

Министерство внутренних дел Российской Федерации

**Федеральное государственное казенное
образовательное учреждение высшего образования
«Орловский юридический институт
Министерства внутренних дел Российской Федерации
имени В.В. Лукьянова»**

Л.Н. Костина, А.А. Перков

**ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебное пособие

**Орел
ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова
2017**

УДК 159.9:34
ББК 88.4
К72

Рецензенты:

Н.Ю. Галкина, доцент кафедры психологии и педагогики
ДВЮИ МВД России, кандидат психологических наук, доцент;

Е.В. Гвоздева, начальник отделения организации психологической работы
отдела морально-психологического обеспечения
УРЛС УМВД России по Орловской области

Костина Л.Н.

К72 **Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / Л.Н. Костина, А.А. Перков. – Орел : ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2017. – 185 с.**

В пособии рассматриваются основные психологические проблемы с точки зрения деятельности сотрудника полиции, раскрываются особенности применения психологических знаний в решении оперативно-служебных задач сотрудников органов внутренних дел РФ. Предлагаются конкретные рекомендации по использованию знаний о структуре профессиональной деятельности, личности, специфике следственных действий, социальных образований в деятельности сотрудников полиции.

Пособие публикуется в авторской редакции.

УДК 159.9:34
ББК 88.4

© ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2017

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел	7
Психопрактика	28
Глава 2. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел	30
Психопрактика	41
Глава 3. Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел	48
Психопрактика	64
Глава 4. Психологические особенности предварительного расследования.....	66
Психопрактика.....	81
Глава 5. Судебная психология.....	87
Психопрактика.....	98
Глава 6. Психология личности правонарушителя (преступника).....	102
Психопрактика.....	122
Глава 7. Психологическая характеристика преступных сообществ.....	131
Психопрактика.....	140
Глава 8. Криминальная субкультура.....	144
Психопрактика.....	164
Глава 9. Судебно-психологическая экспертиза.....	166
Психопрактика.....	180
Список источников.....	183

Введение

Учебная дисциплина «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» занимает одно из ведущих мест в системе профессиональной подготовки, повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел в образовательных учреждениях МВД России, т.к. повышение эффективности профессиональной деятельности во многом зависит от грамотного владения сотрудниками органов внутренних дел психологическими способами, методами и приемами.

Целью дисциплины «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» является формирование у курсантов и слушателей готовности активно использовать достижения психологической науки и собственный психологический потенциал, а также навыков и умений грамотного применения психологических знаний в охране общественного порядка, обеспечении общественной безопасности и безопасности дорожного движения, во взаимоотношениях с различными категориями граждан, предупреждении и разрешении конфликтов.

Задачи дисциплины:

- сформировать целостное представление о юридической психологии как науке и ознакомить с ее современными достижениями;
- сформировать представление о психологических особенностях деятельности по предупреждению дорожно-транспортных происшествий и снижению тяжести их последствий, предупреждению, пресечению и профилактике административных правонарушений и преступлений;
- сформировать представление о психологических требованиях к личности сотрудников органов внутренних дел и совершенствовании профессионального мастерства;
- обучить навыкам и умениям грамотного использования психологических средств, методов и приемов в охране общественного порядка, обеспечении общественной безопасности и безопасности дорожного движения;
- обучить приемам эффективного общения с различными категориями граждан;
- сформировать навыки установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и правомерного психологического воздействия на профилактируемых лиц;
- обучить использованию приемов предупреждения, управления и разрешения конфликтов в служебной деятельности;
- обучить приемам саморегуляции психических состояний в процессе служебной деятельности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине: ОК-1 способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития Рос-

сии, ее место и роль в современном мире в целях формирования гражданской позиции и развития патриотизма; ОК-3 способностью ориентироваться в политических, социальных и экономических процессах; ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; ОК-6 способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; ОК-7 способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии; ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения; ПК-2 способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации, юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства; ПК-7 способностью выполнять должностные обязанности по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства, защите жизни и здоровья граждан, охране общественного порядка; ПК-15 способностью осуществлять профилактику, предупреждение преступлений и иных правонарушений на основе использования закономерностей преступности, преступного поведения и методов их предупреждения, выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению правонарушений, в том числе коррупционных проявлений; ПК-16 способность реализовывать мероприятия по получению юридически значимой информации, проверять, анализировать, оценивать ее и использовать в интересах предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений; ПК-17 способность использовать при решении профессиональных задач особенности тактики проведения оперативно-служебных мероприятий в соответствии со спецификой будущей профессиональной деятельности; ПК-20 способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы; ПК-23 способность выполнять профессиональные задачи в особых условиях, чрезвычайных обстоятельствах, чрезвычайных ситуациях, в условиях режима чрезвычайного положения и в военное время, оказывать первую медицинскую помощь, обеспечивать личную безопасность и безопасность граждан в процессе решения служебных задач; ПК-25 способность организовать работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов; ПК-26 способность осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками иных правоохранительных органов, представителями других государственных

органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, трудовыми коллективами, гражданами, со средствами массовой информации; ПСК-2.1.1 способность осуществлять в пределах административного участка контрольно-надзорную и административно-юрисдикционную деятельность полиции; проводить мероприятия по предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, участвовать в охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности в рамках должностных обязанностей.

Учебное пособие структурировано в соответствии с темами, предусмотренными рабочей учебной программой по дисциплине:

1. Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел;

2. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел;

3. Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел;

4. Психологические особенности предварительного расследования;

5. Судебная психология;

6. Психология личности правонарушителя (преступника);

7. Психологическая характеристика преступных сообществ;

8. Криминальная субкультура;

9. Судебно-психологическая экспертиза.

Теоретическая часть данного пособия содержит материал, который накапливался в течение пятнадцати лет (в период с 1995 года по настоящее время) в процессе преподавания данной дисциплины в Орловском юридическом институте МВД России имени В.В. Лукьянова, а также результаты научных психологических исследований, в том числе собственные исследования по профилю подготовки специалистов для подразделений ГИБДД.

Учитывая прикладной характер дисциплины «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел», в пособии предусмотрен раздел, который был назван «Психопрактика». Данный раздел объединяет психологические рекомендации, психологические техники и технологии, которые разработаны психологами, апробированы в практической деятельности сотрудников органов внутренних дел и обеспечивают повышение эффективности этой деятельности.

Глава 1. Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

1. Психологическая структура деятельности. Профессиональная компетенция сотрудника органов внутренних дел; психолого-педагогические формы и методы формирования профессиональных компетенций

В настоящее время все больше внимания уделяется науке профессиологии, задача которой - всестороннее изучение профессий, и ее отрасли - профессиографии¹. Как утверждает американский психолог Т. Харрелл, именно психологическое описание работы (деятельности), является «сердцем профессии».

Выделяют три компонента деятельности (три звена): мотивационно-ценностный, операционно-технический и контрольно-оценочный. В связи с решением проблемы повышения эффективности профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел возникает вопрос, какие компоненты в решающей степени определяют успешность деятельности. Исследования в области психологии профессионального обучения показывают, что если хорошо обеспечено операционно-техническое звено, то два остальных будут хорошо развиты.

Мотивационно-потребностный компонент включает мотивы, цели и потребности деятельности.

Но сама по себе потребность не порождает сознательной деятельности (именно тогда мы испытываем состояние напряженности, неудовлетворенности, что вызвано поиском, перебором различных предметов). В ходе такой поисковой деятельности происходит встреча потребности с предметом, возникает «опредмечивание потребности», т.е. рождение мотива, после которого следуют действия человека. *Мотив - это то, ради чего совершается деятельность*. Таким образом, потребность, предмет и мотив связаны формулой:

$$\text{Потребность} + \text{Предмет} = \text{Мотив}$$

В общем смысле мотив – это то, что побуждает человека к деятельности, а цель – то, чего он стремится достигнуть в результате деятельности.

Цель - образ желаемого результата, которая определяется потребностями и мотивами.

Отношение «мотив – цель» образует своего рода «вектор», направляющий деятельность человека (Б.А. Душков, Б.Ф. Ломов и др.). Этот «вектор» существенно влияет на протекание психических процессов (перцептивных, мнемических, интеллектуальных), включенных в деятельность, на психические состояния и динамику работоспособности человека. В течение жизни у каждого человека формируется определенная система мотивов, одни из которых становятся доминирующими, а другие – подчиненными. Определенную систему образуют также и цели, которые человек перед собой ставит. Рождение мотива связано со множеством действий, которые начинает выполнять человек.

Операционно-технический компонент сводится к операциям, действиям, собственно деятельности. Согласно структурно-морфологического подхода деятельность

¹ Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография. М.: ПЕР СЭ, 2003.

принимает уровневое строение, наиболее подробно оно раскрыто в психологической теории деятельности А.Н. Леонтьевым. Различают три основных уровня организации деятельности:

- 1) уровень операций,
- 2) уровень действий,
- 3) уровень автономной деятельности.

Второй из них – уровень действий, занимая центральное место в общей структуре деятельности, наиболее важен для понимания психологических особенностей деятельности и ее строения.

Операция – способ выполнения действия, определяемый условиями ситуации (внешней и мысленной).

Действие – это основная единица структуры деятельности, представляющая собой произвольную активность, которая направлена на достижение осознаваемой цели.

Контрольно-оценочный компонент включает в себя контроль, оценку (самооценку), коррекцию процесса и результатов деятельности. Степень адекватности и оперативности контроля и оценки процесса и результатов деятельности обеспечивают эффективность этой деятельности.

Теперь необходимо обратиться к рассмотрению такого важного и актуального понятия, как компетентность сотрудника Госавтоинспекции, так как компетентностный подход с недавнего времени стал основой подготовки и реализации служебных функций сотрудников полиции. Несмотря на частое упоминание в литературе терминов «компетенция», «компетентность» единого понимания их нет. Как отмечает И.А. Зимняя существует как минимум две точки зрения на соотношение этих терминов: согласно одной – они отождествляются, в соответствии с другой – разводятся¹. В Глоссарии терминов ЕФО под компетенцией понимается три способности: делать что-то хорошо, соответствовать требованиям, предъявляемым к сотруднику, выполнять свои трудовые функции². Там же делается акцент на том, что под компетентностью необходимо понимать то же самое³.

Сторонники отождествления понятий «компетенции» и «компетентности» (Л.Н. Болотов, В.С. Леднев, Н.Д. Никандров, М.В. Рыжаков) обосновывают свою точку зрения тем, что эти термины несут большую практическую направленность. Как отмечает И.А. Зимняя такой же подход характерен и для большинства зарубежных исследований по теме⁴.

Приверженцы второго направления (И.А. Зимняя, О.М. Мутовская, А.В. Хуторской, С.Е. Шишов и др.) дифференцируют рассматриваемые понятия, отмечая, что компетенция первична по отношению к компетентности. И.А. Зимняя понимает под компетенцией некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые знания, представления, системы ценностей, которые потом проявляются в компетентности человека⁵. А.В. Хуторской отмечает, что компетенция – это «социальное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, необходимая для его качественной продуктивной деятельности в определенной сфере», в отличие от компетентности, которая не что иное, как «владение соответствующей компетенцией, совокупность личностных качеств ученика, обусловленных опытом его деятельности в определенной социально и

¹ Зимняя И.А. Ключевые компетенции как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. С. 12.

² Глоссарий терминов рынка труда, разработки стандартов образовательных программ и учебных планов / Глоссарий. М.: Европейский фонд образования. ЕФО, 1997. 52 с.

³ Делор Ж. Образование: сокрытое сокровище. М.: Издательство ЮНЕСКО, 1996. С. 63.

⁴ Зимняя И.А. Указ. соч. С. 24.

⁵ Там же. С. 14.

лично-значимой сфере»¹. То есть компетентность рассматривается им как совокупность взаимосвязанных личностных качеств (знания, умения, навыки, способности, ценностно-смысловые ориентации) и способность их применения в определенной деятельности. А.В. Хуторской обращает внимание на деятельностную основу компетентности.

Анализ литературы дает все основания утверждать, что отождествление компетентности только со знаниями, умениями и навыками не является верным. Компетентность имеет прямую связь с ними, но должна рассматриваться шире. Знание является только отражением какой-либо информации в сознании, тогда как компетенция предполагает наличие способности применять знание на практике. Широкий спектр задач, где применяются имеющиеся знания, помогает отличить рассматриваемое понятие от умений, а унифицированность способа действия даже в нестандартных ситуациях – от навыка. Как считает Ю.С. Кострова, «...необходимо придерживаются мнения большинства ученых о синтезе когнитивной, предметно-практической, мотивационной, ценностной и личностной составляющих данного понятия»².

Учитывая имеющийся плюрализм мнений и взглядов, имеющих место в научной литературе, мы в своем исследовании будем опираться на понятия, которые дает в своих работах Н.Ф. Ефремова. Она считает, что понятие «компетенция» необходимо для описания эффективности овладения и выполнения конкретного типа (вида) деятельности и, как свойство личности, проявляется только в процессе этой деятельности, выражается в готовности субъекта эффективно организовывать внутренние и внешние ресурсы для решения проблемы и достижения поставленной цели. Под компетентностью Н.Ф. Ефремова предлагает рассматривать качества личности, позволяющие ей эффективно применять полученные знания, умения, навыки, приемы, опыт, в том числе и в нестандартных ситуациях. Она указывает на то, что «...компетентности – это потенциал человека и специалиста, его знания, умения, навыки, опыт деятельности; компетенции (кинетика и динамика мысли и поступков) – это его действия, понимание проблемы, анализ, поиск решения и деятельность по решению проблемы и достижению результата. Компетентности и компетенции во взаимодействии и обуславливают результат деятельности»³.

В качестве *психолого-педагогических приемов и методов* формирования профессиональных компетенций сотрудников органов внутренних в России и за рубежом выступают:

- психологический отбор, который включает психологическую диагностику (в т.ч. с применением полиграфа), экзамены, собеседование и пр. (в России и за рубежом), Причем в США, Великобритании в ходе тестирования определяют такие важные профессиональные компетенции, как: инициативность, ответственность, способность действовать в одиночку в сложных условиях, умение контактировать с представителями различных социальных групп, желание помогать людям в беде и пр.

- аттестация (например, в Германии проводится 1 раз в 3 года, когда осуществляется перемещение по службе на вышестоящую должность, что является основным инструментом измерения эффективности работы сотрудника);

- психологическое обеспечение работы с кадрами (в Германии работают с базовым академическим образованием, консультируют, оказывают помощь сотрудникам по личным вопросам, анализируют возможности сотрудников (ролевые игры, задания и

¹ Хуторской А.В. Современная дидактика. М.: Издательство «Речь», 2007. С. 110.

² Кострова Ю. С. Генезис понятий «компетенция» и «компетентность» // Молодой ученый. 2011. №12. Т.2. С. 102-104.

³ Ефремова Н.Ф. Подходы к оцениванию компетенций в высшем образовании: учеб. пособие. М.: Издательство «Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов», 2010. С. 13.

пр.), внедряют концепцию развития личного состава полиции - менеджмент здоровья и пр.);

- профессиональная подготовка.

Таким образом, сотрудник органов внутренних дел в рамках должностных обязанностей выполняет комплекс профессиональных действий, контролирует и оценивает их процесс и результат. Профессиональные компетенции сотрудника органов внутренних дел способствуют эффективному выполнению профессиональной деятельности. Знание составляющих профессиональной деятельности и профессиональных компетенций позволяют сотруднику стремиться к самосовершенствованию профессиональной деятельности.

2. Психологическая характеристика деятельности сотрудника подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения

Согласно типологии профессий, разработанной известным российским ученым, доктором психологических наук, профессором Е.А. Климовым, профессиональная деятельность сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения относится к социономической, т.к. объектом труда выступает человек – участник дорожного движения. Предметом профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения являются социальные системы, сообщества, социальные группы, личность.

Выделим основные психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения:

1. Деятельность сотрудников является *разновидностью государственной службы*, и порядок ее прохождения сотрудниками определен в Федеральном законе «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»¹. Правоотношения на службе в органах внутренних дел между Россией и гражданином возникают и осуществляются на контрактной основе. В соответствии с должностным регламентом (должностной инструкцией) осуществляется служебная деятельность сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, направленная на осуществление «государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения»².

2. *Принадлежность к типу профессий «человек – человек»* (согласно классификации профессора Е.А. Климова³). Взаимоотношения сотрудников ДПС с участниками дорожного движения, руководителями, коллегами требуют от сотрудника проявления к ним внимания, решения тех или иных коммуникативных проблем, профилактики и разрешения конфликтов, оказания правомерного психолого-педагогического воздействия на отдельных категорий участников дорожного движения, осуществления профилактических и пропагандистских мероприятий и пр.

¹ ФЗ от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

² Приказ МВД РФ от 2 марта 2009 г. № 185 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения».

³ Носкова О.Н. Психология труда: учеб. пособие / Под ред. Е.А. Климова. 6-е изд., стер. М.: Академия ИЦ, 2011; Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. С. 259.

3. *Нормативная правовая регламентация* деятельности обязывает сотрудников руководствоваться нормами права, нормативными правовыми документами, служебными инструкциями и приказами. Отступление от служебных обязанностей и нарушение сотрудником должностных полномочий рассматривается как нарушение им правовой регламентации деятельности и закона. К сожалению, социальные негативные явления, существующие в обществе, во многом присущи и для сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения. Отдельные сотрудники в силу своих личностных качеств, моральных устоев, нравственных убеждений, низкого уровня правовой и общей культуры не всегда могут противостоять гражданам, провоцирующим сотрудников к нарушению закона.

4. *Властные полномочия* даны сотрудникам подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения для того, чтобы они могли более полно реализовать свои должностные обязанности, направленные на обеспечение безопасности и благополучия граждан. Реализация властных полномочий сотрудниками по своей сути является одним из видов правоприменительной деятельности, требующей высокого уровня профессиональной квалификации и профессионально важных качеств личности. Реализация властных полномочий должна быть правомерной. Отметим, что сотрудник органов внутренних дел может применять правомерные психологические методы воздействия на граждан.

5. *Экстремальный характер* оперативно-служебной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения возникают не только в ситуациях риска и ожидания опасности (дорожное движение, как известно, является потенциально экстремальной ситуацией по классификации профессора А.М. Столяренко¹), т.к. содержит в себе скрытую угрозу возникновения дорожно-транспортных происшествий. Объективные условия (погодные, дорожные), а также субъективные (обилие нарушителей правил дорожного движения, невнимательность участников дорожного движения и пр.) могут стать причиной возникновения опасности. Экстремальность оперативно-служебной деятельности сотрудников ДПС выражена и в осуществлении таких профессиональных действий, как наблюдение за транспортными потоками, остановка ТС, проверка неподвижно стоящего ТС, преследование и остановка преследуемого ТС, подготовка к использованию заслона.

6. *Конфликтный характер деятельности* обусловлен тем, взаимодействие сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения с участниками дорожного движения часто носит конфликтный, конкурирующий характер. Под конфликтным взаимодействием сотрудника с участниками дорожного движения будем понимать психологические действия, осуществляемые объектами взаимодействия при помощи средств, приемов и методов, которые приводят к конфликтным ситуациям и конфликтам.

7. *Нестандартный характер деятельности*, несмотря на типичность профессиональных ситуаций, характерен для сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения. Это накладывает отпечаток на соответствие требований к сотруднику в виде наличия гибкого мышления, аналитических способностей, исключая шаблонность и стереотипность подходов в решении оперативно-служебных задач.

Таким образом, перечисленные психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения обусловлены спецификой выполняемой оперативно-служебной деятельно-

¹ Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. С.48-51.

сти и накладывают отпечаток на предъявляемые требования к личности сотрудника и руководителя, которые будут подробно рассмотрены в следующем вопросе лекции.

3. Психологические требования к личности сотрудника подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения. Сущность, характеристика профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел

Представления о том, в каких направлениях можно совершенствовать квалификацию и профессиональное мастерство, привело ученых в области психологии юридического труда (в частности, А.В. Дулову, В.Л. Васильеву, Е.А. Козловской, В.В. Романову и др.) к идее о необходимости разработки профессиограммы профессиональной деятельности сотрудников подразделений органов внутренних дел (Б.В. Бовин, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронов и др.¹).

Отдельные вопросы профессиограммы профессиональной деятельности и психогаммы сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения рассматривали ученые: В.Л. Васильев, Е.А. Козловская, С.И. Филиппченкова, Н.С. Шерстнева, А.В. Гайнуллина и др.²

Под *профессиограммой профессиональной деятельности* понимается научно обоснованный перечень взаимосвязанных видов (сторон) деятельности, а также профессионально важные качества личности (психогамма), которые влияют на успешность профессиональной деятельности.

Указанные авторы в качестве основополагающих видов деятельности в профессиограмме деятельности сотрудников органов внутренних дел выделяют следующие стороны:

- 1) познавательно-прогностическую деятельность;
- 2) коммуникативную деятельность (общения);
- 3) организационно-управленческую деятельность;
- 4) воспитательную (профилактическую) деятельность.

Схематичное изображение профессиограммы профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения представлено на рис. 1.

Дадим краткую характеристику каждой из указанных видов деятельности применительно к профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

1. Познавательно-прогностическая деятельность лежит в основе профессиограммы деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения и заключается в следующих профессиональных действиях:

- сбор информации, необходимой для решения профессиональных задач (наблюдение за передвижениями участников дорожного движения по авто-

¹ См.: Романов В.В. Юридическая психология: учебник. М.: Юрист, 1998. С. 311-312, Козловская Е.А. Психолого-педагогические основы профессиональной подготовки инспектора дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции: учебно-методическое пособие. М.: УМЦ при ГУК МВД РФ, 1994. С. 14-15; Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел / Под ред. Б.Г. Бовина, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронова. М., 1997. С. 104-113.

² См.: Васильев В.Л. Юридическая психология. СПб.: Питер Пресс, 1997. С. 286-288; Козловская Е.А. Профессиональный отбор кандидатов на должность инспектора дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции: методическое пособие. М.: НИЦ ГАИ МВД РФ, 1995. С. 35-35; Шерстнева Н.С., Филиппченкова С.И. Стресс у сотрудников ГИБДД, способы его преодоления: учебное пособие. Тверь: Линия Принт, 2003. С. 117-119; Гайнуллина А.В. Психология взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения: дис. ... канд. психол. наук. М., 2010. С. 130-147.

дорогам, выявление административных правонарушений, преступлений, розыск угнанных и похищенных транспортных средств (ТС), обнаружении, задержании, обыск подозреваемых, скрывающихся на автомашинах, досмотр ТС);

- прогнозирование мест возможного скопления автотранспортных средств, очагов аварийности в определенное время суток дней, недели, месяцев с целью профилактики ДТП;

- информирование водителей и пешеходов об усложнении условий ДД, о возникшей на их пути опасности, которую они не в состоянии своевременно обнаружить;

- фиксация событий административных правонарушений, преступлений;

- оформление текущей документации.



Рис. 1. Структурные составляющие (виды деятельности) профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

2. *Коммуникативная деятельность* сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения сводится к использованию главных инструментов – речи и языка в следующих профессиональных действиях:

- взаимоотношениях с участниками дорожного движения, профилактически беседы с ними; информировании граждан о специфике проезда;

- уточнении маршрута следования и пр.;

- опросе свидетелей административного правонарушения, очевидцев события ДТП;

- взаимодействии с представителями страховых компаний, дорожных, коммунальных служб.

Взаимоотношения сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения с участниками дорожного движения требуют не только знаний психологии личности и общения, приемов разрешения конфликтных ситуаций. Формула “чтобы уметь - надо знать” должна пониматься сотрудниками однозначно: знания должны быть практически закреплены, стали совершенными коммуникативными умениями, превратились в особое качество личности – умелость и коммуникативную компетентность.

3. *Организационно-управленческая деятельность.* Сотрудник подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения выступает и как организатор собственной деятельности, в осуществлении неотложных действий на месте ДТП, распорядительно-регулирующих действий в местах скопления транспортных средств водителей. В процессе организации и осуществления своих обязанностей сотрудник принимает ответственные решения, добивается их реализации, выступая при этом в качестве координатора собственной деятельности и деятельности других людей (коллег, напарника, участников дорожного движения).

4. *Воспитательная (профилактическая) деятельность* охватывает воспитательные (профилактические) мероприятия в целях формирования у граждан навыков соблюдения Правил дорожного движения, стереотипов правомерного поведения на дороге, правовую пропаганду безопасности дорожного движения, воспитательное воздействие на коллегу (особенно менее опытного в профессиональном и житейском плане).

Создание модели компетенций сотрудников органов внутренних дел позволяет определить профессиональные и поведенческие требования, предъявляемые к сотруднику. Градация моделей компетенций позволяет схематично представить требования к сотруднику, исходя из его руководящего уровня, занимаемой должности и характера выполняемых задач. Для сотрудников создаваемая модель формирует приоритетные направления профессионального развития, востребованные в данном направлении служебной деятельности. Опираясь на модель компетенций, можно не только оценить сотрудника, согласовывая все элементы системы управления, но и получить материалы для разработки комплексной системы обучения и переподготовки сотрудников, системы мотивации и стимулирования труда. Модель компетенций также помогает целенаправленно задать систему эталонов рабочего поведения сотрудников¹.

Создание модели компетенций, как справедливо отмечают И.Б. Адова и М.В. Симонов, вне зависимости от применяемого в организации подхода к данному процессу предполагает реализацию следующих в равной степени значимых и ответственных этапов²: 1) разработка моделей компетенций; 2) проведение оценки или аттестации путем сопоставления эталонных профилей должности с анализом компетенций, выявленных у персонала; 3) сравнение результатов, полученных по итогам оценки по компетенциям, в разрезе каждой должностной позиции; 4) выработка соответствующих управленческих решений относительно вознаграждения и развития персонала организации и др.

Профиль компетенций – список компетенций, относящихся к конкретной должности. Профиль компетенций определяет не только то, что ожидается от сотрудников, но и то, как им следует действовать³. Профиль компетенций представляет собой совокупность определенных способностей, которыми должен обладать специалист в той или иной области.

В проведенном в 2015 году исследовании, нами был разработан профиль компетенций для сотрудника Госавтоинспекции⁴. Компетенции были распределены по группам:

1. Физические, тактические и служебные компетенции описывают знания, умения и владения, позволяющие обеспечить личную безопасность сотрудника и безопасность коллег и граждан.

2. Волевые компетенции позволяют регулировать свою деятельность, исходя из требований службы и имеющихся условий.

3. Коммуникативные компетенции позволяют осуществлять взаимодействие с гражданами, коллегами и руководством.

¹ Прякина М.В., Душкина А.С., Мартиросова Н.В. Профессиографическое описание основных видов деятельности в системе МВД России на основе компетентностного подхода: монография. СПб.: Издательство СПб университета МВД России, 2012. 220 с.

² Адова И.Б., Симонова М.В. Оценка компетентности как инструмент управления вознаграждением персонала организации // Вестник Томского гос. ун-та, № 7 (336), 2010. С. 119-124.

³ Володина Н. Модель компетенций – это не сложно [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kadrovik.ru> (дата обращения: 19.05.2012).

⁴ Профили профессиональных компетенций сотрудников подразделений обеспечения безопасности дорожного движения / Л.Н. Костина, А.А. Перков. Орёл: ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова, 2015. 80 с.

4. Познавательные компетенции описывают возможности сотрудника обрабатывать поступающую информацию, особенности профессионального мышления, необходимого для несения службы.

5. Морально-психологические компетенции позволяют сотруднику осуществлять свою служебную деятельность, ориентируясь на высокие моральные и этические стандарты.

6. Психолого-эмоциональные компетенции описывают знания, умения и владения, которые позволяют осуществлять эмоциональную регуляцию служебной деятельности.

Полученные результаты были представлены нам в виде таблицы.

№	Компетенция
I	Физические, тактические и служебные компетенции
1	Владение приемами самозащиты и рукопашного боя
2	Умение при выполнении обязанностей соблюдать меры личной безопасности (пространственное расположение по отношению к нарушителю, работа в тесном взаимодействии с напарником, наблюдение за поведением участников дорожного движения, бдительность и др.)
II	Волевые компетенции
1	Способность быстро принимать сложные решения, в том числе в экстремальных ситуациях
2	Умение разумно рисковать, объективно оценивать свои силы и возможности в различных ситуациях профессиональной деятельности
3	Способность проявлять устойчивость к постоянным нагрузкам
4	Умение разрабатывать цели своей деятельности, способствующие достижению целей органов внутренних дел
III	Коммуникативные компетенции
1	Умение доступно разъяснять участникам дорожного движения существо допущенного ими правонарушения, а также их права и обязанности
2	Умение четко и грамотно предъявлять законные требования к участникам дорожного движения
3	Умение вести диалог с водителем или пешеходами в ситуации напряженности или конфликта
4	Умение эффективно проводить опрос свидетелей административного правонарушения, очевидцев дорожно-транспортного происшествия, преступления.
5	Умение оказывать внушение на участников дорожного движения (своим подтянутым видом, профессиональной компетентностью, авторитетом, уверенным поведением)
6	Способность строить устную коммуникацию: правильно выговаривать все звуки, чтобы его легко понимали, при построении речи учитывает интеллектуальный уровень и опыт граждан, использовать в устной речи соответствующие грамматические конструкции и слова, логично строить высказывания, кратко выражать идеи, поддерживать зрительный контакт с гражданином, чтобы избежать разночтений и убедиться в том, о чем говорили другие было понято правильно, суммировать или перефразировать по-своему то, что было сказано.
7	Умение конструктивно разрешать конфликты и выбирать оптимальные стратегии поведения в конфликте
8	Умение так провести профилактическую работу, чтобы водитель понял свою личную ответственность за безопасность дорожного движения
9	Умение убедительно предостерегать водителей и пешеходов от опасного поведения на дорогах

№	Компетенция
10	Умение разъяснять гражданско-правовую сущность своей деятельности, направленную на безопасное и бесперебойное движение транспортных средств, профилактику дорожно-транспортного травматизма
11	Умение грамотно и доступно, проявляя инициативу, информировать водителей и пешеходов об особо аварийных участках автодорог, а также, по их просьбе, об особенностях маршрута передвижения
12	Умение в сфере своей компетентности осуществлять консультирование, давать рекомендации участникам дорожного движения
13	Умение аргументировано убеждать водителей и пешеходов в чем-либо (необходимость содействия с их стороны в предупреждении, пресечении правонарушений, преступлений)
14	Умение грамотно проводить профилактическую беседу с водителем и пешеходами, оказывая на них психологическое и воспитательное воздействие.
15	Способность тут же воспроизводить информацию в нужный момент
16	Умение обращаться с просьбой, проявляя уважение к праву водителя отказать сотруднику Госавтоинспекции в чем-либо
17	Грамотное владение психотехникой вербальных и невербальных (мимика, поза, пауза, дыхание, жесты, интонации, дистанция, контакт глаз) средства воздействия на граждан
IV	Познавательные компетенции
1	Способность принимать правильное решение при дефиците времени и неполной информации
2	Способность длительное время сохранять устойчивое внимание, несмотря на постоянные раздражители и усталость
3	Способность к профессиональной наблюдательности
4	Умение анализировать, оценивать и прогнозировать оперативную обстановку
5	Умение планировать свою деятельность
6	Умение выбирать при наблюдении данные, необходимые для решения поставленной задачи
7	Умение понимать других людей: умение замечать, толковать и предугадывать отношение и чувства других людей
8	Умение анализировать, адекватно определять субъективные и объективные факторы поведения участников дорожного движения в той или иной ситуации
9	Способность удерживать в памяти большое количество объектов
10	Способность рассматривать проблему с нескольких точек зрения
11	Умение выделять приоритеты при решении нескольких задач
12	Умение быстро переключаться с одного вида деятельности на другой
13	Память на форму, цвет, величину, движение, расположение объектов, предметов
14	Умение распределять внимание при выполнении нескольких задач
15	Умение адекватно определять личностные качества водителей и пешеходов, чтобы найти к ним индивидуальный подход
16	Аналитическое мышление: умение решить проблему с использованием логического, систематического, последовательного подхода
17	Способность запоминать большой объем словесно-логической информации
18	Умение анализировать высказывания водителей и пешеходов, чтобы найти к ним индивидуальный подход
19	Умение диагностировать неискренность водителей и пешеходов по вербальным и невербальным реакциям

№	Компетенция
20	Способность к анализу высказываний, причин и мотивов поведения участников дорожного движения
21	Понятийное мышление: способность находить эффективные решения с помощью целостного, абстрактного или теоретического мышления.
V	Морально-психологические компетенции
1	Умение ответственно подходит к выполнению своих обязанностей
2	Способность проявлять внимание к обеспечению гарантий защиты законных прав и интересов участников дорожного движения
3	Умение полно и четко исполнять свои обязанности
4	Способность к вежливому, корректному поведению
5	Добросовестность: уверенность в том, что своя или чужая работа выполнена полностью, а информация проверена
6	Управление качеством труда: умение брать на себя ответственность за собственную деятельность и деятельность своих коллег; устанавливать ясные цели и перспективы; отслеживать прогресс в достижении целей, обеспечивать обратную связь и быстро реагировать на проблемы и вопросы, связанные с качеством труда
7	Ориентировка на результаты: способность сосредоточиться на желаемых результатах своей или коллективной работы, ставить трудные, но достижимые цели, сосредотачивать на них усилия и достигать или даже превосходить эти цели.
8	Способность осознавать значимость проявления объективного решения к водителям и пешеходам, совершившим административное правонарушение
9	Способность осознать значимость проявления принципиальности, а также непредвзятого отношения к нарушителям правил дорожного движения
10	Оказание мотивационной поддержки: умение укрепить преданность членов коллектива людей работе
11	Умение преодолевать стереотипы своего мышления в процессе взаимодействия с участниками дорожного движения
12	Умение ценить время участников дорожного движения при исполнении обязанностей
VI	Психолого-эмоциональные компетенции
1	Управление стрессом и другими негативными состояниями: умение держать себя в руках, находясь под давлением или наталкиваясь на враждебность или провокацию
2	Умение проявлять эмоциональную устойчивость при принятии ответственных решений, при повышенных нагрузках
3	Способность вызвать доверие к себе: способность показать себя ответственным, надёжным и достойным доверия.
4	Умение адаптироваться к условиям труда
5	Умение слушать участников дорожного движения, получая необходимую информацию
6	Умение учиться новому
7	Уверенность в себе: вера в свои идеи и возможность успеха; готовность занять независимую позицию перед лицом противостояния.
8	Умение, правомерно воздействуя на граждан, располагать к себе, формировать у них положительное мнение о деятельности сотрудников Госавтоинспекции
9	Умение собраться, соблюдать необходимые правила и нормы
10	Умение переносить командировки (покидать семью, переносить физические не-

№	Компетенция
	удобства, связанные с разными временными поясами, перелетами, переездами, психологический стресс и др.)
11	Умение работать в условиях постоянного поступления новых задач, в новых условиях, с новыми людьми
12	Гибкость: открытость для других новых способов работы; готовность модифицировать свои привычные способы работы
13	Умение работать в условиях неопределенности
14	Умение устанавливать доверительные отношения с коллегами
15	Умение работать в коллективе, желание работать совместно с другими членами коллектива
16	Умение снимать настороженность водителей, связанную с остановкой транспортного средства
17	Умение видеть себя со стороны, глазами водителей и пешеходов
18	Умение оказывать экстренную психологическую помощь участникам дорожного движения в экстремальных ситуациях
19	Умение поставить себя на место участника дорожного движения, рассуждать с его точки зрения о какой-либо ситуации

В результате анализа нормативной правовой базы, мы, в ходе опроса экспертов, выделили критерии компетентности сотрудников различных структурных подразделений Госавтоинспекции.

№	Критерии компетентности
ДПС	
1	Доступно разъясняет порядок исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения
2	Конструктивно осуществляет общение с гражданами (включая иностранных граждан), соблюдает процедуру общения согласно Приказу № 185 «Об утверждении административного регламента МВД РФ исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения»
3	Выстраивает взаимоотношения с участниками дорожного движения на основе соблюдения законности, исполнении своих обязанностей, сочетании решительности и принципиальности в предупреждении и пресечении правонарушений с внимательным и уважительным отношением к гражданам
4	Четко и понятно подает сигналы для участников дорожного движения, в т.ч. при регулировании ДД
5	Убедительно и ясно разъясняет участнику дорожного движения суть совершенного нарушения со ссылкой на соответствующие требования ПДД и других нормативных правовых актов
6	Грамотно действует в конфликтных ситуациях, самостоятельно разрешает возникающие конфликты с гражданами.
7	При необходимости предоставляет участникам дорожного движения сведения о порядке обжалования своих действий
8	В стрессовых ситуациях мобилизуется и не снижает работоспособность
9	Пресекает правонарушения граждан
10	Определяет негативные состояния у граждан (опьянение, усталость, раздражительности, стресса, аффекта, страха, беспокойства и пр.) и умело регулирует их в решении оперативно-служебных задач

№	Критерии компетентности
11	Самостоятельно или во взаимодействии с напарником выявляет признаки социально-опасного поведения граждан (агрессивного, конфликтного, сокрытие преступления или правонарушения и пр.), грамотно предупреждает возможные негативные последствия
12	Умело выявляет признаки сокрытия перевозимых в ТС оружия, запрещенных предметов и веществ
13	Идентифицирует разыскиваемое лицо и транспортное средство по описанию в оперативной сводке
14	Обеспечивает личную безопасность, безопасность сотрудников и граждан в условиях ДД
15	Слаженно работает во взаимодействии с напарником и в коллективе сотрудников ДПС ГИБДД
16	Юридически грамотно действует при возникновении коррупционно опасной ситуации
17	Квалифицированно оказывает:
	первую помощь пострадавшим и доставляет по необходимости их в медицинские организации
	помощь гражданам в защите от преступных и иных противоправных посягательств на их жизнь, здоровье, а также их собственность
	помощь гражданам в организации транспортировки поврежденных или неисправных транспортных средств, охране имущества, оставшегося без присмотра в результате дорожно-транспортных происшествий
	помощь в переходе инвалидами, престарелыми и детьми улиц и дорог
18	Грамотно и своевременно применяет специальные технические средства при осуществлении фото-, видео- и киносъемки, адекватно реагирует на их применение гражданами
19	В ходе проверки выявляет подлинность/подделку идентификационного номера, номера кузова, шасси, двигателя транспортного средства, документов, государственных регистрационных знаков, технического состояния транспортного средства
20	Психологически и юридически грамотно осуществляет административные процедуры:
	опрос лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, потерпевшего и свидетеля
	составление протокола об административном правонарушении
	вынесение постановления по делу об административном правонарушении
	отстранение от управления транспортным средством
	освидетельствование на состояние алкогольного опьянения
	направление на медицинское освидетельствование на состояние опьянения
	изъятие водительского удостоверения
	запрещение эксплуатации транспортного средства
	задержание транспортного средства
	осмотр транспортного средства и груза
	досмотр транспортного средства
	личный досмотр, досмотр вещей, находящихся при физическом лице
	изъятие вещей и документов
	арест вещей
	доставление

№	Критерии компетентности
	административное задержание, задержание
	вынесение определения о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования
	вынесение определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении
	выезд на место дорожно-транспортного происшествия
	составление протокола осмотра места совершения административного правонарушения
	осмотр места происшествия (ограждение места, отсечение любопытствующих, контроль над их поведением, опрос свидетелей и потерпевших, взаимодействие с сотрудниками МЧС, медицинскими работниками и др.)
Деятельность по техническому надзору	
21	Эффективно, в соответствии с процедурой, осуществляет контроль (проверку соответствия транспортного средства и предметов их дополнительного оборудования требованиям нормативно правовых актов) за конструкцией и техническим состоянием транспортных средств:
	строго следует регламенту проверки ТС
	не создает проволочек в подготовке документов
	грамотно строит общение с гражданами
	разъясняет порядок процедур
	дает в рамках своих полномочий консультации и разъяснения
22	Умело применяет контрольно-измерительные приборы при осуществлении контроля за состоянием улично-дорожной сети
23	Своевременно выявлять неудовлетворительные дорожные условия
24	Строит эффективную коммуникацию с должностными и юридическими лицами в связи с эксплуатацией улично-дорожной сети
25	Контролирует исполнение выданных предписаний
26	Анализирует причины и условия ДТП
Деятельность по пропаганде ДД	
27	Информирует граждан о состоянии безопасности дорожного движения в рамках своих полномочий
28	В рамках своих полномочий формирует у участников дорожного движения правосознание и культуры в области дорожного движения, уважительное отношение к действующим правилам, нормативам и стандартам, относящимся к обеспечению безопасности дорожного движения; ориентирует граждан на установление партнерских взаимоотношений с другими участниками дорожного движения и сотрудниками Госавтоинспекции
29	Воспитывает у граждан дисциплинированность, чувство долга и личной ответственности за свое поведение в процессе дорожного движения, в рамках своих полномочий
30	Планирует и по необходимости вносит коррективы в комплекс мероприятий, направленных на реализацию целей пропаганды безопасности ДД
31	Обладает навыком публичного выступления, умеет устанавливать и поддерживать контакт с аудиторией, учитывает возрастные и социально-психологические особенности граждан
32	В кризисных ситуациях проявляет выдержку, эмоциональную устойчивость, применяет психологические приемы для регуляции своего состояния и состояния партнера по общению

№	Критерии компетентности
Деятельность по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним	
33	Эффективно реализует деятельность по предоставлению государственной услуги по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним:
	принимает заявления
	проверяет полноту и достоверность сведений, указанных в заявлении и прилагаемых документах, в том числе с использованием СМЭВ. Формирует и направляет межведомственные запросы
	осматривает транспортные средства
	принимает решения о проведении регистрационных действий либо об отказе в проведении регистрационных действий
	оформляет документы, подлежащие выдаче заявителю
	проверяет и подписывает документы
	вводит информацию в автоматизированные информационные системы
	выдает документы и государственные регистрационные знаки
	сохраняет документы, послужившие основанием для проведения регистрационных действий, принимает регистрационные знаки для хранения и (или) утилизации
	в кризисных ситуациях проявляет выдержку, эмоциональную устойчивость, применяет психологические приемы для регуляции своего состояния и состояния партнера по общению
Деятельность по приему экзаменов на право управления ТС	
34	Проводит прием экзаменов на право управления транспортным средством в соответствии с нормативными правовыми актами
35	Регулирует конфликты, которые возникают при сдаче гражданами экзаменов на право управления транспортным средством
36	Разъясняет порядок сдачи экзамена на право управления транспортным средством, процедуру обжалования результатов
37	В кризисных ситуациях проявляет выдержку, эмоциональную устойчивость, применяет психологические приемы для регуляции своего состояния и состояния партнера по общению
38	Владеет актуальными сведениями о местонахождении, контактных телефонах (телефонах дежурных частей), интернет-сайтах федерального органа управления Госавтоинспекции, органов управления Госавтоинспекции, подразделений размещаются на интернет-сайтах федерального органа управления Госавтоинспекции и органов управления Госавтоинспекции

Таким образом, разработанные нами профили компетенций и критерии компетентности позволяют координировать критерии подбора и оценки сотрудников с учетом характера выполняемой служебной деятельности. Использование результатов исследования в образовательной деятельности может сделать процесс обучения более практико-ориентированным и формировать те компетенции, которые помогут выпускнику в дальнейшей профессиональной деятельности.

В исследовании А.В. Гайнуллиной представлены следующие *противопоказания к деятельности сотрудников ДПС ГИБДД*¹:

¹ Гайнуллина А.В. Психология взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения: дис. ... канд. психол. наук. М., 2010. С. 146-147.

1. Мотивационно-ценностные особенности (недисциплинированность, корыстная мотивация к службе, безответственность в работе, недобросовестность, безынициативность, пассивность, преобладание мотивации избегания неудач).

2. Познавательные качества (интеллектуальная тугоподвижность, слабая память, сниженный уровень интеллекта, узкий кругозор, слабая познавательная активность, невнимательность)

3. Коммуникативные качества (низкая культура речи, непридание значения доводам оппонента, склонность к доминированию, эгоцентризм)

4. Эмоционально-волевые качества (повышенная конфликтность, вспыльчивость, низкий уровень психологической устойчивости, надежности в экстремальных условиях, равнодушие к проблемам участника дорожного движения, властолюбие, чрезмерная агрессивность, повышенный уровень тревожности, обидчивость)

5. Психомоторные и физические качества (преобладание тормозных процессов над процессами возбуждения в нервной системе, недостаточные физические данные).

Таким образом, знание профессиограммы позволяет сотруднику и руководителю подразделения критически оценить успешность выполнения каждого вида (фактора) деятельности, влияющих в итоге на эффективность оперативно-служебной деятельности. Сотруднику предъявляется широкий спектр требований в виде умений и навыков, личностных и профессиональных качеств, от которых зависит успешность профессиональной деятельности. Более того, перечисленные профессиональные и личностные качества являются важными составляющими имиджа сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения. Указанные профессионально значимые качества можно использовать руководителю и сотруднику подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения для оценки и самооценки (например, по пятибалльной шкале). Подобная работа может стать основой для разработки программы самосовершенствования личности отдельного сотрудника.

«Психологическая цена» эффективной профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения очень высока. Поэтому сотруднику необходимо целенаправленно формировать профессиональные и морально-психологические качества, которые в свою очередь обеспечивают эффективность выполнения оперативно-служебных обязанностей.

Создание позитивного имиджа, необходимость и умение наилучшим образом выразить свои сильнейшие личностные и профессиональные качества является одной из задач согласно Кодексу профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации¹, ибо это обеспечивает эффективность служебной деятельности, служебного и внеслужебного поведения, взаимоотношений в служебном коллективе.

Процесс профессионального становления сотрудников органов внутренних дел подчиняется *закономерностям*, характерным в целом для любых профессий. Профессор А.К. Маркова выделяет следующие закономерности²:

1. Становление профессионала обычно опирается на общее психическое развитие (общие способности становятся основой для развития специальных, которые в свою очередь влияют на развитие профессиональных способностей).

2. Становление человека как профессионала тесно связано с его развитием как личности (личность оказывает влияние на выбор профессии, на адаптацию к ней, стимулирует профессиональное творчество, оберегает от профессиональной деформации).

¹ См.: Приказ МВД России от 24.12.2008 г. № 1138 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации» (Ст. 1.).

² Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996. С. 253-254.

Вместе с тем, профессиональные качества по мере становления оказывают позитивное/негативное влияние на личность.

3. Психологическое становление профессионала означает появление новых профессиональных навыков и умений, новых видов профессиональной деятельности и профессионального общения, новых качеств в психике и личности человека.

4. Психологическое становление профессионала является динамичным процессом. Этот процесс зависит от внешних и внутренних условий.

5. Становление профессионала происходит в профессиональной среде и социуме (психологический климат, межличностные отношения и пр.), влияние которых может быть как позитивным, так и негативным.

6. Возрастное становление профессионала происходит в контексте общих тенденций возрастного развития.

Каждый сотрудник органов внутренних дел должен стремиться к повышению своего уровня профессионализма.

Мастерство (высший уровень профессионализма) - это комплекс качеств личности, обеспечивающих высокий уровень профессиональной педагогической деятельности.

Профессиональное мастерство сотрудника органов внутренних дел – это высший уровень профессиональной деятельности, проявляющийся в овладении нормами профессиональной деятельности и общения, постоянном совершенствовании личности и обогащении опыта профессии, вкладе в повышение общественного мнения и престижа профессии.

Таким образом, знание требований к личности сотрудника является основой для понимания необходимости повышения профессионального мастерства, осознания исключительной важности деятельности, направленной на защиту жизни, здоровья, прав и свобод граждан, обеспечение общественной безопасности. Повышение профессионального мастерства связано с появлением новых профессиональных навыков и умений, компетенций, новых качеств в личности сотрудника.

4. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности сотрудника органов внутренних дел

Как установлено в психологии труда, постоянное осуществление определенного вида профессиональной деятельности, может приводить к двум противоположным последствиям: совершенствованию личностных и профессиональных свойств, и к появлению профессиональной деформации.

В психологии сформировалось три подхода к определению понятия «профессиональная деформация»:

1. Как психологические изменения личности под влиянием специфических условий деятельности.

2. Как комплекс характерологических изменений личности – возникновение отрицательных черт характера, например, подозрительность, черствость, бюрократизм, волокита.

3. Как результат деятельности в сходных условиях, завершающийся формированием стереотипов мышления и поведения. Это дает сначала положительный эффект, ибо позволяет быстро решать задачи, эффективно выполнять привычные действия. Но в условиях нестандартности задачи стереотип превращается в тормоз на пути ее решения.

Обобщив все выше указанные подходы, сформулируем определение профессиональной деформации.

Профессиональная деформация - это негативные изменения в структуре личности, вызываемые воздействиями среды, содержанием, организацией и условиями профессиональной деятельности, опосредованные определенными личностными предпосылками.

Профессиональная нравственная деформация представляет собой негативное изменение ориентиров и девальвацию нравственных ценностей у части сотрудников под воздействием условий и опыта профессиональной деятельности, проявляющиеся в искажённом отношении к служебному долгу и дискредитирующие моральный облик сотрудника.

3. Профессиональная нравственная деформация выражается в:

- правовом нигилизме, означающем пренебрежительное отношение к требованиям закона;
- подмене истинного представления о нравственном смысле служебной деятельности мнимым;
- поддержке ложной корпоративной солидарности, основанной на круговой поруке;
- чувстве непогрешимости и вседозволенности, стремлении к подавлению воли человека и подчинении своей;
- болезненной подозрительности и недоверии ко всем людям;
- утрате чувствительности к человеческой беде, равнодушии к горю;
- систематическом нарушении профессионально-этических норм службы в органах внутренних дел;
- равнодушии к процессу и результатам служебной деятельности;
- беспринципности в оценке нарушений служебной дисциплины;
- моральной нечистоплотности, следовании двойным моральным стандартам;
- индивидуализме, эгоизме, склочности, мелочности, конфликтности, недоброжелательности и зависти к успехам и достижениям коллег;
- использовании элементов криминальной субкультуры в служебной деятельности;
- нравственной распущенности, выражающейся в пьянстве, бытовом разложении, аморальных поступках.

Рассматривая обсуждаемое явление в широком контексте, профессор А.В. Будапов выделяет *три группы факторов*, способствующие развитию профессиональной деформации сотрудников милиции:

1) *объективные, т.е. факторы, обусловленные спецификой деятельности милиции*: «нормативный» характер деятельности и особые властные полномочия; стрессы, причем стрессорами выступают не только ситуации риска, но и временной прессинг, дефицит позитивных впечатлений; высокий уровень психических и физических перегрузок; профессиональная ответственность за характер и результаты деятельности, когда успехи могут оказываться незамеченными, но почти каждая ошибка становится объектом пристального внимания со стороны общества, может быть наказуема законом; отрицательное влияние криминальной среды; возможные претензии, обвинения, недоверие гражданского населения как к системе в целом, так и к конкретному сотруднику; профессиональное бессилие, вызванное наличием объективных неблагоприятных условий для решения профессиональных задач (например, лучшее оснащение преступной группировки); затруднения в решении личных вопросов, связанные с

характером и режимом работы; корпоративность, обусловленная жесткой иерархичностью и авторитетностью внутри системы ОВД, выражается в отчуждении органов внутренних дел от общества и их изоляции.

2) *субъективные факторы социально-психологического характера*: неадекватный стиль руководства, который не удовлетворяет потребности людей (ситуация борьбы за власть между коллегами); напряженная конфликтная эмоционально-психологическая атмосфера в коллективе; нечеткие ролевые обязанности, отсутствие точных должностных инструкций, определяющих границы ответственности, устанавливающих приоритеты между служебными задачами; отсутствие возможности самосовершенствования; профессиональное бессилие, вызванное несовершенством самой правоохранительной системы (например, слабой нормативной базой); напряженные отношения в семье сотрудника, дискомфортные домашние условия.

3) *субъективные факторы личностного свойства*: недостаточная профессиональная подготовка; неадекватно высокие личностные ожидания; способные вызывать повышенную агрессию; профессиональный возраст (или профессиональный опыт), который может способствовать возникновению шаблонности в мышлении и действиях; некоторые личностные изменения, связанные с процессом профессиональной адаптации сотрудников, например, раздражительность, чрезмерная подозрительность, разочарование в профессии; хронические заболевания, вызывающие тревожные, беспокойные состояния, чувство неудовлетворенности собой и др.

Приведем данные исследований деформации у различных сотрудников милиции. Как отмечает Е.А.Козловская, профессиональной деформации инспекторов ДПС ГИБДД может способствовать неправильная позиция руководителя к правонарушителям. Нередки случаи, когда он просит не наказывать, закрыть дело по отношению к лицам, совершившим противоправное деяние. Профессиональная деформация проявляется и в том, что руководители испытывают давление вышестоящего руководства, которое требует искусственного улучшения показателей в работе. С другой стороны, профессиональная деформация проявляется и в тех случаях, когда инспектор не обращает внимания на нарушителей, свидетелей, подозреваемых, не замечает антиобщественных проявлений, пассивно несет службу, инертен, безразличен к работе.

В качестве основного, определяющего фактора профессиональной деформации сотрудников ГИБДД выступают *специфические условия и негативные особенности профессиональной деятельности*¹.

В исследовании С.Е. Борисовой было установлено, что развитие личностных предпосылок профессиональной деформации отмечается уже на ранних этапах профессионального становления, в частности, в период профессиональной адаптации в первые годы службы. Другими словами, психологический механизм профессиональной деформации в определенной степени обусловлен процессом адаптации личности к условиям среды. В одних случаях, личность, внутренне не принимая нормы и ценности, доминирующие в коллективе, формально внешне приспосабливается к ним, чтобы не выглядеть «белой вороной», что в итоге приводит к деформации. В других случаях, новый сотрудник привыкает к сложившимся в коллективе формам социальных отношений в течение длительной или постоянной работы, не замечая негативных изменений в собственной личности (по принципу: «ведь он такой же, как все»). При выборе сотрудником милиции *стратегии «соперничество»* (стратегия поведения, которая способствует достижению успеха в деятельности за счет принижения интересов других людей) по-

¹ Козловская Е.А. Психолого-педагогические основы профессиональной подготовки инспектора ДПС ГАИ. М., 1994. С.66-74.

вышается вероятность проявления у этого сотрудника определенных личностных предпосылок профессиональной деформации¹.

Между продолжительностью службы и вероятностью возникновения профдеформации существует определенная зависимость: в первые 5 лет маловероятно возникновения профессиональной деформации; 6-10 лет – средняя вероятность, 11-15 лет – высокая вероятность; более 15 лет – очень высокая вероятность².

Выше указанные факторы влияют на профессиональную деформацию. Причем, как отмечается в научных исследованиях, основной причиной развития профессиональной деформации сотрудников милиции является влияние *специфики профессиональной деятельности и профессиональной роли*³.

Таким образом, деформация в структуре личности представляет в конечном итоге отражение тех искажений, которые проявляются в профессиональной деятельности юриста и в разнообразных отношениях, возникающих на ее основе. В этом смысле деформация сознания и результат, и одновременно предпосылка профессиональной деформации.

Исходя из определения профессиональной деформации и учитывая структуру личности, выделим основные проявления профессиональной деформации юриста в когнитивной, эмоциональной и волевой сфере, а также в поведении (черты характера, направленность, способности).

Так, в *когнитивной сфере* наблюдается: притупление способности к самостоятельному мышлению, организованному и долговременному планированию, прогнозированию отдаленных последствий; затруднения в решении нестандартных ситуаций, в результате чего возрастает количество ошибочных действий; склонность к шаблону и догматизму, снижение вероятности объективного критического подхода к тем или иным явлениям; неадекватная самооценка.

В *эмоциональной и волевой сфере* происходит: огрубление, притупление чувств, нарастание эмоционального напряжения, беспокойства; постепенная утрата способности к самоконтролю и саморегуляции; ослабевают моральные и эмоциональные ограничения (или, наоборот, становятся жесткими); депрессия, усталость, неудовлетворенность собой.

В *поведении* имеет место: жесткие неадекватные стереотипы («обвинительный уклон» по отношению к людям, уверенность в собственной непогрешимости); перенос служебной роли во внеслужебные взаимоотношения; «правовой нигилизм» (пренебрежение к требованиям закона или неприятие необходимых по закону мер, игнорирование требований закона в форме псевдоактивности, произвольное токование закона); чрезмерно выраженные педантичность и подозрительность по отношению к окружающим людям⁴.

Перечисленные признаки могут проявляться по-разному в зависимости от степени профессиональной деформированности сотрудника, от занимаемой должности, от социума, в котором он находится и т.д.

Указанные факторы и проявления профессиональной деформации обуславливают постановку проблемы нейтрализации рассматриваемого явления, как важнейшего условия повышения профессиональной надежности сотрудника ОВД.

¹ Борисова С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты: автореф... канд. психол. наук. М., 1998. С.9.

² Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие. СПб.: Питер, 2010.

³ Михайлова В.П. Юридическая психология: учеб. пособие / В.П. Михайлова, Н.И. Корытченкова, Л.А. Александрова. 2-е изд. М.: Флинта: НОУ ВПО «МПСи», 2010. С. 188.

⁴ Борисова С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты: автореф... канд. психолог. наук. М., 1998. С.15-16.

В связи с высокой стрессогенностью деятельности и вероятностью эмоционального выгорания сотрудников органов внутренних дел становятся актуальными задачи профилактики данного негативного феномена.

Под профилактикой профессиональной деформации понимают *систему предупредительных мер, направленных на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений профессиональной деформации*¹.

Меры профилактики могут быть психологического и непсихологического характера. К психологическим мерам следует отнести:

1. Психодиагностические меры:

- ♦ определение профпригодности и должностного соответствия;
- ♦ своевременное выявление лиц, предрасположенных к профессиональной деформации, или деформирующихся с целью оказания им психологической помощи.

2. Оказание психологической помощи:

- ♦ обеспечение психологической грамотности сотрудников, повышение их социально-психологической компетентности;
- ♦ проведение индивидуального и группового консультирования с целью актуализации сил и способностей юриста для решения трудных жизненных ситуаций, достижения ими физического и психического благополучия;
- ♦ развития способности к осознанным нешаблонным способам действия;
- ♦ социально-психологический тренинг, в ходе которого происходит развитие умений и формирование навыков профессионального поведения, препятствующих возникновению проявлений профессиональной деформации.

Меры профилактики непсихологического характера могут быть сведены к организационно-управленческим и воспитательным мероприятиям:

1. Организационно-управленческие: повышение управленческой культуры руководителей от высшего до начального звена управления (выбор оптимального стиля руководства); эффективная организация профессиональной деятельности (обеспечение согласованного взаимодействия сотрудников, возможности профессионального роста, четкое распределение обязанностей, забота о качестве жизни юристов, создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе и т.д.);

2. Педагогические (воспитательные) меры: меры педагогического воздействия (создание условий и возможностей для профессионального роста, образования, самообразования и самовоспитания); стимулирование потребности и стремления к самосовершенствованию и самоутверждению юриста и т.п.

Таким образом, выполнение сотрудником оперативно-служебных задач может сопровождаться негативными психическими состояниями и возникновением профессиональной деформации личности. Для профилактики этих явлений необходимо овладение сотрудником навыками преодоления состояний эмоциональной напряженности и применения комплекса организационных, психологических и педагогических мер.

Контрольные вопросы

1. Дайте понятие психологической структуры деятельности сотрудника полиции.
2. Что такое профессиональная компетенция сотрудника органов внутренних дел?
3. Перечислите психолого-педагогические формы и методы формирования профессиональных компетенций.

¹ Петруня О.Э. Юридическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Евразийский открытый институт, 2009. 176 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11140>. ЭБС «IPRbooks».

4. В чем психологическая особенность деятельности сотрудника подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения.

5. Каковы психологические требования к личности сотрудника подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения?

6. В чем состоит профессиональное мастерство сотрудников органов внутренних дел?

7. Какие проблемы профессионально-нравственной деформации личности сотрудника органов внутренних дел вы можете назвать.

Психопрактика

Для проведения психологически грамотного исследования при помощи наблюдения и опроса сотруднику органов внутренних дел рекомендуются следующие технологии.

1. Технологии психологического обеспечения наблюдения

Технология стандартизированного наблюдения

1. Определите цель и задачи наблюдения (сбор информации о личности, группе лиц, взаимоотношениях между отдельными ее представителями и т.д.).

2. Разработайте план (схему) наблюдения, в которую включите внешние признаки субъекта целенаправленного восприятия – его реакции, поведение, деятельность, общение, которые требуют пристального внимания и изучения.

3. Выделите зону для восприятия и запоминания значимой информации. Установите главные и второстепенные объекты для его осуществления.

4. Если есть возможность фиксирования получаемой информации, кратко запишите то, что видите и думаете по этому поводу. Если такой возможности не предоставлено, то запомните то, что воспринимаете.

5. По окончании наблюдения проанализируйте полученные результаты и сделайте первоначальные выводы. Если необходимо и возможно повторное наблюдение, то сделайте это.

6. Для объективизации выводов дополните полученную информацию результатами исследования при помощи других методов исследования.

Технология выборочного стандартизированного наблюдения

При больших объемах событий и информации (на месте ДТП, месте осмотра происшествия, при чрезвычайных ситуациях и т.п.) рекомендуется использовать следующие психологические рекомендации.

1. Выделите группы людей (предметов), схожие между собой и расположенные близко друг к другу в определенном месте.

2. По возможности ограничьте количество субъектов или объектов от 5 до 9 в каждой группе наблюдения.

3. Если наблюдение осуществляется несколькими сотрудниками, то определите лиц, ответственных за наблюдение за каждой группой.

4. С учетом выполнения оперативно-служебных задач осуществите целенаправленное восприятие субъектов (объектов) на основе разработанной схемы (плана) наблюдения.

5. Зафиксируйте выделенные в ходе наблюдения признаки, характерные не только для каждой группы, но и признаки отдельных ее субъектов или объектов.

6. По окончании наблюдения сопоставьте между собой и проанализируйте полученные результаты каждым из наблюдателей. Сделайте первоначальные выводы с

указанием взаимосвязей как внутри группы, так и между группами изучаемых объектов (субъектов).

7. Если необходимо или возможно повторное наблюдение, то сделайте это.

8. Для объективизации выводов дополните данные информацией, полученной в результате применения других методов исследования.

2. Технология проведения устного опроса (допроса)

1. Предварительно осмыслите и составьте перечень вопросов, которые будут адресованы гражданину (-ам) и на которые необходимо получить ответы.

2. Проявите тактичность и вежливость к опрашиваемому гражданину (-ам);

3. Формулируйте вопросы четко, лаконично и психологически грамотно, основываясь на психическом состоянии, гендерных, возрастных особенностях и личностных качествах гражданина (-ан);

4. При выяснении обстоятельств произошедшего (ДТП, правонарушения, преступления, действия и т.п.) используйте последовательность открытых вопросов, позволяющих гражданину (-ам) высказать свою точку зрения:

– участники (Кто (количество находящихся на месте происшествия граждан, участвовали в действии, степень их знакомства)? На каких транспортных средствах они были?);

– взаимодействие (Как общались, договаривались граждане? Какие были разговоры? От кого поступали указания? Были ли споры, несогласия? Где и в чем это проявилось?) и эмоциональные реакции (Что говорили, совершая деяние? Какие эмоции проявляли отдельные представители произошедшего события?);

– место (Где совершалось, происходило деяние?);

– действия (Что делал каждый гражданин в процессе совершения деяния? Как были распределены роли, функции? Если менялись участники, то почему это происходило?);

– последствия (Чем закончилось событие или действие? Как вел себя каждый гражданин? и т.п.¹

5. Проявите умение слушать и слышать опрашиваемого.

6. Уточняйте и фиксируйте (по возможности письменно) полученные ответы.

7. Наблюдайте за реакциями граждан во время опроса, за изменениями состояния во время формулировки вопросов и ответов на них.

8. Осмыслите предоставленную информацию в терминах и оборотах, в расставленных акцентах, соответствующих интересам опрашиваемого.

9. Проанализируйте полученную информацию, сопоставьте с другими данными, сделайте предварительные выводы.

¹ Из опыта проведения интервью канадскими полицейскими по специальным рекомендациям, составленным практическими психологами. См.: Schuller Regina A. Forensic interviews of children // Introduction to psychology and law: Canadian perspectives: UTP 100, 1901-2001. Toronto, 2001. Pp. 70-76.

Глава 2. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел

1. Общение: понятие и функции

Общение – это сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга¹.

Евгений Павлович Ильин предлагает рассмотреть процесс общения с разных сторон.

1) Общение как коммуникация. В англоязычной культуре слова «общение» нет, есть только слово «коммуникация». Поэтому в зарубежных публикациях речь идет только о коммуникативных процессах, и для наших читателей неизбежно возникает синонимичность понятий «коммуникация» и «общение». В нашем же языке эти понятия могут иметь различный смысл. Соотношение между этими понятиями таково, что коммуникация выступает как общее по отношению к общению, как частному. Не все виды коммуникации являются общением, но любое общение является частным видом коммуникации. Общение – это частный вид коммуникации, специфичный для высокоразвитых живых существ, в том числе – для человека. Под **коммуникацией** понимается связь, взаимодействие двух систем, в ходе которого от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию. Коммуникация присуща и техническим системам, и взаимодействию человека с машиной, и взаимодействию людей. Последний вид и относится к общению. При взаимодействии людей коммуникация получает новое качественное содержание.

2) Общение как деятельность. Б.Ф. Ломов, вступив в полемику с А.А. Леонтьевым, предлагает рассматривать общение как отношение «субъект – субъект(ы)», обосновывая это тем, что, хотя общение и представляет собой активный процесс (деятельность), все же шире деятельности как таковой и часто выступает ее условием.

3) Общение как специфическая форма взаимодействия субъектов. Часто общение понимается как взаимодействие субъектов. **Взаимодействие** в словаре С. И. Ожегова определяется как взаимная связь двух явлений; как взаимная поддержка (например, пехоты и артиллерии). Из этого определения вовсе не следует, что взаимодействие обязательно происходит при наличии непосредственного психического контакта между людьми.

Вопрос о том, имеется ли потребность в общении (или коммуникативная потребность) как специфическая потребность, отличная от других социальных или духовных потребностей, или же за нее принимают разновидности последних² до сих пор остается открытым. Л. И. Марисова пишет о иерархичной структуре коммуникативных потребностей, служащей мотивационно-потребностной основой общения³. В связи с этим она выделила девять групп коммуникативных потребностей:

- 1) в другом человеке и взаимоотношениях с ним;
- 2) в принадлежности к социальной общности;
- 3) в сопереживании и сочувствии;

¹ Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2013. С.18.

² Там же. С.29-30.

³ Там же.

- 4) в заботе, помощи и поддержке со стороны других;
- 5) в оказании помощи, заботы и поддержки другим;
- 6) в установлении деловых связей для осуществления совместной деятельности и сотруди́честве;
- 7) в постоянном обмене опытом, знаниями;
- 8) в оценке со стороны других, в уважении, авторитете;
- 9) в выработке общего с другими людьми понимания и объяснения объективно-го мира и всего происходящего в нем.

Функциями общения являются:

- **информационно-коммуникативная** (прием и передача информации);
- **регуляторно-коммуникативная** (установление и регулирование взаимоотношений между людьми);
- **аффективно-коммуникативная** (удовлетворение основных потребностей и эмоций человека).

Общение является *способом существования* самого человека, установления, удовлетворения и регулирования основных потребностей личности, эмоций и поведения: главным каналом воздействия человека на других и наоборот; кроме того, это один из важнейших инструментов *социализации* человека; а также способ существования и действия *социальных образований*, межгруппового и внутригруппового воздействия: трансляции культуры и социального опыта от поколения к поколению.

Профессор А.М. Столяренко понимает под **профессиональным общением** вид деятельности, направленный на решение профессиональных задач и состоящий из «**профессионально-психологических действий**, которые отличаются «психологическим заданием и осуществляются **психологическими средствами, приемами и методами**»¹. В данном определении все становится понятным: как любая деятельность профессиональное общение направлено на решение определенных задач, состоит из определенных психологических действий и осуществляется специальными средствами, приемами.

Указанные профессионально-психологические действия, как правило, носят вспомогательный, обслуживающий характер при решении оперативно-служебных задач и достижении целей, стоящих перед сотрудником. Несмотря на это, результативность выполнения сотрудником служебных действий, предписываемых ему законами и должностными инструкциями, возрастает, если «сотрудник создает благоприятные для себя и партнера по общению условия (1 действие), устанавливает психологический контакт с ним (2 действие); учитывает психологические особенности человека или группы, с которыми он работает (3 действие), психологически оценивает обстановку (4 действие), оказывает психологическое влияние на ситуацию и личность (4 действие) и др.»².

Огромную роль в решении профессиональных задач принадлежит **служебному общению**, т.е. тому виду общения, который сводится к общению сотрудника органов внутренних дел с партнером-профессионалом – коллегой, руководителем, сотрудником других служб органов внутренних дел, представителем правоохранительных и государственных органов, образовательных учреждений. Специфика служебного общения заключается в том, что оно, как правило, сопровождается непротиворечивым характером отношений с партнером (в отличие от профессионального общения). Тем не менее, это не означает, что оно является более простым, чем профессиональное общение.

¹ Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 285.

² Там же.

Служебное общение состоит из двух сторон: формальная (предписанная) и неформальная (психологическая). Успеха в служебном общении достигают те, у кого психологическая составляющая включает в себя самоорганизацию, единство действий, взаимопомощь, поддержку, самоуправление, проявление инициативы, творчества и т.п. **Доброжелательные отношения** в служебных отношениях, умение их устанавливать и поддерживать являются основой действенных служебного общения сотрудников органов внутренних дел.

Профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел выполняет следующие основные **функции**:

- **юридическую**, т.к. в ходе общения возникают правоотношения, которые определяют порядок реализации прав и обязанностей. Сотрудник строго соблюдает установленные нормы, что понимает партнер и это сказывается на их отношениях;
- **познавательную** (партнеры внимательно присматриваются, оценивают друг друга, решают, что будут говорить);
- **воспитательную**, любой сотрудник при выполнении своих обязанностей осуществляет правовое просвещение, информирование, т.е. осуществляет правовую социализацию, правовое воспитание личности граждан;
- **регулятивную** (в ходе общения благодаря используемым приемам происходит регуляция состояний – агрессивно настроенных, нежелающих вступать в контакт, скрывающих обстоятельства дела и пр.).

Если сотрудник эффективно обеспечивает профессиональное общение психологически выверенными, научно обоснованными, грамотными средствами, приемами и методами, то его можно назвать мастером общения. Используемые при этом возможности речевых и неречевых средств, а также приемы и методы называют психотехникой общения (от древнегреч. *techné* – искусственный, искусство, мастерство)¹.

Таким образом, под **психотехникой профессионального общения** сотрудника органов внутренних дел будем понимать умелое использование психологических средств, приемов и методов, которые способствуют более эффективному общению и решению сотрудником профессиональных задач².

2. Структура общения сотрудников органов внутренних дел

Сложность общения, предполагает необходимость обозначения структуры, чтобы проанализировать ее отдельные элементы.

Традиционно выделяются **три основных стороны (компонента)** общения:

- **коммуникативная сторона** (информационная) - обмен информацией между общающимися;
- **перцептивная сторона** (восприятие) и познание людьми друг друга в процессе общения;
- **интерактивная сторона** (взаимодействие) между людьми в процессе общения (обмен знаниями, идеями, действиями, воздействиями, эмоциями и т.п.)³.

В любой конкретной ситуации общения мы всегда что-то узнаем от партнера и что-то сообщаем ему. Содержание конкретной информации может быть очень различным: приказ начальника, призыв мыть руки перед едой, допрос обвиняемого, беседа со

¹ Там же. С. 286.

² См.: Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 334.

³ Структура общения дана по Г.М. Андреевой.

свидетелями, потерпевшими и т.п. Что бы это ни было - это всегда **коммуникация**, и представить себе общение без нее невозможно.

Информационной стороне общения, т.е. передаче и получению информации, сотрудники ОВД придают особое значение, о чем свидетельствует тот факт, что 2/3 опрошенных практических работников, а также курсантов Московской академии МВД России на вопрос о том, что они понимают под общением, отметили важность информационного обмена.

Значимость оперативной информации трудно переоценить. Актуальным является информационный обмен и для следователя, и для оперуполномоченного, и для сотрудника ГАИ, и для работника любого подразделения полиции, которые в процессе служебной деятельности устанавливают причины и обстоятельства правонарушений, мотивы преступной деятельности, решают практические, воспитательные задачи и многие другие.

В процессе деятельности люди обмениваются различными представлениями, интересами, идеями, эмоциями и т.п. Причем, каждый стремится быть правильно понятым, желая получить от партнера определенное подтверждение, отклик на переданную ему информацию. Таким образом, процесс передачи информации от одного партнера другому (или другим) - не односторонний, это всегда отношения общающихся, где очень важную роль приобретает элемент «обратной связи».

К невербальным средствам общения относят мимику, пантомимику, жесты, праксемику и контакт глаз.

Жесты могут быть открытыми и закрытыми. Открытые жесты (нескрещенные и незамкнутые руки и ноги) свидетельствуют о психологической открытости для партнера, желании продуктивного общения. Закрытые жесты говорят об обратном. Это следует учитывать сотруднику как при определении доброжелательности и открытости партнеров по общению, так и в целях контроля над своими жестами – как одного из условий эффективной коммуникации и в целом общения с гражданами.

Интерактивная сторона общения. Описывая взаимодействие людей, мы чаще всего используем термины действий. Например, «он на меня давил, но я не поддался»; «борьба между ними привела к поражению такого-то»; «он нанес мне удар»; «мы топтались на одном месте» и т.д. Между тем речь идет об общении, а то, что оно передается такими фразами, говорит о том смысле, который увидели партнеры в общении.

Таким образом, **интерактивная сторона общения** выделяет те его компоненты, которые связаны со *взаимодействием людей*, с непосредственной организацией их совместной деятельности. Следовательно, *действие* - главное содержание общения.

В зависимости от цели все многообразие вариантов общения условно можно разделить на **три основные формы**: ролевое, коммуникация «масок», экспрессивное.

Проксемика занимается нормами пространственной, временной организацией общения. Время и пространство несут смысловую нагрузку в общении.

Основатель проксемики Э.Холл, изучая нормы приближенности партнеров, выделил 4 зоны межличностного пространства:

- интимную (0-45 см);
- персональную или личную (45-120);
- социальную (120-400);
- публичную (400-750 см).

Несомненно, что успех в общении сотрудника с гражданами, коллегами, подчиненными определяют не столько средства проксемики, сколько его *содержание, течение и направление, которые задаются более высокими содержательными уровнями человеческой деятельности – ценностными установками, позициями, целями общения.*

Тем не менее, положения праксемики следует учитывать в практической деятельности.

Перцепция означает восприятие внешних признаков другого человека, соотношение их с личностными характеристиками воспринимаемого индивида и интерпретацию на этой основе его поступков.

При этом мы мысленно формируем некий **образ, модель партнера** по общению; причем фактически процесс общения происходит не столько с тем человеком, которого мы видим перед собой, сколько с той моделью, которую мы нарисовали. Скажем, в первом примере образ партнера по общению настолько привлекателен и отвечает стремлениям молодого человека, что он психологически готов к общению. Во втором случае, мы нарисовали определенную модель нежелательного партнера, и совершенно не расположены к общению с данным человеком в данных условиях.

Следовательно, представление о партнере по общению в большой степени зависит от индивидуального опыта воспринимающего и от его понимания ситуации. Параллельно происходит оценка и собственных позиций в общении.

В наш век массовой коммуникации на первый план выступает проблема познания человека человеком. В процессе межличностной перцепции, по словам С.Л.Рубинштейна, мы как бы «читаем» мысли другого человека¹. Это «чтение» происходит бегло, так как у каждого уже выработался определенный, автоматический подтекст поведения людей. Возникает закономерный вопрос, как происходит такое чтение, что позволяет нам понимать другого человека. Все это можно определить с помощью такого феномена общения, как **социальная перцепция** - процесс восприятия, понимания и оценки партнерами друг друга в общении.

Социальная перцепция предполагает не только понимание и принятие целей, мотивов, установок партнера по общению, но и рассматривает, как, каким образом он воспринимается. Это с одной стороны. С другой стороны, чем более полно раскрывается другой человек, тем более полным становится представление о самом себе. В ходе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов: и эмоциональная оценка этого другого, и попытка понять причины его поступков, и основания на этом стратегии собственного поведения.

В перцептивной стороне общения работают все психические процессы. С их помощью воспринимаются и оцениваются индивидуальные особенности психики и поведения людей.

Общение становится возможным лишь в том случае, когда вступающие во взаимодействие люди могут оценить уровень взаимопонимания и дать себе отчет в том, что представляет собой партнер по общению. В процессе восприятия, понимания и оценки людьми друг другом (социальной перцепции) можно выделить четыре важнейших **механизма межличностного восприятия**:

- идентификацию,
- рефлекссию,
- стереотипизацию
- эмпатию.

¹ Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. М., 1989. С. 327.

3. Особенности установления психологического контакта сотрудником органов внутренних дел с гражданами

Психологический контакт - это такое состояние взаимоотношения, когда оно характеризуется снятием психологических барьеров, достижением взаимопонимания и готовностью партнеров к обмену и передаче информации¹.

В юридической психологии выработаны такие и правила приемы учеными И.Б. Пономаревым, профессором Л.Б. Филоновым, В.А. Носковым.

И.Б. Пономарев отмечает, что не существует универсальных, пригодных на все случаи жизни приемов контакта. У каждого приема есть свой диапазон действия. Для большинства ситуаций необходимо использование комплексна приемов.

Профессор Л.Б. Филонов для ситуаций затруднительного общения разработал **методику контактного взаимодействия с различными категориями граждан (МКВ)**. Данная методика была разработана автором на основе обобщения практического опыта. Суть этой методики сводится к последовательному прохождению 6 стадий:

1. Накопление согласия.

Тактика сотрудника, как инициатора общения на первой стадии (накопление согласия) сводится к тому, чтобы разговор и задаваемые вопросы находились в зоне тем, соответствующие состоянию партнера по общению.

Приемы первой стадии:

- разговор на нейтральную тему;
- чтение состояния (Например, “Мне кажется, что Вам не хочется сейчас говорить об этом”);
- соотнесенные вопросы, которые заведомо вызывают согласие у партнера.

2. Поиск общих или совпадающих интересов.

Тактика данной стадии сводится к быстрейшему нахождению общего интереса, который бы стал доминирующим, в первую очередь предпочитаемым партнером по общению. Причем в ходе разговора на данную тему следует подчеркивать реакции и поведение партнера к данной теме и акцентировать внимание на суждениях и мнениях, подчеркивая их оригинальность.

Приемы данной стадии направлены на активизацию разговора в сфере общего интереса с целью усиления эмоций и исключения отвлечения внимания на другие темы:

- прием нарастания (от мелких до более глубоких проблем в данной теме);
- прием детализации;
- проблемности темы;
- перерыва (переключение на ближайшую тему – интерес к личности партнера) и др.

3. Принятие принципов и качеств, предлагаемых для общения (выделение у партнера положительных личностных качеств).

Учитывая, что каждый человек в определенной степени заинтересован предстать перед другим человеком в выгодном свете, необходимо предоставить ему такую возможность через раскрытие личности в интересующей теме разговора – такова тактика поведения данной стадии.

Приемы третьей стадии:

- формулировка принятого (Итак, Вы считаете, что ...”);

¹ См.: Пономарев И.Б. Избранные труды: Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая психология в органах внутренних дел. М.: ИМЦ ГУК МВД России, 2002. С. 255.

- сходное мнение (уподобление своей личности партнера);
- оправданные ожидания (“Я так и думал, что Вы скажете именно так”);
- провоцирование на признание о своей личности за счет собственного раскрытия своих позитивных качеств и др.

4. Выявление опасных для общения свойств личности.

Одной из особенностей данного этапа является приближение к теме разговора о скрываемых отрицательных качествах партнера. Это может быть абстрактное рассуждение об отрицательных качествах, имеющее целью возбудить ассоциации и суждения о них.

Приемы используются в тех случаях, когда у партнера не просматриваются высказывания о своих отрицательных качествах:

- дискуссия;
- вызов спора;
- высказывание сомнений по поводу сказанного партнером по общению;
- выжидание и др.

5. Индивидуальное воздействие и адаптация к партнеру.

Тактика данной стадии опирается на сумму сведений, которые удалось собрать в ходе разговора о личности партнера. Необходимо констатировать факт того, что произошли изменения каждого общающегося, подчеркнуть гибкость свойств партнеров и возможность ими управлять.

Приемы пятой стадии:

- создание ожидания перемен;
- подсказывание;
- подчеркивание и утверждение образовавшейся совместимости;
- нейтрализация доминирования и др.

6. Выработка общих правил дальнейшего поведения взаимодействия.

Тактика поведения шестой стадии подчиняется системе диалога, актуализации творческих возможностей человека, уравниванию ролей партнеров по общению.

Приемы:

- обращение за советом;
- предсказание ожидаемого;
- предложение совместного решения;
- вызов борьбы мотивов и др.

Более подробно описание каждого этапа данной методики (принципы, содержание, показатели, тактика, приемы) можно найти в указанном пособии Л.Б. Филонова.

Л.Б.Филонов предлагает использовать данную методику на основе соблюдения следующих принципов:

принципа достижения – нецелесообразно находиться на одной стадии долгое время. После прохождения данной стадии, нужно перейти к следующей;

принципа последовательности – каждая предыдущая стадия – есть основа последующей стадии.

Практика показала, что использование данной методики в целях тренировки способностей дает положительный результат в случае использования МКВ на нейтральных людях (от 9 до 12 человек).

Указанные психотехники (методы и приемы) установления психологического контакта во многом схожи между собой.

Поэтому учитывая индивидуальный характер установления психологического контакта (т.к. его эффективность зависит от двух индивидуальностей – от сотрудника и партнера по общению).

4. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления

Часто в общении существуют определенные трудности, из-за которых общение не всегда проходит так, как нам бы этого хотелось. В связи с этим важно своевременно это замечать, быть постоянно в курсе того, насколько эффективны контакты взаимоотношения с партнерами.

Данная позиция наиболее важна для сотрудников правоохранительных органов. Для устранения причин, затрудняющих общение, важно воспитание в себе навыков к общению.

Таким образом, перед нами стоят следующие вопросы:

1. Что препятствует эффективной коммуникации?
2. Каково происхождение коммуникативных барьеров?
3. Какие условия надо соблюдать, чтобы преодолевать барьеры?¹

При общении человека с другими людьми нередко случается, что его слова и побуждения неправильно воспринимаются или вообще отталкиваются собеседниками. Иногда же информация хоть и доходит до слушающего, но в искаженном виде или не полностью. А бывает и так, что между собеседниками возникает полное взаимопонимание.

Качество, полнота общения зависит от возникновения или отсутствия **коммуникативных барьеров**, т.е. от того, как мы сами умеем передать информацию и от того, кто нас слушает, на кого направлено воздействие.

В общении каждому человеку есть что защищать от воздействия. Коммуникация - это влияние, и потому, в случае ее успеха, должно произойти какое-то изменение в представлениях того, кому она адресована. Но не всякий хочет каких-либо изменений. Понятно, что в таком случае каждый будет защищаться от нежелательной для него информации.

Итак, с одной стороны, человек должен защищаться от любой информации, грозящей ему неприятностями, но, с другой стороны, он должен не пропустить и, более того, искать информацию положительную для себя или профессионально значимую для служебного пользования. Каким образом это происходит?

Интересное понимание тех социально-психологических механизмов, которые создают барьеры на пути коммуникативного воздействия, предложил Б.Ф.Поршнев. Он пришел к выводу, что раньше речь была способом внушения, или *суггестии*, самым мощным из средств воздействия на человека. «Всякий говорящий внушает».² Механизм такого внушения состоит в следующем: «...если налицо полное и безоговорочное доверие..., то человеческие слова у слушающего вызывают с полной необходимостью те самые представления, образы и ощущения, которые имеет в виду говорящий. А полная ясность и безоговорочность этих вызванных представлений с той же необходимостью требует действий, как будто эти представления были получены прямым наблюдением или познанием, а не посредством другого лица...

Прямое внушение опасно - оно может привести человека к несвойственным, чуждым ему мыслям и поступкам, сделать орудием того, кто владеет этим оружием. Защищаясь человек «отпускает» другим доверие очень осторожно. Поэтому хотя каждый говорящий внушает, однако далеко не всякое словесное внушение приемлется как таковое, ибо в подавляющем большинстве случаев налицо и встречная психологическая активность»³, называемая *контрсуггестией* (противовнушением), которая содержит в

¹ Здесь и далее содержательная характеристика барьеров дается по книге: Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л., 1990. С.84-127.

² Поршнев Б.Ф. Социальная психология и история. М., 1979. С.155.

³ Там же.

себе способы защиты от действия речи. Именно контрсуггестия и является главной причиной возникновения тех барьеров, которые выстраиваются на пути коммуникации.

Избегание - это наиболее эффективный и простой способ защиты от воздействия. С его помощью можно вообще уклониться от контакта с партнером или же пассивно воспринимать его сообщение. Со стороны эта защита очень хорошо видна - человек невнимателен, не слушает, не смотрит на собеседника, находит любой предлог для прекращения разговора.

Избегание как вид защиты от воздействия проявляется не только в избегании людей, но и в уклонении от определенных ситуаций, в которых может возникнуть опасность «вредного» воздействия. Когда кто-то в кинотеатре закрывает глаза «на страшных местах» - это попытка избежать эмоционально тяжелой информации. Если человек, не желая, чтобы на его решение или мнение оказали влияние, просто не приходит на назначенную встречу или заседание - это тоже избегание. Таким образом, самый простой способ защиты от воздействия - избежать соприкосновения с источником этого воздействия.

Если допрашиваемому невозможно уклониться от общения со следователем, то он сознательно или неосознанно может стараться не воспринимать информацию сотрудника. Например, следователям и оперативным работникам г. Москвы известен такой прием избегания, используемый «южными» представителями преступного мира: допрашиваемый закрывает глаза и начинает медленно раскачиваться вперед и назад. Это помогает войти в состояние, близкое к медитации и полностью отключиться от внешнего мира, в том числе от того, что говорит следователь. Не слышать лучший способ воздействия от вербального воздействия.

В работе сотрудников ОВД важно учитывать такой простой факт, как шум, смена освещения. Допрашиваемого необходимо изолировать от любого постороннего воздействия, которое может отвлечь внимание. Управление вниманием в общении - важная задача не только для говорящего, но и для слушающего. Если он хочет увидеть и услышать именно то, что ему говорят, то он должен управлять своим вниманием.

Действие **авторитета**, как вида защиты, заключается в том, что, разделив всех людей на авторитетных и неавторитетных, человек доверяет только первым и отказывает в доверии вторым. По отношению к авторитетным людям и их речи психологическая активность не действует. Что касается определения авторитетности, то оно зависит от различных оснований.

В связи с особенностями деятельности сотрудника полиции, правоохранительных органов вообще, можно отметить, что авторитет его зависит как от его должности, звания, знаний, опыта работы в ОВД и т.п., так и от наличия у него высоких моральных и деловых качеств, чувства долга и т.п. Могут быть и другие основания авторитетности, например, возраст, социальное положение, принадлежность к той или иной социальной группе, приверженность тем или иным взглядам, идеям, учениям и т.д.

Действие авторитетности источника воздействия хорошо видно, например, в работе участкового инспектора, обладающего такими качествами, как надежность, компетентность, искренность, объективность, и у которого хорошо поставлена работа на своем участке, налажены взаимоотношения с жителями района. Такой инспектор, пользуясь доверием и уважением людей, при необходимости, всегда может получить нужные ему сведения очевидцев обстоятельств совершенного преступления.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что только учитывая основания и характер формирования представлений об авторитете собеседника, можно рассчитывать на действительную, реальную эффективность общения.

Далеко не всегда можно определить, что собой представляет источник информации и вовремя защититься. Да и опасная информация может исходить от людей, кото-

рым мы доверяем. В этом случае защитой будет **«непонимание»** самого сообщения. По результату это то же самое, что не слышать и не видеть. Выделяется 4 уровня непонимания: фонетический, семантический, стилистический и логический. В основе всех этих способов защиты лежит представление: «чужие говорят не так как мы».

Внушение не будет представлять угрозы, если наш партнер говорит на непонятном нам языке (например, на иностранном). **Фонетическое** непонимание имеет диапазон от незначительного до полного. Например, когда врачи не хотят, чтобы больной понял их, они говорят на латыни - срабатывает фонетический барьер, который врачи используют сознательно.

Так же срабатывает защита, если коммуникация происходит на нашем языке, но «чужом» по смыслу. В этом случае фиксируется другое значение слов, т.е. **семантическое**. Существование этого барьера определяется самим фактом многозначности слов любого языка. Каждое слово в зависимости от контекста может иметь несколько значений.

Подобный жаргон существует и в научной, и в студенческой и в любой профессиональной среде. Представители одного поколения понимают друг друга лучше, чем «отцы и дети». Люди, которые читали одни и те же книги, смотрели одни и те же фильмы, жили одной жизнью, имеют не только похожий жизненный опыт, но и один и тот же «духовный багаж».

Особо следует отметить воровской жаргон, который относится к наиболее распространенным способам звукового общения среди преступников. Так, если говорят о необходимости «дать взаймы», то это означает совершить кражу, если кого-то хотят «расписать», то здесь дело пахнет кровью. Все лица, не относящиеся к преступной среде, имеют презрительные клички. Так, полицейский - это «мент», «мусор» и т.п.; начальник ОВД - «вельможа»; начальник колонии - «барин»; начальник, крупный руководитель - «большой бугор» и т.п. Такая практика разговорной речи скрывает преступный замысел и характер действия, а жаргонные слова изменяют систему ценностных ориентаций и психологически подготавливают общающихся партнеров к антиобщественной деятельности.

Прием шифровки и кодирования информации можно использовать в профессиональной деятельности, когда необходимо что-то скрыть от посторонних ушей, например, следователи, оперативные работники, чтобы обговорить какие-либо детали ведения расследования в присутствии посторонних людей, используя свой профессиональный жаргон, т.е. определенные слова-термины, понятные только им.

Вообще же действие семантического уровня непонимания приводит к очень резкому снижению эффективности общения и в результате получается так, что факт общения есть, а эффективность - низкая.

Следующий уровень непонимания - **стилистический**. В случае нарушения правил грамматики смысл высказывания изменяется или вовсе исчезает. Реакцию непонимания может вызвать нарушение стиля изложения, несоответствием между формой и содержанием сообщения.

Вероятнее всего обнаружить наличие данного барьера можно в письменных сообщениях. Например, различные протоколы порой написаны работниками полиции так, что разобраться и вникнуть в их содержание довольно сложно.

Конечно, и в устной речи подобные варианты могут возникать. Если стиль коммуникации определяется как «чужой» или «враждебный», то понимания не будет. Различие «своего» и «чужого» зависит во многом от субъективных представлений слушающего, а не от объективной характеристики стиля, как может показаться. Скажем, курсант первого курса академии еще не очень хорошо владеет научным стилем, но если он хочет стать «своим» среди профессорско-преподавательского состава, то он поймет

научный стиль гораздо лучше, чем слушатель, не желающий хорошо учиться и не стремящийся к большим высотам.

Для преодоления стилистического барьера необходимо использование *правил рамки и правила цепи*. Суть первого правила состоит в том, что информация должна быть заключена в рамку, которая задает структуру: начало и конец любой информации сохраняется в памяти лучше, чем середина. Правило цепи основано на том, что передаваемая информация не может быть набором разнообразных сведений, а должна быть каким-то образом выстроена, соединена в цепочку.

Еще одной причиной неэффективности общения может быть **логический** уровень, который связан с тем, что один из участников общения не принимает логики и аргументов другого. При этом предполагается, что логика есть только одна - правильная, т.е. наша. Однако ни для кого не секрет, что есть и «женская», и «детская» логика. И каждый человек живет и думает по своей логике.

Это необходимо учитывать следователю при работе с потерпевшим, свидетелем, подозреваемым, обвиняемым, в связи с тем, что интеллектуальный уровень этих людей может быть ниже, чем у работника полиции.

Преодоление логического барьера связано со знанием способов аргументации, различными приемами управления мышлением партнера. Одним из наиболее известных приемов является постановка риторического вопроса. Суть его сводится к тому, что говорящий и слушающий используют вопросы, не требующие ответа.

Очень часто затруднения во взаимообмене информацией могут обуславливаться социальными или психологическими различиями между партнерами. С одной стороны, это социальные, политические, религиозные, профессиональные различия, которые не только порождают разную интерпретацию тех же самых понятий, употребляемых в процессе коммуникации, но и вообще различное мироощущение, мировоззрение. Такого рода барьеры порождены объективными **социальными причинами**.

С другой стороны барьеры при коммуникации могут носить чисто **психологический характер**. Они могут возникнуть или вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся (чрезмерной стеснительности, замкнутости, боязливости, скрытности) или в силу сложившихся между общающимися особого рода отношений (неприязни, недоверия друг к другу).

Важно подчеркнуть тот факт, что если барьеры отсутствуют, - эффективность воздействия в общении максимальна. Если мы хотим увеличить эффективность, надо стремиться, чтобы у наших слов был двойной запас прочности, которого хватило бы на преодоление барьеров общения.

Для сотрудников ОВД умение преподнести информацию, умение сделать так, чтобы собственное мнение и точка зрения воздействовали на партнера - необходимая часть профессии. Для работников полиции важно добиваться эффективного общения, полноценной коммуникации, а для этого в свою очередь, необходимо знать способы преодоления барьеров.

Таким образом, необходимо учитывать возможность существования барьеров в общении и, в связи с этим, - особенности восприятия конкретного человека.

Контрольные вопросы

1. Что такое общение?
2. В чем отличие понятий «коммуникация» и «общение»?
3. Что такое профессиональное общение?
4. Что такое служебное общение?
5. Каковы функции профессионального общения?
6. В чем суть коммуникативной стороны общения?

7. Раскройте перцептивную сторону общения.
8. Дайте определение интерактивной стороны общения.
9. Что такое визуальная психодиагностика и каковы ее цели?
10. Какие ошибки восприятия вы знаете?
11. С какими категориями граждан строить коммуникативный процесс сложнее?
12. Каковы общие правила построения коммуникативного процесса?

Психопрактика

1. Рассмотрение коммуникативных ситуаций

Курсантам предлагается разбиться на микрогруппы (в группе 9 человек – 3 группы по три человека, 1 – три). Каждой группе выдается карточка с коммуникативной ситуацией. Задача – каждой группе необходимо письменно выстроить диалог участников данной коммуникативной ситуации. Цель – конструктивное разрешение конфликта.

После выполнения задания каждая микрогруппа проигрывает ситуации, производится обсуждение и корректировка.

2. Формирование индивидуального видеопортфолио курсантов

Курсантам предлагается разбиться на микрогруппы (в группе 9 человек – 3 группы по три человека, 1 – три). Каждой группе выдается карточка с коммуникативной ситуацией. Задача – каждой группе необходимо выстроить диалог участников данной коммуникативной ситуации. Цель – конструктивное разрешение конфликта.

После выполнения задания каждая микрогруппа проигрывает ситуации, производится обсуждение и корректировка.

По готовности, каждая микрогруппа производит запись своей коммуникативной ситуации на видео камеру.

После того, как все курсанты зафиксируют свои ситуации на видеоносителях, производится просмотр роликов и обсуждение их по плану:

- Какие коммуникативные приемы помогли разрешить конфликтную ситуацию?
- Какими психологическими средствами пользовался сотрудник в коммуникативной ситуации для установления контакта?
- Какие еще приемы и средства можно было использовать в данной ситуации?
- Какие рекомендации Вы можете дать по совершенствованию коммуникативных навыков участников ситуации?

Ситуации для моделирования:

Основная часть

Учебная группа поделена условно на группы из 2 человек, деятельность которых меняется в течение занятия:

- первый курсант при моделировании ситуации профессионального общения играет роль сотрудника ДПС, второй - участника дорожного движения;
- по окончании диалога роли меняются;
- после завершения всех диалогов и их записи на видеокамеру осуществляется совместный психологический анализ и оценка игровых действий сотрудников ДПС.

Инструкция игровым коллективам:

Уважаемые курсанты, Вы должны моделировать и показать ситуацию взаимоотношения согласно ролям в течение 5-7 минут.

Курсантам, исполняющим роль сотрудников ДПС ГИБДД, продемонстрировать:

- навыки грамотного использования психологических приемов и средств общения с участником (-ами) дорожного движения:

- 1) создание благоприятных обстановочных условий;
- 2) разъяснение причины остановки ТС;
- 3) преодоление барьеров общения и установление психологического контакта

Курсантам, исполняющим роль участников дорожного движения, следовать поведению, представленному в описании ситуации.

Критерии для психологического анализа, самооценки и оценки моделируемой ситуации:

- 1) уверенность в голосе и невербальном поведении
- 2) четкость и соразмерность произносимых слов, фраз, разъяснений
- 3) уважительность, тактичность, вежливость во взаимоотношениях с гражданином (-ами)
- 4) создание благоприятной обстановки и соблюдение личной безопасности
- 5) использование психологических особенностей участника (-ов) дорожного движения в диалоге
- 6) грамотность и эффективность психологических приемов и средств, направленных на преодоление барьеров общения и установление психологического контакта
- 7) убедительность и правая грамотность речи (ссылка на ПДД, КоАП РФ, нормативную правовую базу и пр.)

В случае выявления экспертами допущенных сотрудниками ДПС недостатков и ошибок игровым коллективам будет предложено их исправить.

Преподаватель: Итак, приступаем к моделированию ситуации №1. Зачитайте, пожалуйста, фабулу.

	Суть правонарушения	Индивидуальные особенности и поведение гражданина
1.	Водитель проехал на запрещающий (красный) сигнал светофора, зафиксированный прибором фото-, видеофиксации	<u>БЭ.</u> Водитель-мужчина начинает снимать на видеокамеру общение с инспектором, проявляет недовольство действиями инспектора, оправдывает правонарушения спешкой, отстаивает своей невиновности ...
2.	Водитель выехал на сторону дороги, предназначенную для встречного движения, создал тем самым угрозу столкновения с рейсовым автобусом	<u>БЭ.</u> Молодой водитель в возрасте 25-30 лет, проявляет агрессию, наглость, превосходство , подчеркивает знакомство с руководителем местной администрации
3.	Инспектор зафиксировал беспричинное перестроение с одной полосы движения на другую, инспектор подозревает, что водитель находится в состоянии опьянения	<u>БЭ.</u> Возбужденное, но не агрессивное поведение, жалобы на усталость , заявление о необоснованном подозрении в употреблении алкоголя
4.	Инспектор заметил неуверенное вождение водителем-женщиной ТС близко к обочине дороги в вечернее время (около 20 часов) в выходной	<u>БК.</u> Водитель-женщина утверждает, что не нарушала ПДД и не понимает причины остановки ТС. ..

	Суть правонарушения	Индивидуальные особенности и поведение гражданина
	день. Инспектор во избежании возможных негативных последствий, останавливает ТС, подозревая водителя в неопытности или нахождении в состоянии опьянения	
5.	Приборы видеофиксации показали превышение водителем скорости движения при выезде из двора дома (на --- км/ч). В салоне на заднем сиденье со стороны водителя находится ребенок в возрасте 2-3 лет без детского удерживающего устройства	<u>БК.</u> Женщина-водитель не понимает причин остановки ТС и не осознает опасность нахождения ребенка в детском удерживающем устройств...
6.	Водитель не предоставил преимущества пешеходу , переходящему пешеходный переход	<u>БВ.</u> Водитель 18-20 летнего возраста возмущается действиями инспектора , проявляет обвинительный уклон в отношении действий пешехода и инспектора...
7.	На нерегулируемом перекрестке водитель не соблюдает очередности проезда – не уступает дорогу ТС , движущемуся по главной дороге	<u>БК.</u> Водитель–иностраннй гражданин считает, что он находится на перекрестке разнозначных дорог . Инспектор ДПС ГИБДД обращает его внимание на дорожный знак, указывающий на второстепенность дороги...
8.	Водитель превысил скорость движения на 30 км. , зафиксированное прибором фото-, видеофиксации	<u>БМ.</u> Водитель–работник правоохранительных органов, объясняя превышение скорости служебной необходимостью, просит (требует) не наказывать и отпустить его на совещание, на которое он должен попасть своевременно и присутствовать...
9.	Водитель ТС не остановился перед пешеходным переходом вслед за остановкой ТС , находящегося в крайнем левом ряду от него, который предоставил преимущество пешеходу, идущему по пешеходному переходу	<u>БК.</u> Водитель-мужчина женщина (60-65 лет) объясняет это тем, что не заметил пешехода и потому не стал останавливаться перед пешеходным переходом...
10.	Инспекторы заметили, что у автомобиля, водитель которого 50-55 лет, выключен свет фар . Кроме того, ТС выбивался из основного потока тем, что двигался медленно, "прижавшись" к обочине проезжей части	<u>БЭ.</u> Водитель открывает двери автомобиля, чтобы проверить наличие света фар, одновременно старается объяснить, что у него сегодня день рождения. Речь водителя сбивчивая, непоследовательная; походка и осанка неустойчивая; активная жестикуляция . На требования сотрудника предъявить документы, водитель достает их из кармана, но они падают..
11.	Молодая женщина (в возрасте 20-25	<u>БЭ.</u> В общении с инспектором женщи-

	Суть правонарушения	Индивидуальные особенности и поведение гражданина
	лет) с ребенком 3-4 лет переходит дорогу в неположенном месте (в 3 метрах от пешеходного перехода)	на проявляет эмоциональную неустойчивость, нервозность , начинает звонить мужу, ссылается на то, что спешила в детскую поликлинику
12.	Женщина-водитель в возрасте 35-40 лет, управляющая транспортным средством (дорогостоящей иномаркой), останавливает ТС на автобусной остановке	<u>КБ</u> . В ходе разьяснения правонарушения женщина-водитель не соглашается с требованиями инспектора, объясняя свое поведение тем, что поставить машину негде, а ей необходимо в магазин буквально на 15 минут. А затем настаивает на улаживании ситуации денежным вознаграждением сотрудников, т.к. она достаточно зарабатывает. Поэтому вместе с документами подает 1 тыс. рублей сотруднику ДПС...
13.	Водитель в возрасте 40-45 лет движется на транспортном средстве по дороге с превышением скорости на 30 км/ч , которое фиксируется экипажем ДПС ГИБДД с помощью прибора видеофиксации	<u>МБ и КБ</u> . На законные требования инспектора, предъявить документы, показывает документы, которые пристегнуты на цепочке зажимом к внутренней ручке двери водителя («антикоррупционный зажим»). Водитель ведет себя надменно, нагло, старается создать конфликт, провоцирует сотрудника, обращается к сотруднику на «ты». Считает себя не виноватым, ведь ДТП он не совершил...
14.	Водитель (18-20 лет) не предоставил преимущества пешеходу , переходящему проезжую часть по пешеходному переходу	<u>БЭ и КБ</u> . По характеру водитель спокойный, тихий. В а/м находится жена водителя, которая ведет себя эмоционально, объясняет, что ее муж ехал медленно, никаких помех не создавал, не нанес никакого вреда пешеходу, поэтому считает, что меры административного воздействия к нему применены быть не могут, обвиняет сотрудников в желании получить от ее мужа взятку...
15.	Подросток (15-17 лет) переезжает пешеходный переход на велосипеде .	<u>КБ и ЭБ</u> . После остановки инспектором подросток проявляет удивление и недоумение, а после разьяснения ПДД чувство растерянности и страха...

3. Тестирование по теме

1. Психологическая структура деятельности не включает компонент:

- а) мотивационно-потребностный
- б) операционно-технический
- в) контрольно-оценочный

г) эмоционально-волевой

2. Мотивационно-потребностный компонент деятельности включает:

- а) мотивы, цели и потребности деятельности
- б) операции и действия, из которой состоит деятельность
- в) контроль и оценку процесса и результатов деятельности

3. Под профессиональной компетенцией сотрудника органов внутренних дел понимается:

- а) психологический отбор, аттестация, психологическое обеспечение деятельности, профессиональная подготовка
- б) наблюдаемые характеристики, которые позволяют эффективно выполнять профессиональную деятельность
- в) принадлежность к типу профессий «человек – человек», нормативная правовая регламентация, экстремальный и конфликтный характер деятельности
- г) научно обоснованный перечень взаимосвязанных видов деятельности и профессионально важные качества личности, которые влияют на успешность профессиональной деятельности

4. Для осуществления познавательно-прогностической деятельности к сотруднику предъявляются следующие требования:

- а) профессионально развитые мышление, память, письменная речь
- б) коммуникативные способности и навыки, культура речи
- в) умение оказывать управляющее воздействие на других, ответственность
- г) высокий уровень правосознания и нравственных качеств, умение оказывать правомерное воздействие на граждан

5. К организационно-управленческим мерам профилактики профессионально-нравственной деформации личности сотрудников органов внутренних дел относятся:

- а) определение профпригодности, проведение психологического консультирования
- б) создание условий и возможностей для профессионального роста, образования, самообразования сотрудников
- в) повышение управленческой культуры руководителей, четкое распределение обязанностей

4. Анализ видеофрагментов для выявления признаков лжи

1) Умолчание путем обобщения

- Неконкретные существительные и местоимения:

-Номинализации

фильм «Изобретение лжи» (2009)

(48.23 – боль, 48.30 – любовь, 48.35 – счастье)

-Универсальные количественные

фильм «Изобретение лжи» (2009)

(57.21 – все, 58.14 – всем, 58.20 – никто, 58.27 – каждый, 58.57 – все те, 59.16 –

все)

-Модальные операторы возможности

мотивирующее видео

<https://www.youtube.com/watch?v=G9WFe35kWik>

(0.14 – можете, 0.37 – будут моменты, 4.08 – будет убежден, 4.23 – собираюсь сделать, 5.26 – можете, 5.30 – можете, 6.06 – можете)

-Утерянный перформатив

рекламные ролики, например

https://www.youtube.com/watch?v=73Gpp6pslTc&index=34&list=PL6a3IJ7Y0nJn2_TBdFhyZbfbwBF6I9vvJi

(0.10 – кальций в основе всего)

-Сравнение с умолчанием

реклама моющего средства

<https://www.youtube.com/watch?v=4lUk7piZHjk>

2) Путем опущения

-Отсутствие ответа

допрос вора в законе

https://www.youtube.com/watch?v=13TZF8LKePY&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq&index=2

(0.39 – что за вопрос, не буду отвечать)

-амнезия

допрос вора в законе

https://www.youtube.com/watch?v=LPvwGEKQeI8&index=1&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq

(0.39 – адрес не помню)

https://www.youtube.com/watch?v=Q5ZCLbKyINU&index=3&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq

https://www.youtube.com/watch?v=Q5ZCLbKyINU&index=3&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq

(1.25 – я не помню)

-Игнорирование

допрос

https://www.youtube.com/watch?v=Q5ZCLbKyINU&index=3&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq

(1.12 – игнорирует вопрос)

-Философский ответ

допрос

https://www.youtube.com/watch?v=5IIRsIfJuQg&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq&index=5

(2.03 – Вопрос: среди задержанных есть криминальные авторитеты? Ответ: есть друзья, которых уважаю и люблю).

-Давление на совесть

диалог сотрудника ДПС и граждан

<https://www.youtube.com/watch?v=ZDAYEzC7jLE>

(1.38 – Вы боитесь что ли?)

-Давление на жалость

допрос

https://www.youtube.com/watch?v=Wpc2_OZhX-Y&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq&index=4

(2.37 – били много по голове)

-Затупить – непонять

допрос

https://www.youtube.com/watch?v=5IIRsIfJuQg&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq&index=5

(2.00 – 2.02 – с кем задержаны?-с друзьями?; сколько их?-всех перечислять?)

-Жалобы на контекст

допрос
https://www.youtube.com/watch?v=5IIRsIfJuQg&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq&index=5
 (2.33 – не буду отвечать на вопрос без присутствия адвоката)
 -Коммуникация о коммуникации

допрос
https://www.youtube.com/watch?v=WPe2_OZhX-Y&index=4&list=PL7QNBep3hnq4k49N4oNJE_fPWD5UjVCNq
 (1.44 – вопрос не по существу)
 3) Искажение
 -Усиленные оправдания

допрос
<https://www.youtube.com/watch?v=6-xeA8FgSMA>
 (0.52-1.00 – оправдания)
 -Атака вопросами
 диалог инспектора ДПС и водителя
<https://www.youtube.com/watch?v=ZDAYEzC7jLE>
 (1.40-2.06 – несколько вопросов подряд)
 -Тирада

допрос
https://www.youtube.com/watch?v=9fi0naJZSAI&ebc=ANyPxKqYvDtLHL-q_GSsnkPOZdmTg0XujJBXD_oENfJYDZnHyTgy06sPH7cfBz6q--S8AnXkZ9_iVYTaoHdxk428xB_lwaoZ2w
 (с 0.46 до конца)
 -Увертка вместо прямого ответа

допрос
<http://www.youtube.com/watch?v=6-xeA8FgSMA>
 (0.46-1.10 – «вот, да»)
 -Подача правды в виде лжи
 в фильме «Детские игры» главный герой фильма – Энди в течение фильма говорит правду о кукле
 -Сказать правду, но скрыть истинную причину эмоции
 фильм «Титаник» (реж. Дж. Кемерон)
 (46.14-46.53 – Роуз рассказал, почему пыталась прыгнуть, но умолчала главную причину)
 -Легенда или полуправда
 фильм «Фокус» (Focus)
 (с 41.00 по 44.00 – аферисты обманули азартного игрока, навязав ему выбор номера)
 мера)

Глава 3. Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел

1. Понятие конфликта, его сущность и структура

Разнообразие точек зрения на конфликты поражает своей широтой. По **Фрейд**у, человек находится в состоянии постоянного внутреннего и внешнего конфликта с окружающими и миром в целом. «Конфликт... — в психоанализе изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений и т. д., в которых выражается противоречивость природы человека». Первичным является внутренний, или так называемый «психический конфликт», который есть «постоянный элемент душевной жизни человека, характеризующийся непрерывным столкновением влечений, желаний, психических систем и сфер личности».

«...Конфликтная ситуация невротичного человека проистекает из отчаянного навязчивого желания быть первым и из столь же сильного навязчивого побуждения сдерживать себя. Если он что-либо сделал успешно, то в следующий раз вынужден сделать это плохо. За хорошим уроком следует плохой, за улучшением в ходе лечения следует рецидив, хорошее впечатление на людей сменяется плохим. Такая последовательность все время повторяется и рождает. Человек невротического склада действует сразу в двух направлениях, которые являются несовместимыми: им движет агрессивное стремление к доминированию типа «никто, кроме меня», и в то же самое время он испытывает непомерное желание быть всеми любимым.

Эта ситуация, когда человек зажат между честолюбием и любовью, является одним из центральных конфликтов при неврозах.

Невротик не просто теряет способность разобраться в себе и своих желаниях, он становится не способным к решению своих внутренних проблем, что и оказывается, по **Хорни**, главным источником конфликта.

Эриксон выделяет в общем жизненном цикле восемь психосоциальных стадий. Каждая из этих стадий развития сопровождается кризисом, который Эриксон рассматривает как поворотный момент, возникающий вследствие достижения определенного уровня психологической зрелости и предъявляемых к индивиду социальных требований. Это означает, что на каждом возрастном этапе возникает своя специфическая, требующая решения проблема. Успешное разрешение кризиса является залогом дальнейшего развития здоровой личности и необходимым фактором эффективного проживания последующих стадий.

Бихевиоризм

Следовательно, если речь идет о конфликтном поведении или взаимодействии, то, согласно положениям бихевиоризма, источники его происхождения можно обнаружить прежде всего при помощи анализа факторов ситуации. Тем самым конфликт превращается в явление ситуационной природы.

Исходя из основных представлений бихевиористов, патология поведения есть следствие научения неправильному, неадекватному или отклоняющемуся поведению, которое, получив какое-то подкрепление, становится частью поведенческого репертуара личности. Тем самым ключ к пониманию поведения человека, его действий и поступков следует искать в ситуативных, внешних факторах. В соответствии с теорией социального научения, чтобы понять поведение человека, следует прежде всего обратиться к факторам, провоцирующим проявление той или иной модели конфликтного реагирования на внешнюю ситуацию, а также к факторам, повлиявшим на усвоение этой модели поведения и ее закрепление.

Анализируя генезис исторического развития термина «конфликт», можно сделать несколько выводов:

1. Представление о конфликте как интрапсихическом явлении развивалось психодинамическими подходами. Основная традиция в его подобной интерпретации заложена Фрейдом.

2. Конфликт — это важнейший теоретический конструкт в психоаналитической концепции, ключ к пониманию психической жизни человека.

Конфликту приписывается изначальный характер в силу противоречивости самой природы человека. Основное внимание в психоаналитических работах уделялось внутренним конфликтам неосознаваемого характера.

3. Конфликт с точки зрения психоанализа возникает в глубинах психики как результат взаимодействия внутренних структур и тенденций психики в силу законов ее собственного существования. Только в рамках этих законов и можно адекватно объяснить и описать интрапсихический феномен.

4. Интерперсональные конфликты в психоаналитической традиции также интерпретируются через внутриличностные особенности человека. Стойкая тенденция к межличностным осложнениям является следствием искажений в базисных аттитюдах человека, возникающих под влиянием неблагоприятного опыта, приобретенного преимущественно в детстве.

5. Ситуационный подход в исследовании конфликтов был реализован прежде всего в бихевиористской традиции, сделавшей акцент на внешних детерминантах их возникновения.

6. Предметом изучения ситуационных подходов в исследовании конфликтов стали внешне наблюдаемые конфликты и их поведенческие характеристики. В рамках ситуационных представлений конфликт есть форма реакции на внешнюю ситуацию.

7. Стойкая тенденция личности к конфликтному реагированию в поведенческих подходах является следствием закрепления соответствующих моделей в поведенческом репертуаре.

8. Наибольший вклад в изучение ситуационной детерминации конфликта внес М. Дойч, в работах которого конфликт описывается как следствие объективного столкновения интересов сторон. Результаты исследований Дойча легли в основу созданной им концепции кооперации — конкуренции.

9. С точки зрения когнитивных подходов конфликт может быть понят только с учетом субъективного отражения тех или иных параметров ситуации, которое становится основой оценки ситуации как конфликтной и ключевым фактором объяснения феноменологии конфликтов.

10. Традиция субъективного понимания ситуации и ситуационной детерминации поведения была заложена Левином, первым психологом, исследовавшим конфликты.

11. Когнитивные подходы описали когнитивное измерение конфликта, а также предложили его понимание как специфической когнитивной схемы, в соответствии с которой конфликт — это не свойство ситуации, но скорее выводы, делаемые на ее основе.

12. Каждый из классических подходов психологической науки инициировал поиск феноменологии, соответствующей теоретическим представлениям, и внес свой вклад в понимание и описание эмоционального, поведенческого и когнитивного измерения конфликта.

13. Современные тенденции в подходе к конфликтам проявляются в преимущественной ориентации на практическую работу и увеличении количества практических разработок и соответствующем снижении числа теоретических исследований.

14. Общеизвестным становится не просто принятие конфликтов в качестве естественной формы психической жизни людей, будь то внутриличностные или межличностные конфликты, но и признание их важных функций в развитии личности и ее отношениях с другими людьми.

15. Нерешенными в психологии остаются проблемы с определением конфликта и объемом его понятия.

Конфликт - это психологическое противоборство сотрудника правоохранительных органов и любого другого лица, имеющих несовместимые мотивы или суждения.

Достаточными и необходимыми признаками конфликта являются:

А) наличие противоречий в мотивах или суждениях;

Б) нанесение взаимного ущерба (материального, физического, морального)¹.

В логической структуре конфликта можно выделить: конфликтную ситуацию, «инцидент» (пусковой механизм), ситуацию конфликта (развитие и разрешение конфликта). Это можно представить в виде следующей формулы: $КС+И=Кф$.

Эти элементы ведут себя различно в зависимости от типа конфликта.

Конфликтная ситуация – представление партнеров о имеющемся противоречии, друг о друге и возможностях. *КС* - ситуация скрытого или открытого противостояния участников, каждая из которых имеет свои мотивы или суждения, способы решения проблемы. В ходе такого противостояния субъекты конфликта ищут повод для открытого столкновения. Этот повод дает возможность возникновения *инцидента*².

По наблюдениям специалистов, 80% конфликтов возникает помимо желания их участников. В связи с этим следует запомнить два правила бесконфликтного взаимодействия:

1) не употребляйте конфликтогены, помните, что любое неосторожное высказывание может спровоцировать конфликт;

2) не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген, проявляйте эмпатию к собеседнику.

Полученные результаты анкетирования и сравнительного анализа показывают, что для конфликтного взаимодействия инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения характерны типичные для конфликтов инциденты: *проявление агрессии, превосходства и эгоизма*. Подобные разрушающие переживания затрудняют достижение целей конфликтующих сторон.

Главными элементами **структуры конфликта** являются: субъекты и участники) конфликта; объект конфликта; предмет конфликта, социальная среда, представляющее собой условие конфликта; субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы (цели, мотивы, действия и позиции оппонентов).

Субъект конфликта – общность людей, находящихся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающих конфликтующих. В данном определении подчеркивается активная характеристика субъекта конфликта, способная создать конфликт и влиять на его ход в зависимости от своих интересов.

Участник конфликта может сознательно принять участие в конфликте или, не осознавая этого, помимо своей воли быть вовлеченным в конфликт.

Участники конфликта не представляют собой однородную массу, они в определенной степени структурированы и выполняют определенные социальные роли.

Если взять за критерий степень вовлеченности, влияния на развитие событий конфликта, следует выделить три группы участников конфликта: 1) противоборствующ-

¹ См.: Костина Л.Н., Кузнецова Н.М. Психолого-педагогические проблемы взаимодействия инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения // Вестник МВД России. 2009. № 3.

² Там же.

щие (конфликтанты); 2) не замешанные в конфликте; 3) заинтересованы в успешном разрешении конфликта¹.

Первая группа – противоборствующие стороны (**конфликтанты**), которые **непосредственно совершают активные действия** друг против друга. Конфликтанты – это стержень конфликта: если одна из сторон выходит из конфликта, то сам конфликт либо изменяет состав участников, либо прекращается. Каждый представитель противоборствующих сторон (индивид, группа, коллектив и пр.) имеет свой интерес и решает конкретные задачи в конкретном конфликте. Далеко не всегда в конфликте легко определить первую группу ее участников, но со временем противоборствующие стороны в определенной степени проявятся.

Вторая группа не стремится быть замешанными в конфликте непосредственно. Она вносит косвенный вклад в развитие конфликта.

В зависимости от роли и степени влияния на ход конфликта выделяют три типа участников данной группы:

- **подстрекатель** – лицо (группа), которое провоцирует к конфликту, подталкивает другое лицо или группу к конфликту, как правило, не принимающее участие в конфликте, но имеет свой определенный интерес и цели. Определить подстрекателей очень трудно, т.к. подстрекатель старается скрыть свою неблагоприятную роль, подставить под удар общественного мнения другое лицо.

- **организатор** – лицо, планирующее конфликт, намечающее его развитие и последствия в свою пользу, предусматривающее пути обеспечения и охраны участников, собственности и др. Организатор может поддерживать одну из противоборствующих сторон, но может быть и самостоятельной фигурой.

- **пособники** – те (лицо, группа), кто содействует конфликту советами, личной помощью (материальной, идеологической, нравственной, ресурсной, информационной, административной), иными способами. Активные пособники предпринимают определенные действия, прилагают усилия к развитию конфликта. Пассивные пособники побуждают противоборствующие стороны к эскалации конфликта сочувствием или присутствием.

Третья группа участников состоит из тех, кто заинтересованы в успешном его разрешении:

- **посредники** (медиаторы) – лица, которые стремятся разобраться в причинах и обстоятельствах конфликта, примирить стороны или снизить негативные последствия конфликта. Цель посредника – добиться прекращения конфликта путем нахождения компромисса между его оппонентами. Важная черта посредника – авторитет, признанный обеими сторонами. Поэтому выбираются медиаторы (лица или организации, официальные и неофициальные) обоими субъектами конфликта. Эффективность посредничества зависит от нейтральности по отношению к конфликтующим сторонам.

- **судьи** – лица, которые кроме анализа причин и обстоятельств конфликта наделены правом вынесения окончательного решения, которое не обжалуется в вышестоящих органах.

Вопрос аудитории: в качестве примера приведем конфликт в Украине. Почему складывающиеся отношения можно назвать конфликтными и кто является субъектами конфликта?

Объект конфликта – материальные ценности (ресурсы), духовные ценности (идея, норма, принцип) или социальные ценности (статус, власть), к обладанию которыми стремятся конфликтующие стороны.

Закономерность развития конфликта: чем более неделим объект конфликта, тем острее протекает конфликт.

¹ Конфликтология: учебник. М.: ЦОКР МВД России, 2007. С. 17-20.

Предмет конфликта – спорные вопросы, проблемы, существующие объективно либо являющиеся плодом воображения конфликтующих сторон; исходные противоречивые моральные суждения; установки; рассогласованные действия; информация, которыми оперируют участники конфликта, а также вещи и иные блага, либо права на них. Это то противоречие, по поводу которого развивается противоборство. Каждый из субъектов конфликта стремится разрешить данную проблему в свою пользу.

Субъективное восприятие конфликта – это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия. При оценке конфликта необходимо учитывать возможные искажения субъективной картины ситуации.

Мотивы конфликта – внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов взаимодействия к конфликту. Мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений.

Мотивы противоборствующих сторон конкретизируются в их целях.

Цель – осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которой направлены действия конфликтующего.

Позиция субъектов конфликта – система отношений оппонентов к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках.

Динамика конфликта – важная характеристика конфликта, его хода развития и изменений психологической структуры противоборства под влиянием различных факторов.

Отметим, что в юридической конфликтологии и психологии до настоящего времени не существует единых подходов к динамике конфликтов и многие авторы, например, А.Д. Глоточкин, В.Ф. Пирожков, А.И. Китов, Л.А. Петровская, А.Н. Сухов выделяют в схеме развития конфликта от четырех до семи стадий его развития.

Отметим, что рассмотренные стадии развития конфликта в условиях скоротечности контакта зачастую сливаются и не всегда последовательно сменяют друг друга. Например, при задержании агрессивного или пьяного правонарушителя сотрудником органов внутренних дел вообще отсутствует интеллектуальная стадия противоборства. Состояния аффекта и опьянения имеют сходство: эффект сужения сознания, благодаря которому человек не в состоянии здраво воспринимать, оценивать ситуацию и принимать адекватное решение.

В настоящее время существует много различных **типологий**, отражающих позиции авторов. Несмотря на их различие, использование критериев классификации позволяет выделить следующие конфликты:

- по источнику: объективные (порождены объективными причинами), субъективные (порождены субъективными причинами), эмоциональные, организационные конфликты.

Так, по данным исследования И.Б.Пономарева, В.П. Трубочкина, продолжительность большей части организационных конфликтов (79%) длится не более 10 дней, а подавляющее их число – 92 % – разрешаются или претерпевают определенные трансформации в срок до 1 месяца¹.

- по значимости: социальные (на основе противоречий между различным слоями общества, группами) – этнические, национальные, религиозные, политические, идеологические, военные; социально-психологические (межведомственные, производственно-деловые, межгрупповые), психологические (внутриличностные, межличностные) конфликты;

- по направленности: конфликты, направленные на распространение, ограничение, эскалацию, затухание;

¹ Пономарев И.Б. Указ. соч. С. 179.

- по типу разрешения: мнимые (у конфликтующих сторон возникает отчужденность, озлобленность, пессимизм), разрешенные конфликты;
- по форме выражения – скрытые (затрагивает обычно двух людей, которые стараются скрыть свой конфликт), открытые; случайные (спонтанно, стихийно возникший), хронические (сознательно провоцируемый) конфликты;
- по типу структуры взаимоотношений: вертикальные (между руководителем и подчиненными), горизонтальные (между членами коллектива), смешанные (элементы горизонтального и вертикального) конфликты.

Таким образом, любой конфликт может быть охарактеризован с позиций его структуры наиболее полно и подробно. Знание этих структурных составляющих позволяет сотруднику предоставлять возможность с позиций психологии анализировать конфликт как системное сложное явление с такой степенью глубины, которая позволяет установить причины конфликта и определить эффективные способы его разрешения на различных этапах (фазах) его развития.

2. Управления конфликтами в правоохранительной деятельности

Управление конфликтами - целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач. Как правило, управление конфликтами рассматривается в двух аспектах – внутреннем (управление собственным поведением в конфликте) и внешнем (организационно-технологические стороны конфликта, в котором субъектом управления может выступать сотрудник и руководитель)¹. Именно этот внешний аспект управления конфликтами будет рассматриваться в лекции.

Управление конфликтами в правоохранительной деятельности включает в себя следующие виды деятельности²: 1) прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности; 2) предупреждение (профилактика) конфликта; 3) регулирование конфликта; 4) разрешение конфликта.

Рассмотрим эти виды деятельности более подробно применительно к деятельности органов внутренних дел.

1. Прогнозирование конфликта (К) и оценка их функциональной направленности сводится к следующим элементам:

- А) выявление причин;
- Б) изучение объективных и субъективных условий К: стиль управления, социально-психологический климат, лидерство и микрогруппы и пр.;
- В) оценка функциональной направленности К;
- Г) определение перспектив развития К.

2. **Предупреждение (профилактика) конфликта** направлено на недопущение возникновения конфликта. Профилактика конфликтов основывается на их прогнозировании. В этом случае на основе полученной информации о причинах зреющего нежелательного конфликта предпринимается активная деятельность по нейтрализации действия всего комплекса детерминирующих его факторов. Это так называемая вынужденная форма предупреждения.

¹ См.: Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие / В. Л. Цветков. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. С. 70.

² Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: учебное пособие. М.: Московский университет МВД России, Изд-во «Щит-М», 2003. С. 62.

Самый лучший способ разрешения конфликта – это его предупреждение. Конфликты можно предупреждать, осуществляя эффективное управление социальной системой. Этому может способствовать:

А) опора на прогноз конфликта;

Б) нейтрализация действия комплекса причин и факторов возникновения конфликта;

В) эффективное управление коллективом, которое в свою очередь сводится к следующим составляющим:

- высокая организация служебной деятельности в подразделении;
- создание общей оптимальной атмосферы трудовой деятельности, сосредоточение внимания л/с на качественном выполнении своих обязанностей;
- постоянная забота об удовлетворении нужд и запросов сотрудников;
- подбор и расстановка сотрудников с учетом их индивидуально-психологических особенностей;
- правовая защита сотрудников (которая не всегда обеспечивается на местах);
- оздоровление климата в коллективе (отсутствие напряженности, боязни обсуждения проблем с начальником, активное участие сотрудников в совместной деятельности);
- соблюдение принципа социальной справедливости в оценке результатов работы, согласовании заслуг и поощрений;
- воспитание сотрудников, формирование у них высокой психолого-педагогической культуры;
- обучение сотрудников навыкам бесконфликтного поведения (общения, речи) и саморегуляции, играющими немаловажную роль в профилактике конфликта
- индивидуальной работе с подчиненными, а эффективность таких усилий зависит от понимания особенностей характера того или иного сотрудника. При этом следует иметь в виду не только индивидуальные черты характера отдельных сотрудников, но и то общее, что свойственно той или иной категории сотрудников¹.

3. Регуляция конфликта – это вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения. Регулирование как сложный процесс предполагает ряд этапов, которые важно учитывать в управленческой деятельности:

1 этап – признание реальности конфликта противоборствующими сторонами.

2 этап – легитимизация конфликта, т.е. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия.

3 этап – институционализация конфликта, т.е. создание соответствующих органов, рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия.

4. Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта. Разрешение может быть полным и неполным. Полное разрешение К достигается при устранении причин, предмета конфликта и конфликтной ситуации. Неполное происходит тогда, когда устраняются не все причины или конфликтные ситуации. В таком случае неполное разрешение К может быть этапом на пути к его полному разрешению.

В практике разрешения конфликта важно учитывать предпосылки, формы и способы их разрешения:

Предпосылки разрешения К:

¹ Конфликтология: учебник. М.: ЦОКР МВД России, 2007. С. 74-75.

- достаточная зрелость К;
- потребность субъектов К в его разрешении;
- наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения К;

Формы завершения К:

- уничтожение или полное подчинение одной из сторон (уступка);
- согласование интересов и позиций конфликтующих сторон (компромисс, консенсус)
- взаимное примирение сторон (уход);
- перевод борьбы в русло сотрудничества по совместному преодолению противоречий (сотрудничество).

Способы разрешения К (административные и психолого-педагогические).

При урегулировании межгрупповых конфликтов в деятельности сотрудников ОВД необходимо достигать следующих целей: а) признания статуса каждой личности в группе, с учетом доминирования лидеров; б) сплочения группы, отстаивающей справедливые интересы; в) раскола группы, отстаивающей незаконные интересы. И непременно, как рекомендуют юридические психологи (Ю.В. Наумкин, И.Д. Мариновская и В.Л. Цветков и др.), при урегулировании межгрупповых конфликтов необходимо применить:

- «легитимизацию конфликта» (установление норм и правил взаимодействия при разрешении спорных вопросов)
- «институтизацию» конфликта (создание соответствующей рабочей группы по урегулированию конфликта в составе комиссии, уполномоченной проводить служебную проверку или служебное расследование),
- наряду с проверенными практикой традиционными мероприятиями организационно-управленческого характера и методами педагогического и психологического воздействия.

Перечислим основные *приемы разрешения конфликтов* в деятельности сотрудников органов внутренних дел:

- *Корректность, решительность, энергичность, обоснованность своих действий* не личными соображениями, а требованиями правовых норм.
- Прием *свободного развития* и разрешения конфликта заключается в том, что гражданину нужно дать возможность высказаться, не перебивая, даже если у него есть претензии. После такого эмоционального выплеска, как правило, наступает фаза спокойствия. Только тогда можно акцентировать внимание на конкретном факте допущенного нарушения, переключить внимание с эмоций на правовую сторону вопроса с объяснением санкции;
- Следует удерживать *доминирующую позицию*. Прием профессиональной дистанции, т.е. предъявить соответствующие требования к правонарушителю, четко аргументируя свои действия;
- *Посредничество в конфликте третьего лица* используется в случае, когда конфликт расширился до личных неприязней, счетов, унижений и т.п. В качестве посредника может выступить начальник или коллега, их посредничество должно быть объективным и выдержанным;
- *Призыв к моральному и правовому сознанию личности*.
- *Опора на положительное в личности* (ибо каждый человек любит, когда в нем подчеркивают его достоинства).

Разнообразие приемов говорит не только о том, что любой конфликт можно при желании преодолеть, но и том, что разрешение конкретного конфликта во многом зависит от профессионального и житейского опыта, способностей и коммуникативной компетентности сотрудника в целом.

Как правило, в процессе конфликтного взаимодействия у партнеров возникают негативные эмоции, которые мешают разрешить конфликтную ситуацию или конфликт. Поэтому сотрудник органов внутренних дел должен знать приемы, способствующие саморегуляции и регуляции эмоционального состояния партнера по общению.

Техники регуляции эмоционального состояния партнера по общению:

- Представление партнеру выговориться.
- Вербализация эмоционального состояния, как способ освобождения негативных эмоций, осознание своего состояния.
- Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, положения, единство целей и т.п.).
- Проявление интереса к проблемам партнера.
- Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.
- В случае неправомерности – немедленное признание ее.
- Предложение совместного поиска выхода из сложившейся ситуации или конкретного выхода из сложившейся ситуации.

Таким образом, при разрешении и урегулировании конфликтов в органах внутренних дел необходимо учитывать не только психологические характеристики т.н. трудных людей, но и социально-психологические особенности этих конфликтов. Одним из важнейших условий обеспечения нормальных условий работы, коллектива, регулировании групповых и личных взаимоотношений, управлении межличностными и межгрупповыми конфликтами является соблюдение принципов управления персоналом: разделение труда, обеспечение специализации функций; полномочия и ответственность; дисциплина; единоначалие; единство направления; подчинение частного интереса общему; вознаграждение труда; централизация; иерархия; порядок; справедливость; стабильность рабочего места; инициатива; корпоративный дух¹. Эти принципы разработанные А. Файолем в 1923 году являются актуальными и по сей день.

3. Поведение личности в конфликте

С точки зрения психологии межличностные конфликты связывают с категориями «конфликтных» и «трудных» людей. Несмотря на близость этих понятий, у них есть отличия. **Трудные люди** – это люди, с которыми затруднено общение, конфликты с которыми легко возникают, но сложно разрешаются. Типологий трудных людей довольно много, так в классификации Е.Н. Ивановой различают следующих людей:

1. Трудные для конкретного человека:

- объективно трудные: проблемы во взаимодействии с ними обусловлены существующими различиями (тип темперамента, черты характера, сенсорная организация и др.);
- субъективно трудные: проблемы во взаимодействии с ними обусловлены личными проекциями или неадекватным прошлым поведением.

2. Временно трудные (общение с ними обуславливает возможность ситуативного конфликта): те, кто находится в сложном или неадекватном психическом состоянии (болезнь, опьянение, психическое расстройство, люди в состоянии стресса, фрустрации, кризиса, чем-то напуганные личности, влюбленные и т.д.). В этой ситуации все в наших руках, проблему можно либо отложить, либо предпринять попытку вывести человека из существующего состояния и наладить общение.

3. Конфликтные личности трудные для всех и всегда. Конфликтные личности способны на длительные конфликты, которые развивают в них волевые свойства. Они

¹ См.: Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 1992.

могут повести за собой целые группы людей, их поведение может иметь профессионально значимые последствия. Отсюда следует, что, если в группе (коллективе отдела или подразделения) есть конфликтный человек, немаловажное значение имеет то, на что он направляет свою деятельность: или на социально значимые, или на эгоистичные корыстные цели. Это является первостепенным при определении модели поведения и отношения руководителя и коллектива к такому человеку, это зачастую служит основанием профилактики или последующего разрешения межличностных конфликтов.

Чтобы защититься от «трудных людей», американский психолог Д. Г. Скотт в книге «Способы разрешения конфликтов» выделил несколько наиболее **действенных принципов общения** с ними:

1) полезно **преодолеть самые разнообразные отрицательные чувства**, возникающие при общении с ними, что вполне объяснимо: ведь любой трудный человек несет в себе сильный отрицательный заряд, который легко передается нам;

2) если вы почувствовали, что имеете дело с трудным человеком, вы должны немедленно взять свои эмоции под контроль и **внутренне собраться, мобилизоваться**. Не попадите под влияние этого человека, его точки зрения, мироощущения;

3) **подумайте: нужен ли вам этот контакт и головная боль** или нет? Если нужен, но не настолько, чтобы переживать большие проблемы из-за этого общения, то, может быть, имеет смысл вовремя уклониться от контактов? Но если нужен, тогда, сохраняя равновесие, попробуйте подобрать ключ к каждому из типов. Войдите в подобное ключевое состояние, с кем бы вы ни имели дело.

4) постарайтесь **найти способ удовлетворения его скрытых интересов и нужд**. Используйте совместный подход к разрешению конфликтов, которые начинают вырисовываться после отнесения поведения трудного человека к определенному типу, его нейтрализации и взятия под контроль.

Во всех изложенных ситуациях следует помнить, что трудный партнер труден не только нам, но и самому себе, поэтому есть вероятность, что, выведя его из ситуации трудности в ситуацию принятия, мы сможем с ним адекватно общаться.

Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой человек хочет удовлетворить собственные интересы (действуя пассивно или активно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально). Если представить это в графической форме, то получим сетку Томаса-Килменна, позволяющую определить место и название для каждого из пяти основных стилей разрешения конфликтов.

Если реакция человека в конфликте пассивна (уклонения и приспособление), то он будет стараться выйти из конфликта; если он активен, то предпринимает попытку разрешить его. Такие оценки можно сделать для себя и для других участвующих в конфликте сторон.

Правая часть сетки относится к совместным, кооперативным действиям (сотрудничество и приспособление).

Если же конфликтант предпочитает действовать индивидуально (левая часть сетки), то он будет искать свой путь решения проблемы или путь уклонения от ее решения. Стиль компромисса находится в середине сетки, он в равных мерах включает кооперативное и индивидуальное, а также пассивное и активное поведение.

Более подробная информация о каждом стиле.

Стратегия конкуренции (соперничества).

Человек, использующий стратегию конкуренции, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Конкурирующий старается в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать его решение проблемы.

Примеры тех случаев, когда следует использовать этот стиль:

- вы обладаете достаточным авторитетом и волей для принятия решения и представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее;
- решение необходимо принять быстро и у вас есть достаточно власти для этого;
- вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и что вам нечего терять;
- вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования;
- вы должны принять непопулярное решение, но сейчас вам необходимо действовать и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага.

Однако это, вероятно, ***не тот стиль***, который вы хотели бы использовать ***в личных отношениях***. Если вы хотите ладить с людьми, то стиль конкуренции может вызывать в них чувство отчуждения.

Соперничество - наиболее часто применяемая стратегия: оппоненты пытаются реализовать данный способ достижения своей цели в более чем 90% конфликтов, а сотрудничество - только в 2-3% ситуаций.

Для любого сотрудника органов внутренних дел нужно обязательно усвоить приемы противодействия соперничеству:

- держать удар, использовать «информационные ловушки», «срыв сценария», например, при допросе подозреваемого, который противодействует расследованию;

- в житейских и служебных конфликтах прибегать к «психологическому айки-до», когда предварительное знание сильных качеств, личностно значимых интересов или слабостей противника умело используется против него самого. Например, в контакте (при конфликте) с начальником-формалистом рекомендуется начинать с нормативно-правовых требований – приказов, уставов, инструкций, с «птицей-страусом» - обязательно подчеркнуть возможную персональную ответственность, к альтруисту - обратиться за сочувствием, а к «всезнайке» - за советом.

- «ультиматум» - противнику дается однозначное требование для выполнения в конкретный срок;

- «выбор из двух зол» – предлагается выбор из двух или более непривлекательных для него, но удовлетворяющих вас вариантов решения проблемы.

Стратегия уклонения реализуется тогда, когда человек не отстаивает свои права, не сотрудничает ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняется от разрешения конфликта.

Типичные ситуации, в которых рекомендуется применять стиль уклонения:

- напряженность слишком велика и вы ощущаете необходимость ослабления накала;
- исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что не стоит тратить на него силы;
- у вас трудный день, ситуация очень сложна, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности;
- вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу;
- вы хотите выиграть время, может быть, для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чьей-либо поддержкой;
- у вас мало власти для решения проблемы или для ее решения желательным для вас способом;
- вы чувствуете, что у других больше шансов решить эту проблему;

- попытка решить проблему немедленно опасно, поскольку вскрытие и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию.

Вполне вероятно, что, если вы постараетесь игнорировать конфликтную ситуацию, не выражать к ней свое отношение, уйти от решения, сменить тему или перенести внимание на что-нибудь другое, то конфликт разрешится сам собой. Если нет, то вы сможете заняться им позже, когда будете больше готовы к этому.

Стратегия приспособления – означает то, что вы действуете совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы.

Характерные ситуации, в которых рекомендуется стиль приспособления:

- вас не особенно волнует случившееся;
- вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми;
- вы чувствуете, что важнее сохранить с кем-то хорошие взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы;
- вы понимаете, что итог намного важнее для другого человека, чем для вас;
- вы понимаете, что правда не на вашей стороне;
- у вас мало власти или мало шансов победить;
- вы полагаете, что другой человек может извлечь из этой ситуации полезный урок, если вы уступите его желаниям, даже не соглашаясь с тем, что он делает, или считая, что он совершает ошибку.

Стиль приспособления может немного напоминать стиль уклонения, поскольку вы можете использовать его для получения отсрочки в решении проблемы. Однако основное отличие состоит в том, что вы действуете вместе с другим человеком; вы участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, чего хочет другой. Когда же вы применяете стиль уклонения, вы не делаете ничего для удовлетворения интересов другого человека. Вы просто отталкиваете от себя проблему.

Стиль приспособления как мягкий стиль разрешения конфликта в деятельности сотрудников органов внутренних дел может быть сведен к следующим тактическим приемам:

- мягкое критическое замечание (начать с похвалы оппонента, затем объяснить ошибки и, наконец, подсказать нужный вам выход);
- «мягкое улаживание инцидента», состоящее из следующих этапов: а) описание объективных трудностей, б) выражение признательности, в) предложение не самого худшего (для себя) варианта, г) обещание вознаграждения.

Стратегия сотрудничества. Следуя этому стилю, вы активно участвуете в разрешении конфликта и отстаиваете свои интересы, но стараетесь при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку вы сначала "выкладываете на стол" нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждаете их.

Такой подход рекомендуется использовать в описанных ниже ситуациях:

- решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него устраниваться;
- у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
- у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на почве долгосрочных проектов);

- и вы, и другой человек осведомлены в проблеме и желания обеих сторон известны;
- вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения;
- вы оба способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга;
- обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

Сотрудничество является самым трудным, но и самым дружеским, мудрым подходом к решению задачи определения и удовлетворения интересов обеих сторон. Однако это требует определенных усилий. Обе стороны должны выделить на это некоторое время, и они должны уметь объяснить свои желания, выразить свои нужды, выслушать друг друга и затем выработать альтернативные варианты решения проблемы. Отсутствие одного из этих элементов делает такой подход неэффективным.

Стратегия компромисса заключается в том, что Вы немного уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их в оставшемся, другая сторона делает то же самое. Иными словами, вы сходитесь на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. Вы делаете это, обмениваясь уступками и торгуясь для разработки компромиссного решения.

Типичные случаи, в которых стиль компромисса наиболее эффективен:

- обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы;
- вы хотите получить решение быстро, потому что у вас нет времени или потому что это более экономичный и эффективный путь;
- вас может устроить временное решение;
- вы можете воспользоваться кратковременной выгодой;
- другие подходы к решению проблемы оказались неэффективными;
- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение и вы можете несколько изменить поставленную вначале цель;
- компромисс позволит вам сохранить взаимоотношения и вы предпочитаете получить хоть что-то, чем все потерять.

4. Внутриличностный конфликт, его особенности, формы проявления и способы разрешения

Внутриличностный конфликт - трудно разрешимое противоречие, вызванное столкновением между примерно равными по силе, но противоположно направленными интересами, потребностями, влечениями и т. п.

Безусловно, говоря о *внутриличностных конфликтах*, нужно понимать, что в «чистом виде» внутриличностный конфликт не существует. Внутриличностный конфликт - всегда есть результат воздействия на личность социальной среды. Исследованием внутриличностных конфликтов, обусловленных взаимодействием личности и профессии, является предмет ряда психологических исследований (Л.И. Анцыферова, В.Е. Василюк, О.А. Гаврилица, А.А. Головачев, В.О. Жданов, Е.С. Калмыкова, О.В. Кузменкова, Л.М. Митина, Э.Э. Сыманюк, Е.Б. Фанталова, А.И. Шипилов, Ю.Н. Юрлов и др.).

В психологии существуют различные подходы в объяснении того, почему человек переживает внутриличностные конфликты. Отдавая должное отечественной психологии, стоит упомянуть о теории известного ученого А.Н. Леонтьева (1903-1979), со-

гласно которой внутриличностный конфликт – неизбежная часть структуры личности. Соглашаясь с этим, подчеркнем, что любой человек, даже имеющий ведущий мотив поведения и основную цель в жизни, не может жить только одной какой-либо целью или мотивом. Мотивационная сфера человека никогда не напоминает застывшую пирамиду. Так что конфликт тех или иных интересов и целей – вполне нормальное явление для каждого человека.

Исследования отечественных ученых, затрагивающих проблему внутриличностного конфликта, можно разделить по следующим направлениям: 1) внутриличностный конфликт в контексте феномена «Я-концепции» (И.С. Кон, В.С. Мерлин и др.); 2) внутриличностный конфликт в контексте нарушения адаптивных функций личности (А.Г. Амбрумова, В.И. Гарбузов, и др.) 3) внутриличностный конфликт во взаимосвязи со смыслообразованием и внутренними противоречиями (Л.И. Анцыферова, А.Г. Асмолов, Е.С. Калмыкова и др.); 4) взгляд на внутриличностный конфликт через взаимосвязь различных внутренних структур личности (В.Н. Мясищев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов и др.); 5) деятельностный подход к внутриличностному конфликту (А.Н. Леонтьев, Е.А. Донченко, Т.М. Титаренко, 1989 и др.); 6) внутриличностный конфликт как мотивационный конфликт (В.С. Мерлин, Л.И. Божович и др.); 7) внутриличностный конфликт как фрустрационная реакция (С.Б. Каверин, Е.Б. Фанталова и др.); 8) внутриличностный конфликт как ролевой конфликт (М.Л. Гомелаури, Ю.Г. Алешина, Е.В. Лекторская и др.).

Согласно австрийскому невропатологу, психиатру, психологу Зигмунду Фрейду (1856-1939) человек конфликтен по своей природе. В нем от рождения борются два противоположных инстинкта, определяющих его поведение (эрос - сексуальный инстинкт, инстинкт жизни и самосохранения) и танатос (инстинкт смерти, агрессии, деструкции и разрушения). Внутриличностный конфликт и является следствием извечной борьбы между эросом и танатосом. Теория комплекса неполноценности ученика З. Фрейда - австрийского психолога Альфреда Адлера (1870-1937) сводится к тому, что формирование характера личности происходит в первые пять лет жизни человека. В этот период он испытывает на себе влияние неблагоприятных факторов, которые и порождают у него комплекс неполноценности. Впоследствии этот комплекс оказывает существенное влияние на поведение личности, ее активность, образ мыслей и т. п. Существуют и другие подходы в объяснении внутриличностных конфликтов и их природы (Э. Фромма, К. Юнга, Э. Эриксона и др.).

Отличительными признаками внутриличностных конфликтов являются:

1) необычность с точки зрения структуры конфликта. Здесь нет субъектов конфликтного взаимодействия в лице отдельных личностей или групп людей.

2) специфичность форм протекания и проявления. Такой конфликт протекает в форме тяжелых переживаний. Он сопровождается специфическими состояниями: страхом, депрессией, стрессом, ухудшением механизма адаптации, негативным эмоциональным фоном общения, снижением самооценки. Часто внутриличностный конфликт выливается в невроз.

3) латентность. Внутриличностный конфликт не всегда легко обнаружить. Часто человек и сам не осознает, что он находится в состоянии конфликта. Более того, иногда он может скрывать свое состояние конфликта под эйфорическим настроением или за активной деятельностью.

Внутриличностные конфликты можно четко классифицировать. В основе будет лежать дифференциация структур внутреннего мира человека, вступающих в конфликт. Другими словами внутриличностный конфликт может произойти между составляющими внутреннего мира человека: мотивами, ценностями, самооценкой. Мотивы — «хочу» (потребности, интересы, желания), ценности — «надо», самооценка — «могу».

В общей группе *внутриличностных конфликтов* можно выделить две подгруппы:

- конфликты, возникающие как результат перехода объективных противоречий во внутренний мир (моральные конфликты, адаптационные)
- конфликты, возникающие из противоречий внутреннего мира личности (мотивационные, неадекватной самооценки). Они отражают отношение личности к окружающей среде.

В основе *внутриличностного конфликта* лежит переживание.

Как и любые другие конфликты, *внутриличностные конфликты* могут быть конструктивными и деструктивными.

Конструктивным является конфликт, который характеризуется максимальным развитием конфликтующих структур и минимальными затратами на его разрешение. С помощью преодоления таких конфликтов мы движемся вперед.

Деструктивным считается конфликт, который усугубляет раздвоение личности, перерастает в жизненный кризис или ведет к развитию невротических реакций.

В связи с этим выделяют *шесть форм проявления* внутриличностных конфликтов:

1) *Неврастения*, проявляющаяся в невыносимости к сильным раздражителям, подавленном настроении, снижении работоспособности, плохом сне, головных болях.

Неврастения представляет собой один из видов невроза, т.е. нервно-психического расстройства, возникающего на основе непродуктивно и нерационально разрешаемого невротического конфликта. Неврастения возникает как следствие длительно действующих психотравмирующих факторов.

2) *Эйфория*, проявляющаяся в показном веселье, выражении радости неадекватно ситуации, смехе сквозь слезы. Эйфория сопровождается мимическим и общим двигательным оживлением, психомоторным возбуждением.

3) *Регрессия*, выражающаяся в обращении к примитивным формам поведения, в том числе и в уходе от ответственности. Представляет собой один из механизмов психологической защиты, отступление в тот психологический период, когда человек чувствовал себя наиболее защищенным. Регрессия поведения характеризует инфантильную и невротическую личность.

4) *Проекция*, проявляющаяся в форме приписывания негативных качеств другому человеку, критики других людей. Иногда такое состояние называют защитной или классической проекцией, подчеркивая ее связь с психологической защитой;

5) *Номадизм*, сводящийся к частому изменению места жительства, места работы, семейного положения;

6) *Рационализм*, сводящийся к самооправданию своих действий и поступков. Он основан на сокрытии от сознания истинных мыслей, чувств и мотивов действий путем формулирования более или менее приемлемых для данной личности объяснений собственного поведения. Рационализм объясняется желанием сохранить чувство собственного достоинства, самоуважение личности.

Общая схема разрешения внутриличностных конфликтов предусматривает:

1. Установление и осознание факта такого конфликта.
2. Определение типа конфликта и его причины.
3. Применение соответствующего способа разрешения.

Существуют и другие способы разрешения внутриличностного конфликта, они заимствованы из психологических защитных механизмов:

- Компромисс – это попытка сделать выбор в пользу какого-либо варианта и приступить к его реализации. Этот способ является самым быстрым среди других, он позволяет снизить психотравмирующее влияние конфликтной ситуации. В то же время,

компромисс не связан с анализом причин конфликта, поэтому он позволяет лишь частично реализовать болезненные импульсы;

- Уход – это сознательное уклонение от решения проблемы с надеждой на ее дальнейшее исчезновение. Этот способ также отличается относительным быстродействием; он не связан с воздействием на причину конфликта, поэтому может принести лишь временное облегчение;

- Переориентация представляет собой изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю причину. Данный способ предполагает выявление действительной причины конфликта и его носителя. Он так же требует наличия навыков управления собственной мотивацией и направленностью. Для переориентации необходимо определенное время, однако обычно она дает гарантированный результат. Поскольку ориентация связана с основанием оценивания личностью тех или иных действий и поступков, постольку переориентация приводит к изменению этих оценок;

- Сублимация – процесс перевода психической энергии из неприемлемых в приемлемые формы, чем достигается устранение причины внутреннего конфликта. Сублимация представляет собой наиболее адекватный способ разрешения конфликта, т.к. связана не только с определением причины, но и с воздействием на нее. Поэтому сублимация представляет собой относительно длительный способ. Способностью к сублимации обладают все люди, однако она требует развития и упражнений;

- Идеализация – процесс наделяния объекта, вызывающего внутренний конфликт, качествами и свойствами, на самом деле ему не присущими. Благодаря идеализации объект, не изменяясь в сущности, становится более значимым и оценивается выше. Идеализация проявляется в форме ухода от действительности, предавания мечтам и фантазиям. Этот способ является временным, т.к. не связан с выявлением причин конфликта;

- Вытеснение (репрессия) – это процесс подавления неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний и переживаний вплоть до полного изгнания их из сознания и перевода в сферу бессознательного. Считается самым примитивным и относительно малоэффективным способом разрешения конфликта. Обращение к вытеснению характеризует личность, как инфантильную и незримую;

- Коррекция – это изменение элементов Я – концепции в направлении достижения адекватного представления о себе. Под «Я – концепцией» условимся понимать систему представлений индивида о самом себе. Коррекция представляет собой воздействие не на причину конфликта, а на собственные представления о ней. Вместе с тем, этот способ показал свою относительную эффективность.

Таким образом, внутриличностные конфликты являются объектом исследования представителей различных направлений в психологии. В результате возникла определенная множественность суждений, затрудняющая разработку практических рекомендаций по разрешению таких конфликтов. Рассмотренные способы разрешения внутриличностных конфликтов не являются универсальными, но эффективность их использования доказывается на собственной практике.

Контрольные вопросы

1. Перечислите основные психологические приемы на первоначальном этапе общения с нарушителем ПДД.
2. Приемы противодействия склонению к коррупционному поведению.
3. Приемы установления контакта с различными категориями граждан.
4. Приемы общения с участниками ДД женского пола.
5. Приемы общения с лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения.

6. Приемы общения с сотрудниками полиции, остановленными за нарушение правил ДД.

7. Порядок общения с высокопоставленными лицами, остановленными за нарушение правил ДД.

8. Приемы общения с гражданами возраста 20 – 25 лет, остановленными за нарушение правил ДД.

9. Приемы общения с пенсионерами МВД, остановленными за нарушение правил ДД.

10. Приемы общения с иностранными гражданами, остановленными за нарушение правил ДД.

Психопрактика

Моделирование ситуаций оперативно-служебной деятельности сотрудников Госавтоинспекции (видеотренинг).

Учебная группа разбивается на подгруппы по 2 человека. Преподаватель раздает слушателям коммуникативные ситуации с заданием для моделирования и обращает внимание на то, что воспроизводить эти ситуации слушателям придется после психологического воздействия (аудиостимуляция, физические нагрузки), т.е. после психологической и физической нагрузки.

Моделирование диалога будет осуществляться на камеру. После чего, запись будет проанализирована.

Ситуации для моделирования

№	Суть ситуации
1	Сотрудник подразделения недоволен решением начальника отправить его в командировку. Пришел к начальнику в кабинет с целью склонить начальника к изменению своего решения.
2	Заместитель начальника отдела узнал, что начальник принимает ряд решений, не согласовав их с ним, хотя эти решения затрагивают его (зама) интересы.
3	Начальник подразделения был вызван вышестоящим руководителем, который решил отчитать его за низкие показатели службы отдела. Начальник отдела не согласен с позицией руководителя и отстаивает свою правоту, апеллируя к общему снижению показателей по городу.
4	Два сотрудника подразделения претендуют на одну должность. На совещании один сотрудник высказал недовольство работой своего конкурента. Перепалка происходила на глазах начальника подразделения. Начальник вызвал к себе сотрудников, чтобы урегулировать конфликта.
5	Сотрудница – девушка вступила в словесную перепалку с руководителем, который поставил ее в ночное дежурство. Девушка утверждает, что в отделе много мужчин, а у нее ребенок маленький, которого не с кем оставить, требует к себе особого отношения.
6	Вы – старший дежурный УГИБДД по Орловской области. В вашу смену к вам обратился гражданин, который хочет попасть к начальнику. Вы пытаетесь объяснить гражданину, что начальник не может его принять, на что гражданин отвечает грубостью, утверждая, что: «Все менты козлы!».
7	Вы пришли к руководителю, решительно пытаясь перенести свой отпуск с февраля месяца на май, так как это уже третий год, когда вы отдыхаете зимой.

8	Начальник вызвал вас в кабинет, где начал в резкой форме высказывать недовольство вашей работой, говоря, что вы ни на что не способны, являясь самым плохим работником, которого он когда-либо видел.
9	Начальник отдела вызвал вас в кабинет, где стал отчитывать за некачественное исполнение приказа. Вы знаете, что исполнение приказа было поручено не вам, соответственно, ошибки совершили не вы.
10	Молодой сотрудник пришел к начальнику с репликой: «Вы поручили мне слишком сложное задание (допрос подозреваемого). У меня недостаточно знаний для этого. Вы сначала научите, как делать, а потом заставляйте!!!»
11	Вышестоящий руководитель приехал в отдел, где вы являетесь начальником и стал высказывать недовольство работой ваших подчиненных, упрекая вас в низкой квалификации и неумении руководить.
12	Ваш коллега высказал замечание по поводу того, что вы небрежно составляете протоколы. Коллега одного с вами возраста и должностного уровня.
13	Девушка-сотрудник вступила в конфликт с другой девушкой-сотрудником по поводу того, что последняя распускает сплетни. Вы – руководите подразделением, вызвали одну из девушек, чтобы разрешить конфликтную ситуацию.
14	Начальник подразделения вызвал вас, чтобы предложить перевестись в другой отдел, мотивируя это тем, что на ваше место есть другой претендент, за которого ходатайствовали влиятельные люди.
15	Начальник вызвал вас к себе в кабинете. Он уточняет у вас, почему вы до сих пор не прошли диспансеризацию, хотя все сроки уже вышли. Вы понимаете, что действительно не сделали этого, потому что забыли о данной процедуре.

Задание №1:

1) разбейтесь на микрогруппы (2 человека), ознакомьтесь с предлагаемыми коммуникативными ситуациями, разыграйте предложенные диалоги друг с другом;

2) смоделируйте ситуации на карточках;

3) при моделировании диалога Вам необходимо:

- определить психотип и метапрограмму партнера по общению, отметив спрогнозировать исход коммуникации исходя из этой информации; изменить МПП на другую, предупредить/разрешить конфликтную ситуацию.

- использовать при построении коммуникации знания о вербальных и невербальных средствах общения в профессиональной коммуникации;

- придать коммуникации такую форму, которая будет способствовать эффективному ее исходу.

4) слушателям, исполняющим роль участников дорожного движения, следовать поведению, представленному в описании ситуации.

Анализ прохождения выполнения заданий.

Вопросы для анализа и обсуждения:

1. Какие трудности возникли при прохождении полосы и запоминании стимульного материала?

2. Сравнивая две коммуникации: моделируемую в классе и моделируемую после прохождения полосы, какая далась Вам труднее? В чем заключалась сложность? Какая из двух прошла более конструктивно?

3. Насколько тяжело/легко осуществлялось разрешение конфликтов?

Глава 4. Психологические особенности предварительного расследования

1. Психологическая характеристика следственной деятельности

По мнению юридических психологов В.В. Романова, В.Н. Волкова, Г.Г. Шиханцова, И.Б. Лебедева и др. деятельность следователя характеризуется рядом психологических особенностей, знание которых позволяет справиться с рядом проблем и более эффективно проводить расследование¹.

1. Государственный и политический характер следственной деятельности, сохранение служебной тайны.
2. Наличие властных полномочий.
3. Отсутствие полной мысленной модели преступления и трудности в сборе и оценке информации.
4. Неупорядоченность поступления информации в ходе расследования.
5. Нормативно выраженный характер деятельности следователя, его правовая регламентация.
6. Трудность и разнообразие задач, требующих определенных знаний в различных областях знаний (медицины, педагогики, бухгалтерии, транспорта и т.д.), а также творческий характер деятельности.
7. Общение носит конфликтный характер и сопровождается эмоциональной напряженностью.
8. Воспитательный характер следственной деятельности.
9. Экстремальность условий, дефицит времени, в которых проходит расследование преступлений; повышенная ответственность за принимаемые действия.

Каждое из перечисленных особенностей имеет ряд преимуществ и недостатков. Так, например, нормативно выраженный характер деятельности следователя ведет к четкости и последовательности следственных действий. Тем не менее, каждое уголовное дело имеет ряд нюансов, где четкая регламентация может помешать ходу расследования преступления. Трудность в решении задач, с одной стороны, тренирует мыслительные способности, с другой стороны – способствует развитию стереотипности, стандартности мышления. Этот ряд преимуществ и недостатков можно продолжить (сделать это самостоятельно). Такой предварительный анализ профессиональной деятельности следователя позволяет сделать вывод о том, что только умелое использование достоинств и преимуществ перечисленных психологических особенностей приводит сотрудника к эффективной деятельности, развивает профессиональные важные качества и компетенции.

2. Психология осмотра места происшествия

Осмотр места происшествия, как правило, является первоначальным следственным действием. Комплексный характер вопросов, который ставят перед собой и пытаются решить руководитель или сотрудники оперативно-следственной группы:

¹ См.: Волков В.Н. Юридическая психология: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. Гриф МО РФ. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник", 2012; Лебедев И.Б., Цветков В.Л. Психология в правоохранительной деятельности: учебное пособие. М.: Издательство «Щит-М», 2003; Романов В.В. Юридическая психология: учебник. М.: Юрайт, 2010; Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Издательство «Зерцало», 2000.

- Что произошло: преступление, несчастный случай, инсценировка?
- Кто мог совершить и каковы его мотивы?
- В какое время, и при каких обстоятельствах это произошло?

Основным содержанием осмотра места происшествия является устранение дефицита информации о происшествии, совершенном преступлении путем непосредственного восприятия и фиксации изменений материальной обстановки на месте события.

Для успешного осмотра места происшествия рекомендуется решать следующие задачи:

А. Собрать всю информацию, которая может иметь отношение к расследуемому событию. На этом этапе не следует ограничиваться сбором сведений под влиянием только одной версии.

Б. Проанализировать собранную информацию и на этой основе попытаться создать версии, которые бы объясняли происшедшее событие.

В. Сопоставить каждую выдвинутую версию со всей обстановкой места происшествия. В ходе такого сопоставления должны быть объективно отмечены все противоречия¹.

Г. Разработать портрет преступника в целях расследования и раскрытия неочевидных преступлений, при крайнем дефиците информации о личности преступника.

Исчезновение женских или мужских вещей свидетельствует о половой принадлежности преступника. О ней, как правило, можно судить и по характеру преступления: грабежи, кражи, изнасилования совершаются чаще всего мужчинами; убийства новорожденных детей – в большинстве случаев женщинами. Взлом сейфа может быть осуществлен физически сильным мужчиной, обладающим определенными техническими навыками (об этих криминально-психологических закономерностях более подробно познакомимся в теме №6).

Характер совершенного преступления, похищенные вещи свидетельствуют о возрастных особенностях, направленности интересов преступника. Взрослые воры похищают наиболее ценные вещи, подростки – вещи, наиболее для них привлекательные. Действия подростков нередко сопровождаются проявлением озорства, нецелесообразности, спонтанности.

Портрет вероятного преступника - метод и результат познания криминального события, ориентированный на выявление признаков субъекта преступления, проявившихся в совокупности обстоятельств и следов его².

Первый портрет вероятного преступника был составлен Д. Брасселом в 1957 году по материалам уголовного дела «Метески-сумасшедший бомбист», а в 1971 году при Академии ФБР была детально разработана процедура составления такого профиля.

Составление портрета предусматривает пять последовательных этапов анализа по уголовному делу:

- 1) обстоятельный анализ психологической сущности преступления и типов лиц (психолого-психиатрическая типология), совершавших подобные деяния в прошлом;
- 2) исчерпывающий анализ места расследуемого преступления;
- 3) углубленное изучение окружения, занятий, увлечений жертвы и подозреваемых;

¹ Лебедев И.Б., Цветков В.Л. Психология в правоохранительной деятельности: Учебное пособие. – М.: Издательство «Щит-М», 2003. С. 276.

² Энциклопедия юридической психологи /Под общ. Ред. проф. А.М.Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С.184.

4) формирование возможных мотивационных факторов всех задействованных в расследовании лиц;

5) описание преступника (на основе внешних поведенческих проявлений, его вероятной психологической сущности)¹.

По мнению разработчиков, в зависимости от характера и содержания информации поисковый *психологический портрет устанавливаемого преступника* может содержать следующие данные:

- 1) общая характеристика личности и преобладающая мотивация поведения;
- 2) привычки, склонности, навыки и другие индивидуальные признаки личности;
- 3) возрастная группа;
- 4) район проживания;
- 5) район места работы, службы, учебы;
- 6) уровень образованности и профессиональная деятельность;
- 7) особенности происхождения (родительская семья) и история личной жизни².

В общем виде алгоритм разработки психологического портрета включает три последовательных этапа анализа происшествия.

Первый этап является криминалистической технологией реконструкции механизма преступления (воссоздающей внешний ряд действий преступника) по следам и его обстоятельствам.

Второй и третий этапы анализа реализуют психологические приемы реконструкции признаков преступника и включают в себя: на втором этапе — три психологических приема выявления «индивидуального действия», а на третьем этапе — три психологических правила интерпретации «индивидуального действия».

Технологический алгоритм разработки психологического портрета серийного преступника включает три приема, соответствующих трем строго последовательно выполняемым этапам составления психологического портрета³.

1. *Прием реконструкции криминалистического механизма преступления.* Ретроспективно, по следам на месте происшествия и его обстоятельствам, воссоздаются внешний ряд действий преступника и ситуация преступления.

2. *Прием психологического моделирования поведения преступника.* Задача: выявить с помощью трех психологических правил анализа в реконструированной внешней стороне деятельности преступника составляющие «индивидуальные действия»⁴.

Правило выявления «индивидуального действия» на основе установления индивидуальных различий. Начинать надо с оценки степени соответствия реконструированного действия действиям других людей. Чем меньше согласуется действие человека с действиями большинства людей в той же ситуации, тем в большей степени оно обусловлено личностными факторами.

Пример — «помощь»: толпа людей неподвижно стоит вокруг жертвы аварии, и лишь один наклоняется, чтобы помочь. Данное действие является «индивидуальным».

Правило выявления «индивидуального действия» на основе установления стабильности действия по отношению к ситуациям. Следует оценивать степень соответ-

¹ Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 185.

² Образцов В.А., Богомолова С.И. Криминалистическая психология: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2002. С. 121-123.

³ См.: Лузгин И.М. Моделирование при расследовании преступлений. М., 1981; Валчецкая Т.С. Ситуационное моделирование в расследовании преступлений: дис. ... канд. юрид. наук. М., 1991 и др.

⁴ В основу положены три параметра действия, научно обоснованные Х. Хекхаузенем. См.: Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. М., 1986. С. 16.

ствия данного действия действиям того же человека в других ситуациях. Чем однотипнее действует человек в различных ситуациях, тем сильнее его поведение обусловлено личностными факторами.

3. Прием психологической интерпретации поведения преступника (индивидуальных действий). Задача: объяснить, психологически оправдать «индивидуальные действия» преступника. Психологическими приемами интерпретации «индивидуального действия» выступают такие:

Правило объяснения причин «индивидуального действия» «сильной стороной» личности, предопределившей выбор данного действия среди возможных других.

1. Выдвигается версия, что в «индивидуальном действии» проявились (возможно акцентуированно) какие-либо из следующих параметров личности:

- направленность (потребности, мотивы, установки, жизненные планы, концепции, ценностные ориентации, склонности, вкусы, хобби);
- социально-психологические особенности поведения (в том числе демографические, культурные, социальный и межличностный статус, роли, стили жизни и общения);
- характерологические качества (характер, акцентуированные свойства личности);
- психические свойства и процессы (особенности интеллектуальной, эмоционально-волевой сфер, восприятия, внимания, речи);
- операциональные характеристики (привычки, умения, навыки, знания);
- биопсихические свойства (темперамент, половые, возрастные, морфологические, патологические свойства, состояние здоровья);
- особенности сексуальной сферы (сексуальная ориентация, биологические и социальные детерминанты личностной проблемы).

2. Оцениваются действия преступника в контексте указанных выше личностных параметров (необходимо связать установленные особенности в действиях преступника с какими-либо его параметрами, способными объяснить; эти действия). Пример — «помощь» (см. выше). «Индивидуальное действие» по оказанию помощи можно интерпретировать следующим образом: этого; человека, по-видимому, отличает большая готовность к помощи. Возможны; и другие внутренние причины, объясняющие такое поведение, как-то: он имеет отношение к медицине, готов всегда исполнить профессиональный долг; является близким человеком для потерпевшего и т.п.

Психологическое портретирование преступника – сложный вид интеллектуальной деятельности, эффективность которого обеспечивается: а) комплексом различных мероприятий (оперативно-разыскных, следственных, экспертных); б) привлечением специалистов в различных областях знаний (криминалистов, психологов, психиатров и др.); в) комплексом психологических правил и приемов.

3. Психологическая характеристика допроса

С психологической точки зрения допрос является видом общения. Допрос считается распространенным способом получения доказательств по делу и в то же время одним из сложных следственных действий. Для его проведения от сотрудника органов внутренних дел требуется особой профессионально-психологической подготовленности, культуры, опыта, глубоких знаний психологии людей, владения приемами ведения допроса.

В криминалистике рассматриваются стадии и тактические приемы допроса. В изучаемой теме и дисциплине рассматриваются психологические аспекты и психологи-

ческие приемы допроса, психологические правомерные методы и приемы оказания воздействия на личность допрашиваемого.

Успешное проведение допроса предполагает необходимость установления психологического контакта с допрашиваемым лицом. Возникновение такого контакта способствует получению полных и объективных показаний, имеющих значение для установления истины по делу. В юридической психологии существуют различные подходы к установлению психологического контакта при допросе гражданина (техники установления психологического контакта по И.Б. Пономареву, Л.Б. Филонову. В криминалистической литературе наряду с указанными техниками указывают стадии установления психологического контакта по Г.А. Зорину, в качестве достоинства которой отмечается точность выделения стадий контакта.

Стадии установления психологического контакта с допрашиваемым (по Г.А. Зорину)¹:

1-я стадия. Диагностика личностных качеств будущего допрашиваемого.

На данной стадии осуществляется:

- сбор и анализ информации о будущем участнике допроса. Сотруднику целесообразно получить:
 - общие сведения о биографии, профессии, образовании, условиях работы, образе жизни, интересах;
 - социально-психологические особенности: социальный статус, социальные роли, референтный для него круг людей или группы;
 - о личностных особенностях: направленности, характере, способностях, индивидуальных особенностях памяти и мышления, эмоциональных и волевых свойствах, темпераменте и др.; среди этих качеств следует выделить позитивные и опасные для общения.

Такие сведения необходимы для того, чтобы продумать тактику допроса, различные модели наиболее вероятностного поведения на допросе.

При этом существует определенная *психолого-криминалистическая закономерность*: успешность ПК зависит от объема выявленной информации о допрашиваемом лице.

Типичным кругом лиц, владеющим информацией о личности допрашиваемого являются: свидетели и потерпевшие; родители и законные представители, близкие родственники, соседи; педагоги, социальные педагоги и школьные психологи; члены трудового коллектива; одноклассники, друзья; сотрудники ОВД.

В качестве методов исследования личности допрашиваемого сотруднику рекомендуется использовать: наблюдение, опрос, обобщение независимых характеристик, биографический метод, анализ результатов деятельности (в частности, преступления или правонарушения)

- выявление личностных особенностей, характеризующих возможные состояния и позицию допрашиваемого.

Результаты юридико-психологических исследований показывают, что допрашиваемые могут занять следующие позиции:

- противодействия (противостояние, отказ от показаний, предоставления сведений, дача ложных показаний и пр.). При этом сопротивление (противодействие) может вызвано самыми разными причинами (дефицит времени, неприязнь к сотрудникам ор-

¹ См.: Зорин Г.А. Психологический контакт при производстве допроса: учеб. пособие. Гродно: Гродненский ун-т., 1986. С. 16.

ганов внутренних дел, опасения мести со стороны преступника или родственников и пр.)¹.

- уклонения (ложной интерпретации увиденного события, преступления);
- содействия (готовности к взаимодействию с сотрудником)².

При стремлении с контакту и доверительным отношениям часто приходится сталкиваться и с противоречивой позицией, когда допрашиваемые то раскрываются, то отказываются в содеянном, находясь под воздействием других людей или вскрывшихся обстоятельств.

2-я стадия. Разработка тактической программы, направленной на формирование психологического контакта и обеспечивающей получение полной и правдивой информации.

На данной стадии определяется возможное место и время допроса, продумывается возможная нейтральная тема разговора, готовятся аргументы, имеющиеся доказательства, определяются возможные методы психологического воздействия, которые могут быть использованы в отношении к допрашиваемому. Работа строится по принципу: «Если он займет позицию ..., то буду использовать следующие приемы...»

3-я стадия. Вступление в контактное взаимодействие. Данная стадия предполагает:

- встречу и обмен контактоформирующими репликами;
- формирование первоначального контакта;
- диагностика позиции допрашиваемого.

Практика показывает, что во взаимоотношениях с другими людьми граждане нередко руководствуются лишь симпатиями и антипатиями, которые могут возникнуть на основе реальных фактов, но эти быстро сформировавшиеся чувства могут определять все дальнейшие отношения.

Таким образом, в момент встречи отношение допрашиваемого к сотруднику определяется больше чувствами, чем разумом. Поэтому для первой встречи очень важно правильно войти в разговор, для чего необходимо подготовить первую фразу, первые действия, которые могут вызвать положительные эмоции допрашиваемого. Необходимо помнить, что первое впечатление о партнере по общению (допрашиваемом гражданине) складывается из первых 10 слов. Сотрудника органов внутренних дел граждане оценивают следующим образом: как он выглядит и как звучит.

Первое впечатление о сотруднике часто имеет решающую роль при избрании допрашиваемым определенной позиции на допросе. Например, если допрашиваемый оценил сотрудника негативно, то все последующее общение с ним подчинено этой мысли.

4-я стадия. Формирование ситуативной установки допрашиваемого на контактное взаимодействие:

- углубление знаний о допрашиваемом (в процессе общения с ним в ходе допроса, наблюдая за его мимикой, речью, внешним обликом, уровнем культуры, состояниями, реакциями и т.п.);
- формирование контактных отношений в процессе постановки дополнительных вопросов о семье, профессии, заслугах и иных обстоятельствах жизни;

¹ Смирнов В.Н., Петухов Е.В. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. С. 24.

² См.: Аминов И.И. Визуальная диагностика психологической позиции собеседника // Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М., 2003. С. 294; Аминов И.И. Психологическое изучение собеседника в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел: дис. ... канд. психол. наук. М., 2000. С. 71-74; Дьячкова Ю.Е. Психологический прогноз поведения участников следственных действий при расследовании преступлений: дис. ... канд. психол. наук. М., 2004. С. 146.

- коррекция тактической программы допроса (предполагаемых вопросов, запретных тем, темпа допроса, опоры на определенные положительные качества).

5-я стадия. Контактное взаимодействие в процессе основной части допроса (рефлексивная стадия):

- диагностика избранной допрашиваемым формы контактного общения;
- укрепление психологического контакта в ходе свободного рассказа допрашиваемого и при постановке серии вопросов, направленных на получение полной и правдивой информации (активное слушание и поддержание речевой активности допрашиваемого, обращение к положительным сторонам личности).

6-я стадия. Стабилизация психологического контакта при окончании допроса.

- демонстрации общности взглядов, оценок, интересов
- поблагодарить за интересный разговор, высказать признательность за ценный совет, которым надо воспользоваться, подчеркнуть еще раз положительные стороны его личности.

- высказывание оптимистичных утверждений. Например, «Надеюсь, что мы и дальше будем идти навстречу друг другу», «Думаю, что нам удастся совместно обсудить и другие вопросы, проблемы» и пр.

По известному в психологии «эффекту края» начало установления психологического контакта, так и начало собственно допроса во имя стабилизации и дальнейшего развития взаимодействия и сотрудничества в ходе допроса должно быть «окрашено» положительными эмоциями.

Таким образом, успешность установления психологического контакта, являющегося профессионально-психологическим действием и этапом допроса, определяется комплексным характером применяемых психологических приемов, рассчитанных на знание личностных особенностей и возможной позиции допрашиваемого лица, подчеркивании социально-позитивных качеств и заслуг допрашиваемого, грамотном использовании психологических закономерностей, а также проявлении коммуникативных способностей, умений и качеств сотрудника органов внутренних дел. Соглашаясь с мнением профессора В.Л. Васильева, отметим, что при подготовке к установлению психологического контакта, сотрудник должен планировать обращение к лучшим сторонам личности допрашиваемого лица, ее социально-позитивным заслугам¹.

3.1. Психологические особенности допроса в бесконфликтной ситуации

В зависимости от позиции, которую занимает обвиняемый на допросе, В.Л. Васильев выделяет: бесконфликтную, конфликтную, мнимую бесконфликтную ситуацию².

В случае, если человек, совершивший преступление, задолго до допроса раскаивается в содеянном, не вызывает определенных трудностей у следователя. От последнего требуется сочувственного слушания, желания вместе разобраться в случившемся. В данном случае идет речь о *бесконфликтном общении*, за исключением случаев самооговоров или попыток скрыть или преуменьшить вину кого-либо из участников.

Мнимая бесконфликтность ситуации допроса возникает в случае самооговора обвиняемого. Вероятность самооговора повышается, если обвиняемый отличается повышенной внушаемостью, податливостью к внешнему воздействию, неумением отстаивать свою позицию, слабоволием, склонностью к развитию депрессии, апатии, недостаточной выносливостью к психическому напряжению.

¹ Васильев В.Л. Юридическая психология. 4-е изд. доп. и перераб. СПб.: Питер, 2002. С. 475.

² Васильев В.Л. Указ. соч. С. 369.

В такой ситуации рекомендуется не прерывать допрашиваемого, а создать впечатление полного доверия сказанному, затем поставить детализирующие и сопоставляющие вопросы о характере и последовательности его действий, способах подготовки, совершения и сокрытия преступления, проанализировать появившиеся логические противоречия.

Бесконфликтность ситуации, разумеется, не гарантирует полной откровенности обвиняемого. Он может добросовестно заблуждаться, ошибаться, неправильно понимать суть тех или иных событий, наконец, обвиняемый, чистосердечно признавая свою вину, может подсознательно стремиться к ее преуменьшению (по причине поверхностного мышления, слабой памяти, некритичности к собственной личности и пр.).

Одной из менее проблематичной с точки зрения являются допросы, проходящие в бесконфликтных ситуациях. Речь идет о том, когда между сотрудником и допрашиваемым лицом не возникает противоречий в мотивах и суждениях. Тем не менее, психологические проблемы и в таких ситуациях имеются. В качестве основной проблемы, с которыми сталкивается сотрудник при допросе этой категории допрашиваемых лиц – это забывание. Настораживать сотрудника могут легкость воспроизведения подробностей давно произошедшего события.

Для устранения пробелов в памяти граждан (очевидцев, потерпевших, прохожих и т.д.), сотруднику рекомендуется воспользоваться следующими приемами:

1) обращение к образной памяти (на месте происшествия, дорожно-транспортного происшествия, предъявление фотографий, схем);

2) использование ведущего типа памяти (для «аудиалов» – «Вспомните, что Вы слышали?», «Какой был звук?»; для «визуалистов» – «Что видели?», «Какие были глаза», для кинестетиков «Что Вы в этот момент делали?», «Что почувствовали» и т.п.);

3) установление опорных мест в событии и связей между ними:

- ассоциации по сходству (предъявление не относящихся к делу предметов, слов, выражений и т.п.). Предложенная сотрудником, например, фотография человека, автомашины может вызвать в памяти допрашиваемого образ какого-то человека, машины похожих на изображение на фотографии.

- ассоциации по контрасту (представление о противоположных контрастирующих предметах, например, если событие произошло летом, можно вспомнить зиму);

- ассоциации по смежности сводится к напоминанию допрашиваемому лицу о предмете или явлении, которое находилось с предметами допроса в пространственной или временной связи. С этой целью допрашиваемого могут вывозить на место происшествия, где в его памяти «оживают» детали произошедшего;

- ассоциации с действиями, мыслями, переживаниями, которые «прожил» человек (свидетель) происшествия (преступления). Следователь должен сформулировать вопросы так: «Что Вы в тот момент подумали?», «Когда это произошло, что Вы делали?» и т.п.

4) не вызывать отрицательных эмоций от пережитого (спокойный, деловой тон общения, исключение посторонних раздражителей и др.);

5) использовать «подстройку»¹ к языку, дыханию, движениям, речи, мыслительной деятельности, памяти допрашиваемого;

6) наглядность как прием применяется в случае, когда допрашиваемый затрудняется сформулировать словами те или иные признаки предмета, явления. Тогда ему предъявляют те или иные предметы, связанные с интересующими следствия обстоятельствами (фотографии, чертежи, конкретные данные). Таким предметами могут ока-

¹ См.: Гельманов А.Г. Психология допроса // Прикладная юридическая психология: учебное пособие для вузов / Под ред. А.М.Столяренко. М., 2001. С. 516; Носков В.А. Психотехника общения: учебное пособие. М., 2001. С. 46.

заться своеобразным стимулом для припоминания: их вид вызовет связанные с ним в памяти допрашиваемого ассоциации, которые и приведут к припоминанию интересующего объекта;

7) Проводить проверку показаний на месте, тем самым активизировать образную память;

8) Стимулировать к изложению последовательности события.

Таким образом, в ситуации бесконфликтного взаимодействия сотруднику при допросе гражданина рекомендуется создать психологически благоприятную обстановку для воссоздания картины произошедшего. Психологические грамотные приемы – это те, которые основываются на психологических закономерностях. Поэтому необходимо использовать закономерности памяти и индивидуальные особенности перцептивных, мнемических и мыслительных процессов гражданина.

3.2. Психологические особенности допроса в конфликтной ситуации

Более сложным является установление контакта с правонарушителем, подозреваемым, обвиняемым, который настроился на дачу ложных показаний, противодействие раскрытию, расследованию правонарушения или преступления. Иногда в такой *конфликтной ситуации* не удастся установить контакт, допрос превращается в противоборство. Поэтому задачей сотрудника является убеждение и внушение уважения к допрашиваемому, чувства безнадежности обмануть сотрудника.

В процессе применения психологического воздействия на допрашиваемого рекомендуется:

1) неукоснительное выполнение требования о том, что полнота, всесторонность и объективность выяснения всех обстоятельств, составляющих предмет допроса, соблюдение при этом всех прав и законных интересов допрашиваемых во многих случаях предупреждает саму возможность возникновения конфликтов, а также служит удовлетворительным и достаточным средством разрешения возникшей конфликтной ситуации допроса.

В тактическом отношении важно не только то, чтобы допрос велся объективно, чтобы в ходе его выявлялись как уличающие, так и оправдывающие, как отягчающие, так и смягчающие вину обвиняемого обстоятельства, но и то, чтобы характер допроса (предельная объективность) был нагляден и именно так осознавался допрашиваемым.

2) использовать принципы допустимости психологических методов и специфика их использования в отношении допрашиваемых.

В уголовном процессе разработаны следующие принципы допустимости использования методов психологического воздействия:

- законности (оказываемое психологическое воздействие должно соответствовать российскому законодательству, международным правовым актам и документам, регламентирующим гарантии осуществления этих прав);

- научности (все применяемые методы научно обоснованы и апробированы; следователь контролирует процесс их использования);

- целесообразности (воздействие должно отвечать поставленной цели, быть адекватным состоянию человека, подвергающемуся воздействию; не быть чрезмерным, не превращаться в психическое давление, принуждение, насилие).

3) учитывать, что воздействие нельзя назвать чисто психологическим, поскольку оно сочетает в себе не только психологические методы и средства, но и педагогические (воспитательные, профилактические), тактические, социальные;

4) знать, что психологическое воздействие можно оказать не только устной или письменной речью, но и другими средствами: интонацией голоса, формулировкой вопроса, ссылкой на авторитетных лиц; жестикulyацией, мимикой, внешним видом сотрудника органов внутренних дел; предъявлением вещественных доказательств, объектов, действия с этими объектами и пр.¹;

5) добиваться действенности психологического воздействия, которое достигается в том случае, если сотрудник одновременно действует и на познавательную, и на эмоционально-волевую сферу психики допрашиваемого.

В случае конфликтных отношений с допрашиваемым сотруднику рекомендуется использовать *методы и приемы правомерного психологического воздействия на личность*:

1) убеждать в неправильности занятой им позиции (противодействия, уклонения);

2) разъяснять обстоятельства, смягчающие и отягчающие наказание;

3) обращаться к доказательствам и установленным обстоятельствам²;

4) подчеркивать серьезность собранных доказательств;

5) информировать в виде фрагментов дачи показаний свидетелями, потерпевшей стороной;

6) использовать примеры из опыта и деятельности самого допрашиваемого, подчеркивая его социально-позитивные заслуги;

7) применять «демонстрацию осведомленности», тем самым формировать убеждение допрашиваемого в бессмысленности попыток ввести сотрудников в заблуждение³;

8) обращаться к допрашиваемому не с осуждением и негативными, критическими оценками, к которым тот был готов заранее, а с высокой оценкой его некоторых положительных качеств, поступков, достижений, общечеловеческих ценностей⁴. Для этого использовать *метод самопримера*: в пример допрашиваемого ставить его самого, его прошлые и настоящие заслуги, поступки, дела, подмечать пока скрытые, но незначительные движения несовершеннолетнего к лучшему («Вчера Вы были не так доброжелательно настроены, а сегодня...»). Именно на этом строится «подход к человеку с оптимистической гипотезой», предложенный и апробированный А.С. Макаренко: «Видеть хорошее в человеке всегда трудно. ...Хорошее в человеке приходится проектировать, а педагог это обязан делать. Он обязан подходить к человеку с оптимистической гипотезой, пусть даже и с некоторым риском ошибиться»⁵;

¹ См.: Сидоренко Е.В. Личностное влияние и противостояние чужому влиянию // Психология влияния: хрестоматия / Сост. В.А. Морозов. СПб., 2001. С. 11; Дулов А.В. Судебная психология. Изд-е 2-е, исправл. и доп. Минск, 1976. С. 162.

² Соловьев А. Б. Использование доказательств при допросе на предварительном следствии. М., 2001.

³ Пономарев И.Б. Психология расследования и производства следственных действий / Юридическая психология: учебно-методическое пособие. М., 1994. С. 38.

⁴ Один из первых «задокументированных» случаев использования положительных свойств личности в судопроизводстве связан с именем ветхозаветного царя Иудеи Соломона (900-е годы до н. э.): две женщины утверждали, что именно она — мать ребенка. «И сказал царь: эта говорит: мой сын живой, а твой сын мертвый; а та говорит: нет, твой сын мертвый, а мой живой. И сказал царь: подайте мне меч ... рассеките живое дитя надвое и отдайте половину одной и половину другой. И отвечала та женщина, которой сын был живой, царю, ибо взволновалась вся внутренность ее от жалости к сыну своему: о, господин мой! Отдайте ей этого ребенка живого и не умерщвляйте его. А другая говорила: пусть же не будет ни мне, ни тебе, рубите. И отвечал царь и сказал: отдайте этой живое дитя, и не умерщвляете его: она — его мать».

⁵ Макаренко А.С. Воспитание гражданина / Сост. Р.М. Бескина, М.Д. Виноградова. М., 1988. С. 96.

9) проявлять «спокойное, уверенное поведение, вместо ожидаемого гнева»¹.

10) приводить примеры, в которых имеются противоречия в показаниях;

11) оказывать доверие с призывом совместного анализа противоречий;

12) сделать замечание, осуждение в случае проявления допрашиваемым лицом эмоциональной несдержанности, некорректности во время допроса, при этом объяснить или напомнить о договоренности в соблюдении общепринятых норм поведения. Быть предельно корректным и вежливым.

Таким образом, при допросе лица в конфликтной ситуации сотруднику необходимо использовать правомерные психологические приемы, рассчитанные на неукоснительное выполнение требования о полноте, всесторонности и объективности выяснения всех обстоятельств, составляющих предмет допроса, соблюдение при этом всех прав и законных интересов допрашиваемых. Не менее важным является психологически грамотное и комплексное использование психологических и педагогических приемов воздействия, направленных на познавательную и эмоционально-волевую сферу психики и в целом на личность допрашиваемого. При этом важная роль в разрешении конфликтной ситуации возложена на самого сотрудника органов внутренних дел. Эффективность разрешения противоречий между сотрудником и допрашиваемым лицом во многом определяется совокупностью профессиональных качеств сотрудника органов внутренних дел: компетентностью, спокойным эмоциональным состоянием, логичностью речи, подчеркнутой тактичностью, коммуникативными умениями).

4. Психологические особенности иных следственных действий

4.1. Психологические особенности проведения очной ставки

Очная ставка проводится следователем между лицами, в показаниях которых имеются существенные противоречия (ст. 162 УПК РФ).

Профессор В.Л. Васильев выделил 2 группы факторов, которые влияют на результаты очной ставки²:

1) Факторы, определяющие *причины возникновения противоречий* в показаниях с учетом их социально-психологических характеристик:

- заведомо ложные показания одного или обоих участников (следователю и сотруднику органов внутренних дел необходимо знать мотивы лжи: стремление избежать уголовной ответственности, смягчить наказание, нежелание выдавать соучастников, родственные чувства, боязнь мести, подкуп, стыд, ложно понятое чувство товарищества и т.п.);

- заблуждение одного или группы лиц (цель следователя и сотрудника: ликвидировать это заблуждение, не усугублять его);

- преступный опыт допрашиваемого (следователю и сотруднику необходимо познакомиться со старыми уголовными делами для установления причины противоречий);

- неприязненные отношения между участниками, затянувшийся конфликт (необходимо изучить конфликт и его причины);

- ролевые позиции, связанные со статусом: водитель и инспектор ДПС ГИБДД, начальник и подчиненный, лидер и ведомый в преступной группе, материальная, про-

¹ Пономарев И.Б. Психология расследования и производства следственных действий / Юридическая психология: учебно-методическое пособие. М., 1994. С. 38.

² Васильев В.Л. Юридическая психология. 4-е изд. доп. и перераб. СПб.: Питер, 2002. С. 481-482.

фессиональная или моральная зависимость одного лица от другого и т.п. Сотруднику органов внутренних дел необходимо изучить психологические особенности и социально-психологические аспекты взаимоотношений допрашиваемых лиц (властность/подчиненность, агрессивность/доброта, склонность к лидерству/уступкам; близкое социальное окружение, характер отношений со вторым участником очной ставки и т.д.). Кроме того, необходимо психологически подготовить более слабых лиц, по возможности разрешить ряд указанных зависимостей;

- различный темперамент и состояния допрашиваемых лиц, а значит, по-разному и разная воспринятая и зафиксированная в памяти информация.

2) Факторы, обусловленные действиями самого следователя как организатора очной ставки:

- выбор времени (можно поспешить и можно безнадежно опоздать. В случаях, когда следователя торопит подследственное лицо, рекомендуется отложить очную ставку и наоборот);

- уровень технической и психологической подготовки к очной ставке. Все материалы, необходимые для проведения очной ставки должны быть под рукой (фотографии, документы, выдержки протоколов, вещественные доказательства и т.п.). Лучше, если очная ставка будет записана на магнитофон, диктофон или видео, это гарантирует сохранность большей части информации. В случае невозможности сделать технические записи, рекомендуется поручить протоколирование другому лицу¹.

- состояние следователя, несмотря на острый, иногда конфликтный характер, должно им контролироваться. Уравновешенному состоянию способствует полная уверенность в торжестве правды над ложью.

Устранение противоречий на очной ставке достигается:

- 1) планированием очной ставки (прогнозированием возможных позиций участников и различных вариантов поведения в зависимости от этих позиций);

- 2) выбором времени проведения очной ставки;

- 3) обеспечением аудио- или видеотехникой;

- 4) заранее предусмотренным максимальным и минимальным количеством эпизодов, которые будут рассмотрены на очной ставке, подготовкой того, на что нужно обратить внимание;

- 5) поддержкой тех, кто говорит правду, укрепление их волевых качеств, активизация убедительности, усилением его позицию и уверенности в себе, разъяснением необходимости проведения очной ставки;

- 6) порядком постановки вопросов. Первыми задаются вопросы, как правило, ведомым, подчиненным, говорящим правду. Тем самым исключается хотя бы частично возможность психологического воздействия со стороны лиц с противоположными позициями;

- 7) подготовкой дополнительных вопросов, их формулировкой, вопросов участниками очной ставки друг другу, предъявлением им дополнительных материалов и т.д.;

- 8) посадкой допрашиваемых лиц, которая должна подчиняться следующим правилам: ближе к следователю должны быть лица, говорящие неправду, лидеры в группе, сильные личности. На более дальнем расстоянии – говорящие правду, ведомые, слабые личности. Так создается комфортное состояние у последних лиц: исключается визуальный контакт, психологическое давление со спины. Кроме того, с близкого расстояния легче наблюдать и контролировать действия и речь первой категории допрашиваемых лиц;

¹ Питерцев С.К., Степанов А.А. Тактика допроса на предварительном следствии и в суде. СПб.: Питер, 2001. С. 37.

9) исключением или нейтрализацией возможного психологического воздействия (запугиваний, угроз и т.п.) участниками очной ставки;

10) осуществлением контроля за возможным обменом информации, пресечение попытки обмена и давления.

При проведении очной ставки имеется риск, который заключается в том, что преступники могут использовать это следственное действие или для усугубления противоречий или для большего запутывания ходе следствия. Это риск может быть уменьшен благодаря всесторонней подготовке сотрудника к очной ставке.

В случае острой конфликтной очной ставки ее участники, прежде чем говорить «нет» или «да», нередко для себя должны сделать выбор, с кем они вместе и за что они борются. Поэтому сотрудник должен способствовать тому, чтобы это был социально правильный выбор, означающий торжество справедливости.

Таким образом, сложность проведения очной ставки обусловлено интересами допрашиваемых и следователя, которые сталкиваются на очной ставке. Для повышения эффективности проведения очной ставки необходима тщательная подготовка и консолидация усилий следователя, сотрудников органов внутренних дел (как участкового уполномоченного, так и оперуполномоченного) и допрашиваемых лиц, которые дают правдивые показания. Не менее важно использование рассмотренных психологических рекомендаций, которые теоретически и практически направлены на обеспечение повышения эффективности этого следственного действия.

4.2. Психологические особенности проведения обыска

Обыск как следственное действие, сводится к поиску и обнаружению объектов, имеющих для расследуемого лица социальную ценность. Психологическая сложность обыска объясняется следующими причинами:

1) *принуждение по отношению к обыскиваемому и конфликтный характер* обыска объясняется противоположными целям: сотрудники отыскивают сокрытые объекты, обвиняемые – скрывают их.

2) *поисковый и проблемный характер* обыска сводится к тому, что следователь располагает обычно весьма ограниченными, неполными данными об объектах, подлежащих изъятию, местах их нахождения.

Успех обыска во многом зависит от:

- качества подготовки к его проведению;
- квалификации сотрудников, которые участвуют в обыске;
- целенаправленного наблюдения за поведением обыскиваемого;
- правильного анализа обстановки на месте;
- личных качеств следователя.

При проведении обыска следователь должен ответить на вопросы, подобные тем, которые разрешаются при осмотре места происшествия: что и где следует искать, кто будет обыскивать и когда наиболее удобно начать обыск, сколько времени потребуется на обыск, какие технические средства понадобятся, кто будет выступать в качестве понятых и др.

Психологию обыска можно разделить на психологию сокрытия и психологию обнаружения.

Психология сокрытия характеризуется следующими особенностями:

- расчет на утомление и автоматизм (документы и деньги кладут в книги, находящиеся в середине или конце книжной полки. Расчет такой: начнут с обыска краев полки, а до середины не дойдут);

- расчет на брезгливость (закапывают в навоз, скрывают в туалете, мусорных отходах и т.п.). Так, при расследовании уголовного дела, связанного с наркотиками, следственная группа с кинологом безуспешно в течение всего рабочего дня пыталась найти место, где прячут это зелье. Лишь только благодаря бдительности и активности последнего сотрудника, который остался наблюдать за этим домом цыган удалось найти наркотики следующим образом. Вышедший из дома «клиент» был задержан и при опросе рассказал о том, что тайник находился в туалете, расположенном на улице.

- расчет на тактичность и других благородных чувств о стороны следователя (прячут в кровати больных, детей, могилах и т.д.).

- расчет на «невидимости очевидного» или небрежность сокрытия (оставление его на виду, использование в виде подставки, вписывая в интерьер помещения и т.п.);

- отвлечение внимания изготовлением тайников-двойников (при обнаружении пустого тайника другие тайники осматриваться не будут);

- провокационные действия со стороны обыскиваемых лиц, чтобы отвлечь внимание, сорвать обыск, замаскировать или закрыть доступ к каким-либо участкам помещения и т.п.

Психология обнаружения сводится к учету перечисленных особенностей, психологических особенностей обыскиваемых лиц, а также психологических закономерностей.

1) Перед проведением обыска целесообразно собрать необходимую информацию о расположении комнат в квартире, жилых и пр. построек. Кроме того, необходимо изучить психологические особенности сокрываемого лица (лиц), а также образование, профессиональные способности, предпочтения, хобби. Т.к. именно эта предварительная информация поможет прогнозировать место сокрытия (мужчины могут зарыть, спрятать в гараже, женщины – в банки на кухне, в вещах в шкафу; каменщик сделает тайник и т.п.).

2) Основная *психологическая закономерность*, проявляющаяся в поведении обыскиваемых лиц сводится к логической цепочке:

а) *прогнозированию* (одной из закономерностей мышления) своего будущего в зависимости от результатов обыска;

б) это обстоятельство вызывает *сильное эмоциональное возбуждение*;

в) при приближении к месту сокрытия *поведение обыскиваемого изменяется* по причине возбуждения в головном мозгу очагов, связанных с событием преступления и его последствиями. Поэтому человек начинает потеть, у него изменяется цвет кожи, появляются непроизвольные движения, голосовые реакции и т.п.

Поэтому в качестве рекомендаций, направленными на яркое проявление этой закономерности и быстрейшему завершению обыска могут выступить:

- прежде чем приступать к обыску необходимо предупредить о том, что ждет обыскиваемое лицо в случае обнаружения сокрытого. Не лучше ли отдать добровольно это? Расчет в данном случае идет на разумное, осознанное и аргументированное воздействие (убеждение) в том, чтобы разрешить эту ситуацию мирным путем.

- в случае отказа о выдаче сокрываемого следователю как организатору общения с обыскиваемым необходимо разговаривать так, чтобы вывести последнего из состояния душевного равновесия, создать ситуацию напряженности. Тем самым запускается в ходе данная закономерность.

3) «Словесная разведка» - прием, рассчитанный на то, что в ходе общения речь и невербалика, а также тембр голоса выдадут состояние человека. Рекомендуются спрашивать о расположении комнат, назначении тех или иных предметов, принадлежности определенных вещей и т.п. Дополнительную психологическую словесную нагрузку вы-

держит не всякий, поэтому велика при этом роль наблюдателя (следователя или другого человека) за физиологическими реакциями обыскиваемого.

4) В случае указанных провокаций необходимо подумать о том, ради чего это делается и настаивать на том, чтобы продолжить обыскивать после непродолжительного перерыва, открытия соответствующих помещений и т.п.

5) Перерывы в работе снимают усталость (через 1-1,5 часа на 10-15 минут).

6) Хорошее освещение и наблюдательность участков более/менее пыльных и темных/светлых.

7) Использование помощи со стороны более «слабых» лиц (детей, пожилых).

Таким образом, для проведения обыска от следователя и сотрудников органов внутренних дел требуется проявление определенных психологических знаний, но и коммуникативных и организаторских способностей, а также проявление высоко развитых профессионально-значимых качеств (наблюдательности, целеустремленности, бдительности, способности к саморегуляции и пр.).

4.3. Психологические особенности предъявления для опознания

Предъявление для опознания. В ходе опознания в регламентированном законом порядке (ст. 164-166 УПК) лицо, ранее допрошенное по данным фактам следователем, осознает живого человека, труп, предмет или их фотографии. За редким исключением (ст. 165 УПК), объект, интересующий следствие, должен быть предъявлен для опознания в группе с другими однородными объектами не менее трех.

Процесс опознания сводится к сравнению образа объекта, хранящегося в памяти опознающего, с объектами, предъявляемыми следствием. Поэтому перед проведением опознания проводится допрос, где выясняются признаки, по которым будет производится опознание. При этом следует выделить признаки объекта, опознание или неопознание которых могут привести следователя к соответствующим выводам:

существенные признаки (цвет глаз, шрам от ожога или пореза, другие особые приметы – отсутствие пальца на руке и т.п.), сочетание которых характеризует только данный объект или предмет;

несущественные признаки (рост, цвет волос и др.), которые характерны для любого другого лица.

Естественно, в ходе опознания люди ведут себя по-разному. Немаловажную роль на эффективность опознания оказывают субъективные и объективные факторы:

- Субъективные: состояние гнева, страха; интеллектуальные качества; склонность к фантазии, лживость, невнимательность и т.п. опознающих (потерпевшего, свидетеля);

- Объективные факторы (кратковременность восприятия, плохая видимость, быстрая смена отдельных эпизодов, значительное число объектов и т.п.).

Данные факторы следует выяснять на этапе подготовки к опознанию, а именно при допросе с тем, чтобы все нежелательные воздействия указанных факторов были учтены следователем.

Существует два типа опознания зрительного образа: *симультанное* (мгновенное) и *сукцессивное* (последовательное). В первом случае лицо опознает моментально предъявленный объект без выделения отдельных деталей (примет). Во втором случае опознание происходит на уровне логического анализа и сравнения отдельных характерных черт с чертами образа, который был воспринят и запомнен в прошлом¹. Вряд ли можно считать правильным мнение о том, что первый механизм опознания считается более надежным, т.к. на результат опознания оказывают выше указанные субъективные и объективные факторы. Так, молодой человек, который видел четко нападавшего на

¹ Васильев В.Л. Юридическая психология. СПб.: Питер, 2009. С. 500-501.

него человека, обладает подвижной нервной системой, вероятнее всего опознает быстрее его. В отличие от первого, второй – пожилой, медлительный, мыслительного типа человек, который видел опознаваемое лицо с далекого расстояния или в сумерках.

Таким образом, при проведении опознания следует учитывать психологические (субъективные) особенности опознающих. Неслучайно рекомендует проводить опознание с медлительными, пожилыми людьми в медленном темпе, чтобы исключить ошибки. Кроме того, нельзя забывать и о влиянии выше рассмотренных объективных факторов.

Проведение рассмотренных следственных действий опирается на психологические закономерности и особенности допрашиваемых лиц, использование которых в совокупности с тактико-психологическими приемами, а также слаженное взаимодействие следователя и сотрудников органов внутренних дел влияет на повышение эффективности этих действий.

Контрольные вопросы

1. Психологическая характеристика следственных действий.
2. Психология осмотра места происшествия.
3. Психологическая характеристика допроса.
4. Психологическая характеристика допроса в бесконфликтной ситуации.
5. Психологическая характеристика допроса в конфликтной ситуации.
6. Ложные показания, их причины, проявления и профилактика.
7. Психологические особенности иных следственных действий.
8. Психологические особенности проведения очной ставки.
9. Психологические особенности проведения обыска.
10. Психологические особенности проведения предъявления для опознания.

Психопрактика

1. «Жертва налета».



"Уазик" скрипнул шинами по глубокому снегу у подъезда. Анискин с Сидоровым вылезли из автомобиля и направились в квартиру на втором этаже. Поднявшись, они встретили участкового Иванова, который проводил их в комнату, где находился труп хозяина дома, убитого, судя по всему, ударом ножа в грудь в ходе налета. Элла, жена погибшего, уже час рыдала в спальне.

Анискин внимательно осмотрел тело: хороший костюм, дорогие часы на откинутой в сторону руке, седые волосы, явно уложенные в хорошем салоне, тапочки из натурального меха. Судя по всему, владельцы квартиры не бедствовали: об этом говорила дорогая обстановка, техника, картины, весьма смахивающие на подлинники. На широком подоконнике возле дивана стояла початая бутылка коньяка и блюдечко с нарезанным лимоном. Узнав, что эксперт закончил свою работу, Анискин попросил

накрыть тело простыней, чтобы не травмировать супругу погибшего, и пригласил ее в комнату, где произошло убийство. Увидев ноги мужа, слегка торчащие из-под простыни, Элла вновь зарыдала.

- Примите наши самые искренние соболезнования, - со скорбным лицом заявил Анискин.

- Ваши соболезнования не вернут мне мужа, - сквозь слезы ответила Элла. - Может быть, мы побеседуем попозже, когда я немного успокоюсь?

- Элла Георгиевна, разве вы не заинтересованы в поимке убийц по горячим следам? - встрял в разговор Сидоров. Элла злобно сверкнула глазами, но согласие на беседу все-таки дала.

- Начните с самого начала, - попросил Анискин, отправив Сидорова на кухню за валерьянкой для женщины. Элла поняла его слишком буквально и приступила к делу издалека:

- Наши знакомые очень удивились, когда Антон (так звали погибшего) сделал мне предложение. Действительно, он - пожилой генеральный директор, а я - девушка, приехавшая из провинции. Настоящий мезальянс. Но факт остается фактом: вопреки всему мы поженились и были счастливы целых пять лет...

- Я имел в виду сегодняшние события, - уточнил Анискин и протянул Элле рюмочку с валерьянкой, которую принес Сидоров. Женщина продолжила:

- Да-да... Сегодня Антон пришел в расстроенных чувствах. Мы слегка повздорили, и он, одевшись, выскочил на улицу, хлопнув дверью. Я не стала закрывать дверь, думала, он успокоится и вернется. Однако через пару минут в квартиру ворвались двое мужчин в масках. Видимо, мерзавцы давно планировали налет и караулили на лестнице. То, что я не закрыла дверь, стало для них настоящим подарком... Бандиты приставили к моему горлу нож и потребовали выдать им тайники с запиской. В этот момент вновь скрипнула входная дверь - это вернулся Антон. Похоже, как я и предполагала, супруг остыл и вернулся просить прощения...

Едва услышав звук открываемой двери, я закричала: "Антон, беги!" Я рассчитывала, что супруг сообразит, что происходит нечто неординарное, убежит и вызовет полицию. Но, видимо, он испугался за меня, ворвался в комнату и бросился на мерзавцев. Один из бандитов ударил его ножом. Антон рухнул как подкошенный. Видимо, бандиты сами испугались того, что натворили, и, оставив меня в покое, бросились наутек. Я попыталась помочь Антону, но он уже не подавал признаков жизни. Тогда я звала скорую и полицию. Вот, собственно, и все.

- Все ясно, Элла Георгиевна. Простите, но у меня есть все основания полагать, что вы - как минимум соучастница убийства, - заявил Анискин.

Вскоре Элла призналась: в тот день к ней пришел молодой любовник, они выпили коньяка и предались плотским утехам. В порыве страсти они не слышали, как вернувшийся Антон вошел в комнату. Рогоносец бросился к кровати, и любовник Эллы нанес ему смертельный удар ножом, которым до этого резал лимон. Затем соучастники придумали ход с бандитским налетом и надеялись избежать наказания. Не вышло...

Вопросы:

1. Почему Анискин решил, что жена убитого врет ему?
2. Какие психологические навыки потребовались Анискину для установления истины?

2. Кража из кассы.



- Исчезло ровно 2 056 марок. Я дважды пересчитывал сумму.

- Кого вы подозреваете в преступлении?

- Откровенно говоря, не знаю, - ответил кассир.

- Расскажите, как было дело.

- Это произошло при следующих обстоятельствах. Я пересчитывал деньги. Вдруг в комнате стало темно. Потухла лампа. Я поставил стул, вскарабкался на него и схватился за лампу. От сильного ожога я пошатнулся и свалился на пол. Некоторое время я был без сознания, а очнувшись, увидел весь этот беспорядок. Деньги исчезли. По телефону я известил о случившемся заводскую охрану. Вот, пожалуй, и все, что я могу вам сообщить.

- Я обвиняю вас в краже денег! Все рассказанное - сплошной вымысел, так как...

1. Что сказал инспектор Варнике кассиру?

2. Какие психологические процессы помогли инспектору Варнике добраться до истины?

3. Солнечным днем.



— В чем дело? Что случилось? — обратился к плачущей женщине Варнике, который только было расположился позагорать на берегу реки.— Пожалуйста, успокойтесь и расскажите все по порядку.

— Вам хорошо говорить,— сквозь рыдания проговорила женщина.— Вы даже представить себе не можете, насколько для меня дорог этот браслет. Я прихожу сюда каждый день. Сегодня я сняла браслет, чтобы загорела рука, положила его на книгу и нечаянно задремала. Проснулась, а браслета нет.

Инспектор Варнике погрузился в глубокое раздумье: на песке вокруг коврика не видно чужих следов, кроме следов самой потерпевшей. Посторонних людей здесь как будто бы не было. Следовательно, похитить браслет мог лишь кто-то из постоянных посетителей пляжа, которые сейчас обступили инспектора плотной стеной. Инспектор осмотрелся и через мгновение понял, кто мог это сделать.

1. Кто виновен в краже браслета?

2. Какие мыслительные операции необходимо было проделать инспектору для установления истины?

4. Анискин против маньяка.

- Здравствуйте! Моя фамилия Васильева, зовут Анжела Викторовна, я главный бухгалтер предприятия. Присаживайтесь, - полная женщина, явно привыкшая повелевать, указала Анискину на стул. - Сразу к делу. У нас завелся маньяк!

Сыщик, слегка ошеломленный напором, достал блокнот и принялся записывать информацию.

- Значит, так, - продолжала Анжела Викторовна, -Какой-то негодяй объявил настоящую войну бухгалтерии. У же пять жертв.

- Простите, но я первый раз слышу про убийства на вашей автобазе, -удивился Анискин.

- А про убийства речь не идет! - уточнила главбух. - Неизвестный устроил охоту на сотрудниц моего отдела. Он караулит их после работы - возле базы либо даже у дома - и плескает в лицо несмываемой краской. Пострадали уже пять женщин. Они, бедняги, не могут в таком виде на работу выйти,э то просто ужас - краску вообще ничем не смыть!

- Ну, перейдем к пострадавшим, - Анискин продолжал строчить.

- Да, конечно! В бухгалтерии автобазы трудятся 15 сотрудниц, включая меня. Первой жертвой, неделю назад, на следующий день после выдачи зарплаты, стала моя заместительница Куряткина. Негодяй плеснул ей краской в лицо, когда она шла к проходной.

- А почему вы все время говорите - негодяй? Может, это была женщина, - поинтересовался Анискин.

- Знаете, во время всех нападений преступник был в низко надвинутой на глаза шапочке, плюс набрасывался из засады. Девушки говорят, что лица не видели, но по одежде точно мужчина. В паре случаев он крикнул что-то типа: "Получай!" Басом. Мужик это, точно, товарищ сыщик, не будет баба такие вещи вытворять!

- Ясно. Продолжайте, Анжела Викторовна!

- На следующий день краской окатили Отиеву. Она как раз пошла в столовую, и ей досталось прямо на территории. Так что, товарищ сыщик, это кто-то из сотрудников автобазы: у нас тут посторонние не ходят!

- Согласен, - кивнул Анискин. - Продолжайте.

- Еще через день порцию краски за проходной получила Зелимханова. Потом - Лихачева, эта уже дома. Затем - Олесько, прямо у себя в подъезде. В общем, я почти одна осталась: пострадавшие сказали мне, что пока не отмоются, на работу не выйдут, остальные сотрудницы срочно заявления на отпуск написали, боятся... В открытую сказали: пока маньяка не найдут, мы на автобазу ни ногой. Остались только я, Ногайкина да Прохорова. Втроем за всех пашем! Работа бухгалтерии фактически парализована.

- А не было ли у бухгалтерии конфликта с кем-нибудь незадолго до начала всех неприятностей?

- Был неприятный инцидент, - пожаловалась Анжела Викторовна. - Но вы поймите нашу специфику: в автопарке несколько сотен мужиков работают. Работяги - водилы, слесаря, механики. Народ простой, университетов не кончали. Выпить любят. Начальство на них рапорта пишет, мы их премии лишаем за нарушение дисциплины. Они начальства-то боятся, а ругаться приходят к нам, в бухгалтерию. Вечно мы крайние. Вот и последний раз целую бригаду премии лишили, а они у нас тут такой скандал закатили, вплоть до истерики: Иванов, Фархутдинов, Смирнов, Сидоров, Козлов, Бабай-заде, Суязов. В общем, все, кого лишили. Ну да нам не привыкать, удар на себя приняли, так и сказали - идите вон отсюда, нечего zenки бесстыжие на рабочем месте заливать!

- Все ясно, Анжела Викторовна, - поднялся с места Анискин. - Кажется, я знаю, кто тут у вас хулиганит... Вы вызвали полицию вовремя - боюсь, вы могли стать следующей и последней жертвой!

Вскоре Анискин поговорил по душам с задержанным. Тот признался, что и вправду мстил женщинам из бухгалтерии за то, что его лишили премии. По результатам экспертизы мужчина был отправлен на принудительное лечение от алкоголизма.

1. Кого заподозрил в нападениях Анискин и почему он решил, что Васильева будет последней жертвой?

2. Какие мыслительные операции необходимо было проделать инспектору для установления истины?

5. Любовь зла.

Поднимаясь по больничной лестнице к палате потерпевшего, Анискин по мобильнику связался со старым судмедэкспертом Иванычем.

Медик как раз "колдовал" у себя в лаборатории над металлическим ножом, которым пырнул себя неудачливый самоубийца. Вроде в деле все было ясно, но порядок есть порядок, вещдоки надо изучать.

- Что говоришь? - переспрашивал Анискин. - Чистый нож? Никаких отпечатков пальцев нет? Спасибо, отбой.

У дверей коридора, ведущего к реанимации, майор встретился с крупногабитной девушкой неприятной наружности.

- Вы родственница потерпевшего? - спросил Анискин.

- Я его невеста, - низким голосом ответила девица, вытерев глаза не слишком свежим носовым платком. - Юля Кулькова.

- А, так это вы "скорую" вызвали? - обрадовался майор. - Это хорошо, что вы здесь. Расскажите, что произошло.

- Мы с Василием должны пожениться через две недели, - поведала Кулькова. - Сегодня я пришла к нему в гости, а он, оказывается, с утра уже zenки залил, бесстыдник. Я ему сказала, что между нами все кончено, и домой отправилась. А по дороге жалко его стало. Васька-то, в принципе, хороший парень, выпивает не часто, да и за

свадьбу уже тридцать тысяч уплачено, не отменять же ее. Думаю - прощу его. Возвращаюсь - дверь открыта, Васька на полу валяется в кровище, еле шевелится, а рядом с ним - нож. "Мне, - говорит, - без тебя, Юля, жизнь не мила. Вот и решил с собой покончить". Ну, я сразу "скорую", вызвала, а уж они - вас. Ничего не трогала - знаю, что нельзя, газету про это читаю!

- Спасибо, - поблагодарил ее Анискин. - Будем надеяться, что с Василием все будет в порядке.

В дверях палаты сыщик нос к носу столкнулся с врачом, который выходил отсюда, и поинтересовался здоровьем потерпевшего.

- Жить будет! - бодро отрапортовал врач. - Ему повезло, что выпил: алкоголь оказал анестезирующее воздействие. Иначе запросто загнулся бы от болевого шока

- А не может быть такого, что не он сам себя ударил, а кто-нибудь его пырнул? - поинтересовался на всякий случай Анискин.

- Характер раны такой, что мог и сам себя порезать, мог и получить от кого-то. Но, судя по тому, что он говорит, чистой воды попытка суицида. А что, есть какие-то подозрения?

- Нет, просто мы обязаны рассматривать все версии произошедшего, - ответил сыщик, заходя в палату. - Работа такая.

Василий находился в сознании и вполне мог дать показания. Собственно, он почти слово в слово повторил рассказ своей невесты:

- С утра выпил пива, потом водочки. Потом Юлька пришла, ругаться начала, сказала, что ей такой алкаш не нужен. А когда она учапала, подумал: "Как же я жить без нее буду?" Нож схватил, которым селедку перед этим резал, да и пырнул себя в живот. Упал, чувствую, кровь течет, нож в сторону отбросил... Чую-уходит жизнь-то моя молодая по капельке. Испугался, думаю, надо в "скорую" звонить, а сил-то и нету уже. И тут Юлька возвращается, пожалела меня. Она же добрая на самом деле, только выглядит стервой.

Записав показания потерпевшего, Анискин вышел в коридор, немного подумал и, приняв решение, вернулся в палату:

- Василий, я понимаю, что вы хотите спасти невесту от тюрьмы, но это не выход. Если она сегодня подняла на вас нож, неважно, по каким причинам, значит, это обязательно повториться. Я полагаю, что Юлии в любом случае дадут условный срок, зато для нее это будет острасткой на всю жизнь. Не буду на вас давить, подумайте и примите правильное решение. Выздоровливайте!

Сыщик вышел из палаты и, не отвечая на вопросы Кульковой, отправился в отдел...

1. Почему Анискин решил, что удар нанесла Васильева?
2. В какой ситуации протекал допрос Васильевой?

Глава 5. Судебная психология

1. Психологическая структура судебной деятельности. Психологические особенности личности судьи, прокурора, защитника

Судебная деятельность – специфический вид профессиональной деятельности юристов, цель которой состоит в установлении истины при оценке противоправных поступков граждан и осуществлении правосудия.

Ученые в области психологии профессиональной деятельности юриста (А.В. Дулов, В.Л. Васильев, Ю.Ф. Чуфаровский, В.В. Романов) выделяют следующую психологическую структуру судебной деятельности¹:

- 1) познавательная деятельность
- 2) организаторская деятельность
- 3) конструктивная деятельность
- 4) коммуникативная деятельность
- 5) воспитательная деятельность

1. *Познавательная деятельность* лежит в основе профессиональной деятельности судьи и заключается в анализе и обобщении собранной на этапе предварительного следствия исходной информации, необходимой для решения профессиональных задач. Отличие познавательной деятельности суда заключается в следующем:

1) процесс опосредованного познания фактов занимает большее место, чем в деятельности следователя;

2) осуществление познавательной деятельности составом суда, прокурором, адвокатом, экспертами, подсудимого, свидетелей и т. д. у каждого из которых имеются процессуальное положение и права, интересы, восприятие, мышление, память;

3) большая удаленность по времени от совершения преступления;

4) восприятие многих фактов через восприятие следователя;

5) кратковременность восприятия информации

6) особая дисциплина мыслительной деятельности (в отличие от эмоциональной напряженности следователя), строгий контроль за воспринимаемой информацией

7) процессуальный принцип непрерывности судебного разбирательства

8) большая равномерность в распределении психических и физических сил

9) большая возможность регулировать порядок и скорость восприятия информации (последовательность допроса свидетелей и обвиняемых), условия восприятия информации (через определенные периоды объявляется перерыв в ходе судебного заседания)

10) мысленное сравнительное исследование и воспроизведение модели события и конкретного закона (с завершением этого процесса в совещательной комнате)

2. *Организационная деятельность* отличается следующими особенностями:

А. Необходимость разрешения возникающих в ходе разбирательства процессуальных вопросов.

Б. Осуществление контроля над соблюдением законности при исполнении его воли.

В. Контроль подготовки помещения судебного заседания (визуальный контакт должен обеспечить общение и получение правдивой информации).

Организационная деятельность состоит из следующих видов деятельности:

- бесед судьи с гражданами во время их приема в связи с разрешением дела;
- подготовки документов;

¹ См.: Волков В.Н. Юридическая психология: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. Гриф МО РФ. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник", 2012; Романов В.В. Юридическая психология: учебник. М.: Юрайт, 2010 и др.

- изучения жалоб, руководящей судебной практики и законодательных норм;
- технические процедуры (вызов свидетелей, организация встреч с адвокатом и пр.);

- выполнение процессуальных действий в рамках слушания дела

3. *Конструктивная деятельность.* Сущность конструктивной деятельности в суде - вынесение приговора по рассматриваемому уголовному делу. Все остальные виды деятельности подчинены этой задаче. Особенности конструктивной деятельности суда:

1) внутренняя подготовка к вынесению приговора – основа конструктивной деятельности

2) принятие частных определений по той или иной совокупности фактов (выхода на МП, вынесение определения по поводу заявленных ходатайств о вызове дополнительных свидетелей, истребовании документов, проведении экспертиз и т.п.)

3) выдвижение других возможных версий объяснения фактов, которые не были учтены следователем или были просто проигнорированы

4) в значительно большей степени воссоздается вся картина прошлого преступного события

5) наличие сильных переживаний прошлого свидетелями, потерпевшими, обвиняемыми

6) познание фактов в судебном заседании во всех возможных противоречиях разными лицами (свидетелями, потерпевшими, подсудимым и пр.)

7) направлена на реализацию, обеспечение, проверку выполнения соответствующими органами, учреждениями вынесенного судом приговора¹

Специальные условия конструктивной деятельности (по А.В. Дулову):

- Вынесение приговора коллегиально, членами суда

- Обеспечение невмешательства в его принятия

- Законодательное гарантирование свободы личного убеждения судьи, лежащее в основе каждого вынесенного приговора

- Требование непрерывности рассмотрения уголовного дела

Функции конструктивной деятельности:

а) полное выявление и тщательная проверка всех фактов, относящихся к делу, подлежащих решению;

б) обязательное заслушивание мнения всех заинтересованных участников судебного рассмотрения дела как по поводу совокупности фактов, так и по поводу предполагаемого решения;

в) принятие конструктивного решения каждым из членов коллегии судей;

г) коллективное обсуждение всех выявленных фактов и окончательное решение основного конструктивного вопроса - вынесение приговора, решения по делу.

4. *Коммуникативная деятельность* сводится к главным инструментам в работе судьи - речи и языку. Отличительными особенностями коммуникативной деятельности суда являются:

1) участвующие в судебном разбирательстве лица имеют свои собственные интересы

2) интересы участвующих в деле лиц могут совпадать/не совпадать с целями и общей направленностью деятельности суда

3) психологическое воздействие на лиц в случае дачи ложных показаний с целью изменения их установок

¹ Аминов И.И. Психология деятельности юриста: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "юриспруденция", "правоохранительная деятельность" и "психология". М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С. 316.

4) многообразие взаимоотношений, возникающих в ходе судебного разбирательства (по вертикали – судья и др. участники; по горизонтали; между подсудимыми; с судебной аудиторией)

5) строгое регулирование этих взаимоотношений, направление в единое русло, подчиняя их установлению истины по рассматриваемому конкретному делу.

Как известно, в основе любого состязательного уголовного процесса заложен конфликт между сторонами. Поэтому в основе стратегии коммуникативного взаимодействия судьи с конфликтующими участниками судебного разбирательства должна быть позиция психологической отстраненности судьи от конфликта. С высоты этой позиции судья должен дистанцироваться от своих естественных импульсов и эмоций, постараться спокойно оценить конфликт, избрав такой стиль общения, который позволит ему, не втягиваясь в конфликт, продолжить объективно и беспристрастно вести судебное разбирательство¹.

Успешность коммуникативной деятельности судьи зависит от следующих коммуникативных свойств и умений:

- тактичности, вежливости, уважительности;
- умения внимательно слушать и понимать собеседника; уточнение услышанного;
- учета индивидуальных особенностей гражданина, умение «войти в положение» другого человека;
- устранение барьеров общения, недомолвок и двусмысленности; изменение позиций и т.д.

Что касается воспитательной деятельности, то ее не юридические психологи выделяют в структуру деятельности судьи. Тем не менее считаем, что ее необходимость очевидна в связи с социальной ролью, который выполняет судья и суд, а также воспитательным воздействием на подсудимого и лиц, присутствующих на суде.

5. *Воспитательная деятельность* судьи отличается следующими особенностями:

- 1) воспитание и уважение к самому процессу осуществления правосудия;
- 2) судья оказывает воспитательное воздействие не только на подсудимого, но и на всех присутствующих в зале судебного заседания путем неукоснительного соблюдения материального и процессуального закона во всех стадиях процесса, показывая пример глубочайшего уважения к закону;
- 3) соблюдение нравственных начал (тактичность, вежливость, уважение к личности в речи, невербальных средствах);
- 4) использование предельной наглядности, конкретности при восприятии фактов всеми присутствующими независимо эмоций, которые возбуждает каждый отдельно взятый факт;
- 5) целенаправленное воспитательное воздействие на личность и группы лиц;
- 6) воспитательное воздействие во время оглашения приговора (приговор должен быть справедливым, отвечающим требованиям закона о соразмерности наказания тяжести совершенного преступления к личности подсудимого, предельно четким, ясным, конкретным и доходчивым для всех присутствующих);
- 7) воспитательное воздействие после вынесения приговора (наиболее полное собирание, анализ и направление в пенитенциарное учреждение сведений о личности осужденного).

К личности судьи предъявляются следующие психологические особенности:

¹ Аминов И.И. Психология деятельности юриста: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "юриспруденция", "правоохранительная деятельность" и "психология". М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С. 521.

- профессиональная направленность (профессиональный долг, судейская совесть, честь, принципиальность, убеждения в активном противодействии заинтересованным лицам, нетерпимость к нарушению требований законности, беспристрастность);
- высокий уровень профессионального правосознания и профессионального мастерства;
- нравственно-психологические качества (справедливость, принципиальность, честность, порядочность, гуманность);
- волевые качества (выдержка, сильная воля, решительность, уверенность);
- самостоятельность мышления (в принятии самостоятельного, свободного от посторонних воздействий решения, в соответствии с собранными доказательствами и по своему убеждению), творческие способности в отправлении судейских функций, высоко развитые внимание, память, воображение, интуиция;
- организаторские и коммуникативные способности (самоорганизованность, устанавливать контакты, преодолевать барьеры, конфликты общения и пр.);
- эмоционально-волевая устойчивость, стабильность, длительная работоспособность, «помехоустойчивость», быстрая ориентация в ситуации).

Средство словесного убеждения посредством целенаправленной систематизации фактов рассматриваемого события, убедительной их оценки на основе результатов судебного следствия. Различается вступительная, основная и заключительная части речи судьи. Психологическая задача вступления - вызвать обостренное внимание судебной аудитории, вызвать ее интерес, установить с ней коммуникативный контакт, обеспечить ее доверие, подготовить аудиторию к принятию основной позиции оратора.

В основной части речи судьи излагаются фактические обстоятельства дела. Здесь целесообразен не скучный пересказ фактов, а живая, динамичная картина возникновения и развития расследуемого события. Обстоятельства дела могут быть изложены в хронологической последовательности или в систематизированном виде: так, как событие развивалось в действительности, или так, как оно было исследовано в судебном следствии. Способ изложения фактических обстоятельств дела избирается в зависимости от объема и характера доказательств, установленных в ходе судебного следствия.

Анализ доказательств и их оценка — центральная часть речи судьи. Все доказательства выстраиваются в систему, опровергающую одни версии и подтверждающие предлагаемую оратором версию. Доказательства выстраиваются по их нарастающей значимости. Особое место в судебной речи занимают личностные доказательства — психологические характеристики личности подсудимого и потерпевшего.

Заключение речи должно содержать итоговое определение позиции судебного оратора и обращение к суду с четко выраженной просьбой, содержать элементы доверительности, обращенности, авансирование доверия суду. А.Ф. Кони в статьях «Приемы и задачи обвинения», «Искусство речи на суде» отмечал, что для того, чтобы хорошо говорить на суде надо знать хорошо предмет, о котором говоришь, изучив его во всех подробностях, надо знать родной язык с его богатством, гибкостью и своеобразностью так, чтобы не искать слов и оборотов для своей мысли и, наконец, надо быть искренним. Надо готовиться к выступлению: собрать интересное и важное, составить сжатый, по возможности полный план и «пройтись» по нему несколько раз. Еще лучше - написать речь и, тщательно отредактировав ее в стилистическом отношении, прочитать вслух. Рекомендуются одеться просто и прилично¹.

Говорить следует громко, ясно, отчетливо, не монотонно, по возможности выразительно и просто. Тон речи может повышаться или понижаться в связи со смыслом и

¹ См.: Столяренко А.М. Психологические приемы в работе юриста. М., 2000.

значением данной фразы и даже отдельного слова. Жесты оживляют речь, но ими следует пользоваться осторожно и соответственно сказанному. Во время лекции не следует ходить по сцене, делать однообразные движения. Полезно всматриваться в отдельные группы слушателей, особенно в маленьких аудиториях. У оратора не должно быть одной какой-то точки, к которой все время привлекается его взор. Оратор должен быть достаточно освещен: лицо «говорит» вместе с языком. От него требуются большая выдержка и умение владеть собой при всех неблагоприятных обстоятельствах; никакие отвлекающие причины не должны на него действовать. Нужно избегать шаблона речи. Форма речи должна быть простая, понятная. Иностранные слова можно употреблять, но их следует тотчас же объяснить, не задерживая надолго движение речи. Лирика допустима, но ее должно быть мало (тем она ценнее); она должна быть искренней, как и вся речь вообще. Элемент трогательного, жалостливого может быть в речи, но говорить об этом нужно спокойным тоном. Необходимо вызвать обостренное внимание судебной аудитории, вызвать ее интерес, установить с ней коммуникативный контакт, обеспечить ее доверие, подготовить аудиторию к принятию основной позиции оратора.

Функции прокурора в суде включают:

- осуществляет уголовное преследование в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ
- утверждает обвинительное заключение или обвинительный акт по УД
- поддерживает государственное обвинение, обеспечивая его законность и обоснованность
- контролирует соблюдение закона в процессе правоприменительной деятельности и защиты законных прав и интересов граждан

Психологические особенности личности прокурора (по результатам исследования М.В. Кроза, В.В. Романова):

- Высокий уровень социализации личности (правосознания, честность, принципиальность, чувство долга, ответственность);
- Познавательные способности, высокая умственная работоспособность;
- Эмоционально-волевая устойчивость;
- Коммуникативные способности;
- Организаторские способности¹.

При психологической характеристике подсудимого целесообразно ориентироваться на структуру личности, включающую в себя: систему базовых ценностных ориентаций личности, ее направленность, иерархию устойчивых мотивов ее поведения; психодинамические особенности ее психической саморегуляции; экстравертность или интровертность (ориентацию на внешние обстоятельства или внутренние устойчивые позиции), полезависимость или полenezависимость (зависимость или независимость от ситуативных обстоятельств); обобщенные способы поведения, характерологический тип личности; способы поведения, существенные для адекватной адаптации в расследуемой критической поведенческой ситуации; личностные акцентуации — «слабые места» в психической саморегуляции данного индивида; наличие у индивида возможных психических аномалий (неврозов, психопатических расстройств); дефекты социальной адаптации личности, степень деформации ее правосознания и криминализации.

Убедительнее всего звучат не собственные психологические оценки, данные обвинителем или защитником, а независимые экспертные оценки — отзывы о подсудимом и потерпевшем хорошо знавшими их людьми.

Кроме личностных характеристик на суде часто возникает необходимость в нравственно-психологической оценке поведения подсудимого, что составляет ито-

¹ См.: Кроз М.В. Система психологической оценки прокурорских работников: дис. ... канд. психол. наук. М., 1999; Романов В.В. Юридическая психология: учебник. М.: Юрайт, 2010.

говую концовку основной части речи прокурора. Здесь необходимо дать ответ на вопрос: какие факторы детерминировали преступное поведение (направленность личности, ценностные ориентации, потребности, желания, стремления, психические состояния, оказание негативного воздействия, стечения обстоятельств, конкретные условия неблагоприятного формирования личности и т.д.). При этом раскрывается и личность самого прокурора, его отношение к людям, понимание их проблем, отношение к их горю. Характеризуя антисоциальную личность, прокурору необходимо показать возможности ее ресоциализации. В этом заключается его социальная роль, а также вклад в оказание воспитательного воздействия на подсудимого.

Средство осуществления адвокатом своей защитительной функции, предназначенное для подведения итога судебного разбирательства, анализа с позиции защиты собранных по делу материалов, их правовой оценки, высказывания доказательств, опровергающих предъявленное подсудимому обвинение, смягчающих его вину, соображений относительно возможной меры наказания и других вопросов, подлежащих решению суда. Анализ речи крупнейших адвокатов (Ф.Н. Плевако, И.М. Кисенского и др.) свидетельствует о глубоком психологизме, проникновении в сокровенные, интимные механизмы человеческого поведения, раскрытии социально-психологических основ поведения отдельных социальных групп.

Общепринятых правил построения защитительной речи не существует. Для нее противопоказаны шаблон, однообразие, заранее установленный трафарет поскольку выступление с защитительной речью — дело творческое, живое. Содержание и структура речи адвоката зависят от результатов судебного следствия, избранной позиции, характера предъявленного обвинения, особенностей доказательственного материала. На построение защитительной речи большое влияние оказывает обвинительная речь. Защитник выступает в суде после прокурора и поэтому не может не учитывать тех доводов и аргументов, которые приведены прокурором. Он обязан представить на рассмотрение суда свои доводы и соображения, привести свои аргументы¹.

Наиболее тщательно анализируются защитником особенности личности подзащитного, акцентуации его характера, его повышенную реактивность на отдельные эмоциональные ситуации. Центральное место в характеристике личности подзащитного занимает анализ его мотивационной сферы и конкретного мотива совершенного деяния, выяснение подлинного смысла действий данного человека (к чему он стремился, чем руководствовался). Подлинные побуждения индивида определяют форму его вины, выступают как смягчающие или отягчающие ответственность обстоятельства. Адвокат обеспечивает понимание судом тончайших нюансов в поведении подзащитного².

Таким образом, деятельность суда отличается особыми психологическими свойствами, начиная от требований к личности судьи, прокурора, адвоката и завершая структурными психологическими составляющими этой деятельности. Комплексное грамотное выполнение взаимосвязанных стороны деятельности суда направлены на установление истины при оценке противоправных поступков граждан и осуществлении правосудия - основной цели суда.

2. Психологические особенности личности подсудимого, потерпевшего, свидетеля

В фундаментальных психолого-юридических трудах А.У. Фрезе, Л.Е. Владимиров, Г. Гросса, О. Липпмана, В. Штерна, А.Ф. Кони и др. появились систематизиро-

¹ См.: Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Изд-во «Зерцало», 2006.

² Романов В.В. Юридическая психология: учебник. М.: Юрайт, 2010.

ванные представления о путях использования психологического знания в судебной деятельности. На началах психологии, считали они, нужно строить в уголовном праве учение о субъекте преступления, о вменяемости преступника, о содержании наказания¹. Их исследования привели к появлению *судебной психологии*, в которой особое внимание уделялось психологии свидетельских показаний. В 30-е годы XX века известный отечественный психолог А.Р. Лурия рассматривал очень актуальные и для настоящего времени вопросы *психологии профессионального труда судьи*: «Зная законы поведения, и применив их к пониманию участвующих в процессе лиц, судебный деятель сможет избежать многих ошибок, которым легко поддается даже опытный работник практики, и больше того, – сможет пойти по пути рационализации своей работы»².

Психологические особенности и психические состояния подсудимого, потерпевшего, свидетеля, требующие учета в судебной деятельности можно свести к следующему перечню:

1. Черты характера, привычки, склонности.
2. Темперамент, особенности эмоциональной сферы.
3. Роль в преступлении.
4. Связи, взаимоотношения с близкими, друзьями, соучастниками преступных действий.
5. Социально-позитивные качества и заслуги (награды, поощрения, отношения к детям, родителям и пр.).
6. Обостренность психических состояний (фрустрация, стресс, тревога, страдания).
7. Подозрительность к участникам судебного процесса.

Остановимся более подробно на некоторых составляющих этого перечня, подчеркнув при этом, что некоторые личностные особенности подсудимого, потерпевшего, свидетеля определяются наличием у них гендерных, возрастных и физических особенностей.

Темперамент. У сангвиника в показаниях преобладают личные переживания, граничащие с преувеличениями и искажениями фактов. При его допросе необходимо быть терпеливым, не выражать согласие или неодобрение его показаниями, поскольку сангвиник может быть склонным к приспособленчеству и резко менять данные ранее показания, подстраиваясь под желаемое. Меланхолик часто драматизирует события. Необходимо помнить, что большинство меланхоликов — эгоцентрики, поэтому контакт с таким свидетелем, потерпевшим возможно установить лишь через интерес к его собственной личности. Холерик невнимателен, его взгляд поверхностен. Поскольку он эмоционально не сдержан, взрывоопасен, необходимо быть особенно осторожным при допросе с целью предупреждения конфликтов в зале суда. Флегматик - наиболее обстоятельный свидетель. Но он обычно стремится избежать встреч с властями, неохотно выполняет свой свидетельский долг.

Физические недостатки. Авторы указывали на то, что у свидетеля, обладающего ими, показания односторонни, в то же время они могут быть уникальными и значимыми для суда. Например, у слепых чрезвычайно тонко развит слух, а у глухих - зрение. Прищуривание свидетеля может быть обусловлено близорукостью, а не презрением к членам суда; отворачивание лица – стремлением повернуть здоровое ухо (последствие некоторых ревматических заболеваний мышц или же тугоухости).

Пол. У мужчин более развиты обоняние, слух, зрение; у женщин — вкус, вазомоторная возбудимость. Мужчинам время кажется длиннее на 35 %, а женщинам — на 111 %. Установлено, что органы обоняния и слуха у женщин развиты гораздо лучше,

¹ См.: Будилова Е.А. Социально-психологические проблемы в русской науке. М., 1983. С. 50-51.

² Цит. по: Юридическая психология: хрестоматия / Сост. В.В. Романов, Е.В. Романова. М., 2000. С. 310.

чем у мужчин. Зато последние более восприимчивы к светлому цвету и гораздо лучше воспринимают отдельные детали. Женщины меньше забывают, но гораздо чаще, чем мужчины искажают событие. У женщин меньше чем у мужчин развита способность к сомнению, женщины более склонны подтверждать свои показания под присягой. При чем доказательством веры женщин в свои показания оценивается чувствами, а не анализом события.

Возраст. Дети ближайшие факты помнят сильнее отдаленных; наоборот, память стариков сохраняет воспоминания отдаленных лет и юности отчетливо и слабеет относительно ближайших событий. Особой деликатности требует допрос свидетелей-детей относительно преступлений, совершенных на сексуальной почве, событий, касающихся взаимоотношений родителей и близких родственников.

Поведение. Смущение, замешательство не всегда означает желание скрыть истину. Улыбка или смех при даче показаний не служат признаком легкомысленного отношения к выполнению свидетельских обязанностей. С. может страдать навязчивыми состояниями не иметь навязчивых идей. С. может быть глуп, но глупость необходимо отличать от своеобразности и своенравия, которые также могут отразиться на показаниях. При общении на неродном могут проявляться существенные неточности, усиливаться иллюстративные жесты, мимика, пантомимика и пр.¹

Результаты исследований показывают, что в материалах уголовных дел:

- 1) отсутствуют полноценные характеристики личности,
- 2) неполнота и формальность характеристик с места работы, места жительства,
- 3) отсутствует анализ личности подсудимого в приговоре.

Наконец, еще одной психологической причиной изменения показаний обвиняемым является *психологическая защита*, которая однако, присуща не только виновному, но и каждому, кто должен защищаться от каких-либо подозрений или обвинений. Если мотивы ложных показаний и самооговора могут быть выявлены в большинстве случаев следователем или судьей самостоятельно, то для обнаружения психологической защиты требуется помощь психолога, так как приемы такой защиты нередко носят подсознательный характер.

По мнению ряда авторов, оценка показаний обвиняемого составляет исключительную компетенцию следствия и суда. Согласно противоположной точке зрения, эксперт-психолог вправе устанавливать объективность показаний и причины их изменения. Оценка показаний допрашиваемого носит почти исключительно психологический характер. Систематическое изучение психических факторов, определяющих содержание показаний, позволяет дать правильную оценку показаниям. Эксперт-психолог не подменяет собой судебно-следственные органы, поскольку при одном и том же объекте исследования (обвиняемый, материалы уголовного дела) он использует методы, отличающиеся от тех, которые применяет юрист².

В суде при допросе подсудимого рекомендуются следующие психологические приемы:

1. Подробные и детальные вопросы;
2. Форсированный и замедленный темп допроса;
3. Сопоставление показаний, данных на предварительном следствии и в суде;

¹ См.: Морщакова Т.Г. Психологические истоки судебных ошибок и внутреннее убеждение судей // Эффективность правосудия и проблема устранения судебных ошибок. М., 1975; Васильев В.Л. Юридическая психология. СПб., 2001; Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии. М., 1996; Шиханцов Г.Г. Юридическая психология. М., 1998.

² Ратинов А.Р. Судебная психология для следователей: учебное пособие. М., 1961. С. 200-203; Китаев Н.Н., Тельцов А.П. Проблемы расследования отдельных видов умышленных убийств. Иркутск. 1992. С. 130-134; Катаева В.Н. Судебно-психологическая экспертиза при отказе от прежних показаний // Законность. 2000. №10. С.11.

4. Анализ экспертных заключений (включая совместный анализ);
5. Постановка неожиданных вопросов;
6. Апелляция к положительным качествам подсудимого¹.

Для установления истины по делу:

- 1) Внимательное изучение новых показаний, детализация и сопоставление с ранее полученными;
- 2) Проведение очных ставок;
- 3) Тщательное сопоставление показаний подсудимого с вещественными и письменными доказательствами, заключениями экспертиз;
- 4) Исследование доказательств, зафиксированных фото-, видеосъемок.

Таким образом, свидетели, потерпевшие, подсудимые обладают специфическими психологическими особенностями, которые необходимо учитывать в суде. Психологические рекомендации для осуществления допроса и установления истины по делу направлены на повышение эффективности судебной деятельности.

3. Психология рассмотрения и анализа уголовного дела. Формирование убеждения и принятия решения судом. Психологические особенности вынесения и оглашения приговора

Осуществляя свои функции, прокурор в речи обосновывает правильность предъявляемого подсудимому обвинения. При этом он подводит итог судебному следствию под углом зрения государственного обвинения. Если во время судебного следствия виновность подсудимого в предъявленном обвинении не доказана, то прокурор в своей речи отказывается от поддержания обвинения.

Защитник, выступающий с речью после прокурора, дает оценку собранным и исследованным в процессе судебного следствия доказательствам с позиции защиты. Он излагает доказательства, которые опровергают предъявленное подсудимому обвинение, приводит обстоятельства, смягчающие его вину в совершении преступления, высказывает свое мнение по поводу наказания, предложенного прокурором, вступает с ним в полемику по вопросам, которые противоречат позиции защитника и т. д.

Позиции обвинения и защиты различны. И прокурор, и защитник стремятся убедить суд в истинности своих позиций, а поэтому подтверждают свои выводы приведенными в определенную систему доказательствами и аргументами. При этом дается тщательный анализ не только тех доказательств, которые подтверждают выводы, излагаемые выступающим, но и тех, которые противоположная сторона приводила или может привести в опровержение. Предметом особенно оживленной дискуссии становятся спорные вопросы. Являясь квалифицированными юристами, прокурор и защитник излагают эти вопросы с различных точек зрения, давая им тщательное обоснование.

"Внимательно выслушивая произносимые речи, - отмечает В. Ф. Бохан, - судьи мысленно вслед за ораторами критически прослеживают пройденный в процессе судебного следствия путь искания истины. Осмысливая факты, их объяснения, выводы прокурора и защитника, они невольно сравнивают их с собственными выводами, в отношении истинности которых у них сложилась соответствующая степень уверенности. Совпадение выводов выступающего с личными выводами судей приводит к формированию у последних еще большей уверенности в их правильности. Расхождение же в выводах заставляет судей критически оценить ту совокупность доказательств, которая приводится в их подтверждение. При этом судьи сосредоточивают внимание и на тех

¹ Сорокотягин И.Н. Юридическая психология: учебник /И.Н. Сорокотягин, Д.А. Сорокотягина. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2011. С. 396.

знаниях, которые привели их к формированию собственного убеждения. Это приводит к тому, что возникающие противоречия между выводами, содержащимися в речах прокурора и защитника, с одной стороны, и сложившимися в сознании судей, с другой стороны, побуждают последних к проверке обоснованности одних и других. Подобным образом судьи поступают и при наличии противоречий в выводах прокурора и защитника. Такая мыслительная деятельность судей на этом этапе судебного разбирательства позволяет им пройти еще раз процесс убеждения в истинности или ложности сформировавшихся выводов"¹.

Таким образом, в судебных прениях судьям предоставляются не только знания, но и готовая оценка доказательств с вытекающими из нее выводами. Убедительная сила такой логической системы по сравнению с изложением одних только доказательств значительно больше, поскольку судьи уже могут воспринять не только знания, но и убеждения в истинности сопутствующих им выводов. Вот почему психологическое воздействие прокурора и защитника на формирование личного убеждения судей велико.

Речи прокурора и защитника могут достичь своей цели только в том случае, если они будут целиком и правильно восприняты судьями и если содержание речей будет убеждать судей в истинности высказываемых суждений.

Последовательность в изложении материала в речи прокурора или защитника свидетельствует о логике их рассуждений. Подобное изложение мыслей помогает судьям воссоздать цельную картину совершенного преступления, выяснить существенные связи между разными его эпизодами или фактами, восстановить в памяти отдельные обстоятельства и детали. Такая речь легко слушается и воспринимается. Всякая же непоследовательность в рассуждениях приводит к противоречиям, затрудняет установление связей между обстоятельствами дела, мешает судьям сконцентрировать внимание на восприятии отдельных частей речи, а значит, снижает ее убедительность.

Простота и ясность речи способствует тому, что каждое слово, каждая мысль будут правильно поняты судьями. Речь, обладающая такими достоинствами, делает доходчивой самую глубокую мысль. В то же время всякие словесные излишества, красивые фразы, рассчитанные на легкий успех у аудитории, только затрудняют правильное восприятие сказанного, снижают интерес к речи, рождают у слушателей недоброжелательное отношение к оратору.

Прокурор и защитник в судебных прениях оказывают воздействие на судей двумя методами: логической доказательностью речей и их эмоционально-психологической убедительностью. Оптимальное сочетание обоих методов способствует формированию глубокого убеждения в истинности излагаемых положений. Хотя логическое доказательство и эмоционально-психологическое воздействие служат одной цели, каждый из этих методов имеет и свое назначение. Логическое доказательство используется для того, чтобы средствами логики обосновать предлагаемые выводы. Под эмоционально-психологическим воздействием понимается непосредственное воздействие на чувства судей.

Соотношение этих двух методов в речах прокурора и защитника приобретает особое значение. Ведь знание, используемое судьями для принятия решения, должно быть не просто знанием, а глубоким убеждением. "Логическое доказательство - главное, но не исчерпывающее средство формирования таких убеждений. Убеждения бывают прочны не только потому, что опираются на разум судей, но и потому, что они находят обоснование во всей совокупности их чувств, привязанностей, симпатий. Поэтому эмоционально-психологическое воздействие выступает не просто как возможный

¹ Бохан В. Ф. Формирование убеждения судей при рассмотрении уголовных дел в суде первой инстанции: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Минск, 1970.

риторический прием, который украшает речь прокурора или защитника, делает ее впечатляющей, а как принципиально необходимый момент, без наличия которого значительно ослабляется эффективность превращения знаний в личные убеждения судей"¹.

Прокурор и защитник судебными речами завершают свою деятельность. Если суд принимает решение, совпадающее с решением, предложенным прокурором или защитником, то, значит, их усилия способствовали формированию убеждения судей в требуемом для них направлении и тем самым обеспечили установление истины по делу.

Формирование судебного убеждения – это результат воздействия на сознание судей совокупности доказательств, установленной и проверенной в ходе судебного разбирательства.

Этапы формирования убеждения:

- 1) предварительное изучение материалов уголовного дела с целью решения вопроса о предании обвиняемого суду;
- 2) планирование судебного разбирательства и выдвижение судебных версий;
- 3) проверка материалов предварительного следствия в судебном разбирательстве;
- 4) судебные прения и сопоставление своих оценок с оценками обвинения и защиты;
- 5) окончательное формирование убеждения судьи в совещательной комнате при выработке коллективного убеждения.

Порядок допроса подсудимых

1. Председательствующий предлагает подсудимому дать показания по поводу предъявленного обвинения и известных ему обстоятельств дела.

- Суд заслушивает показания подсудимого, не перебивая его.

- В процессе изложения подсудимым показаний суд имеет право только обращать его внимание на необходимость сообщить факты, которые имеют отношение к делу и представляют для суда интерес.

2. После выступления подсудимого его допрашивают судьи, обвинитель, защитник, потерпевший.

- Суд имеет право в любой момент допроса подсудимого участниками судебного разбирательства задавать ему уточняющие либо дополнительные вопросы.

Процесс формирования убеждения:

- строится на исследовании собранных доказательств,

- является выражением личностной позиции судьи, его моральных и этических взглядов, профессионального правосознания, требований закона

Вынесение приговора - заключительная стадия судебного разбирательства, которая осуществляется в совещательной комнате. Работа суда в совещательной комнате протекает в условиях специфических отношений, которые возникают только между составом судей. В это время судьи не могут вступить в контакт с другими лицами, так как подобные действия категорически запрещены законом. Это обязывает судей проявлять повышенную психическую активность и внимание при обсуждении всех вопросов, строить свои внутриколлективные отношения на принципах равенства, товарищества, доверия. Отступление от упомянутых психологических закономерностей общения в совещательной комнате может привести к грубейшим юридическим ошибкам.

Строгое ограничение коллегиальности способствует повышению чувства ответственности судей за результаты их деятельности в совещательной комнате, гарантирует от посторонних влияний.

¹ См.: Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Изд-во «Зерцало», 2006.

Практикой выработана такая процедура совещания судей, которая гарантирует формирование истинного и обоснованного коллективного решения суда¹.

"На стадии вынесения приговора, - отмечает А. В. Дулов, - выполняется и воспитательная функция. Каждый приговор, решение призваны воспитывать. При вынесении и написании приговора судья всегда должен помнить, что всякий приговор, как писал А. Ф. Кони, должен всегда удовлетворять нравственному чувству людей, в том числе и самого подсудимого. Воспитательное воздействие приговора будет достигнуто в том случае, если он будет понят всеми присутствующими, если он отвечает их нравственному убеждению, основанному на правосознании"².

Таким образом, психология рассмотрения и анализа уголовного дела отличается специфическими особенностями. Формирование убеждения и принятия решения судом осуществляется поэтапно, взаимосвязь данных этапов требует эффективности реализации каждого из них.

Контрольные вопросы

1. Психологические особенности личности судьи, прокурора, защитника.
2. Психологические особенности личности подсудимого, потерпевшего, свидетеля и их учет при допросе.
3. Формирование убеждения и принятия решения судом.
4. Психологические особенности вынесения и оглашения приговора.

Психопрактика

Тестирование

Вариант №1

1. Психологическая структура деятельности не включает компонент:
 - а) мотивационно-потребностный
 - б) операционно-технический
 - в) контрольно-оценочный
 - г) эмоционально-волевой
2. Мотивационно-потребностный компонент деятельности включает:
 - а) мотивы, цели и потребности деятельности
 - б) операции и действия, из которой состоит деятельность
 - в) контроль и оценку процесса и результатов деятельности
3. Под профессиональной компетенцией сотрудника органов внутренних понимается:
 - а) психологический отбор, аттестация, психологическое обеспечение деятельности, профессиональная подготовка
 - б) наблюдаемые характеристики, которые позволяют эффективно выполнять профессиональную деятельность
 - в) принадлежность к типу профессий «человек – человек», нормативная правовая регламентация, экстремальный и конфликтный характер деятельности
 - г) научно обоснованный перечень взаимосвязанных видов деятельности и профессионально важные качества личности, которые влияют на успешность профессиональной деятельности

¹ Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Изд-во «Зерцало», 2006.

² Дулов А.В. Судебная психология: учебное пособие. Изд. 2-е, исправленное и дополненное. Минск: «Вышэйшая школа», 1975.

4. Для осуществления познавательно-прогностической деятельности к сотруднику предъявляются следующие требования:

- а) профессионально развитые мышление, память, письменная речь
- б) коммуникативные способности и навыки, культура речи
- в) умение оказывать управляющее воздействие на других, ответственность
- г) высокий уровень правосознания и нравственных качеств, умение оказывать правомерное воздействие на граждан

5. К организационно-управленческим мерам профилактики профессионально-нравственной деформации личности сотрудников органов внутренних дел относятся:

- а) определение профпригодности, проведение психологического консультирования
- б) создание условий и возможностей для профессионального роста, образования, самообразования сотрудников
- в) повышение управленческой культуры руководителей, четкое распределение обязанностей

6. Правоохранительная деятельность по классификации Е.А. Климова относится:

- а) к социономическому типу профессий типа «человек - человек»
- б) к профессиям типа «человек - знаковая система»
- в) к профессиям типа «человек – знаковая система – человек»
- г) к профессиям типа «человек – техника – человек».

7. К факторам, способствующим развитию профессиональной деформации относятся:

- а) факторы, обусловленные спецификой деятельности
- б) социально-психологические факторы
- в) факторы личностного свойства
- г) все вышеперечисленные факторы

8. Весомый вклад в изучение психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников ОВД внесли ученые:

- а) В.Л. Васильев, А.И. Папкин, А.В. Буданов, М.И. Марьин, И.О. Котенев, В.Н. Смирнов
- б) В.Н. Дружинин, Р.С. Немов, А.Н. Леонтьев, Г.М. Андреева, С.Л. Рубинштейн
- в) В.Д. Шадриков, Б.Ф. Ломов, И.П. Павлов, А.Р. Лурия, О.С. Виноградова
- г) К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Божович, А.В. Брушлинский, Д.Б. Эльконин

9. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел – это:

- а) вид общения между сотрудником органов внутренних дел и партнером-профессионалом
- б) умелое использование сотрудником психологических средств, приемов и методов, которые способствуют эффективному общению
- в) вид деятельности, состоящий из профессионально-психологических действий
- г) состояние взаимоотношения, где сняты психологические барьеры и партнеры готовы к обмену и передаче информации

10. Особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел представлены в трудах ученых:

- а) А.М. Столяренко:
- б) И.И. Аминова
- в) В.А. Носкова
- г) Л.Б. Филонов
- д) все ответы правильные

Вариант № 2

11. Профессионально-психологическим действием, включенным в профессиональное общение сотрудника, является:

- а) подчеркивание сходства с партнером
- б) установление психологического контакта с партнером
- в) обращение по имени-отчеству к партнеру
- г) «да-техника»

12. Прием создания благоприятных условий для решения задач общения сводится к следующим правилам:

- а) авторитета, доброжелательности и этичности
- б) выбора места и пространства общения, оказания на партнера располагающего впечатления

- в) постановки вопросов, проявления эмпатии
- г) использования слов партнера, демонстрация сильных сторон

13. К интерактивной стороне общения не относится:

- а) обмен ролями в ходе общения
- б) обмен позициями в ходе общения
- в) обмен действиями в ходе общения
- г) обмен переживаниями в ходе общения

14. Конфликт как отношение между субъектами взаимодействия характеризуется:

- а) противоречием на основе противоположных интересов и взглядов;
- б) наличием противоположно направленных мотивов или суждений;
- в) противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) наличием интересов и взглядов.

15. Виды конфликтов по критерию «социальный результат»:

- а) вертикальные, горизонтальные, смешанные
- б) социальные, социально-психологические, психологические
- в) разрешенные, мнимые
- г) деструктивные, конструктивные

16. Объект конфликта – это:

- а) ценности, к обладанию которых стремятся конфликтующие стороны;
- б) спорные вопросы, проблемы, существующие объективно либо являющиеся плодом воображения конфликтующих сторон
- в) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
- г) система отношений оппонентов к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках.

17. Какая стадия развития конфликта в органах внутренних дел характеризуется постепенным накоплением различий во мнениях, в оценках поступков, событий; возможно различным эмоциональным состоянием участников конфликта?

- а) критическая
- б) связанная с возникновением объективной конфликтной ситуации;
- в) интеллектуальная;
- г) предконфликтная;
- д) спад напряженности в противодействии;
- е) сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения участников конфликта.

18. Одна из собственно объективных причин конфликтов в органах внутренних дел:

- а) неполное соответствие сотрудника требованиям занимаемой должности
- б) нечеткое распределение обязанностей
- в) неудовлетворительное информационное обеспечение оперативно-служебной

деятельности сотрудников

- г) авторитарный стиль руководства

19. Задачами поисковой активности следователя в рамках предварительного расследования являются:

а) сбор и анализ информации о возможных участниках преступления, анализ криминогенных факторов, способствовавших совершению преступления.

б) восстановление события преступления, объективных условий, способствующих его совершению, познание личности субъекта и его субъективного отношения к совершенному деянию.

в) организация расследования в рамках конкретного уголовного дела, подготовка необходимых мероприятий, назначение необходимых экспертиз.

- г) организация работы следственно-оперативной группы на месте происшествия.

20. Задачами поисковой активности следователя в рамках предварительного расследования являются:

а) Сбор и анализ информации о всех возможных участниках преступления, анализ криминогенных факторов, способствовавших совершению преступления.

б) Восстановление события преступления, объективных условий, способствующих его совершению, познание личности субъекта и его субъективного отношения к совершенному деянию.

в) Организация расследования в рамках конкретного уголовного дела, подготовка необходимых мероприятий, назначение необходимых экспертиз.

- г) организация работы следственно-оперативной группы на месте происшествия.

Глава 6. Психология личности правонарушителя (преступника)

1. Криминальная психология и причины преступного поведения

Криминальная психология изучает психологические механизмы, причины и условия преступного поведения, ситуативные и длящиеся факторы, влияющие на него, соотношение преступления и отклоняющегося поведения личности¹.

Задачи криминальной психологии:

- систематизация и обобщение психологических знаний о личности преступника, о преступных группах и преступном поведении;
- создание научно обоснованной классификации (типологии) личности преступников;
- установление и обоснование психологических причин преступности и социально-психологических закономерностей преступного поведения;
- изучение криминальной мотивации и конкретных мотивов преступлений;
- рассмотрение психологических особенностей преступного поведения при приготовлении к преступлению, его совершении, сокрытии следов;
- изучение социально-психологических механизмов преступных групп и криминальной среды (лидерства, традиций и обычаев, иерархической соподчиненности и т.д.);
- реализация психологических знаний по проблемам общей, групповой и индивидуальной профилактики преступлений и др.

Одной из прикладных задач криминальной психологии является изучение **причин преступного поведения**. В курсе криминологии эти причины рассматриваются с различных позиций в рамках имеющихся научных концепций. Зарождение наклонностей к преступному (противоправному) поведению начинает формироваться обычно в детстве, а в более взрослом возрасте нередко наблюдается их прогрессирующее развитие.

С учетом научных традиций в современных зарубежных публикациях упоминается **10 психологических теорий причин преступности и личности преступника** (био психологические, психоаналитические, теории эмоциональных проблем, теории социально-когнитивного научения, теории умственной отсталости и др.)². В этих теориях, дается анализ личностных особенностей и влияния малых групп (семьи, референтных групп и т.д.) на преступное поведение.

Психологические теории о причинах преступлений:

- Биопсихологическая (Г. Айзенк);
- Психоаналитическая (З.Фрейд, Э. Эриксон, Э. Фромм и др.);
- Теория эмоциональных проблем (Д. Доллард, Р. Волтерс и др.);
- Социально-когнитивного научения (А. Бандура);
- Психопатическая (Х. Клекли и пр.).

Криминально-психологический склад личности не определяется однозначно биологическими или социальными явлениями. В значительной степени он формируется также под действием выборов отрицательных линий поведения в неочевидных, критических ситуациях, увеличение количества взаимосвязанных нравственных установок и представлений, которые обосновывают сделанные выборы.

¹ Ковалев О.Г., Ушатиков А.И., Деев В.Г. Криминальная психология: курс лекций. Рязань: Ин-т права и экономики МВД России, 1997. С. 5.

² См.: Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М.Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 102.

В рамках **биологического** (биопсихологического) подхода считается, что врожденные или наследственные (генетически обусловленные) причины становятся главными в объяснении тех или иных преступлений. Так, по утверждению представителей данных концепций нарушение хромосомного набора (наличие 47 лишней X хромосомы или «синдром Клайнфельтера» (Клиническая картина синдрома описана в 1942 году в работах Гарри Клайнфельтера и Фуллера Олбрайта), который в 36 раз чаще встречается у преступников, чем у законопослушных граждан) является своеобразной предпосылкой для преступного поведения.

Отечественный криминолог, профессор Г.А. Аванесов выделяет следующие биологические предпосылки, играющие отрицательную роль в поведении человека:

- 1) патология биологических потребностей, что нередко становится причиной сексуальных извращений и половых преступлений;
- 2) нервно-психические заболевания (психопатии, неврастении, пограничные состояния), которые повышают возбудимость нервной системы, обуславливают неадекватную реакцию и затрудняют социальный контроль за действиями;
- 3) наследственные заболевания, особенно отягощенные алкоголизмом, наркоманией, которыми страдают 40% умственно отсталых детей;
- 4) психофизиологические нагрузки, конфликтные ситуации, изменение химического окружения среды, использование новых видов энергии, которые приводят как к различным психосоматическим, аллергическим, токсическим заболеваниям, так и служат дополнительным криминальным фактором¹.

Полагаем, что не только генетически обусловленные причины, но и **употребление преступниками алкоголя или наркотических средств** можно считать биологическими причинами преступлений, но в совокупности с социальными факторами. Еще крупнейший русский психолог А.Ф. Лазурский обоснованно подчеркивал, что извращенное развитие человеческой личности связан не с отсутствием или недостаточностью тех или иных психических качеств (ума, воли, эмоций), а большей частью с **несоответствием между особенностями психики и теми внешними условиями**, в которых происходит развитие человека². Учёный-юрист, социолог, профессор В.Н. Кудрявцев (1923-2007) отмечал, что недостатки процесса социализации не могут быть понятны вне социально-физиологической основы социализации, без анализа рефлекторно-эмоциональной стороны. «Причем всякий раз надо иметь в поле зрения обе смыкающиеся в психологии стороны дела: социальную и физиологическую, ибо, дойдя до индивида и его эмоций, мы всегда доходим и до материальной основы, т.е. физиологии индивидуального организма»³.

С психологической точки зрения зарождение и развитие личности преступника анализируется как отклонение в его социализации. Социализация преступников протекает в виде психологических процессов и явлений, имеющих место в микросреде (семейных, учебных, дружеских, профессиональных и т.п. группах).

В рамках **социального подхода** в объяснении причин преступлений сошлемся на результаты исследований, в которых было установлено несколько *факторов, наиболее значимых для возникновения отклонений в социализации*:

- стиль воспитания (например, жесткий, авторитарный, с принижением личностных качеств, с нарушением норм морали и т.д.);
- установка окружающих на будущую участь человека (навязывание собственного мнения, клейма; приписывание определенных качеств и стереотипов поведения по типу «Ничего хорошего из тебя не выйдет»);

¹ См.: Аванесов Г.А. Криминология и социальная профилактика. М., 1980. С. 226-230.

² Лазурский А.Ф. Классификация личностей. Л., 1924. С. 27.

³ Кудрявцев В.Н. Причины правонарушений. М., 1976. С. 90.

- социальное обучение (в соответствии с асоциальными или антисоциальными нормами и ценностями, которые культивируются в ближайшей микросреде - физическое превосходство над слабыми, самовозвышение, пьянство и т.п.);

- совокупность нравственных влияний различных микросред (семьи, друзей, одноклассников и т.д., поведение которых, как правило расходится с общепринятыми нормами – неуступчивость, пренебрежение, психологическое давление, месть, жестокость и т.п.).

Психологические особенности личности влияют на поведение человека, в частности в правозначимых ситуациях. Несомненно, что в совершении преступлений, можно выделить некоторые **закономерности**, связанные с возрастными и психологическими особенностями, спецификой пола, индивидуальными качествами преступников и т.п.

Выборочные криминологические исследования и статистические данные свидетельствуют о том, что:

1) ***среди преступников значительно больше мужчин, чем женщин.*** Однако в некоторых видах преступлений доля женщин выше, чем в преступности в целом (хищение чужого имущества путем присвоения, растраты или злоупотребление служебным положением и др.)¹.

2) Ю.М. Антонян приводит данные, позволяющие определить **возрастные границы преступлений**. Наиболее часто совершают преступления лица в возрасте 16-29 лет. Далее следует группа 30-39 лет, а затем преступная активность значительно «спадает». Наименьшая доля среди преступников падает на лиц, старше 60 лет².

На указанные периоды жизни падают так называемые «*возрастные кризисы*». Во-первых, кризис подросткового периода (именно в этом возрасте чаще совершаются агрессивные, импульсивные преступления, как своеобразный выход напряженности, конфликтности, освобождения от комплексов и т.д.). Поэтому подростки в основном совершают убийства, кражи, грабежи, разбои, хулиганства, изнасилования.

Во-вторых, кризис «зрелости» (кризис 30-летних), связанных с поиском себя и своего места в жизни, реализации своих способностей. Среди тех, кто совершил должностные преступления и хищения имущества замаскированными способами, преобладают преступники старше 30 лет.

3) Существует и другая закономерность – **зависимость преступлений от расстройств психической деятельности**. Именно такие заболевания оказывают значительное влияние на поведение человека, в частности противоправное. По данным видного отечественного ученого, юриста Ю.М. Антоняна, среди преступников около 50% лиц, страдающих алкоголизмом, психопатиями, олигофренией, остаточными явлениями травм черепа, органическими заболеваниями центральной нервной системы и некоторыми другими расстройствами психики. Наличие психических аномалий помогает понять (при признании определяющей роли социальных факторов) совершение лишь отдельных преступлений – некоторых насильственных, хулиганских. Основная же масса преступлений (*значительная часть насильственных, кражи, экономические преступления, преступления против общественного порядка и т.д.*) совершается, как правило, психически здоровыми людьми³.

Отклонения не всегда приводят человека к преступному поведению. Аномалии могут быть криминогенны в одних случаях и совершенно нейтральны - в других. Исследования, проведенные Ю.М. Антоняном, показывают, что среди убийц и виновных в нанесении тяжкого вреда здоровью больше всего психопатов, а среди совершивших

¹ Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступления и наказания. М.: «ПЕНАТЕС-ПЕНАТЫ», 2000. С.19.

² Там же. С.20.

³ Там же. С.21-22

изнасилование - лиц с остаточными явлениями органического поражения центральной нервной системы и олигофренов.

Таким образом, криминальная психология, развиваясь благодаря тесной связи с науками криминологией и уголовным правом, а также проводимым научным исследованием дает ответы на вопросы о причинах и закономерностях преступлений. Совокупность подходов к объяснению причин преступлений указывает на криминально-психологическую сложность этого социального явления. Использование системного подхода позволяет раскрыть причинный комплекс преступности и отдельных преступлений. Исследование и знание сотрудником органов внутренних дел причин, закономерностей преступлений, а также выявление индивидуальных особенностей личности позволяет психологически обоснованно подходить к решению вопросов ранней профилактики преступлений, проведении индивидуальной профилактической работы, пропаганде правовых знаний – тех обязанностей, которые предусмотрены Федеральным законом «О полиции»¹.

2. Психология и типология личности правонарушителя

Знания индивидуальных особенностей личности виновного с уголовно-правовой точки зрения учитываются при индивидуализации уголовной ответственности и наказания (ст. 37 УК РФ). Изучение личности как криминально-психологического явления начато сравнительно давно. Монографические исследования, проведенные отечественными учеными, такими как Ю.М. Антонян, Р.В. Бородин, В.Н. Бурлаков, А.Б. Сахаров, А.Р. Ратинов, Н.А. Стручков и др. посвящались сравнительному анализу преступников и законопослушных граждан².

Психолого-криминологическими исследованиями было установлено, что преступники от неправопослушных на статистическом уровне отличаются весьма существенными психологическими особенностями, которые и обуславливают их противоправное поведение. «Иными словами, - отмечает Ю.М. Антонян, - понятие личности преступника может быть наполнено этим психологическим содержанием. Поскольку указанные психологические черты участвуют в формировании нравственного облика личности, есть основания утверждать, что преступники от неправопослушных в целом отличаются нравственно-правовой спецификой».

Результаты исследований позволяют дать психологический портрет обследованных преступников и выделить характерные для них следующие отличительные личностные особенности:

1. Низкий уровень правосознания, усвоения правовых ценностей и норм в качестве "своих". Преступники в отличие от неправопослушных *хуже усвоили требования нравственных и правовых норм*. При этом, правовая осведомленность преступников примерно такая же, как и у законопослушных граждан. Тем не менее, установлены существенные различия в оценочном отношении к правоохранительным органам и их деятельности. Преступники оценивают карательную практику как чрезмерно суровую, особенно по тем видам преступлений, за которые сами осуждены. Преступники *относятся к органам правосудия настороженно, недоверчиво*, что не свойственно для по-

¹ Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции». Ст. 12.

² Ратинов А.Р., Ефремова Г.Х. Психологическая защита и самооправдание в генезисе преступного поведения // Личность преступника как объект психологического исследования. М., 1979; Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н., Бовин В. Г. Некоторые отличительные психологические черты личности преступника // Личность преступника и предупреждение преступлений: сб. научных трудов. М., 1987; Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступления и наказания. М.: «ПЕНАТЕС-ПЕНАТЫ», 2000 и др.

давливающего большинства законопослушных граждан. Наиболее скептически к правоохранительным органам относятся корыстные преступники, наиболее отрицательно и враждебно – корыстно-насильственные.

Необычность восприятия и установок ведет таких людей к искажению жизненных ситуаций, а значит и непониманию того, что от него ждут, что от них требует общество.

Характерными чертами правосознания преступников являются:

- отсутствие четкой сформированной оценки последствий совершенного преступления (не думали о наказании);
- искаженное представление об ответственности (лица, совершившие хулиганство: не думали о наказании – 61,3 %, надеялись избежать наказания – 19,6%; лица, совершившие изнасилования: не думали о наказании 60 %, надеялись избежать наказания – 26,7%).¹

2. Дефекты направленности личности. Психология на основе раскрытия направленности личности и особенностей ее поведения рассматривает четыре группы преступников, обладающими следующими особенностями²:

- деформация ценностей и отношений;
- деформация потребностей; конфликт или дисбаланс между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами;
- деформация потребностей;
- отсутствие определенных интересов и ограниченный круг общения.

Исследованиями доказано, что преступники отличаются от законопослушных граждан в наибольшей степени отношением к таким ценностям, как закон, общественно полезная деятельность, нравственность, эстетическое удовольствие, дружба³.

Сравнительные исследования несовершеннолетних подозреваемых в групповых корыстных и корыстно-насильственных преступлениях, осужденных за эти преступления, и законопослушных несовершеннолетних показали, что несмотря на близость несовершеннолетних подозреваемых, осужденных и законопослушных подростков по ценностям «семья», «любовь», «образование» и «работа», подозреваемые (и осужденные) отличаются от законопослушных сочетанием низкой (и средней) оценки значимости закона и правовой регуляции с низкой (и средней) готовностью следовать этим законам. Не развитая у подозреваемых и осужденных готовность следовать законам объясняется тем, что большинство их, считая, что люди соблюдают закон, т.к. боятся уголовного наказания и его последствий, а они – молодые, «не трусы», поэтому «у нас можно и принято» не соблюдать законы⁴.

3. Нарушенный социальный контроль ведет к тому, что в качестве оценок ситуаций выступают не нравственно-правовые требования, а личные переживания, обиды, проблемы, инстинкты и др. Следствием нарушенного социального контроля является *нарушение социальной адаптации*. Человек, понимающий требования и в, частности нормы морали и права, не желает эти требования выполнять. Появляющееся отчуждение личности от общества и его ценностей ведет к низкой социальной приспособляемости. Поэтому среди преступников чаще всего невысокий уровень образования

¹ Криминальная психология: учеб. пособие / Авт.-сост. А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2007. С. 100-101.

² Основы социально-психологической теории: учеб. пособие / Под ред. А.А. Бодалева, А.Н.Сухова. Рязань: Ин-т права и экономики МВД РФ, 1995. С.53-54.

³ См.: Аминов И.И. Юридическая психология: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 – юриспруденция. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.С. 88.

⁴ См.: Костина Л.Н. Теория и практика психологического обеспечения расследования групповых преступлений несовершеннолетних. М.: Издательство «Новый индекс», 2010. С. 78-79.

и производственной квалификации, отсутствует семья и слабые связи с родственниками; они часто меняют место работы и место жительства (особенно из числа рецидивистов).

Исследования подростков, проведенные в США, показали, что те из них, у которых были установлены эти сочетания, чаще совершали преступления.

Например, преступники из-за мести, озлобленности не только могут совершать поджоги, но и убивать, насилловать.

4. По другим индивидуально-психологическим качествам личности основная масса преступников наиболее отличается от большинства законопослушных граждан определенным **нарушением эмоционально-волевой сферы**. Имеет место значительная ситуативность поступков и ухудшение регуляции эмоций. На это указывают не только отечественные, но и зарубежные ученые: «Поскольку криминальные действия часто включают удовлетворение сиюминутных потребностей с риском различных последствий, преступники в основном рассматриваются как люди с плохо развитыми функциями контроля и отсрочки удовлетворения»¹.

Например, у участников массовых беспорядков часто отмечается возбужденность, безудержное ликование, озлобленность и снижение самоконтроля поведения. Для наркоманов характерны непоследовательность, непостоянство чувств и переживаний, а также заметное слабование.

Исследования показывают, что импульсивность, агрессивность, отчужденность, высокая чувствительность и др. в наибольшей степени присущи тем, кто совершает *грабежи, разбойные нападения, изнасилования, убийства или наносит тяжкий вред здоровью*. Реже эти качества можно обнаружить у тех, кто совершил кражи, еще реже – у взяточников².

5. Основным побуждением, удерживающим преступников от дальнейших противоправных действий, является **боязнь (страх) нежелательных последствий**, а не согласие с установленными нормами и правилами их соблюдения, как это характерно для законопослушных граждан³.

В исследованиях было обнаружено, что обычных подростков от тех, кто совершил правонарушения и находится в местах отбывания наказания, отличает внутренние источники торможения агрессивных действий. Сильным тормозным фактором в проявлении подростками агрессии является также позиция взрослых, родителей по отношению к агрессивному поведению детей.

6. **Нарушения в сфере общения**: неспособность устанавливать контакты с окружающими, неумение встать на точку зрения другого, посмотреть на себя со стороны. Это в свою очередь снижает возможность адекватной ориентации, продуцирует возникновение аффективно насыщенных идей, связанных с представлением о враждебности со стороны окружающих людей и общества в целом. Все вместе взятое формирует такие черты, как погруженность в себя, замкнутость, отгороженность, с одной стороны, и агрессивность, подозрительность – с другой. В результате правильная оценка ситуации еще более затрудняется, поскольку поведением управляют аффективные установки, а поступки окружающих рассматриваются как опасные, угрожающие личности, что приводит к противоправным способам выхода из сложившейся ситуации.

Систематизация индивидуальных особенностей личности позволяет выделить ряд **типологий личности преступников** по различным основаниям. Изучением психологических особенностей преступников, разработкой типологии преступников занимались и продолжают заниматься в отечественной криминологии и психологии ученые:

¹ Психология криминального поведения / Р. Блэкборн. СПб.: Питер, 2004. С. 233.

² Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Указ. соч. С. 24.

³ Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник для вузов / Ответственный редактор доктор юридических наук, профессор В.А. Томсинов. М.: Издательство «Зерцало», 2000. С. 64-65.

- русский юрист и психолог, профессор Московского университета С.В. Познышевым (1870 – 1942);

- ученый-психолог и клиницист, основоположник психологической теории личности и адекватных ей методов исследования А.Ф. Лазурский (1874-1917);

- профессор, внесший большой вклад в возрождение отечественной криминологии, создание ее теоретических основ, разработку Уголовного кодекса РФ 1996 г., Г.М. Миньковский (1923-1998);

- советский и российский учёный-юрист, социолог, профессор В.Н. Кудрявцев (1923-2007);

- ведущий ученый в области криминологии и уголовного права, профессор Ю.М. Антонян;

- ведущий ученый Академии управления и права Минюста России, профессор, А.И. Ушатиков и др.

По мнению криминальных психологов и ученых-криминологов, независимо от вида совершенного преступления *количество преступников, имеющих типичные психологические особенности, значительно превышает относительное число подобных типов личности среди законопослушных граждан.*

Известный российский криминалист, профессор Санкт-Петербургского университета **И.Я. Фойницкий** (1887-1913) разработал первую типологию преступников в конце 80-х годов XIX столетия, которая является одной из наиболее теоретически глубоких типологий: неумяемые преступники, случайные преступники, профессиональные преступники.

Профессор **С.В. Познышев** создал в 1926 году одну из первых психологических классификаций личности преступника. В ее основу он положил зависимость поведения преступника от эмоциональности и рассудочности в мотивации совершенных им преступлений. Он предложил разделить преступников на две большие группы:

Эндогенных (интровертированных):

- импульсивные;

- эмоциональные (как и импульсивные, имеют специфическую цель получить положительные эмоции от совершения какого-либо действия или обладания чем-либо. Они решаются на преступления, как правило, без борьбы мотивов);

- расчетливо-рассудительные (стремятся к достижению криминальных целей, при этом осознают, что наносят вред другим лицам);

Экзогенных (экстравертированных) – тех лиц, которые совершили преступление, поскольку не видели другого выхода из создавшейся ситуации, и лица, видевшие выход, но не обладавшие достаточной энергией, чтобы им воспользоваться. Экзогенный преступник совершает преступление вследствие тяжелых внешних условий, в которых находится.

Психолог **А.Ф. Лазурский**, взяв за основу природные психологические возможности и особенности социальной приспособленности личности к действительности, наряду с другими выделял так называемый *извращенный тип* низшего уровня, который, по его мнению, плохо приспособлен к жизни.

В свою очередь, извращенный тип А.Ф. Лазурский делил на ряд типов.

1. *Пассивный тип*, имеющий два подтипа:

а) *апатичный*, характеризующийся отсутствием ярко выраженных интересов и потребностей, равнодушным отношением к окружающей действительности;

б) *безвольно-робкий*, легко внушаемый, с преобладанием подавленного настроения. Такие люди не относятся к криминальному типу, но могут служить источником пополнения преступного мира.

2. *Расчетливо-эгоистический тип*, характеризующийся хитростью, черствостью и злопамятностью, заботой о своих выгодах и интересах, преимущественно материальных; этот тип близок к криминальному, ибо его представители легко, без понуждений со стороны, сознательно становятся на путь преступлений.

3. *Аффективно-извращенный криминальный тип*, представители которого – беспорядочно веселые, легкомысленные люди, пропойцы, драчуны, скандалисты, мелкие воришки.

4. *Активно-извращенный криминальный тип*, который включает два подтипа:

а) *беспорядочного насильника*, характеризующегося решительностью, энергией, склонного к дракам, не любящего работать;

б) *сосредоточенно-жесткого*, способного на самые жестокие зверства и убийства.

Классификация А.Ф. Лазурского имеет определенное познавательное значение, хотя в ней и допускается психологизация преступности¹.

Ученые-криминологи **Г.М. Миньковский, В.Н. Кудрявцев** и др. выделяют следующие типы личности преступника (по критерию мотивации преступного поведения)²:

1-й тип - *с глобальной криминальной деформацией мотивационной сферы* (лица, склонные как к индивидуалистической, так и к групповой криминальной деятельности).

2-й тип: *лица с частичной деформацией мотивации* поведения и деятельности. Они имеют завышенные уровни самооценки и притязания, стремятся к обогащению, высокому статусу в обществе, к особому отношению со стороны окружающих.

3-й тип: *лица, еще не обладающие криминальной мотивацией*. Они безвольны, не умеют анализировать жизненные ситуации, окружающих их людей, поэтому «случайно» вовлекаются в криминальные группы, совершают преступные деяния из-за «чувства солидарности», ложного товарищества либо из-за боязни физической расправы со стороны правонарушителей за отказ сотрудничать с ними.

4-й тип: *лица, совершившие тяжкие криминальные деяния против личности* (убийство, причинение тяжкого вреда здоровью) *в состоянии аффекта*. Они раскаиваются в содеянном, пытаются не вступать в контакты с рецидивистами в изоляторах временного содержания и следственных изоляторах.

Авторский коллектив ученых в составе Ю.М. Антонян, В.П. Голубев, Ю.Н.Кудряков, В.Г. Бовин провели научное исследование – сравнительный анализ психологических особенностей преступников, их отдельных категорий и законопослушных граждан. В результате проведенного исследования были обобщены **психологические черты личности разных категорий преступников**, представленные в таблицах 1-7³.

1. Психологические особенности личности корыстных преступников (см. таблицы № 1, 2). Исследования А.Г. Анисимова показывают, что, что в среднем, каждый седьмой корыстный преступник ранее судим за аналогичные преступления, в большинстве случаев условно в силу несовершеннолетия⁴. Это говорит том, что значительная часть корыстных преступников имеют криминальный опыт, причем опыт со-

¹ Лазурский А.Ф. Классификация личностей. СПб.: Гос. изд-во, 1922. С. 48-52.

² Ковалев О.Г., Ушатиков А.И., Деев В.Г. Криминальная психология: курс лекций. Рязань: Ин-т права и экономики МВД России, 1997. С23-26.

³ См.: Шиханцов Г.Г. Юридическая психология: учебник для вузов. Ответственный редактор доктор юридических наук, профессор В.А. Томсинов. М.: Издательство «Зерцало», 2000; Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступника и расследование преступлений. М.: ЮРИТС, 1996. С. 28-43, 13-26.

⁴ Анисимов А.Г. Молодежная корыстно-насильственная преступность // СПС «Консультант Плюс».

вершения корыстных преступлений. Они уже в более молодом возрасте включаются в соответствующие отношения как с обществом в лице его правоохранительных органов, так и с теми, кто также нарушает уголовно-правовые запреты. У них рано накапливается значительный антиобщественный опыт, формируются соответствующие взгляды и представления, склонности и привычки к антиобщественному образу жизни, разрешению возникающих жизненных трудностей противоправным путем. Если мелкие хищения иногда бывают обусловлены нуждой, материальными недостатками, то крупные, как правило, связаны с повышенным уровнем притязаний, гиперсамоутверждением, стремлением доминировать в окружающей среде.

Раннее включение в противоправную деятельность приводит к тому, что данная категория преступников, по сравнению с другими, находится в большей социально-психологической изоляции от микросреды, ее ценностей, позитивного общения. Для многих из них основным мотивом, смыслом совершения хищений и краж являются сохранение или приобретение значимых для них отношений с другими людьми, преодоление своего отчуждения, одиночества, приспособление к группам, поиск поддержки в них¹.

Лица, совершившие **квартирные кражи**, с большим пренебрежением относятся к социальным нормам и этическим ценностям, их социальная адаптация хуже, чем у других категорий воров. По психологической характеристике и степени выраженности личностных свойств они наиболее близки к лицам, совершившим насильственные преступления. Это объясняется в определенной степени тем, что в преступлениях квартирных воров есть элементы насилия, но это насилие применяется не к конкретному физическому лицу, а к тому, что мешает овладеть имуществом (замки, двери и т. д.). Очевидно, поэтому некоторые квартирные кражи легко перерастают в грабеж, разбой, а иногда и в убийство, т. е. квартирный вор психологически готов к применению насилия в том случае, если это поможет ему захватить чужое имущество.

Мошенники обладают рядом специфических характеристик. В отличие от других преступников, мошенники более «интеллектуальны», как правило, хорошие психологи, обладают элементами своеобразного «артистизма». Мошенник идеально владеет мимикой, в особенности выражением глаз, вызывая к себе доверие, искусно блефует, чутко реагируя на изменения внешних обстоятельств. Квалифицированным мошенникам присуще умение быстро приспосабливаться к современным условиям жизни, использовать в своих корыстных целях те или иные изменения в сфере обслуживания населения и в зависимости от этого разрабатывать новые, неизвестные практике способы совершения преступлений либо совершенствовать прежние. Для мошенников характерны: хладнокровие, сдержанность в эмоциональных проявлениях, расчетливость, умение владеть собой.

Категории коррумпированных лиц, привлеченных к ответственности: 40% - государственные чиновники разного уровня; 25 % - сотрудники правоохранительных органов; 12 % - работники кредитно-финансовой системы; 9% - служащие контрольных органов; 3-4 % - сотрудники таможенной службы; 0,8 % - депутаты; 7-8 % - прочие лица. Среди категорий осужденных сотрудников правоохранительных органов: 30% - инспекторы (участковые, ГИБДД), отдела по борьбе с контрабандой, рыбоохраны, государственного пожарного надзора, таможенного поста); 28% - оперуполномоченные уголовного розыска; 6,5% - следователи; 4% - старшие дознаватели территориальных органов внутренних дел; несколько случаев привлечения к уголовной ответственности начальников районных отделов и управлений внутренних дел².

¹ Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступника и расследования преступлений. М.: Юрист, 1996. С. 225.

² Малков В.Д. Коррупция: криминологическая характеристика, детерминанты, предупреждение // Труды

«Исследование личности сотрудников подразделений ГИБДД Иркутской области, совершивших коррупционные преступления, показало, что можно выделить следующие личностные особенности:

- все сотрудники подразделений ГИБДД, совершившие коррупционные преступления, являются лицами мужского пола;
- наибольшее число коррупционеров из числа сотрудников ГИБДД совершают преступные деяния в возрасте от 26 до 40 лет;
- уровень образования сотрудников ГИБДД – коррупционеров является достаточно высоким;
- подавляющее число коррупционеров – сотрудников ГИБДД на момент разоблачения состояли в браке;
- существует определенная связь между стажем практической работы в ГИБДД и уровнем коррупции: по мере увеличения стажа работы возрастает и интенсивность коррупционной деятельности;
- в большинстве случаев мотивами коррупционного поведения является желание улучшить свое материальное положение»¹.

Корыстно-хозяйственным и корыстно-служебным преступникам присущи как общие признаки, свойственные субъектам всех видов преступлений: дефекты правосознания, выражающиеся в наличии антиобщественных установок, правовом нигилизме, безответственности и т.д., так и специальные признаки, типичные для анализируемой группы посягательств, к которым относятся: корысть, стяжательство, желание любыми средствами достичь поставленной цели, неразборчивость в средствах повышения материального положения и получения легкой наживы и т.д.

2. Психологические особенности личности насильственного преступника.

Насильственные преступления, характеризующие современную насильственную преступность, несмотря на свои значительные различия по степени общественной опасности, сферам распространения, характеристике лиц, их совершающих, имеют ряд черт, которые их объединяют. Среди них выделяют выраженный криминальный эгоизм, нередко переходящий в эгоцентризм, неуважительное отношение к людям, пренебрежение их интересами, сильно завышенный уровень самооценки². Давая общую характеристику личности насильника, ученые Ю.М. Антонян, В.П. Голубев, Ю.Н. Кудряков, В.Г. Бовин выделяют следующие психологические качества, присущие большинству из них:

- импульсивность, нарушение прогнозирования последствий своих поступков, неприятие социальных норм и требований, высокий уровень тревожности, ригидность и эффективность в сочетании с плохой приспособляемостью, отчуждением, дезадаптированностью;
- бессознательное ощущение своей ущербности, недостаточности во взаимоотношениях с женщинами, неуверенность в себе;
- снижение возможности сопереживания, слабое самосознание, нарушение сексуальной приспособляемости и отсутствие персонификации в выборе сексуального партнера;

Академии управления МВД России. №4. 2007. С. 3-9.

¹ Сухов Д.С. Личность сотрудник ГИБДД, совершившего коррупционные преступления // Российский следователь. № 10. 2009. С. 25.

² Алексеев А.И., Герасимов С.И., Сухарев А.Я. Криминологическая профилактика: теория, опыт, проблемы: монография. М., 2001. С. 395.

- стремление к утверждению себя во взаимоотношениях с женщинами, восприятие их как потенциально агрессивных, подавляющих, стремящихся к доминированию"¹.

3. Психологические особенности корыстно-насильственного преступника.

Корыстно-насильственные преступники образуют однородную группу с выраженными психологическими чертами. Им свойственны импульсивность поведения, пренебрежение к социальным нормам, агрессивность. Они отличаются наиболее низким интеллектуальным и волевым контролем. Для них характерна повышенная враждебность к окружению, а их преступные поступки выступают как постоянная линия поведения. Они с трудом усваивают нравственно-правовые нормы. Инфантильные черты, проявляющиеся в тенденции к непосредственному удовлетворению возникающих желаний и потребностей, сочетаются с нарушением общей нормативной регуляции поведения, неуправляемостью и внезапностью поступков. Они отличаются также значительной отчужденностью от социальной среды, в связи с чем у них снижается возможность адекватной оценки ситуации, общей ригидностью и стойкостью аффекта².

Таким образом, отличительные особенности преступников свидетельствует, что преступников от неправоверников отличает не одно какое-либо ведущее психологическое свойство, а неповторимое сочетание и особый удельный вес каждого из личностных качеств, который характеризует специфическую личность как человека с особой «жизненной философией» и поведенческими стереотипами. В связи с этим предметом пристального внимания со стороны криминальных психологов выступают, с одной стороны, истоки асоциальности преступников, степень их антиобщественных взглядов и установок, криминальных привычек и навыков, а с другой – роль криминогенной ситуации, самого асоциального субъекта и потерпевшего в развитии преступного деяния.

Сотрудник органов внутренних дел должен знать типологические и личностные особенности преступников для прогнозирования возможных качеств преступника на месте происшествия, а также в целях более эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей, связанных с розыском, расследованием и профилактикой преступлений.

3. Психологические особенности личности неосторожного преступника

К неосторожным преступлениям относятся: нарушение правил безопасности эксплуатации технических средств, преступная халатность, нарушение правил охраны труда, пожарной безопасности, неосторожные убийства и др. Автопроисшествия – наиболее распространенный вид неосторожных преступлений. От них страдают и водители, и пешеходы, и виновные, и потерпевшие³. Интерес к этим преступлениям в сфере дорожного движения обусловлен профилем подготовки сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

В криминологических и психологических исследованиях учеными отмечается, что личность правонарушителя характеризуется определенными особенностями, отличающими его от законопослушных граждан. Для личности неосторожных правонарушителей менее чем для умышленных преступников характерно наличие криминогенных свойств личности. Мы придерживаемся устоявшихся стереотипов и представлений о том, что среди водителей чаще всего встречаются злостные правонарушители. При

¹ Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н., Бовин В. Г. Некоторые отличительные психологические черты личности преступника // Личность преступника и предупреждение преступлений: сб. научных трудов. М., 1987. С. 52.

² Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н., Бовин В. Г. Указ. соч. С. 67-68.

³ Иншаков С.М. Криминология: учебник. М.: Юриспруденция, 2000. С.149.

этом не исключаем мнения и о том, что среди пешеходов как самой многочисленной и самой уязвимой группы участников дорожного движения встречаются те, кто систематически нарушают Правила дорожного движения. Об этом свидетельствуют не только результаты исследований и данные статистики¹, но и результаты исследований, проведенных сотрудниками кафедры уголовного права, криминологии и психологии Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова².

В научной литературе вопросам обеспечения безопасности дорожного движения уделяется много внимания. Различные аспекты этой проблемы получили освещение в работах ученых-криминологов и психологов: Ю.М. Антоняна, П.С. Дагеля, А.И. Долговой, М.И. Еникеева, В.Е. Квашиса, Д. Клебельсберга, С.Н. Мешалкина, Д.А. Никитаса, А.Н. Романова, М.А. Шнейдера, В.Е. Эминова и др. Чаще всего в литературе указывается типичный перечень особенностей, характерных для нарушителей Правил дорожного движения (ПДД), как безразличие к общественным интересам, суетливость и неуверенность на дороге, пренебрежение или безразличие к правилам безопасности и их соблюдению, недисциплинированность, невыполнения определенных действий, которые участник дорожного движения мог и обязан был выполнять, исходя из своих гражданских, профессиональных и должностных обязанностей и т.д.

Отличительным признаком преступников, совершаемых преступления по неосторожности – *дефекты психической саморегуляции*. В трудных поведенческих ситуациях проявляются такие негативные качества личности, как самонадеянность, небрежность, ситуативная зависимость. У неосторожных преступников проявляются склонность к образованию реакции *тревоги на различные ситуации, неуверенность в себе, склонность к волнениям при стрессе и избыточный самоконтроль*. В экстремальных ситуациях такие лица легко поддаются страху и склонны к эмоциональной реакции на ситуацию, содержащую угрозу. Все это предполагает снижение эффективности выполняемых действий в экстремальных условиях и увеличение количества ошибок. Для таких лиц являются стрессовыми ситуации с непредсказуемым исходом, быстрой сменой действующих факторов и неупорядоченными параметрами. Несмотря на то, что мотивы неосторожного действия не направлены на совершение преступления, они обычно содержат элементы отрицательного отношения человека к нормам и правилам поведения в обществе (например, к правилам обращения с огнестрельным оружием, управления автотранспортом и т. п.)³.

Специалисты в области транспортной психологии Д. Клебельсберг, А.Н. Романов и ученые-криминологи П.С. Дагель, С.Н. Мешалкин и др. справедливо указывают, что личность и конкретные жизненные обстоятельства внешней среды примерно в равной степени обуславливают большинство преступных деликтов, в том числе и неосторожных⁴. Поведение человека при взаимодействии с конкретной ситуацией приводит к совершению дорожно-транспортного преступления.

¹ Кузьменко Д.О. Криминологический анализ дорожно-транспортных преступлений, связанных с наездами на пешеходов: автореф. ... дис. канд. юрид. наук. Тамбов, 2009. С. 5; Белозеров Р.В. Дорожно-транспортные преступления и роль органов внутренних дел в их предупреждении: автореф. ... дис. канд. юрид. наук. СПб., 2009. С. 20.

² Нарушение правил дорожного движения пешеходами: уголовно-правовые, криминологические и психологические проблемы: учебное (практическое) пособие / Л.Н. Костина [и др.]. Орёл : ОрЮИ МВД России, 2013. 67 с.

³ Антонян Ю.М., Голубев В.П., Квашис В.Е., Кудряков Ю.Н. Некоторые отличительные особенности личности неосторожных преступников // Личность преступников и индивидуальное воздействие на них: сб. научных трудов. М., 1989; Корчагин А.Г. Неосторожный преступник: субъект и личность. Владивосток, 1990. С. 76.

⁴ Клебельсберг Д. Транспортная психология: Пер. с нем. / Под ред. В.Б. Мазуркевича. М.: Транспорт, 1989. С. 216; Мешалкин С.Н. Проблемы борьбы с преступлениями в сфере безопасности дорожного движения: уголовно-правовые и криминологические аспекты: монография. Домодедово: ВИПК МВД Рос-

Применительно к транспортным преступлениям следует особо подчеркнуть повышенную криминогенную роль психофизиологических особенностей личности (особенности восприятия, время и адекватность реакции и т. д.), ее психофизиологических состояний (устомление, стресс, растерянность), алкогольного состояния¹. По мнению М.И. Еникеева, ученого-криминолога П.С. Дагеля, лицо совершает неосторожные действия, нарушая при этом Правила дорожного движения и эксплуатации транспортных средств, в силу определенных дефектов неосторожно действующего лица. Для многих преступников данной категории характерны *дефекты: а) восприятия* (нераспознавание признаков опасности), *б) оценочной деятельности и принятия решений* (неправильно оценил информацию, сделал ошибочные выводы), *в) действий* (не смог правильно осуществить действие, необходимое для предотвращения вредного результата), а также *недостаточная развитость процессов торможения*. Некоторые неосторожные преступления характеризуются либо невыполнением действий по достижению цели, либо их перевыполнением. В обоих случаях имеет место расхождение мотива и достигнутого результата, что и служит основным показателем *дефекта психической саморегуляции поведения*².

Немецкий специалист в области транспортной психологии Д. Клеббельсберг и отечественные ученые считают, что существует связь между аварийностью, возрастом и стажем работы водителя. Кроме группы водителей моложе 25 лет имеется такая же зависимость в группе водителей старше 60 лет³. Французские специалисты объясняют эту зависимость следующим образом. До пробега 500 км водитель практически поглощен только управлением своего автомобиля, а на других участников движения он не обращает внимания. От 500 до 3000 км пробега поведение водителя начинает постепенно соответствовать складывающейся дорожной обстановке. После пробега 3000 км навыки управления стабилизируются, и водитель может более надежно управлять автомобилем. Чтобы достичь профессионального мастерства, необходимо хотя бы один раз "объехать вокруг земного шара", т.е. наездить не менее 40000 км⁴. Конечно, такой пробег для разных лиц может быть большим или меньшим. Это зависит от уровня подготовленности водителей, а также от их индивидуальных особенностей, которые в значительной степени определяют процесс совершенствования водительского мастерства. Исследования А.Н. Романова, специалиста в области транспортной психологии, показывают, что «объективным выражением подготовленности водителей является степень автоматизации навыков при управлении автомобилем в различных дорожных условиях, их широта, прочность и динамичность. Опытный водитель работает только теми группами мышц, которые необходимы для выполнения данного действия. Поза его свободна, движения точны, уверенны, экономны. Отдельные управляющие действия объединены в один двигательный акт, что позволяет быстро и своевременно выполнять сложные маневры при управлении автомобилем. В неожиданных аварийных ситуациях действия опытного водителя характеризуются быстротой, точностью и полным соответ-

сии. 2003. С. 58.

¹ Клеббельсберг Д. Указ соч. С. 214-215.

² Еникеев М. И. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА-ИНФРА. М), 2002. С.86; Гвоздева Е.В. Типология преступников, совершивших уголовно наказуемое нарушение Правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств // Российский следователь. № 11. 2007.

³ См.: Клеббельсберг Д. Транспортная психология: Пер. с нем. / Под ред. В.Б. Мазуркевича. М.: Транспорт, 1989. С. 218; Дроздов А.В. Предупреждение дорожно-транспортных преступлений органами предварительного расследования // Российский следователь. №13. 2007; Проценко С.В. Влияние психофизиологических и возрастных особенностей субъекта на деятельность, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности // Юридическая психология. 2009. №4.

⁴ Никитас Д.А. Особенности личности виновного участника дорожно-транспортного преступления // Российский следователь. №8. 2006.

ствием требованиям безопасности в данной конкретной обстановке»¹. Приведенные данные свидетельствуют о том, что опыт и профессиональное мастерство в решающей степени определяют возможности водителей, а, следовательно, и безопасность движения.

Научное исследование, проведенное на базе Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова, показало, что лица, систематически нарушающие правила дорожного движения обладают следующими психолого-криминологическими особенностями: 1) лица мужского пола; 2) юношеского и зрелого возраста (от 18-35 лет), 3) опыт вождения 1-5 лет и 6-10 лет; 4) дефекты нравственного сознания (несформированность чувства долга и социальной ответственности личности) и правосознания (не знают ПДД или намеренно игнорируют их; негативно-нейтрально относятся к сотрудникам ДПС, которые пресекают нарушения ПДД, не соблюдают ПДД); 5) нахождение в негативном состоянии (опьянение, тревожность, стресс, переутомление и т.д.) 6) обладают низким уровнем культуры и дорожно-транспортной дисциплины.

На основе анализа научной литературы, анкетирования сотрудников Госавтоинспекции, современных тенденций поведения водителей в условиях дорожного движения и собственных наблюдений автора было выделено несколько типов водителей, систематически нарушающих ПДД. Условно эти типы были названы следующим образом:

- 1) циничный;
- 2) провоцирующий;
- 3) агрессивно-рискованный;
- 4) неопытный,
- 5) эмоционально-неустойчивый (тревожный).

Циничный водитель, у которого закрепился опыт безнаказанности за совершенные правонарушения, отсутствует (или снижен) страх быть наказанным. Это сочетается с возможным нахождением гражданина в состоянии опьянения, недостаточно развитыми нравственными чувствами (вины, долга, ответственности, сострадания к возможным или реальным жертвам и пр.) и пренебрежением к ПДД, игнорированием в целом культуры безопасного поведения на дорогах.

Провоцирующий водитель - тот, кто своими действиями намеренно создает другим участникам дорожного движения условия для совершения правонарушений, а также способствует склонению сотрудников ДПС к различным нарушениям. Поведение такого водителя может сопровождаться отрицанием произошедшего нарушения, претензиями и неприязнью в адрес сотрудника, негодованием и возмущениями по поводу применяемых к нему административных санкций, демонстративной видео-, аудио- или фотосъемкой.

Некоторые из них, обладающие правовой осведомленностью фиксируют заранее подготовленные ими провокации и выкладывают их в Интернет для всеобщего обозрения. Такая форма самовыражения и самоутверждения, сочетающаяся со склонностью к риску основана на желании привлечь к себе внимание, извлечь из этого определенную выгоду. Позитивное эмоциональное подкрепление, получаемое такими водителями от провокаций и полученных результатов, становится стимулом для накопления опыта повторных правонарушений, создает угрозу безопасности.

Агрессивно-рискованный водитель в силу легкости возникновения негативных эмоций и проявления враждебности, агрессивности как черт характера создает в общении с другими участниками дорожного движения и сотрудниками ДПС конфликты, включая непредсказуемые, порой безрассудные действия, которые усиливаются состо-

¹ Романов А.Н. Автотранспортная психология. М.: Академия, 2002. С. 173, 174.

янием опьянения. Агрессивное, рискованное поведение в сочетании с низким уровнем правосознания, открытыми конфликтами с Правилами дорожного движения приводят водителя к систематическим правонарушениям ПДД и созданию аварийных ситуаций.

Неопытный водитель, т.е. обладающий недостаточным опытом вождения, в т.ч. сниженным уровнем автоматизации действий, не может соблюдать ПДД в силу ограниченной саморегуляции поведения и слабым уровнем подготовленности. Попадая из-за ограниченного опыта в различные дорожные ситуации, он не успевает обращать внимание на дорожные знаки, разметку и пр. и совершает правонарушение. Накопление водителем опыта нарушений ПДД, отсутствие должного самоанализа и неумение делать выводы становятся дополнительными факторами повторных нарушений ПДД.

Эмоционально-неустойчивый (тревожный) водитель в условиях дорожного движения легко поддается страху и проявляет тем самым склонность к эмоциональной реакции на дорожную ситуацию. В качестве стрессовых выступают следующие ситуации дорожного движения: с непредсказуемым исходом, быстрой сменой действующих факторов и неупорядоченными параметрами, угрозой для жизни и здоровья. Возникающее свойство «суженного сознания» снижает у такого водителя работу мышления, логики, прогноза дорожной обстановки и эффективность действий, увеличивает ошибки.

Отметим, что условно выделенные типы водителей, систематически нарушающие ПДД встречаются как в чистом виде, так и в смешанном виде.

Таким образом, выделенные типы водителей (циничный, провоцирующий, агрессивно-рискованный, неопытный, эмоционально-неустойчивый), отличаются друг от друга психологическими и типологическими особенностями, а также могут встречаться в чистом и смешанном виде.

Успешное воздействие сотрудников ДПС на водителей, систематически нарушающих ПДД, возможно лишь в том случае, если внимание будет сконцентрировано на личности гражданина, поскольку именно личность является носителем причин нарушений. Рассмотренные криминологические и психологические особенности водителей и выделенные типы таких водителей позволяют говорить о необходимости целенаправленного воспитания у граждан дорожно-транспортной культуры. Для этого совместные усилия социальных институтов (семьи, образовательных учреждений, общественных объединений, СМИ, трудовых коллективов, подразделений ГИБДД территориальных органов МВД России) должны прилагаться для формирования у граждан стереотипов правомерного поведения, основанного на знании Правил дорожного движения, уважении этих правил и позитивном отношении к деятельности сотрудников ДПС ГИБДД, осуществляющих государственную функцию по контролю и надзору за соблюдением требований в области обеспечения безопасности дорожного движения.

Таким образом, рассмотренные психологические особенности личности различных категорий преступников следует рассматривать как предрасположенность к совершению преступления, однако реализация этой предрасположенности зависит от направленности личности, ее ценностных ориентаций, которые складываются под влиянием социальных отношений, в которые был включен индивид.

4. Мотивация и механизм противоправного (преступного) поведения

Знание психологических особенностей преступника позволяет сотруднику органов внутренних дел ответить на вопрос о том, почему человек совершил то или иное преступление, т.е. каковы мотивы его деяния.

Рассмотрим **мотивационную сферу личности преступления**, под которой будем понимать систему побуждений в виде выраженных склонностей, интересов, убеждений, жизненных планов, отношения к окружающей действительности.

В уголовном кодексе РФ мотивы и побуждения не имеют четкого разграничения. К мотивам относятся «корысть» (ст. 158), «корыстные побуждения» (п.з. ст.105), «хулиганские побуждения» (ст. 213), «кровная месть» (п.е. ст. 105), «политическая, идеологическая, расовая, национальная или религиозная ненависть или вражда либо мотив ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы» (п.л. ст. 105, п.е. ст. 112, п.б. ст. 115).

Профессор Ю.М. Антонян считает, что каждый человек (в том числе преступник) имеет комплекс ведущих мотивов, составляющих сущность его личности, прогнозирующих всю жизнь и определяющих его поведение. При исследовании мотивации преступного поведения можно проследить взаимосвязь внутренних и внешних факторов, изучить причины и условия конкретного преступления, личность преступника.

Мотивы преступного поведения разнообразны и обуславливаются:

- внешними (объективными) факторами – состояние и развитие экономики, общекультурные, морально-нравственные ценности, общие криминальные тенденции, эффективность деятельности правоохранительных органов;
- внутренними – особенностями психической сферы конкретного преступника.

К криминогенным мотивам (мотивам, которые по своему содержанию в той или иной степени **способствуют принятию преступного способа действий**) ученые В.Н. Кудрявцев, Ю.М. Антонян, А.Н. Пастушеня относят:

1) мотивы, источником которых являются влечения к совершению преступлений; их реализация приносит разрядку внутреннего напряжения, удовлетворенность и удовольствие от самого процесса совершения преступления. Эти мотивы характерны для лиц с психическими аномалиями.

2) мотивы, порожденные социально дезадаптированными потребностями, удовлетворение которых правомерным способом для субъекта затруднительно или не может быть осуществлено:

А) мотивы, порожденные гипертрофированными потребностями и притязаниями материального характера, властвования, достижения престижного социального статуса, а также гипертрофированными аморальными влечениями, проявляющимися в алкогольной или наркотической зависимости, пристрастии к играм на материальные ценности, аморальным развлечениям и др.

Б) мотивы, вызванные нуждой в разрядке устойчивых отрицательных эмоциональных состояний субъекта, вызванных, например, переживанием чувств тревоги, отчужденности, неполноценности, обиды, зависти, злобы, агрессивности и др.;

В) мотивы, порожденные фиксированным чувством неприязни по отношению к конкретным людям, отдельным категориям людей, группам, органам социального управления и т.д. или социальным объектам, выступающим правоохраняемым ценностям;

Г) мотивы, обусловленные потребностями в социально отчужденном образе жизни, а также личностными ценностями (часто становятся жизненными целями) приобщения к группе противоправной направленности, приобретения авторитета в криминальной общности;

Д) мотивы, вызванные юридически неадекватными оценочными стереотипами, которые приводят к криминогенной оценке значения определенных обстоятельств¹.

¹ Пастушеня А.Н. Криминогенная мотивация // Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 109-110.

В исследовании профессором Ю.М. Антоняна проблем личности преступника и преступного поведения и роли в этом поведении психопатологических факторов была разработана концепция причин преступного поведения лиц с психическими аномалиями, его предупреждения и исправления в местах лишения свободы. У **лиц с психическими аномалиями** Ю.М. Антонян¹ выделяет три основных типа мотивации поведения, определяющих механизмы общественно опасных действий:

1. *Мотивы, связанные с нарушением опосредования потребностей:*

А) аффективные с особенностями эмоциональных реакций (возбудимые и тормозные «психопаты»);

Б) ситуационно-импульсивные, влекущие нарушения волевой регуляции и свертывание этапов волевого действия;

В) анэтические, связанные с нарушением морально-этических норм (убийства, кражи)

2. *Мотивы, связанные с нарушением опредмечивания потребностей* (Потребность+Предмет=Мотив):

А) мотивы-суррогаты могут детерминировать поджоги, бродяжничество, кражи, сексуальные преступления и т.д.;

Б) мотивы психопатической самоактуализации, где выступает гиперчерта;

В) суггестивные, т.е. внушенные (в группе, аутосуггестия);

3. *Неосознаваемые (бессознательные) мотивы*, т.е. скрытые. К ним относятся импульсивные действий, под влиянием галлюцинаций, шизофрении.

Рассматривая психологические аспекты бессознательной мотивации, необходимо заметить, что в отечественной психологии и криминологии наибольшее распространение получили подходы к объяснению преступного поведения с нравственной и социологической позиций. Вместе с тем субъективная детерминация преступного поведения имеет сложную природу, ее истоки нужно искать в раннем детстве человека. Мотив криминальной деятельности формируется именно в этот период, а мотивация носит бессознательный характер.

Профессор Ю.М. Антонян, основываясь на проведенные исследования, делает вывод о том, что ведущее значение в определении криминальной мотивации принадлежит главным образом **отношению родителя к ребенку (его принятие или отвержение)**. Отвержение может выражаться в форме безразличия, недостаточного внимания, эмоциональной холодности (вызывает у ребенка чувства неуверенности, беспокойства, незащищенности). Такие дети ищут в неформальных или криминальных группах коллективного отца, им свойственна импульсивность, ригидность, раздражительность, злопамятность. Очевидно, что семьи, отвергающие ребенка, должны признаваться неблагополучными².

В качестве примера можно привести преступления, совершаемые на сексуально-насильственной почве (Чикатило, Оноприенко, Михасевич, Ткач, Головкин и др). Дети-преступники, как правило, воспитывались в семьях, где мать – авторитарная, жесткая, неласковая и слабохарактерный отец. Совершение ребенком из такой семьи насильственных действий является своеобразным способом защиты от мира, субъективно воспринимаемого как опасный. Лица с повышенной тревожностью и мнительностью бывают агрессивными по самому ничтожному поводу. В момент применения насилия они ощущают полноту своей власти, т.е. преступное поведение может носить компенсационный (замещающий) характер. Данные заключения Ю.М. Антонян сделал из бе-

¹ См.: Печерникова Т.П., Шостакович Б.В., Гульдман В.В. К вопросу о мотивации противоправных поступков у психопатических личностей // Судебно-психологическая экспертиза. 1983. Вып. 31. С. 9-17.

² Антонян Ю.М. Психологическое отчуждение личности и преступное поведение. Ереван: Звартоне, 1987. С. 85.

сед с заключенными, находящимися на излечении в Государственном научном центре социальной и судебной психиатрии им. В.П. Сербского. Сексуальные маньяки, воспитывались именно в таких неблагополучных семьях.

В этой связи следует говорить о самоутверждении, которое ярко проявляет себя в качестве мотива при совершении изнасилований. Именно утверждение своей личности, а не удовлетворение лишь половой потребности, не частнособственническая психология и пережиточное отношение к женщине, не только неуважение к ней, к ее достоинству и чести, не низкая личная культура и т. д., хотя все эти факторы влияют на совершение таких сексуальных преступлений. По мнению Ю.М. Антоняна, «преступление на сексуальной почве есть попытка изменить имеющееся, нередко психотравмирующее, представление о самом себе и тем самым повысить собственное самоприятие. Неприятие прежде всего проявляется в негативном эмоциональном отношении к самому себе и собственным действиям. Поэтому человеку кажется, что нужны некоторые специфические условия, чтобы было осуществлено самоприятие. Такими условиями является преодоление, прежде всего в психологическом плане, доминирования противоположного пола или осуществление самоутверждения в мужской роли, которое при этом трактуется весьма субъективно»¹.

В других случаях перед насильником стоят чисто защитные задачи. Изнасилование выступает формой защиты имеющегося представления о себе от угрозы, связанной с определенным субъективно унижающим преступника поведением женщины, которое наносит удар по его самоприятию и оценке себя в мужской роли. При этом поведение женщины объективно может и не быть таковым, более того, она может и не знать об этом. Представление насильника о себе есть следствие его взаимоотношения с конкретными женщинами, через которое формируется его отношение к женщинам вообще.

Особенности межполовых взаимоотношений только в том случае могут угрожать самоприятию, если они в силу определенных личностных дефектов становятся субъективно наиболее значимыми, переживаемыми, что и определяет фиксацию на сексуальной сфере и повышенную восприимчивость к любым элементам отношений с женщинами. Утверждение себя в требуемой сексуальной роли для таких мужчин равносильно тому, чтобы существовать, т. е. на бытийном уровне. Совершая изнасилование, они в первую очередь как бы подтверждают свое право на существование в собственных глазах, ибо их бытие зиждется на роли и поведении в сексуальной сфере. Надо отметить, что такие внутриличностные тенденции, как правило, не осознаются человеком, от него ускользает их личностный смысл.

Реализации названного мотива часто способствуют циничные взгляды и представления о женщинах, отрицательное, презрительное отношение к их личной свободе, достоинству, половой неприкосновенности. Для насильника ценность женщины в силу его психологических особенностей велика, но в то же время чрезвычайно низка ее половая неприкосновенность.

По мнению Ю.М. Антоняна, может быть и *игровой (бессознательный)* мотив преступного поведения. Велика доля преступников-«игроков» среди воров, расхитителей, мошенников и некоторых других категорий: им интересен сам «игровой» процесс (потребность в риске, поиск острых ощущений и т.д.)². (Шура Балаганов из «Золотого теленка»).

Чтобы выявить игровые мотивы преступного поведения, необходимы определенные подходы и даже специальная психологическая подготовка исследователей и

¹ Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступления и наказания. М.: «ПЕНАТЕС-ПЕНАТЫ», 2000.

² Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н. Личность корыстного преступника. Томск: Изд-во Том.ун-та, 1989. С. 129-130.

практических работников. Изучение таких мотивов необходимо для объяснения причин совершения сложных преступлений и, следовательно, повышения эффективности их предупреждения.

Например, наличие игровых мотивов позволяет объяснить хищения имущества, совершающиеся в течение длительного времени, когда, казалось бы, преступник похитил уже достаточно много и мог бы удовлетвориться приобретенными материальными благами, однако продолжает участвовать в хищениях. Это обычно вызывает удивление, тем более что постоянно возрастает риск быть разоблаченным да и наказание в этих случаях может быть более суровым. Авторский коллектив в составе Ю.М. Антоняна, М.И. Еникеева, В.Е. Эминова считают, что некоторые из подобных преступлений стимулируются уже не столько корыстью, сколько потребностью человека в игре, удовлетворяющей жизненно важные эмоциональные ощущения¹.

Игровые мотивы часто наблюдаются в преступлениях воров-карманников и нередко тех, кто совершает кражи из квартир, складов, магазинов и других помещений. Эти мотивы ярко проявляются в мошенничестве, где можно выделить интеллектуальное противоборство, состязание в ловкости и сообразительности, умение своевременно и адекватно оценивать складывающуюся ситуацию, максимально использовать благоприятные обстоятельства и быстро принимать наиболее правильные решения. Как правило, мошенники не совершают других преступлений, а если и совершают, то почти всегда с элементами игры. Карточные шулера, например, играют как бы в двойную игру - и по правилам, и, обманывая, так что получают от всего максимальные эмоциональные переживания. Распространенность азартных игр среди преступников, в первую очередь корыстных, как раз и объяснима постоянным стремлением к риску.

Исследования, проведенные В.П. Голубевым и Ю.Н. Кудряковым, показывают, что среди «преступников-игроков» можно выделить два типа личности и соответственно два типа подобной мотивации²:

1) игровой активный тип, для которого характерно сочетание способности к длительной активности и импульсивности, что рождает постоянное влечение к острым ощущениям и переживаниям. Они активно ищут возбуждающие ситуации и нуждаются во внешней стимуляции. У них это сочетается с пренебрежением социальными нормами, правилами, обычаями, сверхактивностью, импульсивностью в поступках, безответственностью. Это люди, в значительной степени идущие на поводу своих желаний и влечений, у них часто встречается склонность к злоупотреблению алкоголем, беспечной праздности, легкой жизни. Они чрезвычайно общительны, легко устанавливают контакты и всей душой отдаются игре. Пускаясь на отчаянные авантюры, не испытывают страха перед возможным разоблачением и не думают о последствиях, часто совершая такие действия без видимой необходимости. Они рискуют, "играя" не только с законом, но и с соучастниками, невзирая на угрозы расправы со стороны последних, поскольку основным в их мотивации является удовлетворение потребности в острых ощущениях.

2) игровой демонстративный тип, которые обладают хорошо развитым механизмом вытеснения эмоций и поэтому сравнительно легко игнорируют трудности и неудачи, с которыми встречаются. Главное для них - произвести сильное впечатление на окружающих. За счет своей артистичности и психологической пластичности они хорошо приспосабливаются к изменениям ситуации, без особого труда меняют принятую роль, что помогает им совершать преступления. В их поведении часто сохраняется игра в нужного, полезного для всех человека, причем обыкновенно они больше говорят, чем

¹ Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступника и расследования преступлений. М.: Юрист, 1996. С. 223-226.

² Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Указ. соч. С. 229.

делают, что мешает им занять лидирующие позиции в преступных группах, пользоваться там постоянным авторитетом.

К.Е. Игошев выделил семь основных групп мотивов, имеющих наибольший удельный вес в структуре *криминальной мотивации несовершеннолетних*¹:

- 1) четко не определенные (49% - хулиганство, грабеж, кражи, разбойные нападения);
- 2) месть, озлобление, острый межличностный конфликт (12 %) – тяжкие телесные повреждения, убийства, хулиганство;
- 3) жадность, алчность, стремление приобрести материальные блага преступным путем (10,2 %) - корыстные преступления;
- 4) стремление приобрести авторитет у группы, ее отдельных представителей;
- 5) подражание другим лицам – изнасилование, хулиганство, грабеж;
- 6) принуждение к совершению преступления;
- 7) желание скрыть другое, более тяжкое преступление.

Исследования Ф.С. Сафуанова и Ф.С. Вакэ со всей очевидностью продемонстрировали тот факт, что вопреки бытующему мнению о том, что подавляющее большинство преступлений совершают «трудные» подростки из социально неблагополучных семей, 58% преступных деяний осуществляются несовершеннолетними с различными социально-демографическими характеристиками – и «трудными», и «элитарными трудными». Например, религиозная, оккультная или националистическая направленность мотивации при совершении насильственных преступлений характерна именно для подростков из социально-благополучных семей, что вполне понятно. Несовершеннолетними преступниками данной категории являются и члены деструктивных культов (например, сатанисты), и члены националистических организаций агрессивного толка (скинхеды), и несовершеннолетние, вовлеченные в террористические организации взрослых преступников под «знамение чистого ислама». Данные преступные образования отличает устойчивость, большая или средняя численность, сплоченность, прочность общности «Мы», сформированной на упорно внедряемых в сознание подростков идеологических установках².

Рассмотрев понятие и виды мотивации преступного поведения, следует решить вопрос о том, как совершаются преступления. Другими словами речь идет о механизме преступного поведения.

Решим такую задачу «Почему некоторые люди, имея относительно равные условия существования, совершают преступления, чтобы улучшить свое существование, а другие являются законопослушными?».

Если человек законопослушен, то субъективная сторона каждого из этих факторов проявляется в адекватном правосознании, просоциальных мотивах, таких личностных качествах, которые не позволяют ему совершать правонарушение (просоциальная направленность, гуманизм, социальный контроль, сила воли и др.).

При совершении гражданином противоправного поступка с каждым из субъективных проявлений могут произойти деформации. Очевидно, что одной деформации факторов недостаточно для совершения человеком правонарушения. Лишь совпадение как минимум двух дефектов факторов ведет к правонарушению (преступлению).

Таким образом, рассмотренные мотивы и механизм преступного поведения расширяет возможности и знания сотрудника органов внутренних дел в решении одного из главных проблемных вопросов о том, почему человек совершил то или иное пре-

¹ Игошев К.Е. Психология преступных проявлений среди молодежи: учебное пособие. М., 1971. С. 64.

² Сафуанов Ф.С., Вакэ Ф.С. Определение мотивации преступного поведения несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве // Психологические исследования. Научный электронный журнал. 2009. № 5(7).

ступление. При этом важно отметить, что психологические особенности лиц, совершивших преступление и ли административное правонарушение, а также социализации их личности накладывают определенный отпечаток на мотивы и механизм преступления или противоправного поведения.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение криминальной психологии.
2. Какими теориями можно объяснить причины преступности?
3. Определите понятие личности правонарушителя (преступника).
4. Какие критерии используются в криминальной психологии для типологии личности преступников?
5. Перечислите психологические особенности личности корыстного преступника.
6. Перечислите психологические особенности личности корыстно-насильственного преступника.
7. Перечислите психологические особенности личности насильственного преступника.
8. Перечислите психологические особенности личности неосторожного преступника.
9. Как соотносятся мотив, цель и результат в умышленных и неосторожных преступлениях.
10. Раскройте психологический механизма противоправного (преступного) поведения.
11. Какие ученые-психологи и ученые криминологи внесли вклад в разработку проблем личности преступника?
12. Дайте определение преступной группы, указав ее отличительные признаки.
13. Какие закономерности формирования и сплочения преступных групп установлены в криминальной психологии?
14. Перечислите и дайте характеристику социально-психологическим механизмам, влияющим на процесс обособления и сплочения преступных групп.
15. В чем отличие психологической и функциональной структур преступной группы? Связаны ли они между собой?
16. Какие психологические признаки отличают организованные от неорганизованных преступных групп?
17. Чем отличаются преступные группы несовершеннолетних от преступных групп взрослых лиц?
18. Укажите мотивы совершения несовершеннолетними преступлений в составе групп.
19. Какие ученые-психологи внесли вклад в изучение психологии преступных групп?
20. Дайте определение криминальной среды.
21. Охарактеризуйте элементы криминальной субкультуры.

Психопрактика

1. Психологические особенности личности корыстных преступников

Исследования А.Г. Анисимова показывают, что, что в среднем, каждый седьмой корыстный преступник ранее судим за аналогичные преступления, в большинстве слу-

чаев условно в силу несовершеннолетия¹. Это говорит том, что значительная часть корыстных преступников имеют криминальный опыт, причем опыт совершения корыстных преступлений. У них формируются соответствующие взгляды и представления, склонности и привычки к антиобщественному образу жизни, разрешению возникающих жизненных трудностей противоправным путем. Если мелкие хищения иногда бывают обусловлены нуждой, материальными недостатками, то крупные, как правило, связаны с повышенным уровнем притязаний, повышенным самоутверждением, стремлением доминировать в окружающей среде.

Таблица.

Личностные особенности корыстного преступника

Односторонняя примитивно-потребительская ориентация, преувеличение роли материальных благ, преобладание материальных потребностей, корыстные мотивы. Возможны «игровые мотивы».

Относительно хорошая ориентация в социальных нормах и требованиях, сочетающаяся с их внутренним неприятием и деформированным нормативным контролем.

Высокая социальная адаптация, гибкое поведение. Общительность, стремление к межличностным контактам и легкость их установления, хорошие навыки общения;

Гибкое мышление и поведение. Целенаправленность, высокий уровень самоконтроля.

Низкий уровень тревожности, агрессии, стойкость к аффектам. Мало обвиняют себя за ранее совершенные преступления

Раннее включение в противоправную деятельность приводит к тому, что данная категория преступников, по сравнению с другими, находится в большей социально-психологической изоляции от микросреды, ее ценностей, позитивного общения. Для многих из них основным мотивом, смыслом совершения хищений и краж являются сохранение или приобретение значимых для них отношений с другими людьми, преодоление своего отчуждения, одиночества, приспособление к группам, поиск поддержки в них².

Лица, совершившие *квартирные кражи*, с большим пренебрежением относятся к социальным нормам и этическим ценностям, их социальная адаптация хуже, чем у других категорий воров. По психологической характеристике и степени выраженности личностных свойств они наиболее близки к лицам, совершившим насильственные преступления. Это объясняется в определенной степени тем, что в преступлениях квартирных воров есть элементы насилия, но это насилие применяется не к конкретному физическому лицу, а к тому, что мешает овладеть имуществом (замки, двери и т.д.). Очевидно, поэтому некоторые квартирные кражи легко перерастают в грабеж, разбой, а иногда и в убийство, т. е. квартирный вор психологически готов к применению насилия в том случае, если это поможет ему захватить чужое имущество.

Мошенники обладают рядом специфических характеристик. В отличие от других преступников, мошенники более «интеллектуальны», как правило, хорошие психологи, обладают элементами своеобразного «артистизма». Мошенник идеально владеет мимикой, в особенности выражением глаз, вызывая к себе доверие, искусно блефует,

¹ Анисимов А.Г. Молодежная корыстно-насильственная преступность // СПС «Консультант Плюс».

² Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступника и расследования преступлений. М.: Юрист, 1996. С. 225.

чутко реагируя на изменения внешних обстоятельств. Квалифицированным мошенникам присуще умение быстро приспосабливаться к современным условиям жизни, использовать в своих корыстных целях те или иные изменения в сфере обслуживания населения и в зависимости от этого разрабатывать новые, неизвестные практике способы совершения преступлений либо совершенствовать прежние. Для мошенников характерны: хладнокровие, сдержанность в эмоциональных проявлениях, расчетливость, умение владеть собой.

Для характеристики личности **взяточполучателя** проведено множество исследований, изучены уголовные дела о взяточничестве, рассмотренные различными судами нашей страны, обобщены криминологические и психологические особенности (см. таблицу)¹.

Таблица

**Личностные особенности корыстно-хозяйственных
и корыстно-служебных преступников**

Деформации нравственного и правового сознания: антиобщественная установка, корысть, зависть, карьеризм, готовность принести в жертву материальной выгоде закон, нормы морали, профессиональную честь.

Лучшая среди всех преступников социальная адаптированность. Хорошо ориентированы в нюансах социальных взаимодействий, хорошие знания психологии общения и умения устанавливать психологический контакт. Наиболее высокий интеллект, как правило высшее образование. Более других лабильны. Наименьшая психическая напряженность.

Дорожат своим социальным статусом. В профессиональной деятельности характеризуются как дисциплинированные, ответственные, исполнительные, вежливые и тактичные с гражданами, коммуникабельные, пользуются уважением и авторитетом у окружающих, обладают организаторскими и ораторскими способностями, умеют работать в коллективе².

Корыстно-хозяйственным и корыстно-служебным преступникам присущи как общие признаки, свойственные субъектам всех видов преступлений: дефекты правосознания, выражающиеся в наличии антиобщественных установок, правовом нигилизме, безответственности и т.д., так и специальные признаки, типичные для анализируемой группы посягательств, к которым относятся: корысть, стяжательство, желание любыми средствами достичь поставленной цели, неразборчивость в средствах повышения материального положения и получения легкой наживы и т.д.

¹ Категории коррумпированных лиц, привлеченных к ответственности: 40% - государственные чиновники разного уровня; 25 % - сотрудники правоохранительных органов; 12 % - работники кредитно-финансовой системы; 9% - служащие контрольных органов; 3-4 % - сотрудники таможенной службы; 0,8 % - депутаты; 7-8 % - прочие лица. Среди категорий осужденных сотрудников правоохранительных органов: 30% - инспекторы (участковые, ГИБДД), отдела по борьбе с контрабандой, рыбоохраны, государственного пожарного надзора, таможенного поста); 28% - оперуполномоченные РОВД; 6,5% - следователи милиции РОВД; 4% - старшие дознаватели территориальных органов внутренних дел; несколько случаев привлечения к уголовной ответственности начальников районных отделов и управлений внутренних дел. См.: Малков В.Д. Коррупция: криминологическая характеристика, детерминанты, предупреждение // Труды Академии Управления МВД России. №4 2007. С. 3-9.

² Организованная преступность-3. М.: Криминологическая ассоциация, 2006.

2. Психологические особенности угонщиков автотранспортных средств

Криминологические исследования позволяют выделить типы личности угонщиков автотранспортных средств и некоторые личностные особенности¹ (см. таблицу).

Таблица

Личностные особенности угонщиков автотранспортных средств

Ситуативные угонщики Пренебрегают законом, не имеют стойкой антиобщественной установки, легкомысленно относятся к чужому имуществу, обладают желанием удовлетворить свою прихоть, ограничиваются совершением одного угона. Трудоустроены, положительно характеризуются по месту жительства, материально обеспечены.
Корыстные угонщики Четко выражена антиобщественная установка, нравственно деградированы. Алчность и корысть толкают их на совершение преступлений. Имеют высокие индивидуальные запросы (стремление иметь личный автотранспорт, вести преуспевающий образ жизни), но не в состоянии удовлетворить за счет собственного труда. Готовятся к совершению преступления, подбирают ТС, но могут совершить преступление и без подготовки, при наличии благоприятной ситуации. Обладают определенными преступными навыками, имеют прямые или косвенные связи с преступным миром, многие привлекались к уголовной ответственности.
Лица с прочными антиобщественными взглядами и активной установкой на противоправную деятельность Стремление к паразитическому образу жизни и удовлетворению своих потребностей преступным путем. Для совершения преступления объединяются в хорошо организованные группы, распределяют роли между собой, тщательно готовятся к преступлению. Имеют связи в сфере эксплуатации, ремонта и торговли транспортом, а так же с преступным миром. Специализируются на совершении краж под видом угонов определенных транспортных средств и определенным способом, имеют судимость.
Насильственный тип угонщиков Характерна склонность к применению насилия для достижения своих преступных целей. Цели корыстные. Пренебрегают правами граждан на личную неприкосновенность.
Паразитический тип угонщиков Лица, склонные к пьянству. Накопительство ценностей, добытых преступным путем, как правило, отсутствует.
Угонщики романтического типа Романтическое идеализирование преступной жизни характерно для лиц несовершеннолетнего возраста и молодежи до 20 лет. Мотив совершения преступления – стремление к красивой жизни. Идеалом является полная материальная обеспеченность, возможность распоряжаться большими суммами денег, иметь собственное ТС престижной марки.

¹ См.: Сенаторов А.С. Криминологическая характеристика лиц, совершающих неправомерные завладения транспортными средствами без цели хищения // Юридический сайт Канал Юристы <http://lawcanal.ru/html.acti.static.actii.kriminologia.html>.

Применение насилия при совершении угонов воспринимается не как цель, а как средство для достижения цели. Постоянный риск ассоциируется у таких лиц с подвигом.

Следует признать, что в чистом виде, выделенные типы угонщиков автотранспорта на практике могут встречаться не часто, поскольку предложенное разграничение носит условный характер, а те или иные признаки могут принадлежать любому указанному типу, особенно на стадии перехода из одной группы в другую. Тем не менее, проведенная типология включает основные группы лиц, посягающие на автотранспорт, что имеет определенное теоретическое и практическое значение.

3. Психологические особенности личности насильственного преступника

Насильственные преступления (5 % в структуре преступности), характеризующие современную насильственную преступность, несмотря на свои значительные различия по степени общественной опасности, сферам распространения, характеристике лиц, их совершающих, имеют ряд черт, которые их объединяют. Среди них выделяют выраженный криминальный эгоизм, нередко переходящий в эгоцентризм, неуважительное отношение к людям, пренебрежение их интересами, сильно завышенный уровень самооценки¹. Давая общую характеристику личности насильника, ученые Ю.М. Антонян, В.П. Голубев, Ю.Н. Кудряков, В.Г. Бовин выделяют психологические качества, отраженные в таблице.

Личностные особенности насильственного преступника

Склонность к доминированию и преодолению препятствий, к импульсивным реакциям.

Социальная отчужденность (от норм морали и права), нарушенная адаптация. Черствость, эмоциональная холодность (низкая чувствительность в межличностных контактах). Импульсивность, ригидность.

Черты характера: неуравновешенность, демонстрация мужской модели поведения.

Низкий интеллектуальный контроль поведения. Наименьшая склонность к самоанализу и способность поставить себя на место другого.

Обобщенные психологические особенности личности убийцы² отражены в таблице.

Личностные особенности убийцы

Отсутствие представлений о ценности жизни другого человека и сопереживание. Возбудимость в сочетании с высокой тревожностью.

Руководствуются только своими интересами. Неустойчивость в социальных связях, конфликтность.

Черты характера: подозрительность, ранимость, мнительность, раздражительность.

¹ Алексеев А.И., Герасимов С.И., Сухарев А.Я. Криминологическая профилактика: теория, опыт, проблемы: монография. М., 2001. С. 395.

² Антонян Ю. М. Психология убийства. М., 1997.

4. Психологические особенности корыстно-насильственного преступника

Корыстно-насильственные преступники образуют однородную группу с выраженными психологическими чертами. Им свойственны импульсивность поведения, пренебрежение к социальным нормам, агрессивность. Они отличаются наиболее низким интеллектуальным и волевым контролем. Для них характерна повышенная враждебность к окружению, а их преступные поступки выступают как постоянная линия поведения. Они с трудом усваивают нравственно-правовые нормы. Они отличаются значительной отчужденностью от социальной среды, поэтому у них снижается возможность адекватной оценки ситуации, общей ригидностью и стойкостью аффекта¹. Наиболее общие психологические черты насильственно-корыстных преступников представлены в таблице.

Таблица

Психологические особенности личности корыстно-насильственного преступника

Стремление к самоутверждению. Пренебрежение социальными нормами и требованиями, с трудом усваивают нравственно-правовые нормы.
Отчуждение от социальной среды (низкая адаптация к ней).
Низкий уровень самоконтроля. Импульсивность, внезапность и неуправляемость поступков.
Наиболее низкий интеллектуальный и волевой контроль поведения, ригидность мышления и поведения.

5. Психологические особенности личности неосторожного преступника

К неосторожным преступлениям относятся: нарушение правил безопасности эксплуатации технических средств, преступная халатность, нарушение правил охраны труда, пожарной безопасности, неосторожные убийства и др. Наиболее общие признаки личности неосторожного преступника представлены в таблице.

Таблица

Психологические особенности личности неосторожного преступника

Социальная адаптация в норме.
Характер: неуверенность в себе, склонность к волнениям при стрессе.
Высокий уровень тревожности. Склонны к эмоциональной, а не рациональной реакции в экстремальных ситуациях
Интернальный локус контроля (винят себя в ситуации фрустрации) в отличие от умышленных преступников, которые винят других)

Автопроисшествия – наиболее распространенный вид неосторожных преступлений. От них страдают и водители, и пешеходы, и виновные, и потерпевшие². Отличительным признаком преступников, совершаемых преступления по неосторожности – *дефекты психической саморегуляции*. В трудных поведенческих ситуациях проявляются такие негативные качества личности, как самонадеянность, небрежность, си-

¹ Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н., Бовин В. Г. Указ. соч. С. 67-68.

² Иншаков С.М. Криминология: учебник. М.: Юриспруденция, 2000. С.149.

туативная зависимость. У неосторожных преступников проявляются склонность к образованию реакции *тревоги на различные ситуации, неуверенность в себе, склонность к волнениям при стрессе и избыточный самоконтроль*. В экстремальных ситуациях такие лица легко поддаются страху и склонны к эмоциональной реакции на ситуацию, содержащую угрозу. Все это предполагает снижение эффективности выполняемых действий в экстремальных условиях и увеличение количества ошибок. Для таких лиц являются стрессовыми ситуации с непредсказуемым исходом, быстрой сменой действующих факторов и неупорядоченными параметрами. Несмотря на то, что мотивы неосторожного действия не направлены на совершение преступления, они обычно содержат элементы отрицательного отношения человека к нормам и правилам поведения в обществе (например, к правилам обращения с огнестрельным оружием, управления автотранспортом и т.п.)¹.

Специалисты в области транспортной психологии Д. Клебельсберг, А.Н. Романов и ученые-криминологи П.С. Дагель, С.Н. Мешалкин и др. справедливо указывают, что личность и конкретные жизненные обстоятельства внешней среды примерно в равной степени обуславливают большинство преступных деликтов, в том числе и неосторожных². Поведение человека при взаимодействии с конкретной ситуацией приводит к совершению дорожно-транспортного преступления.

Применительно к транспортным преступлениям следует особо подчеркнуть повышенную криминогенную роль психофизиологических особенностей личности (особенности восприятия, время и адекватность реакции и т.д.), ее психофизиологических состояний (утомление, стресс, растерянность), алкогольного состояния³. По мнению М.И. Еникеева, ученого-криминолога П.С. Дагеля, лицо совершает неосторожные действия, нарушая при этом Правила дорожного движения и эксплуатации транспортных средств, в силу определенных дефектов.

Для многих преступников данной категории характерны *дефекты*:

- а) восприятия (нераспознавание признаков опасности),
- б) оценочной деятельности и принятия решений (неправильно оценил информацию, сделал ошибочные выводы),
- в) действий (не смог правильно осуществить действие, необходимое для предотвращения вредного результата), а также недостаточная развитость процессов торможения.

Некоторые неосторожные преступления характеризуются либо невыполнением действий по достижению цели, либо их перевыполнением. В обоих случаях имеет место расхождение мотива и достигнутого результата, что и служит основным показателем *дефекта психической саморегуляции поведения*⁴.

Анализ нравственно-психологических свойств осужденных за дорожно-транспортные преступления показал, что беспечность, легкомыслие стали причиной преступлений у 64% осужденных; излишняя самоуверенность — у 90%; неумение пра-

¹ Антонян Ю.М., Голубев В.П., Квашиш В.Е., Кудряков Ю.Н. Некоторые отличительные особенности личности неосторожных преступников // Личность преступников и индивидуальное воздействие на них. Сб. научных трудов. М., 1989; Корчагин А.Г. Неосторожный преступник: субъект и личность. Владивосток, 1990. С. 76.

² Клебельсберг Д. Транспортная психология: Пер. с нем. / Под ред. В.Б. Мазуркевича. М.: Транспорт, 1989. С. 216; Мешалкин С.Н. Проблемы борьбы с преступлениями в сфере безопасности дорожного движения: уголовно-правовые и криминологические аспекты: монография. Домодедово: ВИПК МВД России. 2003. С. 58.

³ Клебельсберг Д. Указ соч. С. 214-215.

⁴ Еникеев М. И. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА-ИНФРА. М), 2002. С.86; Гвоздева Е.В. Типология преступников, совершивших уголовно наказуемое нарушение Правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств // Российский следователь. № 11. 2007.

вильно оценить ситуацию — у 43%; явная неосторожность — у 4,4%¹. Наиболее общие психологические особенности личности, совершившей по неосторожности дорожно-транспортное преступление, представлены в таблице.

Таблица.

**Психологические особенности личности,
совершившей дорожно-транспортное преступление**

Дефекты психической саморегуляции (тревога на различные ситуации, неуверенность в себе, склонность к волнениям при стрессе, недостаточная развитость процессов торможения).

Дефекты восприятия, оценочной деятельности, принятия решения и действий.

Утомление, стресс, растерянность, состояние алкогольного состояния.

Избыточный самоконтроль. Излишняя самоуверенность.

Немецкий специалист в области транспортной психологии Д. Клеббельсберг и отечественные ученые считают, что существует связь между аварийностью, возрастом и стажем работы водителя. Значительная часть ДТП совершают лица в возрасте 20-25 лет, с опытом вождения 1-3 года и водителей старше 60 лет². Французские специалисты объясняют эту зависимость следующим образом. До пробега 500 км водитель практически поглощен только управлением своего автомобиля, а на других участников движения он не обращает внимания. От 500 до 3000 км пробега поведение водителя начинает постепенно соответствовать складывающейся дорожной обстановке. После пробега 3000 км навыки управления стабилизируются, и водитель может более надежно управлять автомобилем. Чтобы достичь профессионального мастерства, необходимо хотя бы один раз «объехать вокруг земного шара», т.е. наездить не менее 40000 км³. Конечно, такой пробег для разных лиц может быть большим или меньшим. Это зависит от уровня подготовленности водителей, а также от их индивидуальных особенностей, которые в значительной степени определяют процесс совершенствования водительского мастерства.

Исследования А.Н. Романова, специалиста в области транспортной психологии, показывают, что «объективным выражением подготовленности водителей является степень автоматизации навыков при управлении автомобилем в различных дорожных условиях, их широта, прочность и динамичность. Опытный водитель работает только теми группами мышц, которые необходимы для выполнения данного действия. Поза его свободна, движения точны, уверенны, экономны. Отдельные управляющие действия объединены в один двигательный акт, что позволяет быстро и своевременно выполнять сложные маневры при управлении автомобилем. В неожиданных аварийных ситуациях действия опытного водителя характеризуются быстротой, точностью и полным соответствием требованиям безопасности в данной конкретной обстановке»⁴. Приведенные данные свидетельствуют о том, что опыт и профессиональное мастерство

¹ Бурлаков В.Н. Криминология: учебник для вузов. СПб.: Санкт-Петербургский Государственный университет, 2003. С. 296.

² См.: Клеббельсберг Д. Транспортная психология: Пер. с нем. / Под ред. В.Б. Мазуркевича. М.: Транспорт, 1989. С. 218; Дроздов А.В. Предупреждение дорожно-транспортных преступлений органами предварительного расследования // Российский следователь. №13. 2007; Проценко С.В. Влияние психофизиологических и возрастных особенностей субъекта на деятельность, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности // Юридическая психология. 2009. №4.

³ Никитас Д.А. Особенности личности виновного участника дорожно-транспортного преступления // Российский следователь. №8. 2006.

⁴ Романов А.Н. Автотранспортная психология. М.: Академия, 2002. С. 173, 174.

в решающей степени определяют возможности водителей, а, следовательно, и безопасность движения.

Типология преступников, как и другие типологии, носят условный характер. Не каждый преступник может быть без колебаний отнесен к какому-нибудь определенному типу. Можно также встретить и смешанные, промежуточные типы, которым присущи черты иных типов. Среди умышленных преступников имеется значительное число лиц, которые обладают однородными психологическими чертами, такими, как: импульсивность, агрессивность, асоциальность, гиперчувствительность к межличностным взаимодействиям, отчужденность, плохая социальная приспособляемость. Эти психологические особенности можно рассматривать как предрасположенность к совершению преступления, т.е. как свойства личности, понижающие криминогенный порог.

Глава 7. Психологическая характеристика преступных сообществ

1. Криминальная среда и ее структура

Криминальная среда – ограниченная часть общества, граждан и сообществ криминальной (антиобщественной) направленности.

В определении представлена структура криминальной среды. В структуре криминальной среды выделяются следующие элементы:

- 1) индивиды;
- 2) преступные группы, преступные группировки (ПГ);
- 3) асоциальные и преступные сообщества;
- 4) асоциальные и преступные слои населения.

Асоциальные группы, отдельные маргинальные личности и социальные слои населения являются своеобразным фундаментом, подпиткой криминальной среды. Вовлечение таких лиц в преступную деятельность осуществить гораздо проще, чем законопослушного гражданина, т.к. велика вероятность совпадения трех дефектов факторов – личности, нормы и ситуации (вспомните психологический механизм совершения преступления).

Социально-психологические факторы, влияющие на криминальную среду и ее развитие, включают в себя:

- систему отношений (материальных, идеологических, межличностных и пр.), которые способствуют созданию атмосферы защищенности у представителей криминальной среды;
- статус (в ПГ, а также социальный статус в обществе отдельных представителей криминальной среды);
- психологический климат (который создается и поддерживается в преступных группах, основанный на «круговой поруке», взаимовыручке, поддержке).

Одним из первых элементов криминальной среды являются ее отдельные представители – преступники. Мы рассмотрели на предыдущей лекции психологические особенности личности преступника. В данной лекции акцентируем внимание на профессионализме преступника. Для этого в криминальной психологии и криминологии рассматривают понятие **«криминальный профессионализм»** как разновидность преступного занятия, для которого характерны следующие признаки (профессора, д.ю.н. А.И. Гурова):

- а) является для субъекта источником средств существования;
- б) требует специфических преступных знаний и навыков;
- в) обуславливает контакты с криминальной средой;
- г) определяет совершение преимущественно однородных преступлений¹.

Традиционные проявления профессиональной преступности:

- карманные кражи;
- кражи автомашин
- кражи из сейфов или помещений с электронной системой
- мошенничество (карточные шулеры, «наперсточники» и пр.)
- хищение антиквариата и др.

Поэтому отдельные преступники для повышения авторитета в криминальной среде совершают указанные преступления, целенаправленно формируют и совершен-

¹ См.: Криминальная психология: учеб. пособие /Авт.-сост. А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2007. С. 313.

ствуют преступные навыки и умения, обмениваются опытом, а также обучают этому опыту «новичков», «молодых» представителей преступных групп.

Ученые выделяют следующие типичные особенности и новые тенденции в криминальных профессиях:

- а) совершение первого преступления в несовершеннолетнем возрасте;
- б) совершенствование преступной профессии, достижение криминальной карьеры;
- в) знание таких как он (профессионалов своего дела);
- г) гордость профессией, наличие криминального мышления;
- д) работа поодиночке (традиционно) и (или) в составе групп, членов которых обучают криминальному ремеслу.

Криминальный профессионализм дает возможность качественно подготовить, совершить и укрыть следы преступления и, как правило, уйти от уголовной ответственности, иметь постоянные материальный доход.

Криминальная специализация рассматривается как обладание узкопрофессиональным опытом, направленных на подготовку, совершение и сокрытие однотипных или одновидных преступлений. Характерной чертой мошенничества как криминальной специализации является расширение ее подвидов: карточное шулерство, игры в наперстки, манипуляция с использованием компьютеров, Интернета и пр. В настоящее время распространены новые виды криминальных специализаций: продажа оружия, наркотиков, антиквариата, мошенничество, контрабанда, убийства по найму (киллерство), т.е. наиболее доходные специализации, обеспечивающие устойчивый преступный промысел.

Вернемся к характеристике криминальной среды. Формированию и развитию криминальной среды способствуют:

- появление новых асоциальных криминальных сил и усовершенствование преступлений за счет технического, информационного, технологического обеспечения;
- коррупция в органах власти и управлений;
- организованность и сплочение криминальной среды на основе развития криминально-психологических норм и правил, традиций и ритуалов;
- легализация представителей криминальной среды, слияние преступности с властными структурами, государственной экономикой;
- развитие региональных и международных связей преступных групп;
- расширение сферы преступной деятельности, освоение новых видов преступных посягательств;
- вооруженность и оснащенность (материальная, информационная, техническая и технологическая и пр.) преступников и ОПГ и ОПС;
- нарастание противодействия криминальных элементов (отдельных лиц и ПГ) государственным системе и правоохранительным органам;
- возрастание дерзости, агрессивности и жестокости преступников;
- усиление роли ПГ, организованных на этнической почве и террористической направленности.

Таким образом, основными элементами криминальной среды являются отдельные индивиды, которые не только склонны при определенных обстоятельствах к совершению преступлений, но и совершающие эти преступления. Причем совершение преступлений отдельными лицами (профессионалами своего дела) позволяет им получать доход, совершенствовать криминальный опыт и узкую специализацию, а также передавать и обмениваться опытом с подобными преступниками.

Важной составляющей криминальной среды являются преступные группы и сообщества, характеристика которых представлена в следующем вопросе.

2. Социально-психологическая характеристика преступных групп

Как показывают исследования, групповые преступления составляют примерно 1/5 часть всех преступлений. Наиболее устойчивые группировки возникают с целью совершения разбойных нападений, грабежей, хищений, хулиганских деяний.

Н. Ткачев и М. Миненок определяют преступную группу (организованную группу) как устойчивое, сплоченное объединение лиц со специфическими криминальными навыками, связями, опытом, организовавшихся для систематического совершения тождественных или однородных преступлений¹.

Преступная группа - группа, для которой характерны следующие признаки: 1) антиобщественная направленность; 2) члены группы объединены совместной преступной деятельностью, определяющей психологию группы (чувства, настроения, традиции, групповые нормы), специфические взаимоотношения между ее членами и субкультуру; 3) определенный уровень организации (психологическая и функциональная структура).

1) Первый признак преступной группы – родовой. К.Е. Игошев отмечал, что психология членов преступной группы – «... это психология людей, связанных либо ложно понятыми интересами, либо уродливо сформировавшимися потребностями; это отношения людей, основанные либо на страхе, либо на материальной и духовной зависимости, либо на круговой поруке. Поэтому поведение и направленность каждого члена группы, как правило, коррелируется с общей групповой направленностью»².

Как показало обследование 1320 преступных групп, их участники имеют примерно одинаковую антиобщественную ориентацию, приблизительно одинаковый возраст, низкий уровень образования, крайне ограниченный круг интересов³.

Одной из **психологических закономерностей**, характерной для преступных групп несовершеннолетних, относится к процессу ее формирования. Как отмечают ученые, формированию преступных групп несовершеннолетних предшествует стихийное образование досуговых групп, которые вследствие ряда негативных факторов перерастают в криминогенные, а позже и в антиобщественные группы⁴. По данным российских ученых, в 80% случаев несовершеннолетние совершают преступления в составе досуговых групп⁵.

2) Второй признак – совместная преступная деятельность раскрывает суть преступной группы, ее объективный показатель. Чувство ответственности друг перед другом и группой, подсознательная боязнь личной ответственности за содеянное группой, нахождение и участие в групповой преступной деятельности различны. Совместное преступное деятельное участие является двигателем, который обеспечивает развитие преступной группы. Благодаря совместной деятельности развивается психология (чувства, настроения, нормы), а также специфические взаимоотношения в ней.

¹ См.: Ткачев Н., Миненок М. Объединения преступников: формы и специфические признаки // Соц. законность. 1991. № 12. С. 12.

² Игошев К.Е. Правонарушения и ответственность несовершеннолетних: Социально-психологический очерк. Среднеуральское книжное изд-во, 1973. С. 21-22.

³ Угрехелидзе Н.Г. Криминологические проблемы соучастия в преступлении: автореф. дис. М., 1969. С. 9.

⁴ См., в частности: Долгова А. И. Проблемы профилактики криминогенных групп несовершеннолетних // Вопросы борьбы с преступностью. Вып. 32. М., 1980. С. 19-20; Попова Г. М. Классификация групп несовершеннолетних правонарушителей и предупреждение их преступных проявлений // Криминологическая характеристика и предупреждение групповых преступлений. М., 1976. С. 33-37; Антонян Ю. М. Социальная среда и формирование личности преступника. М., 1975. С. 59-65 и др.

⁵ См.: Шестакова Т.С. Профилактика правонарушений несовершеннолетних в сфере свободного времени: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Рязань, 2004. С. 13.

Распространенными *правилами и нормами* поведения и отношений в преступных группах несовершеннолетних корыстной и корыстно-насильственной направленности являются: 1) употребление алкоголя, токсических или наркотических веществ (соответственно в 76,7 % и 63,3 % случаях); 2) совместное проведение времени вечером (20% и 36,7%); 3) поддержка друг друга по принципу «один за всех, все за одного» (23,4 % и 20 %)¹.

3) третий признак - психологически обусловленный уровень организации. Существует еще одна **закономерность функционирования** преступных групп: развитие от простых объединений до групп более высокого уровня. Это происходит благодаря действию в каждой преступной группе двух сил. Первая сила способствует объединению, *интеграции*, сплочению членов преступной группы, превращая их в особый субъект групповой преступной деятельности. Источниками развития от более простой группы к более сложной преступной группе, а также стимулом для совершения новых преступлений является успешная преступная деятельность и безнаказанность за совершенное. Вторая сила направлена на разъединение, *дифференциацию соучастников*, в результате чего в группе происходят процессы специализации ее членов, формирование психологической и функциональной структур, выдвижение лидера.

Не менее важным является ответ на вопрос, благодаря каким **механизмам организованные группы добиваются сплочения** членов группы в единое целое?

Подражание является универсальным механизмом усвоения любого опыта, в частности, криминального, его традиций и обычаев.

Идентификация – уподобление себя другим в соответствии с отведенной ролью, стратификацией, функциями и т.п., отводимыми или отведенными члену группы (жаргон, татуировки, клички и пр.).

Криминогенное заражение личности воровской романтикой, «легкими» деньгами», быстрой наживой, совершением опасных преступлений в виде игры – введение в преступный мир «новичков» и т.п.

Таким образом, криминальная среда и преступные группы существуют и выживают благодаря создаваемым ею культуры и системы обеспечения безопасности; используемых социально-психологических и психологических закономерностей для успешной преступной деятельности.

Мотивы преступлений, совершенных в группе отличаются от мотивов преступлений, совершенных в одиночку:

- мотивы четче осознаются субъектами, что снижает частоту распространения безмотивных преступлений (из-за престижа, подражания и т.п.);
- в мотивах преступления большой удельный вес корыстных побуждений;
- под непосредственным влиянием групповой психологии значительно снижается удельный вес сугубо личностных мотивов (мести, озлобленности и т.п.), а личностное принятие групповых норм и оценок обуславливает добровольное следование групповым требованиям;
- групповая мотивация характеризуется групповым стремлением укрепить взаимную ответственность членов путем совершения новых преступлений и тем самым создать условия для сокрытия совершенных преступлений.

В научной литературе выделяются следующие **типы преступных сообществ** в зависимости от уровня их криминализации и организованности²:

¹ Костина Л.Н. Теория и практика психологического обеспечения расследования групповых преступлений несовершеннолетних: монография. М.: Изд-во «Новый индекс», 2010. С. 89.

² Ратинов А.Р., Лукашевич В.Г., Ратинов В.А. Личность в преступной группе. Личность преступника как объект психологического изучения. М., 1979. С. 139.

Предкриминальные группы (находящиеся на стадии криминализации) – как правило, общности или дворовые компании несовершеннолетних и молодежи, с анти-общественными ориентациями, которые изначально образуются не с целью совершения преступлений, а ради удовлетворения каких-то иных потребностей (совместного проведения досуга, общение, учеба и пр.). До некоторой поры члены этой группы могут не совершать преступлений. Затем такая группа становится референтной для подростка, появляются искаженные социальные идеалы, наглядные примеры бывших подростков, которые нажились «частным» бизнесом, авторитетом в криминальном мире и т.п., и ездят на иномарках, живут красивой жизнью (при этом забывают о кровавых разборках, тюрьмах). Такие предкриминальные группы существуют в среднем не более трех лет. Многие члены группы взрослеют, женятся. Группа распадается на простые преступные группы по 2-5 человек или начинают входить в организованные преступные группировки микрорайона, города.

Простые преступные группы – группы численностью 2-4 человека, имеющие общую преступную цель. Эти группы автономны, достаточно законспирированы и сплочены. Структура группы определяется личностными качествами членов группы, либо характером преступной деятельности. В этих группах часто нет ярко выраженного лидера, взаимоотношения носят партнерский и доверительный характер, а решения о совершении преступления принимаются и затем реализуется совместно. В случае постоянного лидера эти группы являются устойчивыми. В случае противоречий между лидером и членами группы, она распадается. Это используется правоохранными органами при раскрытии и расследовании преступлений. В качестве примера могут выступить московские, нижегородские, горьковские карманные воры, стиль деятельности которых, возраст, количество членов группы различное.

У московских – профессионально судимые со слабым здоровьем, воры, как правило, работают вдвоем. Один, обладающий техникой общения и интеллигентным видом, отвлекает разговором жертву, другой открывает сумку, крадет кошелек, при этом закрывая сумку «молнией». Работают профессионально, задерживать с уликами достаточно сложно.

У нижегородских – молодежь 18-22 лет, высокого роста, худощавые, модно одетые. Они агрессивны, при задержании оказывают сопротивление не только гражданам, но и сотрудникам. Один из воров (работают в паре) становится на верхнюю ступеньку лицом к потенциальной жертве, другой – на нижнюю, просовывает руку между ног напарника и лезвием разрезает пакет или сумку жертвы. На следующей остановке преступники выходят из транспорта. В последнее время нижегородцы изобрели другой способ – окружают жертву в 4-5 человек кольцом и практически открыто вынимают кошелек. Жертва обычно молчит, т.к. понимает суть происходящего и боится последствий. В данном случае происходит не столько кража, сколько грабеж. И это нарушение воровских законов «классических карманников».

Сотрудникам ОВД важно учитывать эти «идейные» противоречия при раскрытии и расследовании преступлений.

Организованные преступные группы – многочисленное сообщество (десятки и сотни лиц), активно занимающихся преступной деятельностью. Для них характерны: устойчивость и продолжительность существования, иерархическая структура, распределение ролей, жесткая дисциплина, конспирация криминальной деятельности. Организованные группы, включая бандформирования (раньше они назывались «шайки») существовали на всем протяжении истории государства, но обладали на каждом этапе определенной спецификой.

В настоящее время организованная преступность сначала обогащалась за счет финансовых махинаторов, других предпринимателей, а потом это привело к рэкету, захвату заложников, заказным убийствам.

Бандитские формирования (**«банды»**) - форма организованной преступности, которая предполагает создание вооруженной группы с целью нападения на государственные, общественные предприятия, на отдельных граждан. Обязательный ее признак – наличие оружия и открытость нападения, вследствие чего банды отличаются повышенной опасностью. В последнее время банды все чаще привлекаются преступными группировками и синдикатами к их деятельности, выполняя различные криминальные заказы (завладение оружием, ликвидация неугодных лиц, участие в разборках).

В основе формирования организованных преступных групп наиболее отчетливо прослеживаются два *принципа*:

1) территориальный (в масштабах микрорайона, города, региона; их часто называют **«бригадами»**, **«командами»**, т.к. они имеют четкую структуру, жесткую дисциплину). В структуре таких бригад входит лидер («авторитет»), сборщики «налогов», боевики. Авторитетные лидеры пытаются подчинить себе все иные криминальные группы, существующие на данной территории: карманных воров, угонщиков АТС, шулеров и т.п. Это часто вызывает криминальные разборки за сферы влияния.

2) этнический – формируются на основе национального и кланового родства, принятых традиций и обычаев, поэтому их часто называют **«общинами»**. В своей преступной деятельности они опираются на диаспору, проживающую в данной местности. Например, в Москве среди выходцев из Закавказья образовались чеченская (самая многочисленная, около 800 человек); дагестанская, грузинская и другие «общины». Каждая из них контролирует разные направления: дагестанская (400 человек) совершает разбойные нападения; азербайджанская (200) контролирует продуктовые рынки, грузинская занимается кражами автомашин. Общины, промышлявшие до развития частного предпринимательства в Москве рыночной торговлей (в том числе торговлей наркотиками и оружием), составили серьезную конкуренцию местным группировкам, завладели значительной территорией, играя серьезную роль в криминальной среде города.

Руководящее звено в организованной преступной группировке формируется из лиц, посвятивших себя исключительно криминальной деятельности, и составляет примерно 10% от общего числа членов деятельности, включая нескольких (3-8) ярко выраженных лидеров, определяющих направление деятельности группировки. За ними стоит основная масса исполнителей («боевиков») – молодых ребят с ярко выраженной криминальной направленностью. Группировка не является монолитным образованием и состоит из нескольких групп различного уровня организованности численностью 10-15 человек.

Нередко лидеры, сколотив достаточный капитал, вступают в сферы легального бизнеса, «отмывая» тем самым преступно добытые средства. Они могут становиться генеральными и коммерческими директорами коммерческих структур, банков, вступать в контакты с представителями законодательной и исполнительной власти, с работниками правоохранительных органов, органами власти.

Психология лидера в криминальной психологии является важнейшей проблемой. Лидер преступной группы выполняет определенные функции: организаторскую, информационную, стратегическую, нормативно-ценностную, дисциплинарную. Лидер должен уметь определять цели и задачи группы, прогнозировать возможное развитие преступных действий и планировать их прикрытие. Он определяет допустимые границы и нормы поведения в группе, устанавливает пределы ответственности за допущенные промахи ее членов. Это обеспечивает единство действий и поступков всей группы

и ее лидера. Лидер – это основное связующее звено в преступной группе, от него во многом зависят сплоченность группы, ее мобильность и результативность преступных действий.

В криминальной психологии лидеры преступных групп по стилю поведения делятся на следующие категории:

- а) лидер-вдохновитель (предлагает свой план, программу действий, определяет нормы поведения, цели и задачи преступной деятельности);
- б) лидер-организатор (лично организует действия ПГ и руководит ими, осуществляет программу, выработанную ранее всей группой);
- в) лидер смешанного типа сочетает в себе элементы личности-вдохновителя и организатора (задает программу и организует ее выполнение)¹.

Наиболее ярко лидерские качества проявляются в организованных преступных сообществах. Поэтому в научной литературе на основе исследований, проводимых в местах лишения свободы, указываются следующие типичные признаки лидеров ОПС.

Лидеры организованного преступного сообщества обладают следующими чертами:

- 1) наличие опыта преступной деятельности;
- 2) сильные волевые качества;
- 3) довольно высокий уровень умственных способностей;
- 4) большая физическая сила;
- 5) умение держать слово;
- 6) предприимчивость;
- 7) коммуникабельность;
- 8) решительность в действиях;
- 9) быстрота ориентирования и способность принимать решения в сложных для преступного сообщества ситуациях;
- 10) умение обеспечить конспиративность подготавливаемых и совершаемых формированием преступлений;
- 11) знание внутренних и внешних условий функционирования сообщества².

Преступная организация («мафия») (в Уголовном кодексе «преступное сообщество») по своим психологическим признакам схода с организованным преступными группами, но, тем не менее, отличается следующими свойствами:

- стремление лидеров легализовать свою деятельность под прикрытием официальных фирм, пробраться в государственные органы власти;
- коррумпированность, которая выражается в создании системы связей с администрацией государственных органов, сотрудниками правоохранительных органов, известными политиками, врачами, спортсменами;
- осуществление контроля над всеми прибыльными формами противозаконной деятельности, включая обналичивание денег, азартные игры, проституцию, распространение наркотиков и т.п.;
- реализация (отмывание) денег, полученных преступным путем, их вкладывание в легальный бизнес;
- монополистические тенденции организованной преступности в масштабах региона;
- транснациональный характер преступной деятельности, т.е. совершение преступлений за пределами государства базирования.

¹ Сорокотягин И.Н. Юридическая психология: учебник / И.Н. Сорокотягин, Д.А. Сорокотягина. 2-е изд., перераб. и доп. М., Издательство Юрайт, 2011. С.189.

² Ковалев О.Г., Ушатиков А.И., Деев В.Г. Криминальная психология: курс лекций. Рязань: Ин-т права и экономики МВД России, 1997. С. 87.

По мнению рязанских психологов А.И. Ушатикова, В.Г.Деева и др. структура современной криминальной среды включает в себя и другие организованные преступные группы и сообщества¹:

- *действующие в местах лишения свободы;*
- *«заказники»* - банды, совершающие преступления по «заказу» (за денежное вознаграждение): в связи с развитием конкуренции на рынке среди криминальной части предпринимательства возникла потребность силового давления на конкурентов. Причинения имущественного вреда, вплоть до физического уничтожения.
- *предназначенные для совершения преступлений с использованием межрегиональных связей;*
- *«гастролеры»;*
- *действующие на транспорте;*
- *бандитской направленности* (устойчивые вооруженные группировки, состоящие из небольшого числа членов, обычно до 10 человек) и осуществляющие жестокие корыстно-насильственные действия, например, вооруженное нападения с целью завладения денег, похищения бизнесменов, килерство);
- *установившие международные криминальные связи;*
- *имеющие в своем составе «воров в законе»*, организующие воровские сходки и собрания. В России существует так называемая кооперация «воров в законе». Она создана для упорядочивания сфер влияния и контроля при помощи специальных воровских обращений.

В условиях социальной нестабильности общества возрастает *детская безнадзорность, бродяжничество, попрошайничество* и другие социальные пороки. Поэтому число криминальных групп несовершеннолетних растет. Известный отечественный юридический психолог В.Ф. Пирожков выделяет по возрастному признаку следующие криминальные группы несовершеннолетних:

- детские асоциальные группы (8-11-летние);
- подростковые криминальные группы (11-15-летние);
- юношеские криминальные группы (15-17-летние).

Близость возрастов благоприятствует формированию общих взглядов, способов поведения, проведения досуга. Это ускоряет процесс группообразования и повышает криминальную мобильность.

Большинство участников криминальных групп составляют взрослые люди, молодежь. Существуют и смешанные группы. С учетом личностных особенностей несовершеннолетних им поручают наиболее непрестижные или опасные функции.

В работе известного криминального психолога И.П. Башкатова предлагается классификация групп несовершеннолетних правонарушителей:

1. *Социально-нейтральные группы общения или озорные группы* (дворовые, уличные и иные; почти в каждом дворе). Основная их цель – удовлетворение потребности в личностном общении со сверстниками;

2. *Предкриминальные или асоциальные группы подражания* (сформированные на основе подражательного интереса к зарубежной рок-музыке, тяжелому металлу, рокеров, панков, фанатов и т.п.) Главная цель этих групп – чтобы их заметили, выделили, обратили внимание. Но для позитивного самовыражения у них не хватает знаний, умений и навыков, поэтому они выражают все это в асоциальных формах;

3. *Неустойчивые криминальные или антиобщественные группы* (основу таких групп составляют группы хулиганов, воров, насильников, бродяг, наркоманов, токсикоманов и др.). Члены таких групп уже в полном составе совершают преступлений и

¹ Ковалев О.Г., Ушатиков А.И., Деев В.Г. Криминальная психология: курс лекций. Рязань: Ин-т права и экономики МВД России, 1997. С. 66-67.

сразу распадаются. Наиболее типичным для них являются: кражи (86%), хулиганство (79%), грабеж (28%), разбойные нападения и др.;

4. *Устойчивые криминальные или преступные группы*, которые объединились для совместного совершения каких-либо преступлений. Такие группы чаще всего совершают преступления: кражи (89%), хулиганство (81%), грабежи (32%), разбойные нападения (32%), насильственные преступления (39%)¹.

Таким образом, для обеспечения противодействия групповой и организованной преступности сотрудники органов внутренних дел должны знать криминально-психологические особенности этих групп (антисоциальную направленность, совместную преступную деятельность и взаимоотношения в группе по определенным правилам и нормам, уровень сплоченности группы), закономерности и механизмы формирования (криминальное заражение, подражания и др.), в целом особенности криминальной среды.

3. Направления использования знаний о психологии криминальной среды сотрудниками органов внутренних дел в профессиональной деятельности

Социально-психологическими проблемами борьбы с организованной преступностью, по мнению рязанских психологов, являются²:

- выработка в общественном сознании взглядов, убеждений, стереотипов отрицательной оценки криминального поведения представителей организованной преступности;
- неприятие обществом криминальных (воровских) традиций и обычаев как обязательного атрибута организованной преступности;
- формирование адекватного группового мнения о криминальной деятельности организованных группировок;
- предупреждение распространения слухов, дискредитирующих правоохранительные органы, создаваемых в интересах оргпреступных группировок;
- укрепление психологического обеспечения оперативно-розыскной деятельности;
- совершенствование психологической подготовки сотрудников подразделений по борьбе с организованной преступностью;
- разработка научно обоснованных и апробированных психологических методик выявления преступных группировок, определение их стратификации, ролевых статусов и прогноза поведения членов, оставление психологического портрета лидеров преступных группировок, а также методик по их разоблачению, разложению, дискредитации и развенчанию;
- введение в состав подразделений по борьбе с организованной преступностью должностей психологов.

Основное внимание должно быть сконцентрировано на феномене организованности, демонстрирующем огромную силу влияния на криминализацию населения, которой не могут противостоять институты официальной власти (в частности, правоохранительные органы). Решение этих вопросов связано со следующими направлениями:

а) инструментальной стороной психологической проблематики борьбы с оргпреступностью, которая заключается в тактическом и психологическом обеспечении опе-

¹ Башкатов И.П. Психология групп несовершеннолетних правонарушителей (социально-психологические особенности). М.: Прометей, 1993. С. 124-148.

² Ковалев О.Г., Ушатиков А.И., Деев В.Г. Криминальная психология: курс лекций. Рязань: Ин-т права и экономики МВД России, 1997. С.70-71.

ративной и следственной работы в этой сфере в целях выявления преступлений и изобличения причастных к ним лиц при помощи оперативно-разыскных мер, а также тактических, психологических приемов и средств (работа с ведомой частью группы, опора на конфликтный характер взаимоотношений в групп, конфликтный характер отношений между лидером и группой или отдельным членами группы);

б) анализом публикаций, документов, отражающих предпринимательскую, финансовую, торговую и иные виды деятельности для выяснения признаков организации и ее целей;

в) установлением психологических механизмов управления, криминогенного потенциала, вскрытие деструктивного потенциала массовой псевдокультуры¹.

Контрольные вопросы

1. Что такое группа?
2. Какие виды преступных групп вы знаете?
3. Каковы признаки преступных групп?
4. В чем особенность квалификации групповых преступлений?
5. В чем состоит специфика мотивации групповых преступлений?
6. В чем состоит особенность преступного сообщества?
7. Каковы признаки банды?
8. В чем состоит специфика неорганизованных групп?

Психопрактика

Характеристика группы	Содержание признака
Признаки преступной группы	
Мотивационная сфера преступной группы	
Тип преступной группы	
Имеется ли в группе лидер, если – да, то какие его психологические особенности Вы смогли выделить	

Самые известные преступные группировки

Если верить Голливуду, то все члены преступных группировок являются исключительно добрыми и милыми людьми, которых злая судьба забросила в эту среду. Гангстер представляется нам немногословным красавцем-итальянцем в костюме от Армани, с сигарой в зубах.

В действительности же в каждой стране существуют свои синдикаты организованной преступности. При этом с ростом их численности, грубеют и методы воздействия. Наверное, в мире найдется немного стран, которые не пострадали бы от организованной преступности.

Если на мелком уровне речь идет о рэке и вымогательстве, то на международном уровне приходится говорить о торговле наркотиками. Расскажем о 10 самых известных преступных группировках мира, указав не только место их действия, но и сферу специализации, а также имя предполагаемого главаря.

Пять семей. Эта группировка базируется в США. Сфера ее деятельности - букмекерство и игорный бизнес, рэкет, наркотики и ростовщичество. Известны и имена

¹ Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М.Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 123.

главарей - это Винсент Баскиано, Николас Короззо, Кармин Персико, Даниель Лео, Витторио Амузо. Группировка объединила в себе пять семей мафии, которые преимущественно базировались в Нью-Йорке. Туда вошли кланы Боннано, Гамбино, Дженовезе, Луккезе и Коломбо. Эти мафиозные структуры контролируют практически всю преступную деятельность в стране еще со времен Великой депрессии 30-х годов. ФБР и прокуратура Нью-Йорка всячески пытается разрушить преступный синдикат, однако все чего им удалось - немного уменьшить его влияние. Среди пяти семей самым влиятельным и многочисленным является клан Дженовезе. Прародителем же американской "коза ностры" считают скандально известного Лаки Люциано, который в середине 20-х годов приехал в США из Италии. Помимо багажа он привез еще и методы воздействия итальянской мафии.

"Объединенный бамбук". Группировка располагается на Тайване. Главное ее занятие - заказные убийства и выбивание долгов, взяточничество и игорный бизнес. Кто руководит синдикатом до сих пор неясно, известно лишь, что не один человек, так как тут существует сложная горизонтальная иерархия. Это наибольшая преступная группировка Тайваня, в нее входит около 10 тысяч членов. "Объединенный бамбук" исповедует довольно старомодные принципы: члены триады больше всего ценят единство и гармонию с людьми. "Объединенный бамбук" подозревают в торговле наркотиками, считается, что преступники связаны с политиками (в частности, с правящей тайваньской партией КМТ). Сами лидеры группировки, что естественно, такие связи всячески отрицают. Действует "Бамбук" не только по всей Азии и странам Тихого океана, но и в Европе и обеих Америках.

Тихуанский картель. Эта мафиозная группировка действует на северо-западе Мексики в районах Тихуана и Баха. Основная сфера деятельности - торговля наркотиками, бандитизм, взяточничество и заказные убийства. Главарем группировки является Эдуардо Ареллано Феликс. В Южной Америке вплоть до 90-х годов царствовали колумбийские картели, однако с их крахом образовался некий вакуум, который уместно заполнили три мексиканских картеля - "Синалоа" с Иохинем Гуzmanом во главе, "Хуарез" с Висенте Фуэнтесом и упомянутый уже Тихуанский картель. Его также зовут организацией Ареллано Феликса и считают самым агрессивным и жестоким в этой тройке. Вполне естественно, что между картелями за сферы влияния постоянно ведется война, в которой ежегодно гибнут десятки людей. Согласно слухам для того, чтобы остаться на плаву картелем еженедельно только взятками выплачивается более миллиона долларов.

Тай Хуэнь Чай. Эта банда действует в Китае. Четко выраженного лидера у нее нет, зато она является самой крупной и влиятельной в стране. Дословно название группировки переводится как "Парни большого круга", а занимаются они все теми же наркотиками, вымогательством, проституцией, ростовщичеством и даже торговлей людьми. Объединение стало неожиданным плодом культурной революции великого кормчего Мао Цзэдуна. После его смерти большинство солдат-хунвенбинов, представлявших Красную гвардию, были посланы в лагеря перевоспитания, где их подвергали жестоким пыткам и чудовищным унижениям. Разве стоит удивляться тому, что из лагерей они вышли еще более озлобленными и жестокими, чем были? Так и появилась на свет эта банда. Ее отличие от других преступных синдикатов в том, что здесь нет определенной организационной структуры. Часто членов группировки сравнивают с незнакомцами, которые однажды вдруг решили вместе поиграть в баскетбол. Между собой преступники практически незнакомы, а вот слава о них гремит по всей Азии, достигая даже Австралии и Америки.

Сицилийская мафия. Базируется эта организация на итальянском острове Сицилия. Мафия занимается не только наркотиками и торговлей оружием, но и убийства-

ми, поджогами, коррупцией и подделкой денег. Главарем группировки считается Маттео Мессина Денаро. Сообщество изначально было организовано по территориальному признаку, в него входит около 100 криминальных семей. Эта мафия возникла еще в середине XIX века, однако свое влияние и организованность она приобрела лишь в начале XX столетия. С экспортом мафии Лаки Люциано в США в 30-х годах, количество ее членов стало стремительно расти. Некоторые эксперты считают, что только в Америке количество членов этой группировки превышает 2500 человек. На Сицилии мафия смогла захватить власть благодаря своему контролю над строительными подрядами. После получения первых ощутимых плодов в виде влияния и средств группировка стала заниматься продажей оружия и наркотиков. Последовавшая серия арестов ситуации не изменила - мафия сохранила влияние не только на Сицилии, но и по всей Италии. В середине 90-х о группировке снова заговорили - были организованы убийства двух членов итальянского магистрата.

14К. Эта триада базируется в Гонконге, считается, что именно она там самая сильная, крупная и безжалостная. Занимается она вымогательством, заказными убийствами, похищениями, проституциями, наркотиками и подделкой денег. Главарь группировки так и неизвестен. В 90-х именно 14К считалось самым крупным преступным сообществом в мире, пока в Португалии не состоялся суд над одним из главарей многочисленных ячеек. Это слегка пошатнуло могущество группировки. Регион ее влияния ныне распространяется на всю Азию, при этом ячейки 14К есть практически во всех крупнейших американских городах. У триады нет особых моральных принципов - она использует любые способы заработка, группировка обвиняется практически во всех предусмотренных законом нарушениях.

"Батальон Д". Эта структура располагается в Индии и Объединенных Арабских Эмиратах. Преступники не гнушаются торговлей наркотиками и оружием, вымогательством, заказными убийствами и подделкой денег. Главарем банды является Дауд Ибрагим, который уже давно находится в международном розыске. Ведущую бандитскую группировку Индии обвиняют также в связях с исламскими террористами, в частности с Аль-Каидой и Талибаном и выполнением их поручений на территории страны. Именно "Батальону Д" приписывают серию терактов в Бомбее в 1993 году, когда жертвами стало 257 человек, в более 700 получило ранения. Ибрагим в Индии хорошо известен, говорят даже, что у него есть свои профессиональные интересы в Болливуде. Американская разведка имеет сведения, что главарь банды ныне скрывается в Пакистане, при этом он уже успел совершить ряд пластических операций по изменению своей внешности.

Ндрангетта. Группировка с таким труднопроизносимым названием базируется в Калабрии, что на юге Италии. Основные сферы деятельности все те же: торговля наркотиками, вымогательство и заказные убийства. Яркое выраженного главаря тут нет, используются принципы горизонтальной иерархии. Ндрангетта в отличие от других преступных организаций, вынужденно сужающих сферу влияния, расширяют свою подконтрольные территории. Властям осложнена задача борьбы с преступниками тем, что среди калабрийцев практически неизвестны случаи предательства. Сегодня в ндрангетте состоит более 10 тысяч человек, ежегодный доход семейства исчисляется десятками миллиардов долларов. Именно эта группировка является крупнейшим в Европе поставщиком кокаина, однако путь к власти и большим деньгам начался с сети ресторанов быстрого питания.

"Ямагучи-гуми". Группировка базируется в Кобе, Япония. Бандиты занимаются игорным бизнесом, вымогательством, торгуют оружием и наркотиками, проституцией и скупкой краденного. Главарь банды - Кеничи Шинода, известный также под именем Шинобу Цукаса. Ямагучи-гуми является крупнейшим кланом японской якудзы,

основанным еще в 1915 году. Свой же статус самого влиятельного и жестокого клана был получен благодаря главарю Казуо Таоке. "Ямагучи-гуми" чуть было не распалась. Сейчас же в составе группировки 40 тысяч человек. С 2005 года к власти в ней пришел Шинобу Цукаса, более дипломатичный, чем знаменитый Таоке, но не менее жестокий. Этот преступник ныне отбывает тюремный срок за ношение огнестрельного оружия, но из тюрьмы руководит бандой, пытаясь расширить сферу ее влияния на север страны.

Солнцевская братва. Легендарная русская группировка базируется в Москве. Сфера деятельности "братков" широка: вымогательство и убийства, торговля наркотиками, оружием и краденным, угон автомобилей и отмывание денег, нефть. Проституция и даже торговля ядерными материалами. Главарем банды считается Сергей Михайлов. Оценивая русскую мафию, бывший спецгент ФБР Боб Левинсон назвал ее самой опасной из преступных группировок на планете. Такое заявление наводит уважение и ужас, особенно, если учесть, что по самым скромным подсчетам в составе преступного объединения около 300 тысяч человек. К "братве" вообще относится 450 группировок, самой известной из которых является именно солнцевская. Этот синдикат выделяется своей особой жестокостью. Главарем его является по слухам Сергей Михайлов, по прозвищу Михась. Небольшое пребывание в лагере дало ему связь со многими преступными авторитетами, в том числе с известным во все мире Семеном Могилевичем. Небольшие разрозненные банды рэкетиров конца 80-х были объединены, за основу был скорее взят американский образец, нежели итальянский. Привнесен был и русский колорит. Бандиты много занимались в спортзалах, им запрещались наркотики и злоупотребление алкоголем. Приветствовалась крепость веры и семейных отношений.

Глава 8. Криминальная субкультура

1. Криминальная субкультура, ее структура, функции, ценности

Важнейшей психологической характеристикой криминальной среды является криминальная субкультура. Напомним, что субкультура в переводе с латинского языка означает часть основной культуры. Криминальная субкультура – это духовная жизнь относительно ограниченной части общества, а именно граждан криминальной направленности.

В энциклопедии юридической психологии дается следующее определение криминальной субкультуры, которое будем использовать при изучении данной темы. **«Криминальная субкультура** – совокупность духовных и материальных ценностей, норм, традиций и различных ритуалов, упорядочивающих и регламентирующих жизнь и криминальную деятельность преступных сообществ, способствующих их живучести, сплоченности, криминальной активности и мобильности, преемственности поколений правонарушителей и криминальных групп¹.

Носителями криминальной субкультуры являются криминальные группы, а персонально – рецидивисты. Они аккумулируют, пройдя через тюрьмы и колонии, устойчивый преступный опыт, "воровские законы", а затем передают его другим.

Существует три психологических механизма воспроизводства преступности благодаря использованию криминальной субкультуры. Первый – персонализированный, когда преступник рецидивист из числа взрослых и опытных берет "шефство" или "наставничество" над конкретным индивидуумом. Второй механизм через криминализацию всего населения, приобщая его к уголовному языку, приучая мыслить криминальными категориями. Третий психологический механизм – через криминальную группу, которую укрепляют криминальная субкультура своими нормами и ценностями, способствует длительному её существованию. Поскольку криминальные группы по всей стране и с зарубежьем связаны многочисленными каналами ("дорогами", "трассами"), постольку это и способствует универсализации, типизации норм и ценностей криминальной субкультуры, скорости её распространения. Можно еще выделить четвертый путь распространения криминальной субкультуры, когда лидеры преступных группировок специально отбирают талантливых людей и на различных базах готовят из них боевиков, террористов, будущих лидеров преступного мира.

Криминальная субкультура может быть охарактеризована через структурными составляющими:

1) **психология уголовного мира**, т.е. система неписаных ценностей, пропагандирующая формы и способы обогащения, оправдывающая свои преступления; отрицающие вину за содеянное, обвинение жертв, якобы спровоцировавших ответную агрессию и др.

2) **криминальные нормы (правила) поведения и особенности проведения досуга**. Именно эти неформальные нормы регулируют взаимоотношения и поведение представителей криминального сообщества, их социальный статус и права; поведение в местах лишения свободы и быту; отношение к труду; порядок разрешения конфликтов; ритуалы приема новых членов в преступное сообщество («прописку»); порядок проведения «сходок» и коронации «воров в законе».

Преемственность ритуалов проявляется в криминальных сообществах несовершеннолетних, где наиболее распространены ритуалы, сопровождающие процедуры:

¹ Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 132.

«отмечания» успешного завершения преступления; испытания и приема новичка в группу, определение ему статуса, прав и обязанностей; «разборок» и наказания виновных; остракизма и др.¹

В качестве механизма поддержания криминальных норм существует система санкций по отношению к лицам, нарушившим эти нормы (понижение в статусе, физическое воздействие и даже лишение жизни). Поэтому мотивом соблюдения криминальных норм выступают не только внутренние убеждения, но и страх наказания. Этические воззрения уголовного мира неоднородны. В них проявляется ряд противоположных тенденций, влияющих на криминальные установки личности и группы:

а) возврат к классическим «воровским законам» и традициям (тенденция традиционализма);

б) обновление законов криминального мира в связи с изменениями в обществе (тенденция модернизма);

в) ужесточение нравов преступного сообщества (господство «беспредела»);

г) копирование норм и правил жизни общества в связи с его демократизацией (тенденция демократизации)².

В каждом пенитенциарном учреждении существует целая система традиций, направленных на обеспечение действенности «воровских законов».

Анализ таких «воровских законов» раскрывает содержание стереотипов осужденных, которое сводится к следующему³:

- не иметь «хвостов», противодействовать администрации ИТУ; знать «воровские законы» и неукоснительно следовать им;

- уклоняться от участия в общественно полезном труде, работать без усердия, стремиться заниматься престижной деятельностью, извлекать нетрудовые законы; доминировать над другими осужденными, жить за их счет;

- не иметь семьи; не служит в армии; не участвовать в самостоятельных организациях осужденных, не выступать в роли свидетеля или потерпевшего;

- быть честным по отношению друг к другу, расплачиваться в случае проигрыша в карты; материально и физически поддерживать своих друзей;

- пренебрежительно относиться ко всем осужденным, которые не придерживаются неформальных правил, следить за порядком в зоне.

Под влиянием «воровских законов» складываются такие стереотипы восприятия, которые оправдывают человека не как высшую ценность, а как средство компенсации ущемленных благ.

3) **стратификация**, т.е. деление людей на условные иерархические группы в зависимости от их авторитета относительно реальной власти в криминальной среде (подобно социальным группам, разделяющим общество). Наиболее четко стратификация представлена в пенитенциарных учреждениях, но она сохраняется и после освобождения из мест лишения свободы.

¹ Криминальная психология: учеб. пособие / Авт.-сост. А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2007. С. 219.

² Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М.Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 132.

³ Основы социально-психологической теории: учеб. пособие / Под ред. А.А. Бодалева, А.Н.Сухова. Рязань: Ин-т права и экономики МВД РФ, 1995. С. 135.

«Научные исследования и практика отечественных пенитенциарных учреждений свидетельствуют, что в них расслоение осужденных на определенные статусно-групповые категории происходит прежде всего в зависимости от ориентации на групповые нормы – определенные правила, стандарты поведения, которые приняты в определенных группах и которым должно подчиняться поведение ее членов»¹:

1. **Лидеры криминальной среды** и их последователи (злостные нарушители режима, наиболее агрессивные личности). В случае наличия «воров в законе», они возглавляют данную стратификацию, в подчинении которых находятся:

- **положенец** – имеет право принимать решение в отсутствие «вора в законе» и от его имени;

- **смотрящий** – принимает незначительные решения по остро узкой направленности:

1) смотрящий за «общаком», аккумулирующий ценности, деньги, чай, сигареты, видеотехнику и пр.

2) смотрящий за штрафным изолятором, помещением камерного типа (следящий за тем, чтобы содержащиеся там осужденные имели как можно меньше материальных трудностей);

3) смотрящий за больницей (следит за оказанием своевременной медицинской помощи, решает материальные проблемы);

4) смотрящий за игрой (карты, нарды и др.), отвечает за правила любой игры, происходящей в зоне под «интерес» (на деньги, т.к. доходы от игр - важная статья дохода криминальной среды)².

2. **Осужденные категории середняки («мужики»)** – основная масса содержащихся в ИУ, считаются с криминальной идеологией, поддерживают лидеров материально (иногда изготавливают продукцию для «воровского общака»), но активно субкультуру не отстаивают, в основном соблюдают установленный режим, работают на производстве, стремятся к условно-досрочному освобождению

3. **Активные осужденные отрицательной направленности** – представители данной группы нарушают одну из главных криминальных заповедей – не сотрудничать с администрацией. Поэтому в социальной среде осужденных они не пользуются авторитетом, испытывают на себе постоянное давление злостных нарушителей режима. Но их активно поддерживает и защищает администрация учреждения, поэтому с ними вынуждены считаться.

4. **Отверженные** – осужденные с наиболее низким социальным статусом. Их образ жизни не только вступает в противоречие с криминальной идеологией, но не одобряется и администрацией учреждения. Эта группа не однородна: в нее входят осужденные, допустившие нарушение обязательных криминальных норм (например, те, кто воровали продукты питания у своих – «крысятники»); не прошедшие «прописки» при поступлении в следственный изолятор или колонию; неряшливые («чушки»); заподозренные в доносах («стукачи»), склонные к мужеловству, изгнанные из более высокой страты и т.п.

Помимо использованных в схеме понятий широко применяется и иное: «криминальный авторитет». Оно носит многозначный характер. Чаще всего имеется в виду одно из двух: 1 – собирательное имя для лидеров криминальной среды без конкретизации того, кто именно имеется в виду: «положенец», «смотрящий» и т.п., 2 – наимено-

¹ Аминов И.И. Психология деятельности юриста: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» и «Психология». М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.

² Долгова А.И. Криминологические оценки организованной преступности и коррупции, правовые баталии и национальная безопасность. М.: Российская криминологическая ассоциация, 2011. С. 358-359.

вание кандидата в «воры в законе», лица, приближенного к последнему и пользующегося доверием, признанием криминальной среды. В условиях свободы деятельности преступных сообществ выглядит иначе, но иерархия неизменно сохраняется («вор в законе», авторитет и т.д.).

4) **Интеграция криминальной среды**, т.е. стремление к объединению, к сплочению. Несмотря на рассредоточение криминальной среды на территории России и за ее пределами, стремится к объединению и координации своих действий («сходки» криминальных авторитетов, на которых уточняется идеология, использования общих финансов - «общака»). Правоохранительным органам становится известным такие сходки, в связи с чем принимается решения о соответствующих действиях.

Криминальная субкультура базируется на (1) субъективном человеческом потенциале, реализуемом в криминальной деятельности (знания, умения, профессионально-преступные привычки и навыки, этические взгляды, эстетические потребности и др.). В качестве примеров распространенными являются броские извращенные вкусы: «красивая жизнь», модная одежда и особая музыка, отдых за рубежом, создание всевозможных «пирамид»; а также уголовная мифология в виде «воровской романтики», «воровской честности» и т.п.

С другой стороны, базу криминальной субкультуры составляют (2) дефекты правосознания: правовая неосведомленность; правовая дезинформированность; социально-правовой инфантилизм; правовое бескультурье; социально-правовой негативизм и нигилизм. При этом дефекты правосознания усугубляются (3) дефектами нравственного сознания. Рост числа убийств в России, даже воров, указывает на то, что такая ценность, как «человеческая жизнь» не является важной в криминальной среде. Главная жизненная ценность криминальных элементов – материальные блага, собственность, для умножения которых хороши все средства, в том числе, лишение жизни других. Для криминальной субкультуры не типичны такие социальные ценности, как чувство гражданского долга, любовь к Родине. Хотя опыт Великой Отечественной войны показал, что когда Родина оказалась в опасности, многие преступники вопреки воровскому закону «не служить в армии, не брать в руки оружие», пошли на защиту Отечества. Отношение к семье претерпело также свои изменения: прежние авторитеты не имели права «связывать» себя семейными узами, а современные воры считают своим долгом не просто создавать семью, но и обеспечить ей должное существование, в первую очередь детей.

В 2010 году НИИ Академии Генеральной прокуратуры РФ была подготовлена справка «Преступность и борьба с ней в аспекте обеспечения безопасности России», в которой был сделан вывод о том, что немалое количество воров в законе имеют двойное гражданство или вид на жительство в другом государстве. Интервью с криминальными лидерами, включая «воров в законе» показывают, что они себя чувствуют хорошо обеспеченными в материальном отношении, у части из них близкие родственники, семьи живут за рубежом, немало тех, кто связывает свое будущее с жизнью за рубежом, имеет там налаженные зарубежные контакты и имущество, использует эти контакты в криминальных целях¹.

Среди новых признаков интеграции криминальной среды отметим:

1) приток новых сил, не только молодежи, но и управленцев, экономистов, юристов и т.п., которые не только сами совершают преступления, но и оказывают профессиональную поддержку и помощь, участвуют в преступлениях и получают за это свою долю;

¹ См.: Долгова А.И., Белоцерковский С.Д., Гуськов А.Я., Васнецова А.С., Соколов Д.А. Научные исследования проблем организованной преступности, терроризма и экстремизма // Вестник Академии Генеральной прокуратуры РФ. 2010. №3.

2) коррупция в органах власти и управления всех уровней, регионов. В этой связи стоит отметить, что организованные преступники активно сотрудничают с криминализованными должностными лицами, проникают в органы государственной власти¹;

3) легализация представителей уголовной среды в бизнесе;

4) вооруженная и техническая оснащенность преступников, и, прежде всего, организованных сообществ²;

5) возрастание дерзости, агрессивности и жестокости преступников, усиление способов и приемов противодействия правоохранительным органам и др.

5) криминальное общение, которое осуществляется при помощи вербальных и невербальных средств общения (они отдельно будут рассмотрены в следующем параграфе).

Профессор А.М. Столяренко подчеркивает, что социальный вред криминальной субкультуры в современном российском обществе очевиден, поскольку ее атрибуты проявляются не только среди членов преступной группировки, в местах лишения свободы (где она ярко выражена), но и общеобразовательных школах, где есть авторитеты и «изгои»; в армии и военном училище, где распространена «дедовщина»; на предприятиях и стройке, где работают бывшие осужденные; на дискотеке и в казино, где всегда являются преступные элементы. Опасность такой субкультуры состоит в том, что она искажает общественное сознание, трансформирует преступный опыт, расшатывает добропорядочность населения, блокирует процесс социализации молодежи, формирует общественное мнение о целесообразности нарушения определенных правовых норм (например, уклонение от налога), создает положительный имидж некоторым категориям преступников, и, наоборот, осуждает граждан, способствующих правоохранительным органам в их задержании³. Т.е. криминальная субкультура является основным механизмом криминализации общностей и, прежде всего, молодежной среды⁴.

Таким образом, криминальная субкультура создана в криминальной среде для того, чтобы упорядочивать и регламентировать жизнь и криминальную деятельность преступных сообществ, спланировать правонарушения и криминальные группы, обеспечивать преемственность криминальных поколений. В настоящее время отмечаются изменения в криминальной субкультуре как следствие изменившихся в стране социальных и экономических условий, среди которых наиболее проблемной является криминализованность с органами власти и управления всех уровней. Противодействие правоохранительными органами преступным элементам должно основываться на учете всех психологических механизмов криминальной субкультуры.

2. Вербальные и невербальные средства общения носителей криминальной субкультуры

Важной характеристикой криминальной субкультуры является **криминальное общение**, средствами которого выступают как вербальные, так и невербальные жаргон, клички и татуировки. Жаргон, как условный язык, используется для того, чтобы скрыть смысл передаваемой информации от посторонних лиц. На Руси криминальный язык

¹ Долгова А.И. Криминологические оценки организованной преступности и коррупции, правовые баталии и национальная безопасность. М.: Российская криминологическая ассоциация, 2011. С. 205.

² Там же. С. 327.

³ Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / Под ред. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 120.

⁴ Пирожков В.Ф. Законы преступного мира (криминальная субкультура). Тверь, 1994. С. 122.

известен не только под названием «говорить по «фене» (от слова «офени» – разносчики мелких товаров, которые обладали специфическим общением), а также «блатная музыка». По словам ученого и писателя В.И. Даля, эта музыка была разработана столичными мошенниками, карманниками и ворами разного промысла, конокрадами и барышниками. Современный жаргон используется не только преступниками, но и депутатами, сотрудниками правоохранительных органов; он обладает неоднозначностью, динамичностью в зависимости от социально-экономических изменений и др. факторов.

Клички не только заменяют фамилию человека, но и закрепляет его статус в преступной среде, выполняет оценочную функцию (хороший-плохой, добрый-злой). Зная кличку, можно оперативно найти нужного человека и составить его предполагаемый психологический портрет.

В криминальных сообществах несовершеннолетних и молодежи кличку имеет каждый их член. Она заменяет его имя и фамилию. Пролонгированное исследование, проведенное нами в период с 1979 по 1990 годы, показало, что из числа обследованных от 69 до 80% (в срезах 1979, 1981, 1983, 1985, 1987, 1990 г. г.) подтвердило наличие кличек. В личных делах говорится о наличии кличек у 71%. Называть свои клички чаще всего не хотели те, у кого они носили унижительный и оскорбительный характер¹.

Клички - непременный атрибут криминальной субкультуры. В них рельефно видны особенности взаимоотношений в среде правонарушителей. Из личных дел правонарушителей и из бесед с ними, сотрудниками приемников-распределителей, спецшкол, спец ПТУ, ВТК, следственных изоляторов собрано и проанализировано свыше 500 кличек. Из периодической печати было взято 350 кличек, а из произведений художественной литературы и кинофильмов — около 200. В ходе исследования делались попытки не только убедиться в наличии кличек у несовершеннолетних и молодежи, но и определить отношение к ним их носителей, выяснить при каких обстоятельствах они их получили. Оказалось, что чисто тюремные клички несовершеннолетние получили в основном в приемниках-распределителях, спецшколах, спец ПТУ, следственных изоляторах и ВТК.

В кличках отражаются криминальные ценности и нормы преступных сообществ. **Они выполняют несколько взаимосвязанных функций:**

- заменяют фамилию (функция обозначения);
- являются средством стигматизации (от греч. stigma - клеймо);
- закрепляют статус личности в групповой иерархии;
- служат вербальным средством деперсонализации (путем наделения человека неблагозвучными и оскорбительными кличками);
- служат вербальным средством персонализации личности (путем наделения «верхов» благозвучными «почетными» кличками).

Не следует забывать, что в преступных сообществах клички защищают правонарушителя от преследования правоохранительными органами попыткой сокрыть подлинную фамилию человека, который носит ту или иную кличку. Как ящерица сбрасывает хвост, если ее преследует враг, так и преступник «сбрасывает» одну кличку и получает от банды другую, если на него выходят уголовный розыск и следствие. Поэтому у лиц, длительное время ведущих преступный образ жизни, может быть более десятка фамилий, паспортов, и, конечно же, кличек. Раньше у многих, особенно у «воров в законе», клички были устойчивыми. Их знал весь воровской мир. Смена клички могла произойти лишь с изменением статуса личности ее носителя. Вот что пишет бывший «вор в законе», перечисляя бывших членов «воровского ордена» по кличкам: «Во Владимирской тюрьме в середине 70 гг. собрался тогда весь воровской цвет — Киевский Витя, Вася Бриллиант, Славик Рыжий, Цыпленок Толя и другие».

¹ См.: Пирожков В.Ф. Криминальная психология. М.: «Ось-89», 2001.

Исследования показывают, что в кличках отражается:

1) внешность человека, его физические данные. Из физических особенностей в кличках отражаются прежде всего недостатки физического развития и особенности внешнего облика: косоглазие, величина носа, ушей (например «Лопух», «Локатор»), криворукость, хромота («Костыль»), наличие горба («Горбун», «Верблюды» и др.), полнота («Кубышка»), рост («Оглобля», «Баскетболист»), телосложение («Мотыль»). Кличка «Шурик» дается за маленький рост (по аналогии с известным героем кинокомедии), большая голова — «Котелок» и т. п. Тот, кто носит очки традиционно получает клички «Троллейбус», «Очкарик», «Микроскоп», кличку «Расписной» получает имеющий много наколок, кличку «Белый» — не имеющий их.

2) психологические особенности, черты характера, поведение. Нередко особенно дерзкого, наглого и жестокого или хитрого и изворотливого преступника в народе наделяют «легендарной» кличкой преступника, действовавшего в нашей стране или за рубежом в прошлом. Так, преступника, которому вменяется в вину 5 убийств, 7 изнасилований, 4 покушения на убийство и изнасилование, хищение ценностей у своих жертв в народе прозвали, как его предтечу в США, «Джеком-Потрошителем».

3) специфика преступной деятельности. Важную роль в образовании кличек играет специфика преступной деятельности и топонимика мест совершения преступлений. Здесь так же много традиционного, стереотипного. Так, вор-одиночка - «Гвоздь», «Робинзон»; пляжный вор - «Курортник», «Пляжник»; валютчик — «Фунт», «Гюльден», «Тугрик» (от названия валюты) и т.п. При образовании кличек широко используется принцип противоположности с ироническим подчеркиванием физических особенностей и других качеств, противоположных наличествующим («Мальчик» — рослый, большой верзила; «Веселый» — грустный человек; «Доцент», «Профессор» — глупый, несообразительный и т. п.). Ирония здесь чаще всего используется как средство унижения человека, его деперсонализации, стигматизации и очень редко подчеркивает «теплоту» отношения к члену группы, носящему такую кличку, например, грузная девушка, сожительница вожака, так называемая «личнуха» - «Малышка». В кличках отражается и статус личности в групповой иерархии (шайке, банде, преступной группе). Лица, занимающие высокое положение, имеют возвышающие, «почетные», «благозвучные» клички. Здесь идет заимствование наименований позиций лиц из официальных структур. Поэтому в подростковых и юношеских преступных группах и шайках всего мира встречаются стереотипные клички. В Нью-Йорке, Лондоне, Москве и т. п. господствуют некоронованные «Короли», самозванные «Князья», «Графы», «Бароны», «Лорды», «Президенты», а в среде женской - «Атаманши», «Мамы», «Графини», «Леди» и т.п. Что касается лиц, занимающих нижние ступени групповой иерархии, то тут выбор кличек значительно богаче. Здесь клички носят унижающий и оскорбительный характер. Для образования их используются все позиции, указанные в таблице: от учета психологических подробностей поведения подростка и молодого правонарушителя до заимствования терминов из иностранной литературы. Возникают клички от названий, если можно так сказать, «неприятных» животных, птиц, различных живых организмов («Бацилла», «Жаба», «Ворона», «Крыса», «Амеба», «Глиста», «Аскарида» и т. п.).

4) трансформирующиеся фамилии и имена. Характерно, что изменение имен и фамилий при образовании кличек определяется положением личности в групповой иерархии. Так, учащийся спец ПТУ из числа «авторитетов» по фамилии Бобков имел кличку «Боб», а «чушок» с той же фамилией — «Бобик». Двое учащихся Алексеевых получили клички: «Алик» («пацан» на побегушках) и «Алька» (из «обиженных»). Все Михайлы (Мишки) в случае изнасилования получают кличку «Машка».

5) социально-региональное происхождение, национальная принадлежность, прежняя (допреступная) жизнь и деятельность и др. Следует отметить, что с обостре-

нием межрегиональных и межнациональных конфликтов увеличивается количество кличек, в которых отражаются социально-региональные и национальные особенности личности правонарушителя. Вот только небольшой их перечень: «Чеченец», «Азиат», «Японец» (на самом деле кореец), «Гуцул», «Цыган» и т. д. Национальный и региональный признаки наиболее простые для образования кличек, но в них не отражаются особенности личности правонарушителя. Поэтому в добавление к таким кличкам правонарушители получают вторые, отражающие их личностные и другие характеристики.

б) модное увлечение иностранными языками ведет к увеличению количества правонарушителей, имеющих клички с использованием иностранных слов. Способствует этому рост таких видов преступлений, как контрабанда, незаконные валютные операции, преступления, связанные с общением преступников с иностранными гражданами. Иметь иноязычную кличку типа «Джон», «Майкл», «Рейнджер» престижно, так же как носить костюм от Кардена, джинсы «Montana», «Levis», курить сигареты «Marlboro» и т. п. Поэтому Иваны становятся «Джонами», Георгии - «Джорджами», Сергей - «Сержами», а Михаилы - «Майклами».

Невербальная коммуникация в пенитенциарной системе широко распространена в виде: 1) жестикуляции, 2) татуировок, 3) определенной системы перестукивания и др. Знание и умение пользоваться невербальными средствами общения у осужденных становится символом приобщения к субкультуре мест лишения свободы.

В криминальной субкультуре наиболее ярко выражены следующие **жесты**:

1) образные жесты, 2) жесты отношений и 3) условные жесты.

При этом особую роль играют условные жесты, которые представляют «закрытую систему» условных знаков передающих смысл окружающим.

Наиболее распространена пальчиковая жестикуляция, выполняющаяся полупопушенной рукой. "Ручная феня", «Тюремный семафор» встречается только в криминальной субкультуре.

В исследованиях В.Ф.Пирожкова выделены следующие жесты: «вассер» - осторожно, «ломка» - проверить новичка, «куш» - большая сумма денег, «стоять на стреме» - наблюдать опасность, «кошмар» - помеха в овершении задуманного, «финяк» - финский нож, «чабар, хрусты» - деньги, «косить» - симулировать, «рвать когти» - скрываться, «грузить» - взять на себя вину другого человека, «форшмачить» - обманывать, «понтоваться» - притворяться, удивляться, «совать рога» - вступать не в свое дело, «взять пушку» - достать пистолет, «фофан» - наивный чужой человек, «шпигать» - играть в карты, «козел» - чужой человек или пассивный педераст, «отшкворить» - изнасиловать, «забить баки» - отвлечь внимание, «крутить динамо» - нести вздор, «спалился» - кто-то задержан милицией, «поставить на уши» - взять силой или ограбить, «пчелы», «маслята» - патроны, «стукач» - доносчик, «сбоку два» - за нами следят, «бей по шопнику» - обыщи задний карман, «замочить» - убить, «опустить» - совершить акт мужеловства¹.

В современном обществе происходит трансформация менталитета и невербальной коммуникации во всех сферах, в том числе и криминальной субкультуре.

Татуировка – невербальное средство передачи информации, в которой может быть выражены: принадлежность личности к той или иной страте; характер совершенного преступления, агрессивный характер личности или совершение насильственных преступлений; количество судимостей; отбытый срок и место отбывания наказания.

Татуировки являются древнейшим атрибутом субкультуры, они довольно долго использовались в истории, главным образом для идентификации, опознания преступников. Своей символикой, сюжетом они отражают: 1) криминальную специализацию

¹ Пирожков В.Ф. Криминальная психология. М.: «Ось-89», 2001. С.257-260.

преступника, 2) место, которое он занимает в уголовной иерархии, число судимостей, 3) отбытый или назначенный по судебным приговорам срок, 4) воровскую масть, 5) отношение к административным органам, 6) личностные особенности - склонности, характер, национальность, вероисповедание, сексуальную ориентацию и даже эрудицию. Выработка изобразительной символики преступного мира происходила постепенно. Со временем татуировки канонизировались либо переоценивались.

Особенно активно развитие татуировки происходило почти полвека, и к 50-м гг. XX в. двадцатого века криминальный мир имел свои законы татуировки. В это же время, утвердилось жесткое право на ношение определенного рисунка, согласно статусу в тюремно-лагерной системе. Тело заключенного превратилось в его личное дело, которое прочитать мог далеко не каждый. Если заключенный наносил татуировки, не отражающие его прошлые заслуги в криминальном мире, то он строго наказывался, вплоть до членовредительства, изнасилования или даже смерти (например, если следовала «симуляция» лагерного авторитета). Криминальные татуировки постоянно изменяются, поэтому невозможна однозначная их расшифровка и строгая классификация. Это вызвано тем, что существует невероятное обилие и богатство их тематики. Кроме этого, смысл татуировок скрыт от непосвященных, что затрудняет их идентификацию.

К причинам, побуждающим к нанесению татуировок, как правило, относятся: а) стремление к самоутверждению в определенной группе судимых, б) подражание более опытным, авторитетным преступникам, которые уже имеют татуировки, в) закрепление памяти о местах отбывания срока наказания, г) братство с кем-либо из заключенных. В криминальной среде татуировка становится своеобразной визитной карточкой, закрепляя за человеком определенный образ.

Кроме этого, татуировка является своеобразной проекцией внутреннего мира человека. За последние десятилетия произошла трансформация ценностей в обществе, что не могло не затронуть криминальную среду. Поэтому многие профессиональные уголовники, стремясь адаптироваться к новой социальной среде, ***избавляются от татуировок***, стремясь «легализовать» себя в обществе. Современные преступники, отбывающие наказание в местах лишения свободы, стали ограничивать себя в нанесении большого количества татуировок, за исключением лиц, не признанных криминальной группой, или лиц с особой криминальной активностью.

Татуировки в криминальной среде выполняют сигнально-обособительную, личностно-установочную, стратификационную функции. Таким образом, преступник опознает человека принадлежащего к криминальному сообществу, осуществляя идентификацию носителей татуировок, т.к. по ним можно определить имя, место его рождения, количество судимостей, места отбывания наказания, количество побегов, проведенный срок в колонии и другие данные. Кроме этого, с помощью татуировок фиксируется положение осужденного в уголовной иерархии, определяется статус осужденного в криминальной среде. В мотивах их нанесения татуировок просматривается конформизм, сильная внутригрупповая зависимость, прессинг, а также стремление самоутвердиться в криминальной среде. В татуировках унифицируются групповые установки, идеалы, что способствует выработке единого для всех членов группы типа поведения. Тематика большинства из них символически отражает образ жизни преступников, содержит элементы самооценки поведения, фиксирует в рисунках и надписях вкусы, взгляды, наклонности личности.

3. Визуальная диагностика признаков криминальной субкультуры, социальных девиаций, психических отклонений

Визуальная психодиагностика для сотрудников органов внутренних дел является ведущим методом в получении оперативной информации о личности гражданина. Несмотря на субъективность наблюдения, опытные сотрудники метко определяют некоторые личностные свойства граждан, в частности причастность к криминальному миру и виктимологические признаки.

Сотруднику необходимо помнить, что даже самая незначительная информация о личности или группе лиц поможет раскрыть преступление, предупредить правонарушение. Чтобы эта деятельность носила психологически грамотный характер, рассмотрим правила, которые обеспечивают диагностику криминальных признаков поведения личности.

Прием выявления в наблюдении криминально значимых признаков личности гражданина.

Согласно приведенным исследованиям, а также мнению сотрудников правоохранительных органов наблюдается социокриминальное расслоение современной преступности¹. Проявляется это в том, что профессиональные преступники маскируются (не допускают татуировок, жаргона, демонстрирует соблюдение семейных устоев). Другие (непрофессиональные, начинающие правонарушители) стремятся самоутвердиться в преступном мире через сознательное и открытое подражание устоявшимся криминальным традициям, почувствовать превосходство над другими.

В этой связи возникает вопрос о том, как отличить первых от вторых?

Для повышения эффективности психологического наблюдения рекомендуется использовать следующие правила.

Правило оценки признаков криминализации речи. Засоренность речи словечками из криминального жаргона характерна для молодежи.

Пример:

Стоит заметить, что криминальный сленг, используемый часто подростками и молодежью, не однозначен в их причастности к криминальной среде. Точно также воровской жаргон, используемый некоторыми взрослыми людьми, не однозначно может быть расценен как признак причастности к криминальной среде. Это объясняется данью своеобразной моде. Для определенной категории несовершеннолетних находиться в СИЗО или ИУ является престижным примерно также, как когда-то, отслужить в армии.

Поэтому следует обращать внимание:

- 1) на количество и точность словоупотреблений: чем больше жаргонных слов и чем они точнее (а это может точно определить профессионал-сотрудник), тем достовернее оценки принадлежности человека к криминальной среде;
- 2) облагораживание собственных побуждений, самооправдание, выражаемое в циничных заявлениях типа «преступно государство, а мы – его верные подданные», «воруют все, кто смел, дай только волю», «все люди – враги» и пр.;
- 3) возмущение по незначительным поводам (неадекватность реакций на безобидные слова, замечания или действия сотрудника);
- 4) расширение криминального жаргона за счет наркоманийной преступности, которые отличаются по уровню развития, культуре и дополняют язык иностранными

¹ См.: Ю.А. Алферов пенитенциарная социология: аудиовизуальная диагностика: татуировки, жесты, жаргон. В 2 ч. Домодедово, 1996; Дмитриев Ю.А. Пенитенциарная психология / Ю.А. Дмитриев, Б.Б. Казак. Ростов н/Д: Феникс, 2007. С.308; Пирожков В.Ф. Законы преступного мира молодежи: криминальная субкультура. Тверь. 1994.

словами, медицинскими терминами. Ряд авторов называют такой язык «наркотическим аргом», отмечая его своеобразие и характерность для общения людей, имеющих отношение к сбыту, распространению, приобретению и употреблению наркотиков. Более того, отмечается, что язык наркоманов и наркоторговцев изучен и описан недостаточно полно: число жаргонизмов постоянно растет, быстро пополняется новыми лексическими единицами¹.

Результаты авторского анализа разговоров обвиняемых в групповых преступлениях в сфере незаконного оборота наркотических средств показывают: используемые слова и фразы о наркотических средствах и их количествах ("аптека", "децл", "белый", "беленький", "кайф", "диски", "камень", "10 грамм", "двадцать", "полтора", "семь говна"), и др. связаны с передачей на банковский счет денег или оплаты наличными денежными средствами ("отправил денежки", "в банк кинут деньги"), покупкой их и стоимостью наркотика ("фанера", "двадцать тысяч", "двадцатка", "они налом привезут") и, как следствие употребления наркотических средств ("Я давал ему пробовать, его поменяло так здорово", "штырит", "болею, блин", "передоз", "замутить" и пр. Кроме того, диалоги, носящие деловой и корыстно-деловой характер, отличаются от эмоциональных диалогов элементами конспирации в виде: жаргонных слов, кличек, скрытого смыслового содержания, которое известно общающимся.

Необходимость иметь представление о жаргоне как инструменте изучения преступника объяснима, в противном случае общение с ним может быть ограничено. При этом отметим, что сотрудник в процессе общения с гражданами и коллегами ... «не должен использовать жаргонизмы и другие элементы криминальной субкультуры в общении с коллегами и гражданами»².

Пример: При доставке мебели на дом, грузчик, увидев милицейскую форму под шубой, отвернулся от пассажирки. А на слова, почему Вы это сделали, может быть пододвинуться, проигнорировал фразу. По приезду к дому не мог удержаться от радости и сказал с улыбкой: «как хорошо, что сотрудникам дают квартиры у черта на куличках!».

Правило наблюдения за жестами, движениями, деталями одежды, привычками поведения

Для совершения и маскировки преступлений используют жесты. «В тюремной среде не терпя многословия. Почти все понимается с полуслова, порой по одному взгляду, жесты или позы. Именно это вызывает необходимость овладения сотрудниками искусством толкования языка жестов и телодвижений»³. Несмотря на устаревшие признаки (короткая стрижка, ватники, кожаная куртка, манерная походка и пр.), для лиц, принадлежащих криминальному миру, характерна следующая совокупность:

- интенсивная жестикуляция. Причем, «если жестикуляция предшествует процессу непосредственного языкового общения, это указывает на существование доверия и взаимопонимания. Отсутствие доречевых жестов свидетельствует о настороженности и недоверии... Свободная жестикуляция свидетельствует о психологическом комфорте и безопасности. Скупая жестикуляция или полное ее отсутствие – об отрицательном отношении к сотруднику»⁴;

- сидение на корточках у стены,

¹ Словарь аргоизмов наркобизнеса / Автор-составители: к.филол.н. Т.И. Голощапова, А.М. Полосина, И.В. Курьянова, Ю.А. Елемешина, Н.А. Фролова, Е.А. Гребенникова / Под ред. к.ф.-м.н. С.В. Сыромятникова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЭКУ 9 Департамента ФСКН России, 2009. С. 4.

² См.: ст. 11. п.5. Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденный Приказом МВД России № 1138 от 24.12.2008 г.

³ Дмитриев Ю.А. Пенитенциарная психология / Ю.А. Дмитриев, Б.Б. Казак. Ростов н/Д: Феникс, 2007. С.320.

⁴ Дмитриев Ю.А. Указ соч. С. 321-322.

- симуляция болезней,
 - обращение к некоторым людям и к нему самому по кличке,
 - неумение пользоваться ножом и вилкой,
- «В перечне *сопутствующих признаков криминальной специфики* встречаются:

- постоянное ношение рубашки с длинным рукавом для того, чтобы скрыть татуировки;
- манера носить кепку, надвигая ее на глаза;
- модная в уголовной среде одежда спортивного покроя;
- ношение четок, стальных крестов на цепочках.

Однако по этим особенностям не следует делать поспешных выводов об антиобщественной сущности этого обладателя, т.к. при выборе прически, стиля одежды и т.д. нередко сказывается социальная мода, материальные возможности, рабочая обстановка и пр.»¹.

Наблюдение за мимикой может дать информацию о состоянии человека, а также о причастности к правонарушению².

- «каменное лицо» говорит об обмане (ложь сухая, а правда – живая и эмоциональная);
- страх больше говорит о вине;
- гнев (холодный взгляд) больше походит на невиновность;
- вызов и пренебрежение (в сочетании со скрещенными руками или позой, когда нога заброшена на ногу) больше походит на виновность;
- согласие, смирение (грустное выражение, глаза опущены) – типичное выражение вины.

Изменение цвета лица:

- побледнение (страх) – больше говорит о вине;
- покраснение больше свидетельствует о стыде, нежели о вине.

Для выявления *лица, собирающегося совершить или совершившего преступление*, характерны:

- 1) нервозность и настороженность,
- 2) неестественная веселость или развязность человека особенно при виде сотрудника органов внутренних дел, или когда сотрудник подходит к нему для проверки документов;
- 3) торопливая или излишне напряженная походка, выдающая как бы желание не обратить на себя внимание;
- 4) тревожное, порывистое оглядывание назад («нет ли слежки») и по сторонам;
- 5) применение приемов отрыва от слежки (вход в последний момент в автобус и такой же выход, многочисленные пересадки на транспорте и пр.);
- 6) наличие у них вещей, предметов, узлов, чемоданов месту и времени суток, где люди редко бывают с ними;
- 7) неестественно оттопыренные
- 8) несоответствие возраста, одежды и того, что несет человек в руках и др.
- 9) изменение выражение глаз;
- 10) привычка не допускать, чтобы кто-то шел сзади (ускоряют шаг или пропускают идущего сзади).

¹ Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. А.М. Столяренко. М., 2001. С. 358.

² Шилин М.В. Особенности поведения участкового уполномоченного милиции в процессе делового общения с гражданами и должностными лицами: учебно-методическое пособие. Домодедово: ВИПК МВД России, 2002. С. 32-36.

Правило обращения внимания на татуировки. В большинстве своем они не просто украшения и проявления извращенных вкусов, а несут смысловую нагрузку, выдающую отношение его носителя к закону, работникам правоохранительных органов, преданности криминальному миру, статусу в криминальной среде, характере преступной деятельности, числу отсидок. Расположенные нередко на видимых частях тела (кистях, пальцах, ушах, носу и пр.), они не должны остаться незамеченными и не интерпретированными психологически.

Следует отметить, что несовершеннолетние, находящиеся в исправительных учреждениях в настоящее время, имеют такие татуировки, нанесенные ими по глупости, слабости, мотивируя это отождествлением к преступной средой, но безотносительно их интерпретации. В беседе многие заявляют, что по истечении срока наказания уберут наколки. В настоящее время за молодыми, перспективными преступниками следят профессиональные преступники. Меры, которые предпринимаются в настоящее время представителями высшей иерархией криминальной среды (запреты нанесение татуировок, обучение в высших образовательных учреждениях, имиджевая деловая подготовка и пр.) направлены на достижение как минимум двух целей: 1) повышение конспирации; 2) гибкое и быстрое продвижение молодых, образованных представителей криминального мира в правоохранительные органы и высшие эшелоны власти.

Таким образом, сотрудник органов внутренних дел, используя рассмотренные признаки, может диагностировать причастность гражданина к криминальному миру. Причем, следует знать и помнить, что криминальная среда неоднородна, склонна к расслоению. А отдельные ее представители умело конспирируют свою причастность к криминальному миру.

Под **девиантным поведением** (от лат. deviatio – отклонение) понимается действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

Учитывая специфические признаки этого вида поведения, выделенные в психологическом исследовании Е.В. Змановской, под **девиантным (отклоняющимся) поведением** будем понимать устойчивое поведение личности (группы), отклоняющееся от социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности (группе), сопровождающееся социальной дезадаптацией, и приносящее скрытую выгоду личности (группе) ¹.

Сразу же возникает вопрос о том, какие виды поведения можно отнести к девиантному. В настоящее время имеются определенные трудности в создании единой классификации девиантного поведения из-за разницы в значении термина «девиация», а также выбора в разных науках единых критериев классификации.

Мы воспользуемся разработанным Е.В. Змановской психологическим подходом к классификации девиантного поведения на использовании следующие критериев: вид нарушаемой нормы; психологические цели поведения и его мотивация; результаты данного поведения и причиняемый ущерб; индивидуально-стилевые характеристики поведения.

Психологическая классификация девиантного поведения (по Е.В. Змановской):

- 1) антисоциальное (делинкветное);
- 2) асоциальное (аморальное);
- 3) аутодеструктивное (саморазрушительное);

1. Антисоциальное – поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей.

Оно включает:

¹ Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. С. 8.

- любые действия или бездействия, запрещенные законодательством в форме антидисциплинарных, противоправных и антиобщественных деяний. В ряде случаев его ассоциируют с противоправным и делинквентным.

Доктор психологических наук, создатель и президент Консорциума «Социальное здоровье России», профессор С.А. Беличева среди отклонений от нормы выделяет асоциальный тип отклоняющегося поведения; рассматривает социальные отклонения корыстной направленности (хищения, кражи и т.п.), агрессивной ориентации (оскорбление, хулиганство, побои), социально-пассивного типа (уклонение от гражданских обязанностей, уход от активной общественной жизни); считает, что они различаются по степени общественной опасности, по содержанию и целевой направленности. Ею выделяется докриминогенный уровень, когда несовершеннолетний еще не стал объектом преступления, и криминогенные проявления - асоциальное поведение преступной ориентации¹.

Криминальной называют личность, совершившую преступление. Убийства, изнасилования, бесчеловечные поступки во всем мире считаются девиацией, несмотря на то, что во время войны убийства оправданы.

Под делинквентностью традиционно понимается правонарушительное или противоправное действие, не несущее за собой уголовной ответственности. В немецком языке понятие «делинквентность» включает все случаи нарушения норм, предусмотренные уголовным кодексом, т.е. все юридически наказуемые деяния. Отечественные ученые личность несовершеннолетнего, совершившего преступление, называют делинквентной; совершеннолетнего - криминальной.

А.Е. Личко под делинквентным поведением подразумевает мелкие общественные действия, не влекущие за собой уголовной ответственности: школьные прогулы, приобщенность к асоциальной группе, мелкое хулиганство, издевательство над слабыми и т.д. Однако, исследователь В.В. Ковалев возражает против такой трактовки понятия «делинквентное поведение», приравнивая его к «криминальному».

Несмотря на то, что в литературе неоднозначно определено понятие делинквентное поведение, будем считать, что делинквентное поведение – это поведение как правонарушающее (преступное).

Существует еще одна точка зрения, определяющая делинквентность как провинность, склонность, психологическую тенденцию к правонарушению. Делинквентными расцениваются такие характеристики поведения, как агрессивность, лживость, прогулы школы, бродяжничество, крайнее непослушание, враждебность к учителям и родителям, жестокость к младшим и животным, дерзость и сквернословие. Поэтому относительно подросткового возраста девиантное поведение целесообразно подразделять на два типа – делинквентное и неделинквентное.

Поскольку отмеченные качества являются аморальными (противоречащими нормам этики и общечеловеческим ценностям), наблюдается определенная трудность в отграничении делинквентных и аморальных поступков. По многим характеристикам криминальное и делинквентное поведение рядоположены. Различие между всеми этими понятиями заключается в том, что преступное и делинквентное поведение носят антисоциальный характер, аморальное - асоциальный. Аморальное поведение, отражающее аномалии характера, предрасполагает к совершению делинквентных и криминальных поступков.

2. Асоциальное поведение – поведение, уклоняющееся от выполнения нравственных норм, угрожающее благополучию межличностных отношений. Данное поведение регулируется социальными группами и нравственными нормами (религиозными,

¹ Беличева С.А. Психологическое обеспечение охранно-защитной превенции отклоняющегося поведения несовершеннолетних (в соавторстве). М.: РИЦ Консорциума "Социальное здоровье России", 2003.

профессиональными требованиями, профессиональной этикой, школьными правилами и пр.). Асоциальное поведение взрослых может проявляться в следующих формах:

- нарушение профессиональной этики;
- агрессивное поведение;
- сексуальные девиации;
- бродяжничество;
- иждивенчество;
- вымогательство;
- проституция и пр.

Так, профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести сотрудника органов внутренних дел является Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации. Данный кодекс определяет не только нравственные ценности, обязательства и принципы службы в органах внутренних дел, профессионально-этические требования к служебному и внеслужебному поведению, взаимоотношениям в служебном коллективе, но и является профессионально-этическим стандартом антикоррупционного поведения. Если сотрудник нарушает предписанные кодексом профессионально-этические принципы и нормы, и совершивший в связи с этим правонарушение или дисциплинарный проступок, то наряду с моральной ответственностью он несет дисциплинарную ответственность¹.

Проблема агрессии и агрессивного поведения одна из самых значительных проблем современной психологии.

В переводе с латинского «агрессия» означает «нападение». Психологический словарь определяет агрессию как общий термин, используемый для обозначения разнообразных действий, включающих нападение, враждебность и т.д. Обычно этот термин используют для обозначения таких действий, которые могут быть мотивированы: страхом или фрустрацией; желанием вызвать страх у других или обратить их в бегство; стремление добиваться признания собственных идей или осуществление собственных интересов.

В настоящее время термин «агрессия» употребляется чрезвычайно широко. Данный феномен связывают с негативными эмоциями (например, гневом), с негативными мотивами (например, стремление навредить), а также с негативными установками (например, расовыми предубеждениями) и разрушительными действиями.

Большинство отечественных исследователей (И.П. Подласый, Е.О. Смирнова, Г.Р. Хузеева и др.) трактуют термин «агрессия» как поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому лицу либо на уничтожение другого человека или группы людей².

С точки зрения американских психологов Р. Бэрона и Д. Ричардсона, агрессия - это любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения³. Таким образом, рассмотренные выше определения агрессии трактуют ее как модель поведения, а не как эмоцию или мотив.

Выделяют следующие **виды агрессии**:

- физическая (физические действия против кого-либо);
- раздражение (вспыльчивость, грубость);

¹ Приказ № 1138 от 24 декабря 2008 года «Об утверждении Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел». Ст. 3.

² Подласый И.П. Курс лекций по коррекционной педагогике: учеб. пособие для студ. сред. спец. учеб. заведений. М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС; Смирнова Е.О., Хузеева Г.Р. Психологические особенности и варианты детской агрессивности // Вопросы психологии. 2002. №1. С. 17-25.

³ Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. СПб: Питер, 2001.

- вербальная агрессия (угрозы, крики, ругань и пр.);
- косвенная агрессия, направленная (сплетни, злобные шутки и т.д.);
- ненаправленная агрессия (крики в толпе, топание и т.д.).

Существующие на сегодняшний день теории агрессии по-разному объясняют причины и механизмы агрессивного поведения человека. Одни из них связывают агрессию с инстинктивными влечениями (З. Фрейд, К. Лоренц), в других агрессивное поведение трактуется как реакция на фрустрацию. (Дж. Доллард, Л. Берковитц), в третьих агрессия рассматривается как результат социального научения (А. Бандура). Имеется множество разновидностей этих подходов. Наибольшее экспериментальное подтверждение получили фрустрационная теория агрессии и теория социального научения.

Некоторые предпосылки возникновения и развития агрессии сосредоточены в особенностях личности и чертах характера, а также установках. Усиливать агрессию могут такие внешние причины как жара, шум, теснота, загрязненный воздух (люди в накуренной комнате обычно ведут себя более агрессивно, чем в не накуренной). Эти причины имеют ситуативный характер. Индивидуальные детерминанты агрессии имеют постоянный характер, они устойчивы. Человек склонен "тиражировать" удачные модели поведения, что в последствии закрепляется в довольно устойчивые черты личности, поэтому склонных к насилию лиц редко удается переделать с помощью широко используемых средств: усиления мер, увеличение срока наказания и т.д. Агрессия для них является средством достижения целей, а потому вполне приемлема. Она глубоко укоренилась в их личностной структуре и как модель поведения чрезвычайно устраивает, поэтому вряд ли они с готовностью откажутся отвечать ударом на удар. Ключом к решению этой проблемы может быть психотерапия, направленная на повышение уровня уверенности в себе, формирование более зрелого взгляда на жизнь и отношения с другими людьми.

Готовность субъекта к агрессивному поведению рассматривается как относительно устойчивая черта личности - агрессивность. Агрессивность в силу своей устойчивости и вхождения в структуру личности способна предопределять общую тенденцию поведения, более того - жизненный путь личности и поэтому заслуживает особого внимания. В «норме» каждый человек должен обладать определенной степенью агрессивности, иначе это приведет к подавленности, ведомости, пассивности поведения. Но агрессивность как личностная черта входит в группу таких качеств, как враждебность, конфликтность, негативизм и др.

Уровни агрессивности определяются как научением в процессе социализации, так и ориентацией на культурно-социальные нормы, важнейшим из которых выступают нормы социальной ответственности и нормы возмездия за акты агрессии. Важную роль здесь играет также ряд ситуативных переменных (интерпретация намерений окружающих, возможность получения обратной связи и пр.).

В проявлении агрессивного поведения участвуют многие факторы, в том числе возраст, индивидуальные особенности, внешние физические и социальные условия.

Важнейшими событиями краткой истории человечества являются ситуация, в которых одни люди в массовом количестве убивали других людей. Современные общества также не отличаются дружелюбием. Отвечая на вопросы (Почему люди порой стремятся причинять боль и страдания окружающим? Почему родители избивают собственных детей? Как самоубийца может поднять руку на самого себя, наперекор инстинкту самосохранения? И др.) психологи, физиологи, этологи, философы придерживаются разных точек зрения по поводу того, является ли агрессия врожденным, инстинктивным феноменом или подобному поведению приходится учиться.

Почему современный человек так часто прибегает к агрессии как способу решения жизненных трудностей? Агрессии человек научается, т.е. можно говорить о про-

цессе социализации агрессии как результате усвоения навыков агрессивного поведения и развитии агрессивной готовности личности. В пользу этой концепции говорит то, что ребенок, как правило, не выбирает агрессию осознанно, а отдает ей предпочтение, не имея навыков конструктивного решения своих проблем. Агрессию рассматривают как социальное поведение, включающее навыки и требующее научения. Чтобы совершить агрессивное действие, человек должен многое знать: например, какие слова и действия причинят страдания, какие приемы будут болезненными и т.п. Эти знания не даются при рождении, люди должны научиться вести себя агрессивно. Агрессия приносит реальные вознаграждения. Например, дети с успехом притесняющие других детей по играм, могут постоянно требовать от них всего, чего хотят – игрушек и привилегий. Лучший способ подкрепления агрессивного поведения взрослых – это прямое поощрение – похвалой, материальным вознаграждением, вещами, более высоким статусом или просто более приемлемым отношением со стороны других людей крайне эффективны.

Усвоение агрессивных реакций на своем опыте играет важную роль, но научение через наблюдение оказывает даже большее воздействие. Нет необходимости вживую репетировать образцы агрессивного поведения – их символического изображения в кинофильмах, телепередачах, литературе вполне достаточно для формирования эффекта научения у наблюдателя. Человек, ставший свидетелем насилия, открывает для себя новые грани агрессивного поведения, которые ранее отсутствовали в его поведении. Наблюдая агрессивные действия других, человек может пересмотреть ограничения своего поведения: другим можно, значит и мне можно. Постоянное наблюдение сцен насилия приводит к утрате эмоциональной восприимчивости к агрессии и чужой боли. В результате настолько привыкает к насилию, что перестает рассматривать его как неприемлемую форму поведения.

Главный источник живых примеров агрессивного поведения для большинства детей является семья. Многочисленные исследования показали, что для семей, из которых выходят агрессивные дети, характерны особые взаимоотношения между членами семьи. Подобные тенденции психологами описаны как "цикл насилия", Дети склонны воспроизводить те виды взаимоотношений, которые "практикуют" их родители по отношению друг к другу. Дети, выбирая методы выяснения отношений с братьями и сестрами, копируют тактику разрешения конфликтов у родителей. Когда дети вырастают и вступают в брак, они используют отрететированные способы разрешения конфликтов и, замыкая цикл, передают их своим детям, посредством создания характерного стиля дисциплины. Похожи тенденции наблюдаются и внутри самой личности (принцип спирали). Достоверно установлено, что жестокое обращение с ребенком в семье не только повышает агрессивность его поведения в отношении со сверстниками, но и способствует развитию склонности к насилию в более зрелом возрасте, превращая физическую агрессию в жизненный стиль личности.

3) Аутодеструктивное (саморазрушительное) – поведение, отклоняющееся от медицинских и поведенческих норм, угрожающее целостности и развитию самой личности.

Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах:

- суицидальное поведение;
- пищевая зависимость;
- химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами);
- нехимическая аддикция (игровая, компьютерная, интернет-зависимость);
- фанатичное поведение (вовлеченность в религиозную деструктивную организацию);
- виктимное поведение;

- деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на ТС и др.).

Среди указанных видов саморазрушительного поведения значительное место занимает аддиктивное поведение. Понятие **«аддиктивное поведение»** (от английского Addict - наркоман, или увлекаться дурным, Addiction - склонность, пагубная привычка) охватывает значительную часть аутодеструктивного поведения: наркотическая зависимость и алкоголизм, курение, пристрастие к азартным играм и обильной еде, а также гиперсексуальность. Все эти типы поведения питает мощная сила подсознания, и это придает им такие качества, как непреодолимость влечения, требовательность, ненасытность и импульсивная безусловность выполнения. Аддиктивное поведение характеризуется широким спектром патологии различной степени тяжести – от поведения, граничащего с нормальным, до тяжелой психологической и биологической зависимости.

Аддиктивное поведение личности делится на три группы: химические, нехимические и биохимические аддикции. Отраженные в таблице № 3 формы искажают объективную реальность индивида и формируют определенную зависимость от этого поведения.

Таблица.

Формы аддиктивного поведения

Химические аддикции	Биохимические аддикции	Нехимические аддикции
- Алкоголизм; - Наркомании; - Токсикомании;	- Анорексия; - Булемия;	- Гэмблинг; - Аддикция отношений; - Работоголизм; - Транжирство; - Ургентные аддикции; - Интернет - аддикции; - Клептомания

Химические препараты, употребляемые индивидом, с целью изменения психических состояний оказывают токсическое воздействие на организм человека. Длительное и систематическое употребление этих химических веществ приводят к развитию синдрома *алкогольной и наркоманической* зависимости, в динамике которых наблюдаются характерные нервно-психические и соматические расстройства, а так же возникают социальные конфликты.

Сегодня многие психоаналитики считают, что главным в аддиктивном поведении является не импульс к саморазрушению, а дефицит адекватной интернализации родительских фигур и, как следствие, нарушение способности к самозащите. Другими словами, при наличии неудовлетворительных (сверхзаботливых либо отстраненных) отношений с матерью, во взрослом состоянии наркотические объекты исполняют функцию матери, которую взрослый не способен выполнить сам для себя. Однако они обязательно терпят неудачу, потому что являются скорее соматическими, чем психологическими попытками справиться с отсутствием матери, и поэтому обеспечивают лишь временное облегчение. А “наплевательское отношение к себе”, равно как и склонность аддиктов к суициду, является не причиной наблюдаемого саморазрушительного поведения, а следствием, вторичным продуктом длительного злоупотребления химическими веществами. Здесь находит отражение скорее процесс разрушения личности, безысходность и депрессивность, являющиеся результатом аддиктивной модели адаптации.

К наиболее распространенным химическим агентам вызывающим аддиктивное поведение относят: этиловый спирт, денатураты, седативные вещества - опий и приготавливаемые на его основе лекарственные препараты - этанол, анальгетики и средства для

наркоза, снотворные вещества и транквилизаторы; стимулирующие вещества и препараты - средства амфетаминовой группы, кокаина, эфедрина и др; психоделические вещества и препараты вызывающие расстройства всех форм психической деятельности - ЛСД, каннабис, мескалин, псилоцибин и др; летучие наркотические вещества (ЛНДВ) - клей, бензин, ацетон. Все эти препараты оказывают токсическое действие на организм и негативно влияют на высшую нервную деятельность. Причины данного рода расстройств рассматриваются в контексте алкоголизма, наркомании и токсикомании.

Противодействие злоупотреблению наркотиками и алкоголем следует строить на применении комплекса мер, включая прекращение передач или публикаций, открыто или косвенно одобряют «наркогенное» поведение, прямо или косвенно рекламируют немедицинское потребление наркотиков; значительное увеличение объема информации, способствующей осознанию молодежью пагубных последствий потребления наркотиков¹.

Суицид, самоубийство – намеренное лишение себя жизни, относится к отклонениям пассивного типа, т.е. представляет собой негативный способ ухода от неразрешаемых проблем, от самой жизни.

Мотивация суицидных актов – это проблемы, прежде всего психологические и социально-психологические.

Мировой опыт исследования самоубийств выявляет основные закономерности суицидного поведения.

1. Суициды в большей степени характерны для высоко развитых стран и сегодня существует тенденция увеличения их числа.

2. Суицидальная активность имеет весенне-летний пик и осенне-зимний спад (Э. Дюркгейм).

3. Конец недели более «опасен» для мужчин и «благополучен» для женщин.

4. Соотношение между мужчинами и женщинами примерно таково: 4:1 при удавшихся самоубийствах и 1:2 при попытках, т.е. суицидное поведение мужчин чаще приводит к трагическому исходу.

5. Самоубийства чаще совершаются в возрасте до 20 лет и после 55 лет, в группе одиноких и на крайних полюсах общественной иерархии².

Особенностью суицидальной ситуации является опережающий рост самоубийств подростков. Наиболее частыми причинами суицида у них (70 % случаев) являются внутрисемейные и внутри групповые конфликты. По заключению врачей, более чем в половине суицидов предшествует депрессивное расстройство, перегрузки, гонка за успехом, страх не оправдать ожидания родителей и группы сверстников, собственные высокие притязания, напряжение, которое часть подростков не выдерживает.

Учеными выделяют **обобщенный портрет суицидента**:

- заниженная самооценка и высокая потребность в самореализации;
- сензитивность и эмпатичность;
- сниженная способность переносить боль;
- высокая тревожность и пессимизм;
- тенденция к самообвинению к суженному – дихотомическому мышлению (в западной психологии такой вид мышления называется конвергентное мышление, которое сводится к «черно-белому» выходу из проблемной ситуации. Считается, что конвергентное мышление характерно для подростков);
- трудности волевого усилия и тенденция ухода от решения проблем¹.

¹ Социальная психология: учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 207.

² Там же. С. 208.

В процессе наблюдения за поведением граждан и сотрудников органов внутренних дел должны насторожить следующие поступки, жалобы, проявления (см. таблицу):

Таблица

Признаки, указывающие на вероятность совершения суицида (по возрастающей)

Необычно пренебрежительное отношение к внешнему виду	Усиление жалоб на физическое недомогание	Склонность к быстрой смене настроения
Жалобы на недостаток сна или повышенная сонливость	Ухудшение или улучшение аппетита	Признаки беспокойства, необычные вспышки раздражительности
Признаки вечной усталости	Уход от контактов, изоляция от друзей и семьи	Отказ от общественной работы, от совместных дел
Излишний риск в поступках	Нарушение внимания со снижением качества выполняемой работы	Поглощенность мыслями о смерти или загробной жизни, разговоры о собственных похоронах
Усиление тревоги, безнадёжности	Приобщение к алкоголю или наркотикам, либо их усиленное потребление	Раздача в дар ценного имущества
Приведение в порядок всех дел	Отсутствие планов на будущее	Составление записки об уходе из жизни
Словесные заявления «ненавижу жизнь», «они пожалеют о том, что они мне сделали», «никому я не нужен», «это выше моих сил»	Открытые высказывания о желании покончить жизнь самоубийством	Фиксация на примерах самоубийств

В кризисных политических, экономических ситуациях происходит обострение психических заболеваний. Сотрудникам органов внутренних дел важно знать, что большинство психически больных людей не являются опасными, если правильно с ними обращаться. Вероятность нападения со стороны душевно больного невелика, даже если он агрессивен на словах. Согласно статистке, у сотрудников больше шансов встретиться с насилием, когда он имеет дело со здоровым человеком.

Внешними **признаками психических расстройств**, которые должны насторожить сотрудника органов внутренних дел, являются: 1) необычность поведения, 2) несоответствие ситуации внешнего вида, 3) странность высказываний и 4) необычность эмоциональных реакций.

1. Странное, необычное поведение:

- выкрикивание лозунгов;
- размахивание руками, даже в одиночестве;
- настойчивое обращение к окружающим со странными просьбами.

Пример. Шизофреники, для которых характерны бредовые состояния (идеи большой собственной значимости или преследования) могут высказывать намерение по предотвращению кажущейся опасности путем противодействия конкретному лицу, бо-

¹ Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. С. 145.

роться всеми силами против «сил зла», мстить людям и пр. Кроме бреда для шизофреников характерны слуховые галлюцинации (в отличие от алкоголиков, для которых в приступе белой горячки характерны зрительные галлюцинации). Часто голоса угрожают большого, обижают его. Часто эти голоса им слышатся из радио, ТВ, фантастических рассказов.

2. Внешний вид, несоответствующий ситуации:

- появление в общественных местах в нижнем белье (пижама, халат);
- использование элементов форменной атрибутики в украшении повседневной одежды;
- появление в места массового скопления людей в помпезной одежде (фрак, костюм полковника).

3. Необычные, странные высказывания:

- явно не соответствующие смыслу ситуации;
- разговор с самим собой;
- обращение к неприсутствующим в данный момент людям.

4. Необычность эмоциональных реакций:

- смех не к месту;
- повышенное возбуждение, проявляющееся в мимике и жестах (блуждающий взгляд, необычная жестикуляция);
- пессимистическое настроение, неуверенность, пренебрежение к жизненным ценностям¹.

Таким образом, рассмотренные правила и приемы портретирования личности рассчитаны на получение сотрудником органов внутренних дел полной и объективной информации о личности, включая сильные и слабые стороны. Комплексное и грамотное использование рассмотренных правил и приемов дают возможность сотруднику собрать и обобщить информацию о личности для того, чтобы прогнозировать поведение личности, устанавливать с гражданином психологический контакт с ним, оказывать психологическое воздействие на личность и др., обеспечивая эффективность выполнения профессиональной деятельности.

В целях повышения эффективности профилактической деятельности, раскрытия и расследования преступлений и правонарушений сотруднику органов внутренних дел необходима специальная подготовка, направленная на тренировку профессиональной наблюдательности, постепенное накопление опыта диагностики криминальных и виктимологических признаков граждан.

Контрольные вопросы

1. Криминальная субкультура: понятие и признаки.
2. Вербальные средства общения криминальной субкультуры.
3. Невербальные средства общения носителей криминальной субкультуры.
4. Визуальная диагностика признаков криминальной субкультуры, социальных девиаций, психических отклонений.

Психопрактика

Внимательно посмотрите документальный фильм «Печать Каина». В течение просмотра заполните пробелы в тексте:

¹ Психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел в экстремальных условиях: методическое пособие. М.: УВР ГУКиКП МВД России, ЦОКР МВД России, 2001. С. 241-242.

1. Полнота получения информации о человеке зависит от _____ татуировки.
2. Раньше право ношения татуировки имели только _____.
3. В советское время было модно накалывать портреты _____ и _____.
4. Иногда портреты Сталина и Ленина накалывали на груди, чтобы _____.
5. В 1927-28 г.г. было модно накалывать изображение птицы – _____.
6. Татуировка – это второй _____.
7. По татуировке можно определить наличие _____.
8. Моду на татуировки задавали _____.
9. Иерархия преступного мира – _____, _____, _____.
10. Татуировка в виде _____ означает судимость.
11. Изображение _____ накалывают убийцы.
12. Изображение _____ означает отсутствие постоянного места жительства.
13. Изображение черепа с топором означает _____.
14. Часто изображение _____ говорит об авторитетности осужденного.
15. Между камерами существует _____.
16. В тюрьмах предусмотрено питание _____ раза в день.
17. В тюрьмах часто болеют _____.
18. По татуировке можно определить _____, _____, преступную направленность, _____ осужденного.
19. Низшая каста на зоне – _____.
20. Часто ни лице _____ -- наносят татуировку – _____.
21. Опущенные живут и питаются _____.
22. За неоплату карточного долга можно попасть в низшую _____.
23. Зоны бывают двух видов – _____ и _____.
24. Осужденный, сотрудничающий с администрацией, относится к касте _____.
25. В _____ есть только нары.
26. В Салекамске находится знаменитая тюрьма – _____.
27. В тюрьме _____ часто отправляют _____ нарушителей.
28. Самая страшная пытка – _____.
29. На глаза часто наносится татуировка – _____.
30. Главная болезнь тюрем – _____.

Глава 9. Судебно-психологическая экспертиза

1. Объект и предмет судебно-психологической экспертизы (СПЭ). Основания назначения СПЭ в уголовном и гражданском процессах. Методы судебно-психологической экспертизы

Судебно-психологическая экспертиза является одним из видов экспертиз, а значит, одним из средств установления истины в судопроизводстве. Основная задача судебно-психологической экспертизы сводится к оказанию помощи суду, органам предварительного следствия в более глубоком исследовании специальных вопросов психологического содержания, входящих в предмет доказывания по уголовным делам, являющихся составным элементом гражданско-правовых споров, а также в исследовании психологического содержания целого ряда юридических, правовых понятий, содержащихся в законе¹.

Для следственных подразделений и суда с определением объекта и предмета судебно-психологической экспертизы появляется возможность установить в каких случаях целесообразно ее назначение и какие вопросы могут быть поставлены эксперту, для чего необходимо выяснить, какие обстоятельства, относящиеся к психике исследуемого лица, ею устанавливаются.

Судебно-психологическая экспертиза исследует особенности психики обвиняемых, потерпевших и свидетелей, но в отличие от судебно-психиатрической экспертизы исследует психические проявления, не являющиеся патологическими. Поэтому **объектом судебно-психологической экспертизы** выступает психика человека как свойство высокоразвитой материи, являющейся особой формой отражения субъектом объективной реальности, построения неотчуждаемой картины мира, саморегуляции на этой основе поведения и деятельности. Иными словами, объектом указанного вида экспертизы, то есть источником из которого эксперт черпает сведения об устанавливаемых фактах, является психика исследуемого лица.

Именно объект судебно-психологической экспертизы дает возможность, отграничивать ее от судебно-психиатрической экспертизы, объектом которой является психика лиц, страдающих определенным психическим заболеванием.

Если суд располагает данными, свидетельствующими об умственной отсталости несовершеннолетнего подсудимого, то для выяснения обстоятельств, которые могут повлиять на степень и характер ответственности несовершеннолетнего, он должен назначить экспертизу, проводимую специалистами по юношеской и детской психологии (психолог, педагог). Вопросы о том, мог ли подсудимый полностью сознавать значение своих действий и в какой мере руководить ими, нужно поставить перед экспертом-психиатром.

Предметом судебно-психологической экспертизы является не установление достоверности показаний обвиняемых, подсудимых, свидетелей и потерпевших (это входит в компетенцию следователя и суда), а выяснения возможности допрашиваемого лица в силу индивидуальных особенностей протекания психических процессов адекватно воспринять, сохранить в памяти и воспроизвести сведения о фактах, подлежащих доказыванию.

Предмет включает в себя три группы обстоятельств:

1. Относящиеся к особенностям отдельных психических процессов лежащих в основе познавательной деятельности лиц, являющихся объектами данной экспертизы.

¹ Романов В.В. Юридическая психология: учебник. М.: Юристъ, 1999. С. 227.

В эту группу входит установление способности свидетелей, потерпевших, обвиняемых (подсудимых) с учетом их умственного развития, возрастных и профессиональных особенностей, состояния органов чувств, особенностей восприятия и запоминания, правильно воспринимать те или иные обстоятельства, имеющие значение для дела, и давать о них правильные показания

2. Относящиеся к **психическим свойствам** указанных лиц. К этой группе относится определение психических свойств указанных лиц (характерологические особенности, темперамент, особенности эмоционально-волевой и мотивационной сфер, способности).

3. Относящиеся к **психическим состояниям**, вызываемым экстремальными условиями, при которых произошло исследуемое событие и их влияние на эмоциональную, интеллектуальную и волевою сферу психики. К третьей группе относятся такие психофизические состояния, как физиологический аффект, стресс и их влияние на психическую деятельность личности.

Таким образом, предметом исследования судебно-психологической экспертизы являются фактические **данные о психологических процессах, свойствах и состояниях свидетелей, потерпевших и обвиняемых** (подсудимых), участвующих в уголовном и гражданском процессах, особенности их психической деятельности, временные (не болезненные) изменения сознания под влиянием различных факторов, имеющих значение для выяснения объективной истины по делу, которые устанавливаются экспертом на основе специальных познаний в психологии. То есть, предметом судебно-психологической экспертизы является изучение конкретных, индивидуально-своеобразных черт психического отражения участниками процесса различных явлений окружающей действительности, которые имеют важное значение для правильного и полного разрешения уголовных или гражданских дел.

Субъект судебно-психологической экспертизы также неразрывно связан с ее объектом и служит для отграничения от судебно-психической экспертизы, главным критерием которого является вменяемость.

Основания назначения СПЭ в уголовном процессе:

- установление способности несовершеннолетних обвиняемых, имеющих признаки отставания в психическом развитии, полностью сознавать значение своих действий, руководить ими;
- установление способности психически здоровых обвиняемых, потерпевших и свидетелей адекватно воспринимать имеющие значение для дела обстоятельства и давать о них правильные показания;
- диагностика наличия или отсутствия у субъекта в момент совершения преступления физиологического аффекта и иных непатологических эмоциональных состояний, способных существенно влиять на сознание и деятельность человека;
- установление способности психически здоровых потерпевших по делам об изнасилованиях (в первую очередь несовершеннолетних) понимать характер и значение сексуальных действий, оказывать сопротивление;
- установление возможности возникновения у человека в конкретных условиях психических состояний (растерянности, потери ориентировки и т.д.) и экспертную оценку влияния психического состояния на качество выполнения профессиональных функций в авиации, на железнодорожном и автомобильном транспорте, в работе операторов автоматизированных систем и т.п.;
- диагностика индивидуально-психологических особенностей (например, повышенной внушаемости, склонности к фантазированию, импульсивности, подражательности, ригидности и т.п.), способных существенно влиять на поведение субъекта;

- установление ведущих мотивов (в психологическом значении этого понятия) поведения человека и мотивации конкретных поступков как важных психологических обстоятельств, характеризующих личность;

- установление наличия или отсутствия у умершего в период, предшествовавший смерти, психического состояния, предрасполагающего к самоубийству, и причин возникновения этого состояния;

- установление индивидуально-психологических особенностей подэкспертного, способных существенно повлиять на его поведение и на формирование у него намерения совершить преступление;

- установление структуры преступной группы на основе имеющихся данных о психологических особенностях личности ее участников, которые позволяют занимать лидирующее или какое-либо иное положение в группе (новое направление СПЭ – изучение социально-психологической структуры преступной группы);

- выявление следов противозаконного вторжения в психическую сферу деятельности личности, если результатом последнего является негативные последствия для ее здоровья, социального статуса и/или финансово-имущественного положения (СПЭ психологического воздействия);

Как видно из этого круга вопросов, предметом рассмотрения в судебно-психологической экспертизе являются и психические процессы, и состояния, и свойства человека (как подозреваемого, так и свидетелей)¹.

Основания назначения СПЭ в гражданском процессе:

- 1) установление степени понимания подэкспертным лицом содержания заключенных им сделок, его способности принимать достаточно обоснованные решения;

- 2) выявление у дееспособного субъекта непатологических психических аномалий, препятствующих адекватному отражению действительности;

- 3) установление психологической совместимости детей с родителями, с усыновителями, с опекунами;

- 4) установление психологической совместимости супругов;

- 5) установление способностей свидетелей правильно воспринимать и анализировать имеющие значение для дела события и давать о них правильные показания

В компетенцию СПЭ не входит оценка юридических признаков субъективной стороны преступления, юридическая квалификация, моральная оценка личности и поведения подэкспертного, решение вопросов медицинской диагностики.

Внутренняя картина преступления – осознание лицом того, как он совершал преступление и последствий данного деяния. Следует выделить несколько этапов антиобщественного поступка:

- 1) формирование антиобщественной направленности личности (группы) (под воздействием социальных, биологических и иных факторов);

- 2) формирование цели (идеи) о совершении преступления;

- 3) подготовка к совершению преступления;

- 4) реализация цели – совершение преступления (в т.ч. группового).

На каждом из указанных этапов психолог-эксперт проводит соответствующие исследования при помощи методов.

В настоящее время психодиагностика располагает большим количеством методик, специализированных по различным направлениям. В судебно-экспертной диагностике ведущая роль принадлежит специалистам в области психических аномалий, задержек в психическом развитии детей и следовых аффектов².

¹ См.: Михайлова О.Ю. Теория и практика судебно-психологической экспертизы: методические рекомендации к спецкурсу. Ростов н/Д: УПЛ РГУ, 1989. С. 12-17.

² Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии: учебник для вузов. М.: Юрист, 1996. С. 531.

Целью методов судебно-психологической экспертизы является полное и объективное исследование, которое проводит эксперт по постановлению следователя или суда, диапазон которых строго регламентирован законодательством. Метод психологической диагностики реализуется через специальные методы: биографический, наблюдения, беседу, инструментальные личностные методики, методики изучения особенностей отдельных сфер психической деятельности.

Основным методом СПЭ является тестирование. Тесты должны быть достоверными и надежными (тесты интеллекта, личностные тесты, проективные и др.). Кроме того, эксперт-психолог может использовать и другие методы: наблюдения, эксперимента, беседы (интервьюирования), анализа продуктов деятельности, метод обобщения независимых характеристик и пр. Широко используется тестирование (например, тесты ММРІ, ТАТ, Розенцвейга, Ророшаха и др.). Обычно для диагностики применяется комплекс специальных методов в зависимости от цели. Допустим, исследование изменений состояния человека в нестандартной ситуации проводится при помощи психофизиологического метода, психометрических проб, метода операторских задач, личностных тестов. В некоторых случаях необходим психолингвистический метод исследования (исследование содержательной стороны документа, письма с целью установления отобразившихся в нем навыков мышления, особенностей памяти, восприятия).

Метод наблюдения, позволяющий изучить поведение подэкспертного в естественных условиях в процессе общения, учебы, трудовой деятельности. Этот метод носит эпизодический характер и проводится в системе оценки познавательных процессов, общения, деятельности. Для подтверждения фактов наблюдения применяют анализ свидетельских показаний проходящих по делу родственников, сослуживцев, соседей, а также анализ и обобщение характеристик с места учебы и работы.

Для получения объективных результатов необходимо соблюдать ряд условий: 1) определить заранее, какие закономерности наблюдения нас интересуют; 2) составить программу наблюдения; 3) правильно фиксировать результаты исследования; 4) определить место самого наблюдающего и его роль в среде изучаемых лиц. Для регистрации результатов наблюдения могут быть использованы технические средства, такие как: запись на диктофон; фотосъемка или видеосъемка. Регистрация результатов необходима во избежание предвзятой субъективной оценки результатов.

Ценность данного метода заключается в том, что в ходе исследования не нарушается обычный ход деятельности человека.

Метод опроса. Этот метод применяется при исследовании механизма образования преступного умысла и некоторых аспектов причин преступности и характеризуется однородностью вопросов, задаваемых большой группе лиц об интересующих следователя фактах. Параллельно с анкетированием применяется метод обобщения независимых характеристик. Главное достоинство этого метода – его полная анонимность.

Метод интервью (беседы). Этот метод применяется, как правило, на предварительном следствии при исследовании личности с целью общей ориентировки и создания рабочей гипотезы. Следователь в непринужденной беседе изучает особенности и вступает в контакт с допрашиваемым для дальнейшего получения объективной и полной информации о событии преступления.

Биографический метод, который включает описание жизни подэкспертного (анамнез личности, предысторию развития отклонений в психике).

Метод изучения материалов уголовного дела, который предусматривает ознакомление эксперта с документацией, допросами, показаниями.

Анализ деятельности и продуктов деятельности подэкспертного (письма, документы, написанные лицом и пр.)

Специальные методики (например, методика определения признаков преступной группы)

Метод эксперимента. При использовании этого метода экспериментатор изучает зависимость особенностей психических процессов от особенностей, действующих на испытуемого внешних стимулов. При этом внешняя стимуляция изменяется по строго определенной программе и преднамеренно вызывает нужный психический процесс. В практике судебно-психологических исследований получили распространение лабораторный и естественный эксперименты. Метод естественного эксперимента, который может быть проведен в рамках следственного эксперимента, чтобы восстановить картину преступления. По поведению подэкспертного можно получить дополнительную информацию о личности преступника.

Автор, как специалист-психолог, принимая участие в отдельных следственных действиях, оказывал психологическую помощь следователям в изучении преступных групп и личности несовершеннолетних участников групп. Используя различные психологические методы и приемы исследования (в частности, нетрадиционные приемы, разработанные А.Р. Ратиновым, В.Г. Лукашевичем, В.А. Ратиновым для изучения характеристик преступной группы¹), а также рассмотренные психологические приемы и правила, получаемые данные о психологических особенностях несовершеннолетних участников группы преобразовывались в историю индивидуального общения подозреваемых в семье, в школе или на работе, на улице, с друзьями и сверстниками, взрослыми людьми. Это дало возможность: 1) определить истоки возникновения отклонений в поведении каждого подозреваемого подростка, 2) его участие, роль и место в становлении преступной группы; 3) слабые и сильные стороны личности и преступной группы; 4) путем ранжирования основных видов занятий, интересов и склонностей раскрыть отношения между различными видами деятельности; 5) выявить мотивы преступления; 6) выстроить систему отношений внутри группы лиц, подозреваемых в совершении преступления. Благодаря работе, выполненной совместно со следователем, удалось разрешить психологические трудности, связанные со сбором, анализом и обобщением поступающей информации о психологии преступных групп и их несовершеннолетних участниках для последующего использования информации для прогнозирования поведения, установления психологического контакта с несовершеннолетними подозреваемыми, подбора психологических и тактико-психологических приемов.

Результаты экспериментального внедрения показали, что наиболее сложными для следователей оказались: а) формулировка вопросов-задач перед специалистом-психологом; б) организация взаимодействия с сотрудниками органов дознания, конкретизация и доведение до них поручений, касающихся сбора психологической информации о преступной группе и несовершеннолетних участниках; в) наблюдение с целью изучения личностных особенностей несовершеннолетних подозреваемых и психологических характеристик преступных групп; г) преодоление стереотипов в отношении несовершеннолетних подозреваемых (обвиняемых); д) выделение ведущих особенностей преступной группы и ее несовершеннолетних участников.

Естественно, исчерпывающего перечня поводов не существует. Они различаются применительно к различным видам психологических экспертиз и играют вспомогательную по сравнению с основаниями назначения роль. Например, наличие сведений о возрасте, низком уровне психического (умственного) развития, не связанном с патоло-

¹ Если преступная группа несовершеннолетних типа «компании» структурирована, состоит из большого количества подростков, совершила несколько преступлений, то при обобщении информации о такой группе можно использовать специальные приемы. См.: Ратинов А.Р., Лукашевич В.Г., Ратинов В.А. Личность в преступной группе (Методологические и методические вопросы исследования) // Проблемы психологии следственных действий: сб. научн. ст. / Ред. А.Р. Ратинов. Красноярск, 1986. С. 135-143.

гией психики, может служить поводом к назначению психологической экспертизы в отношении несовершеннолетнего субъекта процесса для определения его способности правильно воспринимать имеющие значение для дела обстоятельства, правильно запоминать и воспроизводить в речевой форме информацию о них в суде. Данные о психологических особенностях, присущих данной личности (склонности к фантазированию, повышенной внушаемости), сведения о необычном эмоциональном состоянии в момент восприятия или нестандартности ситуации (об интенсивности раздражителя) могут служить поводом к назначению экспертизы для определения способности правильно отображать внутреннюю и внешнюю стороны событий.

Таким образом, поводы индивидуализируют специальное основание назначения судебно-психологической экспертизы, что помогает правильно выбрать ее вид уже на стадии подготовки дела к судебному разбирательству. Комплексное применение этих методов позволяет глубоко проанализировать взаимодействие и выявить основные психологические закономерности процесса деятельности, структуры личности и системы правовых норм, дать точное описание этого взаимодействия с учетом всех участвующих элементов.

2. Виды судебно-психологической экспертизы, условия и порядок их проведения

Виды психологических экспертиз выделяются по их частному предмету, что позволяет индивидуализировать специальное исследование, конкретные экспертные задачи.

В юридической литературе предполагается классифицировать психологические экспертизы в уголовном процессе по признаку процессуального положения испытуемого и по признаку личности испытуемого (например, экспертиза несовершеннолетнего потерпевшего, экспертиза свидетеля, страдающего сенсорной недостаточностью)¹. Процессуальное положение испытуемого может служить дополнительным (вторичным) критерием для определения особенностей того или иного вида психологической экспертизы, уже классифицируемой по частному предмету. Выделять “признак личности” не вполне корректно с психологической точки зрения по существу, он уже учитывается при разработке частного предмета.

Применительно к сфере уголовного процесса сформировался ряд видов судебно-психологических экспертиз, классифицируемых по частному предмету². Поскольку, как было сказано, само основание классификации (частный предмет) формируется с учетом психологического и юридического критериев, постольку и виды экспертизы “приспособлены” к решению тех задач, которые значимы для рассмотрения уголовных дел. Примером могут служить экспертизы, проводимые для установления наличия или отсутствия психического состояния, предрасполагающего к самоубийству, состояния беспомощности и его причин при изнасиловании. Понятно, такого рода экспертизы для гражданского процесса не актуальны.

Виды судебно-психологической экспертизы классифицируются в зависимости от правового статуса подэкспертного и разрешаемых вопросов.

1. СПЭ в зависимости от процессуального положения подэкспертного:
 - СПЭ потерпевших,
 - СПЭ подозреваемых,

¹ См.: Мельник В.В., Яровенко В. В. Теоретические основы судебно-психологической экспертизы. Владивосток, 1991. С. 21-22.

² См.: Коченов М. М. Введение в судебно-психологическую экспертизу. М., 1980. С. 37-100.

- СПЭ свидетелей
- СПЭ обвиняемых.

Например, для установления индивидуально-психологических особенностей свидетеля могут быть сформулированы вопросы эксперту: 1) Имеются ли у свидетеля признаки повышенной склонности к фантазированию; 2) имеются ли у свидетеля признаки повышенной склонности к внушаемости; 3) может ли свидетель с учетом выявленного у него уровня развития речи давать правильные показания¹.

2. Предметные виды судебно-психологической экспертизы

- экспертиза индивидуально-психологических особенностей (личности) обвиняемого (подсудимого) и их влияния на его поведение во время совершения инкриминируемых им деяний²;
- экспертиза аффекта у обвиняемого (подсудимого) в момент совершения инкриминируемых ему деяний. Само название вида экспертизы до конца не устоялось: в юридической литературе чаще можно встретить термин “экспертиза аффекта” (или психологического аффекта, физиологического аффекта, простого аффекта). В психологическом смысле все эти определения аффекта синонимичны и употребляются для того, чтобы отграничить установление аффекта и патологического аффекта. Основная задача данной экспертизы - выявление определенного психического (эмоционального) состояния и его воздействия на способности человека к осознанию своих действий и сознательному руководству ими. Понятие “экспертиза аффекта” пришло из уголовного процесса (при рассмотрении уголовных дел доказательственное значение имеет выявление того, не находилось ли лицо в момент правонарушения в состоянии “внезапно возникшего сильного душевного волнения (аффекта)”. Однако, кроме аффекта, на способность сознавать содержание действий и сознательно руководить ими могут влиять и иные эмоциональные состояния (стресс, фрустрация, состояния психической напряженности и пр.). При рассмотрении гражданских дел важна не столько квалификация эмоционального состояния (имел ли место именно аффект), сколько степень воздействия того или иного эмоционального состояния на осознанность содержания действий и волеизъявление.

Поэтому представляется более точным именовать данный вид экспертизы (как это и предполагают в последнее время психологи) экспертизой эмоциональных состояний, а не аффекта.

- экспертиза способности несовершеннолетнего обвиняемого с отставанием в психическом развитии, не связанном с психическим расстройством, в полной мере осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий либо руководить ими³;
- экспертиза способности свидетеля или потерпевшего правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела, и давать о них правильные показания;
- экспертиза способности потерпевшей по делам об изнасилованиях понимать характер и значение совершаемых с нею действий или оказывать сопротивление виновному;
- экспертиза психического состояния лиц, окончивших жизнь самоубийством и др.

¹ Аминов И.И. Психология деятельности юриста: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "юриспруденция", "правоохранительная деятельность" и "психология". М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С. 491.

² См.: Мамайчук И.И. Экспертиза личности в судебно-следственной практике: учебное пособие. СПб: Речь, 2002.

³ См.: Коченов М.М. Судебно-психологическая экспертиза несовершеннолетних. М.: Всесоюзный институт по изучению причин и разработке мер предупреждения преступлений, 1971.

Виды экспертиз в гражданском процессе

- экспертиза эмоциональных состояний;
- установление способности (стороны в процессе, в том числе несовершеннолетнего) в полной мере осознавать значение своих действий и(или) в полной мере руководить ими;
- определение способности сторон, свидетелей (как взрослых, так и несовершеннолетних) правильно воспринимать имеющие значение для дела обстоятельства и давать о них правильные объяснения, показания;
- определение личностных особенностей сторон в деле;
- исследование особенностей функционирования в человеко-машинных системах (при выполнении человеком профессиональных функций в области управления современной техникой) — преимущественно в отношении ответчиков по регрессным искам;
- определение содержания и иерархии основных мотивационных линий личности и пр.

Проведение судебно-психологической экспертизы осуществляется в **несколько этапов**:

- 1) участие эксперта в исследовании доказательств;
- 2) выяснение обстоятельств, имеющих значение для заключения;
- 3) проведение экспериментального исследования;
- 4) составление заключения;
- 5) оглашение заключения;
- 6) участие в допросе экспертов.

3. Основные вопросы, решаемые экспертом-психологом в ходе предварительного следствия и в суде

Необходимость сотрудничества следователя с экспертом-психологом и специалистом-психологом приобретает особую значимость. Во-первых, это обусловлено предъявляемыми в настоящее время требованиями к повышению эффективности раскрытия, расследования и профилактики преступлений. Во-вторых, несмотря на то, что психологические знания, техники и технологии выполняют вспомогательную и обслуживающую функцию в решении оперативно-разыскных и следственных задач, в ряде случаев помощь психологов является главным фактором, определяющим успех в раскрытии преступлений¹. В-третьих, развитие прикладных научных исследований в различных отраслях психологии расширяет возможности использования следователем и сотрудниками органов дознания психологических знаний в практике расследования преступлений. Как справедливо замечает профессор В.Л. Васильев, «чем выше профессиональная компетентность следователя, оперативных сотрудников, тем эффективнее их сотрудничество с психологом»². Полагаем, что существует и обратная связь: следователь или сотрудник, имея представления о возможностях психолога, и о том, как осуществлять сотрудничество с ним, будет совершенствовать свой профессионализм, оттачивать мастерство практического применения психологических знаний, навыков и

¹ См., в частности: Васильев В.Л. Основные направления использования достижений юридической психологии в правоохранительной системе // Актуальные проблемы юридической психологии и медико-экспертных исследований: материалы межвуз. конф. / Редкол.: Е.Н. Трофимов и др. Волгоград, 2000. С. 58; Коченов М.М., Ефимова Н.И., Кривошеев А.С., Ситковская О.Д. Изучение следователем психологии обвиняемого: методическое пособие. М., 1987. С. 19-22.

² Васильев В.Л. Указ. соч. С. 58.

умений, психотехнологий за счет совместной работы со специалистом. От такого сотрудничества выигрывают обе стороны – и сотрудник, и специалист, а в результате совместной деятельности повышается эффективность расследования уголовных дел.

Применять специальные психологические знания, техники и технологии позволено определенному кругу лиц, имеющих соответствующее образование, обладающих высоким уровнем компетентности, профессионализма, способных проводить психологическую и судебно-психологическую экспертизу, давать психологические консультации, участвовать в процессе расследования преступлений несовершеннолетних в качестве специалиста и пр. Высокие требования предъявляются к профессиональной подготовленности эксперта и специалиста, сочетающей психологическую и юридическую составляющие этой подготовки. Эти психологи должны обладать не только знаниями и владеть психологическими техниками и технологиями в области общей, возрастной, социальной, юридической психологии (в зависимости от проблем, которые предстоит решать в совместной деятельности со следователем и сотрудником), но и знать специфические условия предварительного следствия, а также опыт работы с несовершеннолетними-правонарушителями. Знания психологов «... носят двойственный характер: являются научными и эмпирическими, теоретическими и практическими одновременно»¹.

Экспертно-консультативное направление деятельности психолога. Проведение судебно-психологической и комплексной экспертиз является основным подвигом деятельности юридического психолога². Именно от результатов судебно-психологической экспертизы порой зависят характер и содержание принимаемого полномочным лицом решения, характер и объем ответственности, формы и средства воздействия на несовершеннолетнего правонарушителя. Психолог-эксперт несет правовую ответственность за научность и объективность проведенного исследования, интерпретацию полученных данных и представленное заключение³. По мнению профессора О.Д. Ситковской, компетенция эксперта-психолога «столь же разнообразна, как сама жизнь, – это любые вопросы психологического содержания, значимые для справедливого и правильного разрешения уголовного дела»⁴. Эксперт-психолог кроме проведения экспертиз выполняет традиционные для юридических психологов функции консультанта – разъяснение экспертного заключения в форме беседы, оценка уже проведенной психологической экспертизы, данного другим лицом⁵. В данном случае деятельность эксперта в качестве консультанта имеет внепроцессуальный характер.

Практика расследования групповых преступлений в сфере незаконного оборота наркотических средств показывает, что психолог в своей работе не ограничивается экспертизой, а сочетается с консультативной работой. Как правило, экспертно-консультативное направление сводится к следующим видам деятельности: 1) проведению судебно-психологической или участие в судебной психолого-криминалистической экспертизе; 2) разъяснению экспертного заключения в форме беседы; 3) оценке уже

¹ Костицкий В.М. Использование специальных психологических знаний в советском уголовном процессе: автореф. дис. ... д-ра юрид. наук. Киев, 1990. С. 19.

² Уголовно-процессуальным законодательством определяется общий порядок проведения судебно-психологической экспертизы на предварительном следствии, детально регламентируется заключение эксперта (ст. 57, 195-207 УПК РФ). Заключение судебно-психологической экспертизы и показания в ходе допроса эксперта являются самостоятельным видом доказательств в уголовном процессе (ст. 74, 80 УПК РФ).

³ См.: Гецманова И.В. Указ. соч. С. 29.

⁴ Ситковская О.Д. Современное состояние и некоторые перспективы развития психологической экспертизы по уголовным делам // Юридическая психология. Сборник научных трудов. Выпуск третий. Часть 1 / Под ред. докт. юрид. наук Г.Х. Ефремовой, д-ра психол. наук О.Д. Ситковской. М., 2005. С. 119.

⁵ См.: Енгальцев В.Ф. Психологические основы вузовской подготовки специалистов в юридической психологии: дис. ... д-ра психол. наук. СПб, 2006. С. 51.

проведенной психологической экспертизы, проведенной другим лицом. Кроме чисто экспертного исследования психолог, как правило, выступает в качестве консультанта. Этот вид деятельности назван экспертно-консультативным. Традиционно деятельность эксперта-консультанта включает: 1) проведение судебно-психологической и комплексной психолого-психиатрической экспертиз; 2) разъяснение экспертного заключения в форме беседы; 3) оценка уже проведенной психологической экспертизы, проведенной другим лицом.

Направления деятельности специалиста-психолога.

Специалист-психолог – сведущее в области психологии лицо, который участвует в производстве следственных действий, разъясняет отдельные психологические факты и явления, консультирует в отношении этих явлений следователя или орган дознания, оказывает помощь в обнаружении и фиксации психологических фактов и явлений, помогает следователю письменно изложить установленные обстоятельства и факты¹.

Сотрудники следственных подразделений обращаются к специалисту-психологу: 1) за консультациями справочного характера, по конкретным вопросам, ведущим к принятию определенных правовых решений, 2) для непосредственного участия в производстве следственных действий в отношении несовершеннолетних и 3) длительного участия в расследовании наиболее сложных дел о преступлениях².

Принимая участие в следственных действиях в качестве психолога, беседуя с психологами органов внутренних дел, анализируя процесс и результаты взаимодействия со следователем в процессе расследования дел о групповых преступлениях несовершеннолетних, были разработаны правила совместной работы психолога и следователя (см. таблицу).

Таблица

Основные правила совместной деятельности психолога, следователя, сотрудников органов дознания в процессе расследования преступлений

1.	<i>Правило соответствия психологических проблем квалификации психолога:</i> следователь при подготовке вопросов, задач, требующих своего разрешения, должен их соотнести со специализацией, квалификацией и профессиональным опытом эксперта или специалиста-психолога.
2.	<i>Правило последовательности этапов взаимодействия.</i> Взаимодействие следователя с экспертом или специалистом-психологом, сотрудника органов дознания со специалистом-психологом является деятельностью, поэтому оно должно проходить три основных этапа: подготовка к предстоящему взаимодействию; непосредственный психологический контакт взаимодействующих лиц и осуществление совместной деятельности; заключительный этап, подведение итогов взаимодействия.
3.	<i>Правило соблюдения принципов и норм профессиональной и юридической этики.</i> В УПК РФ содержатся конкретные нормы, направленные на защиту важнейших моральных ценностей человека, как честь и достоинство, тайна частной жизни (ст. 6, 9). Осуществление органами предварительного следствия своих полномочий затрагивает сферу прав юных граждан, их законных представителей, и сопровождается применением к ним мер государственного принуждения. Используемые психологом, сотрудниками психологические, педагогические, тактические приемы должны соответствовать не только требованиям законности, но и

¹ См.: Гецманова И.В. Использование специальных психологических знаний в уголовном процессе: учеб. пособие. М., 2006. С. 34.

² См.: Конышева Л.П. Внеэкспертные формы использования специальных познаний психолога в судопроизводстве // Прикладная юридическая психология / Под ред. А.М. Столяренко. М., 2001. С. 433-435.

	требованиям нравственности: «чуткое, уважительное отношение к людям, вовлеченным в процесс доказывания, чувство профессионального долга, объективности и справедливости» ¹ .
4.	<i>Правило рефлексивного и развивающего характера психологической помощи.</i> Осуществляя взаимодействие, психолог должен в совместном обсуждении со следователем или сотрудником выяснить и осознать те психологические трудности, которые возникают у него в процессе раскрытия, расследования или профилактики групповых преступлений несовершеннолетних, понять личные возможности преодоления этих трудностей, показать сотруднику соответствующие пути, рекомендовать психологические приемы и методы для их разрешения. Совместное осознание психологических трудностей для мобилизации и развития психологического потенциала следователя или сотрудника, специализирующихся по делам несовершеннолетних, является одной из важных задач оказания психологической помощи.
5.	<i>Правило доверия и обоюдного стремления взаимодействующих сторон к достижению нужного результата</i> ориентирует совместную деятельность следователя, сотрудника, психолога к разрешению психологических проблем, расширению психологических возможностей сотрудников, повышению эффективности раскрытия, расследования и профилактики групповых преступлений несовершеннолетних.

Психологическое консультирование следователя по конкретным вопросам, ведущим к принятию определенных правовых решений: 1) оказание помощи следователю при формулировке вопросов, которые он ставит на разрешение эксперта; 2) определение характера и объема материалов, которые необходимо предоставить эксперту для исследования; 3) анализ заключения психолога в форме документа «мнение специалиста». Полагаем, что этот перечень можно расширить консультацией, в которую включаются рекомендации.

Перейдем к другим направлениям применения психологических знаний, т.к. опыт взаимодействия автора со следователями показывает, что их представления о возможностях психологов ограничен.

Общеконсультативная помощь справочного характера (в зависимости от квалификации психолога) по вопросам, которые следователь может задать специалисту: а) о психологии преступных групп (закономерности образования, специфика взаимоотношений и соподчинения, механизмы влияния друг друга, распределения в ней ролей, функций и пр.); б) о психологии подозреваемых (обвиняемых) в совершении группового преступления (адаптированность в преступной группе, подверженность групповому влиянию или влиянию лидера, других активных членов группы); в) отдельных психологических феноменов, состояний, процессов; позиций и поведения подозреваемого (обвиняемого); их наличие или отсутствие в ситуации совершенного преступления, при проведении следственных действий, регуляции психических состояний и поведения подозреваемого и пр.; г) об использовании психологических особенностей преступной группы и отдельного подозреваемого в установлении с ним психологического контакта, оказании психологического воздействия, изобличении во лжи, преодолении противодействия расследованию и т.д.

Участие специалиста-психолога в расследовании преступлений, в отдельных следственных действиях или длительное участие психолога в расследовании в составе оперативно-следственной группы может быть реализовано при наличии должности

¹ Афанасьева О.В., Пищелко А.В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. М., 2001. С. 155.

психолога в следственном отделе (управлении). Такая деятельность психолога может быть сведена к помощи: а) в сборе и обобщении поступающей информации о психологии преступной группы и отдельных ее представителей, б) в подготовке психологического портрета группы или отдельной личности; в) выборе стратегии контакта и установлении психологического контакта и доверительных отношений с подозреваемым при проведении отдельных следственных действий на основе учета психологических портретов; г) в психологическом наблюдении за поведением и реакциями подозреваемого (-их) для последующей совместной со следователем оценки групповой психологии и психологических особенностей подозреваемого (их), искренности/лживости их показаний; г) в психологическом анализе специфических особенностей подозреваемого (обвиняемого) для принятия решения о назначении судебно-психологической экспертизы, избрании ее вида, формулировании вопросов эксперту и т.д.

Вопросы эксперту по поводу умственной отсталости несовершеннолетнего обвиняемого после проведения судебно-психиатрической экспертизы и при наличии признаков отставания в психическом развитии:

- имеются ли у данного лица отклонения от нормального для данного возраста уровня психического развития и в чем они выражаются;
- можно ли на основе данных психологии сделать вывод о том, что имеющиеся у данного лица отклонения в психическом развитии препятствовали осознанию им полностью (или частично) значения своих общественно опасных действий;
- в какой мере лицо могло руководить своими действиями?

При этом нельзя ставить вопрос: уровню какого возраста соответствует психическое развитие данного лица?¹

Вопросы эксперту для проведения судебно-психологической экспертизы эмоциональных состояний:

- находился ли испытуемый (указывается конкретное лицо, направленное на экспертизу) в момент совершения действия (называется само действие и время его совершения) в состоянии аффекта и, если находился, отразилось ли оно и каким образом на способности лица в полной мере осознавать фактическое содержание совершаемых действий и на способности лица в полной мере сознательно руководить ими;
- находился ли испытуемый в ином, помимо аффекта, эмоциональном состоянии (каком именно) и как оно повлияло на способность лица в полной мере отдавать отчет в своих действиях и в полной мере сознательно руководить ими².

Вопросы эксперту при проведении экспертизы правильности восприятия имеющих значение обстоятельств

- какими индивидуальными личностными и сенсорными особенностями характеризуется испытуемый;
- мог ли он с учетом выявленных особенностей в данной ситуации (ее описывают) правильно воспринимать имеющие значение для дела обстоятельства (указывают конкретно, какие именно);
- обладает ли субъект абсолютной чувствительностью органов зрения (или иных - называют их), необходимой для восприятия определенного раздражителя (перечисляются внешние обстоятельства, которые предположительно воспринимаются субъектом);

¹ См.: Ситковская О.Д., Коньшева Л.П. Психологическая экспертиза несовершеннолетних в уголовном процессе. М.: НИИ при Генеральной прокуратуре, 2001.

² См.: Судебно-психологические экспертные критерии диагностики аффекта у обвиняемого: Пособие для врачей и психологов / Под ред. Т.Б. Дмитриевой, Е.В. Макушкина, Ф.С. Сафуанова и др. М.: ГНЦ ССП им. В.П. Сербского, 2007.

- если испытуемый страдает каким-либо сенсорным нарушением, компенсируют ли его другие, полноценные органы чувств и, если компенсируют, то позволяют ли они правильно воспринимать интересующее суд обстоятельство;

- имеются ли у лица иные психофизические особенности, влияющие на правильность восприятия, запоминания и воспроизведения информации, и, если имеются, то каково это влияние на каждый из названных механизмов (восприятия, запоминания, воспроизведения);

- мог ли испытуемый, с учетом выявленных психофизических и сенсорных особенностей, давать правильные объяснения (показания) о данном обстоятельстве, имеющем значение для дела.

Вопросы эксперту при экспертизе, связанной с выполнением профессиональных функций в области управления техникой (например, ТС)

- о наличии у испытуемого в момент выполнения указанных функций специфического эмоционального состояния (стресса, фрустрации, психической напряженности и пр.);

- о психологических особенностях воздействовавшей на испытуемого ситуации действия;

- об особенностях познавательной сферы испытуемого и специфике ее функционирования в данной ситуации действия (в числе прочего учитываются имевшееся время для реакции на ситуацию и выработки решения, скорость реакции на изменившуюся ситуацию, способность принять адекватное решение в нестандартной ситуации);

Поводами к назначению данной экспертизы могут быть сведения о нестандартности ситуации действия; специфических факторах, воздействовавших на человека в момент восприятия им определенных внешних обстоятельств и выработки адекватного им решения (помехи, отвлечение внимания и пр.); данные об особенностях личности (слабый тип ЦНС, инертность психических процессов, замедленность речи, нарушения логики, последовательности в воспроизведении информации о совершенных действиях); информация об особом психофизическом, эмоциональном состоянии в момент совершения действия (страх, фрустрация, стресс, переутомление и пр.).

В качестве примера вопросов эксперту при расследовании групповых преступлений приведем как результат научного исследования автора в виде таблицы¹.

Таблица

№	Задачи эксперту-психологу для исследования:
1.	Убедений, ценностных ориентаций, самооценки, социальных установок и других особенностей личности несовершеннолетнего, его степени внушаемости или возможности оказания воздействия на других соучастников преступления, значимых для индивидуализации ответственности ²
2.	Групповой динамики (степени влияния преступной группы на отдельного ее участника; механизмы и формы психологического влияния членов группы на несовершеннолетних при совершении преступления и в процессе расследования; характера взаимоотношений между членами группы; установление наиболее ак-

¹ См.: Костина Л.Н. Теория и практика психологического обеспечения расследования групповых преступлений несовершеннолетних: монография. М.: Изд-во «Новый индекс», 2010.

² См. об этом: Енгальцев В.Ф. Судебно-психологическая экспертиза психического воздействия // Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М., 2003. С. 198; Чижова Д.С. Особенности судебно-психологической экспертизы психологического воздействия по уголовным делам: дис. ... канд. психол. наук. СПб., Калуга, 2003. С. 120.

№	Задачи эксперту-психологу для исследования:
	тивных членов группы, лидера; психологические причины изменения показаний и пр.) ¹ Социально-психологических особенностей несовершеннолетних для установления распределения ролей при совершении группового преступления (при маскировке участниками группы своих истинных ролей, стремлении переложить ответственность, исказить степень участия в отдельных эпизодах преступной деятельности группы) ²
3.	Уровня интеллектуального и волевого развития личности, влияния на поведение возрастных особенностей субъекта, в том числе степени его подчиненности ситуационным воздействиям, смены настроений, негативизма
4.	Акцентуаций характера, их влияния на поведение и готовность к определенным поведенческим реакциям (например, если есть подозрение, что подросток демонстративного типа акцентуаций совершил преступление в группе, чтобы привлечь к себе внимание)
5.	Способности быть лидером в группе (например, в связи с версией о том, что обвиняемый, выгораживая действительного лидера преступной группы, ложно утверждает, что исполнял эту роль)
6.	Наличия у подозреваемого в период, предшествующий преступлению, глубоких конфликтных переживаний, особых длительных психотравмирующих ситуаций, способных повлиять на поведение ³
7.	Наличия у подозреваемого (обвиняемого) в разбойном нападении психологических особенностей (склонности к жестокости, повышенной агрессивности и т.д.) ⁴
8.	Мотивов преступления несовершеннолетнего в составе группы
9.	Наличия у несовершеннолетнего отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством, но ограничивающего способность осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий (бездействия) либо руководить ими ⁵

Подводя итоги, отметим, что длительная практика существования следственных органов в системе МВД России убеждает в том, что вероятность успеха расследования преступлений значительно повышается при тесном сотрудничестве следователя и психолога (эксперта, консультанта, специалиста), при четком разграничении их компетенции. Главная цель такого в процессе расследования преступлений заключается в разрешении психологических проблем и повышении эффективности расследования дел.

¹ См.: Кудрявцев И.А. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (научно-практическое руководство). М., 1999. С. 279.

² См.: Васильев В.Л. Юридическая психология. СПб., 1987. С. 21; Енгальчев В.Ф., Шипшин С.С. Судебно-психологическая экспертиза: методическое руководство. Калуга-Обнинск-Москва, 1997. С. 53; Енгальчев В.Ф. Диагностика психического воздействия в процессе судебно-психологической экспертизы // Методы психологии. Материалы II Всероссийской научной конференции по психологии РПО. Ростов н/Д, 1997. С. 53; Китаева В.Н. Учет психологии личности подсудимого при назначении меры наказания // Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М., 2003. С. 229-230; Мамайчук И.И. Экспертиза личности в судебно-следственной практике: учебное пособие. СПб., 2002. С. 202.

³ См.: Ситковская О.Д. Указ. соч. С.109-110; Судебно-психологические экспертные критерии диагностики аффекта у обвиняемого: Пособие для врачей и психологов / Под ред. Т.Б. Дмитриевой, Е.В. Макушкина, Ф.С. Сафуанова и др. М., 2007. С. 31.

⁴ См.: Китаева В.Н. Учет психологии личности подсудимого при назначении меры наказания // Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М., 2003. С. 229-230.

⁵ См. об этом: Дмитриева Т.Б., Шишков С.Н. Щукина Е.Я., Макушкин Е.В., Ткаченко А.А., Сафуанов Ф.С., Дозорцева Е.Г. Подготовка следователем материалов для судебно-психиатрической экспертизы: Практическое пособие. М., 2006. С. 33.

Такое сотрудничество способствует мобилизации психологического потенциала сотрудников, совершенствованию практики применения психологических знаний, техник и технологий в расследовании преступлений.

Контрольные вопросы

1. Объект и предмет СПЭ.
2. Основания СПЭ в уголовном и гражданском процессах.
3. Методы СПЭ.
4. Виды СПЭ.
5. Условия и порядок проведения СПЭ.
6. Основные вопросы, решаемые экспертом-психологом в ходе СПЭ

Психопрактика

Тестирование по теме:

Выберите единственно правильный ответ:

1. Объектом судебно-психологической экспертизы выступает:
 - а) выяснение возможности лица адекватно воспринять, сохранить в памяти и воспроизвести сведения о фактах, подлежащих доказыванию.
 - б) осознание лицом того, как он совершал преступление и последствия данного деяния
 - в) подвид деятельности юридического психолога
 - г) психика человека
2. К методам СПЭ не относится:
 - а) тестирование
 - б) метод изучения материалов уголовного дела
 - в) следственный эксперимент
 - г) метод беседы
3. Биографический метод как метод СПЭ состоит в следующем:
 - а) описании жизни подэкспертного
 - б) ознакомлении эксперта с документацией, допросами, показаниями
 - в) использовании достоверных и надежных тестов
 - г) исследовании писем, документов, написанных лицом
4. Предметом судебно-психологической экспертизы является:
 - а) осознание лицом того, как он совершал преступление и последствия данного деяния
 - б) выяснение возможности лица адекватно воспринять, сохранить в памяти и воспроизвести сведения о фактах, подлежащих доказыванию
 - в) подвид деятельности юридического психолога
 - г) психика человека
5. К судебно-психологическим экспертизам в зависимости от процессуального положения подэкспертного не относится:
 - а) СПЭ потерпевших
 - б) СПЭ подозреваемых
 - в) СПЭ свидетелей
 - г) СПЭ установления наличия или отсутствия психического состояния
6. Метод изучения материалов уголовного дела как метод СПЭ состоит в следующем:
 - а) описании жизни подэкспертного
 - б) ознакомлении эксперта с документацией, допросами, показаниями

- в) использовании достоверных и надежных тестов
- г) исследовании писем, документов, написанных лицом
- 7. Экспертно-консультативное направление деятельности психолога – это:
 - а) выяснение возможности лица адекватно воспринять, сохранить в памяти и воспроизвести сведения о фактах, подлежащих доказыванию.
 - б) осознание лицом того, как он совершал преступление и последствия данного деяния
 - в) подвид деятельности юридического психолога
 - г) психика человека
- 8. К видам экспертиз в гражданском процессе не относится:
 - а) экспертиза эмоциональных состояний;
 - б) экспертиза состояния беспомощности и его причин при изнасиловании
 - в) определение личностных особенностей сторон в деле
 - г) определение содержания и иерархии основных мотивационных линий личности и пр.
- 9. Тестирование как метод СПЭ состоит в следующем:
 - а) описание жизни подэкспертного
 - б) ознакомлении эксперта с документацией, допросами, показаниями
 - в) использовании достоверных и надежных тестов
 - г) исследовании писем, документов, написанных лицом
- 10. Внутренняя картина преступления – это:
 - а) выяснение возможности лица адекватно воспринять, сохранить в памяти и воспроизвести сведения о фактах, подлежащих доказыванию.
 - б) осознание лицом того, как он совершал преступление и последствия данного деяния
 - в) подвид деятельности юридического психолога
 - г) психика человека
- 11. К этапам проведения судебно-психологической экспертизы не относится:
 - а) участие эксперта в исследовании доказательств
 - б) выяснение обстоятельств, имеющих значение для заключения;
 - в) проведение экспериментального исследования
 - г) участие в допросе обвиняемого
- 12. Анализ деятельности и продуктов деятельности как метод СПЭ состоит в следующем:
 - а) описании жизни подэкспертного
 - б) ознакомлении эксперта с документацией, допросами, показаниями
 - в) использовании достоверных и надежных тестов
 - г) исследовании писем, документов, написанных лицом

2. Решение задач:

1. Ситуация:

Галина, девушка 20 лет, жила с родителями. 20 мая 2014г. выпрыгнула из окна собственной квартиры, расположенной на 9 этаже. На допросе родители пояснили, что никаких признаков депрессии у ребенка не замечали.

Вопросы:

- Возможно ли здесь проведение СПЭ?
- Какой метод СПЭ подходит к данному случаю?

2. Ситуация:

Иванов работал дальнотбойщиком. После рейса он приехал домой уставший, жена ушла на работу, оставив Иванова с грудным сыном. Иванов уложил ребенка спать,

выпил рюмку водки и лег в кровать, после чего моментально уснул. Проснувшись, он увидел, что в кроватке лежит труп ребенка со следами удушения. Иванов понял, что собственноручно задушил сына ночью.

Вопросы:

- Какое эмоциональное состояние имеет место быть?
- Допустима ли здесь СПЭ?

3. Ситуация:

Петров совершил наезд на пешехода в вечернее время суток. В результате ДТП пешеход погиб. В ходе судебного заседания адвокат Петрова заявил ходатайство в проведении СПЭ, мотивируя это тем, что Петров в силу своих физиологических возможностей не мог видеть пешехода.

Вопросы:

- Возможно ли проведение СПЭ?
- Если да, то какой вид СПЭ можно провести?

4. «Почти ни один подсудимый, совершивший преступление под влиянием сильной эмоции, не может рассказать подробности решительного момента своего деяния – и в то же время может быть способен передать быстро сменявшиеся и перекрещивающиеся в его душе мысли, образы и чувства перед тем как он ударил, оскорбил, спустил курок...

Чем неожиданнее впечатление, вызывающее сильное душевное волнение, тем больше парализуется внимание, тем быстрее внутренняя буря окутывает своим мраком внешнее обстоятельство».

На какую особенность сильного душевного волнения указывает А.Ф. Кони?

5. Фабула уголовного дела. В следственном отделе по Центральному району г. N было возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 111 УК РФ по факту обнаружения

23 октября 2011 г. трупа гр-на Иванова 268, 1984 года рождения, в квартире по месту его проживания.

В ходе предварительного следствия установлено, что 22 октября

2011 г. в период времени с 17:30 часов до 18:30 часов Петров на почве внезапно возникших личных неприязненных отношений нанес Иванову не менее трех ударов руками и предметом, похожим на деревянную дубинку, в область головы, в результате которых через непродолжительное время Иванов скончался.

Допрошенная 7 ноября 2011 г. в качестве свидетеля Сидорова сообщила о том, что 22 октября 2011 г. она стала очевидцем совершенного Петровым преступления в отношении Иванова и описала наблюдаемые ею в тот день события, а также механизм нанесения последнему телесных повреждений предметом, похожим на битую. В ходе допроса велась видеозапись.

19 марта 2012 г. дополнительно допрошенная свидетель Сидорова от ранее данных ею показаний отказалась, сославшись на их дачу под давлением со стороны посторонних лиц. При этом также велась видеозапись.

В ходе изучения материалов уголовного дела был осуществлен анализ фактических обстоятельств дела, который был направлен на то, чтобы из всего многообразия и объема содержащейся в деле информации выделить обстоятельства, имеющие юридическое значение для производства судебной психологической экспертизы достоверности показаний свидетеля Сидоровой.

Вопросы:

- Какой вид экспертизы возможен?
- Какие вопросы следует задать эксперту?

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

Нормативные правовые акты

1. Об организации морально-психологической подготовки в ОВД [Электронный ресурс]: приказ МВД России: [от 10.08.2012 г. № 777: с изм. от 29.11.2016 N 768] : СТРАС «Юрист».
2. О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]: приказ МВД России : [от 11.02.2010 г. №80] : СТРАС «Юрист».
3. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих [Электронный ресурс]. офиц. текст: [одобрен решением Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23.12.2010 пр.№21] : справочная правовая система КонсультантПлюс.

Литература

Основная литература

1. Беркович, О. Е. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Е. Беркович. - Н. Новгород : НА МВД России, 2013.
2. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Правовое обеспечение национальной безопасности" и "Правоохранительная деятельность" / В. Л. Цветков [и др.] ; ред. И. А. Калининченко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017.
3. Смирнов В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Смирнов В.Н., Петухов Е.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52548>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Психология в деятельности юриста [Текст]: Учебник для студентов вузов/ И.И. Аминов, 2-е издание перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 287с.
2. Волков В.Н. Юридическая психология [Текст]. 2-е изд., перераб. и доп. Учебник. Гриф МО РФ. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник", 2012.
3. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / Караяни А.Г., Цветков В.Л. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 247 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52551>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Кораблев, С. Е. Тренинг развития коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов [Текст]: учебное пособие / С. Е. Кораблёв. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЦОКР МВД России, 2009.
5. Костина, Л. Н. Правомерные методы и психотехника профессионального общения в деятельности сотрудников ДПС ГИБДД [Текст]: учебное пособие / Л. Н. Костина, О. А. Мальцева, Е. А. Ляшенко. - Орел: ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова, 2013.
6. Костина, Л. Н. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие. В 2-х частях. Ч. 1 / Л. Н. Костина. - Орел: ОрЮИ МВД России, 2011.
7. Костина, Л. Н. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие. В 2-х частях. Ч. 2 / Л. Н. Костина. - Орел: ОрЮИ МВД России, 2011.
8. Нагаев В.В. Основы судебно-психологической экспертизы (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Нагаев В.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52664>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / В.Л. Цветков [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 255 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59304>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю.
10. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий (3-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / Ю.М. Волинский-Басманов [и др.]. -

Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 199 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52636>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

11. Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: курс лекций / сост. А. В. Гирин. - Краснодар: КРУ МВД России, 2016.

12. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.С. Човдырова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 127 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20995>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

13. Психология служебной деятельности [Текст]: учебник / К. Л. Цветков [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2014.

Информационные технологии

1. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система: база данных/ Региональный информационный центр Общероссийской Сети Распространения Правовой информации «Консультант Плюс».

2. СТРАС «Юрист» [Электронный ресурс]: специализированная территориально распределенная автоматизированная система: база данных / Регистрирующий центр СТРАС «Юрист».

3. Информационно-образовательный портал Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://portal.orui.ru>, свободный.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://liborui.ru>, свободный, к полным текстам после авторизации.

2. IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система: сайт. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru> после авторизации.

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт / справочная правовая система КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный.

Учебное пособие

Авторы:

доктор психологических наук, доцент

Костина Любовь Николаевна

Перков Артем Александрович

ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Свидетельство о государственной аккредитации

Рег. № 2660 от 02.08.2017 г.

Подписано в печать 15.12.2017 г. Формат 60х90¹/₁₆.

Усл. печ. л. 11,56. Тираж 71 экз. Заказ № 727.

Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова.
302027, г. Орел, ул. Игнатова, 2.