

**БЕЛГОРОДСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ МВД РОССИИ
ИМЕНИ И.Д. ПУТИЛИНА**

А.А. Камагурова, О.В. Финикова

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебное пособие

**Белгород
Белгородский юридический институт МВД России имени И.Д. Путилина
2022**

УДК 159.9:351.74
ББК 88.4
К 18

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Бел ЮИ МВД России
имени И.Д. Путилина

Авторы: **А.А. Камагурова**, кандидат педагогических наук (раздел 4, 5, заключение); **О.В. Финикова** (введение, раздел 1, 2, 3).

Камагурова, А. А.
К 18 Психологические аспекты в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / А. А. Камагурова, О. В. Финикова. – Белгород : Белгородский юридический институт МВД России имени И.Д. Путилина, 2022. – 60 с.
ISBN 978-5-91776-457-3

Рецензенты:

Подчерняев А.Н., кандидат юридических наук, доцент (Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова);

Евтушенко Е.А., ОМПО УРЛС УМВД России по Белгородской области.

Учебное пособие включает системный анализ психологических аспектов, оказывающих влияние на деятельность сотрудников органов внутренних дел, в объемах, установленных образовательными стандартами для обучающихся ведомственных вузов системы МВД России. В работе отражены представления о психологических особенностях деятельности, связанной с предупреждением, пресечением, раскрытием и расследованием преступлений, психологические требования к личности сотрудников органов внутренних дел. Для обучающихся разработаны приемы эффективного общения с различными категориями граждан, установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия на участников уголовного процесса.

Учебное пособие рекомендуется для использования в образовательном процессе курсантами и слушателями образовательных организаций системы МВД России по учебной дисциплине «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» в образовательных организациях системы МВД России.

УДК 159.9:351.74
ББК 88.4

ISBN 978-5-91776-457-3

© Белгородский юридический институт
МВД России имени И.Д. Путилина, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Раздел 1. Психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел. Особенности и структура профессиональной деятельности	5
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	19
Раздел 2. Психология профессионального общения сотрудников органов внутренних дел	20
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	28
Раздел 3. Психология личности преступника	29
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	42
Раздел 4. Психологическая характеристика групповой преступности ...	43
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	50
Раздел 5. Психологическая характеристика следственных действий	50
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	55
Заключение	56
Библиографический список	57

ВВЕДЕНИЕ

Известно, что в своей деятельности органы внутренних дел (далее – ОВД) несут ответственность за поддержание мира, порядка, соблюдение законов и обеспечение благополучия общества. Такая обязанность предполагает постоянную возможность возникновения опасных ситуаций, подвергает риску сотрудников полиции и требует специального обучения и подготовки. Работа полицейского, таким образом, осуществляется в среде, которая имеет множество негативных последствий для психического здоровья не только для самих сотрудников, но и для их семей. Более того, сотрудники правоохранительных органов вынуждены проводить свои трудовые будни в довольно частых столкновениях с некоторыми из наиболее агрессивных членов общества: алкоголиками, наркоманами и преступниками, которые с большой вероятностью нуждаются в психиатрических услугах.

Кроме того, поскольку работа полицейского относится к разряду повышенной опасности, сотрудники ОВД обязаны пройти тщательную многопрофильную проверку, прежде чем получить огнестрельное оружие, спецсредства, форму, удостоверение, нагрудный знак и иные особые атрибуты, необходимые для службы в органах внутренних дел. По сути, психология для полиции олицетворяет использование психологических принципов и методов в ситуациях, в которых сотрудники ОВД принимают участие.

Порой ошибка полицейского может стоить не только потери чьей-то материальной собственности, но и жизни. Поэтому сотруднику правоохранительных органов необходимо разбираться в психологии людей, принимая во внимание их индивидуальность; применять эффективные методы правомерного психологического воздействия в зависимости от ситуации, иначе служба будет направлена не на разрешение конфликтов и помощь гражданам, а сведена только к принудительной функции, с возможным возникновением ошибок, связанных с осуждением невиновного человека.

От незнания психологических принципов и приемов психологического воздействия страдает также и авторитет органов внутренних дел в лице общества. Для обычных граждан работа в полиции – это не стопки уголовных дел и рутинная бумажная работа, а непосредственное контактирование с гражданами с целью оказания им помощи. Поэтому каждому полицейскому всегда необходимо помнить, что от него зависит отношение к полиции в целом.

Глубокое знание психологических основ помогает следователю и оперуполномоченному продуктивно и в более короткие сроки получать необходимые доказательства, так как большая часть нужных сведений извлекается непосредственно из показаний различных участников расследования, включая потерпевших, свидетелей и самих преступников. Поэтому не стоит легкомысленно относиться к знаниям психологов-ученых, разработавших принципы общения с гражданами, извлечения доказательств и работы с людьми. Ни один сотрудник правоохранительных органов не сможет выполнять свою работу эффективно без глубокого изучения психологических особенностей людей всех категорий и национальностей, уровня жизни, образования, правосознания и т.п.

С этой целью в помощь молодым сотрудникам ОВД и было разработано представленное учебное пособие.

РАЗДЕЛ 1.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Деятельность – это активное взаимодействие субъекта с окружающим миром, выражающееся в сознательном воздействии, познании и преобразовании природной и социальной действительности.

Под профессиональной деятельностью сотрудников ОВД следует понимать государственную службу, которой присущи специфические особенности деятельности¹.

К основным из них относятся:

1. *Правовая регламентация (нормативность) профессионального поведения, принимаемых решений сотрудников ОВД.* Как и иные государственные органы, органы внутренних дел имеют определенную структуру, позволяющую им четко и слаженно выполнять поставленные государством задачи. При этом существующая система управления подразделениями органов внутренних дел характеризуется специфическими задачами и обязанностями, включающими в себя необходимую квалификацию сотрудников на любой должности, способность действовать в соответствии с правилами и предписаниями, служебной иерархией. Четкая правовая регламентация направлена на максимизацию успеха. При этом некоторая существующая бюрократизация системы имеет и ряд недостатков, так как эта форма организации страдает отсутствием гибкости, безразличием к человеческим потребностям и потому в некоторых случаях препятствует решению определенных проблем.

2. *Обязательность профессиональных полномочий сотрудников органов внутренних дел* формирует необходимость точного и качественного исполнения необходимых правовых предписаний, а также правомерное поведение личности, ее направленность. Сотрудники полиции – это государственные служащие, которые поддерживают законность и правопорядок, а следовательно, должны придерживаться самых высоких моральных и этических стандартов. Это означает, что поведение сотрудника ОВД должно быть образцовым в любое время, в том числе и в нерабочее время. Также сотрудник правопорядка никогда не должен поддаваться на провокации или терять хладнокровие. Если полицейский оказывается в ситуации, когда его подвергают психологическому или физическому насилию, то очень важно, чтобы он мог оставаться профессионалом своего дела и продолжать выполнять свою работу в рамках закона.

¹ Мариновская И.Д., Тихомиров С.Н. Юридическая психология. – М.: Дело, 2017. – 109 с.

3. Ежедневный труд сотрудников ОВД носит *нестандартный и творческий характер*. Из этого следует, что сотрудники полиции часто испытывают эмоционально-психические перегрузки. Усугубляющим фактором является редкая смена условий труда; нарушения привычного рабочего режима, связанного с вынужденным отказом от отдыха и сна, что способствует постоянной психической напряженности, эмоциональным перегрузкам, появлению невротических реакций организма и различных расстройств и заболеваний.

4. Правоохранительная деятельность подразумевает *экстремальный характер*. Сотрудники ОВД имеют право применять физическую силу, огнестрельное оружие и специальные средства, что может привести порой даже к гибели людей, учитывая, что в их обязанность входит задерживать и арестовывать преступников. В любом аспекте полицейской миссии – будь то проверка лиц, которые выглядят подозрительными, или реагирование на сообщения о преступлениях – сотрудники полиции постоянно должны быть готовы как угрожать применением силы, так и подкреплять эту угрозу действиями.

5. *Процессуальная самостоятельность, персональная (для многих – повышенная) ответственность сотрудников ОВД*. Сотрудник полиции не имеет возможности точно спрогнозировать, в какой ситуации он окажется в период нахождения на службе. Поэтому ему необходимо уметь быстро и четко мыслить, а также принимать точные и нужные решения под сильным моральным давлением. И если на начальном этапе службы это может отразиться непосредственно на самом сотруднике полиции, то в дальнейшем, по мере профессионального и служебного роста, а значит и принятия на себя большей ответственности, такие решения могут повлиять и на благополучие его коллег и подчиненных².

Основная направленность деятельности ОВД определяется материальным и процессуальным законодательством. Нормативность свойственна всем компонентам ее психологической структуры. Это позволяет четко определить, на достижение каких конечных целей направлена эта деятельность, ее особенности. Анализ целей деятельности позволяет выделить в ней отдельные стороны (компоненты). В юридической психологии выделяют следующие стороны профессиональной деятельности, входящие в основную ее структуру:

- познавательную;
- конструктивную;
- коммуникативную;
- социальную (воспитательную);
- организационную;
- достоверительную³.

² Соболевников В.В. Юридическая психология: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 331 с.

³ Сорокотягин И.Н., Сорокотягина Д.А. Юридическая психология: учебник и практикум для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 360 с.

Каждый из перечисленных видов деятельности может выступать либо самостоятельно, либо в тесной взаимосвязи с другими сторонами, а также в качестве вспомогательного, обеспечивающего другую сторону, вида деятельности. Основными сторонами профессиональной деятельности, прямо направленными на решение задач, стоящих перед ОВД, признаются познавательная, конструктивная и социальная (воспитательная), а коммуникативная, организационная и удостоверительная рассматриваются как вспомогательные, призванные обеспечить оптимальное осуществление основных целей.

Рассмотрим подробно каждую сторону психологической структуры деятельности органов внутренних дел.

Поисково-познавательная сторона. Известно, что познание является обязательным и основополагающим компонентом в любой человеческой деятельности, а относительно правоохранительных органов можно с уверенностью сказать, что только через познание реализуется возможность планомерного исполнения всех необходимых следственных действий и оперативно-разыскных мероприятий. Очевидно, что, не производя действия, направленные на поиск необходимых сведений, познание их сущности и взаимной связи, достичь цели борьбы с преступностью невозможно. Без познавательной функции не может осуществляться ни один из компонентов правоохранительной деятельности.

Поисково-познавательная деятельность (в контексте борьбы с преступностью) представляет собой в психологическом плане своеобразную структуру познания: чувственного (восприятие, наблюдение) и рационального (мышление). Целью познания являются поиск и нахождение ответов на многочисленные и разноплановые вопросы, возникающие в практической деятельности оперативного сотрудника, а также обнаружение необходимой информации для их решения.

Поисково-познавательная деятельность сотрудников органов внутренних дел – это не что иное, как познание и оценка окружающей действительности, конкретных условий и обстоятельств преступной деятельности. Особенностью познавательного процесса сотрудников полиции является то, что они познают и оценивают не только события, происходящие в настоящее время, но и проводят ретроспективный анализ прошлых фактов и явлений. Для этого сотрудники ОВД активно используют следующие способы познания:

- непосредственное;
- чувственное (интуитивное);
- аналитическое.

Непосредственным результатом такого познания становится формирование информационного массива, содержащего сведения, необходимые для раскрытия и расследования преступления, а также на основе полученных данных формируется дальнейший ход расследования и построение следственных версий.

Для решения задач правоохранительных органов поисково-познавательная деятельность сотрудников полиции решает задачу обеспечения установления фактов, обстоятельств, причинно-следственных зависимостей, связанных как с событиями настоящего, прошлого, так и будущего времени. В то же время оперативный сотрудник обладает гораздо более широким кругом объ-

ектов познания, чем, например, следователь, дознаватель или судья. В ходе предварительного следствия или судебного разбирательства уполномоченные лица осуществляют познание обстоятельств преступления как элемента прошлого, уже совершенного деяния. Для оперативных сотрудников преступления и сопутствующие ему обстоятельства как объект познания относятся не только к прошедшему времени. Все мероприятия по предупреждению и раскрытию преступлений основаны на сборе, анализе и обобщении информации об обнаружении лиц, представляющих оперативный интерес, и осуществлении прогнозирования их дальнейшей преступной деятельности.

В связи с тем, что явления, ситуации и отношения, с которыми приходится работать сотруднику полиции, носят многогранный и разнообразный характер, ему необходимо применять в своей работе все развитые формы мышления:

- дискурсивный (логический);
- интуитивно понятный;
- творческий подход.

1. Дискурсивное (логическое) мышление. Способность человека основывать свои действия на фактах и доказательствах – не что иное, как обладание навыками логического мышления. Такое мышление помогает сотруднику полиции включать логику в процессе мышления при анализе проблемы и принятии решения.

Дискурсивное мышление включает в себя так называемый прогрессивный анализ. Это означает, что мыслительная деятельность осуществляется путем взвешивания всех возможных вариантов, изучения известных фактов и цифр, рассмотрения плюсов и минусов при принятии решений. Особенностью такого типа мышления является то, что в нем не задействуются чувства и эмоции.

Почему в деятельности полицейского важны навыки логического мышления? Изначально они необходимы для создания здоровой рабочей среды в коллективе. Сотрудники, находящиеся на любых должностях в органах внутренних дел, должны работать в спокойной обстановке и решать проблемы, присущие области их компетенции. Таким образом, чем больше навыков логического мышления используется каждым сотрудником на рабочем месте, тем лучше будет процесс принятия решений с наименьшим количеством ошибок.

Задачи, стоящие перед органами внутренних дел, не всегда являются однотипными в их исполнении: часто решение этих задач достигается построением довольно длинной цепочки рассуждений, но ход рассуждений всегда ведется по готовым логическим формулам-алгоритмам. Вот здесь-то и раскрывается в полной мере значимость логического мышления в обеспечении правоохранительной функции. Особенно важная роль принадлежит дискурсивному мышлению в процессе доказательства. Дискурсивное мышление связано с такими качествами интеллекта как способность анализировать, обобщать, систематизировать данные, логически и последовательно рассуждать⁴.

⁴ Романов В.В. Юридическая психология: учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 170 с.

Для развития логического мышления необходимо совершенствовать следующие навыки:

1. *Умение задавать вопросы.* Каждому сотруднику ОВД необходимо оттачивать навыки ведения допроса, а также использовать их в повседневной жизни и во время исполнения служебных обязанностей. Какая бы информация ни была собрана им, будь то факты и цифры или просто чьи-то предположения, полученные данные в обязательном порядке необходимо исследовать и проверять. Источники информации должны подвергаться постоянному контролю, а любое сомнение относительно полученной информации необходимо устранять при помощи дополнительной проверки. Это означает, что прежде чем подходить к оцениванию полученных данных, необходимо для начала убедиться в их подлинности.

2. *Умение исключать личные предубеждения.* Сотруднику полиции необходимо иметь достаточно гибкий ум, чтобы взглянуть на проблему с разных точек зрения, даже если что-то из сложившейся ситуации противоречит его личным убеждениям. Необходимо научиться отделять свои предубеждения от объективной информации и быть открытым ко всему новому, чтобы ничто не мешало оценить ситуацию с точки зрения потерпевшего, свидетеля и других участников уголовного судопроизводства.

3. *Умение логически верно объединять полученную информацию.* Для того чтобы упорядочить все собранные данные, для одних требуется записывать их и анализировать, постоянно видя перед собой, для других достаточно обрабатывать их в голове. Но смысл данного действия один – необходимо изучить всю имеющуюся информацию, выяснить взаимосвязи между ее частями и определить, какие из них имеют наибольшую ценность. Затем взвесить все возможные варианты и лишь после этого принимать решение.

2. Интуитивное мышление. Интуиция – это умение решить проблему, минуя логические рассуждения. Интуитивное мышление – это субъективно бессознательное, дискурсивное мышление, свернутое во времени. Правильные интуитивные решения основаны на профессиональном опыте, острой наблюдательности, тренированном и развитом воображении.

Именно поэтому интуитивное мышление (так называемое профессиональное чутье) особенно сильно развито у сотрудников с большим стажем работы. Однако следует помнить, что интуитивное решение не всегда является верным. Поэтому, придя к интуитивному выводу, следует расширить ход решения задачи путем логического анализа, чтобы обезопасить себя от ошибок.

3. Творческое мышление. Деятельность по предупреждению, раскрытию преступлений, розыску преступников требует творческого мышления – творческого поиска. Такое мышление означает разработку новых способов выполнения задач, решения проблем и принятия решений. Такой способ мышления поможет сотрудникам органов внутренних дел стать более продуктивными в осуществлении своей профессиональной деятельности. Несмотря на известную значимость дискурсивного мышления в организации раскрытия преступлений, задачи, стоящие перед оперативными сотрудниками ОВД, не всегда могут быть решены только логическим путем, с использованием готовых алгоритмов.

Очень часто в ходе решения оперативно-разыскных задач возникают ситуации, когда оперативный сотрудник не располагает достаточной информацией, не знает, как применить имеющиеся знания в конкретной ситуации, или не располагает достаточными исходными данными для применения любого из имеющихся методов. Такие ситуации, стимулирующие, активизирующие мышление, называются проблемными. В процессе решения проблемных ситуаций создается новая схема действий, происходит самостоятельный творческий поиск.

Творческое мышление может быть выражено с использованием разных методов. Вот некоторые из **принципов творческого мышления**, которыми необходимо руководствоваться сотруднику ОВД в своей деятельности.

1. *Проведение анализа.* Прежде чем подумать о чем-то с творческой точки зрения, необходимо понять и осознать, о чем вообще идет речь. Поэтому изначально требуется тщательно исследовать предметы и явления, чтобы узнать их сущность. Если сотруднику полиции представлен какой-либо текст, собранная информация, план деятельности или задача, необходимо для начала провести анализ этих данных.

2. *Открытость.* Так же как и при использовании логического мышления, чтобы научиться мыслить творчески, необходимо уметь отбрасывать любые предположения и предубеждения и пытаться взглянуть на привычные вещи совершенно по-новому. Только подходя к проблеме непредвзято, можно дать себе возможность мыслить творчески.

3. *Быстрое и рациональное решение проблем.* Правоохранительная деятельность требует от сотрудников ОВД быть креативными, способными четко и слаженно решать задачи по предупреждению, предотвращению и раскрытию преступлений. Умение быстро и рационально подходить к проблемам и находить правильные решения – очень ценный навык для современного полицейского. Он может помочь в разрешении спора и достижении компромисса между двумя конфликтующими сторонами до того, как ситуация обострится, а также может позволить найти неожиданное и нужное решение в каком-либо особенно запутанном уголовном деле.

4. *Личная организованность.* Этот пункт может показаться нелогичным и вызвать вопрос: разве творческие люди не обладают некоторой неорганизованностью? На самом деле, организация – это неотъемлемая часть творчества. Любой человек, реализующий какую-либо идею, должен представить ее так, чтобы его коллеги смогли, во-первых, понять суть этой идеи, во-вторых, понять способы ее реализации и, в-третьих, принять его точку зрения.

Конструктивная сторона. Под конструктивной функцией понимается мыслительная деятельность, направленная на планирование действий по раскрытию, предупреждению преступлений, розыску скрывшихся преступников и лиц, пропавших без вести. Если при реализации познавательной функции мышление стремится в основном дать ответ на вопросы «что еще неизвестно и что нужно дополнительно обнаружить для решения конкретной задачи?», то в конструктивной деятельности осуществляется планирование самих этапов познавательной деятельности, дается ответ на вопрос «в какой последовательности целесообразно ис-

коть неизвестное?». Поисковая и конструктивная функции есть две стороны единого процесса мышления, характеризующие разные его этапы⁵.

Конструктивная функция обычно предполагает наличие четкой конечной цели деятельности.

Задачи, решаемые сотрудниками органов внутренних дел, имеют вероятностный характер, поэтому возможность отклонений фактически получаемых данных от планируемых достаточно велика. Планы, которые разрабатывает сотрудник, должны быть гибкими, т.е. включать несколько запасных вариантов и предусматривать ситуации изменения плана в процессе деятельности. Пункты этого плана должны быть непротиворечивы и взаимосвязаны по месту, времени, взаимодействию исполнителей и т.п. Прежде всего, должны выполняться действия, результаты которых значимы для проверки нескольких версий сразу.

Конструктивная функция необходима при реализации всех направлений деятельности сотрудника ОВД. Это текущий и завершающий анализ всей информации, представляющей оперативный интерес, и разработка на этой базе планов предстоящих действий.

Удостоверительная сторона деятельности сотрудника полиции заключается в приведении всей получаемой информации в специальную, предусмотренную законом и ведомственными нормативными актами, форму (протоколы, сообщения, акты, объяснения и т.п.)⁶.

Удостоверительная функция не ограничивается только письменной регистрацией предпринимаемых действий и получаемых фактов. В нее входит и работа по фиксации нужных сведений с помощью фото- и видеоаппаратуры, звукозаписывающих устройств, подбору и систематизации вещественных доказательств и т.п.

Удостоверительный характер в той или иной мере сопутствует всей оперативно-разыскной деятельности (иначе, контроль за осуществлением последней был бы невозможен). Это требует от работника определенных знаний, навыков и умений, а также личностных качеств. Прежде всего, он должен владеть всеми методами криминалистической и оперативно-разыскной техники по изъятию, фиксации и сохранению следов, которые могут представлять оперативный интерес; обладать навыками письменной речи, уметь грамотно и ясно излагать собственные мысли и мысли других лиц. При этом нужно уметь вести изложение информации на языке, отражающем особенности людей, которые эту информацию предоставляют. Кроме того, он должен уметь правильно, соблюдая все установленные формы, заполнять и вести процессуальные и оперативные документы. При осуществлении удостоверительной функции от него требуются внимательность, аккуратность, тщательность, глубокая внутренняя дисциплина и ответственность.

⁵ Холина О.А., Казанцева Е.В., Мищенко В.И. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2021. – 204 с.

⁶ Баранов П.П., Курбатов В.И. Юридическая психология. – М.: Феникс, 2015. – 191 с.

Удостоверительная деятельность предполагает хорошее знание законов, актов, инструкций, регламентирующих деятельность специалиста, а также развитой письменной речи и умения переводить устную речь в письменную.

Организаторская сторона имеет своей целью обеспечение оптимальных условий для осуществления всех остальных видов деятельности сотрудника правоохранительных органов.

Процессы предупреждения и раскрытия преступлений, розыска скрывшихся преступников и лиц, без вести пропавших, являются сложными и многоплановыми видами деятельности, в которые включены различные ведомственные и вневедомственные службы, организации и отдельные граждане. Множественность субъектов, принимающих участие в деятельности по осуществлению задач борьбы с преступностью, делает необходимым организацию и согласование их действий. Оперативное руководство, учет и контроль, поддержание взаимодействия между участниками, другими словами – управление процессами предупреждения, пресечения и раскрытия преступлений, розыска лиц, представляющих оперативный интерес, являются содержанием организаторской стороны деятельности сотрудника органов внутренних дел. Важным требованием к его организаторской деятельности является соблюдение конспирации и законности.

Наряду с формальной структурой любая система, в том числе и территориальные органы внутренних дел, имеет и неформальную структуру, зависящую от конкретно сложившейся системы человеческих взаимоотношений между ее членами. В зависимости от степени правовой компетентности, реальных возможностей того или иного участника, должна строиться и организаторская деятельность сотрудника полиции. Она включает как передачу и обмен информацией, так и организацию действий других лиц, которые по роду своих обязанностей должны выполнять его указания. Как подчиненный более высокому руководителю, полицейский должен быть дисциплинированным и обладать развитым чувством служебного долга. Организаторская деятельность требует развития не только способностей к руководству, но и способности к подчинению. Речь, однако, идет не только об исполнительности, но и о творческой инициативе в пределах порученного задания.

Склонность к организаторской деятельности выражается в добровольном инициативном принятии организаторских функций, постоянной готовности к работе с людьми, естественности включения в эту деятельность, способности увидеть в ней необходимость в обстоятельствах, на первый взгляд ее не требующих.

Индивидуальная выраженность указанных специфических качеств личности отличает способных организаторов от неспособных. Вместе с тем значение качеств направленности личности сотрудника ОВД (высокую идейность, моральную чистоту и принципиальность, чувство ответственности и долга и др.) также нельзя преуменьшать, поскольку от них зависят общественная ценность и значимость организаторской деятельности.

Коммуникативная сторона. Умение вести деловую беседу, получая при этом необходимые для раскрытия и расследования преступлений данные, является обязательным требованием для деятельности сотрудника любого подразделения органов внутренних дел. В потенциально опасных ситуациях, например при задержании вооруженного подозреваемого, сотруднику органов правопорядка требуется быть твердым и точным в исполнении своих инструкций. В других случаях, имея дело со свидетелем или лицом, представляющим интерес для расследования, сотруднику ОВД необходимо уметь извлекать важную информацию, задавая правильные и четкие вопросы. Также необходимо уметь вежливо и грамотно общаться с коллегами по работе, особенно в экстренных случаях, а также с сотрудниками других служб.

Общение может также осуществляться и в форме переписки, однако особое и основное место в деятельности оперативного работника занимают непосредственные контакты с самым разнообразным кругом лиц.

При непосредственном контакте обе стороны процесса общения – обмен информацией (коммуникация) и взаимовлияние (интеракция) – функционируют и проявляются в своем единстве. Однако, даже когда речь идет о чисто информационном обмене, всегда имеет место взаимовлияние, пусть незначительное и скрытое, прямое или косвенное.

Быть коммуникабельным человеком – значит уметь задавать правильный тон общения и использовать индивидуальный подход к взаимодействию с разными категориями людей. Например, принимая заявление от жертвы насильственного или сексуального преступления, необходимо проявлять тактичность и сочувствие. Способность к дипломатии способствует продуктивному взаимодействию. Большая часть случаев, с которыми сотруднику полиции по долгу службы приходится работать, связана с урегулированием каких-либо споров, независимо от того, происходят они в общественных местах или в чьем-то жилище. Поэтому способность разряжать «взрывоопасную» обстановку очень важна, особенно если речь идет о лицах, находящихся под алкогольным или наркотическим опьянением. Снизить напряжение можно как физически, расположив две конфликтующие стороны на достаточно большом расстоянии друг от друга, так и с использованием такта и дипломатии в процессе общения. В любом случае создание среды, в которой потенциальная опасность конфликта снижается и которая позволит сотруднику полиции получить максимальную информацию о случившемся, является наиболее предпочтительным вариантом⁷.

Важное значение для сотрудника полиции имеет развитый эмоциональный интеллект. **Эмоциональный интеллект** – это совокупность навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. В своей повседневной деятельности полицейский имеет дело с людьми из самых разных слоев общества. Умение считывать эмоции других людей, чтобы

⁷ Бехтерев В.М. Об экспериментальном психологическом исследовании преступников. – М.: Юрайт, 2021. – 212 с.

лучше понимать их мотивы и поведение в конкретных ситуациях, станет большим подспорьем в служебной деятельности.

Немалое значение имеет и авторитет, статус лиц, участвующих в общении. Даже при равной информированности большее влияние оказывает человек, пользующийся авторитетом. Чем более уважаем человек и чем более он последователен в своем поведении, тем сильнее его воздействие на других людей.

В общении реализуются:

1. *Взаимопознание.* Общаясь, люди неизбежно в большей или меньшей степени самораскрываются, поскольку, во-первых, сама ситуация общения требует самовыражения, во-вторых, партнеры по общению вольно или невольно подталкивают друг друга к доверительности.

Для оперативных работников большое значение имеет выбор легенды, т.е. той социальной роли, с позиций которой он вступает в общение. Главное требование к легенде – тесная связь с потребностями и интересами разрабатываемого лица, чтобы ее восприятие с самого начала общения способствовало возникновению доверительных отношений. Необходимо также, чтобы образ мыслей и действий, поведение и внешний вид оперативного работника строго соответствовали избранной им роли. Лишь при доверии собеседника к партнеру по общению происходит наиболее полное самораскрытие того или иного лица.

Однако самораскрытия личности можно достичь и путем умелого ведения беседы, например учитывая индивидуальные особенности собеседника, если в процессе общения удастся вызвать у него определенные эмоциональные состояния: гнев, стыд, угрызания совести, сомнение, стремление оправдаться и т.п. На этом принципе основаны некоторые приемы допроса обвиняемых.

2. *Информационное и эмоциональное взаимовлияние.* Обмен информацией взаимно перестраивает общающихся, приводит каждого из них к уточнению собственных позиций, взглядов на жизнь, на себя, на других людей. Информационное взаимодействие неразрывно связано с эмоциональным, поскольку любая, даже строго ограниченная формальными предписаниями ситуация общения не остается свободной от личностных моментов, на нее всегда оказывают влияние личностные характеристики общающихся.

В зависимости от целей общения, характера и способа изложения информации, ситуации, а также личности собеседника происходит формирование у собеседников того или иного эмоционального состояния. Не случайно люди с большей охотой тянутся к лицам, сохраняющим бодрость, энергию, оптимизм, поскольку сами невольно хотят «заразиться» теми же эмоциями или разделить их настроение⁸.

Умение убеждать людей делать то, что необходимо для выполнения задачи, стоящей перед сотрудником ОВД, – это еще один навык, который особенно необходим в ситуациях, когда сотрудник имеет дело с кем-то, оказывающим сопротивление или с человеком, отказывающимся сотрудничать. Такое умение реализуется, например, в убеждении свидетеля давать показания, когда он по

⁸ Шмыков В.И. Психология в юридической практике – когнитивные аспекты допроса (опроса) / под ред. О.А. Кузнецовой [и др.] // Пермский юридический альманах. 2018. № 1. С. 495–501.

каким-либо причинам отказывается это делать, а также в убеждении подозреваемого в том, что не в его интересах скрывать факты. Важную роль при этом играют такие качества личности сотрудника, как способность к сопереживанию мыслям и чувствам, а также умение встать на точку зрения собеседника, посмотреть и оценить мир, отдельные события и людей через призму его внутренних позиций и системы ценностей.

При взаимодействии сотрудника полиции с лицом, вызывающим оперативный интерес, процесс информационно-эмоционального взаимодействия должен происходить с особой тщательностью. Как уже было сказано, в целом необходимо стремиться к проникновению в его внутренний мир, но при этом характер взаимоотношений требуется строить таким образом, чтобы подозреваемый чувствовал бесполезность своего сопротивления. Также одним из вариантов действий сотрудников ОВД является приведение его в подавленное настроение и растерянность, что должно способствовать искренности и в дальнейшем – «выведению на чистую воду». Естественно, при этом психологическое влияние на лицо не должно выходить за рамки законодательства.

Воспитательная сторона. Воспитательная функция органов внутренних дел имеет в своей основе борьбу как с образом жизни и самосознанием самого объекта воспитательного воздействия (для недопущения правонарушений и возвращения его к социально приемлемому образу жизни и поведения), так и с условиями его ближайшего социального окружения (с целью ослабления или полного устранения их негативного влияния на объект воздействия).

Воспитательное воздействие может осуществляться:

- непосредственно самим сотрудником ОВД;
- с помощью других лиц (сослуживцев, родственников и т.п.);
- через различные социальные институты (рабочие коллективы, учебные заведения, общественность и т.д.);
- путем преобразования внешней среды и создания таких объективных условий, которые препятствовали бы лицам, замыслившим преступные деяния, реализовать их практически, тем самым застав их отказаться от преступных намерений.

Воспитательная функция полиции реализуется не только в перевоспитании отдельных неустойчивых лиц или групп. Эта деятельность имеет и более широкий воспитательный аспект, направленный на выработку у всех граждан уважения к правопорядку и нормам закона, бдительности и нетерпимости к правонарушениям, активности в борьбе с преступностью.

Во всех случаях, когда сотрудник выступает как официальный представитель органов внутренних дел, он должен быть для окружающих образцом принципиальности, справедливости, глубокой убежденности в правоте дела, которому служит, готовности в любой момент защитить законные права и интересы государства и граждан. От того, как он показывает себя в различных ситуациях общения, у общества складывается представление о деятельности органов внутренних дел в целом.

Профессиональная деформация сотрудников органов внутренних дел

Научиться распознавать эмоциональное выгорание и замедлять процесс профессиональной деформации крайне необходимо для сотрудника ОВД, так как предотвращение этих отрицательных последствий службы является ключом к успеху в профессии. Также от неудовлетворительного душевного состояния сотрудника зависит и его личная жизнь, и жизнь близких людей.

Профессиональная деформация определяется как моральное и эмоциональное выгорание человека в результате истощения физических и умственных ресурсов, чрезмерных усилий, направленных на выполнение не всегда реалистичных задач, которые ставятся самим себе или исходят из ожиданий общества. Она начинается с длительных периодов стресса на работе, которые вызывают чувство напряжения, раздражительности и усталости, в результате чего сотрудник впадает в апатию, а обретенный цинизм или ригидность выступают в качестве защитного механизма.

Как орган правопорядка, полиция является гарантом защиты справедливости, гражданских прав и жизни людей. Сотрудники органов внутренних дел несут ответственность за свои действия, осуществляя работу с теми, кто обращается к ним за помощью. Они оказывают помощь людям и, как в любой профессии с ярко выраженной социальной функцией, очень подвержены эмоциональному выгоранию⁹.

Самыми распространенными причинами эмоционального выгорания можно назвать следующие:

- детальную правовую регламентацию деятельности, что наряду с позитивным эффектом может приводить к излишней формализации деятельности, элементам бюрократизма;
- корпоративность деятельности, которая может быть причиной возникновения психологической изоляции сотрудников ОВД и отчуждения от общества;
- психические и физические перегрузки, связанные с нестабильным графиком работы, отсутствием достаточного времени для отдыха и восстановления затраченных сил;
- экстремальность деятельности (необходимость выполнения профессиональных задач в опасных для жизни и здоровья ситуациях, риск, непредсказуемость развития событий, неопределенность информации о деятельности криминальных элементов, угрозы со стороны преступников и др.);
- вовлеченность в жизнь преступной среды, что может приводить к усвоению элементов криминальной субкультуры (использование уголовного жаргона, обращение по кличкам и т.п.);
- профессиональные установки (например, восприятие действий других людей как возможных нарушителей закона может привести к обвинительному уклону в деятельности, глобальной подозрительности и др.);
- изменение мотивации деятельности (потеря интереса к деятельности, разочарование в профессии и др.);

⁹ Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. – М.: Проспект, 2018. – 122 с.

– отсутствие контроля своей личной жизни из-за частой невозможности выбрать желаемое время службы (например, заступление на смену), из-за чего многократно пропускаются семейные мероприятия, праздники, упускаются другие возможности. Сотрудник ОВД оказывается изолированным от семьи из-за отсутствия нормального рабочего графика и необходимости работать сверхурочно;

– неудовлетворенность занимаемой должностью или перевод на нежелательную должность.

Плюс ко всему оказывает влияние общая политическая напряженность и стрессы внутри самого отдела полиции, обусловленные внутренними взаимоотношениями между сотрудниками. Все это образует так называемую опасную смесь. Постоянное давление и трудновыполнимые требования на работе могут сказаться на эмоциональном и душевном равновесии, качестве жизни сотрудника, и чаще всего профессиональная деформация становится неминуемым последствием службы в органах внутренних дел.

Выгорание делает человека эмоционально истощенным, а среди сотрудников, осуществляющих работу с людьми, понижает или полностью устраняет удовольствие от своей деятельности и от чувства выполненного долга. Как ни странно, синдром профессионального выгорания всегда проникает и в другие аспекты жизни. Постоянное воздействие стресса приводит к изменениям в головном мозге, которые влияют на эмоциональное и физическое здоровье. Наука изучила природу эмоционального выгорания, и учеными был сделан вывод, что в процессе профессиональной деформации происходит реальное повреждение миндалевидного тела и других структур мозга, вызванное высвобождением гормонов стресса. Зная это, крайне важно научить сотрудников ОВД выявлять признаки и причины выгорания, уметь распознавать его и применять методы, способствующие приостановлению этого процесса.

Серьезные последствия могут возникнуть, если сотрудник полиции не будет применять способы и приемы сдерживания профессионального выгорания. В медицинском сообществе уже давно известно и доказано, что стрессовое состояние значительно угрожает здоровью, понижая иммунную систему, вызывает последствия, начиная от легкой восприимчивости к простуде и заканчивая болезнями сердца, проблемами с пищеварением и даже онкологией.

Используя профилактические методы, можно избежать выгорания или остановить его на самых ранних стадиях. Не дожидаясь первых признаков профессиональной деформации, необходимо выполнять следующие рекомендации:

1. *Находить время для отдыха.* Каким бы ни было сильным желание сделать всю работу в наиболее короткий срок, исключив при этом время на отдых и не переключаясь на другие сферы жизни, результат данной работы не будет эффективным. Каждый человек, в том числе сотрудник ОВД, должен уметь осуществлять психическую регуляцию самостоятельно, а в некоторых, особенно сложных случаях, при помощи специалиста. Психической саморегуляцией может выступать хобби, увлечения, а также просмотр развлекательных фильмов, прослушивание музыки и т.д., то есть все то, что поможет расслабиться и переключить мысли на другую деятельность.

2. *Корректировать свое окружение.* Ни для кого не секрет, что выбирая круг общения, необходимо окружать себя людьми, вызывающими только положительные эмоции. Речь идет не о рабочем окружении, так как не всегда есть возможность не контактировать с коллегами. Но в свободное от работы время желательно ограничить свой круг общения только доброжелательными и жизнерадостными людьми, так как люди, постоянно проявляющие негатив, передают своим собеседникам отрицательную энергию и эмоционально их истощают. Как уже было сказано, иногда нет возможности не вступать в общение с некоторыми «трудными» людьми среди близких и коллег. Но постараться минимизировать их активность в своей жизни необходимо.

3. *Вырабатывать стрессоустойчивость.* К сожалению, в любой профессии присутствуют стрессовые ситуации, которые плохо влияют на самочувствие и настроение работников. Это является неотъемлемой частью любой профессиональной деятельности. В целях борьбы со стрессом для начала необходимо определить те области служебной деятельности, в которых он проявляется наиболее часто. Затем нужно разработать индивидуальный план, выполнение которого способствует выработке устойчивости к трудным ситуациям. Пункты плана по своему содержанию должны отражать именно те необходимые действия, которые подходят сотруднику, его составившему.

4. *Регулировать свой образ жизни.* Для поддержания хорошего состояния здоровья необходимо заботиться о своих основных потребностях, таких как здоровое питание, физические упражнения и правильный режим сна. Желательно ограничить употребление алкоголя, а также вредной пищи.

5. *Оказывать помощи людям.* Часто для получения удовлетворения от своей жизни требуется разовое или периодическое оказание помощи другим людям из альтруистических побуждений и не связанное с осуществлением профессиональной деятельности. Иногда ощущение того, что какая-либо помощь является важной для другого человека, группы людей или общества в целом, оказывает очень большую моральную поддержку, прежде всего тому, кто эту помощь оказывает.

Резюмируя все вышесказанное, можно еще раз указать на основные особенности службы в органах внутренних дел как в государственной службе:

1. Правовая регламентация (нормативность) профессионального поведения, принимаемых решений сотрудников ОВД.
2. Обязательность профессиональных полномочий.
3. Нестандартный творческий характер деятельности сотрудников ОВД.
4. Экстремальный характер деятельности.
5. Процессуальная самостоятельность, персональная (для многих – повышенная) ответственность сотрудников ОВД.

Основная структура профессиональной деятельности сотрудников ОВД содержит следующие ее стороны:

1. Познавательную.
2. Конструктивную.
3. Коммуникативную.
4. Социальную (воспитательную).

5. Организационную.
6. Удостоверительную.

Каждая из перечисленных видов деятельности может выступать либо самостоятельно, либо в тесной взаимосвязи с другими сторонами, а также в качестве вспомогательного, обеспечивающего другую сторону вида деятельности.

К сожалению, работа в органах внутренних дел оказывает большое воздействие на личность сотрудника, так как включает в себя достаточное количество стрессовых ситуаций, что способствует профессиональному выгоранию. Необходимо научиться справляться со стрессом, используя различные психологические методики и осуществляя психологическую саморегуляцию. Это способствует сохранению большей работоспособности, и конечно, что очень важно, хорошему здоровью и самочувствию самого сотрудника ОВД.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите специфические особенности деятельности ОВД.
2. Какова психологическая структура правоохранительной деятельности?
3. Назовите особенности поисково-познавательной деятельности ОВД.
4. Какова характеристика конструктивной деятельности ОВД?
5. Расскажите об особенностях коммуникативной и социальной функции полиции.
6. Назовите особенности организационной и удостоверительной стороны деятельности ОВД.

РАЗДЕЛ 2.

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Поддержание мира и правопорядка – одна из самых сложных задач, стоящих перед сотрудниками органов внутренних дел. Ими используется широкий спектр инструментов и ресурсов, необходимых для того, чтобы успешно и эффективно выполнять свою работу. К таким ресурсам относятся физические навыки, служебное огнестрельное оружие, специальные средства и т.д. Но ошибочно полагать, что это основные и самые главные инструменты в деятельности правоохранительных органов. На самом деле, одним из самых важных инструментов сотрудников органов внутренних дел является наличие хороших навыков коммуникации и профессионального общения. Хотя применение силы, специальных средств и огнестрельного оружия является неотъемлемой частью работы большинства правоохранительных служб и ведомств, количество действительно опасных ситуаций может быть снижено или полностью предотвращено путем тщательного и эффективного использования коммуникативных навыков сотрудниками ОВД¹⁰.

В представлении большинства людей, задумывающихся о работе в органах внутренних дел, главной ее функцией считается осуществление патрулирования и пресечение правонарушений при помощи физической силы и специальных средств. Действительно, такая деятельность всегда остается основой сохранения общественной безопасности и общественного порядка. Однако эта, казалось бы, основная деятельность сотрудников ОВД на самом деле состоит из множества простых и сложных действий и решений, которые подразумевают законное использование властных полномочий в предотвращении преступной деятельности. Повседневная деятельность сотрудников ОВД также предполагает постоянную работу над поддержанием хороших отношений с гражданами, так как, независимо от желания самого сотрудника, часто ему приходится быть зависимым от этих граждан, чтобы эффективно выполнять свою работу. Примером могут послужить ситуации, при которых есть необходимость в получении нужной информации для раскрытия преступления или при оказании гражданам помощи в поддержании порядка и спокойствия в бытовых ситуациях.

В своей деятельности сотрудникам органов внутренних дел часто приходится сталкиваться с одними и теми же людьми, имеющими разный процессуальный статус (потерпевшие, свидетели, подозреваемые и т.д.). Поэтому поддержание хороших деловых отношений с гражданами будет наиболее приемлемо для всех участников уголовного процесса, так как граждане начинают испытывать доверие и уважение в отношении тех сотрудников, которые, по их мнению, стараются поддерживать порядок без излишней жесткости и искренне пытаются понять суть проблемы.

¹⁰ Сорокотягин И.Н., Маслеев А.Г. Профессиональная этика юриста: учебник для среднего профессионального образования. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021.

Сведения, которые являются наиболее важными при раскрытии и расследовании преступлений, чаще всего исходят от свидетелей, потерпевших, то есть граждан, не имеющих отношения к органам внутренних дел. Сотруднику ОВД необходимо уметь вести разговор таким образом, чтобы достичь своих целей. Ему также необходимо знать, как правильно использовать полученную информацию.

Самое важное, что нужно помнить, – это то, что первый и самый главный инструмент разрешения конфликтов – умение общаться. Ниже приведем основные принципы коммуникативной стороны деятельности сотрудников ОВД, на которые следует опираться каждому сотруднику органов внутренних дел.

1. *Проявление уважения.* Данный принцип является основополагающим принципом в общении. Даже при контактах с гражданами, поведение которых характеризуется высокой антиобщественной направленностью, не существует таких ситуаций, в которых было бы уместно унижать и оскорблять человека. Как уже было сказано, граждане чаще готовы оказывать содействие органам внутренних дел при уважительном отношении к ним сотрудника полиции, чем при демонстрации силовых средств и средств принуждения. Кроме того, сотруднику ОВД ничто не мешает проявлять уважение, даже применяя одновременно физическую силу и специальные средства, если ситуация требует этого. В итоге уровень уважения, который проявляет сотрудник полиции, напрямую влияет на уровень уважения, которое он получает взамен.

2. *Доброжелательный тон общения.* Руководящая роль сотрудника органов внутренних дел в конфликтных ситуациях диктует ему обязанность задавать первоначальный тон общения. Это означает, что впоследствии сотрудник ОВД всегда оставляет за собой возможность изменить свою манеру общения, если это необходимо, на более императивную. Но если начинать беседу с тона, не требующего возражений, возможность перейти к доброжелательному общению будет утрачена.

Для снижения уровня агрессивного поведения граждан и вероятности насильственных действий по отношению друг к другу сотруднику ОВД необходимо применять определенные психологические тактики. Начать следует с интонации голоса. Навык управления своим голосом может иметь врожденный характер, а может приобретаться при помощи ежедневной практики. Сотруднику ОВД необходимо учиться спокойно отвечать на оскорбления и провокации, не прибегая к ответным оскорблениям. При бесконфликтном взаимодействии с подозреваемым необходимо сначала терпеливо выслушать его, не пытаясь возражать или в чем-то убеждать его. Также необходимо проявить интерес к тому, что говорит человек при помощи зрительного контакта и невербальной коммуникации. Даже если нарушитель общественного порядка или нетрезвый гражданин производит неадекватное впечатление, желательно избегать резкого тона голоса. Если данный человек произносит оскорбления в адрес сотрудника ОВД, необходимо постараться ответить спокойно, не поддаваясь на провокации. Одним из способов удерживать свою интонацию на одном уровне является регулирование дыхания. Для отработки различных интонаций своего голоса можно проводить тренировки в процессе самоподготовки. Во время таких заня-

тий нужно пытаться выражать различные интонации: сочувствие, строгость, мягкость, жесткость и т.д. Цель данных тренингов состоит в том, чтобы развивать гибкость в межличностных контактах. Это дает сотрудникам ОВД способность справляться практически с любой конфликтной и сложной ситуацией¹¹.

3. *Проявление сочувствия.* Еще один важный аспект продуктивного общения – проявление сочувствия к потерпевшим и заинтересованным в деле гражданам. Сотрудники ОВД, которые уже имеют некоторый опыт службы, обычно лучше подготовлены к работе с людьми, чем те, которые сталкиваются с этим впервые. Пострадавшему от преступления, как минимум, необходимо оказывать сочувствие. Этот «прием» поможет успокоить потерпевшего и даст ему возможность восстановить в памяти все события произошедшей ситуации для дальнейшего расследования.

Большое влияние на взаимодействие между людьми оказывают также невербальные формы поведения. В качестве примера приведем случай, когда некоторые законопослушные граждане, обладающие скромным и меланхоличным характером, могут быть настолько запуганы присутствием полиции, что будучи «парализованы» страхом, не смогут рассказать о произошедшем и предоставить те сведения, которые им известны. В таких случаях сотруднику ОВД лучше держаться не на близком расстоянии от человека, возможно лучше даже отойти на несколько шагов назад либо сесть за стол и сосредоточить внимание на документах или другой деятельности, не предполагающей зрительный контакт. Говорить при этом необходимо с успокаивающей интонацией. Нужно помнить, что цель любого общения сотрудника ОВД с гражданином состоит в том, чтобы «разговорить» собеседника и обеспечить дальнейшее сотрудничество.

Такой факт, как конспектирование свидетельских показаний при допросе лица играет важную функцию, которая включает в себе некоторый психологический момент. У многих граждан, которые видят, как сотрудник ОВД записывает их показания, создается впечатление, что лично их вклад важен, и это имеет для них определенное значение. Если уделять гражданину должное внимание, выражая свою сосредоточенность и вовлеченность в то, что он говорит, почти всегда это будет способствовать укреплению доверительного общения и сотрудничества. В некоторых случаях внимательное и тактичное поведение сотрудника может иметь жизненно важное значение для разрешения острых ситуаций, связанных с самоубийством, захватом заложников и т.п.

4. *Помощь в урегулировании конфликтов.* Основная задача, с которой наиболее часто сталкиваются сотрудники полиции в своей профессиональной деятельности – это необходимость в сокращении конфликтных ситуаций, ведущих к совершению преступлений против жизни и здоровья. На самом фундаментальном уровне именно в этом и заключается работа полиции. Но иногда, чтобы сохранить контроль над ситуацией, требуется принять и более жесткие меры, такие как применение физической силы. Важно, чтобы это осуществлялось только для того, чтобы в конечном итоге снизить или нейтрализовать кон-

¹¹ Чернышева Е.В., Злоказов К.В. Полицейская психология: учебное пособие. – Екатеринбург: Уральский юридический ин-т МВД России, 2016. – 184 с.

фликт. Необходимо помнить, что физическое принуждение может как уменьшить конфликт, так и вызвать обратную реакцию.

Коммуникативные навыки для сотрудников ОВД имеют большое значение не только для установления продуктивных отношений с конкретными лицами, но и для создания хорошего имиджа правоохранительных органов в целом. В современном обществе, где доверие общества к полиции недостаточно высоко, вдвойне важно строить доверительные отношения с гражданами во всех ситуациях, в которых это возможно. Общественное мнение устроено так, что в глазах людей каждый отдельно взятый сотрудник ОВД несет ответственность за действия, совершенные любым другим сотрудником. Однако у каждого из них есть возможность изменить общее мнение людей путем открытого и конструктивного общения.

Один из способов взаимодействия органов правопорядка с гражданами – это составление письменных документов. Данный вид коммуникации граждане не рассматривают в качестве общения с конкретным человеком, но, тем не менее, этот аспект очень важен в деятельности правоохранительных органов. Поэтому составляя документы и письма, отправляемые посредством почтовой связи, необходимо проявить вежливость и такт.

Несмотря на то, что художественные книги, телевизионные фильмы и сериалы о полицейских часто представляют работу в органах внутренних дел как постоянные активные действия по поимке и обезвреживанию преступников, в реальной жизни работа сотрудника ОВД больше похожа на работу других служб, оказывающих помощь населению. По факту, деятельность правоохранительных органов выглядит так: долгие периоды монотонной бумажной работы чередуются короткими эпизодами интенсивной, активной деятельности.

Сотрудникам органов внутренних дел, особенно в крупных мегаполисах, приходится иметь дело с гражданами различного возраста, этнической принадлежности, культурой, экономическим уровнем и т.д. Часто приходится терпеть невежливое или оскорбительное поведение, сохраняя при этом внешнее спокойствие. Каждый сотрудник ОВД должен уметь применять соответствующие навыки психологического характера при разрешении конфликтов с целью предотвращения обострения ситуации, сохраняя при этом объективность, баланс и приоритет справедливости. При этом он должен не только уметь справляться с различными видами и уровнями стресса, но и постоянно поддерживать высокий уровень своего этического поведения. Такое поведение является необходимостью для поддержания авторитета полиции в целом. Как было отмечено выше, одним из практических преимуществ доброжелательных отношений между полицией и гражданами является способность добиваться сотрудничества, что необходимо в деятельности по раскрытию и расследованию преступлений. В целом доверительные отношения между полицией и общественностью облегчают работу органам внутренних дел и помогают гражданам чувствовать себя в большей безопасности¹².

¹² Собольников В.В. Криминальная психология: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 379 с.

Существует также и целый ряд негативных реакций некоторых граждан, когда они проявляют агрессию из-за того, что, по их мнению, к ним проявляют неуважение, оскорбляют или игнорируют сотрудники органов внутренних дел. Ниже перечислим эти реакции:

1. *Апатия-антагонизм: «Почему я должен сообщать о преступлениях в полицию? Они все равно не отреагируют должным образом».* Такое поведение отражает неудовлетворенность людей реакцией полиции на их проблемы. Если граждане испытывают ощущение, что их добросовестные усилия, направленные на то, чтобы быть «глазами и ушами» правоохранительных органов, не имеют никаких положительных последствий в будущем, они в дальнейшем просто не захотят сообщать о преступной деятельности, совершаемой в отношении них либо других лиц. Если у них складывается впечатление, что их игнорируют или, возможно, даже оскорбляют, то возникает естественное нежелание сотрудничать: *«Пусть полиция добывает информацию сама, я оказывать помощь не буду».* В такой ситуации сотрудники органов внутренних дел могут воспринимать это как признак преднамеренной общественной апатии или презрения к их профессиональным действиям, возможно даже как сокрытие преступления и сговор с преступниками, поэтому со стороны полиции усиливается контроль над ситуацией, что ведет к потере доверия граждан.

2. *Официальные жалобы: «Все, я подаю жалобу».* Порой граждане, которые не чувствуют уважения и доверия со стороны органов полиции, могут выразить свое недовольство письменно в виде жалобы на конкретных сотрудников ОВД. Как и в любых межличностных отношениях, резкое или, наоборот, не очень явное раздражение между участниками правовых отношений бывает приемлемым, если оно происходит в контексте доверия и общей цели. Но при наличии уже существующих напряженных и противоборствующих отношений даже кажущиеся несущественными обиды могут быть истолкованы как признаки преднамеренного злоупотребления положением, и отдельные сотрудники могут быть просто «завалены» устными и письменными жалобами. С одной стороны, обратная связь играет очень важную роль, так как при особенно жестких либо незаконных действиях со стороны сотрудника полиции необходимо решать этот вопрос кардинальными мерами, например увольнением этого сотрудника. С другой стороны, многочисленные недовольства граждан действиями органов правопорядка, быстро распространяясь между людьми, порождают общую враждебность, что оказывает большой вред имиджу правоохранительных органов.

3. *Словесная конфронтация: «Убирайся с моих глаз – ты не имеешь права так со мной разговаривать».* Логично, что невежливое поведение со стороны сотрудника органов внутренних дел может привести к конфликту. Часто такие столкновения представляют собой вспышку кумулятивного нарастания фрустрации от прошлых неприятных взаимодействий со стороны как полицейского, так и гражданина. Повторяющиеся конфликтные ситуации подрывают доверие друг к другу, что еще больше разжигает враждебность со стороны общества к органам внутренних дел.

4. *Физическая конфронтация.* Если конфликтная ситуация обострилась до такой степени, что сотрудник ОВД видит необходимость применения физической силы, можно предположить, что вербальные стратегии разрешения конфликтов потерпели неудачу, либо они вообще не были применены. Даже в большей степени, чем при «словесных баталиях», физические действия, совершаемые в отношении человека, даже когда это было необходимо при задержании, разрушают образ «справедливого полицейского» в глазах некоторых граждан. Это не значит, что физическая сила никогда не может быть применена сотрудниками ОВД, так как для решения правоохранительных задач это порой становится единственным выходом. Но в каждом случае применения физической силы, специальных средств, огнестрельного оружия необходимо соблюдать нормы федерального законодательства Российской Федерации и не выходить за рамки их правомерного использования.

Также при выполнении своих служебных обязанностей сотрудник органов внутренних дел и сам порой подвергается риску стать жертвой физического насилия. Существует две основные ситуации, при которых сотрудники ОВД подвергаются нападению со стороны граждан. Первая представляет собой восприятие гражданином встречи с сотрудником ОВД как оскорбительной, а действия правоохранителя как неправомерные, например, когда сотрудник ОВД в своем поведении допускает следующее:

- использует уничижительные или неуважительные слова и выражения или слишком грубый тон голоса: *«Он разговаривал со мной, оскорбляя и унижая»;*
- не желает рассматривать случившееся с позиции гражданина: *«Он ничего не спрашивал, а просто предположил, что я совершил преступление»;*
- преждевременно использует принуждение или применяет физическую силу в отношении гражданина: *«Он мог просто попросить меня выйти на обочину, ему не нужно было кричать на меня и толкать»;*
- унижает гражданина публично: *«Если он хотел обыскать меня, почему он не мог сделать это в моем купе, а не в тамбуре, где все пассажиры увидели это».*

Вторая наиболее частая причина нападения на сотрудника органов внутренних дел может возникнуть, когда приятель или друг задерживаемого, не разобравшись в ситуации, попытается помочь своему товарищу, посчитав действия сотрудника ОВД неприемлемыми, хотя на самом деле действия полицейского в данной ситуации не выходят за рамки закона.

Несмотря на то, что всегда существует процент людей, склонных проявлять насилие, отвечая даже на самую незначительную провокацию, очевидно, что большинство случаев физического насилия между полицейскими и гражданами может быть предотвращено с помощью вербальных методов деэскалации, применяемых в контексте элементарной вежливости и здравого смысла. Иногда простая смена темы разговора на более нейтральную может в разы снизить уровень напряженности. При этом необходимо следить за тем, чтобы не затронуть такую тему, которая может задеть гражданина, показаться ему неуместной или манипулятивной. Лучше перейти к теме, которая связана с обсуждаемой в данный момент, но менее эмоционально заряженной. Например:

Гражданин: Я знаю, что это соседка взяла мои садовые инструменты из сарая, потому что я слышал, как лает моя собака во дворе, а потом я увидел, как она пошла к себе домой.

Сотрудник ОВД: Какая у вас собака?

Г: Немецкая овчарка. Какая разница, какая у меня собака?

С: Я просто хочу понять, как с помощью собаки вы можете контролировать, кто приходит на вашу территорию?

Г: Да, вполне могу контролировать. Несколько месяцев назад она отпугнула нескольких воров. Никто не хочет связываться с моей немецкой овчаркой!

С: Значит, вор должен быть просто сумасшедшим, чтобы украсть что-то из вашего двора, если он знает, что у вас там живет такая собака?

Г.: Думаю, да.

Большинство контактов между сотрудниками ОВД и гражданами происходит лицом к лицу. Это может быть беседа один на один, либо в небольших группах. Соответственно, все перечисленные приемы и способы взаимодействия с людьми применимы к повседневной работе разных должностных категорий, таких как сотрудники ППС, участковые уполномоченные полиции, сотрудники уголовного розыска, следственных подразделений и других. Как отмечалось выше, значительная часть этого целевого профессионального общения происходит невербально. **Параязык** – это информация, которую мы посылаем тоном своего голоса, его тембром, интонацией. Это особенности разговорной речи, за которые отвечает правое полушарие мозга, в отличие от лексики и грамматики языка, которые являются функцией левого полушария. Всем известно, что одно и то же предложение, например «я чувствую себя просто прекрасно», может быть выражено и истолковано как утверждение или вопрос, как серьезное или саркастическое по стилю используемой интонации. Другие паралингвистические особенности, которые могут иметь значение – это паузы, заикание, понижение или повышение тона или громкости голоса, междометия и слова-паразиты («э-э», «вы знаете») и т.д.¹³

Кинесика включает в себя невербальные аспекты общения на языке тела, такие как выражение лица, жесты, поза и другие, которые либо усиливают значение сказанного слова, либо противоречат ему. Этот аспект общения представляет интерес как для сотрудников правоохранительных органов, так и, например, для игроков в покер. Фактически, параязык и кинесика включены в обучение проведения допросов, а также полезны для улучшения коммуникации при повседневных встречах с гражданами при исполнении своих обязанностей.

Еще один аспект невербальной коммуникации – **проксемика**, наука о личностном и социальном пространстве. Во многих видах взаимодействия, например во время патрулирования, сотрудники правоохранительных органов интуитивно оценивают уровень своего собственного комфорта и личного пространства гражданина и корректируют свою позицию так, чтобы найти золотую середину между нахождением слишком далеко, что может сигнализировать о

¹³ Слободчикова Ю.В., Талалуева Т.А. Психолого-педагогические задачи развития коммуникативной компетентности сотрудников ОВД // Юридическая психология. 2021. № 1. С. 3–5.

безразличии и неуважении, и, наоборот, слишком близко, что обычно воспринимается как агрессивный настрой. Проксемику можно дифференцировать на несколько уровней:

1) *Интимная зона (15–50 см)*. Из всех зон эта – самая главная, поскольку именно ее человек охраняет так, будто это его собственность. В эту зону допускаются лишь дети, родители, супруги, влюбленные, близкие друзья и родственники. Для этой зоны характерны доверительность, негромкий голос в общении, тактильный контакт, прикосновения. Исследования показывают, что нарушение интимной зоны влечет определенные физиологические изменения в организме: учащение биения сердца, повышенное выделение адреналина, прилив крови к голове. Преждевременное вторжение в интимную зону в процессе общения всегда воспринимается собеседником как покушение на его неприкосновенность.

2) *Личная или персональная зона (0,5–1,2 м)* для обыденной беседы с друзьями и коллегами предполагает только визуально-зрительный контакт между партнерами, поддерживающими разговор. Эта дистанция обычно разделяет нас, когда мы находимся на приемах, официальных вечерах и дружеских вечеринках.

3) *Социальная зона (1,2–3,7 м)* обычно соблюдается во время социальных, деловых встреч в кабинетах, холлах и других служебных помещениях, как правило, с теми, которых не очень хорошо знают. Верхний предел соответствует формальным отношениям.

4) *Публичная зона (свыше 3,7 м)* подразумевает общение с большой группой людей, например в лекционной аудитории, на митинге. При общении с большими группами людей и лектору, и слушателям будет удобнее передавать и воспринимать информацию на таком удалении друг от друга. Вспомните устройство арены в цирке, сцены в театре: в каждом случае учитывается необходимость общения с большой аудиторией. Нарушение этой дистанции может вызвать нежелательные последствия. Если клоун в цирке перелезает через барьер и присаживается к кому-нибудь на колени, это вызывает смех, а если учитель покидает свое место и приближается к ученику, то это воспринимается как угроза.

Подводя итог, можно сделать следующие выводы. Первый и самый главный инструмент разрешения конфликтов – умение общаться. Существуют основные принципы коммуникативной стороны деятельности сотрудников органов внутренних дел:

1. Проявление уважения.
2. Доброжелательный тон общения.
3. Проявление сочувствия.
4. Помощь в урегулировании конфликтов.

Также при общении с гражданами необходимо уделять значительное внимание невербальной коммуникации, что помогает быстро проанализировать ситуацию и значительно сокращает время на выполнение служебных задач.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите руководящие принципы коммуникативного подхода в деятельности ОВД.
2. Какие действия необходимо предпринимать сотруднику полиции в бесконфликтной ситуации?
3. Какие действия необходимо принимать сотруднику полиции в конфликтной ситуации?
4. Какие зоны проксемики существуют?
5. С какими негативными реакциями граждан могут столкнуться сотрудники полиции, и какие действия необходимо предпринять для снижения конфликта?
6. Назовите причины физического насилия в отношении сотрудников органов правопорядка и способы нейтрализации агрессии нападающих.

РАЗДЕЛ 3.

ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ ПРЕСТУПНИКА

Существуют три основные теории о личности преступника. Первая – это *психодинамическая теория*, в основе которой лежит представление о том, что опыт раннего детства человека влияет на вероятность совершения им преступлений в будущем. Вторая – *поведенческая теория*. Теоретики бихевиоризма расширили работу Габриэля Тарда за счет моделирования поведения и социального обучения. Третья – *когнитивная теория*, основная предпосылка которой предполагает, что восприятие индивида и то, как оно проявляется, влияют на его способность совершать преступление¹⁴.

Нужно ли анализировать преступное поведение? Безусловно, изучение психологических особенностей личности преступника придает профилактической работе активный поисковый характер.

Актуальным вопросом для правоохранительной деятельности является вопрос определения психологических различий между личностью правонарушителя (преступника) и законопослушного человека. Проведенное сравнительное исследование личности правонарушителей и законопослушных граждан позволило сделать ряд важных выводов об особенностях личности преступника. Прежде всего, преступник от законопослушного гражданина отличается тем, что он выбирает удовлетворение своих актуализированных потребностей именно через уголовно наказуемое деяние. Однако не существует таких потребностей и личностных качеств, которые присущи только преступникам.

В настоящее время, когда общество во всем мире стало более развитым во всех смыслах этого слова по сравнению хотя бы с полувеком назад, сам по себе напрашивается вывод о том, что борьба с преступностью становится все более научной и творческой. Это уже не просто работа по принципу «поймать и посадить». Современный подход предполагает, что правонарушитель является членом общества, и после заключения под стражу он нуждается в реабилитации, поскольку главная цель – не только наказать кого-либо, но и предотвратить повторное преступление и направить на путь исправления.

Для начала нужно разобраться, что же такое личность. В науке и практике не существует единого подхода к определению данного понятия.

Понятие личности уходит корнями в древность. Изначально термин «личность» обозначал маску, которую надевал актер, затем самого актера и его роль в представлении древнего театра. Затем термин «личность» стал обозначать роль человека в жизни общества. С выделением психологии в отдельную науку личность стала являться одним из центральных объектов изучения как в теоретической, так и прикладной психологии.

¹⁴ Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов. – 3-е изд. – М.: Юрайт, 2021. – 190 с.

Изучением особенностей личности занималось множество зарубежных и отечественных ученых. Мы рассмотрим определения лишь некоторых из них.

Отечественный психолог А.Н. Леонтьев считал, что для того чтобы человеку называться личностью, ее (личность) нужно сначала сформировать. «Человек как природное существо есть индивид, обладающий той или иной физической конституцией, типом нервной системы, темпераментом... и многими другими чертами, которые в ходе онтогенетического развития... многообразно меняются. Однако не изменения этих врожденных свойств человека порождают его личность. Личность есть специальное человеческое образование, которое так же не может быть выведено из его приспособительной деятельности, как не могут быть выведены из нее его сознание или его человеческие потребности. Как и сознание человека, так и его потребности личность человека создается общественными отношениями, в которые индивид вступает в своей деятельности»¹⁵. Как следствие, именно под влиянием общественных отношений определенные особенности индивида приобретают новые свойства, изменяются, что и способствует формированию личности.

Согласно мнению Д. Фельдштейна, «всестороннее и гармоничное развитие человека является основным условием рождения подлинной личности, умеющей самостоятельно определять сферу своей социальной жизни. Вместе с тем личность – динамичное и пластичное образование».

Один из учеников А.Н. Леонтьева, А.В. Петровский, определяет личность как системное социальное качество, приобретаемое индивидом в процессе предметной деятельности и общения и характеризующее уровень и качество представленности общественных отношений в индивиде. Таким образом, «личность» – это особое качество, которое приобретается индивидом как биологическим существом в процессе взаимодействия в определенной социальной среде, причем она не отделима от системы социальных взаимоотношений, в которые включена.

Зарубежные психологи тоже не однозначны в подходах к определению данного понятия.

1. По определению американского ученого У. Джеймса, личность возникает как взаимодействие инстинктивных и привычных граней сознания, а также личных волевых аспектов человека. Патологии, персональные различия и все остальное – это конфигурация основных «строительных» блоков, предоставленных человеку природой.

2. Г.У. Олпорт сформулировал известное определение личности: «личность есть динамическая организация тех психофизических систем в индивиде, которые определяют его поведение и мышление».

Таким образом, анализируя различные подходы к пониманию личности, можно сделать вывод, что в личности соединяется биологическое и социальное человека как биосоциального существа. Поэтому при анализе личности правонарушителя необходимо учитывать и биологически обусловленные личностные

¹⁵ Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Смысл, 2005. – 352 с.

качества, такие как темперамент, задатки, наличие органических патологий и прочее, так и социальные аспекты ее формирования.

Однако становится очевидно, что в личности преступника выделяются определенные искажения или дефекты, которые не свойственны законопослушному человеку. К дефектам психологического и интеллектуального развития, способным определять выбор именно преступной модели поведения, обычно относят:

- различные нарушения в работе организма, происшедшие на ранних этапах возрастного развития, в том числе и внутриутробном (черепно-мозговые травмы, общесоматические и инфекционные заболевания);

- наличие ярко выраженных невропатологических черт и патохарактерологических реакций (чрезмерная плаксивость, повышенная обидчивость, легкая ранимость, капризность, аффективность, раздражительность, нарушение сна, речи и др.);

- заболевание алкоголизмом;

- выраженное отставание в физическом развитии, дефекты внешнего вида, явления физического инфантилизма (например, быстрая утомляемость);

- сниженный уровень интеллектуального развития, который создает трудности в общении и учебе, мешает приобретению необходимой информации и жизненного опыта¹⁶.

По мнению ученых, значимое влияние на выбор именно преступной модели поведения и формирование личности преступника оказывают дефекты психического развития, которые в различной степени выраженности отмечаются почти у 50% осужденных. Наибольшее влияние оказывают:

- нервно-психические заболевания (психопатия, олигофрения, неврастения, пограничные состояния), повышенная возбудимость, не достигающие фазы невменяемости;

- наследственные заболевания, особенно отягощенные алкоголизмом, которыми страдают 40% умственно отсталых детей;

- психофизические нагрузки, сложные жизненные ситуации, изменение химического состава окружающей среды, которые приводят к психосоматическим, аллергическим, токсическим заболеваниям и выступают дополнительным криминогенным фактором.

Дефекты психического развития приводят к ограниченной вменяемости, ослабляют социальный контроль личности за своим поведением.

Наиболее серьезные формы расстройства личности приводят к психическим расстройствам. Примерами таких психических расстройств могут быть биполярное расстройство и шизофрения. Биполярное расстройство характеризуется резкими взлетами и падениями настроения: человек чередует возбужденное, напористое, «громкое» поведение и летаргическое, апатичное и меланхолическое. Шизофреники обычно демонстрируют нелогичные и бессвязные мыслительные процессы, им часто не хватает понимания реальности. Человек с

¹⁶ Фельдштейн Д.И. Психология становления личности. – М.: Междунар. педагогич. академия, 1994. – 192 с.

параноидальной шизофренией испытывает сложные бредовые идеи поведения, которые связаны с преступлениями или преследованием. Люди с параноидальной шизофренией часто верят, что все хотят причинить им зло или напасть на них. Исследования показывают, что у правонарушителей-женщин выше вероятность серьезных расстройств психического здоровья, чем у правонарушителей мужского пола. В то же время исследования мужчин, обвиняемых в убийстве, показали, что три четверти могут быть классифицированы как имеющие какую-либо форму психического заболевания. Еще один интересный факт заключается в том, что люди, у которых было диагностировано психическое заболевание, с большей вероятностью будут пойманы, чем психически здоровые люди. Наконец, исследования показывают, что у детей-правонарушителей чаще наблюдаются психические расстройства по сравнению с подростками.

Также существуют такие понятия, как «антисоциальная личность», «психопат» или «социопат». Социопаты часто являются продуктом деструктивной домашней среды. Психопаты – итог внутреннего дефекта или отклонения от нормы. Антисоциальная личность характеризуется низким уровнем вины, интеллектом выше среднего, постоянным пренебрежением прав других людей, неспособностью строить устойчивые отношения, импульсивностью, рискованным поведением, эгоцентризмом, манипулятивностью, напористостью и хладнокровием, а также обладает слабо выраженными эмоциями. Причиной может быть травматическая социализация, неврологическое расстройство и аномалии мозга. Такие люди, обладая низкой способностью к испытыванию эмоций, часто занимаются поиском острых ощущений или ведут себя рискованно, например совершают преступления. Важно отметить, что многие рецидивные преступники – социопаты.

Система потребностей человека тоже имеет определенную структуру или иерархию – от физиологических (базовых) до духовных (мировоззренческих). По уровню актуализированных потребностей человека можно судить и об уровне развития личности в целом.

Направленность же преступных личностей характеризуется преобладанием в ней мотивов, идей и интересов, не соответствующих нормам морали и права, принятым в конкретном обществе. Такую направленность называют обычно антиобщественной.

Однако как мотивы личности могут быть осознаваемыми и неосознаваемыми, так и в направленности многих правонарушителей могут преобладать неосознанные побуждения, к которым относятся установки и влечения.

Искажения в потребностно-мотивационной сфере личности, способствующие выбору именно противоправной модели поведения перед другими, зачастую выражаются в следующем:

- в дисбалансе между актуализированными материальными и духовными потребностями личности (обогащение любыми способами, в том числе и противоправными);

– аморальном, извращенном характере удовлетворения потребностей. Так, насильника привлекают к ответственности не за то, что у него есть физиологические потребности в половой сфере, а за удовлетворение их противоправным способом;

– снижении контроля за удовлетворением потребностей, в результате чего человек становится заложником своих потребностей;

– большом удельном весе в структуре личности квазипотребностей (ложных потребностей), таких как алкоголизм, наркомания, чифиризм и др.

Следующим аспектом, требующим внимания для понимания личности преступника, являются дефекты в личностных установках. Здесь возможны следующие варианты:

– человек нарушает закон потому, что у него отсутствуют устойчивые установки на законопослушное поведение;

– наличие у человека устойчивой криминальной установки, в силу которой он сам формирует ситуации, благоприятные для совершения преступления.

Знание направленности личности дает ключ к пониманию устойчивых мотивов преступного поведения, т.к. потребностно-мотивационная сфера в определенной степени характеризует и социальную позицию личности, и ее убеждения, стремления. Выбор извращенных способов удовлетворения потребностей зачастую является причиной совершения преступлений.

Необходимо также отметить деформацию правосознания у правонарушителей. Для данной категории лиц является допустимым нарушение любого правового запрета, негативное отношение к нормативно-правовым запретам и правоохраняемым ценностям, что приводит к формированию установки на их нарушение.

Особый интерес в изучении личности преступника представляет такое сложное психическое образование, как социальная привычка. Привычка формируется путем многократного повторения определенных действий. В некоторые моменты преступления совершаются именно из-за наличия у человека антисоциальных привычек, вплоть до совершения явно нелепых поступков, противоречащих действительным намерениям лица (например, реагирование вора-рецидивиста на вещи, которые «плохо лежали»).

Как известно, совершение человеком преступления зачастую является закономерным этапом на пути формирования конкретной личности. Учеными и практиками преступное поведение практически всегда рассматривалось в координатах: «среда – преступник». Однако при этом всегда решался вопрос о том, какой из двух фактов играет ведущую роль в выборе личностью именно преступной модели поведения в первую очередь, а какой играет подчиненную (вторичную) роль.

Общеизвестно, что преступление есть во всех случаях действия правонарушителя. Даже в том случае, когда преступление совершено без заранее разработанного плана, а преступное решение принято под влиянием сложившейся ситуации, проявляют себя уже сформировавшиеся психологические особенности конкретной личности.

Психологическую структуру преступления составляют следующие компоненты:

1. Психологические дефекты личности, которые подразделяют на дефекты социализации личности и дефекты элементов структуры потребностей.
2. Условия, способствующие совершению преступлений¹⁷.

Более подробно остановимся на первом виде дефектов – социализации личности, т.к. некоторые дефекты, связанные с особенностями потребностно-мотивационной сферой, мы уже рассмотрели.

Дефекты общения

Общение – одна из самых часто используемых активностей человека, которая на определенных этапах онтогенетического развития становится ведущей деятельностью и ведет за собой развитие личности в целом. Сама социализация личности начинается в раннем возрасте в семье. Именно в семье в детях закладываются такие личностные качества, которые могут способствовать формированию качеств, зачастую присущих именно преступной личности (такие как тщеславие, хитрость, сознание собственного величия, высокомерие, агрессивность и прочее).

По мере роста и развития ребенка он включается во все большее количество микрогрупп. Это связано прежде всего с интересами ребенка, его стремлением удовлетворить свои потребности. Зачастую именно через микрогруппы и начинается влияние преступной идеологии на еще формирующуюся личность¹⁸.

Одной из распространенных психологических предпосылок, проявляющихся в процессе социализации, является отчуждение личности. В психологическом плане отчуждение представляет собой уход человека из межличностного взаимодействия, который имеет существенные психологические и социальные последствия, в том числе и криминогенного характера.

Дефекты социального опыта

В процессе жизнедеятельности человек получает определенный опыт через воспитание в семье, через общение в различных микрогруппах, посредством восприятия информации из средств массовой коммуникации, посредством специализированного обучения, через различную деятельность.

Данные искажения опасны тем, что не воспринимаются как таковые тем микроколлективом, через которые данная личность их приобрела. Самое действенное средство решения данного вопроса – переориентация всей группы в просоциальное русло, что, безусловно, является сложной и трудоемкой задачей.

¹⁷ Лазурский А.Ф. Классификация личностей / под ред. М.Я. Басова, В.Н. Мясичева. – Пет-роград: Гос. изд-во, 1921. – 401 с.

¹⁸ Васькэ Е.В. Психология допроса несовершеннолетних правонарушителей и жертв сексуального насилия: учебное пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 296 с.

Дефекты социального контроля

В интересах гармоничного развития общество контролирует процесс восприятия социального опыта каждой личностью, соблюдения ею моральных и правовых норм поведения.

Социальный контроль реализуется в различных хорошо известных формах: в системе запретов, в стимулировании общественно полезной деятельности и поведения и в сочетании первых двух форм.

Конечно, наиболее эффективной является третья форма реализации социального контроля, т.к. она является комплексной.

Теперь рассмотрим условия, способствующие совершению преступления, которые могут быть как физическими, так и социальными. В специальной литературе принято выделять следующие виды условий:

1. Сопутствующие.
2. Необходимые.
3. Достаточные.

Условия – это такие общественные явления, которые сами по себе не порождают преступность или преступление, но оказывают влияние на механизмы возникновения данных явлений.

Сопутствующие условия – это прежде всего обстоятельства места и времени, в которых совершаются преступления. В связи с этим особое внимание следует уделять изучению динамики совершения преступлений по дням недели и часам суток. Так, например, есть данные, что 21% убийств совершаются в религиозные праздники, свыше 60% хулиганских проявлений совершены в вечерние часы, причем 28% – на улицах, 11% – в зрелищных заведениях.

Под необходимыми условиями понимаются такие конкретные обстоятельства внешней среды, которые делают возможным совершение того или иного преступления.

Когда присутствуют сопутствующие условия, возникли необходимые условия, наступает момент, характеризующийся созданием достаточных условий для наступления преступного результата. *Например: городской сквер, вечер, прогуливающихся людей мало. Освещение сквера очень незначительное, наряд полиции в этот район города не выделен. Трое молодых ребят в состоянии алкогольного опьянения присаживаются на скамейку, где дремлет командировочный мужчина в нетрезвом виде. Он хорошо одет, есть часы, кольцо, мобильный телефон, имеются деньги...*

О подобной ситуации говорят, что она «готова» для совершения насильственного преступления, т.е. все условия соблюдены:

– сопутствующие условия: вечер, малое число отдыхающих, городской сквер, алкогольное опьянение;

– необходимые условия: плохое освещение сквера, отсутствие наряда полиции – что и сложилось в достаточные условия для совершения грабежа.

Психологические типы личности преступника

В научной литературе встречается несколько оснований для классификации личности преступников. Рассмотрим некоторые из них.

I. Отношение личности к различным общественным ценностям:

1. Негативно-пренебрежительное. Подобное отношение лежит в основе умышленных агрессивно-насильственных преступлений – убийств, телесных повреждений, изнасилований и т.д., а также большинства случаев хулиганства.

2. Корыстно-частнобственническое отношение (хищения, кражи, мошенничество и т.д.).

3. Индивидуалистическое отношение к различным социальным установлениям и предписаниям, к гражданским, семейным, служебным и прочим обязанностям (хозяйственные преступления, преступления против порядка управления, правосудия и тому подобное).

4. Легкомысленно-безответственное отношение к установленным социальным ценностям и своим обязанностям по отношению к ним, проявляющееся в различных неосторожных преступлениях¹⁹.

II. По степени общественной опасности личности и ее криминогенной активности выделяют следующие типы преступных личностей:

1. *Особо опасные (активные антисоциальные)* – неоднократно судимые рецидивисты, устойчивое преступное поведение которых носит характер активной оппозиции обществу и его ценностям (грабители, лица, совершающие разбойные нападения, хулиганы и т.д.).

К данной категории относятся профессиональные преступники, для которых преступление является единственным или главным источником дохода и обеспечения средствами существования (квартирные и карманные воры). Необходимые условия для совершения преступлений они целенаправленно создают сами (крупные расхитители имущества, коррупционеры).

2. *Десоциализированные опасные (пассивные асоциальные)* – деклассированные лица, выпавшие из системы общественных отношений, длительно ведущие паразитическое, часто бездомное существование. В основном это лица, занимающиеся бродяжничеством, попрошайничеством, туеядцы, многие из них неоднократно судимы и являются алкоголиками.

Они совершают корыстные преступления, но, как правило, незначительные, направленные на поддержание своего антиобщественного статуса и приобретения спиртных напитков. В отличие от других категорий преступников, эти лица в основном активны в создании удобной для совершения преступления ситуации не проявляют, а только используют складывающиеся обстоятельства. Но, как и особо опасные преступники, представители этого типа устойчивы в своем противоправном поведении.

3. *Неустойчивые* – лица, отличающиеся частичной криминогенной заряженностью и совершающие преступления не в силу стойких антиобщественных установок, а из-за попадания в «дурную компанию» (нарушители, совер-

¹⁹ Собольников В.В. Криминальная психология: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 379 с.

шающие в нетрезвом состоянии мелкие хищения и кражи, хулиганства, реже – грабежи, разбои, некоторые насильственные преступления). При правильно организованной реабилитации и оказании воспитательного воздействия они способны воздержаться от противоправных действий.

4. *Ситуативные* – лица, чья общественная опасность выражена в поведении незначительно. К числу ситуативных относится немало насильственных преступников, а также лиц, совершивших корыстные преступления в ситуациях, которые они воспринимали как субъективно сложные (например, при материальных затруднениях).

Разумеется, эта типология, как и другие, носит несколько условный характер. Не каждый преступник может быть однозначно отнесен к тому или иному типу. Можно встретить представителей смешанных, промежуточных групп.

Теперь приведем типологию личности корыстных преступников (совершающих корыстные, имущественные преступления), созданную по мотивационному критерию.

1. *Утверждающийся (самоутверждающийся) тип*, к нему относятся лица, смыслом преступного поведения которых является утверждение себя, своей личности на социальном, социально-психологическом или индивидуальном уровнях. Разумеется, здесь присутствует и корыстный мотив, который выступает как параллельный, сопутствующий, в большинстве случаев равнозначный.

2. *Деадаптивный (асоциальный) тип* включает в себя лиц, у которых нарушена социальная адаптация, т.е. приспособляемость к условиям окружающей среды. Эти преступники ведут антисоциальный, часто бездомный образ жизни, выключены из нормальных связей и отношений, многие из них являются бродягами и алкоголиками. Они совершают, как правило, незначительные по стоимости похищенного кражи и хищения. Добытое преступным путем имущество и деньги используют для поддержания своего образа жизни, обычно связанного с употреблением спиртных напитков. Многие из них были ранее судимые, не имеют постоянного места жительства, регистрации, паспорта или иных документов. Естественно, что они нигде не работают и не имеют семьи, связи с близкими родственниками отсутствуют, друзей, как правило, у них нет. Они как бы плывут по течению, безразличны к своей судьбе, не думают о будущем.

3. *Алкогольный тип* очень близок к деадаптивному, но не сливается с ним. Критерием для выделения этого типа является совершение корыстных преступлений ради получения средств для приобретения спиртных напитков. Среди его представителей в основном те, которые постоянно злоупотребляют спиртными напитками или больны алкоголизмом. Для корыстных преступников алкогольного типа характерны существенные изменения личности и прежде всего ее мотивационно-потребностной сферы, алкоголь становится смыслообразующим мотивом их поведения. Меняется и круг общения, который начинает реализовываться в группах антиобщественного поведения, что усиливает и углубляет деадаптацию. Корыстные преступления, совершаемые ворами и расхитителями алкогольного типа, обычно не отличаются повышенной общественной опасностью. Чаще всего это мелкие кражи и мелкие хищения на произ-

водстве для удовлетворения потребности в спиртных напитках. Преступления совершаются ими примитивными способами, обычно заранее не готовятся, не принимаются меры к сокрытию следов преступления, а похищенное чаще всего тут же сбывается²⁰.

4. *Игровой тип* личности корыстных преступников весьма сложен с психологической точки зрения. Между тем он достаточно часто встречается среди преступников и особенно среди воров. Представителей игрового типа отличает постоянная потребность в риске, поиске острых ощущений, связанных с опасностью, с включением в эмоционально-возбуждающие ситуации, стремление участвовать в различного рода операциях, неожиданных контактах и т.д. Корыстные побуждения, как правило, действуют наряду с игровыми, поскольку для них одинаково значимы как материальные выгоды в результате совершения преступления, так и те эмоциональные переживания, которые связаны с самим процессом преступного поведения. Последнее обстоятельство значительно отличает их от представителей других типов, поскольку для них психологически важен сам процесс таких действий. Более того, встречаются случаи, когда этот процесс играет ведущую мотивирующую роль, а остальные стимулы отодвигаются на второй план, что особенно характерно для подростков, стремящихся тем самым обратить на себя внимание.

5. *Семейный тип* корыстных преступников выделяется в связи с той огромной ролью, которую играет семья. Этот тип обычно встречается среди расхитителей и взяточников и крайне редко среди лиц, совершающих кражи. Его представители характеризуются тем, что хищения совершаются не столько для самого себя, сколько для достижения необходимого, по их мнению и мнению близких и значимых для них людей, уровня обеспеченности материальными и духовными благами семьи и отдельных ее членов. Семейная мотивация весьма типична, например для тех женщин, которые похищают вверенное им имущество ради детей, мужа, а нередко ради знакомых мужчин, в частности ради приобретения ими спиртных напитков. Нередки соединения в одном лице представителей *семейного* и *утверждающего* типов, т.е. один и тот же человек похищает из корыстных мотивов, по мотивам самоутверждения и обеспечения семьи.

Представители *игрового* типа преступников и соответствующий тип поведения относительно редко встречаются среди убийц, чаще – среди грабителей, хулиганов и виновных в изнасиловании.

Психологическая характеристика преступного поведения

Любое преступное событие как поведение личности имеет две стороны: внешнюю (предметно-физическую) и внутреннюю (психологическую). Иначе говоря, любое правонарушение включает в себя две группы обстоятельств: объективные, которые почти всегда поддаются непосредственному восприятию и наблюдению, и психологические (субъективные), которые не могут быть непосредственно восприняты и увидены человеком.

²⁰ Мацкевич И.М., Эминов В.Е., Дашков Г.В. Актуальные проблемы криминологии, юридической психологии и уголовно-исполнительного права. – М.: Проспект, 2016. – 224 с.

К объективным обстоятельствам преступного деяния относятся место, время, способ, предмет посягательства, орудия совершения преступления, сами действия лица, а также наступивший преступный результат. К психологическим обстоятельствам дела относятся мотивы и цели совершения преступления, психическое отношение лица к преступному действию и наступившему результату в форме умысла или неосторожности, иные психологические факты поведения.

Своеобразие индивидуального преступного поведения состоит в том, что наряду с *факторами внешней среды (причины и условия)* его обуславливают и *внутренние факторы (мотивы, цели, форма вины)*. Безусловно, факторы внешней среды становятся мотивами поведения, только преломившись в сознании конкретной личности.

С субъективной стороны преступное поведение характеризуется волей, мотивированностью и целенаправленностью, а с объективной – физическими действиями или воздержанием от них. Конкретные преступные деяния, как и волевые акты, по своей структуре могут быть простыми и сложными. Простым волевым актом, имеющим психологический механизм, является преступное действие. Сложным волевым актом является преступная деятельность, которая состоит из ряда действий или нескольких эпизодов.

Понятия «преступное действие» и «преступная деятельность» как единицы психологического анализа не следует смешивать с соответствующими уголовно-правовыми понятиями. С психологической точки зрения преступным действием считается только единичный волевой акт, которым достигается цель, не разлагаемая на более простые. Здесь, как правило, речь идет о преступлениях по неосторожности, совершенных при превышении пределов необходимой обороны, а также в состоянии сильного душевного волнения (например, единичные акты хищения, изнасилования, хулиганства и т.д.).

Ряд статей УК РФ говорит только о преступной деятельности. Примером преступной деятельности, т.е. формой волевого акта, являются продолжаемые хищения, рэкет и т.п., складывающиеся из тождественных преступных действий. Они охватываются единым умыслом виновного и составляют в своей совокупности одно преступление.

Кроме содержания, преступное действие имеет *внутреннюю структуру*, главными компонентами которой являются:

- мотив, цель действия и форма вины лица (психологические компоненты);
- предмет действия, способ, средства и условия его реализации (физические и вещественные компоненты);
- результат действия, т.е. те последствия, которые наступили от действия.

Прямой результат – это тот, который является реализацией и непосредственным выражением цели. Несовпадение цели и результата выступает в этом случае в форме невыполнения цели.

Примером невыполнения цели является покушение на совершение преступления, когда цель преступления не достигается до конца по причинам, не зависящим от воли виновного.

Отношения между результатом и целью могут выступать в форме перевыполнения цели. В этом случае результат действия превосходит предполагаемую цель и содержит дополнительный результат, на который лицо не рассчитывало.

Примером перевыполнения цели является умышленное причинение тяжких телесных повреждений, которые повлекли за собой смерть потерпевшего.

Возникновению мотива любой, в том числе противоправной деятельности предшествует актуализация определенной *потребности*. Вначале эта потребность может существовать безотносительно к тем объектам, с помощью которых она может быть удовлетворена.

Следует отметить, что преступное действие, как и любое другое, имеет свою динамику, свое начало и свой конец. Преступное действие имеет два этапа: мотивационный (подготовительный) и этап его практического осуществления.

Как правило, приступая к действию, лицо мысленно выстраивает его модель в своем уме. Подготовка преступного действия в сознании лица составляет первый подготовительный этап, который состоит из осознания мотива и цели действия, борьбы мотивов и принятия решения действовать. В этом смысле мотив является «двигателем» поведения и активно стимулирует волевую активность лиц²¹.

На стадии мотивации преступного действия могут обнаружиться расхождение между целью действия и его нежелательными последствиями, намеченной целью и трудностями ее осуществления в данных условиях и т.д. На этом этапе часто возникает внутренний конфликт разнонаправленных побуждений, называемый *борьбой мотивов* (например, низменные чувства и доводы разума, чувство мести и интересы дела, корыстный интерес и должностная обязанность и т.д.).

Мотивация преступного поведения

В основе поведения, в том числе и преступного, лежат определенные мотивы. Специалисты в области юриспруденции считают, что преступления совершаются главным образом из корысти, мести, ревности, хулиганских и сексуальных побуждений. Какие же глубинные психологические факторы отражают эти мотивы?

В мотивах конкретизируются, опредмечиваются потребности, которые и определяют направленность поведения. Обычно поведение человека полимотивированно, причем некоторые мотивы могут не осознаваться самой личностью, а другие находятся в сложных иерархических отношениях. Обобщая результаты исследований последних лет, можно выделить следующие мотивы антисоциальной деятельности: мотивы самоутверждения (статусные), защитные, замещающие, игровые мотивы и мотивы самооправдания.

Утверждение личности на *социально-психологическом уровне* связано со стремлением завоевать личный статус, т. е. определенного положения со сторо-

²¹ Романов В.В. Юридическая психология: учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 170 с.

ны личностно значимого окружения (семьи, друзей, сверстников, коллег по работе и т.д.) или группы, в которую человек не включен, но в которую стремится попасть. В таких случаях преступление может выступать в качестве способа вхождения в данную группу. Наиболее часто встречается это у подростков и молодых людей, процесс формирования личности которых еще находится в активной фазе.

Утверждение личности *на индивидуальном уровне* (самоутверждение) связано с желанием повысить самооценку. Достигается это путем совершения таких поступков, которые способствуют преодолению каких-либо психологических несовершенств и в то же время демонстрируют сильные стороны личности.

Самоутверждение – распространенный ведущий мотив при совершении изнасилований.

Защитная мотивация. Исследования показывают, что значительное число убийств имеет субъективный, как правило, неосознаваемый смысл защиты от внешней угрозы, которой в действительности может и не быть. В данном случае страх перед вероятной агрессией обычно стимулирует совершение упреждающих агрессивных действий.

Мотивы замещения срабатывают тогда, когда первоначальная цель становится по каким-либо причинам недостижимой и лицо стремится заменить ее другой более доступной.

Игровые мотивы очень распространены среди воров, расхитителей, особенно мошенников, реже – среди других категорий преступников. К представителям преступников-«игроков» принадлежат те, кто совершает преступления не только, а во многих случаях и не столько ради материальной выгоды, сколько ради игры, доставляющей острые ощущения.

Мотивы самооправдания. Одним из универсальных мотивов преступного поведения в подавляющем большинстве случаев является мотив самооправдания: отрицание вины и, как следствие, отсутствие раскаяния за содеянное. Искреннее осуждение своих действий встречается довольно редко, но и при этом вслед за признанием обычно следуют рассуждения, направленные на то, чтобы свести вину к минимуму.

Возникает вопрос: за счет каких психологических механизмов происходит снятие с себя ответственности за содеянное? Здесь действуют механизмы психологической самозащиты, которые снижают, нейтрализуют или совсем снимают барьеры нравственно-правового контроля при нарушении уголовно-правовых запретов. Именно на этой основе происходит самооправдание и внутреннее высвобождение от ответственности за совершаемое и совершенное преступление.

Таким образом, в основе преступного поведения лежат те или иные мотивы. Отдельные поступки, а тем более поведение человека в целом, в том числе и преступное, обычно является полимотивированным.

Этап мотивации завершается принятием лицом решения о совершении преступления или воздержания от него.

Как правило, после принятия решения наступает главный этап: реализация сформированной мотивом и целью воли лица в действиях. Практически же на стадии мотивации осуществляется проектирование преступного поведения. На исполнительный стадии этот проект воплощается в реальные действия и их результаты. Исполнение преступления требует волевых усилий, которые «питаются» силой мотива и целью действующего лица²².

Существенным звеном исполнения действия являются его предметно-вещественные компоненты, т.е. орудия, средства и условия, благодаря которым достигается цель действия. Внешние условия могут благоприятствовать или препятствовать достижению цели. В качестве средств совершения преступления выступают предметы, вещи, орудия, инструменты, механизмы, приборы, устройства и т.п.

Таким образом, изучение личности преступника включает в себя исследование психологических механизмов противоправного поведения, мотиваций различных видов преступлений, роли и соотношений индивидуально-психологических и социально-культурных факторов в формировании личности преступника и противоправного поведения, влияние на него устойчивых и ситуативных психологических состояний. Существуют различные классификации типов преступников, что помогает выявить общие стереотипы поведения и основные виды мотивации к совершению преступления.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое личность и каковы особенности личности преступника?
2. Как дефекты психологического и интеллектуального развития влияют на формирование личности преступника?
3. Назовите психологические типы личности преступника.
4. Опишите психологическую характеристику преступного поведения.

²² Цветков В.Л. Юридическая психология. – М.: Щит-М, 2016. – 167 с.

РАЗДЕЛ 4.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГРУППОВОЙ ПРЕСТУПНОСТИ

Изучение основных особенностей организованной преступности, знание психологии различных видов преступных групп, их функциональных и психологических структур, правильное понимание роли лидера и происходящих в них конфликтов – важное условие предупреждения, пресечения и раскрытия преступлений, совершаемых организованными преступными группами.

Общая психологическая характеристика организованной преступности

В юридической психологии преступная группа рассматривается как субъект деятельности, объединение людей, действующих совместно, как единое целое, когда каждый участник совместных действий вносит свой вклад в сообща совершаемое деяние согласно координации и распределению ролей.

Определение понятия преступной группы содержит следующие характерные признаки:

1. *Работа в команде.* Это связано с объединением группы преступников, которое является относительно постоянным и может длиться десятилетия.

2. *Иерархическая структура.* Группа имеет структуру с уровнями власти от низшего до высшего, включая систему конкретно определенных отношений с взаимными обязательствами и привилегиями.

3. *Планирование.* Группа разрабатывает предварительные планы для успешного совершения преступлений, минимизации рисков и обеспечения безопасности и защиты.

4. *Централизованная власть.* Преступная группа функционирует на основе централизованного контроля и полномочий, которые принадлежат одному человеку, либо нескольким членам.

5. *Резервный фонд.* В группе существует резервный фонд за счет прибыли, который служит капиталом для совершения преступлений, а также для помощи арестованным членам группы и их семьям.

6. *Специализация.* Некоторые группы специализируются только на одном виде преступлений, в то время как другие могут одновременно заниматься несколькими видами преступной деятельности. Те группы, которые занимаются множеством преступлений, обычно более влиятельны.

7. *Разделение труда.* Организованная преступность предполагает делегирование полномочий и ответственности, а также специализацию функций.

8. *Насилие.* Имеется ввиду применение силы для совершения преступлений, а также поддержания внутренней дисциплины и сдерживания конфликтов с другими группировками.

9. *Защитные меры.* Группа обеспечивает постоянную защиту от вмешательства со стороны правоохранительных органов и других государственных

органов. Меры защиты включают связи с полицейскими, юристами, врачами, политиками, судьями и влиятельными людьми в обществе.

10. *Нормы поведения.* Группа устанавливает правила поведения для ее членов. Это помогает поддерживать дисциплину, эффективность деятельности и взаимное доверие. За нарушение правил налагаются штрафы²³.

Людей в преступной группе объединяет именно совместная преступная деятельность, а не приятельские отношения или другие интересы. Такой подход позволяет увидеть в группе главное, ради чего она существует – совместное совершение преступлений.

Уровень организации группы может быть различным; высшая степень организации достигается в организованных группах и преступных организациях. Высший уровень развития группы предполагает наличие психологической и функциональной структур. В группах низкого развития (случайных и типа компаний) эти структуры не всегда образуются полностью, однако определенные элементы организации существуют в них обязательно.

С учетом данных признаков преступной группы можно сформулировать ее определение: **преступная группа** – это антиобщественное объединение людей на основе совместной преступной деятельности, представляющее собой малую неформальную группу, определенным образом организованную и выступающую как единый особый субъект преступной деятельности.

При совершении преступлений группой значительно возрастает их общественная опасность, которая увеличивается по следующим причинам:

1. Между членами преступных групп существует определенная психологическая связь, поддержка, поэтому каждый член группы чувствует себя более уверенно, что способствует принятию решений о совершении более тяжких преступлений.

2. Группе доступны такие способы совершения преступлений, которые не может использовать человек в одиночку.

3. В группе быстрее идет процесс передачи преступного опыта.

4. Суммарный ущерб от групповых преступлений гораздо больше (больше телесных повреждений, больше похищенного имущества и т.п.).

5. Преступная деятельность группы имеет больше охват преступной деятельностью как во времени (не обязательно все участники группы действуют одновременно), так и в пространстве (несколько участников группы могут действовать одновременно в разных местах).

6. Больше возможности сокрытия преступлений и их следов, оказания помощи арестованным соучастникам и их близким.

Общими **закономерностями формирования и функционирования** преступных групп являются:

- добровольность объединения участников;
- цель объединения – совместная преступная деятельность;
- развитие от простых объединений до групп более высокого уровня;

²³ Сорокотягин И.Н., Сорокотягина Д.А. Юридическая психология: учебник и практикум для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 360 с.

- постепенное расширение преступной деятельности во времени и пространстве, увеличение количества совершаемых преступлений, переход к более тяжким преступлениям;
- формирование внутренней психологической и функциональной структур в процессе функционирования и развития, выдвижение лидера;
- развитие тенденции к постепенной замене эмоциональных отношений глубоко деловыми, основанными лишь на совместном совершении преступления;
- постоянное действие в преступной группе двух противоборствующих сил: одна направлена на дальнейшую интеграцию и сплочение членов группы, другая – на разъединение и дифференциацию ее участников.

В процессе расширения преступной деятельности внутри преступной группы происходит формирование психологической и функциональной структур, чем выше уровень развития группы, тем более отчетливо выступает ее внутренняя психологическая структура. Группа становится сплоченной, состав ее стабилизируется, деятельность становится целеустремленной, происходит распределение ролей и функций между членами группы.

На определенном этапе развития преступной группы в ее внутренней структуре появляется фигура лидера. С появлением лидера группа становится организованной и сплоченной, ее деятельность активизируется, приобретает все более опасный характер.

Организованную преступность характеризует ряд признаков, отличающих эту преступность от общеуголовной. К ним можно отнести сложную структуру, многоступенчатую иерархию, наличие связей с коррумпированными представителями аппарата власти и правоохранительных органов, тесное взаимодействие с хозяйственной, экономической и общеуголовной преступностью, распределение сфер влияния по стране, в регионах, выход на зарубежные связи и координацию деятельности с международным преступным миром, наличие третейских судов.

Типология преступных групп

Преступные группы – это определенным образом организованные неформальные объединения людей с антиобщественной направленностью, совместно осуществляющие преступную деятельность.

В основе таких групп лежит негативное отношение членов групп к социальным ценностям, неуважение норм и правил поведения, установленных в обществе, либо безразличное отношение к ним.

Причины групповой преступности, в отличие от совершения преступлений в одиночку, имеют существенные особенности. Во-первых, здесь значительно возрастает удельный вес такой причины, как «попал под негативное влияние», а значит, в структуре мотивов преступлений конкретного участника группы значительное место занимают мотивы подражания и престижа.

Во-вторых, среди лиц, совершивших групповые преступления, на первое место выходит организационно-структурный компонент, т.к. постоянная группа

имеет организующее начало, ставящее под контроль поступки и действия всех членов группы²⁴.

Среди преступных групп выделяются: случайные группы, группы типа компаний, организованные и преступные организации.

Случайные преступные группы включают лиц, случайно или ситуативно объединившихся для совершения преступления. Такие группы еще не имеют четкой функциональной и психологической структуры, степень сплоченности группы незначительная; взаимозависимость, поддержка и защита выражены слабо. Во время совершения преступления многие действия соучастников совершаются без заранее составленного плана, под влиянием групповых эмоций и в соответствии со сложившейся ситуацией. Наиболее яркий пример преступных групп указанного типа – это группы несовершеннолетних преступников.

В группах данного типа еще нет четкой психологической и функциональной структур, не выделился лидер, решения принимаются коллективно, в основном на фоне конкретной ситуации и под влиянием эмоций. Социальные роли в случайной группе еще не распределены. Преступления, на которые решается такая группа, обычно не требуют сложной подготовки и распределения функциональных обязанностей.

Взаимная зависимость, поддержка и защита в случае разоблачения группы и привлечения ее членов к уголовной ответственности проявляются слабо. Ввиду незначительного преступного опыта участники случайных преступных групп на допросах обычно дают правдивые показания как о своем участии в преступлении, так и о деятельности группы в целом.

Если случайная преступная группа определенное время остается нераскрытой и продолжает свою преступную деятельность, то постепенно она превращается в более опасный криминальный тип преступной группы – *преступную группу типа компании*.

Преступные группы типа компаний более организованы, чем случайные преступные группы. Участники данной преступной группы более стабильны, уже ярко выражена антиобщественная установка, ведущую роль начинает играть преступная деятельность, однако она еще достаточно хаотична. В таких группах еще не оформилась четкая психологическая и функциональная структуры, но отдельные ее элементы уже имеются. Явного лидера еще может и не быть, но уже имеется определенный актив. Главную роль еще играют межличностные отношения, основанные на чувствах взаимной симпатии, эмоциональных связях, но деловые отношения тоже начинают выстраиваться.

В такой преступной группе участники начинают прислушиваться к мнению других участников, особенно актива, который начинает приобретать определенный авторитет у других членов группы. Указанные группы более организованы и сплоченны, члены их стремятся оказывать друг другу помощь и поддержку в соответствии с установившимися взаимоотношениями, а также груп-

²⁴ Бехтерев В.М. Об экспериментальном психологическом исследовании преступников. – М.: Юрайт, 2021. – 212 с.

повыми ценностями и нормами. Характерными группами этого типа являются ситуативные группы хулиганов и насильников.

Поскольку преступные группы данного типа более организованы, то при расследовании они проявляют большую сплоченность, чем случайные. Поведение на следствии членов данной группы в целом схоже со случайными группами, однако для соучастников преступных групп такого типа мнение ее членов, особенно руководящего ядра, значит гораздо больше. Поэтому показания об их личной и групповой преступной деятельности от них получать несколько труднее. Однако уровень сплоченности еще не достаточно высок и при грамотно выстроенной работе позволяет добиться от участников правдивых показаний.

Наибольшую опасность для общества представляют *организованные преступные группы и преступные организации*. Как и в случае с некоторыми другими юридическими терминами, организованная преступность может определяться по-разному. Отчасти это связано с тем, что, в отличие от убийства, ограбления или многих других видов преступлений, организованная преступность является концептуальной, а не правовой категорией. Однако вопрос определения важен, поскольку то, как мы определяем организованную преступность, имеет очень важное значение для определения тех действий, которые необходимо предпринять обществу для ее уничтожения.

Конечно, вся преступность в той или иной степени организована. Преступные действия несовершеннолетних преступников, небольшой группы мелких воров или группы мошенников из трех человек уже предполагают, по крайней мере, минимальный уровень социальной организации. Однако мы обычно не подразумеваем, что термин «организованная преступность» включает такую деятельность или группы. Все преступления и преступники расположены в пределах определенных критериев, которые определяют различия в отношении таких факторов, как разделение труда или стабильность в течение времени. Ввоз, приготовление, распространение и продажа наркотиков – чаще всего это больше относится к организованной преступности, чем простое ограбление, и деятельность преступников, которые совершают кражи автомобилей, модифицируют их, а затем отправляют на продажу за пределы Российской Федерации, требует большей организованности, чем группа несовершеннолетних, которые время от времени совершают кражу в магазине.

Прежде всего, в организованной преступной группе происходит стабилизация ее личного состава. Малая изменчивость личного состава является одним из ведущих признаков, что иногда дает основание называть организованные группы устойчивыми. В ней вырабатываются свои собственные нормы и правила поведения, ценностные ориентации, которых должны придерживаться все ее члены. За нарушение принятых в группе норм поведения предусмотрены различные санкции, вплоть до расправы. Это группы с четкой организацией всей внутренней жизни на совершение преступлений и получение дохода; со сформировавшейся психологической структурой и четким распределением функциональных ролей.

Психологическая структура данной преступной группы состоит:

- из лидера – организатора и руководителя группы;
- авторитетов (наиболее активных членов преступной группы);
- рядовых участников;
- оппозиционера, который хотел бы стать лидером в данной группе и пытается составить конкуренцию имеющемуся лидеру или находится в определенной оппозиции к руководству.

В организованной преступной группе прослеживается четкая функциональная структура, которая основана на ролевой дифференциации ее членов. Каждый твердо знает свои обязанности и беспрекословно их выполняет, поэтому группа функционирует эффективно и организованно. Такой группе доступны сложные способы совершения преступлений, связанные с длительной подготовкой, применением различных технических средств и т.д.

С развитием функциональной структуры группы межличностные отношения ее участников существенно меняют характер: личные отношения, основанные на чувствах симпатии-антипатии, уходят на второй план, а затем и совсем искореняются, так как они мешают успешной совместной деятельности и полностью заменяются деловыми, основанными только лишь на совместном совершении преступления.

Организованные преступные группы более высокого уровня развития и сплоченности представляют собой *преступные организации*. Преступная деятельность этих формирований носит сложный, многостепенно опосредованный характер с отработанными формами связи между участниками, надежными способами совершения и сокрытия преступлений, сугубо деловым характером отношений²⁵.

Преступные организации состоят из блоков или звеньев и имеют своих лидеров. Между участниками высока конспирация: рядовые члены не знают в лицо всех участников организации и общаются только лишь с соучастниками своего блока или звена. Преступную организацию возглавляет сильный лидер, на котором замыкаются все ее структурные элементы.

Для структуры преступных организаций характерно наличие специальных блоков защиты и группового прикрытия, в которые путем подкупа вовлекаются некоторые представители административных, контролирующих и правоохранительных органов. Задача представителей данного направления заключается в необходимости принимать меры к спасению личного состава преступных организаций в случае возникновения угрозы наказания, а также препятствовать выявлению правоохранительными органами всей ее преступной деятельности. Сами же блоки защиты при расследовании нередко остаются неразоблаченными.

²⁵ Колесникова Н.Е., Цветкова Н.А. Пенитенциарная психология: социально-психологический подход к ресоциализации осужденных мужчин: учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2021. – 218 с.

Лидер преступной группы выполняет определенные функции:

1. *Организаторская функция* лидера реально проявляется в том, что он создает, организует и руководит преступной деятельностью всей группы, планированием, подготовкой и реализацией совершения преступления.

2. *Информационная функция* лидера тесно связана с организаторской. Для эффективного функционирования преступной группы она всегда должна быть в потоке актуальной информации. Лидер организует поступление информации, анализирует ее и в нужных случаях передает членам группы. Осуществляя информационную функцию, лидер действует в двух направлениях: поддерживает внешние связи группы, получая информацию извне, и в то же время он собирает информацию от членов группы о психологической жизни самой группы (настроения, замыслы, отношения между членами и т.д.). Эта функция позволяет лидеру всегда владеть обстановкой и контролировать действия в группе.

3. *Стратегическая функция* лидера заключается в том, что преступная группа живет его идеями, осуществляет его планы и замыслы, лидер лучше других видит цели и задачи, возможности группы, прогнозирует вероятные трудности, определяет будущие направления преступной деятельности, изменения в персональном составе, пути использования добытых ценностей и т.д.

Важное значение для успешной деятельности преступной группы имеет осуществление ее лидером *нормативно-ценностной функции*. Именно лидер определяет допустимые границы и нормы поведения в преступной группе, устанавливает запреты, за нарушение которых определяет соответствующие санкции.

4. С рассмотренной функцией лидера тесно связана *дисциплинарная*. Члены преступной группы, нарушающие, по мнению лидера, принятые нормы и правила поведения, не проявляющие к лидеру достаточного уважения, подлежат суровому наказанию. Лидер определяет вид наказания, способ его осуществления, исполнителя и т.д. Эта функция лидера особенно важна в организационных группах и преступных организациях, где нормы поведения гораздо строже, чем в группах низкого уровня. Соответственно, резко различается и мера наказания: если в группах низкого развития руководящее ядро может просто изгнать из своей среды нарушителя конвенции, то в организованных группах и преступных организациях дело может кончиться физической расправой над нарушившим групповые нормы и правила.

Таким образом, лидер в преступной группе выполняет важные социально-психологические функции.

Изучение проблем преступных групп, понимание их психологической структуры, особенностей формирования и функционирования, анализ их различных типов, знание функциональных и психологических структур преступных групп, роли лидера дает возможность эффективно выстраивать борьбу с организованной преступностью.

Вопросы для самоконтроля

1. Опишите общую характеристику организованной преступности.
2. Какова типология преступных групп? Назовите особенности случайной преступной группы, преступной группы типа компаний, организованной преступной группы.
3. Какова роль и значение лидера преступной группы?

РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

Эффективность таких важных следственных действий, как обыск, опознания и следственный эксперимент в немалой степени зависит от правильного и умелого использования сотрудниками правопорядка, в том числе и психологических знаний. Поэтому считаем важным рассмотреть общую психологическую характеристику каждого из этих следственных действий, ознакомиться с приемами повышения эффективности обыска, опознания и следственного эксперимента.

Психологические основы обыска

В психологическом аспекте обыск является сложным и очень специфическим следственным действием. Обыск носит по отношению к обыскиваемому принудительный характер. В этом плане сущность обыска заключается в принудительном обследовании (на основе предусмотренных законом условий и при наличии достаточных оснований) помещений, участков местности, граждан.

Для обыска характерна противоположность целей сотрудника органов правопорядка и других участников обыска, с одной стороны, и обыскиваемого – с другой. Если следователь и работники органа дознания стремятся обнаружить орудия преступления, предметы и ценности, добытые преступным путем, то обыскиваемый, как правило, не заинтересован в этом. Обыск для подозреваемого (обвиняемого), членов семьи означает вторжение посторонних людей в их квартиру, ознакомление с материальными, личными, интимными сторонами их жизни²⁶.

²⁶ Холина О.А., Казанцева Е.В., Мищенко В.И. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2021. – 204 с.

Обыск может у некоторых ассоциироваться с виновностью обыскиваемого, членов его семьи, отсюда и крайне негативное отношение к нему. Все эти факторы обуславливают наличие при обыске конфликтной ситуации. Она является второй особенностью данного следственного действия.

Третьей особенностью обыска является его ярко выраженный поисковый характер. Следовательно, работникам полиции необходимо найти орудия преступления, предметы, ценности, как правило спрятанные обвиняемым.

Проблемность – четвертая психологическая особенность обыска. Розыску укрытого должен предшествовать выбор подходящего момента, обыска, способа обеспечения его производства, наиболее вероятных мест укрытия в зависимости от физических характеристик разыскиваемых предметов, осматриваемого помещений, территории, личности преступника. Такая мыслительная деятельность следователя в процессе обыска находит свое выражение в разработке и выдвижении поисковых версий.

Деятельность следователя при обыске должна определяться разработанными и достаточно мотивированными поисковыми версиями. При этом нужно учитывать ряд обстоятельств.

Преступники обычно предвидят возможность обыска и поэтому стремятся как можно надежнее спрятать орудие преступления, предметы и ценности, добытые преступным путем. Следовательно, укрытие является результатом продуманной целенаправленной деятельности.

В целях надежного укрытия преступники нередко прибегают к изготовлению специальных тайников. Также порой видоизменяют внешний вид указанных предметов, например перекрашивая их (крючки для одежды, изготовленные из золота и покрашенные краской). Избирая способ укрытия, преступник в некоторых случаях стремится психологически затруднить поиск. Он может спрятать ценности в игрушки ребенка, рассчитывая на любовь ищущего к детям, среди хлама, мусора, нечистот в расчете на его брезгливость и т.д.

Выбор преступником мест и способов укрытия не является полностью свободным, детерминирован рядом условий, в том числе и обстановкой его жилища, иных мест, где он может спрятать орудия преступления, ценности. Так, наличие приусадебного участка, дачи позволяет преступнику сделать тайник в земле, в деревьях; их отсутствие лишает его такой возможности.

Субъективные факторы укрытия определяются личностными данными преступника. Так, выбор места и способа укрытия во многом зависит от пола и возраста преступника. Специфические интересы, знания, умения, технические навыки мужчин зачастую обуславливают создание тайников в корпусах и механизмах телевизоров, магнитофонов и других электробытовых приборов. Женщины чаще устраивают тайники среди обычных бытовых предметов, продуктов питания, консервированных фруктов, овощей. При этом ими могут применяться весьма хитроумные способы укрытия (например, драгоценности – во вскрытой и вновь искусно запакованной пачке стирального порошка, золотые изделия – в банке топленого масла и т.п.).

При решении задачи о наиболее вероятных местах и способах укрытия следует учитывать и возраст обыскиваемых. От него в значительной степени зависят опыт, интересы, склонности, стереотипы поведения, эмоциональные особенности восприятия.

Представляется, что выбор способа и места укрытия обуславливается и совокупностью познавательных качеств обвиняемого – его кругозора, способностей, воображения.

Нужно, однако, иметь в виду, что нет правил без исключений. Практика знает немало случаев, когда обвиняемые – малообразованные, весьма недалекие люди применяли чрезвычайно оригинальные способы укрытия орудий преступления, предметов, ценностей, добытых преступным путем.

Накопленные криминалистические и судебно-психологические наблюдения показывают, что на выбор места и способов укрытия значительное влияние могут оказывать профессиональные навыки и умения обыскиваемого. Профессия определяет многие стороны личности, в том числе и ее, интересы, направленность, взгляды, знания, опыт, память, воображение, наблюдательность. Но влияние профессии не ограничивается только этим; она формирует специфические навыки, приемы, умения. Однако установить зависимость между профессией, профессиональными навыками и способами укрытия не всегда возможно.

В процессе обыска необходимо постоянно наблюдать за обвиняемым и членами его семьи. Чтобы наблюдение было эффективным, нужно хорошо представлять его основные условия и методику. Желательно, чтобы наблюдение за обыскиваемым и членами его семьи было по возможности малозаметно, ненавязчиво. Для обыскиваемых обыск является сильнейшим раздражителем, приводящим их в состояние значительной эмоциональной напряженности, и скрыть эту напряженность очень трудно. Как известно, существуют непроизвольные и произвольные реакции человека на раздражители. Непроизвольные реакции в значительной степени регулируются и не управляются волевыми усилиями и могут выражаться в побледнении или покраснении кожных покровов, дрожании рук, усиленной потливости, в изменении тембра голоса, нарушении координации движений. Наблюдение указанных признаков может в известной степени ориентировать на приближение обыскивающего к месту укрытия.

В криминалистической литературе имеются рекомендации относительно проведения повторного и даже неоднократного обыска у одного и того же лица, если первый не дал положительных результатов. Эффективность повторных обысков психологически вполне объяснима. Нередко обвиняемый, у которого в ходе первого обыска ничего не обнаружили, успокаивается, возвращает временно перепрятанные ценности, добытые преступным путем, к себе домой²⁷.

²⁷ Аминов И.И., Давыдов Н.А. Психология профессиональной деятельности юриста: учебник. – М.: Проспект, 2020. – 280 с.

Психологические особенности опознания

С психологической точки зрения, опознание представляет собой следственное действие, при котором лицо воспринимает предъявляемые ему объекты, сравнивает их с мысленными образами объектов, воспринятых им ранее, и на этой основе приходит к выводу об их тождестве, сходстве или различии.

Опознание, как процесс, с психологической точки зрения состоит из двух стадий: подготовительной и основной.

При подготовке и проведении опознания нужно учитывать ряд объективных и субъективных факторов. К объективным относятся условия, при которых происходило восприятие, характеристика воспринимаемых объектов. Очевидно, что расстояние, условия освещения, продолжительность наблюдения, время, прошедшее с момента восприятия до предъявления на опознание, могут оказать значительное воздействие на его результаты.

Психология опознания в немалой степени определяется особенностями личности опознающего, его отношением к событию преступления и правонарушителю, психологическим состоянием, в котором он находится. Это может быть потрясение, растерянность, гнев, стыд, ненависть и т.д.

Процесс восприятия и последующие результаты опознания определяются и особенностями воспринимаемых объектов. Чаще всего объектом опознания является человек. При этом он может восприниматься непосредственно или опосредованно (например, по фотографическому изображению), в целом или по отдельным признакам (например, свидетель не видел преступника, а только слышал его голос. При необходимости вспомнить и описать воспринятое за основу берутся далеко не все, а лишь отдельные, так называемые опорные признаки: возраст, рост, телосложение, черты лица, движение, речь. На практике наблюдатель чаще всего запоминает форму лица, носа, величину и форму рта, лба, бровей, губ, подбородка, цвет глаз.

Наибольшую ценность при восприятии и последующем опознании имеет восприятие индивидуальных признаков человека, его особых примет.

Нередко в процессе расследования возникает необходимость в опознании вещей, предметов (орудия преступления, вещи, ценности, принадлежащие потерпевшим и т.д.). В таких случаях важно получить сведения о назначении, наименовании, марке, типе, форме, размерах, цвете, индивидуальных особенностях.

Восприятие, на основе которого строится в последующем познание, зависит также от самых различных личностных (психологических и физических качеств). Говоря, например, о возрасте, следует иметь в виду, что он по сравнению с другими признаками внешности человека труднее поддается точному установлению. Чем моложе человек, тем выше точность определения его возраста. Наибольшая точность достигается в тех случаях, когда опознаваемый не старше 25 лет. Впечатление о возрасте зависит от различных факторов и обстоятельств (актуальность одежды и аксессуаров, психологические иллюзии восприятия).

Также необходимо иметь в виду, что часто признаки людей, предметов очень сложно поддаются описанию словами. Бывают случаи, когда потерпевший или свидетель не может назвать и 3–4 самых общих признака внешности,

но на опознании четко указывает на преступника. Именно из-за таких психологических особенностей человека опознание необходимо проводить, даже если свидетели и потерпевшие не могут подробно описать объект.

Психологическая характеристика следственного эксперимента

Как известно, сущностью следственного эксперимента является производство опытов (опытных действий), с помощью которых проверяется возможность существования в прошлом каких-либо событий, явлений, имеющих значение для установления истины по делу.

Большинство видов следственного эксперимента по своему содержанию представляет исследование и оценку тех или иных возможностей человека: восприятие какого-либо события, факта при определенных условиях (увидеть объекты, услышать голос человека, шум мотора, почувствовать запах, определить температуру предмета и т.д.); совершение тех или иных действий (поднятие тяжести, проникновение через отверстие и пр.). Проверяются также умения, навыки (открыть замок определенным способом и т.д.). При определении условий следственного эксперимента и оценке полученных результатов надо исходить из знания психофизиологических возможностей человека.

При воссоздании нужной ситуации и обстановки довольно часто приходится иметь дело с наличием определенных трудностей. Но все же смоделировать обстановку возможно. Все действия, кроме преступных, можно воспроизвести без серьезных ресурсов.

Что же касается психофизиологических факторов, все куда сложнее. В искусственно созданной модели невозможно учесть все психологические состояния человека, психофизиологический механизм его действий. Это обусловлено тем, что человек понимает искусственность и нереальность происходящего и неизбежно чувствует и действует иначе, чем в обычных условиях.

Подводя итог, можно сказать, что обыск является сложным в психологическом плане следственным действием и характеризуется принудительным характером, наличием конфликтной ситуации, поисковым характером производства обыска, проблемностью.

Деятельность следователя при обыске должна определяться разработанными и достаточно мотивированными поисковыми версиями.

Психология опознания в немалой степени определяется особенностями личности опознающего, его отношением к событию преступления и правонарушителю, психологическим состоянием, в котором он находится. Процесс восприятия и последующие результаты опознания определяются и особенностями воспринимаемых объектов.

При проведении следственного эксперимента следует исходить из психофизиологических возможностей человека. Несмотря на то, что при воссоздании нужной ситуации и обстановки часто приходится сталкиваться с определенными трудностями, все же обстановку смоделировать возможно и не прибегая к использованию серьезных ресурсов.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы психологические основы обыска?
2. Назовите психологические особенности следственного эксперимента.
3. Какие трудности возникают в воспроизведении обстановки во время проведения следственного эксперимента?
4. Назовите психологические основы опознания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Государство ставит перед правоохранительными органами определенные цели и задачи, направленные на ликвидацию преступности в стране. В целом юридическая деятельность представляет собой требующий большого напряжения, терпения, добросовестности, знаний и высокой ответственности труд, основанный на строжайшем соблюдении норм закона.

Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел в настоящее время довольно подробно исследованы в юридической психологии. Даже беглый обзор основных психологических особенностей и структурных элементов профессиональной деятельности сотрудника показывает, насколько сложна и многогранна его деятельность. Она предъявляет к нему множество различных требований, среди которых одно из самых важных – обладание развитыми профессионально значимыми качествами личности.

В первую очередь к ним относят:

- профессионально-психологическую ориентированность личности сотрудника ОВД;
- психологическую устойчивость;
- развитые волевые качества: умение владеть собой в сложных ситуациях, смелость, мужество, разумную склонность к риску;
- хорошо развитые коммуникативные качества: умение быстро устанавливать контакт с различными категориями людей, устанавливать и поддерживать доверительные отношения;
- способность оказывать психологическое воздействие на людей при решении различного рода оперативно-служебных задач;
- развитые профессионально-значимые познавательные качества: профессиональную наблюдательность и внимательность, профессионально развитую память, творческое воображение;
- профессионально развитое мышление, склонность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитую интуицию;
- быстроту реакции, умение ориентироваться в сложной обстановке.

Данные качества не присущи человеку изначально. Их формирование и развитие – длительный и напряженный процесс, но это является необходимым условием профессионального становления сотрудника органов внутренних дел. Отсутствие или недостаточное развитие этих качеств личности сотрудника ОВД препятствуют нормальному осуществлению им своих функциональных обязанностей, порождают ошибки в его деятельности, вызывают процессы профессиональной дезадаптации и профессиональной деформации личности. В этой связи большое значение приобретает изучение психологических аспектов профессиональной деятельности сотрудников полиции в период обучения в вузе, формирование необходимых знаний, умений и навыков, направленных на формирование у обучающихся профессионально важных качеств.

Представленное учебное пособие включает системный анализ психологических аспектов, оказывающих влияние на деятельности органов внутренних дел, в установленных образовательными стандартами для обучающихся ведомственных вузов системы МВД России объемах.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности. – Москва: Меж-дунар. педагогич. академия, 1994. – 192 с.
2. Алмазов Б.Н. Психология социального отчуждения: учебное пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 172 с.
3. Алмазов Б.Н., Васильева А.С. Личность в правовом поле. – 2-е изд., испр. – Москва: Юрайт, 2021. – 149 с.
4. Аминов И.И. Юридическая психология. – Москва: Омега-Л, 2016. – 199 с.
5. Аминов И.И., Давыдов Н.А. Психология профессиональной деятельности юриста: учебник: – Москва: Проспект, 2020. – 280 с.
6. Баранов П.П., Курбатов В.И. Юридическая психология. – Москва: Феникс, 2015. – 191 с.
7. Бехтерев В.М. Об экспериментальном психологическом исследовании преступников. – Москва: Юрайт, 2021.
8. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов. – 3-е изд. – Москва: Юрайт, 2021. – 190 с.
9. Васько Е.В. Психология допроса несовершеннолетних правонарушителей и жертв сексуального насилия: учебное пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 296 с.
10. Васько Е.В. Несовершеннолетние правонарушители: учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 175 с.
11. Еникеев М.И. Юридическая психология. – Москва: Норма, 2018. – 166 с.
12. Калужский М.Л. Генезис цивилизационной организации: идеология нового мира. – LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. – 405 с.
13. Колесникова Н.Е., Цветкова Н.А. Социально-психологический подход к ресоциализации осужденных мужчин: теория и технология индивидуально-групповой работы: монография. – 2-е изд. – Москва: Юрайт, 2021. – 218 с.
14. Колесникова Н.Е., Цветкова Н.А. Пенитенциарная психология: социально-психологический подход к ресоциализации осужденных мужчин: учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – Москва: Юрайт, 2021. – 218 с.
15. Кони А.Ф. Нравственные начала в уголовном процессе. Избранные работы. – Москва: Юрайт, 2021. – 152 с.
16. Кондратьев М.Ю., Ильин В.А. Азбука социального психолога-практика. – Москва: ПЕР СЭ, 2007. – 464 с.
17. Лазурский А.Ф. Классификация личностей / под ред. М.Я. Басова, В.Н. Мясищева. – Петроград: Гос. изд-во, 1921. – 401 с.
18. Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 395 с.
19. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – Москва: Смысл, 2005. – 352 с.

20. Мариновская И.Д., Тихомиров С.Н. Юридическая психология. – Москва: Дело, 2017. – 109 с.
21. Мацкевич И.М., Эминов В.Е., Дашков Г.В. Актуальные проблемы криминологии, юридической психологии и уголовно-исполнительного права. – Москва: Проспект, 2016. – 224 с.
22. Орлова А.В. Организация и методика исследовательской деятельности в сфере юриспруденции. – Москва: МПГУ, 2017.
23. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов. – Москва: Юрайт, 2021. – 222 с.
24. Романов В.В. Юридическая психология: учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 170 с.
25. Собольников В.В. Юридическая психология: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 331 с.
26. Соколова Е.Е. Индивид и личность. Два рождения личности, по А.Н. Леонтьеву, и их критерии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology-online.net/articles/doc-1202.html>.
27. Слободчикова Ю.В., Талалуева Т.А. Психолого-педагогические задачи развития коммуникативной компетентности сотрудников ОВД // Юридическая психология. – № 1. – 2021. – с. 3–5.
28. Словарь по профориентации и психологической поддержке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vocabulary.ru/dictionary/27/word/lichnost>.
29. Сорокин В.В. Правовая психология: учебник для вузов. – Москва: Юрайт, 2021. – 297 с.
30. Сорокотягин И.Н., Сорокотягина Д.А. Юридическая психология: учебник и практикум для вузов. – Москва: Юрайт, 2021. – 360 с.
31. Сорокотягин И.Н., Маслеев А.Г. Профессиональная этика юриста: учебник для среднего профессионального образования. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 262 с.
32. Собольников В.В. Криминальная психология: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 379 с.
33. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности. – Москва: Междунар. педагогич. академия, 1994. – 192 с.
34. Хамидова И.В. Юридическая психология. – Москва: Инфра-М, РИОР, 2016. – 176 с.
35. Холина О.А., Казанцева Е.В., Мищенко В.И. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя: учебное пособие для вузов. – Москва: Юрайт, 2021. – 204 с.
36. Цветков В.Л. Юридическая психология. – Москва: Щит-М, 2016. – 167 с.
37. Чернышева Е.В., Злоказов К.В. Полицейская психология: учебное пособие. – Екатеринбург: Уральский юридический ин-т МВД России, 2016. – 184 с.
38. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. – Москва: Проспект, 2018. – 122 с.

39. Шайкова М.В. Психолого-правовые особенности личности несовершеннолетних преступников // Юридическая психология. – № 1. – С. 14–17.

40. Шмыков В.И. Психология в юридической практике – когнитивные аспекты допроса (опроса) / под ред. О.А. Кузнецовой, В.Г. Голубцова, Г.Я. Борисевич // Пермский юридический альманах. – 2018. – № 1. – С. 495–501.

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

Камагурова Алина Александровна,
кандидат педагогических наук;
Финикова Ольга Викторовна

Психологические аспекты в деятельности сотрудников органов внутренних дел

Учебное пособие

Редактор
Комп. верстка

О.И. Шаповал
И.Ю. Чернышева

Подписано в печать 2022. Формат 60х90/16
Усл. печ. 4 л. Тираж 55 экз. Заказ 50

Отпечатано в отделении полиграфической и оперативной печати
Белгородского юридического института МВД России имени И.Д. Путилина
г. Белгород, ул. Горького, 71

ISBN 978-5-91776-457-3

