

Краснодарский университет МВД России

**А. С. Осипова
О. Ю. Степанова**

**ПСИХОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
(СЛУЖЕБНОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебное пособие

Краснодар
2024

УДК 159.9
ББК 88.8
О-741

Одобрено
редакционно-издательским советом
Краснодарского университета
МВД России

Рецензенты:

В. В. Плотников, доктор социологических наук, доцент (Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя);

А. Ю. Тумин, кандидат юридических наук (Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя).

Осипова А. С.

О-741 Психология в профессиональной (служебной) деятельности органов внутренних дел [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. С. Осипова, О. Ю. Степанова. – Электрон. дан. – Краснодар : Краснодарский университет МВД России, 2024. – 1 электрон. опт. диск.

ISBN 978-5-9266-2066-2

Приводится описание основных психологических феноменов и явлений, проявляющихся в профессиональной (служебной) деятельности эксперта-криминалиста. Рассматриваются психические закономерности общения и особенности взаимодействия в служебных коллективах.

Для профессорско-преподавательского состава, курсантов, слушателей образовательных организаций МВД России и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

УДК 159.9
ББК 88.8

ISBN 978-5-9266-2066-2

© Краснодарский университет
МВД России, 2024
© Осипова А. С., Степанова О. Ю., 2024

Оглавление

| | |
|---|-----|
| Предисловие..... | 4 |
| 1. Введение в психологию профессиональной (служебной) деятельности..... | 5 |
| 2. Личность как объект психологического познания в профессиональной (служебной) деятельности..... | 20 |
| 3. Психические феномены и их проявление в экспертно-криминалистической деятельности..... | 36 |
| 4. Саморегуляция личности в экспертно-криминалистической деятельности..... | 68 |
| 5. Психологическая компетентность эксперта-криминалиста... | 85 |
| 6. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности эксперта-криминалиста..... | 91 |
| 7. Особенности взаимодействия в служебных коллективах. Межличностные конфликты..... | 105 |
| 8. Судебно-психологическая экспертиза..... | 123 |
| Литература..... | 134 |

Предисловие

Современные задачи, решаемые правоохранительными органами, требуют от выпускников высших учебных заведений МВД России овладения конструктивными подходами и продуктивными психолого-педагогическими технологиями для выполнения практических задач.

Многоплановые вопросы профессиональной деятельности невозможно решать без учета индивидуальных особенностей человека, без знания психологии коллектива, реальной системы социально-психологических характеристик социальных связей и отношений. От уровня овладения теоретико-методологическими и прикладными компонентами психологии зависит не только успех в решении практических задач, но и авторитет профессионала.

Цель данного учебного пособия — в доступной форме показать слушателям, что представляет собой общая психология как наука, изучающая психику человека во всем многообразии и специфике ее проявления в служебно-профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Учебное пособие «Психология в профессиональной (служебной) деятельности» направлено на изучение комплексной дисциплины, находящейся на пересечении содержания правовой науки и психологии и составляющей обязательную основу в подготовке юриста и эксперта-криминалиста. Пособие содержит описание, систематизацию и объяснение явлений, относящихся к проявлению человека в правовом контексте, развитие профессионального способа осмысления психики человека. Задачами курса являются развитие психолого-юридических способностей, отличающих профессионала в области права и психологии от обывателя, имеющего юридические и психологические знания.

Включенные в содержание учебного пособия схемы позволяют достичь как ситуативного, так и долгосрочного эффекта в осмыслении понятий и категорий общей, социальной и юридической психологии.

Каждая из представленных тем несет определенную нагрузку, относится к тем базовым внутренним составляющим психологических знаний, которые могут затем совершенствоваться, наращиваться. Вопросы для самоконтроля закрепляют заложенную информацию.

Авторы данного пособия убеждены, что его содержание будет творчески использовано применительно к решению задач профессиональной деятельности выпускников вуза.

1. Введение в психологию профессиональной (служебной) деятельности

Предмет психологии. Методологические основы психологии как науки. История развития психологии. Ее основные отрасли. Связь психологии с другими науками.

Формы психического отражения окружающей действительности. Понятие психики и ее основные функции. Понятие и содержание сознания как формы отражения действительности. Функции сознания. Классификация психических явлений и их характеристика.

Краткая характеристика основных методов психологии. Общепсихологические методы как методы научного исследования, применяемые в экспертно-криминалистической деятельности. Метод наблюдения. Общие рекомендации по применению метода наблюдения в деятельности эксперта-криминалиста. Преимущества и недостатки применения метода наблюдения при решении служебных задач. Метод беседы. Эксперимент. Анализ результатов деятельности. Специальные методы. Психологический анализ материалов уголовного дела. Биографический метод. Использование прикладных методов психологии в экспертно-криминалистической деятельности.

Роль психологических знаний в деятельности эксперта-криминалиста. Основная цель и задачи изучения дисциплины.

Данная тема является вводной. При ее изучении необходимо уяснить основные проблемы дисциплины и прежде всего то, что включается в систему знаний.

При изучении данной темы обучающимся необходимо обратить внимание на взаимосвязь психологии с юридическими дисциплинами, при этом наиболее подробно рассматривая значение психологических знаний в деятельности сотрудника ОВД.

Задача теории психологии и заключается в том, чтобы, рассмотрев проявления психики, раскрыть законы развития психических функций, процессов, состояний и свойств, а на этой основе показать, что-то или иное явление (факт поведения, деятельности, событие, результат), равно как и явление, на первый взгляд противоречащее ему, возникает в данных конкретных условиях одинаково необходимым образом в силу действия объективных законов.

Важно уяснить, что психологии, как и любой науке, нужны факты. Основными методами их получения в психологии являются наблюдение, беседа и эксперимент. Каждый из этих методов имеет также ряд модификаций. Основными методами получения фактов в психологии являются наблюдение, беседа и эксперимент. Каждый из этих общих методов имеет ряд модификаций, которые уточняют, но не изменяют их сущность. Но в юридической психологии используется еще целый ряд методов, необходимых для деятельности сотрудников ОВД.

Все науки делятся на две условных группы. К одной относятся точные науки, такие как математика, физика, химия; к другой - гуманитарные, история, литература, языковедение и т.д. Это науки о человеке.

Психология отличается от других дисциплин, т.к. психологию как науку знают немногие, в основном те, кто ею специально занимается. Вместе с тем как система жизненных явлений психология знакома каждому человеку. Характерная особенность психологии как науки как раз та, что с ней человек знакомится задолго до систематического изучения.

Термин «психология» используют в нескольких разных значениях. Наиболее распространенный вариант: оно означает сложный, но очень близкий каждому человеку мир явлений его внутренней жизни. В практике живого общения люди постигают немало психологических законов. В каком-то смысле можно сказать, что каждый человек - психолог, так как без определенного запаса психологического опыта и знаний невозможно жить среди людей. Так, каждый человек с детства умеет «читать» по внешним проявлениям - мимике, жестам, голосу, особенностям поведения - эмоциональное состояние другого человека, умеет различать настроение людей, особенности их характера.

Сотрудники органов внутренних дел являются представителями власти, к которым предъявляются высокие моральные и психологические требования, так как от их деятельности зависят судьбы многих людей и интересы государства.

Служба в полиции сопровождается экстремальными нагрузками, деятельность протекает в напряженных, сложных условиях, связанных с применением оружия, физической силы, специальных средств. От добросовестности и профессионального мастерства сотрудника полиции зависят не только результаты служебной деятельности, но также жизнь и здоровье людей.

Профессиональной деятельности сотрудника полиции имеет психологические особенности: объем, устойчивость, переключаемость и распределение внимания, уравновешенность аналитической и синтетической сторон восприятия и мышления, а также высокий энергетический уровень личности - качества, которые также существенным образом определяются природными свойствами человека.

Правоохранительная деятельность зависит не только от знаний, умений и навыков работников, но и от личностных качеств, поэтому в число профессиональных требований всегда включались и включаются соответствующие психологические свойства.

Профессионально-психологическая подготовленность сотрудника полиции обязательная составная часть профессионального мастерства, очень важно, чтобы сотрудники могли овладеть методами, которые позволяют развить необходимые профессионально важные качества, обеспечивающие эффективность их профессиональной деятельности, обучиться психологическим приемам, повышающим надежность их деятельности, позволяющим грамотно работать с людьми.

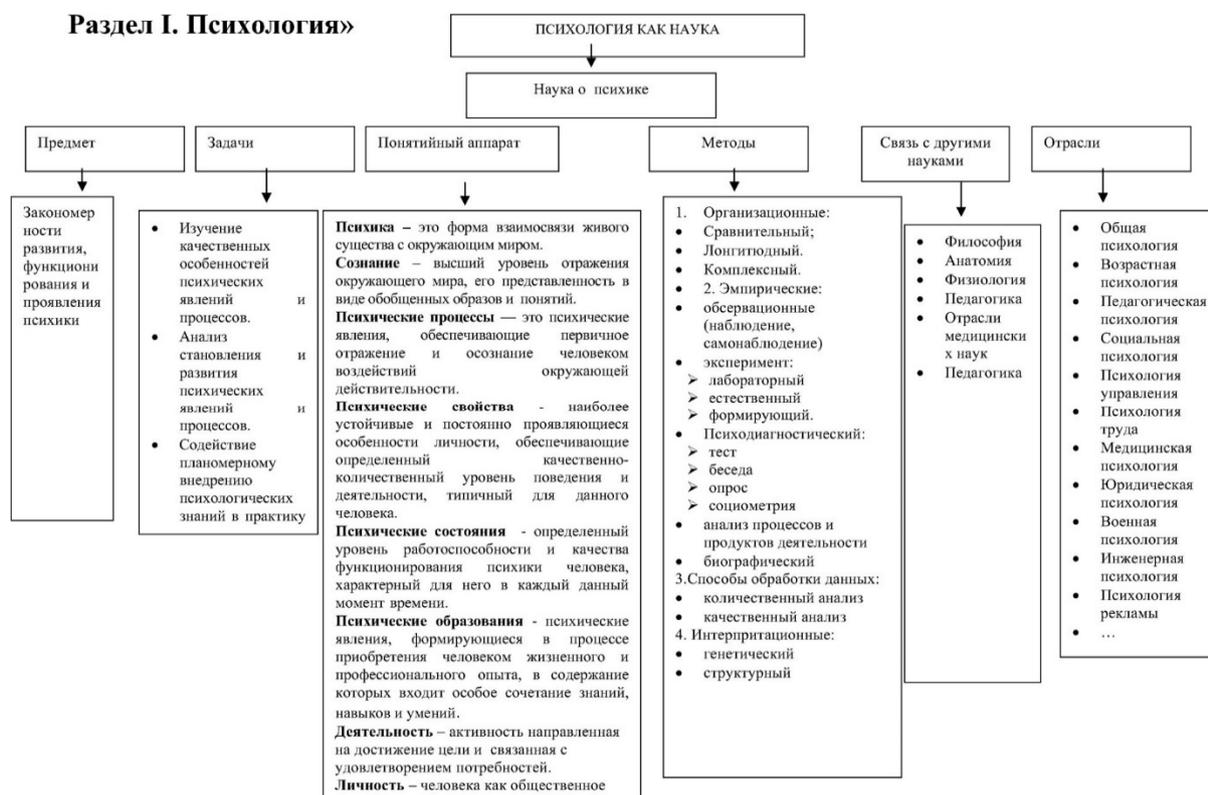
Психология как наука. Взаимосвязь психологии с юридическими дисциплинами. История становления науки психологии

Впервые термин «психология» появился в научном употреблении в 16-ом веке. Первоначально он относился к особой науке, которая занималась изучением так называемых душевных, или психических явлений, т.е. таких, которые каждый человек легко обнаруживает в собственном сознании в результате самонаблюдения. Позднее, в 17-19 вв., сфера исследований психологов значительно расширилась, включив в себя неосознаваемых психические процессы и деятельность человека.

В 20-ом столетии психологические исследования вышли за рамки тех явлений, вокруг которых они на протяжении веков концентрировались. Поэтому название «психология» отчасти утратило свой первоначальный смысл, когда оно относилось только к субъективным, непосредственно переживаемым человеком явлениям сознания. Однако до сих пор по сложившейся традиции за наукой сохраняется ее прежнее название. С 19-го века психология становится самостоятельной областью научных знаний.

Помимо индивидуальной психологии, наука изучает отношения между людьми в больших человеческих объединениях - больших и малых группах. Многие явления, изучаемые психологией, могут быть как индивидуальными, так и групповыми.

Психология профессиональной деятельности относится к научно-практическому направлению в психологии. В центре ее внимания трудовые и профессиональные взаимоотношения людей, индивидуальные особенности личности работника, характеристика профессиональной деятельности.



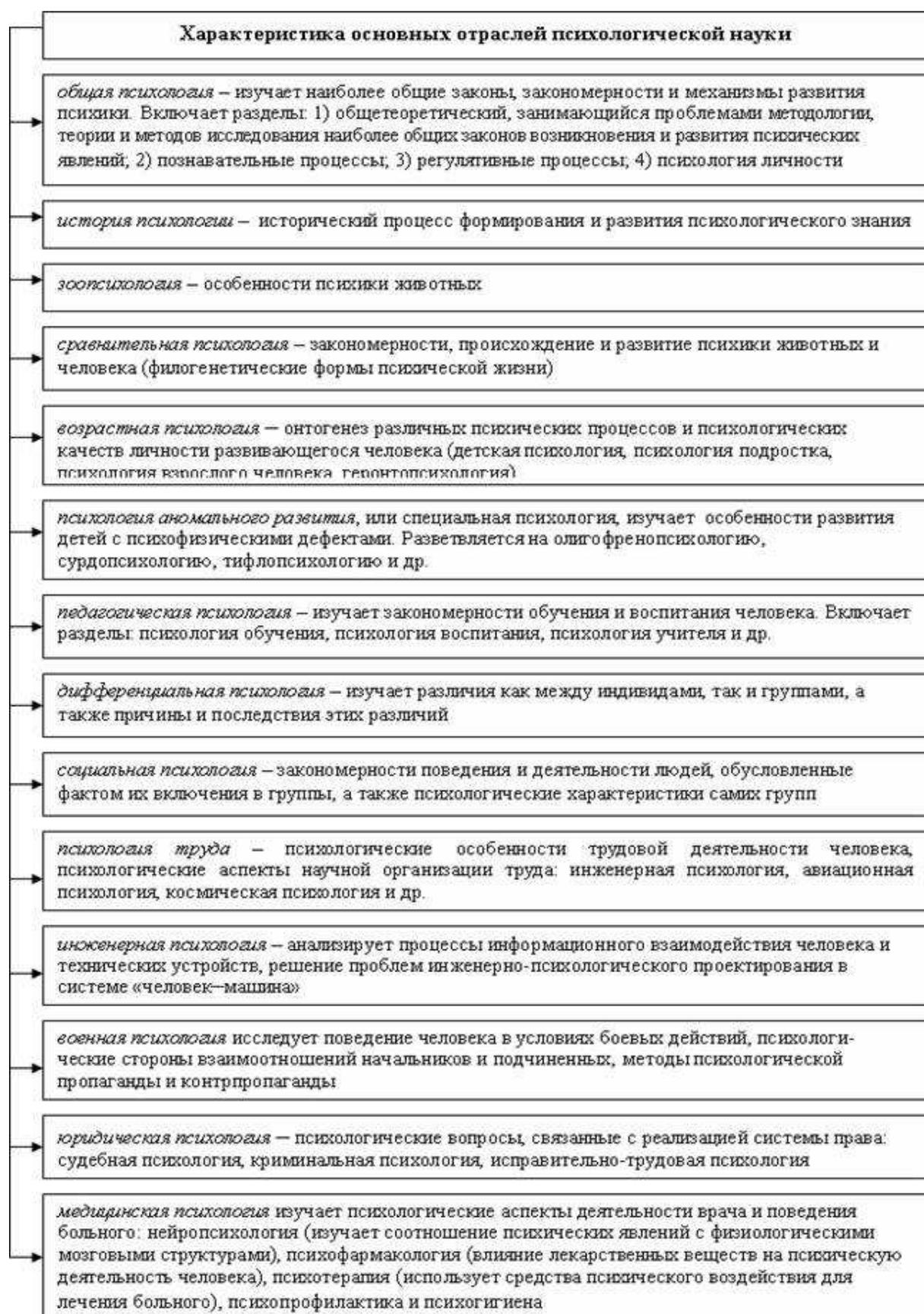
| Этап и время | Предмет психологии, его содержание | Методы исследования психики | Основные достижения |
|--|---|---|---|
| Экспериментальная психология, середина XIX - начало XX в. | Элементы психики, отождествляемой главным образом с сознанием, их связи и законы | Экспериментальный метод, а также интроспекция и анализ результатов творческой деятельности как человека, так и народа в целом, появление первых тестов | Появление экспериментальной психологии, первых теорий «психологии народов», новых данных о психических процессах (прежде всего памяти). Появление новых подходов к психологии, первых симптомов методологического кризиса |
| Методологический кризис и разделение психологии на отдельные школы, 10-30-е годы XX в. | Появление нескольких предметов психологии. Вначале - элементы психики (структурализм), функции психики, «поток сознания» (функционализм). Затем - глубинные структуры психики (глубинная психология), поведение (бихевиоризм), структуры психики (гештальтпсихология), высшие психические функции и деятельность (советская психология) | Появление новых методов, важнейшие из которых - психоанализ и проективные методы (глубинная психология), экспериментальное изучение процесса научения, формирование связи между стимулом и реакцией (бихевиоризм), экспериментальное исследование познавательных процессов и потребностей (гештальтпсихология), инструментальный метод (советская психология) | Появление первых концепций личности, теории сознания, в том числе и измененного сознания, теорий научения и развивающего обучения, творческого мышления. Появление первых экспериментальных исследований личности, введение в ее исследование культуры и социального окружения как новых парадигм. Развитие отраслей психологии |
| Дальнейшее развитие психологических школ, 40-60-е годы XX в. | Появление новых направлений, для которых предмет психологии связывается с внутренней сущностью личности (гуманистическая, экзистенциальная психология), познавательными процессами, развитием интеллекта и этапов переработки информации (генетическая и когнитивная психология) | Появление опросников, новых экспериментальных методов изучения интеллекта, в том числе и искусственного интеллекта | Дальнейшее развитие теоретических концепций в русле основных проблем психологии, развитие и совершенствование психотерапевтических технологий |

Основные отрасли психологии

В настоящее время представляет собой широкую область знаний, включающую в себя разные научные направления, которые делят условно на фундаментальные и прикладные. Фундаментальные, или базовые, отрасли психологических наук имеют общее значение для понимания и объяснения поведения людей независимо от того, кто они и какой конкретно деятельностью занимаются. Эти знания объединяют термином «общая психология».

Прикладными называют отрасли науки, достижения которых используются на практике. Например: клиническая психология (в больницах и консультационных кабинетах), психологическое консультирование («телефоны доверия», борьба с наркоманией, семейное консультирование), педагогическая психология (разработка наиболее эффективных методов обучения) и т.д.

Традиционно в качестве отраслей психологии выделяют социальную, возрастную, педагогическую, медицинскую, юридическую, психологию труда, патопсихологию и др. К примеру, возрастная психология изучает закономерности и особенности развития, присущие каждому возрастному) периоду. Социальная психология изучает взаимоотношения человека с группой, психологическую совместимость людей и т.п. Юридическая психология изучает психологические особенности поведения участников уголовного процесса.

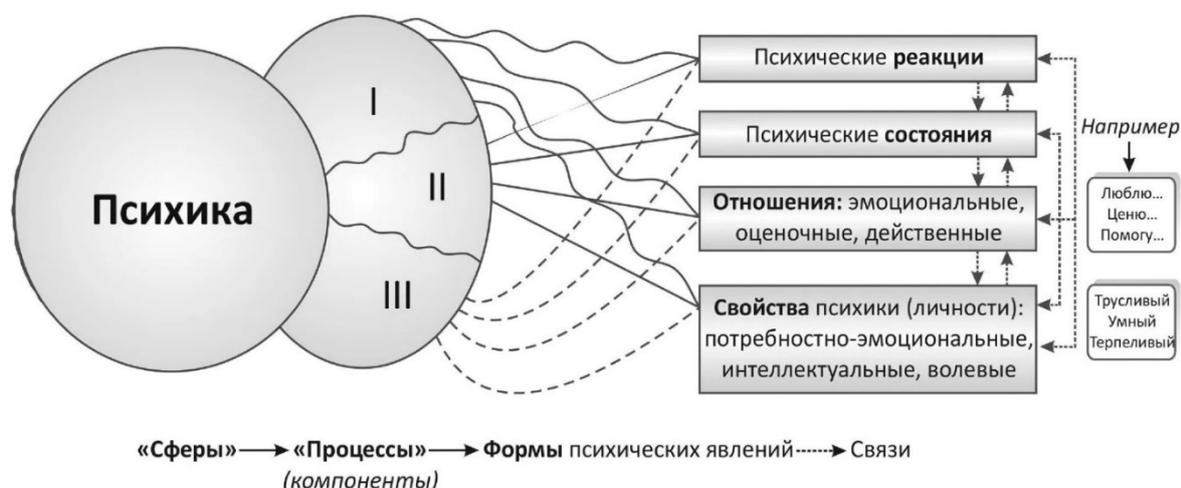


Основные формы проявления психики и их взаимосвязь

Психика – это общее понятие, обозначающее совокупности всех психических явлений, изучаемых психологией.

Психика – существующие в различных формах свойства высокоорганизованных живых существ и продукт их жизнедеятельности, обеспечивающие их ориентацию и деятельность.

Целостная психика включает следующие *сферы*: познавательную, эмоционально-потребностную, деятельностно-волевою. Сферы, в свою очередь, содержат *психические процессы*. Комбинируясь, процессы образуют основные *формы психики*, каждая из которых в разных пропорциях содержат компоненты из трех сфер.



Психика проявляется в психических явлениях. Все психические явления делятся на три группы:

1) психические процессы; 2) психические состояния; 3) психические свойства личности.

Психический процесс- акт психической деятельности, никогда изначально полностью не заданный, а потому формирующийся и развивающийся и имеющий свой объект отражения и свою регуляционную функцию. Психическое как процесс не сводится к последовательности стадий во времени, формируясь в ходе непрерывно изменяющегося взаимодействия индивида с внешним миром.

Психические процессы — это ориентировочно-регулирующие компоненты деятельности.

К психическим процессам относятся следующие явления: 1) ощущение; 2) восприятие; 3) мышление; 4) память; 5) воображение; 6) речь.

Понятие «психическое состояние» используется для условного выделения в психике индивида относительно статического момента, в отличие от понятия «психический процесс». Психические состояния являются относительно устойчивой интеграцией всех психических проявлений человека при определенном его взаимодействии с действительностью. Таким обра-

зом, психическое состояние — это временное своеобразие психической деятельности, определяемое ее содержанием и отношением человека к этому содержанию.



Психическое состояние можно также представить как общий функциональный уровень психической активности в зависимости от условий деятельности человека и его личностных особенностей. Психические состояния могут быть: 1) кратковременными; 2) ситуативными; 3) устойчивыми (характеризуют при этом конкретную личность).

Все психические состояния подразделяются на четыре вида: 1) мотивационные - желания, стремления, интересы, влечения, страсти; 2) эмоциональные - эмоциональный тон ощущений, эмоциональный отклик на явления действительности, настроение, конфликтные эмоциональные состояния: а) стресс, б) аффект, в) фрустрация; 3) волевые состояния - состояния инициативности, целеустремленности, решительности, настойчивости (их классификация связана со структурой сложного волевого действия); 4) состояния разных уровней организованности сознания (они проявляются в различных уровнях внимания или внимательности личности).

Понятие «психическое свойство» указывает на устойчивость проявлений психики индивида, их закрепленность и повторяемость в структуре его личности. Таким образом, психические свойства личности - это типичные для данного человека особенности его психики.

К психическим свойствам личности относятся:

1) темперамент; 2) направленность; 3) способности; 4) характер.

Выше было обозначено, что психические процессы, состояния и свойства человека являются едиными проявлениями его психики. Поэтому одно и то же проявление психики может быть рассмотрено в различных отношениях.

Методы исследования в психологии

Методы научных исследований — это приемы и средства, с помощью которых можно получить достоверные сведения для построения научных теорий и выработать практических рекомендаций. Основными методами в психологии являются наблюдение, беседа и эксперимент. Каждый из этих методов имеет ряд модификаций, которые не изменяют их сущность.

Методы современной психологии

Метод наблюдения — это преднамеренное, систематическое и целенаправленное восприятие внешнего поведения человека с целью его последующего анализа и объяснения. Наблюдение как научный метод должен отвечать следующим требованиям:

1. Избирательность, исходить из четко поставленной цели;
2. Плановость и систематичность, строиться на основе плана и проводиться на протяжении определенного периода времени;
3. Должно быть полным, необходимо как можно более подробно фиксировать изучаемое поведение.



Метод эксперимента как один из основных методов психологии предназначен для того, чтобы сделать доступным для объективного внешнего восприятия существенные особенности внутреннего психического процесса,

Эксперимент в психологии – это особый опыт, который проводится в специальных условиях с целью получения новых знаний, путем вмешательства исследователя в жизнь того, кто согласился на испытания. Выделяют четыре вида психологического эксперимента.

1. Лабораторный, протекающий в специально создаваемых и контролируемых условиях, как правило, с применением специальной аппаратуры и приборов.

2. Естественный, протекающий в естественных условиях жизнедеятельности человека. Идея естественного эксперимента принадлежит известному русскому врачу и психологу А.Ф. Лазурскому (1874 — 1917).

3. Констатирующий, является составной частью психолого-педагогического эксперимента, имеющий целью констатировать наличный уровень развития интересующей экспериментатора сферы психики испытуемого, с тем чтобы впоследствии иметь возможность видеть развивающийся эффект.

4. Формирующий эксперимент - это метод исследования психического развития детей в условиях специально-организованного экспериментального педагогического процесса. Формирующий эксперимент является основным методом отечественной педагогической психологии.



Тестирование, используется в целях психодиагностики, для распознавания или оценки состояний, особенностей, характеристик конкретного человека, группы людей. Результат выполнения теста оценивается в количественных показателях.

Метод анализа продуктов деятельности исходит из общей предпосылки о

Основными методами в психологии являются наблюдение, беседа и эксперимент. Каждый из этих методов имеет ряд модификаций, которые не изменяют их сущность. В деятельности сотрудников органов внутренних дел чаще всего используются беседа и наблюдение как способ получения достоверной информации.

Профессиональная деятельность сотрудника полиции

Одной из отраслей юридической психологии является психология профессиональной деятельности сотрудника ОВД. Эта отрасль психологических знаний изучает психологические закономерности, особенности профессиональной деятельности и профессионально важные качества сотрудников ОВД в целях повышения эффективности служебной деятельности.

По классификации известного отечественного психолога в области психологии профессионального труда Е.А. Климова профессия сотрудника относится к профессиям типа «человек-человек», поэтому объект и предмет исследования психологии профессиональной деятельности имеет личностный характер.

Объектом исследования данной отрасли традиционно является человек, правонарушитель, преступник, гражданин, сотрудник ОВД.

В качестве составляющих предмета исследования можно выделить: психологические аспекты осуществления сотрудником служебных обязанностей;

личность сотрудника и его профессионально значимые качества;
профессиональная пригодность и профессиональная надежность сотрудников ОВД;
психологические аспекты осуществления подбора и расстановки кадров;
профессиональная деформация сотрудников ОВД;
профессиональное мастерство и самосовершенствование сотрудников ОВД и др.;

В качестве современных задач, стоящих перед психологией профессиональной деятельности сотрудников ОВД, выделим:

1. Выявление соотношений между личностными свойствами сотрудника и теми требованиями, которые к ней предъявляет профессия, общество в целом. Это актуально в связи с решением проблем повышения авторитета полиции в нашем обществе. Более того, каждый уважающий специалист на различных этапах своего развития задумывается о том, насколько он соответствует предъявляемым к нему требованиям со стороны руководства и населения, что нужно предпринять для повышения своего мастерства и т.п.

2. Выяснение причин появления, а также профилактика и преодоление профессиональной деформации.

3. Психологически грамотное осуществление процессов профессиональной подготовки и профессионального мастерства в целях повышения эффективности выполнения служебной деятельности сотрудником ОВД, особенно в экстремальных условиях.

Использование психологических знаний для анализа профессиональной деятельности юриста позволило ряду отечественных исследователей, в частности, А.В. Дулову, В.Л. Васильеву, Ю.Ф. Чуфаровскому, В.В. Романову выделить составляющие профессиограммы, а также определить профессионально важные качества юриста.

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел является одной из самых сложных профессий в современном обществе. От субъекта данной профессиональной группы требуется хорошо развитая письменная и устная речь; умение слушать, слышать и понимать другого человека, его внутренний мир; наблюдательность; отзывчивость, готовность прийти на помощь другому; терпение и снисходительность к различным, даже и нестандартным, проявлениям поведения, внешнего облика, образа мыслей; глубокая и оптимистическая убежденность в правильности своего профессионального выбора; творческий склад ума; высокая степень саморегуляции.



Представленная психологическая структура профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел носит весьма условный характер. В реальности ее компоненты взаимосвязаны.

Указанные стороны деятельности направлены на решение стоящих перед сотрудниками задач.

1) поисковая, реконструктивная, достоверительная – познавательно-прогностическая.

2) Коммуникативная деятельность сводится к умелому владению речевыми и неречевыми средствами общения, пониманию поведения людей и интерпретации этого поведения.

3) Организационно-управленческая деятельность сводится к организации собственной деятельности, а также организации и управлению поведением, деятельностью граждан, коллег по работе и т.п.

4) Социальная деятельность охватывает профилактические мероприятия, правовую пропаганду, участие в ресоциализации освободившихся из мест лишения свободы.

Анализ специфики деятельности полиции позволяет наиболее общие характеристики.



Сложность деятельности сотрудников ОВД диктует высокие требования к профессиональной подготовленности и выучке каждого сотрудника, развивая их знания, навыки, умения, способности, формируя определенные характерологические качества. Поэтому выделим психологические особенности различных видов деятельности сотрудников ОВД, а также профессиональные качества, необходимые им для осуществления этой деятельности.

Профилактическая деятельность имеет целью предотвращение правонарушений и чрезвычайных происшествий. Этот вид деятельности является составной частью сотрудников полиции общественной безопасности. Особенно этот вид деятельности характерен для участкового уполномоченного полиции.

Сотрудникам органов внутренних дел в силу специфики профессиональной деятельности приходится ежедневно работать с людьми. Перечень их функциональных обязанностей, предполагающих процессы общения и управления, обширен. Они проводят беседы, опросы, допросы, публичные выступления и т.п.

В процессе осуществления этих и других мероприятий сотрудникам органов внутренних дел часто бывает необходимо устанавливать психологический контакт и доверительные отношения с гражданами, побуждать их действовать в интересах закона, склонять к даче правдивых показаний. Им надо уметь определять психическое состояние собеседника, владеть собой в сложной, экстремальной ситуации физического и психологического противостояния с преступником, оказывать воспитательное воздействие на несовершеннолетнего, вставшего на неверный жизненный путь, находить слова утешения для потерпевшего, человека, пострадавшего от преступных посягательств. Именно, данным аспектам и будет посвящено изучение данной дисциплины.

Вопросы для самоконтроля

1. Значение психологических знаний в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.
2. Использование прикладных методов психологии в расследовании преступлений.
3. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь.
4. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.
5. Общепсихологические методы как методы научного исследования, применяемые в экспертно-криминалистической деятельности.
6. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь.
7. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.
8. Общепсихологические методы как методы научного исследования, применяемые в экспертно-криминалистической деятельности.

2. Личность как объект психологического познания в профессиональной (служебной) деятельности

Понятие личности и ее психологические признаки. Основные подходы к пониманию личности в психологической науке. Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права. Темперамент и особенности его влияния на формирование характерологических черт личности. Описательная характеристика типов темперамента. Учет особенностей темперамента в правоохранительной деятельности. Характер, критерии его оценки в юридически значимых ситуациях. Понятие «акцентуации характера». Типы акцентуаций характера, их влияние на выбор поведения в сфере права. Понятие «способности человека». Психологические особенности личности преступника (правонарушителя). Классификация типов преступников по критерию доминирующих мотивов совершения ими противоправных деяний.

Значение данных о психологии личности преступника в расследовании различных видов преступлений и проведении экспертно-криминалистических исследований.

Необходимо обратить внимание на то, что понятие «личность» в правовой науке имеет более расширенное значение, чем в психологической науке. Знания о психологии личности могут помочь сотруднику ОВД в решении служебных задач, непосредственно связанных с необходимостью анализа и оценки как своих собственных черт, так и тех граждан, с кем приходится сталкиваться в процессе деятельности.

Первым и важнейшим объектом психологии является человек. Как и любой другой объект действительности, человек обладает бесконечным набором свойств – признаков, обнаруживающихся через его отношения к бесконечно разнообразной действительности, через способы воздействия действительности на человека. Способности человека в большой степени определяют успешность или не успешность человека в его профессиональной и иной деятельности. Наиболее важным для сотрудников ОВД при изучении проблем мотивации и направленности личности является рассмотрение мотивации асоциального и преступного поведения.

Современная психологическая наука считает, что в основе возникновения противоправного поведения личности, как правило, лежит комплекс различных причин и условий. При рассмотрении данной темы необходимо акцентировать внимание на соотношении приобретенного и природного в способностях, а также на психологических критериях пригодности сотрудников органов внутренних дел к службе.

Знания о психологии личности могут помочь сотруднику ОВД в решении служебных задач, непосредственно связанных с необходимостью анализа и оценки как своих собственных черт, так и тех граждан, с кем приходится сталкиваться в процессе деятельности.

Первым и важнейшим объектом психологии является человек. Как и любой другой объект действительности, человек обладает бесконечным набором свойств – признаков, обнаруживающихся через его отношения к бесконечно разнообразной действительности, через способы воздействия действительности на человека.

Понятие «личность» многопланово, личность является объектом изучения многих наук: философии, социологии, психологии, этики, эстетики, педагогики и т. д. Каждая из этих наук изучает личность в своем специфическом аспекте.

Для объяснения понятия личности следует четко разграничить понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек».

Понятие «личности» в психологии

Категория «личность» многоуровневая и многогранная. Каждый отдельный человек, индивид, является личностью того или иного уровня развития, сформированности. Однако часто встречающееся в житейской практике смешение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность» не оправдано с точки зрения научного подхода к изучению личности. Термин «личность» относится только к человеку с определенного момента его социализации

Под личностью понимается индивид в его отношении к разным социальным системам. Социальные функции человека как личности являются главными критериями ее сформированности. Реальной основой личности в этом смысле становится совокупность реализуемых ею многообразных видов деятельности и соответственно отношений к их разным сторонам.

Психологически грамотное решение профессиональных задач требует от сотрудника ОВД знаний о том, что он сам представляет из себя как личность и какого уровня развития личность предстает перед ним в качестве объекта его воздействия. Каждый имеет свою «житейскую», часто обусловленную родом профессиональных занятий концепцию личности, что во многом определяет его взаимоотношения с людьми.

Определение категории «личность»

Понятие «личность» — конкретный человек как представитель рода (человека разумного), как общественное существо, член общества, гражданин, деятель.

В юриспруденции личность — дееспособный человек, субъект правовых отношений, сознательно принимающий решения и несущий ответственность за свои поступки.

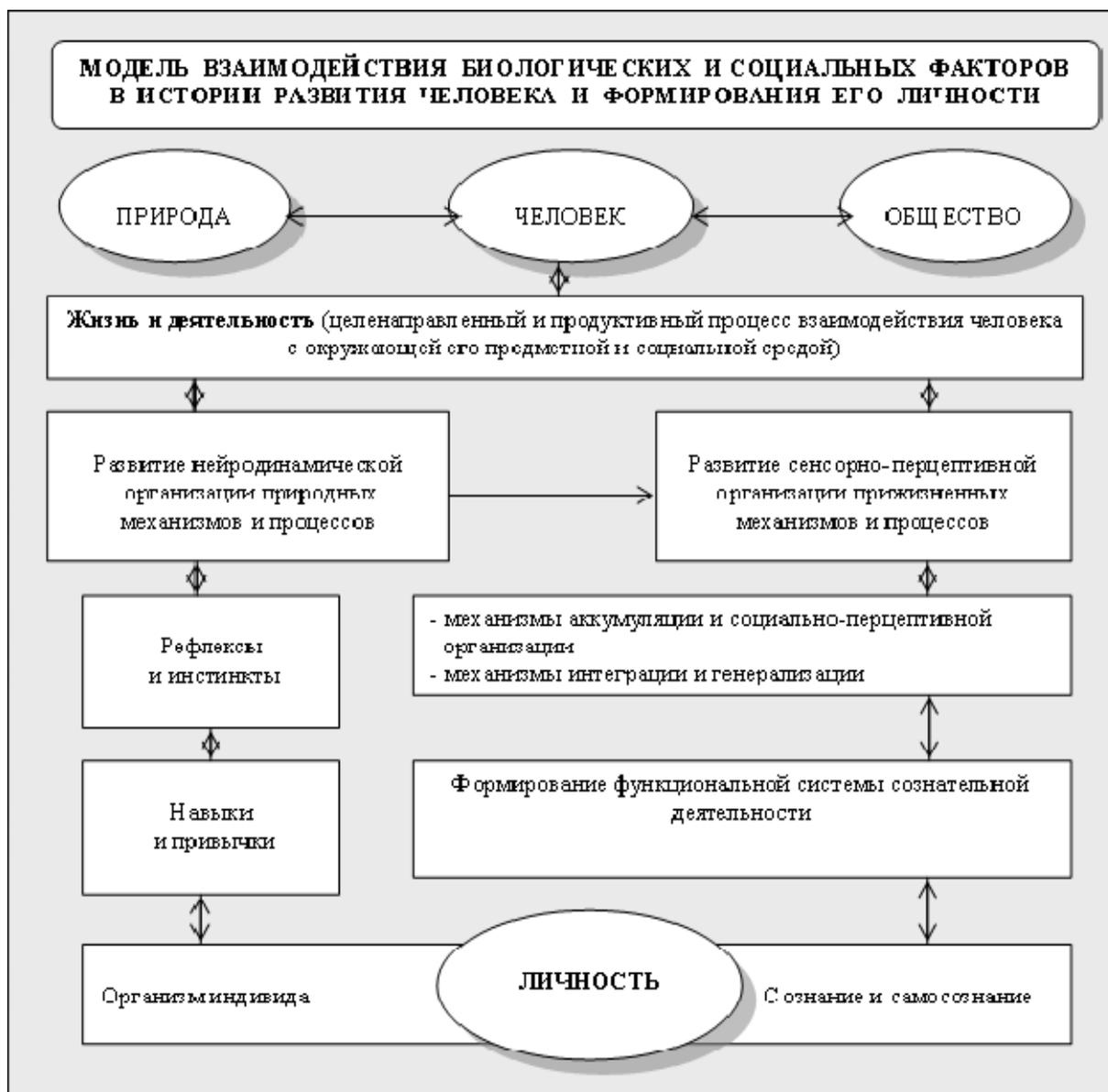


Личность – это системное социальное качество человека, выражающееся в социально опосредованном, индивидуально-своеобразном понимании окружающего мира, отношении к нему и связанной с ним активности (приспособления или изменения). Человек становится личностью, приобретая в ходе жизни качества и способности, открывающие перед ним возможности для жизни и деятельности в обществе, удовлетворения своих желаний и потребностей; подчинения своего “Я” и своих действий нормам, существующим в обществе и обязывающим его ограничивать свою свободу и права там, где начинает затрагиваться свобода и права другого человека.

Доля врожденного, биологического значительно выше в психофизиологической сфере, темпераменте. Но психофизиология не имеет решающего значения для характеристики человека как личности, его социального качества, поведения и роли в обществе. Люди разных темпераментов могут быть, бывали и бывают выдающимися личностями, а одного темперамента – и выдающимися, и безликими. Неслучайно поэтому некоторые теоретики ставят под сомнение правильность включения темперамента в структуру свойств личности.

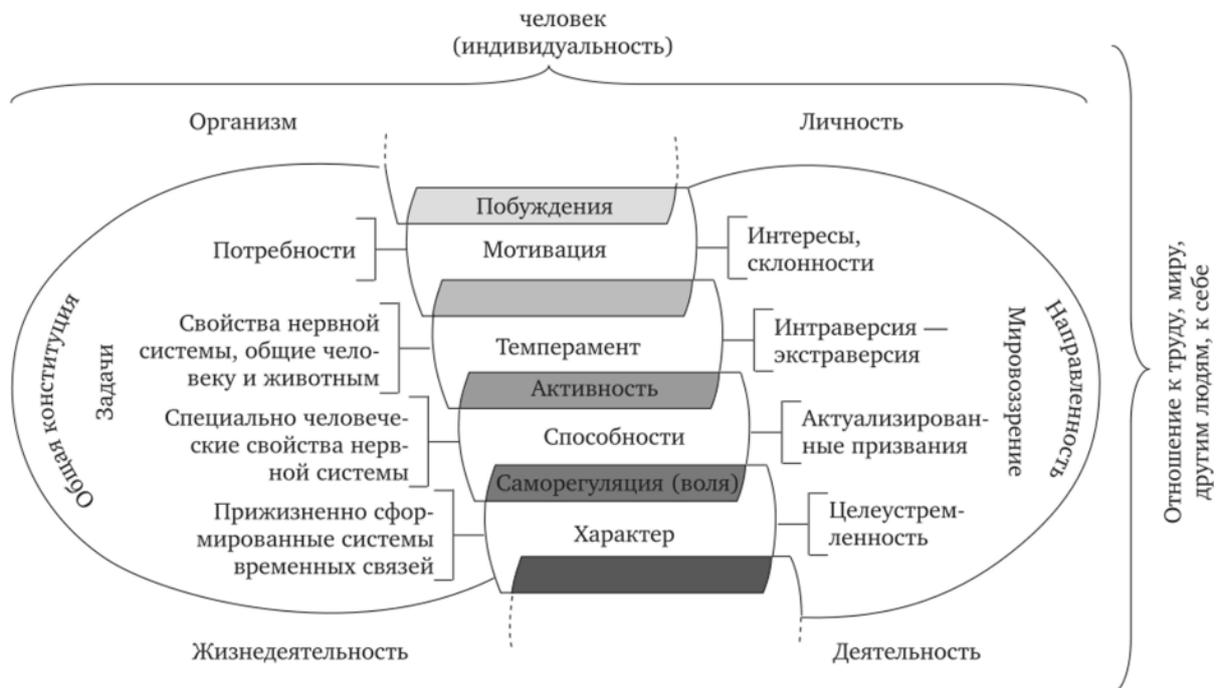
Однако, уместно отметить, что отношение врожденного и приобретенного, биологического и социального в развитии различных психологических сфер личности и относящихся к ним качеств индивидуально у разных

людей. Личность, получившая высокое развитие в жизни, отличается выраженной представленностью приобретенного, социального. У человека же с низким уровнем личностного развития в свойствах и качествах доля врожденных, биологических, организмических компонентов и проявлений более высока. У такого человека преобладают примитивные потребности: стремление к элементарным удовольствиям, обжорство, гурманство, алкоголизм, наркомания, сексуальная озабоченность, агрессивность и т.п.



Структура личности — это относительно устойчивое единство определенным образом систематизированных, взаимосвязанных и взаимодействующих биологических и социально-обусловленных ее свойств, в котором определяющими являются последние:

- психические процессы (различные формы отражения);
- психические состояния (интеллектуальные, эмоциональные, волевые);
- психические свойства (черты характера, способности и т.д.).



Каждая из структур личности по-своему интересна и может быть использована в практике изучения личности. Представляя структуру личности, следует хорошо разбираться в таких понятиях, как «направленность», «характер», «способность», «темперамент», «психические процессы», «опыт личности», уметь раскрыть их содержание через их психологические элементы. Ведущую роль в структуре личности - ее направленность.

Направленность – это совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций.

В рамках направленности изучаются потребности, ценностные ориентации, интересы, склонности, установки личности.

Применяя на практике знания о структуре личности, сотрудник ОВД овладевает неоценимым психологическим «инструментом» анализа и оценки личности, необходимым для верного выбора методов и приемов взаимоотношений с разными категориями граждан и способов самосовершенствования.

Структура личности (К.К.Платонов)

| Краткое название подструктуры | К данной подструктуре относятся | Соотношение биологического и социального |
|--|---|--|
| 1. Биологически обусловленная подструктура | Возрастные, половые свойства психики, врожденные свойства НС и темперамента | Биологический уровень (социальное практически отсутствует) |
| 2. Подструктура форм отражения | Особенности протекания психических процессов | Биосоциальный уровень (биологического больше, чем социального) |
| 3. Подструктура опыта | ЗУН, привычки | Соц-биологический уровень (соц-го больше, чем биол-го) |
| 4. Подструктура направленности | Убеждения, мировоззрение, интересы | Социальный уровень (биологического почти нет) |

Личность является наиболее сложным объектом психологии. Подходов к изучению личности огромное множество. Можно рассматривать личность через структуру, можно с точки зрения физиологических реакций, можно через связь физических и психических аспектов личности. Социокультурная среда является источником, питающим развитие личности, прививает ему общественные нормы, ценности, роли и т.д. Вхождение индивида в общество и становление его там как личности, можно назвать «выживанием» или адаптацией.

Практической целью психологии как науки является воспитание высоко нравственной и высокоморальной личности, «идеального» человека. Конкретнее - выявление и решение проблем для воспитания такой личности, или на крайний случай, воспитание в личности максимальной индивидуальности.

Формирование и развитие личности

Для понимания такого качества человека, как «личность» важен вопрос о факторах и психологических механизмах его формирования.

К ним относят внешние (среда, семья, социальные группы и т.д.) и внутренние (биологически обусловленные наследственные особенности).

Основные психологические механизмы формирования личности:

1. «сдвиг мотива на цель». Если предмет (идея, цель работы) длительно и стойко насыщается положительными эмоциями, то он постепенно превращается в самостоятельный мотив — цель жизнедеятельности и профессиональной деятельности личности.

В этой связи важно учитывать характер тех воздействий внешней среды, включая непосредственно коллектив ОВД, которым постоянно подвергается сотрудник, стремясь к правильному использованию данного механизма.

2. Идентификация. Он реализуется через подражание и «заражение». Важно, чтобы сотрудники ОВД, от руководящего до рядового, чувствовали и понимали свою причастность к созданию атмосферы личностного роста стремлением самим стать объектом идентификации для своих сослуживцев добросовестным и творческим служением Закону.

3. Принятие и освоение социальных ролей, которые описываются в психологии с помощью понятий «социальная позиция» и «социальная роль».

Под социальной позицией понимается функциональное место, которое может занять человек по отношению к другим людям. Она характеризуется совокупностью прав и обязанностей. Заняв данную позицию, человек должен выполнять социальную роль, т.е. осуществлять совокупность действий, которые от него ожидает окружение в соответствии с его социальной позицией.

Помимо социальных позиций и ролей сотрудника ОВД как обычного гражданина (отец, мать, друг, пассажир, и т.д.), его профессиональная деятельность задает ему определенную нормативную систему действий в русле прав и обязанностей, оговоренных законом и подзаконными нормативными актами. Понять личность сотрудника органов внутренних дел можно, только рассмотрев, как эта система «врастает» в него, какими психологическими явлениями это сопровождается. Соответственно перед самым сотрудником встает та же задача в случаях необходимости анализа и оценки личностных свойств и особенностей граждан.

Нередко конфликты между представителями правоохранительных органов и гражданами происходит не из-за какой-то личностной несовместимости, а из-за несовпадения ролевых действий и ролевых ожиданий сторон. Например, как частное лицо сотрудник ОВД мог бы и не предъявлять каких-либо требований к гражданину в определенных ситуациях. Однако, идентифицировавшись со своей социально-профессиональной ролью, он добросовестно выполняет свою миссию охраны общественного порядка.

Таким образом, для верного понимания, умения прогнозировать и воздействовать на поведение личности и свое собственное сотруднику органов внутренних дел желательно, помимо всего прочего, овладеть навыками анализа и оценки особенностей как своей собственной социальной роли, так и разных категорий граждан, с которыми ему приходится сталкиваться в процессе службы, объективных взаимоотношений этих особенностей на данном этапе развития всех процессов, происходящих в обществе.

Развитие личности и становление ее психологических свойств - процесс закономерный и причинно-обусловленный.

Закономерностей много, но все можно свести в три взаимосвязанные группы: возрастные, социально-психологические и деятельностные.

1. Возрастные закономерности проявляются в последовательной смене периодов, на которые делится жизненный путь человека: детство, отрочество, юность, зрелый возраст, пожилой возраст, старость. Смена возрастов связана, конечно, с биологическими закономерностями, действующими непреклонно и вызывающими изменения в организме человека, отражающиеся на его психологических особенностях. Помимо чисто анатомических и зрительно наблюдаемых возрастных изменений облика человека, происходят изменения и в его нервной системе. Вначале это биологическое созревание, которое у мозга завершается к 6 годам; половое – к 14–16 годам, созревание анализаторов (органов чувств) – к 17–19 годам, коры головного мозга – к 23–25. После 40 лет обычно начинается регресс в организме.

Возрастное развитие имеет и социально-психологическую причинность. Существует понятие психологический возраст, за которым стоит психологическая реальность. Например, человеку в возрасте поздней юности (17–19 лет) чаще всего свойственны типичные психологические особенности. Но есть индивиды, психологическое развитие которых может отставать или опережать усредненные показатели, т. е. психологический возраст может быть как у 15-летнего или как у 23–25-летнего. Бывает, что человек в молодежном или зрелом возрасте психологически выглядит стариком: опустошенный, безразличный, вялый, мечтающий только об отдыхе и расслаблении. Бывают и старики, которые по состоянию психики и возможностям превосходят многих молодых. В подавляющем большинстве случаев это определяется не биологическими, а психологическими причинами.

2. Группа социально-психологических закономерностей прижизненного развития человека связывает его причинно с влиянием внешних условий. Эти условия многочисленны и разнообразны. Это состояние общества, органов управления и образования, средств массовой информации, общественных организаций и культуры, уровня жизни и состояния преступности и др. Важно социально-психологическое влияние родителей, групп сверстников, школьных коллективов, способов проведения досуга и т.п.

3. Деятельностные закономерности психологического развития человека – это закономерности изменения внутренних условий под влиянием собственной активности.

Каждый человек в любом возрасте с его психологическими достоинствами и недостатками – в значительной степени интегральный продукт прошлого, всех тех активностей в играх, учебе, труде, досуге, которые он проявлял до этого. Они – в значительной степени запечатленная в его психике его биография, “написанная” особенностями его собственной активности. Человек то ли сознательно, то ли по недальновидности, то ли по беспечности, то ли по недомыслию делает себя таким, каков он есть. Это та дорога и тот результат, который он выбрал сам.

Основное отличие деятельностных закономерностей от возрастных и социально-психологических – в том, что человек находится почти целиком во власти самого себя. И если он не полностью и неправильно воспользовался этими возможностями, он сам обокрал себя психологически, духовно. Для образности с оговорками можно сказать, что каждый человек на 1/3 есть то, что им унаследовано от родителей, на 1/3 – то, что дали ему условия жизни и другие люди, и на 1/3 – то, что сделал он из себя сам.

Личность и поведение

Личность развивается и проявляется всегда целостно, а не по частям. Поэтому нельзя понять психологию личности, лишь определив у нее некоторое количество особенностей, не проникнув в ее целостный внутренний мир;

Следует обязательно изучать и оценивать все сферы личности и их взаимодействие. Недопустимо делать заключения и давать оценки (например, о причинах) на основе изучения только одной сферы. Изучая и оценивая личность, важно определять динамику: что, в каком направлении и как в ней меняется, каковы перспективы и возможности дальнейших изменений.

Мнение, что поступки и действия всегда и однозначно определяются свойствами и качествами личности, такая же крайность, как и противоположное: “поведение целиком определяется обстоятельствами”. В действительности, свойства и качества обуславливают определенный, типичный для данной личности характер поведения и действий в разных ситуациях, которые вместе с тем в большей или меньшей степени имеют и элемент ситуативности

Проблема личности – одна из важнейших проблем и в сфере права, и в деятельности юридических органов. Высоких результатов могут добиться только люди, личности, работающие в них и обладающие соответствующей психологией.

Психологическая характеристика личности сотрудника органов внутренних дел

Профессиональная деятельность представителей разных служб и должностных позиций органов внутренних дел имеет специфику, существенным образом отличающую ее от других видов общественной деятельности.



Периодизация жизненных циклов Э.Эриксона

| Стадия развития | Область социальных отношений | Полярные качества личности | Результат прогрессивного развития |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. Младенчество (0-1) | Мать или замещающее ее лицо | Доверие к миру — недоверие к миру | Энергия и жизненная радость |
| 2. Раннее детство (1-3) | Родители | Самостоятельность — стыд, сомнения | Независимость |
| 3. Детство (3-6) | Родители, братья и сестры | Инициатива — пассивность, вина | Целеустремленность |
| 4. Школьный возраст (6-12) | Школа, соседи | Компетентность — неполноценность | Овладение знаниями и умениями |
| 5. Отрочество и юность (12-20) | Группы сверстников | Идентичность личности — непризнание | Самоопределение, преданность и верность |
| 6. Ранняя зрелость (20-25) | Друзья, любимые | Близость — изоляция | Сотрудничество, любовь |
| 7. Средний возраст (25-65) | Профессия, родной дом | Продуктивность — застой | Творчество и заботы |
| 8. Поздняя зрелость (после 65) | Человечество, ближние | Целостность личности - отчаяние | Мудрость |

В настоящее время разработаны классификации профессиональных требований применительно к различным категориям сотрудников ОВД. Кроме того, имеются ведомственные нормативные акты, содержащие требования к личности сотрудника ОВД в зависимости от рода служебной деятельности.

Применительно к личности специалиста той или иной службы ОВД выделяют несколько типов требований:

- общие, предъявляемые ко всем категориям сотрудников ОВД;
- специальные, предъявляемые к личности сотрудника, в связи со спецификой осуществления им конкретных функций в рамках специализации (профессиограммы деятельности по видам службы).

Совокупность и структура психических и психофизиологических особенностей человека, определяющих достижение им объективно необходимой эффективности в профессиональной деятельности, называется профессиональной пригодностью.

Профессиональная пригодность личности сотрудника ОВД формируется в процессе его труда и при наличии положительной профессиональной мотивации.

Профессиональная направленность личности юриста.

Направленность – ведущее психологическое свойство личности, в котором представлена вся система ее побуждений к жизни и деятельности, определяющая избирательность отношений, позиций и активности.

Профессиональная направленность юриста – особая система его побуждений к, применению своих сил и способностей в укреплении законности и правопорядка в стране. Она характерна отношением сотрудника к закону как к высшей социальной и жизненной ценности, к борьбе за законность и правопорядок.

Дефекты общей направленности личности нередко становятся непреодолимым препятствием к развитию профессиональной направленности, поэтому при приеме кандидатов и обнаружении у них серьезных недостатков общей направленности уместна особая решимость.

| Общие требованиями к личности сотрудника ОВД | | |
|--|---|---|
| 1 | Требования, связанные с содержанием работы сотрудника ОВД как видом государственной службы и политической деятельности. | Положение сотрудников ОВД в системе государственных органов обуславливает предъявление к лицам, назначаемым на соответствующие должности, особых требований. Важнейшие из них — моральное и политическое доверие. |
| 2 | Требования, связанные с правовой регламентацией деятельности. | Ярко выраженный правовой характер деятельности сотрудника ОВД существенно отличает ее от всех других видов человеческой деятельности и предопределяет ее психологическое своеобразие. Обязательное требование к профессии сотрудника ОВД — глубокие знания законов и подзаконных нормативных актов. |
| 3 | Требования, связанные с противодействием заинтересованных лиц. | Несовпадение, противоречие и столкновение человеческих интересов в ходе осуществления деятельности сотрудника ОВД придает ей характер борьбы и обуславливает в качестве требования к его личности наличие умений применять организационно-тактические и психологические приемы во взаимоотношениях с лицами оказавшимися в поле его деятельности. |
| 4 | Требования, связанные с сохранением служебной тайны. | Нормативные акты МВД РФ определяют требования к режиму секретности соответствующих деятельности сотрудника ОВД. |
| 5 | Требования, связанные с наличием властных полномочий. | Одно из важнейших профессиональных требований к личности сотрудника ОВД — умение разумно, законно пользоваться властью. Правомерность и целесообразность использования власти во многом зависит от личных качеств сотрудника ОВД. |
| 6 | Требования, связанные с социально-психологической атмосферой деятельности сотрудника ОВД. | Действия сотрудника ОВД всегда находятся в фокусе общественного мнения. От него ждут умелых действий на него надеются, его одобряют или порицают. В этой обстановке сотрудник должен уметь правильно учитывать психологическую атмосферу, в которой |



Основные элементы профессиональной направленности.

1. Социально-мотивационные качества - первая подгруппа качеств профессиональной направленности сотрудника, юриста.

Потребность — устойчивая и длительно проявляющаяся сильная нужда человека в чем-то. Сотруднику правоохранительных органов должна быть присуща острая потребность личного участия в борьбе с преступностью, потребность получать высокое удовлетворение от участия в правоохранительной деятельности и достигаемых положительных результатов. У сотрудника, конечно, должны быть развиты и нравственные, культурные, познавательные и иные потребности. Важна развитая потребность к самосовершенствованию.

Склонности, идеалы, жизненные планы и интересы определяют долговременно действующие побуждения, которые, в частности, выступают и причиной выбора юридической профессии.

2. Профессионально-мотивационные качества — вторая подгруппа побудительных сил сотрудника.

Правосознание юриста — совокупность реально существующих у него правовых взглядов и представлений, знание конкретных правовых норм, отношение к ним и событиям в сфере правопорядка, деятельности правоохранительных органов. Очевидно, что формирование профессионального правосознания — одна из важнейших задач в формировании профессиональной направленности.

Профессиональная концепция — своеобразный элемент профессиональной направленности специалиста, включающая в себя совокупность усвоенных им профессиональных взглядов и убеждений, а также понимание своих прав и обязанностей, способов и средств их реализации и достижения целей, условий, трудностей (“образ деятельности”).

Дефекты профессиональной направленности — главная причина профессиональной деформации, возникающей у части практических работников.



Морально-психологические особенности личности юриста.

Возможности и успехи личности в работе и жизни определяются не только тем, к чему она стремится, но и чем она обладает для реализации своих устремлений, как она может претворить их в жизнь. Все это воплощено в операциональной сфере личности юриста, в ее деловых качествах, среди которых важное место принадлежит морально-психологической подготовленности.

Мораль, как известно, - область жизни общества и поведения людей, обладающая характеристиками добра и зла, справедливости и несправедливости, долга и ответственности и связанная с ними системой норм человеческого поведения (моральных норм).

Никакие административные способы контроля и ужесточения не изживут нарушения законности, пока не будет задействован внутренний контроль самого сотрудника, юриста, его высокая личная моральность.

Структура морально-психологической подготовленности:

Морально-психологические знания и убеждения - по существу это моральное мировоззрение юриста, обеспечивающее глубокое и правильное понимание вопросов морали и этики профессионального поведения.

Морально-психологические установки и ценностные ориентации — компонент, выражающий превращение моральных знаний в личностное образование, во внутреннее принятие личностью моральных норм, приобретение ими личностного смысла (как обязательной нормы для себя).

Моральные навыки и умения высоконравственного поведения на службе и в быту — особый компонент практической умелости юриста, свидетельствующий, что знания и желания дополнены практической возможностью поступать как надо. Этот компонент морально-психологической подготовленности возникает не как автоматическое следствие действия первых двух. Его необходимо формировать специально.

Морально-психологические качества — устойчивые личностные детерминанты нравственного поведения, проявляющиеся везде и всегда, в любом поступке.

Формирование личности сотрудника полиции — это сложный процесс превращения требований современного законодательства, соответствующих ведомственных установлений в убеждения, привычки, личностные качества, навыки и умения у человека, который выбрал для себя работу в органах внутренних дел. Огромное значение в формировании личности сотрудника полиции имеет учебная подготовка и профессиональная деятельность, которая предъявляет сложный комплекс требований к его личностным качествам и профессиональным навыкам, развивая и закрепляя их в структуре личности.

Процесс развития профессиональной компетентности сотрудников полиции определяется как достижение соответствия профессионально-личностного развития сотрудника требованиям служебной деятельности и потребностям самого индивида в мотивированном выполнении своих служебных, оперативных и социальных обязанностей с высоким сознанием общественного долга.

Знания о психологии личности могут помочь сотруднику ОВД в решении служебных задач, непосредственно связанных с необходимостью анализа и оценки как своих собственных черт, так и тех граждан, с кем приходится сталкиваться в процессе деятельности.

Психологически грамотное решение профессиональных задач требует от сотрудника ОВД знаний о том, что он сам представляет из себя как личность и какого уровня развития личность предстает перед ним в качестве объекта его воздействия. Каждый имеет свою «житейскую», часто обусловленную родом профессиональных занятий концепцию личности, что во многом определяет его взаимоотношения с людьми.

| Основные качества личности сотрудника полиции | | |
|---|--|--|
| 1 | служебная деятельность | личная и гражданская ответственность дисциплинированность, умение принимать верные решения, наличие волевых психических состояний (целеустремленность, самообладание, выдержка решительность), развитое аналитическое мышление, высокий уровень интеллектуального развития и познавательной активности, чувство долга, правосознание, общественно одобряемые жизненные ценности, организаторские способности |
| 2 | субординация | осознание необходимости добросовестного выполнения приказов и распоряжений начальников получение морального одобрения своих поступков и действий со стороны начальства, следование нравственному примеру старших товарищей руководителей подразделений, ответственность дисциплинированность |
| 3 | коллективизм | недопущение поступков и действий, которые будут осуждены коллективным мнением, уставами законами, коммуникативная компетентность высокий уровень социализации, получение морального одобрения своих поступков и действий со стороны товарищей по подразделению самоутверждение среди сослуживцев своими делами, потребность в «здоровом» соперничестве стремлении быть лучше |
| 4 | гуманизм | осознание себя как человека, выполняющего особую социально значимую деятельность гуманность, толерантность, уважение к людям чувство сострадания |
| 5 | эмоциональная напряженность и эмоциональные перегрузки | чувство самосохранения в разумном сочетании тягой к риску, сохранение жизни и здоровья товарищей и командиров, непримиримость в борьбе с преступностью, нервно-психологическая выносливость, физическое здоровье, владение навыками личной безопасности |

Вопросы для самоконтроля

1. Общая психологическая характеристика деятельности сотрудника ОВД.
2. Психологические требования к личности сотрудника ОВД.
3. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности эксперта-криминалиста.
4. Понятие личности и ее психологические признаки.
5. Основные подходы к пониманию личности в психологической науке. Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности.
6. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права.

3. Психические феномены и их проявление в экспертно-криминалистической деятельности

Формы психического отражения окружающей действительности. Нейрофизиологические основы психики. Понятие и содержание сознания как формы отражения действительности. Функции сознания. Психологический механизм воздействия правовых норм на личность и формирования правомерного поведения. Классификация психических явлений и их характеристика. Роль познавательных психических процессов в профессиональной деятельности.

Учет закономерностей проявления ощущений, восприятия, внимания в исследовании обстоятельств, имеющих значение для расследования уголовных дел.

Психологические факторы, влияющие на воспроизведение события преступления участниками уголовного процесса.

Учет индивидуальных особенностей воображения в исследовании обстоятельств, имеющих значение для расследования уголовных дел.

Понятие и характеристика мышления. Характеристика интуиции. Характеристика и структура интеллекта.

Учет особенностей речи в исследовании обстоятельств, имеющих значение для расследования уголовных дел. Культура речи эксперта-криминалиста.

Данная тема рассматривает психические феномены и ставит своей задачей ознакомление со всеми психическими познавательными процессами для более детального дальнейшего изучения.

Мы погружены в мир, и сами являемся частью этого мира. Для того чтобы адекватно действовать, нам необходимо соотносить себя с его постоянно изменяющимися характеристиками и в то же время сохранять представление об устойчивых свойствах внешнего мира. В результате в психике формируется целостный образ мира, что позволяет субъекту активно взаимодействовать с окружающей действительностью, приспособившись к ней или преобразуя ее.

Первые этапы на пути познания объективно существующей вне нас реальности реализуются психическими функциями ощущения и восприятия. В психической жизни взрослого человека трудно разделить эти два процесса, настолько они взаимосвязаны. Более того, окружающий мир по своей природе предметен, так что мы достаточно редко имеем дело с ощущениями «в чистом виде» (мы воспринимаем яблоко, а не комбинацию желтых и красных пятен; съедаем на завтрак яичницу, а не комбинацию вкусовых ощущений. Даже новорожденный обладает некоторыми «настройками», которые не позволяют говорить о том, что мы когда-либо сталкиваемся с ощущением как таковым без участия восприятия. Например, он безошибочно поворачивает голову к источнику звука. Данный акт предполагает решение чрезвычайно сложной задачи: младенец как будто бы «вычисляет» расстояние между своими ушами, затем устанавливает различие во времени достижения звуком одного и другого уха, на основании этого определяет направление звука,

Познавательные процессы выступают как важнейшие компоненты любой человеческой деятельности. Для того чтобы удовлетворить свои потребности, общаться, играть, учиться и трудиться, человек должен воспринимать мир, обращать внимание на те или иные моменты или компоненты деятельности, представлять то, что ему нужно делать, запоминать, обдумывать, высказывать суждения. Поэтому, без участия познавательных процессов человеческая деятельность невозможна, они выступают как ее неотъемлемые внутренние моменты. Они развиваются в деятельности, и сами представляют собой особые виды деятельности.

Ощущения и восприятие

Одним из важнейших компонентов сознания человека являются познавательные или когнитивные процессы. К ним относят: ощущение, восприятие, представление, память, мышление, речь, воображение и внимание. Благодаря им человек получает знания об окружающем мире и ориентируется в постоянно изменяющейся обстановке.

Простейшим психическим познавательным процессом является ощущение, которое является отражением отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы.

Ощущение - это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы.



Органы чувств человека имеют определённую чувствительность, диапазон которой ограничен снизу и сверху соответственно нижним и верхним абсолютными порогами чувствительности.





Органы чувств человека не только воспринимают те или иные воздействия, но и различают воздействия одного вида. Способность анализатора различать сигналы (воздействия) одного вида определяется разностным (дифференциальным) порогом чувствительности. Такой порог соответствует такой минимальной разнице в величине воздействующих стимулов, при которой человек способен их различать.

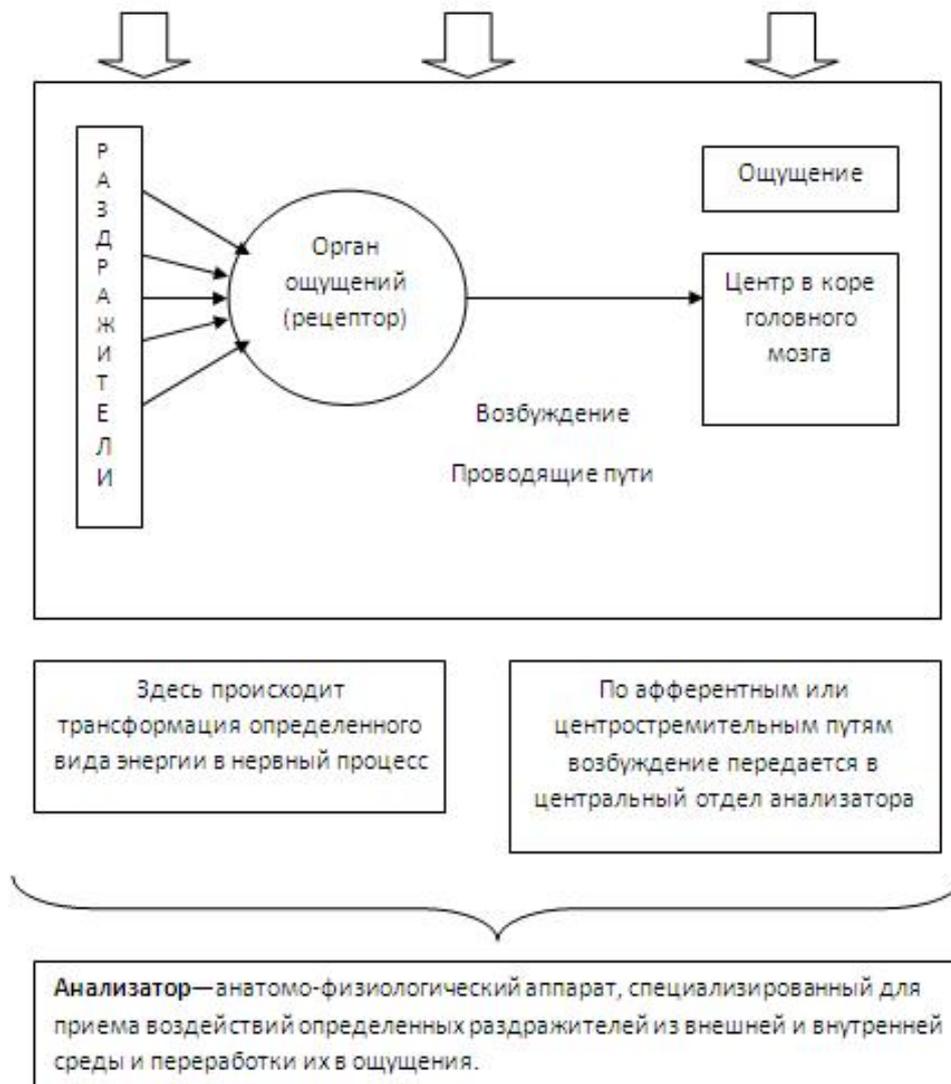
Чувствительность анализаторов человека не постоянна, она может изменяться под влиянием ряда физиологических и психологических условий, прежде всего таких явлений, как адаптации и взаимодействия ощущений.

Адаптация – это изменение чувствительности органов чувств под влиянием действия раздражителя. Она бывает трёх видов:

- 1) адаптация как полное исчезновение ощущения при продолжающемся действии раздражителя;
- 2) адаптация как притупление ощущения (то есть уменьшение чувствительности) под влиянием действия сильного раздражителя (например, световая адаптация зрения);

3) адаптация, как повышение чувствительности при воздействии слабого раздражителя (например, темновая адаптация зрения).

Физический процесс Физиологический процесс Психический процесс



Взаимодействие ощущений состоит в изменении чувствительности одних анализаторов под влиянием раздражения других. Например, чувствительность зрения (а именно, световое различие) ухудшается при воздействии шума. Сильные болевые раздражители иногда вызывают повышение зрительной, слуховой, тактильной или обонятельной чувствительности, поэтому, например, многие больные характеризуются повышенной чувствительностью к различным раздражителям.



Восприятие

Восприятие –это отражение в сознании человека предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств. Восприятия и ощущения у человека тесно и неразрывно связаны. Восприятие как бы интегрирует ощущения и создает на их основе целостные образы предметов и явлений.

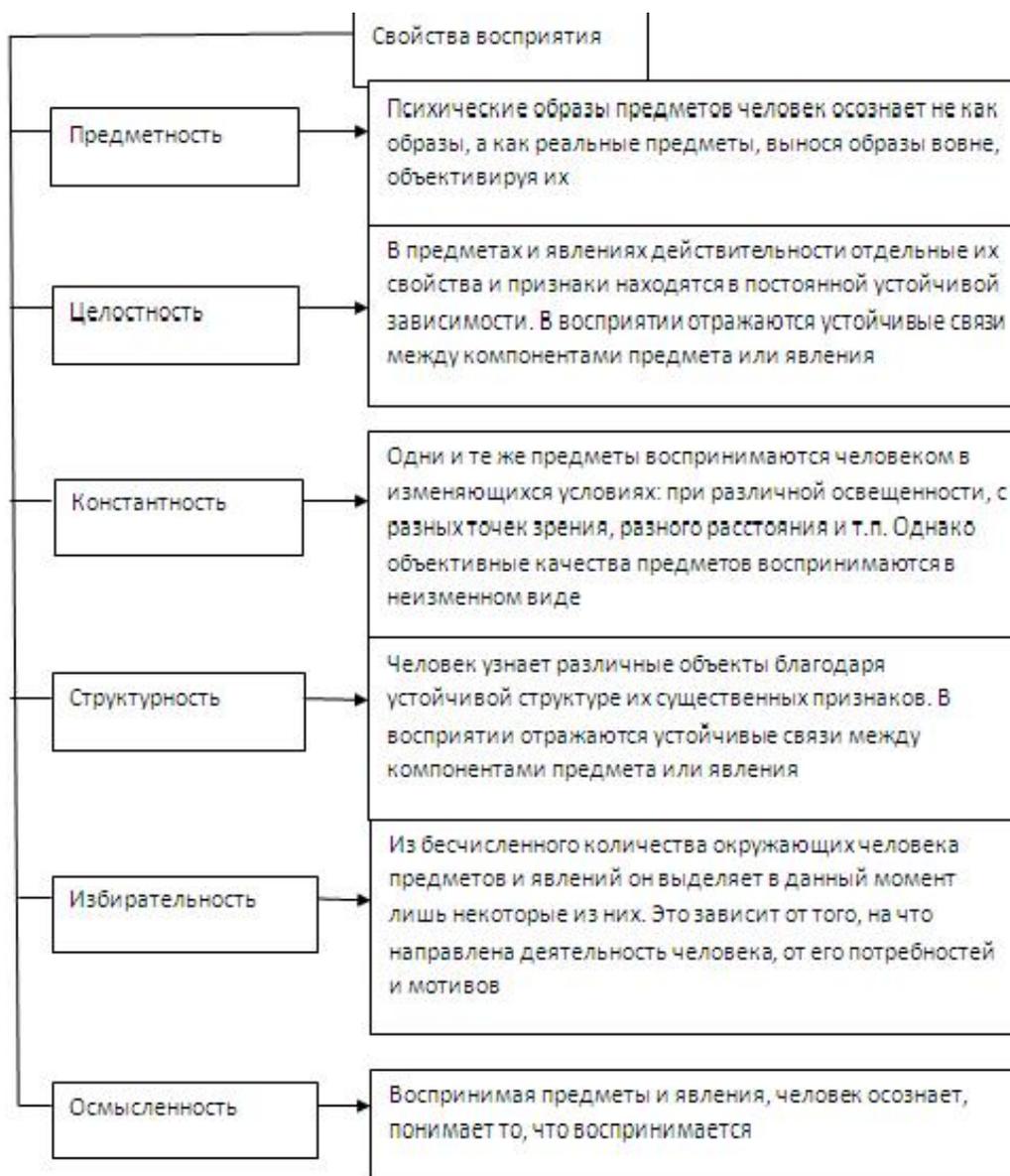
Восприятия обладают рядом определённых свойств.

Восприятие зависит не только от объекта-раздражителя, но и от субъекта. Воспринимает не изолированный глаз или ухо, а человек, поэтому в восприятии всегда проявляются особенности его личности.

Зависимость восприятия от особенностей личности называется апперцепцией. Люди могут находиться в одной и той же ситуации, но воспринимать ее будут каждый по-своему. На процесс восприятия оказывают влияние следующие 3 группы факторов:

- особенности субъекта восприятия,
- особенности объекта восприятия,
- особенности контекста.

Когда человек (субъект) пытается интерпретировать то, что он видит, на это в значительной степени влияют особенности его личности. Личностные характеристики субъекта восприятия создают так называемую критериальную основу восприятия, которая оказывает существенное воздействие на данный процесс.



Критериальная основа восприятия – это система осознаваемых внутренних критериев, формируется на основе прошлого опыта человека, оказывает влияние на процесс и результат восприятия. Такую основу составляют расположения, потребности, мотивы, прошлый опыт, ожидания, цели и задачи деятельности субъекта и др.

Расположения – это устойчивая система отношений личности к окружающему миру, которая определяется основными компонентами структуры личности: темпераментом и характером, способностями, направленностью личности. Расположения обычно проявляются в предпочтениях, которые отдает личность тем или иным условиям и обстоятельствам.

Потребности. Неудовлетворенные потребности стимулируют личность и могут существенно сказаться на результатах восприятия. Например, когда в эксперименте с голоданием люди-участники находились без пищи от 2 до 16 часов, то результаты восприятия ими стертых картинок были су-

существенно разными – продолжительность голодания повлияла на интерпретацию изображения. Чем дольше люди находились в состоянии голодания, тем чаще они воспринимали картинки за изображения пищи.

Мотивы формируются в том числе и условиями профессиональной деятельности. Личные интересы как бы сужают фокус восприятия.

Прошлый опыт и знания. Предшествующий опыт как бы сужает фокус восприятия. Очень часто прошлый опыт как бы аннулирует интерес к объекту. То, что нам знакомо, менее интересно и привлекательно, чем что-то новое. Именно поэтому, когда в постоянной компании появляется новичок, он всегда привлекает к себе внимание. При этом внимание к нему обусловлено не его исключительными достоинствами, а часто только тем, что он здесь новое, свежее лицо.

В то же время прошлый опыт и знания могут существенно обогатить и расширить результаты восприятия. Чем больше человек знает об объекте, тем больше сторон, особенностей, нюансов он в нем способен увидеть.

Ожидания. Зачастую люди видят то, что им хочется увидеть или услышать. На восприятие существенно влияют также эмоции и чувства, испытываемые субъектом. Положительные эмоции и чувства приводят к тому, что воспринимающий видит только достоинства и не замечает недостатков (эффект “розовых очков”), а отрицательные – приводят к обратному результату (эффект “черной призмы”).

Восприятие зависит также от стоящей перед человеком задачи или цели его деятельности.

Существенным фактором, влияющим на процесс восприятия, является установка субъектов. Еще одной особенностью восприятия является то, что человек всегда дополняет воспринимаемую информацию чем-то своим, приносит в нее что-то субъективное.

Восприятие зависит также от особенностей объекта и тех условий, в которых происходит процесс восприятия. Объекты чаще всего находятся не в изоляции, поэтому их восприятие всегда сопряжено с воздействием фона, это приводит к тому, что мы группируем схожие и близкие вещи.



Схема 3. Расстройства восприятия.

НАРУШЕНИЯ ВОСПРИЯТИЯ

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|--|--|
| АГНОЗИИ расстройства узнавания и понимания предметов, явлений, частей собственного тела при поражении коры головного мозга и ближайших подкорковых структур | ИЛЛЮЗИИ искаженное и извращённое восприятие реально существующего предмета или явления | ГАЛЛЮЦИНАЦИИ расстройства восприятия, когда человек вследствие нарушений психической деятельности видит, слышит, ощущает то, что в реальной действительности не существует | ДЕРЕАЛИЗАЦИЯ нарушение, при котором окружающий мир воспринимается как нереальный, отдаленный или искажённый | ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ патология осознания собственной личности в целом, отдельных её качеств, частей тела, собственного «Я» (не потеря «Я», а чувство потери «Я») | СИНЕСТЕЗИИ такая форма нарушения восприятия, при которой внешний раздражитель, адресованный одному анализатору, вызывает ответное раздражение от другого анализатора или группы анализаторов (например, слияние воедино звуков, запахов, цвета) | НАРУШЕНИЯ ВОСПРИЯТИЯ ВРЕМЕНИ остановка, замедление, ускорение и другие формы искажения субъективного течения времени | НАРУШЕНИЯ МОТИВАЦИОННОГО КОМПОНЕНТА ВОСПРИЯТИЯ обусловлены снижением поисковой активности, произвольности и подконтрольности самого процесса |
|---|--|--|---|--|---|--|--|



Внимание и его характеристики

Внимание – это сосредоточенность сознания человека на объектах, имеющих для него определенную значимость.

Внимание является динамической стороной всех познавательных психических процессов, характеризует условия протекания этого познавательного психического процесса.

Внимание выполняет следующие функции:

активизирует нужные и тормозит ненужные в данный момент психологические и физиологические процессы;

способствует целенаправленному, организованному отбору поступающей информации;

обеспечивает длительную сосредоточенность активности на одном и том же объекте.

Виды внимания

Непроизвольное внимание – это такой вид внимания, которое возникает без всякого намерения и без заранее поставленной цели. Психическая деятельность человека происходит как бы сама по себе, без волевых усилий личности.

Непроизвольное внимание вызывают особенности действующих на человека раздражителей. К таким особенностям относятся:

– сила раздражителя (сильный звук, яркий свет);

– новизна, необычность раздражителя;

– подвижность предмета, а также начало или прекращение действия раздражителя.

Непроизвольное внимание возникает в зависимости от состояния самого человека, связано с его настроением, переживаниями, ожиданиями, потребностями, интересами и отношением к тому, что воздействует на него(скажи, на что ты обращаешь свое внимание, и я скажу, кто ты).

Произвольное внимание – это внимание, которое возникает вследствие сознательно поставленной цели, в результате применения волевого усилия,

Сохранение устойчивого, произвольного внимания зависит от ряда условий:

осознание долга и обязанности в выполнении данной деятельности;

отчетливое понимание цели и задачи выполняемой деятельности;

устойчивость интереса к выполняемой деятельности;

благоприятные привычные условия работы.

Послепроизвольное внимание – это внимание, которое соединяет в себе некоторые черты произвольного и непроизвольного внимания, возникает после произвольного внимания на основе интереса к предмету или явлению.



Объем внимания – это количество объектов, которые воспринимаются человеком одновременно с достаточной ясностью. Объем внимания зависит от нескольких причин:

- от особенностей воспринимаемых объектов (не связанные между собой предметы воспринимаются числом от 3 до 5, а связанные – от 12 до 14);
- от опыта и практической деятельности человека;
- от поставленной задачи.

Распределение внимания – это одновременное внимание к двум или нескольким объектам при одновременном выполнении действий с ними или наблюдении за ними.

Сосредоточенность внимания – это удержание внимания на одном объекте или одной деятельности при отвлечении от всего остального.

Устойчивость внимания – это длительное удержание внимания на предмете или какой-либо деятельности.

Колебание внимания – это периодическое отвлечение и ослабление внимания к данному объекту или деятельности.

Переключение внимания – это перемещение внимания с одного объекта на другой в связи с переходом от одной деятельности к другой и с постановкой новой задачи. При утомлении и однообразной работе переключение внимания является полезным и необходимым.

Определенным недостатком внимания, часто дающем себя знать при обучении, является рассеянность. Различают два вида рассеянности.

Первый вид рассеянности – это непреднамеренная, произвольная отвлекаемость от основной деятельности. Человек ни на чем не может сосредоточиться, все время отвлекается, даже интересная деятельность иногда

прерывается из-за неустойчивости внимания. Подобная рассеянность – результат плохого воспитания.

Второй вид рассеянности – это следствие чрезмерной сосредоточенности человека на работе, когда он, кроме своей работы, ничего не замечает и порой не отдает себе отчета в окружающих событиях. Такой вид рассеянности характерен людям, увлеченным работой, охваченным сильными переживаниями, и людям, не умеющим распределять внимание или не обладающим способностью переключения внимания.

Внимание развивается не в результате отдельных мероприятий, не путем применения отдельных приемов, а всей системой учебной работы в вузе. Для этого необходимо соблюдать следующие условия:

1. В любой деятельности, при выполнении любой работы необходимо быть внимательным, всегда работать только внимательно.
2. Следует приучать себя работать в любых условиях, приучать не отвлекаться на посторонние раздражители, тренировать внимание.
3. Учиться быть внимательным как на лекциях, практических занятиях так и во время самостоятельной работы.
4. Воспитывать привычку быть внимательным, чтобы внимательность стала привычной формой поведения.
5. Воспитывать умение заставить себя быть внимательным, делать внимание послушным, стремится преодолевать трудности и быть наиболее внимательным в нужный момент.



Память

Память – это познавательный психический процесс, посредством которого происходит запоминание, сохранение и последующее воспроизведение человеком его жизненного опыта.

В памяти различают такие основные процессы как: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание.

Виды памяти

П.П. Блонский выделил 4 вида памяти в зависимости от особенностей материала запоминания:

двигательная – это память на различные движения и их системы, позволяющие формировать практические навыки;

образная – память, посредством которой обрабатывается информация от различных анализаторов. Соответственно выделяют зрительную, слуховую, осязательную, обонятельную и вкусовую память;

эмоциональная – память на чувства;

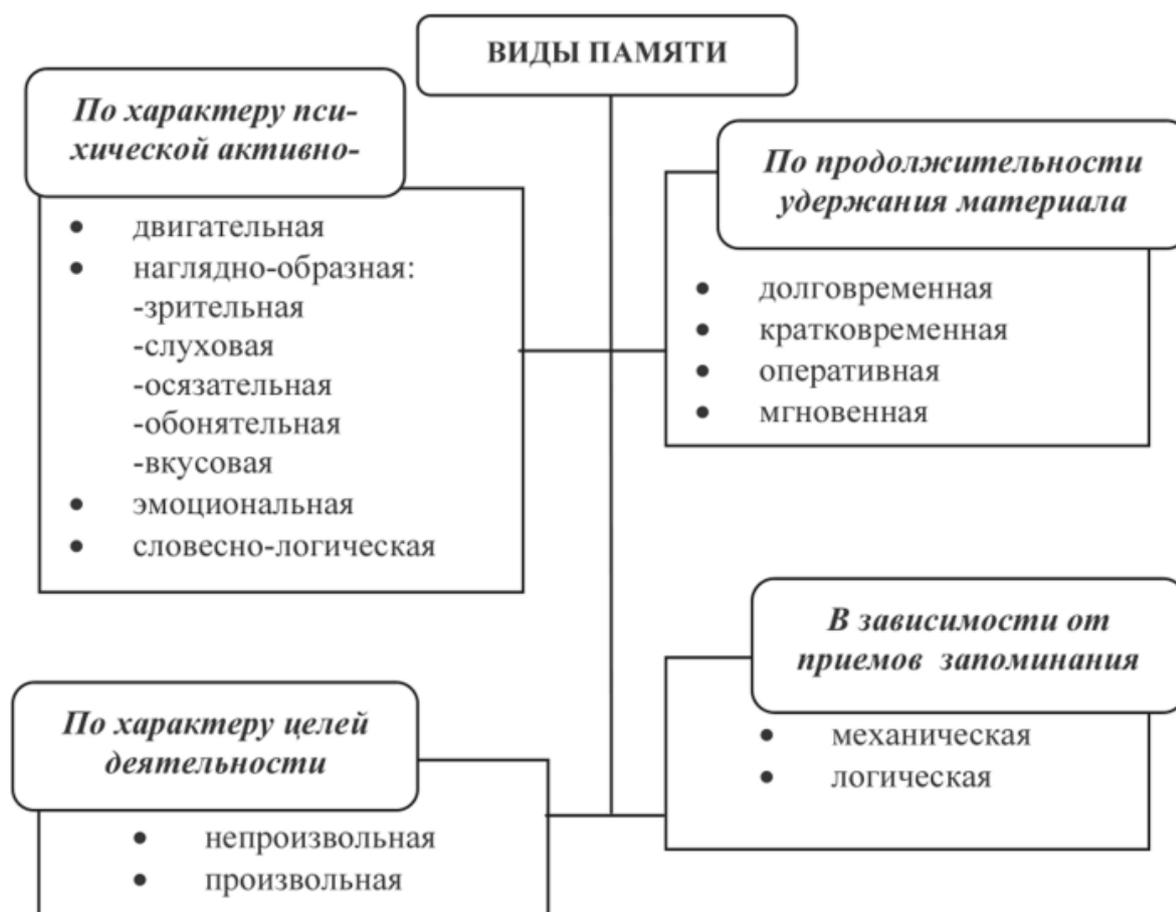
словесно-логическая– специфически человеческая память, содержанием которой являются мысли человека, воплощенные в различные языковые формы.

Выделяют два вида памяти в зависимости от характера и целей деятельности человека:

- непроизвольная – память, в которой отсутствует специальная цель что-то запомнить или припомнить;

- произвольная – память, в которой такая цель стоит. По способу запоминания выделяется:

- смысловая – память, основанная на обобщенных и специализированных ассоциациях, отражающих наиболее важные и существенные стороны и отношения предметов или явлений окружающего мира.



По продолжительности запоминания и сохранения выделяется:

- кратковременная – память на несколько секунд (до 5 сек.) в случае однократного восприятия запоминаемого материала;

- долговременная – память, для которой характерно длительное сохранение материала после многократного его повторения и воспроизведения;

• оперативная – память, обслуживающая непосредственно осуществляемую человеком деятельность.

Процессы памяти

К процессам памяти относят запоминание (закрепление), воспроизведение (актуализацию, возобновление), а так же сохранение и забывание.

Процессы памяти



Наибольшего развития память достигает к **25 годам** и сохраняется до **50 лет**. Затем способность запомнить и вспомнить постепенно идет на убыль

Повторение - одно из важных условий запоминания. Для улучшения запоминания необходимо: выделение **основных мыслей**, использование **иллюстраций**, составление **планов, схем, таблиц**.



1. Запоминание

Запоминание – это процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее.

Существуют различные формы процесса запоминания:

- кратковременное запоминание – такое запоминание, которое осуществляется в таких временных рамках деятельности человека с материалом, в которых возможно применение лишь автоматизированных способов его обработки;

- долговременное запоминание – это такое запоминание, которое позволяет человеку сохранять информацию, имеющую стратегическое, а не тактическое значение для достижения жизненно важных целей деятельности личности;

- произвольное запоминание – это запоминание без специально поставленной цели что-либо запомнить. Произвольно запоминается то, что вызывает активную умственную работу;

- произвольное запоминание (заучивание) – это запоминание, являющееся продуктом специальных мнемических действий.

Эффективность произвольного запоминания определяется:

- мотивами, побуждающими запомнить;
- использованием рациональных приемов запоминания;
- пониманием заучиваемого материала.

2. Воспроизведение.

Воспроизведение – процесс памяти, в результате которого происходит актуализация закрепленного ранее содержания психики путем извлечения его из долговременной памяти и перевода в оперативную.

Существуют различные виды процесса воспроизведения: узнавание, собственно воспроизведение и припоминание.

- узнавание – это воспроизведение какого-либо объекта в условиях повторного восприятия. Узнавание бывает разным по степени своей определенности, четкости и полноты. Оно может осуществляться как произвольный или как непроизвольный процесс.

- собственно воспроизведение – это процесс, который в отличие от узнавания, осуществляется без повторного восприятия того объекта, который воспроизводится. Направление и содержание воспроизводимых образов и мыслей определяется теми ассоциациями, которые образовались в прошлом опыте человека. Воспроизведение может быть произвольным и непроизвольным.

- припоминание – это такой вид воспроизведения, к которому прибегает человек в случае необходимости преодолеть значительные трудности на пути вспоминания.

Успешность припоминания зависит от того, какие используются приемы припоминания: составление плана припоминаемого материала, активное вызывание в себе образов соответствующих объектов, намеренное вызывание опосредствующих ассоциаций, которые обходным путем ведут к воспроизведению того, что нужно.

3. Сохранение

Сохранение представляют собой одну из сторон единого процесса долговременного удержания воспринятой информации.

Сохранение – это динамический процесс, совершающийся на основе и в условиях определенным образом организованного усвоения, включающей переработку материала.

Сохранение как процесс памяти имеет свои закономерности. Установлено, что сохранение может быть динамическим (проявляющимся в оперативной памяти) и статическим (проявляющимся в долговременной памяти). При динамическом сохранении материал изменяется мало, при статическом, наоборот, он обязательно подвергается переработке, реконструкции.

Реконструкция проявляется в различных формах:

- в исчезновении некоторых деталей и замене их другими деталями;
- в изменении последовательности материала;
- в обобщении материала.

Проведенные исследования позволяют выделить три существенные особенности, отличающие мнемическую переработку материала индивидуального опыта в процессе его сохранения от его мыслительной обработки.

1. Память – это непрерывный, никогда не прекращающийся процесс «самоорганизации» индивидуального опыта человека.

2. Память – это бессознательный процесс, не поддающийся самонаблюдению непосредственно и открывающийся субъекту только через свои «продукты». Управлять процессами памяти можно только с помощью произвольных мыслительных действий.

3. В отличие от мышления память соответствует не целевым установкам деятельности, а смысловым отношениям опыта, смысловым образованиям человека, его жизненным ценностям.

4. Забывание

Забывание – это процесс утраты человеком возможности долговременного удержания с последующим воспроизведением воспринятой информации.

Для долговременной памяти свойственно забывание: забывается все ненужное, второстепенное, а также определенный процент и полезной информации.

Забывание в значительной степени зависит от характера деятельности, непосредственно предшествующей запоминанию и происходящей после нее:

- отрицательное влияние предшествующей запоминанию деятельности называется проактивным торможением;
- отрицательное влияние следующей за запоминание деятельности называется ретроактивным торможением.

Мнемические действия человека

| Мнемические действия человека | | |
|-------------------------------|--|--|
| 1 | группировка | деление материала на группы по каким-либо основаниям (смыслу, ассоциациям и так далее) |
| 2 | выделение опорных пунктов | фиксация какого-либо краткого пункта, служащего опорой более широкого содержания (тезисы заглавие, вопросы, примеры и так далее) |
| 3 | план | совокупность опорных пунктов |
| 4 | классификация | распределение каких-либо предметов, явлений понятий по классам, группам на основе общих признаков |
| 5 | структурирование | установление взаимного расположения частей составляющих целое |
| 6 | схематизация | изображение или описание чего-либо в основных чертах |
| 7 | аналогия | установление сходства, подобия в определенных отношениях предметов, явлений, понятий |
| 8 | мнемотехнические приемы | совокупность готовых, известных способов запоминания |
| 9 | перекодирование | вербализация, или проговаривание, представление информации в образной форме |
| 10 | дистраивание запоминаемого материала и привнесения нового в запоминаемое | использование вербальных посредников объединение и привнесение чего-либо по ситуативным признакам, распределение по местам |
| 11 | серийная организация материала | установление или построение различных последовательностей (распределение по объему времени, упорядочение в пространстве); |
| 12 | ассоциации | установление связей по сходству, смежности или противоположности |
| 13 | повторение | сознательно контролируемые и неконтролируемые процессы воспроизведения материала |

Мышление и воображение в практике специалистов ОВД

Мышление – познавательный психический процесс, с помощью которого происходит обобщенное и опосредованное отражение окружающей действительности. Это социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поиска и открытия существенно нового. Мышление возникает на основе практической деятельности человека из его чувственного опыта и далеко выходит за его пределы.

Сущность мышления заключается в отражении:

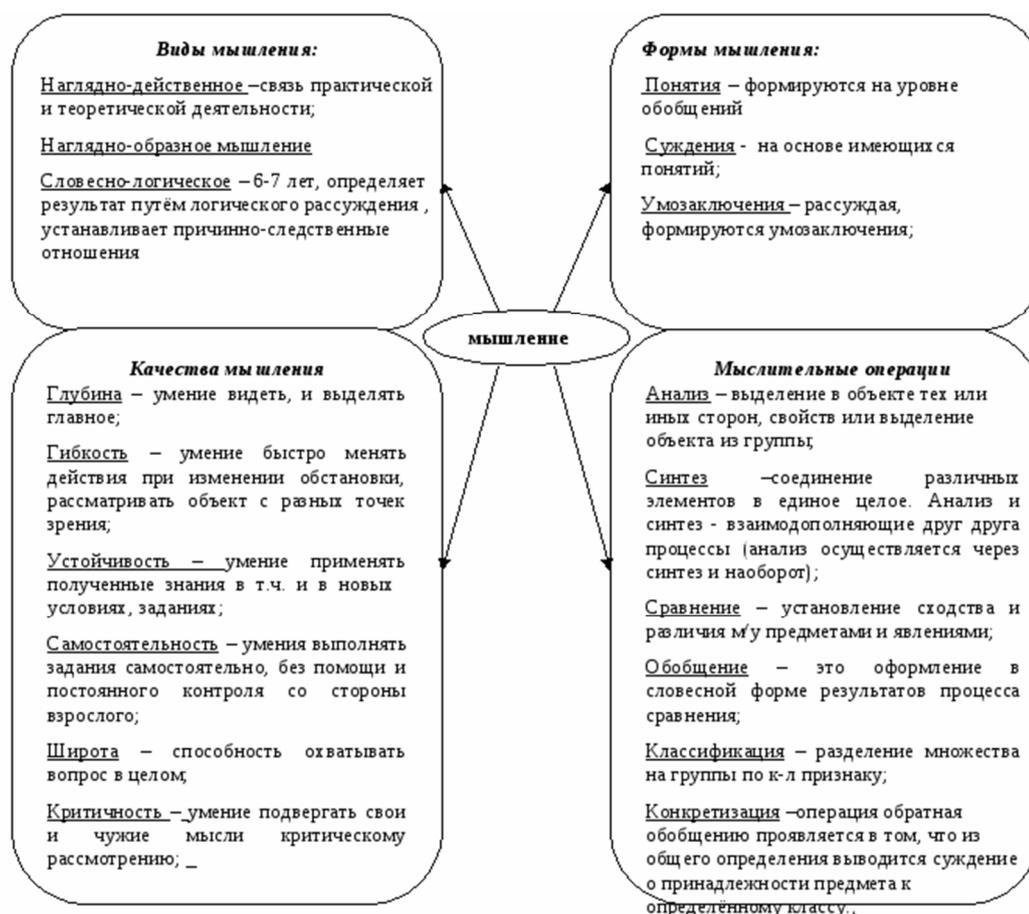
1. Общих и существенных свойств предметов или явлений окружающей действительности, в том числе и таких, которые непосредственно не воспринимаются.

2. Существенных отношений и закономерных связей между предметами и явлениями.

К опосредованному познанию человек прибегает в случаях когда:

- непосредственное познание невозможно из-за несовершенства научных методов или отсутствия соответствующих анализаторов;
- исключено непосредственное познание, хотя и возможно;
- непосредственное познание нерационально.

Обобщенность мышления обеспечивается тем, что человек отражает окружающий мир не только в образной форме, но и словесной.



| Виды мышления | | |
|---------------|-------------------------------|--|
| 1 | Наглядно-действенное мышление | вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование ситуации в процессе действий с предметами. |
| 2 | Наглядно-образное мышление | вид мышления, характеризующийся опорой на представления и образы. В отличие от наглядно-действенного мышления при наглядно-образном мышлении ситуация преобразуется лишь в плане образа. |
| 3 | Словесно-логическое мышление | вид мышления, осуществляемый при помощи логических операций с понятиями. |
| 4 | Теоретическое мышление | это такой вид мышления, с помощью которого происходит познание законов и правил. Решение задачи при указанном типе мышления происходит с самого начала и до конца в уме с использованием готовых знаний. Теоретическое мышление подразделяется на два вида: <ul style="list-style-type: none"> • образное мышление, материалом которого являются представления и образы предметов или явлений окружающей действительности; • понятийное мышление, опирающееся на знания человека, выраженные в понятиях, суждениях и умозаключениях. |
| 5 | Эмпирическое мышление | это вид мышления, обеспечивающий подготовку физического преобразования действительности: постановку цели, создание плана, проекта, схемы. Оно разворачивается в условиях жесткого дефицита времени. Также как и теоретическое, эмпирическое мышление подразделяется на два вида: <ul style="list-style-type: none"> • наглядно-действенное мышление — вид мышления, позволяющий осуществлять практическую преобразовательную деятельность человека с реальными предметами. Оно свойственно людям массовых рабочих профессий, занимающихся реальным производительным трудом; • наглядно-образное мышление — вид мышления, непосредственно связанный с восприятием человека окружающей действительности. Свойственно детям дошкольного и младшего школьного возраста, а также представителям «операторных» профессий, руководителям разного ранга. |
| 6 | Творческое мышление | это мышление, которое позволяет человеку порождать новые творческие идеи в условиях свободы от всякой критики, внешних и внутренних запретов. Творческое мышление характеризуется следующими особенностями: |

Мыслительные операции

В процессе решения мыслительной задачи человек использует различные мыслительные операции:

анализ – расчленение сложного объекта на составляющие его части или характеристики;

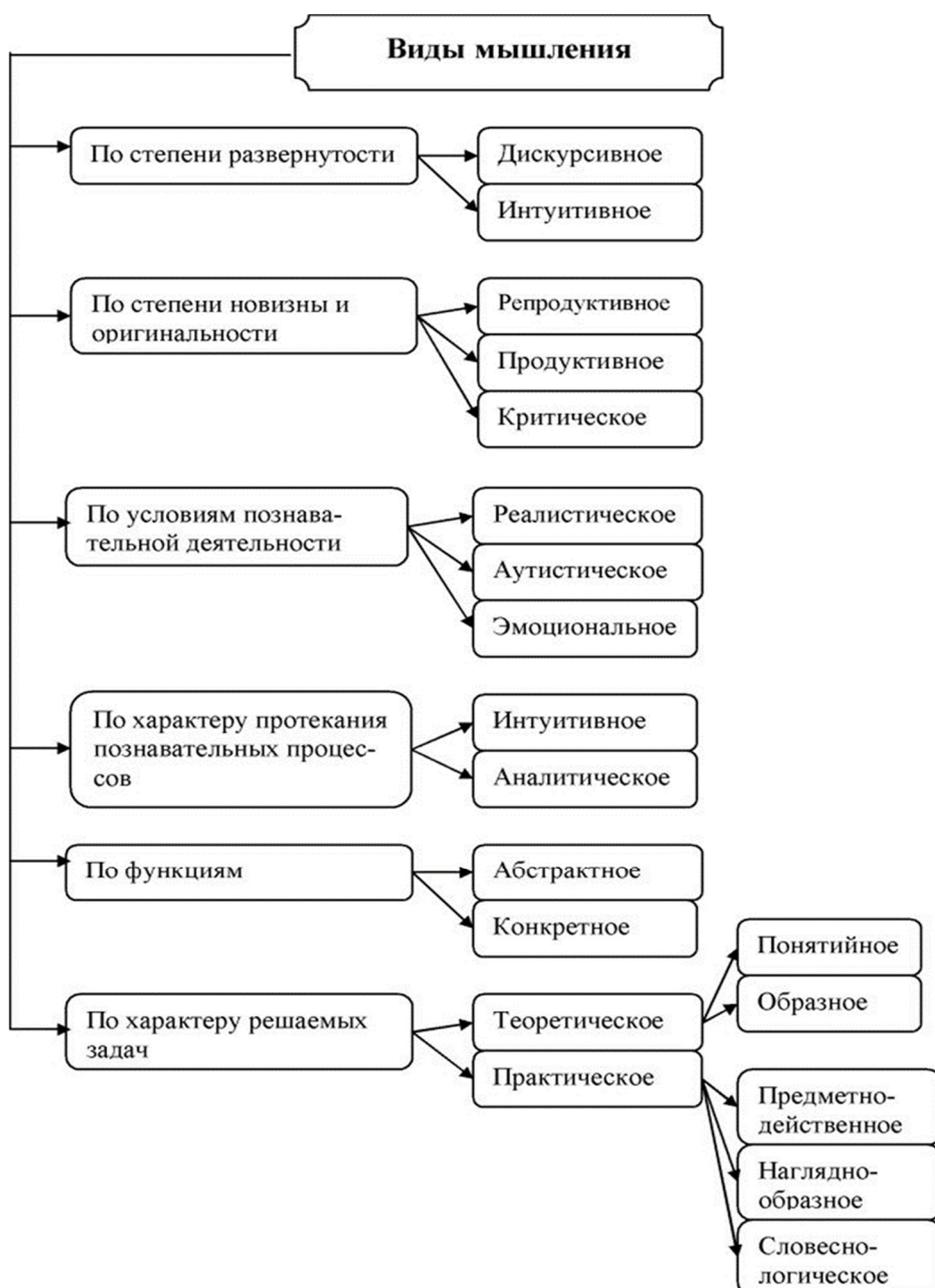
синтез – мысленный переход от частей к целому;

сравнение – установление сходства или различия между объектами;

обобщение – мысленное объединение предметов или явлений по их общим и существенным признакам;

абстрагирование – отвлечение от несущественного на основе выделения и сохранения существенных свойств и связей предметов или явлений;

конкретизация – переход от общего к единичному, соответствующему этому общему.



Логические формы мышления

Существуют три основные логические формы мышления.

1. Понятие

Понятие – это логическая форма мышления, в которой отражаются общие и существенные признаки, свойства предметов или явлений окружающей действительности.

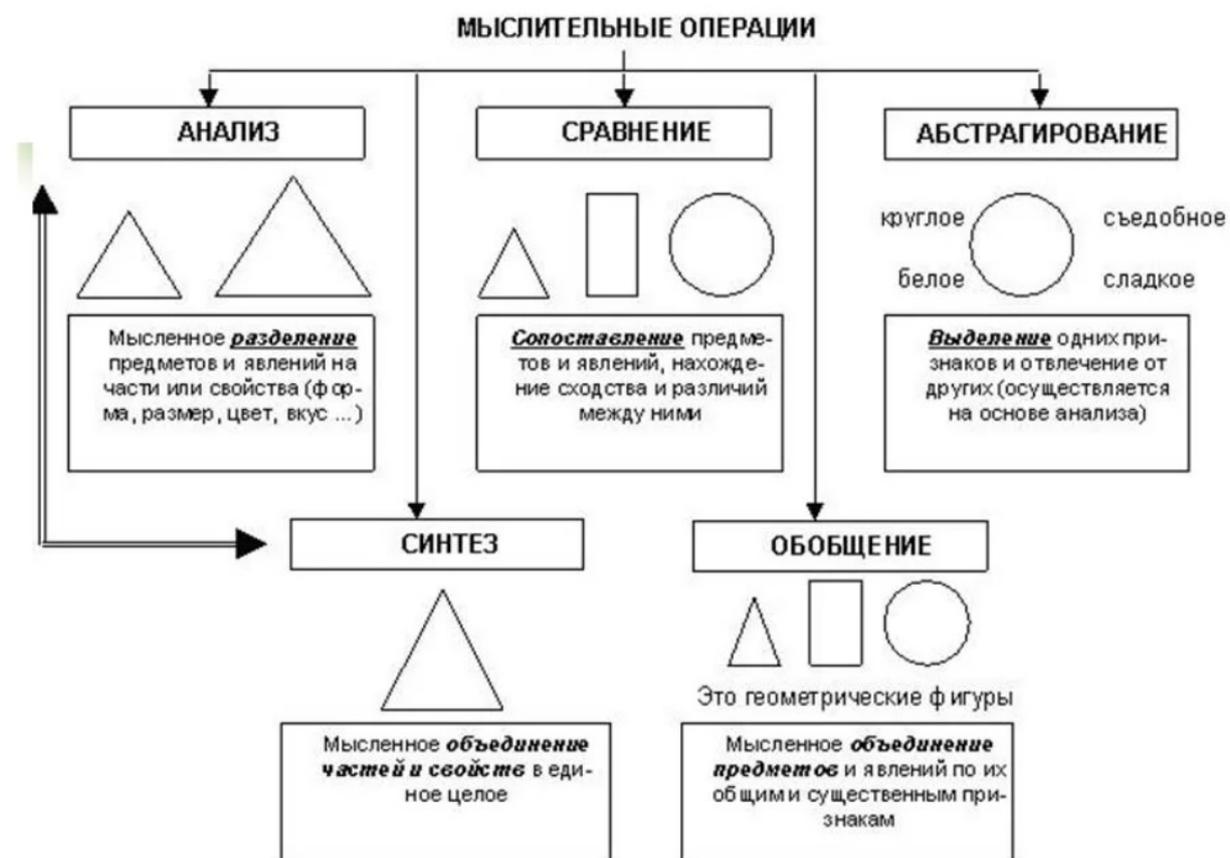
Понятие можно рассматривать как знание существенного, общего в предметах и явлениях действительности. В понятиях кристаллизуются знания о предметах и явлениях действительности в обобщенном и отвлеченном виде. В этом отношении понятия существенно отличается от представления.

Представление – это образ конкретного предмета. Представление конкретно, образно, наглядно.

Понятие - это отвлеченная мысль о предмете. Понятие обладает обобщенным, абстрактным, ненаглядным характером.

Понятие более высокая и всесторонняя форма познания, оно значительно шире, полнее отражает действительность, чем представление.

Суждение – это логическая форма мышления, в которой отражаются связи между предметами или явлениями действительности или между их свойствами и признаками



Суждения содержат в себе утверждение или отрицание какого-либо положения. Суждения могут быть истинными или ложными. Истинность

суждений в конечном итоге проверяется практикой. Суждения образуются двумя основными способами:

- непосредственно – когда в суждении выражается то, что воспринимается;
- опосредованно – путем рассуждений, являющихся формой опосредованного познания действительности.

Умозаключение – логическая форма мышления, с помощью которой человек сопоставляя и анализируя различные суждения[^] приходит к новым общим или частным выводам, к новым суждениям.

В процессе осуществления мыслительной деятельности человек использует два вида умозаключений:

- индукцию – способ рассуждений от частных суждений к общему
- дедукцию – способ рассуждений от общих суждений к частным.

Типичным примером умозаключения является доказательство математической теоремы.



Мышление как процесс решения задачи

Любая задача имеет объективную (предметную) и субъективную (психологическую) структуру. Объективно задача включает в себя:

- 1) набор определенных условий;
- 2) требование, которое нужно достичь.

С психологической точки зрения требованию задачи соответствует субъективно поставленная цель, а условием - средства ее достижения. Следовательно, решение задачи есть процесс достижения поставленной цели, поиск необходимых для этого средств, в данных условиях.

Для психологического анализа процесса решения задачи важно знание о наличии или отсутствии в прошлом опыте человека готовых средств достижения цели. Если такие средства есть, то ситуация не будет для субъекта проблемной и ее решение фактически сведется к использованию сформированного мыслительного действия, к воспроизводству готового знания. В психологии такое мышление называют репродуктивным.

Качества мышления

| | |
|----------------------------|--|
| Глубина мышления | Проявляется в степени проникновения в сущность явления, процесса |
| Самостоятельность мышления | Выражается в умении увидеть новую проблему, поставить новый вопрос и затем решить задачи своими силами. Творческий характер мышления наиболее ярко выражается в его самостоятельности |
| Гибкость мышления | Проявляется в умении изменять намеченный план действий, если этот план не удовлетворяет условиям, которые обнаруживаются в ходе решения задач |
| Критичность мышления | Отражается способность человека правильно оценить как объективные условия, так и собственную активность и при необходимости отказаться от избранного пути и найти способ действия, наиболее отвечающий условиям деятельности |
| Быстрота мышления | Проявляется в способности находить правильные, обоснованные решения и реализовывать их в условиях дефицита времени |

Только при отсутствии готовых средств достижения цели возникает необходимость их поиска, создания. Этот процесс требует продуктивного, творческого мышления. Задача с поставленной целью и отсутствием средств ее достижения называется творческой.

Подлинное мышление можно определить как процесс решения творческих задач.

Движущей силой процесса мышления являются возникающие противоречия между целью и средствами. Решение задачи, разрешение проблемной ситуации осуществляется в общих чертах по следующей схеме:

1. Осознание проблемной ситуации
2. Постановка задачи
3. Ограничение зоны поиска
4. Построение гипотезы

5. Проверка гипотезы
6. Рефлексия действий и результатов.

Речь – это психический процесс передачи информации опосредованный языком. Речь рассматривают как форму, вид и средство общения.

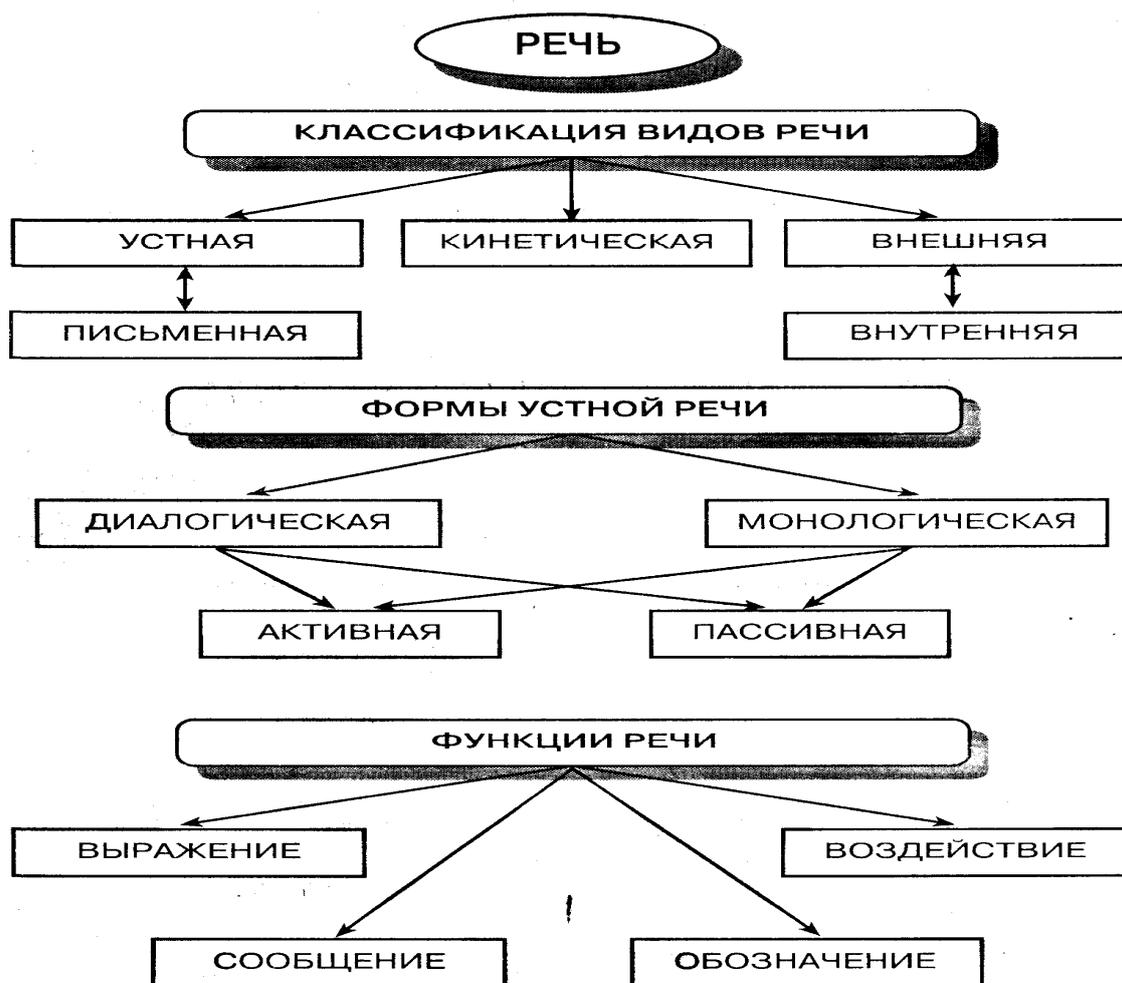
Важнейшая функция речи- это средство общения между людьми. Общаясь друг с другом, люди употребляют слова и пользуются грамматическими правилами того или иного языка (русского, английского, и т.д.).

Язык – система словесных знаков, средство, с помощью которого осуществляется общение между людьми

Речь – это процесс использования языка в целях общения людей.

Язык и речь неразрывно связаны, представляют собой единство. Это единство выражается в том, что исторически язык любого народа создавался и развивался в процессе речевого общения людей.

Речь связана со всеми психическими процессами, является основой человеческого мышления. Речевое проговаривание материала помогает организации процесса запоминания. Речь содействует успешному протеканию волевых процессов. С помощью слов можно выразить чувства и эмоций человека.



Виды речи

По своим особенностям и функциональному назначению различают речь внешнюю и внутреннюю.

Внешняя речь – речь, используемая как средство общения и выражения эмоций и чувств человека. Внешняя речь бывает устная и письменная.

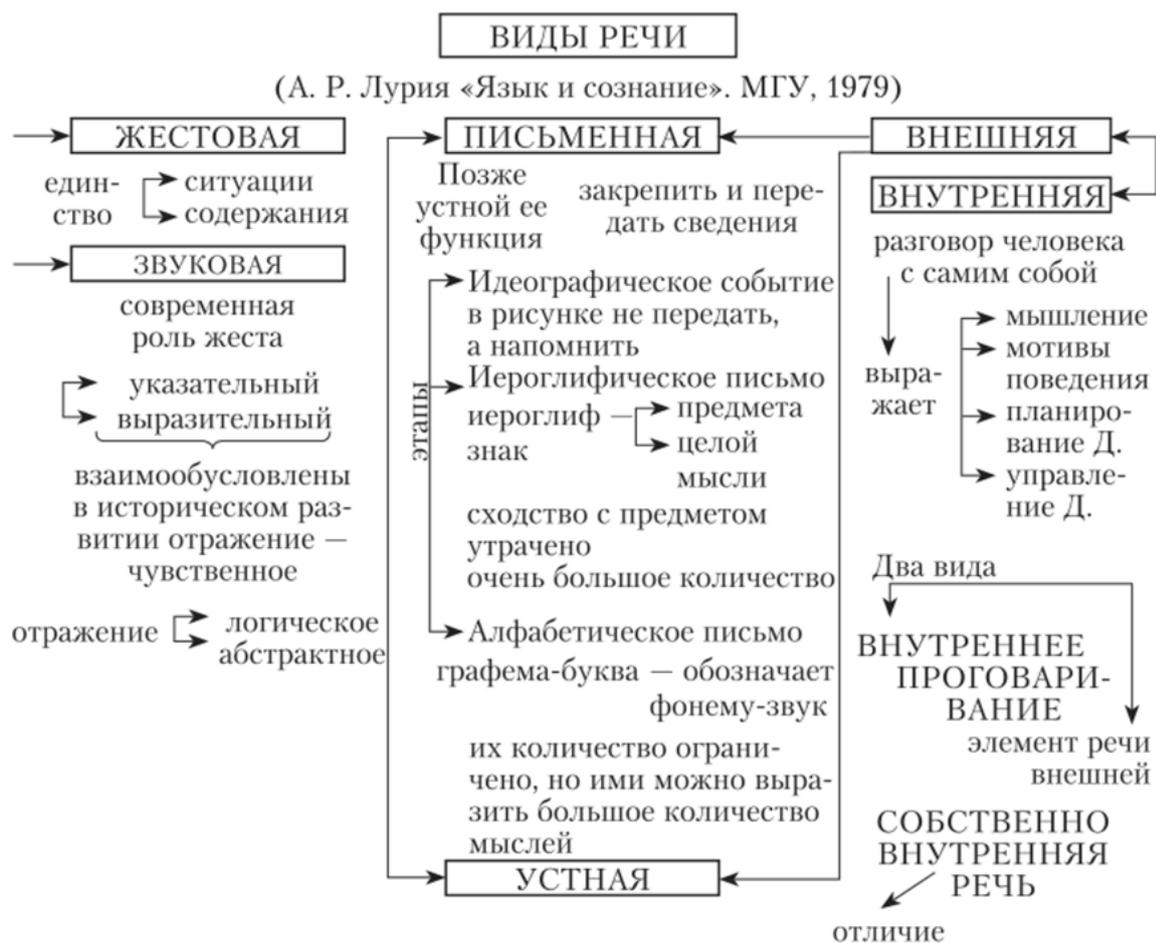
- Устная речь – это обычная звуковая разговорная речь, которой мы пользуемся при непосредственном общении с другими людьми. В зависимости от конкретных условий общения устная речь приобретает форму либо диалогической, либо монологической речи.

- Диалогическая речь – речь, протекающая в форме беседы, разговора между двумя или несколькими участниками. Диалогическая речь, как правило, не имеет ярко выраженного преднамеренного характера, заранее разработанного плана, отличается сравнительной сжатостью.

- Монологическая речь – речь, используемая в разных устных и письменных выступлениях. К монологическим формам речи относятся лекции, доклады, выступления на собраниях, объявления, приказы и многие другие устные и письменные сообщения. Монологическая речь более трудная, сложная и напряженная форма речи.

- Письменная речь – речь, осуществляемая с помощью графических изображений, письменных знаков (букв), обозначающих звуки устной речи. Отсутствие непосредственного контакта между пишущим и читающим создает трудности в построении письменной речи. Письменная речь более развернутая и связная, чем любая форма устной речи.

Внутренняя речь – речь, используемая в процессе мышления -речь по себе . Внутренняя речь имеет сокращенный, свернутый характер. Это объясняется тем, что предмет собственной мысли вполне ясен и поэтому не требует от человека развернутых словесных формулировок. Мысль, недостаточно оформленная во внешней речи, не может быть отчетливо выражена и во внешней речи.



Общее понятие о воображении

Воображение – это познавательный психический процесс, с помощью которого происходит отражение окружающей действительности посредством создания новых образов из образов восприятия и образов представления, полученных в предшествующем опыте человека.

Образ восприятия – это конечный продукт процесса восприятия.

Образ представления – это конечный продукт процесса представления – процесса преднамеренного и произвольного создания обобщенного наглядного образа и мысленного манипулирования им при решении различного рода задач. Другими словами, образ представления – это образ предметов или явлений реальной действительности, которые в данный момент не воспринимаются человеком, но которые воспринимались ранее.

В основе всякого представления всегда лежит воспроизведение прошлых ощущений и восприятия.

Образ представления – это воспроизведенный образ предметов или явлений реальной действительности.

По мнению И.М.Сеченова представления по своим нервным механизмам отличается от восприятия лишь разницей в возбудителях:

– для восприятия возбудителем являются предметы внешней действительности, которые человек видит, слышит, осязает и так далее.

– для представления возбудителем является слово или мысль о предмете или явлении.

Отличие образов представлений от образов восприятий:

образы представления бледнее образов восприятия (только у некоторых людей наоборот);

у образов представления часто отсутствуют детали.

образы представления не являются устойчивыми и неизменяющимися образами предмета;

образ представления более статичен, он или неподвижен, или с ним совершают манипулирования.

Образы воображения могут быть четырех типов:

• представление того, что существует в действительности, но что раньше человеком не воспринималось;

• представление исторического прошлого;

• представление того, что будет в будущем;

• представление того, что никогда не было в действительности.

Воображение тесно связано с мышлением:

• воображение и мышление возникают в проблемной ситуации;

• оба процесса мотивируются потребностями личности;

• оба процесса работают с моделью мира;

• оба процесса позволяют предвидеть будущее.

Однако, между воображением и мышлением существуют отличия:

воображение включается на той стадии проблемной ситуации, которая отличается значительной неопределенностью, исходные данные с трудом поддаются анализу;

результатом воображения является образ, а результатом мышления – понятие;

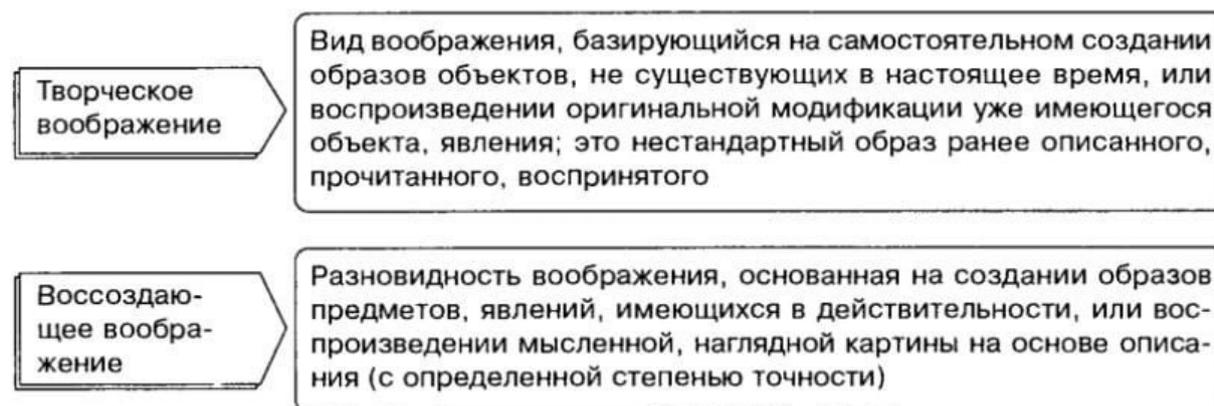
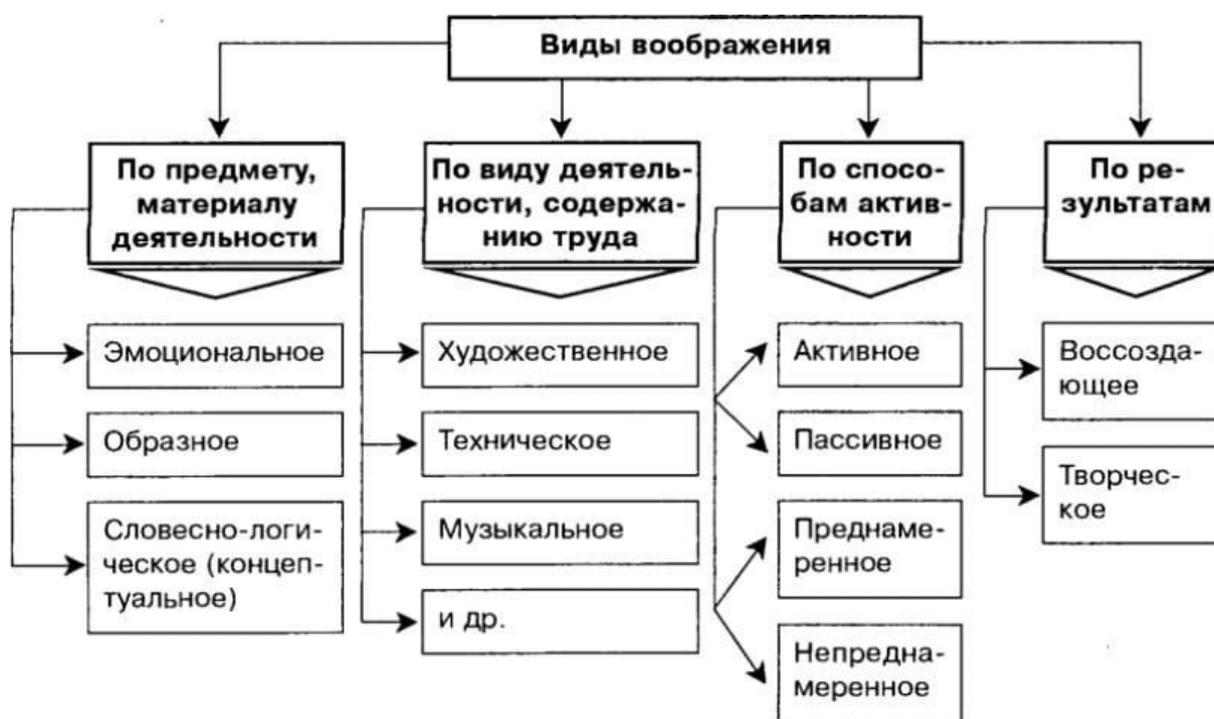
в основе воображения лежит возможность выбора образа, в то время как, в основе мышления – возможность новой комбинации понятий;

воображение позволяет перепрыгнуть через этапы мышления и предвидеть этапы мышления.



Воссоздание образа может происходить на основе словесного описания, восприятия изображений в виде картин, схем, карт, чертежей, мысленных или материальных моделей.

Творческое воображение – это самостоятельное создание новых образов, которые реализуются в оригинальных продуктах деятельности. Творческое воображение – продуцирование оригинального образа без опоры на готовое описание или условное изображение. Этот вид воображения играет важную роль во всех видах творческой деятельности людей.



Визуальное воображение – это такое воображение, за которым стоит конкретный визуальный образ.

Абстрактно-логическое воображение – такой вид воображения, за которым стоят абстрактные понятия, а также логические соотношения.

Оперирование образами представлениями осуществляется во времени и пространстве. В связи с этим выделяют представление времени и представление пространства.

Образ представление времени – это продукт такого представления, который можно насыщать деталями, обобщать или схематизировать, изменять яркость, дифференцировать.

Образ представление пространства – это такой образ, с которым можно совершать следующие операции: мысленное вращение, масштабное преобразование, перемещение объектов, комбинирование составных частей, изменение пространственной ориентации, приращение, группировку, разбиение и другие.

Мечта – особая форма воображения. Мечта всегда направлена в будущее, на перспективы жизни и деятельности конкретной личности. Мета позволяет человеку намечать будущее и организовывать свое поведение для его осуществления. Образы, созданные в мечте, отличаются ярким, живым, конкретным характером и в то же время – эмоциональной насыщенностью, привлекательностью для субъекта.

Фантазия – это такой вид воображения, в котором отсутствует связь желаемого будущего с настоящим. В этом случае мечта из стимула действия может превратиться в заместителя действия и переродиться в мечтательность, в фантазию.

Приемы воображения

Комбинирование – сочетание отдельных элементов различных образов предметов в новых, более или менее необычных комбинациях. Комбинирование – это процесс существенного преобразования элементов, из которых строится новый образ.

Агглютинация – создание новых образов на основе «склеивания» представлений, соединения не соединяемых в реальности качеств, свойств, частей предметов (русалка, избушка на курьих ножках, Кентавр). Агглютинация проявляется не только в искусстве, но и в технике: троллейбус, аэросани, танк-амфибия созданы этим способом.

Гиперболизация – преувеличение или преуменьшение предметов, их частей и качеств (Мальчик-с-пальчик, Дюймовочка, ковер-самолет, семи-мильные сапоги и другие).

Типизация – выделение существенного в однородных явлениях и воплощение его в каком-либо конкретном образе.

Акцентирование – выделение определенной части предмета или части тела животного или человека с последующим изменением по величине (карикуры, дружеские шаржи).



Вопросы для самоконтроля

1. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.
2. Понятие и характеристика мышления. Характеристика и структура интеллекта.
3. Ощущение. Классы, виды, свойства, пороги ощущения.
4. Восприятие. Виды, свойства восприятия. Социальная перцепция.
5. Проблема восприятия человека человеком. Механизмы перцепции, апперцепции и социальной перцепции.
6. Внимание. Виды и свойства внимания. Взаимосвязь внимания с другими психическими познавательными процессами.
7. Память, её виды и процессы, виды и свойства памяти.
8. Воображение, его виды, свойства и психические формы.
9. Мышление, процессы и логические операции мышления.
10. Речь в качестве психического познавательного процесса.

4. Саморегуляция личности в экспертно-криминалистической деятельности

Юридически значимые эмоциональные состояния: аффект, фрустрация, дезадаптация, стресс. Влияние эмоциональных состояний на поведение человека в ситуации совершения преступления.

Общая характеристика стресса. Понятие стресса. Ганс Селье о стрессе как адаптивном синдроме. Стрессоры: психологические и физиологические. Фазы стресса. Причины и признаки стресса. Факторы, влияющие на характер дезадаптивных реакций.

Психологические особенности профессиональной деятельности эксперта-криминалиста в стрессовых ситуациях. Управление стрессом и его профилактика. Методы саморегуляции психического состояния.

Понятие воли. Функции воли. Выбор мотивов и целей. Регуляция побуждения к действиям. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей. Значение эмоционально-волевой регуляции в профессиональной деятельности эксперта-криминалиста. Психологические основы формирования эмоционально-волевой устойчивости эксперта-криминалиста.

Одно из наиболее существенных различий между людьми кроется в том, как чувства и эмоции отражаются на их деятельности. Так, у одних людей чувства носят действенный характер, побуждают к действию, у других все ограничивается самим чувством, не вызывающим никаких изменений в поведении. Следует отметить, что существующие различия в проявлении эмоций и чувств в значительной степени обуславливают неповторимость конкретного человека, т. е. определяют его индивидуальность. При изучении данной темы необходимо обратить внимание на разнообразие существующих эмоциональных состояний: настроение, аффект, собственно эмоции, чувство, страсть, стресс. Критерии их деления. Остановится подробнее на проблеме влияния эмоциональных состояний на воспринимаемую субъектом ситуацию. Подробно рассмотреть значимость такого эмоционального состояния как аффект и критерии различия физиологического и патологического аффекта.

Эмоциональные состояния – особый, отдельный вид психических состояний, влияющих на познавательную и регулирующие функции психики в зависимости от глубины, силы, продолжительности эмоционального состояния.

Эмоции

Элементарные переживания; ситуативны, непосредственны, зависят от ситуации.

| Классификация эмоций: | |
|-------------------------|--|
| По продолжительности: | да/нет аффект (сильное, кратковременное эмоциональное состояние, возникает при резкой смене жизненных обстоятельств) эмоция чувства (эмоциональный процесс, выражающий устойчивое отношение к каким-либо объектам, реальным или воображаемым) |
| По качеству активности: | положительные/стенические (повыш. активность) отрицательные/астенические (пониж. активность) |
| По направленности: | |
| альтруистические | Помощь, покровительство |
| коммуникальные | Эмоциональная близость |
| глотические | Слава, самоутверждение |
| пугнические | Преодоление трудностей |
| гностические | Получение, упорядочивание знаний |
| гедонистические | Телесный и душевный комфорт |
| эстетические | Гармония с миром и собой |
| акзитарные | Коллекционирование ненужных вещей |

| Функции эмоций | |
|--|---|
| Повышают возможности организма к выживанию и адаптации | Способствуют лучшей познавательной деятельности |

| Теории | |
|----------------------------------|---|
| Эволюционная (Ч. Дарвин) | Эмоции - адаптационные механизмы |
| Теория диссонанса (Л. Фестингер) | На эмоции влияет прошлый опыт человека и оценка им текущей ситуации с точки зрения актуальных для него интересов и потребностей Положительные эмоции возникают, когда реальные результаты поведения находятся в соответствии с намеченными Отрицательные эмоции возникают, когда между ожиданиями и результатом имеется диссонанс |

| Эмоциональные состояния | |
|-------------------------|---|
| Стресс | неспецифический ответ организма на любое требование |
| Фрустрация | психическое состояние, вызываемое неудачей в удовлетворении потребности |
| Депрессия | психическое состояние, вызываемое неудачей в удовлетворении потребности |
| Настроение | сравнительно устойчивое переживание каких-либо эмоций |

| Личностное развитие | |
|---|--|
| Включение в эмоциональную сферу человека новых объектов | |
| Повышение уровня сознательного волевого управления и контроля над своими чувствами | |
| Постепенное включение в нравственную регуляцию более высоких нравственных ценностей | |

Юридически значимые эмоциональные состояния - эмоциональное состояние, которое характеризуется не только целостностью и своеобразием в зависимости от вида, но и своим влиянием на субъекта деятельности, страдательностью переживающего человека, выражающееся в снижении уровня психического отражения и регуляции и специфике их взаимосвязи: нарушении (в пределах нормы) единства сознания и деятельности и/или целостности деятельности, проявляющемся в своих крайних вариантах либо пассивной созерцательностью переживающего человека, либо его чрезмерной неупорядоченной активностью.

К сильным, глубоким, длительным эмоциональным состояниям относятся аффект, стресс, психическую напряженность, состояние фрустрации, тревожности, персевераций, состояние агрессии, отчаяния, испуга, страха, паники, безнадежности, апатии, ревности, страсти и т.п. Данные состояния могут негативно сказаться на функционировании сознания и проявлении поведения.

1) стрессовые состояния

Стресс функционирует на уровне витальности, проявляясь жизнедеятельности организма, и обусловлен внутренней необходимостью здесь-и-теперь удовлетворения.

Г Селье, определял стресс как «неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование». Проявление стрессового состояния связано с превышением, в связи с требованиями среды, внутренних ресур-

сов, что создает угрозу для личного благополучия. Вот почему именно когнитивным процессам отводится решающая роль в механизме возникновения стресса.

Наиболее типичным изменением психической деятельности в стрессе является потеря гибкости, пластичности поведения. Нарушается процесс выбора целей действий, стройность и последовательность в осуществлении сложных интеллектуальных навыков и двигательных актов, что создает условия для «высвобождения» стереотипных, автоматизированных движений. Происходят ошибки в восприятии окружающей действительности, уменьшается объем внимания, образуются провалы памяти, нарушается оценка временных интервалов, появляются затруднения в понимании ситуации в целом. Длительное и сильное стрессовое состояние может привести к «полному расстройству деятельности вплоть до появления нервно-эмоционального срыва»

Психический стресс подразделяется на информационный и эмоциональный. И оба они могут быть отнесены к юридически значимым. Информационный стресс возникает в ситуациях информационных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности за последствия принятых решений. Эмоциональный стресс появляется в ситуациях угрозы, опасности, обиды и прочее и может привести к изменениям протекания психических процессов, эмоциональным сдвигам, трансформации мотивационной сферы деятельности, нарушениям двигательного и речевого поведения.

Стадии протекания стресса

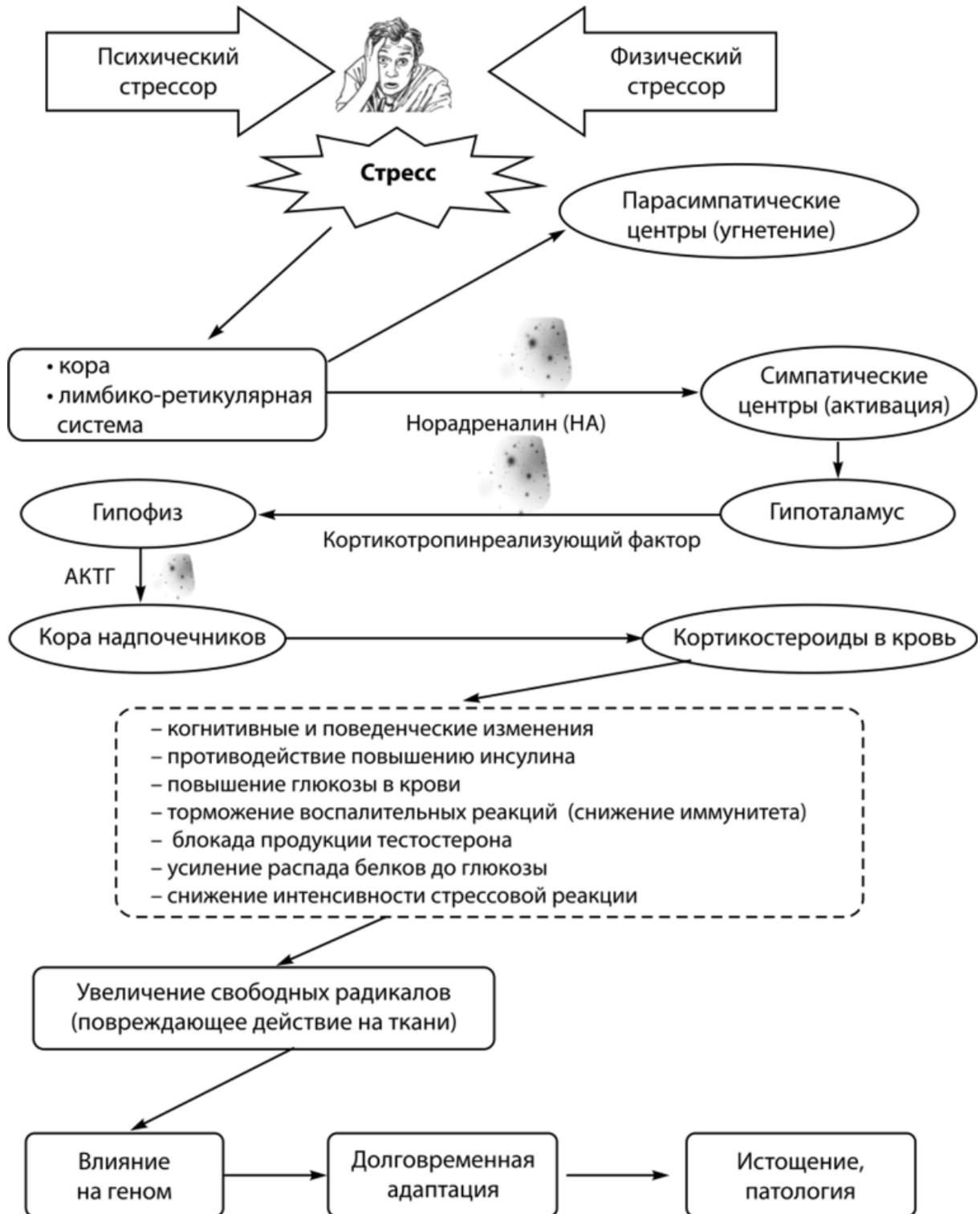
Стадия тревоги возникает при первом появлении стрессора. Происходит снижение уровня сопротивляемости организма, нарушаются некоторые соматические и вегетативные функции. Затем организм мобилизует резервы и включает механизмы саморегуляции защитных процессов. Если защитные реакции эффективны, тревога утихает и организм возвращается к нормальной активности. Большинство стрессов разрешается на этой стадии. Такие краткосрочные стрессы могут быть названы острыми реакциями стресса.

Стадия резистентности (сопротивления) наступает в случае продолжительного воздействия стрессора и необходимости поддержания защитных реакций организма. Происходит сбалансированное расходование адаптационных резервов на фоне адекватного внешним условиям напряжения функциональных систем.

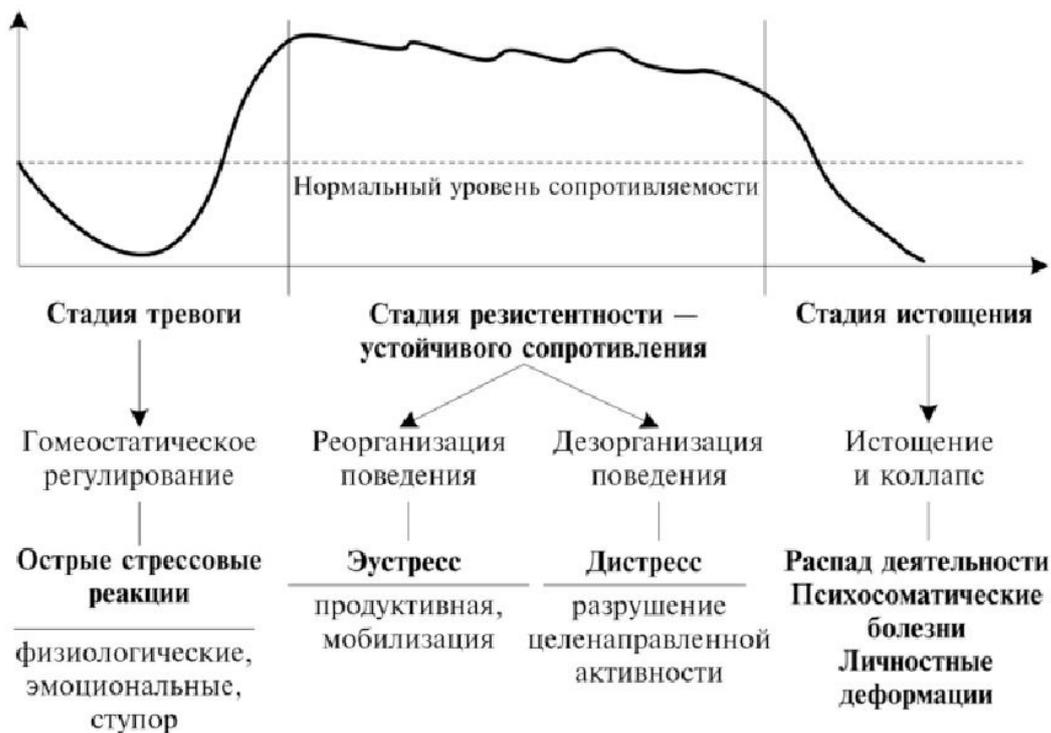
Стадия истощения отражает нарушение механизмов регуляции защитно-приспособительных механизмов борьбы организма с чрезмерно интенсивным и длительным воздействием стрессоров. Адаптационные резервы существенно уменьшаются. Сопротивляемость организма снижается, следствием чего могут стать не только функциональные нарушения, но и морфологические изменения в организме.

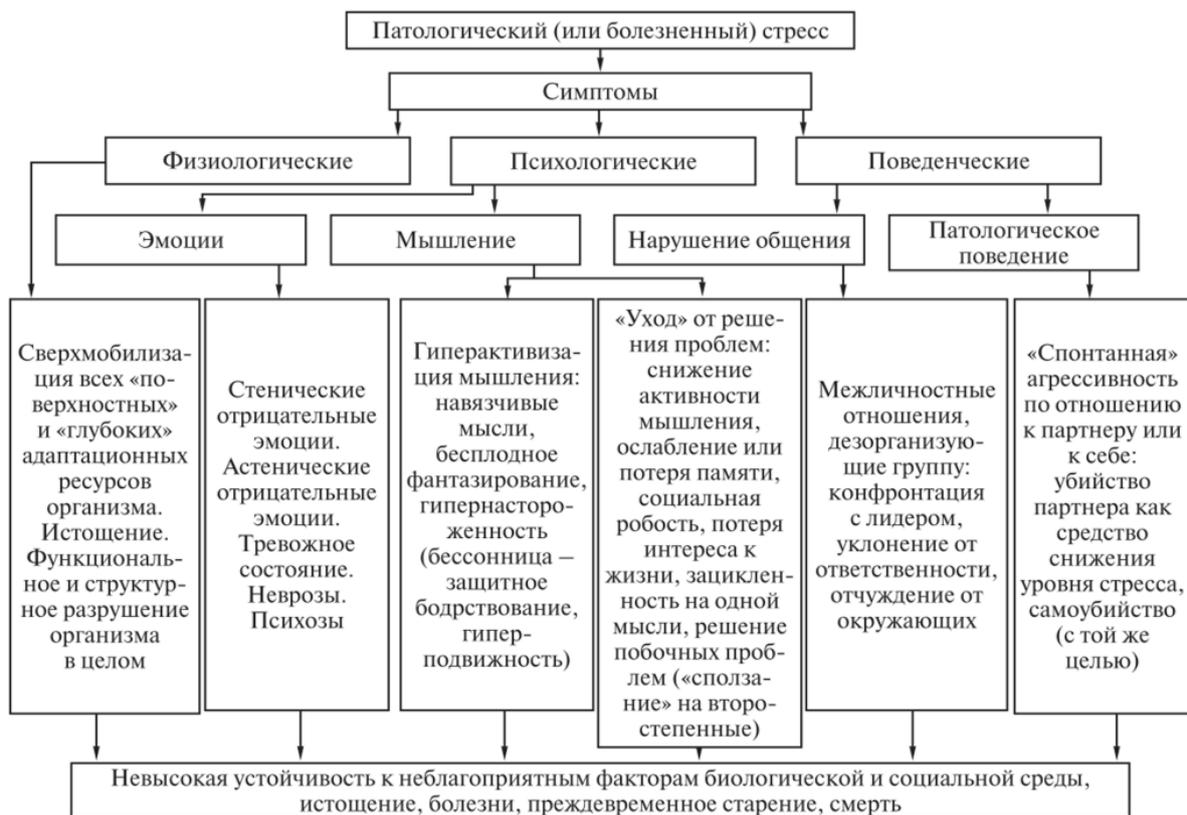
Согласно многим исследованиям, нервно-психическое напряжение может быть разной степени. Обычно, их выделяется три, и только самая

сильная степень - последняя –оказывает существенное деструктивное влияние на психику. Эмоциональный стресс, как и аффект, может возникнуть у человека, подвергнувшегося нападению, угрозе, насилию, и может уменьшить способность соотносить свои действия с требованиями ситуации, усилить оценку угрожающего фактора и т.п.









2) кризисные состояния

Кризис является неразрешимым противоречием или осознанием неразрешаемости, которое испытает человек при депривации фундаментальных потребностей.



Более того, в кризисе вернуть ситуацию к исходной, которая имела для человека жизненный смысл, нельзя.

Выходом из кризиса являются не внешние, а внутренние изменения, достичь которых порой можно только с психотерапевтической помощью. Личностный рост, осуществляемый многими направлениями психотерапии по-разному, позволяет переоценить ситуацию.

| | |
|--|--|
| Кризис – неразрешимое противоречие или осознание неразрешаемости, которое испытывает человек при депривации фундаментальных потребностей | |
| Стадии кризиса по Дж.Каплану | |
| 1 | первичный рост напряжения, стимулирующий привычные способы разрешения проблемы |
| 2 | дальнейший рост напряжения в условиях, когда эти способы оказались безрезультатными |
| 3 | еще большее увеличение напряжения, требующее мобилизации внешних и внутренних источников |
| 4 | если все оказывается тщетным, наступает четвертая стадия, характеризуемая повышением тревоги и депрессии, чувством беспомощности и безнадежности, дезорганизацией личности |

Аффективное поведение можно отнести к проявлению третьей стадии развития кризиса. Однозначно сказать, что аффективное поведение является неудачным разрешением критической ситуации, нельзя, т.к. человек сохраняет себя и имеет возможность, например, после преступления, продолжать «реализовывать свой жизненный замысел». Для удачности разрешения кризиса не хватает признака личностного роста, поскольку «воля» присутствует в нем своеобразно: только своим изначальным компонентом - импульсом к действию эмоционально мобилизованных сил после осознания неразрешимости противоречий сложившейся ситуации.

Аффектом является сильное и относительно кратковременное эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными и висцеральными проявлениями, бурно протекающий эмоциональный процесс взрывного характера, дезорганизовывающий моторные действия.

Аффект состоит из 3 фаз: фаза накопления возбуждения, взрыва и фаза истощения. Все юридически значимые характеристики физиологического (т.е. нормального) аффекта имеют отношение к его выражению, наступающему в фазе взрыва.

Человек в состоянии аффекта может действовать, но при этом не иметь цели. Своеобразие действий, совершаемых под влиянием аффекта, таким образом, заключается не в полной их бессознательности, как это происходит в патологическом аффекте, а в том, что отсутствует достаточно ясное осознание цели действия и затрудняется сознательный контроль за поведением. «В результате специфических изменений сознанием охватывается не все, что необходимо для упорядоченного поведения. Это приводит к ослаблению способности человека сознавать значение своих действий, уменьшает возможность самоконтроля и управления своим поведением»

АФФЕКТЫ
 сильное кратковременное бурно протекающее эмоциональное состояние, характеризующееся изменением сознания, нарушением волевого контроля

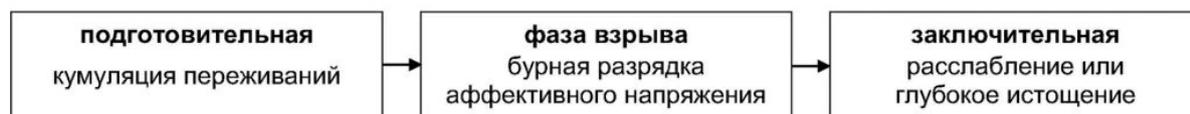
- Отличительные признаки аффекта:*
- быстрота и бурность протекания
 - резко выраженные органические изменения
 - двигательные реакции
 - является результатом накапливаемого эмоционального состояния

Физиологическая основа:
 освобождение подкорки от сдерживающего и регулирующего влияния коры головного мозга

- Законы развития аффекта:*
- чем больше сильный мотивационный стимул, тем больше усилий затрачивается, чтобы его реализовать
 - чем меньше итог, тем сильнее аффект
 - аффект можно предотвратить, но нельзя прервать

возникает в результате:
 действия или поступка

их соответствия: потребности и целям



Большинство психологов и психиатров единодушны в мнении о том, что физиологический аффект - неболезненное, непатологическое эмоциональное состояние, хотя для стадии аффективного взрыва характерна субъективная внезапность, изменение психической деятельности «...в виде фрагментарности восприятия, сужения и концентрации сознания на психотравмирующем объекте, наличие ярко выраженных внешних признаков эмоционального возбуждения (изменение внешнего вида, мимики, пантомимики, голоса), отражающих физиологические, биохимические сдвиги в организме, особенности аффективных действий с признаками стереотипий, импульсивности...».

Аффективное поведение может быть в степени физиологического и патологического аффекта, установление последнего входит в компетентность психиатра. Наиболее важными при идентификации аффекта являются, во-первых, выраженная трехфазность его развития (накопление возбуждения, аффективный взрыв, фаза истощения), во-вторых, особенности проявления суженного сознания и двигательного возбуждения на пике внезапно возникшего эмоционального взрыва.

Виды аффекта

Физиологический аффект – неконтролируемая сознанием разрядка, появляющаяся при эмоциональном напряжении, но не выходящая за границы нормы. Неболезненное эмоциональное состояние, стремительная и кратковременно протекающая взрывная реакция без психотического изменения психической деятельности.

Патологический аффект – психогенное болезненное состояние, которое возникает у психически здоровых людей. Характерна острота, яркость, трехфазность течения, также присущи эмоциональные проявления, часто в виде агрессии.

Аффект неадекватности – устойчивое отрицательное переживание, спровоцированное неспособностью добиваться успеха в любой деятельности.

3) состояние тревоги, тревожности как самостоятельное состояние, а не как составляющая часть развития стресса или кризиса.

Надо сразу отметить, что такие категории, как страх, испуг, тревожность, имеют отличия. Испуг и страх - обозначают эмоциональные явления, вызываемые недостатком средств защиты. Испуг – констатирование неуспеха, страх и тревожность - его предвосхищение. Если такой неуспех не единичен, этот опыт обобщается и превращается в генерализованное переживание.

Сила и глубина переживаемого испуга и страха может достигать степени аффекта ужаса и, разрешая ситуацию, проявляться двояко: либо стенично, с преобладанием возбуждения, например, паническим бегством, либо астенично, с преобладанием торможения - оцепенением. Состояние страха не зависит от того - проявление это собственно эмоции или высшего чувства.

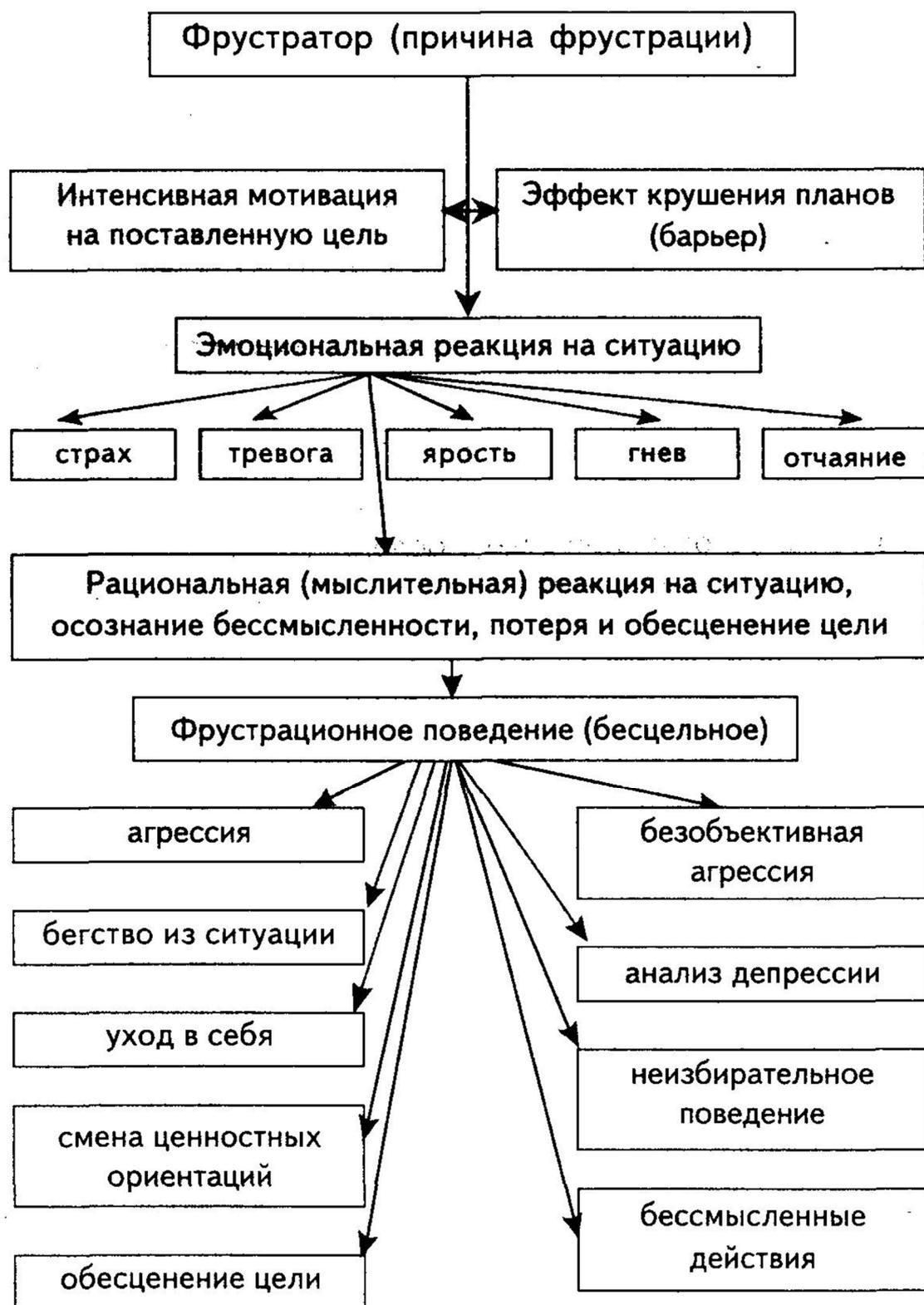


4) фрустрационные состояния

Фрустрация – это состояние, которое возникает в жизнедеятельности человека в ситуации неуспеха, вызванного субъективно непреодолимыми препятствиями на пути к достижению. Таким образом, для фрустрационной ситуации характерно наличие препятствия - внешнего или внутреннего (физического, внешних запретов или социальных норм), когда какая-то потребность не может удовлетвориться, тенденция - реализоваться, проявиться.

Глубина фрустрационного состояния, подобно силе и глубине любого другого эмоционального состояния, зависит от интенсивности воздействия, т.е. фрустратора, от значимости депривированной потребности, от функционального состояния человека, его индивидуальных устойчивых форм реагирования на жизненные трудности. В феноменологии фрустрации улавливается связь с тревожностью, стрессом, аффектом.

Выраженное фрустрационное состояние может существенно влиять на сознание и поведение психически нормального человека, «вызывать нарушения восприятия, моторной координации и мышления». Фрустрационное состояние представляет интерес как юридически значимое, особенно, в связи с его длительным влиянием, снижающим эмоциональную устойчивость. Когда ярость или страх превосходят определенную степень интенсивности, они, приводят в беспорядок вегетативную деятельность и парализуют произвольное поведение и мышление, т.к. возбуждаются несовместимые моторные системы, поэтому человек, которому наносят удары, может «потерять голову».



Саморегуляция личности

Саморегуляция – это совокупность механизмов, которые позволяют личности контролировать и управлять своими мыслями, эмоциями и поведением. Это психологический механизм приспособления к изменяющимся условиям жизнедеятельности, управления собой и своим поведением, мобилизации сил и опыта, изменения направления и содержания своей активности.

Существует несколько уровней саморегуляции:

1. непроизвольное или сознательно не направляемое приспособление к изменениям среды;
2. саморегуляция посредством неосознаваемых в данный момент установок, привычек, навыков, опыта;
3. сознательное изменение своего состояния, усиление или снижение активности, регулирование своих действий в соответствии со своими целями и особенностями обстановки.



Целью саморегуляции является достижение субъектом определенного психического состояния

С.Л. Рубинштейн рассматривает саморегуляцию как процесс активного преобразования. Целью саморегуляции выступает регуляторная деятельность в условиях изменения субъекта деятельности, регуляции своего соотношения с действительностью.

На основе данных положений в литературе представлены следующие определения саморегуляции:

- процесс изменения личности через совершенствование ее структурных компонентов и функциональных связей;
- процесс продвижения субъекта от «Я-реального» к «Я-идеальному»;
- сложное личностное решение, в котором учитываются желательное и нежелательное и их конкретно изменяющееся отношение по ходу деятельности.



Адаптивность и активное преодоление, рассматриваемые как две направленности саморегуляции, могут быть объединены в саморегуляции личности.

Осознанная саморегуляция представляет собой системно-организованный процесс внутренней психической активности человека по инициации, построению, поддержанию и управлению разными видами и формами произвольной активности, непосредственно реализующей достижение принимаемых человеком целей.

В.И. Моросанова выделила стили произвольной саморегуляции, т.е. типичный способ регулирования, устойчиво проявляющийся в различных

деятельностных ситуациях и видах психической активности субъекта - индивидуально-типическое своеобразие саморегуляции и реализации произвольной активности человека.

Важнейшим качеством личности в осуществлении саморегуляции является воля. Воля в этом качестве понимается как способность человека к сознательной намеренной активности или к самодетерминации через работу во внутреннем плане, обеспечивающей дополнительное побуждение (торможение) к действию на основе произвольной формы мотивации.

Волевой человек работает на пределе возможности, преодолевая трудности, подчиняя свои интересы интересам дела, мобилизуя все возможные ресурсы на достижение поставленной цели, выполнения намеченной задачи.

Безволие проявляется в отсутствии организации процесса выполнения задачи: откладывании дел напоследок, на потом, подверженность настроению, низкую помехоустойчивость.

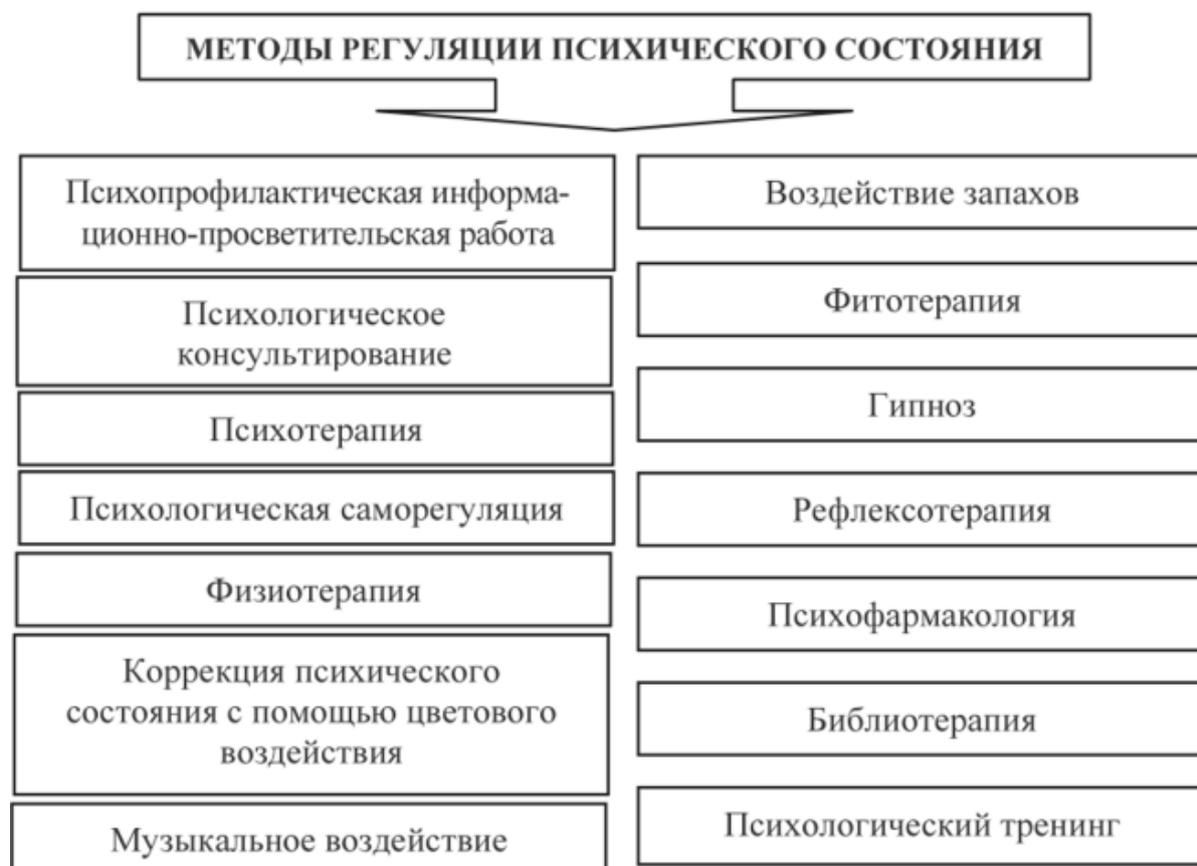
Традиционно воля определяется как сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков.

Психологическая саморегуляция в деятельности сотрудника ОВД

3 уровня внутреннего возбуждения.

В зависимости от активности вегетативной нервной системы можно условно выделить три состояния человеческого организма. Каждое из состояний характеризуется физическим, эмоциональным и мыслительным компонентом которые очень тесно связаны друг с другом. Рассмотрим каждое из этих трех состояний.





Вопросы для самоконтроля

1. Сущность психических состояний. Общая характеристика стресса.
2. Симптомы стресса, проявляющиеся на психологическом уровне.
3. Управление стрессом и его профилактика в деятельности сотрудника ОВД. Модель управления стрессом.
4. Методы саморегуляции психического состояния.
5. Фрустрация и ее правовая оценка.
6. Чрезвычайные обстоятельства, ситуации, происшествия криминального характера и их воздействие на психику человека.
7. Метод нервно-мышечной релаксации, синхрогимнастика по методу «Ключ» Х.М. Алиева
8. Саморегуляция, связанная с управлением дыханием,
9. Методы словесного самовнушения,
10. Приемы визуализации.

| Методы улучшения эмоционального состояния | | |
|--|--|---|
| 1 | Методы психосаморегуляции | мышечная психорелаксация, медитация, аутотренинг, самогипноз и т.п., физическая активность (физические упражнения снижают беспокойство, состояние депрессии, укрепляют чувство самоуважения). |
| 2 | Работа и личные достижения | снижение уровня притязаний, уменьшение количества и ответственности принимаемых решений, по мере возможности реализуйте свои самые разнообразные способности |
| 3 | Общение с домашними животными | Благотворное влияние общения с животными - собаками, кошками, а также рыбками, попугайчиками и др., заключается в снижении артериального давления, нормализации сердцебиения, уходит раздражение и нервное напряжение |
| 4 | Адаптогены | растения, которые содержат вещества, оказывающие антистрессовое действие на уровне клеточного обмена. Адаптогены действуют достаточно эффективно, принимать их надо согласно прилагаемых рекомендаций или советов врача: родиола розовая (золотой корень); настойка женьшеня; левзея сафроловидная (моралий корень); элеутерококк; зверобой). |
| 5 | Экологическая обстановка | очищение воздуха, чистая вода, правильное питание, здоровый образ жизни, очищение организма; если живете в городе - по возможности чаще выезжайте на природу). |
| 6 | Юмор | смех дает поразительный терапевтический эффект. Излечение порой начинается с простой улыбки. Смех отключает выработку стрессовых веществ). |
| 7 | Приближение среды обитания к естественной | дома и на работе должны быть комнатные растения, аквариум; спокойные краски мебели и стен; хорошее, не раздражающее освещение; избегайте воздействия громких, раздражающих звуков |
| 8 | Сон | укорочение или удлинение сна указывает на сбой в работе организма. Сократите употребление кофеина, постарайтесь прогуливаться перед сном. Регулярные занятия гимнастикой смягчают и улучшают качество сна |
| 9 | Общение | не пренебрегайте общением, доброжелательными отношениями с друзьями, с соседями, в дружной компании или рабочем коллективе |
| 10 | Хобби | интересы, помогающие вам хотя бы иногда чувствовать себя счастливым, продлевают жизнь, найдите форму, досуга, которая приносит вам наибольшее удовлетворение |

5. Психологическая компетентность эксперта-криминалиста

Экспертно-криминалистическая деятельность как объект психологического анализа. Понятие и психологическая структура экспертно-криминалистической деятельности. Проведение криминалистических экспертиз как познавательный, коммуникативный, реконструктивный и достоверительный процесс.

Психологические требования к личности сотрудника экспертно-криминалистической службы. Профессиональная компетенция эксперта-криминалиста. Деформация сотрудника экспертно-криминалистической службы.

Данная тема позволяет раскрыть особенности личности эксперта-криминалиста, мотивы и цели его деятельности. Требования профессии и профессиональные способности. Психологические компоненты профессионального мастерства эксперта-криминалиста. Характеристика профессиональных знаний, умений и навыков эксперта-криминалиста. Профессионально-значимые качества личности эксперта-криминалиста. Познавательные, коммуникативные, организаторские и творческие способности эксперта-криминалиста. Этапы формирования профессионального мастерства эксперта-криминалиста.

Особое внимание необходимо уделить развитию профессионального восприятия, памяти, наблюдательности и формированию криминалистического мышления.

При изучении данного вопроса основным направлением должно быть рассмотрение психологических закономерностей, которые необходимо учитывать при проведении следственных действий (обыска, выемки, допроса и т.д.). Важным обстоятельством при рассмотрении данной темы является психологическое содержание деятельности сотрудника ОВД при проведении допроса. При изучении данных вопросов, обучаемые должны усвоить основные требования к основаниям для назначения судебно-психологической экспертизы. В этом аспекте, очень важным представляется повышение эффективности проводимых следственных действий, т. е. тех инструментов, которыми на законном основании пользуется специалист в расследовании преступлений. Огромную помощь здесь может оказать психологическая наука, юридическая психология, изучающая наряду с другими правовыми проблемами и проблемы предварительного следствия.

Психологическая компетентность эксперта-криминалиста

От качества расследования преступлений, от уровня профессиональной подготовки следователей зависит реальное обеспечение охранно-конституционных прав и гарантий людей, вера в торжество справедливости, построение правового государства.

В этом аспекте, очень важным представляется повышение эффективности проводимых следственных действий, т. е. тех инструментов, которыми на законном основании пользуется следователь в расследовании преступлений. Огромную помощь здесь может оказать психологическая наука, юридическая психология, изучающая наряду с другими правовыми проблемами и проблемы предварительного следствия.

Конечно, не психология будет устанавливать нормативные предписания, как и когда, проводить те или иные следственные действия. Это дело правовых дисциплин, с которыми она творчески сотрудничает, таких как: уголовное право и процесс, криминалистика, оперативно-розыскная деятельность, криминология и т. д. Но психология может повысить их эффективность, увеличить профессиональный потенциал следователя. От умелого учёта психологических факторов при расследовании преступлений зависит и качество следствия.

Психологические особенности личности сотрудника полиции

Основными психологическими особенностями профессиональной деятельности сотрудника ОВД являются:

1) правовая регламентация (нормативность) профессионального поведения, принимаемых решений сотрудниками ОВД и других юристов, профессионально участвующих в правоприменительной деятельности.

2) властный, обязательный характер профессиональных полномочий должностных лиц правоохранительных органов.

3) экстремальный характер правоохранительной деятельности.

4) нестандартный, творческий характер юридического труда.

5) процессуальная самостоятельность, персональная (для многих - повышенная) ответственность сотрудников ОВД. В Федеральном законе «О полиции» от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ указано, что:

– Полиция осуществляет свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина. Деятельность полиции, ограничивающая права и свободы граждан, немедленно прекращается, если достигнута законная цель или выяснилось, что эта цель не может или не должна достигаться путем ограничения прав и свобод граждан. Сотруднику полиции запрещается прибегать к пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению. Сотрудник полиции обязан пресекать действия, которыми гражданину умышленно причиняются боль, физическое или нравственное страдание» (ч. 1-3, ст. 5).

– Сотруднику полиции запрещается подстрекать, склонять, побуждать в прямой или косвенной форме кого-либо к совершению противоправных действий. (ч. 3,4 ст. 6);

– Сотрудник полиции как в служебное, так и во внеслужебное время должен воздерживаться от любых действий, которые могут вызвать сомнение в его беспристрастности или нанести ущерб авторитету полиции (ч. 4 ст. 7).



Особо значимыми в практической деятельности сотрудников органов внутренних дел выступают 4 основных аспекта психологической неподготовленности и связанных с этим психологических проблем:

- неподготовленность к психологическим перегрузкам, объему работы, давлению психологической ответственности за процессуальные решения (применение мер пресечения, привлечение к уголовной ответственности);
- несформированность профессионально важных психологических качеств у отдельных сотрудников;
- отсутствие во многих подразделениях системы профессионально заостренных тренировок в целях выработки специфически для следственной работы психологических навыков и умений.
- неподготовленность к психологическому противоборству, которое нередко навязывается подозреваемым, обвиняемыми и другими лицами.

Одним из ведущих направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел является психологическая подготовка сотрудников.

| | Содержание психологической подготовки сотрудников |
|----|--|
| 1 | Формирование психологической готовности к борьбе с преступностью. |
| 2 | Развитие психологической ориентированности в различных аспектах специфической оперативно-служебной деятельности |
| 3 | Формирование и развитие профессионально значимых познавательных качеств |
| 4 | Совершенствование и развитие навыков и умений установления психологического контакта с различными категориями граждан |
| 5 | Формирование навыков ролевого поведения в различных ситуациях оперативно-служебной деятельности |
| 6 | Совершенствование умений применения психолого-педагогических приемов воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами |
| 7 | Формирование психологической стрессоустойчивости, умения владеть собой в напряженных ситуациях оперативно-служебной деятельности |
| 8 | Развитие положительных эмоционально-волевых качеств личности, обучение сотрудников приемам саморегуляции и самоуправления |
| 9 | Формирование волевой активности и навыков волевых действий |
| 10 | Подготовка к психическим перегрузкам в работе. |

Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности:

- 1) формальное отношение к работе;
- 2) неумение излагать свои мысли;
- 3) плохое развитие долговременной памяти;
- 4) рассеянность;
- 5) неспособность воспринимать новую информацию;
- 6) отсутствие умения налаживать контакты с людьми;
- 7) невыдержанность;
- 8) жестокость, агрессивность, нетерпимое отношение к людям.

| Основные подструктуры профессиональной деятельности сотрудника полиции | | | |
|--|---|--|---|
| <i>Познавательно-прогностическая деятельность Когнитивная</i> | <i>Коммуникативная (общения)</i> | <i>Организационно-управленческая</i> | <i>Воспитательная (профилактическая)</i> |
| психологическая наблюдательность (умение подмечать внешние проявления состояний граждан, угадывать их психологические мотивы действий и поступков); | - позитивная направленность на людей; | - способность точно ориентироваться в деятельности, разбираться в качествах людей и их возможностях; | - высокий уровень правосознания нравственных качеств; |
| - уметь наблюдать за самим собой, обеспечивая самоконтроль, управление собственным поведением и своевременное исправление допущенных ошибок; | - интеллектуальные способности (внимательность, наблюдательность, сообразительность, любознательность и др.); | - умение организовывать свою деятельность, а также поведение других (особенно в экстремальных ситуациях); | - устойчивая профессиональная направленность (интерес профессии; мотивы побуждающие эффективности профессиональной деятельности); |
| - профессионально развитые мышление, память, воображение, интуиция (вычленив существенные признаки правонарушения, определять обстоятельства, подлежащие доказыванию по делу; оценить взаимоотношения с гражданином, запомнить профессионально значимую информацию и пр.); | - эмоциональные качества (уравновешенность, доброжелательность, эмпатийность и др.); | - организованность, энергичность, настойчивость, обеспечивающие деятельность по контролю за соблюдением правил дорожного движения, регулировании дорожного движения и пр.; | - положительно эмоциональное отношение профессии профессиональной деятельности; |
| - прогностические способности (спрогнозировать последствия | - волевые качества (самообладание, решительность, | - ответственность, требовательность, находчивость при руководстве | - коммуникативные способности; |

Личность сотрудника полиции отличается сложностью и многогранностью, она складывается и формируется в основном в результате взаимодействия многих факторов, но главным и определяющим является личность человека, который избрал профессию сотрудника полиции в качестве одной из главных своих жизненных целей.

Формирование личности сотрудника полиции – это сложный процесс превращения требований современного законодательства, соответствующих ведомственных установлений в убеждения, привычки, личностные качества, навыки и умения у человека, который выбрал для себя работу в органах внутренних дел. Огромное значение в формировании личности сотрудника полиции имеет учебная подготовка и профессиональная деятельность, которая предъявляет сложный комплекс требований к его личностным качествам и профессиональным навыкам, развивая и закрепляя их в структуре личности.

Вопросы для самоконтроля

1. Психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел.

2. Понятие и содержание психологической готовности сотрудника органов внутренних дел к профессиональной деятельности.

3. Профессиональная деформация сотрудника органов внутренних дел и ее профилактика.

6. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности эксперта-криминалиста

Психологические механизмы влияния этических норм взаимодействия на эффективность общения эксперта-криминалиста.

Сущность и функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности эксперта-криминалиста.

Психологическая структура общения. Коммуникативная (информационная) сторона общения. Модель коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры в общении. Приемы и способы эффективной коммуникации в деятельности эксперта-криминалиста.

Перцептивная сторона общения. Технология точного восприятия следователем участников уголовного процесса при производстве следственных действий. Невербальные средства и техники общения. Вербальные техники общения.

Основные формы взаимодействия в общении. Психодиагностические средства оценки установок, мотивов, ориентаций, стратегий, навыков личности следователем при производстве следственных действий. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению в ситуациях служебной деятельности. Психологические условия эффективного осуществления экспертом-криминалистом общения с различными категориями граждан.

Проблема этики профессионального общения в психологии и в социальной практике. Психологические механизмы влияния этических норм взаимодействия на эффективность общения в экспертно-криминалистической деятельности.

Необходимость в осмыслении хода общения, как уже состоявшегося, так и еще предстоящего, возникает в тех случаях, когда оно связано с решением какой-либо проблемы. Люди, работающие в системе «человек-человек», не имеют права думать только после возникновения проблемы, так, как обязаны, предвидеть ее, и если не предотвратить ее возникновение, то хотя бы подготовиться к ней. При рассмотрении данной темы наиболее важным является анализ многообразия определений общения и роли общения в юридической практике. Особое внимание уделяется ознакомлению с психологическими компонентами профессионального общения сотрудника органов внутренних дел: тактика, стадии, приемы общения.

К сожалению, уровень современной культуры профессионального общения сотрудников органов внутренних дел не удовлетворяет население. Наиболее острая проблемная ситуация во взаимоотношениях населения с полицией заключается в том, что полиция не только неэффективно выполняет свою функцию гаранта прав граждан, но и сама часто выступает в качестве нарушителя этих прав (оскорбительное обращение с гражданами, применение к ним физического и психического насилия, вымогательство взяток и т. п.). Многие из опрошенных граждан отмечают несдержанность,

высокомерие работников полиции. Правда, эти оценки часто складываются в результате не непосредственного общения, а сложившегося у населения устойчивого негативного стереотипа сотрудника правоохранительных органов, который создается средствами массовой информации и нарушителями порядка, вынужденными принудительно общаться с полицией. Хотя, конечно, неумение сотрудников ОВД найти адекватный стиль общения в сложных, конфликтных, нестандартных ситуациях негативно сказывается на оценке их деятельности населением. Для сотрудника полиции очень важно умение установить контакт с гражданином, вызвать доверие и желание откровенно беседовать. Сотрудник полиции должен уметь внимательно слушать, активно управлять ходом беседы, т. е. обладать искусством общения.

Понятие «общение» в деятельности сотрудников органов внутренних дел

Общение – тонкий, многоплановый процесс установления и развития личностных контактов, обусловленный совместной жизнью деятельностью людей, их отношениями, которые складываются по самым различным поводам. Вне общения невозможно понять и проанализировать процесс личного становления отдельного человека, нельзя проследить закономерности всего общественного развития.

Применительно к деятельности правоохранительных органов общение в ряде случаев выполняет особый, самостоятельный вид профессиональной деятельности, например, когда речь идет о допросе, очной ставке. Необходимо также подчеркнуть еще одну важную особенность: оно нередко протекает в особом процессуальном режиме с соблюдением: определенных, строго очерченных форм коммуникации, таких, например, как: заявление о преступлении, допрос в ходе предварительного следствия (и др.

Сотрудник органов внутренних дел как субъект всевозможных межличностных контактов активно участвует в различных видах профессионального общения. Ему постоянно приходится вступать в контакты с разной категорией граждан, с должностными лицами, с руководителями местных органов власти. Общение со многими из них в определенной мере опосредованно влияет на принятие решений организационного, процессуального характера и в целом на всю его деятельность.

Поэтому, говоря о профессиональном общении сотрудника органа внутренних дел, необходимо учитывать не только его процессуальные (допрос, очная ставка и т. д.), но и непроцессуальные формы, в основе которых лежат принятые в обществе, в той или иной социальной среде правила речевого поведения, устойчивые этикетные формулы обращения.

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.



Структуру общения состоит из трех взаимосвязанных сторон: коммуникативной, интерактивной и перцептивной.

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми.

Интерактивная сторона общения заключается в организации взаимодействия между индивидами, т.е. в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями.

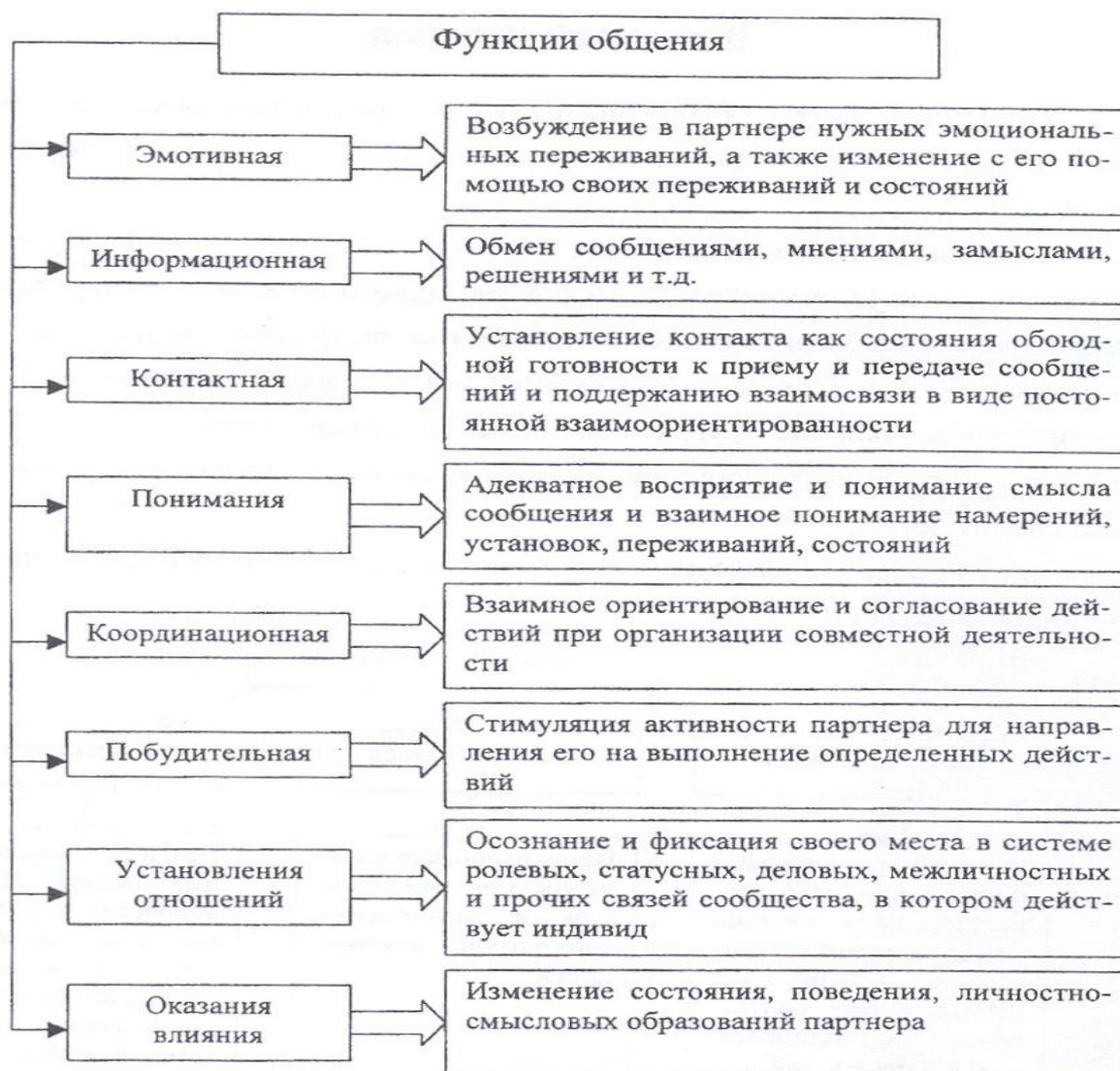
Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания. Естественно, что все эти термины весьма условны. Но поскольку данные взаимосвязанные стороны общения играют огромную роль, мы рассмотрим их более подробно.

Когда общение формализовано, в словах и поступках людей наиболее важным является их общепринятое значение. Для того чтобы обеспечить точность в фиксации этих значений, в своей профессиональной деятельности юристы, дипломаты и ученые заботятся о строгости формулировок. В принципе это очень важно в любой профессиональной сфере деятельности. Если же в общении человек выступает как индивид и выражает собственные взгляды и чувства, то для собеседника, помимо общепринятого значения поведения, становится важным его личностный смысл.

Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения.

Структура общения сотрудников органов внутренних дел

Различают два вида общения: вербальное и невербальное. Общение, осуществляемое с помощью слов, называется вербальным. При невербальном общении средством передачи информации являются невербальные (несловесные) знаки (позы, жесты, мимика, интонации, взгляды, территориальное расположение и т.д.).



Речь способна точно и беспристрастно фиксировать интеллектуальные соображения человека, служить средством передачи однозначно трактуемых сообщений. Именно поэтому речь успешно используется для закрепления и передачи разного рода научных идей, а также координации совместной деятельности, для осмысления душевных переживаний человека, его взаимоотношений с людьми.

Живая речь содержит в себе множество сведений, заключенных в так называемых невербальных элементах общения

Основными механизмами познания другого человека в процессе общения являются идентификация, апатия и рефлексия.

Идентификация выражает простой эмпирический факт, что одним из самых простых способов понимания другого человека является уподобление себя ему. Это, разумеется, не единственный способ, но в реальных ситуациях взаимодействия люди пользуются таким приемом, когда предположение о внутреннем состоянии партнера по общению строится на основе попытки поставить себя на его место.

Существует тесная взаимосвязь между идентификацией и другим близким по содержанию явлением – явлением эмпатии.

Эмпатия – это способность к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания. Только в этом случае имеется в виду не рациональное осмысление проблем другого человека, а, скорее, эмоциональный отклик на его проблемы. Эмоциональная природа эмпатии проявляется именно в том, что ситуация другого человека, например, партнера по общению, не столько продумывается, сколько почувствуется.



Иными словами, процесс понимания друг друга осложняется явлением рефлексии. Это не просто знание или понимание партнера, а знание того, как партнер понимает меня, своеобразный удвоенный процесс зеркальных отношений друг с другом.

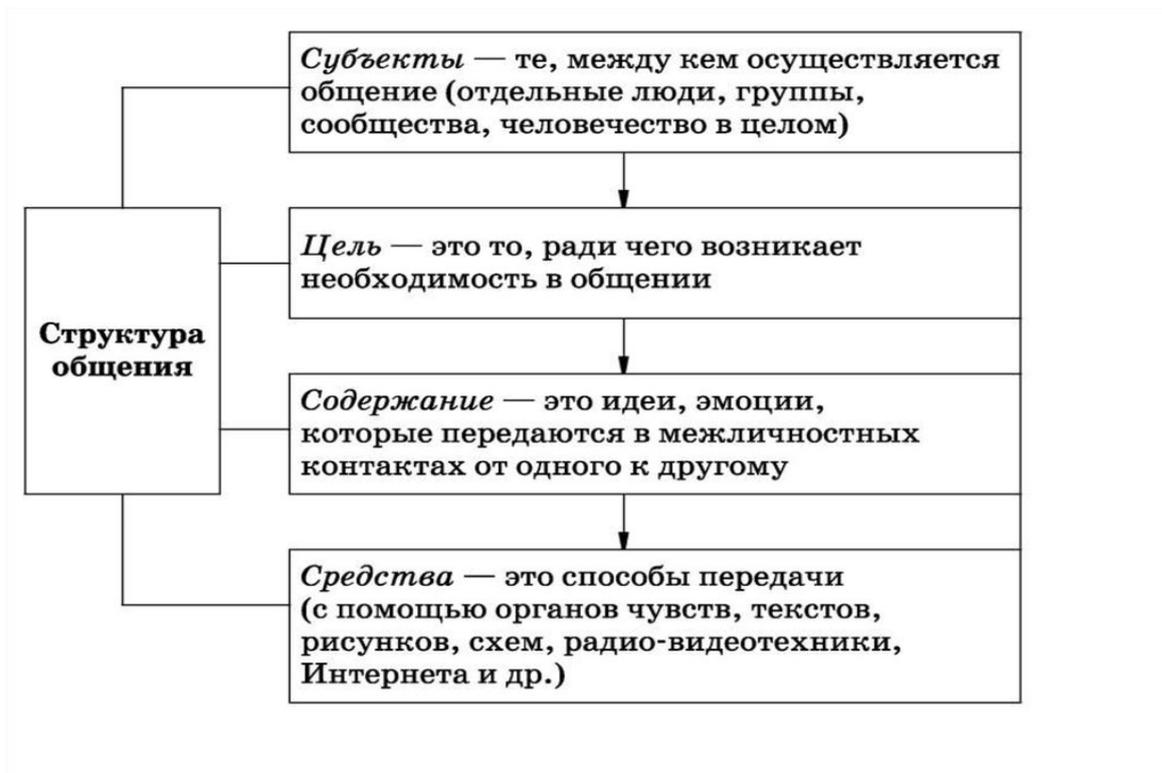
Содержание общения включает в себя определенные способы воздействия партнеров друг на друга. К ним относятся: заражение, внушение, убеждение и подражание.

Структура общения.

Поскольку в процессе общения прежде всего люди воспринимают друг друга, рассмотрим сначала перцептивную сторону общения.

В социальной психологии под этой стороной общения понимается процесс восприятия так называемых «социальных объектов» (людей, социальных групп, больших социальных общностей). Здесь мы будем рассматривать только межличностное восприятие (социальную перцепцию в узком смысле), так как общение сотрудников полиции с гражданами подразумевает именно такое межличностное общение.



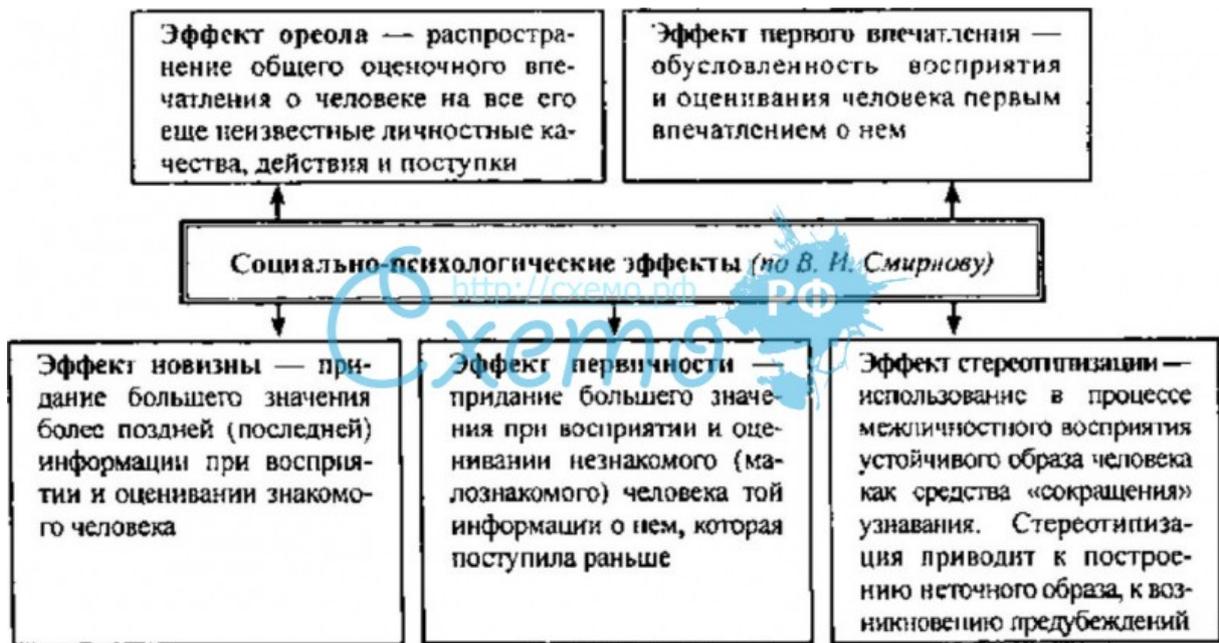


В самом общем плане можно сказать, что восприятие другого человека означает восприятие его внешних, признаков, соотнесение их с личностными характеристиками воспринимаемого индивида и интерпретацию на этой основе его поступков.

Очень часто важно не только само по себе понимание того или иного поведения, но и его основ, истоков, движущих сил и механизмов. Именно поэтому необходимо понимать, что стоит для нас за словами «восприятие и понимание другого в общении».

Особенно велика роль установки (и вероятность ошибки) при формировании первого впечатления о незнакомом человеке.

Психологический механизм установки обеспечивает появление определенных «эффектов», которые необходимо учитывать, чтобы и межличностное восприятие было более точным. В психологии подробно исследованы три таких эффекта: эффект ореола, эффект новизны и первичность, а также эффект стереотипизации.

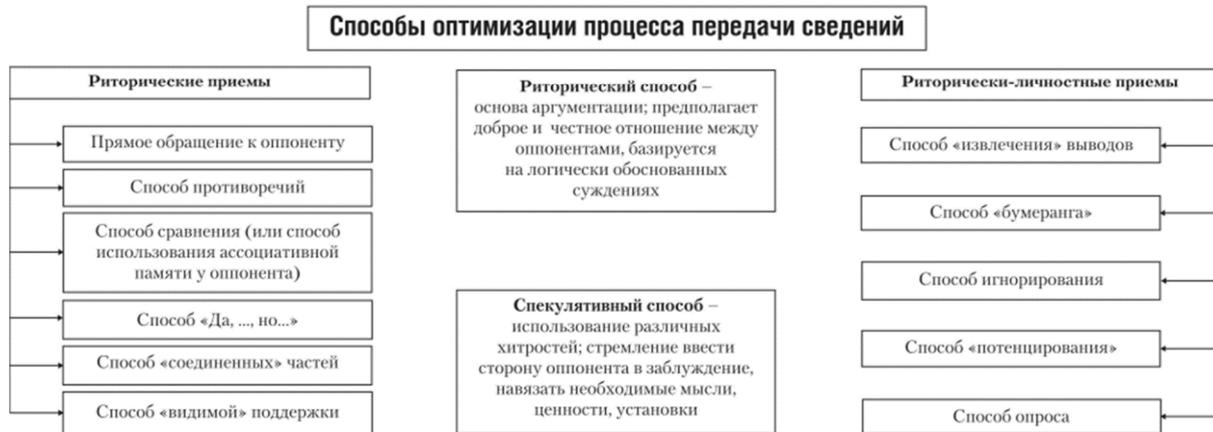
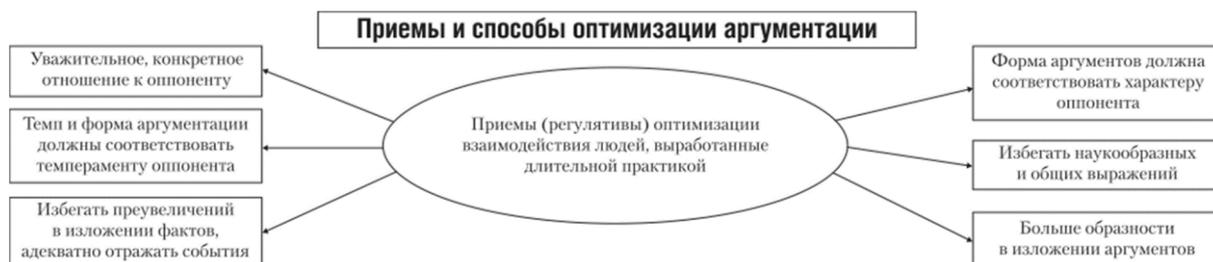


Коммуникативная сторона общения состоит из передачи информации посредством различных знаковых систем. Различают вербальную коммуникацию (знаковая система – речь) и невербальную коммуникацию (неречевые знаковые системы).

Общение – это коммуникация, т.е. обмен мнениями, переживаниями, настроениями, желаниями и т.д.

Технические приемы привлечения и удержания внимания

- Прием «нейтральной фразы» (фраза не связана с темой выступления, но значима для слушателя)
- Прием «завлечения» (произносить отдельные фразы тихо, неразборчиво)
- Прием «зрительного контакта» (посмотреть и кивнуть отдельным слушателям)
- Прием «изоляции»
- Прием «навязывания ритма» (изменение темпа, громкости голоса)
- Прием «акцентировки» (использование служебных фраз типа «Прошу обратить внимание»)



| Приемы привлечения внимания | | |
|------------------------------------|--|--|
| 1 | <i>Прием «нейтральной фразы»</i> | В начале выступления произносится фраза, прямо не связанная с основной темой, но зато наверняка по каким-то причинам имеющая значение, смысл ценность для всех присутствующих и поэтому собирающая их внимание. |
| 2 | <i>Прием «завлечения».</i> | Говорящий вначале произносит нечто трудн воспринимаемую информацию, очень тих, монотонно или неразборчиво. Собеседник приходится предпринимать специальные усилия чтобы хоть что-то понять, а эти усилия предполагают концентрацию внимания. Используя этот прием, говорящий как бы провоцирует слушающего самого применять способ концентрации внимания. |
| 3 | <i>Прием установления зрительного контакта между говорящим и слушающим</i> | Установление зрительного контакта — прием, широко используемый в любом общении (не только массовом, но и в личном, деловом и т.д.). Пристально глядя на человека, мы привлекаем его внимание постоянно уходя от чьего-то взгляда, мы показываем что не желаем общаться: любой разговор начинается взаимного зрительного контакта. |
| 4 | <i>Приемы «навязывания ритма».</i> | Изменение характеристик голоса и речи — наиболее простой способ задать нужный ритм разговор. Говоря то громче, то тише, то быстрее, то медленнее то скороговоркой, то нейтрально, говорящий как бы навязывает слушающему свою последовательность переключения вне-внимания, не дает ему возможность расслабиться на монотонном отрезке и что-то пропустить |
| 5 | <i>Приемы акцентировки</i> | Эти приемы можно разделить на прямые и косвенные. Прямая акцентировка достигается за счет употребления различных служебных фраз, смысл которых и составляет собственно привлечение внимания; таких, например, как «прошу обратить внимание», «важно отметить, что...», «необходимо подчеркнуть, что...» и т.д. Косвенная акцентировка достигается за счет того, что места, к которым нужно привлечь внимание, выделяются из общего стрессового общения за счет контраста — они организуются таким образом, чтобы контрастировать с окружающим фоном и поэтому автоматически привлекают внимание. |

Интерактивная сторона общения.

«Интеракция» в переводе с английского означает взаимодействие. Говоря об интерактивной стороне, будем иметь в виду общение как взаимодействие людей, взаимовлияние их друг на друга в процессе общения.

Наблюдения показывают, что время от времени в процессе общения люди могут изменять свое поведение: позу, голос, точку зрения, разговор-

ный словарь... У каждого человека есть свой набор поведенческих схем, относящихся к различным состояниям его сознания. С другим психическим состоянием, часто не совместимым с первым, бывает связан уже другой набор схем. Наблюдения за этими различиями и изменениями привели американского психотерапевта Эрика Берна (1910–1970) к мысли о существовании различных состояний «Я».

Состояние «Я» – это система чувств, набор согласованных поведенческих схем. Психологическая реальность заключается в том, что каждый человек располагает определенным репертуаром состояний своего «Я». Э. Берн выделил следующие категории состояний «Я»:

- сходные с образами родителей;
- автономно направленные на объективную оценку реальности;
- все еще действующие с момента их фиксации в раннем детстве и представляющие собой архаические пережитки.

Неформально проявления этих состояний «Я» мы будем называть, вслед за Э. Берном: Родитель (Р), Взрослый (В) и Ребёнок (Д- «дитя»).

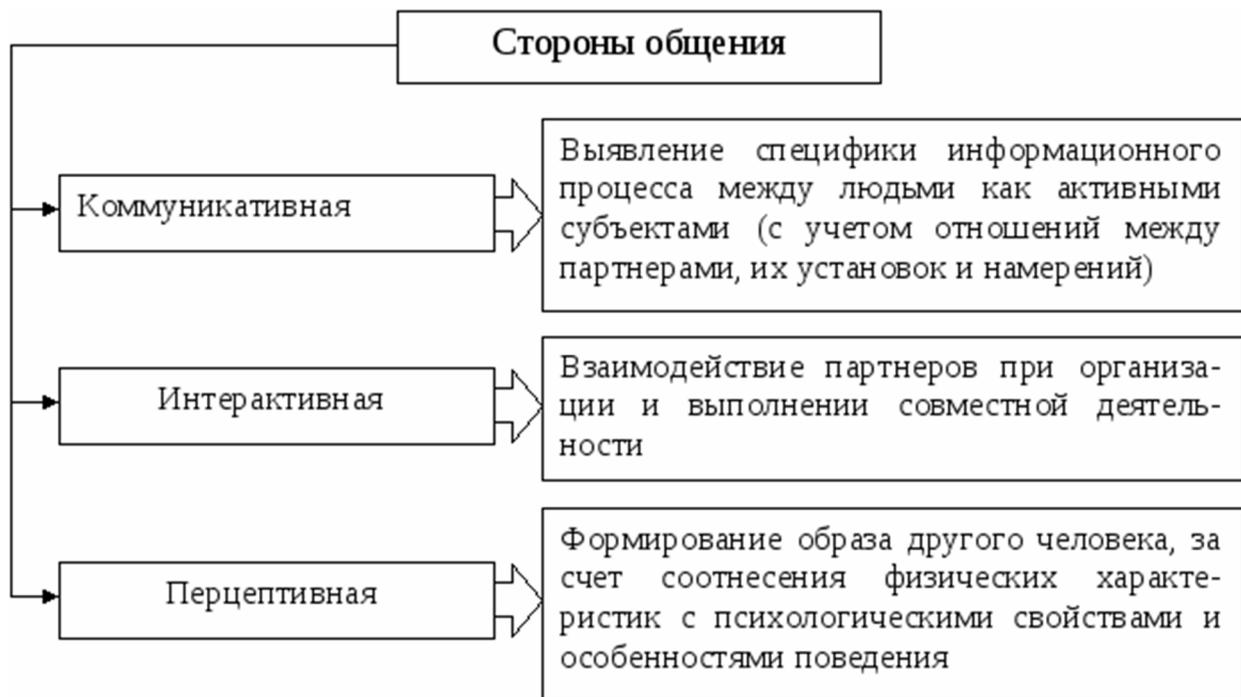
Исходной предпосылкой дальнейшего анализа является тот факт, что человек в социальной группе в каждый момент времени обнаруживает одно из состояний «Я». Разные люди с разной степенью готовности могут переходить из одного состояния в другое.

Ребенок – это источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости. Состояние «взрослый» необходимо для жизни, для эффективного взаимодействия с окружающим миром и людьми. Взрослый контролирует действия Ребенка и Родителя, трезво их оценивает, является как бы посредником между ними. Наш Родитель осуществляет две основные функции: сберегает массу времени и энергии, вырабатывая автоматизированные реакции, мы многое делаем потому, что «так принято», не заботясь каждый раз о принятии тривиальных решений.

Таким образом, все три аспекта личности чрезвычайно важны в жизни, и обычно они находятся в равновесии, т. е. человек достаточно гибко переходит из одного состояния в другое в зависимости от ситуации. Если же гибкость нарушена и какое-то одно состояние «Я» начинает доминировать над другими, то это может приводить к неадекватности поведения и даже к невротическим реакциям.

Свою концепцию Э. Берн назвал трёхскатным анализом, так как основным понятием в ней является понятие транс акта (между-действия). Транс актом называется любое словесное или бессловесное (невербальное) общение как минимум двух людей, он состоит из раздражения, называемого стимулом, и реакции между двумя определенными эго-состояниями. Не рассматривая подробнее схемы трёхскатного анализа, перечислим основные правила коммуникации, основанные на этих взаимодействиях людей:

- параллельные транс акты могут продолжаться бесконечно;
- после перекрестной трансакции коммуникация временно разрушается;
- скрытые транс акты образуются на скрытых уровнях и определяют психологический подтекст коммуникации.



Виды общения сотрудников ОВД.

Психологические компоненты профессионального общения сотрудников органов внутренних дел.

Принято различать официальное и неофициальное общение. Стандартизованное, правовое общение, которое при отсутствии деловитости со временем может привести к формализму и потере интереса к предмету общения.

Неофициальное общение тем и ценно, что позволяет разнообразить тематику, вызывать интерес и к теме общения, и к собеседнику, способствовать расширению общего и профессионального кругозора. Умение общаться в неофициальной обстановке – важный компонент культуры работника полиции. Различают следующие виды общения:

- официальное – неофициальное;
- контактное (здесь, сейчас) и диктантное (там, потом);
- непосредственное (лицом к лицу) и опосредованное (через средства массовой коммуникации);

- устное и письменное;
- диалогическое и монологическое;
- межличностное и массовое;
- частное и официальное (документы, деловые переговоры). Общение имеет управляемый и регулируемый характер, оно обладает побудительной силой, согласует или разъединяет усилия людей, вдохновляет или парализует, успокаивает или возбуждает, вызывает восторг, ликование или повергает в уныние, дисциплинирует, направляет людей, либо повергает их в толпу. Много в этом отношении зависит от умелого использования средств общения.

Общение зависит от объективных и субъективных факторов.

Объективные факторы: это социально-психологические условия, обстановка, в которой происходит общение.

Субъективные факторы:

- уровень подготовленности к общению (умение слушать, понимать и задавать вопросы);
- культура речи (словарный запас и владение всеми формами речи – монологической, диалогической, разъяснением, осуждением);
- умение воспринимать физический облик другого человека;
- умение владеть собой (выдержка, терпимость, раскованность, снятие мышечного напряжения);
- уровень оценки и самооценки людей (завышенная и заниженная самооценки затрудняют общение).

Сотруднику важно также владеть всеми формами речи: дай-логической, в форме допроса (такая речь требует высокого уровня речевой культуры); монологической, в форме повествования; такими приемами, как убеждение, совет, разъяснение, принуждение. Как показывают наблюдения, талант многих выдающихся следователей, оперативных работников в значительной мере обусловлен их речевой одаренностью.

Психологические компоненты профессионального общения сотрудников органов внутренних дел.

К психологическим компонентам профессионального общения относятся те, которые характеризуют и сотрудника органов внутренних дел, и лицо, с которым сотрудник взаимодействует, и сам процесс общения: тактика, стадии, приемы. Более конкретно это означает понимание субъективной стороны события, с которым сотрудник имеет дело, психологическую атмосферу взаимоотношений, индивидуализацию воздействия, ролевое поведение и др.

Необходимым условием грамотного профессионального общения является познание собеседника. В процессе общения возможна диагностика неискренности поведения человека на основе его невербальных реакций. Внимательный наблюдатель может обнаружить противоречия между речевыми, сознательными высказываниями, с одной стороны, и мало осознаваемыми телодвижениями, мимикой и жестами, с другой стороны. Язык телодвижений часто выдает человека, говорящего неправду.

Умение обнаружить соответствие (или противоречие) между языковым и неязыковым общением является важной предпосылкой оценки точности информации, получаемой от собеседника. Прежде всего следует обращать внимание на взгляд человека.

Общение - сложный и многогранный процесс, который предполагает не только передачу информации, но и взаимное понимание общающихся.

Общение - весьма важный фактор развития личности сотрудника органов внутренних дел. Оно выступает как одна из существенных побудительных сил внутренней активности личности, лежащих в основе формирования наиболее значимых и глубоко личностных характеристик духовного

облика человека - убеждений, мировоззренческих чувств, способности противостоят отрицательным мнениям. В процессе общения развиваются интеллект человека, его эмоциональная и волевая сферы, успешнее решаются служебные задачи.

Вопросы для самоконтроля

1. Роль общения в профессиональной деятельности эксперта-криминалиста.
2. Модель коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры в общении.
3. Приемы и способы эффективной коммуникации в правоохранительной деятельности.
4. Психологические механизмы влияния имиджа на эффективность общения в профессиональной деятельности.
5. Перцептивная сторона общения. Технология точного восприятия следователем участников уголовного процесса при производстве следственных действий.
6. Психологические механизмы социальной перцепции. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого.
7. Сущность межличностной коммуникации. Невербальные средства и техники общения. Вербальные техники общения.
8. Основные формы взаимодействия в общении. Специфика профессионального общения эксперта-криминалиста.
9. Коммуникативные качества эксперта-криминалиста. Реализация профессионально важных личностных качеств в общении.

7. Особенности взаимодействия в служебных коллективах. Межличностные конфликты

Психологические причины и динамика образования социальных групп. Психологическая структура социальной группы. Групповые социально-психологические явления. Природа явления лидерства и теоретические подходы к этой проблеме. Теория черт. Стили управления в социальных группах. Психология преступной группы. Психологические особенности и структура примитивной (преступной группы). Психология организованной преступности. Субъекты стихийного массового поведения: публика, масса, толпа. Случайная, экспрессивная, действующая толпа. Агрессивная толпа. Особенности функционирования психики человека в условиях стихийного массового поведения. Паника как особое состояние людей в толпе. Психологическая характеристика слухов. Психологический анализ форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка, его значение для правоохранительной деятельности.

Понятие конфликта, его сущность и структура. Условия возникновения конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликтов в ОВД. Этапы и фазы конфликта. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в деятельности эксперта-криминалиста.

Управление конфликтами в деятельности эксперта-криминалиста. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей. Приемы, используемые экспертом-криминалистом для управления конфликтами.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Формы проявления внутриличностного конфликта: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Особенности возникновения и разрешения внутриличностных конфликтов в деятельности эксперта-криминалиста.

Психология переговорного процесса в экстремальных условиях. Стратегии и тактики поведения в переговорном процессе. Особенности ведения переговоров с преступниками.

Конфликты в практике сотрудников ОВД всегда существовали и будут существовать, они неотъемлемая часть общения людей. Ключ решения данной проблемы состоит в том, чтобы взглянуть на задачу, которая должна быть решена: в первую очередь определить причину конфликта, а затем применить соответствующую технику решения конфликтных проблем.

Большая часть жизни человека протекает в малых группах: в семье, игровых компаниях сверстников, учебных и трудовых коллективах, соседских, приятельских и дружеских общностях. Именно в малых группах происходит формирование личности, проявляются ее качества, поэтому личность нельзя изучать вне группы. Через малые группы осуществляются связи личности с обществом: группа трансформирует воздействие общества на личность, личность воздействует на общество сильнее, если за ней стоит группа. Малые группы на протяжении всей истории социальной психологии являлись основным объектом эмпирических исследований, в том числе лабораторных экспериментов. Наконец, проблемы формирования и развития малых групп, групповых методов обучения, тренинга и психокоррекционного воздействия, совместной трудовой деятельности и руководства деятельностью малых групп традиционно являются одним из главных направлений приложения теории и методов социальной психологии в практике.

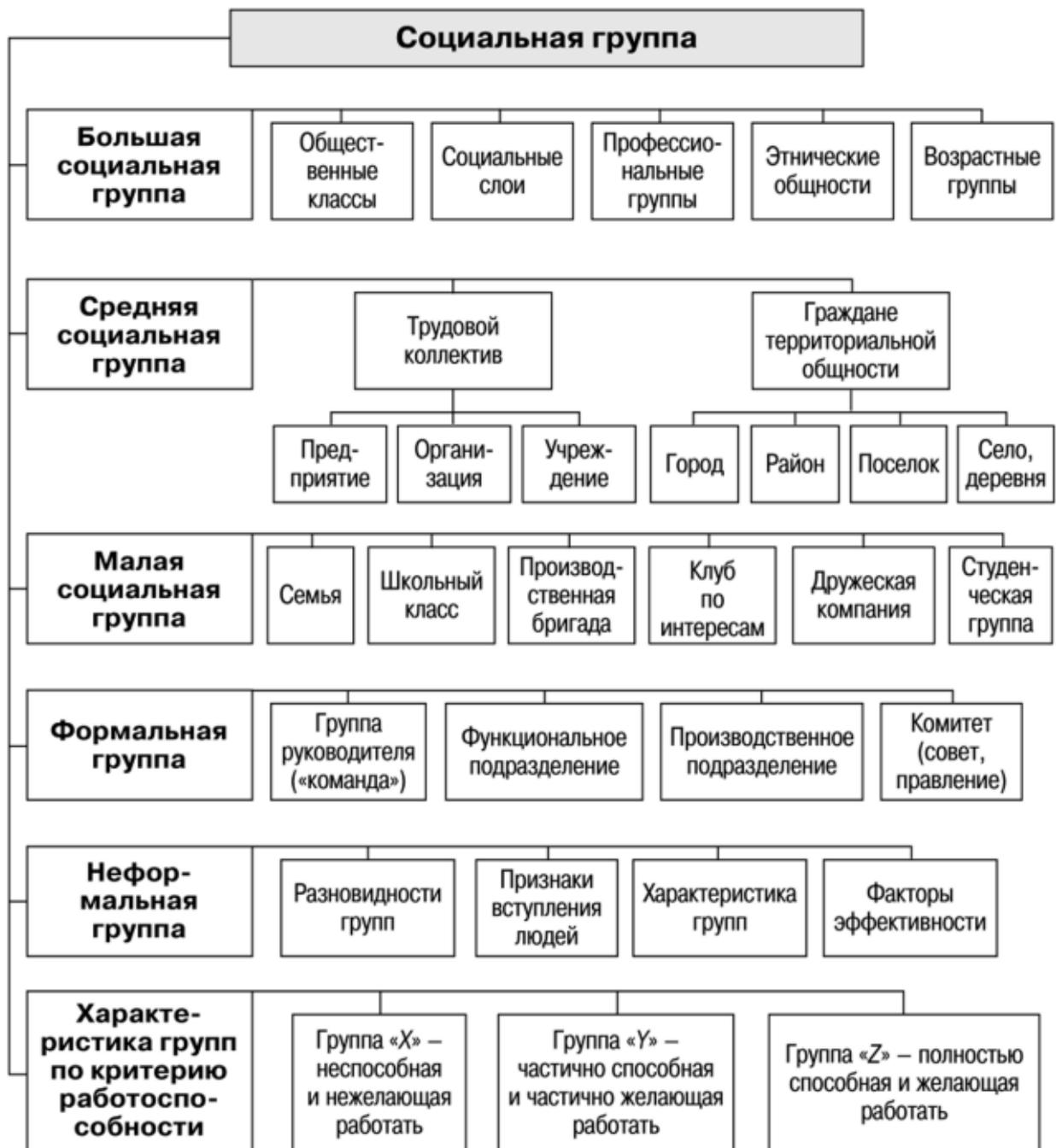
Малая группа - немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов.

Психологические характеристики группы

| | |
|-----------------------------------|--|
| Композиция (состав) группы | совокупность характеристик членов группы важных с точки зрения анализа ее как целого. Может быть описана по-разному в зависимости от того, значимы ли в каждом конкретном случае, например, возрастные, профессиональные или социальные характеристики членов группы |
| Структура группы | определяется функциями, которые выполняют отдельные члены группы, а также межличностными отношениями в ней. Существует несколько видов структуры группы: структура предпочтений структура «власти», структура коммуникаций) |
| Групповые процессы | включают психологические и организационные процессы сплочения (лидерство и руководство), развитие группы как социального единства, групповое давление, изменение отношений и т. п. |
| Групповые нормы | это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна |
| Групповые ценности | складываются на основании выработки определенного отношения к социальным явлениям, продиктованного местом данной группы в системе общественных отношений, ее опытом в организации определенной деятельности |
| Групповые санкции | система поощрений и наказаний членов группы со стороны группы в целом |

Классификация групп

Общепринятым в социальной психологии является деление больших социальных групп на два вида:



Большие устойчивые группы – долговременные группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества и занимающие определенные места в системе общественных отношений каждого конкретного типа общества. К таким группам относят социальные классы, различные этнические группы, половозрастные группы и т.д. Эти группы имеют наибольшее значение для понимания психологических характеристик исторического процесса.

Малая группа – немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов.

Верхняя граница малой группы определяется ее качественными признаками и обычно не превышает 20-30 человек. Оптимальный размер малой

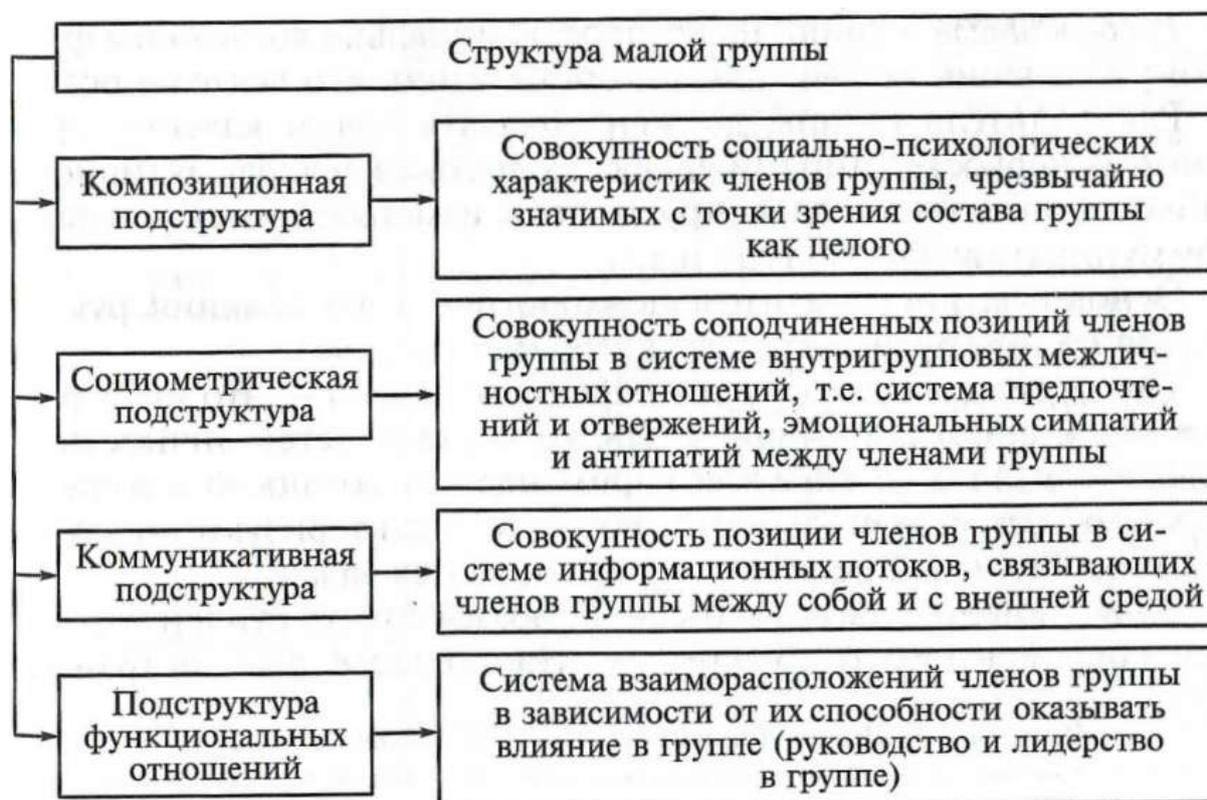
группы зависит от характера выполняемой совместной деятельности и находится в пределах 5–12 человек. По мнению исследователей, малая группа – это такая группа, которая представляет собой некоторую единицу совместной деятельности.

Признаки группы

1. наличие двух и более людей;
2. осуществление непрерывных контактов и общение между ними;
3. наличие общей цели и совместной деятельности;
4. возникновение взаимных эмоциональных и других связей;
5. осознание членами группы себя как «мы», а других как «они»;
6. формирование приемлемых для всех членов группы общих норм и ценностей;
7. наличие достаточного времени взаимного существования людей.
8. наличие достаточного времени взаимного существования людей.



Многомерный анализ групповой структуры основывается, главным образом, на факторе престижности занимаемых индивидами позиций в системах официальных и неофициальных внутригрупповых отношений. В любой из этих систем можно выделить разные по степени престижности позиции и, выстроив их по вертикали, получить различные измерения групповой структуры. Причем, между этими измерениями вполне допустимы и взаимопереходы, и взаимодополнения.



Модели коммуникативных сетей (коммуникативное измерение групповой структуры) отражают совокупность связей между ее членами, характеризующихся процессами приема и передачи информации, циркулирующей в группе.

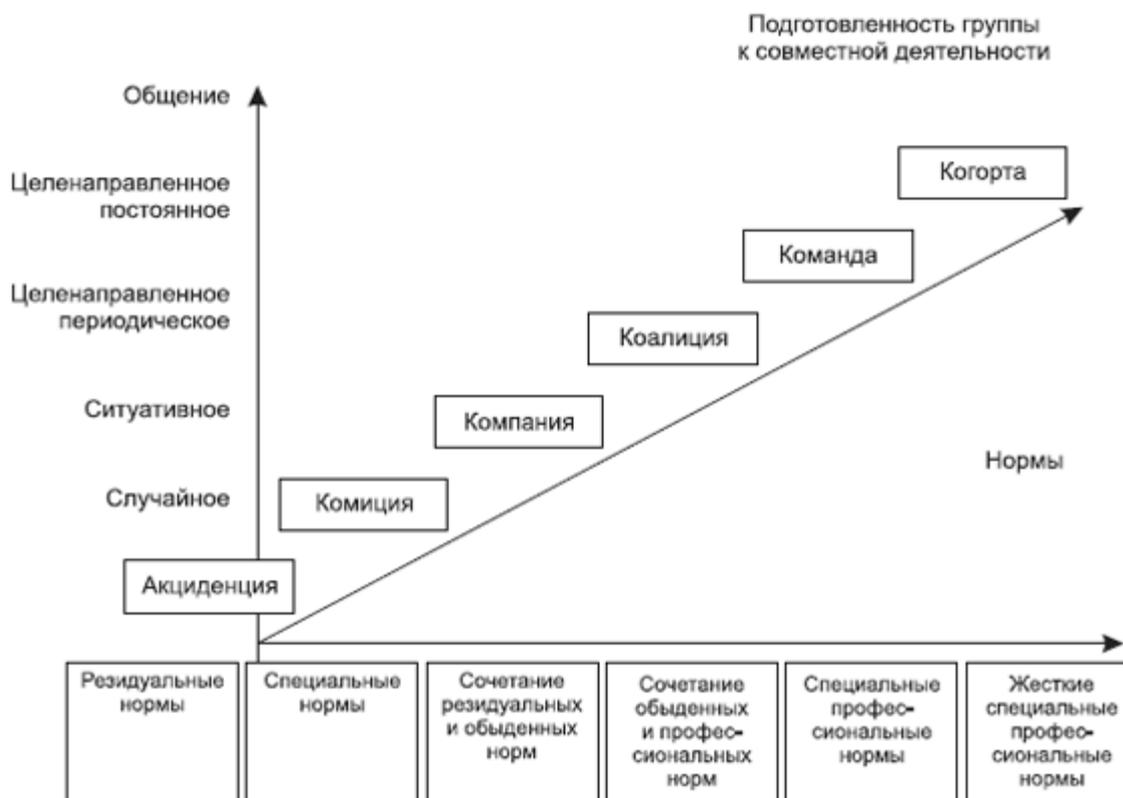
На практике выбор той или иной коммуникативной сети зависит от вида и целей взаимодействия.

Ролевая структура малой группы – это совокупность связей и отношений между индивидами, характеризующихся распределением между ними групповых ролей, т.е. типичных способов поведения, предписываемых, ожидаемых и реализуемых участниками группового процесса. Так, при анализе группового решения задач выделяются роли «генератора идей», «эксперта», «критика», «организатора», «мотиватора». В наиболее общем виде при анализе процесса взаимодействия в группе выделяются роли, связанные с решением задач, и роли, связанные с оказанием поддержки другим членам группы.

Анализ ролевой структуры малой группы позволяет определить, какие именно ролевые функции и в какой степени реализуются участниками группового взаимодействия.

Структура социальной власти и влияния в малой группе – это совокупность связей между индивидами, отражающих их способности оказывать актуальное или потенциальное влияние в группе. Основными характеристиками структуры социальной власти и влияния являются системы связей, лежащих в основе руководства группой как официально закрепленного и неофициального (неформального) влияния.

В современной социальной психологии процесс развития малой группы понимается как закономерная смена этапов (или стадий), различающихся по характеру доминирующих тенденций во внутригрупповых отношениях: дифференциации и интеграции.



Рассматривая процесс развития малой группы, необходимо раскрыть механизмы групповой динамики, влияющие на развертывание этого процесса. Выделяют по меньшей мере три механизма:

1) разрешение внутригрупповых противоречий, к которым относят, например, неравномерность развития деловой и эмоциональной активности группы;

2) «идиосинкразический кредит» - ситуация, когда лидеру или другому высокостатусному члену группы позволяется нарушать групповые нормы, что позволяет приносить в групповую жизнь некоторые новшества, способствуя тем самым более эффективному достижению групповой цели и переводя ее на иной, более высокий уровень функционирования;

3) психологический обмен заключается в том, что чем больший ценностный вклад вносит индивид в систему групповой жизни, тем более высокий статус, большее признание он получает взамен.

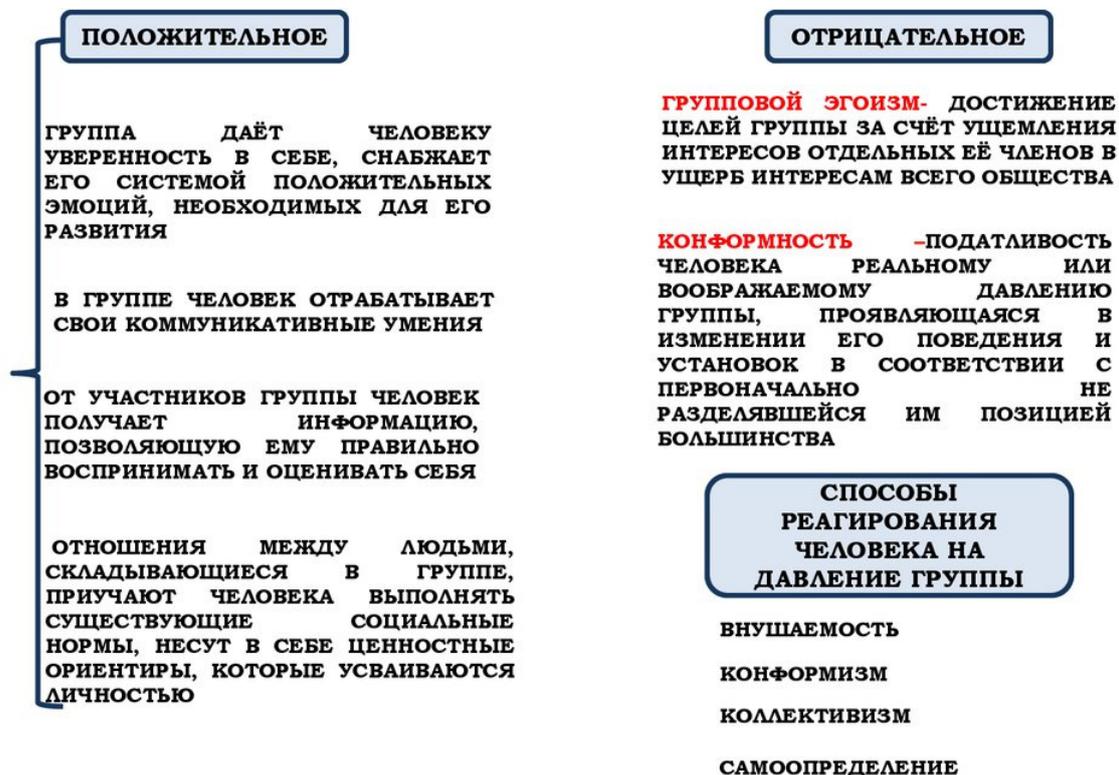
| Стадии развития группы | | |
|------------------------|----------------------------------|--|
| I стадия – | ознакомление | Представляет собой относительно короткий отрезок времени, даже в случае интернационального состава группы, длящийся всего несколько дней и характеризующийся развитием ориентировочных и исследовательских реакций ее членов |
| II стадия | стадия дискуссий | Члены группы интенсивно общаются, пытаются выяснить позиции друг друга по многим жизненным вопросам. Причем общительность индивидов обусловлена не только стремлением лучше познакомиться и составить определенное представление о другом, но и их личностными особенностями, степенью повышения уровня бдительности, опытом пребывания в подобных ситуациях и т.д. Результатом дискуссий является возникновение структурного контура группы с признаками функционально-ролевой дифференциации и элементами коалиционирования. |
| III стадия | стадия ролевых ориентаций | Группа складывается в некую целостную систему, обладающую соответствующей социально-психологической атрибутикой, причем при длительном пребывании в условиях социальной изоляции первоначальная структура группы порой существенно меняется и на смену некоторым старым коалициям |



Влияние группы на личность

Каждая из значимых (референтных) социальных групп вносит свой вклад в психологию и поведение личности. Влияние различных групп на индивида может носить как положительный, отрицательный и амбивалентный характер.

ВЛИЯНИЕ МАЛОЙ ГРУППЫ НА ЧЕЛОВЕКА



Сущность происходящего процесса групповых эффектов



Причины возникновения конфликтов в коллективе

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Среди сущностных черт конфликта выделяются следующие:

- Какое-либо противоречие;
- Противодействие его субъектов;

- Переживание при этом негативных эмоций.

Совокупность противодействия и переживания негативных эмоций называется социальной напряженностью, которая проявляется на уровне отношений и взаимодействий количественно (увеличение числа дестабилизирующих факторов и ситуаций) и качественно (в содержании ожиданий и отношений между субъектами).

Объективные причины возникновения и развитие конфликтов - приводят к созданию предконфликтной обстановки – объективного компонента предконфликтной ситуации.

Субъективные причины конфликтов в основном связаны с теми индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не какой-либо другой способ разрешения создавшегося объективного противоречия.





При рассмотрении взаимосвязи между объективными и субъективными причинами конфликтов можно отметить, что четкого разделение объективных и субъективных причин конфликтов, а тем более их противопоставление, по-видимому, неправомерно. Любая объективная причина играет свою роль в возникновении конкретной конфликтной ситуации, в том числе по причине действия субъективных факторов.

Личностные причины конфликтов связаны, прежде всего, с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой.

Проблема конфликта в органах внутренних дел, ее социальная значимость во многом зависит от позиции руководителя. Он интегрирует все внутренние импульсы и проблемы организации, должен знать ее сильные и слабые стороны, располагать информацией о положении дел в наиболее напряженных подразделениях.

Один из наиболее важных аспектов в деятельности любого органа внутренних дел заключается в соотношении формальной (официальной) структуры организации и неформальных, нигде не зафиксированных реальных отношений между людьми. В ходе совместной работы происходит стихийное распределение авторитета и уважения друг к другу, которое имеет существенное значение с точки зрения эффективности организации. Если формальная и неформальная структура правоохранительного подразделения находятся в состоянии совпадения (идентификации), то в нем складывается более или менее благоприятная обстановка в межличностных отношениях. В случае же несовпадения или открытого конфликта между этими

структурами эффективная деятельность организации может быть полностью блокирована.

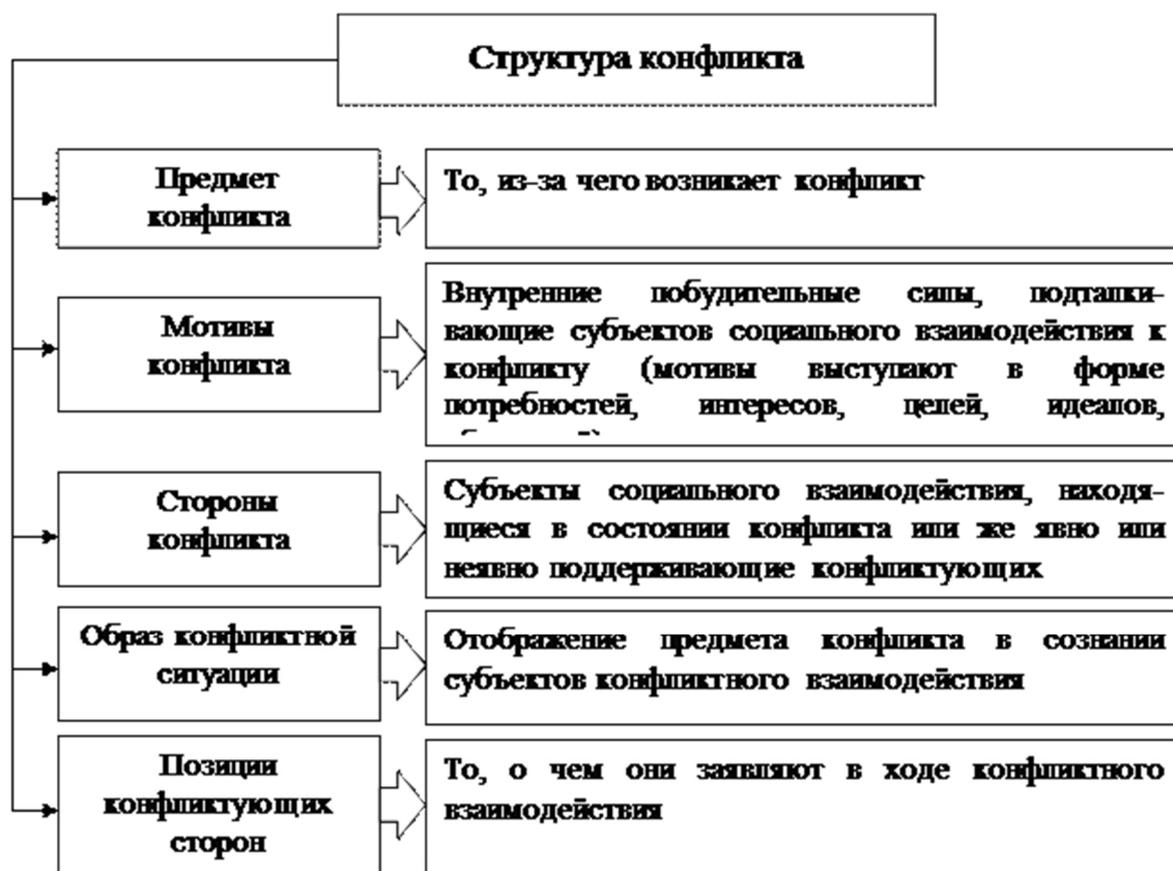
Жить и работать вместе – непросто, и этому нужно специально учиться. Конфликт, порождая споры, проверяет и весь коллектив, и каждого служащего в отдельности, и может существенно помочь и в процессе разбора проблемы, и выработке решения. Сам по себе конфликт не усиливает и не ослабляет организацию. Если же они избегают обсуждения своих трудностей и опасений, они не могут понять ни реального состояния, ни путей развития, ни извлечь уроков для себя и для других.

Если же умело управлять конфликтом, он укрепляет и коллектив, и организацию в целом.

Структура и динамика конфликта

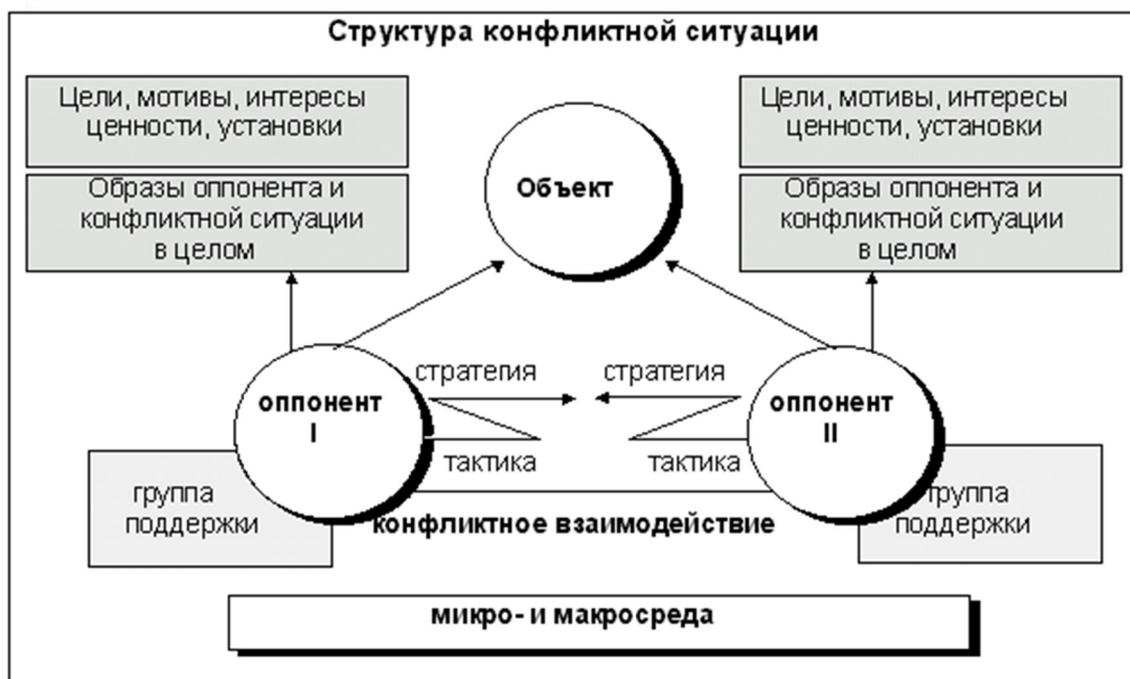
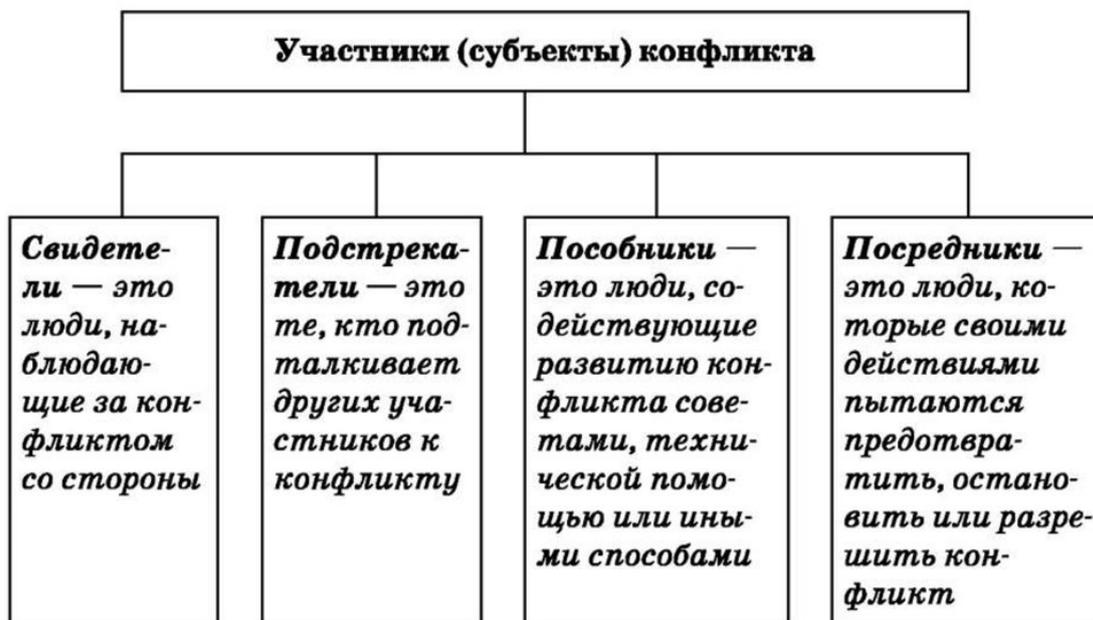
Структура конфликта понимается как совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс.

Каждая конфликтная ситуация имеет объективное содержание и субъективное значение. Рассмотрим содержание конфликтной ситуации.



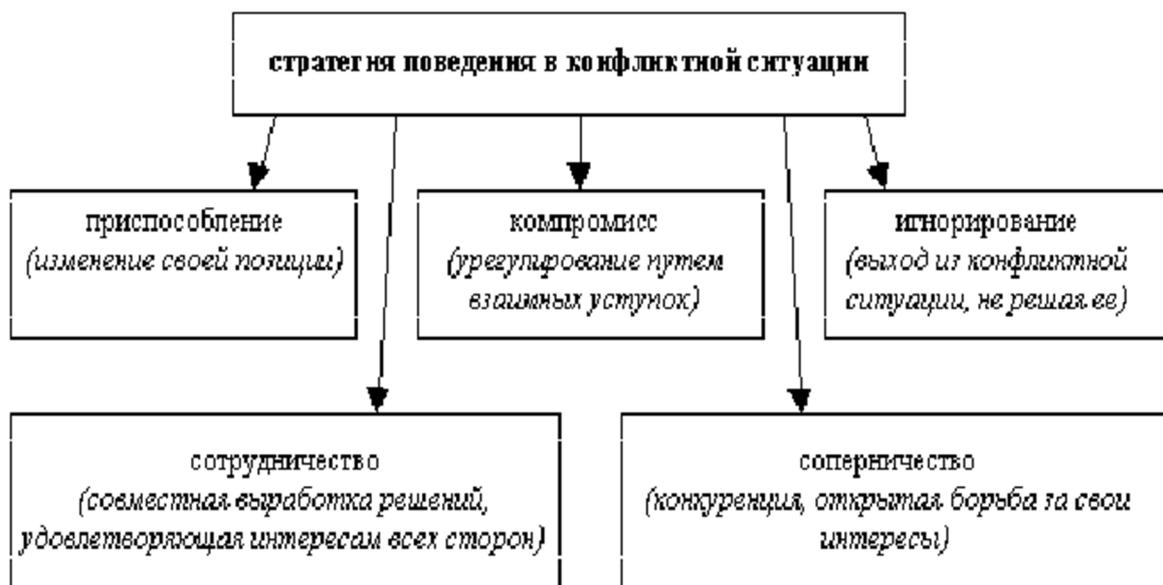
Участники конфликта могут образовывать различные группировки и социальные группы вплоть до таких образований, как государства.

Степень участия в конфликте может быть различной: от непосредственного противодействия до опосредованного влияния на ход конфликта. Исходя из этого выделяют: основных участников конфликта, группы поддержки, других участников.

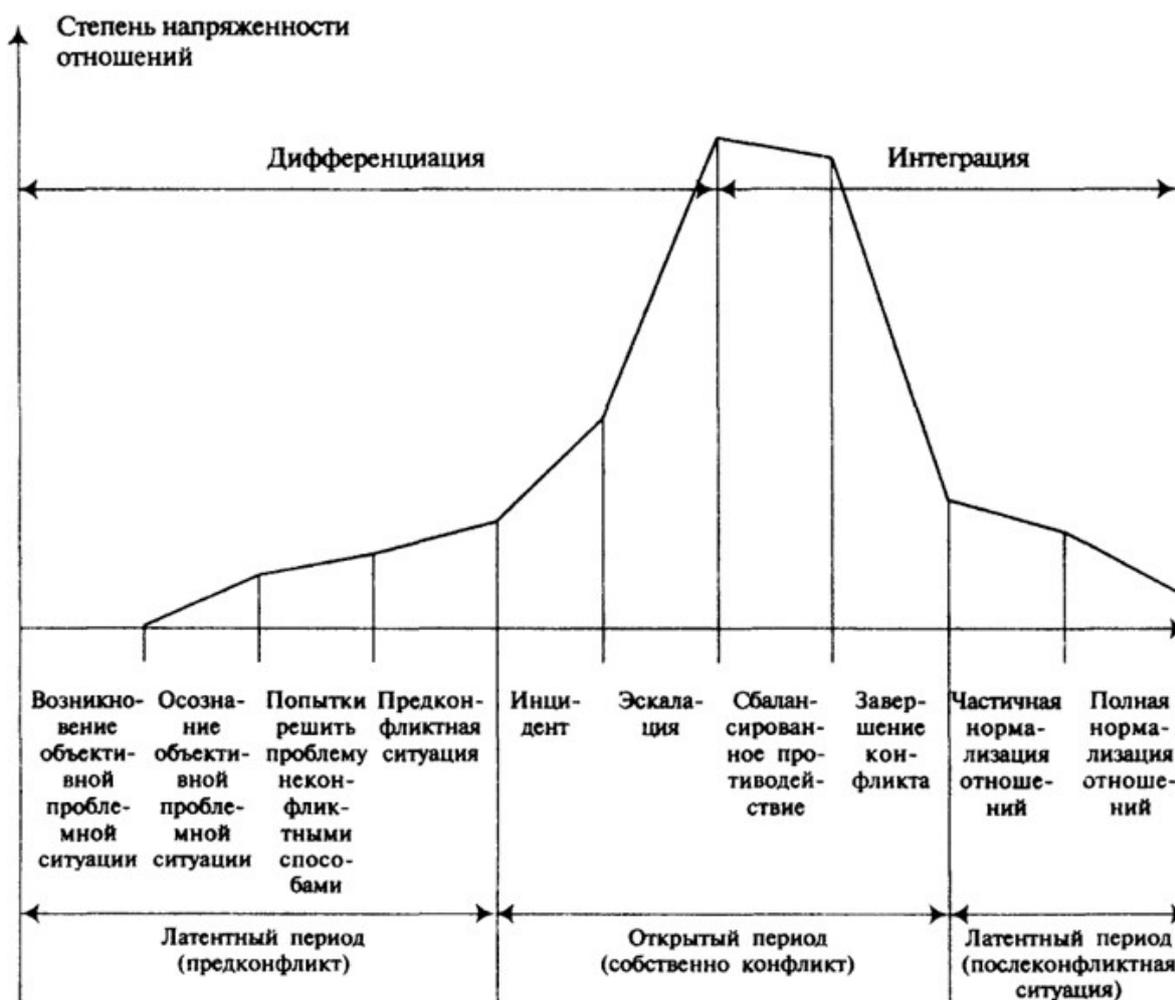


Психологические компоненты конфликта. Мотивация сторон, стратегии и тактики поведения, информационные модели конфликта оппонентов.

| <i>Психологические компоненты конфликта</i> | |
|--|---|
| Мотивы в конфликте | побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта. |
| Мотивы сторон | мотивы, цели, интересы, ценности, потребности отдельных лиц или групп |
| Конфликтное поведение | противоположно направленным действиям участников конфликта. Конфликтное поведение имеет свои принципы, стратегии и тактики. Среди основных принципов конфликтного противоборства выделяют: концентрацию сил; координацию сил; нанесению удара; экономию сил и времени. |
| Стратегия поведения в конфликте | <p>ориентация личности по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соперничество - (конкуренция) заключается в навязывании другой стороне предпочтительно для себя решения. • Сотрудничество - позволяет осуществить поиск такого решения, которое удовлетворяло бы обе стороны. • Компромисс – предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон. • Приспособление – основывается на понижении своих стремлений и принятии позиции оппонента. • Избегание (бездействие) участник находится в ситуации конфликта, но без всяких активных действий по его разрешению. |
| Тактики поведения в конфликте | <ul style="list-style-type: none"> • Тактика захвата и удержания объекта конфликта. • Тактика физического насилия (ущерба). • Тактика психологического насилия (ущерба). • Тактика давления. • Тактика демонстративных действий. • Санкционирование. • Тактика коалиций. • Тактика фиксации своей позиции. • Тактика дружелюбия. • Тактика сделок. |



Динамика конфликта







Схемы представляют идеальную модель развития конфликтного взаимодействия, тогда как реальность предоставляет нам множество примеров смещения фаз, круговорота, сокращенного протекания борьбы, затухания и нового возобновления противостояния и т.д.

1. Структура конфликта – это совокупность его устойчивых связей, обеспечивающих целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни. Без наличия этих связей конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная система и процесс.

2. Конфликтная ситуация представляет собой систему взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов объективного и субъективного уровня, отражающих актуальное противоречие. Она включает в себя участников конфликта (оппоненты, группы поддержки, другие участники), предмет и объект конфликта, элементы микро- и макросреды, связанные с конфликтом. Психологические компоненты конфликта составляют актуальная мотивация сторон, их стратегии и тактики поведения, а также их информационные модели конфликта.

3. Динамика конфликта представляет собой ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий. В динамике конфликта выделяют ряд периодов и этапов. Латентный период (предконфликт) включает: возникновение объективной проблемной ситуации, осознание ее субъектами взаимодействия, попытки сторон разрешить ситуацию неконфликтными способами и возникновение предконфликтной ситуации. Открытый период, который часто

называют собственно конфликтом, включает: инцидент, эскалацию конфликта, сбалансированное противодействие и завершение конфликта. Иногда выделяют после-конфликтный период, который состоит из двух этапов: частичной и полной нормализации отношений.

4. Часто в конфликте происходит быстрое обострение борьбы, что свидетельствует об эскалации конфликта. Признаки эскалации: сужение когнитивной сферы, возникновение образа врага, рост эмоционального напряжения, переход к личным выпадам, рост иерархического ранга нарушаемых и защищаемых интересов и их поляризация, применение насилия, потеря первоначального объекта разногласия, расширение границ конфликта.

5. Существуют различия в длительности конфликтов в зависимости от того, какие стороны в нем участвуют. В экстремальных условиях конфликты развиваются в заметно «ускоренном» темпе. Итоги конфликта зависят от его длительности.

Вопросы для самоконтроля

1. Психологические причины и динамика образования социальных групп.

2. Стили управления в социальных группах.

3. Субъекты стихийного массового поведения: публика, масса, толпа.

4. Групповые процессы

5. Групповые роли.

6. Психология толпы.

7. Что представляет собой социально-психологический климат группы?

8. Укажите отличительные особенности коллектива, его структуру из страт-слоев, этапы создания коллектива.

9. Какие стадии зрелости выделяют для коллектива?

10. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта в ОВД.

11. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта в правоохранительной деятельности.

12. Понятие управления конфликтами. Специфика управления конфликтами в правоохранительной деятельности. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.

13. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

14. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей.

15. Понятие межличностного конфликта и его структура. Сферы проявления межличностного конфликта, причины и способы его разрешения.

16. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в правоохранительной деятельности.

8. Судебно-психологическая экспертиза

Объект и предмет судебно-психологической экспертизы (СПЭ). Основания назначения СПЭ в уголовном и гражданском процессах. Методологические основы проведения СПЭ. Основные вопросы, решаемые экспертом-психологом в ходе предварительного следствия и в суде. Виды СПЭ, условия и порядок их проведения. СПЭ в составе комплексных судебных экспертиз.

Изучение данной темы позволит ознакомиться с возможностями судебно-психологической экспертизы. Основным акцент необходимо расставить при изучении факторов психологического анализа ситуаций, требующих применения специальных познаний в области психологии, и выявления фактов, значимых с точки зрения назначения судебно-психологической экспертизы, подготовки материалов для ее производства и оценки ее результатов.

Общим основанием для назначения судебно-психологической экспертизы служит содержание ст. УПК РФ Статья 195. Порядок назначения судебной экспертизы «Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» от 18.12.2001 N 174-ФЗ (ред. от 29.12.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023). В соответствии с законом (УПК РФ Статья 196. Обязательное назначение судебной экспертизы) следует считать обязательным проведение судебно-психологической экспертизы, если в отношении психически здоровых свидетелей или потерпевших возникает сомнение в их способности в силу индивидуально-психологических или возрастных особенностей правильно воспринимать имеющие значение для дела обстоятельства и давать о них правильные показания.

В настоящее время на территории России действует немало нормативных актов по организации судебно-психиатрической экспертизы, которые были утверждены еще Министерством здравоохранения СССР по согласованию с общесоюзными правоохранительными органами.

Основные структурные элементы СПЭ.

Специальных учреждений судебно-психологической экспертизы в нашей стране не существует. Наиболее систематически судебно-психологические и комплексные психолого-психиатрические экспертизы проводятся в секторе психологических проблем борьбы с преступностью Всесоюзного института по изучению причин и разработке мер предупреждения преступности и в психологической лаборатории Научно-исследовательского института судебной психиатрии им. Сербского. К проведению судебно-психологической экспертизы следует привлекать психологов, работающих в различных научных и практических учреждениях и в учебных заведениях.

Судебно-психологическая экспертиза проводится преимущественно как амбулаторная, что не исключает принципиальной возможности проведения ее и как стационарной. Проведение судебно-психологической экспертизы может быть поручено комиссии экспертов или одному специалисту.

| | |
|--|---|
| СПЭ физиологического аффекта | Проводится, когда встает вопрос о возможности квалифицировать действия обвиняемого или подсудимого как совершенные в состоянии аффекта, которое является обстоятельством, смягчающим вину и ответственность. Речь идет о физиологическом (психологическом) аффекте. |
| СПЭ потерпевших по делам об изнасиловании | Назначается в связи с необходимостью решения вопроса о наличии у них в момент совершения в отношении них противоправных действий психологических показателей беспомощного состояния, когда они в силу своего физического и психического состояния не могли понимать характер и значение совершаемых с ними действий или не могли оказывать сопротивление виновному. |
| СПЭ индивидуально-психологических особенностей | Когда вызывают сомнения имеющиеся в деле данные о личности, имеются противоречивые оценки индивидуальной особенности, необходимо исследовать отдельные психологические особенности личности, необходимо дать психологическую интерпретацию отдельных действий субъекта |
| СПЭ несовершеннолетних обвиняемых | Установление способности отстающих в развитии, но психически здоровых подростков полностью осознавать значение своих действий и руководить ими |
| СПЭ установления структуры преступной группы | Назначается в период предварительного расследования преступлений, совершенных несовершеннолетними лицами в условиях сложившейся неформальной группы с асоциальной или криминальной направленностью |
| СПЭ по делам о происшествиях, связанных с управлением техникой | При возникновении сомнения в способности (психофизиологических возможностях) выполнять функции по управлению техникой операторами различного вида |
| Посмертная СПЭ | Для установления психологических причин, способствовавших совершению самоубийства, что имеет важное значение для исследования вопроса о том, имел ли место факт доведения до самоубийства, для установления личностно-психологических особенностей, важных для оценки отношений между погибшим и обвиняемым |
| СПЭ в составе комплексных экспертиз | Проведение исследований на основе использования разных специальных познаний |

В распоряжение экспертов должны быть предоставлены материалы уголовного дела. В процессе подготовки материалов к судебно-психологической экспертизе необходимо обращать особое внимание на выяснение особенностей личности направляемого на экспертизу человека. В первую очередь, важно иметь сведения об условиях его развития и воспитания, характере, привычках, устойчивых навыках поведения, типичных формах эмоциональных реакций, интересах, жизненных планах, отношениях с другими людьми.

Судебно-психологическую экспертизу не следует назначать параллельно с судебно-психиатрической, так как у следователя или судьи должна быть уверенность в том, что на судебно-психологическую экспертизу

направляется человек, не страдающий психическими заболеваниями. Таким образом, проведение судебно-психологической экспертизы правомерно, если имеется заключение о психическом здоровье подэкспертного или в случаях, когда его психическое здоровье не вызывает сомнений.

Нецелесообразно назначение судебно-психологической экспертизы на ранних этапах предварительного следствия, когда материалы уголовного дела относительно бедны. Пробелы в информации повышают вероятность ошибочных выводов в заключении экспертов.

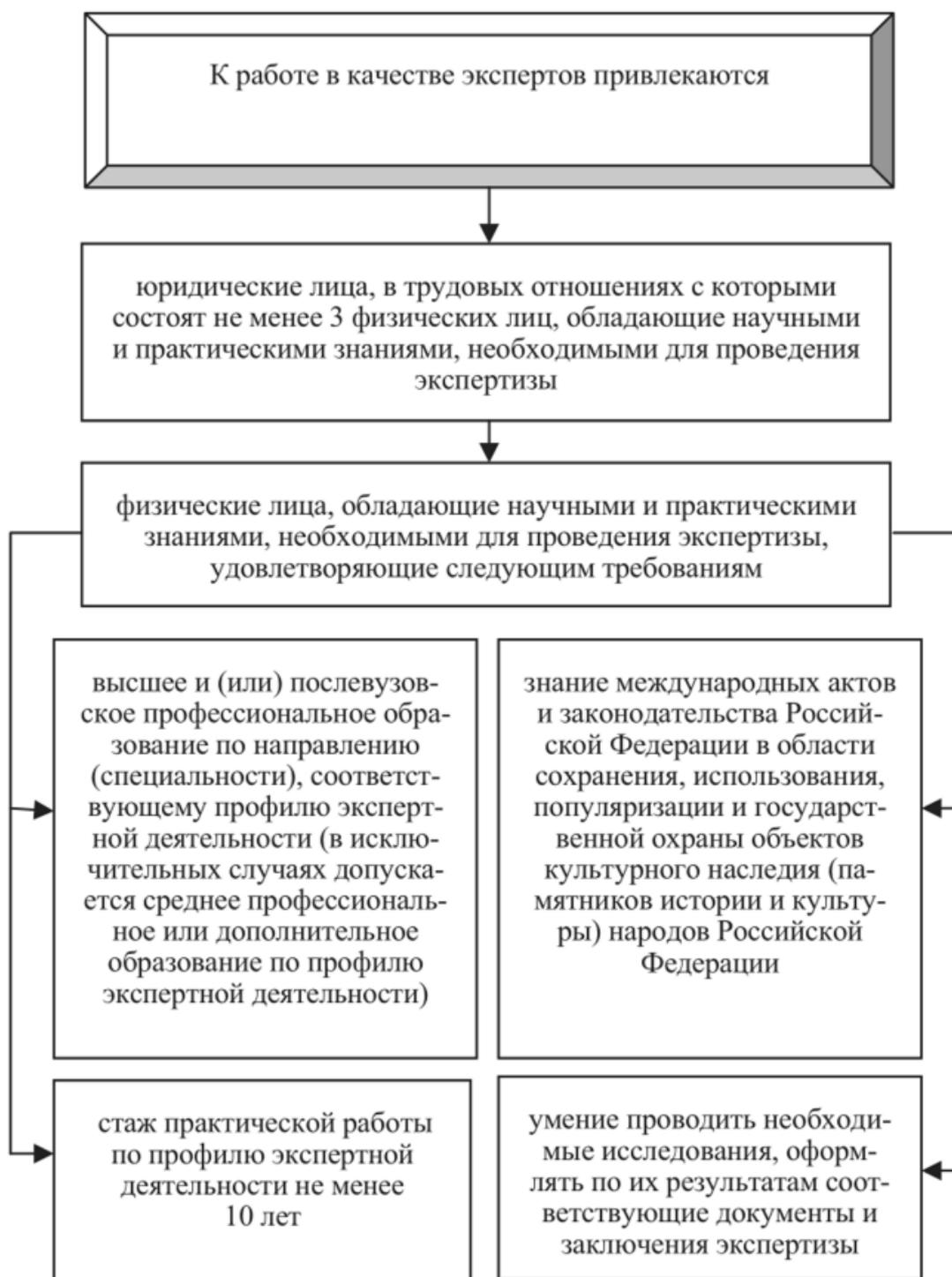
Следователь или судья обязаны ознакомить лицо, направляемое на экспертизу, с определением или постановлением о ее проведении и с заключением экспертов (ГПК РФ Статья 79. Назначение экспертизы, Статья 195 УПК РФ. Порядок назначения судебной экспертизы).

Обязанности и права эксперта определены законом и изложены в ст. ГПК РФ Статья 85. Обязанности и права эксперта, УПК РФ Статья 57. Эксперт.

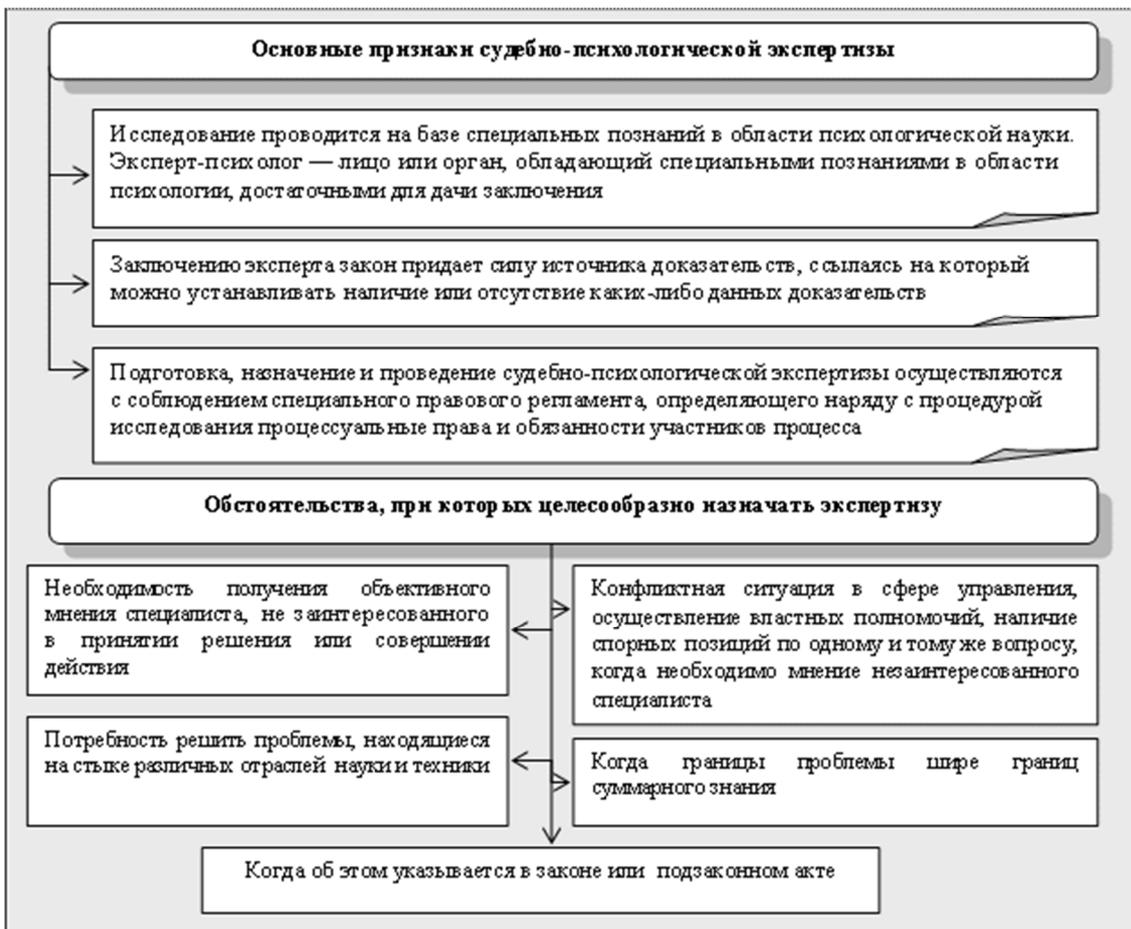
Эксперт обязан явиться по вызову следствия или суда, дать объективное заключение по вопросам, вынесенным на его разрешение и сформулированным в определении или постановлении о проведении экспертизы. За неявку по вызову следственных или судебных органов, дачу заведомо ложного заключения, отказ или уклонение от дачи заключения, разглашение данных предварительного следствия и данных экспертизы без разрешения прокурора или следователя эксперт несет ответственность (УПК РФ Статья 161. Недопустимость разглашения данных предварительного расследования).

Если эксперт приходит к выводу о недостаточности для дачи заключения предоставленных в его распоряжение материалов, он должен в письменной форме сообщить органам, назначившим экспертизу, о невозможности дать заключение и указать, какие материалы или документы необходимы для проведения экспертизы.

Эксперт имеет право с разрешения следственных или судебных органов до составления заключения экспертизы знакомиться с обстоятельствами дела, присутствовать при производстве допросов и других следственных действий, задавать допрашиваемым вопросы, относящиеся к предмету экспертизы, просить о вызове свидетелей и других лиц, которые могут сообщить интересующие эксперта сведения.



При производстве комиссионной судебно-психологической экспертизы эксперты, если они пришли к единому мнению, составляют общее заключение, которое подписывают все члены комиссии. В случае несоответствия выводов экспертов каждый из них имеет право составить отдельное заключение от собственного лица (Приказ Минюста РФ от 20.12.2002 N 346 «Об утверждении Методических рекомендаций по производству судебных экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях системы Министерства юстиции Российской Федерации»).



Результаты экспертного судебно-психологического исследования должны быть изложены в письменном заключении (или акте) экспертизы.

Заключение СПЭ является доказательством по уголовному и гражданскому делу. Как правило, оно оформляется в виде акта СПЭ. В нём в обязательном порядке следует указывать, откуда почерпнуты данные (из материалов дела, медицинской документации, со слов подэкспертного или из всех вышеперечисленных источников). Содержание акта СПЭ должно быть понятно не только медицинским специалистам, но и судебно-следственным работникам. Оно должно содержать не только выводы о диагнозе и его судебно-психиатрическую оценку, но и обоснование этих выводов. Это обоснование основывается на данных о психическом состоянии подэкспертного в юридически значимой ситуации и в период обследования.

Заключение СПЭ состоит из 3-х основных частей: введения, исследовательской и заключительной частей (выводов и их обоснования).

Введение включает наименование органа и должностного лица, которыми назначена СПЭ; основания для её назначения; перечислены члены экспертной комиссии с перечислением их должностей, квалификационных категорий, учёных степеней и званий; время и место проведения СПЭ; её вид (первичная, дополнительная, комплексная и др.); Ф.И.О., год рождения обследуемого, его отношение к делу (обвиняемый, свидетель, истец...); суть уголовного или гражданского дела; вопросы, поставленные на разрешение СПЭ; данные предшествующих СПЭ, если таковые производились.

Исследовательская часть состоит из истории (анамнеза) жизни; истории болезни подэкспертного; описания его физического, неврологического, психического состояния; результатов специальных и лабораторных исследований; объективных данных, полученных при проведении СПЭ.

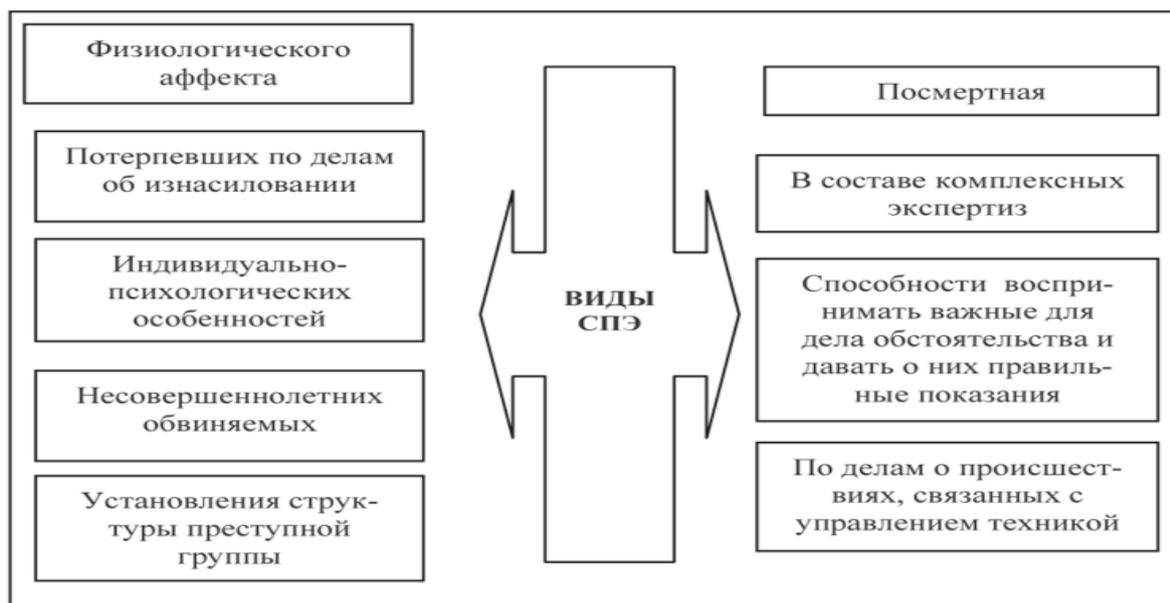
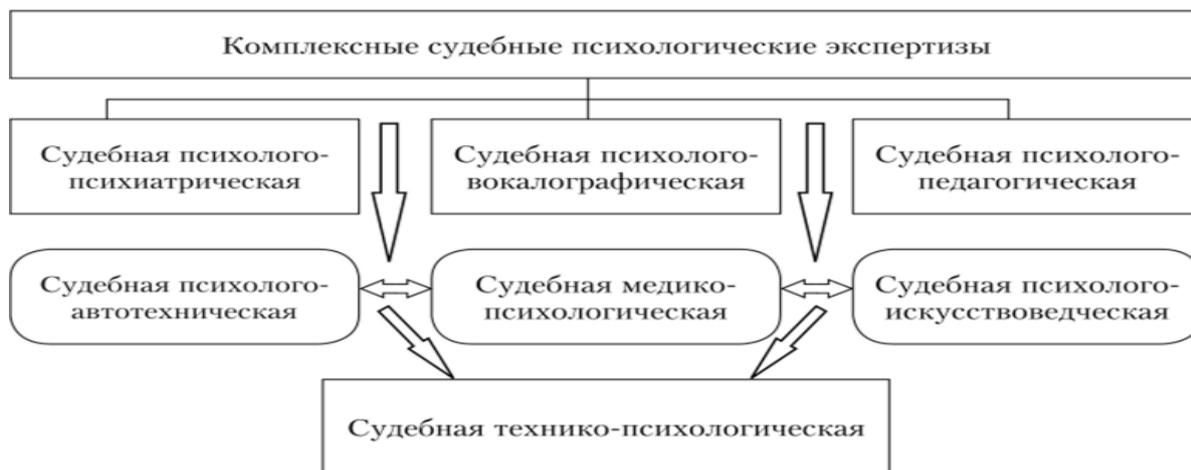
Выводы в заключении – это ответы экспертов на поставленные в постановлении о производстве СПЭ вопросы. Они должны быть чёткими и обоснованными. Приводится развёрнутый медицинский диагноз в соответствии с последней классификацией болезней (МКБ-10), а при решении вопроса о «вменяемости/невменяемости» также его соответствие (медицинский критерий «невменяемости») применительно к одному из признаков невменяемости (хроническое- или временное психическое расстройство, слабоумие, иное болезненное расстройство психики). После этого даётся судебно-психиатрическая оценка данных экспертизы в форме утверждения о наличии или отсутствии соответствующего юридического критерия (мог или нет осознавать общественную опасность своих действий или бездействия и руководить ими...).

Оба вывода аргументируются с ориентацией на исследовательская часть заключения. Если СПЭ проводится в отношении лица, совершившего ООД, обосновывается также применение (неприменение) к нему принудительных мер медицинского характера.

Далее заключение СПЭ должно быть оценено представителями следственных органов и суда. Оно может быть принято или отвергнуто. Если заключение отвергнуто (при сомнениях в правильности экспертного заключения), то следственными органами и судом это несогласие с заключением должно быть мотивировано и конкретно обосновано в постановлении или определении. Это имеет значение для назначения повторной СПЭ. Если возникает необходимость в её проведении, то она проводится другим составом экспертов.

В итоге, если в деле имеются несколько экспертных заключений с разными выводами по одним и тем же вопросам, суд может остановиться на том из них, которое в сопоставлении с другими данными по делу является наиболее обоснованным.

Таким образом, изучение судебной психиатрии позволит Вам как будущим юристам и сотрудникам правоохранительных органов в своей практической деятельности правильно ориентироваться в вопросах организации СПЭ и оценки экспертных данных, а также организовывать, совместную со специалистами психиатрических учреждений, работу по предупреждению опасного поведения психически больных.



Методологическая база СПЭ

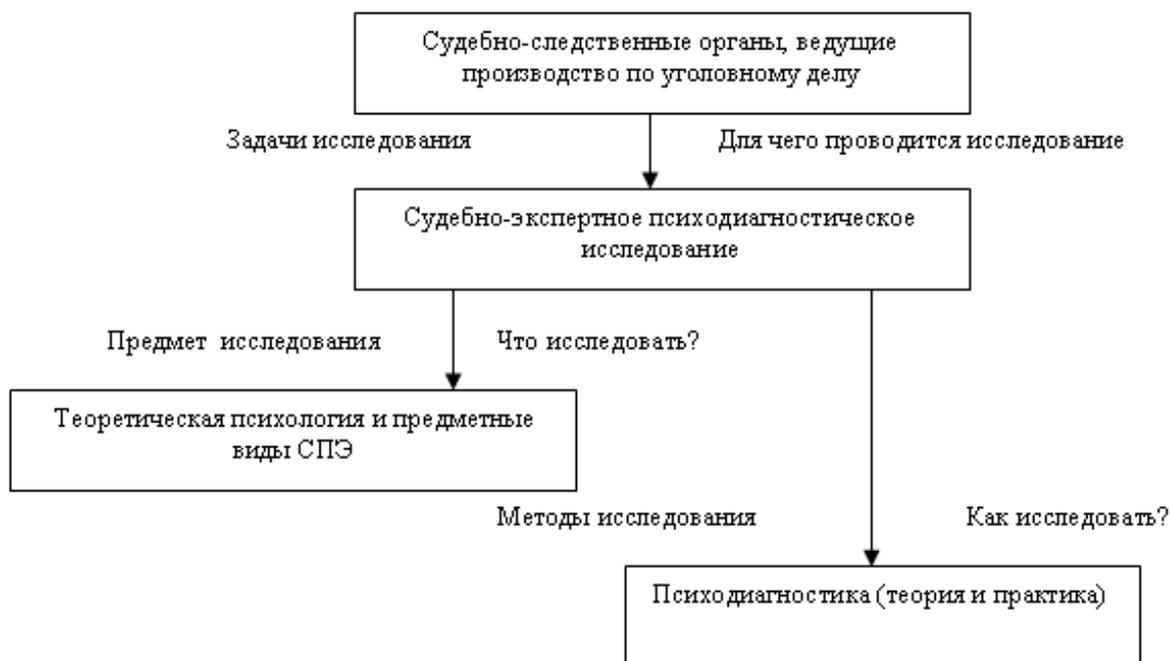
Каждая судебно-психологическая экспертиза – это монографическое исследование конкретной личности, психологических механизмов поведения человека в строго определенных условиях. Поэтому выбор экспертом-психологом методов исследования определяется прежде всего общими задачами, поставленными перед ним представителями правоохранительных органов и сформулированными в постановлении или определении о проведении судебно-психологической экспертизы. Если, например, исследуется вопрос о наличии или отсутствии у обвиняемого в момент совершения преступления состояния физиологического аффекта, эксперту в первую очередь необходимо обратиться к изучению материалов уголовного дела, сбору и анализу биографических сведений о подэкспертном, провести с ним беседу. В случаях определения состояния психического развития несовершеннолетних обвиняемых, кроме уже названных методов, важное место в исследовании должны занять методы лабораторных экспериментов.



Специфической особенностью судебно-психологической экспертизы, отчасти сближающей ее в (методологическом отношении с судебно-психиатрической экспертизой, является то, что «и один из используемых в исследовании методов не ведет прямо к ответу на поставленный перед экспертом вопрос. Подобно тому как эксперт-психиатр, обследовав больного и оценив тяжесть заболевания, логическим путем, оперируя имеющимися данными, может сделать вывод о способности подэкспертного сознавать значение своих действий и руководить ими, эксперт-психолог, проанализировав и обобщив полученные при исследовании результаты, имеет возможность, высказывать суждения по конкретным вопросам. Исключением могут быть, пожалуй, только некоторые экспертные исследования, направленные на установление принципиальной возможности свидетелей и потерпевших воспринимать важные для дела обстоятельства и давать о них правильные показания. Таким образом, специфика судебно-психологической экспертизы заставляет с особой серьезностью и требовательностью относиться к подбору методов для каждого экспертного исследования.

В психологии сложилось условное деление методов на «личностные», применяемые для исследования устойчивых и ситуативно обусловленных мотивов поведения, черт характера, эмоционально-волевых свойств испытуемых, и «интеллектуальные», выявляющие индивидуальные особенности познавательной деятельности человека. Однако большинство психологических методов таково, что при умелом использовании они, кроме основной информации, могут дать ценный дополнительный материал; результаты экспериментального исследования познавательной деятельности всегда содержат некоторые сведения и о характере испытуемого, его эмоционально-волевых и других личностных особенностях, равно как исследование «личностными» методиками способно обогатить представление об интеллектуальной деятельности человека.

Все это имеет большое значение для составления плана и выбора методов дальнейшего исследования.



Судебно-психологическая экспертиза должна проводиться современными научно-психологическими методами. Результаты экспертного исследования должны быть достоверны и верифицируемы – доступны для проверки и оценки следователем и судом.

Основная задача судебно-психологической экспертизы – научно обоснованная диагностика непатологических право-значимых психических аномалий.

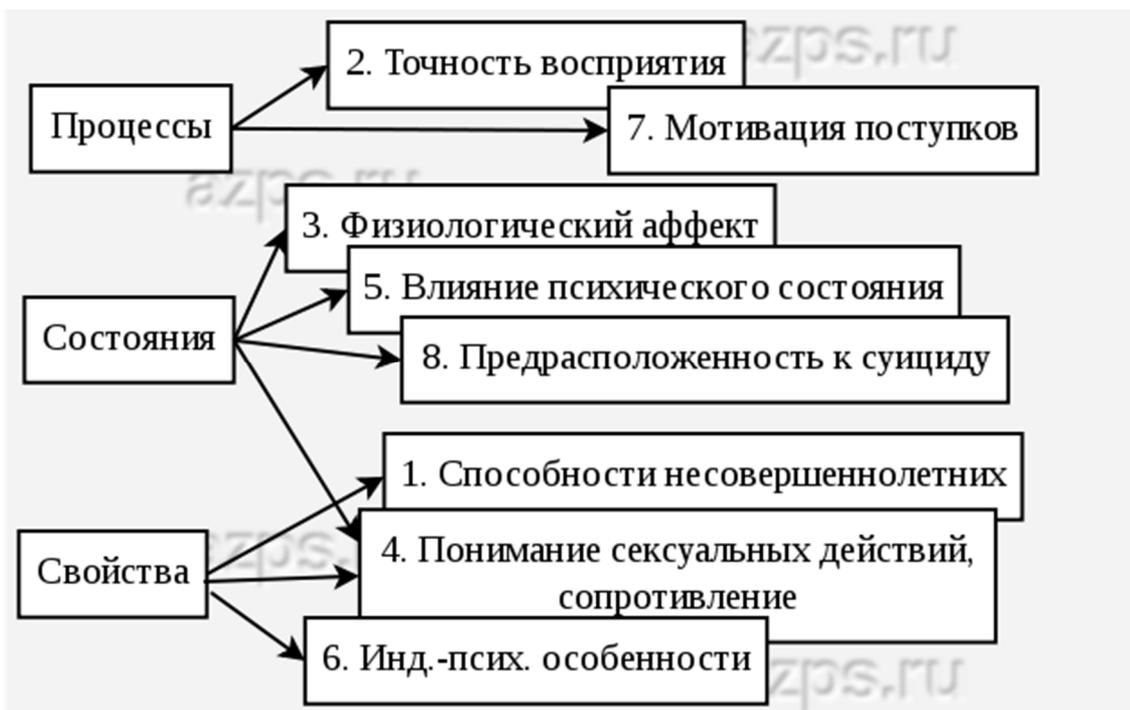
Заключение судебно-психологической экспертизы, как источник доказательства, должно быть изложено письменно и в требуемом законом порядке, предусматривающем определенную его форму структуру и содержание. Заключение должно быть написано понятным языком, а научные термины должны быть разъяснены. Заключение должно состоять из трех частей:

- вводной,
- исследовательской и
- заключительной.

Во вводной части указываются время и место составления заключения, сведения об эксперте, правовое основание проведения экспертизы, название исходного процессуального документа. Здесь же указываются вопросы, поставленные перед экспертизой (без изменения возможных неточностей и терминологических ошибок).

В исследовательской части описываются все использованные диагностические методы, методики и процедуры, прилагаются протоколы их проведения. В заключительной части даются ясные и четкие ответы на поставленные вопросы.

Невозможность получения информации или точного ответа должна быть обоснована. Если однозначный ответ невозможен, он может быть и вероятностным.



Ответы на поставленные вопросы и являются выводами экспертизы. Если получение ответа требует знаний специалистов из смежных отраслей науки, в заключении указывается на необходимость назначения психолого-психиатрической, медико-психологической, инженерно-психологической или другой экспертизы.

В заключении комплексной экспертизы указывается, какие исследования проведены отдельно и совместно, и приводятся соответствующие результаты. Ответы в заключительной части могут быть даны как по нескольким видам экспертизы, так и отдельно. Эксперт-психолог не дает юридической оценки исследуемых обстоятельств.

Эксперт может быть допрошен следователем или судом. Заключение экспертизы подлежит их оценке. Следователь, суд, другой полномочный орган или должностное лицо определяют обоснованность заключения и его значение в системе доказательств. Необоснованное заключение может быть отвергнуто. При этом назначается дополнительная экспертиза.

Заключение судебно-психологической экспертизы может оцениваться и другими участниками уголовного процесса, которые могут ходатайствовать о повторной экспертизе.

Вопросы для самоконтроля

1. Объект и предмет судебно-психологической экспертизы.
2. Судебно-психологическая экспертиза как форма использования специальных психологических познаний.
3. Признаки судебно-психологической экспертизы. Основания назначения в уголовном и гражданском процессах.

4. Методологические основы проведения судебно-психологической экспертизы, ее компетентность.
5. Основные вопросы, решаемые экспертом-психологом в ходе предварительного следствия, в суде.
6. Подготовка, назначение, использование судебно-психологической экспертизы следователем, судом.
7. Виды судебно-психологической экспертизы.
8. Судебно-психологическая экспертиза несовершеннолетних обвиняемых.
9. Судебно-психологическая экспертиза свидетелей и потерпевших.
10. Судебно-психологическая экспертиза по делам против половой неприкосновенности и свободы личности.
11. Судебно-психологическая экспертиза эмоциональных состояний.
12. Судебно-психологическая экспертиза происшествий на транспорте и производстве.
13. Посмертная судебно-психологическая экспертиза.
14. Судебно-психологическая экспертиза личности обвиняемого.
15. Судебно-психологическая экспертиза установления факта причинения морального вреда и определения его глубины.
16. Судебно-психологическая экспертиза преступной группы.
17. Судебно-психологическая экспертиза в составе комплексной экспертизы.
18. Психология участников судебного процесса.
19. Психологические особенности судебного разбирательства

Литература

1. Белоконь, А. В. Взаимодействие ОВД с организациями правоохранительной направленности в охране общественного порядка [Текст]: учеб. пособие / А. В. Белоконь. - Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2018. - 46 с. – URL: http://193.242.150.106/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBMVD&P21DBN=IBMVD&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3EA%3D%D0%91%D0%95%D0%9B%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%AC%2C%20%D0%90%2E%20%D0%92%2E%24%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=&S21SRD=&S21STN=1&S21REF=111111101010101010&S21CNR=10&FT_REQUEST=%D0%92%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5%20%D0%9E%D0%92%D0%94&FT_PREFIX=K%3D – Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 392 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16726-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/531592>
3. Воробьев, И. Ю. Педагогические технологии профессионального воспитания сотрудников органов внутренних дел / И. Ю. Воробьев, А.Д. Лазукин // Мир образования - образование в мире. – 2018. – № 2(70).
4. Дмитриева Л.А. Психология профессионального общения в следственной деятельности: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юридическая психология» / Дмитриева Л.А.. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 191 с. – ISBN 978-5-238-02740-1. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/71161.html>. требуется авторизация
5. Злоказов К.В. Многомерно-функциональный анализ саморегуляции личности: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.01. - Екатеринбург, 2005.
6. Капезина, Т. Т. Роль культуры профессионального общения в деятельности сотрудников полиции / Т. Т. Капезина, Е. С. Егорова // Язык. Право. Общество: III Международная научно-практическая конференция, Пенза, 13–14 мая 2015 года / Под редакцией: О. В. Барабаш, Т. В. Дубровской, Н. А. Павловой. – Пенза: Пензенский государственный университет, 2015.
7. Ковтун, Н. А. Юридическая психология: учеб. пособие / Н. А. Ковтун, И. В. Упорникова, Ж. Б. Киреева. - Электрон. текстовые дан. // Труды сотрудников Ростовского юридического института МВД России. - Ростов н/Д: РЮИ МВД России, 2020. – 64 с. – ISBN 978-5-89288-405-1. Текст: электронный. - http://ebs.libkrumvd.ru/jirbis2/components/com_irbis/pdf_view/?314972, требуется авторизация.

8. Кораблев, С. Е. Психологическая совместимость сотрудников ОВД при выполнении оперативно-служебных и боевых задач [Текст]: учеб. пособие / С. Е. Кораблев, Ю.С. Протасов. - Воронеж: Воронежский институт МВД России, 2016. - 96 с. - ISBN 978-5-88591-376-8 – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: http://193.242.150.106/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBMVD_READER&P21DBN=IBMVD&Z21ID=1309-360-31890385760667432&Image_file_name=texts%5CВоронеж%5C2016%5C2%20пг%5СКораблев%20С%2ЕЕ%2Е%2С%20Протасов%20Ю%2ЕС%2Е%20Психологическая%20совместимость%2Еpdf&mfn=13060&FT_REQUEST=ПСИХОЛОГИЯ%20В%20ДЕЯТЕЛЬНОСТИ%20СОТРУДНИКА%20ОВД%2С&CODE=96&PAGE=1 – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9. Коченов М.М. Судебно-психологическая экспертиза [Текст] / Все-союз. ин-т по изучению причин и разраб. мер предупреждения преступности. - Москва: [б. и.], 1977

10. Линевич В.Л. Психология в деятельности сотрудников подразделений по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите: курс лекций / В. Л. Линевич, А. В. Гайнуллина, А. А. Железняк ; Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации». - Уфа: Уфимский ЮИ МВД России, 2021.

11. Линевич, В. Л. Юридическая психология: курс лекций / В. Л. Линевич, А. В. Гайнуллина. - Электрон. текстовые дан. // Труды сотрудников Уфимского юридического института МВД России. - Уфа: Уфимский ЮИ МВД России, 2020 – Текст: электронный. - http://ebs.libkrumvd.ru/jirbis2/components/com_irbis/pdf_view/?882599, требуется авторизация.

12. Мельникова, М. Л. Психология стресса: теория и практика [Электронный ресурс]: учебнометодическое пособие / М. Л. Мельникова ; Урал. гос. пед. ун-т ; науч. ред. Л. А. Максимова. – Электрон. дан. – Екатеринбург: [б. и.], 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). ISBN 978-5-7186-1091-

13. Подлиняев, О.Л. Психологические аспекты в развитии памяти у сотрудников ОВД [Текст]: моногр. / О. Л. Подлиняев, А. А. Каримов, Е.А. Тамбовцев. - Иркутск: ВСИ МВД России, 2018. - 120 с. - ISBN 978-5-9538-0072-3 – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: http://193.242.150.106/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBMVD_READER&P21DBN=IBMVD&Z21ID=1504-260-31890385760627733&Image_file_name=texts%5СИркутск%20%28ВСИ%29%5С2018%5С1%20ПГ%5СПодлиняев%2ЕПсихологические%20аспекты%2Еpdf&mfn=16126&FT_REQUEST=ПСИХОЛОГИЯ%20В%20ДЕЯТЕЛЬНОСТИ%20СОТРУДНИКА%20ОВД%2С&CODE=120&PAGE=1 – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

14. Практикум по психологии самосознания и саморегуляции [Текст]: методические материалы / [авт.-сост. Волкова Т. Г., Мананникова И. А.]. - Москва: Директ-Медиа, 2013.

15. Профессиональное обучение сотрудников органов внутренних дел [Текст]: учеб.-метод. пособие / ред. Ю. В. Лункашу. - Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2018. - 168 с. - ISBN 978-5-9266-1400-5 – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: http://193.242.150.106/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBMVD_READER&P21DBN=IBMVD&Z21ID=1309-360- – Режим доступа: для авторизир. пользователей.31890385760667432&Image_file_name=texts%5CКраснодар%5C2018%5C4%20кв%5CПроф%20обучение%20УМП%2Epdf&mfn=16663&FT_REQUEST=ПСИХОЛОГИЯ%20В%20ДЕЯТЕЛЬНОСТИ%20СОТРУДНИКА%20ОВД%2C&CODE=168&PAGE=1 – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

16. Психологическая подготовка сотрудников полиции [Электронный файл]: учеб. пособие / В. Л. Цветков [и др.]. - Электрон. текстовые дан. // Труды сотрудников Московского университета МВД России им. В.Я. Кикотя. - М.: МосУ МВД России им. В.Я. Кикотя, 2018 – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: http://193.242.150.106/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBMVD_READER&P21DBN=IBMVD&Z21ID=1307-460-31890385760657333&Image_file_name=texts%5CМосква%5C2018%5C1%20пг%5CПсихологическая%20подготовка%20сотрудников%2Epdf&mfn=16216&FT_REQUEST=ПСИХОЛОГИЯ%20В%20ДЕЯТЕЛЬНОСТИ%20СОТРУДНИКА%20ОВД%2C&CODE=9999&PAGE=1 – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

17. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников органов внутренних дел в ситуациях профессионального общения с гражданами: практикум / И. С. Кузнецова, О. С. Возженикова, Н. В. Гусева. - Электрон. текстовые дан. - Тюмень: Тюменский институт повышения квалификации сотрудников МВД России, 2018. - 88 с. (Шифр 88.4/К 89-896910915)

18. Психология и педагогика: Учеб. пособие / Под ред. А.А. Радугина. - 2. изд., испр. и доп. - Москва: Центр, 2002.

19. Психология памяти и методика ее развития в период обучения курсантов в военном вузе: Учебное пособие для курсантов и слушателей военных вузов / Л. Ю. Горбунова, С. В. Постников, И. А. Хациева [и др.] ; Под общей редакцией М.М. Горбунова. – Вольск: Вольский военный институт тыла, 2011.

20. Психология саморегуляции: практикум: учеб. пособие для студентов спец. «Психология» / АлтГУ ; [сост. Т. Г. Волкова]. - Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2014.

21. Психология саморегуляции: практикум [Текст]: учебное пособие для студентов специальности «Психология» / М-во образования и науки РФ, Алтайский гос. ун-т ; [авт.-сост.: Т. Г. Волкова]. - Барнаул: Изд-во Алтайского гос. ун-та, 2014.

22. Ридецкая О. Г. Специальная психология: учебное пособие / О.Г. Ридецкая. - Москва: ЕАОИ, 2011. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/334608/reading> - Текст: электронный.

23. Рыбаченко, А. Б. Теоретические основы воображения, его виды и функции / А. Б. Рыбаченко, М. Ф. Барба, Е. В. Харсекина // Образование и воспитание. – 2016. – № 5(10). – С. 79-83.

24. Семакова, А. И. Основы судебно-психологической и психолого-психиатрической экспертиз : учеб.–методическое пособие / А. И. Семакова, Е. Г. Зуева. - Электрон. текстовые дан. // Труды сотрудников Санкт-Петербургского университета МВД России. - СПб.: СПбУ МВД России, 2020 – 100 с. – ISBN 978-5-91837-298-2. Текст: электронный. - http://ebs.libkrumvd.ru/jirbis2/components/com_irbis/pdf_view/?15320, требуется авторизация.

25. Сорокотягин И.Н. Юридическая психология: учебное пособие / Сорокотягин И.Н.. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 224 с. – ISBN 978-5-394-01493-2. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/57241.html>. требуется авторизация

26. Таганова, А.А. Судебно-психологическая и психолого-психиатрическая экспертизы [Текст]: учеб.-наглядное пособие / А.А. Таганова.- Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2015.- То же [Электронный ресурс].- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://ebs.libkrumvd.ru>.

27. Таганова, А.А., Павлова, С.А., Терещенко, Ж.А. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел [Текст]: учеб.пособие / А.А. Таганова, Павлова, С.А., Ж.А. Терещенко.- Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2017.- То же [Электронный ресурс].- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://ebs.libkrumvd.ru>.

28. Таганова, А.А., Терещенко, Ж.А. Психология в деятельности следователя [Текст]: учеб.пособие / А.А. Таганова, Ж.А. Терещенко.- Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2016.- То же [Электронный ресурс].- Режим доступа: Электронная библиотека КрУ МВД России, требуется авторизация: <http://ebs.libkrumvd.ru>.

29. Тропов В.А. Прикладная криминальная психология: психологические аспекты отдельных следственных действий, портрет личности преступника, психология несовершеннолетних правонарушителей, пенитенциарная психология, судебно-психологическая экспертиза: [монография] / В.А. Тропов, Н. М. Портянко. - Архангельск: Изд-во Архангельского гос. технического ун-та, 2006.

30. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.11.2023) / «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.11.2023) [Электронный ресурс] // www.consultant.ru: [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/

31. Федеральный закон «О полиции» от 07.02.2011 N 3-ФЗ / Федеральный закон «О полиции» от 07.02.2011 N 3-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] // www.consultant.ru: [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/

32. Ферапонтов, Д. Г. Психологические компоненты профессионального общения в коллективе / Д. Г. Ферапонтов, С. Г. Беспалая // IX Международная научно-практическая конференция молодых ученых, посвященная 58-ой годовщине полета Ю.А. Гагарина в космос: сборник научных статей, Краснодар, 12–13 апреля 2019 года. – Краснодар: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский Дом - Юг», 2019.

33. Филиппова, К. А. Самооценка как фактор личностных причин возникновения межличностных конфликтов / К. А. Филиппова // Научное обозрение. Серия 2: Гуманитарные науки. – 2015. – № 1. – С. 107-113.

34. Шевченко В.М. Основы юридической психологии: учебное пособие / В. М. Шевченко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого». - Великий Новгород: НовГУ им. Я. Мудрого, 2022.

35. Юридическая психология: учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля / И.Б. Лебедев [и др.].. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – ISBN 978-5-238-01811-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/71174.html>. требуется авторизация

36. Юридическая психология: особенности деятельности следователя: учеб. пособие / сост. Н. Ю. Галкина. - Электрон. текстовые дан. // Труды сотрудников Дальневосточного юридического института МВД России. - Хабаровск: ДВЮИ МВД России, 2018 – 104 с. Текст: электронный. - http://ebs.libkrumvd.ru/jirbis2/components/com_irbis/pdf_view/?425660, требуется авторизация.

Учебное издание

**Осипова Анна Сергеевна
Степанова Ольга Юрьевна**

**ПСИХОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
(СЛУЖЕБНОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебное пособие

*В авторской редакции
Компьютерная верстка Г. А. Артемовой*

ISBN 978-5-9266-2066-2



Подписано в печать 20.12.2024.

Авт. л. 8,0. Заказ 312.

Краснодарский университет МВД России.
350005, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.