

**Министерство внутренних дел Российской Федерации**

**Федеральное государственное казенное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Орловский юридический институт  
Министерства внутренних дел Российской Федерации  
имени В.В. Лукьянова»**

**О.А. Мальцева, А.А. Бондарев**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОДГОТОВКИ ИНСПЕКТОРОВ  
ДОРОЖНО-ПАТРУЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Учебное пособие**

**Орёл  
ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова  
2019**

**УДК 159.9:34**

**ББК 88.4**

**М21**

**Рецензенты:**

- Н.М. Кузнецова, начальник отдела научного обеспечения профилактических мероприятий и деятельности по формированию правосознания участников дорожного движения  
НЦ БДД МВД России, кандидат психологических наук;
- Р.Р. Садеков, начальник кафедры психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности ОВД Центра кадрового, психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности ОВД ВИПК МВД России, кандидат педагогических наук, доцент

*Мальцева О.А.*

**М21**      **Совершенствование психологической подготовки инспекторов дорожно-патрульной службы** : учебное пособие / О.А. Мальцева, А.А. Бондарев. – Орёл : ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2019. – 49 с.

В пособии рассматриваются сущность, содержание и особенности психологической подготовки инспекторов дорожно-патрульной службы; описывается ее модель; осуществляется выбор и обоснование критериев, показателей и уровней психологической подготовленности инспекторов дорожно-патрульной службы; выделены педагогические условия профессиональной психологической подготовки сотрудников ОВД.

Предназначено для профессорско-преподавательского состава и начальствующего состава образовательных организаций, осуществляющих профессиональную подготовку, а также для слушателей образовательных организаций МВД России, обучающихся по программе профессионального обучения (профессиональной подготовки) лиц среднего и старшего начальствующего составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения (на базе высшего юридического образования) по должности служащего «Полицейский».

Пособие публикуется в авторской редакции.

**УДК 159.9:34**

**ББК 88.4**

© ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Теоретические основы организации психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России.....	6
1.1. Сущность, содержание и особенности психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России.....	6
1.2. Модель психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел.....	7
1.3. Психолого-педагогические условия психологической подготовки инспекторов ДПС.....	20
Глава 2. Организация психологической подготовки инспекторов ДПС.....	35
2.1. Технологии проведения занятий по психологической подготовке инспекторов ДПС.....	35
2.2. Методические рекомендации по совершенствованию психологической подготовки инспекторов ДПС.....	42
Заключение.....	45
Литература.....	47

## ВВЕДЕНИЕ

Профессиональная деятельность сотрудников Госавтоинспекции реализуется в процессе общения. Идея единства общения и профессиональной деятельности сотрудников логически вытекает из понимания общения как реальности человеческих отношений: сотрудники общаются в ходе выполнения разных функциональных обязанностей, они общаются в профессиональной деятельности, обеспечивая ее эффективность<sup>1</sup>. От того, насколько грамотно с профессионально-психологической точки зрения обеспечено профессиональное общение сотрудника, зависит, насколько эффективно решаются им оперативно-служебные задачи.

Профессионализм сотрудника подразделения Госавтоинспекции складывается из специализированной обученности и психологической подготовленности, который начинает развиваться в ведомственных учебных заведениях, где готовятся будущие инспектора дорожно-патрульной службы. Психологическая подготовка инспекторов дорожно-патрульной службы направлена на обучение сотрудника: правильно строить общение с гражданами, анализировать влияние психологических факторов на деятельность сотрудников полиции, технике психологического портретирования, выявлять ложь в процессе профессиональной деятельности и др. На сегодня возникла необходимость в совершенствовании данного вида подготовки.

Объектом исследования является психологическая подготовка инспекторов дорожно-патрульной службы.

Предмет исследования – процесс психологической подготовки инспекторов дорожно-патрульной службы.

Целью настоящего исследования является совершенствование психологической подготовки инспекторов ДПС.

В соответствие с целью, объектом и предметом были сформулированы следующие задачи исследования:

- изучить сущность, содержание и особенности психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России;
- разработать и описать модель психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел;
- выявить психолого-педагогические условия психологической подготовки инспекторов ДПС;
- опытным путем осуществить подборку технологий проведения занятий по психологической подготовке инспекторов ДПС;
- разработать и обосновать методические рекомендации по совершенствованию психологической подготовки инспекторов ДПС.

---

<sup>1</sup> Панферов В.Н. Общение как предмет социально-психологического исследования: дис. ... д-ра психол. наук. Л., 1983. С. 344.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что психологическая подготовка инспекторов ДПС будет более эффективной, если она осуществляется согласно модели подготовки, которая предусматривает реализацию следующих педагогических условий<sup>1</sup>:

- мотивационно-ценностная ориентация обучающихся на повышение эффективности их психологической подготовки,
- отбор содержания психологической подготовки с учетом специфики работы в подразделении ДПС,
- организация обучения на технологическом уровне,
- личностно-ориентированный подход к обучению,
- взаимодействие преподавателя и обучающегося на уровне сотрудничества.

Выполняя свои профессиональные задачи, сотрудники ДПС ежедневно взаимодействуют с участниками дорожного движения. Данное взаимодействие имеет свои специфические особенности, отличные от взаимодействия сотрудников других служб органов внутренних дел с гражданами. Наряду с возможной напряженностью и конфликтностью, связанной с управляющим воздействием на перемещение водителей транспортных средств, оно характеризуется такими особенностями, как ограниченное время, недостаток информации о партнере по общению, внезапное возникновение экстремальных ситуаций. Повышенный динамизм взаимодействия сотрудников ДПС с водителями транспортных средств требует от сотрудников высокой степени психологической подготовленности к нему.

---

<sup>1</sup> Мальцева О.А. Педагогические условия профессиональной подготовки сотрудников ОВД в учебных центрах МВД России: дис. ... канд. пед. наук. Орел, 2008. 198 с.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МВД РОССИИ

## 1.1. Сущность, содержание и особенности психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России

Психология – это наука, изучающая закономерности и механизмы психической деятельности людей. Само название «психология» в переводе с древнегреческого означает «наука о душе», точнее о внутреннем, субъективном мире человека.

Долгое время психология развивалась как составная часть философии, и только в середине XXI века она выделилась в самостоятельную науку<sup>1</sup>. Слово «психология» впервые появилось только в XVIII веке в работе немецкого философа Христиана Вольфа.

*Психологическая подготовка* – это процесс целенаправленного формирования у сотрудников ОВД психологической устойчивости и подготовки их к успешным действиям в экстремальных условиях<sup>2</sup>.

*Задачи психологической подготовки*, определяющие ее содержание, выступают<sup>3</sup>:

- профессиональное развитие у обучаемых психологических качеств, которые важны для успешного выполнения оперативно-служебных задач и развитие профессиональных способностей;
- формирование профессионально-психологических умений (аналитико-психологических, тактико-психологических, технико-психологических);
- повышение профессионально-психологической устойчивости;
- формирование психологической ориентированности личности, выражающейся в устойчивом интересе и внимании к психологическим аспектам деятельности, склонности к привычке, к учету при решении оперативно-служебных задач.

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел специфична: так как объектом труда выступает человек (гражданин, партнер, коллега). Предметом профессиональной деятельности являются социальные системы, сообщества, социальные группы, личность.

Сотрудник полиции должен уметь оказывать воспитательно-профилактическое воздействие на различные социальные и возрастные катего-

---

<sup>1</sup> Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. М., 1998.

<sup>2</sup> Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.

<sup>3</sup> Мальцева О.А. Указ. соч.

рии правонарушителей. В основе этой социальной работы лежат постоянные контакты с гражданами, что требует психолого-педагогических знаний, способностей общения, установления деловых контактов, разрешения конфликтных ситуаций.

Кроме профессионально значимых качеств личности юриста, можно назвать и некоторые противопоказания к коммуникативной деятельности. К ним относятся выраженная замкнутость и неразвитые коммуникативные способности, цинизм и равнодушие к людям, недостаточная уровень интеллектуального (в том числе речевого) развития, чрезмерная импульсивность поведения (склонность к необдуманным поступкам), эмоциональная неустойчивость.

Итак, знание профессиограммы позволяет сотруднику ОВД критически оценить успешность выполнения им каждого вида (фактора) деятельности, влияющие в итоге на профессиональную деятельность. Сотруднику необходим широкий спектр знаний, умений и навыков, личностных и профессиональных качеств, от которых зависит успешность профессиональной деятельности.

## **1.2. Модель психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел**

Качественная профессиональная подготовка специалиста невозможна без конкретной модели, которая наглядно позволяет представить ее структуру, содержание и специфику. «Модель» означает образец, эталон, стандарт<sup>1</sup>. В профессиональной педагогике понятие «модель» часто используется для описания какого-либо вида деятельности, которую должен уметь выполнять квалифицированный специалист, получивший профессиональное образование определенного уровня.

При анализе некоторых диссертационных работ и научных источников выяснено, что в науке-педагогика разработаны разные модели профессиональной подготовки (В.П. Беспалько, А.М. Столяренко, А.А. Акимова, И.В. Горлинский и др.). Однако в рамках исследования нашей проблемы, а именно психологическая подготовка сотрудников ОВД в образовательных организациях МВД России, исходя из особенностей данного вида подготовки, необходимо более подробно проанализировать отдельные модели профессионального обучения сотрудников органов внутренних дел.

При изучении модели А.А. Акимовой видно, что при обучении специалистов в образовательных учреждениях системы МВД России актуален принцип должностного обучения. Как показывает практика, именно такой подход к обучению позволяет обучающимся приобретать более глубокие и

---

<sup>1</sup> Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. М., 2003.

конкретные знания, обрабатывать определенные умения и навыки, необходимые в их будущей служебной деятельности, а после окончания успешнее пройти период адаптации к службе в ОВД<sup>1</sup>. По нашему мнению данный подход имеет большое значение, однако не прописывает технологическую составляющую процесса подготовки.

Модель профессиональной подготовки сотрудников ОВД К.В. Богатырева: сущность и содержание, которой отражает три аспекта деятельности ОВД: социально-правовой, криминологический и защитительный. Особое внимание автором уделено организации профессиональной подготовки, построению модульной системы. Предлагается на первом этапе начать обучение с вводных дисциплин, таких как: «ОВД – основы организации и деятельности», «Государственная служба в ОВД», далее традиционный набор дисциплин: правовая, психологическая, криминалистическая и др. На втором этапе основу должна составлять профильная подготовка. Структурно содержание дисциплины состоит из блоков, включающих модули, каждый из которых ориентирован на моделирование и отработку типичных элементов (ситуаций), из которых складывается профессиональная деятельность сотрудника ОВД. Каждый блок должен заканчиваться учебной практикой. Завершается обучение комплексным экзаменом, включающим теоретическую и практическую части.

Данная модель включает в себя:

- анализ деятельности ОВД с учетом криминогенной обстановки,
- описание служебных операций,
- разработка перечня знаний, умений и навыков, которые составляют специальные, коммуникативные и концептуальные знания, умения и навыки,
- определение критериев мастерства, которые взяты за основу при организации отбора контингента для обучения,
- определение учебных целей, которые принимаются во внимание при доработке критериев обученности и мастерства,
- построение учебной программы,
- оценки системы обучения, как в процессе учебы, так и на рабочем месте<sup>2</sup>.

Педагогическую модель обучения предлагает коллектив исследователей под руководством В.А. Сластенина, рассматривая организацию процесса обучения, прежде всего, как деятельность преподавателя. При этом под педагогической деятельностью понимается деятельность обучающего

---

<sup>1</sup> Акимова А.М. Значение квалификационной характеристики должности сотрудника при повышении квалификации и профессиональной переподготовке // Вестник ВИПК МВД России. 2007. № 2. С. 47–49.

<sup>2</sup> Богатырев К.В. Организационно-правовое обеспечение специальной первоначальной подготовки кадров Российской Федерации и зарубежной полиции: дис. ... канд. юрид. наук. М., 2004. С. 50.

по управлению процессом обучения<sup>1</sup>. Сильными сторонами педагогической модели обучения является то, что «в ней конструируется и осуществляется такой учебный процесс, который должен гарантировать достижение поставленных целей»<sup>2</sup>, при этом осуществляются постановка целей и их максимальное уточнение; строгая ориентация всего хода обучения на учебные цели; ориентация учебных целей, а вместе с ними и всего хода обучения на гарантированное достижение результатов; оценка текущих результатов; коррекция обучения, направленная на достижение поставленных целей; заключительная оценка результатов.

Известный отечественный исследователь М.В. Кларин отмечает у понимаемой вышеописанным образом обучения ориентацию на обучение репродуктивного типа, связанную с общим тяготением к воспроизводимости учебного процесса; неразработанность мотивации учебной деятельности, связанную «с более общим и, вероятно, самым крупным недостатком педагогической технологии – игнорированием личности»<sup>3</sup>.

В ходе рассмотрения разных моделей обучения, нами сделан вывод о том, что при организации обучения необходимо принимать во внимание особенности взрослых обучающихся.

Важной стороной модернизации психологической подготовки сотрудников ОВД является обоснование, отбор, апробация наиболее эффективных образовательных технологий, методов и форм организации обучения.

Сегодня в образовательных организациях МВД России осуществляется профессиональное обучение (профессиональную подготовку) лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел, которое организовано в соответствии с нормативными документами, регламентирующими деятельность образовательных организаций МВД России, что соответствует традиционной модели.

Согласно программе профессиональной подготовки данной категории обучение состоит из общепрофессионального цикла (юридические, гуманитарные, социальные разделы) и профессионального цикла (разделы соответствующие направлению деятельности). Например, содержательная сторона подготовки определяется спецификой работы в органах внутренних дел, например, сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

Психологическая подготовка слушателями изучается в рамках раздела «Морально-психологическая подготовка», которая изучается в рамках общепрофессионального цикла.

Содержание и организация профессиональной подготовки объективно зависят от уровня развития науки, вооружения и техники, технологий

---

<sup>1</sup> Сластенин В.А., Чижакова В.И. Введение в педагогическую аксиологию. М.: Академия, 2003. С. 22.

<sup>2</sup> Кларин М.В. Педагогическая технология в учебном процессе. М., 1989. С. 41.

<sup>3</sup> Там же. С. 36.

их использования, способов ведения вооруженной борьбы и защиты государственных интересов.

Продолжительность, структура и содержание подготовки для каждой должностной категории сотрудников, определяются соответствующими тематическими планами и программами, которые разрабатываются МВД России. Учебный процесс планируется на основе: плана-графика проведения подготовки; тематических планов; графиков последовательности и недельного прохождения разделов; расписаний занятий, зачётов и экзаменов. Дополнительно образовательные организации самостоятельно разрабатывают основные программы в пределах примерных с учетом требований МВД РФ. Так программой профессиональной подготовки лиц среднего и старшего начальствующих составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения (на базе высшего юридического образования) по должности служащего «Полицейский», предусмотрено последовательное изучение тем необходимых для решения основных задач сотрудника полиции. Тематический план разрабатывается единый по всем циклам и разделам: общепрофессиональный цикл – введение в профессию, морально-психологическая подготовка, первая помощь, русский язык в деловой документации, культура речи; профессиональный цикл – правовая подготовка, основы криминалистической и специальной техники органов внутренних дел, актуальные вопросы административного права, особенности квалификации административных правонарушений в области дорожного движения, организация дорожного движения, организация деятельности подразделений Госавтоинспекции и прочее.

В соответствии с основной программой изучение практической составляющей, что отражают практические занятия, должно быть не менее 80 % общего объема подготовки. Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению основной программы профессиональной подготовки.

Производственная практика является обязательным разделом программы, которая представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся. Практика проводится в подразделениях полиции комплектуемого органа, например, в ДПС ГИБДД.

Обучение заканчивается итоговой аттестацией, которая проводится в форме квалификационного экзамена: защита практической квалификационной работы, проверка теоретических знаний и практических умений.

В ходе разработке модели психологической подготовки, которая способствует наиболее прочному усвоению преподаваемого материала, нами рассматривались следующие теоретические подходы, такие как: системный, деятельностный, контекстный, личностно-ориентированный, тех-

нологический. Более всего нами как концептуальная платформа был использован системный подход.

По мнению В.П. Беспалько, его основой является положение о необходимости всестороннего охвата явлений, раскрываемых наукой<sup>1</sup>. Исследователь описывает педагогическую систему как совокупность взаимосвязанных средств, методов и процессов, которые необходимы для создания организованного и целенаправленного обучения. При анализе созданных моделей профессиональной подготовки в образовательных организациях МВД РФ стало ясно, что, к сожалению, ни одна из них не является универсальной. В изученных моделях есть и достоинства (организация образовательного процесса), и недостатки (технологическая составляющая, педагогические условия профессиональной подготовки). В силу того, что в них рассматривается обучение в высших и средних учебных заведениях. Следовательно, возникла необходимость разработки модели психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, обучающихся по программе профессионального обучения лиц, впервые принятых на службу. Модель обеспечит результативность психологической подготовки. Обоснование теоретической модели подготовки, которая ориентирована на будущую профессиональную деятельность выпускников-слушателей на основе, в том числе психологических знаний, и ее реализации в учебном процессе спровоцирована социальным заказом общества на подготовку компетентного специалиста, нормативными документами, которые регламентируют деятельность образовательных организаций МВД РФ и квалификационными характеристиками слушателя-выпускника.

Разработанная модель психологической подготовки представляет собой описательный образ, который состоит из следующих взаимосвязанных компонентов: основания развития психологической подготовки, психолого-педагогические условия, технология обучения, критерии и уровни сформированности профессиональной психологической подготовленности выпускника-сотрудника ОВД, которая может быть реализована через профессионально-ориентированную технологию обучения.

Модель психологической подготовки сотрудников ОВД как система где все элементы служат одной цели – это высококачественной подготовке специалистов, которая позволяет использовать полученные знания в профессиональной деятельности. Если изменяется один компонент, тогда будут изменены все остальные компоненты. Принцип системного подхода предполагает, что учет в обучении всех педагогических условий положительно повлияет на профессиональную психологическую подготовленность сотрудника ОВД к выполнению оперативно-служебных задач. Изложенное выше позволяет сделать вывод о том, что системный подход – это одна из основ модели психологической подготовки сотрудников ОВД,

---

<sup>1</sup> Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989. С. 192.

обеспечивающая прочное усвоение учебного материала, его эффективное использование в предстоящей профессиональной деятельности.

Модель психологической подготовки сотрудников ОВД нами представлена на рис 1.



Рис. 1. Модель психологической подготовки сотрудников ОВД.

Применяя к психологической подготовке общую теорию деятельности и теорию поэтапного формирования умственных действий, можно констатировать тот факт, что обучение слушателей является поэтапным обучением (теория, практика). Детализация функций преподавателя и слушателя на различных этапах взаимодействия представлена на рисунке 2.

### **Функции преподавателя и слушателя на различных этапах взаимодействия в обучении**

Деятельность		
Преподаватель		Слушатель
1. Постановка целей и познавательных задач по теме занятия	У	1. Осознание поставленных целей и познавательных задач
2. Управление сообщением и восприятием учебного материала	Ч	2. Восприятие учебного материала обучающимися
3. Управление осмыслением учебного материала	Е	3. Осмысление учебного материала обучающимися
4. Управление закреплением учебного материала	Б	4. Запоминание учебного материала обучающимися
5. Управление систематизацией и обобщением информации	Н	5. Систематизация и обобщение учебного материала обучающимися
6. Управление формированием навыков и умений	Ы	6. Овладение навыками и умениями в ходе практического обучения
7. Контроль (проверка) и оценка результатов обучения и воспитания и развития обучающихся	Й	7. Самоконтроль за усвоением знаний, навыков и умений в процессе обучения
8. Коррекция содержательно-процессуальной деятельности преподавателя	↔	8. Применение знаний, навыков и умений на практике и устранение недостатков
	М	
	А	
	Т	
	Е	
	Р	
	И	
	А	
	Л	

Рис. 2.

Формирование умений и навыков происходит за счет обеспечения сознательного и управляемого овладения профессиональным (специальным) содержанием. При этом обучение становится более эффективным и интенсивным, а активность обучающихся – сознательной, творчески самостоятельной и деятельностно-мотивированной.

Таким образом, только с учетом системного и деятельностного подходов, реально можно формировать личность специалиста, способного адаптироваться в новых условиях, склонного к самореализации в своей профессиональной деятельности.

Среди наиболее значимых подходов к разработке модели психологической подготовки необходимо выделить контекстный подход А.А. Вербицкого, который предполагает включение обучающихся в учебную деятельность лично, последовательное моделирование в ней содержания,

форм и условий профессиональной подготовки специалистов<sup>1</sup>. Контекстное обучение основывается на теорию деятельности, в соответствии с которой усвоение социального опыта осуществляется в результате активной, пристрастной деятельности субъекта. В нем получают воплощение следующие принципы: активности личности; проблемности; единства обучения и воспитания; последовательного моделирования в формах учебной деятельности обучающихся содержания и условий профессиональной деятельности специалиста. Таким образом, содержание обучения проектируется не как учебный предмет, а как предмет учебной деятельности, последовательно трансформируемый в предмет профессиональной деятельности.

Ярким примером контекстного обучения является тренингово-игровой метод, который создает условия для развития профессионально-значимых качеств сотрудника ОВД, и возможности трансформации полученных знаний для успешного решения оперативно-служебных задач. С нашей точки зрения данный подход позволяет моделировать целостное предметное и социальное содержание профессиональной деятельности, при этом включается весь потенциал активности слушателя – от индивидуального восприятия до социальной активности. Учитывая достоинства контекстного подхода, нами принято решение об использовании его основных положений при разработке модели психологической подготовки сотрудников ОВД, обучающихся по программе профессионального обучения лиц, впервые принятых на службу в ОВД.

Задача профессиональной подготовки сотрудников ОВД заключается в том, чтобы обучающиеся не только приобретали знания по юриспруденции, психологии, первой помощи и прочее, но и стали людьми с достаточно высокой общей и профессиональной культурой, подлинными гуманистами. Обстоятельства, произошедшие в результате перемен в обществе, требуют повышенного внимания к формированию личности «современного» полицейского. Современное общество нуждается в образованных специалистах данной должности, способных эффективно решать оперативно-служебные задачи. В связи с этим мы опираемся на личностно-ориентированный подход, сущность заключается в признании личности обучающегося активным субъектом в образовательном процессе. Данный подход предусматривает учет личностных особенностей обучающихся, их вовлеченность в процесс обучения, тем самым позволяя обеспечить условия для интеллектуально-ценностного развития слушателя как свободной индивидуальности, что отмечено в работах ученых (В.В. Давыдова, И.А. Зимней, А.И. Леонтьева, В.В. Серикова, В.Д. Шадрикова, И.С. Якиманской и др.).

В основе управления профессионально-образовательным процессом лежит цель – подготовка специалистов для органов внутренних дел.

---

<sup>1</sup> Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе. М., 1991. С. 208.

«...невозможно качественно научить человека ленивого, безответственно относящегося к учебе, подготовке самого себя как специалиста и обнаруживающего себя неполноценной личностью. Ничто не может стать достоянием ума, психики без его собственной активной деятельности»<sup>1</sup>.

Для профессиональной подготовки лиц впервые принятых на службу в органы внутренних дел особый интерес представляет изучение мотивационной готовности сотрудников ОВД к службе, именно профессиональная мотивация оказывает важное влияние на эффективность обучения слушателей.

Сегодня мотивация оценивается уже на этапе профессионального психологического отбора кандидатов на службу в ОВД, который представляет собой комплекс мероприятий, направленных на осуществление качественного комплектования органов внутренних дел и основывается на обеспечении соответствия профессионально значимых качеств, в том числе профессиональной мотивации сотрудников, требованиям профессиональной деятельности<sup>2</sup>.

В качестве важного фактора мотивационной готовности специалистов к службе выступает профессиональная направленность, мотивация личности: ценностные ориентации, мотивы, потребности, отношение к предстоящей службе, личная активность в реализации жизненных перспектив.

Развитие подготовленности специалистов к предстоящей профессиональной деятельности зависит от внешних и внутренних условий<sup>3</sup>. Внешние условия: содержание учебного процесса; специфика профессиональных задач; пример деятельности окружающих; особенности стимулирования действий и результатов деятельности и т. д. Внутренние условия – мотивация выбора профессии и стремление к ее овладению; стремление к достижению результата и оценка вероятности успеха; адекватность самооценок интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых возможностей; чувство ответственности и уверенности в себе; профессиональная подготовленность и личный опыт мобилизации сил на решение задач большой трудности (в том числе для действий в напряженных ситуациях); состояние здоровья и физическое самочувствие; умение контролировать и регулировать уровень своего состояния готовности; создавать оптимальные внутренние условия для предстоящей деятельности.

---

<sup>1</sup> Столяренко А.М. Юридическая педагогика: курс лекций. М., 2000. С. 496.

<sup>2</sup> О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федер. закон Рос. Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

<sup>3</sup> Морозова И.С. Технологии интенсификации образовательного процесса в вузе // Психология в вузе. Москва–Обнинск, 2007. № 1. С. 72–83.

Таким образом, личностно-ориентированный подход в образовательном процессе обеспечивает действенное внимание к каждому слушателю, его индивидуальности, в том числе со стороны преподавателя.

Наиболее перспективным, с точки зрения реализации предложенной нами модели психологической подготовки сотрудников ОВД, является технологический подход к обучению (С.Я. Батышев, В.П. Беспалько, В.Н. Боголюбов, А.А. Вербицкий, М.В. Кларин, Н.В. Кузьмина, М.М. Левина, П.И. Образцов, Л.Г. Семушина, М.П. Сибирская, В.А. Сластенин, С.А. Смирнов, Н.Ф. Талызина, Ю.Г. Татур, А.И. Уман, О.Н. Филатов, Д.В. Чернилевский, М.А. Чошанов и другие), целью которого является конструирование учебного процесса, отправляясь от заданных исходных установок: социального заказа, образовательных ориентиров, целей и содержания образования. В условиях технологического подхода задачами любого раздела подготовки становятся: обеспечение реального вклада каждого учебного предмета в методологическую, теоретическую, технологическую подготовку выпускника к профессиональной деятельности; целостное и направленное формирование потребностей и умений использования его научного содержания, обеспечение мотивации к изучению всех дисциплин (разделов подготовки); развитие интеллекта на основе целостного подхода к обучению.

Являясь сторонниками данного подхода, считаем целесообразным, использовать его в качестве базового при реализации модели, которая гарантировано, обеспечит, по нашему мнению, результативность психологической подготовки слушателей образовательной организации МВД России.

В ходе исследования будем рассматривать профессионально-ориентированную технологию обучения (далее по тексту ПОТО), под которой будем понимать образовательную технологию, позволяющую организовать учебный процесс с учетом профессиональной направленности обучения, а также с ориентацией на личность обучающегося, его интересы, склонности и способности<sup>1</sup>.

Профессионально-ориентированную технологию обучения целесообразно определять как систему психологических, общепедагогических, дидактических процедур взаимодействия педагогов и слушателей с учетом их способностей и склонностей, соответствующих целям подготовки, будущей деятельности и возможности формирования профессионально-значимых качеств сотрудников ОВД.

Позитивный потенциал и творческие возможности личности, которые могут получить свое развитие только в условиях комфортности обучения, также должны быть учтены педагогом<sup>2</sup>. Технология профессиональ-

---

<sup>1</sup> Дмитренко Т. Профессионально-ориентированные технологии // Высшее образование в России. 2003. № 3. С. 159–161.

<sup>2</sup> Гаврюшина Г.В. Педагогические условия формирования преподавателя высшей школы // Вестник Московского университета МВД России. 2007. № 5. С. 123–125.

но-ориентированного обучения слушателей включает: ориентацию на индивидуальные возможности; тесную взаимосвязь теории и практики, контроль и коррекцию аудиторной и самостоятельной работы; возможность видоизменять, варьировать соотношение объема и последовательности выполнения заданий; опору на достижения дидактики, отражающие взаимосвязанную деятельность педагога и обучающегося.

Одним из условий высококачественной психологической подготовки сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения в образовательной организации МВД России является, по нашему мнению, включение в активную познавательную деятельность каждого обучающегося, применение им на практике полученных знаний и четкого осознания, где, каким образом и для каких целей эти знания могут быть применены, с целью развития профессионально-значимых качеств.

Исходя из задач психологической подготовки сотрудников ОВД, особое внимание следует уделять: активным формам овладения предметом с включением элементов проблемности; коммуникативной направленности всего процесса обучения, мотивированности речевой деятельности обучающихся, необходимой эмоционально-окрашенной атмосфере; внедрению в практику обучения интенсивных технологий, позволяющих индивидуализировать процесс обучения.

Считаем, что в преподавании любого раздела, особенно профессионально-психологической подготовки, слушателям необходимо давать ясное понимание структуры курса, его теоретического и практического значения. Чтобы результат обучения был плодотворным, его следует построить так, чтобы результат, достигнутый на одной ступени, помогал на следующих ступенях, был полезен в будущей профессиональной деятельности.

С учетом вышеизложенного, целесообразно выделить следующие тенденции реализации технологического подхода в образовательной организации МВД России:

- совершенствование технологий обучения;
- внедрение в практику личностно-ориентированного и профессионально-ориентированного образования;
- разработка современных технологий формирования профессиональной подготовленности с ориентацией на раскрытие психологических резервов и личностного потенциала обучающегося, его профессионально-значимых качеств;
- создание технологии обучения творческого стиля, позволяющей будущему специалисту самому решать профессиональные проблемы и тем самым создавать потенциально более высокую возможность переноса знаний и опыта деятельности из учебной ситуации, обеспечить творческую учебную среду, способствующую формированию направленности на творческую профессиональную деятельность;

- использование достижений разных наук в ходе профессионального образования, которое значительно расширит ассортимент средств учебно-методического сопровождения при использовании технологий.

Профессионально-ориентированная технология обучения предполагает широкое использование следующих принципов: равноправное учебно-партнерское сотрудничество, направленное на решение коммуникативно-познавательных задач, учет психологических особенностей учебной деятельности слушателя, формирование его личности; максимальное развитие каждого слушателя как личности с предоставлением ему права определять уровень сложности обучения и его темп; использование активных форм ведения занятий, разнообразие средств и приемов работы на занятии.

Формирование профессионально-значимых качеств сотрудника, например, сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения в контекстном обучении осуществляется как процесс движения деятельности слушателя от собственно учебной деятельности через квазипрофессиональную и учебно-профессиональную деятельности. Сущностью такого обучения является последовательное моделирование предметного и социального содержания усваиваемой профессиональной деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой специалиста. Последняя представляет собой переход от учебной к профессиональной деятельности<sup>1</sup>.

Следовательно, в ходе разработки профессионально-ориентированной технологии обучения как контекстного обучения: 1) слушатель с самого начала ставится в деятельностную позицию; 2) включается весь потенциал его активности – от уровня восприятия до уровня социальной активности; 3) приобретает опыт использования учебной информации в функции средства регуляции деятельности слушателя, все более приобретающей черты профессиональной; 4) усвоение знаний слушателями осуществляется в контексте разрешения ими будущих профессиональных ситуаций, что обеспечивает условия для формирования не только познавательной, но и профессиональной мотивации, личностный смысл процесса учения; 5) логическим центром педагогического процесса становится сама развивающаяся личность сотрудника, становление его творческой индивидуальности.

Таким образом, приходим к выводу о том, что при реализации технологии обучения, будет правомерно рассматривать ПОТО не только как процесс или результат его проектирования (описание, модель), но и как специфическое средство, своеобразный «инструмент» в руках педагога, позволяющий ему организовать технологическое (процессуальное) обеспечение учебного процесса.

---

<sup>1</sup> Образцов П.И. Информационно-технологическое обеспечение учебного процесса в системе профессиональной подготовки военных специалистов: дис. ... д-ра пед. наук. М.: АФПС, 2000. С. 480.

Деятельностный подход, определяя изменение характера процесса и объекта обучения в преподавании, предполагает и изменение основной схемы взаимодействия преподавателя и слушателя, здесь имеет место схема субъект-субъектного учебного сотрудничества преподавателя и слушателя.

На наш взгляд, взаимодействие педагога и слушателей, является необходимым условием организации учебного процесса в образовательных организациях МВД России. Активная деятельность каждого субъекта педагогического взаимодействия является стержнем учебного процесса. Деятельность преподавателя выступает как профессионально продуманная организация такой активности. Успеха достигает тот преподаватель, кто умело управляет процессом учения слушателей, превращая их в активные субъекты познавательной и творческой деятельности. Преподавание реализуется как непосредственно педагогом, так и в опосредованной форме, и предполагает встречно-направленный процесс учения<sup>1</sup>.

Рассмотренные функции ПОТО взаимосвязаны и могут быть реализованы в учебной деятельности, только если для подготовки сотрудников ОВД созданы необходимые условия. Поэтому главной составляющей модели психологической подготовки в образовательной организации МВД России являются психолого-педагогические условия, которые представляют собой комплекс психологических, организационных, дидактических и воспитательных мер, реализация которых обеспечит высокий уровень эффективности процесса профессиональной подготовки слушателей.

Напомним, что профессиональная подготовка сотрудников ОВД, обучающихся по программе профессиональной подготовки лиц впервые принятых на службу в органы внутренних дел – это базовый уровень их профессионального становления и представляет собой процесс ускоренного приобретения знаний, умений, навыков и профессионально-значимых качеств, необходимых для самостоятельного исполнения служебных обязанностей по конкретной должности служащего в органах внутренних дел.

Сущность подготовки сотрудников ОВД к профессиональной деятельности заключается в формировании профессионально-значимых качеств будущего сотрудника, а ее содержание определяется руководящими документами МВД России, то есть спецификой работы в органах внутренних дел.

Исходя из вышеизложенного, предлагаем рассматривать модель психологической подготовки сотрудников ОВД как дидактическую систему, предназначенную для совершенствования психологической подготовки сотрудников ОВД. Таким образом, разработанная и описанная выше мо-

---

<sup>1</sup> Стоюхина Н.Ю. Размышления психолога о преподавании // Психология в вузе. 2007. № 2. С. 111–121.

дель позволяет достигать цель обучения, которая представляет собой образ взаимосвязанных элементов:

- основания совершенствования психологической подготовки сотрудников ОВД (требования общества к уровню психологической подготовленности сотрудника ОВД, компетенции выпускника образовательной организации, нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную подготовку);
- психолого-педагогические условия, при реализации которых поднимется уровень психологической подготовленности слушателей;
- профессионально-ориентированная технология обучения;
- критерии, показатели и уровни психологической подготовленности слушателя-выпускника образовательной организации.

### **1.3. Психолого-педагогические условия психологической подготовки инспекторов ДПС**

В Толковом словаре русского языка С.И. Ожегова «условие» рассматривается как «обстоятельство, от которого что-нибудь зависит». В нашем случае от предлагаемых педагогических условий зависит совершенствование психологической подготовки инспекторов ДПС, как результат профессиональная психологическая подготовленность выпускников к служебной деятельности.

На основе теоретического анализа, экспериментальной работы мы с уверенностью можем сказать, что психолого-педагогическими условиями профессиональной психологической подготовки инспекторов ДПС являются:

- мотивационно-ценностная ориентация обучающихся на повышение эффективности их психологической подготовки,
- отбор содержания психологической подготовки с учетом специфики службы инспектора ДПС и программы профессиональной подготовки,
- организация обучения на технологическом уровне,
- личностно-ориентированный подход к обучению слушателей,
- взаимодействие преподавателя и слушателя на уровне сотрудничества.

#### *Мотивационно-ценностная ориентация обучающихся на повышение эффективности их психологической подготовки*

В учебно-профессиональной деятельности слушателей образовательной организации МВД России ведущей является учебная, которая ориентирована на приобретение практических знаний, умений и навыков, развитие и саморазвитие личности, формирование социально зрелой личности и высокого уровня профессионализма.

Мотивация обучения как ведущий компонент учебной деятельности слушателей должна иметь специфические особенности в структуре и изменяться на различных этапах профессиональной психологической подготовки. Негативные проявления мотивации обучения видны в низкой успеваемости, нарушениях дисциплины, межличностных и внутриличностных конфликтах, а также низкой профессиональной подготовленности сотрудников ОВД, что обуславливает снижение качества их службы в практических подразделениях органов внутренних дел.

Известно, что успешность учебной деятельности зависит от многих факторов психологического и педагогического порядка, в том числе в значительной степени и от факторов социально-психологического и социально-педагогического характера<sup>1</sup>. Очевидным является чрезвычайно большое влияние силы мотивации обучения и ее структуры на успешность учебной деятельности.

В последние годы усилилось понимание психологами и педагогами роли положительной мотивации к обучению в обеспечении успешного овладения знаниями и умениями. При этом выявлено, что высокая позитивная мотивация может играть роль компенсирующего фактора в случае недостаточно высоких способностей; однако в обратном направлении этот фактор не срабатывает – никакой высокий уровень способностей не может компенсировать отсутствие учебного мотива или низкую его выраженность, не может привести к значительному успеху в учебе.

На базе общей мотивации обучения (профессиональной, познавательной, прагматической, социально-общественной и лично престижной) у слушателей образовательных организаций МВД России появляется определенное отношение к разным учебным предметам, которое обуславливается<sup>2</sup>:

- а) важностью предмета для профессиональной подготовки;
- б) интересом к определенной отрасли знаний и к данному предмету как ее части;
- в) качеством преподавания (удовлетворенностью занятиями по данному предмету);
- г) мерой трудности овладения этим предметом исходя из собственных способностей;
- д) взаимоотношениями с преподавателем данного предмета.

Все эти мотиваторы могут находиться в различных отношениях друг с другом (взаимодействие или конкуренция) и иметь различное влияние на учебу, поэтому полное представление о мотивах учебной деятельности

---

<sup>1</sup> Головей Т.А. Психология становления субъекта деятельности в периоды юности и взрослости: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 1999.

<sup>2</sup> Мухина Г.А. Формирование профессионализма у курсантов юридических вузов МВД будущих следователей: дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 1998.

можно получить, только выявив значимость для каждого обучаемого всех этих компонентов сложной мотивационной структуры.

Мотивы обучения: предвидение результатов учения («выучу статью», «получу хорошую отметку», «овладею умениями», «получу знания», «получу свидетельство»), предвидимые переживания, связанные с результатами учения, обладающие побуждающим характером – всё это осознание потребности в знаниях.

Мотивация первоклассника, мотивация школьника, мотивация студента (курсанта, слушателя), мотивация сотрудника полиции составляют только часть мотивационной сферы – ту, которая формируется на определённом этапе его жизни и связана с определёнными целями его жизнедеятельности. Главное, что отличает один вид от другого, состоит в различии «социальной ситуации развития», в которой она формируется. Существенным здесь является наличие таких деятельностей, как учебная, профессиональная или одновременно учебная и производственная.

У слушателя ведущая деятельность – учебная, поэтому правомерно говорить о мотивации обучения. Активным в обучении является тот, кто создаёт потребность в знаниях, у кого сформированы мотивы учебной деятельности, развито умение ставить цели и стремление добиваться их.

В результате проведенных исследований показано, что профессиональные мотивы учения у слушателей факультета профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации, обучающихся по программе профессионального обучения (профессиональной подготовки) лиц среднего и старшего начальствующих составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения (на базе высшего юридического образования) по должности служащего «Полицейский» следующие: стать высококвалифицированным, отличным специалистом, профессионалом, что характеризует убежденность в правильности выбора должности служащего (инспектора ДПС), приобретение новых знаний и получение удовлетворения от процесса обучения.

Таким образом, мотивация обучения, а точнее профессиональная мотивация обучения определяется целями, потребностями и мотивами, а особенности её у каждого обучаемого зависят от их сочетания: от того, какие цели ставятся, насколько осознаются те или иные потребности, у кого какие побуждения возникают, от того, на что направлены мотивы.

Специфика обучения в учебных заведениях МВД России заключается в деятельностном подходе, а именно слушатели образовательной организации, обучающиеся по программе профессиональной подготовки профессионального обучения (профессиональной подготовки) лиц среднего и старшего начальствующих составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности со-

трудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения (на базе высшего юридического образования) по должности служащего «Полицейский», имеют статус и удостоверение сотрудника ОВД и к нему предъявляются соответствующие требования как к сотруднику полиции.

Профессиональная мотивация и профессиональные интересы как элемент в общей структуре мотивации личности всегда существенным образом влияют на удовлетворенность профессией, а также на успешность деятельности, в том числе и в процессе обучения профессии. Отношение к профессии, мотивы ее выбора (отражающие потребности, интересы, убеждения, идеалы) являются чрезвычайно важными (а при некоторых условиях и определяющими) факторами, влияющими на успешность профессионального обучения.

#### *Организация обучения на технологическом уровне*

В большинстве учебных организаций подготовка кадров ОВД осуществляется на основании основных программ и тематических планов. В таких условиях значимой является профессионально-ориентированная технология обучения, на отбор форм и методов которой оказывают огромное влияние психолого-педагогические условия.

Следует согласиться с мнением ряда авторов (П.И. Образцов, В.А. Сластенин, Е.В. Тонков, С.И. Змеев и др.), которые считают, что технология обучения связана с оптимальным построением и реализацией учебного процесса с учетом гарантированного достижения дидактических целей. Это положение, с нашей точки зрения, является основополагающим, так как именно в определении наиболее рациональных способов гарантированного достижения поставленных целей и заключается основной смысл технологизации учебного процесса. Таким образом, технологический подход к обучению предполагает проектирование учебного процесса с целью гарантированного достижения дидактических целей, отправляясь от заданных исходных установок (социальный заказ, образовательные ориентиры, цели и содержание обучения).

Организация обучения на технологическом уровне, как одно из условий, представляет собой систему научно-обоснованных действий активных элементов (участников) процесса обучения, осуществление которых с высокой степенью гарантированности приводит к достижению поставленных целей обучения.

Немаловажно гибкое организационно-методическое обеспечение учебного процесса. Это предполагает реализацию отобранного и структурированного содержания учебного материала в материализованной форме через совокупность методов, форм и средств обучения, адекватную целям, изучаемому содержанию, возрастным и индивидуальным особенностям слушателей. Оптимальный выбор методов, форм и средств обучения опре-

деляется разными обстоятельствами: общими целями развития профессиональной психологической подготовленности сотрудника ОВД; особенностями и спецификой преподавания раздела «Профессионально-психологическая подготовка»; целями, задачами и содержанием материала конкретного учебного занятия; временем, отведенным на изучение материала; уровнем подготовленности обучающихся, их психическими и психофизиологическими показателями; уровнем материальной оснащённости, наличием оборудования, наглядных пособий, технических и других материальных средств; уровнем подготовленности и личными качествами преподавателя.

Учение в рамках технологического подхода выступает как одна из сторон дидактического процесса, которая представляет собой деятельность самого обучающегося по овладению знаниями, умениями, дальнейшему развитию профессионально-значимых качеств личности.

В рамках изучения раздела «Профессионально-психологической подготовки» слушатель, освоивший данную программу, должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность: ПК-1. Проявлять к своей будущей профессии устойчивый интерес, понимать ее сущность и социальную значимость. ПК-2. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях; при решении профессиональных задач применять психологические методы, средства и приемы; предупреждать и положительно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; пользоваться приемами саморегуляции, позитивно выстраивать отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий. ПК-5. Безусловно исполнять требования законов и ведомственных нормативно-правовых актов, неукоснительно соблюдать служебную дисциплину, проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Выпускник должен **знать**<sup>1</sup>:

основы профессиональной коммуникации;  
психологические основы общения с различными категориями граждан, предупреждения и разрешения конфликтов в служебной деятельности; психологические основы ведения переговоров;

---

<sup>1</sup> Основная программа профессионального обучения (профессиональной подготовки) лиц среднего и старшего начальствующих составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения (на базе высшего юридического образования) по должности «Полицейский»: основная программа профессионального обучения (профессиональной подготовки) / сост.: А.А. Бондарев, М.А. Боева, Ю.Н. Калюжный, О.А. Мальцева, Ю.В. Мишина. Орёл: Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова, 2017. 144 с.

психологические основы визуальной психодиагностики личности, а также выявления по внешним признакам лиц, вынашивающих преступные замыслы, планирующих совершение террористических актов и экстремистских действий (основы профайлинга);

приемы психологической саморегуляции в повседневной деятельности сотрудника полиции, поддержания психологической устойчивости в условиях, сопряженных с опасностью для жизни и причинению вреда здоровью;

#### **уметь**

осуществлять профессиональную коммуникацию, психологически правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с различными категориями граждан, применять приемы установления и поддержания психологического контакта, применять способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, вести переговоры;

использовать приемы психологической саморегуляции, профилактики негативных последствий профессионального стресса;

применять приемы диагностики личности по внешним признакам, характерологическим и поведенческим особенностям, в том числе выявлять по внешним признакам лиц, вынашивающих преступные замыслы, планирующих совершение террористических актов и экстремистских действий.

В настоящее время все большее внимание ученых и практиков образования привлекает использование в профессиональной подготовке специалистов технологического подхода к обучению.

При проектировании технологии обучения для развития профессиональной психологической подготовленности инспекторов ДПС будем исходить из того, что структура технологии обучения (или технологическая структура процесса обучения), представляет собой систему определенных операций, технических действий и функций, обучающихся и обучающихся, сгруппированных по основным этапам процесса подготовки.

В связи с тем, что на современном этапе процесс подготовки полицейского является действенным фактором социально-экономического, научно-технического и общекультурного прогресса общества, ведущей целью подготовки в образовательной организации МВД РФ является приобретение профессионально-значимых качеств и норм поведения, необходимых для выполнения служебных обязанностей по конкретной должности в органах внутренних дел.

Основная цель изучения раздела «Профессиональная психологическая подготовка» – выработка у инспекторов ДПС психологических знаний, умений и готовности к успешному преодолению психологических трудностей, возникающих в процессе служебной деятельности, в интересах повышения эффективности выполнения своих обязанностей в штатных и экстремальных условиях.

При этом задачами раздела «Профессионально-психологическая подготовка», определяющие ее основное содержание являются: развитие у обучаемых ПЗК (специальные, адаптивные, коммуникативные); формирование профессионально-психологических умений; повышение профессионально-психологической устойчивости; формирование психологической ориентированности личности.

Описанные цель и задачи профессиональной подготовки слушателей имеют существенный недостаток, который заключается в том, что они не могут быть использованы для проведения конкретных учебных занятий, так как их формулировки все же носят общий характер.

Максимальная конкретизация (детализация) преподавателем целей организации работы обучающихся позволяет описать результат учебно-познавательной деятельности слушателей настолько подробно, что это описание подводит к способу контроля (оценки) – как текущего, так и итогового.

Раздел «Профессионально-психологическая подготовка» структурно состоит из четырех модулей – «Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудников полиции. Профессионально-психологические требования к личности сотрудника», «Психология профессионального общения сотрудников полиции с различными категориями граждан. Особенности предупреждения и разрешения конфликтов в служебной деятельности», «Психологические особенности экстремальных ситуаций в деятельности полиции» и «Психологический практикум».

Разносторонний анализ целей обучения дает основание выявить определенные закономерности процесса их достижения, а, следовательно, встает вопрос учета особенностей целевого блока и его взаимодействия со всеми компонентами профессионально-ориентированной технологии обучения.

Цели рассматриваемой ПОТО тесно связаны с мотивацией в обучении, поскольку принятие целей, осознание их важности и профессиональной значимости оказывает большое влияние на мотивацию к учебно-познавательной деятельности слушателей.

В исследованиях Н.А. Бакшаевой, А.А. Вербицкого, Ю.Н. Кулюткина доказано, что если профессиональный интерес сочетается с познавательным, то учебный процесс протекает более интенсивно, деятельность обучающихся приобретает более продуктивный характер, у них усиливается желание пополнять запас ранее усвоенных знаний, приобрести новые, проверить свои умения использовать знания на практике.

Обобщая сказанное выше, следует констатировать тот факт, что мотивационный компонент профессионально-ориентированной технологии обучения призван обеспечить решение проблем снятия эмоциональной напряженности, организации оптимального сотрудничества и поддержания подготовки на требуемом уровне. Он является эффективным средством

повышения качества обучения в системе профессиональной психологической подготовки инспекторов ДПС.

Профессионально-ориентированная технология обучения в рамках профессиональной психологической подготовки инспекторов ДПС это система психологических, общепедагогических, дидактических процедур взаимодействия педагогов и слушателей с учетом их способностей и склонностей, адекватных целям подготовки, будущей деятельности и возможности формирования профессионально-значимых качеств сотрудников ОВД.

#### *Личностно-ориентированный подход к обучению слушателей*

Процесс обучения носит закономерный характер. Важнейшей задачей педагогики является раскрытие этого закономерного процесса с тем, чтобы выработать на этой основе наиболее целесообразные и эффективные пути обучения. Принципы обучения охватывают все основные стороны и этапы сложного процесса обучения, а именно его содержание, организацию и методы в соответствии с целями и задачами профессиональной подготовки и с учетом уровня образования сотрудника.

Всякое образовательное учреждение существует для тех, кто в нем учится. Главная цель образовательного учреждения – подготовка специалистов для органов внутренних дел. Главный критерий – качество выпущенных специалистов (высокий уровень профессиональной подготовленности). Главная мера правильности и эффективности всего, что делается в образовательной организации – то, что приобретают от этого обучающиеся (слушатели), а именно профессионально-значимые качества.

Ориентированная на слушателя система преподавания, требующая от преподавателя внимательного отношения к стилям обучения, выходит за рамки методов, содержания образования, норм учебной деятельности, так как источник успеха или неуспеха в обучении – сам слушатель.

Чтобы умело организовать успешное овладение каждым сотрудником знаниями, навыками и умениями, необходимо знать его индивидуальные особенности. Учет типических особенностей предполагает знание специфики деятельности сотрудников той или иной службы.

Основные требования принципа: знать и учитывать в процессе обучения индивидуально-психологические особенности сотрудников, их интересы, склонности, способности, черты характера и т.д.; дифференцированно подходить к обучению каждого; оптимально сочетать индивидуальную и групповую подготовку.

К сожалению, традиционное российское образование не всегда обеспечивает запросы личности и общества к качеству образовательной деятельности, подразумевая при этом личностное развитие каждого обучающегося. Например, в российских школах и вузах зачастую не акцентируется внимание на развитии личностного потенциала каждого учащегося/сту-

дентов/слушателей, не учитываются мотивы, потребности и интересы каждой отдельной личности, не делается упор на индивидуальные особенности отдельного учащегося/студента/слушателя, что делает невозможным выстраивание перспектив личностного роста обучающегося и что, как следствие, является главной причиной неуспеваемости.

Вопрос индивидуализации обучения, выступающий сегодня одним из наиболее востребованных в высшем образовании, имеет многолетнюю историю, как в отечественной, так и в зарубежной педагогической науке и практике. Разработка индивидуального подхода в обучении явилась основой личностно-ориентированного образования, концепция которого принята на сегодняшний день мировой педагогической наукой.

Первые высказывания о возможности индивидуального подхода к обучению принадлежат Яну Коменскому, указавшему в своей «Великой дидактике» на необходимость сочетания индивидуальной и коллективной учебной деятельности в условиях классно-урочной системы. Мысли о сочетании индивидуальных и коллективных форм учебной работы студентов/слушателей на занятиях нашли свое отражение в трудах К.Д. Ушинского и других великих русских педагогов.

Сегодня национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года в числе прочих закрепила следующие положения<sup>1</sup>:

- разностороннее и своевременное развитие детей и молодежи, формирование навыков самообразования и самореализации личности;
- многообразие типов и видов образовательных учреждений и вариативность образовательных программ, обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно ориентированное обучение и воспитание;
- разностороннее и своевременное развитие детей и молодежи, их творческих способностей,
- формирование навыков самообразования, самореализацию личности;
- преемственность уровней и ступеней образования;
- подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий.

В своих работах Т.М. Ковалева говорит о том, что существует принципиальное различие между процессом индивидуализации и индивидуальным подходом в образовании. Так, индивидуальный подход в обучении направлен на поддержку эффективности самого процесса обучения, и в этом случае педагог является главным звеном в обучающей системе: учитывая индивидуальные особенности каждого своего ученика/студента/

---

<sup>1</sup> О национальной доктрине образования в Российской Федерации: Постановление Правительства Рос. Федерации от 4 октября 2000 г. № 751 // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2000. № 41, ст. 4089.

слушателя, и затем, проведя анализ средней успеваемости, подготовки и успешности, педагог подбирает определенные формы, средства и методы обучения не для отдельной личности, а для общей массы обучающихся. В итоге (на примере профессиональной психологической подготовки инспекторов ДПС), при индивидуальном подходе каждого конкретного слушателя возможно сравнивать не с самим собой, а его достижения и успехи с достижениями и успехами других слушателей во взводе: «отстающий» сравнивается со средне успевающим, которого в то же время сравнивают с отлично успевающим. Иными словам, отмечается прогресс не конкретной личности, а всего взвода.

Индивидуальный подход по В.Ф. Шаталову рассчитан на всех обучающихся одновременно. Он считает, что для успешного усвоения материала каждым обучающимся, преподаватель должен объяснять учебный материал максимально четко, логично, используя наглядные блок-схемы, отражающие логические связи учебного материала.

В этом случае мы наблюдаем традиционные для российской системы обучения и образования Субъект-Объектные отношения (С→О) между педагогом и обучающимся, а в результате – между педагогом и классом (взводом) в целом.

Индивидуальный подход в обучении = Субъект – преподаватель (анализ + подбор условий и способов работы). Объект – обучающийся/класс (взвод) = эффективность процесса обучения класса (взвода).

Получается, что при индивидуальном подходе субъектом процесса образования является преподаватель, именно он, опираясь на особенности своих обучающихся, выстраивает определенную программу обучения, и что самое важное, не одного конкретного слушателя, а всего класса (взвода), что делает современное образование направленным на среднего слушателя. И здесь слушатели являются объектом обучения.

Психологическими особенностями индивидуализации процесса обучения являются:

- уровень обученности и обучаемости;
- уровень общих умственных способностей;
- скорость усвоения;
- индивидуальный стиль умственной деятельности – мышления;
- психофизические особенности обучающихся<sup>1</sup>.

Для осуществления личностно-ориентированного обучения с позиций его индивидуализации необходимы следующие основные предпосылки<sup>2</sup>:

– уровневая дифференциация содержания образования (разные варианты программ, учебников, методических материалов, позволяющих на

---

<sup>1</sup> URL: <http://www.scienceforum.ru>.

<sup>2</sup> URL: <http://cis.rudn.ru>.

едином базовом содержании знаний варьировать и индивидуализировать процесс обучения);

– новые формы и методы проведения групповых и индивидуальных занятий;

– постоянное внимание к анализу и оценке способов учебной работы студента, побуждающих его к осознанию не только результатов, но и процесса своей работы;

– специальная подготовка преподавателя к систематическому осуществлению такой работы.

При организации и проведении процесса профессиональной подготовки необходимо учитывать возрастные особенности слушателей. С целью целостного представления о личности слушателя, с помощью результатов анкетирования, был проведен анализ их возрастных особенностей<sup>1</sup>. Возраст слушателей 22-35 лет составил 78 % от общего количества респондентов – пора пика, расцвет интеллекта. По утверждению акмеологов (А.А. Деркач, С.И. Змеев и др.), именно в этом возрастном периоде происходит важнейшее структурирование ума, которое, разумеется, индивидуально и вариативно. В связи с этим учебные задания слушателям, как правило, проблемные, нацеленные на творческое решение конкретных ситуаций, в результате чего достигается как понимание и осмысление, так и запоминание, структурирование в памяти усваиваемого материала, его сохранение и целенаправленная актуализация. Остальные 22 % (18-22 года) – молодежь юношеского возраста на этапе его перехода к зрелости. Данный возрастной период отличается сложностью и противоречивостью их психического склада: желания и стремления развиваются ранее, чем воля и сила характера; часто сочетаются застенчивость и самохвальство, скромность и преувеличенное самомнение, эгоизм и самопожертвование. В начале обучения слушатель должен перестать быть школьником, а к его окончанию сменить социальную позицию при переходе от общеобразовательной школы к образовательному обучению в системе МВД РФ.

В основе управления профессионально-образовательным процессом лежит цель – подготовка специалистов для ОВД, «...не возможно качественно научить человека ленивого, безответственно относящегося к учебе, подготовке самого себя как специалиста и обнаруживающего себя неполноценной личностью. Ничто не может стать достоянием ума, психики без его собственной активной деятельности» (А.М. Столяренко)<sup>2</sup>.

Проведенное исследование показало, что профессиональная психологическая подготовка инспекторов ДПС должна быть направлена, прежде всего, на развитие профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения служебных обязанностей (специальные, коммуникативные,

<sup>1</sup> Мальцева О.А. Педагогические условия профессиональной подготовки сотрудников ОВД: монография. Орёл: ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2015. 111 с.

<sup>2</sup> Столяренко А.М. Юридическая педагогика: курс лекций. М., 2000. С. 496.

адаптивные). Выделим следующие для личностно-ориентированного подхода в обучении положения:

а) индивидуализированное обучение является развивающим, если оно приспособлено к уровню развития каждого слушателя;

б) требование исходить из начального уровня образования слушателя одновременно подразумевает выявление этого уровня. Соответствующую диагностику индивидуальных особенностей учащихся необходимо рассматривать как первоначальный этап индивидуализированного обучения (проведение тестирования);

в) индивидуализированное обучение конкретному разделу подготовки направлено, в первую очередь, на развитие тех способностей слушателей, от которых в большей степени зависит успешность подготовки;

г) использование специальных обучающих средств (например, мультимедиа) позволяет максимально индивидуализировать учебный процесс, повышает качество обучения и способствует развитию индивидуальных способностей слушателей.

При обсуждении проблем профессиональной подготовки сотрудников ОВД, впервые принятых на службу, было выявлено, что руководители органов внутренних дел, в целом, удовлетворены теоретической подготовкой выпускников. В то же время ими единодушно было высказано пожелание об усилении практической направленности обучения и развитии у слушателей способности быстро реагировать на возникшую проблемную ситуацию.

Для повышения эффективности учебного процесса необходимо создание такой педагогической методики, которая объединит отдельные элементы личностно-ориентированных образовательных технологий и позволит преподавателю избирательно применять их, исходя из целей обучения и особенностей ведомственных образовательных учреждений. Применение модульной подготовки позволит наиболее эффективно воздействовать на слушателей с учетом их индивидуальных особенностей, уровня базовых знаний и других факторов. Модули могут применяться на всех этапах изучения раздела для всех слушателей, а могут использоваться для отдельных категорий слушателей (например, являться дополнительными)<sup>1</sup>. Возможно использование индивидуальных заданий для наиболее отстающих или наоборот – для тех, кто желает более детально разобраться в разделе. Несмотря на то, являются ли включенные элементы основными или дополнительными, они помимо выполнения локальных задач должны служить достижению общей цели, а именно развитию индивидуальных личностных качеств слушателей и повышению эффективности учебного процесса в образовательных организациях МВД России.

---

<sup>1</sup> Личностно-ориентированные технологии обучения в профессиональном образовании сотрудников ОВД [Электронный ресурс]. URL: <http://psibook.com/articles> (дата обращения: 15.10.2018).

### *Взаимодействие преподавателя и слушателя на уровне сотрудничества*

Педагогические условия включают в себя самые разнообразные факторы и обстоятельства, от которых зависит протекание учебного процесса. Выделяя как одно из условий взаимодействие преподавателя и слушателя на уровне сотворчества, рассмотрим виды отношений и их краткую характеристику преподавателя и слушателя в зависимости от уровня их развития:

Соподчинение (командно-административный) – отношения, построенные на строгом соблюдении нормативных прав и обязанностей участников образовательного процесса. На элементарном уровне информационной связи превращается во взаимодействие.

Взаимодействие (демократический), которое всегда строится на взаимоуважении, взаимном интересе и взаимодоволии. Большой вес приобретают доброжелательное, терпеливое убеждение, личный пример преподавателя, организация самостоятельной работы, приемы доверия, поэтапного воздействия, совет, просьба, юмор, заинтересованность, открытость, увлеченность предметом.

Сотрудничество являются отношения, в которых педагог и слушатель объединены общим творческим диалогом, поиском нового, не только деловых, но и личностным вниманием друг к другу. При этом чаще используются приемы нравственного выбора, организации успеха, пробуждения гуманных чувств. Подобное взаимодействие возможно только на основе гуманных высоконравственных отношений.

С целью изучения доминирующего вида отношений преподавателя и слушателя в Орловском юридическом институте МВД России имени В.В. Лукьянова было проведено анкетирование слушателей. При ранжировании на первое место респондентами был поставлен стиль педагогического сотрудничества (42,4 %), второе место – взаимодействие (35 %), последнее место – соподчинение (12,6 %).

В связи с этим особую значимость приобретает организация взаимодействия между преподавателем и слушателем, которое включает в единстве педагогическое влияние, его активное восприятие, собственную активность обучающихся, проявляющиеся в ответных действиях, в самообучении и саморазвитии. Общей особенностью совместной деятельности преподавателя и слушателя является преобразование, перестройка позиции личности последнего как в отношении к усвоенному содержанию, так и к собственным взаимодействиям, что выражается в изменении ценностных установок, смысловых ориентиров, целей учения и самих способов взаимодействия и отношений между участниками образовательного процесса.

Организация совместной деятельности преподавателя и слушателя с учетом интересов, мотивов и склонностей последних опосредует процесс усвоения слушателями предметного содержания и собственно личностные

и профессиональные позиции, заключенные в его ценностных установках, содержании, смысло- и целеполагании, в конечном итоге готовности и способности слушателей к служебной деятельности. При этом существенным в процессе профессиональной подготовки является установление, осознание и анализ отношений между личностью преподавателя и личностями слушателей. Профессионально-личностный аспект взаимодействия между преподавателем и слушателем составляет тот важный канал, по которому осуществляется социальная организация поведения и личности слушателя.

Одним из дополнительных особенностей данного условия является учет личностных особенностей преподавателя в процессе разработки и использования методического материала, которое оказывает важнейшее влияние на формирование мотивационной готовности обучающихся. Преподавание с позиций педагогической психологии включает в себя несколько общих составляющих: деятельностьную, коммуникативную, организационную, личностную. Специфически педагогическими составляющими преподавания являются теоретическое, практическое обучение, воспитание, управление учебным процессом<sup>1</sup>.

Преподаватель является центральной фигурой в педагогическом процессе. Он активно влияет на слушателей, формирует профессионально значимые взгляды и убеждения, способы мышления и действий. Многолетний опыт преподавателей убеждает в том, что качество обучения и воспитания зависят от уровня развития профессиональной подготовленности, интеллектуальных, нравственных и волевых качеств преподавателя.

Успех занятий во многом зависит от качества подготовленных преподавателями учебно-методических материалов для обучающихся, а также от наличия необходимого количества литературы, нормативных актов, различных дидактических пособий, и конечно – от методического мастерства преподавателей. Они создают инструментарий управления процессом развития познавательной деятельности слушателей, который большинством исследователей трактуется как особая, социально детерминированная деятельность, имеющая системный, целенаправленный характер и содержащая в своей основе единство процессов преподавания и учения<sup>2</sup>. Деятельность преподавателя в рамках контекстного подхода на начальном этапе обучения слушателей образовательной организации МВД России выступает ведущей. Она является управляющей и определяет взаимодей-

---

<sup>1</sup> Трубочкин В.П. Опыт преподавания педагогической психологии в Академии управления МВД России // Академия управления: история, современность, перспективы. М., 2000. С. 87–89.

<sup>2</sup> Виленский В.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учебное пособие / под ред. В.А. Сластенина. М.: Педагогическое общество России, 2002. С. 275.

ствии педагога и обучающегося, необходимое для перевода последнего в требуемое состояние обученности.

Грубость, малокультурность, склонность к злоупотреблению своим положением, несправедливость, высокомерие, необщительность, неумение владеть собой, плохие речевые способности, неумение четко выражать свои мысли в словах, низкий интеллект, отсутствие интереса к творчеству и работе над собой – противопоказания к педагогическому труду<sup>1</sup>.

Конечно, очень много зависит от мастерства преподавателя, его умения организовать успешное развитие ПЗК у слушателей. Стремление к творческим достижениям, развитость и оригинальность мышления, видение проблем, генерирование идей и выдвижение гипотез, эмоционально-волевая сфера наиболее развиты у тех слушателей, которыми руководят преподаватели, обладающие необходимыми качествами. Подтверждением данного условия явились экспертные оценки слушателей, наблюдение, беседы с профессорско-преподавательским составом.

При всех организационных формах учебной работы слушателей на уроках важное значение имеет характер отношений между преподавателем и обучающимися, а также между самими обучающимися, основанный на идеях педагогики сотрудничества.

Существенным в процессе изучения раздела «Профессионально-психологическая подготовка» является установление, осознание и анализ отношений между личностью преподавателя и личностями слушателей. Профессионально-личностный аспект взаимодействия между преподавателем и слушателем составляет тот важный канал, по которому осуществляется социальная организация поведения и личности слушателя.

---

<sup>1</sup> Столяренко А.М. Преподаватель учебного заведения МВД и его педагогическая культура. М., 1997. С. 211.

## **ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ИНСПЕКТОРОВ ДПС**

### **2.1. Технологии проведения занятий по психологической подготовке инспекторов ДПС**

При организации и проведении учебных занятий особое место занимают вопросы формирования у слушателей профессионально-значимых качеств, характеризующих их как сотрудников полиции (адаптивных, коммуникативных, специальных).

Раскроем процесс проектирования технологии раздела «Профессионально-психологическая подготовка», раздел изучается в ходе общеобразовательного цикла, включает 4 темы, общий объем 18 часов.

В ходе изучения данного раздела подготовки особое внимание уделяется его практической направленности для сотрудников ОВД. В основу преподавания положен тренингово-игровой метод организации занятий, позволяющий глубоко и системно освоить программу, выработать у слушателей целостное представление о психологии как системе научных знаний о закономерностях психических и социально-психологических явлений.

Содержание раздела разбито на 4 модуля, каждый из которых включает в себя несколько тем. Учебный модуль – выбранная дидактическая система, основное место в которой занимает взаимодействие различных приемов и способов учебной деятельности, обеспечивающие вхождение этого модуля в целостную систему предметного и общего обучения.

В ходе преподавания особое внимание уделяется тренинговым и игровым занятиям. Полученные в результате изучения предмета знания, умения и навыки закрепляются слушателями на практике в УМВД области.

Анализ педагогической и научно-методической литературы, привел к выводу о том, что в технологическую структуру ПОТО целесообразно включить следующие компоненты:

1) мотивационно-целевой – предполагает определение блока целей и задач профессиональной подготовки сотрудников ОВД; наличие потребности овладения профессией Полицейский;

2) содержательный – предполагает отбор содержания учебного материала;

3) процессуальный – предусматривает выбор методов, форм и средств обучения.

4) контрольно-оценочный компонент связан с периодической проверкой хода педагогического процесса и оценкой его результатов (посредством педагогического тестирования, экспертных оценок).

Опыт использования активных методов обучения (тренинг и игра) в профессиональной психологической подготовке сотрудников ОВД пока-

зывает, что с помощью его форм, методов и средств можно достаточно эффективно решать целый ряд задач, труднодостижимых в традиционном обучении: формировать не только познавательные, но и профессиональные мотивы и интересы; воспитывать системное мышление специалиста, включающее целостное понимание не только природы и общества, но и себя, своего места в мире; давать целостное представление о профессиональной деятельности; учить коллективной мыслительной и практической работе, формировать социальные умения и навыки взаимодействия и общения; овладевать методами моделирования<sup>1</sup>.

Общие тенденции развития методов профессионально-психологической подготовки сотрудников ОВД в настоящее время тяготеют к тренинговым и игровым методам как наиболее эффективным и гуманным. Широко применяемыми в практике профессионально-психологической подготовки являются тренинговые и игровые психотехнологии, при помощи которых происходит глубокое усвоение необходимых профессиональных знаний и умений. При этом тренинговые методы представлены различными модификациями групповых дискуссий, игровых методов (ситуационно-ролевых игр, обучающих, развивающих, организационно-деятельностных, деловых, имитационных), методов, направленных на развитие социальной перцепции (вербальных и невербальных техник), методов телесно-ориентированной терапии, медитативных техник.

Все большее значение в организации психологической подготовки приобретает использование профессионально-психологического тренинга. Тренинг представляет собой систему целенаправленных тренировок и упражнений, позволяющих эффективно развивать профессионально-значимые качества личности слушателя. Он направлен на овладение слушателем системой соответствующих психологических приемов, повышающих эффективность его адаптации к профессиональной деятельности<sup>2</sup>. Одним из важных условий эффективной организации профессионально-психологического тренинга является знание слушателем своих собственных резервов, уровня развития профессионально-значимых качеств личности. Это позволяет ему правильно определять программу подготовки, концентрировать свои усилия в нужном направлении.

Практика показывает, что использование тренинговых и игровых методов в учебном процессе позволяет повысить уровень готовности к творческой деятельности у 83 % обучающихся.

Учитывая достоинства тренинговых и игровых методов и то обстоятельство, что они способствуют формированию и развитию профессио-

---

<sup>1</sup> Кобозев А.А. Система подготовки кадров полиции и милиции России // Вестник Московского университета МВД России. 2006. № 2. С. 152–156.

<sup>2</sup> Бабурин С.В., Бабкина Н.А. Пути совершенствования психологической подготовки курсантов образовательных учреждений МВД // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. № 3. С. 7–11.

нально-значимых качеств, а так же навыков и умений, представляется необходимым включение их в процессуальный компонент технологии. Сущностью данного метода является моделирование, основу которого составляет групповая познавательная деятельность в специально смоделированных условиях профессиональной направленности.

Обобщая изложенное выше, можно сделать вывод о том, что метод «тренингово-игровой» позволяет не только органично интегрировать знания обучающихся из разных областей при решении проблемы, но и дает возможность применять полученные знания на практике, генерируя при этом новые идеи. Он создает условия, при которых слушатели могут самостоятельно добывать знания или применять приобретенные ранее, причем вместо действий по образцу в основном выступают поисковые и исследовательские.

Эффективность образовательного процесса повышается при использовании различных форм организации профессиональной подготовки. Групповая форма работы позволяет создать условия для общения во взводе, максимально использует обсуждение результатов, сопровождается интенсивной самостоятельной работой. Индивидуальная форма обучения предполагает, что каждый обучающийся получает для самостоятельного выполнения задание, специально для него подобранное в соответствии с его подготовкой и учебными возможностями. В качестве таких заданий может быть работа над развитием познавательных психических процессов. Индивидуальную форму работы на занятиях целесообразно организовывать с помощью раздаточного материала различного характера, составленного преподавателем с учетом возможностей каждого обучающегося. Такие дифференцированные индивидуальные задания освобождают слушателей от механической работы и позволяют при меньших затратах времени значительно увеличить объем эффективной самостоятельной работы. Тем самым создаются условия для осуществления индивидуального подхода при обучении слушателей.

Решение сотрудником Госавтоинспекции оперативно-служебных задач во многом определяется профессиональной психологической подготовленностью. Качество подготовки сотрудников Госавтоинспекции зависит от эффективности использования современных образовательных технологий, активных методов обучения, среди которых важное место занимают деловые игры и видеотренинги.

Основой деятельности сотрудников Госавтоинспекции является профессиональное общение с участниками дорожного движения, направленное на решение оперативно-служебных задач и состоящее из «профессионально-психологических действий, которые отличаются «психологиче-

ским задачами и осуществляются психологическими средствами, приемами и методами»<sup>1</sup>.

Обеспечивая свою деятельность психологически грамотными приемами и средствами общения, «... учитывая психологические особенности человека или группы, психологически оценивая обстановку, контролируя психологическое влияние на ситуацию своей личности и поведения и др.»<sup>2</sup> сотрудник, тем самым повышает результативность выполнения профессиональных задач.

Учитывая тот факт, что профессиональная деятельность сотрудников предполагает постоянное взаимодействие с участниками дорожного движения, строящееся на умении устанавливать психологический контакт, вести диалог, целенаправленно слушать собеседника, прервать его в нужный момент, задавать уточняющие вопросы, соглашаться или опровергать, «читать» невербальные поведенческие реакции партнера и др., деловая игра в этой связи открывает широкие возможности ее использования в развивающих, обучающих целях.

Моделирование в деловой игре ситуаций профессионального общения позволяет:

- формировать четкое представление о предметном и социальном содержании будущей профессиональной деятельности;
- освоить опыт совместной деятельности в группах (организовать, управлять, играть социальные роли и т.п.)<sup>3</sup>;
- повысить мотивацию к качественному выполнению будущей оперативно-служебной деятельности;
- развить способность к самоанализу и саморазвитию;
- активизировать свой творческий потенциал и не бояться ошибиться.

Создавая через игру условия официального делового общения, курсанты и слушатели учатся использовать грамотные с психологической точки зрения приемы, методы и средства общения, проявляя морально-деловые и профессионально-психологические качества, важные для будущего сотрудника-профессионала.

Проведенные ранее исследования<sup>4</sup>, а также результаты исследований, проводимых на базе Орловского юридического института МВД Рос-

---

<sup>1</sup> Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 285.

<sup>2</sup> Там же. С. 285.

<sup>3</sup> См.: Основы педагогики и психологии высшей школы / Под ред. А.В. Петровского. М., 1986. 304 с.

<sup>4</sup> Козловская Е.А. Профессиональное общение и разрешение конфликтных ситуаций в деятельности инспектора ГАИ с участниками дорожного движения: Методические рекомендации. М.: НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С. 10; Козловская Е.А. Психолого-педагогические основы профессиональной подготовки инспектора дорожно-патруль-

сии<sup>1</sup>, указывают на противоречивость и конфликтный характер общения сотрудников Госавтоинспекции с гражданами, поскольку цели, мотивы и суждения сотрудников нередко не совпадают с целями, мотивами граждан. Для лиц, совершивших правонарушение, одним из способов избежать ответственности является противодействие сотрудникам и, несмотря на демонстрацию уважительности, доброжелательности, внимания и рассудительности, сотрудник порой сталкиваются с пренебрежительным, невежливым отношением со стороны участников дорожного движения.

Распространенными инцидентами, проявляющимися у субъектов конфликтного взаимодействия (инспекторов ДПС ГИБДД и участников дорожного движения) и приводящими к возникновению и развитию конфликтов являются: негативные оценки по отношению друг другу, унижение личности, угрозы, проявление превосходства<sup>2</sup>.

В связи с этим, особую важность представляет собой моделирование и анализ ситуаций общения, которое носит конфликтный, конкурирующий характер, осложнено коммуникативными барьерами, и способно перерасти из конфликтной ситуации в конфликт.

Поэтому одной из целей деловых игр, проводимых в Орловском юридическом институте МВД России, выступает формирование у слушателей навыков разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе общения между сотрудником Госавтоинспекции и участником дорожного движения.

Кроме того, актуальным для сотрудников ДПС ГИБДД является применение конструктивных приемов общения с учетом психологических особенностей отдельных категорий участников дорожного движения<sup>3</sup>. Учет сотрудниками ДПС ГИБДД особенностей граждан и грамотное использование способов и приемов общения с ними, является необходимым условием для эффективного выполнения ими служебных обязанностей и установления деловых контактов.

---

ной службы Госавтоинспекции: учебно-методическое пособие. М.: УМЦ при ГУК МВД РФ, 1995. С. 13.

<sup>1</sup> Костина Л.Н., Кузнецова Н.М., Борисова С.Е. Психология общения в деятельности сотрудников Госавтоинспекции: учебное (практическое) пособие. Орел: ОрЮИ МВД РФ, 2011; Костина Л.Н., Кузнецова Н.М. Психология общения в деятельности сотрудников Госавтоинспекции: методические рекомендации. Орел: ОрЮИ МВД РФ, 2011; Борисова С.Е., Кузнецова Н.М., Бровчук О.В. Психологические особенности взаимоотношений сотрудников дорожно-патрульной службы ГИБДД с участниками дорожного движения: методическое пособие. Орел: ОрЮИ МВД России, 2009.

<sup>2</sup> Костина Л.Н., Кузнецова Н.М., Борисова С.Е. Указ. соч.

<sup>3</sup> По результатам научного исследования были выделены следующие категории участников дорожного движения: лица, находящимися в состоянии опьянения; молодые люди 17–25-летнего возраста; пешеходы; высокопоставленные лица, руководители; предприниматели; женщины, дети, пенсионеры.

Участникам деловых игр предлагались ситуации, содержание которых было разработано с учетом полученных научных результатов. Фабулы задач содержали психологические особенности разных категорий граждан и в той или иной степени провоцировали сотрудника ДПС ГИБДД на конфликтное поведение.

Слушатели, распределив роли, продумывают и разыгрывают развернутый диалог, учитывая сложившуюся ситуацию на дороге, личностные особенности субъектов конфликтной ситуации, указанные в фабуле.

Основная задача слушателя, играющего роль участника дорожного движения, сводилась к тому, что он должен вести себя неадекватно, отрицая совершённое им нарушение, нагло, но не агрессивно, по отношению к сотруднику ДПС, обвиняя его в мелочных придирках, демонстрируя неприязнь к нему, нежелание вступать с ним в социальный контакт и общение, всячески провоцируя его на конфликт и взаимную агрессию и др.

Роль инспектора ДПС ГИБДД предполагала выполнение определённого алгоритма действий, с демонстрацией профессиональных знаний, умений и навыков, чёткой последовательности в выполнении конкретных действий, соблюдением этики поведения, психологической грамотности, коммуникативной компетентности, выдержки и спокойствия в ответ на раздражение со стороны участника дорожного движения.

Обязательным условием моделирования ситуаций в деловой игре является постоянная смена ролей таким образом, чтобы каждый из участников побывал в роли инспектора ДПС ГИБДД. Это позволяет слушателям лучше прочувствовать себя в роли субъекта будущей профессиональной деятельности, а также понять психологию объекта профессионального труда – участника дорожного движения, его мысли, мотивы нарушения, поставив себя на его место.

Усилению развивающей и обучающей функций деловой игры будет способствовать ее видеосъемка. Кроме того, применение видеосъемки значительно повышает результативность групповой работы (Х. Миккин, 1986; Ю.П. Тимофеев, 1991 и др.).

Одними из наиболее важных психологических умений, формируемых с помощью видеотренинга, являются самонаблюдение, самоанализ и умение слышать других<sup>1</sup>. Именно видеозапись деловой игры оказывается эффективным инструментом для тренировки этих умений.

Учитывая специфику профессиональной деятельности сотрудников Госавтоинспекции, которая предполагает использование гражданами видео- и аудио записывающей аппаратуры (мобильных телефонов, видеокамер, фотоаппаратов, диктофонов и др.), видеозапись имитируемых в деловой игре профессиональных умений, навыков позволяет взглянуть на себя

---

<sup>1</sup> Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учебное пособие. М.: Издательство «Ось-89», 2008.

со стороны, объективно отнестись к тому, что говорится и делается на экране, сформировать у слушателей навыки уверенного выполнения профессиональных обязанностей, адекватного реагирования на фото и видео аппаратуру.

В процессе видеотренингов происходит не только коррекция представлений о самом себе («Я физическом», «Я социальном», «Я интеллектуальном»), об индивидуальных особенностях поведения, о характере реагирования на ситуацию взаимоотношения с участниками дорожного движения, но и повышение уровня профессионального самосознания слушателей.

Полученные в ходе деловой игры видеоматериалы, которые могут быть неоднократно просмотрены как в группе, так и индивидуально, являются основой для анализа игрового процесса, психологической и правовой оценки грамотности использования слушателями приемов и способов общения с участниками дорожного движения.

Необходимо отметить актуальность и широкие перспективы использования деловых игр и видеотренингов в профессиональной подготовке сотрудников Госавтоинспекции для формирования не только профессиональных умений и личностно-значимых качеств слушателей, но и в целом культуры поведения и позитивного имиджа.

Так как основным в нашей технологии является тренингово-игровой метод, оценка обучения в тренинге осуществляется в следующих формах: индивидуальная оценка участника после тренинга; сравнение индивидуальных результатов до и после тренинга; использование контрольной группы для сравнения. Наиболее часто используемые методы при оценке обучения – это стандартизированные тесты, контрольные задания, ролевые игры с последующей экспертной оценкой.

Оценка «отлично»: активность при обсуждении проблемных вопросов, составлении алгоритма действий; умелая самоподача, сознательная самопрезентация; умение отстаивать свою точку зрения.

Оценка «хорошо»: активность при обсуждении проблемных вопросов; правильность применения теоретических знаний по теме; трудности в обсуждении.

Оценка «удовлетворительно»: активность при обсуждении проблемных вопросов; трудности в установлении связи теории и практики, трудности подачи себя при обсуждении, проблемы в формулировке анализа действий.

Оценка «неудовлетворительно»: неуверенность в ответе, речь неторопливая с ошибками, трудности в установлении связи теории и практики, трудности подачи себя при обсуждении, проблемы в формулировке анализа действий.

Учитывая специфику «Профессионально-психологической подготовки» целесообразно различать следующие виды контроля: итоговый, промежуточный (тематический), текущий и входной.

Обобщая вышеизложенное, разработанная профессионально-ориентированная технология обучения предусматривает наличие следующих технологических компонентов: целевого, мотивационного, содержательного, процессуального и контрольно-оценочного. Главное в профессиональной подготовке сотрудников ОВД – развить у обучающихся профессионально-значимые качества, тем самым ускорить процесс усвоения учебного материала, то есть приблизить его к наиболее эффективным характеристикам профессиональной деятельности сотрудника полиции.

## **2.2. Методические рекомендации по совершенствованию психологической подготовки инспекторов ДПС**

На современном этапе деятельности Госавтоинспекции особую актуальность и практическую значимость приобретает разработка профессиональной программы и психогаммы сотрудников ГИБДД, в частности инспекторов ДПС.

От профессиональных способностей, компетентности, личностных и деловых качеств инспектора во многом зависят престиж службы и формирование позитивного мнения как о ГИБДД, так и о полиции в целом.

Разработка профессиональной программы и психогаммы необходима для более эффективного профессионального отбора кандидатов на службу. Профессиональный отбор – это выбор из числа кандидатов на определенную должность тех из них, которые при равных условиях способны обеспечить наибольшую эффективность в выполнении оперативно-служебных задач<sup>1</sup>. Для того, чтобы выявить индивидуальные психофизиологические особенности кандидата, необходимо методическое обеспечение этого процесса, а именно наглядно иметь профессиональную программу и психогамму данной категории сотрудников.

В рамках работы Научно-исследовательского центра проблем медицинского обеспечения МВД РФ были выделены следующие виды деятельности<sup>2</sup>: оперативно-розыскная, профилактическая, следственная, охранная, административно-надзорная, экстремальная, диспетчерская и пенитенциарная. Характеристика административно-надзорной деятельности как основного вида, связанного с контролем общественного порядка на дорогах,

---

<sup>1</sup> Козловская Е.А. Профессиональный отбор кандидата на должность инспектора ДПС Госавтоинспекции: методическое пособие. М.: НИЦ ГАИ МВД России, 1995. 44 с.

<sup>2</sup> Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел: справочное пособие / Под ред. Б.Г. Бовина, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронова. М., 1997. 89 с.

улицах, в транспортных средствах характерна для дорожно-патрульной службы. Содержанием деятельности является квалификация противоправных деяний в сфере обеспечения общественного порядка; применение мер административного предупреждения, пресечения и взыскания; своевременное предостережение граждан от совершения противоправных действий; наблюдение за местами наиболее вероятного совершения преступлений; задержание лиц, находящихся в розыске и другие действия надзорного характера.

Профессиональный отбор кандидатов проводится с учетом специфики деятельности дорожно-патрульной службы, суть которой состоит в ежедневных социальных контактах инспектора с участниками дорожного движения, «уличных» условиях работы, с постоянно возникающими стрессовыми и экстремальными ситуациями. Это требует от инспектора психологической устойчивости и наличия у него определенных психофизиологических свойств.

Каждый кандидат желающий устроиться в ГИБДД проходит первоначальное психодиагностическое обследование. В процессе данного обследования наибольшее внимание психолог акцентирует, во-первых, на таких деловых качествах, необходимых инспектору ДПС, как: способность взять на себя ответственность, проявить решительность в сложных ситуациях, требовательность к себе, умение налаживать и поддерживать деловые отношения, правильно излагать свои мысли, преобладание общественных интересов над личными, принципиальность, умение разрешать конфликты, справедливость и ответственность. Во-вторых, не менее важны такие личностные особенности будущего сотрудника ГИБДД, как: честность, скромность, отзывчивость, моральная и эмоциональная устойчивость, сдержанность и тактичность в общении, опрятный внешний вид, отрицательное отношение к спиртным напиткам. Наибольшую настороженность должны вызывать такие личностные особенности, как агрессивность, раздражительность, лживость, невыдержанность, нетерпимость к критике, склонность к употреблению спиртных напитков и конфликтность.

Для выявления перечисленных выше качеств используются методы беседы и наблюдения, а также такие методики, как Кеттелл, ОЛМ, различные рисуночные тесты и др. Именно все это формирует целостное представление о личности.

В ходе беседы с кандидатом на службу выясняются следующие факты:

- наличие в анамнезе тяжелых соматических и психических заболеваний, как у самого кандидата, так и у его близких родственников;
- наличие в семье попыток самоубийства;
- уровень общей осведомленности (знания по общеобразовательным предметам, знание актуальной обстановки в стране и мире);

- знание кандидатом правил дорожного движения (общее понимание назначения ПДД, понятий и правил);
- мотивация поступления на службу;
- представление о службе в должности инспектора ДПС;
- отношение к попыткам агрессии со стороны окружающих, способы реагирования и т.д.

В результате факторного анализа экспертных оценок нами также были выделены четыре значимых фактора, отражающих наиболее общую структуру требований к его профессиональной деятельности, а именно основных профессионально-психологических требований к личности инспектора дорожно-патрульной службы.

Первый фактор – это развитые когнитивные (познавательные) качества: быстрое протекание интеллектуальных процессов, легкость усвоения нового материала, концентрация внимания, быстрая слуховая и зрительная память, оперативность мышления, способность быстро принимать решения при дефиците времени.

Второй фактор объединил профессиональные умения и навыки, содержательный анализ которых позволил определить их общую коммуникативную направленность. Исходя из этого, они были обозначены как коммуникативные качества: умение общаться, устанавливать деловой контакт, разрешать конфликтные ситуации (согласие, компромисс), четкость в изложении мыслей, чувство юмора.

Третий фактор объединил навыки, способности и умения, в большей степени отражающие умение инспектора ДПС быстро и адекватным образом отвечать на изменение ситуации. Данный фактор был объединен под общим названием адаптивные качества: эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, самостоятельность и решительность при принятии решений, самообладание, умение преодолевать трудности в работе и т.д.

Четвертый фактор объединил профессиональные умения и навыки, отражающие характерную специфику службы. Они были обозначены как специальные качества: нравственная мотивация службы в ДПС, устойчивость к негативным факторам службы в ДПС (криминогенные установки отдельных водителей, угонщиков транспортных средств, стрессовые и экстремальные ситуации при ДТП и т.д.), крепкое состояние здоровья, отсутствие хронических заболеваний и тяги к вредным привычкам, употреблению спиртных напитков и т.д.

Таким образом, психограмма сотрудника ДПС ГИБДД – это методическая база для более эффективного профессионального отбора кандидатов на службу инспектором дорожно-патрульной службы.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящее исследование посвящено одной из актуальных проблем в области теории и методики профессионального образования – совершенствованию психологической подготовки инспекторов дорожно-патрульной службы. Мы предполагали, что решение поставленной задачи лежит в плоскости использования передовых достижений педагогической науки, в частности системно-деятельностного и личностно-ориентированных подходов к профессиональной подготовке инспекторов дорожно-патрульной службы; автоматизации наиболее трудоемких и наименее творческих аспектов педагогической деятельности преподавателя образовательной организации МВД России, а также создания психолого-педагогических условий, способствующих повышению психологической подготовленности сотрудников, обучающихся по программе профессионального обучения лиц среднего и старшего начальствующих составов органов внутренних дел, впервые принимаемых на службу в органы внутренних дел на должности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения (на базе высшего юридического образования) по должности служащего «Полицейский».

Анализ психологической, педагогической, юридической литературы позволил рассмотреть проблему совершенствования психологической подготовки сотрудников ОВД, определить сущность, содержание и особенности, а также место психологической подготовки в среде профессиональной подготовки и вообще профессионального образования в образовательных организациях МВД России; разработать модель психологической подготовки сотрудников ОВД, включающую в себя психолого-педагогические условия, способствующие совершенствованию психологической подготовки и технологию обучения; определить критерии, уровни, показатели психологической подготовленности сотрудника ОВД.

В ходе исследования приходим к выводу, что сущность психологической подготовки инспектора дорожно-патрульной службы к профессиональной деятельности заключается в формировании профессионально-значимых качеств сотрудника, а ее содержание определяется нормативными правовыми документами МВД России, а именно спецификой работы в органах внутренних дел. Особенности данного вида подготовки являются: обусловленность целей и задач службы в полиции социальным заказом общества и закрепление их в законах, уставах и приказах; сочетание в задачах многообразия составляющих, которые определяют многофункциональность обязанностей, соответствие индивидуальных качеств и действий инспектора дорожно-патрульной службы его профессиональной деятельности.

Эффективность психологической подготовки инспекторов дорожно-патрульной службы зависит от качества их профессиональной психологи-

ческой подготовленности. Профессиональная психологическая подготовленность сотрудников является составляющей частью общей профессиональной компетентности, а также профессионализма.

Профессиональную психологическую подготовленность слушателей мы понимаем как систему знаний, умений и навыков, профессионально-значимых качеств, необходимых сотруднику ОВД для самостоятельного несения службы.

Представленная модель психологической подготовки сотрудников ОВД состоит из следующих взаимосвязанных компонентов:

- основания развития психологической подготовки: требования общества к критериям и уровню профессиональной подготовленности сотрудника ОВД; компетенции выпускника; нормативные правовые документы, определяющие содержание профессиональной психологической подготовки сотрудников ОВД в образовательных организациях МВД России;
- психолого-педагогические условия профессиональной подготовки сотрудников ОВД;
- профессионально-ориентированная технология обучения (компоненты: мотивационно-целевой, содержательный, процессуальный, контрольно-оценочный);
- критерии и уровни профессиональной психологической подготовленности слушателя-выпускника.

В пособии рассмотрены психолого-педагогические условия, реализация которых в образовательной практике способствует профессиональной психологической подготовленности сотрудников ОВД.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Аминов, И.И. Психология делового общения : учебное пособие / И.И. Аминов. – М. : Издательство «Омега-Л», 2009.
2. Андреев, Н.В. Психологическое обеспечение переговорной деятельности сотрудников ОВД в чрезвычайных условиях / Н.В. Андреев. – М., 1997.
3. Андросюк, В.Г. Педагогика и психология в деятельности органов внутренних дел / В.Г. Андросюк. – Киев, 1990.
4. Анцупов, А.И. Конфликтология : учебник / А.И. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2009.
5. Бодалев, А.А. Формирование понятия о другом человеке как личности / А.А. Бодалев. – Л., 1970.
6. Буданов, А.В. Практические рекомендации по ведению переговоров с преступниками в ситуации захвата заложников (по материалам опыта правоохранительных органов США) / А.В. Буданов. – М., 1995.
7. Васильев, А.В. Юридическая психология : учебник / А.В. Васильев. – СПб. : Питер, 2009.
8. Визуальная психодиагностика личности в практической деятельности психолога : сб. научн. статей / под ред. д-ра психол. наук. Е.А. Петровой. – М. : РИЦ АИМ, 2007.
9. Гернет, М.Н. Избранные произведения / М.Н. Гернет. – М. : Юридическая лит-ра, 1974.
10. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии общения : учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М. : ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2006.
11. Козловская, Е.А. Психолого-педагогические основы профессиональной подготовки инспектора ДПС ГАИ / Е.А. Козловская. – М., 1994.
12. Кузнецова, Н.М. Практикум по психологии общения / Н.М. Кузнецова, Л.Н. Костина. – ОрЮИ МВД России, 2009.
13. Мальцева, О.А. Профессионально-психологическая подготовка / О.А. Мальцева, И.В. Ратова. – М. : ВИПК-Домодедово, 2008.
14. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996.
15. Немов, Р.С. Психология. Книга 1: Основы общей психологии / Р.С. Немов. – М. : Просвещение, 1994.
16. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М., 2000.
17. Осинцева, А.В. Профессионально важные качества личности сотрудника ОВД в зависимости от вида деятельности / А.В. Осинцева, О.В. Гарманова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2002. – № 3 (20).

18. Панферов, В.Н. О роли внешности в регуляции отношений / В.Н. Панферов // Человек и общество. Вып. 3. – Л., 1968.
19. Пиз, А. Язык телодвижений. Расширенная версия / Алан Пиз, Барбара Пиз; пер. с англ. Т. Новиковой. – М. : Эксмо, 2009.
20. Прикладная юридическая психология : учеб. пособие для вузов / под ред. проф. А.М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
21. Психологическая устойчивость человека в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / сост. Д.Р. Мерзлякова. – Ижевск : Изд-во «Удмуртский университет», 2014.
22. Ратников, В.П. Конфликтология : учебник для вузов / В.П. Ратников, В.Ф. Голубь, Г.С. Лукашова, 2001.
23. Регуш, Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности / Л.А. Регуш. – СПб. : Питер, 2009.
24. Романов, В.В. Юридическая психология : учебник / В.В. Романов. – М. : Юристь, 1998.
25. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 2007.
26. Сборник Законов царя Хаммурапи // Источники права. Вып. 1 – Тольятти : ИИП «Акцент», 1996.
27. Социология : курс лекций для студентов всех направлений и специальностей / под ред. В.А. Михайлова. – Ульяновск : УлГТУ, 2004.
28. Толстой, Л.Н. Воскресенье / Л.Н. Толстой. – Издательство «Правда», 1985.
29. Чуфаровский, Ю.В. Юридическая психология: Вопросы и ответы / Ю.В. Чуфаровский . – М. : Юриспруденция, 2000.
30. Шекспир, В. Как вам это понравится / В. Шекспир; перевод П. Вейнберга. – СПб. : «Издательский Дом «Кристалл», 2002.
31. Энциклопедический словарь И.Ф. Брокгауза и И.А. Эфрона. – С.-Петербург, 1890-1907.
32. Юридическая психология : учебник / под ред. проф. В.Я. Кикотя. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
33. Костина, Л.Н. Правомерные методы и психотехника профессионального общения в деятельности сотрудников ДПС ГИБДД [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Н. Костина, О.А. Мальцева, Е.А. Ляшенко. – Орел : ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова, 2013. – 94 с.
34. Меры личной безопасности инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД МВД России : учебно-практическое пособие / Р.Ш. Гарипов [и др.]; ред. Р.Ш. Гарипов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ДГСК МВД России, 2015. – 72 с.

## Электронный ресурс

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Г.М. Андреева, 2003. – URL: <http://www.dou4sun.ru>.
2. Аутогенная тренировка [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.km.ru>.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс] / С.М. Емельянов. – URL: <http://bookap.info>.
4. Заложника спасает «золотая середина» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.specnaz.sb.by/antiterror>.
5. Литвин, А. Красный и белый террор в России 1918-1922 г. [Электронный ресурс] / А. Литвин. – URL: <http://www.e-reading.club>.
6. Личность преступника [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.academy-continent.ru>.
7. Модель коммуникации Г. Лассуэлла («формула Лассуэлла») [Электронный ресурс]. – URL: <http://zadocs.ru>.
8. Понятие служебного коллектива [Электронный ресурс]. – URL: <http://mylektsii.ru>.
9. Словарь американского профессора А. Ребера [Электронный ресурс]. Издательство «ВЕЧЕ», 2000. – URL: <http://www.km.ru>.
10. Структура общения [Электронный ресурс]. – URL: <http://azps.ru>.
11. Террор. Философская энциклопедия [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>
12. Типология конфликтных личностей [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.your-mind.ru>
13. Ярошевский, М.Г. История психологии в лицах [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / М.Г. Ярошевский; под ред. Л.А. Карпенко. – URL: <http://vocabulary.ru>.

## **Учебное пособие**

Авторы:

кандидат педагогических наук, доцент

**Мальцева** Ольга Алексеевна;

кандидат юридических наук, доцент

**Бондарев** Александр Александрович

# **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ИНСПЕКТОРОВ ДОРОЖНО-ПАТРУЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

Свидетельство о государственной аккредитации

Рег. № 2660 от 02.08.2017 г.

Подписано в печать 22.04.2019 г. Формат 60x90<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.

Усл. печ. л. – 3,06. Тираж 46 экз. Заказ № 168.

Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова  
302027, г. Орел, ул. Игнатова, 2.