



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИМЕНИ В. Я. КИКОТЯ»

Д. А. Темняков, Т. А. Хрусталева, В. Л. Цветков

**ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

Учебное пособие

Москва
2022

УДК 159.9
ББК 88.4
Т32

Рецензенты:

начальник кафедры юридической психологии
Санкт-Петербургского университета МВД России
кандидат педагогических наук, доцент **А. А. Рожков**;
преподаватель кафедры уголовного права, криминологии и психологии
Орловского юридического института МВД России
имени В. В. Лукьянова кандидат юридических наук **Д. Ю. Кузнецов**

Авторский коллектив:

Д. А. Темняков, кандидат педагогических наук, доцент;
Т. А. Хрусталева, кандидат психологических наук, доцент;
В. Л. Цветков, доктор психологических наук, профессор

Темняков, Д. А.

Т32 Психология и педагогика в деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения : учебное пособие / Д. А. Темняков, Т. А. Хрусталева, В. Л. Цветков. – М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2022. – 246 с.
ISBN 978-5-9694-1223-1

В учебном пособии систематизированы представления о современных достижениях психологии и педагогики в деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, показаны возможности практического применения психологических знаний в их профессиональной деятельности.

Будет полезно курсантам и слушателям образовательных организаций МВД России и действующим сотрудникам, изучающим возможности использования психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников полиции.

УДК 159.9
ББК 88.4

ISBN 978-5-9694-1223-1

© Московский университет
МВД России имени В. Я. Кикотя,
Московский областной филиал, 2022
© Темняков Д. А., Хрусталева Т. А.,
Цветков В. Л., 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	11
1.1. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.....	11
1.2. Основные отрасли, методы и принципы психологии.....	17
1.3. Педагогические основы обеспечения профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.....	20
ГЛАВА 2. ФОРМЫ ПСИХИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	31
2.1. Психика и ее основные функции	31
2.2. Классификация и характеристика психических познавательных процессов	33
2.3. Эмоционально-волевая сфера личности.....	54
ГЛАВА 3. ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	75
3.1. Понятия «индивид», «человек», «личность», «индивидуальность»	75
3.2. Психологическая структура личности	79
3.3. Индивидуально-психологические особенности личности	81
3.3.1. Темперамент. Характеристика основных типов темперамента.....	81
3.3.2. Характер, его свойства и черты	86
3.3.3. Акцентуации характера.....	89

3.3.4. Направленность личности и ее структура	96
3.3.5. Способности личности.....	100
ГЛАВА 4. УЧЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ ...	102
4.1. Понятие и классификация социальных групп	102
4.2. Малая группа: понятие, особенности, структура	106
4.3. Служебный коллектив и его психологическая характеристика	110
4.4. Субъекты стихийного массового поведения	114
ГЛАВА 5. МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ ...	124
5.1. Сущность и функции общения. Психологическая структура общения	124
5.2. Психологическая структура общения.....	127
5.3. Психотехники общения	138
5.4. Специфика, принципы и формы профессионального общения	146
5.5. Особенности профессионального общения инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения.....	150
ГЛАВА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СИТУАЦИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ	159
6.1. Понятие конфликта, его сущность и структура	159
6.2. Динамика конфликта.....	168
6.3. Практические рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтов в ситуациях провокационного поведения участников дорожного движения	173
6.4. Психолого-правовой анализ действий инспектора ДПС ГИБДД в ситуации взаимодействия с участниками дорожного движения.....	185
ГЛАВА 7. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	

СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.....	215
7.1. Основные методы психолого-педагогического воздействия: содержание и классификация	215
7.2. Метод убеждения и приемы его использования в профессиональной деятельности	219
7.3. Метод внушения, возможности и условия его эффективного использования при решении оперативно-служебных задач.....	221
7.4. Метод стимулирования, его приемы и условия эффективного использования	223
7.5. Метод «психического заражения», его учет в профессиональной деятельности	224
ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ И САМОВОСПИТАНИЯ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	227
8.1. Самообразование как одно из направлений развития профессионализма	227
8.2. Основные направления самообразования	233
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	239
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	240

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях эффективная борьба с преступностью, обеспечение стабильного правопорядка и законности возможны только силами квалифицированных специалистов, обладающих высокой профессиональной компетентностью.

Ввиду того что объектом деятельности сотрудника полиции является человек, изучению психологии и педагогики в процессе подготовки специалистов в образовательных организациях системы МВД России уделяется большое внимание. В сочетании с дисциплинами общественного и юридического цикла изучение психологии и педагогики является важным звеном качественной подготовки специалиста.

Административно-надзорная, профилактическая, правоприменительная работа сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения также предполагает обязательность постоянных социальных контактов с гражданами. Так, для профессионального решения оперативно-служебных задач сотрудникам подразделений Государственной инспекции по безопасности дорожного движения (далее – ГИБДД) необходимы психолого-педагогические знания и умения по общению с участниками дорожного движения, оказанию на них профилактического воздействия, определению мотивов правонарушений, квалифицированному применению к нарушителям правил дорожного движения административных санкций, предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций. При этом все действия инспектора должны быть основаны на строгом соблюдении законности, сочетании принципиальности, решительности в предупреждении и пресечении правонарушений, с внимательным, доброжелательным, уважительным отношением к гражданам.

Психолого-педагогические ошибки в профессиональной деятельности, нередко допускаемые инспектором по отноше-

нию к участникам дорожного движения, могут способствовать формированию негативного общественного мнения о деятельности сотрудников ГИБДД. При этом важно установление доверительного социально-психологического контакта с ними. Необходимо учитывать также, что в сфере дорожного движения постоянно действуют психологические факторы, влияющие на мотивы поведения участников дорожного движения и требующие от инспектора умения прогнозировать их действия и принимать правильные решения в типичных, стрессовых, конфликтных ситуациях.

Совершенствование взаимоотношений сотрудников ГИБДД с участниками дорожного движения во многом обусловлено активным внедрением в деятельность сотрудников психолого-педагогических методов и приемов работы с гражданами. Одной из особенностей профессиональной деятельности сотрудников ГИБДД является оперирование большим количеством нормативных правовых актов, регламентирующих как деятельность органов внутренних дел в целом, так и деятельность ГИБДД в частности.

Важной составляющей профессиональной деятельности сотрудников ГИБДД выступают взаимоотношения с участниками дорожного движения. Наиболее сложными оказываются такие условия взаимодействия, которые сопровождаются провокационными действиями водителей транспортных средств и требуют от сотрудников полиции коммуникативной компетентности, глубоких знаний законодательства, нормативных правовых актов в сфере обеспечения безопасности дорожного движения.

Профессиональная деятельность сотрудников ГИБДД осуществляется в условиях высокого социального контроля со стороны участников дорожного движения и носит публичный характер, который в современных реалиях информационного общества имеет ряд негативных признаков, таких как производство тотального контроля деятельности сотрудников ГИБДД, искажение

полученной информации в социальных сетях, достоверность полученной информации о деятельности сотрудников от лиц, пытающихся избежать административной ответственности за правонарушение, возможность разрушения профессиональной деятельности с помощью информационных технологий, психологические проблемы, связанные с несправедливостью изложения материала в глобальном информационном пространстве.

Вопросы формирования психолого-педагогических компетенций сотрудников органов внутренних дел исследованы достаточно подробно, однако современные реалии деятельности сотрудников ГИБДД таковы, что актуальность данной темы не только не снижается, а имеет неуклонный рост и востребованность строевыми подразделениями ГИБДД. Характеристика профессиональной деятельности сотрудников ГИБДД отличается высокой интенсивностью и разнообразием межличностных коммуникаций при высокой степени публичности. С развитием информационно-телекоммуникационных сетей практически все контакты участников дорожного движения и сотрудников ГИБДД фиксируются на специализированные устройства. Зачастую участники дорожного движения придают этим контактам публичный характер, размещая в сети Интернет.

В связи с этим все чаще в российском сегменте интернета появляются видеоролики, где новоявленные блогеры провоцируют сотрудников ГИБДД или, говоря их языком, троллят сотрудников. По многим видеороликам напрашивается вопрос: какова мотивация авторов видеороликов? Так как в основной своей массе поведение видеооператоров ничем иным, как формой социальной провокации или издевательства, не назовешь.

Сотрудники ГИБДД не в полной мере готовы к общению с провокаторами не только юридически, но и психологически. В большинстве случаев срабатывает эффект неожиданности. Напор, с которым действуют блогеры, может сбить с толку даже опытного сотрудника. В итоге сотрудник ГИБДД, готовый в

любую минуту встать на защиту граждан, сам оказывается беспомощным перед такими «видеонападениями».

Вместе с тем профессиональное общение сотрудников ГИБДД является основным видом деятельности, в рамках которого осуществляется административный надзор, обеспечение безопасности дорожного движения, выполнение основных административных процедур, разъяснение сути правонарушения. В силу конфликтности профессионального общения сформировавшийся образ участника дорожного движения в сознании сотрудника ГИБДД приобретает специфическое значение, особенно в тех случаях, когда сотруднику предстоит принимать решение о привлечении участника дорожного движения, нарушившего правила дорожного движения, к административной ответственности. Ошибочное восприятие личности участника дорожного движения приводит к «приписыванию» ему скрытых мотивов и намерений, не соответствующих действительным фактам. В таких ситуациях граждане неодобрительно высказываются в адрес сотрудника, и в целом у них складывается негативное общественное мнение о деятельности сотрудников ГИБДД.

Противостоять неуважительному отношению участников дорожного движения, созданию негативного образа сотрудника ГИБДД, сложившегося у определенной категории граждан, может только профессионализм и культура поведения, вежливость и уважение к гражданам, высокий уровень правосознания и нравственных качеств сотрудников Госавтоинспекции. Повысить эффективность применения перечисленных качеств возможно только при формировании психолого-педагогических компетенций в рамках профессионального обучения, повышения квалификации и переподготовки сотрудников подразделений по организации безопасности дорожного движения.

Учебное пособие содержит системное изложение основных тем дисциплины «Психология и педагогика в профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел».

Структура пособия состоит из введения, восьми глав, заключения и библиографического списка.

Будет полезно курсантам и слушателям образовательных организаций Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России) и действующим сотрудникам, изучающим возможности использования психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников полиции.

ГЛАВА 1. СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

1.1. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения

В современных условиях эффективная борьба с преступностью, обеспечение стабильного правопорядка и законности возможны только силами квалифицированных специалистов, обладающих высокой профессиональной компетентностью. Основу профессиональной подготовки сотрудника полиции составляет сумма профессиональных знаний, умений и навыков, которыми он должен обладать. Однако о профессиональном мастерстве можно говорить только тогда, когда сотрудник не только обучен, но и психологически подготовлен к своей служебной деятельности.

Ввиду того что объектом деятельности сотрудника полиции является человек, изучению психологии в процессе подготовки специалистов в образовательных организациях системы МВД России уделяется большое внимание. В сочетании с дисциплинами общественного и юридического цикла изучение психологии является важным звеном качественной подготовки специалиста. Знания о закономерностях психологической регуляции деятельности людей в различных условиях, умения по внешним поведенческим признакам человека понимать его внутреннее психологическое состояние и управлять поведением людей

необходимы в разнообразных ситуациях профессиональной деятельности сотрудников полиции.

Применительно к сотрудникам подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения задача психологической науки состоит в том, чтобы, во-первых, вооружить сотрудников теоретическими знаниями, необходимыми в профессиональной деятельности, и, во-вторых, сформировать определенные умения и навыки использования психологических знаний для повышения эффективности решения служебно-оперативных задач.

Значение психологии в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения обусловлено тем, что при работе с людьми важно уметь предугадывать возможные поступки человека, ориентироваться в свойствах его личности, особенностях психологии человека в условиях группы, в ситуациях сотрудничества и конфликтах. Необходимо разбираться в психологии преступников, закономерностях психологии преступных групп.

Условием эффективной работы с людьми является знание своих собственных личностных особенностей и индивидуальных качеств – характера, способностей темперамента, свойств мышления, памяти, внимания, интеллекта в целом.

Сотрудники подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения зачастую вынуждены действовать в сложных экстремальных условиях. Следствием работы в таких условиях является значительная психологическая нагрузка, поэтому высокая психологическая готовность к экстремальным воздействиям и способность эффективно действовать в этих условиях является неотъемлемым профессиональным качеством сотрудников.

Решение профессиональных задач требует высокой активности, решительности, собранности и личной организованности, постоянной психологической готовности к выполнению своих служебных обязанностей в самых неординарных условиях обстановки. Говоря о развитии профессионализма сотрудников подраз-

делений по обеспечению безопасности дорожного движения, особое значение придается их психической устойчивости. Сущность психической устойчивости представляется как интегративное психическое образование, включающее интеллектуальные, эмоционально-волевые и личностно-профессиональные качества, уровень развития и гармоничность проявления которых определяет способность успешно выполнять функции профессиональной деятельности.

Таким образом, в настоящее время осуществление правоохранительной деятельности без понимания психологических закономерностей невозможно. В этом смысле *современная психология является ресурсом профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения*, поскольку знание элементов как общей, так и юридической психологии, владение приемами использования этих знаний в своей профессиональной деятельности способствует формированию психической устойчивости, что, в свою очередь, обеспечивает качественное выполнение служебной деятельности.

Что же представляет собой психология?

Термин «психология» образован из греческих слов «psyche» (душа, под которой изначально понималось некое бессмертное и бесплотное существо, живущее в теле человека и в момент смерти покидающее его) и «logos» (учение).

Впервые это слово появилось в XVIII в. в работе немецкого философа Христиана Вольфа.

Становление психологии как науки начинается с 1879 г., когда немецкий философ и психолог Вильгельм Вундт основал в Лейпциге первую в мире лабораторию экспериментальной психологии, изучая «элементы сознания». Вскоре, в 1885 г., В. М. Бехтерев организовал подобную лабораторию в России. В результате психология превратилась в самостоятельную область научных знаний.

Сегодня зарубежные исследователи определяют психологию как научное исследование поведения и психических процессов.

В России понимание психологии можно свести к следующему определению.

Психология – это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности человека, об общих психических закономерностях взаимодействия человека со средой.

В психологической науке сегодня сложилась достаточно странная ситуация, когда одновременно сосуществуют и называют себя психологией несколько научных направлений, имеющих разные *предметы* и оперирующих разными научными *категориями*.

Так, *психоанализ* в качестве главного предмета исследования рассматривает неосознаваемые, иррациональные влечения, определяющие человеческое поведение, опыт и познание. По мнению сторонников этого направления, поведение человека до конца его жизни в значительной мере определяется событиями его раннего детства. Психоаналитики полагают, что попытки осознания неосознаваемых влечений блокируются сопротивлением защитных механизмов. Возникающие конфликты между осознанным восприятием реальности и бессознательными процессами могут приводить к различным психическим нарушениям. Освободиться от этого конфликта можно только с помощью специальных психоаналитических техник и специалиста-психоаналитика.

Бихевиоризм (англ. behavior – «поведение») представляет собой направление в психологии, изучающее поведение человека и способы влияния на это поведение. Предметом изучения в бихевиоризме выступают реакции организма, преимущественно двигательные. По существу, все явления психики сводятся к двигательным актам. Мышление рассматривается как совокупность речедвигательных актов. Эмоции отождествляются с изменениями внутри организма. Сознание как феномен, не имеющий поведенческих индикаторов, считается несуществующим. Бихевиористы считают основным механизмом поведения связь стимула (S) и

реакции (R) и поэтому изучают, какими стимулами вызываются конкретные (желательные или нежелательные) формы поведения.

Когнитивная психология (лат. *cognitio* – «знание») изучает познавательные процессы человеческой психики. Ее предмет составляют явления восприятия, внимания, памяти, чувств, представления информации, мышления, воображения, принятия решений.

Гуманистическая психология (англ. *Humanistic psychology*) – направление в психологии (главным образом в американской), предметом которого выступает личность как уникальная целостная система, стремящаяся к самоактуализации.

Существуют и другие направления и традиции в современной психологии.

В России сложились две взаимосвязанные (и одновременно различающиеся) научные традиции, рассматривающие психику как деятельность: *деятельностный подход в психологии* (С. Л. Рубинштейн) и *психологическая теория деятельности* (А. Н. Леонтьев, А. Р. Лурия и др.).

В рамках этих подходов *психологическая наука* рассматривается как наука, изучающая психическую деятельность. Вот как обосновывает это положение известный российский психолог Александр Романович Лурия: «Человек живет и действует в окружающей его социальной среде. Он испытывает потребности и пытается их удовлетворить, получает информацию от окружающей среды и ориентируется в ней, формирует сознательные образы действительности, создает планы и программы действий, сличает результаты своей деятельности с исходными намерениями, переживает эмоциональные состояния и корректирует допускаемые ошибки.

Все это является *психической деятельностью* человека, а наука, изучающая психическую деятельность, называется *психологией*»¹.

¹ Лурия А. Р. Лекции по общей психологии. СПб. : Питер, 2004. С. 14.

В соответствии с этим подходом *психика – это субъективное отражение объективной действительности в идеальных образах, на основе которых осуществляется регуляция поведения, адаптация к окружающей среде.*

Отсюда следует, что *предметом* психологии выступает психическая деятельность или психика.

Таким образом, психология представляет собой науку о самом сложном, что пока известно человечеству. Она имеет дело со свойством высокоорганизованной материи, называемым психикой.

Задачи психологии сложнее любой другой науки, так как в ней мысль как бы совершает поворот на себя (в психологии сливаются объект и субъект познания). *Объект психологии – психически здоровый человек, предмет – психика здорового человека.*

Основной задачей психологии является изучение и объяснение психических явлений. Практически это означает раскрытие объективных закономерностей психической деятельности человека на основе их возникновения, формирования и развития.

Психология является одной из самых молодых наук.

Психология имеет уникальное практическое значение для любого человека. Она позволяет:

- глубже познать самого себя, а значит, и изменить себя;
- научиться управлять своими психическими функциями, действиями и всем своим поведением;
- лучше понимать других людей и взаимодействовать с ними.

Изложенный взгляд на психологическую науку позволяет сформулировать ее основную *цель – установить основные законы психической деятельности, проследить пути ее развития, вскрыть лежащие в ее основе механизмы и описать те изменения, которые происходят в этой деятельности в патологических состояниях.*

Только глубокое и детальное познание законов психической деятельности позволит осуществлять целенаправленное и научное управление ею.

1.2. Основные отрасли, методы и принципы психологии

Современная психологическая наука сложна и многообразна.

На современном этапе развития психологическая наука представляет сложную и разветвленную систему научных дисциплин. Можно выделить следующие отрасли психологии:

1) *общая психология*, исследующая общие закономерности психической деятельности человека;

2) *специальная психология* включает в себя отрасли, выделенные в зависимости от вида деятельности, где используются психологические знания (возрастная, специальная, педагогическая, психология труда, космическая, военная, спортивная и др.).

Отдельно следует указать на существование *юридической психологии*, которая изучает проблемы, связанные с психологией раскрытия и расследования преступления, личности преступника и психологии самого преступления.

Методы психологии – это способы достижения определенной цели, совокупность приемов и операций практического или теоретического познания и освоения действительности. Существуют различные классификации этих методов.

Классификация методов, которые используются в психологической науке, может включать *методы научного исследования* и *методы психологической практики*.

К методам научного исследования относят объективные методы, т. е. те, которые нивелируют установки обследуемого (включенное и невключенное наблюдение, эксперимент, тестирование, изучение документов, анализ результатов деятельности, аппаратные методы) и субъективные методы, т. е. самоотчеты обследуемых об их ощущениях, состояниях, намерениях и т. д. (сплошной или экспертный опрос в форме анкетирования или беседы). Кроме этого, в психологии используются корреляционные, скрытые (опосредованные) и другие методы исследования.

Наблюдение – метод изучения психологических явлений в различных условиях без вмешательства в их течение.

Беседа предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых объективируются свойственные ему психологические явления.

Эксперимент – метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания наилучших условий для изучения конкретных психологических явлений.

Метод тестов – метод испытаний, во время которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя.

Метод структурного анализа направлен на выявление структурно-функциональных зависимостей в исследуемом явлении. Этот метод является ведущим в изучении психических качеств различных субъектов права, личности преступника, психологии различных видов юридической деятельности.

Биографический метод – метод выявления и обобщения биографических данных. При этом сведения получаются из автобиографии обследуемого лица, принадлежащих ему документов, корреспонденции, сообщений из учебно-воспитательных и лечебных учреждений, знакомых лиц, родственников и т. п. Все биографические документы свидетельствуют о жизненном пути личности, т. е. того фактора, без знания которого невозможен психологический анализ личности.

Метод обобщения независимых характеристик связан с получением служебных и иных характеристик личности из разных источников, что позволяет избежать неадекватных личностных оценок, прийти к обоснованным выводам.

Используемые в психологии методы научного исследования можно также разделить на качественные и количественные. Качественные методы предполагают сбор данных со сравнительно

небольшой группы респондентов (иногда это один обследуемый), и полученные с их помощью результаты не анализируются с помощью статистики. Использование количественных методов предполагает исследование больших групп респондентов и последующую количественную обработку полученных данных.

Система используемых в психологии методов научного исследования позволяет изучать все известные на сегодняшний день психические явления.

Наряду с методами научного исследования психология активно разрабатывает методы психологической практики. В наши дни уже крайне сложно описать все существующие и используемые методы психологической практики. Весьма условно их можно объединить в несколько открытых групп: методы психологической оценки, психологической подготовки, психологической коррекции, психологической профилактики, психологической (немедикаментозной) психотерапии, психологической реабилитации, психопедагогики и др.¹

Вооруженные этими методами психологи, другие специалисты, в том числе и сотрудники полиции, способны решать широкий круг практических задач, связанных с оптимизацией правоохранительной деятельности в различных условиях.

Таким образом, психология – это наука о психической деятельности человека, которая дает ответы на вопросы о том, как человеческая психика функционирует в условиях неизвестности, новизны, противоречивости и динамичности обстановки. Это делает психологию наукой, представляющей ресурс для эффективной деятельности сотрудника полиции.

Только глубокое и детальное познание законов психической деятельности позволит осуществлять целенаправленное и научное управление ею.

¹ Психология в деятельности сотрудника полиции : учебник / [И. А. Калинин, В. Л. Цветков, В. С. Агапов и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021.

1.3. Педагогические основы обеспечения профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения

Педагогические основы в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения проявляются в учете закономерностей воспитания, образования и обучения как самих сотрудников, так при взаимодействии с различными социальными группами. Педагогические явления и закономерности учитывает и использует в своей деятельности каждый сотрудник полиции (например, методы педагогического воздействия руководителя на подчиненных, педагогические методы обучения и воспитания применяются сотрудниками полиции в процессе осуществления профилактики правонарушений).

В Федеральном законе от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» определены направления и задачи полиции. Так, ст. 2 определяет основные направления деятельности полиции, к которым в том числе относится обеспечение безопасности дорожного движения¹.

Частными задачами педагогики в деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения выступают:

- 1) определение обучения и профессиональной подготовки для сотрудников подразделений безопасности дорожного движения;
- 2) определение средств и методов для эффективного использования приемов саморазвития и самовоспитания сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения;

¹ Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2011. № 7. Ст. 900. Далее – ФЗ «О полиции».

3) использование технологий педагогического воздействия на сотрудников при выполнении профессиональной деятельности по обеспечению безопасности дорожного движения.

Психолого-педагогическая деятельность является важнейшей для сотрудников по обеспечению безопасности дорожного движения. Это подтверждают следующие направления взаимодействия педагогики и деятельности полиции: выражение педагогических особенностей самого сотрудника полиции при осуществлении служебных обязанностей и контактах с гражданами, где большое значение имеют такие педагогические категории, как общее и профессиональное образование, воспитание, обучение, развитие, профессиональное мастерство, опыт. Соответственно, можно утверждать, что чем более совершенны качества, способности, привычки, навыки сотрудника, тем выше достигаемые им результаты; зависимость служебной карьеры сотрудника от непрерывного самосовершенствования. Сотруднику полиции необходимо сознательно и педагогически грамотно формировать профессиональные компетенции, целеустремленно обогащать себя новыми знаниями, навыками и умениями, совершенствовать нужные для профессиональной деятельности и жизни качества, развивать способности, преодолевать личные кризисы. Влияние на служебный рост и жизненные успехи сотрудника оказывает и его окружение, воспитанность, образованность и развитость других людей. Человеку нельзя быть среди людей и не меняться под их влиянием. В этом отношении ключевыми являются социально-психологический климат в коллективе подразделения полиции, отношения в семье, а также связь между решением определенных профессиональных проблем и необходимостью использования сотрудником рекомендаций педагогики.

В гл. 3 ФЗ «О полиции» указаны обязанности и права полиции. Статья 12 Закона определяет обязанности полиции (п. 19), одна из которых – осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением правил, стандартов, технических норм и

иных требований нормативных документов в области обеспечения безопасности дорожного движения, за организацией и проведением технического осмотра транспортных средств, а также за соблюдением специализированными организациями установленных требований к ним и за деятельностью специализированных организаций, связанной с участием в государственной регистрации транспортных средств, за деятельностью изготовителей государственных регистрационных знаков транспортных средств; регулирование дорожного движения; оформление документов о дорожно-транспортном происшествии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; осуществление государственного учета основных показателей состояния безопасности дорожного движения; прием экзаменов на право управления автотранспортными средствами, трамваями, троллейбусами и выдача водительских удостоверений; осуществление государственной регистрации транспортных средств; выдача в установленных случаях свидетельств о допуске автотранспортных средств к перевозке опасных грузов; осуществление по основаниям и в порядке, которые предусмотрены Правительством Российской Федерации, сопровождение транспортных средств; согласование маршрутов крупногабаритных транспортных средств, а в установленных законодательством Российской Федерации случаях – тяжеловесных транспортных средств; участие в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, в техническом осмотре автобусов; осуществление надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации о безопасности дорожного движения в порядке, определяемом федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел.

Для реализации обязанностей в сфере дорожной безопасности ст. 13 ФЗ «О полиции» определяет права полиции.

Полиции для выполнения возложенных на нее обязанностей предоставляются следующие права:

- патрулировать населенные пункты и общественные места, оборудовать при необходимости контрольные и контрольно-пропускные пункты, выставять посты, в том числе стационарные, заслоны, обозначать доступными средствами, в том числе визуальными, места совершения преступлений, административных правонарушений, места происшествий, места проведения публичных и массовых мероприятий, территории и объекты, нахождение граждан на которых ограничено или представляет угрозу для их безопасности, осуществлять временное ограждение указанных мест и объектов, использовать другие формы охраны общественного порядка;

- доставлять в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, граждан, находящихся в общественных местах в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и утративших способность самостоятельно передвигаться или ориентироваться в окружающей обстановке, в медицинские организации или в созданные в соответствии с подп. 21.4 п. 2 ст. 26.3 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» специализированные организации и (или) граждан, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, если есть основания полагать, что они могут причинить вред жизни и здоровью граждан, нанести ущерб имуществу, по письменному заявлению граждан, находящихся совместно с ними в жилище, в медицинские организации или указанные специализированные организации

либо в служебное помещение территориального органа или подразделения полиции; направлять и (или) доставлять на медицинское освидетельствование в соответствующие медицинские организации граждан для определения наличия в организме алкоголя или наркотических средств, если результат освидетельствования необходим для подтверждения либо опровержения факта совершения преступления или административного правонарушения, для расследования по уголовному делу, для объективного рассмотрения дела об административном правонарушении, а также проводить освидетельствование указанных граждан на состояние опьянения в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

– осуществлять в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях, личный досмотр граждан, досмотр находящихся при них вещей, а также досмотр их транспортных средств, если имеются основания полагать, что эти граждане имеют при себе оружие, боеприпасы, патроны к оружию, взрывчатые вещества, взрывные устройства, наркотические средства, психотропные вещества или их прекурсоры либо ядовитые или радиоактивные вещества, а также скрывают предметы хищения, изымать указанные предметы, средства и вещества при отсутствии законных оснований для их ношения или хранения; принимать участие в досмотре пассажиров, их ручной клади и багажа на железнодорожном, водном или воздушном транспорте, метрополитене и других видах внеуличного транспорта либо осуществлять такой досмотр самостоятельно в целях изъятия вещей и предметов, запрещенных для перевозки транспортными средствами;

– останавливать транспортные средства, если это необходимо для выполнения возложенных на полицию обязанностей по обеспечению безопасности дорожного движения, проверять документы на право пользования и управления ими, документы на транспортные средства и перевозимые грузы, наличие страхового

полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства; осуществлять с участием водителей или граждан, сопровождающих грузы, осмотр транспортных средств и грузов при подозрении, что они используются в противоправных целях, с составлением соответствующего акта; задерживать транспортные средства, находящиеся в розыске; временно ограничивать или запрещать дорожное движение, изменять организацию движения на отдельных участках дорог при проведении публичных и массовых мероприятий и в иных случаях в целях создания необходимых условий для безопасного движения транспортных средств и пешеходов либо если пользование транспортными средствами угрожает безопасности дорожного движения; временно ограничивать или запрещать дорожное движение на железнодорожных переездах, не отвечающих правилам их содержания в безопасном для дорожного движения состоянии; выдавать в установленном порядке разрешения на установку на транспортных средствах устройств для подачи специальных световых и звуковых сигналов, условных опознавательных знаков (сигналов);

– требовать от государственных и муниципальных органов, общественных объединений и организаций проведения мероприятий, предусмотренных законодательством о безопасности дорожного движения; ограничивать или запрещать проведение на дорогах ремонтно-строительных и других работ, осуществляемых с нарушением требований нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности дорожного движения; задерживать транспортные средства и отстранять водителей от управления транспортными средствами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации; запрещать эксплуатацию автомототранспортных средств и прицепов к ним, тракторов и других самоходных машин при наличии технических неисправностей, создающих угрозу безопасности дорожного движения, транспортных средств, владельцами которых не выпол-

нена установленная федеральным законом обязанность по страхованию гражданской ответственности, а также транспортных средств, имеющих скрытые, поддельные, измененные номера узлов и агрегатов либо поддельные, измененные государственные регистрационные знаки, а равно имеющих маркировку, не соответствующую данным, указанным в регистрационных документах; при осуществлении государственного контроля (надзора) в области обеспечения безопасности дорожного движения проводить проверки деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, выдавать должностным лицам этих организаций и индивидуальным предпринимателям предписания об устранении выявленных нарушений, в том числе нарушений требований нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности дорожного движения при строительстве, ремонте, реконструкции и содержании дорог;

– участвовать в проверках, проводимых уполномоченными федеральными органами исполнительной власти государственного контроля (надзора) в области транспортной безопасности.

С целью повышения эффективности деятельности полиции в области обеспечения безопасности дорожного движения образовательные организации высшего образования вынуждены пересматривать существующие концепции подготовки будущих специалистов. Обновление технологий и методик обучения является неотъемлемой частью учебного процесса подготовки специалистов для подразделений полиции. В данном процессе должны быть заинтересованы все его участники, в том числе и сами обучающиеся, но для них быть заинтересованными в собственном обучении не так просто. Материал в образовательных организациях высшего образования иногда бывает достаточно сложен для среднестатистического ученика, и для усвоения этих знаний обучающийся должен прилагать немало усилий, с которыми и связана мотивация.

На сегодняшний день система организаций образования МВД России предъявляет новые требования к образовательному процессу. Новое видение данного процесса, помимо всего прочего, также заключается и в обращении к педагогическим основам проведения аудиторных занятий в образовательных организациях МВД России. Такое конструктивное видение процесса обучения позволит решить многие вопросы. Прибегая к познанию индивидуальных особенностей психики курсанта и дальнейшей работе с его сознанием, педагог может на этой основе организовать процесс обучения и воспитания максимально эффективным образом: варьировать методики и технологии обучения, применять инновационные технологии. При этом он параллельно может создать благоприятный психологический климат в учебной группе, сохраняя тем самым психическое и физическое здоровье курсантов. С другой стороны, профессиональное образование, правовое воспитание, а также формирование правовой культуры курсантов будет подвергнуто максимальной рефлексии, а значит, и максимальному осознанию, если педагог будет применять вышеуказанную систему в учебном процессе.

Подготовка специалистов для правоохранительных органов в специализированных учебных заведениях системы МВД России – это в первую очередь необходимость специализации обучения с учетом решаемых ведомством задач. В силу специфики изменения общества эти задачи постоянно усложняются, и в процесс обучения добавляются все новые и новые требования к выпускнику высшего учебного заведения системы МВД России.

В соответствии с требованиями новых образовательных стандартов процент практических занятий в учебных заведениях системы МВД России должен составлять порядка 80 % по специальным дисциплинам. Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта при-

менения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни. Обучение является педагогическим процессом и преследует конкретную цель – предоставить обучаемому определенное количество и качество знаний, и ведется в конкретном направлении – обучение чтению, письму, отдельной науке и т. д. В обучении всегда фигурируют две стороны этого процесса: тот, кто передает знания, и тот, кто их принимает.

Несмотря на то что отдельным аспектам проведения аудиторных занятий в образовательных организациях МВД России уделяли внимание различные исследователи, постоянно происходящие изменения в российском обществе в целом и в качествах абитуриентов требуют нового комплексного анализа форм и методических приемов проведения аудиторных занятий в образовательных организациях МВД России.

Проведение всех видов занятий в учебных заведениях системы МВД России по программам подготовки специалистов в области безопасности дорожного движения осуществляется с учетом того, что обладание необходимыми компетенциями в области психологии и педагогики является неотъемлемой частью профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

Рассматривая психологию и педагогику как ресурс профессиональной деятельности сотрудников подразделений полиции, следует отметить основные виды специалистов и служб, которые по характеру своей деятельности в разной степени связаны с необходимостью пользоваться рекомендациями психологии и педагогики, в связи с чем они отличаются по требованиям к уровню своей психолого-педагогической подготовленности. Первые объединены осуществлением подлинно педагогических задач, форм, методов, условий и методических приемов работы, имеющих приоритетное значение и определяющих главные показатели ее успешности: деятельность сотрудников по пропаганде

безопасности дорожного движения подразделений ГИБДД, кадровых аппаратов, ответственных за социальную и воспитательную работу с персоналом, сотрудников отделов профессиональной подготовки, инспекторов по профилактике преступлений несовершеннолетних, преподавателей юридических образовательных учреждений и учебных центров, руководителей факультетов и курсов, учебных отделов. Вторые виды должностных лиц и служб психолого-педагогические функции осуществляют наряду с другими юридическими, управленческими, организаторскими, техническими функциями профессиональной деятельности. У них решение психолого-педагогических задач имеет параллельный характер, обслуживающий достижение главной профессиональной цели. Во вторую группу входят деятельность всех категорий руководителей (начальников, командиров), сотрудников управленческих аппаратов, участковых уполномоченных полиции, сотрудников профилактических структур, работников оперативных служб, служб по связям с общественностью и средствами массовой информации, сотрудников Госавтоинспекции, следователей. При осуществлении своей профессиональной деятельности им необходимо активно использовать психолого-педагогические принципы, формы работы, методы, приемы, рекомендации (в числе других – правовые, организационные и пр.), использовать компетентностные подходы к организации и реализации психолого-педагогических функций в процессе решения основных профессиональных задач. Сотрудники данных подразделений нуждаются в углубленном изучении психолого-педагогических основ. Третий вид отличается присутствием в деятельности преимущественно психолого-социальных и социально-педагогических влияний и частичным использованием психолого-педагогического воздействия. Сюда относится влияние внешнего вида самих сотрудников на граждан, их поведения, действий, общения, решений, применяемых санкций, а также педагогически направленных мер разъяснения,

убеждения, требования. К таким сотрудникам относятся сотрудники дорожно-патрульной службы, сотрудники патрульно-постовой службы, дежурных частей, которым необходима соответствующая педагогическая осведомленность. Таким образом, деятельность сотрудников полиции имеет многочисленные связи с психологией и педагогикой, с решением психолого-педагогических задач. Полное использование психолого-педагогических знаний и их рекомендаций как в подготовке кадров, так и в практической правоохранительной деятельности выступает сегодня потенциалом повышения качества и эффективности их работы. Сотрудники полиции, таким образом, постоянно оказывают более или менее выраженное психолого-педагогическое воздействие на объект труда, хотя и не всегда осознают осуществляемую ими психолого-педагогическую деятельность. Кроме того, в настоящее время остро стоит проблема модернизации и преобразования профессионального обучения и воспитательной работы с сотрудниками полиции, что, в частности, отражено в совершенствовании правовой основы осуществления профессиональной подготовки и воспитательной работы с личным составом.

В процессе применения современных приемов и методов психологии и педагогики сотрудниками подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения в профессиональной деятельности особое внимание уделяется:

- новейшим открытиям, сделанным учеными в области этих и смежных наук;
- проблемам, имеющим неоднозначное толкование у ученых;
- вопросам, которые недостаточно полно и ясно излагаются в учебниках и учебных пособиях;
- профессионально-практической значимости применяемых положений психолого-педагогических положений.

ГЛАВА 2. ФОРМЫ ПСИХИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

2.1. Психика и ее основные функции

В самом общем виде *психика* – это внутренний духовный мир человека: его потребности и интересы, желания и влечения, установки и оценочные суждения, отношения, переживания, цели, знания, умения, навыки и т. п. Этим термином в психологии обозначают все феномены внутренней, духовной жизни, обнаруживающие себя в сознании или поведении человека.

В психологии принято следующее определение психики.

Психика – это системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности.

Современная психология исходит из следующих положений в понимании психики человека:

1. Психика – это свойство высокоорганизованной материи – головного мозга. Психика неотделима от этой материи и не существует вне ее.

2. Особенность психики состоит в способности отражать объективную действительность и на основе формируемого при этом психического образа целесообразно регулировать поведение субъекта и его деятельность. Основными функциями психики являются *отражение воздействий окружающей действительности и регуляция поведения и деятельности.*

Рассмотрим указанные функции психики подробнее.

Отражение воздействий окружающей действительности

Главная особенность психики заключается в способности *отражать объективный мир*. Что это означает? Буквально это значит следующее: высокоорганизованная живая материя, обладающая психикой, отличается способностью получения информации об окружающем ее мире. В то же время получение информации связано с созданием этой высокоорганизованной материей определенного психического, т. е. субъективного по своей природе и идеалистического (нематериального) по своей сути, образа, который с определенной мерой точности является копией материальных объектов реального мира.

Понятие «*отражение*» можно определить как всеобщее свойство материи, заключающееся в способности одних объектов воспроизводить с различной степенью точности те или иные категориальные моменты, качества и отношения других объектов.

Психика, сознание человека, с одной стороны, отражают воздействия внешней среды, адаптируются к ней, а с другой – регулируют этот процесс, составляя внутреннее содержание деятельности и поведения. Последние не могут не опосредоваться психикой, так как именно человек с помощью нее осознает мотивы и потребности, ставит перед собой цели и задачи деятельности, вырабатывает способы и приемы достижения ее результатов, в том числе и в правовой сфере. Поведение же при этом выступает внешней формой проявления психики.

С точки зрения влияния на деятельность и поведение человека выделяют две взаимосвязанные регулятивные функции психики: функцию побуждения (потребностно-мотивационная сфера психики) и функцию исполнения (знания, умения, навыки, привычки, способности человека).

К числу других функций психики человека относятся: функция смыслообразования и понимания, функция отношения, целеполагания, накопления опыта, самосознания.

Итак, психическое отражение придает организму качественно иной характер регуляции поведения, поскольку позволяет опережать и прогнозировать события в окружающей среде. На уровне человека эта способность преобразуется в сознательное планирование поступков и предвосхищение их возможных последствий, что дает основание говорить об ответственности человека за совершаемые деяния.

Высшим уровнем психического отражения, саморегуляции и развития психики, присущим только человеку как общественно-историческому существу, элементами которого является осознание себя субъектом отражения и способность планировать свое будущее, является *сознание*.

Сознание представляет собой непрерывно меняющуюся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его внутреннем опыте и предвосхищающих его практическую деятельность.

2.2. Классификация и характеристика психических познавательных процессов

В каких же формах проявляется психика? В настоящее время сложились различные подходы к классификации психических явлений. Так, А. Г. Маклаков выделяет три основных класса психических явлений¹: психические процессы, психические состояния и психические свойства.

Психические процессы (познавательные, эмоционально-волевые) представляют собой способы отражения действительности, которые обеспечивают связь человека с внешним миром, познание реальности, формирование через них других элементов психики. Человек воспринимает мир, обращает внимание на различные моменты или компоненты деятельности, запоминает,

¹ Маклаков А. Г. Общая психология. СПб. : Питер, 2016. С. 24.

обдумывает, высказывает суждения, т. е. без участия психических процессов человеческая деятельность невозможна.

Психические познавательные процессы обеспечивают восприятие и переработку информации.

Основными психическими познавательными процессами являются *ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление и речь*.

Самостоятельно эти процессы не существуют, они тесно взаимосвязаны. Нельзя что-либо воспринять и осознать при этом, что именно воспринято, без памяти (например, при проявлениях амнезии человек воспринимает событие, но не может его воспроизвести). Но также нельзя ничего запомнить без того, чтобы это было воспринято (например, если человек не был участником какого-либо события и ничего о нем не слышал и не читал, он ничего не сможет рассказать об этом событии).

К *эмоциональным психическим процессам* относятся аффекты, эмоции, чувства, настроения.

Волевые психические процессы связаны с принятием решения в обстановке борьбы мотивов.

Итак, психические процессы определены во времени (имеют четкие начало и конец), динамичны и делятся на познавательные, эмоциональные и волевые.

На самом деле перечисленные процессы практически не существуют «в чистом виде», они проявляются в тесном переплетении друг с другом, с другими психическими явлениями, зависят от особенностей отражаемого объекта и конкретной ситуации, в которой находится человек.

Психические состояния – это функциональный настрой психики в определенный момент жизни и деятельности. Они более продолжительные по сравнению с психическими процессами, более сложны по структуре и образованию, а также многообразны (активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия, эйфория, душевный подъем, отчужденность и т. д.). Физиологически пси-

хические состояния представляют собой функциональные состояния психики человека, обеспечивающие определенный уровень динамического взаимодействия его организма с внешней средой в процессе деятельности.

Психические состояния сотрудника полиции зависят от того, в какие обстоятельства жизненной и профессиональной активности он попадает. Как правило, посредством мотивации и в результате проявления волевых усилий сотрудники стремятся или использовать определенные положительные психические состояния, или преодолевать те, которые сказываются отрицательно на их профессиональной деятельности.

Психические состояния более протяженные во времени, относительно устойчивы, имеют положительный и отрицательный контуры проявления и выражаются в широком диапазоне интенсивности. Те психические состояния, которые способствуют активной деятельности (подъем, бодрость и др.), называются стеническими, а влияющие на нее негативно (уныние, упадок, угнетенность, усталость) – астеническими.

Психические свойства – базовые, фундаментальные элементы психики, определяющие содержание внутреннего мира и индивидуальное своеобразие жизни, деятельности и поведения человека. К ним относятся направленность (что хочет человек), характер и темперамент (как проявляется человек), способности (что может человек).

Психические свойства отражают наиболее существенные особенности личности и отличаются относительной устойчивостью и постоянством. Безусловно, формирующиеся в процессе жизни психические свойства человека, с одной стороны, составляют его своеобразный «стержень», то, что позволяет воспринимать его как своеобразного и неповторимого, а с другой стороны, позволяют ожидать от него привычного поведения в различных социальных ситуациях. Однако такие ожидания не всегда

оправданы. Конкретные социальные ситуации способны существенно влиять на характерное поведение людей.

Психические познавательные процессы имеют ярко выраженный индивидуальный характер и в силу этого во многом определяют личностные особенности человека.

Благодаря функционированию познавательных процессов у человека складывается первоначальная картина окружающего мира. Они выступают как важнейшие компоненты любой человеческой деятельности. Для того чтобы удовлетворять свои потребности, общаться, трудиться, человек должен воспринимать мир, обращать внимание на те или иные моменты или компоненты деятельности, представлять то, что ему нужно сделать, обдумывать, высказывать суждения. Познавательные процессы обеспечивают отражение мира и преобразование информации. Они также отражают пространственно-временные характеристики объективного мира и соотносятся с ними.

В психологии принято условно разделять познавательные процессы на *чувственные* (ощущение, восприятие), память и воображение, имеющие дело с *преобразованными (вторичными) образами* восприятия; на основе вторичных образов функционируют *абстрактные процессы* (мышление, речь). Работа всех познавательных процессов происходит через призму внимания.

Понятие об ощущении. Виды и свойства ощущений

Важнейшие психические процессы, с которых начинается и от которых зависит большинство психических реакций человека, — ощущение и восприятие. Психологическая восприимчивость — необходимое качество, определяющее успешность как мыслительных, так и коммуникативных действий человека.

Способность к ощущениям имеется у всех живых существ, обладающих нервной системой, и является первичной формой ориентирования организма в окружающем мире. Однако осознаваемые ощущения есть только у живых существ, имеющих кору головного мозга. Низкоорганизованные животные отражают

только отдельные, имеющие непосредственное значение для их жизнедеятельности, свойства предметов и явлений. В первые недели жизни новорожденный также реагирует лишь на отдельные свойства предметов. Следовательно, ощущение является исходной формой развития познавательной деятельности.

Физиологически первые чувственные знания об окружающих предметах, их свойствах обеспечиваются деятельностью первой сигнальной системы. Следовательно, данные формы отражения присущи людям и животным. Однако следует отметить, что они не тождественны, в процессе развития человека были сформированы специфические человеческие ощущения. Ощущение является простейшим, далее неразложимым процессом, на котором основаны более сложные познавательные процессы.

Ощущение – простейший психический процесс непосредственного отражения отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также состояния собственного организма человеком. В более широком смысле ощущения представляют собой продукты переработки центральной нервной системы значимых для человека раздражителей, возникающих в процессе его жизнедеятельности.

Ощущение может возникнуть лишь при воздействии предмета на орган чувств, главной частью которого являются *рецепторы* (от лат. *recipere* – «принимать») – окончания чувствующего нерва. Каждый рецептор приспособлен к приему только определенных видов воздействия: свет, звук и т. п. Предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, называются *раздражителями* (физическими, механическими, химическими и др.), а сам процесс – *раздражением*. В результате чего энергия внешнего раздражения превращается в нервный импульс – возбуждение в нервной ткани.

По *афферентному* (от лат. *afferentis* – «приносящий») нерву этот импульс передается в определенные участки коры больших полушарий головного мозга, ответная реакция передается по

эфферентному (от лат. *efferentis* – «выносящий») нерву. Ощущение имеет рефлекторный характер.

Физиологической основой ощущений является нервно-психический процесс, протекающий в анализаторе.

Ощущения характеризуются качеством – отличием одного вида ощущения от другого; интенсивностью – силой воздействия на органы чувств; длительностью – временем, в течение которого ощущение продолжается; чувственным тоном – чувством приятного или неприятного.

Классификация ощущений может осуществляться по разным основаниям. Английский физиолог Ч. Шеррингтон выделил три основных класса ощущений в зависимости от расположения рецепторов.

К первой группе – *экстерорецептивным ощущениям* – относятся ощущения, которые связаны с рецепторами, находящимися на поверхности тела: зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые и кожные ощущения. В свою очередь экстерорецептивные ощущения делятся на два подкласса: дистантные (зрительные, слуховые) и контактные (осязательные, вкусовые), обонятельные ощущения занимают промежуточное положение между этими подклассами.

Ко второй группе относятся *интерорецептивные ощущения*, связанные с рецепторами, находящимися во внутренних органах. Интерорецептивные (органические) ощущения сигнализируют с помощью специальных рецепторов о протекании обменных процессов во внутренней среде организма.

К третьей группе относятся кинестезические (двигательные) и статические ощущения, рецепторы которых находятся в мышцах, связках и сухожилиях. Это *проприорецептивные ощущения*, отражающие движение и относительное положение частей тела.

Понятие о восприятии. Виды и закономерности восприятия

В профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел ощущения составляют основу более сложного процесса – восприятия объектов и явлений, непосредственно связанных с выполняемой трудовой деятельностью и оказывающих на нее существенное влияние.

Восприятие – психический процесс отражения предметов и явлений, ситуаций и событий в целостном виде при непосредственном воздействии этих объектов на органы чувств.

Ощущение и восприятие являются звеньями единого процесса чувственного познания и неразрывно взаимосвязаны. Но если в результате ощущения человек получает знания об отдельных свойствах, качествах предмета, то восприятие – это отражение предметов и явлений в целостном виде, совокупности их свойств и частей.

Важную роль в процессе восприятия играет вторая сигнальная система, благодаря чему восприятие человека отличается от восприятия животных, поскольку воспринимаемые объекты приобретают смысл.

Классификация восприятий

В зависимости от участия рецепторов различаются зрительные, слуховые, осязательные, обонятельные, вкусовые. В зависимости от участия воли, целенаправленности восприятие делится на произвольное (не связанное с волевым усилием и заранее поставленной целью) и произвольное (целенаправленное, связанное с волевым усилием).

Если в основу классификации положены формы существования материи – пространство, время и движение, то в соответствии с этим выделяют восприятие пространства, восприятие времени, восприятие движения.

Восприятие связано с опознанием, пониманием, осмыслением предметов, явлений, ситуаций, с отнесением их к определенной категории, типу, классу. Восприятие неразрывно связано с мышлением, зависит от мотивационной направленности, сопро-

вождается эмоциональным откликом. Оно включает в себя процессы сравнения, соотнесения с типовыми эталонами, хранящимися в памяти.

Однако восприятие является чувственным этапом познания, а это значит, что вышеперечисленные элементы в процессе восприятия носят свернутый, схематичный, стандартный, слабоосознаваемый характер. Следовательно, люди воспринимают лучше то, что хорошо знакомо, причем на стереотипной основе; избирательно выделяется то, что привычно. Результативность восприятия зависит от того, какие признаки объекта выделены в качестве исходных, опорных элементов.

Внимание: виды и свойства

Внутри психических процессов и неотделимо от них, являясь частью какой-либо психической деятельности, выделяется внимание.

Находясь под постоянным наплывом все новых и новых впечатлений, мы отмечаем и замечаем лишь самую малую, ничтожную их часть. Для возникновения внимания необходимо определить объект (предметы внешнего мира или сама психическая деятельность: мысли, переживания), сосредоточиться на нем и отвлечься от посторонних раздражителей.

Внимание – это направленность и сосредоточенность на каком-либо объекте.

Следует отметить особое место внимания: оно не является самостоятельным психическим процессом, а включено в практическую деятельность и в познавательные процессы. Физиологический механизм рассматривается как фильтр, расположенный на разных уровнях нервной системы и отсеивающий малозначимые сигналы.

Внимание относится к сквозным психическим явлениям, поэтому, опираясь на структуру психической организации человека, возможно рассмотрение внимания и как *процесса* (например, чувственное, интеллектуальное внимание), и как *состояния*

(например, состояние сосредоточенности), и как *свойства личности* (например, внимательность).

Внимание обеспечивает функцию контроля и регуляции деятельности. Оно организует все познавательные процессы, обеспечивает выделение значимых для данной деятельности объектов как из внешней среды, так и из фонда психики.

В отличие от животных люди управляют своим вниманием, поэтому в динамике внимания важную роль играет умение поставить цель.

По особой мимике, жестам и позе человека можно наблюдать внешнее выражение внимания, которое характеризуется торможением лишних движений, направленностью органов чувств и всего корпуса на объект, разведением осей глаз («отсутствующий взгляд»), расслабленностью тела.

По активности человека различают следующие *виды внимания*:

1) непроизвольное – сосредоточенность сознания на объекте в силу каких-то его особенностей, проявляется без усилия воли, бессознательно;

2) произвольное – сознательно регулируемое сосредоточение на объекте;

3) послепроизвольное – концентрация сознания на определенном явлении, процессе и характеризующееся заменой волевого усилия интересом.

Непроизвольное (пассивное, эмоциональное) внимание возникает при сосредоточении сознания на объекте в силу его особенности как раздражителя. Внимание вызывает более сильный на фоне действующих раздражителей (яркий луч, громкий крик), новизна раздражителя (автомобиль новой марки), начало и прекращение действия раздражителя (сигнализация). Непроизвольное сосредоточение внимания вызывают предметы, создающие яркий эмоциональный тон (яркие цвета, мелодичные звуки, приятные

запаху) либо вызывающие эстетические, интеллектуальные или моральные чувства (произведения искусства).

Произвольное (активное, волевое) внимание зависит от постановки цели деятельности и волевого усилия, так как это сознательно регулируемое сосредоточение на объекте, направляемое требованиями деятельности. Важным условием поддержания внимания является психическое состояние человека (утомленному или подавленному человеку труднее сосредоточиться).

Послепроизвольное внимание – сосредоточение на объекте в силу его ценности для личности, оно возникает после того, как было вызвано произвольное внимание.

Следует учитывать, что три вида внимания неразрывно связаны и тесно переплетены в практической деятельности человека.

При оценке и проверке свидетельских показаний необходимо учитывать тот факт, что различные люди склонны обращать особое внимание на определенные стороны предметов и вещей. Так, внимание определенной категории свидетелей может быть преимущественно направленным на то, что связано с их личностью. По мнению А. Ф. Кони, «обладатель такого внимания нередко с большою подробностью и вкусом будет говорить о вздоре, действительно только его касающемся и лишь для него интересном, – будь то вопросы сна, удобства костюма, домашних привычек, тесноты обуви, сварения желудка и т. п. – чем о событиях общественной важности или исторического значения, которых ему пришлось быть свидетелем. Из рассказа его всегда ускользнет все общее, родовое, широкое в том, о чем он может свидетельствовать»¹.

Качество внимания во многом зависит от индивидуальных особенностей высшей нервной деятельности – силы, уравновешенности и подвижности нервных процессов. Однако для профес-

¹ Кони А. Ф. Память и внимание (из воспоминаний судебного деятеля). Петроград, 1922. С. 38.

сиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел в любом случае необходима тренировка внимания, направленная на улучшение всех вышеперечисленных характеристик.

Память: процессы, виды и закономерности

Память – процесс организации и сохранения прошлого опыта, делающий возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.

Память – один из основных психических процессов, без которого не может быть индивидуального развития, становления личности. «Без памяти мы были бы существами мгновения. Наше прошлое было бы мертво для будущего. Настоящее по мере протекания безвозвратно исчезло бы в прошлом. Не было бы психической жизни, смыкающейся в единстве личного сознания, и невозможен был бы факт по существу непрерывного учения, проходящий через всю нашу жизнь и делающий нас тем, что мы есть»¹.

Физиологическим механизмом памяти является образование, закрепление, возбуждение и торможение нервных связей. Этим физиологическим процессам соответствуют процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание. Все процессы памяти неразрывно взаимосвязаны.

Установлено, что свежие следы, возникающие в результате непосредственных впечатлений, фиксируются не мгновенно, а в течение определенного времени (от 15 с до 30 мин), которое необходимо для биохимических процессов.

Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации тесно взаимосвязаны (организация запоминания влияет на сохранение, а качество сохранения определяет воспроизведение). Вся память представляет собой многосложный, но единый и непрерывный процесс. Протекание процессов памяти детерминируется деятельностью личности, ее направленностью на достижение стоящих целей.

¹ Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. М., 1989. Т. 1. С. 302.

Память проявляет себя в любом психическом процессе, поскольку в деятельности человека актуализируется его прошлый опыт и знания. Память связана с восприятием, мышлением, с ориентированием человека во времени и среде. Она играет решающую роль в развитии самосознания личности, обеспечивая ее целостность и единство.

Велика роль памяти в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел. Его память должна отличаться достаточным объемом, прочностью запоминания, точностью воспроизведения важных для него обстоятельств, высокой мобилизационной готовностью припоминать требуемые сведения и факты в нужный момент. Важную роль играет память в формировании свидетельских показаний. Умение извлекать из памяти свидетелей, потерпевших, обвиняемых информацию и при этом использовать знания и закономерности запоминания, сохранения и воспроизведения является профессионально важным качеством работника правоохранительных органов.

Виды памяти

По целям деятельности выделяют память произвольную и произвольную.

Непроизвольная память чаще всего сопровождает деятельность, которая не преследует цели запомнить и сохранить сопутствующие ей обстоятельства (например, ситуация допроса свидетеля, который случайно оказался очевидцем какого-либо происшествия).

Произвольная память опосредована целью и задачами сохранить, запечатлеть в сознании какие-то факты, знания. Это наиболее продуктивный вид памяти, поэтому юрист должен обладать развитой произвольной памятью и умело использовать ее в своей профессиональной деятельности.

По способу запоминания различают *механическую* и *логическую* память.

По характеру психической активности различают двигательную, основанную на запоминании движений, передвижения человека в пространстве; эмоциональную, состоящую в запечатлении переживаний и чувств; образную, основанную на различных представлениях, зрительных, слуховых образах; словесно-логическую, основным содержанием которой являются наши мысли, выраженные в словесной форме.

И наконец, *по продолжительности закрепления и сохранения информации* память подразделяют на *сенсорную* (непосредственный чувственный отпечаток воздействующего объекта в анализаторах на протяжении очень короткого времени); *кратковременную* (характеризуется очень кратким сохранением материала после однократного, непродолжительного восприятия. Кратковременная память обеспечивает первичную ориентировку при одномоментном восприятии обстановки. Время функционирования кратковременной памяти занимает от нескольких секунд до нескольких минут); *оперативную* (обеспечивает сохранение и воспроизведение той информации, которая необходима для достижения цели данной деятельности, т. е. оперативная память обслуживает рабочие операции человека; продолжительность оперативной памяти ограничивается временем соответствующей деятельности); *долговременную* (запоминание на длительный срок содержания, имеющего большую значимость; долговременная память безгранична во времени, действует в течение всей жизни человека).

Виды памяти индивидуально-различны и характеризуются различной комбинацией объема, точности, скорости и прочности запоминания; доминирующими анализаторами; преобладанием образной или логической памяти; избирательной направленностью потребностей и интересов. Существуют большие различия в свойствах памяти различных людей по всем вышеперечисленным типам и характеристикам памяти, способам запоминания.

При *непроизвольном запоминании* лучше всего запечатлеются сильные физические раздражители (громкий звук, яркий цвет); все, что вызывает повышенную ориентировочную деятельность (прекращение или возобновление действия, процесса, необычность явления, его контрастность по отношению к фону и т. п.); раздражители, наиболее значимые для данного индивидуума (например, профессионально значимые предметы); раздражители, имеющие особую эмоциональную окраску; то, что является объектом активной деятельности (условие задачи, которую мы долго решаем).

Как правило, свидетельские показания формируются в результате непроизвольного (непреднамеренного) запоминания, что значительно снижает объем и точность запоминания и воспроизведения.

Однако в деятельности человека чаще возникает необходимость специально запомнить что-либо и воспроизвести это в соответствующих условиях. Это *произвольное запоминание*, при котором всегда ставится задача – запомнить, другими словами, осуществляется специальная мнемическая деятельность – это специфически человеческая форма психической деятельности. В процессе развития человека в онтогенезе произвольное запоминание формируется сравнительно поздно, в основном в период школьного обучения. Этот вид запоминания интенсивно развивается в учении и трудовой деятельности.

Условиями успешного произвольного запоминания человека являются уяснение значимости и смысла воспринимаемого; установление логической взаимосвязи между его элементами; составление плана текста, выделение опорных слов; схематизация материала.

В случаях, когда материал не поддается логической обработке, используются специальные мнемотехнические приемы.

Понятие о мышлении. Мыслительные операции, формы и виды мышления

Мышление – психический процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира.

Отражение объективной действительности на мыслительной ступени познания происходит значительно сложнее, чем на уровне ощущений и восприятий. Оно начинается там, где чувственное познание оказывается уже недостаточным или бессильным. Человек отражает в своем сознании не внешние особенности предметов и явлений, а саму их сущность, взаимные связи, отношения.

В зависимости от содержания решаемой задачи выделяют следующие *виды мышления*.

1. Наглядно-действенное – мышление, опирающееся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами.

Такое мышление характеризуется тем, что мыслительная задача решается непосредственно в процессе деятельности. Это наиболее ранний вид мышления у человека. Первая мысль человека – это действие, и наш далекий предок исходил не одну тысячу шагов, измеряя площади посевов, пока не создал столь абстрактную науку, как геометрия. С этого вида начинается развитие мышления у ребенка, который решает задачи, непосредственно действуя с предметом. Этот вид мышления необходим и незаменим при решении задачи непосредственно в практической деятельности.

2. Наглядно-образное – мышление, характеризующееся опорой на представления и образы; функции образного мышления связаны с представлением ситуаций и изменениями в них, которые человек хочет получить в результате своей деятельности, преобразующей ситуацию. Очень важная особенность образного мышления – установление непривычных, невероятных сочетаний предметов и их свойств. В отличие от наглядно-действенного мышления при наглядно-образном мышлении ситуация преобразуется лишь в плане образа. Этот вид мышления появляется у ребенка в 2–3 года и остается основным до 6–7 лет. Основной

единицей этого вида мышления является образ, а значение заключается в том, что оно позволяет человеку более многогранно и разнообразно отражать объективную действительность.

3. Абстрактно-логическое – мышление, осуществляемое при помощи логических операций с понятиями. Здесь различают теоретическое и практическое, интуитивное и аналитическое, реалистическое и аутистическое, продуктивное и репродуктивное мышление.

Мыслительная деятельность протекает при помощи следующих *мыслительных операций*:

- анализ (мысленное деление объекта на составляющие);
- синтез (объединение элементов, частей, сторон объекта на основе установления существенных связей между ними);
- сравнение (установление сходства и различия между предметами);
- обобщение (объединение многих предметов или явлений по какому-то общему признаку);
- абстрагирование (мысленное отвлечение от несущественных признаков предметов, явлений и выделение в них основного, главного);
- классификация (объединение предметов и явлений на основе их общих признаков в виды, роды, классы);
- систематизация (группировка предметов с выделением более мелких подгрупп, видов и разрядов, выделение частей в целом, установление взаимоотношений между отдельными частями);
- конкретизация (познание целостного объекта во всех существенных его взаимосвязях).

Результаты мышления выражаются в *формах мышления*: суждении, умозаключении, понятии. Основными формами мышления принято считать *понятие, суждение и умозаключение*.

Знания, полученные в результате логического познания, существуют в виде *понятий*, которые отражают существенные

свойства, связи и отношения предметов и явлений, выражаемые словом или группой слов.

Отличительными особенностями понятия от представления является то, что представление – всегда есть образ, а понятие – это мысль, выраженная в слове; представление включает и существенные, и несущественные признаки, когда в понятии сохраняются лишь существенные признаки. Понятие и представление взаимосвязаны, это особенно заметно, когда в моменты затруднений мысль старается привлечь наглядный материал.

Основной формой результата мыслительного процесса является *суждение*, отражающее связи между предметами или явлениями, утверждение или отрицание чего-либо. Суждения могут быть ложными и истинными. Как правило, суждение реального субъекта представляет собой волевой акт и эмоционально насыщено, поскольку в нем нечто утверждается или опровергается. В суждении выражается не только знание о предмете, но и субъективное отношение человека к этому знанию (различная степень уверенности в истинности этого знания). Это проявляется в проблемных суждениях типа «возможно подозреваемый Н. не совершал преступления».

Если истинность суждения вызывает сомнение, мышление приобретает форму рассуждения. *Рассуждение* – работа мысли над суждением.

Умозаключение – форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод. Умозаключения подразделяются на индуктивные, дедуктивные, умозаключения по аналогии.

Индукция – логический вывод в процессе мышления от частного к общему, установление общих законов и правил на основании изучения отдельных фактов и явлений. Например, на основании того, что все известные нам случаи преступления сохраняли какие-либо следы, мы делаем общий вывод: преступление не совершается бесследно.

Противоположное явление – *дедукция*, т. е. логический вывод в процессе мышления от общего к частному, познание отдельных фактов и явлений на основании знаний общих законов и правил. К примеру, встречаясь с конкретным случаем преступления и, зная, что преступление не совершается бесследно, делаем вывод, что и в этом случае обязательно должны быть следы преступления.

Аналогия – логический вывод в процессе мышления от частного к частному на основе некоторых элементов сходства. Умозаключение по аналогии используется, когда та или иная версия выдвигается по аналогии с другим сходным случаем.

Воображение, его виды

С памятью и мышлением неразрывно связано воображение, специфический человеческий познавательный процесс, возникший в результате труда.

Воображение – это психический процесс, заключающийся в создании новых образов объектов, явлений на основе имеющихся знаний, представлений.

Воображение занимает как бы промежуточное положение между восприятием, мышлением и памятью, оно всегда сопутствует творческой, поисковой мыслительной деятельности. Воображение, как и мышление, возникает в проблемной ситуации, когда необходимо решить творческую задачу, выразить свое отношение к определенным фактам, предметам, поэтому процесс воображения сопровождается различными эмоциями, переживаниями человека. С помощью воображения, которое в известной мере может компенсировать недостаток сведений, сотруднику органов внутренних дел удастся активизировать мышление, находить правильные решения, прогнозировать конечные результаты своих действий.

С точки зрения активности, действенности выделяют следующие виды воображения:

- пассивное воображение (когда отсутствует цель);

– активное (воссоздающее и творческое) воображение, которое всегда направлено на решение какой-либо задачи и обусловлено наличием цели.

В правоприменительной деятельности у различных лиц чаще проявляется активное воссоздающее воображение. Так, у свидетелей во время допроса обычно функционирует активное, воссоздающее воображение, направленное на создание образов, представлений тех лиц, фактов, явлений, которые они наблюдали в прошлом. Если эти образы соответствуют воспринятым объектам, показания свидетеля представляют большую ценность для установления истины и служат доказательством по делу.

Творческое воображение, в отличие от воссоздающего, предполагает самостоятельное создание новых образов, воплощаемых в оригинальных продуктах научно-технической и художественной деятельности. Этот вид воображения является одним из психологических факторов, объединяющих науку и искусство, теоретическое познание и художественное творчество. Особый вид творческого воображения – мечта, создание образов желаемого будущего, не воплощенных непосредственно в те или иные продукты деятельности. Мечта является разновидностью преднамеренного пассивного воображения. Непреднамеренное пассивное воображение продуцирует образы, которые не могут воплотиться в жизнь, это называется грезами.

Активное творческое воображение – профессионально важное качество сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, познавательная деятельность которых связана с прогнозированием ситуации, поведением различных участников дорожного движения в ситуациях наибольшей неопределенности.

Речь как абстрактный познавательный процесс, ее виды и функции

Все проявления психики человека связаны с его речью. Так, речь влияет на пороги чувствительности при ощущениях, от нее зависят задачи восприятия, представление и воображение вы-

зываются словами человека. Особенно тесная связь существует между мышлением и речью. Мысль не может ни протекать, ни существовать вне языка, вне речи.

В неразрывной связи мышления и языка проявляется одно из принципиальных различий между человеческой психикой и психикой животных. Простейшее мышление животных не уходит за пределы наглядности, оно имеет дело лишь с непосредственно воспринимаемыми предметами, которые в данный момент находятся перед глазами животного. Только с появлением языка становится возможным отвлечь от познавательного объекта то или иное свойство и зафиксировать, закрепить знание о нем в слове. Слово – это материальная оболочка мысли, и через эту оболочку она может быть воспринята как нами самими, так и другими людьми. Благодаря формированию и закреплению в слове мысль не исчезает и не угасает, едва успев возникнуть. Она прочно фиксируется в речевой формулировке: устной или письменной. Таким образом, всегда существует возможность в случае необходимости вернуться к мысли, еще глубже ее продумать, проверить в ходе рассуждений, соотнести с другими мыслями. Формулирование мыслей в речевом процессе является важнейшим условием их формирования.

Речь – психический познавательный процесс общения посредством языка.

В отличие от языка речь индивидуальна и является субъективным отражением данным человеком объективной реальности, она обладает особенностями произношения, лексики и структуры предложений. В следственной практике по особенностям речи идентифицируется личность.

Речь без усвоения языка невозможна, в то время как язык может существовать и развиваться относительно независимо от человека, по законам, не связанным ни с его психикой, ни с его поведением.

Физиологическая основа речи тесно связана с деятельностью второй сигнальной системы, раздражителем которой является слово в различных его формах: произносимое, видимое и слышимое.

При произношении слов от голосовых связок сигналы поступают в речевые зоны коры головного мозга, благодаря этому происходит дополнительное контролирование произносимой речи. Во время чтения происходит напряжение голосовых связок, незаметное для человека. Нередко для лучшего понимания написанного человек шевелит губами. Когда понимание речи другого человека затруднено, человек проговаривает ее про себя.

Следует помнить, что вторая сигнальная система работает в единстве с первой сигнальной системой, в случае нарушения этого взаимодействия речь человека превращается в бессодержательный поток слов. Еще одним доказательством причастности первой сигнальной системы к речи является рефлекс на словесный раздражитель, который может быть выработан и у животных. К примеру, реакция домашних животных на кличку, выполнение ряда словесных команд.

К исполнительным отделам речевого механизма прежде всего относится артикуляционный отдел, обеспечивающий человеку возможность произносить разнообразные речевые звуки. Артикуляционный отдел состоит из гортани, гортанной части глотки, ротовой и носовой полости, голосовых связок, генерирующих звук с помощью воздуха, выходящего из легких.

Несмотря на то что в русском языке довольно богатая система фонетических средств (42 звука с выделением мягких и твердых согласных, сонорных, шипящих), при произношении русских звуков практически не задействованы гортань и гортанная часть глотки (сравните специфику кавказских языков) и зубно-губные сочетания, типичные для английского языка, а также звуки-дифтонги, двойные гласные, среднее между А и Е (например, типичные для прибалтийских языков). Особенности навыков произношения остаются на всю жизнь в виде акцента, по которому нетрудно определить доминантный (родной) язык.

Виды речи

В психологии различаются две основные формы речи: *внешняя и внутренняя*.

Внешняя речь включает несколько психологических своеобразных видов речи: устную (диалогическую и монологическую) и письменную.

Развитие речи у сотрудников органов внутренних дел

В деятельности сотрудников органов внутренних дел первостепенное значение имеет использование речи как источника получения информации. Речь отдельного человека обладает особенностями произношения, лексики, структуры предложений. По этим признакам в следственной практике идентифицируется личность. В речи могут отразиться некоторые свойства темперамента, характера, отражающиеся на манере держаться, вести себя.

Сотруднику органов внутренних дел необходимо хорошее владение языком и развитые навыки устной и письменной речи для того, чтобы способствовать четкости и ясности собственного мышления, обеспечивать доступность его речи другим людям, устанавливать психологический контакт с людьми. Именно через речь сотрудник полиции предупреждает правонарушения, убеждает в необходимости изменить поведение.

Пути развития собственной речи различны:

- расширение словарного запаса;
- подражание лучшим речевым образцам (по радио, телевидению и т. п.);
- выработка навыков свободного и правильного изложения своих мыслей;
- проведение самоконтроля и самооценка своих мыслей.

2.3. Эмоционально-волевая сфера личности

К наиболее простой форме эмоциональных проявлений психики относятся эмоции (от лат. *emoveo* – «потрясаю, волную»).

Эмоция – это форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему.

Сигнализируя о положительных или отрицательных значениях различных явлений, эмоции рефлекторно регулируют наше поведение, побуждают или тормозят наше действие (эмоции относятся к процессам внутренней регуляции поведения). Являясь субъективной формой выражения потребностей, эмоции предшествуют деятельности по их удовлетворению, побуждая и направляя ее. Эмоции могут выражать оценку отдельных условий, которые способствуют или препятствуют осуществлению деятельности (например, страх, гнев), к конкретным достижениям в труде (радость, огорчение), к сложившимся или возможным ситуациям.

В повседневной жизни эмоции и чувства своевременно сигнализируют человеку о воздействующей на него окружающей среде, свидетельствуют о происходящих в его организме процессах, изменениях. Иногда эмоция выступает в качестве признака какого-либо заболевания, которое она сопровождает.

Таким образом, играя управляющую поведением и деятельностью человека роль, эмоции выполняют разнообразные положительные *функции*: защитную, мобилизующую, компенсаторную, сигнальную, которые часто совмещаются друг с другом.

Эмоции различают по модальности, интенсивности, продолжительности, глубине, осознанности, генетическому происхождению, условиям возникновения, потребностям и т. д. Соответственно, существует множество классификаций в зависимости от того, что автор понимает под термином «эмоции».

Обычно *эмоции классифицируют по различным основаниям*.

По направленности выделяют *положительные* (т. е. приятные – радость, удовольствие, восторг), *отрицательные* (неприятные – гнев, горе, страх), *амбивалентные* эмоции (в одном и том же переживании сочетаются положительные и отрицательные оттенки).

По воздействию на деятельность *стенические* (повышающие активность человека) и *астенические* (снижающие активность) эмоции.

По длительности, силе и интенсивности *эмоциональные состояния*, включающие в себя собственно эмоции, чувства и настроения; *эмоциональные реакции*, в которые включают аффект, фрустрацию, стресс, тревогу.

Собственно эмоции – это более кратковременное, но достаточно сильно выраженное переживание человеком радости, горя, страха и т. п. Они возникают по поводу удовлетворения или неудовлетворения потребностей.

Более емким и в большей степени социально, интеллектуально насыщенным проявлением психики по сравнению с эмоциями являются *чувства*, которые, так же как и эмоции, представляют собой одну из форм психического отражения действительности, выражающую отношение человека к окружающему миру. Однако если эмоции чаще всего ситуативно обусловлены, то чувства в отличие от них в большей мере определяются социальными, нравственными, общественно-историческими условиями, влияющими на формирование личности. Они характеризуются большей устойчивостью, глубиной, продолжительностью переживаний.

Чувства – долговременное, своеобразно выраженное и переживаемое человеком оценочное отношение к действительности, к окружающему миру, возникающее при удовлетворении или неудовлетворении потребностей.

Чувства выполняют в жизни и деятельности человека, в его общении с окружающими людьми мотивирующую роль. В отношении окружающего его мира человек стремится действовать так, чтобы подкрепить и усилить свои положительные чувства. Они всегда связаны с работой сознания, могут произвольно регулироваться. Проявление сильного и устойчивого положительного чувства к чему-либо или к кому-либо называется *страстью*.

Чувства также классифицируют по различным основаниям.

По влиянию на деятельность аналогично эмоциям выделяют *стенические и астенические чувства*, по форме протекания: *настроения, аффекты, страсти*.

По своему содержанию выделяют:

1) *интеллектуальные чувства* – чувства, связанные с познавательной деятельностью человека. Они возникают в процессе учебной и научной работы, а также творческой деятельности в различных видах искусства, науки и техники (любопытность, удивление, недоумение, чувство нового, сомнение);

2) *нравственные чувства* – чувства, в которых отражается отношение человека к требованиям общественной морали. Они связаны с мировоззрением человека, его мыслями, идеями, принципами и традициям (патриотизм, любовь к труду и своему делу, чувство гордости за свою профессию, чувство долга);

3) *эстетические чувства* – это чувства, возникающие у человека в связи с удовлетворением или неудовлетворением его эстетических потребностей. К ним относятся чувства прекрасного и безобразного, возвышенного или низменного, героического и трагического и т. д.

Длительное переживание эмоций (эмоциональных комплексов), чувств нередко переходит в довольно стойкие, сложные, порой внутренне противоречивые *эмоциональные состояния психики (психические состояния)*. Они рассматриваются как целостные, динамические, относительно устойчивые личностные образования, во многом определяющие своеобразие психической жизни человека на определенном этапе его жизненного пути.

Под *психическим состоянием* следует понимать определенный в данный момент относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности.

Каждый человек ежедневно испытывает различные психические состояния. При одном психическом состоянии умственная или физическая работа протекает легко и продуктивно, при другом – трудно и неэффективно.

Психические состояния имеют рефлекторную природу: они возникают под влиянием обстановки, физиологических факторов, хода работы, времени, словесных воздействий (похвала, порицание и т. п.).

Психические состояния формируют настроение, окрашивающее продолжительное время психические процессы, определяющее направленность субъекта и его отношение к происходящим явлениям, событиям, людям.

Настроение – сравнительно устойчивое психическое состояние умеренной или слабой интенсивности, проявляющееся в качестве положительного или отрицательного фона психической жизни индивида.

Настроение – общее эмоциональное состояние личности. Оно не предметно, а личностно. Это не специальное переживание, а общее состояние. Это бессознательная оценка того, как складываются обстоятельства.

Настроение всегда имеет причину: окружающая природа, события, люди, выполняемая деятельность, состояние здоровья и др. Длительное настроение может окрашивать поведение человека в течение нескольких дней и даже недель. Известны случаи, когда складывается настолько устойчивое настроение, что, перерастая в свойство личности, оно становится характерным, отличительным для человека.

Можно научиться управлять настроением, для чего необходимо следить за ним и правильно его оценивать. В управлении настроением проявляется уровень развития личности. При господстве положительного, жизнерадостного настроения человек легко переживает и временные неудачи, и огорчения.

Некоторые чувства, эмоциональные состояния становятся ведущими, доминирующими в структуре личности и в силу этого могут серьезно повлиять на формирование характера.

К состояниям эмоциональной напряженности, активно влияющим на поведение лиц, вовлеченных в сферу правоохрани-

тельной деятельности, следует также отнести состояния тревоги (тревожность), страха, аффекта, стресса, фрустрации.

Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние

Аффект (от лат. affectus – «душевное волнение, страсть») – это кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля.

Аффекты – бурные, кратковременные эмоциональные вспышки, которые захватывают всю личность человека. Аффект не предшествует «процессу» поведения, а как бы сдвинут на его конец.

Развитие аффекта подчиняется следующему закону: чем более сильным является мотивационный стимул поведения и чем больше усилий пришлось затратить на то, чтобы его реализовать, чем меньше итог, полученный в результате всего этого, тем сильнее возникающий аффект.

Аффект дает не подчиненную сознательному волевому контролю разрядку в действии. Аффективную форму могут приобретать различные эмоциональные переживания страха, гнева, радости и т. д.

Аффект, несмотря на свою необычную форму выражения, – нормальное психическое явление. Его следует отличать от патологического аффекта, который изучается в психиатрии. В юридической психологии к термину «аффект» иногда добавляют «физиологический», подчеркивая тем самым, что его основу составляют естественные физиологические, нейродинамические процессы. Патологический аффект развивается у человека с инвалидной нервной системой, с болезненной раздражительностью, т. е. на патологической почве.

Причины аффекта многообразны. Их можно объединить в три группы:

1) аффектогенная (психотравмирующая) ситуация, неожиданный, остроконфликтный характер (угрозы, оскорбления, насилие). Субъект испытывает потребность действовать, но не может найти адекватные формы поведения. Это противоречие и служит причиной аффекта;

2) индивидуально-психологические особенности личности, например, значительное преобладание у человека процессов возбуждения над процессами торможения, эмоциональная неустойчивость, повышенная чувствительность (сензитивность), ранимость, обидчивость, склонность к «застреванию» на психотравмирующих фактах, высокая, но неустойчивая самооценка. К аффектам склонны люди с неуравновешенными процессами возбуждения и торможения. Однако чаще всего аффекты проявляются у людей невоспитанных, развязных, истеричных, не привыкших контролировать свои чувства;

3) возрастные особенности и физиологические состояния (усталость, бессонница, посттравматические расстройства психики). У разных людей с учетом их характерологических особенностей, того или иного физического состояния «порог» аффективного реагирования различен, и это, безусловно, нельзя не учитывать¹.

Итак, причины возникновения аффекта различны. Но лишь определенную группу причин, вызвавших сильное душевное волнение, закон указывает в качестве квалифицирующего признака состава преступления: насилие, тяжкое оскорбление со стороны потерпевшего, если эти действия повлекли или могли повлечь тяжкие последствия для виновного или его близких. Как смягчающее ответственность обстоятельство аффект предусматривается законом также лишь в том случае, если он вызван неправомерными действиями потерпевшего.

¹ Психология в деятельности сотрудника полиции : учебник / [И. А. Калинин, В. Л. Цветков, В. С. Агапов и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021.

Выделяют *три фазы физиологического аффекта*¹:

I фаза – подготовительная – нарастание эмоциональной напряженности.

Развитие данной стадии определяется временем существования конфликтных отношений: от психотравмирующих действий до аффективного взрыва.

II фаза – кульминация – внезапные, плохо контролируемые действия.

Переход ко второй стадии происходит внезапно (речь идет о субъективной внезапности возникновения аффекта у конкретного человека с учетом его индивидуально-психологических особенностей). Эта стадия самая кратковременная (аффективный взрыв в виде резких, неупорядоченных, повторяющихся, стереотипизированных действий агрессивного характера на фоне общего двигательного возбуждения).

Сопутствующими признаками являются «суженность» сознания, фрагментация восприятия, непоследовательность, «разорванность» мышления, принимаемые решения носят неадекватный ситуации характер, процессы целеобразования, мотивации сумбурны, непоследовательны, резко снижается волевая регуляция действий, самоконтроль.

Большое количество повреждений, наносимых потерпевшему, нередко создает обманчивую картину (с точки зрения объективной стороны состава преступления), будто виновный действовал с особой жестокостью, хотя он на самом деле находился в состоянии аффекта. В связи с этим бывает ошибочная квалификация содеянного – убийство с особой жестокостью, а не в состоянии аффекта (внезапно возникшего сильного душевного волнения).

III фаза – истощение – спад нервного напряжения, возникновение слабости, усталости, апатии, растерянности, сонливости,

¹ Журавель Е. Г. Психические состояния и их психолого-правовая оценка // Юридическая психология. 2011. № 1. С. 2–11.

нередко – сожаление о случившемся, стремление оказать помощь своей жертве.

Субъективно физиологический аффект переживается как состояние, происходящее помимо воли человека, как бы навязанное извне. Но это не патологическое состояние. Физиологический аффект можно предотвратить усилием воли, задержкой двигательных реакций, изменением обстановки, переключением на другой вид деятельности.

Состояние физиологического аффекта не является состоянием невменяемости. Импульсивные действия, вызванные им, необходимы, но не случайны.

Понятие и общая характеристика стресса

Еще одна обширная область состояний человека объединяется понятием «стресс». Стресс представляет собой состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку. Стресс дезорганизует деятельность человека, нарушает нормальный ход его поведения. Стрессы, особенно если они часты и длительны, оказывают отрицательное влияние не только на психологическое состояние, но и на физическое здоровье человека. Они представляют собой главные «факторы риска» при проявлении и обострении таких заболеваний, как сердечно-сосудистые и заболевания желудочно-кишечного тракта.

В переводе с английского стресс – это давление, нажим, напряжение, а дистресс – это горе, несчастье, нужда.

Существует много теоретических подходов к пониманию психофизиологического механизма возникновения и протекания стрессовых реакций. Наиболее объективной представляется точка зрения канадского биолога и физиолога Г. Селье, в соответствии с которой любое требование, предъявленное человеческому организму, вызывает определенную реакцию – стресс. Как установлено опытным путем, независимо от того, какого рода изменения в организме вызывают стрессовые ситуации, они предъявляют требо-

вания к перестройке организма с целью его приспособления к новым условиям существования.

Таким образом, в основе учения о стрессе лежит теория гомеостаза, т. е. относительного равновесия, постоянства внутренней среды организма как важнейшего условия его жизнедеятельности. Это состояние равновесия поддерживается путем противодействия внешним (средовым) и внутренним факторам с последующей к ним адаптацией. Всю совокупность адаптивно-защитных реакций организма Ганс Селье назвал общим адаптационным синдромом.

Стресс – это состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности.

Различают следующие *виды стресса*: *физиологический* и *психологический*. Последний подразделяют на информационный и эмоциональный. Физическими стрессорами могут быть высокие температуры, различного рода промышленные интоксикации, шумы и т. п. Психологический стресс может быть вызван воздействиями, которые человек оценивает как очень вредные для своего благополучия. Если человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности, т. е. когда возникает информационная перегрузка, может развиваться информационный стресс. Эмоциональный стресс появляется в ситуациях угрозы, опасности, обиды и т. д. Эмоциональный стресс бывает кратковременным, насыщенным яркими аффективно окрашенными, импульсивными поведенческими реакциями (в подобных случаях происходит бурное расходование адаптационной энергии человеком), и длящимся, имеющим затяжной по времени характер. В последнем случае адаптационные ресурсы организма расходуются постепенно.

В *динамике стресса* Г. Селье выделяет следующие три стадии (фазы) его развития.

I. Стадия тревожности.

Под воздействием психотравмирующих факторов возникает состояние беспокойства, тревоги, начинают перестраиваться физиологические функции организма (изменение частоты дыхания, пульса, повышенное артериальное давление). На определенное время несколько снижается сопротивляемость организма (фаза шока). Однако постепенно начинается мобилизация внутренних адаптационных резервов, защитных сил, активируются психические процессы. За счет этого до известных пределов повышается поисковая, творческая активность, эффективность деятельности (фаза противошока).

II. Стадия сопротивления.

Организм человека, его психика приспосабливаются, адаптируются к новым условиям, активно расходуя свои внутренние ресурсы. Активируются мыслительные процессы, познавательная деятельность, т. е., если действия стрессора совместимы с возможностями адаптации, организм сопротивляется ему.

III. Стадия истощения.

Наступает ослабление сопротивляемости, снижается работоспособность, истощается «адаптационная энергия». Это приводит к дезорганизации деятельности, нервно-эмоциональному срыву, может быть – к смертельному исходу¹.

Серьезное влияние на возникновение и развитие стресса оказывают индивидуальные различия, психофизиологические особенности человека, имеющийся у него запас устойчивости и приспособляемости к воздействующим раздражителям, адаптационные резервы психики, т. е. в конечном счете порог его индивидуальной стрессоустойчивости или, как говорят специалисты, уровень толерантности к стрессу. Продолжительность периода сопротивления зависит от врожденной приспособляемости организма и от силы стресса.

¹ Журавель Е. Г. Психические состояния и их психолого-правовая оценка // Юридическая психология. 2011. № 1. С. 2–11.

Однако в любом случае способность организма к приспособлению или адаптационная энергия не беспредельна. Наши запасы адаптационной энергии сравнимы с унаследованным богатством: можно брать со своего счета, но нельзя делать дополнительные вклады. Таким образом, нужно учиться растягивать запас надолго, расходуя его мудро и бережливо, с наибольшей пользой и наименьшим дистрессом.

Невозможно делать дополнительные вклады адаптационной энергии сверх унаследованного от родителей запаса. Однако после изнеможения здоровый ночной сон и несколько недель отдыха восстанавливают сопротивляемость и способность к адаптации почти до полного уровня. Полного восстановления не бывает.

Знание физиологических основ возникновения и протекания стресса является необходимым условием его профилактики и предупреждения.

Фрустрация

Близким по своим проявлениям к стрессу является состояние *фрустрации*. Сам термин в переводе с латинского означает обман, тщетное желание, ожидание.

Фрустрация – это состояние, возникающее вследствие расстройств планов, крушения надежд, неудачи при преодолении трудностей. Фрустрация переживается как напряжение, тревога, отчаяние, гнев, которые охватывают человека, когда на пути к достижению цели он встречается с неожиданными помехами, которые мешают удовлетворению потребности. Фрустрация сопровождается целой гаммой отрицательных состояний, способных дезорганизовать сознание и деятельность человека.

Г. Селье назвал фрустрацию «стрессом рухнувшей надежды». Фрустрация, по его мнению, превращает стресс в дистресс. Уровень фрустрации зависит от силы и интенсивности воздействующего фактора, состояния человека и сложившихся у него форм реагирования на жизненные трудности. Особенно часто источником фрустрации выступает отрицательная социальная

оценка, затрагивающая значимые отношения личности. Устойчивость (толерантность) человека к фрустрирующим факторам зависит от степени его эмоциональной возбудимости, типа темперамента, опыта взаимодействия с такими факторами.

Фрустрирующие события приводят к определенному типу поведения. Выделяют положительные и отрицательные реакции на фрустрацию.

Положительные реакции представляют конструктивные разрешения преодоления препятствия, мешающего достижению стимула. Эффект достигается путем усиления стремления, направленного на разрешение проблемы.

Отрицательные реакции фрустрации могут вызвать разные формы неконструктивного поведения. К ним относятся агрессия, аутоагрессия (обращение агрессии на самого себя), депрессия (состояние подавленности, тоски, отчаяния) и т. п.

Понятие и характеристика воли

Человек как активное существо не только отражает окружающий мир, не только как-то относится к нему, но и сам воздействует на окружающий мир, преобразовывая его в своих целях. В то же время человек способен контролировать свою деятельность, управлять своим поведением, ясно осознавая при этом определенную цель. Достижение цели чаще всего связано с преодолением препятствий и трудностей на своем пути. Показателем умения человека управлять своим поведением, контролировать свою деятельность служит воля человека.

Все действия человека могут быть поделены на две категории: произвольные и непроизвольные.

Непроизвольные действия совершаются в результате возникновения неосознаваемых или недостаточно отчетливо осознаваемых побуждений (влечений, установок и т. п.). Они имеют импульсивный характер, лишены четкого плана. Примером непроизвольных действий могут служить поступки людей в состоянии аффекта (изумления, страха, восторга, гнева).

Произвольные действия предполагают осознание цели, предварительное представление тех операций, которые могут обеспечить ее достижение, их очередность. Все произвольные действия, совершаемые сознательно и имеющие цель, названы так, поскольку они производны от воли человека.

Воля есть сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних или внешних препятствий.

Воля как характеристика сознания и деятельности появилась вместе с возникновением общества, трудовой деятельности. Воля является важным компонентом психики человека, неразрывно связана с познавательными мотивами и эмоциональными процессами.

Воля нужна при выборе цели, принятии решения, при осуществлении действия, при преодолении препятствий. Преодоление препятствий требует волевого усилия – особого состояния нервно-психического напряжения, мобилизующего физические, интеллектуальные и моральные силы человека.

Воля проявляется как уверенность человека в своих силах, как решимость совершить тот поступок, который сам человек считает целесообразным и необходимым в конкретной ситуации. Свобода воли означает способность принимать решения со знанием дела.

Методы саморегуляции психического состояния

Сущность психической саморегуляции

В современных условиях эффективность профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, социально-психологический климат в коллективе в значительной степени зависят от умения регулировать свое поведение, сдерживать чувства, контролировать настроение, считаясь с требованиями ситуации и окружающих.

Сотрудникам органов внутренних дел особенно необходимы четкий самоконтроль, высокое самообладание, способность принимать оперативные решения, управлять служебными операциями, поведением и эмоциями.

Не вызывает сомнения, что умение путем саморегуляции снять эмоциональное напряжение, подавить чувство страха и неуверенности, сконцентрировать внимание и мобилизовать все силы для выполнения поставленной задачи является чрезвычайно важным качеством сотрудника органов внутренних дел. Частое пребывание в опасных, а иногда и угрожающих жизни, ситуациях требует от этих лиц умения владеть собой, быстро оценивать сложные ситуации и принимать наиболее адекватные решения, что будет способствовать более эффективному выполнению поставленных задач и уменьшению чрезвычайных происшествий и срывов профессиональной деятельности среди личного состава органов внутренних дел.

Неумение сотрудника регулировать психическое состояние и действия приводят к отрицательным, а зачастую и тяжелым последствиям как для него самого, так и для окружающих. Неумение управлять своим поведением снижает способность социально-психологической адаптации личности к данным условиям среды, является серьезной помехой в реализации ее жизненного потенциала.

Саморегуляция (от лат. *regulare* – «приводить в порядок, налаживать») – это процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

Основной целью эмоционально-волевой психофизиологической саморегуляции является формирование *особых психических состояний, способствующих наиболее оптимальному использованию сотрудником своих внутренних возможностей, раскрытию его творческого потенциала, более широкого и эффективного проявления его профессиональных качеств и способностей*. Это достигается за счет специальных центрально-мозговых перестроек, в результате чего создается такая интегративная деятельность организма, которая концентрированно и наиболее рационально направляет все его возможности на решение конкретных задач. Для сотрудника органов внутренних дел –

это в конечном счете достижение успеха в раскрытии и расследовании преступления, одержание превосходства в противоборстве с преступником и т. п.

Таким образом, возможность (в определенных пределах) самостоятельно активно изменять процессы, происходящие в собственном организме, и управлять ими имеет важное значение. Путем саморегуляции можно на короткое время применительно к ситуации активизировать или затормозить психические процессы, а также повысить качество подготовки и эффективность выполняемой деятельности. Например, при задержании вооруженного преступника сотрудник может подавить возникающее чувство страха, неуверенности, поднять свой боевой дух, мобилизоваться и т. д.

С помощью различных форм саморегуляции можно за короткое время применительно к ситуации активизировать или затормозить психические процессы, а также повысить качество подготовки и эффективность выполняемой деятельности. Например, в ситуациях провокационного поведения участников дорожного движения сотрудник ДПС ГИБДД может подавить возникающее чувство неуверенности, страха, снять эмоциональное напряжение, мобилизоваться и т. д.

Простейшие методы саморегуляции

Цель применения простейших методов саморегуляции состоит в том, чтобы помочь созданию оптимальных внутренних условий для успешного выполнения служебных обязанностей сотрудником.

Применение простейших методов саморегуляции в первую очередь усиливает стимулирующую и ориентирующую регуляцию. В их сферу входит усиление позитивных и исключение негативных установок сотрудника в отношении себя, своих возможностей, ожидаемых профессиональных результатов. Прежде всего, имеется в виду выработка оптимистического профессионального настроя. Сюда же относятся и формы психического самовнушения, направленные на преодоление страха,

монотонности, антипатии (например, агрессивно настроенному участнику дорожного движения).

Оптимальное психическое состояние не является подарком судьбы. Требуется систематическая работа над собой для того, чтобы научиться управлять своими эмоциями и чувствами, настраиваться на преодоление трудностей, снимать влияние психологического груза временных служебных неудач, боязни предстоящей деятельности.

При овладении сотрудниками простейшими методами саморегуляции необходимо учитывать то обстоятельство, что невозможно рекомендовать какой-то универсальный метод, пригодный для использования всеми.

Методы саморегуляции надо специально подбирать с учетом особенностей характера человека, его темперамента, специфики деятельности и многих других обстоятельств.

Для соответствующих тренировок могут быть рекомендованы следующие методы.

1. Использование приемов логики. Очень часто сложившаяся ситуация требует, чтобы сотрудник ДПС ГИБДД умел хладнокровно разобраться в ней. При этом можно сначала убедить себя в нерациональности имеющегося психического состояния, неадекватного нервного напряжения, а затем – в целесообразности другого стиля деятельности и поведения.

В процессе логического осмысления ситуации и устранения связанных с ней отрицательных эмоций можно пользоваться несколькими приемами. Снимать нервное напряжение можно, что называется, поговорив с самим собой, убедив себя в несерьезности переживаний. Психическая защита в данном случае строится на самоубеждении, что трудные положения воспитывают умение даже из неудачи извлекать максимум пользы. Важно четко проанализировать, что произошло, где допущена ошибка, и сразу же представить себе, какая может быть польза для будущей деятельности.

Очень важным является прием индивидуально значимого самоубеждения типа «Я самый опытный», «Я все могу», «Я могу

раскрыть любое преступление» и т. п. Эти самоубеждения надо обязательно тренировать, постоянно используя их как стимул в преодолении трудных ситуаций, возникающих в каждодневной практике.

2. Использование самоприказов. Дисциплинированный сотрудник может хорошо управлять собой с помощью внутренних самоприказов типа: «Надо!», «Смелее!», «Терпи!», «Работай!» и т. п. Важно систематически тренировать преодоление себя таким образом. В конечном итоге должна выработаться своего рода органическая связь между внутренней речью и действием. Самоприказ при этом обретает дополнительную силу, становится своего рода пусковым стимулом. Следует отметить, что очень удобно их объединять с формулами самоубеждения. Например: «Я ничего не боюсь! Вперед!» или «Я справлюсь с этой работой! Смелее!» и т. п.

3. Целенаправленное представление ситуаций. Умению настроиться или снять нервное напряжение помогает использование воображения. У каждого человека есть в памяти ситуации, в которых он испытывал покой, умиротворение, расслабление. У одних – это пляж, приятное ощущение отдыха на теплом песке после купания, у других – горы, чистый свежий воздух, голубое небо, снежные вершины. Таких ситуаций может быть очень много, но выбрать надо самую значимую, способную вызвать нужные эмоциональные переживания.

При настройке на выполнение какого-либо профессионального действия сотруднику ДПС ГИБДД рекомендуется вспомнить эмоциональные сцены, ситуации, связанные, например, с успешными профессиональными ситуациями.

4. Способы отвлечения. Могут быть состояния, когда к активным методам саморегуляции прибегать трудно. Нередко это бывает связано с выраженным утомлением, чувством опустошения, отчаяния. В таких случаях снять груз психического напряжения можно с помощью различных средств отвлечения. Это

может быть книга, которую перечитываешь по много раз, не теряя к ней интереса, может быть музыка, полюбившийся фильм и т. д.

5. *Сознательное управление мышечным тонусом.* Мышечный тонус – один из показателей эмоционального состояния. Как правило, нерациональное нервно-психическое напряжение сочетается с ненужным напряжением мускулатуры, а это в свою очередь еще больше увеличивает нервную нагрузку. Большое значение при этом имеет умение произвольно управлять мышечным тонусом, например, лица человека. Стоит нахмуриться, принять грустное выражение лица, как станет действительно грустно. И наоборот, улыбка способна сделать чудо. Умение улыбнуться даже в тяжелой ситуации, убрать ненужную скованность, психическую напряженность, мышечную зажатость повышает способность человека к лучшей реализации своих возможностей.

6. *Дыхание как средство саморегуляции.* Как уже отмечалось выше, дыхание занимает важное место в системе эмоционально-волевой саморегуляции. Умение правильно дышать является основой успеха в овладении методами саморегуляции. Простейшие дыхательные приемы могут успешно использоваться сотрудниками в ситуациях, когда необходимо быстро взять себя в руки, успокоиться или, наоборот, поднять свой тонус.

Важное значение для регуляции психического состояния имеет ритм дыхания. Успокаивающий ритм заключается в том, что каждый выдох делается вдвое длиннее вдоха.

Хорошо зарекомендовал себя такой прием, как *дыхание на счет*. Этот прием заключается в том, что необходимо дышать на счет. В ситуации, когда необходимо успокоиться, на счет 1–2–3–4 делается вдох, потом на счет 1–2–3–4 – выдох, затем на счет 1–2–3–4–5 делается вдох и на счет 1–2–3–4–5 – выдох, и так вдох и выдох удлиняются до 12. Происходит искусственная задержка дыхания, что непроизвольно приводит к определенному снятию эмоционального напряжения. Наоборот, в ситуации, когда необходимо поднять свой тонус, активизироваться, посту-

пают обратным образом. Начинают делать вдохи и выдохи с 12 и постепенно укорачивают их до 4. Дыхание учащается, напряжение возрастает.

Другой прием – *задержка дыхания*. В ряде случаев для того, чтобы снять острое нервное напряжение, можно сделать глубокий вдох и задержать дыхание на 20–30 секунд. Следующий за этим выдох и последующий повторный глубокий компенсаторный вдох будут способствовать стабилизации состояния.

Каждый из предложенных простейших методов саморегуляции, естественно, может быть углублен и расширен. В связи с этим сначала необходимо выбрать те из них, которые лучше отвечают характеру и темпераменту, кажутся наиболее удобными для систематического применения. Критерием отбора должны быть собственные индивидуальные особенности. Кроме того, необходимо учитывать, что методы саморегуляции могут различаться по направленности. В одном случае они помогут снять нервное напряжение, расслабиться, восстановить работоспособность, в другом – будут способствовать мобилизации, вхождению в особое психическое состояние, наиболее адекватное оперативно-служебным условиям.

Таблица 1

Экспресс-методы саморегуляции

<i>Экспресс-приемы</i>	<i>Результат</i>
Резкий поворот головы направо	Активизирует левополушарные процессы: рассудительность, здравомыслие, холодную логику, которая может очень понадобиться. Занимает несколько секунд
Медленное дыхание. Считаем до 12: на 1–4 долгий вдох, на 5–8 долгий выдох, на 9–12 задерживаем дыхание. Так подышать 3–4 раза	Мозг насыщается кислородом. Появляется возможность не показывать свои неконтролируемые эмоции

Переключение внимания на предмет. Выбрать взглядом любой предмет, находящийся в поле зрения	Смысл в том, чтобы отвлечь себя от раздражающего фактора. Тогда адреналин не успеет выделяться и все претензии можно будет высказывать спокойно, что ускорит разрешение проблемы
При возникновении экстремальной ситуации посмотрите на что-то голубое, а еще лучше представить себе голубой, очень глубокий по насыщенности фон	Вы успокоитесь и расслабитесь. В Древней Индии этот цвет недаром считали цветом покоя, отдыха, расслабления
Если вы почувствовали, что страх сковывает и мешает действовать сообразно обстановке, произнесите про себя, но очень твердо и уверенно: «Не два!»	Это поможет прийти в нормальное состояние
Точечный массаж: нажимайте на точку между носом и губами в течение трех секунд	Дыхание выравнивается, мысли структурируются, пульс приходит в норму
Массаж подбородка. Сделать по девять круговых движений по часовой стрелке и против часовой стрелки	Поможет быстро успокоиться

ГЛАВА 3. ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

3.1. Понятия «индивид», «человек», «личность», «индивидуальность»

Для социально-психологического анализа личности следует четко разграничить понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек».

Наиболее общим является понятие «человек» – биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия труда и пользоваться ими в процессе общественного производства.

Таким образом, под понятием «человек» в психологии понимаются все в совокупности человеческие качества, свойственные людям, как биологические, так и психологические, независимо от того, присутствуют ли они у данного конкретного человека.

Эти специфические человеческие способности и свойства (речь, сознание, трудовая деятельность и пр.) не передаются людям в порядке биологической наследственности, а формируются у них прижизненно, в процессе усвоения ими культуры, созданной предшествующими поколениями. Никакой личный опыт человека не может привести к тому, что у него самостоятельно формируется сознание, логическое мышление, речь, самостоятельно сложатся системы понятий. Для этого потребовалась бы не одна, а тысяча жизней. Таким образом, развитие человечества невозможно без активной передачи новым поколениям человеческой культуры. Без общества, без усвоения общественно-исторического опыта

человечества стать человеком, приобрести специфические человеческие качества невозможно, даже если человеческое существо обладает биологической полноценностью. Однако, с другой стороны, не имея биологической полноценности (олигофрения), морфологических свойств, присущих человеку как биологическому виду, невозможно даже под влиянием общества, воспитания, образования достичь высших человеческих качеств.

Жизнь и деятельность человека обусловлены единством и взаимодействием биологического и социального факторов, при ведущей роли социального фактора.

Поскольку сознание, речь и прочее не передаются людям в порядке биологической наследственности, а формируются у них прижизненно, то используют понятие «индивид» – как биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида (индивидом мы рождаемся), и понятие «личность» – как социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных норм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества (личностью мы становимся под влиянием жизни в обществе, воспитания, обучения, общения, взаимодействия)¹.

Наряду с понятиями «индивид», «человек», «личность» в психологии рассматривается понятие «индивидуальность». Она прослеживается многими учеными на всех уровнях организации человека: и как индивида, и как личности. *Индивидуальность* – сумма индивидуальных различий всех уровней организации человека: генетического, биохимического, физиологического, психологического, поведенческого, социального. Между этими уровнями существуют тесные связи.

Личность в психологии – системное социальное качество человека, главная целостная характеристика его внутреннего мира,

¹ Столяренко Л. Д. Основы психологии : учебное пособие. Ростов-на-Дону : Проспект, 2017.

мера его развития как носителя сознания, интеллекта, культуры, морали, защитника и творца человеческих ценностей.

В психологии под личностью подразумевается ядро, интегрирующее начало, связывающее воедино различные психические процессы индивида и предающее его поведению необходимую последовательность и устойчивость.

Таким образом, личность – это конкретный человек, осознающий свое место и роль в обществе, занимающийся сознательной деятельностью, обладающий индивидуальными особенностями.

Психологические признаки личности: самосознание, индивидуальность, активность, степень развития качеств, включенность в систему общественных связей, саморегуляция¹.

Современная психология считает, что личность бисоциальна. Вся психическая деятельность личности определяется единством общих факторов, взаимодополняющих и определяющих друг друга. Биологические предпосылки (тип нервной системы, половые особенности и т. п.) определяют некоторую предрасположенность к чему-либо. Биогенетические и физиологические особенности человека и его психики выступают внутренними факторами развития личности. Очевидно, что природные биологические особенности совершенно необходимы для психического развития человека. Для того чтобы стало возможным формирование психических особенностей человека, необходим человеческий мозг и нервная система. Но сами они не определяют еще ни характера, ни способности человека, ни его убеждений или интересов. Мозг как биологическое образование служит условием появления сознания, которое является продуктом общественного бытия человека. Следовательно, биологическое и социальное вместе определяют формирование чело-

¹ Мариновская И. Д. Психология и педагогика в правоохранительной деятельности : учебное пособие / И. Д. Мариновская, С. Н. Тихомиров, В. Л. Цветков. М. : Цит-М, 2003.

веческой личности, а не только что-либо одно из них. Однако составные элементы этого взаимодействия не равноценны. Определяющим, решающим фактором является социальная среда. Биологическое не отрицается, а включается в преобразованном виде в качестве составного элемента. Биологические факторы оказывают влияние на человека не прямо, а через среду. Биофакторы могут создавать предрасположенность к тому или иному реагированию на внешний раздражитель, например, неуравновешенный тип высшей нервной деятельности (холерик) может предрасполагать к агрессивному поведению в ситуации фрустрации. Однако данное агрессивное поведение нельзя считать наследственным, так как оно просто усиливается, проявляется у человека при определенных условиях.

Огромное влияние на личность оказывает социальная среда. Важное значение имеет передача от поколения к поколению опыта. Так, биологическое в структуре личности необходимо рассматривать как социально обусловленное. Наряду с биологическими и социальными факторами чрезвычайно важное значение имеет активность самой личности. Именно активность обеспечивает взаимодействие с окружающим миром, приспособление к окружающей среде и ее изменение, стимулирует участие личности в жизни и деятельности.

Таким образом, личность – не просто результат биологического созревания или отпечаток специфических условий жизни, но и субъект активного взаимодействия со средой, в процессе которого индивид постепенно приобретает (или не приобретает) личностные черты¹. Соотношение биологического и социального – не есть величина, постоянная для личности; чем выше иерархический

¹ Красноперова Н. А. Психология обеспечения профессиональной деятельности : курс лекций для студентов технических специальностей всех форм обучения / Н. А. Красноперова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО «Сибирский гос. технологический ун-т». Красноярск : ГОУ ВПО «Сибирский гос. технологический ун-т», 2006.

уровень психологической сферы личности, тем меньше в ней и относящихся к ней качествах доля врожденного (биологического) и тем больше измененного, прижизненно приобретенного, опосредованного социально.

Направленность и морально-психологические особенности определяют в личности ее социальное качество, в них доля приобретенного, безусловно, больше. Доля биологического значительно выше в психофизиологической сфере, темпераменте. Но психофизиология не имеет решающего значения для характеристики человека как личности, его социального качества, поведения и роли в обществе.

Сегодня «вопрос «о двух факторах» – биологическом и социальном, решается отрицанием их постоянного существования и противоборства. Есть постоянное прижизненное психологическое развитие человека на природной основе с ее преобразованием в новые, социализированные психологические структуры и свойства человека, подчиняющиеся не двум видам закономерностей, а одному, в котором уже нельзя разделить биологическое и социальное. Это качественно иной вид закономерностей, находящийся на более высоком системном уровне, возникшем прижизненно, а значит, и при доминирующих признаках социального опосредования»¹.

3.2. Психологическая структура личности

Важным моментом в рассмотрении категории «личность» является ответ на вопрос о ее структуре. Современное состояние освещения проблемы ее структуры является неоднозначным в рамках тех или иных подходов.

¹ Столяренко А. М. Психология и педагогика : учебное пособие для вузов. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001.

Неоспорим тот факт, что в структуре личности представлены как биологические, так и социальные факты. Полемика вокруг соотношения этих факторов ведется до настоящего времени. Мы рассматриваем личность прежде всего как социально-детерминированные качества человека, индивида.

Структура личности – это относительно устойчивое единство систематизированных, взаимосвязанных и взаимодействующих биологических и социально-обусловленных ее свойств, в котором определяющими являются последние.

Наиболее конструктивной, на наш взгляд, представляется *структура личности, предложенная К. К. Платоновым*:

IV – низшая, биологически обусловленная подструктура, подструктура биологических и конституциональных свойств (возрастные, половые свойства, нейродинамические и конституциональные особенности);

III – подструктура форм отражения (индивидуальные особенности психических процессов: особенности познавательных и эмоционально-волевых процессов; формируется на основе биологических задатков путем упражнения);

II – подструктура опыта (знания, навыки, привычки; формируются путем обучения);

I – высшая подструктура – подструктура направленности (потребности, мотивы, идеалы, ценностные ориентации и т. п.; формируется путем воспитания).

Таким образом, ведущая роль в структуре личности принадлежит направленности. В рамках направленности изучаются потребности, ценностные ориентации, интересы, склонности, установки личности.

Применяя на практике знания о структуре личности, сотрудники органов внутренних дел овладевают психологическим инструментом анализа и оценки личности для верного выбора методов и приемов взаимоотношений с разными категориями граждан и способов самосовершенствования.

3.3. Индивидуально-психологические особенности личности

3.3.1. Темперамент. Характеристика основных типов темперамента

Среди индивидуальных особенностей человека, которые ярко характеризуют его поведение, заметное место принадлежит темпераменту.

Темперамент (от лат. *temperamentum* – «надлежащее соотношение частей, соразмерность») – это совокупность индивидуальных, относительно устойчивых психодинамических свойств личности, проявляющихся в динамике психических процессов, в скорости и силе реакций, в эмоциональном тоне жизнедеятельности человека.

Наиболее успешная попытка связать темперамент с особенностями организма была предпринята И. П. Павловым. Он предположил, что темперамент – это проявление в психике человека врожденного типа нервной деятельности. В исследованиях И. П. Павлова были установлены три основных свойства нервных процессов:

- сила (способность нервной системы выдерживать сильные раздражители);
- уравновешенность (соотношение процессов возбуждения и торможения);
- подвижность (показатель скорости смены процессов возбуждения и торможения).

Различные комбинации этих свойств образуют четыре типа высшей нервной деятельности.

1. Сильный, уравновешенный (процесс возбуждения сбалансирован процессом торможения), подвижный (процессы возбуждения и торможения легко сменяют друг друга). Этому типу высшей нервной деятельности соответствует *сангвинический темперамент*.

2. Сильный, неуравновешенный (процесс возбуждения преобладает над процессом торможения), подвижный. Этому типу высшей нервной деятельности соответствует *холерический темперамент*.

3. Сильный, уравновешенный, инертный (процессы возбуждения и торможения мало подвижны). Этому типу высшей нервной деятельности соответствует *флегматический темперамент*.

4. Слабый (нервная система не выдерживает большой и длительной нагрузки), неуравновешенный, инертный. Этому типу высшей нервной деятельности соответствует *меланхолический темперамент*.

О темпераменте человека можно судить по нескольким основным его свойствам:

– *сензитивность* (чувствительность) (какая должна быть наименьшая сила воздействия, чтобы у человека возникла та или иная психическая реакция);

– *реактивность* (с какой энергией человек реагирует на воздействия внешней среды (вспыльчивость, импульсивность и т. п.);

– *активность* (с какой энергией человек воздействует на окружающий мир (настойчивость, сосредоточенность внимания и т. п.);

– *эмоциональная возбудимость* (какая сила воздействия необходима для возникновения эмоциональной реакции);

– *пластичность* (насколько легко и быстро человек приспосабливается к внешним воздействиям).

Остановимся на психологической характеристике типов темперамента с тем, чтобы потом их использовать при сравнительном анализе индивидуально-психологических особенностей различных людей¹.

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие для вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2020.

Обладатель *сангвинического темперамента* характеризуется несколько пониженной сензитивностью, высокой реактивностью и активностью, уравновешенностью, эмоциональной подвижностью, пластичностью, лабильностью, экстравертированностью, что проявляется в гибкости поведения.

Обладатели этих свойств темперамента обычно весьма деятельны, продуктивны в работе, особенно если она вызывает у них живой интерес. Они подвижны, легко приспосабливаются к новым условиям, умеют легко вступать в контакты с людьми, однако испытывают затруднения при выполнении длительных монотонных операций. Чувства легко возникают и сменяются, мимика богатая, подвижная, выразительная. При отсутствии серьезных целей вырабатывается поверхностность и непостоянство.

О сангвиническом темпераменте свидетельствует быстрый темп движений, очень подвижная и богатая формами мимика, ясные и уверенные движения, быстрая походка, оживленно-быстрая манера разговора. Для сангвиника характерны миролюбивое поведение, устойчивое жизнерадостное настроение, умеренное терпение. К критике относится спокойно, а к новому безразлично, стремится быстро достичь цели и избежать препятствий. В опасной ситуации действует расчетливо, старается обойтись без риска. Склонен переоценивать свои силы и способности.

Холерик отличается повышенной возбудимостью, высокой реактивностью и активностью с преобладанием реактивности, повышенной эмоциональной возбудимостью, ригидностью, экстравертированностью, ускоренным темпом реакций.

Холерики нередко демонстрируют повышенную возбудимость, неуравновешенность поведения, определенную цикличность в работе: от страстного увлечения делом до полной апатии, сопровождающейся временной бездеятельностью. При отрицательном воспитательном воздействии в поведении холерика чаще могут проявляться несдержанность, неспособность к самоконтролю в эмоционально напряженных ситуациях, агрессивность в кон-

фликтных ситуациях, что может стать одним из условий, способствующих совершению такими лицами противоправных действий насильственного характера.

Холерический темперамент выдает торопливость, беспокойство, быстрый темп движений, их порывистость; характерны очень подвижная и богатая формами мимика, речь громкая, резкая, неравномерная, чрезмерная жестикуляция. Во взаимодействии с окружением холерик проявляет неуравновешенное и агрессивное поведение, неустойчивое настроение, слабое терпение, высокую общительность. На критику реагирует очень возбужденно, легко принимает различные новшества, добивается поставленной цели, прилагая все силы, хорошо адаптируется. В опасной ситуации склонен к рискованному поведению. Свои силы и способности очень переоценивает.

Флегматик характеризуется пониженной сензитивностью, низкой реактивностью, ригидностью, пониженной эмоциональной возбудимостью, замедленным темпом реакций, интровертированностью.

Люди, наделенные чертами флегматического темперамента, обычно спокойны, более уравновешенны, основательны в работе, успешно трудятся там, где требуется методичность, упорство, кропотливое отношение к делу. Новые формы поведения у флегматика вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обычно флегматик ровен и спокоен, редко выходит из себя, не склонен к аффектам.

Из недостатков флегматика можно отметить некоторую инертность, малоподвижность, необходимость дополнительного времени для переключения от одного вида занятий на другой.

Флегматический темперамент узнается по медлительности, малоподвижной, но относительно многообразной мимике, спокойной, медленной речи. В общении флегматик демонстрирует отлично уравновешенное и сдержанное поведение, устойчивое настроение, невысокую общительность. Эмоциональные пере-

живания слабые, проявляет очень большое терпение и медленную адаптацию. К критике относится безразлично, отрицательно относится к новому, к поставленной цели продвигается медленно, но упорно. Реально оценивает свои силы и способности.

Меланхолический темперамент обусловлен слабым типом нервной системы. Характеризуется повышенной сензитивностью, невысокой реактивностью и низкой активностью, ригидностью, пониженной эмоциональной возбудимостью, отрицательной окраской эмоций, эмоциональной ранимостью, интровертированностью.

В силу того что торможение у меланхолика преобладает над процессами возбуждения, сильные отрицательные раздражители могут воздействовать деструктивным образом на его поведение и деятельность в целом. Так, люди, наделенные в значительной мере свойствами меланхолического темперамента, чаще испытывают тревогу, страх, нередко переоценивают характер угрозы, легче становятся жертвами правонарушений насильственного характера.

Меланхолический темперамент проявляется в слабости напряжения, медленном темпе движений, малоподвижной монотонной и вместе с тем напряженной мимике, медленной, ленивой манере говорить. Проявляется также в неуравновешенном и истеричном поведении, неустойчивом и пессимистичном настроении, замкнутости. Эмоциональные переживания отличаются глубиной и длительностью, терпение очень слабое, адаптация протекает очень тяжело. Обидчиво относится к критике, к цели стремится то сильно, то слабо, стараясь избежать препятствий. Отличается недооценкой своих способностей.

Необходимо отметить, что темперамента в «чистом» виде обычно не бывает. Люди, как правило, обладают смешанными темпераментами, но тот или иной вид темперамента является ведущим, основным.

Поскольку каждая деятельность предъявляет к психике человека и ее динамическим особенностям определенные требования, постольку нет темпераментов, идеально пригодных для всех видов деятельности.

Можно образно сказать, что люди холерического темперамента более пригодны для активной рискованной деятельности («воины»), сангвиники – для организаторской деятельности («политики»), флегматики – для планомерной и кропотливой деятельности («созидатели»), меланхолики – для творческой деятельности в науке и искусстве («мыслители»).

Для некоторых видов деятельности, профессий противопоказаны определенные свойства человека. Например, для летчика-истребителя противопоказаны медлительность, инертность, слабость нервной системы, поэтому флегматики и меланхолики психологически малопригодны для подобной деятельности.

3.3.2. Характер, его свойства и черты

Когда мы оказываемся не в состоянии объяснить логику поведения человека, когда трудно бывает понять с позиций житейской психологии причины его поступков, мы начинаем обращать внимание на характер субъекта, пытаемся найти в нем объяснение его действиям, иногда настолько противоречивым, жестоким и несоразмерным тем внешним поводам, которые толкнули его к их совершению. И только изучив характер человека, постепенно начинаем понимать подлинные, в том числе психологические, причины его поступков и поведения, их мотивы¹.

Характер, наряду с темпераментом, является одной из наиболее значительных форм проявления личности. Но если темперамент обуславливает динамическую сторону личности, то

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие для вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство «Юрайт», 2020.

характер – содержание личности. Характер накладывает отпечаток на все поступки, мысли и чувства человека.

Характер – индивидуальное сочетание устойчивых психологических особенностей человека, обуславливающих типичный для данной личности способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах.

Характер определяет содержательную сторону поведения человека, формируется под влиянием внешних условий; характер можно изменять, развивать, управлять им (тогда как темперамент изменить практически невозможно). В характере выражаются наиболее типичные, существенные и устойчивые особенности человека, знание которых позволяет в какой-то мере предвидеть, как человек будет поступать в тех или иных ситуациях.

В переводе с греческого языка слово «характер» означает «чертить», «оставлять отгиск», а в переносном значении – отчетливо выраженные общие черты поведения.

Своеобразие характера каждого человека определяется его направленностью (устойчивой мотивационной сферой личности) и особенностями осуществления деятельности – волевыми качествами.

Деятельность и поведение человека направляются устойчивой системой отношений. В связи с этим черты характера определяются и классифицируются, прежде всего, в зависимости от направленности личности, от системы устойчивых отношений человека к различным явлениям действительности. Эта сфера личности объединяет в себе доминирующие у данной личности потребности, чувства, установки, влечения, интересы, желания, идеалы, убеждения и мировоззрение.

Система отношений личности является основным ее качеством. Она подразделяется на следующие группы:

1) отношение человека к обществу, микросреде, к отдельным людям. Они определяют моральную направленность личности:

гуманность, чуткость, альтруизм или асоциальность, агрессивность, эгоизм;

2) отношение человека к самому себе – его самосознание, которое является высшим проявлением сознания человека как члена общества. Самосознание имеет свою структуру – систему самоотношений, которая определяется способностью личности к самопознанию. В процессе самопознания личность определяет свою роль в обществе, в конкретном коллективе, соотносит свои способности с той ролью, которая на него возложена, оценивает свои возможности. На этой основе формируются такие качества, как скромность, самокритичность, самоуважение, и др.;

3) отношение к труду и другим видам деятельности – трудолюбие, настойчивость, инициативность, способность к преодолению трудностей в работе, целеустремленность, добросовестность или антиподы этих качеств. Сюда же относят склонности, призвание и талант как характерные черты личности;

4) отношение к вещам как к продуктам человеческого труда – аккуратность, бережливость, скромность, бескорыстие и др.¹

Итак, характер – это общая регулятивная особенность личности, которая формируется в соответствующих условиях жизни. Основой воспитания характера является система воздействий на направленность личности, соответствующая организация способов жизнедеятельности человека.

Характер не является наследственно приобретенным комплексом свойств личности, а формируется в социальных условиях. Однако индивидуальное своеобразие способов действия в определенной мере зависит от особенностей высшей нервной деятельности. Так, общительность быстрее формируется и ярче проявляется у сангвиника, а сдержанность – у флегматика.

¹ Гришина Л. Н. Психология и педагогика : учебное пособие для студентов всех специальностей / [Гришина Л. Н.] ; Федеральное агентство по образованию, Московский гос. индустриальный ун-т, Ин-т дистанционного образования. 2-е изд., стер. М. : МГИУ : ИДО, 2009.

Характер человека формируется постепенно в процессе активной систематической деятельности. Однако значительные изменения в характере иногда происходят скачкообразно, в результате психических потрясений, в сложной конфликтной ситуации. Характер особенно четко проявляется в критических обстоятельствах.

3.3.3. Акцентуации характера

Изучая психологию личности, необходимо учитывать и некоторые непатологические аномалии личности. Эти аномалии могут проявляться в отдельных характерологических особенностях личности: в повышенной возбудимости, эмоциональной неустойчивости, импульсивности и в социально-патологических комплексах (клептоманы, лгуны и т. п.).

В результате исследований немецкого психолога К. Леонгарда и отечественного психиатра А. Е. Личко выделен особый тип характера – акцентуированная личность – крайний вариант нормы, индивид «со слабыми местами» в психике. При определенных условиях эти «слабые места» могут перерасти в патологию.

Акцентуации характера отличаются от психопатии отсутствием одновременного проявления свойственной последним триады признаков: стабильности во времени, тотальности проявлений во всех ситуациях, социальной дезадаптации. Акцентуациям характера свойственна уязвимость личности по отношению не к любым (как при психопатиях), а лишь к определенному рода психотравмирующим воздействиям, адресованным к так называемому месту наименьшего сопротивления данного типа характера, при сохранении устойчивости к другим. В зависимости от степени выраженности различают явные и скрытые (латентные) акцентуации характера, которые могут переходить друг в друга под влиянием различных факторов, среди которых важную роль играют особенности семейного воспитания, социального окружения, профессиональной деятельности, физического здоровья.

Оформляясь к подростковому возрасту, большинство акцентуаций характера, как правило, со временем сглаживаются, компенсируются. И лишь при сложных психогенных ситуациях, длительно воздействующих на «слабое звено» характера, могут не только стать почвой для острых аффективных реакций, неврозов, но и явиться условием формирования психопатических развитий (краевых психопатий)¹.

Психопатии (от греч. *psyche* – «душа» и *pathos* – «болезнь») – патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде. Таким образом, если говорить об акцентуации характера, следует иметь в виду, что это предельная величина, крайний вариант проявления нормы.

Акцентуация – это гипертрофия отдельных особенностей характера, проявляющихся в избирательной уязвимости личности относительно отдельных психических воздействий.

Поскольку акцентуации характера граничат с соответствующими видами психопатических расстройств, их типология базируется на детально разработанной в психиатрии классификации психопатий, отражая, однако, и свойства характера психически здорового человека. На основании различных классификаций (К. Леонгард, П. Б. Ганнушкин и др.) выделяются следующие основные типы акцентуаций характера.

Гипотимный (дистимный, тормозимый) тип акцентуации – склонен к пониженному настроению, частому переживанию общей «безрадостности», постоянному ожиданию каких-то несчастий, плохих событий, может считать, что к нему также относятся плохо или с презрением. Часто обвиняет себя в том, в чем совершенно не виноват. Возможно, следствием всего может быть замкнутость, малообщительность (не из-за желания быть замкнутым, а из-за повышенной тревожности). Нередко жалуется на здоро-

¹ Кибизова Э. Э. Социальная психология рекламной деятельности : словарь-справочник. СПб. : Астерион, 2010.

вые. В детстве может быть повышено боязливым, плаксивым. Социальное развитие в основном правильное. В мышлении достаточно вдумчив. В предстоящей работе видит трудности, в то же время делает все правильно, хотя и медленно, и с возможной быстрой утомляемостью. В целом ответствен, в силу тревожности может слишком часто «перепроверять» себя.

Гипотимный тип акцентуации отличают следующие особенности: преобладание пониженного настроения, склонность к депрессии, сосредоточенность на мрачных сторонах жизни, пессимистическое отношение к будущему, заниженная самооценка, низкая контактность, молчаливость.

Гипертимный (поверхностно-активный) тип акцентуации – беззаботно общителен, отличается повышенным настроением, болтлив, шумлив, активен, малоутомляем, неудачи особых переживаний не вызывают. В мышлении поверхностен, в поручениях безответствен, неусидчив, нетерпелив, быстро переключается с предмета на предмет (повышенно отвлекаем). Негативно относится к регламентации, упорядоченной жизни, склонен к беспорядку. Не приемлет одиночества, задуманное часто не доводит до конца. Энергия деятельности разбросанная. Умеет найти выход из любой ситуации и не желает «опускаться на дно». Положительные качества могут проявиться в ситуации аврала, когда требуется немедленная и энергичная реакция.

Предприимчив, склонен «командовать», малоутомляем, на работе или в семейной жизни часто терпит неудачи, может не чувствовать границ между дозволенным и запретным. Самооценка завышена.

Как правило, к законам относится легкомысленно, неразборчив в знакомствах. Высокая степень совершения серьезных правонарушений.

Сензитивный (чувствительный, тревожный) тип акцентуации – отличают общая повышенная чувствительность, впечатлительность, усиление требовательности к себе, склонность

к истощаемости, боязнь темноты, одиночества. Предпочитают отношения с теми, к кому они уже привыкли. Все проверки, экзамены, контрольные для них тягостны. Быстро формируются нравственные ценности (при правильном воспитании). Отмечается некоторая склонность к слезливости (обычно при слишком резких замечаниях). Возможны гиперкомпенсация, излишняя страдательность. В целом склонны работать, как полагается.

Подозрительны, нет легкости в общении, реакция слабая, исполнительны, но делают часто все формально. Суицид возникает совершенно неожиданно для окружающих. Малоконфликтны.

Циклоидный (подвижный, лабильный) тип акцентуации – схож с гипертимным типом, однако периоды подъема настроения сменяются субдепрессивной фазой с упадком сил, что является фоном для развития некоторых форм психозов. Чередование фаз хорошего и плохого настроения происходит с различным периодом. Многократная «волнообразная» сила возбуждения и торможения. При этом оба процесса даже при нарастании имеют примесь своей противоположности (грусти при возбуждении или легкого юмора при торможении). Иногда все может валиться из рук, не может «собраться». Возможны расстройства сна, дневная сонливость (ночью тоже спят слишком долго). Неудачи или замечания переживают довольно остро, но не в виде конфликтного выхода, а по отношению к себе, к своему Я. Фазы торможения через несколько недель могут смениться подъемом настроения, становятся общительными, возможна неразборчивость в знакомствах. Мышление обычно соответствует той или иной фазе. Не переносят монотонный труд.

Психастенический (осторожный, педантичный) тип акцентуации – высокая тревожность, мнительность, нерешительность, склонность к самоанализу, постоянным сомнениям и рассуждательству, тенденция к образованию obsessions (от лат. *obsessio* – «осада, охватывание») – разновидность навязчивых состояний, выявляющихся в переживаниях и действиях, не требующих для

своего возникновения определенных ситуаций (например, навязчивое мытье рук; страх перед числом «3», потому что в слове «рак» три буквы; страх наступить на черту и т. п.) и ритуальных действий.

Нерешительность, впечатлительность, недоверие к себе, поиск помощи или совета у других. Желая что-либо, сомневается, а так ли уж стоит это делать. Решившись на что-то, не умеет ждать, и нерешительность здесь начинает своеобразно сочетаться с нетерпеливостью. Обычно, если они уже полностью включились в дело, то все же доводят его до конца (но у них всегда есть определенная «граница вхождения», до которой они еще могут повернуть назад).

С детства присутствует некоторая робость, пугливость, затем усиливается рассудительность, мнительность, иногда – защитные ритуалы. Мышление обычно правильное, логичное. Могут быть моторно неловки. Склонны к мечтаниям, самоанализу, мнительному переживанию. Часто хорошо развиты, широко образованны, начитанны, но нерешительны. В экстремальной ситуации они могут найти наиболее быстрое решение и заявить полное бесстрашие (чем резко отличаются от истероидов). Малоконфликтны, пунктуальны, аккуратны, усидчивы, мечтательны.

Истероидный (демонстративный) тип акцентуации – выраженная тенденция к вытеснению неприятных для субъекта фактов и событий, к лживости, к фантазированию и притворству, используемым для привлечения к себе внимания, характеризующаяся авантюристичностью, тщеславием, «бегством в болезнь» при неудовлетворенной потребности в признании¹. Эгоцентризм, желание покрасоваться, быть в центре внимания. Лживость, склонность к придумыванию разных историй, приключений,

¹ Фролова П. И. Психолого-педагогическое развитие личности человека в современных условиях : учебное пособие / П. И. Фролова, А. В. Горина, М. Г. Дубынина ; Министерство образования и науки Российской Федерации; ФГБОУ ВПО «Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия». Омск : Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ), 2014.

якобы происходивших с ними. Тенденция выделиться из среды окружающих, быть особенным, ярким, неповторимым. Яркость образного воображения и в то же время поверхностность, недолговременность переживаний. Демонстративное поведение в целом, склонность похвастаться, некая театральность в общении. Считают себя утонченными натурами, но в привычной, устоявшейся обстановке, где нельзя покрасоваться, могут быть грубыми и даже жестокими. Перед лицом реальной опасности обычно трусливы, хотя им нравится говорить другим, какие они храбрые. В чувствах и привязанностях, а также в работе ненадежны. Контроль за своим поведением снижен. Не исключается наличие творческих способностей.

Эмоции бурны, но поверхностны, возможны суицидальные (шантажные) демонстрации, алкоголизация также демонстративна. Преступность – редкая, не лидеры («вожаки на час»), нетрудолюбивы, своих ошибок почти никогда не признают, мстительны, духовно незрелы (инфантильны). Главная черта таких личностей – эгоцентризм, жажда внимания к себе. Все остальные качества питаются этой чертой.

Шизоидный (аутичный, вяско-холодный) тип акцентуации – общая замкнутость, отгороженность, уменьшение контактов. Внутренняя жизнь может быть причудливой, дисгармоничной и парадоксальной. Возможна определенная вычурность, неестественность. Движения могут быть «ломанными», проявляется угловатость, неловкость. В одежде часто неаккуратны. Речь витиеватая, с особым подтекстом высказываний, иногда со сложной, личной символикой слов. Плохо чувствуют других людей (аситонность), не умеют войти в резонанс с ними, поэтому в общении холодны, замкнуты, погружены в свой внутренний мир или идеи (порой совершенно нелепые). Плохо понимают простые, конкретные свойства как людей, так и объектов. Действительность они пытаются сделать иллюстрацией своих собственных «внутренних настроений», иначе начинают ее отвергать. Воля может

быть направлена на вычурные, странные интересы. При определенных задатках могут достичь высоких результатов. Эмоционально холодны снаружи, в то же время довольно «утонченны внутри». Я. Часто уходят в фантастический мир. Могут совершать внешне необъяснимые проступки. В речи являются резонерами (болтунами).

Аффективны, в голове – сверх-идеи, внимание – избирательно, редко отвлекаемы, воля – развита, одиноки, недостаток интуиции. Алкоголизация – редкая. Суицид чаще происходит при шизоидно-истероидном типе.

Люди такого типа тяготеют к одиночеству, отличаются сдержанностью и холодностью, замкнутостью, иногда выражают открытое негодование существующими правилами и порядками. Правонарушения совершают обычно в одиночку.

Эпилептоидный (взрывной, возбудимый, эксплозивный) тип акцентуации – склонность к злобно-тоскливому настроению с накапливающейся агрессией, проявляющейся в виде приступов ярости и гнева (иногда с элементами жестокости), конфликтность, вязкость мышления, скупуплезная педантичность.

Напряженность и озлобленность в общении, тенденция к подозрительности, придирчивости. Мышление замедленное, но тщательное. Сострадание резко снижено. Склонны к злобе, гневу, жестокости, «взрывной возбудимости». Возможно повышение переживания типа «злой тоски», во время которого ищут, на ком сорвать злобу. Не терпят замечаний, критики в свой адрес. В поведении преобладает мелочность, скупость, охрана только своего, личного, причем с жестокими реакциями даже при подозрении в покушении на свое. Это иногда сочетается с ханжеством, лицемерием, угодливостью, некоторой слащавостью. При малейшей выгоде «топят» кого угодно. Могут стать бродягами, алкоголиками. Властолюбивы, угрюмы, любят мучить слабых. Мстительны, но ненадолго. При достаточно твердом воспитании их отрицательным чертам можно придать некоторый положи-

тельный оттенок (хозяйственность, домовитость, усидчивость, аккуратность, активная борьба с преступностью).

Аффекты довольно продолжительны, склоны к конфликтам, сексуальны, преобладают инстинкты, примитивные влечения, расстройства настроения отличаются тоской, страхом, злобой. Склонны к нарко- и алкоголизации. Возможны убийства и самоубийства, равнодушны к будущему. Возможны извращения, в мщении – изощрены. Садисты.

Оценка сотрудником органов внутренних дел индивидуально-психологических особенностей личности в своей профессиональной деятельности является необходимой предпосылкой полного, объективного исследования обстоятельств уголовного дела.

3.3.4. Направленность личности и ее структура

Направленность – это система устойчивых побуждений человека, определяющая его социальную активность, избирательность отношений к различным явлениям, к той или иной социально полезной либо, напротив, антиобщественной деятельности.

Изучая направленность личности, можно заранее предвидеть, к чему будет стремиться субъект, чего от него следует ожидать. Зная элементы, составляющие направленность, легче воздействовать на поведение человека.

В структуру направленности входят следующие элементы.

Потребности – необходимость человека в определенных условиях жизни и развития.

Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности.

Ценностные ориентации – система отношений личности к социально-политическим и нравственным нормам общества.

Интерес – избирательное отношение личности к объекту в силу его жизненного значения и эмоциональной привлекательности.

Идеал – образец, которому следует человек в деятельности и поведении.

Убеждения – определенные положения, суждения, мнения, принципы и идеалы, знания о природе, обществе, в которые человек верит, в истинности их не сомневается, стремится к тому, чтобы руководствоваться ими в жизни.

Мировоззрение – система взглядов на природу, общество и человеческое мышление.

Цель – осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека.

Рассмотрим более подробно базовые элементы направленно-сти: потребности и мотивы, их связь с правосознанием личности.

Каждый живой организм, для того чтобы жить, нуждается в определенных условиях и средствах, доставляемых ему внешней средой. Человеку, как и другим живым существам, необходимы определенные условия и средства. Он должен иметь общение с внешним миром, пищу, индивида другого пола, книги, развлечения и т. д.

Потребности – это осознаваемая личностью нужда в чем-либо. В отличие от потребностей животных, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами, потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни: человеческое общество создает для своих членов все новые и новые потребности, которые отсутствовали у предыдущих поколений. Немалую роль в этом постоянном обновлении потребностей играет общественное производство: изготавливая все новые и новые предметы потребления, оно тем самым создаст и вызовет к жизни все новые потребности людей.

Потребности человека многообразны. Обычно их делят на *биогенные* – обусловленные биологической необходимостью (потребности в пище, одежде, жилище, тепле и др.) и *социогенные* – социально обусловленные, связанные с общественным

существованием человека (потребности в общественной деятельности, труде, общении друг с другом, приобретении знаний, изучении наук и искусств, в творчестве и т. п.)¹. Социогенные потребности менее важны для выживания, но при их удовлетворении человек счастлив, испытывает радость, обогащает свой внутренний мир.

Система биогенных и социогенных потребностей образует иерархию потребностей. Для классификации потребностей используются различные критерии. Общеизвестна классификация потребностей А. Маслоу, которую он предложил в книге «Мотивация и личность» в 1954 г. Он обосновал иерархическую структуру потребностей человека, выделив семь уровней (рис. 1).



Рис. 1. Пирамида потребностей человека (по А. Маслоу)

¹ Дралина О. И. Психические свойства личности и основные методы их исследования : учебно-методическое пособие / О. И. Дралина, В. В. Масляков. Самара : Самарский медицинский институт «РЕАВИЗ», 2015.

Как видим, А. Маслоу выдвинул в центр своей концепции понятие *самоактуализации*. Личности, не способные к самоактуализации, по Маслоу, – это невротизированные личности, нуждающиеся в помощи психотерапевта. Так, невозможно изучение здоровой личности сквозь призму больной, не обладающей самым главным, что характеризует здоровую личность, – способностью к самоактуализации.

Потребность в самоактуализации относится к высшему уровню потребностей. Низшие потребности обычно носят бессознательный характер и во многом подобны инстинктам. Другими словами, потребность в самоактуализации носит врожденный характер, но, по мнению А. Маслоу, удовлетворяется она только после того, как удовлетворены потребности более низкого уровня.

Мотивы – это внутренние силы, которые связаны с потребностями личности и побуждают ее к определенной деятельности. Мотивы – это осознанные, осмысленные и прочувствованные потребности. Мотивы многообразны, обычно их подразделяют на низшие (биологические) и высшие (социальные).

Мотивы могут быть *осознанными*, когда человек отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребностей, и *неосознанными*, когда человек не отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребностей.

Социально адаптированное поведение связано с адаптацией к данным условиям всей мотивационной структуры личности. В асоциальном и антисоциальном поведении проявляются, прежде всего, дефекты ценностной ориентации личности. Извращенные потребности (лежащие в основе многих преступлений) – это всегда результат неспособности личности перейти на более высокий уровень потребностей, результат чрезмерного расширения нормы потребностей низкого уровня (разврат, пьянство, стяжательство и т. п.). В этих случаях низкие потребности становятся

пределом устремлений человека, его идеалом. И это основной рубеж, разделяющий личность социализированную от личности несоциализированной. Имея ограниченную, стереотипно зафиксированную мотивационную установку, человек приходит в противоречие с действительностью, в том числе и с правовыми требованиями.

3.3.5. Способности личности

Способности – индивидуально-психологические особенности, которые представляют сумму врожденных и приобретенных свойств, определяющих возможности человека в конкретном виде деятельности.

В основе способностей лежат анатомо-физиологические особенности организма человека, именуемые задатками. Задатки многозначны, и на основе одних и тех же задатков могут развиваться разные способности под влиянием прижизненных особенностей деятельности и условий жизни данной личности. Вместе с тем задатки, выступая в роли «почвы», благоприятствуют развитию одних способностей и не способствуют другим.

Способности классифицируют следующим образом:

1) природные (естественные) способности – биологически обусловленные, связанные с врожденными задатками, которые формируются при наличии элементарного жизненного опыта через механизмы научения;

2) специфические человеческие способности, имеющие общественно-историческое происхождение, обеспечивающие жизнь и развитие в социальной среде.

Специфические человеческие способности в свою очередь подразделяются на:

– *общие*, определяющие успехи человека в различных видах деятельности и общении (внимательность, работоспособность, обучаемость, интеллект);

– *специальные*, определяющие успехи человека в отдельных видах деятельности и общения, где необходимы особого рода задатки и их развитие (музыкальные, изобразительные, математические, лингвистические);

– *теоретические*, определяющие склонность человека к абстрактно-логическому мышлению;

– *практические*, определяющие склонность к конкретно-практическим действиям;

– *учебные*, влияющие на успешность педагогического воздействия, усвоение знаний, умений, навыков, формирование качеств личности;

– *творческие*, связанные с успешностью в создании произведений материальной и духовной культуры, новых открытий, изобретений¹.

При оценке профессиональных способностей следует учитывать психологическую структуру конкретной профессии, ее профессиограмму. При определении соответствия человека данной профессии необходимо не только разностороннее изучение данной личности научными методами, но и знание компенсаторных возможностей личности.

Итак, личность является атрибутивной характеристикой каждого человеческого субъекта, но не самим этим субъектом. Личность является такой психологической характеристикой субъекта, которая регулирует его отношения с объективной действительностью. Личность – это система мотивационных отношений, которую имеет объект.

¹ Краткий курс по общей психологии : учебное пособие / [ред. М. Л. Григораш]. М. : Окей-книга, 2012.

ГЛАВА 4. УЧЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

4.1. Понятие и классификация социальных групп

Проблема группы как важнейшей формы социального объединения людей в процессе совместной деятельности и общения – одна из центральных в психологии. Интерес к группе обусловлен рядом принципиальных моментов. С одной стороны, личность, ее самосознание, принятые ею ценности и нормы, система представлений о мире складываются в процессе включения человека на протяжении его жизни в деятельность самых различных групп. Его психический оклад, личностное содержание формируются на пересечении различных групповых влияний. Следовательно, невозможно понять человека, исследовать процесс его развития, не обращаясь к анализу тех групп, членом которых он является. С другой стороны, группа сама по себе не является простой суммой вошедших в нее людей, а представляет с момента своего психологического возникновения самостоятельное целостное явление, со своими собственными характеристиками, не сводимыми к индивидуальным характеристикам ее членов, собственной историей развития и закономерностям и жизнедеятельности¹.

¹ Этика и психология деловых отношений: хрестоматия / Сост. Ю. В. Бажанова. М. : Изд. центр «ЕАОИ», 2011.

Таким образом, группа – это самостоятельный субъект деятельности, который может быть рассмотрен с точки зрения своих свойств, процессов и структуры.

Понимание того, что представляет собой группа с точки зрения социальной психологии, каким образом она воздействует на своих членов, что движет людьми, состоящими в ней, помогает, с одной стороны, правильно оценивать их действия и поступки, а с другой – выбирать наиболее оптимальные методы борьбы с организованной групповой преступностью¹.

Социальная группа – общность людей, объединенных едиными целями, потребностями, совместной деятельностью и составляющая элемент социальной структуры общества.

Одним из оснований для классификации групп является *размер*, в соответствии с которым выделяются: большие группы – это крупные социальные объединения, к которым относятся социальные слои, нации, этнические группы и т. п.; средние группы – коллектив университета, коллектив курса; малые группы – совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач.

По критерию организованности: формальные (официальные) группы, которые формируются по воле других социальных вышестоящих групп (организаций) в соответствии с потребностями общества, задачами организации труда, подготовки кадров и т. п.; неформальные группы сверху никем не организовываются, возникают спонтанно на основе появляющихся между людьми симпатий и антипатий, сходных интересов, дружбы, взаимопомощи и т. д. Неформальные группы могут складываться как внутри формальных групп (на основе общей профессиональной направленности), так и выступать как изолирован-

¹ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие для вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство «Юрайт», 2020.

ные сообщества вне совместной профессиональной направленности (на основе общих интересов – спортивных, игровых, дружеских).

По времени существования групп: постоянные группы; временные; эпизодические (случайные) группы.

По степени влияния группы на поведение человека (значимость конкретной группы для личности):

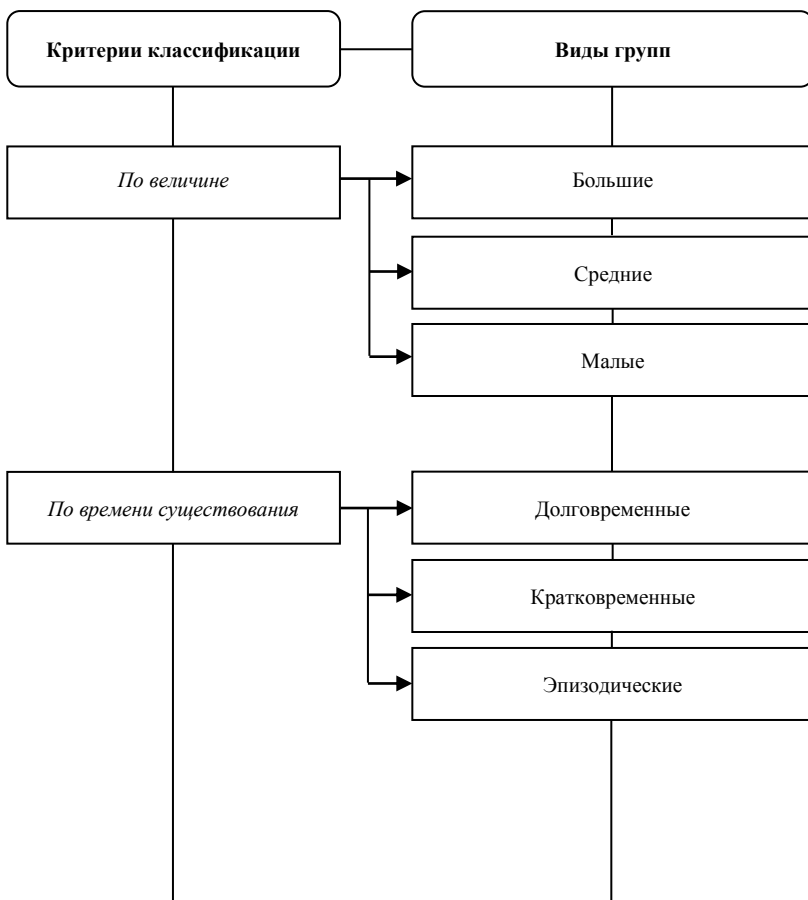
– *референтная (эталонная) группа*, т. е. реальная или вымышленная группа, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности, т. е. на нормы и ценности которой индивид ориентируется в своем поведении. Референтная группа может быть условной, воображаемой. Референтная группа может выполнять две основные функции: нормативную и сравнительную. *Нормативная функция* референтной группы состоит в том, что она может выступать как источник норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций личности, т. е. влиять на формирование мотивационных установок человека. *Сравнительная функция* референтной группы выступает в качестве эталона-образца, с помощью которого индивид может некоторым образом оценить себя и других людей по определенным критериям: уму, таланту, профессиональному мастерству. Зная референтную группу, можно прогнозировать поведение человека, меняя группу, можно изменить поведение человека;

– *группа присутствия (включения)* – это малая контактная группа, в которую включен конкретный индивид и которую он всегда оценивает с точки зрения реализации своих возможностей, своих социальных позиций, уровня притязаний, а также дает ему определенную оценку. Особенностью этих групп является невозможность их совпадения. Если у человека нет референтной группы, то ему не к чему стремиться, теряется смысл.

По социальной направленности выделяют просоциальные группы, в которые из внешней социальной среды привнесены позитивные нравственные ценности. Ассоциации, в которых

социальные ориентации имеют негативный характер, образуют асоциальные объединения.

Они ориентированы на удовлетворение потребностей своих членов, ставящие эти потребности на первое место, но не вступающие в конфронтацию с основными социальными структурами. Асоциальные группы требуют особого профилактического внимания, важно не допустить их перерождения в антисоциальные. Они иногда приобретают явно антиобщественный характер и образуют антисоциальные группы, действия которых сознательно или неосознанно направлены на подрыв сложившейся в нашем обществе отношений, экономических и политических порядков (уголовно-преступные группы, экстремистские формирования, террористические организации и т. п.).



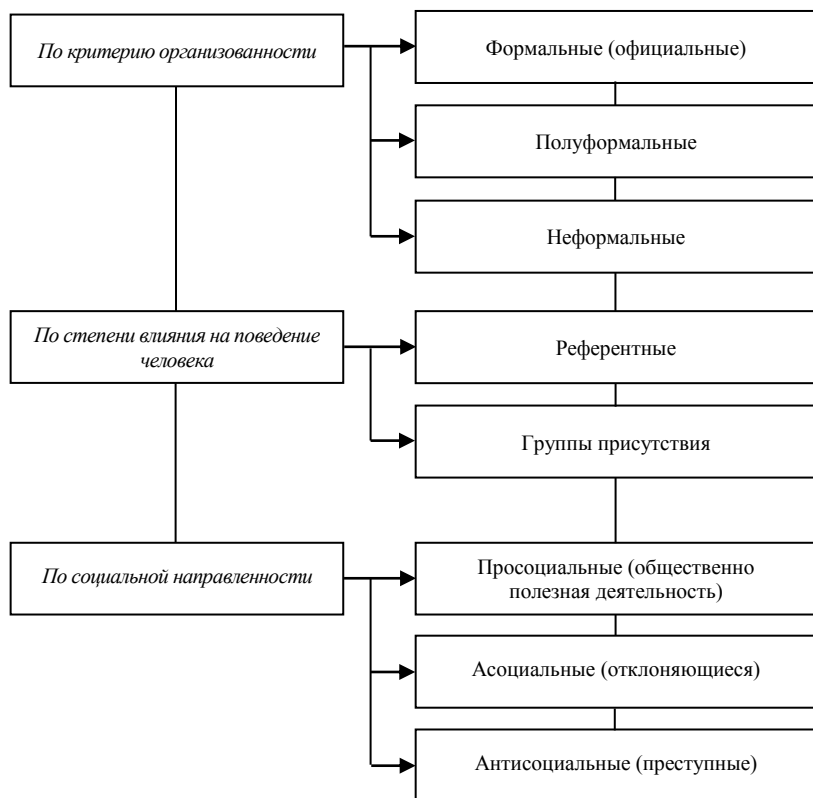


Рис. 2. Классификация социальных групп

4.2. Малая группа: понятие, особенности, структура

Общение и взаимодействие людей в разных видах деятельности осуществляется преимущественно в малых группах, где возможны непосредственные контакты в решении деловых, бытовых, специальных профессиональных вопросов.

Малая группа обычно имеет свою психологическую структуру, которая включает:

1) *композиционную подструктуру*, т. е. совокупность социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого. Как правило, необходимо принимать во внимание количественный и качественный состав группы. Кроме того, очень важно иметь четкие представления о национальности и социальном происхождении ее членов, чьи психологические особенности влияют на характер их совместной деятельности, межличностных отношений, своеобразие образования неформальных микрогрупп, статус и позиции многих людей в них;

2) *подструктуру межличностных предпочтений*, т. е. проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий, которые первоначально очень быстро фиксируются с помощью метода социометрии. Социометрия дает возможность выявить наличие устойчивых взаимных предпочтений членов группы, на основе которого можно строить устойчивые предположения о том, на какие из них ориентированы конкретные личности, как в ней сосуществуют люди с различным авторитетом и индивидуально-личностными особенностями, какие взаимоотношения присутствуют между ними и т. д.;

3) *коммуникативную подструктуру* – совокупность позиций членов малой группы в системах информационных потоков, существующих как между ними самими, так и внешней средой, отражающая, кроме того, концентрацию у них того или иного объема различных сведений и знаний. Владение последними – важный показатель положения члена группы, так как доступ к получению и хранению информации обеспечивает ему в ней особую роль, дополнительные привилегии;

4) *подструктуру функциональных отношений* – совокупность проявления различных взаимозависимостей членов малой

группы, являющихся следствием способности ими играть определенную роль и выполнять определенные обязанности.

В каждой группе всегда есть *управляющее звено*, т. е. один или несколько человек, наиболее четко представляющий себе цели совместной деятельности и способный организовать других на их достижение.

Другой элемент внутригрупповой структуры – *сублидеры*, находящиеся в тени, но при необходимости способные взять на себя управление группой, как правило, это «мозговой центр» группы. *Исполнители* – следующий элемент группы; это те, кто полностью поддерживает лидеров и выполняет основную часть совместной деятельности. Это самый многочисленный слой группы. Последний элемент группы – *«аутсайдеры»* – члены группы с самым низким статусом, среди которых могут находиться, с одной стороны, оппозиционеры лидеру, с другой стороны, «добровольные» шуты, не осознающие до конца своего места в группе. Аутсайдеры нужны для эмоциональной разрядки и для внутренней устойчивости группы (есть на ком отыграться). Необходимо заметить, что некоторые элементы структуры группы могут трансформироваться. Знание структуры группы необходимо для того, чтобы лучше понимать роли и статусы членов группы, воздействовать на тех, кого группа слушается (на ядро) и правильно выбирать методы влияния на группу¹.

Таким образом, анализ структурных характеристик состоит в выделении определенных систем внутригрупповых отношений, иерархически располагающихся в «пространстве» группового функционирования, их уровненом расположении. Существует несколько уровней групповой структуры.

1. Деятельностное измерение определяется структурой функционально-ролевых взаимосвязей:

¹ Платонов Ю. П. Основы социальной психологии. СПб. : Речь, 2004.

– формально-статусный уровень организационно-штатных ролей дает представление о соподчиненности позиций индивидов в системе официальных отношений малой группы и фактически полностью зафиксирован в штатном расписании организации;

– уровень реального взаимодействия позволяет определить отношения руководства (власти) – подчинения, наличие и особенности профессиональных ролей и специфического делового лидерства, ролевой идентификации членов группы.

2. Социометрическое измерение характеризует субординацию позиций индивидов в системе внутригрупповых межличностных предпочтений. Здесь анализируются отношения социально-психологической власти и лидерства, внутригрупповые и межличностные роли, система эмоционально-референтных предпочтений и антипатий. По сути дела, социометрическое измерение в значительной степени является проекцией неформальной структуры группы.

Основными понятиями, обозначающими место индивида в системе групповой жизни с позиций социометрического измерения, являются понятия «статус», «позиция», «роль». Одним из элементов социометрического измерения структуры малой группы является лидерство.

3. Коммуникативное измерение реализуется в коммуникативных сетях, фиксирующих соподчиненность позиций индивидов в зависимости от расположения последних в системах информационных потоков и концентрации у них той или иной информации, касающейся группы. Тип коммуникационной сети определяется существующими в группе каналами коммуникации, под которыми понимается система межличностных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим. По структуре выделяют два основных типа каналов внутригрупповых коммуникаций – централизованный и децентрализованный.

4.3. Служебный коллектив и его психологическая характеристика

Особое качество группы, связанной общей деятельностью, есть продукт развития группы. Это особое качество группы, вышедший уровень ее развития было обозначено термином «коллектив».

Важнейшими признаками коллектива являются: социально-позитивный характер деятельности, отвечающий потребностям общества, соответствие норм взаимоотношений, всей организации деятельности внутри коллектива более широкой системе социальных отношений, развивающихся в обществе в целом; признание важнейшей роли совместной деятельности в качестве фактора, образующего коллектив и опосредствующего всю систему отношений между его членами; наличие добровольного характера объединения членов коллектива; целостность коллектива, которая выражается в том, что коллектив выступает всегда как некоторая система деятельности с присущей ей организацией, распределением функций, определенной структурой руководства и управления; особая форма взаимоотношений между членами коллектива, которая обеспечивает принцип развития личности не вопреки, а вместе с развитием коллектива.

Таким образом, *коллектив* – это общность высокого уровня развития, в которой межличностные отношения опосредованы личностно значимой совместной деятельностью, а содержание этой деятельности носит социально одобряемый характер и соответствует общечеловеческим ценностям.

В коллективе проявляется ряд социально-психологических закономерностей. Так, с увеличением коллектива не уменьшается вклад, вносимый его членами; не снижается уровень действенной групповой эмоциональной идентификации; не ослабевает мотивация совместной деятельности; отсутствуют резкие противоречия между индивидуальными и групповыми интересами; имеется положительная связь между эффективностью совместной

деятельности и благоприятным психологическим климатом; создаются наилучшие возможности для процессов интеграции и персонализации.

Понятие «служебный коллектив» обычно используется для характеристики соответствующего типа объединения людей, которое функционирует в сферах государственной и общественной безопасности, воинской деятельности, полиции, Росгвардии, МЧС, таможенной службы, системы исполнения наказаний, других структурах, занимающихся обеспечением интересов государства, охраной собственности учреждений, фирм, сохранности личного имущества, жизни и здоровья отдельных граждан.

Служебные коллективы различаются по профессиональному, демографическому составу, подбору и подготовке кадров, стилю руководства, характеру лидерства и степени конфликтности. Степень развитости коллектива в решающей степени предопределяет его способность к выполнению своих функций.

Коллектив органа или подразделения внутренних дел имеет свою специфику: руководители и сотрудники обязаны соблюдать субординацию, служебную дисциплину и уставные отношения. В уставе, приказах, распоряжениях, инструкциях, положениях и других нормативных правовых актах регламентируются права и обязанности должностных лиц. Кроме того, правоохранительная деятельность относится к видам общественно необходимого труда, связанного с экстремальными условиями и элементами риска для жизни. Особенно это характерно для выполнения служебных задач в условиях ведения боевых действий, обеспечения режима чрезвычайного положения и т. д. В подобные периоды деятельность служебных коллективов сопровождается повышенными психоэмоциональными нагрузками, что непосредственно отражается на функциональном состоянии сотрудников и их здоровье.

Межличностные взаимоотношения между сотрудниками коллектива строятся на основе формальных и неформальных

связей. Формальные связи возникают в процессе оперативно-служебной деятельности на основе отношений власти и подчинения, определены уставом и, как правило, строго регламентированы. Наряду с официальной, т. е. с формальной структурой подразделения, отражающей нормативную обязательную сторону взаимоотношений между сотрудниками, в каждом служебном коллективе складывается психологическая структура неофициального порядка, формирующаяся как система межличностных отношений, симпатий и антипатий. Неформальные связи определяют более широкий круг общения в соответствии с общими интересами, установками, увлечениями, ценностными ориентациями сотрудников.

При более тщательном изучении нередко оказывается, что межличностные отношения в коллективе конфликтны, он дробится на изолированные группировки, в нем нет единства мнения и т. д. В этом случае предстоит большая работа по организации группы, изменению межличностных отношений, воспитанию общих ценностных ориентаций, чтобы такая группа превратилась в настоящий коллектив, учитывающий такие коллективно-групповые социально-психологические явления, как группообразование, формирование официальных и неофициальных внутригрупповых структур, внутригрупповая личностно-ролевая дифференциация, межличностные отношения и роли, лидерство и руководство, внутригрупповой контроль и реализация санкций, конфликты и др.

Одним из важнейших условий эффективности коллектива является совместная профессиональная деятельность, представляющая собой систему групповой активности, объединяющую индивидуальные действия и регулируемую групповыми процессами (состояниями).

Можно выделить несколько групп факторов эффективности совместной деятельности: первичные и вторичные, а также зависимые переменные.

Первичные факторы контролируются легче всего, прямое варьирование ими может привести к повышению эффективности деятельности без дополнительных специальных социально-психологических нововведений.

Вторичные факторы контролируются с помощью социально-психологических диагностических средств и изменяются, формируются с помощью специальных нововведений в структуре деятельности, общения и воздействия на личность.

Главный критерий эффективности группы – соблюдение норм и сверхнормативная активность в ценностной, профессиональной и образовательной сферах ее деятельности.

Управление коллективом предполагает практическое воздействие и на его параметры, для чего необходимо, прежде всего, знать закономерности динамики групповых процессов.

Социально-психологические процессы в коллективе органов внутренних дел – это процессы осуществления и регуляции группового социального взаимодействия (совместной деятельности, общения и внутригруппового поведения личности): мотивационно-ценностный обмен; информационно-коммуникативные процессы; социально-психологическая адаптация; процессы группового целеполагания; внутригрупповое самоутверждение; социально-перцептивные процессы (межличностное восприятие); групповое принятие решения; ролевая идентификация; совместные исполнительные взаимовлияния; процессы межличностного ролевого взаимодействия и действия; лидерство; конформное и отклоняющееся поведение; процессы групповой динамики; срабатывание и совмещение; коллективистское в деятельности; группообразование; самоопределение личности; руководство групповой деятельностью; ролевая и микрогрупповая дифференциация; групповое сплочение; конфликты; образование и реализация групповых норм и санкций.

4.4. Субъекты стихийного массового поведения

Большую часть жизни человек проводит в привычных для себя группах со сложившейся групповой моралью, системой ценностей; группах, осуществляющих непрерывный социальный контроль за его поведением и деятельностью. Однако случаются ситуации, когда человек (или целые группы людей) оказываются вне привычных для себя условий, вне коллектива (понимаемого в данном случае предельно широко). Оторванность от привычной социальной среды заставляет (неосознанно) человека ассоциироваться с другими людьми, находящимися в аналогичных условиях, имеющих сходные потребности. В основе различных форм стихийного массового поведения лежит особая психология.

Субъектом стихийного массового поведения может быть любая, достаточно многочисленная группа людей, выделяющих себя по какому-либо признаку и осознающих свое единство в реализации совместных действий. В качестве субъектов можно назвать следующие.

Публика – большая группа людей, формирующаяся на основе общих интересов, не имеющая внутренней организации, эмоциональное состояние которой допускает рациональное осмысление и обсуждение ситуации. В основе формирования публики лежит наличие общего объекта внимания – популярная личность, уличное происшествие, зрелищные мероприятия в театре или на стадионе, митинг, демонстрация и т. п.

Масса – это совокупность индивидов, составляющих многочисленную, аморфную группу людей, не имеющих в большинстве прямых контактов между собой, но связанных общим и постоянным интересом. Самым сложным и самым важным субъектом стихийного массового поведения является толпа.

Толпа – контактная, внешне не организованная общность людей, отличающаяся высокой степенью конформизма ее членов, действующая крайне эмоционально и единодушно. Толпа как

наиболее яркое выражение стихийного массового поведения – крайне сложный объект для изучения и управления. Это связано с тем, что она может быстро переходить из одного состояния в другое, следовательно, меняется состояние и поведение людей.

Психологические особенности и свойства толпы

Особенности мышления. Толпа мыслит образами, и вызванный в ее воображении образ, в свою очередь, вызывает другие, не имеющие никакой логической связи с первым. Толпа не рассуждает и не обдумывает. Она принимает или отбрасывает идеи целиком, не переносит ни споров, ни противоречий, способна воспринимать лишь те идеи, которые упрощены до предела, никогда не стремится к правде. Она отворачивается от очевидности, которая не нравится ей, и предпочитает поклоняться заблуждениям и иллюзиям, если только они прельщают ее. Для толпы, не способной ни к размышлению, ни к рассуждению, не существует ничего невероятного, однако невероятное-то и поражает всего сильнее. В толпе нет предумышленности. Она может последовательно пережить и пройти всю гамму противоречивых чувствований, но всегда будет находиться под влиянием возбуждений минуты. Толпа постоянно подпадает под влияние иллюзий. Некоторые важные особенности мышления толпы следует выделить особо.

Внушаемость. Самое опасное и самое существенное в психологии толпы – это ее восприимчивость к внушению. Всякое мнение, идею или верование, внушенные толпе, она принимает или отвергает целиком и относится к ним либо как к абсолютным истинам, либо как к абсолютным заблуждениям. Во всех случаях источником внушения в толпе выступает иллюзия, рожденная у одного какого-нибудь индивида благодаря более или менее смутным воспоминаниям. Толпе очень легко внушить, например, чувство обожания, заставляющее ее находить счастье в фанатизме, подчинении и готовности жертвовать собой ради своего идола.

Заражаемость. Психологическое заражение способствует образованию в толпе особых свойств и определяет их направление. Человек склонен к подражанию. Мнения и верования распространяются толпе путем заражения.

Неспособность к осознанию: ее бессознательность; инстинктивность; импульсивность.

Особенности воображения. У толпы сильно развита способность к воображению. Толпа очень восприимчива к впечатлениям. Вызванные в уме толпы кем-либо образы, представление о каком-нибудь событии или случае по своей живости почти равны реальным образам. Не факты сами по себе поражают воображение толпы, а то, как они предъясняются ей.

Еще один очень важный эффект толпы – *коллективные галлюцинации*. В воображении людей, собравшихся в толпе, события претерпевают искажения.

Категоричность. Не испытывая никаких сомнений относительно того, что есть истина и что есть заблуждение, толпа выражает такую же авторитетность в своих суждениях, как и нетерпимость.

Консерватизм. Будучи в основе своей чрезвычайно консервативна, толпа питает глубокое отвращение ко всем новшествам и испытывает безграничное благоговение перед традициями.

Виды толпы

Случайная толпа – скопление людей, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств. Основной контингент, составляющий случайную толпу, – лица, испытывающие острую потребность в острых впечатлениях. Случайная толпа (толпа зевак) по своим характеристикам во многом напоминает публику и также способна быстро переходить в другие, более опасные виды толпы.

Экспрессивная толпа – группа людей, совместно выражающая чувство радости, скорби, гнева или протеста. На форму прояв-

ления чувства, характер экспрессии оказывают влияние как сами события и явления, послужившие поводом, так и стереотипы поведения, правила и традиции, характерные для данной социальной среды, ее этнокультурных, профессиональных и других особенностей. Для экспрессивной толпы характерно высокое эмоциональное напряжение, но сама толпа сравнительно легко поддается управлению. В своем поведении она подчиняется определенному ритму, который может задаваться песней, маршем, скандированием лозунгов и т. п. Этот ритм может возникать как спонтанно, благодаря самодеятельности самих участников толпы, так и внедряться с помощью громкоговорящих установок и т. д.

Более сложная разновидность толпы (с точки зрения поддержания общественного порядка) – *конвенциональная толпа*, представляющая собой группу людей, поведение которых укладывается в какие-то принятые для данной ситуации нормы, но далеко выходит за рамки обычного поведения.

Наиболее сложным и опасным для общественного порядка видом толпы является толпа *действующая*.

Особое внимание обратим на то, что приведенная классификация весьма условна. В практическом плане наиболее важное свойство толпы – превращаемость: коль скоро толпа образовалась, она способна сравнительно легко превращаться из одного вида (подвида) в другой.

Превращения могут происходить спонтанно, т. е. без чьего-либо сознательного намерения, но могут быть спровоцированы умышленно. На использовании свойства превращаемости и строятся по большей части приемы манипуляции толпой с теми или иными целями.

Действующая и агрессивная толпа как особо опасные субъекты стихийного массового поведения с точки зрения поддержания правопорядка

Действующая толпа – контактная общность людей, осуществляющая активные действия относительно определенного

объекта. Индивиды, составляющие данную сущность, связаны определенной целью и стремятся к ее достижению на основе совместных действий. Одним из важнейших этапов формирования действующей толпы является циркулярная реакция – взаимное заражение, т. е. передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне контакта между организмами. Циркулировать может не только веселье, но и, например, скука (если кто-то начинает зевать, такое же желание испытывают окружающие), а также изначально более зловещие эмоции: страх, ярость и т. д. Эмоциональное кружение стирает индивидуальные различия. Ситуативно снижается роль личностного опыта, индивидуальной и ролевой идентификации, здравого смысла. Индивид чувствует и поведенчески реагирует «как все». Происходит эволюционная регрессия: актуализуются низшие, исторически более примитивные пласты психики. У человека, охваченного эмоциональным окружением, повышается восприимчивость к импульсам, источник которых находится внутри толпы и резонирует с доминирующим состоянием, и одновременно снижается восприимчивость к импульсам извне. Соответственно, усиливаются барьеры против всякого рационального довода. Следовательно, в такой момент попытка воздействовать на массу логическими аргументами может оказаться несвоевременной и просто опасной. Вместе с тем циркулярная реакция, как всякий социальный и психологический феномен, не является однозначно негативным фактором.

Агрессивная толпа отличается высшей степенью возбуждения и особо опасным характером поведения, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту.

Поводом для формирования агрессивной толпы могут быть события и факты, затрагивающие действительные или ложно

понятые интересы, касающиеся материальной или духовной сфер жизнедеятельности людей¹.

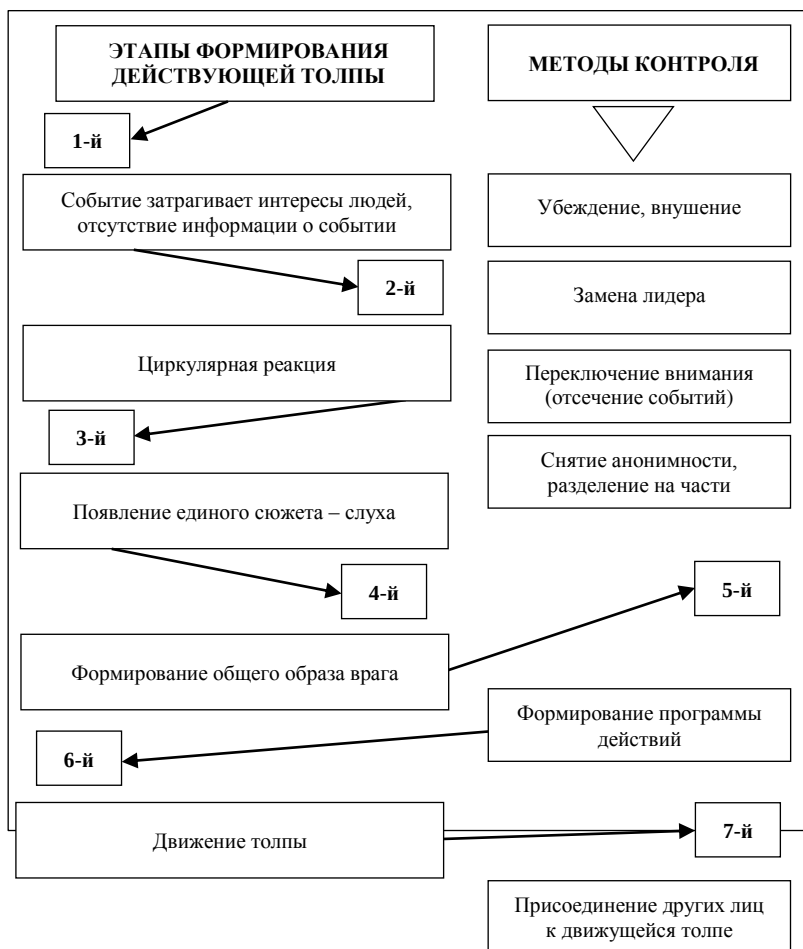


Рис. 3. Этапы формирования и методы контроля действующей толпы

¹ Психология в деятельности сотрудника полиции : учебник / [И. А. Калининченко, В. Л. Цветков, В. С. Агапов и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021.

Формированию агрессивной толпы предшествует достаточно продолжительный период (от нескольких часов до нескольких суток) нарастания психологической напряженности как в отдельных группах, так и в районах. В то же время сама агрессивная толпа и в пространстве, и во времени локализована.

Как правило, такая толпа может перемещаться на расстоянии нескольких километров, время ее существования ограничено (6–8 ч).

Поведение агрессивной толпы может выражаться как в форме массовых беспорядков, так и в форме нарушения общественного и личного спокойствия, нормального хода общественной жизни, работы транспорта, предприятий, учреждений, оказания неповиновения представителям власти или угрозы насилием.



Рис. 4. Структура агрессивной толпы

Одной из ярких разновидностей действующей толпы является *спасающаяся*. Такая толпа представляет собой группу людей, находящихся в состоянии паники. Эмоциональное состояние предельного напряжения – паники – может возникнуть в самых различных обстоятельствах, когда людьми овладевает чувство острой опасности. Источником такой опасности могут быть стихийные бедствия, катастрофы, аварии, пожары, необычные природные явления, преступные действия отдельных лиц или групп и т. д.

Правила безопасного поведения в толпе. Приемы воздействия на толпу

Как помочь себе и тем, кто рядом:

1) если вы оказались в толпе, двигайтесь по ходу толпы. Не влезайте на ограды, будьте дальше от витрин, не хватайтесь за деревья, столбы – старайтесь избегать тех мест, где вас толпа может зажать;

2) старайтесь выбраться из центра толпы к периферии. География толпы (особенно отчетливо фиксируемая при аэрофото-съемке) определяется различием между более плотным ядром и разреженной периферией. В ядре аккумулируется эффект циркулярной реакции, и оказавшийся там сильнее испытывает его влияние. Помни главное правило: «Проникая в толпу, думай, как будешь из нее выбираться!»;

3) сцепитесь локтями: в ряду необходимо сцепиться друг с другом локтями, при этом, произнося хором совместно несколько слов, например, «Не толкай!»;

4) старайтесь удержаться на ногах;

5) застегните наглухо всю одежду, снимите все шарфы, спрячьте шнурки в обувь, заправьте брюки в сапоги – все, за что можно зацепиться. При давке надо освободить руки от всех предметов, согнуть их в локтях. Снимите с себя туфли на шпильках;

6) если упали, то свернитесь быстро клубком, закройте голову руками, подожмите ноги и попытайтесь рывком встать с земли по ходу движения толпы;

7) не приближайтесь к агрессивно настроенным лицам и группам лиц.

Эффективные средства управления агрессивной толпой:

1) переориентирование внимания индивидов, составляющих толпу. Как только внимание людей в толпе оказывается распределенным между несколькими объектами, сразу же образуются отдельные группы, и толпа, только что объединенная «образом врага» или готовностью к совместным действиям, тут же распадается. Подавленные влиянием толпы черты личностной структуры индивидов оживают – каждый человек в отдельности начинает регулировать свое поведение. Толпа перестает быть активной, функционирующей и постепенно рассеивается;

2) объявление по громкоговорителю о том, что скрытыми камерами осуществляется видеосъемка участников толпы;

3) обращение к участникам толпы с названием конкретных фамилий, имен, отчеств, наиболее распространенных в данной местности;

4) применение мер по захвату и изоляции лидеров толпы. Если из-за какой-нибудь случайности вожак исчезает и не замещается немедленно другим, толпа снова становится простым сборищем без всякой связи и устойчивости. В этом случае легче проводить мероприятия по рассеиванию толпы;

5) для воздействия на ядро изнутри рекомендуется проникнуть в ядро, где гипертрофированы внушаемость и реактивность. Агенты, проникнув в ядро, должны имитировать испуг, распускать слухи: «Они идут! У них оружие!»;

6) применение более сильного шокового воздействия. Например, выстрел в закрытом помещении способен произвести новую «оторопь», люди на секунду застывают и становятся доступными для организованных мер;

7) использование ритма (ритмичной музыки). Для этого необходимо поодаль расположить автомобили с динамиками. Агрессивная толпа аритмична, и поэтому громкий ритмичный звук способствует соответствующему превращению. В целях воздействия на агрессивную толпу можно применять любую ритмичную музыку.



Рис. 5. Основные направления противодействия негативным проявлениям массового поведения

ГЛАВА 5. МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

5.1. Сущность и функции общения. Психологическая структура общения

Возрастание роли общения в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел объясняется многообразием практики социально-правовых отношений в российском обществе. Кроме потребности практики социально-правовых отношений, общение обеспечивает в первую очередь организацию людей для совместной профессиональной деятельности и их взаимосвязи, взаимную регуляцию поведения. Общение включено в планирование, осуществление и контролирование профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел. В результате общения складываются определенные взаимоотношения между людьми. Без общения социально-правовые отношения и профессиональная деятельность сотрудника органов внутренних дел становятся невозможными.

Исследователи отмечают, что в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел общение составляет около 80 %. Кроме потребностей профессиональной деятельности, общение обеспечивает удовлетворение социальных потребностей сотрудников органов внутренних дел.

Следует подчеркнуть, что содержание общения субъектов носит конкретно-исторический характер, а способы общения определяются социальными функциями людей, их положением в системе социально-правовых отношений.

Сотрудник органов внутренних дел – это должностное лицо, которое непосредственно общается с населением. На основании характера этого общения формируется общественное мнение об

эффективности профессиональной деятельности и авторитете сотрудника органов внутренних дел.

Сотрудник органов внутренних дел является активным участником процесса профессионального общения, которому отводится роль регулятора, оптимизирующего взаимодействие субъектов социально-правовых отношений.

В психологии под общением понимается установление и поддержание целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми, связанными друг с другом в психологическом отношении.

Общение – это имеющее предметный или эмоциональный аспект взаимодействие двух или более субъектов. Каждый из партнеров по взаимодействию что-то отдает другому и ожидает получить что-то взамен. Что хочет получить гражданин от полицейского? *Готовность участия в любой проблеме.* Мы должны помнить, что активное участие в ситуации на уровне общения дает сотруднику возможность управления этой ситуацией.

Второй важный аспект общения гражданина и полицейского – *чувство личной ответственности*, являющееся двигателем в решении любых проблем. Любой человек, который почувствует в сотруднике органов внутренних дел готовность взять ответственность на себя, уже бессознательно начнет уважать его как человека, защищающего права гражданина, на подсознательном уровне начнет относиться к нему с чувством уважения.

Сущность общения реализуется в его функциях. Они различны, например, прием и передача информации, установление и регулирование взаимоотношений между людьми, удовлетворение основных потребностей и эмоций человека и др.

Пользуясь подходом Л. А. Карпенко, в основе которого лежит критерий «цель общения», можно выделить следующие функции профессионального общения.

Контактная функция состоит в установлении между общающимися состояния обоюдной готовности к приему и передаче

деловой информации, поддержанию взаимосвязи в форме постоянной взаимной ориентированности.

Информационная функция проявляется в обмене сообщениями, т. е. в приеме-передаче каких-либо сведений в ответ на запрос, а также обмен мнениями, замыслами, решениями, предложениями и т. д.

Побудительная функция отражается в процессе стимуляции активности партнера по общению, направленной на выполнение им желаемых действий.

Координационная функция состоит во взаимном ориентировании и согласовании при организации совместных действий.

Функция понимания имеет целью не только адекватное восприятие и понимание смысла сообщения, но и понимание партнерами друг друга (намерений, установок, переживаний, состояний и т. д.).

Эмотивная функция состоит в возбуждении в партнере нужных эмоциональных переживаний («обмен эмоциями»), а также изменение его с помощью собственных переживаний и состояний.

Функция установления отношений проявляется в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором реализуется деловое взаимодействие партнеров.

Функция оказания влияния отражается в изменении состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера, в том числе его намерений, установок, мнений, решений, представлений, потребностей, действий, активности и т. д.

Если какая-либо функция по той или иной причине не реализуется, в процессе общения появляются барьеры, сбои, а его результативность снижается.

Все, что мы можем сказать о человеке – и профессионально, и с точки зрения житейской психологии, – мы можем сказать, основываясь на общении с ним. Это может быть обыденное каждо-

дневное или другое периодичное общение, это может быть и специальным образом организованное общение – психологическое исследование. В любом случае знания, которые мы получаем о человеке, имеют в качестве источника общение, опосредствованное, опосредованное или непосредственное.

5.2. Психологическая структура общения

В психологии получили широкое распространение представления о *структуре общения*, согласно которой оно включает в себя перцептивную, интерактивную и коммуникативную стороны.

Перцептивная сторона – процесс восприятия партнерами друг друга, их взаимного познания как основа взаимопонимания. Перцептивные навыки проявляются в умениях определять контекст встречи; понимать настроение партнера по его вербальному и невербальному поведению; учитывать «психологические эффекты» восприятия при анализе коммуникативной ситуации.

Восприятие другого человека означает восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками воспринимаемого индивида и интерпретацию на этой основе его поступков. На основе внешней стороны поведения мы раскрываем другого человека, расшифровываем значение его внешних данных.

Впечатления, которые возникают при этом, играют важную регуляторную роль в процессе общения. Во-первых, потому что, познавая другого, формируется и сам познающий индивид. Во-вторых, потому что от меры точности «прочтения» другого человека зависит успех организации и ним согласованных действий. Нам важно определить, какие факторы (параметры) влияют на формирование модели партнера.

Условно можно выделить две большие группы таких факторов – объективные и субъективные. К объективным факторам мы можем отнести, например, все то, что воспринимаем в партнере

непосредственно. К субъективным – все то, что определяет наше отношение к нему в зависимости от различных обстоятельств.

Анатомо-физиологические качества человека говорят:

- о возрасте, поле;
- о культурной среде;
- о расово-национальных признаках;
- об образе жизни и состоянии здоровья;
- о частично профессиональных признаках;
- о степени потенциальной опасности.

Внешнее оформление человека, которое включает в себя одежду, причёску, украшения и окружающую партнера среду, свидетельствует о:

- статусных притязаниях человека (его костюм непосредственно раскрывает Я-концепцию);
- референтных ориентациях;
- географическом происхождении и уровне этнокультурной среды, в которой находится данный человек;
- социальном положении;
- субъективном ощущении возраста и здоровья;
- степени связанности с криминальной средой.

Речь человека позволяет нам понять географическое и этнокультурное происхождение человека, уровень образования и общей культуры, профессиональную принадлежность, эмоциональное состояние человека, значимость для него процесса общения.

Не менее важную роль играют и невербальные аспекты общения, которые порой говорят о партнере гораздо больше, чем его слова.

Восприятие другого человека означает наблюдение его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретацию на этой основе его поступков.

На формирование впечатления о партнере определенное влияние оказывает соотношение *ролей и статусов*. Роли опре-

деляют специфику восприятия тех качеств, которые обусловлены ролевыми предписаниями¹.

Кроме того, большое значение оказывает *установка* в процессе восприятия человека человеком, *условия восприятия и эмоциональное состояние* партнеров по общению. В ходе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:

- эмоциональная оценка этого другого;
- попытка понять суть (смысл) его поступков;
- основанная на этом стратегия и тактика изменения его поведения;
- построение своего собственного поведения.

Более полному пониманию и познанию партнера способствуют психологические механизмы *социальной перцепции*.

Социально-психологическая идентификация представляет собой мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка событий и фактов, целей и процесса общения, с его точки зрения. Иными словами, для того чтобы понять причины тех или иных поступков делового партнера, оценить их нравственное содержание, спрогнозировать последующие действия, необходимо мысленно поставить себя на его место, понять его жизненные обстоятельства, усвоить его личностные смыслы. Важно научиться сознательно задействовать данный механизм при любых обстоятельствах: при оценке причин опоздания партнера на встречу, при анализе его чрезмерной деловой активности или самоизоляции от контактов, при изменении деловых планов и замыслов и т. п. Это во многих случаях позволит избежать ошибочных и чрезмерно жестоких, беспоп-

¹ Психология в деятельности сотрудника полиции : учебник / [И. А. Калинин, В. Л. Цветков, В. С. Агапов и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021.

ляционных оценок другого, сохранить деловые отношения, не уронить своего достоинства.

Социально-психологическая рефлексия состоит в осознании человеком того, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, выяснение того, как другие люди знают и понимают его личностные особенности. Это сложный и многоплановый процесс удвоенного зеркального взаимоотражения, воспроизведения участниками общения особенностей друг друга. В нем проявляются характеристики взаимного отображения партнеров по общению:

- сам субъект, каков он есть в действительности;
- субъект, каким он видит самого себя;
- субъект, каким он видится другому;
- партнер, каков он в действительности;
- партнер, каким он видится себе;
- партнер, каким он видится субъекту.

Эмпатия состоит в постижении эмоционального состояния, в проникновении в переживания другого человека.

Хорошо развитые эмпатические способности позволяют предугадывать эмоциональные реакции партнеров по общению в конкретных ситуациях.

Социально-перцептивный механизм *децентрации* выступает психологическим средством, позволяющим человеку принимать точку зрения другого, отойти от собственной эгоцентрической позиции.

Достаточный уровень сформированности этого механизма дает возможность человеку понять и признать, что вокруг него живут люди со своими интересами, желаниями, целями, видением мира, точками зрения по тем или иным вопросам, и что эти побуждения и точки зрения тоже могут быть верными.

Каузальная атрибуция – формирующаяся в процессе жизни привычка приписывать ответственность за успешные и неуспешные события себе или другим людям в зависимости от позиции

участника событий или наблюдателя. Нехватка информации, непонимание подлинных мотивов поведения других людей компенсируется приписыванием, придумыванием, прикладыванием своего прошлого опыта к его интерпретации. Каждый человек стремится жить в понятном ему мире, поэтому он старается объяснить себе причины значимых для него явлений и событий, в том числе причины успехов, достижений, просчетов и неудач как собственных, так и других людей. При этом имеет место своеобразная асимметрия при приписывании причинности своих и чужих достижений. Например, свои успехи чаще всего объясняются личными возможностями, а успехи других людей – внешними обстоятельствами, свои неудачи – внешними условиями, неудачи других – их личными качествами.

Физиогномическая редукция как механизм социального восприятия обуславливает сведение психологических оценок личности к внешне наблюдаемым особенностям его внешности и прежде всего лица.

Аттракция представляет собой форму познания другого человека, основанную на возникновении к нему положительных чувств: от симпатии до любви.

Ингрупповой (внутригрупповой) фаворитизм – стратегия межгруппового поведения, основанного на благоприятствовании своей группе в ущерб другой.

При восприятии другого человека возможны ошибки, влекущие за собой искажения в его образе, которые оказывают существенное влияние на отношение к нему. В психологии эти ошибки часто называют «эффектами восприятия». Они возникают при дефиците информации или при неумении пользоваться ею. Наибольший интерес вызывают эффекты первичности, новизны, ореола, гало-эффект, ошибки проекции и контраста.

Эффект первичности состоит в том, что первая информация, получаемая о незнакомом человеке, первое впечатление о нем, имеют решающее значение для формирования отношения к нему.

Исследователи процессов социальной перцепции указывают на то, что, по существу, субъективный образ партнера, его эмоциональная оценка формируются в первые 15 секунд контакта. Однако именно в этот период времени человек может находиться в несвойственном ему состоянии. Так, он может максимально мобилизоваться, осуществить тотальный контроль над своим поведением, и что называется «пустить пыль в глаза». Одежда, аксессуары, косметика и настроение – все это может быть подготовлено специально для партнера и вовсе не характеризовать личность человека. Нельзя также не предположить, что в последние минуты перед встречей с данным человеком могли произойти события, выбившие его из колеи. Более того, воспринимающая сторона также может находиться в состоянии, неблагоприятном для адекватной оценки других людей. Так, стремясь создать точный психологический портрет человека, не следует полагаться исключительно на первые впечатления, а необходимо постоянно получать и тщательно анализировать информацию о нем, проверять его.

Эффект новизны проявляется в том, что последняя информация о хорошо знакомом человеке существенно влияет на общее впечатление о нем. Нередко такая информация служит причиной для коренного изменения отношения к человеку. Здесь серьезной ошибкой является то, что при понимании данной информации зачастую не учитываются прошлые знания, впечатления, отношение к партнеру, его заслуги в налаживании делового общения.

Эффект ореола отражает свойство людей в условиях дефицита информации о человеке распространять общее впечатление о нем на восприятие его конкретных поступков и личностных качеств.

Гало-эффект проявляется в тенденции распространять впечатление от отдельных качеств и черт поведения человека на оценку его личности в целом. Практика показывает, что внешнее

поведение человека далеко не всегда отражает его истинные желания, состояния, личностные смыслы.

Ошибка проекции заключается в стремлении объяснить поведение другого человека путем приписывания ему своих собственных осознаваемых и неосознаваемых побуждений.

Ошибка контраста проявляется в стремлении оценивать всех людей, их поступки и слова либо в «белых», либо в «черных» тонах.

Интерактивная сторона – взаимодействие людей, предполагающее определенную форму организации совместной деятельности и коммуникации ее участников (согласие, приспособление или конкуренция, конфликт, власть и влияние). Среди возможных позиций, которые занимают партнеры при организации и осуществлении общения, можно отметить «пристройку» к партнеру «свысока», «на равных», «снизу» либо отстраненную позицию. Ни одна из них не является однозначно хорошей или плохой. О продуктивности пристройки можно судить лишь в контексте конкретной ситуации. Умение человека использовать всю палитру возможных позиций в общении – один из возможных показателей психологической зрелости личности.

Количественная характеристика межличностного общения отражается в понятии «*круг общения*» – число людей, общение с которыми осуществляется человеком на том или ином уровне. Исходя даже из жизненного опыта, можно сказать, что глубоко знать и понимать можно в лучшем случае двух-трех человек, более или менее успешно ориентироваться в поведении – примерно 10, по отношению к другим в действие вступают стереотипы и эталоны.

В зависимости от степени психологической близости и значимости, по Я. Коломинскому, можно выделять два круга желаемого общения: первый (наиболее близкий) включает от одного до четырех человек, второй – от шести до восьми.

Анализ интерактивной стороны общения представляет определенную сложность. В зависимости от цели все многообразие вариантов общения условно можно разделить на три основные формы: ролевое, коммуникация «масок», экспрессивное.

Ролевое (инструментальное, функциональное) – имеет целью выполнение совместных действий, а также получение конкретной информации. Ролевое взаимодействие – это взаимодействие в рамках функций и стереотипов, которые соответствуют содержанию ролей партнеров: инструментальная роль и инструментальное общение – это общение по поводу совместной деятельности, регламентируется оно документами. Ролевое межличностное общение – это общение в рамках той структуры отношений, которая сложилась между людьми.

Коммуникация «масок» – промежуточная форма между ролевым и экспрессивным взаимодействием в общении. Маска – это совокупность знаков, передача которых обеспечивает бесконфликтность общения в случаях, когда имеются ограничения в нем. Ограничения могут быть конвенциональные. Функциональные ограничения связаны с выполняемой деятельностью. Эффективной коммуникация «масок» может быть только при учете региональных и этнокультурных особенностей.

Экспрессивное общение более чем на 2/3 является основой всего того, что мы говорим и делаем. Главное здесь – чувства, получение эмоций. Причем каждому человеку постоянно нужна своя доля эмоций, особенно положительных. Исследователи выделяют довольно большое количество разновидностей экспрессивного общения. Однако среди разнообразия форм можно вычленить три основных, которые являются общепризнанными: ритуалы, психологические игры, манипуляция. Сущность ритуалов и психологических игр заключается в гласном или негласном подтверждении нашего статуса.

Ритуальное общение ведет свое происхождение от социальных, межгрупповых ситуаций общения, где главной задачей

партнеров является поддержание связи с социумом, подкрепление представления о себе как члене общества. Партнер в таком общении является как бы необходимым атрибутом выполнения ритуала. В реальной жизни существует огромное количество ритуалов, в которых каждый участвует только как некоторая маска с заранее заданными свойствами и которые требуют от участников знания правил игры. В ритуальном общении для нас существенно следование роли – социальной, профессиональной или межличностной. Таким образом, восприятие друг друга схематично. Целью ритуального общения является не изменение другого, не воздействие на него, а подтверждение себя – своих мнений, своих представлений. Так, участники такого общения стараются избежать всякого столкновения мнений. Интерактивная сторона ритуального общения определяется тем, что ситуация воспринимается как межгрупповая. Ритуальное общение – это чисто социальное общение.

При манипулятивном общении к партнеру относятся как к средству достижения внешних по отношению к нему целей. Существенной особенностью интерактивной стороны в манипулятивном общении является точный выбор позиции в общении. Манипулятивное общение – чрезвычайно распространенный вид общения.

Коммуникативная сторона – использование средств общения, подразделяемых на вербальные и невербальные. Хороший коммуникатор – это человек, обладающий богатым репертуаром коммуникативных техник, используемых на разных уровнях общения. Данная сторона общения характеризует специфику информационного обмена в процессе общения. Средствами информационного обмена являются различные знаковые системы: речь; система знаков (жесты, мимика, пантомимика); лингвистическая система (паузы, интонации, неречевые элементы); система организации пространства и времени общения; система зрительного контакта. Важной характеристикой коммуникатив-

ного процесса является намерение партнеров повлиять друг на друга вербальными средствами.

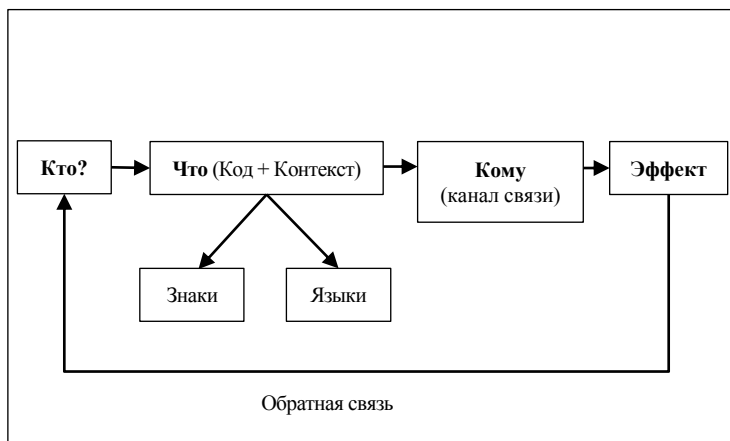


Рис. 6. Модель коммуникативного процесса

Передаче и получению информации в профессиональной деятельности сотрудники органов внутренних дел придают особое значение, о чем свидетельствует тот факт, что 2/3 опрошенных практических работников на вопрос о том, что они понимают под общением, отметили важность информационного обмена. Значимость оперативной информации трудно переоценить. Актуальным является обмен информацией и для следователя, и для дознавателя, и для оперуполномоченного, и для сотрудника ДПС, и для участкового уполномоченного, и для сотрудника любого подразделения полиции, которые в процессе профессиональной деятельности устанавливают причины и обстоятельства правонарушений, мотивы преступлений, решают различные задачи. Процесс передачи информации от одного партнера другому (или другим) не является односторонним, это всегда отношения общающихся, где очень важную роль приобретает элемент «обратной связи».

Согласно схеме (рис. 6) «Кто» – коммуникатор, т. е. человек, направляющий информацию. «Что» – содержание, сама информация. «Кому» – партнер по общению, принимающий информацию. «Эффект» показывает результативность общения (как поняли коммуникатора), сигнализирует ему об обратной связи. Однако для того, чтобы эта схема «работала», необходимо использование партнерами единых инструментов общения: системы знаков, понимания ситуаций и т. п.

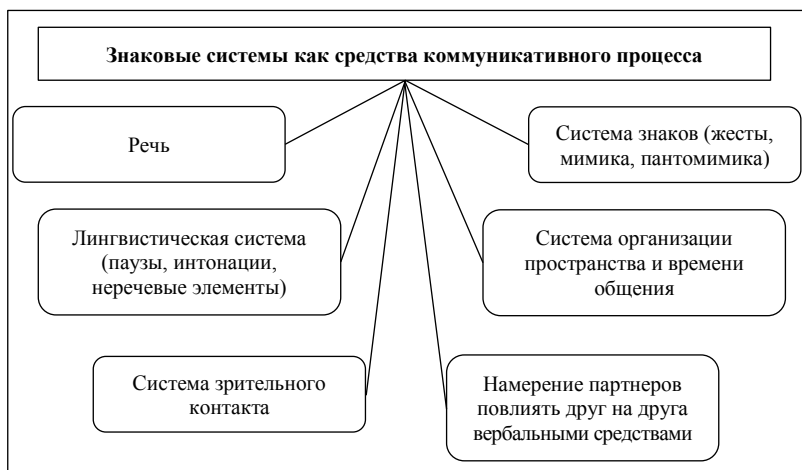


Рис. 7. Знаковые системы как средства коммуникативного процесса

В сущности Код + Контекст – это инструменты общения, средства передачи информации. Код состоит из знаков (символов) и языков. Знаки бывают различные – генетические, химические, тепловые, дорожные и т. п. Человеческие знаки имеют предельно абстрактную природу, носят конвенциональный характер. Система знаков организуется в языки: вербальный язык (звуковой, словесный), мимический язык, интонации, топомимический (жестов), письменный и т. д. (рис. 7).

Для эффективности общения зачастую используется несколько знаковых систем параллельно, этим способом достигается

надежность передачи информации. Неубедительная игра актеров на сцене говорит о неправильном использовании, например, вербального и мимического языка.

В любой конкретной ситуации профессионального общения мы всегда что-то узнаем от партнера и что-то сообщаем ему. Содержание конкретной коммуникации может быть очень различным: приказ начальника, призыв мыть руки перед едой, допрос обвиняемого, беседа со свидетелями, потерпевшими и т. п. Что бы это ни было – это всегда коммуникация, и представить себе общение без нее невозможно.

5.3. Психотехники общения

Техника (от греч. *technic* – «искусство, мастерство») – совокупность навыков и приемов в каком-либо виде деятельности или мастерства. Понятие «психотехника» используется для определения системы взаимосвязанных действий и операций, направленных на изменения психики субъекта. *Психотехника* – это искусство управления психикой, причем как своей (например, саморегуляция), так и другого человека (например, психологическое воздействие).

К основным психотехникам, обеспечивающим эффективное профессиональное общение, можно отнести следующие:

- техника установления психологического контакта и доверительного общения;
- техники постановки вопросов;
- техники ответов на вопросы;
- вербальные и невербальные техники общения;
- техника выявления неискренности;
- техника выявления ведущей модальности партнера по общению;
- техника построения очного образа партнера по общению;
- техника психологического воздействия.

Техника установления психологического контакта. Психологический контакт – это проявление сотрудником органов внутренних дел взаимопонимания (уважения прав, интересов граждан, понимание их целей, доводов), приводящего к взаимному доверию и содействию друг другу. Установить психологический контакт – значит вызвать у собеседника симпатию по отношению к себе или по меньшей мере не вызвать у него антипатии; сформировать у собеседника установку на продолжение позитивного общения на положительное принятие партнера по общению как личности.

Выделяют *три этапа установления психологического контакта.*

1. Переключение внимания на общение с партнером. На этом этапе партнер становится важнейшим компонентом ситуации, происходит перераспределение внимания. Начинается изучение и оценивание партнера, предыдущая деятельность прерывается, завершается или оттесняется на второй план. Обычно переключение занимает доли секунды, однако за неполное прохождение этой фазы приходится расплачиваться потерями на последующих этапах.

2. Установление контакта. Контакт установлен тогда, когда у партнеров сложилась уверенность в участии каждого в общении (например, когда улавливаются следы собственного присутствия в движениях, позах, выражении глаз партнера, определен повод для общения, формы взаимного обращения, и пр.). Контакт чаще всего устанавливается речью (обращение к партнеру), а также невербальными средствами (направлением взгляда, выражением лица, сокращением дистанции и т. п.).

3. Поддержание контакта во время передачи основного содержания: действуют те же средства, но доминирующее воздействие приобретает речевое общение.

Успешное установление контакта предполагает:

- формирование позитивного «первого впечатления» у контактирующей с сотрудником органов внутренних дел стороны;
- формирование у гражданина понимания содержания общения;
- устранение помех и барьеров, затрудняющих адекватное восприятие сотрудника органов внутренних дел;
- содействие установлению взаимопонимания;
- учет динамики психологических явлений, негативно отражающихся на уровне взаимопонимания партнеров по контакту.

Для расположения к себе людей в ситуации профессионального общения и установления психологического контакта можно использовать следующие приемы.

«Имя собственное» – заключается в том, что звук собственного имени вызывает у человека практически всегда осознаваемое чувство приятного. Таким образом, запомнив сразу имя человека и продемонстрировав это собеседнику, сотрудник органов внутренних дел вызывает у него положительные эмоции и может рассчитывать на доброжелательное отношение.

Прием «Зеркало отношения» связан с выражением переживаний на лице человека. Чем доброжелательнее выражение лица у человека, тем более приятен этот человек для окружающих. Однако не стоит использовать данный прием постоянно, в основном он применяется для снятия напряженной обстановки и нейтрализации конфликтов с наименьшей затратой сил и энергии.

Прием «Золотые слова» строится на основе комплиментов (слов, содержащих небольшое преувеличение положительных качеств человека). В основе механизма действия этого приема лежит психологический феномен внушения. Основное правило использования комплиментов – осторожность их использования, иначе они превращаются в лесть и производят негативное впечатление.

Прием «Терпеливый слушатель» заключается в терпеливом и внимательном выслушивании собеседника на протяжении

долгого времени. Как правило, затраченное время в данном случае компенсируется положительным эффектом.

Прием «Личная жизнь» основан на удовольствии, которое получает каждый человек, говоря о себе и своих интересах. Темой разговора в этом случае может стать увлечение собеседника, стремление обсуждать какую-либо тему, тяга к критике какого-либо социального явления и пр.

Техники постановки вопросов. Во время профессионального общения сотруднику полиции приходится добывать необходимые сведения у своих собеседников, расспрашивая их обо всех существенных сторонах дела. Спрашивать – значит приобретать сведения, выражать оценку полученной информации, проявлять интерес к собеседнику. Однако своими назойливыми, неуместными вопросами можно получить обратный эффект. Вот почему так важно уметь правильно задавать вопросы.

Хорошо поставленный вопрос – тот, на который участник беседы захочет и сможет ответить. Той или иной постановкой вопроса можно достичь самых разных целей:

- заинтересовать собеседника и дать ему возможность высказаться, чтобы он сам предоставил нужную вам информацию;
- активизировать собеседника и от собственного монолога перейти к диалогу с ним, что более результативно при профессиональном общении;
- направить процесс передачи информации в русло, соответствующее вашим планам и интересам;
- перехватить и удержать инициативу в общении.

Постановка вопросов требует их тщательной подготовки, обдумывания формы и содержания. Различают несколько типов вопросов, которые обычно используются в профессиональном общении.

Закрытый вопрос – тот, на который можно дать однозначный ответ. Это точно сформулированный вопрос, требующий краткого ответа. В любой беседе такие вопросы неизбежны, однако их преобладание приводит к созданию напряженной атмосферы,

поскольку резко сужают «пространство для маневра» для собеседника, у которого может сложиться впечатление, что его допрашивают.

Открытый вопрос – тот, на который трудно ответить одним словом и который требует какого-то объяснения. Такие вопросы начинаются со слов «почему», «зачем», «каким образом», «каковы ваши предложения» и т. п., а это требует развернутого ответа. Открытые вопросы позволяют сформулировать ответ в свободной форме. Они задаются с целью получить дополнительные сведения или выяснить реальные мотивы и позицию собеседника. Основные характеристики этой группы вопросов сводятся к следующим:

- 1) собеседник находится в активном состоянии, так как должен обдумывать свои ответы и высказывания;
- 2) собеседник имеет возможность по своему усмотрению выбирать, какие данные, информацию и аргументы нам представить;
- 3) непосредственное обращение к собеседнику с открытым вопросом способствует устранению барьеров, что выводит его из состояния замкнутости и сдержанности;
- 4) собеседник становится действительным источником информации, идей и предложений по дальнейшему развитию сотрудничества.

Открытые вопросы дают возможность собеседнику уйти от конкретного ответа, предоставить выгодную для него информацию и даже увести разговор в сторону. Следовательно, в беседе рекомендуется задавать наводящие вопросы.

Наводящий вопрос – это вопрос, сформулированный так, что подсказывает ожидаемый от собеседника ответ.

Основной вопрос – открытый или закрытый, который планируется заранее. Второстепенный или последующий вопрос – это спонтанный вопрос, который задается для уточнения ответов на основные вопросы.

Переломный вопрос – тот, который удерживает беседу в строго установленном направлении и позволяет выявить уязвимые места в позиции собеседника.

Зеркальный вопрос – состоит в повторении с вопросительной интонацией части утверждения, произнесенного собеседником, чтобы заставить его увидеть свое утверждение с другой стороны. Он позволяет оптимизировать разговор, привнести в него новые элементы, придающие диалогу открытость.

Провокационный вопрос – строится на противоречивости информации, данной инициатором общения ранее, и той, что он предоставляет сейчас.

Техника ответов на вопросы. Основными функциями ответа принято считать уменьшение неопределенности, заключенной в вопросе; указание на неправильную постановку вопроса. По области поиска ответы делятся на прямые и косвенные. Прямым называется ответ, который берется непосредственно из области поиска ответов, без дополнительных сведений или рассуждений. Косвенный ответ берется из более широкой области. Он связан с прямым ответом, некоторым логическим отношением по истинности. По объему информации различают полные и частичные ответы. Истинный полный ответ называется исчерпывающим. Частичный ответ – в некоторой степени устраняющий сообщаемую вопросом неопределенность и приближающий превращение неизвестного в известное.

Существуют следующие правила формулирования ответа.

1. Ответ должен быть ясным, однозначным и лаконичным. Это во многом зависит от того, как собеседник понимает вопрос партнера, а понимание, в свою очередь, – от того, насколько его основа и область неизвестного делают явным предполагаемое знание, используемое при формулировке вопроса.

2. Ответ должен способствовать уменьшению неопределенности вопроса, быть информативнее его.

3. При некорректной постановке вопроса ответ должен заключаться в указании на эту некорректность. В одних случаях достаточно сказать, что в таком-то пункте вопрос неясен и требует уточнения. В других – что вопрос не заслуживает обсуждения, поскольку он окончательно решен и ответ известен. В-третьих,

что требовать ответа пока преждевременно, поскольку вопрос неразрешим в силу недостатка каких-то данных, и т. д.

Особого внимания заслуживают вопросы, источник некорректности которых – ложность их предпосылок. Единственно возможный способ отвечать на такие вопросы – отвергать эти ложные предпосылки. Вопросно-ответный комплекс важен в профессиональном общении, поэтому нужно знать логическую сущность вопросов и ответов, их виды, правила постановки вопросов, чтобы корректно их задавать и отвечать на них.

Техники психологического воздействия направлены на изменение психологических характеристик личности, групповых норм, общественного мнения или настроения за счет использования психологических, социально-психологических закономерностей.

Психологическое воздействие сотрудника должно быть законным и направлено на формирование у граждан сознательного и уважительного отношения к закону и его представителям, интересам и потребностям других граждан.

Сотрудник может повысить действенность правомерного психологического воздействия не только устной речью, но и другими средствами: интонацией голоса, правильной формулировкой вопросов, требований, ссылкой на нормативную правовую базу, авторитетных лиц; жестами, мимикой и внешним видом; предъявлением доказательств и пр. Эффективность психологического воздействия повышается в том случае, если сотрудник одновременно оказывает влияние и на познавательную, и на эмоционально-волевую сферу психики гражданина.

Воздействие может быть направленным и ненаправленным, прямым и косвенным. Направленное воздействие имеет целью изменить поведение конкретного человека, ненаправленное – осуществляется в результате действия психологических механизмов заражения и подражания. Прямое воздействие состоит в открытом предъявлении партнеру своих требований и претензий. Косвенное воздействие осуществляется путем изменения окружающей партнера среды.

Воздействие осуществляется на следующих этапах:

- 1) этап коммуникативного присоединения – рационального вхождения в контакт с партнером по общению, при котором ситуация общения представляется ему максимально комфортной, понятной, безопасной, не требующей специального контроля;
- 2) этап ведения партнера по общению – это такой способ взаимодействия, при котором партнер направляется к достижению совместной цели всей ситуацией общения, принимает позицию собеседника без необоснованного сопротивления, считая ее результатом реализации собственных коммуникативных стратегий;
- 3) этап разрыва – своевременный выход из ситуации взаимодействия.



Рис. 8. Приемы психологического воздействия на собеседника

Необходимо, однако, помнить, что всякая попытка грубо навязать желаемое мнение приведет лишь к отрицательному результату, ибо человек всегда сопротивляется ограничению свободы выбора.

5.4. Специфика, принципы и формы профессионального общения

Профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел – это его *взаимодействие* с субъектами социально-правовых отношений в процессе осуществления им профессиональной деятельности. Оно направлено на решение оперативно-служебных задач и достижение сотрудником органов внутренних дел результата в профессиональной деятельности. Это особый вид делового общения, включенный в профессиональную деятельность сотрудника органов внутренних дел и подразумевающий установление им разнообразных контактов с субъектами социально-правовых отношений. В таком общении сотрудник обычно выступает как официальное лицо, представитель закона, за исключением ситуаций, в которых он действует в вымышленной роли в рамках осуществления отдельных оперативно-розыскных мероприятий.

Специфика профессионального общения сотрудника органов внутренних дел обусловлена тем, что оно возникает на основе и по поводу профессиональной деятельности. Таким образом, психологически профессиональное общение в значительной степени *формализовано*. В профессиональном общении нет возможности самостоятельно изменить уже принятую роль и статус. Следует подчеркнуть, что *необходимость* – главный признак, отличающий профессиональное общение от неформального. Оно всегда носит *вынужденный* характер – партнер по профессиональному общению может быть неприятен по тем или иным личностным характеристикам, но вместе с тем, например, человек может пред-

ставлять очень ценный источник информации для решения оперативно-служебных задач сотрудником органов внутренних дел.

Необходимость профессионального общения обусловлена общностью целей профессиональной деятельности для сотрудников органов внутренних дел, взаимосвязью субъектов социально-правовых отношений, регламентацией форм общения; наличием общего социального пространства и времени.

Далее рассмотрим *принципы профессионального общения*, которые регулируют взаимодействие сотрудника органов внутренних дел с субъектами социально-правовых отношений в его деятельности.

1. *Межличностность* – профессиональное общение имеет характер межличностного контакта, который обусловлен не только конкретным вопросом, но и личностными качествами участников, их отношением друг к другу.

2. *Многоцелевая направленность* профессионального общения отражается как на осознанном, так и на неосознаваемом уровнях его реализации.

3. *Непрерывность*. Профессиональное общение включает вербальные и невербальные элементы, сопровождается поведенческими сообщениями, которым партнер может придать определенный смысл и сделать соответствующие выводы. Участники коммуникации обязаны знать о постоянно передаваемых явных и неявных сообщениях.

4. *Многомерность* профессионального общения. В ситуациях профессионального взаимодействия участники общения не только обмениваются информацией, но и регулируют свои взаимоотношения.

5. *Асимметричность* выступает как источник противоречий профессионального общения. Участники коммуникации трансформируют передаваемую информацию в соответствии со своими установками, взглядами, замыслами, опытом и субъективными отношениями. В профессиональном общении возникают, прояв-

ляются и разрешаются противоречия между общим и особенным, между профессиональными и личностными качествами субъектов социально-правовых отношений.

Можно выделить следующие *фазы профессионального общения*.

1) *подготовка* – выбор места и времени, определение желаемого результата, возможных и нежелательных компромиссов;

2) *вхождение в психологический контакт* с соблюдением своего статуса – настройка с партнером, возможность освоиться самому и дать возможность освоиться партнеру по общению, понять его настроение и состояние. Этому могут содействовать приемы – малозначительные разговоры на «ритуальные» темы о погоде, природе, спорте, искусстве, женщинах и т. д. Имеются специальные приемы для ускорения и облегчения контакта – разговоры на темы, особо интересующие партнера. На этой фазе очень важно первое впечатление, которое производит человек на партнеров и они – на человека. Это впечатление задает тон профессиональному общению;

3) *концентрация внимания* на проблеме, задаче сторон, теме разговора;

4) *мотивационный зондаж* – понять мотивы собеседника и его интересы. На этой фазе устанавливается глубина доверительности и недоверия. Данная фаза актуальна при общении в особых обстоятельствах профессиональной деятельности;

5) *поддержание внимания и его переключение в нужное русло* – подчеркнуть то, что нужно, другое скрыть. Эта фаза предполагает не совсем искреннее общение;

6) *аргументация и убеждение*, если есть расхождение во мнениях участников профессионального общения;

7) *перерыв в общении*. Когда возникло напряжение, общение целесообразно временно прервать, даже если результат не достигнут. Прекращение общения должно быть временным;

8) *фиксация результата профессионального общения*.

В учебной литературе выделяют множество форм профессионального общения: деловая беседа (беседа по телефону, переговоры, прием посетителей), служебное совещание, деловая дискуссия, пресс-конференция, публичная речь, деловая переписка, служебное письмо, задание подчиненному, отчет перед руководством.

Деловая беседа – межличностное речевое общение двоих либо нескольких собеседников с целью разрешения профессиональных проблем или установления взаимоотношений. Это наиболее распространенная форма профессионального общения.

Деловая беседа по телефону – способ оперативной связи, ограниченный по времени и требующий от обеих сторон знания правил этикета телефонных разговоров (приветствие, взаимное представление, обсуждение предмета звонка, подведение итогов, прощание).

Переговоры – это балансирование между полюсами отношений: «сотрудничество» – «борьба». В ходе переговоров стороны проявляют стремление к сотрудничеству, но через борьбу интересов и мнений. Чем более общими являются цели сторон и чем стороны более взаимозависимы, тем больше возникает необходимость отношений сотрудничества. Если же одна сторона стремится получить выгоды за счет другой, то возникают отношения борьбы, часто приводящие к срыву переговоров. Неэффективно как слишком большое увлечение собственными интересами, так и слишком большое одностороннее доверие.

Прием граждан предусматривает создание микроклимата, располагающего к доверительной беседе. Сотрудник органов внутренних дел не знает заранее, о чем пойдет речь. Следовательно, нужно предоставить обратившемуся гражданину возможность свободно высказаться, не прерывая его репликами, не отвлекаясь на переговоры по телефону. Если просьбы или требования посетителя обоснованы, сотруднику полиции следует дать ему понять, что он (сотрудник органов внутренних дел) готов в пределах его компетенции и статуса решать рассматриваемые во-

просы. Но если его требования выходят за пределы закона или действующих положений, то следует подробно и аргументированно разъяснить это. Важно учитывать социальную дистанцию в ходе приема граждан.

Служебное совещание – инструмент управления причастностью сотрудников органов внутренних дел к деятельности его подразделения. В процессе служебного совещания или собрания осуществляется профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел.

Деловая дискуссия – обмен мнениями сотрудников органов внутренних дел по служебному вопросу в соответствии с определенными правилами.

Пресс-конференция – встреча руководителей органов внутренних дел и сотрудников органов внутренних дел с представителями прессы (газеты, телевидения, радио) с целью информирования общественности о деятельности подразделений.

Публичная речь – монологическая ораторская речь сотрудника органов внутренних дел, которая адресована конкретной аудитории и произносится с целью информирования населения и оказания желаемого воздействия на него.

Деловая переписка – письменная форма взаимодействия с участниками общения, состоящая из обмена служебными письмами по почте, в том числе электронной.

Служебное письмо – это краткий документ, касающийся одного или нескольких взаимосвязанных вопросов. Применяется для связи с внешними структурами, а также внутри организации для передачи информации между подразделениями.

5.5. Особенности профессионального общения инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения

Одним из фундаментальных принципов в психологии является *принцип единства общения и деятельности*, который реализуется как в теоретическом, так и в прикладном аспектах. Изучение про-

фессионального общения, его роли в решении служебных задач сотрудников правоохранительных органов остается одним из ведущих направлений исследований в юридической психологии.

Специфику профессионального общения сотрудников правоохранительных органов в юридической психологии изучали М. И. Еникеев, В. А. Носков, А. Р. Ратинов, А. М. Столяренко, В. Л. Васильев, В. П. Трубочкин, Л. Б. Филонов, Ю. В. Чуфаровский и др.

Кроме того, прикладной аспект психологических основ профессионального общения инспекторов ДПС ГИБДД раскрыт в работах Е. А. Козловской, Л. Н. Костиной, Н. М. Кузнецовой, В. Л. Цветкова, Т. А. Хрусталева, С. Е. Борисовой, А. В. Гайнуллин, Н. Н. Красноштановой и др.

Профессиональное общение сотрудника ГИБДД и участника дорожного движения всегда начинается с составления психологического портрета и визуальной оценки инспектором Госавтоинспекции и участником дорожного движения друг друга. От этого зависит их поведение в конкретной ситуации. Первое впечатление оказывает существенное влияние на развитие их взаимоотношений в процессе общения. Происходит взаимная оценка социального статуса, личности, походки, манер, внешности собеседника, жестов, выражения лица и эмоционального состояния.

Инспектору ДПС ГИБДД приходится вступать в общение с участниками дорожного движения, нарушившими правила дорожного движения, взаимоотношения с которыми могут складываться далеко неблагоприятно. Тем не менее даже при негативной оценке друг друга сотрудник Госавтоинспекции обязан вести общение в рамках, определяемых нормативными правовыми актами.

Специфика профессионального общения в каждом конкретном случае зависит от той оперативно-служебной задачи, которую решает инспектор, а также от условий, в которых оно происходит.

Общение сотрудников Госавтоинспекции с участниками дорожного движения имеет специфические особенности, к которым можно отнести:

1) *нормативную регламентированность*¹. Нормативно-правовые рамки, в которых инспектор ДПС ГИБДД осуществляет свою профессиональную деятельность, способствуют формированию шаблонов, стереотипов поведения и общения, что, с одной стороны, дисциплинирует, упрощает, ускоряет, «свертывает» процесс общения, облегчая его, но, с другой стороны, требует жесткого контроля за своими действиями, заставляет принимать решения в ограниченные сроки;

2) *временные ограничения*. Ситуации профессионального общения почти всегда сопровождаются дефицитом времени, что ограничивает инспектора в свободе и может приводить к формализму в общении, повышению его интенсивности, речевым штампам, отсутствию учета личностных особенностей гражданина и контроля хода общения в пределах, необходимых для обеспечения формальной стороны общения;

3) *вынужденный характер общения*. Ситуации профессионального взаимодействия инспектора с участниками дорожного движения носят в основном вынужденный характер (нарушение Правил дорожного движения, дорожно-транспортное происшествие, проверка документов, профилактика нарушений, пропаганда безопасности дорожного движения и пр.), связанный с выполнением функциональных обязанностей в области обеспечения безопасности дорожного движения. В процессе «вынужденного общения» возникают потенциально конфликтные ситуации, которые сопровождаются жесткими формами конфликтного взаимодействия (угрозами, шантажом, агрессией, провокацией и т. д.);

4) *наличие властных полномочий*. В связи с тем что инспектор ДПС ГИБДД наделен властными полномочиями, их реализация

¹ Аврамцев В. В. Психология профессионального общения юриста : учебно-методическое пособие. 2-е изд. М. : ИМЦ ГУК МВД России, 2002. С. 88.

нередко приобретает конфликтный характер. Принятие решений в ситуациях конфликтного взаимодействия требует не только анализа и прогнозирования последствий своих действий, эмоциональной уравновешенности, но и уважительного отношения к участникам дорожного движения;

5) *стрессогенность*. Профессиональная деятельность инспектора носит напряженный, ответственный характер. Со стороны участников дорожного движения часто приходится сталкиваться с противодействием, сопротивлением, давлением в разных формах. Нервно-психические перегрузки способствуют развитию состояний психической напряженности, эмоциональной неустойчивости, появлению невротических реакций, психосоматических функциональных расстройств и различных заболеваний. Несмотря на то что инспектор ДПС ГИБДД независимо от своего состояния (психического, психофизиологического), настроения и переживаний, конфликтного взаимодействия с участниками дорожного движения выполняет оперативно-служебные задачи, такое состояние не может не сказываться на эффективности профессиональной деятельности¹.

Осознавая указанные трудности, инспектор ДПС ГИБДД, наделенный законом властными полномочиями, тем не менее должен проявлять морально-деловые качества, показывая пример культуры и вежливости участникам дорожного движения, создавать условия официального, делового общения, используя грамотные с психологической точки зрения приемы, методы и средства общения.

Психологические методы, средства, приемы составляют основу психотехник. Сам термин «психотехника» состоит из двух слов: *psyche* (душа, относящийся к психике) и *techne* (искусство, мастерство).

¹ Кузнецова Н. М. К вопросу о формировании коммуникативной компетентности сотрудников Госавтоинспекции // Современная наука. 2022. № 1. С. 28–31.

Другими словами, *психотехника* – это искусство управления психикой, как своей, например саморегуляция своего состояния, так и психикой другого человека, например, применение психологического воздействия, определение внутреннего состояния участника дорожного движения и др.

Эффективность профессионального общения и, как следствие, профессиональной деятельности инспектора ДПС ГИБДД напрямую зависит от овладения навыком *рефлексивного анализа ситуации*.

Рефлексивный анализ (или рефлексия) включает в себя *содержательный аспект анализа ситуации общения* (например, правовые основы остановки транспортного средства (далее также ТС), процессуальные действия, которые необходимо выполнить, административные санкции, которые нужно применить, и т. д.), а также *психологический*, направленный на анализ собственного поведения и своих личностных особенностей, с одной стороны, на анализ поведения водителя (пешехода, пассажира), что думает он, поставить себя на его место и на этой основе прогнозировать его поведение и развитие ситуации, с другой стороны. Так, если водитель остановленного ТС проявляет раздражение, агрессию по отношению к инспектору, провоцирует его, унижает, то можно спрогнозировать конфликтную ситуацию взаимодействия и возникновение конфликта, и выстроить соответствующую стратегию поведения.

В процессе профессионального и жизненного опыта у инспектора ДПС ГИБДД вырабатывается своя «рабочая» схема рефлексивного анализа, когда действия автоматизируются (в том числе мысленные операции) и перестают сознательно регулироваться.

Постоянное использование рефлексивного анализа способствует «свертыванию» мыслительных процессов и процессов принятия решений, что позволяет в ходе непосредственного общения с участниками дорожного движения гибко реагиро-

вать на изменения в ситуации общения и принимать адекватные решения.

Грамотное владение и использование инспектором ДПС ГИБДД психотехник профессионального общения с участниками дорожного движения составляет основу его коммуникативной компетентности.

Сотрудники органов внутренних дел реализуют полномочия, предусмотренные Федеральным законом «О полиции», главные из которых – обеспечение безопасности граждан, правопорядка, предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений. В этой связи сотрудник органов внутренних дел должен уметь:

- адекватно ориентироваться в разнообразных ситуациях профессионального общения;
- качественно устанавливать психологический контакт с гражданами, представляющими профессиональный интерес;
- эффективно оказывать правомерное и адекватное психологическое воздействие;
- четко управлять ходом развития общения с гражданами.

В профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел важно наличие наиболее значимых коммуникативных качеств личности. Первостепенным качеством личности является *общительность*, которая характеризуется легкостью вступления в контакты с другими людьми, отсутствием замкнутости и изолированности. При этом по частоте контактов недостаточно еще судить о выраженности общительности личности. Необходимо обязательно учитывать эмоциональный «тон» этих контактов, который может быть положительным, нейтральным или отрицательным, поэтому необходимо разделять такие качества, как *контактность* и *общительность*. Сотрудник, легко вступающий в контакт, в служебные отношения с другими людьми, но при этом вызывающий у партнеров эмоционально-отрицательный «тон» профессионального общения, может быть назван контактным,

но не может быть назван общительным. Общительность как коммуникативное качество личности обязательно должна сопровождаться эмоционально-положительным «тоном» профессионального общения.

Важным коммуникативным качеством личности сотрудника органов внутренних дел является также *сдержанность, уравновешенность* в профессиональном общении. Под этими качествами подразумевается хорошее владение собой, умение проявлять эмоциональную сдержанность, регулировать свое эмоциональное состояние, демонстрировать ровную, спокойную манеру общения без проявления каких-то резкостей. Противоположным названному качеству является неуравновешенность, несдержанность, раздражительность в профессиональном общении, которое характеризуется быстро возникающим возбуждением, повышенной раздражительностью, неровностью в профессиональном общении, проявлением излишней резкости и досады.

Среди других коммуникативных качеств сотрудников органов внутренних дел следует выделить *доброжелательность и приветливость* в общении с другими людьми. Под доброжелательностью понимается устойчивая психологическая готовность содействовать благополучию других людей.

Эффективность профессионального общения повышается в том случае, если сотрудник одновременно оказывает влияние и на познавательную, и на эмоционально-волевую сферу психики гражданина.

Таким образом, можно выделить следующие приемы эффективного общения сотрудника органов внутренних дел с гражданином.

1. Используйте метод убеждения, разъясняйте установленные правила, статьи Кодекса Российской Федерации об админи-

стративных правонарушениях¹, способствуйте формированию уважения к закону, требуя их неукоснительного соблюдения. Задавайте прямые вопросы, направленные на активизацию реакций собеседника.

2. Грамотно и доступно отвечайте на вопросы.

3. Подчеркивайте социально-одобряемые качества и достоинства граждан («Вы внимательный и наблюдательный человек», «Благодаря вашей поддержке, удалось...», «Вы правильно оценили обстановку, поэтому...» и т. п.), во взаимоотношениях неоднократно называйте гражданина по имени-отчеству.

4. Формулируйте установки: «Думаю, что Вы как взрослый человек уважаете закон, будете соблюдать установленные правила», «Безопасно, когда все граждане соблюдают закон и проявляют культуру поведения».

5. Ставьте в пример гражданину корректные действия или поведение других лиц.

6. Своевременно предоставляйте гражданину доказательства совершенного административного правонарушения.

7. Используйте нисходящую аргументацию в отношении к гражданину, который настаивает на своей правоте: предоставьте неопровержимые доказательства, приведите свидетельские показания (если таковые имеются), назовите статью Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (или предоставьте тексты для ознакомления).

8. В случае неподчинения гражданина законным требованиям выполните следующее:

– обращаясь к гражданину по имени-отчеству, повторите требование;

¹ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // Российская газета. 31.12.2001. № 256. Далее также КоАП РФ.

– убедитесь в том, что гражданин понимает суть этого требования («Вам понятно требование и законность его предъявления?»);

– убедитесь в том, что он отказывается подчиняться этому требованию («т. е. Вы отказываетесь подчиняться законному требованию...»);

– предупредите гражданина о возможности применения физической силы в случае неподчинения законному требованию.

9. Выбирайте минимальную санкцию для наказания гражданина, который впервые совершил административное правонарушение, а затем разъясните ему, что при совершении повторного правонарушения возможен максимальный штраф, другие меры привлечения к ответственности.

10. Если гражданин создает барьеры общения, используйте комплексное воздействие: повторите отчетливо и размеренно правила безопасности, ссылайтесь на обязанности полиции; обращайтесь к фактам и имеющимся доказательствам, а также разуму и логике; усиливайте речь и дополняйте ее лаконичными жестами, варьировать голосом.

ГЛАВА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СИТУАЦИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

6.1. Понятие конфликта, его сущность и структура

Проблематика социального конфликта долгие годы была запретной темой для общественных наук в нашей стране. Признавая противоречивость развития любого общества, марксистская теория в качестве одного из идеалов социализма рассматривала отсутствие конфликтов. В связи с этим еще в конце 30-х гг. у ряда авторов появилось мнение о бесконфликтности социалистического общества, об отсутствии в нем антагонистических противоречий. На наш взгляд, конфликт и противоречия не могут рассматриваться как тождественные понятия и тем более противопоставляться друг другу. Противоречия представляют собой необходимый элемент предконфликтной стадии и трансформируются в конфликт лишь при активизации сил, являющихся их носителями.

Тенденция обособления конфликтологии и выделения ее в самостоятельную науку подвергалась критике отечественными учеными даже 20–25 лет назад. Возрастание за рубежом интереса к проблеме конфликта объяснялось дальнейшим обострением противоречий современного капитализма, которое «ставит перед буржуазными идеологами задачу поиска способов хотя бы временной стабилизации социально-политических устоев капиталистического общества»¹.

¹ Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа /конфликта/. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. М. : МГУ, 1977. С. 126–143.

Действительно, зарубежная социология и социальная психология с самого начала своего возникновения уделяла теме конфликта пристальное внимание. В работах Зиммеля, Дарендорфа, Козера, Левина, Шерифа эта проблема и вовсе была доминирующей. Уже в XIX в. в Швеции появились эксперты по разрешению производственных конфликтов. Они символизируют собой «один из способов гарантии в том, что проблемы выявляются своевременно и не усиливают негативного настроения у сотрудников»¹. На Западе существует убеждение, что для организации лучше, когда она сама выявляет свои проблемы, нежели узнает о них из средств массовой информации или обращений недовольных сотрудников в вышестоящие инстанции.

Потребность в знаниях о природе конфликта обусловлена его значением во всех сферах общественной жизни: от семейных неурядиц до международных коллизий. В последние годы интенсивно развивается прикладная или практическая конфликтология. Только в США работают более 30 тысяч конфликтологов – специалистов по разрешению конфликтов.

Постепенно понимание необходимости изучения конфликтологии позволило «легализовать» ее и в России, хотя до сих пор в общеупотребительном смысле конфликты ассоциируются с агрессией, враждебностью, угрозами. Распространено мнение, что конфликт – это всегда нежелательное явление, которое по возможности подлежит незамедлительной ликвидации. С данной точки зрения конфликты возникают как результат неудовлетворительного управления и свидетельствуют о неэффективной деятельности организации. Конечно, конфликты чаще носят отрицательный характер и в некоторых случаях могут сдерживать процесс достижения целей организации или конкретной личности. Однако во многих ситуациях конфликты способствуют выявлению

¹ Современное управление : Энциклопедический справочник. М. : Издатцентр, 1997. Т. 1. С. 584.

и фиксации существующих проблем, альтернатив, мнений, инициируют их структурно-функциональный анализ, дают дополнительную информацию, что в итоге делает принимаемое решение более взвешенным и продуманным. Кроме того, в ходе конфликта люди получают возможность выразить свои мысли и снять эмоциональное напряжение (разумеется, если это происходит в рамках законности и соблюдения нравственных норм).

Таким образом, конфликт не всегда характеризуется деструктивностью, но может носить и функциональную окраску, т. е. способствовать повышению уровня сотрудничества и эффективности деятельности организации. Направленность конфликта в основном зависит от качества управления им. Для того чтобы управлять конфликтом, необходимо не только знать причины и механизм его возникновения, но и владеть соответствующей методикой.

В начале 90-х гг. в России начала активно развиваться юридическая конфликтология, а с 1994 г. эта дисциплина преподается в образовательных учреждениях. Опыт показал, что важнейшей методологической особенностью юридической конфликтологии должна стать ее социально-психологическая технологичность, системная практическая применимость на практике полученных знаний. Прикладной характер такой дисциплины требует преподавания в юридических вузах именно юридической конфликтологии, а в образовательных организациях МВД – конфликтологии правоохранительной деятельности, способствующей профессиональной адаптации обучаемых к службе. Ее знание поможет будущему специалисту лучше ориентироваться в сложной социальной действительности, находить верные решения в нестандартных ситуациях, эффективно обеспечивать охрану общественного порядка и борьбу с преступностью в экстремальных условиях.

Конфликт в психологии понимается как столкновение противоречивых, несовместимых тенденций, мотивов, интересов, типов поведения, сопровождающееся негативными эмоцио-

нальными состояниями людей. Межличностные конфликты возникают тогда, когда происходит спор противоположных направлений, но они существенно важны для каждого участвующего в споре, и их мнение, позиция и нормы доказывания сталкиваются.

Согласно опросу не все сотрудники полиции готовы противостоять конфликтам в служебной деятельности и частной жизни. Анализ причин и условий поведения жертв показывает, что самоубийство является результатом социально-психологической дезадаптации личности под воздействием внутриличностного конфликта. В состоянии социально-психологической дезадаптации, являющемся благоприятной средой для суицидальных проявлений, могут быть экстремальные ситуации и острые межличностные конфликты (вертикальные и горизонтальные), нарушения служебных отношений, нестабильность условий прохождения службы и отсутствие властных полномочий, возможность ношения оружия и использование табельного оружия. Несоответствие между провозглашенными в законе социальными гарантиями сотрудника полиции и его реальным бытовым положением.

Изучение материалов служебных проверок по конкретным фактам суицидальных проявлений показывает, что в подавляющем большинстве случаев подобные действия мотивировались переживаемыми конфликтами. При этом в 84 % случаев конфликты имели объективно реальный характер, а в остальных – субъективный, когда переживания обуславливались психопатологией сотрудников. Около 50 % самоубийств и покушений на них связаны с лично-семейными конфликтами, 24 % суицидов объясняются организационными конфликтами на службе, усугубленными такими личными качествами, как несдержанность, амбициозность, болезненное честолюбие, чрезмерная ранимость; около 8 % самоубийств стали следствием страха перед предстоящим нака-

занием за различные проступки, в том числе за совершенные преступления¹.

По данным статистики, наиболее распространенным способом самоубийства является повешение (60,7 %). В некоторых случаях огнестрельное оружие использовалось для реализации аутоагрессивной цели (31,5 %). Из них в 20,3 % случаев применялось табельное оружие.

У 75 % сотрудников органов внутренних дел присутствует религиозное влияние на служебную деятельность. Многие руководители считают, что увлечение сотрудников различными религиозными ритуалами является личным делом подчиненных. Это в корне неверно, так как религиозность нередко препятствует проявлению требований и бескомпромиссности, составляющих одну из важных сторон службы в органах внутренних дел. Верующие сотрудники часто испытывают отчуждение от коллег в сочетании с ощущением невозможности «направить» правонарушителей на истинный путь.

Терпимость к действиям окружающих порой вступает в противоречие со служебными требованиями, в результате чего инициируются конфликтные ситуации. Сотрудник, погруженный в религиозные мировоззрения, плохо вписывается в систему органов внутренних дел, где преобладают светские формы действительности и приоритетом являются нормы права, которые в некоторых случаях идут в разрез с нормами морали. Принятие такой действительности профессиональной деятельности на уровне сознания и поведения нередко требует от религиозной личности несоразмерных психологических усилий. В то же время, чем меньше работник ценит религиозные ценности, тем легче ему адаптироваться к профессиональной деятельности органов внутренних дел. Эти вопросы также необходимо учитывать при

¹ Психолого-педагогические аспекты профилактики суицидального поведения среди сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие [М. В. Кутепова и др.]. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021.

предупреждении конфликтов в ситуациях профессиональной деятельности.

В плане мотивации принято различать два вида конфликтов: конфликт интересов и когнитивный конфликт. При конфликте интересов цели одной группы достигаются за счет подавления другой группы. Мотивация такого конфликта связана с овладением той или иной ценностью вопреки желанию оппонента. В основе когнитивного конфликта находится спор о правоте или неправоте оппонентов по поводу различных взглядов на те или иные проблемы.

Профессиональная правовая природа рассматриваемых групп конфликтов заключается в следующем. В конфликте интересов мотив часто имеет правовую сущность. Например, споры о наследстве представляют собой не только семейные или финансовые, но и правовые отношения. При когнитивном конфликте в основе противостояния лежат различные взгляды на толкование норм права.

В этой связи возникает вопрос о том, какой конфликт является правовым и составляет предмет конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников полиции. В данном случае профессионально правовым следует признать любой конфликт, в котором спор так или иначе связан с правовыми отношениями сторон правоохранительной деятельности (их правовыми значимыми действиями или состояниями) и, следовательно, субъекты, либо мотивация их поведения, либо объект конфликта обладают правовыми признаками, а сам конфликт влечет санкционные последствия. Можно предположить, что не каждый конфликт деликтообразующий, но практически каждый может завершиться юридическим фактом. Так, в большинстве случаев для вмешательства в конфликт сотрудника полиции имеются правовые нарушения.

Этим и обусловлена еще одна особенность освоения основных технологий регулирования конфликта сотрудниками полиции,

закрывающаяся в необходимости их обучения способам управления конфликтными ситуациями в процессе оперативно-служебной деятельности. Мы уже указывали на то, что функциональность или дисфункциональность конфликта во многом зависит от эффективности и качества управления им. Учитывая, что разрешение правовых конфликтов часто связано с защитой жизни и здоровья граждан, государственных или личных имущественных интересов, умение сотрудника полиции управлять конфликтом приобретает общественно значимый статус.

В профессиональной деятельности сотрудников ГИБДД часто возникают конфликтные ситуации, связанные с обеспечением безопасности дорожного движения и характеризующиеся попытками избежать административного наказания. В связи с этим целесообразно предложить некоторые способы разрешения конфликтных ситуаций сотрудниками ГИБДД.

Конфликты в деятельности инспектора – вполне закономерное явление, ибо связаны они с условиями службы в ГИБДД, например, выяснение отношений с правонарушителями – участниками дорожного движения и применение к ним административных санкций¹.

Практика показывает, что конфликты чаще всего бывают обусловлены следующими факторами:

– личностными особенностями и культурой поведения как сотрудника ГИБДД, так и участника дорожного движения. Со стороны инспектора это может быть выражено грубостью, бестактностью, отказом представиться, предъявить служебное удостоверение и т. п.;

¹ Темняков Д. А. Особенности формирования коммуникативных компетенций сотрудников дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции МВД России в условиях провокационного поведения участников дорожного движения // Ученые записки Казанского юридического института МВД России. 2021. Т. 6. № 2(12). С. 370–376.

– ошибочным приписыванием каждой из сторон конфликта мотивов поведения в конкретной дорожной ситуации, которые не всегда соответствуют действительности, и нежеланием разоблачиться в случившемся;

– употреблением как сотрудником ГИБДД, так и участником дорожного движения речевых выражений, жаргона, жестов, взаимно оскорбляющих достоинство личности каждого; следует пояснить участнику дорожного движения суть допущенного им нарушения и доказывать его вину¹;

– предвзятым отношением инспектора и участника дорожного движения друг к другу, взаимной угрозой незаслуженного наказания;

– отсутствием у инспектора необходимых знаний Правил дорожного движения, других правовых норм, ГОСТов, профессиональных умений и навыков по составлению протоколов, материалов расследования дорожно-транспортных происшествий, применению административных санкций к правонарушителям и т. д.

Конфликтная ситуация возникает, когда один из участников считает, что справедливость нарушена. Конфликт всегда сопровождается эмоциями, раздражением, взаимным недоверием.

Сотруднику Государственной инспекции безопасности дорожного движения следует знать, что противоречия, возникающие в дорожных ситуациях с участниками дорожного движения, еще не являются конфликтом. Желательно, чтобы такие противоречия не достигали определенной критической остроты, когда они становятся конфликтом, т. е. когда противоположные взгляды, пер-

¹ Темняков Д. А. Процесс формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД в целях повышения уровня их профессионального мастерства // Обеспечение безопасности дорожного движения: вызовы и решения : сборник статей Всероссийского форума (г. Москва, 31 мая 2021 г.) / Сост. А. И. Дубовицкий. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. С. 167–171.

спективы, мотивы или убеждения недвусмысленно выявляются и сталкиваются.

Предпосылками разногласий между людьми, носящих личностный характер, являются следующие качества: нетерпимость к недостаткам других, пониженная самокритичность, импульсивность, отсутствие самоконтроля, агрессивное поведение.

Сотрудник Государственной инспекции безопасности дорожного движения должен знать психологическую суть конфликта, динамику его развития. Таким образом, конфликт в острой форме наполняет человека, усугубляя все возникающие между противоборствующими сторонами противоречия. Психологическое напряжение и эмоциональное напряжение возрастают. Обостряются чувства обиды, неудовлетворенности недостижимой целью. Психологическое напряжение растет и распространяется на все сферы отношений. Понимание и восприятие мыслей, чувств и поведения другого человека искажено.

Корни любого конфликта лежат в эмоциональной сфере. В основном к источникам конфликта относятся два вида эмоций: раздражение и недоверие.

Даже остановка сотрудником ДПС ГИБДД транспортного средства может вызвать недовольство водителя. Однако, выполняя свой служебный долг, он не должен эмоционально реагировать на данный факт. Напротив, демонстрация невозмутимости и спокойствия отрезвляюще действует на водителя.

Предконфликтная ситуация ощущается как сотрудником ДПС ГИБДД, так и участником дорожного движения, вызывая общий дискомфорт и напряжение. Переход из одного уровня конфликта в другой – процесс непредсказуемый и зависит от множества факторов. В такой ситуации многое зависит от индивидуальных психологических особенности личности сотрудника ДПС ГИБДД и участника дорожного движения.

6.2. Динамика конфликта

Формально ход конфликта в таких ситуациях имеет следующие стадии.

1 стадия конфликта. Сотрудник ГИБДД и участник дорожного движения, нарушивший Правила дорожного движения, не собираются уступать друг другу. Каждый считает, что он прав. Участник дорожного движения утверждает, что он не виноват. Несмотря на это, инспектор отказывает ему в удовлетворении его требований и доводит свои. Во время переговоров конфликтующие стороны в начальной стадии могут быть вежливыми и корректными. И только в случае несогласия конфликт развивается далее и переходит на следующую ступень.

2 стадия конфликта. Конфликт развивается стремительно. Участники начинают вести себя неадекватно по отношению друг к другу, теряют контакт со своей целью и теряют связь с источником конфликта. Появляются взаимные обвинения и угрозы. Ссора переходит на личности.

3 стадия конфликта. Конфликт достигает максимума, когда он переходит от скрытого недовольства к открытой агрессии: начат поиск недостатков в личности сотрудника ДПС ГИБДД, его жестах и высказываниях. При этом третья стадия конфликта может закончиться написанием жалобы в ГИБДД.

В целях предупреждения развития конфликта следует иметь в виду, что не всегда возникшее разногласие, спор между сотрудником ДПС ГИБДД и участником дорожного движения перерастает в конфликт. Один сотрудник ДПС ГИБДД справляется с возникшими у него трудностями, не доведя их до конфликта, другой специально создает его.

Каждое конфликтное событие уникально. Несмотря на то что эта ситуация сложная, инспектор ДПС ГИБДД должен научиться регулировать свои отношения с участниками дорожного

движения и быть инициатором устранения возможных противоречий. Вы можете выиграть конфликт в любой ситуации!

Предлагаются следующие методические рекомендации, направленные на предупреждение и разрешение конфликтов сотрудников ГИБДД с участниками дорожного движения.

Предотвращение конфликтных ситуаций на начальной стадии развития. При возникновении любой конфликтной ситуации сотруднику ГИБДД необходимо быть сдержанным, спокойным, сохранять самообладание. Все попытки призвать водителя-нарушителя к порядку, например с помощью повышения голоса, резкой интонации, только разжигают конфликт. Так, действовать следует аккуратно, решительно и энергично, руководствуясь установленным порядком в сфере дорожного движения, правовыми нормами, правилами и ГОСТами. Вооружившись этими правилами, вы можете обеспечить безопасность на дорогах, а при их нарушении следует разъяснить участнику дорожного движения, что закон есть закон, он един для всех граждан и его необходимо соблюдать. Если словесное воздействие сотрудника ГИБДД оказалось неудачным и не исчерпало развития начавшегося конфликта, то можно использовать другие психологические приемы.

Компромисс как способ разрешения конфликта. Данный психологический прием требует объективной оценки конкретной ситуации и поиска согласия, уступчивости со стороны участника дорожного движения. В общении с ним следует обратить внимание на те обстоятельства, которые вынудили данное лицо действовать тем или иным способом. Без учета интересов участника дорожного движения компромисс невозможен. В данной ситуации важно найти пути отказа нарушителя от собственных притязаний. Если инспектор почувствует готовность участника дорожного движения уступить его давлению, напряжение снимается. Тогда можно приводить аргументированные доводы и обстоятельно объяснить, почему необходимо было поступить так, а не иначе, т. е. найти компромисс. Если совершенно, например, нарушение, за которое

возможно предупреждение, а не применение административной санкции, достаточно в вежливой, корректной форме предупредить участника дорожного движения о недопустимости впредь подобных действий. Приемом компромисса конфликт может быть исчерпан.

Прием свободного развития и разрешения конфликта. Суть приема состоит в том, что агрессивному конфликтующему участнику дорожного движения следует дать возможность полностью высказаться, не перебивать его, даже если претензии данного лица неприятны сотруднику ГИБДД. Когда нарушитель убедится в том, что его внимательно слушают, не проявляя нетерпения, то он успокоится. Попытки сотрудника ГИБДД возражать или объяснять что-либо возбужденному, агрессивному собеседнику только повышают накал его эмоций и мешают разобраться в ситуации. Свободное выражение реакции участника дорожного движения должно быть до тех пор, пока она не переходит допустимые границы. При этом сотрудник ГИБДД может акцентировать его внимание на конкретном факте допущенного нарушения, перевести беседу на правовую сторону вопроса и объяснить, какая норма права нарушена и какой вид наказания сотрудник ГИБДД должен применить к нарушителю.

Использование психологической защиты в конфликтной ситуации. Психологическая защита – это сохранение противодействующими сторонами своих установок, целей, ценностей, эмоциональных состояний определенными способами и приемами.

В конфликтной ситуации сотруднику ДПС ГИБДД следует удерживать свою доминирующую роль, а также использовать некоторые психологические приемы. Например, при агрессивности нарушителя переключать его внимание, смещать акцент с главного предмета общения на второстепенный, предоставлять психологическую паузу для успокоения нарушителя. Если он в целях оправдания своих действий постоянно твердит: «не видел», «не слышал», «не понял» и т. д., фиксировать его внимание на кон-

кретном факте нарушения, не давая возможности защищаться словесными формулами.

Соблюдение профессиональной дистанции. При конфликтах, связанных с психологической несовместимостью ее участников, нежеланием их уступить друг другу сотрудник ГИБДД может применить прием профессиональной дистанции. Это означает, что при предъявлении соответствующих требований к правонарушителю используются безукоризненно правильные речевые выражения, свидетельствующие о высоком профессионализме, компетентности, широте эрудиции, неподкупности и принципиальности сотрудника. Слыша грамотную, высоко профессиональную речь с достаточными доводами, четкой аргументацией, трудно что-либо возразить. Участник дорожного движения в таких случаях, как правило, извиняется, не пытаясь в чем-либо переубедить сотрудника ГИБДД.

Участие в конфликте третьей стороны. Такой прием должен использоваться при конфликте, который перешел в третью стадию развития и необходимо вмешательство третьего лица, когда к первоначальному столкновению интересов сотрудника ГИБДД и участника дорожного движения добавляется взаимная неприязнь, желание не просто добиться своего или унижить собеседника до полного унижения, а также желание нанести больше неприятностей друг другу.

В данном случае арбитром может быть любой человек, который имеет право на управление транспортным средством, а лучше всего ответственный сотрудник от руководства ГИБДД. По мнению третьего лица, необходимо соблюдать объективность и проявить терпение в конфликте. При помощи третьего лица можно решить конфликт на месте и избежать появления жалоб на сотрудников ГИБДД.

Индивидуальный подход к участникам дорожного движения. В целях индивидуального подхода к участникам дорожного движения сотруднику ГИБДД следует знать наиболее часто

встречающиеся типы людей, их поведение в конфликтных ситуациях. Такой подход позволяет целенаправленно выбрать адекватные меры психологического воздействия на правонарушителей и грамотно применить к ним при необходимости административные санкции¹.

Нарушители в состоянии опьянения обычно не только не избегают столкновения с сотрудниками ГИБДД, но и ищут любые поводы для конфликта. Например, пьяный водитель часто теряет самоконтроль или проявляет склонность к риску, чрезмерной самоуверенности в своей правоте и агрессивности. Принуждение он часто воспринимает как унижение его личности. Как правило, здравая логика у нетрезвого правонарушителя отсутствует. От него можно ожидать непредсказуемых действий, любой неверный шаг со стороны сотрудника ГИБДД может привести к обострению ситуации. Нетрезвый нарушитель может применить рукоприкладство, вступить в драку и т. д. Если сотрудник ГИБДД поставил перед собой цель отстранить нетрезвого водителя от управления ТС, ему необходимо соблюдать осторожность. При этом следует проявлять максимум терпения, сдерживать раздражение, отвращение и неприязнь к нетрезвому водителю. Грубость, пустую болтовню, оскорбления в адрес сотрудника ГИБДД надо воспринимать безучастно, не реагировать на провокации. При необходимости следует вызвать подкрепление для оказания помощи.

Оптимально разрешить конфликт – это значит осознать его причины и умело устранить их, используя для этого перечисленные выше психологические приемы, снять психологическое

¹ Темняков Д. А. Процесс формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД в целях повышения уровня их профессионального мастерства // Обеспечение безопасности дорожного движения: вызовы и решения : Сборник статей Всероссийского форума (г. Москва, 31 мая 2021 г.) / Сост. А. И. Дубовицкий. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. С. 167–171.

напряжение и добиться согласия во взаимоотношениях сотрудника ГИБДД с участником дорожного движения.

К деятельности сотрудника ГИБДД в полной мере применимы определяемые психологами три основных итога нормализации межличностных отношений:

- победа одной стороны над другой, т. е. признание позиции, точки зрения, интересов, превосходства одной стороны (сотрудника ГИБДД) и подчинение ей другой (участника дорожного движения);

- компромисс, т. е. согласие на основе взаимных уступок и терпимости при сохранении своих несхожих основных позиций, взглядов и отношений;

- интеграция – взаимное примирение и согласие, достигнутые за счет формирования общих интересов, целей и ценностей, способов поведения¹.

6.3. Практические рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтов в ситуациях провокационного поведения участников дорожного движения

Чтобы не создавать препятствий к общению, эффективно осуществлять профилактику конфликтных ситуаций, применяя средства психологического (коммуникативного) воздействия, инспектору ДПС ГИБДД при общении с участниками дорожного движения важно проявлять вежливость, уравновешенность и внимание к взаимодействующей стороне, иметь опрятный внешний вид, обладать высоким уровнем речевой культуры. Помните, что эффективность профессионального общения повышается в том случае, если сотрудник одновременно оказывает

¹ Вашкевич А. В. Индивидуальный подход и моделирование взаимоотношений инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. 2008. № 58. С. 354–357.

влияние и на познавательную, и на эмоционально-волевую сферу психики гражданина. Для этого рекомендуется использовать следующие приемы.

1. Соблюдайте аккуратный внешний вид, акцентируйте приветливое выражение лица, держитесь уверенно. Уверенный сотрудник – тот, кто контролирует ситуацию, грамотно применяет нормы закона и проявляет ответственность.

2. Представьтесь гражданину, назвав четко и размеренно свою должность, специальное звание, фамилию, кратко сообщите цель и причину обращения, по просьбе гражданина предъявите служебное удостоверение. В случае необходимости повторите ваши данные.

3. Займите удобное для Вас и гражданина пространственное положение (угол между вами должен быть 90°, что способствует установлению доверительных отношений). Помните о расстоянии вытянутой руки, обеспечивающем личную безопасность, без надобности не нарушайте личное пространство гражданина (0–45 см; нарушение этого пространства может вызвать у гражданина негативную реакцию).

4. Следуйте в своем поведении народной мудрости «Ничто не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость». Используйте вежливые слова в приветствии, оказании помощи, требованиях и пр.: «Здравствуйте», «Добрый вечер», «Чем я могу вам помочь?», «Пожалуйста», «Будьте добры», «Извините», «До свидания!» и пр. (ваша культура поведения должна быть безупречной и вызывать по закону подражания проявления аналогичной культуры поведения со стороны граждан).

5. Сохраняйте выдержку и достоинство, своим видом и действиями демонстрируйте спокойствие и настрой на деловой разговор, заражая гражданина этим состоянием (в уравновешенном состоянии повышается эффективность деятельности и общения с гражданином).

6. Поддерживайте с гражданином визуальный контакт, удерживайте взгляд в зоне «глаза-лоб» гражданина для создания серьезной, деловой атмосферы.

7. Обращайтесь к гражданину во время общения на «Вы», а, получив соответствующие данные, – по имени-отчеству (уважительное и персональное обращение по имени или имени-отчеству вызывает положительные эмоции у собеседника).

8. Внимательно слушайте гражданина, используйте кивки головой и фразы: «Если я Вас правильно понял, то Вы хотели сказать...», «Мне понятно, что...», «Да, я вас понимаю, и вместе с тем...» (гражданин поймет, что его слушают, понимают и уважают).

9. Объясняйте свои действия грамотным языком, понятно и доступно, правильно произносите слова, подстраивайте свой темп речи под темп речи гражданина (помните, что это признак вашего интеллекта и профессионализма).

10. Будьте убедительны: аргументируйте и доказывайте, приводите факты, ссылайтесь на нормативные правовые акты.

11. Добивайтесь понимания излагаемой информации и предъявляемых требований, задавайте вопросы: «Вам это понятно?», «Вы меня поняли?» (обратная связь нужна для выбора оптимальных средств и методов воздействия, для поддержания и развития контакта).

12. Используйте в беседе слова и фразы, конструктивные жесты, позы и мимику, не унижающие личностные достоинства гражданина. Не тыкайте пальцем или каким-либо предметом в сторону гражданина, не становитесь «руки в боки» и т. п. (авторитарные формы общения создают негативный образ и могут вызвать негативную реакцию у гражданина).

13. Если у Вас звонил сотовый телефон, извинитесь перед гражданином за причиненные неудобства, отключите аппарат и продолжите общение.

14. Сочетайте принципиальность и решительность в законных и обоснованных требованиях с уважительным отношением к личности гражданина.

15. Юридически и психологически грамотно и четко выполняйте свои обязанности (это говорит не только о профессионализме, но и о том, что благодаря выполняемым действиям Вы контролируете ситуацию и разрешаете проблему).

16. Добивайтесь того, чтобы в конце взаимоотношений граждане ощущали удовлетворение вашими действиями и благодарность за оказанную помощь, консультацию, разъяснение, проявленную рассудительность, компетентность и пр.

17. Запоминайте положительные моменты общения, свидетельствующие о вашем успехе (предупреждение конфликтности проявлений, одобрение гражданами, благодарность), так как они становятся стимулом для дальнейшего развития профессионального мастерства.

18. Используйте метод убеждения, разъясняйте установленные правила, статьи Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, способствуйте формированию уважения к закону, требуя их неукоснительного соблюдения. Задавайте прямые вопросы, направленные на активизацию реакций собеседника.

19. Грамотно и доступно отвечайте на вопросы.

20. Подчеркивайте социально-одобряемые качества и достоинства граждан («Вы внимательный и наблюдательный человек», «Благодаря вашей поддержке, удалось...», «Вы правильно оценили обстановку, поэтому...» и т. п.), во взаимоотношениях неоднократно называйте гражданина по имени-отчеству.

21. Формулируйте установки: «Думаю, что Вы как взрослый человек уважаете закон, будете соблюдать установленные правила», «Безопасно, когда все граждане соблюдают закон и проявляют культуру поведения».

22. Ставьте в пример гражданину корректные действия или поведение других лиц.

23. Своевременно предоставляйте гражданину доказательства совершенного административного правонарушения.

24. Используйте нисходящую аргументацию в отношении к гражданину, который настаивает на своей правоте: предоставьте неопровержимые доказательства, приведите свидетельские показания (если таковые имеются), назовите статью Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (или предоставьте тексты для ознакомления).

25. В случае неподчинения гражданина законным требованиям выполните следующее:

- обращаясь к гражданину по имени-отчеству, повторите требование;

- убедитесь в том, что гражданин понимает суть этого требования («Вам понятно требование и законность его предъявления?»);

- убедитесь в том, что он отказывается подчиняться этому требованию («т. е. Вы отказываетесь подчиняться законному требованию...»);

- предупредите гражданина о возможности применения физической силы в случае неподчинения законному требованию.

26. Выбирайте минимальную санкцию для наказания гражданина, который впервые совершил административное правонарушение, а затем разъясните ему, что при совершении повторного правонарушения возможен максимальный штраф, другие меры привлечения к ответственности.

27. Если гражданин создает барьеры общения, используйте комплексное воздействие: повторите отчетливо и размеренно правила безопасности, ссылайтесь на обязанности полиции; обращайтесь к фактам и имеющимся доказательствам, а также разуму и логике; усиливайте речь и дополняйте ее лаконичными жестами, варьировать голосом.

Цель сотрудника ДПС ГИБДД в потенциально конфликтной ситуации – стараться не допустить конфликта, т. е. не поддаваться на провоцирующее воздействие, на инциденты со стороны

участников дорожного движения, и не совершать действия, которые могут привести к конфликту. Для этого:

- будьте спокойны и вежливы, несмотря на проявляемые гражданином неуравновешенность, некорректность, неприязненное отношение, желание любыми средствами доказать свою «правоту»;

- не проявляйте ни равнодушия, ни своего превосходства, не подчеркивайте разницы между собой и гражданином, если такое превосходство и разницу подчеркивает гражданин;

- дайте время и возможность гражданину успокоиться и высказаться, если он возбужденно реагирует на ваше сообщение о допущенном нарушении или обоснованное требование о прекращении правонарушения;

- переключите внимание гражданина на интересы окружающих людей, их настроение и свяжите с этим допущенное им нарушение;

- сделайте акцент на необходимости разрешить ситуацию законными средствами и изложите негативные последствия несоблюдения закона;

- проявите терпение и понимание, разъясните, как следовало поступить в сложившейся ситуации;

- не навязывайте свое мнение («Я считаю...»), а дайте объяснения по поводу его неправомерных действий;

- разъясните предъявляемые требования без нравоучений, подкрепляя их ссылкой на интересы обеспечения безопасности и установленные правила поведения в общественных местах;

- разъясните порядок обжалования своих действий при возникновении претензий со стороны гражданина (группы граждан).

Рекомендации для общения с неуравновешенными, агрессивно настроенными гражданами

Неуравновешенные и агрессивные люди – наиболее трудная для общения категория граждан, которая проявляет себя в бесцеремонности, грубости, вспышках агрессии, бравате, негативных оценках деятельности сотрудников, развязности, намеренном

провоцировании сотрудника органов внутренних дел и т. п. Затрудненность профессионального общения заключается в легкости возникновения у них негативных эмоций и поведенческих реакций, провоцировании на конфликты, разрешить которые гораздо труднее, чем с другими людьми. В общении с ними сотруднику необходимо взять свои эмоции под контроль, не попадать под влияние негативных эмоций, снять и не допускать в поведении граждан негативно-эмоциональное напряжение, не провоцироваться на конфликтное взаимодействие с ними.

1. Противопоставьте агрессии гражданина спокойствие, выдержку и уверенность в себе, создайте спокойную деловую атмосферу (убедите себя в том, что это принесет больше пользы; помните, что вашим спокойствием заражается гражданин).

2. Минимизируйте количество участников взаимоотношений, исключив случайных лиц и любопытных.

3. Предоставьте возможность и время выговориться гражданину (вербализация эмоционального состояния является одним из способов освобождения от негативных эмоций, осознания своего состояния). Когда он успокоится, можно выяснять причины и обстоятельства правонарушения.

4. Переключите внимание гражданина на выяснение причин правонарушения, задав вопрос: «Вы готовы спокойно говорить и отвечать на мои вопросы?». В случае отрицания факта нарушения, приведите доказательства.

5. Доступно разъясните гражданину суть предъявляемых требований в случае их непонимания или просьбы повторить что-либо.

6. Не акцентируя внимания на агрессии, браваре или развязности, попросите гражданина или предложите соблюдать общепринятые нормы поведения («Давайте договоримся о проявлении корректности и уважении друг к другу»).

7. Своим примером показывайте гражданину соблюдение общепринятых норм, демонстрируйте уважение к нему, обращаясь на «Вы», по имени-отчеству и пр.

8. Если гражданин отвечает на ваши вопросы раздражительно и громко, можно задать вопрос или произнести фразу громко, объяснив повышение голоса желанием быть услышанным.

9. Проявляйте уверенность и решительность, добивайтесь подчинения предъявляемым законным требованиям.

10. В случае неподчинения законным требованиям, предупредите гражданина о намерении применения физической силы, специальных средств и мер административно-процессуального воздействия, примените их к гражданину (в случае необходимости окажите помощь).

Рекомендации для общения с лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения

Лица, находящиеся в состоянии опьянения, также могут проявлять в своем поведении повышенную агрессивность и конфликтность; неадекватные реакции (вплоть до применения физической силы) на слова и требования сотрудников органов внутренних дел; непоследовательность поведения (от согласия до отрицания); неадекватную потребность в самоутверждении (в виде позерства, панибратства, куража, ролевого поведения), усиливающуюся фактом присутствия других людей; заторможенность реакций вплоть до непонимания предъявляемых требований и невозможности прогнозировать негативные последствия содеянного; непризнание вины и отказ подчиняться законным требованиям сотрудника.

1. Проявляйте бдительность и готовность к неожиданному и неадекватному поведению со стороны гражданина.

2. Минимизируйте количество участников взаимоотношений, исключив прохожих и любопытных.

3. Оцените состояние гражданина по внешним признакам (речи, невербальному поведению, запаху изо рта, вегетативным изменениям, реакциям на вопросы и т. д.) и задайте вопрос для уточнения этого состояния: «Как вы себя чувствуете?».

4. В случае выявления по внешним признакам состояния опьянения не высказывайте гражданину в прямой или обвинительной

форме своих подозрений, а задайте косвенный вопрос «Когда вы в последний раз употребляли спиртные напитки?», обосновав этот вопрос перечислением выявленных вами признаков.

5. В случае неподчинения законным требованиям, предупредите гражданина о намерении применения физической силы, специальных средств и мер административно-процессуального воздействия, примените их к гражданину (в случае необходимости окажите помощь).

6. Используйте возможность для проведения профилактической беседы, разъяснив гражданину связь между состоянием опьянения и наступлением негативных последствий для него и других участников массового мероприятия.

Рекомендации для общения с гражданами, демонстративно осуществляющими видеозапись действий сотрудника ГИБДД

Поведение нарушителей чаще всего сопровождается отрицанием произошедшего, претензиями и неприязнью в адрес сотрудника ДПС, негодованием и возмущениями по поводу применяемых к ним административных санкций. В настоящее время своеобразной формой противодействия сотрудникам и провокации их на конфликт является демонстративная видеосъемка их профессиональной деятельности. Чтобы минимизировать подобное противодействие, необходимо действовать не только профессионально, но и психологически грамотно строить взаимодействие.

1. Осуществляйте свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав и свобод гражданина. Старайтесь отвлечь свое внимание от факта проводимой видеосъемки за счет концентрации на выполнении задачи, разъяснении нарушения юридически грамотным и понятным языком.

2. Используйте сами или демонстрируйте применение средств аудио-, фото- и видеофиксации для документирования обстоятельств совершения административных правонарушений и иных противоправных действий, а также подтверждения своей компетентности, защиты своих прав, соблюдения профессионально-

этических стандартов поведения полицейских и правомерности оказываемого воздействия на граждан.

3. Говорите об увиденном или зафиксированном правонарушении («Я видел, что...», «Мой коллега при наблюдении установил, что...», «Наши камеры зафиксировали...» и т. п.), не обвиняйте гражданина прямо («Вы нарушили пункт Правил...», «Вам категорически запрещено...» и пр.).

4. Уточните, каковы причины нарушения («У Вас были причины, чтобы...?»).

5. Концентрируйте свое внимание и внимание гражданина на доказательствах административного правонарушения.

6. Продолжайте четко, уверенно и в уважительной форме речевого общения определять порядок взаимоотношений с гражданином, который демонстративно осуществляет видеосъемку профессиональной деятельности сотрудника.

7. В случае несогласия гражданина с фактом правонарушения используйте прием апеллирования к результатам видеофиксации, показаниям очевидцев, нормам Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, т. е. зачитайте пункт правил, статьи или предоставьте их для визуального ознакомления. Приводите веские доводы совершенного правонарушения, убеждайте гражданина согласиться с применением к нему правовых или профилактических мер.

8. Объясните опасность совершенного правонарушения для его жизни и здоровья, а также других участников мероприятия. Потребуйте от гражданина прекращения противоправных действий.

9. Прежде чем говорить самому, осведомитесь, все ли сказал гражданин, что хотел, готов ли выслушать сотрудника и при необходимости ответить на вопросы.

10. Дайте разъяснения правонарушителю о неправомерности его действий без нравоучений, доброжелательно, убедительно и ясно, со ссылкой на требования нормативных правовых актов.

11. При проявлении гражданином негативных эмоций, регулируйте эмоциональное состояние при помощи фраз «Не волнуйтесь», «Успокойтесь» и т. п. Используйте ровную, размеренную речь.

12. В случае применения административных санкций объясните гражданину доступно и понятно эти действия, а также порядок их обжалования, если нарушитель с ними не согласен.

13. Терпеливо, обстоятельно и корректно отвечайте на вопросы гражданина относительно применяемых к нему административных санкций.

14. Предупредите о времени составления документов (протокола, постановления), чтобы снять вопросы и переживания у гражданина по этому поводу.

15. Используйте похвалу за соблюдение им других правил и требований безопасности при участии в массовых спортивных мероприятиях.

16. Выполняйте необходимые процедуры в спокойной деловой обстановке, разъясните гражданину порядок дальнейших действий.

17. Завершите разговор на позитивной ноте: вежливо пожелайте успехов в выступлении его любимых спортсменов, а также быть впредь более внимательным, соблюдать правила безопасности, и т. п. (это не только воспитательный, но и психологический прием, благодаря которому положительные эмоции закрепляются в памяти у гражданина как основа для возможных последующих контактов с сотрудниками полиции).

Всегда сохраняйте приверженность требованиям законности, сохраняйте нейтральность по отношению к ценностям, убеждениям и взглядам, а также к личностным особенностям гражданина, сосредоточивайте внимание на его поведении, конкретных поступках или проступках!

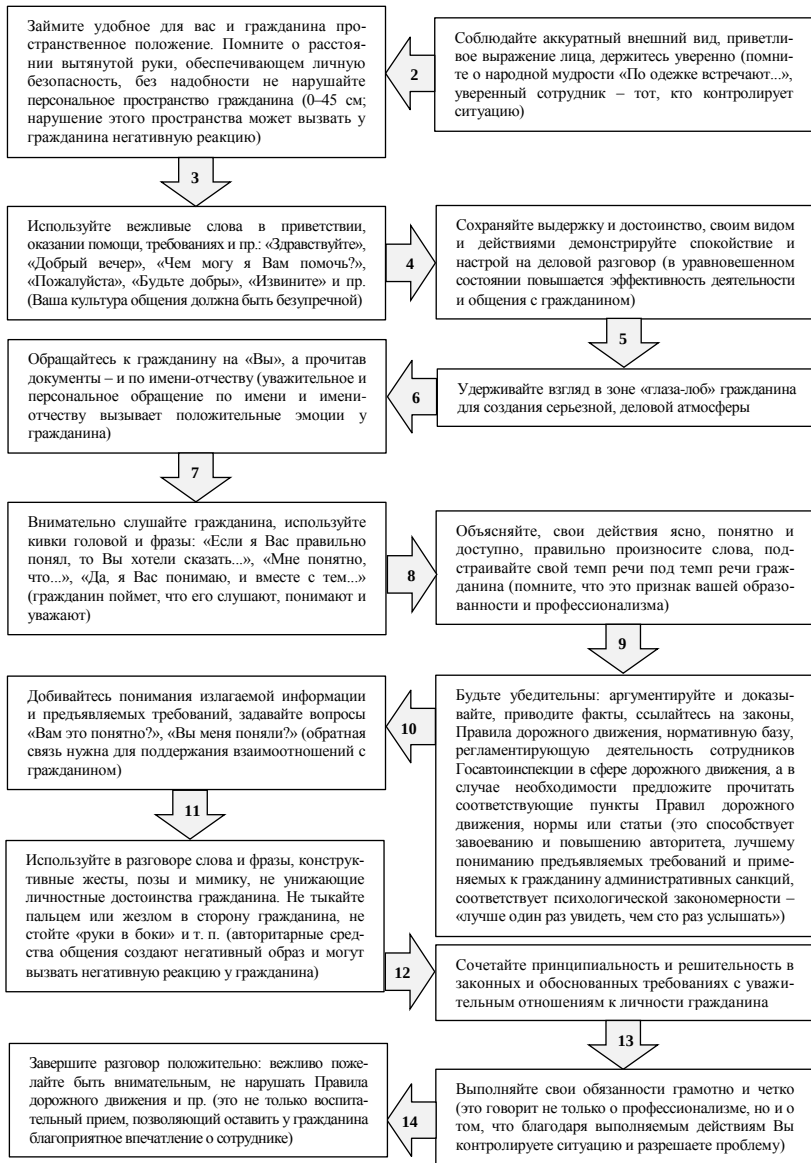


Рис. 9. Алгоритм построения взаимосвязи инспектора ДПС с участниками дорожного движения

6.4. Психолого-правовой анализ действий инспектора ДПС ГИБДД в ситуации взаимодействия с участниками дорожного движения

Одной из особенностей профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД является оперирование большим количеством нормативных правовых актов, регламентирующих как деятельность органов внутренних дел в целом, так и деятельность Госавтоинспекции по обеспечению безопасности дорожного движения.

Важной составляющей профессиональной деятельности ДПС ГИБДД выступают взаимоотношения с участниками дорожного движения. Наиболее сложными оказываются такие условия взаимодействия, которые сопровождаются провокационными действиями водителей ТС, и требуют от сотрудников полиции коммуникативной компетентности, глубоких знаний законодательства, нормативных правовых актов в сфере обеспечения безопасности дорожного движения.

Заметим, что исследователи чаще всего используют термин «компетентность» не для обозначения конкретных правовых знаний, а в общем смысле как качество личности, обладающей знаниями в какой-либо области, в частности в области безопасности дорожного движения.

Например, Ю. Г. Татур определяет компетентность как качество личности, выражающееся в готовности (способности) к успешной (продуктивной, эффективной) деятельности с учетом ее социальной значимости и социальных рисков, которые могут быть с ней связаны¹.

¹ Татур Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. 2004. № 3. С. 20–26.

И. А. Зимняя¹ определяет компетенции как некоторые внутренние, потенциальные психологические новообразования (знания, представления, алгоритмы действий, системы ценностей), которые затем проявляются в компетентностях человека как актуальных, деятельностных проявлениях. Компетентность, в свою очередь, – это интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной деятельности человека, знания, на базе которых он способен использовать компетенции.

Системные исследования правовой компетентности были предприняты в 60–70-е гг. XX в. в работах правоведов Е. В. Аграновской, С. С. Алексеева, В. П. Казимирчука, Н. М. Кейзерова.

В. И. Андреев² под правовой компетентностью рассматривает интегральное свойство личности, основанное на правовых ценностях, отражающее ее готовность и способность применять систему правовых знаний и умений в процессе социально-правовой деятельности, позволяющее личности мобилизоваться на выполнение этой деятельности. Сущность любой компетенции, указывал он, начинается со слова «уметь», однако важны не только умения, но и знания, способности, соответствующие этой компетентности, личностные качества.

Исходя из указанного, обозначим, что под правовой компетентностью инспектора ДПС ГИБДД будем понимать качество (свойство) личности, выражающееся в готовности и способности применять систему правовых знаний и умений в процессе профессиональной деятельности по обеспечению безопасности дорожного движения, в том числе в условиях конфликтных провокационных действий участников дорожного движения.

В целях правового и психологического анализа действий инспекторов ДПС в ситуации взаимодействия с водителем ТС,

¹ Зимняя И. А. Педагогическая психология. 3-е изд., пересмотр. М. : Изд-во Московского психолого-социального ин-та ; Воронеж : МОДЭК, 2010. С. 384.

² Андреев В. И. Педагогика творческого саморазвития. Инновационный курс. М. : Юрайт, 2009.

сопровождающегося провокационными, конфликтными действиями, манипулятивным стилем общения, агрессивным поведением, рассмотрим типичные ситуации.

Ситуация 1



Рис. 10. Ситуация остановки автомобиля с целью проверки документов

Краткая фабула:

Инспектор ДПС ГИБДД останавливает автомобиль с целью проверки документов у водителя. Для выполнения административного действия к транспортному средству подходит напарник сотрудника Госавтоинспекции. Не озвучив причину остановки, он, поддаваясь на провокацию водителя, вступает в диалог, не относящийся к вопросам обеспечения безопасности дорожного движения. Водитель

транспортного средства выражает возмущение тем, что инспектор ДПС ГИБДД не представился ему, а также не озвучил причину остановки. Вступая в диалог с инспектором ДПС ГИБДД, мужчина использует саркастические выражения, многократно изменяет тему и направление беседы с проблемы обеспечения безопасности движения на сторонние темы. Выполнив только одну административную процедуру – остановку транспортного средства, инспектор ДПС ГИБДД отпускает водителя.

Основными проблемными аспектами рассматриваемой ситуации являются:

1) необоснованность (по мнению водителя) причины остановки транспортного средства при выполнении инспектором ДПС ГИБДД административной процедуры (не названа причина остановки транспортного средства);

2) низкая правовая компетентность инспектора ДПС ГИБДД (неумение оперировать нормами законодательства при разъяснении водителю оснований остановки транспортного средства);

3) составление административного материала другим инспектором в составе экипажа;

4) поддержание диалога инспектором ДПС ГИБДД с водителем на «отвлеченные» темы, не касающиеся обеспечения безопасности дорожного движения.

Правовой анализ ситуации. Полномочия сотрудников полиции по остановке транспортных средств и проверке документов установлены п. 20 ч. 1 ст. 13 ФЗ «О полиции». Согласно данной норме сотрудники полиции вправе останавливать транспортные средства, если это необходимо для выполнения возложенных на полицию обязанностей по обеспечению безопасности дорожного движения, проверять документы на право пользования и управления ими, документы на транспортные средства и перевозимые грузы.

Пунктом 2.4 Правил дорожного движения Российской Федерации право остановки транспортного средства предоставлено регулировщикам, к числу которых относятся и сотрудники полиции¹.

Частью 4 ст. 5 ФЗ «О полиции» предусмотрено, что при обращении к гражданину сотрудник полиции обязан назвать свои должность, звание, фамилию, предъявить по требованию гражданина служебное удостоверение, после чего сообщить причину и цель обращения.

Остановив транспортное средство, сотрудник должен без промедления подойти к водителю, представиться, кратко сообщить причину остановки, изложить требование о передаче необходимых для проверки или оформления правонарушения документов.

¹ Постановление Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения» // Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации. 22.11.1993. № 47. Ст. 4531; постановление Правительства Российской Федерации от 4 декабря 2018 г. № 1478 «О внесении изменений в Правила дорожного движения Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 10.12.2018. № 50. Ст. 7789.

Таким образом, ситуация, когда транспортное средство останавливает один сотрудник, а к водителю подходит и предъявляет требование о проверке документов другой сотрудник, *не соответствует требованиям нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность ДПС.*

Далее отметим, что Госавтоинспекция, находясь в структуре Министерства внутренних дел Российской Федерации, наряду с осуществлением контроля (надзора) в области безопасности дорожного движения уполномочена в силу положений ФЗ «О полиции» выполнять общеполицейские функции по противодействию преступности и пресечению административных правонарушений.

В этой связи нормы Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»¹, ФЗ «О полиции», а также Положения о Министерстве внутренних дел Российской Федерации и о Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации наделяют сотрудников Госавтоинспекции правом на реализацию таких административных действий, как надзор за дорожным движением, остановка транспортного средства, проверка документов.

При этом предъявление сотрудником Госавтоинспекции требования об остановке водителем транспортного средства для проверки документов на право пользования и управления транспортным средством обусловлено исполнением им общеполицейских обязанностей (например, для пресечения преступления или административного правонарушения и установления причастности к ним водителя транспортного средства), напрямую не связанных с функцией по осуществлению надзора в области безопасности дорожного движения.

¹ Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» // Собрание законодательства Российской Федерации. 11.12.1995. № 50. Ст. 4873.

Обязанность водителя механического транспортного средства иметь при себе и по требованию сотрудников полиции передавать им для проверки необходимые для участия в дорожном движении документы предусмотрена п. 2.1 ПДД.

Неповиновение законному распоряжению или требованию сотрудника либо воспрепятствование исполнению им служебных обязанностей образует состав правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 19.3 КоАП РФ, и влечет наложение административного штрафа в размере от 2 000 до 4 000 рублей, либо административный арест на срок до 15 суток, либо обязательные работы на срок от 40 до 120 часов.

Остановка транспортного средства может быть обусловлена необходимостью проверки документов на право пользования и управления транспортным средством, документов на транспортное средство и перевозимый груз. Данное основание для остановки транспортного средства является достаточным.

Инспектор ДПС ГИБДД обязан не допустить оспаривания водителем транспортного средства обязанности передать для проверки документы, установленные п. 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации.

Задача сотрудника Госавтоинспекции – убедительно разъяснить водителю транспортного средства обязательность выполнения данного требования. Независимо от действий инспектора ДПС по выполнению им своих должностных обязанностей (представиться и назвать причину остановки), водитель должен предоставить документы для проверки.

Психологический анализ. С начала диалога водитель демонстрирует свою лидирующую позицию, первым задав вопрос инспектору и обозначив свой скептический настрой на роль и функции ДПС ГИБДД, выраженной во фразе «А вы кто?».

Именно водитель выстраивает формат диалога, который соответствует бытовой форме общения и не отвечает нормам деловой этики. Инспектор неосознанно поддерживает такой

формат общения, усиливая его фамильярным обращением по имени к своему напарнику («Димон, иди сюда»), что недопустимо для представителя государственной власти, и снижает не только субъективный имидж сотрудника, но и службы в целом.

Кроме того, укажем, что данная ситуация взаимодействия участника дорожного движения с инспектором является одним из примеров коммуникативной несостоятельности инспектора дорожно-патрульной службы. Ошибкой инспектора является и то, что он сам задает и отвечает на вопросы водителя, не касающиеся выполнения им профессиональной деятельности, тем самым стимулируя водителя к диалогу неформального характера.

Ситуация 2



Рис. 11. Ситуация остановки грузового автомобиля

Краткая фабула:

Инспектор останавливает грузовое транспортное средство и «уговаривает» водителя исполнить его законное требование и предоставить документы для проверки. Стараясь игнорировать замечания водителя транспортного средства, инспектор ДПС ГИБДД проводит осмотр, а затем и досмотр транспортного средства, встречая активное противодействие. При этом инспектор ДПС

демонстрирует незнание законодательных основ проведения таких процедур.

Основными проблемными аспектами рассматриваемой ситуации являются:

1) необоснованность (по мнению водителя) причины проведения осмотра, а затем и досмотра транспортного средства;

2) низкая правовая компетентность инспектора ДПС (неумение оперировать нормами законодательства при разъяснении водителю оснований для проведения таких административных процедур, как осмотр и досмотр транспортных средств);



Рис. 12. Осмотр транспортного средства

3) осуществление водителем транспортного средства видеосъемки, что, по мнению инспектора ДПС ГИБДД, недопустимо;

4) неумение инспектора ДПС сдержанно реагировать на придирки водителя транспортного средства, в том числе личного характера, и чрезмерный

эмоциональный отклик инспектора ДПС ГИБДД на комментарии участника дорожного движения.

Правовой анализ ситуации. В представленной ситуации предусматривается невыполнение сотрудником полиции требований ч. 4 ст. 5 ФЗ «О полиции», согласно которой при обращении к гражданину сотрудник полиции обязан назвать свои должность, звание, фамилию, предъявить по требованию гражданина служебное удостоверение, после чего сообщить причину и цель обращения.

Отметим, что в приведенной ситуации инцидентом между водителем ТС и инспектором ДПС ГИБДД стал запрет сотрудника на проведение водителем транспортного средства видеосъемки осуществляемых административных процедур.

Право граждан свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом закреплено в ч. 4 ст. 29 Конституции Российской Федерации¹. Ограничение данного права возможно федеральным законом в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС «Консультант Плюс».

законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства (ч. 3 ст. 55 Конституции Российской Федерации).

Согласно ст. 8 ФЗ «О полиции» *деятельность полиции является открытой для общества в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации об уголовном судопроизводстве, о производстве по делам об административных правонарушениях, об оперативно-розыскной деятельности, о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также не нарушает прав граждан, общественных объединений и организаций.*



Рис. 13. Фотосъемка

Частями 3 и 4 ст. 24.3 КоАП РФ установлено, что лица, участвующие в производстве по делу об административном правонарушении, и граждане, присутствующие при открытом рассмотрении дела об административном правонарушении (действия, предусмотренные ст. 29.7 КоАП РФ), имеют право в письменной форме, а также с помощью средств аудиозаписи фиксировать ход рассмотрения дела об административном правонарушении.

Фотосъемка, видеозапись, трансляция открытого рассмотрения дела об административном правонарушении по радио, телевидению и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет допускаются с разрешения должностного лица (сотрудника полиции), рассматривающего дело об административном правонарушении (чч. 3 и 4 ст. 24.3 КоАП РФ).

При этом такие действия не должны мешать надлежащему порядку рассмотрения дела и должны осуществляться с учетом мнения участников производства по делам об административ-

ных правонарушениях и на местах, определенных сотрудником полиции, рассматривающим соответствующее дело.

Согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации¹, обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина, в том числе сотрудника полиции, допускается только с согласия этого гражданина.

Таким образом, в общем случае фотографирование и видеосъемка сотрудника полиции, исполняющего служебные обязанности (в том числе при предъявлении им служебного удостоверения) представляются правомерными.

В то же время сотрудник полиции вправе разъяснить гражданину, осуществляющему съемку, условия использования полученного изображения, в том числе тот факт, что обнародование и дальнейшее использование изображения сотрудника полиции в сети Интернет и других источниках допускаются только с его согласия.

Сотрудник полиции вправе проинформировать гражданина, ведущего съемку, о том, что он не дает согласия на распространение его изображения и персональных данных путем размещения на указанных информационных ресурсах. Данные действия могут быть обжалованы в судебном порядке.

Как уже ранее было отмечено, полномочия сотрудников полиции по остановке транспортных средств и проверке документов установлены п. 20 ч. 1 ст. 13 ФЗ «О полиции». Согласно данной норме сотрудники полиции вправе останавливать транспортные средства, если это необходимо для выполнения возложенных на полицию обязанностей по обеспечению безопасности дорожного движения, проверять документы на право

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 1994. № 32. Ст. 3301.

пользования и управления ими, документы на транспортные средства и перевозимые грузы.

С документами граждан при проверке необходимо обращаться аккуратно, не делать в них каких-либо отметок в непредусмотренных для этого местах. Если документ передается вместе с деньгами, ценными бумагами, какими-либо предметами, необходимо вернуть документ гражданину и предложить владельцу передать документ без денег, ценных бумаг и предметов.

Документы, передаваемые участниками дорожного движения для проверки, принимаются сотрудниками без обложек и без удерживающих устройств.

Согласно требованиям к установке государственных регистрационных знаков на транспортных средствах регистрационный знак должен устанавливаться таким образом, чтобы в темное время суток обеспечивалось его прочтение с расстояния не менее 20 м при освещении штатным фонарем (фонарями) освещения знака транспортного средства (п. Ж.4.7 приложения Ж ГОСТ Р 50577–2018¹).

В свою очередь, важным является обеспечение возможности прочтения заднего государственного регистрационного знака с расстояния не менее 20 м в темное время суток при условии его освещения штатными фонарями, предусмотренными конструкцией транспортного средства для этой цели (п. 4.3.5 приложения № 7 к техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011).

За нарушение данных требований установлена административная ответственность, предусмотренная ч. 1 ст. 12.2 КоАП РФ, в виде предупреждения или наложения административного штрафа в

¹ ГОСТ Р 50577-2018. Знаки государственные регистрационные транспортных средств. Типы и основные размеры. Технические требования : национальный стандарт Российской Федерации : утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 4 сентября 2018 г. № 555-ст : введен взамен ГОСТ Р 50577-93. М. : Стандартинформ, 2018.

размере 500 рублей. При этом назначение административного наказания не освобождает лицо от исполнения обязанности по устранению нарушения, за неисполнение которой было назначено административное наказание (ч. 4 ст. 4.1 КоАП РФ).

В соответствии с положениями п. 4 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25 июня 2019 г. № 20¹, если визуальный осмотр транспортного средства позволяет с очевидностью сделать вывод о том, что на государственные регистрационные знаки нанесены искусственные материалы (например, листы бумаги, картон) либо природные материалы (в частности, листва, грязь, снег) с целью затруднения или невозможности их идентификации (например, загрязнение фрагмента государственного регистрационного знака не связано с погодными условиями или не обусловлено процессом движения, допускающим самозагрязнение), то такие знаки следует считать видоизмененными.

Такое нарушение согласно ч. 2 ст. 12.2 КоАП РФ влечет более суровое наказание – административный штраф в размере 5 000 рублей или лишение права управления на срок от одного до трех месяцев. При этом доказательством использования тех или иных устройств (материалов) в указанных целях может выступать, например, произведенная уполномоченным должностным лицом в ходе выявления административного правонарушения видеозапись (фотографии), которая приобщается к материалам дела об административном правонарушении и подлежит оценке по правилам ст. 26.11 КоАП РФ.

Далее остановимся на эпизодах осмотра и досмотра ТС.

Пунктом 20 ч. 1 ст. 13 ФЗ «О полиции» сотрудники полиции наделены правом осуществлять с участием водителей или

¹ Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25 июня 2019 г. № 20 «О некоторых вопросах, возникающих в судебной практике при рассмотрении дел об административных правонарушениях, предусмотренных главой 12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» // СПС «КонсультантПлюс».

граждан, сопровождающих грузы, осмотр транспортных средств и грузов при подозрении, что они используются в противоправных целях.



Рис. 14. Осмотр транспортного средства

Такой осмотр производится в целях профилактики совершения преступлений, противодействия преступности, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, т. е. при выполнении сотрудниками полиции обще-

полицейских функций.

Из нормативных предписаний п. 20 ч. 1 ст. 13 ФЗ «О полиции» следует, что достаточным основанием для проведения осмотра транспортных средств и грузов является наличие у сотрудника полиции подозрения, что они используются в противоправных целях. Однако такие подозрения должны иметь соответствующие обоснования.

Осмотр транспортного средства и груза заключается, как правило, в визуальном обследовании транспортного средства и перевозимого груза и проводится чаще всего без применения технических средств (хотя их применение не исключается). Результаты осмотра отражаются в акте, который составляется в произвольной форме.

Водителю при этом предлагается добровольно предоставить сотруднику полиции возможность визуально осмотреть транспортное средство и предполагаемые места перевозки груза (конструктивно для этого предназначенные).

В случае отказа водителя предоставить возможность визуального осмотра транспортного средства и груза при наличии соответствующих оснований сотрудник полиции, руководствуясь

положениями п. 16 ч. 1 ст. 13 ФЗ «О полиции», вправе произвести досмотр.

Досмотр транспортных средств производится при наличии данных о том, что в них могут перевозиться оружие, боеприпасы, патроны к оружию, взрывчатые вещества, взрывные устройства, наркотические средства, психотропные вещества или их прекурсоры либо ядовитые или радиоактивные вещества.

При этом досмотр транспортных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством об административных правонарушениях.

В ходе досмотра визуальному обследованию могут быть подвергнуты багажник транспортного средства, перчаточный ящик (бардачок), а также другие технологические полости и замкнутые пространства, в том числе топливный бак и обшивка кузова.

Таким образом, необходимо отметить, что досмотр транспортного средства может осуществляться как по основаниям, предусмотренным ФЗ «О полиции» при выполнении общеполлицейских функций, так и в ходе производства по делу об административном правонарушении в целях обнаружения орудий совершения либо предметов административного правонарушения (ст. 27.9 КоАП РФ).

Применение в правоприменительной практике такой меры административного принуждения, как досмотр транспортного средства, вызвано не столько совершением административных правонарушений, сколько увеличением (в значительной степени) количества преступлений, совершаемых с использованием автомобильного транспорта. Незаконная перевозка наркотиков, оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, активизация террористической деятельности – эти и другие преступления служат основной причиной, по которой сотрудники Госавтоинспекции вынуждены досматривать транспортные средства. Однако в по-

давляющем большинстве случаев досмотр транспортного средства носит профилактический характер.

Психологический анализ ситуации. Изначально лидерство в ситуации общения принадлежит водителю-провокатору, который с первых фраз, используя интонацию, свидетельствующую о психологическом доминировании, выстраивает диалог с позиции собственного превосходства над представителем власти (что усилено его нахождением в кабине большегрузного транспортного средства), предлагая инспектору роль «жертвы» («лейтенант, лейтенант хотел тебя отпустить...»).

Несмотря на внешнее спокойствие, нейтральный тон разговора, требования инспектора звучат неубедительно, что дает водителю основание усомниться в его компетентности, служит поводом для насмешек («товарищ специальный лейтенант») и иронии. Используя доминирующую позицию в диалоге, водитель заставляет инспектора оправдываться, «экзаменует» его на знание нормативных правовых актов.

В ситуации мы видим, что водитель по отношению к инспектору ДПС ГИБДД демонстрирует манипулятивную тактику взаимодействия с целью установления контроля над ним. Проявляя с начала диалога скрытую агрессию, выраженную в командном тоне и репликах «давай», «иди», «делай», в подчеркнуто вежливом обращении на «Вы», фразах «Будьте добры», далее использует тактику вербальной агрессии (обращение на «Ты»), деструктивную критику («вы что слепой»), обвинения и принуждения инспектора к оправданию («оскорбляешь меня?»), провоцирует инспектора на проявление защитной реакции, раздражения, обиды. Стратегия поведения с агрессором-манипулятором предполагает как минимум два пути.

Первый – не отвечать реакцией в виде раздражения («сам слепой»), второй путь – согласиться с ним, применив метод «психологической амортизации», например, «Да, возможно из-за усталости (плохой видимости) я действительно не заметил, но

это не позволит Вам избежать ответственности за совершенное Вами правонарушение».

Ситуация 3



Рис. 15. Конфликтная ситуация экипажа ДПС ГИБДД и водителя

Краткая фабула:

Инспекторы в составе экипажа становятся участниками конфликтной ситуации с водителем, нарушившим Правила дорожного движения и отказывающимся выходить из автомобиля. Конфликт усугубляется его эскалацией, а также тем, что к конфликтной ситуации присоединяется проезжавший мимо автомобилист,

который ведет себя агрессивно, нагло, напористо, употребляет нецензурную брань, оскорбляет сотрудников.

Основными проблемными аспектами рассматриваемой ситуации являются:

1) эскалация конфликта за счет вмешательства в деятельность инспекторов ДПС ГИБДД лиц, не имеющих отношения к выполняемым административным процедурам;

2) низкая правовая компетентность инспектора ДПС (неумение оперировать нормами законодательства при разьяснении водителю ответственности за воспрепятствование выполнению сотрудником полиции служебных обязанностей);

3) агрессивное поведение водителя, включающее нецензурную брань, проявление гнева, придирки к инспектору ДПС ГИБДД и др., неспособность инспектора противостоять такому поведению водителя, неадекватная (чрезмерная) эмоциональная реакция на комментарии участника дорожного движения, неумение ин-

спекторов ДПС «разграничить» стороны конфликта для его успешной локализации.

Правовой анализ ситуации. В ситуации взаимодействия инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения, когда участники препятствуют выполнению его профессиональной деятельности, сотрудник должен руководствоваться ч. 2 ст. 30 ФЗ «О полиции», где установлено, что сотрудник полиции при выполнении служебных обязанностей подчиняется только непосредственному или прямому начальнику. Никто не имеет права вмешиваться в законную деятельность сотрудника полиции, кроме лиц, прямо уполномоченных на то федеральным законом.

Инспектор обязан предупредить гражданина о необходимости прекращения противоправных действий или о последствиях неповиновения законному распоряжению сотрудника полиции либо воспрепятствования исполнению служебных обязанностей.

В случае игнорирования требований и наличия установленных законом оснований, сотрудник также обязан разъяснить водителю транспортного средства то, что в соответствии с положениями ст.ст. 20 и 21 ФЗ «О полиции» в отношении него будут применены физическая сила и специальные средства, после чего в отношении него будет возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 19.3 КоАП РФ.

В действиях гражданина, который проявляет вербальную агрессию и всячески старается препятствовать деятельности инспекторского состава, усматриваются признаки уголовно наказуемого деяния, предусмотренного ст. 319 УК РФ (публичное оскорбление представителя власти при исполнении им своих должностных обязанностей или в связи с их исполнением).

Следует задокументировать (процессуально закрепить) противоправные действия данного гражданина. За совершение данного преступления может последовать наказание в виде штрафа в размере до 40 000 рублей или в размере заработной

платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательные работы на срок до 360 часов, либо исправительные работы на срок до одного года.

В ч. 4 ст. 30 ФЗ «О полиции» указано, что воспрепятствование выполнению сотрудником полиции служебных обязанностей, оскорбление сотрудника полиции, оказание ему сопротивления, насилие или угроза применения насилия по отношению к сотруднику полиции в связи с выполнением им служебных обязанностей либо невыполнение законных требований сотрудника полиции *влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации*.

Таким образом, все участники ситуации (остановившийся посторонний водитель транспортного средства, водитель-нарушитель, пассажиры транспортного средства, остановленного инспектором ДПС ГИБДД) эти положения нарушают.

В случае необходимости сотрудник Госавтоинспекции может применить физическую силу. Порядок применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия содержатся в ст. 19 ФЗ «О полиции». Так, сотрудник полиции перед применением физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия *обязан сообщить лицам*, в отношении которых предполагается применение физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия, о том, что он является сотрудником полиции, предупредить их о своем намерении и предоставить им возможность и время для выполнения законных требований сотрудника полиции (ч. 1).

В случае если время объективно истекло, а участник дорожного движения продолжает противоправные действия, *сотрудник полиции имеет право не предупреждать* о своем намерении применить физическую силу, специальные средства или огнестрельное оружие, если промедление в их применении создает непосредственную угрозу жизни и здоровью гражданина или сотрудника полиции либо может повлечь иные тяжкие последствия (ч. 2).

Сотрудник полиции при применении физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия действует с учетом создавшейся обстановки, характера и степени опасности действий лиц, в отношении которых применяются физическая сила, специальные средства или огнестрельное оружие, характера и силы оказываемого ими сопротивления. При этом сотрудник полиции обязан стремиться к минимизации любого ущерба (ч. 3).

Говоря о фиксации правонарушения, необходимо отметить, что в случае использования при осуществлении административных действий фото-, видео- и (или) звукозаписывающей аппаратуры, в том числе носимого и (или) установленного в патрульном автомобиле видеорегистратора, инспектор ДПС ГИБДД должен уведомить об этом участников дорожного движения (присутствующих при этом лиц). Этого в данной ситуации не было сделано. Не было в поле обзора и систем видеонаблюдения, размещенных в патрульных транспортных средствах и на стационарных постах.

Психологический анализ ситуации. Отличительной особенностью данной ситуации является повышенный негативно-заряженный эмоциональный фон взаимодействия инспекторов ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения, эскалация (расширение) конфликта через включение в него стороннего участника дорожного движения.

В рассматриваемой ситуации присутствует лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении (водитель, который находится в автомобиле, остановленном инспектором ДПС ГИБДД, и отказывается выходить из него). Остальные участники ситуации, исходя из ее анализа, обозначенного административно-правового статуса¹ не имеют, а значит, не могут вмешиваться в работу сотрудников полиции.

¹ Административно-правовой статус участников определен в гл. 25 КоАП РФ. Участниками производства являются лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, свидетель, потерпевший, понятой, прокурор, эксперт и пр.

Процессуальный статус данных лиц должен определяться положениями Кодекса. Так, например, если постороннее лицо (в нашем случае проезжавший мимо водитель) намерено выступить в статусе *свидетеля*, то оно обязано пояснить инспектору ДПС ГИБДД все обстоятельства, касающиеся административного правонарушения. В данном случае этого не происходит, а значит, один из инспекторов должен разъяснить суть совершаемого им нарушения и напомнить о том, что вмешательство в деятельность сотрудника полиции запрещено законом.

Уместно спросить: Вы видели, как данный гражданин совершил правонарушение? Можете ли вы что-то сообщить или пояснить по этому поводу?

Если соответствующих пояснений не получено, то важно зафиксировать противоправные действия лица с привлечением других участников дорожного движения (понятых).

Противоправное поведение может иметь разные формы выражения. В данной ситуации – это речевая агрессия, выраженная через словесное оскорбление, унижение, пренебрежительное отношение к деятельности инспектора ДПС ГИБДД. Используя манипулятивную позицию «защитника», он нарушает все возможные нормы этики в процессе общения с экипажем инспекторов, его реплики носят характер негативных оценочных суждений как профессиональной деятельности, так и личности инспекторов, а придирки, оскорбления и упреки используются как психологические приемы оказания давления, создания помех в служебной деятельности инспектора и дестабилизация его эмоционального состояния.

Грубость, агрессивность, или, наоборот, заискивание – не что иное как проявление психологической защиты со стороны участника дорожного движения, поэтому инспектору необходимо дать возможность высказаться, успокоиться (в это время попытаться определить психотип гражданина для выбора дальнейшей стратегии взаимодействия с ним).

При фиксации такого поведения участника дорожного движения оно будет являться правонарушением.

Причиной такого поведения может быть невротический страх, внутреннее ощущение собственного бессилия, низкая самооценка и, как следствие, желание самоутвердиться, проекция собственного негативного опыта общения с сотрудниками и др. Гнев оправдывает вербальную агрессию, выраженную в неприемлемых фразах, обвинениях, нападках, жестах, и усиливается эффектом присутствия «публики».

В такой ситуации необходимо не поддаваться действию психологического закона заражения и демонстрировать навыки самоконтроля эмоций, суть которых сводится к спокойной реакции на эмоциональные действия участника дорожного движения. Ведь основная цель неконтролируемого гнева манипулятора – спровоцировать инспектора на любые неосознанные уступки. Хорошей защитой от манипулятора будет проявление инертности по отношению к нему.

Сдержавшись от первоначальной эмоциональной реакции, полезно задавать вопросы типа: «Почему вы ведете себя так?», «Какую цель вы преследуете?», «Как ваше поведение связано с остановкой транспортного средства водителя...», с целью заставить перевести сознание с эмоционального уровня на интеллектуальный, а также отвлечь гражданина от выплеска «ненужной» (вредной, разрушающей) информации, которую он транслирует в возбужденном состоянии.

В такой ситуации доказывание, оценка поведения участника дорожного движения, характеристика его состояния будут повышать эмоциональный градус общения. Изолирование участника дорожного движения, находящегося в возбужденном состоянии, – обязательное условие разрешения конфликта.

Следует помнить, что общение инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения в целом должно соответствовать нормам законодательства: в разговоре с участниками

дорожного движения сотрудник обязан быть вежливым, тактичным, обращаться на «Вы», проявлять спокойствие и выдержку, свои требования и замечания излагать в убедительной и понятной форме. При разговоре с участниками дорожного движения сотрудник должен воздерживаться от грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, оскорбительных выражений или реплик.

Ситуация 4



Рис. 16. Ситуация остановки автомобиля с целью проверки документов

Краткая фабула:

Инспектор ДПС останавливает автомобиль с целью проверки документов у водителя, при этом причину остановки участнику дорожного движения не озвучивает. Мужчина, находящийся за рулем, отказывается предъявить документы для проверки, вступает в диалог с инспектором ДПС ГИБДД, и, услышав от инспектора информацию о том, что

остановка осуществлена в рамках операции «Антитеррор», требует ознакомить его со служебными документами о ее проведении. Не получив вразумительного ответа от инспектора, водитель старается «задавить» его собственной правовой подкованностью.

Основными проблемными аспектами рассматриваемой ситуации являются:

1) низкая правовая компетентность инспектора ДПС (неумение оперировать нормами законодательства при разъяснении водителю особенностей проведения специальных операций и профилактических мероприятий);

2) манипулятивное поведение водителя, проявляющееся в «экзаменации» инспектора ДПС ГИБДД на знание правовых норм в отношении сотрудников полиции;

3) эскалация конфликта через включение в диалог пассажиров транспортного средства.

Правовой анализ ситуации. В соответствии с ч. 7 ст. 5 ФЗ «О полиции» полиция обязана обеспечить каждому гражданину возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не установлено федеральным законом.

Перечень снаряжения, оружия и документов, которые должен иметь при себе инспектор ДПС при надзоре за дорожным движением, определен Наставлением по организации деятельности дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации. Документы, подтверждающие проведение специальных, профилактических мероприятий, в данный перечень не входят.

Согласно установленным МВД России требованиям оперативно-профилактические операции и оперативно-профилактические мероприятия проводятся на принципах внезапности и конфиденциальности.

В этой связи сотрудник полиции, в том числе инспектор ДПС, не вправе знакомить участников дорожного движения «с деталями проводимых операций», которые носят служебный характер и разглашению не подлежат. Сотрудник полиции может сообщить только о самом факте проведения подобных мероприятий.

Кроме того, названные операции и мероприятия могут проводиться не по инициативе органов внутренних дел, а другими федеральными органами исполнительной власти (ФСБ России, ФССП России, ФСО России и т. д.). При этом сотрудники полиции лишь принимают в них участие, не имея при этом распорядительных документов на их проведение.

В целях обеспечения права гражданина на ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими

его права и свободы, участник дорожного движения может ознакомиться с документами, подтверждающими проведение мероприятий, по месту дислокации соответствующего подразделения Госавтоинспекции (территориального органа МВД России).

Нормативные правовые акты МВД России не отменяют право гражданина на ознакомление с названными документами, а лишь регулируют механизм ознакомления с ними.

В случае отказа водителя передать инспектору ДПС документы для проверки следует предупредить водителя о том, что его действия образуют состав административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 19.3 КоАП РФ.

При этом отказ водителя предъявить документы необходимо зафиксировать в присутствии двух понятых либо с использованием видеозаписи.

Что касается замечания водителя, касающегося размещения патрульного автомобиля, то необходимо сказать следующее. При надзоре за дорожным движением с использованием патрульного автомобиля, имеющего специальную цветографическую схему, его размещение в стационарном положении должно осуществляться таким образом, чтобы он был отчетливо виден участникам дорожного движения и имелась возможность своевременного пресечения правонарушения.

В целях обеспечения надзора за дорожным движением на аварийно-опасных участках дороги, а также при осуществлении надзора за дорожным движением с использованием средств фото-, видеофиксации нарушений Правил дорожного движения патрульный автомобиль может размещаться в местах с видимостью, ограниченной естественными переломами рельефа местности, поворотами дороги, а также элементами обустройства улично-дорожной сети.

Действия сотрудников, влекущие умышленное создание помех для распознавания участниками дорожного движения специальной цветографической схемы, устройств для подачи

специальных звуковых и световых сигналов патрульного автомобиля, не допускаются (п. 63 Регламента)¹.

В случае если гражданин захочет оставить обращение или жалобу, то сделать это он может в установленном законодательством порядке. Укажем, что под *обращением гражданина* понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

При этом к рассмотрению принимаются обращения, направленные посредством операторов почтовой связи, официальных сайтов, факсимильной связи, федеральной фельдъегерской связи и специальной связи, дежурной части территориального органа МВД России, почтового ящика, установленного в круглосуточно доступных для граждан местах зданий МВД России, полученные в ходе личного приема (п. 27 Инструкции).

Прием, регистрация и разрешение заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях регулируется Инструкцией о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях².

¹ Приказ МВД России от 23 августа 2017 г. № 664 «Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации в области безопасности дорожного движения» // СПС «КонсультантПлюс».

² Приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» // СПС «КонсультантПлюс».

Вне пределов административных зданий территориальных органов МВД России или в административных зданиях территориальных органов МВД России, в которых дежурные части не предусмотрены, заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях принимаются уполномоченными сотрудниками органов внутренних дел (п. 14 Инструкции).

При этом сотрудник органов внутренних дел, принявший заявление (сообщение) о преступлении, об административном правонарушении, о происшествии, обязан незамедлительно передать в дежурную часть (по телефону, электронной почте, а также посредством иных доступных видов связи) информацию по существу принятого заявления (сообщения) для регистрации в Книге учета заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях (подп. 14.1 Инструкции).

Соблюдение всех вышеуказанных требований позволит сотруднику грамотно выполнять свои должностные обязанности, расширить свою правовую компетентность, а также закрепить позитивный имидж сотрудника Госавтоинспекции.

Психологический анализ ситуации. В представленной ситуации, несмотря на спокойный тон и уважительную просьбу предоставить документы для проверки, инспектор не уточняет, что проверка документов и является причиной остановки транспортного средства. Для водителя данный факт явился поводом для дальнейших провокационных действий. В грубой, резкой форме он выражает сомнение и недоверие к действиям инспектора, проявляет неуважение к представителю власти, вешает ярлыки, делая некорректное обобщение о сотрудниках службы («Вы сами не знаете законов», «Вас ненавидят»), обвиняя их в профессиональной некомпетентности, тем самым побуждая инспектора оправдываться. Используя прием противопоставления по принципу «вы-мы» (вы – некомпетентные со-

трудники, не знающие законов, и мы – законопослушные граждане), усиливает деструктивную критику.

Инспектор попытался развернуть диалог в русло деловой этики и взять на себя лидерство в нем, однако успеха так и не достиг, поскольку не проявил должного напора («я Вас на Вы называю»). Пренебрежительная и провоцирующая манера поведения, сопровождающаяся унижением, оскорблением инспектора, обвинением в коррупции, свидетельствует о ложном самоутверждении водителя, желании собственного величия и стремлении манипулировать, а значит контролировать инспектора.

В заключение отметим, что в настоящее время значительно меняются требования к правовой и психологической компетентности инспекторов ДПС ГИБДД, возрастает роль их профессионального правосознания, требующего формирования юридического мышления, умения грамотно оперировать правовыми нормами и требовать их соблюдения от участников дорожного движения.

В этой связи в рамках служебной и морально-психологической подготовки необходимо повышать уровень правовой и психологической компетентности сотрудников, придерживаясь алгоритмов профессиональных действий, с учетом результатов правового и психологического анализа, представленных в учебном пособии.

Рассмотрим некоторые методы и приемы *психологического воздействия* инспектора ДПС ГИБДД на водителя транспортного средства¹.

1. *Доказывание*. Несмотря на то что общение инспектора ДПС ГИБДД и участника дорожного движения регламентировано нормативными правовыми актами, которые подразумевают

¹ Стернин И. А. Оскорбление и неприличная языковая форма как предмет лингвистической экспертизы (бытовое и юридическое понимание) // Антропотекст-1 : сборник научных статей, посвященных 60-летию Н. Д. Голева : в 2 т. Т. 1. Томск, 2006. С. 348.

четкость процедуры их взаимодействия, тем не менее инспектору в практической деятельности приходится использовать данный метод психологического воздействия на участника дорожного движения. В этом случае «доказывание» подразумевает обращение к логике мышления водителя. Аргументы приводятся в системе, в соответствии с логикой рассуждения, например, «во-первых, Вы нарушили пункт... Правил дорожного движения, во-вторых, Ваше правонарушение зафиксировано... в-третьих, в случае несогласия, я буду вынужден... Итак, гражданин... Вам все понятно...».

Данный метод эффективно действует на водителей транспортных средств с логическим стилем восприятия и переработки информации, у которых развито логическое мышление. Однако надо понимать, что не все водители мыслят логически и во многих ситуациях (например, в ситуации дорожно-транспортного происшествия), эмоции могут подавлять логику мышления.

2. *Убеждение.* Данный метод воздействует на сознание водителя через обращение к его собственному критическому суждению. Основой убеждения является разъяснение сути правонарушения, причинно-следственных связей и зависимостей. Основано убеждение на фактах, которые становятся понятными в результате построения логической цепочки размышлений, например, «Товарищ, водитель, Вы нарушили пункт... Правил дорожного движения. Согласитесь, что, нарушая ПДД, вы подвергаете риску не только свою жизнь, но и жизнь других участников дорожного движения. Поверьте, последствия совершенного Вами правонарушения могут быть очень серьезные». Включение «сентиментальных акцентов» в убеждающие сообщения (про ценность жизни, например) повышает эффект воздействия.

Убеждение как метод психологического воздействия создает у участника дорожного движения убежденность в правоте ин-

спектора ДПС, и его применение можно считать успешным, когда водитель транспортного средства соглашается с инспектором. Если водитель находится в эмоционально подавленном состоянии, влияние убеждения возрастает, а сопротивление резко уменьшается.

3. *Внушение.* Метод применим в общении с участниками дорожного движения в случае, если инспектор ДПС ГИБДД (и/или служба в целом) является авторитетом для водителя, так как предполагает восприятие информации, событий без критического осмысления, а также в ситуации ДТП, когда участники дорожного движения не могут «трезво» мыслить, находясь под влиянием эмоций. В этом случае власть и авторитетность инспектора позволяют оказать воздействие на сознание участника дорожного движения в форме внушения (например, «Гражданин, успокойтесь! Сядьте!..»), «Возьмите себя в руки, вспомните, что послужило причиной...»), контролировать их эмоциональный тон.

Прямое внушение эффективно, если водитель не оказывает сопротивления, и если оно применяется дозированно в совокупности с другими методами воздействия.

4. *Игнорирование.* Данный метод психологического воздействия заключается в отсутствии реакции на речевую агрессию водителя. Игнорирование (молчание) способствует нейтрализации агрессивного речевого поведения, лишает водителя (участника дорожного движения) эмоциональной «подпитки».

Однако необходимо отметить, что «негибкое» (без использования других методов психологического воздействия) и слишком долгое игнорирование может послужить инцидентом (пусковым механизмом) в провоцировании конфликтного взаимодействия между инспектором ДПС ГИБДД и участником дорожного движения.

5. *Метод «подчеркнутой вежливости» (тактика «эскимо»).* Смысл метода в том, что вербальная агрессия водителя может быть снижена за счет подчеркнутой вежливости, например, «Многоуважаемый, Игорь Леонидович, сделайте одолжение...»,

«Покорнейше прошу освободить меня от демонстрации ваших неисчерпаемых правовых знаний...». Акцентированные на этикетных формах высказываний демонстрирует моральное превосходство над водителем транспортного средства, обезоруживают его.

6. *Выделение положительных качеств «агрессора».* Суть метода заключается в том, что инспектор ДПС ГИБДД в процессе взаимодействия с водителем транспортного средства выделяет его положительные качества и акцентирует на них внимание посредством высказывания, подчеркивающего случайность вербальной агрессии, например, «Вы же самодостаточный человек, зачем Вам проявлять грубость и агрессию?!», «Как такой интеллигентный и рассудительный человек, как Вы, может проявлять бестактность! Неужели Вы могли произнести такое?!».

Рассмотрев наиболее часто встречающиеся и используемые методы психологического воздействия, укажем, что не существует универсальных методов, подходящих для всех ситуаций общения с участниками дорожного движения. Инспектор ДПС ГИБДД, исходя из своих способностей, должен выбрать те методы, которые подходят именно ему, встраиваются в его опыт, и которые позволят оптимально решать профессиональные задачи в процессе коммуникативного взаимодействия с участниками дорожного движения.

Подчеркнем, что практическое значение (прежде всего дидактико-педагогическое) знаний основ речевого воздействия, позитивной коммуникации и приемов контроля за проявлением агрессии в речи очень велико, так как позволяет влиять на правосознание участников дорожного движения¹.

¹ Новикова Т. Ф., Смирнов П. Ю. Приемы нейтрализации вербальной агрессии в составе средств речевого воздействия // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2018. Т. 37. № 2. С. 194–203.

ГЛАВА 7. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

7.1. Основные методы психолого-педагогического воздействия: содержание и классификация

Социальные изменения, происходящие в стране в последние годы и продолжающиеся в настоящее время, оказывают значительное влияние на профессиональную деятельность сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, проблемы взаимодействия сотрудников ГИБДД и участников дорожного движения наиболее ярко проявляются в профессиональном общении. Размытость нравственных ориентиров, неоднозначность идеологических и воспитательных подходов вызывает агрессивность участников дорожного движения в основном водителей транспортных средств, в том числе и откровенное хамство на дороге. Агрессивное влияние средств массовой информации и отдельных блогеров-провокаторов выступают фактором, затрудняющим выполнение возложенных функций на сотрудников ГИБДД. В силу специфики выполнения профессиональных обязанностей сотрудники подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения вынуждены учитывать данные условия и использовать специфические средства и методы воздействия на правонарушителя с целью соблюдения административного регламента. Исходя из особой социальной ситуации на дорогах страны, возникает объективная необходимость овладения сотрудниками ГИБДД мето-

дами психолого-педагогического воздействия на участников дорожного движения.

В данном случае под психолого-педагогическим воздействием понимается особый вид деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, цель которого – достижение позитивных изменений психологических особенностей участников дорожного движения (потребностей, установок, отношений, состояний, моделей поведения). В свою очередь необходимо отметить, что технология применяемых психолого-педагогических методов воздействия должна базироваться на теоретических положениях с учетом профессиональной направленности. Актуальность изучения в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения психических закономерностей, лежащих в основе психолого-педагогического воздействия, подчеркивалась всегда, поскольку именно на знании этих закономерностей основано психологически грамотное воздействие на сознание участников дорожного движения. Однако до сих пор проблема психолого-педагогического воздействия сотрудников полиции на граждан и в особенности на правонарушителей является одной из наименее разработанных в отечественной и мировой психологии и педагогике.

Осуществление психолого-педагогического воздействия сотрудниками ГИБДД преследует цели преодоления субъективных защит и барьеров участников дорожного движения, переструктурирование его противоправных представлений или моделей поведения в нужном направлении. Воздействие сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения может считаться психолого-педагогическим только тогда, когда оно имеет внешнее по отношению к адресату (реципиенту) происхождение и, будучи отраженным им, приводит к изменению психологических регуляторов конкретной активности участника дорожного движения.

Адаптируя существующие виды психолого-педагогического воздействия к деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, следует учитывать, что виды воздействия подразделяются на:

- произвольные (проведение сотрудниками ГИБДД специальных мероприятий рейдов и спецопераций; массовых мероприятий в рамках пропаганды безопасности дорожного движения для предупреждения и сокращения ДТП, снижения тяжести их последствий, повышения культуры и воспитания законопослушных участников дорожного движения);

- непроизвольные (внешний вид сотрудника ГИБДД, эффективная организация дорожного движения, оборудование пешеходных переходов дополнительными средствами безопасности, личный пример сотрудника ГИБДД в соблюдении им Правил дорожного движения, оказание посильной помощи участникам дорожного движения);

- непосредственное (разъяснение прав и обязанностей участникам дорожного движения при нарушении ими Правил дорожного движения);

- опосредованное (размещение билбордов по безопасности дорожного движения на обочине проезжей части, проведение профилактических мероприятий в транспортных организациях по изменению нормативно-правовой базы безопасности дорожного движения);

- краткосрочное (профилактическая беседа с нарушителем Правил дорожного движения);

- длительное (пропаганда безопасности дорожного движения в образовательных организациях, составление и ведения паспорта безопасности общеобразовательных организаций, организация работы отряда ЮИД и т. д.);

- явное (факт воздействия не маскируется, более того, на нем намеренно фиксируются внимание, патрулирование мест концентрации ДТП, проверка транспортных средств и детских удерживающих устройств);

– скрытое (реклама положительного образа сотрудника ГИБДД в средствах массовой информации, проведение встреч в образовательных организациях с родителями по фактам формирования безопасного поведения детей на дороге);

– прямое (разъяснения правонарушителю о неправомерности его действий со ссылкой на соответствующие положения Правил и других нормативных актов при оформлении нарушений административного законодательства);

– косвенное (не ориентированное на конкретных участников дорожного движения в конкретный момент времени, но касающееся определенной ситуации).

Эффективность психолого-педагогического воздействия зависит во многом от позиции сотрудника ГИБДД по отношению к участнику дорожного движения. Если сформулировать основные принципы психолого-педагогического воздействия сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения на участников дорожного движения, то они будут выглядеть следующим образом: это уважение к участникам дорожного движения, педагогическая убежденность, гуманизм по отношению к участникам дорожного движения, правовая оценка мотивов и внешних обстоятельств совершаемых поступков, заинтересованность в обеспечении безопасности дорожного движения. Другое важное условие психолого-педагогического воздействия – это высокий уровень этической культуры сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, их авторитет, который складывается из совокупности властного влияния на правонарушителей и степени оказываемого им доверия со стороны участников дорожного движения. В психологии воздействия известно положение о том, что результативность воздействия зависит от неформального статуса воздействующего субъекта, от меры его авторитета. Постоянной заботой руководства Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации является завоевание

истинного, а не мнимого авторитета сотрудниками ГИБДД, на каком бы высоком уровне профессионализации они не находились. Сотрудники подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения должны быть носителями высокой правовой культуры, локомотивами пропаганды достижений безопасности дорожного движения, образцом поведения для участников дорожного движения.

Достижение поставленной сотрудником ГИБДД цели психолого-педагогического воздействия на участников дорожного движения возможно лишь при умелом использовании им существующих методов психолого-педагогического воздействия, таких как:

- метод убеждения;
- метод внушения;
- метод принуждения;
- метод стимулирования;
- метод «психического заражения».

7.2. Метод убеждения и приемы его использования в профессиональной деятельности

Убеждение – это метод словесного воздействия, суть которого состоит в том, чтобы доказать истинность определенного положения, правильность поступка или, наоборот, его неправоту, ложность занимаемой позиции, социальную опасность нарушений законности. Убеждение – психологическое воздействие, адресованное сознанию и воле участников дорожного движения¹.

¹ Темняков Д. А. Педагогические методы формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД при обучении по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации // Психолого-педагогические аспекты становления развития сотрудника ОВД в условиях вузовской подготовки : сборник научных трудов / Сост. А. А. Базулина. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. С. 383.

Успех профессиональной деятельности сотрудника ГИБДД во многом зависит от его умения убеждать участников дорожного движения в неправомерности их действий, опасности рискованного поведения на дороге, значимости и полезности соблюдения правовых норм, действующих в сфере дорожного движения.

Убеждение – это логически аргументированное воздействие одного человека или группы лиц, которое принимается критически и выполняется сознательно. Цель убеждения – стремление добиться того, чтобы участники дорожного движения сознательно руководствовались правомерным поведением, соблюдали правоотношения и следовали им в повседневной жизни. Искусство убеждения состоит в умении находить веские аргументы (факты, примеры, закономерности) и связывать их с личным опытом. Эффективность убеждения зависит от авторитета сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, от его собственной убежденности в том, о чем он говорит, от степени эмоциональной насыщенности убеждения, поскольку в процессе убеждения должна быть также задействована эмоциональная сфера убеждаемого. Несомненно, сотрудникам подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения необходимо владеть навыками составления психологического портрета участников дорожного движения с учетом их индивидуальных особенностей.

В процессе убеждения важно словесное воздействие инспектора на чувства и волю правонарушителя. Следует иметь в виду, что убеждение эффективно лишь при условии, когда нарушитель готов слушать, понимать и осознавать предъявляемые требования и адекватно реагировать на принимаемые к нему административные санкции.

Убеждающая и разъясняющая речь сотрудника ГИБДД должна содержать аргументы, произносимые авторитетным тоном. Сотрудник ГИБДД в процессе общения всегда должен

помнить, что он является представителем власти, в связи с чем общение должно носить формализованный характер. Невыразительная, стандартная, произносимая «как бы по долгу службы» речь может вызывать сомнения у правонарушителя в законности предъявляемых к нему требований. В таком случае он будет пытаться убедить инспектора в своей невиновности. Убеждение достигает цели, если правонарушитель способен критически оценить свои действия и выразить свое согласие с требованиями инспектора.

Убеждение всегда требует логики доказательств. Его нельзя смешивать с так называемыми нотациями или морализированием. При убеждении определенная позиция доказывается, а при морализировании – декларируется констатацией уже известных положений, в которых нет ни элементов убеждения, ни элементов внушения.

7.3. Метод внушения, возможности и условия его эффективного использования при решении оперативно-служебных задач

Внушение – психологическое воздействие, которое отличается сниженной аргументацией, применяется при сниженной степени осознанности и критичности. Суть внушения состоит в том, что в психику внушаемого (суггеренда) вводится установка, направленная на изменение психической деятельности, которая становится его внутренней установкой, регулирующей психическую и физическую активность при той или иной степени автоматизма. Внушение – это метод словесного воздействия, рассчитанный на некритическое восприятие сообщений, в которых нечто утверждается или отрицается без доказательств¹.

¹ Темняков Д. А. Педагогические методы формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД при обучении по дополнительной

Внушение, как правило, достигается не логикой и доказательствами, а авторитетом сотрудника подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения, его обаянием, приятным голосом. Таким образом, если сотрудник ГИБДД выберет правильную интонацию, подберет нужные выражения, направленные на чувства участников дорожного движения, то такой подход позволит выработать у него необходимые психологические установки по соблюдению правовых норм, действующих в сфере дорожного движения.

Можно воздействовать на сознание и чувства правонарушителя путем применения психологических приемов общения. Например, прежде чем предъявить к нему соответствующие требования следует спросить: «Зачем Вы так рискуете жизнью?», а затем раскрыть сам факт нарушения: проезд на красный сигнал светофора, рискованный обгон и т. д. Переживание своих неправильных действий в конкретной ситуации, которая действительно могла быть опасной и привести к аварии, побуждает нарушителя осознать свою вину и согласиться с доводами сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

Внушение всегда оперативно, мгновенно. Оно усиливается, если сотрудник подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения выражает свои мысли в яркой, образной форме. Внушающее воздействие осуществляется в основном через чувства, а не разум. Степень внушаемости – явление дифференциально-личностное. Повышенной внушаемостью особенно отличаются водители молодого возраста, а также дети и подростки, с которыми в качестве пешеходов и пассажиров

приходится работать сотрудникам Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

Способы воздействия подразделяются на прямое и косвенное внушение. Косвенное внушение – разновидность внушения, при котором его содержание подкрепляется строго определенными и конкретными условиями, при наличии которых оно будет реализовываться. Прямое внушение – внушение, при котором суггестор дает свои распоряжения прямо, открыто. Цель внушения, так же как при убеждении, не скрывается («Я думаю, ты теперь Вы не будете нарушать Правила дорожного движения»). В практике используются такие разновидности прямого внушения, как команда, приказ и внушающее наставление.

7.4. Метод стимулирования, его приемы и условия эффективного использования

Метод стимулирования – это способы воздействия сотрудников Государственной инспекции безопасности дорожного движения на участников дорожного движения, выражающиеся в поощрении за правомерное поведение либо наказании за нарушение Правил дорожного движения.

Поощрение способствует закреплению и развитию положительных черт в характере и в поведении участников дорожного движения. В основе поощрения лежит доверие к нравственным силам и возможностям того, кто подвергается данному воздействию. В рамках обеспечения безопасности дорожного движения поощрительными методами может выступать снижение стоимости полиса обязательного страхования автогражданской ответственности водителям транспортных средств, которые соблюдали Правила дорожного движения и не попадали в дорожно-транспортные происшествия.

Наказание как метод стимулирования является практической демонстрацией негативных последствий нарушения Правил

дорожного движения. И будет эффективным только в случае его неотвратимости за правонарушения.

Основные требования, предъявляемые к методу стимулирования:

- 1) стимулирование должно быть конкретным и ясным;
- 2) актуальность и эффективность стимулирования достигается в короткий промежуток времени после совершения проступка. Отсроченное стимулирование, как правило, не дает должного эффекта;

- 3) формы стимулирования должны соответствовать индивидуальным особенностям участников дорожного движения. Выделяют следующие формы стимулирования: прямое, косвенное, глобальное, частичное, публичное, межличностное.

Принуждение – это метод правового воздействия на правонарушителя. В деятельности сотрудника подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения применение административных санкций является принудительной мерой, осуществляемой им непосредственно в процессе профессионального общения с правонарушителями.

В таком случае от правильной подготовки сотрудников Государственной инспекции безопасности дорожного движения и умелой организации общения с участниками дорожного движения зависит и эффективность применения психолого-педагогических методов воздействия в правоприменительной деятельности.

7.5. Метод «психического заражения», его учет в профессиональной деятельности

Метод «психического заражения» – это один из основных методов интеграции и управления групповым сознанием.

Психическое заражение – это процесс перехода эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизи-

зиологическом уровне контакта, проявляющийся в спонтанном социальном сплочении.

«Психическое заражение» – это бессознательная спонтанная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Психическое заражение осуществляется только через совместную деятельность, связанную с высоким эмоциональным напряжением. Эффект «психического заражения» зависит от размера группы: чем больше число ее участников, тем больше эффект. Так как действует механизм многократного взаимного усиления эмоциональных воздействий общающихся людей, индивид здесь не испытывает организованного, преднамеренного давления, но просто бессознательно усваивает образцы чьего-то поведения, лишь подчиняясь ему. «Реакция заражения» часто возникает в больших открытых аудиториях, когда эмоциональное состояние усиливается путем многократного «отражения» по моделям обычной цепной реакции. Также усиливает этот эффект непосредственный контакт между людьми. Чаще всего это наблюдается в неорганизованной общности людей, а именно в толпе. Примером «психического заражения» является вовлечение случайного прохожего в митинговую активность, поведение футбольных фанатов на стадионе или зрителей на концерте.

Важным вопросом проблемы заражения является вопрос о той роли, которую играет уровень развития некоторой общности оценок и установок, свойственных массе людей, подверженных психическому заражению. Хотя вопрос этот недостаточно изучен в науке, в практике найдены формы включения этих характеристик в ситуации заражения. Так, в условиях массовых зрелищ стимулом, включающим предшествующую заражению общность оценок, например популярного актера, являются аплодисменты. Они могут сыграть роль импульса, вслед за которым ситуация будет развиваться по законам заражения. Знание такого механизма необходимо использовать при пропаганде безопасности дорожного движения, с целью разработки особых концепций

повышения эффективности воздействия на участников дорожного движения, путем доведения их до осознания и подражания правомерному поведению.

Эффективность применения методов психолого-педагогического воздействия сотрудниками подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения определяется выполнением ряда правил:

1) отношения между сотрудником подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения и участниками дорожного движения осуществляются на основе гуманизма;

2) психолого-педагогическое воздействие должно быть разумным, обусловленным, его применение предполагает наличие условий для существования;

3) любой метод психолого-педагогического воздействия основывается на принципе индивидуального подхода;

4) успех педагогического воздействия зависит от знаний сотрудниками подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения и от того, учитывают ли они педагогическую направленность в дорожных ситуациях.

ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ И САМОВОСПИТАНИЯ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

8.1. Самообразование как одно из направлений развития профессионализма

Самообразование как структурный компонент является неотъемлемой частью общей подготовленности сотрудника органов внутренних дел, соответственно, на самообразование сотрудника также должно быть предусмотрено время из общих нормативов профессиональной деятельности. Самообразование сотрудника органов внутренних дел преследует цель непрерывного обновления профессиональных компетенций, необходимых для эффективной реализации правоохранительной деятельности. Однако время эффективной деятельности сотрудника не безгранично, и он не может заниматься самообразованием после проведенного трудового дня, поэтому назрела объективная необходимость вернуться к хорошо зарекомендовавшей себя системе повышения уровня развития личности в рамках служебной подготовки и повышения квалификации¹.

Исходя из организации профессиональной деятельности в органах внутренних дел, формы проведения самообразования сотрудников можно условно поделить на две группы: индивидуальная и групповая.

В индивидуальной форме инициатором является сам сотрудник органов внутренних дел, но руководители подразделений мо-

¹ Темняков Д. А. Самообразование – одна из форм повышения профессионального мастерства преподавателя // Прикладная психология и педагогика. 2017. Т. 2. № 4. С. 72–77.

гут инициировать и стимулировать этот процесс. Групповая форма самообразования в органах внутренних дел выражается в виде деятельности подразделений морально-психологической и служебной подготовки, проведении творческих встреч, лекций, вебинаров, конференций, стажировок, курсов повышения квалификации, переподготовки, и до недавнего времени института наставничества.

И групповая, и индивидуальная формы процесса самообразования имеют ряд объективных и субъективных проблем. К объективным проблемам самообразования можно отнести несовершенство системы профессиональной подготовки в органах внутренних дел, высокую временную загруженность сотрудников на службе, возросший объем отчетных документов, возлагаемых на сотрудников, не современность процесса организации и проведения повышения квалификации. К субъективным проблемам самообразования относят профессиональную деформацию сотрудника органов внутренних дел, выражающуюся в нежелании тратить время на самообразование, завышение своей самооценки как профессионала, также можно отнести к субъективным причинам. Отсутствие материальной базы для самообразования как на рабочем месте, так и в бытовых условиях, т. е. нет возможности использовать всемирную компьютерную сеть, информационные сервисы. Отсутствие выплат на приобретение специализированной литературы и доступности такой на рабочих местах.

Рассмотрим часто используемые формы повышения профессиональных компетенций сотрудников органов внутренних дел в рамках самообразования.

1. Курсы повышения квалификации и переподготовки сотрудников органов внутренних дел.

Главное достоинство такой формы самообразования – возможность получения квалифицированной помощи от профессио-

нального преподавателя, а также возможность обмена опытом между коллегами.

Недостатки:

- эпизодичность прохождения курсов повышения квалификации (раз в 5 лет);

- время проведения – как правило, во время службы, что влечет большие изменения в режиме работы структурного подразделения и все равно не освобождает обучающегося сотрудника от подготовки отчетной документации по месту службы;

- качество лекционного материала, которое часто оставляет желать лучшего, так как нет серьезного изучения потребностей сотрудников с учетом специфики профессиональной деятельности и дифференциации с учетом потенциала слушателей;

- обучение без учета следующих особенностей: категории обучающихся (составляют в основном взрослую аудиторию), имеющих различный жизненный и профессиональный опыт, свои устоявшиеся взгляды на социальную среду, свои убеждения и привычки, имеющие индивидуальный опыт профессиональной деятельности (не всегда положительный) и профессиональные убеждения.

Рассматривая повышение квалификации, хотелось бы отметить, что педагогика все больше становится наукой о решении педагогических задач в работе с любыми категориями обучаемых, причем не только в образовательных и воспитательных учреждениях, но и в различных жизненных ситуациях, условиях и видах деятельности¹, поэтому специфика профессионального обучения по программам повышения квалификации сотрудников

¹ Темняков Д. А. Педагогические методы формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД при обучении по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации // Психолого-педагогические аспекты становления развития сотрудника ОВД в условиях вузовской подготовки : сборник научных трудов / Сост. А. А. Базулина. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. С. 383–385.

органов внутренних дел должна соответствовать современным потребностям практики.

2. Научная работа над диссертационными исследованиями, монографиями, учебными пособиями, статьями, а также получение второго высшего образования или второй юридической специальности.

Главные достоинства такой формы самообразования:

– возможность выстраивать индивидуальную траекторию образования, так как структура большинства программ имеет модульный характер: одни обязательны для изучения, другие предполагают индивидуальный выбор;

Недостатки:

- нехватка у сотрудников свободного времени;
- высокие морально-материальные затраты.

3. Интерактивное обучение, дистанционные курсы повышения квалификации, семинары, конференции, конкурсы профессионального мастерства.

Главные достоинства такой формы самообразования:

- возможность пройти их в удобное время для сотрудников органов внутренних дел;
- возможность выбора темы по интересующим и наиболее актуальным для конкретного сотрудника органов внутренних дел вопросам.

Недостатки:

- чаще дистанционные курсы проводятся на платной основе;
- документы, подтверждающие факт прохождения дистанционного обучения, чаще всего не имеют юридической силы, т. е. их не учитывают при проведении очередной аттестации.

4. Индивидуальная работа по самообразованию, которая включает в себя:

- высокую мотивацию при изучении вопросов определенной проблемы профессиональной деятельности;

- посещение библиотек, изучение научно-методической и учебной литературы;
- участие в научно-методических секциях, объединениях;
- посещение выставок, музеев, театров, тематических конференций;
- интерактивное обучение по различным программам в рамках профессиональных интересов.

В современных условиях развития общества это очень важно, когда сотруднику органов внутренних дел, если он даже окончил вуз и имеет высшее образование, приходится дополнительно заниматься самообразованием путем самостоятельного учения, повышать уровень своих знаний. Немаловажную роль в этом играет самостоятельная работа по добыванию знаний и формированию способности к творчеству, умению превращать творчество в инструмент свершений в науке и профессиональной деятельности. Именно в процессе выполнения различных видов самостоятельных работ у сотрудника органов внутренних дел формируются такие компетенции, которые превращаются в устойчивые умения и навыки профессионального мастерства. В зависимости от способа контроля результатов, характера руководства со стороны начальника, а также времени и места проведения выделяются следующие виды самостоятельной работы: систематическое чтение и конспектирование необходимой литературы по вопросам специализации; самостоятельная работа под руководством преподавателя в форме творческих контактов; самостоятельное углубленное изучение проблемных вопросов профессиональной деятельности; обработка и анализ статистических и экспериментальных данных для научно-исследовательских работ в рамках научной секции; правовой мониторинг; самостоятельная работа при выполнении творческих заданий; вы-

полнение научно-исследовательских работ и написание научных статей¹.

Самостоятельная работа – это деятельность сотрудников, которая заключается в самостоятельном определении целей, задач, средств их достижения на основе познавательных потребностей и интересов; выборе собственного познавательного пути, направленного на создание творческого образовательного продукта; анализе результата.

Анализ различных источников, педагогический опыт показали, что наиболее благоприятные условия для овладения знаниями, умениями и навыками создаются при самостоятельной работе. В связи с этим под самостоятельной работой сотрудников органов внутренних дел необходимо понимать всю их мыслительную и практическую деятельность по решению познавательных и практических задач, имеющую целью подготовку к самостоятельному выполнению служебно-профессиональных задач, возникающих перед сотрудниками правоохранительных органов, осуществляемую во всех формах учебного и воспитательного процесса, в ходе которой обучаемые проявляют сознательность, самостоятельность и активность².

Целью данной деятельности является формирование таких качеств, как самообразование, самоорганизация, самоактивизация, самоконтроль, а самое главное повышение мотивации сотрудника органов внутренних дел к саморазвитию, что позволит ему самостоятельно получать новые знания и навыки, необходимые в его профессиональной деятельности.

¹ Психолого-педагогические особенности обучения курсантов и слушателей вузов МВД России в условиях модернизации современного общества : учебное пособие / [М. В. Кутепова и др.] ; под общ. ред. М. В. Кутеповой. М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2020. С. 180.

² Купавцев Т. С. Педагогическое обеспечение самостоятельной работы курсантов (слушателей) образовательных учреждений МВД России : дис. ... канд. пед. наук. М., 2004.

Как самообразование сотрудника органов внутренних дел принято понимать такую деятельность, в ходе которой он самостоятельно приобретает профессиональные знания, совершенствует свои умения, а также развивает свои профессиональные качества¹.

Самообразовательная деятельность, осуществляемая сотрудниками органов внутренних дел, непосредственно влияет на формирование компетенции профессионального самосовершенствования, что в свою очередь означает наивысшую степень способности мобилизовать знания, умения и навыки, необходимые для достижения высокого уровня выполнения профессиональных задач в зависимости от обстоятельств и ситуации. Успешное становление в профессии, результативный должностной и профессиональный рост сотрудника органов внутренних дел достигается путем профессионального самосовершенствования.

Как профессиональное самосовершенствование следует понимать специфический процесс, в ходе которого имеет место осознанное развитие, управляемое личностью. В ходе этого развития в целях и интересах данной личности происходит формирование и эффективное развитие ее способностей и качеств².

8.2. Основные направления самообразования

В ходе учебно-воспитательной деятельности овладение учебным материалом сотрудниками органов внутренних дел не может рассматриваться как обычный перенос информации от лектора к обучающемуся, так как невозможно познания без учета деятельностной активности и мыслительной деятельности

¹ Кузнецова И. М. Технология педагогического руководства самообразованием студентов экономического вуза // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. 2009. № 1 (47). С. 64–68.

² Левшин С. В. Самосовершенствование личности в педагогическом процессе // Известия РГПУ имени А. М. Герцена. 2008. № 69. С. 433–436.

обучаемого. Наличие многообразных форм самостоятельной работы обучающихся обуславливают ее четкую организацию.

Во всем процессе обучения при выборе видов самостоятельной работы, при выявлении ее содержания и объема следует руководствоваться определенными принципами.

Самостоятельная работа должна быть целенаправленной. Сотрудники органов внутренних дел должны четко представлять, в чем заключается их задача и как будет проверяться ее выполнение. Это придает самостоятельной работе целенаправленный и осмысленный характер и будет способствовать ее успешному выполнению. Задача мотивированности сотрудника состоит в том, чтобы задания были интересными и вызвали стремление их выполнить как можно творчески и правильно.

Задания, которые подбираются для самостоятельной работы, должны быть направлены на профессиональную деятельность и вызывать интерес у сотрудников. Этот принцип достигается необычностью содержания, новизной, раскрытием практического значения задачи или ситуации, которым необходимо овладеть. Помимо этого, проявляется интерес к заданиям, в которых присутствуют какие-то наглядные материальные объекты.

Задания, включаемые в самостоятельную работу, не должны допускать только действия по определенному алгоритму, а требуют применения знаний в новой ситуации. Это способствует формированию познавательных способностей, инициативы и творческого мышления, так необходимых в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа, помимо познавательной и практической возможности, имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность сотрудника органов внутренних дел, как черту характера, которая играет немаловажную роль в формировании гармонично-развитой личности сотрудника органов внутренних дел.

Основная задача самостоятельной работы сотрудников органов внутренних дел – это получение научно-теоретических знаний путем личного поиска различного рода информации, формирование умений и навыков, необходимых в профессиональной деятельности.

Для эффективности построения системы самостоятельной работы сотруднику органов внутренних дел необходимо выполнять некоторые, четко обозначенные условия, важнейшие среди которых выражены следующими.

1. Постановка четко установленных целей, применение эффективных методов.

2. Составление плана самостоятельной работы сотрудником, при котором он должен учитывать свою подготовленность и индивидуальные особенности.

3. Пользование принципом творческой эффективности (предполагает ориентацию на творческое начало в деятельности сотрудников органов внутренних дел, приобретение ими собственного опыта нахождения правильных рациональных решений).

4. Организация и самоконтроль за ходом самостоятельной работы. Контроль должен быть дидактическим условием, которое влияет на эффективность самостоятельной работы.

5. Поощрение за качественное выполнение работы. Это условие мотивирует сотрудников органов внутренних дел к дальнейшему решению и поиску необходимых результатов в дальнейшей деятельности.

6. Обеспечение разумного сочетания самостоятельной работы на службе и вне службы.

Поиск направлений развития и совершенствования творческого процесса осуществляется в сфере принципов, средств, методов и форм самостоятельной работы. Необходима саморегуляция и самоорганизация деятельности сотрудника органов внутренних дел, так как итоговым результатом формирования умений и навы-

ков профессионального самосовершенствования является отрицание прямого управления обучением и воспитанием со стороны.

Совершенствование системы самостоятельной работы помогает развивать у сотрудников органов внутренних дел специфические умения и навыки самосовершенствования в профессиональном плане. Это осуществляется через развитие творческого нестандартного мышления, решение появляющихся на практике служебно-профессиональных задач посредством саморазвития, самообразования и самовоспитания.

Сотрудники органов внутренних дел в ходе самообучения должны воспринимать знания практического и теоретического плана в качестве фундамента, на котором будет основываться их профессиональный рост. Они должны получать необходимые навыки самообразования, саморазвития и стремиться к самосовершенствованию.

В заключение хотелось бы отметить, что самообразование сотрудников органов внутренних дел является и средством самовоспитания, поскольку способствует выработке целеустремленности, настойчивости в достижении цели, внутренней организованности, трудолюбия и других моральных качеств. Для улучшения процесса самообразования у сотрудников органов внутренних дел в рамках профессиональной подготовки необходимо хотя бы раз в три месяца предусмотреть выступление опытных профессионалов в области их специализации, для ознакомления с изменениями в законодательстве и новыми формами отчетной документации.

Самообразование сотрудников органов внутренних дел напрямую связано с профессиональным самовоспитанием. Самовоспитание – это деятельность, которая во многом зависит от внутренней воли человека активно работать над собой. Внутренними предпосылками самовоспитания являются: интерес, мотивации на самовоспитание; самопознание; определенный уровень саморазвития, привычка к самоконтролю и добровольной

саморегуляции; система признания самовоспитания, некоторый опыт работы над собой; личностные установки на самовоспитание.

Практика отражает интерес сотрудников органов внутренних дел к саморазвитию личности, и интересы эти различны: творческая деятельность в ее различных формах; безопасность; признание; смысл жизни; самореализация; благополучие; энтузиазм. Для сотрудников органов внутренних дел самые необходимые потребности в смысле жизни, желание познать себя, ощутить себя значимой личностью, работа над самосовершенствованием.

Процесс самовоспитания сотрудников органов внутренних дел должен, прежде всего, быть пролонгированным и системным. Опрос практических сотрудников, проведенный авторами пособия, на факультете переподготовки и повышения квалификации сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения показал, что в процессе самовоспитания сотрудники органов внутренних дел сталкиваются со следующими проблемами: отсутствие необходимых навыков самопознания и самооценки (54 % респондентов), постановка конкретных целей и задач самовоспитания (73 % респондентов), недостаточные знания в технологии самовоспитания (83 % респондентов), отсутствие навыков планирования процесса самовоспитания (43 % респондентов), отрицание роли самовоспитания как фактора формирования гармонично развитой личности (30 % респондентов).

Самовоспитание сотрудника органов внутренних дел – это системный процесс, представляющий собой педагогическую технологию, включающую основные категории обучения, воспитания, развития, направленную на обеспечение самостоятельного совершенствования в культурной, этической и профессиональной деятельности.

Самовоспитание базируется на сравнительном и критическом анализе собственных действий, поведения других людей. Оно выражается в постоянном самоконтроле над своими мыслями,

чувствами, поступками. Сотрудник определяет свои позиции и осуществляет свободный выбор возможных решений. Он постоянно контролирует себя, оценивает не только свои действия, но и мотивы своих действий.

Процесс самовоспитания сотрудников органов внутренних дел связан с системой мотивации. Все сотрудники обязаны соблюдать нормы права и морали. Если вы хотите добиться успеха, то вам необходим упорный, а главное, регулярный труд и самоорганизация в процессе совершенствования.

Самовоспитание как длительный процесс должен начинаться с самопознания личности, когда сотрудник твердо определился, что он будет делать и каким должен стать для достижения цели. Для этого необходимо хорошо знать, что он представляет собой на данный момент.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время в науке оформилась концепция психолого-педагогического потенциала правоохранительных органов, основу которой составляют идеи гуманистической психологии о человеке, его жизненном потенциале, необходимости и возможностях его актуализации. Несомненно, данный подход актуален и в современных условиях.

Внедрение психолого-педагогических знаний в оперативно-служебную практику открывает новые возможности для совершенствования деятельности как отдельных сотрудников, так и органов внутренних дел в целом. Во-первых, владение психологическими приемами обеспечивает эффективность общения с гражданами. Во-вторых, результативность работы сотрудника значительно возрастает, если он учитывает психологические особенности гражданина или группы, с которыми работает, умеет составлять их психологические портреты. В-третьих, психологические знания можно применять для раскрытия любых видов преступлений.

В настоящем учебном пособии систематизированы представления о современных достижениях психологии и педагогики в деятельности сотрудников органов внутренних дел, показаны возможности практического применения психологических и педагогических знаний в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС «КонсультантПлюс».

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1994. – № 32. – Ст. 3301.

3. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 11.12.1995. – № 50. – Ст. 4873.

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // Российская газета. – 31.12.2001. – № 256.

5. Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2011. – № 7. – Ст. 900.

6. Постановление Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения» // Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации. – 22.11.1993. – № 47. – Ст. 4531.

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 декабря 2018 г. № 1478 «О внесении изменений в Правила дорожного движения Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 10.12.2018. – № 50. – Ст. 7789.

8. Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25 июня 2019 г. № 20 «О некоторых вопросах, возникающих в судебной практике при рассмотрении дел об

административных правонарушениях, предусмотренных главой 12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» // СПС «КонсультантПлюс».

9. Приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» // СПС «КонсультантПлюс».

10. Приказ МВД России от 23 августа 2017 г. № 664 «Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации в области безопасности дорожного движения» // СПС «КонсультантПлюс».

Учебная и научная литература

11. Аврамцев, В. В. Психология профессионального общения юриста : учебно-методическое пособие / В. В. Аврамцев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИМЦ ГУК МВД России, 2002. – 88 с.

12. Андреев, В. И. Педагогика творческого саморазвития. Инновационный курс / В. И. Андреев. – М. : Юрайт, 2009. – 317 с.

13. Вашкевич, А. В. Индивидуальный подход и моделирование взаимоотношений инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения / А. В. Вашкевич // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. – 2008. – № 58. – С. 354–357.

14. Гришина, Л. Н. Психология и педагогика : учебное пособие для студентов всех специальностей / Л. Н. Гришина. – 2-е изд., стер. – М. : МГИУ : ИДО, 2009. – 245 с.

15. Дралина, О. И. Психические свойства личности и основные методы их исследования : учебно-методическое пособие / О. И. Дралина, В. В. Масляков. – Самара : Самарский медицинский институт «РЕАВИЗ», 2015. – 97 с.

16. Журавель, Е. Г. Психические состояния и их психолого-правовая оценка / Е. Г. Журавель // Юридическая психология. – 2011. – № 1. – С. 2–11.

17. Зимняя, И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – 3-е изд., пересмотр. – М. : Изд-во Московского психолого-социального ин-та ; Воронеж : МОДЭК, 2010. – 447 с.

18. Кибизова, Э. Э. Социальная психология рекламной деятельности : словарь-справочник / Э. Э. Кибизова. – СПб. : Астерион, 2010. – 572 с.

19. Кони, А. Ф. Память и внимание (из воспоминаний судебного деятеля). – Петроград, 1922. – 79 с.

20. Красноперова, Н. А. Психология обеспечения профессиональной деятельности : курс лекций для студентов технических специальностей всех форм обучения / Н. А. Красноперова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет». – Красноярск : ГОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет», 2006. – 183 с.

21. Краткий курс по общей психологии : учебное пособие / [ред. М. Л. Григораш]. – М. : Окей-книга, 2012. – 183 с.

22. Кузнецова, И. М. Технология педагогического руководства самообразованием студентов экономического вуза / И. М. Кузнецова // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. – 2009. – № 1 (47). – С. 64–68.

23. Кузнецова, Н. М. К вопросу о формировании коммуникативной компетентности сотрудников Госавтоинспекции / Н. М. Кузнецова // Современная наука. – 2022. – № 1. – С. 28–31.

24. Купавцев, Т. С. Педагогическое обеспечение самостоятельной работы курсантов (слушателей) образовательных

учреждений МВД России : дис. ... канд. пед. наук / Т. С. Купавцев. – М., 2004. – 167 с.

25. Левшин, С. В. Самосовершенствование личности в педагогическом процессе / С. В. Левшин // Известия РГПУ имени А. М. Герцена. – 2008. – № 69. – С. 433–436.

26. Лурия, А. Р. Лекции по общей психологии / А. Р. Лурия. – СПб. : Питер, 2004.

27. Маклаков, А. Г. Общая психология / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2016.

28. Мариновская, И. Д. Психология и педагогика в правоохранительной деятельности : учебное пособие / И. Д. Мариновская, С. Н. Тихомиров, В. Л. Цветков. – М. : Щит-М, 2003. – 238 с.

29. Новикова, Т. Ф. Приемы нейтрализации вербальной агрессии в составе средств речевого воздействия / Т. Ф. Новикова, П. Ю. Смирнов // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2018. – Т. 37. – № 2. – С. 194–203.

30. Петровская, Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа /конфликта/. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / Л. А. Петровская. – М. : МГУ, 1977. – С. 126–143.

31. Платонов, Ю. П. Основы социальной психологии / Ю. П. Платонов. – СПб. : Речь, 2004. – 620 с.

32. Психология в деятельности сотрудника полиции : учебник / [И. А. Калининченко, В. Л. Цветков, В. С. Агапов и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. – 414 с.

33. Психолого-педагогические аспекты профилактики суицидального поведения среди сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие [М. В. Кутепова и др.]. – М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. – 89 с.

34. Психолого-педагогические особенности обучения курсантов и слушателей вузов МВД России в условиях модернизации

современного общества : учебное пособие / [М. В. Кутепова и др.] ; под общ. ред. М. В. Кутеповой. – М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2020. – 206 с.

35. Романов, В. В. Юридическая психология : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – 170 с.

36. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии : в 2 т. – Т. 1. – М. : Педагогика, 1989. – 488 с.

37. Современное управление. Энциклопедический справочник. – Т. 1. – М. : Издатцентр, 1997. – 584 с.

38. Стернин, И. А. Оскорбление и неприличная языковая форма как предмет лингвистической экспертизы (бытовое и юридическое понимание) / И. А. Стернин // Антропотекст-1 : сборник научных статей, посвященных 60-летию Н. Д. Голева : в 2 т. – Т. 1. – Томск, 2006. – С. 339–353.

39. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебное пособие для вузов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 423 с.

40. Столяренко, Л. Д. Основы психологии : учебное пособие. – Ростов-на-Дону : Проспект, 2017. – 458 с.

41. Татур, Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста / Ю. Г. Татур // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 3. – С. 20–26.

42. Темняков, Д. А. Особенности формирования коммуникативных компетенций сотрудников дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции МВД России в условиях провокационного поведения участников дорожного движения / Д. А. Темняков // Ученые записки Казанского юридического института МВД России. – 2021. – Т. 6. – № 2(12). – С. 370–376.

43. Темняков, Д. А. Педагогические методы формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД при обучении по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации / Д. А. Темняков // Психолого-педагогические аспекты становления развития сотрудника ОВД в

условиях вузовской подготовки : сборник научных трудов / Сост. А. А. Базулина. – М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. – С. 383–385.

44. Темняков, Д. А. Процесс формирования коммуникативных компетенций сотрудников ДПС ГИБДД в целях повышения уровня их профессионального мастерства / Д. А. Темняков // Обеспечение безопасности дорожного движения: вызовы и решения : сборник статей Всероссийского форума (г. Москва, 31 мая 2021 г.) / Сост. А. И. Дубовицкий. – М. : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2021. – С. 167–171.

45. Темняков, Д. А. Самообразование – одна из форм повышения профессионального мастерства преподавателя / Д. А. Темняков // Прикладная психология и педагогика. – 2017. – Т. 2. – № 4. – С. 72–77.

46. Фролова, П. И. Психолого-педагогическое развитие личности человека в современных условиях : учебное пособие / П. И. Фролова, А. В. Горина, М. Г. Дубынина. – Омск : Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия, 2014. – 403 с.

47. Этика и психология деловых отношений : хрестоматия / Сост. Ю. В. Бажанова. – М. : Изд. центр «ЕАОИ», 2011. – 464 с.

Стандарты

48. ГОСТ Р 50577-2018. Знаки государственные регистрационные транспортных средств. Типы и основные размеры. Технические требования : национальный стандарт Российской Федерации : утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 4 сентября 2018 г. № 555-ст : введен взамен ГОСТ Р 50577-93. – М. : Стандартинформ, 2018. – 38 с.

Учебное издание

Темняков Дмитрий Александрович,
кандидат педагогических наук, доцент

Хрусталева Татьяна Александровна,
кандидат психологических наук, доцент

Цветков Вячеслав Лазаревич,
доктор психологических наук, профессор

**ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

Редактор *Боровкова А. Н.*
Компьютерная верстка *Боровкова А. Н.*

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя
117997, г. Москва, ул. Академика Волгина, д. 12

Подписано в печать 28.12.2022	Формат 60×84 1/16	Тираж 118 экз. 1-й завод 57 экз.
Заказ № 109	Цена договорная	Объем 10,2 уч.-изд. л. 14,3 усл. печ. л.
