

Краснодарский университет МВД России

Г. А. Гюрджян
А. С. Осипова
С. И. Авдеева

ПСИХОЛОГИЯ

Учебное пособие

Краснодар
2019

УДК 159.0
ББК 88.4
Г99

Одобрено
редакционно-издательским советом
Краснодарского университета
МВД России

Рецензенты:

Р. Р. Садеков, кандидат педагогических наук, доцент (Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России);

С. В. Прокурова, кандидат психологических наук (Волгоградская академия МВД России).

Гюрджян Г. А.

Г99 Психология : учебное пособие / Г. А. Гюрджян, А. С. Осипова, С. И. Авдеева. – Краснодар : Краснодарский университет МВД России, 2019. – 90 с.

ISBN 978-5-9266-1527-9

Рассматриваются методы исследования психологии, этапы становления психологической науки, основы психологии человека и личности.

Для профессорско-преподавательского состава, адъюнктов, курсантов и слушателей образовательных организаций МВД России.

УДК 159.0
ББК 88.4

ISBN 978-5-9266-1527-9

© Краснодарский университет
МВД России, 2019
© Гюрджян Г. А., Осипова А. С.,
Авдеева С. И., 2019

Глава 1. Предмет, задачи и методы психологии

§ 1. Этапы становления психологической науки

При выполнении любой профессиональной деятельности постоянно возникает множество вопросов, решение которых требует не только широких знаний, специальных умений, сформированных навыков и жизненного опыта, но и хорошего знания практической психологии. Деятельность сотрудников органов внутренних дел не исключение, а яркое тому подтверждение. Чтобы правильно разбираться в переживаниях, поступках, взаимоотношениях людей, в запутанных ситуациях, которые находят отражение в уголовных делах, надо знать закономерности психической жизни.

Юридические науки никогда не обходились без использования достижений психологии. Юристы фактически никогда не отказывались от использования специальных психологических и педагогических знаний. В практической деятельности каждый сотрудник правоохранительных органов иногда незаметно для себя самого неизбежно опирается на данные психологии. Это эмпирическая, жизненная психология, основанная на личном опыте, знании жизни и людей. Преобладающая часть таких знаний правильно отражает психологию закономерности. Как известно, эмпирические знания должны быть подкреплены знаниями научными, поэтому любому юристу необходимы и знания теоретической психологии.

Слово «психология» образовано из греческих слов *psyche* (душа) и *logos* (слово, учение). В греческом языке слово *logos* имело множество значений, одно из них – «слово», т. е. психология предполагает изучение особого языка – языка души. Если заглянуть в словарь В.И. Даля, то мы найдем следующее: «Психология – греч. душесловие, наука о душе, о духовной жизни человека во плоти. Психолог – «душеслов».

Многие слова греческого происхождения связаны с каким-либо мифом. Так и слово *psyche* связано с мифом о Психее. Для греков этот миф был классическим образцом истинной любви, высшей реализации человеческой души, поэтому Психея – смертная, обретшая бессмертие, – стала символом души, ищущей свой идеал.

В наше время вместо понятия «душа» используется понятие «психика». С точки зрения лингвистов, «душа» и «психика» – одно и то же. Однако эти понятия постепенно разошлись с развитием культуры и науки. Что же касается слова «психология», то его появление в науке связывают с именами различных философов и ученых (Христиан Вольф, Филипп Меланхтон, Рудольф Гоклениус, Оттон Касман).

На сегодняшний день психология – интенсивно развивающаяся наука, представляющая собой разветвленную сеть психологических направлений, подходов, школ, учений, практик, которые составляют единый континуум психологического знания.

В своем развитии психология прошла несколько этапов, каждый из которых характеризуется своим подходом к пониманию психики, к содержанию предмета психологии, своими методами исследования и основными достижениями. В работах разных исследователей истории психологии можно найти разнообразные подходы к разграничению этапов становления науки. Остановимся на подходе Т.Д. Марцинковской.

Донаучный период (заканчивается примерно в VII–VI вв. до н. э.) характеризуется тем, что в этот период представления о душе основывались на многочисленных мифологических представлениях и первоначальных религиозных верованиях, связывающих душу с определенными живыми существами (тотемами). Функции и содержание души не раскрывались, однако отмечалась ее активно-охранительная природа.

Философский период начинается на рубеже VII–VI вв. до н. э. и продолжается до конца XVIII – начала XIX в. В данный период развитие психологии происходит в русле философии. В данном периоде выделяются следующие этапы становления психологии: античный, средневековый, психология Возрождения и Нового времени. Предметом психологии в философский период была душа.

Античные представления о душе связаны с представлением о ней как об источнике активности тела, энергетической первооснове поведения, обладающей функциями познания и регуляции поведения. Хочется отметить, что, назвав свою внутреннюю жизнь душой, человек постоянно пытается осмыслить природу этого феномена. Практически все древние философы пытались выразить с помощью этого понятия самое главное и сущностное. В эпоху Античности были сформулированы разнообразные идеи о сущности человеческой души как мира особого и чрезвычайно труднодоступного для постижения.

Первая попытка систематизации знаний о психике принадлежит выдающемуся древнегреческому философу Аристотелю Стагиритскому (384–322 гг. до н. э.). В своем трактате «О душе» он изложил основную идею, которая стала фундаментом развития научной психологии («Душа движет живое существо решением и мыслью»).

В Средние века в европейском обществе преобладали религиозные воззрения на человека и его место в мире. Основное предназначение человека виделось в совершенствовании души, в ее возвращении. В этот период душевная деятельность рассматривалась через призму представлений о сыновности человека Богу, о зависимости жизни от воли высшего существа, о значимости веры для добродетельной жизни, о греховном поведении и духовных высотах, о земной и вечной жизни. Средневековая философия породила много интересных трудов, способствующих проникновению в закономерности функционирования психического аппарата. Августин Аврелий (354–430) представлял душу человека как поле битвы различных чувств и побуждений воли. По мнению Фомы Аквинского (1225–1274),

человеческая душа обладает двумя главными функциями – познанием (деятельность, направленная на постижение различия между добром и злом) и волей (сила, обуславливающая активность человека).

Рост научных изысканий в эпоху Возрождения обусловил то, что на смену теологическим воззрениям на душу вышло антропологическое понимание. В это время психологическая мысль начинает отделяться от теологических воззрений. Данный этап отмечен попытками мыслителей определить возможности влияния человека на свою судьбу, границы ответственности за собственные поступки и действия, исследовать взаимоотношения человека с миром, природой и другими людьми. В связи с этим интересны работы Леонардо да Винчи (1452–1519), в которых он описывает явление зрительного контраста, заявляет о том, что познание начинается с ощущений, дает анатомические подробности тела человека и др. В его трудах находится натуралистическая трактовка природы человеческой души, выражено мнение о неразрывной связи тела с душой.

В Новое время еще было невозможно полностью отказаться от богословского подхода к пониманию души. Поэтому в психологических исследованиях изучалось сознание, его содержание и пути формирования. Ряд имен и открытий принадлежат этому этапу. Френсис Бэкон исследовал особенности функционирования человеческого сознания и специфику социального бытия людей. Рене Декарт ввел понятие рефлекса, описал и объяснил человеческие способности мышления, роль и место духа, рассудка, разума, интеллекта в процессе познания. Выдающийся немецкий мыслитель Готфрид Лейбниц ввел различие сознания и подсознания. Бенедикт Спиноза выдвинул учение о человеческом познании и человеческих аффектах. Джон Локк ввел в обиход термин «ассоциация».

Ассоцианистический этап (конец XVIII – начало XIX в. – середина XIX в.). Зарождение научной психологии связывают с исследованиями Дэвида Гартли, в которых он отделил память от других познавательных процессов, увидел в волевом акте взаимодействие сенсомоторных и речевых процессов. В это же время Христиан Вольф предложил понятие способности, осуществил классификацию психических явлений, стал употреблять в своих работах термин «психология», появляется первая психологическая школа – школа ассоцианизма. Предметом психологии становится сознание, состоящее из ощущений, представлений и чувств, а также поведение.

Экспериментальная психология (середина XIX – начало XX в.). Предметом психологии на этом этапе выступают элементы психики, их связи и законы. Историю психологии как науки многие исследователи начинают исчислять именно с этого времени, связывают это с тем, что в 1879 г. немецкий физиолог и психолог Вильгельм Вундт основал в Лейпциге первую в мире лабораторию экспериментальной психологии, изучая «элементы сознания». В своих исследованиях В. Вундт исходил из того,

что физиологические и психологические проявления жизнедеятельности человека взаимосвязаны.

Вскоре, в 1885 г., В.М. Бехтерев организовал в Казанском университете подобную психофизиологическую лабораторию, в которой велись работы по изучению центральной нервной системы, проводились экспериментально-психологические исследования, преимущественно по психометрии. В.М. Бехтерев считал, что психическая деятельность возникает в результате работы мозга. В 1907–1910 гг. В.М. Бехтерев опубликовал три тома книги «Объективная психология». Ученый утверждал, что все психические процессы сопровождаются рефлекторными двигательными и вегетативными реакциями, которые доступны наблюдению и регистрации.

В 1912 г. профессор Георгий Иванович Челпанов с помощью мецената Сергея Ивановича Щукина основал при Московском университете Психологический институт имени Л.Г. Щукиной, который был первым по данной специализации в России и третьим в мире. К созданию института Г.И. Челпанов подошел основательно. В 1910–1911 гг. он совершил поездки по Европе и США с целью узнать устройство психологических лабораторий в ведущих университетах мира.

Этап методологического кризиса (10–30-е гг. XX в.). XX век в психологии связан с периодом активных изысканий. Он показал, что среди ученых отсутствует единое мнение о содержании предмета психологии. Отсутствие единства привело к разделению психологии на несколько направлений, которые различались предметом и методами исследования. Кризис связан с появлением нескольких предметов психологии и направлений, их изучающих: элементы психики исследовал структурализм; функции психики, «поток сознания», – сфера интересов функционализма; глубинные структуры психики интересовали глубинную психологию; поведением занимался бихевиоризм; структуры психики постигала гештальтпсихология; высшие психические функции и деятельность осваивала советская психология. На данном этапе в психологии появились первые концепции личности и теории сознания, научения, развивающего обучения, творческого мышления и др.

Дальнейшее развитие психологических школ. Следующий этап развития психологии приходится на 40–60-е гг. XX в. На этом этапе предмет психологии связывается с внутренней сущностью личности, познавательными процессами, развитием интеллекта и этапов переработки информации. В это время возникают гуманистическая, экзистенциальная, генетическая и когнитивная психологии, развиваются и совершенствуются психотерапевтические технологии.

С 60-х г. XX в. в психологии наблюдается интеграция направлений и школ. Этот этап считается современным периодом развития психологии.

§ 2. Понятие и проблемы изучения психики

Психология, как и любая наука, призвана получать новое знание, которое описывает и объясняет природу и функционирование определенных объектов бытия, которые принято называть предметом конкретной науки. Теоретические психологи по-разному видели решение этого вопроса, наполняя предмет психологии различным содержанием, давая ему несходные формулировки. В современной психологии положение дел не изменилось.

Сегодня зарубежные исследователи определяют психологию как научное исследование поведения и психических процессов или «как науку, применяющую информацию о деятельности и об интроспективном переживании для познания внутренних процессов, которые направляют мышление и поступки, совершаемые людьми». В «Психологической энциклопедии» под редакцией Р. Корсини и А. Ауэрбаха прямого определения предмета психологии нет, но содержание психологической науки определено как «теории и факты, относящиеся к вопросам и проблемам, возникающим в ходе этого (психологического. – *Примеч. авт.*) процесса».

В России понимание психологии традиционно сводится к следующему определению: «Психология – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности». У классика советской психологии С.Л. Рубинштейна находим: «Психология изучает психику в закономерностях ее развития», при этом ученый обращает внимание на изучение психики через раскрытие ее конкретного содержания и существенных, объективных связей.

Так как же следует определять предмет психологии? Безусловно, это психика, выступающая как высшая форма взаимосвязи живого организма с окружающей действительностью, проявляющаяся в способности действовать на основе информации об этой действительности и реализовывать побуждения организма.

Основной задачей психологии как науки является изучение объективных закономерностей функционирования психических явлений и процессов отражения объективной действительности. В данной задаче выделяют и ряд частных задач, а именно: качественное изучение психических явлений; анализ формирования и развития психических явлений; изучение физиологических механизмов психических явлений; содействие планомерному внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельность людей.

Основные методологические принципы психологии:

1. Детерминизм. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением внешних условий.

2. Единство сознания и деятельности. Сознание и деятельность находятся в непрерывном единстве. Сознание образует внутренний план деятельности.

3. Системность. Психика – сложная система, отдельные блоки (функции) которой связаны между собой, образуя целостность и приобретая новые свойства.

4. Развитие. Психика может быть правильно понята, если она рассматривается в непрерывном развитии как процесс и результат деятельности.

В психологии принято следующее определение психики: «Психика – системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности».

Основными функциями психики являются отражение и регуляция поведения и деятельности.

Психика является продуктом деятельности нервной системы. Продукт деятельности коры больших полушарий мозга называют высшей нервной деятельностью. Открытые И.М. Сеченовым и И.П. Павловым и их последователями принципы и законы высшей нервной деятельности являются естественнонаучной основой современной психологии.

В России в настоящее время психофизиология основывается на теории функциональных систем П.К. Анохина. В соответствии с ней психические и физиологические процессы составляют единое целое, в котором отдельные механизмы объединены общей задачей и целью в совместно действующие комплексы, предназначенные для достижения полезного, приспособительного результата.

Рассмотрим взаимосвязь психики и поведения. Поведение человека представляется последним этапом в последовательности: активация мозга – обработка информации – подбор поведения.

Активация мозга происходит в результате сопоставления внутреннего состояния с внешней ситуацией.

Физиологическая активация мозга связана с функцией определенных центров у основания головного мозга, где собираются и классифицируются сигналы, поступающие из окружающего мира и организма. Если данные сигналы оказываются достаточно важными, происходит активация высших центров головного мозга. Далее следует психологическая активация, связанная с обработкой мозгом информации, поступившей в организм из окружающего мира. Качество и скорость расшифровки внешних сигналов обусловлены уровнем бодрствования, состоянием сознания, а также потребностей, вкусов, интересов и планов.

Подбор подходящего поведения происходит с учетом внешней ситуации и прошлого опыта.

В зависимости от внешней ситуации поведением человека будет управлять тот или иной относительно автономный уровень психической регуляции:

- 1) эволюционно сформированный бессознательно-инстинктивный уровень (бессознательное);
- 2) подсознательно-субъективный, эмоционально-импульсный уровень (подсознательное);
- 3) сознательный, произвольный (сознание).

Бессознательное – явления, процессы, свойства и состояния, действующие на поведение, но не осознаваемые человеком (уже запечатленная в мозгу информация, инстинкты).

Подсознательное – промежуточный уровень, субъективная эмоциональная система ценностей, модели поведения (интуиция, манера говорить и т. д.).

Сознание – высший уровень психики, свойственный человеку, результат общественно-исторических условий формирования человека в трудовой деятельности, при постоянном общении с людьми. Это система его психической саморегуляции, основанная на социально сформированных категориях и ценностных ориентациях.

Самосознание – осознание человеком своего общественного статуса и своих жизненно важных потребностей.

Для субъекта сознание выступает как непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов его внутреннего мира. Сознание включает в себя все наши ощущения, восприятия, воспоминания и чувства, которые мы осознаем в любой из моментов нашей жизни. Осознавать – находиться в сознании, «потерять сознание» – перестать осознавать.

Психологи говорят о поле сознания, о видимом внутренним взором пространстве жизненного мира. Поле сознания доступно для внимания. Та область, куда внимание не может быть обращено – подсознательное и бессознательное.

В современной психологической науке выделяют различные состояния сознания, отличающиеся по характеру субъективных переживаний, по совокупности поведенческих и психофизиологических показателей:

- бессознательное состояние – экстремальное состояние, при котором регистрируются лишь вегетативные реакции, нет проявлений познавательных и эмоциональных процессов;
- сон – состояние, которое предполагает переживание сновидений, различающихся степенью связанности: от отдельных образов до упорядоченных последовательностей;
- бодрствование – состояние осознания окружающего мира и себя, доступное самонаблюдению, присутствует весь спектр психических проявлений;

– изменение состояния сознания – гипноз и состояния, возникающие под влиянием психоактивных веществ (алкоголя, наркотиков и пр.).

Основную часть жизни мы находимся в состоянии бодрствования, нормальном состоянии ясной, организованной осознанности. В состоянии бодрствования мы воспринимаем время, пространство и события как реальные и значимые. Измененные состояния сознания, связанные с усталостью, бредом, гипнозом, наркотиками и экстазом, заметно отличаются от «нормального» осознания. В повседневной жизни изменения в сознании могут сопровождать: бег на длинные дистанции, прослушивание музыки, влюбленность и страсть, бессонница, сильный жар и др.

При измененном состоянии сознания происходят перемены в качестве, порядке и продолжительности уровней психической активности. Отмечаются изменения в восприятии, эмоциях, памяти, ощущении времени, мышлении, чувстве самоконтроля и внушаемости. Кроме упомянутых причин изменения сознания существуют такие причины, которые могут привести к нарушению закона, например: сенсорная перегрузка (световое шоу, толпа во время массового гуляния), монотонная стимуляция («дорожный гипнотизм» во время долгой езды на автомобиле).

Уровень сознания и активации, на котором находится мозг, в основном определяется естественными циклами бодрствования и сна. Данный уровень существенно влияет на работоспособность человека.

Согласно закону Йеркса – Додсона, видоизмененного Дональдом Хеббом, поведение индивидуума будет тем эффективнее, чем ближе будет уровень бодрствования к некоторому оптимуму – он не должен быть ни слишком низким, ни слишком высоким.

При более низких уровнях готовность субъекта к действию уменьшается и он засыпает, а при более высоких он будет все больше взволнован, его поведение может полностью дезорганизоваться. Причиной такой дезорганизации может быть сильная мотивация или же серьезное расстройство чувств. Например, курсант, который стремится успешно сдать экзамен, рискует потерять сосредоточенность, необходимую для понимания задаваемых вопросов. Следовательно, который перед решающим следственным действием узнает о личном несчастье, может полностью потерять интерес к исполнению профессиональных обязанностей.

§ 3. Краткая характеристика основных методов психологии

Каждая наука имеет в своем арсенале совокупность методов, способов, приемов и методик исследования явлений, которые составляют сферу ее интересов. Рассмотрим классификацию методов.

Наблюдение – метод изучения психологических явлений в различных условиях без вмешательства в их течение с объяснением внутренней сущно-

сти. Наблюдение как психологический метод – это определенная исследовательская процедура, необходимыми элементами которой являются гипотеза, наличие четкого плана, фиксирование полученных результатов в специальном дневнике (карта наблюдения), а также описания результатов в виде выводов, объясняющих на основе наблюдения сущность исследуемого явления.

Разновидностью наблюдения считают анализ продуктов деятельности.

Анализ результатов деятельности – это изучение психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

Метод наблюдения достаточно часто используется в любой профессиональной деятельности, в том числе и при выполнении оперативно-служебных задач сотрудниками органов внутренних дел. Например, при проведении дознания, допроса и других отдельных процессуальных действий. Метод наблюдения служит основанием для использования психологических приемов воздействия, визуальной психодиагностики и пр.

С помощью наблюдения возможно непосредственно воспринимать и фиксировать акты поведения, видеть проявления той или иной психологической характеристики, выделять особенности поведения и деятельности, психологических проявлений, связанных с правовым поведением, целостно оценивать социальную ситуацию.

Наблюдение имеет свои ограничения, с его помощью не выявляются, например, ход мыслительной деятельности, скрытые эмоциональные состояния. Кроме того, на результаты наблюдения сильно влияют установки, психические и функциональные состояния наблюдателя; апперцепция и стремление увидеть подтверждение своей гипотезы; особенности наблюдаемого объекта и социально-психологические феномены.

Эксперимент – метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания наилучших условий для изучения конкретных психологических явлений.

Беседа как психологический метод предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых объективируются свойственные ему психологические явления. Беседа позволяет выявлять индивидуально-психологические особенности личности. Данный метод возможно использовать во время допроса или сбора информации. Беседа (как психологический метод) проводится по заранее сформулированным вопросам, которые задаются в определенном порядке, хотя существует и свободная форма беседы.

Метод тестов – метод испытаний, во время которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя. Выполнение этих действий служит показателем совершенства определенных психических функций.

К методам психологических исследований также можно отнести *социометрию*, которая используется для изучения взаимоотношений между людьми, положения, которое занимает человек в той или иной группе (например, дворовой компании, преступной группе и т. д.).

Специальные методы психологии обычно не являются чисто психологическими, они созданы для других целей, но используются для оценки и исследования психологических явлений. К ним можно отнести: методы психотехнического воздействия, биографический метод, деловую игру, психологические упражнения, тренинги, методы консультационной и коррекционной психологической работы, а также методы судебно-психологической экспертизы, психологический анализ материалов уголовного дела, психологической экспертизы правовых законов и нормативных актов.

В деятельности правоохранительных органов используются такие специальные методы психологии, как опрос с использованием полиграфа (детектор лжи), гипнорепродукционный опрос, портретирование или профилирование (психолого-криминалистический анализ совершенного преступления и построение психолого-криминалистического портрета предполагаемого преступника), профайлинг (психофизиологические исследования способами безинструментальной детекции лжи).

Вопросы и задания для самоподготовки

Вопросы

1. Сравните смысл понятия *psyche* древних философов и точки зрения современных научных представлений.
2. Объясните слова Г. Эббингауза: «У психологии огромная предыстория и короткая история».
3. В чем состоит разница между научной и житейской психологией?
4. Рассмотрите эксперимент как метод проверки гипотез. В чем главное отличие естественного эксперимента от наблюдения? Выделите их достоинства.
5. Что такое тест? Какие тесты вы знаете? Каким требованиям они должны отвечать?
6. Как вы представляете практическое использование знания психологии в своей деятельности?

Практические задания

1. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.
2. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.

Глава 2. Психическое отражение окружающей действительности. Познавательные процессы

Бесчисленное множество живых и неживых материальных объектов, находящихся в непрерывном движении, составляют Вселенную. Они взаимодействуют друг с другом, испытывают на себе воздействия температур, физических полей и т. д.

Взаимодействие материальных объектов и систем приводит к их взаимному изменению и отражению. Отражение – это результат взаимодействия. Суть отражения заключается в воспроизведении признаков, свойств и отношений отражаемого объекта. В материальном мире существует несколько различных видов (форм) отражения:

- физическое, которое присуще всем материальным объектам (изменение траектории, деформация и т. д.);
- биологическое, которое свойственно только живым объектам (реакция на жизненно значимое воздействие физиологическими процессами);
- психическое отражение, которое свойственно только человеку и животным.

Психическое отражение отличается от других форм отражения следующими особенностями:

- самый сложный и развитый вид отражения, позволяющий наиболее правильно отражать объективную окружающую действительность;
- носит активный характер, т. е. направлено на поиск и отбор способов действий, адекватных условиям среды;
- постоянно углубляется и развивается в ходе деятельности;
- субъективно, т. е. не существует вне субъекта и зависит от его субъективных особенностей;
- поступающая в процессе отражения информация подвергается специфической обработке;
- носит опережающий характер.

Критерием отличия психического отражения от других форм является способность организма реагировать не на непосредственно жизненно значимый раздражитель, а на другой, который несет в себе информацию о присутствии жизненно значимого воздействия.

Обычно приводится следующий пример. Одноклеточных инфузорий, живущих в воде, поместили в протяженный аквариум. Одну часть аквариума подогревали до оптимальной для этих существ температуры и одновременно подсвечивали внешним источником света. Температура является для инфузорий жизненно значимым воздействием, свет таковым не является. Инфузории из эксперимента в эксперимент перемещались в нагретую зону. Далее в аквариум с одинаковой температурой воды, но подсвеченной зоной, посадили две группы инфузорий, которые участвовали в экспери-

менте и нет. Группы инфузорий вели себя по-разному: те, что участвовали в опыте, начали перемещаться к источнику света, другие же инфузории продолжали передвигаться хаотично. Данный эксперимент продемонстрировал способность простейших к психическому отражению.

§ 1. Психические свойства, процессы и состояния

В науке психика рассматривается как системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в способности отражать окружающий объективный мир в его связях и отношениях.

Выделяются следующие функции психики: отражение окружающего мира; регуляция поведения и деятельности живого существа в целях обеспечения его выживания.

Развитие психики проходит ряд этапов. На начальных этапах развития психики прослеживаются элементы чувственной раздражимости, ощущения, формируются условные рефлексy. Такая психика называется *сенсорной*, она присуща простейшим, кишечнополостным, является составляющей психики рыб, рептилий, амфибий. На более высоком этапе развития психики осуществляется образное отражение, появляются элементарные формы мышления, научения, рассудочная деятельность. Такую психику называют *перцептивной*, она в основном присуща рыбам, амфибиям, рептилиям, птицам, млекопитающим, обезьянам.

Высшая ступень развития психики – *психика человека*. Это более высокий уровень, на котором отмечается развитие сознания, самосознания и социального поведения, в основе которого лежат сложные умения интерпретации законов общества.

Человеческая психика не дается в готовом виде с момента рождения и не развивается сама по себе. Она формируется только прижизненно в процессе усвоения человеком культуры, созданной предшествующими поколениями.

Сознание, разум человека развивались в процессе трудовой деятельности, которая возникает в силу необходимости осуществления совместных действий для добывания пищи при изменении условий жизни первобытного человека.

В процессе исторического развития общества у человека менялись способы и приемы поведения, трансформировались природные задатки и функции в высшие психические функции (ВПФ). ВПФ – специфические человеческие, общественно-исторически обусловленные формы памяти, мышления, восприятия (логическая память, абстрактно-логическое мышление), опосредованные применением вспомогательных средств, речевых знаков, социальные по своему происхождению, произвольные по характеру регуляции и системно связанные друг с другом.

ВПФ – процессы, которые формируются прижизненно при непосредственном влиянии культуры (семьи, школы и пр.), посредством интериоризации (перевода внешнего во внутреннее). Произвольность их характера определяется тем, что человек может ими сознательно управлять. Единство ВПФ образует сознание человека.

В психологии выделяют различные функции сознания, но все их можно определить в следующие блоки:

- 1) всеобщая функция – отражение;
- 2) основные – информационная и ориентировочная;
- 3) специальные – творческая, регулятивно-управленческая, оценка явлений действительности, а также другие специальные функции.

Также по-разному в научной литературе даются характеристики сознания, обычно психологи приводят следующие:

- совокупность знаний об окружающем мире или способность мысленно представить существующую и воображаемую действительность;
- различие субъекта и объекта, «Я» и «не-Я», самопознание и самооценка, т. е. ощущение себя познающим субъектом;
- обеспечение целеполагающей деятельности, т. е. контроль собственных психических и поведенческих состояний;
- способность видеть и воспринимать в форме образов окружающую действительность;
- эмоциональная оценка внешней ситуации.

Итак, сознание является высшим уровнем развития психики, высшим же уровнем развития сознания можно назвать самосознание.

Самосознание – это осознание и оценка человеком самого себя как субъекта деятельности, своих взаимоотношений с другими людьми, мотивов поведения своих действий и поступков, своих личностных качеств, своего нравственного облика.

Психическое отражение действительности имеет различные формы, которые взаимосвязаны и взаимообусловлены, едины и неразрывны. Психику разделяют условно на три категории: психические свойства, психические процессы и психические состояния.

Психические процессы – это способ отражения действительности. Они обеспечивают связь с внешним миром, познание реальности, через них формируются другие элементы психики.

Выделяют познавательные (ощущения, восприятие, память, мышление, внимание, воображение, речь) и эмоционально-волевые процессы (чувства, воля).

Психические свойства – это базовые элементы психики, особенности данного человека (темперамент, характер, способности, направленность). Они определяют содержание внутреннего мира, индивидуальное своеобразие жизни, деятельности, поведения. Здесь выделяют группу, называемую психическими образованиями, которые формируются в процессе деятель-

ности на базе психических процессов. К ним относятся знания, умения, навыки, привычки; они обеспечивают успешность выполнения деятельности.

Психические состояния – это настрой психической активности в определенный момент времени, деятельности. К ним относят сомнения, апатию, творческий подъем, аффект, стресс и т. д.

Деление психики на психические процессы, свойства и состояния весьма условно. Это деление необходимо для лучшего понимания психических процессов и изучения их закономерностей. По своей природе все формы проявления психики выступают как единое целое и взаимно переходят друг в друга. Невозможно воспринимать и осознавать мир без работы процессов памяти и нельзя запомнить без того, чтобы это было.

Картина окружающего мира складывается у человека благодаря функционированию познавательных процессов. Они выступают как важнейшие компоненты любой человеческой деятельности. Для того чтобы удовлетворять свои потребности, общаться, учиться и трудиться, человек должен воспринимать мир, обращать внимание на те или иные моменты или компоненты деятельности, представлять то, что ему нужно сделать, запомнить; обдумывать, высказывать суждения. Познавательные процессы обеспечивают отражение мира и преобразование информации. Они также отражают пространственно-временные характеристики объективного мира и соотносятся с ними.

В психологии принято условно разделять познавательные процессы на чувственные (ощущение, восприятие), память и воображение, имеющие дело с преобразованными (вторичными) образами восприятия; на основе вторичных образов функционируют абстрактные (мышление, речь) процессы. Работа всех познавательных процессов идет через призму внимания.

§ 2. Ощущения

Ощущение – психический процесс отражения отдельных свойств предмета или явления при непосредственном воздействии на органы чувств. Другими словами, ощущение – это чувствительность к физическим свойствам среды.

Характерная особенность ощущений – их сиюминутность, непосредственность. Ощущения превращают энергию внешнего воздействия в акт сознания, обеспечивают чувственную основу психической деятельности, предоставляют сенсорный материал для построения психических образов.

В реальной жизни трудно выделить ощущения в чистом виде, так как раздражители действуют сразу на несколько анализаторов, вызывая целую гамму разнообразных ощущений. Они всегда переживаются как свойство того или иного целостного предмета или явления: красное знамя, прохладный ветерок, душистая роза, сладкий мед и т. п.

Виды ощущений:

- экстерорецептивные, принимающие раздражения из внешней среды: зрение, слух, вкус, обоняние, осязание;
- интерорецептивные, принимающие раздражения из внутренней среды: болевые, температурные, вибрационные, равновесие;
- проприорецептивные, связанные с рецепторами, находящимися в мышцах, связках и сухожилиях: двигательные и статические ощущения.

Ощущения выступают как источник наших знаний об окружающем мире, они основное условие нашего психического развития. Ощущения выполняют активизирующую мозг функцию, это активный процесс сложнейшей деятельности анализаторов, имеющих определенную структуру. Деятельность различных анализаторов взаимосвязана. Совокупность всех анализаторов называется сенсорной сферой психики человека.

Свойства ощущений

Длительность. Ощущение существует определенный интервал времени, который не совпадает с длительностью воздействия раздражителя. Ощущение остается спустя некоторое время после прекращения воздействия.

Чувствительность. Для возникновения какого-либо ощущения раздражитель должен иметь определенную величину интенсивности: минимальный порог чувствительности. При сильном (максимальном) раздражении ощущения исчезают или вызывают боль.

Взаимодействие анализаторов. Ощущения не существуют независимо друг от друга. Работа одного анализатора может влиять на работу другого анализатора, усиливать (сенсбилизация) или ослаблять ее (десенсбилизация).

С взаимодействием анализаторов связано явление синестезии, т. е. возникновение ощущения другой модальности под действием стимула другой модальности.

Компенсаторное взаимодействие. Возмещение в недостатке работы одного анализатора за счет повышения чувствительности другого.

Адаптация – приспособление к воздействию раздражителя. Адаптация бывает: на уровне рецепторов и на уровне ствола головного мозга (ретикулярная формация).

В профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, так же как и в процессе формирования показаний очевидцев и потерпевших, ведущими видами чувствительности являются, прежде всего, зрительная, слуховая, обонятельная. Следует помнить, что болезненные ощущения оказывают отрицательное влияние на функционирование различных анализаторов, снижают уровень их чувствительности, что отражается в целом на всей деятельности и запоминании фактов.

Оценивая качество ощущений очевидцев, потерпевшего, обвиняемого, необходимо выяснить, не подвергался ли субъект воздействию алкоголя, наркотика, фармакологических средств, которые резко повышают либо притупляют чувствительность. На чувствительность также влияют физиологические состояния, такие как утомление, болезнь, беременность и т. д.

§ 3. Восприятие

Восприятие – психический процесс отражения предметов и явлений во всей совокупности их свойств и признаков.

Специальных органов восприятия нет. В основе восприятия лежат сложные системы временных нервных связей, когда предметы и явления окружающего мира, обладая рядом свойств, комплексно воздействуют на анализаторы, т. е. в основе восприятия лежат связи между различными анализаторами. Благодаря речи воспринимаемые предметы приобретают смысл. Восприятие создает целостное представление о предметах и явлениях об окружающем мире. В процессе восприятия устанавливаются отношения между частями и свойствами предмета.

Если в ощущениях отражаются объективные качества явлений (цвет, запах, температура, вкус и др.), их интенсивность и продолжительность, то восприятие осуществляется посредством действия, связано с обследованием объекта, построением его образа. Поэтому составной частью каждого акта восприятия являются двигательные процессы (движение глаза по контуру предмета, движение руки по поверхности предмета и пр.). Восприятие связано с опознанием, с пониманием и осмыслением предметов или явлений, с отнесением их к определенной категории. На уровне ощущений мы осуществляем элементарные обобщения, выражая то или иное свойство предметов или явлений в слове.

Ощущения как бы поставляют строительный материал для восприятия, для представления, воображения, мышления и памяти. Однако восприятие – это не простая сумма ощущений. В восприятии предметы и явления отражаются в совокупности их свойств и частей. В отличие от ощущений восприятию свойственны некоторые особенности: предметность, целостность, константность, осмысленность и избирательность. В восприятии мир отражается полнее, целостнее, в пространственных и временных отношениях.

Виды восприятия:

– на основе различия анализаторов, участвующих в восприятии, выделяют зрительные, вкусовые, обонятельные, слуховые, осязательные, кинестетические;

– на основе формы существования материи: восприятие времени, пространства, движений;

– исходя из организации процессов восприятия, выделяют произвольное (преднамеренное) и непроизвольное восприятие.

Свойства восприятия

Осмысленность – потребность человека при восприятии предмета назвать его. Восприятие у человека тесно связано с его мышлением, поэтому, воспринимая предмет, субъект изучает его, пытается найти объяснение его сущности.

Целостность. Отдельные части объекта мы стремимся объединить в единое, знакомое нам, целое. В силу целостности восприятия человек обычно при недостатке информации стремится сам восполнить недостающие элементы воспринятого объекта, что иногда приводит к ошибочным суждениям.

Избирательность. Из бесчисленного количества окружающих предметов мы выделяем лишь некоторые из них, в зависимости от интересов и потребностей.

Константность – восприятие объектов как относительно постоянных по размеру, форме и цвету, независимо от того, на каком расстоянии они от нас находятся и под каким углом мы на них смотрим.

Апперцепция – зависимость восприятия от общего содержания психической жизни человека, его опыта и багажа знаний. Апперцепция может обеспечить избирательность восприятия, а иногда приводит к иллюзиям.

Особенности зрительного восприятия связаны с тем, что способность воспринимать предметы на расстоянии зависит от остроты зрения человека. Существуют условия, ограничивающие зрительное восприятие, при которых резко падает способность правильно воспринимать предметы, людей; значительно сокращается, а иногда и полностью выпадает цветовое восприятие; ухудшается узнавание предметов; ухудшается способность ориентироваться; повышается утомляемость; развивается страх, растерянность. К этим условиям относят: вечернее и ночное время, туман, метель, снегопад, расстояния, превышающие 1 200 м.

Звуковое восприятие тесно связано с ориентировкой в пространстве и определением различных предметов. Направление звука точнее воспринимается в горизонтальной плоскости, более точно правое направление, а затем – левое. Лучше воспринимается звук, идущий спереди. При больших расстояниях звуки недооцениваются, при небольших – переоцениваются.

Восприятие времени – это отражение в сознании человека последовательности, длительности, скоротечности явлений действительности, ориентировка человека в самом времени. В основе восприятия времени лежат ритмические процессы жизнедеятельности организма (сердечная деятельность, метаболизм). Длительность небольших промежутков времени обычно несколько преувеличивается, а большие интервалы несколько

уменьшаются. Протяженность времени меньше 5 мин при воспоминании большинству людей кажется длиннее своей величины. Наиболее точно оцениваются промежутки в 5–15 мин. Короткие временные интервалы, не превышающие 0,5 с, практически не воспринимаются. Замедляют субъективно воспринимаемый ход времени: хинин, алкоголь, транквилизаторы, т. е. нейродепрессанты. Ускоряют восприятие времени: кофеин, никотин, амфетамины, кокаин, т. е. возбуждающие средства.

Субъективная продолжительность времени частично зависит от той деятельности, которой оно заполнено. Более короткой по времени кажется нам интересная и осмысленная деятельность. Гораздо дольше для нас продолжается та, которая заполнена бессмысленными и неинтересными занятиями. Для людей преклонного возраста время течет быстрее, чем для ребенка.

Ведущую роль в восприятии материальных объектов играют зрительные (90%), тактильные, кинестетические анализаторы. Простые, хорошо знакомые объекты воспринимаются обычно сразу. В других случаях процесс восприятия носит развернутый, осмысленный характер.

В процессе восприятия объекта зрачок глаза совершает как бы ощупывающие предмет мелкие движения, останавливаясь на его различных точках, выделяя смысловые центры. Свойство зрительного анализатора таково, что при строго неподвижном фиксированном положении зрачка через 1–2 с утрачивается полученное изображение на сетчатке глаза. Зрачок самопроизвольно находится в постоянном движении, перемещая проекцию отражаемого объекта по различным участкам сетчатки. Это первый вид движения глаз.

Второй вид движения глаз проявляется в более крупных движениях, от одной информативной точки на другую скачкообразными (саккадическими) перемещениями или плавными (дрейфовыми) перемещениями.

Движением глаз сопровождается мыслительная деятельность. У человека с «бегающими глазами» идет активное зрительное восприятие, а следовательно, и его активное осмысление, связанное с той ситуацией, в которой оказался субъект. Ускоренное движение зрачков глаз может свидетельствовать о повышенном интересе к данной ситуации, в которой находится человек, о его личной заинтересованности к происходящему.

Восприятие пространства – более сложный вид восприятия, так как включает в себя как отражение формы, величины, взаимного расположения предметов, их рельефа, так и удаленности, и направления, в котором они расположены относительно друг друга. В основе пространственного восприятия лежит деятельность вестибулярного, глазодвигательного аппаратов; бинокулярное зрение; сочетание слуховых, тактильных, двигательных ощущений. Способность правильно оценивать пространственные отношения называется глазомером.

Иллюзии восприятия – искаженное восприятие под воздействием реально воздействующих раздражителей, но ошибочно расшифрованных.

Иллюзии также могут возникать под влиянием установки, сильных эмоциональных переживаний, например при сильном страхе.

К числу изображений, вызывающих иллюзии, относятся:

– изображения с возможным двойным восприятием: профили двух людей или ваза, параллельные или непараллельные линии, пирамида или туннель;

– изображения, вызывающие иллюзии при сравнении: один и тот же предмет рядом с большим или меньшим с ним по размеру кажется меньше или больше; белый предмет рядом с черным кажется больше; ящик черного цвета кажется тяжелее белого того же веса; дорога с движущимся навстречу большим автофургоном кажется уже;

– изображения, вызывающие ошибки из-за условий восприятия: любой звук в темноте и тишине кажется громче и пр.

Иллюзию следует отличать от миража и галлюцинации. Мираж – это оптическое атмосферное явление. Галлюцинация – восприятие внутренней реальности, возникновение образа, не существующего реально, патология.

В правоохранительной деятельности не редко встречается ситуация, когда два очевидца одного и того же события дают разные показания. Например, полная адаптация к темноте наступает через 20–30 мин. Если один очевидец был полностью адаптирован к темноте, а другой нет, то показания последнего будут неточными, неполными. Однако это не дает основания проявлять к нему недоверие.

Свойствами восприятия можно в ряде случаев объяснить многие изъяны поисковой деятельности во время осмотра места происшествия. В силу целостности и осмысленности восприятия человек (при недостатке информации) стремится сам восполнить недостающие элементы воспринятого объекта, что иногда приводит к ошибочным суждениям. Разрушающее воздействие на восприятие события может оказывать состояние эмоциональной напряженности.

§ 4. Внимание

Внимание – это направленность и сосредоточенность на каком-либо объекте.

Внимание относится к сквозным психическим явлениям, поэтому, опираясь на структуру психической организации человека, возможно рассмотрение внимания и как процесса (например, чувственное, интеллектуальное внимание), и как состояния (например, состояние сосредоточенности), и как свойства личности (например, внимательность).

Внимание обеспечивает функцию контроля и регуляции деятельности. Внимание организует все познавательные процессы, обеспечивает вы-

деление значимых для данной деятельности объектов как из внешней среды, так и из фонда психики.

Виды внимания:

- непроизвольное – сосредоточенность сознания на объекте в силу каких-то его особенностей, проявляется без усилия воли, бессознательно;
- произвольное – сознательно регулируемое сосредоточение на объекте;
- послепроизвольное – концентрация сознания на определенном явлении, процессе и замена в этой связи волевого усилия интересом.

Свойства внимания:

- устойчивость – длительное сосредоточение на объекте;
- объем – количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно с достаточной степенью ясности;
- переключение – намеренный процесс переноса внимания с одного объекта на другой;
- концентрация – степень сосредоточенности на объекте;
- распределение – возможность удержать в сфере внимания одновременно несколько объектов при одновременном выполнении действий с ними или наблюдении за ними.

В условиях профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов внимание влияет на качество выполнения профессиональных обязанностей. Например, сотрудник органов внутренних дел должен уметь определить качественную сторону внимания очевидца происшествия для объективной оценки показаний. Следует знать особенности влияния на качество внимания противоправных действий, которые снижают уровень управления вниманием.

§ 5. Память

Память – процесс организации и сохранения прошлого опыта, делающий возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.

Процессы памяти:

- забывание – невозможность воспроизведения ранее изученного;
- запоминание – закрепление информации и связывание с уже приобретенными знаниями;
- сохранение – удержание информации в скрытом состоянии;
- воспроизведение – активизация закрепленного ранее материала;
- узнавание – воспроизведение при повторном восприятии.

Виды памяти:

- 1) по цели деятельности: непроизвольная, произвольная;
- 2) по способу запоминания: механическая, логическая;

3) по содержанию психической активности: двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая;

4) по длительности хранения информации: сенсорная, кратковременная (КВП), оперативная (ОП), долговременная (ДВП).

Закономерности памяти:

1) объем КВП и оптимальная длина запоминаемого ряда равны 7 ± 2 объекта;

2) закон края – запоминается наиболее хорошо начало и окончание события, явления, предъявляемого ряда;

3) отсрочка воспроизведения информации (например, воспроизведение информации через 5 дней увеличивает количество ошибок на 10%); количество ошибок меньше в свободном рассказе, чем в ответе на конкретные вопросы;

4) реминисценция – отсроченное воспроизведение того, что первоначально (при непосредственном воспроизведении) было забыто (не воспроизводилось);

5) в случаях крайнего переутомления, когда деятельность мозга затруднена, человеку иногда начинает казаться, что данная обстановка или предмет воспринимается повторно; это феномен дежавю, который может привести к непреднамеренному заблуждению;

6) в стрессовых же ситуациях, в обстановке крайней напряженности может возникнуть временное неузнавание хорошо знакомых объектов в результате торможения ранее образованных связей (феномен же не вю).

Схема работы памяти

Сотрудник правоохранительных органов должен учитывать, что при сохранении материала в долговременной памяти происходит его определенная личностная реконструкция (связанная с личным опытом, направленностью, интеллектуальным развитием, степенью активного взаимодействия индивида с материалом запоминания), обобщение, фрагментация, а прочность и своеобразие сохранения зависит от значения и личностного смысла материала, от наличия факторов, вызвавших повышенную ориентационную реакцию (сильные физические раздражители, начало или конец каких-либо процессов, действий и т. п.). Воспринятые события иногда произвольно реконструируются под влиянием последующих воздействий (в результате обсуждения событий, суггестивных воздействий, возникающих под влиянием слухов, средств массовой информации и т. д.).

Стадия воспроизведения очевидцами события преступления связана с тем, что запоминаемый материал представляет собой извлечение из долговременной памяти образов прошлого, мысленно локализуемых во времени и пространстве. При этом актуализируется не только сам образ, но и вся система отношений (в том числе и эмоциональных), связанных с соответствующим объектом.

В зависимости от особенностей нервной деятельности субъекта могут возникать различные затруднения в воспроизведении событий, как временные, так и устойчивые (амнезия (провалы памяти), обманы памяти, конфабуляция, т. е. полный или частичный вымысел, отождествленный с действительностью).

При расследовании преступления неизбежно встречаются явления реконструкции и деформации воспроизводимого материала свидетелем. Данные явления могут проявляться:

- в искажении смыслового содержания исходного материала;
- в иллюзорной конкретизации, детализации;
- в замене одного содержания другим сходным содержанием;
- в объединении разрозненных элементов и разъединении связанных элементов;
- в смещении или перемещении отдельных сторон исходного события.

Также возможны различные искажения в зависимости от устойчивых и ситуативных интересов допрашиваемого лица.

Важную роль для сотрудника правоохранительных органов играет умение извлекать из памяти свидетелей, потерпевших, обвиняемых информацию, пользуясь знаниями о закономерностях запоминания, сохранения и воспроизведения.

Приемы активизации памяти при допросе свидетелей или потерпевших:

- создание объективных условий: не должно быть посторонних раздражителей, которые дают отрицательно окрашенные эмоции; не должно быть эмоциональной напряженности (спокойный, заинтересованный тон);
- допрос на месте происшествия, предъявление фотографий, схем;
- проведение повторных допросов в расчете на реминисценцию.

§ 6. Мышление

Мышление – психический процесс познавательной деятельности, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности, благодаря которому человек отражает предметы и явления в их существенных признаках и раскрывает их взаимосвязи.

Отражение объективной действительности на уровне мышления происходит значительно сложнее, чем на уровне ощущений и восприятий. Оно начинается там, где чувственное познание оказывается уже недостаточным или бессильным. Человек отражает в своем сознании не внешние особенности предметов и явлений, а саму их сущность, взаимные связи, отношения. В процессе мышления участвуют и слова, и образы, т. е. оно символично.

Процесс мышления не поддается наблюдению, он проходит во внутреннем плане как манипуляции с неким смысловым содержанием, результатом чего является некое логическое умозаключение.

В зависимости от содержания решаемой задачи выделяют следующие *виды мышления*:

– наглядно-действенное, опирающееся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами;

– наглядно-образное, характеризующееся опорой на представления и образы; функции образного мышления связаны с представлением ситуаций и изменений в них, которые человек хочет получить в результате своей деятельности, преобразующей ситуацию;

– абстрактно-логическое, осуществляемое при помощи логических операций с понятиями.

В абстрактно-логическом виде различают теоретическое (познание законов, правил) и практическое (подготовка физического преобразования действительности: постановка цели, создание плана, проекта, схемы), интуитивное (характеризуется быстротой протекания, отсутствием четко выраженных этапов, является минимально осознанным) и аналитическое (развернуто во времени и имеет высокий уровень осознанности и четко выраженные этапы), реалистическое (направлено на внешний мир, регулируется логическими законами) и аутистическое (связано с реализацией желаний человека), продуктивное (создание нового мыслительного продукта) и репродуктивное (создание субъективно нового мыслительного продукта) мышление.

Также различают произвольные мыслительные процессы и произвольные.

Мыслительная деятельность протекает при помощи мыслительных операций: анализа, синтеза, сравнения, абстракции, конкретизации, классификации, обобщения, и протекает в определенных формах: понятиях, суждениях, умозаключениях.

По С.Л. Рубинштейну, всякий мыслительный процесс является актом, направленным на разрешение определенной задачи, постановка которой включает в себя цель и условия. Мышление начинается с проблемной ситуации, потребности понять.

При этом решение задачи является естественным завершением мыслительного процесса, а прекращение его при недостигнутой цели будет воспринято субъектом как срыв или неудача. С динамикой мыслительного процесса связано эмоциональное самочувствие субъекта, напряженное в начале и удовлетворенное в конце.

С понятием мышления связано противопоставляемое процессам рассуждения и умозаключения понятие интуиции. Интуиция (от латинского глагола *intueor* – пристально смотрю) в психологии понимается как спо-

способность понимать происходящее мгновенно и вне сознательного контроля, не прибегая к осознанным умозаключениям и рассуждению. Это своеобразное чутье, знание, возникающее без осознания путей и условий его получения, в силу чего субъект имеет его как результат «непосредственного усмотрения». *Интуиция* – это пронизательность, связанная с непосредственным постижением истины без логического анализа, основанная на воображении, эмпатии и предшествующем опыте.

Способность к осуществлению процесса познания и к эффективному решению проблем, в частности при овладении новым кругом жизненных задач, называют интеллектом. В психологии существует ряд принципиально различных трактовок интеллекта и его структуры (Ж. Пиаже, Х. Айзенк, Х. Гарднер, Р. Кеттел, Э.П. Торренс и др.).

Сотрудник правоохранительных органов должен обладать развитым мышлением, его мыслительным процессам должны быть присущи живость, гибкость, критичность, познавательная активность, легкость генерирования идей, аналитичность. Это позволяет своевременно разглядеть допущенные ошибки и быстро перестроить свою деятельность.

Мышление взрослого, нормального человека неразрывно связано с речью. Мысль не может ни протекать, ни существовать вне языка, вне речи. Мы мыслим словами, которые произносим вслух или проговариваем про себя.

Речь – система используемых звуков для представления, переработки, хранения и передачи информации.

Как психический познавательный процесс речь выполняет ряд функций.

1. Сигнификативная функция связывает со словом представление о предмете или явлении. Поэтому взаимопонимание в процессе общения основано на единстве обозначения предметов и явлений воспринимающим и говорящим.

2. Функция обобщения связана с тем, что слово обозначает не только отдельный, данный предмет, но целую группу сходных предметов и всегда является носителем их существенных признаков.

3. Функция коммуникации, т. е. передачи информации, выступает как внешнее речевое поведение, направленное на контакты с другими людьми. В коммуникативной функции речи выделяют стороны: информационную, выразительную и волеизлиятельную. Информационная сторона проявляется в передаче знаний и тесно связана с функциями обозначения и обобщения. Выразительная сторона речи помогает передать чувства и отношения говорящего к предмету сообщения. Волеизлиятельная сторона направлена на то, чтобы подчинить слушателя замыслу говорящего.

Виды речи: внешняя и внутренняя. Внешняя речь включает устную (диалогическую и монологическую) и письменную.

Внутренняя речь – это особый вид речевой деятельности. Она выступает как фаза планирования в практической и теоретической деятельно-

сти. Для внутренней речи характерна фрагментарность, отрывочность. Особенность внутренней речи заключается в ее чрезвычайной ситуативности.

Перевод внешней речи во внутреннюю (интериоризация) сопровождается редуцированием (сокращением) структуры внешней речи, а переход от внутренней речи к внешней (экстериоризация) требует, наоборот, развертывания структуры внутренней речи, построения ее в соответствии не только с логическими правилами, но и грамматическими.

Считается, что в речи человека проявляется весь психологический облик личности. В уголовном процессе используют исследование письменной речи, которое помогает ответить на многие вопросы. Например, эксперты-подчерковисты устанавливают идентичность почерков исполнителя исследуемого документа и подозреваемого, а эксперты-психолингвисты могут установить истинного автора письменного документа, позицию пишущего, его эмоциональное состояние, личностные и другие особенности.

Постоянное взаимодействие с другими людьми при выполнении профессиональной деятельности обуславливает необходимость соответствия речи сотрудника правоохранительных органов культуре речи. Речь сотрудника должна быть правильной с точки зрения норм литературного русского языка; уместной; ясной, с убедительной аргументацией; точной, с выбором таких слов, словосочетаний, которые соответствуют содержанию полученной информации.

Знание особенностей функционирования психики человека способствует адекватному толкованию особенностей поведения и поступков, грамотной организации взаимодействия с различными категориями граждан, конструктивному разрешению конфликтов, компетентной деятельности по раскрытию и расследованию преступлений и административных правонарушений.

С памятью и мышлением неразрывно связано воображение, специфический человеческий познавательный процесс, возникший в результате труда.

§ 7. Воображение

Воображение – это психический процесс, состоящий в создании новых образов объектов и явлений на основе имеющихся знаний, представлений. Любой трудовой процесс включает в себя воображение. Оно выступает как необходимая сторона художественной, конструкторской, научной, литературной и вообще творческой деятельности.

Ведущим механизмом воображения служит перенос какого-либо свойства объекта. Создание образов воображения проходит несколько этапов:

- анализ полученных от реальности впечатлений или предшествующих представлений;
- абстрагирование объекта от реальности и абстрагирование его частей;
- синтез образов в новых сочетаниях и связях, либо придание им нового смысла.

Виды воображения:

1. Пассивное (отсутствие цели) воображение делится на преднамеренное (есть усилие воли, например: мечта, фантазия) и непреднамеренное (нет волевого усилия, например: греза, сновидение).

2. Активное воображение всегда направлено на решение какой-либо задачи и обусловлено наличием цели. Активное воображение также делится на непреднамеренное (нет волевого усилия, например: воссоздание образов) и преднамеренное (есть усилие воли), или творческое. Творческое воображение подразделяется на субъективное (новое для себя) и объективное (новое для себя и других).

К приемам создания новых образов относят:

- агглютинацию – склеивание частей разных объектов;
- гиперболизацию – увеличение или уменьшение объекта или его части;
- акцентирование – заострение наиболее существенных, типичных признаков образа;
- схематизацию – обобщение существенных признаков.

В профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов постоянно возникает необходимость реконструкции, мысленного воссоздания прошедших событий, образа разыскиваемого преступника, поэтому активное творческое воображение – профессионально значимое качество сотрудника.

Склонность к созданию образов, не соответствующих тем объектам, которые воспринимались, называют фантазированием. Такое явление наблюдается у пожилых людей, детей и подростков, иногда у взрослых, что может повлиять на качество свидетельских показаний.

Искажения показаний в связи с работой воображения могут проявляться:

- при пережитом страхе, стрессе в виде гиперболизации воспринятого;
- у впечатлительных, тревожных, эмоционально подвижных людей, в виде заострений каких-либо составляющих ситуации.

Вопросы и задания для самоподготовки

Вопросы

1. Ощущение.
 - 1.1. Что такое ощущение? Какую роль играют ощущения в жизни человека?
 - 1.2. Назовите основные характеристики ощущений.
 - 1.3. Что является физиологическим механизмом ощущений? Что такое анализатор?
 - 1.4. Какие факторы оказывают влияние на развитие ощущений? Как развиваются ощущения в онтогенезе человека?
 - 1.5. Как определяются пороги чувствительности, как можно измерить чувствительность?
 - 1.6. Всегда ли действие раздражителя вызывает ощущения?
 - 1.7. Какие возможны нарушения ощущений? Каковы возможности их коррекции у человека?
2. Восприятие.
 - 2.1. Охарактеризуйте восприятие как познавательный психический процесс.
 - 2.2. В чем заключается взаимосвязь ощущения и восприятия?
 - 2.3. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.
 - 2.4. Что вы знаете об иллюзиях восприятия?
 - 2.5. В чем проявляются индивидуальные различия в восприятии?
3. Внимание.
 - 3.1. Дайте характеристику внимания как психического явления.
 - 3.2. Какие вы знаете виды внимания? Опишите их.
 - 3.3. Охарактеризуйте основные свойства внимания.
 - 3.4. Может ли одновременно проявляться несколько свойств внимания? Докажите с помощью примеров.
 - 3.5. Какое свойство внимания участвует в обеспечении длительной интенсивной деятельности?
 - 3.6. Какое свойство внимания при выполнении одновременно нескольких дел способствует их продуктивности?
 - 3.7. Назовите факторы, ослабляющие внимание.
4. Память.
 - 4.1. Дайте характеристику памяти как психического явления.
 - 4.2. Какие вы знаете виды памяти? Опишите их.
 - 4.3. Охарактеризуйте основные свойства памяти.
 - 4.4. Охарактеризуйте процессы воспроизведения и узнавания.
 - 4.5. Что вы знаете о произвольном и произвольном воспроизведении?
 - 4.6. Расскажите о законе забывания, открытом Г. Эббингаузом.
 - 4.7. Какие способы и методы, направленные на замедление процессов забывания, вы знаете?

- 4.8. Расскажите об индивидуальных особенностях памяти.
- 4.9. Можно ли тренировать память? Какие существуют мнемические приемы и способы?
5. Воображение.
 - 5.1. Что такое воображение? Какие функции оно выполняет?
 - 5.2. Охарактеризуйте каждый вид воображения, приведите примеры, покажите их значимость в практической деятельности человека.
 - 5.3. Что общего и различного в образах репродуктивного и продуктивного воображения?
 - 5.4. Как связан процесс воображения с другими познавательными процессами?
 - 5.5. Можно ли научить человека фантазировать?
 - 5.6. Может ли у человека отсутствовать воображение?
 - 5.7. Есть ли воображение у животных?
 - 5.8. У кого богаче воображение: у взрослого или ребенка?
6. Мышление и речь.
 - 6.1. Определите мышление и речь. В чем выражается их взаимосвязь?
 - 6.2. Охарактеризуйте основные типы мышления.
 - 6.3. Расскажите о формах и операциях мышления.
 - 6.4. Дайте характеристику индивидуальным особенностям мышления.
 - 6.5. Назовите основные функции речи.
 - 6.6. Охарактеризуйте основные виды речи.
 - 6.7. Какова роль внутренней речи в регуляции поведения человека?
 - 6.8. Расскажите о способах развития мышления и активизации мыслительных действий.

Практические задания

1. Вспомните несколько особенно ярких впечатлений из вашей жизни. Какие образы появляются у вас в сознании: зрительные, слуховые и др.? Опишите все те ощущения, которые у вас возникали в это время.
2. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств ощущений.
3. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств восприятия.
4. Приведите примеры проявления основных видов внимания и условий, которые их вызывают.
5. Опишите ситуации, в которых проявляются основные свойства внимания (устойчивость, концентрация, распределение, переключение).
6. Опишите ситуации, в которых возникает необходимость привлечения внимания. Предложите способы привлечения внимания в данных ситуациях.

7. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

8. Приведите примеры использования приемов запоминания и воспроизведения информации.

9. Опишите ситуации, в которых проявляются основные виды мышления (по различным классификациям).

10. Приведите примеры ситуаций и заданий, в которых актуализируются мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, классификация, обобщение, конкретизация).

11. Напишите рекомендации о том, как в профессиональной деятельности ориентироваться на особенности мышления граждан различного возраста.

12. Приведите примеры ситуаций, в которых проявляются основные виды воображения (по разным классификациям).

13. Опишите ситуации, в которых проявляются различные функции воображения (целеполагание, представление действительности в образах, планирование, воздействие на физиологические и познавательные процессы, коммуникативная функция).

Глава 3. Эмоционально-волевая сфера личности

Убийство, тяжкие телесные повреждения, хулиганство, кражи, подлог сопряжены с переживаниями людей, столкнувшихся с этими явлениями в качестве потерпевших или свидетелей. Подчас не менее сильные переживания испытывает и человек, совершивший подобное деяние. Субъекты правовых отношений переживают различные яркие эмоциональные явления, которые либо детерминируют их поведение и поступки, либо в данный момент окрашивают их восприятие и осознание действительности. Переживания, возникающие в системе правовых отношений, могут быть достаточно тяжелыми и вызывать нравственные страдания, откладывающие отпечаток на психику человека.

Выполнение служебных задач в правоохранительной деятельности связано с необходимостью контролировать внешние проявления собственных эмоций и чувств, с преодолением негативных состояний, проявлением упорства и настойчивости.

Особенности профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов требуют понимания и правильной оценки такого класса психических явлений, как эмоционально-волевая сфера.

§ 1. Понятие и характеристика эмоций и чувств

В процессе эволюции животного мира появилась особая форма проявления отражательной функции мозга – эмоции. Все, что делает человек, служит цели удовлетворения его разнообразных потребностей, поэтому любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональным реагированием, т. е. произвольным рефлексивным ответом на значимый раздражитель.

Известно много подходов к пониманию сущности эмоций, их возникновению и протеканию. История научного интереса к этому вопросу тянется от времен древних греков до наших дней. Тема эмоциональной сферы человека была затронута в трудах Платона и Аристотеля. Взгляды этих философов оказались, по сути, противоположны друг другу. У Платона эмоции – это бесполезные, иррациональные, неуправляемые силы, противостоящие разуму, у Аристотеля эмоции выполняют функцию готовности к действию и представляют собой ответную реакцию на интерпретацию окружающего мира.

Впервые попытку научного описания эмоциональных явлений предпринял в 1884 г. В. Вундт в своей трехкомпонентной теории. Анализом биологических аспектов эмоций занимался Чарлз Дарвин (1872), Уильям Джеймс (1884), Карл Ланге (1885), Уолтер Кэннон (1929), Филипп Бард (1929) и др.

Особая роль в исследовании эмоций отводится Ричарду Лазарусу, создавшему когнитивно-мотивационную теорию отношений. Согласно этой теории эмоции представляют собой взаимодействие индивида и его окружения, включая восприятие и оценку вредности-пользы, а также это реакции на возможность достижения – недостижения цели. Эмоции, согласно Р. Лазарусу, вызываются требованиями и возможностями окружающей среды.

Самая старая по происхождению, простейшая и наиболее распространенная среди живых существ форма эмоциональных переживаний – это удовольствие, получаемое от удовлетворения органических потребностей, а также неудовольствие, связанное с невозможностью это сделать при обострении соответствующей потребности.

Особенности человеческих эмоций определяются общим законом психического развития человека: высшие психические образования, формируясь на основе низших функций, перестраивают их.

Для эмоционально-волевой сферы человека также характерно и то, что чем ниже уровень сознательной регуляции, тем больше эмоционально-импульсивных действий, т. е. эмоции преобладают при недостаточной сознательной регуляции поведения (например, при дефиците информации для сознательного построения действий). При сознательных действиях эмоции обеспечивают энергетический потенциал поведения и усиливают те действия, результативность которых наиболее вероятна.

Выражение эмоций проявляется на трех основных уровнях:

- нейрофизиологическом (в головном мозге существует специальная подкорковая система ядер, отвечающая за первичные эмоциональные реакции – лимбическая система (Симонов П.В., 1981, 1984; Лафренье П., 2004);

- двигательно-выразительном (эмоциональным реакциям соответствует определенная лицевая и двигательная экспрессия и т. д.);

- уровне субъективных переживаний (наполнение личностным смыслом события, вызвавшего эмоцию).

Любая эмоция имеет единую первичную структуру:

- опирается на первичную потребность или иную мотивацию, отражая ее текущее состояние;

- выражает оценку (позитивную или негативную) текущей внутренней и внешней ситуации, т. е. удовлетворения/неудовлетворения актуальных желаний и целей;

- имеет свое внутреннее и внешнее выражение (в мимических движениях и в физиологических реакциях).

Иногда мотивация, состояние которой выражают эмоции, четко не осознается, создается впечатление, что эмоции существуют самостоятельно и управляют поведением в данный момент. Однако следует помнить, что за эмоциями всегда стоят определенные потребности и цели, т. е. мо-

тивация. Конкретная эмоция возникает не всегда и не автоматически, ее появление зависит, во-первых, от особенностей порождающей переживания конкретной ситуации, во-вторых, от типа личности и настроения человека, и, наконец, от той или иной интерпретации ситуации.

Эмоции – особая форма отражения психикой окружающего мира, проявляющаяся в реакции организма на жизненно значимые воздействия, которая выражается в форме субъективных переживаний удовлетворения или неудовлетворения актуальных потребностей.

Большинство психологов, наряду с понятием эмоций, используют понятие чувства. Ряд из них употребляют их в качестве синонимов, ряд – считают чувства одним из видов эмоциональных состояний, другие рассматривают эмоции как непосредственную форму выражения чувств. Следует провести некое разграничительное соотношение этих понятий.

Чувства – это своеобразно выраженные и переживаемые человеком оценочные отношения к действительности, отличающиеся относительной устойчивостью. В отличие от эмоций, отражающих кратковременные переживания, чувства долговременны.

Чувства выражаются через определенные эмоции в зависимости от того, в какой ситуации оказывается объект, по отношению к которому данный человек проявляет чувство. Прямого соответствия между чувствами и эмоциями нет: одна и та же эмоция может выражать разные чувства, и одно и то же чувство может выражаться в разных эмоциях.

Эмоции появляются с рождения, а чувства – в процессе социализации. По характеру протекания эмоции ситуативны, а чувства имеют личностный смысл.

Сходство эмоций и чувств выражается в том, что они предвосхищают процесс, направленный на удовлетворение потребности; могут вызываться как реальными, так и воображаемыми ситуациями и воспринимаются человеком как его собственные внутренние переживания; коммуницируются, т. е. передаются другим людям, сопереживаются.

Возникновение и угасание чувств и эмоций подчинено всем закономерностям формирования условного рефлекса:

1. **Обобщенность и перенос.** Эмоции и чувства, выработанные к одному объекту, переносятся на весь класс однородных объектов.

2. **Притупляемость эмоций и чувств** под влиянием длительно действующих раздражителей. То, что повторяется слишком часто, не вызывает удовольствия. Воздействие, вызывающее новые чувства, обычно предпочитается привычным надоевшим воздействиям.

3. **Контрастность.** Чувства и эмоции, возникающие при воздействии различных раздражителей, сопоставляются и влияют друг на друга, взаимодействуют. Удовольствие сильнее чувствуется вслед за неудовольствием.

4. Суммация. Чувства и эмоции, систематически вызываемые тем или иным объектом, накапливаются, суммируются. В результате суммации повышается эмоциональная чувствительность к тем или иным объектам.

5. Взаимовлияние амбивалентных чувств. Противоположные чувства и эмоции, проявляясь одновременно, усиливают друг друга.

6. Компенсаторная переключаемость. Успешность переключения зависит от того, насколько велика значимость нового объекта.

Эмоции и чувства играют чрезвычайно важную роль в регуляции поведения и деятельности человека.

Эмоции выполняют ряд функций: защитную, мобилизующую, компенсаторную, сигнальную, которые часто совмещаются друг с другом. Защитная функция связана с возникновением страха и предупреждением человека о реальной или о мнимой опасности, способствуя тем самым продумыванию возникшей ситуации, более тщательному определению вероятности достижения успеха или неудачи. Мобилизующая функция проявляется в мобилизации резервов человека и сил организма. Компенсаторная функция состоит в возмещении информации, недостающей для принятия решения или вынесения суждения о чем-либо. Сигнальная функция связана с воздействием человека или животного на другой живой объект. Эмоция, как правило, имеет внешнее выражение (экспрессию). С ее помощью человек или животное сообщает другому о своем состоянии.

Все то, что делает человек, служит цели удовлетворения его разнообразных потребностей, поэтому любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональным реагированием, т. е. произвольным рефлекторным ответом на значимый раздражитель.

Виды эмоционального реагирования:

1. Эмоциональный тон – не имеющее предметной отнесенности переживание удовольствия или неудовольствия при ощущениях, восприятии или впечатлении.

2. Эмоциональные реакции – кратковременные эмоциональные процессы (состояния и движения), возникшие в ответ на внешнее воздействие:

– эмоциональная вспышка – интенсивное, напряженное переживание, изменяющее эмоциональное состояние;

– эмоциональный взрыв (аффект) – бурное, сильно интенсивное явление с ослаблением волевого контроля и облегченным переходом к действиям;

– эмоциональный отклик – динамичное и постоянное явление, отражающее быстрые и неглубокие переключения в системах отношений человека к ситуациям обыденной жизни.

3. Эмоциональные состояния – устойчивые эмоциональные процессы, которые возникают в процессе жизнедеятельности субъекта и определяют не только уровень информационно-энергетического обмена, но и направленность поведения (собственно эмоции (основные или базовые), настроения и чувства).

Собственно эмоции – это более недолговременное, но достаточно сильно выраженное переживание человеком радости, горя, страха и т. п. Они возникают по поводу удовлетворения или неудовлетворения потребностей.

Настроение – это слабо выраженное устойчивое эмоциональное состояние переживания каких-либо эмоций. Оно постоянно присутствует у человека в качестве эмоционального тона, повышая или понижая его активность.

Чувства – долговременное, своеобразно выраженное и переживаемое человеком оценочное отношение к действительности, к окружающему миру, возникающее при удовлетворении или неудовлетворении потребностей.

В психологии выделяют относительно самостоятельные виды эмоций, называемых базовыми или основными, иногда «фундаментальными»:

- 1) интерес – возбуждение;
- 2) удовольствие – радость;
- 3) удивление – изумление;
- 4) горе – страдание;
- 5) гнев – ярость;
- 6) отвращение – омерзение;
- 7) презрение – пренебрежение;
- 8) страх – ужас;
- 9) стыд – застенчивость;
- 10) вина – раскаяние.

Из этих десяти фундаментальных эмоций образуется 120 сложных эмоциональных комплексов – триад (горе, гнев, отвращение; страх, стыд, вина и т. д.). Эти эмоциональные комплексы имеют адаптационную, приспособительную функцию и характерные мимические, нервно-мышечные выразительные проявления.

Чувства также классифицируют по различным основаниям. По воздействию на деятельность аналогично эмоциям выделяют: стенические и астенические чувства. По своему содержанию выделяют:

– интеллектуальные чувства – чувства, связанные с познавательной деятельностью человека;

– нравственные чувства – чувства, в которых отражается отношение человека к требованиям общественной морали;

– эстетические чувства – это чувства, возникающие у человека в связи с удовлетворением или неудовлетворением его эстетических потребностей.

Формы эмоциональных состояний

Фрустрация – состояние, возникающее в результате переживания по поводу невозможности достижения намеченных целей и удовлетворения влечений, крушения планов и надежд.

Тревога – это эмоциональная психическая напряженность, возникшая в результате предчувствия неопределенной, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности.

Это состояние характеризуется смутными и неприятными переживаниями, возникающими в ситуациях неопределенности и проявляющееся в ожидании опасности, неблагоприятного развития событий, неудач. Человек в состоянии тревоги мучается от наличия дурных предчувствий, страха, напряжения и беспокойства. Такая тревога обычно беспредметна, однако представляет собой расплывчатый, длительный и смутный страх по поводу будущих событий.

Аффект (от лат. *afectus* – душевное волнение, страсть) – это кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля.

Аффект считается самой сильной из всех существующих эмоциональных реакций. Аффективную форму могут приобретать различные эмоциональные переживания страха, гнева, радости и т. д.

Аффект является нормальным психическим явлением, однако в психиатрии рассматривается патологический аффект, который представляет собой болезненное состояние психогенного происхождения, при нем наступает сумеречное помрачение сознания, появляются неадекватное поведение, бредовые, галлюцинаторные расстройства. Патологический аффект встречается редко.

Ситуацию, в которой возникает аффект, называют аффектогенной. Она обычно отличается психотравмирующей обстановкой, т. е. носит неожиданный, остроконфликтный кратковременный характер, сопровождается реальными угрозами, насилием, оскорблениями в отношении объекта или его окружения. При этом сила воздействия негативных раздражителей зависит от субъективного понимания смысла событий и ситуации, в которой действует человек.

Одна из причин возникновения аффекта заключается в том, что неожиданно оказавшись в аффектогенной ситуации, субъект начинает испытывать острую потребность действовать, но по каким-либо причинам не способен найти адекватные формы поведения.

На появление аффективной реакции влияют возрастные особенности субъекта, его временные функциональные психофизиологические состояния, нарушающие устойчивость психики к воздействию аффектогенной ситуации (усталость, бессонница, посттравматические расстройства психики, о которых говорилось выше и т. п.).

Стресс (от англ. *stress* – давление, напряжение). В наиболее общем смысле термин «стресс» употребляют для обозначения ситуаций перенапряжения. Стресс – это древнее приобретение эволюции: в состоянии

стресса способны впасть все без исключения живые организмы: от одноклеточных растений и животных до млекопитающих.

В психологии стресс рассматривается как конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей подавленное, угнетенное состояние, а затем состояние максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации.

В медицине, физиологии, психологии выделяют положительную (мобилизующую или эустресс) и отрицательную (демобилизующую или дистресс) формы стресса.

Механизмы возникновения стресса связаны с нашей гормональной, нервной, сосудистой системами. Исследователи стресса подчеркивают наличие двух взаимодополняющих факторов, вызывающих его. Во-первых, это травмирующие обстоятельства, т. е. внешние факторы, и отношение к этим обстоятельствам субъекта (внутренние факторы).

Стресс – это состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности.

Внешнее проявление стресса характеризуется проявлением эмоций, яркими аффективно окрашенными импульсивными поведенческими реакциями, проявлениями в мимике, жестах, речи.

Стресс бывает кратковременным (происходит бурное расходование адаптационной энергии человеком), а также имеющим затяжной по времени характер (адаптационные резервы организма расходуются постепенно). В последнем случае человек, его психика успевают мобилизовать свои ресурсы, «подстроиться» к уровню длительных экстремальных требований среды.

В динамике стресса выделяют три стадии (фазы) его развития.

1. Стадия тревоги, когда под воздействием психотравмирующих факторов возникает состояние беспокойства, тревоги.

2. Стадия сопротивления характеризуется тем, что организм человека, его психика перестраиваются, приспособляются, адаптируются к новым усложненным условиям деятельности, активно расходуя свои внутренние ресурсы. При этом активизируются мыслительные процессы, его познавательная деятельность.

3. Стадия истощения характеризуется, по словам Г. Селье, истощением «адаптационной энергии», приводящим к дезорганизации деятельности, нервно-эмоциональному срыву и даже может закончиться смертельным исходом.

Признаками, свидетельствующими о переходе стресса в завершающую стадию развития, являются: постепенное ослабление физической, волевой активности человека; ухудшение, провалы памяти; уменьшение объ-

ема внимания; сужение и ошибки восприятия; затруднения в осмыслении, понимании ситуации; замедленное темпа мыслительной деятельности; нарушение процесса целеполагания, частичная утрата сложных интеллектуальных навыков, когнитивных, прогностических способностей; заторможенность при принятии решений и в то же время – неадекватные реакции на изменения ситуации, иногда парадоксально сочетающиеся с неоправданной обстоятельством спешкой, суетливостью вплоть до полного срыва целенаправленной деятельности с потерей должного самоконтроля.

В этот период человек переживает беспричинное раздражение, беспокойство, усталость, страх. У него нарушается сон, теряется аппетит, появляются головные боли, возникают различного рода вегетативные реакции, функциональные психосоматические расстройства, неврозы и другие «болезни стресса». При этом в поведении субъекта могут отмечаться такие психические явления, как повышенная обидчивость, вспыльчивость, импульсивные реакции, неадекватные представления об отрицательном к нему отношении окружающих, сниженный самоконтроль, «уход в себя», утрата связей с реальными условиями вплоть до полной дезорганизации поведения.

Считается, что стрессом возможно управлять, противодействовать ему и профилактировать. При управлении стрессом следует учитывать следующие положения:

- 1) стресс является нормальной реакцией на ситуацию, предъявляющую повышенные требования к индивиду;
- 2) стресс выполняет полезную адаптивную функцию, подготавливает сотрудника к действию;
- 3) возможно обучиться избегать дистресс в различных профессиональных ситуациях и преодолевать дистрессовое состояние;
- 4) возможно научиться специальным техникам саморегуляции, противодействия негативным эмоциональным состояниям и преодолевать дистресс.

Психологическая саморегуляция – самостоятельное, осознанное изменение человеком регуляторных механизмов своей психики на основе использования ресурсов бессознательного уровня. К методам саморегуляции психического состояния относят: дыхательные упражнения, управление мышечным тонусом, идеомоторную тренировку, аутогенную тренировку и др.

Аутогенная тренировка – это методика самовнушения, которая позволяет посредством психических процессов, прежде всего представления, внимания и эмоциональных состояний, влиять на деятельность органов, управляемых вегетативной нервной системой.

§ 2. Понятие и характеристика воли

Проблема воли, регуляции поведения и деятельности человека вызывает споры и дискуссии со времен Древней Греции. Платон понимал волю как некую способность души, определяющую и побуждающую активность человека. Аристотель связывал волю с разумом. Этот дуализм сохранился до наших дней.

Поведение человека детерминировано различными факторами, в том числе физиологическими и психологическими механизмами. Выделяют безусловно-рефлекторную регуляцию, т. е. непреднамеренное реагирование на раздражители, условно-рефлекторную и произвольную регуляцию, последняя является преднамеренным реагированием на внешние и внутренние стимулы.

Произвольное управление поведением связывается в психологии с понятием воли. Человек отражает окружающий мир (ощущения и восприятие), как-то относится к нему (эмоции и чувства), воздействует и преобразовывает его в своих целях (деятельность) и в то же время контролирует свою деятельность, управляет своим поведением, следуя при этом определенной цели. Достижение цели чаще всего связано с преодолением трудностей и препятствий, что возможно только посредством волевой регуляции (силы воли).

Воля – психический процесс сознательной регуляции поведенческого акта, направленного на достижение результата, предвосхищаемого субъектом как необходимость, это сознательная организация и саморегуляция своей деятельности и поведения, связанная с преодолением внешних и внутренних трудностей.

Воля проявляется во всех видах человеческой деятельности и активности.

Функции воли:

- 1) самодетерминация (самотивация);
- 2) самоинициация (команда для запуска действия) и самоторможение;
- 3) самоконтроль за действием и состоянием;
- 4) самомобилизация (внимание) и самостимуляция (усилие).

Психологическая структура волевого акта включает в себя следующие этапы:

- 1) осознание цели и стремление достичь ее;
- 2) осознание ряда возможностей достижения цели;
- 3) появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности;
- 4) борьба мотивов;
- 5) принятие одной из возможностей в качестве версий (принятие решения);

б) осуществление принятого решения и формирование программы действий;

7) достижение результата и его итоговая оценка.

Осуществление волевого акта всегда связано с ощущением нервно-психического напряжения.

Важнейшие волевые качества личности: сила воли, настойчивость, выдержка, мужество, решительность, смелость, ответственность, дисциплинированность, обязательность, принципиальность, деловитость, инициативность, самообладание, уверенность. Волевые качества личности можно развивать через систематическое накопление опыта волевых действий; волевые тренировки, повышение мотивов деятельности, активизацию самовоспитания воли.

Рассматривая правонарушение, психологи всегда говорят о том, что действия психически здорового правонарушителя имеют сознательно-волевой характер.

Правонарушение предполагает возможность выбора поведения: правомерного или неправомерного, в зависимости от сознательно-волевого выбора личности, т. е. у человека всегда есть осознанная возможность не совершать правонарушение. Правонарушение – это выбор неправомерного поведения. Здесь индивидуальная воля правонарушителя входит в конфликт с волей законодателя.

Подводя итог, следует отметить, что эмоционально-волевые процессы оказывают большое влияние на эффективность правоохранительной деятельности. Знание особенностей протекания данных психических процессов облегчает сотруднику правоохранительных органов, во-первых, построение и развитие межличностных отношений с различными категориями граждан на конструктивной основе; во-вторых, установление психологических контактов и взаимопонимания; в-третьих, распознавание эмоциональных проявлений, переживаний других лиц; а также способствует выявлению симулятивного характера демонстрируемых ими чувств и эмоций.

В теме были раскрыты понятие, характеристика и сущность эмоций, чувств и воли, а также рассмотрена классификация психических состояний. Кратко дано описание учения о стрессе, проанализирован аффект как юридически значимое эмоциональное состояние, дана характеристика волевых компонентов правонарушений.

Вопросы и задания для самоподготовки

Вопросы

1. Эмоции и чувства.

1.1. Расскажите о соотношении понятий «эмоции» и «чувства».

1.2. Назовите основные функции эмоций и чувств.

1.3. Назовите основные виды эмоций, охарактеризуйте их.

- 1.4. Опишите высшие чувства человека.
- 1.5. Какова роль эмоций в регуляции поведения человека?
- 1.6. Дайте определение понятию «фрустрация».
- 1.7. Раскройте понятие «аффект» как юридически значимое эмоциональное состояние, динамика протекания аффекта.
- 1.8. Какие виды аффекта вы знаете?
- 1.9. Раскройте понятие «стресс», психологические симптомы стресса.

Этапы протекания стресса.

2. Воля.
 - 2.1. Проанализируйте понятие «воли».
 - 2.2. Перечислите функции воли.
 - 2.3. Раскройте структуру простого и сложного волевых актов.
 - 2.4. Охарактеризуйте препятствия, которые преодолевает человек, регулируя свои действия, поступки.
 - 2.5. Какие волевые свойства характеризуют личность?
 - 2.6. Что необходимо делать для развития силы воли?
 - 2.7. Какова роль воли в принятии решений? Опишите типы решительности.

Практические задания

1. Напишите список известных вам эмоциональных состояний и классифицируйте их.
 2. Приведите примеры ситуаций, в которых проявляются различные эмоции и выделите основные структурные компоненты данных эмоций (предмет, эмоциональная окраска, потребность).
 3. Опишите ситуации, в которых проявляются основные функции эмоций.
 4. Перечислите известные вам чувства и классифицируйте их по группам (интеллектуальные, моральные и эстетические).
 5. Какой вариант поведения наиболее целесообразен, если человек находится в состоянии гнева?
 6. Опишите ситуации, в которых проявляются различные виды стресса.
- Разработайте рекомендации о том, как можно оптимизировать влияние стресса на человека в данных ситуациях.

Глава 4. Понятие и структура личности. Направленность личности и ее индивидуально-типологические характеристики

Личность – фундаментальное понятие психологии, одна из ее центральных проблем. Личность – понятие, имеющее выраженный междисциплинарный характер, оно используется в различных науках, трансформируется в зависимости от вектора научных исследований. Используется оно и в правовых науках (уголовное, гражданское право, криминология, криминалистика) применительно к субъектам различных правоотношений. В юридической литературе понятие «личность» имеет более широкое наполнение его содержания, нежели в психологии. Часто наряду с понятием «личность» в праве используются такие дефиниции, как «субъект», «лицо», «человек».

Знание особенностей психологических подходов к понятию «личность», ее психологических признаков, общей характеристики и содержания основных компонентов структуры будет способствовать правильной ориентации во всех терминах юридической психологии, которая опирается на понятия, принятые в психологии, но учитывает терминологию законодательных актов.

В законодательных актах, практической деятельности юристов понятия «личность субъекта правоотношений», «личность виновного», «личность потерпевшего» и т. п. наполнены вполне конкретным содержанием. Иначе дело обстоит в психологии.

§ 1. Личность как одна из базовых категорий психологии, ее междисциплинарный характер

В психологической науке проблема личности неоднозначна, так как до сих пор не создано единой общепризнанной теории личности, отсутствует и общий взгляд на ее определение, распространены различные, порой противоположные подходы к раскрытию ее структуры и содержанию.

Теория личности – это совокупность гипотез или предположений о природе и механизмах развития личности, которая стремится не только объяснить, но и предсказать поведение человека. Компонентами теории личности являются раскрытие структуры личности, мотивации, источники ее развития, границы психопатологии и психического здоровья.

- Основными теориями личности в современной психологии являются:
- психодинамическая теория (основоположником является З. Фрейд);
 - аналитическая теория (основоположник К. Юнг);
 - гуманистическая теория (основоположники К. Роджерс, А. Маслоу);

- когнитивная теория (основоположник Дж. Келли);
- поведенческая теория (основоположники Дж. Уотсон и Б. Скиннер, А. Бандура и Дж. Роттер);
- деятельностьная теория (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский).

Если рассматривать человека с самого начала его рождения, то о нем в научном плане можно говорить как об индивиде, о представителе вида *homo sapiens*, который имеет обусловленные природой особенности или присущий ему генотип.

Индивид – это биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида *homo sapiens*.

В последующем его индивидуальные, генотипические свойства получают дальнейшее развитие. Постепенно человек подрастает, включается в социальную среду, адаптируется в ней. В человеке возникает качественно новое образование – личность.

Понятие «индивид» указывает на связь человека с природой, а понятие «личность» – на связь человека с обществом, социальной средой.

Определений личности много. Американский психолог Г. Олпорт насчитал их порядка 50 в психологии, философии, социологии, теологии и юриспруденции. Это лишний раз подтверждает интерес к этому понятию, многогранность самой личности и уникальность ее организации.

Как правило, в психологии под личностью понимается человек в единстве всех его социально-психологических качеств и сил, направляющих его практическую деятельность, мера его развития как носителя сознания, интеллекта, культуры, морали, защитника и творца человеческих ценностей.

Личность – это относительно устойчивые характеристики человека, которые социально обусловлены и проявляются в социальных связях.

Считается, что представитель человеческого рода становится личностью, т. е. сознательным существом, активно преобразующим действительность, только под влиянием общества, деятельности и общения с другими людьми. Человек не рождается с готовыми способностями, интересом, мировоззрением, характером. Эти свойства формируются при жизни человека, в социальных отношениях, но на определенной основе.

По отношению личности к социуму различают:

- социализированные – адаптированные к условиям своего социального бытия;
- десоциализированные – девиантные, отклоняющиеся от основных социальных требований.

Можно выделить ряд особенностей социализированной личности: личностная автономия, непрерывное развитие, самоусовершенствование и самореализация, толерантность, доброжелательность, адекватные самооценка и уровень притязаний.

Кроме того, выделяют психически аномальные личности, т. е. имеющие психическую патологию (психопаты, невротики, лица с задержками психического развития).

Понятие «человек» в психологии имеет широкое значение – это и любой член вида *homo sapiens*, и существо, воплощающее высшую ступень развития жизни, в котором физическое и психическое, природное и социальное образуют нерасторжимое единство, а также совокупность человеческих качеств, свойственных людям, как биологических, так и психологических, независимо от того, присутствуют ли они у данного конкретного человека (человеколюбие, агрессивность, доминирование, подчиняемость и т. д.).

Наряду с понятиями индивид, человек, личность в психологии рассматривается понятие «индивидуальность». Она прослеживается на всех уровнях организации человека – и как индивида, и как личности.

Индивидуальность – сумма индивидуальных различий разных уровней организации: генетического, биохимического, физиологического, психологического, поведенческого, социального. Между этими уровнями существуют тесные связи.

Другая сторона проблемы личности в психологии – к соотношению биологического и социального в личности.

Соотношение вклада наследственности и среды (или врожденного и приобретенного, или биологического и социального) в развитие личности – одна из проблем, породившая не только в психологии, но и в науке много споров. Дебаты вокруг вопроса о роли природы и воспитания в развитии человека, которые не утихают вот уже более 200 лет, начали два философа – Джон Локк и Жан-Жак Руссо.

Некоторые из первых ученых сравнивали детей с чистыми листами бумаги, на которых опыт пишет свои письмена, и поэтому здесь воспитание определяет все. Другие считали, что всем психологическим заведует природа.

В психологии личности отмечают четыре основных течения в описании сущности личности, определении ее детерминант, движущих сил и структуры:

1. Биоцентрическое, в котором особо акцентируется преобладание в личности биологических начал.

2. Социоцентрическое, в котором постулируется преимущественная детерминация личностных образований внешними социальными факторами.

3. Интерактивный подход, по которому детерминация личности определяется всякий раз взаимодействующими собственной активностью. Личность выступает не просто как результат биологического созревания или отпечаток специфических условий жизни, но и как субъект активного взаимодействия со средой, в процессе которого индивид постепенно приобретает (или не приобретает) личностные черты.

Факторы среды, в том числе и социальной, являются необходимыми условиями для развития личности, высших психических функций, любых мозговых функциональных систем.

4. Интегральный подход к личности, который видит ее сущность в виде иницирующего, организующего и управляющего начала психики, как мотивационно-эмоциональной и субъектной ее сферы.

В свете интегрального подхода, личность можно определить как мотивационно-эмоциональную и организующую поведение сферу психики, включающую все образования, которые побуждают, направляют, оценивают, организуют, контролируют поведение и выражают в эмоциях состояние мотиваций. Это инициатор, организатор и регулятор поведения, главная управляющая программа жизни человека.

Существенной характеристикой личности является свобода в построении своего оптимального поведения, в соответствии с особенностями данной ситуации, своими текущими возможностями, с актуальными в данное время и в данной ситуации потребностями. Главная функция личности – организация оптимального поведения по реализации системы изначальных потребностей и прижизненно образующихся мотиваций.

В течение жизни человека идет процесс формирования и развития в деятельности его личности, приобретения как положительных качеств, так и недостатков. Факторами развития личности выступают биогенетические и физиологические особенности человека и его психики, а также окружающая среда и общество, в которых развивается человек.

Развитие личности – процесс формирования личности в результате ее социализации и воспитания, постоянное расширение ее возможностей и формирование новых потребностей.

Движущей силой развития личности являются внутренние противоречия между постоянно растущими общественно обусловленными потребностями и возможностями их удовлетворения.

Развитие личности и становление ее свойств – процесс закономерный и причинно обусловленный. Закономерностей много, но все можно свести к трем взаимосвязанным группам: 1) возрастные, 2) социально-психологические, 3) деятельностные.

Возрастные закономерности проявляются в последовательной смене периодов, на которые делится жизненный путь человека: детство, отрочество, юность, зрелый возраст, пожилой возраст, старость. Смена возрастов связана с биологическими закономерностями, вызывающими изменения в организме человека и отражающимися на его психологических особенностях.

Социально-психологические закономерности развития человека связаны с влиянием многочисленных и разнообразных внешних условий (состояние общества и культуры, деятельность власти, органов управления и образования, средств массовой информации, уровень жизни и состояние

преступности, влияние родителей, групп сверстников, школьных коллективов и др.).

Деятельностные закономерности психологического развития человека – это закономерности изменения внутренних условий под влиянием собственной активности.

Каждый человек в любом возрасте – интегральный продукт прошлых активностей в играх, учебе, труде, досуге, которые он проявлял до этого. Основное отличие данных закономерностей от возрастных и социально-психологических в том, что человек находится почти целиком во власти самого себя.

Уровень развития личности определяется высокой произвольностью организации поведения и осознанной саморегуляцией психических функций, а также системой отношений личности к себе и окружающей среде.

Однако успешное формирование и высокий уровень развития личности не обязательно ведет к развитию более широкой общей культуры личности, включающей нравственный, эстетический, культурно-физический и другие аспекты. Известно, что высокая произвольность, осознанная саморегуляция психических функций может обнаруживаться как у нравственной, так и безнравственной личности, эстетически развитой и эстетически глухой и т. п.

Говоря о личности, психологи рассматривают такую ее составляющую, как Я-концепция.

Я-концепция – это обобщенное, относительно устойчивое и длительное, ценностное представление о себе, своих физических, физиологических и психологических особенностях.

На основе данной системы представлений о самом себе, человек строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе. Я-концепция меняется по мере накопления жизненного социального опыта.

Самооценка – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Она является важным регулятором поведения. Самооценка тесно связана с уровнем притязаний – степенью трудностей целей, которые человек ставит перед собой.

Центральным звеном Я-концепции считается самоуважение. Самоуважение – уважение (или неуважение) человека к самому себе, основанное на объективных достоинствах и успехах личности.

Самоуважение не дается человеку от рождения и напрямую не связано с результатами деятельности. Чаще чувство собственного достоинства усваивается на основе осознанного или неосознанного копирования внешних образцов, со стороны окружающих или в результате обучения (воспитания) со стороны родителей.

От этих факторов – самооценки, уровня притязаний, самоуважения – зависит поведение человека, они указывают на удовлетворенность человека самим собой.

Часто причиной конфликтных взаимоотношений с другими людьми, а порой и преступных деяний, становятся завышенная самооценка и высокий уровень притязаний.

Психологическая структура личности – это целостная модель, система качеств и свойств, которая полно характеризует психологические особенности личности (человека, индивида).

Традиционно в структуру личности включают: темперамент как динамическую характеристику личности; способности (возможности личности); направленность, характер; волевые качества; социальные установки; самосознание; психические процессы и состояния; психический опыт личности.

Направленность – это психическое свойство личности, определяющее ее социальную активность и отношения к различным явлениям, побуждающим ее к социальной или антисоциальной деятельности. В направленности выражаются потребности, мотивы, мировоззрение, установки, цели жизни и деятельности личности.

Каждый живой организм, для того чтобы жить, нуждается в определенных условиях и средствах, доставляемых ему внешней средой. Человек, как и другие живые существа, также нуждается для своего существования и деятельности в определенных условиях и средствах.

Осознаваемая личностью нужда в чем-либо называется потребностью. Потребности рассматриваются как источник активности личности.

Потребности человека многообразны, все время множатся и изменяются в течение его жизни: общество создает для своих членов все новые и новые потребности, которые отсутствовали у предыдущих поколений.

Потребности человека делят на биогенные – обусловленные биологической необходимостью (в пище, одежде, жилище, тепле и др.) и социогенные – социально обусловленные (в общественной деятельности, труде, общении друг с другом, приобретении знаний, в творчестве и т. п.). Социогенные потребности менее важны для выживания, но при их удовлетворении человек испытывает радость, обогащает свой внутренний мир.

Мотивы – это внутренние силы, связанные с потребностями личности и побуждающие ее к определенной деятельности. Мотивы – это осознанные, осмысленные и прочувствованные потребности.

Мотивы подразделяют на:

- органические – отражающие физиологические потребности;
- материальные – отражающие жизнедеятельность человека (одежда, жилище и др.);
- социальные – отражающие общественную природу человека;
- духовные – отражающие уровень развития личности.

Совокупность мотивов, определяющих поведение и деятельность человека, называют мотивацией.

Мотивы могут быть осознанными и неосознанными. Осознанным называется мотив, когда человек понимает, что побуждает его к деятельности и что является содержанием его потребностей.

Разные потребности часто существуют одновременно, побуждая человека к разным действиям. Ведущую роль в осуществлении действий играет доминирующее мотивационное возбуждение, которое побуждает к определенному целенаправленному поведению и сохраняется до удовлетворения вызвавшей его потребности. Одна из основных особенностей человека – осуществлять разумный выбор среди своих собственных влечений. При сознательно-волевой регуляции высшие уровни побуждений противопоставляются низшим уровням, влечениям.

Социально-адаптированное поведение личности свидетельствует об адаптации к социальным условиям всей мотивационной структуры личности. В асоциальном и антисоциальном поведении проявляются дефекты ценностной ориентации личности.

Грань между социализированной личностью и несоциализированной находится в расширении нормы потребностей низкого уровня и неспособности личности перейти на более высокий уровень потребностей. Когда низкие потребности становятся пределом устремлений человека, начинается противоречие с действительностью и с правовыми требованиями.

Мировоззрение личности – это сложившаяся система убеждений, научных взглядов на природу, общество, человеческие отношения, которые стали ее внутренним достоянием и отложились в сознании как определенные жизненные цели, интересы, отношения и позиции.

Установки личности – это внутренняя настроенность на осуществление той или иной деятельности или торможение собственной активности.

Установки выступают в качестве состояний готовности, позволяющих личности эффективнее выполнять определенную деятельность.

Основные функции установок: во-первых, определять устойчивый характер протекания деятельности; во-вторых, освободить личность от принятия решения и произвольного контроля протекания деятельности в стандартных ситуациях.

Цели жизни и деятельности личности – это наиболее значимые для личности явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее жизни и деятельности. Цели реализуют потребности личности и выступают в качестве образов результата деятельности.

Способности – индивидуально-психологические особенности, которые представляют сумму врожденных и приобретенных свойств, определяющих возможности человека в конкретном виде деятельности.

В основе способностей лежат врожденные анатомо-физиологические особенности организма человека, именуемые задатками.

Задатки многозначны, на основе одних и тех же задатков могут развиваться разные способности под влиянием прижизненных особенностей де-

тельности и условий жизни личности. Задатки выступают в роли «почвы», благоприятствуют развитию одних способностей и не способствуют другим.

Способности классифицируют:

1) природные (естественные) – биологически обусловленные, связанные с задатками; формируются при наличии элементарного жизненного опыта через механизмы научения;

2) специфические человеческие способности, имеющие общественно-историческое происхождение, обеспечивающие жизнь и развитие в социальной среде; подразделяются на:

– общие – определяют успех в различных видах деятельности и общения (внимательность, работоспособность, обучаемость, интеллект);

– специальные – определяют успех в видах деятельности и общения, где необходимы задатки особого рода и их развитие (музыкальные, изобразительные, математические, лингвистические);

– теоретические – склонность к абстрактно-логическому мышлению;

– практические – склонность к конкретно-практическим действиям;

– учебные – влияют на успешность педагогического воздействия, усвоение знаний, умений, навыков, формирование качеств личности;

– творческие – связаны с успешностью в создании произведений материальной и духовной культуры, новых открытий, изобретений.

Совокупность способностей называется одаренностью, наиболее благоприятное сочетание способностей – талант, гениальность – способность к эпохальным достижениям.

Развитие способностей определяется теми требованиями, которые выдвигаются перед человеком в процессе его деятельности, зависят от ее разнообразия, содержательности, проявления усилий в ней.

Темперамент – это динамическая характеристика психической деятельности индивида. Темперамент, в отличие от других особенностей психики, относительно устойчив, поскольку его физиологической основой являются унаследованные человеком нейродинамические свойства нервной системы.

История возникновения учения о темпераменте относится к V в. до н. э., когда Гиппократ выдвинул в своем трактате «О природе человека» идею о том, что жизнедеятельность, здоровье человека зависят от четырех основных соков организма: крови (*sanguis*) – выделяемой сердцем, лимфы (*phlegma*) – выделяемой мозгом, желчи (*chole*) – выделяемой печенью и черной желчи (*melan chole*) – выделяемой селезенкой.

Согласно его учению, общее поведение человека зависит от этих четырех соков (жидкостей), циркулирующих в организме:

– преобладание желчи делает человека импульсивным, «горячим» – холериком;

– преобладание слизи делает человека спокойным и медлительным – флегматиком;

– преобладание крови делает человека подвижным и веселым – сангвиником;

– преобладание черной желчи делает человека грустным и боязливым – меланхоликом.

По словам И.П. Павлова, Гиппократ «уловил в массе бесчисленных вариантов человеческого поведения капитальные черты».

Общепризнанной в настоящее время является теория, основанная на учении И.П. Павлова о типологических свойствах нервной системы. В основу своей классификации типов нервной системы И.П. Павлов положил три основных критерия, а именно, силу, уравновешенность и лабильность коры больших полушарий.

Сочетание этих критериев определяют, по И.П. Павлову, индивидуальные особенности нервной деятельности, типы нервной системы, которые служат физиологической основой четырех типов темперамента.

1. Сангвиник («живой»). Положительные особенности: гибкость поведения, весьма деятельный и продуктивный в работе; легко приспосабливается к новым условиям, умеет легко вступать в контакты с людьми. Отрицательные особенности: испытывает затруднения при выполнении длительных и монотонных операций.

2. Холерик («безудержный»): повышенная возбудимость; неуравновешенность в поведении; определенная цикличность в работе от странного увлечения делом до полной апатии. При отрицательном воспитании: неспособность к самоконтролю в эмоционально напряженных ситуациях, агрессивность в конфликтных ситуациях, что может стать одним из условий, способствующих совершению такими лицами противоправных действий насильственного характера.

3. Флегматик («спокойный»): обычно спокоен, основателен в работе, успешно трудится там, где требуется методичность, упорство, кропотливое отношение к делу, инертен, малоподвижен, плохо переключается с одной деятельности на другую.

4. Меланхолик («слабый»): часто испытывает тревогу, страх, нередко переоценивает характер угрозы, легче становится жертвой правонарушителей насильственного характера.

В дальнейшем учение И.П. Павлова было развито и дополнено, выявлены другие свойства нервной системы (реактивность, активированность, пластичность и др.), выдвинуты позиции о безоценочном подходе к нервной системе (не может быть «плохого» или «хорошего» темперамента), о ее генетической обусловленности, об эволюционно-адаптивной значимости каждого типа нервной систем и т. д.

Наряду с четырьмя традиционными типами темперамента, которые в чистом виде не встречаются, существует большое количество промежуточных типов.

Свойства нервной системы и обусловленные ими свойства темперамента влияют на память, внимание, двигательные навыки человека. Эти свойства в большей степени определяют не то, что он делает, а то, как это он делает.

Быстрота реакции, подвижность нервных процессов имеют одинаковое отношение как к плохим, так и к хорошим поступкам человека. Свойства темперамента при неблагоприятных условиях формирования личности и неправильном воспитании нередко бывают связаны с нежелательными формами поведения, с затрудненной социальной адаптацией, противоправным поведением. Также свойства темперамента проявляются в способах совершения преступления, в тех импульсивных действиях, которые в экстремальной обстановке совершения противоправных действий хуже поддаются сознательной волевой регуляции. Возможно увидеть проявление свойств темперамента в особенностях поведения свидетелей, потерпевших, обвиняемых (подсудимых).

В психологии темперамент рассматривается как своеобразное звено между организмом, познавательными процессами и личностью. «Темперамент – динамическая характеристика личности во всех ее действительных проявлениях и чувственная основа характера», – говорил С.Л. Рубинштейн. «Преобразуясь в процессе формирования характера, свойства темперамента переходят в черты характера, содержание которого неразрывно связано с направленностью личности».

§ 2. Характер: понятие, структура

Характер в отличие от темперамента обусловлен не только свойствами нервной системы, наследственными факторами, но и социально-культурной средой, воспитанием, межличностными отношениями. Он выступает основой поступков, но не физиологической, а психологической. Характер проявляется в воле, мотивационной сфере. Отличительной чертой его является то, что он воспитывается при жизни.

Говоря о характере человека, как правило, говорят и о его чертах. Под чертами характера подразумевают индивидуально-психологические формы поведения человека, в которых реализуется его отношение к действительности (доброжелательность, общительность, высокомерие, зависть, скромность, тщеславие, трудолюбие, смелость и др.). Свойства темперамента, оказывая значительное влияние на характер, наряду с другими, и в первую очередь с социальными факторами, определяют в нем такие черты, как уравновешенность, подвижность, динамичность, активность.

Характер – это совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств личности, которые обуславливают способы ее реагирования на различные жизненные обстоятельства, особенности индивидуального и социального поведения и взаимодействия с другими людьми.

В психологии выделяют структурные компоненты характера, которые являются общими для всех людей. Это динамика воли, т. е. способность осуществлять свои цели; проявление эмоций и эмоционального фона, сопровождающего те или иные поступки; интеллектуальные особенности; а также взаимосвязь всех этих компонентов, т. е. насколько они слиты воедино и гармоничны между собой.

Характер тесно взаимосвязан с направленностью личности, что проявляется в активном избирательном отношении личности к требованиям реального мира и, таким образом, оказывает влияние на деятельность человека.

Особенности характера человека и его темперамент проявляются в юридически значимых ситуациях. Свойства темперамента лежат в основе формирования черт характера, последние могут стать серьезной преградой для успешного выполнения своих должностных обязанностей (например, отсутствие такой черты, как коммуникабельность, в основе которой лежит в качестве свойства темперамента подвижность нервной системы).

Делая выводы о характере человека, следует руководствоваться определенными критериями его оценки, особенно в юридически значимых ситуациях, а именно:

- условность разделения черт характера;
- динамика характера находится в прямой зависимости от динамики внешней ситуации;
- черты характера находятся в развитии и зависят от условий жизни и воспитания;
- проявление черт зависит от прошлого опыта, от требований, которые предъявляют к человеку в данный момент, от ситуации, в которой он находится.

Среди различных типологий личности следует отметить классификацию, предложенную в 1923 г. швейцарским психологом и психиатром К.Г. Юнгом, делившим людей на интровертов и экстравертов. В психологии интроверсия – экстраверсия рассматриваются как способы адаптации человека к окружающему миру.

Интроверт – это человек, чьи интересы обращены к собственным идеям, образцам, внутренней духовной жизни. Это чувственный, малообщительный, внешне сдержанный, скрытый человек, безучастный, неуверенный в себе, застенчивый индивид.

Экстраверт – человек, ориентированный на внешнее окружение, на объективный мир вещей и явлений. Это деятельный, активный, общитель-

ный человек, легко вступающий и поддерживающий межличностные контакты.

К.Г. Юнг отмечал, что каждый индивид в той или иной мере обладает «механизмами» как интроверсии, так и экстраверсии. «Чистые» экстраверты или интроверты встречаются редко, как правило, мы имеем дело со смешанными типами с преобладанием той или иной направленности.

Дополнительно к этим двум типам Юнгом были выделены еще четыре психологические функции – мышление, эмоции, ощущения, интуиция. От господствования одной из этих функций он различал мыслительный, эмоциональный, сенсорный, интуитивный типы экстравертов и интровертов.

Всего в своей классификации К.Г. Юнг описывал восемь типов:

- экстравертированный мыслительный тип личности и интровертированный мыслительный тип личности;
- экстравертированный эмоциональный тип личности и интровертированный эмоциональный тип личности;
- экстравертированный сенсорный тип личности и интровертированный сенсорный тип личности;
- экстравертированный интуитивный тип личности и интровертированный интуитивный тип личности.

Г. Айзенк дополнил и усовершенствовал модель К.Г. Юнга элементами воли и эмоциональности: стабильность – нестабильность (т. е. эмоциональной устойчивостью). Характеристики экстраверсия – интроверсия и стабильность – нестабильность рассматривались Г. Айзенком в виде осей координат. Каждому индивиду соответствует какая-то одна точка в этой системе, пользуясь которой можно выделить четыре типологических модели:

- интроверт стабильный (пассивный, осмотрительный, миролюбивый, надежный, спокойный);
- интроверт нестабильный (тревожный, рассудительный, пессимистичный, тихий, необщительный, сдержанный);
- экстраверт стабильный (общительный, отзывчивый, жизнерадостный, уверенный, лидирующий);
- экстраверт нестабильный (чувственный, беспокойный, агрессивный, непостоянный, оптимистический, активный).

На сегодняшний день в психологии нет единой общепризнанной типологии личности.

Количество разнообразных черт, особенностей, свойств характера у людей достаточно велико, какой-либо единой классификации их нет. На современном этапе в психологии принято говорить не о типе характера, а о его акцентуированности.

Акцентуация характера, акцентуация личности, акцентуированность – термины, синонимы, употребляемые в психологической литературе.

Акцентуация – это определенные «заострения», «акценты» в личности, которые проявляются в поведении, мышлении, речи и общении. Акцентуации – варианты психической нормы, это не болезнь, как психопатия, а крайний вариант нормы, отдельных свойств характера здорового человека, который подразумевает индивидуальные различия характера каждого человека. Акцентуанты нередко воспринимаются как люди «не от мира сего», «оригиналы», «шуты гороховые», «правдоискатели», «странные» и т. д.

Акцентуации характера имеют общие черты с психопатиями, но главное отличие состоит в удовлетворительной адаптации акцентуированной личности к жизненным обстоятельствам. Существенные нарушения поведения, общения, а также дезадаптация обнаруживаются лишь в трудных условиях.

Будучи носителями крайне заостренных форм характера, акцентуированные личности неизменно привлекали к себе внимание талантливых писателей. Созданные ими яркие, объемные, запоминающиеся образы, такие как Манилов, Обломов и многие другие, вошли в обыденное сознание и стали нарицательными. Несмотря на редкость чистых и ярких форм акцентуаций характера, среди этих лиц можно очертить определенные группы. Выделяют две степени выраженности акцентуации характера:

- скрытую – обычный вариант нормы; даже при длительном наблюдении трудно определить тип характера;
- явную – крайний вариант нормы; черты характера достаточно постоянны и выражены; могут возникать такие нарушения поведения, которые производят впечатление психопатических.

При скрытой акцентуации особенности, связанные с задатками или способностями, сглаживаются правильным воспитанием. В общении признаки акцентуации не выявляются, хотя сама личность испытывает определенные трудности. Признаки акцентуации могут проявиться при ослаблении компенсаторных механизмов.

При явной акцентуации особенности личности проявляются лишь в особых условиях, «когда «колесо» личности столкнется с дорогой жизни своим шипом». При неблагоприятной социальной ситуации может произойти полная деформация личности, трудноотличимая от психопатии – патохарактерологическое развитие.

Четкого деления акцентуаций пока нет, их названия и количество зависят от авторов. Обычно их называют от 7 до 13. Приступая к рассмотрению каждого типа акцентуаций характера, следует отметить следующее:

- тип акцентуации характера имеет свое слабое место;
- «уязвимость» обнаруживается, если эмоциональный стресс или трудная ситуация задевает это слабое место, вызывая у человека с акцентуированной личностью срывы, психическую дезадаптацию с асоциальным поведением;

– воздействия, не задевающие «уязвимое» место, обычно переносятся человеком без осложнений, не доставляя никаких неприятностей ни ему самому, ни окружающим;

– проявление акцентуированных свойств личности может свидетельствовать о социально-положительных или социально-отрицательных качествах личности.

Типы акцентуаций характера.

Гипертимный тип. Положительные черты:

- энергичность;
- жажда деятельности;
- оптимизм;
- доброта;
- щедрость;
- хорошее настроение;
- отходчивость;
- стремление помочь ближнему.

Отрицательные черты:

- неорганизованность;
- непостоянство;
- поверхностность;
- невнимательность;
- неблагодарность;
- легкомысленность;
- склонность к импульсивным поступкам;
- грубость без зла.

«Слабое место»: одиночество или строгая регламентированная обстановка. Особенности противоправного поведения: нарушение поведения определяется больше легкомыслием, чем делинквентной мотивацией.

При наличии неблагоприятного социального влияния, серьезных дефектов воспитания гипертимы легче вовлекаются в групповые формы развлечений, сопровождающиеся употреблением спиртных напитков, азартными играми с последующей трансформацией этих развлечений в групповые преступления против общественного порядка, против жизни и здоровья граждан. Они более других склонны к групповым формам противоправного поведения и нередко сами становятся вдохновителями правонарушений не только ради развлечений, из корыстных побуждений, но более из желания самоутвердиться среди своих сверстников, из желания пережить ощущения, связанные с риском.

Гипотимный тип. Положительные черты:

- острый критический взгляд;
- аккуратность;
- дисциплинированность;
- исполнительность;

- скромность;
- дружелюбие.

Отрицательные черты:

- постоянное уныние;
- вялость;
- неуверенность в себе;
- отсутствие инициативности.

«Слабое место»: необходимость активности (волевой поступок, повышенный ритм общения и т. д.) или насмешки над ним. Особенности противоправного поведения: социальное развитие, в основном правильное, если только не накладывается неблагоприятное воспитанием, в этом случае становятся соучастниками и хорошими исполнителями.

Истероидный тип. Положительные черты:

- артистичность
- коммуникабельность;
- находчивость;
- инициативность;
- художественность.

Отрицательные черты:

- интриганство;
- эгоцентризм;
- лживость;
- лицемерие;
- задиристость;
- завышенная самооценка;
- обидчивость.

«Слабое место»: равнодушие к нему, критика в его адрес или отсутствие ярких событий. Особенности противоправного поведения: редкая делинквентность, чаще хитрое мошенничество. Асоциальное поведение носит у них скорее печать бравады, чем склонности к действительной жестокости, также свойственны: импульсивные преступления. Истероиды тяготеют к изощренным и хитрым способам совершения преступлений.

Циклоидный тип. Характерна многократная, «волнообразная» смена «возбуждения» и «торможения». При этом оба процесса даже при нарастании имеют примесь своей противоположности (грусти при возбуждении или легкого юмора при торможении).

Положительные черты:

- инициативность;
- жизнерадостность;
- общительность – фаза гипертима;
- грусть, задумчивость, способность к сопереживанию – фаза гипотима.

Отрицательные черты:

- непоследовательность;

- вспышки раздражения и обидчивости;
- придирчивость;
- грубость;
- замкнутость.

«Слабое место»: эмоциональное отвержение со стороны значимых людей, претензии к нему или неожиданные ситуации. Особенности противоправного поведения: свойственны умышленные убийства, телесные повреждения, хулиганские действия, дерзкие кражи. Место преступления совпадает с местом возникновения конфликтной ситуации, прохожие не смущают преступника. Преступления импульсивные, тщательно не подготовленные.

Сензитивный тип.

Положительные черты:

- доброта;
- нравственность;
- спокойствие;
- внимательность к людям;
- самокритичность;
- повышенные требования к себе;
- дисциплинированность.

Отрицательные черты:

- медлительность;
- тревожность;
- пугливость;
- несамостоятельность.

«Слабое место»: несправедливые подозрения или обвинения, недоброжелательность, критика и насмешки. Особенности противоправного поведения: делинквентность отсутствует.

Эпилептоидный тип. Положительные черты:

- тщательность;
- аккуратность;
- исполнительность;
- бережливость;
- надежность.

Отрицательные черты:

- жестокость;
- нечувствительность;
- гневливость;
- требовательность;
- сильный эгоцентризм;
- злопамятность.

«Слабое место»: жесткая конкуренция, безвластие, ущемление интересов и прав, измена. Особенности противоправного поведения: данный

тип один из самых трудных и неблагоприятных для социальной адаптации. В периоды расстройства настроения склонны к наркотикам или алкоголизации, возможны убийства и самоубийства. Могут стать бродягами, алкоголиками, игроками. Уже в детстве может проявляться властолюбие, угрюмость, желание мучить слабых. Упрямы и мстительны. В драке бьют по животу, гениталиям, бывают весьма жестоки.

Характерны такие преступления, как:

- умышленные убийства;
- нанесение тяжких телесных повреждений;
- хулиганские действия;
- продуманные кражи.

Преступление тщательно планируется, проводится выбор места преступления, изучение обстановки, жертвы, которая, как правило, бывает не случайная; между конфликтом с жертвой и преступлением может пройти длительный промежуток времени. Преступление отличается: зверской жестокостью; садизмом; жестоким избиением жертвы, даже находящейся в беспомощном состоянии, сексуальной агрессией. Как правило, эпилептоид тщательно скрывает следы на месте преступления.

Психастенический тип. Положительные черты:

- осторожность;
- серьезность;
- упорядоченность;
- справедливость;
- добросовестность;
- аккуратность.

Отрицательные черты:

- медлительность;
- занудливость;
- несмелость;
- гиперсамокритичность;
- нерешительность;
- самокопание;
- бесконечные сомнения.

«Слабое место»: необходимость принятия самостоятельного решения, выполнение задания без четких указаний. Особенности противоправного поведения: свойственны продуманные кражи, тщательное продумывание всех деталей своей деятельности (для избежания неожиданностей для себя), чаще соучастники преступлений. Насильственные преступления совершает из-за страха, возникшего в результате неправильной оценки ситуации.

Шизоидный тип. Положительные черты:

- осторожность;
- серьезность;

- упорядоченность;
- справедливость;
- добросовестность;
- аккуратность.

Отрицательные черты:

- медлительность;
- занудливость;
- несмелость;
- гиперсамокритичность;
- нерешительность;
- самокопание;
- бесконечные сомнения.

«Слабое место»: необходимость принятия самостоятельного решения, выполнение задания без четких указаний. Особенности противоправного поведения: делинквентность редкая или это преступники-одиночки. Противоправные поступки совершают в результате каких-то недоразумений, неприспособленности к тем или иным условиям.

Вопросы и задания для самоподготовки

Вопросы

1. Личность.

1.1. Определите понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», укажите, что эти понятия объединяет и что отличает друг от друга.

1.2. Что такое личность?

1.3. Раскройте понимание психологической структуры личности.

1.4. Расскажите о теориях личности, разработанных в зарубежной психологии.

1.5. Каковы основные теоритические положения рассмотрения личности в отечественной психологии?

1.6. Какие стадии развития личности по Э. Эриксону вы знаете?

2. Темперамент.

2.1. Что такое темперамент как природное свойство личности?

2.2. Что вы знаете об исследованиях темперамента?

2.3. Что является физиологической основой темперамента?

2.4. В чем достоинства и недостатки каждого типа темперамента?

2.5. Какой тип темперамента у вас? Докажите.

2.6. Сформировался ли у вас индивидуальный стиль деятельности? В чем он выражается?

3. Характер.

3.1. Что такое характер и черты характера?

3.2. Почему люди имеют типичные для определенной исторической эпохи черты характера?

3.3. Какие существуют типологии характера?

3.4. В чем различие характера и темперамента?

3.5. Каково соотношение личности и характера?

3.6. Как формируется характер?

Практические задания

1. Напишите перечень личностных свойств и распределите их по группам в соответствии с психологической структурой личности: познавательная сфера, потребностно-мотивационная сфера, эмоциональная сфера, волевая сфера, способности, характер, самосознание.

2. Приведите примеры проявления такого личностного свойства как тревожность на различных возрастных этапах – в подростковом, зрелом, старческом возрасте.

3. Разработайте рекомендации по оптимизации неблагоприятных воспитательных воздействий на ребенка социальной среды.

4. Составьте психологический портрет хорошо знакомого вам человека. Перечислите основные личностные черты, которыми он обладает. Напишите, как можно взаимодействовать с данным человеком, учитывая особенности его личности.

5. Выделите основные группы индивидуальных свойств. Для каждой группы приведите примеры конкретных ситуаций, в которых эти свойства проявляются.

6. Опишите ситуации, в которых проявляются следующие свойства темперамента: активность, реактивность, экстраверсия – интроверсия, пластичность – ригидность, темп реакции, эмоциональная устойчивость, сензитивность.

7. При взаимодействии с человеком какого типа темперамента можно быть максимально прямолинейным? Аргументируйте свой ответ.

8. Напишите рекомендации о том, как можно взаимодействовать с людьми различных типов темперамента.

9. Перечислите как можно больше черт характера и классифицируйте их по различным основаниям.

10. Спрогнозируйте, как свойства темперамента под влиянием воздействующих на них социальных условий могут трансформироваться в черты характера.

11. Опишите, как проявляются типы акцентуированных характеров в жизни и разработайте возможные способы взаимодействия с людьми, обладающими различными типами характера.

Глава 5. Общение и социальные группы как социально-психологические феномены

Человека практически везде окружают другие люди: дома, на работе, в учебном заведении, в гостях, среди дорожных попутчиков и т. д. Находясь рядом с другими, мы вступаем с ними в определенные контакты, взаимодействуем. Во взаимодействии с другими мы усваиваем опыт предыдущих поколений, язык и культуру, переживаем психические состояния, выполняем какую-либо деятельность, удовлетворяем свои разнообразные потребности. При взаимодействии с другими формируются различные отношения, в которых каждый выполняет свою роль, соответствующую его способностям, личным потребностям и т. д. Переплетение отношений, выполняемых ролей приводит к тому, что в ходе совместных действий из совокупности людей формируется социальная группа.

§ 1. Понятие и классификация социальных групп

Далеко не всякую совокупность индивидов можно называть социальной группой. Несколько человек, идущих по улице в одном направлении, не представляют собой социальную группу. В данном случае это совокупность людей, случайно оказавшихся в данном месте в данный момент. У них нет общей цели, между ними нет взаимодействия, когда они разойдутся, их ничто не будет объединять. Однако если эти люди начнут совместно искать оброненную одним из них монету, то данное соединение лиц станет на какое-то время группой. Чтобы какая-либо совокупность индивидов считалась группой в социально-психологическом смысле, необходимо наличие трех единств – места, времени и действия, которое обязательно должно быть совместным, а взаимодействующие люди считали себя членами данной группы.

В социальной психологии можно выделить следующие группы.

Несоциальные группы – группы, состоящие из двух или более людей, которые находятся одновременно в одном и том же месте, но не взаимодействуют друг с другом.

Социальные группы – группы, состоящие из двух или более людей, которые взаимодействуют друг с другом и зависят друг от друга в том смысле, что их потребности и цели заставляют их полагаться друг на друга.

В социальной группе индивиды, взаимодействующие друг с другом для достижения общих целей, осознают свою принадлежность к данной совокупности.

Функции групп:

1) функция социализации – состоит в обеспечении выживания и воспитания подрастающего поколения, овладении необходимыми социальными умениями и навыками;

2) инструментальная – состоит в осуществлении той или иной совместной деятельности людей;

3) экспрессивная – состоит в удовлетворении потребностей людей в одобрении, уважении и доверии;

4) поддерживающая, которая проявляется в том, что люди стремятся к объединению в трудных для них ситуациях.

Социальные группы классифицируются по различным основаниям.

1. По признаку формальной принадлежности:

– условные – это группы, объединенные по какому-то общему признаку (возраст, пол и т. д.);

– реальные (естественные) – это группы, в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;

– лабораторные – в интересах научного изучения.

2. По непосредственности и реальности взаимосвязей:

– первичные – это контактные группы, в которых взаимодействие осуществляется «лицом к лицу» и их члены объединены эмоциональной близостью (семья, компания друзей и т. д.);

– вторичные группы характеризуются безличным взаимодействием их членов, которое обусловлено теми или иными официальными организационными отношениями.

3. По критерию организованности:

– формальные группы – официально заданная извне структура, функционирующая в соответствии с заранее установленными целями, положениями, инструкциями, уставами;

– неформальные группы – складывающиеся на основе личных предпочтений, симпатий и антипатий;

– полуформальные группы, в которых деятельность каждого участника регламентирована документально, но выполнение требований документов (так же, как и само участие в группе) происходит на добровольной основе.

4. По степени развития:

– диффузные – случайные, объединены общими эмоциями и переживаниями;

– слаборазвитые – начальный этап существования;

– высокоразвитые – наличие единства целей и общих интересов, высокоразвитая система отношений, сплоченность;

– коллектив – высшая форма объединения людей, характеризуется едиными целями, подчиненными целям общества, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности.

5. По степени влияния группы на поведение человека:

– референтные (эталонные) – реальная или вымышленная группа, нормы которой признаются личностью как наиболее ценные, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности, на членов

этой группы идет ориентация интересов, личных предпочтений, симпатий и антипатий. Элементы референтной группы присущи характеру, манере поведения каждого человека. Влияние референтной группы на поведение человека огромно: она может стать либо источником антиобщественного поведения, либо мощным средством перевоспитания человека;

- нереперентные (группы членства) – группы, в которых люди реально включены и занимаются деятельностью;
- группа присутствия – та, в которой индивид вынужден находиться в настоящий момент (на работе, дома, в транспорте).

6. По степени развития групповой морали, ее соответствию общесоциальным нормам:

- социально ориентированные (производственные, учебные, общественно-культурные объединения и т. п.);
- асоциальные – ориентированные на удовлетворение потребностей лишь членов данной группы (хиппи, рокеры, брейкеры и т. п.);
- антисоциальные – преступные группы.

7. По размеру группы (по числу входящих в них людей):

- большие (дистантные);
- средние;
- малые группы;
- микрогруппы.

§ 2. Понятие и виды социальных групп

Большая социальная группа – количественно неограниченная общность людей, выделяемая на основе различных социальных признаков – демографических, классовых, национальных, партийных (этносы, классы, религиозные конфессии и пр.).

В больших группах формируются культурные ценности, вырабатываются традиции, базовые ценности – идеология общества. Социальная связь в больших социальных группах осуществляется средствами массовой коммуникации. Под влиянием тех или иных больших групп формируются нормы, ценности и направленность различных малых групп, т. е. большие группы опосредовано, через малые социальные образования оказывают решающее влияние на формирование микросоциума и самой личности.

Для больших групп характерны следующие особенности:

- установление контактов между членами группы происходит в основном с помощью средств массовой информации (радио, телевидение, печать, звукозапись);
- структурная сложность группы, включающей в себя множество разнокачественных элементов (средних и малых социальных групп).

Средние социальные группы, обладая некоторыми признаками больших социальных групп, характеризуются:

- региональным (территориальным) единством ее членов;
- однородностью составляющих группу элементов;
- возможностью непосредственного общения большинства членов группы.

Малая социальная группа – группа непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими интересами, целями и групповыми нормами поведения. Малая группа имеет определенный количественный состав, структурную организацию, социально-психологические механизмы жизнедеятельности, групповую динамику.

Микрогруппы – группы, возникающие внутри малых групп и отличающиеся особой близостью отношений между их членами.

Причины образования социальных групп:

- социальная сущность человека;
- возможность выполнения сложных видов деятельности;
- удовлетворение различных потребностей.

Социальная группа формируется в несколько этапов, процесс формирования группы в психологии принято называть динамикой группообразования.

Групповая динамика – совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности группы.

Считается, что любая группа в своем развитии проходит ряд последовательных стадий, при этом переход от одной стадии к следующей часто представляет собой качественный скачок, сопровождающийся объективным кризисом и возможными внутригрупповыми конфликтами.

Групповые процессы – набор тех изменений, которые происходят в группе по мере ее существования.

К групповым процессам относятся, прежде всего, такие показатели динамики группы, как:

- процесс развития и сплочения группы;
- процесс группового давления, выработки решений;
- изменение активности членов группы (феномены фасилитации и ингибации);
- изменение мнений, оценок, норм поведения членов группы (феномены «групповая нормализация» и «групповая поляризация»), феномен подчинения авторитету.

Существует несколько моделей развития группы, каждая из которых фиксирует особые стадии в этом движении. Так, например, А.В. Петровский и М.Г. Ярошевский предложили модель группового развития, включающую следующие этапы:

- образование;

- функционирование;
- развитие;
- стагнация;
- регресс;
- распад.

Классификация групп по уровню их развития:

Неорганизованные и случайно организованные – временное объединение людей на основе сходства интересов или общности пространства.

Диффузная группа – отсутствует сплоченность как ценностно-ориентационное единство, совместная деятельность.

Ассоциация – группа, в которой отсутствуют объединяющая ее совместная деятельность, организация и управление, ценностные ориентации проявляются в условиях группового общения (просоциальная – асоциальная), взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями.

Кооперация – реально действующая организационная структура, межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определенном виде деятельности.

Автономия – высокое внутреннее единство в сфере деловых и эмоциональных отношений.

Корпорация – организованная группа, характеризующаяся замкнутостью, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставлением другим социальным общностям, асоциальными и антисоциальными ценностными ориентациями, объединенная только внутренними целями.

Коллектив – группа, объединенная общими целями и задачами, имеющая социально ценную совместную деятельность.

Признаки коллектива:

- наличие деятельности, направленной на общий объект и общие орудия деятельности;
- четкая, закреплённая структура (органы управления), общая воля, выразителем которой выступает доверенное лицо (лидер, руководитель), дисциплинированность членов и ответственность;
- членам присущи общие идеи и мысли, единые нравственные и эстетические нормативы, близкие взаимоотношения, ответственная взаимозависимость и товарищеское сотрудничество.

Групповое давление – это влияние установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнение и поведение индивида. Следует различать конформизм и внушаемость: конформизм представляет собой изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих; внушаемость, или суггестия, – непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы (человек сам не заметил, как изменились его взгляды, поведение, это происходит само собой, искренне).

Групповое принятие решений – это выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи, а также изменение мнений, оценок, норм поведения членов группы. С этим процессом тесно связаны феномены групповой нормализации (формирование усредненного группового стандарта-нормы) и групповой поляризации (приближение общегруппового мнения к какому-то полюсу континуума всех групповых мнений).

Психологическую структуру социальной группы в психологии принято рассматривать на примере малой социальной группы.

Признаки малых групп:

- численность – от 3 до 7, при большем количестве она распадается, так как в ней выделяются несколько лидеров; при меньшем количестве образуется так называемая бинарная группа со своими особыми законами функционирования;

- непосредственный контакт всех членов;

- наличие плотных межличностных связей между всеми членами группы;

- наличие только одного устойчивого лидера, на котором замкнуты информационные потоки (каналы);

- доминирование межличностных отношений, которые, как правило, становятся основой ее формирования;

- совместная деятельность;

- наличие у членов группового статуса;

- выполнение членами различных групповых ролей;

- наличие процессов групповой динамики.

При анализе структуры группы, выделяют, прежде всего, составляющие ее подструктуры: композиционную, социометрическую, функциональных отношений и коммуникативную, а также подструктуру власти.

Под *композиционной подструктурой* понимают социально-психологические характеристики членов. Выбор наиболее значимых производится с учетом конкретных задач, которые ставятся исследователем (численность группы, ее возрастной или половой состав, национальность или социальное положение членов группы и т. д.).

Социометрическая подструктура выделяет в группе управляющее звено (руководитель (лидер) и сублидеры), реализующее общие интересы, ставящее цели деятельности и организующее совместную деятельность членов группы; основную массу, в которую входят исполнители с различным групповым статусом. Можно выделить и низкостатусных членов группы, не нашедших в ней своего места. Среди них могут быть как «оппозиционеры» лидеру, так и «добровольные» шуты, не осознающие до конца своего места в группе.

Подструктура *функциональных (межличностных) отношений* определяет положение индивида в группе. Это положение характеризуется по-

зицией, статусом, внутренней установкой, выполняемыми ролями в группе, а также соответствием поведения индивида групповым ожиданиям.

Межличностные отношения подразделяют на следующие виды:

- официальные отношения на должностной основе;
- неофициальные отношения на базе личных или частных взаимоотношений;
- деловые отношения в связи с совместной работой;
- личные отношения, складывающиеся независимо от выполняемой работы;
- рациональные отношения – на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие;
- эмоциональные отношения – на первый план выступают субъективные, основанные на личном, индивидуальном восприятии оценки человека человеком.

Сплоченность группы – это ее характеристика, отражающая различный уровень, процесс развития внутригрупповых связей, превращающий внешне заданную структуру в психологическую общность людей, занятых совместной деятельностью, живущих по своим, одобряемым группой законам. Иначе говоря, групповая сплоченность – степень приверженности к группе ее членов.

Позиция – официальное положение человека в подсистеме отношений.

Статус – реальная социально-психологическая характеристика его положения в системе внутригрупповых отношений, степень действительной авторитетности.

Внутренняя установка – это личное, субъективное восприятие им собственного статуса, оценка своего реального положения и авторитета, степени влияния на остальных членов группы.

Роль – нормативно заданный и коллективно одобряемый образец поведения, разделяемые членами группы ожидания относительно того, как отдельный ее член должен себя вести («вхождение в роль», «цена за несоответствие»).

Различают три типа социальных ролей:

- 1) институциональные – закрепленные правовыми актами, четко регламентируемые (роль депутата парламента, директора предприятия);
- 2) конвенциональные – неформальные роли, но выполняемые по общепринятым правилам (роль учителя, студента, офицера, солдата, отца, матери и т. п.);
- 3) межличностные – роль человека в различных неформальных межличностных взаимосвязях (роль друга, хорошего человека, соперника, авторитетного или безавторитетного человека и т. п.).

Каждой позиции индивида соответствует определенный набор функций, предусмотренные образцы поведения последнего, которые в своей со-

вокупности позволяют ему играть строго определенную роль в группе. В социальной психологии это называется групповыми ожиданиями.

Групповые ожидания – ожидаемое членами группы от каждой позиции и роли выполнение некоторых функций, кроме того, оценивается и качество их выполнения.

Регулятивной основой жизнедеятельности группы являются групповые нормы, групповые санкции и групповые ценности. Групповые ценности – это то, что в данной группе наиболее значимо, приоритетно.

Групповые нормы – принятые и выработанные в группе правила поведения, которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их пребывание в группе было возможно.

Их функции:

- регулятивная – определение поведения людей в группе и за ее пределами, задание образцов их взаимодействия и взаимоотношений;
- оценочная – соответствие поведения групповым нормам (правильность оценки);
- стабилизирующая – соответствие поведения нормам (стабилизирует положение в группе).

Групповые санкции – механизмы, посредством которых группа заставляет члена соблюдать ее нормы.

Санкции могут быть:

- диффузные (непосредственно эмоциональное отношение к поведенческому акту – похвала, насмешка);
- организованные, формальные (награда, штраф, приговор).

Диффузные санкции могут носить поощрительный или запретительный характер.

В первом случае группа поощряет своих членов, исполняющих требования группы – повышается уровень их эмоционального принятия, растет статус, применяются другие психологические меры вознаграждения.

Во втором случае группа в большей мере ориентирована на наказание тех членов группы, поведение которых не соответствует нормам. Это могут быть такие психологические методы воздействия, как:

- бойкот;
- снижение интенсивности общения с «провинившимся»;
- понижение его статуса;
- исключение из структуры коммуникативных связей и др.

Серьезные расхождения между «ролевым поведением» члена группы и «групповыми ожиданиями» по отношению к нему со стороны других членов группы нередко служат причиной возникновения внутригрупповых конфликтных отношений, приводящих в действие «групповые санкции» в отношении лица, пренебрегающего принятыми в группе нормами ролевого поведения, что особенно бывает заметно в групповых преступных формированиях.

Подструктура коммуникаций – это система межличностных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим.

Успех групповой деятельности во многом зависит от того, насколько четко и хорошо распространяется необходимая информация в группе, каким образом обеспечивается обмен ею между членами группы. Выделено несколько моделей коммуникативных сетей:

- централизованные коммуникативные сети осуществляются через одного индивида, занимающего центральную позицию, что способствует повышению управляемости группы и более быстрому решению простых задач;

- децентрализованные коммуникативные сети характеризуются равномерным участием индивидов в распределении информации. Такие группы успешнее решают сложные и творческие задачи, в них выше удовлетворенность индивидов членством в группе.

Подструктура власти определяет психологическое распределение отношений руководства и подчинения. В зависимости от способа осуществления влияния выделяют различные формы власти: награждающую, принуждающую, экспертную, информационную.

Основными характеристиками подструктуры власти являются системы связей, лежащих в основе руководства группой, как официально закрепленного влияния, так и неофициального влияния. Последнее основывается на феномене лидерства.

Лидерство в малой группе – это феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов.

В группах выделяется руководитель, лидер. Отличия состоят в том, что:

- лидер выдвигается стихийно, руководитель – учреждается; руководство более стабильно, а лидерство зависит от изменения группового настроения;

- лидерство не предусматривает ответственности личности, руководитель ответственен;

- авторитет лидера основан только на личном его влиянии, а авторитет руководителя – не только на личном влиянии, но и на санкциях, предоставленных ему уставом.

Стили лидерства или управления:

- авторитарный стиль – это властность, директивность, единоначалие в принятии решений, систематический контроль ведомых, четкое разделение обязанностей;

- демократический стиль – это обращение к мнению ведомых, привлечение их к выработке и принятию решений;

- либеральный стиль – это фактический уход от своих обязанностей по руководству группой, все решает коллективное мнение.

Теории лидерства

Теория лидерских ролей. Лидерство – это процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – субъект управления этим процессом. В группе могут одновременно существовать лидеры как минимум двух типов: «профессионал», нацеленный на решение деловых проблем, «социально-эмоциональный специалист», который решает проблемы человеческих взаимоотношений.

Теория великих людей или теория черт лидерства. Человек, который обладает определенным набором ключевых лидерских черт (харизматическая концепция), будет хорошим лидером независимо от ситуации, в которой находится.

Ситуационная теория лидерства. Лидер – продукт сложившейся в группе ситуации (очень благоприятная или неблагоприятная ситуация – лидер с ориентацией на задачу, умеренно благоприятная ситуация – лидер, ориентированный на взаимоотношения людей).

Синтетическая теория лидерства. Лидер – человек с более высоким уровнем влияния в ситуациях решения конкретных задач групповой деятельности, в которых определенные члены группы могут продемонстрировать свою способность организовать группу для решения этих задач.

При психологическом анализе особенностей групповой преступности следует сказать, что преступная группа как одна из разновидностей социальных групп, объединяя на основе совместной преступной деятельности несколько человек, практически превращается в единый субъект криминальной активности. В такой групповой общности появляются новые, не свойственные отдельному преступнику свойства, цели, возможности и т. д., так как в совместном преступном действии происходит объединение индивидуальных способностей, знаний, умений, профессиональных навыков (особенно криминальных), со временем происходит разделение преступного труда.

Под *традиционной преступной группой* понимают неофициальную общность людей, осуществляющих совместную деятельность, направленную на достижение криминальных целей.

Ее можно описать, используя традиционно изучаемые в социальной психологии характеристики, а именно:

- численность и состав участников;
- организованность и структура;
- ценностные ориентации и групповые нормы;
- особенности взаимоотношений внутри группы и с другими сообществами;
- содержание деятельности.

Численность преступной группы может колебаться от 2 и более 1 000 человек. Следует учитывать следующую особенность: при увеличении численности криминальной группы возрастает криминальная опасность,

усиливаются взаимное влияние, внушаемость, чувство принадлежности, уверенность в себе и т. п., а также необходимы более высокие требования и к ее организованности, координированности действия ее членов.

Состав участников группы можно характеризовать следующими параметрами: возраст, пол, национальность, криминальный опыт, социальный статус и т. п.

Структура группы считается одним из наиболее существенных признаков организованности криминального сообщества. Организованность в свою очередь влияет на характер преступной деятельности и особенности протекания социально-психологических явлений.

В структуре преступной группы выделяют организатора группы, исполнителей, ответственных на определенных участках, второстепенного исполнителя, оппозиционера – лицо, внутренне не согласное с совершением преступления, в котором оно принимает участие (зачастую именно это звено рождает внутри группы конфликтную ситуацию).

Можно описать структуру преступной группы через описание тех неофициальных функций, которые они выполняют. Такую структуру принято называть ролевой. Например, «банкир» – человек, ведущий учет общих денег группы; «шестерка» – член группы, выполняющий мелкие поручения более авторитетных членов сообщества или лидера, и т. д.

Любая социальная группа является средой, в которой живет и действует личность, она влияет на социализацию и поведение личности. Групповые преступления, по сравнению с индивидуальными, имеют более высокую общественную опасность, так как в условиях группы психологически облегчается совершение преступления, усиливается решимость колеблющихся лиц под влиянием других членов группы, повышается возможность вовлечения в преступную деятельность новых лиц.

В основу формирования структуры преступных групп могут быть положены различные подходы: функционально-ролевой, территориально-харизматический, межличностный, административно-служебный.

Выделяются следующие типы преступных сообществ в зависимости от уровня их криминализации и организованности:

- предкриминальные группы (или находящиеся на стадии криминализации);
- случайные преступные группы;
- простые преступные группы;
- организованные преступные группы;
- преступные организации.

Предкриминальные группы – это обычно общности несовершеннолетних и молодежи, которые вначале образуются не с целью совершения преступлений, а ради удовлетворения каких-то иных потребностей на эмоционально-психологической основе. Членов таких групп связывает общение, совместное проведение досуга по месту жительства, учебы или рабо-

ты. В подавляющем большинстве это дворовые компании. Для них характерна антиобщественная ориентация и некоторые формы отклоняющегося поведения, хотя до поры до времени они могут не совершать преступлений.

Дворовая компания, по крайней мере на этапе своего становления, является диффузной группой, так как состав ее участников непостоянный; нет единства в понимании групповых целей и задач; нет устойчивой структуры; нет жестких правил поведения.

Предкриминальные группы функционируют не более трех лет. Многие члены дворовой (уличной) компании в течение этого времени взрослеют, женятся, меняют образ жизни. Но некоторые распадаются на простые преступные группы по 2–5 человек или начинают входить в организованные преступные группировки микрорайона, города.

Случайные преступные группы – группы численностью 2 человека и более, совершающие преступление без предварительного сговора. Группа возникает случайно, часто в неожиданно сложившейся обстановке. Характеризуется: низким уровнем сплоченности, отсутствием четкой структуры и лидера; принятием решения под действием эмоций, настроения, ситуации.

Простые преступные группы – группы численностью 2–4 человека, имеющие общую преступную цель.

Структура группы определяется личностными качествами членов группы (ролевой характер) либо характером преступной деятельности. В этих группах часто нет ярко выраженного лидера, взаимоотношения носят партнерский и доверительный характер, а решения о совершении преступлений принимаются и затем реализуются совместно. Противоречия в преступной группе данного типа равносильны распаду группы.

Данные группы не имеют сложной структуры и отличаются: малочисленностью, автономностью, достаточной законспирированностью и сплоченностью.

Организованные преступные группы – это многочисленное преступное сообщество, объединяющее в своих рядах десятки и даже сотни лиц, активно занимающихся преступной деятельностью. Для них характерны такие свойства, как наличие иерархической структуры, ролевая дифференциация преступных микрогрупп. В основе формирования организованных преступных групп наиболее отчетливо прослеживаются два принципа: территориальный и этнический.

Территориальные преступные группы создаются в масштабах определенной территории (микрорайона, города, региона). Этнические преступные группы формируются на основе национального и кланового родства, принятых традиций и обычаев.

Преступное сообщество (организация) – более сложное, устойчивое, организационно сложное, иерархическое криминальное образование.

Преступные организации имеют пять основных признаков:

1) наличие материальной базы – общих денежных фондов;

- 2) коллегиальная форма руководства, при которой управление организацией осуществляется группой лиц, имеющих равное положение;
- 3) устав в виде неформальных норм поведения, традиций и законов, санкций за их нарушение;
- 4) функционально-иерархическая система – разделение организации на составные группы при наличии межрегиональных связей, распределение функций между членами (руководящее ядро, телохранители, держатели касс, связники, «контролеры» и т. д.);
- 5) информационная база – сбор различного рода сведений, разведка и контрразведка.

§ 3. Общение. Структура общения

В кратком психологическом словаре общение определяется как «сложный многоплановый процесс установления и развития конфликтов между людьми, который включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии и взаимодействия, восприятие и понимание другого человека». Общение – связь между людьми, в ходе которой возникает психологический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании.

В структуре общения выделяют три взаимосвязанных стороны: коммуникативной, интерактивной и перцептивной.

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми. Понимание человека человеком связано с установлением и сохранением коммуникации.

Интерактивная сторона. Для правильного понимания процесса общения важно представлять себе действия своего партнера, которые осуществляются в определенных ситуациях. Второй стороной общения является интерактивная, которая заключается в организации взаимодействия между индивидами, т. е. обмене не только знаниями, но и действиями.

Перцептивная сторона. Она означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой почве взаимопонимания. С точки зрения восприятия важно верно сформировать первое впечатление.

Функции общения:

- 1) коммуникативная (осуществление взаимосвязи людей на уровне индивидуального, группового и общественного взаимодействия);
- 2) информационная (обмен информацией между людьми);
- 3) когнитивная (осмысление значений на основе представлений воображения и фантазии);
- 4) эмотивная (проявление эмоциональной связи индивида с действительностью);
- 5) конативная (управление и коррекция взаимных позиций);

б) креативная (развитие людей и формирование новых отношений между ними).

Структура общения

В психологической литературе при характеристике структуры общения выделяют обычно три ее взаимосвязанных стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми. Понимание человека человеком связано с установлением и сохранением коммуникации.

Практически для всех людей важно, чтобы их слушали и слышали. Для всех, кто заинтересован в эффективной коммуникации, важно уметь преследовать психологические барьеры, т. е. уметь управлять вниманием.

Существует целая группа приемов привлечения внимания:

- прием «нейтральной фразы»; в начале общения произносится фраза, не связанная с основной темой, но имеющая смысл и ценность для всех присутствующих;

- прием «завлечения» – говорящий вначале произносит очень тихо, очень непонятно, неразборчиво, что заставляет других вслушиваться;

- прием установления зрительного контакта – пристально глядя на человека, мы привлекаем его внимание; уходя от взгляда, мы показываем, что не желаем общаться.

В общении важно не только привлечь внимание, но и его поддерживать. Для этого существуют приемы «изоляции», «навязывание ритма», приемы акцентировки.

Интерактивная сторона общения – организация взаимодействия между индивидами, т. е. обмена не только знаниями, но и действиями.

Вступая в контакт, люди находятся в одном из базовых состояний: ребенок, взрослый или родитель. Состояние ребенка — это актуализация установок и поведения, выработанного в детстве (эмоциональность, подвижность, игривость или подавленность и т. п.). Состояние взрослого обращено к реальной действительности (внимательность, максимальная направленность к партнеру). Родитель — это такое состояние ЭГО, чувства и установки которого относятся к роли родителя (критичность, снисходительность, надменность, обеспокоенность и т. п.). Успех общения зависит от того, соответствуют ли друг другу эго-состояния коммуникантов. Так, благоприятными для общения являются такие пары эго — состояний как «ребенок – ребенок», «взрослый – взрослый», «родитель – ребенок». Для успеха в общении все другие сочетания эго-состояний должны быть приведены к вышеперечисленным.

Перцептивная сторона общения – процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой почве взаимопонимания. Важно: первое впечатление, нравится нам внешне этот человек или нет,

«отношение к нам» (те люди, которые к нам относятся хорошо, кажутся нам лучше тех, кто к нам относится плохо). При формировании первого впечатления эти схемы восприятия людей называются эффектом ореола.

Важным при понимании сущности общения является вопрос о средствах и механизмах воздействия участников общения друг на друга.

Коммуникация – это общение между людьми, отражающее уровень их информированности в какой-либо области, служащее средством передачи информации и в целом являющееся необходимым «атрибутом» в жизни каждого человека.

Наилучшим средством коммуникации, т. е. передачи информации, является человеческая речь.

Термин «речь» имеет три значения. Первое – речь как процесс говорения; второе – речь как продукт говорения, т. е. текст (не важно, письменный или устный); и третье – речь как ораторский жанр.

Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык, т. е. систему фонетических знаков, включающую два принципа лексический и синтаксический.

К вербальным средствам коммуникации относятся письменная и устная речь, слушание и говорение. Устная и письменная речь участвуют в производстве текста (процесс передачи информации), а слушание и говорение – в восприятии текста, заложенной в нем информации.

К основным функциям языка в процессе коммуникации относятся: коммуникативная (функция обмена информацией); конструктивная (формулирование мыслей); апеллятивная (воздействие на адресата); эмотивная (непосредственная эмоциональная реакция на ситуацию); фатическая (обмен ритуальными (этикетными) формулами); метаязыковая (функция толкования).

Речь делится на внешнюю и внутреннюю. Внутренняя речь понимается как общение человека с самим собой. Внешняя речь включает в себя диалог, монолог, устную и письменную речь.

Виды речевой деятельности:

- говорение;
- слушание.

Все виды речевой деятельности неразрывно связаны друг с другом, поэтому если вы желаете убедить в чем-то оппонента, то нужно уметь не только говорить, но и выслушать, чтобы понять противоположную точку зрения и продумать те контрфакты, которые смогут его привлечь на вашу сторону.

Невербальная коммуникация – это поведение человека, которое сигнализирует об эмоциональных состояниях и характере взаимодействия общающихся личностей. Невербальные средства коммуникации выражаются в одежде, причёске, мимике, позе, окружающих человека предметах.

Распознавание и понятие подобного поведения способствует достижению наивысшей степени взаимопонимания.

Зная виды невербальной коммуникации, можно лучше понять способы их выражения, поскольку коммуникация данного типа осуществляется всеми органами чувств, из которых собственно и формируется коммуникативный канал.

Основные виды невербальной коммуникации:

1) кинесика – совокупность телодвижений, жестов и поз, применяющийся для дополнения выразительных средств коммуникации;

2) тактильное поведение – разнообразные типы прикосновений к собеседникам, находящимся в непосредственной близости;

3) сенсорика – чувственное восприятие (ощущение органов чувств: запахи, ощущение вкуса, восприятие звуковых и цветовых сочетаний, ощущение тела собеседника и тепла, исходящего от него, и т. д.);

4) проксемика – использование пространственных отношений (непосредственное влияние расстояний и территорий на проявление межличностных отношений);

5) хронемика – использование времени при невербальной коммуникации. Паравербальная коммуникация – смысл коммуникации зависит от проявления уровня ритма, интонации и тембра голоса, которые используются для непосредственной передачи высказывания.

Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга. Идентификация. Рефлексия. Эмпатия. Каузальная атрибуция.

1. Идентификация – это социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

2. Эмпатия – это эмоциональное сопереживание другому человеку. Эмпатия основана на умении правильно представлять себе, что происходит внутри другого человека, что он переживает, как оценивает окружающий мир.

3. Рефлексия – это механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению. Это не просто знание или понимание партнера, а знание того, как партнер понимает меня, своеобразный удвоенный процесс зеркальных отношений друг с другом.

4. Каузальная атрибуция – механизм интерпретации поступков и чувств другого человека.

У каждого человека есть свои «излюбленные» схемы причинности, т. е. привычные объяснения чужого поведения:

1) люди с личностной атрибуцией в любой ситуации склонны находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку;

2) люди, пристрастные к обстоятельству атрибуции, склонны прежде всего винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника;

3) при стимульной атрибуции человек видит причину случившегося в предмете, на который было направлено действие (ваза упала потому, что плохо стояла) или в самом пострадавшем (сам виноват, что попал под машину).

При общении возникают эффекты социальной перцепции как результат приписывания или распространения оценочного впечатления на восприятие действий, поступков, личностных черт другого человека за дефицит времени и источников информации.

Эффект ореола. Характеризуется тенденцией преувеличивать свойства личности собеседника, переносить благоприятное (неблагоприятное) впечатление об одном качестве индивида на все другие. Эффект ореола проявляется в том, что общее положительное впечатление о человеке вызывает положительные оценки и не представленных качеств. Бывает и наоборот: общее неприятное впечатление порождает негативные оценки.

Стереотипизация – формирование впечатление о человеке на основе выработанных стереотипов; приписывание знакомых черт с целью ускорения или облегчения межличностного общения.

Оценочные стереотипы – совокупность качеств, которые человек приписывает другому человеку. Формирование устойчивых образов социального объекта (человека, группы, события, явления и т. п.) происходит незаметно для индивида. Стереотип помогает быстро и достаточно надежно упрощать, оформлять в определенные категории и эталоны социальное окружение человека, легче его понимать и прогнозировать.

Стереотипы формируются обыденным сознанием, поэтому они часто бывают не только сомнительными, но и ошибочными. Проверить истинность или ложность стереотипа можно только в процессе анализа конкретной ситуации.

Аттракция – форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему. В этом случае понимание партнера по взаимодействию возникает благодаря появлению привязанности к нему, дружеского или более глубокого интимно-личностного отношения.

Предубеждение – это негативная, неблагоприятная установка к группе или ее индивидуальным членам; она характеризуется стереотипными убеждениями; установка вытекает больше из внутренних процессов своего носителя, чем из фактической проверки свойств группы, о которой идет речь.

§ 4. Понятие конфликта в психологии

Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. д.).

Конфликт – это явление межличностных и групповых отношений. С точки зрения сущности отношений любой конфликт есть проявление противоборства, т. е. проявление активного, преследующего определенные цели столкновения тенденций, оценок, принципов, взглядов. С точки зрения целей конфликт есть стремление одержать победу, утвердить защищаемую идею, принцип, поступок, личность. С позиции межличностных отношений конфликт представляет собой деструкцию этих отношений на эмоциональном, когнитивном или поведенческом уровне. Если прожить без конфликтов невозможно, то каждый должен научиться поведению в конфликтной ситуации. Конфликт служит способом выявления и разрешения противоречий, имеющих личную значимость для каждого из предполагаемых участников.

Виды конфликтов

В зависимости от того, какие внутренние стороны личности выступают в конфликте, выделяют следующие его формы: мотивационный, нравственный, нереализованного желания, ролевой, адаптационный, неадекватной самооценки и т. д.

Внутриличностный конфликт один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. Развитие личности невозможно без преодоления внутренних противоречий, разрешения психологических конфликтов. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необходимыми моментами развития личности. Внутриличностные же конфликты деструктивного характера несут серьезную опасность для личности: от тяжелых переживаний, вызывающих стрессы, до крайней формы своего разрешения – суицида. Поэтому для каждого человека важно знать сущность внутриличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.

Конфликт межличностный – самый распространенный вид конфликта, который охватывает практически все сферы человеческих отношений. В основе межличностного конфликта лежат противоречия между людьми, несовместимость их взглядов, интересов, потребностей.

Конфликт между личностью и группой возникает, когда член группы отстает от сложившихся в группе норм поведения и труда. Причины такого конфликта всегда связаны:

- а) с нарушениями ролевых ожиданий;
- б) с неадекватностью внутренней установки статуса личности (особенно конфликтность личности с группой наблюдается при завышении у нее внутренней установки);

в) с нарушением групповых норм.

Конфликт межгрупповой представляет собой противоборство, в основе которого лежит столкновение противоположно направленных групповых мотивов (интересов, ценностей, целей).

Конфликты имеют как негативные, так и позитивные последствия. Если они способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют *конструктивными* (функциональными).

Для них характерны разногласия, которые затрагивают принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности организации и ее членов, разрешение которых выводит организацию и личность на новый, более высокий и эффективный уровень развития, появляются условия для сотрудничества, взаимопонимания. Конструктивным конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов.

Конфликты, препятствующие принятию решений, эффективному взаимодействию в группе и организации, называют *деструктивными* (дисфункциональными). Данный конфликт возникает в двух случаях: когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны; когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его.

Чтобы направить конфликты в конструктивное русло, необходимо уметь их анализировать, понимать их причины и возможные последствия.

Реалистические конфликты вызваны неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ и направлены на достижение конкретного результата.

Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, т. е. острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения какого-либо результата, а самоцелью. Начавшись как реалистический, конфликт может превратиться в нереалистический, если предмет конфликта чрезвычайно значим для участников, а они не могут найти приемлемое решение, справиться с ситуацией. Это повышает эмоциональную напряженность и требует освобождения от накопившихся отрицательных эмоций. Нереалистические конфликты всегда деструктивны. Их гораздо сложнее урегулировать, придать им конструктивный характер.

Причины конфликта – явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его. Причины конфликтов обнаруживают себя в конфликтных ситуациях, устранение которых и

является необходимым условием разрешения конфликтов. Разногласие, возникшее между субъектами, приводит к образованию конфликтных отношений.

Конфликтные отношения – это способ (процесс) взаимодействия, характеризующийся несовпадением либо незнанием, непониманием целей, потребностей, интересов партнера. Возникновение конфликтных отношений приводит к созданию конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними. К конфликтным ситуациям можно отнести: недобросовестное исполнение обязанностей; индивидуально-психологические особенности личности (нарушение принятых в обществе норм, правил, этики общения) и т. п.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Управление конфликтами, являясь сложным процессом, включает в себя следующие виды деятельности: прогнозирование конфликта, предупреждение, регулирование (стимулирование) и разрешение конфликта.

Разрешение конфликта может быть полным и неполным. *Полное разрешение* конфликта достигается при устранении причин, предмета конфликта и конфликтной ситуации. *Неполное разрешение* конфликта происходит тогда, когда устраняются не все причины или конфликтные ситуации. В этом случае неполное разрешение конфликта может быть этапом на пути к его полному разрешению.

В реальной практике по управлению конфликтами важно также учитывать предпосылки, формы и способы их разрешения.

Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации

Человек, находясь в конфликтной ситуации, для более эффективного решения проблемы выбирает определенную стратегию (стиль) поведения, учитывая при этом свой стиль, стиль других участников конфликта, а также природу самого конфликта. Стратегия поведения в конфликте определяется той мерой, которой человек хочет удовлетворить собственные интересы (действуя активно или пассивно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально). Каждому в своей работе следует использовать все стратегии поведения в конфликте, а также учитывать их целесообразность в зависимости от ситуации.

Основные стратегии поведения в конфликте

Стратегия	Характеристика
Соперничество	По своей направленности стратегия ориентирована на то, чтобы, действуя активно и самостоятельно, добиваться осуществления собственных интересов, невзирая на другие стороны, непосредственно участвующие в конфликте, а то и в ущерб им. Применяющий подобный стиль поведения стремится навязать другим свое решение проблемы, уповая только на свою силу, не приемлет совместных действий. При этом проявляются волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, запугивание, шантаж и т. п., принудить оппонента принять оспариваемую им точку зрения, во что бы то ни стало взять верх над ним, одержать победу в конфликте
Сотрудничество	Предполагает не индивидуальный, а совместный поиск решения проблемы, породившей конфликт. Это возможно при условии своевременной и точной диагностики проблемы, породившей конфликтную ситуацию, уяснения как внешних проявлений, так и скрытых причин конфликта, готовности сторон действовать совместно ради достижения общей для всех цели. Этот стиль используется теми, кто воспринимает конфликт как нормальное явление социальной жизни, как потребность решить ту или иную проблему без нанесения ущерба какой-либо стороне. Выгоды этой стратегии несомненны: каждая из сторон получает максимум пользы при минимальных потерях
Компромисс	Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Стратегия компромисса не портит межличностные отношения, более того, она способствует их положительному развитию. Способность к компромиссу – признак реализма и высокой культуры общения. Не следует однако к нему прибегать без нужды, торопиться с принятием компромиссных решений, прерывать тем самым обстоятельное обсуждение сложной проблемы, искусственно сокращать время на творческий поиск разумных альтернатив, оптимальных вариантов. Каждый раз нужно проверять, эффективен ли в данном случае компромисс по сравнению с другими стратегиями
Избегание	Эта стратегия характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо уйти от конфликта. Избегание бывает вполне оправданным в условиях межличностного конфликта, возникающего по причинам субъективного, эмо-

	<p>ционального порядка. Люди такого склада, как правило, трезво оценивают преимущества и слабости позиции конфликтующих сторон. Даже будучи задетыми за живое, они остерегаются безоглядного ввязывания в «драку», не спешат принимать вызов на обострение столкновения, понимая, что нередко единственным средством выигрыша в межличностном споре оказывается уклонение от участия в нем. Иное дело, если конфликт возник на объективной основе. В такой ситуации уклонение и нейтралитет могут оказаться неэффективными, поскольку спорная проблема сохраняет свое значение, причины, ее породившие, сами собой не отпадают, а еще более усугубляются</p>
<p>Приспособление</p>	<p>Этот стиль пассивного поведения отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению. В отличие от избегания, эта стратегия в большей мере учитывает интересы оппонентов. Вместе с тем такой стиль неприемлем в ситуациях, когда субъекты конфликта охвачены чувством обиды и раздражения, не хотят отвечать друг другу доброжелательной взаимностью, а их интересы и цели не поддаются сглаживанию и согласованию</p>

Вопросы и задания для самоподготовки

Вопросы

1. Раскройте понятие «общение».
2. Какие функции общения вы знаете?
3. Опишите стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
4. Назовите основные отличия малых и больших групп.
5. Каковы основные параметры малой группы?
6. В чем принципиальное различие между понятиями «сплоченность» и «совместимость»?
7. Какими могут быть способы реагирования на давление группы?
8. Какие вы знаете основные теории лидерства?
9. Опишите ролевую структуру группы.
10. Дайте определение понятию «групповая динамика».

Практические задания

1. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

2. В конкретных ситуациях общения спрогнозируйте различные варианты взаимодействия с людьми в зависимости от их индивидуальных особенностей.

3. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия.

Литература

1. Аверин В.А. Психология личности: учеб. пособие. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999.
2. Айзенк М., Брайант П., Куликэн Х. и др. Психология: комплексный подход. Мн., 2002.
3. Аллахвердов В.М. Сознание как парадокс: экспериментальная психологика. СПб., 2000. Т. 1.
4. Аминов И.И. Юридическая психология: учеб. пособие. М.: ЮНИТИ, 2012.
5. Ананьев Б.К. Человек как предмет познания. СПб., 2000.
6. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб. для вузов. М.: Аспект Пресс, 2008.
7. Антонова Н.А. Социально-психологические факторы нервно-психической дезадаптации сотрудников силовых структур: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2009.
8. Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступника и расследования преступлений. М., Юристь. 1996.
9. Антонян Ю.М., Голубев В.П., Кудряков Ю.Н. Личность корыстного преступника. Томск, 1989.
10. Асмолов А.Г. По ту сторону сознания. М., 2002.
11. Аткинсон Р.Л. и др. Введение в психологию: учеб. для студентов ун-тов / под общ. ред. В.П. Зинченко, А.И. Назарова, Н.Ю. Спомиора. СПб., 2003.
12. Большая медицинская энциклопедия / гл. ред. Б.В. Петровский. М.: Советская энциклопедия, 1977. Т. 6.
13. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии: информ.-метод. пособие. М., 2006.
14. Годфруа Ж. Что такое психология? М., 2010.
15. Гольцева Т.П. Особенности профессиональной деятельности сотрудников полиции, влияющие на возникновение негативных психических состояний // Вестн. Томского государственного педагогического университета. 2012. № 6.
16. Гуревич П.С. Психология личности: учеб. пособие. М.: ЮНИТИ, 2013.
17. Дубинин Н.П., Карпец И.И., Кудрявцев В.Н. Генетика, поведение, ответственность (О природе антиобщественных поступков и путях их предупреждения). М., 1982.
18. Зинченко В.П. Миры сознания и структура сознания // Вопросы психологии. 1991. № 2.
19. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2012.
20. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб.: Питер, 1999.

21. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Юридическая психология: от эксперимента к практике: учеб. пособие. М.: ЮНИТИ, 2013.
22. Котенев И.О. Стресс (эустресс и дистресс) в правоохранительной деятельности. Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. А.М. Столяренко. М., 2003.
23. Ксенофонов А.М. Динамика психологического статуса сотрудников органов внутренних дел под влиянием экстремальных факторов служебно-боевой деятельности: автореф. дис. ... канд. биол. наук. Архангельск, 2005.
24. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. СПб., 2000.
25. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. СПб.: Речь, 2009.
26. Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учеб. М., 2008.
27. Лурия А.Р. Язык и сознание. М., 1998.
28. Маклаков А.Г. Общая психология. СПб.: Питер, 2008.
29. Марцинковская Т.Д. История психологии: учеб. пособие. М.: Академия, 2004.
30. Михайлов Ф.Т. Преемственность в развитии сознания // Природа. 2003. № 5.
31. Пастушеня А.Н. Криминогенная сущность личности преступника: методология познания и психологическая концепция. Мн.: Академия МВД Республики Беларусь, 1998.
32. Петражицкий Л.И. Теория права и государства в связи с теорией нравственности. 2-е изд., испр. и доп. СПб.: Тип. т-ва «Екатерингоф. печ. дело»: Тип. М. Меркушева, 1909. Т. 1, 2. URL: www.bibliard.ru/vcd-680-1-714/goodsinfo.html
33. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Основы теоретической психологии. М.: Инфра-М, 1998.
34. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: учеб. М., 2009.
35. Платонов К.К. О системе психологии. М.: Мысль, 1972.
36. Поздняков В.М. Личность преступника и исправление осужденных (историко-психологический очерк): учеб. пособие / под ред. А.В. Пищелко. М.: Домодедово, 1998.
37. Прикладная юридическая психология / под ред. А.М. Столяренко. М., 2001.
38. Пронников В.А., Ладанов И.Д. Язык мимики и жестов. М., 1998.
39. Пряхина М.В. Влияние внутриорганизмических источников стресса на нервно-психическую адаптацию сотрудников органов внутренних дел // Вестн. Санкт-Петербургского университета МВД России. 2010. № 3.
40. Пряхина М.В., Голуб Я.В. Возможности использования палсинга, светозвуковой и музыкальной стимуляции в коррекции состояний нервно-

психической дезадаптации сотрудников ОВД // Вестн. психотерапии. 2012. № 42.

41. Пряхина М.В., Кобозев И.Ю. Профессиональный стресс руководителей органов внутренних дел и его психопрофилактика. СПб., 2011.

42. Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. М.: Институт психологии РАН, 1997.

43. Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. СПб., 2006.

44. Психология. Словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.

45. Психология: учеб. для гуманитарных вузов / под общ. ред. В.Н. Дружинина. СПб., 2003.

46. Пушкин А.С. Полное собрание сочинений: в 10 т. Т. 3: Стихотворения 1827–1836 годов. М.: Вагриус, 2005.

47. Романов В.В. Юридическая психология: учеб. М.: Юрайт, 2012.

48. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 2012.

49. Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание. М.: Изд-во АН СССР, 1957.

50. Сандомирский М.Е. Ментальные стратегии, психологические типы и измененные состояния сознания. М., 1995.

51. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учеб. М.: Проспект, 2005.

52. Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. М.: ИПП-ИСП, 2000.

53. Современная психология: справочное руководство. М., 1999.

54. Социальная психология: учеб. / под ред. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ, 2012.

55. Спивак Д.Л. Лингвистика измененных состояний сознания. Л., 1986.

56. Столин В.В. Самосознание личности. М.: Изд-во МГУ, 1983.

57. Столяренко А.М. Психология и педагогика: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.

58. Столяренко Л.Д. Основы психологии. М.: Проспект, 2010.

59. Столяренко Л.Д. Психология: учеб. для вузов. СПб.: Питер, 2010.

60. Черенкова Л.В., Краснощекова Е.И., Соколова Л.В. Психофизиология в схемах и комментариях \ под ред. А.С. Батуева. СПб.: Питер, 2006.

61. Шихова А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2009.

62. Экман П., Фризен У. Психология лжи. СПб.: Питер, 1999.

63. Экман П. Узнай лжеца по выражению лица. Книга-тренажер. СПб.: Питер, 2011.

64. Юридическая психология: учеб. / под ред. В.Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ, 2013.

65. Юридическая психология: учеб. / под ред. Н.А. Давыдова, К.Г. Дедюхина. М.: ЮНИТИ, 2012.

66. URL: www.psychologos.ru

67. URL: www.psy.msu.ru/illusion

68. URL: www.chuvstvnet.ru

Оглавление

Глава 1. Предмет, задачи и методы психологии.....	3
§ 1. Этапы становления психологической науки.....	3
§ 2. Понятие и проблемы изучения психики.....	7
§ 3. Краткая характеристика основных методов психологии.....	10
Вопросы и задания для самоподготовки.....	12
Глава 2. Психическое отражение окружающей действительности. Познавательные процессы.....	13
§ 1. Психические свойства, процессы и состояния.....	14
§ 2. Ощущения.....	16
§ 3. Восприятие.....	18
§ 4. Внимание.....	21
§ 5. Память.....	22
§ 6. Мышление.....	24
§ 7. Воображение.....	27
Вопросы и задания для самоподготовки.....	29
Глава 3. Эмоционально-волевая сфера личности.....	32
§ 1. Понятие и характеристика эмоций и чувств.....	32
§ 2. Понятие и характеристика воли.....	40
Вопросы и задания для самоподготовки.....	41
Глава 4. Понятие и структура личности. Направленность личности и ее индивидуально-типологические характеристики.....	43
§ 1. Личность как одна из базовых категорий психологии, ее междисциплинарный характер.....	43
§ 2. Характер: понятие, структура.....	52
Вопросы и задания для самоподготовки.....	60
Глава 5. Общение и социальные группы как социально-психологические феномены.....	62
§ 1. Понятие и классификация социальных групп.....	62
§ 2. Понятие и виды социальных групп.....	64
§ 3. Общение. Структура общения.....	74
§ 4. Понятие конфликта в психологии.....	79
Вопросы и задания для самоподготовки.....	83
Литература.....	85

Учебное издание

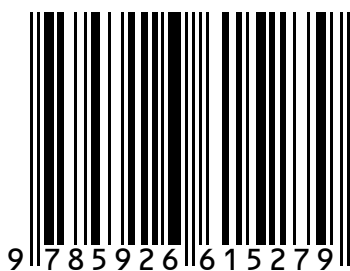
**Гюрджян Гайк Арменович
Осипова Анна Сергеевна
Авдеева Светлана Ивановна**

ПСИХОЛОГИЯ

Учебное пособие

В авторской редакции
Компьютерная верстка *Г. А. Артемовой*

ISBN 978-5-9266-1527-9



Подписано в печать 10.09.2019. Формат 60x84 1/16.
Усл. печ. л. 5,2. Тираж 100 экз. Заказ 830.

Краснодарский университет МВД России.
350005, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.