

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Министерство внутренних дел Российской Федерации

Московский университет Министерства внутренних дел
Российской Федерации имени В.Я. Кикотя



ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

Учебник

*Допущено Министерством внутренних дел Российской Федерации
в качестве учебника для курсантов и слушателей образовательных
организаций высшего образования системы МВД России, сотрудников
органов внутренних дел Российской Федерации*

*Рекомендовано Ученым советом Московского университета
МВД России имени В.Я. Кикотя в качестве учебника
для курсантов и слушателей*

2-е издание, переработанное и дополненное



Москва
Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя

2021



УДК 316.625

ББК 88.4

П86

Рецензенты:

начальник кафедры психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности ОВД ВИПК МВД России кандидат педагогических наук, доцент **Р. Р. Садеков**; профессор кафедры криминологии, психологии и педагогики Омской академии МВД России кандидат педагогических наук, доцент **А. Ф. Караваев**; начальник отдела научного обеспечения профилактических мероприятий и деятельности по формированию правосознания участников дорожного движения НЦ БДД МВД России кандидат психологических наук **Н. М. Кузнецова**

Коллектив авторов:

И. А. Калининченко, В. Л. Цветков, В. С. Агапов, А. Г. Караяни, В. М. Крук, Т. А. Хрусталева, И. О. Котенёв

П86 **Психология в деятельности сотрудника полиции : учебник** / [И. А. Калининченко, В. Л. Цветков, В. С. Агапов, А. Г. Караяни и др.]. – 2-е изд. перераб. и доп. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2021. – 414 с.

ISBN 978-5-9694-0858-6

В учебнике систематизированы представления о современных достижениях психологии в деятельности сотрудников полиции, показаны возможности практического применения психологических знаний в профессиональной деятельности.

Содержит системное изложение основных тем дисциплины «Психология», краткий терминологический словарь, тестовые задания для самопроверки, проблемные вопросы для самоконтроля, список рекомендованной литературы и призван способствовать активизации познавательной деятельности курсантов и слушателей, совершенствованию методической работы профессорско-преподавательского состава.

Учебник адресован курсантам и слушателям образовательных организаций МВД России и действующим сотрудникам органов внутренних дел, изучающим возможности использования психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников полиции.

УДЕ 316.625

ББК 88.4

ISBN 978-5-9694-0858-6

© Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
----------------------	----------

Глава 1. СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ.....	11
1.1. Предмет, миссия и методология современной психологии....	13
1.2. Цель, задачи и ресурсы психологии в профессиональной деятельности сотрудника полиции.....	33
Психологический практикум к главе 1.....	40

Глава 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ПОЗНАНИЯ ОБСТАНОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	43
2.1. Понятие о психике. Особенности психического отражения. Сознание. Формы психического отражения действительности.....	47
2.2. Понятие ощущений и восприятия. Использование данных о закономерностях их протекания при выполнении оперативно-служебных задач.....	54
2.3. Внимание: понятие, виды, свойства. Развитие внимания сотрудниками полиции.....	70
2.4. Понятие памяти. Учет закономерностей запоминания, сохранения и воспроизведения информации людьми при установлении обстоятельств, представляющих интерес для деятельности сотрудников полиции.....	77
2.5. Сущность и особенности воображения, проявляемые в деятельности сотрудника полиции.....	94
2.6. Понятие мышления, использование его закономерностей при выполнении служебных задач.....	99

2.7. Психологическая характеристика речи.	
Культура речи сотрудника полиции.....	108
Психологический практикум к главе 2.....	113

Глава 3. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ.....

3.1. Сущность, классификация эмоций и чувств.....	123
3.2. Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние.....	133
3.3. Понятие и общая характеристика стресса. Управление стрессом и его профилактика в деятельности сотрудника полиции.....	139
3.4. Понятие и характеристика воли. Структура волевого акта и психологический механизм волевого усилия. Особенности волевых компонентов правонарушений. Развитие воли у сотрудников полиции.....	150
Психологический практикум к главе 3.....	156

Глава 4. ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ.....

4.1. Проблема личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».....	167
4.2. Направленность личности и учет ее особенностей в ситуациях служебной деятельности. Характеристика потребностей. Мотивы. Мотивационные детерминанты правового поведения.....	179
4.3. Темперамент и особенности его влияния на формирование характерологических черт личности.....	187

4.4. Характер, критерии его оценки в профессионально значимых ситуациях. Акцентуации характера. Типы акцентуаций характера и их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка.....	196
4.5. Способности, их классификация и роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудника полиции.....	212
Психологический практикум к главе 4.....	214

Глава 5. УЧЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП

В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ.....	223
5.1. Понятие и классификация социальных групп.....	226
5.2. Малая группа: понятие, особенности, структура.....	231
5.3. Характеристика основных социально-психологических явлений в группе.....	237
5.4. Служебный коллектив и его психологическая характеристика. Групповая динамика и значимость ее учета в правоохранительной деятельности.....	243
5.5. Психология преступной группы.....	258
5.6. Субъекты стихийного массового поведения: публика, масса, толпа.....	274
5.7. Действующая и агрессивная толпа как особо опасные субъекты стихийного массового поведения с точки зрения поддержания правопорядка.....	277
5.8. Слухи как одно из важнейших условий формирования и функционирования действующей толпы.....	281
5.9. Паника как особое состояние людей в толпе.....	283
5.10. Правила безопасного поведения в толпе. Приемы воздействия на толпу.....	287
Психологический практикум к главе 5.....	290

Глава 6. МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ.....	294
6.1. Роль общения в профессиональной деятельности сотрудника полиции.....	299
6.2. Сущность и функции общения.....	300
6.3. Психологическая структура общения.....	303
6.4. Психотехники общения.....	314
6.5. Специфика, принципы и формы профессионального общения сотрудника полиции.....	336
6.6. Психологические особенности общения сотрудника полиции с гражданами.....	343
Психологический практикум к главе 6.....	347

Глава 7. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СИТУАЦИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ.....	352
7.1. Общие представления о конфликте и его месте в профессиональной деятельности сотрудника полиции.....	357
7.2. Особенности конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия сотрудников полиции с гражданами.....	367
7.3. Социально-психологические технологии управления конфликтами.....	373
7.4. Практические рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтов в ситуациях профессиональной деятельности сотрудника полиции.....	382
Психологический практикум к главе 7.....	398

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	406
------------------------	------------

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	407
--------------------------------------	------------

ВВЕДЕНИЕ

Каждая профессия предполагает определенную совокупность знаний, умений и навыков, без которых нельзя быть не только специалистом-профессионалом, но даже хорошим ремесленником. Сотрудники полиции не являются в этом смысле исключением, поскольку перед ними постоянно возникает множество вопросов, решение которых требует не только высокой юридической культуры, специальных навыков и жизненного опыта, но и хорошего знания практической психологии. Чтобы правильно разбираться в переживаниях, поступках, взаимоотношениях людей, в запутанных ситуациях, которые находят отражение в уголовных делах, надо знать закономерности психической жизни.

В современных условиях эффективная борьба с преступностью, обеспечение стабильного правопорядка и законности возможны только силами квалифицированных специалистов, обладающих высокой профессиональной компетентностью.

Основу профессиональной подготовки сотрудника полиции составляет сумма профессиональных знаний, умений и навыков, которыми он должен обладать. Но о профессиональном мастерстве можно говорить только тогда, когда сотрудник не только профессионально обучен, но и психологически подготовлен к своей служебной деятельности.

Задача психологической науки — не только вооружить сотрудника полиции теоретическими знаниями, необходимыми в профессиональной деятельности, но и сформировать определенные умения и навыки по их использованию для повышения эффективности решения служебно-оперативных задач.

Ввиду того, что объектом деятельности сотрудника полиции является человек, изучению психологии в процессе подготовки специалистов в образовательных организациях системы

МВД России уделяется большое внимание. В сочетании с дисциплинами общественного и юридического цикла изучение психологии является важным звеном качественной подготовки специалиста. Ведь знания о закономерностях психологической регуляции деятельности людей в различных условиях, умения по внешним поведенческим признакам человека понимать его внутреннее психологическое состояние и управлять поведением людей необходимы в разнообразных ситуациях профессиональной деятельности сотрудников полиции.

При работе с людьми важно уметь предугадывать возможные поступки человека, ориентироваться в свойствах его личности, особенностях психологии человека в условиях группы, в ситуациях сотрудничества и конфликтах. Необходимо разбираться в психологии преступников, закономерностях психологии преступных групп.

Условием эффективной работы с людьми является знание своих собственных личностных особенностей и индивидуальных качеств – характера, способностей темперамента, свойств мышления, памяти, внимания, интеллекта в целом.

Сотрудник полиции зачастую вынужден действовать в сложных, экстремальных условиях. Следствием работы в сложных условиях является значительная психологическая нагрузка, поэтому высокая психологическая готовность сотрудника полиции к экстремальным воздействиям и способность эффективно действовать в этих условиях являются его неотъемлемым профессиональным качеством.

Решение профессиональных задач требует высокой активности, решительности, собранности и личной организованности, постоянной психологической готовности к выполнению своих служебных обязанностей в самых неординарных условиях обстановки.

При разговоре о развитии профессионала особое значение придается его психической устойчивости. Сущность психической устойчивости сотрудника полиции представляется как интегративное психическое образование, включающее интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностно-профессиональные качества, уровень развития и гармоничность проявления которых определяет способность успешно выполнять функции профессиональной деятельности.

Таким образом, в настоящее время осуществление правоохранительной деятельности без понимания психологических закономерностей невозможно. В этом смысле *современная психология является ресурсом профессиональной деятельности сотрудника полиции*, поскольку знание элементов как общей, так и юридической психологии, владение приемами использования этих знаний в своей профессиональной деятельности способствуют формированию психической устойчивости, что, в свою очередь, обеспечивает качественное выполнение служебной деятельности.

Надеемся, что предлагаемая книга поможет научиться понимать психологические закономерности поведения и поступков как самого себя, так и других людей, а также более глубоко изучить и усвоить знания о закономерностях, механизмах, условиях и факторах психических процессов и явлений, что будет способствовать овладению прикладными психологическими основами, моделями, алгоритмами и технологиями, обеспечивающими оптимизацию профессиональной деятельности сотрудника полиции.

Глава 1

СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

В этой главе Вы узнаете о предмете, миссии, задачах, структуре психологии, о ее роли в достижении эффективности служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

– *психология* – это наука о закономерностях и механизмах развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности человека, об общих психических закономерностях взаимодействия человека со средой;

– *психологическая модель служебной деятельности* – мысленный образ (схема, карта), отражающий всю совокупность психологических явлений, имеющих место в реальной служебной деятельности, а также характер связей и отношений между ними, присущий этой деятельности;

– *психологический ресурс* – совокупность наличных и потенциально доступных для использования психологических условий, способствующих успешному решению задач профессиональной деятельности сотрудника.



Дополнительно прочитайте:

Караяни, А. Г. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 112 с.

Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД Рос-

сии юридического профиля / [Лебедев И. Б. и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.. – 479 с.

Психология служебной деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности» / [Цветков В. Л. и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2018. – 351 с.

Рожков, А. А. Общая психология : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 144 с.

Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калиниченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 384 с.

Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Какова миссия психологии?
2. Какое влияние на психические явления оказывает социальная ситуация?
3. Что является предметом изучения юридической психологии? Какие психологические явления она исследует?
4. Для чего в правоохранительных органах созданы и функционируют подразделения психологической работы?
5. Каково значение психологии в профессиональной деятельности сотрудника полиции и какие ресурсы она предоставляет в его распоряжение?

1.1. Предмет, миссия и методология современной психологии

Мир, в котором сегодня живет и действует сотрудник полиции, сложен, противоречив и динамичен. Информация, с которой работает современный специалист, средства, которыми он оперирует, меняются с фантастической скоростью. Несмотря на то, что современный сотрудник полиции использует в своей профессиональной деятельности различные технические устройства (средства дальновидения, супервидения, мощные коммуникаторы и компьютеры, самые разнообразные средства передвижения и т. д.), главным ресурсом, позволяющим сотруднику успешно решать возложенные на него сложные и многообразные задачи, являются его собственные психологические возможности. Никакое суперсовременное устройство не заменит способности человека чувствовать, воспринимать, мыслить, воображать, планировать и реализовывать свои намерения.

Каким образом психические процессы, состояния и свойства сотрудника полиции проявляются в его профессиональной деятельности, в каких случаях они становятся ресурсом, а когда – барьерами? Чтобы ответить на эти вопросы, рассмотрим, что такое психика, в каких психических явлениях она манифестируется и что изучает психология.

Важнейшим принципом профессиональной деятельности сотрудника полиции является принцип научности. Принцип научности означает, что сотрудник полиции должен строить систему своих предположений, доказательств, утверждений, выводов, заключений и практических действий, опираясь прежде всего на доказанные экспериментально и проверенные жизнью научные положения. При этом научное знание, связанное с конкретной ситуацией профессиональной деятельности специалиста, может выступать для него в качестве своеобразного *ресурса*

(франц. *ressource* – вспомогательное средство), *возможности* эффективного решения профессиональных задач.

Многие отрасли современного научного знания содержат бесценные ресурсы для сотрудника полиции. Так, *философия* формирует его представление о том, что именно бытие определяет сознание и что человек, попав в социальную среду, продуцирующую другие ценности и нормы поведения, может за короткое время кардинально изменить свои взгляды, убеждения и поведение. *История* позволяет глубже познать природу правонарушений, их историческую специфику, закономерности серийных преступлений, обогатиться опытом раскрытия преступлений из прошлого. *Социология* дает в руки специалиста представление о тенденциях, динамике, иерархии правонарушений на конкретном этапе развития общества. *Криминология*, являясь социолого-правовой наукой, предоставляет в распоряжение сотрудника полиции данные о сущности и многообразии преступлений, о личности преступника, причинах и условиях преступности, ориентирует его о путях и средствах предупреждения правонарушений.

Однако, на наш взгляд, наибольшей ресурсностью, т. е. способностью предоставлять в распоряжение специалиста необходимые средства и возможности для эффективной деятельности, обладает *психология*.

Это обусловлено следующими обстоятельствами.

Во-первых, профессиональная деятельность полицейского характеризуется широким разнообразием социальных ситуаций, в которых ему приходится действовать. Кардинальными свойствами этой деятельности являются *неопределенность, новизна, динамичность, противоречивость* событий. Наукой о поведении живых существ, и прежде всего человека, в условиях неопределенности, новизны, динамичности и противоречивости жизненных обстоятельств как раз и выступает психология.

В самом определении психики как свойства высокоорганизованной материи отражать окружающий мир, формировать его субъективный образ и строить в соответствии с ним свое поведение в окружающей среде фиксируются ее ориентировочная и регулятивная функции, позволяющие живому существу жить в качественно разнородном, насыщенном препятствиями, изменяющемся мире.

Во-вторых, профессиональная деятельность сотрудника полиции в значительной своей части – это деятельность когнитивная, связанная с наблюдением, оценкой, осмыслением ситуации и т. д. Он должен уметь чувствовать, воспринимать, сосредотачивать и распределять внимание, запоминать и помнить большой массив информации, выдвигать и доказывать гипотезы, представлять развитие событий, вести интеллектуальное противостояние с умным и коварным противником. Ответы на вопросы, как это делать эффективно, дает психология.

В-третьих, профессиональная деятельность сотрудника полиции нередко осуществляется в экстремальной обстановке и сопровождается мощным эмоционально-волевым напряжением, острой борьбой мотивов, динамикой психических состояний.

Наиболее точное представление о том, какими психологическими возможностями обладает человек по преодолению стрессовых ситуаций, каковы пути и конкретные методы регуляции стрессовых состояний, также дает психология.

В-четвертых, анализ показывает, что по своему содержанию профессиональная деятельность сотрудника полиции – это, прежде всего, общение с различными категориями людей: свидетелями, подозреваемыми, экспертами, коллегами и т. д. Часто именно от искусства полицейского вызвать человека на открытость, расположить его к себе, убедить сделать тот или иной шаг зависит не только раскрытие правонарушения, но и жизнь

многих людей. И в развитии коммуникативных навыков сотрудника наибольшим ресурсом обладает психология.

Что же представляет собой психология? Прежде всего необходимо отметить, что психология многогранна.

Термин **психология**¹ сегодня описывает различные явления: во-первых, самостоятельную область знаний – *психологическую науку*; во-вторых, область практической деятельности специалистов-психологов и других специалистов – *психологическую практику*; в-третьих, одну из наиболее популярных в наши дни профессий – *профессию психолога*; в-четвертых, все более распространяющуюся практику использования обычными людьми психологического знания для решения своих повседневных проблем – *психологическую культуру*.

В психологической науке сегодня сложилась достаточно странная ситуация, когда одновременно сосуществуют и называют себя психологией несколько научных направлений, имеющих разные *предметы* и оперирующих разными научными *категориями*. Так, *психоанализ* в качестве главного предмета исследования рассматривает неосознаваемые, иррациональные влечения, определяющие человеческое поведение, опыт и познание. По мнению сторонников этого направления, поведение человека до конца его жизни в значительной мере определяется событиями его раннего детства. Психоаналитики полагают, что попытки осознания неосознаваемых влечений блокируются сопротивлением защитных механизмов. Возникающие конфликты между осознанным восприятием реальности и бессознательными процессами могут приводить к различным психическим нарушениям. Освободиться от этого конфликта можно

¹ Термин «психология», образованный из греческих слов *psyche* (душа, под которой изначально понималось некое бессмертное и бесплотное существо, живущее в теле человека и в момент смерти покидающее его) и *logos* (учение), впервые появился в XVIII в.

только с помощью специальных психоаналитических техник и специалиста-психоаналитка.

Бихевиоризм (англ. *behavior* – поведение) представляет собой направление в психологии, изучающее поведение человека и способы влияния на это поведение. Предметом изучения в бихевиоризме выступают реакции организма, преимущественно двигательные. По существу, все явления психики сводятся к двигательным актам. Мышление рассматривается как совокупность речедвигательных актов. Эмоции отождествляются с изменениями внутри организма. Сознание, как феномен, не имеющий поведенческих индикаторов, считается несуществующим. Бихевиористы считают основным механизмом поведения связь стимула (*S*) и реакции (*R*) и поэтому изучают, какими стимулами вызываются конкретные (желательные или нежелательные) формы поведения.

Когнитивная психология (лат. *cognitio* – познавание) изучает познавательные процессы человеческой психики. Ее предмет составляют явления восприятия, внимания, памяти, чувств, представления информации, мышления, воображения, принятия решений.

Гуманистическая психология (англ. *humanistic psychology*) – направление в психологии (главным образом в американской), предметом которого выступает личность как уникальная целостная система, стремящаяся к самоактуализации. Существуют и другие направления и традиции в современной психологии.

В России сложились две взаимосвязанные (и одновременно различающиеся) научные традиции, рассматривающие психику как деятельность: *деятельностный подход в психологии* (С. Л. Рубинштейн) и *психологическая теория деятельности* (А. Н. Леонтьев, А. Р. Лурия и др.).

В рамках этих подходов **психологическая наука** рассматривается как наука, изучающая психическую деятельность. Вот как обосновывает это положение известный советский психолог Александр Романович Лурия: «Человек живет и действует в окружающей его социальной среде. Он испытывает потребности и пытается их удовлетворить, получает информацию от окружающей среды и ориентируется в ней, формирует сознательные образы действительности, создает планы и программы действий, сличает результаты своей деятельности с исходными намерениями, переживает эмоциональные состояния и корректирует допускаемые ошибки.

Все это является психической деятельностью человека, а наука, изучающая психическую деятельность, называется психологией»¹.

Таким образом, в соответствии с этим подходом, психика – это субъективное отражение объективной действительности в идеальных образах, на основе которых осуществляются регуляция поведения, адаптация к окружающей среде.

Высшим уровнем психического отражения и саморегуляции, присущим только человеку как общественно-историческому существу, элементами которого являются осознание себя субъектом отражения и способность планировать свое будущее, является **сознание**.

То есть **предметом** психологии выступает психическая деятельность или психика.

В каких же явлениях проявляются психика? В настоящее время сложились различные подходы к классификации психических явлений. Так, А. Г. Маклаков выделяет три основных класса психических явлений²: психические процессы, психические состояния и психические свойства.

¹ Лурия А. Р. Лекции по общей психологии. СПб. : Питер, 2004. С. 14.

² Маклаков А. Г. Общая психология. СПб. : Питер, 2016. С. 24.

Психические процессы определены во времени (имеют четкие начало и конец), динамичны и делятся на познавательные, эмоциональные и волевые.

Психические познавательные процессы обеспечивают восприятие и переработку информации. Они проявляются в форме ощущения, восприятия, представления, внимания, памяти, мышления, воображения, речи.

На самом деле перечисленные процессы практически не существуют в чистом виде, они проявляются в тесном переплетении друг с другом, с другими психическими явлениями, зависят от особенностей отражаемого объекта и конкретной ситуации, в которой находится человек.

Так, в классических экспериментах показано, что под влиянием мнения других людей у человека может изменяться восприятие относительного размера объектов. В ряде экспериментальных исследований установлено, что простое отнесение воспринимаемого человека к той или иной категории (преступник или ученый; студент, преподаватель, профессор и т. д.) влияет на восприятие и оценку личностных особенностей и физических характеристик (например, роста, черт лица и т. д.) наблюдаемого человека. Даже способ постановки вопроса и используемые в вопросе слова способны изменить образ ситуации преступления в сознании и памяти свидетеля¹. Сотрудник полиции, опрашивая свидетелей, восстанавливая картину преступления, организуя опознание преступника и т. д., должен отдавать себе отчет в том, что под влиянием социальной обстановки и его действий у участников событий может нарушаться восприятие функций, важности, размеров, соотношения, скорости движения объектов в анализируемой ситуации.

¹ См. подробнее: Караяни А. Г., Цветков В. Л. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017.

К *эмоциональным психическим* процессам относятся аффекты, эмоции, чувства, настроения.

Волевые психические процессы связаны с принятием решения в обстановке борьбы мотивов.

Психические состояния более протяженны во времени, относительно устойчивы, имеют положительный и отрицательный контуры проявления и проявляются в широком диапазоне интенсивности. Те психические состояния, которые способствуют активной деятельности (подъем, бодрость и др.), называются стеническими, те же, которые влияют на нее негативно (уныние, упадок, угнетенность, усталость), – астеническими.

Психическое состояние человека может существенным образом изменять восприятие и интерпретацию наблюдаемых им событий. В этом отношении примечательным является эксперимент, проведенный в ходе одного из Международных конгрессов психологов, посвященного вопросу точности и ценности свидетельских показаний. Конгресс проходил в зале рядом с рестораном, в котором проводили костюмированный бал-маскарад. Выступления ученых мешали громкие крики и музыка. Во время очередного доклада в зал ворвался участник бала в костюме Пьеро. За ним гнался Арлекин с пистолетом в руках. Раздались выстрелы. Пьеро упал. Когда порядок в зале удалось, наконец, восстановить, председатель попросил всех очевидцев дать свидетельские показания.

Более ста психологов дали письменные свидетельские показания. Одни писали, что Арлекин стрелял в спину Пьеро, после чего тот упал. Другие утверждали, что Пьеро упал сам, а его преследователь всего лишь вскочил на него и выстрелил в воздух. Третьи считали, что жертва упала сразу после выстрела, а уже потом Арлекин поставил на нее ногу и выстрелил в воздух. Четвертым вообще показалось, что Арлекин стрелял в упор по Пье-

ро и до, и после его падения. Существенно отличались показания и в вопросе о количестве выстрелов: одни слышали один хлопок, другие – два, третьи – три или даже четыре.

Если специалисты-психологи, специально занимающиеся изучением ценности свидетельских показаний, оказались столь несостоятельными в роли свидетелей, то что можно говорить о простых людях? Сотрудник полиции должен учитывать возможность психических состояний влиять на показания, мнения и оценки свидетелей.

Психические свойства отражают наиболее существенные особенности личности и отличаются относительной устойчивостью и постоянством. Важнейшими психическими свойствами сотрудника являются темперамент, характер и способности.

Безусловно, формирующиеся в процессе жизни психические свойства человека, с одной стороны, составляют его своеобразный «стержень», то, что позволяет воспринимать его как своеобразного и неповторимого, а с другой стороны, позволяют ожидать от него привычного поведения в различных социальных ситуациях. Однако такие ожидания не всегда оправданны. Конкретные социальные ситуации способны существенно влиять на характерное поведение людей.

Сотрудник полиции должен ясно понимать, что хорошие люди способны в определенных обстоятельствах совершать плохие поступки и, напротив, плохие люди порой способны на хорошие поступки.

В знаменитом психологическом эксперименте, вошедшем в историю психологической науки под названием «Стэнфордский тюремный эксперимент», психолог Ф. Зимбардо изучал власть ситуации над человеком.

С помощью психологических методик Зимбардо отобрал для участия в эксперименте людей, не отличающихся агрессией,

не имевших в своей истории противоправных действий и судимых родственников. Затем одну часть этих людей он случайным образом назначил «заключенными», а вторую часть – «надзирателями». Рассчитанный на две недели эксперимент вынуждены были прекратить через шесть дней. Причиной явилось то, что участники эксперимента опасно вжились в свои роли. «Надзиратели» стали открыто издеваться над «заключенными», применяя в том числе средства физического насилия. В то же время «заключенные», по необъяснимой причине, стали безропотно подчиняться насилию.

Зимбардо назвал полученные в эксперименте результаты «эффектом Люцифера», т. е. способностью хороших людей в определенных ситуациях совершать плохие поступки.

Необходимо отметить, что разделение психики на психические процессы, состояния и свойства весьма условно, так как часто одно и то же явление, продолжаясь во времени, попадает в разные группы явлений. Например, внимание (психический процесс), продленное во времени, переходит в психическое состояние сосредоточенности, а если оно становится нормой поведения человека, то превращается в его личностную черту – внимательность.

Изложенный взгляд на психологическую науку позволяет сформулировать ее **миссию** (цель) – «установить основные законы психической деятельности, проследить пути ее развития, вскрыть лежащие в ее основе механизмы и описать те изменения, которые происходят в этой деятельности в патологических состояниях»¹.

Таким образом, психология – это наука о закономерностях и механизмах развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности человека, об общих психических закономерностях взаимодействия человека со средой.

¹ Лурия А. Р. Лекции по общей психологии. С. 14.

Только глубокое и детальное познание законов психической деятельности позволит осуществлять целенаправленное и научное управление ею.

Современная психологическая наука сложна и многообразна. Ее можно представить в виде дома, основу которого составляет *общая психология*. Она является фундаментальной основой всех других отраслей психологической науки. Общая психология изучает самые общие психологические закономерности и теоретические принципы психологии. Она разрабатывает основные психологические понятия и категории, обобщает теоретические и экспериментальные психологические исследования, интегрирует и упорядочивает психологические знания.

В качестве важнейших несущих конструкций воображаемого психологического дома выступают такие отрасли психологии, как *история психологии, дифференциальная психология, психология личности, социальная психология, психология развития и возрастная психология, клиническая психология* и другие отрасли, раскрывающие закономерности развития и проявления человеческой психики в норме и патологии в их современном состоянии и историческом развитии. В этом случае кирпичиками психологического здания станут многочисленные прикладные области психологии, такие как *психология труда, военная, авиационная, инженерная, медицинская, педагогическая, спортивная, экстремальная, юридическая психология*, и многочисленные другие отрасли психологии, изучающие принципы приложения психологических закономерностей, рекомендаций и выводов психологической науки к практике решения задач в конкретных видах человеческой деятельности. Таких прикладных отраслей психологии сегодня насчитывается более 100, и их количество постоянно увеличивается за счет появления новых областей знания и практики на границе взаи-

модействия психологии с другими науками (физикой, химией, кибернетикой, информатикой, физиологией, анатомией, когнитивной, поведенческой, управленческой науками, наукой о космических полетах и др.).

Особое значение в познании психологической реальности в системе разнообразных правоотношений имеет такая отрасль психологической науки, как *юридическая психология*¹.

Предмет юридической психологии – это психология людей в их отношениях с правом. Она изучает все многообразие психических явлений, возникающих у отдельных лиц, а также среди разных по характеру групп (общностей), в связи с их включением в сложную систему правоотношений.

К числу подотраслей (разделов) юридической психологии относятся, в частности, *криминальная, оперативно-разыскная, следственная, судебная, пенитенциарная психология, судебно-психологическая экспертиза, а также психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.*

Юридические психологи востребованы сегодня не только в рамках исследования комплексных научных проблем укрепления правопорядка, но и в практическом решении задач, возникающих в процессе раскрытия и расследования преступлений, осуществления профилактической деятельности, судебного следствия, исполнения уголовных наказаний, совершенствования уголовного, уголовно-процессуального, пенитенциарного законодательства.

Для того, чтобы продуктивно развиваться, каждая наука должна опираться на определенные исходные положения, даю-

¹ Впервые это понятие использовал в своих трудах немецкий психиатр Э. Крепелин. В 1906 г. вышел его труд «Преступление как социальная болезнь», оказавший огромное влияние не только на судебную психиатрию, но и на юриспруденцию.

щие правильные представления о феноменах, которые она изучает. В роли таких положений выступают методология и теория.

Методология – это учение об идейных позициях науки, логике и методах ее исследования. В свою очередь, **теория** – это совокупность взглядов, представляющих собой результат познания и осмысления практики жизни, позволяющих строить конкретные рассуждения об изучаемых явлениях и процессах.

Обычно различают три уровня методологии любой науки.

Общая методология обеспечивает наиболее правильные и точные представления об общих законах развития объективного мира, его своеобразии и составляющих компонентах, а также месте и роли в нем тех явлений, которые изучает данная наука.

Специальная методология, или методология конкретной науки, позволяет последней сформулировать свои собственные (внутринаучные) законы и закономерности, относящиеся к своеобразию формирования, развития и функционирования тех феноменов, которые она исследует.

Наконец, *частная методология* представляет собой совокупность методов, способов, приемов и методик исследования конкретной наукой различных явлений, которые составляют предмет и объект ее анализа.

В качестве общей методологии психологической науки выступает диалектико-материалистический подход к пониманию окружающего мира, роли и месту психики и психического в нем. Специальной методологией психологии выступают ее методологические принципы.

Принципы психологии – руководящие положения, составляющие основу теории психологии и определяющие подходы к пониманию предмета психологии. К ним относятся: принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития, принцип личностного подхода, принцип активности.

Принцип детерминизма, т. е. причинной обусловленности психических явлений, означает, что они опосредуются естественными и социальными условиями и изменяются с переменой этих условий.

Другими словами, причиной обусловленности психических явлений является их опосредование естественными и социальными условиями и их изменение с изменением этих условий.

Принцип единства сознания и деятельности означает, что сознание и деятельность не противоположны друг другу, но и не тождественны, а образуют неразрывное единство. Сознание возникает, развивается и проявляется в деятельности. Деятельность выступает как форма активности сознания, а самосознание обеспечивает активный характер деятельности.

Принцип развития означает, что психика может быть правильно понята и адекватно объяснена, если она рассматривается как продукт развития и в процессе этого развития. Принцип развития ориентирует на понимание психики человека как изменяющегося, развивающегося под влиянием различных факторов явления.

Принцип личностного подхода ориентирует исследователей всех индивидуально- и социально-психологических особенностей человека рассматривать с позиции целостной личности, учитывать ее психологический склад.

Принцип активности – принцип психологии, предполагающий, что личность является активным субъектом преобразования мира.

Психология активно разрабатывает собственные и использует разработанные другими науками научные методы.

Методы психологии – это способы достижения определенной цели, совокупность приемов и операций практического или теоретического познания и освоения действительности. Суще-

ствуют различные классификации этих методов. Самая простая классификация методов, используемых психологической наукой, может включать методы научного исследования и методы психологической практики.

К *методам научного исследования* относят объективные методы, т. е. те, которые нивелируют установки обследуемого (наблюдение, эксперимент, тестирование, изучение документов, анализ результатов деятельности, аппаратные методы), и субъективные методы, т. е. самоотчеты обследуемых об их ощущениях, состояниях, намерениях и т. д. (сплошной или экспертный опрос в форме анкетирования или беседы). Кроме этого, в психологии используются корреляционные, скрытые (опосредованные) и другие методы исследования.

Методы научного исследования предназначены для выявления психологических фактов, закономерностей и механизмов поведения и отношений людей, регулируемых нормами права. Рассмотрим подробнее основные из них.

Наблюдение – наиболее распространенный метод, с помощью которого изучают психические явления в различных условиях без вмешательства в их течение. Наблюдение бывает житейским и научным, включенным и невключенным.

Житейское наблюдение ограничивается регистрацией фактов, носит случайный, неорганизованный характер. Научное наблюдение является организованным, предполагает четкий план, фиксацию результатов в специальном дневнике. Включенное наблюдение предусматривает участие исследователя в деятельности, которую он изучает; в невключенном этого не требуется.

Наблюдение становится методом психологии, если оно осуществляет переход к объяснению психологической природы различных наблюдаемых явлений.

Эксперимент – метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого в целях создания наилучших условий для изучения конкретных психических явлений. Эксперимент может быть лабораторным, когда он протекает в специально организованных условиях, а действия испытуемого определяются инструкцией; естественным, когда изучение осуществляется в естественных условиях; констатирующим, когда изучаются лишь необходимые психологические явления; формирующим, в процессе которого развиваются определенные качества испытуемых.

Определенное значение имеют и методы психологического исследования, связанные со сбором и анализом словесных показаний (высказываний) испытуемых: беседа, интервью, опросники и психологические анкеты, допрос. При правильном их проведении они позволяют выявлять индивидуально-психологические особенности личности: склонности, интересы, вкусы, отношения к жизненным фактам и явлениям, другим людям, себе.

Беседа – это непосредственное общение сотрудника полиции с человеком в целях изучения индивидуальных особенностей. В психологии этот метод направлен на выяснение отношений личности к социальным и правовым ценностям, событиям, к другим людям, выявление особенностей развития правосознания, мотивационных и других личностных характеристик. Как психологический метод беседа предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых проявляются свойственные ему психологические явления.

Интервью – вид беседы, при которой ставится задача получить ответы опрашиваемого на определенные (обычно заранее подготовленные) вопросы. Интервью может иметь различную

степень формализованности: стандартизированное, фокусированное и свободное интервью.

Стандартизированному интервью свойственна жесткая последовательность специально сформулированных вопросов, дающих возможность получения фактической информации по интересующей проблеме. При фокусированном интервью целью опроса является выявление мнений, взглядов людей. Свободное интервью применяется для изучения специализированных групп респондентов (например, осужденных за различные типы преступлений).

Опрос – метод, предполагающий ответы испытуемых на конкретные вопросы исследователя. Опрос бывает письменным (анкетирование), когда вопросы задаются на бумаге; устным, когда вопросы ставятся устно, в форме интервью.

Допрос с психологической точки зрения можно также рассматривать как разновидность беседы, со всеми вытекающими психологическими особенностями и закономерностями, как получение (в порядке, установленном законом) уполномоченным должностным лицом информации об обстоятельствах, подлежащих установлению, от указанных в законе лиц. В праве допрос предусмотрен уголовным, гражданским, арбитражным, административным процессуальным законодательством. В уголовном процессе допрос представляет собой следственное действие.

Анкетирование – вид опроса, представляющий собой перечень вопросов, которые дают изучаемым лицам для письменного ответа. Анкетный метод характеризуется наличием значительного числа вопросов, которые задаются через предложение заполнить опросник относительно большой группе лиц для того, чтобы в итоге получить количественные результаты об интересующих исследователя явлениях.

Анкетирование и интервьюирование широко используются для изучения механизма преступного замысла, выяснения причин

преступности, исследования особенностей профессиональной деятельности различных категорий сотрудников органов внутренних дел, при разработке профессиограмм, изучении общественного мнения по изменениям в правовом регулировании и т. д.

Достоинство метода анкетирования состоит в том, что он позволяет сравнительно легко и быстро получить массовый материал. Недостаток же этого метода по сравнению с беседой – отсутствие личного контакта с испытуемым, что не дает возможность варьировать характер вопросов в зависимости от ответов. Вопросы должны быть четкими, ясными, понятными, не должны внушать тот или иной ответ. Материал бесед и анкет представляет ценность тогда, когда он подкрепляется и контролируется другими методами, в частности наблюдением.

Анализ результатов деятельности – метод опосредованного изучения психических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей. Метод анализа результатов деятельности позволяет на основе объективных материалов (писем, дневников, прессы, печатных изданий, кино, видео, фото, картин, магнитофонных записей, грампластинок и других источников, архивных документов, продуктов деятельности, в том числе и преступной) раскрывать многие индивидуальные особенности человеческой психики, развитость конкретных умений и навыков, индивидуальные стилевые особенности, черты личности, выражающие отношение к труду, и др.

Близким к описанному выше является *биографический метод* (или метод изучения личных документов) – один из психологических методов исследования субъективной стороны общественной жизни, основанный на личных документах, в которых содержится личный взгляд пишущего (письма, автобиографии, дневники, хроники, мемуары и все другие высказывания или сообщения о вы-

сказываниях индивида, в которых находит выражение его личное отношение к пережитой им общественной ситуации). На основе этих личных документов достигается описание различных социально-психологических качеств личности, осмысляются определенные социально-психологические процессы.

Метод обобщения независимых характеристик предполагает выявление изменений в тех или иных психических явлениях и процессах, полученных от различных людей. При его реализации от разных людей собирают информацию об интересующем лице и его поведении в различные периоды времени и по поводу различных событий. При наличии подобных характеристик от 5–12 человек возникает возможность обобщить результат развитости конкретных личностных особенностей у исследуемого лица по критериям шкалы. При применении метода обобщения независимых характеристик, как правило, людей, их дающих, специально обучают пониманию сути и анализу уровня развитости конкретных личностных черт, в том числе при их проявлении в типичных жизненных ситуациях и видах деятельности исследуемого человека.

Тестирование – метод, во время применения которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя. Различают тестирование проективное, исследующее разнообразные проявления психики индивидов, и тестирование психокоррекционное.

Социометрия используется для изучения взаимоотношений между людьми, положения, которое занимает человек в той или иной группе (например, преступной группе).

Методы математической статистики: описательная статистика, критерии парных различий, анализ факторных эффектов, регрессионный анализ, анализ временных рядов, многомерные методы, методы контроля качества.

Используемые в психологии методы научного исследования можно также разделить на качественные и количественные. *Качественные методы* предполагают сбор данных со сравнительно небольшой группы респондентов (иногда это один обследуемый), и полученные с их помощью результаты не анализируются с помощью статистики. Использование *количественных методов* предполагает исследование больших групп респондентов и последующую количественную обработку полученных данных.

Система используемых в психологии методов научного исследования позволяет изучать все известные на сегодняшний день психические явления.

Наряду с методами научного исследования психология активно разрабатывает *методы психологической практики*. В наши дни уже крайне сложно описать все существующие и используемые методы психологической практики. Весьма условно их можно объединить в несколько групп: методы психологической оценки, психологической подготовки, психологической коррекции, психологической профилактики, психологической (немедикаментозной) психотерапии, психологической реабилитации, психопедагогики и др.

Психологи и другие специалисты, в том числе сотрудники полиции, будучи вооруженными этими методами, способны решать широкий круг практических задач, связанных с оптимизацией правоохранительной деятельности в различных условиях.

Таким образом, психология – это наука о психической деятельности человека. Она дает ответы на вопросы о том, как человеческая психика функционирует в условиях неизвестности, новизны, противоречивости и динамичности обстановки. Это делает психологию наукой, представляющей ресурс для эффективной деятельности сотрудника полиции.

1.2. Цель, задачи и ресурсы психологии в профессиональной деятельности сотрудника полиции

Психология не ограничивается выявлением закономерностей функционирования психики сотрудника в условиях служебной деятельности. Она видит свою миссию в том, чтобы разработать пути приложения выработанных научных рекомендаций к практике решения служебных задач.

Как отмечалось выше, психология является наукой, полезной сотруднику полиции. Ее **цель** состоит в том, чтобы существенно расширить возможности сотрудника в решении многообразных задач его профессиональной деятельности, значительно снизить «психологическую цену» достижения крайне сложных целей в предельно напряженных и опасных для жизни условиях.

Данная цель может быть достигнута за счет решения следующих **задач**:

- формирования у сотрудников представления о закономерностях и особенностях проявления психических явлений в условиях служебной деятельности;
- формирования у них навыков учета психологических факторов в процессе решения служебных задач;
- развития у них способности применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы;
- формирования у сотрудников психологической устойчивости к стресс-факторам служебной деятельности, навыков применения методов регуляции своих психических состояний и активности.

Изучение психологических дисциплин курсантами и слушателями образовательных организаций МВД России является необходимым первоначальным этапом формирования профессио-

нальной психологической компетентности будущих сотрудников полиции. В вузах МВД России также осуществляется широкий комплекс мероприятий психологической работы с переменным составом, направленных на решение перечисленных выше задач.

Кроме того, психологами образовательных организаций в рамках прямого набора проводятся мероприятия профессионального психологического отбора среди поступающих на учебу кандидатов, изучаются их личные и деловые качества, с учетом которых вырабатываются рекомендации, направленные на их адаптацию к условиям учебно-служебной деятельности, формированию учебных взводов и назначению на должности младших командиров. С использованием возможностей центров психологической работы, кабинетов психологической регуляции психологи проводят с курсантами тренинговые занятия, сеансы аутогенной тренировки, психологической коррекции, а в необходимых случаях оказывается и экстренная психологическая помощь, в том числе с использованием психологических «телефонов доверия».

Аналогичным образом функционируют подразделения психологической работы в практических органах, хотя круг решаемых ими задач, конечно, значительно обширнее.

Психологическая работа в органах внутренних дел направлена на формирование у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению оперативно-служебных задач.

Она включает в себя широкий комплекс диагностических, информационно-аналитических, прогностических, психокоррекционных, реабилитационных и иных мероприятий, осуществляемых психологами как самостоятельно, так и во взаимодействии с руководителями органов внутренних дел, их струк-

турных подразделений; с сотрудниками центров психофизиологической диагностики; с медицинскими работниками.

Ее основное предназначение состоит в изучении и формировании у сотрудников мотивов, установок и настроения на решение всего комплекса оперативно-служебных задач, способности переносить высокие психоэмоциональные нагрузки и сохранять способность к эффективным действиям в любых условиях обстановки.

Среди первоочередных направлений работы психологической службы МВД России можно выделить:

- профессиональный психологический отбор кандидатов на службу в органы внутренних дел;
- психологическую помощь сотрудникам и членам их семей;
- психологическое сопровождение выполнения оперативно-служебных задач, в том числе в особых условиях.

Психологическая работа в органах внутренних дел призвана решать следующие задачи:

- определение категории профессиональной психологической пригодности кандидатов на службу в органы внутренних дел в интересах прогнозирования их способности по своим личностным и деловым качествам выполнять служебные обязанности сотрудников;
- участие в формировании и поддержании в служебных коллективах благоприятного социально-психологического климата, способствующего результативной совместной деятельности сотрудников;
- обеспечение высокой психологической готовности, эмоционально-волевой устойчивости и профессиональной работоспособности сотрудников в повседневных и особых условиях служебной деятельности;
- осуществление психологической профилактики нарушений служебной дисциплины и законности, конфликтных ситуаций

в служебных коллективах, оказание сотрудникам психологической помощи и содействие в ее предоставлении членам их семей;

- участие в личностно-профессиональном развитии сотрудников, в том числе замещающих должности руководителей (начальников, командиров) всех уровней управления, их заместителей и помощников;

- внедрение в практику работы с личным составом положительного опыта проведения психологической работы, использования современных психологических технологий.

Психологи принимают участие в расстановке кадров с учетом индивидуально-психологических особенностей личности сотрудника и социально-психологической совместимости, проводят занятия в системе морально-психологической подготовки личного состава, осуществляют психологическое сопровождение сотрудников в обычных и экстремальных условиях, участвуют в проведении медико-психологической реабилитации сотрудников.

На первый план, наряду с оказанием психологической помощи и поддержки личному составу, выходит задача обеспечения психологической готовности личного состава к выполнению оперативно-служебных задач, в том числе в экстремальных условиях. Ее решение требует построения психологических моделей различных видов оперативно-служебной деятельности, а также глубокого психологического анализа условий и ситуаций, возникающих при ее осуществлении. Только оценив факторы, влияющие на психику, и фактическую психологическую устойчивость, выявив психологические трудности личного состава можно целенаправленно влиять на уровень психической напряженности сотрудников при выполнении оперативно-служебных задач, использовать технологии эффективного психологического воздействия на сотрудников.

Восстановление психологического состояния, бое- и работоспособности сотрудников после перенесенных психоло-

гических травм, профилактика состояний психической дезадаптации и постстрессовых расстройств – также одна из важнейших задач психологической работы. Так, в период проведения контртеррористических операций в Северо-Кавказском регионе непосредственно на месте постоянно присутствовали мобильные группы психологов. Их работу координировал отдел психологического обеспечения деятельности сотрудников органов внутренних дел, включенных в состав Временной оперативной группировки сил на территории Северо-Кавказского региона, численностью 10 человек. В подразделениях временной группировки, в населенном пункте Ханкала, в МВД Чеченской Республики, а также районных отделах милиции были оборудованы и начали эффективно действовать пункты психологической реабилитации. На их базе было организовано проведение психокоррекционных мероприятий, тренингов, сеансов по психологической саморегуляции, осуществлялось консультирование руководителей и сотрудников по вопросам поддержания необходимого уровня бое- и работоспособности, разрешения конфликтных ситуаций, предупреждения чрезвычайных происшествий.

При масштабных террористических акциях в разных городах страны, включая Москву (1999¹, 2002², 2004³, 2010⁴), специалисты-психологи участвовали в оказании помощи пострадав-

¹ 8 и 13 сентября 1999 г.: взрывы жилых домов на улице Гурьянова и на Каширском шоссе. Погибли соответственно 100 и 124 человека.

² 23–26 октября 2002 г.: теракт на Дубровке. Захват свыше 900 заложников в здании Театрального центра, в ходе проведения спецоперации погибли более 120 человек.

³ 6 февраля 2004 г.: взрыв в поезде на перегоне между станциями метро «Автозаводская» и «Павелецкая». Погибли 42 человека, около 250 ранены; 24 августа 2004 г.: катастрофы в результате терактов двух пассажирских авиалайнеров, вылетевших из аэропорта «Домодедово», над территориями Тульской и Ростовской областей.

⁴ 29 марта 2010 г.: взрывы на станциях метро «Лубянка» и «Парк культуры». В результате этих терактов погиб 41 человек, 85 ранены.

шим и их близким родственникам, регулировали психологические процессы в местах массового скопления потерпевших, проводили реабилитационно-восстановительные мероприятия с ранеными, находившимися на излечении в лечебно-профилактических учреждениях МВД России. Психологическая работа по последствиям террористического акта с захватом заложников в средней школе № 1 г. Беслана, начатая непосредственно во время этого трагического события, продолжалась в течение нескольких месяцев, в ней приняли участие десятки психологов органов внутренних дел из разных регионов Российской Федерации.

Немалый опыт был накоплен в психологическом обеспечении переговоров с преступниками, захватившими и удерживающими заложников, а также в подготовке самих переговорщиков из числа сотрудников органов внутренних дел¹.

Психологи сегодня готовы к оказанию консультативной помощи сотрудникам при выполнении ими самого широкого спектра оперативно-служебных задач, в том числе по вопросам составления психологических портретов лиц, подозреваемых в совершении преступлений; изучения социально-психологических процессов при охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности на публичных и массовых мероприятиях; определения по внешним признакам граждан, имеющих противоправные намерения (профайлинг); выработки стратегии и тактики ведения переговоров с преступниками при угрозе совершения террористического акта, освобождении заложников

¹ Психология кризиса в переговорной деятельности руководителя органов внутренних дел в ситуациях, связанных с совершением преступлений : учебник / В. Л. Кубышко [и др.]. М. : Академия управления МВД России, 2018 ; Психологическое обеспечение переговорной деятельности сотрудников ОВД в ситуации захвата заложников : учебно-методическое пособие / Д. Ю. Кузнецов и др. Домодедово : ВИПК МВД России ; Академия управления МВД России, 2016.

и др. Каждый сотрудник полиции имеет возможность обратиться к психологу за консультативной помощью при выполнении оперативно-служебных задач, требующих применения специальных психологических познаний.

Организация психологической работы, ее нормативно-правовое регулирование, научно-методическое и материально-техническое обеспечение непрерывно совершенствуются. На «вооружении» психологов – более 130 методик психологической диагностики, более 1 000 полиграфов и аппаратно-программных психодиагностических комплексов, около 1 000 кабинетов психологической регуляции, более 40 психологических реабилитационных центров¹.

Совершенно очевидно, что психологическая работа сегодня представляет собой один из важных ресурсов повышения эффективности оперативно-служебной деятельности сотрудников полиции. Рекомендации психологов учитываются при принятии управленческих решений, способствуя повышению их качества.

Таким образом, психология является наукой, важной для сотрудника полиции. Она открывает ему закономерности функционирования человеческой психики, пути умножения своих психологических возможностей по своевременному выявлению и осмыслению важных обстоятельств своей профессиональной деятельности, выбору оптимальных стратегий поведения в сложных ситуациях, управления своими собственными эмоциональными состояниями и т. д. Психология предоставляет в распоряжение сотрудника полиции многочисленные психологические ресурсы, позволяющие ему выполнять профессиональные задачи с высокой эффективностью.

¹ Кубышко В. Л. Совершенствование психологической работы в системе морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности личного состава органов внутренних дел // Национальный психологический журнал. 2017. № 4 (28). С. 97.

Психологический практикум к главе 1

1. Психология – это наука:

- а) о сознании человека;
- б) о бессознательных явлениях в жизнедеятельности человека;
- в) о закономерностях психической деятельности;
- г) об особенностях проявления личности человека в социуме.

2. Приведите в соответствие направления психологии и предмет исследования:

- | | |
|--|--------------------------------|
| а) бихевиоризм | 1 – познание; |
| б) когнитивная психология | 2 – деятельность; |
| в) психоанализ | 3 – самоактуализация личности; |
| г) психологическая теория деятельности | 4 – бессознательное; |
| д) гуманистическая психология | 5 – поведение. |

3. Основные психические явления:

- а) процессы, состояния, свойства;
- б) знания, навыки, умения;
- в) сознание, предсознание, бессознательное;
- г) сознание, поведение.

4. Какие группы методов используются психологами при решении практических задач?

- а) моделирование, эксперимент;
- б) методы психологической оценки, психологической коррекции, психологической профилактики, психологической подготовки, психологической (немедикаментозной) психотерапии, психологической реабилитации;

- в) интроспективное наблюдение, советы, настроения, гипноз;
- г) релаксация, фармакологическое лечение, тренинг, ролевая игра.

5. Что из нижеперечисленного не относится к разделам юридической психологии?

- а) криминальная психология;
- б) оперативно-разыскная психология;
- в) судебная психология;
- г) психология сознания;
- д) судебно-психологическая экспертиза.

6. Какая из перечисленных ниже задач не входит в задачи, решаемые психологией в деятельности сотрудников органов внутренних дел?

- а) формирование у сотрудников представления о закономерностях и особенностях проявления психических явлений в условиях служебной деятельности;
- б) развитие у сотрудников навыков дистанционного психологического воздействия на сотрудников;
- в) формирование у сотрудников навыков учета психологических факторов в процессе решения служебных задач;
- г) развитие у сотрудников способности применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы;
- д) формирование у сотрудников психологической устойчивости к стресс-факторам служебной деятельности, навыков применения методов регуляции своих психических состояний и активности.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6
в	а – 5, б – 1, в – 4, г – 2, д – 3	а	б	г	б

Глава 2

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ПОЗНАНИЯ ОБСТАНОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В этой главе Вы узнаете о важности и значимости психических феноменов для деятельности сотрудников полиции, что обусловлено оценочным характером поведения человека, в которой выделяются: объективная сторона – само деяние (поступок), его содержание; субъективная сторона, т. е. психическое отношение человека к данному поступку (деянию).

Аналогичная оценка действий, поступков лица дается и уголовным правом при квалификации преступлений, где также в числе обязательных компонентов названы объективная и субъективная сторона преступления, в которую входят интеллектуальное и волевое отношение лица к совершаемому деянию, цели и мотивы его деятельности, а также эмоциональное состояние, характеризующее психику человека в момент совершения преступления.

В какой бы ситуации человек ни оказался, влияние на его поведение внешних факторов всегда опосредовано внутренними условиями или закономерностями психического отражения. Таким образом, *субъективная сторона поступков человека, в том числе предусмотренных нормами права, может быть раскрыта через выявление особенностей психического отражения действительности.*

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

– *психика* – это субъективное отражение объективной действительности в идеальных образах, на основе которых осуществляются регуляция поведения, адаптация к окружающей среде;

– *сознание* – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу;

– *правосознание* – сфера или область сознания, отражающая правовую действительность в форме юридических знаний и оценочных отношений к праву и практике его реализации, социально-правовых установок и ценностных ориентаций, регулирующих поведение (деятельность) людей в юридически значимых ситуациях;

– *психические познавательные процессы* – процессы, обеспечивающие ориентировочную основу поведения, формирующие его информационную базу;

– *ощущение* – психический познавательный процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на наши органы чувств;

– *восприятие* – это отражение предметов и явлений в целостном виде;

– *внимание* – это избирательная направленность сознания человека на определенные предметы и явления;

– *память* – это психический процесс запечатления, сохранения и воспроизведения следов прежнего опыта;

– *воображение* – это психический познавательный процесс создания новых представлений на основе имеющегося опыта, т. е. процесс преобразующего отражения действительности;

– *мышление* – это психический познавательный процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира;

– *интуиция* – способность постижения истины путем непосредственного ее усмотрения, мысленное схватывание сложной ситуации без развернутой системы рассуждений;

– *речью* называется процесс практического применения человеком языка в целях общения с другими людьми.



Дополнительно прочитайте:

Караяни, А. Г. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 112 с

Психология служебной деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности» / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2018. – 351 с.

Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

Рожков, А. А. Общая психология : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 144 с.

Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калининченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 384 с.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Чем определяется содержание психики человека?
2. Что такое сознание?
3. Каково значение познавательных процессов для деятельности сотрудника полиции?
4. Как необходимо учитывать закономерности памяти сотруднику полиции?
5. Назовите основные приемы активизации памяти.

6. Охарактеризуйте этапы мыслительного процесса и как они проявляются в деятельности сотрудника полиции.

7. Какими качествами должно отличаться мышление сотрудника полиции?

8. Каково значение воображения для деятельности сотрудника полиции?

9. Каковы роль и значение интуиции для деятельности сотрудника полиции?

10. Какие факторы влияют на объем и качества внимания?

11. Какова роль внимания в профессиональной деятельности сотрудника полиции?

2.1. Понятие о психике. Особенности психического отражения. Сознание. Формы психического отражения действительности

Само понятие «отражение» определяется как всеобщее свойство материи, заключающееся в способности одних объектов воспроизводить с различной степенью точности те или иные категориальные моменты, качества и отношения других объектов. Оно присуще всей материи, но характеристики его качественно различаются на разных условиях организации материи. Например, механическое изменение структуры, формы предметов, взаимодействие магнитных и электрических полей и т. п.

Живые существа обладают «самостоятельной силой реагирования», в отличие от неживой природы, где предмет, отражающий воздействие, пассивен и лишь подвергается тем или иным изменениям. Например, у растений и простейших организмов отражение проявляется в *раздражимости* – способности реагировать изменением своего состояния или движения на внешние воздействия (подсолнух поворачивается вслед за солнцем и т. п.).

У более сложных организмов (медуза, черви, насекомые) появляется простейшая нервная система, характеризующаяся *чувствительностью* – способностью живого существа реагировать на биологически нейтральный, но имеющий сигнальное значение раздражитель (механизм образования условных рефлексов).

Наконец, у позвоночных животных наблюдается более сложный вид нервной системы – *центральная* (с выделением *головного* и *спинного* мозга) – и различают три основные формы поведения животных: *инстинкт* (врожденная, шаблонная, жестко организованная видовая форма поведения); *навык* (индивидуально

приобретенная, изменяющаяся форма поведения, формируемая методом проб и ошибок); *интеллектуальная форма поведения* (высший тип поведения животных, наблюдаемый у высших обезьян и дельфинов).

В предыдущей главе мы дали определение **психики**. Позволим уточнить его – это субъективное восприятие объективного мира или: (1) совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии; (2) свойство высокоорганизованной материи, состоящее в способности активного отражения предметов и явлений окружающего мира; (3) субъективное отражение объективной действительности в идеальных образах, на основе которых регулируется взаимодействие человека с внешней средой.

Основные **функции** психики: отражение; регуляция поведения и деятельности.

У человека, наряду с низшими уровнями организации психических процессов, которые ему даны от природы, возникают и высшие. Психическому развитию людей способствовали *три основных достижения* человечества: изобретение орудий труда; производство предметов материальной и духовной культуры; возникновение языка и речи.

Психика человека формируется и постоянно обогащается в условиях социального окружения, в процессе усвоения социального, общественного опыта. Если животное, выращенное в искусственных, изолированных условиях, сохраняет все свои видовые качества, то человек без социального окружения не приобретает никаких человеческих качеств.

Психическое отражение придает организму качественно иной характер *регуляции* поведения, поскольку позволяет опережать и прогнозировать события в окружающей среде. На уровне человека эта способность преобразуется в *сознательное пла-*

нирование поступков и *предвосхищение* их возможных последствий, что дает основание говорить об ответственности человека за совершаемые деяния.

Высшей ступенью развития психики является **сознание**, которое представляет собой непрерывно меняющуюся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его внутреннем опыте и предвосхищающих его практическую деятельность.

Основными характеристиками сознания являются:

а) взаимосвязь сознания и деятельности – деятельность человека определяет формирование его сознания, а последнее, осуществляя регуляцию деятельности человека, улучшает его приспособленность к внешнему миру;

б) моделирование и целеполагание деятельности в сознании;

в) предвидение последствий действий;

г) контроль и управление поведением человека;

д) дифференцирование образцов мира объективного и субъективного, выделение себя;

е) активность сознания – способность планировать поведение даже вопреки объективным обстоятельствам, определенная независимость от них, что позволяет квалифицировать преступления как сознательные деяния, а значит и ставить вопрос об ответственности за них. В отсутствии активности сознания человек оказался бы игрушкой обстоятельств и, следовательно, не мог бы нести ответственность за свои действия;

ж) самосознание – познание самого себя, своих типичных и индивидуальных особенностей, что открывает возможность совершенствования себя, самоконтроля и самовоспитания.

Существуют *три уровня психического отражения* действительности человеком: сознательный, подсознательный, бессознательный.

В зоне ясного сознания (*сознательный уровень*) находит свое отражение лишь часть всех приходящих из внешней и внутренней среды организма сигналов. И именно эта часть сигналов используется человеком для осознанного управления своим поведением.

Остальные же сигналы используются организмом для регулирования некоторых процессов, но на *подсознательном уровне*. Наблюдения психологов и психиатров показали, что в зону ясного сознания в данный момент попадают те объекты, которые создают препятствия для продолжения прежнего режима регулирования. Возникшие затруднения привлекают внимание, и они таким образом осознаются. Осознание способствует нахождению нового режима регулирования или иного способа решения, но как только они найдены, управление передается в подсознание и действия выполняются на уровне автоматизмов (ходьба, бег, профессиональные навыки и т. д.), что позволяет разгрузить сознание рутинных операций и освободить его для решения вновь возникающих проблем.

Сознание обеспечивает выработку гипотез в критические моменты недостатка информации. Типовые, часто встречающиеся в обычной обстановке задачи человек решает подсознательно, реализуя автоматизмы.

Если же происходит обратное – привлечение сознания к элементам уже вполне автоматизированной действительности, – то это ухудшает качество ее выполнения. Например, в сказке О. Уайльда сороконожку спросили, как она ходит: какую ногу ставит сначала, а какую потом. Она задумалась... и разучилась ходить. Первое упоминание о *бессознательном* встречается у Платона. Классический вариант бессознательного уровня в преступном поведении фиксируется в понятии *невменяемости*. Однако в последнее время дискутируется вопрос о так называ-

емой уменьшенной вменяемости, когда у человека нарушаются процессы осознания действительности. Нарушение сознания, в частности суждений, когда определенные признаки ситуации не осознаются субъектом, могут наступать в результате аффектов, что традиционно учитывается при определении степени виновности обвиняемого. Неосознаваемость определенных признаков ситуации имеет место и при так называемых неосторожных преступлениях. Однако в этих случаях имеется в виду то, что активность сознания не была использована субъектом в должной мере в силу присущих ему качеств личности.

Три уровня отражения в психике человека тесно переплетаются, определяя многоуровневость внутренней регуляции его поведения.

Формами психического отражения действительности являются: психические процессы; психические свойства; психические состояния; психические образования.

Психические процессы (познавательные, эмоционально-волевые) представляют собой способы отражения действительности, которые обеспечивают связь человека с внешним миром, познание реальности, формирование через них других элементов психики. Человек воспринимает мир, обращает внимание на различные моменты или компоненты деятельности, запоминает, обдумывает, высказывает суждения, т. е. без участия психических процессов человеческая деятельность невозможна.

Основными психическими познавательными процессами являются: ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление и речь.

Самостоятельно эти процессы не существуют, они тесно взаимосвязаны. Нельзя что-либо воспринять и осознавать при этом, что именно воспринято, без памяти (например, при проявлениях амнезии человек воспринимает событие, но не может его вос-

произвести). Но также нельзя ничего запомнить без того, чтобы это было воспринято (например, если человек не был участником какого-либо события и ничего о нем не слышал и не читал, он ничего не сможет рассказать об этом событии).

Деление на психические процессы условно, однако оно необходимо для лучшего понимания данных процессов и изучения их закономерностей.

Психические свойства – базовые, фундаментальные элементы психики, определяющие содержание внутреннего мира и индивидуальное своеобразие жизни, деятельности и поведения человека. К ним относятся: направленность (что хочет человек); характер и темперамент (как проявляется человек); способности (что может человек).

Психические состояния – это функциональный настрой психики в определенный момент жизни и деятельности. Они более продолжительные по сравнению с психическими процессами, более сложны по структуре и образованию, а также многообразны (активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия, эйфория, душевный подъем, отчужденность и т. д.). Физиологически психические состояния представляют собой функциональные состояния психики человека, обеспечивающие определенный уровень динамического взаимодействия его организма с внешней средой в процессе деятельности.

Психические состояния сотрудника органов внутренних дел зависят от того, в какие обстоятельства жизненной и профессиональной активности они попадают. Как правило, посредством мотивации и в результате проявления волевых усилий сотрудники стремятся или использовать определенные положительные психические состояния, или преодолевать те, которые сказываются отрицательно на их профессиональной деятельности.

Психические образования – формируемые в процессе деятельности элементы, которые отражают особенности этой деятельности и обеспечивают ее успешное выполнение. Это то, что становится результатом работы психики человека, его развития и саморазвития. К ним относятся: знания, умения, навыки, привычки, качества личности, ценности, установки (рис. 2.1).

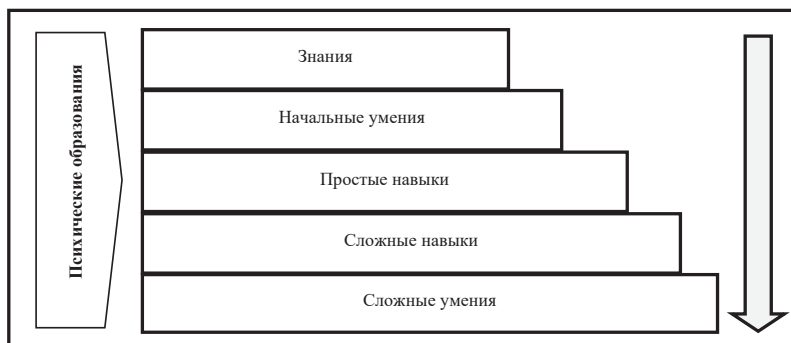


Рис. 2.1. Структура динамики психических образований

Знания – совокупность усвоенных человеком сведений, понятий и представлений о предметах и явлениях объективной действительности. Они возникают первоначально в виде образов, ощущений и восприятия. Переработка чувственных данных в сознании приводит к появлению представлений и понятий. В этих двух формах знания сохраняются в памяти. Как бы ни были общи представления и абстрактны понятия, главное их назначение – организация и регулирование практической деятельности.

Начальные умения – это самостоятельное применение приобретенных знаний на практике (здесь надо различать начальные умения, идущие вслед за знаниями, и умения, выражающие ту или иную степень мастерства в выполнении деятельности, которые следуют за этапом выработки навыков).

Простые навыки – это несложные приемы и действия, совершаемые автоматически, без достаточного сосредоточения внимания.

Навыки образуются в результате упражнений, т. е. целенаправленных и систематических повторений действий. По мере упражнения изменяются как количественные, так и качественные показатели работы.

Сложные навыки – это усвоенные автоматизированные двигательные, сенсорные и умственные сложные действия, выполняемые точно, легко и быстро при незначительном напряжении сознания и обеспечивающие эффективность профессиональной деятельности. Превращение действия в сложный навык дает возможность человеку высвободить сознание для решения более важных задач деятельности.

Сложные умения – это достигнутая в процессе обучения возможность человека творчески применять знания и навыки и достигать желаемого результата в непрерывно меняющихся условиях практической деятельности.

Психические процессы, свойства, состояния и образования человека выделяются только в целях изучения, в действительности же все они выступают как единое целое и взаимно переходят друг в друга.

2.2. Понятие ощущений и восприятия.

Использование данных о закономерностях их протекания при выполнении оперативно-служебных задач

Способность к ощущениям имеется у всех живых существ, обладающих нервной системой, является первичной формой ориентировки организма в окружающем мире. Но *осознаваемые ощущения* есть только у живых существ, имеющих кору головного мозга. Низкоорганизованные животные отражают только

отдельные, имеющие непосредственное значение для их жизнедеятельности, свойства предметов и явлений. В первые недели жизни новорожденный также реагирует лишь на отдельные свойства предметов. Следовательно, *ощущение является исходной формой развития познавательной деятельности.*

Физиологически первые чувственные знания об окружающих предметах, их свойствах обеспечиваются деятельностью первой сигнальной системы. Поэтому данные формы отражения присущи человеку и животным, но они не тождественны. В процессе развития человека были сформированы специфические человеческие ощущения.

Ощущение является простейшим процессом, на котором основаны более сложные познавательные процессы. Без ощущений невозможна психическая активность человека. Известны факты, когда человек, лишенный постоянного источника информации (например, зрения, слуха, обоняния), впадает в сонное состояние. Недостаток притока раздражителей приводит к своеобразному переживанию, получившему название *сенсорного голода*. Если информационный голод обуславливается недостатком «пищи» для второй (словесной) сигнальной системы, то сенсорный голод – недостатком впечатлений от реальной действительности для первой сигнальной системы. Исследования показали, что многие здоровые люди не выдерживают полную сенсорную изоляцию, меньше чем через сутки наблюдаются нарушения сознания: появляются галлюцинации, возникают навязчивые идеи.

Ощущение – это отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов при их непосредственном воздействии на органы чувств.

С одной стороны, ощущения объективны, так как в них всегда отражен внешний раздражитель, а с другой – субъектив-

ны, поскольку зависят от состояния нервной системы и индивидуальных особенностей человека. Ощущение может возникнуть лишь при воздействии предмета на орган чувств, главной частью которого являются *рецепторы* – окончания чувствующего нерва. Каждый рецептор приспособлен к приему только определенных видов воздействия: свет, звук, запах и т. п.

Предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, называются *раздражителями*. Ощущение возникает как реакция нервной системы на тот или иной раздражитель и, как всякое психическое явление, имеет рефлекторный характер.

Единая функциональная структура (рецептор, проводящие нервы и участки в коре головного мозга) называется *анализатором*. Для возникновения ощущения необходима сохранность всех частей анализатора. Если в коре головного мозга произойдет нарушение работы нервных клеток анализатора, человек может ослепнуть или оглохнуть даже при полной сохранности органов чувств. В основе ощущений лежат пять основных органов чувств (зрительные, слуховые, осязательные, обонятельные и вкусовые), которые выделил еще Аристотель. В настоящее время насчитывается около двух десятков различных анализаторных систем, отражающих воздействие внешней и внутренней среды на рецепторы.

Классификация ощущений может осуществляться по разным основаниям, например, по расположению рецепторов: интерорецептивные; проприорецептивные; экстерорецептивные (контактные; дистантные).

Экстерорецептивные, возникающие при воздействии внешних раздражителей на рецепторы, расположенные на поверхности тела; экстерорецептивные ощущения делятся на два подкласса: *дистантные* (зрительные, слуховые) и *контактные*

(осязательные, вкусовые). Обонятельные ощущения занимают промежуточное положение между этими подклассами.

Проприорецептивные, отражающие движение и относительное положение частей тела благодаря работе рецепторов, расположенных в мышцах, сухожилиях и суставных сумках.

Интерорецептивные (органические), сигнализирующие с помощью специальных рецепторов о протекании обменных процессов во внутренней среде организма.

Однако данная классификация не учитывает относительную независимость функции ощущений от расположения рецепторов: например, зрительные ощущения могут выполнять важную проприорецептивную функцию. Широко распространена классификация ощущений по модальности: зрительные; слуховые; кожные; обонятельные; вкусовые; кинестетические; статические; вибрационные; органические; болевые.

Около 65 % всей информации о внешнем мире мы получаем через зрительные ощущения. Человек способен при идеально чистом воздухе увидеть пламя свечи на расстоянии 27 км. Но водяные пары и пыль резко ухудшают видимость: обычный костер можно увидеть только за 6–8 км, зажженную спичку – за 1,5 км, огонек сигареты – за 0,5 км.

На долю слуховых ощущений приходится 10–15 % сведений внешнего мира. Виды слуховых ощущений: речевые; музыкальные; шумы. Выделяются четыре качества звука: сила (громкий – тихий), высота (высокий – низкий), тембр (своеобразие голоса или музыкального инструмента), длительность (время звучания).

В жизни человека вибрационная чувствительность подчинена слуховой и зрительной. Специальных вибрационных рецепторов у человека не обнаружено. Считается, что вибрационное чувство является одним из самых древних видов чувствительности, а отражать вибрации внешней и внутренней

среды могут все ткани организма. На организм здорового человека непродолжительные вибрации оказывают тонизирующее действие, а длительные и интенсивные – утомляют и способны вызвать болезненные явления. Раздражителями, вызывающими обонятельные ощущения, являются микроскопические частицы пахучих веществ, которые попадают в носовую полость с воздухом, растворяются в носовой жидкости и воздействуют на рецептор.

Вкусовые ощущения возникают при соприкосновении рецепторов органа чувств (которым является язык) с химическими веществами, растворенными в слюне или воде.

Выделяют четыре основных качества вкусовых раздражителей: кислое, сладкое, горькое, соленое, – из комбинации которых и возникает гамма вкусовых ощущений. Поскольку рецепторы вкусовых ощущений расположены на поверхности языка неравномерно, отдельные участки имеют разную чувствительность: кончик языка реагирует на сладкое, задняя часть языка – на горькое, а края – на кислое и соленое. В результате голодания значительно повышается чувствительность к сладкому и понижается – к остальным качествам вкусовых раздражителей.

Кожные ощущения основываются на том, что в кожных покровах имеется несколько самостоятельных анализаторных систем: тактильная (ощущение прикосновения и давления), температурная (ощущение холода и тепла) и болевая.

Тактильные, температурные и болевые рецепторы неравномерно распределены по всему телу: наибольшее количество тактильных рецепторов – на ладони, на кончиках пальцев и на губах. Тактильные ощущения руки, объединяясь с мышечно-суставной чувствительностью, образуют *осязание* – комплексное восприятие, состоящее из сочетания тактильных и двигательных ощущений. Благодаря осязанию рука может отражать форму,

пространственное расположение предметов и в этом отношении является чувством, параллельны зрению. Тактильные ощущения дают знания о поверхности предмета: гладкий, шероховатый, жидкий, твердый и т. д. Если человека, у которого закрыты глаза, коснуться каким-либо предметом, то при описании этого предмета будут перечисляться отдельные свойства предмета: теплое (холодное), мягкое (твердое), гладкое (шероховатое) и т. п. Это и есть те ощущения, которые испытывает человек.

Температурная чувствительность регулирует теплообмен между организмом и окружающей средой. Наиболее чувствительна к холоду кожа спины и шеи, наименее – кожа груди. Различные участки кожного покрова имеют различную температуру.

Болевые рецепторы расположены глубже под кожей, чем тактильные. В местах сосредоточения тактильных рецепторов болевых – меньше. Болевые ощущения вызываются механическими, температурными и химическими воздействиями. Они сигнализируют организму о необходимости оторваться от раздражителя и имеют ярко выраженный отрицательный эмоциональный тон.

Статическая (гравитационная) чувствительность отражает положение нашего тела в пространстве относительно направления силы тяжести, ощущение равновесия. Ее рецепторы расположены в вестибулярном аппарате внутреннего уха. Резкие и частые изменения положения тела относительно плоскости земли (качание на качелях, морская качка) приводят к головокружению и тошноте – «морской болезни».

Кинестетическими ощущениями являются ощущения движения и положения отдельных частей тела. Знания о силе, скорости, траектории движения частей тела складываются под влиянием раздражения в рецепторах, которые расположены в мыш-

цах и сухожилиях. Большое количество двигательных рецепторов расположено в пальцах рук, на языке и губах, эти органы осуществляют точные и тонкие рабочие и речевые движения. Деятельность двигательного анализатора позволяет человеку координировать и контролировать свои движения. Если двигательные рецепторы нарушаются, то человек не может осуществлять движение без зрительного контроля.

Ощущения, возникающие от раздражения интерорецепторов, находящихся во внутренних органах, образуют органическое чувство (самочувствие) человека: чувство голода, жажды, удушья, тошноты, боли и т. п. Возникновение органических ощущений сопровождается яркими переживаниями отрицательных эмоций, а снятие этих ощущений связано с положительным эмоциональным тоном.

Поскольку ведущим у большинства людей является зрительный анализатор, затем слуховой и т. д., сотруднику полиции следует придерживаться следующей последовательности задаваемых вопросов: что видели? что слышали? что еще почувствовали? может быть, Вам еще что-нибудь показалось?

Ощущения характеризуются: качеством, передающим особенности отражаемых объектов; интенсивностью – силой действующего раздражителя; продолжительностью – временем, в течение которого ощущения сохраняются; пространственной локализацией – положением раздражителя в пространстве.

Исследования показали, что острота чувствительности органов чувств нарастает с возрастом, достигая максимума к 20–30 годам, затем идет постепенное снижение.

Процесс возникновения ощущений подчиняется определенным **закономерностям**, к которым относятся: пороги чувствительности, адаптация, взаимодействие, синестезия и контраст.

Ощущения возникают при воздействии раздражителя определенной интенсивности: нельзя почувствовать воздействие слабого раздражителя, а при действии очень сильного раздражителя наступает момент, когда ощущения перестают возникать. Понятие *порога чувствительности* выражает психологическую зависимость между интенсивностью ощущения и силой раздражителей. Различаются два вида порогов: порог абсолютной чувствительности (нижний, или минимальный; верхний, или максимальный) и порог чувствительности к различению (дифференциальный).

Нижний (минимальный) абсолютный порог – наименьшая сила раздражителя, при которой впервые возникает ощущение, верхний (максимальный) абсолютный порог – наибольшая сила раздражителя, при которой еще существует ощущение данного вида.

Порогом чувствительности к различению, или дифференциальным порогом является едва ощущаемое минимальное различие в силе двух однотипных раздражителей.

Пороги чувствительности индивидуальны для каждого человека и на протяжении жизни изменяются. К примеру, опытный водитель по звуку мотора может определить его дефекты; рабочие, занимающиеся окраской ткани, способны различать до 40 оттенков черного цвета, в то время как обычный человек различает два–три оттенка. Кроме того, к причинам, изменяющим пороги ощущения, относятся также общее состояние организма, адаптация, взаимодействие органов чувств, тренинг, наркотики, алкоголь. Иногда неточные показания даются в результате несоответствия порогам чувствительности. К примеру, необходимо критически оценивать показания о цветовых качествах объекта, воспринимавшегося в сумерки. Если разница в определении различных мер (длины, веса и т. д.) намного превышает разностный порог, стоит усомниться в правдивости показаний.

Адаптация – это приспособление чувствительности к постоянно действующему раздражителю, проявляющееся в повышении или понижении порогов ощущений. Например, входя в темное помещение, человек практически ничего не видит, через некоторое время он начинает различать предметы, полная адаптация в темноте наступает через 30–40 мин. Если один свидетель был полностью адаптирован к темноте, а другой находился в этих условиях лишь несколько минут, то показания последнего будут неточными, неполными. Что касается скорости и полноты адаптации различных сенсорных систем, то: высокая адаптируемость отмечается при обонянии, в тактильных ощущениях и значительно медленнее происходит зрительная и слуховая адаптация.

Изменение чувствительности одной анализаторной системы под влиянием деятельности другой называется *взаимодействием ощущений*. Например, слабые вкусовые ощущения (кислое) повышают зрительную чувствительность. Повышение чувствительности в результате взаимодействия анализаторов, а также систематических упражнений называется *сенсibilизацией (обострением чувствительности)*.

Синестезия, т. е. возбуждение возникшими ощущениями одной модальности ощущений другой модальности, может рассматриваться как частный случай взаимодействия ощущений. Например, у человека под давлением звуков могут возникнуть цветовые ощущения, цвет может вызвать ощущение холода или тепла. Это выражается в устойчивых словосочетаниях: тяжелый взгляд, темный звук, бархатный голос.

Изменение интенсивности и качества ощущений под влиянием предшествующего или сопутствующего раздражителя называется *контрастом ощущений*. Одновременный контраст хорошо прослеживается в зрительных ощущениях: одна и та же фигура на черном фоне кажется светлее, на белом – темнее.

Примером последовательного контраста может служить контрастный душ: после холодного слабый тепловой раздражитель кажется горячим.

В некоторых случаях неточность показаний может объясняться контрастом ощущений. Например, свидетели утверждали, что преступник был одет в белый плащ и был высокого роста. В действительности они видели человека среднего роста в окружении подростков, в сером костюме на черном фоне.

Для каждого человека характерны определенный уровень развития отдельных систем чувствительности и способ их объединения в комплексы – *сенсорная организация*. Что касается человека, то особенностью его сенсорной организации является то, что она складывается прижизненно. Формирование социально значимой личности может протекать на крайне ограниченной сенсорной основе, даже при потере двух ведущих дистантных рецепций – зрения и слуха.

Необходимо помнить о зависимости чувствительности от различных факторов: внешних условий; состояния анализатора; психических факторов; социальных явлений; воздействия различных раздражителей; длительности пребывания в определенной обстановке; физиологического состояния человека и т. п.

Знание закономерностей ощущений должно учитываться при расследовании преступлений. Задача сотрудника органов внутренних дел – воссоздать все условия, в которых происходило отражение свойств предметов и явлений, и учесть основные закономерности ощущений.

Ощущение и восприятие являются звеньями единого процесса чувственного познания и неразрывно взаимосвязаны. Но если в результате ощущения человек получает знания об отдельных свойствах, качествах предмета, то **восприятие** – это отражение

предметов и явлений в целостном виде, совокупности их свойств и частей.

Важную роль в процессе восприятия играет *вторая сигнальная система*, благодаря чему восприятие человека отличается от восприятия животных, поскольку воспринимаемые объекты приобретают смысл.

Виды восприятия: в зависимости от ведущего анализатора (зрительное, слуховое, вкусовое, осязательное и т. д.); в зависимости от объекта восприятия (восприятие пространства, времени, движения, речи и т. д.); в зависимости от участия воли (произвольное и произвольное).

Любое восприятие определено деятельностью не одного, а нескольких анализаторов. Так, говорят о восприятии пространства, времени, предмета, музыки, восприятии человека человеком. С этими видами восприятия связаны такие явления, как галлюцинации и иллюзии. Восприятия, возникшие без наличия реального объекта, называются *галлюцинациями* (видения, призраки, мнимые звуки, голоса, запахи и т. п.). Человеком, находящимся во власти галлюцинаций, они переживаются как истинно воспринимаемое, т. е. субъективные чувственные ощущения являются такими же действительными, как и исходящие из объективного мира. Не следует путать галлюцинации с *иллюзиями* (ошибочные восприятия реальных вещей или явлений). Главная особенность иллюзий – обязательное наличие подлинного объекта.

Для *пространственных* восприятий характерна переоценка малых расстояний и недооценка больших, расстояния на воде недооцениваются. Ярко окрашенные и хорошо освещенные предметы кажутся более близко расположенными. Многие ошибки в оценке размеров предметов связаны с контрастом восприятия: серое на черном фоне кажется белым, человек среднего возраста рядом с молодым выглядит старше.

Движение окружающих нас предметов мы способны воспринимать благодаря тому, что перемещение происходит обычно на каком-либо фоне.

Механизм восприятия человеком *времени* связан с так называемыми биологическими часами – определенной последовательностью и ритмикой биологических обменных процессов, происходящих в организме человека. Субъективная продолжительность времени частично зависит от того, чем оно заполнено. Более короткой по времени кажется интересная и осмысленная деятельность. Существуют большие индивидуальные, в частности возрастные, различия в восприятии хода времени.

Кроме того, у одного и того же человека оценки времени могут варьироваться в широких пределах в зависимости от его душевного и физического состояния. При хорошем настроении время идет чуть быстрее, чем обычно, а в состоянии подавленности или фрустрации оно течет медленнее.

Нередко при восприятии у человека могут возникать иллюзии, которые могут быть вызваны различными причинами, зависящими как от состояния воспринимающей системы, так и от особенностей организации воспринимаемого материала.

Аффективные иллюзии чаще всего обусловлены страхом или тревожным подавленным настроением. *Вербальные* иллюзии заключаются в ложном восприятии содержания реально происходящих разговоров окружающих; человеку кажется, что эти разговоры содержат намеки на какие-то его неблагоприятные поступки, издевательства, скрытые угрозы по его адресу.

В зависимости от *степени целенаправленности деятельности* личности восприятие разделяется на произвольное (преднамеренное) и произвольное (непреднамеренное). *Непреднамеренное* восприятие вызывается как особенностями окружающих

предметов (их яркостью, необычностью), так и соответствием этих предметов интересам личности. В *преднамеренном* восприятии человек ставит цель, прилагает волевые усилия, например слушание доклада, просмотр выставки книг. Основными *свойствами восприятия* являются избирательность, предметность, константность, целостность, апперцепция, осмысленность и обобщенность.

Из огромного числа предметов и явлений, действующих на человека, лишь некоторые выделяются с отчетливостью и осознанностью. Эта особенность восприятия называется *избирательностью*, которая зависит от интересов, установок, потребностей личности. Например, для решения какого-либо вопроса вам нужен конкретный человек. Заглянув в несколько комнат, вы говорите, что там никого нет, хотя в каждом помещении находятся другие люди. В восприятии фиксируется невозможность удовлетворить возникшую потребность.

Первоначальной и общей возможностью восприятий является выделение контура *предмета из фона*, и лишь затем начинается различение формы, пропорций, отдельных деталей.

Константность – относительное постоянство воспринимаемой величины, формы и цвета предметов при изменении расстояния, ракурса, освещенности. Висящая на стене доска воспринимается одинаково по величине, форме и цвету при передвижении по комнате, хотя изображение на сетчатке глаза будет различным.

Во многом константность восприятия является проявлением влияния прошлого опыта. Феномен константности не проявляется в тех случаях, когда знание о реальных формах, размерах, цвете предмета отсутствует. Если бы восприятие не было константным, то человек при каждом шаге, движении сталкивался бы с новыми предметами, переставал бы их узнавать.

Восприятие есть всегда *целостный* образ предмета, который не дан в полностью готовом виде со всеми необходимыми элементами, а как бы мысленно достраивается до некоторой целостной формы на основе небольшого набора элементов. Это происходит в том случае, если некоторые детали предмета человеком непосредственно в данный момент времени не воспринимаются. Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию, которая остается той же самой, если ее исполняет симфонический или струнный оркестр, или один рояль, или человеческий голос. Целостность музыкального образа в нашем сознании выступает при этом ярче, чем отдельные звуковые ощущения, различные в данных случаях.

Однако способность целостного зрительного восприятия предметов не является врожденной. Восприятие формируется в процессе практики.

Апперцепция, или зависимость восприятия от опыта человека, его интересов, отношения к жизни — одно из важнейших свойств восприятия. Все виды восприятия осуществляются не отдельным анализатором (зрительным, слуховым и т. п.), а конкретным, действующим, познающим человеком с его желаниями, установками, чувствами.

Осмысленно воспринимать предмет — значит мысленно назвать его, отнести его к определенной группе, обобщить его словом. Даже при виде незнакомого предмета человек старается установить сходство со знакомыми предметами, всему придать смысл. Швейцарским психологом Г. Роршахом было установлено, что даже бессмысленные чернильные пятна всегда воспринимаются как что-то осмысленное (собака, озеро, облако и т. п.).

Отражение любого единичного случая как особого проявления общего представляет собой *обобщенность* восприятия.

Степень обобщенности восприятия зависит от особенностей имеющихся у человека понятий, т. е. от уровня и объема знаний. Обобщенность является высшим проявлением осознанности человеческого восприятия. В акте восприятия обнаруживается единство чувственных и логических элементов, проявляется взаимосвязь сенсорной и мыслительной деятельности личности.

Необходимо учитывать тот факт, что на восприятие оказывают большое влияние ожидания и предположения. Проще говоря, мы часто видим то, что ожидаем увидеть, слышим то, что ожидаем услышать, и т. п.

Восприятие и наблюдение человека характеризуются не только общими закономерностями, но и индивидуальными особенностями, поэтому выделяются следующие типы восприятия: синтетический, аналитический, аналитико-синтетический, эмоциональный.

У людей *синтетического типа* проявляется склонность к обобщению явлений и к определению основного смысла происходящего, они не придают значения деталям.

Люди *аналитического типа* стремятся выделить и проанализировать прежде всего детали, частности. Они вникают во все обстоятельства, подробности, затрудняясь понять основной смысл явлений.

Аналитико-синтетический тип восприятия встречается в жизни наиболее часто и является наиболее благоприятным для деятельности. У людей данного склада наблюдается стремление к пониманию основного смысла явления и фактическому его подтверждению, т. е. они соотносят анализ отдельных частей с выводами, установление фактов – с их объяснениями.

Для людей с *эмоциональным типом* восприятия характерно не выделение сущности явления и его частей, а стремление вы-

разить свои переживания, вызванные этим явлением. У них обнаруживается повышенная эмоциональная возбудимость на самые разнообразные раздражители.

В процессе познания окружающей действительности восприятие может переходить в наиболее развитую форму. *Наблюдение* – целенаправленное, планомерное восприятие объектов в целях решения познавательного вопроса. Наблюдение характеризуется большой активностью личности, человек выделяет наиболее важное и интересное для него (наблюдение как метод психологии подробно описан в предыдущей главе). Если человек систематически упражняется в наблюдении, совершенствует культуру наблюдения, то у него развивается такое свойство личности, как *наблюдательность* – умение подмечать характерные, но малозаметные особенности предметов и явлений. Она приобретает в процессе систематических занятий каким-либо делом и связана с развитием профессиональных интересов личности.

В ходе различных следственных действий (осмотр места происшествия, следственный эксперимент, допрос и т. п.) восприятие следователя осуществляется в виде наблюдения. Следователь должен обладать большой наблюдательностью, подмечать малозаметные детали, организовать процесс наблюдения, знать типичные способы совершения преступления, типичные следы от них, приемы маскировки преступления и т. п. Так, во время обыска следователь остановил свое внимание на одном из деревьев, листья которого были менее свежими, чем на других. Выяснилось, что дерево было недавно пересажено на то место, где был устроен тайник. Опытный сотрудник, обладая криминалистической наблюдательностью, даже на основе малозначительных улик может успешно воссоздать картину преступления.

2.3. Внимание: понятие, виды, свойства.

Развитие внимания сотрудниками полиции

Из множества окружающих объектов – предметов и явлений – человек выделяет те, которые представляют для него интерес, соответствуют его потребностям и жизненным планам. Любая деятельность человека требует выделения объекта и сосредоточенности на нем.

Направленность и сосредоточенность сознания на определенных объектах или определенной деятельности при отвлечении от всего остального называют **вниманием**.

Если сотрудник полиции не мобилизует свое внимание, то в его работе неизбежны ошибки, а в восприятии – неточности и пробелы. Не сосредоточив внимания, мы можем смотреть и не видеть, слушать и не слышать, есть и не ощущать вкуса. Внимание организует нашу психику на все многообразие ощущений. С вниманием связаны направленность и избирательность познавательных процессов. Вниманием определяются:

- точность и детализация восприятия (внимание является своеобразным усилителем, позволяющим различать детали изображения);

- прочность и избирательность памяти (внимание выступает как фактор, способствующий сохранению нужной информации в кратковременной и оперативной памяти);

- направленность и продуктивность мышления (внимание выступает как обязательный фактор правильного понимания и решения задачи).

В системе межличностных отношений внимание способствует лучшему взаимопониманию, адаптации людей друг к другу, предупреждению и своевременному разрешению межличностных конфликтов. Внимательный человек достигает в жизни большего, чем невнимательный.

Основные функции внимания:

1) отбор значимых (т. е. соответствующих потребностям данной деятельности) воздействий и игнорирование других – несущественных, побочных, конкурирующих;

2) удержание данной деятельности, сохранение в сознании образов определенного содержания до момента завершения деятельности, достижения поставленной цели;

3) регуляция и контроль за протеканием деятельности.

Внимание неразрывно связано с сознанием в целом. Эта связь раскрывается в наиболее известных психологических теориях внимания.

Среди других психических познавательных процессов внимание занимает особое место: оно не является самостоятельным, а включено в практическую деятельность и в процесс познания.

Физиологический механизм рассматривается как фильтр, расположенный на разных уровнях нервной системы и отсеивающий малозначимые сигналы.

По активности человека в организации внимания различают произвольное, непроизвольное и послепроизвольное (постпроизвольное) внимание.

Непроизвольное (пассивное, эмоциональное) внимание возникает при сосредоточении сознания на объекте в силу его особенности как раздражителя. Непроизвольное сосредоточение внимания вызывают предметы, создающие яркий эмоциональный тон (яркие цвета, мелодичные звуки, приятные запахи) либо вызывающие эстетические, интеллектуальные или моральные чувства (произведения искусства).

Произвольное (активное, волевое) внимание зависит от постановки цели деятельности и волевого усилия, так как это сознательно регулируемое сосредоточение на объекте, направляемое требованиями деятельности. Важным условием поддержа-

ния внимания является психическое состояние человека (утомленному или подавленному человеку труднее сосредоточиться).

Послепроизвольное внимание – сосредоточение на объекте в силу его ценности для личности, оно возникает после того, как было вызвано произвольное внимание. Так, при занятии каким-либо делом без всякого интереса, когда приходится заставлять себя сосредоточить внимание на нем, может возникнуть такое отношение, когда необходимость волевого поддержания внимания исчезает, оно остается прикованным к предмету – человек увлекся процессом. При этом до наступления общей усталости не чувствуется напряжения. Переход к контролю деятельности на уровне послепроизвольного внимания определяется особенностями личности, привычкой трудиться. Все три вида внимания неразрывно связаны и тесно переплетены в практической деятельности человека.

По характеру направленности выделяют внешненаправленное и внутреннее внимание. *Внешненаправленное (перцептивное)* внимание направлено на окружающие объекты и явления, а *внутреннее* – на собственные мысли и переживания.

По происхождению выделяют природное и социально обусловленное внимание. *Природное* внимание – врожденная способность человека избирательно реагировать на те или иные внешние или внутренние стимулы, несущие в себе элементы информационной новизны. *Социально обусловленное* внимание складывается в течение жизни субъекта (прижизненно) в результате обучения и воспитания; оно связано с избирательным сознательным реагированием на объекты, с волевой регуляцией поведения.

По механизму регуляции выделяют непосредственное и опосредованное внимание. *Непосредственное* внимание не управляется ничем, кроме того объекта, на который оно направлено и который соответствует актуальным интересам и потребностям

человека. *Опосредованное* внимание регулируется с помощью специальных средств, например жестов и слов.

По своей направленности на объект различают следующие формы внимания: сенсорное (направлено на восприятие), интеллектуальное (направлено на мышление, работу памяти) и моторное (направлено на движение). Внимание характеризуется рядом **свойств**: объемом, распределением, концентрацией, устойчивостью, переключением.

Объем внимания измеряется тем количеством объектов, которое может быть охвачено в определенный отрезок времени (у взрослого человека примерно 4–6 объектов). Объем внимания зависит от профессиональной деятельности человека, его опыта, психического развития. Объем внимания увеличивается, если объекты сгруппированы, систематизированы.

Во время допроса следует учитывать, что свидетель, воспринимавший событие в течение незначительного интервала времени (например, быстро убежавшего за укрытие преступника, промчавшегося на большой скорости автомобиля), не может дать показаний более чем о четырех-пяти особенностях воспринимавшихся объектов.

Распределение – возможность удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов, оно зависит от опыта, навыков и умений. К примеру, начинающий водитель напряженно регулирует движение автомобиля, он с трудом может оторвать взгляд от дороги, чтобы посмотреть на приборы, и не расположен поддерживать разговор с собеседником.

Следовательно, производя обыск, одновременно обследует помещение, поддерживает контакт с обыскиваемым, наблюдает за малейшими изменениями его психического состояния, делает предположение о наиболее вероятных местах захоронения искомых объектов.

Концентрация (интенсивность) – степень сосредоточенности внимания на объекте. Показателем интенсивности является «помехоустойчивость», невозможность отвлечь внимание от предмета деятельности посторонними раздражителями.

Устойчивость проявляется в длительности сосредоточения внимания на объекте и зависит от силы нервных процессов, от характера деятельности, от отношения к делу, от сложившихся привычек и др. Полная устойчивость внимания может сохраняться 15–20 мин. Свойством, противоположным устойчивости, является **отвлечение**, которое выражается в колебаниях внимания, проследить которое можно при восприятии двойственных изображений.

Переключение – намеренный перенос внимания с одного объекта на другой. При этом, чем менее важен для личности объект деятельности, тем быстрее внимание переключается на более значимый (в течение одной секунды можно 3–4 раза переключить внимание).

Обстоятельства, в которых находится человек, могут вызвать состояние внимательности или рассеянности. В новой, необычной обстановке у человека возникает состояние обостренной внимательности, которое вызывается напряженным ожиданием существенных для личности событий, выполнением ответственных поручений.

Рассеянность – это состояние, при котором человек не может сосредоточиться на каком-либо объекте. Вызывается усталостью, озабоченностью, выполнением малоинтересного дела и другими причинами. Здесь имеется в виду общая рассеянность, исключая какую бы то ни было сосредоточенность внимания.

При оценке и проверке свидетельских показаний необходимо учитывать тот факт, что различные люди склонны обращать особое внимание на определенные стороны предметов и вещей.

Так, внимание определенной категории свидетелей может быть преимущественно направленным на то, что связано с их личностью.

Различные свойства внимания в значительной степени независимы друг от друга. Так, высокая сосредоточенность может сочетаться со слабой переключаемостью. Внимание является одной из наиболее важных психических функций и оказывает существенное влияние на психические процессы, обеспечивая целенаправленность и сосредоточенность познавательной деятельности человека, усиливая восприятие и память, активизируя мышление.

Перечислим способы развития внимания для сотрудника органов внутренних дел:

1. Обеспечение высокой работоспособности всех органов и систем человека:

- правильный распорядок дня, полноценные питание и отдых;
- своевременная диагностика и лечение нарушений зрения, слуха, заболеваний внутренних органов;
- учет дневного ритма работоспособности (пик нашей активности приходится на 5, 12, 16, 20 и 24 ч);
- чередование умственных и физических занятий.

2. Создание благоприятной рабочей обстановки:

- отсутствие сильных внешних раздражителей – обеспечение тишины (легкий шум способствует сосредоточенности), перенос других дел на иное время;
- обеспечение гигиенических условий работы (чистый воздух, комфортная температура воздуха);
- оптимальный физический фактор (поза, при которой ничто не отвлекает, отсутствие лишних движений);
- привычные условия работы.

3. Поиск путей появления интереса к задаче: следует обратить внимание на любопытные и необычные детали, взглянуть на происходящее по-новому.

4. Организация деятельности:

- установить приоритеты (определить, что главное, а что второстепенное, отдав предпочтение главному);

- поставить конкретные задачи (определить, что необходимо сделать для решения того или иного вопроса);

- определить конечную цель и разбить на этапы пути ее достижения.

5. Воспитание критического отношения к себе и работе: после завершения деятельности необходимо проанализировать, достигнута ли поставленная цель, что способствовало ее достижению, а что мешало.

6. Развитие ощущений (музыка, произведения искусства), воспитание восприимчивости и наблюдательности, а также повышение интеллектуального уровня.

Таким образом, внимание – это сложная, многогранная психическая функция. Оно характеризует состояние психических процессов и является одной из сторон психической деятельности. Внимание характеризует общий склад личности, социальную направленность человека. Оно может выражаться в наблюдательности (интеллектуальное качество) и внимательности (нравственное свойство личности, которое проявляется в чуткости, отзывчивости, понимании другого человека). Внимание является необходимым условием овладения любыми видами деятельности. Изменения внимания зависят от индивидуально-типологических, возрастных и других характеристик человека.

2.4. Понятие памяти. Учет закономерностей запоминания, сохранения и воспроизведения информации людьми при установлении обстоятельств, представляющих интерес для деятельности сотрудников полиции

Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта называют **памятью**.

Память лежит в основе любого психического явления. Ощущения и восприятия без включения памяти в акт познания переживались бы человеком как впервые возникшие, что исключило бы возможность познания мира и ориентации в нем. Память обеспечивает единство и целостность человеческой личности. Нормальное функционирование личности и общества невозможно без памяти. Это же относится к познавательной деятельности сотрудников полиции (рис. 2.2).

Существуют десятки гипотез, теорий и течений, с помощью которых пытаются объяснить феномен памяти, но единой законченной теории памяти до сих пор не выработано. Представителями различных наук выдвинуты разнообразные *теории памяти*: физическая, химическая, физиологическая, информационно-кибернетическая, а также группа психологических теорий.

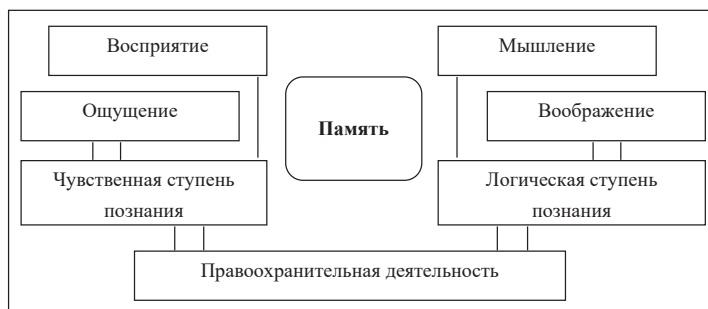


Рис. 2.2. Память в системе познавательных процессов сотрудников полиции

Согласно *физической теории* памяти, нервный импульс, проходя через определенную группу нейронов (нервных клеток), вызывает в местах их соприкосновений электрические и механические изменения и оставляет после себя физический след. Эти изменения обеспечивают вторичное прохождение импульса по знакомому пути, и таким образом происходит запоминание.

Сторонники *химической теории* памяти, считают, что информация запоминается вследствие химических изменений в нервных клетках под воздействием раздражителей. Происходит перегруппировка белковых молекул нейронов, прежде всего молекул нуклеиновых кислот. Дезоксирибонуклеиновая кислота (ДНК) считается носителем генетической памяти, а рибонуклеиновая (РНК) – основой индивидуальной памяти.

Физиологическая теория памяти базируется на учении И. П. Павлова о закономерностях высшей нервной деятельности. В основе физиологического акта запоминания лежит условный рефлекс – акт образования связи между новым и ранее закрепленным содержанием.

Информационно-кибернетическая теория памяти связана с появлением вычислительной техники и развитием программирования, что потребовало поиска путей принятия, переработки и хранения информации машинами. Это потребовало технического и алгоритмического моделирования процессов памяти по аналогии с человеческим мозгом.

В группе *психологических теорий* памяти можно выделить несколько направлений: ассоциативное, гештальт-теорию, смысловую теорию памяти, деятельностьную теорию. Так, суть ассоциативной теории заключается в следующем: если определенные психические образования возникли в сознании одновременно или непосредственно друг за другом, то между

ними образуется ассоциативная связь, и повторное появление какого-либо из элементов этой связи с необходимостью вызывает в сознании представление всех ее элементов. Согласно теории деятельности, именно деятельность личности является фактором, определяющим формирование процессов памяти: образование связи между различными представлениями определяется не столько содержанием запоминаемого материала, сколько тем, что с ним человек делает. Эта деятельность субъекта и определяет запоминание, сохранение и воспроизведение информации. Все процессы памяти неразрывно взаимосвязаны.

Установлено, что свежие следы, возникающие в результате непосредственных впечатлений, фиксируются не мгновенно, а в течение определенного времени (от 15 с до 30 мин), которое необходимо для биохимических процессов.

Поскольку память у людей проявляется по-разному (по силе памяти, скорости запоминания и воспроизведения, прочности сохранения и точности воспроизведения), некоторые из особенностей памяти могут упрочиться и стать свойствами личности. Для людей с сильной памятью характерны быстрое запоминание и длительное сохранение информации. К примерам исключительной памяти можно отнести А. С. Пушкина, который мог воспроизвести чужое стихотворение после двукратного его прочтения, или В. А. Моцарта, запоминавшего сложнейшие музыкальные произведения после одного прослушивания.

А. Р. Лурия в своей «Маленькой книжке о большой памяти» описывает свои наблюдения в течение почти 30 лет за Соломоном Шерешевским, который с одинаковой быстротой запоминал различный материал, включая бессмысленный, и притом в большом объеме. Его память отличалась и прочностью: через 20 лет

он точно припомнил содержание экспериментального материала, место эксперимента, костюм, в котором он был, и другие мельчайшие подробности.

Характеризуя процессы памяти, в качестве основания для их выделения рассматривают **функции** памяти. К процессам памяти относятся запоминание, сохранение, воспроизведение, а также забывание материала.

Запоминание можно определить как процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее. Запоминание всегда избирательно: в памяти сохраняется далеко не все, что воздействует на наши органы чувств. Полно и прочно запоминается то, что имеет для нас особо важное значение, что вызывает у нас интерес и эмоции. Процесс запоминания может протекать как мгновенное запечатление – *импринтинг*. Состояние импринтинга у человека возникает в момент высокого эмоционального напряжения.

Закономерности запоминания: цель, поставленная человеком; средства предъявления материала, логическая структура материала; организация процесса заучивания; участие всех видов памяти; использование мнемотехнических приемов

Запоминание зависит от *цели*, поставленной человеком. Учебный предмет, который заучивается только для того, чтобы сдать, забывается сразу же после экзамена или зачета. Незавершенные действия запоминаются лучше, чем завершённые. Более значимая эмоционально или практически цель способствует более прочному запоминанию.

Запоминание зависит от *средства предъявления* (репрезентации) материала. Высока роль образов, образный материал не дает преимуществ при непосредственном воспроизведении, но дольше удерживается в долговременной памяти.

Запоминание зависит от *логической структуры* материала. Экспериментально доказано, что отрывок с нарушенной логикой изложения запоминается хуже, чем тот же отрывок с соблюдением логики изложения. Более того, заучивая отрывок с нарушенной логикой, испытуемый непроизвольно и намеренно выстраивает рассказ в логической последовательности, перестраивая нелогичный текст.

Запоминание зависит от *организации процесса заучивания*, т. е. от продуманной последовательности заучивания и распределения заучиваемого материала во времени. Следует организовать заучивание так, чтобы два сходных предмета не учить один за другим. Труднее дифференцировать и удерживать в памяти сходный материал.

В запоминание следует включать все виды памяти: зрительную, слуховую и двигательную, — т. е. при запоминании материала, его следует конспектировать, читать, повторять вслух или про себя. При запоминании материала, в котором преобладают механические связи, следует применять мнемотехнические приемы. Эти приемы облегчают удержание материала в памяти. Материал с механическими связями может быть осмыслен. Порядок смены цветов в спектре: красный, оранжевый, желтый, зеленый, голубой, синий, фиолетовый — легко удержать в памяти, если запомнить фразу: «Каждый охотник желает знать, где сидит фазан». Первая буква в словах фразы подсказывает название цвета.

Для облегчения запоминания нейтрального в смысловом и эмоциональном отношении материала можно воспользоваться некоторыми закономерностями, предложенными немецким психологом Г. Эббингаузом:

1) сильнее всего (иногда навсегда) запоминаются относительно элементарные, но сильно действующие внешние воздействия, которые человек переживает впервые;

2) сложная информация, не вызывающая сильных эмоциональных реакций, долго в памяти не задерживается;

3) чем выше концентрация внимания на данных, тем быстрее произойдет их запоминание;

4) точность воспроизводимой информации плохо поддается субъективной оценке («врет, как очевидец»). Необходимо несколько скептически, настороженно относиться к надежности даже своих собственных воспоминаний, быть готовым к тому, что в них обнаружатся пробелы, ошибки;

5) при запоминании длинного ряда данных или впечатлений лучше всего воспроизводятся их начало и конец;

6) повторение (прямое или опосредованное) – единственная относительная гарантия надежности запоминания;

7) логически связанные или взаимообусловленные данные легче запомнить, так как складывается ассоциативная связь впечатлений, поэтому при воспроизведении одни и те же элементы как бы «тянут» за собой другие.

Сохранение информации не является пассивным процессом ее удержания, описываемым лишь в терминах количественных показателей забывания. В психологии раскрыта зависимость сохранения информации от установок личности (профессиональная направленность памяти в познавательной деятельности, злопамятство или добросердечие в эмоциональной памяти и др.), условий и организации заучивания, влияния последующей информации, мыслительной переработки материала, переходов от сохранения в сознании к вытеснению в бессознательное. Можно выделить следующие *способы организации информации в памяти*:

– пространственную организацию (позволяет установить связи в физическом пространстве);

– ассоциативную организацию (т. е. группировку элементов с какими-либо общими признаками);

– иерархическую организацию (каждый элемент информации относится к определенному уровню в зависимости от того, какой категории он соответствует).

Сохранение – более или менее длительное удержание в памяти сведений, полученных в опыте. Оно имеет две стороны: собственно сохранение и забывание (процесс, заключающийся в невозможности воспроизведения ранее закрепленного). Обе эти стороны важны для человека.

Забывание – процесс, необходимый для эффективной работы памяти. С помощью забывания человек избавляется от бесчисленных конкретных деталей и облегчает возможность обобщения. Физиологической основой забывания является торможение временных нервных связей, которые угасают, но не исчезают полностью. Процесс забывания протекает неравномерно. Наиболее интенсивно забывание осуществляется в первое время после запоминания, затем оно несколько замедляется. Исследование хода забывания показало, что наибольший процент забывания приходится на первые 48 ч после восприятия.

Факторы, влияющие на забывание: возраст; характер информации и степень ее использования; интерференция (ухудшающееся сохранение запоминаемого материала в результате наложения другого материала); подавление (по З. Фрейду – торможение следов памяти на уровне сознания и вытеснение их в область бессознательного).

Для психики характерны парадоксальные явления: пожилые люди (возраст – это временная характеристика) легко вспоминают о давно прошедшем, но столь же легко забывают только что услышанное. Этот феномен называется «законом Рибо», законом обратного хода памяти. Вторым фактором забывания обычно считают активное использование имеющейся информации. Забывается то, в чем нет постоянной потребности или необходимости.

Впечатления детства (двигательные навыки – езда на велосипеде, умение плавать, игра на гитаре) остаются достаточно устойчивыми в течение десятилетий, без каких-либо упущений.

Обычно в глаза бросается лишь отрицательная сторона забывания. Все сведения, которые неактуальны, не повторяются, не воспроизводятся человеком даже во внутреннем плане, должны забываться. Без забывания при письме вместо автоматизма правильного написания постоянно всплывали бы словесные формулировки правил. Неприятные, тяжелые эмоциональные переживания были бы постоянно в сознании, угнетая нормальную жизнь человека. Ученые пытаются ответить на вопрос, является ли забывание результатом полного стирания в мозгу следов раздражителя или забытые знания сохраняются бессознательно. Известны факты гипнотического внушения человеку состояния давно прожитых лет. Например, человек, которому внушили в гипнотическом состоянии, что он снова переживает время раннего возраста, начинает говорить с соответствующими интонациями и даже писать таким же почерком, каким он писал в детстве, и делать грамматические ошибки, характерные для его возраста.

Это позволяет предположить, что сохраняемое в долговременной памяти не стирается, а становится неосознаваемым, т. е. наша память ограничена не в запечатлении, а в возможностях сознательного воспроизведения необходимого материала.

Воспроизведение – процесс извлечения из памяти сохраненного материала. Различают несколько уровней воспроизведения: узнавание, собственно воспроизведение, припоминание.

Узнавание – воспроизведение при опоре на восприятие объекта. Можно наблюдать такие факты: очевидец не может описать подозреваемого, но утверждает, что помнит его лицо. Достаточно ему посмотреть на фотографию, он может с уверенностью

сказать, этот человек был на месте происшествия или нет.

Собственно воспроизведение – воссоздание материала, не вызывающее затруднений и не требующее опоры на восприятие. Его признаком является отсутствие волевых усилий при припоминании. Материал как бы сам всплывает в памяти.

Припоминание – воспроизведение, связанное с преодолением трудностей, при котором в данный момент нет возможности вспомнить нужное, но есть уверенность, что оно запомнено. Припоминание требует волевого усилия, а иногда и отвлечения от припоминаемой мысли. Можно рекомендовать два приема припоминания: ассоциирование и опору на узнавание. Ассоциирование – воспроизведение материала, связанного с тем, который стоит припомнить. Опора на узнавание – называние возможных вариантов слов, цифр, фактов, которые могут быть узнаны и через это припомнены. Этот прием припоминания описан А. П. Чеховым в рассказе «Лошадиная фамилия».

Еще Аристотель заметил, что работа памяти человека состоит из запоминания и воспроизведения следов косвенным путем по ассоциациям различных видов.

Ассоциация по смежности – элементарный вид связи без существенной переработки информации. Например, при просмотре кадров с видом какого-либо города у человека всплывают воспоминания о людях, с которыми он там общался.

Ассоциация по контрасту – связь двух противоположных явлений (противопоставление). Глядя на снег, можно вспомнить зеленую летнюю траву.

Ассоциации по сходству – слушая игру одного музыканта, можно вспомнить другого исполнителя. Три уровня воспроизведения неразрывно связаны друг с другом и взаимодействуют в мнемической деятельности. Как правило, свидетельские показания формируются в результате непроизвольного (непредна-

меренного) запоминания, что значительно снижает объем и точность запоминания и воспроизведения.

Избирательность памяти особенно заметна при произвольном запоминании. Успех произвольного запоминания во многом зависит от соответствия характера запоминаемого установкам человека. Например, вспоминая происшествие, одни очевидцы (чаще это женщины) легко опишут внешность находившихся там людей, другие – окружающую обстановку, и лишь немногие вспомнят содержание разговоров собравшихся.

Интересны факты обманов памяти, имеющих обычно форму крайне односторонней избирательности воспоминаний, конфабуляции (ложных воспоминаний) и искажений памяти. Часто они обусловлены сильными желаниями, неудовлетворенными потребностями и влечениями. Простейший случай: ребенку дают конфету, он ее быстро съедает, а затем «забывает» об этом и совершенно искренне доказывает, что он ничего не получал. Переубедить его (как и многих взрослых) в подобных случаях практически не удастся. Искажения памяти нередко связаны с ослаблением способности различать свое и чужое, то, что человек переживал в действительности, и то, о чем он слышал или читал.

При многократном повторении таких воспоминаний происходит их полная персонификация, т. е. человек совершенно естественно и органично считает своими чужие мысли, идеи, которые он иногда сам и отвергал, вспоминает о деталях событий, в которых никогда не участвовал. Это показывает, насколько память тесно связана с воображением, фантазией и с тем, что иногда называют психологической реальностью.

Интересен и так называемый эффект Зейгарник: человек гораздо лучше запоминает действия незавершенные, ситуации, не получившие естественного разрешения. Если человек не смог

(ему помешали) что-то доделать, был близко к цели, но не добился желаемого, то это запоминается надолго, а завершённое забывается очень легко. Это объясняется тем, что незавершённое действие – источник сильных отрицательных эмоций, которые мощнее по силе воздействия, чем положительные. Поэтому люди очень хорошо помнят неудачную любовь, болезни, несчастья, пребывание в тюрьме и сохраняют достаточно расплывчатое воспоминание о «естественном» течении жизни.

Объем, уверенность в правильности воспроизведения – эти параметры характеризуют индивидуальные особенности памяти.

Объем памяти для совершенно нового материала и материала, не имеющего смысла (слоги, числа, слова иностранного языка, новые термины), равен магическому числу Миллера 7 ± 2 , которое указывает на количество единиц информации, которое люди обычно удерживают в памяти.

Уверенность в правильности воспроизведения связана с широким комплексом личностных качеств человека. Уверенность связана с уровнем развития наблюдательности, внушаемости, установкой на долгое сохранение, волевыми качествами личности и уровнем развития мышления.

Важнейшим фактором индивидуального развития памяти является деятельность. В зависимости от того, какой материал, в каких целях запоминает человек, у него формируется профессиональная память. Природа профессиональной памяти может быть объяснена богатыми возможностями ассоциаций, которые появляются у личности, занятой в определенном виде деятельности. Трудны первые шаги в запоминании. Когда в памяти накоплено достаточно сведений и происходит постоянное оперирование в умственной деятельности, определенным видом материала, с ним легко ассоциируются новые сведения. Часто в стрессовой ситуации может возникнуть временное неузнавание хорошо

знакомых объектов в результате торможения ранее образованных связей.

Типичные *расстройства памяти* наглядно демонстрируют ее зависимость от всего комплекса личностных особенностей человека, а их анализ позволяет лучше понять память именно как психологический феномен.

Индивидуальные параметры человеческой памяти отличаются большим диапазоном, поэтому понятие «нормальная память» достаточно расплывчато. Например, наши воспоминания вдруг становятся живее, резче, детальнее обычного, в них воспроизводятся самые мелкие подробности. Подобная гиперфункция памяти обычно связана с сильным возбуждением, лихорадочным волнением, приемом некоторых наркотиков или гипнотическим воздействием.

Но гораздо чаще встречаются ослабление функций памяти, частичная утрата способности сохранять или воспроизводить имеющуюся информацию. К самым ранним проявлениям ухудшения памяти относятся ослабление избирательной репродукции, затруднения в воспроизводстве необходимого в данный момент материала (дат, имен, названий, терминов и т. п.).

Затем ослабление памяти может принять форму амнезии, причинами которой могут быть алкоголизм, травмы, склероз, возрастные и негативные личностные изменения, некоторые заболевания. В следственной практике нужно учитывать различные виды (формы) ослабления памяти:

1) старческая амнезия, вызванная склерозом мозга; для нее характерны забывание и смешивание собственных имен, быстрее забываются события недавнего прошлого, а далекое прошлое отчетливо сохраняется в памяти;

2) ретроградная амнезия, возникающая вследствие перенесенной травмы (например, сотрясение мозга); в этих случаях

забываются факты, непосредственно предшествовавшие травме, затем более отдаленные;

3) виды амнезии, связанные с поражением отдельных участков коры головного мозга при ранениях, опухолях, кровоизлияниях. К примеру, афазия (утрата речедвигательного представления при поражении височных отделов головного мозга), при которой человек не может говорить, но понимает речь других людей, или наоборот. Также парамнезия (поражение теменно-затылочной части мозга, которое приводит к изменению зрительных образов), в результате чего может затрудняться процесс узнавания.

Интересен тот факт, что в случаях умственной отсталости нарушения логической памяти могут иметь место на фоне хорошо сохраненной механической памяти, которая в отдельных случаях может быть удовлетворительной по своим объемам.

Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации тесно взаимосвязаны (организация запоминания влияет на сохранение, а качество сохранения определяет воспроизведение).

Характеризуя **качества** памяти, психологи выделяют *скорость запоминания* (количество повторений, необходимых для удержания материала в памяти) и *скорость забывания* (время, в течение которого запомнившееся хранится в памяти). Оба параметра (количество повторений и время) изменяются по шкале «быстро–медленно» и дают четыре сочетания, описывающие особенности памяти по скорости запоминания и длительности сохранения.

Виды памяти классифицируются по различным критериям (рис. 2.3).

Словесно-логическая (высший вид памяти, присущий только человеку) – память на знания в речевой форме, логические схемы, математическую символику. Человек с хорошим разви-

тием этого вида памяти легко запоминает слова, идеи, логические конструкции. Запоминаемый материал часто не вызывает зрительных ассоциаций. В жизни такой человек не прикладывает усилий, запоминая фамилии, имена и отчества, но образная идентификация осуществляется с большими усилиями. Словесно-логический вид памяти связан со складом ума человека, склонного к философским обобщениям, теоретическим рассуждениям.

Наглядно-образная – память на представления. Уровень ее различия может быть неодинаков для различных модальностей.

Высокого уровня развития достигает образная зрительная память у шахматистов. Знаменитый русский шахматист А. Алехин помнил все партии, сыгранные сильными шахматистами за последние 15–20 лет.

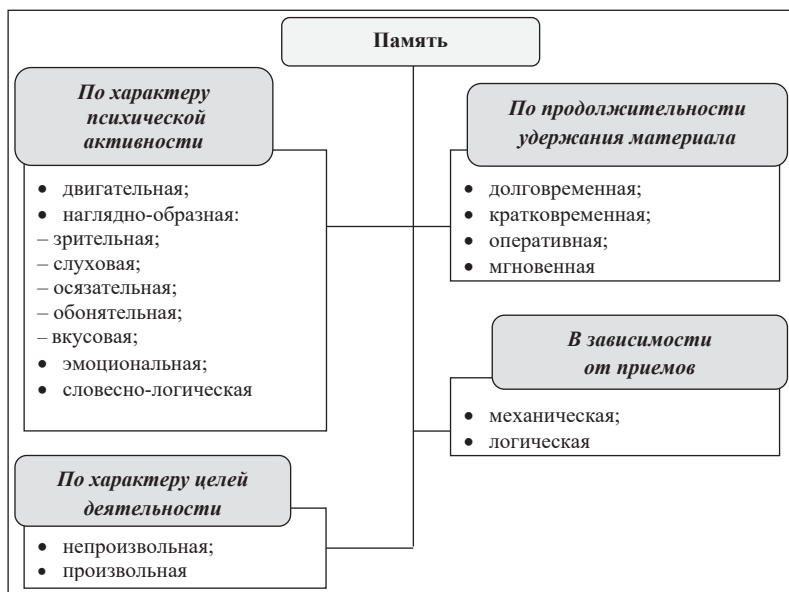


Рис. 2.3. Виды памяти

Генетически первичной считают *двигательную память*, т. е. способность запоминать и воспроизводить систему двигательных операций (печатать на машинке, пользоваться инструментами, водить автомобиль и т. п.). Без двигательной памяти человек должен был бы каждый раз учиться осуществлять соответствующие действия. Признаками хорошей двигательной памяти являются физическая ловкость человека, сноровка в труде, «золотые руки».

При допросе несовершеннолетних лиц необходимо учитывать, что детям и подросткам свойственен наглядно-образный вид памяти. Они лучше запоминают предметы и наглядные ситуации, а из словесного материала – эмоционально действующие части рассказа, хуже – отвлеченные понятия. При формулировке вопросов необходимо избегать того, что может оказать внушающее воздействие, так как несовершеннолетние более подвержены внушению.

Эмоциональная память – память на переживания. Человек, переживший сильное потрясение (положительное или отрицательное), часто вспоминает свои чувства и эмоции, пережитые им в этот момент (страха, стыда или восторга). Способность к запоминанию различных типов данных зависит и от того, какое полушарие у человека является доминантным: если левое, то лучше развита семантическая память (на схемы, логику доказательств, термины и т. п.); если правое – зрительная и двигательная память (на узоры, последовательность действий, ориентировку и т. п.).

Представления – это воспроизводимые образы предметов или явлений, не воздействующих в данный момент на органы чувств, т. е. вторичные образы, сохраненные в памяти. По отношению к первичным образам представление более бледное, фрагментарное, неустойчивое.

Представления – чувственные образы, классифицируются по анализаторам, с которыми связано их возникновение. Следовательно, можно выделить зрительные, слуховые, двигательные и другие виды представлений.

Мышечно-двигательные представления лежат в основе движений. Их распад приводит к тому, что человек утрачивает способность совершать движения в отсутствие предмета по представлению. Доказано, что намерение сделать то или иное движение вызывает напряжение мышц, незаметное для самого человека, но доступное для регистрации приборами. Например, если взять двумя пальцами нитку с привязанным к ней небольшим грузом и напряженно представлять, что груз раскачивается, груз действительно начнет раскачиваться: рука будет совершать незаметные для человека движения под влиянием представлений.

Незаметные, зачаточные движения под влиянием представлений (идеомоторные акты) выражаются в биотоке мышц, что используется в конструировании искусственной руки. Браслет, снимающий биотоки с руки оператора, соединяют с механической рукой, которая повторяет все те движения, которые он представляет и производит.

Идеомоторными актами объясняют так называемое чтение мыслей (опыты В. Мессинга и М. Куни). Они по идеомоторным актам угадывают движения и, основываясь на них, двигаются в ту сторону, куда хотел бы пойти человек, которого они держат за руку.

Способность к представлениям у людей различная: одни видят в сознании образ отчетливо, ярко (у художников обычно развиты зрительные представления, у музыкантов – слуховые, у танцоров – двигательные), другие с трудом могут вызвать его. Различия в показаниях свидетелей нередко вызываются особенностями их представлений. Выявление этих особенностей помо-

гает объективной оценке их показаний. Известны случаи, когда у допрашиваемого лица смешивались представления о цвете: фиолетовое называлось розовым, – и следствие было дезориентировано.

На продуктивность памяти влияют различные субъективные и объективные причины (рис. 2.4).

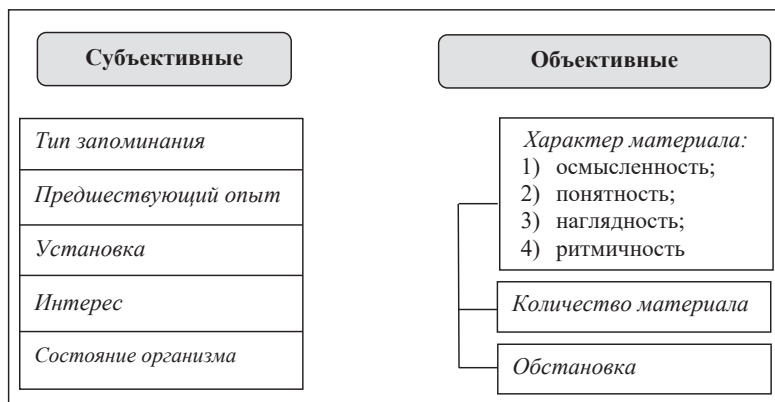


Рис. 2.4. Причины, влияющие на продуктивность памяти

Для успешной профессиональной деятельности сотруднику органов внутренних дел необходимо развивать свою память, для чего существуют различные пути:

- 1) формирование познавательных интересов, установки на запоминание;
- 2) овладение приемами логического запоминания;
- 3) повышение у сотрудников чувства ответственности за овладение прочными профессиональными знаниями;
- 4) организация систематического повторения материала и его применение в дальнейшем;
- 5) самовоспитание, тренировка памяти.

2.5. Сущность и особенности воображения, проявляемые в деятельности сотрудника полиции

Воображение – это психический процесс создания новых образов на основе ранее воспринятых. Воображение представляет собой отражение реальной действительности в новых непривычных сочетаниях и связях.

Оно занимает промежуточное положение между восприятием и мышлением, мышлением и памятью. Это одно из самых загадочных психических явлений. Нам почти ничего не известно о механизме воображения, его анатомо-физиологической основе. Воображение свойственно только человеку. Оно позволяет ему выйти за пределы реального мира во времени и пространстве, дает возможность еще до начала работы представить себе готовый результат труда. Почти вся человеческая материальная и духовная культура является продуктом воображения и творчества людей.

Воображение может функционировать на разных уровнях. Их различие определяется прежде всего активностью человека.

Функции воображения:

1. Представление действительности в образах и возможность пользоваться ими. Воображение ориентирует человека в процессе деятельности – создает психическую модель конечного или промежуточного продукта труда, что и способствует их предметному воплощению. Эта функция воображения связана с мышлением и органически в него включена.

2. Регулирование эмоциональных состояний. При помощи своего воображения человек способен хотя бы отчасти удовлетворять многие потребности, снимать порождаемую ими напряженность.

3. Произвольная регуляция познавательных процессов и состояний человека, в частности восприятия, внимания, памяти,

речи, эмоций. С помощью искусно вызываемых образов человек может обращать внимание на нужные события. Посредством образов он получает возможность управлять восприятием, воспоминаниями, высказываниями.

4. Формирование внутреннего плана действий – способности выполнять их в уме, манипулируя образами.

5. Планирование и программирование деятельности – составление таких программ поведения, когда проблемная ситуация не определена.

6. Управление психофизиологическим состоянием организма. С помощью воображения чисто волевым путем человек может влиять на органические процессы: изменять ритмику дыхания, частоту пульса, кровяное давление, температуру тела. Данные факты лежат в основе аутотренинга, широко используемого для саморегуляции.

По степени выраженности активности различают воображение активное и пассивное. *Активное воображение* характеризуется тем, что, пользуясь им, человек по собственному желанию, усилием воли вызывает у себя соответствующие образы. Активное воображение может быть творческим и воссоздающим.

Творческое активное воображение, возникающее в труде, предполагает самостоятельное создание образов, реализуемых в оригинальных и ценных продуктах деятельности, и является неотъемлемой стороной технического, художественного и иного творчества.

Воссоздающее активное воображение имеет в своей основе создание тех или иных образов, соответствующих описанию. Этим видом воображения мы пользуемся при чтении литературы, изучении географических карт и чертежей.

Образы пассивного воображения возникают спонтанно, помимо воли и желания человека. *Пассивное воображение* харак-

теризуется созданием образов, которые не воплощаются в жизнь. Пассивное воображение может быть преднамеренным и непреднамеренным.

Преднамеренное пассивное воображение создает образы, не связанные с волей, которая способствовала бы их осуществлению.

Непреднамеренное пассивное воображение наблюдается при ослаблении деятельности сознания, при его расстройствах, в полудремотном состоянии, во сне.

Воображение может проявляться в разных формах. Формой проявления активного воображения и необходимым условием претворения в жизнь творческих сил человека, направленных на преобразование действительности, являются мечты. Мечты – отодвинутые во времени желания. От грез мечты отличаются тем, что связаны с действительностью, т. е. в принципе осуществимы. Фактически любой предмет, сделанный руками человека, в своей исторической сущности есть осуществленная мечта.

Однако воображение может выступать и как замена деятельности, ее суррогат. Тогда человек уходит от действительности в область фантазии, чтобы скрыться от кажущихся ему неразрешимыми задач, от необходимости действовать, от тягот жизни. Такие фантазии называются грезами. В грезах отражается связь фантазии с нашими потребностями. Грезы принципиально неосуществимы. Грезы выполняют компенсаторную функцию: человек в иллюзорной выдуманной жизни получает то, чего ему недостает в реальности. Однако если бесплодная мечтательность занимает значительное место в жизни человека, то это свидетельствует о дефекте развития личности.

Галлюцинации являются фантастическим видением, не имеющим почти никакой связи с действительностью. Если грезы

можно считать вполне нормальным психическим состоянием, то галлюцинации обычно являются результатом тех или иных нарушений психики или работы организма и сопровождают многие болезненные состояния. Галлюцинации – наиболее показательные проявления пассивного непреднамеренного воображения, при котором человеком воспринимается несуществующий объект. Эти образы бывают настолько яркими, что человек абсолютно убежден в их реальности.

К разряду пассивных непреднамеренных форм воображения относятся и *сновидения*. Подлинная их роль в жизни человека до сих пор не установлена, хотя известно, что в сновидениях находят выражение и удовлетворение многие жизненно важные потребности человека, которые в силу ряда причин не могут быть реализованы в жизни.

Приемы и способы воображения:

1. *Агглютинация* – «склеивание», комбинация, слияние отдельных элементов или частей нескольких предметов в один образ. К примеру, образ водяной русалки в народных представлениях создан из образов женщины (голова и туловище), рыбы (хвост) и зеленых водорослей (волосы).

2. *Акцентирование, или заострение* – выделение и подчеркивание какой-либо части, детали в создаваемом образе. Карикатуристы выделяют самое существенное в образе, меняя пропорции: болтуна изображают с длинным языком, любителя поест наделяют объемистым животом.

3. *Гиперболизация* – увеличение или уменьшение предмета, изменение количества частей предмета или их смещение. Например, многорукий Будда в индийской религии, драконы с семью головами, одноглазый циклоп.

4. *Схематизация* – сглаживание различий предметов и выделение черт сходства между ними. Так создаются национальные

орнаменты и узоры, элементы которых заимствованы из окружающего мира.

5. Типизация – выделение существенного, повторяющегося в однородных явлениях и воплощение его в конкретном образе.

Воображение тесно связано с мышлением. Подобно мышлению, оно позволяет предвидеть будущее.

Общее заключается в следующем:

- воображение и мышление возникают в проблемной ситуации, т. е. в тех случаях, когда необходимо отыскать новое решение;

- воображение и мышление мотивируются потребностями личности. Реальному процессу удовлетворения потребностей может предшествовать иллюзорное, воображаемое удовлетворение потребностей, т. е. живое, яркое представление той ситуации, при которой эти потребности могут быть удовлетворены.

Различия заключаются в следующем:

- опережающее отражение действительности, осуществляемое в процессах воображения, происходит в конкретно-образной форме, в виде ярких представлений, в то время как опережающее отражение в процессах мышления происходит путем оперирования понятиями, позволяющими обобщенно и опосредованно познавать мир;

- в процессе деятельности воображение выступает в единстве с мышлением. Включение воображения или мышления в процесс деятельности определяется неопределенностью проблемной ситуации, полнотой или дефицитом информации, содержащейся в исходных данных задачи.

Рассматривая сходства и различия воображения и мышления, необходимо заметить, что проблемная ситуация может характеризоваться большей или меньшей неопределенностью:

- а) если исходные данные известны, то ход решения задачи подчиняется преимущественно законам мышления;

б) если же эти данные с трудом поддаются анализу, то действует механизм воображения.

Ценность воображения состоит в том, что оно позволяет принять решение при отсутствии требуемой полноты знаний, необходимой для выполнения поставленных задач. Фантазия позволяет «перепрыгнуть» через какие-то этапы мышления и все-таки представить себе конечный результат. Однако в этом же заключается и слабость подобного решения проблемы.

Особенно важную роль воображение играет в научном и художественном творчестве. Творчество без активного участия воображения вообще невозможно.

Воображение играет важную роль на ранних стадиях решения научной проблемы и нередко ведет к замечательным догадкам.

Творчество связано со всеми свойствами личности и проявляется во всех его конкретных видах: научном, изобразительном, литературном и т. д. Полет фантазии в творческом процессе обеспечивается знаниями, подкрепляется способностями, стимулируется целеустремленностью, сопровождается эмоциональным тоном. В любом виде деятельности творческое воображение определяется не столько по тому, что может измыслить человек, не считаясь с реальными требованиями действительности, сколько по тому, как он умеет преобразовывать действительность, обремененную случайными, несущественными деталями.

2.6. Понятие мышления, использование его закономерностей при выполнении служебных задач

Мышление – опосредованное, обобщенное отражение действительности человеком в ее существенных связях и отношениях. Благодаря мышлению человек правильно ориентируется в окружающем мире, используя ранее полученные обобщения в новой, конкретной обстановке.

Мышление является высшим познавательным процессом и в то же время оно присутствует во всех других процессах: в восприятии, внимании, памяти. В отличие от других познавательных процессов, мышление выходит за пределы чувственно данного, расширяет границы познания.

Мышление дает ответ на такие вопросы, которые нельзя решить путем непосредственного чувственного отражения.

Человек познает объективный мир как через органы чувств, так и логическим путем. На логической ступени познание совершается с помощью целой системы средств, которые обычно отсутствуют на чувственной ступени познания, т. е. носит не непосредственный, а опосредованный характер.

Мышление является опосредованным отражением действительности и потому, что оно всегда протекает с опорой на имеющиеся у человека знания.

Обобщенный характер мышления является результатом анализа и сравнения отдельных объектов, выделения и абстрагирования того, что в них является общим.

Опосредованный и обобщенный характер мышления обеспечивает познание человеком как явлений, так и их сущности. Мышление позволяет устанавливать различные связи и отношения. Особенно большое значение имеет установление причинно-следственных связей, раскрытие которых, с одной стороны, позволяет понять, как и почему возникают те или иные явления, а с другой – создает возможность прогнозировать будущее.

Познавая действительность, человек опирается на опыт, накопленный предшествующими поколениями (а опыт является одним из средств отражения действительности на уровне мышления), оперирует тем словарным запасом языка, который создан предшествующими поколениями как средство выражения, обоб-

щения и сохранения результатов познавательной деятельности людей. Это представляет собой общественно-историческую обусловленность мышления.

Основными **формами мышления** принято считать: понятие, суждение и умозаключение.

Знания, полученные в результате логического познания, существуют в виде *понятий*, которые отражают существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений, выражаемые словом или группой слов.

Отличием понятия от представления является то, что представление всегда есть образ, а понятие – это мысль, выраженная в слове, представление включает и существенные, и несущественные признаки, в понятии сохраняются лишь существенные признаки. Понятие и представление взаимосвязаны, это особенно заметно, когда в моменты затруднений мысль старается привлечь наглядный материал.

Основной формой результата мыслительного процесса является *суждение*, отражающее связи между предметами или явлениями, утверждение или отрицание чего-либо. Суждения могут быть ложными и истинными. Если истинность суждения вызывает сомнение, мышление приобретает форму рассуждения. Рассуждение – работа мысли над суждением.

Умозаключение – форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод. Умозаключения различаются на индуктивные, дедуктивные, по аналогии.

Индукция – логический вывод в процессе мышления от частного к общему, установление общих законов и правил на основании изучения отдельных фактов и явления. Например, на основании того, что все известные нам случаи преступления сохраняли какие-либо следы, мы делаем общий вывод: преступление не совершается бесследно.

Противоположное явление – *дедукция*, т. е. логический вывод в процессе мышления от общего к частному, познание отдельных фактов и явлений на основании знаний общих законов и правил. К примеру, встречаясь с конкретным случаем преступления и зная, что преступление не совершается бесследно, делаем вывод, что и в этом случае обязательно должны быть следы преступления.

Аналогия – логический вывод в процессе мышления от частного к частному на основе некоторых элементов сходства. Умозаключение по аналогии используется, когда та или иная версия выдвигается по аналогии с другим сходным случаем.

Операционными компонентами мышления является система мыслительных операций: анализа, синтеза, сравнения, абстрагирования, обобщения, классификации, систематизации.

Анализ – мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений. Анализ может быть практическим (когда мыслительный процесс непосредственно включен в речевую деятельность) и умственным (теоретическим). Анализируя следы преступления, следовательно выделяет только те из них, которые имеют доказательственное значение. Результаты анализа объединяются, синтезируются.

Операция *синтеза* противоположна анализу – это мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое. Синтез не является механическим соединением частей и поэтому не сводится к их сумме: при соединении отдельных частей машины, при их синтезе получается не груда металла, а автомобиль, способный передвигаться.

У некоторых людей наблюдается склонность к анализу, у других – синтезу.

Сравнение – установление сходства или различия между предметами или явлениями или их отдельными признаками: на-

пример, при прикладывании одного предмета к другому. Для более глубокого и точного познания деятельности большое значение имеет такое качество мышления, как способность находить различие в наиболее сходных предметах и сходство – в различных.

Абстракция состоит в том, что, вычленив какие-либо свойства, признаки изучаемого объекта, мы отвлекаемся от остальных. Путем абстрагирования были созданы отвлеченные, абстрактные понятия длины, количества, стоимости и т. п.

Обобщение – мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам. Например, сходные признаки, имеющиеся у кошек и собак, соединяются в одном понятии «животные».

Классификация направлена на разделение и последующее объединение объектов по каким-либо основаниям (например, классификация типов преступлений).

Систематизация, в отличие от классификации, обеспечивает разделение и последующее объединение, но не отдельных объектов, а их групп, классов.

Все эти операции не могут проявляться изолированно, вне связи друг с другом. Каждый человек обладает *индивидуальными различиями в мыслительной деятельности*, которые у людей проявляются в таких качествах мышления, как широта, глубина и самостоятельность мышления, гибкость мысли, быстрота и критичность ума.

Широта мышления – способность охватить весь вопрос целиком, не упуская в то же время и необходимых для дела частей. Это качество особенно необходимо следователям, занимающимся расследованием хозяйственных преступлений, где нужны большая разносторонность, рациональное применение знаний, умений и прошлого опыта в процессе познавательной деятельности.

Глубина мышления выражается в умении проникать в сущность сложных вопросов. Противоположное глубине качество – поверхностность суждений, обращение внимания на мелочи и упущение главного.

Самостоятельность мышления характеризуется умением человека выдвигать новые задачи и находить пути их решения, не прибегая к помощи других людей.

Гибкость мысли выражается в ее свободе от сковывающего влияния закреплённых в прошлом приемов и способов решения задач, в умении быстро менять действия при изменении обстановки.

Быстрота ума – способность человека быстро разобраться в новой ситуации, обдумать и принять правильное решение.

Торопливость ума проявляется в том, что человек, не продумав всесторонне вопроса, выхватывает какую-то одну сторону, спешит дать решение, высказывает недостаточно продуманные ответы и суждения. Противоположное качество – замедленность мыслительной деятельности – может быть обусловлено типом нервной системы, малой ее подвижностью.

Критичность ума – умение человека объективно оценивать свои и чужие мысли, тщательно и всесторонне проверять все выдвигаемые положения и выводы. В зависимости от содержания решаемой задачи в психологии принято выделять *три вида мышления*: практически-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое (рис. 2.5).

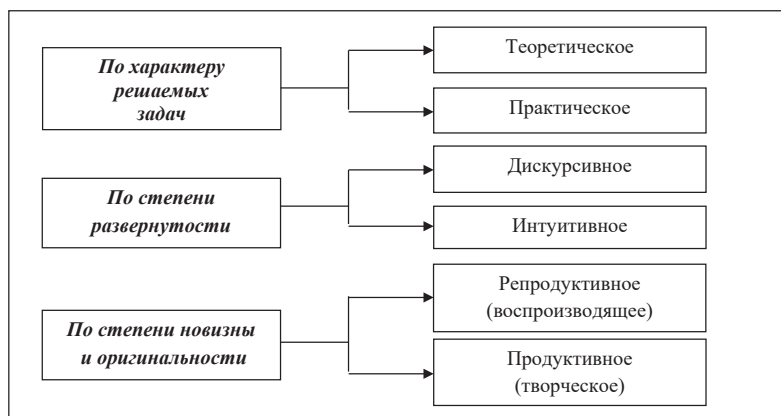


Рис. 2.5. Виды мышления

Практически-действенное мышление характеризуется тем, что мыслительная задача решается непосредственно в процессе деятельности. Этот вид мышления необходим и незаменим при решении задачи непосредственно в практической деятельности.

В том случае, когда содержание мыслительной задачи основано на образном материале и человек анализирует, сравнивает, стремится обобщить различные образы предметов, явлений, событий, речь идет о *наглядно-образном мышлении*. Основной единицей этого вида мышления является образ, а значение заключается в том, что оно позволяет человеку более многогранно и разнообразно отражать объективную действительность.

Особенностью ведущего для человека вида мышления – *словесно-логического* – является то, что задача решается в словесной форме. В этом случае человек использует отвлеченные понятия, которые нередко не имеют прямого образного выражения (социально-исторические понятия: государство, общественные отношения; нравственные: честность, принципиальность; психологические: стресс, адаптация и т. п.).

В практической мыслительной деятельности человека все виды мышления неразрывно взаимосвязаны: при совершении практических действий у человека возникает соответствующий образ действия и он словесно обозначает то или иное действие; а используя отвлеченные понятия, как правило, опирается на соответствующие им образы. Необходимо помнить, что только развитие всех видов мышления в их единстве может обеспечить правильное и достаточно полное отражение действительности.

Процесс раскрытия преступления представляет собой решение различных мыслительных задач. Условно процесс решения мыслительных задач можно разделить на несколько этапов.

I этап – процесс мышления, происходит при возникновении какого-либо вопроса в том случае, когда человек анализирует, сравнивает, обобщает и т. д. Такие вопросы появляются в условиях проблемной ситуации.

Проблемная ситуация характеризуется наличием различных противоречий. Противоречия могут возникать между обычным и необычным, между тем, что есть и к чему стремится человек, между тем, что известно, и тем, что необходимо узнать, и т. д. Проблемная ситуация всегда имеет субъективный характер: в одинаковых условиях перед одним человеком появляется вопрос, он видит ту или иную противоречивость ситуации, а у другого вопросов не возникает. С формулирования вопроса в проблемной ситуации и начинается процесс решения задачи – это первый этап.

Чем больше опыт в той или иной области, тем легче и полнее человек видит нерешенные задачи, тем чаще перед ним возникают вопросы, требующие своего разрешения. На обращение преподавателя к студентам «Что не понятно?» вопросы задают лишь те студенты, которые лучше знают данный предмет. По словам С. Л. Рубинштейна, возникновение вопросов – первый признак

начинающейся работы мысли и понимания. Чем ниже уровень знаний, чем меньше опыт, тем труднее увидеть нерешенные задачи. С другой стороны, только в процессе решения новых, более сложных задач приобретается необходимый опыт, совершается умственное развитие человека.

Успешность процесса решения, как правило, обусловлена точностью формулировки вопроса.

II этап начинается с поиска возможных путей решения сформулированного вопроса и заключается в выдвижении различных гипотез. Успех решения задачи и создание благоприятных условий для развития мышления зависят от *многообразия выдвинутых гипотез*. Но многообразие гипотез не должно быть самоцелью, поэтому очень важно каждую из выдвинутых гипотез соотнести с условием и вопросом задачи и убедиться в их соответствии. Нередко в процессе подобной проверки происходит не только отбрасывание неверных гипотез, но и дальнейшее уточнение условий задачи и переформулирование вопроса. В следственной версии, так же как и в гипотезе, достоверное знание связывается с предположением. В раскрытии преступления версии играют служебную роль, направляя расследование в определенное русло. Для выполнения этой роли версия должна быть фактически обоснованной, реальной.

III этап – дальнейшая проверка оставшихся гипотез. Процесс решения задачи – это процесс получения недостающих данных для достижения поставленной цели. При решении следственных задач недостающие данные собираются и проверяются путем осуществления различных следственных действий.

Построение новой стратегии решения есть результат длительной предшествующей работы мысли. Отдельные этапы этой работы человеком не всегда полностью осознаются и поэтому создается впечатление, что такое решение приходит внезапно,

как озарение, *инсайт-решение*, так называемое интуитивное решение задачи. Но необходимо помнить, что *интуиция* является эвристическим, а не доказательственным процессом и ее заключение имеет вероятностный характер.

IV этап – заключительный – проверки, где еще раз соотносятся условия задачи, ее вопросы и полученные результаты.

2.7. Психологическая характеристика речи.

Культура речи сотрудника полиции

Между мышлением и речью существует тесная связь: мысль существует в слове и выражается в нем. Однако неразрывная связь мышления с речью не означает их тождественность. Мыслить – не значит говорить про себя. Доказательством этому может служить возможность высказывания одной и той же мысли разными словами, а также то, что не всегда находятся слова для выражения какой-либо мысли. Важно понимать разницу между языком и речью.

Язык – система знаков, функционирующих в качестве средства общения и орудия мысли. Он включает в себя слова с их значениями, т. е. отношение слова к обозначаемому в реальной действительности объекту независимо от того, какой образ представляет его в сознании, а также синтаксис – правила, по которым строятся предложения.

Основной единицей языка считается слово, которое имеет сложное строение. В языке собраны величайшие жизненные ценности и опыт предшествующих поколений. Язык представляет собой объективное явление общественной жизни, он един для всего народа и имеет нормативные правила фонетики, грамматики и стилистики и относится к явлениям духовной культуры. Язык, который не употребляется в живом речевом общении, но который сохранился в письменных источниках, называется мертвым.

Предметом психологического изучения является **речь** – процесс общения посредством языка, а раздел психологии называется психолингвистикой.

В отличие от языка, речь индивидуальна и является субъективным отражением данным человеком объективной реальности, она обладает особенностями произношения, лексики и структуры предложений. По особенностям речи идентифицируется личность, что также важно для правоохранительной деятельности.

Речь без усвоения языка невозможна, в то время как язык может существовать и развиваться относительно независимо от человека, по законам, не связанным ни с его психикой, ни с его поведением.

Функции речи:

1. *Обозначающая функция* отличает речь человека от коммуникаций животных. Человеческое слово обозначает, называет предмет, действие, состояние и т. п. Звук, издаваемый животным, выражает состояние страха, голода или удовольствия, являясь для других особей данного вида определенным сигналом.

2. *Коммуникативная функция* заключается в передаче знаний, отношений, чувств и направлена на контакты с другими людьми. Коммуникативная функция имеет три стороны: информационную (передача знаний), выразительную (передача чувств и отношений), волеизъявительную (прямое подчинение действий слушателя замыслу говорящего).

3. *Обобщения функция* связана с тем, что слово обозначает не только отдельный предмет, но и целую группу сходных предметов и является носителем их существенных признаков.

4. *Лексическая функция* заключается в том, что человек дает название различным предметам, действиям, явлениям.

Физиологическая основа речи тесно связана с деятельностью второй сигнальной системы, раздражителем которой является слово в различных его формах: произносимое, видимое и слышимое.

В психологии различаются две основные **формы речи**: внешняя и внутренняя. *Внешняя речь* включает несколько психологических своеобразных видов речи: устную (диалогическую и монологическую) и письменную.

Диалогическая речь (непосредственное общение двух или нескольких человек) является самым древним видом речи. Тематически направленный диалог называется беседой. В диалогической речи не так заметны обмолвки, недосказанные фразы, неточное употребление слов, поскольку ситуация взаимного общения сглаживает эти недочеты.

Монологическая речь развивалась на основе диалогической с увеличением количества материала, сообщаемого одним говорящим. Формами монологической речи являются: доклад, рассказ, лекция, выступление и др.

Требования к монологической речи более высокие (последовательность, доказательность, логичность изложения; темп, звучание, выразительность речи и т. п.), так как монолог является связной контекстной речью. Монологическая речь во всех ее формах требует предварительной подготовки.

Письменная речь появилась позже устной. Сначала она выражалась посредством рисунков. Затем возникло иероглифическое письмо.

Письменно-речевые навыки человека характеризуют совокупность двух групп признаков: признаки письменной речи (манера изложения текста, определяемая грамотностью человека, словарным запасом, характером профессиональной деятельности и других обстоятельствами) и признаки почерка (об-

щие и частные). Одно из видных мест в кругу научных знаний о человеке занимает графология – наука, изучающая законы зависимости между почерком и личностью. Почерк есть проекция нашего сознания в форме определенных фиксированных движений. Он для каждого человека характеризуется определенными признаками, отличающими его от всех остальных. Двух совершенно одинаковых почерков не бывает. Манера писать каждого человека не повторяется и абсолютно индивидуальна.

При этом всякий отдельный почерк может претерпевать изменения, и иногда довольно существенные. Целый ряд наблюдений показал, что человек никогда не может повторить в точности своего письма, как никогда не повторяется тот или иной комплекс чувствований, настроений. Часто мы можем наблюдать, что человек способен писать как бы двумя почерками, иногда значительно разнящимися (но в основном построении, безусловно, одинаковыми). Причем один употребляется для пометок в записной книжке, конспектов лекции, он более свободный, непринужденный. А второй почерк – «парадный», строгий, ясный, более прямой – применяется для написания документов (рапортов, поздравительных открыток, адресов на конвертах и т. п.). Чем больше разнится первый почерк от второго, тем более человек разнится в личной и общественной жизни. Иногда только после тщательных изучений подобные женские почерки можно отличить от мужских.

К старости почерк физиологически изменяется и характеризуется дрожанием, заменой прямых линий волнистыми. Учеными установлена определенная связь между нервно-мозговыми заболеваниями и нарушением обычного вида почерка. Прогрессивно ухудшаясь во время болезни, почерк приближается к нормальному, обычному письму по мере выздоровления. У алкого-

ликов и иногда при неврастении и истерии почерк дрожащий. Лица, страдающие сердечными припадками, часто злоупотребляют точками в соединении отдельных букв или между словами, там, где они не требуются.

Внутренняя речь направлена на общение не с другими людьми, а с самим собой, во внутренней речи протекает мышление. Отличительным признаком внутренней речи является ее непроизносимость, беззвучность. Кроме того, в отличие от внешней, внутренняя речь свернута, часто в ней остаются только ключевые слова, вокруг которых объединяются образы. Проговаривание же совпадает по структуре с внешней речью.

Иногда переход от внутренней речи к внешней связан с определенными трудностями: когда человек пытается выразить понятную ему мысль вслух, оказывается, что окружающие его не понимают или он сам чувствует, что сказал не то, что хотелось. Это объясняется тем, что необходимо перейти от свернутых, сжатых мыслей к развернутым грамматическим и логическим формам, доступным пониманию других. Поэтому важно тренироваться в выражении своих мыслей и чувств.

От степени культуры речи во многом зависят эффективность предварительного расследования и престиж органов внутренних дел, поэтому представитель правоохранительных органов должен обладать *культурой речи*, которая включает в себя:

- речевое мастерство – доходчивость, логичность, выразительность, индивидуальность речи, богатство словаря;

- нормативность (правильность) речи – умение точно, в соответствии с нормами литературного языка передавать мысли, без употребления жаргонных, диалектных и просторечных слов;

- точность речи – выбор таких слов, словосочетаний, которые соответствуют содержанию полученной информации.

Точности речи соответствует принцип законности (оперуполномоченный уголовного розыска, сообщая по телевидению о разыскиваемых преступниках, сказал: «Кто знает что-либо об этих товарищах, просим сообщить в полицию». И, поняв, что неточно выбрал слово, исправил ошибку: «Не о товарищах, а о гражданах»);

– уместность – подбор языковых средств, – которая делает речь отвечающей целям и условиям общения;

– чистота речи – отсутствие чуждых литературному языку элементов («на самом деле», «по типу»), а также уместное употребление иноязычных слов;

– ясность – логичность изложения, убедительность аргументов.

Таким образом, успех выполняемой сотрудником полиции работы зависит и от степени объективности получаемых данных о тех или иных обстоятельствах дела. В связи с этим необходимо учитывать особенности психических познавательных процессов, которые выступают как важнейшие компоненты любой человеческой деятельности (удовлетворения различных потребностей, игры, общения, учения, трудовой деятельности), учитывающие субъективность человеческого познания.

Психологический практикум к главе 2

А. Проверьте свои знания, выполнив тест.

1. Свойство головного мозга, обеспечивающее человеку и животным способность отражать воздействия предметов и явлений реального мира:

- а) сознание;
- б) эмоции;
- в) психика;
- г) интеллект.

2. Что из перечисленного является существенной особенностью сознания человека?

- а) категоричность;
- б) обширность;
- в) индивидуальность;
- г) общественность.

3. Правосознание с точки зрения психологической науки:

- а) феномен психики;
- б) особая форма сознания;
- в) правовая категория;
- г) философская категория.

4. Психическое отражение свойств и состояний внешней среды, возникающее при непосредственном воздействии на органы чувств:

- а) ощущение;
- б) восприятие;
- в) осознание;
- г) наблюдение.

5. Отражение предметов и явлений в целостном виде благодаря осознанию их опознавательных признаков:

- а) психика;
- б) ощущение;
- в) мышление;
- г) восприятие.

6. Процесс организации и сохранения прошлого опыта, делающий возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания:

- а) апперцепция;
- б) память;
- в) осознание;
- г) восприятие.

7. Психический процесс познавательной деятельности, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности, благодаря которому человек отражает предметы и явления в их существенных признаках и раскрывает их взаимосвязи:

- а) интеллект;
- б) эрудиция;
- в) осознание;
- г) мышление.

8. Образы ранее воспринятых предметов или явлений:

- а) внимание;
- б) представление;
- в) память;
- г) воображение.

9. Создание новых образов на основе склеивания частей имеющихся образов и представлений:

- а) агглютинация;
- б) гиперболизация;
- в) схематизация;
- г) воображение.

10. Какой из перечисленных процессов не является познавательным?

- а) воображение;

- б) мышление;
- в) эмоции;
- г) речь.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	г	б	а	г	б	а	б	а	в

Б. Решите задачи:

1. При осмотре места происшествия зловонный запах разлагающегося трупа притупляет чувствительность зрительных анализаторов, также и шум негативным образом влияет на остроту зрительного восприятия оперативного работника.

Какое свойство (закономерность) ощущения было представлено в приведенных примерах? Какие еще свойства ощущения Вы знаете? Как обозначенные Вами закономерности ощущения влияют на характер профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел?

2. Глаз художника различает значительно меньшие изменения величины предмета, чем доступно нехудожникам. О каком свойстве ощущений идет речь в приведенном примере?

3. Будут ли отличаться словесные портреты одного и того же лица, составленные на основе показаний взрослого человека и ребенка? Как индивидуально-психологические характеристики человека, а также род его профессиональной деятельности влияют на восприятие им другого человека? Как называется свойство восприятия, обозначающее зависимость восприятия от прошлого опыта?

4. Потерпевшая, подвергшаяся нападению грабителей, затруднялась описать обстановку преступления. Однако при выходе на место происшествия она точно указала арку дома, откуда появились преступники, и переулок, в который убежал один из них.

Какой механизм памяти был использован для оживления воспоминаний потерпевшей?

5. Заполните таблицу факторов, определяющих внимание человека. Приведите пример к каждому написанному вами фактору.

Факторы, определяющие внимание	
<i>Внешние</i>	<i>Внутренние</i>

6. Следователь и другие должностные лица, производя обыск, должны одновременно обследовать жилище, различные постройки, участки местности, наблюдать за поведением обыскиваемого и обыскивающих, анализировать обстановку на месте производства обыска в целях получения информации, необходимой для расследования.

Какое из свойств внимания особенно ярко проявляется в данной ситуации? Какие еще свойства внимания Вы можете назвать? Дайте им определение.

7. Известен такой факт. При обыске в доме лица, занимавшегося подпольными абортами, когда следователь рассматривал

шкаф, сотрудник полиции, проверявший надворные постройки, отвлек его сообщением о безрезультатности своих поисков. После этого следователь механически закрыл дверцу шкафа и перешел к этажерке. В шкафу же хранился чемодан с инструментарием и медикаментами.

Какое свойство внимания было нарушено у следователя в результате отвлекающих действий сотрудника полиции?

8. Чем отличаются между собой два вида воображения: творческое и репродуктивное (воссоздающее)? Из кинофильмов или книг приведите яркий пример решения сотрудниками органов внутренних дел профессиональной задачи при подключении им воображения.

Глава 3

ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

В этой главе Вы узнаете о сущности, классификации эмоций, чувств и эмоциональных состояний личности. Особое внимание будет уделено таким юридически значимым эмоциональным состояниям, как аффект, стресс и фрустрация. В процессе изучения материала Вы познакомитесь со способами противодействия негативным эмоциональным состояниям, методами управления стрессом и его профилактики в деятельности сотрудников полиции.

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

– *психические состояния* – определившийся в данный момент относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности;

– *чувства* – это переживание человеком своего отношения ко всему тому, что он познает и делает, к тому, что его окружает;

– *эмоции* – это непосредственная форма выражения чувств;

– *настроение* – сравнительно устойчивое психическое состояние умеренной или слабой интенсивности, проявляющееся в качестве положительного или отрицательного фона психической жизни человека;

– *аффект* – это кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля;

– *фрустрация* – психическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели;

– *стресс* – это состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности;

– *воля* – это способность человека сознательно управлять своим поведением, мобилизовать все свои силы на достижение поставленных целей.



Дополнительно прочитайте:

Караяни, А. Г. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 112 с.

Психология служебной деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности» / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2018. – 351 с.

Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

Рожков, А. А. Общая психология : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 144 с.

Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калиниченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 384 с.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. В чем сходство и различие эмоций и чувств?
2. Какое значение могут иметь эмоции тревоги, страха при оценке поведения лиц, участвующих в уголовном и гражданском процессах?
3. Какое влияние оказывает стресс на поведение человека?
4. Дайте психологическую характеристику аффекта. Какое уголовно-правовое значение имеет аффект?
5. Что такое фрустрация? Как она влияет на поведение человека?
6. Какие вам известны способы преодоления отрицательных эмоциональных состояний?
7. Перечислите основные волевые качества и пути их формирования.
8. Чем отличается простое волевое действие от сложного?

Установление истины по уголовным делам, разрешение гражданско-правовых споров в суде нередко сопровождаются эмоциональными явлениями, во многом определяющими поведение людей, их поступки. Некоторые психические, эмоциональные состояния, чувства тяжело переживаются, вызывают нравственные страдания, порой нанося моральный и даже физический вред. Иногда такие состояния могут проявляться в качестве побудительной силы, которая толкает человека к агрессивным формам реагирования, в том числе и к совершению противоправных действий насильственного характера. Поэтому данное обстоятельство учитывается в практике борьбы с преступностью: при решении вопросов, связанных с привлечением к уголовной ответственности; при назначении наказания; при изучении мотивационной сферы личности субъекта, совершившего престу-

пление, во многом объясняющей причины его противоправного поведения.

В некоторых статьях Уголовного кодекса Российской Федерации необычные состояния психики признаются квалифицирующим признаком некоторых преступлений. Например, внезапно возникшее сильное душевное волнение (аффект), вызванное насилием, издевательством, тяжким оскорблением либо иными противоправными, или аморальными действиями (бездействием), а равно длительной психотравмирующей ситуацией, возникающей в связи с систематическим противоправным или аморальным поведением потерпевшего.

Необычное состояние психики виновного в момент совершения им преступления в некоторых случаях может учитываться судом в качестве обстоятельства, смягчающего наказание.

Все это требует понимания данного класса психических явлений, профессионально грамотной их оценки сотрудниками полиции при изучении поведения субъектов различных правоотношений, учета этих психических состояний в коммуникативных процессах.

3.1. Сущность, классификация эмоций и чувств

Познавая окружающий мир, человек выражает свое отношение к нему: радуется, злится, любит, ненавидит, т. е. проявляет эмоции, которые выражаются в действиях. Любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональными переживаниями. Чувства и эмоции зависят от особенностей отражаемых предметов. Между человеком и окружающим миром складываются объективные отношения, которые становятся предметом эмоций и чувств.

К наиболее простой форме эмоциональных проявлений психики относятся **эмоции** (лат. *emoveo* – потрясаю, волную).

Эмоции – это формы психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему.

Эмоции выражают личностное оценочное отношение человека к складывающимся или возможным ситуациям, т. е. имеют отчетливо выраженный ситуативный характер.

Любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональными переживаниями, поскольку все то, что делает человек, в конечном счете служит цели удовлетворения его разнообразных потребностей.

Согласно теории Ч. Дарвина, эмоции возникли в процессе эволюции как средство, при помощи которого живые существа устанавливают значимость тех или иных условий для удовлетворения актуальных для них потребностей. Эмоциональные явления и процессы биологически закрепились в ходе эволюции как своеобразный способ поддержания жизнедеятельности организма в ее оптимальных границах, они предупреждают о разрушающем характере недостатка или избытка каких-либо факторов. Самые древние и наиболее распространенные среди живых существ формы эмоциональных переживаний – это удовольствие,

получаемое от удовлетворения органических потребностей, и неудовольствие, связанное с невозможностью это сделать при обострении соответствующей потребности.

Сигнализируя о положительных или отрицательных значениях различных явлений, эмоции регулируют наше поведение, побуждают или тормозят наше действие (эмоции относятся к процессам внутренней регуляции поведения). Являясь субъективной формой выражения потребностей, эмоции предшествуют деятельности по их удовлетворению, побуждая и направляя ее. Эмоции могут выражать оценку отдельных условий, которые способствуют или препятствуют осуществлению деятельности (например, страх, гнев), отношение к конкретным достижениям в труде (радость, огорчение), к текущим или ожидаемым ситуациям.

В повседневной жизни эмоции и чувства своевременно сигнализируют человеку о воздействующей на него окружающей среде, свидетельствуют о происходящих в его организме процессах, изменениях. Иногда эмоция выступает в качестве признака какого-либо заболевания, которое она сопровождает.

Таким образом, играя регулирующую роль в поведении и деятельности человека, эмоции выполняют разнообразные положительные **функции**: защитную, мобилизующую, компенсаторную, сигнальную, которые часто совмещаются друг с другом.

1. *Защитная* функция эмоций проявляется в том, что они помогают ориентироваться в окружающей действительности, оценивать предметы и явления с точки зрения их желательности или нежелательности, полезности, вредности. Например, страх, предупреждая человека о реальной или о мнимой опасности, способствует лучшему продумыванию возникшей ситуации, более тщательному определению вероятности достижения успеха

или неудачи. Тем самым страх защищает человека от неприятных для него последствий, а возможно, и от гибели.

2. *Мобилизующая* функция эмоций проявляется в том, что эмоции могут способствовать мобилизации резервов человека за счет выброса в кровь дополнительного количества адреналина, например при активно-оборонительной форме (спасении бегством). Способствуют мобилизации сил организма и воодушевление, радость; под влиянием сильной эмоции человек может совершить невозможное.

3. *Компенсаторная* функция эмоций состоит в возмещении информации, недостающей для принятия решения или вынесения суждения о чем-либо. Возникающая при столкновении с незнакомым объектом эмоция придает этому объекту соответствующую окраску (плохой встретился человек или хороший) в связи с его схожестью с ранее встречавшимися объектами. Хотя с помощью эмоции человек выносит обобщенную и не всегда обоснованную оценку объекта и ситуации, она все же помогает ему выйти из тупика, когда он не знает, что ему делать в данной ситуации. Наличие у эмоций отражательно-оценочной и компенсаторной функций делает возможным проявление и санкционирующей функции эмоций (идти на контакт с объектом или нет).

4. *Сигнальная (информационная)* функция эмоций связана с воздействием человека или животного на другой живой объект. Эмоция, как правило, имеет внешнее выражение (экспрессию), с помощью которой человек или животное сообщает другому о своем состоянии. Это помогает взаимопониманию при общении, предупреждению агрессии со стороны другого человека или животного, распознаванию потребностей и состояний, имеющих в данный момент у другого субъекта. Об этой функции эмоций знает уже малыш, который использует ее для достижения своих целей: плач, крик, страдальческая мимика ребенка вы-

зывают у родителей и взрослых сочувствие, а у других детей – понимание, что они сделали что-то плохое. Сигнальная функция эмоций часто сочетается с ее защитной функцией: устрашающий вид в минуту опасности способствует запугиванию другого человека или животного.

Обычно эмоции классифицируют по различным основаниям.

По направленности выделяют: положительные (т. е. приятные – радость, удовольствие, восторг), отрицательные (неприятные – гнев, горе, страх), амбивалентные эмоции (в одном и том же переживании сочетаются положительные и отрицательные оттенки).

По воздействию на деятельность: стенические (повышающие активность человека) и астенические (снижающие активность) эмоции.

По силе, длительности и интенсивности: эмоциональные реакции (аффект, фрустрация, стресс) и эмоциональные состояния (собственно эмоции, чувства, настроение).

Собственно эмоции – это более кратковременное, но достаточно сильно выраженное переживание человеком радости, горя, страха и т. п. Они возникают по поводу удовлетворения или неудовлетворения потребностей.

По мнению К. Изарда, можно выделить следующие относительно самостоятельные виды фундаментальных эмоций:

- 1) интерес – возбуждение;
- 2) удовольствие – радость;
- 3) удивление – изумление;
- 4) горе – страдание;
- 5) гнев – ярость;
- 6) отвращение – омерзение;
- 7) презрение – пренебрежение;
- 8) страх – ужас;

9) стыд – застенчивость;

10) вина – раскаяние.

Каждая из этих эмоций имеет свой нервный субстрат. Из десяти фундаментальных эмоций образуются 120 сложных эмоциональных комплексов – триад (горе – гнев – отвращение; страх – стыд – вина и т. д.). Эти эмоциональные комплексы имеют адаптационную, приспособительную функцию и характерные мимические, нервно-мышечные выразительные проявления.

Более емким и в большей степени социально, интеллектуально насыщенным проявлением психики по сравнению с эмоциями являются чувства, которые так же, как и эмоции, представляют собой одну из форм психического отражения действительности, выражающую отношение человека к окружающему миру. Однако если эмоции чаще всего ситуативно обусловлены, то чувства, в отличие от них, в большей мере определяются социальными, нравственными, общественно-историческими условиями, влияющими на формирование личности. Они характеризуются большей устойчивостью, глубиной, продолжительностью переживаний.

Чувства – долговременное, своеобразно выраженное и переживаемое человеком оценочное отношение к действительности, к окружающему миру, возникающее при удовлетворении или неудовлетворении потребностей.

Чувства играют в жизни и деятельности человека, в его общении с окружающими людьми мотивирующую роль. В отношении окружающего его мира человек стремится действовать так, чтобы подкрепить и усилить свои положительные чувства. Чувства связаны с работой сознания, могут произвольно регулироваться. Проявление сильного и устойчивого положительного чувства к чему-либо или к кому-либо называется *страстью*.

Чувства также классифицируют по различным основаниям.

По влиянию на деятельность аналогично эмоциям выделяют стенические и астенические чувства.

По форме протекания: настроения, аффекты, страсти.

По содержанию выделяют:

1. *Интеллектуальные чувства* – чувства, связанные с познавательной деятельностью человека. Они возникают в процессе учебной и научной работы, а также творческой деятельности в различных видах искусства, науки и техники (любопытность, удивление, недоумение, чувство нового, сомнение).

2. *Нравственные чувства* – чувства, в которых отражается отношение человека к требованиям общественной морали. Они связаны с мировоззрением человека, его мыслями, идеями, принципами и традициями (патриотизм, любовь к труду и своему делу, чувство гордости за свою профессию, чувство долга).

3. *Эстетические чувства* – это чувства, возникающие у человека в связи с удовлетворением или неудовлетворением его эстетических потребностей. К ним относятся чувства прекрасного и безобразного, возвышенного или низменного, героического и трагического и т. д.

Чувства выражаются через определенные эмоции в зависимости от того, в какой ситуации оказывается объект, по отношению к которому данный человек проявляет чувство. Прямого соответствия между чувствами и эмоциями нет: одна и та же эмоция может выражать разные чувства, и одно и то же чувство может выражаться в разных эмоциях. Доказательством их нетождественности является и более позднее появление чувств в онтогенезе по сравнению с эмоциями.

Представлены отличительные особенности эмоций и чувств:

Характеристика эмоций	Характеристика чувств
Переживание обусловлено биологически	Имеют социальную обусловленность
Характеризуются ситуативностью	Всегда личностны
Простейшая форма переживания – эмоциональный тон ощущений (непосредственные переживания, сопровождающие отдельные ощущения)	Простейшая форма переживания – переживание человеком отношения к предмету и явлению
Продукт эволюционного развития человека, не всегда осознанны, слабо проявляются во внешнем поведении	Высший продукт развития эмоций, осознанны всегда, внешне весьма заметны

Эмоции и чувства предвосхищают процесс, направленный на удовлетворение потребности, имеют идеаторный характер и находятся как бы в начале его. Эмоции и чувства выражают смысл ситуации для человека с точки зрения актуальной в данный момент потребности, значения для ее удовлетворения предстоящего действия или деятельности. Эмоции могут вызываться как реальными, так и воображаемыми ситуациями. Они, как и чувства, воспринимаются человеком как его собственные внутренние переживания, коммуницируются, т. е. передаются другим людям, сопереживаются. Длительное переживание эмоций (эмоциональных комплексов), чувств нередко переходит в довольно стойкие, сложные, порой внутренне противоречивые *эмоциональные состояния психики* (психические состояния). Они рассматриваются как целостные, динамические, относительно устойчивые личностные образования, во многом определяющие своеобразие психической жизни человека на определенном этапе его жизненного пути.

Под *психическим состоянием* следует понимать определившийся в данный момент относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности.

Каждый человек ежедневно испытывает различные психические состояния. При одном психическом состоянии умственная или физическая работа протекает легко и продуктивно, при другом – тяжело и неэффективно.

Психические состояния имеют рефлекторную природу: они возникают под влиянием обстановки, физиологических факторов, хода работы, времени, словесных воздействий (похвала, порицание и т. п.).

Эмоциональные состояния формируют настроение, окрашивающее продолжительное время психические процессы, определяющее направленность субъекта и его отношение к происходящим явлениям, событиям, людям.

Настроение – сравнительно устойчивое психическое состояние умеренной или слабой интенсивности, проявляющееся в качестве положительного или отрицательного фона психической жизни индивида.

Настроение – общее эмоциональное состояние личности. Оно не предметно, а личностно. Это не специальное переживание, а общее состояние. Это бессознательная оценка того, как складываются обстоятельства.

Настроение – это более или менее длительное и устойчивое эмоциональное состояние, окрашивающее все другие переживания и деятельность человека. Одни настроения (радость, подъем, воодушевление и др.) оказывают положительное влияние на человека, другие (тревога, равнодушие, неуверенность, подавленность) – отрицательное.

Отмечая особенности настроения, С. Л. Рубинштейн указывал, что это не специальное переживание, приуроченное к какому-то частному событию, а разлитое, общее состояние, кроме того, оно не предметно, а личностно. Настроение может иметь различные ближайшие и более отдаленные источники, други-

ми словами, оно всегда имеет причину: окружающая природа, события, люди, выполняемая деятельность, состояние здоровья и др. Например, одним из основных источников возникновения настроения являются те позиции, которые люди занимают в обществе. Иногда возникновение настроения и его изменения зависят от отдельных событий жизни, производящих сильное эмоциональное впечатление, пробуждающих одни чувства и ослабляющих другие. Причиной изменения настроения может быть какое-нибудь конкретное событие, приятное или неприятное известие, удача или неудача в работе, конфликт, болезнь и т. д. Большое влияние на настроение отдельного человека оказывают групповые и коллективные настроения, социально-психологическая атмосфера того коллектива, в котором он занимается трудовой или учебной деятельностью.

Настроение имеет субъективную направленность. Оно осознается не как свойство объекта, а как состояние субъекта. Длительное настроение может окрашивать поведение человека в течение нескольких дней и даже недель. Можно научиться управлять настроением, для чего необходимо следить за ним и правильно его оценивать. В управлении настроением проявляется уровень развития личности. При господстве положительного, жизнерадостного настроения человек легче переживает и временные неудачи, и огорчения. Причины, обусловившие настроение, человеком осознаются не всегда. Настроение может передаваться от одного человека к другому в процессе общения.

Настроение – это поток гедонически (гедонизм – удовольствие) ориентированных идей, мыслей и образов, извлекаемых из памяти, направленных на максимизацию удовольствия и минимизацию огорчений, страданий.

Настроения имеют следующие отличительные особенности:

1. Слабая интенсивность. Если человек испытывает настроение удовольствия, то оно никогда не доходит до сколько-нибудь сильного проявления; если это грустное настроение, то оно выражено неярко и не имеет в своей основе интенсивных нервных возбуждений.

2. Значительная длительность. Само их название указывает на то, что настроения медленно развиваются и переживаются в течение длительного периода.

3. Неясность, «безотчетность». Испытывая то или иное настроение, человек, как правило, слабо сознает причины, его вызвавшие. Когда же человеку разъясняют причину его настроения, оно нередко быстро у него проходит.

4. Своеобразный диффузный характер.

Настроения накладывают свой отпечаток на все мысли, отношения, действия человека в данный момент. Определенную роль играют индивидуально-личностные особенности, акцентуации характера: гипертимия – склонность к повышенному настроению; дистимия – склонность к пониженному настроению и депрессивному реагированию; эмотивность – высокая эмоциональная чувствительность и глубина эмоциональных реакций и др.

Таким образом, настроение – сравнительно продолжительное, устойчивое психическое состояние умеренной или слабой интенсивности, проявляющееся в качестве положительного или отрицательного эмоционального фона психической жизни индивида. Оно является эмоциональной реакцией не на непосредственные последствия тех или иных событий, а на их значение для человека в контексте его общих жизненных планов, интересов и ожиданий.

3.2. Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние

Аффект – одно из тех эмоциональных состояний, к которому давно обращено внимание юристов. Понятие аффекта введено законодателем в правовые нормы, предусматривающие уголовную ответственность за умышленное совершение убийства, причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью потерпевшего «в состоянии аффекта».

Аффект (лат. *affectus* – душевное волнение, страсть) – это кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля.

Аффекты – бурные, кратковременные эмоциональные вспышки, которые захватывают всю личность человека. Аффект не предшествует «процессу» поведения, а как бы сдвинут на его конец.

Развитие аффекта подчиняется следующему закону: чем более сильным является мотивационный стимул поведения и чем больше усилий пришлось затратить на то, чтобы его реализовать, чем меньше итог, полученный в результате всего этого, тем сильнее возникающий аффект.

В отличие от эмоций и чувств, аффекты протекают бурно, быстро, сопровождаются ярко выраженными органическими изменениями и двигательными реакциями. Вспомним состояние Мцыри из одноименной поэмы М. Ю. Лермонтова, который бежал из монастыря на Родину и заблудился в лесу:

*Тогда на землю я упал;
И в исступлении рыдал,
И грыз сырую грудь земли,
И слезы, слезы потекли
В нее горючею росой...*

Аффект дает не подчиненную сознательному волевому контролю разрядку в действии. Действие в состоянии аффекта как бы вырывается у человека, а не вполне регулируется им. Аффективную форму могут приобретать различные эмоциональные переживания страха, гнева, радости и т. д. Аффект, несмотря на свою необычную форму выражения, – нормальное психическое явление. Его следует отличать от патологического аффекта, который изучается в психиатрии. В юридической психологии к термину «аффект» иногда добавляют уточнение – «физиологический», подчеркивая тем самым, что его основу составляют естественные физиологические, нейродинамические процессы.

Патологический аффект рассматривается как острое кратковременное психическое расстройство, возникающее внезапно и характеризующееся глубоким помрачением сознания, бурным двигательным возбуждением, полной (почти полной) амнезией. Действия отличаются большой разрушительной силой, а в постаффективной стадии наблюдается глубокий сон. Патологический аффект развивается у человека с инвалидной нервной системой, с болезненной раздражительностью, т. е. на патологической почве (содеянное, «не вменяется в вину по безумию, сумасшествию и припадкам болезни, приводящим в умственное или совершенное беспамятство»).

Например, патологическая раздражительность эпилептика как частый симптом (припадок) эпилепсии может достигнуть в некоторых случаях умоисступления. То же можно сказать и о многих других болезнях, где раздражительность составляет симптом (припадок) болезни.

По ныне действующему уголовному законодательству совершение преступления в состоянии аффекта (физиологического) *не исключает вменяемость*. Физиологический аффект

можно только отнести к обстоятельствам, уменьшающим вину и наказание.

Таким образом, эпилептик может быть признан невменяемым как совершивший преступление в припадке болезни, приведшем его в умоисступление (Отелло). Совершение преступления в состоянии физиологического аффекта только смягчает наказание (Позднышев – главный герой повести Л. Н. Толстого «Крейцера соната»).

Представлены отличительные особенности физиологического и патологического:

Физиологический аффект	Патологический аффект
Высокое эмоциональное напряжение	Интенсивное перевозбуждение
Соответствие вызвавшей причине	Несоответствие вызвавшей причине
Дезорганизация сознания	Умопомрачение
Несдержанность в действиях, снижение волевого контроля	Полная потеря способности отдавать отчет в своих действиях
Частичная амнезия	Амнезия

Диагностическими признаками аффекта являются:

- субъективная внезапность возникновения аффективного возбуждения прежде всего для субъекта, у которого возник аффект;
- кратковременный, взрывной характер эмоциональной разрядки;
- интенсивность, напряженность эмоциональных переживаний, мышечное напряжение, двигательное возбуждение, импульсивные, стереотипизированные действия;
- специфические изменения сознания, его «суженность», концентрация мышления на аффективно окрашенных переживаниях, т. е. осознаются лишь ближайшие цели, принимаются не адекватные возникшей ситуации решения в ущерб собственным интересам и планам, впоследствии – сожаления;

- нарушение психических познавательных процессов (фрагментарность восприятия, частичная амнезия произошедшего);
- расстройство вегетативной нервной системы (изменение цвета кожных покровов лица, аффективно окрашенная мимика, прерывистая речь);
- снижение волевой регуляции поведения, самоконтроля;
- постаффективное истощение нервной системы, упадок сил, снижение активности, заторможенность.

Выделяют три фазы физиологического аффекта:

I фаза – *подготовительная* – нарастание эмоциональной напряженности. Развитие данной стадии определяется временем существования конфликтных отношений: от психотравмирующих действий до аффективного взрыва.

II фаза – *кульминация* – внезапные, плохо контролируемые действия.

Переход ко второй стадии происходит внезапно (речь идет о *субъективной* внезапности возникновения аффекта у конкретного человека с учетом его индивидуально-психологических особенностей). Эта стадия самая кратковременная (аффективный взрыв в виде резких, неупорядоченных, повторяющихся, стереотипизированных действий агрессивного характера на фоне общего двигательного возбуждения).

Сопутствующими признаками являются «суженность» сознания, фрагментация восприятия, непоследовательность, «разорванность» мышления. Принимаемые решения носят не адекватный ситуации характер, процессы целеобразования, мотивации сумбурны, непоследовательны, резко снижаются волевая регуляция действий, самоконтроль.

Большое количество повреждений, наносимых потерпевшему, нередко создает обманчивую картину (с точки зрения объективной стороны состава преступления), будто виновный

действовал с особой жестокостью, хотя он на самом деле находился в состоянии аффекта. В связи с этим бывает ошибочная квалификация содеянного – убийство с особой жестокостью, а не в состоянии аффекта (внезапно возникшего сильного душевного волнения).

III фаза – *истощение* – спад нервного напряжения, возникновение слабости, усталости, апатии, растерянности, сонливости. Нередко – сожаление о случившемся, стремление оказать помощь своей жертве.

Основными **причинами** физиологического аффекта являются:

1. *Аффектогенная (психотравмирующая) ситуация*, ее неожиданный, остроконфликтный характер (угрозы, оскорбления, насилие). В такой ситуации субъект испытывает потребность действовать, но не может найти адекватные формы поведения. Это противоречие и служит причиной аффекта.

2. *Индивидуально-психологические особенности личности* (преобладание процессов возбуждения, эмоциональная неустойчивость, чувствительность, ранимость).

3. *Возрастные особенности и физиологические состояния* (усталость, бессонница, посттравматические расстройства психики).

Лишь определенную группу причин, вызвавших сильное душевное волнение, закон указывает в качестве квалифицирующего признака состава преступления: насилие, тяжкое оскорбление со стороны потерпевшего, – если эти действия повлекли или могли повлечь тяжкие последствия для виновного или его близких. Как смягчающее ответственность обстоятельство аффект предусматривается законом также лишь в том случае, если он вызван неправомерными действиями потерпевшего. Импульсивные действия, совершенные в состоянии аффекта,

являются малоосознанными, но это не означает, что они полностью не связаны с сознанием. Только психически больной человек ничего не осознает. Импульсивные действия, вызванные физиологическим аффектом, являются необдуманными, но не случайными. Они зависят от установок личности, от системы отношений к различным явлениям действительности. Винодность лица, совершившего преступление в состоянии аффекта, обосновывается не наличием преступного умысла и соответствующего мотива, а тем, что это лицо, будучи в состоянии вменяемости, допустило преступный результат, хотя заранее и не предвидело его. Мобилизация волевых усилий, изменение обстановки, сознательный перевод эмоциональной энергии на другую деятельность способствуют предотвращению аффекта. Нередко обвиняемый, совершивший убийство, причинивший телесные повреждения в состоянии аффекта, искренне сожалеет о случившемся, стремится сам оказать помощь своей жертве. Причем эта помощь также зачастую носит сумбурный, неадекватный характер.

Более сложным с практической точки зрения является процесс установления состояния аффекта у лиц, совершивших правонарушения насильственного характера с признаками аффективного возбуждения в состоянии простого алкогольного опьянения. В случаях средней или тяжелой формы алкогольной интоксикации обвиняемого вопрос об аффекте, как правило, не возникает, поскольку сознание, интеллектуальная, эмоционально-волевая сферы, психические и мотивационные процессы субъекта настолько искажаются под воздействием алкоголя, что практически лишают его возможности адекватно оценивать обстановку, принимать на должном интеллектуальном уровне решения, выбирать оптимальные варианты поведения. Основной причиной совершения насильственных действий лицом, нахо-

дившимся в средней или тяжелой степени опьянения, является алкогольная интоксикация, и оценивать его действия следует как действия, совершенные под влиянием обычного алкогольного опьянения.

Таким образом, субъективно физиологический аффект переживается как состояние, происходящее помимо воли человека, как бы навязанное извне. Но это не патологическое состояние. Состояние физиологического аффекта не является состоянием невменяемости: преступление, совершенное в состоянии аффекта, уголовно наказуемо, ибо человек всегда в состоянии предотвратить наступление аффекта, а само состояние аффекта не предопределяет антисоциальных действий. Дезорганизация сознания при аффекте может учитываться лишь как обстоятельство, смягчающее ответственность, а также при квалификации преступного деяния.

3.3. Понятие и общая характеристика стресса.

Управление стрессом и его профилактика в деятельности сотрудника полиции

Еще одна обширная область состояний человека объединяется понятием «стресс». Стресс представляет собой состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку. Стресс дезорганизует деятельность человека, нарушает нормальный ход его поведения. Стрессы, особенно если они часты и длительны, оказывают отрицательное влияние не только на психологическое состояние, но и на физическое здоровье человека. Они представляют собой главные «факторы риска» при проявлении и обострении таких заболеваний, как сердечно-сосудистые и заболевания желудочно-кишечного тракта.

В переводе с английского стресс – это давление, нажим, напряжение, а дистресс – это горе, несчастье, нужда.

Стресс – это состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности.

Существует много теоретических подходов к пониманию психофизиологического механизма возникновения и протекания стрессовых реакций. Наиболее объективной представляется точка зрения канадского биолога и физиолога Г. Селье, в соответствии с которой любое требование, предъявленное человеческому организму, вызывает определенную реакцию – «стресс». Как установлено опытным путем, независимо от того, какого рода изменения в организме вызывают стрессовые ситуации, они предъявляют требования к перестройке организма в целях его приспособления к новым условиям существования.

В основе учения о стрессе лежит теория гомеостаза, т. е. относительного равновесия, постоянства внутренней среды организма как важнейшего условия его жизнедеятельности. Это состояние равновесия поддерживается путем противодействия внешним (средовым) и внутренним факторам с последующей к ним адаптацией. Всю совокупность адаптивно-защитных реакций организма Селье назвал *общим адаптационным синдромом*.

Возникая, стресс первоначально до известных пределов мобилизует внутренние резервы психики, всего организма человека, поэтому является своеобразным стимулирующим фактором, положительно влияющим на эффективность его жизнедеятельности. Поэтому на первых порах обычно улучшаются показатели выполнения субъектом не только простых, но и более сложных для него задач. В этом проявляется мобилизующий эффект стресса.

Однако при длительном воздействии неблагоприятных факторов, по мере истощения защитных, адаптационных резервов организма стресс может привести к отрицательному результату и оказать разрушительное влияние на психику, вплоть до полного срыва. С этой точки зрения можно говорить о деструктивном воздействии стресса на психику, сознание, общее самочувствие человека.

По словам Г. Селье, стресс есть неспецифический (т. е. один и тот же на различные воздействия) ответ организма на любое предъявленное ему требование, который помогает ему приспособиться к возникшей трудности, справиться с ней.

Стресс – это не просто нервное напряжение, стресс не всегда результат повреждения. Любая нормальная деятельность – игра в шахматы или даже страстное объятие – может вызвать значительный стресс, не причинив никакого вреда. Вредоносный, неприятный стресс называют «дистресс».

Независимо от того, что с нами происходит, всегда есть потребность в энергии для поддержания жизни, приспособления к постоянно меняющимся внешним воздействиям. Уровень физиологического стресса наиболее низок в минуты равнодушия, но никогда не равен нулю. Приятное или неприятное эмоциональное возбуждение сопровождается возрастанием физиологического стресса, но не обязательно дистресса. В обиходной речи, когда говорят, что человек «испытывает стресс», обычно имеют в виду чрезмерный стресс, или дистресс, подобно тому, как выражение «у него температура» означает, что у него повышенная температура, т. е. жар. Обычная же теплопродукция – неотъемлемое свойство жизни.

Стресс сопровождается мобилизацией функций организма и вызывает изменения в сердечно-сосудистой, дыхательной, мышечно-двигательной, эндокринной и в других системах. Эти

сдвиги могут достигать большой величины в опасных ситуациях. При этом, в частности, сильно выражены вегетативные симптомы стресса: учащение сердцебиения, потливость, головокружение, сухость во рту, боли в желудке. На физиологическом уровне стресс влечет экстренное выделение адреналина, увеличение надпочечников, атрофию вилочковой железы, образование язвочек в желудке и кишечнике.

Физиологические изменения, происходящие в организме в ответ на стрессовые воздействия, в действительности являются лишь следствием уже вызванных ими эмоциональных переживаний; без эмоциональных переживаний физиологические изменения не происходят, даже если стресс заканчивается физиологической травмой.

Любая активность приводит в действие механизм стресса, но пострадают ли при этом сердце, почки, желудочно-кишечный тракт или мозг, зависит от обуславливающих факторов (генетическое предрасположение, возраст, пол, прием гормонов, лекарств, диета). В организме, как в цепи, рвется слабейшее звено, хотя все звенья находятся под одинаковой нагрузкой. Всякое заболевание может вызвать стресс, но и стресс участвует в развитии заболевания. Действие стресса наслаивается на специфические проявления болезни и меняет картину в лучшую или худшую сторону.

Деятельность, связанная со стрессом, может быть приятной или неприятной. Любое событие, факт или сообщение могут вызвать стресс, т. е. стать *стрессором*. При этом выступит та или иная ситуация причиной стресса или нет, зависит не только от самой ситуации, но и от личности, ее опыта, ожиданий, уверенности в себе и т. д.

Особенно большое значение имеет оценка угрозы, ожидания опасных последствий, которое содержит в себе ситуация. Значит, само возникновение и переживание стресса зависят не столько

от объективных, сколько от субъективных факторов, от особенностей самого человека (от оценки ситуации, своих сил и способностей).

Таким образом, стресс – это термин, используемый для обозначения обширного круга неспецифических реакций и состояний субъекта, возникающих в ответ на разнообразные внешние воздействия, называемые стрессорами. Под стрессом также понимают состояние психического напряжения, возникающее у человека в наиболее сложных, трудных условиях как в повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах (например, во время космического полета). Термин «стресс» описывает состояние индивида на физиологическом, психологическом и поведенческом уровнях.

Различают физиологический и психологический **виды стресса**. Последний подразделяют на информационный и эмоциональный. *Физиологическими стрессорами* могут быть высокие температуры, различного рода промышленные интоксикации, шумы и т. п. *Психологический стресс* может быть вызван воздействиями, которые человек оценивает как очень вредные для своего благополучия. Если человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности, т. е. когда возникает информационная перегрузка, может развиться *информационный стресс*. *Эмоциональный стресс* появляется в ситуациях угрозы, опасности, обиды и т. д. Эмоциональный стресс бывает кратковременным, насыщенным яркими, аффективно окрашенными, импульсивными поведенческими реакциями (в подобных случаях происходит бурное расходование адаптационной энергии человеком), и длящимся, имеющим затяжной по времени характер. В последнем случае адаптационные ресурсы организма расходуются постепенно.

В динамике стресса Г. Селье выделяет следующие три стадии (фазы) его развития.

1. *Стадия тревоги.* Под воздействием психотравмирующих факторов возникает состояние беспокойства, тревоги, начинают перестраиваться физиологические функции организма (изменение частоты дыхания, пульса, повышенное артериальное давление). На определенное время несколько снижается сопротивляемость организма (фаза шока). Однако постепенно начинается мобилизация внутренних адаптационных резервов, защитных сил, активируются психические процессы. За счет этого до известных пределов повышаются поисковая, творческая активность, эффективность деятельности (фаза противошока).

2. *Стадия сопротивления.* Организм человека, его психика приспосабливаются, адаптируются к новым условиям, активно расходуя свои внутренние ресурсы. Активируются мыслительные процессы, познавательная деятельность. То есть если действия стрессора совместимы с возможностями адаптации, организм сопротивляется ему.

3. *Стадия истощения.* Наступает ослабление сопротивляемости, снижается работоспособность, истощается «адаптационная энергия». Это приводит к дезорганизации деятельности, нервно-эмоциональному срыву, может быть – к смертельному исходу.

Серьезное влияние на возникновение и развитие стресса оказывают индивидуальные различия, психофизиологические особенности человека, имеющийся у него запас устойчивости и приспособляемости к воздействующим раздражителям, адаптационные резервы психики, т. е. в конечном счете – порог его индивидуальной стрессоустойчивости или, как говорят специалисты, уровень толерантности к стрессу. Продолжительность

периода сопротивления зависит от врожденной приспособляемости организма и от силы стресса.

Однако в любом случае способность организма к приспособлению, или адаптационная энергия, небеспределенна. Наши запасы адаптационной энергии сравнимы с унаследованным богатством: можно брать со своего счета, но нельзя делать дополнительные вклады. Поэтому нужно учиться растягивать запас надолго, расходуя его мудро и бережливо, с наибольшей пользой и наименьшим дистрессом.

Знание физиологических основ возникновения и протекания стресса является необходимым условием его профилактики и предупреждения.

Близким по своим проявлениям к стрессу является состояние фрустрации (лат. *frustratio* – обман, тщетное желание, ожидание).

Фрустрация – это состояние, возникающее вследствие расстройства планов, крушения надежд, неудачи при преодолении трудностей. Фрустрация переживается как напряжение, тревога, отчаяние, гнев, которые охватывают человека, когда на пути к достижению цели он встречается с неожиданными помехами, которые мешают удовлетворению потребности. Фрустрация сопровождается целой гаммой отрицательных состояний, способных дезорганизовать сознание и деятельность человека.

Г. Селье назвал фрустрацию «стрессом рухнувшей надежды». Фрустрация, по его мнению, превращает стресс в дистресс. Уровень фрустрации зависит от силы и интенсивности воздействующего фактора, состояния человека и сложившихся у него форм реагирования на жизненные трудности. Особенно часто источником фрустрации выступает отрицательная социальная оценка, затрагивающая значимые отношения личности. Устойчивость (толерантность) человека к фрустрирующим факторам

зависит от степени его эмоциональной возбудимости, типа темперамента, опыта взаимодействия с такими факторами.

Фрустрирующие события приводят к определенному типу поведения. Выделяют положительные и отрицательные реакции на фрустрацию.

Положительные реакции представляют конструктивные разрешения преодоления препятствия, мешающего достижению стимула. Эффект достигается путем усиления стремления, направленного на разрешение проблемы. *Отрицательные реакции* фрустрации могут вызвать разные формы неконструктивного поведения. К ним относятся: агрессия, аутоагрессия (обращение агрессии на самого себя), депрессия (состояние подавленности, тоски, отчаяния) и т. п.

Фрустрация влечет за собой эмоциональные нарушения лишь тогда, когда возникает препятствие для сильной мотивации.

Подробнее рассмотрим управление стрессом и его профилактика в деятельности сотрудника полиции

Люди стараются справляться со своими проблемами тремя основными путями: пытаюсь изменить свое восприятие проблемы; пытаюсь изменить ситуацию, породившую ее; пытаюсь справиться со стрессом, породившим проблему.

Р. Лазурус и С. Фолкман выдвинули два модуса психологического преодоления стресса, направленных на решение проблемы (проблемно-ориентированное преодоление) и изменение собственных установок в отношении ситуации (личностно- или эмоционально-ориентированное преодоление).

Х. Вебер определила следующие формы способов психологического преодоления:

- 1) реальное (поведенческое или когнитивное) решение проблемы;
- 2) поиск социальной поддержки;

- 3) перетолкование, переоценка ситуации в свою пользу;
- 4) защита от проблемы или ее отвержение;
- 5) уклонение или избегание;
- 6) сострадание самому себе;
- 7) понижение самооценки;
- 8) эмоциональная экспрессия.

Каковы общие рекомендации по преодолению или хотя бы минимизации стресса? Профессор А. Я. Анцупов рекомендует следующее:

- уменьшить информационные нагрузки (стресс – часто следствие информационной нагрузки на психику, сокращение количества и ответственности принимаемых решений в течение недели помогает профилактике стресса);

- снизить уровень притязаний (чем выше уровень притязаний, чем больше он не соответствует его возможностям, тем чаще человек попадает в стресс);

- жить по совести (в этом случае нет угрызений совести и богатства, накопленного нечестным путем, при таком подходе не вызывают особой зависти, а также негативные оценки нас теми, кто живет не по совести, в этом случае можно не принимать в расчет);

- соревноваться с самим собой;

- изменить отношение к ситуации (если мы оказались в трудной ситуации, вспомнить о тех, кому сейчас гораздо хуже, чем нам);

- осуществлять контроль за самим собой;

- развивать стрессоустойчивость.

Существуют также способы психологической самопомощи по преодолению неудач:

- 1) отличать неудачу от катастрофы, неурядицу от беды, частный промах от крушения всех жизненных планов и надежд;

2) перечислять все, чему научила эта неудача, все уроки, за которые ее можно поблагодарить;

3) заранее описать возможные неблагоприятные события и их отрицательные последствия, продумать варианты деятельности и поведения в случае наступления таких событий – нередко это увеличивает шансы избежать неуспеха;

4) отделить то, что можно было предусмотреть и предотвратить, от того, что не зависело от усилий.

Регулировать психические состояния можно при помощи *методов психической саморегуляции*, (рис. 3.1) включающих:

1) приемы формирования начальных навыков самоконтроля, управления мышечным тонусом и ритмом дыхания, самоконтроля, регуляции внимания и т. д.;

2) аутогенную тренировку (приемы самовнушения для достижения глубоких степеней аутогенного погружения и реализации самоуправленческих воздействий);

3) приемы медитации (умственные действия по приведению психики в состояние углубленной сосредоточенности, концентрации и, как следствие, устранение крайних эмоциональных проявлений понижением реактивности);

4) приемы десенсибилизации (снижение крайней степени тревоги и специфических страхов);

5) когнитивное реконструирование (изменение способов мышления для повышения самооценки, самоутверждения);

6) метод биологической обратной связи (регуляции функционального состояния путем контроля и самоуправления его физиологическими и психофизиологическими параметрами).

Помните, как сказал замечательный писатель Ю.М. Нагбин, «человек умирает не от болезней, а от тайного решения не оказывать им сопротивления».

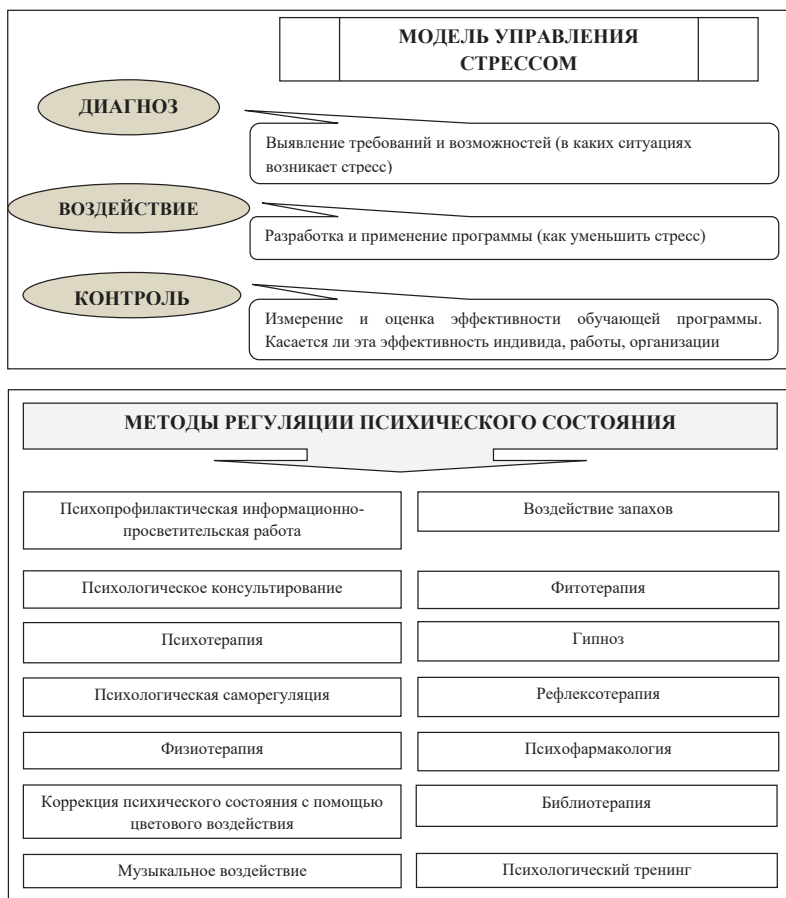


Рис. 3.1. Управление стрессом и его профилактика в деятельности сотрудника полиции

3.4. Понятие и характеристика воли
Структура волевого акта и психологический
механизм волевого усилия

Особенности волевых компонентов правонарушений

Развитие воли у сотрудников полиции

Человек как активное существо не только отражает окружающий мир, не только как-то относится к нему, но и сам воздействует на окружающий мир, преобразуя его в своих целях. В то же время человек способен контролировать свою деятельность, управлять своим поведением, ясно осознавая при этом определенную цель. Достижение цели чаще всего связано с преодолением препятствий и трудностей на своем пути. Показателем умения человека управлять своим поведением, контролировать свою деятельность служит воля человека.

Воля – это сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних или внешних препятствий. Все действия человека могут быть поделены на две *категории*: непроизвольные и произвольные.

Непроизвольные действия совершаются в результате возникновения неосознаваемых или недостаточно отчетливо осознаваемых побуждений (влечений, установок и т. п.). Они имеют импульсивный характер, лишены четкого плана. Примером непроизвольных действий могут служить поступки людей в состоянии аффекта (изумления, страха, восторга, гнева).

Произвольные действия предполагают осознание цели, предварительное представление тех операций, которые могут обеспечить ее достижение, их очередность. Все произвольные действия, совершаемые сознательно и имеющие цель, названы так, поскольку они производны от воли человека.

Чаще всего человек проявляет свою волю в следующих типичных ситуациях:

– необходимо сделать выбор между двумя или несколькими одинаково привлекательными, но требующими противоположных действий мыслями, целями, чувствами, несовместимыми друг с другом;

– несмотря ни на что, необходимо целенаправленно продвигаться по пути к намеченной цели;

– на пути практической деятельности человека возникают внутренние (боязнь, неуверенность, сомнения) или внешние (объективные обстоятельства) препятствия, которые необходимо преодолеть.

Воля (ее наличие или отсутствие) проявляется во всех ситуациях, связанных с выбором и принятием решения. Это сознательное преодоление человеком трудностей на пути осуществления действия. Воля человека проявляется в действиях (поступках), выполняемых с заранее поставленной целью.

Основные функции воли: выбор мотивов и целей; регуляция побуждения к действиям при недостаточной или избыточной их мотивации; организация психических процессов в систему, которая адекватна выполняемой человеком деятельности; мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей в ситуации преодоления препятствий.

Традиционно считается, что главное для возникновения *волевого регулирования* – наличие преград, препятствий при достижении цели. Л. М. Веккер считал, что волевое регулирование начинается там, где имеется как минимум двухуровневая иерархия программ деятельности, где необходимо соотнести уровни этих программ и выбрать среди них тот уровень, который отвечает критериям интеллектуальной, эмоционально-нравственной и общесоциальной ценности.

И. М. Сеченов писал, что воля не есть какой-то безличный агент, распоряжающийся только движением, – это деятельная сто-

рона разума и морального чувства, управляющая движением во имя того или другого и часто наперекор даже чувству самосохранения. Волевое регулирование включает в себя следующие компоненты: когнитивный; эмоциональный; поведенческий (деятельный).

Особенностями воли (волевых действий) являются:

1. Сознательная целеустремленность. Чтобы что-то выполнить, человек должен сознательно поставить перед собой цель и мобилизовать себя на ее достижение.

2. Связь с мышлением. Достичь чего-то и мобилизовать себя человек может только в том случае, если он все хорошо понимал и спланировал.

3. Связь с движениями. Для реализации своих целей человек двигается, изменяет формы активности.

Воля как характеристика сознания и деятельности возникла вместе с возникновением общества, трудовой деятельности. Воля является важным компонентом психики человека, неразрывно связана с познавательными мотивами и эмоциональными процессами.

Воля нужна при выборе цели, принятии решения, при осуществлении действия, при преодолении препятствий. Преодоление препятствий требует волевого усилия – особого состояния нервно-психического напряжения, мобилизующего физические, интеллектуальные и моральные силы человека.

Воля проявляется как уверенность человека в своих силах, как решимость совершить тот поступок, который сам человек считает целесообразным и необходимым в конкретной ситуации: «Свобода воли означает... способность принимать решения со знанием дела»¹.

Выполняя различные виды деятельности, преодолевая при этом внешние и внутренние препятствия, человек воспитывает

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Сочинения. 2-е изд. Т. 20. М. : Государственное издательство политической литературы, 1961. С. 116

в себе волевые качества: целеустремленность, решительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, выдержку, дисциплинированность, мужество.

Волевые действия, как и вся психическая деятельность, связаны с функционированием мозга. Важную функцию при осуществлении волевых действий выполняют лобные доли мозга, в которых происходит сличение достигнутого результата с предварительно составленной программой цели. Поражение лобных долей приводит к абулии – болезненному безволию.

Волевая деятельность всегда состоит из определенных волевых усилий, в которых содержатся все признаки и качества воли. *Волевые действия* бывают простыми и сложными.

К *простым* относятся те, при которых человек без колебаний идет к намеченной цели, ему ясно, чего и каким путем он будет добиваться. Для простого волевого действия характерно то, что выбор цели, принятие решений о выполнении действия определенным способом осуществляются без борьбы мотивов.

В *сложном* волевом действии выделяют следующие этапы:

- 1) осознание цели и стремление достичь ее;
- 2) осознание ряда возможностей достижения цели;
- 3) появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности;
- 4) борьба мотивов и выбор;
- 5) принятие одной из возможностей в качестве решения;
- 6) осуществление принятого решения;
- 7) преодоление внешних препятствий при осуществлении принятого решения и достижении поставленной цели.

Результаты любого волевого действия имеют для человека два следствия: первое – это достижение конкретной цели; второе связано с тем, что человек оценивает свои действия и извлекает

соответствующие уроки на будущее относительно способов достижения цели, затраченных усилий.

Нарушение волевой, сознательной саморегуляции имеет двойственный характер: оно происходит либо как несоответствие цели волеизъявлению, ее внешнему выражению, либо как неадекватное формирование самой цели – психической модели желаемого результата. В последнем случае дефектна интеллектуальная сторона волевой регуляции. В сделке, совершенной под влиянием заблуждения, воля и волеизъявление субъекта совпадают. Однако при этом происходит неадекватное отражение условий формирования цели. Понятие о цели формируется искаженно, под влиянием ошибочных представлений о ней. При полной сохранности процессуальной стороны сознательной регуляции деформирована ее содержательная сторона – искажены включенные в процесс сознательной регуляции представления и понятия, приводящие к неадекватному формированию психической модели будущего результата. Разделение в доктрине гражданского права интеллектуального и волевого признака с позиций научной психологии не обоснованно. Способность руководить своими действиями всецело зависит от способности субъекта понимать значение своих действий. Свобода воли, ее неограниченность означают возможность действовать со знанием дела. Деформации регуляции могут быть вызваны как внутренними, так и внешними причинами. Причины деформации волевой регуляции субъекта индивидуальны. В сложной системе звеньев волевой регуляции может быть нарушено лишь одно какое-либо звено (неадекватность мотивации и решений, дефектность программирования системы действий, дефектность исполнительских механизмов, неправильность итоговой оценки достигнутого результата).

Наличие «порока воли» нельзя установить без выявления конкретного механизма волевой деформации у данного индивида. Все невротические, истерические, астенические типы личности проявляют склонность к сужению сознания (снижению его интеллектуального потенциала в психически напряженных ситуациях). Причиной заблуждения могут быть и повышенная внушаемость (суггестивность), и неадекватная антиципация (неправильное предположение и разное понимание объема содержания и объема используемых в межличностной коммуникации понятий), и ошибки восприятия, обусловленные сенсорной недостаточностью, и прямой обман контрагента. Наличие «порока воли» устанавливает суд, однако свое решение он принимает на основе доказательств, в частности, на основе материалов судебно-психологической экспертизы.

Поводом для ее назначения служат обоснованные сомнения в возможностях стороны правильно воспринимать существенные моменты сделки при ее совершении. Принятие же субъектом решения в ситуации обмана контрагентом вообще нельзя отнести к категории явлений, обозначаемых термином «порок воли». Обман – это умышленное введение в заблуждение другой стороны, сознательное создание у нее неправильных представлений об обстоятельствах действительности посредством передачи ей ложной информации. Вина, мотив цели правозначимого поступка являются предметом юридического исследования и оценки. Однако психологический механизм мотивации поведения может быть всесторонне выявлен лишь при помощи специалиста-психолога, заключение которого особенно важно для выяснения вопроса, не находилось ли лицо под влиянием психического насилия другой стороны при совершении сделки. В судах нередко разбираательства дел о признании недействительным завещания ввиду того, что в момент его составления на завещателя оказывалось психологи-

ческое воздействие, что заинтересованное лицо недобросовестно воспользовалось физической беспомощностью завещателя. Суды не всегда проверяют данное обстоятельство, хотя оно имеет юридическое значение.

В гражданском праве предусмотрен ряд психологических оснований признания судом недействительности сделок: неспособность дееспособного субъекта понимать значение своих действий или руководить ими в момент совершения сделки и заблуждение, обман, насилие, угроза, злонамеренное соглашение представителя одной стороны с другой стороной, стечение тяжелых обстоятельств.

Завершая рассмотрение эмоциональных проявлений, следует подчеркнуть большое значение эмоций и чувств, поскольку они оказывают сильное влияние на поведение человека, особенно в конфликтных, экстремальных ситуациях, являются составной частью мотивационной сферы его личности.

Понимание роли эмоциональных проявлений у субъектов уголовного процесса помогает сотруднику полиции наиболее эффективно проводить следственные действия, объективно оценивать поступки людей, принимать важные решения по делу.

Существенное влияние эмоциональные состояния оказывают на эффективность и качество профессиональной деятельности самих сотрудников органов внутренних дел, которые должны владеть приемами саморегуляции собственной эмоциональной сферы, уметь вовремя нейтрализовать отрицательные и стимулировать положительные эмоции и чувства.

Психологический практикум к главе 3

А. Проверьте свои знания.

1. Форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему:

- а) аффект;
- б) эмоции;
- в) чувства;
- г) настроение.

2. Положительная эмоция, связанная с возможностью достаточно полно удовлетворить актуальную потребность:

- а) радость;
- б) удивление;
- в) страх;
- г) страдание.

3. Отрицательная эмоция, появляющаяся при получении субъектом информации о реальной или воображаемой опасности:

- а) радость;
- б) удивление;
- в) страх;
- г) презрение.

4. Положительная эмоция, способствующая развитию навыков и умений, приобретению знаний, мотивирующая к обучению:

- а) радость;
- б) удивление;
- в) стыд;
- г) страдание.

5. Болезненное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном и общей пассивностью поведения:

- а) стресс;

- б) депрессия;
- в) фрустрация;
- г) сон.

6. Состояние, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели:

- а) стресс;
- б) депрессия;
- в) фрустрация;
- г) аффект.

7. Ответная реакция организма на экстремальные условия, нарушающие эмоциональное спокойствие и равновесие человека:

- а) стресс;
- б) депрессия;
- в) фрустрация;
- г) аффект.

8. Кратковременный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания и частичным снижением волевого контроля:

- а) чувство;
- б) эмоция;
- в) аффект;
- г) настроение.

9. Процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выраженный в умении прео-

долевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков:

- а) воля;
- б) эмоция;
- в) фрустрация;
- г) чувство.

10. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия:

- а) рефлексия;
- б) идентификация;
- в) симпатия;
- г) эмпатия.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	в	б	б	в	а	в	а	г

Б. Решите задачи.

1. Определите, верны ли следующие утверждения. Ответы обоснуйте:

1. Гомеостатическое поведение – это поведение, направленное на уменьшение потребности путем ее удовлетворения.

2. Сила наших эмоций зависит от уровня бодрствования, а направление, которое они принимают, – от восприятия обстановки.

3. Отрицательные эмоции проявляются чаще всего, когда субъект располагает недостаточной информацией.

4. По мнению Г. Селье, стресс не обязательно вреден.

2. К какому виду (волевые, импульсивные, автоматизированные) относятся описанные действия человека? Укажите, по каким признакам вы это определили.

1. Во время Великой Отечественной войны на одном из участков фронта бойцы видели, как наш бомбардировщик совершил вынужденную посадку. Когда к нему подбежали, все члены экипажа лежали без признаков жизни. Окровавленный летчик сидел, вцепившись в штурвал. Ноги его нажимали на тормоза. Видно было, что последним движением раненой левой руки он ударил по выключателю зажигания, чтобы остановить мотор и не вызвать пожара при неудачной посадке... Через некоторое время, уже в медпункте, придя в себя, он сквозь стиснутые зубы сказал: «Задание выполнено... Как экипаж? Самолет цел?» – и вновь потерял сознание.

2. В ряде исследований отмечалось, что если зажигание лампочки несколько раз сочетать с электрическим раздражением руки испытуемого, то через некоторое время он начинает отдергивать руку, как только зажигается лампочка, даже при отсутствии электрического раздражения.

3. В книге А. Ф. Федорова «Подпольный обком действует» рассказывается о группе советских людей, направлявшихся в партизанский отряд и попавших в город во время бомбежки. Когда один из партизан, серьезный человек, увидел летящий низко фашистский самолет, он внезапно выхватил из-за пояса ручную гранату и замахнулся на самолет. Друзьям пришлось схватить товарища за руку.

3. Какие физиологические механизмы воли проявляются в каждом из описанных случаев?

1. Известно, что Вальтер Скотт, пораженный болезненным недугом, диктовал свои произведения. Усилиями воли он застав-

лял себя говорить. Увлекаясь особенно оживленными диалогами, он вскакивал с постели и, бегая по комнате, совершенно входил в роль своих героев, забывая о боли.

2. Когда учатся ездить на велосипеде, достаточно бывает новичку подумать о том, что он сейчас упадет, как он действительно падает.

4. Укажите, какая функция воли (регулирующая, стимулирующая, задерживающая) проявляется в каждой ситуации.

1. Человеку страшно хочется пить. Он подходит к водоему, готов зачерпнуть воды и выпить ее. Но ему говорят: «В этом водоеме обнаружен холерный эмбрион, имейте это в виду». Человек выливает воду и идет дальше.

2. Во время воздушного боя летчик получил смертельную рану. В какое-то мгновение он понял, что если выпустит из рук штурвал самолета, погибнут все, кто там находится. И вот летчик продолжает управлять самолетом, благополучно сажает его и тут же бессильно падает на пол кабины. Из самолета его выносят уже мертвым.

5. Какие функции выполняет воля?

«Большая воля, – говорил А. С. Макаренко, – это не только умение чего-то пожелать и добиться, но и умение заставить себя отказаться от чего-то, когда это нужно. Без тормоза не может быть машины, и без тормоза не может быть никакой воли».

6. Какую роль играет самовоспитание в формировании волевых качеств? Дайте краткую характеристику этапов самовоспитания воли. В чем заключается руководство процессом самовоспитания сотрудников полиции?

1. Известно, что многие люди добились выдающихся успехов благодаря постановке перед собой определенных воспита-

тельных задач. Так, Л. Н. Толстой в 19 лет выработал «Правила для развития воли», в которых говорилось: «Думать при всяком деянии о цели оногo»; «Только в случае необходимости предпринимать другое дело, не закончивши одного, сосредоточить внимание все на один предмет».

2. В правилах К. Д. Ушинского говорилось: «Прямота в словах и поступках»; «Обдуманность действия. Решительность»; «Не говорить о себе без нужды ни одного слова»; «Спокойствие совершеннее, по крайней мере, внешнее»; «Каждый вечер добросовестно давать отчет о своих поступках».

7. Определите, какие волевые качества (возбудимость волевого усилия, длительность волевого усилия, энергичность, подавление действия или способность к задержке) проявились в каждой из описанных ситуаций.

1. Согласно преданию, греческий воин, пробежав более сорока километров – из местечка Марафон в Афины – и сообщив весть о победе греков над персами, упал мертвым на городской площади.

2. Один конструктор рассказывает, что в седьмом классе он плохо чертил и решил усовершенствовать свое умение. Для начала стал заниматься в чертежной группе. Поскольку занятия кружка назначались на понедельник, ему приходилось каждое воскресенье проводить за чертежами. Много раз ему хотелось бросить, но он чертил, проделывал каждую работу по пять-шесть раз. Через два года занятий учитель сказал, что его чертежи лучшие в школе.

3. Десятиклассник Б., возвращаясь из школы вдоль берега замерзшей реки, вдруг услышал слабый крик: «Помогите!» – и увидел двух барахтающихся в обломках льда ребяташек. Юноша сбросил обувь, пальто и прыгнул в ледяную воду.

4. Шестиклассник К., чтобы развить свою волю, часто прибегал к такому приему: прерывал чтение интересной книги на самом захватывающем месте и не прикасался к ней два-три дня.

5. «Внезапно за спиной Матвеева (командира корабля) раздался характерный звук электрического разряда. Обернувшись, командир увидел сначала сноп искр из приборного щитка, а потом уже бледное лицо бортмеханика Колесова:

- Короткое замыкание!
- Отказали все приборы контроля двигателей!
- Отказ связи, командир!

Теперь в небе летел самолет, наполовину оглохший и ослепший.

И тогда Матвеев решил садиться "с подбором". Фраза эта звучит спокойно и буднично, и только специалисту понятно все ее тревожное содержание. Предстояло уйти от путеводной Волги и с воздуха отыскать большое поле, луг, – словом, любое место, пригодное для посадки. Это решение далось командиру нелегко, хотя он и имел полное право его принять. Судьба сорока четырех человек в пассажирском салоне, судьба товарищей, наконец, судьба самолета – все сейчас зависело от того, насколько верное решение принял командир».

Глава 4

ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

В этой главе Вы узнаете, что личность является объектом изучения многих наук: философии, социологии, этики, эстетики, права, педагогики, медицины и др. Каждая из этих наук изучает личность в своем специфическом аспекте. Характерной чертой употребления данного понятия в юридической литературе является более расширенное толкование его содержания (по сравнению с тем, как оно трактуется в психологии), некоторое его смещение к таким понятиям, как «субъект», «лицо», «человек». Эту особенность следует иметь в виду, чтобы правильно ориентироваться во всех терминах юридической психологии, которая, с одной стороны, опирается на фундаментальные, принятые в психологии понятия, а с другой – должна учитывать терминологию законодательных актов.

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

– *личность* – это конкретный человек, являющийся представителем общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными индивидуально-психологическими особенностями;

– *социализация личности* – это процесс становления личности, вхождения человека в жизнь, его подготовки и включения в отношения;

– *направленность* – свойство личности, представляющее собой систему взаимосвязанных внутренних побуждений и жизненных целей человека;

– *темперамент* – это природные особенности поведения человека, проявляющиеся в динамике, тоне и уравновешенности реакций на жизненные воздействия;

– *характер* – индивидуальное сочетание устойчивых психологических особенностей человека, обуславливающих типичный для данной личности способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах;

– *акцентуации характера* определяются как крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психических воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим;

– *способности* – это индивидуально-психологические особенности, определяющие возможности человека и успешность выполнения деятельности.



Дополнительно прочитайте:

Караяни, А. Г. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 112 с.

Психология служебной деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности» / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2018. – 351 с.

Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

Рожков, А. А. Общая психология : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 144 с.

Рожков, А. А. Психология личности : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 152 с.

Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калининченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДА-НА : Закон и право, 2016. – 384 с.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Каково соотношение биологического и социального в личности?
2. Каково соотношение характера и темперамента?
3. Раскройте криминологическое значение отдельных видов акцентуаций характера.
4. Что такое направленность личности, каково ее содержание?
5. Как влияет психологическая установка личности на деятельность сотрудника полиции?
6. Раскройте психолого-правовое значение мотива, его соотношение с понятием мотивации.
7. Каким образом свойства темперамента могут благоприятствовать и противодействовать формированию определенных черт личности?
8. Как необходимо учитывать особенности темперамента в профессиональной деятельности сотрудника полиции?
9. Как дисгармоничность характера может влиять на противоправное поведение?
10. Перечислите особенности личности преступника (правонарушителя).
11. Назовите психологические проблемы, связанные с антиобщественным поведением несовершеннолетних.

4.1. Проблема личности в психологии.

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»

Проблема личности занимает центральное место в психологии, она выступает как самостоятельная и при этом в разных планах изучается различными отраслями психологической науки. Для социально-психологического анализа личности следует разграничить понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек».

Наиболее общим является понятие «**человек**» – биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия труда и пользоваться ими в процессе общественного производства.

Под понятием «человек» в психологии понимаются все в совокупности человеческие качества, свойственные людям, как биологические, так и психологические, независимо от того, присутствуют ли они у данного конкретного человека.

Эти специфические человеческие способности и свойства (речь, сознание, трудовая деятельность и пр.) не передаются людям в порядке биологической наследственности, а формируются у них прижизненно, в процессе усвоения ими культуры, созданной предшествующими поколениями. Никакой личный опыт человека не может привести к тому, что у него самостоятельно сформируются сознание, логическое мышление, речь, самостоятельно сложатся системы понятий. Для этого потребовалась бы не одна, а тысяча жизней. Таким образом, развитие человечества невозможно без активной передачи новым поколениям человеческой культуры. Без общества, без усвоения общественно-исторического опыта человечества стать человеком, приобрести специфические человеческие качества невозмож-

но, даже если человеческое существо обладает биологической полноценностью. Но с другой стороны, не имея биологической полноценности (олигофрения), морфологических свойств, присущих человеку как биологическому виду, невозможно даже под влиянием общества, воспитания, образования достичь высших человеческих качеств.

Жизнь и деятельность человека обусловлены единством и взаимодействием биологического и социального факторов при ведущей роли социального.

Поскольку сознание, речь и прочее не передаются людям в порядке биологической наследственности, а формируются у них прижизненно, то используют понятие **«индивид»** – как биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида, и понятие **«личность»** – как социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных норм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества.

В основе понятия индивида лежит факт неделимости, целостности субъекта и наличия свойственных ему особенностей. В понятии человека как индивида выражаются два основных признака: 1) человек – это своеобразный представитель других живых существ, продукт фило- и онтогенетического развития, носитель видовых черт; 2) отдельный представитель человеческой общности, выходящее за рамки природной (биологической) ограниченности социальное существо, использующее орудия, знаки и через них овладевающее собственным поведением и психическими процессами.

Оба значения понятия взаимосвязаны и описывают человека как существо своеобразное. Наиболее общими характеристиками индивида являются: целостность и своеобразие психофизи-

зиологической организации; устойчивость во взаимодействии с окружающей средой; активность. В обыденной жизни под индивидом понимают конкретного человека со всеми присущими ему особенностями. Индивидом рождаются, а личностью становятся.

Наряду с понятиями «индивид», «человек», «личность» в психологии рассматривается понятие «индивидуальность». Она прослеживается многими учеными на всех уровнях организации человека – и как индивида, и как личности. **Индивидуальность** – сумма индивидуальных различий разных уровней организации: генетического, биохимического, физиологического, психологического, поведенческого, социального. Между этими уровнями существуют тесные связи.

Индивидуальность – это личность в ее своеобразии. Когда говорят об индивидуальности, то имеют в виду оригинальность личности. Обычно словом «индивидуальность» определяют какую-либо главенствующую особенность личности, делающую ее непохожей на окружающих. Индивидуален каждый человек, но индивидуальность одних проявляется ярко, других – мало-заметно.

Попытаемся более детально разобраться в том, что же представляет собой личность. В различные исторические эпохи в понятие «личность» вкладывался различный смысл. В рабовладельческом обществе личностью считался рабовладелец, а раб приравнивался к рабочему скоту. В феодальном обществе это понятие связывалось исключительно с человеком знатного происхождения. В древнем театре личиной называли маску, которую актер надевал на лицо. Маска была характерной – «герой», «злодей», «несчастный», «любовник», она указывала на ту роль, которую актер играл в представлении. Сейчас, говоря о человеке как о личности, также имеют в виду его роль,

но в более широком значении – роль в «театре жизни», в обществе, среди людей.

Что определяет такую роль человека? Ответы разные, но преобладает следующий: личные достоинства человека, определяющие его место, роль в обществе, общественную зрелость. Личность – социальная характеристика и оценка человека, его социально значимые особенности.

Понятие «личность» используется во многих науках, но значения их схожи. Например, в *социологии* личность оценивается преимущественно по социально-демографическим данным, социальным ролям. В *этике* личность – носитель нравственных ценностей, чувства долга и ответственности, обладающий честью и достоинством. В *педагогике* личность – субъект и объект педагогического процесса, творец и участник его целей, задач, содержания, форм и методов и определяющий его эффективность. В *юриспруденции* личность – дееспособный человек, субъект правовых отношений, сознательно принимающий решения и несущий юридическую ответственность за поступки.

Личность в психологии – системное социальное качество человека, главная целостная характеристика его внутреннего мира, мера его развития как носителя сознания, интеллекта, культуры, морали, защитника и творца человеческих ценностей.

В психологии под личностью подразумевается ядро, интегрирующее начало, связывающее воедино различные психические процессы индивида и предающее его поведению необходимую последовательность и устойчивость.

Таким образом, личность – это конкретный человек, осознающий свое место и роль в обществе, занимающийся сознательной деятельностью, обладающий индивидуальными особенностями.

Психологическими признаками личности являются: самосознание; индивидуальность; активность; степень развития качеств; включенность в систему общественных связей; саморегуляция.

Определений личности очень много. Американский психолог Г. Олпорт насчитал их порядка пятидесяти в психологии, философии, социологии, теологии и юриспруденции, это лишний раз подтверждает интерес к этому понятию, многогранность самой личности и уникальность ее организации.

При всем многообразии подходов к пониманию личности выделяют следующие стороны этой проблемы:

- многогранность путей изучения и развития личности, отражающая объективно существующее многообразие проявлений человека в эволюции природы, истории общества и собственной жизни;

- междисциплинарный статус проблемы личности, находящейся в сфере изучения общественных и естественных наук;

- зависимость понимания личности от образа человека, явно или скрыто существующего в культуре и науке на определенном этапе их развития;

- несовпадения проявлений индивида, личности и индивидуальности, которые исследуются относительно независимо друг от друга разделами человекознания.

Развитие личности – процесс закономерный и причинно обусловленный. *Закономерностей* много, но все можно свести в три взаимосвязанные группы: возрастные, социально-психологические и деятельностные.

Возрастные закономерности проявляются в последовательной смене периодов, на которые делится жизненный путь человека: детство, отрочество, юность, зрелый возраст, старость. Смена возрастов связана с биологическими закономерностями, вызывающими изменения в организме человека, отра-

жающиеся на его психологических особенностях. С возрастом происходят изменения в нервной системе: биологическое созревание мозга завершается к шести годам, половое созревание – к 14–16 годам, созревание органов чувств – к 17–19 годам, коры головного мозга – к 23–25 годам, после 40 лет обычно начинается регресс в организме.

Группа *социально-психологических закономерностей* прижизненного развития человека связана с влиянием внешних условий. Это состояние общества, деятельность всех ветвей власти, органов управления и образования, средств массовой информации, общественных организаций и культуры, уровня жизни и состояния преступности. Сильно социально-психологическое влияние родителей, особенно в детские годы. Условия могут различаться и доступностью к богатствам человеческого опыта: возможностью получить данное образование, заниматься спортом, музыкой, учиться за рубежом, одеваться по последней моде и т. д.

Деятельностные закономерности психологического развития человека – это закономерности применения внутренних условий под влиянием собственной активности. Активность – универсальный закон развития любого живого организма и его свойств. Что активно, то и развивается. Чтобы развить память, надо систематически упражняться в запоминании все усложняющегося материала; чтобы стать умным – решать задачи; чтобы развить смелость, надо многократно попадать в условия, вызывающие опасения, тревогу, волнение, страх; чтобы развить упорство и целеустремленность, необходимо добиваться получения требуемого результата, не отступать при встрече с трудностями, упорно преодолевать их, не отчаиваться при неудачах, заставлять себя находить новые пути и средства. Другого пути нет, ибо только на нем действует механизм

интериоризации – психологического присвоения человеком любого человеческого достоинства, превращения его в достойное своей личности.

Различаются личности социализированные – адаптированные к условиям своего социального бытия, десоциализированные – девиантные, отклоняющиеся от основных социальных требований (крайние формы этого отклонения – маргинальность), и психически аномальные личности (психопаты, невротики, лица с задержками психического развития и с личностными акцентуациями).

Можно выделить ряд особенностей социализированной личности, находящейся в пределах психической нормы:

1. Наряду с социальной приспособленностью развития личность обладает личностной автономией, утверждением своей индивидуальности. В критических ситуациях такая личность сохраняет свою жизненную стратегию, остается приверженной своим позициям и ценностным ориентациям. Возможные психологические срывы в экстремальных ситуациях она предупреждает системой средств психологической защиты (рационализацией, вытеснением, переоценкой ценностей и др.).

2. Личность в норме находится в состоянии своего непрерывного развития, самоусовершенствования и самореализации, изыскивает возможности актуализации своих способностей.

3. В трудных условиях – толерантна, способна к адекватным действиям.

4. Устанавливает доброжелательные отношения с другими людьми, проявляет чуткость к их потребностям и интересам.

5. В построении жизненных планов исходит из реальных возможностей, избегает завышенных притязаний.

6. Обладает высокоразвитым чувством справедливости, совести и чести.

7. Решительна и настойчива в достижении объективно значимых целей, но способна к коррекции своего поведения.

8. На сложные требования жизни способна реагировать тактической мобильностью без психических надломов.

9. Источником своих удач и неудач считает себя, а не внешние обстоятельства.

10. В сложных условиях жизни способна взять ответственность на себя и пойти на оправданный риск.

11. Наряду с эмоциональной устойчивостью сохраняет эмоциональную реактивность, высокую чувствительность к прекрасному и возвышенному.

12. Обладая чувством самоуважения, способна посмотреть на себя со стороны, не лишена чувства юмора и философского скепсиса.

Ядро личности – духовность – высшее проявление сущности человека, приверженность нравственному долгу, возвышенным идеалам.

Автономность личности – это ее обособленность от недостойных побуждений, сиюминутной престижности, псевдосоциальной активности.

Движущей силой развития личности являются внутренние противоречия между постоянно растущими общественно обусловленными потребностями и возможностями их удовлетворения (рис. 4.1). Развитие личности – это постоянное расширение ее возможностей, формирование новых потребностей.

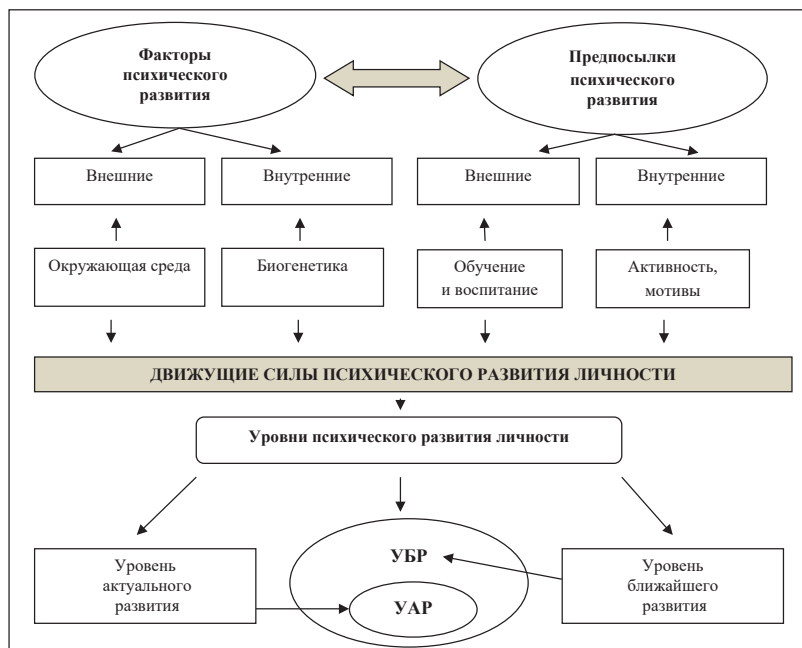


Рис. 4.1. Движущие силы психического развития личности

Уровень развития личности определяется характерными для нее отношениями. Низкий уровень развития личности характеризуется тем, что ее отношения обусловлены в основном утилитарными, меркантильными интересами. Наиболее высокий уровень развития личности характеризуется преобладанием общественно значимых отношений. Регулируя свою жизнедеятельность в обществе, каждый индивид решает сложные жизненные задачи. Личность проявляется в том, как она решает эти задачи. Одни и те же трудности преодолеваются различными людьми разными способами (вплоть до преступных). Понять личность – это значит понять, какие жизненные задачи и какими способами она их решает, какими исходными принципами решения этих задач она вооружена.

Важным моментом в рассмотрении категории «личность» является ответ на вопрос о ее структуре. Современное состояние освещения проблемы ее структуры является неоднозначным в рамках тех или иных подходов.

Неоспорим тот факт, что в структуре личности представлены как биологические, так и социальные факторы. Полемика вокруг соотношения этих факторов ведется до настоящего времени. Мы рассматриваем личность прежде всего как социально детерминированные качества человека, индивида.

Структура личности – это относительно устойчивое единство систематизированных, взаимосвязанных и взаимодействующих биологических и социально обусловленных ее свойств, в котором определяющими являются последние.

Структура личности складывается постепенно в процессе ее социального развития и является продуктом этого развития, эффектом всего жизненного пути человека. Функционирование такого образования возможно лишь посредством взаимодействия различных свойств, являющихся компонентами структуры личности.

Первый компонент структуры характеризует *направленность личности*, или избирательное отношение человека к действительности. Эта подструктура формируется путем воспитания и включает в себя: потребности; мотивы; цели; ценностные ориентации; интересы; идеалы; убеждения; мировоззрения.

При этом один из компонентов направленности доминирует и имеет ведущее значение, в то время как другие играют опорную роль. Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности. Подструктура *биологически обусловленных свойств и качеств человека* объединяет: свойства темперамента; половые и возрастные свойства личности; ее патологические, так называемые органические изменения. Кратко

эту подструктуру можно назвать биопсихической. Активность этой подструктуры определяется силой нервных процессов, а изучается она на психофизиологическом, а иногда и на нейропсихологическом, вплоть до молекулярного, уровне.

Подструктура форм отражения и самоконтроля объединяет индивидуальные особенности отдельных психических процессов, понимаемых как формы психического отражения: ощущений; восприятия; памяти; представлений; внимания; воображения; мышления; речи; эмоций; чувств; воли. В этой подструктуре больше социального: самосознание личности осуществляет саморегуляцию (усиление или ослабление деятельности, самоконтроль и коррекцию действий и поступков, предвосхищение и планирование жизни и деятельности (рис. 4.2).

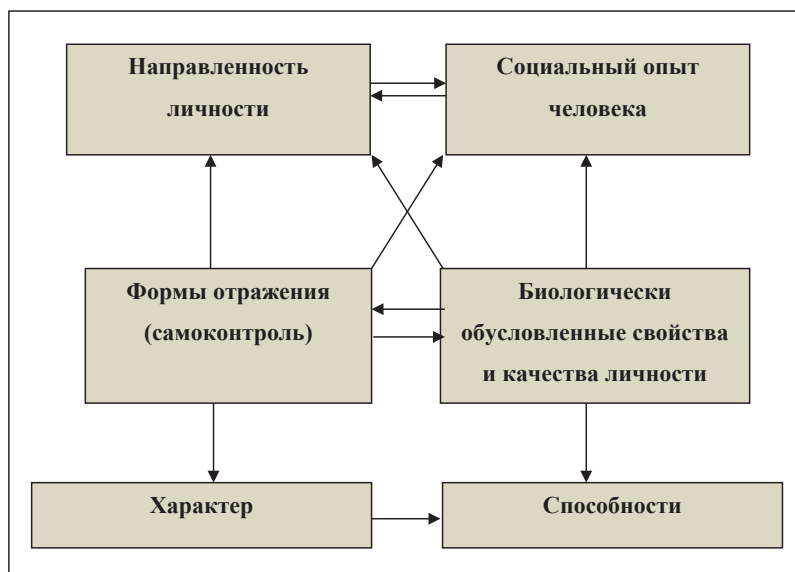


Рис. 4.2. Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности

Подструктура социального опыта объединяет приобретенные в личном опыте путем обучения знания, умения, навыки, привычки. В целом в этой подструктуре значительно больше социального. Однако заметно влияние биологически и даже генетически обусловленных свойств личности. Эту подструктуру иногда называют индивидуальной культурой, или подготовленностью, но лучше ее кратко называть опытом. Свойства, входящие в эту подструктуру, далеко не все психологи рассматривают как свойства личности.

Две подструктуры – характер и способности – являются как бы наложенными на четыре уже рассмотренные компоненты структуры личности.

Характер, или стиль поведения человека в социальной среде – это сложное синтетическое образование, где в единстве проявляются содержание и форма духовной жизни человека.

Хотя характер и не выражает личности в целом, однако представляет сложную систему ее свойств, направленности и воли, интеллектуальных и эмоциональных качеств, типологических особенностей, проявляющихся в темпераменте.

В системе характера тоже можно выделить ведущие свойства, к которым относятся в первую очередь моральные (чуткость или черствость в отношениях к людям, ответственность по отношению к общественным обязанностям, скромность и т. п.), во вторую – волевые качества (решительность, настойчивость, мужество и самообладание), которые обеспечивают определенный стиль поведения и способ решения практических задач. Таким образом, морально-волевые качества составляют действительную основу характера.

Способности обеспечивают успех деятельности, они взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом. Как правило, одни из способностей доминируют, другие им подчиняются.

Подчиненная способность усиливает основную, ведущую способность.

Таким образом, ведущая роль в структуре личности принадлежит направленности. В рамках направленности изучаются потребности, ценностные ориентации, интересы, склонности, установки личности. А применяя на практике знания о структуре личности, сотрудники полиции овладевают психологическим инструментом анализа и оценки личности для верного выбора методов и приемов взаимоотношений с разными категориями граждан и способов самосовершенствования.

4.2. Направленность личности и учет ее особенностей в ситуациях служебной деятельности.

Характеристика потребностей. Мотивы.

Мотивационные детерминанты правового поведения

Изучение психического облика личности включает три основных вопроса:

1. «Чего хочет человек, что для него привлекательно, к чему он стремится?» Это вопрос о его направленности, о его установках и тенденциях, потребностях, интересах и идеалах.

2. «Что он может?» Это вопрос о способностях, о дарованиях человека, о его одаренности. Для того чтобы знать, как реализует и использует человек способности, нужно знать.

3. «Что он есть? Что закрепилось в качестве стержневых особенностей его личности?» Это вопрос о характере человека.

Стараясь понять другого человека, мы как бы спрашиваем: «Чего ты хочешь? Что ты можешь? Что ты есть?» Вопрос о направленности личности, ее потребностях, мотивах и интересах недаром ставится на первое место. С потребностями и интересами личности связана избирательность восприятия человеком окружающего мира; от направленности личности зависит память

(что именно запоминается, как и на какой срок связано с потребностями, интересами, с отношением субъекта запоминания к целям и задачам деятельности). Без направленности нельзя обойтись при анализе мыслительной деятельности и внимания. Характер человека связан с его потребностями, интересами и более всего проявляется в том, что для человека значимо, т. е. в направленности. На основе направленности формируются такие черты характера, как скромность, доброжелательность, честолюбие, агрессивность и т. д.

Направленность – это система устойчивых побуждений человека, определяющая его социальную активность, избирательность отношений к различным явлениям, к той или иной социально полезной, либо напротив, антиобщественной деятельности.

Изучая направленность личности, можно заранее предвидеть, к чему будет стремиться субъект, чего от него следует ожидать. Зная элементы, составляющие направленность, легче воздействовать на поведение человека.

Рассмотрим эти *элементы направленности* более подробно.

Потребности – необходимость человека в определенных условиях жизни и развития.

Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности.

Ценностные ориентации – система отношений личности к социально-политическим и нравственным нормам общества.

Интерес – избирательное отношение личности к объекту в силу его жизненного значения и эмоциональной привлекательности.

Идеал – образец, которому следует человек в деятельности и поведении.

Убеждения – определенные положения, суждения, мнения, принципы и идеалы, знания о природе, обществе, в которые че-

людей верит, в истинности их не сомневается, стремится к тому, чтобы руководствоваться ими в жизни.

Мировоззрение – система взглядов на природу, общество и человеческое мышление.

Цель – осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека.

Для того чтобы жить, каждый живой организм нуждается в определенных условиях и средствах, доставляемых ему внешней средой. Человек, как и другие живые существа, также нуждается для своего существования и деятельности в определенных условиях и средствах. Человеку необходимы общение с внешним миром, пища, другие индивиды, книги, развлечения и т. д.

Потребности – это осознаваемая личностью нужда в чем-либо. В отличие от потребностей животных, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами, потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни: человеческое общество создает для своих членов все новые и новые потребности, которые отсутствовали у предыдущих поколений. Немалую роль в этом постоянном обновлении потребностей играет общественное производство: изготавливая все новые и новые предметы потребления, оно тем самым создает и вызовет к жизни все новые потребности людей.

Характерными особенностями потребностей являются:

- а) конкретный содержательный характер потребности, связанной обычно или с предметом, которым стремятся обладать люди, или с какой-либо деятельностью, которая должна доставить человеку удовлетворение (например, определенная работа, игра и т. п.);
- б) более или менее ясное осознание данной потребности, сопровождаемое характерными эмоциональными состояниями

(привлекательность объекта, связанного с данной потребностью, неудовольствие и даже страдание от неудовлетворения потребности и т. п.);

в) наличие хотя и часто слабо осознаваемого, но всегда присутствующего эмоционально-волевого состояния, ориентирующего на поиск нахождения возможных путей удовлетворения потребностей;

г) ослабление, а иногда и полное исчезновение этих состояний, а в некоторых случаях даже превращение их в противоположные состояния при удовлетворении ранее реализованных потребностей (например, чувство отвращения при виде пищи в состоянии пресыщения);

д) повторное возникновение потребности, когда нужда, лежащая в основе ее, вновь дает о себе знать.

Потребности человека многообразны. Обычно их делят на биогенные – обусловленные биологической необходимостью (потребности в пище, одежде, жилище, тепле и др.) и социогенные – социально обусловленные, связанные с общественным существованием человека (потребности в общественной деятельности, труде, общении друг с другом, приобретении знаний, изучении наук и искусств, в творчестве и т. п.). Социогенные потребности менее важны для выживания, но при их удовлетворении человек счастлив, испытывает радость, обогащает свой внутренний мир.

Система биогенных и социогенных потребностей образует иерархию потребностей. Для классификации потребностей используются различные критерии. Общеизвестна классификация потребностей А. Маслоу, которую он предложил в книге «Мотивация и личность» в 1954 г. Он обосновал иерархическую структуру потребностей человека, выделив пять уровней (рис. 4.3).

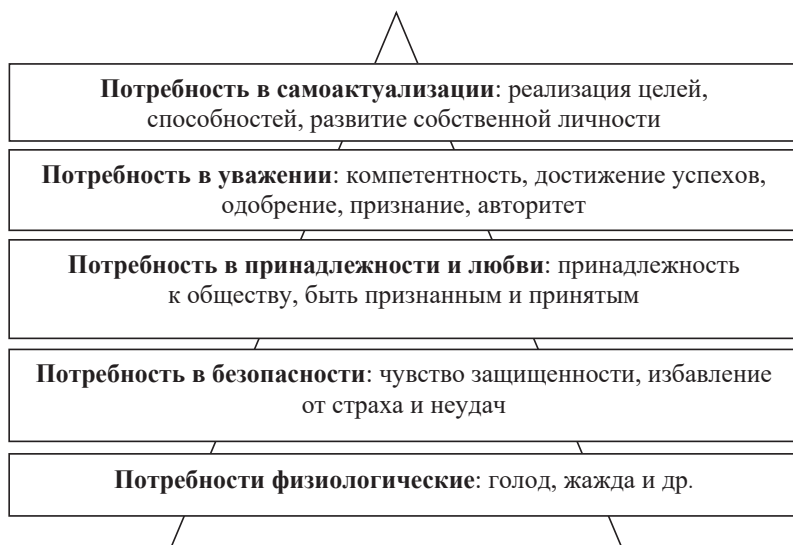


Рис. 4.3. Пирамида потребностей человека (по А. Маслоу)

Как видим, А. Маслоу выдвинул в центр своей концепции понятие самоактуализации. Личности, не способные к самоактуализации, – это, по Маслоу, – невротизированные личности, нуждающиеся в помощи психотерапевта. Поэтому невозможно изучение здоровой личности сквозь призму больной, не обладающей самым главным, что характеризует здоровую личность, – способностью к самоактуализации.

Потребность в самоактуализации относится к высшему уровню потребностей. Низшие потребности обычно носят бессознательный характер и во многом подобны инстинктам. Потребность в самоактуализации носит врожденный характер, но, по мнению А. Маслоу, удовлетворяется она только после того, как удовлетворены потребности более низкого уровня.

Мотивы – это те внутренние силы, которые связаны с потребностями личности и побуждают ее к определенной деятель-

ности. Мотивы – это осознанные, осмысленные и прочувствованные потребности.

Мотивы человека многообразны. Но обычно их подразделяют на низшие (биологические) и высшие (социальные).

Органические мотивы – это влечения, желания, хотения человека, обычно отражающие его физиологические потребности. Материальные мотивы – отражающие жизнедеятельность человека (связаны с одеждой, жилищем и др.). Социальные мотивы – это интересы, идеалы, убеждения личности, которые выражают общественную природу человека, играют гораздо более значительную роль в ее жизни. Духовные мотивы – специфические образования, характеризующие уровень развития личности.

Мотивы могут быть осознанными, когда человек отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребностей, и неосознанными, когда человек не отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребностей.

Потребности, перерастая в мотивацию, активизируют центральную нервную систему и другие потенциалы организма.

Мотивация, в свою очередь, активизирует работу соответствующих функциональных систем. Мотивация создает особое состояние функциональной системы – предпусковую интеграцию, которая обеспечивает готовность организма к выполнению соответствующей деятельности. Под ее влиянием происходит возбуждение (повышение) тонуса нервной системы, в результате чего усиливаются вегетативные реакции и возрастает собственно поисковая активность организма человека. Кроме того, возникают субъективные эмоциональные переживания, которые имеют преимущественно негативный оттенок до тех пор, пока не будет удовлетворена соответствующая потребность. Все перечисленное создает условия для оптимального

достижения желаемого. В силу своего многообразия разные потребности нередко сосуществуют одновременно, побуждая человека к разным действиям. Поэтому в осуществлении нужного действия играет роль доминирующее мотивационное возбуждение. Согласно принципу доминанты, сформулированному А. А. Ухтомским, в каждый данный момент времени превалирует та мотивация, в основе которой лежит наиболее важная потребность. Доминирующее мотивационное возбуждение, побуждающее к определенному целенаправленному поведению, сохраняется до тех пор, пока не будет удовлетворена вызвавшая его потребность.

Одна из основных особенностей человека – осуществлять разумный выбор среди своих собственных влечений. Этот выбор осуществляется иерархически организованной мотивационной сферой человека. При сознательно-волевой регуляции побуждений высшие уровни побуждений противопоставляются низшим уровням, влечениям. Многие поведенческие акты являются импульсивными, выполняющими функцию эмоциональной разрядки. Импульсивные реакции не связаны с осознанием цели, они однозначно обусловлены у данного индивида внешним воздействием. Импульсивные реакции не опосредуются предвидением их последствий, не имеют осознанных мотивов.

Всякое побуждение характеризуется отрицательным эмоциональным отношением к наличному состоянию и положительным эмоциональным отношением к желаемому состоянию. Но то, что желает человек, определяется его *ценностной ориентацией*, теми сторонами действительности, которые приобрели для данного индивида преимущественное значение. Поведение человека определяется не только объективной значимостью объектов потребностей, но и субъективным отношением к ним. Для человека существенны и энергетические затраты,

связанные с удовлетворением потребностей. То, что достигается с трудом, имеет бóльшую значимость. Утрата возможности удовлетворения привычных желаний переживается особенно остро.

Социально адаптированное поведение связано с адаптацией к данным условиям всей мотивационной структуры личности. В асоциальном и антисоциальном поведении проявляются прежде всего дефекты ценностной ориентации личности. Извращенные потребности (лежащие в основе многих преступлений) – это всегда результат неспособности личности перейти на более высокий уровень потребностей, результат чрезмерного расширения нормы потребностей низкого уровня (разврат, пьянство, стяжательство и т. п.). В этих случаях низкие потребности становятся пределом устремлений человека, его идеалом. И это основной критерий, позволяющий различать личность социализированную от личности несоциализированной. Имея ограниченную, стереотипно зафиксированную мотивационную установку, человек приходит в противоречие с действительностью, в том числе и с правовыми требованиями.

Всестороннее и полное раскрытие структуры и содержания личности предполагает поиск наиболее точных и в то же время удобных с практической точки зрения способов ее исследования и описания.

К настоящему времени существует большое количество разнообразных типологий личности. Одни из них в своей основе имеют свойства темперамента, другие – те или иные поведенческие характеристики человека и т. д. Поэтому принадлежность человека к тому или иному личностному типу имеет относительный характер – в зависимости от того, под каким углом зрения его рассматривать. Кроме того, необходимо также иметь в виду, что любая типология дает весьма обобщенный психологический

профиль личности, очерчивает лишь некие общие границы, в которые может быть помещен индивид, даже не представляющий собой «чистый» в соответствии с принятой классификацией тип личности. В этих случаях говорят, что он «похож» на данный тип личности, находится ближе всего к нему.

И все же при всей относительности данного подхода определение типологической принадлежности человека имеет большое значение, особенно когда хотят выделить главные, ведущие свойства личности и по ним спрогнозировать его поведение.

Остановимся на некоторых типологических характеристиках личности, представляющих наибольший интерес для профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

4.3. Темперамент и особенности его влияния на формирование характерологических черт личности

Среди индивидуальных особенностей человека, которые ярко характеризуют его поведение, заметное место занимает темперамент.

Темперамент (лат. *temperamentum* – надлежащее соотношение частей, соразмерность) – это совокупность индивидуальных, относительно устойчивых психодинамических свойств личности человека, проявляющихся в его поведении и деятельности (в динамике его психических процессов, в скорости и силе его реакций, в эмоциональном тоне его жизнедеятельности).

Темперамент, в отличие от других особенностей психики, относительно устойчив, поскольку его физиологической основой являются унаследованные человеком свойства нервной системы, которые влияют на скорость усвоения знаний, формирования навыков. От этих свойств зависит динамика психических процессов и состояний, психической деятельности в целом.

Свойства нервной системы и обусловленные ими свойства темперамента влияют на перцептивные процессы, память, внимание, двигательные навыки человека. Эти свойства в большей степени определяют не то, что он делает, а то, как это делает.

Основные отличительные признаки темперамента:

- общая психическая активность;
- моторика;
- эмоциональность.

От темперамента зависят:

- скорость возникновения психических процессов и их устойчивость;
- темп и ритм деятельности и поведения;
- интенсивность психических процессов.

Темперамент накладывает отпечаток на другие особенности психики. Темперамент оказывает существенное влияние на формирование характера, на динамические особенности поведения человека, на индивидуальность последнего. Вот почему темперамент нельзя отделить от личности. Темперамент выступает своеобразным связующим звеном между организмом, познавательными процессами и личностью.

И. П. Павлов показал, что врожденное сочетание различных свойств высшей нервной деятельности и характеризует то, что называют темпераментом.

Естественной основой темперамента, от которой он зависит, является тип высшей нервной деятельности. Основными свойствами нервных процессов являются:

1. Сила нервных процессов – показатель работоспособности нервных клеток и нервной системы в целом. Сильная нервная система выдерживает большую и длительную нагрузку, в то время как слабая «ломается».

2. Уравновешенность – определенный баланс процессов возбуждения и торможения. Эти процессы могут быть уравновешены друг с другом по силе, а могут быть неуравновешенными, когда один из них сильнее другого.

3. Подвижность – быстрота смены одного процесса другим. Обеспечивает приспособление к неожиданным и резким изменениям обстоятельств.

Своеобразные комбинации этих свойств характеризуют специфические типы высшей нервной деятельности. Наиболее часто встречаются четыре основных типа, впервые описанных И. П. Павловым.

И. П. Павлов сопоставил их с классическими типами темперамента, показав, что именно свойства нервной системы определяют темпераменты: сангвинику присущ сильный, уравновешенный, подвижный тип нервной системы; холерику – сильный, неуравновешенный, подвижный; флегматику – сильный, уравновешенный, инертный; меланхолику – слабый, неуравновешенный, инертный.

Тип нервной деятельности генетически обусловлен и поэтому вряд ли может быть изменен. Однако экспериментально доказана возможность изменения отдельных свойств высшей нервной деятельности. В зависимости от условий жизни и деятельности человека отдельные свойства его темперамента могут усиливаться или ослабляться. Свойства темперамента имеют тенденцию более резко проявляться с возрастом человека. Путем длительной посильной тренировки можно укрепить нервную систему слабого типа. Человек с выраженными свойствами слабого типа нервной деятельности впоследствии, в благоприятных условиях жизни и воспитания, может с успехом решать любые жизненные задачи.

Исследования И. П. Павлова показали, что свойства личности зависят от природной организации человека, но определяются

не только ею. В его экспериментах было доказано, что рядом с указанными выше свойствами нервной системы непрерывно выступает и другое важнейшее ее свойство – высочайшая пластичность. Указанные четыре типа нервной деятельности не могут исчерпать всего многообразия форм поведения индивида, между ними предполагаются промежуточные формы и переходные типы.

По словам И. П. Павлова, природа представляет массу переходов, массу градаций. Знать эти переходные типы необходимо для более правильного понимания человеческого поведения. По последним данным физиологов и психологов существуют более 70 промежуточных и переходных типов. Большинство людей лишь условно можно отнести к какому-либо одному из видов темперамента: как правило, люди обладают чертами одного или нескольких темпераментов.

Наиболее ярко черты темперамента проявляются в подростковом возрасте, позже под воздействием воспитания, среды, деятельности происходит маскировка типа нервной деятельности, а следовательно, и черт темперамента. Исследования показали, что тип нервной деятельности не всегда совпадает с типом темперамента. Тип нервной деятельности следует рассматривать в качестве задатка темперамента. Говоря о темпераменте, подразумевают всю систему динамических особенностей целостного поведения личности. Исследования Б. М. Теплова и В. Д. Небылицына показали, что структура основных свойств нервной системы намного сложнее, а число комбинаций – гораздо больше. Однако указанные четыре типа как самые обобщенные можно использовать для изучения индивидуальности.

Остановимся на психологической характеристике типов темперамента, с тем чтобы потом их использовать при сравнительном анализе индивидуально-психологических особенностей различных людей.

Обладатель *сангвинического* темперамента характеризуется несколько пониженной сензитивностью, высокой реактивностью и активностью, уравновешенностью, эмоциональной подвижностью, пластичностью, лабильностью, экстравертированностью, что проявляется в гибкости поведения.

Сангвиники обычно весьма деятельны, продуктивны в работе, особенно если она вызывает у них живой интерес. Они подвижны, легко приспосабливаются к новым условиям, умеют легко вступать в контакты с людьми, однако испытывают затруднения при выполнении длительных монотонных операций. Чувства легко возникают и сменяются, мимика богатая, подвижная, выразительная. При отсутствии серьезных целей вырабатываются поверхностность и непостоянство.

О сангвиническом темпераменте свидетельствуют быстрый темп движений, очень подвижная и богатая формами мимика, ясные и уверенные движения, быстрая походка, оживленно-быстрая манера разговора. Для сангвиника характерны миролюбивое поведение, устойчивое жизнерадостное настроение, умеренное терпение. К критике относится спокойно, а к новому безразлично, стремится быстро достичь цели и избежать препятствий. В опасной ситуации действует расчетливо, старается обойтись без риска. Склонен переоценивать свои силы и способности.

Холерик отличается повышенной эмоциональной возбудимостью, высокой реактивностью и активностью с преобладанием реактивности, ригидностью, экстравертированностью, ускоренным темпом реакций.

Холерики нередко демонстрируют неуравновешенность поведения, определенную цикличность в работе – от страстного увлечения делом до полной апатии, сопровождающейся временной бездеятельностью. При отрицательном воспитательном воз-

действии в поведении холерика чаще могут проявляться несдержанность, неспособность к самоконтролю в эмоционально напряженных ситуациях, агрессивность в конфликтных ситуациях, что может стать одним из условий, способствующих совершению такими лицами противоправных действий насильственного характера.

Холерический темперамент выдают торопливость, беспокойство, быстрый темп движений, их порывистость; характерны очень подвижная и богатая формами мимика, речь громкая, резкая, неравномерная, чрезмерная жестикуляция. Во взаимодействии с окружением холерик проявляет неуравновешенное и агрессивное поведение, неустойчивое настроение, слабое терпение, высокую общительность. На критику реагирует очень возбужденно, легко принимает различные новшества, добивается поставленной цели, прилагая все силы, хорошо адаптируется. В опасной ситуации склонен к рискованному поведению. Свои силы и способности очень переоценивает.

Флегматик характеризуется пониженной сензитивностью, низкой реактивностью, ригидностью, пониженной эмоциональной возбудимостью, замедленным темпом реакций, интровертированностью.

Люди, наделенные чертами флегматического темперамента, обычно спокойны, более уравновешенны, основательны в работе, успешно трудятся там, где требуются методичность, упорство, кропотливое отношение к делу. Новые формы поведения у флегматика вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обычно флегматик ровен и спокоен, редко выходит из себя, не склонен к аффектам.

Из недостатков флегматика можно отметить некоторую инертность, малоподвижность, необходимость дополнительного времени для переключения с одного вида занятий на другой.

Флегматический темперамент узнается по медлительности, малоподвижной но относительно многообразной мимике, спокойной, медленной речи. При коммуникации флегматик демонстрирует отлично уравновешенное и сдержанное поведение, устойчивое настроение, невысокую общительность. Эмоциональные переживания слабые, проявляет очень большое терпение и медленную адаптацию. К критике относится безразлично, отрицательно относится к новому, к поставленной цели продвигается медленно, но упорно. Реально оценивает свои силы и способности.

Меланхолический темперамент обусловлен слабым типом нервной системы. Характеризуется повышенной сензитивностью, невысокой реактивностью и низкой активностью, ригидностью, пониженной эмоциональной возбудимостью, отрицательной окраской эмоций, эмоциональной ранимостью, интровертированностью.

В силу того, что торможение у меланхолика преобладает над процессами возбуждения, сильные отрицательные раздражители могут воздействовать деструктивным образом на его поведение и деятельность в целом. Поэтому люди, наделенные в значительной мере свойствами меланхолического темперамента, чаще испытывают тревогу, страх, нередко переоценивают характер угрозы, легче становятся жертвами правонарушений насильственного характера.

Меланхолический темперамент проявляется в слабости напряжения, медленном темпе движений, малоподвижной монотонной и вместе с тем напряженной мимике, медленной, ленивой манере говорить. Проявляется также в неуравновешенном и истеричном поведении, неустойчивом и пессимистичном настроении, замкнутости. Эмоциональные переживания отличаются глубиной и длительностью, терпение очень слабое, адаптация

протекает очень тяжело. Обидчиво относится к критике, к цели стремится то сильно, то слабо, стараясь избежать препятствий. Отличается недооценкой своих способностей.

Необходимо отметить, что темперамента в чистом виде обычно не бывает. Люди, как правило, обладают смешанными темпераментами, но тот или иной вид темперамента является ведущим, основным.

Поскольку каждая деятельность предъявляет к психике человека и ее динамическим особенностям определенные требования, постольку нет темпераментов, идеально пригодных для всех видов деятельности.

Можно образно описать, что люди холерического темперамента более пригодны для активной рискованной деятельности («воины»); сангвиники – для организаторской деятельности («политики»); флегматики – для планомерной и кропотливой деятельности («созидатели»); меланхолики – для творческой деятельности в науке и искусстве («мыслители»).

Для некоторых видов деятельности, профессий противопоказаны определенные свойства человека. Например, для летчика-истребителя противопоказаны медлительность, инертность, слабость нервной системы, поэтому флегматики и меланхолики психологически малопригодны для подобной деятельности.

Выбирая индивидуальный подход к конкретному человеку, необходимо учитывать некоторые *рекомендации*.

Сангвиника целесообразно побуждать быть внимательным, сосредоточенным, неторопливым, для чего при необходимости можно замедлить темп речи, проявить большую тщательность в выяснении интересующих фактов. Необходимо систематически поощрять его усилия.

Холерика полезно контролировать как можно чаще, в работе с ним недопустимы резкость, несдержанность, так как они

могут вызвать ответную отрицательную реакцию. В то же время любой его поступок должен быть требовательно и справедливо оценен.

Флегматика нужно вовлечь в активную деятельность, заинтересовать. Его не следует торопить с ответом, надо дать ему возможность хорошо все обдумать. Он требует к себе систематического внимания.

К меланхолику желательно проявить чуткость и предупредительность. По отношению к нему недопустимы не только резкость, грубость, но и просто повышенный тон, ирония. Нужно стараться расположить его к себе, помогая избавиться от замкнутости, подозрительности, неуверенности, напряженности. Меланхолик требует к себе особого внимания, следует вовремя его хвалить за проявленные успехи, решительность и волю; отрицательную оценку следует использовать как можно осторожнее, всячески смягчая ее негативное действие. По словам А. В. Петровского, резкое требование, иногда допустимое в отношении сангвиника и тем более флегматика, вызывает взрыв негодования у холерика и состояние угнетенности у меланхолика.

Темперамент не характеризует содержательную сторону личности и не определяет непосредственно поведение человека. Но его свойства могут как благоприятствовать, так и противодействовать формированию определенных черт личности, в том числе влияющих на формирование правопослушного поведения.

4.4. Характер, критерии его оценки в профессионально значимых ситуациях. Акцентуации характера.

Типы акцентуаций характера и их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка

Когда мы оказываемся не в состоянии объяснить логику поведения человека, когда трудно бывает понять с позиций житейской психологии причины его поступков, мы начинаем обращать внимание на характер субъекта, пытаемся найти в нем объяснение его действиям, иногда настолько противоречивым, жестоким и несоразмерным тем внешним поводам, которые толкнули его к их совершению, что наш здравый смысл, обиденное сознание становятся бессильными. И только изучив характер человека, постепенно начинаем понимать подлинные, в том числе психологические, причины его поступков и поведения, их мотивы.

Характер наряду с темпераментом является одной из наиболее устойчивых форм проявления личности. Но если темперамент обуславливает динамическую сторону личности, то характер – содержание личности. Характер накладывает отпечаток на все поступки, мысли и чувства человека.

Характер – индивидуальное сочетание устойчивых психологических особенностей человека, обуславливающих типичный для данной личности способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах.

Характер определяет содержательную сторону поведения человека, формируется под влиянием внешних условий; характер можно изменять, развивать, можно управлять им (тогда как темперамент изменить практически невозможно). В характере выражаются наиболее типичные, существенные и устойчивые особенности человека, знание которых позволяет в какой-то мере предвидеть, как человек будет поступать в тех или иных ситуациях.

В переводе с древнегреческого языка слово «характер» означает «чертить», «оставлять отпечаток», а в переносном значении – отчетливо выраженные общие черты поведения.

Своеобразие характера каждого человека определяется его направленностью (устойчивой мотивационной сферой личности) и особенностями осуществления деятельности – волевыми качествами.

Деятельность и поведение человека направляются устойчивой системой отношений. Поэтому черты характера определяют и классифицируются прежде всего в зависимости от направленности личности, от системы устойчивых отношений человека к различным явлениям действительности. Эта сфера личности объединяет в себе доминирующие у данной личности потребности, чувства, установки, влечения, интересы, желания, идеалы, убеждения и мировоззрение.

Система отношений личности является основным ее качеством. Она подразделяется на следующие группы:

1. Отношение человека к обществу, микросреде, к отдельным людям. Определяет одну из основных совокупностей черт личности – ее моральную направленность: гуманность, чуткость, альтруизм или асоциальность, агрессивность, эгоизм.

2. Отношение человека к самому себе – его самосознание. Самосознание является высшим проявлением сознания человека как члена общества. Самосознание имеет свою структуру – систему самоотношений, которая определяется способностью личности к самопознанию. В процессе самопознания личность определяет свою роль в обществе, в конкретном коллективе, соотносит свои способности с той ролью, которая на него возложена, оценивает свои возможности. На этой основе формируются такие качества, как скромность, самокритичность, самоуважение и др.

3. Отношение к труду и другим видам деятельности – трудолюбие, настойчивость, инициативность, способность к преодолению трудностей в работе, целеустремленность, добросовестность или антиподы этих качеств. Сюда же относят склонности, призвание и талант как характерные черты личности.

4. Отношение к вещам как к продуктам человеческого труда – аккуратность, бережливость, скромность, бескорыстие и др.

Наряду с вышеуказанным подразделением отношений личности по содержанию различаются свойства этих отношений, которые также проявляются в виде отдельных качеств характера личности.

Различаются следующие свойства отношений личности: социальная значимость отношений человека; разнообразие потребностей личности; степень устойчивости отношений, цельность характера.

Широкая система взглядов, представлений и понятий об окружающей действительности, знание основных ее взаимосвязей представляет собой высшую мотивационно-ориентировочную основу поведения личности – ее *мировоззрение*. Развитое мировоззрение – показатель зрелости личности. С мировоззрением связано формирование системы убеждений – знаний, ставших принципом деятельности.

Отношения личности формируются на основе ее знаний, представлений, жизненного опыта. Таким образом, опыт личности, система ее знаний являются важнейшей подструктурой характера.

Другой подструктурой характера являются многообразные обобщенные навыки поведения и деятельности.

Характер является индивидуально-типологическим сочетанием ценностных ориентаций и регуляционных особенностей личности.

Различаются черты и типы характеров.

Черты характера выражаются в отдельных общих особенностях поведения, а *тип характера* – в общих способах взаимодействия со средой.

Многообразные черты характера объединяются в следующие группы:

1. Волевые (целенаправленность, самостоятельность, решительность, настойчивость, мужество, дисциплинированность, выдержка, самообладание и др.).

2. Эмоциональные (по эмоциональным качествам различаются натуры: эмоционально-впечатлительные, сентиментальные, страстные, экспрессивные, малоэмоциональные).

3. Интеллектуальные – особенности умственных способностей. Различаются натуры с теоретическим или практическим складом ума, с различной степенью гибкости и глубины интеллекта, быстротой протекания мыслительных процессов. Среди качеств, характеризующих интеллектуальный склад личности, выделяются продуктивность ума, его оригинальность, ясность и другие, т. е. общая интеллектуальная одаренность, а также устойчивая интеллектуальная направленность личности – любознательность, рассудительность, вдумчивость и др.

Интеллектуальные черты характера так же, как и его волевые и эмоциональные качества, формируются на основе преобладающих его взаимодействий со средой.

Одни и те же качества характера у разных людей проявляются своеобразно. Это зависит от типа высшей нервной деятельности, темперамента, биологических особенностей организма, от состояния нервной системы, сердечно-сосудистой и эндокринной систем, возраста и т. д. Отдельные черты характера приобретают наибольшее значение в различных видах деятельности.

Характер каждого человека представляет собой богатейшую палитру красок, тонов и полутонов, неповторимое, уникальное своеобразие. Но главное в человеке – это его центральные жизненные устремления и способности к их реализации.

В многообразии характеров можно выделить то, что у данной личности выступает на передний план:

- предрасположенность к рассудочной деятельности, вдумчивость, осмотрительность, аккуратность, развитое чувство долга и самолюбия;

- преобладание волевой стороны психики, проявляющееся в повышенной способности владеть собой в сложных жизненных ситуациях или в повышенной активности;

- безынициативность, подверженность внушению, неустойчивость отношений, преобладание витальных, органических потребностей и связанных с ними влечений;

- эмоциональная импульсивность, экспрессивность, повышенная подвижность эмоций, желаний и стремлений при среднем уровне развития воли;

- повышенная эмоциональная впечатлительность, сопровождаемая признаками слабости, пониженной адаптацией к изменяющимся условиям;

- повышенная экспансивность, стремление к положительно-эмоциональным ситуациям, беззаботность, повышенная общительность и речевая активность;

- повышенная внешняя активность на недостаточно сформированной мотивационно-ориентировочной основе, негибкость поведения, неустойчивость принятых решений и неспособность к длительным волевым усилиям.

Приведенные черты, конечно, схематизированы. У одних людей они очень выражены, у других – менее выражены, у многих представлены в различных сочетаниях.

Итак, характер включает в себя две группы свойств – мотивационных и исполнительских. *Устойчивые мотивационные свойства*, т. е. направленность личности, являются показателем уровня развития личности. Эта сфера личности в наибольшей мере связана с интеллектом, эмоциями и чувствами.

Исполнительские мотивационные свойства – особенности ее сознательной саморегуляции, определяются волевыми качествами личности. Но различные волевые качества личности могут быть развиты в неодинаковой степени. Так, большая сила характера может сочетаться с некоторой его неуравновешенностью, твердость характера – с недостаточной его целеустремленностью и т. д. Это зависит от обстоятельств жизни, от тех требований, которые преимущественно предъявлялись к человеку на его жизненном пути.

Итак, характер – это общая регулятивная особенность личности, которая формируется в соответствующих условиях жизни. Основой воспитания характера является система воздействий на направленность личности, соответствующая организация способов жизнедеятельности человека.

Характер не является наследственно приобретенным комплексом свойств личности, а формируется в социальных условиях. Однако индивидуальное своеобразие способов действия в определенной мере зависит от особенностей высшей нервной деятельности. Так, общительность быстрее формируется и ярче проявляется у сангвиника, а сдержанность – у флегматика.

Характер человека формируется постепенно, в процессе активной систематической деятельности. Однако значительные изменения в характере иногда происходят скачкообразно, в результате психических потрясений, в сложной конфликтной ситуации. Характер особенно четко проявляется в критических обстоятельствах.

Изучая психологию личности, необходимо учитывать и некоторые непатологические аномалии личности. Эти аномалии могут проявляться в отдельных характерологических особенностях личности – в повышенной возбудимости, эмоциональной неустойчивости, импульсивности и в социально-патологических комплексах (клептоманы, лгуны и т. п.).

В результате исследований немецкого психиатра К. Леонгарда и отечественного психиатра А. Е. Личко выделен особый тип характера – акцентуированная личность – крайний вариант нормы, индивид со «слабыми местами» в психике. При определенных условиях эти «слабые места» могут перерасти в патологию.

Акцентуации характера отличаются от психопатии отсутствием одновременного проявления свойственной последним *триады признаков*:

- 1) стабильности во времени;
- 2) тотальности проявлений во всех ситуациях;
- 3) социальной дезадаптации.

Акцентуациям характера свойственна уязвимость личности по отношению не к любым (как при психопатиях), а лишь к определенному рода психотравмирующим воздействиям, адресованным к так называемому месту наименьшего сопротивления данного типа характера, при сохранении устойчивости к другим. В зависимости от степени выраженности различают явные и скрытые (латентные) акцентуации характера, которые могут переходить друг в друга под влиянием различных факторов, среди которых важную роль играют особенности семейного воспитания, социального окружения, профессиональной деятельности, физического здоровья. Оформляясь к подростковому возрасту, большинство акцентуаций характера, как правило, со временем сглаживаются, компенсируются. И лишь при сложных психоген-

ных ситуациях, длительно воздействующих на «слабое звено» характера, могут не только стать почвой для острых аффективных реакций, неврозов, но и явиться условием формирования психопатических развитий (краевых психопатий). Психопатии (греч. *psyche* – душа, *pathos* – болезнь) – патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде. Таким образом, если говорить об акцентуации характера, следует иметь в виду, что это предельная величина, крайний вариант проявления нормы.

Акцентуация характера – это гипертрофия отдельных особенностей характера, проявляющихся в избирательной уязвимости личности относительно отдельных психических воздействий.

Поскольку акцентуации характера граничат с соответствующими видами психопатических расстройств, их типология базируется на детально разработанной в психиатрии классификации психопатий, отражая, однако, и свойства характера психически здорового человека. На основании различных классификаций (К. Леонгард, П. Б. Ганнушкин и др.) выделяются следующие основные типы акцентуаций характера.

Гипотимный (дистимный, тормозимый) склонен к пониженному настроению, депрессии, переживанию общей «безрадостности», ожиданию каких-то несчастий, плохих событий. Сосредоточен на мрачных сторонах жизни, пессимистически относится к будущему, имеет заниженную самооценку. Часто обвиняет себя в том, в чем совершенно не виноват. Возможно, следствиями всего могут быть замкнутость, малообщительность (не из-за желания быть замкнутым, а из-за повышенной тревожности). Нередко жалуется на здоровье. В детстве может быть повышенно боязливым, плаксивым. Социальное развитие в основном

правильное. В мышлении достаточно вдумчив. В предстоящей работе видит трудности. В то же время делает все правильно, хотя и медленно, и с возможной быстрой утомляемостью. В целом ответственный, в силу тревожности может слишком часто «перепроверять» себя.

Гипертимный (поверхностно-активный) беззаботно общителен, отличается повышенным настроением, болтлив, шумлив, активен, малоутомляем, неудачи особых переживаний не вызывают. В мышлении поверхностен, в поручениях безответственен, неусидчив, нетерпелив, быстро переключается с предмета на предмет (повышенно отвлекаем). Негативно относится к регламентации, упорядоченной жизни, склонен к беспорядку. Не приемлет одиночества, задуманное часто не доводит до конца. Энергия деятельности разбросанная. Умеет найти выход из любой ситуации и не желает «опускаться на дно». Положительные качества могут проявиться при срочной работе, когда требуется немедленная и энергичная реакция.

Предприимчив, склонен «командовать», малоутомляем, на работе или в семейной жизни часто терпит неудачи, может не чувствовать границ между дозволенным и запретным. Самооценка завышена.

Как правило, к законам относится легкомысленно, неразборчив в знакомствах.

Сензитивный (чувствительный, тревожный) тип акцентуации отличают общая повышенная чувствительность, впечатлительность, усиленная требовательность к себе, склонность к истощаемости, боязнь темноты, одиночества. Предпочитают отношения с теми, к кому они уже привыкли. Все проверки, экзамены, контрольные для них тягостны. Быстро формируются нравственные ценности (при правильном воспитании). Отмечается некоторая склонность к слезливости (обычно при слишком

резких замечаниях). Возможны гиперкомпенсация, излишняя страдательность. В целом склонны работать как полагается.

Подозрительны, нет легкости в общении, реакция слабая, исполнительны, но делают часто все формально. Суицид возникает совершенно неожиданно для окружающих. Малоконфликтны.

Циклоидный (подвижный, лабильный) схож с гипертимным типом, однако периоды подъема настроения сменяются субдепрессивной фазой с упадком сил. Такая фаза – фон для развития некоторых форм психозов. Чередование фаз хорошего и плохого настроения происходит с различным периодом. Многократная «волнообразная» сила возбуждения и торможения. При этом оба процесса даже при нарастании имеют примесь своей противоположности (грусти при возбуждении или легкого юмора при торможении). Иногда все может валиться из рук, не получается «собраться». Возможны расстройства сна, дневная сонливость (ночью тоже спят слишком долго). Неудачи или замечания переживают довольно остро, но не в виде конфликтного выхода, а по отношению к себе, к своему Я. Фазы торможения через несколько недель могут смениться подъемом настроения становятся общительными, возможна неразборчивость в знакомствах. Мышление обычно соответствует той или иной фазе. Не переносят монотонный труд.

Психастенический (осторожный, педантичный) – высокая тревожность, мнительность, нерешительность, склонность к самоанализу, постоянным сомнениям и рассуждательству, тенденция к образованию obsessions (лат. *obsessio* – осада, охватывание – разновидность навязчивых состояний, выявляющихся в переживаниях и действиях, не требующих для своего возникновения определенных ситуаций) и ритуальных действий.

Нерешительность, впечатлительность, недоверие к себе, поиск помощи или совета у других. Желая что-либо, сомневает-

ся, а так ли уж стоит это делать. Решившись на что-то, не умеет ждать, и нерешительность здесь начинает своеобразно сочетаться с нетерпеливостью. Обычно, если они уже полностью включились в дело, все же доводят его до конца, но у них всегда есть определенная «граница вхождения», до которой они еще могут повернуть назад. Малоконфликтны, пунктуальны, аккуратны, усидчивы, мечтательны.

С детства – некоторая робость, пугливость, затем усиливаются рассудительность, мнительность, иногда – защитные ритуалы. Мышление обычно правильное, логичное. Могут быть моторно неловки. Склонны к мечтаньям, самоанализу, мнительному переживанию. Часто хорошо развиты, широко образованны, начитанны, но нерешительны. В экстремальной ситуации они могут найти наиболее быстрое решение и проявить полное бесстрашие (чем резко отличаются от истероидов).

Истероидный (демонстративный) – выраженная тенденция к вытеснению неприятных для субъекта фактов и событий, к лживости, к фантазированию и притворству, используемым для привлечения к себе внимания, характеризуемая авантюристичностью, тщеславием, «бегством в болезнь» при неудовлетворенной потребности в признании. Эгоцентризм, желание покрасоваться, быть в центре внимания. Лживость, склонность к придумыванию разных историй, приключений, якобы происходивших с ними. Тенденция выделиться из среды окружающих, быть особенным, ярким, неповторимым. Яркость образного воображения и в то же время – поверхностность, недолговременность переживаний. Демонстративное поведение в целом, склонность похвастаться, некая театральность в общении. Считают себя утонченными натурами, но в привычной, устоявшейся обстановке, где нельзя покрасоваться, могут быть грубыми и даже жестокими. Перед лицом реальной опасности

обычно трусливы, хотя им нравится говорить другим, какие они храбрые. В чувствах и привязанностях, а также в работе ненадежны. Контроль за своим поведением снижен. Не исключается наличие творческих способностей.

Эмоции бурные, но поверхностные, возможны суицидальные (шантажные) демонстрации, алкоголизация также демонстративна. Преступность – редкая, не лидеры («вожаки на час»), нетрудолюбивы, своих ошибок почти никогда не признают, мстительны, духовно незрелы (инфантильны). Главная черта таких личностей – эгоцентризм, жажда внимания к себе. Все остальные качества питаются этой чертой.

Шизоидный (аутичный, вязко-холодный) – люди такого типа тяготеют к одиночеству, отличаются сдержанностью и холодностью, замкнутостью, отгороженностью. Внутренняя жизнь может быть причудливой, дисгармоничной и парадоксальной. Возможны определенная вычурность, неестественность. Движения могут быть «ломаными», проявляются угловатость, неловкость. В одежде часто неаккуратны. Речь витиеватая, с особым подтекстом высказываний, иногда со сложной, личной символикой слов. Плохо чувствуют других людей (аситонность), не умеют войти в резонанс с ними, поэтому в общении холодны, замкнуты, погружены в свой внутренний мир или идеи (порой совершенно нелепые). Плохо понимают простые, конкретные свойства как людей, так и объектов. Действительность они пытаются сделать иллюстрацией своих собственных «внутренних настроений» – иначе начинают ее отвергать. Воля может быть направлена на вычурные, странные интересы. При определенных задатках могут достичь высоких результатов. Эмоционально холодны снаружи, в то же время довольно «утонченны внутри» Я. Часто уходят в фантастический мир. Могут совершать внешне не объяснимые проступки. В речи – резонеры (болтуны).

Аффективны, в голове сверхидеи, внимание избирательно, редко отвлекаемы, воля развита, одиноки, недостаток интуиции. Алкоголизация редкая. Суицид – чаще при шизоидно-истероидном типе.

Эпилептоидный (взрывной, возбудимый, эксплозивный) – склонность к злобно-тоскливому настроению с накапливающейся агрессией, проявляющейся в виде приступов ярости и гнева (иногда с элементами жестокости), конфликтность, вязкость мышления, скрупулезная педантичность.

Напряженность и озлобленность в общении, тенденция к подозрительности, придирчивости. Мышление замедленное, но тщательное. Сострадание резко снижено. Склонны к злобе, гневу, жестокости, «взрывной возбудимости». Возможно повышение переживания типа «злобной тоски», во время которого ищут, на ком сорвать злобу. Не терпят замечаний, критики в свой адрес. В поведении преобладают мелочность, скупость, охрана только своего, личного, причем с жестокими реакциями даже при подозрении в покушении на свое. Это иногда сочетается с ханженством, лицемерием, угодливостью, некоторой слащавостью. При малейшей выгоде «топят» кого угодно. Могут стать бродягами, алкоголиками. Властолюбивы, угрюмы, любят мучить слабых. Склонны к конфликтам. Аффекты довольно продолжительны.

При достаточно твердом воспитании их отрицательным чертам можно придать некоторый положительный оттенок (хозяйственность, домовитость, усидчивость, аккуратность, активная борьба с преступностью).

Преобладают инстинкты, примитивные влечения, расстройство настроения, отличаются тоской, страхом, злобой. Склонны к нарко- и алкоголизации. Возможны убийства и самоубийства, равнодушны к будущему. Возможны извращения, в мщении изощрены, садисты.

Оценка сотрудником полиции индивидуально-психологических особенностей личности в своей служебной деятельности является необходимой предпосылкой полного, объективного исследования обстоятельств уголовного дела.

Что касается влияния акцентуаций характера на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка знание акцентуаций характера помогает понять причины поведения субъектов, совершающих противоправные действия, механизм совершения этих действий, причины поведения потерпевшей стороны, а также юридически грамотно квалифицировать содеянное.

Лица с гипертимной акцентуацией более других склонны к групповым формам противоправного поведения и нередко сами становятся вдохновителями правонарушений не только ради развлечений, из корыстных побуждений, но более из желания самоутвердиться среди своих сверстников, из желания пережить ощущения, связанные с риском. При сочетании гипертимных черт с эмоциональной неустойчивостью более подвержены противоправному поведению. Эмоции нестабильны. «Все дурное словно липнет к ним». Любимые развлечения – азартные игры, быстрая езда. Довольствуются примитивными развлечениями и живут без каких-либо устойчивых жизненных планов на будущее. У гипертимно-неустойчивого типа повышенная делинквентность, свойственны импульсивные преступления, серии преступлений, дерзкие кражи, угоны автомобилей, часто – ради того, чтобы покрасоваться. При групповом преступлении группа состоит из случайных знакомых. Телесные повреждения, нанесенные гипертимом, глубоки, но немногочисленны. Свойства краж: гастрольные поездки, вдали от своего дома и от домов близких и друзей; вечернее и ночное время; много следов, максимальная изощренность в поиске ценностей; тщательно следы не скрывает; производит

какие-либо отвлекающие действия (например, распространяет слухи).

У истероида делинквентность встречается редко. Асоциальное поведение носит у них скорее печать бравады, чем склонности к действительной жестокости (обман клиента, работа на доверии клиента). Побег из дома подростков имеют романтическую окраску, но при этом подросток будет находиться именно там, где его могут искать. Истероиду свойственны импульсивные преступления, угоны автомобилей ради того, чтобы покрасоваться. Истероиды тяготеют к изощренным и хитрым способам совершения преступлений. В кражах, совершаемых истероидом, преобладают предметы одежды, обуви, украшения. Может вместе с другими ценностями взять красивую, оригинальную безделушку. В кражах использует доверие окружающих.

Циклоидам свойственны: умышленные убийства, телесные повреждения, хулиганские действия на улицах, парках, дерзкие кражи из помещений организаций, угоны автотранспорта для того, чтобы покрасоваться, множественность хаотичных ранений, количество которых превышает всякие разумные пределы. Место преступления совпадает с местом возникновения конфликтной ситуации, прохожие не смущают преступника. Преступления импульсивные, тщательно не подготовленные. Жертвой может оказаться либо знакомый, либо случайный прохожий, но почти всегда преступлению предшествует какая-либо конфликтная ситуация; после совершения преступления обычно убегают с места его совершения.

Для эпилептоидов характерны: умышленные убийства, нанесение тяжких телесных повреждений, хулиганские действия в помещениях, на транспорте, продуманные кражи из квартир граждан, угоны автомобилей в корыстных соображениях, тщательное планирование преступления, своих действий, изготов-

ление оружия, изучение приемов рукопашного боя, тщательный выбор места преступления, изучение обстановки, жертвы, (каждая, как правило, неслучайная), между конфликтом с жертвой и преступлением может пройти длительный промежуток времени. Делинквентность отличается: зверской жестокостью, садизмом, жестоким избиением жертвы, даже находящейся в беспомощном состоянии, сексуальной агрессией. Как правило, эпилептоид тщательно скрывает следы на месте преступления (расчленяет, сжигает труп). Обычно наносит несколько сильных и точных ударов в жизненно важные органы, в своих преступлениях не раскаивается. Иногда создается впечатление в нарушении психики у подозреваемого из-за агрессивности, жестокости и неадекватности преступления.

Психастеникам свойственны: продуманные кражи из квартир, угоны автомобилей по корыстным соображениям, нападения на женщин по сексуальным мотивам, тщательное продумывание всех деталей своей деятельности (для избегания неожиданностей для себя). Чаще это соучастники преступлений. Механизм совершения краж психастеником отличают следующие особенности:

- место кражи близко к его жилищу, работе; минимальное количество следов и разрушений; первая половина дня;
- рассчитывает время таким образом, чтобы находиться в безопасности на месте преступления продолжительное время;
- огромное значение придает сокрытию следов; на месте преступления осматривает предметы, не касаясь их, опасные места предпочитает обходить.

Насильственные преступления психастеник совершает из-за страха, возникшего в результате неправильной оценки ситуации.

Таким образом, знакомство с различными типами акцентуаций характера, знание закономерностей их проявления и особен-

ностей помогут не только юридически грамотно квалифицировать содеянное, но и глубже понять психологические механизмы совершения противоправных действий подозреваемым лицом, причины поведения потерпевшей стороны.

4.5. Способности, их классификация и роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудника полиции

Способности – индивидуально-психологические особенности, которые представляют сумму врожденных и приобретенных свойств, определяющих возможности человека в конкретном виде деятельности. В основе способностей лежат анатомо-физиологические особенности организма человека, именуемые *задатками*. Задатки многозначны, и на основе одних и тех же задатков могут развиваться разные способности под влиянием прижизненных особенностей деятельности и условий жизни данной личности. Вместе с тем задатки, выступая в роли «почвы», благоприятствуют развитию одних способностей и не способствуют другим.

Способности классифицируют следующим образом:

1. Природные (естественные) – биологически обусловленные, связанные с врожденными задатками, которые формируются при наличии элементарного жизненного опыта через механизмы научения.

2. Специфические человеческие способности, имеющие общественно-историческое происхождение, обеспечивающие жизнь и развитие в социальной среде. Они подразделяются следующим образом: общие, определяющие успехи человека в различных видах деятельности и общения (внимательность, работоспособность, обучаемость, интеллект); специальные, определяющие успехи человека в отдельных видах деятельности и общения, где необходимы особого рода задатки и их развитие (музыкальные,

изобразительные, математические, лингвистические); теоретические, определяющие склонность человека к абстрактно-логическому мышлению; практические, определяющие склонность к конкретно-практическим действиям; учебные, влияющие на успешность педагогического воздействия, усвоение знаний, умений, навыков, формирование качеств личности; творческие, связанные с успешностью в создании произведений материальной и духовной культуры, новых открытий, изобретений.

Совокупность способностей называют одаренностью. Наиболее благоприятное сочетание способностей – талантом. Способность к эпохальным достижениям – гениальностью. Способности определяют возможности человека к обучению, овладению знаний, умений и навыков. Развитие способностей определяется теми требованиями, которые выдвигаются перед человеком в процессе его деятельности, разнообразием и содержательностью этой деятельности, проявлением максимальных усилий в ней. Всякая профессия требует от человека определенных психических свойств. Однако это не означает, что люди, достигающие одинаковых успехов в той или иной профессии, обладают одинаковыми способностями. Люди могут в ряде случаев компенсировать недостаток одних свойств развитием других качеств. Но существуют и такие профессии, в которых основное значение имеют определенные ведущие, стержневые свойства, не подлежащие компенсации. Музыкант должен иметь музыкальный слух, дегустатор – развитый вкус и обоняние.

При оценке профессиональных способностей следует учитывать психологическую структуру данной профессии, ее профессиограмму. При определении соответствия человека данной профессии необходимо не только разностороннее изучение его личности научными методами, но и знание компенсаторных возможностей психики.

Таким образом, знание психологии личности помогает сотруднику полиции: более точно действовать при принятии решения о квалификации противоправных действий, избрании меры пресечения обвиняемому, определении меры наказания подсудимому; определять меры воспитательного воздействия на личность; выбирать оптимальные тактические решения и комбинации, приемы воздействия на подозреваемого, обвиняемого в различных ситуациях; изучать причины совершенных преступлений; устанавливать обстоятельства, подлежащие доказыванию (в том числе мотивы преступления), обстоятельства, характеризующие личность подсудимого (обвиняемого), потерпевшего и пр.

Кроме того, сведения об индивидуальных психологических особенностях личности человека, получаемые с помощью научных методов, используются для определения психологической пригодности при проведении мероприятий профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел.

Психологический практикум к главе 4

А. Проверьте свои знания.

1. Живое существо, представитель биологического вида:

- а) индивид;
- б) личность;
- в) субъект деятельности;
- г) индивидуальность.

2. Сочетание индивидуальных и личностных свойств человека, которое отличает данного человека от других людей:

- а) индивид;
- б) личность;
- в) субъект деятельности;
- г) индивидуальность.

3. Субъект сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых качеств, которые он реализует в общественной жизни:

- а) индивид;
- б) личность;
- в) субъект деятельности;
- г) индивидуальность.

4. Внутреннее состояние нужды, выражающее их зависимость от конкретных условий существования:

- а) мировоззрение;
- б) убеждение;
- в) потребность;
- г) мотив.

5. Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека, то, что побуждает человека к деятельности и придает его деятельности осмысленность:

- а) мировоззрение;
- б) убеждение;
- в) потребность;
- г) мотив.

6. Динамическая характеристика психической деятельности индивида:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) интеллект;
- г) потребности.

7. Совокупность устойчивых индивидуальных свойств человека, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) интеллект;
- г) потребности.

8. Тип темперамента, характеризующийся спокойствием, основательностью в работе, упорством, кропотливым отношением к делу, медлительностью, невозмутимостью:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

9. Тип темперамента, характеризующийся повышенной возбудимостью, неуравновешенностью, вспыльчивостью, импульсивностью:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

10. Чрезмерная выраженность отдельных черт характера:

- а) темперамент;
- б) акцентуация характера;
- в) интеллект;
- г) мотивация.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	г	б	в	г	а	б	в	б	б

Б. Решите задачи.

1. Определите по приведенным эпизодам, люди с какими типами темперамента рассказали о несчастном случае.

«Это была ужасная картина – раздался раздирающий крик, хлынула кровь, – мне послышался даже треск ломаемых костей, эта картина стоит перед моими глазами, преследует меня, волнует и тревожит».

«Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление небрежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить, и предупредить тем рассеянного или тупого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить».

«При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину; и вот судьба людская: быть может, она спешила к любящему мужу, к любимым детям под семейный кров – и все разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о невозвратной потере – и картина осиротелой семьи с болью возникает в моей душе».

«Ехал я на извозчике и вижу: стоит трамвай, около него толпа народа, что-то смотрят; я привстал в пролетке и вижу – лежит какая-то женщина поперек рельсов – вероятно, наехали и раздавили. Я сел на свое место и сказал извозчику: пошел скорей».

2. Какими чертами характера должны обладать участники задержания?

Следственно-оперативной группе одного из отделов полиции нужно задержать опасного преступника, совершившего вооруженное нападение на инкассаторов. Известно, что преступник вооружен и может оказать сопротивление с применением огнестрельного оружия, а задержание необходимо произвести днем, в условиях интенсивного движения транспорта на улицах города.

3. Какое качество характера следователя проявилось в поведении следователя?

По сложному уголовному делу следователь Ковалев представил прокурору на выбор два документа – обвинительное заключение и постановление о прекращении дела производством. На вопрос, почему представлены взаимоисключающие решения, Ковалев ответил: «Вы прокурор, что правильное, решайте, я соглашусь с любым вариантом»¹.

4. Проанализируйте, какие мотивы лежали в основе совершенных преступлений.

Гражданин Смирнов давно занимается карманными кражами. Вором он стал, можно сказать, случайно. Однажды в автобусе он увидел, что у мужчины выглядывает бумажник из заднего кармана – вот-вот выпадет. Он аккуратно достал этот бумажник и хотел отдать гражданину, дескать, кто же так небрежно носит деньги. Но мужчина не заметил, а Смирнов все медлил. В бумажнике было много денег. На них Смирнов купил много разных нужных вещей.

Во время следующей кражи он немного боялся, но воспоминание о первом успехе окрылило его. Постепенно пришла уверенность – уже совершил столько краж и никаких проблем.

¹ Психологические основы юридической деятельности: практикум по курсу судебной психологии / сост. И. Н. Сорокотягин, А. А. Сорокотягина, В. К. Коломеец. Свердловск : Изд-во СЮИ, 1984. С. 25.

Да и привычка к легким деньгам давала о себе знать. На заводе, где он работал, зарплату часто задерживали, денег практически не было. Теперь у него появился автомобиль. Ремонт и обслуживание стоят недешево – надо добывать деньги. Мало зарабатывать сегодня стыдно. Каждый крутится, как может – делает свой «бизнес». Ему это даже нравится. Риск приятно щекочет нервы. На другую жизнь он не согласен¹.

5. Дайте характеристику высказывания. Какие черты характера проявляются у человека по отношению к другим людям? Дайте краткую характеристику этим чертам.

Л. Н. Толстой писал: «Человек – это дробь, в которой числитель – его истинные достоинства, а знаменатель – это оценка человеком самого себя. И чем больше знаменатель, тем меньше целое».

6. Проанализируйте высказывания. Какое значение имеют привычки в жизни и деятельности сотрудника полиции? Каковы условия формирования привычек высоконравственного поведения?

1. А. С. Макаренко о воспитании характера говорил следующее: «В моей работе воспитания характеров организовать сознание было очень легко. Все же человек понимает, человек сознает, как нужно поступать. Когда же приходится действовать, то он поступает иначе, в особенности, в тех случаях, когда поступок совершается по секрету, без свидетелей. Это очень точная проверка сознания: поступок по секрету. Как человек ведет себя, когда его никто не видит, не слышит и никто не проверяет?»¹

2. «Наша задача не только воспитывать в себе правильное, разумное отношение к вопросам поведения, но и еще и воспи-

¹ Веретехин Е. Г., Виноградова Т. Ю., Якушин С. Ю. Практикум по юридической психологии. Казань : Издательство Казанского университета, 1991. С. 86.

тывать правильные привычки, т. е. такие привычки, когда мы поступали бы правильно вовсе не потому, что сели и подумали, а потому, что иначе мы не можем, потому, что мы так привыкли. И воспитание этих привычек – гораздо более трудное дело, чем воспитание сознания»¹.

7. В психологии существуют разные взгляды на способности. Какие из приведенных ниже положений являются научными, а какие – ненаучными? Дайте обоснование своим выводам:

а) способности передаются по наследству. В семье музыкантов обычно рождаются талантливые музыканты, в семьях математиков – математики и т. д.;

б) все люди рождаются с одинаковыми способностями. В момент рождения человек – «чистая доска». Развитие его способностей полностью зависит от условий жизни и воспитания;

в) человек рождается с определенными задатками, которые в процессе жизни, труда, воспитания и самовоспитания развиваются в способности;

г) способности – надуманная проблема. Успех деятельности каждого человека зависит от его убеждений, интересов, склонностей, волевых качеств.

8. Прав ли автор? Как руководитель выявляет способности подчиненных?

В повести «Большой старт» писатель А. А. Аграновский пишет: «Я хотел бы найти ответ на один вопрос: откуда вообще берутся неудачники? Ну, есть, разумеется, известный процент дураков, от них никуда не денешься. В остальном же, я уверен, неудачники – это люди, которые не нашли своего места в жизни.

¹ Макаренко А. С. Методика воспитательной работы : Избранные труды. М. : Юрайт, 2016. С. 55.

Смотрю иной раз бесталанного актера, плохого инженера, бездарного ученого и думаю: «А ведь все это потерянные таланты каких-то других, неведомых мне дел».

Пошел человек в науку, стал в лучшем случае исполнителем чужих затей, а в нем погиб, быть может, великий кулинар, отличный учитель или кузнец, который блоху мог бы подковать. Кто знает?

...мир устроен так, что человека ценят по содеянному им. Не по тому, что он может (мог бы) сделать, а по тому, что он сделал в действительности. «Мог бы» – касается одного, «сделал» – касается всех».

9. Каковы пути формирования развития способностей?

Один из путей развития способностей – опора на уже имеющиеся закреплённые особенности личности. Это ведет к расцвету творческих возможностей человека, к удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Эту мысль описывает М. А. Шолохов в романе «Они сражались за Родину», где Звягинцев в перерыве между боями говорит своему другу Лопахину: «К примеру, почему меня сунули в пехоту, если я комбайнер по специальности и невыносимо люблю и уважаю всякие моторы?»

10. Дайте характеристику способностям сотрудника полиции из приведенного ниже текста. Какие способности развиты у Вас и какие из них Вы будете развивать?

«...Здесь особый талант нужен, большой талант! Вы когда-либо примечали, что Бодунову легко рассказывать? Он и слушатель замечательный. ...Он никогда никаких пустых обещаний не дает. ...Иван наш верит в свое дело, в его необходимость, партийность, честность. Он никогда душой не кривит. Если посту-

пает, то поступает так, а не иначе, потому что абсолютно убежден: только так и точка.

Нельзя было его не любить: собранный, удивительно чистый нравственно, без всяких ханжеских разговоров о том, что можно и чего нельзя, что хорошо, а что плохо, просто инстинктивно безразличный к пакостям и грязи жизни, никогда не рассказавший ни одного скабрёзного анекдота, ловкий, быстрый, веселый, аппетитно подвигающий к себе тарелку с борщом, вкусно закуривающий, убежденный, несмотря на свою трудную в этом смысле специальность, что «люди – великолепный народ», наделенный талантом справедливости, – разве можно было не любоваться таким сотрудником, не видеть в нем примера, не стараться стать по мере сил таким, как он.

Бодунов людям нравился сразу, с первого взгляда открывались ему навстречу сердца. И ничего для этого он не делал: никогда не старался нравиться, никогда ничего не рассказывал героического о своей профессии, – сотрудник как сотрудник».

Глава 5

УЧЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

В этой главе Вы узнаете о сущности, психологической структуре и типологии социальных групп, получите представление об основных социально-психологических явлениях в группе. Особое внимание будет уделено психологии преступной группы, психологическому анализу форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка.

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

– *социальная группа* – общность людей, объединенных едиными целями, потребностями, совместной деятельностью и составляющая элемент социальной структуры общества;

– *преступная группа* – это неформальная общность людей, имеющая антиобщественную направленность и выступающая в виде единого субъекта совместной противоправной деятельности;

– *преступное сообщество (организация)* – это наиболее устойчивое, организационно сложное, иерархическое криминальное образование;

– *субъект стихийного массового поведения* – достаточно многочисленная группа людей, выделяющих себя по какому-либо признаку и осознающих свое единство в реализации совместных действий;

– *толпа* – контактная, внешне не организованная общность людей, отличающаяся высокой степенью конформизма ее членов, действующая крайне эмоционально и единодушно;

– *слух* – сообщение о событиях, еще никем не подтвержденных, исходящее от одного или нескольких лиц и передающееся в массе людей от одного к другому;

– *паника* – состояние сильного смятения, растерянности и страха, глубоко охватившее человека или группу людей при действительной или мнимой опасности, или как реакция массового страха, возникающая в результате действительной или воображаемой опасности.



Дополнительно прочитайте:

Караяни, А. Г. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 112 с.

Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

Рожков, А. А. Общая психология : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 144 с.

Рожков, А. А. Психология личности : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 152 с.

Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калиниченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 384 с.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Перечислите основные причины образования социальных групп.

2. Как Вы считаете, какой стиль управления социальными группами наиболее приемлем для правоприменительной деятельности?

3. Охарактеризуйте динамику малой группы.

4. Чем различаются случайные, организованные преступные группы и преступные организации?

5. Какие психологические механизмы функционирования примитивной группы Вы можете назвать?

6. В чем опасность некоторых форм проявления субъектов стихийного массового поведения?

7. Бывают ли, по Вашему мнению, абсолютно достоверные слухи?

8. Чем опасна паника?

9. Перечислите приемы воздействия на толпу.

5.1. Понятие и классификация социальных групп

Проблема группы как важнейшей формы социального объединения людей в процессе совместной деятельности и общения – одна из центральных в психологии. Интерес к группе обусловлен рядом принципиальных моментов. С одной стороны, личность, ее самосознание, принятые ею ценности и нормы, система представлений о мире формируются в процессе включения человека на протяжении его жизни в деятельность самых различных групп. Его психический склад, личностное содержание формируются на пересечении различных групповых влияний. Следовательно, невозможно понять человека, исследовать процесс его развития, не обращаясь к анализу тех групп, членом которых он является. С другой стороны, группа сама по себе не является простой суммой вошедших в нее людей, а представляет с момента своего психологического возникновения самостоятельное целостное явление со своими собственными характеристиками, не сводимыми к индивидуальным характеристикам ее членов, собственной историей развития и закономерностями жизнедеятельности.

Таким образом, группа – это самостоятельный субъект деятельности, который может быть рассмотрен с точки зрения своих свойств, процессов и структуры.

Понимание того, что представляет собой группа с точки зрения социальной психологии, каким образом она воздействует на своих членов, что движет людьми, состоящими в ней, помогает, с одной стороны, правильно оценивать их действия и поступки, а с другой – выбирать наиболее оптимальные методы борьбы с организованной групповой преступностью.

Социальная группа – общность людей, объединенных едиными целями, потребностями, совместной деятельностью, составляющая элемент социальной структуры общества.

Каковы основные причины образования социальных групп?

Человек может стать личностью лишь в обществе, взаимодействуя с ним, усваивая опыт предыдущих поколений, язык и культуру. Объединение с другими людьми позволяет выполнять сложные виды деятельности, достичь больших результатов труда. Деятельность нескольких человек приносит большие результаты, чем индивидуальный труд. Только в общении с другими людьми человек может удовлетворить различные потребности, в том числе высшие (потребности в общении, в статусе, в самореализации). Только группа дает чувство безопасности и защиты. Когда человек чем-либо напуган, испытывает чувство страха, неуверенности, дискомфорта, у него возникает желание поделиться с кем-нибудь своими проблемами, выговориться. Обращаясь за помощью к другим, он тем самым избавляется от страхов и обретает относительное спокойствие.

Основой объединения становится совместная деятельность, в ходе которой происходит распределение ролей и статусов членов группы и формируются различные отношения: производственные (по поводу того, что и как делается); управленческие (руководитель – подчиненный); межличностные (симпатии, антипатии, взаимная зависимость).

В результате совместных действий формируется социальная группа. Однако следует отметить, что далеко не всякую совокупность индивидов можно назвать группой в строгом смысле этого термина. Так, несколько человек, столпившихся на улице и наблюдающих за последствиями дорожно-транспортного происшествия, представляют собой не группу, а соединение людей, случайно оказавшихся здесь в данный момент. Эти люди не имеют общей цели, между ними нет взаимодействия, через некоторое время они разойдутся навсегда и ничто не будет их соединять. Но если эти люди начнут предпринимать совместные действия для помощи пострадавшим при аварии, то тогда данное соединение лиц станет на короткое время группой.

Новая группа формируется при появлении конкретной социальной потребности (в новом виде деятельности, формах досуга, в передаче социального опыта). Условно можно выделить несколько этапов.

Начальный этап – осознание этой потребности одним человеком или несколькими людьми и создание ядра будущей группы, где также происходит увязка потребностей общественных с личными. Социальная направленность группы во многом зависит от того, кто и как это делает.

Ассоциация – объединение тех, для кого цели, способы совместных действий, сформулированные ядром, отвечают их внутренним побуждениям, накопленному социальному опыту, ориентациям. В это время вырабатывается «групповая мораль», т. е. общие «правила» поведения и деятельности.

На заключительном этапе проверяются и закрепляются наиболее удачные способы и формы деятельности, ролей членов группы (т. е. функций, выполняемых каждым членом группы), групповые нормы и групповые санкции (т. е. способы наказания нарушителей групповых норм, которые дестабилизируют сложившееся положение). Как правило, сложившиеся в группе нормы и санкции приобретают устойчивость и не изменяются, а их система отражает уровень развития группы.

Одним из оснований для классификации групп является размер, в соответствии с которым выделяются: большие группы – это крупные социальные объединения, к ним относятся социальные слои, нации, этнические группы и т. п.; средние группы – коллектив университета, коллектив курса; малые группы – совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач.

По критерию *организованности* выделяют: формальные (официальные), которые формируются по воле других социальных вышестоящих групп (организаций) в соответствии с потребностями общества, задачами организации труда, подготовки кадров и т. п.; неформальные группы, которые сверху никем не организовываются, возникают спонтанно на основе появляющихся между людьми симпатий и антипатий, сходных интересов, дружбы, взаимопомощи и т. д. Неформальные группы могут как складываться внутри формальных групп (на основе общей профессиональной направленности), так и выступать как изолированные сообщества вне совместной профессиональной направленности (на основе общих интересов – спортивных, игровых, дружеских) (рис. 5.1).



Рис. 5.1. Классификация социальных групп

По времени существования групп: постоянные; временные; эпизодические (случайные) .

По степени влияния группы на поведение человека (значимость конкретной группы для личности) выделяются:

– референтная (эталонная) группа, т. е. реальная или вымышленная группа, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности, т. е. на нормы и ценности которой индивид ориентируется в своем поведении. Референтная группа может быть условной, воображаемой. Может выполнять две основные функции: нормативную и сравнительную. Нормативная функция референтной группы состоит в том, что она может выступать как источник норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций личности, т. е. влиять на формирование мотивационных установок человека. Сравнительная функция референтной группы выступает в качестве эталона-образца, с помощью которого индивид может некоторым образом оценить себя и других людей по определенным критериям: уму, таланту, профессиональному мастерству. Зная референтную группу, можно прогнозировать поведение человека, меняя группу, можно изменить поведение человека;

– группа присутствия (включения) – это малая контактная группа, в которую включен конкретный индивид и которую он всегда оценивает с точки зрения реализации своих возможностей, своих социальных позиций, уровня притязаний, а также дает ему определенную оценку. Особенностью этих групп является невозможность их совпадения. Если у человека нет референтной группы, то ему не к чему стремиться, теряется смысл.

По социальной направленности выделяют просоциальные группы, в которые из внешней социальной среды привнесены позитивные нравственные ценности. Ассоциации, в которых

социальные ориентации имеют негативный характер, образуют асоциальные объединения.

Эти объединения ориентированы на удовлетворение потребностей своих членов, ставят эти потребности на первое место, но не вступающие в конфронтацию с основными социальными структурами. Асоциальные группы требуют особого профилактического внимания, важно не допустить их перерождения в антисоциальные. Они иногда приобретают явно антиобщественный характер и образуют антисоциальные группы, действия которых сознательно или неосознанно направлены на подрыв сложившейся в нашем обществе отношений, экономических и политических порядков (уголовно-преступные группы, экстремистские формирования, террористические организации и т. п.).

5.2. Малая группа: понятие, особенности, структура

Общение и взаимодействие людей в разных видах деятельности осуществляются преимущественно в малых группах, где возможны непосредственные контакты в решении деловых, бытовых, специальных профессиональных вопросов.

По поводу *количественных характеристик* малых групп до сих пор не прекращаются споры: «нижним» пределом считается «триада» (три человека), при меньшем количестве образуется «диада», или «бинарная» группа, со своими особыми законами функционирования. По поводу «верхнего» предела достаточно стойкими оказались представления, сформированные на основании 7 ± 2 «магического числа» Дж. Миллера, которое было открыто при исследовании объема оперативной памяти и означало количество предметов, одновременно удерживаемых в памяти. Но впоследствии аргументы в пользу магического числа применительно к малым группам экспериментально не подтвердились. Если обратиться к практике исследования, то там можно найти самые

произвольные числа, определяющие «верхний» предел: 10, 15, 20 и даже 40 человек, при большем количестве она распадается (так как в ней выделяются несколько лидеров). Итак, за **малую группу** принимается такая группа, которая представляет собой некоторую единицу совместной деятельности, ее размер получается эмпирически: например, при исследовании семьи как малой группы на равных будут исследоваться и семьи, состоящие из трех человек, и семьи, состоящие из двенадцати человек.

Длительность существования малой группы может быть различной. Так, группа может быть создана для выполнения какого-либо конкретного задания (следственная бригада, которая занимается раскрытием особо тяжкого преступления) и существовать лишь на протяжении его выполнения. Но она может быть и относительно постоянной. Одним из факторов, влияющих на эффективность деятельности малой группы, является ее величина (об этом уже говорилось ранее). Но практика показывает, что эффективность зависит и от того, как она организована. В зависимости от конкретных задач возможны различные *варианты функциональной организации* группы: «цепочка», «звезда», «круг», «сеть».

Группа организуется по принципу «*цепочки*» в том случае, когда задача решается путем последовательного выполнения ряда операций и каждая операция поручается отдельному работнику (например, бригада на конвейере).

Если операции выполняются сотрудниками параллельно и независимо друг от друга, а их планирование и координация осуществляются каким-то определенным лицом, то функциональная структура группы представляет собой «*звезду*». Если процесс организован циклически, т. е. так, что составляющие операции последовательно выполняются разными сотрудниками, но при этом завершающая операция одного цикла являет-

ся начальной для другого цикла, то функциональная структура группы образует «*круг*».

В том случае, когда по ходу работы все члены группы связаны друг с другом, ее функциональная структура образует «*сеть*» (полную или неполную).

В системах управления малая группа выступает как коллективный субъект деятельности, ведущую роль в котором играют информационные связи между членами группы, определяемые ее функциональной организацией.

Малые группы следует рассматривать также как и микросистемы, которые, в свою очередь, выступают как микрокосмы более крупных социальных объединений. Поэтому изучение малых групп – источник эффективных умозаключений о социальных системах вообще.

Малая группа обычно имеет свою *психологическую структуру*, которая включает:

1) композиционную подструктуру, т. е. совокупность социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого. Как правило, необходимо принимать во внимание количественный и качественный состав группы. Кроме того, очень важно иметь четкие представления о национальности и социальном происхождении ее членов, чьи психологические особенности влияют на характер их совместной деятельности, межличностных отношений, своеобразие образования неформальных микрогрупп, статус и позиции многих людей в них;

2) подструктуру межличностных предпочтений, т. е. проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий, которые первоначально очень быстро фиксируются с помощью метода социометрии. Социометрия дает возможность выявить наличие

устойчивых взаимных предпочтений членов группы, на основе которого можно строить устойчивые предположения о том, на какие из них ориентированы конкретные личности, как в ней сосуществуют люди с различным авторитетом и индивидуально-личностными особенностями, какие взаимоотношения присутствуют между ними и т. д.;

3) коммуникативную подструктуру – совокупность позиций членов малой группы в системах информационных потоков, существующих как между ними самими, так и со внешней средой, отражающая, кроме того, концентрацию у них того или иного объема различных сведений и знаний. Владение последними – важный показатель положения члена группы, так как доступ к получению и хранению информации обеспечивает ему в ней особую роль, дополнительные привилегии;

4) подструктуру функциональных отношений – совокупность проявления различных взаимозависимостей членов малой группы, являющихся следствием способности ими играть определенную роль и выполнять определенные обязанности.

С точки зрения *функциональных отношений* в малой группе можно выделить четыре основных слоя (рис. 5.2).

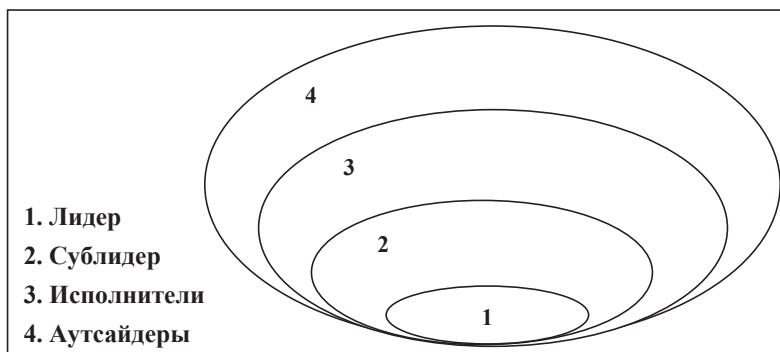


Рис. 5.2. Функциональная структура малой группы

В каждой группе всегда есть *управляющее звено*, т. е. один или несколько человек, наиболее четко представляющие себе цели совместной деятельности и способные организовать других на их достижение.

Другой элемент внутригрупповой структуры – *сублидеры*, находящиеся в тени, но при необходимости способные взять на себя управление группой; как правило, это «мозговой центр» группы. *Исполнители* – следующий элемент группы, это те, кто полностью поддерживает лидеров и выполняет основную часть совместной деятельности. Это самый многочисленный слой группы. Последний элемент группы – *аутсайдеры*, члены группы с самым низким статусом, среди которых могут находиться, с одной стороны, оппозиционеры лидеру, с другой стороны, «добровольные» шуты, не осознающие до конца своего места в группе. Аутсайдеры нужны для эмоциональной разрядки и для внутренней устойчивости группы (есть на ком отыграться). Необходимо заметить, что некоторые элементы структуры группы могут трансформироваться. Знание структуры группы необходимо для того, чтобы лучше понимать роли и статусы членов группы, воздействовать на тех, кого группа слушается (на ядро), и правильно выбирать методы влияния на группу.

Таким образом, анализ структурных характеристик состоит в выделении определенных систем внутригрупповых отношений, иерархически располагающихся в «пространстве» группового функционирования, их уровненом расположении. Существует несколько уровней групповой структуры:

1. Деятельностное измерение определяется структурой функционально-ролевых взаимосвязей:

- формально-статусный уровень организационно-штатных ролей дает представление о соподчиненности позиций индивидов в системе официальных отношений малой группы

и фактически полностью зафиксирован в штатном расписании организации;

– уровень реального взаимодействия позволяет определить отношения руководства (власти) – подчинения, наличие и особенности профессиональных ролей и специфического делового лидерства, ролевой идентификации членов группы.

2. Социометрическое измерение характеризует субординацию позиций индивидов в системе внутригрупповых межличностных предпочтений. Здесь анализируются отношения социально-психологической власти и лидерства, внутригрупповые и межличностные роли, система эмоционально-референтных предпочтений и антипатий. По сути дела, социометрическое измерение в значительной степени является проекцией неформальной структуры группы.

Основными понятиями, обозначающими место индивида в системе групповой жизни с позиций социометрического измерения, являются «статус», «позиция», «роль». Одним из элементов социометрического измерения структуры малой группы является лидерство.

3. Коммуникативное измерение реализуется в коммуникативных сетях, фиксирующих соподчиненность позиций индивидов в зависимости от расположения последних в системах информационных потоков и концентрации у них той или иной информации, касающейся группы. Тип коммуникационной сети определяется существующими в группе каналами коммуникации, под которыми понимается система межличностных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим. По структуре выделяют два основных типа каналов внутригрупповых коммуникаций – централизованный и децентрализованный.

5.3. Характеристика основных социально-психологических явлений в группе

Группа представляет собой чрезвычайно сложный организм, в котором люди в силу специфики функционирования их индивидуально- и социально-психологических качеств занимают разное положение, выполняют разные обязанности и формируют в связи с конкретной ролью определенное отношение друг к другу.

Как самостоятельный субъект деятельности малая группа может быть охарактеризована с точки зрения содержания ее психологии. Она, как и всякая другая общность людей, объединена единством духовной жизни и психологии, имеющим свои особенности, которые не сводятся к простой сумме проявлений индивидуально-психологических черт людей, ее составляющих, и которые функционируют в виде:

- взаимоотношений (синоним: межличностных отношений) – субъективных связей, возникающих в результате взаимодействия людей и сопровождаемых различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. Взаимоотношения обуславливают стимулы совместной деятельности и поведения людей, механизмы формирования и саморазвития малой группы;

- групповых устремлений, к которым относятся цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности), лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы.

Формирование и развитие системы ее устремлений происходят под воздействием условий общественной жизни и деятельности людей;

- групповых настроений, представляющих собой сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в опреде-

ленный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов. Они усиливают чувства отдельных людей, влияют на их жизнь и деятельность, развитие всей группы в целом;

– традиций, представляющих собой сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых стало потребностью каждого члена малой группы.

Психология малой группы в тот или иной промежуток времени характеризуется определенным состоянием, настроением, своеобразной атмосферой, которые по сути дела, и определяют эффективность и направленность устремлений ее членов, а также влияние группы на личность и в целом – на действия и поведение людей. Поскольку каждая группа является живой ячейкой общественного организма, ее психологии также присущи черты и более крупных по масштабу общностей (национальных, классовых, конфессиональных, профессиональных, возрастных и др.).

Вместе с тем психология малой группы более специфична, что обусловлено особенностями жизнедеятельности именно ее членов и своеобразием их собственного взаимодействия и общения. Практика показывает, что знание психологического климата коллектива (группы) является залогом успешного руководства им.

Взаимоотношения (межличностные отношения) *в малой группе* – это субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. Система межличностных отношений в малой группе

складывается порой стихийно и в большинстве случаев трудно различима, часто организационно не оформлена, особенно в начальный период. Между тем она чрезвычайно значима, поскольку на основе их формируются не только все остальные компоненты психологии малой группы, но и многие элементы, их составляющие: взаимные требования и нормы совместной жизни и деятельности; постоянные межличностные оценки, сопереживание и сочувствие; психологическое соперничество и соревнование, подражание и самоутверждение. Взаимоотношения в малой группе могут быть разных видов. *Общественно-политические* возникают и функционируют в процессе подготовки и проведения общественных и других мероприятий. *Служебные* складываются в процессе совместной профессиональной деятельности при решении различного рода задач, достижения важных для ее членов целей. *Внеслужебные* складываются между членами малой группы вне их служебной (профессиональной) деятельности: в часы досуга, в процессе совместного отдыха и т. д.

Взаимоотношения в малой группе должны отвечать ряду принципов. *Принцип уважения и субординации* предполагает создание таких, которые соответствуют нормам общественной морали и нравственности, традициям, установленным в интересах общения и взаимодействия людей; предусматривают учет индивидуально- и социально-психологических особенностей всех ее членов, внимательное отношение к их интересам, склонностям и запросам. Этот же принцип требует субординации в выполнении всеми членами группы, личного достоинства, профессионального и социального статуса каждого человека. *Принцип сплоченности* предполагает формирование чувства взаимопомощи, поддержки, взаимодействия и взаимопонимания. *Принцип гуманизма* предполагает чуткость, отзывчивость, справед-

ливость и человечность во взаимоотношениях в малой группе, которые должны характеризоваться доверием, искренностью, доступностью.

Групповые устремления – это цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности), лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы. В устремлениях членов малой группы комплексно и обобщенно выражаются прежде всего объективно встающие перед ними, общие для всех и индивидуальные для каждого, цели и задачи, а также реализуются их конкретные потребности и интересы, отвечающие чаяниям и запросам каждого в отдельности и всех вместе в целом. Устремления подобно компасу ориентируют и ведут людей в определенном, постоянно выдерживаемом направлении. Через них периодически опосредованно контролируются промежуточные результаты их жизни и деятельности. Они в интегрированном виде непрерывно регулируют совместные усилия и непосредственную активность членов малой группы в различных обстоятельствах и условиях объективной реальности. *Цели* – это наиболее значимые для группы предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее деятельности. Цели могут быть близкими и дальними, общественно значимыми и важными только для конкретной группы в зависимости от того, какую значимость она им придает и какую роль в социальной жизни они играют. *Потребности группы* – это то, в чем она и ее члены нуждаются. В системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют определенные *функции*: *ценностно-нормативную*, свидетельствующую о возможности групповых устремлений отражать запросы всех членов группы; *организационно-функциональную*, в ходе реализации которой групповые устремления в контексте средств и условий их реализации выступают в качестве способа органи-

зации внутри- и межгруппового взаимодействия; *индивидуально-мотивационную*, фиксирующую личностный смысл, значимость совместной деятельности для членов малой группы.

Групповое мнение – это совокупность оценочных суждений, в которых выражается общее или преобладающее отношение членов малой группы к определенным фактам, событиям или явлениям, имеющим место как внутри нее, так и за ее пределами. Выступает показателем развитости группы, ее сплоченности, эффективности совместных усилий ее членов, а в некоторых случаях и идеологической направленности ее психологии.

Групповое мнение выполняет ряд конкретных *функций*: *информационную*, показывающую, на каком этапе своего развития находится малая группа, какова ее сплоченность, каков характер взаимоотношений между ее членами и т. д.; *функцию воздействия*, посредством которой оказывается влияние на всех членов группы в интересах совместной деятельности, выработки общих мнений и суждений и т. д.; *оценочную*, с помощью которой члены группы выражают свое отношение к тем или иным событиям и явлениям, происходящим внутри малой группы и вне ее. Эффективность группового мнения объясняется: а) сочетанием убеждения и психологического принуждения, в которых в концентрированном виде выражаются разум, чувство и воля всех членов группы (суждения и оценки здорового группового мнения вызывают у человека потребность сознательной самооценки, глубоко затрагивая область чувств и порождая активное его стремление к самосовершенствованию); б) оперативностью в реакции на события, систематичностью, гласностью и неотвратимостью оценок поступков личности со стороны членов группы; в) способностью ряда групповых суждений превращаться в оценочные стандарты и воздействовать не только на сознание, но и на подсознательную сферу человеческой психики.

В процессе своего формирования и развития групповое мнение проходит три этапа: *на первом* этапе члены группы непосредственно переживают конкретное событие, высказывают свои личные суждения и отношения к нему; *на втором* этапе члены малой группы обмениваются своими представлениями, взглядами, оценками и чувствами, и эти отношения становятся объектом группового обсуждения, превращаясь постепенно в общую точку зрения; *на третьем* этапе осуществляется выработка четкой и ясной групповой позиции по предмету обсуждения, которая принимается всеми членами группы.

Групповые настроения – это сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов. К групповым настроениям относятся: совместные переживания конкретных событий, фактов; сходные эмоциональные состояния, овладевшие на какое-то время группой или ее частью; устойчивый настрой эмоций и чувств, опосредующий действия и поведение всех членов группы. Групповые настроения усиливают чувства отдельных людей, влияют на их жизнь и деятельность. Однако по сравнению с чувствами групповые настроения характеризуются большей динамичностью. Они возникают более стихийно и способны значительно быстрее чувств распространяться в группе или передаваться вне ее. Настроения по сравнению с чувствами значительно быстрее могут изменять и свою полярность.

Традиции – это сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых

стало потребностью каждого члена малой группы. Традиции многообразны. Наряду с общими внутри каждой малой группы зарождается, крепнет и бытует немало специфических традиций, имеющих большое значение для их сплочения. Действенность и живучесть традиций определяются степенью эмоциональной притягательности и внутреннего принятия их группой в целом и каждым ее членом в отдельности.

5.4. Служебный коллектив и его психологическая характеристика. Групповая динамика и значимость ее учета в правоохранительной деятельности

Особое качество группы, связанной общей деятельностью, есть продукт развития группы. Это качество группы, высший уровень ее развития, было обозначено термином «коллектив».

Важнейшими признаками коллектива являются: социально-позитивный характер деятельности, отвечающий потребностям общества, соответствие норм взаимоотношений, всей организации деятельности внутри коллектива более широкой системе социальных отношений, развивающихся в обществе в целом; признание важнейшей роли совместной деятельности в качестве фактора, образующего коллектив и опосредствующего всю систему отношений между его членами; наличие добровольного характера объединения членов коллектива; целостность коллектива, которая выражается в том, что коллектив выступает всегда как некоторая система деятельности с присущей ей организацией, распределением функций, определенной структурой руководства и управления; особая форма взаимоотношений между членами коллектива, которая обеспечивает принцип развития личности не вопреки, а вместе с развитием коллектива.

Таким образом, **коллектив** – это общность высокого уровня развития, в которой межличностные отношения опосредованы

лично-значимой совместной деятельностью, а содержание этой деятельности носит социально одобряемый характер и соответствует общечеловеческим ценностям.

В коллективе проявляется ряд социально-психологических закономерностей. Так, с увеличением коллектива: не уменьшается вклад, вносимый его членами; не снижается уровень действенной групповой эмоциональной идентификации; не ослабевает мотивация совместной деятельности; отсутствуют резкие противоречия между индивидуальными и групповыми интересами; имеется положительная связь между эффективностью совместной деятельности и благоприятным психологическим климатом; создаются наилучшие возможности для процессов интеграции и персонализации.

Понятие «служебный коллектив» обычно используется для характеристики соответствующего типа объединения людей, которое функционирует в сферах государственной и общественной безопасности, воинской деятельности, полиции, Росгвардии, МЧС, таможенной службы, системы исполнения наказаний, других структурах, занимающихся обеспечением интересов государства, охраной собственности учреждений, фирм, сохранности личного имущества, жизни и здоровья отдельных граждан.

Служебные коллективы различаются по профессиональному, демографическому составу, подбору и подготовке кадров, стилю руководства, характеру лидерства и степени конфликтности. Степень развитости коллектива в решающей степени предопределяет его способность к выполнению своих функций.

Коллектив органа или подразделения внутренних дел, по мнению М. И. Марьина, имеет свою специфику: руководители и сотрудники обязаны соблюдать субординацию, служебную дисциплину и уставные отношения. В уставе, приказах, распоряжениях, инструкциях, положениях и других нормативных право-

вых актах регламентируются права и обязанности должностных лиц. Кроме того, правоохранительная деятельность относится к видам общественно необходимого труда, связанного с экстремальными условиями и элементами риска для жизни. Особенно это характерно для выполнения служебных задач в условиях ведения боевых действий, обеспечения режима чрезвычайного положения и т. д. В подобные периоды деятельность служебных коллективов сопровождается повышенными психоэмоциональными нагрузками, что непосредственно отражается на функциональном состоянии сотрудников и их здоровье.

Межличностные взаимоотношения между сотрудниками коллектива строятся на основе формальных и неформальных связей. Формальные связи возникают в процессе оперативно-служебной деятельности на основе отношений власти и подчинения, определены уставом и, как правило, строго регламентированы. Наряду с официальной, т. е. с формальной структурой подразделения, отражающей нормативную обязательную сторону взаимоотношений между сотрудниками, в каждом служебном коллективе складывается психологическая структура неофициального порядка, формирующаяся как система межличностных отношений, симпатий и антипатий. Неформальные связи определяют более широкий круг общения в соответствии с общими интересами, установками, увлечениями, ценностными ориентациями сотрудников.

При более тщательном изучении нередко оказывается, что межличностные отношения в коллективе конфликтны, он дробится на изолированные группировки, в нем нет единства мнений и т. д. В таком случае предстоит большая работа по организации группы, изменению межличностных отношений, воспитанию общих ценностных ориентаций, чтобы такая группа превратилась в настоящий коллектив, учитывающая такие кол-

лективно-групповые социально-психологические явления, как группообразование, формирование официальных и неофициальных внутригрупповых структур; внутригрупповая личностно-ролевая дифференциация; межличностные отношения и роли; лидерство и руководство; внутригрупповой контроль и реализация санкций; конфликты и др.

Одним из важнейших условий эффективности коллектива является совместная профессиональная деятельность, представляющая собой систему групповой активности, объединяющую индивидуальные действия и регулируруемую групповыми процессами (состояниями).

Можно выделить несколько групп *факторов эффективности совместной деятельности*: первичные и вторичные, а также зависимые переменные.

Первичные факторы контролируются легче всего, прямое варьирование ими может привести к повышению эффективности деятельности без дополнительных специальных социально-психологических нововведений.

Вторичные факторы контролируются с помощью социально-психологических диагностических средств и изменяются, формируются с помощью специальных нововведений в структуре деятельности, общения и воздействия на личность.

По мнению Р. С. Немова, главный критерий эффективности группы – соблюдение норм и сверхнормативная активность в ценностной, профессиональной и образовательной сферах ее деятельности.

Управление коллективом предполагает практическое воздействие и на его параметры, для чего необходимо прежде всего знать закономерности динамики групповых процессов.

Социально-психологические процессы в коллективе органов внутренних дел – это процессы осуществления и регуляции

группового социального взаимодействия (совместной деятельности, общения и внутригруппового поведения личности): мотивационно-ценностный обмен; информационно-коммуникативные процессы; социально-психологическая адаптация; процессы группового целеполагания; внутригрупповое самоутверждение; социально-перцептивные процессы (межличностное восприятие); групповое принятие решения; ролевая идентификация; совместные исполнительные взаимовлияния; процессы межличностного ролевого взаимодействия и действия; лидерство; конформное и отклоняющееся поведение; процессы групповой динамики; срабатывание и совмещение; коллективистское в деятельности; группообразование; самоопределение личности; руководство групповой деятельностью; ролевая и микрогрупповая дифференциация; групповое сплочение; конфликты; образование и реализация групповых норм и санкций.

Сплочение малой группы – это процесс формирования такого типа связей и отношений между ее членами, которые позволяют достигать их ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации. *Сплоченность* является обобщенным показателем их духовной общности и единства. Она выступает для членов малой группы как привлекательная цель и ценность, как желаемое групповое состояние.

Сплоченность – это характеристика внутригрупповых связей, показывающая, как люди понимают цели, задачи, способы совместной деятельности (и другие жизненно важные объекты), насколько они внутренне принимают их и готовы отстаивать, каким образом это влияет на отношения между ними.

В социальной психологии не сложилось единого взгляда на сплоченность группы и психологическую совместимость ее членов. До конца не выясненным остается также вопрос

о соотношении названных феноменов. Так, некоторые психологи (Я. Л. Коломинский, В. И. Паниотто) относят сплоченность к сугубо эмоциональным явлениям, основывающимся на притягательности группы для ее членов, количестве и силе взаимных позитивных установок, межличностной симпатии. Другие видят групповую сплоченность как некую результирующую сил или мотивов, побуждающих к сохранению членства в данной группе (Д. Картрайт). Третьи (А. В. Петровский) рассматривают сплоченность как ценностно-ориентационное единство, т. е. как характеристику системы внутригрупповых связей, показывающей степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам (идеям, событиям, задачам, лицам), наиболее значимым для группы.

Попытка выделить в целостном феномене групповой сплоченности «главный аспект», «ведущую сторону» объясняется, на наш взгляд, исходными методологическими позициями, конкретными целями и задачами того или иного исследователя.

Односторонность, урезанность и, следовательно, неудовлетворительность предлагаемых дефиниций сплоченности очевидна. Вряд ли можно считать сплоченной группу, члены которой имеют тотальное сходство взглядов на цели, задачи, способы совместной деятельности, но испытывают антипатии, неприязнь друг к другу. Трудно назвать сплоченной и такую группу, в которой индивиды, испытывая взаимные симпатии, существенно различаются взглядами на значимые для совместной жизни и деятельности объекты. Само разделение эмоционального и ценностно-ориентационного аспектов взаимоотношений в группе вряд ли можно считать правомерным. В свою очередь, наличие или отсутствие последних существенно влияет на межличностные эмоциональные отношения. Также сложно отнести группу к числу сплоченных, если ее члены, испытывая взаимную при-

тягательность и имея сходные ценностные ориентации в сложных условиях деятельности, «разбегаются», чтобы «пережить» неудачи поодиночке, оказываются неспособными создать единое волевое усилие для преодоления возникших препятствий.

Понятие групповой сплоченности основано на признании важности эмоциональной стороны взаимоотношений в малой группе. В процессе развития группы может увеличиваться ее сплоченность, что приводит к следующим последствиям: сохранению группового членства, что проявляется, в частности, в уменьшении числа уходов из группы; усилению влияния, оказываемого группой на своих членов (более заметными становятся проявления феномена конформного поведения); возрастанию участия в жизни группы, т. е. большей включенности индивидов в групповую деятельность; росту индивидуальной адаптации к группе и переживанию чувства личной безопасности (в значительной мере благодаря так называемому квазитерапевтическому эффекту, выражающемуся в росте самооценки и снижении тревожности у членов малой группы).

Рост сплоченности группы сам по себе не обязательно увеличивает (или снижает) ее продуктивность. Как минимум два фактора способны существенно повлиять на взаимосвязь этих переменных: принятые в группе нормы и мотивация к групповой деятельности.

Выявлено влияние межгруппового конфликта на рост внутригрупповой сплоченности. При этом ведущим фактором роста внутригрупповой сплоченности в ситуации межгруппового конфликта является характер взаимозависимости, существующей между участниками и группой, выражающийся в восприятии индивидами своей группы как единого целого, в переживании общности «групповой судьбы», своеобразии внутригрупповых контактов, особенностях установок в отношении аутгруппы, а также

в оценке возможных ингрупповых последствий межгрупповых акций.

Важным социально-психологическим показателем сплоченности подразделения ОВД выступает *групповая совместимость*, в структуре которой выделяют три уровня: низший, средний и высший.

Групповая совместимость отражает возможность бесконфликтного общения и согласованного взаимодействия полицейских в условиях совместной деятельности.

Наиболее четкая оценка соотношения сплоченности и совместимости дана Г. М. Андреевой: совместимость членов группы означает, что данный состав группы возможен для выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать. Сплоченность группы означает, что состав группы не просто возможен, а целесообразно объединен и в ней достигнута особая степень развития отношений, при которой все разделяют цели групповой деятельности и связанные с ней ценности.

Роль сплоченности в деятельности служебных коллективов органов внутренних дел чрезвычайно велика. Без согласованных совместных усилий сотрудников невозможно качественно выполнять задачи, стоящие перед правоохранительными органами. В свою очередь, сплоченность не может быть достигнута при отсутствии психологической совместимости сотрудников.

Вот почему важной задачей являются формирование сплоченных подразделений ОВД, постоянное отслеживание (мониторинг) динамики процессов интеграции и дифференциации в них, принятие своевременных корректирующих мер при обнаружении дезинтеграционных явлений в коллективах.

В своей жизнедеятельности группа постоянно сталкивается с ситуациями, требующими обсуждения в целях прояснения позиций ее членов, оценки различных ситуаций, поиска возмож-

ных путей выхода из них, выработки единой точки зрения. Совокупность всех перечисленных действий составляет процесс принятия группового решения.

Групповое принятие решений – осуществляемый группой выбор цели и средств ее достижения в альтернативных, проблемных ситуациях. При этом существенны информационная подготовка принятия решения, свободная групповая дискуссия, позволяющая сопоставить различные позиции, увидеть проблему с различных сторон, уточнить позиции отдельных членов группы. Все это содействует принятию такого решения, которое может в дальнейшем выступить в качестве групповой нормы. Происходит групповая нормализация – возникает общепринятая усредненная норма поведения. Если же в результате групповой дискуссии мнения расходятся – возникает групповая поляризация. Степень групповой поляризации тем выше, чем больше смещены предпочтения отдельных членов группы относительно средних значений.

Может возникнуть и феномен «сдвига к риску» – возрастание рискованности суждений в ходе групповой дискуссии, т. е. групповое решение является более рискованным, чем решение, принимаемое индивидуально. Пока в группе преобладают нормативные отношения, она сглаживает крайние настроения своих членов и принимает более взвешенные решения; когда же начинают преобладать свойства толпы, мышление радикализируется.

Одна из главных задач руководителя – мобилизация группы на принятие взвешенных оптимальных решений.

Нормы и ценности группы должны принимать и соблюдать все. Если этого не происходит, на тех, кто им не подчиняется, оказывается психологическое и иное воздействие, которое проявляется как групповое давление.

Феномен вынужденного принятия человеком норм и ценностей группы под угрозой потери этой группы или своего устойчивого положения в ней получил название конформизма и рассматривается сегодня как один из важнейших механизмов поддержания целостности группы, единства ее ценностей и целей.

Конформизм – это подчинение суждения или действия индивида групповому давлению, возникающее из конфликта между его собственным мнением и мнением группы. То есть человек демонстрирует конформное поведение в ситуации, когда предпочитает выбрать мнение группы в ущерб своему собственному. Важно подчеркнуть, что с социально-психологической точки зрения интересны лишь те случаи, когда такой выбор делается человеком осознанно, он действительно убеждает себя в необходимости выбрать точку зрения группы, а не демонстрирует лживое, циничное поведение. Для того чтобы эти два явления не объединялись в одно, принято говорить о конформности как о черте личности, склонности индивида разрешать конфликт в пользу группы и о конформизме как о социальном приспособленчестве.

Отмечают как положительное, так и отрицательное значение конформизма.

Положительное значение конформизма состоит в том, что он выступает, во-первых, как механизм сплочения человеческих групп, а значит и сплочения человеческого общества; во-вторых, как механизм передачи социального наследства, культуры, традиций, социальных установок, социальных образцов поведения.

Отрицательное значение конформизма состоит в том, что человек теряет свое Я в соответствии с тем, «куда подует ветер». Он следует, как «флюгер», за групповым мнением, не имея собственных взглядов, выступая марионеткой в чужих руках. В результате индивид превращается в приспособленца, не стремя-

щегося к самореализации, способного выполнить любой, в том числе и преступный, приказ. По мнению западных психологов, многие советские люди сформированы в направлении такого повышенного конформизма.

В коллективе существует еще одна специфическая возможность поведения – самоопределение личности. *Самоопределение* – это избирательное отношение к любым влияниям собственной группы, которое принимается или отвергается в зависимости от того, соответствует ли оно убеждениям личности, целям и задачам содержания деятельности группы.

Самоопределение, в отличие от неконформизма, – это не реактивное сопротивление, а избирательное отношение. Самоопределяющаяся личность не просто против, а избирательно относится к воздействиям конкретной общности, принимая одно и отвергая другое в зависимости от опосредующих факторов, оценок, убеждений, взглядов.

Социальная власть в группе, реализуемая через актуальное или потенциальное право на влияние со стороны определенных членов группы, может осуществляться в различных формах, среди которых наиболее изучены феномены лидерства и руководства. Оба феномена являются проявлениями процесса влияния, однако имеют различную природу: руководство – это влияние социально зафиксированной формальной природы, лидерство подразумевает спонтанно возникающее внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других. Необходимость социального управления группой через различные феномены межличностного влияния очевидна. Группа представляет собой чрезвычайно сложный организм, активность которого разворачивается одновременно во многих направлениях и требует особых усилий по сохранению целенаправленности групповых усилий, объединению индивидуальных активностей в единое целое.

Функция социального управления реализуется через феномены лидерства и руководства.

Остановимся на характеристике каждого из них.

Лидерство – процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу.

Лидером является такой член малой группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для организации группы при решении конкретной задачи. Он демонстрирует более высокий, чем другие члены группы, уровень активности, принимая на себя определенные функции. Остальные члены группы принимают лидерство, т. е. строят с лидером такие отношения, которые предполагают, что он будет вести, а они будут ведомыми.

Лидерство – это групповое явление: лидер немислим в одиночку, он всегда выступает как элемент групповой структуры, а лидерство есть система отношений в этой структуре. Поэтому феномен лидерства относится к динамическим процессам малой группы.

В социальной психологии давно возник вопрос о природе явления лидерства, о причинах его происхождения, на который пытались ответить три основных теоретических подхода: «теория черт» – лидером может быть лишь тот человек, который обладает определенным набором личностных качеств, определенных психологических черт, среди которых – инициативность, общительность, чувство юмора, энтузиазм, уверенность и др.; «ситуационная теория лидерства» – лидер лучше других может актуализировать в конкретной ситуации присущую ему черту (наличие которой в принципе не отрицается и у других лиц); «синтетическая теория лидерства» – во главу ставятся не просто ситуации, а конкретные задачи групповой деятельности, в которых определенные члены группы могут проде-

монстрировать свою способность организовать группу для решения этих задач. Отличие лидера – наличие более высокого уровня влияния.

Истина посередине: лидером может быть человек, обладающий определенными чертами характера, умеющий использовать их в конкретной ситуации и, безусловно, имеющий влияние на других членов группы.

Таким образом, *лидерство* – это возможность оказывать влияние на других или способность воздействовать без использования силовых методов для достижения общих либо личных целей.

Что касается *руководства*, то это возможность оказывать влияние на других с применением силы, принуждения, давления, обусловленных положением в организации (должность, позиция) или официальными полномочиями. Должность формально создает для руководителя необходимые предпосылки быть лидером коллектива, но автоматически таковым его не делает. Руководитель – это человек, который направляет работу других и несет персональную ответственность за ее результаты. Свое взаимодействие с подчиненными он строит больше на фактах и в рамках установленных целей.

Основные различия руководства и лидерства:

1. Руководство имеет место в системе формальных (или официальных) отношений, а лидерство – порождение системы неформальных (неофициальных) отношений.

2. Руководство имеет социальную по своей сущности природу, а лидерство – психологическую.

3. Лидер может быть руководителем и тогда это формальное лидерство, а может им и не являться и иметь неформальную основу, т. е. такой человек будет неформальным лидером.

4. Руководитель может быть лидером, а может и не быть и тогда эффективность управления снижается.

5. Руководитель определяет, как, какими способами нужно достигать поставленные, как правило, другими людьми цели, организует и направляют работу подчиненных в соответствии с планами, занимая при этом пассивную позицию. Свое взаимодействие с окружающими он строит на основе четкой регламентации прав и обязанностей, старается не выходить за их рамки, стремится к определенному порядку и дисциплине. В противоположность этому – лидер реализует функции, ожидаемые коллективом и самостоятельно определяет его цели.

6. Лидер не управляет, не командует, а ведет за собой остальных, а те выступают по отношению к нему не подчиненными, а последователями. Руководителю люди обязаны подчиняться, за что и получают вознаграждение или наказание.

7. В отличие от руководителя, лидер не контролирует окружающих, а строит отношения с ними на основе доверия.

Основные сходства руководства и лидерства:

1. Руководитель может быть лидером, также как и лидер может быть руководителем.

2. И руководитель, и лидер имеют власть, хотя характер этой власти разный (личностный и организационный).

3. И руководитель, и лидер влияют на окружающих, разница этих влияний в целях (личные цели или цели организации) и способах осуществления этого влияния.

Традиционно принято различать три основных стиля лидерства:

1. *авторитарный*, который характеризуется выраженной властью лидера, директивностью его действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем за действиями подчиненных;

2. *демократический*, при котором лидер обращается к мнению зависимых от него людей, советуется с ними, привлекает их к выработке и принятию решений, к сотрудничеству в управлении группой, такой лидер особенно ценит самостоятельных и инициативных подчиненных, творчески подходит к работе, он уделяет большое внимание не только деловым, но и личным взаимоотношениям в группе;

3. *либеральный* лидер фактически уклоняется от своих обязанностей по руководству группой и ведет себя как номинальный лидер.

Поначалу считалось, что наилучший стиль лидерства – демократический, так как в группе создается самая благоприятная атмосфера для творческой работы, этот стиль способствует решению группой наиболее сложных задач. Но нередко предпочтительнее оказывается авторитарный или либеральный стиль лидерства. Поэтому на практике самым удачным является не какой-либо из перечисленных стилей, а комбинированный, смешанный стиль лидерства, при котором лидер, умея вести себя по-разному, гибко меняет стиль своего поведения в зависимости от сложившейся в группе обстановки.

Таким образом, руководство – процесс управления группой, осуществляемый руководителем как посредником между социальной властью (государством) и членами группы на основе правовых полномочий и норм, данных ему. Лидерство же – это процесс, основанный на межличностном влиянии. Лидера порождают структура и характер взаимоотношений в каждой конкретной группе.

5.5. Психология преступной группы

С позиции социальной психологии преступная группа – это, прежде всего, малая неформальная группа. Некоторые ученые, например Н. Г. Угрехелидзе, отмечают, что из-за отсутствия личных контактов между некоторыми участниками организованной группы ее нельзя отнести к неформальным группам¹.

Между тем мы полагаем, что отсутствие личных контактов между всеми членами группы не является причиной, не позволяющей рассматривать ее как малую неформальную группу, поскольку это не препятствует созданию специфической групповой атмосферы. Отсутствие личных контактов и прямого общения между рядом членов преступной группы компенсируется наличием «цепных» информационных контактов, которые служат каналами передачи сформированных ядром группы общегрупповых норм поведения, взглядов, традиций и т. д.

Кроме того, не только наличие групповой атмосферы позволяет рассматривать преступную группу как малую неформальную группу. Отсутствие межличностных отношений между рядом членов преступной группы, основанных на эмоциональных личных связях, не отменяет группового характера преступной деятельности, что тоже позволяет считать ее малой неформальной группой. Подлинное единство в преступных группах обеспечено не за счет межличностных отношений, основанных на эмоциональной близости, а самим фактом соучастия членов группы в преступной деятельности, идентичным отношением к этой деятельности и деловым взаимодействием между всеми членами преступной группы. Именно эти «деловые» отношения становятся базовыми при определении преступной группы как малой неформальной группы.

¹ Угрехелидзе Н. Г. Криминологическая характеристика соучастия в преступлении. Тбилиси : Мецниереба, 1975. С. 27.

При описании характеристик преступной группы важно подчеркнуть ее антисоциальную, антиобщественную направленность, которую В. Н. Кудрявцев называет «психологией индивидуализма и эгоизма».

«Главное содержание такой психологии, – пишет он, – узкий личный интерес, который в различных случаях, а также в зависимости от особенностей личности превращается в антиобщественную ориентацию трех основных типов: корыстную, насильственную (агрессивную) и социально пассивную»¹.

Любая социальная группа (и преступная в том числе) – это, прежде всего, объединение совместно действующих людей, где каждый участник вносит свой личный вклад в это сообща совершаемое деяние в соответствии с координацией и согласно распределению ролей.

Поэтому наиболее удачным является следующее определение преступной группы: **преступная группа** – это малая неформальная группа антиобщественной направленности, организованная определенным образом и составляющая единый субъект деятельности, объединяющаяся на основе совершения общественно опасных, противоправных действий и стремящаяся к достижению общей цели.

Преступления, совершаемые преступными группами, значительно более общественно опасны. Их общественная опасность возрастает в результате нескольких обстоятельств:

1. Группа дает человеку чувство уверенности и защищенности. Происходит разделение ответственности за совершаемое преступное деяние. Члены преступных групп оказывают друг другу психологическую поддержку, что приводит к стиранию границ личной ответственности: Я растворяется в МЫ, и это способствует присоединению индивида к при-

¹ Кудрявцев В. П. Причины правонарушений. М. : Наука, 1976. С. 238.

нятию коллективного решения о совершении более тяжкого преступления.

2. Группа имеет возможность применения таких способов совершения преступления, которые невозможно использовать в одиночку.

3. Группа является «школой» передачи преступного опыта: если им владеет хотя бы один член группы, то процесс криминализации личности, вступившей в данную группу, идет значительно быстрее. Групповой преступный опыт проявляется в виде определенной совокупности знаний, умений и навыков преступной деятельности:

- высокий уровень владения орудиями совершения преступления (отмычки, оружие и др.);

- умелое использование различных уловок и приемов для противодействия расследованию и раскрытию группового преступления, выявлению настоящей роли каждого участника;

- оптимальное распределение ролей при совершении преступления;

- хорошо организованный сбыт похищенных ценностей.

4. Преступная группа способна нанести гораздо больший суммарный ущерб от совершенного ею преступления: нанести потерпевшему больше телесных повреждений, похитить больше имущества и т. п.

5. Групповая преступная деятельность может происходить одновременно в разных местах (участники группы могут разделить объекты преступных посягательств и действовать самостоятельно).

Важным элементом психолого-криминалистической характеристики преступной группы выступает ее социально-демографическая характеристика, отражающая следующие параметры группы:

1. В зависимости от численного состава преступной группы: малые (2–3 человека), средние (4–9 человек) и большие (свыше 10 человек).

2. По возрастному параметру: преступные группы несовершеннолетних, молодежные, взрослые и смешанные преступные группы.

3. По половому признаку: мужские группы, женские и смешанные преступные группы.

4. По преступному опыту ее членов: ранее не судимые; рецидивисты; смешанные (среди участников есть как лица, ранее привлекавшиеся к уголовной ответственности, так и впервые совершающие преступления).

При этом интересно замечание Р. А. Каледина о том, что групповая преступная деятельность, представляющая собой качественно иное явление, чем деятельность в одиночку, порождает явление «группового опыта как продукта совместной преступной деятельности»¹.

Представление о закономерностях процессов формирования и функционирования преступных групп расширяет возможности познания психологических механизмов, определяющих поведение людей в конкретных преступных группах, способствует выявлению целей и интересов каждого члена преступной группы, прогнозированию его поведения в критических моментах, таких как разоблачение группы, арест и привлечение к уголовной ответственности ее членов.

Формирование и функционирование всех типов и видов преступных групп подчинены неким общим закономерностям, но вместе с тем проявляются и особенности, обусловленные типом и видом конкретной преступной группы, своеобразием ее

¹ Каледин Р. А. Тактика следственных действий по делам о групповых преступлениях несовершеннолетних : автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.09. Свердловск, 1985. С. 14.

состава, социально-демографическими характеристиками, целями преступной деятельности, сферами функционирования и прочими обстоятельствами.

Общие закономерности формирования и функционирования преступных групп проявляются:

- в добровольности объединения их членов;
- в цели объединения, которой становится совместная преступная деятельность;
- в динамике развития преступных групп (от простых объединений до более высокого уровня организации преступной деятельности);
- в постепенном расширении сферы влияния группы в преступной среде, увеличении количества и тяжести совершаемых преступлений;
- в наличии лидера, а также внутренней психологической и функциональной структур, развивающихся в процессе функционирования группы;
- в тенденции к постепенной трансформации эмоциональных отношений в сугубо деловые, основанные лишь на достижении совместных целей преступной деятельности.

Добровольность вступления в преступную группу ее участников несомненна даже в том случае, когда отдельные лица «втянуты» в нее более авторитетными и (или) старшими преступниками, так как решение о своем участии в преступной деятельности в конечном счете они принимают сами.

Психологическими основами объединения отдельных лиц в преступные группы является их «похожесть» в следующих характеристиках:

- одинаковая антиобщественная направленность;
- низкий уровень духовно-нравственного развития;
- нежелание работать и заниматься какой-либо общественно

полезной и социально одобряемой деятельностью (служить в армии, заниматься волонтерством, участвовать в патриотических мероприятиях и т. д.);

– маргинальность и эгоистическо-гедонистические устремления.

Что же является причинами объединения асоциальных личностей в преступные группы?

Любую социально одобряемую деятельность легче выполнять сообща – это бесспорный факт и общая причина объединения людей в группы.

Эта же причина лежит и в основе объединения для осуществления преступной деятельности, направленной против значительно большего социума – общества в целом и поэтому требующей от членов преступных групп особых индивидуально-психологических и психофизиологических качеств: жестокости, агрессивности, стрессоустойчивости, основанных на деформации потребностно-мотивационной сферы и некоторых психических аномалиях.

Возникающая обстановка эмоциональной общности с подобными себе способствует сплочению участников преступной группы и позволяет легче решаться на совершение преступного деяния, так как они стимулируют, подталкивают друг друга к принятию такого решения.

Именно совместная преступная деятельность является движущей силой, обеспечивающей психологическое развитие группы.

Уверенность в своей безнаказанности, возникающая в случае, когда группа остается неразоблаченной в течение длительного времени, выступает стимулом к совершению новых, более жестоких и дерзких, преступлений.

Следующая общая закономерность формирования и функционирования преступных групп – это постоянное их поступа-

тельное движение от простых преступных объединений (типа случайных групп) до групп более высокого уровня (ОПГ и преступных организаций), расширяющих сферы своей преступной деятельности в пространстве и во времени, постоянно увеличивающих количество совершаемых преступлений, переходя ко все более тяжким.

Случайная группа включает людей, случайно или ситуативно объединившихся для совершения группового преступления. Если она продолжает противоправную деятельность, становясь более организованной и устойчивой, то ее относят к преступной группе типа дружеской компании. Преступная организация – это преступная группа, отличающаяся высоким уровнем организованности, сплочения, надежными способами совершения и сокрытия преступления, а непосредственное общение между ее членами часто заменяется информационными и деятельностными контактами, взаимоотношения приобретают характер «делового» взаимодействия.

А. И. Гуров выделяет восемь признаков преступной организации: 1) наличие материальной базы, что проявляется в создании общих денежных фондов, обладании банковским счетом, недвижимостью; 2) официальная «крыша» над головой в виде зарегистрированных фондов, совместных предприятий, кооперативов, ресторанов, казино, кафе и т. д.; 3) коллегиальный орган руководства, при котором управление организацией осуществляется группой лиц, имеющих почти равное положение; 4) устав в форме определенных правил поведения, традиций, «законов» и санкций за их нарушение; 5) функционально-иерархическая система – разделение организации на составные группы, межрегиональные связи, телохранителей, информационную службу, «контролеров» и т. п.; 6) специфическая языково-понятийная система, которая включает уголовный жаргон, особенности пись-

менной и устной речи (клички и т. д.); 7) информационная база (сбор разного рода сведений, разведка и контрразведка); 8) наличие своих людей в органах власти, в судебной и правоохранительных системах.

В преступной группе существует система норм поведения, которой должны придерживаться все участники совместной преступной деятельности. Проведенное исследование (М. А. Дацюк) показало, что мотивы участия в групповой преступной деятельности следующие: «одному совершить преступление невозможно», возможно, но опасно, «группой безопаснее, больше уверенности», «группой как-то смелее», «группой безопаснее, чувствуешь друг друга», «совершать преступление в группе и безопаснее, и интереснее», «чувствуешь поддержку друг друга» и т. д. Уровень внутригрупповой конфликтности в преступных группах достаточно высок. Конфликты порой обостряются до уровня смены лидера, переходят в острые столкновения, в том числе с применением силовых средств. Моментом психологии преступных групп является распределение внутригрупповых статусов и ролей, начиная от лидеров, авторитетов и заканчивая рядовыми исполнителями преступных акций. Статус члена группы зависит от знания криминальных (воровских) законов и традиций, неуклонного следования в своем поведении этим законам, преступного опыта, времени и частоты отбывания наказания в местах лишения свободы, индивидуально-психологических особенностей (интеллекта, организаторских способностей, сильной воли, физической силы, преступной квалификации и т. п.). Межличностное восприятие в преступных группах отражает особенности статусов участников групповой преступной деятельности.

Установлено, что существуют особые психологические механизмы восходящего и нисходящего восприятия. Проявляется это в том, что преступники, находящиеся на более низких уровнях ну-

тригрупповой иерархии, при восприятии своих лидеров и авторитетов как бы делегируют им такие личностные качества, как сообразительность, смелость, справедливость, знание жизни и т. п. Наряду с этим восприятие по нисходящей ветви основано на оценке лидерами иных членов группы в основном как носителей определенных ролевых качеств («боец», исполнитель, «киллер» и т. д.).

Затронем также Психологические особенности и структуру примитивной группы. *Примитивная группа* – это стихийно складывающееся образование, базирующееся на наиболее низменных побуждениях членов данной группы. Она может сформироваться практически из любой социальной структуры, ее отличительная черта – жесткая иерархия.

Чем более социально опасны цели и действия группы, тем более дифференцированы роли и функции членов группы: главарь обычно имеет наиболее стойкую антиобщественную ориентацию, он объединяет вокруг себя ядро из наиболее деморализованных членов группы, ее «верхушку», которая организует преступную деятельность всей группы, пользуется преимущественным правом присвоения любых благ и правом безнаказанной агрессии. Это не обязательно самый сильный. Он самый властный, смелый, хитрый и жестокий человек; авторитет – второй по рангу, «мозговой центр» группы. Смелостью и решительностью уступает главарю, но значительно превосходит его в интеллекте. Основная функция в группе – советник главаря, параллельно – хранитель и распространитель «черной романтики»; подхалим – основная функция (о которой он сам не подозревает) – вызывать на себя неприязнь всей группы. Наказывая подхалима, главарь демонстрирует группе свою «справедливость», снимая тем самым внутригрупповое напряжение; «марионетка» – функция в группе – демонстрация всем остальным «эталонного» поведения в отношении главаря, исполнение его поручений; «шут» распо-

лагает правом публичной насмешки над всеми членами группы, включая главаря. Насмешка – регулятор эмоционального состояния группы. В интеллектуальном отношении «шут» занимает одно из главных мест в группе, пользуется защитой главаря, никто не имеет права трогать «шута», так как одной из его функций является выявление отношения членов группы, их настроения; недовольный – действующая оппозиция главарю, обязательно необходим: во-первых, его можно столкнуть с другим недовольным и тем самым подавить бунт в зародыше. Во-вторых, над ним можно устраивать «показательную порку» на страх всем остальным; «мужики» (исполнители) выполняют всю работу, на них держится все существование группы; «забитые» (аутсайдеры) не пользуются никакими правами. Функция в группе – объект проявления общегрупповой агрессии. В число «забитых» входят либо самые тупые и трусливые, либо бывшие недовольные. Перемещение в рангах идет вверх либо вниз, так как существует строгая вертикальная иерархия (рис. 5.3).

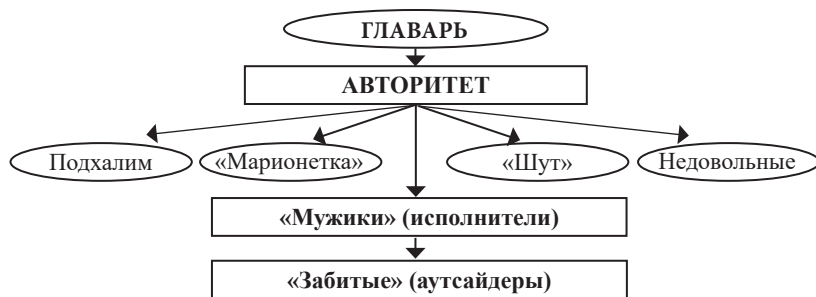


Рис. 5.3. Структура примитивной группы

В примитивной группе действуют довольно жесткие правила, которым подчиняются все ее члены:

– правило круговой поруки – начальный (цементирующий) этап функционирования примитивной группы – преступление, в котором участвуют все члены;

– правило амбиции – «Я и моя группа самые лучшие во всем мире. Кто в этом сомневается – враг»;

– правило унижения – «Если кто-то демонстрирует свое превосходство в чем-либо, то он меня унижает, а значит, он – враг»;

– правило силы – если есть возможность безнаказанно продемонстрировать свое превосходство, это надо делать обязательно;

– правило рангового соответствия – субъект, занимающий высокое ранговое место в группе, обязан демонстрировать свое превосходство тем, кто ниже его;

– правило отпора – если кто-то пытается на глазах других продемонстрировать свое превосходство над субъектом, тот обязан немедленно дать самый решительный отпор обидчику. В противном случае каждый член группы будет считать возможным и необходимым унижить данного субъекта;

– правило гонения – субъект, который демонстрирует свои особые дарования, но лишен силы, становится гонимым;

– правило козла отпущения – в случае нарастания напряжения в группе, неудачи в действиях главарь объявляет виновником отдельного члена группы, как правило, недовольного. На нем могут и должны «отыграться» все члены группы, включая забитых;

– правило отвода агрессии от себя – участвуя в групповом гонении жертвы, субъект демонстрирует свою солидарность с группой, отводя от себя агрессию;

– правило незаинтересованности – проявляя на глазах других интерес к чему-либо или к кому-либо, субъект «роняет достоинство», «унижает себя»;

– правило послабления – если субъект высокого ранга позволяет нижестоящему минимальные проявления амбиции, он «теряет авторитет» (рис. 5.4).

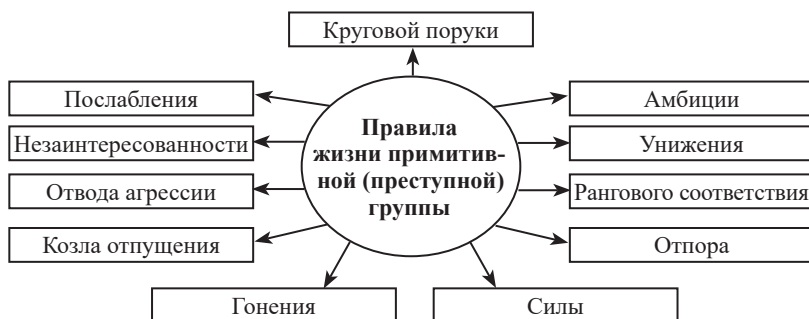


Рис. 5.4. Правила жизни примитивной (преступной) группы

Формированию преступных групп несовершеннолетних и молодежных преступных групп, по мнению экспертов, почти всегда предшествует стихийное возникновение досуговых групп, которые впоследствии ряда негативных факторов (отсутствие полезных занятий, безнадзорность, запущенность воспитательной работы, отрицательное влияние старших и др.) перерастают в криминогенные, а далее и в преступные группы.

Появляясь как асоциальные группы несовершеннолетних с девиантным и делинквентным поведением, они вначале совершают мелкие правонарушения, затем переходят к совершению все более тяжких преступлений.

Появление таких антиобщественных групп несовершеннолетних и молодежи обусловлено ограниченностью интересов при совместности проведения досуга, примитивностью потребностей и способов их удовлетворения, неумением организовать свое свободное время и другими социально-психологическими условиями.

Как следствие, за отсутствием полезных занятий, узостью интересов, неуважением к окружающим в возникшей антиобщественной группе постепенно налаживаются особые межличностные отношения и зарождается специфическая групповая психология, где возрастные особенности, свойственные юности

и молодости, приобретают уродливые формы: повышенная эмоциональность проявляется в несдержанности и разболтанности; стремление к самоутверждению – в цинизме, грубости, нигилизме; отсутствие трудовых умений и навыков – в пренебрежительном отношении к труду других и т. д.

Антисоциальные группы несовершеннолетних объединяются обычно на основе эмоциональных связей и взаимных симпатий, поэтому очевидно, что такие группы возникают из обычных личных контактов.

Известно, что объединение в группы несовершеннолетних – это часть процесса их социализации, в котором происходит самоутверждение личности в общении с ровесниками. В процессе этого общения и возникают такие групповые феномены, как мнения, традиции, обычаи, инициации и др.

Однако только в антисоциальных группах несовершеннолетних общение впоследствии приводит к групповым правонарушениям и совершению преступлений. Несовершеннолетние, не способные проявлять и утверждать себя в группах, деятельность которых является социально полезной и одобряемой, как правило, находят возможности для самореализации в антиобщественных группах.

На сегодняшний день это является огромной социальной проблемой. Практически все сферы молодежного и подросткового досуга стали платными и дорогостоящими. Спортивные секции, музыкальные и художественные школы, клубы по интересам требуют серьезных материальных вложений. Поэтому дети из малоимущих и неблагополучных семей оказываются лишенными возможности этого социального лифта нормальной социализации и становления просоциальной, правопослушной личности.

Вследствие этого в преступных группах несовершеннолетних оказываются те, у кого не сложились контакты со сверстни-

ками в местах учебы или работы, были конфликты в школе, в семье, неприятности на производстве.

Так, по статистике, 75 % несовершеннолетних, совершивших групповые преступления, имели большие проблемы в учебе, 40 % работающих на производстве молодых людей нарушали трудовую дисциплину, 37 % уже были судимы или совершали различные проступки и правонарушения.

Преступная группа, в которую попал несовершеннолетний, активно приобщая его к совершению правонарушений, подвергает его быстрому процессу криминального «воспитания».

Процесс перерастания антисоциальных групп в преступные сопровождается важными изменениями:

- увеличением количества участников;
- возрастанием доли лиц с более отрицательными социально-нравственными характеристиками (неработающие, ранее судимые, социально неустроенные и т. д.);
- в составе группы, становящемся все более разнородным, из числа лиц с особо отрицательной направленностью формируется ядро с антиобщественной преступной направленностью, выдвигается лидер, обладающий самыми ярко выраженными преступными наклонностями и характеристиками.

Борьба с организованной групповой преступностью является одной из актуальных проблем современного российского общества. В чем опасность преступных сообществ: групповые усилия всегда более эффективны, выше и «групповые доходы»; быстрее осуществляется передача преступного опыта и происходит «профессионализация»; возрастает возможность сокрытия преступлений; укрепляется ощущение психологической поддержки; расширяется сфера преступной деятельности как в пространстве, так и во времени. Как считает В. В. Романов, понимание социально-психологических особенностей, возник-

новения и функционирования различных преступных групп (группировок), сообществ (преступных организаций), объединений преступных групп, созданных для совершения тяжких и особо тяжких преступлений, внутригрупповых динамических процессов, происходящих в них, правильная психолого-правовая оценка их преступной деятельности являются необходимым условием разработки наиболее эффективных приемов и методов борьбы с ними.

Сплоченные организованные преступные группы – это объединения преступников на основе умышленного совершения преступных деяний, где присутствуют статусная иерархия и жесткая структура, так как состав участников может достигать до нескольких десятков человек. Для них характерно то, что тщательной подготовкой и планированием преступлений занимаются главарь (лидер) и руководящее ядро, которыми распределяются роли среди соучастников, ведутся разноплановый сбор информации и оснащение техникой и т. д. В зависимости от характера преступной деятельности группа делится на несколько звеньев, обеспечивающих ее жизнедеятельность: разведчики, боевики, группы прикрытия и пр. В своей преступной деятельности члены данного образования руководствуются ярко выраженной криминальной идеей, традициями и обычаями, а поэтому у таких групп, как правило, отсутствуют коррумпированные связи и тесное взаимодействие с органами и представителями власти. Главарь осуществляет при поддержке руководящего ядра жестокое подавление любого инакомыслия или отступничества, выступает арбитром при разрешении возникающих внутренних конфликтов. Для успешной деятельности такая группа вынуждена взаимодействовать с другими территориальными преступными формированиями, а также отдельными преступными элементами, которые могут обеспечивать ее жизнедеятельность.

Наиболее часто организованные преступные группы занимаются совершением профессиональных краж (квартирных, автомобилей, транспортных грузов), грабежом и разбоем, вымогательством, мошенничеством, контрабандой. Исходя из необходимости упорядочивания сфер влияния и контроля, лидеры преступных образований или постепенно подчиняются влиянию наиболее деятельных преступных организаций или образуют различного рода объединения (ассоциации) преступных организаций по типу мафии.

В конце 80-х и в 90-х гг. XX в. большое распространение получила и кооперация профессиональных преступных лидеров («воров в законе») как особая форма объединения преступников, не имеющая аналогов в мировой преступной практике. Данное объединение, основанное на уголовных традициях и неформальных законах, равноправии участников, не только пытается оказывать нужное влияние на все сферы жизни в отдельных регионах, но и пытается выйти на связь с международной преступностью. Управление кооперацией «воров в законе» осуществляется с помощью «воровских сходов», а воздействие на криминальную среду – посредством специально выделенных лиц и воровских обращений. Учитывая исключительную опасность для российского общества устойчивых, сплоченных преступных группировок, различного рода преступных сообществ (организаций) и объединений, законодатели сочли важным признать их создание, участие в них или в совершаемых ими преступлениях в любой форме соучастия преступлением.

5.6. Субъекты стихийного массового поведения:

публика, масса, толпа

Большую часть жизни человек проводит в привычных для себя группах со сложившейся групповой моралью, системой

ценностей, группах, осуществляющих непрерывный социальный контроль за его поведением и деятельностью. Однако случаются ситуации, когда человек (или целые группы людей) оказываются вне привычных для себя условий, вне коллектива, понимаемого в данном случае предельно широко. Оторванность от привычной социальной среды заставляет (неосознанно) человека ассоциироваться с другими людьми, находящимися в аналогичных условиях, имеющих сходные потребности. В основе различных форм стихийного массового поведения лежит особая психология.

Субъектом стихийного массового поведения может быть любая достаточно многочисленная группа людей, выделяющих себя по какому-либо признаку и осознающих свое единство в реализации совместных действий. В качестве субъектов можно назвать следующие.

Публика – большая группа людей, формирующаяся на основе общих интересов, не имеющая внутренней организации, эмоциональное состояние которой допускает рациональное осмысление и обсуждение ситуации. В основе формирования публики лежит наличие общего объекта внимания – популярной личности, уличного происшествия, зрелищных мероприятий в театре или на стадионе, митинга, демонстрации и т. п.

Масса – это совокупность индивидов, составляющих многочисленную, аморфную группу людей, не имеющих в большинстве прямых контактов между собой, но связанных общим и постоянным интересом. Самым сложным и самым важным субъектом стихийного массового поведения является толпа.

Толпа – контактная, внешне не организованная общность людей, отличающаяся высокой степенью конформизма ее членов, действующая крайне эмоционально и единодушно. Толпа как наиболее яркое выражение стихийного массового поведения – крайне

сложный объект для изучения и управления. Это связано с тем, что она может быстро переходить из одного состояния в другое, следовательно, меняются состояние и поведение людей.

Случайная толпа – скопление людей, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств. Основной контингент, составляющий случайную толпу, – лица, испытывающие острую потребность в острых впечатлениях. Случайная толпа (толпа зевак) по своим характеристикам во многом напоминает публику и также способна быстро переходить в другие, более опасные виды толпы.

Экспрессивная толпа – группа людей, совместно выражающая чувство радости, скорби, гнева или протеста. На форму проявления чувства, характер экспрессии оказывают влияние как сами события и явления, послужившие поводом, так и стереотипы поведения, правила и традиции, характерные для данной социальной среды, ее этнокультурных, профессиональных и других особенностей. Для экспрессивной толпы характерно высокое эмоциональное напряжение, но сама толпа сравнительно легко поддается управлению. В своем поведении она подчиняется определенному ритму, который может задаваться песней, маршем, скандированием лозунгов и т. п. Этот ритм может возникать как спонтанно, благодаря самодеятельности самих участников толпы, так и внедряться с помощью громкоговорящих установок и т. д.

Более сложная разновидность толпы (с точки зрения поддержания общественного порядка) – *конвенциональная толпа*, представляющая собой группу людей, поведение которых укладывается в какие-то принятые для данной ситуации нормы, но далеко выходит за рамки обычного поведения.

Наиболее сложным и опасным для общественного порядка видом толпы является толпа *действующая*.

Рассмотрим психологические особенности толпы:

1. *Особенности мышления.* Толпа мыслит образами, и вызванный в ее воображении образ, в свою очередь, вызывает другие, не имеющие никакой логической связи с первым. Толпа не рассуждает и не обдумывает. Она принимает или отбрасывает идеи целиком, не переносит ни споров, ни противоречий, способна воспринимать лишь те идеи, которые упрощены до предела, никогда не стремится к правде. Она отворачивается от очевидности, которая не нравится ей, и предпочитает поклоняться заблуждениям и иллюзиям, если только они прельщают ее. Для толпы, не способной ни к размышлению, ни к рассуждению, не существует ничего невероятного, однако невероятное и поражает сильнее всего. В толпе нет предумышленности. Она может последовательно пережить и пройти всю гамму противоречивых чувствований, но всегда будет находиться под влиянием возбуждений минуты. Толпа постоянно подпадает под влияние иллюзий.

2. *Особенности воображения.* У толпы сильно развита способность к воображению. Толпа очень восприимчива к впечатлениям. Вызванные в уме толпы кем-либо образы, представление о каком-нибудь событии или случае по своей живости почти равны реальным образам. Не факты сами по себе поражают воображение толпы, а то, как они предъявляются ей.

Перечислим также свойства толпы:

1. *Внушаемость.* Самое опасное и самое существенное в психологии толпы – это ее восприимчивость к внушению. Всякое мнение, идею или верование, внушенные толпе, она принимает или отвергает целиком и относится к ним либо как к абсолютным истинам, либо как к абсолютным заблуждениям. Во всех случаях источником внушения в толпе выступает иллюзия, рожденная у одного какого-нибудь индивида благодаря более или менее смутным воспоминаниям. Толпе очень легко внушить, например, чув-

ство обожания, заставляющее ее находить счастье в фанатизме, подчинении и готовности жертвовать собой ради своего идола.

2. *Заражаемость*. Психологическое заражение способствует образованию в толпе особых свойств и определяет их направление. Человек склонен к подражанию. Мнения и верования распространяются толпе путем заражения.

3. *Неспособность к осознанию*, ее бессознательность; инстинктивность, импульсивность.

4. *Коллективные галлюцинации*. В воображении людей, собравшихся в толпе, события претерпевают искажения.

5. *Категоричность*. Не испытывая никаких сомнений относительно того, что есть истина и что есть заблуждение, толпа выражает такую же авторитетность в своих суждениях, как и нетерпимость.

6. *Консерватизм*. Будучи в основе своей чрезвычайно консервативной, толпа питает глубокое отвращение ко всем новшествам и испытывает безграничное благоговение перед традициями.

5.7. Действующая и агрессивная толпа как особо опасные субъекты стихийного массового поведения с точки зрения поддержания правопорядка

Действующая толпа – контактная общность людей, осуществляющая активные действия относительно определенного объекта. Индивиды, составляющие данную сущность, связаны определенной целью и стремятся к ее достижению на основе совместных действий. Одним из важнейших этапов формирования действующей толпы является циркулярная реакция – взаимное заражение, т. е. передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне контакта между организмами. Циркулировать может не только веселье, но и, например,

скука (если кто-то начинает зевать, такое же желание испытывают окружающие), а также изначально более злоеущие эмоции: страх, ярость и т. д. Эмоциональное кружение стирает индивидуальные различия. Ситуативно снижается роль личностного опыта, индивидуальной и ролевой идентификации, здравого смысла. Индивид чувствует и поведенчески реагирует «как все». Происходит эволюционная регрессия: актуализуются низшие, исторически более примитивные пласты психики. У человека, охваченного эмоциональным кружением, повышается восприимчивость к импульсам, источник которых находится внутри толпы и резонирует с доминирующим состоянием, и одновременно снижается восприимчивость к импульсам извне. Соответственно, усиливаются барьеры против всякого рационального довода. Поэтому в такой момент попытка воздействовать на массу логическими аргументами может оказаться несвоевременной и просто опасной. Вместе с тем циркулярная реакция, как всякий социальный и психологический феномен, не является однозначно негативным фактором.

Агрессивная толпа отличается высшей степенью возбуждения и особо опасным характером поведения, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту.

Поводом для формирования агрессивной толпы могут быть события и факты, затрагивающие действительные или ложно понятые интересы, касающиеся материальной или духовной сфер жизнедеятельности людей (*рис. 5.5*).

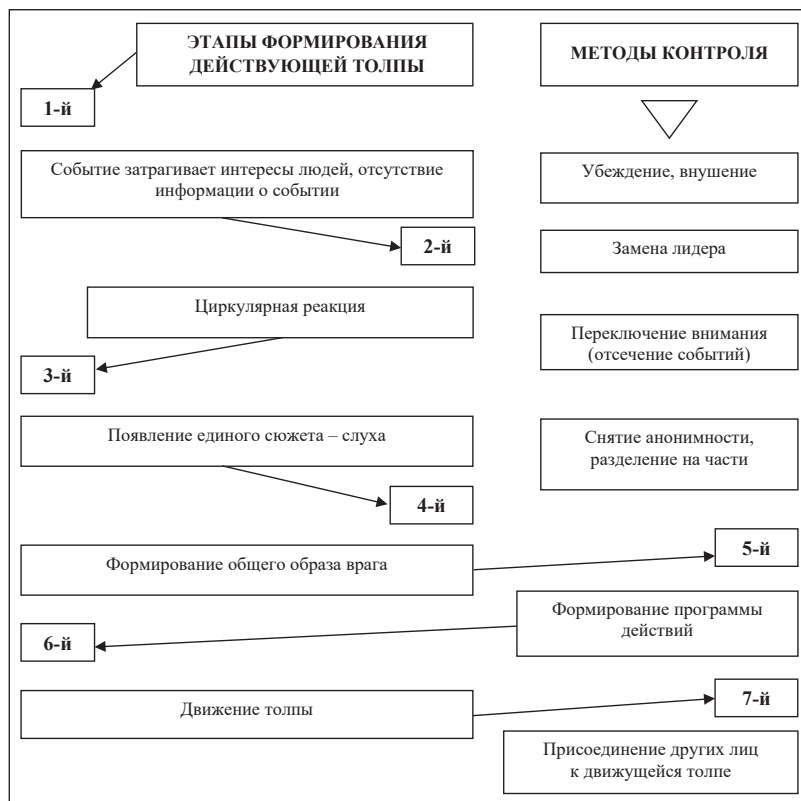


Рис. 5.5. Этапы формирования и методы контроля действующей толпы

Формированию агрессивной толпы предшествует достаточно продолжительный период (от нескольких часов до нескольких суток) нарастания психологической напряженности как в отдельных группах, так и в районах. В то же время сама агрессивная толпа и в пространстве, и во времени локализована.

Как правило, такая толпа может перемещаться на расстоянии нескольких километров, время ее существования ограничено (6–8 ч).

Поведение агрессивной толпы может выражаться как в форме массовых беспорядков, так и в форме нарушения общественного

и личного спокойствия, нормального хода общественной жизни, работы транспорта, предприятий, учреждений, оказания неповиновения представителям власти или угрозы насилием (рис. 5.6).

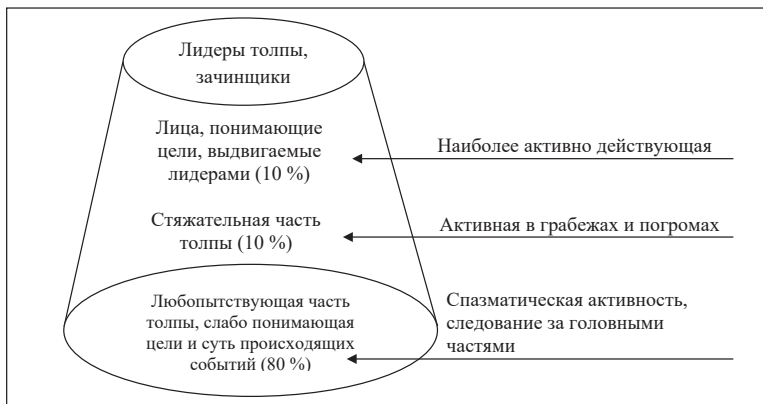


Рис. 5.6. Структура агрессивной толпы

Одной из ярких разновидностей действующей толпы является *спасающаяся*. Такая толпа представляет собой группу людей, находящихся в состоянии паники. Эмоциональное состояние предельного напряжения – паники – может возникнуть в самых различных обстоятельствах, когда людьми овладевает чувство острой опасности. Источником такой опасности могут быть стихийные бедствия, катастрофы, аварии, пожары, необычные природные явления, преступные действия отдельных лиц или групп и т. д.

Особое внимание обратим на то, что приведенная классификация весьма условна. В практическом плане наиболее важное свойство толпы – превращаемость: коль скоро толпа образовалась, она способна сравнительно легко превращаться из одного вида (подвида) в другой.

Превращения могут происходить спонтанно, т. е. без чьего-либо сознательного намерения, но могут быть спровоцированы умышленно. На использовании свойства превращаемости и стро-

ятся по большей части приемы манипуляции толпой с теми или иными целями.

5.8. Слухи как одно из важнейших условий формирования и функционирования действующей толпы

Слух – сообщение о событиях, еще никем не подтвержденных, исходящее от одного или нескольких лиц и передающееся в массе людей от одного к другому.

При изучении слухов используются различные основания классификации. По *экспрессивному параметру* различают три типа: слух-желание, слух-пугало и агрессивный слух. *Слухи-пугала* возникают в периоды социального напряжения и варьируют от просто пессимистических до откровенно панических. Самая банальная фабула слуха-пугала – грядущий рост цен или исчезновение некоторых продуктов. Здесь отчетливо проявляются *катализационная* и *инструментальная* роли слухов: принимая их за чистую монету, люди лихорадочно приобретают ненужные им продукты или в неразумных количествах, а в результате действительно искажается конъюнктура слабого рынка, товары исчезают или растут в цене. В последних эпизодах уже просматриваются оттенки третьего типа – агрессивных слухов. Иногда агрессивный оттенок выставляется более отчетливо. *Агрессивные слухи* возникают там, где имеются напряженные отношения между социальными группами, причем даже явно стихийные или вызванные собственной неразумной деятельностью бедствия часто усиливают ненависть к какой-то группе или личности. Второй, информационный параметр слуха-пугала отражает степень достоверности фабулы. Порой слух совсем не обязательно несет ложную информацию.

По *информационному параметру* различают следующие типы слухов: абсолютно недостоверные; недостоверные

с элементами правдоподобия; правдоподобные. Циркулирующий слух способен «подстраивать» события под свой сюжет. Следовательно, информационный параметр так же не дискретен, как и экспрессивный. Слух с первоначально низкой достоверностью, упав на благодатную почву и захватывая умы, побуждает людей к действиям, и, таким образом, по мере распространения слуха достоверность фабулы повышается.

Дефицит надежной информации обратно пропорционален количеству непротиворечивых официальных сообщений (на данный момент).

Также существуют так называемые *сопутствующие факторы распространения слухов*:

1. Фактор личного статуса. Сообщая интересные сведения, человек привлекает к себе внимание, демонстрирует близость к предмету общего интереса (политику, актеру и т. д.), к референтной группе или к органам, принимающим решение, поддерживает свой статус неформального лидера мнения, т. е. повышает или подтверждает значимость собственной персоны в глазах окружающих, а тем самым и в собственных глазах.

2. Фактор эмоционального баланса. Выяснилось, что циркулирующий слух способен временно оптимизировать эмоциональный баланс в группе, т. е. понизить или повысить эмоциональное напряжение до оптимального уровня.

Если группа продолжительное время живет в напряженном ожидании, люди испытывают непреодолимое желание обсуждать между собой возможные опасности. Парадоксальным образом даже распространение слухов-пугал способно на время снизить эмоциональное напряжение – срабатывает эффект аффилиации, ощущение принадлежности к общине. Нельзя не отметить, что распространению слухов способствует и социальная среда. Поэтому одним из основных направлений профилактики

распространения слухов является формирование слухоустойчивой среды. Циркулирующие слухи способны порой нанести очень серьезный социальный и психологический ущерб вообще и ущерб конкретным лицам и делам в частности. Во многих случаях нормальное функционирование группы, организации, фирмы, спокойная жизнь общества в целом, политическая успешность партий и лидеров зависят от умения предупреждать слухи и не терять голову при столкновении с ними.

5.9. Паника как особое состояние людей в толпе

Паника – состояние сильного смятения, растерянности и страха, глубоко охватившее человека или группу людей при действительной или мнимой опасности или как реакция массового страха, возникающая в результате действительной или воображаемой опасности.

В самом общем определении паника – это состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля. Поведение во внутренне конфликтной ситуации становится антиволевым: эволюционно примитивные потребности, прямо или косвенно связанные с физическим самосохранением, подавляют потребности, связанные с личностной самооценкой.

Факторы возникновения массовой паники:

1. Социальные: общая напряженность в обществе, вызванная происшедшими или ожидаемыми природными, экономическими, политическими бедствиями. Это могут быть землетрясение, наводнение, резкое изменение валютного курса, государственный переворот, начало или неудачный ход войны и т. д. Иногда напряженность обусловлена памятью о трагедии и (или) предчувствием трагедии надвигающейся, приближение которой ощущается по предварительным признакам.

2. Физиологические: усталость, голод, длительная бессонница, алкогольное и наркотическое опьянение, снижающие уровень индивидуального самоконтроля, что при массовом скоплении людей чревато особенно опасными последствиями. Так, типичными ошибками при организации митингов, манифестаций и массовых зрелищ становятся затягивание процесса, а также безразличное отношение организаторов к фактам продажи и употребления участниками спиртных напитков. В условиях социального напряжения, жары или холода это повышает вероятность паники, равно как и прочих нежелательных превращений толпы.

3. Общепсихологические: неожиданность, удивление, испуг, вызванные недостатком информации о возможных опасностях и способах противодействия.

4. Социально-психологические и идеологические: отсутствие ясной и высокозначимой общей цели, эффективных, пользующихся общим доверием лидеров и, соответственно, низкий уровень групповой сплоченности.

В случае групповой и массовой паники *захватываемое* ею количество людей различно: *групповая* – от двух–трех до нескольких десятков и сотен человек, а *массовая* – тысячи или гораздо больше людей. К тому же массовой следует считать панику, когда в ограниченном замкнутом пространстве ею охвачено большинство людей, независимо от их общего числа.

По *длительности* паника может быть: *кратковременной* (секунды, несколько минут) – это, например, паника в автобусе, потерявшем управление; *достаточно длительной* (десятки минут, часы) – при землетрясениях, не развернутых во времени и не очень сильных; *продолжительной* (несколько дней, недели) – во время длительных боевых операций, например блокада Ленинграда.

По *глубине охвата* (степень панического заражения сознания) можно выделить: *легкую* панику, при которой человек сохраняет почти полное самообладание и критичность. Внешне может выражаться лишь легким удивлением, озабоченностью, напряжением; *среднюю* панику, которая характеризуется значительной деформацией сознательных оценок происходящего, снижением критичности, возрастанием страха, подверженностью внешним воздействиям (часто проявляется при небольших транспортных авариях, пожаре и различных стихийных бедствиях); *полную* панику – панику с отключением сознания, аффективную, характеризующуюся полной невменяемостью, которая наступает при чувстве ужасной, смертельной опасности.

Рассмотрим *механизмы развития паники*. Наблюдения и описания многочисленных эпизодов коллективной паники позволили вычленить некий «усредненный» сценарий. Шокирующий стимул, очень сильный или повторяющийся, вызывает испуг сначала у одного или нескольких человек (рис. 5.7).



Рис. 5.7. Механизмы развития паники

В толпе минимальный порог возбудимости обычно имеют женщины или дети, а в боевой ситуации – молодые и неопытные, не закаленные в сражениях солдаты. Их испуг проявляется криками или междометиями, выражением лиц и суетливыми телодвижениями. Эти люди становятся источником, от которого страх передается остальным. Происходят взаимная индук-

ция и нагнетание эмоционального напряжения через механизм циркулярной реакции. Далее, если не приняты своевременные меры, масса окончательно деградирует, люди теряют самоконтроль и начинается паническое бегство, которое кажется спасительным, хотя в действительности только усугубляет опасность.

Присутствие в толпе женщин и детей плохо еще и потому, что звук высокой частоты – женские или детские крики – в стрессовой ситуации оказывает разрушительное влияние на психику. По той же причине, кстати, для противодействия панике, коллективной или индивидуальной, лучше служит низкий мужской голос, чем высокий женский.

Что касается рекомендаций и возможных мероприятий для предотвращения паники, то использование силы, резких команд и грубых распоряжений, т. е. директивных методов управления, как и предложение или принуждение к активным действиям, должно быть очень осторожным, ответственным и проводиться с учетом индивидуальных и коллективных психологических проявлений. Например, выстрел вверх может только усилить панику.

Если очаг опасности возникает в здании, в помещении, где находится большое количество людей, то немедленно открываются выходы. Организуется четкое управление потоками людей для выхода из него, создаются мобильные группы с конкретными задачами по спасению людей и имущества.

Важны также самовнушение, умение руководить собой, своими чувствами и эмоциями, т. е. выработка психологической устойчивости.

Преодолению личного страха, способного перерасти в панику, помогают прежде всего чувство собственной ответственности и осознание дела, которое делает человек. В чрезвычайной ситуации важно помнить о том, что именно воля и стрем-

ление к жизни являются основными факторами, помогающими человеку выжить.

Одновременно с этим необходимо исключить из обихода слова «паника», «катастрофа», «спасайся, кто может», «просим соблюдать спокойствие» и др.

5.10. Правила безопасного поведения в толпе.

Приемы воздействия на толпу

Прежде всего перечислим существующие способы помощи себе и тем, кто рядом:

1. Если вы оказались в толпе, двигайтесь по ходу толпы. Не влезайте на ограды, будьте дальше от витрин, не хватайтесь за деревья, столбы – старайтесь избегать тех мест, где вас толпа может зажать.

2. Старайтесь выбраться из центра толпы к периферии. География толпы (особенно отчетливо фиксируемая при аэрофото-съемке) определяется различием между более плотным ядром и разреженной периферией. В ядре аккумулируется эффект циркулярной реакции, и оказавшийся там сильнее испытывает его влияние. Помните главное правило: «Проникая в толпу, думай, как будешь из нее выбираться!»

3. В ряду сцепитесь друг с другом локтями, при этом произнося хором несколько слов, например, «Не толкай!».

4. Старайтесь удержаться на ногах.

5. Застегните наглухо всю одежду, снимите все шарфы, спрячьте шнурки в обувь, заправьте брюки в сапоги – все, за что можно зацепиться. При давке надо освободить руки от всех предметов, согнуть их в локтях. Снимите с себя туфли на шпильках.

6. Если упали, то свернитесь быстро клубком, закройте голову руками, подожмите ноги и попытайтесь рывком встать с земли по ходу движения толпы.

7. Не приближайтесь к агрессивно настроенным лицам и группам лиц.

Кроме того, большое значение имеют эффективные средства управления агрессивной толпой:

1. Переориентирование внимания индивидов, составляющих толпу. Как только внимание людей в толпе оказывается распределенным между несколькими объектами, сразу же образуются отдельные группы, и толпа, только что объединенная «образом врага» или готовностью к совместным действиям, тут же распадается. Подавленные влиянием толпы черты личностной структуры индивидов оживают – каждый человек в отдельности начинает регулировать свое поведение. Толпа перестает быть активной, функционирующей и постепенно рассеивается.

2. Объявление по громкоговорителю о том, что скрытыми камерами осуществляется видеосъемка участников толпы.

3. Обращение к участникам толпы с названием конкретных фамилий, имен, отчеств, наиболее распространенных в данной местности.

4. Применение мер по захвату и изоляции лидеров толпы. Если из-за какой-нибудь случайности вожак исчезает и не замещается немедленно другим, толпа снова становится простым сборищем без всякой связи и устойчивости. В этом случае легче проводить мероприятия по рассеиванию толпы.

5. Проникнуть в ядро, где гипертрофированы внушаемость и реактивность для воздействия на него. Агенты, проникнув в ядро, должны имитировать испуг, распускать слухи: «Они идут! У них оружие!»

6. Применение более сильного шокового воздействия. Например, выстрел в закрытом помещении способен произвести новую оторопь, люди на секунду застывают и становятся доступными для организованных мер.

7. Использование ритма. Для этого необходимо поодаль расположить автомобили с динамиками. Агрессивная толпа аритмична, и поэтому громкий ритмичный звук способствует соответствующему превращению. В целях воздействия на агрессивную толпу можно применять любую ритмичную музыку (рис. 5.8).



Рис. 5.8. Основные направления противодействия негативным проявлениям массового поведения и приемы управления и манипуляции толпой

Психологический практикум к главе 5

А. Проверьте свои знания, выполнив тест.

1. Социально организованная общность людей, объединенных общими интересами, целями и совместной деятельностью:

- а) толпа;
- б) публика;
- в) социальная группа;
- г) ячейка.

2. Группа людей, в которой положение и деятельность каждого члена регламентированы специальными документами:

- а) неформальная группа;
- б) формальная группа;
- в) группа присутствия;
- г) асоциальная группа.

3. Реальная или вымышленная группа, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности:

- а) эпизодическая;
- б) референтная;
- в) неформальная;
- г) постоянная.

4. Стил ь управления, характеризующийся выраженной властностью, директивностью действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем за действиями подчиненных:

- а) авторитарный;
- б) либеральный;

- в) демократический;
- г) попустительский.

5. Сознательное изменение мнения члена группы под влиянием большинства:

- а) конформизм;
- б) привыкание;
- в) конфликт;
- г) сплоченность.

6. Что категорически запрещено делать сотруднику полиции при большом скоплении людей?

- а) предъявлять голословные обвинения, доаускать грубые высказывания и выкрики;
- б) вести протокол осмотра места происшествия;
- в) оказывать первую помощь потерпевшим;
- г) четко организовывать свою деятельность.

7. Самый сложный и непредсказуемый субъект массового внеколлективного поведения (с точки зрения охраны общественного порядка) :

- а) толпа;
- б) группа;
- в) публика;
- г) ячейка.

8. Группа людей, совместно выражающая чувство радости, скорби, гнева или протеста:

- а) случайная толпа;
- б) конвенциональная толпа;
- в) экспрессивная толпа;

г) действующая толпа.

9. Паника – это:

- а) статистическое массовое явление;
- б) стихийное массовое явление;
- в) предсказуемое массовое явление;
- г) спрогнозированное массовое явление.

10. Толпа, отличающаяся высшей степенью возбуждения и особо опасным характером поведения, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту:

- а) агрессивная;
- б) конвенциональная;
- в) экспрессивная;
- г) случайная.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	б	б	а	а	а	а	в	б	а

Б. Выполните задания.

1. Придумайте эффективные способы предупреждения массовых беспорядков, прекращения паники и распространения слухов в представленных ниже проблемных ситуациях.

1. На встречах путях друг к другу приближаются две непримиримые группировки футбольных фанатов. Они идут по одной из центральных улиц города. Столкновение группировок может привести к жертвам и многочисленным пострадавшим как со стороны конфликтующих «фэнов», так и случайных прохожих.

2. Во время рок-концерта из-за короткого замыкания звукоаппаратуры загорелись декорации. Возник пожар на сцене и в дальнейшем огонь перебросился на боковые стены зрительного зала. В публике, состоявшей преимущественно из несовершеннолетних, возникла паника.

3. Среди членов жилого кооператива муссируются слухи, что их дом в престижном районе города будут сносить, а на месте него планируется построить автостоянку для легковых автомобилей, чтобы разгрузить основные дорожные магистрали центра города.

2. С точки зрения каких социально-психологических явлений и почему можно объяснить данную ситуацию?

Восемнадцатилетний В. Смирнов, работая стажером-консультантом в магазине, был вовлечен в деятельность преступной группы расхитителей, созданной по инициативе менеджера. Когда Смирнову предложили продать товар без соответствующего оформления документации, он постеснялся отказаться из боязни насмешек со стороны сослуживцев.

Глава 6

МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

В этой главе Вы узнаете о сущности, структуре и функциях общения, его роли в профессиональной деятельности сотрудника полиции и основных видах. Особое внимание будет уделено технологиям эффективного взаимодействия и воздействия на партнера по общению в ситуациях служебной деятельности, психологическим условиям эффективного осуществления общения с различными категориями граждан.

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

коммуникативная компетентность – это способность человека адекватно оценивать себя, свое место среди других людей, правильно определять личностные особенности и эмоциональное состояние партнеров по общению, прогнозировать межличностные события, выбирать и осуществлять адекватные способы общения с окружающими и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия с ними;

– *общение* – многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятие и понимание партнера по общению, выработку единой стратегии взаимодействия;

– *психологический контакт* – начальная фаза общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающая их дальнейшее взаимопонимание;

– *психологическое воздействие в процессе общения и взаимодействия* – стремление повлиять на другого человека, изменить его установки, мнения, его интересы, склонности, его настроение и поведение;

– *психотехника* – система взаимосвязанных операций, направленных на изменение состояний, мотиваций, установок у личности, на которую оказывается воздействие;

– *психотехнология общения* – совокупность средств организации, упорядочения и практического использования психологических механизмов общения для достижения оптимальных результатов в управлении людьми;

– *язык* – абстрактная система знаков, являющаяся социальным кодом; система фонетических, лексических, грамматических и стилистических средств и правил общения;

– *речь* – исторически сложившаяся форма общения людей посредством языка, осуществляемого по правилам данного языка;

– *профессиональное общение полицейского* – это основная форма его взаимодействия с субъектами социально-правовых отношений в процессе осуществления им профессиональной деятельности. Оно направлено на решение оперативно-служебных задач и достижение сотрудником полиции результата в профессиональной деятельности. Это особый вид делового общения, включенный в профессиональную деятельность сотрудника полиции и подразумевающий установление им разнообразных контактов с субъектами социально-правовых отношений. Характер контактов полицейского при выполнении профессиональных обязанностей закреплён в действующем законодательстве, в должностных регламентах и инструкциях, регулируется нормами Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации¹.

¹ Утвержден приказом МВД России от 26 июня 2020 г. № 460.



Дополнительно прочитайте:

Арбузова, Е. Н. Практикум по психологии общения / Е. Н. Арбузова, А. И. Анисимов, О. В. Шатровой. – СПб. : Речь, 2008. – С. 12–67.

Аминов, И. И. Психология делового общения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. И. Аминов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – С. 71–127.

Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.

Дубинин, Ю. В. Мастерство переговоров : учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения» / Ю. В. Дубинин. – М. : Международные отношения, 2009. – С. 45–73.

Журавлев, А. Л. Психология управленческого взаимодействия: Теоретические и прикладные проблемы / А. Л. Журавлев. – М. : Институт психологии РАН, 2004. – С. 192–193.

Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. – М. : Юрайт, 2017. – С. 156–200.

Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2009. – С. 170–191.

Ильин, Е. П. Психология делового общения / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2017. – С. 38–142.

Караяни, А. Г. Психология общения и ведения переговоров в условиях экстремальной деятельности : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. – 247 с.

Кравцов, О. Г. Практические рекомендации эффективной коммуникации в профессиональной деятельности сотрудника

полиции / О. Г. Кравцов, В. А. Балашова // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2018. – № 2. – С. 74–79.

Крижанская, Ю. С. Грамматика общения / Ю. С. Крижанская, В. П. Третьяков. – СПб. : Питер, 2012. – С. 9–202.

Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / [Лебедев И. Б. и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с.

Мурашов, А. А. Культура речи : практикум / А. А. Мурашов, В. Ф. Русецкий. – М. : Московский психолого-социальный институт ; Воронеж : МОДЭК, 2006. – С. 234–250.

Пиз, А. Новый язык телодвижений: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. – М. : Эксмо, 2005. – С. 157–205.

Психология служебной деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности» / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2018. – 351 с.

Суэми, В. Психология красоты и привлекательности / В. Суэми, А. Фернхем. – СПб. : Питер, 2009. – С. 165–179.

Хальзов, В. И. Подготовка участковых уполномоченных полиции в образовательных организациях МВД России к профилактической работе с населением : монография / В. И. Хальзов, А. Г. Ермаков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 160 с.

Цветков, В. Л. Юридическая психология : учебное пособие для вузов в схемах и комментариях / В. Л. Цветков. – М. : Щит-М, 2010. – С. 153–177.

Чалдини, Р. Психология влияния: убеждай, действуй, защищайся / Р. Чалдини. – 5-е изд. – СПб. : Питер, 2013. – 333 с.

Шейнов, В. П. Манипулирование и защита от манипуляций / В. П. Шейнов. – СПб. : Питер, 2014. – С. 8–89.

Экман, П. Психология эмоций / П. Экман. – СПб. : Питер, 2012. – С. 190–221.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Каково значение общения для сотрудника полиции?
2. В чем специфика общения полицейского?
3. Что понимается под коммуникативной компетентностью полицейского?
4. Раскройте содержание коммуникативной стороны общения.
5. В результате чего возникают коммуникативные барьеры общения, какие обстоятельства влияют на их появление?
6. Раскройте содержание перцептивной стороны общения.
7. Охарактеризуйте интерактивную сторону общения.

6.1. Роль общения в профессиональной деятельности сотрудника полиции

Возрастание роли общения в профессиональной деятельности сотрудника полиции объясняется многообразием практики социально-правовых отношений в российском обществе. Кроме потребности практики социально-правовых отношений, общение обеспечивает в первую очередь *организацию людей* для совместной профессиональной деятельности и их взаимосвязи, взаимную регуляцию поведения. Общение включено в планирование, осуществление и контролирование профессиональной деятельности сотрудника полиции. В результате общения складываются определенные взаимоотношения между людьми. Без общения социально-правовые отношения и профессиональная деятельность сотрудника полиции становятся невозможными.

Исследователи отмечают, что в профессиональной деятельности сотрудников полиции общение составляет около 80 %. Кроме потребностей профессиональной деятельности, общение обеспечивает удовлетворение социальных потребностей сотрудников полиции.

Следует подчеркнуть, что содержание общения субъектов носит конкретно-исторический характер, а способы общения определяются социальными функциями людей, их положением в системе социально-правовых отношений.

Сотрудник полиции – это должностное лицо, которое непосредственно общается с населением. На основании характера этого общения формируется общественное мнение об эффективности профессиональной деятельности и авторитете сотрудника полиции.

Сотрудник полиции является активным участником процесса профессионального общения, которому отводится роль регу-

лятора, оптимизирующего взаимодействие субъектов социально-правовых отношений.

Е. П. Ильин выделяет актуальные тенденции в изменении роли, содержания и качества общения субъектов:

1. Как в нашей стране, так и за рубежом наблюдается значительное усиление роли общения, причем как профессионального, так и межличностного. Число контактов между людьми возрастает.

2. Происходит заметное ослабление роли непосредственного общения в связи с развитием информационно-телекоммуникационных технологий и виртуальной организации труда.

3. Существенное влияние на характер общения оказывает социально-экономическое расслоение современного российского общества.

Таким образом, важной стороной общения в современных условиях выступает развитие информационно-телекоммуникационных технологий, что способствует преобразованию как повседневного, так и делового общения.

6.2. Сущность и функции общения

В психологии под **общением**, по мнению А. А. Леонтьева, понимаются установление и поддержание целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми, связанными друг с другом в психологическом отношении.

Общение – это взаимодействие двух или более субъектов, имеющее предметный или эмоциональный аспект. Каждый из партнеров по взаимодействию что-то отдает другому и ожидает получить что-то взамен. Что хочет получить гражданин от полицейского? Готовность участия в любой проблеме. Мы должны помнить, что активное участие в ситуации на уровне общения дает сотруднику возможность управления этой ситуацией.

Второй важный аспект общения гражданина и полицейского – чувство личной ответственности, являющееся двигателем в решении любых проблем. Любой человек, который почувствует в сотруднике органов внутренних дел готовность взять ответственность на себя, уже бессознательно начнет уважать его как человека, защищающего права гражданина, на подсознательном уровне начнет относиться к нему с чувством уважения.

Сущность общения реализуется в его функциях. Они различны, например, прием и передача информации, установление и регулирование взаимоотношений между людьми, удовлетворение основных потребностей и эмоций человека и др.

Пользуясь подходом Л. А. Карпенко, в основе которого лежит критерий «цель общения», можно выделить следующие *функции профессионального общения*:

- контактная – состоит в установлении между общающимися состояниями обоюдной готовности к приему и передаче деловой информации, поддержанию взаимосвязи в форме постоянной взаимной ориентированности;

- информационная – проявляется в обмене сообщениями, т. е. в приеме-передаче каких-либо сведений в ответ на запрос, а также обмен мнениями, замыслами, решениями, предложениями и т. д.;

- побудительная – отражается в процессе стимуляции активности партнера по общению, направленной на выполнение им желаемых действий;

- координационная – состоит во взаимном ориентировании и согласовании при организации совместных действий;

- функция понимания – имеет целью не только адекватное восприятие и понимание смысла сообщения, но и понимание партнерами друг друга (намерений, установок, переживаний, состояний и т. д.);

– эмотивная – состоит в возбуждении в партнере нужных эмоциональных переживаний («обмен эмоциями»), а также изменение его с помощью собственных переживаний и состояний;

– функция установления отношений – проявляется в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором реализуется деловое взаимодействие партнеров;

– функция оказания влияния – отражается в изменении состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера, в том числе его намерений, установок, мнений, решений, представлений, потребностей, действий, активности и т. д.

Если какая-либо функция по той или иной причине не реализуется, в процессе общения появляются барьеры, сбои, а его результативность снижается.

В целом к предметной области межличностного общения можно отнести:

– психические процессы и состояния, обеспечивающие транзакцию (межличностное восприятие, потребности и мотивации, эмоции и чувства, самооценка, психологическая защита и т. д.);

– коммуникативные практики, опосредующие взаимодействие между людьми (речь, невербальные сообщения);

– нормы и правила, делающие возможной совместную деятельность, часто неосознаваемые, вырабатываемые в рамках определенной социокультурной группы.

Наглядное представление о таком сложном и многоаспектном феномене, как общение, дает выделение его форм, видов, функций и схем (рис. 6.1).

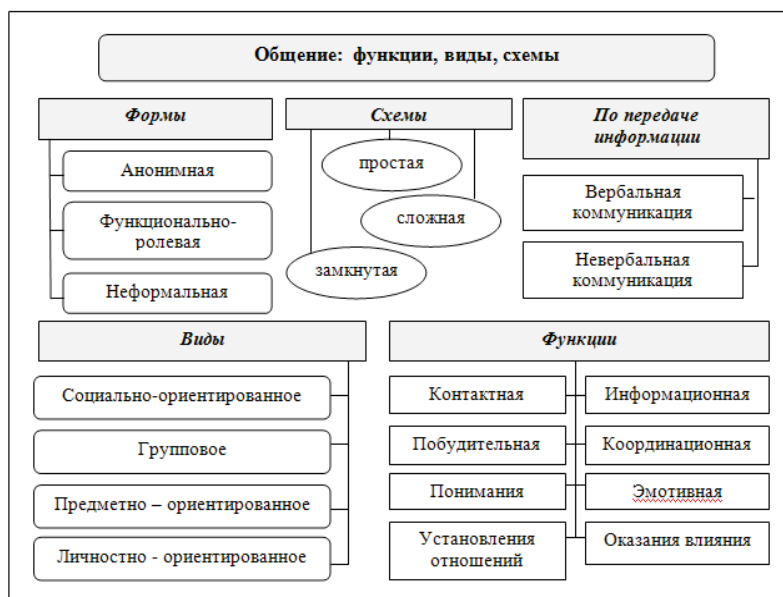


Рис. 6.1. Функции, виды, схемы общения

Все, что мы можем сказать о человеке – и профессионально, и с точки зрения житейской психологии, – мы можем сказать, основываясь на общении с ним. Это может быть обыденное каждодневное или другое периодичное общение, это может быть и специальным образом организованное общение – психологическое исследование. В любом случае знания, которые мы получаем о человеке, имеют в качестве источника общение, опосредствованное, опосредованное или непосредственное.

6.3. Психологическая структура общения

В психологии получили широкое распространение представления о структуре общения, согласно которой оно включает в себя перцептивную, интерактивную и коммуникативную стороны (Г. М. Андреева).

Перцептивная сторона – процесс восприятия партнерами друг друга, их взаимного познания как основа взаимопонимания. Перцептивные навыки проявляются в умениях определять контекст встречи, понимать настроение партнера по его вербальному и невербальному поведению, учитывать «психологические эффекты» восприятия при анализе коммуникативной ситуации.

Восприятие другого человека означает восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками воспринимаемого индивида и интерпретацию на этой основе его поступков. На основе внешней стороны поведения мы раскрываем другого человека, расшифровываем значение его внешних данных.

Впечатления, которые возникают при этом, играют важную регуляторную роль в процессе общения. Во-первых, потому что при познании другого формируется и сам познающий индивид. Во-вторых, потому что от меры точности «прочтения» другого человека зависит успех организации и согласованных действий. Нам важно определить, какие факторы (параметры) влияют на формирование модели партнера.

Условно можно выделить две большие группы таких факторов – объективные и субъективные. К объективным мы можем отнести, например, все то, что воспринимаем в партнере непосредственно. К субъективным – все то, что определяет наше отношение к нему в зависимости от различных обстоятельств.

Анатомо-физиологические качества человека говорят: о возрасте, поле; культурной среде; расово-национальных признаках; образе жизни и состоянии здоровья; частично о профессиональных признаках; степени потенциальной опасности.

Внешнее оформление человека, которое включает в себя одежду, прическу, украшения и окружающую партнера среду, свидетельствует о статусных притязаниях человека (его костюм

непосредственно раскрывает Я-концепцию), а также о референтных ориентациях: о географическом происхождении и уровне этнокультурной среды, в которой находится данный человек; о социальном положении; о субъективном ощущении возраста и здоровья; о степени связанности с криминальной средой.

Речь человека позволяет нам понять: географическое и этнокультурное происхождение человека; уровень образования и общей культуры; профессиональную принадлежность; эмоциональное состояние человека; значимость для него процесса общения.

Не менее важную роль играют и невербальные аспекты общения, которые порой говорят о партнере гораздо больше, чем его слова.

Восприятие другого человека означает восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками воспринимаемого индивида и интерпретацию на этой основе его поступков. На основе внешней стороны поведения мы раскрываем другого человека, расшифровываем значение его внешних данных.

На формирование впечатления о партнере определенное влияние оказывает *соотношение ролей и статусов*. Роли определяют специфику восприятия тех качеств, которые обусловлены ролевыми предписаниями.

Также большое значение оказывает *установка* в процессе восприятия человека человеком, *условия восприятия и эмоциональное состояние* партнеров по общению. В ходе познания другого человека одновременно осуществляются несколько процессов: эмоциональная оценка этого другого; попытка понять суть (смысл) его поступков; основанные на этом стратегия и тактика изменения его поведения; построение своего собственного поведения. Более полному пониманию и познанию партнера способствуют *психологические механизмы социальной перцепции*.

Социально-психологическая идентификация представляет собой мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценку событий и фактов, целей и процесса общения с его точки зрения. Иными словами, для того чтобы понять причины тех или иных поступков делового партнера, оценить их нравственное содержание, спрогнозировать последующие действия, необходимо мысленно поставить себя на его место, понять его жизненные обстоятельства, усвоить его личностные смыслы. Важно научиться сознательно задействовать данный механизм при любых обстоятельствах: при оценке причин опоздания партнера на встречу, при анализе его чрезмерной деловой активности или самоизоляции от контактов, при изменении деловых планов и замыслов и т. п. Это во многих случаях позволит избежать ошибочных и чрезмерно жестоких, безапелляционных оценок другого, сохранить деловые отношения, не уронить своего достоинства.

Социально-психологическая рефлексия состоит в осознании человеком того, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, выяснении того, как другие люди знают и понимают его личностные особенности. Это сложный и многоплановый процесс удвоенного зеркального взаимоотражения, воспроизведения участниками общения особенностей друг друга. В нем проявляются характеристики взаимного отображения партнеров по общению: сам субъект, каков он есть в действительности; субъект, каким он видит самого себя; субъект, каким он видится другому; партнер, каков он в действительности; партнер, каким он видится себе; партнер, каким он видится субъекту.

Эмпатия состоит в постижении эмоционального состояния, в проникновении в переживания другого человека.

Хорошо развитые эмпатические способности позволяют предугадывать эмоциональные реакции партнеров по общению в конкретных ситуациях.

Социально-перцептивный механизм *децентрации* выступает психологическим средством, позволяющим человеку принимать точку зрения другого, отойти от собственной эгоцентрической позиции. Достаточный уровень сформированности этого механизма дает возможность человеку понять и признать, что вокруг него живут люди со своими интересами, желаниями, целями, видением мира, точками зрения по тем или иным вопросам и что эти побуждения и точки зрения тоже могут быть верными.

Каузальная атрибуция – формирующаяся в процессе жизни привычка приписывать ответственность за успешные и неуспешные события себе или другим людям в зависимости от позиции участника событий или наблюдателя. Нехватка информации, непонимание подлинных мотивов поведения других людей компенсируются приписыванием, придумыванием, прикладыванием своего прошлого опыта к его интерпретации. Каждый человек стремится жить в понятном ему мире. Поэтому он старается объяснить себе причины значимых для него явлений и событий, в том числе причины успехов, достижений, просчетов и неудач как собственных, так и других людей. При этом имеет место своеобразная асимметрия при приписывании причинности своих и чужих достижений. Например, свои успехи чаще всего объясняются личными возможностями, а успехи других людей – внешними обстоятельствами, свои неудачи – внешними условиями, неудачи других – их личными качествами.

Физиогномическая редукция как механизм социального восприятия обуславливает сведение психологических оценок личности к внешне наблюдаемым особенностям его внешности и прежде всего лица.

Аттракция представляет собой форму познания другого человека, основанную на возникновении к нему положительных чувств: от симпатии до любви.

Инtragrupповой (внутригрупповой) фаворитизм – стратегия межгруппового поведения, основанного на благоприятствовании своей группе в ущерб другой.

При восприятии другого человека возможны ошибки, влекущие за собой искажения в его образе, которые оказывают существенное влияние на отношение к нему. В психологии эти ошибки часто называют эффектами восприятия. Они возникают при дефиците информации или при неумении пользоваться ею. Наибольший интерес представляют эффекты первичности, новизны, ореола, гало-эффект, ошибки проекции и контраста.

Эффект первичности состоит в том, что первая информация, получаемая о незнакомом человеке, первое впечатление о нем имеют решающее значение для формирования отношения к нему. Исследователи процессов социальной перцепции указывают на то, что, по существу, субъективный образ партнера, его эмоциональная оценка формируются в первые 15 с контакта. Однако именно в этот период человек может находиться в несвойственном ему состоянии. Так, он может максимально мобилизоваться, осуществить тотальный контроль над своим поведением и «пустить пыль в глаза». Одежда, аксессуары, косметика и настроение – все это может быть подготовлено специально для партнера и вовсе не характеризовать личность человека. Нельзя также не предположить, что в последние минуты перед встречей с данным человеком могли произойти события, выбившие его из колеи. Более того, воспринимающая сторона также может находиться в состоянии, неблагоприятном для адекватной оценки других людей. Поэтому, стремясь создать точный психологический портрет человека, не следует полагаться исключительно на первые впечатления, а необходимо постоянно получать и тщательно анализировать информацию о нем, проверять его.

Эффект новизны проявляется в том, что последняя информация о хорошо знакомом человеке существенно влияет на общее впечатление о нем. Нередко такая информация служит причиной для коренного изменения отношения к человеку. Здесь серьезной ошибкой является то, что при понимании данной информации зачастую не учитываются прошлые знания, впечатления, отношение к партнеру, его заслуги в налаживании делового общения.

Эффект ореола отражает свойство людей в условиях дефицита информации о человеке распространять общее впечатление о нем на восприятие его конкретных поступков и личностных качеств.

Гало-эффект проявляется в тенденции распространять впечатление от отдельных качеств и черт поведения человека на оценку его личности в целом. Практика показывает, что внешнее поведение человека далеко не всегда отражает его истинные желания, состояния, личностные смыслы.

Ошибка проекции заключается в стремлении объяснить поведение другого человека путем приписывания ему своих собственных осознаваемых и неосознаваемых побуждений.

Ошибка контраста проявляется в стремлении оценивать всех людей, их поступки и слова либо в белых, либо в черных тонах.

Интерактивная сторона – взаимодействие людей, предполагающее определенную форму организации совместной деятельности и взаимовоздействие ее участников (согласие, приспособление или конкуренция, конфликт, власть и влияние). Среди возможных позиций, которые занимают партнеры при организации и осуществлении общения, можно отметить «пристройку» к партнеру «свысока», «на равных», «снизу» либо отстраненную позицию. Ни одна из них не является однозначно хорошей или плохой. О продуктивности пристройки можно судить лишь

в контексте конкретной ситуации. Умение человека использовать всю палитру возможных позиций в общении – один из возможных показателей психологической зрелости личности.

Количественная характеристика межличностного общения отражается в понятии «*круг общения*» – число людей, общение с которыми осуществляется человеком на том или ином уровне. Исходя даже из жизненного опыта, можно сказать, что глубоко знать и понимать можно в лучшем случае двух-трех человек, более или менее успешно ориентироваться в поведении – примерно 10, по отношению к другим в действие вступают стереотипы и эталоны.

В зависимости от степени психологической близости и значимости, по Я. Л. Коломинскому, можно выделить два круга желаемого общения: первый (наиболее близкий) включает от одного до четырех человек, второй – от шести до восьми.

Анализ интерактивной стороны общения представляет определенную сложность. В зависимости от цели все многообразие вариантов общения условно можно разделить на три основные формы: ролевое, коммуникация «масок», экспрессивное.

Ролевое (инструментальное, функциональное) имеет целью выполнение совместных действий, а также получение конкретной информации. Ролевое взаимодействие – это взаимодействие в рамках функций и стереотипов, которые соответствуют содержанию ролей партнеров: инструментальная роль и инструментальное общение – это общение по поводу совместной деятельности, регламентируется оно документами. Ролевое межличностное общение – это общение в рамках той структуры отношений, которая сложилась между людьми.

Коммуникация «масок» – промежуточная форма между ролевым и экспрессивным взаимодействием в общении. Маска – это совокупность знаков, передача которых обеспечивает бес-

конфликтность общения в случаях, когда имеются ограничения в нем. Ограничения могут быть конвенциональными. Функциональные ограничения связаны с выполняемой деятельностью. Эффективной коммуникация «масок» может быть только при учете региональных и этнокультурных особенностей.

Экспрессивное общение более чем на две трети является основой всего того, что мы говорим и делаем. Главное здесь – чувства, получение эмоций. Причем каждому человеку постоянно нужна своя доля эмоций, особенно положительных. Исследователи выделяют довольно большое количество разновидностей экспрессивного общения, однако среди разнообразия форм можно вычленить три основных, которые являются общепризнанными: ритуалы; психологические игры; манипуляция. Сущность ритуалов и психологических игр заключается в гласном или негласном подтверждении нашего статуса.

Ритуальное общение ведет свое происхождение от социальных, межгрупповых ситуаций общения, где главной задачей партнеров является поддержание связи с социумом, подкрепление представления о себе как члене общества. Партнер в таком общении является как бы необходимым атрибутом выполнения ритуала. В реальной жизни существует огромное количество ритуалов, в которых каждый участвует только как некоторая маска с заранее заданными свойствами и которые требуют от участников по мнению Ю. С. Крижанской и В. П. Третьякова, только одного – знания правил игры. В ритуальном общении для нас существенно следование роли – социальной, профессиональной или межличностной. Поэтому восприятие друг друга схематично. Целью ритуального общения является не изменение другого, не воздействие на него, а подтверждение себя – своих мнений, своих представлений. Поэтому участники такого общения стараются избежать всякого столкновения мнений. Интерактивная

сторона ритуального общения определяется тем, что ситуация воспринимается как межгрупповая. Ритуальное общение – это чисто социальное общение.

При *манипулятивном общении* к партнеру относятся как к средству достижения внешних по отношению к нему целей. Существенной особенностью интерактивной стороны в манипулятивном общении является точный выбор позиции в общении. Манипулятивное общение – чрезвычайно распространенный вид общения.

Коммуникативная сторона – использование средств общения, подразделяемых на вербальные и невербальные. Хороший коммуникатор – это человек, обладающий богатым репертуаром коммуникативных техник, используемых на разных уровнях общения. Данная сторона общения характеризует специфику информационного обмена в процессе общения. Средствами информационного обмена являются различные знаковые системы: речь; система знаков (жесты, мимика, пантомимика); лингвистическая система (паузы, интонации, неречевые элементы); система организации пространства и времени общения; система зрительного контакта. Важной характеристикой коммуникативного процесса является намерение партнеров повлиять друг на друга вербальными средствами (рис. 6.2).

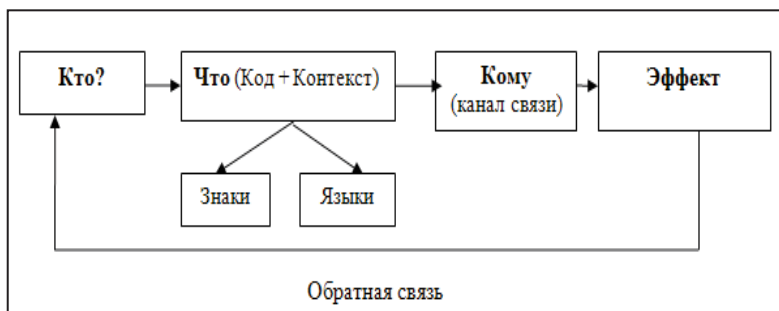


Рис. 6.2. Модель коммуникативного процесса

Передаче и получению информации в профессиональной деятельности сотрудники полиции придают особое значение, о чем свидетельствует тот факт, что две трети опрошенных практических работников на вопрос о том, что они понимают под общением, отметили важность информационного обмена. Значимость оперативной информации трудно переоценить. Актуальным является обмен информацией и для следователя, и для дознавателя, и для оперуполномоченного, и для сотрудника ДПС, и для участкового уполномоченного, и для сотрудника любого подразделения полиции, которые в процессе профессиональной деятельности устанавливают причины и обстоятельства правонарушений, мотивы преступлений, решают различные задачи. Процесс передачи информации от одного партнера другому (или другим) не является односторонним, это всегда отношения общающихся, где очень важную роль игр элемент «обратной связи».

В схеме «Кто» – коммуникатор, т. е. человек, направляющий информацию. «Что» – содержание, сама информация. «Кому» – партнер по общению, принимающий информацию. «Эффект» показывает результативность общения (как поняли коммуникатора), сигнализирует ему об обратной связи. Однако для того, чтобы эта схема работала, необходимо использование партнерами единых инструментов общения: системы знаков, понимания ситуаций и т. п.

В сущности Код + Контакт – это инструменты общения, средства передачи информации. Код состоит из знаков (символов) и языков. Знаки бывают различные – генетические, химические, тепловые, дорожные и т. п. Человеческие знаки имеют предельно абстрактную природу, носят конвенциональный характер. Система знаков организуется в языки: вербальный язык (звуковой, словесный), мимический язык, интонации, топомимический (жестов), письменный и т. д. (рис. 6.3).



Рис. 6.3. Знаковые системы как средства коммуникативного процесса

Для эффективности общения зачастую используются несколько знаковых систем параллельно, этим способом достигается надежность передачи информации. Неубедительная игра актеров на сцене говорит о неправильном использовании, например, вербального и мимического языка.

В любой конкретной ситуации профессионального общения мы всегда что-то узнаем от партнера и что-то сообщаем ему. Содержание конкретной коммуникации может быть очень различным: приказ начальника, призыв мыть руки перед едой, допрос обвиняемого, беседа со свидетелями, потерпевшими и т. п. Что бы это ни было – это всегда коммуникация, и представить себе общение без нее невозможно.

6.4. Психотехники общения

Техника (греч. *technic* – искусство, мастерство) – совокупность навыков и приемов в каком-либо виде деятельности или мастерства. Понятие «психотехника» используется для определения системы взаимосвязанных действий и операций, направленных на изменения психики субъекта. **Психотехника** – это искусство управления психикой, причем как своей (например,

саморегуляция), так и другого человека (например, психологическое воздействие).

К основным психотехникам, обеспечивающим эффективное профессиональное общение, можно отнести следующие: технику установления психологического контакта и доверительного общения; техники постановки вопросов; техники ответов на вопросы; вербальные и невербальные техники общения; технику выявления неискренности; технику выявления ведущей модальности партнера по общению; технику построения очного образа партнера по общению; технику психологического воздействия.

Техника установления психологического контакта – это проявление сотрудником полиции взаимопонимания (уважения прав, интересов граждан, понимание их целей, доводов), приводящего к взаимному доверию и содействию друг другу. Установить психологический контакт – значит вызвать у собеседника симпатию по отношению к себе или по меньшей мере не вызывать у него антипатии; сформировать у собеседника установку на продолжение позитивного общения, на положительное принятие партнера по общению как личности.

Выделяют три этапа установления психологического контакта:

1. Переключение внимания на общение с партнером. На этом этапе партнер становится важнейшим компонентом ситуации, происходит перераспределение внимания. Начинаются изучение и оценивание партнера, предыдущая деятельность прерывается, завершается или оттесняется на второй план. Обычно переключение занимает доли секунды, однако за неполное прохождение этой фазы приходится расплачиваться потерями на последующих этапах.

2. Установление контакта. Контакт установлен тогда, когда у партнеров сложилась уверенность в участии каждого в обще-

нии (например, когда улавливаются следы собственного присутствия в движениях, позах, выражении глаз партнера, определены повод для общения, формы взаимного обращения и пр.). Контакт чаще всего устанавливается речью (обращением к партнеру), а также невербальными средствами (направлением взгляда, выражением лица, сокращением дистанции и т. п.).

3. Поддержание контакта во время передачи основного содержания: действуют те же средства, но доминирующее воздействие приобретает речевое общение.

Успешное установление контакта предполагает:

- формирование позитивного первого впечатления у контактирующей с сотрудником полиции стороны;
- формирование у гражданина понимания содержания общения;
- устранение помех и барьеров, затрудняющих адекватное восприятие сотрудника полиции;
- содействие установлению взаимопонимания;
- учет динамики психологических явлений, негативно отражающихся на уровне взаимопонимания партнеров по контакту.

Для расположения к себе людей в ситуации профессионального общения и установления психологического контакта можно использовать следующие приемы:

1. «Имя собственное» – заключается в том, что звук собственного имени вызывает у человека практически всегда осознаваемое чувство приятного. Таким образом, запомнив сразу имя человека и продемонстрировав это собеседнику, сотрудник полиции вызывает у него положительные эмоции и может рассчитывать на доброжелательное отношение.

2. «Зеркало отношения» – связан с выражением переживаний на лице человека. Чем доброжелательнее выражение лица у человека, тем более приятен этот человек для окружающих.

Однако не стоит использовать данный прием постоянно, в основном он применяется для снятия напряженной обстановки и нейтрализации конфликтов с наименьшей затратой сил и энергии.

3. «Золотые слова» – строится на основе комплиментов (слов, содержащих небольшое преувеличение положительных качеств человека). В основе механизма действия этого приема лежит психологический феномен внушения. Основное правило использования комплиментов – осторожность их использования, иначе они превращаются в лесть и производят негативное впечатление.

4. «Терпеливый слушатель» – заключается в терпеливом и внимательном выслушивании собеседника на протяжении долгого времени. Как правило, затраченное время в данном случае компенсируется положительным эффектом.

5. «Личная жизнь» – основан на удовольствии, которое получает каждый человек, говоря о себе и своих интересах. Темой разговора в этом случае может стать увлечение собеседника, стремление обсуждать какую-либо тему, тяга к критике какого-либо социального явления и пр.

Говоря о *технике постановки вопросов*, важно помнить, что во время профессионального общения сотруднику полиции приходится добывать необходимые сведения у своих собеседников, расспрашивая их обо всех существенных сторонах дела. Спрашивать – значит приобретать сведения, выражать оценку полученной информации, проявлять интерес к собеседнику. Однако своими назойливыми, неуместными вопросами можно получить обратный эффект. Вот почему так важно уметь правильно задавать вопросы.

Хорошо поставленный вопрос – тот, на который участник беседы захочет и сможет ответить. Той или иной постановкой вопроса можно достичь самых разных целей:

- заинтересовать собеседника и дать ему возможность высказаться, чтобы он сам предоставил нужную вам информацию;
- активизировать собеседника и от собственного монолога перейти к диалогу с ним, что более результативно при профессиональном общении;
- направить процесс передачи информации в русло, соответствующее вашим планам и интересам;
- перехватить и удержать инициативу в общении.

Постановка вопросов требует их тщательной подготовки, обдумывания формы и содержания. Различают несколько типов вопросов, которые обычно используются в профессиональном общении.

Закрытый вопрос – тот, на который можно дать однозначный ответ. Это точно сформулированный вопрос, требующий краткого ответа. В любой беседе такие вопросы неизбежны, однако их преобладание приводит к созданию напряженной атмосферы, поскольку резко сужает «пространство для маневра» для собеседника, у которого может сложиться впечатление, что его допрашивают.

Открытый вопрос – тот, на который трудно ответить одним словом и который требует какого-то объяснения. Такие вопросы начинаются со слов «почему», «зачем», «каким образом», «каковы ваши предложения», а это требует развернутого ответа. Открытые вопросы позволяют сформулировать ответ в свободной форме. Они задаются с целью получить дополнительные сведения или выяснить реальные мотивы и позицию собеседника. Основные характеристики этой группы вопросов сводятся к следующим: собеседник находится в активном состоянии, так как должен обдумывать свои ответы и высказывания; собеседник имеет возможность по своему усмотрению выбирать, какие данные, информацию и аргументы нам представить; непосредственное

обращение к собеседнику с открытым вопросом способствует устранению барьеров, что выводит его из состояния замкнутости и сдержанности; собеседник становится действительным источником информации, идей и предложений по дальнейшему развитию сотрудничества.

Открытые вопросы дают возможность собеседнику уйти от конкретного ответа, предоставить выгодную для него информацию и даже увести разговор в сторону. Поэтому в беседе рекомендуется задавать наводящие вопросы.

Наводящий вопрос – это вопрос, сформулированный так, что подсказывает ожидаемый от собеседника ответ.

Основной вопрос – открытый или закрытый, который планируется заранее. Второстепенный или последующий вопрос – это спонтанный вопрос, который задается для уточнения ответов на основные вопросы.

Переломный вопрос – тот, который удерживает беседу в строго установленном направлении и позволяет выявить уязвимые места в позиции собеседника.

Зеркальный вопрос состоит в повторении с вопросительной интонацией части утверждения, произнесенного собеседником, чтобы заставить его увидеть свое утверждение с другой стороны. Он позволяет оптимизировать разговор, привнести в него новые элементы, придающие диалогу открытость.

Провокационный вопрос строится на противоречивости информации, данной инициатором общения ранее, и той, что он предоставляет сейчас.

Техники ответов на вопросы. Основными функциями принято считать уменьшение неопределенности, заключенной в вопросе, и указание на неправильную постановку вопроса. По области поиска ответы делятся на прямые и косвенные. Прямым называется ответ, который берется непосредственно из области

поиска ответов, без дополнительных сведений или рассуждений. Косвенный ответ берется из более широкой области. Он связан с прямым ответом некоторым логическим отношением по истинности. По объему информации различают полные и частичные ответы. Истинный полный ответ называется исчерпывающим. Частичный ответ – в некоторой степени устраняющий сообщаемую вопросом неопределенность и приближающий превращение неизвестного в известное.

В. Б. Шапарь перечисляет следующие правила формулирования ответа.

1. Ответ должен быть ясным, однозначным и лаконичным. Это во многом зависит от того, как собеседник понимает вопрос партнера, а понимание, в свою очередь, – от того, насколько его основа и область неизвестного делают явным предполагаемое знание, используемое при формулировке вопроса.

2. Ответ должен способствовать уменьшению неопределенности вопроса, быть информативнее его.

3. При некорректной постановке вопроса ответ должен заключаться в указании на эту некорректность. В одних случаях достаточно сказать, что в таком-то пункте вопрос неясен и требует уточнения. В других – что вопрос не заслуживает обсуждения, поскольку он окончательно решен и ответ известен. В третьих – что требовать ответа пока преждевременно, поскольку вопрос неразрешим в силу недостатка каких-то данных и т. д.

Особого внимания заслуживают вопросы, источник некорректности которых – ложность их предпосылок. Единственно возможный способ отвечать на такие вопросы – отвергать эти ложные предпосылки. Вопросно-ответный комплекс важен в профессиональном общении. Поэтому нужно знать логическую сущность вопросов и ответов, их виды, правила постановки вопросов, чтобы корректно их задавать и отвечать на них.

Вербальные техники общения – это приемы эффективной передачи информации с помощью речи в монологическом и диалоговом взаимодействии, в публичном выступлении, способы понимающего и активизирующего слушания и др.

Внешний мир и подсознание взаимодействуют с сознанием посредством трех модальностей – основополагающих систем образов, ощущений и представлений: визуальной (зрительной), аудиальной (слуховой), кинестетической (чувственной). Необходимая в профессиональном общении точность передачи и приема информации достигается в том случае, когда эта информация подается в терминах, характерных для его доминирующей модальности.

Голос довольно точно сообщает окружающим о текущем состоянии человека (о его переживаниях, отношении к фактам, самочувствии, а нередко и о темпераменте, о чертах характера). В состоянии тревоги или нервного напряжения у человека несколько меняется и голосовой тембр. Расшифровывая сообщение, обращайтесь внимание как на силу, так и на высоту голоса.

Более всего о внутреннем психоэмоциональном состоянии человека может сообщить анализ его связной речи: как в ней представлены логические ударения, как быстро произносятся слова, как конструируются фразы, какие имеются отклонения от нормы (неуверенный или неверный подбор слов, обрывание фраз на полуслове, изменение слов, появление слов-паразитов, исчезновение пауз).

Невербальные техники общения – способы эффективного управления пространственно-временными параметрами взаимодействия, выражения экспрессии и информации через мимику, жесты и позы, «прочтения» экспрессивных проявлений партнера по общению, эмоционального заражения и др. Во всем многообразии выразительных средств невербального общения важней-

шее место занимают кинесические, такесические и проксемические средства.

Кинесика – область научного знания, исследующая внешние проявления человеческих чувств и эмоций. Объектом ее научного интереса являются мимика, жесты, пантомимика, выражение глаз (контакт глазами).

Мимика – движениям мышц лица, отражающим внутреннее эмоциональное состояние, принадлежит особая роль в передаче информации. Мимика обладает статусом образного языка общения, специфического кода для передачи многообразных чувств, оценок, отношений к событиям и явлениям. Одновременно она является и средством воздействия на людей. Сотрудник полиции должен учиться точно «читать» и правильно интерпретировать мимику людей, уверенно, до артистизма владеть собственной мимикой.

Специалисты в области невербального общения А. Пиз, Дж. Ниренберг и Г. Калеро дают подробную классификацию жестов. Сотруднику полиции важно иметь представление прежде всего о тех жестах, в которых выражают отношение к ситуации общения и к обсуждаемой проблеме, психическое состояние и степень искренности гражданина, как характеризуются «открытые жесты» и «жесты расположения», «закрытые жесты» и «жесты неискренности». Жест есть не движение тела, а движение души. Он сообщает о желании человека и о том, что тот в этот момент испытывает, а привычный для кого-то жест свидетельствует о черте его характера. Внешне одинаковые жесты у различных людей могут означать совершенно непохожие вещи, но существуют и тождественные моменты. При определении мыслей и эмоций индивида следует отмечать лишь произвольную жестикуляцию.

Среди множества коммуникативных прикосновений наибольший интерес для сотрудника представляют рукопожатия.

Они составляют бóльшую часть из всех применяемых в общении прикосновений.

Учет этих невербальных аспектов общения осуществляется в рамках специальных техник общения. Важно учитывать дистанции в общении. Их нарушение может привести к ухудшению психологической атмосферы общения, негативным эмоциональным и поведенческим реакциям собеседника. Доказано, например, что бесцеремонное вторжение в интимную зону человека влечет весьма ощутимые физиологические изменения в его организме (учащение сердцебиения, повышенное выделение в кровь адреналина, прилив крови к голове и др.), вызывает состояние стресса.

Какую информацию получают люди в процессе невербальной коммуникации? Во-первых, это информация о личности коммуникатора. Она включает сведения: о темпераменте человека; его эмоциональном состоянии в данной ситуации; его Я-образе и самооценке; его личностных свойствах и качествах; его коммуникативной компетентности (то, как он вступает в межличностный контакт, поддерживает его и выходит из него); его социальном статусе; его принадлежности к определенной группе или субкультуре. Во-вторых, это информация об отношении участников коммуникации друг к другу. Она включает сведения: о желаемом уровне общения; характере, или типе отношений (доминирование – зависимость, расположение – нерасположение); динамике взаимоотношений (стремление поддерживать общение, прекратить его, «выяснить отношения» и т. д.). В-третьих, это информация об отношении участников коммуникации к самой ситуации, позволяющая им регулировать взаимодействие. Она включает сведения о включенности в данную ситуацию (комфортность, спокойствие, интерес) или стремлении выйти из нее (нервозность, нетерпение).

Выделяют функции, которые выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными: дополнения (включая дублирование и усиление) вербальных сообщений; опровержения вербальных сообщений; замещения вербальных сообщений; регулирования разговора.

Дополнение означает, что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание. Речь можно точнее и лучше запомнить, если она дублируется жестами. Невербальные знаки могут использоваться для усиления наиболее важных моментов речи.

Опровержение означает, что невербальное сообщение противоречит вербальному. Именно потому, что невербальное поведение в значительной степени спонтанно, меньше контролируется сознанием, оно может опровергать сказанное. Даже если свою первую реакцию человек контролирует, подлинное состояние может обнаружиться спустя примерно 4–5 с. Проявления, которые длятся дольше этого времени, могут указывать на обман. Вот почему полезно наблюдать за соответствием между речевыми и неречевыми посланиями.

Замещение означает использование невербального сообщения вместо вербального. Регулирование означает использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми. Притом часто используются знаки, замещающие слова.

Итак, невербальные сообщения – необходимая составляющая межличностной коммуникации. Они являются индикаторами эмоциональных состояний и показателями многообразных отношений человека к окружающему миру.

Невербальная коммуникация подчиняется определенным правилам, которым мы следуем бессознательно, но чутко реагируем на их нарушения. К этим правилам могут быть отнесены следующие: 1) использование невербальных знаков должно быть

определенным и узнаваемым; 2) мы должны быть способны переводить наши чувства и намерения в невербальные средства («кодировать»); 3) наблюдатель должен быть способен к интерпретации невербальных знаков («декодировать»). Основные проблемы интерпретации невербальных сообщений (их кодирования и декодирования) связаны с самой природой невербальной коммуникации. Особенности невербальных сообщений определяют сложность процесса интерпретации невербального поведения. Очевидно, что учесть все эти факторы в ситуации непосредственного межличностного взаимодействия в целях точной интерпретации невербальных посланий практически невозможно. Поэтому велика вероятность ошибок в определении содержания многих невербальных сообщений. Кроме того, надо помнить, что базовые сведения не передаются словесно.

Техника выявления неискренности – это совокупность приемов, позволяющих обнаружить рассогласование вербального и невербального поведения (неконгруэнтность) партнера по общению, использование им «жестов лжи», стратегий конструирования информации, переживание эмоционального дискомфорта, допущение логических ошибок в вербальных сообщениях.

Абсолютно точные сведения о такой позиции собеседника можно получить лишь после того, как он совершит конкретные неблагоприятные поступки или заявит о желании совершить их, тогда как о негативных эмоциональных переживаниях, сопутствующих такой позиции партнера, можно догадываться по наличию в его поведении выраженной неконгруэнтности. Эффективность решения задачи обнаружения неискренности повышается тогда, когда для ее выполнения применяются следующие техники:

1. Неконгруэнтность обнаруживается прежде всего путем выявления и фиксации различных «микросюжетов», имеющих место в функционировании вегетативной нервной системы

в стрессовой ситуации (ложь практически всегда сопровождается переживанием более или менее заметного стресса). Это могут быть едва заметные микродвижения (подергивания, дрожание, видимое напряжение и др.) мимической мускулатуры лица, учащенное моргание и дыхание, покраснение или побледнение кожных покровов, сокращение зрачков, нарушение симметричности мимики, глотательные движения (свидетельствующие о сухости во рту), повышенное потоотделение и др.

2. Ложь выявляется методом анализа жестов, и в первую очередь – жестов неискренности и самоизоляции.

3. Наблюдение за схемой движения зрачков человека в процессе переработки им информации. Считается, что если в момент переработки той или иной информации зрачок находится в секторах визуального и аудиального конструирования, человек работает с информацией, которой ранее не обладал и которую теперь вынужден конструировать, создавать.

4. На психологическую неготовность партнера общаться в полной мере открыто и искренне указывают также его стремление избегать прямого контакта глазами, неоднократное отведение глаз в сторону, взгляды искоса, отсутствие морщинок вокруг глаз при улыбке.

5. Наблюдение за симметричностью его мимических и выразительных жестовых движений. Доказано, что негативные эмоции чаще всего проявляются внешне несимметрично – «правило левой стороны», которое гласит: «То, что человек стремится показать партнеру по общению, отражается на правой стороне его лица и тела, а то, что он реально испытывает, – на левой».

6. О негативных переживаниях человека могут свидетельствовать металлический тембр голоса партнера по общению, рваный ритм его речи, повышение голоса, стремление максимально удалиться от собеседника.

Таким образом, неконгруэнтность обнаруживается в несоответствии различных внешних проявлений человека, в противоречиях:

- между словами и невербальными действиями (мимикой, жестами, позой);
- различными невербальными проявлениями (например, между мимикой и выбором дистанции общения);
- выразительными мимическими и жестовыми движениями левой и правой половины лица и тела;
- сознательно демонстрируемым поведением и проявлениями подсознания (оговорками, ошибками, вегетативными реакциями, схемой движения зрачков и др.).

Рассматривая техники выявления ведущей модальности партнера по общению, необходимо отметить, что люди различным образом воспринимают происходящие с ними события, сигналы внешнего и внутреннего мира.

Одни это делают с помощью зрительных образов. Они перерабатывают получаемую информацию с учетом таких параметров, как размеры, форма, структура наблюдаемых объектов, цветовая гамма, расстояния до них и т. п. Таких людей называют визуалами. Другие люди склонны воспринимать мир в звуках, словах, в звуковых оттенках и т. п. Они относятся к аудиалам. Третьи предпочитают вычленять в информации чувственную, сенсорную, двигательную составляющие. Их относят к кинестетикам.

Каждой стратегии переработки информации (визуальной, аудиальной, кинестетической) соответствует свой язык кодирования и раскодирования информации. Представители разных групп вполне способны понимать друг друга. Однако в ситуациях, требующих высокой скорости взаимопонимания, ответственности за свои действия, стресса, отсутствия опыта обще-

ния между партнерами, недопустимости ошибок, и в других сложных обстоятельствах необходимо говорить с партнером на одном языке. Для этого нужно точно выявить принадлежность собеседника к соответствующей группе и осуществлять взаимодействие с ним на языке его стратегии переработки информации.

Ведущая модальность определяется по особенностям лексики, жестикуляции и схеме движения зрачков глаз при переработке информации. Визуалы склонны часто употреблять такие слова: видеть, зрительный, видимый, образ, яркий, ясно, красиво, посмотрим и др. Аудиалы оперируют словами: послушайте, Вы меня не слышите, согласовывать, ставить задачу, звучать, громкий, тихий, оглушать, решать и др. Кинестетики более часто используют такие слова: чувствовать, тяжелый, вкусный, грубый, твердый, горький и т. п.

Если мысленно разделить человеческий глаз двумя горизонтальными линиями, то образуются три зоны (верхняя, средняя и нижняя). Зрачки глаз при переработке информации, как правило, совершают специфическое движение: у визуалов – по верхней зоне; у аудиалов – по средней зоне; у кинестетиков – по нижней зоне. У человека, как правило, одна из модальностей является ведущей в переработке информации. Такая модальность называется ведущей репрезентативной системой человека.

Владение техникой построения точного образа партнера по общению, способность сотрудника полиции «просчитывать» по внешним проявлениям человека (словам, мимике, жестам, позам, походке и др.) его психические состояния, намерения, выявлять рассогласования в коммуникативных действиях являются важнейшими условиями достижения целей профессионального взаимодействия.

Любые переживания человека так или иначе проявляются в его внешнем облике, мимике, жестах, позах, интонациях голоса и др. В процессе общения две трети информации о партнерах получают посредством наблюдения за ними, а не путем выслушивания их сообщений.

Слова человека – это чаще всего плод его сознания, результат оценки и прогнозирования ситуации общения, работы «внутренней цензуры», тогда как движения мимической мускулатуры, тела – проекция подсознательных процессов.

Речь и телодвижения человека в одно и то же время могут давать наблюдателю разную, порой противоположную по значению информацию. Если в словах выражается то, что человеку хотелось бы сказать, в жестах и мимике – то, что он реально испытывает, переживает и на что надеется.

Рассогласование между содержанием речи и жестов может стать видимым по нескольким причинам.

Во-первых, установлено, что человек способен сознательно контролировать (держат в поле внимания) в среднем 7 ± 2 объекта. Человек вынужден следить за словами и жестами собеседника, регулировать свои мимику и пантомимику, реагировать на события, происходящие вокруг, и т. п. Кроме этого, он может одновременно управлять лишь двумя-тремя объектами своего тела (например, выражением лица, жестикуляцией рук). В любом случае из-под сознательного контроля выпадают другие части тела (например, ноги, корпус тела и др.). В случае волнения, имеющего место тогда, когда человек пытается предъявить дезинформацию, ввести в заблуждение делового партнера, манипулировать им, именно те элементы тела человека, которые находятся вне сознательного контроля, выдают его неискренность или злой умысел.

Во-вторых, известно, что речью и негативными переживаниями управляют разные полушария коры головного мозга челове-

ка: речью – левое, негативными переживаниями – правое. Поэтому в обстановке, когда одновременно реализуются как бы два контура общения (видимый и скрытый), могут появляться рассогласования в работе полушарий коры головного мозга и в регулируемых ими функциях. Такое рассогласование, как говорилось выше, называется неконгруэнтностью.

Наиболее важными источниками психологической информации о партнере являются: работа мимической мускулатуры лица, цвет кожных покровов, работа окологлазной мышцы и схемы движения зрачков, характер жестов, положение тела в пространстве (направление разворота, угол наклона, напряженность, скованность), дистанционная позиция партнера, тембр голоса, темп и ритм речи и др.

О готовности партнера вести открытый, равный и честный диалог в определенной мере могут свидетельствовать: симметричная мимика, искренняя улыбка (уголки губ приподняты, вокруг глаз – морщинки), открытые жесты (жесты без перекрещиваний рук и ног, с открытыми и доступными для наблюдения ладонями), прямой взгляд, обращенность корпуса тела в сторону собеседника, внимательное слушание (кивание головой, поддакивание, задавание вопросов и др.), стремление приблизиться к партнеру на дистанцию 1–1,5 м и др.

Техники психологического воздействия направлены на изменение психологических характеристик личности, групповых норм, общественного мнения или настроения за счет использования психологических, социально-психологических закономерностей.

Психологическое воздействие сотрудника должно быть законным и направленным на формирование у граждан сознательного и уважительного отношения к закону и его представителям, интересам и потребностям других граждан.

Сотрудник может повысить действенность правомерного психологического воздействия не только устной речью, но и другими средствами: интонацией голоса, правильной формулировкой вопросов, требований, ссылкой на нормативную правовую базу, авторитетных лиц; жестами, мимикой и внешним видом; предъявлением доказательств и пр. Эффективность психологического воздействия повышается в том случае, если сотрудник одновременно оказывает влияние и на познавательную, и на эмоционально-волевую сферу психики гражданина.

Воздействие может быть направленным и ненаправленным, прямым и косвенным. Направленное воздействие имеет целью изменить поведение конкретного человека, ненаправленное осуществляется в результате действия психологических механизмов заражения и подражания. Прямое воздействие состоит в открытом предъявлении партнеру своих требований и претензий. Косвенное воздействие осуществляется путем изменения окружающей партнера среды.

Воздействие осуществляется на следующих этапах:

- коммуникативного присоединения – рационального вхождения в контакт с партнером по общению, при котором ситуация общения представляется ему максимально комфортной, понятной, безопасной, не требующей специального контроля;
- ведения партнера по общению – это такой способ взаимодействия, при котором партнер направляется к достижению совместной цели всей ситуацией общения, принимает позицию собеседника без необоснованного сопротивления, считая ее результатом реализации собственных коммуникативных стратегий;
- разрыва – своевременный выход из ситуации взаимодействия (*рис. 6.4*).



Рис. 6.4. Приемы психологического воздействия на собеседника

Результат воздействия в определенной степени будет зависеть от выбранных способов или стратегий. Существует несколько классификаций стратегий воздействия (Е. Л. Доценко).

Доминирование – отношение к другому как к вещи, как к средству достижения своих целей, игнорирование его интересов и намерений.

Манипуляция – отношение к партнеру по взаимодействию как к «вещи особого рода» – тенденция к игнорированию его интересов и намерений. Воздействие скрытое, с опорой на автоматизмы и стереотипы, с привлечением более сложного, опосредованного давления. Наиболее частые способы воздействия: провокация, обман, интрига, намеки.

Соперничество – партнер по взаимодействию представляется опасным и непредсказуемым, с силой которого приходится считаться. Стремление переиграть его, вырвать одностороннее преимущество. Интересы другого учитываются в той мере, в какой это диктуется задачами борьбы с ним. Средствами ведения борьбы могут быть отдельные виды «тонкой» манипуляции, чередование открытых и закрытых приемов воздействия, «джентльменские» или временные тактические соглашения.

Партнерство – отношение к другому как к равному, имеющему право быть таким, какой он есть, с которым надо считаться. Стремление не допустить ущерба себе, раскрывая цели своей деятельности. Равноправные, но осторожные отношения, согласование своих интересов и намерений, совместная рефлексия. Основные способы воздействия строятся на договоре.

Содружество – отношение к другому как к самооценности. Стремление к объединению, совместной деятельности для достижения близких или совпадающих целей. Основным инструментом взаимодействия уже не договор, а согласие (консенсус).

Взаимодействие в общении представляет собой целенаправленный и упорядоченный процесс смены партнерами коммуникативных ролей. В различных психологических концепциях рассматриваются разные коммуникативные роли. Так, в транзактном анализе (Э. Берн) наиболее важными из них представляются роли, связанные с актуальными эго-состояниями личности (Дитя, Взрослый, Родитель) и с позициями говорящего и слушающего. От правильного определения актуальной роли партнера и своевременного перехода в новую коммуникативную роль всех участников зависит эффективность взаимодействия.

В позиции «Родитель» чувства, установки и привычное поведение человека относятся к роли Родителя. Состояние Взрос-

лого обращено к реальной действительности, состояние Ребенка – актуализация комплекса установок и поведения, выработанного в детстве. Причем в любой момент каждый человек может быть либо Взрослым, либо Родителем, либо Ребенком (независимо от реального возраста).

Коммуникативное присоединение к партнеру по общению осуществляется на нескольких уровнях (в различных сферах). Выделяют пространственное, динамическое, стратегическое и позиционное.

Пространственное присоединение предполагает правильный выбор коммуникативной дистанции до партнера по общению и угла взаимного расположения в зависимости от характера сложившихся отношений с ним, от его эмоционального состояния и от цели взаимодействия.

Каждая из коммуникативных дистанций (интимная, личная, социальная, публичная) предназначена для решения конкретных задач. Наиболее адекватной для делового взаимодействия считается дистанция общения от 1–1,5 м при наличии между общающимися хотя бы символического препятствия (стол, журнальный столик и т. п.). При этом особенно выгодной считается позиция, при которой имеется возможность наблюдать левую сторону лица и тела собеседника (т. е. использовать правило «левой стороны»).

Динамическое присоединение состоит во вхождении в темпо ритм динамических проявлений партнера (темп и ритм дыхания, речи; высота, громкость и тембр голоса; схемы и динамика жестикуляции и поз).

Стратегическое присоединение заключается в использовании стратегий переработки информации, присущих партнеру по общению, его языка репрезентации объективного и субъективного мира. Другими словами, такое присоединение состоит

в искусственном использовании репрезентативной системы собеседника, т. е. во введении себя в позицию визуала, аудиала или кинестетика.

Выявив ведущую модальность партнера, деловой человек осуществляет присоединение к нему и последующее ведение путем формулирования высказываний в тех терминах, в которых образ мира дается собеседнику. Так, беседуя с визуалом, сотрудник должен использовать для общения, например, такие слова и словосочетания: «Посмотрим на эту проблему под таким углом...»; «Нельзя не заметить, что ...»; «Это большое дело принесет огромную пользу...» и т. п. При работе с визуалом особенно полезны схемы, рисунки, макеты, т. е. все, что может воочию убедить его в чем-либо.

Специалисты считают, что вербальное присоединение и ведение партнера будут более эффективными, если одновременно воспроизводить ритм его дыхания, речи, отзеркаливать наиболее выразительные жесты.

Также в последнее время большую популярность в мире завоевал анализ ситуации общения в зависимости от позиций, занимаемых партнерами.

Основу такого анализа составляет положение о том, что основными действиями в общении являются такие, которые осознанно или неосознанно направлены на изменение или регулирование своей или чужой позиции в общении.

Необходимо, однако, помнить, что всякая попытка грубо навязать желаемое мнение приведет лишь к отрицательному результату, ибо человек всегда сопротивляется ограничению свободы выбора.

6.5. Специфика, принципы и формы профессионального общения сотрудника полиции

Профессиональное общение полицейского – это его взаимодействие с субъектами социально-правовых отношений в процессе осуществления им профессиональной деятельности. Оно направлено на решение оперативно-служебных задач и достижение сотрудником полиции результата в профессиональной деятельности. Это особый вид делового общения, включенный в профессиональную деятельность сотрудника полиции и подразумевающий установление им разнообразных контактов с субъектами социально-правовых отношений. В таком общении полицейский обычно выступает как официальное лицо, представитель закона, за исключением ситуаций, в которых он действует в вымышленной роли в рамках осуществления отдельных оперативно-разыскных мероприятий.

Специфика профессионального общения полицейского обусловлена тем, что оно возникает на основе и по поводу профессиональной деятельности. Поэтому психологически профессиональное общение в значительной степени формализовано. В профессиональном общении нет возможности самостоятельно изменить уже принятые роль и статус. Следует подчеркнуть, что необходимость – главный признак, отличающий профессиональное общение от неформального. Оно всегда носит вынужденный характер – партнер по профессиональному общению может быть неприятен по тем или иным личностным характеристикам, но вместе с тем, например, человек может представлять очень ценный источник информации для решения оперативно-служебных задач сотрудником полиции.

Необходимость профессионального общения обусловлена: общностью целей профессиональной деятельности для сотрудников полиции; взаимосвязью субъектов социально-правовых

отношений; регламентацией форм общения; наличием общего социального пространства и времени.

В процессе деятельности сотрудников полиции профессиональное общение обладает рядом особенностей:

1. Специфичность разнообразных поводов для вступления в профессиональное общение. В большинстве случаев поводом для вступления в общение являются правонарушение, асоциальное поведение, совершенное или готовящееся преступление. Это обстоятельство ограничивает круг участников общения, определяет цели и содержание общения.

2. Наличие множественности целей в каждом акте общения. Кроме получения информации о конкретном преступлении, правонарушении и личностях участников, в каждом акте общения вне зависимости от того, сотрудником какой службы осуществляется общение, должна реализовываться задача воспитания личности, преодоления ее негативных свойств и качеств, предупреждение преступлений и правонарушений со стороны как данного лица, так и его окружения.

3. Конфликтный характер профессионального общения. Специфика поводов вступления в общение ведет к тому, что цели его участников либо не совпадают, либо не понимаются ими. Здесь конфликт представляет собой противостояние между людьми как следствие взаимоисключающих целей, интересов и позиций.

4. Регламентация целей, характера и способов профессионального общения с помощью различных документов, которая может быть как жесткой, так и гибкой.

5. Специфика психических состояний участников общения: повышенное нервное напряжение в связи с интенсивностью контактов и большой ответственностью за результаты профессионального общения; доминирование отрицательных

эмоциональных состояний в быстро изменяющейся оперативной обстановке.

6. Особое значение психологического контакта, в процессе которого происходит взаимная увязка целей и интересов участников общения, обеспечивающая их дальнейшее взаимопонимание. В основе психологического контакта лежит социальное умение понять цели, интересы партнера по общению. Контактность – это продукт сочетания перцептивных, интеллектуальных и коммуникативных способностей, реализуемых на основе развитой саморегуляции личности. Контактность предусматривает управление коммуникативной ситуацией психологическими способами влияния в ходе профессионального общения, обладает как положительными, так и отрицательными характеристиками. Положительные стороны контактности – настроенность, установка на взаимодействие, мобилизация всех средств общения, стимулирующая мотивация, рефлексия и обратная связь. В число отрицательных характеристик входят эгоцентричность, преобладание неосознаваемых побуждений.

7. Специфика взаимодействия сотрудника полиции с криминальной средой, требующая учета в ходе профессионального общения особенностей средств связи и знаний о криминогенном общении. Здесь важна стрессоустойчивость сотрудника полиции в преодолении антиобщественной направленности криминальной среды и последствий деструктивного взаимодействия с ней. Необходима психологическая готовность сотрудника полиции к встрече с лицемерием, ложью, мстительностью, склонностью участников общения к клевете и хитрости.

Перечисленные выше психологические особенности профессионального общения сотрудника полиции требуют от него наличия высокоразвитой компетентности в общении, которая формируется как в процессе обучения, так и в процессе само-

образования и практики. Особую роль в развитии данной компетентности играют самоанализ и социально-психологические тренинги профессионального общения.

Далее рассмотрим *принципы профессионального общения*, которые регулируют взаимодействие сотрудника полиции с субъектами социально-правовых отношений в его деятельности:

1. Межличностность – профессиональное общение имеет характер межличностного контакта, который обусловлен не только конкретным вопросом, но и личностными качествами участников, их отношением друг к другу.

2. Многоцелевая направленность, отражающаяся как на осознанном, так и на неосознаваемом уровнях его реализации.

3. Непрерывность. Профессиональное общение включает вербальные и невербальные элементы, сопровождается поведенческими сообщениями, которым партнер может придать определенный смысл и из которых может сделать соответствующие выводы. Участники коммуникации обязаны знать о постоянно передаваемых явных и неявных сообщениях.

4. Многомерность. В ситуациях профессионального взаимодействия участники общения не только обмениваются информацией, но и регулируют свои взаимоотношения.

5. Асимметричность, выступающая как источник противоречий профессионального общения. Участники коммуникации трансформируют передаваемую информацию в соответствии со своими установками, взглядами, замыслами, опытом и субъективными отношениями. В профессиональном общении возникают, проявляются и разрешаются противоречия между общим и особенным, между профессиональными и личностными качествами субъектов социально-правовых отношений.

Пользуясь подходом А. А. Одинцова и О. В. Одинцовой, можно выделить следующие фазы профессионального общения:

1. Подготовка – выбор места и времени, определение желаемого результата, возможных и нежелательных компромиссов.

2. Вхождение в психологический контакт с соблюдением своего статуса – настройка с партнером, возможность освоиться самому и дать возможность освоиться партнеру по общению, понять его настроение и состояние. Этому могут содействовать приемы – малозначительные разговоры на «ритуальные» темы: о погоде, природе, спорте, искусстве, женщинах и т. д. Имеются специальные приемы для ускорения и облегчения контакта – разговоры на темы, особо интересующие партнера. На этой фазе очень важно первое впечатление, которое производит человек на партнеров и они – на человека. Это впечатление задает тон профессиональному общению.

3. Концентрация внимания на проблеме, задаче сторон, теме разговора.

4. Мотивационный зондаж – понять мотивы собеседника и его интересы. На этой фазе устанавливается глубина доверительности и недоверия. Данная фаза актуальна при общении в особых обстоятельствах профессиональной деятельности.

5. Поддержание внимания и его переключение в нужное русло – подчеркнуть то, что нужно, другое скрыть. Эта фаза предполагает не совсем искреннее общение.

6. Аргументация и убеждение, если есть расхождение во мнениях участников профессионального общения.

7. Перерыв в общении. Если возникло напряжение, общение целесообразно временно прервать, даже если результат не достигнут. Прекращение общения должно быть временным.

8. Фиксация результата профессионального общения.

В учебной литературе выделяют множество *форм профессионального общения*: деловую беседу (беседа по телефону, переговоры, прием посетителей), служебное совещание, деловую

дискуссию, пресс-конференцию, публичную речь, деловую переписку, служебное письмо, задание подчиненному, отчет перед руководством.

Деловая беседа – межличностное речевое общение двоих либо нескольких собеседников в целях разрешения профессиональных проблем или установления взаимоотношений. Это наиболее распространенная форма профессионального общения.

Деловая беседа по телефону – способ оперативной связи, ограниченный по времени и требующий от обеих сторон знания правил этикета телефонных разговоров (приветствие, взаимное представление, обсуждение предмета звонка, подведение итогов, прощание). Во время беседы по телефону надо учитывать, что слова звучат выразительнее после мини-пауз; цифры, фамилии и даже вопросы – лучше все повторять дважды. Самые неприятные слова надо произносить обычным голосом, чтобы собеседник вдумался в их смысл и осознал, почему они употреблены.

Переговоры – это балансирование между полюсами отношений «сотрудничество» – «борьба». В ходе переговоров стороны проявляют стремление к сотрудничеству, но через борьбу интересов и мнений. Чем более общими являются цели сторон и чем стороны более взаимозависимы, тем больше возникает необходимость отношений сотрудничества. Если же одна сторона стремится получить выгоды за счет другой, то возникают отношения борьбы, часто приводящие к срыву переговоров. Неэффективно как слишком большое увлечение собственными интересами, так и слишком большое одностороннее доверие.

Прием граждан предусматривает создание микроклимата, располагающего к доверительной беседе. Сотрудник полиции не знает заранее, о чем пойдет речь. Поэтому нужно предоставить обратившемуся гражданину возможность свободно высказаться, не прерывая его репликами, не отвлекаясь на переговоры

по телефону. Если просьбы или требования посетителя обоснованны, сотруднику полиции следует дать понять, что он готов в пределах его компетенции и статуса решать рассматриваемые вопросы. Но если его требования выходят за пределы закона или действующих положений, то следует подробно и аргументированно разъяснить это. Важно учитывать социальную дистанцию в ходе приема граждан.

Служебное совещание – инструмент управления причастностью сотрудников полиции к деятельности его подразделения. В процессе служебного совещания или собрания осуществляется профессиональное общение сотрудников полиции.

Деловая дискуссия – обмен мнениями сотрудников полиции по служебному вопросу в соответствии с определенными правилами.

Пресс-конференция – встреча руководителей органов внутренних дел и сотрудников полиции с представителями прессы (газеты, телевидения, радио) в целях информирования общественности о деятельности подразделений.

Публичная речь – монологическая ораторская речь сотрудника полиции, которая адресована конкретной аудитории и произносится с целью информирования населения и оказания желаемого воздействия на него.

Деловая переписка – письменная форма взаимодействия с участниками общения, состоящая из обмена служебными письмами по почте (в том числе электронной).

Служебное письмо – это краткий документ, касающийся одного или нескольких взаимосвязанных вопросов. Применяется для связи с внешними структурами, а также внутри организации для передачи информации между подразделениями.

6.6. Психологические особенности общения сотрудника полиции с гражданами

Сотрудники полиции реализуют полномочия, предусмотренные Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции», главные из которых – обеспечение безопасности граждан, правопорядка, предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений. В этой связи сотрудник полиции должен уметь:

- адекватно ориентироваться в разнообразных ситуациях профессионального общения;
- качественно устанавливать психологический контакт с гражданами, представляющими профессиональный интерес;
- эффективно оказывать правомерное и адекватное психологическое воздействие;
- четко управлять ходом развития общения с гражданами.

В профессиональном общении сотрудника полиции важно наличие наиболее значимых *коммуникативных качеств личности*. А. Л. Журавлев выделил среди них следующие. Первостепенным качеством личности является *общительность*, которая характеризуется легкостью вступления в контакты с другими людьми, отсутствием замкнутости и изолированности. При этом по частоте контактов недостаточно еще судить о выраженности общительности личности. Необходимо обязательно учитывать эмоциональный тон этих контактов, который может быть положительным, нейтральным или отрицательным, поэтому необходимо разделять такие качества, как *контактность* и *общительность*. Сотрудник, легко вступающий в контакт, в служебные отношения с другими людьми, но при этом вызывающий у партнеров эмоционально–отрицательный тон профессионального общения, может быть назван контактным, но не может быть назван общительным. Как коммуникативное

качество личности общительность обязательно должна сопровождаться эмоционально положительным тоном профессионального общения.

Важным коммуникативным качеством личности сотрудника полиции являются также *сдержанность, уравновешенность* в профессиональном общении. Под этими качествами подразумеваются хорошее владение собой, умение проявлять эмоциональную сдержанность, регулировать свое эмоциональное состояние, демонстрировать ровную, спокойную манеру общения без проявления каких-то резкостей. Противоположными названному качеству являются неуравновешенность, несдержанность, раздражительность в профессиональном общении, которые характеризуются быстро возникающим возбуждением, повышенной раздражительностью, неровностью в профессиональном общении, проявлением излишней резкости и досады.

Среди других коммуникативных качеств сотрудников полиции следует выделить *доброжелательность и приветливость* в общении с другими людьми. Под доброжелательностью понимается устойчивая психологическая готовность содействовать благополучию других людей.

Эффективность профессионального общения повышается в том случае, если сотрудник одновременно оказывает влияние и на познавательную, и на эмоционально-волевую сферу психики гражданина:

1. Используйте метод убеждения, разъясняйте установленные правила, статьи Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, способствуйте формированию уважения к закону, требуя его неукоснительного соблюдения. Задавайте прямые вопросы, направленные на активизацию реакций собеседника.

2. Грамотно и доступно отвечайте на вопросы.

3. Подчеркивайте социально одобряемые качества и достоинства граждан («Вы внимательный и наблюдательный человек», «Благодаря Вашей поддержке удалось...», «Вы правильно оценили обстановку, поэтому...» и т. п.), во взаимоотношениях неоднократно называйте гражданина по имени-отчеству.

4. Формулируйте установки: «Думаю, что Вы как взрослый человек уважаете закон, будете соблюдать установленные правила», «Безопасно, когда все граждане соблюдают закон и проявляют культуру поведения».

5. Ставьте в пример гражданину корректные действия или поведение других лиц.

6. Своевременно предоставляйте гражданину доказательства совершенного административного правонарушения.

7. Используйте нисходящую аргументацию в отношении к гражданину, который настаивает на своей правоте: предоставьте неопровержимые доказательства, приведите свидетельские показания (если таковые имеются), назовите статью Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (или предоставьте текст для ознакомления).

8. В случае неподчинения гражданина законным требованиям выполните следующее:

- обращаясь к гражданину по имени-отчеству, повторите требование;

- убедитесь в том, что гражданин понимает суть этого требования («Вам понятны требование и законность его предъявления?»);

- убедитесь в том, что он отказывается подчиняться этому требованию («То есть Вы отказываетесь подчиняться законному требованию...»);

- предупредите гражданина о возможности применения физической силы в случае неподчинения законному требованию.

9. Выбирайте минимальную санкцию для наказания гражданина, который впервые совершил административное правонарушение, а затем разъясните ему, что при совершении повторного правонарушения возможен максимальный штраф, другие меры привлечения к ответственности.

10. Если гражданин создает барьеры общения, используйте комплексное воздействие: повторите отчетливо и размеренно правила безопасности, ссылайтесь на обязанности полиции; обращайтесь к фактам и имеющимся доказательствам, а также к разуму и логике; усиливайте речь и дополняйте ее лаконичными жестами, варьируйте голосом.

Интересно понимание различных по природе возникновения барьеров общения, предложенное О. Г. Кравцовым и В. А. Балашовой¹. В профессиональной деятельности сотрудника полиции они выделяют следующие барьеры в общении:

1) технические – это барьеры, которые мешают друг друга слышать, это может быть посторонний шум. Общие плохие условия для общения – темнота, мелькание и т. д. Не всегда эти причины помех можно устранить, но важно следить за условиями общения и по возможности снижать влияние мешающих элементов;

2) фонетические – это барьеры, связанные с особенностью произношения слов. Здесь важно следить за своей дикцией, не торопиться и проговаривать слова четко. Неверно услышанные слова могут значительно затруднить дальнейшее общение. Для артикуляционного аппарата существует множество простых приемов тренировки – типа скороговорок;

3) психологические – возникающие у людей, общение которых уже развивалось и зашло в тупик по психологическим причи-

¹ Кравцов О. Г., Балашова В. А. Практические рекомендации эффективной коммуникации в профессиональной деятельности сотрудника полиции // Психология и педагогика служебной деятельности. 2018. № 2. С. 74–79.

нам. Для того чтобы преодолевать такие барьеры, обычно нужна специальная психологическая подготовка. Наиболее типичным психологическим барьером для ситуации профессионального общения сотрудника полиции являются негативные представления и ожидания от полиции у партнера по общению. Изменить эти представления вряд ли получится быстро. Ошибкой является игнорирование негативного настроения партнера по общению;

4) **понятийные** – это барьеры, связанные с использованием непонятных слов и выражений. Использование жаргонизмов, просторечий и метафор часто не упрощает понимание, а наоборот, затрудняет. Нужно стараться говорить простыми фразами и использовать только литературную лексику.

5) **социальные** – это барьеры, которые возникают в результате того, что между людьми существуют объективные социальные различия.

Психологический практикум к главе 6

А. Проверьте свои знания, выполнив тест.

1. Психология рассматривает общение как процесс, в котором традиционно выделяются три основных стороны (компонента). Какой из перечисленных компонентов не входит в структуру общения:

- а) коммуникативный;
- б) интерактивный;
- в) корпоративный;
- г) перцептивный.

2. Какой функции общения соответствует следующая характеристика: «взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности»?

- а) контактной;

- б) побудительной;
- в) координационной;
- г) функции влияния.

3. Что из перечисленного не является коммуникативным барьером общения?

- а) нежелание;
- б) избегание;
- в) непонимание;
- г) авторитет.

4. Хотя каждое выражение лица является конфигурацией всего лица, тем не менее основную информационную нагрузку несут:

- а) глаза и губы;
- б) брови и область рта;
- в) уши и брови;
- г) глаза и нос.

5. Позы и расстояние между партнерами по общению несут информацию о ряде факторов, влияющих на процесс общения. Что из перечисленного к ним не относится?

- а) эмоциональное состояние;
- б) цели общения;
- в) отношение к процессу общения;
- г) этнокультурное происхождение.

6. Расстояние доверительного (интимного) общения между партнерами:

- а) 50 см;
- б) 1 м;

- в) 3 м;
- г) 10 м.

7. Постигание эмоционального состояния, проникновение, «вчувствование» в переживания другого:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) стереотипизация;
- г) идентификация.

8. Что из перечисленного не является формой экспрессивного общения?

- а) ритуалы;
- б) психологические игры;
- в) манипуляции;
- г) позиции.

9. Начальная фаза общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающих их дальнейшее взаимопонимание:

- а) психологический анализ;
- б) психологическая готовность;
- в) психологический контакт;
- г) психологическая манипуляция.

10. Какими специфическими особенностями обладает профессиональное общение сотрудников полиции?

- а) специфичность поводов для вступления в общение;
- б) наличие множественности целей в каждом акте общения;
- в) конфликтный характер общения;
- г) все вышеперечисленное.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	в	а	а	г	а	б	г	в	г

Б. Выполните задания:

1. Предположите психологическое и физическое самочувствие сотрудника (участкового уполномоченного полиции, оперуполномоченного) к концу рабочего дня (утомление, усталость, повышенная возбудимость, нервозность, безразличие, апатия и др.).

Докажите ошибочность и социально-психологическую недальновидность следующих действий со стороны сотрудников органов внутренних дел в отношении потерпевших:

- обвинения в адрес потерпевших за то, что случилось;
- отсутствие терпения (не дает «выговориться») и готовности выслушать и потратить любое необходимое время для оказания помощи;
- отсутствие сопереживания;
- общение с потерпевшим как в «обычном случае»;
- нежелание сотрудничать с потерпевшим, чрезмерная императивность в суждениях («Слушай меня внимательно», «Делай то, что я говорю» и т. п.);
- конфликтное общение с потерпевшим: «Работаем мы так же, как нам платят...», «Все равно Вы к нам обратитесь...», «Мы единственные, кто придет на помощь...».

2. Известно, что потерпевшие переживают происшедшее с ними как очень важное, ищут внимательности и понимания, часто требуют от сотрудника четких и конкретных перспектив в расследовании их дела.

Сформулируйте высказывание, в котором выражается понимание значительности, которую потерпевший придает происшед-

шему событию, а также план ваших действий по данному случаю. Подумайте над тем, что нужно и можно обещать потерпевшему.

3. В ответ на критику, обвинения со стороны потерпевшего в адрес полиции по поводу высокого уровня преступности в городе (районе, области) или позднего прибытия сотрудников на место происшествия целесообразно реагировать определенным образом.

Сформулируйте высказывание, которое не будет провоцировать конфликтное взаимоотношение, а будет способствовать достижению сотрудничества (после которого гражданин не будет агрессивно относиться к представителям органов охраны правопорядка, а станет агентом позитивного социального влияния данного сотрудника и ОВД в целом).

4. Потерпевшие часто боятся повторения криминального события, случившегося с ними.

Продумайте завершающую фазу разговора с потерпевшим. Сформулируйте перечень мер безопасности, актуальный для каждого гражданина.

5. Вспомните собственные ощущения, которые Вы испытывали, переживая состояние страха. Предположите совокупность физиологических реакций человека на страх (дрожь в коленях, оцепенение, холодный озноб).

Сформулируйте ряд высказываний (и конкретных действий) в адрес предполагаемого потерпевшего, которые позволят убедить потерпевшего в его непосредственной безопасности в присутствии стражей правопорядка и показать, что в дальнейшем ему будет оказана необходимая помощь со стороны органов внутренних дел.

Глава 7

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СИТУАЦИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ

В этой главе Вы узнаете о сущности, видах, структуре и динамике конфликта, разберетесь в причинах и условиях возникновения конфликтов в профессиональной деятельности сотрудника полиции, познакомитесь с типичными конфликтными ситуациями в деятельности сотрудника полиции, стратегиями поведения в конфликте. Особое внимание обратите на методы управления и регулирования конфликтами.

В процессе освоения учебного материала акцентируйте внимание на следующих понятиях:

– *конфликт* – социальное явление, способ взаимодействия людей при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон. Отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений;

– *конфликтная ситуация* – исходное положение, основа конфликта, порождаемая накоплением и обострением противоречий в системе социальных связей, групповом поведении, межличностных отношениях;

– *причины конфликта* – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

– *прогнозирование конфликта* – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии;

– *профилактика конфликтов* – осуществление предупредительных мер по предотвращению деструктивного, дисфункционального развития конфликтных столкновений;

– *разрешение конфликта* – вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта. Завершение конфликтного столкновения по доброй воле его участников, достижение ими определенного согласия по спорной проблеме. Снятие противоречий, вызвавших конфликт, и установление нормальных отношений между противоборствующими сторонами;

– *регулирование конфликта* – вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.



Дополнительно прочитайте:

Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 5-е изд. – СПб. : Питер, 2013. – 512 с.

Кораблев, С. Е. Психологические основы поведения сотрудников органов внутренних дел в межличностном конфликте : учебное пособие / С. Е. Кораблев. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2012. – 151 с.

Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / [Лебедев И. Б. и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с.

Пономарев, И. Б. Избранные труды: Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая

психология в органах внутренних дел / И. Б. Пономарев. – М. : ГУК МВД России, 2002. – 376 с.

Психологические аспекты профессиональных действий сотрудников полиции по охране общественного порядка в условиях массовых спортивных мероприятий : учебное пособие / [М. В. Виноградов и др.] ; под общ. ред. В. Л. Кубышко. – М. : ДГСК МВД России, 2018. – 92 с.

Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калиниченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДА-НА : Закон и право, 2016. – С. 158–216.

Пряхина, М. В. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное наглядное пособие / М. В. Пряхина, В. Н. Устюжанин ; под ред. А. Т. Иваницкого. – М. : ДГСК МВД России, 2011. – 126 с.

Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДА-НА : Закон и право, 2017. – 183 с.

Шаранов, Ю. А. Психология правоохранительной деятельности: системно-динамический подход : монография / Ю. А. Шаранов, В. Н. Устюжанин. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 176 с.

Юренкова, В. А. Психология конфликта : учебное наглядное пособие / В. А. Юренкова, А. С. Душкин. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2016. – 68 с.

После изучения главы постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Каково современное определение понятия «социальный конфликт»?

2. Каковы основные факторы возникновения конфликтов (по В. П. Шейнову)?

3. Назовите особенности криминального конфликта как разновидности конфликта юридического.

4. В чем состоит содержание деятельностно-регулятивной концепции конфликта?

5. Раскройте содержание конфликтологической компетентности сотрудника полиции. Как, по Вашему, оно связано с другими видами компетентности (коммуникативной, психолого-педагогической)?

6. Назовите признаки социальной напряженности.

7. Почему социальная напряженность усиливает конфликтность взаимоотношений граждан с представителями органов внутренних дел?

8. Что является детерминантами возникновения конфликтов, с которыми встречаются сотрудники полиции?

9. В чем заключаются особенности конфликтного взаимодействия сотрудника полиции с правонарушителями?

10. Что включает в себя понятие «управление конфликтом»?

11. Какие виды деятельности входят в управление конфликтами?

12. Перечислите основные типы конфликтных личностей, дайте их психологическую характеристику.

13. Сформулируйте общие правила бесконфликтного общения сотрудника полиции с гражданами.

Все социальные процессы, связанные с трансформацией общества, сопровождаются обострением социальных конфликтов, ростом социальной напряженности и преступности, появлением ее новых форм и видов. Возрастающее количество и разнообра-

зие конфликтных ситуаций криминального характера требуют от представителей правоохранительных органов высокой оперативности реагирования, применения адекватных природе данных явлений форм и методов работы.

В данной главе мы проанализируем современные отечественные и зарубежные концепции в области управления конфликтным взаимодействием людей, раскроем содержание и значение конфликтологической компетентности специалиста, покажем возможности применения ненасильственных форм разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в деятельности сотрудника полиции, уделим внимание методам психологического воздействия на правонарушителя, покажем роль переговоров как способа разрешения наиболее острых криминальных ситуаций. В заключение будут сформулированы рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтов в различных ситуациях профессиональной деятельности сотрудника полиции.

7.1. Общие представления о конфликте и его месте в профессиональной деятельности сотрудника полиции

Одной из существенных характеристик профессиональной служебной деятельности сотрудников полиции, на которых приходится львиная доля всей работы по противодействию преступности, является ее напряженный, часто экстремальный характер, обусловленный фактором активного противодействия со стороны правонарушителей, иных заинтересованных лиц, демонстративно игнорирующих не только правовые, но и вообще всякие социальные нормы.

Взаимодействие с правонарушителем всегда приобретает остроконфликтный характер в силу необходимого применения сотрудником мер властного принуждения. Также конфликтными нередко становятся ситуации профессионального общения с законопослушными гражданами, демонстрирующими провокационное поведение (например, при обеспечении общественного порядка на массовых мероприятиях), представителями общественных объединений, средств массовой информации. В ряде случаев такое общение связано со стрессовыми ситуациями, обусловленными преступлениями или иными правонарушениями. В подобных ситуациях, например, потерпевшие, оказавшиеся жертвами преступника, зачастую ведут себя неадекватно, агрессивно в отношении представителей закона. То же часто происходит и в ситуациях реагирования на внутрисемейные скандалы, когда гнев жертвы обращается на прибывшего на вызов сотрудника полиции.

Такое поведение может привести к возникновению конфликта. Поэтому задача сотрудника полиции – урегулировать эти разногласия, нейтрализовать негативные реакции оппонента, выстроить конструктивный диалог и перевести общение в нормальное русло. Для этого сотруднику необходимо обладать не просто

хорошими навыками профессионального общения, но высокой конфликтоустойчивостью и развитой конфликтологической компетентностью.

Конфликтологическая компетентность, по определению директора Московской школы конфликтологии Л. Н. Цой, представляет собой профессиональную осведомленность о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации¹.

Конфликтологическая компетентность, согласно данной классификации ученому, включает в себя:

- знаниевую компоненту: знания о причинах появления конфликта, закономерностях его развития и протекания, знания о поведении, общении и деятельности конфликтующих субъектов в конфликтной ситуации, их психических состояниях, их динамике;

- гностическую компоненту, которая заключается в знаниях психологических характеристик конфликтной личности, основных психологических типов конфликтных людей;

- проектировочную компоненту, предполагающую умение предвосхищать действия сторон конфликта, их поведение в ходе конфликта, распознавать применяемые приемы конфликтного взаимодействия, психологического воздействия, прогнозировать динамику конфликта, его последствия;

- конструктивную компоненту, состоящую в умении воздействовать на оппонентов, влиять на их отношения, оценки, мотивы и цели конфликтного взаимодействия; умении формировать общественное мнение по отношению к субъектам конфликта;

¹ Цой Л. Н. Стрессоустойчивость в системе противодействия современным угрозам безопасности личности, общества и государства: материалы XVII Международной научно-практической конференции (Москва, 26 ноября 2015 г.). М. : Академия управления МВД России, 2015. С. 138.

— коммуникативную компоненту, которая позволяет осуществлять эффективное общение со сторонами конфликта с учетом не только их личных особенностей, эмоциональных состояний, но и с учетом их стратегических целей и тактических задач, ценностей и правил взаимодействия.

Это означает, что, действуя в реальном конфликте, сотрудник полиции должен уметь применять психологические и конфликтологические знания, навыки и умения, способствующие минимизации деструктивных последствий возникшего конфликта и его эффективному разрешению.

Интерес к проблемам психологии конфликта в деятельности сотрудников правоохранительных органов в нашей стране возник в конце 60-х – начале 80-х гг. XX в. Дело в том, что 60-е гг. принесли «оттепель» и в юридические науки, в 1963 г. был создан Всесоюзный научно-исследовательский институт по изучению причин преступности и предупреждению преступлений (директор – И. И. Карпец). И прежде всего именно криминологи (Д. В. Ривман, Л. В. Франк, В. Я. Рыбальская, Ю. М. Ананян, В. Н. Кудрявцев) обратили внимание на то, что многим преступлениям, прежде всего насильственным, как правило, предшествует конфликтная ситуация.

Возникла новая криминологическая модель анализа насильственных преступлений, основанная на учете межличностного взаимодействия между преступником и жертвой¹. По меткому выражению Ю. М. Антоняна, это «преступления отношений». Появилось понятие криминального конфликта как одной из разновидностей конфликта юридического.

Фактическим основателем юридической конфликтологии стал известный правовед, академик РАН В. Н. Кудрявцев.

¹ Дмитриев А.В., Кудрявцев С.В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликтов: Юридическая конфликтология : монография. Ч. 1. М.: ИНИОН РАН, 1993.

Согласно его концепция, правовой конфликт есть один из видов социального конфликта, возникающего между субъектами по поводу расхождения их потребностей, интересов, ценностей, знаний, статусов, притязаний. Юридический конфликт – это «противоборство субъектов права в связи с применением, нарушением или толкованием правовых норм»¹. Особенностью криминального конфликта (как разновидности конфликта юридического) является острая конфронтационность отношений между его субъектами (преступником и потерпевшим, преступником и сотрудником правоохранительных органов), поскольку одна из его сторон является субъектом уголовного правонарушения как особо опасного антиобщественного деяния.

Как было затем установлено многими эмпирическими исследованиями, действительно, насильственным преступлениям чаще всего предшествуют различные скандалы, ссоры, бытовые неурядицы, неприязненные отношения. Обобщение значительного числа фактов насильственных проявлений позволило ученым прийти к выводу, что в большинстве случаев насилия источником является межличностный конфликт и что он развивается, проходя ряд закономерных стадий. Так, конфликты, потенциально завершающиеся убийством, проходят в среднем шесть стадий развития: 1) будущая жертва оскорбляет будущего преступника или не подчиняется его требованиям; 2) преступник интерпретирует эти действия как враждебные; 3) преступник отвечает вызовом или физически атакует жертву; 4) жертва не подчиняется вызову или ответно физически атакует преступника; 5) стороны вступают в физическое столкновение или достигают соглашения; 6) стороны прекращают противоборство или вновь вступают в борьбу. Таким образом,

¹ Кудрявцев В. Н. Юридический конфликт // Государство и право. 1995. № 9. С. 10.

важной особенностью этих инцидентов является постепенная эскалация конфликтных взаимоотношений, которая может завершаться применением насилия.

Прикладное значение конфликтологического понимания насильственных преступлений состоит как в возможности их эффективного предупреждения и пресечения (путем применения технологий посредничества, переговоров), так и в их виктимологической профилактике (обучение потенциальных жертв способам поведения в конфликтных ситуациях).

Психологические аспекты конфликтов все чаще привлекают внимание ученых системы МВД, проводящих исследования психологии деятельности сотрудников органов внутренних дел. В рамках юридической психологии начинаются исследования конфликтов в деятельности работников следствия, дознания (О. Я. Баев), оперуполномоченных (Л. Б. Филонов), участковых (Б. Ф. Водолазский, М. П. Гутерман), в работе по перевоспитанию осужденных (А. Н. Сухов), в управленческой деятельности (А. И. Китов, А. И. Папкин, И. Б. Пономарев, В. И. Черненилов, М. Г. Дебольский, В. М. Быков) поднимается проблема конфликтов между следователями и оперативными работниками, взаимодействующими при расследовании преступлений¹.

В Академии МВД СССР в конце 70-х – начале 80-х гг. XX в. под руководством И. Б. Пономарева разворачиваются исследо-

¹ Водолазский Б. Ф., Гутерман М. П. Конфликты и стрессы в деятельности работников органов внутренних дел : учебное пособие. Омск : Омская высшая школа милиции, 1976 ; Сухов А. Н. Конфликты в первичных коллективах осужденных : учебно-практическое пособие. Рязань : Рязанская высшая школа МВД СССР, 1978 ; Баев О. Я. Конфликты в деятельности следователя. Воронеж : Издательство Воронежского университета, 1981; Быков В. М. Конфликты между следователями и оперативными работниками органов дознания, взаимодействующими при расследовании // Проблемы совершенствования тактики и методики расследования преступлений. Иркутск : Издательство Иркутского государственного университета, 1980.

вания реальных конфликтов в деятельности и общении сотрудников органов внутренних дел: проводится анализ их функций, причин, форм проявления, динамики, позиций сторон, а также разрабатываются рекомендации по совершенствованию взаимоотношений, профилактике и разрешению конфликтов во внутренней сфере управления и в среде функционирования органов внутренних дел.

На основе обобщения данных, полученных в результате монографического описания более 400 конфликтов, имевших место в различных сферах деятельности и общения сотрудников органов внутренних дел, а также многочисленных опросов практических работников, И. Б. Пономаревым формулируются основные положения остающейся до сегодняшнего дня наиболее завершенной концепции конфликта в деятельности сотрудников ОВД – *деятельностно-регулятивной концепции* конфликта¹, в частности, о том, что адекватное психологическое понимание конфликта и процесса управления этим явлением возможно лишь на основе учета особенностей конкретных видов деятельности сотрудников ОВД.

Были описаны структурно-динамические характеристики конфликтов в деятельности и общении сотрудников ОВД, определены их основные функции, подробно проанализирована психологическая структура конфликта. В ней были выделены познавательные, эмоциональные, волевые, мотивационные компоненты, описаны характерные для конфликтов комплексы указанных явлений:

¹ Пономарев И. Б. Конфликты в структуре управленческой деятельности // Психологические проблемы повышения эффективности и качества труда : Тезисы докладов к V Всесоюзному съезду психологов СССР. Ч. 1. М. : Институт психологии Академии наук, 1977 ; Его же. Конфликты и их разрешение // Воспитание и правопорядок. – 1981. № 7 ; Его же. Психологические рекомендации по совершенствованию взаимоотношений сотрудников органов внутренних дел, общения, профилактики и разрешению конфликтов. М., 1982.

– эмоционально-смысловой комплекс, когда, например, участники конфликта переживают непонятность их позиций и действий или испытывают отрицательно эмоционально окрашенное, враждебное отношение к критическим замечаниям, просьбам и аргументам другой стороны;

– интеллектуально-волевой комплекс, когда осознается, например, неуверенность в достижении поставленной цели или, наоборот, решительные действия в конфликте достаточно продуманны;

– эмоционально-волевой комплекс, который характерен для ситуаций, связанных с переживанием незащищенности, необходимостью «ломки» привычных образцов поведения, «взрыва» в отношениях между людьми;

– мотивационно-смысловой комплекс, который просматривается в ситуациях рационализации мотивов поведения и маскировки их подлинного содержания;

– морально-волевой комплекс, проявляющийся в таких характеристиках позиций конфликтующих сторон, как сила духа, стойкость, самоотверженность либо состояние упадка, беспринципность;

– морально-эмоциональный комплекс, свойственный тем случаям, когда способы противодействия и атмосфера протекания конфликта оцениваются в понятиях «честная борьба», «морально оправданное негодование» либо «запрещенные приемы», «нездоровые настроения» и др.¹

На сегодняшний день учеными системы МВД России во взаимодействии с практическими работниками выполнено значительное количество методических разработок по проблемам бес-

¹ Пономарев И. Б. Избранные труды: Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая психология в органах внутренних дел. М. : ГУК МВД России, 2002. С. 144.

конфликтного общения, ведения переговоров, издаются многочисленные памятки, направленные на профилактику конфликтов между сотрудниками ОВД и гражданами¹. Практическими психологами проводятся занятия по соответствующей тематике в рамках морально-психологической подготовки личного состава. Анализируется и зарубежный опыт применения технологий управления конфликтами в деятельности полиции.

Что же должен знать сегодня о конфликте каждый сотрудник органов внутренних дел?

В словарях иностранных слов конфликт (лат. *conflictus* – столкновение) определяется как столкновение противоположных интересов, взглядов; серьезное разногласие, острый спор».

Одно из первых и наиболее известных определений конфликта в западной конфликтологии принадлежит Л. Козеру. Он понимал социальный конфликт как борьбу из-за ценностей или претензий на статус, власть или ограниченные ресурсы, в которой целями конфликтующих сторон являются не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника.

А. Г. Здравомыслов с позиций отечественной социологической науки полагал, что конфликты составляют важнейшую

¹ Костина Л. Н., Кузнецова Н. М. Психология общения в деятельности сотрудников Госавтоинспекции : методические рекомендации. – 2-е изд., испр. и доп. Орел : Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова, 2013 ; Спецкурс «Профессиональные действия сотрудников подразделений Госавтоинспекции в условиях провокационного поведения участников дорожного движения» : учебное пособие. М. : ДГСК МВД России, 2017 ; Спецкурс «Психологические аспекты профессиональных действий сотрудников полиции по охране общественного порядка в условиях массовых спортивных мероприятий : учебное пособие / под общ. ред. В. Л. Кубышко. М. : ДГСК МВД России, 2018 ; Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013 ; Психологическое обеспечение переговорной деятельности сотрудников ОВД в ситуации захвата заложников : учебно-методическое пособие / Д. Ю. Кузнецов и др. Домодедово : ВИПК МВД России : Академия управления МВД России, 2016.

сторону взаимодействия людей в обществе, образуя своего рода «клеточку» социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями.

По Н. В. Гришиной, конфликт выступает как биполярное явление – противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активным субъектом (субъектами).

Конфликт в современном научном понимании представляет собой наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Данное определение принадлежит ведущему отечественному военному психологу и конфликтологу доктору психологических наук, профессору А. Я. Анцупову, чьи работы по конфликтологии, написанные в соавторстве с доктором психологических наук, профессором А. И. Шипиловым, вошли в золотой фонд отечественной конфликтологии.

По А. Я. Анцупову, сущность конфликта заключается не столько в возникновении противоречия, столкновении интересов, сколько в способе разрешения создавшегося противоречия, в активном и порой агрессивном противодействии взаимодействующих субъектов: «Всевозможные противоречия возникают везде и всегда, но только незначительная их часть ведет к конфликтам. Интересы и взгляды также сталкиваются довольно часто. Однако содержание конфликта шире явления столкновения. Оно – в противодействии субъектов конфликта в целом»¹.

¹ Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе : учебно-методическое пособие. М. : Владос, 2003. С. 9.

Действительно, конфликты, в которые вовлекаются сотрудники полиции при выполнении служебных обязанностей, – это правоотношения, возникающие по поводу предупреждения и разрешения обостренных противоречий, в основе которых лежит правонарушение, они выражаются в противоборстве сторон, одна из которых защищает интересы общества (государства), а другая – узкокорыстные, эгоистические, личные, наносящие вред общественным.

Таким образом, конфликт – столкновение противоречий; особый способ, форма социального взаимодействия; неизбежное, широко распространенное социально-психологическое динамичное явление, имеющее свое начало и конец. Конфликт выполняет различные функции, он одновременно деструктивен и конструктивен. Социальный конфликт современными исследователями все чаще рассматривается не как отклонение от нормы, а как норма социальных отношений, нормальное состояние общества.

Конфликт – потенциально криминогенное явление. Его характеризуют: агрессивное поведение, физическое насилие и угрозы, психологическое давление, негативные эмоции, стрессы, высокая степень неопределенности исхода, риски, тупики. Конфликт – сложно прогнозируемая, но тем не менее управляемая ситуация.

По роду деятельности сотрудники полиции могут оказаться вовлечены в различные виды конфликтов на самых разных уровнях социума. Это могут быть межличностные конфликты (например, в семьях), конфликты между личностью и группой, внутригрупповые конфликты, конфликты между малыми и большими социальными общностями, даже межгосударственные, в том числе военные конфликты. Речь также идет о политических, экономических, идеологических, этнических,

межконфессиональных и в первую очередь, конечно, о юридических конфликтах.

Возможно ли полное понимание причин возникновения и развития конкретного конфликта? Скорее нет, чем да. Тем не менее для того, чтобы успешно действовать в конфликтной ситуации, сотруднику полиции необходимо понимать основные закономерности зарождения, протекания и завершения (разрешения) конфликтов. Это знание ему дает конфликтология.

Поскольку сторонами всякого социального конфликта всегда выступают конкретные люди (личности, группы людей), их поведение (общение, деятельность), подчиняясь логике конфликта, отражает базовые психологические закономерности индивидуальной и групповой психологии.

Неслучайно, что, как указывает А. Я. Анцупов, функцию если не главной, то системообразующей науки на данном этапе развития конфликтологии призвана выполнять психология¹. Именно психология, по мнению многих ученых, является единственной наукой, изучающей абсолютно все типы конфликтов.

7.2. Особенности конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия сотрудников полиции с гражданами

Как уже отмечалось, сотрудники полиции в своей деятельности сталкиваются с различными видами конфликтов, протекающих на разных уровнях социума и в самых разнообразных ситуациях. Эти ситуации возникают и в повседневных условиях службы (например, в работе инспектора ДПС, участкового уполномоченного, инспектора по делам несовершеннолетних и т. д.), и в условиях осложнения оперативной обстановки на территории обслуживания (например, в связи с увеличивающимися мигра-

¹ Анцупов А. Я. Принципы конфликтологии // Конфликтология. 2015. № 3. С. 22.

ционными потоками, проведением общественных мероприятий с большим числом участников, организаций массовых протестных акций, неисполнением судебных решений, затрагивающих имущественные или иные материальные права граждан, и пр.), и в особенности – в экстремальных условиях (при возникновении чрезвычайных ситуаций, сопровождающихся массовыми разрушениями и гибелью большого числа людей, при пресечении массовых беспорядков, при участии в проведении контртеррористических мероприятий).

Повышенную конфликтность взаимоотношениям граждан с властями (и с представителями органов внутренних дел, отождествляемых с ними) придает *социальная напряженность*.

Социальная напряженность – это форма социального самочувствия, особое состояние общественного сознания и поведения, специфическая ситуация восприятия и оценки действительности. По сути, – это предконфликтная стадия развития ситуации, связанная с обострением противоречий в жизни общества.

Социальная напряженность как негативное эмоционально-психологическое состояние общества (или некоторой его части) возникает, если назревший конфликт своевременно не выявляется, а социальное противоречие никак не разрешается, когда массы осознают (или просто ощущают) расхождение между провозглашаемыми идеалами и целями общественного развития (обещаниями власти) и его действительными результатами (действиями или бездействием власти).

Социальная напряженность характеризуется следующими главными признаками: распространением неудовлетворенности граждан своим материальным положением (недовольство ростом цен, инфляцией, обеднением потребительской корзины и т. д.); утратой доверия к власти (подозрения в коррупции, в иных злоупотреблениях; пессимизм в оценке будущего, рост

ощущения опасности, возникновение атмосферы массового психического беспокойства и иных форм эмоционального возбуждения); увеличением стихийных протестных массовых действий (различные массовые конфликты, шествия, митинги, демонстрации, забастовки). Весьма разноликими могут быть конкретные эмоционально-психологические проявления социальной напряженности: генерализованные чувства тревоги, неуверенности, страха; растерянность; фобические переживания по поводу конкретных жизненных событий или явлений; депрессия; паранойяльная ненависть (назначение виноватых), маниакальные состояния (поиск врагов) и пр.

Будучи динамичным явлением, социальная напряженность включает механизмы социального конфликта, проходя при этом ряд стадий: 1) фоновый уровень социальной напряженности, которая присутствует всегда и является нормой; 2) латентная стадия нарастания социальной напряженности (выше нормы или балансирование на ее верхней границе); 3) стадия осознания конфликтности создавшегося положения и выраженных проявлений социальной напряженности в виде роста недовольства; 4) критическая стадия (переход социальной напряженности в открытый конфликт); 5) стадия ускоренного развития социального конфликта – взрыв; 6) стадия наивысшего развития социальной напряженности – кульминация конфликта; 7) стадия спада социальной напряженности до фонового уровня и прекращение (разрешение, урегулирование) социального конфликта.

Для предупреждения конфликтов с законопослушными гражданами надо учитывать, что конфликт – это конфликтная ситуация + инцидент. Если конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта и выражающиеся в социальной напряженности, то инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфлик-

та. В качестве конкретных инцидентов могут выступать в том числе правомерные действия сотрудников правоохранительных органов (действия по пресечению несанкционированных протестных акций, задержания и аресты правонарушителей, возбуждение уголовных дел и проведение следственных действий и пр.).

Детерминантами возникновения конфликтов, с которыми встречаются сотрудники полиции, обычно выступают следующие группы причин:

- объективные, связанные с неудовлетворительными условиями жизнедеятельности людей (например, конфликты за ограниченные ресурсы, за доступ к распределению благ, обусловленные неравенством возможностей людей или социальных групп в различных сферах жизни, различными формами дискриминации как реальной, так и мнимой);

- социально-психологические, связанные с социальным взаимодействием людей, их идентичностью, принадлежностью к разным социальным общностям, взаимной перцепцией и обменом информацией как на индивидуальном, так и на межгрупповом уровне;

- личностные, связанные с индивидуально-психологическими особенностями людей, создающими барьеры взаимопонимания. К типам трудных в общении людей относятся, например, «всезнайки», «жалобщики», «максималисты», «ложные альтруисты», «лгуны», «скрытные», «агрессивные» и др.;

- организационные, связанные с недостатками в функционировании различных учреждений, организаций, институтов в сфере социального обслуживания (образование, здравоохранение, пенсионная система, ЖКХ и т. п.).

Установление конкретных причин является исходным пунктом для начала разбирательства в конфликте.

Сотруднику полиции важно знать, насколько существенную роль в создании инцидентов и возникновении конфликтов с гражданами играют так называемые *конфликтогены* – слова, действия (или бездействие), способные привести к конфликту. Он должен хорошо контролировать свои действия, поступки, слова, сохраняя эмоциональную уравновешенность, рассудительность, стремиться доказывать обоснованность и правомерность своего вмешательства, заручаться поддержкой здравомыслящих граждан, наблюдающих за его действиями.

Большинство конфликтогенов относятся к одному из трех типов, выражающихся в виде:

- стремления подчеркнуть превосходство (прямые проявления превосходства, приказы, угроза, критика, обвинение, издевка, насмешка, снисходительный тон общения, хвастовство, категоричность суждений, навязывание своего мнения, советов, перебивание собеседника, утаивание информации, подслушивание, нарушение норм этики профессионального общения; попытки обмануть, провести, напоминание о какой-то проигрышной для другой стороны ситуации);

- проявлений агрессивности (повышенная личная агрессивность или ситуативная агрессивность от неприятностей, плохого настроения, стресса, фрустрации (неудовлетворенности));

- проявлений эгоцентризма (излишней самоуверенности, самолюбования, непогрешимости).

Важно не допускать эскалации конфликтогенов: допустим, на конфликтоген в адрес сотрудника (словесное оскорбление) не отвечать более сильным конфликтогеном (оскорбительное слово, жест, замах палкой) сдерживать желание во что бы то ни стало проучить обидчика, не проявлять ответную агрессию. Часто первый конфликтоген оказывается непреднамеренным, ситуативным, обусловленным эмоциональным возбуждением, а дальше

по принципу «снежного кома» начинается эскалация конфликто-
генов – и конфликтность нагнетается больше и больше.

Известно, что до 80 % конфликтов возникают самопроиз-
вольно, без всякого намерения и даже желания сторон, ставших
участниками конфликта; по этой причине:

1) не употребляйте конфликтогенов (слов, поступков или
действий), не говорите и не делайте того, что может задеть, оби-
деть другую сторону;

2) не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген – если
не остановитесь сразу, позднее сделать это будет все труднее или
практически невозможно;

3) проявляйте эмпатию к гражданину, поймите его эмоциональ-
ное состояние и постарайтесь умиротворить или успокоить его;

4) делайте как можно больше благожелательных обраще-
ний к людям: это могут быть умиротворяющий жест, дружеская
улыбка, сочувствие, похвала и т. д. Всегда проявляйте уважи-
тельное отношение, избегайте избыточной демонстрации силы.

Одновременно с выстраиванием бесконфликтных взаимоот-
ношений с законопослушными гражданами сотрудник полиции,
выполняя задачи по охране общественного порядка, обеспече-
нию безопасности и защите граждан от преступных посяга-
тельств, вынужден (и даже обязан) вступать в конфликтные взаи-
моотношения с правонарушителями. При этом такое взаимодей-
ствие, обладая многими внешними и внутренними признаками
конфликта, отличается выраженной спецификой.

Эта специфика заключается в следующем:

1) особая природа данного конфликта как *конфликта юри-
дического*, т. е. протекающего в рамках определенных правоот-
ношений и регулируемого нормами права, создающими, в част-
ности, условия для превосходства представителя закона над пра-
вонарушителем;

2) конфликт разворачивается в рамках *профессиональной деятельности* и обусловлен необходимостью выполнения определенных профессиональных обязанностей, в нем сотрудник реализует *функции полиции*;

3) он *не имеет межличностной основы*, так как в данном конфликте сотрудник действует не от своего лица, а от имени закона;

4) стороны в нем чаще всего выступают в определенных *ролевых позициях*, например, при проведении следственных действий роли задаются процессуальным законодательством («подозреваемый», «обвиняемый», тактики допроса («злой следователь», «добрый следователь»)), социально-психологическими условиями (дистанция общения, доверительность, сотрудничество, торг, публичность или непубличность и пр.). Особые ролевые позиции присутствуют и в работе сотрудников уголовного розыска, других оперативных подразделений полиции;

5) он почти всегда носит *бескомпромиссный характер*: в этом конфликте проигравшей стороной заведомо выступает тот, кто нарушает закон, так как иной исход всегда означает разрушение социального порядка.

В силу перечисленных особенностей сотрудник полиции, вступающий в противоборство с субъектами правонарушений (лицом, группой, сообществом лиц), должен демонстрировать навыки уверенного управления конфликтом.

7.3. Социально-психологические технологии управления конфликтами

В настоящее время большинство ученых считают, что однозначно негативное отношение к явлениям конфликта и стремление избежать их (так называемая конфликтофобия) считаются неправильными, особенно в практическом смысле. Признавая,

что конфликты могут оказывать деструктивное влияние на взаимоотношения людей и на общество в целом, разные авторы практически единодушно отмечают необходимость их регулирования. «Фундаментальная идея современного подхода к управлению конфликтами в разных формулировках сводится к тому, что конфликт может быть управляем, причем управляем таким образом, что его исход будет иметь конструктивный характер», – отмечает Н. В. Гришина¹.

Управление конфликтом в деятельности сотрудника полиции есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее успешное решение задач в сфере обеспечения правопорядка.

Приведем возможные варианты управления конфликтом.

Разрешение конфликта – совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причин конфликта. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов, их позиций, которые они отстаивали в конфликте. Часто разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к его объекту или друг к другу.

Урегулирование конфликта – устранение противоречия между оппонентами при участии третьей стороны. Урегулирование возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без него.

Затухание конфликта – временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. Конфликт переходит из явной формы в скрытую. Затухание конфликта возможно:

¹ Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд., перераб. и доп. СПб. : Питер, 2008. С. 331.

- при потере мотивации к противоборству (объект конфликта потерял свою актуальность);
- при переориентации мотива, переключении на другие дела и т. п.;
- при истощении ресурсов, сил и возможностей для продолжения борьбы.

Устранение конфликта – такое воздействие на него, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта. Это возможно с помощью следующих способов:

- изъятие из конфликта одного из участников или исключение их взаимодействия;
- изъятие объекта конфликта;
- устранение дефицита объекта конфликта.

Перерастание в другой конфликт – смена объекта конфликта, когда в отношениях противоборствующих сторон возникает более значимое противоречие.

Управление конфликтами обычно включает в себя следующие этапы (виды деятельности): диагностику и прогнозирование; предупреждение (профилактику) или стимулирование; регулирование; оперативное разрешение.

Анализ конфликта может включать следующие позиции:

1) сфера конфликта (семья, школа, группа, трудовой коллектив, организация и т. д.);

2) участники конфликта и их социально-ролевые характеристики («муж–жена», «начальник–подчиненный», «болельщик команды А – болельщик команды Б» и т. д.); социально-демографические данные (пол, возраст, образование, род занятий, этническая принадлежность и т. д.); криминологические характеристики (криминальный опыт, наличие судимостей); индивидуально-психологические особенности и социально-психологические характеристики, имеющие значение в развитии данного конфликта;

3) сам конфликтный эпизод, происходящие события – описание начала конфликта, его завязки (инциденты, конфликтогены), действия участников конфликта и т. д.;

4) образы конфликтной ситуации и образы сторон, складывающиеся при конфликтном взаимодействии;

5) наличие или отсутствие мотивации для разрешения конфликта;

6) результаты конфликта, его исход – в виде совершенных в результате конфликтной ситуации действий ее участников, в виде последствий, степени нанесенного ущерба, изменения во взаимоотношениях и др. (в случае незавершенного конфликта – возможный прогноз его развития).

Анализ конфликта может быть дополнен любыми значимыми обстоятельствами или деталями, отвечающими требованию максимальной полноты описания. Это позволяет понять ситуацию не только в общих чертах, но и в наиболее важных деталях.

Самое основное в регулировании любой конфликтной ситуации – это контроль эмоционального состояния участников: чем меньше задействованы отрицательные эмоции в разговоре между людьми, тем больше шанс найти совместный выход из сложившейся ситуации.

Конфликт всегда сопровождается переживанием бурных эмоций, которые негативно влияют на состояние людей, в том числе и вовлеченного сотрудника полиции. Некоторые сотрудники настаивают на своем праве на негативные переживания, на их открытое выражение перед оппонентами и воспринимают призыв контролировать свои эмоции как путь к «поражению», а не к «победе».

Почему в конфликтном взаимодействии необходимо умение взять эмоции под контроль?

Во-первых, стресс, неизменно присутствующий в конфликтной ситуации, связан с сильными негативными эмоциональными

переживаниями, что приводит к снижению сознательного контроля над поведением и, соответственно, к его регрессу. Следует помнить, что контроль за развитием конфликтной ситуации будет осуществлять тот, кто сможет быстрее справиться со своими эмоциями. Это позволит сотруднику полиции лучше анализировать ситуацию и спрогнозировать возможные варианты развития конфликта, выбрать наилучшую стратегию поведения.

Во-вторых, по мере эскалации конфликта увеличивается и эмоциональная вовлеченность участников, которая, разрастаясь подобно снежному кому, ведет к росту конфликтности: каждое эмоционально насыщенное действие будет провоцировать встречные агрессивные реакции, которые сам оппонент будет воспринимать как ответные, вынужденные. Уравновешенное состояние помешает нарастанию враждебности и сохранит возможность выхода на конструктивное взаимодействие.

В-третьих, длительное переживание негативных эмоциональных состояний ведет к дисфункциональным физиологическим явлениям, что чревато возникновением так называемых психосоматических расстройств. Повторяющиеся, длительные и глубокие отрицательные эмоции, таким образом, со временем разрушают психосоматическое здоровье сотрудника.

Агрессивное поведение также рассматривается как одна из деструктивных форм реагирования на конфликтную ситуацию и требует выработки адекватных мер противостояния.

Часто бывает, что противостоящие стороны, идя на обострение конфликта, целенаправленно или непреднамеренно провоцируют встречную неконтролируемую агрессию со стороны сотрудника полиции, заставляя тем самым совершать профессиональные ошибки, допускать неправомерные действия.

Известный отечественный психолог М. С. Мириманова, исследовавшая конфликты, предложила следующие способы сни-

жения агрессии в конфликте, причем как собственной, так и оппонента:

1. Пассивный способ предполагает возможность кому-то выговориться («поплакаться»). Это облегчает переживания, позволяет снять внутреннее напряжение. Выговориться – значит поделиться и обсудить с кем-то значимым (коллегой, руководителем, психологом) свои эмоции, получить психологическую поддержку.

2. Активный способ состоит в двигательной разрядке, высокой двигательной активности человека. Взволнованный человек часто инстинктивно ускоряет темп ходьбы, совершает множество неконтролируемых движений, направляет физическую агрессию на посторонние предметы. Когда этот способ применяется осознанно, достигается еще больший эффект: эмоциональное напряжение сгорает от физической нагрузки.

3. Логический способ состоит в рациональном осмыслении конфликта, он предполагает способность к самоанализу и способность к рефлексии, что позволяет посмотреть на ситуацию со стороны.

Возможны три основных способа ответа на агрессию:.

1. Ответная атака – симметричный ответ на реплики оппонента, что создает порочный круг вербальной агрессии, служит доказательством достижения оппонентом своей цели.

2. Логически обоснованный спор – попытка убедить оппонента путем подкрепления своей точки зрения фактами.

3. Просьбы или уговоры, в большинстве случаев приводящие к обратному результату – поощрению агрессии.

Следует использовать несколько приемов, которые помогают не просто противодействовать агрессии в конфликтной ситуации, но и влиять на агрессивность оппонента:

1. Разрядка вопроса (снятие остроты): «Вопрос поставлен так, что в нем содержится еще несколько вопросов. Надо,

очевидно, выделить, какой из них нужно считать самым главным...».

2. Перевод вопроса на другой предмет: «Вопрос поставлен так, что на него трудно дать однозначный ответ. Для того чтобы ответить, нужно обратиться к следующему вопросу...». Далее следует разговор, уводящий в сторону от заданного вопроса.

3. Снижение значимости вопроса: «Было бы неверно ставить вопрос именно так», «Вероятно, данный вопрос не совсем корректен по форме».

4. Затягивание ответа на вопрос (поиск времени на обдумывание): «Сразу ответить на этот вопрос трудно. Нужно дополнительно разобратся».

5. Придание вопросу явно бессмысленного характера: «Стоит ли разбираться в этом вопросе? Ответ и так очевиден».

Главным препятствием к конструктивной работе с конфликтом нередко выступает нежелание сторон разрешать его.

В практике разрешения конфликтов получила распространение модель арбитража. Ее алгоритм выглядит следующим образом:

1. Проводится беседа с одним из участников конфликта.
2. Проводится беседа со вторым участником конфликта (которой может предшествовать сбор дополнительной информации).
3. Осуществляется анализ конфликтной ситуации, направленный на установление причин, поводов и условий конфликта, происходит выработка собственной позиции.
4. Проводится встреча с обеими конфликтующими сторонами, на которой ситуация может обсуждаться дополнительно, осуществляется влияние (например, с использованием метода убеждения) на участников конфликта исходя из своей позиции.

Применяется и так называемое *психологическое посредничество* – это вид психологической помощи в конфликтных ситуа-

циях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений сторон и их продолжение на новой, более конструктивной основе. При этом выделяют следующие принципы психологического посредничества:

1. Посредник нейтрален, он не выносит собственных оценок и суждений, не присоединяется к сторонам конфликта.

2. Посредник работает с процессом и не влияет на характер принимаемых решений.

3. Посредник стимулирует переход участников конфликта от конфронтации к договоренностям.

4. Посредник обеспечивает защищенность участников переговоров.

5. Посредник несет ответственность за процесс, но не за характер принимаемых решений.

Прекращение конфликтного взаимодействия – первая и главная задача посредника при разрешении любого конфликта. До тех пор, пока предпринимаются какие-то меры с одной или с обеих сторон по усилению своей позиции или ослаблению позиции оппонента с помощью насилия, речь о разрешении конфликта идти не может.

Усилия посредника должны быть направлены:

- на поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения конфликтующих сторон; стороны могут разрешить конфликт, если удастся сосредоточить их внимание на интересах, а не на личности оппонента;

- на снижение интенсивности негативных эмоций, переживаемых сторонами по отношению друг к другу. Чтобы приступить к разрешению конфликта, необходимо смягчить это негативное отношение;

- на дезактуализацию образов врага, противника, стимулирование понимания сторонами того, что проблему лучше решать

сообща, объединив усилия. Этому способствуют критический анализ сторонами позиций и действий, понимание интересов другой стороны, выделение конструктивного начала в поведении или в намерениях оппонента;

– на объективное обсуждение сторонами возникшей проблемы, выяснение сути конфликта, причем акцентирование внимания на второстепенных вопросах, забота каждого только о своих интересах снижают шансы конструктивного решения проблемы.

При разбирательстве в конфликте может быть рекомендовано использовать следующие основные техники:

1. Технику первоначальной ориентировки в ситуации: а) ориентировка в конфликте и в источниках дополнительной информации о нем; б) определение признаков и сигналов конфликта; в) оценка необходимости, характера и объема предстоящей работы с конфликтом.

2. Технику планирования разбирательства: а) определение основных вопросов разбирательства в конфликте; б) выдвижение первоначальных версий конфликта; в) планирование последовательности работы, выбор линии и сценария поведения при разбирательстве в конфликте.

3. Технику выявления картины конфликта: а) сближение с участниками конфликта и лицами, обладающими полезной информацией; б) выявление внутренней картины конфликта – того, как конфликт представлен в сознании отдельных лиц; в) увязка частных картин конфликта отдельных лиц.

4. Технику моделирования конфликта и вариантов его урегулирования: а) анализ полученных данных, их систематизация и построение обобщенной модели конфликта; б) выявление ресурсов и разработка вариантов урегулирования и разрешения конфликта; в) разработка плана работы по урегулированию и разрешению конфликта.

Наиболее перспективными для разрешения конфликтов также считаются переговорные процедуры¹, которые могут проводиться в том числе и с участием третьей стороны.

7.4. Практические рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтов в ситуациях профессиональной деятельности сотрудника полиции

В силу специфики выполняемых задач сотрудникам полиции приходится взаимодействовать с различными категориями граждан, находить общий язык с лицами, не склонными к продуктивному диалогу. Общение с отдельными гражданами, группами и большими массами приобретает конфликтный характер, что, безусловно, оказывает негативное влияние на результаты всей деятельности.

Так как в конфликте могут участвовать люди с разным социокультурным и личностным опытом, учет психологических качеств (темперамента, характера и др.), уровня правосознания и социализированности личности необходим при формировании стратегии (выборе способов, техник) разрешения (регулирования) конфликтов. Для эффективного управления конфликтом необходимо четко разграничить его *причины, условия и поводы*, так как часто стороны стремятся скрыть истинные причины конфликта, придумать благоприятные оправдания или выдать за них тот или иной повод.

В этой связи сотрудник полиции должен уметь:

- адекватно ориентироваться в ситуациях профессионального общения;
- качественно устанавливать психологический контакт с гражданами, представляющими профессиональный интерес;

¹ Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.

- эффективно оказывать правомерное и дифференцированное психологическое воздействие;

- четко управлять ходом развития общения с гражданами.

Сотруднику полиции следует помнить о наиболее часто встречающихся *факторах возникновения конфликтов* (по В. П. Шейнову)¹:

- высказывание партнеру подозрения в его негативных побуждениях, открытое недоверие;

- перебивание собеседника при высказывании им своего мнения; несдержанность;

- открытое проявление личной антипатии к человеку;

- постоянные или частые мелочные придирки;

- принижение значимости роли человека, его отрицательная оценка, навешивание ярлыков;

- угрозы;

- подчеркивание разницы между собой и собеседником не в его пользу;

- заниженная оценка вклада партнера в общее дело; преувеличение собственного вклада, своей роли;

- устойчивое нежелание признать свои ошибки или правоту другого;

- постоянное навязывание своей точки зрения;

- неискренность;

- нарушение персонального пространства;

- обсуждение интимных проблем собеседника;

- резкое ускорение темпа беседы, ее неожиданное свертывание;

- игнорирование попыток собеседника сгладить противоречия, совместно найти оптимальное решение возникшей проблемы.

¹ Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск : Амалфея, 2001. С. 18–20.

Все эти факторы выступают в качестве конфликтогенов в любых ситуациях межличностного взаимодействия.

Важное практическое значение в профилактике межличностных конфликтов имеет учет индивидуально-психологических характеристик участников, знание основных типов конфликтных личностей. Наиболее известной является классификация, предложенная С. М. Емельяновым¹ (табл.).

Таблица

Типы конфликтных личностей

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
Демонстративный	Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо
Неуправляемый	Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков

¹ Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб. : Питер, 2009.

Продолжение табл.

Ригидный	Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и негибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Малокритичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышенно чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям
Сверхточный	Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, причем последним кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т. д.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Не очень хорошо чувствует реальные взаимоотношения в группе
«Бесконфликтный»	Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Не обладает достаточной силой воли. Излишне стремится к компромиссу. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих

Действуя в широком спектре конфликтных ситуаций, сотрудник полиции должен в совершенстве владеть коммуника-

тивными технологиями, учитывать и применять как общие, так и специальные рекомендации по взаимодействию в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Чтобы не создавать препятствий к общению, эффективно выполнять возложенные задачи, применяя средства психологического (коммуникативного) воздействия, важно проявлять вежливость, уравновешенность и внимание к взаимодействующей стороне, иметь опрятный внешний вид, обладать высоким уровнем речевой культуры. Для этого:

1. Соблюдайте аккуратный внешний вид, акцентируйте приветливое выражение лица, держитесь уверенно. Уверенный сотрудник – тот, кто контролирует ситуацию, грамотно применяет нормы закона и проявляет ответственность.

2. Представьтесь гражданину, назвав четко и размеренно свою должность, специальное звание, фамилию, кратко сообщите цель и причину обращения, по просьбе гражданина предъявите служебное удостоверение. В случае необходимости повторите ваши данные.

3. Займите удобное для вас и гражданина пространственное положение (угол между вами должен быть 90°, что способствует установлению доверительных отношений). Помните о расстоянии вытянутой руки, обеспечивающем личную безопасность, без надобности не нарушайте личное пространство гражданина (до 45 см; нарушение этого пространства может вызвать у гражданина негативную реакцию).

4. Следуйте в своем поведении народной мудрости: «Ничто не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость». Используйте вежливые слова в приветствии, оказании помощи, требованиях и пр.: «Здравствуйте», «Добрый вечер», «Чем я могу Вам помочь?», «Пожалуйста», «Будьте добры», «Извините», «До свидания!» и пр. (ваша культура поведения должна быть безу-

пречной и вызывать по закону подражания проявления аналогичной культуры поведения со стороны граждан).

5. Сохраняйте выдержку и достоинство, своим видом и действиями демонстрируйте спокойствие и настрой на деловой разговор, заражая гражданина этим состоянием (в уравновешенном состоянии повышается эффективность деятельности и общения с гражданином).

6. Поддерживайте с гражданином визуальный контакт, удерживайте взгляд в зоне «глаза–лоб» гражданина для создания серьезной, деловой атмосферы.

7. Обращайтесь к гражданину во время общения на «Вы», а получив соответствующие данные – по имени-отчеству (уважительное и персональное обращение по имени или имени-отчеству вызывает положительные эмоции у собеседника).

8. Внимательно слушайте гражданина, используйте кивки головой и фразы: «Если я Вас правильно понял, то Вы хотели сказать...», «Мне понятно, что...», «Да, я Вас понимаю, и вместе с тем...» (гражданин поймет, что его слушают, понимают и уважают).

9. Объясняйте свои действия грамотным языком, понятно и доступно, правильно произносите слова, подстраивайте свой темп речи под темп речи гражданина (помните, что это признак вашего интеллекта и профессионализма).

10. Будьте убедительны: аргументируйте и доказывайте, приводите факты, ссылайтесь на нормативные правовые акты.

11. Добивайтесь понимания излагаемой информации и предъявляемых требований, задавайте вопросы: «Вам это понятно?», «Вы меня поняли?» (обратная связь нужна для выбора оптимальных средств и методов воздействия, для поддержания и развития контакта).

12. Используйте в разговоре слова и фразы, конструктивные жесты, позы и мимику, не унижающие личностные достоинства

гражданина. Не тыкайте пальцем или каким-либо предметом в сторону гражданина, не становитесь «руки в боки» и т. п. (авторитарные формы общения создают негативный образ и могут вызвать негативную реакцию у гражданина).

13. Если у вас зазвонил сотовый телефон, извинитесь перед гражданином за причиненные неудобства, отключите аппарат и продолжите общение.

14. Сочетайте принципиальность и решительность в законных и обоснованных требованиях с уважительным отношением к личности гражданина.

15. Юридически и психологически грамотно и четко выполняйте свои обязанности (это говорит не только о профессионализме, но и о том, что благодаря выполняемым действиям Вы контролируете ситуацию и разрешаете проблему).

16. Добивайтесь того, чтобы в конце взаимоотношений граждане ощущали удовлетворение вашими действиями и благодарность за оказанную помощь, консультацию, разъяснение, проявленную рассудительность, компетентность и пр.

17. Запоминайте положительные моменты общения, свидетельствующие о вашем успехе (предупреждение конфликтности проявлений, одобрение гражданами, благодарность), так как они становятся стимулом для дальнейшего развития профессионального мастерства.

Основными правилами бесконфликтного общения с гражданами являются следующие:

1. Умение бесконфликтно и продуктивно вести беседу – необходимое качество для того, кто хочет добиться достижения требуемых результатов, одновременно это показатель общей культуры. Общепринятые нормы общения неразрывно связаны с признанием неповторимости, ценности каждой личности.

2. Прежде чем вступить в контакт, нужно продемонстрировать вашу готовность к общению (вежливое обращение, доброжелательность выражаются улыбкой, повернутыми к партнеру головой и телом, несколько наклоненным вперед).

3. Выбирая модель поведения, внимательно взгляните в собеседника: в его лицо, руки, движения. Что он собой представляет? В каком состоянии находится? Что в нем преобладает – рациональное начало или эмоции? Каков его жизненный опыт? Каковы его интересы? Каким образом он пришел к позиции, которую излагает?

4. Желательно, узнав имя и отчество человека, чаще использовать их при обращении к нему.

5. Необходимо вести себя сдержанно, даже если партнер проявляет эмоции. Неконтролируемые эмоции с вашей стороны отрицательно сказываются на продуктивности контакта и принятии решений.

6. Создавайте и поддерживайте положительный эмоциональный фон общения. Положительные эмоции тонизируют деятельность головного мозга, способствуют четкому рациональному мышлению. Отрицательные эмоции приводят к нарушению логических связей в словах, аргументации, создают условия для неверной оценки партнера, его предложений.

7. В самом начале беседы приоритетным должно стать определение интересов собеседника. Наиболее надежный способ привлечь к себе внимание человека – начать говорить с ним о том, что его волнует.

8. Если человек вас не слушает, еще раз привлеките его внимание, это улучшит отношения.

9. Чтобы ваша речь была убедительной, акцентируйте важные слова и подчиняйте им неважные; меняйте тон голоса – он должен то повышаться, то понижаться; меняйте темп речи – это

придает ей выразительности; делайте паузу до и после важных мыслей.

10. Внимательно слушайте и демонстрируйте, что вы услышали сказанное. Переспрашивайте («Правильно ли я понял, вы говорите, что...»), проговаривайте свое понимание того, что имел в виду партнер («Ваши доводы я понял так...»).

11. Никогда не заявляйте прямо и категорично, что ваш собеседник неправ. Покажите, что вы уважаете его мнение, каким бы оно ни было.

12. Если вы хотите получить дополнительные факты и прояснить позицию человека, использовать такие вопросы: «Пожалуйста, уточните это...», «Не повторите ли еще раз. Эти подробности очень важны», «Не объясните ли Вы это?»

13. Люди по многим причинам неохотно отвечают на прямые вопросы (недостаточное знание предмета, боязнь передачи неправильных сведений, трудности в изложении). Поэтому сначала надо заинтересовать собеседника, т. е. объяснить ему, почему отвечать на ваши вопросы – в его интересах. Бывает полезно объяснить, почему вас интересует тот или иной факт.

14. Предлагайте возможные варианты решения проблемных вопросов. Это позволяет побудить вашего партнера к выбору наиболее рационального варианта.

15. Чтобы побудить собеседника к какому-либо поступку, нужно вызвать у него желание самому что-то сделать.

16. Важное условие успешного ведения беседы – постоянное внимание к партнеру. Если вы покажетесь ему заинтересованным слушателем, то станете приняты им.

17. Завершая общение, выразите партнеру свое удовлетворение, даже если не все цели достигнуты. Найдите, за что именно следует поблагодарить вашего собеседника.

18. Всегда уважайте личное достоинство человека. Пусть он получит от общения с вами то, что вам самому хотелось бы получить от него: одобрение, признание, уважение.

Цель сотрудника в потенциально конфликтной ситуации – стараться не допустить конфликта, т. е. не поддаваться на провоцирующее воздействие, на инциденты со стороны граждан и не совершать действия, которые могут привести к конфликту. Для этого:

1. Будьте спокойны и вежливы, несмотря на проявляемые гражданином неуравновешенность, некорректность, неприязненное отношение, желание любыми средствами доказать свою правоту.

2. Не проявляйте ни равнодушия, ни своего превосходства, не подчеркивайте разницы между собой и гражданином, если такое превосходство и разницу подчеркивает гражданин.

3. Дайте время и возможность гражданину успокоиться и высказаться, если он возбужденно реагирует на ваше сообщение о допущенном нарушении или обоснованное требование о прекращении правонарушения.

4. Переключите внимание гражданина на интересы окружающих людей, их настроение и свяжите с этим допущенное им нарушение.

5. Сделайте акцент на необходимости разрешить ситуацию законными средствами и изложите негативные последствия несоблюдения закона.

6. Проявите терпение и понимание, разъясните, как следовало поступить в сложившейся ситуации.

7. Не навязывайте свое мнение («Я считаю...»), а дайте объяснения по поводу его неправомерных действий.

8. Разъясните предъявляемые требования без нравоучений, подкрепляя их ссылкой на интересы обеспечения безопасности и установленные правила поведения в общественных местах.

9. Разъясните порядок обжалования своих действий при возникновении претензий со стороны гражданина (группы граждан).

Неуравновешенные и агрессивные люди – наиболее трудная для общения категория граждан, которая проявляет себя в бесцеремонности, грубости, вспышках агрессии, браваре, негативных оценках деятельности сотрудников, развязности, намеренном провоцировании сотрудника полиции и т. п. Затрудненность профессионального общения заключается в легкости возникновения у них негативных эмоций и поведенческих реакций, провоцировании на конфликты, разрешить которые гораздо труднее, чем с другими людьми. В общении с ними сотруднику необходимо взять свои эмоции под контроль, не попадать под влияние негативных эмоций, снять и не допускать в поведении граждан эмоционально-негативное напряжение, не провоцироваться на конфликтное взаимодействие.

Для бесконфликтного общения с неуравновешенными, агрессивно настроенными гражданами:

1. Противопоставьте агрессии гражданина спокойствие, выдержку и уверенность в себе, создайте спокойную деловую атмосферу (убедите себя в том, что это принесет больше пользы; помните, что вашим спокойствием заражается гражданин).

2. Минимизируйте количество участников взаимоотношений, исключив случайных лиц и любопытных.

3. Предоставьте возможность и время выговориться гражданину (вербализация эмоционального состояния является одним из способов освобождения от негативных эмоций, осознания своего состояния). Когда он успокоится, можно выяснять причины и обстоятельства правонарушения.

4. Переключите внимание гражданина на выяснение причин правонарушения, задав вопрос: «Вы готовы спокойно говорить

и отвечать на мои вопросы?» В случае отрицания факта нарушения приведите доказательства.

5. Доступно разъясните гражданину суть предъявляемых требований в случае их непонимания или просьбы повторить что-либо.

6. Не акцентируя внимания на агрессии, бравате или развязности, попросите гражданина или предложите соблюдать общепринятые нормы поведения («Давайте договоримся о проявлении корректности и уважения друг к другу»).

7. Своим примером показывайте гражданину соблюдение общепринятых норм, демонстрируйте уважение к нему, обращаясь на «Вы», по имени-отчеству и пр.

8. Если гражданин отвечает на ваши вопросы раздражительно и громко, можно задать вопрос или произнести фразу громко, объяснив повышение голоса желанием быть услышанным.

9. Проявляйте уверенность и решительность, добивайтесь подчинения предъявляемым законным требованиям.

10. В случае неподчинения законным требованиям предупредите гражданина о намерении применения физической силы, специальных средств и мер административно-процессуального воздействия, примените их к гражданину (в случае необходимости окажите помощь).

Лица, находящиеся в состоянии опьянения, также могут проявлять в своем поведении повышенную агрессивность и конфликтность; неадекватные реакции (вплоть до применения физической силы) на слова и требования сотрудников полиции; непоследовательность поведения (от согласия до отрицания); неадекватную потребность в самоутверждении (в виде позерства, панибратства, куража, ролевого поведения), усиливающуюся фактом присутствия других людей; заторможенность реакций,

вплоть до непонимания предъявляемых требований и невозможности прогнозировать негативные последствия содеянного; непризнание вины и отказ подчиняться законным требованиям сотрудника.

При общении с лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения:

1. Проявляйте бдительность и готовность к неожиданному и неадекватному поведению со стороны гражданина.

2. Минимизируйте количество участников взаимоотношений, исключив прохожих и любопытных.

3. Оцените состояние гражданина по внешним признакам (речи, невербальному поведению, запаху изо рта, вегетативным изменениям, реакциям на вопросы и т. д.) и задайте вопрос для уточнения этого состояния: «Как Вы себя чувствуете?»

4. В случае выявления по внешним признакам состояния опьянения не высказывайте гражданину в прямой или обвинительной форме своих подозрений, а задайте косвенный вопрос «Когда Вы в последний раз употребляли спиртные напитки?», обосновав этот вопрос перечислением выявленных вами признаков.

5. В случае неподчинения законным требованиям предупредите гражданина о намерении применения физической силы, специальных средств и мер административно-процессуального воздействия, примените их к гражданину (в случае необходимости окажите помощь).

6. Используйте возможность для проведения профилактической беседы, разъяснив гражданину связь между состоянием опьянения и наступлением негативных последствий для него и других участников массового мероприятия.

Поведение нарушителей чаще всего сопровождается отрицанием произошедшего, претензиями и неприязнью в адрес

сотрудника, негодованием и возмущениями по поводу применяемых к ним административных санкций. В настоящее время своеобразной формой противодействия сотрудникам и провокации их на конфликт является демонстративная видеосъемка их профессиональной деятельности. Чтобы минимизировать подобное противодействие, необходимо не только действовать профессионально, но и психологически грамотно строить взаимодействие.

При общении с гражданами, демонстративно осуществляющими видеозапись действий сотрудника полиции:

1. Осуществляйте свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав и свобод гражданина. Старайтесь отвлечь свое внимание от факта проводимой видеосъемки за счет концентрации на выполнении задачи, разъяснении нарушения юридически грамотным и понятным языком.

2. Используйте сами или демонстрируйте применение средств аудио-, фото- и видеофиксации для документирования обстоятельств совершения административных правонарушений и иных противоправных действий, а также подтверждения своей компетентности, защиты своих прав, соблюдения профессионально-этических стандартов поведения полицейских и правомерности оказываемого воздействия на граждан.

3. Говорите об увиденном или зафиксированном правонарушении («Я видел, что...», «Мой коллега при наблюдении установил, что...», «Наши камеры зафиксировали...» и т. п.), не обвиняйте гражданина прямо («Вы нарушили пункт Правил...», «Вам категорически запрещено...» и пр.).

4. Уточните, каковы причины нарушения («У Вас были причины, чтобы...?»).

5. Концентрируйте свое внимание и внимание гражданина на доказательствах административного правонарушения.

6. Продолжайте четко, уверенно и в уважительной форме речевого общения определять порядок взаимоотношений с гражданином, который демонстративно осуществляет видеосъемку профессиональной деятельности сотрудника.

7. В случае несогласия гражданина с фактом правонарушения используйте прием апеллирования к результатам видеотексации, показаниям очевидцев, нормам Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – зачитайте пункт правил, статьи или предоставьте их для визуального ознакомления. Приводите веские доводы совершенного правонарушения, убеждайте гражданина согласиться с применением к нему правовых или профилактических мер.

8. Объясните опасность совершенного правонарушения для его жизни и здоровья, а также для других участников мероприятия. Потребуйте от гражданина прекращения противоправных действий.

9. Прежде чем говорить самому, осведомитесь, все ли сказал гражданин, что хотел, готов ли выслушать сотрудника и при необходимости ответить на вопросы.

10. Дайте разъяснения правонарушителю о неправомерности его действий без нравоучений, доброжелательно, убедительно и ясно, со ссылкой на требования нормативных правовых актов.

11. При проявлении гражданином негативных эмоций регулируйте эмоциональное состояние при помощи фраз «Не волнуйтесь», «Успокойтесь» и т. п. Используйте ровную, размеренную речь.

12. В случае применения административных санкций объясните гражданину доступно и понятно эти действия, а также порядок их обжалования, если нарушитель с ними не согласен.

13. Терпеливо, обстоятельно и корректно отвечайте на вопросы гражданина относительно применяемых к нему административных санкций.

14. Предупредите о времени составления документов (протокола, постановления), чтобы снять вопросы и переживания у гражданина по этому поводу.

15. Используйте похвалу за соблюдение им других правил и требований безопасности при участии в массовых спортивных мероприятиях.

16. Выполняйте необходимые процедуры в спокойной деловой обстановке, разъясните гражданину порядок дальнейших действий.

17. Завершите разговор на позитивной ноте: вежливо пожелайте успехов в выступлении его любимых спортсменов, а также быть впредь более внимательным, соблюдать правила безопасности и т. п. (это не только воспитательный, но и психологический прием, благодаря которому положительные эмоции закрепляются в памяти у гражданина как основа для возможных последующих контактов с сотрудниками полиции).

Всегда сохраняйте приверженность требованиям законности, сохраняйте нейтральность по отношению к ценностям, убеждениям и взглядам, а также к личностным особенностям гражданина, сосредоточивайте внимание на его поведении, конкретных поступках или проступках.

Психологический практикум к главе 7

А. Проверьте свои знания, выполнив тест.

1. Что такое конфликт?

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;

- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Что такое противоборство?

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его:

- а) повод конфликта;
- б) источник конфликта;

- в) причина конфликта;
- г) предмет конфликта.

5. Что такое инцидент?

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

6. Важной характеристикой конфликта является его ..., которая как сложное социальное явление находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.

- а) стратегия;
- б) динамика;
- в) перспектива;
- г) разрешение.

7. На этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования, вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта.

- а) развития открытого конфликта;
- б) разрешения конфликта;
- в) начала открытого конфликтного взаимодействия;
- г) разрешения конфликта.

8. На какой из перечисленных фаз конфликта возможность его разрешения составляет около 90 %?

- а) начальная фаза;
- б) фаза подъема;
- в) пик подъема;
- г) фаза спада.

9. Что такое управление конфликтами?

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

10. Принципы управления конфликтами:

- а) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;
- б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта;
- в) анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение;

г) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода;

д) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;

е) прогнозирование; стимулирование; регулирование; разрешение.

Правильные ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	в	б	в	а	б	а	а	б	а

Б. Выполните задание.

Методика «Понимание пословиц» («Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии», 2001). Состоит из 35 пословиц.

Инструкция: «Ваша задача – прочитать пословицу и по пятибалльной шкале оценить, насколько она отражает ваше отношение к окружающим людям и Ваше типичное поведение. 5 баллов ставится, если поведение, описанное в пословице, типично для Вас. 4 балла – если Вы часто ведете себя так, как описано в пословице. 3 балла – иногда. 2 балла – редко. 1 балл – никогда (т. е. такое поведение вам несвойственно). Для быстрого подсчета результатов их рекомендуется заносить в бланк.

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35

Список пословиц

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если вы можете заставить другого думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.
7. Кто сильнее, тот и правее.
8. Не подмажешь – не поедешь.
9. С паршивой овцы – хоть шерсти клок.
10. Правда то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.
11. Кто ударит и убежит, тот может драться и на следующий день.
12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своей добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
17. Сражение проигрывает тот, кто верит в победу.
18. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого.
19. Ты – мне, я – тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.
21. Кто спорит – гроша не стоит.
22. Кто не отступает, тот обращает в бегство.

23. Ласковый теленок двух маток сосет, а упрямый – ни одной.
24. Кто дарит – друзей наживает.
25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решать конфликты – избегать их.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над гневом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках.
30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
31. На свете нет ничего, что заслуживало спора.
32. В этом мире есть две породы людей: победители и побежденные.
33. Если в тебя швырнули камень – брось в ответ кусок ваты.
34. Взаимные уступки прекрасно решают дела.
35. Комай и комай без усталости – докопаешься до истины.

Ключ: суммируйте количество баллов по столбцам. Максимальное возможное значение суммы – 35 баллов, минимальное – 7 баллов. Чем ближе результаты к максимальному значению, тем более Вам свойственен данный тип поведения.

Интерпретация (по К. Томасу)

1-й столбец – тип «черепаха». Уход под панцирь, отказ от достижения целей и от участия во взаимоотношениях с другими участниками, один из вариантов самодостаточности. Можно соотнести со стратегией «избегания».

2-й столбец – тип «акула». Силовая стратегия цели, спорная ситуация решается выигрышем только для себя. Можно соотнести со стратегией «напористости, соперничества».

3-й столбец – тип «медвежонок». Характерно сглаживание углов, может жертвовать успехом ради сохранения хороших взаимоотношений. Можно соотнести со стратегией «приспособления».

4-й столбец – тип «лиса». Стратегия хитроумного компромисса, при хороших взаимоотношениях добивается осуществления своих целей. Можно соотнести со стратегией «компромисс».

5-й столбец – тип «сова». Ценит и цели, и взаимоотношения, открыто определяет позиции и пути выхода в совместной работе по достижению целей. Стремится найти решения, удовлетворяющие всех участников. Можно соотнести со стратегией «сотрудничества».

Дополнительная информация

К. Томасом было выделено пять основных стратегий взаимодействия в конфликте.

Соперничество – навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения. Считается, что данная стратегия ущербна для решения проблем, так как не дает оппоненту возможности реализовать свои интересы. Соперничество оправдано в случаях: явной конструктивности предлагаемого решения; выгоды результата для всей группы, организации, а не для отдельной личности или микрогруппы; отсутствия времени на уговоры оппонента. Соперничество целесообразно в экстремальных и принципиальных ситуациях, при дефиците времени и высокой вероятности опасных последствий.

Компромисс состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками. Он характеризуется отказом от части ранее выдвигавшихся требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными, готовностью простить. Компромисс эффективен в случаях: понимания оппонентом, что он и соперник обладают равными возможностями; наличия взаимоисключающих интересов; угрозы потерять все.

Приспособление, или уступка, рассматривается как вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих пози-

ций. Принять такую стратегию вынуждают: осознание своей неправоты; необходимость сохранения хороших отношений с оппонентом; сильная зависимость от него; несущественность проблемы. К такому выходу из конфликта приводит значительный ущерб, полученный в ходе борьбы, угроза еще более серьезных негативных последствий, отсутствие шансов на другой исход, давление третьей стороны.

Избегание (уход от решения проблемы) является попыткой выйти из конфликта при минимуме затрат. Оппонент переходит к ней после неудачных попыток реализовать свои интересы с помощью активных стратегий. Избегание применяется при отсутствии сил и времени для решения противоречия, стремлении выиграть время, нежелании решать проблему вообще.

Сотрудничество рассматривается как наиболее эффективная стратегия поведения в конфликте. Она предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения. Данная стратегия наиболее эффективна в ситуациях: сильной взаимозависимости оппонентов; склонности обоих игнорировать различия во власти; важности решения для обеих сторон; непредубежденности участников конфликта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В конце прошлого века в психологической науке оформилась концепция психологического потенциала правоохранительных органов, основу которой составляют идеи гуманистической психологии о человеке, его жизненном потенциале, необходимости и возможностях его актуализации. Несомненно, данный подход актуален и в современных условиях.

Внедрение психологических знаний в оперативно-служебную практику открывает новые возможности для совершенствования деятельности как отдельных сотрудников, так и органов внутренних дел в целом. Во-первых, владение психологическими приемами обеспечивает эффективность общения с гражданами. Во-вторых, результативность работы полицейского значительно возрастает, если он учитывает психологические особенности гражданина или группы, с которыми работает, умеет составлять их психологические портреты. В-третьих, психологические знания можно применять для раскрытия любых видов преступлений.

В настоящем учебнике систематизированы представления о современных достижениях психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел, показаны возможности практического применения психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников полиции.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативные правовые акты, проекты нормативных правовых актов

1. Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» // Российская газета. – 2011. – № 25 (5401).

2. Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Российская газета. – 2011. – № (275) 5651.

3. Приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 «Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации» // Официальный сайт МВД России. – URL: https://сзао.мск.мвд.рф/Dlja_grazhdan/Pravovaja_pomoshh/документы/приказ-мвд-россии-от-25-декабря-2020-год (дата обращения: 02.06.2021).

4. Положение об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации : утверждено приказом МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 // АО «Кодекс». – URL: <https://docs.cntd.ru/document/456097996> (дата обращения: 02.06.2021).

5. Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : утвержден приказом МВД России от 26 июня 2020 г. № 460 // Официальный сайт МВД России. – URL: https://mvd.ru/upload/site121/folder_page/018/338/548/new/Prikaz_MVD_Rossii_ot_26_iyunya_2020_g_N_460_Kodeksa_etiki_i_sluzhebnogo_povedeniya_sotrudnikov_OVD.pdf (дата обращения: 02.06.2021).

Учебники, учебные пособия, научные статьи

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология» /

Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект-Пресс, 2005. – 365 с.

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 5-е изд. – СПб. : Питер, 2013. – 512 с.

3. Васильев, В. Л. Юридическая психология : учебник / В. Л. Васильев. – 6-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2010. – 608 с.

4. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.

5. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник / М. И. Еникеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Проспект, 2009. – 440 с.

6. Илларионов, В. П. Переговоры с преступниками (правовые, организационные, оперативно-тактические основы) / В. П. Илларионов. – М. : Юридический институт МВД России, 1994. – 127 с.

7. Караяни, А. Г. Психология общения и ведения переговоров в условиях экстремальной деятельности : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. – 247 с.

8. Караяни, А. Г. Юридическая психология: от эксперимента к практике : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 112 с.

9. Котенев, И. О. Психология регуляции служебного поведения сотрудников органов внутренних дел : методическое пособие / И. О. Котенев, Т. Ю. Буданова. – М. : Академия управления МВД России, 2014. – 74 с.

10. Кравцов, О. Г. Практические рекомендации эффективной коммуникации в профессиональной деятельности сотрудника

полицей / О. Г. Кравцов, В. А. Балашова // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2018. – № 2. – С. 74–79.

11. Крук, В. М. Актуальные проблемы психологической работы в системе обеспечения надежности сотрудника : учебное пособие для студентов вузов / В. М. Крук, И. Н. Носс, А. Ю. Федотов ; под ред. В. М. Крука. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 350 с.

12. Крук, В. М. Профилактика аддиктивного поведения сотрудника органов внутренних дел : учебное пособие / В. М. Крук, В. А. Юренкова. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2017. – 400 с.

13. Кубышко, В. Л. Совершенствование психологической работы в системе морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности личного состава органов внутренних дел / В. Л. Кубышко // Национальный психологический журнал. – 2017. – № 4 (28). – С. 95–103.

14. Марьин, М. И. Психологическая служба в системе управления органами внутренних дел : учебное пособие / М. И. Марьин, В. Е. Петров, О. В. Кузнецова. – М. : Академия управления МВД России, 2012. – 66 с.

15. Марьин, М. И. Психологическая служба МВД России, задачи и результаты ее деятельности / М. И. Марьин, Ю. Г. Касперович // Российский психологический журнал. – 2004. – Т. 1. – № 1. – С. 110–118.

16. Оперативно-розыскная психология : учебное пособие / [Ю. Е. Аврутин и др.]. – М. : ЦОКР МВД России, 2010. – 192 с.

17. Петров, В. Е. Проведение психологического тренинга с сотрудниками полиции с использованием метода моделирования профессиональных ситуаций : учебно-методическое пособие / В. Е. Петров, Н. Ю. Филипенкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Домодедово : ВИПК МВД России, 2011. – 125 с.

18. Пономарев, И. Б. Избранные труды: Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая психология в органах внутренних дел / И. Б. Пономарев. – М. : ГУК МВД России, 2002. – 376 с.

19. Пономаренко, В. В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В. В. Пономаренко. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 252 с.

20. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.] ; под ред. В. Л. Цветкова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 254 с.

21. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий : учебное пособие для вузов / [И. И. Аминов и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 183 с.

22. Психологическая подготовка сотрудников полиции : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ДГСК МВД России, 2016. – 64 с.

23. Психологические аспекты профессиональных действий сотрудников полиции по охране общественного порядка в условиях массовых спортивных мероприятий : учебное пособие / [М. В. Виноградов и др.] ; под общ. ред. В. Л. Кубышко. – М. : ДГСК МВД России, 2018. – 92 с.

24. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

25. Психология кризиса в переговорной деятельности руководителя органов внутренних дел в ситуациях, связанных с совершением преступлений : учебник / [В. Л. Кубышко и др.] ; под ред. В. Л. Кубышко. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Академия управления МВД России, 2019. – 500 с.

26. Психология оперативно-розыскной деятельности : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / [В. М. Шевченко и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 257 с.

27. Родин, В. Ф. Психология безопасности профессиональной деятельности сотрудников ОВД РФ / В. Ф. Родин, Т. А. Хрусталева // Вестник Московского университета МВД России. – 2018. – № 2. – С. 227–230.

28. Рожков, А. А. Общая психология : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 144 с.

29. Рожков, А. А. Психология личности : учебное пособие / А. А. Рожков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 152 с.

30. Спецкурс «Профессиональные действия сотрудников подразделений Госавтоинспекции в условиях провокационного поведения участников дорожного движения» : учебное пособие / [С. Е. Борисова и др.] ; под общ. ред. В. Л. Кубышко. – М. : ДГСК МВД России, 2017. – 160 с.

31. Столяренко, А. М. Психологические приемы в работе юриста : практическое пособие / А. М. Столяренко. – М. : Юрайт, 2000. – 288 с.

32. Столяренко, А. М. Экстремальная психопедагогика : учебное пособие для студентов вузов / А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 607 с.

33. Хальзов, В. И. Подготовка участковых уполномоченных полиции в образовательных организациях МВД России к профилактической работе с населением : монография / В. И. Хальзов, А. Г. Ермаков. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 160 с.

34. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры : учеб-

ное пособие для вузов / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – 2-е изд., стер. – М. : Академия управления МВД России, 2006. – 191 с.

35. Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, И. А. Калиниченко, Т. А. Хрусталева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 384 с.

36. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. – 183 с.

37. Шаранов, Ю. А. Психология правоохранительной деятельности: системно-динамический подход : монография / Ю. А. Шаранов, В. Н. Устюжанин. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2018. – 176 с.

38. Шейнов, В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В. П. Шейнов. – Минск : Амалфея, 1996. – 288 с.

39. Юренкова, В. А. Психология конфликта : учебное наглядное пособие / В. А. Юренкова, А. С. Душкин. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета МВД России, 2016. – 68 с.

40. Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / [Лебедев И. Б. и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с.

Калиниченко Игорь Александрович,

кандидат педагогических наук

Цветков Вячеслав Лазаревич,

доктор психологических наук, профессор

Агапов Валерий Сергеевич,

доктор психологических наук, профессор

Караяни Александр Григорьевич,

доктор психологических наук, профессор

Крук Владимир Михайлович,

доктор психологических наук, профессор

Хрусталева Татьяна Александровна,

кандидат психологических наук, доцент

Котенёв Игорь Олегович,

кандидат психологических наук, доцент

Учебное издание

ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ



Корректор *Титова В. П., Фомин И. Е.*

Компьютерная верстка *Гридчина Т. А.*

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя

117997, г. Москва, ул. Академика Волгина, д. 12

Подписано в печать	Формат 60×84 1/16	Тираж 473 экз.
14.10.2021	Цена договорная	Объем 15,6 уч.-изд. л.
Заказ № 54		24,06 усл. печ. л.
