

Краснодарский университет МВД России

А. А. Астахова
Н. А. Артеменко
А. И. Дзюма

МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Учебное пособие

Под общей редакцией Н. А. Артеменко

Краснодар
2022

УДК 351.034+159+174
ББК 67.401.213+88.4+74
А910

Одобрено
редакционно-издательским советом
Краснодарского университета
МВД России

Рецензенты:

В. Ю. Бельский, доктор философских наук, профессор (Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя);

П. П. Сыромятников (Управление МВД России по г. Новороссийску).

Астахова А. А.

А910 Морально-психологическая подготовка [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Астахова, Н. А. Артеменко, А. И. Дзема ; под общ. ред. Н. А. Артеменко. – Электрон. дан. – Краснодар : Краснодарский университет МВД России, 2022. – 1 электрон. опт. диск.

ISBN 978-5-9266-1885-0

Раскрываются нравственно-психологические основы службы в органах внутренних дел. Рассматриваются вопросы, связанные с психологической подготовкой и психологией общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

Для слушателей первоначальной подготовки, впервые принятых на службу в органы внутренних дел, преподавателей, методистов, курсовых офицеров и других сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

УДК 351.034+159+174
ББК 67.401.213+88.4+74

ISBN 978-5-9266-1885-0

© Краснодарский университет
МВД России, 2022
© Астахова А. А., Артеменко Н. А.,
Дзема А. И., 2022

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации. Служебный этикет	5
1.1. Нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации.....	5
1.2. Исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации.....	17
1.3. Принципы и нормы профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	33
1.4. Национально-культурные и религиозные традиции народов России, принципы межнационального и межрелигиозного мира.....	45
1.5. Правила служебного общения и служебного этикета сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	59
1.6. Взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации.....	62
Глава 2. Психологическая подготовка	67
2.1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	67
2.2. Приемы психологической саморегуляции сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	81
2.3. Психологический практикум.....	87
Глава 3. Практикум по психологии общения	95
3.1. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.....	95
3.2. Условия эффективного общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами.....	97
3.3. Вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	99
3.4. Методы и приемы оказания правомерного психологического воздействия на граждан.....	105
3.5. Психотехника познания личностных особенностей партнеров по общению. Психологическое портретирование.....	111
3.6. Конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами.....	113
Заключение	117
Литература	118

Введение

Необходимым условием обеспечения системы правоохранительных органов компетентными кадрами является профессиональное обучение лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел.

Актуальность настоящего учебного пособия обусловлена тем, что морально-психологическая подготовка представляет собой междисциплинарную область знаний, опирающуюся на достижения многих наук, в том числе философии, этики, менеджмента, психологии, педагогики, теории коммуникаций. В связи с этим требуется не только тщательный отбор, но и качественная систематизация многоплановой информации, позволяющая интегрировать сведения в единые требуемые обучающимся представления о характере, способах, условиях и факторах этико-этикетного и психологического взаимодействия в процессе реализации ими профессиональной деятельности. Выявление сущности, закономерностей возникновения и развития морали и права, а также характер их взаимодействия и влияния на общественное сознание в процессе социального развития не просто подчеркнет практическую значимость сформированности профессионально-нравственного сознания сотрудника органов внутренних дел, но и позволит использовать сформированные в нем этические представления, а также усвоенные этико-этикетные формулы делового взаимодействия для успешного решения профессиональных задач. Кроме того, изучение психологических аспектов реализации служебной деятельности и профессиональной коммуникации позволит осуществлять эффективную психологическую саморегуляцию в различных профессиональных ситуациях, а также даст возможность грамотно и своевременно применять основные психологические тактики и техники организации коммуникативного взаимодействия в ходе выполнения служебных задач даже в условиях конфликтных ситуаций.

Учебное пособие имеет прикладной характер и ориентировано на их использование в образовательном процессе при организации и реализации профессионального обучения лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел, как в условиях образовательной организации, так и по месту прохождения службы.

Глава 1. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации.

Служебный этикет

1.1. Нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации

Мораль как основа ценностного мировоззрения

Мировоззрение - это система наиболее общих представлений и знаний о мире и месте человека в нем, ценностях и убеждениях личности.

Мировоззрение сотрудника ОВД – система его взглядов на социальную жизнь, сформированная на основе важнейших профессиональных ценностей.

Значение мировоззрения:

- Организация деятельности индивидов
- Поведения
- Общениа
- Самоутверждения
- Определения линии жизни
- Стратегии поведения

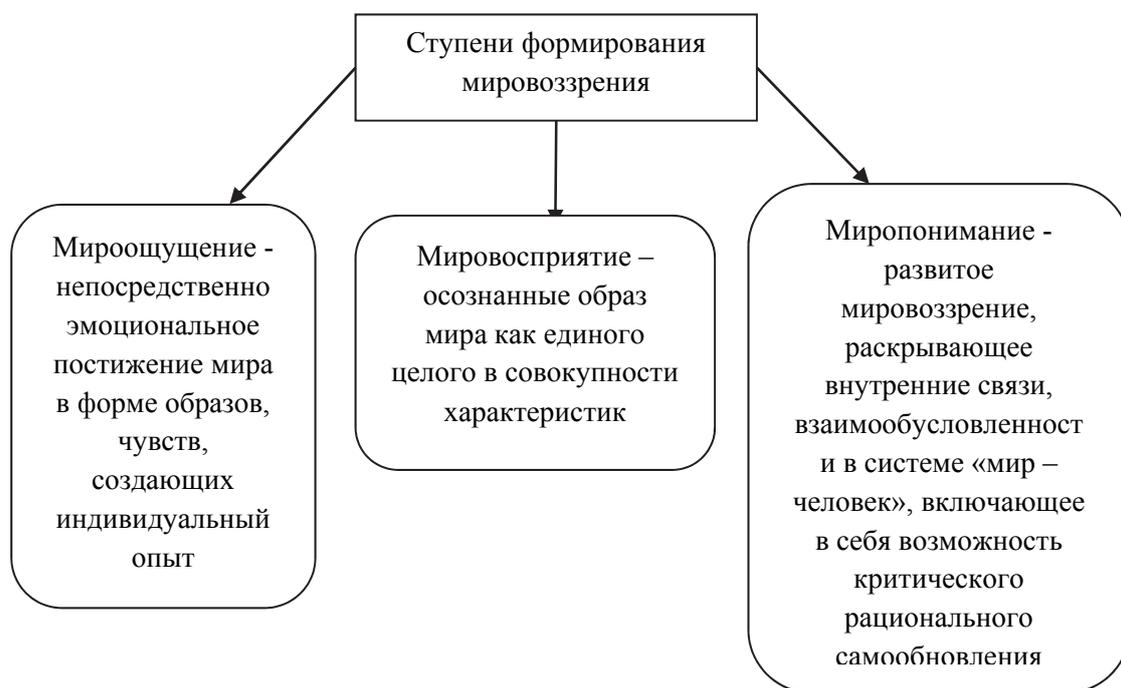
Роль мировоззрения

Аксиологическая (ценностная)	Определяет базовые ценности, значимые в деятельности человека, задает мотив и цель этой деятельности?
Ориентационная	Формирует стратегию достижения цели и характер используемых средств.

Таблица 1.1.1. Роль мировоззрения в жизни человека

Воспитание человека, принадлежность к определенным социальным группам или профессиям, жизненный опыт определяют его ценностные ориентиры.

Ценности изменяются в течение всей человеческой жизни, являясь одновременно ее регуляторами.



Знания	Идеальные формообразования сознания (представления, понятия, суждения, теории и т.п.), дающие возможность дифференцировать действительность.
Ценности	То, что наделено общественной и личной положительной значимостью и формирует предпочтения.
Убеждения	Твердая уверенность в истине определенных жизненных принципов и установок, формирующая позицию человека.

Таблица 1.1.2. Структура мировоззрения

Убеждения, которые складываются у человека на протяжении всей жизни по мере ее проживания и приобретения социального опыта, являются основой мировоззрения, поскольку позволяют на индивидуальном уровне решить:

основные мировоззренческие проблемы:

- «Кто Я?»
- «Зачем Я?»
- «Есть ли смысл жизни и в чем он заключается?»
- «В чем заключается высшая ценность в жизни человека?»
- «Каков мир вокруг меня?»
- «Где мое место в мире?»

Понятия – это категории, которые дают возможность установить взаимосвязи между поступками и их оценкой, позволяют судить о моральности или аморальности поведения.

Нормы - устанавливают приоритеты и ограничения в повседневной деятельности человека, определяя поступки как соответствующие моральной норме или не соответствующие.

Нравы (от англ. mores или нем. brauch) – это обычаи, имеющие нравственное значение, нравы – это та часть общественного сознания, которая являет собой некие всеобщие стандарты поведения, имеющие массовый характер и рассматриваемые большинством в обществе как моральная норма.

Идеалы – это ценности, которые являются конечными целями человеческого развития, нравственного совершенствования человека.

Нравственные оценки – это мнения о ценности, значении о поступке или человеке, это одобрение или осуждение деятельности человека с позиций тех требований, которые содержатся в моральном сознании общества, этнической группы, социальной общности людей, тех или иных личностей.

Таблица 1.1.3. Социальные компоненты морального сознания

Нравственные нормы	Обычаи Традиции	Правовые акты
<ul style="list-style-type: none"> ● Нормативность ● Альтернативность ● Добровольность ● Относительная самостоятельность ● Безличность велений 	<ul style="list-style-type: none"> ● Символизм ● Описываются конкретные действия в определенных ситуациях ● Их возникновение не всегда связано с историческим процессом ● Цель - сохранить идеи, ценности, полезные формы поведения 	<ul style="list-style-type: none"> ● Исходят от государства, связаны с его властными полномочиями ● Являются обязательными для исполнения лицами, к которым они адресованы ● Влекут юридические последствия ● Поддерживаются силой государственного принуждения

Таблица 1.1.4. Соотношение нравственных норм, обычаев, традиций, правовых актов



Схема 1.1.1. Типы мировоззрения

Особенности философского (научного) мировоззрения:

- 1) осмысление предельных оснований бытия и мышления;
- 2) обоснование ценностного отношения людей к действительности;
- 3) стремление к систематической целостности знания о мире, человеке и характере их взаимоотношений;
- 4) логическая аргументация выдвигаемых положений;
- 5) опора на разум и внутренний опыт человека;

Предмет мировоззрения – основания, определяющие структуру и характер мира как целого и место в нем человека.

Схематически это выглядит так:



Схема 1.1.2. Элементы мировоззрения

Понятие этики

Этика – это отрасль философского знания, предметом которой является сущность, исторические закономерности развития, внутренняя структура и значение морали как регулятора социальных отношений на конкретном этапе развития общества.

Цель этики – обучить человека быть добродетельным.

Термин «этика» произошел от древнегреческого слова «этос», означавшего на тот момент жилище, привычное место обитание, а также нрав, устойчивый характер, обычай.



Структура этики



Схема 1.1.3. Этические проблемы и структура этики

Нравственность – это система принципов, норм, ценностно-ориентирующих установок, определяющих представления человека о добре и зле, справедливом и ложном.

Нравственные отношения в служебном коллективе

реализуются через:

- Отношение к труду,
- Отношение к коллегам в процессе совместной деятельности

Показателем нравственности данных отношений служит:

соблюдение закона и иных нравственных норм, имеющих документальное закрепление

следование неписанным нравственным принципам и нормам, имеющим всеобщий социальный характер

Нравственные отношения в служебном коллективе *должны*:

1. опираться на нравственные принципы
2. реализовываться через культуру общения

Культура общения имеет два компонента:

внешний – этикетный	соблюдение формы обращения, учет служебного положения, социального статуса
внутренний – социально-психологический	следование принципам тактичности, почтения к старшим, деликатности, предупредительности, обязательности

Таблица 1.1.5. Компоненты культуры общения

Признаки морали

- **Нормативность** (мораль реализуется с помощью норм),
- **Оценочность** (самооценка человеком своих действий с позиции морали и моральная оценка собственных поступков другими),
- **Императивность** (мораль наиндивидуальна и априорна, она есть неотъемлемый компонент человеческого общества).

Категории этики как основа нравственного поведения личности

Категория – это ключевые понятия какой-либо области знания или сферы деятельности, позволяющие осмыслить ее содержание.

Категории этики выражают существенные стороны общественных отношений через призму их оценки со стороны добра и зла, долга, справедливости, чести, достоинства, гуманности и т.п.

Значение этических категорий для сотрудников полиции

Полиция, являясь органом исполнительной власти обязана:

- *обеспечивать правопорядок в пределах установленных законом компетенции*
- *выявлять и квалифицировать правонарушения, собирать доказательства*

Полиция применительно к массе выявленных правонарушений осуществляет **правоприменительный** процесс.

Конкретность и точность в понимании категорий добра, зла, справедливости, чести и прочего определяет, в конечном итоге, моральную сторону деятельности сотрудника.

Типология категорий этики (в соответствии со структурой морали)

Категории морального сознания	нравственное добро и зло, нравственный долг, моральное убеждение, моральный принцип, моральный выбор, моральная норма.
Категории нравственных отношений	моральная репутация, моральный авторитет, нравственное взаимодействие, нравственный конфликт.
Категории моральной практики	нравственный поступок, моральные последствия, воздаяние, нравственные санкции.

Таблица 1.1.6. Типы этических категорий

Добро, зло и справедливость

Добро и зло – фундаментальные представления морального сознания, определяющие позитивные и негативные моральные оценки и выбор.

- Сотрудника правоохранительных органов вынужденно действует в пограничной зоне между добром и злом.

Добро

Добро – качество, выраженное в доброте, то есть в способности руководствоваться в деятельности не личными корыстными интересами, а по собственной воле стремиться реализовать всеобщие созидательные цели.

Зло

Зло – антиценность деструктивного плана, направленная на разрушение, дегуманизацию, унижение человека и общества.

Виды зла

Зло в общественных процессах - социальное отчуждение - войны - эксплуатация
Нравственное зло -насилие -агрессия -враждебность -унижение -распущенность

Свойства добра

В классической традиции добро синонимично нравственному благу
Добро содействует развитию общества, природы, человека, достижению гармонии о совершенства.
Иногда в обыденной речи добро обозначает материальный достаток.

Справедливость

Справедливость – это мерная характеристика человеческих отношений, определяющая такой порядок вещей, при котором существует соответствие между деянием и воздаянием.

Справедливость занимает центрально место в юридической деятельности.

понятие “*justitia*” на латыни переводится как **справедливость (*justitia*)**.

Юрист выступает как “представитель справедливости”.

Уравнительная (арифметическая) справедливость	возникает в доклассовых обществах и обозначает, что все члены рода и племени получали равные доли совместного добытых благ; за нарушение нормы (табу), каждый, независимо от социального положения, получал воздаяние в виде изгнания, смерти.
Распределительная (пропорциональная) справедливость	характерна для обществ с социальной дифференциацией. Результаты труда уже распределяются не поровну, согласно затратам, а по социальному статусу, социальной значимости.
Нравственная справедливость	это качество, присущее человеку, его сознанию, воле, его свободе выбора и решению быть или не быть справедливым.

Таблица 1.1.7. Исторические типы справедливости

Профессиональная мораль сотрудников полиции представляет собой соединение правовых и моральных ценностей, одной из которых является **справедливость**

Быть справедливым для сотрудника полиции, значит быть:

- **объективным** (всесторонне рассматривать все аспекты действия),
- **бескорыстным** (исключить собственный интерес),
- **беспристрастным** (исключить собственные симпатии и антипатии),
- **правдивым** (учитывать только то, что имело фактическое подтверждение).

Долг – это категория этики, которая предполагает необходимость выполнять свои нравственные обязанности, подчиняясь воле более значимой, чем собственная воля человека.

Долг эмпирический. Это долг родительский, братский, долг перед Родиной, профессиональный долг. Иногда долг эмпирический вступает в конфликт с долгом общечеловеческим (моральным). Например, долг моральный требует воздержаться от насилия, а долг эмпирический требует взяться за оружие, чтобы защитить себя, свою семью, Родину.

Моральный (нравственный) долг – безусловное веление доброй воли исполнить принцип отношения к человеку не как к средству, а как к цели.

Таблица 1.1.8. Виды долга

**Стороны нравственного долга сотрудников
правоохранительных органов**

Объективная защита безопасности государства и общества, обеспечения прав и свобод его граждан	Субъективная сформированные задачи, поставленные государством перед правоохранительными органами
---	--

Право и свобода

Право	Свобода
Права чаще всего связывают с регуляцией свобод с помощью установленных государством общеобязательных правил поведения. Иными словами, права означают, что такие действия допускаются законом для достижения человеком определенного результата.	Под свободой принято понимать возможность действовать по своему усмотрению, доверяясь внутреннему регулятору (совести, инстинкту, интуиции, ответственности).
Исходя из такого подхода, права человека – это его свободы, которые удастся ввести не только в контекст морального регулирования, но и в систему юридических формул. Так появляется возможность внешнего регулирования отношения людей к своим свободам и свободам других	

Свобода и ответственность

Свобода – это свобода самоопределения, специфический способ человеческого бытия, связанный с его способностью принимать решения и совершать поступок в соответствии со своими целями, интересами, идеалами и оценками, основанными на осознании объективных свойств и отношений вещей, закономерностей окружающего мира.

Ответственность – это способность поступать согласно логике событий, понимая и сознавая, к каким личным и социальным последствиям приведут действия человека.

Взаимосвязь свободы и ответственности

Свобода и ответственность – это две стороны сознательной деятельности человека. Свобода порождает ответственность, а ответственность направляет свободу.

<i>Негативная</i>	тревожность, неуверенность в себе, в своих знаниях, умениях, невозможность гарантировать благоприятный результат своей деятельности;
<i>Позитивная</i>	чувство собственной значимости, реального положительного влияния на положение дел, ощущение определенной власти над происходящими событиями.

Таблица 1.1.9. Формы переживания ответственности

Ответственность, принимаемая человеком как основа его личной нравственной позиции. Она выступает в качестве фундамента внутренней мотивации его поведения и поступков, где регулятором выступает **совесть**.

Совесть

Совесть – это высшая форма внутреннего нравственного самосознания и самоконтроля как способность человека давать внутреннюю самооценку и выдвигать моральные требования к собственному поведению.

Совесть возможна только там, где есть внутреннее принятие и согласие с нормами морального закона.

Показывает уровень ответственности перед самим собой.

Стыд – переживание несоответствия моральным требованиям перед лицом других и перед собой.

Достоинство

Достоинство – это переживание собственной ценности и утверждение ее, даже вопреки обстоятельствам. Достоинство предполагает равенство всех людей с точки зрения и права на уважение и запрет на унижение человека независимо от занимаемого им положения.

Честь – моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны социального окружения, соответствующее его репутации, заслугам, социальному статусу.

Основными профессиональными ценностями сотрудника полиции, на основе которых формируется его мировоззрение

- Законность
- Верность служебному долгу
- Справедливость
- Неподкупность
- Патриотизм

Миропонимание сотрудника ОВД включает понимание сущности права и формирует конкретные правовые культуры.

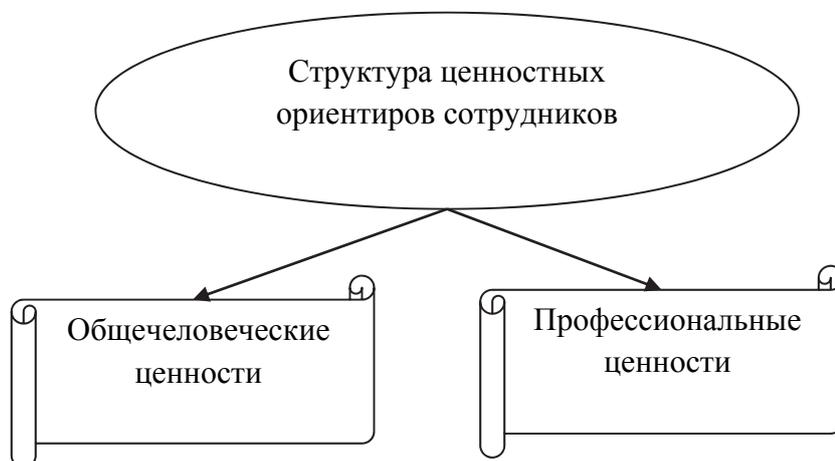


Схема 1.1.5. Структура ценностных ориентиров сотрудников ОВД

Основная цель правоохранительной деятельности – защита фундаментальных социальных и духовных ценностей – приводит к тому, что мировоззрение сотрудников полиции имеет ярко выраженный ценностный характер.

Для того, чтобы защищать общество, культуру и государство, сотруднику правоохранительных органов необходимо знать их ценность для человека, т. е. ту пользу, которую они приносят человеку как индивиду и как социальному существу.

1.2. Исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации

Организационно-правовые основы охраны общественного порядка и борьбы с преступностью в России в IX-XVII вв.

Полицейская деятельность на Руси - это круг обязанностей уполномоченных лиц и органов, связанных с охраной общественного порядка, обеспечением внутренней безопасности, принуждением к исполнению властных велений.

Особенности процесса становления органов полиции России :

- Общественный характер собственности определял цели и механизм правоохранения в интересах общины и по охране общинных владений. Это предопределило структуру охраны права и ее основные функции.
- Охранительные функции еще не были дифференцированы, в силу чего один и тот же орган государства выступал и в роли полиции, и в качестве суда, и как исполнитель своих же «приговоров».
- В древнерусском государстве полицейские функции осуществляли различные государственные органы. По мере развития феодального общества полицейские функции начинают выполняться и некоторыми должностными лицами княжеской администрации.

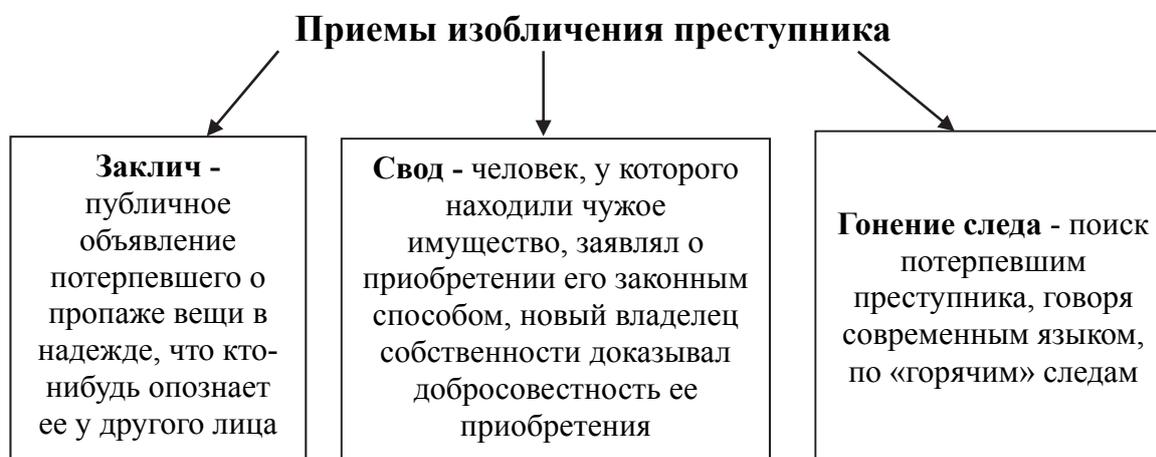


Схема 1.2.1. Приемы изобличения преступника в Древней Руси

Система доказательств по древнерусскому праву:

1. **Видаки** – очевидцы
2. **Послухи** – располагали информацией о событии, сообщали о характере истца или ответчика

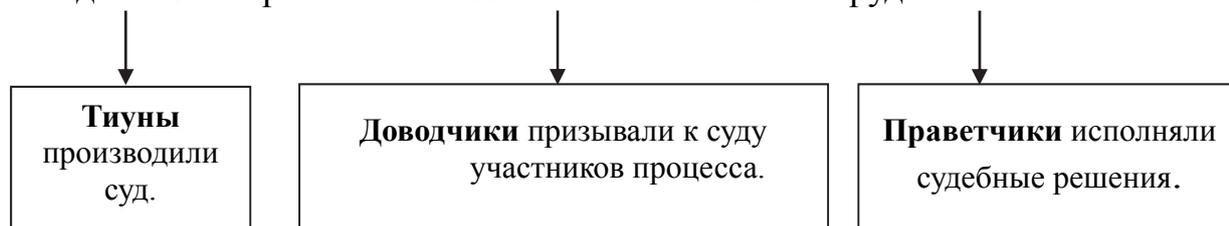
3. **«Божий суд»:**

- **Поле** - вооруженное противоборство сторон
- **Испытание железом и водой** – невинность доказывалась, если после ожога о горячий предмет след на обвязанной и запечатанной руке исчезал через четыре дня.
- **Рота** – клятва обвиняемого именем Господа в истинности своих показаний

Органы охраны общественного порядка в период феодализма:

наместник осуществлял полицейские функции на княжеских землях в уезде, **волостели** осуществляли ту же деятельность на остальной территории, т. е. в волостях.

Каждый из них располагал собственным штатом сотрудников:



Борьба с преступностью и обеспечение общественного порядка в Московском государстве

Понятие преступления стало включать в себя, прежде всего, деяние, нарушающее интересы государства и установленный им правопорядок.

В 30-е годы XVI века на Руси складывается новая система органов внутренних дел: **в уездах создаются губные избы**. Открываются на основе царских грамот, старосты и целовальники из числа бояр и крестьян дают присягу крестным целованием и выполняют **функции**:

- - изобличают разбойников,
- - проводят следствие,
- - отвечают за исполнение приговоров

XVII век:

избы переходят в ведение воевод; компетенции изб расширяются:

- борьба с “ведомыми” разбойниками и татями,
- расследование “убийственных” дел и тому подобных тяжких преступлений (поджогов, изнасилований, сводничества, оскорблений родителей детьми),
- борьба с ересью и еретиками,
- профилактика преступности, пресечение всякого “лиха”,
- составление и ведение кабальных книг,
- наблюдение за промыслами и рыбной ловлей,
- ведение земельных дел,
- миграционный контроль и пр.

Охрану общественного порядка в городах выполняют:

- **Стрельцы и сторожа** – отвечали за охрану Кремля и других административных учреждений;
- **Ярыжки** – использовались в качестве посыльных и прислуги;
- **Приказчики** – осуществляли дежурство возле решеток, перекрывавших улицы городов в ночное время;
- **Объезжие головы** – отвечали за противопожарную службу;
- **Бирючи** – доводили до населения царские указы, объявляя их на улицах и площадях.

Виды доказательств в XVIIв.

Личное признание, сделанное под пыткой

Очная ставка - если при допросе обвинитель повторял донос, а обвиняемый оправдывался, то их ставили “**очи на очи**”

Повальный обыск – поголовный опрос, подсчитывались показания опрошенных людей. В пользу какой стороны было больше положительных ответов – та сторона и считалась невиновной

Таблица 1.2.1. Виды доказательств в XVII веке

Приказ тайных дел:

- В 1646 году утверждение Приказа тайных дел царем Алексеем Михайловичем. Он лично руководил Приказом, и после его смерти в 1676 году данное тайное учреждение прекращает существовать.

В компетенции Приказа входит:

- вести личную корреспонденцию царя
- контролировать деятельность других приказов,
- осуществлять управление царскими вотчинами
- ведение делами, вызывающими особый интерес монарха: соколиная охота и гранатное дело.

Создание специализированных полицейских органов в XVIII-XIX вв. Полиция в начале XX в.

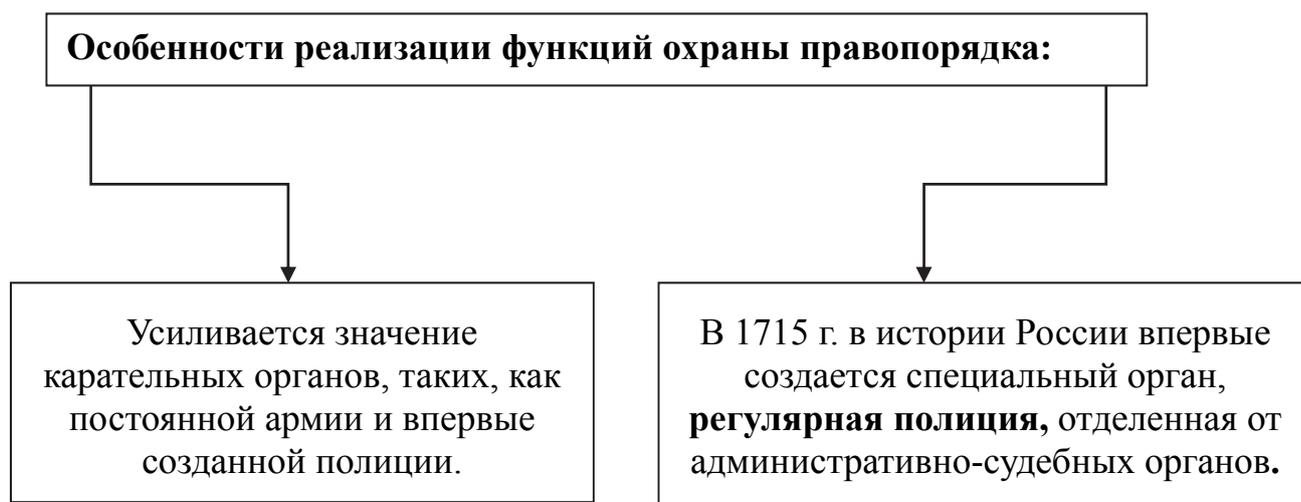


Схема 1.2.2. Особенности реализации функций охраны правопорядка в XVIII веке

Создание полиции:

В соответствии с Указом от 20 мая 1715 г. в Петербурге учреждается полицейская канцелярия, при которой для исполнения полицейских обязанностей состояли солдаты и унтер-офицеры.

Функции полиции в начале XVIII в.

- пресечение уголовной преступности;
- охрана общественного порядка;
- обеспечение пожарной безопасности, санитарной безопасности (в том числе соблюдение правил торговли съестными продуктами) и т. д.
- надзор за расходами домохозяйств (не допускалась чрезмерная роскошь и расточительства) и воспитанием детей.

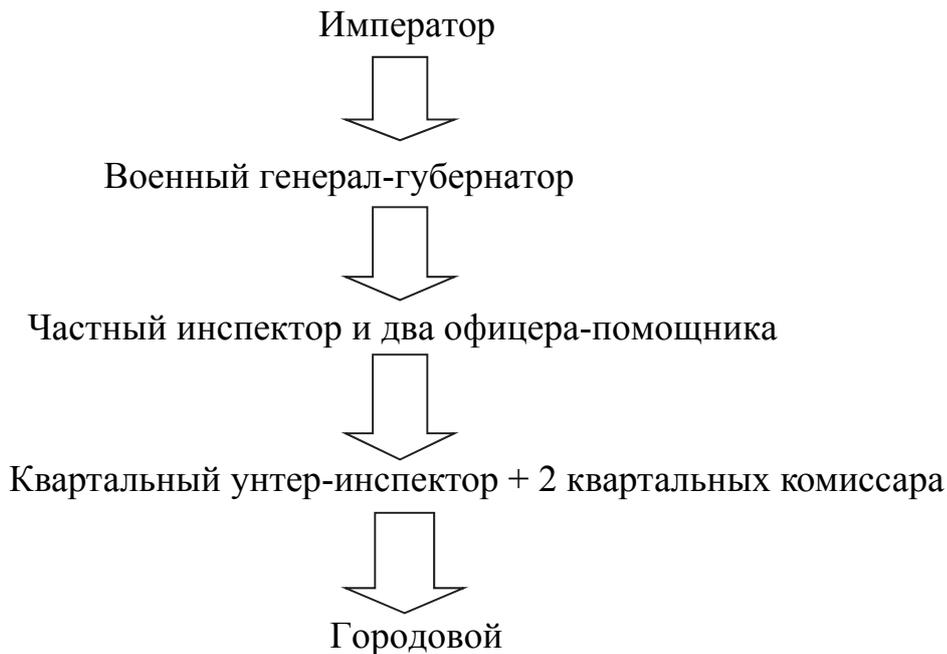


Схема 1.2.3. Комплектование полиции в XVIII веке

Правовая основа деятельности полиции в XVIII в.

- Регламент Главного магистрата (1721 г.).
- Учреждение о губерниях (1775 г.).
- Устав благочиния (1782 г.).
- Борьбу с уголовной преступностью осуществляли Сыскной приказ в 1730 г., а также особая Экспедиция для розысков по делам воров и разбойников при петербургской полицмейстерской канцелярии с 1746 г. (упразднены в 1762 г.)

Подчиненность полиции Петербурга:



Полиция второй половины XVIII в.

- **Нижний земский суд.** Губернская реформа 1775 г. формирует в уездах специальный полицейский аппарат.
- **Управы благочиния** (полицейский и судебный орган по мелким уголовным и гражданским делам). Учреждаются 1782 г. в городах. При этом принимается специальный Устав благочиния
- **Частные приставы.** Деление городов на части (районы), куда назначались частные приставы с канцеляриями.
- **Квартальные надзиратели.** Городские части (районы) делились на кварталы, где полицейскую деятельность осуществляли надзиратели.

Учреждение Министерства внутренних дел 1802 г.:



Функции МВД:

- руководство охраной общественного порядка и борьбой с преступностью
- административный надзор за благоустройством и санитарным состоянием всей империи, путями сообщения, продовольственным делом,
- ведение почтой и т. д.

1826г. Учреждается собственная канцелярия Его Величества (**III отделение**)

1837г. - учреждены были должности становых приставов, подчиненных исправнику.

Развитие полицейских органов в первой половине XIX в.

В оперативном подчинении у МВД находится внутренняя стража

Функции 3-его отделения:

- охрана государственной безопасности
- ликвидация тайных обществ и масонских лож
- политическая и военная контрразведка
- борьба с фальшивомонетничеством
- надзор за деятельностью аппарата государственного управления, особенно местного.

Контроль за деятельностью полиции в XIX веке

Повышается контроль МВД за деятельностью местных полицейских органов. Его осуществляли **чиновники особых поручений**

В состав МВД вводится **специальное подразделение для разбора материалов о злоупотреблениях чиновников местной полиции и проведения негласных ревизий.**

Структура городской полиции:



Возникновение уголовного розыска

В 1868 году сыскное отделение создается при Петербургском градоначальстве.

С 80-х годов XIX в. создание сыскных отделений создаются в других крупных городах.

Унифицированная система уголовного розыска пока отсутствует. Нет общего регламента форм и методов работы сыскных отделений.

6 июля 1908 года принимается закон «Об организации сыскной части».

Полиция в начале XX в.

- 1 февраля 1899 г. закону «Об усилении состава полиции в районах промышленных заведений» создается **фабрично-заводская полиция**.
- В 1903 г. в селе вместо сотских появляются сельские стражники (низший полицейский чин).
- После подавления революции 1905г. расширяется сеть охранных отделений, царская охранка активно сотрудничала с органами политического сыска Франции, Англии, Германии и других государств.
- В 1907 г. Столыпин предлагает полицейскую реформу.

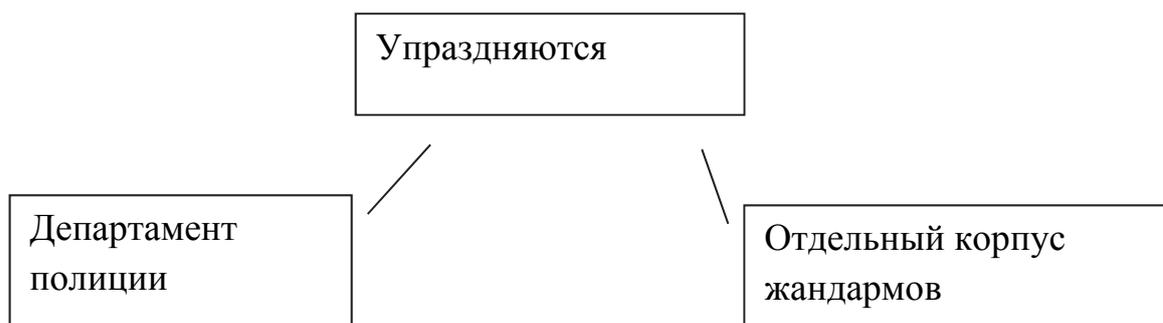
Полиция в годы первой мировой войны

23 октября 1916 г. Совет министров принимает постановление «**Об усилении полиции в 50 губерниях Империи и об улучшении служебного и материального положения полицейских чинов**». Предполагается:

- 1) определенное соотношение числа полицейских к числу жителей
- 2) повышение заработной платы полиции
- 3) разрешен прием на канцелярскую работу женщин

В местностях, в которых было объявлено военное положение, подчинялись военным властям.

Полицейские реформы временного правительства:



Была учреждена милиция (уездная и городская)

Были введены новые штатные должности (начальник милиции, его помощники, участковые начальники милиции, их помощники, старшие милиционеры, милиционеры),

Вся совокупность полномочий охраны правопорядка были переданы местным органам,

Было отменено форменное обмундирование сотрудников, и. т.д.

Милиция в советский период Образование НКВД

- 25-26 октября (7-8 ноября) 1917 г. на 2 Всероссийском съезде Советов учреждается Народный комиссариат внутренних дел (первый нарком ВД – А.И. Рыков)

- За основу построения аппарата Наркомата взята структура аппарата дореволюционного Министерства внутренних дел, формировавшегося до лета 1918г.

Структура НКВД
Главное управление милиции
Главное управление коммунального хозяйства
Главное управление принудительных работ
Главное управление по эвакуации населения
Организационно-административное управление

Таблица 1.2.2. Структура НКВД

Образование рабоче-крестьянской милиции

**10 июня 1920 г. - Первое Положение о рабоче-крестьянской милиции
принятом ВЦИК и СНК РСФСР**

<p>1918г. - образование рабоче-крестьянской милиции как самостоятельного гос. органа в масштабе государства (Декрет «О рабочей милиции»)</p> <p>1918г. – образование уголовного розыска</p> <p>1919г. – образование транспортной милиции (ж/д, потом речной и т.д.)</p> <p>1920г. – розыскная милиция</p>

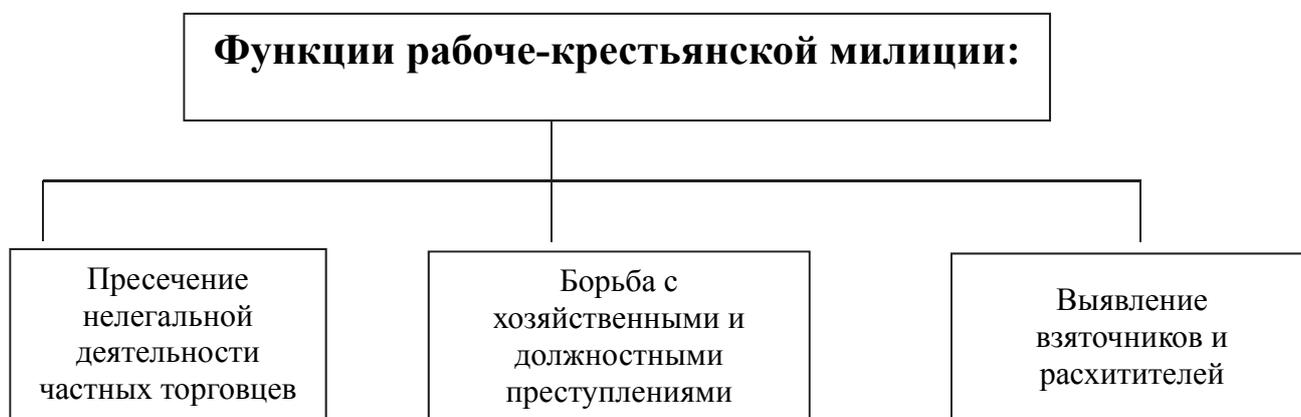


Схема 1.2.4. Функции рабоче-крестьянской милиции

Полиция в 30-е гг. XX в.

Гражданско-правовые методы регулирования народного хозяйства заменялись административно-репрессивными, в связи с чем возрастала роль репрессивных органов

В декабре 1930 года были ликвидированы народные комиссариаты внутренних дел союзных республик.

1930-1934гг. – НКВД упразднен, вместо него милицией руководит Главное управление милиции и уголовного розыска

1934-1946гг. – милиция вновь подчиняется НКВД СССР

1946г. – учреждено МВД СССР

Милиция в годы Великой Отечественной войны

В феврале 1941 года создан народный комиссариат государственной безопасности.

В 1942г. многие сотрудники ОВД осуществляют руководство партизанскими отрядами

В начале 1942 г. в ряде местностей СССР проводилась перерегистрация паспортов путем вклеивания в каждый паспорт контрольного листа.

В сентябре 1942 г. начата работа по выявлению поддельных паспортов.

В той местности, где было введено «военное положение», руководством милицией **милиция занималось соответствующее военное командование.** Личный состав органов внутренних дел направлялся на различные спецоперации: ликвидация десантных и диверсионных групп, а также орудовавших в советском тылу подразделений вермахта.

Войсковые части и подразделения из милицейских кадров формировались в крупных административных городах-центрах.

Милиция в послевоенный период

В 1946 году НКВД становится МВД СССР. С окончанием войны союзные наркоматы реорганизуются в министерства

В августе 1950г. структура была такой:

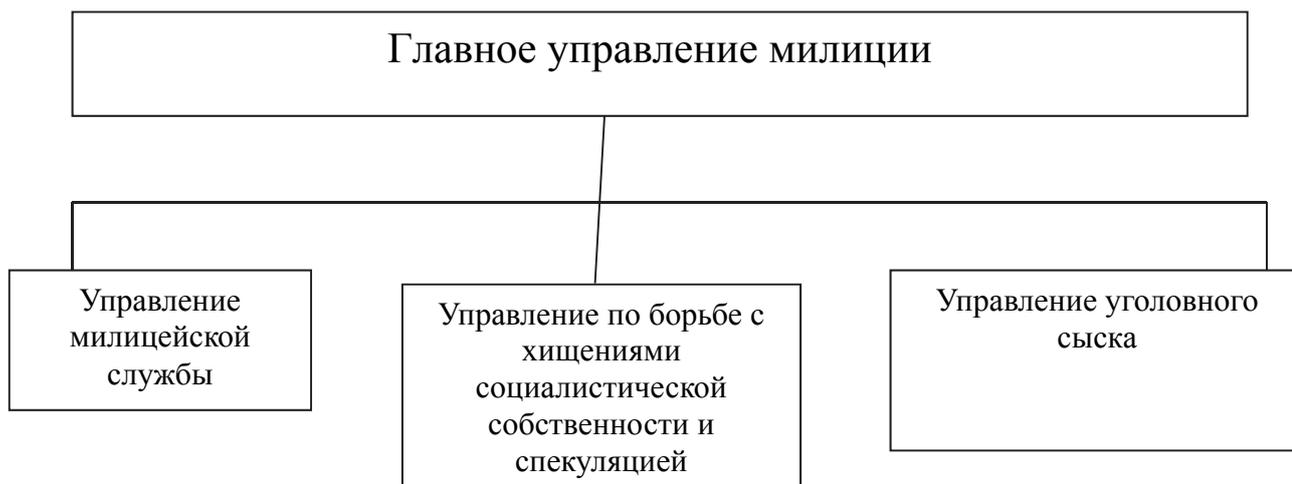


Схема 1.2.5. Структура главного управления милиции (1950 г.)

Милиция является административно-исполнительным органом Советского государства, призванным:

- охранять общественный порядок в городах, населенных пунктах и на транспортных магистралях;
- своевременно предупреждать, пресекать и раскрывать уголовные преступления;
- обеспечивать охрану социалистической собственности, личности и прав граждан от преступных посягательств

Милиция в 70-80-е гг.

Реформируется нормативная база. Принимаются нормативные акты о прохождении службы в органах внутренних дел, об основах оперативно-розыскной деятельности, другие нормативные документы.

В уголовном розыске создается инспекция по делам несовершеннолетних (ИДН).

Возникают специальные комендатуры, которые структурно входили в наружную (административную) службу, что было вызвано формированием института условного осуждения и условного освобождения.

Были созданы межреспубликанские и межобластные школы подготовки младшего и среднего начсостава.

В состав милиции вошли следующие отделы:

- Отряды милиции специального назначения - спецназ (1987),
- Отряд милиции особого назначения - ОМОН (1988),
- В 1990 году в России было создано Национальное центральное бюро Интерпола.
- Главное управление по борьбе с организованной преступностью - ГУБОП (1992) и другие.
- К 2004 году в структуре МВД РФ имелось 37 отделов (управлений).
- 5 ноября 2004 года президентом был подписан указ, заменяющий эти отделы 15 департаментами.

Структура милиции (в соотв. с законом РСФСР «О милиции» от 18.04.1991г.)

Криминальная милиция	Милиция общественной безопасности
Подразделения уголовного розыска	Дежурные части
По борьбе с экономическими преступлениями	Государственная инспекция безопасности дорожного движения МВД РФ (ГИБДД)
По борьбе с незаконным оборотом наркотиков	Изоляторы временного содержания подозреваемых и обвиняемых (ИВС)
По противодействию экстремизму	Специальные приемники для содержания лиц, арестованных в административном порядке
и другие	

Схема 1.2.6. Структура милиции (1991 г.)

Из милиции в полицию

Закон "О полиции" от 07.02 2011г. переименовывает милицию в полицию и реформирует российские органы внутренних дел.

Указанный закон определяет статус, права и обязанности сотрудника полиции; освобождает полицию от дублирующих и несвойственных функций, закрепляет партнерскую модель отношений между полицией и обществом.

Символы, ритуалы и традиции в системе ОВД

Традиции ОВД

Традиции ОВД - это совокупность или система требований, норм, которая выражает принципы организации и деятельности органов, ведущих борьбу с преступностью и охраняющих правопорядок.

Функции традиций ОВД:

- передача нравственного опыта;
 - воспитание патриотизма и гражданственности
-
- верность присяге;
 - мужество и героизм при исполнении служебного долга;
 - товарищество;
 - коллективизм;
 - строжайшее соблюдение законности, уважение прав и достоинства граждан;
 - взаимная выручка при выполнении служебных задач;
 - профессиональная бдительность и дисциплина при исполнении своего служебного долга, любовь к своему делу, стремление к совершенствованию знаний и умений;

- патриотизм, беззаветная преданность Родине;
- понятие офицерской чести;
- уважение профессии сотрудника и воина.

Виды ритуалов в системе ОВД
<i>Военно-патриотические</i>
<i>Служебные</i>
<i>Семейно-бытовые</i>
<i>Религиозные</i>
<i>Гражданские</i>

Символы в ритуалах сотрудников ОВД

Символ- это условный знак, образ, заключающий в себе важную социальную информацию об историческом событии или общественном явлении, о его смысле, идее и идеалах.

Символы в ритуалах ОВД
гимн России
государственный флаг
герб
исторические памятники
мемориальные сооружения
флаги, гербы и гимны республик, входящих в состав России, СНГ, зарубежных стран

Уровни	Формы и методы
Эмоционально чувственный	парады, встречи с ветеранами, экскурсии, митинги, шествия, смотры, конкурсы, фестивали, собрания, театрализованные представления, наглядная информация, торжественное награждение.
Рациональный	конференции, публичные чтения, доклады, лекции, публикации в средствах массовой информации, лектории, беседы, и др.

Таблица 1.2.3. Духовно-нравственное воспитание на традициях

Формы воспитания на традициях:

- экскурсии по местам боевой славы с возложением венков к монументам и памятникам;
- изучение истории полиции и оперативно-поисковых подразделений ОВД, в которых служат сотрудники;
- посещение музеев, в т. ч. и краеведческих;
- просмотры кино-, видеофильмов и последующее их обсуждение;
- встречи с ветеранами органов внутренних дел;
- празднование Дня сотрудника ОВД;
- торжественное принятие Присяги и вручение сотрудникам оружия; торжественные проводы ветеранов на заслуженный отдых;
- создание музеев, залов и комнат боевой славы органов внутренних дел;
- Дни памяти павших на боевом посту;
- строевые смотры;
- шефство над семьями погибших сотрудников;
- проведение спартакиад, посвященных памяти сотрудников;
- участие в поисковых экспедициях по розыску останков и установлению без вести пропавших советских воинов в период войны.
- вручение премий совета ветеранов молодым сотрудникам, добившимся наилучших показателей в служебной деятельности;

1.3. Принципы и нормы профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

<p>Профессиональная этика</p>	<p>раздел этики, представляющий собой учение о профессиональной морали, входящих в нее идеалах, ценностях, нравственных норм и принципов поведения, которые обеспечивают требуемый и соответствующих профессии характер отношений между людьми в сфере из профессиональной деятельности.</p>
<p>Профессиональная этика сотрудников ОВД</p>	<p>вид профессиональной этики, рассматривающий природу профессиональной морали сотрудников органов внутренних дел, включающую идеалы, ценности, нравственные нормы и принципы поведения, соответствующие сущности профессии «Полицейский» и обеспечивающие требуемый характер взаимоотношений между сотрудниками полиции и иными субъектами в процессе профессиональной деятельности.</p>

Таблица 1.3.1. Понятие профессиональной этики сотрудников ОВД

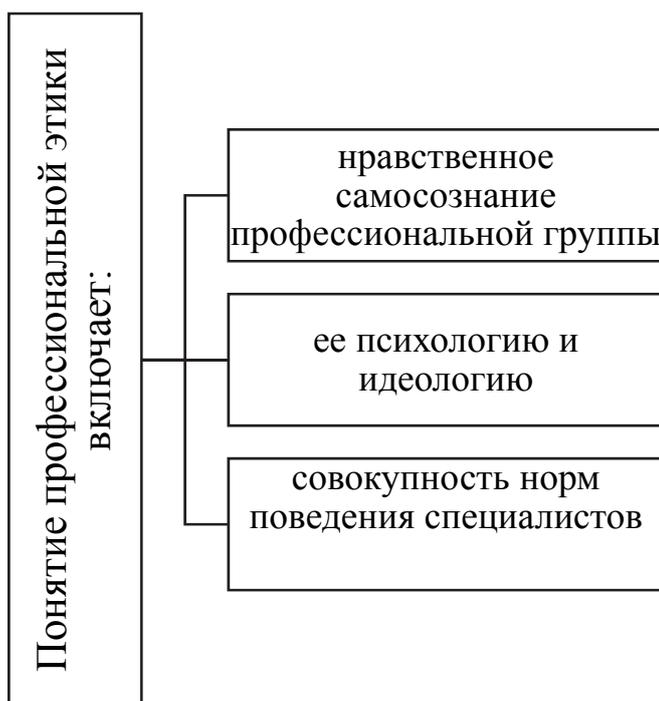


Схема 1.3.1. Компоненты профессиональной этики

Принципиальное отличие профессиональной этики сотрудников ОВД в том, что ее нормы носят деонтологический характер, т.е. определяют содержание и форму должного поведения личности в профессиональной сфере и имеют конкретно-императивный характер.

Нормы профессиональной этики сотрудника ОВД фиксируются в служебных документах, обеспечиваются правовыми санкциями и не предполагают возможности выбора,



Схема 1.3.2. Функции профессиональной этики сотрудников ОВД

Предмет профессиональной этики включает:

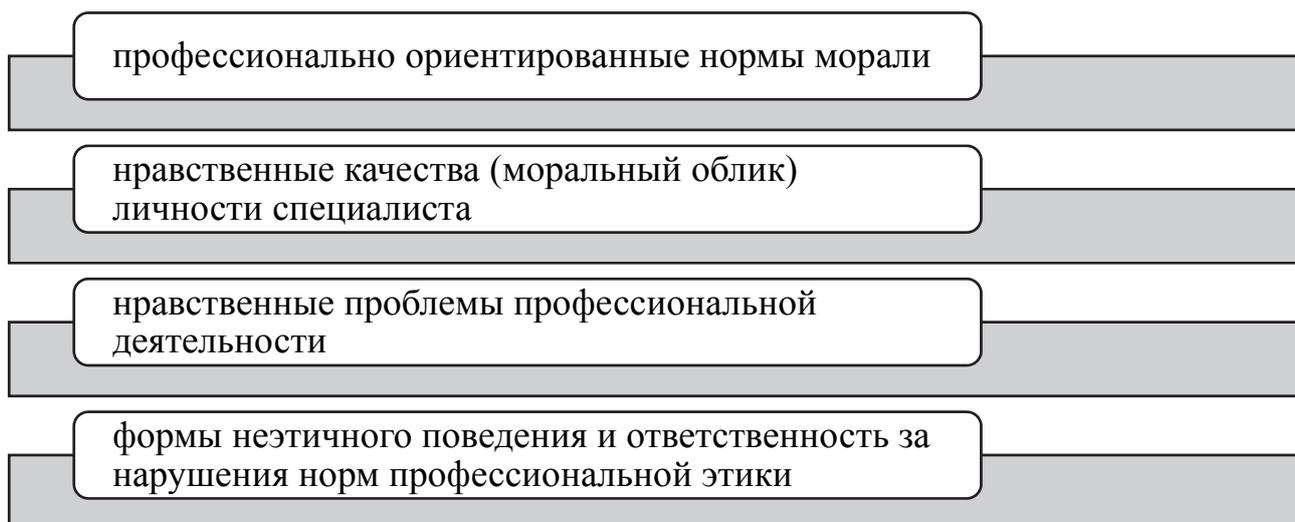


Схема 1.3.3. Содержание предмета профессиональной этики.

Задачи профессиональной этики



Схема 1.3.4. Задачи профессиональной этики

Вывод: предмет профессиональной этики сотрудника ОВД – это профессиональное и внепрофессиональное социальное пространство, не охваченное действием норм права и урегулированное профессионально обусловленными нравственными стандартами поведения (деятельности) сотрудников органов внутренних дел.

Сущность профессиональной морали

Мораль – система представлений, понятий, убеждений людей относительно нравственного добра и зла и основанная на них совокупность принципов поведения.

Профессиональная мораль – исторически сложившаяся устойчивая система нравственных норм, предписаний, представлений о должном, заповедей, определяющих поведение представителей различных профессий.

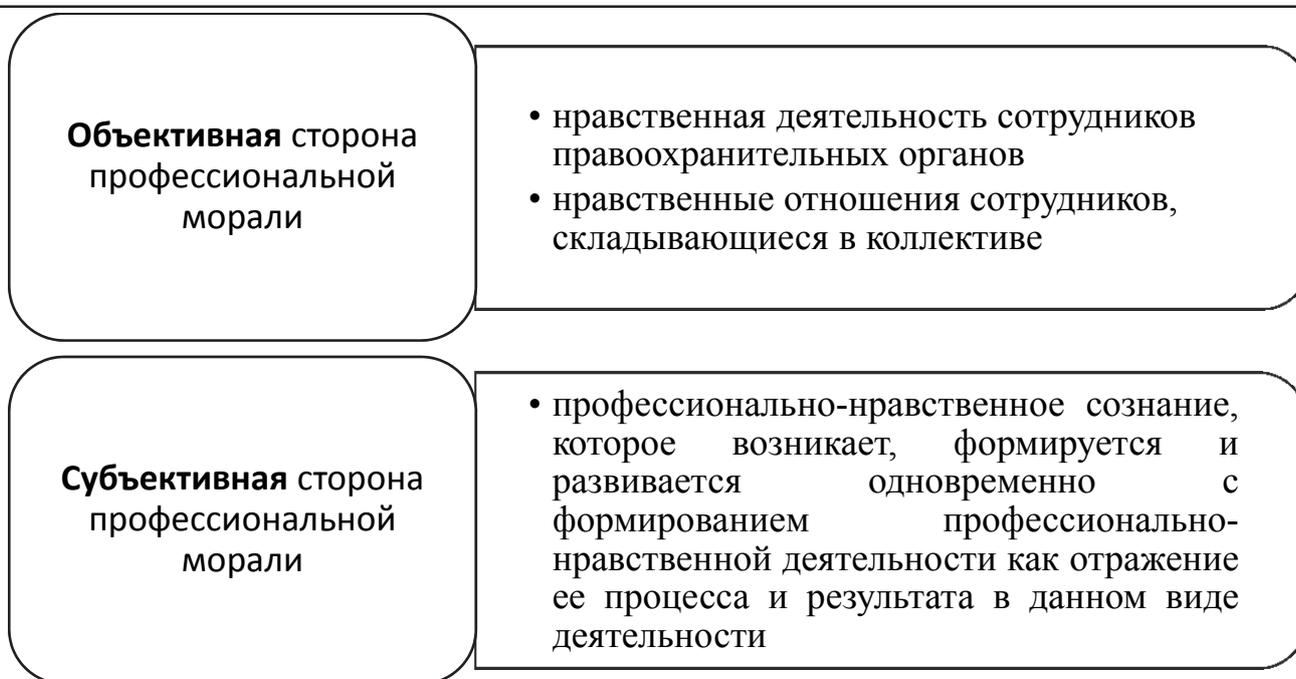


Схема 1.3.5. Структура профессиональной морали сотрудников ОВД

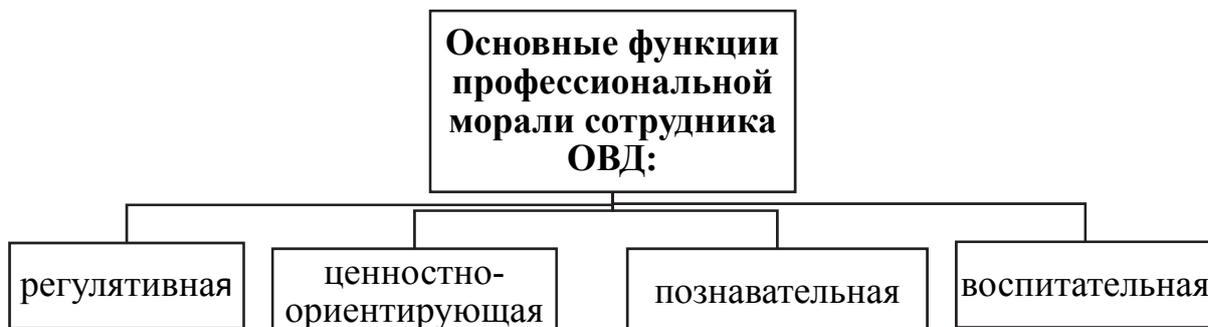


Схема 1.3.6. Функции профессиональной морали сотрудника ОВД

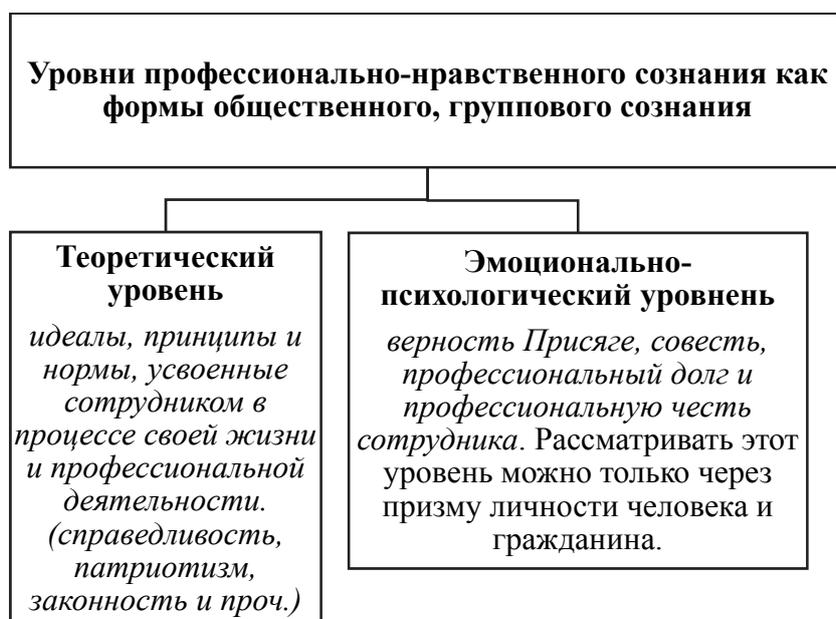


Схема 1.3.7. Уровни профессионального нравственного сознания



Схема 1.3.8. Особенности профессиональной морали сотрудника ОВД



Схема 1.3.9. Общие принципы морали сотрудника ОВД

Принцип гуманизма гласит, что личность должна выступать всегда как цель, а не средства, и поэтому направлен на соблюдение, защиту и признание прав и свобод человека и гражданина.

Принцип коллективизма определяется взаимопомощью, общими целями и сотрудничеством при решении служебных задач; также важное место занимает дисциплина в коллективе.

Принцип объективности заключается в запрете состоять сотрудникам ОВД в какой-либо политической партии, представлять интересы религиозной конфессии и общественных движений и т. д.

Принцип справедливости состоит соответствии наказания, а также иных правовых санкций, применяемых к лицу, характеру, общественной опасности и обстоятельствам совершения правонарушения.

Основополагающие нравственные ценности сотрудника ОВД

<i>гражданственность</i> заключается в преданности Российской Федерации, осознание и соблюдении прав, свобод и обязанностей человека и гражданина РФ	<i>государственность</i> состоит в признании ценности суверенитета, неделимости Российского государства, его демократического и правового статуса	<i>патриотизм</i> выражается в осознанном, глубоком чувстве верности и любви к Родине, верности Присяге сотрудника органов внутренних дел РФ, избранной профессии и служебному долгу
--	---	--

Таблица 1.3.2. основополагающие нравственные ценности сотрудника ОВД

Понятие профессиональной чести сотрудника ОВД

Честь сотрудника ОВД включает в себя личный авторитет, заслуженную репутацию и доброе имя сотрудника, а также беспрекословное следование гражданскому и служебному долгу, Присяге и принятым нравственным обязательствам.

Общие нормы профессиональной этики

Рекомендации сотруднику ОВД при приеме посетителей:

- сотрудник ведет себя доброжелательно, открыто, предупредительно и внимательно, и в тоже время с чувством собственного достоинства, вызывая у граждан уважение к органам внутренних дел, готовность сотрудничать с ними;
- сотрудник держит под контролем собственное поведение, эмоции и чувства, не позволяя настроению, симпатиям или антипатиям влиять на свои профессиональные решения; предвидит последствия своих действий и поступков.
- сотрудник обращается со всеми гражданами одинаково, независимо от их служебного или социального положения, не проявляет пренебрежения к людям с низким социальным статусом.

При общении с потерпевшими и правонарушителями сотрудник ОВД проявляет выдержку и должен быть готовым:

- реагировать на неадекватное поведение с их стороны, такое, как агрессию, отказ содействовать расследованию и раскрытию преступления;
- оказать необходимую медицинскую помощь;
- при необходимости отправить людей в лечебное учреждение.

При общении в служебном коллективе сотрудник ОВД соблюдает следующие этические нормы:

- оказывает уважение и внимание старшим по званию или возрасту и приветствует их первым, а также приветствует в порядке: младший - старший, подчиненный - начальник, мужчина - женщина;
- проявляет скромность и простоту, искренне радуется успехам сослуживцев, сопереживает их неудачам, содействует успешному выполнению ими трудных поручений, проявляет нетерпимость к хвастовству, недоброжелательности и зависти.

В процессе своей профессиональной деятельности сотруднику полиции необходимо помнить о том, что его деятельность имеет не только правовой, но и этический характер и предполагает нравственную оценку со стороны государства и общества.

Приказ МВД России от 26 июня 2020 года № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации»

По кодексу, сотрудник ОВД	
1.	Должен рассматривать защиту жизни, здоровья, прав, свобод, чести, личного достоинства и законных интересов граждан как высшую нравственную цель его служебной деятельности
2.	Признает приоритет государственных и служебных интересов над личными, быть готовым к выполнению служебных обязанностей в особых условиях, перемещению в интересах службы, в том числе в другую местность
3.	Должен служить примером исполнения законов, неукоснительного соблюдения требований служебной дисциплины
4.	Проявляет мужественность и решительность перед лицом опасности при пресечении правонарушений, защите граждан от преступных посягательств, выражает готовность к оказанию помощи пострадавшим
5.	Учитывает национальные обычаи и традиции, религиозные чувства граждан, культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп, конфессий, способствует согласию между ними
6.	Должен вести себя достойно и вежливо, вызывая доверие и уважение граждан к органам внутренних дел, проявлять готовность оказывать им содействие
7.	Обязан быть нетерпимым к проявлениям коррупции

Таблица 1.3.3. Нравственный облик сотрудника ОВД

Сотруднику при осуществлении служебной деятельности и во внеслужебное время предписано	
1.	Придерживаться делового стиля поведения, основанного на самодисциплине и выражающегося в обязательности, аккуратности, точности и внимательности
2.	Воздерживаться в устной и письменной речи от оскорблений, грубости, нецензурной брани, жаргона, уголовной лексики
3.	Строить взаимоотношения с коллегами на принципах товарищеского партнерства, взаимопомощи и взаимовыручки, не злословить и не допускать необоснованной критики их служебной деятельности
4.	Избегать проявления неправомерного интереса к работе коллег, не допускать вмешательства в свою служебную деятельность иных лиц, если оно не обусловлено их должностными обязанностями
5.	Быть справедливым в оценке своей служебной деятельности, работе коллег и подчиненных, в том числе временно. Непредвзято и компетентно оценивать деятельность проверяемого органа внутренних дел (подразделения, организации), его сотрудников
6.	Быть примером соблюдения правил дорожного движения и водительской вежливости при управлении автомобилем или иным транспортным средством
7.	Соблюдать функциональность, скромность и чувство меры при оформлении (оборудовании) рабочего места (служебного кабинета)

Таблица 1.3.4. Нравственные предписания сотруднику ОВД

К неприемлемому поведению для сотрудника ОВД, согласно кодексу, относится	
1.	Использование служебного положения для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан в личных целях и вопреки интересам службы
2.	Стремление к получению в связи с выполнением служебных обязанностей любых видов вознаграждения от физических и юридических лиц, в том числе денежных вознаграждений, подарков, ссуд, услуг материального и иного характера
3.	Предвзятый или необъективный подход при рассмотрении вопроса о применении к правонарушителям мер государственного принуждения и привлечении их к ответственности
4.	Любые действия, связанные с провоцированием граждан в прямой или косвенной форме к совершению правонарушений
5.	Жестокое либо унижающее человеческое достоинство отношение к людям
6.	Участие в конфликтах между гражданами в качестве одной из сторон, утрата контроля над своим эмоциональным состоянием
7.	Употребление алкогольных напитков накануне и во время выполнения служебных обязанностей, курение табака в запрещенных места

Таблица 1.3.5. Неприемлемое поведения сотрудника ОВД

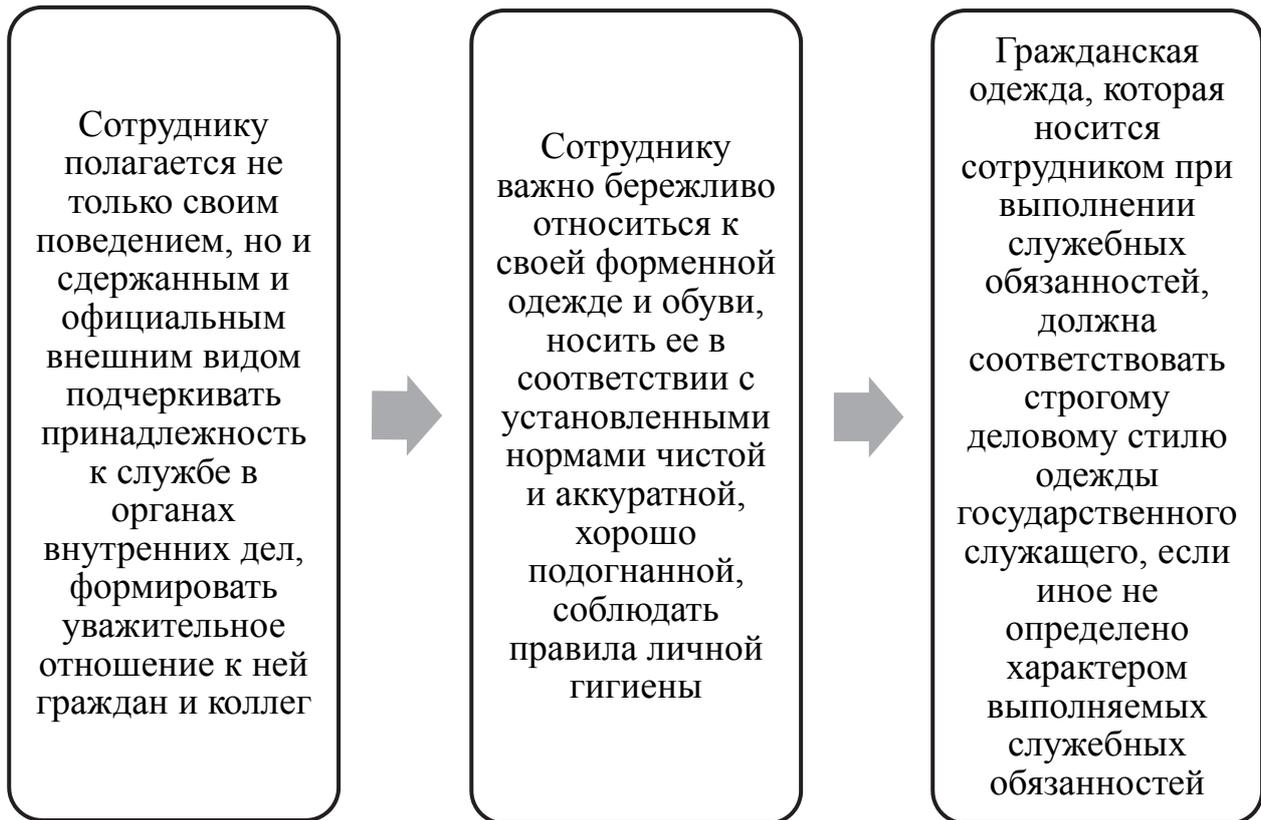


Схема 1.3.10. Отдельные этические требования по поддержанию внешнего вида и ношению форменной одежды при выполнении служебных обязанностей.

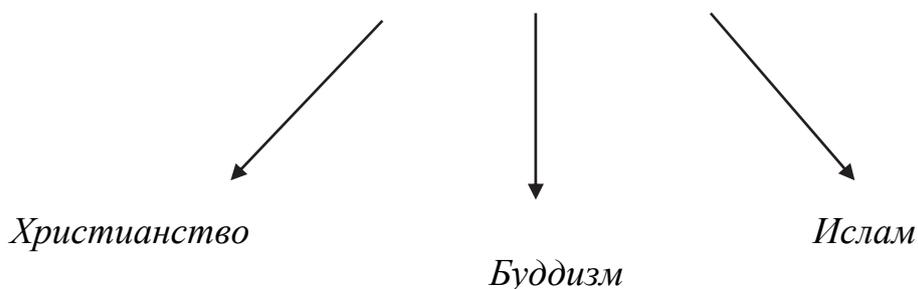
1.4. Национально-культурные и религиозные традиции народов России, принципы межнационального и межрелигиозного мира

Этническая общность - это исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая общность людей (род, племя, народность, нация), которой присущи общая культура, язык, менталитет, жизненный уклад, самосознание и историческая память, самоидентификация.



Таблица 1.4.1. Виды этнических общностей

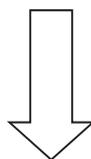
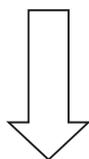
Мировые религии в России



Российский народ невозможно представить без последователей всех мировых религий

Языковое многообразие

Многоязычие индивида



В обществе	В системе образования
Более 160 языков: русский язык как язык межнационального общения; языки народов России, включая миноритарных носителей языка.	79 языков: обучение и изучение: русский язык - государственный язык и язык обучения;

Владение не менее чем двумя неродными языками:

- иностранные языки
- язык титульного этноса.
- языки этнических групп

Схема 1.4.1. Языковое многообразие и многоязычие

Таким образом, как и многие крупные государства мира, население России отличается сложным этническим (национальным) и религиозным составом.

Поликультурность – это характеристика современного социального мироустройства, в том числе и образования, которая приобрела особую значимость со второй половины XX века во всех развитых странах мира.

Исторические и идеологические предпосылки российской поликультурности:

- ✓ основной причиной появления поликультурного образования в России стало изменение государственной идеологии
- ✓ межкультурное образование развивалось в связи со стремлением повысить качество обучения иностранным языкам
- ✓ усиление глобализации и рост миграции квалифицированных специалистов

- ✓ содержание профессионального образования знания о культурах всех мировых цивилизаций и элементы межкультурного образования;
- ✓ потребность в поликультурном образовании вызвала растерянность педагогических работников в 2000-х гг. от роста числа детей-мигрантов и непроработанности путей работы с ними.

Основные факторы угрозы безопасности в межнациональной сфере

- распространение международного терроризма и экстремизма, радикальных идей, основанных на национальной и религиозной нетерпимости и исключительности;
- разрастания и эскалация межнациональной и религиозной розни;
- гиперболизация региональных интересов и сепаратизм;
- незаконная и неконтролируемая миграция, пробелы в системе социальной и культурной адаптации иностранных граждан в Российской Федерации;

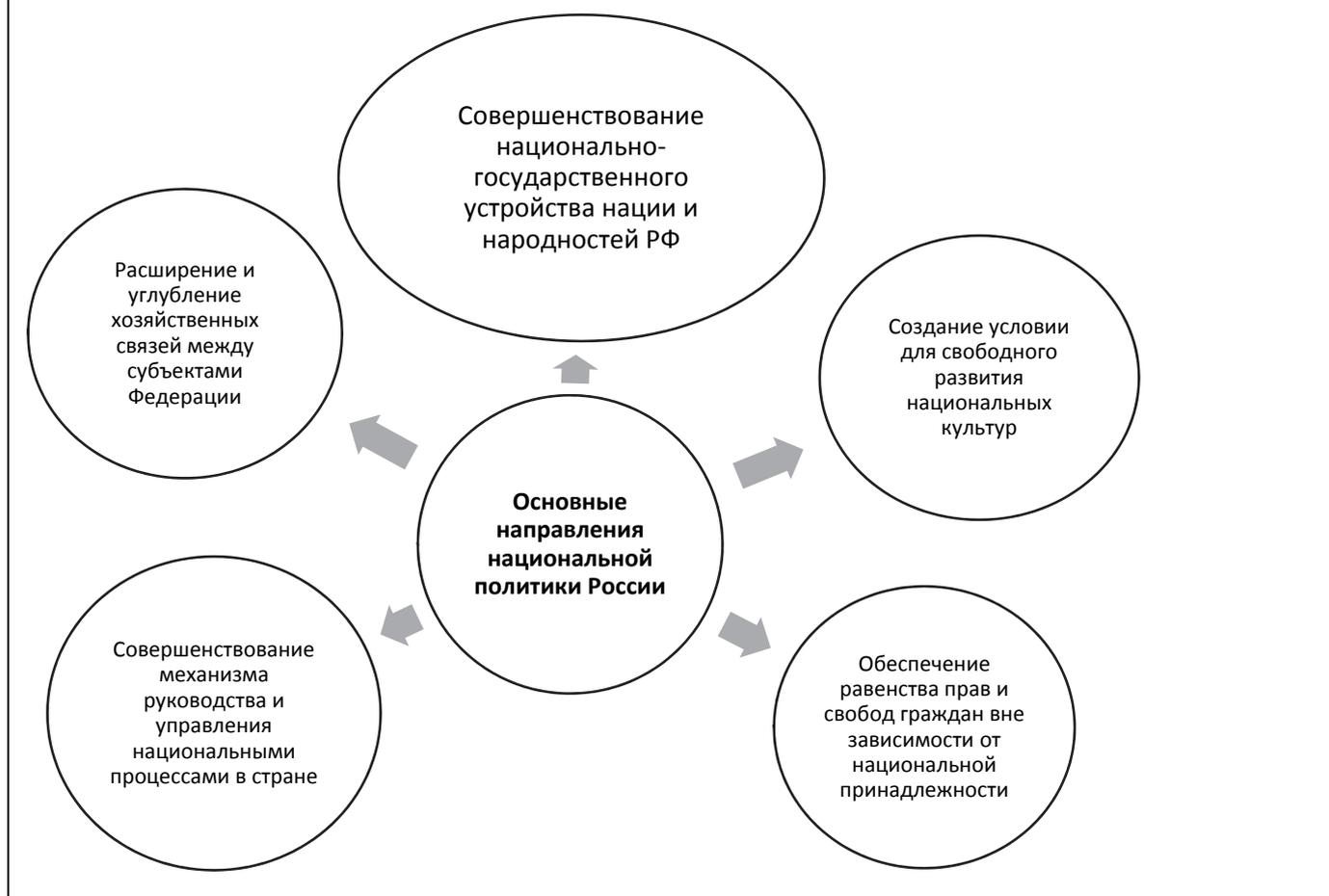
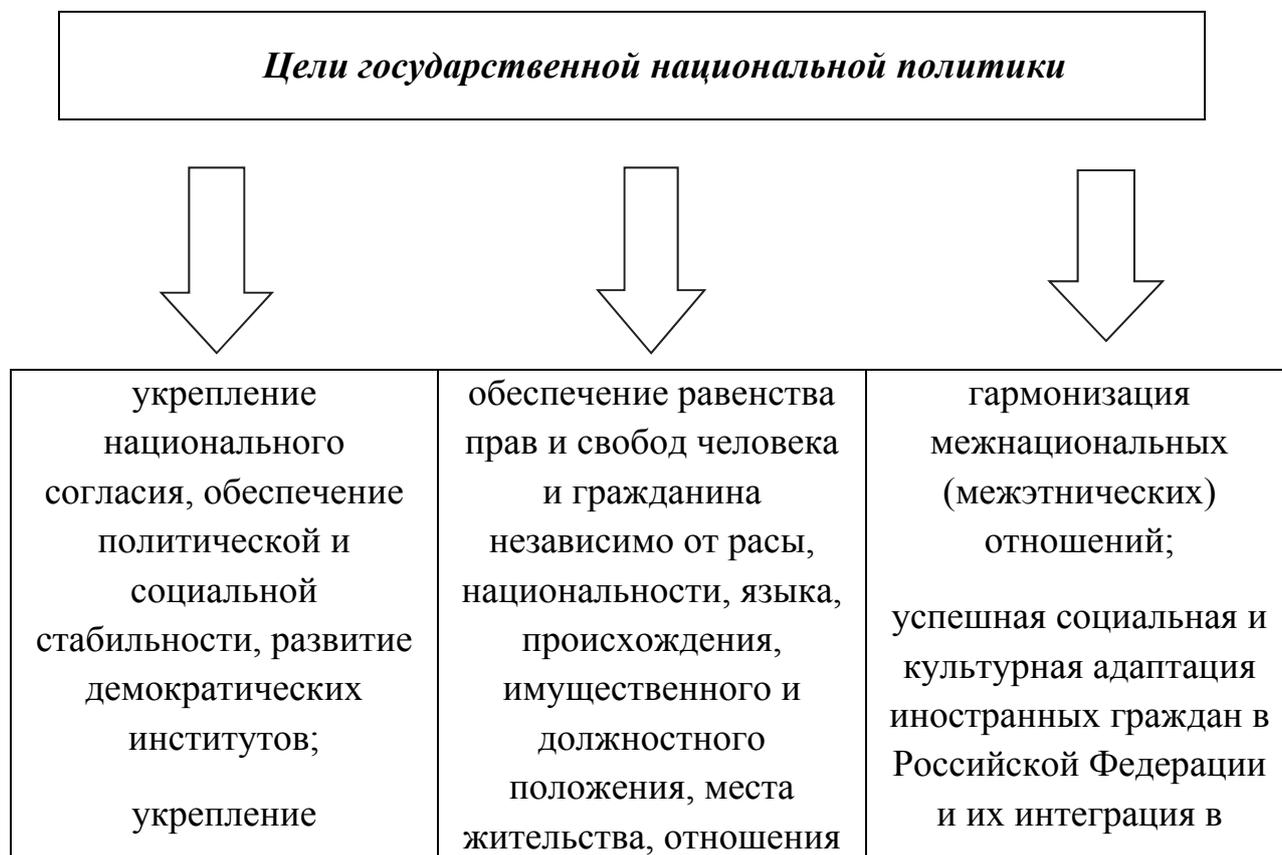


Схема 1.4.2. Угрозы и направления политики РФ в сфере национальных отношений



Схема 1.4.2. Принципы государственной национальной политики РФ



<p>общероссийской гражданской идентичности и единства многонационального народа Российской Федерации (российской нации);</p>	<p>к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств; сохранение и поддержка этнокультурного и языкового многообразия Российской Федерации, традиционных российских духовно-нравственных ценностей как основы российского общества;</p>	<p>российское общество.</p>
--	--	-----------------------------

Схема 1.4.3. Цели государственной национальной политики РФ

Русская православная культурная традиция о базовых ценностях личной, общественной и государственной жизни

Православие – это основная религия в России.

<p>Истоки православного христианства</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Генетическая связь христианства на Руси с Византийским православием. ❖ Совместная политика государства и Православной Церкви по борьбе с язычеством и ересями. ❖ «Симфония» светской и духовной власти, при которой обе они поддерживают друг друга и укрепляют политическое господство государства и культурно-идеологическое влияние Церкви.

Особенности отечественной православной культуры		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Мистическая направленность (ожидание Спасителя, поиски града Божьего, идея всеспасения)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Осознание особой духовной миссии России в мировой истории и в православном мире</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Наднациональной православия сочетается с национальными особенностями православной культуры разных народов, что делает возможным определенный плюрализм.</i>

Таблица 1.4.2. Особенности отечественной православной культуры

Православие и православная культура

<u>Православие</u>	Система богословия и культа, выраженная в догматах, богослужениях организации Церкви т.д.
<u>Православная культура</u>	Форма восприятия православия тем или иным народом, которая отражает его национальную культуру, был и эпоху.

Роль православия в формировании русской культуры



Схема 1.4.4. Исторические следствия принятия христианства на Руси

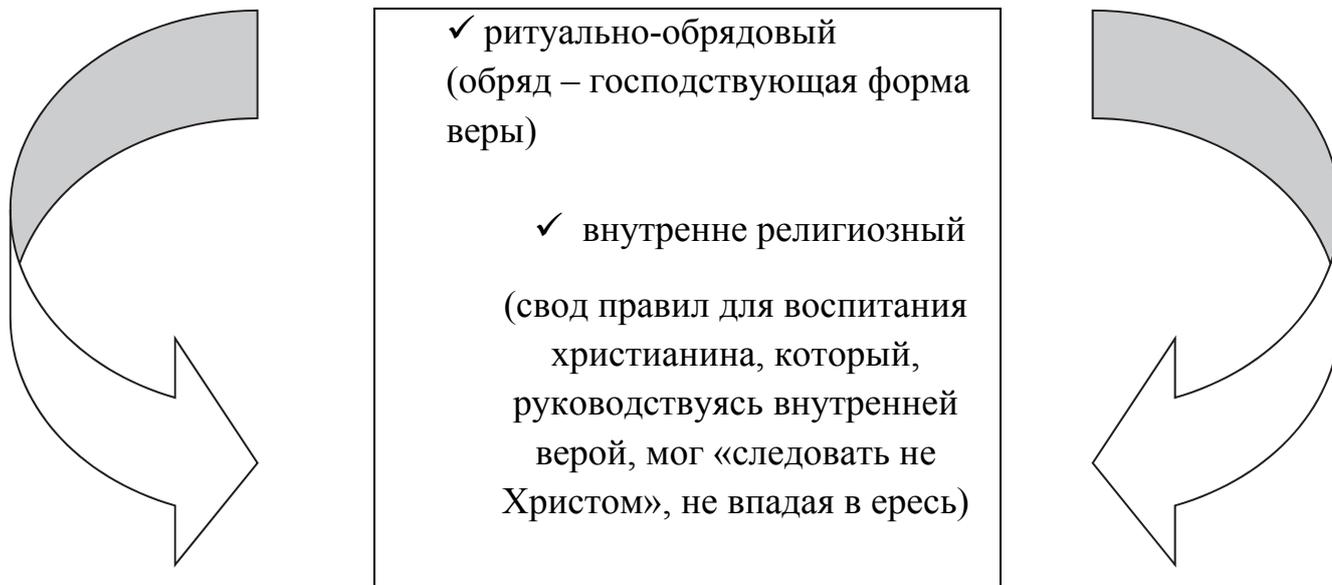


Схема 1.4.5. Принципы духовной культуры православия

География распространения ислама в России

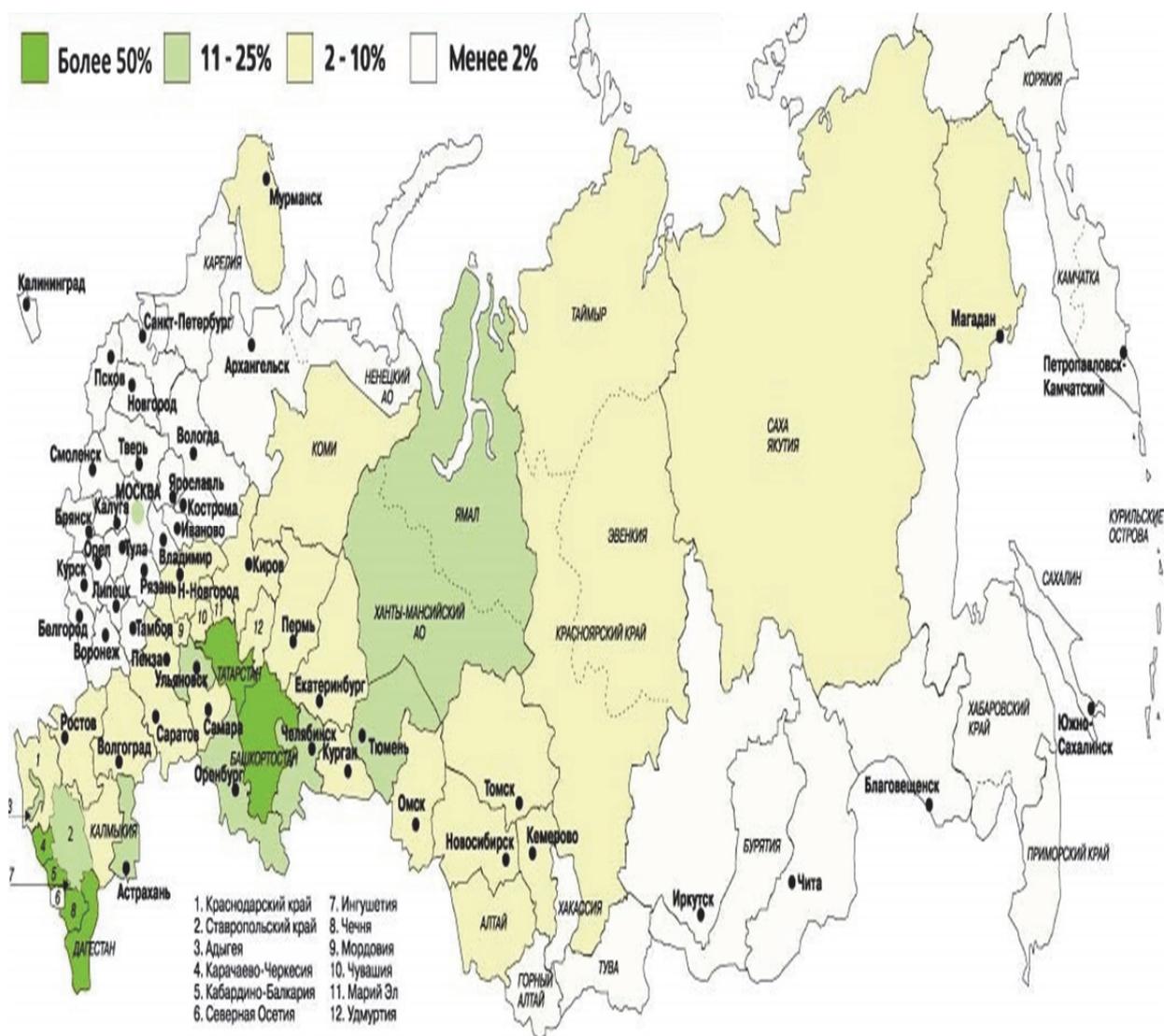


Рисунок 1.4.1. Принципы духовной культуры православия

Культура и традиции российского ислама

Первые этапы истории

- Уже в VII веке в ходе арабских военных походов на Дербент, а затем и на другие регионы Дагестана, ислам проникает на территории, входящие сегодня в состав России.
 - Принятие ислама народами Северного Кавказа происходило на протяжении столетий.
- Официальное принятие ислама в Волжской Булгарии произошло в 922, хотя он начал распространяться здесь много ранее.
- Позднее ислам стали принимать некоторые представители и народы тюркоязычного населения Сибири.

Роль ислама в общественно-политической жизни:

- В советский период мусульмане и их организации находились, как и представители других вероучений, под полным контролем государства и должны были выражать единство с позицией правящих кругов.
- В настоящее время представители мусульманских организаций принимают активное участие в разработке законопроектов, реализуют право свободно высказывать свои позиции по вопросам образовательной, экологической, молодежной, экономической, налоговой политики, по проблемам реформирования различных сторон жизни общества.
- Служители ислама участвовали и участвуют в формировании и развитии национальных языков, письменности, литературы
- Национальная культура народов Кавказа и Поволжья, принявших ислам, органично соединилась с культурой исламского мира, благодаря чему была создана разносторонняя система местных обрядов, ритуалов и традиций, позволяющая воспринимать ислам как неотъемлемую часть их национальной культуры.

Ислам — религия единобожия, запрещается политеизм, анимизм, поклонение другим богам или духам.	Вера в пророков Бога: согласно исламу, Бог посылает людям и народам откровение через избранных Им пророков, последний из которых Мухаммед.	Мусульмане верят в святость Корана как окончательного и неизменного откровения, ниспосланного Богом пророку Мухаммеду.	Вера в Судный День, по наступлению которого Праведники грешники получают свое окончательное воздаяние	Вера божественное Предопределение и Божий Суд
--	--	--	---	---

Таблица 1.4.3. Религиозные идеи ислама

Свидетельство веры	«Свидетельствую, что нет божества, кроме Аллаха, и свидетельствую, что Мухаммад — Посланник Аллаха»
Намаз	ежедневная многократная молитва
Закят	благотворительность <i>(богатые должны помогать бедным и нуждающимся, а также отдавать часть своего дохода в пользу мусульманской общины)</i>
Пост в Рамадан	раз в год мусульманам велено поститься в течение священного лунного месяца от рассвета до заката. Прием воды и пищи разрешен только после заката.
Хадж в Мекку	каждый мусульманин стремится совершить один раз в жизни паломничество к святым местам в Мекке к храму Каабы, который находится в современной Саудовской Аравии.

Таблица 1.4.4. Основные религиозные практики ислама

<p>Гелүг- традиция буддийского монастырского образования и ритуальной практики, основанная в Тибете ламой Чже Цонкапой (1357-1419)</p>	<p>Карма Кагью/ КамцангКагью - одна из четырёх подшкол тибетского буддизма Кагью, возникшего в Тибете в XI в.</p>
<p>Особенности школы Гелүг</p> <p>В традиции Гелугпа особое внимание уделяется нравственности, монашеская дисциплина рассматривается как идеальная основа для религиозного образования и практики. Вследствие этого, подавляющее большинство лам Гелугпа - монахи, а наставник-мирянин в этой традиции - большая редкость.</p> <p>Кроме того, в традиции считается, что серьезная философская подготовка является необходимой предпосылкой для эффективной медитации</p>	<p>Особенности школы Карма Кагью</p> <p>Эту школу называют «линией нашептывания», поскольку она ориентирована на устную передачу от учителя к ученику.</p> <p>В линии Карма Кагью особое значение имеет линия преемственности и непрерывный поток передачи учения, поскольку большую роль играет преданность и доверие учителю. Благодаря преданности ученик перенимает качества учителя в короткие сроки, учитель пробуждает потенциал ученика и наставляет его на пути к полному развитию всех качеств ума и реализации природы Будды.</p>

Таблица 1.4.5. Школы буддизма в России

В советский период	В современной России
<p>В 30-е годы правительство СССР осуществляло политику, направленную на уничтожение буддизма. К началу 1941 года в стране были закрыты или разрушены все дацаны, а большая часть духовенства были подвергнуты репрессиям. В 1945 году начинается частичное возрождение буддизма, строится и начинает действовать Иволгинский дацан. В 1946 году правительство СССР принимает «Положение о буддийском духовенстве в СССР».</p>	<p>Начиная с 1990-х годов открываются десятки дацанов, а в 1996 году принимается новый Устав, согласно которому в 1990 году за короткий срок открылось более 10 дацанов, и строятся ещё. В 1996 году был принят новый Устав, в соответствии с которым Центральное духовное управление буддистов России изменило название на Буддийскую традиционную Сангху России (БТСР), ставшую членом Всемирного братства буддистов.</p> <p>По сведениям Росстата, на 1 января 2015 г. в России официально зарегистрировано 246 буддийские религиозные организации, в том числе 11 централизованных, 233 местных организации и 2 духовных образовательных учреждения.</p>

Таблица 1.4.6. Традиции буддизма в России



Схема 1.4.6. Буддизм как мировая религия



Схема 1.4.7. Принципы межкультурной коммуникации сотрудников ОВД

1.5. Правила служебного общения и служебного этикета сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Этикет - система устоявшихся отношений между людьми (в рамках конкретного народа, социальной группы, исторической общности).

Этикет - практическое воплощение нравственности применительно к той или иной конкретной ситуации.

Принципы современного этикета		
Принцип моральной справедливости или принцип уважения к самому себе и к другим людям	Принцип целесообразности действий	Прекрасоты, эстетичности поведения
Принцип реализуется в следующих требованиях этикета: вежливость, тактичность, скромность, точность	Принцип реализуется в следующем требовании: поступать сообразно ситуации, в которой человек оказался	Принцип реализуется в следующем требовании: внешний вид, речь и поведение должны быть приятны как другим людям, так и нам самим

С точки зрения используемых средств межличностного общения, выделяют **вербальный (речевой), невербальный (неречевой) и атрибутивный (этикетные вещи) этикет.**

С точки зрения сфер применения, выделяют **деловой этикет (одна из разновидностей – служебный этикет в МВД), столовый этикет, этикет приема и посещения гостей, семейный этикет, дипломатический этикет и т. д.**

Служебный этикет в органах внутренних дел - правила и принципы, которые регулируют внешние стороны выполнения служебных обязанностей сотрудниками полиции, их профессионального общения с различными категориями граждан, коллегами, начальниками и подчиненными, а также их внешнего вида и речи.

Этикет сотрудника органов внутренних дел — составная часть его нравственной, эстетической культуры, которая включает регламентированные формы поведения и общения с гражданами.

Отличительная черта служебного этикета сотрудника ОВД - нормативный характер: общение регламентировано уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, выполнение которых строго обязательно.

Этикет предусматривает строгие процедуры при отдавании воинских почестей Государственному флагу и Государственному гимну; могиле Неизвестного солдата; Вечному огню; траурным процессиям, сопровождаемым знаменем и почетным эскортом; при открытии мемориалов; при вручении Знамени и т. д.

**Культура речи и этика делового общения сотрудника ОВД.
Требования к внешнему виду**

Деловое общение - форма коммуникационного взаимодействия, которая основывается на основных принципах, формах, правилах делового этикета и характеризуется направленностью на взаимодействие с субъектами или группой субъектов для получения взаимовыгодных результатов.

Субъекты профессионального коммуникационного процесса соблюдают официально деловой стиль речи, ориентированы на достижение практического результата вследствие решения деловых задач.

В различных видах и формах делового общения проявляется пять взаимосвязанных сторон:				
межличностная	когнитивная	коммуникативно-информационная	эмотивная	канативная
взаимодействие человека с непосредственным окружением в процессе деловых, служебных и общественных отношений	непосредственная передача сведений в процессе общения	обмен между людьми не только деловой, профессиональной, служебной информацией, но и различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами, установками и т. п.	проявляются в выразительных движениях субъектов общения, их действиях, поступках, реакциях в конкретных условиях деятельности	обеспечивает управляющее воздействие на личность во всех процессах жизнедеятельности, особенно в трудных, опасных и критических ситуациях, когда затрагиваются базовые основы функционирования организации

Виды делового общения, в которые вовлечены сотрудники ОВД
<i>по времени и месту осуществления:</i> служебное и внеслужебное
<i>по степени контактности:</i> на прямое (непосредственный контакт) и косвенное (между партнерами существует пространственно-временная дистанция)
<i>по средствам осуществления:</i> вербальное и невербальное
<i>по характеру и содержанию:</i> формальное и неформальное
<i>по целевой направленности:</i> профессиональное, педагогическое, воспитательное, творческое, спортивное и др.

Речевой этикет – это совокупность норм, правил вербального общения, соблюдение которых позволяет устанавливать и поддерживать речевые контакты.

Кроме того, **речевой этикет регламентирует и паралингвистические аспекты** общения, рекомендуя, например, в каком порядке приветствовать друг друга, когда встать, когда сидеть, как встречать и провожать партнера, какие знаки внимания ему оказывать, когда пропустить вперед, когда идти первым и т.п.

Приемы формирования положительного отношения собеседника:

- «имя собственное» - знание собеседника по имени вызывает его расположение, чувство комфорта в ходе делового общения.
- «зеркало отношения» - улыбка вызовет в ответ улыбку, и наоборот.
- использование комплиментов – несущественное преувеличение достоинств собеседника позволит достичь его расположения и положительного отношения.

Важной стороной профессиональной деятельности сотрудника ОВД является культура его устной и письменной речи. Эта культура проявляется в его умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли.

Требования к культуре устной деловой речи
1. Правильность речи.
2. Словарный запас человека.
3. Точность речи.
4. Ясность речи.
5. Логичность речи.
6. Простота речи.
7. Краткость речи.
8. Доступность речи.
9. Богатство речи.
10. Чистота речи.
11. Живость речи.

<u>Виды слушания</u>	
<i>Нерефлексивное слушание</i>	<i>Рефлексивное слушание</i>
<i>это умение молчать, внимательно слушая собеседника и не вмешиваясь в его речь</i>	<i>представляет собой процесс восприятия смысла сообщения собеседника</i>

Типы ответов при слушании:

- *Выяснение – уточнение* - обращение к говорящему за уточнениями при помощи ключевых фраз.

Перифразирование – формулировка своими словами сообщения говорящего для проверки его точности.

Резюмирование – подытоживание.

1.6. Взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации

В соответствии с Положением об Управлении по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации МВД России, утвержденным приказом МВД России от 16 июня 2011 г. № 683, Управление выполняет функцию головного подразделения МВД России, обеспечивающего нормативно-правовое регулирование вопросов взаимодействия МВД России со СМИ и общественностью, координирует реализацию единой информационной политики МВД России в СМИ и информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть - Интернет).

Перечень должностных лиц МВД России, уполномоченных доводить до СМИ официальную позицию ведомства (согласно Приложению № 1 к приказу МВД России от 19 июня 2018 г. № 385)
1. Первый заместитель и заместители Министра внутренних дел Российской Федерации
2. Помощник Министра внутренних дел РФ аппарата Министра Департамента делопроизводства и работы с обращениями граждан и организаций МВД РФ
3. Начальники и заместители начальников подразделений центрального аппарата МВД России, образовательных, научных, медицинских (в том числе санаторно-курортных) организаций системы МВД России, а также иных организаций и подразделений, созданных для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на органы внутренних дел Российской Федерации
4. Уполномоченный сотрудник Управления по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации Министерства внутренних дел Российской Федерации (сотрудники пресс-служб, УОС и ОИиОС)

Любой сотрудник ОВД при осуществлении им своей служебной деятельности, а также во внеслужебное время должен руководствоваться требованиями, предусмотренными в статье 13 Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». **Не допускаются публичные высказывания**

сотрудника ОВД, суждения и оценки, в том числе в СМИ, в отношении государственных органов, должностных лиц, политических партий, других общественных объединений, религиозных и иных организаций, профессиональных или социальных групп, граждан, если это не входит в его служебные обязанности (пункт 5 части первой статьи 13).

Право уполномочить журналиста представлять средство массовой информации при аккредитующей организации (МВД России, территориальный отдел МВД России и проч.) принадлежит редакции любого зарегистрированного средства массовой информации, а также любому зарубежному средству массовой информации, аккредитованному при Министерстве иностранных дел Российской Федерации.

<i>Виды аккредитации</i>	
постоянная (предоставляется журналистам средств массовой информации бессрочно)	временная (предоставляется журналистам средств массовой информации на срок, необходимый для выполнения конкретного редакционного задания, либо для замены постоянно аккредитованного журналиста в случае его болезни, отпуска, командировки).

<i>Порядок аккредитации</i>
1. Заявка редакции средства массовой информации на аккредитацию своего представителя подается в Пресс-службу аккредитующей организации на официальном бланке редакции за подписью главного редактора, заверенной печатью. К заявке прилагаются: копия свидетельства о регистрации средства массовой информации, две фотографии (3x4 см) каждого журналиста.
2. В заявке необходимо указать: полное наименование средства массовой информации, тираж, периодичность, местонахождение редакции, регион распространения, почтовый (электронный) адрес, номера телефонов и факсов редакции; фамилию, имя отчество представленного на аккредитацию журналиста; вид аккредитации (постоянная или временная).
3. Решение об аккредитации принимается руководителем Пресс-службы аккредитующей организации в 7-дневный срок со дня поступления заявки на аккредитацию.
4. Аккредитационное удостоверение выдается руководителем Пресс-службы аккредитующей организации на основании поданной заявки.

<i>Основные направления работы с аккредитованными журналистами</i>
предварительное извещение о дате, времени и месте проведения заседаний и иных мероприятий
предоставление специально оборудованных для производства записи рабочих мест во время заседаний и иных мероприятий
обеспечение журналистов необходимыми информационными материалами, стенограммами, протоколами и иными документами
содействие в организации индивидуальных встреч и бесед с сотрудниками
обеспечение возможности беспрепятственного получения интересующей информации у сотрудников ОВД
проведение брифингов, пресс-конференций, встреч по вопросам деятельности аккредитующей организации

<i>Права аккредитованных журналистов</i>
- заблаговременно получать информацию о предстоящих заседаниях, совещаниях и других мероприятиях
- знакомиться с информационно-справочными материалами (повесткой дня, стенограммами заседаний, текстами заявлений, пресс-релизами и другими документами)
- присутствовать во время проведения открытых мероприятий в залах заседаний или специально оборудованных помещениях Пресс-службы
- пользоваться технической аппаратурой, необходимой для проведения аудио-, виде- или кино съемки, звукозаписи
- посещать брифинги, пресс-конференции и иные мероприятия, специально предназначенные для прессы
- получать необходимую информацию у сотрудников Пресс-службы, в том числе на специально организуемых Пресс-службой брифингах, встречах и пресс-конференциях
- пользоваться содействием Пресс-службы в организации встреч, бесед с представителями аккредитующей организации для получения дополнительной информации
- посещать структурные подразделения аккредитующей организации
- пользоваться городскими телефонами для связи с редакциями и передачи оперативных сообщений
- использовать в установленном порядке материалы архива аккредитующей организации

Обязанности аккредитованных журналистов
соблюдать правила внутреннего распорядка работы
не вмешиваться в ход мероприятия, на котором он присутствует (если оно не специально организовано для прессы)
соблюдать правила, которые определены для специальных, особых мероприятий
соблюдать порядок организации и проведения персональных встреч и бесед с руководителями и сотрудниками аккредитующей организации

Отказ в аккредитации
редакциям средств массовой информации, которые по роду своей деятельности являются специализированными (рекламными, справочными, эротическими)
редакциям средств массовой информации, которые аккредитовали такое количество журналистов, которое превышает установленную квоту
редакциям, представившим для оформления аккредитации документы, содержащие не соответствующие действительности сведения

Лишение аккредитации
при увольнении журналиста из редакции (в этом случае редакция вправе аккредитовать другого журналиста)
при прекращении деятельности средства массовой информации
в случае распространения не соответствующих действительности сведений, причинивших организации вред или ущемляющих права и законные интересы ее работников, что подтверждено вступившим в законную силу решением суда

В соответствии с требованиями статьи 5 Закона о полиции, при обращении к представителю СМИ (как и к любому гражданину) *сотрудник полиции обязан назвать свои должность, звание, фамилию, предъявить по требованию гражданина служебное удостоверение, после чего сообщить причину и цель обращения.*

Частью 1 статьи 11 Закона о персональных данных закреплено, что **сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.**

Законодательством Российской Федерации не установлен запрет на фото- и видеосъемку сотрудника полиции как публичного служащего во всех случаях, связанных с деятельностью ОВД.

Фото- и видеосъемка в зданиях органов внутренних дел.

Согласно пункту 25 части 1 статьи 13 Закона о полиции полиция имеет право обеспечивать безопасность и антитеррористическую защищенность, в том числе с применением технических средств, зданий, сооружений, помещений и иных объектов МВД России, его территориальных органов, организаций и подразделений; требовать от граждан соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов на охраняемых полицией объектах; осуществлять досмотр и (или) осмотр граждан, осмотр находящихся при них вещей, досмотр и (или) осмотр транспортных средств при въезде на охраняемые объекты и выезде с охраняемых объектов; использовать для обнаружения и изъятия незаконно вносимых (выносимых), ввозимых (вывозимых) имущества, вещей, предметов и для фиксирования противоправных действий технические средства, не причиняющие вреда жизни и здоровью граждан, а также окружающей среде.

В соответствии с подпунктом 19 пункта 11 Положения о Министерстве внутренних дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2016 г. № 699, МВД России осуществляет полномочия по обеспечению участия ОВД в мероприятиях по противодействию терроризму, в обеспечении правового режима контртеррористической операции, в защите потенциальных объектов террористических посягательств и мест массового пребывания граждан, а также обеспечивает безопасность и антитеррористическую защищенность объектов системы МВД России.

Глава 2. Психологическая подготовка

2.1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Сотрудник органов внутренних дел Российской Федерации в рамках должностных обязанностей выполняет комплекс профессиональных задач, оценивает и контролирует процесс реализации и отвечает за результат. Понимание составляющих служебной деятельности, знание психологических характеристик, а также сформированные профессионально-важные качества сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации способствуют эффективному выполнению профессиональной деятельности, побуждают сотрудника стремиться к самосовершенствованию в личной сфере и профессиональной деятельности.

Мотивационно-потребностная сфера	Первичные компоненты	<p>Потребность – это нужда в чем-либо или ком-либо, которая не порождает сознательной деятельности, может быть не осознаваема субъектом деятельности. Состояние напряжения или неудовлетворенности, побуждает к поиску предмета, в ходе поиска происходит «опредмечивание» потребности или рождение мотива, за которым следует действие субъекта.</p> <p style="text-align: center;">Потребность+Предмет=Мотив</p> <p>Мотив - это то, что побуждает и направляет субъекта к деятельности.</p> <p>Цель - образ желаемого результата (идеальная модель), на достижение которого направлена деятельность, которая определяется потребностями, мотивами и объективно существует в некоторой предметной ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Мотив ∪ Цель ↔ Деятельность</p> <p>Чем больше у человека потребностей, целей и мотивов, тем более развита его мотивационно-потребностная сфера.</p>
	Вторичные компоненты	<p>Мотивационные состояния (интересы, отношения, стремления, желания, намерения) влияют на протекание психических процессов и психических состояний включенных в деятельность, а также на динамику работоспособности субъекта. Зависят от внешних и внутренних факторов. В большей степени определяются ситуацией.</p>

Операционно-техническая сфера	<p>Операция – это способы осуществления действия в определенных объективно-предметных условиях.</p> <p>Действие – представляет собой произвольную активность, которая направлена на достижение осознаваемой цели.</p> <p>Деятельность – это форма активного взаимодействия субъекта с объективной действительностью, во время которого субъект целенаправленно воздействует на объект, достигает сознательно поставленных целей, удовлетворяет разнообразные потребности и осваивает общественный опыт.</p>
Контрольно-оценочная сфера	<p>Контрольно-оценочная сфера – это контроль и коррекция процесса выполняемой деятельности, а также оценка (самооценка) результатов деятельности в соответствии с целью. Оперативность контроля процесса, своевременность коррекции промежуточных целей и адекватная оценка результата обеспечивают эффективность этой деятельности.</p>

Таблица 2.1.1. Три сферы деятельности: мотивационно-потребностная, операционно-техническая и контрольно-оценочная

Психологические особенности деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

В самом общем виде психологические особенности деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации, характеризуются:

- Правовой регламентацией.
- Высокой контактностью с различными категориями граждан (в том числе с криминальной средой).
- Наличием властных полномочий.
- Повышенной ответственностью за результат работы.
- Психическими и физическими перегрузками, ограниченностью по времени.
- Экстремальностью деятельности.
- Корпоративностью, психологической изоляцией от общества (сохранением конфиденциальности).

Тем не менее, успешность выполнения профессиональной деятельности не ограничивается её психологическими особенностями, а определяется перечнем взаимосвязанных видов (сторон) деятельности (профессиограмма), конкретизируется по направлениям деятельности, определяя профессионально важные качества личности (психограмма).

Взаимосвязь сторон деятельности, направлений и профессионально важных качеств сотрудника органов внутренних дел можно представить в следующем виде Рисунок 2.1.1.:



Рисунок 2.1.1. Взаимосвязь сторон деятельности, направлений и профессионально важных качеств сотрудника органов внутренних дел



Рисунок 2.1.2. Взаимодействие сторон деятельности, сотрудников органов внутренних дел

Направления деятельности	Профессионально-важные качества сотрудника органов внутренних дел, по основным направлениям деятельности
Профилактическая деятельность	наблюдательность, эмпатия, асертивность, стессоустойчивость и др.
Деятельность по охране общественного порядка и безопасности	эмпатия, физическая подготовка, оперативность, стессоустойчивость и др.
Деятельность по расследованию правонарушений	развитое правосознание, добросовестность, дисциплинированность, высокий уровень развития познавательных процессов и др.
Оперативно-розыскная деятельность	психофизиологическая выносливость, самостоятельное принятие решений в условиях дефицита времени и информационной неопределенности, стрессоустойчивость и др.

Таблица 2.1.2. Профессионально-важные качества сотрудника органов внутренних дел, по основным направлениям деятельности

Профессионально-психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

На службу в органы внутренних дел принимаются лица, способные по своим личным и деловым качествам, физической подготовке и состоянию здоровья выполнять возложенные на полицию обязанности. В качестве психолого-педагогических приемов и методов формирования профессионально компетентной среды сотрудников органов внутренних дел применяются: (Таблица 2.1.3.)

Профессиональный психологический отбор (часть профессионального отбора)	это совокупность приемов и способов определения профессиональной пригодности кандидата на службу в органы внутренних дел. К основным процедурам, используемым психологом органа внутренних дел, могут быть отнесены: анкетирование (опрос), интервью, наблюдение.
Аттестация	осуществляется при перемещении по службе на вышестоящую должность, что является основным инструментом измерения эффективности работы сотрудника.
Психологическое обеспечение работы с кадрами	специалисты кадровых подразделений, имеющих специальное образование, осуществляют деятельность по формированию у сотрудников профессионально важных качеств личности, психологической устойчивости, готовности к выполнению оперативно-служебных задач, в том числе в экстремальных условиях.
Профессиональная подготовка, в том числе психологическая ¹	включает в себя специальное первоначальное обучение, периодическую проверку на пригодность к действиям в особых условиях, подготовку в учебных заведениях МВД России, повышение квалификации, переподготовку.

Таблица 2.1.3. Психолого-педагогические приемы и методы формирования профессионально компетентной среды сотрудников органов внутренних дел

Личность человека как субъекта профессиональной деятельности формируется при взаимодействии многих факторов и имеет ряд структурных компонентов Рисунок 2.1.4.:

¹ В соответствии с приказом МВД России № 660 от 02.09.2013 г. «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации» п. 5.5 психолог подразделения «проводит занятия по психологической тематике в системе морально-психологической подготовки личного состава, в том числе по повышению психолого-педагогической компетентности руководящего состава органов, организаций, подразделений МВД России, развитию коммуникативной компетентности сотрудников и владению приемами само- и взаимопомощи с целью регуляции психического состояния». А в соответствии с приказом МВД России № 80 от 11.02.2010 г. «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации» морально-психологическая подготовка является основной формой морально-психологического обеспечения, представляющая собой самостоятельный вид обучения сотрудников.



Рисунок 2.1.4. Структурные компоненты личность человека как субъекта профессиональной деятельности

Психологический потенциал сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации – это интегральное состояние потенциальных ресурсов личности и его актуализированные качества, обеспечивающие эффективность его деятельности и реализацию профессиональных функций, или возможности стать таковыми.

Психологический потенциал сотрудника включает в себя основные структурные компоненты:

- ✓ морально - психологические качества;
- ✓ познавательные и интеллектуальные качества;
- ✓ эмоционально-волевые качества;
- ✓ коммуникативные качества.

На службу в органы внутренних дел принимаются лица, способные по своим личным и деловым качествам, физической подготовке и состоянию здоровья выполнять возложенные на полицию обязанности. Но данных качеств бывает недостаточно для выполнения служебных задач. Также со временем возникает необходимость актуализации психологического потенциала сотрудника, поэтому одна из важных задач психологической подготовки создать условия для раскрытия этого потенциала.

Психологическая подготовка сотрудников является одним из ведущих направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел.



Схема 2.1.1. Содержание психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел

В результате целенаправленной психологической подготовки формируется одна из сторон профессионального мастерства, которая позволяет наилучшим образом использовать способы, приемы, средства и психологический потенциал личности сотрудника для достижения высоких профессиональных целей.

Профессиональное мастерство – это высокий уровень сформированности знаний, умений, навыков, а также профессионально важных качеств личности, позволяющий сотруднику продуктивно и качественно решать оперативно-служебные задачи. То есть, профессиональное мастерство связано с высокой продуктивностью и качеством выполняемой деятельности.

Структура профессионального мастерства:

1. Профессиональная культура.
2. Рефлексивные знания.
3. Психические свойства и качества личности сотрудника.

В единстве с профессиональным мастерством находится профессиональная культура. Между ними существует тесная взаимозависимость.

Сотрудник высокой профессиональной культуры тактично любопытен, принципиален, педантичен, внимательно относится к людям, аккуратен, обязателен, скрупулезно точен во всем, что касается дела, обязанностей.

Каждый сотрудник, поступив на службу в органы внутренних дел, должен осознанно стремиться к повышению своей компетентности и развитию профессионального мастерства, но практика показывает, что ряд объективных и субъективных факторов приводит сотрудника к профессиональной деформации.

Профессиональная деформация – это ментальные изменения, а также психологическая потеря ориентации личности, которые возникают в процессе продолжительного воздействия внутренних и внешних факторов профессиональной деятельности, оказывая негативное влияние на деятельность и личность сотрудника.

А.В. Буданов выделяет три группы факторов, ведущих к профессиональной деформации¹ Рисунок 2.1.5.:

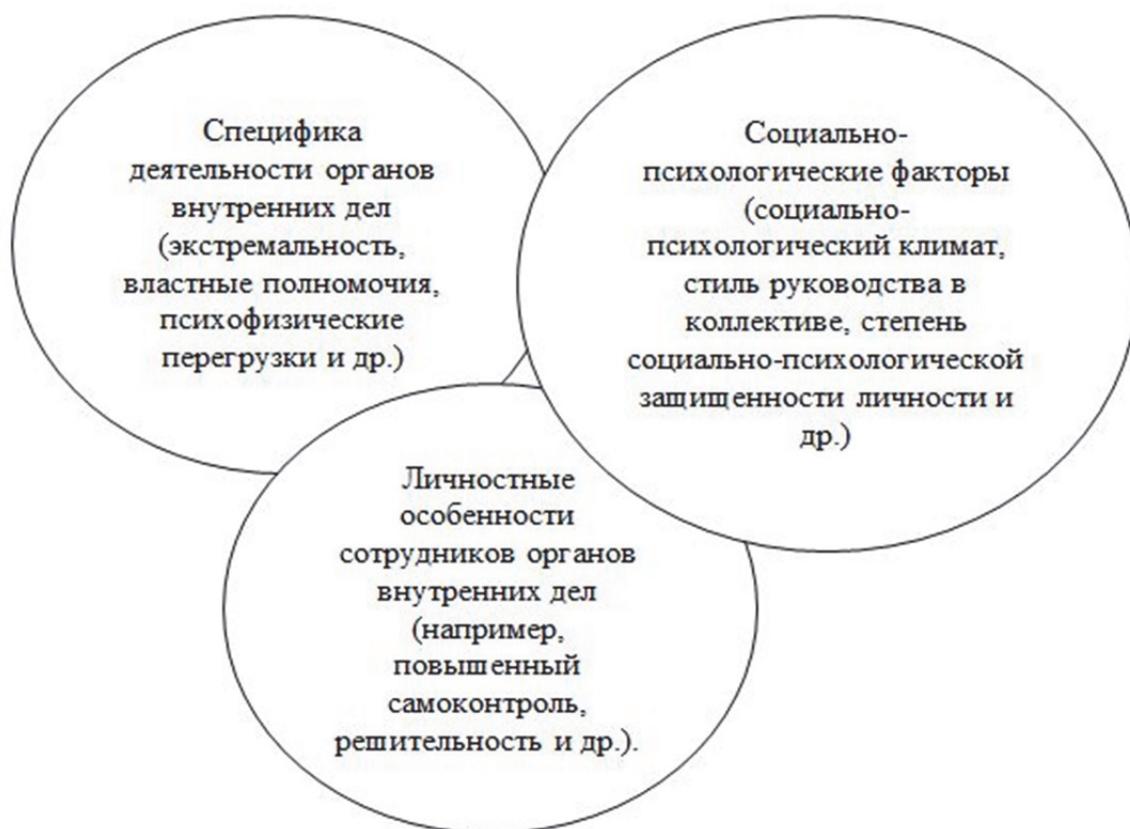


Рисунок 2.1.5. Факторы, ведущие к профессиональной деформации

¹ Буданов А.В. Психолого-педагогические пути преодоления профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел. М.: ГУК МВД России, 1994. 41с. С. 8.

В профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел можно выделить признаки Рисунок 2.1.6.:



Рисунок 2.1.6. Признаки профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел

В исследованиях С.Е. Борисовой дается характеристика проявлений, профессиональной деформации личности сотрудников органов внутренних дел, частота встречаемости в процентах и основные проявления¹ на Рисунке 2.1.7.:

¹ Борисова С.Е. Профессиональная деформация личности сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел и ее профилактика [Электронный ресурс] // Психология и право. 2017. Том 7. № 2. С. 1–18. doi:10.17759/psylaw.2017060201

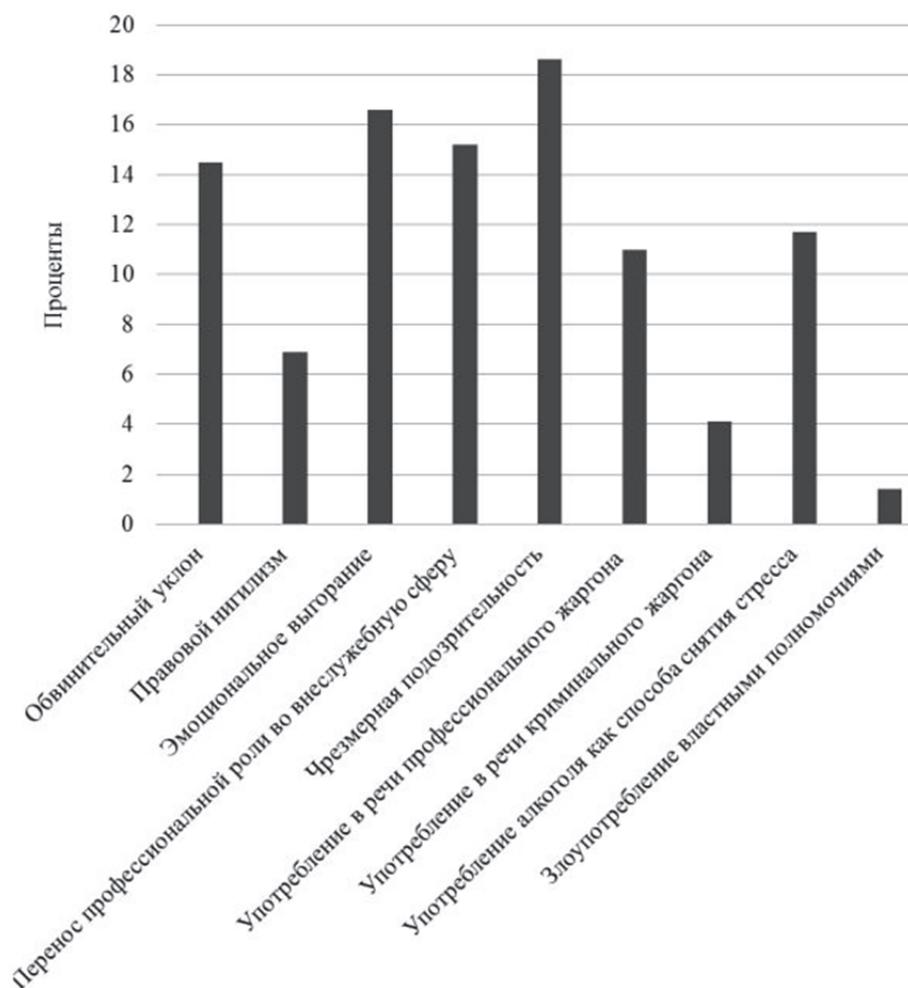


Рисунок 2.1.7. Проявление профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел

Одним из факторов, ведущих к профессиональной деформации, является специфика профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, а именно ее экстремальность.

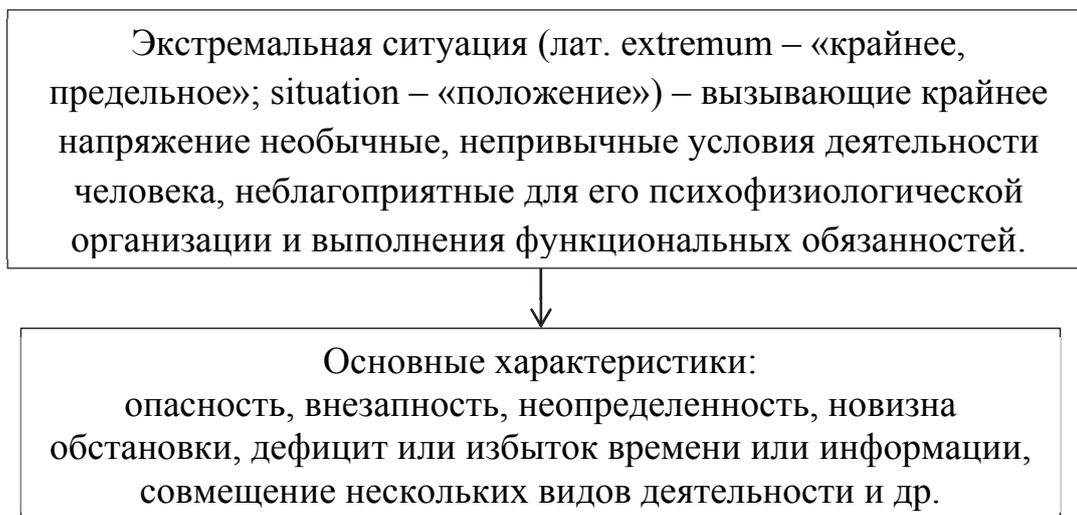


Схема 2.1.2. Определение и основные характеристики экстремальной ситуации

Экстремальные ситуации оказывают отрицательное воздействие на психическое состояние сотрудника, характеризуется ростом раздражительности, потерей контроля над собой, вызывают психическое напряжение, что может привести к снижению результативности профессиональной деятельности, срыву выполняемых задач, к психическим расстройствам, и другим негативным последствиям, например, девиантному поведению.

В целом, поведение отражает процесс социализации личности. Социализация предполагает адаптацию к социальной среде с учетом индивидуальных особенностей.

Поведение – это целостная система, внутренних и внешних взаимосвязанных действий, опосредованных индивидуальными особенностями и внутренней активностью личности (реакции, процессы, операции и т.п.), направленных на взаимодействие личности с окружающей средой.



Характеристики поведения:

- мотивированность — внутренняя готовность действовать, направляемая потребностями и целями личности;
- адаптивность — соответствие ведущим требованиям социальной среды;
- аутентичность — соответствие поведения индивидуальности, его естественность для данной личности;
- продуктивность — реализация сознательных целей;
- адекватность — согласованность с конкретной ситуацией.

Схема 2.1.3. Определение поведения и его основные характеристики

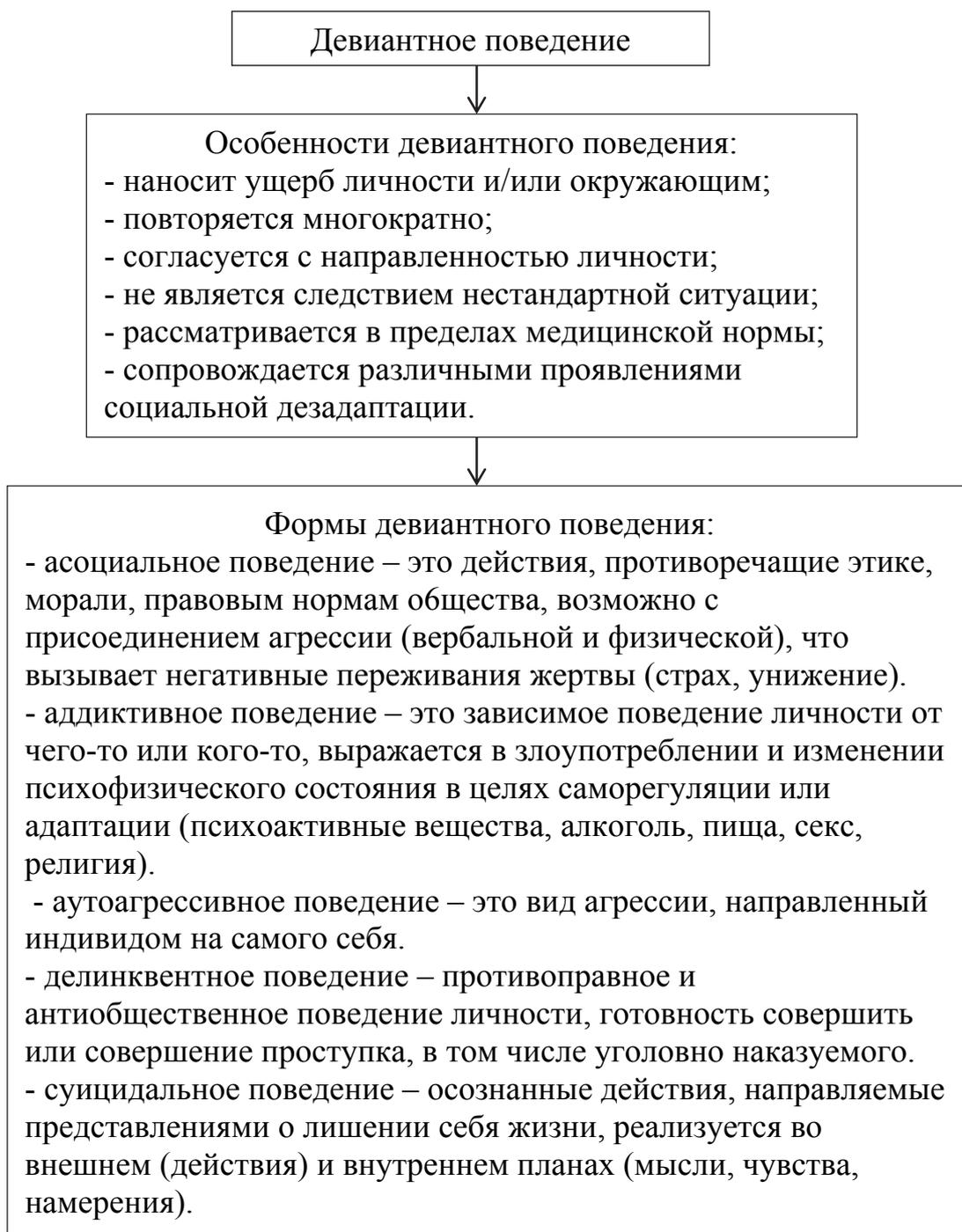


Схема 2.1.5. Особенности и формы девиантного поведения

Отметим, что личностные особенности сотрудника, определяющие эффективность его профессиональной деятельности, весьма вариативны, но определенно, успешность выполняемой деятельности зависит от такого качества, как психологическая устойчивость.

Психологическая устойчивость сотрудника органов внутренних дел – это совокупность определенных качеств и свойств психики, благодаря которым сотрудник сохраняет режим оптимальной трудоспособности под воздействием каких-либо неблагоприятных факторов.

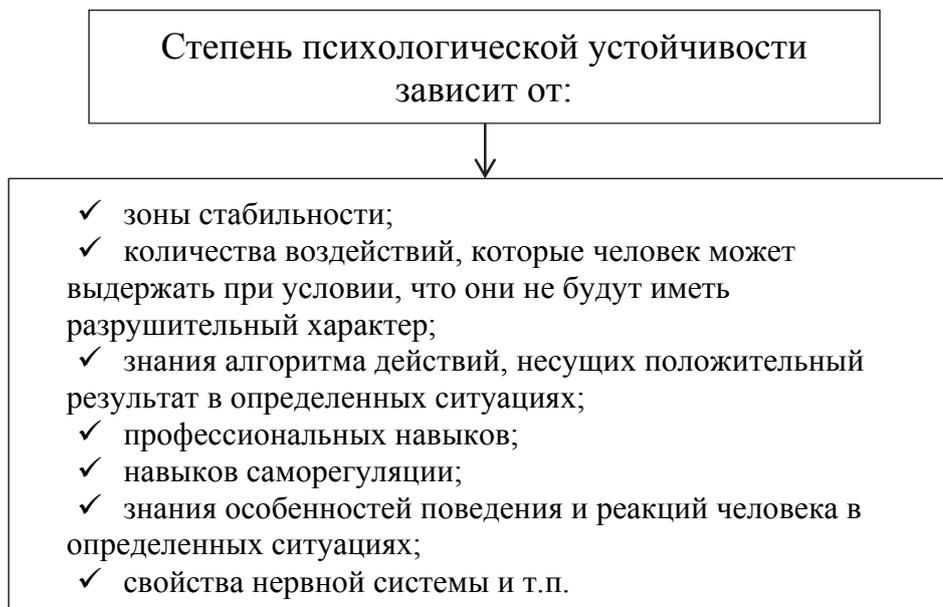


Схема 2.1.6. Степень психологической устойчивости

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите виды социально-психологической адаптации.
2. От чего зависит психологическая устойчивость?
3. Перечислите формы девиантного поведения.
4. Назовите структурные компоненты личности человека как субъекта профессиональной деятельности.

2.2. Приемы психологической саморегуляции сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД сопряжена с целым комплексом стрессовых факторов, среди которых внезапность, опасность, дефицит времени, неопределенность, высокие требования, повышенная ответственность и другие. В условиях служебной деятельности эффективность выполнения поставленных задач, напрямую зависит от умения сотрудника произвольно регулировать свое эмоциональное состояние, мобилизовать свои внутренние ресурсы в экстремальных ситуациях, принять правильное решение и довести поставленную задачу до конца.

Именно поэтому одной из приоритетных задач психологического обеспечения служебной деятельности является организация комплексной работы с сотрудниками по профилактике негативных эмоциональных состояний, повышения профессиональной компетенции сотрудников в части эмоциональной саморегуляции, формирования навыков индивидуальной устойчивости к воздействию стрессовых ситуаций и экстремальных условий служебной деятельности.

Ситуация вызывающая эмоциональное реагирование - это отношение между мотивацией и возможностями человека, оценка человеком, складывающейся для него обстановки, которая препятствует либо благоприятствует удовлетворению его потребностей, отклик на значимую ситуацию реальную или воображаемую. Также эмоциональное реагирование возникает при наличии угрозы и невозможности её избежать – экстремальная ситуация.

Виды эмоционального реагирования:

1. Эмоциональный тон.
2. Кратковременные эмоции – эмоциональный отклик, эмоциональная вспышка, эмоциональный взрыв (аффект).
3. Устойчивые эмоциональные состояния.
4. Эмоциональное поведение.

Для удобства описания эмоциональных состояний традиционно выделяют их модальность – позитивную и негативную, в зависимости от возникающих у субъекта переживаний и влияния оказываемого на поведение и деятельность субъекта.

Эмоция как адаптивная реакция (оценка), переживание на ситуацию, предполагает дифференцированную оценку различных ситуаций, предвосхищает механизм подготовки к ситуации задолго до её наступления, определяя значимость ситуации, мобилизует ресурсы организма.

Эмоции служат одним из главных механизмов внутренней регуляции психической деятельности и поведения, направленных на удовлетворение актуальных потребностей.

Наиболее распространённой является классификация эмоций, выделяющая собственно: эмоции, аффекты, чувства, настроение, стресс и фрустрацию.

Эмоциональное реагирование, постоянно проявляющееся у конкретного человека, является его эмоциональным свойством и характеризуется:

- ✓ эмоциональной возбудимостью (готовностью);
- ✓ глубиной переживания эмоций;
- ✓ эмоциональной отзывчивостью (быстротой и гибкостью реакций на события);
- ✓ эмоциональной устойчивостью (стабильностью, устойчивостью поведения);
- ✓ эмоциональной ригидностью (продолжительной фиксацией на одном объекте, низкой тревожностью)/лабильностью (подвижностью, переключаемостью, высокой тревожностью), экспрессивностью.

Эмоции не всегда бывают уместными и желательными и тогда, их необходимо скрывать, а иногда наоборот необходимо вызвать то или иное эмоциональное состояние, чтобы эффективно выполнить деятельность.

Например, негативные эмоции в условиях служебной деятельности вызывают доминирующие эмоциональные переживания и физиологические изменения ряда функций организма, приводящих к невозможности достижения поставленной цели.

Среди объективных признаков негативного эмоционального состояния следует указать:

- ✓ трудность засыпания и беспокойный сон;
- ✓ усталость после нагрузки, которая совсем недавно не утомляла;
- ✓ беспричинная обидчивость, плаксивость или, наоборот, повышенная агрессивность;
- ✓ рассеянность, невнимательность;
- ✓ беспокойство, непоседливость;
- ✓ отсутствие уверенности в себе;
- ✓ проявление упрямства;
- ✓ боязнь контактов, стремление к уединению;
- ✓ снижение массы тела или, напротив, проявление симптомов ожирения и другие.

Воля как особая форма психической регуляции позволяет нам регулировать свое эмоциональное состояние. В.К. Калинин дал следующее определение воли: «Волевая регуляция есть сознательное, опосредованное целями и мотивами предметной деятельности создание состояния оптимальной мобилизованности, оптимального режима активности и концентрирование этой активности в нужном направлении, т.е. выбор и реализация субъектом деятельности наилучшего способа преобразования исходной актуальной функциональной организации психики в необходимую, адекватную целям и условиям деятельности, позволяющую достичь наибольшей её эффективности».¹

Самоконтроль является одной из форм проявления саморегуляции состояний, поведения, действий, выступает как условие адекватного психического отражения человеком своего внутреннего мира и окружающей его объективной реальности.

Эмоции и воля являются компонентами управления человеком своего поведения, общением и деятельностью и могут выступать в различных соотношениях. Сотруднику органов внутренних дел необходимо стремиться к оптимальному сочетанию сильной воли с определенным уровнем эмоциональности.

Психическая регуляция – это произвольное изменение наличного эмоционального состояния в необходимое с помощью различных способов.

Психическая саморегуляция – это самостоятельное целенаправленное и организованное изменение регуляторных механизмов сознания на уровне психических процессов, психофизических состояний и действий человека.

В результате саморегуляции могут возникать три основных эффекта:

- ✓ успокоения;
- ✓ восстановления;
- ✓ активизации.

¹ Калинин В.К. На путях построения теории воли. Психологический журнал / ред. А.В. Брушлинский, В.С. Шустиков, Л.И. Анцыферова. 1989. Т. 10. № 2 март-апрель 1989. С. 52.

Комплексный подход к профилактике негативных эмоциональных состояний сотрудников органов внутренних дел в условиях служебной деятельности подразумевает взаимодействие всех участников профессиональной деятельности и широкого спектра мероприятий, интегрированных друг в друга и проходящих параллельно друг другу
Таблица 2.2.1.:

<p>Направления мероприятий по профилактике негативных эмоциональных состояний</p>	<p>Форма проведения данных мероприятий:</p>
<p>Базовая подготовка сотрудников. Предполагает первичное формирование знаний, умений, убеждений, навыков сотрудников по профилактике негативных эмоциональных состояний.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - тематические лекции, семинары в рамках служебной подготовки личного состава, в образовательном процессе по дисциплинам рабочих учебных планов, для лиц впервые принимаемых на службу, в рамках повышения квалификации для начальствующего состава; - обеспечение наглядного информирования о способах устранения негативных эмоциональных состояний (памятки, листовки, и т.д.); - проведение спортивных мероприятий, направленных на общее физическое развитие и снятие эмоционального напряжения.

<p>Овладение методами психической саморегуляции.</p> <p>Направлено на создание благоприятных условий осуществления служебной деятельности, предполагает формирование умений и навыков регуляции негативных эмоциональных состояний, направлено на недопущение эмоционального выгорания сотрудников, способствует подготовке к выполнению служебных задач в экстремальных условиях, обеспечивает профилактику профессиональной деформации личности.</p>	<p>- тематические практические занятия, тренинги в рамках служебной подготовки личного состава, в образовательном процессе по дисциплинам «Психология в деятельности органов внутренних дел», «Психологическая подготовка. Психологический практикум» для лиц впервые принимаемых на службу, в рамках повышения квалификации для начальствующего состава и др.;</p> <p>- в рамках индивидуальной работы психолога с сотрудником, посещение кабинета психологической регуляции, который оборудован приборами и аппаратами специального назначения (прибор биологической обратной связи «Релана»; прибор «Активациометр»; аппарат психоэмоциональной коррекции «АПЭК»; проекционное динамическое устройство «Цветодин»; аппарат аудиовизуальной стимуляции для психологической регуляции, минимизации стрессового воздействия и достижения стрессоустойчивости «Voyager»).</p>
<p>Совершенствование методов эмоциональной регуляции.</p>	<p>- ознакомление с последними наработками науки и практики по данному направлению, углубление и расширение знаний в области регуляции эмоциональных состояний и профилактики негативных последствий профессиональной деятельности сотрудников полиции;</p> <p>- целенаправленную и систематическую отработку способов регуляции эмоциональных состояний индивидуальной и групповой форме, поиск новых методик;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - проведение психологической диагностики наличных эмоциональных состояний у сотрудника, помощь в устранении причин возникновения негативных эмоциональных состояний, коррекционная работа; - оказание методической помощи и возникающих затруднений при выборе методик психологической саморегуляции. - при необходимости прохождение специализированных программ для подготовки к выполнению профессиональных задач в экстремальной ситуации.
--	--

Таблица 2.2.1. Направления и формы мероприятий по профилактике негативных эмоциональных состояний

С целью профилактики негативных эмоциональных состояний в условиях служебной деятельности, таких как утомление, психическая напряженность, монотония, целесообразно использовать способы и приёмы психической саморегуляции, основной принцип которых состоит во внешнем воздействии:

- рефлексотерапия, музыка, свето- (цвето-) динамическое воздействие, коммуникативные воздействия с помощью другого человека;

- способы активного изменения собственного состояния – релаксационная тренировка, аутогенная тренировка, десенсбилизация, прогрессивная релаксация, медитация, специализированная гимнастика, и др.).

Разделение способов устранения негативного эмоционального состояния – условно, в практическом применении все вышеперечисленные способы используются комплексно в интегрированном виде.

Для достижения результатов в использовании способов, техник и приёмов регуляции эмоциональных состояний необходимо осознавать направленность их воздействия, представлять цель которую необходимо достигнуть, она должна быть реальна для достижения на данный момент времени, а также важно последовательно осваивать понравившиеся техники от простого к сложному.

Вопросы для самоконтроля:

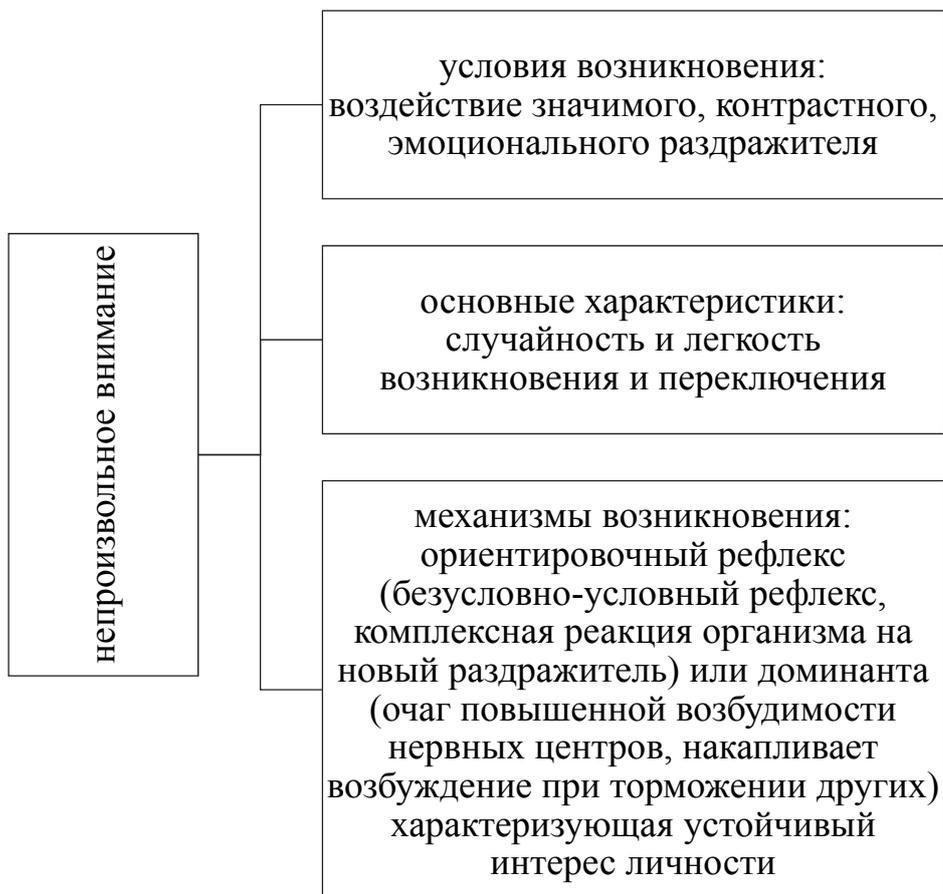
1. Дайте характеристику понятия «Психическая саморегуляция».
2. Перечислите объективные признаки негативного эмоционального состояния.
3. Опишите направления мероприятий по профилактике негативных эмоциональных состояний.

2.3. Психологический практикум

Сотрудник органов внутренних дел, выполняя свои профессиональные обязанности, должен владеть юридическими и психологическими знаниями, специальными умениями и методами разрешения конфликтов, запоминать профессиональную информацию, логически мыслить, грамотно и понятно говорить, внимательно относиться к деталям – всё перечисленное является частью профессионально важных качеств. Учитывая основные принципы психологии, такие как детерминизм, единство сознания и деятельности, принцип развития, сотрудник может и должен, развивать и дополнять свои профессионально важные качества. Например, одним из наиболее значимых качеств является профессиональное внимание. Внимание – это психологический феномен, обеспечивающий сосредоточенность сознания на определенных объектах, осознание смысла психической деятельности в тот или иной момент времени при отвлеченности от других объектов. Уровень развития внимания имеет большое значение в профессиональной деятельности сотрудника, так как на сознание всегда, и тем более в ситуации, связанной с пресечением преступлений, административных правонарушений, необходимости применения боевых приемов борьбы, специальных средств, огнестрельного оружия, действует огромное количество раздражителей. Постоянно поступает огромная масса информации, из которой следует выбрать самую необходимую и ограничить доступ той, которая не важна на данный момент в конкретной ситуации. Именно внимание обеспечивает отбор наиболее значимой информации и пересылает ее другим познавательным психическим процессам для обработки. Кроме того, внимание тесно связано с волей и другими психологическими характеристиками¹.

Рассмотрим следующие виды внимания и их характеристики Схема 2.3.1.:

¹ Коблов Ф.Ч. К вопросу о психологической подготовленности как составляющей профессионализма сотрудника органа внутренних дел // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 47. С. 40–44. URL: <http://e-koncept.ru/2016/76579.htm>.



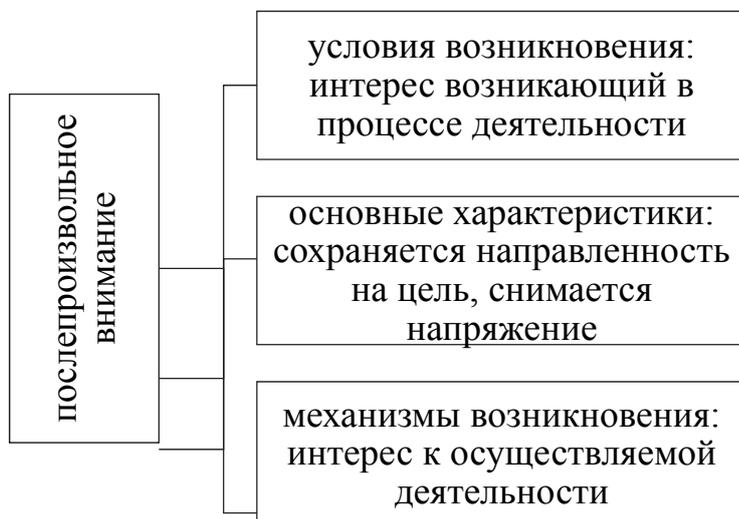
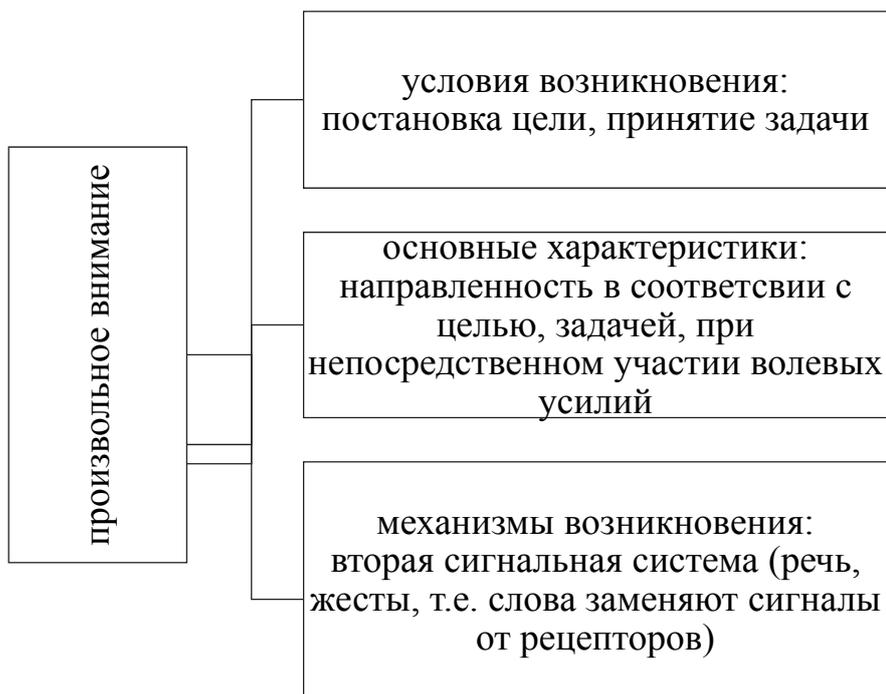


Схема 2.3.1. Виды внимания и их характеристики

Внимание характеризуется такими качествами как Схема 2.3.2.:

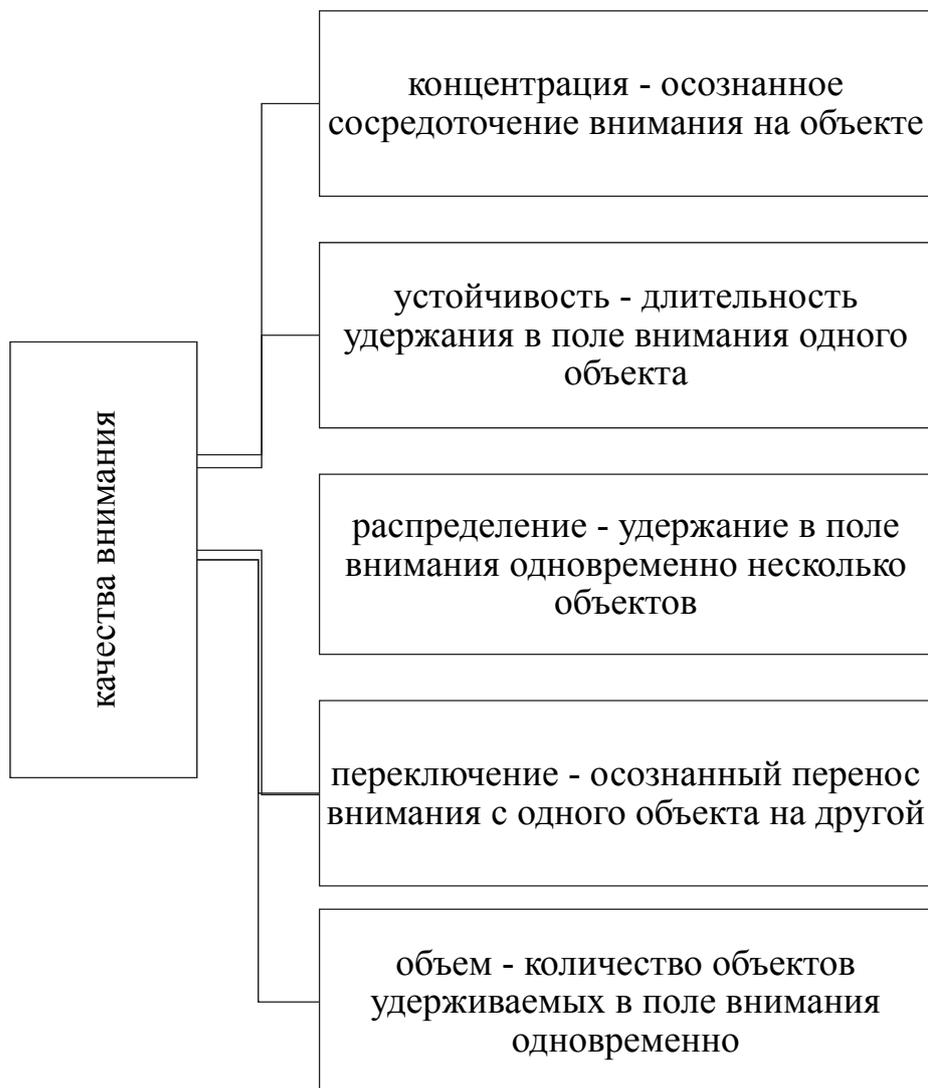


Схема 2.3.2. Качества внимания

Не менее важным для выполнения профессиональной деятельности, является такой познавательный процесс как память. Для эффективного использования возможностей памяти необходимо понимать законы, по которым происходит запоминание, сохранение и воспроизведение информации. Используя определенные приемы запоминания, можно значительно улучшить свою память, а также взять под контроль поступающую информацию, которой у современного человека в избытке, тем самым предотвратить переутомление.

Закон памяти	Техника улучшения запоминания
Закон установки	Перед запоминанием, необходимо создать себе установку на долговременное запоминание.
Закон ярких впечатлений	Информация должна сопровождаться эмоциями, яркими впечатлениями, по возможности задействовать все каналы восприятия.
Закон интереса	Информация должна быть интересной или важной. Сознательно определите важность запоминаемой информации ищите пользу.
Закон осмысления	Информация должна быть осмысленна. Понимание содержания информации, позволяет лучше её запомнить.
Закон ретроактивного и проактивного торможения	Информация должна запоминаться частями. Делайте перерывы между запоминаемыми текстами. Помните, последующее запоминание тормозит предыдущее, а ранее заученный материал тормозит запоминание нового. Особенно эти законы работают на однородном материале. Можно чередовать разные виды деятельности.
Закон действий	Информация должна быть связана с практической деятельностью. Ищите связи, переносите полученные знания на практике, совершайте фиксирующее действие.
Закон предшествующих знаний	Информация запоминается лучше, если имеет связь с предыдущим опытом. Чем больше вы знаете по данной теме, тем лучше запоминается новая информация о ней.
Закон повторения	Повторяйте изученную информацию.
Закон одновременных впечатлений	Одновременные впечатления запоминаются и хранятся вместе. Отдельные элементы могут помочь вспомнить все моменты определенного события.
Закон края	Лучше всего запоминается информация, полученная в начале и конце. Регулярное повторение непродолжительное время, лучше сохраняет информацию, чем один продолжительный подход запоминания.
Закон незавершенности.	Незавершенные действия, фразы, тексты запоминаются лучше. Наше воображение старается завершить их самостоятельно.

Таблица 2.3.1. Законы памяти и техники запоминания

Можно практиковать Метод Лейтнера, суть которого сводится к следующему: разделите изучаемый материал на карточки или по темам, (структурируйте его по иному принципу). Возьмите пять коробок (например, из под обуви). Когда все карточки будут готовы, положите их в первую коробку. Затем, проговаривая материал на карточке, убедившись, что вы его запомнили, перемещайте в следующую коробку, если материал не выучен, он остается в первой коробке. Постепенно перемещайте все карточки из коробки в коробку, пока не дойдете до коробки с номером пять. Календарь повторений и перемещений, поможет следить за результатом. Например, коробка один сегодня, коробка два через день, и т.д. Если вы забыли материал одной из карточек, она должна вернуться в первую коробку, в независимости от положения, в котором она находилась.

Ложь – это умышленное умолчание или искажение информации, когда жертва обмана не знает об этом.

Для определения ложности поступающей информации необходимо придерживаться формулы Рисунок 2.3.1.:

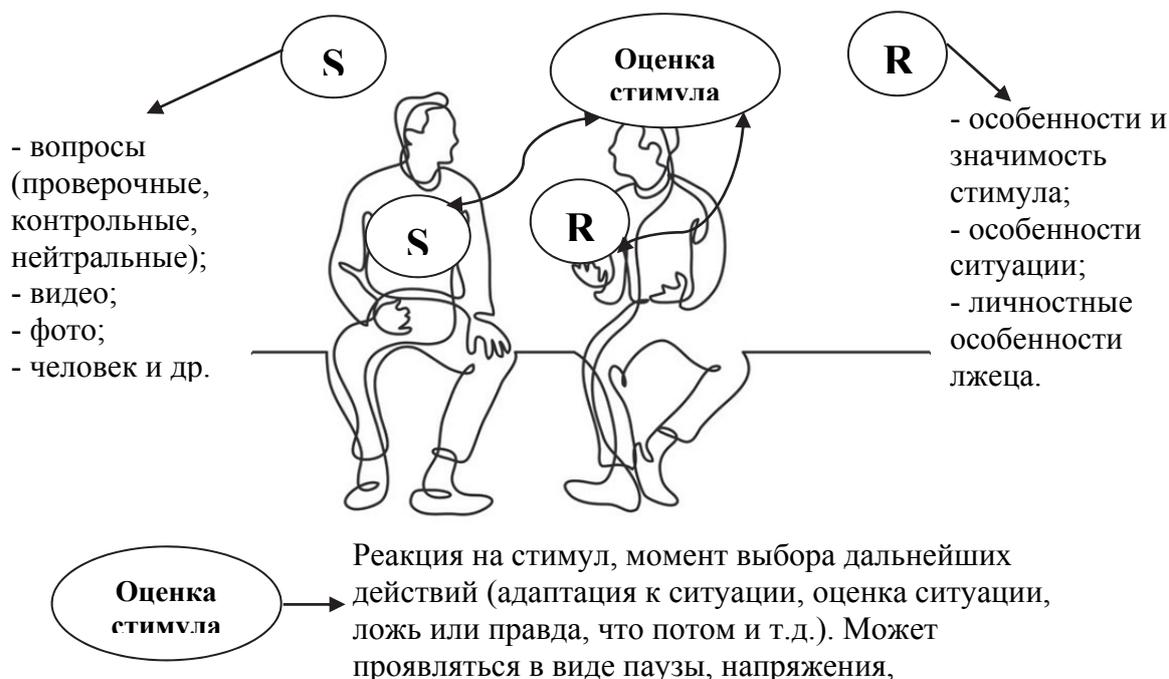


Рисунок 2.3.1. Схема определение ложности поступающей информации

Когда человек имеет умысел для лжи, он начинает испытывать стресс, поэтому ложь всегда протекает на фоне стресса. Организм начинает запускать базовые стратегии поведения, которые человек контролировать не может. Выделяют три базовые поведенческие стратегии: бей, замри, беги. Мы можем наблюдать одну из этих стратегий в ситуации, когда человек лжет. Выбор стратегии поведения причастного человека происходит неосознанно (имеет зависимость от индивидуальных особенностей нервной системы и характера), мы можем наблюдать изменения в реакциях человека обусловленные вегетативной нервной системой, изменения в речи, изменения в теле Таблица 2.3.2.

<p>Признаки лжи по изменениям вегетативной нервной системы (ВНС)</p>	<p>Умысел+Ложь=Стресс</p> <p>Изменение дыхания (учащенное, задержка, глубокий вдох или выдох), уменьшение слюноотделения, увеличение потоотделения, изменение кожных покровов (бледность, краснота, пятна), изменение голоса (понижение, повышение, прерывистый), изменение движения глаз (пристальный взгляд, закрытое веко, учащенное моргание).</p>
<p>Признаки лжи по вербальным изменениям</p>	<p>Оправдания, забалтывание, комплименты, уход от прямого ответа, полуправда, сказать правду, при этом скрыть эмоции, правда в виде лжи, давление на жалость/совесть, жалобы на ситуацию и др.</p>
<p>Признаки лжи по невербальным изменениям</p>	<p>Жесты сопровождающие речь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Иллюстраторы (дополнение, подчеркивание, повторение) – уменьшение или увеличение жестов иллюстраторов свидетельствует о лжи. Например, силовой захват предмета, пустоты, колющие, режущие жесты и др. 2. Регуляторы (стимуляция реакции, ссылка на ранние высказывания, передача сообщения) – регулируют общение. 3. Эмблемы (заменяют речь) – эмблематические оговорки свидетельствуют о лжи, например, поднятие только одного плеча, небольшой поворот рук ладонями вверх, демонстрация эмблемы выше или ниже обычного, тело противоречит словам. <p>Жесты адаптеры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аутоконтатные (прикосновения к своему телу, голове, ногам) 2. Манипуляторы (манипуляция с предметами)

Таблица 2.3.2. Признаки лжи

Выраженность реакций у причастного лица будет выше, когда стимул состоит из проверочных вопросов, у не причастного на контрольные вопросы.

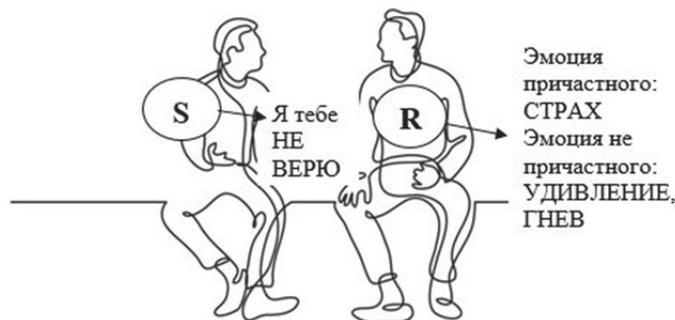
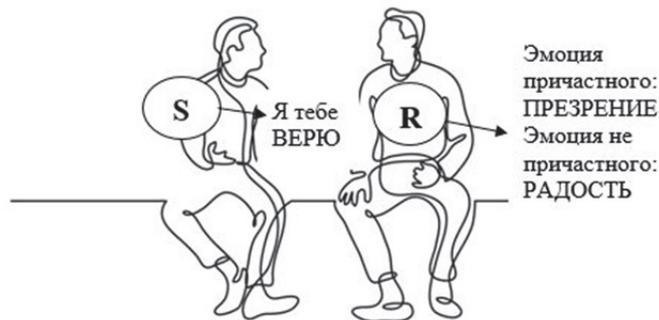


Рисунок 2.3.1. Реакция причастного и не причастного на стимул верю/не верю

Вопросы для самоконтроля:

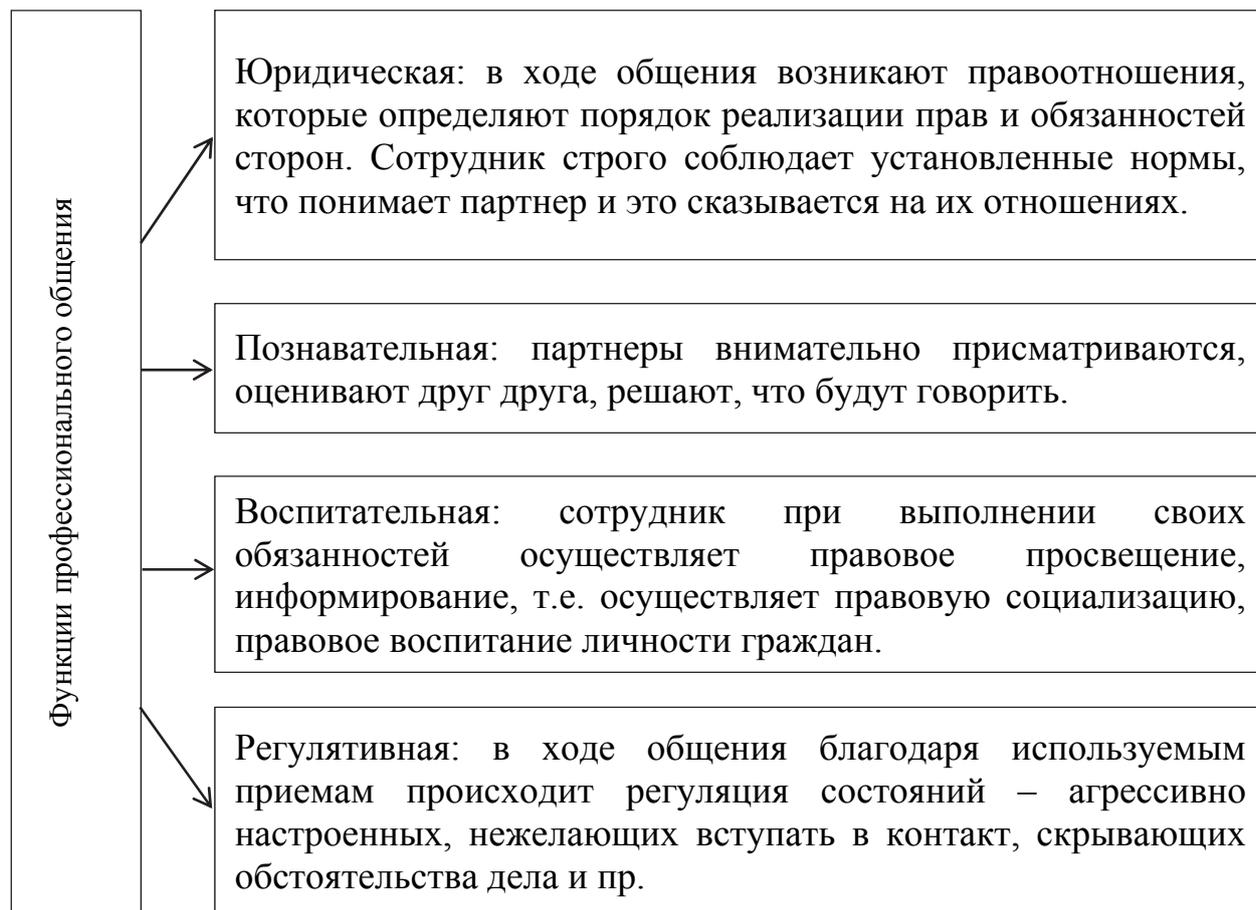
1. Дайте характеристику качествам внимания.
2. Перечислите законы памяти и техники запоминания.
3. Раскройте схему определения ложности поступающей информации.
4. Опишите признаки лжи по изменениям ВНС, а также невербальным, вербальным изменениям.

Глава 3. Практикум по психологии общения

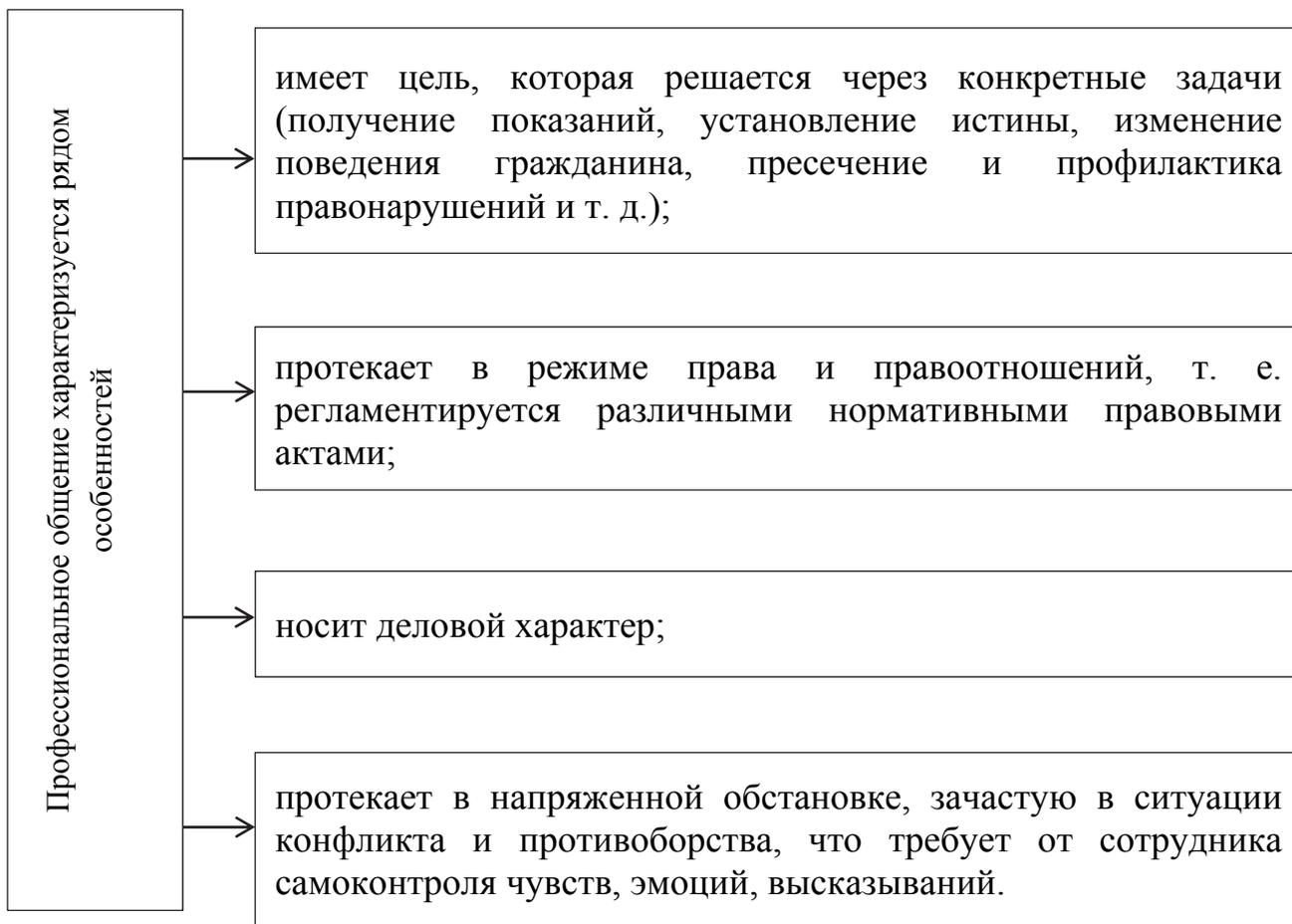
3.1. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации

Общение — это частный вид коммуникации, свойственный человеку. Под коммуникацией понимается связь, взаимодействие двух систем, в ходе которого от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию. Коммуникация присуща и техническим системам, и взаимодействию человека с машиной, и взаимодействию людей¹.

Профессиональное общение – это вид общения, является неотъемлемой частью профессиональной деятельности, направленный на решение профессиональных задач, состоящий из профессионально-психологических действий с применением психологических методов, приемов, средств отвечающих требованиям профессии.



¹Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2013. С.18.



Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику понятия «Общение».
2. Назовите функции профессионального общения.
3. В чем заключаются особенности профессионального общения?

3.2. Условия эффективного общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами

Психологический контакт – это установления взаимного состояния партнеров по общению, характеризующегося снятием психологических барьеров, достижением взаимопонимания и готовностью партнеров к обмену и передаче информации.

Этапы установления психологического контакта:	
Прогнозирование	Выстраивание предварительной модели акта общения, формирование образа партнера по общению (сбор информации).
Создание условий	Учет времени, места, целей, задач, особенностей партнера по общению, облегчающих установление контакта и обеспечивающих реализацию намеченной стратегии поведения.
Проявление внешних коммуникативных свойств	Формирование образа, репрезентация себя с целью снять у партнера предубеждение и заинтересовать предстоящим общением.
Оценка психического состояния партнера по общению	Построение психологического портрета, прогноз намерений партнера по вербальным и невербальным признакам.
Устранение помех в общении (в процессе адаптации у сотрудника или у партнера отрицательной установки к предстоящему общению)	Например, для сотрудника — мобилизовать волевые ресурсы, сломать установку; для партнера — сменить стиль поведения.

Таблица 3.2.1. Этапы установления психологического контакта

Для успешного установления психологического контакта и эффективного общения сотрудник органов внутренних дел должен обладать коммуникативными умениями:

1. Умение говорить (богатый словарный запас, последовательность, логичность, грамотность речи).
2. Умение слушать. Виды слушания: – активное – постоянное поддерживание обратной связи с собеседником, информирование его о том, что передаваемое сообщение понято.

3. Умение понимать других людей, разбираться в мотивах их поступков. При общении с гражданами сотруднику органов внутренних дел нужно учитывать ряд факторов: – физическое состояние человека, усталость, болезнь, все виды алкогольного и наркотического опьянения затрудняют процесс общения, так как снижается уровень критичности и самоконтроля, изменяется характер восприятия других лиц и их речевых сообщений, нередко повышается степень импульсивности, агрессивности; эмоциональное состояние: сотрудник органов внутренних дел должен владеть приемами регулирования эмоционального состояния собеседника, сохраняя при этом собственное спокойствие; – психологические особенности гражданина: уровень интеллектуального развития, темперамент, особенности характера.

В процессе восприятия, понимания и оценки людьми друг другом (социальной перцепции) можно выделить четыре важнейших механизма межличностного восприятия:

- ✓ Идентификацию
- ✓ Рефлексию
- ✓ Стереотипизацию
- ✓ Эмпатию

На процессе восприятия и понимания другого человека, влияют социально-психологические эффекты, которые способствуют искажению образа и затрудняют взаимопонимание:

Ошибки восприятия, возникающие при построении образа другого:	
Эффект «Первичности»	Построение образа незнакомого партнера по общению, определяется порядком поступившей информации о нем.
Эффект «Ореола»	Это когнитивное искажение, вследствие которого человек составляет поверхностное и поспешное суждение о личности другого, основываясь на первом впечатлении или на самой выразительной черте характера, как позитивной, так и негативной, дорисовывая образ «до завершения».
Эффект «Проекции»	Построение образа партнера по общению, наделяя его присущими себе качествами.
Эффект «Стереотипизации»	Отражает тенденцию формирования некоего устойчивого образа, клише, шаблона при восприятии одного человека другим.

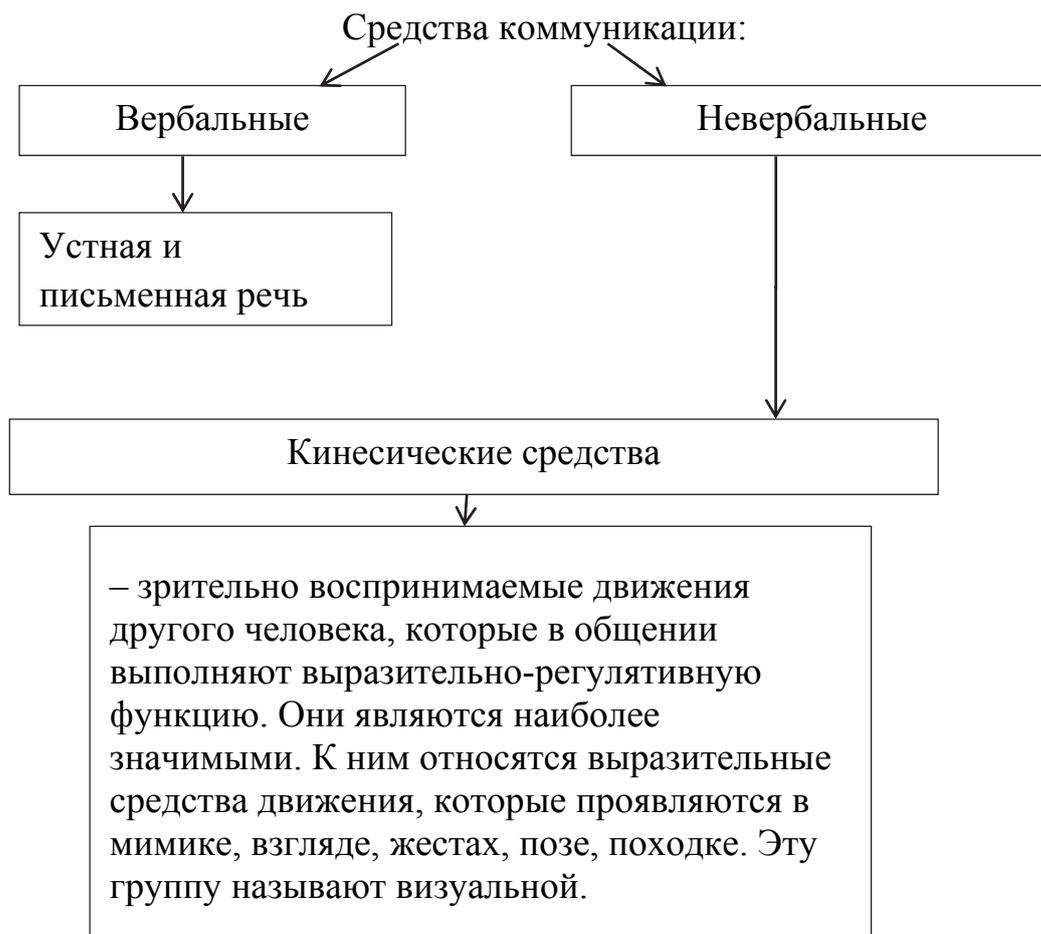
Таблица 3.2.2. Ошибки восприятия, возникающие при построении образа другого человека

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику понятия «Психологический контакт».
2. Перечислите этапы установления психологического контакта.
3. В чем заключаются ошибки восприятия при построении образа другого?

3.3. Вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Альберт Мейерабиан установил, что передача информации происходит на 7% - за счёт вербальных средств (только слов), на 38% - за счёт звуковых средств (включая тон голоса, интонацию звука), и 55% - за счёт невербальных средств. Аналогичные результаты получил профессор Бердвиссл. В своём исследовании он установил, что словесное общение в беседе занимает менее 35%, а более 65% информации передается с помощью невербальных средств общения¹.



¹ Пиз А. Язык телодвижений: учеб. пособие. М.: Изд-во Эксмо, 2003. С. 5.

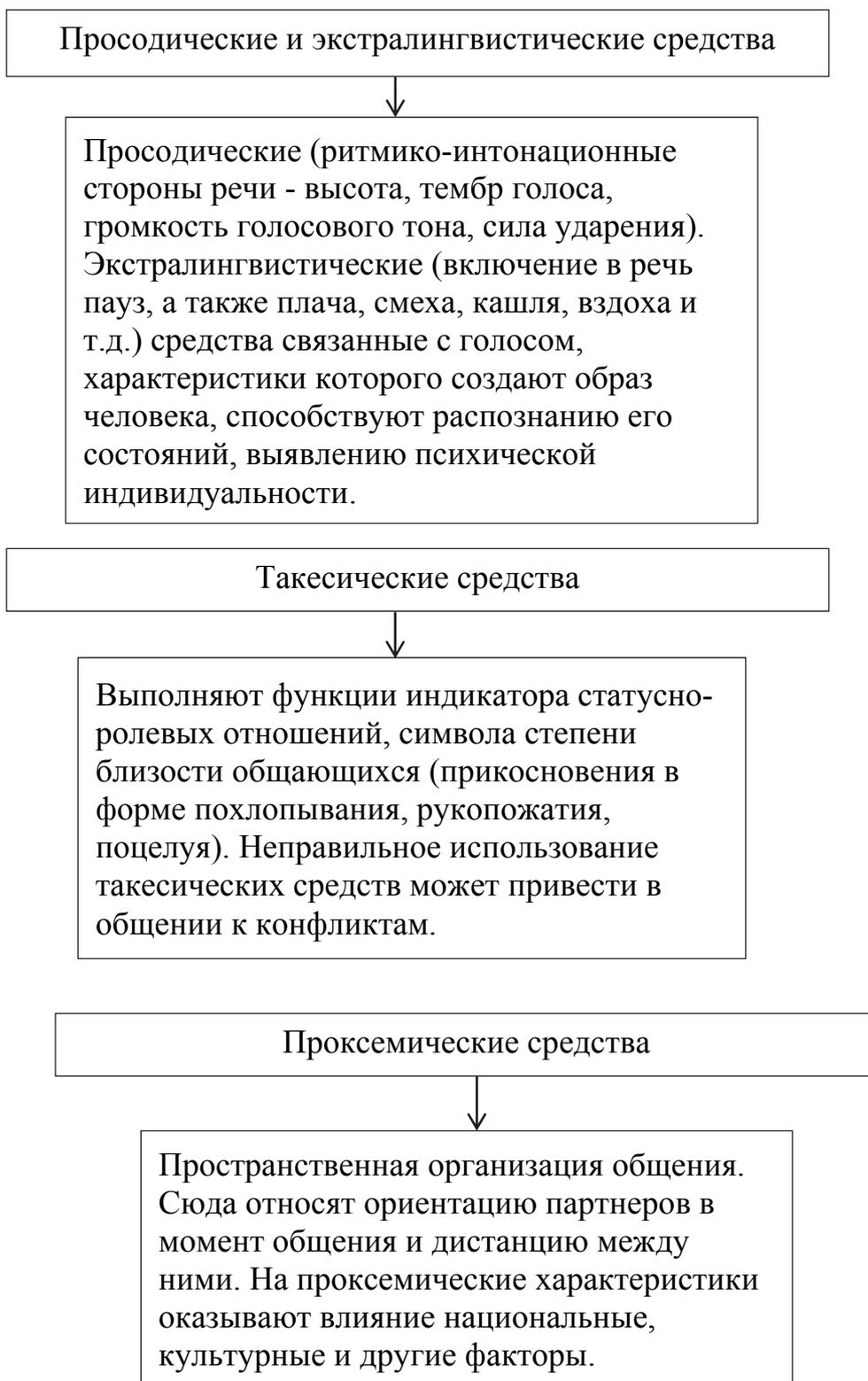


Схема 3.3.1. Средства коммуникации

Под невербальной коммуникацией (в узком смысле) понимается средство информации, система невербальных символов, знаков, кодов, используемых для передачи сообщения без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме. В широком смысле понятие «невербальная коммуникация» практически отождествляется с понятием «невербальное поведение» и означает социально обусловленную

систему взаимодействия, в структуре которой преобладают произвольные, неосознаваемые комплексы движений, выражающие личностную неповторимость человека.

В процессе невербальной коммуникации мы можем получить следующую информацию Схема 3.3.2.¹:

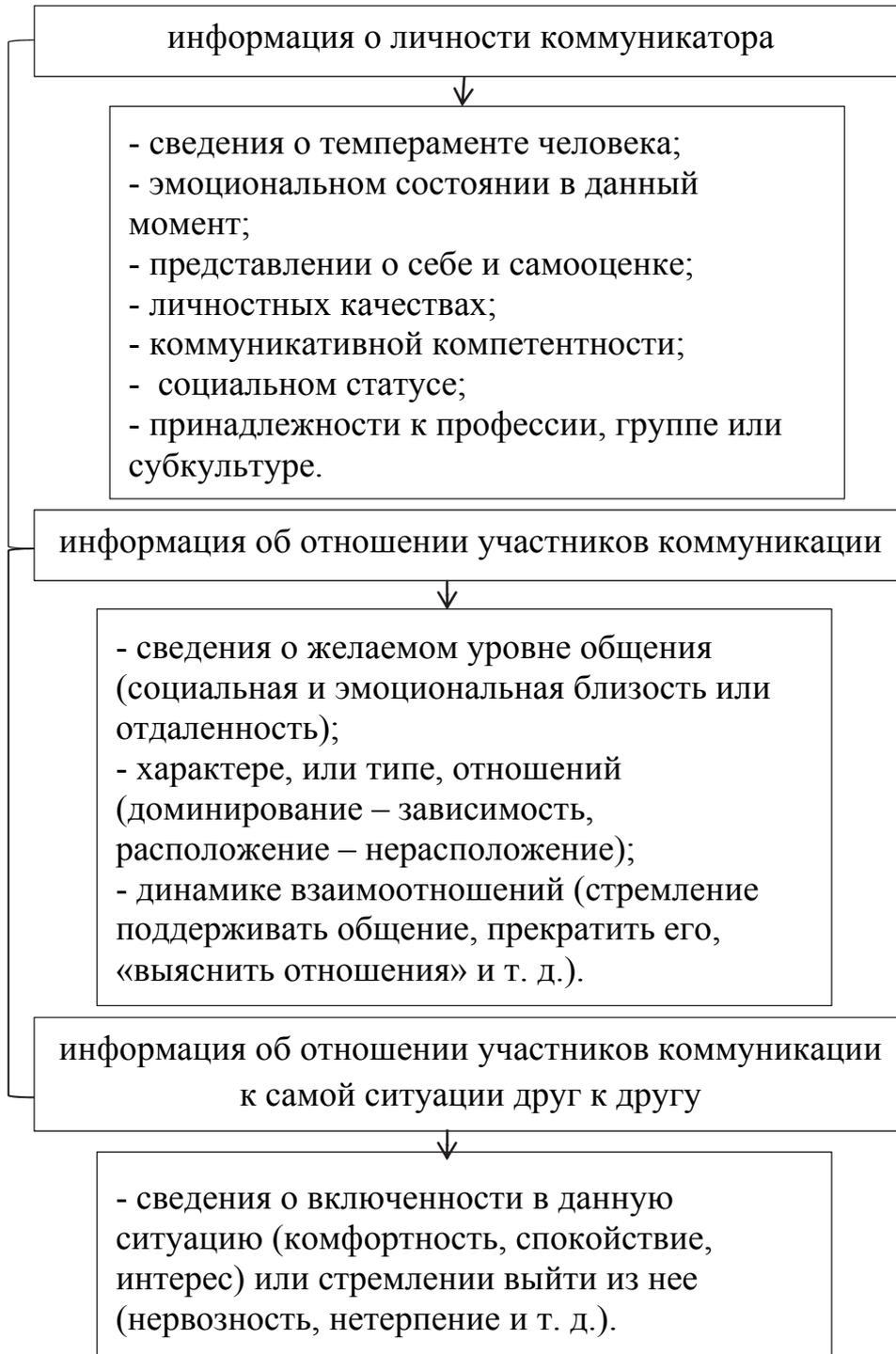


Схема 3.3.2. Информация, получаемая в процессе невербальной коммуникации

¹ Психология и этика делового общения: учеб. для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. 4-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. С. 122–154.

Известно, что в психологической науке существуют критерии ведущей репрезентативной системы восприятия окружающей действительности человеком. Принято выделять четыре типа репрезентативной системы:

Тип репрезентативной системы	Язык репрезентативной системы
Визуальный (зрительные образы)	Давайте рассмотрим, перспектива, точка зрения, осветить, высматривать, выслеживать, показать.
Аудиальный (слуховые образы)	Давайте обговорим, комментарий, мнение, выслушивать, подслушивать, объяснить, оглушительный.
Кинестетический (область чувств или ощущений)	Давайте прикинем, направленность, уклон, стойка, прочувствовать, добиваться, упорствовать, держаться.
Дискретный (дигитальный) (восприятие информации происходит через логическое осмысление, цифры, знаки)	Давайте обдумаем, установка, проявить настойчивость, продемонстрировать, воспроизвести, повторить, придумать, привлечь внимание.

Таблица 3.3.1. Тип и язык репрезентативной системы

Ведущую репрезентативную систему необходимо определить для наилучшего восприятия информации человеком. Чаще всего системы встречаются в смешанном виде, но все же можно выделить одну ведущую репрезентативную систему человека.

Успешность акта коммуникации сотрудником органов внутренних дел, зависит и от умения сотрудника применять методы психологического воздействия, таких как убеждение, принуждение, внушение, побуждение
Схема 3.3.3.

Психологическое воздействие осуществляется на психическую сферу субъекта - сознательное и бессознательное, мысли, чувства и психические состояния, а также его поступки, деятельность, выполненное с помощью психологических средств и осуществляемое в соответствии с профессиональными задачами¹.

¹ Степаненко Д.А. Психологическое воздействие в уголовном судопроизводстве: понятие и критерии допустимости // Российский следователь. 2014. № 9. С. 52–56.

Убеждение



Содержание:

Прямое и открытое коммуникативное воздействие на человека или группу людей, с помощью обсуждения и аргументации в ходе которого собеседник(и) осознано изменяют свои суждения, намерения, отношения и т.д.



Средства влияния:

- содержание убеждения должно быть понятным собеседнику, аргументированным (развертывание аргументации);
- объекту и соответствовать его социальному опыту;
- смысл убеждения должен быть актуальным для собеседника;
- положения убеждения сочетают абстрактные и теоретические положения с жизненными фактами;
- открытое обсуждение всех сильных и слабых сторон предлагаемого решения (двухсторонняя аргументация);
- постепенное изложение доказательств с получением согласия на каждом этапе.

Принуждение



Содержание:

Метод коммуникативного воздействия, результатом которого является принятие собеседником необходимости выполнить требования вопреки своей воле и желаниям.
Применяется, когда другие методы не возымели воздействия.



Средства влияния:

- категорические требования (разъяснение, аргументация, контроль выполнения);
- осуждение, в том числе коллективное (порицание, моральное давление);
- ограничение (временное приостановление деятельности, изменение содержания деятельности);
- запрет (подавление, полное прекращение деятельности);
- наказание (материальные и психофизические лишения, носят нормативный характер).

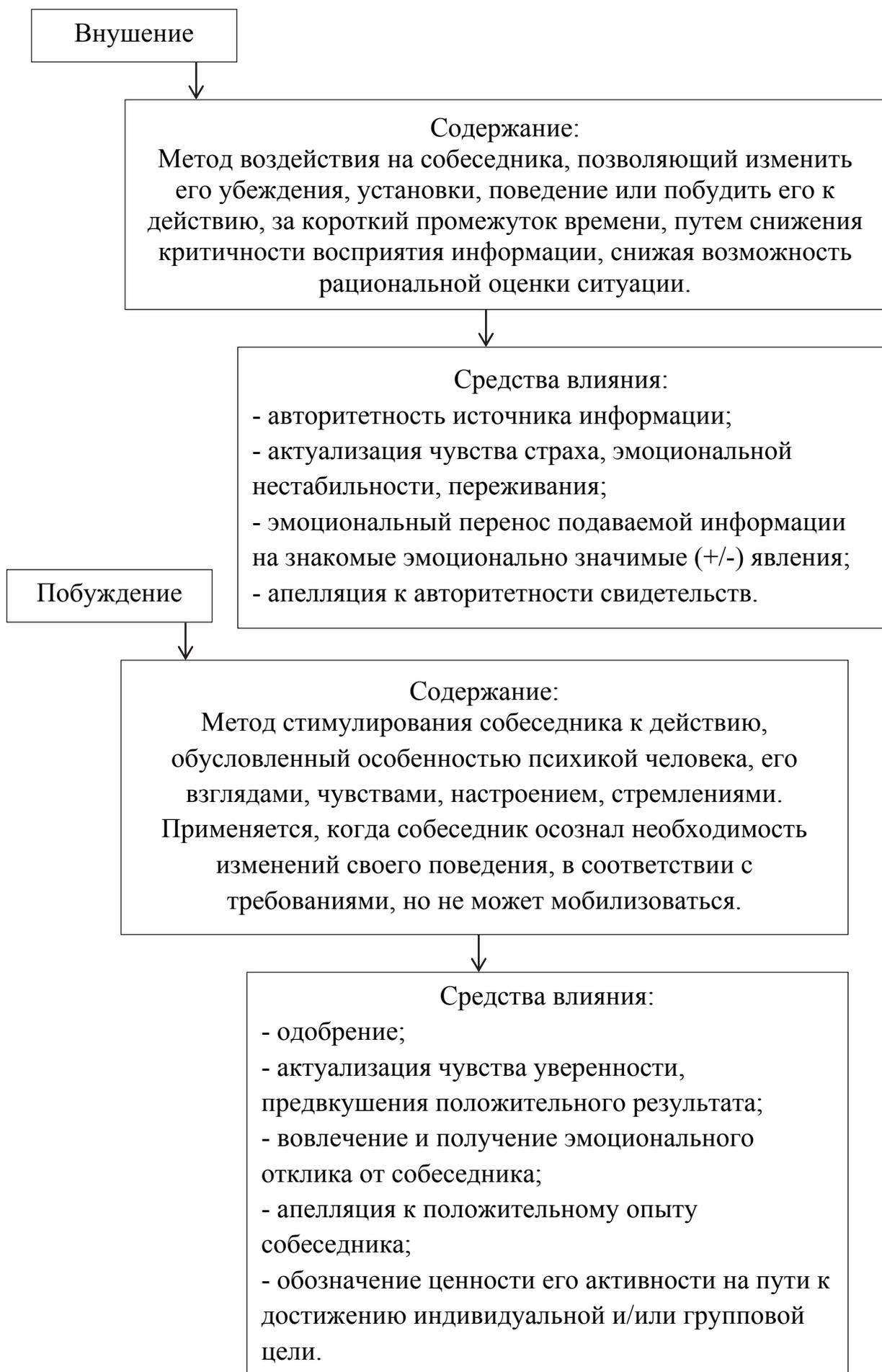


Схема 3.3.3. Методы психологического воздействия

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику средствам коммуникации.
2. Приведите пример языка репрезентативной системы по четырем типам.
3. Раскройте содержание и средства влияния методов психологического воздействия.

3.4. Методы и приемы оказания правомерного психологического воздействия на граждан

Правомерное психологическое воздействие осуществляется с целью снижения противодействия, изменения психологических характеристик личности(ей), общественного мнения, эмоционально-негативных состояний, опосредующих поведение граждан(ина), формирует нормативно-правовую позицию гражданина или группы граждан, а также сознательное отношение к своим гражданским обязанностям,

Признаки неправомерного психологического воздействия на граждан:

- неосведомленность лица в правовых вопросах;
- действия, унижающие достоинство личности и ограничение ее свободы волеизъявления;
- насильственно-манипулятивное побуждение личности к признанию вины, оговору, даче ложных показаний.

Признаки правомерного психологического воздействия на граждан:

- выбор приемов и методов воздействия с учетом процессуальной ситуации, процессуального статуса субъекта, его психического развития и состояния;
- правовое значение и последствия психологического воздействия;
- целесообразность воздействия;
- понимание длительности и интенсивности оказываемого воздействия;
- соответствие воздействия нормам закона, морали и этики;
- психологическое воздействие носит прогнозируемый и контролируемый характер.

Методы психологического воздействия см. Схема 3.3.3. Тема 3.3.

Психологическое воздействие, как правило, осуществляется после или во время применения психодиагностических методов оперативной психодиагностики - наблюдения и опроса.

Профессиональное наблюдение – это целенаправленный процесс считывания невербальной и вербальной информации, соотнесение того что говорит человек с его поведением (конгруэнтность/неконгруэнтность).

Конгруэнтность (лат. congruens-ntis - соразмерный, соответствующий), соответствие информации, одновременно передаваемой человеком по вербальным и невербальным каналам. Конгруэнтность не всегда осознаётся человеком, но практически всегда отражается в поведении.

Неконгруэнтность – выраженное несоответствие между вербальной и невербальной информацией передаваемой человеком и проявляемое в поведении.

Схема 3.4.1. Профессиональное наблюдение

Визуальная диагностика внешних признаков гражданина представляет собой оценку свойств личности, состояний, намерений, содержания внутреннего мира, включает в себя три группы Схема 3.4.2.:

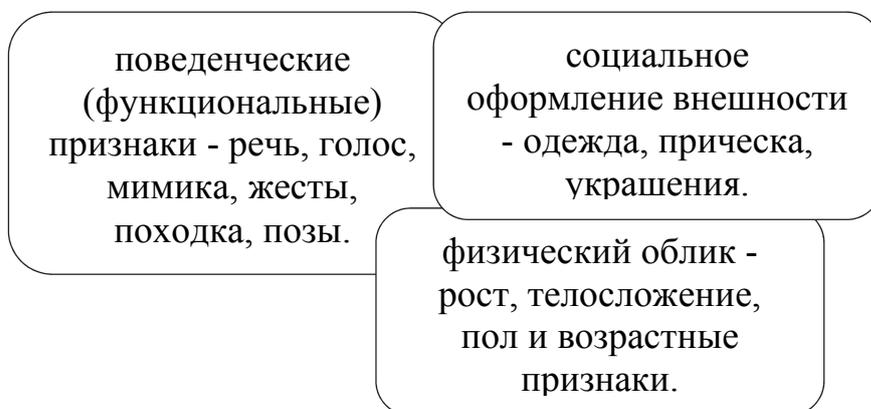


Схема 3.4.2. Группы признаков диагностики внешних признаков гражданина

Психологическая калибровка — это процесс распознавания и оценки состояния и поведения человека, используется для подстройки и ведения человека в процессе коммуникации.

Эффективность калибровки обеспечивается за счет умения заметить малейшие изменения, например: положение тела, жесты, выражение лица, движение глаз, изменение цвета кожи, дыхания, громкость голоса, темп речи и др.

Виды невербальных проявлений:

1) подтверждение и повторение. Невербальное поведение может подтверждать и повторять то, что было сказано словами.

2) отрицание или запутывание. Невербальное поведение может отрицать или запутывать вербальное сообщение.

3) усиление и акцентирование. Невербальное поведение может усиливать и акцентировать сказанное, т.е. увеличивать его интенсивность и придавать ему ту или иную эмоциональную окраску.

4) контроль и регуляция. Невербальные послания часто используются для регуляции и контроля над тем, что происходит в процессе взаимодействия, для контроля над поведением собеседника.

Наблюдение за гражданами в местах массового скопления граждан, предполагает две формы проведения:

1) Оценка динамики поведения людей.

Индикаторы: изменение темпа и ритма движения толпы (ускорение/замедление, раскачивание, смена направление); отдельные люди (часто оглядывается, более скован, чем рядом идущие, или наоборот, слишком ярко жестикулирует, проявляет признаки агрессии); группы людей (резкое замирание, повышенная активность, проявление агрессии).

2) При непосредственном контакте сотрудника и гражданина (в досмотровых точках и контрольно-пропускных пунктах).

3) Индикаторы: выразительные элементы невербального поведения.

Первичное наблюдение включает в себя:

- Первое впечатление о человеке по его внешности (пол, возраст, одежда, багаж, причёска, аксессуары, особые приметы и др.);

- Обнаружение подозрительных признаков во внешности, поведении;

- Отнести к определенной категории граждан (турист, командировочный, военный, бизнесмен, студент и т.д.);

- Выявить характерные признаки наличных эмоциональных состояний, прежде всего негативных (агрессия, стресс, страх, тревога и т.д.);

- Зафиксировать сопутствующие диагностические признаки опасного гражданина (криминальные, наличие оружия, алкогольное или наркотическое опьянение);

- Сделать первичные выводы о гражданине.

Для успешного использования метода наблюдения с целью выявления лиц имеющих противоправные намерения следует тренироваться, соблюдая определенные правила:

- профессиональное наблюдение должно стать частью образа жизни - наблюдать за всем, что происходит вокруг, каждый день;

- распознавать и расшифровывать универсальные (практически одинаково проявляются у большинства людей) сигналы невербального поведения;

- распознавать и расшифровывать индивидуальные сигналы конкретного человека, т.е. свойственные только ему;

- при общении с другими людьми, определять их базовые модели поведения;

- обращать внимание на изменения поведения человека. Всё, что говорит об изменении эмоций, мыслей, намерений. Пытается ли человек скрыть свои негативные эмоции, каким образом, как приспособливает своё поведение к изменившимся событиям;

- распознавать обманчивые невербальные сигналы;

- различать признаки комфорта (счастье, удовольствие, расслабленность) и дискомфорта (стресс, неудовольствие, напряжение);

- наблюдать незаметно.

Сопутствующая диагностика потенциально опасных граждан:

1. Диагностика криминально значимых признаков личности.

- настороженность, повышенная напряженность, нервозность, развязность в поведении;

- торопливая или слишком напряженная походка, походка выдающая желание скрыться, не обращать на себя внимание;

- оглядывание по сторонам, назад, пропускание всех вперёд себя;

- интенсивная жестикуляция, выразительные движения кистью руки и пальцами (безмолвный язык связи в преступном мире) и др.

2. Визуальное обнаружение оружия.

- асимметричная походка;

- стесненные движения рук, руки;

- положение рук напоминающее «придерживание» оружия под одеждой и др.

3. Косвенные признаки употребления наркотиков.

- отрешенный взгляд;

- неряшливый вид, сухие волосы, отёкшие кисти рук;

- сутулая осанка;

- неуклюжие и замедленные движения.

Установление психологического контакта с гражданином, формирование установки на беседу.	Вопросы задаются доброжелательно, корректно, уверенно, кратко, побуждают к желанию оказывать необходимую помощь в исследовании события и готовности отвечать на вопросы, высказывать свои соображения, мнения, представления и ощущения в обстановке доверия и искренности. Важно, представиться, объяснить, что будет происходить дальше.
Определение базовой линии поведения.	Определение базовой линии поведения гражданина в комфортных условиях и установление раппорта. Хорошо задавать открытые или закрытые нейтральные вопросы. Цель – получить критерий оценки реакции на

	<p>контрольные и проверочные вопросы.</p> <p>Нейтральные вопросы не имеют прямого отношения к основной теме, не значимы для гражданина.</p> <p>«Открытые» – требуют подробного ответа.</p> <p>«Закрытые» – требуют ответ «Да» или «Нет».</p>
<p>Основная часть – исследовательская.</p>	<p>Прямые вопросы – относятся к объективным обстоятельствам события, личного опыта гражданина, личного участия в событии. Критерием оценки ответа является: прямой ответ гражданина или полный отказ отвечать.</p> <p>Контрольные вопросы – имеют ситуационную значимость для гражданина, но не имеют отношения к теме опроса. В содержание вопроса включаются поступки, действия, желания, в которых стыдно или неловко признаться, могут социально порицаться. Цель – спровоцировать на обман и получить образец поведения гражданина при ложном ответе.</p> <p>Значимые реакции будут у не причастного лица.</p> <p>Проверочные вопросы – в содержании должны быть знания или действия, четкие и однозначные признаки противоправного деяния задуманного или совершенного, по теме опроса. Вопросы направлены на одну из тем, связанных с событием (время, место, субъект, объект).</p> <p>Значимые реакции будут у причастного лица.</p>
<p>Сотрудник обращает внимание на вербальные и невербальные маркеры лжи.</p> <p>Важно! При проведении опросной беседы инициатива всегда должна быть у сотрудника полиции. В конце беседы необходимо поблагодарить гражданина за сотрудничество.</p>	

Схема 3.4.3. Алгоритм проведения опросной беседы

Таким образом, сотрудник задаёт вопрос (запускает стимул) и наблюдает за реакцией, наблюдает – находит несоответствие, находит несоответствие – принимает решение.

При получении диагностической информации в ходе наблюдения и опроса, необходимо учитывать влияние дополнительных переменных (эмоциональное и физическое состояние гражданина, время и место проведения, т.е. окружающая обстановка, адаптация к стимулам, т.е. снижение реакции и др.).

Рассмотрим примерный алгоритм применения правомерной технологии оперативной психодиагностики при обеспечении безопасности Схема 3.4.4.

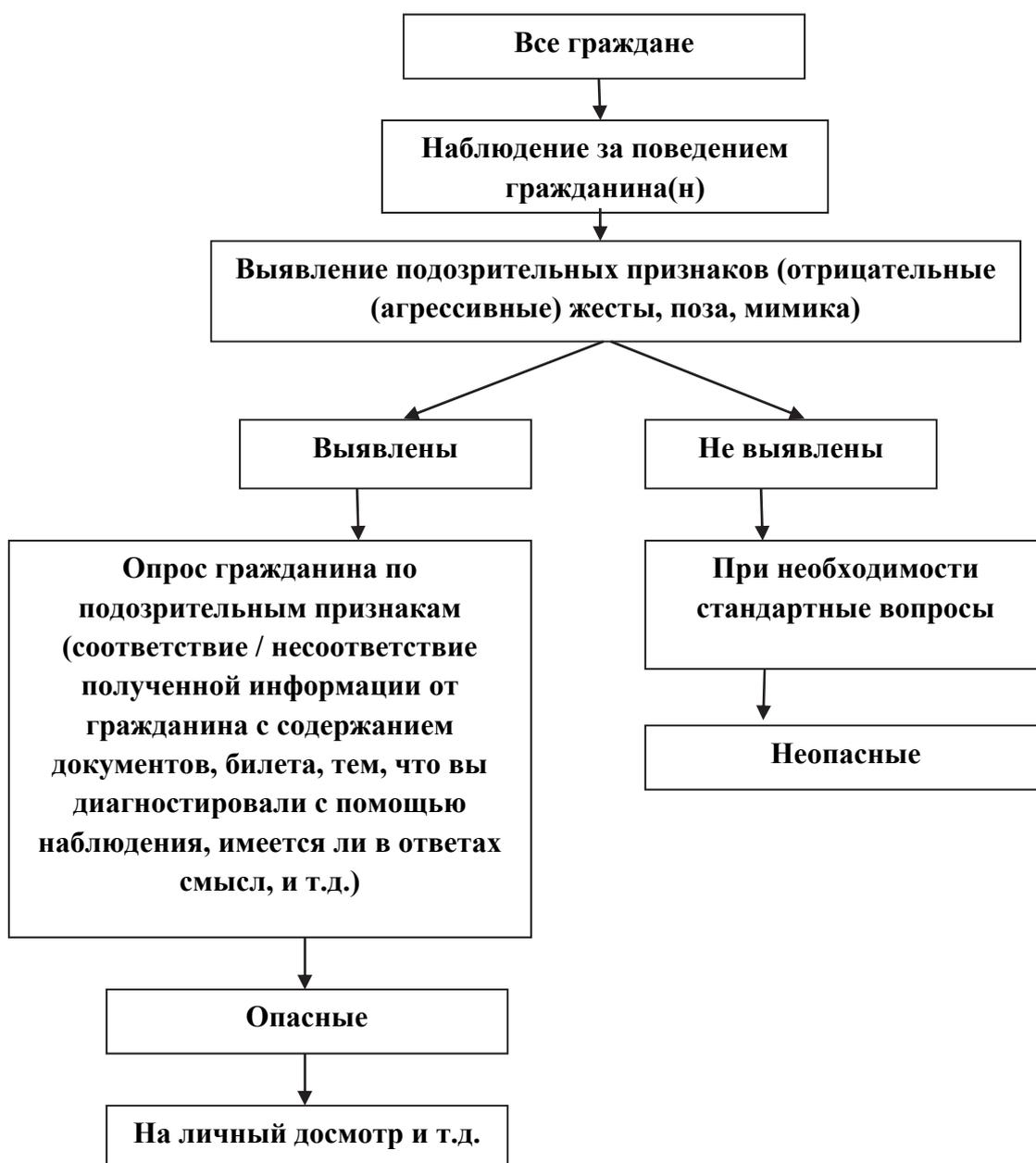


Схема 3.4.4. Алгоритм применения правомерной технологии оперативной психодиагностики при обеспечении безопасности

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику понятия «Психологическая калибровка». Как вы это понимаете?
2. Перечислите признаки правомерного психологического воздействия на граждан.
3. Опишите алгоритм проведения опросной беседы, приведите примеры.

3.5. Психотехника познания личностных особенностей партнеров по общению. Психологическое портретирование

Рекомендации по общению с потерпевшими:

- Определите состояние потерпевшего. Иногда, потерпевшие прячут свой страх за уверенностью и спокойствием.
- Убедите, что он теперь в безопасности и получит необходимую помощь.
- Воздержитесь от обвинений или замечаний в адрес потерпевшего.
- Выразите терпение и желание помочь, не смотря на временные затраты.
- Обозначьте план ваших дальнейших действий, в том числе совместный с потерпевшим – создать отношения сотрудничества.
- Не обесценивайте произошедшее событие, необходимо понимать его уникальность для потерпевшего.
- Не вступайте в конфронтацию в ответ на обвинения потерпевшего в адрес действий полиции и т.п.
- Расскажите о мерах безопасности на будущее.

Рекомендации по общению с людьми, имеющими психические отклонения:

- Необходимо сдерживать гражданина, с целью обеспечения своей профессиональной безопасности и безопасности других людей, до приезда медицинской помощи.
- Сохраняйте спокойствие, демонстрируйте спокойное поведение.
- Удалите из комнаты лишних людей, особенно тех, которые вызывают раздражение гражданина.
- Разговор ведите на нейтральные темы, не оспаривайте то, что он говорит, но и не потакайте ему.
- Заранее сообщайте гражданину о своих предстоящих действиях.
- Не поворачивайтесь к гражданину спиной.
- Не оставляйте его одного.

Рекомендации по общению с людьми, находящимися в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения:

- Сохраняйте и демонстрируйте спокойствие и уверенность.
- Объясните в тактичной и убедительной форме причину обращения.
- Стремитесь свести к минимуму моральный вред при силовом задержании, не допускать излишней жёсткости, глумления и издевательств;
- Говорите властно, кратко и ясно, исключая возможность ошибочного или двоякого понимания ваших слов.
- Не позволяйте втягивать себя в конфликт, предпринимайте меры по пресечению конфликта.
- Давайте разъяснения о неправомерности действий без нравоучений, убедительно и ясно, со ссылкой на соответствующие нормативно-правовые акты.

Рекомендации по общению с иностранными гражданами:

- Демонстрируйте терпение, выдержку, корректность, готовность оказать помощь.
- При необходимости разъясните правила поведения на территории РФ, предупредите о недопустимости конкретных действий.
- Не обсуждайте вопросы политики, деятельности власти.

Рекомендации по общению с людьми, престарелого возраста:

- Выразите терпение и желание помочь.
- Не спорьте, не перебивайте и не критикуйте его действия.
- Не позволяйте втягивать себя в конфликт, предпринимайте меры по пресечению конфликта.
- Не высмеивайте страхи или опасения престарелого человека, посочувствуйте.
- Дайте возможность выговориться или деликатно обозначьте время для разговора с обещанием продолжить в другой раз.
- Говорите достаточно громко, внятно и четко.
- Не реагируйте остро на обвинения в адрес полиции, вернитесь к теме разговора.

Рекомендации по общению с несовершеннолетними:

- Установите психологический контакт с несовершеннолетним, создайте обстановку доверия.
- Оцените психологическое состояние несовершеннолетнего.
- При выборе методов и средств взаимодействия, учитывайте психологические характеристики возраста.
- Используйте понятные слова для несовершеннолетнего.
- Проявите терпение и желание помочь.
- Не обманывайте ребенка.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дополните рекомендации своими предложениями. Опирайтесь на свой профессиональный опыт.

3.6. Конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами

Наиболее распространенные причины конфликтов в органах внутренних дел относятся к недостаткам структурной организации и управления, психофизическими перегрузками, недостатком материально-технического оснащения, низким уровнем общей этической и правовой культуры сотрудников.

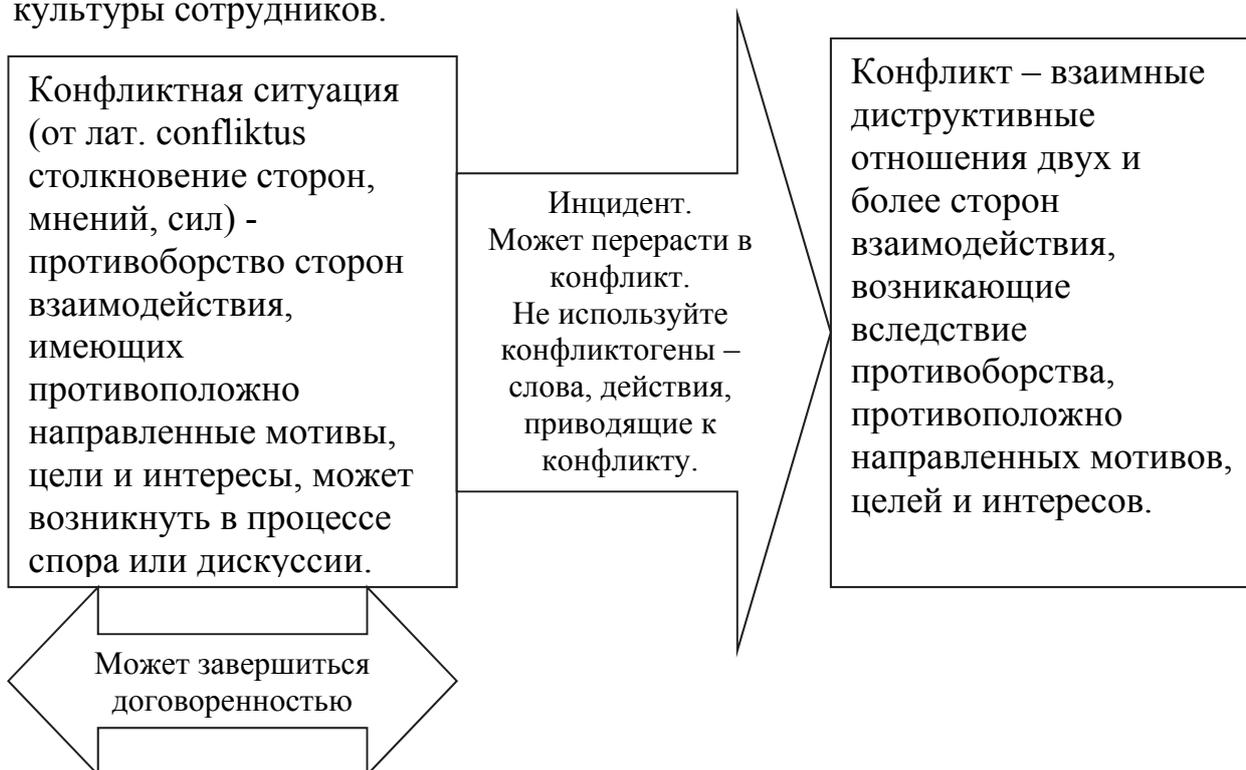


Схема 3.6.1. Структура конфликта

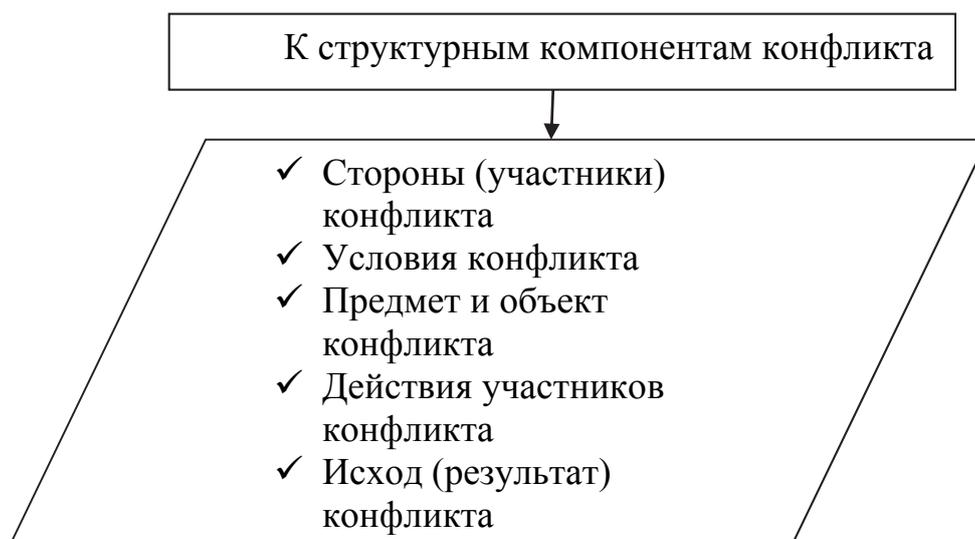


Схема 3.6.2. Структурные компоненты конфликта

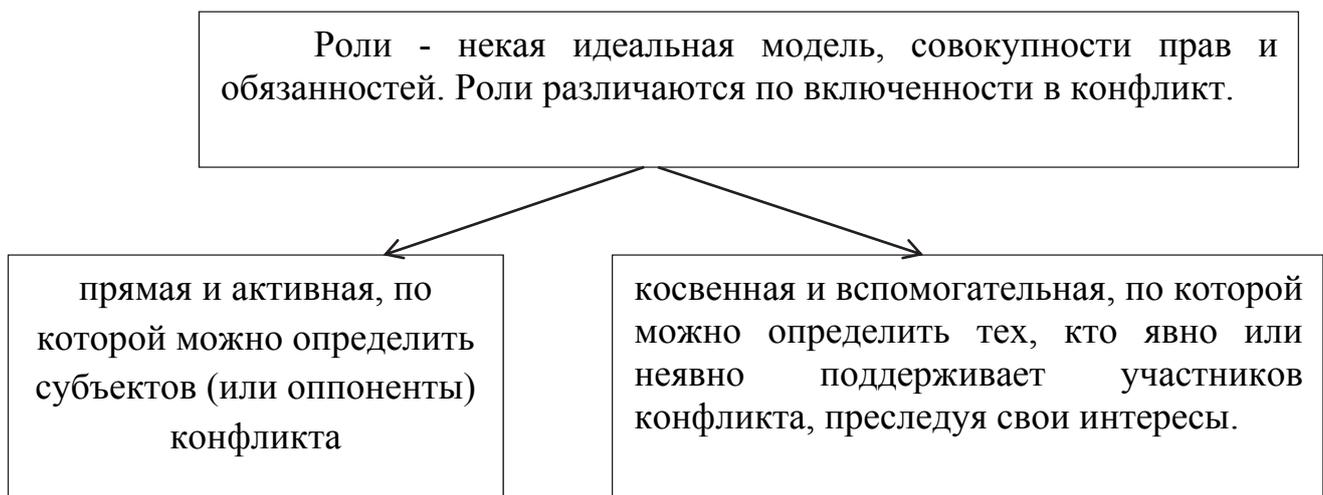


Схема 3.6.3. Роли участников конфликта

По степени вовлеченности участников в конфликт и их влияния на развитие, можно определить три группы Схема 3.6.4.

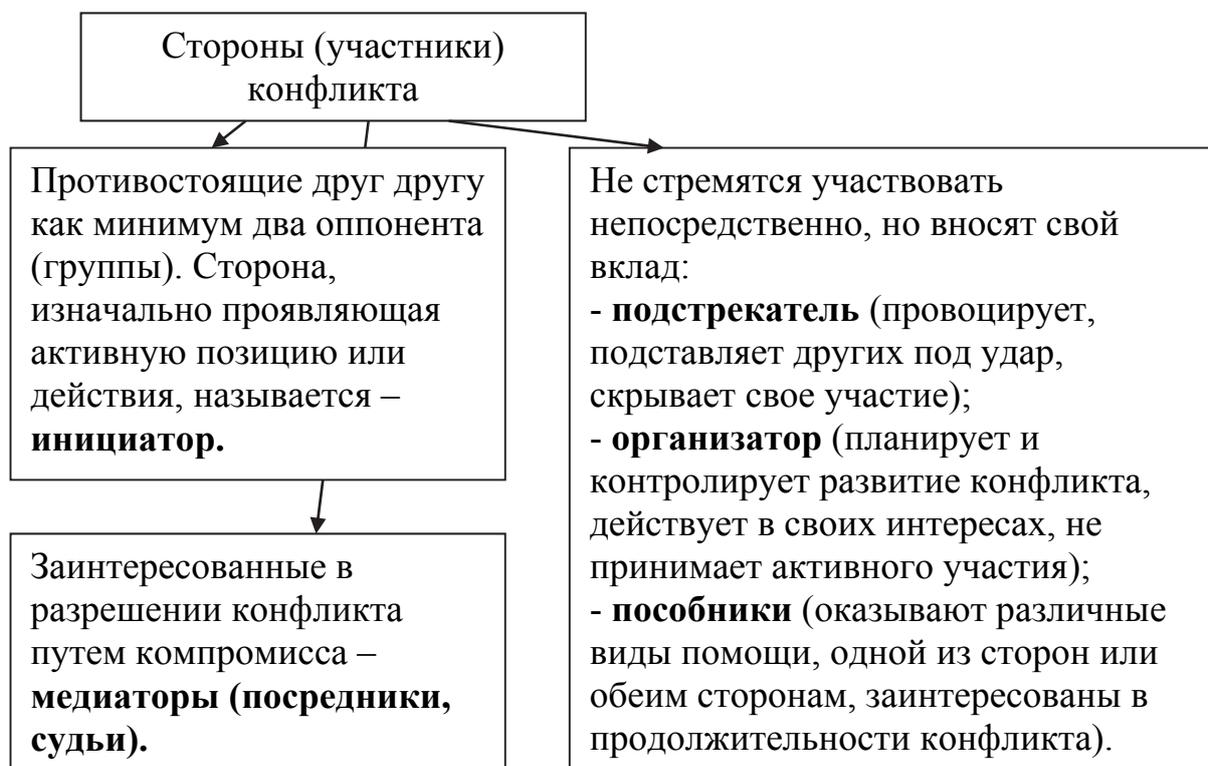


Схема 3.6.4. Роли участников конфликта по степени вовлеченности

Условия конфликта – факторы и обстоятельства, влияющие на возникновение и протекание конфликта. Анализ условий позволяет предупредить возможности возникновения, спрогнозировать дальнейшие события, найти решение для завершения конфликта.

Предмет конфликта – исходные противоречия сторон противоборства: спорные вопросы, установки, суждения, информация, права на материальные ресурсы и др.

Объект конфликта – то, чем стремятся завладеть стороны: материальные, духовные, социальные ресурсы.

Действия участников конфликта – определяют содержание конфликта, так как имеют побудительную силу для развития противостояния, перехода конфликтной ситуации к конфликту сторон.

Исход (результат конфликта) – идеальный образ предмета конфликта, на который направлены силы противоборствующих сторон.

Выделяют пять универсальных стратегий завершения конфликта: уход (избегание); уступка (приспособление); компромисс; принуждение (конфронтация, соперничество); сотрудничество.



Рисунок 3.6.1. Стратегии завершения конфликта

Уход (избегание) – уклонение от решения проблемы, либо откладывание решения «на потом», ввиду отсутствия возможности или желания решать конфликт (чрезмерное давление противоположной стороны, не заинтересованность в объекте конфликта, личностные особенности участника, отсутствие необходимости продолжительных отношений).

Уступка (приспособление) – передача своих интересов в пользу оппонента конфликта, сопровождается стремлением сгладить «острые углы», угодить другому, уладить конфликт в ущерб себе (стратегия выстраивания длительных отношений, шаг к компромиссу, личностные особенности

участника – низкая самооценка, установка на альтруизм или «мир важнее собственных интересов»).

Компромисс – учитываются интересы обеих сторон, каждый получает частичный выигрыш (оппоненты готовы к переговорам, имеют на это ресурсы, понимают, что не могут удовлетворить интересы полностью, может служить этапом выхода на сотрудничество).

Сотрудничество – изначальное стремление сторон к тому, чтобы все стороны максимально удовлетворили свои интересы (выстраивание долгосрочных отношений, наличие ресурсов для удовлетворения интересов оппонента, уважение к мнению других людей).

Принуждение (конфронтация, соперничество) – исключительная ориентация на свою победу и удовлетворение только своих интересов (отсутствие перспектив долгосрочных отношений, давление на оппонента физическое и психологическое, качества личности участника – авторитарность, властность, нетерпимое отношение к чужому мнению, консерватизм, отсутствие гибкости и т.д.).

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику понятия «Конфликт» и «Конфликтная ситуация».
2. Перечислите структурные компоненты конфликта.
3. Опишите стратегии завершения конфликта.

Заключение

Поскольку сама дисциплина «Морально-психологическая подготовка» является самостоятельной, но, вместе с тем, межпредметной областью знаний, объединяющих сведения из философии, этики, психологии, педагогики, менеджмента, теории коммуникаций, то отбор и систематизация наиболее важной теоретической и практически применимой информации являются необходимым условием успешного ее усвоения обучающимися.

В учебном пособии в наиболее удобной для изучения форме, с приоритетным использованием наглядных учебно-методических материалов, систематизированы и изложены сведения, необходимые слушателям для освоения дисциплины в соответствии с содержанием данного курса в основных программах профессионального обучения.

Литература

Нормативные правовые акты:

1. Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» [Электронный ресурс] // Доступ из справочной правовой системы «Гарант». <http://garant.ru>

2. О противодействии коррупции: федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс] // Доступ из справочной правовой системы «Гарант». <http://garant.ru>

3. О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: федеральный закон от 30.11.2011 N 342-ФЗ (ред. от 16.12.2019) // СПС «КонсультантПлюс» [электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.06.2020).

4. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) [Электронный ресурс] // Доступ из справочной правовой системы «Гарант». <http://garant.ru>

5. Указ Президента Российской Федерации от 14 октября 2012 г. № 1377 «О Дисциплинарном уставе органов внутренних дел Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Доступ из справочной правовой системы «Гарант».

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 января 2012 г. № 24 «О государственной информационной системе в области средств массовой информации» [Электронный ресурс] // Доступ из справочной правовой системы «Гарант». <http://garant.ru>

7. Приказ МВД России от 19 апреля 2010 г. № 293 «Об утверждении Порядка уведомления в системе МВД России о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений» [Электронный ресурс] // Доступ из специализированной территориально распределенной автоматизированной системы СТРАС «ЮРИСТ».

8. Приказ МВД России от 16 июня 2011 г. № 683 «Об утверждении Положения об Управлении по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации Министерства внутренних дел Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Доступ из специализированной территориально распределенной автоматизированной системы СТРАС «ЮРИСТ».

9. Приказ МВД России № 660 от 02.09.2013 г. «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

10. Приказ МВД России № 80 от 11.02.2010 г. «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации».

Учебная и научная литература:

1. Агавелян, В. С. Теоретические и прикладные аспекты психологии состояний [Текст] / В. С. Агавелян // Психология состояний: хрестоматия / сост. Т. Н. Васильева, Г. Ш. Габдреева, А. О. Прохоров / под. ред. \
2. А.О. Прохорова. – М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. – С. 153-163.
3. Аминов И.И. Психология в деятельности юриста [Текст]: Учебник для студентов вузов/ И.И. Аминов, 2-е издание перераб. и доп. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 287с.
4. Аминов, И. И. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для вузов/ И.И.Аминов, Н.Д. Эриашвили, Ю.М. Волынский-Басманов, В.Ю. Волынский, М.Е. Каменева. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012. – 183 с.
5. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 363 с
6. Анохин, П. К. Системные механизмы высшей нервной деятельности [Текст]: избранные труды / П. К. Анохин. – М.: Наука, 1979. - 453с.
7. Астахова А.А. Понятия девиантного поведения, отклоняющегося поведения и социальной патологии [Электронный ресурс]: лекция / А.А. Астахова. – Новороссийск: НвФКрУ МВД России, 2017. – 41 с. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.
8. Астахова А.А. Профилактика негативных эмоциональных состояний среди сотрудников ОВД в условиях служебной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.А. Астахова. – Новороссийск: НвФКрУ МВД России, 2016. – 127 с. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.
9. Астахова А.А. Психологические методы выявления лиц, имеющих противоправные намерения, для обеспечения безопасности на транспорте [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.А. Астахова. – Новороссийск: НвФКрУ МВД России, 2017. – 91 с. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.
10. Астахова А.А. Психологические особенности ведения переговоров с преступниками при освобождении заложников [Электронный ресурс]: лекция / А.А. Астахова. – Новороссийск: НвФКрУ МВД России, 2016. – 41 с. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.
11. Астахова А.А. Психология девиантного поведения: словарь терминов и понятий [Электронный ресурс]: словарь / А.А. Астахова. – Новороссийск: НвФКрУ МВД России, 2016. – 23 с.- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.

12. Астахова А.А. Психология девиантного поведения: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс]: пособие / А.А. Астахова. – Новороссийск: НвФКрУ МВД России, 2016. – 264 с. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.

13. Бехтерев С. Майнд-менеджмент [Электронный ресурс]: решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт/ С. Бехтерев— Электрон. текстовые данные. М.: Альпина Паблишер, 2016.— 308 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43685.html>.— ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 14.06.2017)

14. Борисова, С. Е. Психология [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. Е.Борисова. - Орел: ОрЮИ МВД России, 2015. – 183 с. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>.

15. Борисова С.Е. Профессиональная деформация личности сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел и ее профилактика [Электронный ресурс] // Психология и право. 2017. Том 7. № 2. С. 1–18. doi:10.17759/psylaw.2017060201

16. Буданов А.В. Психолого-педагогические пути преодоления профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел. М.: ГУК МВД России, 1994. 41с.

17. Ганзен, В. А. Систематизация психических состояний [Текст] / В. А. Ганзен // Психология состояний: хрестоматия / сост. Т. Н. Васильева, Г. Ш. Габдреева, А. О. Прохоров / под.ред. А. О. Прохорова. – М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. – С. 60-64.

18. Джемс, У. Психология [Текст] / У. Джемс; пер. с англ.; ред. Л. А. Петровская; отв. ред. М. Г. Ярошевский. – М.: Педагогика, 1991. – 368 с.

19. Дикая, Л. Г. Психология саморегуляции функционального состояния субъекта в экстремальных условиях деятельности [Текст]: дис. ... д-ра.психол. наук / Л. Г. Дикая; Российская академия наук. – Москва: [б. и.], 2002. – 342 с.

20. Дмитриева, Н.Ю. Учебное пособие по общей психологии [Электронный ресурс] / Дмитриева Н. Ю. Саратов: Научная книга, 2012. 128 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6313.html>.— ЭБС «IPRbooks» (04.05.2017) *

21. доп. Учебник. Гриф МО РФ. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник", 2012.

22. Дубина Л.В. Исследование невербальных средств коммуникации. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 175 с.

23. Злоказов, К. В. Памятка сотруднику полиции о способах психологической само регуляции[Текст]: памятка / К. В. Злоказов, Р. И. Степанов, В. В. Шаламов. М.: ДГСК МВД России. – 2015. – 32 с.

24. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]: учебное пособие / Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 2009. – 576 с.

25. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства [Текст]: учебное пособие / Е.П.

Ильин. - 2-е изд., СПб.: Питер, 2011. – 783 с.

26. Калинин, В.К. На путях построения теории воли / В.К. Калинин // Психологический журнал / Ред. А.В. Брушлинский, В.С. Шустиков, Л.И. Анцыферова. – 1989. – Том10 №2 март-апрель 1989. – С 52.

27. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / Караяни А.Г., Цветков В.Л. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 247 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52551>. ЭБС «IPRbooks».

28. Китаев-Смык Л.А. Психология и концепции стресса // Психология состояний: хрестоматия / сост. Т.Н. Васильева, Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров / под.ред. А.О. Прохорова. М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. С. 302-311.

29. Коблов Ф. Ч. К вопросу о психологической подготовленности как составляющей профессионализма сотрудника органа внутренних дел // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 47. – С. 40–44. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/76579.htm>.

30. Кораблев, С. Е. Тренинг развития коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов [Текст]: учебное пособие / С. Е. Кораблёв. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЦОКР МВД России, 2009.

31. Костина, Л. Н. Правомерные методы и психотехника профессионального общения в деятельности сотрудников ДПС ГИБДД [Текст]: учебное пособие / Л. Н. Костина, О. А. Мальцева, Е. А. Ляшенко. - Орел: ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова, 2013.

32. Костина, Л. Н. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие. В 2-х частях. Ч. 2 / Л. Н. Костина. - Орел: ОрЮИ МВД России, 2011.

33. Костина, Л. Н. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие. В 2-х частях. Ч. 1 / Л. Н. Костина. - Орел: ОрЮИ МВД России, 2011.

34. Кубышко, В.Л. Профессиональная подготовка полицейских [Текст]: учебник в 2 ч. / под общ.ред. В.Л. Кубышко. – М.: ДГСК МВД России, 2017. Часть 1.– 264 с.

35. Куликов, Л. В. Психология настроения личности [Текст]: автореф. дис. ... д-ра.психол. наук / Л. В. Куликов; Санкт-Петербургский государственный ун-т. – СПб.: [б. и.], 1997. – 38 с.

36. Кушнарченко, И. А. Основы профессиональной этики сотрудников полиции [Текст] : учеб.нагляд. пособие / И. А. Кушнарченко. - М. : ДГСК МВД России, 2016. - 80 с. - То же [Электронный ресурс].-Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>

37. Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. 415 с.

38. Лабунская, В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) [Текст]: моногр. / В.А. Лабунская. – Ростов: Изд-во Ростов, ун-та, 1986. С. 5-35.
39. Леонова, А. Б. Структурно-интегративный подход к анализу функциональных состояний человека [Текст] / А. Б. Леонова // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. – 2007. - № 1. – С. 19-56.
40. Леонтьев, А. Н. Потребности, мотивы и эмоции [Текст]: конспект лекций / А. Н. Леонтьев. – М.: Изд-во МГУ, 1971. – 40 с.
41. Макаренко Ю.Б. Характеристика, предупреждение и разрешение конфликтов в деятельности сотрудников правоохранительных органов [Текст]: фондовая лекция. / Ю.Б. Макаренко – Новороссийск: Новороссийский филиал Краснодарского университета МВД России, 2013. – 48с.
42. Маклаков, А. Г. Общая психология [Текст]: учеб.пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. дисциплин / А. Г. Маклаков. – СПб.и др.: Питер, 2002. – 582 с.
43. Мещерякова, Б.Г. Большой психологический словарь [Текст]: словарь / под ред. Б.Г. Мещеряковой и В.П. Зинченко. ОЛМА-ПРЕСС; прайм-ЕВРОЗНАК Москва; Санкт-Петербург, 2003. – 673 с.
44. Морозов В.П. Невербальная коммуникация: Экспериментально-психологические исследования [Текст]: учебное пособие / В.П. Морозов. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. – 528 с.
45. Наварро, Д. Я вижу, о чём вы думаете [Текст]: / Д. Наварро, М. Карлинс. – М.: Попурри, Минск, 2012. – 53 с.
46. Немчин, Т. А. Состояния нервно-психического напряжения [Текст] / Т. А. Немчин. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1983. – 166 с.
47. Основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебник / ред.: С. С. Жевлакович, В. В. Кардашевский. - Электрон.текстовые дан. - М. :МосУ МВД России им. В.Я. Кикотя, 2017. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>
48. Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия. [Текст]: учебное пособие / А. Пиз, Б. Пиз.— М.: Изд-во Эксмо, 2006. 416 с.
49. Пиз, А. Язык телодвижений. [Текст]: учебное пособие / А. Пиз. М.: Изд-во Эксмо, 2003. 150 с.
50. Пирогова, Л. К. Профайлинг. Превентивные методы обеспечения авиационной безопасности [Текст]: учеб.наглядное пособ. / Л. К. Пирогова. М.: ДГСК МВД России, 2014. – 72 с.
51. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / В.Л. Цветков [и др.]. - Электрон.текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 255 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59304>. - ЭБС «IPRbooks».

52. Прохоров А.О. Неравновесные психические состояния человека // Мир психологии. 1998. № 2. С. 35–40.

53. Прохоров, А. О. Функциональные структуры и средства саморегуляции психических состояний [Текст] / А. О. Прохоров // Психологический журнал. – 2005. – Т.26. - № 2. – С. 68-80.

54. Профессиональная подготовка полицейских [Текст] : учебник. Ч. 1. Общепрофессиональный цикл / ред. В. Л. Кубышко. - 2-е изд., перераб. и доп. М. : ДГСК МВД России, 2017. - 264 с. - То же [Электронный ресурс].- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>

55. Профессиональная подготовка полицейских. Альбом структурно-логических схем [Текст] : учеб.нагляд. пособие : в 2 ч. Ч. 1. Общепрофессиональный цикл / ред. В. Л. Кубышко. - М. : ДГСК МВД России, 2016. - 228 с. - То же [Электронный ресурс].- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>

56. Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: курс лекций / сост. А. В. Гирин. - Краснодар: КРУ МВД России, 2016.

57. Психологическая подготовка сотрудников полиции Цветков, В. Л. [Текст]: учебное пособие / В. Л. Цветков [и др.]. – М.: ДГСК МВД России, 2016. – 64 с.

58. Психологический словарь [Текст] / под.ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. – М.: Педагогика – Пресс, 1997. – 440 с.

59. Психология общения: Энциклопедический словарь / Под общ.ред. А.А. Бодалева. – М. : Изд-во «Когито-центр», 2011. – 600 с.

60. Растворцева, И. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : слов.терминов и понятий / И. А. Растворцева. - Электрон.текстовые дан. - Новороссийск : Новороссийский филиал КрУ МВД России, 2014. - Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>

61. Рибо, Т. Болезни личности; Опыт исследования творческого воображения; Психология чувств [Текст] / Т. Рибо; пер. с фр. – Минск: Харвест, 2002. – 783 с.

62. Романов, В.В. Юридическая психология [Текст]: учебник для бакалавров / В. В. Романов. - 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИД Юрайт, 2015. – 533 с.

63. Служебная дисциплина и формирование антикоррупционного поведения сотрудников органов внутренних дел [Текст] : учеб.пособие / ред.: С. Н. Бочаров, С. В. Иванцов. - М. : ДГСК МВД России, 2016. - 64 с. То же [Электронный ресурс].- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://libkrumvd.ru>

64. Сосновикова, Ю. Е. Психические состояния человека, их классификация и диагностика [Текст]: пособие для студентов и учителей / Ю. Е. Сосновикова. - Горький: Горьковский государственный педагогический институт им А. М. Горького, 1975 – 118 с.

65. Статный, В. М. Основы профайлинга, использование метода выявления лиц, вынашивающих преступные замыслы, для обеспечения безопасности на транспорте [Текст]: учебно-методическое пособие / В. М. Статный, В. А. Юренкова, Н. Н. Бухаров, В. В. Горбатов, М. В. Пряхина, К. П. Индык, И. А. Андреева. – М.: ДГСК МВД России, 2013. – 160 с.

66. Статный, В. М. Применение технологии профайлинга в деятельности органов внутренних дел [Текст]: монография / В. М. Статный, Е. В. Спирица, А. М. Иванова. – М.: ДГСК МВД России, 2014. – 120 с.

67. Степаненко Д.А. Психологическое воздействие в уголовном судопроизводстве: понятие и критерии допустимости // Российский следователь. 2014. № 9. С. 52 - 56.

68. Федотов, А. Ю. Эмоциональные состояния, негативно влияющие на профессиональную деятельность сотрудников органов внутренних дел, и их преодоление [Текст]: учебно-методическое пособие / А.Ю. Федотов, И.Н. Медведев. – 2-е изд., М.: ДГСК МВД России, 2014. – 120 с.

69. Чеснокова, И. И. К проблеме психических состояний человека [Текст] / Чеснокова И. И. // Психология состояний: хрестоматия / сост. Т. Н. Васильева, Г. Ш. Габдреева, А. О. Прохоров / под.ред. А. О. Прохорова. – М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь, 2004. – С. 47-50.

70. Шевченко, В.М. Юридическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Шевченко В.М.— Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34538.html>. — ЭБС «IPRbooks» (04.05.2017) *

71. Шербинина, Ю. Литература как аптека. [Электронный ресурс]: заметки о библиотерапии / Ю. Шербинина - Электрон.текстовые данные. литературно-художественный журнал «Октябрь» выпуск №2, 2017. Режим доступа: <http://magazines.russ.ru/october/2016/2/literatura-kak-apteka.html> (дата обращения 15.09.2017).

72. Шуванов, И.Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности»/ И.Б. Шуванов, В.И. Шаповалов— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58322.html>.— ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 14.06.2017).

73. Экман, П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь [Текст]: учебник / П. Экман. – Изд-во: Питер, 2019 г. – 196 с.

Учебное издание

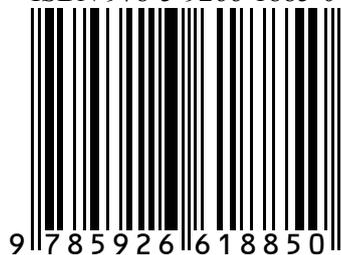
Астахова Армини Аветиковна
Артеменко Надежда Анатольевна
Дзюма Алексей Игоревич

МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Учебное пособие

В авторской редакции
Компьютерная верстка *С. В. Коноваловой*

ISBN 978-5-9266-1885-0



Подписано в печать 15.08.2022.

Авт. л. 4,1. Заказ 57.

Краснодарский университет МВД России.
350005, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.