

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Министерство внутренних дел Российской Федерации

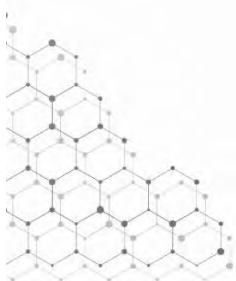
Московский университет Министерства внутренних дел
Российской Федерации имени В.Я. Кикотя



ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ

Учебное пособие

*Рекомендовано Ученым советом
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя
в качестве учебного пособия для курсантов и слушателей*



Москва
Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя



2023

УДК 159.99
ББК 88.8
П86

Рецензенты:

заместитель начальника учебно-научного комплекса
по исследованию проблем кадровой работы и морально-
психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел
Санкт-Петербургского университета МВД России
кандидат педагогических наук, доцент **А. А. Рожков**;
начальник кафедры психологии и педагогики
Дальневосточного юридического института МВД России
кандидат психологических наук **Е. Р. Чернобродов**

Авторский коллектив:

В. Л. Цветков, В. С. Агапов, В. Ф. Родин,
В. А. Балашова, Т. А. Хрусталева

П86 Психология в деятельности участковых уполномоченных
полиции : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : Москов-
ский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2023. – 306 с.
ISBN 978-5-9694-1371-9

Учебное пособие разработано в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальности «Правоохранительная деятельность». В издании проанализированы и систематизированы актуальные проблемы в профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции, выработаны научно обоснованные рекомендации, способствующие выполнению оперативно-служебных задач, требующих специальных психологических познаний.

Предназначено для курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России, а также сотрудников территориальных органов МВД России, подразделений по обеспечению охраны общественного порядка. Может быть использовано при проведении занятий и инструктажей по профессиональной служебной подготовке.

УДК 159.99
ББК 88.8

ISBN 978-5-9694-1371-9

© Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	7
 Глава 1. Психологическая характеристика основных направлений деятельности участкового уполномоченного полиции	
§ 1.1. Профессия – участковый уполномоченный полиции. Основные задачи деятельности участкового уполномоченного полиции	10
§ 1.2. Основные функции и направления деятельности участкового уполномоченного полиции	16
§ 1.3. Основные обязанности участкового уполномоченного полиции и психологические особенности его деятельности	21
 Глава 2. Психологический анализ профессиональных ситуаций участковым уполномоченным полицией и особенности его работы с сообщениями граждан	
§ 2.1. Особенности профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции	37
§ 2.2. Правила и приемы системного анализа ситуационных психологических факторов	42
§ 2.3. Профессиональное общение участкового уполномоченного полиции	50
§ 2.4. Психотехника профессионального общения и изучения собеседника	60
§ 2.5. Методы и виды психологического воздействия в деятельности сотрудника полиции	74
 Глава 3. Особенности составления психологического портрета правонарушителя участковым уполномоченным полицией	
§ 3.1. Психологический портрет в правоохранительной деятельности	83

§ 3.2. Правила и приемы составления психологического портрета	87
§ 3.3. Источники информации для психологического портрета лица. Методы психологического портретирования подозреваемого в преступлении	90
§ 3.4. Анализ особенностей невербального поведения личности при построении психологического портрета	95
§ 3.5. Анализ особенностей акцентуации характера личности при построении психологического портрета.....	97
§ 3.6. Основные подходы к составлению психологического портрета подозреваемого в преступлении. Техника составления психологического портрета лица, представляющего интерес для правоохранительных органов	105

Глава 4. Психология распознавания лжи и лжесвидетельства в деятельности участкового уполномоченного полиции

§ 4.1. Роль владения приемами психологической диагностики лжи и неискренности в поведении человека как предпосылка успешной деятельности по раскрытию и расследованию преступлений и административных правонарушений. Психологическая характеристика лжи	117
§ 4.2. Мотивы лжи: приемы извращения обстоятельств дела в показаниях допрашиваемых	122
§ 4.3. Диагностика лжи на основе анализа речевых высказываний человека	125
§ 4.4. Приемы диагностики лжи и скрываемых обстоятельств на основе наблюдения за невербальными (неречевыми) реакциями человека	139
§ 4.5. Психологические приемы и методы разоблачения ложных показаний	
§ 4.6. Диагностика лжи на основе применения полиграфа	154

Глава 5. Криминальная психология

§ 5.1. Психология личности преступника.....	165
§ 5.2. Личность несовершеннолетнего преступника	175

§ 5.3. Агрессивность и виды агрессии	183
§ 5.4. Психические аномалии и психопатические расстройства, их влияние на поведение преступника	186
§ 5.5. Классификация психопатий.....	191
§ 5.6. Психология преступной группы	197

Глава 6. Психологические особенности проведения участковыми уполномоченными полиции отдельных следственных действий

§ 6.1. Психологическая характеристика следственной деятельности	208
§ 6.2. Психологические особенности отдельных следственных действий.....	212
§ 6.2.1. Психология осмотра места происшествия	212
§ 6.2.2. Психологические особенности допроса	215
§ 6.2.3. Психологические особенности допроса потерпевших и свидетелей.....	219
§ 6.2.4. Психологические особенности допроса подозреваемого и обвиняемого	223
§ 6.2.5. Психологические особенности допроса несовершеннолетних	224
§ 6.2.6. Психологические особенности очной ставки	226
§ 6.2.7. Психологические особенности обыска.....	227
§ 6.2.8. Психологические особенности опознания	228
§ 6.2.9. Психологические особенности следственного эксперимента	230
§ 6.2.10. Психологические особенности проверки показаний на месте	231
§ 6.2.11. Психологические особенности задержания	232

Глава 7. Психология деятельности участкового уполномоченного полиции в экстремальных ситуациях

§ 7.1. Понятие и виды экстремальных ситуаций	237
--	-----

§ 7.2. Экстремальные условия служебной деятельности участкового уполномоченного полиции	247
§ 7.3. Экстремальность и социально-психологические особенности массовых беспорядков	253
§ 7.4. Последствия экстремальных ситуаций для участкового уполномоченного полиции	260
§ 7.5. Психологическая характеристика стресс-преодолевающего поведения и жизнестойкость участкового уполномоченного полиции	263
Глава 8. Психологические особенности деятельности	
участкового уполномоченного полиции	
по предотвращению экстремизма и терроризма	
§ 8.1. Понятие, виды и социальные предпосылки терроризма и экстремизма	269
§ 8.2. Социально-психологический анализ террористических организаций и групп	278
§ 8.3. Личностные особенности террористов	282
Заключение	293
Библиографический список	295

ВВЕДЕНИЕ

Оперативно-служебная деятельность сотрудников полиции отличается динамичностью и напряженностью, которые возникают при наличии многофункционального, конфликтного и экстремального характера.

Основная задача оперативно-служебной деятельности – защита правопорядка и обеспечение безопасности. Однако наряду с динамикой социальной, экономической, политической сфер нашего общества происходят изменения и в криминальной обстановке, появляются новые виды преступлений, противодействие которым требует внесения коррективов в оперативно-служебную и профилактическую деятельности.

В данном случае противоборствующей силой являются своевременное выявление и предупреждение криминогенного проявления, просветительская деятельность по развитию правосознания, патриотического и гражданского воспитания со стороны сотрудников правоохранительных органов и иных организаций (образовательных, общественных и др.).

Количество телефонных угроз о вероятности совершения террористических актов в различных социальных объектах (школы, детские сады, торговые центры и т. д.) растет с каждым годом. В связи с этим особое значение приобретает обеспечение личной и общественной безопасности на различных социально значимых объектах.

Согласно статистике немало преступлений совершается на почве бытовых конфликтов, среди которых особое место занимают преступления на почве ревности.

Глобальная цифровизация принесла появление нового вида мошенничества и ряда других преступлений и в информационной сфере.

Во всех этих случаях требуется оперативное реагирование и активная напряженная работа для пресечения и предупреждения преступного намерения, чтобы защитить общество и правопорядок. Именно ее выполняют сотрудники правоохранительных органов, в том числе и участковые уполномоченные полиции, оперативно-служебная деятельность которых осуществляется под влиянием различных средовых факторов.

Важнейшим условием совершенствования органов внутренних дел Российской Федерации является своевременное пополнение сотрудниками, способными и готовыми на высоком уровне эффективно решать стоящие перед ними задачи оперативно-служебной деятельности.

Специфика профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции состоит в том, что она протекает в условиях непосредственного контакта с гражданами и более других доступна для наблюдения и оценки ее качества населением. Суть же деятельности остается неизменной и заключается в обеспечении защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства; противодействии преступности; охране общественного порядка, собственности и обеспечении общественной безопасности¹.

На участковых уполномоченных полиции возложена одна из труднейших задач – формирование у россиян нового имиджа обновленной системы органов внутренних дел Российской Федерации, поэтому именно деятельность участковых уполномоченных полиции сегодня во многом определяет социальный престиж службы в целом.

¹ Приказ МВД России от 31 декабря 2012 г. № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» // НПП «Гарант-сервис». URL: <https://base.garant.ru/70344228/>.

Повышение эффективности профессиональной деятельности участковых уполномоченных полиции в большей степени обусловлено активным использованием психологических методов и приемов. Для решения оперативно-служебных задач участковым уполномоченным полиции необходимы психологические знания и умение общаться с различными категориями граждан, оказывать на них профилактическое воздействие, определять мотивы правонарушений, квалифицированно применять к нарушителям административные санкции, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации. При этом все действия участкового уполномоченного полиции должны быть основаны на строгом соблюдении законов, сочетании принципиальности, решительности в предупреждении и пресечении правонарушений с внимательным, доброжелательным, уважительным отношением к гражданам.

Созданию позитивного образа сотрудника полиции, повышению доверия граждан к правоохранительным органам в целом способствует профессионализм и культура поведения, вежливость и уважение к гражданам, высокий уровень правосознания и нравственных качеств участковых уполномоченных полиции.

В данном учебном пособии систематизированы представления о современных достижениях психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел, показаны возможности практического применения психологических знаний в профессиональной деятельности и общении участковых уполномоченных полиции.

ГЛАВА 1

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ

§ 1.1. Профессия – участковый уполномоченный полиции. Основные задачи деятельности участкового уполномоченного полиции

Одна из важнейших потребностей человека – потребность в безопасности. Проблема безопасности граждан всегда относилась к числу приоритетных в деятельности любого государства. Ее реализации уделялось большое значение. Это было и в Российской империи, и в Советском Союзе, есть и в современной России. Безопасностью граждан занимаются специально созданные службы, наделенные государством властными полномочиями.

Служба участковых уполномоченных полиции имеет многовековую историю. Так, одним из первых правоохранительных ведомств на Руси был Разбойный приказ, учрежденный царем Иваном Грозным.

В 1721 г. император Петр I определил должность и звание уличного надзирателя.

По велению Екатерины II был принят «Устав благочиния или полицейский», которым вводилась должность частного пристава.

В 1918 г. Советское правительство утвердило Инструкцию об организации советской рабоче-крестьянской милиции, в которой указывался ряд обязанностей, характерных для современной службы участковых уполномоченных полиции (составление протоколов о нарушении общественного порядка, преступлениях, проис-

шествиях, наблюдение за соблюдением санитарных правил, принятие мер по охране безопасности и порядка во время тушения пожаров, наводнений и других чрезвычайных ситуаций и т. п.).

В настоящее время деятельность участкового уполномоченного полиции определена Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»¹ (далее – ФЗ «О полиции»), указами Президента, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, правовыми актами МВД России.

В образовательных организациях МВД России имеются факультеты, где будущие участковые уполномоченные полиции получают высшее профессиональное образование, позволяющее им добросовестно и эффективно выполнять свой долг, стоять на страже законности и правопорядка.

Служебные обязанности участкового уполномоченного полиции имеют многоаспектный и универсальный характер. Для их успешной реализации требуется профессионализм, знание оперативной обстановки на вверенном участке, юридическая грамотность, а также хорошо сформированные психолого-педагогические навыки и умения.

Работа с людьми, постоянное общение с различными категориями граждан (отличающихся по образованию, возрасту, полу, национальности, характеру, темпераменту, вероисповеданию и др.) предъявляют к личности участкового уполномоченного полиции особые требования.

¹ СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/consdoc_LAW_110165/.



Участковый уполномоченный полиции – это должностное лицо, наделенное властными полномочиями и осуществляющее многогранную и многостороннюю деятельность, направленную на формирование благоприятных условий жизни и деятельности граждан

Нередко, оценивая личностные и профессиональные качества участкового уполномоченного полиции, его отношение к людям, граждане судят о деятельности органов внутренних дел в целом.

Как показывает практика, для успешного выполнения профессиональных действий участковым уполномоченным полицией необходимо иметь следующие психологические качества:

- 1) профессиональную и психологическую наблюдательность;
- 2) уравновешенность, самообладание при конфликтах и конфликтных ситуациях;
- 3) способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие и уважение;
- 4) умение отстаивать свою точку зрения, свои взгляды, требования законов Российской Федерации;
- 5) способность к воссозданию образа человека по словесному описанию;
- 6) умение сопоставлять и делать правильные выводы из поступающей противоречивой информации;
- 7) хорошую память на внешность и поведение человека;
- 8) способность к переживанию (эмпатия), умение быть привлекательным для других (аттракция), педагогический такт и др.

Участковый уполномоченный полиции является представителем полиции общественной безопасности, выполняющим возложенные на него задачи по борьбе с преступностью и охране общественного порядка на закрепленной за ним в установленном порядке территории: городе, поселке, поселении, районе.

Среди задач, выполняемых участковым уполномоченным полиции, можно отметить следующие.

1. Обеспечение личной безопасности граждан.
2. Выявление, предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений.
3. Раскрытие преступлений, по делам о которых производство предварительного следствия необязательно.
4. Охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности граждан.
5. Защита частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности.
6. Розыск отдельных категорий лиц, установление места нахождения которых отнесено к компетенции полиции общественной безопасности.
7. Оказание содействия сотрудникам служб криминальной полиции и органов предварительного следствия в исполнении возложенных на них обязанностей.
8. Оказание помощи гражданам, должностным лицам, предприятиям, учреждениям, организациям и общественным объединениям в защите их законных прав и интересов.
9. Обеспечение безопасности дорожного движения на административном участке.
10. Рассмотрение обращений и заявлений граждан.
11. Осуществление индивидуальной профилактики правонарушений с лицами, состоящими на профилактическом учете в полиции.

В связи с возложенными на участкового уполномоченного задачами он строит свою деятельность в соответствии с принципами законности, гуманизма, уважения прав человека и гласности.

Анализ специфики деятельности участкового уполномоченного полиции позволяет выделить *некоторые ее психологические особенности*:

1. Деятельность участкового уполномоченного полиции является разновидностью государственной службы, порядок ее прохождения определен в Положении о службе в органах внутренних дел Российской Федерации. Участковый уполномоченный полиции имеет специальное звание и при выполнении своих должностных обязанностей должен, как правило, носить специально установленную форму одежды.

2. Деятельность участкового уполномоченного полиции строится на принципах законности, гуманизма, уважения прав человека и гласности.

3. Нормативно-правовая регламентация деятельности участкового уполномоченного полиции определяет специфику проведения правоохранительных мероприятий в сфере борьбы с преступностью и охраны общественной безопасности.

4. Как правило, выполнению полицейских функций противодействуют правонарушители и их пособники.

5. Участковым уполномоченным полиции предоставлены обширные властные полномочия, реализация которых зависит от их умения разумного, целесообразного и законного применения власти.

6. Участковый уполномоченный полиции в процессе профилактики и пресечения правонарушений обладает специфическими средствами воздействия, в том числе принудительного (психологическое воздействие, предупреждение, замечание и т. д.; применение специальных средств, физической силы и огнестрельного оружия).

7. Разнообразие социальных ситуаций, в которых приходится действовать участковым уполномоченным полиции, определяет требования к их психологической готовности, умению быстро входить в сущность произошедшего события и коммуникативным качествам.

8. Деятельность участкового уполномоченного полиции характеризуется экстремальностью, связанной с наличием различных стресс-факторов (повышенная ответственность, неопределенность информации, дефицит времени, опасность для здоровья и др.) и психическими перегрузками в работе.

9. На деятельность участковых уполномоченных полиции влияют атмосфера в обществе, средства массовой информации, оценка населением степени ее эффективности и складывающийся авторитет полиции.

Это лишь некоторые особенности выполнения профессионального долга, а основная *цель деятельности участковых уполномоченных полиции – профилактическая*: предотвращение правонарушений и чрезвычайных происшествий на вверенной ему территории.

Профилактическая деятельность строится с участием жителей района, представителей органов местной власти, должностных лиц, что предъявляет особые требования к коммуникативным качествам и педагогическим способностям участковых уполномоченных полиции, точному соблюдению законных прав граждан и правовых актов.

§ 1.2. Основные функции и направления деятельности участкового уполномоченного полиции

Теорией и практикой деятельности участкового уполномоченного полиции определен ряд *функций* (рис. 1.1).

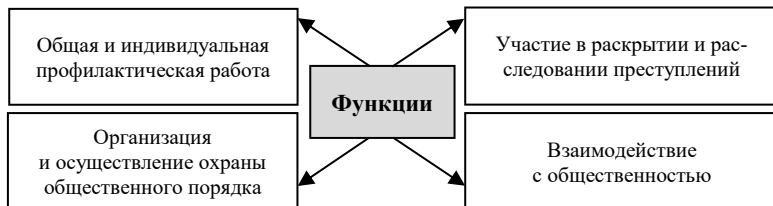


Рис. 1.1. Основные функции участкового уполномоченного полиции

1. Общая и индивидуальная профилактическая работа.

В законодательстве отсутствует закрепленное понятие «профилактика правонарушений» (за исключением такого ее вида, как профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

Так, организационная форма профилактического воздействия на формирование правосознания граждан осуществляется путем личных встреч с населением и информационного воздействия через средства массовой информации.

Большое значение имеют выступления участкового уполномоченного полиции в трудовых коллективах, в образовательных учреждениях, на сходах и собраниях жителей по вопросам охраны общественного порядка; разъяснения текущего законодательства; оказание помощи в получении паспорта лицам, не имеющим места жительства, в трудоустройстве, лечении от алкоголизма, наркомании и т. д.

Под индивидуальной профилактикой понимается комплекс мероприятий, воздействующих на сознание и поведение конкретных людей в целях предупреждения правонарушений с их стороны.

Индивидуальная профилактическая работа включает в себя выявление лиц, от которых можно ожидать совершения преступлений, их учет, систематическое наблюдение за поведением таких людей и принятие необходимых мер к недопущению с их стороны правонарушений.

В связи с этим в поле зрения участкового уполномоченного полиции должны находиться лица, освобожденные из мест лишения свободы, осужденные к наказаниям, не связанным с лишением свободы, злоупотребляющие спиртными напитками, трудные подростки и их родители, наркоманы и др.

2. Организация и осуществление охраны общественного порядка. Общественный порядок представляет собой систему отношений, складывающихся в результате соблюдения гражданами требований социальных норм (норм права, морали и т. д.), регулирующих поведение людей в общественных местах в целях обеспечения личной безопасности граждан, их прав и законных интересов.

На практике участковый уполномоченный полиции обеспечивает в основном не общественный порядок, а его составную часть – правопорядок, который представляет собой систему отношений, складывающуюся в результате соблюдения требований норм права, регулирующих поведение людей в общественных местах в целях обеспечения безопасности личности, общественной безопасности, прав и законных интересов граждан.

Участковый уполномоченный полиции является основным лицом организации охраны общественного порядка на закрепленной территории. Он должен взаимодействовать с нарядами патрульно-постовой службы полиции, дружинами, иными силами общественности; обучать формам и методам работы, контролировать их деятельность, а также координировать усилия

всех иных органов власти, которые участвуют в охране порядка на обслуживаемом участке.

Участковый уполномоченный полиции постоянно докладывает руководству и дежурному по Отделу МВД России об изменении криминогенной обстановки, вносит предложения о наиболее целесообразной расстановке патрульных нарядов полиции, при необходимости по согласованию с руководством, а в его отсутствие – по согласованию с дежурным по Отделу МВД России осуществляет маневрирование нарядами патрульно-постовой службы на территории своего участка.

3. Участие в раскрытии и расследовании преступлений.

В случае обнаружения на административном участке преступления по делам, по которым производство предварительного следствия необязательно, участковый уполномоченный полиции самостоятельно проводит комплекс предусмотренных Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (УПК РФ) неотложных следственных и оперативно-разыскных мероприятий.

По делам, по которым производство предварительного следствия обязательно, участковый уполномоченный полиции обязан принять меры по охране места происшествия; выявлению свидетелей; оказанию помощи потерпевшим; установлению и задержанию лиц, подозреваемых в совершении преступлений; обнаружению и изъятию похищенного имущества, орудий преступления и других вещественных доказательств.

В случае невозможности прибытия на место происшествия следственно-оперативной группы участковый уполномоченный полиции самостоятельно проводит предусмотренные уголовно-процессуальным законодательством неотложные следственные действия по установлению и закреплению следов преступления и иных обстоятельств, имеющих значение для раскрытия и расследования преступления.

4. Взаимодействие с общественностью. Осуществление данной функции прежде всего обусловлено тем, что без опоры на население и общественность участковому уполномоченному полиции чрезвычайно сложно выполнять свои обязанности.

Широта и разносторонность обязанностей и полномочий участкового уполномоченного полиции, близость к населению дают основание утверждать, что он, являясь представителем полиции, олицетворяет ее на административном участке.

Данный тезис находит подтверждение также и в том, что, выполняя свои служебные обязанности, участковый уполномоченный полиции реализует практически все направления деятельности полиции, обозначенные в ФЗ «О полиции».

Основными направлениями деятельности участкового уполномоченного полиции являются:

- 1) защита личности, общества, государства от противоправных посягательств;
- 2) предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений;
- 3) выявление и раскрытие преступлений;
- 4) производство по делам об административных правонарушениях сотрудниками.

Выполняя свои функциональные обязанности, *участковый уполномоченный полиции участвует:*

- 1) в обеспечении правопорядка в общественных местах;
- 2) розыске лиц, совершивших преступления или подозреваемых и обвиняемых в их совершении;
- 3) розыске лиц, скрывшихся от органов дознания, следствия или суда;
- 4) розыске лиц, пропавших без вести;
- 5) идентификации лиц, которые по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не могут сообщить сведения о себе;

- 6) идентификации неопознанных трупов;
- 7) розыске несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей или специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- 8) розыске несовершеннолетних, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа органа управления образованием, а также уклоняющихся от недобровольной госпитализации, назначенной судом в связи с наличием психического расстройства;
- 9) контроле за соблюдением законодательства Российской Федерации в области оборота оружия;
- 10) обеспечении безопасности дорожного движения.

Участковый уполномоченный полиции анализирует оперативную обстановку на территории своего административного участка, отслеживает ее изменения и принимает меры к ее нормализации.

Необходимо отметить важную роль профилактики преступлений и правонарушений, поскольку совершение преступлений и правонарушений на обслуживаемом участке означает осложнение оперативной обстановки и требует выработки и реализации дополнительных мер по ее нормализации.

В то же время качественная профилактическая работа не только способствует снижению числа преступлений и правонарушений, но и создает необходимые условия для соблюдения прав и свобод граждан и обеспечения общественной безопасности.

Одна из отмеченных особенностей правового статуса участкового уполномоченного полиции – профилактический характер его деятельности. Выполняя свои служебные обязанности, он осуществляет различные профилактические мероприятия как общей, так и индивидуальной направленности.

§ 1.3. Основные обязанности участкового уполномоченного полиции и психологические особенности его деятельности

Каждая профессиональная деятельность требует от человека определенных данных и накладывает своеобразный отпечаток на его личностные качества и жизнедеятельность. Для того чтобы определить, какими конкретно индивидуальными чертами, а точнее компетенциями, влияющими на результативность деятельности, должен обладать участковый уполномоченный полиции, нужно подвергнуть психологической оценке содержание оперативно-служебной деятельности, обнаружить ее характерные особенности, выявить ее структуру.

Определение психологических особенностей деятельности позволит не только исследовать ее, но и разработать систему организационных мероприятий, направленных на совершенствование.

Служба участкового уполномоченного полиции сопровождается экстремальными нагрузками. Деятельность протекает в напряженно сложной обстановке, связанной с использованием оружия, физической силы, специальных средств.

От профессионального мастерства участкового уполномоченного полиции зависят не только итоги служебной деятельности, но также жизнь и здоровье сотрудника и граждан.

Увеличение сложности оперативно-служебных задач, признание доминирующей важности правовых и нравственных нюансов в деятельности участкового уполномоченного полиции требуют поиска новых подходов к повышению ее эффективности.

Основные обязанности участкового уполномоченного полиции отражены ниже (рис. 1.2, 1.3) в соответствии с приказом МВД России от 31 декабря 2012 г. № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции».

Психологические особенности деятельности участкового уполномоченного полиции сегодня довольно подробно изучены в юридической психологии. При этом разработка данной проблематики происходила как в плане психологической оценки структуры деятельности сотрудника полиции, так и в плане характеристики присущего ей комплекса психологических нюансов, которые будут рассмотрены далее.

Жесткая правовая регламентация деятельности участкового уполномоченного полиции – одна из наиболее характерных особенностей его службы. Это отличает его деятельность от других областей, где исполнение служебных обязанностей определяется общими планами или инструкциями и создает широкую возможность для свободной реализации своих личных представлений о наиболее результативной организации труда.

Функции участкового уполномоченного полиции строго регламентированы установленными законодательством нормам. Невыполнение или ненадлежащее выполнение сотрудником полиции своих служебных обязанностей всегда является нарушением того или иного нормативного требования.

Все это в конечном счете порождает его высокую ответственность за принятые решения и действия, однако не означает, что сотрудник полиции не свободен в своем волеизъявлении, в выборе средств и методов реализации своей деятельности, ее наиболее рациональной и результативной организации.

К числу психологических особенностей деятельности участкового уполномоченного полиции следует отнести и наличие широкого тактического простора, который предоставлен ему в рамках норм закона и служебной этики.



Рис. 1.2. Основные обязанности участкового уполномоченного полиции. Часть 1



Рис. 1.3. Основные обязанности участкового уполномоченного полиции. Часть 2

Следующей психологической особенностью является наличие властных полномочий. В интересах дела сотрудникам полиции предоставлено право в необходимых случаях вторгаться

в личную жизнь людей, выяснять обстоятельства, которые нередко стараются скрыть от окружающих, входить в жилище граждан, ограничивать и даже лишать свободы отдельных лиц.

Психологическое состояние сотрудника полиции, наделенного данной властью, определяется прежде всего большой степенью ответственности, а использование им своих полномочий предполагает решение ряда мыслительных задач, позволяющих определить необходимость и разумность действий, их законодательную основу.

Нередко это взаимосвязано с необходимостью избрания одного из вариантов действия и характеризуется особой напряженностью.

Умение разумно, законно пользоваться предоставленной властью – одно из главнейших профессиональных обязанностей участкового уполномоченного полиции. В значительной степени правомерность и целесообразность применения власти зависит от индивидуальных морально-нравственных качеств сотрудника.

Нельзя забывать о постоянном противоборстве и противодействии лицам, нарушающим закон. Это придает деятельности по раскрытию, расследованию и предупреждению преступлений характер борьбы, принимающей иногда острые формы.

Преодоление опасных ситуаций, устранение психологических препятствий, которые вызывают у участкового уполномоченного полиции разные эмоциональные состояния, требуют постоянного волевого напряжения и активной умственной работы. В этих условиях возникает необходимость непрерывной напряженной интеллектуальной работы.

К характерным особенностям деятельности участкового уполномоченного полиции нужно отнести дефицит времени и наличие перегрузок в профессиональной деятельности. Оперативность и быстрота входят в число главных принципов его

службы. Чем дольше преступник находится на свободе, тем больше у него возможностей для того, чтобы уйти от юридической ответственности, уничтожить следы своего преступления, скрыться от правосудия – в этом случае он всегда выигрывает во времени. Промедление в расследовании ведет к неудаче. С другой стороны, дефицит времени проявляется в необходимости соблюдения процессуальных и иных сроков, которые отводятся на расследование уголовного дела, рассмотрение заявлений граждан и др.

По этой причине сотрудник полиции постоянно находится в напряженном психологическом состоянии. То, что в иных видах деятельности свойственно только аварийным ситуациям, является обыденным в профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции.

Напряженность взаимосвязана и с высокими физическими и психологическими нагрузками, испытываемыми сотрудником полиции в связи с наличием экстремальных факторов, конфликтогенными условиями, влияниями разного рода стресс-факторов, ненормированным рабочим днем, наличием отрицательной эмоциональной окраски деятельности, так как приходится сталкиваться с проявлениями человеческого горя, трудными условиями службы.

Перечисленные психологические особенности и сама деятельность предъявляют высочайшие требования к профессионализму участкового уполномоченного полиции. Проведенные исследования позволили создать так называемый профиль профессиональных компетенций, респонденты в отраженных результатах (табл. 1.1) оценивались по пятибалльной шкале.

Таблица 1.1

**Профиль профессиональных компетенций участкового
уполномоченного полиции (средний балл)**

№	Название и содержание компетенции	Ср. балл
1	<i>Стремление к верховенству права</i> (стремление к защите прав и свобод граждан, социальной справедливости, правомерному решению сложных правоохранительных задач, улучшению престижа полицейских профессий; высокий уровень правосознания и правовой культуры, непримиримость к коррупционному поведению)	4,3
2	<i>Психическая устойчивость</i> (способность выдерживать интенсивные длительные психоэмоциональные нагрузки без снижения качества профессиональной деятельности; готовность к адекватным действиям в условиях дефицита времени, сохранению работоспособности при высокой и/или долговременной загруженности, при неудачах; способность контролировать свои эмоции в экстремальных ситуациях, преодолевать сильный стресс)	4,2
3	<i>Умение регулировать человеческие взаимоотношения</i> (способность решать человеческие проблемы; располагать к себе людей; вызывать доверие; справляться с возникающими в процессе социального взаимодействия трудностями)	4,2
4	<i>Конфликтоустойчивость</i> (знание причин возникновения конфликтов и владение приемами их предупреждения; своевременное выявление конфликтов и способствование их разрешению; владение техникой управления конфликтами, применение ее на практике)	4,2
5	<i>Достаточное владение специальными знаниями, умениями и навыками для решения служебных задач</i> (способность осуществлять юридические действия в точном соответствии с законом; квалифицированно применять нормативные правовые акты в различных сферах профессиональной деятельности; выбирать адекватные формы, средства, методы и приемы для эффективного осуществления административной деятельности)	4,2

Продолжение табл. 1.1

6	<i>Мотивация успеха</i> (усиленный интерес при решении профессиональных задач; стремление к достижению высокого качества работы, профессиональной самореализации)	4,1
7	<i>Уверенность в своих силах</i> (способность целенаправленно добиваться результатов и делать выводы о проделанной работе; знание своих сильных и слабых сторон, способность убедительно передать свою точку зрения)	4,1
8	<i>Ориентация на ценности</i> (умение быть образцом правовой культуры, стоять на страже закона, не поддаваться уголовным соблазнам; способность действовать согласно общественным нормам и ценностям, учитывая ценности и цели организации)	4,0
9	<i>Способность правильно оформлять юридические и служебные документы</i> (способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в служебной и процессуальной документации)	4,0
10	<i>Высокий уровень общего интеллекта</i> (способность удерживать в памяти большое количество фактов, воспроизводить обстановку, обстоятельства, события; развитые признаки мышления; развитые свойства внимания; способность к регулированию эмоциональных состояний, произвольной регуляции познавательных процессов, формирование внутреннего плана действий)	3,9
11	<i>Способность организовывать и планировать</i> (способность ориентироваться во времени и грамотно распределять объем работы; незамедлительно реагировать в соответствии с временными изменениями, а также изменениями, происходящими с личным составом и в рабочих операциях; способность организовывать и планировать свою деятельность; способность координировать и устанавливать время исполнения служебных задач)	3,8

Окончание табл. 1.1

12	<i>Способность работать в команде</i> (способность добиваться в совместной работе необходимых результатов; согласовывать свои действия с другими членами коллектива; инициировать и поддерживать готовность к совместной работе и умение идти на компромисс; свободная интеграция в коллектив, готовность поступиться своими интересами ради коллектива; осознание своей роли в коллективе)	3,8
13	<i>Способность принимать решения и организовывать замещение</i> (способность быстро принять правильное решение и воплотить его в жизнь; мобильность в принятии решений; способность взять на себя ответственность за руководство своим отделом и областью работы, способность принимать не вызывающие возражений решения)	3,7
14	<i>Знания в области организации деятельности личного состава и служебного процесса</i> (знание специфики деятельности органов государственной власти; детальное знание своего участка работы; способность стратегически оценивать изменения оперативной обстановки и вырабатывать варианты действий по ситуации)	3,7

Сегодня как никогда возросли роль и значение психологических знаний для оптимизации и повышения эффективности профессиональной деятельности. Неслучайно психологическая подготовка участкового уполномоченного полиции является комплексным слагаемым профессионального мастерства. Это совокупность сформированных и развитых психологических характеристик, отвечающих требованиям оперативно-служебной деятельности и выступающих одной из необходимых предпосылок ее реализации.

Как показывает практика, реализация деятельности складывается из четырех групп компонентов:

1) профессионально-психологической направленности и чувствительности, заключающихся в стремлении, интересе и умении

понимать психологические особенности ситуаций и людей, с которыми имеет дело, умения разобраться в них;

2) подготовленности по психологическим аспектам профессиональных действий и тактики, проявляющейся в понимании психологических условий результативности профессиональных действий и умения обеспечивать их создание;

3) умелого применения психологических средств реализации профессиональных действий (речевых и неречевых), умелого использования всего комплекса психологических приемов, обеспечивающих более высокую результативность решения профилактических и оперативно-служебных задач;

4) развитой профессиональной наблюдательности и памяти участкового уполномоченного полиции, подразумевающих умение использовать психологически обоснованные приемы и правила для увеличения результативности профессионального наблюдения; развитой профессиональной внимательности, натренированности органов чувств и восприятия, натренированности в быстром, полном и точном запоминании, хорошем сохранении в памяти и верном воспроизведении значимой для решаемых задач информации.

Психологическая устойчивость выражается в способности сотрудника полиции действовать спокойно и уверенно в психологически сложных, эмоционально напряженных, опасных и ответственных ситуациях оперативно-служебной деятельности.

Психологическая подготовленность существенно повышает профессиональное мастерство. Научные исследования и имеющийся опыт указывают на необходимость введения специальных задач, форм и способов целенаправленной психологической подготовки в системе профессионального обучения.

Психологическая подготовка сейчас – один из основных видов профессиональной подготовки участкового уполномоченного полиции; специально организованный, целенаправленный процесс влияния по формированию, развитию и активизации необходимых качеств, от которых зависит успешное, результативное исполнение профилактических и оперативно-служебных задач.

Она обусловлена особенностями профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции. В соответствии с этим содержание психологической подготовки характеризуется четко выраженной профессиональной направленностью.

К содержанию психологической подготовки участкового уполномоченного полиции можно отнести:

- 1) развитие психологической готовности к борьбе с преступностью;
- 2) развитие психологической направленности в разных профессиональных ситуациях;
- 3) формирование и развитие познавательных качеств;
- 4) совершенствование и развитие навыков и умений установления психологических контактов с разными категориями граждан;
- 5) развитие навыков ролевого поведения в разных ситуациях профилактической и оперативно-служебной деятельности;
- 6) совершенствование умений использовать психолого-педагогические приемы в трудных, конфликтных ситуациях взаимодействия с гражданами;
- 7) развитие психологической устойчивости умения владеть собой в напряженных ситуациях оперативно-служебной деятельности;
- 8) развитие позитивных эмоционально-волевых качеств личности, обучение участкового уполномоченного полиции приемам саморегуляции и самоуправления;
- 9) развитие волевой активности и навыков волевых действий;

10) подготовку к психологическим перегрузкам в профессиональной деятельности.

Развитие готовности к борьбе с преступностью является самым главным в психологической подготовке. При этом важно вырабатывание профессиональной направленности и стойкого профессионального интереса к деятельности, что также предполагает нетерпимость к разным нарушениям, стойкую привычку соблюдения правовых норм, обостренное чувство справедливости и реализации законности и правопорядка.

Развитие психологической направленности предполагает ознакомление с основами психологии, педагогики, этики, формирование навыков и привычек учитывать особенности личности в своей профессиональной деятельности.

К познавательным качествам участкового уполномоченного полиции, обеспечивающим результативность профессиональной деятельности, относят профессиональную чувствительность, наблюдательность, развитую память, мышление, воображение.

Специальные упражнения и тренировки по развитию этих качеств предполагают овладение главными приемами и знаниями определенных правил результативности запоминания, сохранения и воспроизведения профессионально значимой информации, развития логического мышления и творческого воображения.

Проведенные исследования показывают, что целеустремленное развитие перечисленных качеств с помощью специальных занятий и практических тренировок позволяет повысить показатели в 2–3 раза.

Совершенствование и развитие навыков и умений установления психологических контактов с разными категориями граждан также очень существенно для психологической подготовки участкового уполномоченного полиции, деятельность которого немыс-

лима без постоянного общения. От его умения общаться, устанавливать психологический контакт, доверительные отношения зависят полнота и достоверность приобретаемой значимой информации, что влияет на успешность деятельности.

В ходе психологической подготовки участковые уполномоченные полиции должны овладеть системой способов и приемов установления психологических контактов, умения располагать к себе, выслушивать людей. Психологическая подготовка предполагает усвоение определенных правил, которые позволяют облегчить процесс установления психологических контактов.

Необходимым компонентом профессионального мастерства участкового уполномоченного полиции являются навыки ролевого поведения в разных профессиональных ситуациях в целях получения информации.

В деятельности участкового уполномоченного полиции нередко конфликтные ситуации с участием граждан, поэтому ему очень важно развить у себя умение предупреждать, урегулировать и разрешать конфликты. Многое здесь зависит от умелого применения определенных способов психолого-педагогического воздействия на людей, таких как убеждение, внушение, принуждение, стимулирование.

В профессиональной деятельности участковые уполномоченные полиции подвергаются влиянию многих неблагоприятных психологических факторов, которые могут препятствовать выполнению профессиональных обязанностей. В связи с этим психологическая устойчивость, умение контролировать свое поведение в напряженных ситуациях рассматриваются как один из важнейших показателей психологической подготовленности, проявляющейся в способности не поддаваться влиянию негативных факторов.

Здесь очень важно сформировать умение предвидеть подобные трудности при решении оперативно-служебных задач. Развитие психологической устойчивости способствует реализации профессиональных действий в психологически сложных условиях. Моделирование ситуаций напряженности позволяет выработать данное качество.

Развитие позитивных эмоционально-волевых качеств личности, обучение приемам саморегуляции и самоуправления также являются неотъемлемой частью психологической подготовки.

Развитие психологической устойчивости и умения владеть собой в напряженных ситуациях предполагает выработку определенных эмоционально-волевых качеств личности, таких как ответственность, стойкость к неудачам, склонность и устойчивость к риску, самообладание, выдержка и др.

Участковый уполномоченный полиции должен владеть приемами самоконтроля поведения, управлять своим поведением и эмоциями, так как в силу постоянного взаимодействия с гражданами он является должностным лицом, профессионализм которого оценивается обществом.

Психологическая подготовка включает развитие волевой активности и навыков волевых действий. В практической работе участковому уполномоченному полиции приходится сталкиваться с разными препятствиями, которые затрудняют качественное исполнение работы и порой достижение поставленной цели. В этих ситуациях сотрудникам приходится проявлять волевою активность, побуждающую их к преодолению.

Подготовка к психологическим перегрузкам в профессиональной деятельности также необходима и целесообразна, поскольку деятельность участкового уполномоченного полиции характеризуется тем, что влияющие на них разные психологические факторы зачастую носят стрессовый характер, приводят

к чрезмерным нагрузкам и перегрузкам нервной системы, что, в свою очередь, сказывается на результативности осуществляемой ими деятельности.

По этой причине сотрудники полиции должны быть ознакомлены с главными закономерностями осуществления психических процессов и владеть приемами психической саморегуляции (например, приемами психорегулирующей тренировки), которые позволяют в течение короткого времени восстановить работоспособность и снять психологическое напряжение.

Таким образом, совершенствование деятельности участковых уполномоченных полиции, укрепление данной службы является концептуальным направлением развития системы органов внутренних дел.

Контрольные вопросы по теме

1. Перечислите психологические особенности деятельности участкового уполномоченного полиции.
2. Какими профессиональными компетенциями должен обладать участковый уполномоченный полиции?
3. Дайте психологическую характеристику основных функций участкового уполномоченного полиции.
4. Какова роль психологической подготовки участкового уполномоченного к действиям в экстремальных ситуациях.

Проверь знания

1. Какой элемент деятельности формирует и развивает правосознание сотрудников полиции:

- а) нормативность деятельности;
- б) наличие властных полномочий;
- в) конфиденциальность отношений;
- г) разнообразие ролевого поведения.

2. Среди социально значимых потребностей в деятельности участкового уполномоченного полиции укажите доминирующую:

- а) потребность соблюдать социальные и правовые нормы;
- б) потребность соблюдать правовые и нравственные нормы;
- в) потребность соблюдать социальные и этические нормы.

3. Какое понятие раскрывает данное определение: «Система отношений, складывающихся в результате соблюдения гражданами требований социальных норм, регулирующих поведение людей в целях обеспечения личной безопасности граждан, их прав и законных интересов»:

- а) правовая система;
- б) общественный порядок;
- в) правоотношения;
- г) принцип законности.

4. С точки зрения психологии любое правонарушение можно рассматривать как:

- а) дефект поведения;
- б) вид деятельности;
- в) врожденную склонность;
- г) психическую патологию.

5. Основным направлением деятельности участкового уполномоченного полиции является:

- а) разведывательно-поисковые мероприятия;
- б) следственно-разыскные действия;
- в) коммуникативная деятельность;
- г) административно-профилактическая деятельность.

ГЛАВА 2

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ И ОСОБЕННОСТИ ЕГО РАБОТЫ С СООБЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

§ 2.1. Особенности профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции

В профессиональной деятельности сотрудника полиции можно выделить, по крайней мере, два больших блока основных особенностей.

В первую группу включают те характеристики данной профессии, которые определяют *специфику общения сотрудников, коммуникативный аспект их деятельности.*

Во вторую группу можно отнести те особенности, которые связаны с *действием фактора опасности.*

Характерной особенностью общения и деятельности сотрудника полиции является то, что он, в отличие от представителей других профессий, вынужден иметь дело с особым контингентом людей, преступивших закон.

Негативное общение с преступниками, нарушителями общественного порядка, лицами, ведущими паразитический и аморальный образ жизни, алкоголиками, наркоманами оказывает существенное психотравмирующее влияние на самочувствие сотрудника полиции. Жизнь сталкивает его с антиобщественными явлениями, негативными факторами, что приводит к значительным психологическим перегрузкам.

Существенной особенностью деятельности участкового уполномоченного полиции является конфликтный характер профессиональных ситуаций, который проявляется в самых разных формах. Вступая во взаимодействие с преступным элементом, сотрудник полиции испытывает активное сопротивление, должен преодолевать попытки нарушителя замаскировать свои действия, ввести в заблуждение и даже спровоцировать сотрудника на неправильные, противоправные действия.

Лица, нарушающие законы, пренебрегают всеми установленными социальными нормами, а сотрудники, сталкиваясь с ними, *обязаны строго соблюдать законность*. В этих эмоционально окрашенных ситуациях общения сотрудник полиции обязан сохранять самоконтроль, обладать повышенной психологической устойчивостью, чтобы не поддаваться на провокации и противостоять психическому заражению потерявшего самоконтроль человека.

Все это предъявляет очень высокие требования к личности участкового уполномоченного полиции, его профессиональным знаниям, навыкам, умениям, педагогическому такту и психологической культуре.

Кроме того, деятельность участкового уполномоченного полиции осуществляется под жестким и постоянным социальным контролем общества и государства. Однако, *если этого требует служба, она носит конспиративный характер*. Сложность выполнения оперативно-служебных задач усугубляется тем фактором, что сотрудник обязан соблюдать не только общественный этикет, правовые и моральные нормы, но и определенные уставные требования, связанные со служебными особенностями и иногда непонятные окружающим.

Ко второй группе особенностей деятельности сотрудников полиции можно отнести всю специфику, связанную с *фактором*

опасности и риска. Как показывает практика, участковый уполномоченный полиции на протяжении длительного времени, в том числе служебного, может находиться в состоянии психологического напряжения и стресса. Даже придя домой и сняв форменную одежду, он в любой момент ожидает экстренный вызов на службу и подсознательно находится в психологическом напряжении.

Кроме того, необходимо подчеркнуть такую существенную особенность его деятельности, как повышенная вероятность агрессивного нападения, возможность стать жертвой преступных посягательств на жизнь.

Вместе с тем, как показывает практика и многочисленные исследования, вероятность агрессивного нападения на сотрудников полиции обратно пропорциональна уровню их профессиональной подготовленности и во многом зависит от правильной организации службы, учета индивидуальных психологических особенностей при подборе личного состава на должности.

Осознание участковым уполномоченным повышенной виктимности своего труда также может играть *роль психотравмирующего фактора, приводящего к чрезвычайной эмоциональной напряженности службы.* Данное обстоятельство формирует *стремление строго придерживаться правовых норм,* воздействующих на поведение, направленность личности.

Потребность соблюдать нравственные, правовые нормы является одной из ведущих, доминирующих среди прочих социально значимых потребностей, влияющих на правосознание. Все это определяет высокий уровень социализации личности сотрудников полиции, их ответственности перед обществом, нормативности поведения.

Данное интегративное свойство рассматривается в качестве одного из главных факторов профессиональной пригодности. Осо-

бенно велика роль правосознания, установочного отношения к соблюдению нравственных, правовых норм поведения в неожиданно складывающихся (экстремальных) ситуациях, которые можно назвать ситуациями профессионального риска.

Использование участковым уполномоченным полиции своих властных служебных полномочий и исполнение профессиональных обязанностей нередко существенно затрагивает интересы граждан, юридических лиц, организаций. В связи с этим предоставление должностным лицам соответствующих полномочий предполагает *разумное их использование с учетом характера содеянного виновным*, сложившейся ситуации, личности субъекта, в отношении которого применяются те или иные меры правового характера.

Известно, что малейшее отступление от требований закона относительно использования властных полномочий тем или иным должностным лицом может привести к тяжелым последствиям, причинить вред, нанести серьезную психическую травму человеку и его близким, отрицательно повлиять на его авторитет и репутацию среди окружающих, сформировать искаженное мнение о нем.

Выполнение участковым уполномоченным полиции его функциональных обязанностей требует наличия следующих определенных психологических качеств, умений и способностей.

1. Способность решать профессиональные задачи в ситуациях, сопровождающихся высокой степенью личного риска и опасности для жизни.
2. Готовность к ситуациям вооруженного единоборства с преступниками.
3. Способность к интенсивной межличностной коммуникации с криминальными элементами.
4. Высокая психофизиологическая выносливость, связанная с отсутствием фиксированного рабочего времени (средняя продол-

жительность рабочего дня участкового уполномоченного составляет 10–12 часов, часто бывает семидневная рабочая неделя, ночные выезды на задержание после интенсивного рабочего дня и т. п.).

5. Способность выдерживать длительное эмоциональное напряжение, чувство страха, неопределенности, неуверенности, невозможности поделиться своими сомнениями с близкими и т. п.

6. Способность к длительному напряжению сенсорных систем в условиях монотонности.

7. Необходимость постоянной интенсивной интеллектуальной активности (анализ непрерывно меняющейся оперативной информации, удержание в памяти большого количества фактов, принятие решений в условиях дефицита времени и информации).

8. Способность к ролевому перевоплощению, умению выдавать себя за других людей, безошибочно разыгрывать роли различных социальных и профессиональных типов.

9. Хорошо поставленная речь, речевая находчивость, умение быстро и достоверно объяснить критическую ситуацию другому, скрыв тем самым истинные намерения.

В большинстве случаев для успешного выполнения функциональных обязанностей от сотрудника полиции требуется высокий уровень самостоятельности и персональной активности.

Для большинства сотрудников, в том числе и для участкового уполномоченного, характерна высокая эмоциональная напряженность труда. Причем чаще это связано с отрицательными эмоциями, необходимостью их подавлять, а эмоциональную разрядку откладывать на сравнительно большой период времени. Нередко нервно-психические перегрузки усугубляются нерегулярностью, сменой условий труда, нарушениями привычного режима суточной жизнедеятельности, вынужденным отказом от обычного для многих людей отдыха, что иногда приводит к раз-

витию стойких состояний психической напряженности, эмоциональной неустойчивости, избыточной фрустрированности, появлению невротических реакций, психосоматических функциональных расстройств и различных заболеваний на этой почве.

Вышеприведенные особенности профессиональной деятельности сотрудников полиции являются наиболее общими, базовыми и в какой-то степени, возможно, в деталях не отражают некой специфики различных видов деятельности.

Психологический анализ профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции, помимо социально-психологических особенностей, охватывает также ее структурные компоненты (подструктуры деятельности). Выделение данных структурных образований позволяет создать надежную систему оценки и отбора кандидатов на службу.

В наиболее обобщенном виде основными подструктурами профессиональной деятельности сотрудников являются: познавательно-прогностическая, коммуникативная, организационно-управленческая и воспитательная деятельность.

§ 2.2. Правила и приемы системного анализа ситуационных психологических факторов

Клубок разнообразных психологических явлений, возникающих в профессиональных ситуациях сотрудника полиции, должен быть выявлен и подвержен анализу, оценке, а результаты этого учтены каждым субъектом деятельности: оперативным сотрудником и участковым уполномоченным полиции, следователем, криминалистом, руководителем и др. Сложность психологических феноменов, их взаимодействие анализируются и оцениваются с учетом системного, целостного характера.

Можно выделить следующие основные правила и приемы анализа ситуационных психологических факторов (рис. 2.1).



Рис. 2.1. Основные правила и приемы анализа ситуационных психологических факторов

Правило анализа «объектных», обстановочных и субъектных психологических факторов рекомендует весь анализируемый клубок психологических явлений, выступающих в качестве действующих в данной ситуации, изучать первично дифференцированно и последовательно. В качестве субъектных здесь выступают те, которые присущи действовавшему (действующему, собирающемуся действовать) человеку – гражданину, совершившему какой-либо поступок, деяние, или самому юристу, анализирующему, осуществляющему или планирующему профессиональные действия. Слово «объектные» завычено, поскольку под ним подразумеваются особенности человека, группы, чья психология изучается и на кого направлено (было направлено, планируется) воздействие. Они в этом смысле объекты, но в правовом отношении, конечно, сами субъекты права, а в психологическом – субъекты деятельности. Обстановочные психологические факторы присущи окружающим условиям, обстановке, также существенны для понимания ситуации.

Правило системной оценки взаимодействующих психологических факторов ситуации рекомендует в качестве второго шага, на основе результатов первого, осмыслить, в чем же состоит психологическая специфика ситуации.

Правило опосредованности действий предполагает совершение третьего аналитического шага: уяснение того, что же влияет (повлияло, будет влиять) на участников ситуации, их психологию (психические состояния, восприятие, мышление, намерения, желания, мотивы и пр.) и действия.

Правило активной роли действий основывается на том, что последние не только продукт всех обстоятельств, «объектных», обстановочных и субъектных психологических факторов, но и мощная сила, способная внести коррективы в каждый психологический

элемент и во всю их совокупность, присущую ситуации. Из-за действий не только ситуация может превратиться из правомерной в криминальную, но меняется психология ее участников, условия.

Прием анализа «объектных» психологических факторов ориентируется на реализацию оптимальной технологии изучения психологии человека и групп – участников различных юридически значимых ситуаций и событий. Здесь работают следующие два правила.

Правило 1: изучать и оценивать, как психология людей влияет на ситуацию. Помимо психологических особенностей, включаемых в психологический портрет людей, следует оценивать их взаимоотношения с другими, понимание ситуации, занятую позицию, совершаемые действия, влияющие на всю психологию ситуации.

Правило 2: субъекту – уяснять свою роль по воздействию на психологию «объекта» – других участников событий. Следует, исходя из выявленного, отдавать себе ясный отчет, какое психическое состояние необходимо сформировать у них, какую позицию и линию поведения, какого понимания и отношения добиться, какие желания, намерения, мотивы актуализировать.

Прием анализа обстановочных психологических факторов включает в себя два правила. *Правило психологической оценки времени и места* определяет психологическую значимость этих объективных факторов. По-разному влияет, например, на ситуацию общения в разное время: утром, днем, ночью, на свежую голову, в конце рабочего дня, перед опасным событием, после перенесенного потрясения, в рабочий день, в выходной день и пр. Для общения имеет значение, где оно происходит: на работе, в домашней обстановке, в юридическом учреждении, на улице и др.

Правило оценки природных условий учитывает определенное психологическое значение освещенности, видимости, ландшафта, растительности, погодных условий, времени года и т. д.

В ряде случаев их роль может быть весьма велика. Так, при операции по задержанию вооруженного преступника, засевшего в отдельно стоящем сарае, если дело происходит к вечеру, полезно считаться с тем, где находится солнце, и подходить так, чтобы оно слепило преступнику глаза, а сам он был хорошо освещен.

Правило социально-психологических условий основывается на том, что они создаются наличием и отсутствием третьих лиц. Иногда выгодно, чтобы другие люди присутствовали, а иногда – нет. Имеет значение и то, что это за люди, каковы их взаимоотношения с участниками события, что они делают, и факт групповой принадлежности, например, допрашиваемого. Он может быть членом преступной группы; находиться один на один с сотрудником полиции, но группа незримо присутствует в служебном помещении, держит допрашиваемого в психологических тисках и влияет на его психологию и поведение так, что обычные ухищрения участкового уполномоченного оказываются недостаточными. Опытный сотрудник всегда учтет это и добьется своего.

Правило взаимоотношений рекомендует также оценивать взаимоотношения сотрудника полиции с гражданином, что создает особую психологическую атмосферу, влияющую на всю ситуацию.

В приеме анализа субъектных психологических факторов нередко недооценивается эта группа и все сводится к психологии лица, с которым юрист имеет дело. Психология же и действия самого юриста часто вносят в психологическую атмосферу ситуации больше, чем все другие факторы.

Правило самоанализа и самоуправления заключается в общей рекомендации давать себе отчет в собственном поведении и психологически целесообразно выстраивать его.

Правило рефлексии рекомендует посмотреть на себя со стороны, оценить, как выглядишь ты сам и твои действия в глазах граждан.

Правило критической самооценки понимания ситуации подразумевает следующее: не следует проявлять излишнего самомнения и полагать, что ты все понимаешь правильно. Надо честно ответить на вопрос: разобрался ли я в психологических тонкостях ситуации? Если ответ отрицателен, сомнителен или носит неопределенный характер, следует заставить себя воспользоваться приемами и правилами, описанными выше. Если этого не сделать, влияние сотрудника на ситуацию вряд ли будет отвечать критериям оптимальности и полного использования имеющихся возможностей.

Правило критической самооценки поведения рекомендует проанализировать и оценить психологическое влияние на ситуацию всех элементов своего поведения: отношения к делу, к людям, занятой позиции и линии поведения, соблюдения принципов справедливости и законности, этики поведения, внешнего вида. Подумать, как их изменить, чтобы это влияние стало таким, какое нужно. Часто грубость, черствость, безразличие, формализм, самомнение и другие недостатки поведения сотрудника негативно сказываются на ситуации.

Правило критической самооценки принятого решения и действий по его исполнению заключается в том, что нужно помнить: игнорирование необходимости принимать решения и действовать в полном соответствии с обстановкой, в том числе с ее психологическими особенностями, мало что дает для дела, а нередко приносит трудно исправимый вред.

Правило использования рекомендаций юридической психологии основывается на том, что уровень профессионально-психологической подготовленности юриста, наличие у него устойчивой психологической установки на реализацию рекомендаций юридической психологии, аккумулирующей до-

стижения юридической практики и науки, отсутствие или слабость этих психологических факторов сказывается на всей ситуации и на ее развитии не лучшим образом.

Действие на психологию ситуации и психологию участвующих лиц без понимания данных правил и приемов равносильно знахарству в медицине, движению в тумане без компаса. Эффект влияния и его результаты резко возрастают, когда участковый уполномоченный полиции учитывает психологические аспекты выполняемых профессиональных действий, применяет их при реализации психологических приемов, производит специальные действия, владеет психологической техникой.

Сотруднику полиции в ходе выполнения своих служебных обязанностей приходится пользоваться различными видами общения в зависимости от ситуации, а также занимать разные позиции по отношению к содержанию общения и по отношению к гражданам для более эффективного и быстрого установления и развития контактов с ними.

В силу специфики правоохранительной деятельности сотрудники полиции часто взаимодействуют с различными категориями граждан, находят общий язык с лицами, не склонными к контактам с представителями правоохранительных органов.

Выполняя оперативно-служебные задачи, сотрудники полиции нередко сталкиваются с необходимостью решать проблемные вопросы, находить выход в экстремальной ситуации, противостоять не просто преступникам, а хорошо вооруженным и организованным преступным группам.

В связи с этим сотрудник полиции должен уметь:

- 1) адекватно ориентироваться в ситуациях профессионального общения;
- 2) грамотно осуществлять рефлексивное управление;
- 3) устанавливать психологический контакт с гражданами;

- 4) эффективно оказывать правомерное психологическое воздействие;
- 5) четко управлять ходом развития общения с гражданами;
- 6) грамотно и уверенно выступать на публике, вести дискуссии;
- 7) умело владеть психотехникой саморегуляции и эмоциональной разгрузки.

Указанные психотехники выступают структурными элементами коммуникативной компетентности сотрудников полиции. Они подробно описаны профессором В. Л. Цветковым в его многочисленных работах, посвященных профессиональному общению сотрудников полиции.

В современной психологии существуют разные подходы к проблеме сущности процесса общения. Так, Ч. Осгуд рассматривает общение как интериндивидуальный процесс, сводящийся к обмену информацией, к передаче чего-то кому-то (например, знаний, социального опыта и т. д.). Согласно М. Аргайлу и Т. Шибутани, общение сводится к коммуникации, обмену информацией и интеракции, т. е. взаимодействию.

Отечественные ученые Г. М. Андреева, Б. Д. Парыгин и др. рассматривают общение как трехсторонний процесс (коммуникативный, интерактивный и перцептивный). Наиболее приемлемое определение общения дает А. А. Леонтьев, который утверждает, что это есть процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении¹.

¹ Вопросы психологии коллектива сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / [Н. Л. Гранат и др.]. М. : Академия МВД СССР, 1981. С. 19.

§ 2.3. Профессиональное общение участкового уполномоченного полиции

Профессиональное общение сотрудников полиции – это разновидность специально организованного взаимодействия людей (руководителей и подчиненных, работников, равных по должностному положению, *сотрудников и граждан, сотрудников и правонарушителей*), содержанием которого являются познание, обмен информацией и влияние участников коммуникаций друг на друга в целях решения оперативных и служебных задач.

Профессиональное общение сотрудников полиции имеет ряд важных психологических характеристик (рис. 2.2).

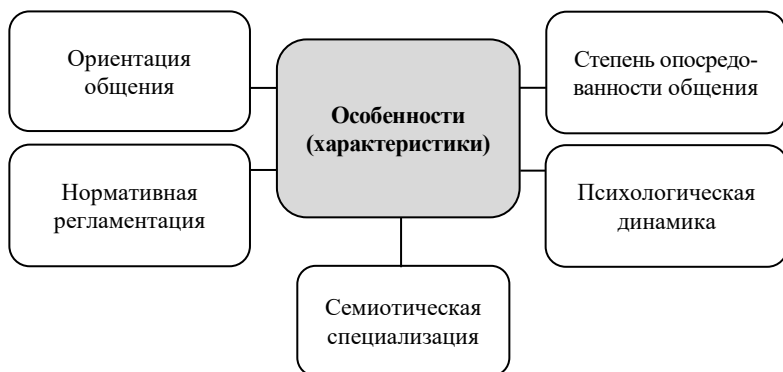


Рис. 2.2. Психологические особенности общения участкового уполномоченного полиции

Ориентация общения. Профессиональное общение, имеющее целью воздействие на конкретного человека, является лично ориентированным. Общение с большой аудиторией через средства массовой информации или посредством выступления перед публикой с сообщением, докладом является социально ориентированным (рассчитано на множество людей).

Степень опосредованности общения. Это количественная характеристика профессионального общения, позволяющая оценить дистанцию общающихся лиц. Контакт человека с человеком лицом к лицу является непосредственным общением, межличностным по своей направленности.

Однако в деятельности органов правопорядка существует и ярко выраженное опосредованное общение – посредством различных нормативных правовых (приказов, распоряжений, отдельных поручений и т. п.) и осведомительных документов (оперативных ориентировок, сообщений, запросов и т. п.).

Опосредованное общение может осуществляться через средства массовой информации, например, в случае обращения к населению с просьбой о помощи в розыске опасного преступника и др. В связи с опосредованным общением иногда говорят о симметричном или асимметричном общении. В первом случае естественными являются взаимные влияния, а во втором воздействие носит односторонний характер (например, приказ начальника или процессуальное решение следователя).

Нормативная регламентация общения. В профессиональном общении сотрудников полиции всегда присутствует элемент определенных правил и норм поведения, выраженных в различных правовых документах. Так, в ФЗ «О полиции» отмечается, что сотруднику полиции запрещается прибегать к пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению.

Всякое ограничение граждан в их правах и свободах полицией допустимо лишь на основаниях и в порядке, прямо предусмотренных законом. Сотрудник полиции во всех случаях ограничения прав и свобод гражданина обязан разъяснить ему основание и повод такого ограничения, а также возникающие в связи с этим его

права и обязанности. В ряде правовых норм, адресованных сотрудникам органов внутренних дел, прямо указывается, каким образом необходимо организовать профессиональное общение.

Психологическая динамика общения. Психологическое содержание профессионального общения от контакта к контакту приобретает новые черты. Люди больше узнают друг друга, между ними могут возникнуть отношения доверия, взаимного уважения либо углубиться антипатия, отталкивание, неприязнь, приводящие к межличностным конфликтам.

Динамика общения связана с оценками и переживаниями людей по поводу результативности контактов и содержания возникающих взаимоотношений. Общение влияет на изменение психических состояний и психических свойств людей – как в положительном, так и отрицательном направлении.

Семиотическая специализация общения. Это характеристика общения раскрывается через понимание того, какими средствами пользуются сотрудники полиции в процессе деловых контактов. Знаковое общение здесь может быть в форме:

- 1) речевого общения (как устного, так и письменного);
- 2) вторичных знаковых систем с опорой на язык (язык профессиональных и юридических сокращений, условных названий, псевдонимов, шифров, кодов, топографических знаков и т. п.);
- 3) языка телодвижений, жестов, поз (так называемое личностно-смысловое невербальное поведение).

Эффективность общения напрямую зависит от знания его психологических особенностей, этапов и наличия у участников взаимодействия конкретных психологических умений.

Современные психотехнологии (нейролингвистическое программирование, психосинтез, психокинетика, психология конфликта и др.) представляют возможность психологически грамотно

подходить к конструированию конкретных актов профессионального общения, планируя в процессе их реализации достижение конкретных служебных задач.

Выделяют четыре основных этапа профессионального общения (рис. 2.3).

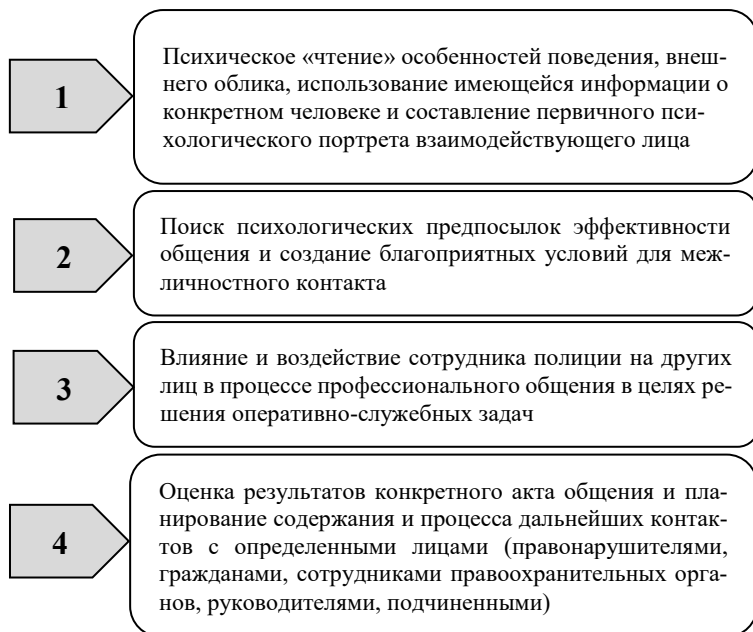


Рис. 2.3. Основные этапы профессионального общения

Первый этап ориентирован на познание и составление первичного психологического портрета гражданина, взаимодействующего с участковым уполномоченным полиции.

При непосредственном наблюдении за человеком предметом психического «чтения» являются его вербальные и невербальные акты поведения:

1) речь, ее содержание, направленность, логичность, продолжительность, экспрессивность, особенности лексики, грамматики, фонетики;

2) выразительные движения, мимика и пантомимика, жесты, экспрессия лица, глаз, тела;

3) движения, перемещения и позы человека, дистанция между людьми, сближение, соприкосновение;

4) физическое воздействие на другого человека (касание, похлопывание, поглаживание, поддержка, совместные действия, отталкивание, толчки, удары и т. п.).

Важное значение для составления психологического портрета имеет анализ внешнего облика человека: особенностей его одежды и манеры одеваться, аккуратность в ношении одежды, следование или игнорирование моды, подражание в ношении одежды другим людям (часто выдающимся артистам, спортсменам, политикам и др.) и т. д.

При составлении первичного психологического портрета целесообразно ориентироваться на анализ таких параметров личности, как:

1) направленность (потребности, мотивы, жизненные концепции и планы, ценностные ориентации, установки, склонности, желания, вкусы);

2) операциональные особенности поведения (знания, умения, навыки, привычки, жизненный и профессиональный опыт, стереотипы поведения);

3) характерологические качества, выражающие отношения к различным сторонам действительности;

4) психологические свойства и процессы (особенности процессов и свойств интеллектуальной, познавательной и эмоционально-волевой сферы личности);

5) социально-психологические особенности поведения (социальный и межличностный статус, роли, стиль жизни и работы, культура коммуникативного поведения и стиль общения, социально-психологические качества личности);

б) биопсихические свойства (темперамент, половые и возрастные особенности, состояние здоровья, патопсихологические свойства).

Основными способами построения психологического портрета в процессе профессионального могут выступать следующие:

1. Эмпатия как способ психологического анализа позволяет проникнуть и вчувствоваться в эмоциональные состояния лиц, взаимодействующих в той или иной жизненной ситуации.

2. Рефлексия основывается на познании и оценке сотрудником полиции своей позиции и размышлениях о позиции другого человека, ходе его мыслей, его ближайших и перспективных планов поведения.

3. Стереотипизация строится на основе переноса выявленных в практике сотрудника полиции типичных способов поведения, типичных свойств той или иной личности на конкретную ситуацию общения.

4. Индивидуализация как способ анализа поведения и черт личности человека основывается на выявлении особых психологических примет, индивидуальных особенностей деятельности, его умений и навыков.

Второй этап характеризуется действиями, направленными на создание соответствующих условий и психологических предпосылок эффективных коммуникаций.

Важнейшей предпосылкой эффективного общения является выявление *основной репрезентативной системы взаимодействия с сотрудником полиции человека* и опора на нее в процессе непосредственного контакта.

Репрезентативные системы (модальности):

1. Визуальная.

Предикаты: представьте, ярко, видимо, прозрачно, перспектива, ясно, видеть, глядеть, следить, ослепительно и т. п.

Предложения: Моя работа выглядит безразлично. Жизнь так тускла. Это проливает больше света на это. Этот образ останется в моей памяти. Я счастлив, что мы с вами смотрим на это одними глазами. Давайте посмотрим на это. Это слишком неопределенно, чтобы рассмотреть.

2. Аудиальная.

Предикаты: послушайте, громко, созвучно, логично, тихо, вскрикнуть, сказать, услышать, резко и т. п.

Предложения: Это правильное решение прозвучало во мне. Это просто шепот. Это слишком большие разногласия в наших отношениях. Я старался говорить себе. Ты не можешь делать ничего правильно. Это слишком далеко от ритма.

3. Кинестетическая.

Предикаты: чувствую, удобно, легко, трудно, напрягаться, коснуться, сырой, ощущать, тошно и т. п.

Предложения: Это вызывает неоднозначные чувства. Он горячий. Она холодная рыба. Эта вещь давит на мою память. Да, я чувствую нечто выше этого.

Наблюдение за человеком и обращение внимания на предикаты, применяемые в процессе коммуникаций, позволяет определить его основную репрезентативную систему. Вследствие этого появляется задача построения диалога с учетом языка взаимодействия человека, т. е. его основной репрезентативной системы.

Чтобы собеседник понимал сотрудника полиции в процессе общения, необходимо выбирать предикаты, согласующиеся с ним. Стремясь получить нужную информацию, целесообразно строить свои вопросы, ориентируясь на основную репрезентативную систему. Отсутствие такого подхода может привести к непониманию и неэффективности общения.

Содержание и условия предстоящего контакта должны включать в себя следующие параметры:

- 1) цель общения;

- 2) предполагаемые результаты;
- 3) место непосредственного контакта;
- 4) приемы и способы воздействия на партнера;
- 5) приемы снятия напряженности в отношениях и разрешения возникающих противоречий;
- 6) необходимость присутствия в процессе общения третьих лиц;
- 7) нормативные требования к организации общения;
- 8) способы фиксации, полученной информации (протоколы, стенограммы, приказы и т. п.);
- 9) время общения и продолжительность контакта и др.

Иногда целесообразно продумать целую систему действий как подготовительного, так и непосредственно-коммуникативного характера, чтобы решить важные вопросы организации работы сотрудников полиции.

Третий этап представляет собой непосредственное взаимодействие сотрудника полиции с другими лицами (работниками правоохранительных органов, подозреваемыми, свидетелями и т. д.), имеющее целью получение определенной информации и воздействия.

Очень важно, что этот этап общения значим для решения вопросов согласованности, устранения противоречий, непонимания, разногласий и достижения в итоге единства подходов к решению той или иной проблемы.

Общение сотрудников полиции может осложняться теми или иными внутриорганизационными трудностями, различными факторами деятельности. К числу основных *трудностей внутриорганизационного общения* относятся:

- 1) перегруженность поручениями (в том числе и несвойственными выполняемым по должности обязанностям);

2) отсутствие четкой регламентации взаимодействия и неопределенность должностных обязанностей;

3) различные интересы у взаимодействующих должностных лиц;

4) недостаточная профессиональная подготовленность к совместной работе;

5) функциональная обособленность отдельных сотрудников и подразделений.

Указанные трудности нередко ведут к противоречиям, разногласиям и конфликтам между взаимодействующими сотрудниками.

Разработанная методика контакта между людьми в условиях затрудненного общения предлагает поэтапное достижение согласия на основе применения совокупности приемов.

Данная методика содержит в себе шесть стадий (предполагается, что в начале общения партнеры незнакомы друг с другом):

1) накопление согласий между общающимися лицами;

2) поиск общих или совпадающих интересов;

3) принятие принципов и качеств, предлагаемых для общения;

4) поиск и выявление скрываемых свойств и сторон личности (выявление качеств, затрудняющих общение);

5) адаптация партнеров и реализация индивидуальных воздействий;

6) достижение контактных отношений и построение полей согласованных действий.

Четвертый этап предполагает осознание сотрудником политики результатов и последствий контактов в целях совершенствования общения.

Как показывает практика, *в общении участкового уполномоченного полиции с гражданами выделяют следующие стороны:*

1. Коммуникативная сторона общения (обмен информацией): во время акта общения происходит не просто движение информации, а взаимная передача закодированных сведений между двумя индивидами – субъектами общения. Следовательно, осуществляется обмен информацией. Однако люди при этом не просто обмениваются значениями, они стремятся выработать общий смысл, что возможно лишь в случае, когда информация не только принимается, но и осмысливается.

К вербальной коммуникации принадлежат слова, интонация, тембр голоса. Речь является самым универсальным средством коммуникации, поскольку при передаче информации таким способом смысл сообщения искажается минимально.

Модель вербального коммуникативного процесса включает ряд элементов:

- 1) кто? (передает сообщение) – коммуникатор;
- 2) что? (передается) – сообщение (текст);
- 3) как? (осуществляется передача) – канал;
- 4) кому? (направлено сообщение) – аудитория;
- 5) с каким эффектом? – эффективность.

Невербальная коммуникация – это жесты, мимика, позы.

В межличностном общении невербальная коммуникация передает 65 % всей информации. При выражении отношения телодвижения передают 55 % информации, голос – 38 %, а слова – всего 7 %. Причиной этому служит то, что слова:

- часто употребляются неосознанно;
- воспринимаются непосредственно и поэтому сильнее воздействуют;
- передают тончайшие оттенки отношения, оценки, эмоций;

– могут передавать информацию, которую трудно или неудобно выразить словом.

2. Интерактивная сторона (взаимодействие) характеризует те компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.

3. Перцептивная сторона общения (восприятие) является процессом восприятия и понимания людьми друг друга.

Все три стороны общения тесно переплетаются между собой, органически дополняют и составляют процесс общения в целом.

За *особенности невербального общения* отвечает семиотика бессознательного. Язык – знаковая система сознательного, реализующая в речи то, что человек осознанно собирался выразить. Семиотика бессознательного же как знаковая система невербальной коммуникации реализует те мотивы, которые находятся в бессознательном, и часто противоречит реальной речи.

В профессиональном взаимодействии при интерпретации мимики особое внимание следует обращать на согласованность. Пока мимика согласуется со словесными высказываниями, она не воспринимается отдельно.

§ 2.4. Психотехника профессионального общения и изучения собеседника

Как показывает практика, трудно переоценить ту роль, которую выполняет психологически грамотное общение в работе участковых уполномоченных полиции. Их деятельность на 90 % реализуется в форме общения с гражданами и коллегами.

Более того, имеются все основания утверждать, что серьезные изъяны в общении – отсутствие коммуникабельности, замкнутость, неумение устанавливать психологический контакт

с людьми и др. — являются противопоказанием к административно-профилактической деятельности. Неслучайно в органах внутренних дел на нормативном уровне во все времена этим вопросам уделялось самое пристальное внимание.

Трудности общения для участковых уполномоченных полиции обуславливаются следующими особенностями их деятельности:

1. Необычайной широтой и многоплановостью общения. Приходится вступать в контакт с представителями разнообразных возрастных, профессиональных, культурных, этнических групп, а также с лицами, психическое состояние которых непредсказуемо (правонарушители, потерпевшие, заявители и т. п.). По широте общения деятельность участкового уполномоченного полиции можно сравнить с общением в педагогической, пропагандистской среде. Но если учителя или пропагандисты общаются с определенной и заранее для них известной категорией людей, а, кроме того, у них имеется возможность предварительной подготовки, то у участкового уполномоченного полиции такой возможности зачастую нет.

2. Спонтанностью, неповторимостью общения.

3. Неблагоприятными условиями общения. Общение иногда происходит в ситуациях, при которых часто имеет вынужденный, а порой навязанный характер, осуществляется при несовпадении интересов в условиях резкого несогласия сторон, к тому же при дефиците информации и времени.

4. Высокой степенью конфликтности общения с некоторыми людьми.

Преодоление этих трудностей всецело зависит от умелого владения участковым уполномоченным полиции психотехникой общения, под которой понимается научно обоснованный и проверенный на опыте психологический способ выполнения коммуникативных действий, обеспечивающих достижение намеченного результата.

Данный способ представляет собой системное, целостное и алгоритмизированное операциональное образование, включающее в качестве взаимодействующих элементов психологические приемы, правила, условия, средства и микротехнику, а также специфику их использования.

Психотехника основана на психологических знаниях и правоохранительном опыте; исходит из расчетов, конкретных рекомендаций, наблюдения, понимания, оценок; предполагает гибкость мысли и адекватность корректировок, соответствующие умения и навыки. Очевидно и то, что психотехника – операциональная целостность более крупного масштаба, чем отдельные психологические методы, приемы или их сочетания.

Постоянным объектом наблюдения в административно-профилактической деятельности участкового уполномоченного полиции является, как известно, человек, его внутренний мир. Наблюдательность в этой специфической сфере можно назвать психологической. Она выражается в умении подмечать и улавливать внешние проявления внутреннего мира; способности понимать чувства, переживания, побуждения, мотивы, распознавать психические свойства личности, угадывать психологический подтекст каждого действия и поступка человека.

Вместе с тем психологическая наблюдательность – не природный дар, она формируется жизненной практикой, совершенствуется в профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции в общении с гражданами, нуждается в повседневной тренировке. Постижению внутреннего мира человека при психологическом наблюдении также способствуют предлагаемые ниже **правила и приемы изучения собеседников участковым уполномоченными полиции** (рис. 2.4) (психотехника), творческое применение которых способствует решению этой важнейшей коммуникативной задачи.

Правила и приемы	
Прием подготовки участкового уполномоченного полиции к изучению психологии собеседника при наблюдении	Правило постановки задач на наблюдение
Правило ориентации на поведенческо-психологические особенности собеседника	Правило ориентации на общую структуру личности собеседника
Правило внутреннего противостояния эмоциональным вспышкам человека	Прием саморегуляции наблюдения
Правило постановки себя на место собеседника	Прием анализа данных психологического изучения собеседника
Правило индивидуализации	Правило типизации собеседника
Прием контроля данных изучения психологии собеседника	Правило моторного проигрывания
Правило фиксации элементов внешности и поведения собеседника	Правило устойчивости к социально-психологическим эффектам, снижающим достоверность психологического наблюдения
Приемы установления психологического контакта и воздействия на оппонента	Приемы аттракции (демонстрация положительного эмоционального отношения к человеку)

Рис. 2.4. Правила и приемы изучения собеседников участковым уполномоченным полиции

Прием подготовки участкового уполномоченного полиции к изучению психологии собеседника при наблюдении. Уже в самом определении наблюдения как целенаправленного, специально организованного восприятия заложен его основной психологический механизм: без цели, без задач наблюдения как такового не существует. Достигается это благодаря следованию определенным правилам.

Правило постановки задач на наблюдение. Оно реализуется благодаря формированию внутренней установки: не упустить из поля зрения, держать под контролем сознания то, что необходимо выявить в собеседнике в каждом конкретном случае, предварительно уточнять, какие внешние проявления подлежат фиксации.

Решающим условием подготовки к регистрации психологических признаков являются:

- 1) высокая степень знакомства с ними участкового полиции;
- 2) группировка наблюдаемых признаков в отдельные блоки;
- 3) применение различного рода сокращений и символов.

Это правило задает алгоритм составления первичного психологического портрета собеседника.

Правило ориентации на поведенческо-психологические особенности собеседника. В повседневном общении становится важным гибкое и объективное понимание человека посредством изучения не только его статических (личностных) черт, но и динамических проявлений, таких как:

- 1) настроение, актуальные переживания: удивление, гнев, безразличие, интерес, неуверенность, стыд, смущение и др.;
- 2) мотивы (побудительные причины общения): стремление показать свое превосходство, поиск продуктивных контактов, поиск покровителя, оказание помощи, стремление удовлетворить корыстные личные потребности и др.;

3) намерения (внутренняя подготовка совершить сиюминутные действия): желание взять слово, чтобы высказать свое мнение или критическое замечание; желание встать и уйти; желание защищать свою точку зрения и др.;

4) занимаемая позиция (предрасположенность действовать определенным образом): противодействовать, содействовать или уклоняться от предстоящего контакта и др.;

5) линия поведения (проявление позиции в общении): искренность, лживость, маскировочные действия, уловки и т. д.

Правило ориентации на общую структуру личности собеседника. При составлении первичного психологического портрета собеседника целесообразно мысленно ориентироваться на анализ следующих параметров личности:

1) направленность (потребности, мотивы, жизненные концепции и планы, ценностные ориентации, установки, склонности, желания, вкусы);

2) психическое образование (знания, умения, навыки, привычки, жизненный и профессиональный опыт, стереотипы поведения);

3) характерологические качества, выражающие отношение к различным сторонам действительности: отношение к другим людям (общительность или замкнутость, тактичность или грубость и т. д.); отношение к делу (ответственность или недобросовестность, трудолюбие или лень и т. д.); отношение к себе (скромность или самовлюбленность, гордость или приниженность и т. д.); отношение к собственности (щедрость или жадность, аккуратность или неряшливость и др.);

4) психические свойства и процессы (особенности процессов и свойств интеллектуальной, познавательной и эмоционально-волевой сфер личности);

5) социально-психологические особенности поведения (социальный и межличностный статус; стиль жизни и работы, стиль общения);

6) биопсихические свойства (темперамент, половые, возрастные особенности, состояние здоровья, патопсихологические свойства).

Перебирая в сознании этот перечень, следует избирать то, что имеет значение для конкретной ситуации профессионального общения, а затем приступить к содержательному выявлению параметров личности собеседника.

Прием саморегуляции наблюдения. Данный прием позволяет участковому уполномоченному полиции: выделять основные качества и признаки собеседника и контролировать второстепенные; осознавать появление новых признаков – сигналов – и встраивать их в поле наблюдения; переключать внимание, гармонично сочетая при этом внутреннее внимание (обращенность наблюдателя к себе, к постановке и решению задач общения) и внешнее (обращенность к собеседнику); обеспечивать устойчивость внимания, не забывая, что его объем не превышает обычно 4–5 объектов, за пределами которых происходит утрата контроля.

Психологический механизм запуска внимания зачастую подвержен установке, в связи с этим существенно предостережение сугубо негативных, максималистских суждений при наблюдении за собеседником, что может быть преодолено за счет сознательного поиска альтернативы первому впечатлению.

Как показывает практика и проведенные исследования по проблеме, среди правил управления вниманием можно выделить наиболее важные:

1) отключение от внешних неблагоприятных (отвлекающих) факторов, эмоциональная сдержанность;

- 2) рациональное распределение внимания между содержанием общения и наблюдением за поведением собеседника;
- 3) концентрация особого внимания на незаметных, маловыразительных проявлениях собеседника;
- 4) сосредоточенность внимания на том, что предполагалось выявить в собеседнике;
- 5) осуществление наблюдения завуалированно, интерес замаскирован с целью не вызывать настороженности собеседника.

Правило внутреннего противостояния эмоциональным вспышкам человека. В процессе общения участкового уполномоченного полиции возможны конфликтные ситуации, стремление собеседника вывести наблюдателя из равновесия. Например, деморализация – подача неприятной информации с явно провокационными нотками: «Конечно, мне понятно ваше усердие, раз начальство требует – надо выполнять»; употребление в речи унижающего комплимента типа «Ну как вы, такой умный, не можете понять!»; оскорбления и угрозы: «Ты еще за это ответишь, карьерист...» и др. В таких ситуациях бывает полезно выждать некоторое время и дать человеку разрядиться, свободно излить душу.

Необходимость следования данному правилу при наблюдении вполне объяснима. Внутреннее (волевое) противостояние эмоциональным вспышкам должно быть вызвано пониманием того, что они сужают сознание, нарушают процессы внимания, искажают восприятие и мышление, распаляют воображение, что нередко приводит к необъективности, тенденциозности.

Прием анализа данных психологического изучения собеседника. Сложная интеллектуальная работа, которую проделывает участковый полиции, всегда связана с его мыслью. Неслучайно в психологии можно встретить термин «визуальное мышление», т. е. мышление в процессе восприятия.

Хорошо известна и другая истина: наблюдает лучше тот, кто определил цель и понимает, как ее реализовать в процессе общения. Рассмотрим некоторые правила реализации этого приема.

Правило постановки себя на место собеседника. Оно требует осознанно воспринимать собеседника, пытаться взглянуть на ситуацию его глазами и таким образом понять. Следование данной рекомендации позволяет проникнуть во внутренний мир собеседника, определить состояние, намерения, мотивы, мысли и чувства.

Рефлексия необходима не только для оценки конкретной личности, но и для понимания трудностей или итогов коммуникативного акта.

Правило типизации собеседника. Здесь рекомендуется исходить из определенных типов людей, с которыми участковому уполномоченному полиции приходится сталкиваться в процессе общения.

Типизация собеседника может служить исходной версией о его психологии, с которой начинается анализ результатов наблюдения. Так, определенной психологической типологией обладают люди, принадлежащие к разным возрастным, социальным, профессиональным группам, разным типам личности (например, сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик).

При этом использование наблюдателем различного рода типологий может быть эффективно лишь при опоре на данные психологии. Чем больше таких опор, чем тщательнее они продуманы, тем легче осмыслить данные наблюдения.

Правило индивидуализации. Данное правило требует, опираясь на типологические особенности собеседника, не ограничиваться ими, а конкретизировать собираемую психологическую информацию, отражать его основные личностные качества (социальные, профессиональные, индивидуальные).

Правило моторного проигрывания. Оно подразумевает воспроизведение некоторых компонентов поведения собеседника (принятие той же позы, выражения лица, присоединение к динамике движения, лексике для понимания характера психического состояния и др.). Имитация невербального поведения собеседника может значительно облегчить его осмысление. Тогда проблема «прочтения» реальности будет сводиться не к воспроизведению примера из учебной литературы, а к непосредственной и оперативной оценке реальной ситуации.

Прием контроля данных изучения психологии собеседника. Следование правилам рассматриваемого приема способствует минимизации участковым уполномоченным полиции ошибок и искажений в познании психологии собеседника.

Правило устойчивости к социально-психологическим эффектам, снижающим достоверность психологического наблюдения. К ним относятся эффекты «первого впечатления», «предварительной информации» и т. д. Особенно сильно и негативно сказывается предварительная или имеющаяся у сотрудника полиции информация о человеке, с которым он встречается. Они автоматически формируют у него установку на поиск, восприятие во внешних данных и поведении человека того, что подтверждает имеющуюся информацию, полученную от других лиц или из документов.

Правило требует всегда быть по возможности объективным, не поддаваться первому впечатлению, быть самостоятельным, судить о человеке только по непосредственно наблюдаемым и проверенным фактам, перепроверять свои впечатления, критично подходить к выносимым оценкам о нем и его качествам. Важно также:

- 1) оценивать собеседника не по одной детали, а по комплексу психологических признаков (мимике, жестах, интонации, темпе движений и др.);

2) не доверять однократному наблюдению, а изучать собеседника с разных точек зрения, в разные моменты и ситуации, изменять условия наблюдения;

3) сопоставлять результаты наблюдения с тем, что ранее было известно о человеке, с данными науки и практики;

4) учитывать влияние национальных традиций, воспитания, среды, физического здоровья во избежание ошибок в трактовке некоторых жестов или актов поведения собеседника (например, прищуривание может быть обусловлено близорукостью, а не презрением; отворачивание лица – стремлением скрыть больное ухо (последствие некоторых ревматических заболеваний мышц или же тугоухости), а не высокомерием; при общении на неродном языке наблюдается видоизменение рече-кинетического комплекса, усиление иллюстративных жестов и т. д.).

Правило фиксации элементов внешности и поведения собеседника. Правило позволяет участковому уполномоченному полиции результативнее выполнить рекомендации приемов анализа и контроля, а в дальнейшем произвести более тонкое и глубокое изучение результатов непосредственных наблюдений. Установлено три основных способа фиксации наблюдаемых признаков:

1) использование технических средств (видео- и звукозаписи), если это не искажает поведения собеседника;

2) фиксация результатов наблюдения в процессе общения (по возможности незаметна для субъекта изучения);

3) ведение записей или, в случае невозможности этого при наблюдении за собеседником, их фиксирование сразу после общения (при этом не стоит увлекаться слишком частыми записями).

В коммуникативной деятельности участкового уполномоченного полиции исключительно большое значение приобретают **приемы установления психологического контакта и воздействия**

на оппонента, основанные на умении устанавливать и поддерживать с собеседником психологический контакт, т. е. создавать *аттракцию* у партнера по общению.

Приемы аттракции (демонстрации положительного эмоционального отношения к человеку) основаны на передаче партнеру по общению доверительной, значимой и ведущей к успешной реализации этих потребностей информации. В число данных приемов входит следующее:

1. «Имя собственное». Основное требование данного правила состоит в том, что обращаться к человеку нужно по имени или по имени и отчеству. В этом случае реализуется потребность личности в самоутверждении, поскольку каждый человек ассоциирует индивидуальные особенности со своим именем. Обращение по имени подчеркивает преимущественно личностное самоутверждение, а по имени и отчеству – самоутверждение профессиональное.

2. «Золотые слова» – комплименты. Это слова, в которых содержится некоторое (небольшое) преувеличение достоинств собеседника, его качеств, возможностей, ожиданий результатов его деятельности, поведения. При этом реализуется потребность личности в совершенствовании.

3. «Личная жизнь». Этот прием ориентирует на ведение разговора с человеком в русле его выраженного личного интереса к служебной, деловой и личной жизни. При этом может реализовываться не только весь комплекс вышеназванных потребностей, но и других.

4. «Терпеливый слушатель». Важно проявлять чуткость и внимательность к человеку и дать ему возможность высказать свое мнение и позицию, отношения, выговориться, таким образом помочь реализовать потребность в самовыражении. Достигается это соблюдением следующих правил:

а) демонстрация заинтересованности в собеседнике (наклон в сторону говорящего, установление зрительного контакта и др.);

б) отражение эмоциональных состояний говорящего: «Я вас понимаю», «Мне кажется, что вы чувствуете...», «Вероятно, вы несколько расстроены...»;

в) эмпатичные ответы: «Представляю, что вы чувствовали», «Будь я на вашем месте, я бы не меньше был расстроен...», «Я так же, как и вы, негожую...»;

г) обращение к собеседнику за уточнением: «Что вы имеете в виду?», «Пожалуйста, уточните это», «Повторите, пожалуйста...»;

д) перефразирование – формулировка мысли партнера своими словами: «Как я вас понял...», «По вашему мнению...», «Можете поправить меня, если я вас неправильно понял...»;

е) резюмирование (подытоживание) основных идей и чувств собеседника: «Если подытожить сказанное вами, то...», «Вашей основной мыслью является...».

Приемы аттракции способствуют не только установлению психологического контакта с собеседником, но и профилактике возможного возникновения так называемых персонифицированных барьеров в общении с ним.

Средством реализации взаимодействия в общении участкового уполномоченного полиции может выступать также тактика, состоящая из совокупности **приемов воздействия на оппонента**. В их основе лежит механизм психологического влияния с использованием властных полномочий. Такое взаимодействие является результатом как правового, так и социально-психологического регулирования общения с собеседником. Например, в административно-профилактической практике с помощью этих приемов возможно осуществить передачу желательных образов поведения, действий; получить информацию, изобличающую подозреваемого, обвиняемого в совершении (соучастии) правонарушения.

Вместе с тем важно помнить, что закон запрещает любому сотруднику полиции применять какое бы то ни было насилие, угрозу, давать невыполнимые обещания и прибегать к иным незаконным мерам. Допустимое и правомерное воздействие должно побудить человека, на которого оно направлено, к сознательному изменению своих отдельных взглядов, решений, позиции, линии поведения, противоречащим интересам, целям общественной безопасности и правопорядка. К данным приемам относятся следующие.

1. Прием активизации значимых реакций оппонента при зондировании включает:

- а) формулировку прямых и ясных вопросов;
- б) использование пристального взгляда (глаза в глаза) с выражением сомнения в достоверности утверждений собеседника;
- в) нарушение интимной зоны собеседника (менее 45–50 см), приближение к нему сзади, сбоку, спереди;
- г) использование вопросов-ярлыков («Не так ли?», «Не правда ли?»), снижающих критичность восприятия собственных слов;
- д) использование рекомендации «выбор без выбора», когда формулировка вопроса не допускает отрицательного ответа: «Вам удобнее... сейчас или позже?», «Вы сами сделаете это или с помощью?...», «Как я должен, на ваш взгляд, поступить: так или...?».

2. Прием модификации (изменения) ситуации общения также может помочь участковому уполномоченному вызвать и изучить те особенности в поведении оппонента, которые его интересуют (например, искренен он или лжив). Реализация этого приема предполагает:

- а) создание ситуации дефицита времени;
- б) использование сообщников, которые играют различные роли;
- в) создание условий хорошей освещенности лица оппонента;

г) соответствующее расположение оппонента по отношению к инициатору общения (повышению авторитета последнего будет способствовать его размещение за большим столом на стуле с высокой спинкой, стул собеседника должен иметь низкую спинку и стоять на максимальном удалении от стола инициатора общения);

д) расположение оппонента спиной к открытому пространству (двери, проходу, окну).

Все описанные выше приемы и правила их реализации представляют собой достаточно мягкие формы взаимодействия и воздействия на оппонента, которые в большинстве случаев при решении самых разных служебных задач приводят к успеху.

Бывают, однако, и сложные случаи, когда конфронтацию не удастся преодолеть, например, опрашиваемый продолжает скрытничать, лгать. Тогда приходится переходить к более энергичным приемам пресечения и разоблачения лжи и психологического воздействия.

§ 2.5. Методы и виды психологического воздействия в деятельности сотрудника полиции

Психологическое воздействие – преднамеренное, целенаправленное вмешательство в процессы психического отражения действительности другого человека в отличие от психического, которое может происходить и без выраженного желания воздействующего субъекта и даже в его отсутствие. Оно произвольное, волевое, как правило, методически подготовленное, часто инструментально оснащенное; результаты ожидаются и прогнозируются.

Именно таким и должно быть психологическое воздействие сотрудника полиции. В психологии общения определены ме-

тоды правомерного психологического воздействия, обладающие актуальностью и в деятельности участкового уполномоченного полиции:

1. *Убеждение* – это словесное воздействие на сознание личности с целью доказать правонарушителю неправомерность его действий, получить информацию или изменить его поведение.

2. *Внушение* – это воздействие на психику человека, которое направлено на подсознание, иногда против воли человека (например, реклама); по общему признанию является одним из самых действенных методов психологического воздействия. Оно представляет собой активное воздействие одного субъекта на другого, происходящее при условиях: авторитетности источника внушения; доверия к источнику внушения; отсутствия сопротивления внушающему воздействию. Внушение осуществляется посредством словесного воздействия на слушателей, готовых получать инструкции, и носит осознанный характер. Во время внушения осуществляется процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии. Особенностью внушения, в отличие от убеждения, является его адресованность не к логике и рассудку личности и не к способности анализировать, сравнивать и обобщать. В процессе внушения не надо что-либо логически доказывать или заставлять осмысливать, здесь действуют совершенно другие механизмы. Внушенное порождает веру во что-то, а это достигается главным образом формой сказанного: важно не что сказал, а как сказал, но сказал очень выразительно, ярко, эмоционально.

3. *Психологическое заражение* (или просто заражение) характеризуется бессознательной, невольной подверженностью индивида определенным психическим состояниям. Она проявляется не через более или менее осознанное принятие какой-то информации или образцов поведения, а через передачу определенного эмо-

ционального состояния или психического настроя. Заражение возникает как следствие некритического усвоения образцов чужого поведения или мнения и усиливается за счет эмоционального взаимодействия.

4. *Подражание* – это копирование психологии и поведения другого человека без использования аргументов, фактов, доказательств. Оно имеет ряд общих черт с уже рассмотренными явлениями заражения и внушения, однако специфика состоит в том, что здесь осуществляется не просто принятие внешних черт поведения другого человека или массовых психических состояний, а происходит воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения. Различается несколько видов подражания: логическое и нелогическое, внутреннее и внешнее, подражание-мода и подражание-обычай, подражание внутри одного социального класса и подражание одного класса другому.

5. *Метод взрыва* – это неожиданное, быстрое, словесное воздействие какой-либо информацией, застающей врасплох.

6. *Психологическое давление* – умышленное воздействие на психику человека с помощью взгляда, мимики, голоса, информации, рассчитанное на изменение его противоправного поведения и эмоционального состояния.

Кроме вышеперечисленных методов, выделяют и *невербальное воздействие* – оно опирается не на слова, а на понятные жесты, движения, мимику, выражение глаз, интонацию голоса. Невербальное общение, более известное как язык поз и жестов, включает в себя все формы самовыражения человека, которые не опираются на слова.

Психологи считают, что чтение невербальных сигналов является важнейшим условием эффективного общения. Важность в общении невербальных сигналов обусловлена следующими причинами:

1. Около 70 % информации человек воспринимает именно по зрительному (визуальному) каналу.

2. Невербальные сигналы позволяют понять истинные чувства и мысли собеседника.

3. Наше отношение к собеседнику нередко формируется под влиянием первого впечатления, а оно, в свою очередь, является результатом воздействия невербальных факторов – походки, выражения лица, взгляда, манеры держаться, стиля одежды и т. д.

Особенно ценны невербальные сигналы, потому что они спонтанны, бессознательны и, в отличие от слов, всегда являются искренними.

Огромное значение невербальных сигналов в деловом общении подтверждается экспериментальными исследованиями, которые гласят, что слова раскрывают лишь 7 % смысла, звуки и интонации несут 38 % значения, 55 % – позы и жесты.

Эмоциональное воздействие на личность достигается с помощью таких приемов, как одобрение, похвала, положительная оценка, индивидуальное поощрение, огорчение, упрек, возмущение, ирония. В каждом отдельном случае нужно учитывать отношение к этим приемам. Главное, чтобы они не оставляли его равнодушным.

В основе **рационального воздействия** находятся различные вербальные (словесно-логические) средства и приемы, имеющие цель сформировать конкретное эмоциональное состояние посредством воздействия на подсознательную сферу. Наиболее типичным средством для рационального воздействия считается внушение. Рациональное воздействие на личность осуществляется с помощью различных вербальных (речевых) средств и приемов, целью которых является формирование профессиональных, нравственных, социальных, правовых знаний.

Для успешного рационального воздействия необходимо: знать уровень интеллекта оппонента и то, какая информация ему нужна, владеть словом и уметь ясно изложить мысль. Информация, сообщаемая одному подчиненному, должна быть точной, ясной, краткой и профессионально правильной.

Достичь более высоких результатов устного воздействия на личность возможно с помощью теории аргументирования, где важно:

- 1) оперировать простыми, достоверными, точными и убедительными понятиями;
- 2) учитывать темперамент и разъяснять отдельные положения с помощью ярких аргументов;
- 3) учитывать мотивы и ценностные ориентации, признавать интересы и употреблять терминологию, которая близка и понятна субъекту;
- 4) употреблять вместо назидательных фраз наиболее приемлемые, например: «Вы сможете убедиться в том, что...»; «Вы сможете добиться...»; «У вас должно получиться...» и т. п.;
- 5) широко применять наглядные средства, которые всегда повышают внимание и активность собеседника. Это могут быть фотографии, рисунки, схемы, книги и т. д.;
- 6) избегать обострений и открытой критики в свой адрес;
- 7) опровергать факты и доводы сотрудников с помощью цифровых примеров, контраргументов, удачных сравнений, преувеличений, юмора и др.

Волевое воздействие состоит в использовании различных средств и приемов, заставляющих выполнять требования. В зависимости от индивидуальных особенностей возможно применение специальных заданий и поручений, упражнений и контроля, критики и принуждения.

Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование **феномена конформизма**. Само слово «конформизм» имеет в обычном языке совершенно определенное содержание и означает «приспособленчество».

Чаще говорят не о конформизме, а о конформности или конформном поведении, имея в виду чисто психологическую характеристику позиции личности относительно позиции группы, принятие или отвержение им определенного мнения группы. Противоположными конформности понятиями являются «независимость», «самостоятельность позиции», «устойчивость к групповому давлению» и т. п.

В профессиональном общении участкового уполномоченного полиции необходимы психологические и коммуникативные качества, способствующие оптимизации взаимодействия, получению значимой информации, установлению психологического контакта и созданию благоприятного психологического фона.

Однако, учитывая характер оперативно-служебных задач, направленный на профилактику правонарушений, а также надзор за лицами, уже преступившими закон, участковый уполномоченный полиции должен знать и быть готовым применить методы правомерного психологического воздействия.

Контрольные вопросы по теме

1. Сформулируйте психологические аспекты анализа оперативной обстановки на обслуживаемой территории.
2. В чем суть бесконфликтного рассмотрения жалоб и заявлений граждан?
3. Что включает в себя психологический анализ профессиональных ситуаций в деятельности участкового уполномоченного полиции?

4. Назовите основные правила и приемы изучения собеседника.

5. Поясните, почему профессиональное общение участкового уполномоченного полиции, как правило, носит конфликтный характер?

6. Каково влияние экстремальных ситуаций на психику и действия участковых уполномоченных?

Проверь знания

1. Начальной фазой общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающих их дальнейшее взаимопонимание, является:

- а) психологический анализ;
- б) психологическая готовность;
- в) психологический контакт;
- г) психологическая манипуляция.

2. Что из перечисленного не относится к психологическим особенностям поисковой деятельности сотрудника правоохранительных органов:

- а) неупорядоченность поступления информации;
- б) нормативный характер деятельности;
- в) направленность деятельности;
- г) экстремальность условий.

3. Какие основные элементы выделяются в профессиональной деятельности сотрудников полиции:

- а) управленческая деятельность, креативная, конструктивная и коммуникативная;
- б) организаторская деятельность, контролирующая, оценочная и регулирующая;

в) познавательная деятельность, конструктивная, организаторская и коммуникативная;

г) познавательная деятельность, разведывательная и противоборствующая.

4. Благодаря какому элементу профессиональной деятельности сотрудника полиции появляется возможность целенаправленного осуществления других его действий:

- а) познавательная деятельность;
- б) конструктивная деятельность;
- в) организаторская деятельность;
- г) коммуникативная деятельность.

5. Какие основные аспекты позволяют выделить особенности профессиональной деятельности сотрудника полиции:

- а) коммуникативный и творческий;
- б) коммуникативный и групповой;
- в) коммуникативный и личностный;
- г) коммуникативный и виктимологический.

6. Среди социально значимых потребностей укажите доминирующую в деятельности оперативного сотрудника полиции:

- а) потребность соблюдать социальные и правовые нормы;
- б) потребность соблюдать правовые и нравственные нормы;
- в) потребность соблюдать социальные и этические нормы.

7. Какой этап профессионального общения сотрудника полиции характеризуется получением информации и воздействием на партнера:

- а) первый;
- б) второй;
- в) третий;
- г) четвертый.

8. Что такое общение:

- а) взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене информацией между ними;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) процесс восприятия и понимания другого человека;
- г) все вышеперечисленное верно.

9. Сколько существует сторон общения в модели, предложенной Г. М. Андреевой:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

10. Что из представленного относится к специфике профессионального общения сотрудника полиции:

- а) специфичность поводов для вступления в общение;
- б) конфликтный характер;
- в) вынужденный характер;
- г) все вышеперечисленное верно.

ГЛАВА 3

ОСОБЕННОСТИ СОСТАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОРТРЕТА ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ

§ 3.1. Психологический портрет в правоохранительной деятельности

Важная особенность профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции – необходимость общаться с разнообразными категориями граждан, что в ряде случаев затрудняется различными факторами. Одной из психотехник, повышающей успешность решения задач предупреждения, выявления и пресечения правонарушений, является техника составления психологического портрета личности.

Психологический портрет личности – это полученные в результате использования комплекса методов и представленные в удобном виде для практического использования систематизированные данные о психологических характеристиках изучаемого лица, особенностях его поведения, которые необходимо учитывать при решении задач правоохранительной деятельности.

Психологическое портретирование в правоохранительной деятельности рассматривают одновременно как метод и результат познания криминального события, ориентированный на выявление признаков субъекта преступления, проявившихся в совокупности обстоятельств преступления и следов преступной деятельности¹; как вид аналитической работы, направленный на получение новых

¹ Шпагина Е. М. Интегрированная природа метода психологического портретирования в правоохранительной деятельности // Психология и право. 2015. Т. 5. № 4. С. 71–79.

знаний об объекте исследования (физическом лице или группы лиц) на основе имеющихся данных, полученных в ходе выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений.

Психологический портрет и его использование не являются доказательствами по делу, но могут успешно применяться при их поиске, а также при осуществлении оперативных и следственных действий по изобличению виновных. В условиях неочевидности с его помощью можно уточнить, сузить круг подозреваемых, выдвинуть и осуществить проверку возникающих версий. Оправдывает себя использование психологического портрета и при решении оперативно-служебных и служебно-боевых задач профилактики, исполнения наказания, борьбы с террористами и др.¹

Наиболее широкое распространение метод психологического портретирования получил в таких отраслях психологии, как клиническая, педагогическая, политическая, юридическая, а также психология управления.

В настоящее время термин «психологический портрет» в большей степени связан с изучением криминального поведения, поэтому разрабатывается в рамках юридической психологии, криминологии и криминалистики.

Метод психологического портретирования используется при реализации следующих *направлений* деятельности органов внутренних дел:

1. *Раскрытие и расследование серийных убийств на сексуальной, религиозной почве, а также убийств по найму.* Эти преступления требуют особого, неординарного подхода к поиску

¹ Тропов В. А., Портянко Н. М. Прикладная криминальная психология: психологические аспекты отдельных следственных действий, портрет личности преступника, психология несовершеннолетних правонарушителей, пенитенциарная психология, судебно-психологическая экспертиза : монография. Архангельск : Архангельский государственный технический университет, 2006. С. 156.

преступника. Психологическое портретирование в данном случае является сложным наукоемким методом, требующем специальных познаний в различных областях.

2. *Обеспечение переговорной деятельности с преступниками в ситуациях захвата заложников.* Составление портрета происходит в так называемом режиме «здесь и сейчас». Наблюдая за действиями преступника, специалист составляет описание сильных и слабых сторон его личности, делает прогноз поведения преступника и заложников во времени, предлагает тактику ведения переговоров¹.

3. *Составление психологического портрета сотрудниками полиции (в том числе участковыми уполномоченными)* в целях выработки тактики и стратегии взаимодействия и построения эффективного общения с различными категориями граждан. Источником информации для анализа могут быть сведения, полученные в процессе наблюдения за объектом, изучения материалов социально-демографического характера, продуктов деятельности, а также со слов других опрошенных.

Теоретической основой построения психологического портрета является *психологическая теория деятельности*, в соответствии с которой личность, ее психические, физические свойства и состояния проявляются и отражаются в поступках, поведении и в деятельности.

Это означает, что все оставленное, а также взятое с собой преступником на месте преступления (в том числе и жертва, характер манипуляций с ней, выбор места и времени преступления) в совокупности является отражением, зеркалом преступника, вероятностный портрет которого составляет специалист.

¹ Шпагина Е. М. Интегрированная природа метода психологического портретирования в правоохранительной деятельности. С. 71–79.

Психологический портрет человека носит вероятностный характер (так же, как и психологический портрет, построенный по традиционным тестам-опросникам). Степень достоверности психологического портрета зависит от количества исходных данных и профессионализма сотрудника, его составляющего.

Метод психологического портретирования имеет *интеграционную природу* (интеграция (лат. *integratio*, от *integer* – целый) – восстановление, восполнение): при построении психологического портрета используются знания из различных областей, таких как криминалистика (наука о следах преступления), криминология (наука о преступности, личности преступника, причинах и условиях преступности), виктимология (наука о жертвах преступлений), психиатрия (наука о диагностике, лечении и профилактике психических расстройств), сексология (наука о проявлениях сексуальности человека) и сексопатология (наука, изучающая функциональные аспекты половых расстройств).

Основой психологического портрета может быть также *информация, добытая оперативным путем*.

Специалисту могут быть предоставлены документы, являющиеся результатом оперативно-разыскных мероприятий (согласно Федеральному закону Российской Федерации от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»).

Связующим звеном в составлении психологического портрета является *психологический анализ*, под которым понимается использование психологических знаний при исследовании криминальных событий. Он основывается на интерпретации фактов и сведений с точки зрения психологии личности (преступника и жертвы), психологии поведения (преступника и жертвы), а также психологии группы (влияния группы на поведение человека) и требует от специалиста глубоких познаний в этих областях.

Психологическая природа метода психологического портретирования заключается в том, что именно его знание и помогает объяснить и понять действия преступника и жертвы.

Таким образом, построение психологического портрета происходит путем описания свойств и качеств личности, которые необходимо учитывать при решении задач служебной деятельности.

Психологическое портретирование является одним из видов аналитической работы в органах внутренних дел, так как результатом деятельности по его составлению является новое знание о преступном деянии, преступнике и его жертве.

§ 3.2. Правила и приемы составления психологического портрета

При построении психологического портрета необходимо придерживаться следующих **правил** (рис. 3.1).



Рис. 3.1. Правила построения психологического портрета

Правило избирательности ориентирует на то, что при построении психологического портрета необходимо выбирать только

определенные психологические характеристики лица, нужные для решения профессиональной задачи.

Правило достаточности гласит, что при построении психологического портрета стоит исходить из минимального количества характеристик и тех возможностей, которыми реально располагает сотрудник полиции.

Правило достоверности исходит из того, что необходимо заботиться о достоверности информации, которая может быть получена лишь при достаточной психологической подготовленности самого сотрудника, следовании им рекомендациям юридической психологии.

Правило целостности подтверждает, что психология интересующей личности может быть понята при составлении общего представления о том, как она укладывается в общую картину преступления, деяния, поведения данного лица.

Правило профессионально значимой типизации рекомендует исходить из определенных типов людей, с которыми сотруднику приходилось сталкиваться и которые имеют определенное уголовно-правовое значение.

Например, необходимо ориентироваться на определенные психологические типологии, в основании которых могут быть различные признаки: возраст, пол, профессия, национальность, определенное уголовно-правовое положение человека (подозреваемый, обвиняемый, потерпевший, свидетель и др.), индивидуально-психологические особенности личности. Имея дело с конкретным лицом и обладая исходными данными о нем, можно предположить некоторые типологические психологические особенности.

Правило индивидуализации рекомендует, опираясь на исходную версию о типе человека, не ограничиваться ею, а по мере углубления знакомства постоянно конкретизировать и уточнять собираемую психологическую информацию.

Правило правовой компетентности и криминального опыта личности выделяет наиболее важную избирательную часть психологического портрета. Оно предполагает изучение и оценку уровня развития правовой психологии, отношения к праву, правоохранительным органам, конкретным уголовно оцениваемым деяниям; степень знакомства с криминальным миром и культурой, отношение к ним, имеющимся судимостям и др.

Правило ситуативной определенности психологии личности подчеркивает важность составления не отвлеченного психологического портрета, а его вероятных и действительных проявлений в конкретной ситуации. Иначе говоря, имеет значение прогнозирование или понимание занятой личностью позиции, ее отношение к сотруднику полиции и выполняемой им профессиональной обязанности, проводимой линии поведения, преследуемым целям и актуальным мотивам.

Не менее важным здесь является и **прием структуризации психологического портрета**, задающий алгоритм его составления.

Структура психологического портрета человека адекватна социально-психологической структуре личности.

Из этого исходит **правило ориентации на общую структуру личности**, рекомендующее мысленно представлять себе такую структуру и включать в психологический портрет следующие *основные характеристики (подструктуры)*:

1. Направленность (потребности, мотивы, мировоззрение, идейные убеждения, нравственные принципы, ценностные ориентации, интересы, идеалы).
2. Опыт (знания, умения, навыки, привычки, способности, уровень образования и профессиональной квалификации).
3. Особенности психических форм отражения (интеллект, внимательность, память, целеустремленность, настойчивость,

упорство, организованность, активность, самостоятельность, самообладание и др.).

4. Темперамент и характер (морально-психологический облик, отношение к труду, к людям, к самому себе; подвижность, уравновешенность, гибкость, адаптивность, эмоциональность, скорость реакции).

5. Конституциональные особенности (пол, возраст, телосложение).

Все эти вышеперечисленные подструктуры тесно связаны между собой и проявляются в виде единого целого, выражающего такое сложное интегративное понятие, как личность.

Помимо перечисленных компонентов в психологический портрет рекомендуется включать и другие данные, например, район места жительства, район места работы, службы, учебы; частные характеристики места вероятного обитания; особенности происхождения (родительской семьи) и личной истории жизни; семейное положение; наличие детей; отношение к отдельным видам деятельности – к службе в армии, спорту, медицине, работе с людьми и пр.; наличие прошлой судимости; наличие психической, а также иной патологии.

Выбор тех или иных характеристик зависит от количества исходной информации и задач, которые стоят перед сотрудником полиции.

§ 3.3. Источники информации для психологического портрета лица. Методы психологического портретирования подозреваемого в преступлении

При составлении психологического портрета неизвестного преступника для последующего анализа используются следующие материалы:

1. *Фотодокументирование места преступления и его окрестностей, привязанное к картам, планам, схемам местности.* С помощью подобной фотодокументации, привязанной к картам, планам, схемам, в комплексе анализируется все найденное полицией непосредственно на месте преступления и вокруг него. При этом максимум внимания уделяется каждой видимой на фотографии детали, зафиксированному на снимках портрету или положению, в котором было найдено тело, определяется логическая связь объектов с предполагаемым ходом преступления.

2. *Материалы вскрытия трупа и исследования результатов вскрытия.* Анализ вскрытия трупа важен для получения ответов на следующие вопросы: каким орудием, где, в какой последовательности и с какой силой были нанесены повреждения, ставшие причиной смерти. Точная локализация повреждений на теле жертвы позволяет сделать предположение о том, была ли она застигнута убийцей врасплох или убийству предшествовала борьба. Интерес представляет также количество повреждений и сведения о том, были ли и какие повреждения нанесены посмертно, были ли ранения нанесены сквозь одежду или в область неприкрытой кожи тела. Общая картина повреждений позволяет сделать вывод о душевном состоянии убийцы в момент преступления и о том, существовали ли между ним и жертвой какие-либо отношения.

3. *Психологический портрет жертвы.* В методе психологического портретирования изучению жертвы придается столь же важное значение, как и изучению преступника. Психологический портрет жертвы складывается из следующих характеристик: возраст, пол, физические особенности, в том числе и одежда во время инцидента, семейный статус, социальная адаптированность, интеллект, успеваемость в школе, взаимоотношения в школе, стиль жизни и недавние изменения в них, особенности личности и темперамента, манера поведения, место жительства

(прежнее и настоящее), взаимосвязь места жительства и места преступления, сексуальная адаптированность, род занятий (прежний и настоящий), репутация в доме и на работе, история болезни (физические и психические особенности), личностные привычки (употребление алкоголя, наркотиков), социальные привычки, увлечения, пристрастия, друзья и враги, полицейское досье.

4. *План перемещения жертвы до смерти*: место работы, место жительства, где последний раз видели жертву перед тем, как она была обнаружена на месте преступления.

5. *Информация о полной картине преступления и реконструкция механизма содеянного* (сведения о месте, времени и дате события, показания свидетелей, род оружия, которым было совершено преступление, и т. д.). С помощью характеристики жертвы, анализа места преступления, характера ран и повреждений на теле можно реконструировать предположительно последовательность событий преступления. Это часто помогает выяснению, почему преступник выбрал тот или иной способ действий.

Наличие перечисленных сведений позволяет ответить на вопросы: что произошло на месте преступления и почему это произошло? Ответ на первые два вопроса подводит к ответу на третий – кто мог совершить такое преступление, т. е. к составлению психологического портрета, отражающего существенные для характеристики личности и поведения убийцы признаки. Конечно, подобный портрет не называет конкретных имен, а содержащиеся в нем сведения одинаково применимы к большому количеству людей определенной категории, однако он способствует сужению круга подозреваемых и выдвижению наиболее продуктивных версий.

При составлении **психологического портрета известного преступника** (правонарушителя) можно использовать следующие **источники**:

1. *Анализ результатов деятельности* – анализ писем, поделок, достигнутых результатов и их особенностей, по которым можно судить о целях, мотивах, интересах, способностях, опыте, профессионализме, уме, воле, самообладании, аккуратности, добросовестности человека.

2. *Обобщение независимых характеристик* – необходимо узнать мнение о лице не от одного человека, знающего его, а от нескольких и составить некоторое усредненное мнение, которое будет достовернее мнения одного.

3. *Анализ документов, характеризующих интересующее лицо* – изучение удостоверяющих личность документов, характеристик анкетных данных, материалов личного и уголовного дел.

4. *Оценка биографических данных* – изучение жизненного пути, что является неотъемлемым элементом описания индивидуально-психологических особенностей личности. Особое внимание здесь необходимо уделять аспектам, касающимся атмосферы в семье, взаимоотношений родителей, их требований, успешности обучения, сферы интересов и т. п. Такие данные можно получить в процессе личного общения с человеком. Кроме того, в процессе личного контакта можно оценить жизненную позицию человека, проявляющуюся в отношении к современной жизни общества, к деятельности правоохранительных органов, органов власти и т. д.

5. *Оценка вещей, принадлежащих человеку*, – сбор данных. Здесь особенно информативны записные книжки, кошельки, записки, хранящиеся в карманах, украшения, предметы одежды. Психологически информативны обстановка квартиры, в которой человек живет, домашние условия, порядок, гардероб, стол, портфель или сумочка, записная книжка, дневник, календарь с записями, библиотека, инструменты, предметы увлечения и коллекционирования, аудио- и видеотехника, наборы записей и кассет, журналы и т. п. Изучая все это, можно понять его

вкусы, интересы, потребности, аккуратность, культурность, круг знакомств, претензии, групповую принадлежность, отношения к криминальным символам и многое другое.

6. *Прием идентификации* – мысленная постановка себя на место изучаемого лица и представление о том, какой может быть его психология.

7. *Психологическое наблюдение* – особое психологическое действие, обслуживающее решение правоохранительных задач и предназначенное для изучения психологических особенностей людей, с которыми сотруднику полиции (участковому уполномоченному полиции) приходится иметь дело. Человек как объект психологического наблюдения весьма сложен и неоднозначен, однако многие его особенности содержат психологическую информацию, например, как он вошел в комнату, как подошел, как сел, куда дел руки, какую фразу и почему произнес, почему на одном вопросе задержался, другой обошел, почему опустил глаза, когда дрогнули веки, на кого и в какой момент посмотрел и многое другое.

Все это составляет *язык внешних проявлений психологии человека*. Его значения вероятностны, но тем не менее сотруднику полиции следует понимать их, поскольку данный язык скажет больше, чем человек сам о себе.

С помощью наблюдения можно оценить индивидуально-психологические особенности личности:

1) возрастно-половые характеристики (признаки пола и связанные с ним психологические качества, возрастные особенности и впечатление о пройденном жизненном пути);

2) особенности телосложения (астеническое, пикническое, атлетическое);

3) типологические особенности нервной системы (сила – слабость нервных процессов, их подвижность, уравновешенность), тип темперамента (сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик) и его возможные сочетания;

- 4) ведущую перцептивную модальность (визуал, аудиал, кинестетик, дискрет);
- 5) эмоциональное состояние (мимические реакции, особенности жестикуляции, выразительные позы, осанка, тремор рук, артикуляция речи);
- 6) особенности характера и его акцентуированность.

§ 3.4. Анализ особенностей невербального поведения личности при построении психологического портрета

В мимике, жестах, пантомимике, позах и походке выражаются индивидуальные особенности человека, поэтому соединенные в единую картину и включенные в контекст конкретной ситуации они позволяют в целом дать ту или иную **оценку психическому состоянию человека**, его темпераменту и характеру.

Рассмотрим некоторые сигналы тела, несущие определенную информацию о психических качествах, свойствах и психических состояниях личности.

Об *экстраверсии* позволяют судить широкие движения, широкие шаги, малая дистанция в разговоре; об *интроверсии* – малая амплитуда движений, короткие шаги, склонность к большой дистанции в разговоре.

Агрессивно-жесткий человек проявляет себя крепким рукопожатием, твердым уверенным взглядом, сжатыми, почти неподвижными губами, нахмуренными бровями.

Мягкий, уступчивый человек определяется по вялому рукопожатию, взгляду из-под прикрытых век; как правило, такой человек не выдерживает взгляда в упор, говорит негромко, жесты плавные с большой амплитудой.

Уверенность в себе находит отражение в непринужденной осанке, выпрямленной голове, спокойных широких движениях, твердом взгляде, ритмичной речи, стойке с широко расставленными ногами.

Неуверенного в себе человека выдают высоко поднятые плечи, слегка сгорбленная спина, закрытая посадка, преобладание движений вниз и к себе, маленькие, быстрые шаги, «складки нужды» на лице, частное моргание, уклоняющийся взгляд, неясное произношение.

Высокомерие, переоценка себя проявляется в откинутых назад плечах, высокой посадке головы, при ходьбе и стоя покачивании вверх, полужакрытых глазах, горизонтальных складках на лбу, оценивающим прямом взгляде, кривой односторонней улыбке.

Твердость человека внешне проявляется в фигуре, похожей на букву «Ф»; голове, откинутой назад; стойке «широко расставив ноги»; посадке ноги на ногу при некоторой напряженности; подчеркнута больших шагах; заметном увеличении громкости голоса; форсированном произношении.

Хитрость выдает суженный взгляд сбоку и одновременно излишне фиксированный.

Депрессивное состояние может быть диагностировано по сгорбленной спине, опущенной голове, застывшей мимике, грустном выражении лица, заторможенности, безразличному взгляду, опущенным углам рта, походке вялой, «волоча ноги», неясному произношению.

Низкое интеллектуальное развитие можно определить по бедной стереотипной мимике, бессмысленной улыбке, полукрытому рту, непонимающему взгляду, дурашливому смеху, бессодержательной речи.

Защитная поза выражается в скрещенных руках и ногах, напряженных кистях, сжатых в кулак пальцах, откинутах назад туловище и голове, взгляде исподлобья.

Открытая поза, интерес проявляется в расслабленной позе, наклоне туловища в сторону собеседника, легком наклоне головы, взгляде, устремленном на собеседника, непринужденной осанке.

Умение правильно читать и понимать разнообразные телесные сигналы позволяет получать необходимую информацию о психологических качествах, свойствах и состояниях собеседника, что способствует повышению эффективности профессиональной деятельности.

§ 3.5. Анализ особенностей акцентуации характера личности при построении психологического портрета

Немаловажную роль при составлении психологического портрета играет **практическая характерология**.

Как в отечественной, так и в зарубежной психологии существует значительное количество различных классификаций особенностей характера людей в зависимости от того или иного **психотипа (акцентуации)** (Карл Леонгард, Карл Густав Юнг, Эрнст Кречмер, Антон Кемпински, А. Е. Личко, А. П. Егидес, В. В. Пономаренко). Одновременно с этим в российской юридической психологии предлагались различные варианты и схемы составления психологического портрета преступника (А. И. Анфиногенов, В. Л. Васильев, Ю. В. Чуфаровский, Г. Г. Шиханцов).

Однако в то же время достаточно важным и необходимым с точки зрения практической деятельности органов внутренних дел является характерология так называемых агрессивных психотипов, которые в совокупности с другими чертами характера

могут быть склонны к совершению таких преступных деяний, как террористический акт, бандитизм, разбой, хулиганство, причинение различной степени тяжести вреда здоровью и др.

Мы полагаем, что из большого массива классификаций психотипов, предложенных вышеуказанными учеными, наиболее детальной, конкретной и имеющей четко выраженные критерии является классификация, предложенная психологом В. В. Пономаренко¹.

Гипотим – склонен к пониженному настроению, частому переживанию общей безрадостности, постоянному ожиданию каких-то несчастий, плохих событий, может считать, что к нему также относятся плохо или с презрением. Часто обвиняет себя в том, в чем совершенно не виноват. Следствием всего может быть замкнутость, малообщительность (не из-за желания быть замкнутым, а из-за повышенной тревожности). Нередко такой человек жалуется на здоровье. В детстве он может быть повышено боязливым, плаксивым. Социальное развитие в основном правильное. В мышлении достаточно вдумчив. В предстоящей работе видит трудности. В то же время делает все правильно, хотя и медленно и с возможной быстрой утомляемостью. В целом ответствен, в силу тревожности может слишком часто перепроверять себя.

Гипотимный тип акцентуации отличаются следующие особенности: преобладание пониженного настроения, склонность к депрессии, сосредоточенность на мрачных сторонах жизни, пессимистическое отношение к будущему, заниженная самооценка, низкая контактность, молчаливость.

Гипертим – беззаботно общителен, отличается повышенным настроением, болтлив, шумлив, активен, мало утомляем, неудачи особых переживаний не вызывают. В мышлении поверхностен,

¹ Пономаренко В. В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов»). Ростов н/Д : Феникс, 2006. С. 3.

в поручениях безответствен, неусидчив, нетерпелив, быстро переключается с предмета на предмет (повышено отвлекаем). Такой человек негативно относится к регламентации, упорядоченной жизни, склонен к беспорядку, не приемлет одиночества, задуманное часто не доводит до конца. Энергия деятельности разбросанная. Умеет найти выход из любой ситуации и не желает опускаться на дно. Положительные качества могут проявиться в ситуации аврала, когда требуется немедленная и энергичная реакция. Гипертим предприимчив, склонен командовать, мало утомляем, на работе или в семейной жизни часто терпит неудачи, может не чувствовать границ между дозволенным и запретным. Самооценка завышена. Как правило, к законам он относится легкомысленно, неразборчив в знакомствах, обладает высокой степенью совершения серьезных правонарушений.

Сензитивный тип акцентуации отличают общая повышенная чувствительность, впечатлительность, усиление требовательности к себе, склонность к истощаемости, боязнь темноты, одиночества. Такие люди предпочитают отношения с теми, к кому они уже привыкли. Все проверки, экзамены, контрольные для них тягостны. У сензитивного типа быстро формируются нравственные ценности (при правильном воспитании), отмечается некоторая склонность к слезливости (обычно при слишком резких замечаниях). Возможны гиперкомпенсация, излишняя страдательность. В целом они склонны работать как полагается. Подозрительны, не имеют легкости в общении, реакция слабая, исполнительны, но делают часто все формально. Суицид возникает совершенно неожиданно для окружающих. Малоконфликтны.

Циклоидный тип схож с гипертимным типом, но периоды подъема настроения сменяются субдепрессивной фазой с упадком сил. Эта фаза – фон для развития некоторых форм психозов. Чередование фаз хорошего и плохого настроения происходит

с различным периодом. Присутствует многократная волнообразная сила возбуждения и торможения. При этом оба процесса даже при нарастании имеют примесь своей противоположности (грусти при возбуждении или легкого юмора при торможении). Иногда все может валиться из рук, человек не может собраться. Возможны расстройства сна, дневная сонливость (ночью тоже спят слишком долго). Неудачи или замечания такие люди переживают довольно остро, но не в виде конфликтного выхода, а по отношению к себе, своему «я». Фазы торможения через несколько недель могут смениться подъемом настроения, становятся общительными, возможна неразборчивость в знакомствах. Мышление обычно соответствует той или иной фазе. Не переносят монотонный труд.

Психастенический тип обладает высокой тревожностью, мнительностью, нерешительностью, склонностью к самоанализу, постоянным сомнениям и рассуждениям, тенденцией к образованию obsessions (от лат. *obsessio* – осада, охватывание) – разновидностей навязчивых состояний, выявляющихся в переживаниях и действиях, не требующих для своего возникновения определенных ситуаций (например, навязчивое мытье рук; страх перед числом «три», потому что в слове «рак» три буквы; страх наступить на черту и т. п.) – и ритуальных действий. Тип характеризуется нерешительностью, впечатлительностью, недоверием к себе, поиском помощи или совета у других. Желая что-либо, такой человек сомневается: а так ли уж стоит это делать? Решившись на что-то, он не умеет ждать, и нерешительность здесь начинает своеобразно сочетаться с нетерпеливостью. Обычно, если человек уже полностью включился в дело, то все же доводит его до конца (но всегда есть определенная граница вхождения, до которой еще можно повернуть назад). С детства есть некоторая робость, пугливость, затем усиливается рассудительность,

мнительность, иногда – защитные ритуалы. Мышление обычно правильное, логичное. Люди психастенического типа могут быть моторно неловки, склонны к мечтаниям, самоанализу, мнительному переживанию; часто хорошо развиты, широко образованны, начитанны, но нерешительны. В экстремальной ситуации они могут найти наиболее быстрое решение и заявить полное бесстрашие (чем резко отличаются от истероидов). Малоконфликтны, пунктуальны, аккуратны, усидчивы, мечтательны.

Истероидный (демонстративный) тип выражается тенденцией к вытеснению неприятных фактов и событий, к лживости, к фантазированию, склонности к придумыванию разных историй, приключений, якобы происходивших с ним, и притворству, используемым для привлечения к себе внимания; характеризуется авантюристичностью, тщеславием, бегством в болезнь при неудовлетворенной потребности в признании¹, эгоцентризмом, желанием покрасоваться, быть в центре внимания. Также ярко выражена тенденция выделиться из среды окружающих, быть особенным, ярким, неповторимым; яркость образного воображения и в то же время – поверхностность, недолговременность переживаний, демонстративное поведение в целом, склонность похвастаться, некая театральность в общении. Такие люди считают себя утонченными натурами, но в привычной, устоявшейся обстановке, где нельзя покрасоваться, могут быть грубыми и даже жестокими. Перед лицом реальной опасности обычно трусливы, хотя им нравится говорить другим, какие они храбрые. В чувствах и привязанностях, а также в работе ненадежны. Контроль за своим поведением снижен. Не исключается наличие

¹ Психолого-педагогическое развитие личности человека в современных условиях : учебное пособие / [П. И. Фролова и др.]. Омск : СибАДИ, 2014. С. 144.

творческих способностей. Эмоции у этого типа бурны, но поверхностны, возможны суицидальные (шантажные) демонстрации, алкоголизация также демонстративна. Преступность – редкая, они не лидеры («вожаки на час»), нетрудолюбивы, своих ошибок почти никогда не признают, мстительны, духовно незрелы (инфантильны). Главная черта таких личностей – эгоцентризм, жажда внимания к себе. Все остальные качества питаются этой чертой. Криминальный профиль истероида может проявляться в склонности к совершению террористических актов.

Шизоидный (аутичный, вязко-холодный) тип характеризуется общей замкнутостью, отгороженностью, уменьшением контактов. Внутренняя жизнь таких людей может быть причудливой, дисгармоничной и парадоксальной. Возможна определенная вычурность, неестественность. Движения могут быть ломаными, проявляется угловатость, неловкость. В одежде они часто неаккуратны. Речь витиеватая, с особым подтекстом высказываний, иногда со сложной, личной символикой слов. Шизоидный тип плохо чувствует других людей (аситонность), не умеет войти в резонанс с ними, поэтому в общении холоден, замкнут, погружен в свой внутренний мир или идеи (порой совершенно нелепые). Эти люди плохо понимают простые, конкретные свойства как других людей, так и объектов. Действительность они пытаются сделать иллюстрацией своих собственных внутренних настроений, в противном случае начинают ее отвергать. Их воля может быть направлена на вычурные, странные интересы. При определенных задатках достигают высоких результатов. Эмоционально холодны снаружи, в то же время довольно утончены внутри «я». Часто уходят в фантастический мир. Могут совершать внешне необъяснимые проступки. В речи – резонеры (болтуны). Аффективны, в голове – сверхидеи, внимание – избирательно, редко отвлекаемы, воля – развита,

одинок, недостаток интуиции. Алкоголизация – редкая. Суицид чаще встречается при шизоидно-истероидном типе. Люди шизоидного типа тяготеют к одиночеству, отличаются сдержанностью и холодностью, замкнутостью, иногда выражают открытое недовольство существующими правилами и порядками. Правонарушения совершают обычно в одиночку. Преступники с шизоидной акцентуацией чаще совершают серийные сексуальные убийства, а также виды преступлений, сопряженные с неординарностью, изощренными схемами их совершений (например, террористический акт).

Эпилептоидный (взрывной, возбудимый, эксплозивный) тип обладает склонностью к злобно-тоскливому настроению с накапливающейся агрессией, проявляющейся в виде приступов ярости и гнева (иногда с элементами жестокости); конфликтностью; вязкостью мышления; скрупулезной педантичностью; напряженностью и озлобленностью в общении; тенденцией к подозрительности, придирчивости. Мышление у таких людей замедленное, но тщательное, сострадание резко снижено. Они склонны к злобе, гневу, жестокости, взрывной возбудимости. Возможно повышение переживания типа злобной тоски, во время которого такие люди ищут, на ком сорвать злобу. Эпилептоидный тип не терпит замечаний, критики в свой адрес. В их поведении преобладает мелочность, скупость, охрана только своего, личного, причем с жестокими реакциями даже при подозрении в покушении на свое. Это иногда сочетается с ханжеством, лицемерием, угодливостью, некоторой слащавостью. При малейшей выгоде люди эпилептоидного типа топят кого угодно. Могут стать бродягами, алкоголиками. Властолюбивы, угрюмы, любят мучить слабых. Мстительны, но ненадолго. При достаточно твердом воспитании их отрицательным чертам можно придать некоторый положительный оттенок (хо-

зайствованность, домовитость, усидчивость, аккуратность, активная борьба с преступностью). Они аффекты довольно продолжительны, склонны к конфликтам, сексуальны. Преобладают инстинкты, примитивные влечения. Расстройства настроения отличаются тоской, страхом, злобой. Такие люди также склонны к нарко- и алкоголизации. Возможны убийства и самоубийства, равнодушны к будущему. Возможны извращения, в мщении – изощрены. Садисты. Если они встают на путь совершения преступления, то, как правило, являются исполнителями тяжких и особо тяжких преступлений против личности, вплоть до убийства.

При составлении психологического портрета преступника, проанализировав материалы уголовного дела, специалист может, проработав схему изучения личности, сузить круг разыскиваемых лиц, подозреваемых в совершении преступления, исходя из предположения о том, что чаще всего преступления совершают именно *агрессивные психотипы*, к которым относятся истероидный, эпилептоидный и шизоидный.

Иные психотипы – *гипертимный, сензитивный, психастенический* – с гораздо меньшей степенью вероятности способны на самостоятельное, без влияния извне, совершение преступлений.

Оценка сотрудником органов внутренних дел индивидуально-психологических особенностей личности в своей профессиональной деятельности является необходимой предпосылкой полного, объективного исследования обстоятельств уголовного дела¹.

¹ Кудин В. А., Статный В. М. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: от теории и методологии к практике // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2013. № 3 (59). С. 4–15.

§ 3.6. Основные подходы к составлению психологического портрета подозреваемого в преступлении. Техника составления психологического портрета лица, представляющего интерес для правоохранительных органов

А. И. Анфиногенов выделяет два различных подхода к составлению профиля разыскиваемого преступника – **статистический** и **смысловой**. Статистический подход, активно развивающийся в США и Западной Европе, основан на использовании накопленной компьютерной базы соответствующих данных, базируется на коэффициентах корреляции между признаками преступления и признаками устанавливаемого преступника, позволяя «составлять портрет неустановленного преступника без обстоятельств смысловой аргументации»¹.

Смысловой подход базируется на психологическом анализе материалов уголовного дела, необходимого для выявления субъективных детерминант криминального поведения². Его значимость заключается в том, что «даже достаточно емкая компьютерная база данных не может в полной мере заменить аналитическую работу психолога, содержательно оценивающего меру однозначности связи между устанавливаемыми признаками личности виновного и криминалистическими признаками преступления»³.

По мнению Е. В. Васькэ, при построении психологического портрета в рамках смыслового подхода возникает возможность

¹ Анфиногенов А. И. Методика разработки розыскных портретов лиц, совершивших серийные убийства // Следственная практика. 2003. Вып. 4 (161). С. 79–84.

² Васькэ Е. В., Сафуанов Ф. С. Психологическое сопровождение расследования серийных сексуальных преступлений // Юридическая психология. 2013. № 1. С. 5.

³ Анфиногенов А. И. Указ. соч. С. 80.

связать криминалистические характеристики и механизм совершения преступления с личностью преступника, раскрыв детерминанты его преступного поведения.

Психологический анализ структурной и содержательной стороны мотивов, формирующихся на основе осознанных и неосознаваемых потребностей и побуждений под действием личностных и ситуационных переменных, позволяет определить мотивацию преступного действия виновного и, соответственно, индивидуальные характеристики преступника как субъекта деятельности и субъекта психической активности¹.

Широко распространенным в юридической психологии является подход профессора В. Л. Васильева, описывающего следующие **этапы составления психологического портрета преступника**:

1. *Криминалистический этап* – изучение наиболее полного объема следовой информации, сохранившейся на месте происшествия, свидетельствующей о механизме совершенного преступления и расположения самого места происшествия.

2. *Этап изучения особенностей*, признаков поведения предполагаемого преступника, выбора им жертвы и ситуации нападения на нее.

3. *Виктимологический этап*, относящийся к углубленному изучению жертвы преступного посягательства (образ жизни, работа, увлечения, круг знакомых, характерологические особенности личности, стиль общения, поведения, внешний вид, употребление алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ и др.).

¹ Васько Е. В., Сафуанов Ф. С. Психологическое сопровождение расследования серийных сексуальных преступлений. С. 5.

4. *Этап, связанный со сбором сведений*, относящихся к внешности предполагаемого преступника, манеры его поведения, особенностей речи и т. д., включающий сюда же и определенные фрагменты словесного портрета.

5. *Аналитический этап*, позволяющий выдвигать версии о возможном типе личности преступника, составлять окончательный психологический портрет конкретного разыскиваемого лица¹.

Е. В. Васько, обобщая опыт ведущих ученых-психологов в составлении психологического портрета неизвестного преступника, предлагает свой, подтвержденный практическим применением алгоритм, также состоящий из ряда этапов:

- 1) психологический анализ способа совершения преступления;
- 2) ретроспективный анализ действий преступника в предкриминальной, криминальной и посткриминальной ситуациях;
- 3) психологическая интерпретация материальных и идеальных следов преступления;
- 4) виктимологический портрет жертвы;
- 5) выявление мотивации преступного действия;
- 6) окончательная реконструкция событий происшедшего и механизма содеянного².

Изучив технику психологического портретирования в профессиональной деятельности сотрудника полиции, можно сделать вывод, что современные требования к профессионалу

¹ Васильев В. Л. Юридическая психология : учебник. СПб. : Питер, 2009. С. 56–57.

² Васько Е. В. Криминалистическое значение психологического профилирования // Психолого-педагогические технологии в правоохранительной деятельности (Васильевские чтения – 2013) : материалы Всероссийской научно-практической конференции (30–31 мая 2013 г.) : в 2 ч. Ч. 1. СПб. : Санкт-Петербургский университет МВД России, 2013. С. 78.

в сфере расследования преступлений исключают игнорирование этой когнитивной составляющей.

Эффективная борьба с преступностью, укрепление законности и порядка в целом зависят от глубины знаний и профессионализма специалистов в этой области. Психологическая компетентность в деятельности по расследованию преступлений дает большой положительный результат по сравнению со специальными знаниями, часть из которых носят формальный и устойчивый характер.

Можно ограничиваться формально-нормативным, процедурным выполнением, а лучше всего обогащать свою деятельность вспомогательными действиями, создающими благоприятные условия выполнения основных.

Знание и навык использования психотехнологий в современных условиях позволяет повышать эффективность расследования преступлений, снижать психоэмоциональные и временные затраты.

Предлагаем один из вариантов содержания компонентов, описываемых в психологическом портрете личности, и способов получения психологической информации (табл. 3.1).

Таблица 3.1

**Компоненты психологического портрета личности
и способы получения психологической информации**

Компоненты психологического портрета личности	Способы получения психологической информации
I. Первичные данные о личности (сведения о месте и времени рождения, особенности семьи, краткая история жизни, перечень значительных событий – особенностей детства, обучения в школе, сфера интересов, образ жизни)	Анализ: автобиографии, служебной, трудовой и др. характеристик; информации отдела кадров, непосредственных руководителей, соседей, членов группы, коллектива

Продолжение табл. 3.1

II. Общая характеристика личности: 1. Направленность личности (потребности, мотивы, жизненные цели, ценностные ориентации, внутриличностные конфликты). 2. Характерологические особенности личности: отношение к людям; отношение к труду; отношение к вещам и собственности, отношение к себе – самосознание, уровень самооценок, притязаний, самоуважение; особенности саморегуляции; интеллектуальные, эмоциональные и волевые черты; тип самоконтроля (внешний, внутренний). 3. Темперамент и его свойства: чувствительность; эмоциональная стабильность; активность – реактивность; пластичность – ригидность; экстраверсия – интроверсия. 4. Жизненный опыт и способности: уровень культуры; профессиональная подготовленность; индивидуальные особенности (память, внимание, мышление); специальные способности (присущие его виду деятельности). 5. Позиционная характеристика личности: статусы в различных группах и коллективах; ролевые функции в группах	Анализ референтных групп: анализ значимых поступков, ситуаций, характеризующих изменение образа жизни (смена работы, учебы, изменение места жительства, круга общения, увлечений). Анализ типичных поступков и поведения в обычных и проблемных ситуациях. Анализ мимики, жестикуляции, двигательной активности, особенностей речи (темп, интонация), непроизвольность реакций. Анализ соответствия полученного образования и квалификации – должности, функциональным обязанностям. Уровень освоения своей профессии, должностных обязанностей, специальности. Анализ особенностей речи (лексики), ориентировки человека в различных сферах человеческой деятельности. Признание способностей и авторитет у людей. Анализ и обобщение независимых характеристик. Статус и роль в преступной среде определяется через жаргон, татуировки, жестикуляцию, походку, манеру ношения одежды, интонации голоса
--	--

Лидерские качества (функциональные и стилевые особенности); уровень конформности; отношение к значимой информации) III. Личностные особенности, определяемые ситуацией: 1. Мотивация поведения (в представляющих интерес обстоятельствах): цели, намерения, установки; социальная маскировка; неосознаваемые психологические защиты. 2. Психические состояния: спокойствие; беспокойство; уверенность; тревога; стресс; усталость; фрустрация; аффект	Анализ: активности, настойчивости, повторяемости действий (жизненно важные мотивы не скрываются). Главный источник – анализ двигательной активности, осознанность и импульсивность движений, гармония, степень демонстративности, уравновешенность в поведении и речи; смена ритма движений, вегетативные реакции
IV. Признаки преступной деятельности, выявляемые при наблюдении: противоречивость личности (несоответствие обнаруживаемых качеств тому облику, который пытается придать себе человек (например, неожиданное обнаружение острого ума, наблюдательности, изощренности в возражениях и ответах на вопросы, обстоятельных и точных знаний в какой-то области, которых трудно ожидать, например, у «простого», малоприметного, ведущего тихий и скромный образ жизни, занимающего рядовую должность человека)	Настороженность, повышенная напряженность, нервозность, неестественная веселость или развязность человека, особенно когда он замечает сотрудника полиции или последний подходит к нему для проверки документов; торопливая или излишне напряженная походка, выдающая как бы желание не обратить на себя внимание; тревожное, порывистое оглядывание назад («нет ли слежки») и по сторонам; применение приемов отрыва от слежки (вход в последний момент в автобус, метро и такой же выход, многочисленные пересадки на транспорте и др.)

Продолжение табл. 3.1

Демонстративное обнаружение «кристальной» честности, порядочности, бескорыстия, благотворительности и пр.; повышенная готовность к самозащите, острая настороженность, обостренная реакция на подозрения и подозрительность к другим, жесткий самоконтроль и др.)	Наличие предметов узлов, чемоданов в руках в ночное время или в местах, где люди редко бывают с ними; несоответствие возраста, одежды и того, что несет человек в руках, и др. Взволнованность, страх, радость, тревога, напряженность, расслабленность, злость, растерянность, даже спокойствие могут многое сказать наблюдательному участковому уполномоченному полиции
V. Личностные особенности преступной деятельности: 1. Виды преступной деятельности. 2. Способы совершения преступлений: планы, сценарии; индивидуальный стиль действий. 3. Результаты преступной деятельности: продукты; последствия; следы на месте преступления; личностные изменения после совершения преступления. 4. Степень включенности в преступную деятельность. 5. Личностный смысл преступной деятельности	Анализ следов на месте преступления, показаний свидетелей, потерпевших, соучастников; выявление типичности, стереотипов действий; анализ использования продуктов преступной деятельности
VI. Характерные особенности поведения: 1. Стиль общения: открытость – защита; доверчивость – подозрительность; доминантность – подчинение; доброжелательность – агрессивность; откровенность – игра.	Анализ невербальных проявлений: – степень напряжения; – уместность или адекватность (по силе и содержанию), – быстрота и темп; – направленность; – ширина и величина; – дистанция во взаимоотношениях между людьми (доверительность);

2. Привычки.	– ритмичность и последовательность;
3. Типичные позы.	– форма движений (округлая, угловатая);
4. Типичная жестикуляция.	– количество и частота проявлений;
5. Характерные особенности мимики.	– вегетативные проявления (изменения дыхания, цвета кожи, усиление потоотделения и т. д.)
6. Особенности походки.	
7. Темп и интонации речи, акценты	

Профессиональная деятельность любого специалиста правоохранительных органов также складывается из особых действий, каждое из которых направлено на решение определенной задачи (частной цели) и получение промежуточного результата, приближающего к цели.

Однако жизнь показывает, что профессиональные юридические действия выполняются всеми, кто работает по одной специальности, все знают, что надо делать, но результат весьма и весьма различен.

Контрольные вопросы по теме

1. Что является теоретической основой построения психологического портрета?
2. Какие основные блоки входят в структуру психологического портрета личности?
3. Раскройте содержание аналитико-психологического подхода к построению психологического портрета преступника.
4. В чем заключается статистический подход к портретированию серийных преступников?
5. Раскройте содержание алгоритма разработки психологического портрета преступника.

Проверь знания

1. Психологический портрет – это:

- а) результаты тестирования личности;
- б) описание основных психологических свойств и особенностей человека или группы лиц;
- в) вид фотографического портрета;
- г) направление художественного искусства.

2. Какая область знаний не используется при составлении психологического портрета:

- а) криминология;
- б) криминалистика;
- в) виктимология;
- г) зоология.

3. Что из перечисленного не входит в основные цели уголовного профилирования:

- а) обеспечение правоохранительных органов социальной и психологической оценкой правонарушителя;
- б) обеспечение правоохранительных органов психологической оценкой вещей, найденных в распоряжении правонарушителя;
- в) разработка предложений и стратегий процесса интервьюирования;
- г) доказательство виновности подозреваемого лица.

4. История использования психологического портрета в раскрытии преступлений начинается:

- а) с Джеймса Брасселя;
- б) Вильгельма Вундта;
- в) Зигмунда Фрейда;
- г) Альфреда Адлера.

5. Кто из перечисленных российских ученых-психологов занимался разработкой научной базы составления психологических портретов преступников:

- а) Е. Г. Самовичев;
- б) Ю. М. Антонян;
- в) А. И. Анфиногенов;
- г) все ответы верны.

6. В настоящее время понятие «психологический портрет» используется:

- а) в психологической диагностике в процессе формулировки выводов;
- б) политической психологии при изучении и анализе особенностей политических лидеров;
- в) юридической психологии при изучении и анализе как личности сотрудников органов внутренних дел, так и преступников;
- г) все ответы верны.

7. Психологический портрет преступника нацелен на решение конкретных задач правоохранительной деятельности. Какое из утверждений не соответствует задачам психологического портретирования при анализе и прогнозировании криминального поведения:

- а) психологический портрет и его использование являются доказательствами по делу;
- б) психологический портрет используется при поиске доказательств при осуществлении оперативных и следственных действий по изобличению виновных;
- в) с помощью психологического портрета можно уточнить, сузить круг подозреваемых в условиях неочевидности;
- г) с помощью психологического портрета можно выдвигать и проверять версии.

8. Теоретической основой построения психологического портрета является:

- а) отражение многих психических, физических свойств и состояний человека в его поведении, эмоциях, в акустических характеристиках его речи и голоса;
- б) лабораторный эксперимент;
- в) теория З. Фрейда;
- г) естественный эксперимент.

9. Конституциональные концепции трактовки личности принадлежат:

- а) Э. Кречмеру и У. Шелдону;
- б) Гиппократу и Галену;
- в) Аристотелю и Платону;
- г) И. П. Павлову и Я. Стреляу.

10. Кто является родоначальником антропологического направления в криминологии и уголовном праве, основной мыслью которого стала идея о прирожденном преступнике:

- а) Ч. Ломброзо;
- б) Э. Кречмер;
- в) У. Шелдон;
- г) И. П. Павлов.

11. Акцентуации характера – это:

- а) крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психических воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим;
- б) черты характера, не являющиеся крайними границами нормы;
- в) отклонение от нормы в сторону патологического развития;
- г) обычное явление.

12. Темперамент – это:

- а) динамическая характеристика психической деятельности индивида;
- б) соотношение крови и желчи в организме человека;
- в) совокупность свойств личности, определяющая ее способности;
- г) гипертрофия отдельных особенностей характера.

13. Психологический портрет преступника – это:

- а) психолого-криминалистический метод и результат познания криминального события, ориентированные на выявление комплекса сведений об индивидуальных признаках и особенностях личности субъекта преступления, проявившихся в совокупности обстоятельств преступления и следов преступной деятельности;
- б) метод доказательства виновности подозреваемого;
- в) изображение человека, его лица, образа, которое носит абсолютно адекватный характер;
- г) приблизительное описание внешности человека.

14. Оцените степень верности высказывания: «Структура психологического портрета человека адекватна социально-психологической структуре личности»:

- а) неверно;
- б) частично верно;
- в) частично неверно;
- г) абсолютно верно.

15. С точки зрения психологии любое преступление можно рассматривать как:

- а) дефект поведения;
- б) вид деятельности;
- в) врожденную склонность;
- г) психическую патологию.

ГЛАВА 4

ПСИХОЛОГИЯ РАСПОЗНАВАНИЯ ЛЖИ И ЛЖЕСВИДЕТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ

§ 4.1. Роль владения приемами психологической диагностики лжи и неискренности в поведении человека как предпосылка успешной деятельности по раскрытию и расследованию преступлений и административных правонарушений. Психологическая характеристика лжи

Профессиональная деятельность участкового уполномоченного полиции сопряжена с необходимостью вступать во взаимодействие с множеством разнообразных по своему характеру и поведению людей. При этом часто приходится сталкиваться с ситуацией, когда человек намеренно лжет.

В этом отношении практически значимым может оказаться не только знание психологии личности, но и более узкие представления об отдельных психологических феноменах, в частности о психологическом механизме лжи и ложных высказываний.

Неустановленные факты лжи наносят значимый вред правосудию, мешают поиску истины, делают невозможным проведение расследования.

Определение и преодоление ложных высказываний, понимание особенностей поведения человека, скрывающего информацию, позволит участковому уполномоченному полиции выбрать конструктивную стратегию взаимодействия с гражданами во время решения служебных задач.

Знание участковыми уполномоченными полиции приемов психологической диагностики лжи и неискренности в поведении человека является важной предпосылкой успешной деятельности по предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений.

Ложь – повсеместное, еще не изученное до конца явление, хотя психологические исследования ее распознавания ведутся достаточно давно. Вместе с тем, несмотря на большое количество материалов, отражающих определенные признаки лгущего человека, а также имеющихся научных исследований (А. Р. Лурия, К. Г. Юнг, С. Аш, Э. Гоффман, М. Аргайл, П. Экман, А. Мехрабиан), ясной картины до сих пор нет.

Психологи, изучающие проблемы лжи, утверждают, что солгать труднее, чем сказать правду. Ложь всегда проявляется в виде незначительных изменений в поведении человека. Но обнаружить ее – это искусство, которое приобретаетсся с помощью определенных знаний при умелом их использовании и, конечно же, с жизненным опытом.

Интуитивно ясно, что ложь – намеренное искажение реальных фактов; умышленное полное/частичное сокрытие/искажение информации в целях извлечения выгоды.

Известный специалист в области психологии лжи П. Экман определяет ее как «действие, которым один человек вводит в заблуждение другого, делая это умышленно, без предварительного уведомления о своих целях и без отчетливо выраженной со стороны жертвы просьбы не раскрывать правды»¹.

При этом ученый указывает на существование *двух основных видов лжи*: умолчание (когда лжец скрывает истинную информацию, но и не сообщает ложной) и искажение (лжец предпринимает дополнительные действия: не только скрывает правду, но и представляет взамен ложную).

¹ Экман П. Психология лжи. СПб. : Питер, 2017. С. 21.

Другими словами, можно говорить о пассивной лжи, которая выражается в передаче заведомо известных сведений (умолчание) и активной лжи, выражающейся в сообщении заведомо ложных сведений.

Пассивная ложь бывает полной, частичной, а также называемой заpiresательством.

Активная ложь подразделяется на ложь, целиком состоящую из вымысла, и частичную ложь, состоящую из соединения элементов правды с элементами лжи. При этом частичная ложь формируется путем исключения отдельных элементов события, дополнения реального события вымышленными элементами и перестановкой отдельных элементов события во времени и пространстве.

Психологические механизмы ложных высказываний кроются в особенностях мышления человека. Так, А. Р. Лурия отмечал, что ложное высказывание заранее подготавливается, для этого необходимо произвести большое количество мыслительных операций, связанных с активизацией внимания на множестве логических единиц, присутствующих в вымысле.

Данный процесс порождает эффект раздвоенности сознания, рассогласования уравновешенных психических познавательных процессов, которые при создании ложных вербальных конструкций обнаруживают ненадежность, ошибочность, неточность.

Память оказывается нагруженной информацией противоположного значения, речь функционирует в нестабильном режиме, при котором постоянно необходимо помнить и правдивые реальные события, и одновременно не забывать события вымысла, предыдущие показания, мелкие детали, ускользающие при повторных опросах. При этом для лжеца есть вероятность того, что увлеченность рассказом может спровоцировать

оговорки и проговорки, неадекватные реакции, при которых в вымышленное сообщение вплетаются реальные события¹.

Процесс формирования заведомо ложных показаний предполагает последовательное прохождение следующих стадий:

- 1) восприятие истинного события;
- 2) запоминание и осмысление события;
- 3) осознание цели сообщения ложных сведений и последствий данного акта;
- 4) переработка воспринятого и создание мысленной модели задуманного лжесвидетельства;
- 5) удержание в памяти модели ложных показаний, построение модели процесса их сообщения на допросе;
- 6) воспроизведение ложных показаний на допросе (рис. 4.1).

Таким образом, психологическая сущность ложных высказываний заключается в стремлении подменить реальные факты вымыслом, который влечет за собой раздвоение сознания и сбой мышления, загромождает память большим количеством информации, принуждает сопоставлять ложные посылы и реальные факты.

Ложь всегда связана со значимыми изменениями в психике и состоянии человека, вызывает колоссальное напряжение нервной системы, которое передается всем частям организма.

Человек в состоянии неверных действий и ложных высказываний постоянно об этом думает, и в такие моменты его тело вынужденно остается без контроля, при этом рассогласование движений наблюдаемо со стороны, но не остается наблюдаемым самим произносящим лживые речи.

¹ Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности» и «Правоохранительная деятельность» / [В. Л. Цветков и др.] ; под ред. И. А. Калиниченко. М. : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. С. 201.

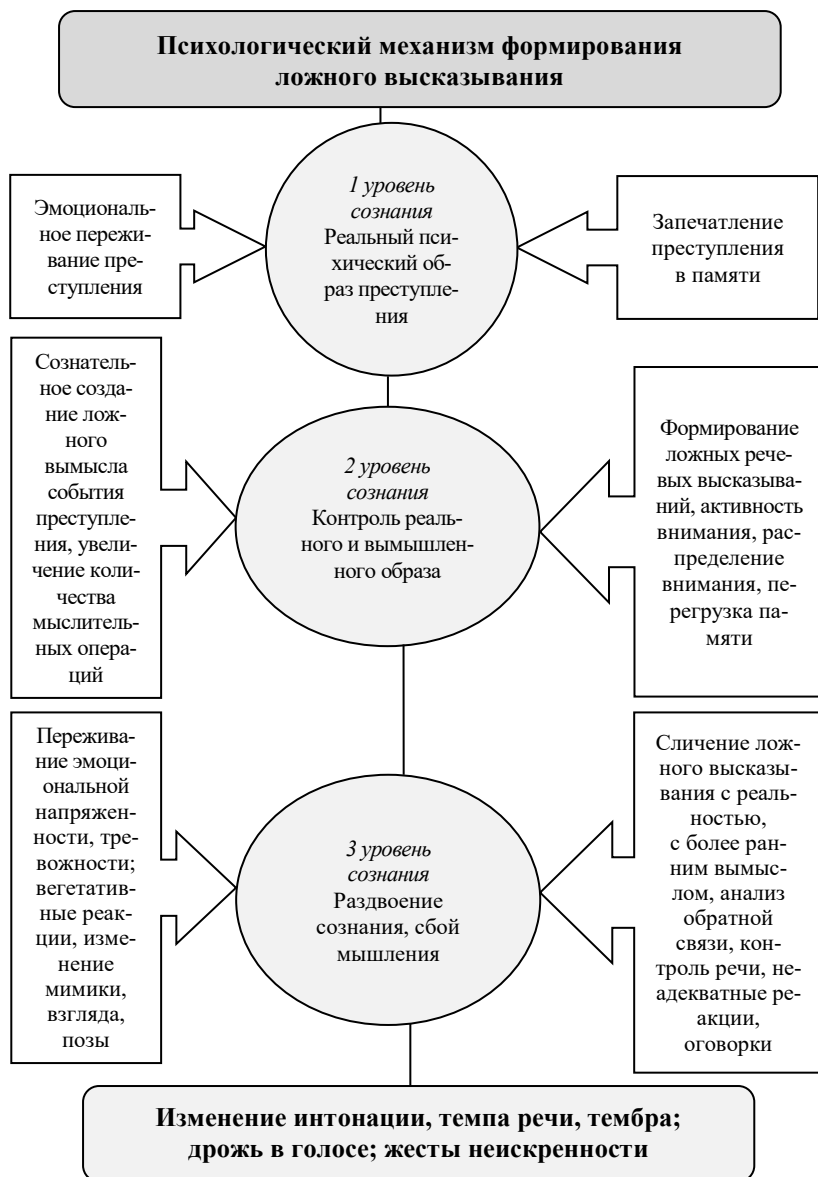


Рис. 4.1. Психологический механизм формирования ложного высказывания

§ 4.2. Мотивы лжи: приемы извращения обстоятельств дела в показаниях допрашиваемых

Мотивы дачи ложных показаний различаются в зависимости от позиции дающего их человека. В частности, подозреваемый или обвиняемый может давать ложные показания:

- 1) из-за боязни наказания, стремления уйти от ответственности;
- 2) боязни мести со стороны заинтересованных лиц;
- 3) давления заинтересованных лиц в виде просьб, уговоров, подкупа, шантажа или угроз;
- 4) боязни испортить отношения;
- 5) желания выгородить или смягчить вину и ответственность;
- 6) нежелания выступать в качестве свидетеля;
- 7) негативного отношения к правоохранительным органам;
- 8) корысти, стремления получения выгоды, уклонения от возмещения вреда, стремления сохранить имущество;
- 9) намерения смягчить ответственность;
- 10) опасения за собственную репутацию;
- 11) желания отомстить;
- 12) нездорового состояния психики человека.

Ведущим мотивом лжи является стремление уйти от ответственности. Для этого ее количество нагромождается, связи запутываются, чтобы затянуть время в ходе расследования, а впоследствии лжец отказывается от своих показаний.

Чаще всего встречается форма лжи, при которой вымышленные и реальные факты располагаются совсем рядом. Технология, используемая лгушим человеком, построена на упоминании ключевых моментов реальных событий с трактовкой последовательности, времени, операций и действий в совершенно ином логическом представлении.

Как правило, у данной категории участников уголовного процесса прослеживается защитная доминанта в виде отрицания и опровержения имеющихся в отношении них различных доказательств. Противодействие расследованию и установлению истины по делу, оказываемое подозреваемым (обвиняемым), выражается в виде активных и пассивных действий с его стороны, т. е. допрашиваемый или сообщает заведомо недостоверную информацию, или вообще отказывается давать показания.

Несовершеннолетний допрашиваемый может сообщить ложную информацию по каким-либо специфическим мотивам. Так, А. А. Закатов сделал попытку составить примерный перечень **мотивов лжи несовершеннолетних допрашиваемых**, к которым он отнес:

- 1) неправильное понимание подростками чувства товарищества;
- 2) мотивы, возникшие под влиянием родственных чувств, просьб и угроз заинтересованных лиц;
- 3) страх физического воздействия со стороны родителей, родственников либо соучастников;
- 4) повышенная стыдливость;
- 5) стремление утвердить себя во мнении окружающих;
- 6) нежелание выдать своего товарища;
- 7) стремление сохранить свой авторитет среди сверстников и т. д.

Кроме того, автор предложил перечень мотивов лжи, свойственных несовершеннолетнему подозреваемому (обвиняемому): слепая преданность организатору, подстрекателю либо другим сообщникам; стремление преувеличить свою роль в содеянном; утверждение, что в преступлении участвовали и другие лица, в надежде уменьшить степень своей ответственности и т. д.

Несколько иными являются **мотивы дачи ложных показаний потерпевшими и свидетелями.**

Свидетели часто дают ложные показания, опасаясь мести со стороны преступника, или же из-за нежелания дальнейшего участия в расследовании и судебном разбирательстве; стремясь скрыть свои собственные неблагоприятные поступки, трусость; ошибочно оценивая свои действия как преступные и стремясь скрыть их или описать иначе; желая выгородить или смягчить вину подозреваемого или обвиняемого в силу родственных, семейных, дружеских отношений либо, наоборот, усугубить вину этих лиц – из мести, ревности или иных побуждений.

Причиной дачи ложных показаний со стороны свидетелей может быть подкуп, шантаж и иное воздействие заинтересованных в деле лиц.

Исследования показывают, что **извращение обстоятельств уголовного дела в показаниях** допрашиваемых достигается с помощью следующих приемов:

1. Умолчание, сокрытие, исключение из сообщения отдельных элементов описываемого события, собственных действий и действий иных действующих лиц.

2. Дополнение описания вымышленными деталями или элементами, при помощи которых событию придаются нужные характер и окраска.

3. Перестановка и смещение в описании отдельных фрагментов события по их месту, времени, последовательности, взаимосвязи и т. п.

4. Замена отдельных элементов события иными, вымышленными обстоятельствами и деталями.

От участкового уполномоченного полиции требуется компетентность в применении способов, позволяющих преодолеть

ложные показания при допросах, умения производить анализ мотивов ложных свидетельств, прогнозировать возможные побуждения к созданию ситуации формирования ложных показаний.

Понимание особенностей поведения человека, скрывающего информацию, позволит выбрать одну из значимых тактических линий поведения, связанных либо с изначальным пресечением лжи, либо с допущением легенды, в которой подозреваемый вынужден будет все больше придумывать неправдоподобные версии.

Продолжение активной работы воображения, внимания и самоконтроля при искажении информации, дальнейшее формирование ложных показаний неизбежно приведет подозреваемого к нагромождению искаженной информации, запомнить которую не представляется возможным. Следствие такого поведения будет отражаться на возникающем психическом напряжении и путанице в повторных показаниях, а при более длительном и тщательном уточнении деталей неизбежно приведет к изобличению лжеца.

§ 4.3. Диагностика лжи на основе анализа речевых высказываний человека

Анализ устной речи во всех ее проявлениях представляет собой важнейший элемент диагностики искренности. Как и само явление устной речи, этот анализ по своей структуре является сложным и отражает специфическую многоуровневую организацию.

Существует множество довольно непростых отличий того, как человек строит свою речь в ситуациях, когда он лжет и когда говорит правду. Специалисты по детекции лжи исследуют разницу в грамматических конструкциях, подборе лексики, синтаксисе и т. д. и делают вывод, что это очень сложные индикаторы, требующие глубинного анализа и специальных познаний.

Если рассматривать признаки лжи, которые доступны обычному человеку, то в целом можно сказать, что речь лгущего отличается нереалистичностью, логической непоследовательностью, слабой детализированностью, бедной или наигранной эмоциональностью.

Анализ содержания речи в целях выявления признаков неискренности обычно осуществляется по трем направлениям:

1) *критериальный контент-анализ* для оценки степени соответствия структуры и содержания высказываний обобщенной модели искреннего речевого сообщения;

2) *анализ оговорок и проговорок* для выявления скрываемой информации и мотивов лжи;

3) *логико-психологический анализ* тактики ведения беседы.

Базовым принципом критериального анализа является представление о том, что сообщения, в основе которых лежат личные наблюдения или непосредственное участие в описываемых событиях, если они в действительности имели место, отличаются качественно от сообщений, не основанных на непосредственном восприятии и переживании событий человеком, а являющихся продуктом его воображения (лжи).

Правдивые сообщения, как правило, отличаются от ложных бóльшим богатством деталей. Решающее же отличие, однако, лежит в специфическом характере деталей, которые в норме используются для описания реальных наблюдений. Например, при попытках описать действительно пережитое мы неизбежно включаем в наше описание ряд деталей, не имеющих прямого отношения к центральному содержанию изложения. Такие детали могут быть безболезненно выброшены из значимого окружения, обычно относятся к сфере эмоциональных переживаний.

Субъективные элементы наших наблюдений, следовательно, доминируют в спонтанном искреннем сообщении. Придуманные

же события обычно не имеют этой фоновой субъективной окрашенности. Детали, включаемые в преднамеренную ложь, напротив, обладают оттенком рациональности, целесообразности, который обусловлен следующим фактором: цель придумываемых описаний почти всегда состоит в том, чтобы создать убедительную картину того, чего никогда не было.

Преднамеренная ложь, таким образом, выглядит более последовательной (согласованной, когерентной), чем правдивое описание действительности. Одновременно она оказывается обедненной субъективными деталями, которые искренний человек не способен опустить из-за невозможности разделить свои субъективные переживания и реальное развитие описываемых им событий.

Однако возможны и правдивые сообщения без включения субъективных деталей, а также ложные сообщения, включающие определенные субъективные элементы. Последнее обычно встречается, когда ложные описания основаны на заимствованных эпизодах реальных событий, т. е. представляет собой сложное переплетение реальных и выдуманных элементов.

Таким образом, критерии содержания отражают те специфические свойства высказываний, которые отличают правдивые сообщения от вымышленных.

Рассмотрим **общую систему предлагаемых «критериев достоверности»:**

1. *Общая характеристика сообщения.* Первая и основная группа критериев включает общие характеристики сообщения. Данные критерии относятся ко всему содержанию текста в целом. Это самый первый шаг анализа, он должен проводиться безотносительно к отдельным конкретным деталям содержания.

1.1. *Логичность структуры.* Имеется в виду, что сообщения, особенно развернутые, должны оцениваться прежде всего

с точки зрения их логической устойчивости, внутренней непротиворечивости и контекстуальной однородности.

Считается, что критерий логической однородности удовлетворен, когда различные, независимые друг от друга детали, присутствующие в сообщении, отражают один и тот же ход развития событий. Это критерий внутренней состоятельности изложения.

Следует отметить, что ни упоминание в сообщении каких-то необычных деталей, ни появление неожиданных осложнений в ходе описания развития конкретного события не должны влиять на оценку по критерию логической состоятельности.

1.2. *Неструктурированность изложения.* Эта характеристика достоверности сообщения оценивается в терминах того способа, той манеры, в которых излагаются детали интересующего события. Данный критерий имеет смысл применять только тогда, когда проверяемый рассказывает о каком-то событии в форме свободного изложения, без его нарушения и искажения излишними вспомогательными и дополнительными вопросами со стороны ведущего беседу.

При описании реальных событий различные фактические детали, относящиеся к ним, могут быть разбросаны по всему сообщению и не всегда связаны между собой; могут на время забываться, внезапно вспоминаться, а вся последовательность событий необязательно излагается в хронологическом порядке.

Вместе с тем отдельные фрагменты сообщения должны непротиворечиво связываться в единое целое, характеризующееся логической состоятельностью. Сфабрикованные же, фальсифицированные сообщения с точки зрения внутренней организации, как правило, характеризуются хронологическим способом изложения материала и очевидными попытками доказать причинно-следственную связь вымышленных событий.

В связи с этим стиль изложения, отражающий отсутствие каких-либо ограничений и проявляющий неструктурированный, пусть даже сбивчивый характер, расценивается как указание на правдивость сообщения.

Однако важно помнить, что нарушение структурного единства изложения не должно нарушать его логическую однородность (критерий 1.1), так как это будет являться указанием на отсутствие достоверности сообщения, т. е. на неискренность.

1.3. *Обилие деталей.* Обобщающий рассказ о каком-то событии только в схематичной форме, изложение лишь общей картины вместо детального изложения недостаточны для вывода о достоверности сообщения. С другой стороны, значительное количество мелких, малозначимых деталей в рассказе будет указывать на его достоверность, поскольку для большинства людей, особенно не имевших возможности провести специальную подготовку, было бы слишком сложно фальсифицировать ложные сообщения с большим количеством деталей, за исключением, может быть, известного типа людей, называемых патологическими лжецами.

Но у этой категории лиц обилие сообщаемых ими деталей, как правило, характеризуется их явной взаимной противоречивостью, что нарушает критерий 1.1 (логичность структуры). Наибольшее количество конкретных деталей обычно присутствует в сообщениях при описании конкретных мест, людей или последовательности событий шаг за шагом.

В процессе анализа текста повторное упоминание одних и тех же деталей не должно учитываться многократно и во внимание должны приниматься только отчетливые факты и детали. Конечно, существуют определенные события, настолько простые, что могут описываться практически без детализации, но сложные по глубине и содержанию события должны, как правило, излагаться со значительным количеством конкретных деталей.

В отличие от последующих, три приведенных выше критерия обязательны для подтверждения достоверности сообщения и искренности говорящего. Другими словами, их отсутствие (или невыполнение), особенно критериев 1.1 и 1.2, будет указывать на недостоверность сообщения.

2. *Частные характеристики содержания.* Вторая группа критериев реальности относится к конкретному, специфическому содержанию сообщения, поэтому на втором этапе анализа конкретные элементы содержания сообщения оцениваются по критериям присутствия или выраженности тех или иных *способов описания событий*, которые использует говорящий.

2.1. *Соответствие контексту.* Любое реальное событие имеет в своей основе определенную пространственно-временную структуру, поэтому описываемые в достоверном сообщении события должны соответствовать всему тому, что происходило одновременно с ними, согласовываться с объективной внешней обстановкой, непротиворечиво вписываться в нее. Если подобное наблюдается, это подтверждает достоверность сообщения.

В описательных текстах такие пространственно-временные взаимосвязи обычно отражают какие-то повседневные явления, привычки, круг близких и знакомых, взаимоотношения с сослуживцами и т. д. Когда же какие-то малозначимые события начинает описывать лжец, их подобная взаимосвязь с основными фактами и взаимное влияние обычно нарушаются.

Другими словами, в достоверном сообщении значимые и малозначимые (фоновые) элементы должны находиться в определенной взаимосвязи. Не следует ожидать, что все правдивые сообщения будут полностью удовлетворять этому критерию, потому что описание каких-то кратковременных событий или со-

бытий, не имеющих непосредственного отношения к окружающей обстановке, возможно и не будет содержать достаточной для этого критерия информации.

Но если такая связь изложения с внешним контекстом все же прослеживается в содержании сообщения, это должно рассматриваться как дополнительное указание на его достоверность.

2.2. Описание взаимодействий. Описание взаимодействия между участниками события может носить, например, форму изложения содержания какого-то разговора. В таком случае его следует оценивать одновременно по отношению к настоящему критерию 2.2 и следующему критерию 2.3, т. е. оценивать его и как факт взаимодействия, и как конкретный разговор.

Особенно хорошо данному критерию удовлетворяют описания, содержащие упоминание различных ощущений и отрицательных эмоций, возникших в результате взаимодействия, а также непонимание истинной сути этого взаимодействия (событие очевидно, а его смысл неясен). Наличие в рассказе описаний взаимодействий любого типа рассматривается как признак достоверности сообщения.

2.3. Воспроизведение разговоров. В отличие от критерия 2.2 этот критерий относится только к явно выделяемым в сообщении диалогам между участниками описываемых событий. Из рассказа должно четко следовать, кто является участниками диалога и каковы их роли в нем. Особое значение имеет воспроизведение в сообщении таких элементов, которые по тем или иным причинам малопонятны опрашиваемому как с точки зрения содержания, так и логики, а также различных моментов, отражающих отношение участников к происходящим событиям.

В целом данный критерий считается не удовлетворенным, если просто упоминается о том, что состоялся диалог какого-то общего

содержания. Он удовлетворяется только тогда, когда есть воспроизведение конкретных высказываний в процессе диалога, по крайней мере, высказываний, принадлежащих одному из его участников. Воспроизведение диалога по своей форме должно создавать такое впечатление, словно опрашиваемый как бы вновь переживает на словесном уровне ту ситуацию, описание которой он приводит.

2.4. *Неожиданное развитие событий.* Упоминание неожиданных ситуаций в ходе описываемого события является подтверждением достоверности сообщения. Формы такого неожиданного развития событий могут быть разнообразны – от внезапного прекращения самого события до его неожиданного, но естественного завершения.

3. *Специфические характеристики содержания.* Критерии, относящиеся к различным специфическим особенностям содержания, составляют третью группу критериев реальности. Они принадлежат к наличию характеристик сообщения, усиливающих его конкретность, живость и естественность. Эта группа критериев применяется к отдельным элементам высказывания, которые способствуют улучшению его качества и могут быть обнаружены в любой части сообщения.

3.1. *Необычные детали.* Самой лучшей основой вывода о достоверности сообщения является присутствие в нем явно необычных, экстраординарных деталей, которые по своей природе не могли бы быть придуманы. В соответствии с этим критерием основное внимание следует уделять деталям, придающим конкретность, естественность и живость рассказу, но в то же время являющимся достаточно необычными. Появление необычных событий в жизни имеет низкую вероятность, их наличие в рассказе рассматривается как признак его достоверности, так как оно вряд ли может иметь место в придуманном сообщении.

3.2. *Малозначимые детали.* Различные описательные детали, не имеющие принципиального значения для рассказа, также являются признаком достоверности его содержания. Лжец, вероятнее всего, не будет особенно утруждать себя выдумыванием незначительных, мелких деталей, которые не дают дополнительного вклада в подтверждение его легенды.

3.3. *Правильное описание непонимаемых деталей.* Этот критерий удовлетворяется в том случае, когда опрашиваемый сообщает некоторые детали случившегося, существо и механизм которых он не понимает, но приводимое им описание соответствует их истинной природе. Иными словами, речь идет о явлениях, которые лежат за пределами знания и понимания опрашиваемого. Данный критерий считается также удовлетворенным, когда проверяемый из-за недопонимания неправильно интерпретирует какое-то событие, но правильно описывает его. Примером может служить детальное описание человеком процедуры прохождения проверки на полиграфе при полном непонимании ее существа и смысла совершаемых оператором полиграфа действий.

3.4. *Внешние ассоциации.* Дополнительной особенностью содержания достоверного сообщения является появление в нем внешних ассоциаций, т. е. таких элементов содержания, которые не имеют прямого отношения к описываемому событию, но возникают по ассоциативным связям в процессе его описания. Исследования показывают, что подобного рода информация практически не встречается в ложных сообщениях. При этом важно не путать истинные внешние ассоциации с отклонениями от темы и избеганием обсуждения каких-то вопросов.

3.5. *Ссылки на собственное душевное состояние.* Упоминание собственного душевного состояния (особенно с одновременным проявлением в момент изложения невербальных признаков

переживаемых эмоций) во время протекания описываемого события также является дополнительным указанием на достоверность рассказа. Данному критерию удовлетворяют описание переживаемых эмоций, таких как страх, отвращение или гнев, а также упоминание каких-то сопутствующих когнитивных процессов, например, определенных мыслей, которые возникали по ходу развития события. Большинство исследователей и практиков подчеркивают важность этого критерия для оценки достоверности сообщений.

3.6. *Оценка состояния других участников событий.* Этот критерий относится к упоминанию душевного состояния или мотивов действий других участников событий, которые расцениваются как признак достоверности изложения.

4. *Элементы содержания, отражающие мотивацию опрашиваемого.* Эта группа критериев относится к элементам содержания, проливающим свет на возможную мотивацию проверяемого лица на ложь. На данном этапе осуществляется оценка тех моментов сообщения, которые отражают отношение опрашиваемого к контексту ситуации, на основании чего предпринимается попытка выделить предполагаемые мотивы возможной лжи.

Данная группа критериев относится к критериям содержания лишь потому, что их применение осуществляется только по результатам анализа содержания сообщения без использования какой-либо другой информации, имеющей отношение к мотивации проверяемого на ложь.

В двух предшествующих группах критериев (2 и 3) основное внимание так или иначе уделялось когнитивным аспектам, отражаемым в тексте сообщения, т. е. они использовались для получения ответа на вопрос, способен ли проверяемый сфабриковать сообщение с таким содержанием, которое удовлетворяло бы перечисленным критериям достоверности. В категории критериев D

выделяются мотивационные аспекты содержания сообщения, используемые для оценки вероятности того, что проверяемый заинтересован в передаче ложной информации.

4.1. *Спонтанные исправления и самокоррекции.* Внезапные исправления (коррекции) своих высказываний во время беседы или неожиданное появление более четких воспоминаний рассматриваются как признак правдивости сообщения или, по крайней мере, ставят под сомнение их предполагаемую вымышленность. Поскольку человек, сознательно излагающий ложную информацию, постоянно заинтересован в том, чтобы выглядеть искренним и убедительным в своих высказываниях и не вызывать возможных подозрений в результате самокоррекции, появление этого критерия маловероятно в ложных, сфабрикованных сообщениях. Вместе с тем данный критерий нельзя считать удовлетворенным, если исправление или улучшение качества излагаемой информации является не спонтанным, а возникает в результате постановки соответствующих вопросов или других воздействий со стороны опрашивающего.

4.2. *Ссылки на забывчивость.* Когда человек утверждает, что что-то не помнит, психологически он оказывается в ситуации, аналогичной той, которая складывается при внесении им спонтанной коррекции в свое сообщение. Предполагается, что человек, который дает ложную информацию, скорее будет пытаться отвечать на вопросы как можно полнее, чем ссылаться на забывчивость, особенно когда речь идет о достаточно простых с точки зрения содержания и запоминания событиях. В связи с этим появление в сообщении ссылок на забывчивость рассматривается как признак его достоверности.

4.3. *Сомнения в отношении точности сообщения.* Неуверенность проверяемого в абсолютной точности сообщенных им сведений также является признаком его искренности. Можно

предполагать, что человек, который хочет выглядеть правдивым, хотя и сообщает ложные сведения, вряд ли будет ставить под сомнения свои собственные слова. Опять же здесь речь идет только о свободном изложении информации, а не о реакции проверяемого на дополнительные вопросы. Кроме того, важно отдифференцировать признаки сообщения, удовлетворяющие критериям 4.2 и 4.3, от целенаправленной тактики уклонения, которую может предпринимать опрашиваемый во время беседы.

4.4. *Высказывания против своих интересов.* Упоминание невыгодных для проверяемого сведений, обвиняющих или уличающих его в чем-либо и подрывающих его авторитет, также указывает на их правдивость. Признание неправильного и осуждаемого поведения, а также других негативных для проверяемого моментов трудно ожидать от лжеца, задача которого заключается в том, чтобы быстрее и надежнее выпутаться из сложившейся для него неблагоприятной ситуации.

4.5. *Доказательство и обоснование своей правдивости.* Многократные инициативные попытки проверяемого доказать и обосновать свою правдивость рассматриваются как признак его неискренности (рис. 4.2).

При анализе слуховой и аудиальной информации необходимо помнить о психофизиологических предпосылках формирования высказывания. Правдивые показания строятся на основе имеющейся репрезентативной мнемической структуры психического, информативно богаты, так как припоминания сопровождаются активизацией содержания, поступившего на уровне первой сигнальной системы. Человек видел событие, слышал информацию, наблюдал явление и именно об этом сообщает при допросе.

Критерии оценки искренности и неискренности высказываний человека	
<i>Правдивые высказывания</i>	<i>Ложные высказывания</i>
Суждения отражают компетентность человека, личный опыт, знания, наблюдения	Высказывания ограничены узкой специализацией, бытовыми представлениями
Показания формируются при помощи элементов собственных речевых оборотов	В речь включаются сложные конструкции, термины, не характерные для лжеца
Высказывания носят печать личности, индивидуальны, уникальны	Высказывания схематичны, шаблонны, не отражают деталей и частностей
Естественность и яркость эмоций, соответствующих тому, о чем человек говорит	Ограниченность и неестественность эмоций, умышленная демонстрация
Парадоксальность несовпадения деталей, несогласованность, реальность	Показания четко согласованы, не отклоняются от главной версии
Речь ведется от собственного имени, убежденно, в соответствии с социальной ролью	Общая позиция от имени «всех», наблюдение со стороны, критика несправедливости
Определенность, конкретность связей и переживаемых при этом состояний	Неопределенность высказываний, неконкретность
Нет уклонения от ответов на прямо поставленные вопросы	Уклонение от прямых вопросов, забывание вопросов
Речевые утверждения не повторяются, отличаются разнообразием	Неоднократные повторения одних и тех же стандартных утверждений

Рис. 4.2. Критерии оценки искренности и неискренности высказываний

Ложные показания производятся посредством работы второй сигнальной системы. Не наблюдаемая в реальности ситуация передается либо при помощи переструктурирования полученной речевой информации, либо на основе измененных представлений, которые были сформулированы на уровне эгоцентрической речи и переведены в устную речь в виде заученных фраз.

Поэтому лжец в своих утверждениях всегда ограничен рамками речевых образов, не имеющих эмоционального компонента, отличающихся ригидностью, настойчивостью, стабильностью речевых построений.

Такая ситуация шаблонности лжи подмечена была еще в древности, на уровне обыденного сознания и нашла свое отражение в поговорке: «Ты сказал мне первый раз – я тебе поверил. Ты сказал мне второй раз – я усомнился. Ты сказал мне третий раз – я не поверил».

В некоторых случаях лживые показания могут давать лица, не причастные к преступлению, например акцентуированные личности демонстративной или экзальтированной направленности. Стремясь привлечь внимание к своей личности, отстаивать не свою невиновность, а собственное право на точку зрения, они могут демонстрировать поведение, внешне не соответствующее позиции правдивого человека.

Проблема использования вербальных показателей для определения лжи заключается в необходимости высокой квалификации распознающего. Границы между логичностью и нелогичностью, детализированностью и не детализированностью рассказа и т. д. очень условны, и для их определения нужен большой опыт.

В процессе проведения дознания необходимо помнить, что для диагностики ложных высказываний нельзя пользоваться только одним из перечисленных маркеров. Все критерии следует

рассматривать комплексно, для избегания ошибки, и обращать внимание как на речевые, так и на неречевые проявления лжи.

§ 4.4. Приемы диагностики лжи и скрываемых обстоятельств на основе наблюдения за невербальными (неречевыми) реакциями человека

Ложь и скрываемые обстоятельства выявляются при помощи *комплекса наблюдаемых переменных, как вербальных, так и невербальных*. При этом необходимо учитывать факт преимущества зрительного анализатора. Большую часть информации о поведении другого человека можно получить, наблюдая за внешними поведенческими проявлениями.

Некоторые исследователи считают, что внешние поведенческие признаки представляют собой гораздо более широкое информационное поле для диагностики лжи, потому как скрываемое в речи проявляется в движениях. Психологический механизм в таких случаях действует по принципу сопровождения речевого высказывания, что вполне характерно для каждого нормального человека, который сопровождает свою речь жестами, мимикой, взглядом, наклоном головы.

Подобное поведение мало осознается, усваивается в ходе онтогенеза, является неотъемлемой характеристикой личности и слабо поддается самоконтролю. При попытках контролировать жесты, мимику, эмоции теряется контроль над речевыми высказываниями, поэтому невербальное поведение очень сложно имитировать, сознательно изменять, что в полной мере необходимо использовать при диагностике лжи.

Наблюдению подвергаются особенности поведения, связанные с темпераментом, его проявлением в активности, скорости,

реактивности, эмоциональной чувствительности. Несоответствие поведения свойствам темперамента, проявляющееся в позе, движениях, взглядах, скорости речи и движений может свидетельствовать о стремлении к сдержанности или наоборот – активности в доказательствах своей якобы непричастности к событию преступления.

Невербальное поведение человека крайне многообразно и зависит от множества факторов. Причем имеют значения как психологические и индивидуальные особенности человека, так и другие особенности, к которым можно отнести социальные, культурные.

Невербальные проявления лжи традиционно ищут в *трех различных системах*. Первая, кинестетическая, проявляется во всех формах телодвижений. К ней относятся позы, жесты, мимические проявления лжи и т. д. Вторая система – экстралингвистическая, включает в себя различные элементы характера речи. И третья система – окулексика, включает в себя движения глаз человека, направления взгляда, длительность контакта глазами и т. д.

Существуют и другие невербальные системы, но они менее показательны и эффективны для обнаружения лжи.

Проявления лжи в кинестетике обычно развивается по *двум противоположным сценариям*. Первый связан с резким увеличением произвольных, плохо контролируемых телодвижений, сопровождающих речь лгущего человека. В частности, происходит увеличение количества движений ног и ступней, количество жестов иллюстраторов, количество мелких движений тазом, ногами, руками, пожимание плечами, количество прикосновений к себе, особенно к области лица.

В этом увеличении телодвижений проявляется тревога человека, его страх быть разоблаченным. Внутреннее психическое напряжение находит выражение, например, в отстукивании

ритма пальцами руки. Увеличение жестов-иллюстраторов свидетельствует о том, что человек стремится найти какие-то дополнительные ресурсы, чтобы быть более убедительным.

Жесты, что-то показывающие или изображающие, как бы позволяют проще добиться согласия и понимания собеседника. Прикосновения к себе, особенно в области лица, говорят о бессознательном стремлении человека спрятаться, быть незамеченным. Иногда такие жесты могут быть спровоцированы стыдом, который испытывает человек, когда говорит неправду.

Второй сценарий появлений индикаторов лжи в телодвижениях устроен зеркальным образом. Лгущий человек начинает двигаться значительно меньше, чем при правдивой речи. Движения становятся скованными или пропадают вовсе. Суть этого феномена заключается в том, что человек слишком сильно концентрируется на содержании сообщения и на жестикуляцию или иные проявления участия в коммуникации его психических ресурсов уже недостаточно. Характер движений при ложном поведении подчиняется реакции на стресс: человек либо замирает, либо впадает в панику.

Однако из этих примеров видно, что связь кинестетики с правдивостью и лживостью высказываний противоречива. Это довольно важное ограничение всех индикаторов ложного поведения. И для того чтобы не ошибиться, имеет смысл обращать внимание и на другие системы. Например, на экстра- и паралингвистику.

С одной стороны, человек достаточно хорошо контролирует свою речь и свой голос. При желании мы можем пародировать других людей, изменять произвольно высоту и тембр голоса, менять скорость говорения и т. д. С другой – когда психические ресурсы нацелены на сообщения лжи, голос может непроизвольно выдать говорящего. В ситуации волнения он как будто бы перестает слушаться человека.

Обычно в этой системе выделяют следующие *индикаторы ложного поведения*:

- 1) увеличение длительности пауз;
- 2) увеличение количества «mmm», «ага», «вот», заиканий, покашливаний;
- 3) убыстрение темпа речи (особенно у лгущих людей, испытывающих очень сильную или очень слабую тревогу);
- 4) уменьшение свободы и плавности речи;
- 5) повышение высоты голоса.

Когда человек увеличивает паузы в речи, это, как правило, означает стремление потянуть время и тщательно продумать, что и как сказать, чего обычно не наблюдается в живой речи. Ее сбивчивость и появление мычаний говорит о трудностях в мыслительном процессе, т. е. человек не просто говорит, а напряженно о чем-то думает, и это находит проявление в звуках.

Увеличение темпа речи свидетельствует о желании человека быстрее проскочить со своей ложью, что является проявлением тревоги. Разрушение плавности речи говорит о психическом напряжении, которое проявляется в артикуляционной координации.

Третья система, в которой проявляются индикаторы ложного поведения, – окулексика. Движения глаз имеют достаточно большое значение, ведь глаза как орган человека – это фактически часть мозга. За их реакциями бывает очень трудно уследить без специального оборудования. Нередко использование этих индикаторов применяется только при наличии видеозаписей речи человека.

К *индикаторам лжи в реакции глаз* относятся:

- 1) расширение зрачков;
- 2) бегающий взгляд;
- 3) учащение моргания;
- 4) уменьшение длительности контакта глаз.

Расширение зрачков говорит о страхе человека. Это неспецифическая реакция организма на опасность. Она продиктована биологической целесообразностью. В животном мире зрачки расширяются, чтобы позволить лучше или более полно увидеть окружающую обстановку, сориентироваться и избежать угрозы. В случае с ложью эта реакция проявляется инстинктивно. Расширение зрачка невозможно контролировать произвольно, следовательно, это достаточно объективный индикатор.

Эффект бегающего взгляда говорит о высоком психическом напряжении и активной работе мозга. Человек как бы ищет глазами, о чем ему говорить, или пытается в своих воспоминаниях найти нужные для лжи элементы. Моргание как защитный рефлекс может учащаться, как и расширение зрачков при ожидании опасности.

Самый спорный индикатор – уменьшение длительности контакта глазами. Отсутствие визуального контакта может быть связано с тем, что собеседнику по каким-то причинам неловко или просто не хочется смотреть в глаза другому человеку. Но если он ранее в разговоре это делал и вдруг резко перестал, это может быть индикатором ложного поведения.

Разрыв визуального контакта может быть связан и с бурными эмоциями или переживаниями, которые испытывает собеседник. Это проявляется в случаях, когда тема для разговора касается каких-то очень личных и значимых для человека вопросов.

Кроме того, разрыв контакта глазами может быть продиктован различиями культурного и социального характера, а вовсе не ложностью сообщения. Так, в определенных культурах пристальный взгляд в глаза может быть не уместен или интерпретирован как вызов или агрессия.

Основные невербальные показатели лжи представлены в работах следующих авторов: Мергьян, 2001; Экман, 1999; Gordonetal,

1987; Granhagetal, 2004; Hess, Kleck, 1994; Pickel, 1999; Sporer, Schwandt, 2007; Vrij, 1993; Vrijetal, 2004; Vrij, Edward, Bull, 2001.

Невербальные показатели лжи примерно одинаковы у представителей разных возрастных групп, начиная с пяти лет. Однако важность многих показателей невербального поведения определяется содержанием сообщения, его подготовленностью и санкционированностью, мотивацией коммуникатора, структурой исследования.

При использовании *индикаторов невербального поведения для определения лжи* есть несколько важных ограничений. Как уже отмечалось ранее, эти индикаторы не всегда однозначно указывают на ложь. Они могут быть проявлением индивидуального стиля поведения человека, отражать специфику ситуации (рис. 4.3).

Так, проявления тревоги, похожие на индикаторы лжи, могут быть спровоцированы тем, что человек действительно опасается, но не из-за своей лжи, а быть несправедливо обвиненным. Иными словами, все эти индикаторы ложного поведения имеют смысл только в комплексе.

Отдельной проблемой при использовании данных индикаторов является способность их замечать. Несмотря на то, что все проявления ложного поведения выглядят просто, отследить их во время живого общения с человеком достаточно трудно. Это требует специальных усилий, подготовки и навыков наблюдателя.

Поведение лгущего человека изменяется, когда он говорит неправду, можно заметить множество различных проявлений. Однако количество и интенсивность невербальных проявлений лжи во многом зависят от психологических способностей лгущего. Человек со стабильной психикой, уверенный в себе, хорошо контролирующий свое поведение и владеющий ситуацией, может не проявить никаких индикаторов ложного сообщения в поведении.



Рис. 4.3. Психологический анализ невербальных реакций при диагностике ложного высказывания

Таким образом, техника выявления неискренности собеседника представляет собой *совокупность приемов*, позволяющих обнаружить рассогласование вербального и невербального поведения (неконгруэнтность) партнера по общению, использование им жестов лжи, стратегий конструирования информации, переживание эмоционального дискомфорта, допущение логических ошибок в вербальных сообщениях (*рис. 4.4*).

Это могут быть едва заметные микродвижения (подергивания, дрожание, видимое напряжение и др.) мимической мускулатуры лица, учащенное мигание и дыхание, покраснение или побледнение кожных покровов, сокращение зрачков, нарушение симметричности мимики, глотательные движения (свидетельствующие о пересыхании во рту), повышенное потоотделение и др.

Ложь выявляется методом анализа жестов и в первую очередь жестов неискренности и самоизоляции.

Жесты неискренности характеризуются стремлением человека спрятать от визуального контроля окружающих кисти рук и прикрыть рот, т. е. жесты типа «руки в карманах», «руки, спрятанные за спиной», «частичное или полное прикрывание ладонью рта» чаще всего свидетельствуют о стремлении обеспечить усиленный контроль за своей речью и жестами, боязни проговориться, проявиться.

Закрытые жесты отличаются разнообразными перекрещиваниями рук и ног человека. Перекрещивание рук может быть полным и частичным, осуществляться на уровне груди, живота, за спиной. Такие жесты отражают желание выставить своеобразную защиту от текущей ситуации общения и могут свидетельствовать об утрате интереса к нему, ощущении дискомфорта, о нарастании неприятных ощущений.



Рис. 4.4. Показатели лжи в невербальных реакциях

На психологическую неготовность гражданина общаться в полной мере открыто и искренне указывают также его стремление избегать прямого контакта глаз, неоднократное отведение глаз в сторону, взгляды искоса, отсутствие морщинок вокруг глаз при улыбке.

Важную информацию о степени искренности гражданина дает наблюдение за симметричностью его мимических и выразительных жестовых движений. Доказано, что негативные эмоции чаще всего проявляются внешне несимметрично, поэтому сотрудник полиции должен особенно тщательно фиксировать проявление эмоций на левой стороне лица, отслеживать нервные движения левой рукой и ногой.

О негативных переживаниях человека могут свидетельствовать металлический тембр голоса партнера по общению, рваный ритм его речи, повышение громкости голоса, стремление максимально удалиться от собеседника.

Таким образом, *неконгруэнтность обнаруживается в несоответствии различных внешних проявлений человека:*

- 1) между словами и невербальными действиями (мимикой, жестами, позой);
- 2) различными невербальными проявлениями (например, между мимикой и выбором дистанции общения);
- 3) выразительными мимическими и жестовыми движениями левой и правой половин лица и тела;
- 4) сознательно демонстрируемым поведением и проявлениями подсознания (оговорками, ошибками, вегетативными реакциями, схемой движения зрачков и др.)¹.

¹ Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел / [В. Л. Цветков и др.] ; под ред. И. А. Калиниченко С. 119–121.

§ 4.5. Психологические приемы и методы разоблачения ложных показаний

Технология разоблачения ложных показаний включает умение использовать **активные приемы выявления признаков лжи**. При этом эффективность выявления этих признаков во многом определяется способностью создать соответствующую искусственную ситуацию.

В общем плане порядок *активных действий по выявлению лжи* может быть следующим:

1. Задавать прямые вопросы, глядя прямо в глаза гражданину, и следить за его реакцией.
2. Смотреть в упор с явным выражением сомнения в достоверности утверждений.
3. Использовать речевые, мимические и прочие приемы, направленные на активизацию реакций гражданина.
4. Употреблять короткие, рубленые фразы.
5. Вести разговор с нарушением интимной зоны (менее 45–50 см).
6. Умышленно демонстрировать, отражать жесты гражданина.
7. Использовать вопросы-ярлыки («не так ли?», «не правда ли?»).
8. Использовать прием «выбор без выбора», когда формулировка вопроса не допускает отрицательного ответа: «Вам удобнее... Сейчас или позже?», «Вы сами сделаете это или с помощью...?», «Как я должен, на ваш взгляд, поступить: так или...?».

Применение тактических приемов и комбинаций, направленных на изобличение заведомой лжи в показаниях, требует ее предварительного выявления и оценки, в том числе путем анализа показаний допрашиваемого в процессе допроса.

В этом плане научный интерес и практическое значение представляют предложенные А. Р. Ратиновым и Н. И. Гавриловой критерии соответствия показаний допрашиваемого действительности. Авторы рекомендуют подвергать предварительному анализу показания, получаемые в ходе допроса, используя следующие критерии:

1. Компетентность допрашиваемого (характер его показаний, личностные особенности позволяют сделать вывод о том, что он не способен придумать описываемые события).

2. Его неосведомленность (незнание допрашиваемым тех обстоятельств и деталей, которые должны быть известны и не могли быть забыты, если его показания верны).

3. Уровень речевых способностей допрашиваемого (соответствие речевых особенностей показаний языковой подготовке допрашиваемого, его культурному уровню, профессиональной принадлежности, лексическому запасу).

4. Уникальность показаний (если сообщения придают индивидуальность и неповторимость описываемому событию, то более основательно считать его правдивым; ложное сообщение, как правило, схематично и лишено уникальности).

5. Эмоциональная насыщенность показаний (правдивые показания содержат сравнительно большее количество чисто личностных, эмоциональных моментов, ссылок и указаний на переживания, связанные с описываемым событием).

6. Критерий несоответствий (добросовестный допрашиваемый, воспроизводя события так, как они были им восприняты, описывает их фрагменты и детали, не всегда и не во всем согласовывая их друг с другом, не стараясь пригладить и устранить несоответствия, источник которых ему самому может быть неясен; лжец не может позволить себе, чтобы в его показаниях содержались неуместности: независимые детали описания он искусственно и в меру своего разумения приводит в соответствие друг с другом).

Указанные критерии имеют ориентирующий характер.

В следственной практике имеется множество **психологических приемов, позволяющих предупредить и изобличить ложность показаний**, информации, поведения. Они используются также для установления психологического контакта:

1. Разъяснение и убеждение, при помощи которых следователь побуждает подозреваемого к признанию, раскаянию, обращаясь к его логике, рассматривая положительные последствия искреннего поведения.

2. Обращение к индивидуальным качествам положительной направленности. При этом следователь демонстрирует уважение к личности, положению, заслугам, достоинствам, настаивая на необходимости быть откровенным.

3. Побуждение ко лжи, которое предполагает свободный, самостоятельный и подробный, под запись, рассказ подозреваемого или свидетеля о событиях преступления. Тут лицо, стремящееся к сокрытию событий, получает возможность изложить ложные измышления наиболее подробно, и эти показания поощряются.

В процессе следующих допросов предлагается ответить на вопросы, составленные самим подозреваемым в предыдущие встречи. Обнаруживается явное несовпадение показаний, которые к моменту повторных допросов уже забыты. Ложь в данном случае пресекается, и подозреваемый вынужден перейти в показаниях к правде.

4. Прием выжидания применяется в ситуации колебаний подозреваемого, при наблюдении за ним проявляется неустойчивая позиция. Борьба противоположных мотивов требует времени для принятия решений, поэтому дополнительное давление тут будет неуместно.

В психике допрашиваемого происходит конфликт между побуждениями придерживаться ложных утверждений и готовности

к признанию вины, раскаянию в содеянном. Такая неустойчивая позиция может быть подкреплена положительной информацией, подталкивающей подозреваемого к принятию решения.

5. Метод допущения легенды предполагает со стороны следователя действия, подкрепляющие ложь. В этом случае допрашиваемый получает возможность высказать любые вымышленные версии. После такого обстоятельного изложения ложных сведений лжецу предъявляются значимые доказательства, в корне не совпадающие с вымыслом.

6. Метод внезапности связан с неожиданным предъявлением доказательств виновности, показаний живых свидетелей, проведением очной ставки с потерпевшим, оставшимся неврежденным после совершения преступления.

7. Метод повторного детализирующего допроса по поводу одних и тех же обстоятельств также позволяет выявить несоответствие показаний более ранним версиям.

8. Метод выпрашивания построен на тактике задавания вопросов, при этом постоянно подвергаются сомнению показания, оспариваются версии, доводы, высказывания.

9. Частые предложения повторять уже высказанные доводы также позволяют выявить ложные показания, так как лгущий человек их забывает и не может вспомнить, о чем говорил при первом, более напряженном и эмоционально неустойчивом обсуждении.

10. Внимательное отслеживание поведения, выслушивание всего сказанного. Следует не пропускать противоречия и наблюдать за эмоциональными реакциями, даже самыми незначительными.

11. Метод логического анализа возникающих в ходе опроса противоречий между показаниями нескольких допрашиваемых.

12. Метод создания повышенного эмоционального напряжения, при котором снижается уровень самоконтроля лжеца.

13. Метод внезапного вопроса, который не связан с общим ходом допроса и предыдущими вопросами.

14. Метод отвлечения внимания, концентрация беседы на косвенных вопросах, не имеющих прямого отношения к основному событию.

15. Метод интервью, в котором при помощи ряда вопросов можно заставить активизировать мыслительную деятельность подозреваемого во лжи, проявить эмоциональные состояния, вызвать напряжение внимания, активизировать операции контроля и сравнения.

Для выявления лжи необходимо задавать как можно больше вопросов, их примерное содержание может касаться мелких деталей, общих переживаний, состояний, которые человек испытывал. Например, при проверке истинности показаний по поводу алиби важно подробное уточнение всех обстоятельств пребывания опрашиваемого в другом месте: где, когда, с кем, как долго, с какой целью, какие подтверждающие документы могут быть предъявлены, суть общения с людьми.

Когда следователь видит, что допрашиваемый неконгруэнтен, говорит неправду, можно ему задать вопрос: «Не могли бы Вы все это повторить?» или «Не могли бы Вы уточнить данное положение?». Сопоставление невербальных жестов, указывающих на ложные показания, с вербальными симптомами лжи позволяют допрашивающему более точно диагностировать заведомо ложные показания, даваемые любым участником уголовного процесса.

Тактическая операция по разоблачению лжи обычно начинается с допроса лица, сообщившего ложные сведения, и завершается его же новым допросом с использованием результатов иных выполненных действий. В ходе допроса могут задаваться

вопросы различных видов: побуждающие, направляющие, детализирующие, дополняющие, уточняющие, контрольные, сопоставляющие, напоминающие, разъясняющие, уличающие.

Для наиболее точного выявления ложных показаний необходимо совмещать вышеназванные приемы, учитывая вербальные и невербальные признаки лжи. Не надо забывать также о том, что некоторые допрашиваемые в силу присущих им индивидуальных качеств являются прекрасными знатоками психологии людей, умеющими выискивать слабые места в позиции следователя.

Иногда даже по произвольным жестам или по выражению лица следователя допрашиваемому удается установить, какие доказательства его виновности имеются в наличии у допрашивающего. В связи с этим следует осторожно использовать тактические приемы выявления ложных показаний.

§ 4.6. Диагностика лжи на основе применения полиграфа

В истории цивилизаций неоднократно предпринимались попытки изобретения универсальных способов диагностики ложных высказываний. До нашего времени дошли свидетельства использования различных процедур физиологического и психологического характера для изобличения лжи, сокрытия информации, связанной с неблагоприятными поступками. Понимание того, что человек, скрывающий информацию, будет действовать несколько иначе в ситуации испытаний на честность, позволяло изобретать различные способы проверки.

В современных условиях физиологические реакции фиксируются при помощи специальных высокочувствительных приборов.

Полиграф – прибор для объективной регистрации психофизиологических реакций, сопровождающих изменения в нервной

системе, которые возникают во время любого психического акта или состояния.

Исследования лживости показаний при помощи психофизиологической диагностики позволяют оценить происходящие в организме человека вегетативные и физиологические реакции, возникающие в момент дачи показаний, не совпадающих с имеющимися, реальными сведениями в его сознании.

В современном полиграфе предоставляется возможность оценить кожно-гальванические реакции, частоту пульса, частоту сердечных сокращений, показатели артериального давления, дыхание.

К числу вегетативных и физиологических реакций при эмоциональных переживаниях относят следующие:

1. Изменение (при отсутствии физической нагрузки) частоты пульса, а также изменение ритма пульсовых сокращений.
2. Изменение кровяного давления (по гипертоническому или гипотоническому типу).
3. Изменения в ритме дыхания (особенно резкое сокращение фазы выдоха и искажение обычного дыхательного цикла).
4. Выраженные изменения в кожно-гальванической реакции (КГР), появление обильного потоотделения без температурных и физических нагрузок.
5. Изменения в электрокардиограмме (ЭКГ).
6. Изменения в картине электроэнцефалограммы (ЭЭГ).
7. Повышение перистальтики кишечника.
8. Повышение диуреза.
9. Различные изменения в элементах крови, мочи, слюны.

Наиболее распространенный тип полиграфа построен на использовании регистраторов изменений следующих физиологических параметров организма человека:

1. Кожно-гальваническая реакция.
2. Грудное и диафрагмальное дыхание.

3. Периферическое артериальное давление.
4. Пульс (ЧСС – частота сердечных сокращений).
5. Тремор.

Основные области применения полиграфа:

1. Определение степени причастности к событию преступления (виновности или невиновности человека).
2. Установление скрываемых обстоятельств и степени искренности человека при отборе его на работу в ряд государственных и коммерческих организаций.
3. Снятие подозрений с лиц непричастных к преступлению и невиновных.
4. Снижение трудоемкости проверки оперативных версий, что позволяет максимально эффективно и рационально использовать имеющиеся силы и средства.

В России опыт применения полиграфов очень невелик, в основном он связан с деятельностью Минобороны России, ФСБ, МВД России и некоторых коммерческих структур.

В соответствии с УПК РФ оценка доказательств производится по внутреннему убеждению участников уголовного процесса, и полиграф может сыграть определенную роль в качестве дополнительного элемента убежденности в невиновности конкретного лица в инкриминируемом ему деянии или, наоборот, способствовать изменению ориентира в расследовании, отступлению от неверных предположений о причастности лиц к исследуемым событиям.

Имеется немало примеров, свидетельствующих об оказании полиграфом такого психологического эффекта на опрашиваемых лиц, когда предъявление результатов опроса (нередко в совокупности с другими имеющимися в распоряжении следствия доказательствами) побуждало к даче признательных показаний.

Нельзя исключать, что отказ от участия в опросе с использованием полиграфа является неким показателем, свидетельствующим о возможной причастности лица к исследуемому событию. Нежелание подозреваемого участвовать в проведении данного мероприятия (при отсутствии обстоятельств, препятствующих его осуществлению, таких как определенное заболевание и др.) должно насторожить членов следственной группы и явиться основанием для углубленного изучения личности отказника, характера его отношений с потерпевшим.

В компетенцию полиграфолога входит задача формулирования по результатам проведенного опроса с использованием полиграфа (далее – ОИП) вывода о том, насколько утверждения обследуемого, относящиеся к событиям или фактам, интересующим инициатора опроса, соответствуют действительности. Такой вывод полиграфолог делает на основании сопоставления психофизиологических реакций обследуемого, возникающих в ответ на предъявленные ему проверочные, контрольные и другие вспомогательные вопросы, сформулированные в соответствии с задачей ОИП, и последующей оценкой относительной значимости этих вопросов для обследуемого.

Формулирование вывода (в какой бы то ни было форме) о существовании события либо отдельных обстоятельств случившегося в компетенцию полиграфолога не входит, так как в соответствии с действующим законодательством заключение специалиста (чем по сути и является справка по результатам ОИП) – это источник сведений, на основе которых наличие или отсутствие обстоятельств, подлежащих доказыванию, а также иных обстоятельств, имеющих значение для дела, устанавливают уполномоченные на то лица в порядке, определенном соответствующими нормативными актами.

Процедура проведения испытания на полиграфе имеет ряд правил:

- 1) участие в испытании на полиграфе обязательно носит добровольный характер;
- 2) не допускается какое-либо давление на испытуемого, так как эмоциональные реакции в данном случае оказывают влияние на физиологические показатели;
- 3) перед началом проверки на полиграфе обеспечивается предварительное обсуждение круга вопросов, которые будут заданы человеку;
- 4) все ответы испытуемого на вопросы произносятся двумя словами – «да» или «нет»;
- 5) опрос производится в спокойной обстановке, присутствовать могут только оператор и испытуемый;
- 6) опрос проводится в целях достижения точности, производится несколько раз (обычно три раза);
- 7) опрос проводится только специалистом-оператором полиграфа (*рис. 4.5*).

В раскрытии преступлений с применением технологии полиграфа учитывается несколько значимых психологических явлений, которые могут отрицательно повлиять на результаты. Применение полиграфа эффективно не только для определения лживости высказываний, но и для установления лиц, которые не причастны к совершению преступления и не владеют необходимой информацией.

Часто полиграф применяется для того, чтобы выяснить реальный состав подозреваемых в преступлении, для проверки некоторых рабочих версий. В данном случае он позволяет ускорить процесс расследования.



Рис. 4.5. Основные этапы проведения опроса с использованием полиграфа. Часть I



Рис. 4.5. Основные этапы проведения опроса с использованием полиграфа. Часть 2

Полиграф является одним из мощнейших инструментов в профилактике преступлений. В расследовании преступления и определении истинности показаний необходимо помнить о целостности и системности психики человека, о разных способах проявления реакций у людей с различными типами нервной системы, различными свойствами темперамента, скоростью реакций, уровнем тревожности, которые в ответственной и эмоционально нестабильной ситуации дознания могут совершенно неадекватно проявиться в физиологических реакциях.

Известно, что деяния противоправного характера или совершенные преступления накладывают отпечаток на человека и формируют определенный стереотип его поведения, который в целом ряде случаев прямо указывает, какое поведение при таких же или сходных условиях можно ожидать от этого человека в будущем. Однако даже перспектива проверки истинности показаний с применением полиграфа может оказаться решающим стимулом к признанию и достоверности ответов.

Контрольные вопросы по теме

1. Дайте характеристику психологической сущности ложных высказываний.
2. Каковы основные причины лжи?
3. Перечислите приемы, с помощью которых преступник пытается извратить обстоятельства совершенного преступления.
4. Охарактеризуйте психологический механизм создания ложного высказывания.
5. В чем заключается компетентность следователя в ситуациях лжесвидетельствования?
6. В чем заключается сущность приемов диагностики лжи и скрываемых обстоятельств на основе анализа речевых высказываний?
7. Какое значение в определении ложности высказываний имеет анализ эмоционального состояния человека?
8. Как различить ложность показаний и добросовестное заблуждение в оценке событий преступления?
9. Приведите примеры диагностики лжи при помощи наблюдения за невербальными реакциями человека.
10. На каких невербальных проявлениях необходимо сосредоточить внимание в ходе допроса?

11. Какие методы оценки ложности высказывания применялись в древности?

12. Охарактеризуйте физиологические индикаторы ложных высказываний и определите степень их надежности при допросе.

13. Почему ложь называют средством управления другими людьми?

14. Какие значимые физиологические закономерности при диагностике лжи позволяет установить полиграф?

Проверь знания

1. Процесс лжесвидетельствования в сознании человека проявляется в первую очередь:

- а) в конфликте сознания и подсознания;
- б) включении в сознание бессознательных процессов;
- в) раздвоении поля сознания;
- г) все ответы неверны.

2. Выберите верное определение лжи:

- а) умышленное полное/частичное сокрытие/искажение информации в целях извлечения выгод;
- б) искажение действительности в целях положительной самопрезентации;
- в) искажение действительности в целях защиты/самозащиты.

3. Психодиагностика лжи строится на основе анализа:

- а) физиологических, вербальных и невербальных проявлений;
- б) поведения, речи, мышления;
- в) невербальных и речевых проявлений.

4. Данный вид лжи – самый социально оправдываемый. Говорящий обманывает в целях получения весомых общепризнанных благ, которые приобретает один, часто более слабый человек, либо несколько или даже все участники коммуникации:

- а) ложь из вежливости;
- б) ложь во спасение;
- в) искусственное сопереживание.

5. Пол Экман одной из форм лжи называет искажение фактов действительности. Какой прием из перечисленных не является искажением?

- а) дополнение описания события вымышленными деталями;
- б) умолчание, сокрытие отдельных деталей события или собственных действий в нем;
- в) перестановка и смещение отдельных фрагментов события по времени и месту;
- г) замена отдельных элементов.

6. Подмена с целью выдать факт или предмет за истинный, первоначальный. Этот вид обмана часто встречается при производстве копий товара, очень похожих на оригинал:

- а) симуляция;
- б) фальсификация;
- в) мистификация;
- г) блеф.

7. «Добросовестное заблуждение» – это:

- а) сообщение сведений, не соответствующих действительности, но в истинность которых говорящий верит;

б) обман, основанный на желании создать у собеседника ложное понимание фактов;

в) умышленная передача сведений, не соответствующих действительности.

8. К невербальным признакам лжи относят:

а) появление капелек пота, особенно над верхней губой или на лбу; сухость во рту; периодическое облизывание губ; тяжелое дыхание; шумный выдох;

б) потирание рук, оттягивание воротника рубашки, чесание разных частей лица, шеи, головы, отведение взгляда вниз, покачивание ногой;

в) уклонение от обсуждения определенных тем, вопросов, даже когда они не затрагивают каких-либо неприятных моментов;

г) настоящее убеждение в собственной искренности, при котором чрезмерно подчеркивается честность, правдивость.

ГЛАВА 5

КРИМИНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

§ 5.1. Психология личности преступника

Научные дисциплины по-разному подходят к *генезису правонарушений*. Так, для криминологии, социологии и психологии более продуктивен динамический подход, позволяющий изучить поведение человека в развитии. Здесь конкретное правонарушение есть процесс, развивающийся как в пространстве, так и во времени.

Процесс формирования личности хотя и интересует право и криминологию, но, строго говоря, не является предметом их изучения, это дело педагогики, психологии, социологии и других наук о человеке.

Начиная с 60-х гг. XX в. постепенно начали разворачиваться прикладные *психологические исследования для обеспечения эффективной правоприменительной деятельности*, и изучения в области юридической психологии приобрели широкий диапазон. Это углубленное исследование личности преступника, мотивации преступного поведения, психологических аспектов профилактики правонарушений.

На современном этапе к *основным теоретическим проблемам криминальной психологии* согласно М. И. Еникееву относят:

- 1) взаимосвязь социальных, психологических и биологических факторов в детерминации преступного поведения личности;
- 2) содержание понятия «личность преступника»;
- 3) психологическую характеристику преступников различных категорий;
- 4) психологию индивидуального преступного деяния, групповой и организованной преступной деятельности;
- 5) психологические аспекты вины.

Криминальная психология изучает психические явления, факты, психологические механизмы преступного поведения и особенности личности преступника (рис. 5.1).

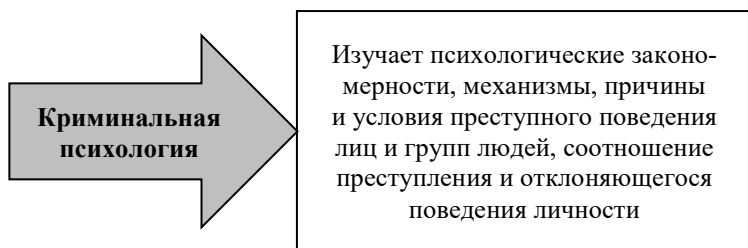


Рис. 5.1. Предмет изучения криминальной психологии

Значительный вклад в развитие криминальной психологии внесли отечественные и зарубежные авторы: Ю. М. Антонян, А. Бандура, И. П. Башкатов, С. А. Беличева, Г. Г. Бочкарева, Г. Ш. Глонти, Н. И. Гуковская, А. И. Долгова, Г. Х. Ефремова, К. Е. Игошев, Р. Клауард, В. Н. Кудрявцев, Г. М. Миньковский, А. Коэн, Л. Оулин, А. Н. Пастушеня, В. Ф. Пирожков, С. В. Познышев, И. С. Полонский, А. Р. Ратинов, О. Д. Ситковская, А. И. Ушатиков, Е. Шперри, В. В. Юстицкий, А. М. Яковлев, Л. Яблонский и др.

Личность преступника представляет собой совокупность криминогенно значимых черт, особенности формирования которой интересуют право, социологию, педагогику, криминологию, психологию и другие науки.

Как известно, преступниками не рождаются, а становятся, поэтому актуальным является *изучение генеза преступного поведения, анализ условий и факторов, влияющих на формирование его психологического механизма*. При этом особую роль играет содержание личностного фактора, проявляющегося в характере и виде совершенного преступления. Таким образом, складывается определенный криминогенный комплекс, включающий: личность

преступника, криминальную ситуацию, взаимодействие между личностью и ситуацией.

Преступное поведение представляет собой осознанную противоправную деятельность, основанную на противоречиях между криминальной личностью и обществом, существующей системой норм, ценностей, правил и требований. Другими словами, преступник находится в правовом конфликте с обществом, нарушая установленные нормы, правила и требования, закрепленные в законодательстве.

М. И. Еникеев считает, что преступное поведение определяет характеристики личности, сформировавшиеся в процессе ее социализации¹, в том числе и те, которые сформировались в результате неуспешной правовой социализации, приведшей к искаженному пониманию или отрицательному отношению к нормам права.

Характерологические особенности личности развиваются преимущественно под влиянием социального фактора. В связи с этим при изучении криминальной личности, особенностей формирования психологического механизма преступного поведения и психологического корня насилия, проявленного при совершении преступления, необходимо выяснить и проанализировать психологический фон социальной среды, особенности психолого-педагогического и социально-психологического воздействия (условия воспитания, обучения, принадлежность к социальным группам и др.), жизненные события, оказавшие существенное влияние на личность и т. д.

В криминальной психологии при оценке личности преступника учитывают комплекс социально-ролевых, социально-демографических, социально-психологических признаков, которые способствуют преступному поведению.

¹ Еникеев М. И. Юридическая психология. С основами общения и социальной психологии. М. : Норма, 2006. С. 11.

В уголовном праве личность преступника рассматривается в контексте состава преступления, где преступник имеет такие признаки, как вменяемость, возраст уголовной ответственности.

Криминалистика изучает личность преступника в контексте следов преступления, которые позволяют выявить определенный тип преступника, определить способ воздействия на личность в ходе оперативных мероприятий.

Конечно, большое значение уделяется личности преступника в криминологии, где его рассматривают в контексте взаимодействия с социальной средой, ввиду того, что поведение преступника обусловлено именно социальными факторами¹.

И. И. Карпец считает: нужно также учитывать уголовно-правовую классификацию преступления. Соответственно, изучение преступника следует развивать по двум направлениям: теоретическому – учитывая социальное влияние на преступление, и практическому – обращая внимание на анализ специфики конкретного преступления.

В криминологии существует большое многообразие определения личности преступника. Так, П. С. Дагель определяет личность преступника как «совокупность социально политических, психических и физических признаков лица, совершившего преступление, имеющую уголовно-правовое значение»².

К. Р. Абызов, В. Г. Гриб, И. С. Ильин полагают, что «личность преступника – это социальная или психологическая модель, обладающая специфическими чертами, которой присущи антиобще-

¹ Мальцева Т. В., Кутепова М. В. Личность преступника: психологический аспект. Руза : Московский областной филиал Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя, 2014. С. 8.

² Дагель П. С. Учение о личности преступника в советском уголовном праве : учебное пособие. Владивосток : Дальневосточный государственный университет, 1970. С. 15.

ственные взгляды, отрицательное отношение к нравственным ценностям и выбор общественно опасного пути для удовлетворения своих потребностей или не проявление необходимой активности в предотвращении отрицательного результата»¹.

Ю. М. Антонян под личностью преступника понимает «личность человека, который совершил преступление вследствие присущих ему психологических особенностей, антиобщественных взглядов, отрицательного отношения к нравственным ценностям и выбора общественно опасного пути для удовлетворения необходимой активности в предотвращении отрицательного результата»².

А. В. Сахаров считает, что «криминогенные свойства, которые характеризуют личность преступника, подвигают к преступлению и обуславливают его совершение, но признание конкретного лица преступником возможно только после и в связи с совершением им преступления».

При этом в современной науке в структуре личности преступника выделяют *ряд элементов*. Г. М. Миньковский делает акцент на преступном поведении, которое включает следующие компоненты:

1. Демографические признаки.
2. Признаки, связанные с культурой и образованием преступника.
3. Особенности ведущей деятельности преступника, его отношение к ней.
4. Особенности эмоционально-волевой сферы.
5. Мотивационная сфера.
6. Направленность личности.

¹ Криминология : курс лекций / [К. Р. Абызов и др.] ; под ред. В. Г. Гриба. М. : Маркет ДС, 2011. С. 54.

² Антонян Ю. М., Эминов В. Е. Личность преступника : криминологическое исследование. М. : Норма : Инфра-М, 2010. С. 120.

В целом ученые выделяют следующие *признаки личности преступника*:

1. Социально-демографические.
2. Уголовно-правовые.
3. Социальные проявления в разных сферах жизнедеятельности.
4. Нравственные характеристики.
5. Психологические и физические признаки преступника.

Всесторонняя качественная оценка представленных компонентов возможна с привлечением психологических знаний.

Рассмотрим более подробно **основные признаки личности преступника**. *Фундаментальным среди них является социально-демографический*, подразумевающий под собой целый ряд характеристик (пол, возраст, уровень образования, профессиональную сферу, материальное положение и т. д.), которые определяют социальный статус личности.

Конечно, такие признаки не являются криминогенными сами по себе, но они могут быть предикторами преступного поведения¹. Вполне закономерно, что в районах с низким экономическим уровнем уровень преступности всегда выше, нежели в благополучных районах. Также социально-демографические характеристики можно использовать в оценке рисков совершения преступления тем или иным лицом, учитывать их при профилактике преступлений.

Одним из социально-демографических признаков является пол преступника: известно, что преступления чаще совершаются

¹ Цеева С. К. Личности преступника: понятие, структура и типология // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2015. № 2 (158). С. 309.

лицами мужского пола. По мнению Ю. М. Антоняна, данная особенность не связана с психологическими характеристиками мужчин и женщин, а является следствием интересов и особенностью воспитания мальчиков и девочек.

Следующий показатель – возраст, который определяет не только физические возможности преступника, но и сферу его интересов, установок и жизненных ориентаций. Как отмечает Л. М. Прозументов, «с изменением возраста, естественно, происходит изменение самой личности, меняются ее социальные позиции, роли и функции, опыт, привычки, мотивация поступков, реакция на различные конфликтные ситуации и т. д. Все это оказывает значительное влияние на поведение несовершеннолетнего. Возрастные особенности позволяют делать выводы о криминологической активности и особенностях преступного поведения лиц рассматриваемой возрастной категории»¹.

В современной науке возникают трудности в категоризации разных возрастов, которая способствует проявлению криминальной активности.

Еще один социально-демографический показатель – семейное положение. Его можно рассматривать с разных сторон. С одной стороны, семейное положение способствует гармоничной социализации, что снижает криминогенность личности, является некоторым сдерживающим фактором в криминальном поведении, поскольку преступник несет ответственность за свою семью. Однако преступники-коррупционеры, как правило, состоят в брачных отношениях. Проблемы в семейных отношениях, в том числе связанные с материальной составляющей, также способствуют криминальному поведению личности.

¹ Прозументов Л. М. Криминологическая характеристика и предупреждение наркопреступности. Томск : НТЛ, 2009. С. 58.

Следующая характеристика социально-ролевая. Она отражает социальное положение, которое занимает личность в действительности, то, насколько она ответственно относится к исполнению правовых норм. Можно рассматривать социальную роль человека в университете, в рабочей среде, служебном коллективе, особенности социальной роли в семье. К примеру, преступники в сфере коррупции, как правило, ведут активную деятельность, участвуют во многих социальных проектах, что, конечно, является спецификой их профессиональной деятельности.

Что касается нравственно-психологической характеристики, то в нее входит как отношение личности к обществу, так и отношение к тем ценностям морали и нравственности, к которым оно стремится. Сюда входят также психологические особенности личности: уровень интеллектуального развития, установки личности, особенности потребностей и способы их реализации.

К *уголовно-правовым признакам* авторы относят криминальную биографию личности, количество судимостей, ролевое поведение в преступной группе, способы совершения преступления.

Нельзя не сказать про *социализацию* – весьма важный *фактор криминализации личности*. В современной науке выделяют множество **причин, влияющих на формирование личности правонарушителя**, выделим основные из них:

1. *Социальные*. Как было отмечено выше, уровень стабильности общества играет важную роль в криминализации личности.

2. *Социально-демографические*. Общество, где преобладают неблагополучные семьи, высокий процент разводов, более криминализировано.

3. *Социально-воспитательные*. Недостаточная профилактическая работа в социальных институтах ведет к росту преступности.

4. *Социально-культурные*. Речь идет о соблюдении тех положительных традиций, которые заложены в обществе.

5. *Социально-психологические.* Обусловлены контрастным расслоением общества на социальные группы (богатых и бедных).

6. *Социально-правовые.* Обусловлены низким уровнем правовой грамотности в обществе.

7. *Криминальные.* Характеризуются распространением криминальной идеологии, образа жизни и т. д.¹

Основываясь на выделенной структуре личности, мы можем классифицировать преступников по **определенным типам**. Сегодня выделяют **три основных типологии преступников**.

В *первой* дифференциация строится на основании характера личностно-мотивационных свойств:

- 1) особо опасные преступления;
- 2) насильственные преступления;
- 3) корыстные преступления.

Вторая основывается на степени криминогенности личности:

1) последовательно-криминогенный тип. Данный тип преступников формируется в асоциальном обществе и имеет стойкие негативные правовые установки;

2) ситуативно-криминогенный тип. По своей сути личность не является криминализированной, однако в определенных социальных условиях может совершить правонарушение;

3) ситуативный тип. Данный тип преступника тоже не имеет выраженных противоправных элементов, но под влиянием той или иной жизненной ситуации совершает противоправное деяние.

Третья категория основывается на направленности личности как негативной и позитивной:

1) профессиональный тип – имеет стойкие антиобщественные установки;

¹ Демко О. С., Пилипенко М. Ю. Криминологические детерминанты формирования личности несовершеннолетнего преступника // Научный альманах. 2017. № 1–1 (27). С. 256–257.

- 2) привычный тип – имеет низкий уровень правосознания;
- 3) неустойчивый тип – в личности данного типа сочетаются как позитивные, так и негативные установки, проявление которых зависит от внешних обстоятельств;
- 4) небрежный тип – в основном имеет положительные правовые установки, лица этого типа совершают, как правило, незначительные преступления, часто по неосторожности;
- 5) случайный тип – не имеет деформацию правовой сферы личности, однако вследствие жизненных обстоятельств лица этого типа совершает преступления.

Психологические особенности личности преступника отражены не только в дефектах правосознания как следствии неуспешной социализации, но и в патологии потребно-мотивационной сферы, дефектах личностных установок, наличии самооправдательных мотивов, искаженной системы смыслообразования и ценностных ориентаций.

Дефекты правосознания криминальной личности проявляются в правовом нигилизме, инфантилизме, цинизме, низком уровне правовой культуры. Все это выявляет неосведомленность личности в отношении системы правовых норм, отрицание их регулятивного значения и пренебрежение к ним.

Патология потребно-мотивационной сферы представлена в извращенном характере удовлетворения потребностей, импульсивно-установочном уровне регуляции поведения при удовлетворении потребностей (например, для корыстно-насильственного типа), преобладании потребностей аддиктивного характера (алкоголизм, наркомания и т. д.).

Дефекты личностных установок заключаются в наличии твердой антисоциальной, криминальной установки, к которой преступник прибегает для создания ситуации, благоприятной для совершения преступления.

Самооправдательные мотивы означают наличие объяснений оправдательного характера мотивов и причин совершения преступления («потерпевший сам меня спровоцировал», «я этого не хотел, но был вынужден это сделать, потому что...» и т. д.), имеющих сугубо субъективно значимый характер.

Искаженная система смыслообразования и ценностных ориентаций означает несоответствие субъективного понимания преступником истинного значения смыслов и ценностей; подмену их собственными взглядами, отличными от общепринятой системы понимания и ценностей.

§ 5.2. Личность несовершеннолетнего преступника

Психологические исследования, направленные на изучение личности несовершеннолетних правонарушителей, выявляют роль возрастных и связанных с возрастом психофизиологических особенностей. Большинство преступлений несовершеннолетние совершают в составе группы на основании игрового мотива, романтизированного иллюзорного представления, тяги к приключениям и путешествиям, стремлению к самоутверждению и подражанию авторитетам. В силу возрастных особенностей преступления несовершеннолетних имеют особую мотивационную специфику. Так, А. И. Долгова определяет следующие **мотивы преступлений несовершеннолетних**:

1. *«Мотивы роста»*, имеющие амбивалентный характер, складывающийся на основании позиции «я, как все» и «я – личность». Позиция «я, как все» отражает необходимость принадлежности к группе ровесников и поддержание ее традиций, обычаев, наличие уважения, завоевание авторитета, подражание другим участникам группы. Позиция «я – личность» означает противопоставление себя или оппозиционное реагирование (стремление

выделиться внешним видом, поведением, проявлением враждебности и агрессивности), но не в «своей» значимой среде.

2. *Мотивы «пережитки детства» или «детский анархизм»* характеризуются стремлением к быстрому исполнению желаемого (получить понравившуюся вещь, дать сдачи и т. д.) и выявляют пробелы и недостатки воспитания, приобщения к определенным нормам.

3. *Мотивы, связанные с социальной зависимостью от взрослых и неумением правомерно отстаивать свои права* приводят к побегам из дома, кражам, убийствам родителей, проявляющих насилие над ними, издевательствам над родителями¹.

По мнению К. Е. Игошева, **основными группами криминально значимых мотивов в поведении несовершеннолетних** являются следующие:

1. Четко не определенные, на основании которых происходят кражи, грабеж, хулиганство, разбойные нападения.

2. Месть, озлобление, острые межличностные конфликты, приводящие к совершению тяжких телесных повреждений, убийствам, хулиганству.

3. Жадность, алчность, стремление приобрести материальные блага преступным путем, способствующие совершению корыстных преступлений.

4. Стремление приобрести авторитет у группы, ее отдельных представителей.

5. Подражание другим лицам, приводящее к совершению изнасилования, хулиганства, грабежа.

6. Принуждение к совершению преступления.

7. Желание скрыть другое, более тяжкое преступление².

¹ Долгова А. И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних. М. : Юридическая литература, 1981. С. 104.

² Игошев К. Е. Психология преступных проявлений среди молодежи : учебное пособие. М., 1971. С. 64.

Несовершеннолетние преступники обладают негативным отношением и допускают нарушения правовых и нравственных норм; у них отсутствует интерес к социально значимым видам деятельности (учебе, работе и т. д.); им свойственны деформация эмоционально-волевой сферы (от отсутствия эмпатийных качеств до аффективности), привычки антисоциального характера, сниженный уровень интеллектуального развития, дефекты психофизиологического развития как последствия нарушения в дородовом и родовом периоде, младенчестве и раннем детском возрасте; они остро подвержены влиянию негативных социальных факторов.

В группе сверстников такие подростки, как правило, занимают положение отверженных или изгоев, страдают физическим инфантилизмом (утомляемость, низкая работоспособность и т. д.), нарушением неврологических черт, зависимостью от алкоголя. Нарушение закона ими воспринимается как отсутствие страха и боязни перед обществом, противопоставление субъективно значимых норм общественным. Так, у несовершеннолетних убийц существует культ силы. Они руководствуются принципом «Прав тот, кто сильнее!», управляют своими действиями и понимают их суть. Им свойственны психопатические и истерические черты, сформированные под влиянием неблагоприятных условий жизни и воспитания; дисгармоничность развития, отсутствие дисциплинированности.

Лицам, совершившим корыстные и корыстно-насильственные преступления, свойственно импульсивное стремление удовлетворения потребностей.

Анализируя механизм патопсихологических реакций несовершеннолетних преступников, необходимо понимать **стереотипы подросткового поведения** в целом:

1. Наличие завышенных или необоснованных претензий к деятельности и поведению подростка, излишние ограничения,

отсутствие внимания со стороны взрослых к его интересам провоцируют *реакцию оппозиции*, которая проявляется в прогулах, демонстративном опьянении, убегании из дома и даже антисоциальных действиях.

2. Подражание определенному лицу, образцу, кумиру проявляет *реакцию имитации*. Криминогенную опасность представляет подражание антигерою, что приводит к противоправному поведению. Например, распространение уголовного романтизма в среде подростков может оказать косвенное антисоциальное влияние на их самосознание.

3. Поведение, демонстративно противопоставляемое навязываемой модели, отражает *реакцию отрицательной имитации*. При наличии отрицательной модели реакция становится положительной.

4. Неудачи в одной области перекрываются успехами в другой – это *реакция компенсации* (например, плохая академическая успеваемость компенсируется «смелым» поведением.) Также характерна *реакция гиперкомпенсации*, отражающая настойчивость в целях достижения успеха в самой трудной области деятельности (например, преодоление страха под воздействием спора «на слабо?»).

5. *Реакция эмансипации* приводит к стремлению освободиться от навязчивой опеки взрослых, что может способствовать отрицанию общепринятых стандартов, ценностей и норм.

6. Противопоставление себя обществу приводит к объединению в группы сверстников, которые характеризуются единой направленностью, территориальной принадлежностью и борьбой за авторитет на этой территории («гроза двора», «гроза района» и т. д.), наличием примитивной символики (например, клички), что образует *реакцию группирования*.

7. *Реакция увлечения* проявляется в самых разнообразных подростковых хобби, даже нарушающих установленные нормы.

Проблема криминализации несовершеннолетнего является комплексной, требующей рассмотрения влияния на его личность **ряда факторов в процессе социализации**. Атмосфера в семье, особенности взаимоотношений между ее членами, модели поведения, присутствующие в семье, отношение родителей к ребенку и особенности взаимодействия с ним – все это оказывает непосредственное воздействие на личность.

Отношения ребенка с матерью имеют огромное значение для формирования и развития его личности. В первую очередь именно мать является жизнеобеспечивающим объектом внимания ребенка. Эмоциональная сторона взаимоотношений с ней определяет в дальнейшем характер взаимоотношений ребенка с окружающим миром в целом. Отсутствие психоэмоциональной близости ребенка с матерью способно спровоцировать развитие эмоциональной депривации, из-за чего в более взрослом возрасте ребенок сталкивается с различными психологическими проблемами.

Положение ребенка в семье, принятие или отвержение матерью – все это оказывает влияние на социализацию личности и ее криминализацию, приводит к неудовлетворению его жизненно важных потребностей, в результате чего ребенок испытывает постоянный дефицит в чем-либо (еде, воде, безопасности и т. д.).

На фоне хронического дефицита происходит формирование зависимости от объекта, способного удовлетворить потребности ребенка. Данное положение может быть проиллюстрировано тем, что большинство детей из неблагополучных семей, где они не могут беспрепятственно удовлетворить свои витальные потребности, обладают различного рода зависимостями (алкогольной, наркотической и т. д.).

Однако дефицит удовлетворения жизненно важных потребностей приводит не только к формированию аддиктивного поведения, но и к возникновению склонности к насилию, т. е. к криминализации. Необходимо отметить, что существуют и примеры, демонстрирующие аддиктивное, асоциальное и криминальное поведение со стороны детей из так называемых благополучных семей. В данном случае на фоне материального благополучия и высокого социального статуса родителей причиной подобного рода поведения становится характер контроля со стороны родителей.

Криминогенно значимым фактором является алкоголизм матери, который способствует возникновению дефицита удовлетворения жизненно важных потребностей у ребенка (в связи с тем, что алкогольная зависимость препятствует выполнению материнских обязанностей по жизнеобеспечению ребенка) и демонстрирует антисоциальный образ поведения и жизни.

Попустительство, отсутствие психолого-педагогического воздействия в любом его проявлении по отношению к ребенку, стремление материально компенсировать отсутствие психоэмоциональной близости с родителями приводят к формированию чувства отчужденности, ненужности, вседозволенности, безответственности, безнаказанности, сознательного или неосознанного стремления привлечь к себе родительское внимание нарушением социальных и правовых норм.

При этом гиперконтроль со стороны родителей также способен привести к негативным последствиям. В одном случае это приводит к инфантильности личности, ее незрелости, несамостоятельности, отсутствию готовности и возможности брать ответственность за себя и других. В другом – выражается в активном стремлении избавиться от авторитарного воздействия со стороны родителей, поиске лиц, способных проявить понимание и эмоциональную поддержку, научить отстаивать свои позиции и точку зрения.

К сожалению, зачастую в среде несовершеннолетних такими лицами становятся асоциальные, аддиктивные или криминализированные личности. Кроме того, родительский гиперконтроль обладает для ребенка фрустрирующим характером. Родитель, уверенный в том, что именно он знает, как будет лучше для его ребенка, несмотря на его собственные интересы, провоцирует у несовершеннолетнего склонность к агрессии как способу отстаивания, защиты и достижения своих целей.

Присутствие любого вида насилия в семье (физического, морального, психологического, экономического), особенно совершенное по отношению к ребенку, также имеет негативное воздействие на его личность и поведение.

Наглядность модели поведения взрослого, проявляющего насилие, приводит к ее копированию и закреплению в поведении несовершеннолетнего, формирует представление о ее допустимости и приемлемости. Более того, это способно привести к развитию не только агрессивности поведения, но и склонности к садизму. Рассматривая роль семьи в процессе развития личности, необходимо также отметить и влияние школы.

Педагогическое воздействие подразумевает обучение и воспитание личности. В школе эти функции возлагаются на учителей, поэтому роль учителя в развитии личности ребенка приобретает особое значение. Учитель в школе выявляет структуру коллектива учеников, его динамику, особенности взаимоотношений среди детей, оказывая непосредственное влияние и воздействие на все это. Авторитет учителя – сильный психолого-педагогический фактор. Стоит отметить, что его эффективность зависит от индивидуально-психологических особенностей личности учителя.

Кроме такого субъективного фактора, как учитель, влияющего на особенности поведения и развитие личности ребенка,

следует отметить и школьную среду, обстановку в школе в целом и психологический климат в классе в особенности, а также то, какое положение занимает ребенок в коллективе учеников (большинство будущих преступников в школьные годы занимали положение отверженных среди сверстников). Если школьная жизнь ребенка оказывает на него какое-либо психотравмирующее воздействие при отсутствии действия компенсаторных механизмов в виде психоэмоциональной близости и поддержки родителей, достижения успехов в ином виде деятельности (спорте, музыке, увлечении и т. д.) и др., существует риск возникновения склонности к девиантному поведению, вплоть до криминализации несовершеннолетнего.

Для несовершеннолетних правонарушителей характерна тесная связь с девиантными сверстниками. При этом виды групп, в которые объединяются подростки, дифференцируются от ситуативных, слабо сплоченных, предкриминальных (например, дворовые кампании, которые собрались весело провести время, но под влиянием алкоголя совершили противоправный проступок) до устойчивых, имеющих иерархическую структуру, отражающую роль и статусность ее участников.

Криминальное поведение несовершеннолетних представляет собой социально опасное явление, так как имеет рецидивный характер

Для того чтобы устранить нарушения социальной адаптации у несовершеннолетних правонарушителей (которая в отдельных случаях затруднена непатологическими психическими отклонениями), необходимо педагогическое воздействие через референтную для него группу.

§ 5.3. Агрессивность и виды агрессии

Для преступника характерно проявление **агрессии**, которая представляет собой форму отклоняющегося деструктивного поведения с выраженной эмоциональной окраской. Агрессия проявляется как стремление доминировать, свойственное дезадаптивным личностям, имеющим пробелы в социализации.

Основу агрессии составляют особенности взаимодействия познавательных процессов (восприятия, мышления, представления и т. д.) и предыдущий опыт. Она побуждается влиянием как биологических (психические расстройства, гормональный дисбаланс и др.), так и социальных факторов (влияние среды); может быть признаком защиты или, наоборот, слабости, неуверенности, беспомощности.

Есть мнение, что агрессия является формой реагирования на негативные жизненные ситуации, способствующие возникновению фрустрации и стресса, но обращение к ней отражает и осознанный выбор поведения.

В основе агрессивного поведения лежит враждебная установка (восприятие ситуации как угрожающей, реально или субъективно), агрессивные эмоции (обида, гнев, ненависть), агрессивные действия (насилие).

Повторяющееся агрессивное поведение приводит к развитию такого личностного качества, как **агрессивность**.

Агрессивность характеризуется склонностью интерпретировать поведение других как враждебное и готовностью к проявлению агрессии, способствует намеренному причинению вреда и боли другому.

Для того чтобы разобраться, почему преступник прибегает к агрессии, необходимо, кроме выявления его криминогенных

черт, знать **мотивы агрессивного поведения**, которые разделены на следующие группы:

1. *Враждебные*. Детерминированы негативными переживаниями: злость, ненависть, зависть, гнев и т. д.

2. *Авторитарные*. Выявляют стремление к доминированию и власти.

3. *Гедонистические*. Побуждают к активности для получения удовольствия.

4. *Психические и психопатологические*. Обусловлены переутомлением, стрессом, бессонницей, неврозом, психозом, другими психическими отклонениями.

5. *Защитные*. Направлены на самооборону, защиту себя или другого, проявление инстинкта самосохранения.

Мотивы агрессивного поведения не всегда осознаваемы (например, поставить другого в неудобное положение, унижить его неуместным комментарием или задаванием сложного вопроса).

Специфика агрессивного поведения такова, что если однажды подобное поведение помогло достигнуть желаемого результата, оказалось эффективным, то в дальнейшем происходит закрепление этой поведенческой модели.

Основополагающие причины агрессивного поведения могут быть очень глубоки. Для большинства агрессоров характерны неадекватная самооценка, неуверенность в себе, отсутствие зрелой системы взглядов и иных моделей поведения.

Разнообразие мотивов агрессивного поведения определяет **виды агрессии**:

1. *Прямая или косвенная агрессия*. Прямая агрессия направлена непосредственно на человека, а косвенная – это реактивное действие, направленное на кого-то (саркастические шутки и замечания, распространение сплетен и т. д.) или бесконтрольное

действие, представляющее собой взрывы ярости, удары кулаками по столу и т. д.

2. *Физическая и вербальная.* Агрессия проявляется физически или словом, криком, ругательством и т. п.

3. *Провоцирующая и защитная.* Провоцирующая представляет собой завуалированное нападение, а защитная – это реакция на негативное воздействие другого.

4. *Внешняя и аутоагрессия.* Вектор внешней агрессии направлен на окружающих, внутренней – на собственную личность. Второй случай выражается самобичеванием, а в критических случаях – даже самоубийством.

5. *Враждебная и инструментальная.* Враждебная агрессия основана на гневе и направлена на причинение вреда. Если вред другому представляет собой средство на пути к иной цели, то агрессия является инструментальной.

6. *Здоровая (обоснованная) и необоснованная (деструктивная).* Границы обоснованной и деструктивной агрессии зависят от индивидуальности оценивающего: для одного защита, приведшая к тяжким повреждениям нападающего, является приемлемой и обоснованной агрессией, для другого – это превышение существующих норм.

Проявление агрессии происходит в характерных формах: ярость, раздражение, злость, ненависть (рис. 5.2).

ВАЖНО ЗНАТЬ

Ярость – аффективное состояние, максимально близкое к агрессии.

Раздражение – слабое проявление агрессии, сигнал о ее потенциале.

Злость – более интенсивное, чем раздражение, чувство, но более частное.

Ненависть – самое тяжелое проявление агрессии, которое быстрее приобретает хронический характер и укореняется, становясь чертой личности

Рис. 5.2. Формы проявления агрессии

Агрессия как любое переживание или состояние должно проявиться вовне, чтобы личность смогла стабилизировать свое состояние. Важным вопросом является то, как именно проявится агрессия.

Существует понятие *социализация агрессии*, означающее, что интенция направлена на сознательное подчинение и контролирование, сдерживание проявления агрессии в допустимых и приемлемых в обществе формах. При этом очень важен положительный пример и поощрение (например, похвала).

Однако, учитывая психологическую характеристику криминальной личности, отличающуюся импульсивностью регуляции поведения, контролирование агрессии для преступника является весьма проблематичным делом.

§ 5.4. Психические аномалии и психопатические расстройства, их влияние на поведение преступника

Еще в 1981 г. совместное исследование ВНИИ имени В.П. Сербского с кафедрой криминалистики юридического факультета МГУ выявило, что у 42 % осужденных по делам об умышленных убийствах результаты судебной психолого-психиатрической экспертизы установили наличие различных *психических аномалий*, не исключающих вменяемости¹. Данные результаты имеют особое практическое значение для изучения личности преступников с психическими аномалиями и позволяют определить взаимосвязь вида преступления с видом психической аномалии, возрастом преступника и особенностями патологии, роль патологии при рецидиве преступного поведения (*рис. 5.3*).

¹ Балабанова Л. М. Судебная патопсихология (вопросы определения нормы и отклонений). Д. : Сталкер, 1998. С. 86.

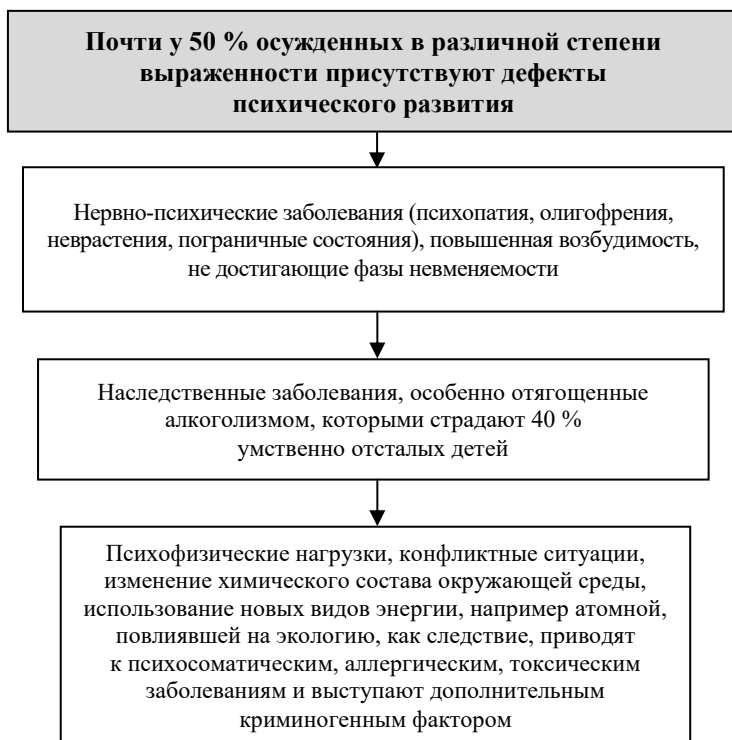


Рис. 5.3. Дефекты психического развития у осужденных

Термин «психопатия» впервые был использован в 90-х гг. XIX в., его характерными чертами являлись отсутствие чувства сострадания, жестокость к людям и животным, склонность ко лжи и воровству, эгоизм.

Нельзя допускать равнозначного понимания психопатов и преступников, так как основой преступного поведения психопатических личностей являются антисоциальные установки, а не психические аномалии

В современной клинической психологии и психиатрии *психопатия* понимается как стойкая аномалия личности, характеризую-

щаяся дисгармонией эмоционально-волевой сферы и своеобразным, преимущественно аффективным мышлением¹; врожденная или приобретенная патология личности с преобладающей дисгармонией в эмоциональной и волевой сферах.

Выделяют *основные характеристики психопатии*:

- 1) проявление психопатологических черт характера и усиленной акцентуации;
- 2) стабильность психических особенностей;
- 3) последствие неправильного психолого-педагогического воздействия (воспитания);
- 4) результат нарушения формирования личности;
- 5) последствие поражающих факторов (например, во внутриутробный период) или заболеваний.

Условно выделяют такие **типы психопатических личностей**, как шизоидные, параноические, психастенические, аффективные, истерические, возбудимые (эпилептоиды), неустойчивые (безвольные), невропатические (астенические)².

П. Б. Ганнушкин определил *основные критерии психопатии*:

- 1) нарушение адаптации в сочетании с выраженностью патологии черт;
- 2) определенный психический облик, сформированный под влиянием тотальных психопатических особенностей;
- 3) малая обратимость и относительная стабильность.

Психопатические личности дезадаптированы в связи с невозможностью удовлетворения актуальных потребностей, самоактуализации, с постоянными конфликтами с окружающими.

¹ Основы профайлинга (психологический аспект) : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2018. С. 133.

² Там же. С. 63.

Вследствие этого возникает внутреннее напряжение, ограничивающее ориентирование в выделении существенных факторов и обстоятельств, что препятствует адекватному реагированию.

Самим субъектом данное состояние воспринимается как неблагоприятное, затрудняющее самоидентичность и угрожающее целостности личности, в результате происходит накопление аффекта, приводящее к желанию освободиться от тревоги и фрустрации. А для этого необходимо либо удовлетворить актуальную потребность, либо скорректировать иерархию потребностей и способов их реализации, что потребует проведения психологической работы над собой (перестроить себя, изменить отношение к происходящему, выстроить механизмы психологической защиты).

Однако психопатическим личностям свойственна импульсивность поведения, они стремятся к немедленному удовлетворению потребностей без гибкой реструктуризации, не владеют средствами преодоления фрустрации и тревоги.

Психопаты дезориентированы в происходящей ситуации, вследствие чего не способны ее адекватно оценить, сформировать соответствующий действительности опыт, опираясь на который возможно спрогнозировать дальнейшее развитие событий.

Усиленные попытки прогнозирования приводят к сосредоточенности при выработке возможных вариантов, что влечет за собой ослабление понимания условий и обстоятельств конкретной ситуации. Таким образом, прогнозирование оторвано от реальности, чему могут способствовать внутреннее напряжение и тревога.

Анализ особенностей развития психопатии выявляет ее два основных типа: ядерные (конституциональные) и краевые психопатии.

Психопатическим личностям характерны неадекватные ответные реакции на внешние стимулы (например, одинаково бурные реакции на незначительное воздействие и тяжкие оскорбления), что приводит к их дезадаптации и совершению преступления

Ядерные (конституциональные) психопатии – это врожденные или рано приобретенные психические аномалии, при которых выявляется дисгармония эмоционально-волевой сферы под воздействием биологических и конституциональных факторов.

Согласно результатам исследований разные виды нервно-психических расстройств провоцируют десоциализацию и дезадаптацию личности, запуская механизм противоправного поведения. При этом влияние криминальной среды и антисоциальные установки усугубляют психические расстройства

Краевые психопатии – это результат нарушения развития личности в постнатальном периоде, приводящий к возникновению аномалий характера вследствие патохарактерологического развития личности под влиянием неблагоприятных социально-психологических факторов (например, эмоциональная депривация в раннем детском возрасте или проявление гиперконтроля и гиперопеки).

В основном, психопатические личности совершают противоправные действия в состоянии компенсации. Это является основой определения их вменяемости

Изучение мотивации противоправных действий у психопатических личностей выявляет, что они действуют в состоянии компенсации, пути реализации которой связаны с влиянием социально благоприятных условий, способствующих сглаживанию основных психопатических особенностей, или с помощью

выработки вторичных психопатических черт, сглаживающих основной симптомокомплекс, и особенностей, связанных с внутренними ресурсами психики личности. Явления гиперкомпенсации и псевдокомпенсации заключаются в появлении новых черт личности, препятствующих адаптации.

§ 5.5. Классификация психопатий

Почти у половины психопатических личностей преобладает **возбудимый тип**¹, который характеризуется готовностью к аффективным проявлениям с демонстрацией ярости, гнева, раздражительности, вспыльчивости, преобладанием дисфорического настроения (эксплозивный вариант).

Многим из них свойственна склонность к накоплению переживаний, обидчивость, злопамятность, жестокость (эпилептоидный вариант). Главной особенностью возбудимого типа психопатических личностей является взрывной характер реагирования на препятствия и преграды, неадекватно завышенный уровень притязаний и самооценки, склонность к доминированию и самонакручиванию.

Разрядка аффективного напряжения приводит к совершению противоправных и корыстно-насильственных действий даже по незначительному поводу (от хулиганских действий до нанесения тяжких телесных повреждений и нарушения общественного правопорядка; эксплозивно-брутальный вариант). При этом аффективные проявления связаны с агрессивными или аутоагрессивными действиями.

Аффективное напряжение приводит к возникновению нервозности и сильному возбуждению, что в конечном итоге может привести к аффективному сужению сознания. Взрывные

¹ Основы профайлинга (психологический аспект) / [В. Л. Цветков и др.]. С. 152.

и бурные реакции способствуют длительному расстройству настроения с сохранением вероятности их повторения, что приводит к формированию череды психопатических, завершающихся агрессией или аутоагрессией.

Из-за повторяющихся эмоциональных взрывов, усугубляющих психическое расстройство, возбудимые психопаты плохо адаптируются к окружающей среде (например, частая смена места жительства, работы, круга общения).

Кроме того, психологический ресурс данной личности не справляется с новизной и изменениями, что провоцирует бурную противоправную реакцию. В силу импульсивности и преобладающего возбуждения этот тип не способен соблюдать требования и дисциплину, нести ответственность и осуществлять контроль над собой.

Сочетание импульсивности с отсутствием способности к корректированию, неподатливостью представляет собой сильный конфликтоген, способствующий возникновению устойчивых аффективных установок и агрессии, усилению тревоги и дезадаптации.

Попытки внесения коррективов кем-либо со стороны оцениваются как проявление агрессии, ответом на которое становится защитная с вероятностью аффективных взрывов и неконтролируемых действий.

Подобная дезадаптация возбудимого типа психопатических личностей является показателем их низкой социализации. Социальные нормы у них не интериоризируются, вследствие чего поведение не поддается регулированию.

Среди психопатов возбудимого типа отмечается недостаточная социализация на ранних этапах жизни, наличие недостатков и изъянов в их воспитании: отсутствие контроля (безнадзор-

ность) или жестокое обращение со стороны родителей, эмоциональная депривация, проявление психологического насилия (угрозы, унижения, оскорбления), побои.

Результатом подобного криминогенного влияния является низкая социальная идентификация, из-за которой не происходит формирования эмпатийных качеств (сопереживания, сочувствия, умения поставить себя на место другого). Все это приводит к совершению преступлений с особой жестокостью.

Социальная дезидентификация является показателем отчуждения личности от других людей; ее сочетание с эмотивностью, характерной для психопатической личности, приводит к обостренной ранимости в межличностном взаимодействии и возникновению агрессии.

Следующий тип психопатической личности – **истерический**, который характеризуется демонстративностью, эгоцентрической направленностью, склонностью к придумыванию и лживостью, стремлением добиться признания окружающих, хвастливостью и внушаемостью, проявлением повторяющихся истерических реакций.

Переживания у этого типа яркие и быстро меняющиеся, демонстрируются по любому поводу и имеют театрально-постановочный характер (демонстративные суицидальные попытки, угрозы уничтожения и разрушение предметов и т. д.). Несмотря на это, действия истерических психопатов менее опасны, но их чрезмерно демонстративное поведение способствует виктимизации и вовлечению в конфликты. Люди этого типа способны спровоцировать в отношении себя агрессию, предпочитая негативную реакцию ее отсутствию.

Склонность к фантазированию и лживости у данных личностей основана на механизме вытеснения всего, что не соответствует

актуальной потребности. Основными волевыми расстройствами являются повышенная внушаемость, подражаемость и упрямство.

Стремление быть в центре внимания в сочетании с перечисленными волевыми расстройствами становится основанием для самооговора в совершении преступлений. Выраженная демонстративность воспринимается окружающими как проявление излишней самоуверенности, за которой на самом деле скрываются неуверенность, непонятное беспокойство, ощущение собственной незначительности.

В силу своих патопсихологических особенностей психопаты истерического типа нередко совершают преступления против имущества граждан и государства, в том числе и мошенничество¹.

Еще одним видом психопатии являются **психопатические личности тормозимого круга**, которые подразделяются на астеническую, шизоидную и психастеническую психопатию. Для них характерна постоянная тревога, ощущение беспокойства и опасности независимо от основания возникновения. Беспричинная тревога способствует накоплению внутреннего напряжения, появлению страха и готовности в любой момент отразить вероятную угрозу, вплоть до агрессии.

Такое своеобразное состояние приводит к дезадаптации, которая только усиливает тревожность. Стремление преодолеть дезадаптацию становится основой психологического механизма совершаемого преступления, способного обладать тяжким насильственным характером (например, преступления на фоне семейных конфликтов).

Приписывая кому-либо определенную адаптирующую функцию, психопаты тормозимого круга не принимают во внимание их интересы и потребности, тем самым выстраивая взаимосвязь

¹ Балабанова Л. М. Судебная патопсихология. С. 56.

между кем-либо и собственными желаниями. Если данный кто-либо отказывается выполнять отведенную ему роль, это повышает неуверенность и тревожности психопата, испытывающего собственную неполноценность, что провоцирует проявление агрессии.

Каждая разновидность психопатических личностей тормозимого круга имеет отличительные особенности. Основной характеристикой **астенических психопатов** являются низкая адаптированность, боязнь потери социального признания в результате проявления слабости. Кроме того, у них отмечается неуверенность в себе, чувство неполноценности (в некоторых случаях способствует появлению депрессивного состояния), впечатлительность, утомляемость, нервозность и слабость характера. В поведении присутствуют для окружающих взрывные эмоциональные реакции, агрессивные и разрушительные действия. Внутренние скрытые переживания приводят к обострению тревожности астенических психопатов, в результате чего происходит их отчуждение даже от тех, кто для них играет значимую роль. Отстраненность и замкнутость являются психологической защитой.

Шизоидные психопатические личности характеризуются ригидностью, интроверсией, замкнутостью, аутизмом, противоречивостью эмоциональных реакций (например, проявление эмоциональной холодности на фоне повышенной ранимости), в связи с чем плохо адаптируются к новым условиям, а само их поведение сложно прогнозируется. Для них свойственно формирование параноидальных идей, субъективно наделяемых сверхценностью.

Психастенические психопаты обладают неуверенностью, застенчивостью, нерешительностью, чрезмерным самоанализом, вследствие чего испытывают затруднения при принятии решения. Они так же, как и предыдущие разновидности психопатических личностей, плохо адаптируются. Высокая ответственность

и требовательность к себе и другим в сочетании с низкой самооценкой приводят к возникновению навязчивых состояний, одним из которых является страх возникновения опасности в результате допущения какой-либо ошибки. В связи с этим их поведение основано на стремлении избежать неудачи. Характерные для данной психопатической личности беспокойство, напряженность, психическая неустойчивость и нерешительность также основаны на чувстве страха перед потенциальной опасностью.

Непредвиденные и динамические ситуации для данного типа являются стрессовыми. В результате возникает система ритуалов, способствующих снижению тревоги или ее взаимосвязи с определенными стимулами.

В основном психастеническими психопатами совершаются преступления против: общественного порядка, личности (носят тяжкий характер), половой неприкосновенности (отличаются приписыванием вины самой жертве) и собственности.

Среди психопатических личностей также выделяют **неустойчивый тип**, чье поведение имеет ситуационный характер в связи с отсутствием самоконтроля, самодисциплины и целеустремленности. Этот тип характеризуется легкомыслием, внушаемостью, стремлением к развлечениям (приводящим к тунеядству и бродяжничеству). Преобладающее число преступлений, совершаемых им, имеет корыстный характер.

Еще один тип психопатической личности – **паранойальный**, отличающийся заикливанием на тех или иных представлениях, эмоциональной напряженностью, ограничением интересов, ошибочными умозаключениями, не поддающимися корректровке, нетерпением к противодействию.

Паранойальные психопаты склонны накапливать детские травмирующие впечатления (жестокое обращение к себе, избиение родителем, пьянство и драки и т. д.). Реакцией на травмирующие их

факторы является склонность к обвинению и спорам. Характерные отличия данного типа способствуют совершению преступлений против общественного порядка и личности, которые сопровождаются тяжкими насильственными действиями.

Таким образом, психопатические личности неадаптированы, агрессивны, отличаются парадоксальностью переживаний, наличием тревоги и психической неуравновешенности, формированием параноидальных сверхценных идей. Сочетание данных характеристик в совокупности с другими способствуют совершению тяжких преступлений против личности и нарушению общественного порядка.

§ 5.6. Психология преступной группы

Преступная группа – это человеческая группа, объединенная антиобщественной направленностью; она поддается закономерностям поведения, которые свойственны для любой другой социальной группы, но имеет свою специфику. У данных объединений есть свои духовные и материальные ценности. Личности, составляющие преступную группу, имеют асоциальные установки, эмоциональную глухоту, выраженное стремление жить за счет других.

Кроме свойственных социальной группе психологических явлений (таких как групповое сознание, групповое настроение и групповое мнение), преступная группа характеризуется следующими **психологическими признаками**:

1. *Жесткая иерархическая структура*, отражающая сложность повышения статуса внутри группы и вероятность быстрой потери приобретенного положения.
2. *Средства стигматизации*, подчеркивающие криминальный статус как демонстрацию принадлежности к криминальной субкультуре.

3. *Сильная сплоченность*, способствующая защите группы от внешней конкуренции и противоборству правоохранительным органам.

4. *Свои средства коммуникации* (сленг, жаргонизмы и т. д.).

5. *Сильная межгрупповая дифференциация*, направленная на формирование четкого образа врагов и конкурентов, а также внутригрупповых правил, отличающих ее (группу) от других.

6. *Специальные процедуры вхождения в группу* («пропуска») в целях привязывания нового участника группы, создание условий его зависимости от нее.

7. *Эмоциональная идентификация и подражание лидеру преступной группы*, способствующие сплоченности группы и подчеркивающие психологический авторитет ее лидера среди остальных членов группы.

8. *Эмоциональное заражение, убеждение, внушение*, зависящие от личности лидера преступной группы, выбора стиля управления группой и приоритетных норм криминальной субкультуры.

*Отличительной особенностью психологии преступных групп от преступников, совершивших преступление в одиночку, является мотивационная составляющая*¹:

1) мотивы четче осознаются субъектами, что снижает частоту распространения безмотивных преступлений (из-за престижа, подражания и т. п.);

2) в мотивах преступления присутствует большой удельный вес корыстных побуждений;

3) под непосредственным влиянием групповой психологии значительно снижается удельный вес сугубо личностных моти-

¹ Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / [И. Б. Лебедев и др.].

вов (мести, озлобленности и т. п.), а личностное принятие групповых норм и оценок обуславливает добровольное следование групповым требованиям;

4) групповая мотивация характеризуется групповым стремлением укрепить взаимную ответственность членов путем совершения новых преступлений и тем самым создать условия для сокрытия совершенных преступлений.

Оснований для классификации преступных групп в научной литературе достаточно много. К примеру, **по количеству** можно выделить малые и большие преступные группы.

Количество в *малых преступных группах* от 2 до 40 человек, однако от количества зависит степень сплоченности группы. Оптимальным количеством человек считается 2–7 – такая группа наиболее мобильна и эффективна. При анализе преступных групп немаловажно знать их социально-психологические механизмы (рис. 5.4).



Рис. 5.4. Характерные социально-психологические механизмы преступных групп

Точной оценки количества участников *больших преступных групп* нет, они могут включать до 250 человек. Такая преступная группа состоит из подгрупп.

По **степени организации** различают организационные и ситуативные группы, преступные организации.

Ситуативная преступная группа создается внезапно для совершения того или иного правонарушения, недолговечна. В ней имеется инициатор, которого поддерживают остальные участники группы, преступления совершаются без предварительной подготовки.

Организационные преступные группы имеют предварительный сговор, определенную иерархию с лидером группы. В преступной деятельности каждый участник группы имеет определенную роль и место в иерархии, материальные средства распределяются согласно роли. Существует также общий денежный фонд, которым распоряжается лидер группы.

Наиболее сплоченным преступным сообществом является *преступная организация*, обладающая сложной иерархией. В нее входят различные социальные слои, которые объединены преступной направленностью. Преступная организация обладает следующими признаками: организованность, устойчивость, сплоченность, круговая порука, защищенность (наличие определенной подгруппы в структуре, отвечающей за безопасность организации).

Преступные группы можно классифицировать **по особенностям преступной деятельности**: расхитители, взяточники, контрабандисты, а также шайки, банды, мафия и др.

В целом психологический анализ преступных формирований следует проводить **на основании их сплоченности и организованности**, в соответствии с которыми выделяются случайные и устойчивые преступные группы.

В *случайных преступных группах* низкий уровень организованности, отсутствует лидер, так как объединение в группу произошло стихийно и спонтанно под воздействием определенного настроения (например, чувства солидарности); преступление не планируется, а совершается на фоне совместно испытываемых эмоций. В связи с этим взаимная поддержка, помощь и защита при угрозе разоблачения выражены слабо.

Формирование *устойчивых преступных групп* является либо развитием неразоблаченной части случайной преступной группы, либо объединением лиц в целях совершения преступления для достижения максимальной выгоды посредством распределения криминальных ролей, что позволяет скрыть следы и избежать юридической ответственности.

Специфическими чертами устойчивых преступных групп, отражающих их социально-психологическую характеристику, являются:

- 1) добровольное вступление в группу;
- 2) поддержание между членами эмоциональных связей;
- 3) тесное криминальное взаимодействие при подготовке и совершении преступления;
- 4) конспирация преступных замыслов;
- 5) изолированность от внешнего окружения, препятствующая проникновению в группу посторонних лиц;
- 6) наличие авторитарного руководящего ядра, несмотря на отсутствие четко признанного всеми лидера;
- 7) существование круговой поруки.

По степени криминализации и организованности выделяют следующие группы.

Предкриминальные группы – как правило, дворовые компании или объединение несовершеннолетних с антиобщественными ориентациями, сформировавшиеся ради удовлетворения каких-либо потребностей (совместного досуга, общения и др.), а не для совершения преступлений. Со временем появляются искаженные социальные идеалы, демонстрирующие авторитет тех, кто нечестным образом смогли реализовать свои корыстные интересы (купили дорогой автомобиль, недвижимость, создали бизнес и т. д.). Такие предкриминальные группы существуют в среднем не более трех лет. Прекращают существовать в связи с изменением интересов и ценностей ее участников, их взрослением, изменением социального статуса (появляется работа, своя семья). Оставшиеся 2–5 человек создают простую преступную группу или входят в существующие организованные преступные группировки.

Простые преступные группы – группы численностью 2–4 человека, объединенные общей преступной целью. Группа имеет свою структуру, определяемую характером преступной деятельности и личностью ее членов, обладает сплоченностью, отделена от других, законспирирована, внутригрупповые взаимоотношения носят партнерский и доверительный характер, решения и их реализация осуществляются совместно в связи с отсутствием явного лидера. При наличии противоречий между членами группы распадается.

Состав организованной преступной группы многочисленный. Она характеризуется активной законспирированной преступной деятельностью, устойчивостью и продолжительностью существования, иерархической структурой, распределением ролей, жесткой дисциплиной.

Формирование организованных преступных групп осуществляется на основании **двух принципов**:

1) *территориального* (в масштабах микрорайона, города, региона). Это так называемые бригады, команды, также имеющие четкую структуру и жесткую дисциплину. Провоцирует криминальные разборки за сферы влияния;

2) *этнического*. Лежит в основе формирования общин по национальному признаку и клановому родству, принятым традициям и обычаям. В своей преступной деятельности они опираются на диаспору, проживающую в данной местности.

Структура группировки включает несколько групп различного уровня организованности и состава (обычно по 10–15 человек). Руководящее звено в организованной преступной группировке представлено 3–8 лидерами, которые обладают значительным криминальным опытом и авторитетом. Именно они определяют направление преступной деятельности, реализующееся исполнителями (боевики), обладающими ярко выраженной криминальной направленностью.

Преступная организация (мафия, преступное сообщество) по психологическим признакам аналогична организованным преступным группам, однако обладает отличительными *особенностями*:

1) стремлением лидеров легализовать свою деятельность и криминальный капитал;

2) коррумпированностью;

3) осуществлением контроля над прибыльными формами противозаконной деятельности, приносящими стабильную крупную выгоду;

4) монополистическими тенденциями организованной преступности в масштабах региона;

5) транснациональным характером преступной деятельности, т. е. совершением преступлений за пределами государства базирования.

Лидеров организованного преступного сообщества отличает наличие криминального опыта, сильные волевые качества, высокий уровень интеллектуальных способностей, большая физическая сила, умение держать слово, инициативность, коммуникабельность, решительность в действиях, быстрота ориентирования и способность принимать решения в сложных ситуациях, умение обеспечить конспиративность преступлений, управленческие знания.

Таким образом, криминальная психология рассматривает преступное поведение как сложное многофакторное явление, которое необходимо анализировать не только структурно и функционально, но и в аспекте генезиса: возникновение у различных субъектов мотивации преступного деяния, особенности выбора средств, принятия решения и результатов преступной деятельности.

Она изучает психологические особенности личности преступника, мотивацию как в целом преступного поведения, так и отдельных видов преступного поведения (насильственная преступность, корыстная преступность, преступность несовершеннолетних лиц и др.), а также **психологию преступных групп**, выявляя при этом:

1) психические явления, факты, психологические механизмы и психологические закономерности личности преступника, совершаемых им преступлений и преступности как массового социального явления;

2) психические закономерности, связанные с формированием преступной установки личности, образованием преступного умысла, подготовкой и совершением преступления, а также созданием преступного стереотипа поведения;

3) личность преступника, а также пути и способы воспитательного воздействия на эту личность и группу в психологическом аспекте.

В основе формирования преступного поведения личности заложены: дефекты социализации, отчуждение, тревожность, особые специфические свойства.

Личность преступника выражает сложный комплекс свойств и отношений, взятый в развитии, во взаимодействии с социальными условиями, в той или иной мере повлиявшими на формирование психологического механизма преступного поведения и совершение самого преступления.

Контрольные вопросы по теме

1. Назовите особенности формирования психологического механизма преступного поведения.
2. Дайте определение криминальной личности и ее психологическую характеристику.
3. Назовите психологические признаки преступных групп.
4. Каково влияние семьи на криминализацию поведения и личности?

Проверь знания

1. Совокупность каких именно качеств представляет собой криминальная личность:

- а) социально-ролевых;
- б) преступных;
- в) асоциальных;
- г) криминогенных.

2. Какой тип криминальной личности характеризуется как не имеющий выраженных противоправных элементов, однако под влиянием той или иной жизненной ситуации совершающий противоправное деяние:

- а) последовательно-криминогенный;
- б) корыстный;
- в) ситуативный;
- г) насильственный.

3. Какой тип криминальной личности характеризуется как формирующийся в асоциальном обществе и имеющий стойкие негативные правовые установки:

- а) последовательно-криминогенный;
- б) особо опасный;
- в) ситуативный;
- г) насильственный.

4. Неосведомленность личности в отношении системы правовых норм, отрицание их регулятивного значения и пренебрежение к ним относятся:

- а) к дефектам потребностно-мотивационной сферы;
- б) дефектам правосознания;
- в) самооправдательным мотивам;
- г) дефектам личностных установок.

5. Какой мотив преступлений несовершеннолетних характеризуется стремлением к быстрому исполнению желаемого:

- а) мотив социальной зависимости от взрослых;
- б) «детский анархизм»;
- в) самооправдательный мотив;
- г) мотив роста.

6. Какие мотивы агрессивного поведения обусловлены переутомлением:

- а) защитный;
- б) враждебный;
- в) авторитарный;
- г) психопатологический.

ГЛАВА 6

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ УЧАСТКОВЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПОЛИЦИИ ОТДЕЛЬНЫХ СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

§ 6.1. Психологическая характеристика следственной деятельности

Основная цель предварительного расследования – установление истины. Это означает не только просто найти виновного в совершении преступления, но и определить степень вины, в соответствии с которой в дальнейшем он будет привлечен к юридической ответственности.

В рамках предварительного следствия все усилия направлены на реконструкцию прошлого события преступления по следам, обнаруженным в настоящем.

Психологическая структура предварительного расследования включает поисково-познавательную, коммуникативную, организационно-управленческую и конструктивную деятельность.

В соответствии с основной целью и психологической структурой предварительного расследования у сотрудников полиции актуализируются такие профессионально важные качества, как познавательные (внимательность, наблюдательность, социальная перцепция, активное и воссоздающее воображение), интеллектуальные (оперативное мышление, логические и аналитические способности), волевые (целеустремленность, решительность, смелость), коммуникативные (умение установить коммуникативный контакт и управлять им), психическая и эмоциональная устойчивость (стрессоустойчивость, умеренный уровень эмпатии, при

котором сохраняется способность к сопереживанию, но существует защита от эмоционального воздействия).

Особая роль в следственной деятельности отводится психологическому знанию, способствующему установлению психологического контакта с подозреваемым, обвиняемым, потерпевшим, свидетелем (например, в ходе допроса); оценке достоверности сообщаемой информации; анализу особенностей поведения каждого участника предварительного расследования; целесообразности методов правомерного психологического воздействия; определению мотивации преступного поведения; восстановлению целостной картины преступления.

При реализации поисково-познавательной деятельности в процессе предварительного расследования важное значение имеет познавательная активность, способствующая отработке версий, сбору и исследованию разнообразных фактов, условий и обстоятельств, предшествующих или сопутствующих совершению преступления. Решению данных служебных задач способствуют конструктивный функциональный настрой и организованное взаимодействие между сотрудниками правоохранительных органов, участвующих в расследовании.

Стоит отметить, что сбор необходимой для расследования преступления информации и отработка версий усложняется тем, что конечный результат пока неизвестен. В связи с этим существенное значение имеют криминалистические знания и профессиональный опыт сотрудника полиции, которые позволяют восстановить ход событий совершенного преступления и оценить достоверность разнообразной информации, поступающей в большом объеме, неупорядоченно и в любой момент времени.

Предварительное расследование – это практическая деятельность, регламентируемая законодательством, требующая высо-

кой ответственности со стороны следователя (и других сотрудников) и настроя на выявление обстоятельств преступления в целях привлечения к ответственности виновного лица (рис. 6.1).

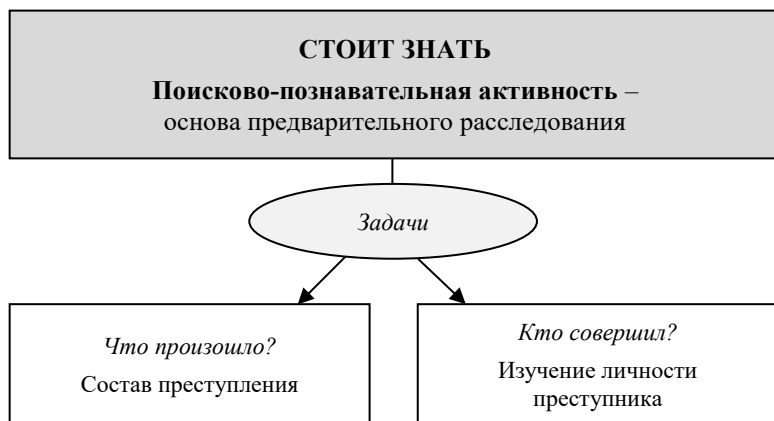


Рис. 6.1. Основа предварительного расследования

Процесс расследования – это перечень следственных ситуаций, представляющих собой информационную систему с динамичным характером, включающую существенные признаки и свойства обстоятельств, имеющих особое значение по определенному делу.

В ходе расследования сотрудник правоохранительных органов вправе руководствоваться и действовать лишь в строгом соответствии с законом, что придает его профессиональной деятельности выраженный нормативный характер. Кроме того, у преступника и следствия разные цели: преступник стремится уйти от наказания и избежать юридической ответственности, следствие должно установить истину в отношении произошедшего преступления. Очевидное противоречие целей участников предварительного следствия выявляет его конфликтный характер, который нередко приобретает острые формы, например при проведении следственных действий.

В ходе следственной деятельности (рис. 6.2) сотруднику полиции необходимо умение анализировать установленные факты, особенности поведения и общения других лиц; предвосхищать их реакцию на получаемые сведения; осуществлять рефлексивный анализ; корректировать собственную тактику поведения; противостоять манипулятивному и негативному воздействию (проявлению агрессии, враждебности, угрозам и т. д.).

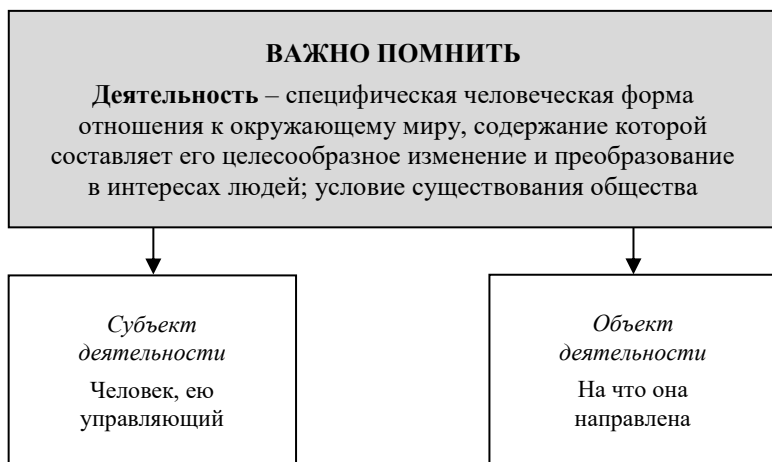


Рис. 6.2. Ход следственной деятельности

Психологическая сложность следственной деятельности заключается еще и в том, что существуют большой объем различной информации, определенные сроки выполнения служебных задач и конфиденциальный характер (тайна следствия). Все это создает стрессогенные условия, которые способствуют возрастанию психического напряжения.

Кроме того, наличие властных полномочий возлагает на следователя высокую персональную, юридическую и моральную ответственность, что требует его профессиональной и психологической подготовки к данному виду деятельности.

§ 6.2. Психологические особенности отдельных следственных действий

§ 6.2.1. Психология осмотра места происшествия

«Познавательная подструктура в большей степени проявляется при осмотре места происшествия, проведении обыска и следственного эксперимента, при анализе особенностей личности преступника»¹.

Осмотр места происшествия представляет собой первоочередное следственное действие, с которого начинается процесс расследования преступления. Эффективность его проведения в определенном смысле является основой успешного расследования и зависит от добросовестного отношения, внимательности и наблюдательности, поисково-познавательной активности сотрудника полиции.

Осмотр места происшествия обладает рядом психологических особенностей:

- 1) неотложностью;
- 2) незаменяемостью;
- 3) неопределенностью;
- 4) комплексным характером.

Неотложность осмотра места происшествия объясняется тем, что его отсрочка может привести к утрате, частичному исчезновению или искажению следов, оставленных преступником. Они могут стать важными уликами, основополагающим звеном в будущей доказательственной базе.

Незаменяемость данного следственного действия состоит в том, что поисково-познавательная активность, направленная

¹ Юридическая психология / [И. Б. Лебедев и др.]. С. 407.

на установление фактов и обстоятельств, способствует выработке первоначальных версий процесса расследования, что означает его дальнейший ход.

Неопределенность осмотра места происшествия состоит в том, что на первоначальном этапе картина преступления полностью неясна: еще нет детального понимания, что именно произошло, почему это произошло и кто это совершил. Все эти вопросы выявляет комплексный характер осмотра места происшествия, который включает поисковый, познавательный, организационный и достоверительный элементы.

В совокупности эти элементы позволяют обеспечить обнаружение следов, оставленных преступником; на основании восприятия обстановки преступления выдвигаются версии произошедшего; распределяются функции между участниками следственно-оперативной группы; фиксируются найденные следы, вещественные доказательства и факты. В рамках данного следственного действия важно провести осмотр не только самого места происшествия, но и прилегающей территории. При этом следователь должен быть ориентирован не только на восприятие окружающей обстановки, но и на *решение определенных мыслительных задач*, способствующих успешному проведению следственного действия:

1) сбору максимально полной информации, которая может иметь отношение к расследуемому событию. В процессе расследования некоторые версии отпадают, в связи с поступлением новой информации возникают другие. Максимально возможный объем информации, собранный на первоначальном этапе расследования, позволит выработать наибольшее количество версий, которые в дальнейшем будут отрабатываться. Следствие должно определить, по какому направлению ему необходимо работать;

2) анализу собранной информации, что позволит следствию сконцентрироваться на версиях, наиболее объясняющих произошедшее событие;

3) сопоставлению каждой выдвинутой версии с обстановкой места происшествия, в процессе чего выявляются существующие противоречия.

Эффективное проведение осмотра места происшествия связано с проявлением объективных (неблагоприятных условий осмотра, психологического фона преступления, публичности) и субъективных (жизненного опыта и профессиональной подготовки, криминалистической наблюдательности, мыслительной деятельности) факторов (рис. 6.3).

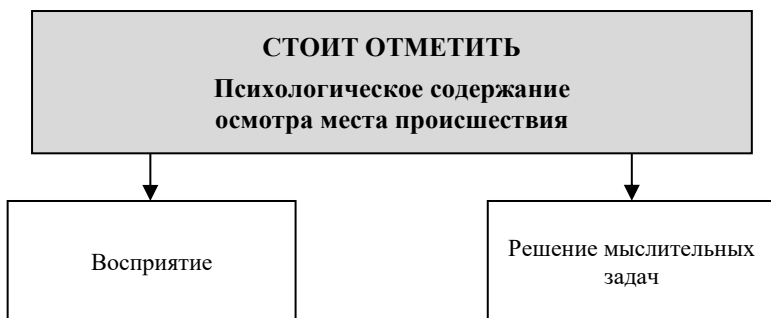


Рис. 6.3. Психологическое содержание осмотра места происшествия

Внешняя обстановка, тяжесть совершенного преступления и его последствия, общественная реакция, а также профессиональные и личностные качества сотрудника полиции определяют успешность данного следственного действия и всего процесса расследования.

§ 6.2.2. Психологические особенности допроса

Допрос является наиболее психологизированным следственным действием. Объясняется это тем, что в процессе допроса взаимодействие между следователем и допрашиваемым осуществляется с глазу на глаз, лицом к лицу (рис. 6.4).

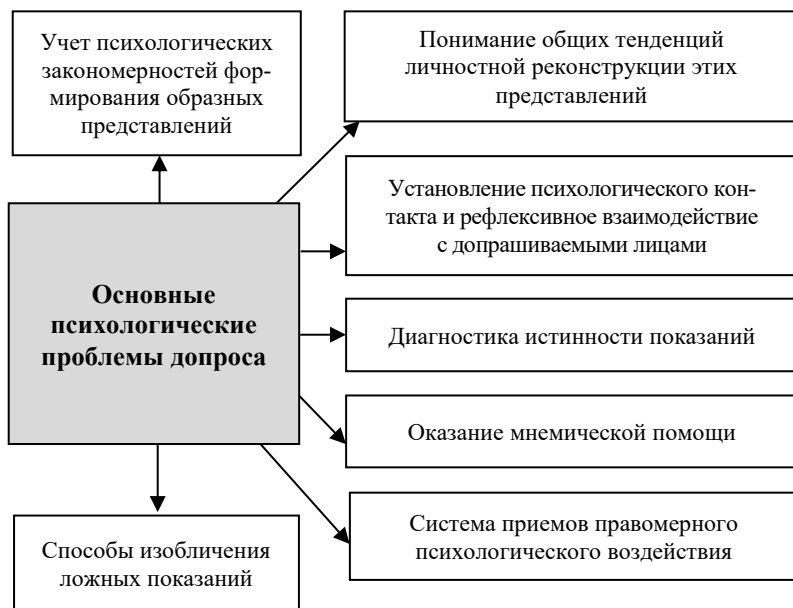


Рис. 6.4. Основные психологические проблемы допроса

Обстановка допроса должна исключать эффект внешнего отвлечения, поэтому концентрация психической деятельности происходит на втором субъекте взаимодействия. Все психическое напряжение, сопровождающее данное следственное действие, распределяется тоже только на двух участников: следователя и допрашиваемого.

Следователю необходимо управлять ходом проведения допроса; оценивать личность допрашиваемого и его поведение, степень достоверности получаемой информации; применять методы и приемы правомерного психологического воздействия; контролировать свое поведение и речь, так как он тоже оценивается допрашиваемым и может быть объектом для манипулирования или провокации.

Важно учесть, что при допросе:

- 1) основными являются познавательная и коммуникативная деятельности;
- 2) особое значение имеют внешние условия, обстановка общения и установление психологического контакта.

Основной психический процесс в ходе допроса – воспроизведение (умственное (когнитивное) действие по восстановлению, актуализации ранее воспринятого содержания). В основном это произвольное, преднамеренное восстановление образов, нередко сопровождающихся и непроизвольными, ассоциативными воспоминаниями.

При этом для следователя важно не только оценить степень достоверности сведений, но и учесть вероятность их субъективных искажений, выявить признаки добросовестного заблуждения, трудностей воспроизведения и самооговора.

На искажение воспроизводимого материала также может повлиять и количество времени, прошедшего с момента события. Воспроизведение информации представляет собой репродуктивную задачу, при решении которой материал в основном извлекается из долговременной памяти, происходит осмысленная интерпретация, зависящая от опыта, системы ценностных ориентаций, интеллектуального развития личности, степени активного взаимодействия индивида с материалом запоминания.

Такой вид воспроизведения, как воспоминание, весьма важен при допросе, однако при нем актуализируется не только сам образ, но и вся система отношений (в том числе и эмоциональных), связанных в соответствующим объектом.

Продуктивность воспоминания зависит от мнемических средств – системы различных индивидуальных приемов, облегчающих запоминание. В связи с этим в ходе допроса следователю необходимо осуществлять мнемическую помощь, позволяющую активизировать произвольную и произвольную память допрашиваемого.

Важно понимать, что восстановление прошлого никогда не может быть его полным, адекватным отпечатком. Мера расхождения образа восприятия, представления и реального события различна, поскольку зависит от типа высшей нервной деятельности, особенностей сенсорно-перцептивной системы индивида, личностных ориентаций, установок, мотивов и целей деятельности.

Допрос несовершеннолетних связан с возрастными психологическими особенностями. При подготовке к допросу несовершеннолетнего следователь должен понимать эти особенности и учитывать их при выборе тактик проведения следственного действия.

Подготовка к допросу несовершеннолетнего также подразумевает изучение его окружения, интересов, особенностей взаимоотношений со сверстниками и взрослыми (в первую очередь – с родителями), академической успеваемости и т. д. Следователю необходимо допросить родителей несовершеннолетнего (или других взрослых, замещающих их).

В целом при проведении допроса следователь должен демонстрировать уверенность в себе, профессионализм, а также объективность и беспристрастность. Формулируя вопросы для допроса, следователю необходимо попытаться спрогнозировать ответ и другие ответные реакции допрашиваемого.

Ход проведения допроса предусматривает следующие несколько **стадий**:

1. *Вводная (начальная)* направлена на оценку психоэмоционального состояния допрашиваемого и определение индивидуально-психологических особенностей его личности в целях установления контакта.

2. *Свободный рассказ* хотя и не допускает приема следователского внушения допрашиваемому, но способствует реминисценции и ассоциативной связи. Необходимо учитывать, что допрашиваемый, стремясь завоевать расположение следователя, может проявлять конформность или испытывать трудность воспроизведения, в этом случае следует оказать ему мнемическую помощь.

3. *Детализирующая* (ее еще называют стадия «вопрос-ответ») заключается в том, что при речевой пассивности допрашиваемого следователь сталкивается с коммуникативной задачей разговорить его. Для этого формулируются вопросы, способствующие речевой активности допрашиваемого. Следователю необходимо понимать, что содержание и последовательность вопросов оказывают определенное психическое воздействие.

4. *Заключительная* стадия подразумевает фиксацию полученной информации в соответствии с процессуальными требованиями закона.

Стоит отметить, что допросы разной категории участников процесса расследования (обвиняемого, подозреваемого, потерпевшего и свидетеля) имеют свои отличительные психологические особенности, обусловленные их правовым статусом.

Однако необходимо сохранять объективность и беспристрастность при сопоставлении получаемой от них информации с доказательствами, полученными при проведении других следственных действий. Тогда основная цель расследования – установление истины – будет достигнута без ошибок и искажений.

§ 6.2.3. Психологические особенности допроса потерпевших и свидетелей

Показания потерпевшего зависят от многих субъективных и объективных факторов. По этой причине необходимо знать психологические особенности формирования показаний у потерпевшего с учетом его мотивации для выбора тактических приемов получения достоверных сведений.

При допросе потерпевшего необходимо установить условия, в которых происходило восприятие преступного события и его последствий; изучить личность потерпевшего, определив ее основные индивидуально-психологические особенности. Благодаря анализу обстоятельств преступления и характеристик потерпевшего можно оценить его состояние в момент совершения преступления.

Социально-психологическая оценка личности потерпевшего перед проведением допроса позволит выявить его характерные черты, свойственную модель поведения, особенности психического состояния, установить социальные связи.

Показания потерпевших, как правило, отличаются эмоциональной насыщенностью. Потерпевшие продолжительное время помнят переживания, которые испытывали в момент совершения преступления (страх, ужас, страдания и др.), что в некоторых случаях приводит к возникновению реактивных состояний, следового аффекта и душевного расстройства, поэтому в ходе допроса (особенно первого) следует проверять показания потерпевшего, поскольку он может находиться в состоянии крайнего психического напряжения, связанного с воспроизведением стрессогенного или психотравмирующего события и ограничивающего возможность его детального восстановления.

При восстановлении картины преступления у потерпевших от насильственных действий проявляется явление гиперболизации, переноса и диффузного обобщения («у него были огромные

и очень злые глаза», «все издевались и били»), что означает нарушение нормальной психической деятельности.

При допросе потерпевшего необходимо выяснить обстоятельства его взаимодействия с преступником не только в момент совершения преступления, но также до него и после.

Данная информация позволит оценить, не являлось ли поведение потерпевшего виктимным (т. е. способствующим совершению в отношении него противоправных действий), определить мотивы преступления и психологический механизм совершения.

Следует учесть, что в показаниях потерпевшего, в отличие от свидетельских, может присутствовать защита интересов. Например, своими показаниями потерпевший может способствовать достижению основной цели следствия (т. е. установлению истины), проявлять нейтралитет или препятствовать расследованию, сообщая обстоятельства, затрудняющие определение степени вины преступника или не относящиеся к действительности.

На формирование показаний потерпевшего влияет психическое состояние, в котором он находился до и в момент совершения преступления. Существует определенная **стадийность** этого процесса.

Первая – восприятие. Оно представляет собой отражение в головном мозге предметов и явлений в совокупности их свойств. В адекватных условиях создается целостный образ на основе отдельных образов и ощущений, для чего необходимы объективные (создающие условия доступности для восприятия предмета, а также предшествующие и сопровождающие восприятие) и субъективные условия (определяющие степень чувствительности возможности восприятия, состояние потерпевшего, наличие у него знаний и опыта (например, мог ли он, находясь в определенном состоянии, понимать противоправный характер действий, совершаемых в его адрес).

Данная стадия имеет чувственно-познавательный характер, в котором сформировалось представление потерпевшего о происшедшем преступлении и отношении к нему. Так, последствия пережитого стресса, вызванного криминальной ситуацией, могут проявиться при расследовании. Например, сильные переживания препятствуют восприятию, искажая отражение реальности, и тогда в показаниях потерпевшего могут проявиться различные домыслы, восполняющие пробелы восприятия.

Вторая – запоминание. Здесь происходит образование и сохранение представлений, т. е. суммы образов, воспринятых ранее и в какой-то степени отличающихся от объектов, которые были восприняты. Обстоятельства преступления непосредственно затрагивают интересы потерпевшего, поэтому воспринимаются им сильнее. Однако прошедшее от преступного события время может повлиять на точность показаний, поэтому потерпевшего следует допрашивать как можно быстрее. При этом необходимо оценить его состояние, поскольку последствия пережитого стресса способны исказить его показания. По истечении времени показания потерпевшего могут стать более детализированными (происходит реминисценция). Это возможно в тех случаях, когда психическое состояние потерпевшего сразу после совершения преступления (например, аффект) затрудняло воспроизведение образов.

Третья – воспроизведение. Данная стадия представляет собой сложный психический процесс, в котором задействованы мышление, эмоции и направленность интересов, поэтому в одном случае это способствует продуктивности восприятия, в другом – приводит к искажению образов и появлению ошибок.

В связи с этим здесь требуется применение более целенаправленных тактических приемов, чтобы потерпевший в форме свободного рассказа мог передать значимые для расследования

преступления обстоятельства. При воспроизведении обстоятельств преступления потерпевшим происходит осознание случившегося и значимости своих показаний.

При допросе потерпевших необходимо учитывать, что их показания могли быть подвержены внушению, особенно если имеются пробелы в восприятии преступного события или внушение основано на субъективно значимых для потерпевшего интересах.

Внушению более подвержены несовершеннолетние потерпевшие в силу недостаточного опыта и знаний, а также возрастных психологических особенностей, поэтому в целях избегания эффекта внушения при допросе запрещены наводящие вопросы.

Показания свидетелей характеризуются тем, что у них сформировалось определенное отношение к самому событию преступления и обвиняемому. При допросе свидетелей также следует учитывать, что их показания являются воспроизведением впечатлений, сформированных под влиянием криминальной ситуации.

При допросе свидетеля наиболее сложной психологической задачей является установление достоверности его показаний¹. Важно выявлять информативные признаки, позволяющие оценить достоверность, истинность и ложность показаний; определять причины лжесвидетельства, которыми могут быть личная заинтересованность (корысть, зависть, ненависть, мстительность), чувство дружбы, родственные обязательства, чувство сострадания к обвиняемому или потерпевшему, понуждение заинтересованных лиц (угрозы убийством, физической расправы и т. д.). В этом случае допрашиваемому нужно оказать мнемическую помощь, а трудности воспроизведения и неуверенность свидетеля не должны быть расценены как лжесвидетельство или недостоверность.

¹ Юридическая психология / [И. Б. Лебедев и др.]. С. 434.

Таким образом, при проведении допроса следует учитывать психологическое состояние, которое предшествовало и соответствовало восприятию преступной ситуации; условия проведения допроса; особенности личности допрашиваемого и его познавательной деятельности (мышления, памяти и др.).

§ 6.2.4. Психологические особенности допроса подозреваемого и обвиняемого

Как правило, лицо, нарушившее нормы права и совершившее преступление, стремится уйти от юридической ответственности, любым способом препятствуя расследованию преступления, поэтому основным мотивом поведения обвиняемого является страх лишения свободы.

Статус подозреваемого или обвиняемого означает ограничение социально-ролевых функций (подписка о невыезде, содержание под стражей), что не может не повлиять на психическое состояние: в одном случае повышается уровень тревожности, возникает чувство отчаяния, безысходности и зависимости от иных лиц; в другом – возникает озлобленность, агрессивность, противодействие правосудию.

В обоих случаях при допросе обвиняемого или подозреваемого следователю необходимо преодолеть эти состояния. Они возникают как реакция на потерю контроля над ситуацией, наличие неопределенности, невозможности управления происходящими событиями.

Особыми являются психологические состояния невиновных лиц, которым в результате стечения обстоятельств было предъявлено обвинение в совершении преступления (известны случаи ошибок следствия). Реакцией на это становится проявление обиды, гнева, беспокойства, неуверенности, обостренного чувства справедливости, стремление доказать свою невиновность.

В любом случае подозрение или обвинение в совершении преступления является для субъекта существенным событием в жизни и приводит к доминированию возбуждения, под воздействием которого он совершает дальнейшие поступки, направленные на защиту своих интересов, создание безопасности, доказывание невинности или избегание наказания.

Именно эти действия и поступки являются информативными для следствия в целях определения виновности или невинности лица в совершении преступления и являются уликами поведения, которые следует учитывать при выдвижении версий и решении следственных и оперативно-тактических задач, направленных на поиск доказательств и проверки подозреваемого на причастность к преступлению.

Содержание и динамика допроса подозреваемого и обвиняемого имеют общие психологические особенности с допросом других лиц, но указанный социально-правовой статус детерминирует отличия в их поведении и изменения в психической активности.

§ 6.2.5. Психологические особенности допроса несовершеннолетних

При взаимодействии с несовершеннолетними необходимо учитывать их возрастные особенности, определяющие специфические психологические закономерности следственных действий.

Выбор тактических приемов в данном случае подразумевает изучение окружения и круга друзей несовершеннолетнего, обстановки, в которой он проживает; определение его успеваемости, способностей, интересов, уровня развития и характерных черт личности.

Такая подготовка связана со взаимодействием с родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего, пе-

дагогами по общему и досуговому образованию, друзьями и знакомыми. На основании данной информации следует продумывать формулировку и очередность предъявления вопросов, прогнозировать возможные варианты ответов.

Подготовленность допрашиваемого продемонстрирует несовершеннолетнему бесперспективность уклонения и препирательства, неизбежность ответственности и наказания, истинный характер противоправного поведения.

Динамика допроса несовершеннолетнего может состоять из **ряда этапов**, которые имеют свои особенности:

1) определение линии поведения участников допроса. Важным является изучение личности несовершеннолетнего;

2) установление психологического контакта. На этом этапе происходит общение с несовершеннолетним по несущественным для расследования вопросам: биографии, учебы, дружбы, увлечений несовершеннолетнего. Закладываются темп и ритм беседы, основные тактические приемы поведения и аргументации, отношение друг к другу;

3) получение интересующей информации. Данный этап является основной частью допроса. Если на предыдущих все было сделано правильно, то в основном получение информации состоится;

4) анализ полученной информации. Сопоставление полученных от несовершеннолетнего сведений с уже известными, уточнение и проверка их достоверности;

5) оформление и подписание протокола. На этом этапе следует сохранить лексические особенности речи допрашиваемого, чтобы содержание документа было доступно ему для понимания.

Эффективность допроса несовершеннолетнего зависит от выбора такой тактики взаимодействия, которая продемонстрирует объективность и беспристрастность следствия.

§ 6.2.6. Психологические особенности очной ставки

Психологические особенности очной ставки обусловлены основанием для ее проведения – наличием противоречия или расхождения в показаниях допрашиваемых лиц. При очной ставке каждая сторона озвучивает свои показания непосредственно перед оппонентом и следователем, что создает достаточно высокую психоэмоциональную напряженность.

При очной ставке следователю необходимо сначала задать вопросы тому, чьи показания не подвергаются сомнению и являются достоверными. Во-первых, это минимизирует вероятность оказания психологического воздействия на него со стороны лица, дающего ложные показания, а, во-вторых, позволит отследить реакцию последнего, что создает некоторую возможность изобличить его.

Для этого же следователь должен предусмотреть вопросы, направленные на максимальную детализацию показаний очной ставки, а также использование доказательств, изобличающих лжеца.

Еще одна психологическая особенность – внезапность очной ставки для лица, дающего ложные показания, исключаяющая его психологическую подготовку к ее проведению и продумыванию тактики.

Неожиданность сообщаемой информации, убедительность изложения сведений и проявление нравственно-эмоционального воздействия со стороны лица, дающего правдивые показания, также способствуют дестабилизации лица, дающего ложные показания, и его изобличению.

Для эффективности очной ставки следователю необходимо анализировать поведение участвующих в ней лиц и оказывать своевременное психологическое воздействие.

§ 6.2.7. Психологические особенности обыска

Обыск как следственное действие обладает принудительным, конфликтным, поисковым и проблемным характером.

Принудительный характер обыска объясняется тем, что обыскиваемому приходится допустить сотрудников органов внутренних дел к своей частно-бытовой стороне жизни, что психологически может быть непросто и для лица, соблюдающего закон, а для лица, преступившего закон, это еще имеет и стрессовый характер.

В процессе обыска следственно-оперативная группа преследует цель найти искомое (похищенные материальные ценности, орудия преступления, иные улики), а обыскиваемый – скрыть. Данное противоречие порождает противостояние, которое объясняет конфликтный характер обыска.

Атмосфера, сопровождающая проведение обыска, характеризуется наличием психического напряжения, так как предметы, найденные при обыске, могут раскрывать тайную сторону частно-бытовой жизни (рис. 6.5).



Рис. 6.5. Факторы, влияющие на обыск

Поисковый характер обыска связан с его целью – найти искомое. При этом актуализируется роль таких психических познавательных процессов, как внимание и восприятие.

Даже если следователь знает, что именно нужно искать при обыске, он не знает, где это делать. Кроме того, обыскиваемый при проведении следственного действия может чинить различные препятствия: вступать в спор, обвинять сотрудников органов внутренних дел в неправомерности их действий, угрожать, имитировать плохое самочувствие и т. д.

Проблемный характер обыска заключается еще и в том, что в процессе его проведения следователю необходимо обращать внимание не только на то, что и где нашли, но и отслеживать реакции обыскиваемого, установить с ним речевой контакт, так как информация, полученная при интерпретации невербальных и вербальных признаков обыскиваемого, может быть полезна следствию в целом.

Например, изменение в поведении обыскиваемого (смена агрессии спокойствием или наоборот и др.) при перемещении участников обыска из одной части помещения в другую дает основание локализовать область поиска искомого доказательства.

§ 6.2.8. Психологические особенности опознания

В процессе опознания лицо воспринимает предъявляемые ему объекты, сопоставляет, сравнивает их с мысленными образами, воспринятых им ранее, и на этом основании приходит к выводу об их тождестве, сходстве или различии.

Психологическое содержание опознания включает две **стадии** (рис. 6.6): *подготовительную* (предварительный допрос об обстоятельствах, при которых опознающие ранее воспринимали определенное лицо либо предмет, и об особенностях, приметах, по которым они могут их опознать) и *основную* (само опознание).

Опознанию предшествует допрос опознающего, при котором необходимо учитывать его психофизиологические особенности,

психоэмоциональное состояние в момент восприятия, а также физические особенности и признаки воспринятых им объектов.

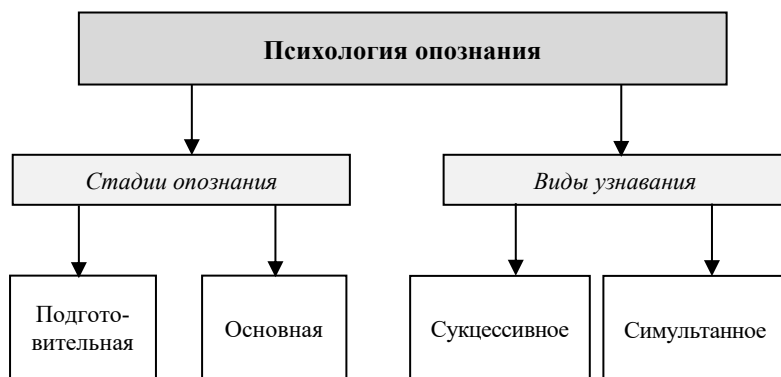


Рис. 6.6. Психология опознания

При подготовке и проведении опознания нужно учитывать ряд объективных и субъективных факторов. К объективным относятся условия, при которых происходило восприятие, характеристика воспринимаемых объектов: расстояние, условия освещения, продолжительность наблюдения, время, прошедшее с момента восприятия до предъявления на опознание.

Психологическая характеристика предъявления для опознания основана на анализе двух основных процессов: первый процесс называют формирующим и относят к *стадии усвоения*, второй – опознавательным и относят к *стадии распознавания*. В основе опознания лежит способность человека узнать в предъявленном ему объекте тот, который воспринимался им ранее и запомнился.

При проведении опознания необходимо понимать психологический механизм процесса узнавания. Существует **два основных вида узнавания**:

1. *Симультанное (синтетическое)*. Это узнавание сразу, в результате мгновенного образа человека (предмета), находящегося

в памяти узнающего, и объекта, наблюдаемого им в момент предъявления для опознания. Практика показывает, что данный вид узнавания является более надежным, ведь, как принято считать в психологии, важна первая реакция.

2. *Сукцессивное (аналитическое)*. Узнавание происходит постепенно, путем мысленного сравнения, отбора, сопоставления признаков объекта, запечатленных в памяти и воспринимаемых при опознании.

§ 6.2.9. Психологические особенности следственного эксперимента

Следственный эксперимент проводится в целях выявления особенностей технической стороны совершенного преступления; исследования и оценки тех или иных возможностей человека. При определении условий следственного эксперимента и оценке полученных результатов надо исходить из знания психофизиологических возможностей человека. Для этого необходимо воссоздание материальной обстановки, максимально схожей с той, в которой происходили проверяемые действия или события; воспроизведение субъективных психофизиологических факторов; моделирование самих опытных действий.

Для участников следственного эксперимента он является средством психологического воздействия, поскольку его результаты демонстрируют возможность или невозможность определенного явления, события, опровергнуть которые подозреваемому (обвиняемому) бывает довольно трудно.

Важным при проведении следственного эксперимента является проведение опытов и правильная оценка полученных результатов. Для этого следователю необходимо не только организовать производство опытов, но и осуществлять контроль за ними, фиксировать ход эксперимента, оценивать полученные результаты.

Опыты, как правило, проводятся многократно, что позволяет более тщательно изучить исследуемое явление, убедиться в том, что полученные результаты являются достоверными, и исключить возможность случайных результатов, доказать их закономерность. Обеспечить это позволяют два принципа: многократность и вариативность (осуществление каждого последующего опыта в несколько измененных условиях).

Практическая демонстрация расхождения показаний с результатами, полученными в ходе следственного эксперимента, способствует диагностике истинности показаний и изобличения лжи.

§ 6.2.10. Психологические особенности проверки показаний на месте

При проверке показания на месте допрашиваемый погружается в ту самую остановку, в которой произошло преступление, что способствует улучшению памяти посредством ассоциативных связей. Кроме того, в зависимости от индивидуально-психологических особенностей личности допрашиваемый может повторно испытать переживания, сопровождавшие совершение преступления или предшествовавшие ему.

В отдельных случаях возможно испытание иных переживаний: например, раскаяния и сожаления о содеянном, спровоцированного обстановкой места, где было совершено преступление.

Известны случаи, когда обвиняемые сообщали ложную информацию о месте преступления или, уже будучи на месте, передумывали давать показания. Для своевременного разоблачения подобных попыток необходимо постоянно внимательно следить за поведением обвиняемого, что позволит следователю выявить изменение в отношении обвиняемого к данному следственному действию, принять соответствующие меры для воздействия на его решение.

Эффективность проверки показаний на месте предусматривает соблюдение некоторых организационных моментов, имеющих психологический аспект. Во-первых, необходимо правильно выбрать время воспроизведения показаний. После получения признательных показаний следует почти сразу проводить данное следственное действие, так как при промедлении может быть утрачен психологический контакт с обвиняемым и он может изменить свою позицию.

Кроме того, психологическое значение имеют объяснения обвиняемого до прихода на место происшествия: он должен заранее рассказать участникам проверки показаний, как выглядит место, где происходили интересующие следствие события, описать запомнившуюся обстановку этого места и т. д.

В случае подтверждения ранее сказанного отметим, что возвращение преступника на место преступления зачастую оказывает на него сильное психологическое воздействие и в значительной степени препятствует отказу от показаний в дальнейшем.

Не менее важный психологический аспект имеют изобразительные средства фиксации (фотосъемка, киносъемка, видеозапись), которые должны отражать основные этапы проверки показаний на месте, действия обвиняемого в пути следования, при поиске, обнаружении, показе, демонстрации искомых объектов. Проверка показаний на месте сопряжена с психологическим процессом узнавания и является одним из средств разоблачения ложных показаний.

§ 6.2.11. Психологические особенности задержания

Задержание – сложное, комплексное действие, которое имеет динамический, выраженный стрессовый и даже экстремальный

характер. При планировании задержания сложно точно предугадать ход событий, существует риск возникновения нестандартной ситуации.

Психологический характер задержания выражается:

- 1) в реальной опасности для жизни и здоровья участников данного следственного действия, окружающих;
- 2) внезапно меняющихся ситуациях задержания;
- 3) высокой значимости принимаемых решений;
- 4) необходимости глубокого и всестороннего анализа обстановки, принятия безошибочных решений и осуществления необходимых действий в условиях строгого дефицита времени.

При задержании необходимо учитывать личность преступника, его криминальную специализацию и опыт, условия, в которых сейчас находится преступник и связанное с этим его психологическое состояние. В процессе планирования и осуществления задержания большая роль принадлежит рефлексивному управлению следователя.

При осуществлении задержания необходимо использовать различные способы психологического воздействия в целях убеждения преступника в целесообразности добровольной сдачи, что осуществляется посредством переговоров.

Большие сложности связаны с осуществлением группового задержания, поэтому рекомендуется задерживать членов преступной группы по одиночке.

Если оказывающий сопротивление преступник оказался окружен и загнан в угол, не рекомендуется (без очевидной необходимости) пытаться сразу его задержать силовым способом. Нахождение преступника некоторое время в данном положении и проведение с ним переговоров о добровольной сдаче могут способствовать минимизации риска для сотрудников, участвующих в задержании.

Ситуация задержания значительно усложняется, если окруженный преступник угрожает расправой с заложниками. В данном случае следственно-оперативной группе необходимо действовать так, чтобы обеспечить безопасность заложников.

Таким образом, предварительное следствие – целенаправленный процесс, для которого главной задачей является реконструкция (восстановление) прошлого события преступления по следам, обнаруженным следователем в настоящем.

Основным определяющим компонентом психологической структуры деятельности следователя является его познавательная активность по собиранию и исследованию самых разнообразных фактов. Можно выделить два направления в ней:

- 1) восстановление самого события преступления и объективных условий, которые способствовали его совершению (т. е. все взаимоотношения различных лиц, связанных с этим событием);
- 2) познание личности субъекта, совершившего преступление в развитии механизма образования преступной установки, преступного умысла и субъективного отношения преступника к совершенному деянию.

Реконструкция преступного события предполагает движение во времени и направлено на полное восстановление произошедшего и личности преступника через познание (поиск), анализ и синтез информации, что связано с проявлением познавательной активности.

Контрольные вопросы по теме

1. Почему такое следственное действие, как очная ставка, является мощным средством психологического воздействия?
2. Какое психологическое значение имеет стадия свободного рассказа при допросе?

3. С точки зрения психологии в чем основное отличие следственного эксперимента от проверки показаний на месте?

4. С какими психологическими особенностями (барьерами) можно столкнуться при проведении осмотра места происшествия?

5. Какое влияние оказывает содержание следственной деятельности на личность сотрудника полиции?

Проверь знания

1. Что является основным компонентом психологической структуры деятельности следователя:

- а) установление истины;
- б) удостоверительная деятельность;
- в) познавательная активность;
- г) мыслительная деятельность.

2. Какая психологическая особенность поисковой деятельности следователя характеризуется как «предварительное расследование в целом – это не теоретически познавательная деятельность, а прежде всего практическая деятельность, регламентируемая уголовным процессом»:

- а) отсутствие мысленной модели преступления;
- б) чрезвычайное разнообразие задач;
- в) конфликтный характер общения;
- г) нормативный характер.

3. Какая психологическая особенность осмотра места происшествия характеризуется как «установление между фактами и явлениями причинной связи, выдвижение предположений, версий»:

- а) познавательный элемент;
- б) поисковый элемент;
- в) организационный элемент;
- г) удостоверительный элемент.

4. В наибольшей степени задержание носит:

- а) конфликтный характер;
- б) психологический характер;
- в) стрессовый характер;
- г) принудительный характер.

5. Какой стадии допроса соответствует данная характеристика: «исключает возможность внушающего воздействия со стороны следователя, облегчает течение ассоциативных процессов, содействует проявлению реминисценции»:

- а) вводная-начальная;
- б) свободного рассказа;
- в) детализирующая;
- г) заключительная.

ГЛАВА 7

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

§ 7.1. Понятие и виды экстремальных ситуаций

Разрабатываемый в современной психологии *ситуационный подход* представляется перспективным для решения задач формирования готовности участковых уполномоченных полиции к эффективной служебной деятельности в экстремальных ситуациях.

Для выявления источников трудностей и ошибок, обеспечения и прогнозирования эффективности, оптимизации и психологической поддержки важной опорой является представление о ситуации как результате интеграции средовых и личностных детерминант в служебную деятельность. В связи с этим Г. Н. Солнцева считает ситуацию основной единицей анализа служебной деятельности¹.

С позиции ситуационного подхода обратимся к научным взглядам ученых на раскрытие ключевого понятия «ситуация». Так, Б. Ф. Ломов задал общие ориентиры содержательного анализа ситуации как системы субъективных и объективных элементов².

В научной литературе ситуация описывается как концептуализация взаимодействия человека со средой (А. В. Филиппов, С. В. Ковалев³); когнитивный конструкт личности, отражающий

¹ Солнцева Г. Н. Условия и ситуации профессиональной деятельности – типы и перспективы изменений // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2021. № 2. С. 97.

² Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М. : Наука, 1999.

³ Филиппов А. В., Ковалев С. В. Ситуация как элемент психологического тезауруса // Психологический журнал. 1986. Т. 7. № 1. С. 14–21.

часть объективной реальности (В. Н. Воронин, В. Н. Князев¹); внутренние процессы, сопряженные с внешним пространством, интегрирующие всю совокупность детерминант поведения (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов²); реальная совокупность объективно-субъективных обстоятельств, особенностей бытия конкретного человека (групп, общности, характерных для его жизнедеятельности в какой-то момент или отрезок времени (А. М. Столяренко³).

При таком подходе «эти определения фиксируют принципиальные характеристики ситуации – принадлежность субъективно-личностной сфере и ее интегрирующую функцию, требующие, однако, конкретизации в системе деятельности и психологических категорий ее описания», – утверждает Г. Н. Солнцева⁴.

Кроме того, понятие «ситуация» рассматривается как пространство отношений условий среды и субъективно-личностных характеристик действующего субъекта (Н. Г. Осухова)⁵, субъективный образ актуального фрагмента окружающей действительности которых конструируется и репрезентируется самим субъектом (С. А. Трифонова)⁶; реконструкция «картины» объективных условий во внутреннее субъективное представление, сопряжен-

¹ Воронин В. Н., Князев В. Н. К определению психологического понятия ситуации // Актуальные вопросы организационно-психологического обеспечения работы с кадрами. М. : Российское педагогическое агентство, 1989. С. 121–126.

² Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. М. : Эксмо, 2010.

³ Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика : учебное пособие. М. : Юнити-Дана, 2002.

⁴ Солнцева Г. Н. Ситуационный подход : типы ситуации и психологические особенности // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021. Т. 18. № 3. С. 527.

⁵ Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие. М. : Академия, 2007.

⁶ Трифонова С. А. Психология социальных ситуаций. Ярославль : Ярославский государственный университет, 2004.

ное с собственным состоянием и отношением к условиям, подкрепленное аргументацией единства «обстояния и состояния» (Ф. С. Василюк)¹.

Между тем решающими для субъективного определения ситуации являются преодоление непосредственности восприятия условий и формирование отношения к ним оценки в актуальный момент деятельности².

Исходя из сопоставления научных взглядов ученых, будем вслед за Г. Н. Солнцевой³ определять понятие «ситуация» как личностно обусловленную модель отношений субъекта и внешних условий в регулятивном пространстве (сознания), фиксирующие взаимообусловленность оценки условий и личностных ресурсов деятельности, на основе которой строятся процессы результатов и путей их достижения.

А. М. Столяренко⁴ отчетливо заявляет, что психологическая включенность человека в ситуацию связана с рядом психологических явлений:

- 1) пониманием и оценкой человеком ситуации и ее отдельных факторов;
- 2) оценкой значимости ситуации и отношения к ней;
- 3) мотивацией активности в ситуации;
- 4) мобилизованностью;
- 5) адекватностью решений, поведения и действий;
- 6) психическим состоянием человека;

¹ Василюк Ф. Е. Методологический анализ в психологии. М. : МГППУ ; Смысл, 2003.

² Солнцева Г. Н. Ситуационный подход: типы ситуации и психологические особенности. С. 527.

³ Солнцева Г. Н. Условия и ситуации профессиональной деятельности – типы и перспективы изменений. С. 83.

⁴ Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика : учебное пособие. М. : Юнити-Дана, 2002. С. 45.

7) совладающим поведением – активным проявлением личностной саморегуляции.

Существует многообразие ситуаций: стрессовые (Г. Селье, Л. А. Китаев-Смык), остро событийные (В. В. Авдеев), чрезвычайные (А. Ф. Майдыков), нештатные (В. Д. Туманов), особые (Л. Г. Дикая, В. Г. Зазыкин), напряженные (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Пономаренко), экстремальные (В. Г. Андросюк, Г. А. Нелегин, М. А. Одинцова, Е. В. Самаль, Н. С. Хрусталева, А. М. Столяренко).

Следует отметить, что в служебной деятельности участковых уполномоченных полиции проявляются все виды ситуаций (табл. 7.1).

Таблица 7.1

**Ситуация служебной деятельности
участковых уполномоченных полиции (по Г. Н. Солнцевой)**

Вид	Общая характеристика
<i>Обычная</i>	Характеризуется повторяемостью условий, интерпретации, оценок ресурсов, достижения деятельности; используются сложившиеся, отработанные и оптимизированные приемы действий. Профессионалы экстренных служб могут оценивать экстремальные, опасные и чрезвычайные условия как обычные по отношению к имеющимся ресурсам и опыту
<i>Необычная</i>	Субъект сталкивается и осознает трудности достижения результатами, вынужден по-новому определять ситуацию для себя и искать способ преодоления затруднений. Необычные ситуации определяются неоднозначностью интерпретации и оценке условий. Оценка субъектом задачи как необычной является основанием считать и ситуацию необычной, действия в которой требуют особых усилий, а вероятность успеха в служебной деятельности снижается. Необычные ситуации разделяют по осознаваемому источнику затруднений

Продолжение табл. 7.1

<i>Кризисная</i>	Это переломный момент в развитии личности, осуществляющей служебную деятельность, жизни общества, проявляется как внутреннее состояние субъекта
<i>Опасная</i>	Характеризуется тем, что условия опасности, угрозы и факторы могут осознаваться и адекватно оцениваться (реальные параметры угрозы достаточно точно совпадают с ее субъективной оценкой), субъект может использовать привычные способы оценки условий в соответствии с когнитивными схемами, сложившимися исполнительными схемами, ситуация является для субъекта опасной, но обычной. Адекватная завышенная оценка угроз (вплоть до мнимой) приводит к нарушению деятельности вплоть до отказа, ситуация оценивается как опасная даже при их отсутствии
<i>Чрезвычайная</i>	Обстановка на территории города, административных округов, муниципальных районов и отдельных объектов, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного бедствия, террористических актов и преступлений, которая повлекла или может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей и нарушение условий их жизнедеятельности. Характеризуется тем, что у субъекта отсутствует опыт оценки условий, своих возможностей и способов действий. Субъект, оказавшийся в зоне чрезвычайных условий, отличающихся значительными и внезапными изменениями среды без возможности их прогнозирования (обстановка событий, условия и объекты), на ограниченной территории, не располагает сложившимися стереотипами действия

Окончание табл. 7.1

<i>Экстремальная</i>	Характеризуется радикально или внезапно изменяющейся обстановкой и связанными с ней угрожающими факторами для служебной деятельности субъекта, которые определяют угрозы жизни и здоровью сотрудника, напряженность и риск в осуществлении деятельности. Субъект может осознавать и адекватно оценивать ограниченность своих возможностей, а «объективно» достаточные ресурсы могут неадекватно оцениваться. Возникает диссонанс желаемого и возможного, что заставляет искать и активизировать дополнительные ресурсы и действовать на пределе своих психических возможностей. Экстремальные условия характеризуют предельные параметры среды по отношению к приспособительным возможностям выживания человека, а ограничения психических систем и организации деятельности характеризуют экстремальные ситуации. Если субъект вынужден действовать в экстремальных условиях, осознает степень их воздействий и делает это на пределе своих возможностей, для него ситуация является экстремальной
----------------------	---

Остановимся более подробно на рассмотрении экстремальных видов ситуаций.

Понятие «экстремальный» указывает на необычность, сложность какого-то явления. В Большом энциклопедическом словаре «экстремальный» рассматривается как «предел существования самой адаптирующей системы человека, начало ее разрушения»¹.

Экстремальная ситуация (лат. *extremus* – крайний, предельный) – понятие, посредством которого дается интегративная характеристика радикально или внезапно изменившейся обста-

¹ Большой энциклопедический словарь / под общ. ред. В. Е. Кемерова. М. : Большая российская энциклопедия, 1998. С. 1560.

новки, связанных с этим особо неблагоприятных или угрожающих факторов для жизнедеятельности человека, определяющих реализацию угрозы жизни и здоровью человека, а также с высокой проблемностью, напряженностью и риском в реализации целесообразной деятельности в данных условиях¹.

М. А. Кремень и А. П. Герасимчик определяют экстремальную ситуацию как «комплексный раздражитель, возникающий внезапно и требующий двухуровневого ответа:

1) по уровню приспособительно-запретных реакций типа ориентировочно-исследовательской деятельности;

2) уровню сложных интеллектуальных реакций, формирующих выбор решений и мобилизацию всех психических процессов и состояний на преодоление»².

М. А. Одинцова и Е. В. Самаль подчеркивают, что «экстремальность ситуации предполагает чрезмерные, резкие, кризисные, катастрофичные (выходящие за пределы обыденного опыта) перемены в окружающей обстановке (среде), сталкиваясь с которыми, человек переживает запредельные психофизиологические состояния (шок, экстремальный стресс и т. п.) и беззащитность перед угрозой»³.

С точки зрения М. Ш. Магомед-Эминова, экстремальную ситуацию можно охарактеризовать через триаду «страдание – стойкость – трансгрессия»⁴. Как видим, негативность экстремальной ситуации сопровождается бедствием (страданием) человека; такая

¹ Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / под ред. Н. С. Хрустальной. СПб. : Санкт-Петербургский государственный университет, 2022. С. 113.

² Кремень М. А., Герасимчик А. П. Проблема экстремальности и безопасности личности // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2011. № 4. С. 41.

³ Одинцова М. А., Самаль Е. В. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум. М. : Юрайт, 2017. С. 70.

⁴ Магомед-Эминов М. Ш. Определение экстремальной ситуации // Российский психологический журнал. 2009. Т. 6. № 1. С. 16.

ситуация может быть испытанием (стойкость); становление личности происходит при позитивном повороте экстремальной ситуации.

Экстремальная ситуация, по мнению Л. Р. Правдиной и О. С. Васильевой¹, побуждает человека к самотрансценденции и оказывает влияние на его систему отношений к себе и миру; особое место здесь занимают внутренние (самодетерминация), а не только внешние факторы (т. е. факторы ситуации).

Авторы выделили *оздоровительные ресурсы* при экстремальных ситуациях, к которым отнесли *физические* (усиливаются выносливость, стенические реакции; увеличивается работоспособность); *психологические* (происходит активизация мыслительной деятельности, интуитивных и креативных способностей; наблюдается эмоциональный подъем, азарт, повышается сензитивность; укрепляется самооценка; проявляются повышенная бдительность, настойчивость, решимость, самообладание, стремление использовать успешные стратегии преодоления); *социальные* (наблюдается повышение компетентности, обретение нового статуса в группе переживших экстремальную ситуацию, развитие лидерских или, наоборот, исполнительских качеств, социальной идентичности, помощи, взаимопомощи) и *духовные* (происходит укрепление силы духа, развитие жизнестойкости, совершенствование ценностной и смысловой сферы личности, развитие нравственности).

Экстремальную ситуацию М. А. Одинцова и Е. В. Самаль² определяют как ситуацию стимульную (происходит мобилизация личности на преодоление); креативную (возможен риск превращения адаптивных реакций в дезадаптивные); персоналистскую

¹ Правдина Л. С., Васильева О. С. Экстремальные и кризисные ситуации в контексте психологии здоровья // Северо-Кавказский психологический вестник. 2008. № 6-3. С. 78–85.

² Одинцова М. А., Самаль Е. В. Психология экстремальных ситуаций. С. 72.

(возможна интерпретация и оценка ситуации личностью как угрожающе опасной); интерактивную и транзактную (взаимодействие экстремальных факторов и факторов личности). Авторы считают, что экстремальная ситуация способна перерасти в экстремальное событие. Они также выделили следующие **основные признаки экстремального события**, отличающие его от ситуации:

1. Неожиданность, глобальность, непредсказуемость.
2. Ограниченность во времени.
3. Невозможность противостоять, отсутствие выбора.
4. Судьбоносность или поворотность (человек уже никогда не станет тем, кем он был до экстремального события).
5. Способность потрясать (что влечет за собой трансформацию духовных и мировоззренческих установок).
6. Возможность события задать вектор развития экстремальной ситуации.

Таким образом, можно выделить следующие **общие признаки экстремальной ситуации**:

- 1) неожиданность;
- 2) ограничение времени на ответную реакцию;
- 3) отсутствие готовых стратегий поведения;
- 4) реальная угроза жизни или здоровью;
- 5) субъективные представления о личностной целостности, психологическом благополучии;
- 6) относительная продолжительность, непостоянство.

Далее обратимся к классификации экстремальных ситуаций. Все разнообразие экстремальных ситуаций П. И. Сидоров, П. Г. Мосягин и С. В. Маруняк¹ делят по следующим основаниям:

- 1) по масштабам сферы действия (местные, региональные, государственные, межгосударственные, объективные);

¹ Психология катастроф : учебное пособие / [П. И. Сидоров и др.]. М. : Аспект Пресс, 2008. С. 30.

2) видам нанесенного ущерба (прямой и косвенный с человеческими жертвами, материальный);

3) источнику возникновения (природные, бытовые, промышленно-технологические);

4) динамике развития и времени ликвидации последствий (оперативные, медленно развивающиеся, с локальным характером последствий; стратегические, быстрые, с катастрофическими последствиями);

5) связанные с потенциально опасными видами хобби (альпинизм, подводное плавание, скоростная езда);

6) связанные с военными действиями.

М. А. Столяренко¹ выделяет следующие **типы экстремальных ситуаций**:

1. Объективно экстремальные ситуации. Трудности и опасности в них исходят из внешней среды, возникают перед человеком объективно в результате действия непреодолимых сил, без его участия. Они насыщены угрозами, опасностями, трудностями. Таковы ситуации стихийных бедствий, вооруженной борьбы, крупных аварий и катастроф, чрезвычайных обстоятельств.

2. Потенциально экстремальные ситуации. Объективные сложности, трудности, опасности выражены в них неявно, существуют в потенции как скрытая угроза. Переход потенциальной угрозы в реальность зависит как от объективного развития событий, так и от действий самого человека.

3. Лично спровоцированные (виктимные) экстремальные ситуации. В них риск, трудности и опасности порождаются самим человеком, его намеренным или ошибочным выбором, поступками, действиями. Такие ситуации могут возникать даже при практически полном отсутствии объективных потенций

¹ Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика. С. 48–51.

к ним, по пустякам, из-за ошибок, по настороженности, непредусмотрительности человека).

4. Воображаемые (фантазийные, мнимые, иллюзорные) экстремальные ситуации. Эти ситуации тоже создаются человеком, но его воображением, а не поступками. Они либо вообще объективно не содержат проблем, угроз и опасностей, но их наличие мерещится, либо содержат какую-то толику потенциальной угрозы, но видятся и переживаются как сверхсложные и опасные.

Экстремальные ситуации М. Ш. Магомед-Эминов¹ подразделяет на катастрофические (деструктивные, насильственные, нежелательные ситуации, которые нужно обязательно предупредить, а при их возникновении – ликвидировать и устранить негативные последствия) и не катастрофические (экстремальность не катастрофическая характеризуется стойкостью, мужеством, героизмом, состраданием, развитием).

§ 7.2. Экстремальные условия служебной деятельности участкового уполномоченного полиции

Экстремальные условия служебной деятельности участкового уполномоченного полиции следует отличать от экстремальных ситуаций. Особенности экстремальных условий, оказывающие наиболее сильное воздействие на психику сотрудников, принято называть *экстремальными факторами*². В связи с этим А. Ф. Майдыков пишет: «Чрезвычайные происшествия и обстоятельства (ситуации) создают *экстремальные (особые) условия* для деятельности органов внутренних дел, во время которых

¹ Магомед-Эминов М. Ш. Определение экстремальной ситуации. С. 16.

² Психология управления руководителей органов внутренних дел Российской Федерации : учебник / под ред. В. В. Вахниной. М. : Академия управления МВД России, 2021. С. 201.

в значительной степени (а иногда и коренным образом) *изменяется содержание их работы*, возникает необходимость в использовании специальных организационных форм, новых тактических приемов и методов»¹.

В наиболее общем виде *условия* – «обстоятельства, от которых что-либо зависит, обстановка, в которой происходит что-либо». Условия осуществления деятельности – это те объективные обстоятельства, которые определяют характер, содержание и качество деятельности или существенно влияют на них². По мнению Ю. М. Забродина и В. Г. Зыкина³, экстремальные условия деятельности связаны с постоянным или внезапным, высоким по интенсивности действием экстремальных факторов, в результате чего возникает экстремальная напряженность.

Как известно, *экстремальный фактор* – это сверхнормативное изменение параметров жизнедеятельности личности, группы, социума, сила воздействия которого на профессионала значительно превышает его физиологические возможности, адаптационные резервы психики и организма.

По своей роли в придании профессии экстремального характера факторы предстают как чрезвычайно *опасные условия среды* жизнедеятельности, неадекватные врожденным или сформированным у человека качествам или компетенциям. Влияние экстремальных факторов приводит к высоким нервно-психическим и энергетическим затратам, возникновению негативных

¹ Майдыков А. Ф. Предмет, задачи и система курса // Управление ОВД в экстремальных условиях. М., 1989. С. 6.

² Психология служебной деятельности : учебник и практикум / [А. В. Кокурин и др.]. М. : Юрайт, 2020. С. 22.

³ Забродин Ю. М., Зыкин В. Г. Основные направления исследований деятельности человека – оператора в особых и экстремальных условиях // Психологические проблемы деятельности в особых условиях / под. ред. Б. Ф. Ломова. М. : Наука, 1985. С. 5–17.

функциональных состояний (стрессу, конфликтам, кризису, фрустрации, депривации), нарушениям адекватности физиологических, психологических и поведенческих реакций»¹.

Г. Н. Солнцева² утверждает, что «по отношению к субъекту условия могут быть нормальными – соответствующими узкому диапазону характеристик выживания, за пределами которого условия определяются как экстремальные». Она предоставила характеристику условий служебной деятельности (табл. 7.2).

Таблица 7.2

**Характеристика условий служебной деятельности
(по Г. Н. Солнцевой)**

Условия	Характеристика
<i>Нормальные</i>	Это условия с постоянством диапазона вариативности, высокой вероятностью повторения – предсказуемостью, что предполагает устойчивость и оптимальность структурных внутренних психических процессов. Деятельность в них характеризуется оптимальным уровнем общей активности и контроля, актуализацией сложившихся когнитивных и операциональных схем действий, снижением влияния факторов мотивации и функционального, в том числе и эмоционального состояния. В нормальных условиях деятельность не вызывает трудностей, но при возрастании динамичности ограничиваются возможности прогнозирования их изменений и организации действий

¹ Психология служебной деятельности / [А. В. Кокурин и др.]. С. 19.

² Солнцева Г. Н. Условия и ситуации профессиональной деятельности – типы и перспективы изменений. С. 80–81.

<i>Экстремальные</i>	Данные условия выделяются как несоответствующие, выходящие за пределы узкого диапазона характеристик жизнеобеспечения человека. В условиях «крайних» значений параметров среды (объектов и события) и динамики их изменений ограниченными оказываются адаптивные возможности человека, проявляющиеся в разрушении сложившихся динамических стереотипов оценки условий и действий в них, субъект оказывается на «персональном пороге» своих адаптивных возможностей. Эти условия характеризуются потенциальной опасностью и при длительном воздействии, смещении к пороговым значениям и превышении их становятся прямыми угрозами. Могут рассматриваться как пред-опасные, включающие объекты, условия или события, несущие потенциальную угрозу
<i>Опасные</i>	Характеризуются наличием факторов и угроз естественной или антропогенной (техногенной) природы, нарушающих жизнеспособность и жизнедеятельность человека. Понятие опасности следует ограничить воздействиями на человека и природу, исключив воздействия на материальные объекты, однако косвенное изменение материальных объектов может стать источником неблагоприятных воздействий для человека
<i>Чрезвычайные</i>	Это характеристика объектов и событий на определенной территории, сложившаяся в результате природного, стихийного или социального явления, техногенного происшествия, применения современных средств подражания, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. Они отличаются внезапностью событий; оцениваются преимущественно по отношению к населению, по отношению к отдельному человеку, оказавшемуся в зоне чрезвычайных условий – в данное время на данной территории

Ю. М. Забродин и В. Г. Зазыкин¹ к числу *экстремальных факторов* относят:

- 1) дефицит времени в условиях нештатной ситуации, ограничивающий возможности адаптации к данным условиям;
- 2) высокую ответственность за дело;
- 3) недостаток информации, необходимой для принятия решения (или ее противоречивость);
- 4) эмоциональную перегрузку;
- 5) физические факторы пространства (температуру, газовый состав воздушной среды и др.);
- 6) пребывание в замкнутых, сравнительно малых по объему пространствах;
- 7) перегрузки, шумы, аварийные ситуации.

Как видим, эти факторы обуславливают угрозу жизни.

В деятельности работников «опасных» профессий Ю. С. Шойгу² выделяет два типа условий, при которых работа становится экстремальной:

- 1) *повседневная напряженная деятельность*, в которой угроза представляется в качестве потенциально возможного события;
- 2) *критические инциденты*, при которых работники вынуждены сталкиваться с человеческими жертвами и материальными потерями, с реальной угрозой для своей жизни, здоровья или психоэмоционального состояния и жизни, здоровья, благополучия окружающих.

М. А. Одинцова и Е. В. Самаль³ утверждают, что у специалиста в таких условиях появляются *негативные функциональные*

¹ Забродин Ю. М., Зазыкин В. Г. Основные направления исследований деятельности человека – оператора в особых и экстремальных условиях. С. 5–17.

² Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под. общ. ред. Ю. С. Шойгу. М. : Смысл, 2007. С. 20.

³ Одинцова М. А. Психология экстремальных ситуаций. С. 112.

состояния типа динамического рассогласования (монотония, стресс, переутомление и пр.), которые отрицательно сказываются на регуляции деятельности. Работа в подобных условиях осуществляется с постоянным расходом функциональных резервных возможностей компенсаторного типа и структурных резервов организма, что требует восстановления.

Тем не менее, как подчеркивает В. В. Собольников, «периодичность, длительность, степень интенсивности воздействия особых и экстремальных условий на личность в каждой ситуации может быть различной»¹.

Итак, при осуществлении служебной деятельности в экстремальных условиях у участковых уполномоченных полиции происходит перегрузка на психическом и психофизиологическом уровнях, снижается уровень автономности личности и целеполагания. Психологическое восприятие субъектом служебной деятельности при этом сопровождается чувством дискомфорта, сильного напряжения, перерастающего в перенапряжение.

В инструкции по медико-психологическому обеспечению деятельности личного состава в экстремальных условиях² указано, что к экстремальной относится такая обстановка служебной деятельности, при которой содержание, условия и иные обстоятельства деятельности характеризуются чрезмерными для индивидуальных возможностей сотрудников психологическими и физическими нагрузками, в том числе:

- 1) наличием реальной угрозы жизни или здоровью сотрудников;
- 2) участием сотрудников в мероприятиях по ликвидации последствий аварий, катастроф, пожаров, стихийных бедствий,

¹ Собольников В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие. М. : Юрайт, 2019. С. 18.

² Психопедагогика в правоохранительных органах. 2004. № 2 (22). С. 115–117.

иных чрезвычайных событий и обстоятельств, повлекших за собой гибель людей; участием в мероприятиях по оказанию помощи пострадавшим при этих обстоятельствах.

Таким образом, *экстремальные условия* служебной деятельности участкового уполномоченного полиции связаны с постоянным действием различных чрезвычайных по уровню трудности факторов, представляющих как индивидуально-личностную, так и социальную опасность. Данные условия предъявляют *сверхнормативные требования* к адаптивным способностям субъекта, вызывают реакции, находящиеся на грани *патологических нарушений*. В экстремальных условиях качество служебной деятельности может ухудшаться, поэтому *необходима мобилизация* физических, психологических и духовно-нравственных качеств личности.

§ 7.3. Экстремальность и социально-психологические особенности массовых беспорядков

Выполняя оперативно-служебные задачи по охране общественного порядка, участковый уполномоченный полиции должен понимать причины стихийных массовых проявлений в обществе. *К долговременным причинам* относятся социально-экономические и политические факторы длительного действия, которые создают высокий уровень социально-психологической напряженности в обществе, формируют чувство несправедливости социальной фрустрации, депрессию, тревогу, недовольство и отчаяние у части населения¹.

¹ Бараш Р. Э., Антоновский А. Ю. Коммуникативная философия радикального протеста. Генезис радикализма и позитивная программа его исследования // Вопросы философии. 2018. № 9. С. 27–38 ; Ольшанский Д. В. Психология масс : учебное пособие. СПб., 2001 ; Почебут Л. Г. Социальная психология толпы. М. : Юрайт, 2020 ; Соснин В. А. Психология массового поведения. М. : Форум : Инфа-М, 2017.

Ситуативные причины являются производными от обострения экономических, политических и социально-психологических противоречий в обществе. Социальные взрывы могут произойти по любому поводу.

Необходимо учитывать и *геополитические условия* проявления мотивации стихийного массового поведения вокруг будущего устройства мира. Многие политики утверждают, что современный мир испытывает состояние бифуркации. В связи с этим В. А. Соснин пишет: «Человечество находится в транзитном состоянии, не имея четкого видения своего будущего; не сформированы целевые установки развития, философия и смысл жизни, система духовно-нравственных ценностей»¹.

Рассмотрим социально-психологические феномены толпы и масс.

А. В. Забарин считает, что «толпа – это временное соединение отдельных лиц, связанных общей потребностью, интересами, идеей, верой, осознанием своей общности „мы”, отличающейся от других в одно формально организованное целое, приобретающее на время этого соединения единство мыслей, чувств, эмоций и действий»².

Заметим, что классическая толпа предполагает случайный, неопределенный состав участников, отсутствие какой-либо структуры в отношениях между участниками и неустойчивость, временность этих отношений.

К основным признакам толпы относят:

- 1) многочисленность;

¹ Соснин В. А. Психология массового поведения. С. 82.

² Забарин А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум. М. : Юрайт, 2017. С. 15.

2) высокую контактность (когда каждый человек находится на близком расстоянии с другими, фактически входя в их персональное пространство);

3) эмоциональную возбужденность, волнение людей;

4) стихийность (когда люди изначально имеют слабую организованность, а при слабой организации могут легко терять ее);

5) неустойчивость цели (когда цели могут легко утрачиваться, а первоначальные цели часто подменяются другими, нередко подставными).

Толпы образуются в типичных жизненных ситуациях. К ним относятся:

1) политические (митинги, демонстрации, политические выборы и другие акции протеста);

2) массовые зрелища (спортивные матчи, эстрадные концерты);

3) места массовых празднований и отдыха (стадионы, проспекты и улицы городов, помещения и площадки для крупных дискотек);

4) общественный транспорт и транспортные узлы (вокзалы, метро);

5) стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары).

По механизмам формирования выделяют толпы:

1) спонтанные (случайные), возникающие стихийно, в ответ на то или иное событие;

2) сочетающие элементы организованности и стихийности (случай, когда толпа организовывается извне, а далее запускается процесс самоорганизации). Такие толпы раньше создавались для организации отпора внешнему врагу, а теперь стали бессмысленным спутником протестов и революций;

3) искусственные (организуемые, возникающие в результате специальных усилий лиц, групп, организаций, учреждений; этот вид толпы используется для проведения различных рекламных и пиар-акций). Является своего рода имитацией толпы¹.

Между тем основными психологическими *механизмами образования толпы* являются *циркулярная реакция* и *коммуникация*. Циркулярная реакция – это взаимное заражение, т. е. передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне между членами толпы. Здесь важен *процесс кружения*. Это обострение эмоций в толпе и готовность эмоционально реагировать на информацию, излагаемую лидерами движения. Элементом формирования и консолидации толпы является появление нового объекта общего внимания, лидеры движения хорошо используют данный механизм для консолидации поведения толпы. Далее происходит активизация членов толпы через возбуждение. Это последний этап формирования толпы как психологического целого, дополнительное стимулирование через возбуждение представлений и эмоций, соответствующих воображаемому объекту или достижению целей группового образования, транслируемых лидерами движения.

Толпы различаются:

1. По *уровню сформированности*:

- а) формирующие;
- б) сформированные;
- в) распадающиеся.

2. *Составу участников*:

- а) реальные, состоящие из реальных участников;
- б) виртуальные, состоящие из фиктивных, фейковых участников;

¹ Почебут Л. Г. Социальная психология толпы. С. 15–18 ; Забарин А. В. Психология толпы и массовых беспорядков. С. 17–19.

в) гомогенные, состоящие из представителей одного социального слоя, одной возрастной группы, одного пола;

г) гетерогенные, включающие представителей различных социальных групп. По данному критерию дополнительно Г. Лебок выделял толпы: разнородные, которые, в свою очередь, делил на анонимные (уличные толпы) и неанонимные (присяжные, парламентские толпы); однородные (акты, движения, социальные классы).

3. *Количеству участников:*

а) малочисленные (от 101 до 70 человек);

б) средней численности (от 101 до 500 человек);

в) многочисленные (более 1 000 человек).

4. *Характеру поведения:*

а) инертные (бурно выражающие эмоции и требования, но не предпринимающие каких-либо действий);

б) действующие (перешедшие от эмоций и слов к действиям).

5. *Отношению к общественному порядку:*

а) лояльные (чья деятельность связана с соблюдением, утверждением и поддержкой общественного порядка);

б) протестные (чья деятельность связана с отрицанием или дискредитацией общественного порядка);

в) нейтральные (чье поведение не влияет напрямую на общественный порядок (толпа зрителей)).

6. *Модальности настроения участников:*

а) панические;

б) агрессивные;

в) стяжательные;

г) экстатические.

7. *Используемым технологиям воздействия на лиц, принимающих решения:*

а) традиционные (использующие методы обращения, демонстрации, бунта, погрома);

б) умные (основанные на применении когнитивных технологий, направленных на изменение характера восприятия тех или иных проявлений).

8. *Пространственному расположению:*

а) сгруппированные, упорядоченные относительно ядра толпы;

б) несгруппированные, присутствующие в виде множества отдельных микрогрупп;

в) контактные (при наличии непосредственного взаимодействия между участниками);

г) сетевые, где взаимодействие участников осуществляется на основе социальных сетей.

Подчеркнем, что действующая толпа представляет наиболее опасный вид протестного поведения для правоохранительных структур.

К действующим толпам относят:

1) *агрессивную* (доминантой поведения является злоба, ярость и стремление доказать властям своим стремлением свою правоту);

2) *паническую* (в ситуации необходимости спасения своей жизни стремятся избежать личного смертельного исхода);

3) *стяжательную* (в критической ситуации стремятся завладеть ценностями людей, находящихся в беде), при этом доминируют жадность, отсутствие нравственных норм поведения и страх наказания;

4) толпу *голодных людей*, не видящих выхода из ситуации, кроме приобретения припасов для жизни в погромах);

5) *повстанческую* (ведет борьбу с государством на основе духовных, религиозных, идейных мотиваций)¹.

¹ Заборин А. В. Психология толпы и массовых беспорядков. С. 18.

В экстремальной ситуации важно понимание поведения толпы, что необходимо для ее управления. Обратимся к основным положениям теории социальной идентичности Х. Тэджфела и Дж. Тернера:

1) во время экстремальной ситуации люди идентифицируют себя с частью психологической толпы, поэтому выражают беспокойство за других в толпе, в том числе и за незнакомых;

2) они способны на самопожертвование ради других, оказывая им посильную и непосильную помощь;

3) от других людей также ожидается поддержка, в связи с чем эгоистическое поведение проявляется в меньшей степени;

4) возникающая социальная идентичность обусловлена ощущением общей судьбы в условиях возникшей опасности;

5) чем выше уровень общей социальной идентичности у незнакомых людей, тем больше помощи оказывается в условиях стресса и чрезвычайной ситуации;

6) паническое поведение проявляется лично у отдельных лиц, но не успевает распространиться на других участников экстремальной ситуации, так как быстро купируется окружающими;

7) лидерами в экстремальных ситуациях, как правило, становятся те, кто сохраняет спокойствие и готов предложить варианты решения проблем;

8) лидерам доверяют и за ними готовы следовать;

9) к большим потерям приводят не панические реакции толпы, а недостаточное информирование о том, что опасность должна быть принята всерьез¹.

Таким образом, поведение толпы в экстремальной ситуации имеет свою специфику, и ее учет необходим в управлении данным процессом.

¹ Одинцова М. А., Самаль С. В. Психология экстремальных ситуаций. С. 164.

§ 7.4. Последствия экстремальных ситуаций для участкового уполномоченного полиции

Одной из отличительных сторон служебной деятельности, по мнению А. Г. Караяни¹, является *высокая психологическая цена* субъектов труда, так как для ее реализации необходимо принять внешние (общественно значимые) цели, мотивы, действовать исключительно предписанными приемами в обстановке противодействия экстремальным факторам. Эта цена объективируется в переживании опасности, неизвестности, новизны деятельностных обстоятельств, психической напряженности, стресса, утомления и т. д. В связи с этим важно, как участковый уполномоченный полиции справляется с экстремальными ситуациями и насколько его деятельность и действия в ней являются профессионально надежными.

Б. А. Смирнов и Е. В. Долгополова установили, что «переносимость экстремальных ситуаций зависит:

- 1) от вида экстремального воздействия, его интенсивности и продолжительности;
- 2) предыдущего опыта человека (специфической адаптации);
- 3) характера деятельности;
- 4) его индивидуальных качеств»².

Как указывают М. А. Одинцова и Е. В. Самаль, «профессиональная надежность специалиста в экстремальных условиях деятельности складывается из профессиональной подготовки, психологической устойчивости, специальных умений и навыков,

¹ Караяни А. Г. Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности // Юридическая психология. 2013. № 3. С. 22–26.

² Смирнова Б. А., Долгополова Е. В. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. Харьков : Гуманитарный центр, 2007. С. 19–20.

способности в кратчайшие сроки мобилизовать эти качества и направить их на решение служебных задач»¹.

Обратим внимание на мнение А. М. Столяренко² о том, что с позиции фило- и онтогенеза ошибочно отношение к любому экстремальному событию в жизни человека только как к негативному. Ученый отмечает, что в экстремальных ситуациях и их преодолении изначально природно и социально заложены механизмы и возможности позитивных последствий и достижений.

П. Н. Казберов³ выявил, что позитивные **личностные изменения на постэкстремальном этапе** возможны в следующих сферах:

1. *Личностной*. В направлении личностной самореализации человека, преодолевшего экстремальные трудности. Это проявляется в повышении уверенности в себе, присутствии ощущения силы. Под влиянием переживаемых трудностей нередко наблюдаются переоценка ценностей и формирование новых жизненных приоритетов, происходит взросление, возмужание, укрепление цельности личности.

2. *Профессиональной (деятельностной)*. После экстремальных ситуаций замечен рост профессионализма, некоторое повышение производительности и дисциплины труда, предусмотрительности, бдительности, более строгое отношение к соблюдению мер безопасности.

3. *Социально-психологической*. Позитивные последствия могут проявляться в социальном признании, повышении социального статуса и социального успеха.

В. И. Лебедев разработал *модель адаптации к экстремальным условиям служебной деятельности*. В ней рассматриваются

¹ Одинцова М. А., Самаль Е. В. Психология экстремальных ситуаций. С. 134.

² Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика. С. 549–554.

³ Казберов П. Н. Психологическое обеспечение позитивных личностных изменений у сотрудников ОВД, выполнивших профессиональные задачи в экстремальных условиях : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.06. М. : Академия управления МВД России, 2006. С. 45.

процессы психической преадаптации и дезадаптации в экстремальных условиях и реадаптации к обычным условиям жизни.

Обозначенные процессы подчиняются чередованию следующих этапов:

- 1) подготовительного;
- 2) стартового психического напряжения;
- 3) острых психических реакций входа;
- 4) преадаптации;
- 5) завершающего психического напряжения;
- 6) острых психических реакций выхода;
- 7) реадаптации¹.

Как видим, положительный эффект адаптации заключается в увеличении относительного соответствия поведения условиям новой среды. Адаптация компенсирует недостаточность привычного поведения в новых условиях, создает возможность оптимального функционирования организма, личности в необычной обстановке. Если же адаптация не наступает, возникают дополнительные затруднения в освоении предмета и условий деятельности вплоть до нарушений ее регуляции (М. А. Одинцова, Е. В. Самаль)².

В ряде исследований³ подчеркивается, что любая экстремальная ситуация делит жизнь человека на стадии «до» и «после», поэтому такие ситуации неизбежно производят к трансформации во внутреннем мире и образе жизни человека.

¹ Лебедев В. И. Личность в экстремальных условиях. М. : Политиздат, 1989. С. 52.

² Одинцова М. А. Психология экстремальных ситуаций. С. 134.

³ Психология труда в экстремальных условиях : монография / [Н. Д. Лысаков и др.]. СПб. : Санкт-Петербургский государственный университет, 2013 ; Магомед-Эминов М. Ш. Экстремальная психология ; Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / под ред. Н. С. Хрустальной. СПб. : Санкт-Петербургский государственный университет, 2022 ; Психология экстремальных ситуаций : учебник / под ред. Ю. С. Шойгу. СПб. : Питер, 2019.

§ 7.5. Психологическая характеристика стресс-преодолевающего поведения и жизнестойкость участкового уполномоченного полиции

Попадая в экстремальную ситуацию, участковый уполномоченный полиции может испытывать стресс и выйти из состояния равновесия, «однако существует система управления стрессом, которую вы можете использовать, чтобы контролировать стресс и уровень напряжения организма»¹.

Дж. Гринберг² предложил модель стресса, где предлагается установление барьера и частичное ослабление происходящих процессов (рис. 7.1).



Рис. 7.1. Модель стресса (по Дж. Гринбергу)

Итак, перед нами – ситуация, воспринимаемая как стрессовая (внушающая беспокойство). За этим следует эмоциональная реакция на причинившее страдание событие. Восприятие ситуации как стрессовой может вызвать страх, гнев, чувство опасности, состояние фрустрации и беспомощности. Данные чувства

¹ Гринберг Дж. Управление стрессом. СПб. : Питер, 2004. С. 88.

² Там же. С. 89–90.

приводят к физиологическому возбуждению. Стрессовая реактивность включает повышение уровня холестерина в сыворотке крови, учащение дыхательных и сердечных ритмов, повышение мышечного напряжения, артериального давления и уровня глюкозы в крови вместе со снижением эффективности иммунной системы, пищеварения, силы сердечной мышцы. Если физиологическое возбуждение хроническое или длительное, оно может вылиться в недомогание или болезнь. Вместе с тем стресс может привести и к другим последствиям: низкой работоспособности, межличностным конфликтам.

Автор модели предлагает ставить барьеры между ситуацией и следующей фазой. Этот барьер может состоять из проявленного упорства, силы воли в сохранении равновесия. Барьер может быть установлен между фазой восприятия и эмоциональной фазой. Комплексное управление стрессом предусматривает вмешательство на всех фазах модели стресса.

Контрольные вопросы по теме

1. Что означает понятие экстремальная ситуация? Перечислите виды данных ситуаций.
2. Охарактеризуйте ситуации служебной деятельности участковых уполномоченных полиции.
3. Что такое экстремальные условия служебной деятельности участкового уполномоченного полиции?
4. Опишите позитивные последствия экстремальной ситуации.
5. При каких условиях служебная деятельность участкового уполномоченного полиции становится экстремальной?
6. Приведите примеры сверхэкстремальных условий служебной деятельности участкового уполномоченного полиции.

7. От чего зависит переносимость экстремальных ситуаций в служебной деятельности участкового уполномоченного полиции?
8. Каковы последствия экстремальных условий служебной деятельности для участкового уполномоченного полиции?
9. В чем заключаются социально-психологические особенности массовых беспорядков?
10. Назовите причины стихийных массовых беспорядков.
11. Перечислите основные признаки толпы.
12. Выделите особенности толп по используемым технологиям воздействия на лиц, принимающих решения.
13. Что означает стресс-преодолевающее поведение участкового уполномоченного полиции?
14. В чем проявляется жизнестойкость участкового уполномоченного полиции в экстремальных условиях служебной деятельности?
15. Чем отличаются экстремальные условия от экстремальных ситуаций служебной деятельности участкового уполномоченного полиции?

Проверь знания

- 1. Экстремальными могут быть:**
 - а) отрицательные и положительные события;
 - б) отрицательные события;
 - в) положительные события.
- 2. Выберите четыре варианта ответа о признаках экстремального события, отличающих его от экстремальной ситуации:**
 - а) неожиданность, глобальность;
 - б) неограниченность во времени;

в) невозможность противостоять, отсутствие выбора, судьбоносность;

г) трансформация духовных и мировоззренческих установок;

д) задает вектор развития экстремальной ситуации;

е) перемены в окружающей обстановке.

3. К экстремальным условиям служебной деятельности можно отнести (выберите пять вариантов ответа):

а) стимулы;

б) эпизоды;

в) отношения;

г) ситуации;

д) навязчивость;

е) окружение;

ж) среду.

4. Интенсивные продолжительные, опасные культурно-исторические обстоятельства, которые, проникая в многомерный мир человека, сказываются на его историческом своеобразии и формируют исторический личностный тип со своим характером, идентичностью, способный к развитию, в трансформации или виктимизации, в психологии обозначают термином:

а) экстремальные ситуации;

б) экстремальные события;

в) экстремальные условия.

5. А. М. Столяренко выделяет экстремальные ситуации:

а) объективно экстремальные ситуации, потенциально экстремальные ситуации, лично спровоцированные (виктимные) экстремальные ситуации, воображаемые (фантазийные, мнимые, иллюзорные) экстремальные ситуации;

б) субъективно экстремальные ситуации риска, опасные экстремальные ситуации;

в) неконтролируемые, контролируемые, положительные, отрицательные экстремальные ситуации.

6. Стрессор – это:

а) значительный по силе или продолжительности раздражитель, воздействующий на организм;

б) физиологические и психологические реакции;

в) чрезмерное воздействие экстремальных температур.

7. Способность человека к контролю эмоций, способность переносить большие нагрузки и успешно решать задачи в стрессовых ситуациях, способность преодолевать состояние эмоционального возбуждения при выполнении сложной деятельности в психологии называют:

а) волевой готовностью;

б) подsituативной активностью;

в) стрессоустойчивостью.

8. Напряжение как один из компонентов жизнестойкости означает:

а) стрессовое состояние;

б) дистрессовое состояние;

в) психическую и физическую мобилизацию.

9. Жизнестойкость – это:

а) система убеждений, позволяющая человеку воспринимать даже негативные события как опыт и успешно справляться с ними;

б) совокупность волевых действий, направленных на обязательное исполнение, достижение цели, характеризующееся мобилизацией всех сил на преодоление внешних или внутренних препятствий;

в) система убеждений, складывающаяся из вовлеченности, контроля, принятия риска, имеющая разрозненный характер.

10. Копинг-ресурсы – это:

а) набор характеристик личности и социальной среды, позволяющих осуществить оптимальную адаптацию к стресс-напряженным ситуациям;

б) мысли, чувства и действия, которые используются в различной степени в обстоятельствах, требующих преодоления;

в) адекватное реагирование человека на основе своевременного и точного постижения причин, вызвавших затруднение.

ГЛАВА 8

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА

§ 8.1. Понятие, виды и социальные предпосылки терроризма и экстремизма

Определение феномена терроризма сопряжено с рассмотрением культурного, социально-экономического и идейно-политического контекста, мотивов, целей и последствий террористических действий. Следует отметить, что «терроризм – оружие массового поражения, сочетающее непосредственный физический ущерб жертвам со значительным психологическим воздействием на социум»¹.

По мнению О. В. Будницкого², в научной литературе термины «террор» и «терроризм» используются для определения явлений разного порядка, схожих друг с другом в одном – применении насилия по отношению к определенным личностям, общественным группам и даже классам.

К. Ланер полагает, что «терроризм – это очень сложный феномен, по-разному проявляющийся в различных странах, в зависимости от культурных традиций социальной структуры и многих других факторов, которые затрудняют попытки дать общее определение терроризма»³.

¹ Психология катастроф / [П. И. Сидоров и др.]. С. 214.

² Будницкий О. В. Терроризм глазами историка: идеология терроризма // Вопросы философии. 2004. № 5. С. 3–19.

³ Соснин В. А., Нестик И. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ. М. : Институт психологии, 2008. С. 45.

Итак, *террор* – это насилие, имеющее целью вызвать состояние очень сильного страха (ужаса), возникающее как реакция на действия у лиц, в отношении которых они осуществляются, или же тех, кто является их свидетелем. Как видим, основой террора является *насилие* (принудительное воздействие на кого-, что-нибудь или применение физической силы к кому-, чему-либо. Насилие имеет определенные виды (табл. 8.1).

Таблица 8.1

Виды насилия
(по П. И. Сидорову, И. Г. Мосягину, С. В. Маруняк)

Вид	Содержательная характеристика
<i>Массовое (коллективное, групповое) организованное</i>	Насилие, легитимированное государством («во имя общества»), осуществляют специально создаваемые социальные институты. В крайних формах такое насилие ведет к государственному терроризму
<i>Массовое стихийное</i>	Спонтанно возникающее насилие направлено против государства и общественных институтов (восстание, бунты). В крайних формах – в виде революций и разного рода переворотов – такое насилие ведет к террору антигосударственному и антиобщественному
<i>Индивидуально организованное</i>	Основано на постулировании разных прав и разной ценности людей
<i>Индивидуальное стихийное</i>	Включает широкий круг явлений – от бытового хулиганства до издевательств начальника над подчиненными, от «дедовщины» в армии до бунта уголовников

П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин и С. В. Марунык пишут: «Любое насилие строится по определенной стандартной схеме: выдвижение требований – угроза насилия – осуществление насилия – ужас – неадекватные действия – новые волны страха – новые террористические акции»¹.

Многочисленные определения терроризма включают в себя такие составляющие, как:

- 1) использование силы или насилия;
- 2) индивидуальное или групповое совершение террористических актов;
- 3) направленность на гражданское население;
- 4) намеренное создание в обществе атмосферы страха;
- 5) средство принуждения отдельных людей или групп изменить свои политические или социальные позиции.

В Федеральном законе от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»² дается следующее определение **террористической деятельности**: «Террористическая деятельность – это деятельность, включающая в себя:

- а) организацию, планирование, подготовку, финансирование и реализацию террористического акта;
- б) подстрекательство к террористическому акту;
- в) организацию незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), организованной группы для реализации террористического акта, а равно участие в такой структуре;
- г) вербовку, вооружение, обучение и использование террористов;

¹ Психология катастроф / [П. И. Сидоров и др.]. С. 214.

² Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58840/.

д) информационное или иное пособничество в планировании, подготовке или реализации террористического акта;

е) пропаганду идей терроризма, распространение материалов или информации, призывающих к осуществлению террористической деятельности либо обосновывающих или оправдывающих необходимость осуществления такой деятельности»¹.

Кроме этого, дается следующее толкование **террористического акта**: «Совершение взрыва, поджога или иных действий, связанных с устранением населения и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления катастрофы или иных особо тяжких последствий в целях противоправного воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях»².

Коллектив авторов под руководством Н. П. Фетискина³ осуществил дифференциацию понятий терроризма и экстремизма. Чтобы понять истоки экстремизма, как отмечают авторы, необходимо осознать: в самой природе человека заложено стремление к экстремальности как побудительному мотиву, принуждающему его к постоянному движению и развитию.

Понятия «экстремизм» и «экстремальность» содержат значение интенсивности, напряженности, остроты, но если экстремальность имеет природно-побудительный (стихийный) характер, то экстремизм всегда содержит личностное начало,

¹ Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58840/.

² Там же.

³ Психология молодежного экстремизма в российской ментальности : учебно-методическое пособие / [Н. П. Фетискин и др.]. Кострома : КГУ имени Н.А. Некрасова, 2007. С. 7.

а экстремальное поведение всегда отмечено своеволием и эгоцентризмом.

Экстремистскими можно назвать лишь такие действия, которые превышают необходимую степень воздействия на отдельную личность или социальный объект, ведь при таком воздействии невозможно не осознавать его отрицательных последствий.

Авторы трактуют соотношение понятий терроризма следующим образом: «Если экстремизм – крайность, то терроризм – крайность крайности, выступающая скорее как „логическое, но не обязательное развитие экстремизма”»¹.

Итак, терроризм как стратегия конфликтного взаимодействия – это крайняя степень проявления экстремизма с радикализмом, фанатизмом, фундаментализмом при разрешении конфликтных противоречий между социальными субъектами, доведенная до подчинения одной сверхцели уничтожения противника любыми насильственными средствами для достижения победы в конфликте. Как из крайностей экстремального берет начало экстремизм, так и из крайностей экстремизма (радикализма фанатизма, фундаментализма) вырастает терроризм, который, в свою очередь, начинает принимать все более многообразные формы: от отдельных актов террора фанатиков-одиночек, группового и государственного терроризма до транснациональных мафиозно-террористических структур².

Д. В. Карабаш и Р. Р. Гомлешко³ толкуют **экстремизм**, исходя из двух основных характеристик данного явления:

¹ Психология молодежного экстремизма в российской ментальности / [Н. П. Фетискин и др.]. С. 9.

² Соснин В. А., Нестик Т. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ. С. 44.

³ Карабаш Д. В., Гомлешко Р. Р. Молодежный экстремизм в условиях трансформации молодежной субкультуры: проблемы взаимовлияния // Вестник Краснодарского университета МВД России. 2010. № 3. С. 73.

1) превышение предела, за которым встает угроза существованию системы;

2) присутствие злого умысла, воплощающегося в безнравственном и заслуживающего осуждения.

Итак, по мнению М. А. Одинцовой и Е. В. Самаль, «экстремизм – это всякое превышение пределов дозволенного, сопровождающееся злым умыслом на фоне попыток разрешения множества конфликтов деструктивными способами. Экстремизм – это всегда незаконная деятельность, направленная на насильственное изменение существующего государственного строя и на разжигание социальной и национальной розни»¹.

В научных работах выделяют *открытые* и *скрытые формы экстремизма*. Открытые формы проявляются явно: это все, что связано с конкретными насильственными действиями и поступками. Скрытые (экстремистские настроения, убеждения, установки) не столь заметны и требуют выявления при помощи эмпирических исследований².

По мнению И. В. Вехова³, скрытые экстремистские взгляды распространены в обществе более широко, чем открытые, и присутствуют во всех слоях. Опасность в том, что именно скрытый экстремизм (растворенный в общественном сознании) может стать пусковым механизмом для его открытых форм, имеющих порой катастрофические последствия.

¹ Одинцова М. А., Самаль Е. В. Психология экстремальных ситуаций. С. 107.

² Там же. С. 108.

³ Вехов И. В. Экстремизм как объект социологического исследования // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена. СПб. : Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена, 2009. Вып. 111. С. 284–289.

Обратимся к рассмотрению видов терроризма (табл. 8.2).

Таблица 8.2

Характеристика проявления видов терроризма

Вид	Характеристика проявления
<i>Политический</i>	Террористические действия разного рода, имеющие целью оказать влияние на политических лидеров и проводимую ими политику, вынудить на те либо иные политические действия или властные решения. Устранение неугодных политических лидеров, в том числе ради изменения политического строя в целом
<i>Информационный</i>	Прямое воздействие на психику и сознание людей в целях формирования нужных мнений и суждений определенным образом направляющих поведение людей. Это насильственное пропагандистское действие на психику, которое не оставляет для человека возможностей для критической оценки получаемой информации
<i>Религиозный</i>	Использование насилия в целях, которое, по мнению религиозных террористов, определены господом. При этом объекты нападений размыты географически, этнически и социально. Террористы хотят добиться немедленных и кардинальных перемен, часто на глобальном уровне
<i>Экономический</i>	Различные дискриминационные экономические действия, ставящие своей целью оказание влияния на экономических конкурентов, социальные группы, слои населения и государство
<i>Социальный-бытовой</i>	Повседневное запугивание, разгул уличной преступности, общая социальная нестабильность и массовая бытовая неустроенность. Реальные воздействия на жизнь и состояние здоровья людей, создание постоянной угрозы для них

<i>Психологический</i>	Вовлечение адептов в тоталитарные секты и формирование зависимого поведения посредством манипулирования личностью
<i>Национальный</i>	Цель – формирование отдельного государства для своей этнической группы. Террористы-националисты называют это «национальным освобождением», про которое, по их мнению, весь остальной мир забыл. Они утверждают, что являются не террористами, а борцами за свободу своего народа

Социальной предпосылкой терроризма и экстремизма является психологическое состояние общества, его возможная психологическая нестабильность. С психологической точки зрения объективные факторы, детерминирующие общественные процессы, находят свое социально-психологическое отражение в индивидуальном и групповом сознании в форме установок, стереотипов и доминирующих психологических состояний, которые являются непосредственными мотивационными регуляторами поведения людей.

В условиях системных кризисных изменений в обществе возрастает психолого-политическая нестабильность. Для большинства масс населения эта нестабильность выражается в потере жизненной перспективы, надежды, веры в будущее и смысла жизни, в чувстве отчаяния и апатии, осознании роста социальной несправедливости и психологической готовности к психическому заражению и внушаемости. В связи с этим психолого-политическая нестабильность общества является общей социально-психологической питательной средой для мотивации преступной деятельности вообще и терроризма в частности¹.

¹ Соснин В. А., Нестик Т. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ. С. 53.

Среди *факторов проявления экстремизма* М. А. Одинцова и Е. В. Самаль выделяют:

- 1) социально-экономические (качество жизни);
- 2) социально-политические (недовольство политическими условиями);
- 3) культурно-ценностные (ценностные ориентации, лежащие в основе экстремистской деятельности);
- 4) правовые (законы и правовые акты);
- 5) социально-психологические;
- 6) личностные (особенно лиц, склонных к экстремистской деятельности), особенности субкультуры и т. п.¹

Таким образом, терроризм – это идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанная с устранением населения и иными формами противоправных насильственных действий. Основой терроризма является массовое организованное, массовое стихийное, индивидуальное организованное и стихийное население.

Существуют следующие *виды терроризма*:

- 1) политический;
- 2) информационный;
- 3) религиозный;
- 4) экономический;
- 5) социально-бытовой;
- 6) психологический;
- 7) национальный.

Общей социальной предпосылкой терроризма и экстремизма является психолого-политическая нестабильность общества.

¹ Одинцова М. А., Самаль Е. В. Психология экстремальных ситуаций. С. 108.

§ 8.2. Социально-психологический анализ террористических организаций и групп

В современных условиях к субъектам террористической деятельности относят террористические организации и группы. Д. В. Ольшанский подчеркивает, что «усложняется их характер, нарастают изощренность и антигуманность террористических актов»¹. При этом вслед за террористическим актом его организаторы публично «берут ответственность за его осуществление и объявляют, во имя чего совершен террористический акт, а также, иногда, условия прекращения подобных актов»².

В. А. Соснин и Т. А. Нестик выделили особенности внутригрупповой динамики в террористической организации³. Ключевой характеристикой террористических групп является их замкнутость, изолированность от остального сообщества. Чем более эффективна террористическая группа, тем выше вероятность ее уничтожения и риск утечек информации, тем больше она должна ограничивать свои контакты с окружающим миром. Закрытость группы в значительной степени определяет как процессы социального познания, так и внутригрупповую динамику.

Характерно, что изоляция террористической группы способствует развитию феномена «группового мышления»: групповой поляризации, размыванию ответственности, недооценке последствий сдвига к риску, туннельному видению. Обнаружено, что чем сильнее групповая идентичность членов группы, чем выше их сплоченность, тем больше вероятность поляризации и сдвига к риску.

Е. П. Ильин утверждает, что «в обыденном сознании слово „риск“ воспринимается в различных смыслах: как способность

¹ Ольшанский Д. В. Политико-психологический словарь. Екатеринбург : Деловая книга, 2002. С. 493.

² Там же. С. 494.

³ Соснин В. А., Нестик Т. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ. С. 131–132.

идти на авантюры; как желание ощутить выброс адреналина; как ситуация неопределенности; чаще всего – как действие, исход которого неясен или в основе которого лежит необоснованная надежда на успех»¹.

В «Психологическом словаре» риск определяется «как действие, направленное на привлекательную цель, достижение которой сопряжено с элементом опасности, угрозой потери, неуспеха»².

А. И. Петимко и В. Л. Зверев³ полагают, что ситуация риска включает:

- 1) обстановочные компоненты – то, что окружает человека; это можно назвать обстоятельствами, средой, внешними условиями;
- 2) личностные компоненты – то, что представляет из себя человек, попавший в данную обстановку, поставившую его перед необходимостью выбора действий;
- 3) деятельностные (поведенческие) компоненты – то, что человек делал, попав в данную обстановку, что делает, что намеревается делать и чего достигает.

Далее следует отметить, что «сдвиг к риску стимулируется и конкуренцией между самими террористическими организациями. Террористические группы часто соперничают друг с другом за деньги спонсоров, за влияние на политическую арену своего региона. Это вынуждает их идти на все более и более жестокие и рискованные операции, опережая друг друга и стремясь привлечь к себе внимание СМИ»⁴.

¹ Ильин Е. П. Психология риска. СПб. : Питер, 2012. С. 12.

² Психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. М. : Педагогика-Пресс, 1996. С. 337.

³ Петимко А. И., Зверев В. Л. Основные направления и концепции исследований риска и современное состояние проблемы в психологии // Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. 2010. № 4. С. 71–77.

⁴ Соснин В. А., Нестик Т. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ. С. 133.

По мнению Л. Яблонского, террористическая группа как особого типа шайка или банда относится к «промежуточной группе», потому что занимает промежуточное место по шкале, заданной двумя полюсами. «На одной, крайней точке мы видим высоко организованный, сплоченный, функционирующий коллектив лиц как членов социальной группы. На противоположной крайней точке мы имеем сборище лиц, характеризующееся анонимностью, беспорядочным руководством, основывающее свои действия на эмоциях и в некоторых случаях представляющее собой разрушительный элемент в рамках социальной системы, в которую оно входит»¹. Тем образованиям, которые не представляют собой ни совершенно сплоченные, интегрированные группы, ни беспорядочные, плохо функционирующие сборища или толпы, соответствует понятие «промежуточная группа».

Д. В. Ольшанский² выделил *ряд специфических особенностей промежуточных групп*.

Во-первых, это расплывчатое определение роли, которую играют члены группы. Вопросы самоопределения всегда актуальны и остры для террористов. С одной стороны, они могут квалифицировать себя как «борцов за свободу» или «священных мстителей». С другой стороны, они вполне осознают антиправовой и даже криминальный характер своих действий.

Во-вторых, ограниченная сплоченность такой группы. В конечном счете террористическая деятельность – временное занятие. Как правило, террористическая группа формируется для выполнения одной, редко нескольких акций. Она не может функционировать постоянно (в отличие от террористической организации, носящей более долгосрочный характер), кроме того,

¹ Яблонский Л. Шайка делинквентов как промежуточная группа // Социология преступности. М. : Прогресс, 1996. С. 356.

² Ольшанский Д. В. Психология терроризма. СПб. : Питер, 2002. С. 160–161.

опасный характер террористической деятельности уменьшает время ее существования. Все это ограничивает возможность сплоченности членов такой группы.

В-третьих, непостоянство состава. Известны многочисленные примеры того, как даже в ходе подготовки одного террористического акта кто-то выбывал из членов группы, и тогда приходилось срочно находить замену.

В-четвертых, с непостоянством состава связан фактор текучести членов группы, что препятствует ее структурной стабильности.

В-пятых, ограниченность ожиданий в отношении женского состава данной группы.

В-шестых, минимальная согласованность норм поведения внутри группы. Обычно членов террористической группы объединяет достаточно жесткая согласованность функциональных обязанностей (разделение труда в рамках подготовки и осуществления террористического акта) и наличие общей идеи деятельности. Все остальное – моральные нормы, нормы общения, личного поведения – согласовано на минимальном уровне.

В-седьмых, относительно беспорядочное руководство. В такой группе обычно нет стабильного лидера.

Таким образом, террористическая группа по своей социально-психологической природе относится к особому типу промежуточных групп. Все взаимоотношения в ней подчинены основной целевой функции – подготовке и совершению террористического акта. Это порождает специфические особенности таких групп: замкнутость, групповую поляризацию, сдвиг к риску, туннельное видение, высокую функциональную дифференциацию. Система террористической группы включает:

- 1) высший командный совет, определяющий стратегию развития организации;
- 2) спонсора, его представителя;

- 3) руководителя, организатора;
- 4) духовного, идеологического лидера (им может быть как руководитель, так и религиозный эмиссар, советник);
- 5) инструкторов военных советников;
- 6) руководителей отдельных ячеек, опытных членов организации, рекрутеров, членов внутренней службы безопасности;
- 7) новичков, проходящих подготовку;
- 8) потенциальных членов организации, симпатизирующих;
- 9) скрытых (или «спящих») членов организации, которые могут месяцами не выходить на связь со своей организацией, но в определенный момент готовы исполнить данное им поручение.

Групповые роли обладают разным уровнем престижа.

§ 8.3. Личностные особенности террористов

Большинство исследований¹ личности террористов позволяют представить ее симптомокомплекс. В. А. Соснин и Т. А. Нестик² конкретизировали симптомокомплекс индивидуально-личностных качеств, характеризующих террориста, куда входят:

- 1) агрессивность;
- 2) депрессивные состояния;
- 3) чувство вины;
- 4) приписывание себе и другим недостатка мужественности;
- 5) эгоцентризм;
- 6) крайняя экстраверсия;
- 7) потребность в риске и принадлежности к группе;
- 8) поиск сильных ощущений.

¹ Антонян Ю. М. Особо опасный преступник. М. : Проспект 2019 ; Ольшанский Д. В. Психология терроризма ; Профайлинг в деятельности органов внутренних дел / под ред. В. Л. Цветкова. М. : Юнити-Дана : Закон и право, 2021.

² Соснин В. А., Нестик Т. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ. С. 112.

П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин и С. В. Марунык подчеркивают, что «террорист – не сумасшедший человек, это „пограничная“, анемичная личность (от греч. *anomos* – отрицание закона), выражающая отношение к нормам и моральным ценностям социально-политической системы, в которой существует»¹.

В структуре личности террориста они выделяют следующие качества:

- 1) преданность своему делу (террору) и своей организации;
- 2) готовность к самопожертвованию;
- 3) выдержанность, дисциплинированность;
- 4) конспиративность;
- 5) повиновение;
- 6) коллективизм.

Как видим, явная психопатология среди террористов – достаточно редкое явление.

Согласно утверждению Д. В. Ольшанского, в отличие от обычных преступников, практически никто из террористов не считал, что на террористический акт способно большинство людей. Напротив, каждый из них был убежден: только он и товарищи в состоянии его совершить, это превышает способности большинства обычных людей. Здесь также переоценивались как трудность ситуаций, так и собственно личностные качества².

В научной литературе³ выделяют ряд *личностных предрасположенностей*, которые часто становятся *побудительными мотивами* вступления индивидов на путь терроризма:

¹ Психология катастроф / [П. И. Сидоров и др.]. С. 238.

² Чурков Б. Г. Мотивационные и идейные основы современного терроризма // Психология террористов и серийных убийц : хрестоматия. Минск : Харвест, 2004. С. 181.

³ Сосин В. А. Психологи о терроризме: круглый стол // Психологический журнал. 1995. Т. 16. № 4. С. 37–48.

- 1) сосредоточенность на защите своего «я» путем проекции с постоянной агрессивной-оборонительной готовностью;
- 2) недостаточная личностная идентичность;
- 3) низкие самооценки;
- 4) элементы расщепления личности;
- 5) сильная потребность в присоединении к группе, т. е. в групповой идентификации или принадлежности;
- 6) переживание социальной несправедливости со склонностью проецировать на общество причины своих неудач;
- 7) социальная изолированность и отчужденность;
- 8) определение своего места на обочине общества и потеря жизненной перспективы.

Б. Г. Чурков указывает на разработку западными исследователями мотивационных типологий терроризма, где «выделяют два их основных типа – личностные и политико-идеологические мотивации. Личностные мотивы обращения к терроризму, в свою очередь, могут подразделяться на три вида: эмоциональные, невротически-психопатологические и корыстные (государство, организации или мир, спонсирующие террористическую деятельность, нередко хорошо оплачивают ее)»¹.

Рассмотрим *психологические модели личности террориста*, предложенные в исследовательской практике².

Первая модель – это террорист по идеологическим, политическим и религиозным убеждениям. Террорист такого типа искренне считает, что его действия, независимо от конкретных результатов, полезны для общества и что любые жертвы для достижения «справедливых» целей оправданны. Сфера сознания у террориста такого

¹ Чурков Б. Г. Мотивационные и идейные основы современного терроризма. С. 181.

² Сосин В. А. Психологи о терроризме: круглый стол. С. 37–48 ; Соснин В. А., Нестик Т. А. Современный терроризм. С. 113–114.

типа крайне сужена теми или иными идеологическими, религиозными доктринами, им же подчинена его эмоциональная сфера. Поэтому он способен совершить все, что угодно. В политическом смысле это фанатик, в психологическом – либо идейный защитник своих ценностных, мировоззренческих установок, либо психопат.

Вторая модель опирается на теории человеческой агрессивности: террорист – просто крайне агрессивный человек по своим личностным особенностям, а его участие в террористической деятельности – один из возможных вариантов проявления природной агрессивности. Для объяснения этой модели привлекается ряд теорий агрессивности, предложенных мировой психологической наукой (социал-дарвинистская концепция этноцентризма, теория группового нарциссизма и инстинкта смерти З. Фрейда, этологические концепции инстинктивной природы агрессивности человека). Объяснительный потенциал данных теорий позволяет выдвигать гипотезы для изучения поведения террористов.

Третья модель представляет случай психопатологического или социально-патологического развития личности ребенка ввиду ненормальных отношений в семье. Жестокое обращение родителей с ребенком, его социальная изоляция, дефицит добрых отношений могут привести к формированию агрессивно-озлобленной личности с антисоциальными наклонностями. При определенных условиях люди такого психологического склада легко становятся адептами террористической организации.

П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин и С. В. Маруняк¹ разделяют лиц, совершивших террористическое преступление, на социально-адаптированный и социально-дезадаптивный типы (*табл. 8.3*).

¹ Психология катастроф / [П. И. Сидоров и др.]. С. 234–235.

Таблица 8.3

**Психологическая характеристика
типов личности террористов
(по П. И. Сидорову, И. Г. Мосягину, С. В. Маруняк)**

Тип личности	Психологическая характеристика
<i>Социально-адаптированный</i>	Отличается высоким уровнем нервно-психической и эмоционально-волевой устойчивости, сопротивляемостью к стрессу и длительно воздействующим психофизическим перегрузкам, стеническим типом реагирования в сложных, критических ситуациях, развитыми адаптивными свойствами нервной системы: силой, подвижностью нервных процессов
<i>Социально-адаптированный</i>	Эти качества могут усиливаться хорошо развитым интеллектом, позволяющим личности осваивать тот или иной способ совершения преступления; гибким мышлением; сообразительностью; прагматическим складом ума; способностью прогнозировать развитие событий не только на время совершения преступления, но и в последующем. В мотивационной структуре личности преобладают мотивы достижения ценностных ориентаций, позволяющие им осознанно игнорировать социальные нормы, преступать дозволенное

Окончание табл. 8.3

Социально-дезадаптивный	Свойственна низкая эмоционально-волевая устойчивость; сложная сопротивляемость к стрессу; невротическая симптоматика; ярко выраженные акцентированные свойства характера по гипертимно-неустойчивому, эпилептоидному типу и другим типам психических аномалий; психические расстройства; психопатические особенности. Трудно прогнозирует свои поступки и поведение во имя достижения более значительных целей по сравнению с удовлетворением своих сиюминутных потребностей. Повышенная агрессивность
-------------------------	--

Н. Н. Пуховский установил следующие варианты синдромов террористов¹:

1. «Синдром зомби» проявляется в постоянной сверхбоеготовности (сверхготовности к отражению попадания), широко развитой враждебности с тотальным образом врага, паранойальной постоянной устремленности к наиболее сложно организованному боевым действиям. Для данного синдрома характерна способность переносить тяготы военного дискомфорта, а также диспластическое или астеническое телосложение. Многолетний опыт усиленных спортивных тренировок делает террориста гиперкомпенсированным атлетом.

2. «Синдром Рэмбо» имеет основной психологический стержень – миссионерство. Он не может убивать «просто так», обязательно должен делать это во имя чего-то высокого. Подоб-

¹ Пуховский Н. Н. Психопатологические последствия чрезвычайных ситуаций. М. : Академический проект, 2000. С. 70, 73.

ный террорист добровольно возлагает на себя тяжелые, но благородные альтруистические обязанности, позволяющие реализовать агрессивные побуждения без самоупрека и аутоагрессии. Он осознает принадлежность к корпорации позволяющих рисковать жизнью, считает, что совершает революцию, либо спасает человечество, либо освобождает свой народ, т. е. миссия всегда высока, масштабна и благородна, ставит террориста в особое положение, выделяет из ряда обычных людей.

3. «Синдром камикадзе-шахида» проявляется в сочетании с экстремальной готовностью террориста к самопожертвованию в виде жертвы собственной жизнью. Здесь наблюдается сужение всего мира до масштабов одной организации – существенная психологическая черта данного синдрома. Пребывая во власти сверхценной идеи, человек стремится к ней, не замечая ничего вокруг. Террорист-камикадзе убежден, что его смерть станет примером для нового поколения, которое придет в организацию.

Таким образом, личностной особенностью террористов является преданность террору и своей организации. Внутригрупповая конформность сочетается у них с нетерпимостью к внешним суждениям, скрытый комплекс неполноценности – с комплексом превосходства. В террористах сильна жажда острых ощущений, склонность к демонстративности при стремлении минимизировать вероятность наступления непрогнозируемых последствий, зависимость от групповой идеологической концепции.

Ведущая мотивация террористов – достижение личного удовлетворения с готовностью к совершению необычных поступков, но чаще всего в рамках, очерченных группой. У них наблюдается стремление уходить от ответственности, готовность говорить неправду, стремление действовать по заранее отработанному плану.

Контрольные вопросы по теме

1. Что такое террор?
2. Охарактеризуйте виды насилия.
3. Раскройте понятие «терроризм».
4. Каким образом связаны явления терроризма и экстремизма?
5. Приведите характеристики и назовите факторы проявления экстремизма.
6. Дайте определения террористической деятельности.
7. Перечислите виды современного терроризма.
8. Выявите социальные предпосылки терроризма и экстремизма.
9. Опишите факторы проявления экстремизма.
10. Назовите ключевые характеристики террористических групп.
11. Сформулируйте определение понятия «риск».
12. Определите структуру ситуации риска.
13. Раскройте специфические особенности «промежуточных групп».
14. Проанализируйте систему ролей в террористической группе.
15. Перечислите основные качества личности террориста.
16. Раскройте основные мотивы террористов.
17. Опишите психологические модели личности террориста.
18. Рассмотрите основные типы личности террористов.
19. Дайте характеристику синдромов преступников-террористов.
20. Объясните, почему деятельность тоталитарных сект является психическим терроризмом.

Проверь знания

1. Ужас относят:

- а) к эмоциональному паническому состоянию;
- б) виду аффективного страха;
- в) состоянию беспомощности.

2. В зависимости от преднамеренности и запланированности можно выделить такие типы катастроф, как:

- а) война и терроризм;
- б) бедствие;
- в) несчастный случай.

3. К видам насилия относят (выберите четыре варианта ответа):

- а) массовое организованное;
- б) общественное стихийное;
- в) индивидуальное организованное;
- г) общественное организованное;
- д) массовое стихийное;
- е) индивидуальное стихийное;
- ж) субъективное;
- з) объективное.

4. Террористический акт – это:

а) совершение взрыва, поджога или иных действий, связанных с устрашением населения и создающих опасность гибели человека;

- б) причинение значительного имущественного ущерба;
- в) наступление экологической катастрофы или иных особо тяжких последствий в целях противоправного воздействия на принятие решения органами государственной власти;
- г) все ответы верны.

5. Терроризм – это (выберите четыре варианта ответа):

- а) идеология насилия;
- б) практика воздействия на принятие решения органами власти;
- в) связан с устрашением населения;
- г) связан с иными формами противоправных насильственных действий;
- д) развертывание призывов к разрушению.

6. К видам терроризма не относят:

- а) политический;
- б) философский;
- в) информационный;
- г) религиозный;
- д) экономический;
- е) социальный;
- ж) психологический;
- з) национальный.

7. Ситуация риска включает компоненты (выберите три варианта ответа):

- а) деятельностные;
- б) ценностные;
- в) смысловые;
- г) личностные;
- д) обстановочные;
- е) волевые.

8. Симптомокомплекс индивидуально-личностных качеств террористов включает:

- а) агрессивность;
- б) депрессивные состояния;
- в) чувство вины;
- г) приписывание себе и другим недостатка мужественности;
- д) эгоцентризм;
- е) крайнюю экстраверсию;
- ж) потребность в риске;
- з) принадлежность к группе;
- и) поиск сильных ощущений;
- к) все ответы верны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Профессиональная деятельность участкового уполномоченного полиции характеризуется административно-профилактической направленностью, реализуется в условиях динамизма и напряженности, дефицита времени и широкого разнообразия оперативно-служебных задач.

Выполнение функциональных обязанностей данного сотрудника связано с непосредственным взаимодействием с гражданами, что и определяет роль психологического знания в его профессиональной деятельности.

Участковый уполномоченный полиции является для населения официальным представителем правоохранительной системы, должностным лицом. Оценивая его профессионализм, общество тем самым оценивает деятельность всей системы в целом.

В связи с этим в деятельности участкового уполномоченного полиции актуализируются знания и умения социального и профессионального позиционирования, визуальной психодиагностики и оценки личности, установления коммуникативного и психологического контакта, оказания правомерного психологического воздействия, выявления признаков лжи и девиантного поведения; владение методами психической саморегуляции.

Несмотря на то, что основное направление в деятельности участкового уполномоченного полиции административно-профилактическое, в ней присутствуют экстремальные, стресс- и факторы риска. Взаимодействуя с различными категориями граждан, он сталкивается с асоциальными личностями, демонстрирующими свое негативное и даже враждебное отношение к сотруднику полиции.

В современных реалиях предупреждение противоправных действий – одна из важных оперативно-служебных задач, с которой связаны профессиональные обязанности участкового уполномоченного полиции. Контроль и надзор за ситуацией на вверенной территории, своевременное выявление криминальных факторов, готовность действовать в экстремальных условиях и защищать общественный правопорядок предъявляют высокие требования к профессиональным и личностным качествам участкового уполномоченного полиции.

Учитывая специфику оперативно-служебных задач, в которых сочетаются многоаспектность, напряженность, персональная ответственность, участковому уполномоченному полиции необходимо обладать развитыми психическими познавательными процессами, коммуникативными и волевыми качествами, психологической устойчивостью, умением оказывать психологическое воздействие, оперативно реагировать на изменения в ситуации в целях предупреждения противоправных действий.

Лучшая профилактика преступлений и правонарушений – это взаимодействие с населением, направленное на формирование и развитие, как минимум, законопослушного поведения.

Анализ профессиональных ситуаций в деятельности участкового уполномоченного полиции выявляет значимость психологического аспекта, учет которого позволяет оптимизировать решение оперативно-служебных задач.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» // СПС «КонсультантПлюс». – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58840/ (дата обращения: 24.10.2023).
2. Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» // СПС «КонсультантПлюс». – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/ (дата обращения: 24.10.2023).
3. Приказ МВД России от 31 декабря 2012 г. № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции» (с изм. и доп.) // НПП «Гарант-сервис». – URL: <https://base.garant.ru/70344228/> (дата обращения: 24.10.2023).

Учебная литература и научные статьи

1. Антонян, Ю. М. Личность преступника : криминологическое психологическое исследование / Ю. М. Антонян, В. Е. Эминов. – М. : Норма : Инфра-М, 2010. – 366 с.
2. Антонян, Ю. М. Особо опасный преступник / Ю. М. Антонян. – М. : Проспект 2019. – 450 с.
3. Анфиногенов, А. И. Методика разработки розыскных портретов лиц, совершивших серийные убийства / А. И. Анфиногенов // Следственная практика. – 2003. – Вып. 4 (161). – С. 79–84.
4. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : Эксмо, 2010. – 652 с.
5. Балабанова, Л. М. Судебная патопсихология (вопросы определения нормы и отклонений) / Л. М. Балабанова. – Д. : Сталкер, 1998. – 432 с.

6. Бараш, Р. Э. Коммуникативная философия радикального протеста. Генезис радикализма и позитивная программа его исследования / Р. Э. Бараш, А. Ю. Антоновский // Вопросы философии. – 2018. – № 9. – С. 27–38.

7. Большой энциклопедический словарь / под общ. ред. В. Е. Кемерова. – М. : Большая российская энциклопедия, 1998. – 1628 с.

8. Будницкий, О. В. Терроризм глазами историка: идеология терроризма / О. В. Будницкий // Вопросы философии. – 2004. – № 5. – С. 3–19.

9. Васильев, В. Л. Юридическая психология : учебник / В. Л. Васильев. – СПб. : Питер, 2009. – 655 с.

10. Василюк, Ф. Е. Методологический анализ в психологии / Ф. Е. Василюк. – М. : МГППУ : Смысл, 2003. – 240 с.

11. Васкэ, Е. В. Криминалистическое значение психологического профилирования / Е. В. Васкэ // Психолого-педагогические технологии в правоохранительной деятельности (Васильевские чтения – 2013) : материалы Всероссийской научно-практической конференции (30–31 мая 2013 г.) : в 2 ч. Ч. 1. – СПб. : Санкт-Петербургский университет МВД России, 2013. – С. 76–83.

12. Васкэ, Е. В. Психологическое сопровождение расследования серийных сексуальных преступлений / Е. В. Васкэ, Ф. С. Сафуанов // Юридическая психология. – 2013. – № 1. – С. 4–7.

13. Вехов, И. В. Экстремизм как объект социологического исследования / И. В. Вехов // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена. – СПб. : Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена, 2009. – Вып. 111. – С. 284–289.

14. Вопросы психологии коллектива сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / [Н. Л. Гранат и др.]. – М. : Академия МВД СССР, 1981. – 83 с.

15. Воронин, В. Н. К определению психологического понятия ситуации / В. Н. Воронин, В. Н. Князев // Актуальные вопросы организационно-психологического обеспечения работы с кадрами. – М. : Российское педагогическое агентство, 1989. – С. 121–126.
16. Гринберг, Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг. – СПб. : Питер, 2004. – 452 с.
17. Дагель, П. С. Учение о личности преступника в советском уголовном праве : учебное пособие / П. С. Дагель. – Владивосток : Дальневосточный государственный университет, 1970. – 132 с.
18. Демко, О. С. Криминологические детерминанты формирования личности несовершеннолетнего преступника / О. С. Демко, М. Ю. Пилипенко // Научный альманах. – 2017. – № 1–1 (27). – С. 256–257.
19. Долгова, А. И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А. И. Долгова. – М. : Юридическая литература, 1981. – 159 с.
20. Душкин, А. С. Психологическое сопровождение профилактической деятельности сотрудников органов внутренних дел : монография / А. С. Душкин, Е. Г. Зуева. – М. : ДГСК МВД России, 2014. – 24 с.
21. Еникеев, М. И. Юридическая психология. С основами общения и социальной психологии / М. И. Еникеев. – М. : Норма, 2006. – 640 с.
22. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум / А. В. Забарин. – М. : Юрайт, 2017. – 211 с.
23. Забродин, Ю. М. Основные направления исследований деятельности человека – оператора в особых и экстремальных условиях / Ю. М. Забродин, В. Г. Зазыкин // Психологические

проблемы деятельности в особых условиях / под. ред. Б. Ф. Ломова. – М. : Наука, 1985. – С. 5–17.

24. Игошев, К. Е. Психология преступных проявлений среди молодежи : учебное пособие / К. Е. Игошев. – М., 1971. – 173 с.

25. Ильин, Е. П. Психология риска / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2012. – 288 с.

26. Инструкция по медико-психологическому обеспечению деятельности личного состава в экстремальных условиях // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2004. – № 2 (22). – С. 115–117.

27. Казберов, П. Н. Психологическое обеспечение позитивных личностных изменений у сотрудников ОВД, выполнивших профессиональные задачи в экстремальных условиях : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.06 / П. Н. Казберов. – М. : Академия управления МВД России, 2006. – 286 с.

28. Карабаш, Д. В. Молодежный экстремизм в условиях трансформации молодежной субкультуры: проблемы взаимовлияния / Д. В. Карабаш, Р. Р. Гомлешко // Вестник Краснодарского университета МВД России. – 2010. – № 3. – С. 71–75.

29. Караяни, А. Г. Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности / А. Г. Караяни // Юридическая психология. – 2013. – № 3. – С. 22–26.

30. Кобозев, И. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / И. Ю. Кобозев. – М. : ДГСК МВД России, 2015. – 94 с.

31. Кремень, М. А. Проблема экстремальности и безопасности личности / М. А. Кремень, А. П. Герасимчик // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2011. – № 4. – С. 39–42.

32. Криминология : курс лекций / [К. Р. Абызов и др.] ; под ред. В. Г. Гриба. – М. : Маркет ДС, 2011. – 352 с.

33. Кудин, В. А. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: от теории и методологии к практике / В. А. Кудин, В. М. Статный // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2013. – № 3 (59). – С. 4–15.
34. Лебедев, В. И. Личность в экстремальных условиях / В. И. Лебедев. – М. : Политиздат, 1989. – 304 с.
35. Личностно-профессиональная диагностика сотрудников органов внутренних дел : учебно-методическое пособие : в 2 ч. Ч. 2 / [И. Н. Носс и др.]. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2017. – 309 с.
36. Ломов, Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б. Ф. Ломов. – М. : Наука, 1999. – 350 с.
37. Магомед-Эминов, М. Ш. Определение экстремальной ситуации / М. Ш. Магомед-Эминов // Российский психологический журнал. – 2009. – Т. 6. – № 1. – С. 13–24.
38. Майдыков, А. Ф. Предмет, задачи и система курса / А. Ф. Майдыков // Управление ОВД в экстремальных условиях. – М., 1989. – 32 с.
39. Мальцева, О. А. Психологическая подготовка сотрудников полиции : учебное пособие / О. А. Мальцева. – Орел : Орловский юридический институт МВД России, 2015. – 98 с.
40. Мальцева, Т. В. Личность преступника: психологический аспект / Т. В. Мальцева, М. В. Кутепова. – Руза : Московский областной филиал Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя, 2014. – 110 с.
41. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – М. : Юрайт, 2017. – 303 с.
42. Ольшанский, Д. В. Политико-психологический словарь / Д. В. Ольшанский. – Екатеринбург : Деловая книга, 2002. – 573 с.

43. Ольшанский, Д. В. Психология масс : учебное пособие / Д. В. Ольшанский. – СПб. : Питер, 2002. – 363 с.
44. Ольшанский, Д. В. Психология терроризма / Д. В. Ольшанский. – СПб. : Питер, 2002. – 320 с.
45. Основы профайлинга (психологический аспект) : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2020. – 244 с.
46. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. – М. : Академия, 2007. – 290 с.
47. Петимко А. И. Основные направления и концепции исследований риска и современное состояние проблемы в психологии / А. И. Петимко, В. Л. Зверев // Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. – 2010. – № 4. – С. 71–77.
48. Пономаренко, В. В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В. В. Пономаренко. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 252 с.
49. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы / Л. Г. Почебут. – М. : Юрайт, 2020. – 153 с.
50. Правдина, Л. С. Экстремальные и кризисные ситуации в контексте психологии здоровья / Л. С. Правдина, О. С. Васильева // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2008. – № 6-3. – С. 78–85.
51. Прозументов, Л. М. Криминологическая характеристика и предупреждение наркопреступности / Л. М. Прозументов. – Томск : НТЛ, 2009. – 169 с.

52. Психологическая подготовка сотрудников полиции : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ГУРЛС МВД России, 2023. – 55 с.

53. Психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. – М. : Педагогика-Пресс, 1996. – 630 с.

54. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов / [В. Л. Цветков и др.] ; под ред. И. А. Калиниченко. – М. : Юнити-Дана : Закон и право, 2017. – 207 с.

55. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности» и «Правоохранительная деятельность» / [В. Л. Цветков и др.] ; под ред. И. А. Калиниченко. – М. : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 208 с.

56. Психология катастроф : учебное пособие / [П. И. Сидоров и др.]. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 656 с.

57. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / под ред. Н. С. Хрустальной. – СПб. : Санкт-Петербургский государственный университет, 2022. – 747 с.

58. Психология молодежного экстремизма в российской ментальности : учебно-методическое пособие / [Н. П. Фетискин и др.]. – Кострома : КГУ имени Н.А. Некрасова, 2007. – 36 с.

59. Психология служебной деятельности : учебник и практикум / [А. В. Кокурин и др.]. – М. : Юрайт, 2020. – 375 с.

60. Психология труда в экстремальных условиях : монография / [Н. Д. Лысаков и др.]. – СПб. : Санкт-Петербургский государственный университет, 2013. – 175 с.

61. Психология управления руководителей органов внутренних дел Российской Федерации : учебник / под ред. В. В. Вахниной. – М. : Академия управления МВД России, 2021. – 344 с.

62. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под. общ. ред. Ю. С. Шойгу. – М. : Смысл, 2007. – 319 с.

63. Пуховский, Н. Н. Психопатологические последствия чрезвычайных ситуаций / Н. Н. Пуховский. – М. : Академический проект, 2000. – 286 с.

64. Рогозина, Т. И. Юридическая психология : учебно-методическое пособие для студентов (краткий курс лекций) / Т. И. Рогозина. – Омск : Омская юридическая академия, 2013. – 84 с.

65. Романов, В. В. Юридическая психология : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2020. – 170 с.

66. Смирнова, Б. А. Психология деятельности в экстремальных ситуациях / Б. А. Смирнова, Е. В. Долгополова. – Харьков : Гуманитарный центр, 2007. – 276 с.

67. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие / В. В. Собольников. – М. : Юрайт, 2019. – 392 с.

68. Солнцева, Г. Н. Ситуационный подход : типы ситуации и психологические особенности / Г. Н. Солнцева // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2021. – Т. 18. – № 3. – С. 525–543.

69. Солнцева, Г. Н. Условия и ситуации профессиональной деятельности – типы и перспективы изменений / Г. Н. Солнцева // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2021. – № 2. – С. 74–100.

70. Сосин, В. А. Психологи о терроризме: круглый стол / В. А. Сосин // Психологический журнал. – 1995. – Т. 16. – № 4. – С. 37–48.

71. Сосин, В. А. Современный терроризм: социально-психологический анализ / В. А. Сосин, Т. А. Нестик. – М. : Институт психологии, 2008. – 236 с.

72. Соснин, В. А. Психология массового поведения / В. А. Соснин. – М. : Форум : Инфа-М, 2017. – 158 с.

73. Столяренко, А. М. Экстремальная психопедагогика : учебное пособие / А. М. Столяренко. – М. : Юнити-Дана, 2002. – 607 с.

74. Трифонова, С. А. Психология социальных ситуаций / С. А. Трифонова. – Ярославль : Ярославский государственный университет, 2004. – 91 с.

75. Тропов, В. А. Прикладная криминальная психология: психологические аспекты отдельных следственных действий, портрет личности преступника, психология несовершеннолетних правонарушителей, пенитенциарная психология, судебно-психологическая экспертиза : монография / В. А. Тропов, Н. М. Портянко. – Архангельск : Архангельский государственный технический университет, 2006. – 616 с.

76. Филиппов, А. В. Ситуация как элемент психологического тезауруса / А. В. Филиппов, С. В. Ковалев // Психологический журнал. – 1986. – Т. 7. – № 1. – С. 14–21.

77. Фролова, П. И. Психолого-педагогическое развитие личности человека в современных условиях : учебное пособие / П. И. Фролова, А. В. Горина, М. Г. Дубынина. – Омск : СибАДИ, 2014. – 402 с.

78. Цеева, С. К. Личности преступника: понятие, структура и типология / С. К. Цеева // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1. Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. – 2015. – № 2 (158). – С. 308–311.

79. Чурков, Б. Г. Мотивационные и идейные основы современного терроризма / Б. Г. Чурков // Психология террористов и серийных убийц : хрестоматия. – Минск : Харвест, 2004.

80. Шпагина, Е. М. Интегрированная природа метода психологического портретирования в правоохранительной деятельности / Е. М. Шпагина // Психология и право. – 2015. – Т. 5. – № 4. – С. 71–79.

81. Экман, П. Психология лжи : пер. с англ. / [Е. Бойко и др.]. – 4-е изд. – СПб. : Питер, 2017. – 303 с.

82. Юридическая психология : учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / [И. Б. Лебедев и др.]. – М. : Юнити-Дана, 2017. – 479 с.

83. Яблонский, Л. Шайка делинквентов как промежуточная группа / Л. Яблонский // Социология преступности. – М. : Прогресс, 1996.

Учебное издание

Цветков Вячеслав Лазаревич,

доктор психологических наук, кандидат юридических наук, профессор

Агапов Валерий Сергеевич,

доктор психологических наук, профессор

Родин Владимир Федорович,

доктор педагогических наук, профессор

Балашова Вера Алексеевна,

кандидат психологических наук

Хрусталева Татьяна Александровна,

кандидат психологических наук, доцент

Психология в деятельности участковых уполномоченных полиции

Редактор *Тарасова Т. С.*

Корректоры *Достовалов Ю. Н., Лосева О. С.*

Компьютерная верстка *Тарасова Т. С.*



Формат 60×84 1/16. Усл. печ. л. 17,78.

Подписано в печать 29.11.2023. Заказ № 31.

Тираж 156 экз. 1-й завод 156 экз.

Отпечатано в Полиграфическом центре
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя
<https://мосу.мвд.рф>, e-mail: support_mosu@mvd.ru