает предстоящую деятельность малоэффективной, нерезультативной.

Цель может быть конкретизирована как по «вертикали» (деление на исходные, промежуточные и конечные цели), так и по «горизонтали» (в зависимости от места работы, специализации, контингента обслуживаемых и т. п.). **Конкретная цель** – это идеальный образ продукта конкретной деятельности. Одна из ведущих задач социального педагога – определение как перспективных, стратегических, так и конкретных целей.

Таким образом, одним из элементов социально-педагогической деятельности выступает процесс целеполагания. Центральной проблемой процедуры целеполагания является формулирование цели и оптимальных средств ее достижения. Цель формируется людьми, поэтому в ней всегда присутствуют элементы субъективного. Важно, чтобы субъективная сторона не преобладала в процессе целеполагания.

Создание надежной, достоверной системы целей – далеко не абстрактный вопрос, интересующий только теоретиков. Использование четкой, упорядоченной иерархической классификации целей важно в первую очередь для педагога-практика по следующим причинам:

1) концентрация усилий на главном. Пользуясь таксономией, социальный педагог не только выделяет и конкретизирует цели, но и упорядочивает их, определяя первоочередные задачи, порядок и перспективы дальнейшей работы;

2) ясность и гласность в совместной работе социального педагога и учеников (воспитанников). Конкретные цели дают специалисту возможность разъяснить учащимся ориентиры в их личной и совместной с ним деятельности по решению задачи, реализации потребности, преодолению проблемы, обсудить их, сделать ясными для понимания любых заинтересованных лиц (родителей, инспекторов и др.);

3) создание эталонов оценки результатов социально-педагогической деятельности. Четкая формулировка цели как ожидаемого результата деятельности позволяет оценить ее более объективно.

Таксономия – классификация и систематизация объектов, построенная на основе их естественной взаимосвязи и использующая для их описания категории, которые расположены последовательно, по нарастающей сложности (т. е. по иерархии).

Алгоритм формулировки цели был предложен Дж. Л. Моррисе. Согласно его рекомендациям, правильная формулировка цели должна начинаться с глагола неопределенной формы или повелительного наклонения, характеризующего выполняемое действие, и отражать следующие основные положения:

- конкретизировать требуемый конечный результат;
- конкретизировать заданный срок достижения цели;
- конкретизировать максимальную величину допустимых затрат сил, средств, времени и энергии;
- давать там, где это возможно, количественную характеристику требуемого результата работ, необходимую для подтверждения факта достижения цели;

- оговаривать только то, что и когда необходимо сделать, не вдаваясь в детали, как и почему это должно быть сделано;

- отвечать непосредственно целевому назначению и функциональным обязанностям данного специалиста.

Цель должна:

- быть понятной всем, кто будет работать над ее достижением;
- быть реальной и достижимой, но не легкой;
- быть реализуемой в пределах наличного или ожидаемого бюджета времени;

- обеспечивать большую отдачу от затрат времени и ресурсов по сравнению с другими возможными целями;

- исключать или делать минимальной возможность двойной ответственности за результат совместных работ;

- должна соответствовать основным принципам и методам научной организации труда;

- совпадать с интересами исполнителей и не вызывать конфликтов в организации;

- фиксироваться в письменном виде;

- быть согласованной в личной беседе с соисполнителями.

Цель необходимо формулировать применительно к данной конкретной ситуации. При этом следует уточнить цели других лиц и организаций, на которые предполагается направить воздействие. Немаловажное значение имеет определение возможных, но нежелательных обстоятельств, которые могут быть вызваны данной деятельностью. При формулировании цели важно установить, какие условия и обстоятельства поддаются контролю, а какие – нет. Если переменные реальной ситуации оказываются неуправляемыми, то опасно тешить себя иллюзиями относительно собственных возможностей.

В технологии целеполагания используется понятие «дерево целей», которое означает способ формирования структуры (ис-

рархии) целей. Главная цель определяет направление социально-педагогического действия. Конкретизация осуществляется в соответствии с принципом «от общего к частному». Промежуточные цели (задачи), которые, в свою очередь, тоже подразделяются на более частные, выступают в качестве средств, позволяющих достичь результата.

Особенностью социально-педагогической деятельности является обязательная практика совместного (педагог – ребенок) целеполагания. Привлекая воспитанника к постановке целей, педагог увеличивает мотивацию и уверенность ребенка в себе. Прежде чем формулировать цели, необходимо выяснить характер и причину проблем поведения, а также факторы окружающей среды, вызвавшие это поведение и способствующие его сохранению. Ребенок будет с большим интересом участвовать в целеполагании, если это касается его собственных целей, если он видит, что действительно что-то изменяется, замечает, что может влиять на самого себя и на окружение. При нахождении цели, над которой воспитанник сам захочет работать, педагог может воспользоваться различными вспомогательными средствами.

Это, например:

– *карточка желаний*. На специальной карточке фиксируются ответы воспитанника на вопросы, касающиеся его желаний на короткий и длительный период (что бы он хотел изменить в своей жизни; что в данный момент должно быть по-другому, что должно быть по-другому долгое время; какой бы он хотел видеть свою жизнь, что бы он хотел в ней изменить; каковы его планы на будущее и т. п.);

– *линия жизни*. В случае если воспитаннику трудно определить планы на будущее, таковых планов нет или ребенок не видит возможности внести изменения в ситуацию, используется метод прорисовки линии жизни. Педагог чертит гори-

горизонтальную линию слева направо и отмечает годы (например, 0, нынешний возраст, 20, 50, 80 лет). Он заполняет эту линию последовательно в обратном направлении, спрашивая ребенка, как он представляет свою жизнь в этом возрасте. Таким образом, специалист вместе с воспитанником постепенно переводит далекие планы на будущее на язык желаний, актуальных в ближайшее время;

– *целевые карточки*. Метод используется в случаях, когда с помощью других средств удается поставить малое количество целей или поставленные цели, не имеющие отношения к делу; подростки не говорят о важных проблемах и желаниях изменений, как будто их не существует, в то время как, по мнению педагога, они есть; трудно прийти к единому мнению о целях. Каждая карточка содержит желания и потребности определенной группы.

Работу с целевыми карточками следует проводить в такой последовательности:

1) показать подростку целевые карточки, объяснить предстоящую деятельность;

2) дать подростку карточку и ручку; объяснить, что на каждой карточке, касающейся одного предмета, написаны различные вещи, касающиеся одной из сфер жизни, которые может быть, он хотел бы изменить в своей жизни; попросить его отметить крестиком, что он хотел бы изменить или что, по его мнению, является проблемой;

3) записать все отмеченные цели на отдельных полосках бумаги;

4) попросить подростка разделить эти полоски на три группы: «очень важно», «важно», «может подождать»;

5) если в группе «очень важно» оказалось более восьми полосок, попросить подростка отложить восемь наиболее важных из них в сторону;

6) попросить полоски из группы «важно» (или восемь полосок из группы «очень важно») разложить в порядке их значимости. Иногда можно пересортировать и целевые карточки в зависимости от того, какие предметы требуют немедленного внимания или могут быть осуществлены только с помощью педагога;

7) записать восемь самых важных целей в порядке значимости на отдельный лист бумаги; попросить при этом подростка рассказать подробнее о каждой цели.

Постоянное обращение к цели как ориентиру деятельности – основное правило любой технологии.

2. Принципы характера социально-педагогической деятельности

На этапе целеполагания социальный педагог стоит перед задачей обеспечения условий для реализации ведущих принципов социально-педагогической деятельности: гуманизации и демократизации.

Гуманизм выдвигает в качестве критерия оценки деятельности благо человека, понимание его самоценности, неповторимости индивидуальности и творческой сущности, признание необходимости ее разностороннего развития. Ориентирами для определения цели деятельности должны стать:

- удовлетворение потребностей личности в безопасности, уверенности в будущем;
- создание условий для становления положительной «Я-концепции», самоуважения;
- обеспечение поля самопознания, самоопределения, нахождения смысла жизни;
- инициирование способности к самоорганизации, саморегуляции;

- создание условий для безусловного позитивного отношения со стороны окружающих, доверия, понимания и принятия;
- удовлетворение потребностей в привязанности, любви и дружбе, в социальном статусе и причастности к группе;
- создание благоприятной социальной ситуации развития (объективных обстоятельств жизни, положения ребенка в семье, условий воспитания и т. п.);
- инициирование успехов и достижений личности в различных видах деятельности, обеспечение права выбора личностно значимых видов деятельности;
- создание условий для познания других людей и установления взаимоотношений с ними, культивирование искренности и открытого диалогического общения.

Цель социально-педагогической деятельности не должна быть задана только извне (социальный и государственный заказ, социальное ожидание). Цель, которую ставит субъект действия (социальный педагог, сама личность, семья и т. п.), вырабатывается в результате его собственной активности, творческого отношения к деятельности и ответственности за ее выполнение.

Любая перемена в поведении человека требует изменения глубинных привычек. Социальному педагогу необходимо стимулировать способность и стремление личности брать под собственный контроль некоторые стороны своей жизни. В данном случае помощь может оказать группа, в которой личность состоит (семья, производственная, досуговая группа и т. п.). Организацию общественной жизни, социально-педагогической среды можно оценивать исходя из того, насколько она соответствует интересам конкретного человека, группы, общности. Данный критерий выступает как мера демократизма.

Демократизация социально-педагогической деятельности предполагает:

- создание условий для включения в активную социальную и социально-педагогическую деятельность разнородных общественных структур, значительного числа членов общества;

- иск точек соприкосновения, обеспечение диалога сторон с различными позициями, интересами, интеграция разнородных усилий, общих подходов с целью решения социально-педагогических задач;

- обеспечение прямой и обратной связи, развитие каналов получения информации о состоянии процессов, которые регулирует социально-педагогическая деятельность;

- уточнение и расширение прав, повышение роли, поиск средств активизации тех, на кого направлена деятельность социального педагога в реализуемой совместной деятельности, а также в социальной жизни в целом;

- обеспечение полновластия полномочных органов, развитие самостоятельности;

- развитие волонтерского движения, института партнерства, договорных и диалоговых технологий социально-педагогической деятельности.

Очевидно, что социально-педагогическая деятельность имеет особое значение, когда речь идет о формировании социально ориентированного и активного человека, гражданина. Но ее цели и задачи, содержание и средства различаются в зависимости от возраста человека, сферы его деятельности, обстоятельств его жизни, его физического, умственного и психического состояния, положения в обществе и характеристик того общества, в котором он живет. Она представляет собой достаточно сложную систему, включающую социально-педагогические системы разного уровня и форм.

3. Системность, взаимодействие социально-педагогической деятельности субъектов

Активность – поведение социальных субъектов (личности, группы, общности), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их личностную структуру.

Гуманизация социально-педагогической деятельности сопряжена со стимулированием активности тех, с кем работает социальный педагог, а также с реализацией подхода, который в социальной работе обозначен как «помощь в развитии самопомощи». Необходимость помощи в развитии самопомощи определяется рядом соображений:

- *этического характера*. Убеждение в том, что человек должен с уважением относиться к другому, признание внутренней ценности каждого человека;

- *политического характера*. Они обусловлены демократическими взглядами (власть должна быть разделена, граждане должны участвовать в решении вопросов, кто и каким образом будет ими управлять);

- *психологического характера*. Мотивация – один из важнейших вопросов социальной политики, ибо деятельность большинства служб может быть успешной только тогда, когда получающий социальную помощь сам играет активную роль (человек должен, по меньшей мере, захотеть последовать чужим советам);

- *практического характера*. Получающий помощь лучше других может судить о качестве оказываемых услуг, о том, что в деятельности социального педагога достигает результата, эффективно, а что – нет. Это ведущее условие преодоления бюрократизма.

Степень активности субъекта можно определить, сопоставив следующие характеристики:

- мобильность как различного рода перемещения личности или социальной группы;

- разнообразие способов и сфер действия (большую активность обеспечивает большее число общественных связей и взаимодействий);

- сознательность осуществляемых действий, приобретающих свойства общественно значимых поступков;

- использование опыта других субъектов, привлечение сил других субъектов;

- творческий потенциал субъекта, его установка на инновационный поиск¹.

Отсутствие активной позиции личности или группы, с которой работает социальный педагог, порождает такие отрицательные последствия, как иждивенчество, кверулянтство. Отсутствие активной позиции социального педагога лишает его деятельность результативности.

Иждивенчество – состояние зависимости от поддержки других лиц либо существование за счет других лиц или иных факторов (например, тенденция полагаться на других при принятии решения и т. п.). Чрезмерное иждивенчество обычно является симптомом невроза, депрессии или эмоционального дискомфорта.

Кверулянтство – поведение, выражающееся в сутяжничестве, непреодолимом, упорном стремлении отстаивать свои якобы ущемленные права путем бесконечных жалоб, исков, заявлений; затяжная борьба с мелкими, малозначащими нарушениями правил, порядка, против обидчиков (порой мнимых).

Успешность социально-педагогической работы на современном этапе также зависит от участия добровольцев, содействующих педагогизации социальной среды, социализации и самореализации личности. Для выполнения некоторых задач социальному педагогу просто необходимо привлечение добровольцев.

В практику отечественной социальной работы и социально-педагогической деятельности все активнее входит понятие *волонтер*. Волонтеры (от англ. *volunteer* – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Мотивы для вступления в ряды добровольцев могут быть самыми разными: убеждения нравственного и религиозного характера; потребность в общении, активности, реализации своих способностей, общественном и государственном признании; желание приобрести новую работу или профессию, добиться улучшения деятельности социального учреждения. Волонтерами могут стать студенты во время прохождения практики. Их мотивы – самореализация, получение профессиональной подготовки, сбор материалов для диплома или научной работы. Зачастую добровольными помощниками специалистов становятся люди, уже получившие помощь и поддержку от организации и желающие передать собственный опыт преодоления критической ситуации тем, кто в этом нуждается. Примером могут служить добровольные ассоциации родителей, дети которых страдают хроническими заболеваниями. Участие в таких ассоциациях добровольное, лидеры оказывают сравнительно небольшое влияние на членов объединения, и они имеют возможность выйти из организации, если их не устраивает деятельность руководства. Тем не менее долговечность существования и эффективность деятельности волонтерских организаций в значительной степени зависят от качества руководства.

Социальный педагог может стать как инициатором создания, так и руководителем подобной организации. В таком случае объектом профессиональной активности социального педагога становится сфера взаимодействий и взаимоотношений, необходимых для реализации задач социально-педагогической деятельности. В результате образуются индивидуальные сети взаимодействия.

Социальный педагог выполняет посредническую функцию в установлении связей и контактов личности, семьи со специалистами-психологами, социальными работниками, врачами, юристами, представителями органов власти и общественности. Для этого необходимы налаженные связи с различными социальными службами микрорайона, района, города, учреждениями и общественными объединениями, хорошее знание структур и круга обязанностей административных органов, их местонахождение и телефонные номера. При этом социальный педагог самостоятельно определяет задачи, формы, методы своей работы, способы решения личных и социальных проблем, меры социальной защиты и социальной помощи, реализации прав и свобод граждан.

В системе взаимодействия необходимо видеть уровни, на каждом из которых выстраиваются своя система отношений и тип взаимосвязи (прямой или косвенный; формальный или неформальный; функциональный или содержательный, преднамеренный или непреднамеренный и т. п.).

Первый уровень – структуры муниципальных органов власти (Управление образования, Управление здравоохранения, неформальный; функциональный или содержательный, преднамеренный или непреднамеренный и т. п.).

Первый уровень охватывает структуры муниципальных органов власти, такие, как управление образования, управление здравоохранения, комитет социальной защиты населения, центр занятости, комитет по культуре и спорту, комитет по делам молодежи, РОВД (районный отдел внутренних дел), ПДН (подразделение по делам несовершеннолетних), КДНиЗП (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав и т. д.).

Второй уровень – это социальные учреждения (дом ребенка, образовательное учреждение, дошкольное учреждение, со-

циальный приют, детский дом, интернат, центр социально-трудовой адаптации, кризисный центр, центр социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД), центр семейного воспитания, психолого-медико-педагогическая служба (ПМПС), реабилитационные центры различной направленности, наркологический и психоневрологический диспансер, детская поликлиника, детская библиотека и т. п.).

Третий уровень – это специалисты (учителя, воспитатели, социальные педагоги, врачи, инспектора, работники коммунальных служб, социальные работники, педагоги дополнительного образования, тренеры, культорганизаторы и др.).

Четвертый уровень включает в себя представителей различных общественных структур, жителей микрорайона, членов контактных групп и др.

Пятый уровень – непосредственные клиенты социального педагога – человек, группа, семья.

Грамотно выстроенная система взаимодействий позволяет реализовывать на практике **системный подход** к социально-педагогической работе:

1. Деятельность каждого субъекта неизбежно влияет на целостный результат социально-педагогической деятельности в каждом конкретном случае.

2. Происходит интеграция усилий субъектов социально-педагогической деятельности, крепнет взаимосвязь компонентов социально-педагогического процесса (целевого, содержательного, организационно-деятельностного, оценочно-результативного).

3. Расширяется диапазон возможностей в решении социально-педагогических задач каждым субъектом.

4. Появляются возможности экономить время и силы специалистов, поскольку закрепляются традиционные формы и способы построения деятельности и отношений.

5. Складываются условия для стимулирования самопомощи, самостоятельности и инициативы клиентов.

4. Типы социально-педагогических технологий

Специалисты традиционно отмечают существенный недостаток социально-педагогической деятельности – низкую результативность. При соблюдении всех возможных рекомендаций результат далеко не всегда соотносится с той целью, которая определяла деятельность педагога. В связи с этим закономерно увлечение технологическим подходом, преимущество которого заключается в научном подборе таких методов, средств и способов деятельности, с помощью которых можно обеспечить максимальную результативность.

Технология – это система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Ключевым звеном любой технологии является научное обоснование деятельности и детальное определение конечного результата, создающее условия для его достижения. Достоинство технологии применительно к социально-педагогической деятельности – в ее тиражируемости, воспроизводстве, т. е. возможности осуществления ее другим педагогом после специального обучения, освоения.

Процесс выстроен технологично, если известны его основания и типичные характеристики, заранее спрогнозированы и максимально четко определены конечные свойства продукта и средства для его получения, целенаправленно сформированы условия для достижения результата, соответствующего ожидаемому образцу.

Социально-педагогические технологии как технологии не промышленного, социального типа имеют свои особенности:

– ожидаемый результат не может быть досконально спрогнозирован, так как объектом деятельности педагога выступают

ют конкретный человек, его отношения с миром, отдельные характеристики среды, а основным параметром изменения являются одно или несколько свойств человека, его взаимодействия со средой;

- в отличие от промышленных технологий, которые представляют собой строгую последовательность точных технологических процессов и операций (причем замена одного процесса другим, а также изменение последовательности влекут снижение результативности), в социальных процессах процедура преобразования более гибкая, не так жестко задана;

- даже самые результативные процессы или мероприятия не гарантируют успеха: человек, среда, область их взаимодействия – многофакторные системы, на них оказывает влияние огромное количество воздействий, сила и направленность которых различны, а порой и противоположны, поэтому заранее предсказать эффект того или иного влияния часто невозможно;

- огромную роль играет обратная связь, возможно выборочное повторение отдельных частей процесса.

Алгоритм – программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций можно получить результат, определенный исходными данными.

Социальные технологии – система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Специалистами в области социальных технологий определены следующие *необходимые условия технологизации практической деятельности в социальной сфере*:

- объект воздействия должен иметь признаки социальной системы;

- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структуры) и функционирования;

- должна быть обеспечена возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;

- должна быть обеспечена возможность воспроизводства и повторяемости операций, процедур или показателей в новых условиях.

Разновидностью социальных технологий выступают педагогические, в том числе социально-педагогические, технологии.

Социально-педагогическая технология – это сложившийся на основе предшествующего опыта определенный и обоснованный путь достижения конкретной социально-педагогической цели (Л. В. Мардахаев). Технология представляет собой обоснование (описание) этапов, методов и средств социально-педагогической деятельности, обеспечивающих достижение результата; целесообразную, оптимальную последовательность деятельности, направленную на достижение социально-педагогической цели. Так, Л. Е. Никитина считает, что речь может идти лишь о комплексе используемых методов и приемов в совокупном профессиональном опыте. Применительно к деятельности социального работника подходы технологизации в мировой практике разработаны в большей степени, чем для педагога, но социальный педагог – прежде всего педагог, а лишь затем социальный работник.

Для социального педагога актуальны традиционные методы воспитания и воспитательной работы.

С точки зрения В. П. Беспалько, любая деятельность может быть либо технологией, либо искусством. Искусство основано на интуиции, технология – на науке. Развивая его мысль, можно заключить, что с утверждением социальной педагогики как науки все больше направлений деятельности социального педагога

должны быть в той или иной степени технологизированы. В связи с этим, как полагает Л. В. Мардахаев, в каждой конкретной ситуации социальному педагогу необходимо уяснить следующее:

- социально-педагогическую цель (к чему стремиться, чего следует добиваться);
- условия ее реализации;
- особенности и возможности объекта;
- особенности места реализации;
- временные возможности для реализации цели;
- формы реализации;
- особенности субъекта социально-педагогической деятельности.

На этой основе подбирается одна из имеющихся технологий либо моделируется новая – специально для конкретного случая. Таким образом, технологизация социальных процессов, в том числе социально-педагогических, объективно неизбежна. Вместе с тем очевидно, что невозможно технологизировать всю социально-педагогическую деятельность. Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации. Например, деятельность по охране прав ребенка в большинстве случаев построена на заранее разработанных технологиях, значительная часть которых имеет узаконенную процедуру исполнения. Работа в «открытой» среде (на улице), наоборот, максимально спонтанна, интуитивна, хотя и она не лишена некоторого технологического подкрепления (типовые технологии общения, преодоления межличностных конфликтов и т. п.). Скорее, можно говорить о необходимости постоянного приспособления типовых алгоритмов к конкретной ситуации с учетом неповторимости объектов, уникальности их характеристик, обязательности индивидуального целеполагания. Выделяются следующие социально-педагогические технологии:

– **субъектные технологии:** индивидуальные, групповые, сферные и массовидные. К индивидуальным (персональным) относят технологии саморазвития, самозащиты, самосохранения, самообеспечения, самообучения, самоорганизации и т. д. Групповые технологии могут быть разделены в зависимости от половозрастных, статусных, профессиональных признаков и т. д. Например, для безработных это технологии трудоустройства, для бывших заключенных, беспризорных – технологии реадaptации, для подростков – технологии адаптации к условиям современного общества, для лиц с ограниченными физическими возможностями – трудотерапия, для семей – семейная психотерапия и т. д. Число социальных групп и слоев, требующих социальной помощи, все время возрастает, усложняются их проблемы, следовательно, растет и число социальных групповых технологий. Массовидные технологии касаются большого массива населения, всего общества (например, технологии связи с общественностью);

– **деятельностные технологии** направлены на совершенствование социально-педагогической работы как вида деятельности, на интенсификацию деятельности организационных структур социально-педагогической работы (техники управления, прогнозирования, моделирования, проектирования); оптимизирующие деятельность социального педагога (консультирование, корректировка, установление проблемы и т. п.); развивающие личностные качества клиента (установка на успех, снятие комплексов, улучшение коммуникативных навыков и т. д.);

– **средовые технологии:** технологии оздоровления окружающей человека среды (как природной, так и социальной) и ее совершенствования (коррекция процессов общения, техники профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, развитие стрессоустойчивости, превентивные меры по преодолению нарушений адаптации и т. п.).

- Кроме того, можно выделить следующие группы технологий:
- «кабинетные», «лабораторные» (искусственно созданные во временных условиях), «полевые» (применяемые в реальной среде);
 - разработанные, адаптированные, внедренные и полностью используемые; внедренные, но используемые слабо; не внедренные;
 - разработанные технологии с методикой обучения и разработанные без составленных методик.

5. Алгоритм деятельности как элемент социально-педагогической технологии

Основу технологического процесса составляет алгоритм действий (операций). В технологиях социального типа он не столь жестко задан, отдельные его этапы могут повторяться, дублироваться, взаимозаменяться либо опускаться. Алгоритм обеспечивает повторяемость, тиражируемость технологии.

В работах специалистов предпринимаются попытки определить типовой **алгоритм деятельности социального педагога**. Представим обобщенный вариант.

1. Диагностический этап.

- а) анализ исходной ситуации:
- определяется степень трудности и опасности ситуации;
 - выясняется, входит ли она в компетенцию социального педагога;
 - выявляются породившие ее причины;
 - формулируется проблема;
 - определяется степень переживания и осознания проблемы ее субъектами, т. е. актуальности проблемы;
 - выявляется готовность или неготовность субъектов к ее решению.

б) постановка задачи социально-педагогической деятельности (проектирование);

в) выявление круга лиц, способных оказать помощь в решении проблемы;

г) планирование деятельности.

6. Оказание помощи субъектам в выявлении проблемы и осознании ее причин, создание необходимых условий для ее актуализации.

7. Совместное проектирование выхода из трудной ситуации.

8. Определение способов социально-педагогической деятельности (непосредственные, прямые, косвенные, опосредованные).

9. Помощь субъектам в нахождении способов разрешения проблемы или создание условий для поиска ими этих способов.

10. Анализ результатов решения проблемы.

11. Оценка педагогом собственной деятельности.

12. Формирование установок субъектов на самостоятельное преодоление аналогичных проблем.

13. Осуществление контроля за состоянием проблемы и ее субъектов.

Специалистами (Л. В. Мардахаевым, научным коллективом под руководством И. Г. Зайнышева и др.) были разработаны замкнутые циклы технологического процесса социально-педагогической и социальной деятельности, включающие определенные этапы и операции.

Операция – простейшее действие, направленное на достижение конкретной осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.

Вариант Л. В. Мардахаева включает в себя пять взаимосвязанных этапов:

1) диагностико-прогностический;

- 2) этап выбора (разработки) оптимальной технологии;
- 3) этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии;
- 4) реализационный этап;
- 5) экспертно-оценочный этап.

В разработках научного коллектива под руководством И. Г. Зайнышева также имеются пять этапов технологической деятельности.

Предварительный этап. Осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выяснения факторов, обусловивших ее возникновение. Организатор социальной деятельности настраивается на ее решение, мобилизует свой интеллектуальный, морально-психологический и профессиональный потенциал. Одновременно уточняются критерии действенности и эффективности деятельности социальных служб при решении социальной проблемы. При этом критерии успеха действий социальных служб и специалистов могут отражаться в постановке и формулировании цели и конкретных задач социальной работы.

Этап целеполагания. Происходит первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы. Цель обуславливает выбор средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации об условиях и социальной среде жизнедеятельности клиентов.

Этап обработки информации. Поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее анализ и обобщение. Выводы из результатов аналитической работы составляют содержательную базу для уточнения цели и задач, выработки программы действий, определения содержания, организационных форм и методов социальной работы.

Процедурно-организационный этап. Осуществляется последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной деятельности.

Контрольно-аналитический этап. Анализ итогов деятельности специалистов, выявление факторов, способствующих ее успешному завершению, определение путей устранения выявленных недостатков.

6. Методика социально-педагогической деятельности.

Соотношение понятий «технология» и «методика»

Метод – это способ достижения какой-либо цели, способ действия.

Методика – сложившаяся совокупность методов, позволяющая решать типовые задачи.

С использованием педагогикой технологического подхода возникла необходимость уточнить соотношение понятий «технология» и «методика». Специалисты не сформировали единой позиции. По всей вероятности, близость педагогической деятельности к искусству оправдывает сохранение способов действия, которые нельзя отнести к технологиям и которые являются методиками.

Целеполагание имеет важное значение как для методики, так и для технологии. Но в социально-педагогической деятельности зачастую невозможно четко определить цель, так как в процессе работы возникают уточнения, кардинально меняющие предварительный замысел. Кроме того, специалист вправе апеллировать к собственной профессиональной интуиции, что недопустимо в рамках технологического подхода. Особенностью технологии является ее универсальность. Специалисты, имеющие достаточную подготов-

ку, в состоянии освоить ведущие технологии. Их реализация существенным образом не изменяется под влиянием индивидуально-личностных особенностей человека.

В методике ситуация обратная. Именно индивидуально-личностные особенности специалиста, нюансы его профессиональной подготовки существенно влияют на решение социально-педагогических задач. Напомним, что к основным ресурсам социально-педагогической деятельности относятся личностный и профессиональный потенциал специалиста. На подбор методики существенно влияет содержание деятельности того человека, с которым предстоит работать. Игра потребует использование одних методик и методов, диалоговое общение – других. Знание специфики деятельности задает своеобразие цели, определяет одну или несколько методик. Воспитывая, можно поступить по-разному: воздействовать на ребенка, противодействовать ему, содействовать или помогать, сотрудничать. Кроме того, возможны комбинирование методов, подбор их в зависимости от характеристик ситуации.

В технологическом процессе, где в основе лежат процессы целеполагания, прогнозирования, проектирования, содержание деятельности определяется ожидаемыми изменениями объекта.

Рост и развитие человека (группы) происходят нелинейно, спонтанно, под влиянием как известных, регулируемых условий и факторов, так и стихийных, нерегулируемых, средовых. В этих условиях применение технологий, особенно длительного действия, становится нецелесообразным, необходимы комбинация частных технологий и методов, постоянное внесение изменений, что и допускается методикой. Это далеко не все отличия, которые можно обнаружить, сопоставляя сущностные характеристики понятий «технология» и «методика». Но задача социального педагога не столько противопоставлять их, сколько использовать весь операционально-деятельностный арсенал, сочетать науку и искусство, технологии и методики.

Лекция 4

ТЕХНОЛОГИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Социальная инфраструктура и ее роль в решении социальных проблем

Социальная инфраструктура – совокупность органов и учреждений, материальная и нормативно-законодательная база, обеспечивающая удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав. По отношению к социальной деятельности она является внешней системой, которая обуславливает эффективность функционирования всего социального комплекса. С одной стороны, социальная инфраструктура включает в себя высшие органы государственного управления (Правительство Российской Федерации и соответствующие министерства), региональные, муниципальные органы и учреждения. С другой стороны, органы и учреждения социальной инфраструктуры, исходя из содержания их деятельности, можно рассматривать в рамках организационно-управленческих «вертикалей» Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, других министерств и ведомств, а также целого ряда комитетов, служб и комиссий (по делам молодежи, занятости, физической культуре, спорту и туризму и др.), учреждений на местах, осуществляющих социальную политику. Кроме того, в аппарате Президента Российской Федерации действуют Комиссия по вопросам женщин, семьи и демографии и ряд других подразделений, которые также имеют соответствующие региональные и муниципальные органы на местах и руководят решением некоторых социальных вопросов.

На региональном и муниципальном уровнях также есть своя система органов и учреждений, занимающаяся социальными проблемами. Особенность этой системы состоит в том, что она включает в себя не только управленческие, но и функциональные элементы: школы и больницы, институты и библиотеки, центры социального обслуживания различных категорий населения, службы занятости и т. д.

Неотъемлемой частью социальной инфраструктуры, возникшей и активно развивающейся в последние годы, являются неправительственные организации и учреждения благотворительной и социальной направленности (ассоциации лиц со сходными проблемами, фонды и т. д.).

В практике организации социальной и социально-педагогической деятельности доминируют *два принципа структурирования: институциональный и территориальный.*

Территориальный подход позволяет решить следующие организационные задачи:

- точно определить функции отделов, служб, учреждений, наделить их соответствующими правами, обеспечить совместную ответственность;

- объединить специалистов одного профиля и необходимой квалификации для более глубокой проработки межведомственных проблем, облегчить клиентам возможность пользоваться услугами специалистов;

- выработать единый подход к проблеме и тем самым создать условия для ее комплексного исследования, выбора форм и методов помощи, обмена опытом, повышения квалификации специалистов;

- четко выделить основные направления социальной помощи несовершеннолетним и объединить все силы данной территории на решение их ключевых проблем;

– усилить ответственность руководителей и исполнителей за конечный результат своей деятельности, устранить несогласованность и дублирование.

2. Социальный педагог в учреждениях системы образования

В рамках учреждений Министерства образования и науки Российской Федерации социально-педагогическая деятельность осуществляется штатными социальными педагогами образовательных учреждений и учреждений интернатного типа. К числу новых учреждений системы Министерства образования и науки, формирующихся в последние годы, относятся центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи, которые оказывают методическую помощь психологам, социальным педагогам, учителям общеобразовательных школ, а также комплексную медико-психолого-педагогическую помощь семье и детям. В системе Минобрнауки функционирует также сеть пенитенциарных специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, куда направляются дети и подростки с девиантным поведением по решению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Социально-педагогические функции выполняют система профтехобразования, сеть учреждений поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты для детей с недостатками умственного и физического развития), учреждения дополнительного образования, клубы по месту жительства, специалисты по организации детского и молодежного движения.

Общеобразовательная организация – одно из основных учреждений, на которые распространяется деятельность социальных педагогов. Введение ставки социального педагога в школе определяется Приказом Министерства образования и науки

в Российской Федерации¹. На основе отечественной и зарубежной практики можно сформулировать следующие **цели социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении**:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;

- развивать процесс опережающей социализации, т.е. знакомить всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, готовить их к критическому восприятию этих перспектив;

- способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах на стадии обучения и выбора профессии;

- участвовать в разрешении возникающих конфликтов.

Для реализации этих целей социальный педагог использует все имеющиеся у него возможности:

- применяет различные методы работы (анализ, консультирование и др.), охватывая своей деятельностью не только самих учащихся, но и их родителей;

- тесно сотрудничает с учителями, школьными психологами и врачами, привлекает к сотрудничеству всех, кто проявляет понимание и интерес к его работе;

- оказывает всестороннюю помощь отдельным ученикам (воспитанникам) и группам, работает с учительским коллективом;

- воздействует на позитивное изменение социального поля в школе.

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1601 «О продолжительности рабочего времени педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 27.01.2020).

Согласно Единого квалификационного справочника по должностям работников учреждений образования Российской Федерации, социальный педагог выполняет следующие обязанности¹:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей);

- изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни;

- выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;

- выступает посредником между обучающимся (воспитанником, ребенком) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;

- определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей);

- организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении;

- способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде;

¹ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online1.consultant.ru/> (дата обращения: 19.01.2019).

- содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья;

- осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

Социальный педагог – равноправный член педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений. В связи со специфическим характером социально-педагогической деятельности режим работы социального педагога должен быть вариативным, гибким.

В учреждениях интернатного типа социальные педагоги осуществляют связь с социальными службами и службами занятости, оказывают помощь администрации учреждения в вопросах охраны прав воспитанников и выпускников, их социальной адаптации.

В образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, социальный педагог принимает меры по выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказывает им соответствующую помощь, осуществляет связь с семьей, а также с органами и организациями, занимающимися трудоустройством детей и подростков, обеспечением их жильем, пособиями и пенсиями.

В специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением (открытого и закрытого типов) социальный педагог осуществляет связь со службами социальной защиты населения по месту жительства воспитанников, поддерживает связь с родителями (лицами, их заменяющими) путем переписки, посещения их на дому, личных бесед, проведения родительских собраний. Во многих современных образовательных учреждениях создаются социальные (социально-педагогические) службы, призванные организовать совместную деятельность администрации, учеников (воспитанников) и их родителей, педагогического коллектива, представителей общественных структур, сотрудничающих с образовательным учреждением для педагогизации среды жизнедеятельности учащихся (воспитанников) и оказания квалифицированной и своевременной социальной поддержки и помощи.

Социальная служба должна выполнять следующие функции:

- выступать поручителем, обеспечивать социальные гарантии каждому члену школьного коллектива;
- охранять и защищать личность, ее права, интересы и труд;
- создавать условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся;
- оказывать помощь нуждающимся учащимся и учителям;
- налаживать взаимоотношения в коллективе, препятствовать психическому насилию над личностью;
- изучать общественное мнение в школьном коллективе;
- организовывать социально-психологическую и правовую консультации для учащихся, педагогов, школьной администрации, родителей;
- организовывать работу школьного телефона доверия;
- способствовать здоровому образу жизни членов коллектива.

Таким образом, **социально-педагогическая деятельность в учреждениях системы образования** – необходимое, постоянно развивающееся и совершенствующееся направление педагогической деятельности, которое обеспечивает полноценную социализацию, разностороннее развитие, плодотворное общение всех участников педагогического процесса.

3. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения

Под **социальной защитой** понимается деятельность государства, нацеленная на формирование и развитие полноценной личности, на выявление и нейтрализацию негативных факторов, воздействующих на личность, на создание условий для ее самоопределения и утверждения в жизни.

В более узком смысле **социальная защита** рассматривается как совокупность законодательно закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение социально приемлемого уровня жизни. **Ведущим элементом социальной защиты населения является социальное обслуживание.**

Социальное обслуживание – деятельность соответствующих служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, обеспечению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба – система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специализированные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

В Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (1993) определены следующие функции социальных служб:

– социальная помощь – выявление и учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке, оказание материальной помощи и предоставление нуждающимся временного жилья и т. п.; профилактика бедности (создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства); надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе; содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания; организация временного вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку (попечительство), усыновление;

– консультирование – организация консультаций со специалистами, участие в подготовке молодежи к выбору профессии, подготовка юношей и девушек к браку и сознательному родителству, родительский медико-психологический всеобуч;

– социальная коррекция и реабилитация – социальная медико-психологическая реабилитация несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей;

– медико-социальная реабилитация и реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих; информирование населения, изучение и прогнозирование социальных нужд – предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации;

– распространение среди населения медико-психологических, педагогических и иных знаний; изучение потребностей клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных мер, на-

правленных на их устранение; помощь в преодолении последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов – участие в разработке чрезвычайных программ, формирование в рамках спасательных служб бригад социальных работников и т. п. В ведомстве Министерства здравоохранения и социального развития действуют разнообразные социальные учреждения для детей и подростков. Помимо специализированных социально-реабилитационных учреждений, ориентированных непосредственно на дезадаптированных подростков, существенную помощь в работе с семьей оказывают территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психологической помощи, центры комплексной социальной помощи, социальные приюты и др.

С 1994 г. по инициативе Министерства социальной защиты Российской Федерации (сегодня Министерство здравоохранения и социального развития) действуют центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Они осуществляют социальную адаптацию таких детей, защиту их прав и законных интересов, обеспечивают устройство под опеку (попечительство), в детское учреждение, а также усыновление в зависимости от их психофизического состояния. В структуру центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, непременно должна входить социально-правовая и информационная служба, которая осуществляет следующую деятельность:

- обеспечивает социальную и юридическую защиту детей, находящихся в центре помощи;
- совместно со специалистами по охране детства на местах готовит личные дела детей для определения их на дальнейшее воспитание;
- совместно с работниками приемно-диагностического отделения центра ведет работу по подбору усыновителей, опекунов,

попечителей, родителей-воспитателей или по определению детей и подростков в государственное учреждение для дальнейшего воспитания;

- готовит материалы для предоставления на психолого-медико-педагогическую комиссию центра;

- оказывает консультативную и практическую помощь детям, переданным в семьи через центр, и лицам, занимающимся их воспитанием;

- выявляет и учитывает детей, подлежащих усыновлению, из числа находящихся в государственных учреждениях, осуществляет работу по подбору им усыновителей;

- проводит консультации для администрации и педагогов детских государственных учреждений по вопросам охраны детства;

- ведет среди населения пропаганду различных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, выявляет и учитывает лиц, желающих принять в семью таких детей, обеспечивает правовую подготовку граждан к выполнению обязанностей усыновителей, опекунов (попечителей), родителей-воспитателей;

- создает единый банк данных о детях, подлежащих усыновлению, опеке, попечительству и т. п., и взрослых лицах, желающих принять их в свою семью, обеспечивает систематизацию и оперативное использование заложенной в нем информации.

Практически в каждом регионе имеется центр социальной помощи семье и детям. Он предназначен для оказания семьям и детям, проживающим на территории города, района или микрорайона и нуждающимся в социальной поддержке, своевременной и квалифицированной социальной помощи (социально-экономической, психолого-социальной, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, социально-реабилитационной и др.).

Цель деятельности центра – способствовать реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства,

содействовать развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений. Задачи центра корректируются в зависимости от социально-демографической ситуации в регионе, национальных традиций, потребности населения в конкретных видах социальной помощи и других факторов.

Основными задачами центра являются следующие:

- выявление совместно с государственными и неправительственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции, ассоциациями многодетных, неполных семей, родителей детей-инвалидов и др.) причин социального неблагополучия конкретных семей и детей, определение их потребности в социальной помощи;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, психолого-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;
- поддержка семей и отдельных граждан в реализации их собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- анализ уровня социального обслуживания семей с детьми в городе, районе, микрорайоне, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг;

– привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.

Широко распространенным типом учреждений социальной защиты детства является социальный приют. Он оказывает социальную помощь беспризорным детям и подросткам, организует их временное проживание, правовую и медико-психологическую помощь, дальнейшее жизнеустройство. Сотрудники приюта выполняют следующие **задачи**:

– обеспечивают временное проживание детей и подростков в нормальных бытовых условиях, а также бесплатное питание, коммунальные услуги, медицинское обслуживание, должный уход и гигиену;

– предоставляют возможность подросткам, ушедшим из семьи или интернатного учреждения по каким-либо причинам, посещать учебное заведение, обучаться по индивидуальной программе либо работать в период пребывания в приюте;

– оказывают психологическую, психокоррекционную и иную помощь по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействуют возвращению ребенка к родителям или лицам, их заменяющим, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– содействуют в определении дальнейшей судьбы несовершеннолетнего совместно с заинтересованными ведомствами (помощь в устройстве на постоянное место жительства, возвращение в интернат, детский дом или решение вопроса о переводе в другое детское учреждение, постоянное или временное трудоустройство подростков, нуждающихся в этом).

Социальный педагог в приюте выполняет следующие функции:

- собирает информацию, касающуюся социального статуса ребенка (посещение и изучение семьи и положения ребенка в ней, установление связи с другими родственниками ребенка, при необходимости – со школой, другими учреждениями, органами внутренних дел, соседями);

- собирает и ведет документацию на каждого ребенка;

- анализирует имеющуюся информацию о социальном статусе ребенка и обсуждает с директором и персоналом приюта возможности для социализации ребенка и его устройства;

- устанавливает контакты и поддерживает связи с другими учреждениями, помогающими детям из неблагополучных семей;

- готовит документы на усыновление ребенка, опеку над ним или перевод в другое учреждение (совместно с директором и другими сотрудниками);

- осуществляет социальную поддержку ребенка во время его пребывания в приюте (помощь в устройстве в школу, профессиональном обучении, трудоустройстве, решении иных жизненных проблем);

- помогает директору приюта в подготовке документов для возбуждения уголовного дела в интересах ребенка;

- содействует в организации жизнедеятельности и воспитания ребенка в приюте;

- берет на себя обязанности педагога-воспитателя в случае отсутствия его в штатном расписании приюта.

Особое место среди учреждений социальной защиты населения занимают **социальные службы для молодежи**, что объясняется спецификой этой возрастной категории и потребностью молодых людей в социальной поддержке. Эти службы создаются на межведомственной основе с привлечением специалистов из комитетов по делам молодежи, органов управления образованием. Социальные учреждения такого типа оказывают услуги, связанные с раз-

личными молодежными проблемами, они предоставляют помощь в формах, соотносимых с особенностями молодежной субкультуры. Причем помощь осуществляется преимущественно силами молодых людей, выполняющих роль контактной группы сверстников.

Задачи социальных служб для молодежи:

- организация квалифицированного и разностороннего консультирования молодежи в зависимости от конкретных причин социальной дискомфорта;

- предоставление помощи молодым гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию (нарушившим связи с ближним окружением, оказавшимся в обстоятельствах, связанных с социальным напряжением либо стихийными бедствиями), а также в связи с вынужденной миграцией;

- выявление актуальных проблем и кризисных ситуаций, приведших к дезадаптированному состоянию молодых граждан, разработка путей их решения или устранения;

- развитие социальной инфраструктуры с учетом специфики потребностей молодежи;

- создание сети молодежных досуговых центров и обеспечение их деятельности.

Существуют следующие виды социальных служб: центры информации и документации, молодежные биржи труда, центры социально-психологической помощи (в том числе телефоны доверия), наркологические службы, приюты для подростков и молодежи, службы, направленные на восстановление физического, психического и социального статуса молодых инвалидов, центры реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, центры юридической помощи и консультации, службы помощи молодой семье, досуговые центры, сексологические консультации (в том числе «Анти-СПИД»), центры ресоциализации тех, кто вернулся из мест заключения, и др.

4. Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения

Министерству здравоохранения и социального развития подведомственны учреждения и службы медицинского профиля: дома ребенка, где содержатся дети до трех лет, детские поликлиники (медико-социальный патронаж семьи), больницы и клиники, обслуживающие детей в условиях стационара, учреждения медико-социальной реабилитации, медико-психолого-педагогической помощи, система психиатрических и наркологических клиник и диспансеров. В последние годы приоритет отдается валеологическому направлению, создаются валеологические службы и центры. Особую роль играют центры планирования семьи. В перспективе возможно основанное на опыте 1930-х гг. создание социально-правовых кабинетов в женских и детских консультациях.

Валеология – наука о здоровье человека, предпосылках и факторах здорового образа жизни.

Предмет валеологии – здоровье современного «общественного человека» и тот образ жизни, который ведет к обретению, сохранению, поддержанию или возвращению этого здоровья.

К функциям социального педагога в учреждениях и службах медицинского профиля относятся забота о больных в догоспитальный и послегоспитальный периоды, помощь в снятии стрессов, содействие оздоровлению, в том числе пропаганда здорового образа жизни. В зависимости от места работы различаются функции специалиста: в учреждениях межведомственной принадлежности он оказывает медико-социальные услуги, в медицинских учреждениях, службах и центрах – социально-педагогические.

Система деятельности валеолога в санаторной школе включает в себя пять направлений.

Первое направление – создание психолого-медико-педагогического консилиума для получения целостного представления о школьном статусе больного ребенка, ребенка с ограниченными возможностями, сотрудников школы, коллектива; разработка общей стратегии валеологического сопровождения ребенка с ограниченными возможностями. В процессе работы консилиума формируется представление об актуальном состоянии ребенка, разрабатываются конкретные шаги в валеологическом сопровождении ребенка с ограниченными возможностями. Индивидуальное валеологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями предполагает:

- валеологическое образование (проведение специальных занятий с каждым ребенком);

- валеологическое развитие с учетом психофизиологических возможностей (обучение анатомии и знание ребенком особенностей своего организма и состояния здоровья, отработка навыков выполнения правил личной гигиены, разработка валеологически обоснованного режима труда на день (неделю), определение особенностей питания, основ лечебной физкультуры и культуры движения, массаж, релаксация, аутогенная тренировка, ароматерапия, музыкотерапия, цветотерапия, отработка навыков: физического самоконтроля и преодоления критических ситуаций, связанных с заболеванием: оценки состояния своего здоровья; осторожности в социуме, правил поведения в экстремальных ситуациях: обучение правовым основам охраны здоровья детей с элементами охраны труда и т. п.).

Второе направление – формирование валеологической грамотности. Оно включает в себя повышение валеограмотности учителя и определение уровня его готовности к валеоработе с детьми, повышение валеограмотности родителей; осуществление валеологической экспертизы учебно-воспитательного

процесса в школе и в структурных подразделениях; проведение валеологического анализа урока, режима жизнедеятельности санаторной школы комплекса.

Третье направление – коррекционная работа, которая представляет собой меры по снижению имеющихся отклонений от нормы. В основном используются индивидуальные формы взаимодействия с учеником, позволяющие учитывать параметры его физического и психического развития и иные индивидуальные особенности, степень восприимчивости к воздействию факторов внешней среды и т. д.

Четвертое направление – консультативная деятельность.

Пятое направление – организационно-методическая деятельность (подбор литературы, методик валеологического анализа урока, систем релаксационных упражнений, обобщение наработанного опыта и т. п.).

Функции социального педагога-валеолога, организатора валеологической службы:

- возглавляет валеологическую службу и координирует деятельность администрации, врача, психолога, социолога, эколога, учителей по вопросам формирования, сохранения, укрепления здоровья учащихся и учителей;

- совместно с завучем составляет расписание занятий или корректирует его с учетом валеотребований;

- планирует работу, направляет исследования, осуществляет контроль и коррекцию форм здорового образа жизни учащихся, педагогов, воспитателей, родителей; руководит методической деятельностью всех работников валеологической службы школы;

- обеспечивает внедрение организационно-методических рекомендаций валеологической службы;

- отвечает за материально-учебную базу кабинета валеологии и кабинета психологической разгрузки;

- совместно с администрацией школы осуществляет подбор кадров, профилизацию по учебным курсам и направлению валео-работы;

- проводит в школе групповые и индивидуальные валеоисследования;

- посещает уроки, внеурочные мероприятия, занятия групп продленного дня с целью наблюдений за деятельностью учащихся, оценки их здоровья и динамической работоспособности;

- выступает с обобщением опыта работы на педсоветах, методических объединениях;

- участвует в аттестации педагогических работников, является экспертом по оценке создания валеологически благоприятных условий в процессе обучения;

- постоянно повышает уровень самообразования. В учреждениях здравоохранения социальным педагогам доступны следующие направления деятельности:

- социально-средовая и социально-психологическая реабилитация (выработка у клиента социальных навыков: умения общаться, умения подать себя и т. п.; освоение социальных ролей;

- обеспечение личностного роста, формирование активной личностной позиции, творческого потенциала);

- работа с семьями детей и подростков (семейное консультирование, организация родительских «групп поддержки», коррекция нарушений психологического состояния членов семьи);

- профессиональная ориентация (ознакомление с миром профессий, помощь в профессиональном самоопределении, коррекция неадекватных профессиональных интересов и намерений);

- организационная, учебно-методическая и просветительская работа с ближайшим социальным окружением детей и подростков;

- социально-правовое консультирование и информирование.

5. Социальный педагог в учреждениях культуры

Деятельность социальных педагогов в учреждениях ведомства Министерства культуры Российской Федерации в настоящее время практически не представлена. Вместе с тем очевидна необходимость культивирования социально-педагогической практики в сфере, непосредственно связанной с досугом и обеспечивающей углубление интересов и творческих способностей.

Для детей и подростков **досуг** – это время приобретения новых знаний, развития интересов, способностей и талантов. Большие возможности открывает досуг для формирования социальных связей, личностных качеств, собственной социальной позиции, освоения социальных ролей. Независимо от типа учреждения культуры в его структуре может действовать служба социально-педагогической анимации и досуга, деятельность которой строится по следующим направлениям:

- участие в развитии социально-культурной среды, объединение и координация деятельности внешкольных, культурно-просветительных и иных учреждений для решения задач комплексной организации свободного времени жителей данной территории, выяснения, обеспечения их культурных запросов;
- организация различных форм семейного отдыха, занятий физкультурой и спортом;
- возрождение народных традиций и культуры;
- организация совместного отдыха различных поколений, прежде всего родителей и детей;
- обустройство среды жизнедеятельности жителей территории в соответствии с их социально-культурными запросами и потребностями.

Анимация – оживление, воодушевление. **Аниматор** – вдохновитель, руководитель, организатор досуга, гид и т. п.

На базе учреждений культуры (как и учреждений образования) могут работать социально-педагогические комплексы (СПК). Их деятельность представляет собой систему скоординированных действий, направленных на комплексное осуществление задач социального воспитания по месту жительства, укрепления семьи и повышения ее ответственности за воспитание детей, планомерное социально-культурное развитие микрорайона. В структуру СПК наряду с органами самоуправления различные секции включены отделы, клубы и т. п. Например, в СПК могут функционировать секции: массово-политической работы, организации досуга, поддержания общественного порядка, благоустройства и материального обеспечения микрорайона, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы, работы с молодежью, проживающей в общежитиях. В СПК будут уместны комнаты общения, группы продленного дня (созданные по территориальному принципу для детей разного возраста, проживающих в одном доме), клубные неформальные объединения (отличающиеся от обычных кружков разновозрастным составом групп, приближенностью к месту проживания; с участниками таких объединений не только проводятся различные занятия, но и организуется их жизнедеятельность).

Таким образом, деятельность социального педагога в учреждениях культурно-досуговой сферы имеет следующие особенности:

- оказывает влияние на структуру жизненного пространства его клиентов и их жизненные силы;
- предполагает добровольность участия и активность подопечных;
- обусловлена национально-этническими традициями.

6. Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы

Подход к преступности как к социально-негативному явлению предполагает соответствующую стратегию: развитие системы профилактики преступного поведения и системы наказания за противоправное поведение (пенитенциарной системы).

Пенитенциарный – относящийся к наказанию, преимущественно уголовному.

В системе органов внутренних дел (далее – МВД) на смену инспекции по делам несовершеннолетних (далее – ИДН), подразделениям по предупреждению правонарушений несовершеннолетних (далее – ПППН) пришли подразделения по делам несовершеннолетних (далее – ПДН). Приёмники-распределители для несовершеннолетних преобразованы в центры временной изоляции, а уже позднее – в Центры временного содержания. Федеральным законом Российской Федерации «О полиции»¹ профилактическая деятельность органов внутренних дел распространяется в первую очередь на подростков, совершивших преступление или правонарушение.

В последние годы активно развивается движение специалистов по закреплению особого направления в юриспруденции – ювенальной юстиции. **Ювенальная юстиция** – это система правовых норм и институтов, обеспечивающих защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, т. е. охватывающих ту сферу, в которой ребенок выступает в качестве субъекта права. Согласно другому подходу, это система норм и институтов, которые связаны с ребенком как субъектом правонарушений, т. е. в которых ребенок

¹ Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 18.04.2020).

выступает как субъект криминального поведения с одной стороны и объект профилактического, судебно-следственного и пенитенциарного воздействия – с другой.

К исправительным учреждениям относятся исправительные и воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения. Несовершеннолетние отбывают наказание в воспитательных колониях до достижения ими возраста 21 года.

Согласно правилам отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, которые были приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 40/33 от 10 декабря 1985 г. («Пекинские правила»), целью воспитательной работы с несовершеннолетними, содержащимися в исправительных учреждениях, является обеспечение ухода, опеки, защиты, образования и профессиональной подготовки, позволяющей им выполнять социально полезную и плодотворную роль в обществе. Несовершеннолетним в исправительных учреждениях должна обеспечиваться вся необходимая помощь – социальная, психологическая, медицинская, физическая, а также помощь в области образования и профессиональной подготовки с учетом их возраста, пола, интересов и в целях полноценного развития.

В соответствии со ст. 109 УПК РФ¹ воспитательная работа с осужденными к лишению свободы направлена на их исправление, формирование у них уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития, на повышение их образовательного и культурного уровня. Участие осужденных в воспитательных мероприятиях учитывается при определении степени их исправления, а также

¹ Федеральный закон от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ «Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 04.03.2020).

при применении к ним мер поощрения и взыскания. Воспитательная работа регламентируется приказом Минюста Российской Федерации «Об утверждении Инструкции об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях Федеральной службы исполнения наказаний»¹.

Для оказания помощи администрации воспитательной колонии в организации учебно-воспитательного процесса, в решении вопросов социальной защиты осужденных, трудового и бытового устройства освобождающихся лиц при колонии создаются:

– общеобразовательные школы (приказ МВД России от 8 февраля 1996 г. № 57 «Об утверждении Инструкции об организации деятельности общеобразовательной школы в воспитательно-трудовой колонии Министерства внутренних дел Российской Федерации»²);

– попечительские советы из представителей государственных предприятий, учреждений, организаций, общественных объединений и граждан (Примерное положение о попечительском совете при воспитательной колонии уголовно-воспитательной системы утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. № 1295³) ныне действует Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «Об общественных объединениях»;

¹ Приказ Минюста Российской Федерации от 21 июня 2005 г. № 91 «Об утверждении Инструкции об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях Федеральной службы исполнения наказаний» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.03.2020).

² Приказ МВД России от 8 февраля 1996 г. № 57 «Об утверждении Инструкции об организации деятельности общеобразовательной школы в воспитательно-трудовой колонии Министерства внутренних дел Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 14.03.2020).

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. № 1295 // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 29.03.2020).

– родительские комитеты, состоящие из родителей, лиц, их заменяющих, и других близких родственников, осужденных (деятельность регулируется положением, утверждаемым начальником воспитательной колонии). В перечне сотрудников, осуществляющих воспитательную работу, отсутствует социальный работник или социальный педагог. Однако в настоящее время обосновывается необходимость включения этих специалистов в штат исправительных колоний для несовершеннолетних. Л. В. Мардахаев выделил **основные направления исправительно-педагогической работы в исправительных учреждениях**:

– карательно-воспитательное, предполагающее исправление, перевоспитание в рамках Уголовного кодекса Российской Федерации; исправительно-воспитательное; образовательное и трудовое.

– исправительно-воспитательное; образовательное и трудовое.

Работу социального педагога с заключенными можно разделить на три этапа.

Первый этап – при поступлении осужденного в колонию педагог изучает его документы, документы суда, причины отклонения в поведении, знакомится с ним лично. На основании этого планируется социально-педагогическая работа с осужденным, определяются ее формы и методы. Налаживаются контакты с семьей, родственниками несовершеннолетнего, оцениваются особенности их влияния, разрабатываются рекомендации по организации свиданий и возможного отпуска.

Второй этап – реализуется составленная программа. Эффективность ее выполнения зависит от психологических особенностей осужденного, срока его пребывания в колонии, коллектива, в который он попал, опыта воспитателей, воспитательных возможностей учреждения. Подопечному оказывается помощь

в адаптации к группе, предусматривается принятие мер в случае возникновения конфликта с другими воспитанниками. Анализируется процесс исправления.

В основу разработки индивидуального подхода могут быть положены такие типы поведения подопечных:

1) встали на путь исправления, учатся, получают профессию, выполняют все требования;

2) твердо встали на путь исправления, инициаторы в труде и выполнении режима, влияют на других, участвуют в самодеятельности, раскаиваются в содеянном;

3) доказывают свое исправление, занимаются самовоспитанием и самообразованием, осуждают свое преступление;

4) инертны, поведение неопределенное;

5) нарушители порядка, не подчиняющиеся требованиям администратора;

6) злостные нарушители, лидеры преступных группировок. Подвижность типов поведения требует постоянной диагностики состояния подопечного, корректировки программы деятельности.

Третий этап – после отбытия наказания оценивается результат работы, предпринимаются предварительные и последующие шаги, связанные с сопровождением подопечного вне колонии, нормализацией его ресоциализации, поддерживаются отношения как с самим подопечным, так и с его родственниками. При необходимости оказывается поддержка в трудоустройстве, определении на дальнейшую учебу (в форме ходатайств, рекомендаций писем).

Лекция 5

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Методика диагностики личности

Диагностическая функция – одна из основных в деятельности социального педагога. Согласно Методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми» (1993), она предполагает постановку «социального» диагноза, для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний, проблем.

Диагностика – общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом процессе или объекте.

Диагностика – важнейший компонент социальной технологии (цель – диагноз – прогноз – программа – внедрение – анализ). Вместе с тем в практике социальной деятельности сформировались собственно технологии диагностики, которые включают принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования.

Алгоритм процедур типовой технологии предполагает:

- ознакомление с клиентом, постановку задач, выделение предмета диагностики, выбор основных показателей или критериев;
- измерение и анализ показателей;
- формулирование и оформление выводов, заключение, постановку социального диагноза.

Одним из объектов диагностики выступает личность (ребенка, взрослого). В рамках социально-педагогической диагностики личности необходимо:

- выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения;
- уточнение социальной ситуации развития;
- определение степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных, прежде всего, включением человека в различные социальные связи (социальные установки, позиции, процессы адаптации и социализации, коммуникативные способности, психологическая совместимость и т. п.);
- ранжирование, описание диагностируемых особенностей клиента, построение «социального портрета» личности.

В число обязательных документов, составляемых социальным педагогом, входит медико-психолого-педагогическая характеристика подопечных, которая относится к числу документов внутреннего пользования и не подлежит огласке.

Реализуя диагностическую функцию, социальный педагог руководствуется в своей деятельности следующими *требованиями*:

- *соблюдать общие технологические требования*: определить цель, выбрать наиболее эффективный диагностический инструментарий, непосредственно получить данные и провести их отбор, переработать и интерпретировать данные (статистическая обработка и качественный анализ), установить диагноз, составить прогноз развития ситуации и определить содержание социально-педагогической деятельности (особенности социально-педагогической деятельности) с конкретным подопечным;
- *соблюдать этические нормы*;
- *защищать интересы подопечного*: соблюдать принцип добровольности при обследовании; сообщать обследуемому цели изучения; информировать его о том, кто будет ознакомлен с полученными данными; знакомить его с результатами исследования, для предоставления ему возможности некоторой корректировки этих результатов, а также в собственно педагогических целях;

– *обладать профессиональной компетенцией*: знать теоретические основы, используемые средства диагностики; вести картотеки используемых методов, квалификационных нормативов, соблюдать этические нормы профессиональной деятельности (сохранять результаты в тайне, не допускать непрофессионалов к осуществлению методик и т. п.).

Социальный педагог может самостоятельно выполнять диагностические операции, а также прибегать к услугам специалистов, применяя их данные в своей работе. Разные лица могут использовать диагностические данные с разными целями:

1) социальный педагог – для последующей работы с данным подопечным;

2) специалисты-смежники – для формулирования административного решения, постановки профильного или комплексного диагноза (в медицине, судебной практике, медико-психолого-педагогической экспертизе и т. п.);

3) сам подопечный – в целях саморазвития, коррекции поведения и т. п.

Результаты диагностической деятельности оформляются социальным педагогом в единую «Карту-характеристику личности», «Медико-психолого-педагогическую характеристику личности» и т. п. Единого образца данного вида документов в настоящее время нет. Существуют различные варианты, возможно комбинирование или создание собственного варианта, который бы отвечал практическим задачам деятельности (см. Приложение).

Для составления этих и подобных карт-характеристик личности социальный педагог может использовать широкий спектр диагностических методик: социально-психологических, психологических, социологических, педагогических, медицинских.

Охарактеризуем отдельные из них.

Наблюдение – метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека без вмешательства в протекание его деятельности. Социально-педагогическое наблюдение требует определенной подготовки: чтобы успешно изучать поведение, нужно выработать наблюдать умение за всеми внешними проявлениями (действия, движения, речь, мимика), а главное, научиться правильно истолковывать их социальное значение. Изучение поведения ребенка в микро-социуме не сводится к случайным наблюдениям над отдельными действиями, высказываниями. Только систематическая, тщательно продуманная фиксация поступков и высказываний может вскрыть действительные особенности личности и закономерности ее становления. Наблюдение обычно проводится в естественных условиях, без вмешательства в ход деятельности и общения. Когда нужно, поступки и слова наблюдаемого записываются, тщательно анализируются. Перед наблюдением необходимо составить план, предусматривающий то, на что надо обратить особое внимание.

Беседа – в социально-педагогической работе метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющийся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. Успех беседы зависит от предварительно установленного контакта; от степени ее подготовленности; от умения социального педагога выстраивать беседу. Началу беседы предшествует краткое вступление, где излагаются тема, цели и задачи опроса. Затем предлагаются вопросы наиболее простые, нейтральные по смыслу. Более сложные вопросы, требующие анализа, размышления, активизации памяти, размещаются в середине беседы. Вопросы объединяются по тематическому и проблемному принципам. При этом переход к новому направлению беседы должен сопровождаться пояснениями, переключениями внимания.

Анкетирование – метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. Анкета может быть рассчитана на получение материала, касающегося или непосредственно испытуемого, или третьего лица. Анкетный материал вскрывает преимущественно конечный результат, а не динамику процесса. Применение анкетного метода ограничено в изучении эмоциональной и волевой сферы человека, так как словесные высказывания об эмоциях и желаниях не есть сами эмоциональные переживания и волевые действия. Для успешности анкетирования большое значение имеют нормальное самочувствие испытуемого, определенный интерес и отсутствие предвзятости к испытанию, доверие к исследователю. При составлении анкеты важно учитывать ее содержание и форму. По содержанию анкета должна охватывать только определенную проблему. Каждый вопрос обязательно сопровождается дополнительным вопросом, касающимся мотивов высказывания. Дополнительные вопросы лучше всего формулировать словами «почему именно так?». Это позволяет при обработке полученных данных сделать не только количественный, но и качественный анализ.

При составлении анкет используются вопросы:

- о фактах сознания (выявление мнений, пожеланий, ожиданий, планов на будущее и т. п.); любое высказанное при этом мнение представляет собой оценочное суждение и носит субъективный характер;
- о фактах поведения (поступки, действия, результаты деятельности);
- социально-демографического характера (вопросы, выявляющие пол, возраст, национальность, образование, профессиональное, семейное положение);
- на выявление уровня информированности и знания (вопросы экзаменационного типа, содержащие задания, экспери-

ментальные или игровые ситуации, решение которых требует от испытуемого определенных знаний, навыков, а также знакомства с конкретными фактами, событиями, именами).

По форме вопросы могут быть: закрытыми (с приведением полного набора вариантов ответов); открытыми (не содержат подсказок и не «навязывают» вариант ответа, поэтому при помощи открытых вопросов можно собрать более богатую по содержанию информацию); прямыми; косвенными.

Интервью предусматривает заранее подготовленные вопросы, адресованные каждому конкретному испытуемому. Интервью организуется и направляется таким образом, чтобы максимально приспособить вопросы к возможностям отвечающего. Требования к организации интервью: проведение интервью в привычных для испытуемого условиях или в условиях, связанных с предметом опроса (домашняя или рабочая обстановка); определение достаточного количества времени; устранение или уменьшение влияния третьих лиц; формулировка вопросов, рассчитанная не на чтение, а на ситуацию беседы (разговорный стиль).

Виды интервью:

– *свободное интервью* (проводится без заранее подготовленного опросника или разработанного плана, определяется только тема; направление беседы, ее логическая структура, последовательность вопросов, их формулировки зависят от индивидуальных особенностей того, кто проводит интервью; полученная информация не нуждается в статистической обработке; информация ценна и интересна своей уникальностью);

– *фокусированное интервью* (его целью является сбор мнений, оценок по поводу конкретной ситуации; участников интервью заранее знакомят с предметом беседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждый вопрос обязателен, хотя их последовательность может меняться);

- *формализованное интервью* (строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией);
- *стандартизированное интервью* (преобладают закрытые вопросы);
- *интервью с открытыми вопросами* (по времени более затратная форма исследования).

Метод экспертной оценки основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования.

Опросы компетентных лиц именуются экспертными, а результаты опросов – экспертными оценками. Процедура опроса экспертов может быть очной или заочной. Одна из наиболее простых форм экспертного прогноза – обмен мнениями всех экспертов за «круглым столом», где происходит выявление доминирующей позиции по дискутируемому вопросу. Оптимальное число экспертов за «круглым столом» – не более 12 человек. Подобная форма выработки общего мнения или оценки осуществляется по схеме, когда каждый участник «круглого стола» берет на себя определенную роль:

- «генератор идей» – активно выдвигает всевозможные предположения о прогнозируемом явлении;
- «селекторы» – оценивают и отбирают наиболее значимые идеи, выдвигаемые «генераторами идей»;
- «стимуляторы» – стимулируют «генераторов идей» к выработке различных оценок, формулируя все новые и новые предположения;

– «регуляторы» – следят за тем, чтобы полемика не приобретала хаотичный характер, оставалась в рамках объективного обсуждения; не переходила в русло взаимной оценки компетентности друг друга;

– «президент "круглого стола"» – удерживает внимание экспертов на центральной теме дискуссии.

Обсуждение проблемы может происходить в несколько туров, пока не удастся выработать некоторую более или менее согласованную оценку. Обобщенная оценка может составляться на основе анализа и обобщения письменных мнений экспертов по той или иной проблеме.

Вариантом метода экспертных оценок выступает метод экспертного прогноза – «дельфийская техника», который заключается в выработке согласованных мнений путем многократного повторения опроса одних и тех же экспертов. Приведем *алгоритм использования данного метода*:

- первый опрос экспертов;
- обобщение результатов;
- сообщение итогов;
- повторный опрос экспертов. На этом этапе возможны варианты: эксперты либо подтверждают свою точку зрения, высказанную на первом этапе, либо изменяют свою оценку в соответствии с мнением большинства.

Данная схема повторяется 3–4 раза, пока не вырабатывается согласованная оценка. При этом не игнорируется мнение тех, кто после неоднократных опросов остался на своей позиции.

Параметрический метод состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы («на входе») и нынешнего состояния социальной единицы («на выходе»). Разница между этими двумя параметрами представляет собой «социальный эффект» (реабилитационный, коррекци-

онный и т. п.) или результат, свидетельствующий об эффективности использования средств, методик, уровне квалификации персонала и т. п.

Метод оценки эффективности (далее – МОЭ) имеет разновидности:

а) прямой оценочный метод, когда периодически проводятся устные и письменные (например, с помощью анкет) опросы клиентов;

б) параметрический метод, с помощью которого производится сопоставление (сравнение) того, что положено клиенту по нормам, нормативам или стандартам, и того, что фактически выполняется в процессе социально-педагогической деятельности;

в) сочетание первого и второго вариантов.

МОЭ весьма прагматичен, так как позволяет систематизировать факторы эффективности и факторы неэффективности, предоставлять их в наглядном и обозримом виде, например в виде соответствующих таблиц, а также разрабатывать и выполнять программы (планы) по совершенствованию деятельности.

При использовании данного метода возможно деление факторов эффективности на три группы:

1) факторы, реализация которых не зависит от анализируемой системы, структурной единицы (верхние, внешние или «чужие» факторы);

2) факторы, реализация которых зависит от данной системы, структурной единицы (внутренние факторы);

3) факторы, находящиеся на границе внешних и внутренних факторов.

Анализ документов – один из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе.

Документы подразделяются:

– по степени персонификации – на личные и безличные;

– в зависимости от статуса документального исследования – на официальные и неофициальные;

– по источнику информации – на первичные (включающие данные, полученные на основе прямого наблюдения или опроса) и вторичные (обобщающие или описывающие первичные документы).

По надежности информации официальные документы более надежны, чем неофициальные, а личные более надежны, чем безличные. При использовании вторичных источников важно установить их первоначальный источник, так как надежность одних документов зависит от надежности других. Проверка надежности документа предполагает различение событийной и оценочной информации, анализ целевых намерений и мотивов составителя документа, уяснение общей обстановки, в которой составлен документ.

Данный метод экономичен, позволяет оперативно получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер. К числу основных ограничений метода можно отнести следующие:

– учетная и отчетная информация не всегда бывает достоверной и нуждается в контроле с помощью наблюдений и опросов;

– отдельные блоки информации очень быстро устаревают;

– цели создания документов чаще всего не совпадают с теми задачами, которые решает исследователь, поэтому информация, содержащаяся в документах, должна перерабатываться, переосмысливаться;

– подавляющее большинство данных в ведомственных документах не содержит информации о сознании, мотивах, ценностных установках, направленности человека.

Тестирование – исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Могут

использоваться разнообразные тесты: тесты развития, тесты общей результативности, психометрические, графические, ассоциативные тесты и др. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно сами задания, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет «читать» тест, инструкцию по повторному заключению. Для исследователя несомненную значимость имеют заключения, на основе которых строятся выводы по изучаемой проблеме.

Биографический метод – один из наиболее часто используемых методов в социальной педагогике. Предпочтение отдается «социальным биографиям», которые позволяют на основе анализа личных документов исследовать субъективные стороны общественной жизни. Фиксируются личные отношения человека к тем социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он был включен опосредованно или непосредственно.

Существуют различные источники биографических данных: направленные интервью, свидетельства родственников, различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты, сообщения о своей жизни в целом, об отдельных этапах или жизни каких-либо родственников. Все эти источники дают возможность с разной степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы.

При использовании метода «социальных биографий» следует учитывать два момента: «эффект дистанции» (по прошествии времени человек может иначе оценивать те или иные события своей и чужой жизни) и необходимость анализа получаемой от индивида информации, так как извлеченный из нее

смысл, как правило, не совпадает с тем, который в нее первоначально вложил субъект.

Вариант этого метода – семейная биография. Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентации, жизненных позиций и т. п.).

Существуют и другие методы социально-педагогической диагностики: ситуационный анализ, методы обработки данных, контент-анализ и др.

Реалистическая оценка и сформулированный диагноз служат основой для принятия решения, определения стратегии и тактики деятельности.

2. Методика социально-педагогической работы с различными категориями детей

Базой в организации социально-педагогической работы может стать накопленный опыт работы с конкретными категориями несовершеннолетних. Отдельные проблемы можно идентифицировать первоначально на общем уровне, а затем диагностировать рисунок их индивидуального проявления. Сложность заключается в постоянном изменении как количественных, так и качественных характеристик ситуаций риска, которым подвержены дети и молодежь.

Типичными группами несовершеннолетних, нуждающихся в социально-педагогической поддержке, являются дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, беспризорные и безнадзорные дети и др.

Дети-инвалиды. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации «О порядке признания лица инвали-

дом»¹ (1996) ребенок признается инвалидом в результате медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ), исходя из комплексной оценки состояния здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социального развития. После достижения 18 лет детям-инвалидам врачебно-трудовая экспертная комиссия устанавливает какую-либо группу инвалидности из трех.

В случае признания человека инвалидом МСЭ в месячный срок разрабатывает индивидуальную программу реабилитации (далее – ИПР). ИПР не может быть меньше Федеральной базовой программы (ст. 10 Закона Российской Федерации «О социальной защите инвалидов»² (1995)). По характеру финансирования она может быть платно-бесплатной. В случае, если инвалид сам заплатил за необходимую (указанную в ИПР) услугу, то в дальнейшем ему будет компенсирована ее стоимость в пределах государственных тарифов.

Цель социально-педагогической работы с данной категорией детей – обеспечение детям-инвалидам возможности вести образ жизни, соответствующий возрасту; максимальное приспособление ребенка к окружающей среде и обществу путем обучения навыкам самообслуживания, приобретения знаний профессионального опыта, участия в общественно полезном труде; помощь родителям детей-инвалидов.

Жизнь ребенка-инвалида протекает в условиях депривации. Социальная ситуация его развития отличается от образа жизни и воспитания здорового ребенка. Такой ребенок должен быть

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2020 г. № 467 «Временный порядок признания лица инвалидом, распространяющийся на правоотношения» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 16.04.2020).

² Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 16.04.2020).

включен в сферу общения, игры со сверстниками, однако окружающие часто уклоняются от общения с инвалидами. Возникает ситуация рассогласованности между объективной необходимостью осуществления нормальной жизнедеятельности ребенка и невозможностью ее полноценной реализации. Социальная депривация углубляется за счет длительного пребывания больного ребенка в специальных стационарах, санаториях, интернатных учреждениях, где ограничен социальный опыт, а круг общения включает только таких же детей. В подобной обстановке у детей-инвалидов задерживается развитие социальных и коммуникативных навыков, формируется недостаточно адекватное представление об окружающем мире.

Ситуация в семье с появлением ребенка-инвалида усугубляется еще и в связи с экономическим фактором: возникает необходимость обеспечить платный уход, медицинские консультации, приобретение лекарств, дополнительное питание, реабилитационные средства и т. д. В семье с ребенком-инвалидом возникает и проблема его обучения (на дому, в интернате, в специализированных школах и т. п.).

Предотвращение невротического состояния, эгоцентризма, социального и психического инфантилизма ребенка-инвалида во многом зависит от педагогических, психологических и медицинских знаний родителей и умения их использовать. Роль социального педагога – помочь родителям и в этой сфере. Поэтому чрезвычайно важны просветительская, информационная деятельность социального работника, умение применять правильно свои знания в данной области.

Дети-инвалиды обслуживаются учреждениями трех ведомств. Дети в возрасте до 4 лет, страдающие тяжелыми поражениями опорно-двигательного аппарата и с задержкой умственного развития, получают лечение и уход в специализированных

домах ребенка Министерства здравоохранения Российской Федерации. Дети с нерезко выраженными аномалиями в физическом и умственном развитии обучаются в специализированных школах (интернатах) Министерства образования Российской Федерации. Дети в возрасте от 4 до 18 лет с более глубокими психосоматическими нарушениями проживают в домах-интернатах системы социальной защиты населения.

Учреждения этих трех ведомств работают в тесном взаимодействии, осуществляется преемственность в их работе. Отбор детей в эти учреждения возложен на медико-педагогические комиссии, в состав которых входят врачи-психиатры, психологи, дефектологи, логопеды, представители учреждений социальной защиты населения. Процедура отбора включает осмотр ребенка, диагностику степени заболевания, оформление документации. **Детей с ограниченными возможностями**, находящихся в домах-интернатах, обучают и воспитывают по специально разработанным программам, включающим формирование навыков самообслуживания, бытовой ориентации, обучение чтению, письму и счету в дошкольном и школьном возрасте. С 12-летнего возраста осуществляется обучение трудовым навыкам, которые закрепляются в учебно-производственных мастерских. Установлено, что **дети с задержкой психического развития** к подростковому возрасту могут овладеть не только трудовыми, но и некоторыми профессиональными навыками: швеи, плотника, штукатур-маляра, санитарки-уборщицы, дворника, грузчика и др. Это позволяет им в дальнейшем при наличии определенных социально-бытовых условий адаптироваться в обществе. Дети с менее выраженной задержкой умственного развития проживают в семьях и обучаются в специальных школах, где они в течение 8 лет получают школьные знания и трудовые (профессиональные) навыки.

Дети с поражением опорно-двигательного аппарата, которые не могут себя сами обслуживать и нуждаются в уходе, проживают в специальных домах-интернатах системы социальной защиты населения.

Детям с физическими ограничениями необходима медицинская реабилитация, психокоррекционная помощь, а она в домах-интернатах недостаточна. Обучение этой категории детей в домах-интернатах осуществляется по программе общеобразовательной школы, поэтому они могут и проживать в семьях, и посещать обычную школу либо учреждение интернатного типа. Дети-инвалиды, не имеющие возможности посещать школу, должны обучаться на дому. Однако это происходит не везде, что отрицательно сказывается на их развитии.

Серьезные затруднения испытывают родители ребенка-инвалида в связи с собственной правовой неграмотностью. Социальный педагог обязан информировать их об имеющихся правах и льготах, помогать в их обеспечении и защите.

Перечислим льготы, предоставляемые детям-инвалидам законодательством Российской Федерации:

- льготное обеспечение жилой площадью. Семьи, имеющие детей-инвалидов и нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями с учетом льгот;

- 50-процентная скидка на пользование телефоном и радиотрансляционной точкой;

- скидка не ниже 50 % с квартирной платы (в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда) и оплаты коммунальных услуг, а в жилых домах, не имеющих центрального отопления, – со стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению;

- обеспечение лекарственными препаратами бесплатно осуществляется или на льготных основаниях;

- обслуживание вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, в учреждениях здравоохранения;

- бесплатное санаторно-курортное лечение в соответствии с медицинскими показаниями и очередностью среди инвалидов. Дети-инвалиды, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, имеют право на получение второй путевки для сопровождающего их лица;

- изготовление и ремонт протезных изделий за счет федерального

- бесплатный проезд на всех видах транспорта общего пользования городского и пригородного сообщения, кроме такси;

- 50-процентная скидка со стоимости проезда на междугородных линиях воздушного, железнодорожного, речного и автомобильного транспорта

- бесплатный проезд один раз в год к месту лечения и обратно;

- освобождение от арендной платы за землю и помещение для хранения средств передвижения, имеющееся в личном пользовании;

- первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства.

Суммируя опыт социальных педагогов по работе с детьми-инвалидами, можно выделить такие направления их работы:

- взятие на учет ребенка-инвалида;

- организация медико-генетической консультации родителям при наличии наследственной патологии (или подозрения на нее);

- составление (уточнение разработанного медико-социальной экспертизой) совместно с медицинскими работниками плана социально-медицинской реабилитации (индивидуальной программы реабилитации) ребенка-инвалида и организационная помощь при ее проведении в поликлинике, на дому, в специализированном стационаре, летнем оздоровительном лагере, санатории;
- поиск спонсоров при направлении ребенка-инвалида на лечение за рубеж;
- оказание помощи в приобретении необходимых корректирующих приспособлений, тренажеров, инвалидных колясок, лекарств;
- помощь в организации оздоровления родителей совместно с детьми в санаториях, семейных пансионатах, домах отдыха;
- организация информационно-просветительских услуг родителям с привлечением специалистов необходимого профиля;
- организация контактов с образовательными учреждениями, содействие в предоставлении образовательных услуг;
- воспитание правильного отношения у родителей и других детей к ребенку-инвалиду как равноценному члену семьи;
- формирование в микрорайоне и образовательном учреждении здорового общественного мнения по отношению к инвалидам и их семьям;
- организация обществ семей, имеющих детей-инвалидов, активное участие в их деятельности;
- содействие в профориентации, профобучении, трудоустройстве и проадаптации детей-инвалидов;
- выявление детей, нуждающихся в особых условиях воспитания и обучения, а также устройство их в специализированные учреждения;
- содействие в оказании материальной и бытовой помощи семье, имеющей ребенка;

- закрепление детей-инвалидов за магазинами с обеспечением гарантированного набора основных продуктов питания, комплектов детской одежды и обуви, бытовой техники, мебели;

- содействие в оказании различного вида гуманитарной помощи;

- содействие в выделении денежных сумм и путевок в санатории и дома отдыха;

- содействие в открытии реабилитационных, досуговых, специализированных обучающих центров и пансионатов для детей-инвалидов и членов их семей.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В отечественном законодательстве выделяются категории «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей». К числу детей-сирот относятся те, у которых умерли оба или единственный родитель. К числу детей, оставшихся без попечения родителей, относятся те, кто остался без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособными), нахождением их в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в местах лишения свободы, нахождением под стражей, подозрением и обвинением в совершении преступлений, уклонением от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях. **Сущность социально-педагогической работы** с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в выявлении таких детей, защите их прав, устройстве, контроле за условиями их содержания, со-

циальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем. Расширяя сферу деятельности органов опеки и попечительства, Семейный кодекс возлагает на них решение таких вопросов, как:

- получение информации о детях, оставшихся без попечения родителей;
- выявление и учет таких детей;
- прием заявлений от несовершеннолетних о защите их прав;
- отобрание детей у родителей и других лиц при непосредственной угрозе их жизни, здоровью;
- обеспечение права ребенка на воспитание в семье, участие в разрешении споров и конфликтов, связанных с воспитанием детей в семье, изменение имени, фамилии ребенка;
- согласие на установление отцовства по заявлению отца;
- согласие на контакт несовершеннолетнего с родителями, чьи права ограничены судом;
- участие в судебном разбирательстве споров, связанных с воспитанием детей;
- предъявление иска о лишении или ограничении родительских прав;
- участие в исполнении судебных решений по делам, связанным с воспитанием детей.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью (на усыновление/удочерение, под опеку/попечительство или в приемную семью), а при отсутствии такой возможности – в соответствующие учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательство, таким образом, отдает приоритет именно семейным формам устройства детей как наиболее соответствующим потребностям ребенка и создающим оптимальные условия для его воспитания и развития.

Детей в возрасте от 0 до 3 лет помещают в дома ребенка. По достижении возраста 3 лет сироты переводятся в детские дома для детей дошкольного и школьного возраста, специализированные интернаты для детей с физическими и умственными недостатками, закрытые интернаты для делинквентных детей и подростков.

В подобного рода учреждениях социальный педагог ведет картотеку детей, отслеживает особенности их социального развития, обеспечивает защиту их прав, предпринимает усилия по нормализации обстановки, созданию максимально приемлемых условий для полноценного развития каждого ребенка. К *условиям*, которые могут содействовать *нормализации воспитательного пространства*, специалисты относят:

- приведение детского дома в соответствие нормативам для определенного количества детей и возможности разделения их на небольшие группы;
- создание социального и эмоционального окружения, близкого к семейному;
- организация небольших групп семейного типа, где воспитатели и дети станут как бы самостоятельными «семьями»;
- поощрение внимания к психоэмоциональным нуждам ребенка;
- предельное ограничение переходов детей из одного детского дома в другой по возрасту;
- неразделение братьев и сестер по разным учреждениям;
- укрепление связей между детьми и их родителями;
- развитие у детей умений, бытовых и общественных навыков, необходимых в будущей самостоятельной жизни.

Опыт показывает, что «движение ребенка в семью» лучше организовать несколько этапов:

- оповещение о детях через городскую газету, с фотографией, рассказом о них и предложением взять в семью на правах организации домашней группы;

- двухмесячный контакт с семьей, желающей взять ребенка;

- оформление домашней группы как структурного подразделения учреждения и одного из родителей – как воспитателя с оплатой 1/5 ставки за каждого взятого в семью ребенка, а также соответствующего нормам снабжения одеждой и продуктами¹.

Социальный педагог знакомит детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с теми льготами, которые предписываются им в сфере образования, медицинского обслуживания, трудоустройства, с правами на имущество и жилое помещение. Эти гарантии сформулированы в Федеральном законе Российской Федерации от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»¹.

В частности, в сфере образования гарантируется:

- зачисление на курсы по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без взимания платы за обучение;

- бесплатное получение второго начального профессионального образования;

- зачисление на полное государственное обеспечение до окончания государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования любого типа;

- обеспечение при выпуске из образовательного учреждения начального, среднего и высшего образования сезонной одеждой

¹ Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

и обычно по нормам, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также единовременным денежным пособием в сумме не менее двух минимальных размеров оплаты труда;

– стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на 50 % по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении, а также 10-процентная заработная плата, начисленная в период производственного обучения и производственной практики;

– ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии;

– выпускники всех типов образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приезжающие в эти образовательные учреждения в каникулярное время, выходные и праздничные дни, по решению Совета образовательного учреждения могут зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в нем;

– при предъявлении обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение, выплачивается стипендия, образовательное учреждение содействует организации лечения;

– дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения, обучающиеся в образовательных учреждениях всех типов и видов, обеспечиваются администрацией данных учреждений бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности – на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом в период каникул по месту жительства и обратно к месту учебы.

Безнадзорные и беспризорные дети. Безнадзорные дети – дети, лишенные присмотра, внимания, заботы, позитивного влияния со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Безнадзорный ребенок живет под одной крышей с родителями, сохраняет связи с семьей, у него еще есть эмоциональная привязанность к кому-либо из членов семьи, но связи эти хрупки и находятся под угрозой атрофии и разрушения. Отсутствие должного ухода и содержания, пренебрежение интересами и потребностями развивающейся личности в семье создают реальную угрозу психическому, физическому и нравственному развитию ребенка. Безнадзорность детей нередко является первым шагом к беспризорности, социальной дезадаптации, разрушению нормального процесса социализации ребенка. Беспризорные дети – это дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных занятий, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

Социально-педагогическую работу с данной категорией детей можно разделить на два самостоятельных блока: профилактический и коррекционно-реабилитационный.

Профилактическая направленность социально-педагогической деятельности в отношении безнадзорных и беспризорных детей включает работу по организации благоприятной среды воспитания и общения, своевременной коррекции семейных отношений, поиску форм занятости детей в свободное время, форм опеки детей в период объективной занятости родителей и членов семьи и т. п. Дети ставятся на социально-педагогический учет, отдельные из них патронируются.

Коррекционно-реабилитационное направление предполагает скорую социально-педагогическую помощь: постановку ре-

бенка на учет, экспресс-диагностику его состояния, диагностику личностных особенностей и социальной ситуации развития, решение вопроса о месте пребывания ребенка, информирование семьи (или государственного учреждения) о месте пребывания, состоянии несовершеннолетнего и программе дальнейшей работы с ним; организацию необходимых контактов со специалистами для оказания психологической, медицинской, правовой помощи; разработку и реализацию программы по адаптации ребенка к социально здоровой среде, восстановлению или компенсации утраченных социальных связей, позитивных форм активности в игре, познании, труде. Важнейшая задача – помочь ребенку обрести опыт семейной жизни. Поэтому коррекционная, реабилитационная работа направляется не только на ребенка, но и на его семью.

Социально-педагогическая помощь беспризорным и безнадзорным детям может быть оказана в специализированных учреждениях, центрах и службах: социальных приютах, центрах временного размещения, реабилитационных центрах и др.

3. Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности

Актуальность данного направления деятельности социального педагога связана с относительной распространенностью поведенческих расстройств патологического и непатологического характера и их отрицательной личностной и социальной значимостью.

Социальная профилактика – деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин. Профилактика

тика направлена на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и «групп риска»; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Выделяют три уровня социальной профилактики:

1. Общесоциальный уровень (общая профилактика) предусматривает деятельность государства, общества и их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т. п. Она осуществляется различными органами государственной власти и управления, общественными формированиями, для которых функция предупреждения преступности не является главной или профессиональной. Социальной профилактике посвящен, например, Федеральный закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2. Специальный уровень (социально-педагогическая профилактика) состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем. Устранение или нейтрализация причин этих отклонений осуществляется в процессе деятельности соответствующих субъектов, для которых профилактическая функция является профессиональной.

3. Индивидуальный уровень (индивидуальная профилактика) представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонения. В Федеральном законе «Об основах системы профилактики правонарушений несовершеннолетних» **индивидуальная профилактическая работа** определяется как деятельность

по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. В зависимости от стадии развития проблемы профилактика бывает нескольких видов: ранняя профилактика, непосредственная профилактика и т. п.

В социальной профилактике нуждается все население, и, прежде всего, люди, входящие в «группы риска». Однако подходы к этим категориям людей различны, как различны программы социально-профилактической работы в случаях конкретных проблем и ситуаций риска.

Одно из направлений профилактической деятельности социального педагога – *профилактика дезадаптации*.

Профилактика дезадаптации – одно из направлений профилактической деятельности социального педагога/инспектора по делам несовершеннолетних. Состояние дезадаптации можно рассматривать с двух сторон как считает Дж. Райкус¹. Во-первых, как относительно кратковременное, ситуативное состояние, то есть являющихся результатом влияния новых, непривычных раздражителей среды и сигнализирующим о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями социума, побуждая личность к реадaptации. В этом смысле дезадаптация – необходимый составной компонент адаптационного процесса. Во-вторых, как сложное и длительное психическое состояние, обусловленное функционированием психики на грани ее регулятивных возможностей, выражающееся в неадекватной реакции и поведении личности.

¹ Райкус Дж. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска : практическое пособие. В 4 т. Т. III. Развитие и благополучие детей / Дж. Райкус, Р. Хьюз. М., 2012. С. 108.

Термин «адаптация» употребляется, с одной стороны, для характеристики уровня приспособленности человека к условиям среды. С другой стороны, адаптация выступает как процесс приспособления личности к меняющимся условиям. Важно видеть взаимный характер адаптации человека и той среды, с которой он вступает в регулятивные связи в труде и жизни. Для обозначения ситуации нормы используется термин «устойчивая адаптация» (синоним – норма, здоровье). При изменении привычных условий жизни появляются факторы, вносящие дезорганизацию в психическую деятельность. В этом случае должен включиться механизм переадаптации.

Под переадаптацией сегодня понимают процесс перехода из состояния устойчивой адаптации в привычных условиях в состояние относительно устойчивой адаптации в новых, непривычных (измененных) условиях существования либо результат этого процесса, имеющий успешное значение для личности.

Процесс переадаптации имеет несколько стадий.

1. *Подготовительная* – имеет место в том случае, если человек знает об изменениях или предполагает их с определенной степенью вероятности. В этой ситуации он накапливает определенную информацию о среде его предстоящего обитания и условиях предстоящей деятельности, создавая, таким образом, информационное поле, которое станет одним из источников формирования адаптационных механизмов. В зависимости от индивидуальных свойств и качеств личности познавательное поведение может носить активно-целенаправленный или же пассивный характер. Первый тип познавательного поведения характеризуется стремлением получить как можно больше информации, проявлением активного интереса к ней и использованием любых возможностей для ее получения. Второй тип выражается в пассивном восприятии получаемой информации.

2. *Стадия стартового психического напряжения* – пусковой момент в действии механизма переадаптации. Состояние человека при этом сравнимо с переживаниями перед спортивными соревнованиями, выходом на сцену и т. п., когда происходит мобилизация психических и личностных ресурсов. Внутренние ресурсы в дальнейшем используются в целях организации жизнедеятельности в изменившихся условиях. Трудно определить границы этого этапа, так как динамика адаптационного процесса не имеет четко выраженных временных показателей. Она зависит от индивидуальных особенностей каждого человека, условий его жизнедеятельности и т. д.

3. *Стадия психических и личностных реакций входа* (первичная дезадаптация) – стадия, на которой личность начинает испытывать на себе влияние психогенных факторов измененных условий существования.

Состояние дезадаптации можно рассматривать с двух сторон. Во-первых, как относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды, а также побуждающее к переадаптации. В этом смысле дезадаптация – необходимый составной компонент адаптационного процесса. Во-вторых, дезадаптация может быть достаточно сложным и длительным психическим состоянием, вызванным функционированием психики на пределе ее регуляторных и компенсирующих возможностей или же в запредельном режиме и выражающимся в неадекватном реагировании и поведении личности. Поэтому ситуация входа может иметь два возможных продолжения: выход на переадаптацию, когда приспособление человека к новым условиям заканчивается этапами завершающего психического

напряжения и острой психической реакции выхода, или выход на дезадаптацию.

Среди различных видов дезадаптации выделяют социальную дезадаптацию, выражающуюся в нарушении норм морали и права, асоциальных формах поведения и деформации системы внутренних регуляций, референтных и ценностных ориентации, социальных установок.

Дезадаптивное поведение бывает двух типов:

1. Поведение агрессивного типа в простейшей форме можно представить как атаку на препятствие или барьер. Однако при осознании возможной или явной опасности агрессия может направляться на любой случайный объект, на посторонних людей, не причастных к ее причинам, т. е. вымещаться не на истинных объектах или препятствиях, а на их случайных заместителях. Она выражается в грубости, резких вспышках гнева по ничтожным поводам или вовсе без видимых причин, в недовольстве всем, что происходит, особенно требованиями, предъявляемыми к агрессивной личности.

2. Бегство от ситуации – уход человека в свои переживания, обращение всей его энергии на генерацию собственных негативных состояний, самокопание, самообвинения и т. п. Развиваются тревожно-депрессивные симптомы. Человек начинает видеть самого себя источником всех бед и проникается чувством полной безысходности, так как он считает себя неспособным повлиять на среду и ситуацию. Такие люди замкнуты, отрешены, погружены в мир тягостных раздумий.

Стадиями социальной дезадаптации, с которыми чаще всего приходится иметь дело социальному педагогу, являются школьная и социальная дезадаптация.

Школьная дезадаптация – несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям

школьного обучения, выполнение которых становится затруднительным или в крайних случаях невозможным. В результате появляются «педагогически запущенные» несовершеннолетние, неуспевающие и склонные к конфликтам. Как правило, различные поступки и асоциальные проявления у них объясняются не незнанием, непониманием или неприятием общепринятых моральных и правовых норм, а неспособностью тормозить свои аффективные вспышки или противостоять влиянию окружающих (аффективный и волевой уровни). «Педагогически запущенные» несовершеннолетние при соответствующей психолого-педагогической поддержке могут быть реабилитированы в условиях школьного учебно-воспитательного процесса. Ключевыми факторами реабилитации должны стать доверие, опора на полезные интересы, связанные не столько с учебной деятельностью, сколько с будущими профессиональными планами и намерениями, а также перестройка на более эмоционально теплые отношения с учителями и одноклассниками.

Социальная дезадаптация – более высокая степень дезадаптации, характеризующаяся асоциальными проявлениями (сквернословие, курение, дерзкие выходки) и отчуждением от основных институтов социализации – семьи и школы. Отчуждение социально запущенных несовершеннолетних от семьи и школы приводит к затруднениям в профессиональном самоопределении, заметно снижает усвоение ценностно-нормативных представлений, норм морали и права, способность оценивать себя и других с этих позиций, руководствоваться ими в своем поведении. Такие подростки нуждаются в более серьезной социально-педагогической и социально-психологической помощи, которая лучше всего может быть оказана в специализированных учреждениях (центры социально-педагогической реабилитации и т. п.).

Основными направлениями профилактики дезадаптивного поведения в деятельности социального педагога являются:

- ранняя диагностика детей «группы риска;
- консультационно-разъяснительная работа с родителями, педагогами;
- мобилизация воспитательного потенциала среды, работа с контактными группами несовершеннолетнего, в том числе семей;
- организация коррекционно-реабилитационной деятельности в зависимости от уровня дезадаптации, привлечение необходимых специалистов, обращение к помощи специализированных учреждений, центров, служб;
- патронаж дезадаптированных несовершеннолетних;
- разработка и реализация целевых программ и технологий, направленных на профилактику и коррекцию нарушений поведения.

Для иллюстрации последнего направления деятельности опишем технологию работы с устойчиво курящими подростками¹.

Цель социально-педагогической деятельности: уменьшение дозы табака, выкуриваемого в сутки.

Ведущая идея: курение в подростковом возрасте – «метка взрослости», оно мотивировано преимущественно внешне. Лишив курение внешней привлекательности, можно частично преодолеть сформировавшуюся привычку.

Содержание деятельности: подросткам изначально разрешено курить. Процедура курения строго регламентируется и формализуется. Курить разрешается только в отведенном для этого месте, которое по сути своей должно быть «лобным» – размещаться в центральной части территории. Таким образом, порок выставляется напоказ.

¹ Опыт работы Центра социального здоровья «Качинский» Красноярского края.

Технологическая цепочка.

Первый этап – выявление курящих подростков, которое может быть явным и скрытым. Это зависит от общего числа подростков, распространенности привычки к табаку среди них, от степени сформированности у них чувства ответственности, от референтности работающих с ними взрослых. Негласное выявление курильщиков требуется тогда, когда в среде подростков реальных курильщиков очень мало и есть риск спровоцировать на курение новичков. Очевидно, что при работе с трудными подростками эту процедуру можно проводить открыто и явно.

Второй этап – этап лицензирования.

I. Правилами должно быть закреплено, что легальное курение возможно только при наличии лицензии. Выдача лицензии производится административным органом. Лицензия является именным документом, удостоверяющим право ее владельца выкуривать указанное количество сигарет в день. Для получения лицензии необходимо зарегистрироваться в качестве устойчивого курильщика (публично признаться) и принять на себя определенные обязательства. Обязательства достаточно просты – они сводятся к неукоснительному выполнению правил курения. Возможно введение разновидностей лицензии, например, так называемая красная лицензия (лицензия бросающего курить). Получение лицензии протекает как весьма бюрократическая процедура (все направлено на девальвацию ценности курения).

II. Особое значение имеет официальное оформление места для курения. Традиционно курилки устраиваются таким образом, чтобы они не были публичными. Сами подростки склонны организовать их в достаточно укромных местах, где проводят довольно много времени как курящие, так и некурящие («сочувствующие»). В настоящее время все чаще бывает беспорядочное курение в любом месте. В рамках данной технологии место для курения всег-

да открыто, находится под постоянным гласным наблюдением сотрудников, лишено уюта и комфорта, вплоть до того, что там отсутствуют скамейки. Правильный выбор места курения – один из ключевых факторов успешной работы педагогов.

Подконтрольность места для курения должна быть весьма естественной – сотрудники должны иметь возможность наблюдать за курильщиками не специально, а по ходу дела, в ряду прочих текущих дел.

В качестве «контролеров» выступает весь состав сотрудников.

III. Особое внимание уделяется регламентации передачи табачных изделий. Наказание несет угощающий. Мотивировка этого примерно такова: тот, кто просит закурить, считается лицом «малодееспособным», ничего не знающим и не понимающим во взрослой жизни, а угостивший нарушает правила и попустительствует неправомерному поведению. Все табачные изделия у угостившего жестко изымаются, и он становится на табачное довольствие от администрации. Табачное довольствие отличается тем, что все сигареты, папиросы и т. п. метятся ярким цветным маркером. Реально курильщик продолжает курить свои же сигареты, однако он публично теряет право самостоятельно распоряжаться своим «имуществом».

IV. Красная лицензия контролируется обычным порядком. В лицензии четко по часам, минутам, сигаретам прописана доза табака, выкуриваемая владельцем такой лицензии.

V. Правила для курения.

Настоящие Правила определяют порядок курения табачных изделий на территории школы и обязательны к исполнению всеми учениками и сотрудниками.

1. Курение является пагубной привычкой, вредящей здоровью и унижающей достоинство ученика; кроме того, курение

отрицательно сказывается на благополучии школы и эффективности ее работы.

2. Курение запрещено на всей территории школы, за исключением мест, специально установленных для этого дирекцией школы.

3. Курение запрещено всем ученикам школы, за исключением вставших на учет и получивших лицензию на право курения (далее – лицензиант).

4. Лицензия является единым для школы документом, удостоверяющим право ученика потреблять табачные изделия в дозах, не превышающих установленные медицинскими показаниями. Лицензия представляет собой именной документ строгой отчетности, не подлежит передаче другому лицу, а также не может быть отдана в залог или отторгнута любым иным способом.

5. Безусловно и повсеместно запрещены любые разговоры учеников друг с другом о курении и демонстрация табачных изделий.

6. Хранить табачные изделия лицензианты должны так, чтобы не допустить доступа к ним посторонних.

7. Безусловно запрещены любые разговоры лицензиантов в месте для курения.

8. Запрещено нахождение в месте для курения лиц, не имеющих лицензии на право курения, а также лицензиантов, окончивших сеанс курения.

9. Запрещена передача табачных изделий от одного лица другому.

Ответственность за нарушение настоящих Правил:

1. Нарушение пп. 2, 3 настоящих Правил наказывается исправительными работами на благо школы, а также выражением нарушителю общественного презрения. Нарушения, совершенные неоднократно либо в особо злостной, циничной форме,

наказываются почетной ссылкой к месту постоянного проживания (в данном случае речь идет о лагерном сборе).

2. Нарушение пп. 5–8 настоящих Правил наказывается выражением нарушителю общественного презрения. Нарушения, совершенные неоднократно либо в особо злостной и циничной форме, наказываются исправительными работами на благо школы.

3. Нарушение п. 6 настоящих Правил наказывается конфискацией табачных изделий и отзывом лицензии.

4. Лицо, нарушившее п. 9 настоящих Правил путем незаконного получения табачных изделий, наказывается исправительными работами на благо школы и выражением всеобщего презрения.

5. Лицо, нарушившее п. 9 настоящих Правил путем незаконной передачи табачных изделий, кроме того, наказывается конфискацией табачных изделий. В случае совершения данного нарушения лицензиатом его лицензия не отзывается, но он становится на табачное довольствие от дирекции школы и получает специальные табачные изделия под расписку.

4. Профилактика социальных отклонений

В результате неэффективных или несвоевременных профилактических действий либо их отсутствия дезадаптивное поведение закрепляется в различного рода социальных отклонениях – *девиациях*.

К наиболее выраженным проявлениям девиации относится так называемое *делинквентное* (противоправное) поведение.

Девиантное поведение – поведение, отклоняющееся от норм морали, принятых в обществе на данном уровне социального и культурного развития. Разновидности такого аморального поведения: алкоголизм, наркомания, токсикомания. Крайне опас-

ными и трагическими проявлениями девиации следует считать также суициды (самоубийства), сексуальные извращения и др. Девиации проявляются как на уровне малых групп (семья, микрогруппа в коллективе, коллектив в целом и т. д.), так и в индивидуальном порядке.

Несмотря на разнообразие подходов к проявлениям девиантного поведения, его весьма сложно определить. Трудность связана с тем, что девиантность является относительной характеристикой и определяется в соответствии с нормами, которые сами по себе весьма размыты и часто вызывают разногласия.

Основная задача ранней профилактики девиантного поведения состоит в предупреждении и коррекции социальных отклонений и социальной дезадаптации детей и подростков, возникающих в результате неблагоприятного социального развития – социопатогенеза, обусловленного различными неблагоприятными факторами среды, воспитания, психобиологическими особенностями.

К проявлениям девиантного поведения относят устойчивые отклонения корыстной, агрессивной ориентации и социально-пассивного типа.

Социальные отклонения *корыстной направленности* – это правонарушения и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду (хищения, кражи, спекуляция, протекция и т. п.). Среди несовершеннолетних такого рода социальные отклонения могут проявляться как в виде преступных уголовно наказуемых действий, так и в виде проступков и аморального поведения.

Социальные отклонения *агрессивной ориентации* выражаются в действиях, направленных против личности (оскорбления, хулиганство, побои, изнасилования, убийства).

Отклонения *социально-пассивного типа* проявляются в стремлении уйти от активной общественной жизни, уклонить-

ся от своих гражданских обязанностей и долга, в нежелании решать личные и социальные проблемы. К такого рода отклонениям можно отнести уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир иллюзий и разрушающих психику. Крайнее проявление социально-пассивной позиции – самоубийство (суицид).

Среди асоциальных проявлений целесообразно выделять так называемый *докриминогенный уровень*, когда несовершеннолетний еще не стал субъектом преступления и его социальные отклонения находят выражение в мелких проступках, нарушениях норм морали и правил поведения в общественных местах.

Г. М. Миньковский выделяет четыре группы несовершеннолетних правонарушителей в зависимости от степени выраженности преступной направленности:

1. Несовершеннолетние с преступной направленностью (10–15 %). Для них характерны примитивные, низменные потребности, агрессивность, жестокость, склонность к пустому времяпрепровождению, азартным играм, уголовному фольклору. Они проявляют настойчивость, активность в преступлениях, зачастую выступают их организаторами.

2. Несовершеннолетние с отрицательной направленностью (30–40 %). Эту группу подростков отличает склонность к бесцельному времяпрепровождению, склонность к выпивкам. Преступления они совершают не в результате активной подготовки, а как бы «плывя по течению».

3. Несовершеннолетние с неустойчивой личностной направленностью (25–30 %). Такие подростки совершают преступления, прежде всего ради престижа или в результате подражания, а потом выражают раскаяние в своих действиях.

4. Несовершеннолетние с положительной направленностью (25–30 %). Преступления этими подростками совершают-

ся случайно, в результате так называемой детской мотивации – легкомысленности или неправильной оценки действительных последствий.

Личность асоциального типа аккумулирует в себе негативные социальные влияния, испытываемые в процессе социализации. Отрицательные влияния, испытываемые индивидом со стороны ближайшего окружения, следует разделить на прямые и косвенные десоциализирующие влияния.

Прямые десоциализирующие влияния оказываются со стороны ближайшего окружения, если оно открыто демонстрирует образцы асоциального поведения, антиобщественных ориентаций и убеждений, когда действуют антиобщественные нормы и ценности, групповые предписания, внешние поведенческие регуляторы, направленные на формирование личности асоциального типа. В подобных случаях мы имеем дело с так называемыми институтами десоциализации. В роли этих институтов могут выступать криминогенные неформальные подростковые группы, группы преступников, алкоголиков, спекулянтов, лиц без определенных занятий и т. п., а также семьи, где пьянство, аморальный образ жизни, скандалы и дебоши родителей стали нормой повседневных отношений.

Однако процесс десоциализации далеко не всегда осуществляется в результате непосредственного воздействия прямых десоциализирующих влияний среды. Косвенная десоциализация выражается в отчуждении индивида от своих институтов социализации, в его невосприимчивости к нормам и ценностям ближайшего окружения, когда система внешней регуляции не усваивается им, не становится для него внутренним законом.

Косвенные десоциализирующие влияния среды могут быть обусловлены факторами разного характера: социально-психологического (отсутствие необходимых условий для реали-

зации ведущих механизмов и способов социализации – неорганизованная должным образом воспитывающая среда), психолого-педагогического и психологического. Таким образом, предупреждение десоциализации предполагает не только нейтрализацию прямых десоциализирующих влияний среды, но и создание воспитывающей среды в коллективах школьных и внешкольных детских учреждений, которые должны стать для подростков предпочитаемой средой общения с высокой референтной значимостью.

С учетом вышесказанного становится очевидно, что профилактику девиантного поведения не стоит рассматривать лишь с позиции социального контроля и ограничения. Профилактические меры административно-правового и общественного характера по социальному контролю и ограничению, безусловно, не утрачивают своего значения и уместны в том случае, когда речь идет о прямых десоциализирующих влияниях, т. е. в случае, когда имеют место отклонения противоправного, криминального характера в поведении несовершеннолетнего или среди его ближайшего окружения. В то же время, когда процесс социальной дезадаптации несовершеннолетних обусловливается не только прямыми, но и косвенными десоциализирующими влияниями, применение мер социального контроля и ограничения оказывается и неоправданным и неэффективным.

Меры по нейтрализации косвенных десоциализирующих влияний должны носить в первую очередь психолого-педагогический характер и быть направлены на создание воспитывающей среды в условиях школьного, семейного, внешкольного окружения. Такие меры осуществляются общими органами ранней профилактики (школами, учреждениями дополнительного образования, досуговыми центрами, психологическими консультациями, службами, центрами социальной помощи и т. п.).

Основной целью работы с девиантными подростками, как считают специалисты ЦСЗ «Качинский» Красноярского края, является их окультуривание – введение в культуру. Работа с девиантными детьми отличается от работы с недевиантами тем, что последние изначально живут в соответствии с нормами культуры. Девиантные подростки не укладываются в представления о норме. В результате у них оказывается существенно снижена социальная компетентность, теряется способность маневра, отсутствуют представления о средствах коммуникации, об эффективных способах разрешения конфликтов.

Исходя из этого, в качестве *основных принципов социально-педагогической работы, направленной на социализацию и социальную адаптацию девиантов*, можно назвать:

- создание несовершеннолетнему условий для рефлексивного анализа ситуации и собственного поведения;
- безоценочность в подходе к анализу поведения подростка. Поступок, совершенный подростком, обсуждается как сделанный им выбор одного из возможных вариантов поведения, рассматриваются позитивные и негативные последствия этого выбора и альтернативные способы поведения, которые в данной ситуации были бы более подходящими. Для такого обсуждения необходимо отчуждение ситуации совершения поступка, что позволяет снять эмоциональное напряжение, а также психологические защиты, блокирующие возможность обычного оценочного обсуждения;
- создание успешности в учебной и иной деятельности;
- формирование нормативности поведения при помощи образцов, демонстрируемых преподавателями в отношении к учащимся и друг к другу. Дети должны убедиться в эффективности предлагаемых им способов действия;
- вывод подростка из позиции ребенка в позицию взрослого, что подразумевает не только усвоение новых способов обще-

ния, взаимодействия с окружающими, присущих взрослым (аргументирование просьб и требований, выбор интонаций и т. п.), но и принятие на себя ответственности за совершаемые действия и поступки.

В качестве примера можно привести технологию «Дамский клуб» для работы с девиантными девочками-подростками по формированию и совершенствованию их внешнего облика, форм и стиля поведения и прочих атрибутов женственности¹.

Цель: изменение ценностей, жизненных ориентиров, образцов поведения подростков. Необходимое условие успешной реализации технологии состоит в том, что группа сотрудников должна быть единственной референтной для девочек. Это возможно, например, в условиях проведения выездного сбора (интенсива).

Первый этап – «инвентаризация», создание наиболее полного перечня девиаций внешнего облика девушек. Он включает в себя обобщенные вероятные недостатки в прическе, макияже, стиле одежды, неверный уход за кожей и волосами, некоторые формы поведения и речи, вульгарность, распушенность, нечистоплотность и т. д. Список девиаций более или менее постоянен, но может меняться в зависимости от конкретных условий.

Второй этап.

1. Представление, демонстрация указанного перечня группе девочек, с которыми ведется работа. При этом девочки, как правило, идентифицируют демонстрируемые признаки как девиацию, но не замечают их у себя даже при ярких проявлениях.

2. Представление, демонстрация девочкам нормы, общепринятых традиций идеала, образцов такого поведения, которое считается нормальным, социально одобряемым, положительным. В силу предполагаемой референтности группы сотрудников демонстрируемые ею образцы привлекают внимание девочек как некий атрибут, качество жизни данного сообщества.

3. Процедура диагностики отклонений от нормы среди девочек. Процедура диагностики проводится двумя взаимодополняющими способами. Первый – визуальные наблюдения за девочками и выявление очевидных, внешне представленных девиаций. Причем сотрудники откровенно выражают свое отношение к тем или иным поведенческим паттернам. Второй – замечания каждой из девушек по поводу недопустимости какого-либо из представленных недостатков. Очень важно, чтобы такое перечисление недостатков осуществлялось, в зависимости от сплоченности, степени знакомства в группе, особенностей характера девочки и прочих факторов либо непосредственно в группе, либо в личной беседе.

Третий этап – выяснение источника, породившего отклонение (метку). Референтность источника определяет степень прочности отклонения.

Четвертый этап – демонстрация наличия и углубление общественно одобряемых и одобряемых самими девочками их собственных качеств и признаков. Зачастую девочки склонны подчеркивать в своем поведении девиантные признаки, потому что, во-первых, не подозревают о том, что эти признаки девиантны; во-вторых, не знают других способов показать себя. После того как девочкам объяснена несостоятельность прежних вариантов поведения, необходимо предложить им для самостоятельного выбора новые способы взаимодействия с окружающим миром. Предпочтительно, чтобы эти способы были представлены как актуально присутствующие в поведении и внешнем облике подростков, но не замечаемые ими до сих пор и, следовательно, не реализуемые в полной мере. Ключевым моментом здесь является то, что девочки чувствуют, что эти новые признаки не привнесены к ним извне, а существовали у них изначально, а работа с ними лишь развила их.

Пятый этап – закрепляющий. Он заключается в демонстрации и подтверждении длительного реального существования новых качеств и признаков. На этом этапе подросток убеждается в эффективности и возможности многократного применения нового качества (признака), что побуждает его использовать новые возможности взамен предшествующих (девиантных). Осуществлению данного этапа способствует сама жизнь. Подростку необходимо одобрение, создание ситуаций успеха.

Лекция 6

ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПРЕОДОЛЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Технология социальной реабилитации.

Реабилитация и коррекция

В качестве ведущего метода преодоления дезадаптивного или отклоняющегося поведения в социально-педагогической деятельности используется процедура реабилитации и коррекции.

В структуре социально-педагогической деятельности можно выделить в качестве самостоятельных компонентов ресоциализацию, коррекцию, реабилитацию, социальный патронаж.

Ресоциализация – организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, утраченных либо несформированных социальных навыков дезадаптированных несовершеннолетних, переориентация их социальных установок и референтных ориентации за счет включения в новые позитивно ориентированные отношения и виды деятельности педагогически организованной среды. Процесс ресоциализации несовершеннолетнего проходит, как правило, в несколько этапов.

Приведем пример этапности ресоциализации подростков, включенных в деятельность клубного объединения.

Первый этап – период адаптации. Несовершеннолетний, как правило, «трудный», первоначально, попадая в клуб, переживает довольно болезненный процесс адаптации, в значительной степени определяющий судьбу его пребывания в клубе, взаимоотношения с новыми товарищами. Адаптивный период в первую очередь предполагает ломку стереотипа «трудный подросток», т. е. в собственных глазах подростка должна быть развенчана

вся атрибутика той уличной субкультуры, которая до сих пор для него имела исключительную значимость. Проблемы этого периода: вовлечение «трудных» в клуб; их успешная адаптация и предотвращение отсева, который, учитывая, что занятия в клубе добровольны, практически неизбежен. Специальные исследования дают возможность говорить, что первоначально большинство подростков внешне мотивированы: их привлекает в клуб желание получить физическую закалку, овладеть определенными приемами самообороны и приобрести за счет этого большее чувство уверенности, защищенности в своей уличной, дворовой среде. Основная задача в данный период – формирование внутренней мотивации (заинтересованность различными коллективными делами, нормами коллективной жизни и т. п.). Как правило, первый этап длится 2–3 месяца. Его завершение может быть отмечено специальным ритуалом посвящения.

Второй этап – период частичной неустойчивой ресоциализации – характеризуется активным вовлечением несовершеннолетнего в коллективную деятельность клуба, принятием им коллективных норм, отказом от асоциальных форм поведения (рецидивы возможны и естественны). В это время становится очевидной инерционность прежних социальных установок подростка, оценок его поведения, общественного мнения в школе, в кругу друзей. Для преодоления инерционных проявлений необходимы тесные контакты основных институтов социализации (школа, семья).

Третий этап – период полной ресоциализации – знаменует практическое завершение процесса ресоциализации, когда у несовершеннолетнего складываются достаточно твердые взгляды, убеждения, социальные ориентации, осуществляется профессиональное самоопределение, формируется самосознание, способность к самоанализу, самовоспитанию, появляется стремление

участвовать в общественной жизни, в общественно полезном труде, в деятельности органов самоуправления.

Ресоциализация – процесс индивидуальный. Принимая во внимание названные периоды, можно выделить, как минимум, четыре группы несовершеннолетних.

1-я группа – активно включающиеся подростки, у которых адаптационный период протекает быстро и безболезненно. Обычно эти подростки энергичны, подвижны, любознательны, с задатками лидеров. Они быстро распознают преимущества многоплановой, деятельной жизни в клубе.

2-я группа – подростки, занимающие позицию активного сопротивления, пытающиеся противостоять клубным нормам, требованиям дисциплины, распорядка, чтобы сохранить преимущество, которое дает ярлык «трудного», позволяющий находиться на особом положении в коллективе. К таким ребятам на первых порах проявляют достаточную терпимость, не обостряют отношения с ними из-за различных выходов, но при этом им неукоснительно дают понять, что невыполнение обязанностей членов клуба ведет к ограничению в правах (кто не хочет иметь обязанностей, тот не имеет прав; кто не уважает коллектив, тот не может рассчитывать на его поддержку). В частности, ограничивается доступ к тем занятиям, ради которых «трудный» пришел в клуб.

3-я группа – пассивные ведомые, слабовольные, не имеющие устойчивых серьезных склонностей и интересов. Адаптация таких подростков затруднена, требует закрепления за подростком обязательного индивидуального шефства, достаточно авторитетного, требовательного и уважаемого.

4-я группа – подростки с прочно сложившейся антиобщественной направленностью личности («циники»), активно и вместе с тем с известной конспирацией пропагандирующие «воров-

скую» субкультуру. Они представляют серьезную опасность для клуба. Их необходимо своевременно выявлять, брать под особый контроль, пресекать их влияние.

Составляющей процесса ресоциализации выступает процесс перевоспитание. Сочетание процесса перевоспитания (внешение изменений в ценностные ориентации, смысловые установки т. п.) с влияниями, предполагающими изменения в развитии личности, принято называть коррекцией.

Коррекция, по мнению А. И. Кочетова, имеет следующие функции:

- восстановительную, предполагающую восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до появления трудновоспитуемости, обращение к памяти подростка о его добрых делах;

- компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка стремления компенсировать тот или иной недостаток успехом в увлекающей его деятельности (в спорте, труде и т. п.);

- стимулирующую, направленную на активизацию положительной общественно полезной деятельности ученика; она осуществляется посредством осуждения или одобрения, т. е. небезразличного, эмоционального отношения к личности подростка, его поступкам;

- исправительную, связанную с исправлением отрицательных качеств подростка и предполагающую применение разнообразных методов коррекции поведения (поощрение, убеждение, пример и т. д.).

Коррекция отклоняющегося поведения предполагает прежде всего выявление неблагополучия в системе отношений ребенка, подростка со взрослыми и сверстниками и корректировку педагогических позиций учителей, родителей, которая должна способствовать, в частности, разрешению острых и вялотекущих

конфликтов, неблагоприятно сказывающихся на социальном развитии подростка. Кроме того, чрезвычайно важным представляется анализ социометрического статуса подростка в коллективе класса, в среде сверстников, определение места, которое он занимает в системе межличностных отношений, выяснение того, насколько оправдываются его ожидания по поводу его места и роли в обществе, имеет ли место психологическая изоляция, и, если таковая имеется, поиск ее корней и причин, возможных путей ее преодоления.

Процесс ресоциализации может быть затруднен тем, что социальная дезадаптация далеко не всегда представлена в «чистом виде». Часто встречаются довольно сложные сочетания различных форм социальной, психической, патогенной дезадаптации. В таком случае встает вопрос о реабилитации.

Реабилитация – комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения. Реабилитация может быть стихийной и организованной. В первом случае предполагается, что личность интуитивно налаживает отношения с собственным организмом и окружающей средой на более или менее приемлемом для себя уровне. Процесс социальной реабилитации имеет длительный характер. Организованная реабилитация ставит своей целью сократить сроки восстановления социальной нормы, повысить качество самостоятельной работы личности за счет профессиональной помощи. Постановление о необходимости реабилитации несовершеннолетнего выносит специальная комиссия. Как правило, итогом ее работы выступает индивидуальная комплексная программа реабилитации.

По мнению Б. А. Куган, *индивидуальная комплексная реабилитация представляет собой систему*, которая включает на ка-

ждом из выделенных этапов ряд мероприятий в разных сферах реабилитации.

1. Определение исходного реабилитационного потенциала:

а) социально-бытовая: проверка документов (свидетельство о рождении, справка о прописке и т. п.); сбор информации об уровне социально-бытовой реабилитации; оценка потенциальных возможностей развития социально-бытовых навыков;

б) медико-физиологическая: первичное медицинское обследование; сбор анамнестических данных; проведение противоэпидемических мероприятий;

в) медико-психологическая: выявление острых психологических проблем; сбор психологического анамнеза; оказание психологической поддержки при наличии кризисного состояния; патопсихологическое исследование нарушений психического развития;

г) психолого-педагогическая: сбор психологического анамнеза; проверка соответствия знаний уровню образования; выявление педагогических проблем; подготовка рекомендаций по обучению;

д) социально-трудовая: сбор информации о трудовой установке и профессиональных интересах; наблюдение за отношением к труду и определение профспособностей; подготовка рекомендаций по профессиональной адаптации.

2. Составление индивидуальной комплексной программы реабилитации:

а) социально-бытовая: разработка плана формирования и развития навыков самообслуживания; участие в составлении комплексной программы;

б) медико-физиологическая: разработка программы медицинской реабилитации; участие в составлении комплексной программы;

в) медико-психологическая: разработка программы медико-психологической реабилитации; участие в составлении комплексной программы;

г) психолого-педагогическая: разработка плана индивидуального обучения и физического воспитания; участие в составлении комплексной программы;

д) социально-трудовая: разработка плана профессионального обучения; участие в составлении комплексной программы.

3. Реализация разработанной программы и ее периодическая корректировка:

а) социально-бытовая: адаптация ребенка к условиям жизни учреждения, социально-бытовое обучение и воспитание; корректировка комплексной программы реабилитации;

б) медико-физиологическая: периодическое медицинское обследование; назначение курсов медикаментозного и физиотерапевтического лечения; направление на санаторно-курортное лечение по показаниям; корректировка комплексной программы реабилитации;

в) медико-психологическая: психологическая диагностика; психотерапия и психологическая коррекция выявленных нарушений адаптации; индивидуальные психологические консультации; корректировка комплексной программы реабилитации;

г) психолого-педагогическая: развивающее обучение; организация воспитательной работы; корректировка комплексной программы реабилитации;

д) социально-трудовая: профессиональная ориентация; выявление профессиональных способностей; трудовое обучение и воспитание положительного отношения к труду; корректировка комплексной программы реабилитации.

4. Выдача рекомендаций воспитаннику:

а) социально-бытовая: рекомендации по социально-бытовому определению;

б) медико-физиологическая: рекомендации по сохранению здоровья; рекомендации по физическому развитию;

в) медико-психологическая: рекомендации по психологической адаптации;

г) психолого-педагогическая: рекомендации по обучению; рекомендации по физическому воспитанию;

д) социально-трудовая: рекомендации по трудоустройству; рекомендации по профессиональному совершенствованию

5. Курирование жизнедеятельности воспитанника:

а) социально-бытовая: консультации по социально-бытовым вопросам и оказание помощи в кризисных бытовых ситуациях;

б) медико-физиологическая: медицинские консультации и оказание медицинской помощи;

в) медико-психологическая: психологические консультации и оказание психологической помощи;

г) психолого-педагогическая: психолого-педагогические консультации;

д) социально-трудовая: психолого-педагогические консультации.

Ряд специалистов выделяет в качестве одного из основных направлений реабилитации *социально-педагогическую реабилитацию*. Ее ведущий метод – создание ситуации успеха и уменьшение эмоциональной значимости конфликта.

Традиционные направления социально-педагогической реабилитации:

- организация социального контроля за условиями воспитания и поведением ребенка;

- социальная поддержка тех, кто испытывает затруднения из-за неблагоприятной обстановки в ближайшем окружении;

- помощь в преодолении внутриличностного конфликта, связанного с расстройствами средовой адаптации;
- предупреждение и пресечение разного рода отклонений поведения, когда социальная неприспособленность несовершеннолетнего требует использования определенных санкций к нему самому или к лицам, занятым его воспитанием;
- координация отношений ребенка с первичным коллективом;
- оздоровление;
- психопрофилактика.

Применяя разнообразные меры социальной реабилитации, необходимо объективно оценивать их результаты. Следует учитывать, что эффективность социальной реабилитации достигается всем комплексом реабилитационных мер (медицинских, психологических, профессиональных, социальных). Степень ее эффективности определяется уровнем социализации клиента, его способностью адаптироваться в обществе.

2. Технология индивидуального консультирования

В программе реабилитационных мероприятий особое место занимает консультирование родителей, педагогов, позволяющее взрослым лучше понять половозрастные и индивидуально-психологические особенности детей и подростков, подвергнуть критическому самоанализу свои педагогические действия. Возможно консультирование несовершеннолетних, стремящихся самостоятельно справиться с проблемой.

Социально-педагогическое консультирование – это квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения. Социальный педагог в связи со

спецификой своей профессиональной деятельности зачастую выполняет функции юриста, психолога, социального менеджера и даже священника, выслушивая порой исповеди своих подопечных. Следовательно, социально-педагогическое консультирование включает в себя элементы других направлений социальной консультативной деятельности. Однако по своей сути оно все же ближе к психологическому консультированию.

Основной целью консультирования является оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений. Основная задача консультационной работы заключается в том, чтобы помочь обратившемуся за помощью, посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются. Основой такой формы воздействия служит, прежде всего, изменение установок личности как на взаимодействие с другими людьми, так и на ситуации и стереотипы поведения. В ходе консультативной беседы человек получает возможность шире взглянуть на ситуацию, иначе оценить свою роль в ней и в соответствии с этим новым видением изменить свое отношение к происходящему, свое поведение.

При проведении консультирования важно придерживаться таких принципов, как доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы клиенту; анонимность консультирования; включенность клиента в процесс консультирования, разграничение личных и профессиональных отношений.

Консультирование осуществляется разными способами в зависимости от разнообразия условий деятельности и личных качеств клиентов, от концепций и методов вмешательства,

используемых профессионалами. В соответствии с моделью организационного развития успешное изменение состоит из следующих стадий: *разблокирование, изменение, заблокирование*. На первой стадии надо подвергнуть сомнению прежние нормы и ценности; создать пустое пространство для новых, разблокировав существовавшие установки. Заблокирование – окончательное принятие и интеграция желаемых установок, когда нововведение становится постоянной частью личности или процедур ее деятельности. На этом этапе необходимы время и поддержка, немедленное и постоянное вознаграждение за хорошее поведение.

Многие ученые выделяют два вида консультирования: *контактное (очное)* и *дистантное (заочное)*. При контактном консультировании состоит в том, что консультант встречается с клиентом и между ними происходит беседа. Дистантный вид консультативной деятельности не предполагает прямого общения с клиентом лицом к лицу. В данном случае общение происходит по телефону или по переписке.

Контактная беседа – наиболее распространенный вид консультирования. Одной из основных ее форм является интервью. Оно предполагает оказание воздействия на клиента с помощью вопросов и специальных заданий, раскрывающих его потенциальные возможности.

Условно консультативную беседу можно разделить на четыре этапа.

1. Знакомство, начало беседы. Успех беседы во многом зависит от того, насколько социальный педагог сумеет проявить себя доброжелательным и заинтересованным собеседником. Можно продемонстрировать свою заинтересованность и доброжелательность с самых первых минут встречи, встав навстречу входящему или даже встретив его в дверях кабинета. Не следует слишком суетиться, «заигрывать» с клиентом, с первых минут

пытаться вступить с ним в активный контакт, предлагать и обещать свою помощь. Ситуация начала беседы для человека, пришедшего к социальному педагогу впервые, очень дискомфортна, ему необходимо дать время оглядеться, прийти в себя. Хорошо, если консультант не слишком многословен. Непосредственно перед тем, как начать беседу, лучше сделать паузу (45–60 секунд). Оптимальная позиция консультанта по отношению к клиенту – это позиция равенства, одним из проявлений которого является «равенство имен» (представляться надо так же, как клиент, – по имени-отчеству или просто по имени). Началом беседы может стать рассказ клиента о своей ситуации без «специального приглашения». В том случае, если клиент молчит, ждет, что скажет консультант, ему можно помочь начать рассказ репликами типа: «Слушаю вас внимательно» или «Расскажите, что вас сюда привело».

2. Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез. Поскольку основная цель консультанта на этом этапе – «разговорить» клиента, лучше всего прибегнуть к вопросам и репликам, максимально стимулирующим его рассказ (например, «Расскажите мне о ваших отношениях...», «Какая у вас семья?») Условно можно выделить несколько направлений работы социального педагога на этом этапе:

а) консультант поддерживает контакт с клиентом. Наиболее эффективный способ поддержания контакта с клиентом в то время, как он говорит о себе, – внимательное, эмпатическое слушание. Для того чтобы клиент чувствовал, что его внимательно слушают, обычно достаточно подбадривания и одобрения со стороны консультанта, выражаемого согласием или кивком;

б) консультант стимулирует клиента на дальнейший рассказ. К полезной информации можно отнести: историю возникновения проблемы (когда и в связи с чем она появилась); отноше-

ния клиента со всеми действующими в его/ее рассказе лицами, их взгляд на проблему, представление о том, чем именно вызвана проблема с точки зрения самого человека и окружающих его людей; случавшиеся когда-либо ухудшения и улучшения ситуации и с чем они могут быть связаны; чем именно вызвано обращение к социальному педагогу, почему оно происходит сейчас, а не раньше или позже и т. п.;

в) консультант способствует целенаправленному развитию беседы. Структурирование беседы необходимо как самому социальному педагогу, так и клиенту. У клиента должно быть представление о том, что обсуждается в данный момент. Структурирование выражается, прежде всего, в том, что, задавая какой-либо вопрос, меняя тему обсуждения, консультант должен объяснить, почему он это делает, чем это вызвано. Реплики-связки могут выглядеть следующим образом: «Вы много говорите о своем отце, но, поскольку мы имеем дело с семейной ситуацией, мне бы хотелось, чтобы вы несколько слов сказали о своей матери» или «Вы мне рассказали о том, каковы ваши отношения теперь, но для того, чтобы разобраться в конфликте, мне необходимо знать, какими они были раньше и как и в связи с чем начали ухудшаться». Другой прием структурирования беседы – краткое комментирование того, что говорит клиент, подведение итогов сказанного по тому или иному поводу;

г) консультант осмысливает то, что говорит клиент.

Через 15–20 минут после начала беседы консультант должен уже достаточно хорошо разбираться в проблемах и ситуации клиента, быть готовым к тому, чтобы перейти к формулированию и проверке консультативных гипотез. Вторая фаза расспроса – проверка возникшей гипотезы. Если в первой фазе расспроса консультант задавал общие вопросы, провоцирующие клиента на монолог, то во второй фазе характер вопросов принципиально

меняется. Формулировки становятся более узкими, направленными на уточнение возникших у консультанта идей. Широко известно, что чем подробнее говорит человек о чем-либо, тем проще выявить те аспекты реальности, которые не воспринимаются или не замечаются рассказчиком в силу его субъективности и односторонности. Мелкие детали ситуации труднее придумать или исказить, и они становятся своеобразными фильтрами, сквозь которые проходит неосознаваемая или недооцениваемая клиентом информация.

3. Воздействие. Простейший способ воздействия – акцентирование противоречий в рассказе клиента, переструктурирование и переформулирование окружающей его реальности при помощи комментариев типа: «В начале нашей беседы вы жаловались на то, что сын часто конфликтует с вами, но вы только что рассказали несколько ситуаций, в которых вы сами выступали инициатором конфликтов, а сын не только не пытался обвинять вас, а, наоборот, искал пути примирения. Что вы думаете по этому поводу?» Задача социального педагога на этом этапе состоит в том, чтобы еще раз внимательно проанализировать особенности поведения клиента, лежащие в основе проблем, не упустив при этом основополагающего вопроса: чего именно стремится добиться клиент своим поведением, какие его потребности удовлетворяются конфликтом? Обсуждение иных вариантов поведения и реагирования можно начать с вопросов типа: «Как вам кажется, а можно было бы вести себя в этой ситуации по-другому?» Цель консультанта – помочь клиенту сформулировать как можно большее число возможных вариантов поведения, а затем, внимательно анализируя их, выбрать наиболее подходящий.

4. Завершение беседы. Этот этап включает: подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время

приема); обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с социальным педагогом или другими необходимыми специалистами; прощание консультанта с социальным педагогом.

В социально-педагогической работе может использоваться и консультация информационного типа. Уяснив суть проблемы, социальный педагог совместно с клиентом разбирает возможные направления установления взаимодействия с необходимыми специалистами, службами, учреждениями.

3. Телефон доверия

Специфическим видом консультативной деятельности служит *дистантное консультирование*. Основная его форма – телефонное консультирование (телефон доверия – ТД) позволяет многим гражданам, не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать заочно советы и рекомендации по волнующим их проблемам.

Особенностью телефонного консультирования является анонимность, способствующая формированию у клиента фантазийного образа консультанта. Отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал восприятия. В результате значение приобретают тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Основные же приемы и методики телефонного консультирования (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Принципы работы ТД – доступность в любое время; анонимность, причем взаимная – и для обращающегося, и для дежурного; недирективность, т. е. отсутствие какого бы то ни было

давления на собеседника; отказ от политических, религиозных, идеологических и прочих установок.

Во время беседы консультант примеряет на себя одну из *возможных ролей*:

– «исповедник» – одна из наиболее адекватных задачам ТД ролей. Консультант выслушивает рассказ клиента, как священник исповедь, поэтому от него не требуется каких-либо конструктивных шагов. Беседа заканчивается, когда пациент чувствует, что он рассказал главное, что отягощало его душу, и с пониманием выслушан. Не следует выносить оценок услышанному, их и не ждут;

– «конфидент» – сниженный вариант «исповедника». С ним можно поговорить о делах менее существенных, что называется, пошептаться, пооткровенничать. Доверенное лицо гарантирует тайну – можно сообщить, свой или выдать чужой секрет. Вступление в роли «конфидента» иногда предшествует переходу к более серьезному разговору после установления доверительных отношений;

– «консультант» – роль, которая особенно актуальна, потому что у нас не принято прибегать к психологической помощи открыто. В связи с этим допустимы телефонные консультации по несложным проблемам и семейным конфликтам. Рекомендации должны быть выражены в как можно более общей форме, чтобы оставить пациенту свободу для принятия конкретных решений. Во многих случаях консультация носит просветительский, ознакомительный характер;

– «генерал» – утрированный вариант «консультанта». Как правило, эта роль навязывается сотруднику ТД теми пациентами, для которых изначально очень высок авторитет работающих на ТД и которые добиваются конкретных советов. Один из мотивов клиента – желание снять с себя ответственность

за решение, получить поддержку внешнего авторитета. Декларируется готовность скрупулезно следовать советам. Для ТД это одна из наименее приемлемых ролей;

– «старший товарищ» – сродни «конфиденту», но отличается тем, что пациент ожидает активности консультанта, советов. Эта роль чаще всего предлагается подростками («Как бы вы поступили на моем месте?»);

– «терапевт» – одна из адекватных для ТД ролей («Просто поговорите со мной, ваш голос меня успокаивает»). В случаях, когда пациентом является собеседник с психическими отклонениями, велика опасность развития зависимости от консультанта;

– «информатор» – аналог справочной службы;

– «простак» – вспомогательная роль, которая может использоваться в двух случаях: когда при розыгрышах безоговорочно принимается предложенная легенда пациентом и доводится до абсурда и в беседах с родителями, имеющими ригидные педагогические установки, не склонными обсуждать проблемы своих детей, а лишь требующими подтверждения своей безусловной правоты.

Алгоритм беседы по ТД:

1. Знакомство – формируется первичный образ собеседника.
2. Выслушивание – один из методов снятия напряжения у пациента. Цель выслушивания – создание дистанции между пациентом и проблемой, чему способствует проговаривание конфликта.
3. Анализ проблемы – совместно с пациентом выделяются элементы проблемы, которые затем разделяются на две группы: те, что зависят от наших желаний, усилий, воли; и те, что от нашей воли не зависят либо требуют слишком времени и сил. Подобным образом определяется мотивационный вес каждого элемента проблемы.

4. Определение целей, осознание мотивов поведения клиента.
5. Принятие решения – данный этап необходимым не является, так как лежит за пределами компетенции консультанта (за исключением некоторых кризисных ситуаций, где требуется руководство пациентом).

Правила и принципы ведения беседы по ТД:

1. Не бери трубку сразу. Оптимальный вариант интервала между сигналом и снятием трубки 2–3 секунды. Меньший интервал может обескуражить пациента, при большем – нерешительный может повесить трубку.

2. Начинай речевой контакт, произнося спокойным голосом оповестительную формулу, принятую на вашем ТД.

3. Не клади трубку первым, даже если уже попрощался с собеседником. Во-первых разговор может иметь продолжение, а во-вторых, собеседник не должен слышать короткие гудки.

4. Не навреди! В случае сомнений используй более осторожный, мягкий вариант высказывания.

5. Помни, что ты не несешь ответственность за жизнь собеседника.

6. Не поддакивай собеседнику – ты нужен для того, чтобы он смог увидеть свою проблему «чужими глазами», с некоторого расстояния.

7. Навязывая свое мнение или отстаивая свою правоту, ты самоутверждаешься, и только.

Своеобразной формой дистанционного консультирования является консультирование по переписке, или скриботерапия. Оно применяется в тех случаях, когда телефонное консультирование затруднено из-за отсутствия телефонной связи. Для отдельных категорий населения (например, для заключенных, отбывающих наказание) консультирование по переписке может быть единственной возможностью получить жизненно важный совет и даже

предотвратить беду. При этом следует признать, что консультирование по переписке во многих случаях служит лишь начальным, переходным этапом к непосредственной социальной помощи.

4. Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов

Конфликт – напряжение в отношениях, возникшее в результате явных или скрытых противоречий, столкновения различных мотивов и стремлений людей и ведущее к борьбе сторон-участников напряжения. Конфликты бывают: между личностями (учитель–учитель, учитель – родитель, учитель – ученик, ученик – ученик, родитель – ребенок); внутри группы (учителей, учащихся); между отдельными группами (учащиеся разных классов, учителей разного возраста и разных ценностных и профессиональных ориентаций, которые вынуждены сотрудничать друг с другом).

Чтобы спрогнозировать конфликт, надо сначала разобраться, имеется ли проблема, которая возникает в тех случаях, когда есть противоречие, рассогласование чего-то с чем-то. Далее устанавливается направление развития конфликтной ситуации. Затем определяется состав участников конфликта, где особое внимание уделено их мотивам, ценностным ориентациям, отличительным особенностям и манерам поведения. Наконец, анализируется содержание инцидента.

Важно отслеживать сигналы, предупреждающие о развитии конфликта:

- *кризис* (в ходе кризиса обычные нормы поведения теряют силу и человек становится способным на крайности);
- *недоразумение* (вызывается тем, что какая-то ситуация связана с эмоциональной напряженностью одного из участников, что приводит к искажению восприятия);

– *инциденты* (какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, но это очень быстро проходит);

– *напряжение* (состояние, которое искажает восприятие другого человека и его поступков, взаимоотношения становятся источником непрерывного беспокойства, очень часто любое недоразумение может перерасти в конфликт);

– *дискомфорт* (интуитивные ощущения волнения, страха, которые трудно выразить словами).

В практике социального педагога наиболее важен анализ конфликтной ситуации. Инцидент, например, можно заглушить путем «нажима», тогда как конфликтная ситуация в этом случае сохраняется, принимая затяжную форму и отрицательно влияя на жизнедеятельность коллектива.

Социальному педагогу в профилактических целях необходимо ориентироваться в *стилях поведения, предрасполагающих к возникновению конфликта*, это:

– доминантность в общении, консерватизм в мышлении, необоснованная критичность в отношении партнера;

– нарушение персонального пространства партнера;

– резкое и неожиданное убыстрение темпа беседы, намеренное создание дефицита времени при решении проблемы;

– принижение личности партнера и его прав (перебивание, игнорирование контактов, преуменьшение его вклада в общее дело, нежелание признать его правоту в суждениях и т. п.);

– постоянное навязывание своей точки зрения;

– демонстрация своей постоянной занятости;

– подчеркивание разницы с партнером в свою пользу;

– неискренность, несдержанность, негибкость, несправедливость.

При возникновении напряжения в общении специалисты рекомендуют:

- проявлять естественное внимание к собеседнику, быть доброжелательным, терпимым, дружелюбным;

- держаться спокойно, не терять самоконтроля и выдержки, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;

- установить контакт глазами и стараться не терять его;

- дать выговориться собеседнику, не пытаться перебивать его;

- уменьшить социальную дистанцию в пространстве, приблизиться, наклониться к собеседнику, дать понять, что вы понимаете его состояние;

- признавать свою вину, если таковая есть. Тактично покажите, в чем, как вам кажется, неправ и собеседник;

- показать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;

- разделять с собеседником ответственность за решение проблемы, определять план будущего сотрудничества.

Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, который включает в себя анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий.

Аналитический этап предполагает сбор и оценку информации по следующим проблемам:

- объект конфликта (материальный, социальный или идеальный; делим или неделим; может ли быть изъят или заменен; какова его доступность для каждой из сторон);

- участники (общие данные о них, их психологические особенности; отношения участников; возможности по усилению своего ранга; их цели, интересы, позиция; правовые и нравственные основы их требований; предыдущие действия

в конфликте, допущенные ошибки; в чем интересы совпадают, а в чем – нет и др.);

– собственная позиция специалиста (цели, ценности, интересы, действия в конфликте; правовая и нравственная основы собственных требований, их аргументированность и доказательность; допущенные ошибки и возможность их признания перед участником и др.);

– причины и непосредственный повод, приведшие к конфликту;

– социальная среда (ситуация в организации, социальной группе; какие задачи решает организация, оппонент, как конфликт влияет на них; кто и как поддерживает каждого из подчиненных, если они есть у оппонентов; что им известно о конфликте);

– вторичная рефлексия (представление субъекта о том, как его оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, как он воспринимает субъекта и его представление о конфликте и т. д.). Источниками информации выступают личные наблюдения, беседы с руководством, подчиненными, неформальными лидерами, своими друзьями и друзьями участников конфликта, свидетелями конфликта и др.

Проанализировав и оценив конфликтную ситуацию, участники прогнозируют варианты разрешения конфликта и определяют соответствующие своим интересам и ситуации способы его разрешения. Прогнозируются: наиболее благоприятное развитие событий; наименее благоприятное развитие событий; наиболее реальное развитие событий; как разрешится противоречие, если просто прекратить активные действия в конфликте.

Важно определить критерии разрешения конфликта, причем они должны признаваться обеими сторонами. К ним относятся: правовые нормы; нравственные принципы; мнение ав-

торитетных лиц; прецеденты решения аналогичных проблем в прошлом.

Действия по реализации намеченного плана проводят в соответствии с выбранным способом разрешения конфликта. Если необходимо, то производится пересмотр ранее намеченного плана (возвращение к обсуждению; выдвижение альтернатив; выдвижение новых аргументов; обращение к третьим лицам; обсуждение дополнительных уступок).

Контроль эффективности собственных действий предполагает критические ответы на вопросы: зачем я это делаю? чего хочу добиться? что затрудняет реализацию намеченного плана? справедливы ли мои действия? какие действия необходимо предпринять действия по устранению помех разрешения конфликта? и др.

По завершении конфликта целесообразно: проанализировать ошибки в собственном поведении; обобщить полученные знания и опыт решения проблемы; попытаться нормализовать отношения с недавним участником; снять дискомфорт (если он возник) в отношениях с окружающими; минимизировать отрицательные последствия конфликта в собственных состояниях, деятельности и поведении.

В. М. Афонькова утверждает, что успешность педагогического вмешательства в конфликты подростков зависит от *позиции педагога*.

Таких позиций может быть, как минимум, четыре:

1) позиция авторитарного вмешательства в конфликт – педагог, будучи убежден, что конфликт – это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его;

2) позиция нейтралитета – педагог старается не замечать столкновения, возникающие среди воспитанников, и не вмешиваться в них;

3) позиция избегания конфликта – педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации;

4) позиция целесообразного вмешательства в конфликт – педагог, опираясь на хорошее знание коллектива воспитанников, соответствующие знания и умения, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение либо подавить его, либо дать возможность развиваться до определенного предела. Действия педагога в четвертой позиции позволяют контролировать конфликт и управлять им.

Взаимодействуя с участниками при урегулировании конфликта, социальный педагог может использовать следующие *тактики посреднического поведения*:

- тактика поочередного выслушивания на совместной встрече применяется для уяснения ситуации в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно;

- сделка – посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон, делая основной упор на принятие компромиссных решений;

- челночная дипломатия – медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, обсуждая различные аспекты соглашения. В результате обычно достигается компромисс;

- давление на одного из участников конфликта – большую часть времени третья сторона посвящает работе с одним из участников, доказывая ошибочность его позиции. В результате участник идет на уступки;

- директивное воздействие предполагает акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель – склонение сторон к примирению.

Правила грамотного преодоления конфликта включают в себя следующее:

- попытайтесь поставить себя на место конфликтующей стороны;

- не делайте поспешных выводов. Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию: урегулирование конфликта – это решение проблемы «что делать», а не расследование вины «кто виноват»;

- не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;

- преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами;

- ищите момент для начала переговоров между участниками конфликта, «точки» доверия и уважения к партнерам по переговорам;

- при обсуждении анализируйте мнения противоположных сторон, ищите компромисс, выслушивайте мнение каждой стороны: не столько для того, чтобы его опровергнуть, сколько для того, чтобы его учесть. Согласия в конфликте можно достичь путем определения общей основы оценок;

- конфликт разрешим при твердом намерении обеих сторон прибегнуть к конструктивной дискуссии в интересах дела;

- по частям, шаг за шагом, можно разрешить любое напряжение, преодолеть любые межличностные противоречия.

Социальному педагогу необходимо не только самому руководствоваться вышеперечисленными требованиями в организации общения, разработке мер по преодолению конфликтных ситуаций, но информировать о них воспитанников, использовать упражнения, тренинги для выработки неконфликтного стиля поведения.

Лекция 7

МЕТОДИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ РЕБЕНКА

1. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье

Самостоятельным направлением деятельности социального педагога выступает защита прав ребенка. Особенность социально-педагогической деятельности в данном случае состоит в наличии законодательно регламентированных технологий, в осуществлении которых специалист выполняет лишь отдельные операции.

Право ребенка иметь семью признано в России неотъемлемым на всех уровнях – от бытового до нормативно-законодательного. К сожалению, несмотря на снижение уровня рождаемости в Российской Федерации, количество детей, нуждающихся в государственном попечении, из года в год увеличивается.

Утрата несовершеннолетним родительского попечения наступает в следующих случаях:

- 1) смерть родителей;
- 2) лишение родителей родительских прав;
- 3) отобрание детей у родителей без лишения родительских прав;
- 4) длительная болезнь родителей (подтверждается справкой за подписью трех врачей);
- 5) признание судом родителей умершими;
- 6) признание судом родителей недееспособными вследствие душевной болезни или слабоумия;

- 7) признание судом родителей безвестно отсутствующими;
- 8) пребывание родителей в командировке (более шести месяцев);
- 9) отбывание родителями срока наказания или нахождение под стражей в период следствия;
- 10) оставление ребенка на длительное время без присмотра взрослых.

Одной из форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является опека и попечительство. Опека и попечительство устанавливаются для защиты прав и интересов детей, для их полноценного воспитания. Под опекой понимают передачу несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью опекуна. Опекуны являются представителями подопечных в силу закона и совершают от их имени и в их интересах все необходимые сделки.

Под попечительством понимают передачу подростка в возрасте от 14 до 18 лет на воспитание в семью попечителя. Попечители дают согласие на совершение тех сделок, которые их подопечные не вправе совершать самостоятельно; оказывают подопечным содействие в осуществлении ими своих прав и исполнении обязанностей, а также охраняют их от злоупотреблений со стороны третьих лиц. Опекуны и попечители подбираются органом управления образованием. При этом тщательно оцениваются намерения лиц, предпочтение отдается более близким родственникам. Опекунами (попечителями) могут назначаться только совершеннолетние дееспособные лица. При назначении ребенку опекуна (попечителя) учитываются нравственные и иные качества опекуна (попечителя), способность его к выполнению обязанностей опекуна (попечителя), отношения между опекуном (попечителем) и ребенком, отношение к ребенку членов семьи опекуна (попечителя), а также, если это возможно, желание са-

мого ребенка. Не назначаются опекунами (попечителями) лица, больные хроническим алкоголизмом или наркоманией, лица, отстраненные от выполнения обязанностей опекунов (попечителей), лица, ограниченные в родительских правах, бывшие усыновители (если усыновление отменено по их вине), а также лица, которые по состоянию здоровья не могут исполнять обязанности по воспитанию ребенка.

Документы, необходимые для оформления опеки (попечительства):

- заявление кандидата в опекуны (попечители) на имя главы администрации района (города) о назначении опекуном (попечителем) над несовершеннолетним (указывается фамилия, имя, отчество, год рождения) с указанием мотивированных причин учреждения опеки (попечительства);

- документальные свидетельства того, что несовершеннолетний относится к категории детей, лишившихся попечения родителей (копия свидетельства о смерти родителей, заверенная у нотариуса; выписка из решения суда о лишении родителей права на воспитание; справка о заболевании родителей, заверенная главным врачом; в случае загранкомандировки родителей – справка из военкомата, с места работы и т. п.);

- акт первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего, нуждающегося в защите (см. приложение), с заключением и мотивированным предложением о виде его устройства на дальнейшее воспитание. Этот акт составляется в произвольной форме социальным педагогом, однако в нем должны быть отражены все перечисленные ниже сведения. Акт предоставляется в отдел по образованию, копия хранится у социального педагога;

- заключение о здоровье несовершеннолетнего;

- если ребенок по своему возрасту и развитию (как правило, если ему 10 лет и более) в состоянии выразить свое мнение

по вопросу о назначении над ним опеки (попечительства) данного лица, то орган управления образованием должен обязательно учитывать его мнение;

- опись имущества, оставшегося после смерти родителей (см. приложение), с указанием, кому оно передано на сохранность (прилагается к делу один экземпляр описи имущества с подписью лица, которому оно вручено на сохранность). Опись составляется социальным педагогом в 3 экземплярах;

- свидетельство (копия) о рождении ребенка;

- справка с места жительства кандидата в опекуны (попечители) о составе его семьи и занимаемой ею жилой площади;

- согласие супруга будущего опекуна (попечителя) о приеме в свою семью подопечного;

- заключение об отсутствии у кандидата в опекуны и членов его семьи, живущих совместно с ним, болезней, препятствующих помещению в семью подопечного ребенка. Для того чтобы получить это заключение, кандидат в опекуны должен представить медицинские справки из противотуберкулезного диспансера, психоневрологического диспансера, наркологического диспансера, кожно-венерологического диспансера, заключение терапевта (заверенное у главврача). От других членов семьи – справки от терапевта;

- характеристика на кандидата в опекуны с места работы (заверенная);

- сведения о братьях, сестрах, близких родственниках кандидата в опекуны;

- автобиография кандидата в опекуны;

- письменное заключение органа управления образованием (по месту жительства несовершеннолетнего или кандидата в опекуны) о назначении гражданина (фамилия, имя, отчество), проживающего (адрес), опекуном (попечителем) над несовер-

шеннолетним (фамилия, имя, отчество) и назначении опекунского пособия на подопечного ребенка, который не имеет родителей, способных его воспитывать и содержать.

После установления опеки (попечительства) опекун (попечитель) приносит справку о получении пенсии подопечным из пенсионного отдела комитета социальной защиты по месту жительства. Под опеку могут быть переданы как здоровые, так и больные дети. Если ребенок болен, то об этом должен быть поставлен в известность кандидат в опекуны. Согласие опекать больного ребенка кандидат в опекуны указывает в своем заявлении. Опека и попечительство устанавливаются постановлением администрации района (города) по месту жительства несовершеннолетнего, лишившегося попечения родителей, или по месту жительства кандидата в опекуны (попечители). Наблюдение за деятельностью опекунов и попечителей осуществляется органами управления образованием с помощью социальных педагогов образовательных учреждений.

Незаконные действия опекуна (попечителя) могут быть обжалованы в органы опеки и попечительства любым лицом, в том числе подопечным. Опекуны (попечители) могут быть освобождены от своих обязанностей по личной просьбе, если органы опеки и попечительства признают, что эта просьба вызвана уважительными причинами, или отстранены от выполнения своих обязанностей по причине их ненадлежащего выполнения. В случае использования опеки (попечительства) в корыстных целях, при оставлении подопечного без присмотра и помощи органы управления образованием обязаны передать в прокуратуру района необходимые материалы для привлечения виновного лица к ответственности.

Опекун несет ответственность за судьбу подопечного, отвечает за причиненный ему вред, обязан проживать совместно

с ним. Если подопечный после установления опеки переезжает к опекуну, то вопрос о сохранении его жилой площади по месту ее нахождения решается органом опеки и попечительства администрации района по предложению органа управления образованием. Орган управления образованием выплачивает опекунам (попечителям) денежные средства на питание, приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря подопечным. Назначение данных выплат регулируется Положением о порядке выплаты денежных средств на детей, находящихся под опекой (попечительством), утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 16 февраля 1993 г. № 50.

Органом управления образованием с помощью социальных педагогов, руководителей детских садов, школ, учреждений начального профессионального образования осуществляется наблюдение за условиями жизни и воспитания, здоровьем, учебой подопечных детей, сохранением их имущества и жилья до достижения ими совершеннолетия.

При этом личные дела подопечных детей дополняются два раза в год следующими документами:

1) актом контрольного обследования условий жизни. При изменении подопечным места жительства к акту обследования прилагается справка из жилищных органов о том, куда выбыл ребенок. При выявлении неблагоприятных условий жизни и воспитания подопечного семья берется на особый контроль и посещается чаще. Копия акта контрольного обследования условий жизни и воспитания хранится у социального педагога;

2) справками о здоровье, успеваемости подопечного, выплате на них алиментов или пенсий по случаю смерти родителей (одного родителя), о сохранности его имущества и жилплощади, поступлении дивидендов по акциям (1 раз в год) на его имя. По достижении подопечным 14-летнего возраста опека прекра-

щается, а лицо, выполнявшее обязанности опекуна, становится попечителем несовершеннолетнего; по достижении подопечным 18-летнего возраста попечительство прекращается без принятия по этому поводу какого-либо решения. Снижение брачного возраста и вступление подопечного в брак является также основанием для прекращения попечительства. При прекращении опеки (попечительства) к личному делу приобщаются сведения об образовании подопечного, занятости, обеспечении жилплощадью.

Еще одной формой определения ребенка на дальнейшее воспитание является усыновление. Согласно основным положениям Семейного кодекса усыновление производится судом по заявлению лиц (лица), желающих усыновить ребенка, с участием органов опеки и попечительства. Судья при подготовке дела об усыновлении обязан истребовать от органов опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка заключение об обоснованности и о соответствии усыновления интересам усыновляемого; акт обследования условий жизни усыновителей и другие необходимые для усыновления документы: копию актовой записи и свидетельство о рождении ребенка, медицинское заключение экспертной медицинской комиссии органа управления здравоохранением субъекта Российской Федерации о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии усыновляемого, согласие ребенка на усыновление, если он достиг возраста 10 лет, согласие на усыновление родителей ребенка, если оно требуется по закону.

Централизованный учет детей, оставшихся без попечения родителей (первичный, региональный и федеральный), осуществляется органами опеки и попечительства, соответствующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и Министерства образования. Орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка осуществляет первичный учет и подготовку необходимых документов для переда-

чи ребенка на воспитание в семью. Данный орган в течение трех дней со дня получения сведений о ребенке, оставшемся без попечения родителей, обязан провести обследование условий жизни ребенка и, установив факт отсутствия попечения родителей, зарегистрировать данные о нем в журнале первичного учета, обеспечить временное устройство ребенка до решения вопроса о передаче его на воспитание в семью или в одно из учреждений для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Участие в сборе и оформлении необходимых документов принимают социальные педагоги, которые, как правило, непосредственно контактируют с ребенком. В случае если ребенок не был передан в течение одного месяца со дня его первичной регистрации по фактическому месту жительства (нахождения) на воспитание в семью, орган опеки и попечительства передает документы для постановки ребенка на региональный учет.

В последние годы все большее распространение приобретает институт приемной семьи, который был введен Семейным кодексом Российской Федерации¹.

Правила создания приемной семьи и осуществления контроля за условиями жизни и воспитания ребенка (детей) в приемной семье².

Статус приемной семьи после заключения органами опеки и попечительства договора с родителями приобретают ранее созданные семейные детские дома (детские дома семейного типа). В задачи социального педагога входит популяризация приемной семьи, а также участие в подготовке договора и надзоре (патронаже) за жизнедеятельностью приемной семьи. Граждане (су-

¹ Федеральный закон от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

² Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 (ред. от 15.11.2019) «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

пруги или отдельные граждане), желающие взять на воспитание ребенка (детей), оставшегося (оставшихся) без попечения родителей, именуются приемными родителями; ребенок (дети), передаваемый (передаваемые) на воспитание в приемную семью, именуется приемным ребенком (приемными детьми), а такая семья – приемной семьей.

Приемные родители по отношению к приемному ребенку (детям) обладают правами и обязанностями опекуна (попечителя). Общее число детей в приемной семье, включая родных и усыновленных, не должно превышать 8 человек. Устройство детей в приемную семью не влечет за собой возникновения между приемными родителями и приемными детьми алиментных и наследственных правоотношений. Приемная семья образуется на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью. Орган опеки и попечительства выдает приемным родителям удостоверение установленного образца.

Со стороны органа опеки и попечительства приемным родителям оказывается необходимая помощь и осуществляется наблюдение за условиями жизни и воспитания детей (ребенка). Процедура усыновления проходит следующим образом. Лица, желающие взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью, подают в орган опеки и попечительства по месту своего жительства заявление с просьбой дать заключение о возможности быть приемными родителями.

К заявлению должны быть приложены:

- справка с места работы с указанием должности и размера заработной платы лица (лиц), желающего взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью, либо копия декларации о доходах, заверенная в установленном порядке;
- документ, подтверждающий наличие жилья у лица (лиц), желающего взять ребенка (детей) на воспитание в приемную

семью: копия финансового лицевого счета с места жительства и выписка из домовой (поквартирной) книги для нанимателей жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде, либо документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение;

– копия свидетельства о заключении брака (если состоят в браке);

– медицинская справка лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья лица (лиц), желающего взять ребенка на воспитание в приемную семью.

Лица, обращающиеся по вопросу получения заключения о возможности быть приемными родителями, должны предъявить паспорт, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, – другой заменяющий его документ.

Для подготовки заключения о возможности быть приемными родителями орган опеки и попечительства составляет акт по результатам обследования условий жизни лиц (лица), желающих взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью. На основании заявления и акта обследования условий жизни лиц (лица), желающих взять ребенка (детей) на воспитание в приемную семью, орган опеки и попечительства в течение 20 дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами готовит заключение о их возможности стать приемными родителями. При этом должны быть взяты во внимание их личностные качества, состояние здоровья, способность к выполнению обязанностей по воспитанию детей, взаимоотношения с другими членами семьи, проживающими совместно с ними. В случае если лицо (лица) изъявляет желание взять на воспитание ребенка с ослабленным здоровьем, больного ребенка, ребенка с отклонениями в развитии, ребенка-инвалида, в заключении должно быть указано наличие у приемных родителей необходимых для этого

условий. Заключение о возможности быть приемными родителями является основанием для подбора ребенка с целью передачи его в приемную семью. Орган опеки и попечительства предоставляет приемным родителям информацию о ребенке (детях), который может быть передан на воспитание в приемную семью, и выдает направление для посещения ребенка по месту жительства (нахождения). При подборе ребенка (детей) из воспитательных учреждений и лечебно-профилактических учреждений, учреждений социальной защиты населения или других аналогичных учреждений орган опеки и попечительства знакомит лиц, желающих взять ребенка (детей) на воспитание, с личным делом ребенка и заключением о состоянии его здоровья. На ребенка, передаваемого на воспитание в приемную семью, администрация учреждения (либо лицо, у которого находится ребенок) представляет в орган опеки и попечительства следующие документы:

- свидетельство о рождении;
- документы, подтверждающие правовые основания для передачи ребенка на воспитание в приемную семью: свидетельство о смерти родителя (родителей), копию решения суда о лишении родителя (родителей) родительских прав, признании родителей недееспособными, безвестно отсутствующими или умершими, акт, подтверждающий, что ребенок был подкинут, и др.;
- заключение о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии ребенка, выданное экспертной медицинской комиссией в установленном порядке.

На каждого ребенка, передаваемого в приемную семью, орган опеки и попечительства или администрация воспитательного и лечебно-профилактического учреждения, учреждения социальной защиты населения и других аналогичных учреждений передает приемным родителям:

- свидетельство о рождении;

- выписку из истории развития ребенка (история новорожденного) о состоянии здоровья;

- справку о состоянии здоровья матери и течении родов (в случае передачи ребенка из родильного дома, родильного отделения лечебно-профилактического учреждения);

- документ об образовании (для детей школьного возраста);

- документы о родителях (копию свидетельства о смерти, приговор или решение суда, справку о болезни, розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими детей); справку о наличии и местонахождении братьев и сестер;

- опись имущества, принадлежащего ребенку, и сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;

- документы о закреплении ранее занимаемой жилой площади за несовершеннолетним;

- копию решения суда о взыскании алиментов;

- документы, подтверждающие право на пенсию, пенсионную книжку на ребенка, получающего пенсию;

- документы о наличии счета, открытого на имя ребенка в банковском учреждении.

Договор о передаче ребенка (детей) на воспитание в приемную семью заключается между органом опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка и приемными родителями. Он должен предусматривать срок, на который ребенок (дети) помещается в приемную семью, условия содержания, воспитания и образования ребенка (детей), права и обязанности приемных родителей, обязанности по отношению к приемной семье органа опеки и попечительства, а также основания и последствия прекращения такого договора.

Ребенок (дети), переданный в приемную семью, сохраняет право на причитающиеся ему алименты, пенсию (по случаю по-

тери кормильца, инвалидности) и другие социальные выплаты и компенсации, которые перечисляются в соответствии с законодательством Российской Федерации на счета, открываемые на его имя в банковском учреждении.

За ребенком (детьми) сохраняется также право собственности на жилое помещение или право на предоставление ему жилого помещения в соответствии с жилищным законодательством. Ребенок (дети) в приемной семье имеет право на поддержание личных контактов с кровными родителями, родственниками, если это не противоречит его интересам, нормальному развитию, воспитанию. Контакты родителей с ребенком (детьми) допускаются с согласия приемных родителей. В спорных случаях порядок общения между ребенком (детьми), его родителями, родственниками и приемными родителями определяется органами опеки и попечительства.

На содержание каждого ребенка (детей) приемной семье ежемесячно выплачиваются денежные средства на питание, приобретение одежды, обуви и мягкого инвентаря, предметов хозяйственного обихода, личной гигиены, игр, игрушек, книг и предоставляются льготы, установленные законодательством Российской Федерации для воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На ребенка (детей), передаваемого на воспитание в приемную семью на один год и более, выдаются средства на приобретение мебели. Приемные родители ведут учет в письменной форме расходов и прихода денежных средств, выделяемых на содержание ребенка (детей). Сведения об израсходованных средствах предоставляются ежегодно в органы опеки и попечительства. Сэкономленные в течение года средства изъятию не подлежат.

2. Определение детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждения интернатного типа

В нашей стране распространение получили государственные формы устройства детей на дальнейшее воспитание. Деятельность школ-интернатов регламентируется соответствующими положениями (2018)¹, согласно которым необходимо различать: общеобразовательные школы-интернаты начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе с углубленным изучением отдельных предметов, гимназии-интернаты, лицеи-интернаты, санаторно-лесные школы, санаторные школы-интернаты. В государственные детские учреждения образования (детские дома, дома ребенка, школы-интернаты всех типов) могут направляться дети, имеющие родителей, не лишенных права на воспитание, только по их согласию (заявлению); образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бывают следующими: детский дом для детей раннего (с 1,5 до 3 лет), дошкольного, школьного возрастов, смешанный; детский дом – школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; санаторный детский дом детей-сирот, нуждающихся в длительном лечении; социальный коррекционный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии.

В первом случае зачисление детей в школу-интернат производится по заявлению родителей (лиц, их заменяющих), а в особых случаях – по решению органов опеки и попечительства, муниципальных органов управления образованием. В школу-интернат принимаются в первую очередь дети, нуждающиеся в помощи го-

¹ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июля 2018 г. № тс-1581/07 «О режиме деятельности школ-интернатов» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 21.04.2020).

сударства, в том числе дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети одиноких матерей, отцов, дети, находящиеся под опекой (попечительством). В тех районах, где отсутствуют образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, они могут быть приняты в школу-интернат. Дети, проживающие в семьях, могут обучаться в школе-интернате, только если на территории их проживания нет общеобразовательного учреждения.

Прием детей в школы-интернаты с углубленным изучением отдельных предметов, гимназии-интернаты и лицеи-интернаты для получения среднего (полного) общего образования проводится по заявлениям на конкурсной основе.

В образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимаются: дети-сироты; дети, отобранные у родителей по решению суда; дети, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, а также местонахождение родителей, которых не установлено. В учреждение могут временно приниматься дети одиноких матерей (отцов), дети безработных, беженцев, вынужденных переселенцев, а также из семей, пострадавших от стихийных бедствий и не имеющих постоянного места жительства. Дети, члены одной семьи или находящиеся в родственных отношениях, направляются в одно учреждение, за исключением случаев, когда по медицинским показаниям или другим причинам воспитание и обучение этих детей должны осуществляться раздельно. Права и обязанности воспитанников определяются уставом учреждения и иными предусмотренными уставом локальными актами.

Воспитанники учреждения имеют право на:

– бесплатное содержание и получение общего образования (начального общего, основного общего, среднего (полного) об-

щего, в соответствии с государственными образовательными стандартами;

- защиту своих прав и интересов;
- уважение человеческого достоинства, свободу совести;
- удовлетворение потребности в эмоционально-личностном общении;
- защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;
- развитие своих творческих способностей и интересов;
- получение квалифицированной помощи в обучении и коррекцию имеющихся проблем в развитии;
- отдых, организованный досуг в выходные, праздничные и каникулярные дни.

Направление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в государственные учреждения образования осуществляется на основании соответствующего постановления (распоряжения) администрации района, проект которого готовит орган управления образованием. Документы, необходимые для направления детей в учреждения интернатного типа, оформляет муниципальный орган управления образованием совместно с подведомственным детским учреждением образования (детским садом, школой и др.), которыми при этом должны быть приняты меры по защите имущественных и жилищных прав несовершеннолетних.

В сиротские интернатные учреждения дети направляются на основании постановления администрации района. В число сопроводительных документов включают:

- заявление родителей, а при их отсутствии – соответствующий документ о матери и отце (родители умерли – копия свидетельства о смерти; лишены родительских прав – копия решения суда; скрываются – справка из милиции об их розыске; на дли-

тельном лечении – справка медицинского учреждения; осужденные – выписка из решения суда; одинокая мать – справка из загса);

- постановление администрации района (города) о направлении ребенка в детский дом, школу-интернат и сохранении его права на жилплощадь, назначении опекуна над имуществом, принадлежащим несовершеннолетнему (только на осиротевших);

- свидетельство о рождении (вкладывается в конверт, который приклеивается на внутренней стороне папки);

- личное дело учащихся;

- акт обследования условий жизни ребенка в семье, в котором также отражаются сведения о занимаемой жилплощади и наличии имущества, принадлежащего несовершеннолетнему;

- медицинскую карту, сведения о прививках, анализы согласно инструкции Министерства здравоохранения России;

- заключение медико-педагогической консультации (на детей с отклонениями в умственном и физическом развитии);

- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации района (на детей, нуждающихся в особых условиях воспитания);

- справку о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;

- опись имущества, оставшегося после смерти родителей, копия постановления администрации о назначении опеки над имуществом и квартирой, сведения об акциях и поступлении дивидендов;

- пенсионную книжку, копию решения суда с исполнительным листом о взимании алиментов, который после заполнения направляется по месту работы родителей;

- справку с места жительства о составе семьи;

- листок убытия.

3. Ограничение родительских прав.

Лишение родительских прав

В ряде случаев социальный педагог принимает участие в процедуре инициирования и сбора материалов к ограничению или лишению родителей несовершеннолетнего родительских прав.

В соответствии со ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:

- 1) уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в частности при злостном уклонении от уплаты алиментов;
- 2) отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного лечебного учреждения, воспитательного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из других аналогичных учреждений;
- 3) злоупотребляют своими родительскими правами;
- 4) жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;
- 5) больны хроническим алкоголизмом или наркоманией;
- 6) совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против здоровья супруга.

Данная мера относится к числу исключительных и влечет за собой серьезные правовые последствия как для ребенка, так и для его родителей. Это означает, что лишение родительских прав допускается: во-первых, когда изменить поведение родителей (одного из них) в лучшую сторону уже невозможно; во-вторых, только судом; в-третьих, при наличии очевидной вины родителя.

В зависимости от конкретной обстановки в семье лишению родительских прав могут предшествовать превентивные меры воздействия на родителей: социальный патронаж, беседы, пред-

упреждения со стороны органов опеки и попечительства, органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних, оказание семье необходимой помощи и т. д.

Лишение родительских прав производится в судебном порядке. Дела о лишении родительских прав рассматриваются по заявлениям органов или учреждений, на которые возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и др.). Граждане, лишённые родительских прав, теряют все права, основанные на факте родства с ребенком, в отношении которого они были лишены родительских прав, в том числе право на получение от него содержания и право на льготы и государственные пособия для граждан, имеющих детей.

Лишение родительских прав не освобождает родителей от обязанности содержать своего ребенка. Вопрос о дальнейшем совместном проживании ребенка и родителей (одного из них), лишённых родительских прав, решается судом в порядке, установленном жилищным законодательством. Ребенок, в отношении которого родители (один из них) лишены родительских прав, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением, а также имущественные права, основанные на факте родства с родителями и другими родственниками, в частности право на получение наследства. Родитель, лишённый родительских прав, систематически нарушающий правила общежития, делающий для ребенка невозможным совместное с ним проживание, может быть выселен из квартиры в соответствии со ст. 91 Жилищного кодекса Российской Федерации¹ без предоставления другого жилого помещения. При не-

¹ Жилищный кодекс Российской Федерации // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 26.04.2020).

возможности передать ребенка другому родителю или в случае лишения родительских прав обоих родителей ребенок передается на попечение органа опеки и попечительства.

Усыновление ребенка в случае лишения родителей (одного из них) родительских прав допускается не ранее истечения шести месяцев со дня вынесения решения суда о лишении родителей (одного из них) родительских прав. Родители (один из них) могут быть восстановлены в родительских правах в случае, если они изменили поведение, образ жизни и (или) отношение к воспитанию ребенка. Восстановление в родительских правах осуществляется в судебном порядке по заявлению родителя, лишенного родительских прав. Одновременно с заявлением родителей (одного из них) о восстановлении в родительских правах может быть рассмотрено требование о возврате ребенка родителям (одному из них). Суд вправе с учетом мнения ребенка отказать в удовлетворении иска родителей (одного из них) о восстановлении в родительских правах, если восстановление в родительских правах противоречит интересам ребенка. Восстановление в родительских правах в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет, возможно только с его согласия. Не допускается восстановление в родительских правах, если ребенок усыновлен и усыновление не отменено. В соответствии со ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации суд может с учетом интересов ребенка принять решение об отобрании ребенка у родителей (одного из них) без лишения родительских прав (ограничение родительских прав).

Ограничение родительских прав допускается, если оставление ребенка с родителями (одним из них) опасно для ребенка по обстоятельствам, от родителей (одного из них) не зависящим (психическое расстройство или иное хроническое заболевание, стечение тяжелых обстоятельств и др.). Иск об ограничении родительских прав может быть предъявлен близкими родственни-

ками ребенка, органами и учреждениями, на которые законом возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (дошкольными образовательными учреждениями, общеобразовательными учреждениями и другими учреждениями), а также прокурором.

При рассмотрении дела об ограничении родительских прав суд решает вопрос о взыскании алиментов на ребенка с родителей (одного из них): ограничение родительских прав не освобождает родителей от обязанности по содержанию ребенка. Ребенок, в отношении которого родители (один из них) ограничены в родительских правах, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением, а также имущественные права, основанные на факте родства с родителями и другими родственниками, в частности право на получение наследства. В случае ограничения родительских прав обоих родителей ребенок передается на попечение органа опеки и попечительства. Родителям, родительские права которых ограничены судом, могут быть разрешены контакты с ребенком, если это не оказывает на ребенка вредного влияния. Контакты родителей с ребенком допускаются с согласия органа опеки и попечительства либо с согласия опекуна (попечителя), приемных родителей ребенка или администрации учреждения, где находится ребенок.

Социальному педагогу необходимо иметь в виду, что при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе немедленно отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится. Немедленное отобрание ребенка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта органа местного самоуправления. При отобрании ребенка орган опеки и попечительства обязан незамедлительно уведомить прокурора, обеспечить временное устройство ребенка

и в течение семи дней после вынесения органом местного самоуправления акта об отобрании ребенка обратиться в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

4. Социально-педагогическая защита имущественных прав несовершеннолетних

Под защитой имущественных прав несовершеннолетних понимается:

- обеспечение сохранности имущества, принадлежащего им;
- охрана их наследственных и жилищных прав;
- своевременное назначение и получение пенсий и пособий;
- взыскание алиментов с лиц, обязанных по закону их содержать;
- взыскание причиненных несовершеннолетнему убытков, в частности ущерба, причиненного смертью кормильца;
- взыскание других, следуемых им денежных сумм (по договору страхования и др.).

Деятельность социального педагога по защите имущественных прав несовершеннолетнего может включать несколько направлений:

- информирование, повышение правовой грамотности несовершеннолетних и их родителей. Могут быть организованы отдельные занятия, собеседования, разработаны и реализованы соответствующие учебные, учебно-деятельностные, игровые, имитационные и т. п. программы. Исполнителем может быть, как сам социальный педагог, так и приглашенные специалисты;
- организация консультативной работы. В отличие от первого направления, в основу второго положены конкретные запросы несовершеннолетних и их родителей;

– охранно-защитная деятельность, вызванная конкретными случаями нарушения прав несовершеннолетних (обращение в соответствующие инстанции, подача необходимых заявлений и исков, сбор необходимых документов, привлечение специалистов, участие в судебных процедурах и т. п.). При этом социальному педагогу необходимо знать, что охрана имущественных прав несовершеннолетних, проживающих совместно с родителями, осуществляется последними. Родители должны получить согласие от органа опеки и попечительства на совершение сделки, выходящей за пределы бытовой.

Ребенок имеет право на собственные доходы, полученные им, имущество, полученное им в дар или в порядке наследования, а также на любое другое имущество, приобретенное на его средства. Ребенок не имеет права собственности на имущество родителей, родители не имеют права собственности на имущество ребенка. Дети и родители, проживающие совместно, могут владеть и пользоваться имуществом друг друга по взаимному согласию. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителя. Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем. Несовершеннолетние вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя:

– распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами;

– осуществлять права автора произведения науки, литературы или искусства, изобретения или иного охраняемого законом результата своей интеллектуальной деятельности;

– в соответствии с законом вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими;

– совершать мелкие бытовые сделки и иные сделки.

При наличии достаточных оснований суд по ходатайству родителей, усыновителей или попечителя либо органа опеки и попечительства может ограничить или лишить несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своим заработком, стипендией или иными доходами, за исключением случаев, когда такой несовершеннолетний приобрел дееспособность в полном объеме. Дети до 18 лет (в том числе усыновленные), независимо от содержания завещания, наследуют не менее двух третей той доли, которая причиталась бы им при наследовании имущества («обязательная доля»). Правило об обязательной доле несовершеннолетних не распространяется на вклад в сберегательном банке, который был кому-либо завещан умершим гражданином.

Родители обязаны содержать своих несовершеннолетних детей. Порядок и форма предоставления содержания несовершеннолетним детям определяются родителями самостоятельно. В случае если родители не предоставляют содержание своим несовершеннолетним детям, средства на содержание несовершеннолетних детей (алименты) взыскиваются с родителей в судебном порядке. Подобный иск при соответствующих условиях может быть подан органом опеки и попечительства. При отсутствии соглашения об уплате алиментов на несовершеннолетних детей они взыскиваются судом с их родителей ежемесячно в размере: на одного ребенка – одной четверти, на двух детей – одной трети, на троих и более детей – половины заработка и/или иного дохода родителей. Размер этих долей может быть уменьшен или увеличен судом с учетом материального или семейного положения сторон и иных заслуживающих внимания обстоятельств. Алименты при невозможности их получения от родителей могут выплачиваться (а также взыскиваться по суду) трудоспособными совершеннолетними братьями

и сестрами, обладающими необходимыми для этого средствами; дедушками и бабушками, обладающими необходимыми для этого средствами. В случае если нельзя разыскать плательщика, государство выплачивает истцу дополнительно 50 % от суммы пособия на ребенка. Алиментные обязательства, установленные соглашением об уплате алиментов, прекращаются со смертью одной из сторон, истечением срока действия этого соглашения или по основаниям, предусмотренным этим соглашением.

Выплата алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, прекращается:

- по достижении ребенком совершеннолетия или в случае приобретения несовершеннолетними детьми полной дееспособности до достижения ими совершеннолетия;
- при усыновлении (удочерении) ребенка, на содержание которого взыскивались алименты;
- со смертью лица, получающего алименты, или лица, обязанного уплачивать алименты.

На детей могут назначаться пенсии по инвалидности, пенсии по случаю потери кормильца, специальные пенсии детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, социальные пенсии инвалидам с детства, социальные пенсии детям в возрасте до 18 лет, потерявшим одного или обоих родителей. Указанные виды пенсий назначаются и в период пребывания детей на полном государственном содержании. При отсутствии у детей родителей, опекунов пенсионное дело оформляется на имя ребенка.

Обращение в органы социальной защиты населения по месту жительства заявителя (для несовершеннолетних – по месту жительства родителя или опекуна) за назначением пенсии может осуществляться в любое время после возникновения права на нее без ограничения по каким-либо срокам. Местом жительства несовершеннолетних, не достигших 14 лет, или граждан,

находящихся под опекой, признается место жительства их законных представителей – родителей, усыновителей или опекунов. Граждане, вселившиеся в жилое помещение нанимателя в качестве опекунов или попечителей, как правило, самостоятельного права на это помещение не приобретают.

Если ребенок оказался единственным членом семьи, оставшимся проживать в помещении умершего или выбывшего по другим причинам нанимателя, то данное помещение может быть переоформлено на имя несовершеннолетнего с согласия на это органа опеки и попечительства. Жилищное законодательство Российской Федерации предусматривает сохранение за детьми права на жилое помещение на весь период их пребывания в государственном детском учреждении или в семье опекуна (попечителя), если в помещении, из которого выбыли дети, остались проживать другие члены семьи. По окончании пребывания детей, лишившихся попечения родителей, в детском доме или в семье опекуна они возвращаются в ранее занимаемое жилое помещение или обеспечиваются благоустроенным жильем по льготной очереди.

Для совершения сделок в отношении приватизированных жилых помещений, в которых проживают несовершеннолетние (независимо от того, являются ли они собственниками, сособственниками или членами семьи собственников, в том числе бывшими), имеющие право пользования данным жилым помещением, требуется предварительное разрешение органов опеки и попечительства.

Средства от сделок с приватизированными жилыми помещениями, в которых проживают (проживали) исключительно несовершеннолетние, зачисляются родителями (усыновителями), опекунами (попечителями), администрацией детских или иных воспитательных учреждений соответствующего назначе-

ния на счет по вкладу на имя несовершеннолетнего в местном отделении сберегательного банка.

Когда органам управления образованием становится известно о несовершеннолетнем, оставшемся без попечения родителей, они обязаны принять меры по получению необходимых сведений о нем (подтверждающих сиротство), а также произвести опись имущества, находящегося по месту жительства несовершеннолетнего и его умерших родителей. В опись имущества не включаются предметы, не представляющие ценности. Если родители живы, но лишены родительских прав, принадлежащее им имущество не описывается. Переписывается имущество, перешедшее к несовершеннолетнему по наследству, подаренное и т. д. Денежные суммы и ценные бумаги должны быть внесены на имя несовершеннолетнего в отделение Сбербанка, а остальное имущество передается на хранение по описи лицу, выбранному органом опеки и попечительства.

5. Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей

При отсутствии у родителей согласия в вопросах воспитания детей спор разрешается судом, органами опеки и попечительства, органами управления образованием, непосредственно на местах социальным педагогом с участием родителей.

Споры, возникающие при совместном проживании родителей, состоящих в официальном браке

Доля и форма участия обоих родителей в воспитании ребенка (детей) могут быть разными, но тем не менее никто из родителей при этом не имеет какого-либо преимущества по отношению к ребенку. Как правило, в орган управления образованием от одного из родителей при возникновении конфликта

поступает заявление с просьбой разрешить этот конфликт и защитить права отца или матери. Для разрешения конфликта в орган управления образованием приглашаются оба родителя или один из них, чтобы обсудить сложившуюся в семье ситуацию. Инспектор по охране детства органа управления образованием может дать заявителю совет педагогического характера, разъяснить существующее законодательство по рассматриваемому вопросу.

Социальный педагог в школе, работая с родителями, тоже своевременно может решать отдельные проблемы, выступая в роли консультанта-информатора (разъясняя возможные последствия действий, комментируя нормативно-правовую базу действий и их последствий, давая психолого-педагогические рекомендации, адреса специалистов и т. п.).

Одна из типичных ситуаций – жестокое обращение с ребенком. Необходимо различать четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

1. Физическое насилие – преднамеренное нанесение ребенку родителями или лицами, их замещающими, либо лицами, ответственными за их воспитание, физических повреждений, которые могут привести к смерти ребенка или вызывают серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического или психического здоровья, или ведут к отставанию в развитии.

Возможные признаки физического насилия:

- множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретный ожог, кровоизлияния в глазное яблоко, участки облысения на голове, выбитые или расшатанные зубы, разрывы и порезы во рту, на губах, повреждения внутренних органов травматического характера) и различную давность (свежие и заживающие);
- задержка физического развития;

- признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь);

- отсутствие сопротивления случившемуся, пассивное реагирование на боль, стремление скрыть причину повреждения и травм;

- боязнь идти домой после школы;

- одиночество, отсутствие друзей;

- болезненное отношение к замечаниям, критике, негативизм, агрессивность;

- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;

- псевдовзрослое поведение;

- лживость, воровство, жестокое обращение с животными;

- склонность к поджогам;

- побеги из дома, суицидальные попытки, употребление алкоголя, наркотиков.

Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокое обращение по отношению к ребенку:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка или отказ дать объяснения по этому поводу;

- позднее обращение за медицинской помощью, иногда инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;

- перекладывание ответственности за травму на самого ребенка;

- неадекватность реакции на тяжесть повреждений в сторону их преувеличения или преуменьшения;

- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;

- невнимание к ребенку, лишение его ласки, эмоциональной поддержки;

- признаки психических расстройств или патологических черт характера (агрессивность, возбужденность, неадекватность и др.);

- высказывание большой обеспокоенности собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка;

- воспоминание о пережитых в детстве наказаниях.

2. Сексуальное насилие или развращение: осознаваемое или неосознаваемое (в силу функциональной незрелости или других причин) его вовлечение (с его согласия или без такового) в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды.

К сексуальному насилию относятся сексуальные действия между несовершеннолетними подростками, если они совершались с применением угрозы или физической силы, а также в том случае, когда разница в возрасте насильника и жертвы составила не менее 3–4 лет. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает основания считать его ненасильственным, поскольку ребенок не обладает полной свободой воли, находясь в зависимом положении от взрослого; не может в полной мере предвидеть все негативные для себя последствия сексуальных действий.

Возможные признаки сексуального насилия:

- характерные особенности внешнего вида ребенка (повреждение генитальной, анальной или оральной области, повреждение кожи груди или бедер, следы спермы на одежде, коже);

- заболевания, передающиеся половым путем, беременность, повторные или хронические инфекции мочевого тракта, вагинальные или анальные кровотечения;

- резкие изменения веса (потеря или прибавка);

- замкнутость, стремление избегать любых физических контактов, страхи, ухудшение взаимоотношений со сверстниками;

- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителей в игре, общении) либо регрессивное поведение (появление форм поведения, характерных для более младшего возраста);

- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;

- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости;

- жалобы на боли в животе;

- ночные кошмары;

- беспричинные нервно-психические расстройства, депрессии, низкая самооценка, суицидальные попытки или высказывания, употребление наркотиков или алкоголя, проституция или беспорядочные половые связи.

3. Психическое (эмоциональное) насилие – длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности.

К этой форме насилия относятся: открытое неприятие и критика ребенка, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям, ложь и невыполнение обещаний со стороны взрослых, нарушение доверия ребенка. Однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму, также входит в этот вид насилия.

Возможные признаки психического (эмоционального) насилия:

- задержка физического и умственного развития;

- наличие различных соматических заболеваний (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергические патологии);

- нервные тики, энурез, нарушение аппетита;

- беспокойство или тревожность, нарушение сна, длительно сохраняющееся подавленное состояние;

- склонность к уединению, неумение контактировать с другими людьми, включая сверстников и взрослых, низкая самооценка;

- агрессивность либо чрезмерная уступчивость и заискивающее, угодливое поведение;

- плохая успеваемость.

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить эмоциональную жестокость по отношению к собственным детям:

- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;

- отказ от утешения, когда он испуган или подавлен;

- постоянное сверхкритичное отношение к ребенку;

- негативная характеристика ребенка;

- отождествление ребенка с нелюбимым или ненавистным родственником;

- перекладывание на ребенка ответственности за свои неудачи;

- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку.

4. Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) – отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития. Недостаток в удовлетворении основных потребностей ребенка может включать:

- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка жилья, образования, питания, одежды, медицинской помощи (включая отказ от лечения ребенка);

- отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок подвергается риску быть жертвой несчастного случая, нанесения повреждения, вовлечения в употребление алкоголя, наркотиков, в совершение преступлений и т. п.

Недостаток заботы о ребенке может быть не предумышленным, а обусловленным болезнью, бедностью, невежественностью или неопытностью, чрезмерной занятостью родителей, следствием стихийных бедствий, социальных потрясений.

Возможные признаки моральной жестокости:

- низкий рост или отставание в физическом развитии;
- низкая масса тела, увеличивающаяся при регулярном, достаточном питании (например, во время пребывания в больнице);
- задержка речевого и моторного развития, которые ликвидируются при изменении ситуации и при заботе о ребенке;
- повторяющиеся случаи травматизма или отравлений;
- частая заболеваемость вялотекущими хроническими и инфекционными заболеваниями;
- санитарно-гигиеническая запущенность, педикулез;
- утомленный, сонный вид, опухшие веки;
- постоянный голод и/или жажда, кража пищи;
- стремление любыми путями, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых, требование ласки и внимания;
- подавленное настроение, апатичность, пассивность, низкая самооценка;
- агрессивность, импульсивность;
- отклоняющееся от нормы (делинквентное) или антиобщественное поведение, вплоть до вандализма;
- плохие социальные взаимоотношения, неумение дружить, неразборчивое дружелюбие;
- регрессивное поведение;
- трудности в обучении, низкая школьная успеваемость, дефицит знаний. При оценке каждого конкретного случая следует иметь в виду весь комплекс проявлений, не ограничиваться вы-

делением двух–трех признаков, учитывая, что чаще всего встречается сочетание нескольких форм насилия. Если же возникает стойкое убеждение в характере проблем ребенка, социальному педагогу необходимо проанализировать вместе с пришедшим на консультацию родителем свои возможности, обратиться за содействием к психологу, инспектору по охране детства, инспектору ПДН, медработнику, инспектору по охране детства, специалистам органов опеки и попечительства. Крайней формой является обращение в суд. При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за защитой в орган опеки и попечительства, а при достижении четырнадцати лет – в суд. Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

В ст. 156 Уголовного кодекса Российской Федерации зафиксировано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или другим лицом, на которое возложены эти обязанности (в том числе педагогом либо другим работником образовательного, воспитательного, лечебного или иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним), если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, наказывается штрафом в размере от 50 до 100 минимальных размеров оплаты труда либо в размере заработной платы или иного

дохода осужденного за период до одного месяца, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Еще одна типичная проблема – вовлечение одним или обоими родителями несовершеннолетнего в преступную деятельность либо поощрение его антиобщественного поведения.

Разбирается данный конфликт в суде.

Социальному педагогу необходимо иметь в виду, что согласно Уголовному кодексу Российской Федерации¹:

– вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления путем обещаний, обмана, угроз или иным способом, исходящее от лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста, наказывается лишением свободы на срок до пяти лет. То же деяние, совершенное родителем, педагогом либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего, наказывается лишением свободы на срок до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового;

– вовлечение несовершеннолетнего в систематическое употребление спиртных напитков, одурманивающих веществ, в занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством наказывается обязательными работами на срок от 180 до 240 часов, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок от четырех лет. То же деяние, совершенное родителем, педагогом либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершенно-

¹ Уголовный кодекс Российской Федерации // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

летнего, наказывается ограничением свободы на срок до трех лет, либо арестом на срок от четырех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Споры о месте проживания ребенка при раздельном проживании родителей разрешаются судом, причем второй родитель не утрачивает своих прав и обязанностей, ребенок у него не отбирается. Вопрос о том, с кем из родителей будут проживать дети, чаще всего возникает при расторжении брака. При расторжении брака в судебном порядке супруги могут представить на рассмотрение суда соглашение о том, с кем из них будут проживать несовершеннолетние дети. В случае если отсутствует соглашение между супругами, а также в случае если установлено, что данное соглашение нарушает интересы детей или одного из супругов, суд обязан определить, с кем из родителей будут проживать несовершеннолетние дети после развода. Суд учитывает, кто из родителей проявляет большую заботу и внимание к детям, их возраст и привязанность к каждому из родителей, личные качества родителей, возможность создания надлежащих условий для воспитания, имея в виду, что само по себе преимущество в материально-бытовом положении одного из родителей не является определяющим условием для передачи ему детей.

Желание несовершеннолетнего проживать с одним из родителей принимается судом во внимание в том случае, если оно исходит от ребенка, достигшего десяти лет. Если супругами в ходе судебного заседания ставится вопрос об определении места проживания детей, то суд до начала процесса направляет в орган управления образованием запрос о подготовке заключения по данному вопросу. Заключение нельзя составить ни по соб-

ственной инициативе, ни по заявлению родителей или одного из них.

Источниками сведений о родителях служат:

- информация, полученная из беседы с каждым родителем;
- сведения, поступающие от педагогов;
- результаты опроса соседей, сослуживцев, знающих родителей;
- характеристика с места работы родителей.

При обследовании по делам, связанным с воспитанием детей, составляется акт обследования, в котором находят отражение:

- дата (даты) обследования;
- данные о производившем обследовании (должность, Ф. И. О.);
- по чьему заявлению (т. е. по поручению суда (название), по запросу отдела (управления) образования);
- характер дела (спор о месте жительства несовершеннолетнего, участие отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка, урегулирование свиданий, другие вопросы защиты личных и имущественных прав, и интересов несовершеннолетних);
- фамилии, имена, отчества, адреса сторон и детей, а также их возраст. Далее в хронологическом порядке излагаются все действия лица, производившего обследование, и собранные им сведения:
 - об истце (лице, начавшем дело): возраст; образование; профессия; занимаемая должность или занятие и характер работы; стаж работы на предприятии, в учреждении, общий стаж; заработок; состоит ли в браке, когда зарегистрирован брак, который по счету, длительность каждого; состав семьи на момент обследования (родственные отношения, возраст, заработок родственников), отношение членов семьи к передаче ребенка истцу; жилищно-бытовые условия истца, взаимоотношения членов семьи;

– те же сведения об ответчике (лице, у которого находится ребенок);

– причины, по которым один из родителей считает невозможным пребывание ребенка у другого родителя (какие документы и доказательства приводятся в обоснование позиции каждого из них);

– данные об участии каждого из родителей в воспитании и содержании детей при совместном их проживании и об их взаимоотношениях с ребенком;

– сведения о ребенке: занятие несовершеннолетнего (посещает ясли, детский сад, школу (группа, класс)); успеваемость ребенка, участие его в общественной жизни школы; занятия несовершеннолетнего во внеучебное время (посещает кружки технического творчества, занимается художественной самодеятельностью, спортом, музыкой) и т. п.; режим дня и жилищно-бытовые условия несовершеннолетнего (наличие отдельной комнаты, рабочего места для занятий, уголка для игр, есть ли игрушки, детские книжки и т. п.); кто, помимо родителей (родителя) осуществляет уход и надзор за ребенком (члены семьи, соседи, другие лица); состояние здоровья несовершеннолетнего: имеется ли отклонение от нормального психофизического развития, состоит ли ребенок на учете у врачей узкой специальности; организация отдыха (где, с кем проводит каникулы, летнее время);

– результаты беседы с несовершеннолетним о его отношении к родителям и привязанности к каждому из них; выяснение, с кем из них он хочет проживать;

– опрос лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей, об их отношении к детям, поведении в быту, по месту работы;

– выводы и мотивированное заключение на основании материалов обследования.

Акт обследования и заключение сначала представляются на утверждение заведующему отделом (управлением) образования, а затем в суд.

Спор о праве участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка

При поступлении в орган управления образованием заявления одного из родителей о его участии в воспитании ребенка инспектор по охране детства проводит со вторым родителем беседу, разъясняя законодательные аспекты по этому вопросу, а при необходимости осуществляет обследование его жилищно-бытовых условий. Такие беседы с одним или обоими родителями могут проходить в присутствии психолога, социального педагога, представителей общественности и органа управления образованием. При необходимости эти беседы могут иметь продолжение.

Если не представляется возможным мирным путем разрешить возникший спор, орган управления образованием принимает постановление, которым определяется порядок участия родителя, не проживающего с детьми, в их воспитании. Это постановление должно отражать: форму и место общения родителя с ребенком; частоту общения; продолжительность общения.

Порядок участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка устанавливается органом управления образованием с учетом конкретной обстановки и подлежит обязательному исполнению обоими родителями. В случае, когда родителями или одним из них не выполняется постановление органа управления образованием, спор разрешается в судебном порядке. В рассмотрении судом споров, связанных с воспитанием детей, принимают участие представители органов опеки и попечительства. Если суд приходит к выводу, что решение органа

опеки соответствует интересам детей, он может удовлетворить иск. В зависимости от конкретных обстоятельств суд вправе изменить установленный органами опеки порядок участия родителя, не проживающего с детьми, в их воспитании или отказать в иске. В случае злостного невыполнения одним из родителей своих обязательств суд допускает опрос ребенка вне зала судебного заседания в присутствии педагога либо классного руководителя, социального педагога, воспитателя детского сада и т. п. Выяснение мнения детей, их отношения к сторонам производится отделом образования при проведении обследования жилищно-бытовых условий.

6. Социально-педагогическая защита прав ребенка на образование

Право на образование закреплено в Федеральных законах Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»¹ (2012), «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»² (1998) и подзаконных актах.

Социальный педагог может следующим образом участвовать в защите прав ребенка на образование:

– организовывать разъяснительную работу по спорным ситуациям, связанным с реализацией права на образование. Например, имеет ли подросток право потребовать, чтобы было оценено соответствие государственным стандартам качества жизни детей обучение, воспитание, обслуживание, которое он

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

² Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

получает в школе, интернате, поликлинике и т. п.? Или: могут ли учащиеся подавать жалобы на работников школы и участвовать в проводимой по этому поводу проверке? Эти и подобные вопросы достаточно подробно регламентированы в Федеральном законе Российской Федерации «Об основных гарантиях...»¹. В случае необходимости к работе с детьми, родителями, представителями педагогического коллектива и школьной администрации привлекаются специалисты;

- продумывать и инициировать разработку и реализацию в школе программ правового просвещения;

- выступать экспертом по факту соответствия отдельных решений школьной администрации основным правам ребенка в сфере образования;

- содействовать развитию детских и молодежных инициатив правозащитной и правоохранительной направленности (по разработке ученического Устава или Кодекса чести, правил правопорядка и т. п.);

- представлять интересы ребенка (подготовка исков и заявлений, сбор необходимых документов, обращение к специалистам и в необходимые инстанции). В частности, достаточно сложным направлением в деятельности социального педагога является работа с детьми «группы риска», в отношении которых может быть принято решение о помещении их на определенный срок в открытое или закрытое специальное учреждение системы образования. В подготовке решения, подборе необходимых документов, сопровождении несовершеннолетнего он играет активную роль. К специальным учебно-воспитательным учреждениям открытого типа органов управления образовани-

¹ Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

ем относятся специальные общеобразовательные школы открытого типа; специальные профессиональные училища открытого типа; другие виды образовательных учреждений открытого типа для несовершеннолетних, нуждающихся в особых условиях воспитания. В соответствии с уставами или положениями учреждения данного типа принимают для содержания, воспитания и обучения лиц в возрасте от 8 до 18 лет, требующих специального педагогического подхода, на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заключения медико-психолого-педагогической комиссии с согласия несовершеннолетних, достигших возраста 14 лет, их родителей или законных представителей.

К специальным учебно-воспитательным учреждениям закрытого типа органов управления образованием относятся:

- специальные общеобразовательные школы закрытого типа;
- специальные профессиональные училища закрытого типа;
- специальные (коррекционные) образовательные учреждения закрытого типа.

В специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» могут быть помещены несовершеннолетние в возрасте от 11 до 18 лет, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Основаниями содержания несовершеннолетних в специальных общеобразовательных школах закрытого типа и специальных профессиональных училищах закрытого типа являются постановления судьи или приговор суда.

В специальные (коррекционные) образовательные учреждения закрытого типа помещаются несовершеннолетние, имеющие отклонения в развитии и/или заболевания, вызывающие необходимость их содержания, воспитания и обучения в таких учреждениях. Несовершеннолетний может быть помещен в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа до достижения им возраста 18 лет, но не более чем на три года.

Для направления несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения необходимы следующие документы:

- медицинские справки о состоянии здоровья, полученные от основных специалистов, и справка СЭС с места жительства;
- свидетельство о рождении (подлинник), паспорт;
- адресный листок убытия;
- постановление КДНиЗП о направлении несовершеннолетнего в учреждение;
- постановление КДНиЗП о взимании (невзимании) платы с родителей;
- заключение ПДН;
- компрометирующие материалы;
- развернутая характеристика несовершеннолетнего;
- личное дело учащегося;
- справка об окончании класса школы или курса ПТУ;
- табель успеваемости за последний или текущий год;
- свидетельство о неполном среднем образовании;
- справка с места жительства о составе семьи, занимаемой жилплощади;
- справка с места работы родителей о заработной плате, других доходах семьи;
- документы на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья

Забота о здоровье подопечных – составляющая охранно-защитной функции социального педагога. Кроме того, защита здоровья может стать самостоятельным объектом специализации социального педагога-валеолога.

К задачам социального педагога по защите прав ребенка на охрану здоровья можно отнести:

- социо-психолого-педагогическую профилактику укрепления и охраны здоровья;
- реализацию прав ребенка на здоровье, закрепленных в Конвенции о правах ребенка¹, в Федеральном законе Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»²;
- повышение общего тонуса и щадящую коррективную индивидуальную работу с личностью.

Основными требованиями к социально-педагогической деятельности в связи с реализацией задач защиты права ребенка на охрану здоровья являются следующие:

- профессионально-этическая ответственность специалиста за профилактику и охрану физического, психологического, социального здоровья личности;
- гуманность, проявление обнадеживающего сочувствия и бережного отношения к страдающим и больным детям, учет особенностей личности и индивидуальных черт характера, вариантов поведения, нюансов отношения к жизни, учебе и здоровью;

¹ Конвенция о правах ребенка // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 16.04.2020).

² Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

- способность педагога сохранять собственное здоровье и обучать этому детей;

- умение предупреждать дидактогенные (школьные) неврозы и устранять социопсихолого-педагогическими средствами причины, их вызывающие;

- позитивное отношение к личностному росту ребенка, целенаправленность, поощрение в ребенке чувства собственного достоинства в деятельности и отношениях с людьми;

- учет возможностей природной и социокультурной среды, конкретного пространства жизнедеятельности;

- сопряжение усилий педагога, врача и семьи с активностью самого ребенка в становлении его физического, психического, социального здоровья.

Социальному педагогу необходимо учитывать, что, согласно Закону Российской Федерации «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»¹ (2011), каждый гражданин имеет право на бесплатные консультации по вопросам планирования семьи, диагностики и лечения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, по медико-психологическим проблемам семейно-брачных отношений, а также на медико-генетические, другие консультации и обследования с целью предупреждения возможных наследственных заболеваний у потомства в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения. Согласно ст. 54 данного Закона, определенные права имеют и несовершеннолетние, например:

- право на диспансерное наблюдение и лечение в детской и подростковой службах в порядке, устанавливаемом Мини-

¹ Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

стерством здравоохранения Российской Федерации, министерствами здравоохранения республик в составе Российской Федерации;

- право на медико-социальную помощь и питание на льготных условиях, устанавливаемых Правительством российской Федерации, за счет средств бюджетов всех уровней;

- право на санитарно-гигиеническое образование, на обучение и труд в условиях, отвечающих их физиологическим особенностям и состоянию здоровья и исключающих воздействие на них неблагоприятных факторов;

- право на бесплатную медицинскую консультацию за счет средств бюджета всех уровней при определении профессиональной пригодности;

- право на получение необходимой информации о состоянии здоровья в доступной для них форме.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет имеют право на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него. Отдельно закон рассматривает права инвалидов. В частности, согласно ст. 27, инвалиды, дети-инвалиды и инвалиды с детства имеют право на медико-социальную помощь, реабилитацию, обеспечение лекарствами, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения на льготных условиях, а также на профессиональную подготовку и переподготовку.

Для ухода за детьми-инвалидами с детства до достижения ими возраста 18 лет одному из работающих родителей или лиц, их заменяющих, предоставляются четыре дополнительных оплачиваемых выходных дня в месяц. Кроме того, эти дни могут быть поделены названными лицами по их усмотрению.

В силу сложившейся в Российской Федерации ситуации, связанной с ростом числа детей, нуждающихся в психиатриче-

ской помощи и поддержке, социальный педагог должен иметь в виду, что несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, а также лицу, признанному в установленном законом порядке недееспособным, психиатрическая помощь оказывается по просьбе или с согласия их законных представителей и порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»¹ (1992).

Защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет и лица, признанного в установленном порядке недееспособным, при оказании им психиатрической помощи осуществляют их законные представители (родители, усыновители, опекуны), а в случае их отсутствия – администрация психиатрического стационара либо психоневрологического учреждения (ст. 7 названного закона). Лечение может проводиться без согласия лица, страдающего психическим расстройством, либо без согласия его законного представителя только при применении принудительных мер медицинского характера по основаниям, предусмотренным Уголовным кодексом Российской Федерации², а также при недобровольной госпитализации по основаниям, указанным в ст. 29 настоящего Закона. В этих случаях, кроме неотложных, лечение назначается по решению комиссии врачей-психиатров.

Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением в психиатрическом стационаре либо в психоневрологическом учреждении для социального обеспечения или специального обучения не допускается.

¹ Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (1992) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 20.03.2020).

² Уголовный кодекс Российской Федерации // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.04.2020).

Несовершеннолетний в возрасте до 15 лет помещается в психиатрический стационар по просьбе или с согласия его родителей или иного законного представителя. В случае возражения одного из родителей либо, при отсутствии родителей, иного законного представителя помещение несовершеннолетнего в психиатрический стационар проводится по решению органа опеки и попечительства, которое может быть обжаловано в суде.

Основаниями для госпитализации несовершеннолетнего в психиатрический стационар в недобровольном порядке служат (ст. 29 УК РФ) случаи, когда его обследование или лечение возможно только в стационарных условиях, а психическое расстройство является тяжелым и обуславливает:

а) его непосредственную опасность для себя или окружающих;

б) его беспомощность, то есть неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности;

в) существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Несовершеннолетние в возрасте до 15 лет, помещенные в психиатрический стационар по просьбе или с согласия их законных представителей, подлежат обязательному освидетельствованию комиссией врачей-психиатров этого учреждения.

В течение первых шести месяцев такие несовершеннолетние подлежат освидетельствованию комиссией врачей-психиатров не реже одного раза в месяц для решения вопроса о продлении госпитализации. При продлении госпитализации свыше шести месяцев освидетельствования комиссией врачей-психиатров проводятся не реже одного раза в шесть месяцев. Основанием для помещения несовершеннолетнего в возрасте до

18 лет, страдающего психическим расстройством, в психоневрологическое учреждение для специального обучения, являются заявления его родителей либо иного законного представителя и обязательное заключение комиссии, состоящей из психолога, педагога и врача-психиатра. В заключении должны указываться причины, которыми вызвана необходимость обучения несовершеннолетнего в специальной школе для детей с нарушениями интеллектуального развития.

Рассмотрев отдельные случаи, перечислим основные направления профилактической работы социального педагога по реализации права несовершеннолетнего на охрану здоровья:

- вовлечение детей в деятельность по охране своего физического, эмоционального и социального здоровья;

- обучение культуре использования свободного и учебного времени с учетом возможностей и потребностей личности, количества часов, отведенного на те или иные занятия, общего режима школе и семье;

- целенаправленное обучение способам наблюдения за своим состоянием и его саморегуляции в деятельности и общении;

- формирование экокультуры детей;

- пропаганда, в том числе на личном примере учителей и родителей, здорового образа жизни, занятий физкультурой и спортом;

- информирование о возможных негативных последствиях вредных привычек, бездумного отношения к собственному здоровью;

- контроль и регулирование формирования и реализации валеологической культуры во внутришкольной жизни, соответствия режимных и организационных приемов и средств требованиям охраны здоровья несовершеннолетних.

8. Социально-педагогическая защита прав ребенка на развитие способностей

Это направление деятельности социального педагога в большинстве случаев рассматривается как второстепенное. Между тем реализация задач диагностики, учета и развития индивидуальных способностей ребенка, создания для этого оптимальных условий в рамках семьи, учреждения образования, в сфере досуга, в среде общения – важное условие профилактики серьезных отклонений в его поведении. Система работы социального педагога по защите прав ребенка на развитие способностей строится с учетом законодательно закрепленных позиций, согласно которым:

– государство создает условия для получения образования как для граждан с отклонениями в развитии, так и для проявивших выдающиеся способности (ст. 14 ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»)¹;

– допускается сочетание различных форм получения образования, в частности экстерната, семейного образования, самообразования (там же, ст. 17);

– организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных услуг. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение

¹ Статья 14 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 21.04.2020).

которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов (там же ч. 2 ст. 101);

– образовательное учреждение, согласно Письму Министерства образования Российской Федерации от 21 июля 1995 г. № 52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг»¹, имеет право при наличии спроса, лицензии и договора с заказчиками предоставлять на платной основе такие образовательные услуги, как изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы, предусмотренной учебным планом по данному предмету; репетиторство с обучающимся другого образовательного учреждения; курсы по подготовке к поступлению в учебное заведение, по изучению иностранного языка и т. п.; кружковую работу по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, кино-, видео-, радиолюбительскому делу, кройке и шитью, вязанию, домоводству и т. п.; создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к мировой культуре, живописи, графике, скульптуре и т. д., т. е. всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов; создание различных групп специального обучения детей с отклонениями в развитии, по адаптации детей к условиям школьной жизни; оздоровительные мероприятия.

Учитывая сложившуюся практику, социальный педагог:

– выявляет социальную направленность личности (причастность к «группам риска», лидерская направленность, альтруистические установки и т. п.) и индивидуальную предрасположенность к определенным видам деятельности;

¹ Письмо Минобразования Российской Федерации от 21 июля 1995 г. № 52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online1l.consultant.ru/> (дата обращения: 19.03.2020).

- совместно с психологом ведет учет детей с ярко выраженными способностями, одаренных детей, если они относятся к категории риска либо проживают в неполных, опекунских, малообеспеченных семьях;

- добивается реализации законодательно закрепленных льгот детям-инвалидам, сиротам и т. д., если они прибегают к дополнительным образовательным услугам;

- если это возможно, совместно с родителями ищет пути и средства определения ребенка в специализированные учреждения, секции, кружки, клубы;

- проводит работу по поиску спонсорских средств для оплаты занятий детей;

- совместно с руководителями специализированных учреждений и коллективов ищет пути определения ребенка в эти учреждения на льготных условиях;

- совместно с представителями администрации образовательного учреждения изыскивает возможности для создания в рамках данного учреждения групп, филиалов отдельных коллективов, студий, школ с бесплатным обучением или обучением на льготных условиях.

9. Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности

В представлении большинства современных подростков работа выступает прежде всего, как способ зарабатывания денег; интересные, но низкооплачиваемые профессии, как правило, не привлекают их. В идеале они связывают свое будущее либо с высоко легальной работой в сфере экономики, финансов, юридических услуг, которая требует хорошего образования (что стоит обычно немалых денег), компетентности, ответственности,

трудолюбия, либо с работой в теневой экономике, так или иначе сопряженной с коррупцией, насилием и иными незаконными средствами обогащения.

Предлагаемые образовательными учреждениями, молодежными биржами труда и т. п. виды трудовой деятельности, имея ярко выраженную общественно полезную направленность, не находят необходимой мотивации у подростков. Отсутствие профессии (специальности), опыта работы и завышенные притязания несовершеннолетних делают их неконкурентоспособными на рынке труда.

Не получая необходимой поддержки государства, подростки создают свои предпринимательские ниши:

- легальную (торговля газетами, сдача бутылок, мытье машин и т. п.);
- полуполегалную (школьный «черный рынок», уборка в ночное время коммерческих палаток и т. п.);
- нелегальную (торговля запрещенными законом товарами – наркотики, оружие и т. п.).

Следствия подобного стихийного трудоустройства очевидны. К сожалению, в настоящее время негативные проявления этого процесса все чаще начинают закрепляться в качестве признаков подростковой и молодежной субкультуры. В связи с этим возрастает роль организованных форм трудоустройства несовершеннолетних. С одной стороны, социальный педагог, обеспечивая экономическую поддержку несовершеннолетнего и его семьи, занятость ребенка в свободное время, способствует его трудоустройству. С другой – он вынужден бороться с полуполегалной или нелегальной занятостью детей как источниками девиации, нарушения их прав.

Государство разрабатывает нормативно-правовые основания трудоустройства несовершеннолетних, инициирует специальные органы и обучающие (профориентационные) программы, способствующие созданию рабочих мест для несовершеннолет-

них, привлечению несовершеннолетних к активной трудовой деятельности, защите их прав, интересов и льгот в сфере трудоустройства.

Согласно основным положениям права, несовершеннолетние граждане допускаются на работу, не наносящую ущерба их здоровью, нормальному развитию, нравственности и не нарушающую процесса обучения. Трудоустройство подростков в возрасте 14 лет допускается только при наличии письменного согласия одного из родителей или лица, его заменяющего. Направление подростков для трудоустройства осуществляется в соответствии с Перечнем видов работ, рабочих мест и профессий, на которых допускается применение труда подростков, разрабатываемым предприятиями по согласованию с региональными органами по труду, органами образования, здравоохранения и профсоюзными объединениями. Запрещается направление подростков на тяжелые работы, работы с вредными или опасными условиями труда и в ночное время, на работы по переноске и передвижению тяжестей, вес которых превышает установленные для них предельные нормы, а также работы, связанные с производством, хранением и торговлей спиртными напитками, работы, наносящие ущерб нравственности подростка, и работы, выполняемые вахтовым методом. Максимальная продолжительность рабочего времени в период каникул для учащихся в возрасте от 16 до 18 лет составляет 36 часов в неделю и 6 часов в день; для учащихся от 14 до 16 лет – 24 часа в неделю и 4 часа в день.

В течение учебного года продолжительность еженедельного учебного и ежедневного рабочего времени учащихся не может превышать половины максимальной продолжительности рабочего времени, предусмотренной для учащихся соответствующего возраста в период каникул. Выполнение работы учащимися подтверждается справкой с указанием вида работы,

времени работы и заработной платы или соответствующей записью в трудовой книжке, выдаваемой предприятием-организатором работ. Трудоустройство учащихся на временную работу может осуществляться в организации независимо от форм собственности. Трудоустройство подростков на временную работу организуется при непосредственном участии органов государственной исполнительной власти, органов по труду, органов службы занятости, образования, здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, комитетов по делам молодежи и осуществляется во взаимодействии с работодателями, профсоюзными, молодежными, детскими и другими общественными объединениями. Следует иметь в виду, что при отсутствии необходимого количества мест для трудоустройства несовершеннолетних граждан органы службы занятости совместно с заинтересованными сторонами могут вносить предложения в местные органы власти об установлении в соответствии с действующими нормативными Актами для предприятий брони и квот приема на работу лиц 18 лет. Квота – минимальное количество рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы (в процентах от среднесписочной численности работников предприятий, учреждений, организаций), которых работодатель обязан трудоустроить на данном Предприятии, в учреждении, организации, включая количество рабочих мест, уже занятых гражданами указанной категории.

Работодателям, выделяющим или создающим рабочие места по квоте, предоставляются льготы и компенсации в соответствии с действующим законодательством. Учащимся, работающим в свободное от учебы время, освоившим в процессе трудовой деятельности знания и умения по какой-либо профессии или специальности в соответствии с квалификационными ха-

раактеристиками, присваивается начальный квалификационный разряд (класс, категория) исходя из требований по подготовке кадров на производстве. Учащиеся, изъявившие желание поступить на работу, подают личное заявление с согласием на нем одного из родителей или лица, заменяющего его, предъявляют справку с места жительства и свидетельство о рождении или паспорт, а также справку медицинского учреждения о состоянии здоровья. Прием на работу оформляется договором в письменной форме с согласия профкома. В договоре должны быть наиболее полно изложены взаимные обязательства сторон.

При приеме учащихся на работу администрация обязана ознакомить их с характером работы, условиями труда, правилами внутреннего трудового распорядка, разъяснить их права и обязанности, подробно проинструктировать по технике безопасности, производственной санитарии и другим правилам по охране труда и пожарной безопасности. Учащиеся могут расторгнуть договор, предупредив об этом администрацию предприятия письменно за три дня.

Работа учащегося на предприятии должна быть прекращена также по письменному заявлению одного из родителей или заменяющего его лица, либо на основании медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего продолжению работы, либо по инициативе учебного заведения в случае ухудшения посещаемости занятий.

При прекращении договора предприятие выдает учащемуся справку о работе с указанием профессии (специальности), квалификации, должности и времени работы. Это время включается в трудовой стаж в соответствии с действующим законодательством. На основании справок предприятие, куда после окончания учебного заведения учащийся будет принят на работу, должно внести соответствующую запись в трудовую книжку.

Оплата труда учащихся, работающих на предприятиях в свободное от учебы время, производится пропорционально отработанному времени или в зависимости от выработки.

Предприятие в установленных законом пределах может начислять учащимся доплаты к заработной плате и предоставлять им иные льготы и преимущества. Заработанные учащимися в свободное от учебы время денежные суммы выплачиваются им полностью в сроки, назначенные для выплат заработной платы на данном предприятии.

Несовершеннолетние могут привлекаться и к общественным работам. Под общественными работами понимаются общедоступные виды трудовой деятельности, как правило, не требующие предварительной профессиональной подготовки, имеющие социально полезную направленность и выполняемые гражданами по направлению органов службы занятости.

Основными видами общественных работ считаются:

- уход за престарелыми и инвалидами, помощь в обслуживании больных и обслуживании детей в период каникул;
- сезонная помощь при проведении сельскохозяйственных работ и заготовок сельхозпродукции;
- уборка территории городов, населенных пунктов, промышленных предприятий;
- участие в строительстве жилья и реконструкции жилого фонда, объектов социально-культурного назначения;
- восстановление историко-архитектурных памятников, комплексов, заповедных зон;
- сезонная помощь в обслуживании пассажирского транспорта, почты и связи; помощь организациям жилищно-коммунального хозяйства и бытового обслуживания населения;

- экологическое оздоровление регионов (озеленение и благоустройство территорий, сохранение и развитие лесопаркового хозяйства, зон отдыха и туризма);

- помощь в организации масштабных мероприятий культурного назначения (спортивные соревнования, фестивали, сооружение спортивных площадок, обслуживание отдыха детей в период каникул и т. д.);

- участие в проведении федеральных и региональных общественных кампаний (опросов общественного мнения, переписи населения и т. д.) и др.

Направление на общественные работы осуществляется органами государственной службы занятости. С лицами, желающими участвовать в общественных работах, заключается срочный трудовой договор сроком до шести месяцев и с правом его продления по соглашению сторон. При заключении трудового договора следует предусматривать и учитывать период проведения работ и режим труда; условия труда и обеспечение необходимыми средствами труда; оплату труда, распространение на работников льгот и преимуществ, действующих на предприятии; ответственность, права и обязанности сторон, условия расторжения договора.

Лекция 8

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

1. Методика диагностики семьи

Диагностика семьи – постоянно присутствующий элемент в деятельности социального педагога. Учитывая сложность проблем, которые переживает современная семья, постоянную изменчивость ее структуры и характеристик, в настоящее время необходимо перейти от единичных диагностических процедур к осуществлению социально-педагогического мониторинга семьи.

Социально-педагогический мониторинг семьи – это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга:

- достоверность, полнота, системность информации;
- оперативность получения сведений и их систематическая актуализация;
- сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации;
- сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально-педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи

по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т. д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т. д.).

Важную роль в осуществлении социально-педагогического мониторинга играет умение социального педагога систематизировать сбор информации и полученные результаты. Способов систематизации может быть несколько. Рассмотрим один из них.

Поскольку семья – это сложная система, социальный педагог принимает во внимание подсистемы внутри семьи, отношения между индивидами и подсистемами.

Брачная подсистема (муж–жена). Социальному педагогу важно видеть особенности взаимоотношений между мужем и женой в семье, способность супругов оценивать и поддерживать друг друга. С одной стороны, данная подсистема во многом определяет микроклимат семьи; с другой – это фактор, который в дальнейшем будет играть существенную роль в выстраивании ребенком собственных полоролевых взаимоотношений. Данная подсистема – одна из наиболее сложных для изучения, она во многом скрыта от глаз посторонних. Непременным условием результативной диагностики является установление дружеских и/или партнерских отношений социального педагога с супругами (опора на точку зрения одного из них может послужить источником предвзятой, искаженной информации). Действенным средством выступает наблюдение. Возможно обращение за консультацией к практическому (школьному) психологу.

Родительская подсистема (мать–отец). Социальный педагог концентрирует внимание на взаимодействии брачной пары

в качестве родителей ребенка (детей), принятые в семье нормы взаимоотношений: мать–дети, отец–дети, стиль родительского отношения. Воспитательный потенциал семьи во многом определяется содержанием и характером функционирования родительской подсистемы. Ошибки, которые допускают родители, их искаженные ценностные установки, противоречия в системах требований и многие другие факторы в итоге определяют десоциализирующее влияние семьи на ребенка.

Подсистема «братья–сестры». Социальный педагог концентрирует внимание на отношениях детей, особенностях исполнения социальной роли каждым ребенком, установившимся в семье разделении обязанностей между братьями–сестрами. Отношения между детьми в семье – незаменимый опыт общения и взаимодействия длительного характера, когда обязательны распределение обязанностей, терпимость, умение разрешать и предупреждать конфликты, делить проявляемую по отношению к ним заботу и внимание взрослых и многое другое. Для большинства детей данные отношения на длительный период приобретают характер наиболее значимых. Однако здесь скрыт значительный потенциал десоциализирующего влияния (отношения подчинения, «семейная дедовщина», моральное и психологическое насилие, конкурентное противостояние и многое другое). Для изучения системы отношений и взаимодействий «братья – сестры» также могут быть использованы психологические и педагогические методики межличностного общения.

Подсистема «родители–дети». Социальный педагог стремится определить специфические черты взаимодействия между родителями и детьми, границы власти, свободы и ответственности, ставшие нормой этих отношений. Взаимодействие и отношения ребенка с родителями – один из наиболее частых предметов социально-педагогической заботы и внимания. Именно здесь

скрыт источник большинства конфликтов, нарушающих нормальное течение как семейной жизни в целом, так и жизнедеятельности ребенка как самостоятельного существа. Вместе с тем эти отношения допускают возможность косвенного влияния на ребенка со стороны социального педагога (например, в ситуациях коррекции поведения, социальной реабилитации и др.).

Необходимо сочетать методы прямого действия (преимущественно психологические методики) и косвенного (например, метод экспертных оценок, игровые методики моделирования отношений, решения жизненно смысловых задач и ситуаций в рамках специальных занятий, биографический метод и др.).

Важно учитывать роль родственников, которые могут и не жить с семьей под одной крышей (бабушка, дедушка, тетя и т. д.), и лиц, которые не являются родственниками по крови, но оказывают влияние на семью и отдельных ее членов.

В ходе изучения отдельной семьи социальный педагог может оставить своеобразную «карту семьи», куда желательно включить:

- список всех членов семьи с указанием их имен, дат рождения (смерти);
- краткие характеристики членов семьи;
- наиболее важные для каждого члена семьи события;
- анализ того, чем держится семья (сплоченность и раздельность ее членов, внутрисемейные правила и нормы, эмоциональный климат);
- описание и анализ внешней среды (жилищные условия, соседство, местная демографическая, экономическая, экологическая, коммуникативная ситуация);
- сведения о социальном статусе семьи и ее членов, об их национальной и религиозной принадлежности, образовательном и социокультурном уровне;

- анализ проблем и потребностей семьи (реалистичны ли ожидания перемен, каковы возможности и ограничения в удовлетворении потребностей и решении проблем);

- оценку и заключение, почему семья нуждается в социальной помощи, в какой именно.

В практике работы социальных педагогов сложился опыт социально-педагогической паспортизации семей. «Паспорт» выступает одной из форм «карты семьи», позволяющей систематизировать базовую информацию о семье в лаконичной (стандартизированной) форме. В отличие от «карты» он не предполагает регулярного обновления (за исключением каких-либо кардинальных изменений в структуре и характеристиках семьи), вся оперативная информация накапливается в приложениях к паспорту.

Основное назначение диагностики и мониторинга (как системной формы) – составление заключения о состоянии конкретной семьи и тенденциях, свойственных семьям, обслуживаемым социальным педагогом.

Используемые диагностические методики традиционны:

- наблюдение;
- анкетирование;
- опросы;
- тестирование и т. п.

На основе полученной информации осуществляется дифференциация семей, позволяющая разработать стратегию и тактику социально-педагогической работы в отношении конкретной семьи и с семьями в целом, обеспечить адресность и результативность социально-педагогической поддержки и помощи.

2. Методика работы социального педагога с различными категориями семей

В современной науке существует множество типологий семьи. Объектом социальной поддержки может стать семья любого типа. Однако степень нуждаемости в социальной поддержке будет различна, как различно и ее конкретное содержание, те виды помощи, в которых нуждаются или могут нуждаться семьи, относящиеся к различному типу.

1. Типология, в основе которой способность семьи решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризисы семьи, в которых система взаимодействий достаточно гибка, члены которых свободны в проявлениях своих чувств и желаний и все возникающие проблемы обсуждают сообща, что дает возможность находить новые образцы отношений, адекватно изменять семейную структуру. Семьи данного типа нуждаются в социальной поддержке в ситуациях ненормативного стресса, при возникновении опасных, но естественных ситуаций, таких как несчастный случай, серьезное заболевание, физический или умственный дефект, безвременная смерть, несчастье, вызванное внешними факторами. Более того, эти семьи могут выступать даже добровольными помощниками социальных служб, работающих с семьями.

2. Семьи, в которых основные усилия направлены на поддержание согласия и единства перед внешним миром, достигаемого за счет подчинения воли и желаний всех воле и желаниям одного (главы, лидера и т. п.) и в которых поэтому исключены любые индивидуальные разногласия. Данные семьи в немалой степени нуждаются в поддержке и защите, но из-за их «закрытости» для внешнего мира обращение за ней возможно лишь в случае событий, как бы «взрывающих» гра-

ницы семьи и становящихся известными. Таковыми могут быть психические заболевания, насилие над членами семьи и т. п.

Семьи, в которых взаимодействия хаотичны и основаны на непрерывных спорах и конфликтах, ведущих к кризису, причем прошлый опыт не служит ориентиром для поведения в будущем. Данные семьи имеют хаотическую структуру, низкоорганизованны, конфликтны и почти не имеют собственного потенциала разрешения кризисных ситуаций. Поэтому они в наибольшей степени нуждаются в социальной поддержке.

3. Типология семьи по ее функциональной состоятельности. Семьи можно условно разделить на функционально состоятельные и функционально несостоятельные («группа риска»). Среди функционально несостоятельных семей, т. е. семей, не справляющихся с воспитанием детей, от 50 до 60 % составляют семьи, характеризующиеся неблагоприятными социально-психологическими факторами, так называемые конфликтные семьи, где хронически обострены отношения супругов, и педагогически несостоятельные семьи с низкой психолого-педагогической культурой родителей, неправильным стилем детско-родительских отношений. Наблюдаются самые разнообразные неправильные стили детско-родительских отношений: жестко-авторитарный, педантично-подозрительный, увещательный, непоследовательный, отстраненно-равнодушный, попустительско-снисходительный и т. п.

Как правило, родители с социально-психологическими и психолого-педагогическими проблемами осознают свои трудности, стремятся обращаться за помощью к педагогам, психологам, потому что далеко не всегда без помощи специалиста способны понять свои ошибки, особенности своего ребенка, перестроить стиль отношений в семье, выйти из затянувшегося внутрисемейного, школьного или другого конфликта. Таким семьям может

помочь сеть служб социально-психологической помощи. Вместе с тем есть значительное число не осознающих свои проблемы семей, условия в которых столь тяжелы, что они угрожают жизни и здоровью детей. Это, как правило, семьи с криминальными факторами риска, где родители из-за своего антиобщественного или преступного образа жизни не создают элементарных условий для воспитания детей, допускается жестокое обращение с детьми, женщинами, имеет место вовлечение детей, подростков в преступную и антиобщественную деятельность. Очевидно, что дети из таких семей нуждаются в мерах социально-правовой охраны, в помощи сотрудников ПДН, участковых уполномоченных полиции, представителей правоохранительных органов.

Особую заботу социальной охраны и защиты должны составить семьи с недееспособными по разным причинам родителями. Среди них значительное число, имеющее тенденцию к увеличению, составляют семьи с несовершеннолетними либо учащимися родителями, несовершеннолетними одинокими матерями, родителями-инвалидами, хронически больными, нетрудоспособными родителями, которые нуждаются как в материальной, так и в социально-психологической помощи и поддержке.

4. Типология семьи, учитывающая специфику десоциализирующего влияния, оказываемого семьей на своих членов. Семьи с прямым десоциализирующим влиянием демонстрируют асоциальное поведение и антиобщественные ориентации, выступая, таким образом, институтами десоциализации. Это криминально-аморальные семьи, в которых преобладают криминальные факторы риска, и асоциально-аморальные семьи, которые характеризуются антиобщественными установками и ориентациями.

Наибольшую опасность по своему негативному воздействию на детей представляют криминально-аморальные семьи. Жизнь детей в таких семьях из-за отсутствия элементарной за-

боты об их содержании, жестокого обращения, пьяных дебошей, сексуальной распущенности родителей зачастую находится под угрозой. Это так называемые социальные сироты (сироты при живых родителях), воспитание которых должно быть возложено на государственно-общественное попечение. В противном случае ребенка ждут раннее бродяжничество, побеги из дома, полная социальная незащищенность как от жестокого обращения в семье, так и от криминализирующего влияния преступных образований. Учитывая острое социальное неблагополучие и криминогенность, которыми характеризуются эти семьи, социальную работу с ними целесообразно осуществлять совместно с сотрудниками ПДН, сконцентрировавшись на таких формах, как социальный патронаж и социально-правовая защита детей. Эти меры необходимы, потому что вокруг подобных семей, как правило, возникают целые компании соседских ребят, из-за влияния взрослым приобщающихся к алкоголю, бродяжничеству, воровству и попрошайничеству, преступной субкультуре.

5. Асоциально-аморальные семьи требуют иного подхода. К данному типу семей относят семьи с откровенно стяжательскими ориентациями, в которых отсутствуют моральные нормы и ограничения. Обстановка в этих семьях может выглядеть благопристойной, уровень жизни – достаточно высоким, но духовные стремления подменены исключительно стяжательскими целями с весьма неразборчивыми средствами их достижения. Такие семьи также оказывают на детей асоциализирующее влияние, непосредственно прививая им антиобщественные взгляды и ценностные ориентации. Данная категория семей и несовершеннолетних особенно трудна для коррекционно-профилактической работы.

Несмотря на негативное влияние, которое оказывается на детей родителями, как правило, нет формального повода для приня-

тия решения об изъятии ребенка из таких семей (как в предыдущем случае). Здесь играют роль высокий уровень материального благосостояния, трезвый образ жизни, стремление родителей заботиться о своих детях. По отношению к подобным семьям чаще всего применимы коррекционные методы, основанные на принципах «обратной социализации», когда через взрослеющих детей, которые достаточно наглядно отражают внутренний облик родителей, происходит переосмысление родителями своих собственных позиций. Однако существенным недостатком методов обратной социализации является их запоздалость, прозрение часто наступает слишком поздно, чтобы что-то существенно изменить в личности подростка.

6. Семьи с косвенным десоциализирующим влиянием испытывают затруднения социально-психологического и психолого-педагогического характера, выражающиеся в нарушениях супружеских и детско-родительских отношений. Сюда относятся конфликтные и педагогически несостоятельные семьи. Иного подхода требуют семьи с косвенным десоциализирующим влиянием – конфликтные и педагогически несостоятельные. В конфликтной семье по различным психологическим причинам личные взаимоотношения супругов строятся не по принципу взаимоуважения и взаимопонимания, а по принципу конфликта, отчуждения.

7. Конфликтные семьи могут быть как шумными, скандальными, где повышенные тона, раздраженность становятся нормой взаимоотношений супругов, так и «тихими», где отношения супругов характеризуются полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействия. Во всех случаях конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может послужить причиной различных асоциальных проявлений.

В работе с семьями, где отношения супругов хронически осложнены и находятся фактически на грани распада, учитель,

социальный педагог, практический психолог, по сути дела, должны выполнять психотерапевтические функции. В беседе с родителями необходимо, внимательно выслушав обе стороны, попытаться по возможности погасить неудовольствие супругов друг другом, показать причины, приводящие к обострению отношений, консолидировать взаимоотношения супругов прежде всего на основе интересов ребенка.

С конфликтными семьями нужна кропотливая индивидуальная работа по оздоровлению взаимоотношений супругов, требующая большого такта, мудрости, хорошего знания жизни, профессионализма. Взаимоотношения супругов вряд ли можно поправить публичными разбирательствами по месту работы. К воздействиям подобного рода нужно переходить только в крайних, исключительных случаях при явно неправильном, агрессивном поведении одного из супругов. Наиболее распространенными являются педагогически несостоятельные семьи, в которых при относительно благоприятных условиях (здоровая семейная атмосфера, ведущие правильный образ жизни и проявляющие заботу о детях родители) неправильно формируются взаимоотношения с детьми, совершаются серьезные педагогические просчеты, приводящие к различным асоциальным проявлениям в сознании и поведении детей.

Педагогически несостоятельные и конфликтные семьи не оказывают на детей прямого десоциализирующего влияния. Формирование антиобщественных ориентации у детей происходит потому, что из-за педагогических ошибок, тяжелой морально-психологической атмосферы здесь утрачивается воспитательная роль семьи, и она по степени своего воздействия начинает уступать другим институтам социализации, играющим неблагоприятную роль. Педагогически несостоятельные семьи, прежде всего, нуждаются в психолого-педагогической коррек-

ции стиля семейного воспитания и характера взаимоотношений родителей с детьми как основных факторов, обуславливающих косвенное десоциализирующее влияние. Эту помощь могут оказать психологи, а также социальные педагоги и опытные учителя, которые хорошо знают индивидуальные особенности детей и подростков, условия их семейного воспитания и имеют достаточную психолого-педагогическую подготовленность.

8. Типология семьи по типу воспитательных ошибок. В семьях с попустительско-снисходительным стилем воспитания, родители не придают значения проступкам детей, не видят в них ничего страшного, считают, что «все дети такие», что «мы сами такими же были» и они сами были такими же. Педагогу, психологу в подобных случаях бывает трудно изменить благодушное, самоуспокоенное настроение таких родителей, заставить всерьез реагировать на проблемные моменты в поведении ребенка.

9. Семьи с позицией круговой обороны воспитания строят свои отношения с окружающими по принципу «наш ребенок всегда прав». Такие родители весьма агрессивно настроены ко всем, кто указывает на неправильное поведение их детей. Даже совершение подростком тяжелого преступления в данном случае не отрезвляет пап и мам. Они продолжают искать виновных на стороне. Дети из таких семей страдают особенно тяжелыми дефектами морального сознания, они лживы и жестоки, весьма трудно поддаются перевоспитанию.

10. В семьях с демонстративным стилем воспитания родители, чаще мать, не стесняясь, всем и каждому жалуются на своего ребенка, рассказывают на каждом углу о его проступках, явно преувеличивая степень их опасности, вслух заявляют, что он растет «бандитом» и т. п. Это приводит к утрате у ребенка стыдливости, чувства раскаяния за свои поступки, снимает

внутренний контроль за своим поведением, вызывает озлобление по отношению к взрослым, родителям.

11. В семье с педантично-подозрительным стилем воспитания родители не верят, не доверяют своим детям, подвергают их оскорбительному тотальному контролю, пытаются полностью изолировать от сверстников, друзей, стремятся абсолютно контролировать свободное время ребенка, круг его интересов, занятий, общения.

12. Семьи с жестко-авторитарным стилем воспитания, в которых родителям присуще злоупотребление физическими наказаниями. К такому стилю отношений больше склонен отец, стремящийся по всякому поводу жестко избить ребенка, считающий, что существует лишь один эффективный воспитательный прием – жестокая расправа. Дети обычно в подобных случаях растут агрессивными, жестокими, стремятся обижать слабых, маленьких, беззащитных. Представители органов профилактики должны стать на защиту детей от жестокости родителей, применяя при этом все доступные средства воздействия, защищающие ребенка от жестокости, – от убеждения до административно-уголовного наказания.

13. Семьи с увещательным стилем воспитания – семьи, где в противоположность жестко-авторитарному стилю родители проявляют по отношению к своим детям полную беспомощность, предпочитают увещевать, бесконечно уговаривать, объяснять, не применяя никаких волевых воздействий и наказаний. Дети в таких семьях, что называется, «салятся на голову». От социального педагога в данном случае требуется твердость, требовательность в отношении как несовершеннолетнего, так и его родителей.

14. Семьи с отстраненно-равнодушным стилем воспитания. Данный стиль возникает, как правило, в семьях, где роди-

тели, в частности мать, поглощены устройством своей личной жизни. Выйдя вторично замуж, мать не находит ни времени, ни душевных сил для своих детей от первого брака, равнодушна как к самим детям, так и к их поступкам. Дети предоставлены самим себе, чувствуют себя лишними, стремятся меньше бывать дома, с болью воспринимают равнодушно-отстраненное отношение матери. Такие подростки с благодарностью воспринимают заинтересованное, доброжелательное отношение со стороны старшего, способны привязаться к шефу, воспитателю, относятся к ним с большой теплотой, доверием, что помогает в воспитательной работе.

15. Семьи с воспитанием по типу «кумир семьи». Данное отношение часто возникает по отношению к поздним детям, когда долгожданный ребенок наконец-то рождается у немолодых родителей или одинокой женщины. В таких случаях на ребенка готовы молиться, все его просьбы и прихоти выполняются, в результате у него формируется крайний эгоцентризм, эгоизм, первыми жертвами которого становятся сами же родители.

16. Семьи с непоследовательным стилем воспитания, когда у родителей, особенно у матери, не хватает выдержки, самообладания для осуществления последовательной воспитательной тактики в семье. В таких семьях возникают резкие эмоциональные перепады в отношениях с детьми – от наказания, слез, ругани до умилительно-ласкательных проявлений, что приводит к потере родительского авторитета. Подросток становится неуправляемым, непредсказуемым, пренебрегает мнением старших, родителей. Нужна терпеливая последовательная линия поведения воспитателя, психолога. Получаемые в результате разнообразных диагностических действий доказательства принадлежности семьи к тому или иному типу облегчают выбор наиболее эффективного направления социально-педагогической работы

с ней, но они относительны и не могут застраховать от возможных просчетов и ошибок.

Значительная роль принадлежит педагогическому мастерству и такту социального педагога. Так, организуя работу с семьей, вне зависимости от ее типа необходимо учитывать следующее:

- любому родителю неприятно слышать плохое о своих детях, поэтому необходимо научиться не только жаловаться, но и хвалить ребенка, видеть хорошее;

- не стоит ради красного словца или поучительного примера предавать огласке различные негативные стороны семейного воспитания. Примеры типичных педагогических ошибок в семье должны быть всегда анонимными;

- не рекомендуется относиться к трудным подросткам с позиции силы или страха; необходимо научиться самому и учить трудных детей видеть радостные перспективы будущей жизни;

- не стоит злоупотреблять доверием подростка и его родителей;

- никогда не следует ставить окончательный и безнадежный диагноз, так как ни один из методов диагностики не дает бесспорной и окончательно верной информации.

Традиционными категориями семей, с которыми работает социальный педагог, являются малообеспеченные семьи, семьи безработных, многодетные семьи.

17. Малообеспеченные семьи. Точкой отсчета бедности является прожиточный минимум. Согласно Федеральному закону «О прожиточном минимуме Российской Федерации» (1997)¹, он рассчитывается исходя из стоимости потребитель-

¹ Федеральный закон от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.05.2020).

ской корзины с учетом суммы, затрачиваемой на обязательные платежи и сборы.

Потребительская корзина – минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности. Семья (одинокое проживающий гражданин), среднедушевой доход которой (которого) ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, считается малоимущей (малоимущим) и имеет право на получение государственной социальной помощи. Малоимущими являются частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности не имеющие трудоспособных близких родственников; пенсионеры; инвалиды; одинокие пожилые люди; многодетные семьи; неблагополучные семьи; семьи безработных. Сейчас группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие), семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников.

В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются:

- 1) льготное налогообложение;
- 2) предоставление бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т. п.);
- 3) пособия по безработице, на детей, пенсии и т. д.

При оказании материальной или финансовой помощи учитывается имущественное положение семьи (наличие жилья, автомобиля, гаража и т. п.), а также ее тип.

В маргинальной семье из-за болезни, алкоголизма родителей резко снижены возможности осуществлять нормальное воспитание детей. Часть таких семей имеет люмпенизирован-

ный характер (крайне низкие доходы или их отсутствие, высокий уровень потребления алкоголя или наркотиков, плохие жилищные условия или отсутствие жилья и т. п.). Для таких семей раздача продуктов, денег, жилья не решает проблемы, формируя установку «деклассированного иждивенца», поэтому необходима ликвидация или выравнивание причинных факторов.

Уровень жизни **кризисной семьи** ниже черты бедности, она испытывает серьезные проблемы с выживанием, в том числе физическим, сохранением супружеских отношений, воспитанием детей. В данном случае, безусловно, необходимо оказать помощь в трудоустройстве (создание новых рабочих мест, переквалификация и переобучение), не злоупотребляя уравнительными пособиями и разовой гуманитарной помощью, в поиске бесплатных путей получения информации и консультации.

В **благополучной семье** уровень достатка на 15–20 % выше среднего, но возможности получать дорогостоящие социальные услуги (информационные, консультационные, психотерапевтические и т. п.) она не имеет. Данный тип семьи временные затруднения может решать самостоятельно, без внешней помощи (которая в отдельных случаях может восприниматься как унижающая достоинство).

Процветающих семей сегодня около 10 %.

К основным направлениям работы социального педагога с малоимущими семьями можно отнести:

- выявление такого рода семей, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных отношений, что позволит определить тип семьи, направления помощи, которую можно предложить, в том числе привлекая других специалистов и организации;
- оказание юридической помощи: отстаивание интересов малоимущих и членов их семей, помощь в предоставлении

различных консультационных услуг, защита прав малоимущих и т. п.;

- направление в случае необходимости в службу психологической помощи;

- организацию досуга и отдыха детей из данной категории семей совместно с профсоюзными организациями и администрацией предприятий и организаций, находящихся на данной территории;

- оказание помощи в трудоустройстве;

- содействие в создании клубов, кружков, центров и т. п. для профессионального обучения или переобучения;

- трудоустройство несовершеннолетних;

- помощь в создании ассоциаций, объединений, групп самопомощи; оказание содействия в организации общения с уже существующими группами, отдельными лицами и т. п.;

- помощь в организации различных курсов, кружков и школ, в том числе частных;

- создание специальных фондов.

Семьи безработных граждан. Безработными признаются граждане, которые: трудоспособны; не имеют работы и заработка (дохода); зарегистрированы в целях поиска подходящей работы; ищут работу и готовы приступить к ней; не трудоустроены в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы. В соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации»¹ (1991) не могут быть признаны и зарегистрированы в качестве безработных граждане:

- 1) не достигшие 16-летнего возраста;

- 2) которым в соответствии с пенсионным законодатель-

¹ Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 13.04.2020).

ством Российской Федерации назначена пенсия по старости (по возрасту), за выслугу лет;

3) отказавшиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в органах по вопросам занятости в целях поиска подходящей работы от двух вариантов подходящей работы, включая работу временного характера, а впервые ищущие работу (ранее не работавшие) или не имеющие профессии (специальности) – в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки либо от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера;

4) не явившиеся без уважительных причин в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в органы по вопросам занятости для предложения им подходящей работы, а также не явившиеся в срок, установленный органами по вопросам занятости для регистрации их в качестве безработных;

5) осужденные по решению суда к исправительным работам без лишения свободы, а также к наказанию в виде лишения свободы.

Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, составляют значительную часть безработных. К семьям безработных относят семьи с одним или несколькими безработными. Для оказания социальной помощи семьи безработных дифференцируют: первую группу составляют полностью безработные семьи (все совершеннолетние, трудоспособные члены являются безработными), вторую – частично безработные семьи (хотя бы один совершеннолетний трудоспособный член семьи не имеет работы).

Основные проблемы семей безработных:

– материальные (для большинства людей работа по найму является основным, а часто и единственным средством обеспе-

чения материальных потребностей своих и своей семьи в еде, одежде, жилье);

- досуговые (проведение свободного времени, посещение культурных мероприятий, занятия спортом, посещение детьми различных кружков, секций и т. п.);

- при длительной безработице возникает проблема проведения летнего периода (летний отдых, каникулы с детьми);

- ухудшение психологической атмосферы в семье (увеличение числа конфликтов, дисгармония во взаимоотношениях членов семьи и т. п.);

- рост числа индивидуальных проблем психологического, соматического, нравственного и т. п. характера;

- проблемы с воспитанием детей, перегрузка и стрессовые состояния у большинства из них.

Основные направления социально-педагогической работы с семьями безработных:

- выявление семей безработных, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей. Для анализа подобной семьи могут понадобиться следующие сведения: количество членов семьи, в том числе детей; пол и возраст родителей и детей; материальное положение семьи; количество безработных в семье; продолжительность периода безработицы, ее причины; жилищные условия; отношения между родителями, детьми, родителями и детьми; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов с детства; уровень образования безработных; профессия безработных, их трудовой стаж; сведения о том, учатся ли дети и в каких учебных заведениях; успеваемость детей; наличие детей, которые не учатся и не работают, причины этого; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы; возможности проведения летнего отдыха; круг интересов семьи и т. п.;

- выявление основных проблем, проектирование направлений помощи, которая может быть предложена в каждом конкретном случае;

- оказание посильной организационно-юридической помощи (отстаивание интересов безработных и членов их семей, консультационные услуги и т. п.);

- обеспечение психологической помощи нуждающимся безработным и членам их семей (направление в консультацию, специализированные органы, психологическая поддержка, объем которой определяется мерой компетенции социального педагога);

- организация досуга и отдыха детей;

- содействие самому безработному, членам его семьи, в том числе несовершеннолетним, в трудоустройстве;

- стимулирование создания групп самопомощи;

- помощь в создании различных курсов, кружков и т. п., в том числе частных, целью которых будет обучение и переобучение как занятых работников, так и безработных; привлечение к занятию в подобных объединениях людей, которые недавно были безработными, но в настоящее время имеют работу, для оказания поддержки безработным;

- участие в создании специальных детских фондов, задачами которых является не только поиск и перераспределение материальных средств, но и выявление детей, проявивших интерес к бизнесу, организация их дальнейшего профессионального обучения или помощь в профессиональной ориентации;

- помощь в получении материальной помощи различного вида (компенсации, которая выплачивается высвобождаемому с предприятия работнику; стипендии, которая выплачивается в период профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации; пособия по безработице; компенсации

затрат в связи с добровольным переездом в другую местность по предложению службы занятости; дотаций на пользование жильем, коммунальными услугами, общественным транспортом, услугами здравоохранения и общественного питания и т. п.);

- информационные и организационно-посреднические услуги;

- социальный патронаж детей «группы риска» из семей безработных граждан, обследование данных семей на предмет присвоения статуса малообеспеченной семьи для получения дополнительной социальной помощи и льгот и т. д.

Многодетные семьи. Под многодетной семьей принято понимать семью, имеющую трех и более детей. Данный показатель верен для европейской части России. В районах с традиционно высокой рождаемостью он может быть увеличен.

Можно выделить следующие виды многодетных семей:

- Семьи, в которых родители любят своих детей и сознательно хотели их иметь. В этих семьях ребенок – одна из основных жизненных ценностей, и родители делают все от них зависящее, чтобы их детям жилось лучше.

- Семьи, в которых родители сознательно не стремились иметь много детей. Третий и последующие дети могли появиться в них главным образом из-за отсутствия планирования семьи. Такие семьи могут сформироваться, например, в результате рождения двойни или тройни, из-за боязни прервать беременность, врачебного запрета на аборт по состоянию здоровья матери, отказа от аборта и средств контрацепции из-за религиозных убеждений.

- Семьи, образовавшиеся в результате объединения двух неполных семей, в каждой из которых уже имелись дети.

- Семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Дети здесь зачастую

являются средством для получения различного рода пособий, льгот и благ. Кроме того, в большинстве случаев в таких семьях само появление детей на свет является следствием беспорядочных половых отношений в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и типичной психологической установкой родителей выступает убеждение в том, что их основная задача – произвести ребенка на свет, а дальнейшая его судьба должна стать заботой государства.

Отнесение семьи к тому или иному типу позволяет четко определить оптимальный стиль взаимоотношений с ней, объем и характер необходимой социальной и иной помощи.

Основные проблемы многодетных семей:

- материальные (с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается);

- проблемы с обеспечением полноценного питания, одежды, жилья;

- проблемы со здоровьем как следствие вышеназванных проблем (в многодетных семьях дети болеют значительно чаще, чем дети из других семей);

- рост числа разводов в сложных социально-экономических условиях;

- проблемы в сфере образования (у детей меньше условий и возможностей для получения полноценного образования);

- проблемы с воспитанием детей (в подобного рода семьях дети чаще оказываются без присмотра, раньше приступают к самостоятельной трудовой деятельности; родители не знают, как организовать нормальные взаимоотношения, самообслуживание, распределение поручений в семье);

- индивидуальные проблемы ребенка, связанные со спецификой жизни в многодетной семье (более жесткий контроль ограничивает свободу в принятии решений; дети более загру-

жены; им не хватает родительского тепла из-за отсутствия времени у родителей; детям негде расслабиться, отдохнуть от избыточных контактов; затруднено проведение каникул, отдыха);

– моральные проблемы, связанные с изменением отношения в обществе к многодетным семьям, и т. п. Указом «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»¹ (1992) были установлены льготы для многодетных семей:

– скидка в размере не ниже 30 % установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, – от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

– бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей до 6 лет;

– бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

– прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

– бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобщего и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

– бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобра-

¹ Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 (ред. от 25.02.2003) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.02.2020).

зовательной школе за счет средств всеобща либо иных внебюджетных средств;

- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;

- обеспечение на льготных основаниях садово-огородными участками в размере не менее 0,15 га на семью;

- содействие предоставлению льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;

- льготы родителям в трудоустройстве (возможность работы на условиях применения гибких форм труда: неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т. п.);

- необходимая помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры.

К основным направлениям работы социального педагога с многодетными семьями относятся следующие:

- работа по выявлению и учету многодетных семей, составление комплексной характеристики семьи (ориентировочные вопросы: количество членов семьи, в том числе детей, наличие других родственников, проживающих совместно с многодетной семьей; пол и возраст детей, родителей; материальное положение семьи; место работы родителей и их доход; сведения о том, работают ли подростки из состава семьи, о месте их работы и доходе; возможные пути повышения доходов родителей и детей; жилищные условия; отношения между родителями и детьми, отношения с другими родственниками, если они проживают совместно; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов с детства; уровень образования родителей и других членов семьи, если они проживают совместно; сведе-

ния о том, учатся ли дети и в каких образовательных учреждениях; успеваемость детей в образовательном учреждении; наличие детей, которые не учатся и не работают, выяснение причин этого; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы; круг интересов семьи);

- определение с помощью различных источников основных проблем и потребностей семьи;

- установление основных нормативов в оказании помощи при строго дифференцированном подходе в зависимости от нужд и потребностей семьи в целом и каждого ее члена;

- помощь в получении различных пособий, льгот, предоставление информации о пособиях и социальных льготах, действующих для многодетных семей;

- помощь в обеспечении и повышении доходов (трудоустройство, информирование о возможностях, контакты с руководителями предприятий, общественными организациями и т. п.);

- решение проблем женщины, в том числе эмоционально-психологических;

- консультирование, педагогическая помощь;

- социальный патронаж детей, контроль успеваемости и межличностных отношений;

- контроль использования выделенных детям денег в случае необходимости;

- наблюдение за состоянием здоровья членов многодетной семьи, помощь семье в устройстве детей-инвалидов в специализированные учреждения, направление детей и родителей из конфликтных семей на консультацию к различным специалистам для урегулирования семейных отношений, предупреждения новых конфликтов и т. п.;

- организация благотворительных акций в пользу многодетных семей;

- периодическая проверка предоставления различных установленных видов помощи (своевременного получения пособий, выделенных продовольственных и вещевых посылок и т. п.);
- стимулирование деятельности территориальных ассоциаций многодетных семей и т. п.

3. Методика социального патронажа и надзора

Социальный патронаж – форма наиболее плотного взаимодействия с семьей, когда социальный педагог находится в ее распоряжении 24 часа в сутки, проводит с членами семьи много времени, часто несколько часов в день, входит в курс всего происходящего в семье, оказывая влияние на суть событий. Срок социального патронажа всегда ограничен. В зависимости от конкретных условий он может продолжаться 4–9 месяцев. Социальный педагог одновременно патронирует не более двух семей. Одновременно под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им прежде. Социальный педагог поддерживает доброжелательный контакт с ними и подключается к решению отдельных проблем этих семей.

Работа социального педагога с семьями начинается с выявления дисфункциональных семей. Источниками первичных сведений о неблагополучии в семьях являются школа, ПДН, КДНиЗП, иногда поликлиники и другие учреждения, а также частные лица, соседи, знакомые.

А. К. Железнова предлагает выделить следующие этапы работы социального педагога с семьей в рамках патронажа.

1-й этап. Знакомство. Договор с семьей. Работа с семьей начинается с заключения двухстороннего договора между семьей и образовательным учреждением в лице социального педагога. Договор не имеет юридической силы. Его значение

состоит в установлении «правил игры», очерчивании круга взаимных обязательств и прав, а также в закреплении в сознании сторон факта вступления во взаимоотношения для достижения общей цели.

К заключению договора семья приходит вследствие работы КДНиЗП либо минуя комиссию. Первый вариант установления контакта с семьей имеет свои преимущества. Заседание комиссии вскрывает проблемы семьи, их социальное значение, создает сильную мотивацию к изменению ситуации, предлагая конкретные пути для осуществления этих изменений. Второй вариант включения семьи в работу предполагает высокую степень осознания проблемы и мотивации к выходу из нее у семьи изначально. Если этого нет, отказ от использования преимуществ первого варианта неоправданно.

Предложение помощи социальным педагогом может рассматриваться членами семьи как частное предложение, от которого в какой-то момент можно просто отмахнуться. За КДНиЗП же – авторитет государственного органа с реальными значительными полномочиями. Для мультипроблемной семьи, сжившейся в течение длительного времени с кризисной ситуацией и не предпринимающей попыток к ее изменению, стимулирующее значение может иметь усугубление ситуации, доведение ее до последней черты. Например, принятие КДНиЗП решения о сборе документов на лишение родительских прав.

2-й этап. Вхождение в семью. Создание и поддержание мотивации к выходу из кризиса. Социальный педагог должен помочь сначала оформить имеющийся позитивный потенциал семьи в планы и намерения членов семьи, а затем способствовать воплощению этих планов и намерений в реальные действия, поступки, отслеживая последовательность целенаправленных действий по выходу из кризиса.

В основе мотивов к работе семьи с социальным педагогом лежат:

- осознание семьей необходимости перемен; подчеркнутое внимание к семье со стороны социума;
- выдвижение реально достижимых целей;
- создание для членов семьи ситуации свободного выбора, в основе которого их позитивные намерения;
- хороший контакт, доверие членов семьи социальному педагогу;
- четкие представления о возможностях социального педагога образовательного учреждения и их границах, о способах и методах его работы;
- необходимая своевременная и разносторонняя (информационная, организационная, материальная и моральная) поддержка социальным педагогом усилий членов семьи для достижения успеха;
- реальные результаты первых совместно предпринятых шагов, первые ощутимые перемены к лучшему;
- постепенное решение проблем.

Для поддержания мотивации необходимы также привлечение лиц, пользующихся особым доверием, значимых для членов семьи:

- свободное прохождение информации в системе: семья – социальный педагог – образовательное учреждение – КДНиЗП, медико-психолого-педагогический консилиум (МППК);
- своевременный анализ «сопротивления» семьи и неэффективных контактов.

3-й этап. Сбор информации о семье:

- применение широкого диапазона методов сбора информации;
- сбор информации на протяжении всего времени работы с семьей;

- сбор информации, необходимой и достаточной для работы с семьей;

- тщательный отбор объективной информации в местах пребывания членов семьи;

- сопоставление информации из различных источников.

Социальный педагог начинает свою работу со сбора точной, полной, достоверной, объективной информации о членах семьи и их ближайшем окружении в местах ее пребывания.

Ему необходимо знать:

- состав семьи;

- характеристику внешних и внутренних контактов семьи;

- нормы, ценности, правила, представления данной семьи;

- способности и возможности членов семьи;

- уровень материального обеспечения, особенности организации быта;

- состояние здоровья, образ жизни и привычки членов семьи.

Социальный педагог по мере необходимости прибегает к консультативной помощи специалистов и использует их заключения в своей работе. Для сбора информации социальный педагог пользуется большим набором методов. Прежде всего, это беседа с членами семьи и лицами из ее ближайшего окружения. Можно использовать такие разновидности беседы, как конструктивное интервью или беседа в расширенном составе (с привлечением других специалистов, особо важных для данной семьи персон).

Социальный педагог активно применяет для сбора информации диагностические методы. Диагностические процедуры проводятся им самим, психологами, другими специалистами. Составляются акт обследования жилищно-бытовых условий, Карта социальных связей семьи, Карта конфликта и т. п. Собранная информация заносится в Карту семьи, Карту ребенка, анализируется социальным педагогом и другими привлекаемыми

специалистами, МППК в той мере, насколько это необходимо для решения проблем семьи, охраняется, как конфиденциальная, от посторонних лиц, служит основой для формирования базы данных по неблагополучным семьям.

Сбор информации о семье является перманентным элементом его работы. На основе информации он формирует отношения с семьей и планы совместной работы по выходу семьи из кризиса.

4-й этап. Анализ информации о семье. Анализ информации о семье социальный педагог осуществляет с целью найти оптимальные подходы к решению проблем семьи и наиболее эффективные способы взаимодействия с ней. При этом он не только предоставляет имеющуюся у него информацию, но и постоянно черпает важную для него информацию о возможных теоретических и практических подходах к решению тех или иных проблем семьи.

5-й этап. Выведение семьи из социальной изоляции. План и контракт в работе с семьей. Цели, задачи и перспективы работы социального педагога и семьи находят свое выражение в контракте. Контракт составляется социальным педагогом на основе анализа полученной информации вместе с членами семьи. В нем в краткой форме излагаются намерения сторон, принимаемые ими на себя обязательства по выведению семьи из кризиса, указываются сроки этой работы. Контракт намечает основные направления приложения усилий. Он не является юридическим документом, но призван повысить ответственность сторон и структурировать активность для получения желаемых результатов. При составлении контракта социальный педагог пользуется принципом необходимости и достаточности.

Одновременно социальный педагог и семья совместно вырабатывают план ближайшего этапа (например, план на месяц или план достижения конкретного промежуточного результата),

который содержит конкретные шаги для решения проблем семьи и сроки их осуществления. Контроль за осуществлением этих шагов в намеченные сроки проводит социальный педагог. Ответственность за выполнение обязательств по контракту и текущих планов возлагается на семью.

Содержание работы с семьей определяется имеющимися у нее проблемами. Социальный педагог организует сеть взаимодействия для решения проблем семьи из лиц, работающих в различных государственных и общественных организациях, связанных с семьей по долгу службы, и частных лиц, связанных с семьей эмоционально. Он координирует усилия различных организаций, с тем чтобы воздействие на семью было согласованным, своевременным и нужной интенсивности, соответствовало потребностям ее развития.

Социальный педагог оказывает семье информационную и организационную помощь. Информационная помощь заключается в предоставлении сведений о режиме работы различных служб, о том, какие подборки документов необходимы для решения того или иного вопроса, об источниках интересующей информации. Организационная помощь состоит в том, что социальный педагог инициирует рассмотрение проблемы семьи в различных комиссиях и организациях, предоставление различных видов помощи, организует членов семьи для планомерного поэтапного решения ее проблем. Сети взаимодействия для решения проблем конкретных семей сливаются в сеть взаимодействия образовательного учреждения.

Кроме вышеописанных контактов она поддерживает контакты с:

- научными учреждениями для получения информации аналитико-методического направления, обучения технологиям социальной и реабилитационной работы;

- учебными заведениями с целью взаимодействия с молодыми людьми;
- психологами и другими специалистами на предмет прохождения практики и трудоустройства;
- спонсорами для финансирования работы с неблагополучными семьями;
- коллегами из других организаций для обмена информацией о работе с семьями и детьми.

6-й этап. Выход из семьи. По окончании интенсивного периода работы социальный педагог представляет Карту изменений семьи. Рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патронажа и установлении за семьей наблюдения на определенный срок (до года). При этом социальный педагог регулярно информирует МППК, КДНиЗП и членов сети взаимодействия о положении семьи. Он продолжает сообщать семье необходимую информацию, приглашает на оздоровительные, культурные, развивающие мероприятия.

Описанные этапы присутствуют в работе с каждой семьей. Границы выделяемых этапов условны. Так, например, первый этап может начинаться с поступления информации о семье и завершаться подписанием договора с семьей. Второй – берет начало в недрах первого, а усилия по поддержанию мотивации семьи к изменению ситуации могут быть востребованы на разных сроках работы с ней. Третий этап – сбор информации о семье – начинается с поступления первых сведений о семье, наиболее актуален в начале интенсивной работы с ней, а завершается только с выходом из семьи.

В деятельности социального педагога используется также *надзор*, такие его формы, как официальный (формальный) и неофициальный (неформальный).

Официальный надзор – это надзор, осуществляемый социальным педагогом по поручению официальных органов (орга-

нов опеки и попечительства, органов управления образованием и т. п.), в обязанности которых непосредственно входит контроль за теми или иными социальными процессами и явлениями, за деятельностью соответствующих социальных объектов и лиц.

Неофициальный (неформальный) социальный контроль (в данном случае правильнее использовать именно этот термин) представляет собой не что иное, как взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением каждым из них формально установленных или добровольно взятых на себя обязанностей, правил поведения. В отличие от патронажа надзор не предполагает активных коррекционно-реабилитационных действий со стороны специалиста. Объектом социального надзора является выполнение нормативных актов, предписаний, официальных рекомендаций. Социальный надзор направлен также на ход выполнения конкретных социальных программ и проектов, соблюдение установленных правил и условий содержания и жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания. Это – дома-интернаты, детские дома, специальные школы-интернаты, воспитательно-трудовые и исправительно-трудовые колонии и т. д. Особую значимость имеет осуществление надзора за состоянием и жизнедеятельностью семей и лиц «группы риска» и девиантного поведения (алкоголики, наркоманы, проститутки и т. п.). В данном случае возникает крайняя необходимость объединения усилий официального и неофициального надзора, чтобы, используя все доступные и приемлемые формы работы с ними, помочь им избавиться от свойственных им пороков. При этом объектом повышенного внимания остается соблюдение членами семьи общепринятых морально-нравственных норм, обычаев и традиций.

4. Методика социально-педагогического семейного консультирования

Семейное консультирование представляет собой оказание социально-педагогической консультативной помощи при социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми в семье.

В отличие от социально-психологического консультирования, в данном случае супружеские проблемы и психология семейных взаимоотношений не являются предметом анализа.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

1) в сфере жизнеобеспечения: трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь в кризисной ситуации и т. п.;

2) в сфере организации быта: обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребенком и т. п.;

3) в сфере семейного здоровья: диагностика и лечение хронических болезней, острых заболеваний детей и взрослых, навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь детям и т. п.;

4) в сфере духовного и морального здоровья: избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи, расхождение в ценностных ориентациях членов семьи и т. п.;

5) в сфере воспитания детей: решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая неинформированность, неполноценность, несостоятельность и т. п.;

6) в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи: восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании социальный педагог работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

5. Содействие семьям с детьми в реализации их права на государственную поддержку

Государственная поддержка оказывается разным категориям граждан и иностранцам, постоянно живущим в стране.

Законодательством предусмотрены разные виды помощи:

- 1) выплаты родителям, имеющим детей-инвалидов;
- 2) родителям, у которых появился ребёнок, выдается материнский капитал;
- 3) пособия и пенсии, выплачиваемые малоимущим гражданам (часто право на это имеют родители-одиночки).

Ряд выплат получают опекуны, взявшие опеку над детьми.

Какой вид имеет государственная поддержка:

- выдача имущества (земли под строительство дома, оборудованного жилья);
- выдача денег.

Выплаты делаются или регулярно, или однократно, они выдаются на конкретные цели или на усмотрение получателя.

Лекция 9

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ГРУППАМИ, ДЕТСКИМИ И МОЛОДЕЖНЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

1. Методика и диагностика подростковых и юношеских групп

Группа – это общность людей, которые взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждый оказывает влияние на остальных и сам находится под их влиянием.

В качестве признаков группы выделяют:

- осознание отдельным индивидом своей принадлежности к группе;
- наличие между индивидами определенных отношений;
- сформированность внутренней организации (распределение обязанностей, личностных влияний, статусов и т. п.);
- групповое давление, побуждающее индивидов к поведению в соответствии с принятыми общностью нормами;
- изменение в мнениях, установках, поведении индивидов, обусловленное их включенностью в некоторую общность.

Различают формальные и неформальные группы. **Формальная группа** формируется руководством организации, учреждения для решения определенной задачи. **Неформальная группа** возникает, как правило, самопроизвольно (спонтанно), не имеет четкого статуса в обществе, не выполняет определенных обязанностей. В отличие от формальной группы, которая создается по заранее продуманному плану, неформальная является, скорее, спонтанной реакцией на неудовлетворенные индивидуальные потребности.

Социально-педагогическая деятельность распространяется на многочисленные формальные и неформальные группы, начиная с классных коллективов и заканчивая контактными группами различной направленности, которые характерны для подростковой субкультуры. Социальный педагог использует возможности групповой работы в интересах реабилитации, поддержки личности. Предупреждение конфликта между формальной и неформальной группами, установление паритетных отношений в их взаимодействии, выполнение неформальной общностью тех задач, которые решает формальная организация, – эти задачи также возложены на социального педагога.

Диагностика подростковых и юношеских групп проводится с целью определения направленности группы, ее состава, структуры взаимоотношений и подчинения, уточнения комплекса установок и ориентации.

К диагностируемым *количественным* показателям относят: возрастную и численную состав группы; социальный и половой состав; длительность ее существования, частоту и продолжительность встреч ее членов; места встреч; криминогенную зараженность членов; уровень группового развития на основе самодиагностики; ответственность за групповую деятельность.

К диагностируемым *качественным* показателям относят: подготовленность к совместной деятельности, которая выражается в ее эффективности и результативности; характер, цели, мотивы и направленность деятельности; уровень организованности, сплоченности, устойчивости, конфликтности, групповой приемлемости; внутригрупповую структуру; типы общения и отношений; групповые интересы, потребности и способы их удовлетворения, нормы и ценности; способы воздействия на группу. Процедура диагностики может осуществляться психологом по ходатайству социального педагога.

Социальный педагог использует такие методы диагностики, как наблюдение, опрос, социометрические методики, тесты, анализ продуктов деятельности, метод экспертных оценок и т. п. Выбор методов определяется целью обследования и ограничениями (по времени, ресурсам, профессиональной компетентности и т. п.), учет которых необходим для более точного измерения.

Социальный педагог проводит паспортизацию подростковых и юношеских групп. Паспорт неформальной подростковой группы заполняется на основе бесед с членами подростковых групп, сопоставления информации, полученной от подростков, после чего появляются дополнительные сведения и исключается ложная информация. Возможно применение методов включенного наблюдения, которое проводит исследователь, соответствующий по возрасту и характеру поведения участникам неформальной группы. Систематизация паспортов подростковых и юношеских групп может проводиться также по их территориальной принадлежности, месту проживания (обучения) лидера. В программу диагностики группы включается комплекс методик, предназначенных для изучения личностных особенностей лидера (лидеров) данной группы. Лидер зачастую определяет направленность группы, ее открытость внешним контактам, возможность переориентации, коррекции установок и деятельности группы.

Большое значение имеет диагностика социального окружения, в котором живет и действует та или иная группа. Внимание концентрируется на уточнении места и роли группы в структуре того или иного коллектива, общества в целом.

В рамках проведения диагностических процедур необходимо особо выделить методы прогнозирования поведения группы. Цель прогнозирования – выявить возможные позитивные моменты в работе с той или иной группой. Для этого необходимо

установить, как изменяются интересы и потребности группы, насколько она устойчива и каковы ее перспективы.

2. Методика работы социального педагога с группами различной направленности

Среди большого числа типологий (классификаций), характеризующих направленность деятельности неформальных групп, выделим две наиболее распространенные.

1. Классификация по отношению к общественным нормам и ценностям.

Просоциальные группы. Их действия согласуются с поощряемыми обществом ценностями и установками. Позитивные групповые нормы привносятся из социальной среды, формируются и укрепляются в процессе социально значимой учебной, трудовой и общественной деятельности.

Асоциальные группы. Участники этих формирований игнорируют устоявшиеся в обществе нормы отношений. Они ведут совместный асоциально-криминальный образ жизни и совершают различные правонарушения. Асоциально-криминальная деятельность характеризуется в этих группах социальным отчуждением, обособлением, противостоянием.

Криминогенные или преступные группы. Характеризуются замкнутостью, круговой порукой, преступной деятельностью, выраженным противопоставлением себя другим группам. Межличностные отношения в таких группах опосредуются асоциальными или антиобщественными ценностями и ведут к деперсонализации личности.

2. Классификация И. Ю. Сундиева.

Группы агрессивной самодеятельности. К ним отнесены несколько объединений:

– *спортивные фанаты*, цель объединения которых – эмоциональная разрядка на матчах и послематчевых шествиях, стремление выделиться из окружающей микросреды, продемонстрировать с помощью стилизованной одежды свою принадлежность к любимой команде. Спорт и спортивные мероприятия – лишь повод к совместным действиям. Основной контингент этих групп – подростки 12–17 лет;

– *экстремистские неонацистские группы правого и левого толка*. Правые, как правило, малочисленные группы (20–30 человек). Они копируют внешнюю атрибутику, создают тайные документы, присваивают друг другу звания и т. п. Группы имеют сложную систему посвящения, куда могут входить уголовное «братание кровью», противоправные действия, пытки с элементами садизма. Проповедуются идеи антигуманизма, насилия. Практикуется употребление алкоголя, курение. Своих взглядов не скрывают, активно вступают в дискуссии. Левые («ремонтники», «люберы», «консерваторы», «контролеры», «законники», «чистильщики», «чистые», «комиссары» и т. п.) объединяются для борьбы с другими неформальными объединениями, в первую очередь неофашистскими. Действуют только против тех групп, которые активно критикуются средствами массовой информации. Если неформальной группе дается положительная оценка или же она где-нибудь регистрируется, выступления против нее прекращаются. В группах левых наибольшей популярностью пользуются физически развитые агрессивные подростки («качки»). Члены групп демонстрируют крайнюю нетерпимость к любым проявлениям западной идеологии и внешним признакам западной культуры. На словах поддерживают государство и общечеловеческие ценности, на практике демонстрируют поведение, сходное с поведением тех групп, с которыми борются. Численность групп – 30–40 человек. Диапазон форм деятельно-

сти – от демагогических рассуждений о пользе социально-экономических реформ до систематического насилия на грани садизма.

Группы эпатажной самодеятельности. Целью объединения подростков в такие группы служит как подтверждение принадлежности к элитарной группе, так и претензия на образование «новой элиты». Наиболее характерные представители – панки. Одежда, манера поведения и речи, сленг вычурно грубые и унижительные. Открыто пропагандируются секс, употребление наркотиков и токсических веществ. Общение примитивное: в основном, обсуждение эпатажных акций.

Эпатаж – скандальная выходка; поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила.

Демонстративный эпатаж часто приводит к противоправным поступкам: дракам, надругательству над личностью, памятниками, могилами, грабежам, скорее, с целью унижения личного достоинства, чем для удовлетворения материальных потребностей. К этому типу относятся также мажоры (в их группах принято носить вещи какой-либо одной западной страны – «псевдоамериканцы», «псевдонемцы» и т. п.; проповедуются активный, деловой, сильный человек), рокеры (их отличительная черта – страсть к мотогонкам, возможны угоны мототехники; наркомания и токсикомания в данных группах не развиты, но распространены случайные сексуальные контакты), поперы (причисляют себя к «элите» общества; проповедуют наслаждение теми условиями, которые есть, равнодушие к негативному в жизни; подчеркнуто пренебрежительны к окружающим, стремятся к вызывающей респектабельности; активно бойкотируют любую общественную деятельность).

Группы культурной самодеятельности. Их действия направлены на создание «культуры для себя», культуры, отвечаю-

щей потребностям конкретной личности, группы. Наибольшее распространение получили рокеры, среди которых выделяются битломаны, ньювейвщики (поклонники «новой волны»), рокабилли и мракобилли (поклонники рок-н-ролла), хардрокеры (поклонники тяжелого рока), металлисты (поклонники одного из направлений «тяжелого металла»), лохи (ненастоящие металлисты, поверхностно разбирающиеся в музыкальном течении, но отличающиеся повышенной агрессивностью, хулиганскими выходками в защиту «истинного металла»), брейкеры (поклонники брейк-данса). Наиболее оригинальными представителями неформальных групп культурной самодеятельности являются хиппи. Одной из принципиально неформальных групп можно считать группы «компьютерной самодеятельности», где основной инструмент творчества – компьютер.

Группы экономической самодеятельности. Деятельность таких групп направлена на создание и реализацию материальных благ для себя, своей группы или других групп. В последние годы данное направление активно развивается, преобладают группы кооперативно-предпринимательской направленности.

Группы социальной самодеятельности. Заняты решением конкретных социальных проблем. Наиболее известны экологи (защита окружающей среды, восстановление природных ценностей), экокультурные группы (защита культурной среды), этнокультурные группы (возрождение или сохранение культурно-исторического наследия различных этнических общностей; в числе подобных групп возможны и экстремистски настроенные, например «Память» и др.), группы интернационалистов (акции героико-патриотического, интернационального характера), группы взаимной поддержки (образуются лицами, испытывшими сходные адаптационные сложности), группы «Милосердие» (добровольная помощь людям, в ней нуждающимся) и т. п.

Группы политической самодеятельности. Стремятся к изменению политической ситуации и политических условий в стране в соответствии с их идеями. Выделяют группы в защиту и поддержку социально-экономических реформ, альтернативные политические движения, правозащитное движение, движение политического самообразования.

Знание этих и подобных типологий, основных признаков принадлежности к той или иной группе, ведущих направлений их самореализации и возможных проявлений асоциального и криминального поведения дает возможность социальному педагогу в ситуациях диагностики конкретной группы максимально точно провести идентификацию, спрогнозировать возможные последствия членства в данной группе несовершеннолетнего.

Существуют, по крайней мере, два способа возникновения асоциальных групп: они складываются на основе объединения несовершеннолетних, социализация и личностное развитие которых нарушены объективными и субъективными причинами, или выделяются из социально полезных групп в результате накопившихся деформаций в социальных отношениях и общении.

Зарождение асоциальных групп происходит по следующей схеме:

- деформации в семейных отношениях, недостатки в учебно-воспитательной работе учреждений, предприятий, организаций;

- нарушение нормального взаимодействия подростков с социальной средой, появление первичных форм дезадаптации и девиации, отсутствие у подростков твердых нравственных взглядов и убеждений;

- перенос общественно-организаторской и коммуникативной активности подростков в сферу свободного общения, которое носит поисковый характер, и в связи с этим увеличение у них

неформальной, стихийно возникающей, неорганизованной асоциальной деятельности и отношений;

- постепенное отчуждение подростков от первичных социально полезных групп (семьи, класса, учебной группы, производственного коллектива);

- появление в рамках социально полезных групп первых признаков асоциальной группы, которые выражаются в аморальных взглядах, нормах и ценностях, вступающих в противоречие с установками официальной организации;

- наличие за пределами социально полезных групп асоциальных отчужденных лиц, склонных к антиобщественному поведению, и групп асоциальной направленности.

Социально-педагогическая деятельность с группами различной направленности реализуется по таким направлениям:

- использование потенциала существующих просоциальных групп с целью решения задач педагогизации социальной среды, создания опосредованных условий развития, реабилитации или коррекции конкретной личности; оказание просоциальным группам необходимой поддержки;

- инициирование создания групп социальной направленности, таких, как группы «Милосердие», молодежных социальных инициатив, группы взаимопомощи и взаимоподдержки; включение данных групп в систему социально-педагогической деятельности учреждения, микросоциума;

- совместная работа с организаторами детского движения по переориентации асоциальных групп в просоциальные;

- совместная деятельность с психологом, родителями, педагогами по выведению отдельных несовершеннолетних из групп асоциальной направленности, переориентации их установок и поведения.

Последние два направления преобладают в практике социальных педагогов. Остановимся на их характеристике подробнее.

Возможные механизмы переориентации – дезорганизация и реорганизация. *Дезорганизация* асоциальной группы предполагает разрушение ее структуры – связей между членами группы, внутренней дисциплины, согласованности. При этом группа распадается, но асоциальная направленность отдельных ее членов может сохраняться. *Реорганизация* рассчитана не только на перестройку структуры асоциальной группы, но и на изменение ее направленности. Необходимо помнить, что добиться перевода всех асоциальных групп в просоциальные нереально. Некоторые асоциальные группы, особенно криминогенные, приходится разрушать.

Используемые при переориентации асоциальных групп методы целесообразно разделить на три вида: предупреждающие, пресекающие, разобщающие.

Для эффективной деятельности по переориентации асоциальных групп нужно не только знать особенности жизнедеятельности данной группы, но и иметь представление о причинах появления подобного рода групп. Специалисты считают, что успех гарантирован лишь в том случае, если практические работники будут направлять свои усилия не на подавление и разрушение группы, а на искоренение причин и условий, ее породивших.

Очень важно, чтобы у педагога сложились доверительные отношения с членами группы. Так как наладить их непросто, следует применять методы опосредованного взаимодействия (через референтных лиц); контактировать в первую очередь с участниками, занимающими антагонистические позиции в группе (с целью изменения их потребностей, мотивов, интересов, направ-

ленностей, ценностных ориентации и т. п.). Важно учитывать, что каждая группа оказывает сопротивление воспитательным воздействиям, которые направлены на пресечение ее деятельности или разрушение ее структуры, и даже принимает ответные контрмеры. Универсальных рекомендаций здесь не существует, очевидно лишь, что опорой для социального педагога должно стать то положительное, что есть в данной группе, в отдельных ее членах.

Чтобы нейтрализовать деятельность уже сложившейся группы подростков, *специалисты советуют*:

- выявить наиболее авторитетных лиц;
- изучить их направленность, интересы и склонности, роли, в которых они выступают в различных видах деятельности (учебной, игровой, спортивной, трудовой и т. п.);
- постоянно контролировать их поведение и по возможности включать в общественно значимые виды деятельности, в некоторых случаях привлекать к руководящей работе на общественных началах;
- работать с лидерами групп, побуждая их к изменению своих взглядов, позиций, поведения;
- проводить воспитательную работу с членами группы с целью отрыва их от лидера и нейтрализации его влияния;
- находить способы развенчания лидеров в глазах подростков, подрывать их авторитет;
- постепенно вводить в группу положительно направленных подростков с целью разрушения группы изнутри. Для этого можно перегруппировывать официальные группы.

Если не удастся переориентировать группу, встает вопрос о ее разрушении. По мнению И. П. Башкатова, к разрушению группы ведут: уменьшение взаимных выборов в группе и увеличение отрицательных выборов; усиление недовольства в группе

в связи с распределением ролей; эмоциональная неудовлетворенность в результате постоянных неудач, ссор, конфликтов; ослабление межличностных связей в группе; девальвация групповых норм и ценностей; стремление отдельных членов выйти из состава группы.

Наиболее распространенные *приемы воздействия* при разрушении группы:

- организация социально полезной деятельности, которая рассчитана на выдвижение членов группы, обладающих выраженными знаниями, умениями и навыками, в качестве новых лидеров; при этом нужно хорошо знать интересы и склонности членов группы;

- организация ситуаций, способствующих закреплению за «нужным» лидером на некоторое время ведущих официальных ролей;

- привлечение группы к интересным и увлекательным делам без разрушения установившихся дружеских связей между членами группы (например, выезд в военно-патриотический лагерь, участие в соревнованиях и т. п.); важно, чтобы эти дела были повышенной трудности;

- искусственное создание противоречий между лидером и членами группы, что должно привести к ситуации, которая срывает по методу «взрыва», разбивает внутренние позиции лидера и влечет за собой его отрыв от группы;

- привлечение лидеров неформальных групп к участию в организации социально полезной деятельности.

Очевидно, что опасаться всех неформальных подростковых групп не стоит. Большинство из них возникают на основе потребности в общении, дружбе, понимании, как замещение несложившихся отношений в первичных социальных группах (семье, классе, организации).

Разрушение подобных групп нельзя считать панацеей. Зачастую они лишь временно приостанавливают свою деятельность, так как дезорганизуется лишь внешняя оболочка группы. Внутреннее содержание (психология группы, асоциальная направленность деятельности ее членов) остается нетронутым. Будучи живыми социальными образованиями, разрушенные группы проявляют готовность к самовоспроизводству. Они как бы делятся на более мелкие группы, которые со временем могут увеличиваться, объединяться. Чтобы приостановить этот процесс, необходимо больше внимания уделять не разрушению, а реорганизации группы, созданию социально-педагогических условий, нейтрализующих основные причины асоциального неформального поведения несовершеннолетних.

3. Методика организации групп взаимопомощи

Под *группами взаимопомощи* понимают добровольно возникающие или организованные с помощью специалистов группы людей, объединенных сходством переживаемых проблем и кризисных жизненных обстоятельств, для совместного решения этих проблем и оказания взаимной помощи и поддержки. Отличие групп взаимопомощи от общественных организаций состоит в их неформальности, меньшей структурированности, отсутствии стремления к общественно-политической и коммерческой деятельности (нацеленность на внутригрупповое взаимодействие). Известны, например, группы анонимных алкоголиков, анонимных наркоманов, группы ветеранов Афганистана (Вьетнама в США), женские группы, группы больных СПИДом, группы матерей- или отцов-одиночек, родителей детей-инвалидов, группы родителей и друзей психически больных и т. п.

Группы взаимопомощи различают по различным основаниям, например:

- группы, возникающие спонтанно, и группы, инициированные специалистами;

- группы, имеющие программу функционирования и четко определенную цель, и группы со спонтанной динамикой;

- группы закрытого типа, когда состав участников постоянный, и группы открытого типа, когда допускается смена состава и прием новых членов;

- группы, работающие в течение определенного времени, регулярно встречающиеся, и группы, собирающиеся лишь по каким-либо поводам;

- тематические группы, объединяющие тех, кто пережил сходный травматический опыт (группы жертв насилия и т. п.), и смешанные;

- группы, дифференцирующиеся в зависимости от состава участников, объединяющие людей по какому-либо формальному признаку (по полу, возрасту и др.), и смешанные группы и т. д. Как правило, основными целевыми установками групп взаимопомощи являются:

- отреагирование и обсуждение прошлого травматического опыта, а также возможного будущего;

- минимизация негативного самовосприятия («Это случилось не только со мной»);

- выработка средств для преодоления кризисных ситуаций (как психологических, так и организационных);

- формирование групповой сплоченности;

- сохранение социальной (культурной, национальной) идентичности;

- оказание комплексной социально-психологической поддержки, в том числе инструментальной (материаль-

ной), эмоционально-психологической и ценностно-смысловой.

Группа взаимопомощи способна предоставить как проблемноориентированную поддержку (советы, утешения, обсуждение личных тем), так и проблемно-неориентированную (ощущение того, что тебя любят, в тебе нуждаются и т. п.).

Вне зависимости от типа группы взаимопомощи и состава ее участников должны быть созданы условия, обеспечивающие групповое взаимодействие:

- каждый участник стремится уважать мнение другого и принимать его чувства;

- каждый имеет право (но не обязан) высказываться и может рассчитывать на то, что будет выслушан со вниманием, хотя не обязательно, чтобы с ним непременно соглашались;

- каждый должен быть уверен в конфиденциальности сообщаемых им сведений о себе, что дает ощущение безопасности;

- члены группы стремятся к совместному обсуждению и решению всех групповых (а при договоренности и внегрупповых) вопросов;

- при пропуске занятий они предупреждают ведущего или своих товарищей об этом, чтобы все члены группы и ее лидер были в курсе возможных декомпенсаций участников группы.

Подобные группы играют существенную роль в социальной поддержке тех, кто в ней нуждается. Есть, однако, и негативные последствия стихийного формирования групп: замыкание членов группы на самих себе, закрытость к общению вне группы; фиксация на собственных проблемах; формирование негативно-го отношения к тем, кто не разделяет их взглядов.

При создании подобных групп следует учитывать *рекомендации специалистов*:

– группа формируется на основе одного основополагающего принципа, по остальным показателям она может быть разнородной;

– участие в группе должно быть свободным и добровольным;

– группа должна быть нацелена на решение актуальных для данного круга лиц проблем, на создание достаточной мотивации к объединению и участию в ней.

Возможны два способа образования (создания) группы взаимопомощи. *Первый* – прямой – предложение по организации встреч. *Второй* – косвенный – приглашение на собрание или встречу с каким-либо интересным или полезным собеседником, т. е. создание ситуации, благоприятной для неофициального знакомства, общения, обмена информацией и т. п. Существует и иной принцип – выявление уже имеющихся элементов неформального общения, выполняющих функции поддержки и взаимопомощи. В этом случае организационные функции служб социальной защиты сводятся к выяснению проблем и запросов данной группы и оказанию ей социальной помощи.

Следующий шаг – поиск лидера-ведущего. В его функции обычно входят организация места сбора группы, вовлечение участников группы и членов их семей в работу, проведение досуга; организация эффективного общения на период сбора группы; оказание при необходимости экстренной индивидуальной психологической помощи, готовность выслушать и понять любого члена группы; помощь в поиске информации по жизненно важным вопросам; помощь в налаживании прямых связей участников группы между собой; создание дружеской атмосферы в период сбора членов группы; при желании рядовых участников совместная с ними разработка правил работы группы, правил приема в нее, общих ритуалов и т. п.; посредничество в решении социальных, юридических, финансовых и медико-психологических проблем.

Если создание группы было инициировано специалистами (социальным педагогом, психологом), лидер организует знакомство ее членов друг с другом; обсуждаются состав группы (если группу планируют сделать открытой, возможна разработка правил или ритуала приема), требования к групповой работе, вырабатываются собственные правила и санкции за отступление от них; определяются основные цели деятельности.

В зависимости от специфики группы используются разные методы работы, например: групповые дискуссии, эмпатические слушания, упражнения по технике эффективного общения, релаксация, саморегуляция, обсуждение проблем и т. п. Каждая встреча, а также смысловые этапы в жизнедеятельности группы должны завершаться подведением итогов, определением ориентиров на будущее. Социальный педагог заботится о создании возможностей для неформальных встреч участников группы вне занятий, для активизации их самостоятельности.

Если группа сложилась стихийно, социальный педагог изучает ее позитивные и негативные особенности; создает в уже возникшей группе условия для более эффективного общения и деятельности (организация места сбора группы, финансово-материальная помощь, консультативные, информационные услуги, привлечение необходимых специалистов и т. п.).

4. Взаимодействие социального педагога с детскими и молодежными общественными объединениями и организациями

Общественное объединение – некоммерческое объединение граждан на основе общности их интересов, духовных или иных нематериальных потребностей. Цели деятельности общественных объединений лежат в области прав человека, бла-

готворительности, образования, науки, искусства, физкультуры и спорта, экологии и т. п.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»¹, возможны следующие формы *общественных объединений*:

- *общественная организация* (совместная деятельность для достижения социально значимых целей с обязательным оформлением членства, выбором руководящего органа);

- *общественное движение* (массовое движение с общественно полезными целями, где нет членства, но есть участники и руководящий орган);

- *общественный фонд* (учреждается для формирования имущества на основе добровольных взносов и других законных поступлений и использования данного имущества на общественно полезные цели; не предполагает членов и участников, высший орган – правление, надзор осуществляется попечительским советом);

- *общественное учреждение* (создается для предоставления учащимся конкретного вида услуг; предполагает наличие учредителей, участников и потребителей услуг);

- *орган общественной самодеятельности* (учреждается для совместного разрешения социальных проблем, возникших у граждан по месту жительства, работы или учебы; участвуют все заинтересованные в решении этих проблем; не имеет вышестоящих органов, управление – на выборной основе).

Для образования общественного объединения любой из возможных форм необходима инициатива отдельной личности или группы лиц, связанных общей проблемой, и проведение учредительного собрания. В повестку собрания входят вопросы при-

¹ Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 11.01.2020).

нения решения о создании объединения, утверждения устава, выбора руководящего и ревизионного органов. Устав объединения определяет: название, цели, организационно-правовую форму; структуру, руководящие и контрольно-ревизионные органы объединения, территорию его деятельности; условия и порядок приобретения и утраты членства, права и обязанности членов; порядок внесения изменений и дополнений в устав; источники финансирования; порядок реорганизации или ликвидации объединения.

В дальнейшем общественные объединения могут существовать как объединения физических лиц либо регистрироваться как юридическое лицо.

Разновидность общественных объединений – *детские и молодежные общественные объединения*.

Детские и молодежные объединения, с одной стороны, сами становятся субъектом социальной защиты детей и молодежи, а с другой – призваны подготовить их к социальной самозащите, к выживанию в новых социально-экономических условиях. Объединение детей и молодых людей в организации, группы по интересам, как показывает отечественный и международный опыт, – важный путь социальной защиты личности в условиях быстро меняющегося мира. Специфика подобных организаций – необходимость или желательность участия взрослых – определяет возможные направления сотрудничества социального педагога с ними.

Будучи субъектом социозащитных действий, детские и молодежные организации могут выполнять следующие *виды деятельности*:

- создавать специальные программы для привлечения внимания к своим проблемам. Согласно положениям Федерального закона Российской Федерации «О государственной

поддержке молодежных и детских общественных объединений»¹ (1995), представляемые на конкурсной основе в федеральные или местные органы исполнительной власти проекты (программы) детских и молодежных организаций могут получить государственную поддержку. Конкурсный проект (программа) молодежного или детского объединения должен отражать его цель, основные задачи, содержание и план реализации; финансовые, материальные, кадровые ресурсы и организационные возможности этого объединения по реализации проекта (программы);

- создавать условия для развития лидерского и творческого потенциала, что благоприятно скажется на становлении личности несовершеннолетнего, его способности противостоять различным негативным воздействиям и влияниям;

- содействовать программированию поведения и деятельности, адекватных возможностям человека. Организации и объединения призваны помочь человеку в определении как ближайших, так и стратегических жизненных планов. Социальный педагог, организатор детского движения должны оказать помощь в определении доминирующих целей, предупредить о возможных трудностях, которые могут возникнуть при их реализации;

- привлекать внимание государственных и муниципальных органов к решению проблем детства, детских объединений, организаций;

- налаживать взаимодействие детских и молодежных организаций с другими социальными институтами в организации социальной помощи детям и молодежи;

¹ Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 17.03.2020).

- включать детей и молодежь в поиск решения существующих проблем через специально создаваемые органы детского самоуправления;

- организовывать работу детей и молодежи, направленную на оказание помощи сверстникам и другим людям. При этом социальный педагог создает условия для выбора сферы социальной деятельности и организует подготовку к ней (диагностика индивидуальных особенностей, ознакомление с вариантами выбора будущей деятельности, соответствующей возможностям, и т. п.);

- готовить детей и молодых людей к социальной самозащите; формировать социальные знания и умения, что может обеспечить единство социальной защиты и социальной самозащиты. Для того чтобы молодые люди лучше адаптировались к системе социальных отношений, были готовы к реализации социальных функций, чтобы успешнее проходила социализация, необходим комплекс знаний, сформировать которые могут взрослые члены организаций, организаторы детского движения, социальные педагоги и т. п.;

- осуществлять педагогическую коррекцию социально-го поведения и социальных связей, которая предполагает использование взрослыми членами данных организаций (в том числе социальными педагогами) оптимальных педагогических средств для подготовки детей к цивилизованному социальному общению, разрешению конфликтных ситуаций, участию в различных формах социальной деятельности, а также ее анализ;

- осуществлять профилактику асоциального поведения. Социальный педагог, организатор детского движения должны работать с каждым ребенком, используя возможности детских объединений, организаций, чтобы предупредить асоциальные действия, которые он может совершить в силу низкого уровня нравственности или индивидуальных психологических качеств личности.

5. Технология организации групповой деятельности

В связи с разработкой теории коллектива, коллективной деятельности, теории и методики воспитательной работы в педагогике подробно рассмотрены приемы организации групповой деятельности. В социально-педагогической работе широко используется *коллективно-творческая деятельность*, построенная на взаимодействии детей в малых группах. Суть ее состоит в следующем.

1. Ставится общая цель, затем детей разделяют на группы (от 3 до 7–9 человек). Каждая группа предлагает свой проект достижения цели. На этом этапе создаются условия для мотивации каждого ребенка к предстоящей деятельности.

2. В ходе обсуждения выбирается лучший проект или создается новый на основе внесенных предложений. Формируется орган коллективного управления – совет дела из представителей каждой группы, который распределяет обязанности между всеми участниками. Дети учатся понимать и принимать точку зрения своих товарищей.

3. Совет дела дает каждой группе конкретные поручения и контролирует их действия с целью оказания необходимой помощи. Каждая группа вносит свой вклад в реализацию общего проекта, причем от успеха одной группы зависит деятельность других, поэтому работа строится не на соперничестве, а на сотрудничестве. На этом этапе дети приобретают опыт коллективной деятельности, учатся понимать друг друга, заботиться друг о друге, оказывать помощь, получают различные практические умения и навыки, развивают или открывают свои способности.

4. Обсуждаются удаchi и недостатки проведенного дела. Каждая группа анализирует свои действия, высказывает предложения на будущее. На этом этапе у детей формируются умения анализировать свою деятельность и действия других, исправлять ошибки, у них развивается объективная положительная самоо-

ценка, так как во время коллективных обсуждений никогда не затрагиваются личные качества детей.

Процесс принятия группового решения во многом определяет успех общего дела.

При грамотной педагогической организации этот процесс состоит из четырех стадий.

Первая стадия. Установление фактов. После постановки проблемы основная задача заключается в сборе конкретных данных, при этом важно избегать их оценивания.

Вторая стадия. Оценка фактов. Участники имеют право говорить все, что они думают о собранных данных. Руководитель регистрирует высказываемые мнения.

Третья стадия. Поиск решений. Ведущими могут стать методы мозгового штурма и синектики.

Четвертая стадия. Принятие решения. Варианты решения, найденные на третьей стадии групповой работы, сопоставляются с оценками, полученными на второй стадии. В результате формируется окончательное решение.

Мозговой штурм (брейнсторминг) как групповой метод рождения идей социальный педагог активно использует в работе с детскими группами и с педагогическим коллективом (на этапе принятия решения по сложным социально-педагогическим задачам, например, в рамках деятельности медико-психолого-педагогического консилиума). Путем обсуждения в группе необходимо найти решение какой-либо проблемы и группа должна высказать максимальное количество идей.

Процедура проведения мозгового штурма состоит из *трех фаз*.

Вступительная фаза. Оглашение правил деятельности, определение проблемы, требующей решения. Рекомендуемое время – 15 мин. Обязательное условие – грамотный ведущий, лаконично и доходчиво объясняющий условия.

Основная фаза. Свободное высказывание идей. Рекомендуемое время – 1 ч. Обязательные условия – активная позиция ведущего, который, не подавляя участников, стимулирует их активность; присутствие наблюдателя, фиксирующего все идеи и высказывания участников.

Заключительная фаза. Подведение итогов. Все предложения передаются специалистам, занимающимся данной проблемой, для отбора наиболее ценных из них. Вариантом завершения брейнсторминга может стать выбор экспертной группы, которая подготовит обзор сделанных предложений и сформулирует окончательное решение.

Своеобразной моделью групповой творческой деятельности является *синектика*, она включает в себя семь основных этапов.

1. Первоначальная постановка проблемы.
2. Анализ проблемы и сообщение необходимой вводной информации компетентным лицом (педагогом, подготовленным членом группы, специально приглашенным лицом).
3. Выяснение возможностей решения проблемы. Члены группы предлагают свои варианты. Педагог и эксперт подробно комментируют их предложения, отбирая наиболее удачные.
4. Переформулирование проблемы. Каждый член группы работает самостоятельно по собственному плану.
5. Совместный выбор одного из вариантов предложенных формулировок (первоначальная формулировка временно откладывается).
6. Выдвижение образных аналогий. Педагог побуждает группу к поиску ярких, образных, метафорических аналогий для заложенных в проблемной ситуации явлений. Этот этап – ключевой для синектики. Используются личностные, символические и фантастические аналогии («Представь, что бы ты ощущал, если бы сам был с пораженной вследствие воздействия алкоголя печенью?»).

7. Подгонка намеченных группой подходов к решению проблемы или готовых решений к требованиям, заложенным в постановке проблемы.

Групповая дискуссия позволяет осуществлять целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями ради поиска истины. На первых порах вовлечения группы в дискуссию усилия педагога сосредоточены на формировании дискуссионных процедур. В дальнейшем в центре внимания оказывается не только выявление различных точек зрения, позиций, способов аргументации, их соотнесение и составление более объемного и многопланового видения явлений, но и сопоставление интерпретаций сложных явлений, выход за пределы непосредственно данной ситуации, поиск личностных смыслов.

Дискуссия решает задачи двух уровней: 1) конкретно-содержательные и 2) организации и взаимодействия в группе. В основе дискуссии лежит совместно распределенная деятельность.

Дискуссию проводит педагог или кто-то из членов группы, но она может проходить и без ведущего (самоорганизующаяся дискуссия).

В педагогическом опыте получили распространение следующие формы дискуссии.

«Круглый стол» – беседа на равных небольшой группы участников (обычно до пяти человек). Обмен мнениями происходит как между ними, так и с аудиторией (остальной частью группы).

«Заседание экспертной группы» («панельная дискуссия») – выделение экспертной группы в составе 4–6 участников с заранее назначенным председателем. Вначале намеченная проблема обсуждается всеми экспертами, а затем они излагают свои позиции присутствующим. При этом каждый участник выступает с коротким сообщением.

«Форум» – после обсуждения, аналогичного «заседанию экспертной группы», его участники вступают в обмен мнениями с аудиторией.

«Симпозиум» – более формализованное по сравнению с предыдущим обсуждение, в ходе которого участники выступают с сообщениями, представляющими их точки зрения, после чего они отвечают на вопросы аудитории.

«Дебаты» – явно формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников – представителей двух соперничающих групп и их опровержений. Вариант дебатов – так называемые британские дебаты, воспроизводящие процедуру обсуждения вопросов в британском парламенте: обсуждение начинается с выступления представителей сторон, после чего трибуна предоставляется для вопросов и комментариев поочередно от каждой стороны.

«Судебное заседание» – обсуждение, имитирующее судебное разбирательство (слушание дела).

«Техника аквариума» – особый вариант организации коллективного взаимодействия, применяется при работе с материалом, содержание которого связано с противоречивыми подходами, конфликтами, разногласиями.

Ход процедуры:

- педагог ставит проблему;
- педагог определяет подгруппы, которые обычно располагаются по кругу;
- педагог либо участники каждой подгруппы выбирают представителя своей позиции;
- подгруппам дается время, обычно небольшое, для обсуждения проблем и определения общей точки зрения;
- педагог просит представителей подгрупп собраться в центре, чтобы высказать и отстоять позицию своей подгруппы. Кро-

ме представителей, никто не имеет права высказываться, однако участникам подгрупп разрешается передавать им записки;

- педагог может разрешить представителям, равно как и подгруппам, взять тайм-аут для консультаций;

- «аквариумное» обсуждение проблемы между представителями подгрупп заканчивается по истечении заранее установленного времени либо после принятия конкретного решения;

- после обсуждения проводится его критический разбор всеми участниками.

Наиболее эффективным способом организации дискуссии являются разделение группы на подгруппы и последующая организация общения малых групп. В каждой из них между участниками распределяются основные роли-функции:

- «ведущий» (организатор) – организует обсуждение проблемы, вовлекая в него всех членов группы;

- «аналитик» – задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки;

- «протоколист» – фиксирует все, что относится к решению проблемы; после окончания первичного обсуждения именно он представляет позицию своей группы;

- «наблюдатель» – оценивает участие каждого члена группы на основе заданных критериев.

Порядок работы собравшихся: постановка проблемы; разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснения педагога относительно участия учащихся в дискуссии; обсуждение проблем в малых группах; представление результатов обсуждения перед всеми собравшимися; продолжение обсуждения и подведение итогов.

Ориентиры для социального педагога в выборе темы: соответствие темы социально-педагогическим задачам; значение

и своевременность, значимость для всех членов группы; подготовленность самого педагога; достаточная зрелость членов группы для понимания и подробного изучения темы; отсутствие у них чрезмерной эмоциональной напряженности, связанной с данной проблемой.

Социальный педагог не должен допускать какого бы то ни было открытого или косвенного давления на участников группы; ему следует приучать их к самостоятельности суждений, дать им возможность самим прийти к решению проблемы.

Правила ведения дискуссии:

- выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего);

- повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками;

- каждое высказывание должно быть подкреплено фактами;

- в обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться;

- каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены;

- в ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», допускать уничижительные высказывания и т. п.

Мы привели лишь отдельные технологии организации групповой деятельности. В арсенале социального педагога должны накапливаться технологические сценарии, которые позволят ему грамотно и четко действовать в конкретной ситуации, помогут создать условия для творческого преобразования собственной практики.

Лекция 10

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В СОЦИУМЕ

1. Методика диагностики микросреды

Среда – совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность, реализуется как личность.

Под *микросредой* (микросоциальной средой) понимается общество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях.

На основе диагностики микросреды социального института, в структуру которого включен ребенок, составляются социально-педагогическая характеристика микросоциума, Карта-характеристика микрорайона школы, Карта-характеристика жизненного пространства семьи и т. п. Диагностика микросреды личности позволяет составить Карту обследования жизненного пространства ребенка.

Диагностический комплекс включает в себя широкий спектр социологических, педагогических, психологических методик, которые используют школьные психологи, работники социологических лабораторий, правоохранительных органов, системы образования, медицинские работники и др.

Диагностику микросреды социальный педагог проводит по следующему плану:

- выбирает цель, уточняет содержание и методы сбора информации;

- строит практическую деятельность, опираясь на принципы объективности, адекватности, детерминизма;

- обеспечивает этичность, личностный подход, педагогическое моделирование и предвидение в рамках проводимого обследования;

- определяет адекватную задаче форму интерпретации результатов и форму графического (вербального) представления результатов.

Паспорт микрорайона содержит информацию, которая позволяет специалисту принимать обоснованные оценки и решения, всесторонне учитывающие ситуацию в микрорайоне, особенности природной, материальной, социальной среды. Использование паспорта придает социально-педагогической деятельности четко спланированный, системный характер.

Структура Карты-характеристики микрорайона приблизительно такова:

- карта-схема микрорайона обслуживания;
- описание природной среды (данные имеются в соответствующих отделах администрации);

- описание материальной среды, часть данных может быть получена в администрации (районной управе);

- характеристика населения. Информация более общего плана содержится в отчетных документах администрации, например, сведения о нетрадиционных формах занятости населения, о числе несовершеннолетних на учете в милиции и т. п. Отдельные данные следует получить в районных управах и внести в паспорт после суммирования (например, число одиноких, число семей, члены которых имеют судимость). При отсутствии информации заполнение графа проводится после уточнения статистических данных;

- характеристика семей, в том числе молодых, характеристика молодежи и несовершеннолетних составляются по ре-

зультатам обследования населения, на основе документов районных управ, материалов медицинских и образовательных учреждений.

Карта обследования жизненного пространства строится по принципу топографической с введением собственной системы обозначения сети сотрудничества, зон отдыха и т. п.

2. Методика организации социально-педагогического комплекса

Социально-педагогическая работа в социуме, будь то микрорайон учреждения, в котором работает специалист, или пространство жизнедеятельности личности, должна соответствовать принципам комплексности, системности. Один из примеров такой работы – создание социально-педагогических комплексов.

Социально-педагогический комплекс (далее – СПК) – структурно упорядоченная разветвленная сеть воспитательно-образовательных учреждений, социально-психологических служб, территориальных групп и объединений, служб помощи семье и детству, направленная на социальную защиту и осуществление права каждого ребенка на творческую самореализацию, физическое, психическое и социальное развитие личности.

Задачи СПК: обеспечение необходимых условий по месту проживания детей для их эффективного социального воспитания; проведение ранней диагностики, коррекции и реабилитации; оказание оперативной социальной помощи; координация усилий в работе с семьей и в микросоциуме; социально-педагогическая поддержка детей и семей со специфическими нуждами (оставшихся без попечения родителей, инвалидов, детей с ослабленным психическим или физическим здоровьем, «группы риска» и т. п.).

СПК, создающиеся преимущественно энтузиастами на местах, разнообразны по основным характеристикам и предназначению. Можно выделить следующие виды таких комплексов:

- СПК школьного, ведомственного и межведомственного уровня;

- СПК территориального и проблемно-ориентированного типов;

- СПК широкого профиля и ориентированные на отдельные категории обслуживаемых.

Структура СПК не имеет жестких рамок. Как правило, в звене управления широко используют уже известную форму: педагогический совет плюс попечительский совет – либо организуют единый координационный совет.

Исходя из специфики деятельности, создают тематические центры, службы, советы или строят работу по принципу программирования. В этом случае определяется круг проблем, среди них выделяются наиболее значимые. Эти проблемы дополнительно диагностируются, прогнозируются возможные направления их дальнейшего развития, дается оценка имеющихся негативных факторов и средств их нейтрализации. Система работы над каждой проблемой в отдельности разрабатывается по схеме целевой программы: характеристика проблемы, цель и задачи, содержание и основные направления деятельности, этапность, заказчики и исполнители, источники финансирования, ожидаемые результаты. Такой подход позволяет оперативно реагировать на возникающие в социуме проблемы, изменить сроки и содержание деятельности. Реализуемые программы должны пройти социально-психолого-педагогическую экспертизу, обеспечиваться кадрами и методической поддержкой.

В межведомственном СПК микрорайона «Домостроитель» г. Кирова используются следующие программы:

– «Социальный педагог» – подготовка социальных педагогов по работе с молодой семьей, с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, с семьями «группы риска»; социальных педагогов – координаторов детских и молодежных инициатив и социальных педагогов-аниматоров. Программа включает в себя цикл лекций, практические занятия, тренинги, индивидуальное консультирование, работу с методической литературой;

– «Социальная поддержка» – комплекс мер по социальной реабилитации детей и молодежи (служба помощи в трудоустройстве, социальная профилактика девиантного поведения подростков, создание реабилитационного центра на базе оздоровительного профилактория «Строитель»);

– «Семья» – реализуется в трех направлениях: молодые семьи; семьи, где воспитываются дети и есть проблемы; семьи «старшего возраста». Предусматривается работа открытой школы семейного воспитания, организация совместного труда и отдыха детей и родителей, консультирование специалистами Центра по проблемам семьи и т. п.

Еще один подход к организации деятельности СПК – создание системы профильных служб, работа которых строится с учетом ведущих проблем, рассчитана на длительный срок и постоянный состав специалистов. Так, в структуре внутришкольного СПК могут действовать медико-психолого-педагогическая семейная служба; служба культурного досуга и педагогической анимации; служба правовой и экономической защиты личности и семьи; служба профессиональной ориентации и социальной адаптации; служба социальной профилактики; служба физического и психического здоровья; служба развития и поддержки детских и юношеских инициатив и т. п.

К числу наиболее значимых направлений, которые должны найти отражение в системе работы многопрофильного СПК

и быть центральными для узкопрофильного СПК, можно отнести коррекционно-профилактическую работу с неблагополучными семьями; комплексную защиту детей, оставшихся без попечения родителей, и семей, взявших на себя в той или иной форме ответственность за этих детей.

СПК можно организовать путем объединения различных учреждений микрорайона, в которых наряду с общим образованием учащиеся имеют возможность развивать свои способности, получать необходимые консультации, поддержку и защиту (общеобразовательные, музыкальные, художественные и спортивные школы, станции юных техников, натуралистов, туристов и т. п., другие творческие организации и объединения, а также воинские части, отделения милиции, социальные службы и центры и т. д.).

3. Методика реабилитации воспитательной работы предметно-пространственной среды

Жизненной средой человека принято называть весь комплекс предметов и явлений окружающей природной и социальной действительности, с которыми он взаимодействует на протяжении жизни. В зависимости от функций выделяют социально-бытовую, трудовую и рекреационную среду. Материальным основанием каждой из них служит предметно-пространственная среда.

Каждая среда, в которую так или иначе включен человек, обладает воспитательным эффектом.

Характерной чертой современного этапа общественного развития является быстрый рост городов. Городское поселение существует в определенном природном ландшафте (рельеф, климат, источники воды, растительность, животный мир) и техносфере (производство и его результаты, городской архитектурный комплекс, транспорт). В результате активной преобразующей де-

тельности человека предметно-пространственная среда приобрела негативные характеристики: загрязнение атмосферного воздуха, высокий уровень шума, электромагнитные излучения, сосредоточение предприятий на ограниченной территории, однообразная архитектура, сокращение рекреационных зон, непродуманный ландшафтный дизайн и т. п. В сельской среде, напротив, сохраняется близость к природе и связанные с этим особенности проектирования и застройки населенных пунктов, народные традиции в оформлении ландшафта и т. п. Вместе с тем сельская среда более статична, однообразна, менее информативна.

Современная предметно-пространственная среда нуждается в реабилитации, поскольку ее воспитательный потенциал в силу вышеназванных причин значительным образом подорван. Реабилитационные действия предполагают сочетание механизмов адаптации, дифференциации, интеграции, генерирования, декомпенсации.

Адаптация. Личность, группа должны иметь в единой предметно-пространственной среде собственную нишу. Мы толкуем понятие «ниша» с функциональной точки зрения – как место адаптации личности и любого социального организма к господствующим в среде стихиям. Фактически ниша – это то место, в котором личность с наибольшей полнотой удовлетворяет свои индивидуальные потребности. Ниши как локализованные участки с более или менее очерченными пространственно-временными границами подразделяются на природные, социально-культурные и духовные. Природные ниши – это естественные или искусственно созданные пространства, какими являются парки, сады, водоемы, тропы, архитектурно-природные объекты (комплексы) и т. п. Социально-культурные ниши – это игровые площадки, специализированные места отдыха, улицы (доступная и неагрессивная реклама, предметы эстетики, оформленные пе-

шеходные дорожки и т. п.), средства коммуникации (школьный автобус, организация подходов к образовательному учреждению и т. п.). Инициирование и создание ниш в образовательном учреждении и вблизи него – одна из задач социально-педагогической службы.

Адаптация предполагает наполнение предметов пространства понятными для ребенка смыслами, а также проведение специальных занятий по освоению ребенком предметов и объектов пространства. Примером может служить нидерландская модель повышения социальной компетенции детей. Так, для детей 5–7 лет в перечень вырабатываемых навыков включены навыки пользования предметами быта (телефоном, компьютером, химическими веществами), инфраструктурами (магазином, экстренными службами) и т. п.

Дифференциация предметно-пространственной среды. Социально-педагогическая служба образовательного учреждения может без труда определить места, где любят проводить время школьники: классные комнаты, школьные коридоры, лестничные пролеты и санитарно-гигиенические, хозяйственные помещения (внутришкольная среда), школьный двор, пришкольный сад, близлежащие дворы и кварталы и т. п. (внешняя среда). Между этими участками пространства происходят обмен и компенсация, взаимодополнение. Плохо обустроенные дворы в близлежащем квартале неизбежно приведут к притоку неформальных групп на школьный двор; система запретительных символов в школьных коридорах вынудит школьников искать закрытые места общения в хозяйственных помещениях и т. п.

Дифференциация среды дает возможность прогнозировать результативность воспитательных воздействий, судить об эффективности функционирования воспитательных систем. Она помогает проектировать воспитательные влияния (очевидно

различие влияний пивного бара за гаражами, мимо которого проходят дети из школы, молодежного общежития, старого ухоженного парка и т. п.).

Интеграция. В самом общем виде интеграцию можно представить как процедуру включения в педагогический процесс ранее не задействованных объектов предметно-пространственной среды (например, включение в СПК детского парка, шефство над Домом малютки в рамках деятельности СПК, акция по разбивке сквера или обустройству детской площадки и т. п.). Под интеграцией можно понимать и создание в основной среде обитания детей, например, молодежного клуба. Интеграция может быть механической или насильственной, вынуждающей к объединению. Интеграция, как и все механизмы реабилитации, позволяет полнее использовать свойства предметно-пространственной среды в воспитательных целях. Немало фактов свидетельствует о том, как с приращением к основной среде обитания дополнительных природных, социокультурных «ниш» меняется поведение ребенка, появляются новые возможности для самореализации личности. Новые пространства, присоединяющиеся к основной среде обитания, стимулируют интерес к их освоению, а педагогически выверенная организация стабилизирует, окультурирует их объекты.

Генерирование. Генерирование предполагает видоизменение, обновление среды, создание новых ее объектов. Примером может служить опыт Сахновской средней школы Черкасской области. На пустом месте были построены новый школьный корпус с бассейном, планетарий, обсерватория, здание школьного музея, разбит фруктовый сад, посажена живая изгородь из пирамидальных тополей, появились цветники, фонтан «Колос». Были организованы трудовые бригады и звенья, что способствовало выработке трудовой этики, морали, идеологии школьников.

Генерирование среды – это способ реализации потенциальных созидательных возможностей среды, продуцирующих необходимый образ жизни и формирующих соответствующие личностные качества.

Декомпенсация. Необходимость в декомпенсации возникает тогда, когда что-либо в среде обретает, по словам В. А. Караванского, характер неумеренной избыточности, когда какие-либо ее объекты выходят за пределы допустимой нормы, отрицательно влияют на социализацию личности, жизнедеятельность воспитательных систем. Разновидностью декомпенсации выступает упорядочение объектов предметно-пространственной среды, подчинение их единому замыслу, единой цели.

Элементы реабилитации должны использоваться комплексно с опорой на диагностику возможностей и особенностей предметно-пространственной среды и четко выверенные, обоснованные цели.

4. Технология целевого программирования

Социально-педагогические программы – комплекс задач и мероприятий, направленный на достижение конечной цели за счет целевого перераспределения и мобилизации ресурсов.

Социально-педагогическое программирование рассчитано на ограниченное количество первоочередных социальных проблем и поэтому носит целевой характер. Примером могут служить целевые программы в рамках Президентской программы «Дети России» («Здоровое поколение», «Одаренные дети», «Дети и семья»).

Социальное программирование – системное перераспределение ресурсов на основе заранее определенных целей и использование их для решения конкретных социальных задач.

При решении наиболее актуальных социально-педагогических задач программирование позволяет привлечь новые, нетрадиционные виды ресурсов, прежде всего организационные.

Типовой алгоритм целевого социального, в том числе социально-педагогического, программирования можно представить в виде следующей таблицы:

Таблица

Что необходимо определить?	Компоненты программирования
Что должно быть достигнуто в конечном счете?	Цель программы
Что требуется сделать для достижения цели?	Составные цели (подцели), задачи, перечень мер (мероприятий)
Какие ресурсы и в каком объеме требуются для реализации программы?	Информационные, материальные, финансовые, трудовые ресурсы
На какой период времени рассчитана программа?	Временная характеристика программы
Каков механизм управления реализацией программы?	Организационная структура – руководитель программы и звенья, ответственные за выполнение задач; взаимодействие между ними
Как отслеживается и оценивается выполнение программы?	Учетный, отчетный, контролирующий механизм (механизм обратной связи)
Какие изменения следует внести в содержание и реализацию программ?	Коррективы содержания и механизма реализации программы
Как и насколько выполнена программа?	Подведение итогов. Окончание программы

Важной задачей для разработчиков социально-педагогических программ является выбор целей. Прежде всего следует правильно и точно сформулировать проблему, которая должна решаться с помощью социальной программы. Формулировка проблемы – это описание разрыва между современным состоя-

нием управляемой социальной системы и желаемым, будущим ее состоянием.

Одна из проблем целеполагания в социально-педагогических программах – объединение целей в смысловые цели (квантификация). В большинстве социальных программ целевые показатели носят качественный характер, при этом отсутствует количественная определенность. Подобные целевые установки не позволяют отслеживать ход выполнения программ, объективно оценить конечные результаты реализации программы.

Целесообразно наряду с качественной характеристикой цели выявить несколько ключевых количественных показателей, отражающих суть решения проблемной ситуации. Таких показателей не должно быть много, но они должны быть емкими и информативными.

Большое значение для социального программирования имеет организация ресурсного обеспечения. Большая часть ресурсов заменяема, поэтому субъект программирования, не обладая в полном объеме каким-либо видом ресурсов, может в процессе реализации программы заменить его другими.

Целевая программа повышения социальной компетенции семьи «Семейный витамин» разработана Центром социальной помощи семье и детству, созданным в селе Липовица Тамбовской области.

В структуре программы выделены следующие пункты.

1. Обоснование программы. Программа «Семейный витамин» – один из путей социально-медицинского, психолого-педагогического, культурно-бытового оздоровления семьи, в ходе которого семья получает необходимый «витамин гармоничного роста и развития».

2. Цель и задачи программы. Цель – оказание социальной помощи семьям «группы риска».

Задачи:

- повышение социальной компетенции семей «группы риска»;
- формирование социальных навыков; – оказание социальных услуг детям и семьям;
- активизация эффективного социально-ролевого поведения в процессе построения супружеских, детско-родительских, деловых, гражданских отношений;
- формирование установок на здоровый образ жизни и развитие способов саморегуляции;
- обеспечение отдыха, оздоровления и медицинского обслуживания;
- оказание психолого-педагогической помощи в рамках индивидуального психореабилитационного пространства для детей и семей «группы риска».

3. Ожидаемые результаты. По окончании времени, выделенного на осуществление целей и задач, предполагается зафиксировать:

- повышение уровня социальной защищенности семьи;
- снижение числа семей с тенденцией к асоциальному поведению;
- наличие потребности семьи активно участвовать в общественной жизни, что способствует более эффективной взаимосвязи семьи с другими социальными институтами;
- обретение социального опыта в процессе решения проблемных ситуаций;
- улучшение соматического и психического здоровья детей и взрослых;
- овладение знаниями и умениями ведения домашнего хозяйства.

4. Участники программы. Семьи, направляемые отделами социальной защиты населения г. Тамбова и Тамбовской области, нуждающиеся в комплексной реабилитации.

5. Сроки выполнения программы. Программа рассчитана на срок от 24 до 45 дней (по индивидуальным показаниям для детей и семей «группы риска»). Выделяются этапы: подготовительный, диагностический, реабилитационный (основной), аналитический (заключительный).

6. Руководитель программы и ее исполнители. Руководит программой заместитель директора по реабилитации при кураторстве директора ЦСРС, исполняют медицинские работники, заведующий отделением семьи и детства, психолог, педагоги, специалисты по социальной работе.

7. Содержание программы. Работа распределяется по следующим блокам: социально-правовой, социально-медицинский, социально-психологический, социально-педагогический, социально-трудовой, социально-бытовой, социально-досуговой.

5. Методика организации благотворительных акций

Согласно Федеральному закону Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995), под *благотворительной деятельностью* понимается добровольная деятельность граждан, юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная деятельность преследует следующие цели:

– социальную поддержку и защиту граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и других лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенно-

стей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- подготовку населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам, вынужденным переселенцам;

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;

- содействие защите материнства, детства и отцовства;

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганду здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

- охрану окружающей природной среды и защиту животных;

- охрану и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

Не являются благотворительной деятельностью направление денежных и других материальных средств коммерческим организациям, оказание им иных форм помощи, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний.

Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе до-

бровольности и свободы выбора ее целей, индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

Акция – массовая форма благотворительной деятельности, характеризующаяся узкой направленностью, многомерностью, интенсивностью, нацеленностью на конкретный результат. Можно выделить краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные акции.

Благотворительные акции, используемые в практике работы социального педагога, разделяются на две группы.

1. Система мероприятий, цель которых – пропаганда установок или ценностей, действий или программ, привлечение внимания к проблеме или событию. К благотворительным акциям подобного рода относят распространенные в практике молодежных служб занятости ярмарки вакансий (цель – привлечь внимание молодежи к проблемам занятости, программам молодежного трудоустройства, продемонстрировать упрощенную схему взаимодействия с работодателями), психолого-педагогический или целевой (проблемный) марафон как форму длительного одностороннего взаимодействия субъектов и т. д.

2. Мероприятия, основная задача которых состоит в сборе средств и передаче их заранее определенному субъекту. Такие акции могут быть элементом более крупного события – массового праздника, тематического дня, концерта, трудовой операции и т. п. Например, благотворительная лотерея в День города, благотворительный концерт, все средства от которого перечисляются по заранее определенному адресу, и т. п.

Общие рекомендации к проведению благотворительных акций:

1) тема акции должна быть актуальной, понятной и вызывать у участников определенный эмоциональный отклик; подготовительный этап носит разъяснительный или рекламный характер;

2) программе акции следует предусмотреть смену ролевого поведения участников, например: зритель – соучастник (субъект) социальной проблемы – жертвователь (благотворитель) и т. п. Не стоит злоупотреблять простейшими приемами; например, концентрировать внимание слушателей на пожертвовании их кумира в рамках благотворительного концерта. Несомненно, они откликнутся на призыв любимого исполнителя, примут участие в сборе средств, но действовать будут, скорее, под влиянием момента, неосмысленно, что обеднит воспитательное воздействие;

3) лучше, если адресат акции будет не абстрактным (детям – жертвам войны), а максимально конкретным (детям, находящимся в лагере беженцев в поселке Н.). К сожалению, нередко собранные средства используются бесконтрольно, уходят на другие цели. Это формирует у молодежи негативное отношение к подобного рода акциям. Хорошо, если будет получен и сообщен участникам акции благодарственный отклик тех, кому были перечислены средства;

4) благотворительность не терпит принуждения. В любом случае необходимо искать дополнительные средства ее мотивации, а не раздавать лотерейные билеты как необходимую нагрузку к билету на концерт или угрожать дисциплинарными мерами за неучастие в сборе новогодних подарков;

5) обычно благотворительные акции в рамках социально-педагогической практики невелики и не требуют финансовой отчетности. Вместе с тем социальному педагогу следует знать, что по Федеральному закону «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» не менее 80 % благотворительного пожертвования в денежной форме должно быть использовано на благотворительные цели в течение года с момента получения этого пожертвования; пожертвования в натуральной форме направляются на благотворительные цели в течение одно-

го года с момента их получения, если иное не установлено благотворителем или благотворительной программой.

6. Технология уличной работы

Зачастую социокультурным пространством детей становятся дворы, улицы, чердаки, стройки и т. п., а для безнадзорных и беспризорных детей эти зоны являются жизненным пространством. В некоторых странах сложилось самостоятельное направление работы с детьми и молодежью, получившее название «уличная работа». Так, в ФРГ для «неформальной» работы с молодежными группировками учреждаются общественные институты «стритвекеров» (социальных работников на улице), деятельность которых регламентируется решениями местных органов администрации. В последние годы и в нашей стране создаются при поддержке иностранных специалистов службы «Ребенок на улице».

Служба «Ребенок на улице» может существенно облегчить ребенку переход с улицы в сферу реабилитационного пространства. Социальный педагог или социальный работник этой службы становится первым, кто вступает в доверительные отношения с ребенком, ориентирует его в структуре реабилитационного пространства, а главное, мотивирует к ресоциализации, старается пробудить в нем желание стать полноценным членом общества.

Основное назначение службы – выполнение роли буфера между уличными детьми и обществом.

Задачи службы «Ребенок на улице»:

а) мониторинг территории района для сбора полной информации о детско-подростковом сообществе – это необходимо для того, чтобы:

- выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
- осуществлять профилактику беспризорности;
- оказывать всестороннюю экстренную помощь детям, оказавшимся в критической ситуации;
- способствовать формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков путем коррекции их мотивационной сферы;

б) тесное сотрудничество с различными структурами реабилитационного пространства (ПДН, организациями детского досуга, школами, информационно-координационным центром и т. д.) для оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего и выработки согласованных действий в работе с детьми;

в) разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних детей из «группы риска»;

г) выполнение роли проводника для детей, оказавшихся на улице, в сферу реабилитационного пространства.

Представители социальной службы должны руководствоваться следующими принципами работы с детьми.

Принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего. Реабилитационное пространство создается в интересах ребенка. В частности, задача службы «Ребенок на улице» состоит в эффективной защите прав и свобод несовершеннолетнего. Это значит, что во всех конфликтах взрослых и несовершеннолетних граждан служба «Ребенок на улице» встает на сторону несовершеннолетнего. Предполагается, что у каждой категории населения должны быть свои защитники.

Принцип добровольности. Принцип добровольности основан на простой мысли: насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно, для этого нужно его желание. Для того

чтобы приступить к оказанию помощи и коррекционной работе с каждым из наблюдаемых подростков, социальный педагог или социальный работник вступает с ним в вербальный контакт, определяющий участие в спасении и реабилитации несовершеннолетнего обеих сторон – социального педагога (социального работника) и самого подростка. Без согласия несовершеннолетнего на такое сотрудничество специалист ограничивается функциями наблюдателя.

Этот принцип продиктован условиями работы в неформальных средах и приоритетами этой работы. Специалист часто встает перед дилеммой: вмешаться вопреки желанию подростка, остановить некое действие, разрушающее его нравственные устои, и тем самым прервать отношения с ним и его группой либо сохранить позицию наблюдателя и систему отношений с подростком и группой. Специалист службы «Ребенок на улице» выбирает второй путь. Социальный педагог или социальный работник имеет право активно вмешаться в ситуацию вопреки воле подростка только в том случае, если в ней присутствует явная угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Принцип принятия ценностей другого человека. В первое время следует полностью отказаться от оценок поступков беспризорника. Все его поступки продиктованы прежде всего стремлением выжить в сложных условиях, и мы не вправе осуждать его за это. После возникновения доверительных отношений можно выражать свое мнение о поступках ребенка, но при этом нужно делать скидку на те условия, в которых он живет.

Принцип доверия. Принцип доверия к подростку состоит в том, что социальный педагог не выражает сомнений в правдивости информации, исходящей от несовершеннолетнего. Как правило, со временем «уличный» работник о каждом подростке получит достоверные сведения, которые должны быть в процессе

аналитической обработки еще раз досконально проверены. Пунктуальность, стабильность и четкость соблюдения графика обхода территории дают работникам дополнительные возможности при завоевании доверия у беспризорников.

Принцип открытости. Дети очень чувствительны ко лжи, особенно те, кто уже сталкивался с нею в своей жизни. Быть честным с детьми – значит откровенно признаться, если вы не знаете ответа на их вопрос, что вам не хочется обманывать их.

Принцип единой команды. Уличная работа – это командная работа. Дети улиц постоянно меняют свое место жительства, работы, и только тесное взаимодействие «уличных» работников позволяет держать в поле зрения всех детей. Работа в команде облегчает организацию больших мероприятий (спортивных, культурных и т. д.), которые служат знакомству и общению детей, снижая межтерриториальную напряженность среди группировок несовершеннолетних.

Обобщая опыт зарубежных специалистов в области уличной работы, обратим внимание на следующее:

- работа в парах «парень – девушка», с одной стороны, позволяет сделать ее безопаснее, а с другой – помогает формировать доверие ребенка;

- в вечернее время в поле зрения специалистов оказывается наибольшее количество детей, и в первую очередь – из «группы риска»;

- каждой паре специалистов отводится определенная территория, они должны хорошо знать поле своей деятельности;

- необходимо стремиться подключать к своей работе детей, на которых можно положиться, создавать сеть информаторов, чтобы повысить оперативность социальной помощи;

- источниками информации о детях «группы риска» могут быть ПДН, КДНиЗП, взрослые, проживающие на данной тер-

ритории, сами «уличные» дети или дети, недавно поступившие в приют, детский дом или интернат. Формами поиска могут стать рейд, обход, распространение листовок с просьбой сообщить о детях, нуждающихся в помощи, по телефону;

– традиционные формы помощи (походы, спортивно-культурные мероприятия и т. п.) в процессе сотрудничества с различными детскими досуговыми организациями, учреждениями социальной защиты, правоохранительными органами, администрацией могут быть дополнены защитой прав ребенка в КДНиЗП, устройством детей в кружки и секции, консультациями специалистов (психолога, нарколога и т. п.), определением в учреждения социальной защиты, открытием пунктов необходимых вещей для беспризорников и др.;

– опыт работы с «уличными» детьми в их среде ценен для любого, кто имеет с ними дело. Ни статистические, ни описательные данные не заменят непосредственного общения.

Первый контакт может шокировать. «Уличные» дети часто бывают грубыми, а их действия – угрожающими. Есть опасность заражения кожными заболеваниями. Такие дети умело используют сочувствие людей, чтобы выманить у них что-нибудь – деньги, одежду, продукты или сигареты. Если вы ничего не можете им предложить, у вас может возникнуть чувство вины. Попробуйте проанализировать свои страхи и переживания.

На общение со специалистом дети, скорее всего, пойдут с недоверием. Одним из вариантов поведения социального работника может быть такой: он представляется (сразу предупреждая детей, что он не из полиции) и рассказывает, в чем заключается его работа. Первая встреча не должна быть продолжительной, достаточно 10–15 мин. Чтобы поддержать контакт, можно попросить беспризорников оказать вам содействие в поиске детей, нуждающихся в помощи, на что они с удовольствием откликаются.

Прощаясь, нужно предупредить ребят, что теперь вы довольно часто в силу своих обязанностей будете у них появляться (можно указать примерные часы) и надеетесь на их помощь. При последующих встречах не стоит спешить задавать много вопросов, дети должны привыкнуть к постороннему человеку, чтобы быть достаточно откровенными. Случается, что не вовремя заданный вопрос перечеркивает все усилия по сбору необходимой информации.

Не следует начинать работу, строя абстрактные предположения об «уличных» детях. Вся работа с ними должна быть основана на глубоком понимании детской психологии.

7. Социальная природа досуга. Основные направления и методики организации досуговой деятельности

Досуг – это свободное от работы и учебы время, которым человек располагает по собственному усмотрению. В рамках досуга, как правило, выделяют пассивный и активный отдых. Основная функция пассивного отдыха – релаксация (уменьшение напряжения, расслабление). Для релаксации специально выделяют и оформляют места отдыха (комнаты отдыха, зоны отдыха и т. п.). Активный отдых в отличие от пассивного предполагает перераспределение нагрузок на организм между различными системами органов, основанное на смене видов деятельности.

В содержательном плане структура досуга включает в себя общение; спортивно-оздоровительную деятельность, игры и отдых на природе; пассивно-репродуктивную или развлекательную деятельность (прогулки, просмотр телепередач, слушание музыки, посещение дискотек и т. п.); интеллектуально-познавательную деятельность активного характера (чтение, занятие в кружках, посещение факультативов и т. п.); художественное,

техническое, естественно-научное и другое творчество; любительскую деятельность прикладного характера (шитье, вязание, фотодело и т. п.); общественно активную деятельность (деятельность в рамках общественных движений, объединений, организаций, благотворительную деятельность, взаимопомощь) и т. д.

Часть жизненной среды человека, предназначенную для отдыха, преодоления усталости и утомления, восстановления физического и психического здоровья, обозначают как сферу досуга, инфраструктуру отдыха и рекреационную (восстанавливающую) среду. Характеристики сферы досуга дают исчерпывающую информацию о культуре использования свободного времени: выступают признаком социального взросления, становления личности в детстве, отражают уровень и состояние воспитательно-образовательной деятельности и взаимодействия с ребенком в семье, школе, ближайшем микросоциуме.

Наиболее распространенной формой организации досуга является *клубная деятельность*. Она активно используется социальными педагогами в целях как профилактики, так и социальной реабилитации и коррекции.

Клубная деятельность – один из видов социальной работы, сфера реализации интересов и индивидуально-творческой активности личности. Как считает В. В. Полукаров, рекреационная деятельность преимущественно имеет восстановительный характер, досуговая – восстановительный и творческий, а клубная, будучи непременно творческой, носит созидательную направленность.

Клубная деятельность организуется на принципах добровольности объединения людей, имеющих общие интересы, а также самостоятельности и самоуправления, учета их возрастных и социокультурных особенностей. Следует прислушаться к рекомендациям С. Т. Шацкого – одного из первых организаторов

досуговых клубных объединений: чтобы соперничать с улицей, клуб должен создавать среду, в которой детям было бы интересно; работники клуба должны обладать фантазией, уметь разнообразить формы работы.

Посещение клуба способствует включению ребенка в многообразные социально ценные и личностно значимые виды деятельности, в гуманистически ориентированные межличностные отношения со сверстниками и взрослыми; формирует опыт социального поведения, необходимый для успешного вхождения в систему общественных отношений; развивает интеллектуальные, коммуникативные, экспрессивные, инструментальные способности.

Привлекательность клубной жизни для детей и подростков состоит в следующем:

- игровая форма усвоения будущих социальных ролей;
- разнообразная по характеру деятельность, позволяющая решить проблему профессионального самоопределения, самопознания;
- возможность удовлетворить потребность в общении. В отличие от бессодержательного времяпрепровождения на улице ребята общаются в клубе на основе общих полезных дел, увлечений, интересов;
- гуманистически выстроенные по сравнению с уличными межличностные отношения (недопустимы насмешки, унижения, физическая расправа над слабыми и т. п.);
- развитое самоуправление, относительная независимость от взрослых.

В содержательном плане клубная деятельность может строиться по принципам свободного общения, совместного проведения досуга либо реализовывать целевые или комплексные программы (социально-педагогические, коррекционные, образовательные и т. п.).

Так, в практике работы клубов по месту жительства (КМЖ), Центра творчества детей и юношества Ленинского района г. Воронежа используются комплексные программы: «Отечество» (патриотическая программа); «Семья» (организация совместной деятельности и отдыха); «Здоровье» (валеологическая программа); «Ты и наркотики» (профилактическая социально-педагогическая программа); «Дворы нашего детства» (программа предметно-пространственной реабилитации жизненного пространства детей и подростков); «Надежда» (работа с детьми-инвалидами с элементами лечебной педагогики); «Истоки» (поисково-краеведческая программа); «Подросток и закон» (профилактика правонарушений).

На эффективность клубной деятельности влияют следующие условия:

а) организационно-педагогические:

- изучение и выявление возможностей для организации клубной деятельности в учреждении или микросреде;

- наличие взрослых, умеющих организовывать определенные виды клубной деятельности;

- наличие и (или) создание в учреждении материальной базы, необходимой для организации клубной деятельности в соответствии с избранной направленностью;

- целенаправленная работа педагогов по формированию клубного коллектива учащихся, обеспечению его достаточно продолжительного и стабильного функционирования;

- создание системы взаимосвязей клубных объединений с другими коллективами и социальной средой;

б) психолого-педагогические:

- изучение и выявление интересов воспитанников в сфере досуга, их потребностей, способностей и умений, которые могут быть сформированы, реализованы и развиты в определенных видах клубной деятельности;

- создание возможностей для творческого развития воспитанников в процессе реализации ими своих потребностей, способностей, интересов и умений в клубной деятельности;

- учет половозрастных особенностей и личностных ресурсов воспитанников при выборе направлений и видов клубной деятельности, при определении соотношения репродуктивных, продуктивных и творческих компонентов содержания;

- обеспечение личностной значимости и социально ценной направленности содержания клубной деятельности;

- стимулирование активности и формирование субъектной позиции воспитанников;

- реализация педагогами и воспитанниками своих личностных ресурсов в процессе жизнедеятельности клубного коллектива;

в) педагогические:

- адекватность содержания клубной деятельности интересам воспитанников, социальным условиям и возможностям ее организации;

- комплексный характер совместной деятельности воспитанников в клубном коллективе, соответствующий его воспитательным функциям и профилю;

- сочетание индивидуальных, групповых и коллективных форм в процессе организации жизнедеятельности клубного коллектива;

- оптимальное соотношение педагогического руководства и самоуправления клубной деятельностью с самоорганизацией ее участников;

- стимулирование самодеятельности воспитанников, направленное на их самоорганизацию и саморазвитие;

- создание субъект-субъектных отношений в клубном коллективе как между воспитанниками, так и между ними и педагогами;

– создание, сохранение и обновление традиций деятельности и отношений в клубном коллективе.

В настоящее время восстанавливается клубная работа по месту жительства. Одни клубы существуют как образовательные учреждения дополнительного образования детей, другие – как досуговые учреждения либо общественные организации.

Цели клубной воспитательной деятельности с детьми и подростками в микрорайоне в зависимости от условий (наличия материальной базы, сети образовательных учреждений):

– социально-педагогическая защита подростков (предотвращение межличностных конфликтов, формирование позитивных отношений между людьми; развитие способностей и интересов личности, защита ее прав; формирование и развитие личностных качеств подростка, необходимых для позитивной жизнедеятельности);

– развитие самостоятельности детей и подростков, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

– создание условий, в которых дети и подростки могут максимально проявить свои потенциальные возможности;

– адаптация или реадаптация детей и подростков в обществе;

– компенсация дефицита общения в школе, семье, в среде сверстников;

– дополнительное образование, получаемое в соответствии с жизненными планами и интересами воспитанников.

Работу по месту жительства традиционно организуют школы и учреждения дополнительного образования детей, включая подростковые клубы по месту жительства, центры, дома и дворцы детского и юношеского творчества, центры и станции юных туристов, техников, детско-юношеские спортивные школы и др.

Нормативной базой деятельности подростковых клубов, зарегистрированных как образовательные учреждения дополнительного образования детей, служит Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей. Аттестация клубов проводится государственными органами управления образованием субъектов Российской Федерации¹.

Примерный устав и направления деятельности подобных учреждений определены в письме Министерства образования Российской Федерации от 13 ноября 2000 г. № 813/28-16 «О работе подростковых и молодежных клубов по месту жительства граждан»².

В последние годы отмечается интеграция усилий подростковых клубов и других учреждений по месту жительства, создаются ассоциации, союзы, городские и районные центры, объединяющие педагогов, работающих в учреждениях социально-педагогической направленности.

Становятся приоритетными следующие направления клубной деятельности по месту жительства:

- помощь семье в решении проблем, связанных с учебой, воспитанием, присмотром за ребенком;
- помощь подростку в устранении причин, негативно влияющих на его поведение, успеваемость и посещение общеобразовательного учреждения;
- привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, акций по месту жительства;

¹ Статья 75 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 14.03.2020).

² Письмо Министерства образования Российской Федерации от 13 ноября 2000 г. № 813/28-16 «О Рекомендациях для организаторов работы с детьми и подростками по месту жительства в современных условиях» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 19.02.2020).

- изучение, диагностирование, разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка, с целью предотвращения серьезных последствий;
- индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей, педагогов;
- выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих организаций;
- пропаганда и разъяснение прав детей, семьи;
- обеспечение учебно-воспитательной деятельности вне учебного процесса;
- организация реабилитационных лагерей для дезадаптированных детей;
- проведение летних профильных смен (трудовых, творческих, досуговых, спортивных) по месту жительства подростков на базе клубов, школ и иных учреждений дополнительного образования детей.

Еще одной организационной формой социально-педагогической деятельности является кружковая (мастерские, секции и т. п.) и студийная (детские творческие коллективы, любительские объединения и т. п.) работа. Кружок – объединение людей, увлеченных каким-либо делом, под руководством профессионального педагога или специалиста по профилю кружка. В отличие от клуба, кружок – это структурное подразделение какого-либо учреждения (образовательного, дополнительного образования, центра досуга и т. п.). Студия – это объединение одаренной молодежи, которое содержит элементы профессиональной подготовки и профессиональной деятельности.

В досуговой деятельности социальный педагог использует традиционные методы и приемы воспитательной работы; как правило, это игровые методы и технологии.

Игра наряду с трудом и учением – один из основных видов деятельности человека, она направлена на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.

В человеческой практике игра выполняет следующие функции:

- развлекательную;
- коммуникативную (освоение общения);
- функцию самореализации (игра – способ приобретения опыта и практики);
- терапевтическую (преодоление различных трудностей, возникающих в других видах жизнедеятельности);
- диагностическую (выявление отклонений от нормативного поведения, самопознание);
- функцию коррекции (внесение позитивных изменений в структуру личностных показателей);
- межнациональной коммуникации (усвоение единых для всех людей социально-культурных ценностей).

Игровая деятельность имеет четыре основные черты – это свобода (играют только по желанию, ради удовольствия от самого процесса игры), творческий характер, эмоциональная приподнятость (соперничество, азарт, эмоциональное напряжение), наличие прямых или косвенных правил.

Игровые педагогические технологии включают в себя большую группу методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр. Педагогическая игра имеет четко поставленную цель и предполагает достижение определенных результатов, которые характеризуются учебно-воспитательной направленностью.

К деловым играм относятся: имитационные игры (имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия, како-

го-либо события, того или иного вида работы людей), операционные игры (выполняются конкретные специфические операции), исполнение ролей (разрабатывается модель-пьеса ситуации, между участниками распределяются роли с конкретными характеристиками), деловой театр (разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в конкретной обстановке), психодрама и социодрама (отрабатывается умение разрешать социально-психологические затруднения, чувствовать ситуацию в коллективе, оценивать и изменять состояние другого человека, входить с ним в продуктивный контакт).

Алгоритм деловой игры

Первый этап – подготовка. Создание сценария: формулируются цели и проблемы, обосновывается последовательность действий, дается описание процедуры игры, разрабатываются содержание ситуации и характеристики действующих лиц. Ввод в игру предваряют определение режима работы, поиск ведущих экспертов, необходимые консультации.

Допускаются предварительные контакты между участниками игры. Правила запрещают отказываться от получения роли по жребию, выходить из игры, пассивно относиться к игре, подавлять активность, нарушать регламент и этику поведения.

Второй этап – проведение. Процесс игры. С началом игры никто из участников не может вносить изменения в ее сценарий. Только ведущий имеет право корректировать действия участников, если они уходят от главной цели игры.

В зависимости от вида деловой игры выделяют различные типы ролевых позиций участников.

Позиции по отношению к содержанию работы в группе: генератор идей, разработчик, имитатор, эрудит, диагност, аналитик.

Организационные позиции: организатор, координатор, интегратор, контролер, тренер, манипулятор.

Позиции по отношению к новизне: инициатор, осторожный критик, консерватор. Методологические позиции: методолог, критик, методист, проблематизатор, рефлексирующий, программист.

Социально-психологические позиции: лидер, предпочитаемый, принимаемый, независимый, не принимаемый, отвергаемый.

На этом этапе осуществляются групповая работа над заданием (работа с источниками, тренинги, мозговой штурм, работа с игротехником) и межгрупповая дискуссия (принятие правил дискуссии, выступления групп, защита результатов, работа экспертов).

Третий этап – анализ и обобщение. Вывод из игры, анализ и рефлексия, оценка и самооценка работы, выводы и обобщения, рекомендации.

Отличительные особенности методики организации досуговой деятельности детей и подростков: активное использование различных видов соревнования; обязательная оценка результатов деятельности в целях поощрения и стимулирования активности; использование механизмов лидерства, с помощью которых можно добиться единства группы, способствовать установлению коллективистских отношений, стимулировать внутригрупповую сплоченность; сочетание групповой и индивидуальной работы. Приоритетом в социально-педагогической деятельности является судьба конкретного ребенка.

Лекция 11

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

1. Технология социального посредничества

Социальное управление – предмет изучения отдельного направления в теории управления – социального менеджмента

Управление – целенаправленное воздействие руководителя или органов управления, согласующее и объединяющее совместную деятельность людей.

Индивид, группа, организация, социальные процессы – объекты социального управления. В сфере социального управления находится человек в его социальном качестве (социальные цели, социальный статус и роли, ожидания в отношении статуса и ролей, нормы и ценности и т. п.), личность и ее взаимодействие с социальной средой в качестве объекта и субъекта социальных отношений (действий со стороны общества и его институтов). Социальное управление предполагает развитие управляемого объекта. К методам социального управления относят прямое управление в форме задания, приказа; управление через мотивы и потребности (стимулирование); управление через систему ценностей (воспитание, образование и т. п.); через окружающую среду (например, изменение условий деятельности) и др.

По сути, социально-педагогическая деятельность представляет собой социальное управление процессами развития личности, группы, общности, а также сама выступает в качестве управляемого элемента в структуре социального учреждения. В связи с этим для совершенствования деятельности социального педа-

гога можно воспользоваться рекомендациями и разработками социального менеджмента.

Социальное посредничество – это содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них. В роли такого субъекта могут выступать группа, коллектив, отдельная личность, семья, социальный слой и др. Для решения социальных проблем могут привлекаться несколько субъектов (государственное социальное учреждение, общественные организации, коммерческие структуры, специалисты и т. д.).

Быть социальным посредником – значит объяснять интересы одной стороны другой стороне. Если посреднические усилия направлены на мобилизацию сил и средств для предоставления конкретной помощи, то социальный педагог должен уметь устанавливать связи с субъектами, способными оказать социальную поддержку, убедить их в ее необходимости. Нередко специалист выступает в роли посредника между конфликтующими сторонами. В таком случае он может оказаться «между двух огней», и ему следует быть готовым выслушивать упреки в свой адрес и обвинения в предвзятом отношении. На все это необходимо реагировать спокойно, аргументированно отводить обвинения, продолжая посреднические усилия.

В социально-педагогической практике приняты разные формы посредничества.

1. *Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов* предполагает участие в оформлении опеки (попечительства), взаимодействие с инстанциями при решении вопросов о защите имущественных прав несовершеннолетнего, участие в дознании и судопроизводстве по правонарушениям, совершенным несовершеннолетними, и т. п.

В качестве примера рассмотрим участие социального педагога в допросе или иных процессуальных действиях по делу несовершеннолетнего. Социальный педагог в силу профессиональных обязанностей может выполнять функции общественного защитника или приглашаться как представитель образовательного учреждения.

В связи с этим следует иметь в виду такие рекомендации:

1) перед посещением допроса или иного процессуального действия важно вспомнить свои права и обязанности;

2) необходимо иметь под рукой тексты таких документов, как Конвенция ООН о правах ребенка, Минимальные стандартные правила ООН об отправлении правосудия в отношении несовершеннолетних, Руководящие принципы ООН о предупреждении преступности несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы), Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998), а также книги о защите прав детей, на которые можно ссылаться. Важно уяснить, знаком ли следователь с положениями этих документов и готов ли выполнять их требования и рекомендации;

3) по прибытии на допрос необходимо попросить следователя (дознателя, прокурора, судью) ввести вас в курс дела. Желательно понять, понимает ли следователь роль социального педагога в допросе или пригласил его (допустил для участия в допросе) формально;

4) при допросе несовершеннолетнего в обязательном порядке выясняется:

– проводилась ли ранее беседа с ребенком по вопросам, которые ставятся перед ним на допросе, оказывалось ли на ребенка давление с целью заставить его занять позицию, противоречащую собственным интересам;

– каковы причины, предпосылки и условия совершения ребенком преступления. Причины – это то, что непосредственно

толкнуло ребенка на совершение преступления. Предпосылки и условия – это такие обстоятельства, которые провоцировали ребенка на совершение правонарушения. Для социального педагога особенно важны социальные, психологические и педагогические предпосылки преступления;

- применялось ли к ребенку насилие в ходе задержания, дознания, следствия. Если да, было ли применение такого насилия обоснованным (см. ст. Федерального закона «О полиции»);

- не оказывалось ли на ребенка психологическое давление (угроза применения насилия, оглашения нежелательных сведений, обещание освобождения из-под стражи при даче соответствующих показаний и т. д.);

- если ребенок находится под стражей – в каких бытовых, санитарных, педагогических условиях он содержится, не влияют ли эти условия на характер даваемых им показаний;

5) нужно определить, соответствует ли психологическое, нравственное, культурное, интеллектуальное, физическое развитие несовершеннолетнего возрасту, имеются ли в связи с тем, что ребенок отстает в развитии, основания для постановки вопроса о прекращении в отношении него уголовного дела с применением принудительных мер воспитательного характера;

6) важно выяснить, не существует ли по месту содержания ребенка под стражей обстоятельств, угрожающих его жизни, безопасности, здоровью, достоинству;

7) в ходе допроса следует определить, понятны ли ребенку поставленные перед ним вопросы, правильно ли он воспринимает их, каким образом его ответы на эти вопросы отражены в процессуальных документах, ясны ли ему его права, может ли он ими пользоваться. В случае если ребенок испытывает затруднения, помочь ему сформулировать свои ответы, реализовать гарантированные законом права;

8) обсудить вопрос о возможности смягчения ребенку меры пресечения;

9) совместно с ребенком решить вопрос об оказании ему социальной помощи в документировании, трудоустройстве, устройстве в учебное заведение, секцию, кружок, иную организацию досуга, в разрешении острых конфликтов, с которыми он столкнулся;

10) предоставить ребенку литературу по защите его прав, при необходимости вручить или выслать ему те нормативные акты, в которых он нуждается;

11) выяснить, какие проблемы угнетают ребенка (отсутствие связи с родными, посылки или передач, конфликт с девушкой, притеснения со стороны более сильных сверстников и т. д.), и принять меры к разрешению этих проблем;

12) составить отчет об участии в допросе;

13) осуществить намеченные мероприятия в интересах ребенка, отразить в отчете их результаты;

14) через 1–3 месяца выяснить у следователя судьбу ребенка. В зависимости от того, какие меры исправительного воздействия на ребенка избраны, связаться с педагогом, воспитателем по месту отбывания ребенком наказания или испытательного срока и обсудить с ними, в какой социально-педагогической или иной помощи ребенок нуждается, передать им свои выводы и наблюдения.

15. *Обеспечение педагогически целесообразных взаимодействий* между личностью, группой, семьей, обществом, государством – одна из важнейших функций социального педагога. Согласно методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми»¹, социальный педагог – это прежде всего по-

¹ Методическое письмо от 27 октября 1993 г. № 19/1 «О социально-педагогической работе с детьми», подготовленное во исполнение решения коллегии Министерства образования Российской Федерации «О практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 12.04.2020).

средник, связующее звено между личностью ребенка (в данном случае) и государственно-общественными социальными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о ребенке и его семье; наставник, который на протяжении ряда лет «ведет» ребенка, семью, осуществляет социальный патронаж, заботится о формировании нравственности, общечеловеческих ценностей в социуме, помогает предвосхищать и разрешать конфликтные ситуации своих подопечных, содействуя им в контактах с соответствующими специалистами.

16. Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку, можно представить следующим образом:

а) диагностика проблемы, оценка возможностей ее решения, соотнесение с имеющейся информацией о характере услуг, которые оказываются населению различными организациями и учреждениями;

б) выбор учреждения, способного решить проблему, рекомендация его клиенту;

в) помощь в установлении контакта, содействие приему клиента в соответствующем учреждении, организации, специалистом;

г) проверка результативности контакта, продвижения в решении проблемы. С этой целью необходимо организовать обратную связь с клиентом и/или специалистами учреждения. Пока контакт не станет прочным, социальный педагог должен держать ситуацию под контролем.

4. Посредничество в *решении межличностных, семейных и других конфликтов* включает в себя следующие услуги:

– оформление выписки с указанием самых необходимых данных об организации или учреждении (адрес, номер телефона, фамилия, имя и отчество специалиста, разъяснение пути следования и т. п.) для обратившегося взрослого или ребенка.

Если посредничество социального педагога ограничивается оформлением выписки, инициатива установления контакта с учреждением (специалистом), договоренность о встрече остаются за клиентом;

- составление сопроводительного письма, в котором указаны причины и цели обращения клиента в учреждение. В этом случае клиент освобождается от необходимости предварительных разъяснений, а специалисты (представители учреждения) получают четкое представление о том, что он ожидает от них;

- личный контакт социального педагога с представителем учреждения или специалистом (непосредственный или опосредованный, например по телефону). Социальный педагог получает возможность уточнить суть дела, сообщить собственное мнение, договориться о дальнейших переговорах по поводу решаемой проблемы, обеспечить надежность организуемого контакта;

- подбор сопровождающего для клиента из числа педагогов, родственников, близких людей, который владеет информацией о координатах и содержании предстоящего контакта;

- заключение устного или письменного, официального или неофициального, двустороннего (социальный педагог – клиент) или трехстороннего (социальный педагог – специалист, учреждение – клиент) договора как одного из способов установления правил, норм взаимодействия двух и более субъектов. При этом каждый из субъектов договорного взаимодействия принимает эти правила.

Договор представляет собой результат процесса переговоров. Содержание данного процесса включает выявление каждым из партнеров своего личного интереса, отстаивание его и нахождение совместных интересов, на основании которых партнеры выясняют предметы и способы взаимодействия. Наиболее распространен в отечественной практике договор об услугах.

В посреднических услугах социального педагога договор – это рабочее соглашение, заключаемое между клиентом, социальным педагогом и другими лицами, участвующими в процессе оказания помощи.

Они могут договариваться:

- о целях проводимой работы, о ключевой проблеме или проблемах, которые они надеются разрешить;
- о задачах предоставляемых услуг;
- о временных рамках совместной деятельности;
- о различных процедурах или специальных методиках, которые будут использоваться (например, индивидуальная, групповая работа или работа с семьей);
- об особых требованиях социального центра или службы (например, об оплате, часах работы, о специалистах, которые будут заниматься с клиентом, о необходимости сообщения в суд или другие службы и т. п.).

Цель договора – разъяснить сторонам различные аспекты предоставляемых услуг. Договор об услугах в целом не носит юридического характера (в отличие от типового договора, например, о платных услугах). Юридический договор ко многому обязывает, его трудно изменить (часто – только при обращении в суд), тогда как договор об услугах очень гибкий, в нем стороны могут в результате повторных обсуждений менять отдельные пункты. Например, могут пересматриваться цели, временные рамки, методики работы в процессе предоставления услуг. Бывают случаи, когда социальный педагог работает в тесной связи с судом или законодательной системой и должен тщательно различать пункты договора об услугах, которые обусловливаются судебными решениями, и менее строгие пункты, касающиеся других услуг. Такой «двойной договор» может помочь недобровольным клиентам извлечь пользу из принудительно оказываемых услуг.

Существенно то, что при составлении договора об услугах социальный педагог поощряет клиента активно участвовать в выработке его условий. Этого можно достичь, дав клиенту возможность первому изложить свои взгляды на проблему или пути ее решения. Совместная работа над договором об услугах очень значима для клиента, так как позволяет реализовать этический принцип его самоопределения.

Заключение договора – важный этап непосредственной работы с личностью, семьей и группой, нередко он оказывается весьма сложным. С некоторыми клиентами трудно достичь соглашения. Иногда клиент или специалист при обсуждении договора нарочно скрывают какие-то позиции, надеясь, что они разрешатся в дальнейшем. Одна из сторон, если она не была активно вовлечена в процесс принятия решения или ее мнение не учтено в окончательном варианте, может намеренно саботировать соглашение. В таком случае задача социального педагога – дипломатично обсудить болезненно-чувствительные проблемы клиента. Он должен всячески способствовать достижению соглашения с клиентом и помогать ему и обеим сторонам следовать правилам договора.

2. Методика социально-педагогической экспертизы

Экспертиза (от лат. *expertus* – опытный) – процесс научнотехнического исследования специалистом существенных для дела объектов или обстоятельств; рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования. Социальную экспертизу, определяющую величину возможного социального ущерба, должны проходить все общественно значимые реорганизации, преобразования, нововведения и разработки. Эта

технологическая процедура применяется при решении многих социальных задач и оказании помощи различным категориям населения. Экспертиза взаимодействует с такими общими технологиями, как диагностика, профилактика, реабилитация и др.

Специфику социально-педагогической экспертизы определяют:

- предмет экспертизы (процесс социального воспитания, социализации, развития личности, группы, система социально-педагогического взаимодействия и т. п.);
- квалификация экспертов (педагогов, психологов, социологов, специалистов в сфере управления, медиков, юристов и др.) и необходимость их совместной деятельности;
- характер методов экспертной деятельности, среди которых преобладают психолого-педагогические (наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности и т. п.);
- рекомендательный (а не нормативный) характер экспертного заключения, обеспечение условий для выбора стратегии дальнейшего развития объекта, процесса, явления.

Социально-педагогическая экспертиза включает в себя профессиональное (экспертное) исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения (рекомендации) для принятия решений и возможный прогноз. В ряде случаев заключение может быть составлено в форме итогового протокола совещания специалистов. Социальная экспертиза, как правило, представляет собой комплекс различных экспертных процедур (социологические оценки, комплексные диагностические процедуры, социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная и другие виды экспертизы).

Социальный педагог, как правило, применяет уже существующие экспертные процедуры. Так, в работе с детьми-инвалидами или с семьями, члены которых являются инвалидами, он использу-

ет материалы медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ). Социальный педагог также может выступать инициатором и участником различного рода экспертиз. Потребность в проведении социально-педагогической экспертизы возникает, если неизвестно, как отразится принятие определенного решения на процессах реальной жизни. Наиболее распространенным примером такой экспертизы является деятельность психолого-медико-педагогического консилиума (далее – ПМПК), участником или инициатором создания которого выступает социальный педагог.

Назначение ПМПК – на основе анализа проблемы определить оптимальную траекторию развития личности и необходимое медико-психолого-педагогическое, семейное и общественное сопровождение.

По цели ПМПК разделяются на:

– *первичные* – проводятся при зачислении учащегося в класс сразу после завершения обследования у всех специалистов. Задача – определить особенности развития учащегося, возможные условия и формы его обучения, необходимого сопровождения;

– *плановые* – проводятся не реже одного раза в полугодие. Задача – оценить динамику обучения и коррекции; в случае необходимости внести поправки и дополнения в коррекционную работу, изменить форму, режим или программу обучения, назначить дополнительные обследования;

– *срочные* – проводятся по просьбе педагога или любого из специалистов в случае необходимости (длительная болезнь, неожиданная аффективная реакция, возникновение иных незапланированных проблем в обучении, поведении или коррекционной работе). Задача – выяснить причины возникших проблем, оценить размеры регресса, его устойчивость, возможность преодоления, определить допустимые нагрузки, необходимые изменения режима или формы обучения;

– *заключительные* – проводятся в связи с переходом учащегося на новую ступень обучения или по завершении коррекционной работы. Задача – оценить статус учащегося на момент окончания обучения: приобретение знаний по всем предметам, степень социализации, состояние эмоционально-волевой и поведенческой сфер и высших психических функций; дать рекомендации для педагогов, которые будут работать с учащимся в дальнейшем. Материалы заключительного консилиума используются как основа для составления психолого-педагогической характеристики ребенка.

На этапе подготовки консилиума проводятся необходимые обследования и делаются соответствующие записи в карту развития учащегося. До начала консилиума его участники знакомятся с содержанием карты развития, с протоколами обследования и заключениями специалистов. Дату проведения консилиума рекомендуется объявлять заранее.

Во время проведения консилиума можно вести протокол. Специалисты высказывают свою точку зрения, и после обсуждения в протокол заносится ее краткая формулировка. В заключение в протоколе консилиума фиксируются решения и рекомендации, они подписываются присутствующими и являются обязательными для всех специалистов, работающих с ребенком и его семьей.

3. Работа с волонтерами

Успех социально-педагогической работы с личностью, группой, общностью зависит от добровольного участия многих людей. Для выполнения некоторых задач социальному педагогу просто необходимо привлечение волонтеров (при использовании опосредованных, косвенных методов работы, организации групп самопомощи, в работе с общиной, органами местного самоуп-

правления). Волонтерская деятельность как проявление милосердия и человеколюбия существует и будет существовать до тех пор, пока возможности государства удовлетворять потребности граждан в социальной поддержке ограничены.

Волонтер – новый термин, но не новое явление в общественной жизни нашей страны. В истории педагогики тимуровское движение, операции «Забота» и движение вожатых и другая общественно полезная деятельность хорошо известны как основа существования детских и молодежных объединений и организаций. Участие в социально ценной деятельности традиционно рассматривается как действенное воспитательное средство.

Для подбора волонтеров можно использовать разные методы, включая опросы друзей и коллег, публичные объявления, беседы с друзьями воспитанников, использование наглядной агитации (плакаты и т. п.), участие в собраниях различного рода групп.

Успех работы социального педагога с волонтерами определяют следующие условия: четкое понимание смысла слова «волонтер», что важно в некоторых ситуациях и для понимания своих задач самим волонтером; определение круга деятельности волонтеров; понимание потребностей как волонтера, так и организации, от имени которой действует социальный педагог; разработка процесса приема волонтеров; проведение общих информационных собраний и первичных собеседований; описание должностных обязанностей; координирование обучения и развития волонтеров; понимание цели и миссии организации, от имени которой действует социальный педагог; поддержка и контроль волонтеров; разъяснение взаимоотношений между волонтерами и другими субъектами предполагаемой деятельности; создание системы поощрения волонтеров; выработка достойной процедуры отстранения волонтеров.

В работе социального педагога с добровольными помощниками можно выделить следующие ориентиры:

- в качестве самостоятельной задачи нужно рассматривать привлечение добровольных помощников из числа детей и взрослых, проявляющих интерес к социально полезной деятельности. Необходимо поддерживать отдельных добровольцев, стремиться формировать инициативные группы, инициировать образование общественных объединений благотворительной направленности;

- необходимо определить направления деятельности, в реализации которых можно сотрудничать с несовершеннолетними и взрослыми добровольными помощниками. Эти направления должны быть актуальными, понятными и хорошо проработанными. Не стоит перекладывать на волонтеров те участки работы, которые представляют трудности для самого социального педагога, особенно если он не смог оценить объем и специфику действий, иначе сотрудничество специалиста и добровольных помощников может закончиться взаимной неудовлетворенностью, а некоторые из них разочаруются и покинут ряды добровольцев;

- желательно не ограничивать участие волонтеров в деятельности социально-педагогической службы одноразовыми акциями, а планировать (программировать) их работу, выделяя ближайшие и дальние перспективы. Целеполагание и планирование деятельности осуществляются совместно, с опорой на опережающую инициативу волонтеров;

- деятельность волонтеров должна получать определенный отклик как у руководителей учреждения, так и у тех, с кем работают добровольцы. Непременными условиями являются гласность, система поощрений (прежде всего морального плана). Особое значение это имеет для детей-волонтеров: тем самым осуществляется стимулирование их дальнейшей активности.

4. Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности

Одна из важнейших функций социального управления – планирование. В соответствии с установками технологического подхода процедура планирования должна рассматриваться в единстве с процедурами прогнозирования и проектирования деятельности.

Проектирование – создание модели предстоящей деятельности, в том числе разработка ее стадий, этапов целенаправленного изменения объекта от исходного состояния к желаемому.

Проектировать – значит составлять проект или модель, в уме, мысленно представлять себе что-либо как целое, систему. Проектирование – специфический вид плановой деятельности. В отличие от планирования, задающего научные ориентиры целеполаганию, исполнению, контролю развития уже существующих социальных процессов, объектов, учреждений, проектирование разрабатывает и обосновывает контуры будущего социального объекта. Для осуществления плана может быть подготовлено несколько проектов. Основа проектирования – предвидение и прогнозирование. Результат – проект (модель), форма конкретного управления, программа.

Проектирование как этап деятельности включает в себя следующие операции:

- определение качественных и временных параметров проектируемого результата, его возможных вариантов;
- построение модели, необходимой для получения результата деятельности (моделей может быть несколько);
- определение средств, необходимых для реализации действия, и средств промежуточного контроля;
- построение модели индивидуальной реализации деятельности (с учетом интеллектуальных, коммуникативных, управ-

ленческих, эмоциональных особенностей субъекта деятельности).

Выделяют несколько типов социального проектирования.

Поисковое проектирование. Создание модели будущего состояния объекта происходит в такой последовательности: современное состояние объекта → построение «древа проблем» с учетом известных закономерностей объекта развития → построение модели возможного состояния в обозначенный промежуток времени. Для деятельности социального педагога подобный вид проектирования характерен при преодолении какого-либо межличностного конфликта, проблемы, задачи (например, решение задачи организации горячего питания для детей из малоимущих семей; разрешение конфликта «ребенок – учитель»; разработка конкретного механизма проведения рейда «Подросток» и т. п.).

Нормативное проектирование. Желаемый в будущем вариант → нахождение наилучшего пути его достижения и построение «древа целей» → определение траектории развития существующего сегодня объекта. Социальный педагог применяет нормативное проектирование при разработке программы коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетним, создавая желаемый образ его личности; при разработке какой-либо акции или конкретной структуры (совета, фонда и т. п.), когда цели уже заданы, необходимо их распределить во времени и разработать мероприятия по их достижению.

Процесс проектирования состоит из трех этапов.

1. Моделирование. Разработка целей (общей идеи) создания систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения.

2. Проектирование. Дальнейшая разработка модели и доведение ее до уровня практического использования.

3. Конструирование. Детализация созданного проекта для применения в конкретных условиях реальными участниками отношений и деятельности.

Эффективность проекта определяется соблюдением проектировщиками, в данном случае социальными педагогами, основных принципов педагогического проектирования, таких, как:

1) принцип человеческих приоритетов, ориентации на человека – участника социально-педагогических систем, процессов или ситуаций; строится на выполнении следующих рекомендаций:

– подчиняйте проектируемые системы, процессы, ситуации реальным потребностям, интересам и возможностям своих воспитанников;

– не навязывайте воспитанникам выполнение своих проектов, конструкторов, умейте отступить, заменить их другими;

– жестко и детально не проектируйте, оставляйте детям и себе возможность для импровизации;

2) принцип саморазвития проектируемых систем, процессов, ситуаций – это означает, что они должны быть динамичными, гибкими, способными по ходу реализации к изменениям, перестройке, усложнению или упрощению; рекомендации проектировщикам:

– разрабатывайте модели, проекты, конструкторы таким образом, чтобы отдельные их компоненты легко заменялись, подвергались модернизации, корректировались;

– делайте свои планы, программы, сценарии такими, чтобы их можно было многократно использовать, приспособляя к изменившимся условиям;

– не останавливайтесь на одном проекте, имейте в запасе еще один-два проекта, обеспечивающих достижение цели.

Алгоритм социально-педагогического проектирования включает в себя следующие этапы.

1. Подготовительная работа:

- анализ объекта проектирования (что именно мы проектируем: систему, процесс или ситуацию; стратометрическое построение: обозначение взаимодействий, соотношений, связи слоев, структур, подсистем);

- выбор формы проектирования;

- теоретическое обеспечение проектирования (поиск информации о работе подобных объектов в других местах; об опыте проектирования подобных объектов другими педагогами; о теоретических и эмпирических исследованиях влияния на человека социально-педагогических систем и процессов и того или иного решения возникающих ситуаций);

- методическое обеспечение проектирования (создание инструментария: схем, образцов документов и т. п.);

- пространственно-временное обеспечение проектирования (оптимальное место и время);

- материально-техническое обеспечение проектирования;

- правовое обеспечение проектирования.

2. Разработка проекта. Выбор системообразующего фактора (способного объединить все компоненты в целостное единство, целенаправлять их и стимулировать развитие).

3. Написание проекта.

4. Проверка качества проекта. Мысленное применение проекта (самопроверка). Экспертная оценка проекта.

5. Корректировка проекта.

6. Принятие решения об использовании проекта.

7. Реализация проекта, корректировка и доработка.

8. Оценка результатов. Подведение итогов.

Полный цикл этапов проектирования осуществляется при разработке масштабных проектов. Однако любой авторский проект требует постоянного анализа.

Основные требования к проекту.

1. Ограниченность (во времени, по целям, задачам, результатам) проекта – позволяет контролировать ход его реализации, измерять результаты каждого этапа. Это означает, что в проекте выделяются этапы с фиксированными сроками реализации; он содержит планы и графики выполнения работ; обеспечен ресурсами, необходимыми для его реализации.

2. Целостность проекта – каждая его часть соответствует общему замыслу и предполагаемому результату.

3. Последовательность и связность – части проекта соотносятся и обосновывают друг друга; цели и задачи вытекают из постановки проблемы.

4. Объективность и обоснованность – доказательство того, что идея проекта, подход к решению проблемы появились не случайно, а являются следствием осмысления ситуации и оценки возможностей воздействия на нее.

5. Компетентность авторов и персонала.

6. Жизнеспособность – определение перспектив развития проекта в дальнейшем, возможности его реализации в других условиях.

К традиционным в социальном менеджменте относятся следующие методы проектирования:

– *матрицы идей* – на основе нескольких переменных возможна подготовка различных вариантов решений. С учетом сложности, значимости, первоочередности решаемых задач, сроков, ресурсов выбирается наиболее эффективный путь реализации проекта в конкретных условиях;

– *вживание в роль* – этот метод используется, чтобы создать более четкое представление о действиях в сложившейся ситуации; требует тщательного ознакомления с условиями, в которых будет реализовываться проект. Задача может изучаться как в непосредственных, так и в сходных условиях;

– *аналогия* – распространенный метод, но с ограниченными возможностями применения (чаще всего задача проектирования заключается не в повторении известного, а в том, чтобы отойти от существующих образцов, не модифицируя их в новых условиях);

– *ассоциации* – подобное, сходное в другой сфере жизни человека порождает оригинальное решение. В отличие от аналогии, близкой к копированию образцов, ассоциации более абстрактны. Виды ассоциаций: приспособление (опыт решения одной проблемы может использоваться при подготовке проекта решения другой проблемы); модификация (внесение в имеющиеся образцы решения проблемы не формальных, а существенных изменений); реорганизация, реконструкция (полное устранение прежних принципов функционирования процесса или объекта, замена их новыми, ведущими к коренному преобразованию проектируемых данных);

– *метод мозгового штурма* – идет поиск нескольких идей, которые в дальнейшем рассматриваются отдельно друг от друга, между ними устанавливается определенная взаимосвязь и взаимозависимость, на основе чего отбираются наиболее оптимальные характеристики.

Примерная структура социально-педагогического проекта такова:

- определение темы, цели, задач и актуальности проекта;
- научно-методическое обоснование проекта;
- ожидаемые результаты проекта;
- механизмы выполнения проекта; исполнители, взаимодействия между ними;
- программа выполнения работ по проекту (описание этапов, используемых методов и способов решения, планируемые сроки выполнения);

– ресурсное обеспечение проекта (включая финансирование).

Планирование – основа управления. Сущность планирования заключается в определении основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения.

Планирование социально-педагогической деятельности определяет ее структуру и содержание на конкретный период. Цель планирования работы социального педагога – выработать единство действий с администрацией и педагогическим коллективом с одной стороны, и с коллективом учащихся, родителей, общественными структурами – с другой; установление сроков реализации решений; уточнение приоритетных направлений, решений, этапов деятельности.

Планирование социально-педагогической деятельности будет эффективным в том случае, если имеются четкие представления о том, на каком уровне находится предмет деятельности к началу планирования, и о результатах работы к концу планируемого периода, а также сделан точный выбор путей и средств достижения целей.

К числу *основных принципов планирования* специалисты относят:

– *научность* – конкретность основных позиций плана, его адекватность реальной ситуации, педагогическую целесообразность и необходимость проведения планируемых мероприятий. Научное планирование предполагает учет социальных и экономических закономерностей развития общества, психолого-педагогических и социально-педагогических закономерностей воспитания, всесторонний анализ сложившихся тенденций, перспектив и специфики работы;

– *скоординированность* (согласованность) – соотнесение и координацию плана работы социального педагога с планами работы школы, отдельных подразделений образовательного учреждения и др.;

– *оптимальность* – выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных условий;

– *перспективность* – построение плана с учетом близких и дальних перспектив, отдаленных, но конкретных задач и целей;

– *коллегиальность* – использование форм коллективного планирования, учет мнения заинтересованных лиц и структур, оценку экспертов;

– *конкретность* – четкость формулировок, сроков, указание непосредственных исполнителей.

Для планирования педагогической деятельности существует традиционная схема:

– ознакомление с официальными документами по данному вопросу или проблеме;

– изучение литературы по общим основам планирования;

– изучение научных рекомендаций по планируемому вопросу;

– анализ недостатков плана работы за прошлый учебный год;

– изучение рекомендаций НОТ;

– подготовка проекта плана;

– коллективное обсуждение отдельных аспектов плана. Рассмотрение проекта плана работы на методическом объединении и утверждение его на заседании педагогического совета.

В деятельности социального педагога используются различные формы планов:

– план годовой или на полугодие, в образовательном учреждении выступающий как часть плана работы школы (перспективный план). Возможно планирование и на более длительный срок;

– план работы на более короткий срок, как правило, на четверть, месяц, неделю (календарный план). Такой план представляется в форме циклограммы, плана-графика или плана-сетки;

– план проведения конкретных акций, форм работы, планирование деятельности в отношении конкретных проблем, конкретных подопечных.

Перспективный план отражает цели и движение к ним на ближайшее будущее. Он выстраивается на основе анализа прошлого и с учетом настоящего состояния дел.

Приведем примеры.

Годовой план работы социального педагога (специализация – охрана прав ребенка), согласно рекомендациям комитета по образованию Воронежской области, включает в себя такие разделы:

- аналитическая записка, анализ контингента обучающихся;
- выявление в микрорайоне образовательного учреждения несовершеннолетних «группы риска» (сирот и оставшихся без попечения родителей; необучающихся; инвалидов; проживающих в неблагополучных, малообеспеченных, многодетных семьях, нуждающихся в помощи государства; подлежащих обучению в других специализированных учреждениях и т. п.);
- защита прав воспитанников (личных, имущественных, жилищных);
- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации и муниципальным органом исполнительной власти, определенным категориям несовершеннолетних;
- пропаганда законодательства о несовершеннолетних;
- индивидуальные и групповые беседы с детьми и родителями;
- работа с учреждениями и ведомствами, имеющими отношение к охране прав детей (комиссия по делам несовершеннолетних, подразделение по профилактике правонарушений несовершеннолетних, комитет социальной защиты населения, медицинские службы, муниципальные органы управления образованием, суд, прокуратура, комитет по труду и занятости и т. п.);

- посещение совместно с другими педагогами неблагополучных семей, в которых проживают несовершеннолетние, с целью оказания педагогической и другой помощи;
- делопроизводство (ведение документации, переписка);
- отчетность о проделанной работе на педагогическом совете и на совещании при руководителе учреждения образования; подготовка информации в муниципальные органы управления образованием.

Специалисты Санкт-Петербурга предлагают следующую структуру перспективного плана:

- аналитическая записка (состояние социальной жизни учащихся, наиболее актуальные проблемы, социальные группы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, количественно-качественный анализ результативности работы социального педагога за прошедший период, характеристика его социальных связей и т. д.);

- цели и задачи работы;

- планирование по разделам (перечисление мероприятий, которые должны обеспечивать выполнение поставленных задач, сроки их проведения, должностные лица, совместно с которыми решаются эти задачи). К числу основных разделов относятся профилактическая работа, защитно-охранная деятельность, организационная или координационная деятельность.

Календарное планирование уточняет определенные перспективным планом и оперативной обстановкой мероприятия и события. Календарный план в форме циклограммы составляется в том случае, если четко установлена временная последовательность основных элементов социально-педагогической деятельности. План-график позволяет упорядоченно расположить предстоящую деятельность. План-сетка наглядно (с помощью матрицы, введения наглядных символов и обозначений)

представляет весь объем запланированной работы на определенный период.

План конкретного мероприятия строится по принципу плана-графика, но в нем указаны действия, сроки, исполнители в рамках только одного события.

5. Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность

Для совершенствования социально-педагогической деятельности важен систематический учет работы и ее результатов. Документация и учет работы социального педагога не подлежат строгой регламентации, ведутся в произвольной форме, с опорой на передовой опыт и традиции. Согласно основным рекомендациям методического письма «О социально-педагогической работе с детьми»¹, оценка деятельности социального педагога дается по ее результатам, принимаются во внимание стаж и опыт работы, анализируются факты, мнения жителей микрорайона, актива общест­венности, детей, работников предприятий, учреждений, организаций микрорайона, образовательных учреждений, родителей.

В ходе анализа результатов учитываются начальный уровень состояния проблемы, прежние достижения, особенности организации воспитательного процесса в открытой среде, новизна социально-педагогической деятельности, специфика объектов деятельности. Деятельность социального педагога оценивается по результатам двух или трехлетней работы и промежуточным (по итогам года) показателям.

¹ Методическое письмо от 27 октября 1993 г. № 19/1 «О социально-педагогической работе с детьми», подготовленное во исполнение решения коллегии Министерства образования Российской Федерации «О практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 11.02.2020).

При этом рассматриваются такие параметры:

- четкость в организации профессиональной деятельности;
- многообразие методов диагностики и социальной реабилитации детей;
- динамика социально-педагогического сопровождения индивидуального развития отдельных детей за последние несколько лет;
- социально-правовая защищенность детей группы риска;
- информационная обеспеченность каждого направления работы;
- популярность среди учащихся, их родителей, учителей;
- широта охвата проблем, решаемых благодаря социальным связям с государственными и общественными структурами;
- педагогическая целесообразность методического обеспечения и консультативного обслуживания и т. п.

В процессе анализа эксперт (руководитель учреждения, представитель вышестоящих органов управления и т. п.) уделяет внимание преобразованиям в жизни учащихся, качественным и количественным изменениям в их социокультурной ситуации, наметившимся позитивным и негативным тенденциям в социуме.

Собранная информация служит основой для выводов и предложений. Проводится ее глубокий и всесторонний анализ, устанавливаются причинно-следственные связи, выявляются резервы совершенствования социальной практики.

Деятельность социального педагога может быть оценена по результатам изучения его документации, бесед с детьми, родителями, работниками различных социальных служб, проведения анкетирования по итогам его работы, анализа динамики социально-педагогических процессов (как осуществляется защита прав и интересов детей; уменьшилось ли число детей, не посе-

щающих школу, и т. п.) и т. д. Обязательными для социального педагога являются следующие документы: социально-педагогическая характеристика школьного микросоциума, медико-психолого-педагогические характеристики подопечных (они относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке); перспективный план работы на год, утвержденный руководителем учреждения. За наличие этих документов социальный педагог несет персональную ответственность.

Кроме обязательной документации социальный педагог образовательного учреждения должен иметь следующий перечень документов:

- тексты административных документов по социально-педагогической работе, защите прав ребенка, государственной поддержке семьи;

- должностную инструкцию;

- календарный план работы (на месяц, неделю), утвержденный руководителем учреждения;

- циклограмму или график работы (на неделю, месяц), утвержденные руководителем учреждения;

- график тематических групповых консультаций, график индивидуальных консультаций;

- проекты или программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы;

- документацию по учету правонарушений, отклонений в развитии личности, конфликтов в коллективах; по социально-педагогическому сопровождению школьников, состоящих на внутришкольном учете; по контролю за движением учащихся; действий и результатов преодоления нарушений;

- документацию по вопросам опеки и попечительства, регистрации по месту жительства и трудоустройству, защите прав ребенка в органах МВД России и судебных органах;

– документацию по учету обращений родителей, учителей, учащихся и разрешении поставленных им проблем. Важным источником для анализа результативности и эффективности социально-педагогической деятельности является отчетность.

Объем, содержание и сроки предоставления отчетной документации по итогам работы социального педагога в вышестоящие органы жестко не регламентированы. Как правило, каждая территория устанавливает их в соответствии с особенностями социально-педагогической практики, развитостью инфраструктуры, уровнем и спецификой профессиональной подготовки специалистов, их специализацией.

Так, согласно Временному положению о службе социальных педагогов в системе образования Воронежской области, социальный педагог ежегодно (до 5 января) информирует орган управления образованием района, города о проделанной работе за истекший год, представляет планы деятельности на следующий год.

Отчетность включает в себя следующие блоки информации:

- о числе выявленных в микрорайоне образовательного учреждения детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройстве на дальнейшее воспитание;

- о выполненной работе по охране детства за истекший календарный год;

- об успеваемости и здоровье подопечных детей;

- об оздоровлении и летнем отдыхе учащихся, проживающих в семьях опекунов;

- об оказании материальной помощи несовершеннолетним;

- о продолжении обучения или выпуске из детского дома, школы-интерната, ПТУ учащихся, оставшихся без родителей, в том числе имеющих опекунов (попечителей).

Иные составляющие включаются в отчет по рекомендации (требованию) администрации образовательного учреждения, органа управления образованием, местного самоуправления, социальной защиты населения и т. п.

Наибольшую сложность при осуществлении контроля и оценки социально-педагогической деятельности представляет определение ее эффективности (результативности). Существуют два подхода.

Первый – определение соотношения между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов. Это соотношение бывает самым разным. Например: затраты сохраняются на прежнем уровне, а результаты в количественном и качественном измерениях достигнуты более высокие результаты по сравнению с прежними периодами; затраты сокращены, а результаты остались теми же или даже выросли; затраты в какой-то степени возросли, но и результаты улучшились. На практике приходится считаться с так называемыми предельными результатами, когда количественные и качественные характеристики не возрастают из-за ограничения возможностей ряда факторов (например, из-за ограничения возрастных возможностей усвоения опыта или ограниченности личностных ресурсов социального педагога).

Второй – эффективность работы рассматривается как фактически достигнутые и необходимые результаты (эффекты). Поскольку результаты и затраты могут предполагаться, планироваться, намечаться или выступать в виде целей (задач), постольку эффективность может быть предполагаемой (расчетной, планируемой) и фактической (реально достигнутой).

Имеют значение также методы и методики оценки эффективности; факторы, влияющие на эффективность (неэффективность) и др. Методическое письмо «О социально-педагогиче-

ской работе с детьми»¹ в числе основных выделяет следующие критерии эффективности работы социального педагога:

- результаты решения социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума;
- степень включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамика изменений отношения детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- степень включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- улучшение социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата; – степень развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самостоятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста. Разработка критериев эффективности социально-педагогической работы, уточнение ее содержания и организационно-деятельностных основ продолжают оставаться актуальными проблемами.

¹ Методическое письмо от 27 октября 1993 г. № 19/1 «О социально-педагогической работе с детьми», подготовленное во исполнение решения коллегии Министерства образования Российской Федерации «О практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://online11.consultant.ru/> (дата обращения: 11.02.2020).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящем курсе лекций рассмотрен широкий круг социально-педагогических, правовых и практических проблем, возникающих в различных сферах деятельности социального педагога / инспектора по делам несовершеннолетних по вопросам превентивной практики, девиантного и делинквентного поведения лиц, не достигших совершеннолетия, коррекционно-реабилитационной работы.

Практика показывает, что «вооружение» будущих специалистов в данной области, таких, как социальный педагог, учитель, сотрудник подразделения по делам несовершеннолетних, превентивным психолого-педагогическим и правовым познанием дает возможность более продуктивно осуществлять предупредительные функции, базирующиеся на психолого-педагогической и общественной помощи и поддержке детям и семьям «группы риска», проведении специализированных коррекционно-реабилитационных программ в условиях воспитательного движения, социально-педагогической организации воспитывающей сферы.

Данный курс лекций может оказать важную помощь при подготовке к проведению семинарских, практических занятий и стать главной составляющей учебного процесса в органах внутренних дел, при подготовке умелых специалистов в области профилактики противоправных действий несовершеннолетних, предотвращении и корректировке детско-подростковых девиаций, при социальной и психолого-педагогической поддержке малоуспешных и малоудачных семей, детей, подростков как основному обстоятельству.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алешина, Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю. Е. Алешина. – М., 1999. – 53 с.
2. Башкатов, И. П. Психология неформальных подростково-молодежных групп / И. П. Башкатов. – М., 2000. – 285 с.
3. Беличева, С. А. Современное состояние превентивной политики и практики России / С. А. Беличева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1998. – № 2. – С. 76–89.
4. Беспалько, В. П. Слагаемые педагогической технологии / В. П. Беспалько. – М., 1989. – 192 с.
5. Бочарова, В. Г. Социальная педагогика / В. Г. Бочарова. – М., 1994. – 207 с.
6. Бреева, Е. Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями / Е. Б. Бреева. – М., 1994. – 76 с.
7. Бреева, Е. Б. Программа социальной работы с многодетными семьями / Е. Б. Бреева. – М., 1992. – 66 с.
8. Василькова, Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога / Ю. В. Василькова. – М., 2001. – 160 с.
9. Гуманизация воспитания в современных условиях / под ред. О. С. Газмана, И. А. Костенчука. – М., 1995. – 115 с.
10. Гаврилов, А. Т. Мать и ребенок Какие и где можно получить пособия на детей: Документы. Комментарии. Разъяснения / А. Т. Гаврилов, Л. П. Кравченко. – М., –1996. –191 с.
11. Гурьянова, М. П. Сельская школа и социальная педагогика / М. П. Гурьянова. – Минск, 2000. – 447 с.
12. Дети ради детей: программа социальной защиты детей в деятельности детских организаций. – М., 1996. – 67 с.

13. Железнова, А. К. Реабилитация неблагополучной семьи методом социального патронажа / А. К. Железнова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1998. – № 4. – С. 28–39.

14. Иванов, А. В. Защита ребенка как педагогическое понятие / А. В. Иванов ; под ред. О. С. Газмана, И. А. Костенчука // Гуманизация воспитания в современных условиях. – М., 1995. – С. 47–64.

15. Кларин, М. В. Инновации в мировой педагогике / М. В. Кларин. – Рига, 1995. – 176 с.

16. Криминологи о неформальных молодежных объединениях: проблемы, дискуссии, предложения / под ред. И. И. Корпец. – М., 1990. – 268 с.

17. Мардахаев, Л. В. Методика и технологии работы социального педагога / Л. В. Мардахаев. – М., 2002. – 192 с.

18. Маслова, Н. Ф. Рабочая книга социального педагога. Часть I. Гуманистическая педагогика: Пособие для самообразования специалиста по социальной работе / Н. Ф. Маслова. – Орел, 1994. – 157 с.

19. Мудрик, А. В. Введение в социальную педагогику / А. В. Мудрик. – М., 1997. – 200 с.

20. Нагавкина, Л. С. Социальный педагог: введение в должность: сб. материалов / [Л. С. Нагавкина и др.]. – СПб., 2000.

21. Нагавкина, Л. С. Социальный педагог: Введение в должность: сб. материалов / Л. С. Нагавкина, О. К. Крокинская, С. А. Косабущкая. – СПб., 2000. – 269 с.

22. Настольная книга юриста-ювеналиста / сост. А. В. Бабушкин. – М., 1999. – 199 с.

23. Наумова, Н. Ф. Целеполагание как системный процесс / Н. Ф. Наумова. – М., 1982. – 65 с.

24. Питюков, В. Ю. Основы педагогической технологии / В. Ю. Питюков. – М., 1997. – 173 с.

25. Семенов, В. Д. Педагогический процесс: Социально-педагогический аспект / В. Д. Семенов. – Свердловск, 1989. – 77 с.
26. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент / В. П. Симонов. – М., 1997. Социальный менеджмент : учебное пособие / под ред. Д. В. Валового. – М., 2000. – 426 с.
27. Социальная работа: История, теория и технология / под ред. И. Ф. Албеговой, В. В. Козлова. – Ярославль, 1997.
28. Социальные службы для молодежи: материалы и документы. – М., 1995.
29. Социальные технологии : толковый словарь. – М., 1995. – 309 с.
30. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу : учебное пособие / С. В. Тетерский. – М., 2000. – 493 с.
31. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт / под ред. Т. Ф. Яркой и В. Г. Бочаровой. – М.; Тула, 1993. – Т. 1–2. – 778 с.
32. Технология социальной работы : учебник / под общ. ред. Е. И. Холостовой. – М., 2001. – 400 с.
33. Технология социальной работы : учебное пособие / под ред. И. Г. Зайнышева. – М., 2000. – 240 с.
34. Управление социальной сферой : учебник / под ред. Э. В. Гордина. – СПб., 1998. – 289 с.
35. Фирсов, М. В. Теория социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М., 1999. – 432 с.
36. Шевандрин, Н. И. Социальная психология в образовании / Н. И. Шевандрин. – М., 1995. – 543 с.
37. Энциклопедия социальной работы : в 3 т. – М., 1996. – 1032 с.

КОНВЕНЦИЯ О ПРАВАХ РЕБЕНКА

Преамбула

Государства-участники настоящей Конвенции, *считая*, что в соответствии с принципами, провозглашенными в Уставе Организации Объединенных Наций, признание присущего достоинства, равных и неотъемлемых прав всех членов общества является основой обеспечения свободы, справедливости и мира на земле,

принимая во внимание, что народы Объединенных Наций подтвердили в Уставе свою веру в основные права человека, в достоинство и ценность человеческой личности и преисполнены решимости содействовать социальному прогрессу и улучшению условий жизни при большей свободе,

признавая, что Организация Объединенных Наций во Всеобщей декларации прав человека и в Международных пактах о правах человека провозгласила и согласилась с тем, что каждый человек должен обладать всеми указанными в них правами и свободами без какого бы то ни было различия по таким признакам, как раса, цвет кожи, пол, язык, религия, политические или иные убеждения, национальное или социальное происхождение, имущественное положение, рождение или иные обстоятельства,

напоминая, что Организация Объединенных Наций во Всеобщей декларации прав человека провозгласила, что дети имеют право на особую заботу и помощь,

убежденные в том, что семье как основной ячейке общества и естественной среде для роста и благополучия всех ее членов и особенно детей должны быть предоставлены необходимые защита и содействие, с тем чтобы она могла полностью возложить на себя обязанности в рамках общества,

признавая, что ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания,

считая, что ребенок должен быть полностью подготовлен к самостоятельной жизни в обществе и воспитан в духе идеалов, провозглашенных в Уставе Организации Объединенных Наций, и особенно в духе мира, достоинства, терпимости, свободы, равенства и солидарности,

принимая во внимание, что необходимость в такой особой защите ребенка была предусмотрена в Женевской декларации прав ребенка 1924 г. и Декларации прав ребенка, принятой Генеральной Ассамблеей 20 ноября 1959 г., и признана во Всеобщей декларации прав человека, в Международном пакте о гражданских и политических правах (в частности, в статьях 23 и 24), в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах (в частности, в статье 10), а также в уставах и соответствующих документах специализированных учреждений и международных организаций, занимающихся вопросами благополучия детей,

принимая во внимание, что, как указано в Декларации прав ребенка, «ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, как до, так и после рождения»,

ссылаясь на положения Декларации о социальных и правовых принципах, касающихся защиты и благополучия детей, особенно при передаче детей на воспитание и их усыновлении на национальном и международном уровнях, Минимальных стандартных правил Организации Объединенных Наций, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») и Декларации о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов,

признавая, что во всех странах мира есть дети, живущие в исключительно трудных условиях, и что такие дети нуждаются в особом внимании,

учитывая должным образом важность традиций и культурных ценностей каждого народа для защиты и гармоничного развития ребенка,

признавая важность международного сотрудничества для улучшения условий жизни детей в каждой стране, в частности в развивающихся странах,

согласились о нижеследующем:

Часть I

Статья 1

Для целей настоящей Конвенции ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее.

Статья 2

1. Государства-участники уважают и обеспечивают все права, предусмотренные настоящей Конвенцией, за каждым ребенком, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств.

2. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения защиты ребенка от всех форм дискриминации или наказания на основе статуса, деятельности, выражаемых взглядов или убеждений ребенка, родителей ребенка, законных опекунов или иных членов семьи.

Статья 3

1. Во всех действиях в отношении детей независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка.

2. Государства-участники обязуются обеспечить ребенку такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, принимая во внимание права и обязанности его родителей, опекунов или других лиц, несущих за него ответственность по закону, и с этой целью принимают все соответствующие законодательные и административные меры.

3. Государства-участники обеспечивают, чтобы учреждения, службы и органы, ответственные за заботу о детях или их защиту, отвечали нормам, установленным компетентными органами, в частности в области безопасности и здравоохранения и с точки зрения численности и пригодности их персонала, а также компетентного надзора.

Статья 4

Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные и другие меры для осуществления прав, признанных в настоящей Конвенции. В отношении экономических, социальных и культурных прав Государства-участники принимают такие меры в максимальных рамках имеющихся у них ресурсов и, в случае необходимости, в рамках международного сотрудничества.

Статья 5

Государства-участники уважают ответственность, права и обязанности родителей и, в соответствующих случаях, членов

расширенной семьи или общины, как это предусмотрено местным обычаем, опекунов или других лиц, несущих по закону ответственность за ребенка, должным образом управлять и руководить ребенком в осуществление им признанных настоящей Конвенцией прав и делать это в соответствии с развивающимися способностями ребенка.

Статья 6

1. Государства-участники признают, что каждый ребенок имеет неотъемлемое право на жизнь.

2. Государства-участники обеспечивают в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка.

Статья 7

1. Ребенок регистрируется сразу же после рождения и с момента рождения имеет право на имя и на приобретение гражданства, а также, насколько это возможно, право знать своих родителей и право на их заботу.

2. Государства-участники обеспечивают осуществление этих прав в соответствии с их национальным законодательством и выполнение их обязательств согласно соответствующим международным документам в этой области, в частности в случае, если бы иначе ребенок не имел гражданства.

Статья 8

1. Государства-участники обязуются уважать право ребенка на сохранение своей индивидуальности, включая гражданство, имя и семейные связи, как предусматривается законом, не допуская противозаконного вмешательства.

2. Если ребенок незаконно лишается части или всех элементов своей индивидуальности, государства-участники обеспечивают ему необходимую помощь и защиту для скорейшего восстановления его индивидуальности.

Статья 9

1. Государства-участники обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию, за исключением случаев, когда компетентные органы, согласно судебному решению, определяют в соответствии с применимым законом и процедурами, что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка. Такое определение может оказаться необходимым в том или ином конкретном случае, например, когда родители жестоко обращаются с ребенком или не заботятся о нем или когда родители проживают раздельно и необходимо принять решение относительно места проживания ребенка.

2. В ходе любого разбирательства в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи всем заинтересованным сторонам предоставляется возможность участвовать в разбирательстве и излагать свои точки зрения.

3. Государства-участники уважают право ребенка, который разлучается с одним или обоими родителями, поддерживать на регулярной основе личные отношения и прямые контакты с обоими родителями, за исключением случая, когда это противоречит наилучшим интересам ребенка.

4. В тех случаях, когда такое разлучение вытекает из какого-либо решения, принятого государством-участником, например, при аресте, тюремном заключении, высылке, депортации или смерти (включая смерть, наступившую по любой причине во время нахождения данного лица в ведении государства) одного или обоих родителей или ребенка, такое государство-участник предоставляет родителям, ребенку или, если это необходимо, другому члену семьи по их просьбе необходимую информацию в отношении местонахождения отсутствующего члена (членов) семьи, если предоставление этой информации не наносит ущерба благосостоянию ребенка. Государства-участники в даль-

нейшем обеспечивают, чтобы представление такой просьбы само по себе не приводило к неблагоприятным последствиям для ответствующего лица (лиц).

Статья 10

1. В соответствии с обязательством государств-участников по пункту 1 статьи 9 заявления ребенка или его родителей на въезд в государство-участник или выезд из него с целью воссоединения семьи должны рассматриваться государствами-участниками позитивным, гуманным и оперативным образом. Государства-участники далее обеспечивают, чтобы представление такой просьбы не приводило к неблагоприятным последствиям для заявителей и членов из семьи.

2. Ребенок, родители которого проживают в различных государствах, имеет право поддерживать на регулярной основе, за исключением особых обстоятельств, личные отношения и прямые контакты с обоими родителями. С этой целью и в соответствии с обязательством государств-участников по пункту 2 статьи 9 государства-участники уважают право ребенка и его родителей покидать любую страну, включая свою собственную, и возвращаться в свою страну. В отношении права покидать любую страну действуют только такие ограничения, какие установлены законом и необходимы для охраны государственной безопасности, общественного порядка (*ordre public*), здоровья или нравственности населения или прав и свобод других лиц и совместимы с признанными в настоящей Конвенции другими правами.

Статья 11

1. Государства-участники принимают меры для борьбы с незаконным перемещением и невозвращением детей из-за границы.

2. С этой целью государства-участники содействуют заключению двусторонних или многосторонних соглашений или присоединению к действующим соглашениям.

Статья 12

1. Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка.

2. С этой целью ребенку, в частности, представляется возможность быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего ребенка, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган в порядке, предусмотренном процессуальными нормами национального законодательства.

Статья 13

1. Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода независимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка.

2. Осуществление этого права может подвергаться некоторым ограничениям, однако этими ограничениями могут быть только те ограничения, которые предусмотрены законом и которые необходимы:

- а) для уважения прав и репутации других лиц; или
- б) для охраны государственной безопасности, или общественного порядка (*ordre public*), или здоровья, или нравственности населения.

Статья 14

1. Государства-участники уважают право ребенка на свободу мысли, совести и религии.

2. Государства-участники уважают права и обязанности родителей и в соответствующих случаях законных опекунов руко-

водить ребенком в осуществлении его права методом, согласующимся с развивающимися способностями ребенка.

3. Свобода исповедовать свою религию или веру может подвергаться только таким ограничениям, которые установлены законом и необходимы для охраны государственной безопасности, общественного порядка, нравственности и здоровья населения или защиты основных прав и свобод других лиц.

Статья 15

1. Государства-участники признают право ребенка на свободу ассоциации и свободу мирных собраний.

2. В отношении осуществления данного права не могут применяться какие-либо ограничения, кроме тех, которые применяются в соответствии с законом и которые необходимы в демократическом обществе в интересах государственной безопасности или общественной безопасности, общественного порядка (*ordre public*), охраны здоровья или нравственности населения или защиты прав и свобод других лиц.

Статья 16

1. Ни один ребенок не может быть объектом произвольного или незаконного вмешательства в осуществление его права на личную жизнь, семейную жизнь, неприкосновенность жилища или тайну корреспонденции или незаконного посягательства на его честь и репутацию.

2. Ребенок имеет право на защиту закона от такого вмешательства или посягательства.

Статья 17

Государства-участники признают важную роль средств массовой информации и обеспечивают, чтобы ребенок имел доступ к информации и материалам из различных национальных и международных источников, особенно к такой информации и материалам, которые направлены на содействие социальному,

духовному и моральному благополучию, а также здоровому физическому и психическому развитию ребенка. С этой целью государства-участники:

а) поощряют средства массовой информации к распространению информации и материалов, полезных для ребенка в социальном и культурном отношениях и в духе статьи 29;

б) поощряют международное сотрудничество в области подготовки, обмена и распространения такой информации и материалов из различных культурных, национальных и международных источников;

с) поощряют выпуск и распространение детской литературы;

д) поощряют средства массовой информации к уделению особого внимания языковым потребностям ребенка, принадлежащего к какой-либо группе меньшинств или коренному населению;

е) поощряют разработку надлежащих принципов защиты ребенка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию, учитывая положения статей 13 и 18.

Статья 18

1. Государства-участники предпринимают все возможные усилия к тому, чтобы обеспечить признание принципа общей и одинаковой ответственности обоих родителей за воспитание и развитие ребенка. Родители или в соответствующих случаях законные опекуны несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка. Наилучшие интересы ребенка являются предметом их основной заботы.

2. В целях гарантии и содействия осуществлению прав, изложенных в настоящей Конвенции, государства-участники оказывают родителям и законным опекунам надлежащую помощь в выполнении ими своих обязанностей по воспитанию детей и обеспечивают развитие сети детских учреждений.

3. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы дети, родители которых работают, имели право пользоваться предназначенными для них службами и учреждениями по уходу за детьми.

Статья 19

1. Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

2. Такие меры защиты, в случае необходимости, включают эффективные процедуры для разработки социальных программ с целью предоставления необходимой поддержки ребенку и лицам, которые о нем заботятся, а также для осуществления других форм предупреждения и выявления, сообщения, передачи на рассмотрение, расследования, лечения и последующих мер в связи со случаями жестокого обращения с ребенком, указанными выше, а также, в случае необходимости, для возбуждения судебной процедуры.

Статья 20

1. Ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или который в его собственных наилучших интересах не может оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством.

2. Государства-участники в соответствии со своими национальными законами обеспечивают замену ухода за таким ребенком.

3. Такой уход может включать, в частности, передачу на воспитание, «кафала» по исламскому праву, усыновление или, в слу-

чае необходимости, помещение в соответствующие учреждения по уходу за детьми. При рассмотрении вариантов замены необходимо должным образом учитывать желательность преемственности воспитания ребенка и его этническое происхождение, религиозную и культурную принадлежность и родной язык.

Статья 21

Государства-участники, которые признали и/или разрешают существование системы усыновления, обеспечивают, чтобы наилучшие интересы ребенка учитывались в первостепенном порядке, и они:

а) обеспечивают, чтобы усыновление ребенка разрешалось только компетентными властями, которые определяют в соответствии с применимым законом и процедурами и на основе всей относящейся к делу и достоверной информации, что усыновление допустимо ввиду статуса ребенка относительно родителей, родственников и законных опекунов и что, если требуется, заинтересованные лица дали свое осознанное согласие на усыновление на основе такой консультации, которая может быть необходимой;

b) признают, что усыновление в другой стране может рассматриваться в качестве альтернативного способа ухода за ребенком, если ребенок не может быть передан на воспитание или помещен в семью, которая могла бы обеспечить его воспитание или усыновление, и если обеспечение какого-либо подходящего ухода в стране происхождения ребенка является невозможным;

c) обеспечивают, чтобы в случае усыновления ребенка в другой стране применялись такие же гарантии и нормы, которые применяются в отношении усыновления внутри страны;

d) принимают все необходимые меры с целью обеспечения того, чтобы в случае усыновления в другой стране устройство ребенка не приводило к получению неоправданных финансовых выгод связанным с этим лицам;

е) содействуют в необходимых случаях достижению целей настоящей статьи путем заключения двусторонних и многосторонних договоренностей или соглашений и стремятся на этой основе обеспечить, чтобы устройство ребенка в другой стране осуществлялось компетентными властями или органами.

Статья 22

1. Государства-участники принимают необходимые меры, с тем чтобы обеспечить ребенку, желающему получить статус беженца или считающемуся беженцем в соответствии с применимым международным или внутренним правом и процедурами, как сопровождаемому, так и не сопровождаемому его родителями или любым другим лицом, надлежащую защиту и гуманитарную помощь в пользовании применимыми правами, изложенными в настоящей Конвенции и других международных документах по правам человека или гуманитарных документов, участниками которых являются указанные государства.

2. С этой целью государства-участники оказывают в случае, когда они считают это необходимым, содействие любым усилиям Организации Объединенных Наций и других компетентных межправительственных организаций или неправительственных организаций, сотрудничающих с Организацией Объединенных Наций, по защите такого ребенка и оказанию ему помощи и поиску родителей или других членов семьи любого ребенка-беженца, с тем чтобы получить информацию, необходимую для его воссоединения со своей семьей. В тех случаях, когда родители или другие члены семьи не могут быть найдены, этому ребенку предоставляется такая же защита, как и любому другому ребенку, по какой-либо причине постоянно или временно лишенному своего семейного окружения, как это предусмотрено в настоящей Конвенции.

Статья 23

1. Государства-участники признают, что неполноценный в умственном или физическом отношении ребенок должен вести полноценную и достойную жизнь в условиях, которые обеспечивают его достоинство, способствуют его уверенности в себе и облегчают его активное участие в жизни общества.

2. Государства-участники признают право неполноценного ребенка на особую заботу и поощряют и обеспечивают предоставление при условии наличия ресурсов имеющему на это право ребенку и ответственным за заботу о нем помощи, о которой подана просьба и которая соответствует состоянию ребенка и положению его родителей или других лиц, обеспечивающих заботу о ребенке.

3. В признание особых нужд неполноценного ребенка помощь в соответствии с пунктом 2 настоящей статьи предоставляется, по возможности, бесплатно с учетом финансовых ресурсов родителей или других лиц, обеспечивающих заботу о ребенке, и имеет целью обеспечение неполноценному ребенку эффективного доступа к услугам в области образования, профессиональной подготовки, медицинского обслуживания, восстановления здоровья, подготовки к трудовой деятельности и доступа к средствам отдыха таким образом, который приводит к наиболее полному, по возможности, вовлечению ребенка в социальную жизнь и достижению развития его личности, включая культурное и духовное развитие ребенка.

4. Государства-участники способствуют в духе международного сотрудничества обмену соответствующей информацией в области профилактического здравоохранения и медицинского, психологического и функционального лечения неполноценных детей, включая распространение информации о методах реабилитации, общеобразовательной и профессиональной подготовки, а также доступ к этой информации, с тем чтобы позволить

государствам-участникам улучшить свои возможности и знания и расширить свой опыт в этой области. В этой связи особое внимание должно уделяться потребностям развивающихся стран.

Статья 24

1. Государства-участники признают право ребенка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья. Государства-участники стремятся обеспечить, чтобы ни один ребенок не был лишен своего права на доступ к подобным услугам системы здравоохранения.

2. Государства-участники добиваются полного осуществления данного права и, в частности, принимают необходимые меры для:

а) снижения уровней смертности младенцев и детской смертности;

б) обеспечения предоставления необходимой медицинской помощи и охраны здоровья всех детей с уделением первоочередного внимания развитию первичной медико-санитарной помощи;

с) борьбы с болезнями и недоеданием, в том числе в рамках первичной медико-санитарной помощи, путем, среди прочего, применения легкодоступной технологии и предоставления достаточно питательного продовольствия и чистой питьевой воды, принимая во внимание опасность и риск загрязнения окружающей среды;

д) предоставления матерям надлежащих услуг по охране здоровья в дородовой и послеродовой периоды;

е) обеспечения осведомленности всех слоев общества, в частности родителей и детей, о здоровье и питании детей, преимуществах грудного кормления, гигиене, санитарии среды обитания ребенка и предупреждения несчастных случаев, а также их доступа к образованию и их поддержки в использовании таких знаний;

г) развития просветительной работы и услуг в области профилактической медицинской помощи и планирования размера семьи.

3. Государства-участники принимают любые эффективные и необходимые меры с целью упразднения традиционной практики, отрицательно влияющей на здоровье детей.

4. Государства-участники обязуются поощрять международное сотрудничество и развивать его с целью постепенного достижения полного осуществления права, признаваемого в настоящей статье. В этой связи особое внимание должно уделяться потребностям развивающихся стран.

Статья 25

Государства-участники признают право ребенка, помещенного компетентными органами на попечение с целью ухода за ним, его защиты или физического, либо психического лечения, на периодическую оценку лечения, предоставляемого ребенку, и всех других условий, связанных с таким попечением о ребенке.

Статья 26

1. Государства-участники признают за каждым ребенком право пользоваться благами социального обеспечения, включая социальное страхование, и принимают необходимые меры для достижения полного осуществления этого права в соответствии с их национальным законодательством.

2. Эти блага по мере необходимости предоставляются с учетом имеющихся ресурсов и возможностей ребенка и лиц, несущих ответственность за содержание ребенка, а также любых соображений, связанных с получением благ ребенком от его имени.

Статья 27

1. Государства-участники признают право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка.

2. Родитель(и) или другие лица, воспитывающие ребенка, несут основную ответственность за обеспечение в пределах своих способностей и финансовых возможностей условий жизни, необходимых для развития ребенка.

3. Государства-участники в соответствии с национальными условиями и в пределах своих возможностей принимают необходимые меры по оказанию помощи родителям и другим лицам, воспитывающим детей, в осуществлении этого права и, в случае необходимости, оказывают материальную помощь и поддерживают программы, особенно в отношении обеспечения питанием, одеждой и жильем.

4. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения восстановления содержания ребенка родителями или другими лицами, несущими финансовую ответственность за ребенка, как внутри государства-участника, так и из-за рубежа. В частности, если лицо, несущее финансовую ответственность за ребенка, и ребенок проживают в разных государствах, государства-участники способствуют присоединению к международным соглашениям или заключению таких соглашений, а также достижению других соответствующих договоренностей.

Статья 28

1. Государства-участники признают право ребенка на образование, и с целью постепенного достижения осуществления этого права на основе равных возможностей они, в частности:

- а) вводят бесплатное и обязательное начальное образование;
- б) поощряют развитие различных форм среднего образования, как общего, так и профессионального, обеспечивают его доступность для всех детей и принимают такие необходимые меры, как введение бесплатного образования и предоставление в случае необходимости финансовой помощи;

с) обеспечивают доступность высшего образования для всех на основе способностей каждого с помощью всех необходимых средств;

д) обеспечивают доступность информации и материалов в области образования и профессиональной подготовки для всех детей;

е) принимают меры по содействию регулярному посещению школ и снижению числа учащихся, покинувших школу.

2. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка и в соответствии с настоящей Конвенцией.

3. Государства-участники поощряют и развивают международное сотрудничество по вопросам, касающимся образования, в частности, с целью содействия ликвидации невежества и неграмотности во всем мире и облегчения доступа к научно-техническим знаниям и современным методам обучения. В этой связи особое внимание должно уделяться потребностям развивающихся стран.

Статья 29

1. Государства-участники соглашаются в том, что образование ребенка должно быть направлено на:

а) развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме;

б) воспитание уважения к правам человека и основным свободам, а также принципам, провозглашенным в Уставе Организации Объединенных Наций;

с) воспитание уважения к родителям ребенка, его культурной самобытности, языку и ценностям, к национальным ценностям страны, в которой ребенок проживает, страны его происхождения и к цивилизациям, отличным от его собственной;

d) подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, равноправия мужчин и женщин и дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения;

e) воспитание уважения к окружающей природе.

2. Никакая часть настоящей статьи или статьи 28 не толкуется как ограничивающая свободу отдельных лиц и органов создавать учебные заведения и руководить ими при условии постоянного соблюдения принципов, изложенных в пункте 1 настоящей статьи, и выполнения требования о том, чтобы образование, даваемое в таких учебных заведениях, соответствовало минимальным нормам, которые могут быть установлены государством.

Статья 30

В тех государствах, где существуют этнические, религиозные или языковые меньшинства или лица из числа коренного населения, ребенку, принадлежащему к таким меньшинствам или коренному населению, не может быть отказано в праве совместно с другими членами своей группы пользоваться своей культурой, исповедовать свою религию и исполнять ее обряды, а также пользоваться родным языком.

Статья 31

1. Государства-участники признают право ребенка на отдых и досуг, право участвовать в играх и развлекательных мероприятиях, соответствующих его возрасту, и свободно участвовать в культурной жизни и заниматься искусством.

2. Государства-участники уважают и поощряют право ребенка на всестороннее участие в культурной и творческой жизни и содействуют предоставлению соответствующих и равных возможностей для культурной и творческой деятельности, досуга и отдыха.

Статья 32

1. Государства-участники признают право ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию.

2. Государства-участники принимают законодательные, административные и социальные меры, а также меры в области образования, с тем чтобы обеспечить осуществление настоящей статьи. В этих целях, руководствуясь соответствующими положениями других международных документов, государства-участники, в частности:

- а) устанавливают минимальный возраст или минимальные возрасты для приема на работу;
- б) определяют необходимые требования о продолжительности рабочего дня и условиях труда;
- с) предусматривают соответствующие виды наказания или другие санкции для обеспечения эффективного осуществления настоящей статьи.

Статья 33

Государства-участники принимают все необходимые меры, включая законодательные, административные и социальные меры, а также меры в области образования, с тем чтобы защитить детей от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ, как они определены в соответствующих международных договорах, и не допустить использования детей в противозаконном производстве таких веществ и торговле ими.

Статья 34

Государства-участники обязуются защищать ребенка от всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения.

В этих целях государства-участники, в частности, принимают на национальном двустороннем и многостороннем уровнях все необходимые меры для предотвращения:

а) склонения или принуждения ребенка к любой незаконной сексуальной деятельности;

б) использования в целях эксплуатации детей в проституции или в другой незаконной сексуальной практике;

с) использования в целях эксплуатации детей в порнографии и порнографических материалах.

Статья 35

Государства-участники принимают на национальном, двустороннем и многостороннем уровнях все необходимые меры для предотвращения похищения детей, торговли детьми или их контрабанды в любых целях и в любой форме.

Статья 36

Государства-участники защищают ребенка от всех других форм эксплуатации, наносящих ущерб любому аспекту благосостояния ребенка.

Статья 37

Государства-участники обеспечивают, чтобы:

а) ни один ребенок не был подвергнут пыткам или другим жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания. Ни смертная казнь, ни пожизненное тюремное заключение, не предусматривающее возможности освобождения, не назначаются за преступления, совершенные лицами моложе 18 лет;

б) ни один ребенок не был лишен свободы незаконным или произвольным образом. Арест, задержание или тюремное заключение ребенка осуществляются согласно закону и используются лишь в качестве крайней меры и в течение как можно более короткого соответствующего периода времени;

с) каждый лишенный свободы ребенок пользовался гуманным обращением и уважением неотъемлемого достоинства его личности с учетом потребностей лиц его возраста. В частности, каждый лишенный свободы ребенок должен быть отделен от взрослых, если только не считается, что в наилучших интересах ребенка этого делать не следует, и иметь право поддерживать связь со своей семьей путем переписки и свиданий, за исключением особых обстоятельств;

d) каждый лишенный свободы ребенок имел право на незамедлительный доступ к правовой и другой соответствующей помощи, а также право оспаривать законность лишения его свободы перед судом или другим компетентным, независимым и беспристрастным органом и право на безотлагательное принятие ими решения в отношении любого такого процессуального действия.

Статья 38

1. Государства-участники обязуются уважать нормы международного гуманитарного права, применимые к ним в случае вооруженных конфликтов и имеющие отношение к детям, и обеспечивать их соблюдение.

2. Государства-участники принимают все возможные меры для обеспечения того, чтобы лица, не достигшие 15-летнего возраста, не принимали прямого участия в военных действиях.

3. Государства-участники воздерживаются от призыва любого лица, не достигшего 15-летнего возраста, на службу в свои вооруженные силы. При вербовке из числа лиц, достигших 15-летнего возраста, но которым еще не исполнилось 18 лет, государства-участники стремятся отдавать предпочтение лицам более старшего возраста.

4. Согласно своим обязательствам по международному гуманитарному праву, связанным с защитой гражданского населе-

ния во время вооруженных конфликтов, государства-участники обязуются принимать все возможные меры с целью обеспечения защиты затрагиваемых вооруженным конфликтом детей и ухода за ними.

Статья 39

Государства-участники принимают все необходимые меры для того, чтобы содействовать физическому и психологическому восстановлению и социальной реинтеграции ребенка, являющегося жертвой: любых видов пренебрежения, эксплуатации и злоупотребления, пыток или любых других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения, наказания или вооруженных конфликтов. Такое восстановление и реинтеграция должны осуществляться в условиях, обеспечивающих здоровье, самоуважение и достоинство ребенка.

Статья 40

1. Государства-участники признают право каждого ребенка, который, как считается, нарушил уголовное законодательство, обвиняется или признается виновным в его нарушении, на такое обращение, которое способствует развитию у ребенка чувства достоинства и значимости, укрепляет в нем уважение к правам человека и основным свободам других и при котором учитывается возраст ребенка и желательность содействия его реинтеграции и выполнению им полезной роли в обществе.

2. В этих целях и принимая во внимание соответствующие положения международных документов, государства-участники, в частности, обеспечивают, чтобы:

а) ни один ребенок не считался нарушившим уголовное законодательство, не обвинялся и не признавался виновным в его нарушении по причине действия или бездействия, которые не были запрещены национальным или международным правом во время их совершения;

б) каждый ребенок, который, как считается, нарушил уголовное законодательство или обвиняется в его нарушении, имел по меньшей мере следующие гарантии:

I презумпция невиновности, пока его вина не будет доказана согласно закону;

II незамедлительное и непосредственное информирование его об обвинениях против него и, в случае необходимости, через его родителей или законных опекунов и получение правовой и другой необходимой помощи при подготовке и осуществлении своей защиты;

III безотлагательное принятие решения по рассматриваемому вопросу компетентным, независимым и беспристрастным органом или судебным органом в ходе справедливого слушания в соответствии с законом в присутствии адвоката или другого соответствующего лица и, если это не считается противоречащим наилучшим интересам ребенка, в частности, с учетом его возраста или положения его родителей или законных опекунов;

IV свобода от принуждения к даче свидетельских показаний или признанию вины; изучение показаний свидетелей обвинения либо самостоятельно, либо при помощи других лиц и обеспечение равноправного участия свидетелей защиты и изучения их показаний;

V если считается, что ребенок нарушил уголовное законодательство, повторное рассмотрение вышестоящим компетентным, независимым и беспристрастным органом или судебным органом согласно закону соответствующего решения и любых принятых в этой связи мер;

VI бесплатная помощь переводчика, если ребенок не понимает используемого языка или не говорит на нем;

VII полное уважение его личной жизни на всех стадиях разбирательства.

3. Государства-участники стремятся содействовать установлению законов, процедур, органов и учреждений, имеющих непосредственное отношение к детям, которые, как считается, нарушили уголовное законодательство, обвиняются или признаются виновными в его нарушении, и в частности:

а) установлению минимального возраста, ниже которого дети считаются неспособными нарушить уголовное законодательство;

б) в случае необходимости и желательности, принятию мер по обращению с такими детьми без использования судебного разбирательства при условии полного соблюдения прав человека и правовых гарантий.

4. Необходимо наличие таких различных мероприятий, как уход, положение об опеке и надзоре, консультативные услуги, назначение испытательного срока, воспитание, программы обучения и профессиональной подготовки и другие формы ухода, заменяющие уход в учреждениях, с целью обеспечения такого обращения с ребенком, которое соответствовало бы его благосостоянию, а также его положению и характеру преступления.

Статья 41

Ничто в настоящей Конвенции не затрагивает любых положений, которые в большей степени способствуют осуществлению прав ребенка и могут содержаться:

а) в законе государства-участника; или

б) в нормах международного права, действующих в отношении данного государства.

Часть II

Статья 42

Государства-участники обязуются, используя надлежащие и действенные средства, широко информировать о принципах и положениях Конвенции как взрослых, так и детей.

Статья 43

1. В целях рассмотрения прогресса, достигнутого государствами-участниками в выполнении обязательств, принятых в соответствии с настоящей Конвенцией, учреждается Комитет по правам ребенка, который выполняет функции, предусматриваемые ниже.

2. Комитет состоит из десяти экспертов, обладающих высокими нравственными качествами и признанной компетентностью в области, охватываемой настоящей Конвенцией. Члены Комитета избираются государствами-участниками из числа своих граждан и выступают в личном качестве, причем уделяется внимание справедливому географическому распределению, а также главным правовым системам.

3. Члены Комитета избираются тайным голосованием из числа внесенных в список лиц, выдвинутых государствами-участниками. Каждое государство-участник может выдвинуть одно лицо из числа своих граждан.

4. Первоначальные выборы в Комитет проводятся не позднее чем через шесть месяцев со дня вступления в силу настоящей Конвенции, а впоследствии – один раз в два года. По крайней мере за четыре месяца до дня каждых выборов Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций обращается к государствам-участникам с письмом, предлагая им представить свои кандидатуры в течение двух месяцев. Затем Генеральный секретарь составляет в алфавитном порядке список всех выдвинутых таким образом лиц с указанием государств-участников, которые выдвинули этих лиц, и представляет этот список государствам-участникам настоящей Конвенции.

5. Выборы проводятся на совещаниях государств-участников, созываемых Генеральным секретарем в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. На этих совеща-

ниях, на которых две трети государств-участников составляют кворум, избранными в состав Комитета являются те кандидаты, которые получили наибольшее число голосов и абсолютное большинство голосов присутствующих и участвующих в голосовании представителей государств-участников.

6. Члены Комитета избираются на четырехлетний срок. Они имеют право быть переизбранными в случае повторного выдвижения их кандидатур. Срок полномочий пяти членов, избираемых на первых выборах, истекает в конце двухлетнего периода; немедленно после первых выборов имена этих пяти членов определяются по жребию Председателем совещания.

7. В случае смерти или выхода в отставку какого-либо члена Комитета или если он или она по какой-либо иной причине не может более исполнять обязанности члена Комитета, государство-участник, выдвинувшее данного члена Комитета, назначает другого эксперта из числа своих граждан на оставшийся срок при условии одобрения Комитетом.

8. Комитет устанавливает свои собственные правила процедуры.

9. Комитет избирает своих должностных лиц на двухлетний срок.

10. Сессии Комитета, как правило, проводятся в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций или в любом ином подходящем месте, определенном Комитетом. Комитет, как правило, проводит свои сессии ежегодно. Продолжительность сессии Комитета определяется и при необходимости пересматривается на совещании государств-участников настоящей Конвенции при условии одобрения Генеральной Ассамблеей.

11. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций предоставляет необходимый персонал и материальные сред-

ства для эффективного осуществления Комитетом своих функций в соответствии с настоящей Конвенцией.

12. Члены Комитета, учрежденного в соответствии с настоящей Конвенцией, получают утверждаемое Генеральной Ассамблеей вознаграждение из средств Организации Объединенных Наций в порядке и на условиях, устанавливаемых Генеральной Ассамблеей.

Статья 44

1. Государства-участники обязуются представлять Комитету через Генерального секретаря Организации Объединенных Наций доклады о принятых ими мерах по закреплению признанных в Конвенции прав и о прогрессе, достигнутом в осуществлении этих прав:

а) в течение двух лет после вступления Конвенции в силу для соответствующего государства-участника;

б) впоследствии через каждые пять лет.

2. В докладах, представляемых в соответствии с настоящей статьей, указываются факторы и затруднения, если таковые имеются, влияющие на степень выполнения обязательств по настоящей Конвенции. Доклады также содержат достаточную информацию, с тем чтобы обеспечить Комитету полное понимание действия Конвенции в данной стране.

3. Государству-участнику, представившему Комитету всесторонний первоначальный доклад, нет необходимости повторять в последующих докладах, представляемых в соответствии с пунктом 1 «б» настоящей статьи, ранее изложенную основную информацию.

4. Комитет может запрашивать у государств-участников дополнительную информацию, касающуюся осуществления настоящей Конвенции.

5. Доклады о деятельности Комитета один раз в два года представляются Генеральной Ассамблее через посредство Экономического и Социального Совета.

6. Государства-участники обеспечивают широкую гласность своих докладов в своих собственных странах.

Статья 45

С целью способствовать эффективному осуществлению Конвенции и поощрять международное сотрудничество в области, охватываемой настоящей Конвенцией:

а) специализированные учреждения, Детский фонд Организации Объединенных Наций и другие органы Организации Объединенных Наций вправе быть представленными при рассмотрении вопросов об осуществлении таких положений настоящей Конвенции, которые входят в сферу их полномочий. Комитет может предложить специализированным учреждениям, Детскому фонду Организации Объединенных Наций и другим компетентным органам, когда он считает это целесообразным, представить заключение экспертов относительно осуществления Конвенции в тех областях, которые входят в сферу их соответствующих полномочий. Комитет может предложить специализированным учреждениям, Детскому фонду Организации Объединенных Наций и другим органам Организации Объединенных Наций представить доклады об осуществлении Конвенции в областях, входящих в сферу их деятельности;

б) Комитет препровождает, когда он считает это целесообразным, в специализированные учреждения, Детский фонд Организации Объединенных Наций и другие компетентные органы любые доклады государств-участников, в которых содержится просьба о технической консультации или помощи или указывается на потребность в этом, а также замечания и предложения Комитета, если таковые имеются, относительно таких просьб или указаний;

с) Комитет может рекомендовать Генеральной Ассамблее предложить Генеральному секретарю провести от ее имени ис-

следования по отдельным вопросам, касающимся прав ребенка;

d) Комитет может вносить предложения и рекомендации общего характера, основанные на информации, получаемой в соответствии со статьями 44 и 45 настоящей Конвенции. Такие предложения и рекомендации общего характера препровождаются любому заинтересованному государству-участнику и сообщаются Генеральной Ассамблее наряду с замечаниями государств-участников, если таковые имеются.

Часть III

Статья 46

Настоящая Конвенция открыта для подписания ее всеми государствами.

Статья 47

Настоящая Конвенция подлежит ратификации. Ратификационные грамоты сдаются на хранение Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций.

Статья 48

Настоящая Конвенция открыта для присоединения к ней любого государства. Документы о присоединении сдаются на хранение Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций.

Статья 49

1. Настоящая Конвенция вступает в силу на тридцатый день после даты сдачи на хранение Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций двадцатой ратификационной грамоты или документа о присоединении.

2. Для каждого государства, которое ратифицирует настоящую Конвенцию или присоединяется к ней после сдачи на хранение двадцатой ратификационной грамоты или документа о присоединении, настоящая Конвенция вступает в силу на тридцатый день после сдачи таким государством на хранение его ратификационной грамоты или документа о присоединении.

Статья 50

1. Любое государство-участник может предложить поправку и представить ее Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций. Генеральный секретарь затем препровождает предложенную поправку государствам-участникам с просьбой указать, высказываются ли они за созыв конференции государств-участников с целью рассмотрения этих предложений и проведения по ним голосования. Если в течение четырех месяцев, начиная с даты такого сообщения, по крайней мере одна треть государств-участников выскажется за такую конференцию, Генеральный секретарь созывает эту конференцию под эгидой Организации Объединенных Наций. Любая поправка, принятая большинством государств-участников, присутствующих и участвующих в голосовании на этой конференции, представляется Генеральной Ассамблее на утверждение.

2. Поправка, принятая в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, вступает в силу по утверждении ее Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций и принятия ее большинством в две трети государств-участников.

3. Когда поправка вступает в силу, она становится обязательной для тех государств-участников, которые ее приняли, а для других государств-участников остаются обязательными положения настоящей Конвенции и любые предшествующие поправки, которые ими приняты.

Статья 51

1. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций получает и рассылает всем государствам текст оговорок, сделанных государствами в момент ратификации или присоединения.

2. Оговорка, несовместимая с целями и задачами настоящей Конвенции, не допускается.

3. Оговорки могут быть сняты в любое время путем соответствующего уведомления, направленного Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций, который затем сообщает об этом всем государствам. Такое уведомление вступает в силу со дня его получения Генеральным секретарем.

Статья 52

Любое государство-участник может денонсировать настоящую Конвенцию путем письменного уведомления Генерального секретаря Организации Объединенных Наций. Денонсация вступает в силу по истечении одного года после получения уведомления Генеральным секретарем.

Статья 53

Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций назначается депозитарием настоящей Конвенции.

Статья 54

Подлинник настоящей Конвенции, английский, арабский, испанский, китайский, русский и французский тексты которой являются равно аутентичными, сдается на хранение Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций.

В удостоверение чего нижеподписавшиеся полномочные представители, должным образом на то уполномоченные своими соответствующими правительствами, подписали настоящую Конвенцию.

* * *

Конвенция одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г., подписана от имени СССР 26 января 1990 г., ратифицирована Верховным Советом СССР 13 июня 1990 г. Ратификационная грамота сдана на хранение Генеральному секретарю ООН 16 августа 1990 г.

Конвенция вступила в силу для СССР 15 сентября 1990 г.

7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О ПОЛИЦИИ»
(ред. от 06.02.2020 № 12-ФЗ)
(Извлечение)

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Назначение полиции

1. Полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства (далее также – граждане; лица), для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности.

2. Полиция незамедлительно приходит на помощь каждому, кто нуждается в ее защите от преступных и иных противоправных посягательств.

3. Полиция в пределах своих полномочий оказывает содействие федеральным органам государственной власти, органам государственной власти субъектов Российской Федерации, иным государственным органам (далее также – государственные органы), органам местного самоуправления, иным муниципальным органам (далее также – муниципальные органы), общественным объединениям, а также организациям независимо от форм собственности (далее – организации), должностным лицам этих органов и организаций (далее – должностные лица) в защите их прав.

Статья 2. Основные направления деятельности полиции

1. Деятельность полиции осуществляется по следующим основным направлениям:

- 1) защита личности, общества, государства от противоправных посягательств;
- 2) предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений;
- 3) выявление и раскрытие преступлений, производство дознания по уголовным делам;
- 4) розыск лиц;
- 5) производство по делам об административных правонарушениях, исполнение административных наказаний;
- 6) обеспечение правопорядка в общественных местах;
- 7) обеспечение безопасности дорожного движения;
- 8) государственная защита потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства, судей, прокуроров, следователей, должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов, а также других защищаемых лиц;
- 9) осуществление экспертно-криминалистической деятельности.

2. По решению Президента Российской Федерации сотрудники полиции могут участвовать в деятельности по поддержанию или восстановлению международного мира и безопасности.

Статья 3. Правовая основа деятельности полиции

1. Правовую основу деятельности полиции составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, федеральные конституционные законы, настоящий Федеральный закон, другие федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации и нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации, а также нормативные правовые акты федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-право-

вому регулированию в сфере внутренних дел (далее – федеральный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел).

2. Полиция в своей деятельности руководствуется также законами субъектов Российской Федерации по вопросам охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, изданными в пределах их компетенции.

3. Федеральный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел разрабатывает и представляет в установленном порядке Президенту Российской Федерации и в Правительство Российской Федерации проекты федеральных конституционных законов, федеральных законов, нормативных правовых актов Президента Российской Федерации и нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, а также предложения по совершенствованию законодательных и иных нормативных правовых актов по вопросам, отнесенным к деятельности полиции.

Глава 2. Принципы деятельности полиции

Статья 5. Соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина

1. Полиция осуществляет свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина.

2. Деятельность полиции, ограничивающая права и свободы граждан, немедленно прекращается, если достигнута законная цель или выяснилось, что эта цель не может или не должна достигаться путем ограничения прав и свобод граждан.

3. Сотруднику полиции запрещается прибегать к пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению. Сотрудник полиции обязан пресекать действия, которыми гражданину умышленно причиняются боль, физическое или нравственное страдание.

4. При обращении к гражданину сотрудник полиции обязан:

1) назвать свои должность, звание, фамилию, предъявить по требованию гражданина служебное удостоверение, после чего сообщить причину и цель обращения;

2) в случае применения к гражданину мер, ограничивающих его права и свободы, разъяснить ему причину и основания применения таких мер, а также возникающие в связи с этим права и обязанности гражданина.

5. Сотрудник полиции в случае обращения к нему гражданина обязан назвать свои должность, звание, фамилию, внимательно его выслушать, принять соответствующие меры в пределах своих полномочий либо разъяснить, в чью компетенцию входит решение поставленного вопроса.

6. Полученные в результате деятельности полиции сведения о частной жизни гражданина не могут предоставляться кому бы то ни было без добровольного согласия гражданина, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

7. Полиция обязана обеспечить каждому гражданину возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не установлено федеральным законом.

Статья 10. Взаимодействие и сотрудничество

1. Полиция при осуществлении своей деятельности взаимодействует с другими правоохранительными органами, государственными и муниципальными органами, общественными объединениями, организациями и гражданами.

2. Полиция при выполнении возложенных на нее обязанностей может использовать возможности государственных и муниципальных органов, общественных объединений и организаций в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Полиция в пределах своих полномочий оказывает содействие государственным и муниципальным органам, общественным объединениям и организациям в обеспечении защиты прав и свобод граждан, соблюдения законности и правопорядка, а также оказывает поддержку развитию гражданских инициатив в сфере предупреждения правонарушений и обеспечения правопорядка.

4. Государственные и муниципальные органы, общественные объединения, организации и должностные лица должны оказывать содействие полиции при выполнении возложенных на нее обязанностей.

5. Взаимодействие полиции с правоохранительными органами иностранных государств и международными полицейскими организациями осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

24 июня 1999 г. № 120-ФЗ
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
«ОБ ОСНОВАХ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»
(в ред. от 07.06.2017 №109-ФЗ)
(Извлечение)

Настоящий Федеральный закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации и общепризнанными нормами международного права устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Глава I. Общие положения

Статья 1. Основные понятия

Для целей настоящего Федерального закона применяются следующие основные понятия:

несовершеннолетний – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (абзац введен Федеральным законом от 07.07.2003 № 111-ФЗ);

безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц (в ред. Федерального закона от 01.12.2004 № 150-ФЗ);

беспризорный – безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия (в ред. Федерального закона от 07.07.2003 № 111-ФЗ);

антиобщественные действия – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц (абзац введен Федеральным законом от 07.07.2003 № 111-ФЗ, в ред. Федерального закона от 22.04.2005 № 39-ФЗ, от 29.06.2015 № 179-ФЗ);

семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (в ред. Федерального закона от 01.12.2004 № 150-ФЗ);

индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – система социальных, правовых, педагогических

и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Статья 2. Основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

1. Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям (в ред. Федерального закона от 07.06.2017 № 109-ФЗ).

2. Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления

и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних (в ред. Федерального закона от 07.07.2003 № 111-ФЗ).

Статья 3. Законодательство Российской Федерации о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основывается на Конституции Российской Федерации, общепризнанных нормах международного права и состоит из настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Статья 4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

1. В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные

инспекции) (в ред. Федерального закона от 30.12.2012 № 297-ФЗ, от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 28.12.2013 № 435-ФЗ, от 03.07.2016 № 305-ФЗ).

2. В органах, указанных в пункте 1 настоящей статьи, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, других органов, учреждений и организаций осуществляется в пределах их компетенции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации (в ред. Федерального закона от 03.12.2011 № 378-ФЗ).

24 июля 1998 г. № 124-ФЗ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
«ОБ ОСНОВНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВ РЕБЕНКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(в ред. ФЗ от 29.06.2013 № 135-ФЗ)
(Извлечение)

Настоящий Федеральный закон устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка.

Государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности.

Глава I. Общие положения

Статья 1. Понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие понятия:

ребенок – лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия);

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети –

жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы;

социальная реабилитация ребенка – мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

социальные службы для детей – организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей;

социальная инфраструктура для детей – система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, воспитания, отдыха и оздоровления, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей;

отдых детей и их оздоровление – совокупность мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;

организации отдыха детей и их оздоровления – детские оздоровительные лагеря (загородные оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания и другие), специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные лагеря, оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, лагеря труда и отдыха, эколого-биологические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря), оздоровительные центры, базы и комплексы, иные организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления;

ночное время – время с 22 до 6 часов местного времени;

торговля детьми – купля-продажа несовершеннолетнего, иные сделки в отношении несовершеннолетнего, а равно со-

вершенные в целях его эксплуатации вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение;

эксплуатация детей – использование занятия проституцией несовершеннолетними и иные формы их сексуальной эксплуатации, рабский труд (услуги) несовершеннолетних, подневольное состояние несовершеннолетних, незаконное изъятие у несовершеннолетних органов и (или) тканей, незаконное усыновление (удочерение) несовершеннолетнего из корыстных побуждений;

жертва торговли детьми и (или) эксплуатации детей – несовершеннолетний, пострадавший от торговли детьми и (или) эксплуатации детей, в том числе вовлеченный в торговлю детьми и (или) подвергаемый эксплуатации независимо от наличия или отсутствия его согласия на осуществление действий, связанных с торговлей детьми и (или) эксплуатацией детей.

Статья 2. Отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных гарантий прав и законных интересов ребенка в Российской Федерации.

Статья 3. Законодательство Российской Федерации об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации

Законодательство Российской Федерации об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации основывается на Конституции Российской Федерации и состоит из настоящего Федерального закона, соответствующих федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в области защиты прав и законных интересов ребенка.

Статья 4. Цели государственной политики в интересах детей

1. Целями государственной политики в интересах детей являются:

осуществление прав детей, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, недопущение их дискриминации, упрочение основных гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановление их прав в случаях нарушений;

формирование правовых основ гарантий прав ребенка;

содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности, а также реализации личности ребенка в интересах общества и в соответствии с не противоречащими Конституции Российской Федерации и федеральному законодательству традициями народов Российской Федерации, достижениями российской и мировой культуры;

защита детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие.

2. Государственная политика в интересах детей является приоритетной и основана на следующих принципах:

законодательное обеспечение прав ребенка;

поддержка семьи в целях обеспечения воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе;

абзац утратил силу. — Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ;

ответственность юридических лиц, должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда;

поддержка общественных объединений и иных организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов ребенка.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2012 Г. № 273-ФЗ
«ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(в ред. от 27.06.2018 № 162-ФЗ)
(Извлечение)

Глава 1. Общие положения

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона применяются следующие основные понятия:

1) образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

2) воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

3) обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности,

развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

4) уровень образования – завершенный цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований;

5) квалификация – уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;

6) федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

7) образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки, утвержденных образовательными организациями высшего образования, определенными настоящим Федеральным законом или указом Президента Российской Федерации;

8) федеральные государственные требования – обязательные требования к минимуму содержания, структуре дополнительных предпрофессиональных программ, условиям их реализации и срокам обучения по этим программам, утверждаемые в соответствии с настоящим Федеральным законом уполномоченными федеральными органами исполнительной власти;

9) образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях,

предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

10) примерная основная образовательная программа – учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов), определяющая рекомендуемые объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы;

11) общее образование – вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования;

12) профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности;

13) профессиональное обучение – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, уме-

ний, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

14) дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

15) обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

16) обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

17) образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

18) образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

19) организация, осуществляющая обучение, – юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

20) организации, осуществляющие образовательную деятельность, – образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. В целях настоящего Федерального закона к организациям, осуществляющим образовательную де-

тельность, приравняются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;

21) педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

22) учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

23) индивидуальный учебный план – учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

24) практика – вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

25) направленность (профиль) образования – ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы;

26) средства обучения и воспитания – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия,

компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

27) инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

28) адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

29) качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

30) отношения в сфере образования – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

31) участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

32) участники отношений в сфере образования – участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

33) конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

34) присмотр и уход за детьми – комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

Глава 2. Система образования

Статья 10. Структура системы образования

1. Система образования включает в себя:

1) федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования, образовательные стандарты, образовательные программы различных видов, уровня и (или) направленности;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3) федеральные государственные органы и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, созданные ими консультативные, совещательные и иные органы;

4) организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования;

5) объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования.

2. Образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование).

3. Общее образование и профессиональное образование реализуются по уровням образования.

4. В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни общего образования:

- 1) дошкольное образование;
- 2) начальное общее образование;
- 3) основное общее образование;
- 4) среднее общее образование.

5. В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- 1) среднее профессиональное образование;
- 2) высшее образование – бакалавриат;

- 3) высшее образование – специалитет, магистратура;
- 4) высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации.

6. Дополнительное образование включает в себя такие подвиды, как дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование.

7. Система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования.

13 июня 1996 г. № 63-ФЗ
УГОЛОВНЫЙ КОДЕКС
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(в ред. от 23.04.2018 № 114-ФЗ)
(Извлечение)

Общая часть

Раздел I. Уголовный закон

Глава 1. Задачи и принципы Уголовного кодекса Российской Федерации

Статья 1. Уголовное законодательство Российской Федерации

1. Уголовное законодательство Российской Федерации состоит из настоящего Кодекса. Новые законы, предусматривающие уголовную ответственность, подлежат включению в настоящий Кодекс.

2. Настоящий Кодекс основывается на Конституции Российской Федерации и общепризнанных принципах и нормах международного права.

Раздел II. Преступление

Глава 3. Понятие преступления и виды преступлений

Статья 14. Понятие преступления

1. Преступлением признается виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное настоящим Кодексом под угрозой наказания.

2. Не является преступлением действие (бездействие), хотя формально и содержащее признаки какого-либо деяния, предусмотренного настоящим Кодексом, но в силу малозначительности не представляющее общественной опасности.

Статья 18. Рецидив преступлений

1. Рецидивом преступлений признается совершение умышленного преступления лицом, имеющим судимость за ранее совершенное умышленное преступление.

2. Рецидив преступлений признается опасным:

а) при совершении лицом тяжкого преступления, за которое оно осуждается к реальному лишению свободы, если ранее это лицо два или более раза было осуждено за умышленное преступление средней тяжести к лишению свободы;

б) при совершении лицом тяжкого преступления, если ранее оно было осуждено за тяжкое или особо тяжкое преступление к реальному лишению свободы.

3. Рецидив преступлений признается особо опасным:

а) при совершении лицом тяжкого преступления, за которое оно осуждается к реальному лишению свободы, если ранее это лицо два раза было осуждено за тяжкое преступление к реальному лишению свободы;

б) при совершении лицом особо тяжкого преступления, если ранее оно два раза было осуждено за тяжкое преступление или ранее осуждалось за особо тяжкое преступление.

4. *При признании рецидива преступлений не учитываются:*

а) судимости за умышленные преступления небольшой тяжести;

б) *судимости за преступления, совершенные лицом в возрасте до восемнадцати лет;*

в) судимости за преступления, осуждение за которые признавалось условным либо по которым предоставлялась отсрочка исполнения приговора, если условное осуждение или отсрочка исполнения приговора не отменялись и лицо не направлялось для отбывания наказания в места лишения свободы, а также судимости, снятые или погашенные в порядке, установленном статьей 86 настоящего Кодекса.

5. Рецидив преступлений влечет более строгое наказание на основании и в пределах, предусмотренных настоящим Кодексом, а также иные последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Глава 4. Лица, подлежащие уголовной ответственности

Статья 19. Общие условия уголовной ответственности

Уголовной ответственности подлежит только вменяемое физическое лицо, достигшее возраста, установленного настоящим Кодексом.

Статья 20. Возраст, с которого наступает уголовная ответственность

1. Уголовной ответственности подлежит лицо, достигшее ко времени совершения преступления шестнадцатилетнего возраста.

2. Лица, достигшие ко времени совершения преступления четырнадцатилетнего возраста, подлежат уголовной ответственности за убийство (статья 105), умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (статья 111), умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (статья 112), похищение человека (статья 126), изнасилование (статья 131), насильственные действия сексуального характера (статья 132), кражу (статья 158), грабеж (статья 161), разбой (статья 162), вымогательство (статья 163), неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (статья 166), умышленные уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах (часть вторая статьи 167), террористический акт (статья 205), захват заложника (статья 206), заведомо ложное сообщение об акте терроризма (статья 207), хулиганство при отягчающих обстоятельствах (часть вторая статьи 213), вандализм (статья 214), хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств (статья

226), хищение либо вымогательство наркотических средств или психотропных веществ (статья 229), приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения (статья 267) (в ред. Федеральных законов от 21.07.2004 № 73-ФЗ, от 27.07.2006 № 153-ФЗ)

3. Если несовершеннолетний достиг возраста, предусмотренного частями первой или второй настоящей статьи, но вследствие отставания в психическом развитии, не связанном с психическим расстройством, во время совершения общественно опасного деяния не мог в полной мере осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий (бездействия) либо руководить ими, он не подлежит уголовной ответственности.

Раздел III. Наказание

Глава 9. Понятие и цели наказания. виды наказаний

Статья 53.1. Принудительные работы

1. Принудительные работы применяются как альтернатива лишению свободы в случаях, предусмотренных соответствующими статьями Особенной части настоящего Кодекса, за совершение преступления небольшой или средней тяжести либо за совершение тяжкого преступления впервые.

2. Если, назначив наказание в виде лишения свободы, суд придет к выводу о возможности исправления осужденного без реального отбывания наказания в местах лишения свободы, он постановляет заменить осужденному наказание в виде лишения свободы принудительными работами. При назначении судом наказания в виде лишения свободы на срок более пяти лет принудительные работы не применяются.

3. Принудительные работы заключаются в привлечении осужденного к труду в местах, определяемых учреждениями и органами уголовно-исполнительной системы.

4. Принудительные работы назначаются на срок от двух месяцев до пяти лет.

5. Из заработной платы осужденного к принудительным работам производятся удержания в доход государства, перечисляемые на счет соответствующего территориального органа уголовно-исполнительной системы, в размере, установленном приговором суда, и в пределах от пяти до двадцати процентов.

6. В случае уклонения осужденного от отбывания принудительных работ они заменяются лишением свободы из расчета один день лишения свободы за один день принудительных работ.

7. *Принудительные работы не назначаются несовершеннолетним, лицам, признанным инвалидами первой или второй группы, беременным женщинам, женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, женщинам, достигшим пятидесятипятилетнего возраста, мужчинам, достигшим шестидесятилетнего возраста, а также военнослужащим.*

Статья 54. Арест

1. Арест заключается в содержании осужденного в условиях строгой изоляции от общества и устанавливается на срок от одного до шести месяцев. В случае замены обязательных работ или исправительных работ арестом он может быть назначен на срок менее одного месяца.

2. *Арест не назначается лицам, не достигшим к моменту вынесения судом приговора шестнадцатилетнего возраста, а также беременным женщинам и женщинам, имеющим детей в возрасте до четырнадцати лет.*

3. Военнослужащие отбывают арест на гауптвахте.

Статья 57. Пожизненное лишение свободы

1. Пожизненное лишение свободы устанавливается за совершение особо тяжких преступлений, посягающих на жизнь, а также за совершение особо тяжких преступлений против здоровья

населения и общественной нравственности, общественной безопасности, половой неприкосновенности несовершеннолетних, не достигших четырнадцатилетнего возраста.

2. Пожизненное лишение свободы не назначается женщинам, *а также лицам, совершившим преступления в возрасте до восемнадцати лет*, и мужчинам, достигшим к моменту вынесения судом приговора шестидесятипятилетнего возраста.

Статья 58. Назначение осужденным к лишению свободы вида исправительного учреждения

1. Отбывание лишения свободы назначается:

а) лицам, осужденным за преступления, совершенные по неосторожности, а также лицам, осужденным к лишению свободы за совершение умышленных преступлений небольшой и средней тяжести, ранее не отбывавшим лишение свободы, – в колониях-поселениях. С учетом обстоятельств совершения преступления и личности виновного суд может назначить указанным лицам отбывание наказания в исправительных колониях общего режима с указанием мотивов принятого решения;

б) мужчинам, осужденным к лишению свободы за совершение тяжких преступлений, ранее не отбывавшим лишение свободы, а также женщинам, осужденным к лишению свободы за совершение тяжких и особо тяжких преступлений, в том числе при любом виде рецидива, – в исправительных колониях общего режима;

в) мужчинам, осужденным к лишению свободы за совершение особо тяжких преступлений, ранее не отбывавшим лишение свободы, а также при рецидиве или опасном рецидиве преступлений, если осужденный ранее отбывал лишение свободы, – в исправительных колониях строгого режима;

г) мужчинам, осужденным к пожизненному лишению свободы, а также при особо опасном рецидиве преступлений – в исправительных колониях особого режима.

2. Мужчинам, осужденным к лишению свободы за совершение особо тяжких преступлений на срок свыше пяти лет, а также при особо опасном рецидиве преступлений отбывание части срока наказания может быть назначено в тюрьме, при этом суд засчитывает время содержания осужденного под стражей до вступления в законную силу обвинительного приговора в срок отбывания наказания в тюрьме.

3. *Лицам, осужденным к лишению свободы, не достигшим к моменту вынесения судом приговора восемнадцатилетнего возраста, отбывание наказания назначается в воспитательных колониях.*

4. Изменение вида исправительного учреждения осуществляется судом в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

Статья 59. Смертная казнь

1. Смертная казнь как исключительная мера наказания может быть установлена только за особо тяжкие преступления, посягающие на жизнь.

2. *Смертная казнь не назначается женщинам, а также лицам, совершившим преступления в возрасте до восемнадцати лет, и мужчинам, достигшим к моменту вынесения судом приговора шестидесятипятилетнего возраста.*

2.1. Смертная казнь не назначается лицу, выданному Российской Федерации иностранным государством для уголовного преследования в соответствии с международным договором Российской Федерации или на основе принципа взаимности, если в соответствии с законодательством иностранного государства, выдавшего лицо, смертная казнь за совершенное этим лицом преступление не предусмотрена или неприменение смертной казни является условием выдачи либо смертная казнь не может быть ему назначена по иным основаниям.

3. Смертная казнь в порядке помилования может быть заменена пожизненным лишением свободы или лишением свободы на срок двадцать пять лет.

19 декабря 2001 г. № 174-ФЗ
УГОЛОВНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОДЕКС
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(в ред. от 29.12.2010 № 433-ФЗ)
(Извлечение)

Часть первая. Общие положения

Раздел I. Основные положения

Глава 1. Уголовно-процессуальное законодательство

Статья 5. Основные понятия, используемые в настоящем Кодексе

Если не оговорено иное, основные понятия, используемые в настоящем Кодексе, имеют следующие значения:

1) алиби – нахождение подозреваемого или обвиняемого в момент совершения преступления в другом месте;

2) апелляционная инстанция – суд, рассматривающий в апелляционном порядке уголовные дела по жалобам и представлениям на не вступившие в законную силу приговоры, определения и постановления суда;

3) близкие лица – иные, за исключением близких родственников и родственников, лица, состоящие в свойстве с потерпевшим, свидетелем, а также лица, жизнь, здоровье и благополучие которых дороги потерпевшему, свидетелю в силу сложившихся личных отношений;

4) близкие родственники – супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки;

5) вердикт – решение о виновности или невиновности подсудимого, вынесенное коллегией присяжных заседателей;

6) государственный обвинитель – поддерживающее от имени государства обвинение в суде по уголовному делу должностное лицо органа прокуратуры;

7) дознаватель – должностное лицо органа дознания, правомочное либо уполномоченное начальником органа дознания осуществлять предварительное расследование в форме дознания, а также иные полномочия, предусмотренные настоящим Кодексом;

8) дознание – форма предварительного расследования, осуществляемого дознавателем (следователем), по уголовному делу, по которому производство предварительного следствия необязательно;

9) досудебное производство – уголовное судопроизводство с момента получения сообщения о преступлении до направления прокурором уголовного дела в суд для рассмотрения его по существу;

10) жилище – индивидуальный жилой дом с входящими в него жилыми и нежилыми помещениями, жилое помещение независимо от формы собственности, входящее в жилищный фонд и используемое для постоянного или временного проживания, а равно иное помещение или строение, не входящее в жилищный фонд, но используемое для временного проживания;

11) задержание подозреваемого – мера процессуального принуждения, применяемая органом дознания, дознавателем, следователем на срок не более 48 часов с момента фактического задержания лица по подозрению в совершении преступления;

11.1) заключение суда – вывод о наличии или об отсутствии в действиях лица, в отношении которого применяется особый порядок производства по уголовному делу, признаков преступления;

12) законные представители – родители, усыновители, опекуны или попечители несовершеннолетнего подозреваемого, об-

виняемого либо потерпевшего, представители учреждений или организаций, на попечении которых находится несовершеннолетний подозреваемый, обвиняемый либо потерпевший, органы опеки и попечительства;

13) избрание меры пресечения – принятие дознавателем, следователем, а также судом решения о мере пресечения в отношении подозреваемого, обвиняемого;

14) кассационная инстанция – суд, рассматривающий в кассационном порядке уголовные дела по жалобам и представлениям на вступившие в законную силу приговоры, определения и постановления судов;

14.1) контроль телефонных и иных переговоров – прослушивание и запись переговоров путем использования любых средств коммуникации, осмотр и прослушивание фонограмм;

15) момент фактического задержания – момент производимого в порядке, установленном настоящим Кодексом, фактического лишения свободы передвижения лица, подозреваемого в совершении преступления;

16) надзорная инстанция – Президиум Верховного Суда Российской Федерации, рассматривающий в порядке надзора уголовные дела по надзорным жалобам и представлениям на вступившие в законную силу приговоры, определения и постановления судов;

17) начальник органа дознания – должностное лицо органа дознания, в том числе заместитель начальника органа дознания, уполномоченное давать поручения о производстве дознания и неотложных следственных действий, осуществлять иные полномочия, предусмотренные настоящим Кодексом;

17.1) начальник подразделения дознания – должностное лицо органа дознания, возглавляющее соответствующее специализированное подразделение, которое осуществляет предва-

рительное расследование в форме дознания, а также его заместитель;

19) неотложные следственные действия – действия, осуществляемые органом дознания после возбуждения уголовного дела, по которому производство предварительного следствия обязательно, в целях обнаружения и фиксации следов преступления, а также доказательств, требующих незамедлительного закрепления, изъятия и исследования;

20) непричастность – неустановленная причастность либо установленная непричастность лица к совершению преступления;

21) ночное время – промежуток времени с 22 до 6 часов по местному времени;

22) обвинение – утверждение о совершении определенным лицом деяния, запрещенного уголовным законом, выдвинутое в порядке, установленном настоящим Кодексом;

23) определение – любое решение, вынесенное коллегиально судами первой, апелляционной и кассационной инстанций, за исключением приговора и кассационного определения;

24) органы дознания – государственные органы и должностные лица, уполномоченные в соответствии с настоящим Кодексом осуществлять дознание и другие процессуальные полномочия;

24.1) получение информации о соединениях между абонентами и (или) абонентскими устройствами – получение сведений о дате, времени, продолжительности соединений между абонентами и (или) абонентскими устройствами (пользовательским оборудованием), номерах абонентов, других данных, позволяющих идентифицировать абонентов, а также сведений о номерах и месте расположения приемопередающих базовых станций;

25) постановление – любое решение, за исключением приговора, вынесенное судьей единолично; решение, вынесенное президиумом суда при пересмотре соответствующего судебном-

го решения, вступившего в законную силу; решение прокурора, руководителя следственного органа, следователя, дознавателя, вынесенное при производстве предварительного расследования, за исключением обвинительного заключения, обвинительного акта или обвинительного постановления;

26) председательствующий – судья, который руководит судебным заседанием при коллегиальном рассмотрении уголовного дела, а также судья, рассматривающий уголовное дело единолично;

27) представление – акт реагирования прокурора на судебное решение, вносимый в порядке, установленном настоящим Кодексом;

28) приговор – решение о невиновности или виновности подсудимого и назначении ему наказания либо об освобождении его от наказания, вынесенное судом первой или апелляционной инстанции;

29) применение меры пресечения – процессуальные действия, осуществляемые с момента принятия решения об избрании меры пресечения до ее отмены или изменения;

30) присяжный заседатель – лицо, привлеченное в установленном настоящим Кодексом порядке для участия в судебном разбирательстве и вынесения вердикта;

31) прокурор – Генеральный прокурор Российской Федерации и подчиненные ему прокуроры, их заместители и иные должностные лица органов прокуратуры, участвующие в уголовном судопроизводстве и наделенные соответствующими полномочиями федеральным законом о прокуратуре;

32) процессуальное действие – следственное, судебное или иное действие, предусмотренное настоящим Кодексом;

33) процессуальное решение – решение, принимаемое судом, прокурором, следователем, дознавателем в порядке, установленном настоящим Кодексом;

34) реабилитация – порядок восстановления прав и свобод лица, незаконно или необоснованно подвергнутого уголовному преследованию, и возмещения причиненного ему вреда;

35) реабилитированный – лицо, имеющее в соответствии с настоящим Кодексом право на возмещение вреда, причиненного ему в связи с незаконным или необоснованным уголовным преследованием;

36) реплика – замечание участника прений сторон относительно сказанного в речах других участников;

36.1) результаты оперативно-разыскной деятельности – сведения, полученные в соответствии с федеральным законом об оперативно-разыскной деятельности, о признаках подготавливаемого, совершаемого или совершенного преступления, лицах, подготавливающих, совершающих или совершивших преступление и скрывшихся от органов дознания, следствия или суда;

37) родственники – все иные лица, за исключением близких родственников, состоящие в родстве;

38) розыскные меры – меры, принимаемые дознавателем, следователем, а также органом дознания по поручению дознавателя или следователя для установления лица, подозреваемого в совершении преступления;

38.1) руководитель следственного органа – должностное лицо, возглавляющее соответствующее следственное подразделение, а также его заместитель;

40) свидетельский иммунитет – право лица не давать показания против себя и своих близких родственников, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом;

40.1) следователь-криминалист – должностное лицо, уполномоченное осуществлять предварительное следствие по уголовному делу, а также участвовать по поручению руководителя

следственного органа в производстве отдельных следственных и иных процессуальных действий или производить отдельные следственные и иные процессуальные действия без принятия уголовного дела к своему производству;

41) следователь – должностное лицо, уполномоченное осуществлять предварительное следствие по уголовному делу, а также иные полномочия, предусмотренные настоящим Кодексом;

41.1) согласие – разрешение руководителя следственного органа на производство следователем или разрешение прокурора на производство дознавателем соответствующих следственных и иных процессуальных действий и на принятие ими процессуальных решений;

42) содержание под стражей – пребывание лица, задержанного по подозрению в совершении преступления, либо обвиняемого, к которому применена мера пресечения в виде заключения под стражу, в следственном изоляторе либо ином месте, определяемом федеральным законом;

43) сообщение о преступлении – заявление о преступлении, явка с повинной, рапорт об обнаружении преступления;

44) специализированное учреждение для несовершеннолетних – специализированный государственный орган, обеспечивающий исправление несовершеннолетних и созданный в соответствии с федеральным законом;

45) стороны – участники уголовного судопроизводства, выполняющие на основе состязательности функцию обвинения (уголовного преследования) или защиты от обвинения;

46) сторона защиты – обвиняемый, а также его законный представитель, защитник, гражданский ответчик, его законный представитель и представитель;

47) сторона обвинения – прокурор, а также следователь, руководитель следственного органа, дознаватель, частный обви-

нитель, потерпевший, его законный представитель и представитель, гражданский истец и его представитель;

48) суд – любой суд общей юрисдикции, рассматривающий уголовное дело по существу и выносящий решения, предусмотренные настоящим Кодексом;

49) судебная экспертиза – экспертиза, производимая в порядке, установленном настоящим Кодексом;

50) судебное заседание – процессуальная форма осуществления правосудия в ходе досудебного и судебного производства по уголовному делу;

51) судебное разбирательство – судебное заседание судов первой, второй, кассационной и надзорной инстанций;

52) суд первой инстанции – суд, рассматривающий уголовное дело по существу и правомочный выносить приговор, а также принимать решения в ходе досудебного производства по уголовному делу;

53) суд второй инстанции – суд апелляционной инстанции;

53.1) судебное решение – приговор, определение, постановление, вынесенные при производстве по уголовному делу в судах первой и второй инстанций; определение и постановление, вынесенные при производстве по уголовному делу в суде кассационной инстанции; постановление, вынесенное при производстве по уголовному делу в суде надзорной инстанции;

53.2) итоговое судебное решение – приговор, иное решение суда, вынесенное в ходе судебного разбирательства, которым уголовное дело разрешается по существу;

53.3) промежуточное судебное решение – все определения и постановления суда, за исключением итогового судебного решения;

54) судья – должностное лицо, уполномоченное осуществлять правосудие;

55) уголовное преследование – процессуальная деятельность, осуществляемая стороной обвинения в целях изобличения подозреваемого, обвиняемого в совершении преступления;

56) уголовное судопроизводство – досудебное и судебное производство по уголовному делу;

57) уголовный закон – Уголовный кодекс Российской Федерации;

58) участники уголовного судопроизводства – лица, принимающие участие в уголовном процессе;

59) частный обвинитель – потерпевший или его законный представитель и представитель по уголовным делам частного обвинения;

60) экспертное учреждение – государственное судебно-экспертное или иное учреждение, которому поручено производство судебной экспертизы в порядке, установленном настоящим Кодексом;

61) досудебное соглашение о сотрудничестве – соглашение между сторонами обвинения и защиты, в котором указанные стороны согласовывают условия ответственности подозреваемого или обвиняемого в зависимости от его действий после возбуждения уголовного дела или предъявления обвинения.

Статья 10. Неприкосновенность личности

1. Никто не может быть задержан по подозрению в совершении преступления или заключен под стражу при отсутствии на то законных оснований, предусмотренных настоящим Кодексом. До судебного решения лицо не может быть подвергнуто задержанию на срок более 48 часов.

2. Суд, прокурор, следователь, орган дознания и дознаватель обязаны немедленно освободить всякого незаконно задержанного, или лишенного свободы, или незаконно помещенного в медицинский или психиатрический стационар, или содержа-

щегося под стражей свыше срока, предусмотренного настоящим Кодексом.

3. Лицо, в отношении которого в качестве меры пресечения избрано заключение под стражу, а также лицо, которое задержано по подозрению в совершении преступления, должно содержаться в условиях, исключающих угрозу его жизни и здоровью.

Статья 14. Презумпция невиновности

1. Обвиняемый считается невиновным, пока его виновность в совершении преступления не будет доказана в предусмотренном настоящим Кодексом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.

2. Подозреваемый или обвиняемый не обязан доказывать свою невиновность. Бремя доказывания обвинения и опровержения доводов, приводимых в защиту подозреваемого или обвиняемого, лежит на стороне обвинения.

3. Все сомнения в виновности обвиняемого, которые не могут быть устранены в порядке, установленном настоящим Кодексом, толкуются в пользу обвиняемого.

4. Обвинительный приговор не может быть основан на предположениях.

Статья 16. Обеспечение подозреваемому и обвиняемому права на защиту

1. Подозреваемому и обвиняемому обеспечивается право на защиту, которое они могут осуществлять лично либо с помощью защитника и (или) законного представителя.

2. Суд, прокурор, следователь и дознаватель разъясняют подозреваемому и обвиняемому их права и обеспечивают им возможность защищаться всеми не запрещенными настоящим Кодексом способами и средствами.

3. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, обязательное участие защитника и (или) законного представителя по-

дозреваемого или обвиняемого обеспечивается должностными лицами, осуществляющими производство по уголовному делу.

4. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом и иными федеральными законами, подозреваемый и обвиняемый могут пользоваться помощью защитника бесплатно.

30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ
КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ
(Извлечение)

Раздел I. Общие положения

Глава 2. Административное правонарушение и административная ответственность

Статья 2.1. Административное правонарушение

1. Административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

2. Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

3. Назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

Статья 2.3. Возраст, по достижении которого наступает административная ответственность

1. Административной ответственности подлежит лицо, достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста шестнадцати лет.

2. С учетом конкретных обстоятельств дела и данных о лице, совершившем административное правонарушение в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав указанное лицо может быть освобождено от административной ответственности с применением к нему меры воздействия, предусмотренной федеральным законодательством о защите прав несовершеннолетних.

15 октября 2013 г. № 845
Приказ МВД России
«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИНСТРУКЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ»
(Извлечение)

В целях совершенствования деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации.

2. Считать утратившими силу приказы МВД России от 26 мая 2000 г. № 569¹ и от 6 апреля 2007 г. № 338².

Приложение № 1
к приказу МВД России
от 15 октября 2013 г. № 485

И Н С Т Р У К Ц И Я

по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации

¹ Письмом Минюста России от 1 августа 2000 г. № 6461-ЭР признан не нуждающимся в государственной регистрации.

² Письмом Минюста России от 14 мая 2007 г. № 01/4509-АБ признан не нуждающимся в государственной регистрации.

I. Общие положения

1. Настоящая Инструкция устанавливает порядок деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации¹.

2. ПДН:

2.1. Проводят индивидуальную профилактическую работу:

2.1.1. В отношении несовершеннолетних²:

а) потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и (или) спиртосодержащую продукцию;

б) совершивших правонарушение, повлекшее применение мер административной ответственности;

в) совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

г) освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с примирением с потерпевшим³, деятельным раскаянием⁴, с назначением судебного штрафа⁵, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершенно-

¹ Далее – «ПДН».

² Подпункты 4–14 пункта 1 статьи 5, подпункт 1 пункта 1 статьи 21 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. № 26, ст. 3177; – 2001. № 3, ст. 216; – 2003. № 28, ст. 2880; – 2004. № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 49, ст. 4849; – 2005. № 1, ст. 25; № 17, ст. 1485; – 2006. № 2, ст. 174; – 2007. № 27, ст. 321; № 30, ст. 3808; № 31, ст. 4011; № 49, ст. 6070; – 2008. № 30, ст. 3616; – 2009. № 42, ст. 486; – 2011. № 1, ст. 39; № 7, ст. 901; № 49, ст. 7056; – 2012. № 53, ст. 7622, ст. 7644). Далее – «Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

³ Статья 76 Уголовного кодекса Российской Федерации // Собрание законодательства Рос. Федерации. – 1996. – № 25, ст. 2954; 2003. – № 50, ст. 4848)

⁴ Статья 75 Уголовного кодекса Российской Федерации.

⁵ Статья 76.2 Уголовного кодекса Российской Федерации.

нолетнего может быть достигнуто путем принудительных мер воспитательного воздействия;

д) совершивших общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

е) обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

ж) условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания, освобожденных от наказания в связи с изменением обстановки, а также вследствие акта об амнистии или акта о помиловании;

з) которым предоставлена отсрочка отбывания наказания или отсрочка исполнения приговора;

и) освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний¹, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа², если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния;

к) освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из СУВУЗТ, если после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

л) осужденных за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

¹ Далее – «учреждения уголовно-исполнительной системы».

² Далее – «СУВУЗТ».

м) осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

2.1.2. В отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними¹.

2.2. Проводят индивидуальную профилактическую работу в пределах своей компетенции в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, которые не указаны в подпунктах 2.1.1 и 2.1.2 настоящей Инструкции, при необходимости профилактики совершения ими правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних с согласия руководителя территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации или его заместителя².

2.3. Выявляют лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступления, других противоправных и (или) антиобщественных действий либо склоняющих их к суицидальным действиям, либо к потреблению наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или употреблению одурманивающих веществ, или совершающих в отношении несовершеннолетних другие противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей

¹ Пункт 2 статьи 5, подпункт 1 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

² Пункт 3 статьи 5, подпункт 1 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

и должностных лиц, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних, и в установленном порядке вносят предложения о применении к ним мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации¹.

2.4. Осуществляют в пределах своей компетенции меры по выявлению несовершеннолетних, объявленных в розыск, а также несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, и в установленном порядке направляют таких лиц в соответствующие органы или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо в иные учреждения².

2.5. Рассматривают в установленном порядке заявления и сообщения об административных правонарушениях несовершеннолетних, общественно опасных деяниях несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, а также о неисполнении или ненадлежащем исполнении их родителями или иными законными представителями либо должностными лицами обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних. Рассматривают обращения граждан, сообщения государственных органов, общественных объединений, средств массовой информации по вопросам, относящимся к компетенции ПДН³.

2.6. Участвуют в подготовке материалов для рассмотрения возможности помещения в центры временного содержания для

¹ Подпункт 2 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

² Подпункт 3 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

³ Подпункт 4 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел¹ несовершеннолетних²:

2.6.1. Направляемых по приговору суда или по постановлению судьи в СУВУЗТ.

2.6.2. Временно ожидающих рассмотрения судом вопроса о помещении их в СУВУЗТ в случаях, когда на основании постановления судьи несовершеннолетние, не подлежащие уголовной ответственности, могут быть направлены в ЦВСНП на срок до 30 суток³ при:

а) необходимости обеспечения защиты жизни или здоровья несовершеннолетнего;

б) необходимости предупреждения совершения повторного общественно опасного деяния;

в) отсутствии у несовершеннолетнего места жительства, места пребывания;

г) злостного уклонения несовершеннолетнего от явки в суд либо от медицинского освидетельствования. Под злостным уклонением несовершеннолетнего от явки в суд либо от медицинского освидетельствования понимаются случаи, когда он по неуважительным причинам два или более раза не явился в суд или учреждение здравоохранения, осуществляющее медицинское освидетельствование, либо скрылся с места жительства, места пребывания.

2.6.3. Самовольно ушедших из СУВУЗТ.

2.6.4. Совершивших общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность за это деяние, в случаях, если необходимо обеспечить защиту

¹ Далее – «ЦВСНП».

² Подпункт 5 пункта 1 статьи 21, подпункты 1–6 пункта 2 статьи 22 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

³ Подпункты 1–4 пункта 6 статьи 26 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

жизни или здоровья несовершеннолетних или предупредить совершение ими повторного общественно опасного деяния, а также в случаях, если их личность не установлена, либо они не имеют места жительства, места пребывания или не проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено общественно опасное деяние, либо если они проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено общественно опасное деяние, однако вследствие удаленности места их проживания не могут быть переданы родителям или законным представителям в течение 3 часов¹.

2.6.5. Совершивших правонарушение, влекущее административную ответственность, до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность, в случаях, если их личности не установлены либо они не имеют места жительства, места пребывания или не проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено административное правонарушение, либо если они проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено правонарушение, однако вследствие удаленности места их проживания не могут быть переданы родителям или законным представителям в течение 3 часов.

2.6.6. Совершивших правонарушение, влекущее административную ответственность, в случаях, если их личность не установлена либо они не имеют места жительства, места пребывания или не проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено административное правонарушение, либо если они проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено правонарушение, однако вследствие удаленности места их проживания не мо-

¹ Подпункт 1 пункта 2 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

гут быть переданы родителям или законным представителям в течение 3 часов¹.

2.7. Участвуют в подготовке материалов, необходимых для внесения в суд предложений о применении к несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям мер воздействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации¹.

2.8. Вносят в уголовно-исполнительные инспекции Федеральной службы исполнения наказаний² предложения о применении к несовершеннолетним, контроль за поведением которых данные инспекции осуществляют, мер воздействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации³.

2.9. Информируют заинтересованные органы и учреждения о безнадзорности, правонарушениях и об антиобщественных действиях несовершеннолетних, о причинах и условиях, этому способствующих⁴.

2.10. Принимают участие в установленном порядке в уведомлении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних о доставлении несовершеннолетних в подразделения органов внутренних дел в связи с их безнадзорностью, беспризорностью, совершением ими правонарушения или антиобщественных действий⁵.

¹ Подпункт 6 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

² Далее – «УИИ».

³ Подпункт 7 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

⁴ Подпункт 8 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

⁵ Подпункт 9 пункта 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.11. Вносят в соответствующие органы и учреждения предложения о применении мер воздействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации, в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия, их родителей или иных законных представителей либо должностных лиц, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними¹.

2.12. Вносят в соответствующие органы и учреждения предложения об устранении причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних².

2.13. Принимают участие в рассмотрении соответствующими органами и учреждениями материалов о правонарушениях и об антиобщественных действиях несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей³.

2.14. Ведут учет правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, лиц, их совершивших, родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними,

¹ Подпункт 2 пункта 2 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

² Подпункт 3 пункта 2 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Сообщение соответствующих органов и учреждений о мерах, принятых в результате рассмотрения предложений ПДН об устранении причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, должно поступить в ПДН в месячный срок со дня получения названных предложений.

³ Подпункт 4 пункта 2 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

собирают и обобщают информацию, необходимую для составления статистической отчетности¹.

2.15. Обеспечивают в пределах своей компетенции соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних².

2.16. В пределах своей компетенции и в соответствии с положениями статей 38–41 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации³ исполняют поручения о производстве отдельных следственных действий руководителя следственного органа, следователя, начальника подразделения дознания, дознавателя⁴, а также осуществляют обследование условий жизни и воспитания несовершеннолетнего, подозреваемого (обвиняемого) в совершении преступления⁵, с предоставлением инициатору поручения акта обследования семейно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего (приложение № 1 к настоящей Инструкции), характеристики с места учебы или работы, справки, в которой должны быть отражены следующие сведения:

¹ Подпункт 5 пункта 2 статьи 21 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

² Абзац первый пункта 2 статьи 9 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

³ Собр. законодательства Рос. Федерации. 2001. № 52, ст. 4921; – 2002. № 22, ст. 2027; – 2003. № 27, ст. 2706; – 2006. № 28, ст. 2975; – 2007. № 24, ст. 2830, 2833; – 2008. № 49, ст. 5724; – 2009. № 11, ст. 1267; – 2010. № 30, ст. 3989, 4003; – 2011. № 1, ст. 16; № 7, ст. 901; – 2012. № 10, ст. 1165; № 24, ст. 3068.

⁴ Далее – «должностные лица органов предварительного расследования».

⁵ В соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (Собр. законодательства Рос. Федерации. 2002. № 1, ст. 1; – 2010. № 1, ст. 1; № 21, ст. 2525; № 23, ст. 2790; № 30, ст. 4006; – 2011. № 1, ст. 10; № 7, ст. 901; № 17, ст. 2310; № 23, ст. 3260; № 30, ст. 4585, ст. 4598; № 50, ст. 7342, ст. 7362; – 2012. № 10, ст. 1166; № 24, ст. 3082; № 53, ст. 7577, ст. 7602, ст. 7640; – 2013. № 14, ст. 1666; № 26, ст. 3208; № 30, ст. 4034, 4040. Далее – «КоАП») должностные лица органов внутренних дел (полиции) уполномочены составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 5.35 КоАП «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних» // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2002. № 1, ст. 1; – 2007. № 26, ст. 3089.

2.16.1. Данные о личности несовершеннолетнего, в том числе с какого времени и в связи с чем поставлен на профилактический учет.

2.16.2. Когда и какие совершал правонарушения.

2.16.3. Когда, какие и кем принимались меры в отношении несовершеннолетнего в связи с совершенными правонарушениями, его реагирование на эти меры.

2.16.4. Об отклонениях в психическом развитии, об употреблении алкогольной и (или) спиртосодержащей продукции, потреблении наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо одурманивающих веществ.

2.16.5. Где и с кем проводит досуг.

2.16.6. Отношение к учебе, работе. Причины незанятости, если несовершеннолетний не учится и не работает.

2.16.7. Данные о лицах, отрицательно влияющих на поведение несовершеннолетнего.

2.16.8. Об отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего к его воспитанию, обучению и (или) содержанию.

2.17. Взаимодействуют с должностными лицами органов предварительного расследования при расследовании уголовного дела в целях установления причастности несовершеннолетнего к совершению преступления, недопущения совершения им иного преступления.

2.18. По письменному поручению должностных лиц органов предварительного расследования оказывают содействие в приглашении педагога для участия в следственных действиях, проводимых с участием несовершеннолетних.

2.19. Обеспечивают обработку и хранение полученных в ходе выполнения должностных обязанностей персональных данных граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. В осуществлении деятельности по предупреждению правонарушений несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации, в пределах своей компетенции участвуют все подразделения органов внутренних дел¹.

4. Организация взаимодействия подразделений органов внутренних дел по профилактике правонарушений несовершеннолетних возлагается на начальников управлений на транспорте МВД России по федеральным округам², линейных управлений МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте³, министров внутренних дел по республикам, начальников главных управлений, управлений МВД России по иным субъектам Российской Федерации⁴, начальников управлений, отделов МВД России по районам, городам и иным муниципальным образованиям, в том числе по нескольким муниципальным образованиям, управлений, отделов МВД России по закрытым административно-территориальным образованиям, на особо важных и режимных объектах, линейных отделов МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте, Управления МВД России на комплексе «Байконур»⁵.

5. Не допускается привлечение руководителей, заместителей руководителей ПДН, старших инспекторов (инспекторов) по делам несовершеннолетних⁶ для выполнения обязанностей, не связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе привлечение их для

¹ Статья 20 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

² Далее – «территориальные органы МВД России на окружном уровне».

³ Далее – «территориальные органы МВД России на межрегиональном уровне».

⁴ Далее – «территориальные органы МВД России на региональном уровне».

⁵ Далее – «территориальные органы МВД России на районном уровне».

⁶ Под сотрудниками ПДН понимаются руководители, заместители руководителя ПДН, старшие инспектора (инспектора) по делам несовершеннолетних, если не указано иное.

дежурств в следственно-оперативных группах, группах немедленного реагирования, дежурных частях территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации¹, а также для выполнения задач по охране и конвоированию задержанных лиц.

6. Обязанности сотрудника ПДН по замещаемой должности, конкретизирующие его деятельность, определяются в должностном регламенте (должностной инструкции)².

7. Возложение на сотрудника ПДН обязанностей, не предусмотренных должностным регламентом (должностной инструкцией), возможно только в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»³.

8. Обеспечение руководителей, заместителей руководителей ПДН, сотрудников ПДН служебными помещениями, а также их материально-техническое оснащение, включая обеспеченность средствами связи и транспорта, осуществляются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, правовых актов МВД России.

9. Не допускается размещение сотрудников ПДН территориальных органов МВД России на районном уровне в служебном помещении, расположенном непосредственно в названных органах, совместно с сотрудниками других служб, подразделений.

¹ Далее – «МВД России».

² Приказ МВД России от 25 сентября 2012 г. № 886 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения должностных регламентов (должностных инструкций) и их примерной формы» (зарегистрирован в Минюсте России 15 ноября 2012 г., регистрационный № 25808).

³ Собр. законодательства Рос. Федерации. 2011. № 49, ст. 7020; – 2012. № 50, ст. 6954.

29.03.2019 № 205 Приказ МВД России
«О несении службы участковым уполномоченным
полиции на обслуживаемом административном участке
и организации этой деятельности» (вместе с «Инструкцией
по исполнению участковым уполномоченным
полиции служебных обязанностей на обслуживаемом
административном участке», «Наставлением
по организации службы участковых уполномоченных
полиции»)
(Зарегистрирован в Минюсте России 03.07.2019 № 55115)
(Извлечение)

В соответствии с частями 1 и 3 статьи 12, частями 1 и 3 статьи 13 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»¹, подпунктом 4 пункта 11, подпунктом 1 пункта 20 Положения о Министерстве внутренних дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2016 г. № 699², и в целях совершенствования деятельности участковых уполномоченных полиции – приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Инструкцию по исполнению участковым уполномоченным полиции служебных обязанностей на обслуживаемом административном участке (далее – Инструкция) (приложение № 1).

¹ Собр. законодательства Рос. Федерации. 2011. № 7, ст. 900; № 27, ст. 3880, 3881; № 49, ст. 7067; – 2013. № 26, ст. 3207; № 27, ст. 3477; – 2014. № 6, ст. 566; № 42, ст. 5615; – 2015. № 7, ст. 1105; № 10, ст. 1393; № 14, ст. 2008; № 29, ст. 4374; – 2016. № 27, ст. 4160, 4238; – 2017. № 22, ст. 3071; № 31, ст. 4821; № 50, ст. 7562; – 2018. № 1, ст. 26; № 11, ст. 1591; № 31, ст. 4857; № 32, ст. 5076, 5125; – 2019. № 14, ст. 1461.

² Собр. законодательства Рос. Федерации. 2016. № 52, ст. 7614; – 2018. № 19, ст. 2725; № 30, ст. 4711; № 46, ст. 7028.

1.2. Наставление по организации службы участковых уполномоченных полиции (далее – Наставление) (приложение № 2).

Наставление
по организации деятельности участковых уполномоченных
полиции

I. Общие положения

1. Настоящее Наставление устанавливает порядок организации службы участковых уполномоченных (старших участковых уполномоченных) полиции¹, определяет полномочия должностных лиц территориальных органов МВД России, ответственных за ее осуществление.

2. Обязанности и права должностных лиц территориальных органов МВД России, ответственных за организацию службы участковых уполномоченных полиции, конкретизируются в их должностных регламентах (должностных инструкциях).

3. Компетенция подразделений (управлений, отделов, отделений, групп), выполняющих функции по организации службы участковых уполномоченных полиции территориальных органов МВД России², детализируются в положениях, утверждаемых руководителями территориальных органов МВД России.

4. Подразделения участковых уполномоченных полиции территориальных органов МВД России на региональном уровне:

4.1. Осуществляют организационно-методическое руководство и координацию деятельности курируемых подразделений участковых уполномоченных полиции территориальных органов МВД России на районном уровне по вопросам, отнесенным

¹ Далее – «участковый уполномоченный полиции».

² Далее – «подразделение участковых уполномоченных полиции».

к их компетенции, обеспечивают несение службы участковыми уполномоченными полиции на обслуживаемых административных участках.

4.2. Анализируют и прогнозируют состояние общественного порядка, структуру и динамику правонарушений по месту жительства граждан, вырабатывают на их основе меры по укреплению правопорядка.

4.3. Разрабатывают и обеспечивают реализацию в пределах своей компетенции мер по повышению эффективности предупреждения преступлений и административных правонарушений на административных участках участковых уполномоченных полиции, выявлению и устранению причин и условий, способствующих их совершению.

4.4. Осуществляют подготовку для направления в установленном порядке в законодательные и исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации информационных материалов о проблемных вопросах деятельности участковых уполномоченных полиции, а также основанных на анализе оперативной обстановки предложений о совершенствовании профилактики правонарушений.

4.5. Осуществляют подготовку материалов по вопросам, отнесенным к их компетенции, рассматриваемым на оперативных совещаниях (коллегиях) территориальных органов МВД России на региональном уровне; методических рекомендаций и обзоров, направленных на совершенствование оперативно-служебной деятельности участковых уполномоченных полиции; проектов приказов, указаний и других управленческих решений по вопросам, отнесенным к их компетенции.

4.6. Осуществляют мониторинг с последующим докладом не реже одного раза в полугодие руководителю территориального органа МВД России на региональном уровне

10. Старший участковый уполномоченный полиции (наряду с обслуживанием административного участка):

10.1. Организует деятельность закрепленных за ним участковых уполномоченных полиции.

10.2. Оказывает помощь участковым уполномоченным полиции в совершенствовании их профессионального мастерства, подборе и организации работы внештатных сотрудников полиции, выстраивании взаимодействия с общественными объединениями правоохранительной направленности, проведении индивидуальной профилактической работы с гражданами, стоящими на профилактическом учете, рассмотрении обращений граждан, выполнении обязанностей по службе.

10.3. Организует взаимодействие участковых уполномоченных полиции с сотрудниками других подразделений полиции.

10.4. Контролирует время и порядок ведения приема граждан в участковом пункте полиции (комнате приема населения) участковыми уполномоченными полиции, принимает участие в отчете перед населением о проделанной работе.

10.5. Обобщает результаты деятельности участковых уполномоченных полиции, о чем еженедельно заполняется соответствующий раздел Сервиса с отражением (при наличии) предложений по повышению эффективности и улучшению качества их работы.

10.6. Вносит начальнику подразделения участковых уполномоченных полиции предложения о поощрении закрепленных за ним участковых уполномоченных полиции и наложении на них дисциплинарных взысканий.

Курс лекций

Дорошенко Ольга Марковна,
кандидат юридических наук

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА



Редактор *Чамарова Н. В.*

Корректор *Тарасова Т. С., Фомин И. Е.*

Компьютерная верстка *Гридчина Т. А.*

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя
117437, г. Москва, ул. Академика Волгина, д. 12

Подписано в печать:	Формат 60×84 1/16	Тираж 47 экз.
30.07.2020	Цена договорная	Объем 18,0 уч.-изд. л.
Заказ № 194		26,62 усл. печ. л.
