

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

В. Л. Линевич, А. В. Гайнуллина, А. А. Железняк

**ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЦ,
ПОДЛЕЖАЩИХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЕ**

Курс лекций

Уфа 2021

УДК 159.9:351.74(470)(075.8)
ББК 88.4(2Рос)я 73-2
Л59

*Рекомендован к опубликованию
редакционно-издательским советом Уфимского ЮИ МВД России*

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент Е. В. Чернышева
(Уральский юридический институт МВД России);
Р. В. Салимов
(Управление по работе с личным составом
МВД по Республике Башкортостан)

Линевич, В. Л.

Л59 Психология в деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите : курс лекций / В. Л. Линевич, А. В. Гайнуллина, А. А. Железняк. – Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2021. – 160 с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-7247-1088-6

В курсе лекций систематизирован лекционный материал, характеризующий психологические особенности, методы и приемы, применяемые в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите.

Курс лекций предназначен для профессорско-преподавательского состава, обучающихся образовательных организаций МВД России, сотрудников органов, организаций, подразделений МВД России.

УДК 159.9:351.74(470)(075.8)
ББК 88.4(2Рос)я73-2

ISBN 978-5-7247-1088-6

© Линевич В. Л., 2021
© Гайнуллина А. В., 2021
© Железняк А. А., 2021
© Уфимский ЮИ МВД России, 2021

Содержание

Введение.....	5
Лекция 1. Роль психологических знаний в становлении профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел.....	7
1.1. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	7
1.2. Проблемы психологической подготовленности сотрудников ОВД к профессиональной деятельности.....	11
1.3. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД.....	15
Лекция 2. Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	22
2.1. Психологическая характеристика деятельности.....	22
2.2. Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	25
2.3. Особенности профессиональных компетенций, необходимых для прохождения службы в органах внутренних дел.....	32
Лекция 3. Психолого-педагогические особенности адаптации и деформации личности сотрудников ОВД.....	36
3.1. Понятие об адаптации.....	36
3.2. Особенности адаптации молодых сотрудников ОВД к требованиям профессиональной деятельности.....	39
3.3. Профессиональная деформация личности сотрудника ОВД и ее профилактика.....	43
Лекция 4. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	50
4.1. Понятие общения. Психологические особенности профессионального общения сотрудников ОВД.....	50
4.2. Невербальное общение в деятельности сотрудников полиции.....	53
4.3. Технологии точного восприятия в деятельности сотрудников ОВД..	56
4.4. Психологические условия эффективного профессионального общения сотрудников подразделений государственной защиты.....	58
Лекция 5. Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	64
5.1. Понятие конфликта, классификация конфликтов.....	64
5.2. Структура и динамика конфликтов.....	68
5.3. Причины возникновения конфликтов в деятельности ОВД.....	71
5.4. Управление и преодоление конфликтов в деятельности сотрудников ОВД.....	73

Лекция 6. Оценка и регулирование психических состояний сотрудни-	78
ков правоохранительной деятельности.....	
6.1. Понятие психических состояний.....	78
6.2. Сущность, классификация и стадии стресса.....	82
6.3. Способы преодоления отрицательных психических состояний в	
профессиональной деятельности сотрудника ОВД.....	86
6.4. Учет сотрудниками подразделений государственной защиты пси-	
хического состояния защищаемого лица.....	88
Лекция 7. Судебная психология.....	92
7.1. Психологическая структура судебной деятельности.....	92
7.2. Психологические аспекты судебного разбирательства.....	95
7.3. Психологические особенности личности основных участников су-	
дебного процесса.....	98
Лекция 8. Психологическая характеристика основных следственных	
действий.....	107
8.1. Психология осмотра места происшествия.....	107
8.2. Психология обыска.....	110
8.3. Психология допроса.....	114
Лекция 9. Психологические особенности преступного поведения и	
личности преступника.....	121
9.1. Психологические механизмы преступного поведения.....	121
9.2. Психологические особенности личности преступника.....	125
Лекция 10. Психология криминальной среды и преступных сообществ..	134
10.1. Преступная группа с точки зрения психологии.....	134
10.2. Психологические особенности формирования и функционирова-	
ния преступных групп.....	139
10.3 Психологические аспекты расследования преступлений, совер-	
шенных преступной группой.....	144
Заключение.....	148
Список использованных источников.....	150
Приложение. Краткий терминологический словарь.....	158

Введение

Министерством внутренних дел Российской Федерации подчеркивается существенное снижение мотивации к службе в органах внутренних дел (далее – ОВД) и необходимость, в связи с этим, в стабилизации кадрового потенциала сотрудников полиции, в повышении их профессионализма¹. На совершенствовании профессиональной деятельности сотрудников ОВД, в том числе повышении уровня их морально-психологической подготовленности к повседневной практике, акцентируется внимание и в нормативно-правовых документах².

Несмотря на то, что сотрудники ОВД решают одни и те же задачи, в каждом подразделении функции и обязанности отличаются своей спецификой. В связи с этим психологическое обеспечение деятельности разных подразделений нуждается в использовании как общих наработок психологии в деятельности сотрудников ОВД, так и рекомендаций, адаптированных к специфике каждого из них.

Особые требования к профессионально-психологической подготовленности предъявляются к сотрудникам подразделений по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите, как к специалистам, длительно взаимодействующим с людьми, находящимися, как правило, в кризисном психическом состоянии и нуждающимся в психологическом сопровождении. От умения сотрудников применять в профессиональной деятельности психологические методы, приемы и средства во многом зависит безопасность защищаемых ими лиц.

Курс лекций направлен на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, освоение знаний, выработку умений и навыков в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.02 – Правоохранительная деятельность.

Психологическая компетентность и психологическая культура сотрудника ОВД являются неотъемлемыми составляющими профессиональной компетентности сотрудника полиции. Эффективное выполнение сотрудником правопорядка служебных обязанностей невозможно без овладения им системой юридико-психологических знаний, без соответствия его личности определенным психологическим требованиям, наличия соответствующих профессионально-важных качеств.

¹ Колокольцев В. А. Выступление на расширенном заседании коллегии Министерства внутренних дел Российской Федерации от 3 марта 2021 г. URL: <http://www.kremlin.ru/catalog/persons/310/events/65090> (дата обращения: 11.05.2021).

² Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Задачи исследования:

1) проанализировать состояние проблемы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД, в том числе сотрудников подразделений государственной защиты в юридической психологии, а также нормативно-правовых документах;

2) раскрыть сущность психологической работы с сотрудниками, нуждающимися в повышенном психолого-педагогическом внимании, особенности психологического сопровождения процесса адаптации молодых специалистов ОВД, а также психологические методы профилактики профессиональной деформации сотрудников полиции;

3) изучить особенности взаимоотношений сотрудников ОВД с гражданами, разработать рекомендации по повышению уровня профессионально-психологической подготовленности сотрудников к конструктивному взаимодействию с гражданами, в том числе по осуществлению психологического сопровождения защищаемых лиц сотрудниками подразделений государственной защиты;

4) проанализировать особенности следственной и судебной деятельности, требования к личности сотрудников органов следствия и суда, разработать рекомендации по совершенствованию их труда;

5) рассмотреть актуальные вопросы криминальной психологии, в том числе психологию личности преступника, психологию преступного поведения; психологические особенности преступных групп.

Теоретическая значимость работы заключается в комплексном исследовании теоретических основ изучения психологических особенностей деятельности разных правоохранительных органов, в том числе сотрудников государственной защиты, а также возможностей ее психологического обеспечения.

Практическая значимость работы заключается в формировании у обучающихся навыков по применению в практической деятельности психологических методов, приемов и средств; навыков оказания психологической помощи защищаемым лицам, находящимся в кризисном психическом состоянии.

Материалы курса лекций включают 10 тем: проблемы психологического анализа деятельности сотрудников ОВД, адаптации и деформации личности сотрудников ОВД, профессионального общения, в том числе в ситуациях конфликта, саморегуляции психических состояний; актуальные вопросы криминальной, судебной психологии и психологии следственных действий; списки основной и дополнительной литературы; краткий терминологический словарь.

Лекция 1. Роль психологических знаний в становлении профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел

План:

Введение.

1.1. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

1.2. Проблемы психологической подготовленности сотрудников ОВД к профессиональной деятельности.

1.3. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Повседневная практика ОВД нуждается в сотрудниках, умеющих грамотно применять современные психотехнологии в своей профессиональной деятельности. Ежедневно общаясь с гражданами, каждый сотрудник полиции должен научиться ориентироваться на их индивидуально-личностные особенности.

Сотрудники полиции применяют психологические знания зачастую бессознательно, не задумываясь над тем, как это происходит. Необходимость их осмысления у сотрудников ОВД возникает тогда, когда они сталкиваются с трудностями при разрешении тех или иных оперативно-служебных задач. Для сотрудников полиции психологические знания являются крайне необходимыми. Вместе с тем научиться грамотно учитывать психологию людей, а не пользоваться обывательскими представлениями, совсем непросто.

1.1. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

Слово «психология» в переводе с греческого языка означает «учение о душе» («псюхе» – душа, «логос» – учение, наука). Первые знания о психике человека появились еще в древних Афинах (свыше 2500 лет назад). Термин «психология» впервые был применен немецким ученым Р. Гоклениусом в конце XVI в.

Психология – это наука о фактах, закономерностях и механизмах психики людей¹. На протяжении истории развития человечества предмет изучения психологии менялся:

¹ Донцов Д. А. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие / под науч. ред. Д. А. Донцова, З. В. Луковцевой. М. : Юрайт, 2020. С. 12.

1) этап – *психология как наука о душе* (такое понимание предмета психологии сложилось более 2000 лет тому назад. Все непостижимые явления в жизни человека объяснялись наличием души);

2) этап – *психология как наука о сознании* (возникает в XVII в. в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать называлась сознанием);

3) этап – *психология как наука о поведении* (возникает в XX в. Ставились эксперименты и велось наблюдение за поведением, поступками, реакцией человека, а мотивы поведения при этом не учитывались);

4) этап – *психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики*.

Под *психикой* понимается свойство высокоорганизованной материи отражать объективную реальность и на основе формируемого при этом психического образа регулировать деятельность субъекта и его поведение¹.

Все психические явления подразделяются на три основных класса: психические процессы, психические состояния и психические свойства личности.

Психические процессы – это акты психической деятельности по отражению окружающей действительности. Психические процессы позволяют человеку воспринимать и познавать мир и регулировать деятельность и поведение, они подразделяются на: *познавательные* (связанные с восприятием и переработкой информации: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, внимание, мышление и речь), *эмоциональные* (аффекты, эмоции, чувства, настроения и эмоциональный стресс) и *волевые*.

Под *психическими свойствами* личности понимают наиболее существенные особенности личности, которые обеспечивают определенный количественный и качественный уровень деятельности и поведения человека. К ним относят: *направленность* (совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности независимо от внешней ситуации), *темперамент* (индивидуальные особенности психической деятельности, обусловленные врожденным типом высшей нервной деятельности), *способности* (индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной деятельности) и *характер* (индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных ситуациях).

Психические состояния – это относительно устойчивые и продолжительные психические явления, которые отражают уровень психической активности личности. Психические состояния влияют на результат и могут способствовать деятельности или тормозить ее.

¹ Макарова И. В. Общая психология : учебное пособие. М. : Юрайт, 2020. С. 45.

Предметом психологии выступает психика в целом или отдельные стороны и проявления любого объекта психологического изучения, т. е. психика человека и животных. *Объектами* психологии выступают носители психики: человек и животные.

Методы – способы, посредством которых познается предмет науки. Выделяются четыре группы методов психологии. К группе *организационных методов* относятся сравнительный метод, лонгитюдный метод, комплексный метод. В группе *эмпирических методов* выделяются: наблюдение и самонаблюдение, экспериментальные, психодиагностические методы. Выделяются также группа *методов обработки данных*: количественный и качественный методы и *методов психокоррекции*: аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение.

Основными задачами изучения психологии являются:

- понимание сущности психических явлений, их закономерностей и умение управлять ими;
- повышение эффективности деятельности в различных отраслях практики;
- улучшение психического здоровья людей;
- применение полученных знаний в практике психологических служб¹.

Психология представляет собой разветвленную систему научных дисциплин, связанных с проявлениями психического в различных областях практики, на разных этапах своего формирования. Особое место среди разных отраслей психологии отводится *общей психологии*, которая не является рядовой ветвью психологической науки. Данное наименование употребляется для характеристики наиболее общих закономерностей, выявляемых психологией. В задачи общей психологии входит разработка проблем методологии и истории психологии, теории и методов исследования наиболее общих законов возникновения, развития и бытия психических явлений. Результаты исследований в области общей психологии являются фундаментальной основой для развития всех отраслей и разделов психологической науки.

По *психологическим аспектам развития* выделяется возрастная психология, психология аномального развития, сравнительная психология. По *отношению человека как субъекта развития и деятельности* к обществу рассматривают общественную (социальную) психологию, психологию личности.

Социальная психология – это отрасль психологической науки, которая изучает закономерности возникновения и функционирования психи-

¹ Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Общая психология : учебник. М. : Юрайт, 2020. С. 7–8.

ческих явлений, обусловленных взаимоотношениями людей в обществе и их включенностью в социальные группы (организованные и неорганизованные).

По видам человеческой деятельности выделяются: психология труда, педагогическая психология, инженерная психология, медицинская психология, психология спорта, военная психология, юридическая психология и т. д.

Педагогическая психология изучает психологические закономерности обучения и воспитания человека и включает разделы: психология обучения, психология воспитания, психология учителя и психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми.

Военная психология исследует поведение человека в условиях боевых действий, психологические стороны взаимоотношений начальников и подчиненных, методы психологической пропаганды и контрпропаганды и т. д.

Для нас особый интерес представляет *юридическая психология* – отрасль психологической науки, изучающая проявление и использование психических закономерностей, психологических знаний в сфере правового регулирования и юридической деятельности. Она развивается на стыке двух наук – психологии и юриспруденции.

Существенный вклад в становление и развитие юридической психологии внесли И. К. Шахриманьян, В. Л. Васильев, Ю. М. Антонян, В. Н. Кудрявцев, А. В. Дулов, А. Р. Ратинов, В. Л. Ввасильев, М. И. Еникеев, А. М. Столяренко, М. И. Марьин, В. В. Романов, О. Д. Ситковская, В. М. Поздняков, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина, В. В. Вахнина и др.

Предметом юридической психологии являются психологические аспекты взаимоотношений человека с правом. *Объектом* изучения юридической психологии является человек, группы людей, выступающие субъектами правоохранительной деятельности и участниками правоотношений.

К актуальным *задачам юридической психологии*, направленным на совершенствование деятельности сотрудников ОВД, относятся:

- изучение психологических особенностей деятельности сотрудников ОВД различных служб и повышение эффективности ее обеспечения;
- разработка проблем повышения уровня профессиональной психологической подготовленности сотрудников ОВД;
- совершенствование психологических аспектов управленческой деятельности руководителей ОВД и психологической работы с резервом кадров на выдвижение;
- разработка психологически обоснованной системы мер по эффективной профилактике правонарушений и преступлений и т. д.

В структуру юридической психологии входят:

- *общая часть*, где раскрываются теоретико-методологические основы, в которых обосновываются предмет, система, история, методы, связь с другими научными дисциплинами, психология юридического труда (от-

бор, профессиональная ориентация, профилактика профессиональной деформации и т. д.);

– *особенная часть*, включающая *правовую психологию* (психологические аспекты правотворчества, психологические закономерности правовой социализации личности, формирования правосознания); *криминальную психологию* (психологические особенности преступного поведения и различных типов преступников, психология преступных групп и организованной преступности), *психологию следственной деятельности* (психологические аспекты раскрытия и расследования преступлений), *психологию судебной деятельности* (психологические особенности судебного следствия, его участников, психология судебных прений), *оперативно-разыскной деятельности* (психологические аспекты раскрытия и расследования преступлений, вопросы психологического воздействия на криминальные элементы), *пенитенциарную психологию* (психологические проблемы наказания, психология осужденных к лишению свободы и социальной адаптации освобожденных); *психологию гражданско-правового регулирования* (психология гражданских правоотношений и психологические особенности организации судебного рассмотрения гражданских дел).

Юридическая психология взаимосвязана с различными отраслями права: с *уголовным правом, криминологией* (психологические особенности личности преступника и преступных групп, психологические механизмы преступного поведения), *криминалистикой* (психологические аспекты проведения следственных действий, выбор следственной тактики), *административным правом* (психология административных взаимоотношений), *гражданским правом* (признание недействительными сделок с «пороками воли», вопросы компенсации морального вреда) и др. Тесная связь прослеживается между юридической психологией и судебной психиатрией, юридической педагогикой, социологией, профессиональной этикой и др.

Наряду с рассмотренными выше общепсихологическими методами, юридическая психология использует специальные методы, которые направлены на совершенствование деятельности подразделений полиции и предварительного следствия: психологический анализ материалов уголовного дела, методы активизации памяти потерпевших и свидетелей, построение психологического портрета предполагаемого преступника, специальные психофизиологические исследования подозреваемых в причастности к преступлению лиц и др.

1.2. Проблемы психологической подготовленности сотрудников ОВД к профессиональной деятельности

Профессиональное мастерство – это высокая степень профессиональной обученности, позволяющей компетентно решать профессиональные задачи. Структуру профессионального мастерства сотрудника ОВД

составляет *специально-юридическая обученность*, т. е. знания, умения и навыки специалиста, профессионально-педагогическая подготовленность и профессиональная психологическая подготовленность¹.

Профессионально-психологическая подготовленность – это подготовленность сотрудника ОВД к пониманию и учету психологических аспектов при осуществлении профессиональной деятельности, к преодолению психологических трудностей на пути решения профессиональных задач². Она органически дополняет его специально-юридическую обученность, способствует приобретению подлинного профессионального мастерства.

По мнению А. М. Столяренко, профессионально-психологическая подготовленность сотрудника ОВД состоит из четырех компонентов: профессионально-психологических знаний, профессионально-психологических умений, профессионально развитых психологических качеств и профессионально-психологической устойчивости.

Профессионально-психологические знания. Наличие у сотрудника специфических юридико-психологических знаний о психологии личности, психологических особенностях группового взаимодействия людей, а также психологических факторах, оказывающих влияние на состояние законности и правопорядка.

Профессионально-психологические умения:

– *аналитика-психологические умения* – умение видеть психологический аспект в планируемых и осуществляемых профессиональных действиях, грамотно его анализировать, верно оценивать его роль и его влияние на действия, психологически обоснованно принимать, корректировать и реализовывать профессиональные решения;

– *тактико-психологические умения:*

– умение изучать и оценивать психологические факторы, определяющие выбор и применение тактических приемов: составлять психологический портрет лиц и групп, представляющих оперативный интерес; выявлять психологические механизмы преступного деяния; осуществлять психологический анализ писем, заявлений и жалоб граждан, свидетельских показаний и др.;

– умение создавать благоприятные психологические условия для осуществления профессиональных действий: выбирать и создавать благоприятные обстановочные условия; устанавливать психологический контакт; вызывать доверие собеседника; предупреждать и конструктивно разрешать межличностные конфликты и др.;

¹ Столяренко А. М. Психологическая структура профессионального мастерства сотрудника // Энциклопедия юридической психологии. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. С. 443–444.

² Столяренко А. М. Психология личности юриста // Прикладная юридическая психология : учебное пособие для вузов. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 181–182.

– умение психологически обеспечивать решение профессионально-юридических задач: психологически достоверно осуществлять ролевое поведение; пользоваться психологическими приемами для активизации профессионального мышления; правомерно пользоваться приемами психологического воздействия; разрабатывать оптимальную стратегию поведения при осуществлении действий и др.;

– *техничко-психологические умения* характеризуют овладение сотрудником основными психологическими средствами: речевыми, неречевыми и поведенческо-ролевыми. Необходимо умение правильно подбирать слова и выстраивать фразы, произносить их с уместной интонационной окраской, придавать с помощью мимики соответствующее выражение лицу, а позе и походке – нужную выразительность и т. п.

Профессионально развитые психологические качества: профессиональные ощущения, профессиональные восприятия, профессиональная наблюдательность, профессиональная внимательность, профессиональная память, профессиональные представления, профессиональное мышление, профессиональный артистизм, профессиональная бдительность и др.

Профессионально-психологическая устойчивость: развитое самообладание, стрессоустойчивость, умение управлять эмоциональным состоянием оппонента, опыт несения службы в экстремальных условиях.

Профессионально-психологическая подготовка сотрудников ОВД представляет комплекс целенаправленных мероприятий, направленных на формирование у личного состава и служебных коллективов профессионально-важных качеств, обеспечивающих психологическую готовность к эффективному разрешению повседневных оперативно-служебных задач и психологическую устойчивость к воздействию стресс-факторов различного уровня.

Психологическая готовность – степень мобилизованности и сосредоточенности психических возможностей сотрудника ОВД на решении конкретной служебной задачи. Она указывает на то, что сотрудник принял роль активного деятеля и успешно адаптировался к условиям предстоящей профессиональной деятельности.

Организация психологической подготовки предполагает поэтапное разрешение следующих задач¹:

1) построение психологических моделей трудных ситуаций профессиональной деятельности (по преобладающим в них стресс-факторам): психологических, социальных, психофизических, физико-химических;

2) создание конкретных методических форм, объективирующих психологические модели трудных ситуаций;

¹ Цветков В. Л. Психология служебной деятельности : учебник. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 146.

3) тренировка сотрудников к выполнению профессиональных обязанностей в смоделированных сложных ситуациях.

Профессионально-психологическая подготовка сотрудников осуществляется в процессе обучения в высших образовательных организациях МВД России, в рамках профессиональной подготовки, на курсах повышения квалификации и переподготовки, а также в системе морально-психологической подготовки в учебных группах в форме лекций, семинаров и практических занятий (тренингов, деловых игр, анализа практических ситуаций и т. д.).

У слушателей учебных групп должны сложиться основы психологических представлений, необходимые для успешной профессиональной деятельности. Они должны уметь поддерживать в служебном коллективе благоприятный морально-психологический климат, а также применять методики психологической саморегуляции.

Особая роль отводится экстремальной профессионально-психологической подготовленности, которая формируется в ходе общей, специальной и целевой подготовки сотрудников ОВД¹.

В процессе *общей психологической подготовки* у сотрудников вырабатывается устойчивость психики, прежде всего таких волевых качеств, как смелость, решительность, настойчивость, выдержка. Они обучаются приемам экстренной эмоционально-волевой мобилизации, снятию отрицательных психических состояний, методам немедикаментозного обезболивания, оказания себе и сослуживцам первой психологической помощи, способам выживания в экстремальных условиях, умению вводить в заблуждение и устрашать противника и т. д.

Так как в экстремальной ситуации необходима особая собранность личного состава, то существенное внимание в процессе общей подготовки обращается на сплочение, повышение социально-психологической совместимости и устойчивости коллективов ОВД.

Специальная психологическая подготовка осуществляется в целях развития системы специальных знаний, навыков, умений, привычек поведения в экстремальных ситуациях, обуславливающих эффективность служебной деятельности сотрудников *тех специальностей*, которые в значительной степени определяют успешность действий при решении служебных задач конкретного типа (уровня).

У сотрудников ОВД развиваются такие важные качества, как профессиональное восприятие, профессиональное внимание, профессиональная память, профессиональное мышление и другие, а также способность противостоять характерным для конкретной деятельности стрессорам.

¹ Организация психологической работы с личным составом органов внутренних дел : учебное пособие / авт. кол. А. М. Небольсин [и др.]. М. : ДГСК МВД России, 2012. С. 13–14.

Целевая психологическая подготовка направляется на формирование у сотрудников установок на решение конкретной служебной задачи, активизацию, настрой психики, выработку психологической готовности на ее безусловное и качественное решение. Немаловажным здесь является целесообразное распределение и перераспределение личного состава по командам, группам с учетом психологических возможностей, опыта сотрудников и той функции, которую они выполняют в коллективе.

Для отработки практических навыков и умений используются тренировочные объекты по психологической подготовке и оборудованные места для проведения занятий, наиболее приближающие к реальным экстремальным условиям. К ним относятся: *площадки эмоционально-волевых упражнений* (территория с оборудованными на ней специальными устройствами, позволяющими создать такие учебные ситуации, которые вызывали бы у обучаемых психологическую напряженность, опасения, волнения, колебания, страх, но в то же время вынуждали их, пересиливая себя, выполнять требуемые учебные действия); *психологические полосы* (связанные в единую цепь комплексы различных объектов, препятствий и учебно-служебных ситуаций, ставящих сотрудников перед необходимостью решать сложные психологические задачи, мобилизовывать свои возможности); *полигоны специальной подготовки* (совокупность размещенных на отведенной территории макетов и копий объектов, представляющих оперативный интерес, а также объектов, специально приспособленных для проведения таких занятий, как осмотр места происшествия, задержание преступника, раскрытие и расследование преступления и т. д.).

1.3. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД

Сложность решаемых сотрудниками полиции задач, физические и психологические нагрузки, повышение требовательности к сотрудникам полиции со стороны граждан за принятые решения обуславливают необходимость совершенствования психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД, огромную роль в котором играет психологическая служба.

Психологическая служба – организованная и централизованно управляемая система, состоящая из структурных подразделений и должностей специалистов (практических психологов), осуществляющих целенаправленную работу по психологическому обеспечению профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Основными направлениями деятельности психологической службы являются: повышение качества отбора сотрудников, совершенствование благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах, оказание психологической помощи сотрудникам, разработка ре-

комендаций для руководящего состава, повышение уровня профессиональной психологической подготовленности сотрудников, проведение психологического консультирования сотрудников, обеспечение функционирования кабинета психологической регуляции¹.

Практические психологи ОВД используют в своей работе такие методы, как: наблюдение, консультация, психологический анализ документов, психологический анализ результатов деятельности, опрос, обследование, тестирование, социометрия, эксперимент, социально-психологический тренинг, интервью.

Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД – система организационных и психопрактических мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности сотрудников ОВД, на основе применения психологических технологий, мобилизации психологического потенциала личности и служебного коллектива, оптимизации условий личностного роста, профессиональной деятельности, организационно-управленческих процессов².

Проблемы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности разрабатывались в исследованиях Н. В. Андреева, И. Б. Пономарева, М. И. Марьина, И. О. Котенева, В. М. Позднякова, А. М. Столяренко, В. Л. Цветкова, В. Н. Смирнова, В. Е. Петрова, Л. Н. Костиной, В. В. Вахниной, С. Е. Борисовой, А. А. Тагановой и др.

Прикладные юридико-психологические знания направлены на оказание существенной помощи правоохранительной практике при расследовании и раскрытии преступлений, проведении переговорной деятельности, поддержании правопорядка в общественных местах в повседневных и экстремальных условиях, обеспечении безопасности дорожного движения, государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства и т. д.

Повысить качество расследования и раскрытия преступлений можно посредством скоординированной работы следователя, психолога и оперативного сотрудника. Психологи проводят психологические консультации, участвуют в процессе расследования в качестве специалиста, проводят психологическую, в том числе судебно-психологическую экспертизу. Данный вид экспертизы включает психологический анализ материалов уголовного дела, проведение бесед, экспериментально-психологическое исследование, наблюдение и применяется, например, для анализа преступной группы, определения эмоционального состояния подэкспертного; в отношении несовершеннолетних, потерпевших и свидетелей.

¹ Об утверждении положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Цветков В. Л. Психология служебной деятельности : учебник. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 215.

Психолог ОВД консультирует сотрудников по вопросам: учета психологических аспектов, возникающих при выполнении оперативно-служебных задач; составления психологических портретов лиц, подозреваемых в совершении преступлений; изучения социально-психологических процессов при охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности; определения по внешним признакам граждан, имеющих противоправные намерения; выработки стратегии и тактики ведения переговоров, в том числе при освобождении заложников¹.

При психологическом сопровождении процессуальных действий анализируются психологические особенности деятельности следователя по сбору доказательств в уголовном процессе, формируются предложения по психологически эффективной тактике проведения различных следственных действий (допроса, очной ставки, осмотра места происшествия, обыска, следственного эксперимента и др.).

Методы активизации памяти свидетелей и потерпевших основаны на одном из важнейших свойств центральной нервной системы – закреплении временной последовательности протекающих в ней процессов и сохранении способности к их воспроизведению в дальнейшем.

Гипнорепродукционный опрос – опрос человека, находящегося в гипнотическом состоянии, позволяющий получить информацию, касающуюся обстоятельств преступления. Достоверность получаемой информации зависит от квалификации гипнолога, так как она может быть подвержена его внушающему воздействию или носить следы воображаемых событий.

Возможность активизации памяти свидетелей и потерпевших предоставляет *методика восстановления информации на фоне психоэмоциональной релаксации лиц*, разработанная Л. М. Исаевой и С. В. Коренем². Применение данной методики обеспечивает необходимый уровень активности внимания испытуемого, позволяя получить от него наиболее достоверную информацию без введения в трансное состояние. Опрос по данной методике может проводиться при взаимодействии оперативного сотрудника и специалиста-психотерапевта.

В МВД России использование полиграфа осуществляется не только в рамках планового тестирования сотрудников ОВД, отбора кандидатов на службу и проведения служебных проверок, но и при осуществлении оперативно-разыскной деятельности. В данном случае проверка на полиграфе является разновидностью оперативно-разыскных мероприятий и относится к опросу с использованием полиграфа.

¹ Об утверждении положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Исаева Л. М. Новые возможности восстановления информации о событии у очевидцев // Научный портал МВД России. 2013. № 1 (21). С. 115–124.

Эффективность применения полиграфа основывается на том, что крайне важная для субъекта часть информации (например, его участие в преступлении или привлечение его внимание какие-то обстоятельства этого преступления) может храниться в эмоциональной памяти помимо его воли и желания довольно длительное время. Подозрения в наличии вины у опрашиваемого лица возникают, если полиграф при релевантных (значимых) вопросах показывает усиление деятельности вегетативной нервной системы¹.

Опрос с помощью полиграфа дает возможность: а) объективно диагностировать наличие в памяти конкретного человека скрываемых им «идеальных следов» уголовно-релевантных событий; б) сделать «идеальные следы» доступными объективному диагностическому следованию до (или без) их материализации; в) позволить объективно оценивать основные, принципиально важные для расследования преступления элементы материализованного образа на наличие (или отсутствие) в них умышленных искажений².

Метод психологического портрета предполагаемого преступника способствует повышению эффективности расследования в целом и сужению круга подозреваемых, выявлению мотивов преступного поведения, прогнозированию поведения преступника в различных ситуациях, выработке оптимальных стратегий расследования и тактики проведения следственных действий и оперативно-разыскных мероприятий.

Существуют различные методики составления психологического портрета неустановленного преступника: ориентированные на криминологические аспекты личности (Ю. М. Антонян, В. А. Верецагин, А. А. Протасевич и др.) и рассматривающие личность преступника в рамках криминалистики (Л. М. Исаева, В. В. Нестерова, Г. Н. Мухин, А. И. Анфиногенов и др.).

Согласно А. И. Анфиногенову алгоритм метода составления психологического портрета лица, подозреваемого в совершении преступления, включает этапы: а) криминалистический (выявляется весь объем материально-следовой информации о признаках события преступления, его обстоятельствах и вычленяются элементы психологической структуры преступной деятельности); б) поведенческий (определяется индивидуальное в действиях подозреваемого лица на основе оценки индивидуальности действия); в) диагностический (связывание поведенческих признаков подозре-

¹ Богаевский В. А., Деулин Д. В. Проведение специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа : курс лекций. М. : МУ МВД России им. В. Я. Кикотя, 2019. С. 52.

² Холодный Ю. И. Опрос с использованием полиграфа и психическое отражение // Вестник Волжского университета им. В. Н. Татищева. Сер.: Юриспруденция. Вып. 18. Тольятти, 2001. С. 205–209.

ваемого лица с психологическими свойствами и другими признаками его личности)¹.

Примерная структура для составления психологического портрета включает описание возрастно-половых, индивидуально-типологических, психодинамических свойств, характера, социально-позитивных и социально-негативных черт, способностей, направленности, социального опыта, особенностей эмоционально-волевой сферы, темперамента лиц, подозреваемых в совершении преступлений².

Психологическое сопровождение оперативно-разыскной деятельности охватывает психологические закономерности раскрытия преступлений, поиска виновных лиц и их оперативного задержания. Сотрудникам правоохранительных органов оказывается поддержка в установлении психологического контакта с криминальными элементами, получении оперативной информации, реализации психотехник влияния, вербовки и внедрения, разоблачении преступной группы, дезинформации³.

Эффективное психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности требует от психологов соответствующего образования, специальных психологических знаний, владения техниками и технологиями, высокого уровня профессиональной компетентности. Целесообразно ввести должности психологов в подразделения уголовного розыска, подразделения следствия, чтобы психологи занимались непосредственно психологическим обеспечением деятельности данной категории сотрудников, учитывая специфику службы.

Психологи органов внутренних дел входят в оперативный штаб по обеспечению правопорядка в местах проведения массовых мероприятий. Их основными задачами являются: исследование и прогнозирование возможных действий участников событий, минимизация состояний их эмоциональной напряженности; участие в принятии комплекса мер по противодействию экспрессивной толпе (выявление зачинщиков беспорядков и их намерений; определение стратегий и тактик, препятствующих достижению целей возможных организаторов и провокаторов нарушений общественного порядка); разработка психологических рекомендаций для руководителей по предупреждению нарушений правопорядка в местах массового скопления людей и др.

Совершенствованию *переговорной деятельности* сотрудников ОВД способствует психологическое обеспечение переговорного процесса,

¹ Анфиногенов А. И. Психологический портрет преступника, его разработка в процессе расследования преступления : монография. М. : АУ МВД России, 1997. 183 с.

² Костина Л. Н. Профессиональная наблюдательность психолога и ее развитие : учебное пособие. М. : МУ МВД России им. В. Я. Кикотя, 2019. С. 65–67.

³ Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.] / отв. ред. В. И. Долинко. М. : Академия управления МВД России, 2019. С. 12.

включающее: 1) психологическую подготовку группы ведения переговоров; 2) психологическое сопровождение процесса ведения переговоров; 3) проведение мероприятий по психологической реабилитации сотрудников, оказание психологической помощи заложникам и членам их семей, осуществление комплекса восстановительных мероприятий¹.

Заключение

В лекции рассмотрено значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников ОВД, раскрыты проблемы психологической подготовленности сотрудников полиции, проанализированы особенности психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД.

Овладение психологическими профессионально значимыми умениями и навыками требует от сотрудников ОВД ежедневной работы над собой: необходимо научиться адекватно оценивать собственные возможности, стремиться к познанию других людей, обогащать не только свой жизненный опыт, но и осваивать эффективные формы и способы управления своей психикой и психикой других людей.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Романов, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN 978-5-534-06086-7. – Текст : непосредственный.

2. **Собольников, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-534-09292-9. – Текст : непосредственный.

3. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

4. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

¹ Вахнина В. В. Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел: монография. М. : АУ МВД России, 2010. С. 12–13.

Дополнительная

1. Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.] / отв. ред. В. И. Долинко. – Москва : Академия управления МВД России, 2019. – 108 с. – ISBN 978-5-9069942-85-2. – Текст : непосредственный.

2. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 207 с. – ISBN 978-5-238-028889-7. – Текст : непосредственный.

3. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]; Уральский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации. – Екатеринбург : Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 154 с. – ISBN 978-5-88437-527-7. – Текст : непосредственный.

4. Психология в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации по должности «Полицейский» : учебное пособие / Л. Н. Костина, И. Б. Лебедев, И. А. Паршутин, А. Ю. Федотов; Департамент государственной службы и кадров Министерства внутренних дел Российской Федерации. – Москва : ДГСК МВД России, 2019. – 104 с. – Текст : непосредственный.

5. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.] / под общ. ред. А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. – Москва : Юрайт, 2020. – 375 с. – ISBN 978-5-534-09999-7. – Текст : непосредственный.

Лекция 2. Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

План:

Введение.

2.1. Психологическая характеристика деятельности.

2.2. Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел.

2.3. Характеристика профессиональных компетенций, необходимых для прохождения службы в органах внутренних дел.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

В последнее время наблюдается снижение мотивации к службе в полиции. Многие кандидаты на должность в органы внутренних дел, выбирая для себя ту или иную службу, не имеют полного и объективного представления об особенностях этой деятельности и, главное, не предполагают, какие требования будут предъявляться к ним.

Деятельность сотрудников ОВД представляет собой труд, основанный на строжайшем соблюдении закона, требующий определенных профессионально важных качеств, к числу которых в первую очередь относятся: умение устанавливать психологический контакт с любым человеком, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, совладать собой в напряженных ситуациях оперативно-служебной деятельности.

2.1. Психологическая характеристика деятельности

Жизнь невозможна без движения, и по мере ее развития двигательная активность живых существ все более совершенствуется. Активность растений ограничена, как правило, обменными процессами или движениями их отдельных частей относительно друг друга. В отличие от растений активность животных включает в себя перемещения в пространстве в различных средах. В то же время им доступна лишь жизнедеятельность как биологическое приспособление к требованиям окружающей среды.

Только человеку свойственен особый вид активности, называемый *деятельностью*. Он ставит перед собой цели, сознает мотивы, побуждающие его к активности, взаимодействию с другими людьми, поэтому в деятельности человек выступает как *субъект общения и социального поведения*.

Деятельность – система активных процессов, которые отвечают определенной потребности, подчиняются мотиву и реализуют самостоятель-

ное отношение человека к миру¹. В деятельности человек развивает свои способности, создает предметы материальной и духовной культуры. Деятельность человека имеет созидательный и нередко творческий характер. Человек в своей деятельности больше не потребляет, а создает окружающий мир, не пользуется им, а преобразует его.

Деятельность может быть как *индивидуальной* (связанной с личными нуждами и потребностями человека), так и *социально-направленной* (связанной с оказанием психологического воздействия на других людей и на общество в целом). Отличительными психологическими особенностями деятельности человека являются:

1) *общественный характер деятельности*. Занимаясь деятельностью, человек выполняет действия, усовершенствованные всем обществом в процессе его исторического развития;

2) *целенаправленность деятельности*. Выполняя те или иные виды деятельности, человек всегда руководствуется сознательно поставленными целями, которые он достигает с помощью тщательно продуманных и испытанных средств или способов действия;

3) *плановость деятельности*. В любом виде деятельности действия, ее составляющие, представляют собой определенную систему, являются взаимосвязанными, располагаясь по порядку в соответствии с определенным планом;

4) *систематичность деятельности*. Деятельность человека имеет длительный, повседневный, систематический характер. Отдельные движения и даже действия еще не составляют деятельности.

Виды деятельности

По субъекту деятельности: деятельность человека (сознательная); деятельность животных (инстинктивная).

По числу субъектов деятельности: индивидуальная; групповая.

По уровню организации человека: физиологическая (деятельность органов и физиологических систем, жизнедеятельность организма); психическая: доминирование отдельных психических процессов или сфер психики (мнемическая, мыслительная, познавательная, интеллектуальная, творческая и др.); деятельность сознания; социальная.

По типу производимого продукта как человеческой ценности: материальная (производство материальных ценностей); духовная (производство духовных ценностей).

По отношению субъекта к продукту деятельности и виду социальной активности: трудовая; нетрудовая: учебная; игровая; военная; преступная.

¹ Сосновский Б. А., Молчанова О. Н., Телегина Э. Д. Общая психология : учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С 138.

По эффективности: непродуктивная, малопродуктивная, продуктивная.

По конструктивности: конструктивная и деструктивная.

По социальной сфере: производственная; научная; художественная; административная; просветительская; педагогическая; политическая; общественная и т. д.

По профессионализму: профессиональная (мастерство); непрофессиональная (дилетантство).

Деятельность можно также классифицировать по таким видам, как общение, учение, игра и труд.

Общение – это вид деятельности, цель которого состоит в обмене информацией между людьми, оказании влияния друг на друга. Общение занимает основное служебное время сотрудников полиции, и успешность профессиональной деятельности сотрудника во многом зависит от уровня его коммуникативной компетентности.

Игра – вид деятельности в условных ситуациях, имитирующих реальные, в которых усваивается общественный опыт. Элементы игры всегда присутствуют в деятельности следователя в виде моделей проведения расследования, проигрывания различных версий; оперуполномоченного уголовного розыска в виде различных ролей, которые он на себя принимает в процессе выявления и раскрытия преступлений, а также сценариев знакомств с лицами, представляющими оперативный интерес.

Учение можно определить как процесс, направленный на приобретение знаний, умений, навыков и развитие способностей человека. На протяжении всей службы сотрудник ОВД должен заниматься повышением своего профессионализма, так как требования к уровню его профессионально-психологической подготовленности постоянно возрастают, в том числе в связи с совершенствованием способов совершения преступления и повышением криминального профессионализма.

Труд – это вид деятельности, направленный на создание общественно полезного продукта, благодаря которому человек обеспечивает свое существование и удовлетворение материальных и духовных потребностей. В процессе трудовой деятельности происходит не только создание общественно полезного продукта, но и формирование личности человека. Именно в ходе выполнения трудовых операций развиваются способности сотрудника ОВД, формируется его характер.

Умения, навыки и привычки

Автоматизированные, сознательно, полусознательно или бессознательно выполняемые компоненты деятельности называются *умениями, навыками и привычками*. *Умения* – это элементы деятельности, позволяющие человеку делать что-либо с высоким качеством. Умение обычно включает в себя автоматически выполняемые компоненты, называемые навыками, но в целом умение представляет собой не полностью доведенные до авто-

матизма действия и операции, поэтому их выполнение необходимо сознательно контролировать. *Навыки* – это полностью автоматизированные умения или их компоненты, сформированные в процессе упражнений, выполняемые быстро, точно и безошибочно. Выполнение навыка осуществляется по внутренне контролируемой программе, на бессознательном уровне. *Привычки* – компоненты действия, в основе которых лежит потребность. В отличие от умений они не всегда могут быть разумными и полезными.

2.2. Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел

Произошедшее реформирование деятельности сотрудников ОВД, вызванное необходимостью повышения к ним доверия граждан, требует от сотрудников правопорядка более высокого уровня профессионально-психологической подготовленности. В связи с этим психологический анализ профессионально важных качеств личности сотрудников полиции является одним из составляющих процесса совершенствования их профессионального мастерства.

Сотрудники ОВД, овладев необходимыми знаниями, навыками и умениями, могут превратить их в достояние собственной личности, если займут в процессе освоения профессии активную позицию. При этом руководителями ОВД, их заместителями, практическими психологами должны быть созданы необходимые условия и оказана соответствующая психолого-педагогическая поддержка сотрудникам в развитии профессиональных качеств на различных этапах профессионального становления.

Сотрудники ОВД должны знать основы психологических представлений; уметь поддерживать в служебном коллективе благоприятный морально-психологический климат, применять методики психологической саморегуляции, владеть навыками самообразования и саморазвития, владеть коммуникативными навыками профессионально грамотного общения с гражданами при несении службы¹.

Изучению психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников ОВД, а также требований, предъявляемых к личности сотрудников полиции, посвящены труды В. Л. Васильева, А. М. Столяренко, М. И. Марьина, М. Г. Дебольского, М. В. Пряхиной, А. Д. Сафронова, В. Н. Смирнова, Л. Н. Костиной, В. В. Вахниной, Н. А. Токарева, С. Е. Борисовой, Г. С. Човдыровой и др.

¹ Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Основными психологическими особенностями профессиональной деятельности сотрудника ОВД являются¹:

1) правовая регламентация (нормативность) профессиональной деятельности. Правоприменительная деятельность сотрудников полиции четко регламентирована законом. Отступление от правовых норм, пренебрежительное отношение к должностным обязанностям для сотрудника ОВД недопустимы и свидетельствуют о низком уровне его профессиональной компетентности;

2) властный, обязательный характер профессиональных полномочий сотрудников ОВД. Реализация сотрудником ОВД своих властных юрисдикционных полномочий существенно затрагивает интересы граждан, организаций. Малейшее отступление сотрудников полиции от требований закона при использовании служебных полномочий, а также чрезмерное акцентирование на властных полномочиях могут причинить моральный вред гражданину, его близким, способствовать формированию отрицательного стереотипа представителя власти в глазах населения;

3) экстремальный характер деятельности сотрудников ОВД. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД зачастую носит конфликтный, психологически напряженный характер, что связано в основном с выявлением и пресечением преступлений и административных правонарушений. Сотрудники ОВД ежедневно в своей деятельности сталкиваются лицом к лицу с преступниками и им, помимо конфликтологических знаний, умений и навыков, необходимо иметь экстремальную профессионально-психологическую подготовленность, соблюдать меры личной безопасности. Сотрудники полиции должны обладать высокой психофизиологической выносливостью, эмоционально-волевой устойчивостью, что следует рассматривать в качестве основных критериев их профессиональной пригодности;

4) нестандартный, творческий характер профессиональной деятельности сотрудников полиции. Деятельность сотрудников ОВД насыщена разнообразными жизненными ситуациями, которые требуют вдумчивого подхода, психологического анализа возникающих правоотношений, принятия самостоятельных решений в условиях дефицита времени и информации. В связи с этим сотрудникам полиции не следует ограничиваться только узкопрофессиональными правовыми знаниями. Для эффективного выполнения профессиональных обязанностей им необходимы также специальные знания из различных областей науки, техники, культуры, развитый интеллект, а также творческий потенциал;

5) процессуальная самостоятельность, предполагающая высокую степень ответственности сотрудников ОВД. Каждый сотрудник ОВД для

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 115–116.

осуществления своей деятельности наделяется определенными полномочиями. Реализация этих полномочий требует от сотрудника полиции профессиональной компетентности, развитого интеллекта, эмоционально-волевой устойчивости, гибкого творческого мышления, способности брать на себя ответственность за принимаемые решения.

Раскрытие *психологической структуры* деятельности сотрудников полиции должно состоять в определении профессионально значимых психологических компонентов юридической деятельности, тем более что по поводу их выделения в психологии до сих пор нет единого мнения.

В качестве основных подструктур профессиональной деятельности юриста В. В. Романов выделил познавательную, коммуникативную, организационно-управленческую и воспитательную¹.

В. В. Собольников определил следующие направления профессиональной деятельности юриста: социальное, поисковое, реконструктивное, коммуникативное, организационное и удостоверительное².

Профессиографические стороны деятельности сотрудника ОВД включают в себя следующие подструктуры:

1) *поисковую* – собирание исходной информации, необходимой для решения оперативно-служебных задач;

2) *реконструктивную* – текущий и завершающий анализ всей собранной информации, выдвижение на этой основе гипотез (версий);

3) *коммуникативную* – получение необходимой информации в процессе общения при проведении консультаций, опросов, допросов и т. д.;

4) *социальную* – общественный аспект в деятельности сотрудника ОВД как организатора борьбы с преступностью; включает в себя профилактические мероприятия, правовую пропаганду среди граждан, участие в перевоспитании лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и т. д.;

5) *организационно-управленческую* – мобилизацию сотрудника на выполнение определенного плана действий; включает целенаправленное воздействие на себя;

6) *удостоверительную* – приведение полученной информации в специальную, предусмотренную законом форму (протокол, постановление и т. д.).

Психологические особенности различных видов деятельности сотрудников правоохранительных органов

В юридической психологии раскрываются два подхода к выделению видов деятельности сотрудников ОВД. Согласно первому подходу выделяются: профилактическая, контрольно-надзорная, охранная, диспетчер-

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 116–117.

² Собольников В. В. Юридическая психология : учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 107–110.

ская, следственная и оперативно-разыскная деятельность¹, согласно второму подходу рассматриваются: административно-профилактическая, оперативно-разыскная, уголовно-процессуальная и охранная деятельность². При анализе психологических особенностей различных видов деятельности сотрудников правоохранительных органов мы остановимся на первом подходе.

Профилактическая деятельность

Эта деятельность является основной для участковых уполномоченных полиции, инспекторов по делам несовершеннолетних, которые существенную часть рабочего времени затрачивают на профилактическую работу с населением в целях предотвращения правонарушений и преступлений.

Основными направлениями деятельности участкового уполномоченного полиции на административном участке являются: предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений, выявление и раскрытие преступлений, производство по делам об административных правонарушениях, осуществление превентивных мер по снижению риска совершения преступлений лицами, имеющими непогашенную (не снятую) судимость, проведение индивидуальной профилактической работы с лицами, состоящими на профилактическом учете, осуществление приема граждан, рассмотрение обращений (заявления, сообщения) граждан, осуществление наблюдения за лицами, состоящими под административным надзором³.

Контрольно-надзорная деятельность

Этот вид деятельности является основным для патрульно-постовой и дорожно-патрульной (далее – ППС) службы, которые осуществляют контроль и надзор за правопорядком на дорогах и в общественных местах.

Основными задачами подразделений ППС являются: обеспечение правопорядка на улицах, объектах транспорта и в других общественных местах, обеспечение безопасности личности, предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений на постах и маршрутах патрулирования, выявление и задержание на постах, маршрутах лиц, совершивших преступления и скрывающихся от следствия и суда, оказание содействия подразделениям полиции, осуществляющим опера-

¹ Организация работы с личным составом органов внутренних дел : учебное пособие. М. : ДГСК МВД России, 2012. С. 44–48.

² Пряхина М. В., Душкин А. С. Профессиографическое описание основных видов деятельности в системе МВД России : учебно-методическое пособие. М. : ДГСК МВД России, 2013. С. 53–107.

³ О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности : приказ МВД России от 29 марта 2019 г. № 205 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

тивно-разыскную деятельность, в исполнении возложенных на нее обязанностей¹.

К основным задачам подразделений дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции безопасности дорожного движения (ДПС ГИБДД) относятся: обеспечение соблюдения участниками дорожного движения правил дорожного движения в целях сохранения жизни, здоровья и имущества, защиты законных прав и интересов граждан и юридических лиц, а также интересов общества и государства, обеспечение безопасного и бесперебойного движения автотранспорта.

Охранная деятельность

Сотрудники подразделений войск национальной гвардии охраняют на договорной основе особо важные и режимные объекты, объекты на коммуникациях, объекты, подлежащие обязательной охране; охраняют имущество граждан и организаций; обеспечивают оперативное реагирование на сообщения о срабатывании охранной, охранно-пожарной и тревожной сигнализации на объектах, охрана которых осуществляется с помощью технических средств охраны; незамедлительно прибывают на место совершения преступления, административного правонарушения, место происшествия с пресечением противоправных деяний, устранением угрозы безопасности граждан и общественной безопасности; документируют обстоятельства совершения административного правонарушения, обстоятельства происшествия; обеспечивают сохранность следов преступления, административного правонарушения, происшествия².

Диспетчерская деятельность

Деятельность оперативных частей и служб связана с получением и анализом информации об оперативной обстановке, приемом от граждан поступивших заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях и административных правонарушениях, управлением комплексными силами и средствами органов внутренних дел по обеспечению правопорядка в общественных местах, организацией работы следственно-оперативных групп по раскрытию преступлений по горячим следам, использованием оперативных, криминалистических и других учетов, информационно-поисковых систем в раскрытии преступлений; применением тактических приемов и методов организации работы по пресечению, предотвращению и раскрытию правонарушений и преступлений; проведением дознания и неотложных следственных действий; профилактической работой с доставленными и задержанными и др.

¹ Вопросы организации деятельности строевых подразделений патрульно-постовой службы полиции : приказ МВД России от 29 января 2008 г. № 80 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² О войсках национальной гвардии Российской Федерации : федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 226-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Оперативно-розыскная деятельность

Эта деятельность является основной для сотрудников уголовного розыска, а также оперативно-поисковых подразделений.

Для успешной деятельности необходимы следующие знания по: проведению опроса граждан; наведению справок; сбору образцов для сравнительного исследования; проверочной закупке; исследованию предметов и документов; наблюдению; отождествлению личности; обследованию помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств; контролю почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений; прослушиванию телефонных разговоров; снятию информации с технических каналов связи; контролируемым поставкам; оперативному эксперименту¹.

Деятельность, связанная с дознанием и расследованием преступлений (следственная деятельность)

Этот вид деятельности является основным для дознавателей и следователей. Для него необходимо: знание основ квалификации преступлений, тактики и методики раскрытия и расследования преступлений, тактических приемов производства следственных действий, специальных познаний в технике, искусстве, ремесле; умение устанавливать психологический контакт с различной категорией граждан; применять тактические приемы преодоления противодействия со стороны подозреваемых и обвиняемых; проведение и фиксирование следственных действий; умение квалифицированно применять технические и криминалистические средства.

Рассмотрим психологические особенности личности и деятельности сотрудников подразделений государственной защиты.

Сотруднику подразделений государственной защиты приходится выполнять профессиональные задачи в условиях противодействия заинтересованных лиц (давления обвиняемых и их связей на свидетелей, потерпевших и других участников уголовного судопроизводства²). Психологические особенности деятельности сотрудников заключаются в высокой вероятности возникновения нестандартных ситуаций, для которых нет готовых алгоритмов действий.

Особыми условиями деятельности сотрудников подразделений государственной защиты являются: изоляция при несении службы; тщательное наблюдение за охраняемым объектом (защищаемым лицом); непрерывный,

¹ Об оперативно-розыскной деятельности : федеральный закон от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ. – М. : Проспект, 2015. 16 с.

² Хусаинов Р. Р. О необходимости проведения оперативно-розыскных мероприятий при реализации мер безопасности // Деятельность органов внутренних дел по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите, в современных условиях : вопросы теории и практики : материалы Всероссийской научно-практической конференции; г. Уфа, 24–25 мая 2018 года / под общ. ред. А. С. Ханахмедова. Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2018. С. 85–87.

длительный контакт с защищаемым лицом, постоянный контроль его действий. Сотрудник подразделения государственной защиты находится в постоянной стрессовой напряженности в связи с ожиданием возможного нападения на охраняемый объект, необходимостью своевременного пресечения противоправных посягательств в отношении граждан и высоким уровнем личной ответственности за жизнь и здоровье защищаемых им лиц.

Для того чтобы эффективно выполнять свои обязанности сотрудник подразделений государственной защиты должен обладать специальными профессионально важными качествами: способностью к ролевому перевоплощению; склонностью к разумному риску; высокой психофизиологической выносливостью; готовностью к ситуациям силового единоборства; повышенной ответственностью за свои действия; постоянной интеллектуальной активностью; готовностью к межличностной коммуникации с различной категорией лиц, в том числе с лицами, склонными к девиантному поведению, а также находящимися в кризисном психическом состоянии; владеть психологическими приемами, методами и средствами по осуществлению психологического сопровождения защищаемого лица¹.

Понятие о профессиограмме и психограмме

Профессиограмма – это описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач².

Выделяются профессиограммы *информационные* (для профконсультационной и профориентационной работы), *ориентировочно-диагностические* (для выявления причин сбоев, аварий, низкой эффективности труда), *конструктивные* (для совершенствования эргатической системы, проектирования профессионального роста и карьеры кадрового состава организации), *методические* (для подбора адекватных методов исследования эргатической системы, состояний субъекта труда, его профессионально значимых качеств).

В юридической психологии профессиограмма разрабатывается на основе анализа нормативных правовых документов, методических пособий, отражающих современные требования деятельности сотрудников правоохранительных органов, а также наблюдений за профессиональной деятельностью сотрудников. Структуру профессиограммы составляют: общие сведения о профессии; основные обязанности; содержание деятельности (основные задачи и функции, психологические подструктуры профессиональной деятельности: поисковая, реконструктивная, коммуника-

¹ О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства : федеральный закон от 20 августа 2004 г. № 119-ФЗ : ред. от 28 декабря 2013 г. № 432-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс».

² Мактамкулова Г. А., Бунькова И. П. Психология профессиональной деятельности : курс лекций. Л. : Липецкий гос. техн. университет, ЭБС АСВ, 2018. С. 29.

тивная, социальная, организационно-управленческая, удостоверительная); общая и специальная подготовка специалиста; условия служебной деятельности (санитарно-гигиенические условия, организация и режим труда); профессиональное мастерство (умения и навыки специалиста); социально-психологические факторы деятельности (особенности социально-психологической и профессиональной адаптации, особенности оценки и эффективности труда, ошибки в деятельности специалиста, особенности психического состояния в процессе деятельности).

Составной частью профессиограммы является *психограмма* сотрудника ОВД, которая представляет собой перечень профессионально важных качеств, желательных для специалиста, а также нежелательных для него характеристик. Психограмма может включать в себя: мотивационно-ценностные особенности, интеллектуальные качества, внимание и наблюдательность, особенности памяти, коммуникативные и волевые качества, эмоциональные особенности, психомоторные свойства и физические качества сотрудников ОВД.

2.3. Особенности профессиональных компетенций, необходимых для прохождения службы в органах внутренних дел

А. К. Маркова считает, что профессиональная компетентность состоит из специальной, социальной, личностной и индивидуальной составляющих¹, а становление профессионала требует овладения всеми моделями профессиональной компетентности. *Компетентность* – сочетание психических качеств, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции. Понятие «профессиональная компетентность» определено спецификой труда, а настоящим профессионалом можно стать только в процессе трудовой деятельности.

Характеристика профессиональных компетентностей сотрудников ОВД²

Специальная компетентность предполагает способность к тщательному сбору исходной информации, необходимой для разрешения профессиональных задач, вычленения из окружающей среды информации, позволяющей реконструировать событие преступления и выдвигать на ее основе гипотезы (версии), способность к выявлению и анализу криминалистически значимой информации. Сотрудникам ОВД необходимы умения в области удостоверительной деятельности, связанные с фиксацией информа-

¹ Маркова А. К. Психология профессионализма : монография. М. : Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. С. 34–35.

² Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов / В. Л. Цветков [и др.]. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 15–20; Маркова А. К. Указ. соч. С. 34–35.

ции, полученной в ходе поисковых и реконструктивных действий при помощи письменной речи в виде материалов опросов, протоколов, постановлений.

Социальная компетентность сотрудника ОВД как субъекта управления проявляется в умении грамотно управлять социальными процессами, эффективно осуществлять прогнозирование, предупреждение, стимулирование, разрешение различных видов конфликтов. Одной из главных задач руководителя является актуализация у подчиненных позитивных установок на саморазвитие и совершенствование профессионально важных качеств, а также забота об их насущных потребностях и запросах.

В то же время организаторские способности необходимы не только руководителю, но и любому сотруднику, так как социальная компетентность проявляется в умении быть координатором совместной деятельности граждан в процессе выполнения должностных обязанностей. Социальная компетентность требует от сотрудников полиции высокой степени освоения разнообразных коммуникативных умений в использовании психотехнологий и психотехник профессионального общения¹. Сотрудник ОВД должен уметь устанавливать психологический контакт с любой категорией граждан, грамотно действовать в условиях их провокационного поведения, конструктивно разрешить конфликты.

Личностная компетентность сотрудника ОВД складывается из осознания социальной сущности профессиональной деятельности, преобладания ее внутренней мотивации, обусловленной привлекательностью самого содержания труда, а не престижными и материальными стимулами. Сотрудник полиции должен занимать активную личностную позицию, быть способным принимать самостоятельные решения, отвечать за свои поступки, проявлять настойчивость, уравновешенность, самоконтроль, а также ориентацию на социально приемлемые нормы и ценности.

Личностная компетентность складывается из совокупности развитых личностных свойств сотрудника ОВД. Это глубокие профессиональные знания, развитый интеллект, гибкое, творческое мышление, высокая умственная работоспособность. Сотруднику ОВД необходимо обладать аналитическими умениями, прогностическими способностями, интуицией.

От сотрудника полиции требуется умение преодолевать психологические и коммуникативные барьеры, грамотно осуществлять опросы, допросы, профилактические беседы с гражданами. Данная компетентность проявляется в умении не допускать эскалации конфликта, оказывать психологическую поддержку гражданам, регулировать их психоэмоциональное состояние.

¹ Кораблев С. Е. Тренинг развития коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. М. ЦОКР МВД России, 2009. С. 15.

Фундаментом индивидуальной компетентности является уровень развития познавательных способностей; адаптивный потенциал; адекватная самооценка; нервно-психическая устойчивость; высокая работоспособность; инициативность; настойчивость; самостоятельность; ответственность за собственные действия; мотивация на достижение успеха.

Индивидуальная компетентность проявляется в способности к усвоению новых знаний, умений и навыков; запоминанию, сохранению и переработке большого объема информации; стремлении к профессиональному развитию на основе самообразования; применению полученных знаний на практике.

Заключение

В лекции проведен психологический анализ деятельности человека, рассмотрены психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел, раскрыты психологические требования к личности сотрудника полиции.

Сотрудники ОВД проявляют все больший интерес к прикладному психологическому знанию особенно, когда сталкиваются с проблемными ситуациями. Успешное выполнение обязанностей требует от сотрудников полиции специфических особенностей личности, определенных психологических качеств. Именно профессионально-психологическая подготовленность является неотъемлемой компетенцией современного профессионала – сотрудника полиции.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Романов, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN 978-5-9916-9806-1. – Текст : непосредственный.

2. **Собольников, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-534-09292-9. – Текст : непосредственный.

3. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

4. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. **Мактамкулова, Г. А.** Психология профессиональной деятельности : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. – Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. – 66 с. – ISBN 978-5-88247-863-5. – Текст : непосредственный.

2. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 207 с. – ISBN 978-5-238-028889-7. – Текст : непосредственный.

3. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]. – Екатеринбург : Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 154 с. – ISBN 978-5-88437-527-7. – Текст : непосредственный.

4. Психология в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации по должности «Полицейский» : учебное пособие / Л. Н. Костина, И. Б. Лебедев, И. А. Паршутин, А. Ю. Федотов. – Москва : ДГСК МВД России, 2019. – 104 с. – Текст : непосредственный.

5. **Човдырова, Г. С.** Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. – Москва : Юрайт, 2020. – 215 с. – ISBN 978-5-534-11966-4. – Текст : непосредственный.

Лекция 3. Психолого-педагогические особенности адаптации и деформации личности сотрудников ОВД

План:

Введение.

3.1. Понятие об адаптации.

3.2. Особенности адаптации молодых сотрудников ОВД к требованиям профессиональной деятельности.

3.3. Профессиональная деформация личности сотрудника ОВД и ее профилактика.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Внимание психологов к проблемам социально-психологической адаптации сотрудников ОВД, впервые принятых на службу в органы внутренних дел, а также окончивших образовательные организации системы МВД России, к вопросам профилактики профессиональной деформации сотрудников способствует повышению их мотивации на службу в полиции, стабилизации кадрового ядра, улучшению функционирования всей системы МВД России.

Дезадаптивное состояние сотрудников ОВД создает предпосылки для формирования профессиональной деформации сотрудников (нарушений служебной дисциплины и законности, превышения властных полномочий, формализма и т. д.). Успешная адаптация, напротив, создает предпосылки для повышения профессиональной и социально-психологической надежности молодого специалиста ОВД.

3.1. Понятие адаптации

Адаптация – это процесс и результат приспособления индивида к постоянно изменяющимся условиям социокультурной среды и воздействия на эту среду таким образом, чтобы по возможности приспособить ее к себе¹. Проблема адаптации одна из главных междисциплинарных проблем, она охватывает различные сферы жизнедеятельности человека и обусловлена многообразными изменениями.

Вопросы адаптации вызывают огромный интерес в различных научных дисциплинах: экономике, философии, биологии, педагогике и психологии; данной теме посвящено большое количество научных публикаций. Если с точки зрения биологии основной характеристикой адаптации явля-

¹ Волынская Л. Б. Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла : учебное пособие. М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО «МПСи», 2012. С. 10.

ется пассивное приспособление организма под влиянием внешней среды, то с точки зрения общественных наук адаптация личности определяется как активная позиция человека, регулирующего процесс взаимодействия с окружающей действительностью.

Первые мысли о наличии адаптационных процессов принадлежат французскому натуралисту Ж. Бюффону, который в первой половине XVIII в. полагал, что основной механизм приспособления обусловлен непосредственным влиянием условий среды на изменяющиеся соответствующим образом организмы. Возникновение научного термина «адаптация» относится ко второй половине XVIII в. и связано с именем немецкого физиолога Ауберта, который применял это понятие для объяснения особенностей приспособления органов чувств человека. Впоследствии благодаря идеям этих исследователей проблеме адаптации стали уделять серьезное внимание, и она вышла за рамки исследований в области эволюционной теории и общей биологии.

В социальных науках современное понимание категории «адаптация» стало применяться с середины 1960-х гг. Теоретико-методологические основы изучения проблем адаптации в отечественной психологии и педагогике были заложены в трудах Т. Г. Дичева, Д. А. Андреевой, А. А. Налчаджяна, И. К. Кряжевой, А. Н. Леонтьева, И. О. Зотовой, И. Д. Калайкова, И. А. Милославовой, Е. В. Шороховой и др. Исследователи относили социальную адаптацию к высшему уровню адаптации человека, подчеркивая ее значимость в развитии и становлении личности, в ходе которой происходит усвоение общественных норм, овладение приемами и средствами деятельности; рассматривали адаптацию как динамический процесс активного приспособления индивида к условиям новой среды, а также результат этого процесса.

Выделяется несколько направлений, характеризующих понятие «адаптация». Первое рассматривает адаптацию как совокупность приспособительных реакций человека к окружающей его социальной и природной среде; второе – как мобильный процесс, означающий динамику изменений прежней системы жизнедеятельности человека и формирование в ней новых элементов; третье анализирует адаптацию работника (сотрудника), под которой понимается процесс его приспособления к содержанию и условиям трудовой деятельности и непосредственно к социальной среде; четвертое – как приспособление работника (сотрудника) к условиям труда, режимам работы и отдыха на рабочем месте. Она определяется состоянием здоровья работника (сотрудника), защитными реакциями организма на изменения внешних факторов (температуры, освещенности, загазованности, вибрации, шума и т. п.); пятое характеризует приспособление работника (сотрудника) к первичному трудовому коллективу, во взаимодействии с которым проходит его общественная и профессиональная деятельность.

Адаптация рассматривается как *процесс* и как *результат*. При выделении адаптации как *процесса* анализируются временные характеристики адаптации. *Результативная сторона* адаптации оценивает успешность адаптационных процессов.

Особый интерес для психологов представляет *производственная адаптация*. Профессиональной адаптации молодых специалистов посвящены работы И. М. Карелиной, Т. А. Кухаревой, Р. Л. Мучинова, С. В. Овдей, Н. Л. Руфовой, В. А. Самойловой, Т. А. Панковой, А. И. Ходакова, М. С. Сотниковой, И. А. Матвеевой и др. В работах ученых выделяются несколько видов производственной адаптации: *психофизиологическая, социально-психологическая и профессиональная*.

Психофизиологическая адаптация представляет собой приспособление работника (сотрудника) к условиям труда, режиму работы и отдыха. Она определяется состоянием здоровья работника (сотрудника), защитными реакциями организма на уровень и колебания внешних факторов (освещенности, температуры, загазованности, вибрации, шума и т. п.).

Социально-психологическая адаптация рассматривается как приспособление работника (сотрудника) к первичному трудовому коллективу, к его нормам и ценностям, системе взаимоотношений, вживание специалиста в коллектив, проявляющееся в чувстве эмоционального комфорта.

Под *профессиональной адаптацией* понимается усвоение работником (сотрудником) задач, предмета, способов, средств, результатов, условий профессиональной деятельности, приспособление человека к условиям труда, осознание в ней внутренних мотивов, активное приспособление к профессиональным требованиям и традициям коллектива.

Выделяются такие показатели адаптированности человека к условиям профессиональной деятельности, как:

1) успешность деятельности (эффективность выполнения трудовых заданий, рост квалификации, взаимодействие с членами группы и другими лицами, оказывающее влияние на профессиональную эффективность);

2) способность избегать ситуаций, создающих угрозу для трудового процесса, и эффективно устранять возникшую угрозу (предотвращение травм, аварий, чрезвычайных происшествий);

3) осуществление деятельности без значимых нарушений физического здоровья.

Процесс адаптации может быть полным или неполным. *Полная адаптация* характеризуется высоким или средним уровнем овладения специальностью, удовлетворенностью своей работой, высоким или средним статусом в коллективе; для *неполной адаптации* характерно отсутствие соответствующего уровня овладения специальностью, отрицательное отношение к своей профессиональной деятельности или неудовлетворенность взаимоотношениями в коллективе.

3.2. Особенности адаптации молодых сотрудников ОВД к требованиям профессиональной деятельности

Над проблемами адаптации сотрудников ОВД к условиям профессиональной деятельности работали такие исследователи, как А. В. Дулов, А. М. Столяренко, А. А. Волков, О. В. Томилова, А. В. Резепин, Ю. В. Драчева, А. Ф. Караваев, А. С. Петрова, М. А. Шелепова, Д. А. Александров, Ю. А. Кравцова, В. В. Ермолаев и др.

Успешность профессионального становления молодых специалистов ОВД во многом зависит от особенностей психологического обеспечения процесса *профессиональной адаптации*, под которой понимается процесс приспособления сотрудника к условиям оперативно-служебной деятельности и ее содержанию, к своему коллективу, к отношениям с руководством, овладение специалистом профессиональными знаниями, умениями и навыками.

На основе анализа квалификационных характеристик и содержания деятельности сотрудника исследователями выделено три взаимосвязанных группы требований, каждая из которых требует формирования определенных установок и моделей поведения, позволяющих быстрее включиться в условия профессионального труда¹.

Первая группа связана с освоением новой лексики, понятий, понимания роли закона и права в жизни общества в целом и каждого гражданина в частности. Кроме того, у молодых специалистов должны быть сформированы сознательные позитивные установки безукоризненного соблюдения процессуальных норм и законов.

Вторая группа требований обусловлена тем, что сотруднику приходится постоянно взаимодействовать с правонарушителями, преступниками, потерпевшими, пострадавшими. В каждом органе внутренних дел предусмотрены психологи, которые занимаются психологической подготовкой сотрудников, обучают их приемам психологической защиты и саморегуляции психических состояний.

Третья группа требований профессии связана с тем, что при выявлении и пресечении преступлений и административных правонарушений сотрудникам ОВД необходимо соблюдать нравственные и этические нормы. При взаимодействии с гражданами сотрудники полиции не должны чрезмерно акцентировать внимание на властных полномочиях, их преимущество должно выражаться в первую очередь в профессиональной компетентности и психологической подготовленности.

¹ Петрова А. С., Шелепова М. А. Профессиональная адаптация молодых специалистов ОВД : понятие и пути совершенствования // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. № 3 (46). С. 30.

В процесс психологического сопровождения адаптации должны быть включены следующие категории сотрудников¹:

1) сотрудники, впервые принятые на службу в органы внутренних дел;

2) сотрудники, окончившие образовательные организации высшего образования МВД России.

Можно определить следующие психологические показатели успешной адаптированности молодых специалистов ОВД:

– преобладание социально значимых мотивов профессиональной деятельности;

– сформированность профессионально важных умений, навыков и качеств личности;

– умение поддерживать в служебном коллективе благоприятный морально-психологический климат;

– умение применять методики психологической саморегуляции;

– умение эффективно общаться и конструктивно разрешать конфликтные ситуации с гражданами;

– высокий уровень адаптивных способностей, готовность к преодолению трудностей.

Рассмотрим основные этапы профессиональной адаптации молодых сотрудников ОВД²:

I этап – подготовительный, в результате которого у кандидата на должность должно сложиться объективное представление о выбранной профессии. Он продолжается до принятия молодого специалиста на службу и включает:

– профессиональное просвещение кандидатов на службу в органы внутренних дел;

– профессиональную консультацию кандидатов на службу³;

– предварительное изучение и психологическое обследование кандидатов психологами на местах;

– профессионально-психологический отбор в центрах психологической диагностики.

Особая роль на данном этапе отводится психологам, которые беседуя с кандидатами на службу, должны в первую очередь обращать внимание на мотивацию их поступления на службу в ОВД, уровень самооценки, пра-

¹ Об утверждении положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Петрова А. С., Шелепова М. А. Указ. соч. С. 31–32.

³ Петров В. Е., Яковцова С. А. Профессионально-психологическая ориентация граждан Российской Федерации на службу в полицию : учебно-методическое пособие. Домодедово : ВИПК ВД России, 2012. С. 8–13.

восознания, уровень развития соответствующих специальности профессионально важных качеств и т. д.).

II этап – непосредственно профессиональная адаптация, во время которой у молодого сотрудника формируются профессионально важные качества, характеризующие его адаптированность к специфике службы, происходит закрепление специалиста в коллективе, что занимает период примерно до одного года.

Проведение мероприятий организационно-педагогического, методического и психологического характера на данном этапе должно включать:

- формирование позитивных установок на саморазвитие тех качеств личности, от которых в наибольшей мере зависит успешность адаптации;
- активную и систематическую деятельность всех лиц, принимающих участие в работе с молодыми специалистами в период их адаптации;
- формирование системы наиболее эффективных методов и психотехнологий, направленных на ускорение адаптационных процессов.

Основными субъектами, включенными в процесс профессиональной адаптации молодых специалистов ОВД, являются: руководители структурных подразделений; руководители подразделений по работе с личным составом; воспитатели; наставники; практические психологи.

В целях оказания помощи молодым сотрудникам в адаптации к условиям служебной деятельности, решении проблем профессионального становления с молодыми сотрудниками необходимо проводить индивидуальную воспитательную работу, которая предусматривает проведение индивидуальных бесед (ознакомительных и корректирующих); психолого-педагогическое наблюдение, адресную помощь, изучение документов, характеризующих сотрудника, индивидуальные задания и поручения¹.

Руководитель при проведении ознакомительной беседы в течение недели после назначения кандидата на службу должен лично познакомиться с молодым сотрудником, разъяснить ему правила поведения в служебном коллективе, раскрыть нормы и ценности коллектива, пропагандируя позитивные примеры служебной деятельности.

Затем в течение года службы руководитель обязан проводить с молодыми сотрудниками корректирующие беседы, объясняя сотруднику возможные варианты преодоления возникших сложностей, мешающих ему в повседневной жизнедеятельности, а также раскрывая личностные резервы по коррекции своего поведения.

Особое внимание руководителю следует обращать на молодых сотрудников с низкими адаптационными способностями, нуждающимися в повышенном психолого-педагогическом внимании по результатам профессионально-психологического отбора и изучения индивидуально-

¹ Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

психологических качеств, а также склонных к нарушению служебной дисциплины.

Сотрудники, имеющие по результатам профессионального психологического отбора третью категорию профессиональной пригодности, характеризующиеся низкими адаптационными способностями, имеющие низкий социометрический статус, находящиеся в неудовлетворительном морально-психологическом состоянии, склонные к аддиктивному поведению или допустившие грубые или неоднократные нарушения служебной дисциплины, включаются в группу повышенного психолого-педагогического внимания¹.

III этап – профессиональное саморазвитие молодого сотрудника в коллективе ОВД продолжается до 3–5 лет с момента принятия на службу. Он включает:

- возрастание интереса к повышению профессиональных знаний;
- формирование высокоразвитых специальных профессионально важных умений и навыков;
- проявление творческой активности, инициативности в поиске новых методов достижения оптимальных результатов оперативно-служебной деятельности;
- реализацию своих способностей, развитие собственной личности через профессиональную деятельность, стремление к личностному росту.

Существенную помощь в приспособлении молодых специалистов к условиям служебной деятельности, оказании психолого-педагогической поддержки в преодолении профессиональных трудностей, возникающих при выполнении служебных обязанностей, должны оказывать наставники. В их обязанности входит изучение индивидуально-психологических особенностей стажера, его интересов и увлечений, образа жизни и поведения; всесторонняя помощь в овладении им профессиональными навыками выполнения служебных обязанностей; контроля за усвоением стажером нормативных правовых актов, а также правильности применения полученных знаний и навыков на практике².

Психологическая работа с сотрудниками, впервые принятыми на службу в ОВД России, и выпускниками образовательных организаций МВД России – один из компонентов системы образования, главной целью которого является формирование у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, позитивной мотивации, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению учеб-

¹ Об утверждении положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Об утверждении порядка организации службы в органах внутренних дел Российской Федерации» : приказ МВД России от 1 февраля 2018 г. № 50 // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

ных и служебных задач, а также определение психологических причин нарушения личностного и социального развития, профилактика условий возникновения подобных нарушений¹.

Психологическое сопровождение молодых сотрудников начинается с момента изучения психологом заключения психологического обследования молодого сотрудника, полученного из Центра психодиагностики. Психологическая работа в данном направлении заключается в следующих мероприятиях: постоянный мониторинг особенностей адаптации стажеров, особенно относящихся к группе повышенного психолого-педагогического внимания; изучение особенностей взаимоотношений в коллективе и с руководством, а также отношения к перспективам профессионального развития². Психокоррекционная работа должна быть направлена на проведение бесед, консультаций, а также социально-психологических тренингов по развитию профессионально важных качеств сотрудников ОВД, по повышению сплоченности коллективов, а также по формированию коммуникативной, в том числе конфликтной компетентности.

С целью выявления трудностей, встречающихся у молодых сотрудников в процессе профессиональной деятельности, психологам подразделений совместно с руководителями целесообразно периодически проводить мониторинг их социально-психологической адаптированности. Также психологам следует проводить тренинговые занятия, направленные на формирование профессионально важных качеств сотрудников ОВД, сплоченность коллективов, развитие коммуникативных навыков.

По мере профессионального становления молодого сотрудника происходит постепенное уменьшение активности его «сопровождения» со стороны основных субъектов управления процессами профессиональной адаптации, а также возрастание его профессиональной самоотдачи. Ресурсы сотрудника, его психологический потенциал перераспределяются оптимальным образом с учетом требований деятельности, расширяется сфера применения профессиональных знаний, постепенно формируются качества специалиста и даже наставника³.

3.3. Профессиональная деформация личности сотрудника ОВД и ее профилактика

Особенности профессиональной деятельности сотрудников полиции оказывают существенное влияние на их личностные характеристики и могут приводить к развитию профессиональной деформации. *Профессио-*

¹ Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.] / отв. ред. В. И. Долинко. – М. : АУ МВД России, 2019. С. 53.

² Кобозев И. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие. М. : ДГСК МВД России, 2015. С. 62–64.

³ Кобозев И. Ю. Указ соч. С. 61.

нальная деформация личности сотрудников ОВД – это деструкции, возникающие в процессе выполнения профессиональной деятельности¹; формирование под воздействием специфики службы таких качеств личности, которые отрицательно влияют на выполнение самой деятельности и приводят к различным негативным последствиям.

Над проблемами профессиональной деформации работали такие исследователи, как С. П. Безносков, С. Е. Борисова, А. В. Буданов, В. С. Медведев, А. И. Папкин, Е. В. Камнева, К. Р. Такасаева, К. В. Злоказов, Р. А. Кузнецов, В. С. Плетников и др.

По мнению С. Е. Борисовой, профессиональная деформация сотрудников ОВД находит выражение в произвольном толковании закона, превышении властных полномочий, чрезмерной подозрительности, формализме.

Профессиональная деформация возникает в профессионально-нравственной, профессионально-интеллектуальной, эмоционально-волевой сферах, а также в сфере профессиональных действий.

В сфере *профессионально-нравственной* – профессиональная деформация личности проявляется как утрата представления о гражданско-социальной сущности своей деятельности, притупление профессионального долга, рост эгоцентризма и эгоизма, минимизация эмпатии, формализм и черствость в работе.

В сфере *профессионально-интеллектуальной* – затруднение в принятии самостоятельных решений, особенно в нестандартной ситуации, шаблонность мышления, догматизм в работе, завышенная оценка своих знаний и способностей, отсутствие желания повышать свой профессиональный уровень.

В сфере *эмоционально-волевой* – «огрубление чувств», сужение эмоциональной сферы личности, снижение самоконтроля эмоций и чувств, повышенная вспыльчивость, конфликтность, агрессивность.

В сфере *профессиональной* деформация может проявляться в формальном отношении к коллегам и гражданам, чрезмерном акцентировании внимания на властных полномочиях, преувеличении роли собственных действий, стремлении избегать самостоятельных решений и т. д.

Психологические особенности профессиональной деформации сотрудников ОВД проявляются в гипертрофии профессионально важных качеств, их трансформации в противоположные (например, бдительность превращается в подозрительность, уверенность – в самоуверенность и т. д.); развитии социально-негативных черт (например, жестокости, мстительности, цинизме); угнетении и дальнейшей атрофии качеств, которые субъективно оцениваются как второстепенные, затрагивают профессио-

¹ Човдырова Г. С., Клименко Т. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов. М. : Юрайт, 2020. С. 191.

нальную самооценку, мотивацию, перцептивные средства общения; несо-
размерном, дисгармоничном, искаженном соотношении и взаимодействии
отдельных качеств, их групп¹.

В протекании профессиональной деформации выделяют три разно-
видности²: адаптивная (пассивное приспособление личности к конкретным
условиям деятельности), глубокий уровень (ярко выраженный негативный
характер изменения личностных качеств, в том числе властность, низкая
эмоциональность, жесткость), крайняя степень (нарушение закона, амо-
ральность, асоциальное поведение).

Считается, что вероятность возникновения профессиональной де-
формации у сотрудников полиции со стажем службы до 5 лет – незначи-
тельная, маловероятная; от 6 до 10 лет – начальный и средний уровни; от
11 до 15 лет – высокая вероятность проявления и свыше 15 лет – деформа-
ция у некоторых сотрудников неизбежна.

Профессиональная деформация может быть общепрофессиональной
(чаще всего свойственна представителям профессий в сфере «человек-
человек»), специальной (зависит от специализации), профессионально-
типологической (в связи с постепенным наложением на личность каких-
либо психологических особенностей), индивидуальной (вследствие чрез-
мерного развития определенных профессионально важных качеств)³.

Выделяются факторы, обусловленные спецификой профессиональ-
ной деятельности сотрудников ОВД, к числу которых можно отнести: пси-
хические и физические перегрузки, детальную правовую регламентацию
деятельности, властные полномочия, особенности организации службы,
повышенную ответственность, экстремальность и нестандартность.

Факторы личностного свойства включают: нереалистично высокие
личностные ожидания, недостаточную профессиональную под-
готовленность, профессиональные установки, профессиональный возраст,
развитие склонности к насилию, появление разочарования профессией, пе-
реоценку ее личностного смысла.

К факторам, обусловленным социально-психологическими особен-
ностями выполнения профессиональной деятельности относятся: неадек-
ватный стиль руководства, напряженные, конфликтные отношения между
сотрудниками, неблагоприятное влияние семьи и друзей, низкая социаль-

¹ Организация профессиональной психологической подготовки сотрудников ор-
ганов внутренних дел : методическое пособие. М. : ГУК МВД России, 2003. С. 21.

² Злоказов К. В., Кузнецов Р. А., Плетников В. С. Профессиональная деформация
сотрудников правоохранительных органов как предмет психолого-юридического ана-
лиза : монография. Екатеринбург : Уральский ЮИ МВД РФ, 2009. С. 28.

³ Татицина Т. Г. Профессиональная деформация личности сотрудника органов
внутренних дел : теоретические аспекты // Юридическая наука и правоохранительная
практика. 2016. № 3 (37). С. 176.

ная оценка деятельности, стереотипизация профессиональной деятельности, застой в профессиональном развитии¹.

Профессиональная деформация у сотрудников ОВД может проявляться в следующих формах².

«Обвинительный уклон» представляет собой склонность сотрудника ОВД занимать обвинительную позицию по отношению к гражданам, с которыми приходится общаться в процессе разрешения оперативно-служебных задач (об этом красноречиво свидетельствует лозунг: «Если Вы еще на свободе – это не Ваша заслуга, а наша недоработка»).

Уверенность в собственной непогрешимости при решении профессиональных вопросов. Данную форму характеризует повышенная самооценка, уверенность в безошибочности своих действий.

Стереотип «начальник должен быть жёстким, твердым, настойчивым» выражается в том, что успешность и эффективность поведения вышестоящего сотрудника ОВД по отношению к нижестоящему обеспечивается позицией «над», проявлением твердости и жёсткости.

Другим стереотипом является *стереотип «начальник всегда прав»*. Подчинённый обязан беспрекословно выполнять указания начальника, какими бы они ни были. Если в экстремальных ситуациях служебной деятельности данный стереотип может иметь положительное значение, то, проявляясь систематически, он лишает подчиненных инициативности, творческого подхода к решению задач.

Стереотип *«оптимального» ролевого поведения»* заключается в убеждённости сотрудника ОВД в том, что наиболее эффективным способом разрешения профессиональных задач является проявление упорства в отстаивании своей точки зрения. Это может быть следствием недостаточной правовой защищённости сотрудника полиции или повышенной ответственности за свои действия.

Перенос своей служебной роли, профессиональных установок и стереотипов во внеслужебные взаимоотношения наблюдается, когда сотрудник ОВД переносит стереотипы служебного общения на внеслужебную сферу, поведение сотрудника полиции с точки зрения окружающих становится неадекватным обстановке, достижение взаимопонимания затрудняется. Так, повышенное внимание к деталям, методичность, тщательность при составлении административного материала, являясь профессионально важными качествами, могут быть причиной конфликта в межличностном общении, трансформируясь в придирчивость и мелочность.

Правовой нигилизм заключается в осознанном игнорировании требований закона, исключая преступный замысел. Это может выра-

¹ Човдырова Г. С., Клименко Т. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов. М. : Юрайт, 2020. С. 120.

² Организация профессиональной психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел : методическое пособие. М. : ГУК МВД России, 2003. С. 22–27.

жаться в пренебрежительном отношении к требованиям закона или неприятию необходимых по закону мер. Например, когда, ссылаясь на занятость и нехватку времени, сотрудник полиции не оказывает своевременную помощь гражданам. Одной из форм правового нигилизма является произвольное толкование закона, когда сотрудник полиции манипулирует правовыми категориями (виновен, не виновен и др.) в зависимости от различных обстоятельств (например от текущей отчётности).

Профессиональная деформация может также являться также следствием обращения сотрудника ОВД к неадекватным *защитным механизмам в своей деятельности*: рационализации (объяснению нарушения процессуальных норм, своих незаконных решений интересами раскрытия и расследования преступления и т. п.); вымещению (например, разрядка негативных эмоций посредством словесного оскорбления граждан и т. п.); замещению (ложному ощущению собственной значимости и компетентности за счет внешней атрибутики деятельности и т. п.); изоляции (сокращению контактов с другими людьми других профессий, сужению круга общения) и др.

В ходе выполнения профессиональных функций, связанных с постоянными стрессогенными факторами, у сотрудника ОВД нередко вырабатывается такой синдром профессиональной усталости, как «*эмоциональное выгорание*», что проявляется в выработывании механизма психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующую ситуацию. Эмоциональное выгорание выражается в эмоциональном истощении (приглушенности, притуплении эмоций), деперсонализации (равнодушном отношении к своим профессиональным обязанностям, безучастном отношении к окружающим), редукции (возникновении чувства неполноценности, несостоятельности в профессии)¹. Профилактика, выявление и преодоление подобных негативных личностных проявлений требует систематической и планомерной работы психологов.

К психологическим методам профилактики профессиональной деформации относятся: индивидуальное консультирование, профессиональная психологическая подготовка и социально-психологический тренинг.

В ходе психологического консультирования повышается уровень психологических знаний сотрудников ОВД. На занятиях *по психологической подготовке* сотрудники овладевают методами саморегуляции эмоциональных состояний.

Эффективным методом профилактики проявления профессиональной деформации стало проведение *социально-психологических тренингов* с моделированием реальных проблемных ситуаций оперативно-служебной деятельности, где у сотрудников формируются навыки конструктивного

¹ Константинов В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 50–51.

ролевого поведения, они обучаются с учетом психологических аспектов преодолевать различные профессиональные трудности.

Заключение

В лекции рассмотрено понятие об адаптации, проанализированы психологические особенности адаптации молодых сотрудников ОВД к требованиям профессиональной деятельности, рассмотрена проблема профессиональной деформации личности сотрудника ОВД и ее профилактики.

Специфика профессиональной деятельности в ОВД предъявляет повышенные требования к личностным и деловым качествам сотрудников, в первую очередь к наличию у них адаптивных способностей, эмоциональной устойчивости, склонности к нормативному поведению. В связи с этим психологическое сопровождение прохождения сотрудниками службы в обычных и экстремальных условиях является приоритетным направлением в работе с личным составом.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Романов, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN. – ISBN 978-5-534-06086-7. – Текст : непосредственный.

2. **Собольников, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-534-09292-9. – Текст : непосредственный.

3. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

4. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. **Водопьянова, Н. Е.** Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 299 с. – ISBN 978-5-534-07711-7. – Текст : непосредственный.

2. **Константинов, В. В.** Профессиональная деформация личности : учебное пособие / В. В. Константинов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва :

Юрайт, 2020. – 186 с. – ISBN 978-5-534-08760-4. – Текст : непосредственный.

3. Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.]; отв. ред. В. И. Долинко. – Москва : Академия управления МВД России, 2019. – 108 с. – ISBN 978-5-9069942-85-2. – Текст : непосредственный.

4. Психология в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации по должности «Полицейский» : учебное пособие / Л. Н. Костина, И. Б. Лебедев, И. А. Паршутин, А. Ю. Федотов; Департамент государственной службы и кадров Министерства внутренних дел Российской Федерации. – Москва : ДГСК МВД России, 2019. – 104 с. – Текст : непосредственный.

5. **Човдырова, Г. С.** Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. – Москва : Юрайт, 2020. – 215 с. – ISBN 978-5-534-11966-4. – Текст : непосредственный.

Лекция 4. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел

План:

Введение.

4.1. Понятие общения. Психологические особенности профессионального общения сотрудников ОВД.

4.2. Невербальное общение в деятельности сотрудников полиции.

4.3. Психологические механизмы межличностного восприятия в служебной деятельности.

4.4. Психологические условия эффективного профессионального общения сотрудников подразделений государственной защиты.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Мы живем в обществе и связаны друг с другом. Любые общественные отношения – экономические, политические, трудовые, семейные, дружеские – это отношения конкретных людей и групп. Человек как отдельный индивид и член общества не может жить, не общаясь с другими.

Вопросы общения актуальны для всех, а для некоторых людей – педагогов, врачей, сотрудников органов внутренних дел – этот интерес носит профессиональный характер, так как сфера их деятельности относится к сфере «человек-человек».

4.1. Понятие общения. Психологические особенности профессионального общения сотрудников ОВД

Над проблемами общения работали такие исследователи, как Г. М. Андреева, А. А. Бодалев, В. Н. Куницына, Б. Ф. Ломов, В. Н. Мясичев, В. Н. Панферов, Б. Д. Парыгин, Н. Н. Обозов, Л. Б. Филонов, А. И. Шипилов, Е. П. Ильин и др.

Общение – процесс установления и развития межличностных контактов, включающий в себя: обмен информацией, восприятие и понимание людьми друг друга, взаимодействие.

Можно выделить пять основных *функций общения*: *прагматическая* (объединение людей в процессе совместной деятельности), *формирующая* (формирование и изменение психического облика человека в процессе развития и становления его как личности), *подтверждающая* (познание и утверждение себя в собственных глазах), *организующая и поддерживающая межличностные отношения* (оценивание других людей и установление

определенных эмоциональных отношений), *внутриличностная* (общение – универсальный способ мышления).

В зависимости от особенностей общения выделяют различные его виды. По особенностям контакта с собеседником общение может быть *непосредственным* (общение лицом к лицу) и *опосредованным* (на расстоянии), *прямым* (на личном контакте) и *косвенным* (через посредников). По критерию равноправия партнеров в *межличностном общении* выделяют два типа: *диалогическое* (взаимодействие равноправных субъектов) и *монологическое* (характеризует субъект-объектные отношения). *Монологическое общение* может быть *императивным* (связанным с принуждением оппонента к определенным действиям или решениям) и *манипулятивным* (связанным со скрытым управлением другим человеком).

Также выделяются такие виды общения, как *межличностное* (зависит от индивидуальных особенностей субъектов) и *функционально-ролевое* (исходя из занимаемого статуса, должностных полномочий).

Проблемы совершенствования профессионального общения сотрудников ОВД с гражданами затрагивали в своих исследованиях психологи: В. Л. Цветков, И. И. Аминов, Б. Ф. Водолазский, М. П. Гутерман, О. П. Кондаурова, С. Е. Кораблев, В. В. Мицкевич, В. А. Носков, А. И. Папкин, И. Б. Пономарев, П. Я. Прыгунов, В. Г. Пушков, В. В. Родионов, С. П. Рожков, А. М. Столяренко, Л. Б. Филонов, Ю. В. Чуфаровский, Л. Н. Костина, С. Е. Борисова и др.

В настоящее время термин «общение» все шире используется для характеристики важнейших видов человеческой деятельности. И это вполне закономерно, так как многие виды деятельности по своей форме протекают только в общении: полицейская, пропагандистская, педагогическая, управленческая и др. Функциональное общение – общение, в котором человек ведет себя в соответствии с занимаемой должностью (в соответствии с предъявляемыми к его социальной роли требованиями). По характеру общения человека нередко можно довольно точно судить о его профессиональной принадлежности¹.

В результате служебной деятельности сотрудники находятся в постоянном контакте друг с другом и с представителями различных слоев населения. Причем часто контакты носят конфликтный характер. Это требует от сотрудников полиции глубокого понимания психологических закономерностей общения, владения научно обоснованными способами воздействия на граждан в самых сложных критических ситуациях.

На специфику профессионального общения сотрудников ОВД с гражданами оказывают влияние *организационные факторы* (система оценки

¹ Човдырова Г. С., Кубышко В. Л., Клименко С. К. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учебное пособие / под ред. Г. С. Човдыровой. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 127.

деятельности сотрудников, уровень их социально-правовой защищенности, особенности административного и уголовного законодательства, особенности психологического обеспечения деятельности сотрудников); *психологические факторы* (уровень профессионально-психологической подготовленности сотрудников ОВД, правосознание и мотивация сотрудников, уровень правосознания граждан, взаимные стереотипы восприятия и др.) и *условия профессиональной деятельности* (дефицит времени и информации, возможность возникновения конфликтных, экстремальных и нестандартных ситуаций, высокая интенсивность контактов с гражданами, оперативная обстановка).

Общение сотрудников ОВД с гражданами носит функционально-ролевой характер, который предполагает обращение сотрудника ОВД к некоторым стандартным формулировкам и формам тактического поведения, отраженным в инструкциях и других нормативных документах, что способствует формированию определенного «ровного» стиля взаимодействия, как правило, лишённого неожиданностей.

Формально-ролевое общение сотрудников ОВД с гражданами определяется рядом особенностей, к числу которых относятся: правовой характер коммуникации, вынужденный характер коммуникации, властный характер коммуникации, нормативно регламентированный характер коммуникации и экстремальный характер коммуникации.

В то же время ролевой тип общения имеет функциональную составляющую, лишённую индивидуально-психологического содержания. В этом случае происходит общение не двух уникальных по своей внутренней сущности субъектов, а скорее, общение двух «масок» с ограниченным набором ролевых функций и интересов. Когда гражданин и сотрудник ОВД видят друг в друге лишь исполнителей социальных ролей, общаясь на уровне «монологов», при таких условиях общению крайне трудно «осуществлять свою основную «диалогическую», развивающую функцию»¹.

Служебные цели общения у сотрудников ОВД могут быть самыми разнообразными. Это может быть получение интересующих сведений от других сотрудников или граждан; постановка, обоснование и доведение задач до исполнителей; нейтрализация отрицательных и формирование желаемых социально-психологических явлений в коллективе и т. п.². Эти задачи решаются опытными работниками с опорой на широкий инструментарий психологического воздействия на личность или группу.

Для достижения значительного эффекта в решении оперативно-служебных задач, особенно когда требуется активное содействие граждан,

¹ Ковалев Г. А. Общение и его воспитательное значение // Мир психологии. 1996. № 3. С. 20.

² Замылин Е. И. Тактика и психология общения с лицами, подлежащими государственной защите, на стадии предварительного расследования : учебное пособие. – Волгоград : ВА МВД России, 2018. С. 94.

сотрудник ОВД вынужден задействовать свой личностный психологический потенциал, в процессе общения ему необходимо умение анализировать и прогнозировать поведение граждан, соотносить свои действия с их реакцией, а установление психологического контакта всегда предполагает демонстрацию своих выигрышных личностных качеств. Необходимо проявлять уважение к личности граждан, заостряя внимание на социальной значимости деятельности, целесообразно предоставлять право гражданам самим проанализировать собственное поведение, важным моментом является актуализация мотивов взаимопомощи в различных ситуациях общения.

Общение в процессе выполнения деятельности несет на себе отпечаток тех условий, в которых осуществляется¹. Ю. А. Агафонов считает, что общение в различных социальных и профессиональных группах отличается по содержанию, кругу общения, лексикону, профессиональному жаргону, стилю общения и т. п. Сотрудники ОВД в процессе общения между собой используют ряд терминов, значение которых может быть непонятным представителям других профессий.

4.2. Невербальное общение в деятельности сотрудников полиции

Процесс общения может осуществляться с помощью вербальных и невербальных средств. Согласно социально-психологическим исследованиям в акте коммуникации людей слова составляют 7 %, звуки и интонации – 38 % и неречевые (невербальные) способы воздействия – 55 %. Следовательно, эффективность коммуникативного воздействия сотрудника ОВД на граждан напрямую связана с владением им арсеналом средств невербального общения.

Невербальное общение – это бессловесная коммуникация между индивидами. Основными средствами, которыми обладает «язык тела», являются поза и движения (жесты), мимика и взгляд, «пространственное» поведение и характеристики голоса.

Н. И. Шевандрин выделяет следующие виды невербальных средств общения:

1) визуальные: *кинесика* (движения рук, головы, ног, туловища, походка; выражение лица, выражение глаз; позы, осанка, положение головы; направление взгляда, визуальные контакты); *кожные реакции* (покраснение, побледнение, потение; *проксемика* (пространственная и временная ор-

¹ Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]. Екатеринбург : Уральский ЮИ МВД России, 2017. С. 92

ганизация общения) – расстояние до собеседника, угол поворота к нему, персональное пространство; *вспомогательные средства общения* (подчеркивание или сокрытие особенностей телосложения (признаки пола, возраста, расы); средства преобразования природного телосложения (одежда, прическа, косметика, очки, украшения, татуировки, усы – борода, мелкие предметы в руках);

2) акустические: *паралингвистические* (качество голоса, его диапазон, тональность, громкость, тембр, ритм, высота звука); *экстралингвистические* (речевые паузы, смех, плач, вздохи, кашель, хлопанье);

3) тактильные: прикосновения, пожатие руки, объятия, поцелуи;

4) ольфакторные: приятные и неприятные запахи окружающей среды.

В. Г. Андросюк считает, что жесты могут не только сопровождать речевые коммуникации, но и выступать в самостоятельной языковой форме: они активно применяются в работе различных подразделений (особенно в конфликтных ситуациях или в ситуации задержания вооруженного преступника, если нельзя воспользоваться обычной речью).

Успешное использование языка жестов требует, чтобы за каждым жестом стояло вполне определенное значение, известное и понятное сотрудникам.

Рассмотрим некоторые группы жестов.

Жесты открытости – раскрытые руки ладонями вверх, пожимание плечами, сопровождающееся жестом раскрытых рук. Когда мы наблюдаем эти признаки, то можем рассуждать о том, что собеседник расположен к нам, стремится быть искренним.

Жесты оценки – почесывание подбородка; вытягивание указательного пальца вдоль щеки. Все это указывают на сомнение человека в предъявляемых ему фактах и аргументах.

Жесты защиты – руки, скрещенные на груди. Если мы видим, что оппонент скрестил руки, то, вероятно, вряд ли достигнем взаимопонимания, так как он начинает уходить от обсуждения, и мы должны пересмотреть то, что делаем или говорим.

Жесты подозрения и скрытности – взгляд в сторону; рука прикрывает рот; ноги или все тело обращены к выходу; потирание носа.

Жесты нервозности и неуверенности – переплетение пальцев рук, пощипывание ладони, постукивание по столу пальцами. Данные жесты говорят о неуверенности человека в себе или исходе беседы.

Однако по одному только жесту было бы неправильным оценивать и прогнозировать поведение человека, важнее знать комплекс жестов, характеризующих различные состояния субъекта.

Исследования Э. Холла в области проксемики, т. е. пространственной и временной организации общения, позволили выделить четыре четкие пространственные зоны – дистанции в человеческом контакте:

– *интимная зона* (15–45 см): в эту зону допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди. Для этой зоны характерны доверительность, негромкий голос в общении, тактильный контакт, прикосновение. Исследования показывают, что нарушение интимной зоны влечет определенные физиологические изменения в организме: учащение биения сердца, повышенное выделение адреналина, прилив крови к голове и пр. Преждевременное вторжение в интимную зону в процессе общения всегда воспринимается собеседником как покушение на его неприкосновенность, в связи с чем данную зону считают сверхинтимной.

– *личная, или персональная, зона* (45–120 см): для обыденной беседы с друзьями и коллегами предполагает только визуально-зрительный контакт между партнерами, поддерживающими разговор.

– *социальная зона* (120–400 см) обычно соблюдается во время официальных встреч в кабинетах, преподавательских и других служебных помещениях, как правило, с теми, которых не очень хорошо знают;

– *публичная зона* (свыше 400 см) подразумевает общение с большой группой людей в лекционной аудитории, на митинге и пр.

Ориентация и угол общения – проксемические компоненты невербальной системы. Различают четыре вида посадки во время общения.

Угловое расположение собеседников позволяет собеседникам наблюдать друг за другом. Угол стола служит частичным барьером: можно отодвинуться в случае агрессивного поведения оппонента и сблизиться в ситуации взаимопонимания.

Позиция плечом к плечу необходима для непосредственного доверительного общения. Когда задачи решаются собеседниками совместно, данная позиция помогает лучше понять намерения друг друга, увидеть анализируемые материалы, чтобы обсудить и выработать общие решения.

Позиция друг против друга, как правило, создает атмосферу противоборства или конкуренции. Стол между собеседниками становится своеобразным барьером. Достичь согласия при такой посадке достаточно сложно. Однако, когда необходимо соблюдать субординацию (беседа начальника и подчиненного), такая посадка является оптимальной¹.

Особо значимы в профессиональной деятельности сотрудника ОВД умения распознавать признаки невербального поведения, предупреждающие о возможной агрессии со стороны граждан, к числу которых можно отнести, например, резкое снижение подвижности глаз, сужение зрачков, быструю смену цвета лица от покраснения до крайней бледности, произвольное движение мускулатуры лица, особенно на левой стороне, позу с

¹ Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. С. 193.

разворотом туловища, ноги, расставленные на ширину плеч с переносом центра тяжести на одну из них.

С. В. Асямов, Ю. С. Пулатов считают, что прием создания обстановки связан с широко известным в житейской и научной психологии фактом влияния на процесс общения обстановки, в которой оно протекает. Умело выбранная обстановка, в которой происходит общение, оказывает дополнительное воздействие на личность или группу. Сотрудникам ОВД приходится по роду службы сталкиваться с различными разновидностями приема создания обстановки. Одна из них состоит в том, что для изменения, смягчения, переориентации ролевых и социальных установок личности используется выбор места для проведения беседы. Официальная и неофициальная обстановка, служебное помещение или дом, яркое освещение или приглушенный свет – все это оказывает различное психологическое влияние на собеседника, способствуя установлению контакта или, напротив, затрудняя его возникновение. Обстановка может создаваться не только «материальными стимулами», но и собственно психологическими компонентами. Например, обстановка нетерпимости по отношению к правонарушителям, обстановка высокой требовательности.

Психологический фон и психологический климат, которые существуют при общении, облегчают или затрудняют его. Таким образом, сущность приема создания обстановки состоит в том, что для воздействия на личность используется построение ситуаций, элементами которых могут быть вещи, люди, авторитетные для личности, на которую оказывается воздействие. Также можно использовать психологический климат (отношения членов группы, влияющие на выбор решения) и даже сам субъект воздействия (внешний вид, модальность воздействия, тон и тембр голоса).

4.3. Технологии точного восприятия в деятельности сотрудников ОВД

Обязательной частью общения является восприятие друг друга. С точки зрения американского психолога Дж. Брунера, который впервые ввел понятие «социальной перцепции», восприятие других людей зависит не только от личностных, но и от социокультурных факторов (пола, возраста и национальности, темперамента и социального интеллекта, психического состояния и состояния здоровья, установок и опыта общения, профессиональных и личностных особенностей и пр.).

Так, подростки и юноши в первую очередь обращают внимание на внешние характеристики другого: физические и экспрессивные данные. По мере накопления жизненного опыта они начинают разносторонне воспринимать и оценивать людей. Наиболее точно оценивается возраст человека, который ближе субъекту по годам, и менее точно в случае большой разницы лет.

По данным исследований, чем выше экстравертированность (общительность) человека, тем он точнее опознает внешние характеристики и меньше принимает во внимание ситуацию, в которой находится. Интроверты (малообщительные) проявляют недоверие к экспрессивным характеристикам, они более точны в оценках воспринимающих и оперируют представлениями о наиболее вероятных состояниях объекта.

Психические состояния бессознательно сказываются на формировании образа воспринимающего. Устал человек или, наоборот, отдохнул, сосредоточен или рассеян – эти и другие качества, безусловно, влияют на особенности восприятия другого.

На специфику восприятия другого влияет профессиональная принадлежность воспринимающего, что было подтверждено в исследованиях О. Г. Кукосяна¹. Так, юристы, в том числе и сотрудники ОВД, при восприятии тех или иных явлений склонны к выявлению в первую очередь их причинно-следственных связей.

Наиболее простой способ понимания обеспечивается *идентификацией* (от лат. *identificare* – отождествлять), т. е. уподоблением себя другому. При идентификации человек сознательно или бессознательно ставит себя на место другого и определяет, как бы он действовал в подобных ситуациях.

В напряженных ситуациях профессиональной деятельности умение поставить себя на место защищаемого лица помогает сотруднику подразделений государственной защиты лучше понять его действия и поступки и тем самым выработать наиболее оптимальные стратегии своего поведения.

Очень близка к идентификации *эмпатия*, т. е. эмоциональное вчувствование или сопереживание другому человеку. Уровень эмпатии зависит от жизненного опыта человека, его профессиональных знаний, интуиции. Проявление эмпатии по отношению к защищаемому лицу – одно из условий оказания ему допсихологической помощи; в целом, проявлении эмпатии способствует формированию доверия со стороны граждан и минимизации формального подхода.

Рефлексия – способность индивида представить, как он воспринимается партнером по взаимодействию. Для сотрудника подразделений государственной защиты отрефлексировать – это понять, прочувствовать то, каким он выглядит в глазах защищаемого лица. Использование данного механизма предполагает определенный уровень развития личности, ее способности к *саморефлексии* (способности к самоанализу собственных действий).

Каузальная атрибуция (от лат. *causa attribuo* – «причина» и «придаю», «наделяю» – интерпретация партнером по взаимодействию причин и

¹ См. : Кукосян О. Г. Профессиональные особенности первого впечатления в межличностном познании / под ред. А. А. Бодалева. // Психология межличностного познания. М. : Педагогика, Акад. пед наук СССР, 1981. – С. 176.

мотивов поведения других людей при недостатке информации. Адекватная интерпретация сотрудником подразделений государственной защиты причин и мотивов поведения защищаемого лица имеет большое значение для выяснения обстоятельств несоблюдения им установленных мер безопасности.

Построение образа партнера происходит на основе некоторых типовых схем, что приводит к ряду *эффектов* в ходе межличностного познания.

Эффект стереотипизации – это восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных представлений (стереотипов). Стереотип – устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы, возникшее на основе достаточно ограниченного прошлого опыта. Умение преодолевать стереотипы в общении является важным условием конструктивного диалога с оппонентом.

Эффект проекции – неосознаваемое, произвольное приписывание приятному собеседнику своих достоинств, а неприятному – своих недостатков.

Эффект ореола – формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

Эффект новизны – по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя (более новая) информация о нем.

Данные эффекты мешают распознать действительные черты собеседника, и в процессе оценки поведения граждан сотрудник ОВД должен преодолевать негативное влияние тех или иных эффектов для наиболее точного построения образа партнера по общению.

4.5. Психологические условия эффективного профессионального общения сотрудников подразделений государственной защиты

Трудно переоценить ту роль, которую выполняет психологически грамотное общение в работе сотрудников ОВД. Причем, как правило, общение сотрудников правоохранительных органов происходит в далеко не благоприятных условиях и в конфликтных ситуациях.

Общение сотрудников ОВД с гражданами во многом носит вынужденный характер и сопряжено с психологическими барьерами: *интеллектуальным* (не учитывается уровень развития собеседника, используются непонятные речевые обороты), *мотивационным* (предубежденность, негативное восприятие друг друга при общении), *волевым* (манипулирование гражданином, давление на него), *эмоциональным* (не учитывается эмоциональное состояние гражданина).

Другим барьером является непонимание самого сообщения. Выделяют четыре специфических *коммуникативных барьера*: фонетический, семантический, стилистический и логический.

Фонетический барьер непонимания вызывается особенностями речи говорящего. Фонетическое понимание может быть неполным: сотрудник ОВД объясняет гражданину что-либо быстро, невнятно, скороговоркой, с акцентом, шепелявя и т. д., и по этой причине речь воспринимается затрудненно.

Семантический (смысловой) барьер непонимания связан со значением слова. Для преодоления данного барьера необходимо знать особенности собеседника, говорить с ним как бы «на одном языке», при этом объяснять слова, имеющие разные значения, комментировать тот смысл, в котором было использовано данное слово.

Стилистический (синтаксический) барьер непонимания связан с грамматической структурой информации, нарушением стиля изложения, нестыковкой вербальных и невербальных компонентов общения, другими словами – несоответствием формы сообщения его содержанию. Для того чтобы быть хорошо воспринимаемым, нужно четко изложить информацию, основные доводы, аргументы, их подтверждающие, структурировать информацию таким образом, чтобы она была взаимосвязана и одна мысль вытекала из другой¹.

Логический барьер непонимания вызывается неприятием одним из участников общения логики и аргументов другого. Преодолеть логический барьер можно, если «идти от партнера», пытаться понять, как он строил свои умозаключения и в чем состоят их расхождения.

В той трудной и напряженной жизни, в которой живут и работают сотрудники ОВД, невозможно решать поставленные перед ними профессиональные задачи без достаточной культуры профессионального общения. Более того, имеются все основания утверждать, что серьезные изъяны в общении – отсутствие коммуникабельности, замкнутость, неумение устанавливать психологический контакт с людьми – являются противопоказанием к деятельности сотрудников различных подразделений (оперативных сотрудников, следователей, участковых уполномоченных полиции и др.).

Основная задача правоохранительных органов – это защита жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина, охрана их собственности, поэтому одним из направлений деятельности правоохранительных органов является защита потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного процесса.

¹ Замылин Е. И. Тактика и психология общения с лицами, подлежащими государственной защите, на стадии предварительного расследования : учебное пособие. – Волгоград : ВА МВД России, 2018. С. 62.

Защищаемые лица, оказавшиеся в сложных жизненных ситуациях, погруженные в криминальную обстановку, следственные действия, судебные разбирательства, бывает, не могут справиться с возникшими переживаниями самостоятельно. В связи с этим возникает необходимость оказания психологической помощи сотрудниками подразделений государственной защиты.

Профессиональная деятельность сотрудников подразделений государственной защиты требует от них умения устанавливать психологический контакт и доверительные отношения с лицами, подлежащими защите, что является необходимым условием эффективности их деятельности.

Психологический контакт является специфическим и многомерным феноменом, выступающим в качестве условия эффективного профессионального общения. *Психологический контакт* – ситуативное состояние взаимоотношения сотрудника подразделений государственной защиты с защищаемым, характеризующееся взаимопониманием и снятием психологических барьеров.

Рассмотрим некоторые приемы установления психологического контакта в деятельности сотрудников ОВД¹.

Создание оптимальных обстановочных условий общения

Соблюдение необходимой дистанции в общении, принятие оптимальной пространственной позиции по отношению к гражданину.

Активное слушание

Нерефлексивное слушание – дать возможность гражданину полностью высказаться, объяснив причину совершенного правонарушения. Рефлексивное (активное) слушание. Например, в целях уяснения степени понимания гражданином существа допущенного им правонарушения необходимо задать ряд уточняющих вопросов, которые заставят его более широко осветить интересующие детали.

Настройка на одну волну

Учет психических состояний и личностных качеств гражданина при общении, проявление эмпатии, сочувствия к его проблемам, разговор на доступном для гражданина языке с использованием понятных речевых оборотов.

Соблюдение равенства сторон

При общении с гражданином занимать доминирующую позицию, не опираясь на должностное превосходство, а достигать ее за счет демонстрации своей профессиональной компетентности и эрудированности.

¹ Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учебное пособие / Г. С. Човдырова, В. Л. Кубышко, С. К. Клименко / под ред. Г. С. Човдыровой. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 127.

Демонстрация общего

Нахождение общих интересов с гражданином, с постепенным акцентированием на общности их целей, как людей, заинтересованных в повышении правопорядка в общественных местах.

Накопление согласий

Накопление согласий в начале разговора способствует первоначальному сближению с гражданином, которое целесообразно вести от согласия по несущественным вопросам, что значительно затрудняет в дальнейшем отрицательный ответ гражданина по значимому для сотрудника ОВД вопросу.

Настройка к гражданину

Нахождение индивидуального подхода с учетом профессиональной принадлежности, интеллектуального развития, возраста, личностных особенностей. Например, обращение по имени, отчеству¹.

Успешность профессионального общения во многом зависит от умения сотрудников отдела государственной защиты оказывать психологическое воздействие на защищаемых. Мы полагаем, что под *эффективным психологическим воздействием* сотрудников подразделений государственной защиты на граждан, как результат взаимодействия с ними, следует понимать целенаправленный процесс актуализации у граждан позитивных установок на соучастие в реализации общесоциальных целей оперативно-служебной деятельности. Важным условием достижения этой цели является владение сотрудником техникой использования вербальных и невербальных средств воздействия, а также применения различных приемов психологического воздействия.

Прежде чем оказывать воздействие на личность, необходимо его спланировать, а также спрогнозировать ответную реакцию собеседника на это воздействие. Для этого сотруднику ОВД следует представлять: а) какие изменения в сознании гражданина должны произойти (конечный результат или цель); б) какие средства воздействия на гражданина будут наиболее эффективны (с учетом личностных особенностей, уровня правосознания); в) каковы возможности применяемых им воздействий, их законность.

Воздействие должно осуществляться с учетом конкретных особенностей личности, в частности, типов темперамента. Так, резкое требование может вызвать взрыв негодования у холерика и угнетенность у меланхолика, но совершенно допустимо для сангвиника и флегматика. Методы психологического воздействия эффективны лишь в том случае, если, наряду с психическими свойствами и качествами личности, учитывается его психическое состояние.

¹ Замылин Е. И. Тактика и психология общения с лицами, подлежащими государственной защите, на стадии предварительного расследования : учебное пособие. Волгоград : ВА МВД России, 2018. С. 75.

Рассмотрим наиболее распространенные методы психологического воздействия, используемые сотрудником ОВД в своей деятельности.

Убеждение – сознательное, аргументированное воздействие на оппонента с целью изменения его суждений, отношений, намерений или решения. Применяются следующие приемы: предъявление гражданину ясных, четко сформулированных аргументов в приемлемом для него темпе и в понятных для него терминах, достижение согласия по частям.

Внушение – сознательное неаргументированное воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие оппонентом с целью изменения его состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям и т. п. Средства и приемы воздействия: авторитет сотрудника ОВД; уверенность вербального и невербального поведения; отчетливая размеренная речь; профессиональная компетентность.

Расположение – формирование положительного отношения к себе. Используется высказывание положительных суждений о гражданине, оказание ему помощи.

Принуждение – требование выполнить распоряжение, подкрепленное законом, сопровождается разъяснением возможных последствий его невыполнения, а в худшем случае – открытыми угрозами, шантажом, насилием (противозаконными методами). Средствами применения являются: объявление жестко определенных действий, наложение запретов и ограничений, которые, как правило, не объясняются и не подлежат обсуждению.

Игнорирование – умышленное невнимание по отношению к оппоненту, его высказываниям и действиям. Применяется демонстративный пропуск слов гражданина «мимо ушей»; невербальное поведение, указывающее на то, что присутствие гражданина не замечается; молчание и отсутствующий взгляд в ответ на вопрос, внезапная смена разговора.

Манипулирование – скрытое от оппонента побуждение его к переживанию определенных состояний, изменению чего-либо, принятию решений и выполнению действий для достижения собственных целей. Используется запугивание – угроза наступления последствий, запутывание – введение гражданина в заблуждение; привлечение – вовлечение гражданина путем обещаний.

Владение сотрудниками подразделений государственной защиты профессиональными знаниями и умениями целенаправленного психологического воздействия на граждан имеет немаловажное значение в оказании своевременной психологической помощи и поддержки защищаемым лицам.

Заключение

В лекции раскрыты психологические особенности профессионального общения сотрудников ОВД, определена роль невербального общения в деятельности сотрудников полиции, проанализированы психологические механизмы восприятия в деятельности сотрудников ОВД, определены

психологические условия эффективного профессионального общения сотрудников полиции.

Эффективность взаимодействия сотрудников ОВД с гражданами требует от них глубокого понимания психологических закономерностей общения, владения научно обоснованными способами воздействия на граждан в самых сложных ситуациях. От психологически грамотно построенных взаимоотношений сотрудников полиции с гражданами зависит успех в реализации функций по охране общественного порядка и борьбе с преступностью, уровень доверия населения к сотрудникам ОВД.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Караяни, А. Г.** Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 247 с. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : непосредственный.

2. Оперативно-розыскная психология : учебное пособие / под общ. ред. Ю. Е. Аврутина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 252 с. – ISBN 978-5-534-06236-6. – Текст : непосредственный.

3. **Семечкин, Н. И.** Социальная психология : учебник / Н. И. Семечкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 423 с. – ISBN 978-5-534-08667-6. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. **Замылин, Е. И.** Тактика и психология общения с лицами, подлежащими государственной защите, на стадии предварительного расследования: учебное пособие / Е. И. Замылин. – Волгоград : Волгоградская академия МВД России, 2018. – 128 с. – ISBN 978-5-7899-1121-1. – Текст : непосредственный.

2. **Корягина, Н. А.** Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2020. – 440 с. – ISBN 978-5-534-03322-9. – Текст : непосредственный.

3. Профайлинг в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина, Т. В. Мальцева, Т. В. Михайлова, О. А. Ульянина; Министерство внутренних дел Российской Федерации, Академия управления. – Москва : Академия управления МВД России, 2019. – 100 с. – ISBN 978-5-906942-81-4. – Текст : непосредственный.

Лекция 5. Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел

План:

Введение.

5.1. Понятие конфликта, классификация конфликтов.

5.2. Структура и динамика конфликтов.

5.3. Причины возникновения конфликтов в деятельности ОВД.

5.4. Управление и преодоление конфликтов в деятельности сотрудников ОВД.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

К проблемам эффективного разрешения конфликтов, проведения переговоров и достижения взаимопонимания проявляют огромный интерес не только профессиональные психологи и социологи, но и педагоги, социальные работники, сотрудники органов внутренних дел, т. е. те, кто в своей практической деятельности связан с общением с людьми.

Цивилизованные формы работы в конфликтных ситуациях, с которыми приходится сталкиваться сотрудникам полиции, во многом способствуют повышению доверия граждан. В связи с этим сотрудники ОВД должны обладать навыками управления конфликтами в различных ситуациях профессиональной деятельности. Руководители подразделений должны заниматься повышением уровня развития коллективов органов внутренних дел, а также анализировать конфликтные ситуации, осуществлять меры профилактики и разрешения конфликтов¹.

5.1. Понятие конфликта, классификация конфликтов

Проблема конфликтов является одной из острых в психологии. Сталкиваясь с проблемными ситуациями, педагоги, психологи, ощущают пробел в знаниях.

В русском языке слово «*конфликт*» стало употребляться с XIX в. В переводе с латинского языка *conflictus* означает «*столкновение*». «Психологический словарь» определяет конфликт как трудноразрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

Современное понимание природы конфликта заключается в том, что конфликт является мотивационной основой общественного развития, нормой, а не патологией общественной жизни. Без переживания внутренних и

¹ Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460 // Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

внешних проблем человек не может приобрести полезные для адаптации социальные черты в столь сложном мире¹. Избегая конфликты или не владея умениями выходить из них, человек не добивается в жизни того, на что бы мог рассчитывать по своим способностям. Негативное отношение к конфликтам, их отрицательная интерпретация связана с последствием, к которым приводит длительное пребывание человека в ситуации конфликта.

Конфликт представляет собой высшую стадию развития противоречий, стадию, непосредственно предшествующую их разрешению. Противоречивыми могут быть цели, потребности, интересы, ценности, мотивы, установки, взгляды. Носителями противоречий выступают люди, группы, различные социальные слои, политические партии и государства. Выделяются такие виды конфликтов, как *социальный, социально-психологический и психологический*.

Социальный конфликт можно рассматривать как обострение социальных противоречий между классами, нациями, государствами, социальными группами, социальными институтами, обусловленное различием их целей и интересов.

Социально-психологический конфликт – это конфликт, возникающий в сфере непосредственного общения людей.

По сравнению с другими видами *психологического конфликта* наиболее распространенным является *межличностный конфликт*, который заключается в столкновении между людьми в процессе общения, по поводу противоречивых взглядов, установок, ценностей, целей достижения.

Выделяют также межличностные и внутриличностные конфликты.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений и личных антипатий. И именно столкновение двух личностей, лицом к лицу, сопровождаемое отрицательными эмоциональными состояниями, определяет сущность межличностного конфликта.

Межличностный конфликт является самым распространенным типом конфликта. Психологические исследования межличностных конфликтов являются в настоящее время наиболее распространенными (А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, Н. В. Крогиус, Д. Л. Моисеев, А. Н. Шипилов и др.). Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемая и переживаемая ими как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленная на преодоление возникшего противоречия и разрешения ситуации в интересах обеих или одной стороны.

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 36.

Межличностные конфликты охватывают практически все сферы человеческих отношений. Даже конфликт между сотрудником ОВД и гражданином носит межличностный характер, так как обусловлен присутствием одного человека среди других. По степени изученности 85 % психологических исследований посвящены межличностным конфликтам по сравнению с внутриличностными и групповыми конфликтами.

По данным Н. В. Гришиной, межличностные конфликты часто имеют внутриличностное происхождение.

Трудно представить человека, в том числе и сотрудника органов внутренних дел, у которого не возникали бы внутриличностные конфликты. *Внутриличностный конфликт* – это конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей, идеалов).

Конструктивные внутриличностные конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности, помогают самопознанию, закаляют волю человека, служат источником самосовершенствования и самоутверждения личности. Однако деструктивные внутриличностные конфликты несут серьезную опасность для личности: появляется неуверенность в себе, тревожность, снижается эффективность деятельности, появляется неадекватность поведения, происходит дезорганизация личности, может возникнуть стресс, что в конечном итоге может вылиться в крайнюю форму разрешения – суицид. В связи с этим важно знать сущность внутриличностных конфликтов, причины и способы их разрешения в деятельности сотрудников ОВД.

Необходимо так же рассмотреть вопрос о функции конфликта, которая имеет двойственный характер¹. Один и тот же конфликт может играть положительную и отрицательную роль в жизни противоположных, конфликтующих сторон, он может быть конструктивен и деструктивен в разные моменты своего развития. Необходимо учитывать, для кого из участников этот конфликт конструктивен, а для кого деструктивен.

Деструктивные функции конфликтов

1. Конфликты, как правило, сопровождаются негативными эмоциональными состояниями, тревогой, депрессией, подавленностью, пессимизмом, агрессией.

2. Конфликты разрушают или вовсе прекращают межличностные отношения, способствуют формированию негативного «образа врага» в другом человеке.

3. Крайним вариантом неблагоприятного развития конфликтов могут быть физическое насилие, нанесение травм друг другу.

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 385.

4. Конфликты оказывают отрицательное влияние на развитие личности, процесс личностного роста.

5. Конфликты способствуют значительному снижению продуктивности в работе.

Конструктивные функции конфликтов

1. Через конфликты устраняются полностью или частично противоречия, проблемы во взаимоотношениях людей, различные нерешенные вопросы.

2. Конфликты способствуют раскрытию индивидуально-личностных особенностей оппонентов (как положительных, так и отрицательных), диагностируют их эмоционально-волевую устойчивость в трудных ситуациях.

3. Конфликты, позволяя участникам «выпустить пар», особенно в напряженных ситуациях взаимодействия, в свою очередь, способствуют снижению эмоционального накала в дальнейшем.

4. Конфликты, конструктивно разрешаясь, выводят межличностные отношения на более высокий уровень развития, закаляют характер.

5. Конфликты способствуют принятию творческих решений, поиску новых идей.

Существуют многочисленные основания для классификации конфликтов:

– по *сферам проявления*: экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые;

– по *степени длительности и напряженности*: бурные быстротекущие, острые длительные, слабо выраженные вялотекущие, слабо выраженные быстротекущие;

– по *субъектам конфликтного взаимодействия*: внутриличностные, межличностные, конфликты «личность-группа», межгрупповые;

– по *социальным последствиям*: конструктивные и деструктивные;

– по *предмету конфликта*: реалистичные (предметные) и нереалистичные (беспредметные);

– по *коммуникативной направленности*: горизонтальные, вертикальные и смешанные;

– по *формам и степени столкновения*: открытые и скрытые, спонтанные, инициативные и спровоцированные, неизбежные, вынужденные, лишённые целесообразности;

– по *масштабам и продолжительности*: общие и локальные, краткосрочные и скоротечные, затяжные и долгосрочные;

– по *способам урегулирования*: антагонистические, компромиссные, полностью или частично разрешаемые, приводящие к согласию и сотрудничеству.

5.2. Структура и динамика конфликтов

Под *структурой конфликта* понимается совокупность устойчивых связей и компонентов конфликта, без которых он не может существовать как взаимосвязанный и целостный процесс. Обязательными структурными элементами конфликта, в том числе в деловом общении, являются следующие¹.

1. Участники конфликта.
2. Предмет конфликта (то, за что борются участники конфликтного взаимодействия).
3. Взаимодействие (всевозможные формы конфликтного поведения и действий участников).

Участники конфликта. Участники конфликта являются важнейшими элементами его структуры. В конечном счете, участниками конфликта всегда выступают индивиды со своими интересами, целями и ценностями. Степень участия в конфликте может быть различной: от непосредственного противодействия до опосредованного влияния на ход конфликта. Исходя из этого выделяют: основных участников конфликта; группу поддержки; других участников.

Основные участники конфликта. Их часто называют сторонами или противоборствующими силами. Это всегда прямые, непосредственные стороны, участвующие в противоборстве. Им принадлежит решающая и наиболее активная роль в его возникновении и развитии. Они являются главными действующими лицами конфликта, и противоречие именно их интересов лежит в основе противоборства.

Неосновные участники конфликта. Это все остальные участники. Их часто именуют *косвенными* участниками. По определению им принадлежит второстепенная роль в возникновении и развитии конфликта. Часто неосновных участников конфликта называют еще третьей стороной. Выделяются две подгруппы: остальные участники и группа поддержки.

Остальные участники конфликта – это те субъекты, которые могут воздействовать на ход и результаты конфликта локально. К таким участникам относятся:

1. Подстрекатель – это субъект, который выступает в качестве физического лица, организации или целого государства и подталкивает главных участников к конфликту. Подстрекатель порой значительно больше заинтересован в конфликте, чем основные участники. Подстрекатели могут не участвовать в конфликте, их основная задача – развязать противоборство.
2. Пособник – это лицо, оказывающее содействие начавшемуся конфликту с помощью советов, технической и иной помощи. Если действия

¹ Леонов Н. И. Психология конфликта : методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 189.

конфликтующих подпадают под юридическую ответственность, то пособник рассматривается как участник преступного деяния или соучастник.

3. Организатор – это лицо, планирующее ход конфликта, разработчик стратегического плана действий, способов обеспечения безопасности и охраны участников конфликта. Он может сам участвовать в конфликте или же находиться за его пределами.

4. Посредники – лица, не принимающие непосредственного участия в конфликте и не поддерживающие только какую-либо одну сторону. Они занимают нейтральную позицию и помогают конфликтующим достичь согласия. Для этого посредники должны вызывать доверие обеих сторон, что способствует ускорению переговорного процесса и достижению согласия.

Группа поддержки – это те силы (отдельные индивиды или группы лиц), которые своей поддержкой могут существенным образом воздействовать на развитие конфликта, его исход. Она может быть представлена друзьями, субъектами, связанными с оппонентами какими-то обязательствами, коллегами по работе. В группу поддержки могут входить руководители или подчиненные конфликтующих.

Предмет конфликта – это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта, то из-за чего стороны вступают в противоборство. В борьбе за обладание предметом конфликта его участники руководствуются мотивами, побуждающими их вступить в конфликт.

Базисными побудителями конфликтной активности участников являются их потребности. Осознанные потребности выступают как интересы противоборствующих сторон. Мотивы же участников конкретизируются в их целях – представлениях о конечном, желательном результате конфликта. Для достижения своих целей участники используют определенную стратегию и тактику¹.

Взаимодействие (конфликтное поведение и действия участников конфликта). Для возникновения конфликта, необходимо активное взаимодействие (противоборство) субъектов, осознавших несовместимость своих интересов. С действий одной или каждой из сторон, мешающих другой стороне и оцениваемых ею как враждебные или некорректные, и начинается сам конфликт. Эти действия могут быть как открытыми (явными), так и неявными, если конфликтующие стороны не демонстрируют их, скрывая от постороннего взора. В любом случае конфликтное взаимодействие есть борьба, в которой действия одной стороны встречают противодействие другой.

¹ Вахнина В. В. Основы конфликтологии в деятельности руководителей органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. В. Вахниной. М. : АУ МВД России, 2019. С. 81.

В психологической литературе значительное внимание уделяется вопросам динамики конфликтов. Динамика конфликта – это процесс его изменения. Всякий конфликт в собственном смысле слова может быть представлен тремя этапами: 1) начало; 2) развитие; 3) завершение. К собственному конфликту примыкают еще два периода: предконфликтный и послеконфликтный. Таким образом, общая схема динамики конфликта складывается из следующих периодов: *предконфликтная ситуация; открытый конфликт; послеконфликтный период.*

Предконфликтная ситуация – это возможность, а не действительность конфликта, который не возникает на пустом месте, а вызревает постепенно, по мере развития и обострения противоречий, его вызывающих. Эти противоречия и факты, приводящие к противоборству, вначале не обнаруживаются ясно и отчетливо, они скрыты за множеством случайных и второстепенных явлений. Это период накопления факторов и процессов, которые могут привести к конфликту. В предконфликтной ситуации будущие оппоненты конфликта еще не осознают в полной мере последствий уже наметившихся в действительности различий и даже противоречий интересов.

Открытый конфликт. Если намечающиеся на предконфликтной стадии противоречия интересов разрешить не удастся, рано или поздно предконфликтная ситуация переходит в открытый конфликт. Наличие противоборства становится очевидным всем. Противоречие интересов достигает такой степени зрелости, что их уже невозможно не замечать или скрывать. Они становятся фактором, мешающим нормальному взаимодействию, стороны которого превращаются с этих пор в открытых оппонентов, противостоящих друг другу. Каждая сторона начинает открыто защищать свои собственные интересы.

Послеконфликтный период. Последней стадией в динамике конфликта является послеконфликтный период, когда ликвидируются основные виды напряженности, отношения между сторонами окончательно нормализуются и начинают преобладать сотрудничество и доверие. Однако следует иметь в виду, что не всегда завершение конфликта приводит к миру и согласию. Случается и так, что окончание одного (первичного) конфликта может дать толчок другим, производным конфликтам, причем совершенно в других сферах жизнедеятельности людей. Так, завершение конфликта в экономической сфере может дать импульс для его возникновения в политической области; после решения политической проблемы может наступить период идеологического противостояния и т. д.

5.3. Причины возникновения конфликтов в деятельности ОВД

Одной из особенностей деятельности органов внутренних дел является противоречивый, конфликтный характер их функционирования в сфере правопорядка. Именно успехи или неудачи в решении конфликтов в этой сфере определенным образом сказываются и на состоянии дел в коллективах подразделений ОВД, и на социально-психологическом климате в них. В то же время профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства коллективом сравнительно самостоятельная психолого-управленческая проблема. Следовательно, совершенствование управленческой деятельности, повышение уровня развития коллективов органов внутренних дел неразрывно связаны с овладением руководителями методами социально-психологического анализа конфликтов, их профилактики и разрешения.

Объективной основой конфликтов в правоохранительной деятельности являются противоречия, вызванные расхождением и противоборством взглядов, мнений, интересов, стремлений индивидов, возникающие при исполнении ими профессиональных обязанностей. Как социально-психологическое явление конфликты выполняют в жизни коллектива подразделения ОВД конструктивные (творческие) и деструктивные (разрушительные) функции. Конструктивная функция конфликта в коллективе ОВД заключается в утверждении обстановки взаимной требовательности, преодолении отсталости, повышении уровня организованности, улучшении психологического климата, инициировании инноваций в организации правоохранительной деятельности. Следствием деструктивных конфликтов является недоброжелательность в отношениях, психические травмы, распад коллектива, ослабление его ценностно-ориентационного единства и снижение сплоченности, обесценивание адекватной профессиональной мотивации и другое¹.

Изучению конфликтной ситуации и ее участников способствует знание форм проявления конфликтов, их причин и частоты. *Формами проявления конфликтов* в коллективе правоохранителей могут быть: острые разногласия во взглядах на служебные обязанности и оценку их выполнения; взаимная критика, которая выходит за рамки приличия; раздражительность; взаимные обиды и недопустимо грубый тон в общении друг с другом; унижение человеческого достоинства; отказ от выполнения распоряжений и приказов; создание «оппозиционных группировок»; написание анонимных писем, содержащих компрометирующие сведения и др.

¹ Леонов Н. И. Психология конфликта : методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 194.

Причины конфликтов в коллективах ОВД обычно сводят в две основные группы: объективные и субъективные.

К *объективным* относятся низкий уровень организации труда, неблагоприятные материально-технические условия деятельности (например, «перенаселенность» в кабинетах, отсутствие современной компьютерной и другой техники, необходимой для выполнения служебных обязанностей), экстремальные условия несения службы и связанные с ними психологические перегрузки, низкая престижность некоторых служб. Не менее важными объективными причинами конфликтов является и несовершенство отдельных нормативных актов, регулирующих деятельность органов внутренних дел, несовершенство организационной структуры и прочее.

Субъективные причины конфликтов связаны с индивидуальными особенностями личности работников и социально-психологическими явлениями в коллективе правоохранителей: эгоизмом, болезненной самолюбием, тщеславием, интеллектуальной и общеобразовательной отсталостью, консерватизмом, недисциплинированностью, ленью, бестактностью, а также слабой профессиональной подготовленностью, недостаточно высоким культурным уровнем. В основе конфликтов могут быть также противоречия между самооценкой сотрудника и оценкой окружающих, завышенный уровень притязаний, отрицательный социально-психологический климат, психологическая несовместимость между отдельными сотрудниками.

Характер конфликтов значительно зависит от уровня развития коллектива. В менее зрелых, недостаточно сплоченных коллективах сотрудников ОВД из каждых десяти конфликтов три имеют творческий характер, а семь возникают на фоне неприязненных отношений и вызывают негативные последствия. В таких коллективах чаще возникают конфликты между опытными работниками и молодыми, которые проявляются, с одной стороны, в постоянной неудовлетворенности старших деятельностью молодых, с другой – в жалобах молодых на то, что старший коллега не только не делится с ним опытом, но и постоянно шутит над его неопытностью.

Распространены ситуации, когда на недавно принятых в органы внутренних дел сотрудников следственных подразделений распределяют уголовные дела, которые заведомо не могут быть раскрыты, что значительно снижает профессиональную мотивацию молодых специалистов. В незрелых коллективах чаще случаются конфликты, связанные с нездоровым соперничеством или на почве взаимных обвинений за провалы в работе.

В коллективах с высоким уровнем развития из десяти конфликтов шесть имеют положительную направленность. Причем острое противостояние, которое иногда выходит за рамки нормальных отношений, возникает в одних случаях по поводу того, что одна из сторон считает себя обиженной из-за неприятия ее варианта решения определенной служебной ситуации, а в других – из-за того, что один сотрудник в чрезмерно резких выра-

жениях доказывает другому, что тот своим неуважительным отношением к гражданам позорит звание сотрудника полиции. То есть обострение отношений возникает на основе взаимных упреков в недостаточной профессиональной компетентности и оригинальности решения профессиональных задач.

Результаты неоднократно проводимых психологами и социологами исследований показали, что частота возникновения конфликтов связана в том числе с должностным положением сотрудников в коллективе ОВД. Так, примерно половина из общего количества конфликтов – это конфликты между двумя сотрудниками, связанными между собой функциональными обязанностями, 20 % – между начальником отделения и одним из его подчиненных, 10 % – между начальниками отделений и группами подчиненных ему сотрудников. Таков же удельный вес (10 %) конфликтов между начальниками следственных подразделений, с одной стороны, и руководителями служб ЭБ и ПК, уголовного розыска – с другой. Между начальниками и их заместителями доля конфликтов достигает 5 %, между заместителями начальника территориальных органов – 2 %.

5.4. Управление и преодоление конфликтов в деятельности сотрудников ОВД

Одной из основных задач руководителей подразделений является предупреждение конфликтов, которые имеют негативные и разрушительные последствия для коллектива. В коллективах с низким уровнем развития руководителю приходится больше уделять внимания профилактике деструктивных конфликтов, возникающих на личной основе, а не на почве взаимной (может быть и не всегда справедливой) требовательности. Это происходит потому, что в таких коллективах задачи совместной профессиональной деятельности часто отодвигаются на задний план, а проблема психологической совместимости еще далека от решения; стабильный состав и профессиональное ядро коллектива не сложились. Меры профилактики в этих случаях заключаются в стабилизации коллектива, укреплении руководящего и кадрового ядра, закреплении и профессионализации кадров, формировании полноценного коллектива подразделения и правильных взаимоотношений в нем, что, в свою очередь, невозможно без эффективного решения вопросов по организации правопорядка и борьбы с преступностью в регионе.

Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на ход его разрешения посредством ограничения противоборства и перевода его в рациональное русло. Управление конфликтами включает несколько видов деятельности.

Предвидение или прогнозирование конфликта – это важнейшая функция управления им, она направлена на оценку социально-

психологического климата и выявление потенциальных причин конфликта. На этой стадии изучаются объективные и субъективные предпосылки возникновения конфликтов между людьми, их индивидуально-психологические особенности.

Профилактика или предупреждение конфликта – это функция управления конфликтом направлена на недопущение конфликта. Профилактика конфликтов основывается на их прогнозировании. На основе полученной информации о причинах назревающего нежелательного конфликта предпринимаются меры по нейтрализации действия факторов, вызывающих конфликт.

Организация управления процессом протекания конфликта – эта функция управления конфликтом направлена на ослабление и сдерживание эскалации, расширения конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения. Она включает: создание специального подразделения или введение отдельной должности, создание рабочей группы по урегулированию конфликтных взаимодействий, проведение психологической подготовки конфликтующих сторон; определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт; направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

Рассмотрим некоторые технологии управления процессом протекания конфликта¹.

Информационные технологии управления конфликтом обеспечивают возможности для полной информированности оппонентов в конфликте; исключают передачу искаженной и устаревшей информации, дискредитируют слухи.

Коммуникативные технологии управления конфликтом создают условия для конструктивного диалога, в котором соперники не перебивают друг друга и выслушивают доводы другой стороны.

Социально-психологические технологии управления конфликтом направлены на подключение к разрешению конфликта авторитетных лидеров; проведение бесед, убеждений, разъяснений; исключение афиширования конфликта, чтобы не создавать напряженности, которая может повлиять на работоспособность коллектива и ухудшить психологический климат и т. п.

Организационные технологии управления конфликтом включают передвижение кадров (повышение, понижение в должности, перемещение в другие подразделения, увольнение); использование методов материального и морального поощрения и наказания; реализацию решений суда.

Урегулирование или разрешение конфликта – это осуществление функций, связанных с завершением конфликта. Разрешение конфликта –

¹ Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие. 2-е изд., стер. М. : Юрайт, 2020. С. 136.

это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений.

Разрешение конфликта может быть *окончательным или временным*. *Окончательное разрешение* конфликта достигается при устранении причин, предмета конфликта и конфликтной ситуации. *Временное разрешение* конфликта происходит тогда, когда устраняются не все причины или конфликтные ситуации. В таком случае неполное разрешение конфликта может быть этапом на пути к его полному разрешению.

Оценка последствий конфликта и подведение итогов – завершающая функция управления конфликтом. Здесь осуществляется психологический анализ конфликта от момента его возникновения и до разрешения, делаются выводы о причинах конфликта и принимаются меры, противодействующие его новому возникновению. Эта функция также направлена на анализ негативных последствий конфликта с тем, чтобы исключить их появление в будущем.

Созданию благоприятного психологического климата как положительного фона, уменьшению возможности возникновения конфликтов с негативными последствиями способствует выполнение руководителем следующих правил:

- не использовать власть, пока не сложится полная картина конфликта и сформируется убеждение, что все другие психологические и воспитательные меры воздействия исчерпаны и не дали результата;
- не бояться отменять свои ошибочные решения;
- избегать объявления подчиненным замечания в присутствии третьих лиц;
- научиться располагать доверие к себе подчиненных, внимательно, терпеливо и благожелательно выслушивать критику в свой адрес;
- никогда не спорить с подчиненным по пустякам;
- помогать подчиненным развивать свои профессиональные способности, умения и навыки, не боясь, что в определенных вопросах они могут оказаться более компетентными, чем руководитель.

Основным, психологически оправданным способом разрешения конфликта в момент его проявления является перевод взаимоотношений противоборствующих сторон с эмоционального на рациональный уровень. В ситуации конфликта в системе руководитель-подчиненный и при решении конфликта между подчиненными руководителю следует ослабить эмоции, запретить бестактные выпады, повышение голоса и угрозы, резкие жесты. Ситуативно это может быть сделано путем мягких, спокойных упреков или четких и по необходимости резких указаний, отдачи приказа о прекращении конфликтных столкновений или путем переключения внима-

ния участников конфликта на аспекты служебной деятельности, не связанные с предметом обострения взаимоотношений¹.

При переводе конфликта в рациональное русло руководителю целесообразно стимулировать приведения участниками конфликта весомых аргументов в споре, помочь конфликтующим сторонам разложить конфликт на составляющие и подробно рассмотреть каждый пункт разногласий, интересов и опасений (например, составить карту конфликта). В результате необходимо добиться изменения мотивов противоборства на мотивы урегулирования отношений, желание найти согласованные позиции, соответствующие интересам службы и их интересам.

Оправданными на практике являются типичные способы разрешения конфликтов руководителем органа внутренних дел: решение проблемы, которая лежит в основе конфликта; подавление противоречий; компромисс; невмешательство в случае, когда чрезмерно поспешное вмешательство руководителя влечет негативные последствия; устранение одной из конфликтующих сторон (например, перевод одного из участников конфликта в другое подразделение или ходатайство об освобождении его из органов внутренних дел).

Заключение

В лекции рассмотрены понятие и классификация конфликтов, проанализирована структура и динамика конфликтов, раскрыты психологические особенности различных видов конфликтов, охарактеризовано поведение личности в конфликте, изложены особенности управления конфликтами в деятельности сотрудников ОВД. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД нередко протекает в условиях противодействия как отдельных лиц, так и групп людей, что требует от сотрудников полиции умений своевременно выявлять конфликтные ситуации, управлять ими, вырабатывать и применять оптимальные стратегии поведения в ситуациях конфликта.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 322 с. – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст : непосредственный.

¹ Вахнина В. В. Основы конфликтологии в деятельности руководителей органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. В. Вахниной. М. : АУ МВД России, 2019. С. 73.

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва : Юрайт, 2020. – 204 с. – ISBN 978-5-534-06474-2. – Текст : непосредственный.

3. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 183 с. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 150 с. – ISBN 978-5-534-05670-9. – Текст : непосредственный.

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 154 с. – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст : непосредственный.

3. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Лекция 6. Оценка и регулирование психических состояний сотрудников правоохранительной деятельности

План:

Введение.

6.1. Понятие психических состояний.

6.2. Сущность, классификация и стадии стресса.

6.3. Способы преодоления отрицательных психических состояний в профессиональной деятельности сотрудника ОВД.

6.4. Учет сотрудниками подразделений государственной защиты психического состояния защищаемого лица.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Сотрудники ОВД решают профессиональные задачи порой в экстремальных условиях, так как ситуации реальной угрозы их жизни и здоровью зачастую возникают в процессе вооруженного противостояния с преступниками не только при обеспечении правопорядка и общественной безопасности в горячих точках, но и в повседневной практике, непосредственно на обслуживаемых участках.

Все это свидетельствует о том, что деятельность сотрудников правопорядка, больше чем деятельность других специалистов сферы «человек-человек», способствует избыточному раздражению, повышенной утомляемости и появлению стресса, что, безусловно, сказывается на его здоровье, в том числе психическом.

Знания о психическом состоянии граждан и способах их регулирования помогают сотруднику ОВД успешно выполнять свои профессиональные обязанности, связанные с ежедневным взаимодействием с людьми.

6.1. Понятие психических состояний

Психическое состояние – целостная характеристика психической деятельности за определенный период времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности¹.

Рассмотрим подход к классификации психических состояний, предложенный М. И. Еникеевым². Психические состояния подразделяются им

¹ Маклаков М. Г. Общая психология : учебник для вузов. СПб. : Питер, 2006. С. 443.

² Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов. М. : Норма, 2005. С. 276–277.

на ситуативные и личностные. *Ситуативные состояния* проявляют зависимость от внешних ситуаций. Они подразделяются: на общефункциональные, определяющие общую поведенческую активность человека; состояния психического напряжения в сложных ситуациях; конфликтные эмоциональные психические состояния. К *устойчивым личностным состояниям* относятся: оптимальные и кризисные состояния; психические состояния нарушенного сознания; пограничные психические состояния.

К *ситуативным общефункциональным состояниям* психической активности относятся бодрствование, утомление и сон.

Бодрствование заключается в активации всего организма, это состояние, позволяющее сохранять оптимальную ясность сознания. Выделяют уровни бодрствования: крайний уровень напряжения, активное бодрствование, спокойное бодрствование. Бодрствование циклически сменяется сном.

Сон имеет важное значение в жизни человека. Человек не может обходиться без сна и во сне проводит треть своей жизни. Благодаря сну восстанавливаются силы, организму предоставляется возможность отдыха от дневных умственных и физических трудов.

Под влиянием длительного воздействия нагрузки у организма наблюдается временное снижение работоспособности или *утомление*. Утомление проявляется на разных уровнях: поведенческом (снижении результативности в работе), физиологическом (затруднении в выработке условных связей, повышении инерционности в динамике нервных процессов), психологическом (снижении познавательной активности, интеллектуальных процессов, эмоционально-волевой устойчивости).

Состояние психического напряжения – это комплекс интеллектуальных и эмоционально-волевых проявлений в сложных условиях деятельности¹. В ситуациях крайней опасности для жизни, возникших внезапно (нападение, отказ двигателя самолета, авария и т. п.), происходит экстренная энергетическая мобилизация организма, модифицируются эндокринные, вегетативные и двигательные функции. В зависимости от индивидуальной подготовленности и остроты ситуации психика индивида может быть дезорганизована или предельно мобилизована на достижение оптимального результата.

Конфликтными эмоциональными психическими состояниями являются: тревожность, напряженность, фрустрация, дискомфорт и стресс.

Тревожность – психологическая особенность, которая проявляется в склонности человека к частым и интенсивным переживаниям тревоги, как ответ на ситуации неопределенности, чреватые опасностью. Тревожность может проявляться в какой-либо сфере (экзаменационной, межличностной,

¹ Еникеев М. И. Указ. соч. С. 279.

профессиональной и т. д.) и может быть общей, свободно меняющей объекты в зависимости от актуальности для человека.

Фрустрация (от лат. *Frustration* – обман, тщетное ожидание) – состояние переживания неудачи, выражающееся в дезорганизации сознания и деятельности, которое возникает при наличии непреодолимых (или так субъективно понимаемых) препятствий на пути к достижению намеченной цели. Фрустрация сопровождается различными опасными для индивида и общества состояниями и действиями: агрессией, самоагрессией, протрацией, глубокой депрессией.

Напряженность – состояние, сопровождающееся повышением интенсивности физиологических и психических процессов в организме, мобилизацией к определенным действиям в ожидании неблагоприятного развития событий. Степень напряженности человека зависит от его индивидуально-психологических особенностей, значимости предстоящих событий, опыта подобных переживаний.

Дискомфорт – состояние, характеризующееся неприятными ощущениями (болевыми, температурными, гипоксическими и т. п.), субъективно переживаемое как неудобство, стесненность, неуютность. Может возникнуть под влиянием вредных и непривычных воздействий на человека, при этом наблюдаются нарушения ряда вегетативных процессов (кровообращения, пищеварения, дыхания).

К *устойчивым оптимальным психическим состояниям* личности относятся такие состояния, которые оптимально соответствуют тому или иному виду деятельности и жизнедеятельности человека. Например, для учебной деятельности необходимы усидчивость, внимательность, сосредоточенность, любознательность, пытливость.

Для многих людей отдельные житейские и служебные конфликты оборачиваются непереносимой психической травмой, острой непроходящей душевной болью. В этих случаях ситуативные конфликты могут перерасти в глубокие *кризисные состояния личности*.

Длительные и труднопереносимые нагрузки, непреодолимые конфликты вызывают у человека состояние *депрессии* (от лат. *depression* – подавление) – состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном и общей пассивностью поведения. В состоянии депрессии человек испытывает субъективно тяжелые мучительные эмоции и переживания: подавленность, тоску, отчаяние, отрешенность от жизни, ощущает бесперспективность существования.

К *психическим состояниям нарушенного сознания* относится *гипноз* – временное состояние сознания, которое характеризуется сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения. Внушаемость человека повышается в условиях утомления, психической ослабленности, при чрезвычайных воздействиях.

Пограничные психические состояния личности – психические состояния, находящиеся между нормой и патологией. К ним относятся: реактивные состояния; неврозы; психопатоподобные состояния; задержки психического развития (умственная отсталость), агрессивность.

Психические аномалии могут быть *временными* (реактивные состояния, неврозы) и *устойчивыми* личностными особенностями (психопатия, умственная отсталость, агрессивность).

Реактивные состояния (от лат. *re* – против, *actio* – действие) – это особые психические состояния (психогении), возникающие в результате психических травм. Они подразделяются на аффективно-шоковые психические реакции (содержащие угрозу для жизни или базовых личностных ценностей: пожары, наводнения, землетрясения, дорожно-транспортные происшествия, физическое и нравственное насилие) и *депрессивные психогенные реакции* (возникающие вследствие больших жизненных неудач, потери близких людей, краха больших надежд).

Аффекты – (от лат. *affectus* – душевное волнение, страсть) – сильные кратковременные эмоциональные переживания, характеризующиеся значительными изменениями в сознании и нарушением волевого самоконтроля. Различают классический физиологический аффект и патологический аффект.

Неврозы (от греч. *neuron* – нерв) – состояние, характеризующее группу нервно-психических расстройств, в основе которых лежит непродуктивно и нерационально разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, неудовлетворением потребностей, недостижимостью жизненных целей, невосполнимостью потери и т. д.¹

Психопатия (от греч. *psyche* – душа и *pathos* – страдание, болезнь) – врожденная или развившаяся в ранние годы аномалия характера человека, обуславливающая неполноценность его нервной системы. Психопатам свойственна дисгармоничность эмоционально-волевой сферы при относительной сохранности интеллекта. Выделяют пять разновидностей психопатий: астеническую, возбудимую (взрывную), истерическую, паранойальную и шизоидную.

Дебильность – легкая степень умственной отсталости, характеризующаяся затруднениями интеллектуальной деятельности, при достаточной адаптированности поведения.

Агрессивность – устойчивое стремление человека, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба другому че-

¹ Психология. Словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. 2-е изд., испр. и доп. М. : Политиздат, 1990. С. 234.

ловеку или группе лиц. Степень агрессивности индивида – показатель уровня его десоциализированности.

6.2. Сущность, классификация и стадии стресса

Стресс (от англ. *stress* – давление, напряжение) – состояние психического напряжения, возникающее в процессе деятельности в наиболее сложных и трудных условиях¹. Этот термин используется для обозначения обширного круга неспецифических реакций организма на резко изменяющиеся условия среды.

Термин «стресс» применяется для обозначения явлений, характеризующих сильное, неблагоприятное, отрицательное воздействие на организм; сильную, неблагоприятную для организма физиологическую или психологическую реакцию на действие стресс-фактора; сильную (благоприятную или неблагоприятную) реакцию разного рода; неспецифические черты физиологических и психологических реакций организма при сильных, экстремальных на него воздействиях, вызывающих интенсивные проявления адаптационной активности; неспецифические черты физиологических и психологических реакций организма, возникающие при любых реакциях организма².

Впервые термин «стресс» в физиологию и психологию в 1926 году ввел Уолтер Кэннон. Ученые по-разному объясняют возникновение стресса. В силу многозначности и сложности этого явления существует несколько групп теорий, по-своему объясняющих механизмы, структуру и динамику стресса. Наиболее популярной является теория стресса, которую предложил канадский биолог и врач Ганс Селье. Г. Селье разработал биологическую теорию стресса, которая объясняла его причины, функции, взаимосвязи и динамические процессы.

В основе учения лежит теория гомеостаза, т. е. относительного баланса внутренней среды организма в качестве важнейшего условия его жизнедеятельности. Нарушить это равновесие могут так называемые стресс-факторы или неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. Г. Селье полагал, что в качестве стрессора может выступать любой раздражитель. Организм в ответ на воздействие раздражителя пытается приспособиться посредством защитно-приспособительной реакции повышенного возбуждения. Подчеркивая универсальность данного возбуждения независимо от специфики раздражителя, Г. Селье назвал ответную реакцию организма неспецифическим синдромом. Это неспецифичное для организма возбуждение и является состоянием стресса. Когда раздражитель про-

¹ Субботина Л. Ю. Психологическая защита и стресс : монография. Харьков : Гуманитарный Центр, 2013. С. 36.

² Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 140.

должает действовать, это приводит к увеличению стрессового напряжения, что проявляется в состоянии тревоги, паники, страха, злости и т. п.

Длительное негативное воздействие раздражителя характеризуется отсутствием аппетита, нарушением сна, головными болями, чувством страха, пассивностью поведения т. д. Организм борется со стрессовым напряжением, стараясь его предупредить или подавить. В то же время возможности организма ограничены, и в том случае, если стрессовое воздействие не прекращается, организм изнашивается и возникают различные заболевания.

В биологической стрессовой адаптации Г. Селье выделял три стадии:

1) *стадия тревожности*. Вначале в результате воздействия стресс-факторов у субъекта возникает состояние беспокойства, тревоги, перестраиваются физиологические функции организма: повышается артериальное давление, изменяется частота дыхания, учащается пульс и т. д. Субъект может испытывать оглушенность, нарушается устойчивость внимания и т. д. С течением времени у человека мобилизуются внутренние резервы психики, всего организма, его адаптивные возможности;

2) *стадия сопротивления*. Данная стадия характеризуется перестройкой психики организма, происходит его приспособление, адаптация к более сложным условиям посредством растрачивания внутренних ресурсов организма. Это выражается в активизации мыслительных процессов и познавательной деятельности субъекта. Актуализируются творческие способности человека, его волевая и познавательная способность, улучшаются показатели выполнения субъектом не только простых, но и более сложных для него задач;

3) *стадия истощения*. Если неблагоприятные факторы воздействуют длительное время, то происходит истощение защитных, адаптационных резервов организма. Стресс может оказать деструктивное воздействие на психику, нередко приводящее к расстройству её деятельности, вплоть до полного срыва.

По мнению Г. Селье, «полная свобода от стресса означает смерть»¹. Стресс может нести не только отрицательную, но и позитивную функцию. Стресс может быть сильным и слабым, он бывает и в радости, и в горе – в зависимости от характера эмоций и степени функциональных трудностей адаптации. Г. Селье различал эустресс – как необходимый организму механизм преодоления неблагоприятных средовых воздействий и дистресс – как состояние, вредоносное для организма человека.

Однако было бы не совсем верным связывать дистресс с проявлением негативных эмоциональных переживаний, а все положительные эмоции связывать с защитой от него, так как стрессором может стать любая эмоциональная встряска. При этом устойчивость организма к неблагоприят-

¹ Селье Г. Стресс без дистресса. М. : Прогресс, 1979. С. 30.

ным раздражителям возрастает за счет возникающего напряжения. Механизмы стресса помогают организму обеспечить сопротивляемость. Дистресс же возникает в том случае, если эти механизмы недостаточно эффективны либо они истощили свой ресурс.

Исходя из изложенного, стресс – это вполне нормальная реакция организма. Борьбаться со стрессом нужно только тогда, когда организм сам не справляется с ситуацией и его резервы снижаются. Нужно стараться не допустить перехода стресса в дистресс.

Поведение человека при психологическом стрессе всегда связано с его индивидуальными особенностями. Можно выделить три категории реагирования человека на стресс: «стресс кролика» (эффективность деятельности быстро снижается, появляется пассивность), «стресс льва» (бурная, энергичная и даже агрессивная реакция на стресс), «стресс вола» (способность преодолевать напряжение, долго, терпеливо и достаточно успешно работать на пределе своих возможностей).

Л. А. Китаев-Смык выделял две группы людей в зависимости от реагирования на кратковременные, но достаточно интенсивные экстремальные воздействия: для первой группы характерно активное эмоционально-поведенческое реагирование (агрессия, бегство), а для второй группы – пассивное эмоционально-поведенческое реагирование (переживание либо чрезмерное уменьшение двигательной активности)¹.

Как известно, Г. Селье и его школа обосновали физиологическую теорию стресса. Ричард Лазарус разграничил понятия физиологического и психологического стресса. *Физиологический* – связанный с воздействием реального физического раздражителя: чрезмерная физическая нагрузка, высокая и низкая температура, болевые стимулы, затруднение дыхания и т. д., и *психологический*, обусловленный оценкой человеком предстоящей ситуации как неблагоприятной, трудной или угрожающей: новизна, угроза, опасность, непосильная задача, риск, внезапность, обида, информационная перегрузка и т. д. Человек реагирует на то, что его окружает, в соответствии с субъективной интерпретацией внешних стимулов, которая зависит от личностных особенностей, опыта, гендерной принадлежности и т. д.

Возникновение психологического стресса в определенной ситуации связано в большей степени с субъективными особенностями восприятия и индивидуальными стереотипами реагирования. Физиологический стресс опосредован объективными изменениями условий жизнедеятельности человека.

В свою очередь, психологический стресс подразделяется на *информационный* и *эмоциональный*. Информационный стресс возникает в результате эмоциональных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принять адекватные и ответственные решения в заданном

¹ Китаев-Смык Л. А. Психология стресс. М. : Наука, 1983. С. 58–62.

темпе. Эмоциональный стресс возникает в ситуациях угрозы, опасности, обиды. Различаются такие его формы, как импульсивная, тормозная, генерализованная, которые приводят к изменениям в протекании психических процессов, эмоциональным сдвигам, нарушениям двигательной и речевой активности.

Данное деление психологического стресса весьма условно и основано на выделении основных факторов, которые вызывают стресс. В действительности очень редко удастся разделить информационные и эмоциональные стрессоры и выявить, какой из стрессоров является ведущим. В напряженной ситуации информационные и эмоциональные стрессоры неразделимы, так как формирование чувств всегда связано с переработкой информации. Зачастую в результате ошибочной оценки ситуации у человека возникает чувство обиды или гнев. В свою очередь, информационный стресс всегда сопровождается высоким эмоциональным возбуждением и определенными чувствами. Однако возникающие при этом чувства могут встречаться и в других ситуациях, не связанных с переработкой информации. В большинстве исследований психический и эмоциональный виды стресса приравниваются друг к другу¹.

Следует отметить, что психологический стресс вызывает такие же изменения в организме, как и стресс физиологический. *Психологический стресс* – неспецифическая активность на психологическом уровне, особое психическое состояние, выражающее организацию и мобилизацию психической деятельности в ситуации, требующей это².

Психологический и физиологический стрессы взаимосвязаны. Физиологический стресс не всегда имеет выраженные психологические проявления. В то же время психологический стресс всегда психофизиологичен. При длительном и интенсивном воздействии стресс-факторов происходит перестраивание функциональных систем, ответственных за мобилизацию ресурсов организма. Это может привести к психосоматическим заболеваниям, так как психика и соматика (тело) тесно взаимосвязаны и не могут быть друг без друга.

В стрессовой реакции принимают участие все системы: нервная, эндокринная, сердечно-сосудистая, желудочно-кишечная и даже половая. Очень часто, особенно после продолжительного стресса, вследствие истощения всего организма наступает слабость. Установлено, что стресс может ухудшить деятельность больного органа, например, на фоне хронического гастрита появляется язва желудка.

Распространенность психосоматических расстройств и заболеваний, возникающих среди сотрудников полиции под воздействием отрицательных эмоций и состояний, можно было бы существенно снизить при умении

¹ Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 456.

² Столяренко А. М. Указ. соч. С. 361.

сотрудников использовать естественные защитные механизмы своей психики, владении достаточно простыми и доступными приемами снятия психического напряжения.

6.3. Способы преодоления отрицательных психических состояний в профессиональной деятельности сотрудника ОВД

При управлении стрессом необходимо учитывать следующие положения:

- стресс является нормальной реакцией на ситуацию, предъявляющую повышенные требования к индивиду;
- стресс выполняет полезную адаптивную функцию, подготавливает сотрудника к действию;
- стресс дает возможность обучиться избегать дистрессовых ситуаций в различных профессиональных случаях и оптимизировать психоэмоциональные состояния;
- стресс предоставляет возможность научиться специальным техникам саморегуляции по преодолению негативных последствий дистресса¹.

В специально оборудованных кабинетах психологической регуляции психологами ОВД применяются методики и техники по преодолению отрицательных психических состояний сотрудников: тренинговые мероприятия, применение специального психологического оборудования, ароматерапия, фитотерапия, музыкотерапия, библио- и арттерапия, телесно-ориентированная терапия, саморегуляция.

Психологическая саморегуляция – регуляция собственного психоэмоционального состояния и поведения с использованием специальных психотехнологий². Она проводится при возникновении у сотрудников ОВД явлений утомления, повышенной эмоциональной возбудимости, нарушениях сна, вегетативных расстройствах. Выделяются три основные формы организации занятий по овладению навыками саморегуляции: индивидуальные самостоятельные занятия, занятия под непосредственным руководством психолога (групповые или индивидуальные) и занятия в группах с использованием аудиозаписей сеансов.

К группе методов психологической саморегуляции относятся: нервно-мышечная релаксация; аутогенная тренировка; идеомоторная тренировка, дыхательные упражнения и др. Продолжительность сеанса может быть различной – от 1–2 до 45–30 минут. Самыми продолжительными

¹ Котенев И. О. Стресс (эустресс и дистресс) в правоохранительной деятельности // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 387.

² Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.] / отв. ред. В. И. Долинко. М. : АУ МВД России, 2019. С. 22.

являются сеансы нервно-мышечной релаксации, самыми короткими – сеансы аутогенной тренировки.

Нервно-мышечная релаксация направлена на тренировку ощущения мышечного расслабления. При проведении упражнений происходит чередование напряжения и расслабления различных групп мышц, фиксация внимания на чувстве мышц, запоминании ощущения расслабленности мышц.

Аутогенная тренировка – это методика самовнушения, заключающаяся в выработке и упрочении условных рефлексов между произносимым словом и вызываемым им психофизиологическим и психическим состоянием.

Дыхательные упражнения – упражнения, направленные на переключение внимания с психотравмирующей ситуации на двигательную активность, восстановление дыхания, сбившегося в результате воздействия стрессогенной ситуации, изменение тонуса мимической мускулатуры.

Идеомоторная тренировка – сознательное представление техники движения. Выделяют три основные функции представления: программирующая (представление идеального движения), тренирующая (представление, направленное на освоение навыка), регуляторная (представление о возможной коррекции, контроле движений и связи отдельных элементов).

К методам психологической саморегуляции также относятся: *самовоспитание* (мысленное создание желаемого образа); *самоконтроль* (критическое отношение к себе, осознание и оценка человеком собственных поступков, психических процессов и состояний); *самоприказ* (мобилизация своего состояния, своей деятельности в желательном для субъекта направлении); *отвлечение* (переключение внимания на другие действия, приятные воспоминания, тем самым отвлечение от различных переживаний)¹.

Рассмотрим психологические приемы, способствующие оптимизации психического состояния в острой стрессовой ситуации².

Стрессовая ситуация застигла вас в помещении:

1. Встаньте, если это нужно, и, извинившись, выйдите из помещения. Например, у вас всегда есть возможность пойти в туалет или в какое-нибудь другое место, где вы сможете побыть один.

2. Воспользуйтесь любым шансом, чтобы смочить лоб, виски и артерии на руках холодной водой.

3. Медленно осмотритесь по сторонам, даже в том случае, если помещение, в котором вы находитесь, хорошо вам знакомо или выглядит

¹ Психотехнология оказания помощи и самопомощи в экстремальных ситуациях : учебно-методическое пособие / Алиев Х. М. [и др.]. – М. : Группа АБСОЛЮТ, 2008. С. 22.

² Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. С. 154–155.

вполне заурядно. Переводя взгляд с одного предмета на другой, мысленно описывайте их внешний вид.

4. Затем посмотрите в окно на небо. Сосредоточьтесь на том, что видите. Когда вы в последний раз вот так смотрели на небо?

5. Набрав воды в стакан (в крайнем случае – в ладони), медленно, сосредоточенно выпейте ее. Сконцентрируйте свое внимание на ощущениях, когда вода будет течь по горлу.

6. Выпрямитесь, поставьте ноги на ширину плеч и на выдохе наклонитесь, расслабив шею и плечи, так, чтобы голова и руки свободно свисали к полу. Дышите глубже, следите за своим дыханием. Продолжайте делать это в течение 1–2 минут. Затем медленно выпрямитесь, действуйте осторожно, чтобы не закружилась голова.

Стрессовая ситуация застигла вас где-либо вне помещения:

1. Осмотритесь по сторонам. Попробуйте взглянуть на окружающие предметы с разных позиций, мысленно называйте все, что видите.

2. Детально рассмотрите небо, называя про себя все, что видите.

3. Найдите какой-нибудь мелкий предмет (листок, ветку, камень) и внимательно рассмотрите его. Разглядывайте предмет не менее четырех минут, знакомясь с его формой, цветом, структурой таким образом, чтобы суметь четко представить его с закрытыми глазами.

4. Если есть возможность выпить воды, воспользуйтесь ею – пейте медленно, сосредоточившись на том, как жидкость течет по вашему горлу.

5. Еще раз проследите за своим дыханием. Дышите медленно, через нос; сделав вдох, на некоторое время задержите дыхание, затем также медленно, через нос, выдохните воздух. При каждом выдохе концентрируйте внимание на том, как расслабляются и опускаются ваши плечи.

6.4. Учет сотрудниками подразделений государственной защиты психического состояния защищаемого лица

Лицо, подлежащее государственной защите, как объект психологической помощи, выступая в роли невольного свидетеля или потерпевшего, испытывает большую психологическую нагрузку, стресс, страх, фрустрацию, неуверенность в личной безопасности. По данным исследований защищаемое подвержено: угрозам убийством, причинению вреда здоровью, уничтожению, повреждению имущества его и его близких – 41 %; подкупу – 32 %; шантажу, провокациям – 29 %; физическому насилию, вплоть до лишения жизни – 22 %; уничтожению и повреждению имущества – 19 %; распространению порочащих сведений – 11,8 %¹. Его психическое состояние усугубляется длительной изоляцией, а также необходимостью в смене

¹ Замылин Е. И. Тактика и психология общения с лицами, подлежащими государственной защите, на стадии предварительного расследования : учебное пособие. Волгоград : ВА МВД России, 2018. С. 18.

места работы, учебы, замене документов, изменении внешности и переселении на другое место жительства. В связи с этим учет сотрудником психического состояния защищаемого лица и оказание ему психологической помощи является одной из функций профессиональной деятельности¹.

Психологическое сопровождение защищаемого лица – совокупность организационных и психопрактических мероприятий, направленных на предотвращение негативных личностных проявлений, нормального течения психической жизни лица, под влиянием социально вредных последствий, связанных с его участием в раскрытии преступлений².

Психологическое сопровождение представляет собой особую модель пролонгированной психологической помощи, направленной на создание переходного пространства, безопасных условий, в которых становится возможным выход от негативного отчуждения (от себя, других людей, мира в целом), реконструкция образа мира и восстановление связи человека с самим собой, миром людей и обществом.

Испытываемый защищаемыми лицами дистресс, вызванный кризисом, приводит к нарушениям его жизнедеятельности, что проявляется дисфункциональными реакциями организма. В то же время данное психическое состояние не является патологическим и необратимым, поэтому психологическая помощь нацелена на действие в ситуации «здесь и сейчас», а одним из ключевых принципов ее оказания остается ожидание восстановления психического равновесия субъектов воздействия.

При оказании психологического сопровождения защищаемого лица сотрудник подразделений государственной защиты должен ориентироваться на его индивидуально-личностные, возрастные, гендерные (половые), этнические особенности, юридический статус, наличие девиантного поведения и форм его проявления³.

Защищаемое лицо остро переживает происшедшее с ним и ищет понимания и сочувствия, поэтому в беседе с ним следует проявить максимум терпения и корректности, воздерживаясь от любых проявлений в его адрес раздражительности, нетерпеливости и критических замечаний.

Психологическая помощь, оказываемая защищаемым лицам, не будет действенной без соблюдения ряда принципов: *эмпатийность* (сопе-

¹ О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства : федеральный закон от 20 августа 2004 г. № 119-ФЗ (ред. от 28 декабря 2013 г. № 432-ФЗ) // Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

² Петров В. Е. Проблемы осуществления мер безопасности в отношении защищаемых лиц, имеющих социально-личностные и психические расстройства (психологический аспект) : методическое пособие. Домодедово : ВИПК МВД России, 2014. С. 27.

³ Таганова А. А. Вопросы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности подразделений государственной защиты : учебное пособие. Краснодар : КрУ МВД России. 2012. С. 9–11.

реживание и сопричастность внутреннему миру другого человека), *активность* (быстрая оценка ситуации и составление плана действий), *поддержка* (осознание необходимости поддержки другого), *уважение* (проявление уважения к человеку, как к зрелой личности, стремящейся приобрести уверенность, способной сделать самостоятельный выбор)¹.

Оказание психологической помощи защищаемым лицам может включать следующие этапы: а) определение актуального психического состояния защищаемого лица; б) диагностику индивидуально-личностных особенностей защищаемого лица; в) установление психологического контакта с защищаемым лицом; г) восстановление чувства безопасности у защищаемого лица.

Выделяются следующие формы оказания психологической поддержки: информационная поддержка, коммуникативная поддержка, поддержка телесным контактом, поддержка эмоциональная и физическая.²

Сотрудники подразделений государственной защиты должны уметь нейтрализовать психологические барьеры взаимопонимания с гражданами: преодолевать у них предубежденность к органам правопорядка, общаться с ними на доступном языке, стараться вызывать позитивные установки соблюдения определенных правил поведения, управлять психоэмоциональными состояниями граждан.

Заключение

В лекции рассмотрено понятие психических состояний и его видов, раскрыты сущность, классификация и стадии стресса, проанализированы способы преодоления отрицательных психических состояний в профессиональной деятельности сотрудника ОВД.

Отрицательные психические состояния – это нормальная, как правило, временная реакция человека в ответ на сильные стрессовые воздействия. Важно видеть себя со стороны, не поддаваться желанию вступить в конфликт в семье, профессиональном коллективе, в общении с гражданами. Со временем период острого реагирования проходит, а ускорить улучшение психического состояния во многом помогает применение методов саморегуляции.

Знания о психических состояниях защищаемых лиц и способах оказания им психологической помощи являются залогом успешной профес-

¹ Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие. М. : Академия, 2005. С. 82.

² Таганова А. А. Методы оказания психологической помощи защищаемым лицам // Проблемы государственной защиты участников уголовного судопроизводства : Материалы межведомственной научно-практической конференции (Москва, 27 сентября 2012 г.) / под общ. ред. С. И. Гирько, А. В. Лебедева. М. : ФГКУ ВД России», 2013. С. 386.

сиональной деятельности сотрудников подразделений государственной защиты.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Немов, Р. С.** Общая психология – Том II. – Книга 1. – Ощущения и восприятие : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 302 с. – ISBN 978-5-534-02391-6. – Текст : непосредственный.

2. **Решетников, М. М.** Аутогенная тренировка : практическое пособие / М. М. Решетников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 238 с. – ISBN 978-5-534-06742-2. – Текст : непосредственный.

3. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. **Котелевцев, Н. А.** Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. – Москва : Юрайт, 2020. – 213 с. – ISBN 978-5-534-12559-7. – Текст : непосредственный.

2. **Нуркова, В. В.** Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 524 с. – ISBN 978-5-534-02583-5. – Текст : непосредственный.

3. **Прохоров, А. О.** Саморегуляция психических состояний : феноменология, механизмы, закономерности : монография / А. О. Прохоров. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 351 с. – ISBN 978-5-4486-0861-2. – Текст : непосредственный.

4. Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.]; отв. ред. В. И. Долинко. – Москва : Академия управления МВД России, 2019. – 108 с. – ISBN 978-5-9069942-85-2. – Текст : непосредственный.

Тема 7. Судебная психология

План:

Введение.

7.1. Психологическая структура судебной деятельности.

7.2. Психологические аспекты судебного разбирательства.

7.3. Психологические особенности личности основных участников судебного процесса.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Психология судебного разбирательства способствует овладению судьей профессиональным мастерством; определению профессиональной пригодности судьи; формированию личностных качеств судьи; своевременному устранению отрицательных явлений в деятельности судьи; принятию законных и справедливых судебных решений. Она обеспечивает судебных работников эффективными и научно обоснованными рекомендациями, содействует разработке наиболее целесообразных приемов и методов труда, полностью отвечающих требованиям законности.

Судебная психология – это раздел юридической психологии, изучающий особенности развития и проявления психических явлений всех участников судопроизводства.

Проблемы судебной психологии изложены в трудах юридических психологов: А. В. Дулова, А. Р. Ратинова, М. И. Еникеева, В. Л. Васильева, О. Д. Ситковской, Г. Г. Шиханцова, И. И. Аминова и др.

7.1. Психологическая структура судебной деятельности

Раскрытие психологической структуры судебной деятельности дает возможность глубже и полнее выявить ее особенности и тщательнее подготовиться к ее осуществлению. Психологический анализ судебной деятельности позволяет выделить следующие подструктуры (стороны): познавательную, конструктивную, коммуникативную, организаторскую и воспитательную.

Познавательная деятельность суда отличается от познавательной деятельности уголовного расследования более узкой направленностью и опосредованностью в связи с тем, что познание фактов здесь происходит несколько отсрочено по времени с момента совершения преступления. Процесс познания в форме судебного разбирательства идет при строгом соблюдении принципов его открытости, гласности, коллегиальности, непрерывности и непосредственности.

При судебном рассмотрении уголовных дел предоставленные следствием материалы задают как бы готовую модель (версию) подлежащего

исследованию события, которая должна восприниматься судом только как вероятная истина. Суд по уголовному делу не ограничивается только проверкой имеющихся материалов, но и проводит самостоятельное дополнительное исследование всех обстоятельств. В необходимых случаях суд вправе затребовать новые документы, вызвать ранее не допрошенных свидетелей и т. д.

Организаторская деятельность суда должна обеспечивать согласование, координацию всех компонентов деятельности по осуществлению правосудия. Она направлена на организацию собственной работы судьи и реализуется также в организации действий, поведения других лиц, которые призваны выполнять определенные функции при расследовании преступления, при судебном рассмотрении уголовных дел. Организаторская деятельность позволяет судье не только исследовать факты, но и искать их, причем часто в условиях сознательного противодействия некоторых лиц (обвиняемого, некоторых свидетелей)¹.

Судебная деятельность характеризуется высокой интенсивностью мыслительного труда, необходимостью решения многочисленных мыслительных задач за достаточно короткий промежуток времени. Это возможно только при дисциплинированности, правильной организации процессов мышления, упорядочении этих процессов.

Организаторская деятельность суда заключается в проведении бесед с гражданами во время их приема и в связи с разрешением дела, подготовке необходимых документов, изучении жалоб, материалов судебной практики и законодательных норм; обобщении информации, необходимой для вынесения приговора, различных технических процедурах (вызове свидетелей, организации встреч с адвокатом и др.), выполнении процессуальных действий в рамках слушания дела и т. д.

Организаторская деятельность суда проявляется также в ходе исполнения приговора (решения), разрешения возникающих при судебном разбирательстве процессуальных вопросов, а также в осуществлении контроля над соблюдением законности при исполнении его воли.

Коммуникативная деятельность суда также имеет свои отличительные психологические особенности: специфичность поводов для вступления в общение (совершение преступления), наличие множественности целей в каждом общении (конкретная цель – сбор информации, действие и общая цель правосудия – воспитание уважения к законам, к правилам правосудия), конфликтный характер общения (цели лиц, вовлеченных в процесс общения, могут не совпадать с теми целями, которые преследуются органами правосудия), высокая степень формализованности общения (процессуальная регламентация, принудительный характер общения).

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 372.

Коммуникативная деятельность суда отличается многообразием взаимоотношений. Г. Г. Шиханцов выделяет четыре вида взаимоотношений, возникающих в ходе судебного разбирательства: 1) *взаимоотношения «по вертикали»* (взаимоотношения судей с участниками судебного разбирательства: с прокурором, адвокатом, подсудимым) и остальными субъектами судебного процесса (свидетелями, экспертами и т. д.), а также отношения суда с присутствующими в зале судебного заседания гражданами, не являющимися участниками судебного разбирательства; 2) *взаимоотношения «по горизонтали»* взаимоотношения между судьями и присяжными заседателями, прокурором и адвокатами, между свидетелями, потерпевшими, экспертами и другими участниками процесса, между гражданами, присутствующими в зале; 3) взаимоотношения между подсудимыми в том случае, если их несколько; 4) взаимоотношения с судебной аудиторией как с определенной группой людей, которую в ходе суда необходимо превратить в аудиторию с единой психологической направленностью¹.

Лица, участвующие в судебном разбирательстве, имеют различные интересы, обусловленные последствиями, к которым привело рассматриваемое событие; психологическими особенностями взаимоотношений с другими лицами, возможными для данного лица последствиями разрешения дела и т. д. Интересы некоторых участвующих лиц могут не совпадать с целями и общей направленностью деятельности суда. В таких случаях отношения суда с этими лицами носят конфликтный характер. Важной задачей коммуникативной деятельности суда в данном случае является преодоление психологических барьеров взаимопонимания с противодействующими разбирательству лицами и коррекция их негативных установок.

Особую коммуникативную насыщенность отражают судебные прения. Речи прокурора, адвоката, других участников судебного процесса должны быть понятными и доступными для всех присутствующих, включать в себя не только правовую оценку события, но и раскрывать его нравственную характеристику.

Конструктивная деятельность является ведущей для суда, в отличие от предварительного расследования, где основной задачей является познавательная (поисковая) деятельность. Конструктивная деятельность суда опосредована принятием решений по возникающим спорным вопросам, а также вынесением приговора. Данная деятельность предполагает серию взаимосвязанных действий, включающих: 1) коллективное обсуждение всей выявленной информации и вынесение приговора или решения по делу; 2) предоставление каждому из заинтересованных участников судебного разбирательства изложения своего мнения по поводу обстоятельств рассматриваемого дела; 3) принятие конструктивного решения каждым из

¹ Собольников В. В. Юридическая психология : учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 206.

коллегии судей; 4) тщательное выяснение всех обстоятельств, относящихся к делу и необходимых для вынесения приговора и решения по делу.

Воспитательная деятельность суда является обязательным составным компонентом психологической структуры деятельности по организации судебного разбирательства. Одной из важнейших целей правосудия является не только принятие решения и определение наказания для виновных лиц, но и их исправление и перевоспитание, а также воспитание всех граждан в целях предупреждения нарушений закона. При осуществлении правосудия воспитательное воздействие может направляться на конкретную личность (правонарушителя), на коллектив, на группу лиц, присутствующих при осуществлении процессуальных действий, участвующих в них.

Объектами воспитательного воздействия суда являются лица, совершившие общественно опасные деяния, которых надо не только воспитывать, но прежде всего перевоспитывать, так как они являются носителями отрицательных психологических качеств. В воспитательной деятельности при осуществлении правосудия следует делать акцент на коррекцию негативных личностных черт, социальных установок подсудимого, предупреждение повторного совершения им преступления. В осуществлении функций правосудия большая роль принадлежит личности судьи, его идеологической зрелости, нравственным устоям, профессиональному мастерству.

7.2. Психологические аспекты судебного разбирательства

К общим правилам судебного разбирательства относятся: непосредственность, устность и непрерывность судебного разбирательства, руководящая роль председательствующего в суде, равенство прав участников судебного разбирательства и др. При проведении судебного разбирательства реализуется принцип состязательности, при котором все его участники могут реализовать свои права в равных возможностях.

Судебное решение не зависит от доказательств, собранных в ходе предварительного расследования, суд принимает меры по собиранию новых доказательств, выявляет и восполняет неполноту предварительного следствия или дознания. Он не связан и с выводами обвинительного заключения и вправе изменить обвинение, прекратить уголовное дело или вынести оправдательный приговор. Судебное разбирательство состоит из подготовительной части, направленной на изучение материалов дела, судебного следствия, судебных прений и постановления приговора.

Психологические аспекты изучения материалов дела

Судья, прокурор, адвокат тщательно знакомятся с материалами предварительного расследования, его заключением, письменными материалами и некоторыми вещественными доказательствами, что позволяет им наметить стратегию и тактику своей деятельности, сформировать по-

следовательность вопросов на этапе судебного следствия и произнести яркую, убедительную, аргументированную речь в судебных прениях¹.

При изучении материалов дела выясняется: соответствуют ли выводы обвинительного заключения материалам уголовного дела? Учтена ли следователем совокупность доказательств по делу, имеется ли необходимость восполнения пробелов предварительного следствия в суде? На каких сторонах дела следует построить стратегию обвинения или защиты, какие доказательства могут получить новую интерпретацию, что может повлиять на решение суда?

Судья составляет план рассмотрения материалов дела в судебном заседании. Особое внимание уделяется источникам первостепенных фактов и внутренней их согласованности. Анализируется возможность их случайного совпадения, определяется круг лиц, которых необходимо вызвать на судебное заседание, запрашиваются все необходимые новые документы.

Психологические особенности судебного следствия

Судебное следствие начинается с оглашения обвинительного заключения, в том случае, если следствие не проводилось – с заявления потерпевшего. Судья, адвокат, прокурор допрашивают подсудимых, свидетелей, потерпевших, заслушивают экспертов, оглашают протоколы и другие документы. На судебном следствии познавательная деятельность судьи отличается многоаспектностью, психологической насыщенностью, прогнозированием возможных вариантов развития событий, психолого-правовым анализом большого объема информации.

Судебный допрос имеет особенности, отличные от допроса на предварительном следствии, и различается по видам: основной, перекрестный, шахматный, повторный и дополнительный. Благодаря допросу создаются условия для всестороннего и полного выяснения обстоятельств дела. *Основной допрос* – это допрос определенного лица (подсудимого, свидетеля, потерпевшего, эксперта) всеми участниками процесса и судом.

Важным условием эффективного допроса является установление психологического контакта с допрашиваемым лицом. В отличие от допроса на стадии предварительного расследования допрос на суде проводится в присутствии большого количества людей, при этом допрашиваемый, как правило, испытывает сильное волнение, психическое напряжение, которые могут выражаться как в скованности и заторможенности, так и в повышенной раздражительности и излишней возбудимости. Все это проявляется в возникновении психологических барьеров в проведении полноценного прямого допроса. Допрашивающему необходимо нейтрализовать подобные психические состояния допрашиваемого, установив с ним конструк-

¹ Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 336.

тивный диалог, общаясь спокойным, доброжелательным и уважительным тоном¹.

После того как допрашиваемое лицо в ходе свободного рассказа изложило все известное ему по делу, *проводится перекрестный допрос* – очередная постановка прокурором, адвокатом и другими участниками процесса, участвующими в деле, вопросов допрашиваемому лицу по одному и тому же обстоятельству в целях критического исследования и проверки сведений, содержащихся в его показаниях. При этом вопросы необходимо задавать последовательно, конкретно, четко и доступно для восприятия. Вопросы чаще всего вначале ставит обвинитель или защитник, а затем другие участники процесса.

С целью подтверждения или опровержения сведений проводится *шахматный допрос*. В данном случае при допросе одного лица возможно обращение с вопросами также к другим лицам (подсудимому, потерпевшему, свидетелю и эксперту) по тем обстоятельствам, которые раскрываются в основном допросе. Так же, как и при проведении допроса на предварительном следствии, суд проводит *дополнительный* и *повторный допросы*. В ходе *дополнительного допроса* выясняются обстоятельства, упущенные в ходе основного допроса. Если после основного допроса появляются сомнения в правильности полученных показаний либо есть необходимость их уточнения, то возникает надобность в повторном проведении допроса.

Психологические особенности прений сторон

Сущность прения сторон заключается в обобщающем изложении каждым участвующим в деле лицом своего мнения об обстоятельствах дела и предстоящих разрешению вопросах на основе доказательств, которые были проверены в ходе судебного следствия. В судебных прениях участвуют государственный обвинитель и защитник, а если защитник в судебном заседании не участвует, – то подсудимый.

При этом судья вправе останавливать участников прений, когда они затрагивают обстоятельства, которые не имеют отношения к делу, или ссылаются на исключенные из разбирательства доказательства. После произнесения речи эти лица могут выступить еще по одному разу с репликой. Право последней реплики принадлежит защитнику и подсудимому.

Основная задача прений сторон заключается в том, чтобы помочь суду объективно подвести итоги судебного следствия, сформировать у судей и присяжных заседателей правильное внутреннее убеждение о виновности или невиновности подсудимого и по другим вопросам, относящимся

¹ Сорокотягин И. Н, Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 351.

к их компетенции, побудить их принять по этим вопросам адекватное и справедливое решение с учетом позиций и доводов каждой из сторон.

Излагая свою речь, прокурор и защитник должны быть полностью уверены в истинности своей позиции, так как убедить или переубедить судей может только тот, кто сам твердо верит в то, что говорит. Как правило, прокурор и защитник оказывают воздействие на судей двумя методами: либо логически выдержанной доказательной речью, либо акцентированием внимания на эмоционально-психологической стороне выступления, чтобы воздействовать на чувства судей.

Психологическая характеристика постановления приговора

Постановление приговора является заключительной частью судебного разбирательства и подготавливается в совещательной комнате. Оно предназначено для формирования истинного и обоснованного коллективного убеждения, в котором наряду с принятием решения судьей учитываются мнения прокурора и защитников, поведение потерпевшего, отдельных свидетелей и подсудимого, настроение всех присутствующих в зале судебного заседания¹.

При подготовке постановления приговора учитываются следующие психологические факторы: а) какие конкретные жизненные условия повлияли на совершение преступления; б) имеются ли обстоятельства, отягчающие и смягчающие ответственность; в) каким способом совершено преступление, до какой степени оно доведено; г) какую роль выполнял виновный в структуре группового преступления; д) какие антиобщественные качества личности преступника проявились в совершенном преступлении; е) насколько деформирована антиобщественная направленность личности преступника и какая мера наказания может быть избрана для него и в карательном отношении, и в отношении задач его ресоциализации.

7.3. Психологические особенности личности основных участников судебного процесса

Психология судьи

Деятельность судьи предполагает наличие у него психологической компетентности: высокой культуры речи, умения устанавливать психологический контакт с людьми, преодолевать психологические и коммуникативные барьеры взаимопонимания, умения выслушивать доводы других, поддерживать обратную связь, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, проявлять вежливость, тактичность и уважительное отношение к гражданам.

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 367.

Судья должен осознавать высокую социальную значимость своей деятельности, поскольку ей присуща важная воспитательная функция: полное, объективное рассмотрение всех обстоятельств дела может оказать существенное влияние на общественное правосознание и социально-правовые представления не только у тех, кто участвует в разбирательстве или присутствует на нем, но и у многих за его пределами, так или иначе информированных о ходе процесса.

Отличительными профессионально важными качествами судьи являются: эмоциональная устойчивость, положительные нравственные, интеллектуально-волевые и социально-психологические качества, способность принимать конструктивные решения в психологически напряженных условиях, толерантность. Психоэмоциональное состояние судьи подвержено чрезвычайным нагрузкам в условиях конфликтного характера профессиональной деятельности, повышенной стрессогенности и высокой ответственности за принятые решения, вынесенные судебные приговоры. На судебном процессе вновь воссоздается обстановка совершения преступления, носящая в себе элементы драматизма и трагизма. Здесь повторно проявляются злобность, страсть, ненависть и агрессивность различных заинтересованных лиц. Для того чтобы управлять этими эмоциональными проявлениями, судье необходимы эмоциональная устойчивость, уравновешенность, терпимость, а также требовательность как лица, наделенного властными полномочиями. Л. С. Халдеев отмечал, что первостепенными качествами судьи являются: высокая профессиональная подготовка и высокие нравственные качества, прежде всего независимость, честность, правдивость и мужество.

Деятельности судьи свойственна ярко выраженная публичность. Участники судебного процесса внимательно следят за его поведением, анализируют и обсуждают его действия и поступки. Жесты, мимика, замечания и рекомендации судьи находятся под пристальным контролем всех участников судебного заседания, поэтому его доводы должны быть доступными и убедительными для всех. Судья своим внешним обликом воспитывает у людей уважительное отношение к судебным органам, вырабатывает уверенность в справедливости вынесенных ими решений.

Значимыми стрессогенными факторами для судей являются большое количество рассматриваемых дел (от 8 до 16 день), постоянная нехватка времени, жесткая регламентация труда процедурным законом, осуществление профессиональных обязанностей в условиях навязывания общественного мнения, персональная ответственность за последствия действий и решений. Эффективное осуществление судебного процесса требует от судьи высокой психофизиологической выносливости, длительной работо-

способности, «помехоустойчивости», быстрого ориентирования в ситуации, находчивости, развитых свойств внимания¹.

Судье необходимо избегать автоматического применения закона и субъективизма. Предвзятое отношение в виде личных симпатий и антипатий может проявляться как в отношении участников процесса, так и в отношении к закону в виде его толкования. Под влиянием специфики профессиональной деятельности у судей может развиваться профессиональная деформация: недоверие к людям, безответственность, самоуверенность, излишняя подозрительность, грубость, вспыльчивость, уверенность в своей непогрешимости и др.

А. Ю. Цветков выявил, что каждого из судей отличает своя стратегия управления судебным процессом: судья режиссерского типа (ориентирован на публичную сторону судебного процесса), судья менторского типа (ориентирован на участников судебного разбирательства), судья статусного типа (ориентирован на свой процессуальный статус), судья конвейерного типа (ориентирован на срок рассмотрения дел), судья следственного типа (ориентирован на исследование доказательств). Если «чистые» типы встречаются преимущественно в среде начинающих судей, то с нарастанием опыта судья начинает руководствоваться наиболее востребованными типами.

Деятельность судьи имеет свои отличительные особенности, требующие актуализации и развития некоторых общечеловеческих психологических свойств и качеств. К таким качествам можно отнести: познавательные, коммуникативные, организаторские.

Основная цель *познавательной* деятельности судьи – это накопление необходимой информации для принятия судебного решения. Судья, знакомясь с материалами дела, осуществляет реконструктивную мыслительную деятельность, проявляет самостоятельную познавательную активность.

Не менее важна в профессиональной деятельности судьи и *коммуникативная* составляющая. Судья должен обладать навыками общения, речевой культурой и коммуникативной компетентностью, от чего зависит способность устанавливать и поддерживать психологический контакт, преодолевать существующие психологические и коммуникативные барьеры.

Еще одним важным психологическим аспектом профессиональной деятельности судьи является ее выраженный *организаторский* характер. Судья должен владеть следующими организаторскими навыками: планированием и прогнозированием своих действий и работы в целом, самоконтролем, умением руководить другими с учетом их задач и обязанностей,

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 379.

способность контролировать ход совместной деятельности, самостоятельностью и инициативностью.

Судьи должны постоянно работать над повышением профессионального уровня, постоянно пополнять багаж знаний, в частности, следить за происходящими изменениями в законодательстве, изучать не только юридическую, но и психологическую литературу¹.

Психология прокурора

Прокурорский надзор является сложным видом деятельности, отличающимся творческим характером, большим разнообразием решаемых задач. Это разнообразие определяется широким кругом правоотношений, с которыми связана надзорная деятельность. Вместе с тем разнообразие задач, стоящих перед прокурором, творческий характер его труда сочетаются с жесткой правовой регламентацией деятельности и с высоким уровнем алгоритма действий, имеющим последовательный, упорядоченный характер.

В деятельности прокурора можно также выделить отличительные особенности, требующие развития некоторых психологических свойств и качеств – это познавательные, коммуникативные, организаторские.

Познавательная деятельность прокурора, с психологической точки зрения, связана с изучением, сопоставлением, анализом разнообразных материалов и документации, получении объяснений с должностных лиц и граждан, при использовании при этом своих властных полномочий.

Прокурор должен обладать ораторским искусством. Его речь – это грамотное, емкое, лаконичное, доказательственное, юридически точное выступление в суде. По мнению М. В. Кроза, основу речи прокурора составляет система неопровержимых доказательств. Ему надо убедительно объединить разрозненные факты в единый блок доказательств, изобличающих виновного.

Коммуникативные качества прокурора имеют важнейшее значение во всех видах деятельности прокурора, который должен вступать в многочисленные контакты с разными людьми, в различных коллективах, взаимодействовать с ними по различным вопросам. Информация, полученная в ходе общения, зачастую не менее важна, чем результаты анализа документации. Эффективность профессионального общения прокурора во многом зависит от его умения правильно поставить себя при первом знакомстве, вступить в психологический контакт с собеседником, преодолеть возникающие коммуникативные барьеры, владеть вербальными и невербальными средствами общения, уметь в конфликтных ситуациях избирать правильную линию поведения.

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 294.

Организаторские способности прокурора включают: организацию систематического обмена информацией между правоохранительными органами, оказание управленческого воздействия на коллектив, определение приоритетных направлений борьбы с преступностью, выработку совместных решений, мотивирование и побуждение подчиненных к выполнению работы.

Деятельность прокурора характеризуется не только обвинительным уклоном. Основные критерии его деятельности и речи в суде – объективность и фактическая обоснованность. Прокурор настаивает на обвинении только тогда, когда материалы следствия подтверждают обвинение. При этом он исходит из своего внутреннего убеждения и вправе в соответствующих случаях отказаться от обвинения частично или же полностью.

В. В. Романовым и М. В. Крозом была разработана психограмма профессионально успешного прокурора, включающая пять блоков содержательно взаимосвязанных профессионально важных качеств, куда вошли: высокий уровень социализации личности прокурора, познавательные способности, эмоционально-волевая устойчивость, коммуникативные и организаторские способности¹.

Прокурор обязан быть корректным по отношению к суду и по отношению к стороне защиты. Он должен исходить из того, что если позиция адвоката по тем или иным фактам различна, то она тоже имеет право на существование. Прокурор должен соблюдать нормы судебной этики при восприятии защитительной речи. Он не должен демонстрировать пренебрежение к выступлению адвоката, проявлять видимое неудовольствие или возмущение, если речь защитника содержит резкую критику в его адрес, если выводы, изложенные в его речи, находятся в вопиющем противоречии с фактами.

Психология адвоката

Адвокатская деятельность заключается в оказании профессиональной юридической помощи гражданам в целях защиты их прав, свобод и интересов, а также обеспечения их доступа к правосудию. Деятельность адвоката связана с оказанием квалифицированной юридической помощи людям практически в любой сфере правоотношений, в которые они вступают. Именно с этим связана специфичность труда адвоката.

Деятельность адвоката сложна по своему содержанию, формам, методам и психологическим особенностям. Одним из важнейших направлений профессиональной деятельности адвоката является участие в уголовном судопроизводстве. В нем адвокат может представлять интересы потерпевшего, гражданского истца или частного обвинителя. Основной функцией в разбирательстве по уголовным делам служит представление

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 284.

интересов подозреваемых и обвиняемых. С психологической точки зрения, данный вид деятельности адвоката наиболее сложен. Адвокат обязан применять все законные средства и способы защиты для выяснения обстоятельств, которые оправдывают обвиняемого и подсудимого или смягчают его ответственность. Успех деятельности защитника во многом зависит от правильного взаимодействия с обвиняемым, следователем и судом, формирования общей концепции защиты, составления и реализации плана защиты. Адвокат должен уметь видеть в человеке, совершившем преступление, положительные черты, а в доказательствах по делу – слабые стороны.

Адвокат должен уметь сотрудничать с людьми, понимать их проблемы и трудности, он должен вызывать полное доверие у подсудимого. Подзащитный вправе рассчитывать на то, что его откровенный рассказ об обстоятельствах произошедшего не станет известен посторонним без его согласия, что это станет профессиональной тайной адвоката. В ходе изучения материалов дела или общения с подзащитным адвокат может получить неопровержимые доказательства вины. Однако он не вправе разглашать эту информацию, делать какие-либо заявления по этому поводу, если подзащитный отрицает свою вину. В отличие от других участников судебного процесса (государственного обвинителя, прокурора, судьи), которые принимают решение на основе собственных внутренних убеждений, предъявленных доказательств, адвокат должен придерживаться позиции, которую занимает его подзащитный. Это ограничение свободы выбора позиции защиты может приводить к внутриличностным конфликтам, особенно у молодых специалистов.

Помимо внутриличностных конфликтов, деятельность адвоката характеризуется повышенной конфликтностью как на внешнем, так и на поведенческом уровне. Отстаивая права и интересы своего подзащитного, адвокат включается в конфликтную ситуацию, сложившуюся между его подзащитным и другой стороной. Здесь адвокат может выбрать одну из двух позиций: активный или пассивный способ защиты. Активный способ защиты (наступательная позиция) заключается в самостоятельном поиске и представлении адвокатом выгодных для подзащитного фактов и доказательств, направлении заявлений и жалоб по каждому поводу. В психологии такая позиция предполагает остроконфликтное взаимодействие со следователем, прокурором. При пассивном способе защиты адвокат не пытается навязать правоохранительным органам свою линию, однако, участвуя в судопроизводстве, в полной мере использует предоставленные ему законом права для отстаивания интересов своего подзащитного. В данной позиции адвокат использует ошибки следствия для защиты своего клиента. В этом случае так же возникает конфликтная ситуация, но менее остро и сглажено.

Наличие большого числа разнообразных конфликтов в деятельности адвоката предъявляет повышенные требования к его психическим качест-

вам. Для того, чтобы продуктивно выполнять свою работу в условиях внешних и внутренних конфликтов, адвокат должен обладать волевым контролем над эмоциональной сферой, самообладанием, смелостью, решительностью, уметь действовать последовательно, хладнокровно, не поддаваться внешнему давлению. Адвокатская деятельность требует от него активности, инициативности, умения сдерживать себя в любой, даже самой сложной ситуации, принципиальности и критичности, основанных на строгой и объективной оценке имеющихся фактов, трудолюбия и усидчивости, настойчивости, организованности и добросовестности¹.

Психология подсудимого

Психологические особенности подсудимого отличаются более тщательной подготовленностью к защите, его поведение зависит от знакомства с материалами дела, наличия уличающих доказательств. В то же время психологии подсудимого характерны негативные психические состояния: стресс, фрустрация, подозрительность, тревожность.

На поведение подсудимого существенное влияние оказывают участники судебного процесса, в присутствии которых он либо ведет себя достаточно скованно, либо, наоборот, под маской нарочитой развязности пытается подчеркнуть свою независимость.

Определенную уверенность подсудимому придает присутствие адвоката. Он оказывает подсудимому существенную помощь в выработке определенной стратегии защиты, учете возможных негативных обстоятельств, возникающих в процессе судебного разбирательства.

Психология потерпевшего и свидетеля

Изучение психологических особенностей потерпевшего важно для успешного расследования преступления, его квалификации, установления меры ответственности и наказания преступника. В психологии большое внимание уделяется анализу влияния психологических особенностей и состояния субъекта, пострадавшего от преступных действий, на его способность давать показания, специфику этих показаний, характер взаимодействия следователя с потерпевшим при допросе.

Суд должен обязательно учитывать психическое состояние потерпевшего, как человека, которому нанесли физический и моральный вред. В эмоциональной памяти потерпевшего надолго сохраняются обстоятельства, которые он пережил, – стрессовое перенапряжение, страх, ужас, боль, физические страдания, интимные переживания. Психическое напряжение потерпевшего еще более усугубляется, когда он, участвуя в судебном разбирательстве и в предварительном следствии, вынужден мысленно возвращаться к ситуации преступления, вспоминать и воспроизводить детали и подробности травмирующего события.

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 291.

При изучении личности и психического состояния потерпевшего в момент совершения преступления и в дальнейшем при взаимодействии со следствием и судом, большое значение имеет достоверность его показаний, играющих существенную роль при раскрытии преступления, определении вины подсудимого.

В отличие от потерпевшего, свидетель не заинтересован в исходе дела и может занимать различную позицию по отношению к криминальному событию, к личностным качествам обвиняемого и лицам, участвующим в судебном разбирательстве. При оценке свидетельских показаний нередко возникает необходимость в проверке свидетельских показаний. В связи с этим важно учитывать особенности протекания психических процессов, таких как ощущение, восприятие, память, мышление, воображение. Для того, чтобы свидетель мог сообщить сведения о каких-либо событиях и обстоятельствах, он должен воспринять, удержать их в своей памяти и в дальнейшем правильно воспроизвести.

Эффективность судебного разбирательства напрямую зависит от способности судебных работников сформировать у свидетелей позитивные установки, направленные на содействие всестороннему и объективному расследованию.

Большое значение для правильной оценки свидетельских показаний имеет возраст свидетеля. Закон не устанавливает для свидетелей каких-либо возрастных ограничений и допускает допрос как несовершеннолетних, так и малолетних лиц, принимая во внимание только возможность правильно воспринимать события и явления и правильно воспроизводить их.

Заключение

В лекции проанализирована психологическая структура судебной деятельности, рассмотрены психологические аспекты судебного разбирательства, раскрыты психологические особенности личности основных участников судебного процесса.

На судебную деятельность существенное влияние оказывает обстановка в зале судебного заседания, процедура изучения доказательств и вынесения приговора. Все это связано с учетом психологических аспектов при осуществлении судебного процесса, так как судье необходимо учитывать мотивы, ценностные ориентации, уровень правосознания, психологические особенности участников судебного процесса для принятия дифференцированного и вместе с тем беспристрастного решения.

Рекомендуемая литература **Основная**

1. Романов, В. В. Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва :

Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN 978-5-534-06086-7. – Текст : непосредственный.

2. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

3. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под редакцией В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. **Нуркова, В. В.** Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 524 с. – ISBN 978-5-534-02583-5. – Текст : непосредственный.

2. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 207 с. – ISBN 978-5-238-028889-7. – Текст : непосредственный.

3. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]. – Екатеринбург : Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 154 с. – ISBN 978-5-88437-527-7. – Текст : непосредственный.

4. **Столяренко, Л. Д.** Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 219 с. – ISBN 978-5-534-02629-0. – Текст : непосредственный.

Лекция 8. Психологическая характеристика основных следственных действий

План:

Введение.

8.1. Психология осмотра места происшествия.

8.2. Психология обыска.

8.3. Психология допроса.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Основными психологическими особенностями предварительного следствия являются: строгая нормативная регламентированность, применение разнообразных научных знаний и практических навыков, преодоление противодействия со стороны незаинтересованных лиц, принятие решения в условиях информационной неопределенности, внезапные изменения ситуаций расследования. Выполнение следственных действий связано с использованием множества разнообразных приемов, выработанных психологией, криминалистикой и следственной практикой.

Над вопросами психологического обеспечения следственных действий работали такие исследователи, как А. Р. Ратинов, М. И. Еникеев, Ф. В. Глазырин, М. И. Еникеев, Г. Г. Шиханцов, В. В. Романов, Л. Б. Филонов, Ю. В. Чуфаровский, Л. Н. Костина, А. В. Молоканова, Ю. Е. Дьячкова, С. Г. Еремеев и др.

8.1. Психология осмотра места происшествия

Осмотр места происшествия – следственное действие по обнаружению следов преступления и иных вещественных доказательств, выяснению обстановки происшествия, а также иных обстоятельств дела. Осмотр места происшествия является незаменимым следственным действием, осуществляется зачастую в условиях неопределенной следственной ситуации, проводится, как правило, незамедлительно.

Деятельность следователя складывается из ряда элементов. *Познавательный элемент* выражается в восприятии обстановки, фактов, явлений; установлении между ними причинной связи и выдвижении определенных версий. *Поисковый элемент деятельности* заключается в поиске, обнаружении изменений, вызванных действиями преступника; изъятии следов, вещественных доказательств. *Организационный элемент* заключается в организации действий следственно-оперативной группы. *Удостоверительный элемент деятельности* следователя выражается в закреплении,

удостоверении и фиксации установленных фактов, вещественных доказательств, выявленных следов.

На проведение осмотра места происшествия влияют различные внешние факторы. Неблагоприятные погодные условия, большая или, наоборот, малая площадь снижают эффективность осмотра места происшествия. В подобных случаях некоторые следователи теряют психологическую устойчивость¹.

На эффективность осмотра немалое влияние оказывает так называемый *психологический фон преступления*. Следователь, как правило, не остается равнодушным к виду жертвы, ран, крови, он испытывает чувства возмущения, негодования, сострадания, сочувствия, жалости, гнева и т. п. Вместе с тем психологический фон преступления способен оказывать на следователя как положительное (самомотивация, повышенное чувство ответственности), так и отрицательное воздействие (страх, растерянность).

При осмотре места происшествия следователь действует в присутствии других лиц, что требует определенной психологической подготовленности: умения сконцентрироваться, внимательности, организации работы других участников, требовательности и в то же время доброжелательности к коллегам.

Для повышения эффективности осмотра места происшествия следственно-оперативной группе необходимо решить следующие психологические задачи: собрать всю информацию, имеющую отношение к расследуемому событию, при этом не следует останавливаться на сборе сведений, удовлетворяющих только одну версию; проанализировать собранную информацию и на этой основе попытаться создать версии, которые объяснили бы происшедшее событие, сопоставить каждую выдвинутую версию со всей обстановкой места происшествия и в ходе этого объективно отметить все противоречия (негативные обстоятельства).

Между участниками оперативной группы необходимо четкое распределение функций в зависимости от характера выполняемых действий. Успешность осмотра места происшествия во многом зависит от согласованных действий его участников. В тех случаях, когда место происшествия занимает значительную территорию или на нем имеется большое количество следов, целесообразно разделить его на участки и распределить их среди участников осмотра. При этом следователь все же должен провести предварительный осмотр всего места происшествия в целом. В противном случае у него не сложится целостная картина происшествия.

Эффективность деятельности следователя зависит от его психофизиологического состояния: целенаправленности, уверенности в себе, сосредоточенности внимания, эмоционально-волевой устойчивости. Излиш-

¹ Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 212.

нее волнение, растерянность, переутомление, подавленность, нерешительность, неорганизованность отрицательно сказываются на проведении данного следственного действия.

Успешность осмотра места происшествия в немалой степени зависит также от *криминалистической наблюдательности* – умения выделять такие изменения в окружающей обстановке, поведении людей, которые могут иметь отношение к преступлению.

В ходе осмотра места происшествия многие мыслительные задачи приходится решать в условиях дефицита информации. Следователь при этом опирается на обнаруженные факты, явления, признаки, использует свои знания, профессиональный, жизненный опыт нередко на уровне интуитивных догадок и предположений.

Преступление является одним из видов сознательной, целенаправленной деятельности человека и отражает многие личностные особенности правонарушителя. Осмотр места происшествия позволяет следователю получить определенную, в том числе психологическую, информацию о личности преступника как относительно достоверную, так и носящую вероятностный характер.

На пол преступника указывают такие преступления, как грабеж, разбойное нападение, они чаще совершаются мужчинами; детоубийство, мошенничество – женщинами. На пол правонарушителя указывает и способ совершения преступления (взлом сейфа, пролом в стене и т. п.). Значительную информацию о личности преступника следователь получает в результате изучения следов губной помады на окурках, одежде; следов рук, ног и т. д.

Следы на месте происшествия также могут говорить о мотивах совершенного деяния, потребностях и привычках преступника, его волевых качествах, эмоциональных состояниях. Например, множество неглубоких ран, нанесенных жертве, может свидетельствовать о том, что преступление совершено в состоянии аффекта. Беспорядочно разбросанные вещи могут свидетельствовать о том, что преступника застигли врасплох.

В преступлении могут найти отражение черты характера (злобность, жадность, агрессивность, жестокость и пр.), волевые качества преступника (смелость, осторожность, трусость, решительность и т. п.). К примеру, смелые, дерзкие, решительные преступники чаще всего рассчитывают на неожиданность, внезапность, применение физического насилия.

При осмотре места происшествия нельзя забывать и о том, что правонарушители порой прибегают к инсценировке места происшествия, чтобы скрыть подлинные мотивы преступления. Наиболее сложным случаем осмотра места происшествия является *ситуация познавательного диссонанса*, когда явления не совпадают и не исключают друг друга, а «конкурируют» между собой. Обоснованно выдвинутая версия вдруг опроверга-

ется противоречащим ей фактом. В ряде случаев это бывает связано с приемами сокрытия преступления¹.

Выделяют наиболее типичные способы сокрытия преступления: создание видимости одного преступления для сокрытия другого; маскировка преступления под непреступное событие; фальсификация отдельных обстоятельств преступления. Учитывая возможность фальсификаций, следователь с одинаковой тщательностью должен искать признаки как подтверждающие, так и опровергающие выдвинутые им версии. Следователь должен не оставаться в плену только одной версии, мыслить шаблонно, а думать о том, что каждое преступление индивидуально.

8.2. Психология обыска

Обыск – следственное действие, заключающееся в отыскании и принудительном изъятии скрываемых предметов и документов, имеющих доказательственное значение для раскрытия преступления. В психологическом аспекте обыск является динамичным и специфическим следственным действием, он носит принудительный, конфликтный, поисковый и проблемный характер.

В проведении обыска выделяются четыре стадии: подготовительная, обзорная, детальная и заключительная.

Подготовку к обыску необходимо начинать с постановки цели и задач, составления плана, изучения объекта, подбора помощников, анализа морального и технического обеспечения его проведения. Следует четко определить последовательность действий, обязанности и поведение должностных лиц, проводящих обыск.

Необходимо также получить информацию об особенностях объекта, где будет проводиться обыск. Это могут быть жилые помещения (квартиры, дачи, дома), служебные помещения (рабочие места, склады, гаражи, подсобные помещения и т. д.), а также участки местности.

Важно постараться выявить связи обыскиваемого, круг его общения, определить его основные характерологические особенности, профессиональную принадлежность, особенности проведения свободного времени, склонности, интересы.

Все эти данные можно использовать для построения версий о том, где, у кого, в каком месте (местах) могут находиться искомые объекты; какие профессиональные навыки обыскиваемого могли быть для этого применены; кто из окружения может располагать информацией об искомых объектах.

¹ Романов В. В., Котлярова Л. Н. Юридическая психология : учебник для вузов. 7-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 253.

Так как успех обыска во многом определяет внезапность его проведения для обыскиваемого, то прибытие следователя и понятых на место обыска должно быть психологически продумано. Прибытие к месту обыска значительного количества лиц должно проходить постепенно, не вызывая повышенного внимания. Через дверной глазок должен быть виден лишь один из пришедших, желательно, чтобы это был человек, знакомый обыскиваемому лицу.

Приступая к обыску, следователь обязан разъяснить присутствующим правила поведения в обыскиваемом помещении – сидеть на месте, не подавать реплик, не вмешиваться в действия обыскивающих и др. Затем следователь в соответствии с уголовно-процессуальным кодексом сообщает обыскиваемому, с какой целью у него будет проводиться обыск, и предлагает ему добровольно выдать искомые предметы и документы. Обыскиваемому лицу также разъясняется право следователя вскрывать закрытые помещения и хранилища¹.

Если обыскиваемое лицо потенциально опасно, то тактически целесообразно произвести сначала его личный обыск на предмет обнаружения предметов, опасных для жизни и здоровья. Также необходимо продумать способы нейтрализации агрессивного поведения обыскиваемых по отношению друг к другу (суицидальное поведение, захват заложников и т. д.).

В *обзорной стадии* обыска следователь выясняет, какие помещения принадлежат лично обыскиваемому и членам его семьи. Далее осуществляются обход и обзор всех подлежащих обыску помещений или территории. Следователь устанавливает последовательность поисковых действий, намечает тактические приемы обыска, руководствуясь разыскными предположениями-версиями.

Для того чтобы выдвигать определенные разыскные версии, необходимо знать типичные способы сокрытия, допускать необычность действий по скрытию искомых объектов со стороны обыскиваемого лица. Внимание следователя должны вызывать все предметы, обнаруженные в нетипичных для них местах нахождения.

На *стадии детального поиска* следователем поэтапно осуществляются отдельные поисковые действия. Особое внимание необходимо обращать на демаскирующие признаки, которые говорят о возможном сокрытии предметов (крепление новыми гвоздями, свежая покраска на стенах и на полу и т. д.). Первоначально целесообразно рассматривать объекты без нарушения их целостности – сравнивать с аналогичными объектами взвешивая, прощупывая, просматривая на просвет и т. д., нарушать целостность предметов следует только при достаточных на то основаниях.

¹ Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 219.

Поисковая деятельность связана с большой концентрацией внимания, а поэтому требует кратковременных перерывов для отдыха. Рекомендуется в ходе проведения обыска делать перерывы на 5–10 минут. Это целесообразно также для повышения чувствительности к запахам. Так как адаптация, например к запаху табака, происходит за 3–5 минут. Необходимо переключать внимание от одной зоны обыска к другой. Следует распределять зону обыска на равные участки и последовательно их осматривать. При этом не допускается перемещение по этим участкам без особой надобности и без разрешения старшего группы.

Следователь, производящий обыск, должен также бережно относиться к находящемуся имуществу обыскиваемых. Целесообразно предлагать им самим вскрыть хранилища или другие места для хранения и только в случае отказа принимать меры к принудительному открытию. Также необходимо соблюдать порядок в помещении.

Проведение обыска требует максимальной концентрации внимания, вследствие этого не следует приступать к нему в состоянии усталости и дискомфорта. Не следует спешить и приступать к осмотру нового объекта, не обследовав предыдущего. При проведении обыска обязательно следует делать перерывы.

Следователь должен проявлять рефлексивность мышления – учитывать возможные рассуждения и действия обыскиваемого лица, его индивидуально-личностные особенности, профессиональную принадлежность, его интересы, образ жизни, любимые дела, наиболее развитые навыки. Необходимо обратить внимание на инструменты и материалы, принадлежащие обыскиваемому.

Оборудуя тайники, преступник, как правило, прибегает к тем приемам, которыми он лучше всего владеет. Так, люди гуманитарных профессий могут прятать предметы в книжном шкафу, письменном столе. Специалисты технической направленности предпочитают прятать вещи в радио- и телеаппаратуре. Однако здесь важно не оставаться в плену стереотипов и «влияние профессиональных навыков нельзя понимать упрощенно. Профессия не равнозначна роду занятий, служебному положению». Например, если обвиняемый – ученый, то это не значит, что ему могут быть не свойственны плотницкие или сантехнические навыки¹.

В способах запирывания нередко проявляется характер прячущего. Жадный прячет вещи так, чтобы можно было часто проверять их неприкосновенность. Человек недоверчивый прячет как можно дальше с тем, чтобы труднее было это найти. Осторожный и пунктуальный прячет все дальше и тщательнее, тратит значительное количество времени и усилий

¹ Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 291.

на запрятывание предмета. Рассеянный может допустить множество ошибок, а человек легкомысленный зачастую не станет прилагать усилия для создания тайника.

Традиционными для женщин местами запрятывания являются места, связанные с ведением домашнего хозяйства. Это могут быть на кухне – емкости для хранения чая, круп, посудные принадлежности; в ванной – корзина для белья. Мужчины прячут вещи в сантехнических узлах, наборах инструментов и т. д.

Обыскиваемое лицо находится в постоянном напряжении под давлением определенных навязчивых образов, его поведение становится неадекватным. Он может проявлять общительность и замкнутость, сдержанность и полную откровенность, высокомерие и агрессивность. Страх ареста, суда, конфискации имущества дезорганизует психику обыскиваемого лица, и четкие, уверенные действия следователя могут вызвать как чистосердечное признание и добровольную выдачу искомого, так и крайнюю агрессивность.

При проведении обыска обыскиваемые нередко учитывают установки следователя на брезгливость (прячут искомый предмет, например в отходах), на длительный поиск (оставляют предмет на виду, прибегая к квазимаскировке), на проявление такта и благородства (скрывают объекты в кровати тяжелобольного, в кровати малолетнего ребенка).

Хорошие результаты дает «словесная разведка», когда прежде чем приступить к обыску очередных объектов, объявляют о следующей стадии обыска и следят за невербальными проявлениями обыскиваемого. О приближении к месту сокрытия могут свидетельствовать изменения голоса, дыхания, покраснение или побледнение лица, появление пота, произвольные движения.

Стремясь ввести следователя в заблуждение, а иногда просто желая скрыть свое волнение, чтобы притупить его бдительность, обыскиваемые демонстрируют мнимое сотрудничество со следователем, отвлекают его посторонними разговорами, провоцируют, пытаются вывести его из равновесия, вплоть до оказания сопротивления.

Поскольку обыск связан с вторжением в частную жизнь, то его проведение налагает ряд этических требований на поведение следователя. Следователь не должен унижать достоинство личности обыскиваемого и разглашать обстоятельства его интимной жизни. Обыск желательно не проводить в ночное время (кроме случаев, предусмотренных законом). Если обыскивается несовершеннолетний, то необходимо привлечь педагога. При обыске у больного человека следует привлечь врача.

8.3. Психология допроса

Допрос – самый распространенный способ получения доказательств по делу и наиболее психологизированное следственное действие, связанное с личностными особенностями допрашиваемого и допрашивающего, с психическим взаимодействием между ними¹.

Для успешного проведения допроса следователь должен готовиться к нему заранее: определить цель и задачи, составить план допроса, изучить материалы уголовного дела, определить круг обстоятельств, по которым необходимо получить показания, изучить психологические особенности допрашиваемого лица, изучить имеющиеся доказательства, обеспечить участие в допросе предусмотренных законом лиц, проверить готовность необходимых технических средств и т. д.

Допрос состоит из пяти стадий.

Первая стадия – вводная, в ходе которой следователь получает от допрашиваемого анкетные данные, и одновременно допрашиваемый и допрашивающий определяют стратегии дальнейшего поведения относительно ролевых и личностных ожиданий.

В начальной стадии допроса решаются следующие задачи: допрашиваемому объясняют цель и правовое основание вызова; удостоверяется его личность; допрашиваемому разъясняются его процессуальные права и обязанности; устанавливаются сведения о личности допрашиваемого и его взаимоотношениях с другими проходящими по делу лицами, анализируется психическое состояние допрашиваемого.

Вторая стадия – переход к психологическому контакту. Обычно на этой стадии следователь задает незначительные для существа дела вопросы. Речь может идти о трудовом и жизненном пути допрашиваемого гражданина и т. д. Но главной задачей этой части является установление психологического контакта между следователем и допрашиваемым. На этой стадии определяются такие общие параметры беседы, как ее темп, ритм, уровень напряженности, состояние собеседников и главные аргументы, которыми собеседники будут убеждать друг друга в своей правоте.

Рассмотрим некоторые методы установления психологического контакта в следственной деятельности.

Совпадение мнений. Например, следователь говорит пожилой женщине: «Я с вами полностью согласен, молодые люди не всегда ведут себя уважительно по отношению к старшим: не уступают место в транспорте, не здороваются при встрече».

Одобрение. Следователь показывает гражданину как возрастет уважение к нему, если он поступит так, как нужно. Например, робкий оче-

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.] / под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 362.

видец преступления после долгих колебаний, набравшись мужества, начинает все же рассказывать об увиденном. Следователь хвалит его за это, одобряет первые шаги по правильному пути.

Приписывание качеств. Как правило, люди стараются соответствовать приписываемым характеристикам, тем более, что качества выбираются положительные. Например, следователь говорит свидетелю: «зная вашу принципиальность...», «только полагаясь на вашу порядочность...» и т. п.

Выражение благосклонности. Данный метод особенно широко применим во время допроса участника следственных действий, не желающего давать показания по делу. Суть этого метода: «Я к вам хорошо отношусь и испытываю чувство искренней симпатии. Это чувство еще более усилится, если вы дадите правдивые показания по расследуемому делу».

Третья стадия – получение от допрашиваемого основной информации, необходимой для расследования и раскрытия преступления¹.

Следователь на данной стадии минимально вмешивается в речь допрашиваемого, стараясь удерживать его сообщения в основном направлении. При этом он может оказать гражданину содействие в активизации его памяти: зафиксировать план воспроизведения, выделить спорные моменты, подсказать начало изложения и др.

В ходе допроса не следует забывать об отдельных деталях, так как нельзя заранее знать, что в данном деле окажется главным или второстепенным. Внимание следователя должны вызывать умолчания, уходы от темы, нарушения последовательности и логики изложения.

На данной стадии целесообразно группировать факты по трем категориям: твердо установленные, сомнительные, неизвестные, но необходимые в данной цепи событий.

Четвертая стадия – сопоставление следователем полученной информации от допрашиваемого лица со сведениями, которые уже имеются в деле, устранение путем дополнительных вопросов всех неясностей и неточностей.

На данной стадии допроса следователь должен: восполнить пробелы свободного рассказа, определить противоречия; оказать мнемическую помощь для того, чтобы более полно воспроизвести эпизоды события; выяснить причины умышленного умолчания допрашиваемого лица о каких-либо обстоятельствах расследуемого события; диагностировать и изобличить ложные показания; оказать правомерное психическое воздействие на допрашиваемое лицо с целью преодоления противодействия и получения объективных по делу показаний.

¹ Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]. Екатеринбург : Уральский ЮИ МВД России, 2017. С. 92.

Для оказания потерпевшему мнемической помощи допрашивающий может применить следующие тактические приемы: прием смежности, прием сходности, прием контрастности.

Выделяются такие методы активизации памяти, как методы установления ассоциативных связей в виде представлений, психотехника нейролингвистического программирования, гипнорепродукционный опрос, опрос на месте происшествия, методы когнитивного интервью.

Пятая стадия – фиксация следователем полученной в результате допроса информации и предоставление ее уже в письменном виде допрашиваемому гражданину, который, подтвердив правильность записанного, подписывает протокол.

Протокол допроса должен отразить весь процесс допроса – вопросы, которые задавал следователь, предъявленные документы, вещественные доказательства, ответы допрашиваемых лиц.

Психология допроса потерпевшего

Эмоциональное состояние потерпевшего характеризуется наличием острых отрицательных переживаний. Они могут возникнуть как в момент посягательства, так и быть результатом его негативных последствий. У потерпевших, от действий преступника образуется глубокая психологическая травма, которая может достичь клинического уровня и порождать временные расстройства личности¹. Данное обстоятельство оказывает существенный отпечаток на показания потерпевшего, которые отличаются значительной реконструкцией событий. Следователь должен максимально успокоить потерпевшего, заверить его в том, что будет сделано все возможное, чтобы преступление было раскрыто.

От потерпевшего следователь, как правило, получает наиболее значимую информацию – где, когда, каким образом, какими орудиями и средствами совершено преступление, кто совершил преступление и кто к нему причастен, каковы возможные источники криминалистической информации. Нередко потерпевший является не только источником сообщений, но и носит на себе материальные следы преступления (на теле, одежде, имеющихся у него предметах). Нужно учитывать и характер отношений потерпевшего с преступником.

Чаще всего в показаниях потерпевших наблюдается искажение или преувеличение некоторых обстоятельств совершенного преступления. Не всегда потерпевший правильно и объективно излагает свои показания. Потерпевшие могут по тем или иным причинам не давать правдивых показаний. Это может наблюдаться в результате добросовестного заблуждения потерпевшего или желания возместить убытки за счет обвиняемого и т. п. В данной ситуации рекомендуется установить психологический контакт с

¹ Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 172.

потерпевшим для достижения взаимопонимания и получения показаний, соответствующих действительности¹.

Учет психического состояния потерпевшего имеет существенное значение при установлении психологического контакта с ним, в ходе допроса и при оценки правдивости и точности его показаний.

Психология допроса свидетелей

Показания свидетелей задействует такие психические процессы, как восприятие, запоминание и воспроизведение информации. Также следует заметить, что свидетели – это единственные участники, которые испытывают минимум эмоциональной напряженности, в отличие от других участников криминальных событий. Данное обстоятельство дает им возможность более точно запомнить и воспроизвести события совершенного преступления.

Как и любое общение с целью получения достоверной информации, допрос свидетелей требует установления психологического контакта с допрашиваемым. Свидетелю при допросе следует дать возможность рассказать в свободной форме об известных ему фактах совершенного преступления в той последовательности, в которой они происходили. После следователь задает уточняющие и дополнительные вопросы, выясняет факты и обстоятельства, представляющие интерес в расследовании преступления².

Показания свидетелей подразделяются на *прямые*, основанные на непосредственном восприятии существенных для дела обстоятельств (эта категория свидетелей называется очевидцами), и *производные* (*косвенные*), основанные на сообщениях других лиц (при этом обязательно сообщение источника информации). Содержанием свидетельских показаний могут быть как данные о тех или иных фактах, так и субъективные оценочные суждения.

При допросе свидетеля центральной психологической проблемой является установление достоверности его показаний. Выявить неискренность показаний следователю помогает детализирующий допрос по обстоятельствам, значение которых известно допрашиваемому. Следователь, в случаях умолчания, должен напомнить свидетелю о том, что он несет не только уголовную ответственность, но и наносит вред правосудию и обвиняемому, так как скрываемые им обстоятельства могут иметь не только обвинительное, но и смягчающее ответственность значение.

¹ Лебедев И. Б., Родин В. Ф., Цветков В. Л. [и др.]. Юридическая психология : учебник / под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 352.

² Собольников В. В. Юридическая психология : учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 168.

Психология допроса подозреваемого и обвиняемого

При проведении допроса подозреваемого и обвиняемого существенную роль играет позиция, которую они занимают при подозрении или предъявлении обвинения. Принятие подозреваемым и обвиняемым решения о признании или отрицании вины относится к борьбе личных мотивов, которая побуждает их к выбору определенной стратегии поведения в ходе процессуальных действий.

Допрос подозреваемого проводится в условиях дефицита информации и ограниченного времени на его подготовку. При допросе подозреваемого следователь должен проявлять осторожность при предъявлении фактических данных, так как малейшие неточности их использования могут ослабить позиции следователя. Задача следователя – получить сведения, которые позволят проверить причастность подозреваемого к расследуемому событию. При этом следует четко выделить те обстоятельства, которые могут быть известны только лицу, которое совершило преступление.

В случае отказа подозреваемого от показаний следователь разъясняет, что он упускает возможность для смягчения уголовной ответственности. При предъявлении изобличающих доказательств следователь формирует у допрашиваемого осознание неизбежности установления истины и необходимости чистосердечного признания.

Следует детально вести допрос подозреваемого по обстоятельствам, которые хорошо известны следователю. При этом тактически необходимо детализировать показания, расходящиеся с истиной, что создаст у подозреваемого впечатление о хорошей осведомленности следователя.

Допрос *обвиняемого* проводится по пунктам предъявляемого ему обвинения. При допросе обвиняемого необходимо учитывать его психическое состояние: подавленность, депрессию, апатию, страх перед наказанием; заинтересованность в исходе дела или позиции противодействия; отсутствие намерения добровольного признания, недоверие к следователю; негативное отношение к свидетелям; повышенный самоконтроль.

Добровольное признание опытного преступника вызывается, как правило, лишь наличием неопровержимых улик, задержанием с поличным. Правдивость показаний обвиняемого в определенной мере стимулируется четким и доступным разъяснением ему значения чистосердечного раскаяния как обстоятельства, смягчающего его ответственность. Акцент должен делаться не на признании вины, а на раскаянии, существенной стороной которого является всемерное содействие следствию в полном и всестороннем расследовании преступления.

Допрос несовершеннолетних

Сама ситуация вызова несовершеннолетнего на допрос нередко является стрессовой, в связи с чем в самом начале разговора нужно постараться снизить напряженность, предупредить фантазирование, расположить подростка к себе. Не следует затягивать время назначения допроса

несовершеннолетнего, так как на него могут оказать внушающее воздействие сведущие взрослые¹.

При построении тактики допроса малолетнего и несовершеннолетнего необходимо учитывать возрастные и индивидуальные особенности психического развития (память, восприятие, воображение, внушаемость, склонность к фантазированию). При проведении допроса несовершеннолетних прежде чем начать задавать вопросы, необходимо установить психологический контакт, создать обстановку доверия и взаимопонимания. Следует чередовать прямые вопросы с нейтральными либо вызывающими положительные эмоции, проявлять особый такт и внимание.

Нередко в разговоре с несовершеннолетними допускают неестественные интонации, злоупотребляют уменьшительной формой слов. Однако лучшее средство расположить ребенка – сохранить естественность поведения, серьезно относиться к тому, что интересует и волнует несовершеннолетнего.

Заключение

В лекции проанализированы психологические особенности осмотра места происшествия, раскрыты психологические аспекты проведения обыска, рассмотрены психологические особенности допроса.

Следы преступления как материальные, так и идеальные, как правило, содержат, кроме криминалистической, еще и важную психологическую информацию, которую необходимо выявлять, идентифицировать, оценивать и использовать при расследовании преступлений. Для наиболее квалифицированного решения множества вопросов, которые возникают перед следователем, ему необходимо ориентироваться во всей совокупности психологических факторов и обстоятельств.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Романов, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN 978-5-534-06086-7. – Текст : непосредственный.

2. **Собольников, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-534-09292-9. – Текст : непосредственный.

3. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., пере-

¹ Собольников В. В. Юридическая психология : учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 168.

раб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

4. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. **Караяни, А. Г.** Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 247 с. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : непосредственный.

2. **Линевич, В. Л., Гайнуллина, А. В.** Юридическая психология : курс лекций / В. Л. Линевич, А. В. Гайнуллина. – Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2020 – 104 с. – ISBN 978-5-7247-1037-4. – Текст: непосредственный.

3. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 207 с. – ISBN 978-5-238-028889-7. – Текст : непосредственный.

4. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]. – Екатеринбург : Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 154 с. – ISBN 978-5-88437-527-7. – Текст : непосредственный.

Лекция 9. Психологические особенности преступного поведения и личности преступника

План:

Введение.

9.1. Психологические механизмы преступного поведения.

9.2. Психологические особенности личности преступника.

Заключение.

Рекомендуемая литература.

Введение

Изучением психологических особенностей преступного поведения и личности преступника занимается *криминальная психология* – раздел юридической психологии, где рассматриваются психологические механизмы преступного поведения, анализируются психологические аспекты вины и роль потерпевших в преступном поведении, раскрываются психологически обоснованные теории личности различных типов преступников, рассматриваются психологические особенности формирования и функционирования преступных групп, разрабатываются рекомендации по совершенствованию борьбы с преступностью.

В 2020 году зарегистрировано 2044,2 тыс. преступлений, что на 1,0 % больше, чем в 2019 году. В результате преступных посягательств погибло 22,7 тыс. человек (– 5,2 %), здоровью 35,6 тыс. человек причинен тяжкий вред (– 6,9 %). Больше половины всех зарегистрированных преступлений (55,3%) составляют хищения чужого имущества, совершенные путем: кражи – 751,2 тыс. (– 3,0 %), мошенничества – 335,6 тыс. (+ 30,5 %), грабежа – 38,4 тыс. (– 16,2 %), разбоя – 5,3 тыс. (– 21,7 %). В 2020 году зарегистрировано 510,4 тыс. преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, что на 73,4 % больше, чем в 2019 году¹.

9.1. Психологические механизмы преступного поведения

Психологические данные о преступной деятельности необходимы для: 1) установления психического состояния лица в момент совершения преступления для определения вменяемости, т. е. способности быть виновным; 2) определения вида преступных действий (в форме умысла или неосторожности); 3) выявления мотивов преступного поведения (каковы

¹ Состояние преступности – январь-декабрь 2020 года // Министерство внутренних дел Российской Федерации. URL : <https://мвд.рф/reports/item/22678184/> (дата обращения: 11.05.2021).

побуждающие причины); 4) определения роли обстоятельств, влияющих на степень и характер ответственности.

Под *преступным поведением* понимается процесс, который расширяется и во времени, и в пространстве. Он содержит не только действия, изменяющие внешнюю среду, но и предшествующие им психологические явления, которые определяют развитие противоправного поведения.

Под *механизмом преступного поведения* понимаются связь и взаимодействие факторов внешней среды и внутренних, психических процессов и состояний, которые влияют на решение совершить преступление, направляют и контролируют его исполнение.

Механизм преступного поведения во всех случаях имеет свою специфику. Наиболее полно он представлен в преднамеренных преступлениях, совершение которых сознательно планировалось субъектом еще до наступления ситуации, в которой осуществлялся преступный замысел. В свою очередь, среди умышленных преступлений выделяются те, что совершаются в состоянии аффекта.

Механизм преднамеренного преступления в наиболее полном виде включает в себя три основных звена: 1) мотивацию преступления; 2) планирование преступных действий; 3) исполнение преступления и наступление общественно опасных последствий.

В *первое* звено входят потребности личности, ее интересы, ценностные ориентации, которые порождают мотивы поведения. Мотив – внутреннее побуждение к действию. Он имеет в качестве движущей силы потребность. Потребность сама по себе нейтральна.

Во *втором* звене механизма преступного поведения мотивация конкретизируется в план совершения преступления. Субъект определяет непосредственные цели и объекты своих действий, а также средства, место и время совершения преступления, принимает соответствующие решения. На этом этапе возрастает роль внешних факторов, под влиянием которых субъект еще может отказаться от совершения преступления.

Третье звено – непосредственное совершение преступления. Оно охватывает как преступные действия, так и бездействие лица, а также наступление преступного результата. Здесь преступное поведение совпадает с преступлением как внешним фактом общественно опасного и противоправного действия.

В механизме преступного поведения также, как и в механизме правомерного поступка, содержатся те же психологические элементы, но наполненные другим социальным и мировоззренческим содержанием. В нем, как и при совершении общественно полезных действий, большое значение играет внешняя среда.

Определенные неблагоприятные условия внешней среды, накладываясь на негативные личностные свойства человека, приводят к совершению преступлений при наличии криминогенной ситуации. Криминогенные

ситуации бывают *проблемными* (человек сталкивается с определенными трудностями и препятствиями в достижении преследуемой цели) и *конфликтными* (связанными с острым противоречием и открытым столкновением интересов и позиций виновного и других лиц либо государственных или общественных органов).

По характеру воздействия на виновного ситуация может быть экстремальной (оказывающей на него особо сильное воздействие), соблазняющей или провоцирующей (побуждающей к совершению преступного посягательства) и разряжающей (вызывающей разрядку психологического напряжения)¹.

Однако с точки зрения юридических психологов никакая внешняя ситуация не может быть оправданием совершенного человеком преступления. То, как поступит человек, зависит не только от степени криминогенности ситуации, но и от ее соотношения с его нравственно-психологическими свойствами. Так, человек с глубокими и стойкими антисоциальными свойствами способен совершить преступление даже вопреки внешней ситуации.

Необходимо рассмотреть и психологические особенности так называемых «безмотивных» преступлений, т. е. мотивы совершения которых не лежат на поверхности, а могут быть выявлены путем глубокого психологического анализа.

Во-первых, к таким относятся преступления, которые со стороны выглядят как бессмысленные, отличающиеся несоразмерной жестокостью по отношению к несущественному поводу их совершения. Вследствие чего можно предполагать, что преступление совершено психически неполноценной личностью. Однако, когда в результате проведенной судебно-психиатрической экспертизы субъект преступления относится к вменяемым, это существенно затрудняет расследование. Только преодолевая стереотипы своего мышления, проводя детальный психологический анализ влечений, настроений, учитывая его психическое состояние, можно выявить истинные мотивы преступного поведения.

Во-вторых к «безмотивным» относятся преступления насильственного характера, которые возникают по механизму «смещения» агрессии в состоянии фрустрации или посттравматического стресса. Указанные действия могут даже носить характер аутоагрессии, и тогда следовательно приходится иметь дело с суицидальным поведением. Благодаря «смещению» действий, направленных на совершенно иной объект, у субъекта происходит разрядка напряжения психики, которое возникло в результате неудовлетворения какой-либо существенной для него потребности.

¹ Баранов П. П., Курбатов В. И. Юридическая психология : учебник. Ростов н/Дону : Феникс, 2004. С. 296–299.

Юридическими психологами выделяются такие мотивы преступного поведения, как мотивы самоутверждения, мотивы защитные, замещающие, игровые, а также самооправдания¹.

Мотивы самоутверждения. Потребность в самоутверждении – главная потребность человека. Она стимулирует широкий спектр человеческого поведения и проявляется в стремлении человека утвердить себя на социальном, социально-психологическом и индивидуальном уровнях. Утверждение личности на социальном уровне опосредовано стремлением завоевать социальный статус, т. е. достигнуть определенного социально-ролевого положения, связанного с признанием личности в профессиональной или общественной сфере. На социальном уровне утверждение обычно связано с завоеванием престижа и авторитета, успешной карьерой, обеспечением материальных благ.

На социально-психологическом уровне утверждение связано со стремлением завоевать личный статус, т. е. добиться признания со стороны лично значимого ближайшего окружения на групповом уровне – семьи, референтной группы (друзей, приятелей, сверстников, коллег по работе и т. д.). Также это может быть группа, с которой человек не контактирует, но в которую стремится попасть, стать её членом. В таких случаях преступление выступает в качестве способа проникновения в подобную группу, достижения признания. Наиболее характерно это для подростков.

Лица, стремящиеся к самоутверждению на социальном, на социально-психологическом и индивидуальном уровнях, встречаются среди взяточников и расхитителей.

Утверждение личности на индивидуальном уровне (самоутверждение) связано со стремлением достичь высокой оценки и самооценки, повысить самоуважение и уровень собственного достоинства. Достигается это путём совершения таких поступков, которые, по мнению человека, способствуют преодолению каких-либо психологических изъянов, слабостей и в то же время демонстрируют сильные стороны личности. Самоутверждение – ведущий психологический мотив при совершении изнасилований.

Защитная мотивация. Значительное число убийств имеет субъективный, как правило, неосознаваемый смысл защиты от внешней угрозы, которой в действительности может и не быть. В данном случае страх перед вероятной агрессией обычно стимулирует совершение упреждающих агрессивных действий.

Мотивы замещения. Нередко насильственные преступления совершаются по механизму замещающих действий. Суть этих действий состоит в том, что если первоначальная цель становится по каким-либо причинам недостижимой, то лицо стремится заменить её другой – доступной. Благо-

¹ Шиханцов Г. Г. Юридическая психология : учебник для вузов. изд. 2-е. М. : ИКД «Зеркало-М», 2006. С. 88–95.

даря замещающим действиям происходит разрядка (снятие) нервно-психического напряжения в состоянии фрустрации.

Замещение действий, т. е. смещение в объекте нападения, может происходить разными путями. Во-первых, путём «генерализации» или «растекания» поведения, когда насильственные побуждения направлены не только против лиц, являющихся источником фрустрации, но и против их родственников, знакомых и т. д. В этих случаях лицо, поссорившись с одним человеком, адресует свою агрессию близким или друзьям этого человека. Во-вторых, путём эмоционального переноса. Например, подросток, ненавидящий своего отца, портит его вещи. В-третьих, агрессия при замещающих действиях направляется против неодушевлённых предметов или посторонних лиц, подвернувшихся под руку. Это так называемая респондентная агрессия, наиболее опасная, поскольку её объектом часто выступают беззащитные люди. В-четвёртых, разновидностью замещающих действий является автоагрессия, т. е. обращение агрессии на самого себя. Не имея возможности выплеснуть свою враждебность вовне, человек начинает распекал себя и нередко причиняет себе различные повреждения.

Игровые мотивы. К числу основных мотивов преступного поведения относится игровой. Этот тип мотивации достаточно распространён среди воров, расхитителей, особенно мошенников, реже – среди других категорий преступников. К представителям преступников-игроков принадлежат те, кто совершает преступления не только, а во многих случаях и не столько ради материальной выгоды, сколько ради игры, доставляющей острые ощущения.

Мотивы самооправдания. Одним из универсальных мотивов преступного поведения в подавляющем большинстве случаев является мотив самооправдания: отрицание вины и, как следствие, отсутствие раскаяния за содеянное. Механизмы психологической защиты снижают, нейтрализуют или совсем снижают барьеры нравственно-правового контроля при нарушении уголовно-правовых запретов.

9.2. Психологические особенности личности преступника

Понятие «личность преступника» многогранно, оно используется и в юридической психологии, и в уголовном праве и процессе, криминалистике и криминологии. Личность человека, совершившего преступление, изучается для выбора дифференцированных приемов психологического воздействия на обвиняемого, принятия объективных решений уголовно-правового, уголовно-процессуального характера, в частности при квалификации противоправных действий; избрания меры пресечения; определения меры наказания, учитывая характер совершенного преступления и индивидуально-психологические особенности.

Изучение качеств личности, способствующих совершению преступления, позволяет относить преступника к определенному типу, категории и, соответственно, прогнозировать вероятность совершения им преступлений в дальнейшем, выбирать меры реагирования на совершенное преступление, разрабатывать меры профилактики и пресечения преступления. Знание личностных качеств, обусловивших преступление, позволяет эффективнее осуществлять процесс воспитания преступника в исправительных учреждениях и принимать объективное решение об условно-досрочном освобождении.

Над вопросами личности преступника работали такие исследователи, как Ю. М. Антонян, В. Н. Кудрявцев, Г. А. Аванесов, Г. М. Миньковский, А. Н. Пастушеня, М. И. Еникеев, С. Н. Ениколопов, С. В. Познышев, К. Е. Игошев, В. Ф. Пирожков, А. Р. Ратинов, О. Д. Ситковская и др.

Личность преступника – личность человека, который совершил преступление вследствие присущих ему психологических особенностей, антиобщественных взглядов, отрицательного отношения к нравственным ценностям и выбора общественно опасного пути для удовлетворения своих потребностей или непрявления необходимой активности в предотвращении отрицательного результата¹. О личности преступника мы можем говорить только в том случае, если лицом совершено преступление, т. е. само по себе наличие вышеуказанных криминогенных интересов и мотивов, не приведших человека к совершению преступления, не позволяет утверждать, что он преступник.

Отличительными психологическими особенностями, свойственными большинству преступников (в сравнении с личностными особенностями законопослушных граждан), являются следующие: общественная опасность; деформация правосознания; недостаточная социальная адаптированность; отчужденность от общественных ценностей; агрессивность и импульсивность; гиперчувствительность в межличностных отношениях; негативное оценивание как прошлой жизни, так и жизненных перспектив.

Однако в некоторых случаях психологические особенности личности человека, совершившего противозаконное деяние, могут не иметь существенных отличий по криминогенно значимым признакам от личности законопослушных граждан. Некоторые граждане совершают преступление в результате неадекватного восприятия и оценки ситуации, полагая, что их действия правомерны, т. е. в силу добросовестного заблуждения, или незнания правового запрета, или дозволения при отсутствии возможности получения соответствующей информации.

Актуальным является вопрос о соотношении роли биологического и социального в преступном поведении. Безусловно, отдавая предпочтение

¹ Антонян Ю. М., Эминов В. Е. Личность преступника. Криминологическое психологическое исследование : монография. М. : Норма : ИНФРА-М, 2013. С. 12.

социологизаторскому подходу, утверждающему, что преступниками не рождаются, нельзя однозначно полагать, что биологические и психофизиологические факторы в данном случае не имеют никакого значения.

Формированию противоправной направленности личности могут способствовать такие биологически обусловленные предпосылки, как:

- отставание в умственном развитии, олигофрения, вызванная органической отягощенностью врожденного, наследственного характера или наступившая в результате черепно-мозговых травм и заболеваний центральной нервной системы, перенесенных в раннем детстве;

- извращенные биологические потребности. Например, юношеская гиперсексуальность, не перешедшая в социально активные формы деятельности, а закрепившаяся на уровне дурных привычек (потребность в алкоголе, наркотиках);

- дефекты речи, физические недостатки, которые могут вызывать негативное отношение со стороны окружающих и способствовать отчуждению личности от общества;

- нервно-психические заболевания, акцентуации характера (чрезмерное заострение отдельных черт характера, которые при определенных неблагоприятных средовых воздействиях могут быть катализаторами противоправного поведения).

Психические аномалии не предопределяют напрямую преступную сущность человека, а служат лишь катализаторами совершения преступлений при определенных негативных условиях внешней среды. Как справедливо отметил Ю. М. Антонян: «основная масса преступлений совершаются, как правило, психически вполне здоровыми людьми»¹. Целесообразно исследовать связь отдельных форм патологий с отдельными видами преступлений. Так, среди лиц, совершивших изнасилования, больше всего лиц с остаточными явлениями органического поражения центральной нервной системы и олигофренов.

Существенную роль на поведение человека оказывают воспитание в семье, воздействие социальных институтов общества, таких как детский сад, школа, институт и др. Важно понимать значение общественного влияния на становление базовых личностных качеств. Это и влияние референтных групп иногда с антисоциальными установками, и субкультурная молодежная среда (последняя часто играет негативную роль в определении тех или иных качеств). Но важным остается и биологизаторский подход, объясняющий формирование противоправного поведения.

Рассмотрим индивидуальные особенности личности, которые, налагаясь на негативные социальные факторы, являются психологическими детерминантами криминального поведения. По мнению Ю. М. Антоняна, В. Е. Эминова, М. И. Еникеева в качестве психологических пред-

¹ Антонян Ю. М. Указ. соч. С. 23.

посылок преступного поведения могут выступать феномены отчуждения и тревожности¹. Отчужденность от общества в целом, его социальных институтов и малых групп, развивающаяся чаще всего в результате эмоционального отвержения родителями в детстве, а также из-за безразличия и усвоенной социально-психологической дистанции между индивидом и средой, формирует общую нежелательную направленность личности, которая может предопределять уголовно-наказуемые формы реагирования на конкретные конфликты.

Феномен личностной тревожности обусловлен наличием у определенного типа людей состояний значительного (в том числе беспредметного) страха. В этом случае человек, ощущающий субъективную угрозу безопасности, может предпринимать попытки насильственных действий против людей или явлений, которые воспринимаются как угрожающие. Человек может совершить преступление, чтобы не разрушить представление о самом себе, своем месте в мире, ощущение своей самооценности.

Психологическими предпосылками преступного поведения являются также: 1) низкий уровень развития познавательных и общественных интересов; 2) деформации эмоциональной сферы: доминирование отрицательных качеств – лень, безволие, безответственность, конформизм, нечувствительность, агрессивность и т. п.; 3) деформация нравственных и правовых ценностных ориентаций – жизненные ценности смещаются в сторону сиюминутных удовольствий, потребительства, наживы; 4) антисоциальные привычки и установки – зачастую лица, совершившие кражи, грабежи и разбои, не использовали похищенное имущество для улучшения своего материального положения.

А. Н. Пастушеня разработал концепцию криминогенной сущности личности преступника. *Криминогенность личности* – это специфическая особенность психического склада личности, определяющая потенциальную готовность (склонность) индивида совершить преступные деяния при определённых условиях². О криминогенности личности можно вести речь не только в отношении лиц, совершающих или совершивших преступления; она может быть присуща и лицам, не совершившим антиобщественных деяний в отсутствие подходящих условий. Основу криминогенности личности составляет личностная приемлемость совершения противозаконных поведенческих актов при определённых условиях для удовлетворения потребности или разрешения проблемной ситуации.

¹ Антонян Ю. М., Эминов В. Е., Еникеев М. И. Психология преступления и наказания : монография. М. : Пенатес-Пенаты, 2000. С. 43–45.

² Пастушеня А. Н. Криминальная психология : учебно-методическое пособие. URL: <http://yurpsy.com/files/ucheb/past/past.htm> (дата обращения: 20.01.2021).

Психолого-криминологические типологии личности преступника и отдельных категорий преступников

Основная цель создания различных типологических вариантов личности преступников состоит в оказании помощи правоохранительным органам в изучении лиц данной категории, причин совершаемых ими преступлений, разработке наиболее эффективных тактико-психологических приемов и методов разоблачения их преступной деятельности, в определении характера уголовной ответственности за содеянные ими преступления и последующем воспитательном воздействии на их личность.

С. В. Познышев подразделял преступников на два типа: эндогенных и экзогенных. Согласно С. В. Познышеву, принадлежность преступника к экзогенному типу определяется совершением преступления под действием «сильного давления внешних факторов, создавших для него тяжелое положение». Эндогенный преступник характеризуется тем, что в «его конституции уже выкристаллизовалось предрасположение к какому-либо преступлению», а внешняя среда является лишь катализатором противоправного поведения¹.

В основе классификации личности преступников лежат доминирующие позиции личности, ее побуждения, мотивы, устойчивые цели и способы совершения преступления, мера десоциализации личности, характер ее антисоциальной направленности. Критерием типического в преступнике является степень его общественной опасности – мера его асоциальной, антисоциальной деформации и дефекты психической саморегуляции. По этому критерию можно выделить три типа преступников: антисоциальный (злостный), асоциальный (менее злостный) и тип личности преступника, характеризующийся дефектами психической саморегуляции (случайный).

По характеру преступной опасности, определяемой объектом преступного посягательства, выделяются три группы направленности преступников: насильственная, корыстная и корыстно-насильственная. Данные группы преступлений подразделяются по видам преступников: воры, грабители, мошенники, убийцы и т. п. По степени социальной дезадаптации личности преступника выделяют антисоциальный и асоциальный типы.

По степени выраженности дефекта саморегуляции выделяют 4 типа преступников: 1) лица, допустившие преступную халатность, бездействие; 2) лица, совершившие преступление в результате чрезмерной самонадеянности; 3) лица, совершившие преступление в результате сильного душевного волнения; лица, совершившие преступление в ответ на неправомерные действия других лиц; 4) лица, совершившие преступление в силу повышенной ситуативной дезадаптации.

¹ Познышев С. В. Криминальная психология. Преступные типы : монография. М. : Юрайт, 2020. С. 109–138.

По содержанию ценностно-ориентационной направленности личности выделяют следующие подгруппы преступников:

- 1) с антисоциальной корыстной направленностью:
 - корыстно-хозяйственные (фальсификация товаров, налоговые преступления);
 - корыстно-служебные (обман клиента, взятки, хищения путем злоупотребления служебным положением);
 - воры;
 - мошенники (подделка документов, обманное вымогательство).
- 2) с антисоциальной корыстно-насильственной направленностью: грабежи, разбой, вымогательство под угрозой насилия.
- 3) с антигуманной и агрессивной направленностью:
 - хулиганы;
 - лица, причиняющие вред здоровью;
 - убийцы;
 - насильники.

Вместе со степенью десоциализированности, дефектами ценностной направленности необходимо выделять также личность преступника, совершающего преступление в одиночку или сообща с другими.

Рассмотрим типологию личности корыстных преступников, созданную по мотивационным критериям.

1. *Утверждающийся* (самоутверждающийся) тип, к которому относятся лица, совершающие преступление для того, чтобы утвердиться на социальном, социально-психологическом или индивидуальном уровне.

2. *Дезадаптивный* или (асоциальный) тип включает в себя лиц с нарушением социальной адаптации. Данные преступники характеризуются антисоциальностью, отчужденностью от социальных норм и ценностей.

3. *Алкогольный* тип – очень близок к дезадаптивному, но не идентичен ему. Мотивом совершения корыстных преступлений является приобретение спиртных напитков.

4. *Игровой* тип – их отличает постоянная потребность в риске, поиске новых острых ощущений, связанных с опасностью, включение в эмоционально-возбуждающие ситуации. Для них одинаково значимы как получение материальной выгоды в результате совершения преступлений, так и эмоциональные переживания, которые связаны с самим процессом преступного поведения.

5. *Семейный* тип – характеризуется тем, что хищения совершаются в большей степени с целью обеспечения материальными и духовными благами семьи и отдельных ее членов. Они характеризуются весьма положительно и, конечно, очень привязаны к семье, особенно к детям, порой ведут аскетический образ жизни.

Проанализируем психологические характеристики личности преступников, обобщенных по основным видам преступлений.

Преступники с корыстной направленностью

Корыстным преступникам свойственна ситуативная направленность поведения на совершение противоправных действий в условиях ослабленного общественного контроля.

Воры достаточно социально адаптированы, менее импульсивны, тревожны и ригидны. Они обладают более низким уровнем тревоги и более гибким поведением, достаточно общительны, склонны к установлению межличностных конфликтов. Воры менее агрессивны, отличаются большим самоконтролем поведения.

Мошенники, в отличие от воров, обладают более высоким интеллектом, способностью быстро адаптироваться к складывающейся ситуации, склонностью к ролевому перевоплощению и импровизации, они умело пользуются в корыстных целях теми или иными изменениями в сфере обслуживания. Они, как правило, наблюдательны, практичны, расчетливы, хорошо владеют собой; умеют устанавливать психологический контакт с ранее незнакомыми людьми, обладая даром убеждения и внушения, вызывая доверие.

Преступники с корыстно-насильственной и насильственной направленностью

Для лиц, применяющих насилие, характерно более высокое пренебрежение правовыми и моральными нормами, неуправляемость поведения, низкая чувствительность в межличностных отношениях, эмоциональная тупость, стереотипность поведения. Насильники практически не склонны к саморефлексии, ригидны, социально отчужденны, дезадаптированы в поведении, они склонны к сиюминутному удовлетворению возникших желаний и потребностей.

Большой осторожностью и осмотрительностью отличаются наемные убийцы (киллеры), которые убивают из-за холодного расчета. Они наблюдательны, мобильны, хладнокровны и уравновешены. Их преступное мастерство проявляется в способности не привлекать к себе внимание, оставаться незамеченными.

Убийцы в чистом виде не склонны к сопереживанию, они предпочитают насилие как способ разрешения межличностных конфликтов. Из-за высокой тревожности они мнительны, подозрительны, мстительны и раздражительны. Им свойственны самооправдание своих поступков, сильная зависимость от конкретной ситуации, их ригидные установки с трудом поддаются коррекции. Окружающий мир воспринимается ими как враждебно настроенный по отношению к ним.

Неосторожные преступники

У преступников по неосторожности отсутствует прямое побуждение к совершению преступления. В отличие от умышленных преступников, которые склонны к внешнему обвинению, для них характерно возложение вины за свои неудачи и потери на себя. Для неосторожных преступников

характерен более высокий уровень тревожности, они не уверены в себе, склонны к волнениям при стрессе, обладают избыточным самоконтролем поведения.

Психическое состояние таких лиц предопределяется неожиданным результатом их преступления, ведь они его не ожидали и не планировали. Эффект внезапности заставляет таких лиц испытывать состояние волнения, шока, раскаяния за содеянное, признания вины. Склонность к эмоциональной, а не рациональной реакции на трудные ситуации порождает проявление дезорганизации в экстремальной ситуации и совершение различных ошибок.

Женская преступность

Преступления, совершаемые женщинами, составляют незначительную часть общей преступности и носят менее тяжкий характер по сравнению с мужской преступностью. Однако удельный вес женщин-преступников в общей массе выявленных лиц, совершивших преступления, ежегодно возрастает: в 2020 году – 16,0 %, в 2019 году он составил 16,1 %, в 2018 году – 15,6 %, в 2017 году – 15,2 %¹.

В течение последних 15 лет наблюдается тенденция к повышению возраста и уровня образования женщин-преступниц и выделению «общекриминального» (кража, мошенничество, организация занятия проституцией, незаконный сбыт наркотических и психотропных веществ) и «беловоротничкового» (использование своего служебного положения в целях личного обогащения и другой выгоды) типов женской преступности².

Женщинам-преступницам свойственна демонстративность поведения, стремление к самоутверждению, высокая импульсивность и стойкость аффективных психотравмирующих переживаний, неопытность, внушаемость, чувство вины и раскаяние за совершенное преступление, беспокойство своей дальнейшей судьбой.

Таким образом, различные категории личности преступников характеризуются отличительными психологическими особенностями, которые поддаются анализу и обобщению, что можно успешно применять для раскрытия и расследования преступления.

Заключение

Знания о психологических механизмах преступного поведения, психологических особенностях личности преступника помогают подобрать оптимальные приемы психологического воздействия на обвиняемого в

¹ Состояние преступности — январь-декабрь 2020 года // Министерство внутренних дел Российской Федерации. URL: <https://мвд.рф/reports/item/22678184/> (дата обращения: 11.05.2021).

² Алексеева Е. А. Криминологическая характеристика женщин, совершающих преступления / Е. А. Алексеева // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2020. Т. 24. № 4 (79). С. 465–470.

различных следственных ситуациях, принять объективные решения уголовно-правового, уголовно-процессуального характера, в частности при квалификации противоправных действий, избрании меры пресечения и определении меры наказания.

Рекомендуемая литература

Основная

1. **Романов, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN 978-5-534-06086-7. – Текст : непосредственный.

2. **Собольников, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-534-09292-9. – Текст : непосредственный.

3. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

4. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. Личностные характеристики преступников: монография / Ю. М. Антонян, П. Б. Афанасьев, О. Р. Афанасьева [и др.]; под ред. Ю. М. Антонян. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 311 с. – ISBN 978-5-238-02939-9. – Текст : электронный.

2. **Познышев, С. В.** Криминальная психология. Преступные типы / С. В. Познышев. – Москва : Юрайт, 2020. – 292 с. – ISBN 978-5-534-07886-2. – Текст : непосредственный.

3. **Собольников, В. В.** Криминальная психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 379 с. – ISBN 978-5-534-12600-6. – Текст : непосредственный.

Лекция 10. Психология криминальной среды и преступных сообществ

План:

Введение.

10.1. Преступная группа с точки зрения психологии.

10.2. Психологические особенности формирования и функционирования преступных групп.

10.3. Психологические аспекты раскрытия и расследования преступлений, совершенных преступной группой.

Рекомендуемая литература.

Введение

Изучение социально-психологических особенностей формирования и функционирования преступных групп, сплоченных организованных преступных групп, преступных сообществ (преступных организаций), динамики внутригрупповых процессов, учет психологических аспектов при раскрытии и расследовании групповых преступлений являются необходимыми условиями разработки наиболее эффективных приемов и методов борьбы с ними.

Организованными группами или преступными сообществами в 2020 году совершено 17 тыс. тяжких и особо тяжких преступлений (+ 8,6 %), причем их удельный вес в общем числе расследованных преступлений этих категорий вырос с 7,4 % в 2019 до 7,8 % в 2020 году¹.

10.1. Преступная группа с точки зрения психологии

Преступная группа – это антиобщественное объединение людей на основе совместной преступной деятельности, представляющая собой малую неформальную группу, определенным образом организованную и выступающую как единый особый субъект деятельности².

Преступной группе свойственна определенная организация, уровень которой может быть различным, самая высокая степень организации наблюдается в организованных преступных группах и преступных сообществах. В группах есть психологическая и функциональная структура и в зависимости от уровня сплоченности эти структуры становятся все более выраженными.

¹ Состояние преступности – январь-декабрь 2020 года // Министерство внутренних дел Российской Федерации. URL: <https://мвд.рф/reports/item/22678184/> (дата обращения: 11.05.2021).

² Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 145.

Основными психологическими признаками преступных групп являются:

- *организованность* преступной группы – строгая иерархия, жесткая дисциплина, подчиненность низшего звена высшему;
- *устойчивость* преступной группы – стабильность, замкнутость, способность восстановления после выявления преступной группы и мер уголовного воздействия;
- *сплоченность* преступной группы – тяготение членов друг к другу на основе своекорыстных личных интересов и потребностей;
- *защищенность* преступной группы – наличие в структуре блоков защиты, обеспечения, аппарата психического воздействия и физического насилия.

По мнению В. М. Быкова, при совершении групповых преступлений значительно возрастает их общественная опасность. В группе преступники чувствуют психологическую поддержку, становятся более уверенными, что способствует совершению более тяжких преступлений. Передача преступного опыта происходит от одного к другому. В группе возрастает суммарный ущерб от совершенных преступлений, потерпевшему наносится больше телесных повреждений, похищается большее количество имущества. Преступная деятельность группы может быть расширена как во времени, так и в пространстве, возрастают возможности сокрытия преступлений и их следов, защиты ее членов от правоохранительных органов, оказания помощи арестованным соучастникам и их близким¹.

Выделяется несколько видов преступных групп, каждой из которых свойственны определенные психологические особенности.

К наиболее простому типу преступных формирований относят «случайные преступные группы» (ч. 1 ст. 35 УК РФ), которые включают лиц, случайно или ситуативно объединившихся для совершения группового преступления. В данной группе еще не выражена психологическая структура, отсутствует лидер, решения принимаются ситуативно, под влиянием эмоций. Первоначальная цель – не совершение преступления, а удовлетворение потребности в общении. Здесь крайне низок уровень психологической сплоченности, нет распределения ролей, совершение преступления не требует плана, специальной подготовки. Отсутствует круговая порука, в случае разоблачения взаимная поддержка и защита проявляются слабо.

Компания – «группа лиц по предварительному сговору» (ч. 2 ст. 35 УК РФ). Она возникает из случайной группы, которая, оставаясь неразоблаченной, продолжает свою деятельность. Сговор касается места, времени или способа совершения преступления. В группе выделяются отдельные ее члены, которые могут взять на себя роль лидера (вожака) на время

¹ Быков В. М. Преступная группа : криминалистические проблемы : монография. Т. : Узбекистон, 1991. С. 12.

совершения преступления. В данной группе мнение членов коллектива значит много больше, чем в случайных преступных группах.

Компания более организована, она отличается некоторой стабилизацией, здесь ярко выражена антиобщественная установка; преступная деятельность занимает уже значительное место и начинает играть ведущую роль, однако нет четких планов этой деятельности. В компании нет лидера, но сформировано руководящее ядро из наиболее активных и авторитетных членов. Межличностные отношения пока играют существенную роль, но в то же время все большую значимость приобретают деловые отношения. Члены данной преступной группы проявляют большую сплоченность при противодействии на стадии предварительного расследования.

Организованные группы (ч. 3 ст. 35 УК РФ) – устойчивая группа лиц, заранее объединившихся для совершения одного или нескольких преступлений. Данная группа отличается тщательной подготовкой и планированием преступления, технической оснащенностью. В них имеется лидер, руководящее ядро, состоящее из нескольких человек, строго соблюдается принцип единоначалия.

Организованным преступным группам также свойственны: устойчивая корыстная направленность, четкое распределение ролей и функций, беспрекословное подчинение главарю, особые групповые законы и нормы, система жестких наказаний, вплоть до физического устранения, определенная финансовая база; сбор информации о выгодных и безопасных направлениях преступной деятельности; нейтрализация и возможное корруммирование правоохранительных и других государственных органов, использование государственных и социально-экономических институтов для легализации преступной деятельности; влияние на местную финансово-хозяйственную политику; уход от социального контроля; наличие в структуре организованных преступных групп формирований, обеспечивающих безопасность преступного сообщества; масштабный межрегиональный и транснациональный характер преступной деятельности¹.

Самым высоким уровнем организованности, строжайшей соподчиненностью, беспрекословным подчинением главарю отличается *банда* – организованная, устойчивая вооруженная группа численностью до 10 человек, заранее объединившихся для совершения жестоких корыстно-насильственных преступлений. Достаточно, чтобы оружие было хотя бы у одного из ее членов и остальные об этом знали, чтобы считать ее вооруженной бандой.

Наиболее криминально опасными преступными формированиями являются «сплоченные организованные преступные группы» и «преступные сообщества (организации)» (ч. 4 ст. 35 УК РФ).

¹ Еникеев М. И. Социальная психология преступности // Юридическая психология. 2009. № 3. С. 3.

Сплоченные организованные преступные группы – объединение преступников для совершения умышленных преступных деяний, где присутствуют жесткая структура, статусная иерархия, психологическое давление, распределение ролей. Ее возглавляет лидер, которому подчиняются организаторы отдельных групп, блоков и звеньев, состав участников может достигать до нескольких десятков человек.

Наиболее часто организованные преступные группы занимаются совершением профессиональных краж (квартирных, автомобильных, транспортных грузов), грабежом и разбоем, вымогательством, мошенничеством, контрабандой. Для успешной деятельности такая группа вынуждена взаимодействовать с другими территориальными преступными формированиями, а также с отдельными преступными элементами, которые могут обеспечить ее жизнедеятельность.

Преступное сообщество (организация) – наиболее устойчивое, организационно сложное, иерархическое криминальное образование. Является наиболее опасной формой, высшим типом организованного преступного формирования.

Выделяются следующие признаки преступной организации:

- наличие материальной базы (создание общих денежных фондов, обладание банковским счетом, недвижимостью);
- официальная «крыша» над головой в виде зарегистрированных фондов, совместных предприятий, кооперативов, ресторанов, казино, кафе и т. д.;
- коллегиальный орган руководства, при котором управление организацией осуществляется группой лиц, имеющих почти равное положение;
- устав в форме определенных правил поведения, традиций, «законов» и санкций за их нарушение;
- функционально-иерархическая система – разделение организации на составные группы, межрегиональные связи, телохранителей, информационную службу, «контролеров» и т. п.;
- специфическая языково-понятийная система, которая включает уголовный жаргон, особенности письменной и устной речи (прозвища и т. д.); постоянно расширяющаяся информационная база (сбор разного рода сведений, разведка и контрразведка); наличие своих людей в органах власти, в судебной и правоохранительной системах¹.

Кроме того, современным организованным преступным формированиям свойственны:

- ощущение безопасности за счет создания структур, обеспечивающую внутреннюю безопасность (группы вооружения, боевиков, разведки, контрразведки, использования коррумпированных связей);

¹ Гуров А. И. Профессиональная преступность : прошлое и современность : монография. М. : Юрид. Лит., 1990. С. 198.

- политизация преступной деятельности: стремление к власти, желание влиять на политику;
- масштабный межрегиональный или международный характер преступной деятельности;
- корыстно-насильственная направленность деятельности и ее тесная связь с теневой экономикой;
- осуществление криминально-контрольных функций над легальной банковско-коммерческой деятельностью на определенной территории, а также над профессиональной преступной деятельностью (наркобизнес, проституция, азартные игры и т. д.)¹.

10.2. Психологические особенности формирования и функционирования преступных групп

Процессу формирования и функционирования всех преступных групп присущи общие социально-психологические закономерности. Ее сплоченность и тяга к объединению зависят от внешних благоприятных условий деятельности и от того, насколько долго группа остается неразоблаченной. В противном случае, если преступная группа потерпела какую-либо неудачу, усиливается тенденция к разъединению группы: появляются конфликты, возрастает напряженность в отношениях между ее участниками².

Люди объединяются в преступные группы с целью совершения преступлений, как правило, на добровольной основе. Объединению отдельных лиц в преступные группы способствует их совместимость, одинаковая антиобщественная направленность, эгоистические устремления.

На совершение преступления участникам преступной группы намного легче решиться сообща, чем в одиночку, так как члены группы чувствуют эмоциональную поддержку. Успешная преступная деятельность обеспечивает развитие преступной группы.

Если в течение длительного времени группа остается неразоблаченной, ее участники приобретают уверенность в безнаказанности, это подталкивает их на совершение новых преступлений. Отношения в группе все более укрепляются, и в ней действуют центростремительные силы, обеспечивающие объединение участников группы, ее дальнейшее развитие.

Развиваясь, группа постепенно трансформируется от простых объединений (типа случайных групп) до групп более высокого уровня (сплоченных организованных преступных групп и преступных сообществ). При длительном успешном функционировании группа становится все более организованной, ее преступная деятельность приобретает наиболее общественно опасные формы. Для функционирующей преступной группы харак-

¹ Собольников В. В. Юридическая психология : учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 238–239.

² Быков В. М. Указ. соч. С. 14–20.

терно постепенное расширение сферы ее деятельности во времени и пространстве, увеличение количества совершаемых преступлений, переход к более тяжким преступлениям.

В процессе расширения преступной деятельности внутри преступной группы происходит формирование психологической и функциональной структур. Группа становится сплоченной, состав ее стабилизируется, деятельность становится целеустремленной, происходит распределение ролей и функций между членами группы.

На определенном этапе развития преступной группы в ее внутренней структуре появляется лидер, который обычно выступает в роли организатора и руководителя группы. С появлением лидера группа становится организованной и сплоченной, ее деятельность активизируется и приобретает все более общественно опасный характер.

Каждое новое преступление все четче определяет роли участников группы: одни участвуют в подготовке преступления (ведут разведку, подыскивают подходящие объекты преступления, разрабатывают приемлемый способ совершения преступления); другие – непосредственно совершают преступления; третьи – обеспечивают хранение, транспортировку и сбыт похищенного.

С развитием функциональной структуры межличностные отношения в организованной группе меняют свой характер: личные отношения, основанные на чувстве симпатии, становятся ненужными, т. к. не способствуют успешной совместной деятельности и полностью заменяются деловыми, основанными исключительно на совместном совершении группового преступления.

В преступной группе постоянно действуют две противоборствующие силы: одна из них направлена на дальнейшую интеграцию и сплочение членов преступной группы, а другая – на их разобщение. Все отношения в группе начинают конспирироваться. В этих целях участники группы стараются не поддерживать между собой заметных связей, лидер общается со строго ограниченным кругом своих приближенных, а рядовые члены группы могут даже его не знать.

Преступным группам свойственны определенные социально-психологические механизмы, способствующие их сплочению в единое целое¹.

Механизм группового давления – ощущение силы группового воздействия на человека мнений и норм поведения, существующих в группе, членом которой он состоит.

Механизм подражания – осознанное или мало осознаваемое следование чьему-то примеру в группе, образцу поведения. Благодаря подра-

¹ Столяренко А. М. Психология и педагогика : учебник. 3-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 222–223.

жанию усваивается криминальный опыт, традиции и обычаи преступной группы.

Механизм конформности – подверженность человека малоосознанно подчиняться преобладающим групповым мнениям, нормам, независимо от их содержания; не вступать в противоречие с группой.

Механизм идентификации – уподобление себя другим в соответствии с отведенной ролью, стратификацией, функциями, отводимыми или отведенными члену группы (жаргон, татуировки, прозвища и пр.)¹.

Механизм референтности – ориентация индивида (осознаваемая или малоосознаваемая) на нормы, ценности и мнения группы людей, которой он доверяет, относится уважительно и членом которой он хотел бы стать.

Механизм заражения – произвольная передача мыслей, настроений и побуждений, состояний от одних членов группы другим.

Механизм массовой силы (фасилитации) – способствование активному проявлению своих желаний и возможностей членами группы при нахождении в составе группы.

Между элементами функциональной и психологической структур организованной преступной группы существует прочная связь. Если в группах низкого развития преступные доходы почти во всех случаях распределяются в равных долях ее членам, то в организованной группе прослеживается четкая линия на присвоение преступных доходов в соответствии с положением участников в психологической структуре: лидер забирает основную часть, а активные члены получают больше, чем рядовые.

Психологический анализ организованной преступной группы начинается с установления ее структуры. Он позволяет выявить иерархическую зависимость между членами преступного сообщества, определить функции и связи между всеми участниками и, главное, выявить в этой структуре слабые звенья.

Выделяются три уровня организованной преступности²: нижний – исполнители, осуществляющие непосредственные преступные действия (мошенники, расхитители, вымогатели, квартирные, карманные воры, убийцы и продавцы от наркобизнеса); средний – организационно-контрольное звено, обеспечивающее решения руководства и посреднические полномочия, способствующее повышению уровня преступной деятельности, организующее материальную помощь; верхний – руководители, обеспечивающие разработку преступлений, конспирацию, подкуп представителей законодательных, государственных и правоохранительных органов.

¹ Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. С. 67.

² Криминальная психология : учебное пособие / авт.-сост. А. И. Ушатиков, О. Г. Ковалев. Воронеж : НПО «МОДЭК», 2007. С. 296.

Рассмотрим структуру примитивной преступной группы¹.

Главарь обычно имеет наиболее стойкую антиобщественную ориентацию, он объединяет вокруг себя ядро из наиболее деморализованных членов группы, ее верхушку, которая организует преступную деятельность всей группы, пользуется преимущественным правом присвоения любых благ и правом безнаказанной агрессии. Это не обязательно самый сильный. Как правило, самый властный, смелый, хитрый и жестокий человек.

Авторитет – второй по рангу, мозговой центр группы. Смелостью и решительностью он уступает главарю, но существенно превосходит его в интеллекте. Основная функция в группе – советник главаря, параллельно – хранитель и распространитель «черной романтики».

Ведомые:

- *подхалим* – основная функция (о которой он сам не подозревает) – вызывать на себя неприязнь всей группы. Наказанием подхалима главарь демонстрирует группе свою справедливость, снимая тем самым внутригрупповое напряжение;

- *марионетка* – функция демонстрации всем остальным «эталонного» поведения в отношении главаря, исполнения его поручений;

- *шут* – располагает правом публичной насмешки над всеми членами группы, включая главаря. Насмешка – регулятор эмоционального состояния группы. В интеллектуальном отношении шут занимает одно из главных мест в группе, пользуется защитой главаря, никто не имеет права трогать шута, так как одной из его функций является выявление отношений членов группы, их настроения;

- *недовольный* – действующая оппозиция главарю, обязательно необходим: во-первых, его можно столкнуть с другим недовольным и тем самым подавить бунт в зародыше. Во-вторых, над ним можно устраивать показательную порку на страх всем остальным;

- *исполнители (мужики)* – выполняют всю работу, на них держится все существование группы;

- *забитые (аутсайдеры)* – не пользуются никакими правами. Функция в группе – объект проявления общегрупповой агрессии. В число забитых входят либо самые глупые и трусливые, либо бывшие недовольные.

Особая роль отводится дисциплинарной функции лидера. Он определяет вид наказания провинившемуся, способ его осуществления, исполнителя и т. д. Суровому наказанию подвергаются те члены преступной группы, которые нарушили установленные в ней нормы и правила поведения, проявили неуважение к лидеру или его близкому окружению. Лидер разрешает все внутригрупповые конфликты, выявляет виновного и применяет к нему соответствующие санкции.

¹ Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 269–270.

Выделяют:

- *лидера-вдохновителя* (предлагает свою программу, определяет нормы поведения, цели и задачи преступной деятельности);
- *лидера-организатора* (лично организует действия преступной группы и руководит ими, осуществляет программу, выработанную ранее всей группой);
- *лидера смешанного типа* (сочетает в себе элементы лидера-вдохновителя и лидера-организатора, задает программу и одновременно организует ее выполнение)¹.

Лидер организованной преступной группы, как правило, имеет криминальный опыт, знаком с методами деятельности оперативных аппаратов. Лидер выполняет организаторскую, информационную, стратегическую, нормативно-ценностную и дисциплинарную функции². Он честолюбив, предприимчив и решителен. Ему присущи волевые качества, быстрота ориентирования и принятия решений в сложных ситуациях. Под маской добродетельности и порядочности часто скрываются жестокость, расчетливость, несправедливость, лживость, мстительность. Внешне лидер поддерживает определенный имидж, обладает развитыми коммуникативными качествами.

Вместе с тем лидеров отличают скрытность и недоверие к окружающим. Они обладают способностью осуществлять противоправные деяния чужими руками, уделяют повышенное внимание поиску и поддержанию контактов с высокими покровителями во властных структурах, имеют противоправный опыт и обычную житейскую мудрость³.

Лидеров организованных преступных сообществ, в отличие от лидеров организованных преступных групп, можно назвать интеллектуальными преступниками. Они творчески подходят к поиску новых возможностей обогащения и достижения власти. Кроме того, к числу основных качеств, присущих таким лидерам, относятся: организаторские способности, умение убеждать в своей правоте, способность влиять на людей, высокий профессиональный уровень и др.

Создатели и руководители преступных сообществ достаточно редко привлекаются к уголовной ответственности, причем чаще всего в качестве организаторов конкретного преступления, а не как организаторы или руководители организованных преступных объединений. При этом криминальные лидеры, как правило, ведут внешне законопослушный образ жизни. Подобное положение позволяет криминальным авторитетам длительное время не привлекать к себе внимания правоохранительных органов, при-

¹ Быков В. М. Указ. соч. С. 34.

² Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2020. С. 148.

³ Иванцов С. В. Личностные свойства лидеров организованных преступных формирований // Юридическая психология. 2008. № 4. С. 17.

обретать широкие социальные связи в структурах власти и основных сферах жизнедеятельности общества, формировать искаженное общественное мнение в отношении преступной среды.

Психологическими особенностями организованных преступных сообществ являются: активное противодействие расследованию в отношении своих членов путем запугивания или даже физического уничтожения свидетелей, прямого подкупа или шантажа государственных служащих.

Члены преступных групп должны соблюдать определенные нормы поведения: совершать противозаконные действия, вступать в отношения с лицами антисоциальной направленности, безоговорочно признавать сложившиеся в группе обычаи, преступные интересы, замыслы и взгляды, внутригрупповую субординацию, сохранять осторожность, развивать способности к преступной деятельности, проявлять такие качества, как решительность, смелость, отсутствие жалости к жертвам, желание заниматься преступной деятельностью.

Универсальным механизмом функционирования организованной преступности является криминогенное общение, в котором можно выделить: коммуникативно-атрибутивную, перцептивно-диагностическую, интерактивную и организующую функции¹.

В коммуникативно-атрибутивную функцию входят прием и передача сообщений, необходимых для подготовки, совершения и конспирации преступлений.

Перцептивно-диагностическая функция состоит в обнаружении наружного наблюдения; выявлении агентов, внедренных в преступные группы.

Интерактивная функция способствует асоциализации личности и группы с помощью заражения, внушения, подражания, угроз, шантажа и т. п.; осуществлению мошенничества посредством манипулятивных приемов и технологий; совершению психологического насилия.

Организующая функция криминогенного общения, его основная функция – организационная, в которую входят подготовка, планирование, совершенствование и маскировка преступления.

¹ Сухов Н. А. Криминогенное общение как механизм организованной преступности // Вестник Московского университета МВД России. 2019. № 5. С. 303–307.

10.3. Психологические аспекты расследования преступлений, совершенных преступной группой

Вначале предварительного расследования необходимо установить факт совершения преступления группой лиц, выявить соучастников группового преступления, установить большинство эпизодов преступной деятельности группы, изучить особенности ее формирования и функционирования; определить структуру и тип преступной группы. Обычно на этом же этапе выявляется лидер группы – организатор и руководитель всех ее преступлений, в определенной степени уже дифференцируется роль и ответственность остальных соучастников.

После раскрытия группового преступления и установления его соучастников перед следователем стоит задача выявления конкретной роли каждого из них, особенно определения организатора. Однако это представляет существенную трудность, так как организаторы преступных групп тщательно маскируют свою руководящую роль.

Особенно эффективными в этом плане являются первые допросы подозреваемых, когда допрашиваемые еще не попали под влияние других соучастников преступления, родственников и, как правило, серьезно не задумываются о значении сообщаемых им сведений.

Большое значение для расследования группового преступления имеет выдвижение обоснованных версий о том, кто из участников преступления является его организатором, т. е. лицом, которое организовало преступную группу либо возглавило ее, либо руководило ее участниками, а также лицом, которое организовало совершение конкретного преступления либо руководило его совершением.

Такие версии строятся на основании: социометрического исследования статуса каждого члена в группе; изучения их совместного времяпрепровождения; выявления лидеров в деловой и эмоциональной сферах; анализа индивидуально-личностных особенностей соучастников, выявления таких качеств, как сильная воля, решительность, умение подчинять себе людей, наличие развитой физической силы; установления фактов о том, что после разоблачения и ареста преступной группы один из обвиняемых проявляет особую активность по налаживанию связей между арестованными для выработки единой линии поведения на следствии; нужных показаний потерпевших, свидетелей, участников преступления¹.

Раскрыть замыслы соучастников преступной группы во многом помогают конфликты, имеющиеся в преступной группе, между:

- 1) лидером и всей группой;
- 2) лидером и одним оппозиционером;

¹ Бердникова О. П. Выявление организатора (лидера) преступной группы // Российский юридический журнал. 2012. № 3. С. 147.

- 3) старыми и новыми членами группы;
- 4) членами группы, решившими прекратить преступную деятельность, и всей группой;
- 5) членами преступной группы, выполняющими разные функциональные роли при совершении преступлений;
- 6) членами группы, стремящимися занять более высокое иерархическое положение в ее структуре;
- 7) группой в целом и одним из ее членов, чем-либо скомпрометировавшим себя;
- 8) отдельными членами группы на почве личных неприязненных отношений¹.

Конфликтная ситуация, возникшая в группе еще до начала расследования группового преступления, может перерасти в острый конфликт со всеми вытекающими из этого последствиями. Обострение конфликтов в период расследования групповых преступлений – объективная реальность и закономерный процесс.

Для того, чтобы выявить наличие конфликтов, необходимо тщательно изучить психологию преступной группы, ее психологическую и функциональную структуру, особенности межличностных отношений. Установив наличие конфликта, следователю зачастую достаточно с помощью простых приемов усилить конфронтацию: показать свою осведомленность о неблагоприятных взаимоотношениях, зафиксировать внимание допрашиваемого на фактах, компрометирующих соучастника в глазах других соучастников, уточнить действительное положение допрашиваемого в преступной группе, разъяснить обстоятельства, смягчающие уголовную ответственность.

Следователь предварительно тщательно изучает личность всех обвиняемых по групповому делу, их образ жизни, связи, прошлое и устанавливает какой-либо факт в поведении, который может скомпрометировать лицо перед соучастниками, а затем сообщает такие сведения на допросах другим членам группы. В результате ему открывается возможность использовать существующие в преступной группе конфликты для получения правдивых показаний, в том числе и для выявления организатора группового преступления.

Наиболее часто конфликтная ситуация обостряется и перерастает в открытый и острый конфликт именно в период расследования, когда выясняется роль в совершении группового преступления каждого соучастника и ставится вопрос об их индивидуальной ответственности.

В том случае, если первоначально все члены преступной группы проявляли сплоченность, поддерживали друга и между ними существовала

¹ Быков В. М. Конфликты в преступных группах // Российский следователь. 2002. № 5. С. 25.

эмоциональная близость и приятельские отношения, следовательно также может предать огласке выявленную им компрометирующую информацию и вызвать между соучастниками конфликт. При этом следователь должен осознавать, что главной целью является не конфликт ради конфликта, а вызов у допрашиваемого лица желания пересмотреть свои отношения с бывшим соучастником, произвести переоценку ценностей, проанализировать поступки с позиций нравственности и законности.

В целях полного и всестороннего расследования по уголовному делу, а также установления иных фактов преступной деятельности группы необходимо постепенно прорабатывать возможность склонения членов преступной группы к сотрудничеству¹.

Существенную помощь следователю может оказать примерная система изучения психологических особенностей преступной группы, разработанная Л. Н. Костиной, которая включает: состав группы и ее стабильность, причины объединения в группу, продолжительность знакомства представителей группы, историю преступной группы, групповые цели, мотивы и ценности, имеющиеся в группе нормы, традиции, правила поведения, наличие преступного и группового преступного опыта у членов группы, систему и характер сложившихся межличностных отношений в группе, психологическую структуру группы, функциональную структуру группы, уровень группового развития и сплоченности группы².

Заключение

В лекции проанализирована преступная группа с точки зрения психологии, рассмотрены ее виды, структура, психологические особенности формирования и функционирования; психологические аспекты раскрытия и расследования групповых преступлений.

Сотрудникам ОВД часто приходится иметь дело с преступными группами. Психологию преступных групп важно знать для пресечения их деятельности, эффективного раскрытия и расследования совершенных ими преступлений, определения вины каждого члена группы в содеянном.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Романов, В. В. Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва :

¹ Еремеев С. Г. Психологические приемы и способы воздействия на преступную группу // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. № 4 (63). С. 69–73.

² Костина Л. Н. Направления использования психологических знаний в расследовании групповых преступлений, совершаемых в сфере незаконного изготовления и сбыта наркотических средств // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2014. № 2 (28). С. 140–141.

Юрайт, 2020. – 478 с. – ISBN 978-5-534-06086-7. – Текст : непосредственный.

2. **Собольников, В. В.** Юридическая психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 331 с. – ISBN 978-5-534-09292-9. – Текст : непосредственный.

3. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

4. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

Дополнительная

1. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина [и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 207 с. – ISBN 978-5-238-028889-7. – Текст : непосредственный.

2. Личностные характеристики преступников : монография / Ю. М. Антонян, П. Б. Афанасьев, О. Р. Афанасьева [и др.]; под ред. Ю. М. Антоняна. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 311 с. – ISBN 978-5-238-02939-9. – Текст : электронный

3. **Познышев, С. В.** Криминальная психология. Преступные типы / С. В. Познышев. – Москва : Юрайт, 2020. – 292 с. – ISBN 978-5-534-07886-2. – Текст : непосредственный.

4. **Собольников, В. В.** Криминальная психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 379 с. – ISBN 978-5-534-12600-6. – Текст : непосредственный.

5. **Столяренко, А. М.** Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. – 3-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с. – ISBN 978-5-238-01540-8. – Текст : непосредственный.

Заключение

Оперативно-служебная деятельность сотрудников полиции связана с ежедневными физическими, психическими и интеллектуальными нагрузками, с высокой ответственностью за выполнение профессиональных обязанностей; готовностью к преодолению стрессовых ситуаций. Эффективное выполнение профессиональных задач требует от сотрудников ОВД определенных моральных и нравственных качеств личности, высокоразвитых коммуникативных навыков, психологической устойчивости, адаптационного потенциала.

В своей повседневной деятельности сотруднику ОВД необходимо владеть психологическими профессиональными знаниями и навыками, уметь адекватно оценивать свои возможности, стараться познать других людей, построить правильные взаимоотношения с гражданами, знать психологические закономерности общения. Ведь именно от этих качеств зависит успех в реализации задач оперативно-служебной деятельности.

Специфика профессиональной деятельности в ОВД предъявляет повышенные требования к личностным и деловым качествам сотрудников, в первую очередь к наличию у них адаптивных способностей, эмоциональной устойчивости, склонности к нормативному поведению. В связи с этим, психологическое сопровождение прохождения сотрудниками службы в обычных и экстремальных условиях является приоритетным направлением в работе с личным составом.

Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов зачастую проходит в сложных условиях, им приходится противодействовать как отдельным людям, так и группам людей, что требует от сотрудников ОВД умений вовремя обнаруживать назревающие признаки конфликта, управлять ими и вырабатывать адекватные ситуации стратегии поведения. В связи с этим сотрудники ОВД должны обладать конфликтной компетентностью, в том числе навыками управления психоэмоциональным состоянием оппонента.

Возрастание требований к уровню личностных и деловых качеств сотрудников ОВД обуславливает необходимость выбора оптимальных форм и методов психологической подготовки, формирования позитивных установок на саморазвитие и самосовершенствование. Вопросы повышения уровня профессионализма, обучения сотрудников полиции применению современных психотехнологий в практической деятельности и повседневной жизни являются важнейшей задачей укрепления кадрового ядра сотрудников ОВД.

Для качественного выполнения профессиональных задач, связанных с выявлением, пресечением и предупреждением преступлений и административных правонарушений от сотрудника полиции требуется:

- высокий уровень коммуникативной, в том числе конфликтной компетентности по взаимодействию с различной категорией граждан;
- знание об основных требованиях, возлагаемых на сотрудника полиции, о психологических мерах профилактики профессиональной деформации личности;
- знание о актуальных психических состояниях личности и способах саморегуляции в состоянии стрессового напряжения;
- знание о психологии личности преступника, психологических механизмах преступного поведения;
- знание о психологических основах проведения основных следственных действий.

Курс лекций призван помочь обучающимся сформировать целостное представление о психологических особенностях деятельности сотрудников ОВД, ее гражданско-социальной направленности; требованиях, предъявляемых к ним как к специалистам, ежедневно контактирующим с людьми. Данная работа демонстрирует системный подход к психологическому обеспечению правоохранительной деятельности, способствует выработке позитивных установок к использованию психологических приемов, методов и средств в повседневной практике.

Для всесторонней разработки основ психологии в деятельности сотрудников ОВД требуется дальнейшее исследование актуальных проблем психологического обеспечения деятельности разных правоохранительных органов и разработка рекомендаций, необходимых в практической деятельности.

Список использованных источников

Нормативно-правовые документы

1. **Вопросы организации деятельности строевых подразделений патрульно-постовой службы полиции** : приказ МВД России от 29 января 2008 г. № 80 (ред. от 12 февраля 2015 г.) // СПС «КонсультантПлюс» : URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения 11.05.2021). – Текст : электронный.

2. **О войсках национальной гвардии Российской Федерации** : Федеральный закон от 3 июня 2016 г. № 226-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru>. (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

3. **О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства** : Федеральный закон от 20 августа 2004 г. № 119-ФЗ (ред. от 28 декабря 2013 г. № 432-ФЗ) // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru>. (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

4. **О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности** : приказ МВД России от 29 марта 2019 г. № 205 // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 11.05.2021). – Текст : электронный.

5. **Об оперативно-розыскной деятельности** : Федеральный закон от 25 августа 1995 г. № 144-ФЗ. // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

6. **Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации** : приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

7. **Об утверждении положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации** : приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

8. **Об утверждении порядка организации службы в органах внутренних дел Российской Федерации** : приказ МВД России от 1 февраля 2018 г. № 50 // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

9. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460 // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 11.05.2021). – Текст : электронный.

Литература

10. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-4486-0173-6 – Текст : непосредственный.

11. Алексеева, Е. А. Криминологическая характеристика женщин, совершающих преступления / Е. А. Алексеева // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2020. – Т. 24. – № 4 (79). – С. 465–470.

12. Алиев, Х. М. Психотехнология оказания помощи и самопомощи в экстремальных ситуациях : учебно-методическое пособие / В. Ф. Яковлев, В. Е. Петров, Н. Ю. Филлипенкова. – Москва : Группа АБСОЛЮТ, 2008. – 120 с. – ISBN 5-9552-0247-X. – Текст : непосредственный.

13. Антонян, Ю. М. Личность преступника. Криминологическое психологическое исследование : монография / Ю. М. Антонян, В. Е. Эминов. – Москва : Норма : ИНФРА-М, 2013. – 368 с. – ISBN 978-5-16-00454-7. – Текст : непосредственный.

14. Антонян, Ю. М. Психология преступления и наказания : монография / Ю. М. Антонян, В. Е. Эминов, М. И. Еникеев. – Москва : Пенатес-Пенаты, 2000. – 454 с. – ISBN 5-7480-0045-8 – Текст : непосредственный.

15. Антонян, Ю. М. Психология преступника и расследование преступлений : монография / М. И. Еникеев, В. Е. Эминов. – Москва : Юрист, 1996. – 336 с. – ISBN 5-7357-0120-7 – Текст : непосредственный.

16. Анфиногенов, А. И. Психологический портрет преступника, его разработка в процессе расследования преступления : монография / А. И. Анфиногенов. – Москва : Академия управления МВД России, 1997. – 183 с. – Текст : непосредственный.

17. Баранов, П. П. Юридическая психология : учебник / П. П. Баранов, В. И. Курбатов. – Ростов н/Дону : Феникс, 2004. – 576 с. – ISBN 5-89288-129-6. – Текст : непосредственный.

18. Бердникова, О. П. Выявление организатора (лидера) преступной группы / О. П. Бердникова // Российский юридический журнал. – 2012. – № 3. – С. 145–150.

19. Бикчинтаева, Л. Г. К вопросу оказания психологической помощи защищаемым лицам сотрудниками органов государственной защиты / Л. Г. Бикчинтаева, А. П. Липина // Вестник Уфимского юридического института МВД России, 2017. – № 4. – С. 24–27.

20. **Богаевский, В. А.** Проведение специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа : курс лекций / В. А. Богаевский, Д. В. Деулин. – Москва : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2019. – 126 с. – ISBN 978-9694-0785-5. – Текст : непосредственный.

21. **Быков, В. М.** Конфликты в преступных группах / В. М. Быков, Л. Н. Иванов // Российский следователь. – 2002. – № 5. – С. 24–30.

22. **Быков, В. М.** Преступная группа : криминалистические проблемы : монография / В. М. Быков. – Ташкент : Узбекистон, 1991. – 143 с. – Текст : непосредственный.

23. **Вахнина, В. В.** Основы конфликтологии в деятельности руководителей органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В. В. Вахниной. – Москва : Академия управления МВД России, 2019. – 100 с. – ISBN 978-5-907187-05-4. – Текст : непосредственный.

24. **Вахнина, В. В.** Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел : монография / В. В. Вахнина. – Москва : Академия управления МВД России, 2010. – 214 с. – Текст : непосредственный.

25. **Волынская, Л. Б.** Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла : учебное пособие / Л. Б. Волынская. – Москва : ФЛИНТА, 2012. – 168 с. – ISBN 978-5-9765-1245-0. – Текст : непосредственный.

26. **Габзалилов, В. Ф.** Психологическая поддержка потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного процесса в деятельности подразделений по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите / Ф. В. Габзалилов, О. В. Куприянова // Вестник Уфимского юридического института МВД России, 2015. – № 4. – С. 20–23.

27. **Гуров, А. И.** Профессиональная преступность : прошлое и современность монография / А. И. Гуров. – Москва : Юрид. Лит., 1990. – 304 с. – Текст : непосредственный.

28. Деятельность органов внутренних дел по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите, в современных условиях: вопросы теории и практики : материалы Всероссийской научно-практической конференции; г. Уфа, 24–25 мая 2018 года / под общ. ред. А. С. Ханахмедова. – Уфа : Уфимский юридический институт МВД России, 2018. – 152 с. – ISBN 978-5-7247-0988-0. – Текст : непосредственный.

29. **Еникеев, М. И.** Общая и социальная психология : учебник для вузов / М. И. Еникеев. – Москва : Норма, 2005. – 641 с. – ISBN 5-89123-359-2. – Текст : непосредственный.

30. **Еникеев, М. И.** Социальная психология преступности / М. И. Еникеев // Юридическая психология. – 2009. – № 3. – С. 2–4.

31. **Еремеев, С. Г.** Психологические приемы и способы воздействия на преступную группу / С. Г. Еремеев // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. № 4 (63). – С. 69–73.

32. **Замылин, Е. И.** Тактика и психология общения с лицами, подлежащими государственной защите, на стадии предварительного расследования : учебное пособие / Е. И. Замылин. – Волгоград : Волгоградская академия МВД России, 2018. – 128 с. – ISBN 978-5-7899-1121-1. – Текст : непосредственный.

33. **Злоказов, К. В.** Профессиональная деформация сотрудников правоохранительных органов как предмет психолого-юридического анализа : монография / К. В. Злоказов, Р. А. Кузнецов, В. С. Плетников. – Екатеринбург : Уральский юридический институт МВД РФ, 2009. – 89 с. – Текст : непосредственный.

34. **Иванцов, С. В.** Личностные свойства лидеров организованных преступных формирований / С. В. Иванцов // Юридическая психология. – 2008. – № 4. – С. 14–18.

35. **Исаева, Л. М.** Новые возможности восстановления информации о событии у очевидцев / Л. М. Исаева // Научный портал МВД России. – 2013. – № 1 (21). – С. 115–124.

36. **Китаев-Смык, Л. А.** Психология стресса : монография / Л. А. Китаев-Смык. – Москва : Наука, 1983. – 370 с. – Текст : непосредственный.

37. **Кобозев, И. Ю.** Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / И. Ю. Кобозев. – Москва : Департамент госслужбы и кадров МВД России, 2015. – 144 с. – Текст : непосредственный.

38. **Колокольцев, В. А.** Выступление на расширенном заседании коллегии Министерства внутренних дел Российской Федерации от 3 марта 2021 г. – URL: <http://www.kremlin.ru/catalog/persons/310/events/65090>. (дата обращения : 10.03.2021). – Текст : электронный.

39. **Константинов, В. В.** Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 186 с. – ISBN 978-5-534-08760-4. – Текст : непосредственный.

40. **Кораблев, С. Е.** Тренинг развития коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие / С. Е. Кораблев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ЦОКР МВД России, 2009. – 240 с. – Текст : непосредственный.

41. **Костина, Л. Н.** Направления использования психологических знаний в расследовании групповых преступлений, совершаемых в сфере незаконного изготовления и сбыта наркотических средств // Л. Н. Костина // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2014. – № 2 (28). – С. 138–142.

42. **Костина, Л. Н.** Профессиональная наблюдательность психолога и ее развитие : учебное пособие / Л. Н. Костина. – Москва : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2019. – 86 с. – ISBN 978-5-9694-0733-6. – Текст : непосредственный.

43. Криминальная психология : учебное пособие / авт.-сост. А. И. Ушатиков, О. Г. Ковалев. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007. – 496 с. – Текст : непосредственный.

44. **Леонов, Н. И.** Психология конфликта : методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 264 с. – ISBN978-5-534-12570. – Текст : непосредственный.

45. Личность в правовом поле / Б. Н. Алмазов, А. С. Васильева. – 2 изд. исп. – Москва : Юрайт, 2020. – 149 с. – ISBN978-5-534-09999-7. – Текст : непосредственный.

46. **Макарова, И. В.** Общая психология : учебное пособие для вузов / И. В. Макарова. – Москва : Юрайт, 2020. – 182 с. – ISBN 978-5-534-09999-7. – Текст : непосредственный.

47. **Маклаков, М. Г.** Общая психология : учебник для вузов / М. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2006. – 583 с. – ISBN978-5-272-00062-0. – Текст : непосредственный.

48. **Мактамкулова, Г. А.** Психология профессиональной деятельности : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. – Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. – 66 с. – ISBN 978-5-88247-863-5. – Текст : непосредственный.

49. **Маркова, А. К.** Психология профессионализма/ А. К. Маркова. – Москва : Междунар. гуманит. фонд «Знание», 1996. – 308 с. – ISBN 5-87633-016-7. – Текст : непосредственный.

50. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцевой. – Москва : Юрайт, 2020. – 178 с. – ISBN 978-5-534-07159-7. – Текст : непосредственный.

51. Организация профессиональной психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел : методическое пособие. – Москва : ГУК МВД России, 2003. – 230 с. – Текст : непосредственный.

52. Организация психологической работы с личным составом органов внутренних дел : учебное пособие / авт. кол. А. М. Небольсин [и др.]; Департамент гос. службы и кадров МВД РФ. – Москва : ДГСК МВД России, 2012. – 144 с. – Текст : непосредственный.

53. Особенности психических состояний подростков в ситуации конфликта в зависимости от социально-психологического типа личности : монография / А. А. Ганеева – Уфа : Уфимский юридический институт МВД России, 2013. – 112 с. – Текст : непосредственный.

54. **Осухова, Н. Г.** Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. – Москва : Академия, 2005. – 288 с. – ISBN 5-76-95-2275-5. – Текст : непосредственный.

55. **Пастушеня, А. Н.** Криминальная психология : учебно-методическое пособие. / А. Н. Пастушеня // Юридическая психология : электронный журнал. – URL : <http://yurpsy.com/files/ucheb/past/past.htm>. (дата обращения : 20.05.2020 г.). – Текст : электронный.

56. **Петров, В. Е.** Профессионально-психологическая ориентация граждан Российской Федерации на службу в полицию : учебно-методическое пособие / В. Е. Петров, С. А. Яковцова. – Домодедово : Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России, 2012. – 40 с. – ISBN 978-5-9552-1. – Текст : непосредственный.

57. **Петров, В. Е.** Проблемы осуществления мер безопасности в отношении защищаемых лиц, имеющих социально-личностные и психические расстройства (психологический аспект) : методическое пособие / В. Е. Петров. – Домодедово : Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников Министерства внутренних дел России, 2014. – 47 с. – Текст : непосредственный.

58. **Петрова, А. С.** Профессиональная адаптация молодых специалистов ОВД : понятие и пути совершенствования / А. С. Петрова, М. А. Шелепова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – № 3 (46). – С. 29–33.

59. **Познышев, С. В.** Криминальная психология. Преступные типы / С. В. Познышев. – Москва : Юрайт, 2020. – 292 с. – ISBN 978-5-534-07886-2. – Текст : непосредственный.

60. Прикладная юридическая психология : учебное пособие для вузов / под ред. проф. А. М. Столяренко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 639 с. – ISBN 5-238-00200-9. – Текст : непосредственный.

61. Проблемы государственной защиты участников уголовного судопроизводства : Материалы межведомственной научно-практической конференции (Москва, 27 сентября 2012 г.) / под общ. ред. С. И. Гирько, А. В. Лебедева. – Москва : ФГКУ МВД России, 2013. – 396 с. – Текст : непосредственный.

62. **Пряхина, М. В.** Профессиографическое описание основных видов деятельности в системе МВД России : учеб.-метод. пособие / Н. В. Пряхина, А. С. Душкин. – Москва : Департамент госслужбы и кадров МВД России, 2013. – 112 с. – Текст : непосредственный.

63. Психологическая работа в органах внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина [и др.]; отв. ред. В. И. Долинко. – Москва : Академия управления МВД России, 2019. – 108 с. – ISBN 978-5-9069942-85-2. – Текст : непосредственный.

64. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / И. А. Калиниченко, В. Л. Цветков, Л. Н. Костина

[и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 207 с. – ISBN 978-5-238-028889-7. – Текст : непосредственный.

65. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Е. В. Чернышева, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов [и др.]; Уральский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации. – Екатеринбург : Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 154 с. – ISBN 978-5-88437-527-7. – Текст : непосредственный.

66. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учебное пособие / Г. С. Човдырова, В. Л. Кобышко, С. К. Клименко; под редакцией Г. С. Човдырова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 129 с. – ISBN 978-5-534-11966-4. – Текст : непосредственный.

67. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. – Москва : Юрайт, 2020. – 375 с. – ISBN 978-5-534-09999-7. – Текст : непосредственный.

68. Психология служебной деятельности: учебник / В. Л. Цветков [и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и Право, 2016. – 367 с. – ISBN 978-5-534-12931-1. – Текст : непосредственный.

69. **Романов, В. В.** Юридическая психология : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 170 с. – ISBN 978-5-9916-9806-1. – Текст : непосредственный.

70. **Селье, Г.** Стресс без дистресса. – Москва : Прогресс, 1979. – 170 с. – Текст : непосредственный.

71. **Сорокотягин, И. Н.** Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 360 с. – ISBN 978-5-534-05389-0. – Текст : непосредственный.

72. **Сосновский, Б. А.** Общая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина; под редакцией Б. А. Сосновского. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 138 с. – ISBN 978-5-534-07277-8. – Текст : непосредственный.

73. Состояние преступности – январь-декабрь 2020 года. – Министерство внутренних дел Российской Федерации. – URL: <https://мвд.рф/reports/item/22678184/> (дата обращения: 10.03.2020). Текст : электронный.

74. **Столяренко, А. М.** Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. – 3-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с. – ISBN 978-5-238-01540-8. – Текст : непосредственный.

75. **Столяренко, Л. Д.** Общая психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. Москва : Юрайт, 2020. – 355 с. – ISBN 978-5-534-02629-0. – Текст : непосредственный.

76. **Субботина, Л. Ю.** Психологическая защита и стресс. – Харьков : Гуманитарный Центр, 2013. – 300 с. – ISBN 978-617-7022-6. – Текст : непосредственный.

77. **Сухов, Н. А.** Криминогенное общение как механизм организованной преступности / Н. А. Сухов // Вестник Московского университета МВД России. – 2019. – № 5. – С. 303–307.

78. **Таганова, А. А.** Вопросы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности подразделений государственной защиты : учебное пособие / А. А. Таганова : Краснодар: Краснодарский университет МВД России. 2012. – 160 с. – ISBN 978-5-534-09999-7. – Текст : непосредственный.

79. **Татицина, Т. Г.** Профессиональная деформация личности сотрудника органов внутренних дел : теоретические аспекты / Т. Г. Татицина // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2016. – № 3 (37). – С. 175–182.

80. **Хасан, Б. И.** Конструктивная психология конфликта : учебное пособие / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва : Юрайт, 2020. – 204 с. – ISBN 978-5-534-06474-2. – Текст : непосредственный.

81. **Цветков, В. Л.** Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 183 с. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : непосредственный.

82. **Човдырова, Г. С.** Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. – Москва : Юрайт, 2020. – 215 с. – ISBN 978-5-534-11966-4. – Текст : непосредственный.

83. **Шиханцов, Г. Г.** Юридическая психология : учебник для вузов / Г. Г. Шиханцов. 2-е изд. – Москва : ИКД «Зеркало-М», 2006. – 272 с. – ISBN 5-94373-119-9. – Текст : непосредственный.

84. Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – 585 с. – ISBN 5-238-00485-0. – Текст : непосредственный.

85. Юридическая психология : учебник / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков [и др.]; под редакцией В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст : непосредственный.

86. Юридическая психология : учебник / под научной редакцией д-ра психол. наук О. Д. Ситковской. – Москва : Юрлитинформ, 2011. – 472 с. – ISBN 978-5-93295-936-7. – Текст : непосредственный.

Приложение. Краткий терминологический словарь

Адаптация – это процесс и результат приспособления индивида к постоянно изменяющимся условиям социокультурной среды и воздействия на эту среду таким образом, чтобы по возможности приспособить ее к себе.

Аутогенная тренировка – методика самовнушения, заключающаяся в выработке и упрочении условных рефлексов между произносимым словом и вызываемым им психофизиологическим и психическим состоянием.

Внутриличностный конфликт – это конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей, идеалов).

Деятельность – система активных процессов, которые отвечают определенной потребности, подчиняются мотиву и реализуют самостоятельное отношение человека к миру.

Допрос – это наиболее психологизированное следственное действие, целью которого является получение и закрепление показаний об обстоятельствах, имеющих значение для дела.

Личность преступника – личность человека, который совершил преступление вследствие присущих ему психологических особенностей, антиобщественных взглядов, отрицательного отношения к нравственным ценностям и выбора общественно опасного пути для удовлетворения своих потребностей или не проявления необходимой активности в предотвращении отрицательного результата.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающие на основе противоположно направленных мотивов, суждений и личных антипатий.

Механизм преступного поведения – связь и взаимодействие факторов внешней среды и внутренних психических процессов и состояний, которые определяют решение совершить преступление, направляют и контролируют его исполнение.

Общение – процесс установления и развития межличностных контактов, включающий в себя: обмен информацией, восприятие и понимание людьми друг друга, взаимодействие.

Обыск – следственное действие, заключающееся в отыскании и принудительном изъятии скрываемых предметов и документов, имеющих доказательственное значение для раскрытия преступления.

Осмотр места происшествия – следственное действие по обнаружению следов преступления и иных вещественных доказательств, выяснению обстановки происшествия, а также иных обстоятельств дела.

Преступная группа – это антиобщественное объединение людей на основе совместной преступной деятельности, представляющая собой ма-

лую неформальную группу, определенным образом организованную и выступающую как единый особый субъект деятельности.

Преступное поведение – процесс, который расширяется и во времени и в пространстве, он содержит не только действия, изменяющие внешнюю среду, но и предшествующие им психологические явления, которые определяют развитие противоправного поведения.

Профессиограмма – комплексная характеристика основных сторон деятельности сотрудников ОВД.

Профессиональная адаптация – процесс приспособления сотрудника ОВД к условиям оперативно-служебной деятельности и ее содержанию, к своему коллективу, к отношениям с руководством, овладение специалистом профессиональными знаниями, умениями и навыками.

Профессиональная деформация личности – это деструкции, возникающие в процессе выполнения профессиональной деятельности; формирование под воздействием специфики службы таких качеств личности сотрудника ОВД, которые отрицательно влияют на выполнение самой деятельности и приводят к различным негативным последствиям.

Профессионально-психологическая подготовленность – подготовленность сотрудника ОВД к пониманию и учету психологических аспектов при осуществлении своей профессиональной деятельности, к преодолению психологических трудностей на пути решения профессиональных задач.

Психограмма – перечень необходимых и нежелательных качеств личности сотрудника ОВД, является составной частью профессиограммы.

Психологический контакт – ситуативное состояние взаимоотношения сотрудника ОВД с гражданами, характеризующееся взаимопониманием и снятием психологических барьеров.

Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности – система организационных и психопрактических мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности сотрудников ОВД, на основе применения психологических технологий, мобилизации психологического потенциала личности и служебного коллектива, оптимизации условий личностного роста, профессиональной деятельности, организационно-управленческих процессов.

Психологическая служба – организованная и централизованно управляемая система, состоящая из структурных подразделений и должностей специалистов (практических психологов), осуществляющих целенаправленную работу по психологическому обеспечению профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Судебная психология – раздел юридической психологии, в котором рассматриваются психологические аспекты судебного разбирательства, раскрываются закономерности психической деятельности всех участников судебного процесса.

Учебное издание

Линевич Владимир Леонтьевич
(кандидат психологических наук, доцент)

Гайнуллина Айгуль Вильевна
(кандидат психологических наук)

Железняк Аида Анваровна
(кандидат психологических наук)

**ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЦ,
ПОДЛЕЖАЩИХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЕ**

Курс лекций

Редактор Р. Р. Гафарова

Подписано в печать 28.06.2021

Гарнитура Times

Уч.-изд. л. 9,8

Тираж 65 экз.

Выход в свет 30.06.2021

Формат 60х84 1/16

Усл. печ. л. 10

Заказ № 49

*Редакционно-издательский отдел
Уфимского юридического института МВД России
450103, г. Уфа, ул. Муксинова, 2*

*Отпечатано в группе полиграфической и оперативной печати
Уфимского юридического института МВД России
450103, г. Уфа, ул. Муксинова, 2*