

Федеральное государственное казенное образовательное
учреждение высшего образования
«Восточно-Сибирский институт
Министерства внутренних дел Российской Федерации»

Е. А. Шацкая, Н. С. Новолодская

**МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебно-практическое пособие

Иркутск
Восточно-Сибирский институт МВД России
2024

УДК 159.99, 304.2
ББК 88.8
Ш 32

Рецензенты:

заместитель начальника кафедры социально-экономических
и гуманитарных дисциплин Московского областного филиала
Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя,
кандидат философских наук, доцент Н. В. Николаева;
доцент кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин
Дальневосточного юридического института МВД России
имени И. Ф. Шилова, кандидат социологических наук,
доцент Е. А. Клеймёнов.

Шацкая Е. А.

Ш 32 Морально-психологическая подготовка сотрудников органов
внутренних дел : учебно-практическое пособие / Е. А. Шацкая,
Н. С. Новолодская. – Иркутск: Восточно-Сибирский институт
МВД России, 2024. – 48 с. – ISBN 978-5-9538-0112-6.

Учебно-практическое пособие подготовлено с учетом основных программ профессионального обучения (профессиональной подготовки) лиц, впервые поступающих на службу в органы внутренних дел. Учебно-практическое пособие содержит практические задания, вопросы для рассуждения, тестовые задания, позволяющие осмыслить нравственные проблемы профессиональной служебной деятельности, отработать навыки профессионального общения, составить алгоритм действий в различных ситуациях при изучении дисциплин «Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации. Служебный этикет», «Психологическая подготовка» и «Практикум по психологии общения» междисциплинарного курса «Морально-психологическая подготовка» по основным программам профессионального обучения (профессиональной подготовки). Иллюстративный материал заимствован из общедоступных ресурсов Интернета, не содержащих указаний на авторов этих материалов и каких-либо ограничений для их заимствования

Предназначено для слушателей, обучающихся по основным программам профессионального обучения (профессиональной подготовки), научно-педагогического состава образовательных организаций МВД России.

УДК 159.99, 304.2
ББК 88.8

ISBN 978-5-9538-0112-6

© Шацкая Е. А., Новолодская Н. С., 2024
© Восточно-Сибирский институт МВД России, 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. НРАВСТВЕННО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СЛУЖБЫ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ	
1.1. Нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации.....	6
1.2. Исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации.....	7
1.3. Профессиональная этика сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	8
1.4. Служебный этикет сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	10
1.5. Нравственные основы антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	12
1.6. Национально-культурные и религиозные традиции народов России, принципы межнационального и межрелигиозного мира.....	15
1.7. Взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации.....	16
2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА	
2.1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	18
2.2. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.....	21
2.3. Вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.....	29
2.4. Конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.....	33
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	43
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	45

ВВЕДЕНИЕ

Морально-психологическая подготовка сотрудников внутренних дел является важнейшим аспектом их профессионального развития. Сотрудники выполняют важную социальную роль в обеспечении правопорядка. В период профессионального обучения необходимо привить им моральные ценности, честность, развить психологическую устойчивость.

В современном информационном мире проблемы, связанные с соблюдением общепринятых норм морали и этики, межличностным общением, приобретают особую остроту. Имеющиеся технологии по передаче информации способствуют быстрому обмену информацией, однако повседневное использование таких технологий влияет на коммуникационные навыки людей, с одной стороны, а с другой – способствует несоблюдению общепринятых норм этики и правил поведения.

В профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел важным фактором остается процесс взаимодействия с гражданами. В этой связи огромное значение приобретают особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел, служебная деятельность которых непосредственно связана с умением выстраивать коммуникационный процесс с разными категориями граждан, соблюдая нормы профессиональной этики.

Вопросы нравственно-этического содержания служебной деятельности рассматривали К. А. Булденко, С. С. Пылев, А. А. Гришин, И. А. Кушнаренок, В. Я. Кикоть, Л. В. Денисова и др. Особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел занимались Л. Г. Носкова, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков. Нормативные правовые основы морально-психологического содержания профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел закреплены в Конституции Российской Федерации, федеральных законах и в ведомственных актах.

В подготовленном учебном издании подготовлены практические задания по следующим вопросам:

- нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации;
- исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации;
- профессиональная этика сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации;
- служебный этикет сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации;
- нравственные основы антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации;

- национально-культурные и религиозные традиции народов России, принципы межнационального и межрелигиозного мира;
- взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации;
- психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации
- профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации;
- вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации;
- конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

Выполнение представленных заданий позволит осмыслить нравственные проблемы профессиональной служебной деятельности, отработать навыки профессионального общения, составить алгоритм действий в различных ситуациях.

1. ПРАВСТВЕННО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СЛУЖБЫ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

1.1. Нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. Самое главное в обучении – это те знания и навыки, которые остаются после того, как все забывается.
2. Кто такой преступник с точки зрения морали?
3. Является ли злом уничтожение лица, совершившего преступление, сотрудником ОВД в результате применения огнестрельного оружия?
4. Раскройте взаимосвязь природного и социального в человеке.
5. Объясните: человек есть не что иное, как ряд его поступков (Гегель).
6. Раскройте взаимосвязь понятий «совесть» и «стыд».
7. В чем заключается специфика профессиональной морали сотрудника полиции?
8. Какие факторы оказывают влияние на поведение сотрудника полиции?
9. Раскройте содержание понятий: «человек чести», «честь коллектива», «честь мундира».
10. Обозначьте современные проблемы нравственного воспитания?

Задания (ситуации)

1. Составьте схему: что влияет на поступки каждого в отдельности человека (внутренние и внешние воздействия)? Какие регуляторы влияют на наши поступки?
2. Согласны ли Вы, что:
 - A. Мораль – это форма общественного сознания.
 - B. Мораль – повседневные нормы поведения.
 - C. Мораль – способ духовно-практического освоения действительности, связанный с использованием идеальных образцов (норм) для общих оценок поведения на основе исторически канонизированного представления о различии добра и зла.
 - D. Мораль – высокие основополагающие принципы.
3. Понимая под моральной ответственностью способность личности самостоятельно справляться со своей деятельностью, приведите примеры моральной ответственности перед самим собой, перед другими людьми, перед окружающим миром.
4. Дайте моральную оценку следующим поступкам сотрудника органов внутренних дел:

1) Наблюдая за действиями своего коллеги при исполнении служебных обязанностей, сотрудник органов внутренних дел сознательно не предостерег его от ошибочных действий.

2) Сотрудник органов внутренних дел, возвращаясь со службы, забрал своего несовершеннолетнего ребенка из дошкольного образовательного учреждения. По пути домой сотрудник увидел, как двое неизвестных молодых мужчин вступили в конфликт с молодым человеком, которого толкали, пинали, выхватывали из рук спортивную сумку.

Задания для самостоятельной работы

1. Назовите виды социальных норм.
2. Как вы считаете, являются ли социальные нормы основой профессиональной этики и служебного поведения сотрудника органов внутренних дел?
3. Назовите основные нравственные принципы, являющиеся основой служебной деятельности сотрудников ОВД.
4. Сформулируйте структурные компоненты мировоззрения и ответьте на вопрос: какие мировоззренческие проблемы имеются в современном обществе?

1.2. Исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации

Задания

1. Назовите основные этапы истории органов внутренних дел в России и дайте каждому этапу краткую характеристику.
2. Определите органы и выполняемые ими функции в разный исторический период. Заполнить таблицу.

Период	Наименование органа	Функции
<i>Древнерусское государство (IX – XII вв.)</i>		
<i>Княжеский период (XIV – XV вв.)</i>		
<i>Централизованное русское государство (середины XVI в.)</i>		
<i>Российская Империя (XVII – XVIII вв.)</i>		
<i>Российское государство (начала XIX в.)</i>		
<i>Советская республика (1917–1991 гг.)</i>		
<i>Российская Федерация (1992 г. – по настоящее время)</i>		

3. Определите критерии, отражающие сходства и различия царской полиции, советской милиции и современной полиции. Заполнить таблицу.

Критерии	Царская полиция	Советская милиция	Современная полиция
1.			
2.			
3.			
...			
10.			

Задания для самостоятельной работы (подготовить сообщения)

1. Первые полицейские учреждения российского государства.
2. Регулярная полиция Петра I.
3. Милиция Временного правительства.
4. Советская милиция.
5. Реформирование органов внутренних дел Российской Федерации.
6. Современная российская полиция.
7. Роль и значение традиций, ритуалов органов внутренних дел.
8. Назовите важнейшие нравственные ценности сотрудника органов внутренних дел и раскройте их содержание.

**1.3. Профессиональная этика
сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации**

Вопросы для рассуждения

1. Проявление профессиональной этики в деятельности сотрудника органов внутренних дел.
2. Раскройте основы этики взаимоотношений руководителя и подчиненного. Является ли субординация основным принципом взаимоотношений руководителя и подчиненного?
3. В чем суть субординации в процессе выстраивания профессионального общения?
4. Субъективные и объективные факторы, влияющие на профессионально-нравственные изменения сотрудника органов внутренних дел.
5. Определите профессионально значимые нравственные качества сотрудника органов внутренних дел.
6. Раскройте понятия «профессиональная честь», «профессиональное достоинство» сотрудника органов внутренних дел.
7. Назовите базовые принципы этикета и аргументируйте их роль в формировании правил поведения в служебном коллективе.

Задание

Оцените проявление основных принципов управления в Вашем подразделении, заполнив таблицу. Аргументируйте свой ответ. Оценку дать по девятибалльной шкале, где 1 – отсутствует данный принцип, а 9 – принцип проявляется в должной мере (поставить «+» в соответствующей графе).

№ п/п	Принципы управления	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Разделение труда									
2.	Полномочия и ответственность									
3.	Дисциплина									
4.	Единоначалие									
5.	Единство направления									
6.	Подчиненность личных интересов общим									
7.	Вознаграждение персонала									
8.	Централизация									
9.	Скалярная цепь									
10.	Порядок									
11.	Справедливость									
12.	Стабильность рабочего места для персонала									
13.	Инициатива									
14.	Корпоративный дух									

Задания для самостоятельной работы

1. Назовите основополагающие нравственные принципы сотрудника органов внутренних дел (гуманизм, законность, объективность, справедливость, патриотизм).

2. Сущность профессиональной морали, ее структура и основные функции.

3. Задачи и функции профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел.

4. Общие нормы этики, регламентирующие служебное взаимодействие сотрудника органов внутренних дел, с населением, с подозреваемыми, с лицами, привлекаемыми к ответственности, с должностными лицами, с коллегами, с представителями средств массовой информации.

1.4. Служебный этикет сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. Нормативное правовое закрепление требований к служебному этикету сотрудников органов внутренних дел.
2. Современное значение этикета, в том числе служебного этикета.
3. Распушенность в манерах влечет за собой распушенность принципов?
4. Является ли утверждения верными:
 - 4.1. Человек, соблюдающий все правила этикета, при этом может быть аморальным человеком.
 - 4.2. Моральный человек не обязательно должен владеть правилами этикета.
 - 4.3. Служебный этикет образует формальную основу поддержания служебной дисциплины и отвечает за внутреннюю готовность выполнять приказы руководителя.
 - 4.4. Служебный этикет способствует формированию позитивного восприятия у граждан образа сотрудника органов внутренних дел.
5. Значение этикета в жизни сотрудника органов внутренних дел.
6. Этикет и субординация являются тождественными понятиями?
7. Какая из форм вежливости предпочтительней в служебном общении: корректность, учтивость, любезность, деликатность.
8. Роль традиций и ритуалов в воспитательном процессе сотрудников органов внутренних дел.
9. Является ли культура речи показателем культуры личности?
10. Требования к внешнему виду сотрудника полиции.

Ситуации (задания)

1. Сотрудник полиции в рабочее время задержался на 4 часа после обеда, в объяснении начальнику написал, что попал в пробку.
Задание. Разобрать данную ситуацию, подлежит ли ответственности данный сотрудник либо решение о его наказании лежит на непосредственном начальнике?
2. Начальник застал на рабочем месте подчиненного сотрудника в алкогольном опьянении, после чего начальник написал рапорт о назначении служебной проверки.
Задание. Составить алгоритм действий начальника.
3. Сотрудник выиграл первое место в конкурсе всероссийского профессионального мастерства и был удостоен выплаты денежной премии, кроме того, его непосредственный начальник ходатайствовал перед начальником управления о награждении ведомственной наградой.

Может ли сотрудник поощряться два раза?

4. Составьте речевые конструкции приветствий, которые рекомендуется использовать в служебной деятельности при общении с несовершеннолетними, совершеннолетними гражданами, иностранными гражданами, лицами без гражданства, с руководителем, с коллегами. Приведите пример, речевых конструкций, которые не следует употреблять при приветствии.

Задачи

Задача № 1

У судьи Дыбенко сложились устойчивые неприязненные отношения с детьми и молодежью, проживающими по соседству. Дыбенко жил на третьем этаже, его окна выходили во двор, и он с большим раздражением реагировал на издававшиеся с улицы шумы, особенно когда дети играли вечером, а молодежь допоздна засиживалась, шумела и мешала судье отдыхать. Он разгонял играющих детей под предлогом того, что они топчут газоны, а мяч может разбить окно. Пользуясь своим высоким статусом, он неоднократно привлекал участкового инспектора для решения конфликтов с соседями.

Однажды Дыбенко услышал во дворе сигнализацию своего автомобиля, а когда выглянул в окно, увидел, что его автомобиль окружен детьми и подростками, один из которых, как ему показалось, гвоздем царапал крыло. Рассерженный судья выбежал на улицу, схватил мальчика за одежду и, подтащив к мусорному контейнеру, велел забраться в него. Когда мальчик отказался, Дыбенко поднял ребёнка и посадил в контейнер с мусором.

Впоследствии проведенная по заявлению родителей мальчика экспертиза установила, что на теле имеются кровоподтёки и ссадины.

Задание. Укажите, какие нормы общественной морали и профессиональной юридической этики были нарушены в рассматриваемой ситуации.

Задача № 2

Старший следователь Следственного комитета Российской Федерации Н-ской области Новикова хотела провести допрос лечившегося в кардиологическом отделении больницы Иваненко, подозреваемого в совершении убийства на бытовой почве. Лечащий врач запретила Новиковой в какой-либо форме беспокоить пациента, объяснив, что накануне Иваненко перенёс инфаркт и находится в тяжелом состоянии, поэтому любое волнение может привести к ухудшению, вплоть до летального исхода. Тем не менее Новикова обманным путём проникла в

палату и на протяжении 20 минут общалась с подозреваемым. В тот же день Иваненко скончался от обширного инфаркта.

Задание. Какие нормы этики и служебного поведения были нарушены Новиковой? Можно ли эту ситуацию интерпретировать через призму общественной морали?

Задания для самостоятельной работы

1. Правовые основы профессиональной этики и служебного поведения сотрудника органов внутренних дел.

2. Что лежит в основе этических требований к сотрудникам органов внутренних дел?

3. Какие последствия возможны из-за несоблюдения сотрудником органов внутренних дел этических требований?

4. Перечислите основные этические требования к сотрудникам органов внутренних дел.

5. Какое поведение для сотрудника органов внутренних дел считается неприемлемым?

6. Какие этические требования предъявляются к сотрудникам органов внутренних дел, замещающих руководящие должности?

7. Какие требования к внешнему виду предъявляются к сотрудникам органов внутренних дел (мужчинам и женщинам)?

1.5. Нравственные основы антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. Раскрыть понятие и причины коррупции.

2. Раскрыть понятие «коррупционный риск».

3. Назовите основные виды коррупционных рисков

4. Что Вы понимаете под понятиями «этический конфликт» и «этическая неопределенность» в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел.

5. Какие правила выхода из ситуации этического конфликта или этической неопределенности можете предложить.

6. Профессионально-нравственное содержание конфликта интересов в деятельности сотрудника органов внутренних дел.

7. Раскрыть понятие личной корыстной заинтересованности сотрудника органов внутренних дел.

8. Что понимается под коррупционно опасной ситуацией в служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел. Нравственные

обязательства сотрудника органов внутренних дел в связи с противодействием коррупции.

9. Назовите ограничения и запреты, связанные с прохождением службы в органах внутренних дел.

Задачи

Задача № 1

10 сентября 2020 г. в 20.00 при несении службы по охране общественного порядка нарядом полиции было пресечено административное правонарушение. Гражданин Климов Н. Г., находясь в сквере, распивал пиво. Требование сотрудников полиции о прекращении данного противоправного действия гражданином Климовым Н. Г. было услышано. Так как гражданин Климов Н. Г. прекратил распитие пива, выбросив банку в урну, предоставил документ, удостоверяющий его личность, по требованию сержанта полиции Петрова Р. Д., извинился перед сотрудниками за свой поступок, протокол об административном правонарушении составлен не был. В знак благодарности гражданин Климов Н. Г. предложил сотрудникам полиции по чашке кофе в ближайшем кафе.

Задание. Дать правовую оценку действиям сотрудников полиции.

Составить алгоритм действий сотрудников полиции.

Задача № 2

Капитану полиции Вулкову П. О. пришло приглашение на участие в международной научно-практической конференции, в котором было указано, что 12 сентября 2020 г. с 9.00 до 10.00 будет осуществляться регистрация участников конференции. По прибытии в указанное время в момент регистрации сотрудник полиции получил пакет, в котором находился блокнот и ручка.

Задание. Дать правовую оценку действиям сотрудника полиции.

Составить алгоритм действий сотрудника полиции.

Задача № 3

При несении службы сотрудниками ДПС лейтенантом полиции Ивановым А. О. и старшим лейтенантом полиции Левко Г. Л. выявлено административное правонарушение: водитель транспортного средства гражданин России Пучко П. О. не имел при себе регистрационных документов на транспортное средство. Пучко П. О. пояснил, что торопился и предложил сотрудникам 500 руб.

Задание. Дать правовую оценку действиям сотрудников полиции.

Составить алгоритм действий сотрудника полиции.

Задача № 4

Гражданин Овчаренко О. В., постоянно проживающий в г. Белгород, обратился в УМВД по Белгородской области с просьбой принять его на службу в полицию. В процессе предварительного собеседования с инспектором отдела кадров он сообщил, что является гражданином Украины. В приеме на службу в органы внутренних дел Овчаренко О. В. было отказано.

Задание. Дайте правовое обоснование отказа в приеме на службу в ОВД гражданину Овчаренко О. В.

Задача № 5

При выполнении служебного задания 10 сентября 2020 г. лейтенантом полиции Сидоровым А. Р. стало известно о личной заинтересованности в принятии решения в отношении гражданина Иванова.

Задание. Составить алгоритм действий сотрудника.

Подготовить уведомление.

Задача № 6

Капитану полиции Саевоу М. В. на официальном мероприятии, проводимом Администрацией городского поселения «Атамановское», за добросовестное выполнение служебных заданий был вручен ноутбук ASUS стоимостью 45 000 рублей.

Задание. Составить алгоритм действий сотрудника.

Подготовить уведомление.

Задача № 7

Сержанту полиции Петрову П. Д. на официальном мероприятии, проводимом Администрацией города Петровск-Забайкальский, за добросовестное выполнение служебных заданий был вручен мобильный телефон Huawei стоимостью 3 000 рублей.

Задание. Составить алгоритм действий сотрудника.

Подготовить уведомление.

Задания для самостоятельной работы

1. Виды и составы коррупционных правонарушений.
2. Требования к антикоррупционному поведению сотрудника органов внутренних дел.
3. Ограничения и запреты, налагаемые на сотрудника в связи со службой в органах внутренних дел.

1.6. Национально-культурные и религиозные традиции народов России, принципы межнационального и межрелигиозного мира

Вопросы для рассуждения

1. Какие факторы, по Вашему мнению, угрожают государственному и общественному единству России?
2. Что Вы понимаете под поликультурностью.
3. Какую роль играет русский народ, русский язык в формировании культурных основ российской цивилизации?
4. Определите роль Русской православной церкви в формировании базовых ценностей личной, общественной и государственной жизни (духовная и политическая свобода, семья и Отечество, государство и церковь, преступление и наказание, отношение к людям иной культуры).
5. Определите роль культурных традиций российского ислама, касающихся базовых ценностей человеческой жизни.
6. Назовите мировоззренческие особенности иудаизма и еврейской культуры.
7. Назовите культурные особенности народов, исповедующих буддизм.
8. Сформулируйте принципы межкультурной коммуникации сотрудников органов внутренних дел в профессиональной деятельности.
9. Каким образом национально-культурные и религиозные традиции влияют на социальные взаимодействия и отношения между различными национальными группами в России?
10. Можете ли Вы привести примеры успешного межконфессионального диалога и сотрудничества в России?
11. Как образовательные учреждения в России способствуют взаимопониманию и толерантности между различными этническими и религиозными группами?
12. Назовите проблемы, которые существуют в поддержании межэтнического и межрелигиозного мира в России, и как они решаются?
13. Как думаете, празднование национальных праздников способствует укреплению межнационального и межрелигиозного взаимопонимания в России?
14. Какую роль играют культурные обмены и сотрудничество в укреплении межнациональных и межрелигиозных отношений в России?

Задания

1. Определите к какому народу (русские, англичане, французы, немцы, жители Северного Кавказа) относятся указанные стереотипы:
 - 1) щедрый, терпеливый, простодушный, неорганизованный, широкая натура, любит выпить, справедливый, открытый;

2) вежливый, сдержанный, педантичный, малообщительный, невозмутимый, консервативный, аккуратный, добросовестный, изысканный;

3) агрессивный, жадный, злопамятный, ленивый, нахальный, нечестный, безнравственный, грубый;

4) элегантный, галантный, болтливый, лживый, обаятельный, развратный, скупой, легкомысленный, раскованный.

2. Дайте характеристику собственной этнической принадлежности. Как ваши этнокультурные ориентиры влияют или могут повлиять на вашу профессиональную деятельность, на понимание психологических особенностей и проблем представителей иных групп и на взаимодействие с ними?

3. Составьте программу-схему бесконфликтного общения и взаимодействия представителей двух национальностей, наиболее знакомых вам.

4. Проанализируйте статьи 5, 19, 26, 66, 69 Конституции Российской Федерации в качестве правовой основы национальной политики государства.

Задания для самостоятельной работы

1. Цели и принципы государственной национальной политики России.
2. Нормативные правовые основы межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.
3. Виды межкультурной коммуникации.

1.7. Взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации

Вопросы для рассуждения

1. Раскройте содержание фразы «взаимодействие с представителями средств массовой информации происходит в «установленном порядке».
2. Как должны вести себя сотрудники органов внутренних дел, если к ним обратились представители средств массовой информации?
3. Назовите основные права и обязанности журналистов.
4. Попадают ли под категорию журналистов блогеры?
5. Сформулируйте основные правила взаимодействия сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации.
6. Что запрещено делать сотрудникам органов внутренних дел при взаимодействии с журналистами?

7. В каких случаях граждане имеют право осуществлять фото- и видеосъемку сотрудников полиции?

8. В каких случаях сотрудники полиции имеют право осуществлять фото- и видеосъемку граждан?

9. Какие существуют ограничения для обнародования и дальнейшего использования изображения гражданина, сотрудника полиции?

10. Существуют ли запреты на фото- и видеосъемки в зданиях органов внутренних дел?

11. Чем должен руководствоваться сотрудник органов внутренних дел при общении с представителями средств массовой информации?

12. Какая тактика поведения при взаимодействии с представителями средств массовой информации представляется наиболее приемлемой? Почему?

13. Может ли сотрудник органов внутренних дел запретить гражданину снимать служебное удостоверение?

Задания для самостоятельной работы

1. Организационные основы взаимодействия с представителями средств массовой информации в МВД России и его территориальных органах.

2. Организация и осуществление информирования граждан о деятельности МВД России через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

3. Общие правила взаимодействия сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации.

4. Составить алгоритм взаимодействия сотрудника органов внутренних дел с представителем средств массовой информации.

2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

2.1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. В чем, по Вашему мнению, заключается специфика профессиональной деятельности.
2. Дайте психологическую характеристику правоохранительной деятельности.
3. В чем отличие экстремальной ситуации от стрессовой.
4. Какое влияние оказывают чрезвычайные обстоятельства и ситуации, происшествия криминального характера на психику человека. Привести примеры.
5. Раскройте понятие «психологическая зависимость» и дайте им анализ.
6. Определите причины суицидального поведения сотрудников органов внутренних дел. Какие меры профилактики эффективны, по Вашему мнению?

Задания

1. Сформулируйте основные принципы воспитательной работы с сотрудниками органов внутренних дел, используя буквы слова «соцветие» в качестве начальных букв принципов.
2. Проведите психологический анализ оперативно-разыскной деятельности.
3. Проведите психологический анализ деятельности по дознанию и расследованию преступлений.
4. Проведите психологический анализ деятельности по охране общественного порядка.
5. Профессионо важные качества сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.
6. Раскройте психологический потенциал сотрудника органов внутренних дел через его структурные компоненты: морально-психологические качества, познавательные и интеллектуальные качества, эмоционально-волевые качества, коммуникативные качества.
7. Напишите программу саморазвития на определенный период (временной период обучающимися определяется самостоятельно). Это может быть период профессиональной подготовки, один год и т. п. Для этого необходимо ответить на вопросы:

- чему хочу научиться (какие знания получить, какие умения и навыки приобрести и т. д.);

- чего хочу достичь (указать конкретные цели в разных сферах жизни);

- что хочу изменить в себе (побороть вредные привычки, поработать со своим телом и т. д.).

8. Запишите удачные дела, мысли, способствовавшие улучшению взаимопонимания с другими людьми.

9. Запишите философские изречения, цитаты, высказывания, которые помогают им понять себя и других людей.

10. Определите условия, которые могут способствовать процессам профессиональной деформации, а также составьте перечень мероприятий, направленных на профилактику профессиональной деформации среди личного состава.

11. Поделите лист пополам, в первой графе поставьте «+», во второй «-». Под знаком плюс напишите всё, что вы считаете положительным в своей жизни, под минусом (мешающим для развития) – отрицательным.

Задачи

Задача № 1

Сотрудник полиции задержал воров: Бориса, Ивана, Петра. Каждый из них ограбил квартиру в разных районах города приблизительно в одно и то же время. Борис, самый старший из них, не совершал преступления в Октябрьском районе. Иван не грабил квартиру в Свердловском районе. Тот, кто ограбил квартиру в Октябрьском районе, не крал золотые часы. Тот, кто ограбил квартиру в Свердловском районе, украл картину. Иван не крал серебряные монеты. В каком районе города совершил ограбление Пётр, и что он украл?

Задача № 2

Сотрудник полиции сидел в плохо освещенном баре, наблюдая четырех известных преступников, которые сидели за квадратным столом. Это были Борис, Иван, Антон, Павел. Один был мошенником, другой – грабителем банка, третий – карманник, четвертый – фальшивомонетчик. Человек, который сидел напротив Ивана, был фальшивомонетчиком. Человек слева от Павла был карманником. Мошенник был справа от фальшивомонетчика. Грабитель банка сидел напротив Бориса. Кто из них фальшивомонетчик?

Задача № 3

Павел, Иван и Борис были тремя преступниками, которые каждые выходные за игрой в карты обсуждали будущие преступления. Сотрудник

полицей, замаскированный под преступника, присоединился к ним в надежде узнать больше об их деятельности. Итак, в карты играли: шантажист, фальшивомонетчик, вор и мошенник. Во время карточной игры Павел был партнёром фальшивомонетчика, который сидел слева от Бориса. Иван был партнёром мошенника. Сотрудник полиции не был замаскирован ни под вора, ни под фальшивомонетчика. Кого изображал сотрудник полиции?

Задача № 4

Павел и Борис шли по следу двух грабителей банков. "Мы что-нибудь знаем о них?" – спросил Борис, когда они сели в поезд. "Да. Мои расспросы показывают, что они оба родились в один и тот же день одного и того же года и от одних и тех же родителей". "Так они близнецы!" – воскликнул Борис. "Это не так", – ответил Павел. Как такое возможно?

Задача № 5

В местной газете появилась информация, что старый миллиардер оставил согласно своему завещанию 300 000 фунтов стерлингов. В нем говорится, что каждый из его четырех сыновей получит в два раза больше, чем каждая из пяти дочерей, и что каждая дочь получит в три раза больше, чем их мать. Какую сумму получит мать?

Задача № 6

Рой был приговорен к шестидесяти дням тюремного заключения. Начальник тюрьмы согласился, что за каждый день, когда он работал над пошивом почтовых мешков, он будет получать 7 фунтов стерлингов, но за каждый день, когда он не работал, он должен платить 3 фунта стерлингов на содержание тюрьмы. За шестидесятидневный период Рой заработал в общей сложности 170 фунтов стерлингов. Сколько дней отработал Рой?

Задача № 7

Девушка зашла в супермаркет и купила продукты, положила их в тележку для покупателей и вышла из магазина. Магазин заявил кражу. Что украла девушка?

Задания для самостоятельной работы

1. Профессионально-психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел.
2. Основные проявления профессиональной деформации сотрудника органов внутренних дел, ее профилактика и преодоление.
3. Психологические особенности экстремальных ситуаций в деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.
4. Психологические особенности девиантного поведения сотрудника органов внутренних дел.
5. Устойчивость личности к негативным воздействиям внешней среды.
6. Приемы и способы саморегуляции.

2.2. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. Как влияют типы темпераментов на процесс межличностного взаимодействия.
2. Роль социально-психологического климата в коллективе.
3. Влияние характера и его проявление в межличностном взаимодействии.
4. Какие способы (методы) выхода из конфликтной ситуации вы чаще применяете в своей жизни.
5. Сформулируйте типичные ошибки слушания.
6. Назовите ошибки восприятия, препятствующие объективному принятию другого человека.
7. На каких принципах основано профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел.
8. Сформулируйте распространенные ошибки в профессиональном общении, негативно влияющие на эффективную коммуникацию.
9. Как сотрудники органов внутренних дел могут использовать невербальное общение для улучшения своего профессионального взаимодействия?
10. Какую роль играет активное слушание в профессиональном общении в органах внутренних дел?

Задания

1. Сформулируйте основные правила и нормы общения с учетом вербальных и невербальных средств общения.

Составьте схему.

2. Выделите основные этапы профессионального общения. Дайте им характеристику, приведите примеры.

3. Приведите примеры использования различных психотехник в построении речи. Например, прием выразительности, прием психологически обоснованной композиции речевого сообщения, прием соблюдения законов и норм формальной логики, прием диалогичности.

Задачи

Задача № 1.

Известный миллионер Иван Бондарь, 45 лет, был найден убитым прошлой ночью в библиотеке своего коттеджа. Полицейские допрашивают четверых подозреваемых, изображенных ниже. Прочитайте информацию о жертве и подозреваемых, внимательно рассмотрите рисунки и определите, кто может быть убийцей.



Рис. 1. Жертва

Иван Бондарь – жертва (рис. 1). Мультимиллионеру был нанесён удар ножом в спину около 10 часов вечера. Оружие убийства не было найдено. Во время убийства жертва смотрела документальный фильм по телевизору. Его ужин был найден нетронутым на столе в комнате.



Рис. 3. Племянник

Руслан Смирнов (дворецкий) (рис. 2). Мать дворецкого очень больна, но его зарплата слишком мала, чтобы оплатить лечение матери, в котором она нуждается. Руслан Смирнов работает на Бондаря двадцать лет. Все считают его хорошим человеком. Он сообщил, что во время убийства



Рис. 2. Дворецкий

смотрел документальный фильм по телевизору.

Пётр Бондарь – племянник (рис. 3). Племянник Ивана Бондаря, Пётр, получил предупреждение от дяди: в случае, если он не изменит свои «грубые манеры», то будет исключён из завещания. У него не было ключей от коттеджа. Пётр тайно встречался с горничной Бондаря,

Клавдией. Он сказал, что был дома один, наблюдая за спортивной программой на телеканале 3 с 9 до 11 часов вечера.

Клавдия Дюпон – горничная (рис. 4). Горничная Бондаря последние два года. Она говорит, что мыла посуду после ужина на кухне коттеджа во время убийства.



Рис. 5. Жена

Елена Бондарь – жена (рис. 5). Бондарь и его жена Елена жили раздельно семь месяцев. Она не жила в коттедже во время убийства, но у нее все еще имелся ключ. Развод еще не был окончательно оформлен, когда произошло убийство. Елена полагала, что она получит немного денег после развода. Она говорит, что была в доме адвоката Бондаря, когда произошло убийство.



Рис. 4. Горничная

Задача № 2

В собственной лаборатории был убит химик. Единственной уликой был листок бумаги, на котором были написаны названия химических веществ. Это были никель, углерод, кислород, лантан и сера. В день убийства в лабораторию химика заходили только три человека: его коллега Кирилл, племянник Николай, его жена и друг Максим. Полиция сразу же арестовала убийцу. Как они узнали, кто это был?

Задача № 3

Женщина предстала перед судом по обвинению в убийстве своего мужа. Она заявила, что не виновата и что ей его очень не хватает. В заключительном слове адвокат женщины встает и говорит: "Ее муж просто пропал. Все посмотрите на двери. Он войдет в них примерно через 30 секунд". Все присяжные смотрят на двери, ожидая, когда муж этой женщины войдет в них. Адвокат и женщина смотрят на присяжных. В заключение адвокат говорит: "Вот видите! Если бы вы были так уверены, что она убила своего мужа, вы бы не смотрели на эту дверь!" Присяжные тут же вынесли обвинительный вердикт. Почему?

Задача № 4

Мужчина найден повешенным в комнате на высоте четырех футов от пола. В комнате больше ничего нет, кроме большой лужи воды под ним. Полиция не видит ничего, за что мужчина мог бы зацепиться, чтобы повеситься. Совершил ли он самоубийство, и если да, то как он это сделал?

Задача № 5

Мужчина был найден мертвым с кассетным магнитофоном в одной руке и пистолетом в другой. Когда приехали полицейские, они сразу же нажали кнопку воспроизведения на кассете. Они слышали, как мужчина говорит: "Мне больше не для чего жить. Я не могу больше жить". Затем раздался звук выстрела. Прослушав кассету, полицейские поняли, что это было не самоубийство, а убийство. Как они это поняли?

Задача № 6

Одна супружеская пара уехала в отпуск на три недели. Они тщательно заперли дом и попросили соседа проверить, как там дела, пока их не было. Когда они вернулись, жена с огорчением узнала, что из-за отключения электричества у нее пропали все драгоценности. Она спрятала драгоценности в надежном, по ее мнению, месте. Ее не ограбили. Драгоценности пропали случайно. Почему?

Задача № 7

Семейная пара отправилась в поход в горы. Когда из отпуска вернулся только муж, он сообщил, что его жена сорвалась со скалы во время восхождения и погибла. В ходе расследования местный шериф арестовал его со словами: "Звонил ваш турагент. По полученной информации мы знаем, что вы убили свою жену". Как агент догадался, что это было убийство?

Задача № 8

На улице Ленина совершено преступление. Главный подозреваемый – мужчина по имени Иван. Было сказано, что мужчина шел по тротуару, как вдруг получил пулю в живот. У подозреваемого были каштановые волосы, голубые глаза, он был одет в мешковатый костюм, такой же, как у Ивана. Ивана попросили рассказать историю с самого начала. "Ну, – начал Иван, – я просто гулял по парку, когда увидел этого человека, идущего по дорожке. Вдруг сзади к нему подошел парень и выстрелил в него! Я побежал домой так быстро, как только мог". Полицейские попросили его описать убийцу. "У него были рыжие усы, рыжие волосы, на нем был мешковатый костюм. "Я думаю, что этот человек говорит неправду", – сказал один из полицейских. Откуда он знает?

Задача № 9

Сенатор Бланк и сенатор Лайн встретились в клубе, чтобы обсудить вопрос о свержении лидера своей партии. Каждый из них заказал водку со льдом. Сенатор Бланк выпил свою и заказал еще одну. Затем он одним глотком выпил вторую и решил подождать, прежде чем заказывать третью.

В это время сенатор Лайн, потягивавший свой напиток, вдруг замертво упал вперед. На обоих мужчин было совершено покушение. Почему сенатор Лайн умер, а сенатор Бланк остался жив?

Задача № 10

У мужчины был день рождения. Он лежал мертвый в комнате своего дома. Рядом с его телом лежала записка, написанная карандашом. В записке было написано: "С днем рождения, друг". У погибшего была девушка, полиция подозревала ее бывшего парня. Явных улик найти не удалось. При обыске машины бывшего парня полицейские увидели конверт, на котором был написан адрес девушки. Они решили сверить почерк на конверте с почерком в записке. На следующий день научный руководитель пришел на работу рано, в 7 часов утра. Он выглянул в окно, выходящее на восток, посмотрел на восходящее солнце и только тогда понял, как доказать, что бывший парень убил мужчину, даже если адрес подруги был написан другим почерком. Как он это сделал?

Задача № 11

Человек застрял на острове, покрытом лесом. Однажды, когда ветер дул с запада, в западную часть острова ударила молния и подожгла лес. Огонь очень сильный, он сжигает все на своем пути, и если не вмешаться, то огонь сожжет весь остров, а человек при этом погибнет. Вокруг острова – скалы, и он не может с них спрыгнуть. Как человеку выжить в огне, если у него нет ни ведра, ни других средств для тушения пожара?

Задача № 12

Ветреным вечером Анна приходит к своей подруге Маре и обнаруживает ее мертвой. Узнав о случившемся, полиция расспрашивает Анну о том, как она узнала об этом. Анна рассказывает, что стучала в дверь и неоднократно звонила в звонок. Поскольку в одной из комнат горел свет, Анна поняла, что Мара должна быть дома, и решила заглянуть в окно. Окно было замерзшим, поэтому она подышала на ледяное стекло и только тогда заметила на полу тело Мары. Полиция подозревает, что убийца – Анна. Почему?

Задача № 13

В нижней части многоэтажного дома (рис. 6) обнаружен труп. По положению тела становится ясно, что человек спрыгнул с одного из этажей, совершив самоубийство. Для расследования дела вызывают детектива отдела убийств. Он поднимается на второй этаж и заходит в комнату, выходящую в ту сторону, где был обнаружен труп. Он открывает окно в том направлении и бросает монету на землю. Затем он поднимается

на второй этаж и повторяет все действия. Так продолжается до последнего этажа. Затем, спустившись вниз, он сообщает команде, что это убийство, а не самоубийство. Как он узнал, что это было убийство?



Рис. 6. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL: <https://www.storypick.com>

Задача № 14

У короля нет ни сыновей, ни дочерей, ни королевы. Поэтому он должен решить, кто займет трон после его смерти. Для этого он решает дать всем детям королевства по одному семечку. Тот ребенок, у которого вырастет самое большое и красивое растение, получит трон. В конце конкурса все дети пришли во дворец со своими огромными и красивыми растениями в руках. Посмотрев на горшки всех детей, он решает, что

следующей королевой станет девочка с пустым горшком. Почему он выбрал именно эту девочку, а не всех остальных детей с их прекрасными растениями?

Задача № 15

Темной бурной ночью один человек, владелец казино, пригласил в гости нескольких друзей. Перед тем как погас свет, все они положили деньги на стол. Когда свет снова зажегся, деньги исчезли. Владелец казино хотел выяснить, кто украл деньги. Поэтому он посадил петуха в старое ржавое ведро. Он велел всем встать в очередь и по очереди дотрагиваться до ведра, когда он выключит свет. Он сказал, что петух будет кричать, когда к нему прикоснется грабитель. После того как все прикоснулись к ведру, петух не прокричал. Тогда он попросил всех протянуть руки. Осмотрев все руки, он указал, кто был грабителем. Как он узнал, кто украл деньги?

Задача № 16

Грин – очень богатая семья, живущая в большом круглом доме. Однажды рано утром мистер Грин просыпается и обнаруживает во дворе еще теплое тело своего садовника. Он звонит в полицию. Приехавший детектив расспрашивает работников о том, где они были и что делали рано утром. Водитель: «Я мыл машину на улице». Горничная: «Я вытирала пыль по углам дома». Повар: «Я начинал готовить обед на потом». Из ответов он понял, кто убийца. Кто это был и как они узнали об этом?

Задания для самостоятельной работы

1. Специфика (психологические особенности) профессионального общения сотрудников полиции.
2. Коммуникативная сторона общения.
3. Интерактивная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.

Тестовые задания

1. Интеллектуальный барьер в общении – это...
 - а) разный возраст;
 - б) плохое настроение;
 - в) разный уровень умственного развития;
 - г) негативное отношение к сотруднику полиции.

2. Проанализируйте рисунок Х. Бидструпа, иллюстрирующий реакцию людей с различными темпераментами в одинаковой ситуации (рис. 7).



Рис. 7. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL: <https://germes-tests.ru/tests.php?id=12>

3. Качества какого типа темперамента перечислены: сильный, уравновешенный, подвижный, высокая скорость реакции, общительность, адекватное эмоциональное реагирование на ситуацию, отзывчивость, жизнерадостность, инициативность?

- а) холерик;
- б) сангвиник;

в) флегматик;

г) меланхолик.

4. Качества какого типа темперамента перечислены: сильный, неуравновешенный, подвижный, очень высокая скорость реакции, общительность, бодрость сменяется активностью, повышенная эмоциональность, вспыльчивость?

а) холерик;

б) сангвиник;

в) флегматик;

г) меланхолик.

2.3. Вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. Определите культурные различия невербального общения.

2. Сформулируйте этикетные правила обращения сотрудника полиции к гражданину, учитывая вербальные и невербальные средства общения.

3. Какое влияние оказывают акцентуаций характера на жизнедеятельность человека, в частности, сотрудника органов внутренних дел.

Задания

1. Дайте психологическую интерпретацию вербального и невербального поведения человека в условиях эмоциональной нестабильности (радость, гнев, плаксивость, грусть, раздражительность и т. д.).

2. Определите ведущую репрезентативную систему партнера по общению.

3. Продемонстрируйте методы и приемы оказания правомерного психологического воздействия на гражданина (убеждение, объяснение, беседа, информирование, внушение, требование, пример, принуждение, поощрение, наказание).

Задачи

Задача № 1

Серийный убийца похитил пятерых разных людей и дал им по две таблетки и стакан воды. Он сказал каждому принять одну любую таблетку, но предупредил, что одна из них ядовита, а другая безвредна. Какую бы таблетку жертва ни приняла, вторую выпивал убийца. Все жертвы умерли, а убийца всегда выживал. Как похититель смог убить всех?

Задача № 2

Мужчина был найден мертвым в заснеженном поле. Единственными оставшимися следами были отпечатки ног между двумя параллельными линиями. Кого должна искать полиция?

Задача № 3

Японское судно выходило из порта и направлялось в открытое море. Капитан пошел проверить некоторые части корабля и снял свое кольцо, чтобы не повредить его. Капитан оставил кольцо на столе рядом со своей койкой. Когда он вернулся, кольца не было. Он заподозрил троих членов экипажа и спросил их, что они делали в течение десяти минут пока его не было. Повар сказал: “Я был на кухне, готовил сегодняшний ужин”. Инженер сказал: “Я работал в машинном отделении, чтобы убедиться, что все идет гладко”. Моряк сказал: “Я был на мачте, поправлял флаг, потому что кто-то по ошибке прикрепил его вверх ногами”. Капитан сразу понял, кто это был. Как?

Задача № 4

На улице Кедровой 5 домов. В каждом доме живет один человек.

Ваша задача определить, кто в каком доме живет, что читает, что пьет, какое домашнее животное имеет и семейное положение. Прочитайте следующую информацию, заполните таблицу.

КАРТОЧКИ

<p style="text-align: center;">Карточка 1</p> <p>Старая дева увлекается любовными романами</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 2</p> <p>Девушка по имени Алиса и молодой человек по имени Андрей любят играть в шашки</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 3</p> <p>У женщины из 12 дома два домашних животных: черепаха и кролик</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 4</p> <p>Молодой человек по имени Андрей вдовец</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 5</p> <p>В 14 доме живет собака</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 6</p> <p>Женщина по имени Ева замужем</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 7</p> <p>У женщины, которая любит кофе, нет домашних животных</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 8</p> <p>Владелец собаки и владелец кошки не живут рядом друг с другом</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 9</p> <p>Старая дева живет рядом с замужней женщиной</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 10</p> <p>Молодой человек по имени Андрей не может читать, он смотрит телевизор</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 11</p> <p>Разведенная женщина живет между холостяком и вдовцом</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 12</p> <p>Мужчина по имени Егор живет между женщиной по имени Дина и девушкой по имени Кира</p>
<p style="text-align: center;">Карточка 13</p> <p>Холостяк любит исторические романы</p>

Карточка 14 Женщина по имени Дина любит книги Чарльза Диккенса
Карточка 15 На улице «Кедровая» 5 домашних животных: кошка, собака, канарейка, кролик и черепаха
Карточка 16 Замужняя женщина читает триллеры
Карточка 17 Мужчина по имени Егор предпочитает яблочный сок
Карточка 18 В 18 доме нет домашних животных
Карточка 19 Замужняя женщина пьет чай с малиной
Карточка 20 У женщины по имени Дина есть собака
Карточка 21 Молодой человек по имени Андрей живет в 20 доме
Карточка 22 Холостяк живет рядом с женщиной по имени Дина

Таблица для заполнения

	Дом № 12	Дом № 14	Дом № 16	Дом № 18	Дом № 20
Имя					
Книга					
Напиток					
Домашнее животное					
Семейное положение					

Задача № 5

В аэропорту сотрудники полиции заметили троих пассажиров, ведущих себя странно. Первый пассажир – это женщина средних лет, разговаривает по сотовому телефону, трет покрасневшие глаза. Второй пассажир – это молодой мужчина в толстовке с капюшоном на голове держит правую руку в кармане брюк, а левой поправляет капюшон. Третий пассажир – это пожилая женщина с большим чемоданом незаметно глазами осматривается по сторонам, поднимая глаза вверх на уровне видеокамер.

Задание. Ответьте на вопрос: к какому из пассажиров полицейские скорее всего подойдут первыми и почему, аргументируйте.

Задача № 6

Одному из обучающихся предлагается правдиво рассказать о себе примерно в течение 5 минут. Тема рассказа может быть любой: о семье, о школе, об институте и т. д. Вместе с тем ему дается задание во время рассказа придумать 1 эпизод из жизни.

Задание. Проанализируйте поведение выступавшего и выявите, какой эпизод из рассказа был придуманным, аргументируйте.

Задача № 7

Одному из обучающихся предлагается составить рассказ на конкретную тему (природа, цивилизация, спорт, техника, искусство и т. п.). Во время рассказа обучаемые анализируют его поведение с учетом характерных особенностей личности, делают записи.

Задание. Проанализируйте поведение обучающегося во время рассказа и составьте его психологический портрет.

Задания для самостоятельной работы

1. Средства коммуникации в профессиональной деятельности.
2. Виды рефлексивного и нерефлексивного слушания.

2.4. Конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации

Вопросы для рассуждения

1. Почему конфликт называют социально-психологическим явлением?
2. Интерпретируйте высказывание: «Как отказаться от идеи, не отказываясь от человека».
3. Интерпретируйте высказывание: «Закрывай дверь так, чтобы ее можно было снова открыть».

Задания (ситуации)

1. Разыграть ситуацию, когда гражданин провоцирует сотрудника полиции на конфликт при проверке документов, употребляя выражения:

«Эй, ты че гнешь свой режим?»

«Нет у меня документов: уши, лапы, хвост – вот мои документы»

«Ну давай, двигай свою тему, мушкетер»

«Я мужик нормальный, не кидаю своих, как ты, служака».

Задача сотрудника полиции осуществить проверку документов, продемонстрировав культуру речи.

2. Разыграть ситуацию, при которой гражданин Иванов, являясь юристом, задает вопросы проверяющему документы сотруднику полиции на знание российского законодательства. При этом обращает внимание на внешний вид сотрудника полиции.

Задача сотрудника полиции осуществить проверку документов, не позволив гражданину Иванову занять доминирующую позицию в процессе общения.

3. Разыграть ситуацию, при которой гражданин Петров обращается в дежурную часть с сообщением, что у него из машины была украдена барсетка с документами. Петров эмоционально возбужден, не способен в данный момент времени слышать сотрудника полиции. Петров хватается за все, что видит, соскакивает со стула.

Задача сотрудника полиции успокоить гражданина Петрова и получить от него исчерпывающую информацию.

4. Составьте алгоритм действий полицейского по разрешению конфликта.

5. Произошел конфликт между двумя обучающимися. Выполняя совместно самостоятельную работу, один из них сделал большую ее часть, второй принял незначительное участие в работе. Однако на семинаре он защитил ее целиком и получил высокую оценку. Первый же отсутствовал на семинаре по уважительной причине и не смог выступить с сообщением, поэтому получил оценку ниже.

Какие эмоции вы испытывали в этой ситуации? Ваши реакции?

Как подобная ситуация повлияет на дальнейшие отношения?

6. Вы остановили машину за превышение скорости, водитель возмущен вашими действиями, при общении с Вами проявляет агрессивность. Сформулируйте возможные ответные реакции на агрессивно-эмоциональное поведение.

7. Вы находитесь в агрессивном, возбужденном, озлобленном состоянии, а Вам нужно срочно ехать на разрешение семейно-бытового конфликта.

Раскройте свое психоэмоциональное состояние.

Определите причины Вашего внутреннего дисбаланса.

8. Определите, какими личностными и профессиональными качествами должен обладать компетентный сотрудник органов внутренних дел. Сформулируйте условия, которые будут способствовать формированию необходимых для сотрудника органов внутренних дел профессиональных и личностных качеств.

Тестовые задания

1. Какому из видов эмоциональных состояний соответствует определение: это быстро возникающее и бурно протекающее психическое состояние, характеризующееся сужением сознания и снижением самоконтроля:

- 1) аффект;
- 2) стресс;
- 3) фрустрация.

2. Выберите правильный ответ и поясните его. Для этого стиля руководства характерно: превосходство одного партнера над другим, деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон:

- 1) авторитарный;
- 2) демократический;
- 3) либеральный.

3. Какому из видов конфликтных эмоциональных состояний соответствует положение: это нервно-психическое перенапряжение, вызванное неожиданным сверхсильным воздействием, адекватная реакция на которое ранее не сформулирована, но должна быть найдена в сложившейся ситуации:

- 1) аффект;
- 2) стресс;
- 3) фрустрация.

Задачи

Задача № 1

Доктор Миллер жил у своего двоюродного брата Алексея в его домике на берегу озера. Они составляли завещание Алексея. Поскольку доктор Миллер был ближайшим родственником Алексея, большая часть имущества Алексея отходила ему. Однажды Алексей пришел к доктору Миллеру очень расстроенный. «Доктор, – начал он, – я только что узнал, что старый враг хочет расправиться со мной. Он очень скоро придет. Куда мне идти? Где я могу спрятаться? Если он меня найдет, то наверняка убьет. У меня нет времени, чтобы покинуть эту хижину и спрятаться в лесу». Доктор Миллер на мгновение задумался, а затем взял бамбуковую удочку длиной 5 футов и диаметром с четверть. «Алексей, следуйте за мной к озеру. Глубина этого озера 4 м. Если ты ляжешь на дно озера и будешь

дышать через эту удочку, то твой враг никогда тебя не найдет. Я буду в камышах с ружьем и выстрелю в него, когда он придет. А когда он уйдет, я поплыву за тобой». Алексей подумал, что это отличная идея, и с бамбуковым шестом во рту спустился в озеро. Через несколько часов мимо проходил егерь. Он обнаружил тело Алексея. Доктор Миллер рассказал полиции об этом обстоятельстве и о том, что Алексей, вероятно, запаниковал и умер. Полиция арестовала доктора Миллера по обвинению в убийстве Алексея. Почему?

Задача № 2

Четыре друга регулярно посещали сауну вместе. Они всегда брали с собой что-нибудь. Дмитрий, музыкант, взял с собой iPod, чтобы слушать музыку. Сергей, банкир, взял с собой термос, чтобы пить из него. Пётр и Михаил были юристами и брали с собой документы, чтобы читать (рис. 8). Однажды Пётра нашли мертвым. Он был убит острым предметом. Сразу же приехали полицейские и провели расследование. Они ничего не нашли. Как такое могло произойти?



Рис. 8. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL: <https://brightside.me/articles/>

Задача № 3

Однажды утром маленькая Маша попала в замок в Коста-Рике. В замке было 4 двери, но только одна вела на свободу. Двери открывались следующим образом:

Лава, которая мгновенно расплавит любого человека.

Клоун-убийца, который забьет любого человека до смерти

Смертельный мороз, способный заморозить любого человека.

Полицейские, готовые расстрелять любого мужчину или женщину без разбора (рис. 9).

Какую дверь она должна выбрать?

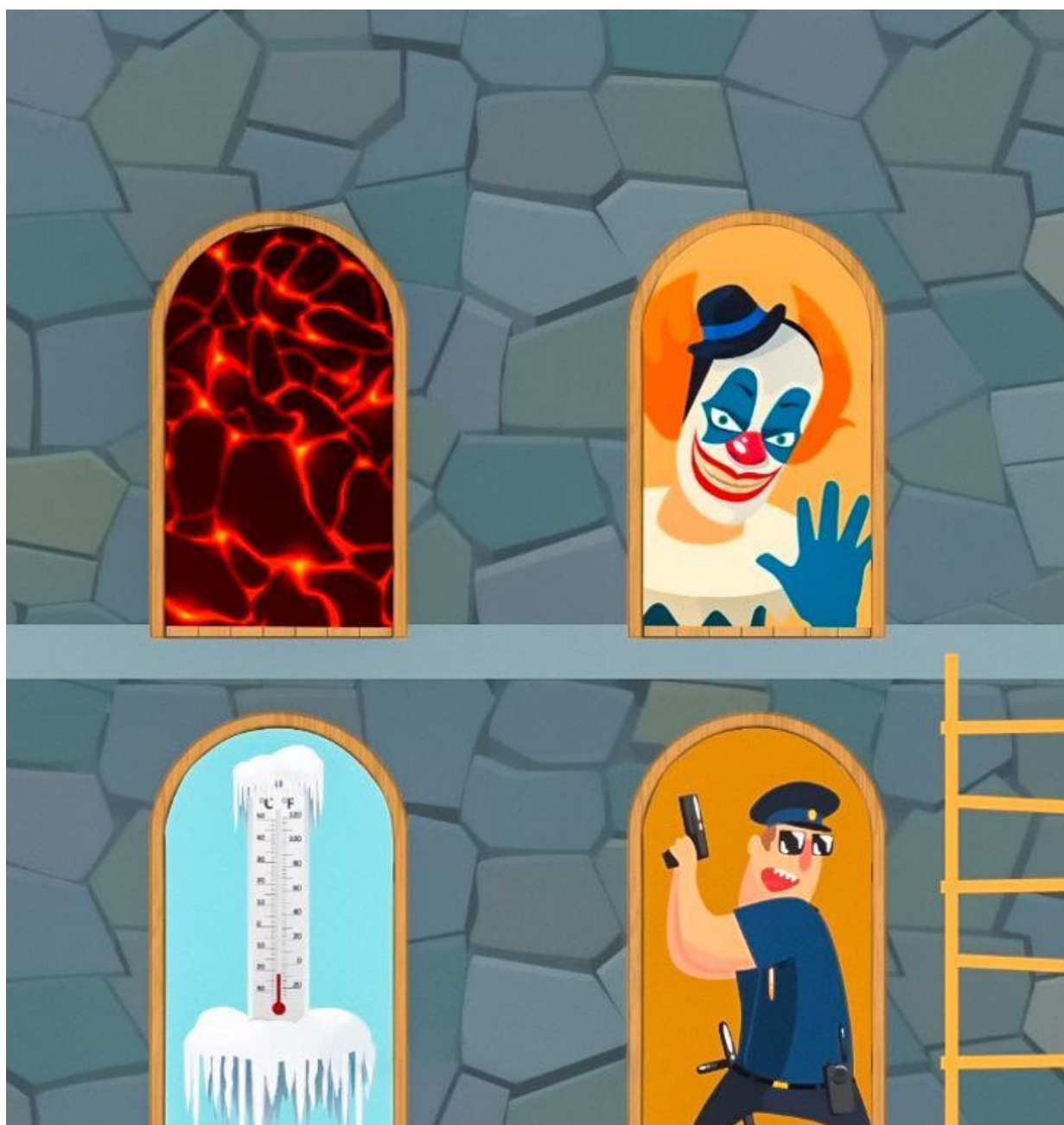


Рис. 9. Из общедоступных ресурсов Интернета // URL: <https://brightside.me/articles/>

Задача № 4

Пётр позвонил жене и сказал, что будет дома в 8. Он пришел в 8:05. У них не было никаких особых планов, но все же жена рассердилась из-за его опоздания (рис. 10). Почему она так разозлилась?



Рис. 10. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL:<https://brightside.me/articles/>

Задача № 5

Иван был один дома и услышал, что в комнате его жены что-то упало. Он вошел и увидел, что ее любимая статуэтка разбита. В этот момент кто-то выбежал из комнаты. Иван попытался догнать незнакомца. Но на улице линзы его очков запотевали от холода. Он ничего не видел и дал незнакомцу возможность исчезнуть. Иван рассказал эту историю полицейскому, но тот отказался расследовать дело. Полицейский попросил его перестать врать и признаться, что это он разбил статуэтку (рис. 11). Была ли история Ивана самом деле фальшивой?

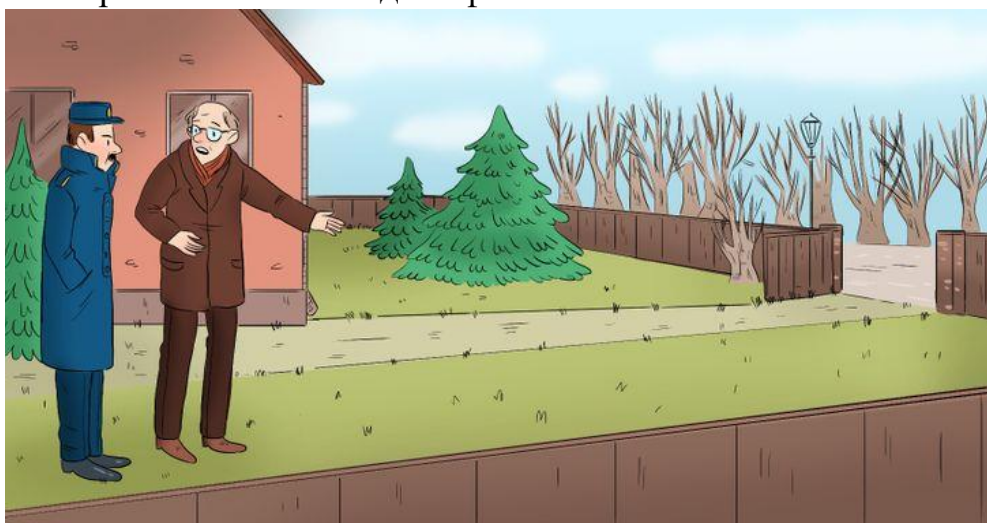


Рис. 11. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL:<https://brightside.me/articles/>

Задача № 6

Олег сидел в кафе и обнаружил муху в своем стакане. Он попросил официантку принести ему другой кофе. Получив новую чашку и сделав глоток, он рассердился. Олег понял, что это была та же самая чашка кофе, что и в первый раз (рис. 12). Как он узнал, что у него та же самая чашка кофе?



Рис. 12. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL: <https://brightside.me/articles/>

Задача № 7

Гражданин Дмитрий Петров был найден мертвым в своей комнате (рис. 13). В комнате не было окна, а дверь была заперта. Были допрошены только 4 человека, у которых был ключ от комнаты. Горничная София: "Я пришла разбудить мистера Петрова; когда я увидела его мертвым, я закричала!" Дворецкий Иван: "Когда я услышал крик, я вбежал в комнату, включил свет и увидел мистера Петрова с ножом в шее". Сара, гувернантка: "Я бросилась вслед за Иваном; когда он включил свет, комната была вся в крови". Олег-повар: "Я готовил завтрак и ничего не видел". Кто это сделал?



Рис. 13. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL: <https://www.techinsider.ru/>

Задача № 8

Мужчина был застрелен в автомобиле (рис. 14). На его одежде не было следов пороха. Это означало, что убийца не находился в машине во время стрельбы. В машине не было пулевых отверстий. Кроме того, все двери и окна были закрыты. Как они могли его убить?

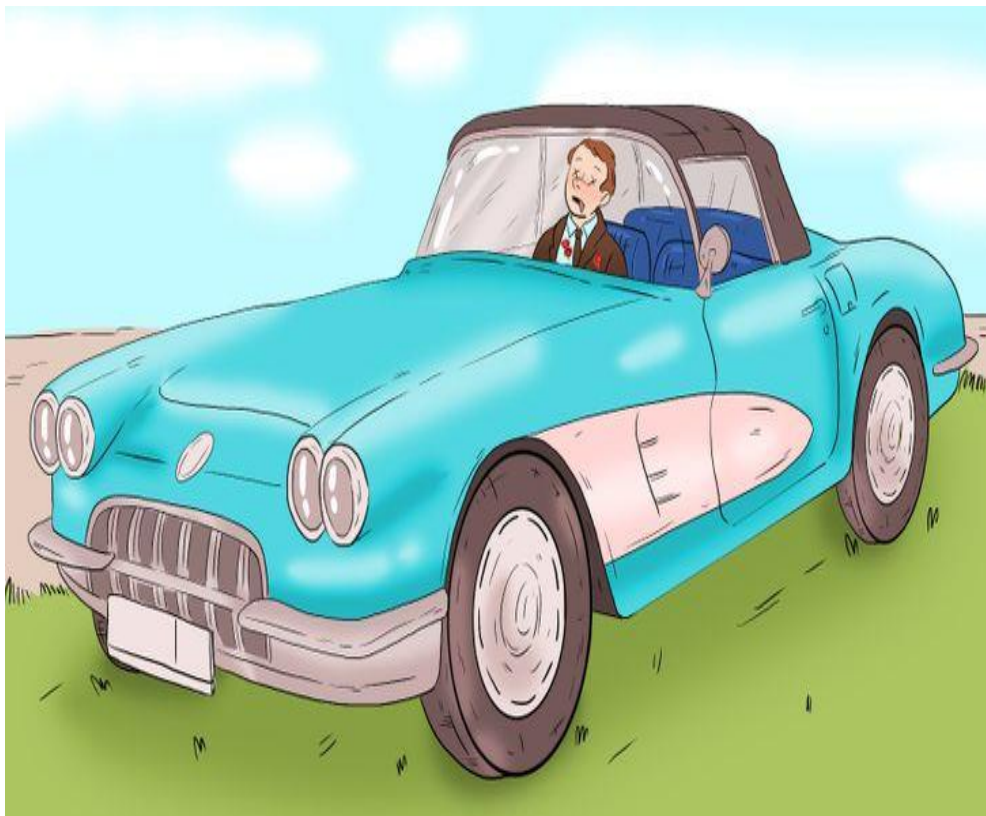


Рис. 14. Из общедоступных ресурсов Интернета
// URL: <https://brightside.me/articles/>

Задача № 9

Искатель приключений нашел в пещере, охраняемой пиратом, сундук с сокровищами. У него было 3 ключа – золотой, серебряный и черный. Но только один из них мог открыть сундук. Пират давал искателю приключений только один шанс добраться до сокровищ. Если он выберет правильный ключ, то заберет сундук. Если он ошибется, пират убьет его прямо на месте. Единственной подсказкой был этот шифр: ЮЙООЧКЛОЛТ. Какой ключ правильный?

Задача № 10

Серийный убийца пригласил потенциальную жертву к себе домой. Они вместе поели, а после убийца предложил гостье яблоко. Жертва настояла на том, чтобы они разделили яблоко. Тогда убийца взял яблоко и разрезал его на две половинки. Оба стали есть яблоко. Как только гостья съела яблоко, она умерла.

Если и жертва, и убийца ели одно и то же яблоко, то почему одна умерла, а другой выжил?

Задания для самостоятельной работы

1. Понятие, сущность и причины служебных конфликтов.
2. Динамика конфликта.
3. Основные модели поведения личности в конфликте.
4. Способы и методы разрешения конфликтов: сотрудничество, соперничество, компромисс, уход, приспособление.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В профессиональной деятельности сотрудник органов внутренних дел обязан следовать нормам профессиональной этики, принимать решения в рамках правового поля, оказывать психологическую поддержку лицам, обратившимся за помощью.

Определено, что морально-психологическая подготовка в деятельности сотрудника органов внутренних дел имеет важное значение. В учебно-практическом пособии представлены задания, ситуации, вопросы для рассуждения, задания для самостоятельной работы, тестовые задания. Данный учебно-практический материал позволит обучающимся проанализировать существующие нравственно-этические проблемы в профессиональной служебной деятельности, выработать оптимальные пути разрешения сложных ситуаций. Практические ситуации и задания позволят отработать навыки, необходимые в служебной деятельности.

Следует отметить, что в процессе выполнения профессиональных задач одним из необходимых элементов является умение выстраивать эффективную коммуникацию. В этой связи профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел – это многогранный процесс, имеющий ряд особенностей.

Во-первых, профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел всегда имеет цель, которая решается через конкретные задачи (получение показаний, установление истины, изменение поведения гражданина, пресечение и профилактика правонарушений и т. д.).

Во-вторых, профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел протекает в режиме права и правоотношений, то есть общение полицейского с гражданами регламентируется, различными законодательными актами.

В-третьих, в профессиональном общении необходимо разделять деловые и личные взаимоотношения.

В-четвертых, профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел, как правило, протекает в напряженной обстановке, зачастую в ситуации конфликта и противоборства, что требует от сотрудника высокого контроля над своими чувствами и эмоциями.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о важной роли морально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел. Сознательное соблюдение общепринятых норм морали и норм профессиональной этики, применение психологических знаний о закономерностях общения, будет способствовать более эффективному решению служебных задач, и, что особенно важно, сохранять эмоциональную целостность, работоспособность, заинтересованность в своем профессиональном труде у сотрудников органов внутренних дел.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Российская Федерация. Конституция : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, принятыми в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 01.07.2020 № 1-ФКЗ). – Москва : Эксмо, 2020. – 64 с. – ISBN 978-5-04-117785-0. – Текст : непосредственный.

Нормативные правовые документы

2. Российская Федерация. Законы. О полиции: федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ – Текст: непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2011. – № 7. – Ст. 900.

3. Российская Федерация. Законы. О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федеральный закон от 30 ноября 2011 года № 342-ФЗ (с изм. и доп.) : принят Государственной Думой 17 ноября 2011 года : одобрен Советом Федерации 25 ноября 2011 года // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/12192456/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Российская Федерация. Законы. О противодействии коррупции : Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ (с изм. и доп.) // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/12164203/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

5. Российская Федерация. Президент. О Дисциплинарном уставе органов внутренних дел Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 14 октября 2012 года № 1377 // Гарант : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/403274563/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

6. Российская Федерация. Министерство внутренних дел. Об утверждении Порядка организации прохождения службы в органах внутренних дел Российской Федерации: приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 1 февраля 2018 года № 50 // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/71905114/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

7. Российская Федерация. Министерство внутренних дел. Об утверждении Порядка уведомления в системе МВД России о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений: приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 19 апреля 2010 года № 293 // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: [URL:https://base.garant.ru/71905114/](https://base.garant.ru/71905114/) (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

8. Российская Федерация. Министерство внутренних дел. Об утверждении Порядка уведомления сотрудниками ОВД РФ, федеральными гражданскими служащими системы МВД России и работниками, замещающими отдельные должности в организациях, созданных для выполнения задач, поставленных перед МВД России о возникновении личной заинтересованности при исполнении служебных обязанностей, которая приводит или может привести к возникновению конфликта интересов: приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 3 мая 2017 года № 258 // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/71682872/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Российская Федерация. Министерство внутренних дел. Об утверждении Порядка сообщения в системе МВД России о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением служебных (должностных) обязанностей, его сдачи, оценки и реализации (выкупа): приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 1 июня 2017 года № 334 // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/71708768/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

10. Российская Федерация. Министерство внутренних дел. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации: приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 26 июня 2020 года № 460 // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/74482191/> (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

11. Российская Федерация. Министерство внутренних дел. Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации: приказ Министерства

внутренних дел Российской Федерации от 25 декабря 2020 года № 900 // Гарант: информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/400791288> / (дата обращения: 12.12.2023). – Режим доступа: свободный.

Учебные пособия, статьи, монографии

12. Булденко, К. А. Профессиональная этика и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие / К. А. Булденко. – Хабаровск: ХВШ МВД РФ, 1993. – 54 с.

13. Денисова, Л. В. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел. Служебный этикет : учебное пособие / Л. В. Денисова, С. В. Денисенко, А. А. Морозов. – Омск : Омская академия МВД России, 2018. – 84 с.

14. Исторический аспект первоначальной подготовки сотрудников ОВД РФ (на примере Республики Бурятия, Забайкальского края, Иркутской области) : справочник / Ю. Р. Герасимова, Е. А. Шацкая и др. – Иркутск: Восточно-Сибирский институт МВД России, 2018. – 96 с.

15. Кушнарченко, И. А. Основы профессиональной этики сотрудников полиции : учебное наглядное пособие / И. А. Кушнарченко. – Москва: ДГСК МВД России, 2016. – 79 с.

16. Носкова, Л. Г. Формирование профессиональной речевой подготовки сотрудников ОВД / Автореферат на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.01. М. 2016.

17. Подлиняев, О. Л. Психологические аспекты в развитии памяти у сотрудников органов внутренних дел : монография / О. Л. Подлиняев, А. А. Каримов, Е. А. Тамбовцев. – Иркутск : Иркутск: Восточно-Сибирский институт МВД России, 2018. – 119 с.

18. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие. – Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. – 120 с.

19. Профессиональная этика и служебный этикет : учеб. для вузов [по специальностям «Юриспруденция», «Правоохран. деятельность»] / И. И. Аминов [и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. – Москва : Юнити-Дана: Закон и право, 2014. – 559 с.

20. Родин, В. Ф., Цветков, В. Л. Коммуникативное общение в профессиональной деятельности сотрудников ОВД РФ // Вестник Московского университета МВД России. Психологические науки. –2017. – № 5. – С. 278–281.

21. Шацкая, Е. А. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел: учебно-методическое пособие. – Иркутск : Восточно-Сибирский институт МВД России, 2021. – 84 с.

22. Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел России : учебное пособие / А. А. Гришин [и др.] ; ред. С. С. Пылёв. – Москва : МосУ МВД России : Щит-М, 2007. – 288 с.

Учебное издание

Шацкая Екатерина Александровна

Новолодская Наталья Сергеевна

**МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебно-практическое пособие

Редактор Платонова Н. А.

Подписано в печать 27.03.2024 Формат 60x84/16
Усл. печ. л. 3,0. Тираж 75 экз. Заказ № 6.
Восточно-Сибирский институт МВД России,
Иркутск, ул. Лермонтова, 110