

**МВД России
Санкт-Петербургский университет**

Е.Г. Зуева, О.А. Жидкова

**ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЛИЦАМИ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Учебное пособие

**Санкт-Петербург
2023**

УДК 364
ББК 88.4
З-93

Зуева, Е.Г., Жидкова, О.А.

З-93 Тренинг навыков по взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями: учебное пособие / Е.Г. Зуева, О.А. Жидкова. – Санкт-Петербург: СПбУ МВД России, 2023. – 108 с.

ISBN 978-5-91837-743-7
EDN RQVDYH

Учебное пособие подготовлено в соответствии с программой дисциплины «Тренинг навыков по взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями» и направлено на формирование инклюзивной компетентности будущих специалистов – сотрудников органов внутренних дел. Содержит рассмотрение особенностей взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями, имеющими различные категории инвалидности, и с маломобильными группами населения, а также изучение основ русского жестового языка.

Предназначено для курсантов и слушателей, обучающихся в Санкт-Петербургском университете МВД России по специальностям 37.05.02 – психология служебной деятельности, 40.05.02 – правоохранительная деятельность, 40.05.01 – правовое обеспечение национальной безопасности, 40.05.03 – судебная экспертиза, 10.05.05 – безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере, по направлению подготовки 40.03.02 – организация законности и правопорядка, а также для обучающихся института-факультета профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

Может быть полезным в качестве справочного источника для практических работников правоохранительных органов.

УДК 364
ББК 88.4

Рецензенты:

Павлова А.А., кандидат психологических наук, доцент
(Краснодарский университет МВД России);

Ю.В. Клочко, кандидат психологических наук, доцент
(Всероссийский институт повышения квалификации МВД России)

ISBN 978-5-91837-743-7

© Санкт-Петербургский университет
МВД России, 2023

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1. Инвалидность как социальный феномен. Инклюзивная компетентность сотрудников полиции	5
Глава 2. Взаимодействие сотрудников полиции с людьми, имеющими различные категории инвалидности.....	21
Глава 3. Взаимодействие сотрудников полиции с маломобильными группами населения.	32
Глава 4. Теоретические основы изучения русского жестового языка.....	34
Глава 5. Дактильная речь.....	59
Глава 6. Жестовая речь: базовые ситуации установления контакта с людьми с нарушениями функции слуха.....	93
Глава 7. Жестовая речь: базовые ситуации профессионального общения.....	107
Заключение.....	103
Список литературы	104
Приложение	106

Введение

При выполнении профессиональных обязанностей в соответствии с нормативными правовыми актами сотрудники органов внутренних дел осуществляют взаимодействие с различными категориями граждан: подозреваемыми, обвиняемыми в совершении преступлений, свидетелями, потерпевшими, лицами, состоящими на профилактическом учете и другими гражданами, обращающимися за помощью к сотрудникам. Каждый из перечисленных категорий граждан может также иметь ограничения по здоровью, иметь инвалидность. Осуществляя коммуникацию с людьми с ограниченными возможностями здоровья, необходимо быть достаточно компетентным в данном вопросе, то есть обладать необходимыми знаниями, навыками и умениями. Следует учитывать как общие морально-этические нормы во взаимодействии с инвалидами, так и особенности общения с каждой конкретной категорией граждан, имеющих инвалидность. Наибольшую сложность, по мнению самих сотрудников органов внутренних дел, может представлять взаимодействие с глухими и слабослышащими гражданами по причине языковых различий (глухие и слабослышащие граждане общаются на русском жестовом языке).

Учебная дисциплина «Тренинг навыков по взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями» направлена на формирование инклюзивной компетенции как способности использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9). Данная универсальная компетенция определяется сформированностью индикаторов ее достижения. Речь идет о результате обучения, обеспечивающем наличие совокупности знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия с инвалидами. По результатам освоения дисциплины обучающиеся должны знать особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями; уметь осуществлять профессиональные функции в процессе взаимодействия с инвалидами по слуху; владеть приемами и способами взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с нарушениями слуха, а также владеть навыками русского жестового языка.

Изучение данных вопросов может представлять как теоретический, так и практический интерес. Владение основами русского жестового языка позволит применить данный навык в коммуникативных ситуациях с глухими и слабослышащими гражданами.

Глава 1. Инвалидность как социальный феномен. Инклюзивная компетентность сотрудников полиции

1.1. Понятие инвалидности характеристика её категорий

На протяжении всей истории общество сталкивалось и сталкивается в настоящее время с проблемами инвалидов и инвалидности в целом. Устойчивые изменения из-за болезни, травмы, увечья и вытекающих из этого последствий, связанных с ограничениями в жизни человека, происходят постоянно. Старение населения приводит к увеличению количества инвалидов в более старшем возрасте в общей части населения. Участие в вооруженных конфликтах приводит к увеличению количества травм, проблем со здоровьем в молодом возрасте. В результате научно-технического прогресса увеличение производства со временем приводит к большему количеству травм. Учитывая вышеуказанные факторы, вопросы инвалидности все чаще возникают в современном обществе. Именно поэтому государство должно вырабатывать и проводить определенную политику в отношении людей с ограниченными возможностями. Поэтому на сегодняшний день актуальной является проблема создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями (инвалидов).

Понятие «инвалид» определено в федеральном законе от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: жизнедеятельность и обуславливающая необходимость ее социальной защиты как «лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций, обусловленное патологиями, последствиями травм или дефектами, приводящее к локализации жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

Обычно различные нарушения и дефекты, которые есть у таких граждан, вызывают длительное или постоянное расстройство жизненно важных функций организма. Речь идет о людях, которые зачастую не могут самостоятельно позаботиться о себе, нуждаются в поддержке, посторонней помощи. В данном случае имеет значение степень ограничений, которые присваиваются инвалидам: легкая — 3-я группа или тяжелая — 1-я или 2-я группа. Учитывается также период появления заболевания. Детям с ограничениями здоровья присваивают статус «ребенок-инвалид», взрослым же присваивают конкретную категорию инвалидности. Инвалидность определяется и фиксируется в рамках медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Инвалид — это человек, возможности которого для жизни в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или умственных недостатков, что влечет за собой признание инвалидности.

Термин «инвалид» происходит от латинского «*invalidus*» (бессильный, непригодный) в последнее время все чаще заменяется на «человек с ограниченными возможностями». Однако этот устоявшийся термин часто используется в нормативных актах и законах, в том числе в официальных материалах ООН, а также в СМИ (публикации).

Общественные организации людей с ограниченными возможностями призывают использовать правильную терминологию по отношению: «человек с задержкой развития» (а не «слабоумный», «умственно отсталый»), «использующий инвалидную коляску» (а не «прикованный к инвалидной коляске»), «глухой» (а не «глухонемой»). Данные термины и обращения к людям с ограниченными возможностями являются более корректными, их использование позволяет избежать такого категоричного разделения на «здоровых» и «больных».

Под инвалидностью понимается состояние наличия стойкого дефекта в организме человека, снижения или потери жизнедеятельности или профессиональной трудоспособности вследствие болезни или травмы. Инвалидность — это нарушение состояния здоровья, при котором человек в той или иной степени теряет способность работать и обеспечивать себя, общаться с другими и контролировать свои действия.

Медицинская энциклопедия объясняет инвалидность как стойкую, длительную или постоянную инвалидность, вызванную хроническим заболеванием или патологическим состоянием.

Согласно постановлению Парламентской Ассамблеи Совета Европы от 05 мая 1992 года, инвалидность — это «дефект», вызванный физическими, психологическими, сезонными, социальными, культурными, правовыми и другими препятствиями, которые мешают человеку с инвалидностью осуществлять интеграцию в общество и принимать участие в жизни семьи или общества на тех же основаниях, что и другие члены общества.

Нетрудоспособность — это полная или частичная потеря способности вести трудовую деятельность в связи с инвалидностью.

Ограничение жизнедеятельности — полная или частичная утрата человеком способности или способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, учиться и работать».

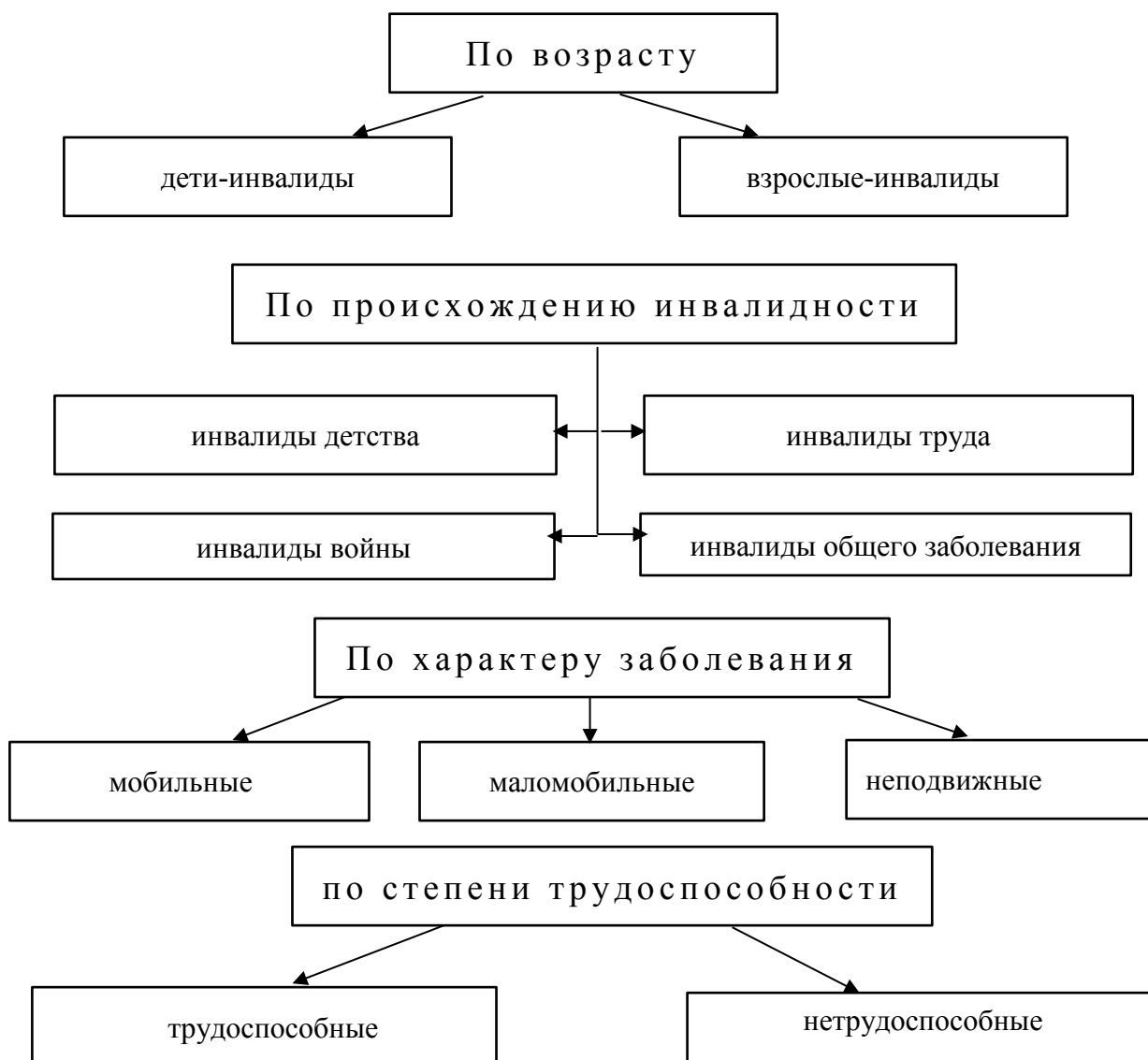
С точки зрения правовых норм термины «инвалидность», «инвалид» — статус, закрепленный в результате прохождения процедур, специаль-

но определенных законом. Прохождение данных процедур определяется специальными учреждениями медико-социальной экспертизы (бюро МСЭ), которые определяют причины, срок, группу инвалидности и утверждают индивидуальную программу реабилитации. Направление в МСЭ может предоставить медицинское учреждение, в котором наблюдается пациент. Также необходимые документы может оформить территориальное отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или учреждение социальной защиты населения.

Определение группы происходит в два этапа:

1. Клиническая экспертная комиссия в медицинском учреждении.
 2. Освидетельствование медико-социальной экспертной комиссией.
- Разделить инвалидов на группы можно по различным основаниям.

Классификации инвалидности



После прохождения экспертизы выясняется, в какой системе организма нарушения, характер и степень их выраженности. В законодательных актах указано, нарушения и дефекты каких органов, систем и функций существенно влияют на жизнь, деятельность, работоспособность человека, его способность вести полноценный образ жизни.

Виды стойких нарушений:

- психические нарушения — расстройство сознания, концентрации внимания, памяти; трудности ориентации, потеря интеллектуальных функций, когнитивных способностей; нарушения личностных особенностей, волевой и эмоциональной сфер, психомоторики, восприятия, мышления, умственных функций речи, последовательных сложных движений;
- нарушения речевых и языковых функций — неспособность понимать, воспроизводить устную или письменную речь, осуществлять коммуникацию;
- нарушения органов чувств, а также вестибулярной функции;
- нарушения опорно-двигательной системы — нейромышечные, скелетные, координационные расстройства;
- нарушения основных систем организма — сердечно-сосудистой, дыхательной, эндокринной, пищеварительной, гематологической, иммунной, функций кожи;
- внешние деформации — аномальные пропорции тела.

Помимо указанных стойких нарушений здоровья, под формулировку вопроса установление статуса инвалида в виде общего заболевания, также подлежат: травмы, полученные на рабочем месте, приводящие к значительным дефектам; заболевания профессионального характера; врожденные дефекты; ранения, полученные во время Великой Отечественной войны; перенесенные заболевания, увечья и травмы, полученные во время военной службы в Вооруженных Силах РФ; заболевания, вызванные проявлениями аварии на Чернобыльской атомной электростанции и др.

Министерство здравоохранения и Министерство труда предлагают одну из классификаций людей с ограниченными возможностями в соответствии с типом выявленных нарушений:

К — инвалиды-колясочники, иногда или постоянно передвигающиеся с помощью инвалидной коляски;

О – поддержка тех, у кого есть очевидные проблемы с опорно-двигательным аппаратом, но они обходятся без инвалидной коляски;

С – слепые, а также те, чья жизнедеятельность ограничена из-за аномалий зрения;

Г – глухие и граждане с любыми слуховыми аномалиями, которые привели к инвалидности;

У – человек с задержкой развития, то есть страдающий психическим расстройством.

Эксперты определяют степень нарушений функций организма, возникающих в результате заболеваний, травм или дефектов, в процентах.

Существует 4 степени проявления таких нарушений:

- незначительный (10–30%);
- умеренный (40–60%);
- ярко выраженный (70–80%);
- значительно выраженный (90–100%).

Кроме того, устанавливается степень ограничения жизнедеятельности. Полноценная жизнедеятельность или ее ограничение описывается в определенных категориях, показывающих способность человека:

- к самообслуживанию;
- движению;
- ориентации;
- коммуникации;
- самоконтролю;
- обучению;
- труду.

Для каждой из категорий существует три степени ограничения:

1. Возможность самостоятельного выполнения действий, но с затратой большего времени или с использованием дополнительных технических средств.

2. Требуется частичная помощь со стороны других людей и инструментов или устройств.

3. Указывает на полную беспомощность и зависимость от других.

Первая группа инвалидности — подразумевает потерю здоровья на 90–100 %. К таким серьезным нарушениям приводят следующие заболевания:

- отклонения в психике с нарушениями сознания и интеллекта;
- нарушение речи и сенсорного восприятия;
- заболевания с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- проблемы внутренних органов;
- уродства физического характера.

Первая группа инвалидности гарантированно присваивается людям с эпилепсией и ампутацией верхних или нижних конечностей, с тяжелым туберкулезом, онкологией в неоперабельной стадии и параличом. Это самая сложная группа, и пациент в таком состоянии не может позаботиться о себе, нуждается в уходе. Многие теряют ориентацию в пространстве и способность общаться. Пациенты с инвалидностью первой группы нуждаются в помощи третьих лиц.

Инвалидность второй группы — является следствием тяжелого заболевания, травмы или врожденных аномалий развития. Результатом этих нарушений является ограничение жизненно важных функций, но в то же время человек не теряет способности к самообслуживанию.

Вторая группа определяется, если:

- человек может позаботиться о себе сам, используя средства реабилитации или небольшую помощь других людей;
- пациент может передвигаться самостоятельно или использовать для этой цели реабилитационные средства;
- инвалид второй группы может работать на особых условиях;
- человек способен воспринимать информацию и общаться.

Вторая группа инвалидности устанавливается, когда имеется:

- патология сердечного клапана;
- тяжелая гипертония;
- цирроз печени;
- атеросклеротические и инфекционные повреждения головного мозга;
- заболевания и поражения спинного мозга;
- частичный паралич;
- частичная ампутация конечностей.

Третья группа инвалидности. Хронические заболевания и врожденные аномалии развития могут привести к третьей группе инвалидности. В группу 3 входят некоторые заболевания центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, проблемы с опорно-двигательным аппаратом. Такое состояние здоровья позволяет человеку работать, но в облегченных условиях.

Это самая «легкая» группа, она устанавливается сроком на один год и с ежегодным прохождением переосвидетельствования.

Категория «дети-инвалиды»

Определение «ребенок-инвалид» распространяется на лиц, не достигших совершеннолетия, с ограниченными возможностями вследствие врожденных или приобретенных заболеваний, травм тела и неспособных к полноценному обучению, контролю над поведением, концентрации внимания, со значительными нарушениями. Когда дети в возрасте до 18 лет получают инвалидность, группа не присваивается, но указывается категория «ребенок-инвалид».

Когда эта категория определена, комитет МСЭ дает рекомендации по обучению, месту содержания (дом или специализированная организация), указывает на необходимость наличия технических ресурсов для обеспечения жизни и предписывает программу.

С такими детьми всегда работает учитель-дефектолог, обучает ребенка всем необходимым навыкам, готовит ребенка к обучению, опираясь на сохранные функции организма. В нашей стране существует ряд программ, обеспечивающих создание особых условий для детей с ограниченными возможностями. Использование этого приложения или приложения для ребенка-инвалида всегда указывается в качестве рекомендации после завершения работы медицинской социальной комиссии.

К данным условиям относятся:

1. Обучение по специальной методике на индивидуальной основе.
2. Нахождение в специальном учебном заведении.
3. Предоставление специального технического оборудования для значительного увеличения жизнедеятельности и активности.
4. Предоставление санаторно-курортного лечения.
5. Предоставление широкого спектра реабилитационных мероприятий.

Все эти специфические условия направлены на повышение жизненной и трудовой способности. Благодаря этим программам многие дети-инвалиды станут полноправными членами общества.

Это зависит от того, какая категория инвалидности назначена, человеку необходимо время от времени проходить ревизию. Если группа является первой, требуется переосвидетельствование в течение двух календарных лет, то вторая и третья — каждый год. Бес-

срочная инвалидность устанавливается по истечении определенного срока и в последующем проходить комиссию можно только по собственному желанию для внесения изменения в программу абилитации/реабилитации.

Рабочие и нерабочие группы инвалидности

Человек с группой инвалидности не всегда может работать. Это вызвано не только состоянием его самого, но и возможными вредными последствиями выполнения своих обязанностей на работе. Данный показатель также определяется медико-социальной экспертизой.

Определяются четыре степени способности пациента к труду.

1 степень — незначительное нарушение в пределах 30 %, которое не приводит к созданию инвалидности.

2 степень — стойкая потеря трудоспособности в пределах 60 %.

3 степень — стойкая потеря трудоспособности от 60 до 80 %.

4 степень — нарушения в организме, приводящие к 90–100 % потери трудоспособности.

Для определения степени потери трудоспособности комиссия руководствуется постановлением правительства от 20 февраля 2006 г. №95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом». Для определения трудоспособности инвалида комиссия будет учитывать как физические возможности человека, так и его способность к умственному труду.

После прохождения МСЭ инвалид получает карту реабилитации/абилитации, в которой указываются допустимые сферы деятельности по состоянию здоровья и возможные противопоказания.

Инвалид 1 группы не может работать, т. к. нарушения здоровья являются очень значительными.

Инвалиды 2 группы могут выполнять некоторые трудовые обязанности, но у них есть ограничения по профессиям и объемам работ.

Третья группа инвалидности позволяет людям работать на разрешенных видах трудовой деятельности.

Центры занятости населения действуют в соответствии с программой, которая позволяет инвалиду подобрать приемлемую для него работу. В центрах могут предложить инвалиду возможность обучиться по специальности, которая подходит по состоянию здоровья.

Закон запрещает работодателю отказывать человеку в приеме на работу из-за его инвалидности. Рабочая неделя инвалидов 1-й и 2-й групп не может превышать 35 часов, при этом работодатель обязан сохранять заработную плату в полном объеме. Такие сотрудники не должны участвовать в сверхурочной или ночной работе. Если инвалидность наступила уже после приема работника на работу, работодатель обязан обеспечить ему соответствующие условия труда.

1.2. Организация доступной среды для жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения

В настоящее время в России насчитывается около 12 миллионов инвалидов, что составляет 8,6 % населения страны. В то же время большая часть людей с ограниченными возможностями имеет инвалидность с детства, что очень затрудняет социализацию. Поэтому в России разработаны меры по поддержке населения с ограниченными возможностями. «Доступная среда» — это многоцелевая программа, направленная на улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями и их реабилитацию.

Проблема создания доступной среды является одной из самых насущных для всего мирового сообщества на протяжении многих десятилетий. В России тема создания безбарьерной среды получила особый приоритет только за последние несколько десятилетий. Сегодня используются различные понятия, характеризующие комфортную среду обитания для людей с ограниченными возможностями, доступную среду, безбарьерную среду, инклюзивные условия.

Конвенция ООН «О правах инвалидов» предусматривает следующее толкование концепции доступности как предпосылки социальной интеграции и соблюдения прав человека: «...важна доступность физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, а также информации и связи, поскольку она позволяет инвалидам в полной мере пользоваться всеми правами человека и основными свободами».

Таким образом, исходя из изложенного определения, доступной можно назвать такую среду, которая создает условия для свободного передвижения, комфортной деятельности, успешной реабилитации и самореализации граждан. Доступная среда включает комфортную городскую инфраструктуру, доступные услуги, доступ к общению, то-

лерантность населения, возможность инвалида пользоваться любым видом транспорта, учиться, работать, свободно посещать культурные мероприятия, образовательные, спортивные, медицинские и другие государственные учреждения.

Понятие «безбарьерная среда» является синонимом доступной среды, но, судя по формулировке первого термина, следует направить внимание в первую очередь на наличие «барьеров». Существуют физические и нефизические барьеры, в первом случае это ступени, узкая ходьба, высокие барьеры, ямы. Вы можете преодолеть эти препятствия, обустроив пандус, установив поручней.

Ответственность за создание доступной среды лежит на федеральных, региональных и местных органах власти. Законодательство Российской Федерации обязывает органы власти формировать и внедрять региональные и муниципальные программы для обеспечения доступности объектов городской инфраструктуры. Формирование политики доступности среды для инвалидов на местном уровне приобрело приоритетное значение.

Ведомства, участвующие в решении проблем, связанных с обеспечением доступности среды жизнедеятельности для людей с ограниченными возможностями:

- комитет градостроительства и земельных ресурсов;
- комитет социальной защиты;
- комитет ЖКХ;
- управление дорожно-коммунальным хозяйством и благоустройства;
- комитет по физической культуре и спорту;
- комитет по делам молодежи;
- комитет образования и науки;
- управление здравоохранения;
- управление по транспорту и связям;
- общественные организации инвалидов;

В качестве примера можно привести комитет градостроительства и земельных ресурсов, который играет важную роль в формировании доступности для людей с ограниченными возможностями. Он занимается выдачей разрешения на ввод объекта в эксплуатацию зданий и сооружений. Можно отметить, что некоторые дома, которые недавно построены, не соответствуют полностью принятым стандартам доступности. Деятельность указанных ведомств по организации

доступной среды предполагает использование различных ресурсов: нормативно-правовых, материально-технических, информационных, финансовых, кадровых.

Нормативно-правовые ресурсы — документы, утвержденные на уровне компании или отдела, которые отражают приоритет и важность создания и исполнения доступной среды.

В настоящее время в России сформулирована активная политика доступности окружающей среды, которая отражена в ряде утвержденных стандартизированных документов и социальных программ в различных регионах.

3 мая 2012 года Российская Федерация ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Для достижения этой цели наша страна взяла на себя обязательство соблюдать положения контракта, целью которого было обеспечить всестороннее участие инвалидов в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества.

Первым нормативным документом Российской Федерации, в котором, по-видимому, основное внимание уделялось правам инвалидов в вопросах прав доступа и обслуживания, был указ президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности»

Существует ряд других федеральных законов, которые направлены на формирование доступности окружающей среды для инвалидов. Среди них: Конституция Российской Федерации, федеральные законы от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; от 7 июля 2003 г. «О связи»; от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Чтобы сделать окружающую среду доступной для людей с ограниченными возможностями, необходимо учитывать потребности людей с ограниченными возможностями при проектировании зданий и сооружений. Для выполнения был разработан типовой документ «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»¹.

В 2011 году Правительством Российской Федерации утверждена программа «Доступная среда», рассчитанная на 2011–2025 годы. Целью этой программы является создание условий, которые обеспечат инва-

¹ Утв. постановлением Правительства РФ от 16.07.2001 № 70.

лидам равный доступ наравне с другими людьми к физическому окружению, транспорту, информации и коммуникациям, а также к объектам и услугам, открытым для граждан. Постановлением правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. №363 «Об утверждении государственной программы «Доступная среда» была реализована.

Материально-технические и информационные ресурсы — это специальные технологии и услуги, которые обеспечивают комфортное передвижение и информированность маломобильных граждан. К ним относятся знаки доступности (информация и предупреждение), контрастная маркировка, мнемосхемы, информационные знаки и таблички, видеоувеличители, «бегущая строка», навигационная система, телефон с большими кнопками, оформление стоянок для инвалидов. Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата оборудуются двери с автоматическим открыванием, противоскользящие покрытия, мобильные и лестничные подъемники.

Финансовые ресурсы являются наиболее важными и дефицитными в современных условиях. Финансирование мероприятий по созданию доступной среды сегодня в основном будет осуществляться за счет средств бюджета. По сравнению с большей частью работ и стоимостью материалов катастрофически не хватает финансирования, что обязывает искать дополнительные финансовые ресурсы для создания доступных условий (доноры, налоговые льготы для работодателей).

Кадровые ресурсы представляют собой квалифицированных специалистов, задействованных для создания «доступной среды». Последние годы в России проводятся курсы повышения квалификации и организовываются семинары. Данные мероприятия адресованы представителям социальных, архитектурно-строительных и транспортных учреждений, связанных с развитием доступной среды для инвалидов.

На сегодняшний день проводятся следующие мероприятия государственной программы «Доступная среда»:

- создание архитектурных сооружений с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями;
- создание жилья с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями;
- оснащение улиц указателями, наглядно изображающими, где находится объект;

- проведение социально-культурных мероприятий для людей с ограниченными возможностями с целью их интеграции в общество;
- создание дополнительных рабочих мест на предприятиях; предназначенных для людей с ограниченными возможностями;
- светофоры со звуковыми сигналами;
- увеличение числа реабилитационных центров.

Интернет-порталы государственных программ.

Портал «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда» представляет собой информацию, в которой подробно описываются следующие аспекты:

- медико-социальная экспертиза;
- правовая база;
- интенсификация труда;
- реабилитация (от позднелат. *rehabilitation* – восстановление или компенсация нарушенных функций организма и трудоспособности пациентов и инвалидов, которая достигается за счет использования комплексных медицинских, психологических, медицинских и социальных мероприятий) и кондиционирования (от лат. *abilitatio* и *habilis* – удобный, *aðlögunarhæf* – приспособительный) — лечебные, педагогические, психологические или социальные мероприятия в отношении людей с ограниченными возможностями, которые направлены на адаптацию к жизни в обществе, чтобы получить возможность учиться и работать;
- предоставление технических средств (технологических ресурсов для реабилитации).

Во многих городах России предпринимаются меры по созданию более доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

На данный момент, благодаря разнообразию мероприятиям программы «Доступная среда», многое сделано для того, чтобы люди с ограниченными возможностями чувствовали себя полноправными членами общества и имели доступ ко всем благам цивилизации. Например, созданы транспортные маршруты городского транспорта с подъемным устройством для инвалидов колясок, а также функционирует служба социального такси.

Количество компаний, разрабатывающих и производящих оборудование для маломобильных людей, увеличивается с каждым годом¹.

1.3. Понятие и сущность инклюзивной компетентности сотрудника полиции

В последнее время довольно часто произносимыми стали слова «инклюзия» или «инклюзивность», когда речь идет про открытое и доброжелательное взаимодействие в обществе. Инклюзивными могут быть образование, спорт, общение.

Инклюзия (от *inclusion* – включение) — процесс увеличения участия всех граждан в жизни общества, и в первую очередь тех, кто испытывает трудности с физическим развитием, в том числе людей с ограниченными возможностями. Инклюзия предполагает привлечение всех заинтересованных сторон для активного участия в достижении желаемых результатов. Цель инклюзии — обеспечить равное общение и создать необходимые условия для успеха всем без исключения людям, независимо от их индивидуальных особенностей, предыдущих результатов, родного языка, культуры, социального и экономического статуса родителей, умственных и физических способностей.

Инклюзивный подход в деятельности сотрудников органов внутренних дел предполагает способность организовать взаимодействие с различными категориями граждан.

Компетенция — это совокупность взаимосвязанных личностных качеств (знаний, умений, навыков, методов деятельности), обеспечивающих профессиональную деятельность, способность реализовывать на практике свою компетентность.

Профессиональная компетентность — это способность успешно действовать на основе практического опыта, навыков и знаний для решения профессиональных задач.

С 2021 года в соответствии с вновь принятыми федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования введена инклюзивная компетенция как способность использо-

¹ Однако следует отметить, что, несмотря на проделанную работу, часть социальной инфраструктуры по-прежнему не предназначена для людей с ограниченными возможностями

вать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9).

Пороговый уровень сформированности инклюзивной компетенции предполагает знание особенностей взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями, основ русского жестового языка, умение применять основные правила в профессиональном взаимодействии с инвалидами и маломобильными группами населения, владение первоначальными навыками дактильной и жестовой речи для установления контакта в базовых ситуациях профессионального общения в соответствии с этическими нормами и правилами общения.

Базовый уровень сформированности инклюзивной компетенции, кроме вышеперечисленного, предполагает умение ориентироваться в ситуации профессионального общения и вести элементарный диалог с глухими и слабослышащими гражданами в наиболее типичных ситуациях профессионального общения.

Продвинутый уровень обеспечивает владение обратным переводом, а также свидетельствует о способности ориентироваться в ситуации профессионального общения и корректно использовать основные правила в профессиональном взаимодействии с инвалидами по слуху.

Инклюзивная компетентность сотрудников органов внутренних дел формируется в трех основных направлениях: изучение психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями; изучение правовых основ взаимодействия с такими лицами; изучение дактильной и жестовой речи для осуществления взаимодействия с лицами с нарушениями слуха. Именно последнее направление формирования инклюзивной компетентности и представляет наибольшие сложности.

Инклюзивная компетентность предусматривает не только позитивное отношение к человеку с ограниченными возможностями и желание ему помочь, но и готовность к саморазвитию, получению новых знаний, умений и навыков при выполнении профессиональных задач. Причем говорить о формировании инклюзивной компетентности возможно лишь «погрузившись» в реальную ситуацию взаимодействия.

Инклюзивная компетентность сотрудника полиции — это его способность осуществлять профессиональные функции в процессе инклюзивного взаимодействия, учитывая разные возможности, способности инвалида.

Структура инклюзивной компетентности.

Мотивационный компонент характеризуется глубокой заинтересованностью, позитивной направленностью на осуществление профессиональной деятельности во взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями. Определяется на основе совокупности ценностей, потребностей, мотивов сотрудника в соответствии с целями и задачами инклюзивного взаимодействия.

Когнитивный компонент определяется как способность сотрудника органов внутренних дел продумывать систему знаний и опыта познавательной деятельности, необходимых для выполнения коммуникационных настроек, способность воспринимать, перерабатывать в сознании, удерживать в памяти и воспроизводить в нужное время детали, которые важны для решения профессиональных проблем в общении с инвалидом.

Рефлексивный компонент включает способность к анализу своей деятельности при осуществлении взаимодействия с инвалидом.

Таким образом, организация инклюзивной практики требует от сотрудников новых профессиональных навыков взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для самоконтроля

1. Как определяется понятие «инвалид» в федеральном законе «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»?
2. Раскройте понятие «инвалидность».
3. Раскройте содержание категорий инвалидности.
4. Какой статус присваивают детям с ограничениями здоровья?
5. Какими нормативными правовыми документами регулируются права инвалидов?
6. Что означают понятия «нетрудоспособность» и «ограничение жизнедеятельности»?
7. Какие существуют классификации инвалидности?
8. Какие мероприятия предусматривает многоцелевая программа «Доступная среда»?
9. Дайте определение понятию «инклюзивная компетентность сотрудников полиции».
10. Какие компоненты включает инклюзивная компетентность сотрудника полиции?

Глава 2. Взаимодействие сотрудников полиции с людьми, имеющими различные категории инвалидности

2.1. Основы взаимодействия сотрудников полиции с людьми, имеющими различные категории инвалидности

Профессиональная деятельность сотрудников полиции предполагает взаимодействие с различными категориями граждан, в том числе и с лицами, имеющими различные категории инвалидности. Речь идет не только об оказании таким гражданам помощи, но также о привлечении их к административной и уголовной ответственности. Отсутствие или недостаток в знаниях, касающихся различных аспектов взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями, может вызывать у сотрудников полиции определенные трудности как психологического, так и коммуникативного характера. Общение с инвалидами по слуху, организация взаимодействия с инвалидами по зрению, оказание помощи лицам, испытывающим затруднения в речи, контакт с гражданами, страдающими психическими расстройствами — это далеко не полный перечень коммуникативных ситуаций, с которыми сталкиваются сотрудники правоохранительных органов.

Социальное положение инвалида усугубляют психологические проблемы, препятствующие установлению конструктивных взаимоотношений с окружающими.

1. *Одиночество.* Значимым компонентом в структуре негативных переживаний лица с инвалидностью является чувство одиночества, которое является продуктом комбинированного интерактивного действия фактора личности и фактора ситуации¹. Выделяют позитивное и негативное одиночество. Первое предполагает временную уединенность личности, когда человек сам стремится изолироваться от общества для решения экзистенциальных или иных проблем. Второе проявляется в ситуации эмоциональной или социальной изоляции человека и субъективно им переживается как негативное психоэмоциональное состояние, изменить которое он не в силах. Одиночество определяется как проявление слабой приспособляемости личности вследствие феноменологического несоответствия представле-

¹ Вейс Р. Вопросы изучения одиночества // Лабиринты одиночества. — М., 1989. — 618 с.

ний индивида о его собственном «Я»¹. Человек с инвалидностью вынуждено оказывается в ситуации социальной изоляции, предполагающей депривацию потребности в коммуникации в силу ограниченности общения кругом близких людей.

2. *Социальная фрустрированность*. В процессе жизнедеятельности на пути к достижению значимых целей человек может сталкиваться с непреодолимыми или труднопреодолимыми преградами, не позволяющими удовлетворить актуальные потребности. Это детерминирует возникновение негативного психического состояния, которое определяется как «фрустрация». Сама ситуация инвалидности предполагает ограниченность жизнедеятельности и неопределенность будущего, что может привести к истощению психических ресурсов личности и развитию негативных психических состояний. Наиболее распространенными эмоциональными реакциями на действие фрустраторов могут быть:

- а) физическая или вербальная агрессия, направленная на преодоление возникшего препятствия или нанесение ущерба «жертве»;
- б) предметная агрессия, направленная на посторонние объекты;
- в) эмоциональная агрессия, предполагающая эмоциональное отчуждение при общении с другими людьми, сопровождаемое подозрительностью, враждебностью, неприязнью или недоброжелательностью по отношению к ним;
- г) аутоагрессия, которая может проявляться как сознательно (нанесение самоповреждений, попытки самоубийства), так и бессознательно (злоупотребление психоактивными веществами и т. п.).

3. *Заниженная самооценка*. На самооценку личности влияет комплекс факторов как объективного, так и субъективного характера. Наличие физических изъянов и несовершенств может формировать у инвалида негативное представление о самом себе, детерминировать неуверенность в себе, заниженную самооценку и чувство собственной ущербности. Самооценка влияет на образ жизни человека, его положение в обществе, уровень его притязаний. Заниженная самооценка приводит к чрезмерному снижению уровня притязаний, вследствие чего возникает социальная пассивность и сужение активного жизненного пространства. В результате человек с ограниченными возможностями будет испытывать значительные трудности в адаптации, что

¹ Роджерс К. Путь к целостности: человеко-центрированная терапия на основе экспрессивных искусств // Вопросы психологии. – 1995. – №1. – С. 132–138.

неизбежно приведет к образованию замкнутого «порочного круга»: заниженная самооценка – низкий уровень притязаний – социальная пассивность – несостоятельность в социуме – снижение качества жизни – чувство собственной ущербности – снижение самооценки.

Психологические исследования самооценки лиц с инвалидностью свидетельствуют о ее противоречивости и несовпадении осознаваемых и подсознательных компонентов самооценки. Это проявляется в тенденции давать крайние оценки (очень высокие или очень низкие) в отношении отдельных качеств, в то время как у лиц без инвалидности преобладает тенденция к средним показателям самооценки. Противоречивость самооценки проявляется также в демонстрации обществу высокой самооценки, в то время как комплексная психологическая диагностика лиц с инвалидностью обнаруживает ряд проблем, напрямую связанных с самооценкой: неудовлетворенность собой, озабоченность своим статусом, низкая социальная активность, эгоцентризм.

В качестве основных императив взаимодействия сотрудников полиции с людьми с ограниченными возможностями можно взять принципы, заложенные в Конвенцию о правах инвалидов:

1. Уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор.

В статье 21 Конституции России закреплен постулат: «Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления». Право человека на достоинство включает в себя: право на честь и доброе имя, право на выбор образа жизни и реализацию стремлений; право на уважение. Право на достоинство относится к неотчуждаемым и непередаваемым правам, вне зависимости от социального статуса и иных особенностей личности. Даже если человек с инвалидностью в силу особенностей здоровья не способен осознавать свое право на достоинство, это ни в коем случае не лишает его этого права.

2. *Недискриминация.* Участвуя в жизни общества, инвалид может столкнуться с различными негативными социально-психологическими явлениями, среди которых особое положение занимает «дискриминация по признаку инвалидности». Анализируемое понятие закреплено в статье 2 Конвенции о правах инвалидов и означает любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех

прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. По данным социологического опроса, проведенного Министерством труда, на сегодняшний день почти две трети россиян относятся к людям с инвалидностью без предубеждений (в 2016 году таких было менее половины). Существенную роль в развитии более толерантного отношения граждан к лицам с инвалидностью сыграли деятельность различных общественных организаций и реализуемая государством политика в отношении лиц с ограниченными возможностями. Однако обществу до сих пор не удалось полностью искоренить дискриминацию людей с ограниченными возможностями здоровья.

3. *Уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества.* К инвалидам относятся лица с различными устойчивыми нарушениями — физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными. Эти особенности могут обуславливать пристальное внимание к инвалиду, актуализировать заложенные обществом стереотипы восприятия инвалидов, что может мешать полному и эффективному участию лиц с ограниченными возможностями в жизни общества наравне с другими.

4. *Равенство возможностей.* Данный принцип закрепляет равные с другими людьми возможности инвалидов для их участия в жизни общества. Потребности инвалидов также важны, как и потребности лиц без инвалидности. Причем зачастую потребности инвалидов представлены гораздо шире, чем потребности здорового человека. Следует понимать, что данный принцип закрепляет не только равные возможности в реализации прав, но и предполагает создание условий для оказания помощи инвалидам с тем, чтобы они могли в полной мере выполнять свои обязанности как члены общества.

Интересным является тот факт, что инвалиды могут позиционировать себя как людей, не подпадающих под действие закона. Речь идет не только об административных правонарушениях, но и об уголовно наказуемых деяниях. Люди, инвалидность которых установлена в связи с отдельными видами психических заболеваний или отклонений в развитии могут демонстративно угрожать: «Я тебя убью, и мне за это ничего не будет, у меня справка есть».

5. *Доступность.* Анализируемый принцип закрепляет за человеком с ограниченными возможностями здоровья право получать доступ к разного рода услугам, в том числе оказываемым органами

внутренних дел. Речь идет об обеспечении возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты системы МВД России, входа в такие объекты и выхода из них; сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения; надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика и т. д.¹

Отдельного внимания заслуживает проблема взаимодействия сотрудников полиции с инвалидами, освобожденными из мест лишения свободы. Эмпирическим путем было выявлено, что таким лицам присущи следующие психологические особенности: низкий уровень энергичности, невротичность, депрессивность, высокий уровень импульсивности, раздражительности, робость, застенчивость, нерешительность, слабая вера в собственные способности, избегание межличностного общения, склонность к нарушениям правил внутреннего распорядка, обману, агрессивным проявлениям, демонстративно-шантажному поведению, негативное восприятие собственной личности, своих психических и физических особенностей и др.². Осуществляя работу с данной категорией лиц, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел, сотрудник должен учитывать эти особенности и взаимодействовать не только с ними, но и субъектами реабилитационного процесса освобожденных лиц.

Для организации конструктивного взаимодействия с инвалидами сотрудникам полиции следует придерживаться следующих простых правил:

1. Признавать равенство собеседника. При наличии лица, сопровождающего инвалида, организовывать общение таким образом, чтобы инвалид не чувствовал себя «лишним».

2. Не акцентировать внимание на физических, психических, интеллектуальных или сенсорных нарушениях лица с инвалидностью.

¹ Приказ МВД России от 30.06.2015 № 809 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности объектов системы МВД России и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи».

² Алигаева Н.Н. Психологические особенности осужденных-инвалидов, отбывающих наказание в местах лишения свободы // Прикладная юридическая психология. 2022. №3 (60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-osuzhdennyh-invalidov-otbyvayuschih-nakazanie-v-mestah-lisheniya-svobody> (дата обращения: 05.07.2023).

3. Проявлять уважение к инвалиду, признавая его право на достоинство.

4. Учитывать индивидуально-психологические особенности лиц с инвалидностью.

5. Оказывать помощь инвалиду только после получения его предварительного согласия на это. Уточнить, каким образом лучше действовать при оказании помощи.

6. Прилагать усилия для организации доступа инвалида к реализации его законных прав (например, приглашение сурдопереводчика для лица с нарушением слуха).

2.2. Особенности взаимодействия сотрудников полиции с людьми, имеющими различные нарушения вследствие инвалидности

Инвалидность накладывает определенный отпечаток на личность, индивидуально-психологические особенности, которые могут претерпевать изменения. В частности, это может касаться изменений коммуникативных и эмоционально-волевых качеств. Инвалидность может привести к большей замкнутости и эмоциональной депривации, а может, и наоборот, стать стимулом для развития личности.

В формировании личности инвалида важным являются такие моменты, как:

- приобретенная это инвалидность или врожденная;
- возраст приобретения инвалидности;
- вид инвалидности и группа;
- отношение человека к своей инвалидности;
- обстоятельства, в которых была приобретена инвалидность;
- отношение близких людей к инвалидизации члена семьи;
- опыт дискриминационного отношения со стороны окружающих по признаку инвалидности;
- материальное благополучие семьи, в которой проживает инвалид и многое другое.

Следует отметить, что устойчивые физические, психические, интеллектуальные или сенсорные нарушения, лежащие в основе инвалидизирующего заболевания, создают особую объективную социально-психологическую ситуацию, к которой инвалид вынужден адаптироваться.

Если человек приобретает инвалидность во взрослом возрасте, то возникшая социальная ситуация резко снижает возможности удовлетворения насущных потребностей, затрудняя социальную, профессиональную и личностную самореализацию индивида. Вместе с тем взрослый человек имеет уже сформированные особенности психической организации: определенный уровень познавательных способностей, мировоззрение, направленность личности, уровень притязаний и уровень оценки своих возможностей и способностей и т. д. Постепенно происходит качественная и количественная перестройка «внутренней позиции» человека: он формирует свое собственное отношение к новым обстоятельствам жизни и к самому себе в этих обстоятельствах.

Особенности взаимодействия с людьми с нарушениями речи

Инвалидизирующее заболевание может детерминировать нарушения речи. Примерно у трети людей после инсульта, травм, опухолей и инфекций головного мозга нарушается речь. В служебной деятельности сотрудника полиции могут возникнуть ситуации, когда собеседник будет иметь речевые проблемы, затрудняющие взаимопонимание.

При общении с человеком с нарушением речи:

1. Следует проявить терпение и начинать говорить только тогда, когда есть уверенность, что человек закончил свою фразу.
2. Не следует перебивать говорящего, подсказывая разные варианты слов или договаривая фразу за него.
3. При необходимости можно попросить своего собеседника повторить слово по буквам. Такая просьба воспринимается нормально.
4. Нельзя пытаться ускорить общение и торопить собеседника. Существуют объективные причины, в силу которых реализовать это невозможно.
5. Для уточнения информации, следует спросить собеседника: «Правильно ли я понял, что...» и резюмировать его речь.
6. Следует говорить медленно и чётко, используя короткие предложения.
7. Отдавайте предпочтение вопросам закрытого типа.
8. При необходимости можно уточнить, какой способ общения предпочитает человек: устную речь или письменную.

Особенности взаимодействия с людьми с интеллектуальными нарушениями

Интеллектуальное нарушение может быть врожденным (умственная отсталость) или приобретённым (деменция). У человека с интеллектуальными нарушениями снижается способность понимать связь между окружающими явлениями, утрачивается способность отделять главное от второстепенного, утрачивается критика к своим высказываниям, поведению.

При общении с человеком с интеллектуальными нарушениями следует:

1. Говорить простым, доступным языком, использовать понятные формулировки.
2. Говорить неторопливо, дать время на обдумывание и переработку полученной информации.
3. При необходимости повторить информацию.
4. Уточнить, все ли понятно собеседнику. Если он не понял, то сказать то же, но другими словами.
5. Не оставлять плохое поведение без внимания. При необходимости разъяснить правила поведения, которых должен придерживаться собеседник.
6. Прежде, чем помочь, уточнить, нужна ли помощь и убедиться, что это так.
7. Общаться на равных, не показывать своё интеллектуальное превосходство.

Особенности взаимодействия с лицами, имеющими признаки выраженного психического расстройства

Психическое здоровье определяется Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) как состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой собственный потенциал, противостоять обычным жизненным стрессам, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества¹. Вместе с тем, по данным ВОЗ, каждый четвёртый-пятый человек в мире имеет психическое или поведенческое расстройство. В России с 1997 года дей-

¹ URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.

ствуется классификация психических расстройств, описанная в разделе V МКБ-10 (Международная классификация болезней 10-го пересмотра разработанная ВОЗ).

Существует различные виды психических расстройств, к которым относятся:

- шизофрения, шизотипические и бредовые расстройства;
- расстройства личности (диссоциальное, параноидальное эмоционально неустойчивое, пассивно-агрессивное, смешанное и т. д.);
- психические расстройства и расстройства поведения, связанные с употреблением психоактивных веществ;
- расстройства психического развития и т. д.

Лица, страдающие хроническим и затяжным психическим расстройством с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, подлежат диспансерному наблюдению. Для предупреждения совершения такими лицами противоправных действий все психиатры обязаны сотрудничать с сотрудниками полиции¹.

Психическое расстройство сопровождается когнитивными, эмоционально-волевыми и поведенческими нарушениями, выходящими за рамки существующих культурных убеждений и норм. В ситуации, когда человек с психическим расстройством нарушает общественный порядок или своим поведением создает угрозу для жизни (здоровья) окружающих или себя, поступает сигнал в полицию. Достаточно часто причиной неадекватного поведения является предварительное употребление психоактивных веществ. Взаимодействуя с лицами, имеющими признаки выраженного психического расстройства, сотруднику полиции следует придерживаться следующих правил:

1. В ситуации, когда больной своим поведением создает угрозу своей жизни (здоровью) или жизни (здоровью) окружающих людей необходимо принять меры безопасности (например, сдерживать больного до прибытия медицинской помощи).

2. На поведение и состояние больного может оказывать влияние эмоциональное состояние присутствующих рядом людей, поэтому

¹ Приказ Минздрава России от 28.11.2022 № 769н «О внесении изменений в Порядок диспансерного наблюдения за лицом, страдающим хроническим и затяжным психическим расстройством с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 июня 2022 г. № 453н» (введен в действие с 01.03.2023).

сотрудник полиции должен демонстрировать спокойствие и уверенность в своих действиях.

3. Если присутствующие люди раздражают больного, следует попросить их удалиться или принять иные меры (например, перевести больного в другое помещение).

4. Любой человек имеет неотъемлемое право на достоинство. Необходимо относиться к психически нездоровому человеку с должной мерой уважения, также неприемлем пренебрежительный или снисходительный тон.

5. Следует сохранять безопасную дистанцию и не реагировать импульсивно на его слова или поступки.

6. При вступлении в контакт:

не оспаривать бреда, так как для больного это реальность — это может спровоцировать агрессию и насилие по отношению к себе;

не подыгрывать больному, не идти у него на поводу. Разговор на волнующие его бредовые темы еще больше погружает его в иллюзии, что в итоге может быть чревато запутанной ситуацией;

следует признать реальность того, что с ним происходит, но при этом дать понять, что вы считаете это лишь его ощущениями. Возможный вариант высказывания: «Конечно, вы очень напуганы, но пока я здесь, вы в безопасности».

7. Без необходимости не делать резких и неожиданных движений — это может напугать больного и спровоцировать агрессивное поведение. Следует заранее предупредить его о намерении сделать какое-либо движение.

8. Необходимо постоянно держать больного в поле зрения, не следует поворачиваться к нему спиной.

Сотрудник полиции должен осознать, что здесь перечислены лишь общие правила взаимодействия с лицами, имеющими признаки выраженного психического расстройства. Каждая конкретная ситуация требует индивидуального подхода, так как единой правильной линии поведения с такими лицами нет.

Следует отдельно обсудить особенности *взаимодействия с инвалидами боевых действий*.

Для того чтобы выжить в боевой обстановке, человек должен к ней адаптироваться, то есть перестроить свою психическую организацию в соответствии с ее требованиями. Приспособление к стресс-факторам боевых действий происходит с каждым ее участником. В ре-

зультате у воина закрепляется определенный «памятный след новых поведенческих навыков и стереотипов», среди которых:

- тревожная настороженность;
- импульсивность реагирования на угрожающий стимул;
- готовность к агрессии и физическому уничтожению источника угрозы;
- стремление к «уходу» от реальности и оценки ряда нравственных проблем.

Ранение и инвалидность оказывают существенное влияние на изменение Я-концепции личности, так как являются мощными факторами психической травматизации. Инвалиды неохотно вступают в контакт с окружающими до тех пор, пока не перестают чувствовать себя «не такими как все». Человеку кажется, что все «сверлят» глазами травмированную часть тела, рассматривают его исключительно как калеку, сторонятся, брезгуют¹. Это усугубляется тем, что перестроенная под боевую ситуацию психика оказывается неприспособленной к мирной обстановке. Это может детерминировать у участника боевых действий неприятие существующих социальных ценностей и развитие асоциальных форм поведения.

Для участников боевых действий могут быть характерны:

- снижение порогов чувствительности к социальным воздействиям;
- эмоциональная напряженность;
- повышенная раздражительность и агрессивность;
- беспричинные вспышки гнева, приступы страха и тревоги;
- ригидность нравственных ориентиров;
- недоверчивость;
- нарушение социальной коммуникации;
- повышенная ранимость;
- агрессивное, саморазрушающее поведение;
- «застывание» на негативных переживаниях;
- повышенная чувствительность к несправедливости.

Следует отметить, что перечисленные особенности характерны не для всех участников боевых действий, а лишь для тех, кто так и не смог в полной мере адаптироваться к мирной обстановке. Большое

¹ Караяни А.Г. Психологическая реабилитация участников боевых действий. – М., 2003. – 80 с.

значение в социальной адаптации воинов-инвалидов к мирным условиям и инвалидности имеет проведение адресной социально-психологической работы, в том числе реабилитационных мероприятий. Вместе с тем при общении с инвалидом боевых действий сотруднику полиции следует учитывать перечисленные выше особенности, так как они могут быть характерны для конкретного человека, а выявить их визуально не всегда возможно.

Таким образом, взаимодействие сотрудников полиции с лицами с ограниченными возможностями должно строиться на уважении присущего человеку достоинства с учетом его индивидуально-психологических особенностей, в том числе обусловленных инвалидностью.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие психологические проблемы могут затруднять взаимодействие сотрудников полиции с инвалидами?
2. Перечислите принципы, заложенные в Конвенции о правах инвалидов, на основании которых осуществляется взаимодействие сотрудников полиции с инвалидами.
3. Какие правила лежат в основе конструктивного взаимодействия сотрудников полиции с инвалидами?
4. Перечислите особенности взаимодействия сотрудников полиции с людьми с нарушениями речи.
5. В чем специфика взаимодействия сотрудника полиции с людьми с интеллектуальными нарушениями?
6. Какие особенности необходимо учитывать сотруднику полиции при взаимодействии с людьми с психическими расстройствами?
7. Как должен вести себя сотрудник полиции, устанавливая контакт с человеком с выраженным психическим расстройством?
8. Какие существуют специфические особенности во взаимодействии сотрудника полиции с инвалидами боевых действий?

Глава 3. Взаимодействие сотрудников полиции с маломобильными группами населения

3.1. Общая характеристика маломобильных групп населения: понятие, классификация

Помимо людей, имеющих инвалидность, государственная программа «Доступная среда» учитывает также обеспечения условий для остальных категорий маломобильных групп населения.

В соответствии с программой «Доступная среда» в отношении инвалидов и других маломобильных групп населения были созданы условия, обеспечивающие беспрепятственный доступ к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также перемещаться внутри данных объектов. Многоквартирные дома должны быть обеспечены приспособлениями для использования инвалидами и маломобильными группами населения.

Определим понятие маломобильных групп населения.

Маломобильные группы населения (МГН) — общепринятая формулировка, касающаяся людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, ориентировании в пространстве, общении, получении информации и услуг. Категория маломобильные группы населения помимо инвалидов также включает лиц пожилого возраста, малолетних детей, граждан, использующих детские коляски, беременных женщин, людей с временными травмами и др.

В зависимости от ограничения в передвижении маломобильные группы населения подразделяются на постоянные и временные.

Постоянные

- незрячие и слабовидящие
- «колясочники» и «опорники»
- глухие и слабослышащие.

Временные

- маленькие дети
- беременные женщины
- люди с коляской
- с временными травмами
- пожилые люди
- люди с тяжелой поклажей.

В зависимости от степени мобильности маломобильные группы населения подразделяются на четыре группы мобильности.

М1	1) не имеющие ограничения мобильности (беременные женщины, люди пожилого возраста, дети дошкольного возраста) 2) с дефектами слуха
М2	1) инвалиды по старости; 2) инвалиды на протезах;

	3) инвалиды по зрению; 4) люди с психическими отклонениями
М3	страдающие от нарушений опорно-двигательного аппарата, которые используют при этом дополнительную опору — трость, костыли
М4	лишенные подвижности, которые вынуждены передвигаться на креслах-колясках с ручным приводом

Таким образом, число людей, относящихся к маломобильным группам, весьма значительно и составляет около 30 % населения страны. И каждая группа представлена категориями людей, общение с которыми имеет свои специфические особенности. Согласно Конвенции о правах инвалидов, каждый человек должен иметь равные возможности. Но не всегда эти возможности человек способен осуществить самостоятельно. Безусловно, для решения проблемных вопросов им может понадобиться помощь других людей, в том числе и сотрудников полиции. Для этого необходимо рассмотреть общие особенности профессионального общения сотрудника с маломобильными группами населения.

3.2. Общие правила этикета при общении с маломобильными группами населения

В соответствии с нормативно-правовыми актами сотрудники обязаны выполнять профессиональные задачи, связанные с обеспечением безопасности и охраной правопорядка граждан, профилактикой, расследованием и раскрытием преступлений. Это предполагает активное коммуникативное взаимодействие с участниками правоотношений (потерпевшими, свидетелями, правонарушителями, заявителями и т. д.). При этом маломобильные группы являются уязвимыми вследствие ограничения передвижения либо в виду возрастных ограничений (маленькие дети, пожилые люди). Закономерно, что данные категории граждан зачастую могут становиться участниками правоотношений в качестве потерпевших. Помочь указанным категориям граждан сотрудник полиции может при условии владения общими основами профессионального общения, а также специфики взаимодействия с учетом особенностей маломобильных групп населения.

Профессиональное взаимодействие сотрудника полиции с гражданами, составляющими маломобильные группы населения осуществляется с опорой как на действующее законодательство, так и на

общие морально-этические принципы взаимодействия. Профессиональная этика представляет собой совокупность морально-этических и нравственных норм и правил поведения сотрудника в профессиональной среде. В отношении людей с ограниченными возможностями речь идет не только о соблюдении формальных требований, но также о создании условий для комфортного взаимодействия, уважения личности гражданина. Профессиональное взаимодействие с маломобильными группами населения осуществляется с опорой на следующие морально-этические принципы:

- гуманизм;
- компетентность;
- корректность;
- терпимость;
- уважение;
- недопустимость нарушения границ личного пространства;
- ответственность;
- конфиденциальность.

Проблемы, которые возникают при общении с данной категорией граждан, могут быть обусловлены:

- наличием стойкого соматического неблагополучия;
- длительным нахождением в условиях социальной депривации (отсутствием активного взаимодействия с социумом);
- зависимостью от других людей (семьи, близких людей).

Сотрудник полиции, взаимодействуя с маломобильными группами населения, должен уметь:

- установить психологический контакт и на протяжении общения его поддерживать;
- ориентироваться в ситуациях профессионального общения;
- осуществлять рефлексивное управление коммуникативной ситуацией;
- оказывать правомерное психологическое воздействие;
- владеть своим психическим состоянием.

Эффективному профессиональному взаимодействию с маломобильными группами населения могут способствовать следующие правила и приемы:

1. При установлении психологического контакта сотруднику полиции необходимо внимательно выслушать собеседника, расположить его к себе, снять психическое напряжение.

2. Использовать невербальные сигналы, отзеркаливать (повторять, но не копировать) движения собеседника, держать открытую позу в общении. Мимика, выражения лица и интонация должны соответствовать высказываниям.

3. Грамотно распределять социальные роли (представитель власти, наставник и т. д.), а также психологических ролей (транзактный анализ по Э. Берну).

4. Учитывать ведущую репрезентативную систему собеседника (аудиальная, визуальная, кинестетическая).

4. Проявлять сдержанность, не допускать отрицательных эмоций. Негативные эмоции сразу же порождают ответную реакцию.

5. Не критиковать собеседника и не вступать в споры.

6. Наблюдать за изменением настроения собеседника, самочувствия, направленностью на общение.

7. В конце сделать логическое завершение общения.

Общаясь с людьми, имеющими какие-либо ограничения по здоровью, необходимо сосредоточиваться не на проблемах (болезнях, травмах и т.д.), а на возможностях (что может положительно повлиять на качество их жизни).

Зачастую сотруднику полиции с целью решения профессиональных задач, оказания помощи гражданину, относящемуся к маломобильной группе населения, необходимо установить доверительные отношения («уйти от формализма»). Признаками доверительного отношения являются:

- устойчивый психологический контакт;
- отсутствие жесткого контроля и формального воздействия в процессе общения;
- убежденность участников взаимодействия, что доверенная информация (возможно, личная) не будет использована во вред; искренность в общении.

Соблюдение указанных принципов, правил и норм профессионального общения сотрудником полиции будут способствовать достижению его целей и доверительному характеру взаимодействия с маломобильными группами населения.

3.3. Особенности взаимодействия сотрудников полиции с отдельными категориями маломобильных групп населения

Сотрудники полиции, взаимодействуя с отдельными категориями маломобильных групп населения, могут испытывать затруднения, вызванные отсутствием или недостатком знаний о психологических особенностях таких лиц. Так, объективные трудности может вызывать и общение с пожилыми людьми и с маленькими детьми. Необходимо учитывать нюансы данного возраста.

Особенности профессионального общения с людьми пожилого возраста

Пожилым возраст характеризуется присущими ему физиологическими, психологическими, ценностными особенностями, которые необходимо учитывать сотруднику полиции при реализации профессионального общения. Исследователи также рассматривают пожилой возраст как кризисный период в связи с происходящими изменениями, влияющими на жизненный уклад человека¹.

Изменение образа жизни пожилых людей сказывается на их состоянии, люди могут жаловаться на пониженное настроение вследствие ощущения собственной ненужности, осознания старения и непонимания окружающими людьми их переживаний. Большинство переживаний возникает из-за чувства одиночества, которое характеризуется ощущением покинутости, бесполезности, ненужности, потери полноты жизни. Пожилые люди еще в большей степени стремятся к общению с окружающими, однако старые связи могут ослабевать (общение с коллегами, друзьями) с течением времени².

Таким образом, при общении с пожилыми людьми сотруднику полиции следует учитывать, что для решения служебных задач может понадобиться большее количество времени. Пожилого человека не следует торопить, говорить необходимо четко и спокойно, если собеседник не понял, повторить сказанное еще раз.

В процессе беседы сотруднику нужно учитывать, что пожилой человек может взять роль активного рассказчика, что будет проявляться в излишних размышлениях, перевода инициативы в общении.

¹ Кадырова В. Х. Психологические особенности эмоциональной сферы пожилых людей // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2012. – №7 (Июль). – С. 26–30.

² Тимонина В. А. Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми // StudArctic Forum. – 2020. – № 4(20).

Если у сотрудника ограничено время общения в данный момент, следует перенести разговор на другое время, сообщив об этом в корректной форме, соблюдая этические принципы профессионального общения (завершить контакт).

Правила профессионального общения сотрудника полиции с людьми пожилого возраста.

1. Перед началом беседы необходимо выяснить, есть ли у пожилого человека проблемы со слухом или речью. При необходимости использовать дополнительные средства общения: четкая артикуляция, жестикуляция, присутствие родственников или других специалистов.

2. В общении необходимо располагаться на одном уровне с пожилым человеком, неуместно стоять перед сидящим человеком.

3. Обращаться к пожилому человеку следует по имени, отчеству.

4. Учитывать, что с возрастом память и другие познавательные процессы ослабевают, поэтому при необходимости следует повторить ранее сказанное. В беседе пожилой человек может допускать неточности, терять мысль, быть невнимательным. К этому нужно относиться снисходительно.

5. В общении с пожилым человеком необходимо следить за темпом речи. Речь должна быть спокойной, четкой.

6. Не следует критиковать действия или слова пожилого человека, при необходимости объяснить, как следует поступить в той или иной ситуации.

7. Пожилые люди могут неуверенно себя чувствовать в новой обстановке, им необходимо к ней привыкнуть.

8. Сотруднику важно учитывать интересы и установки пожилого человека в процессе коммуникации, важно сохранять самоконтроль, вежливость и доброжелательность на протяжении разговора.

Особенности профессионального общения сотрудника полиции с маленькими детьми

При взаимодействии с маленькими детьми необходимо располагаться лицом к лицу, чтобы глаза были на одном уровне, если ребенок стоит, необходимо присесть.

С детьми необходимо общаться как со взрослыми, проявлять уважение, доброжелательность.

Необходимо не только объяснять информацию ребенку доступным для него языком, но и уточнять, понял ли он вас.

Если необходимо сделать замечание маленькому ребенку, объяснить, что он сделал что-то не так, лучше это осуществить наедине с ним, а не в присутствии посторонних людей.

Необходимо внимательно выслушать ребенка, проявить внимание к его проблемам. Во время общения переспросить, правильно ли вы его поняли. Необходимо проявлять эмпатию, сочувствие.

Необходимо контролировать речь, эмоции, жестикуляцию, мимику.

Не следует торопиться предлагать ребенку решение какой-либо проблемы, и уж тем более «навязывать» ему собственное мнение, возможно он сам придет к какому-то верному решению.

Не стоит показывать свое превосходство перед ребенком.

В процессе разговора дайте ребенку время для обдумывания того, что ему сказали. Не следует его торопить.

Необходимо учитывать, что дети наблюдают за взрослыми, оценивают их поступки и заимствуют манеру их поведения в общении. Поэтому очень важно, что говорит сотрудник полиции ребенку и как он это делает.

Таким образом, мы рассмотрели морально-этические и психологические особенности взаимодействия сотрудника полиции с инвалидами, пожилыми людьми и маленькими детьми. Общение с другими маломобильными группами населения должно строиться на общих морально-этических принципах и правилах общения.

*Тренинговые упражнения, направленные на взаимодействие
с людьми с ограниченными возможностями
и маломобильными группами населения*

Для того чтобы сформировать навык профессионального общения, сотруднику полиции необходимо применять эффективные техники, нацеленные на развитие значимых коммуникативных качеств для инклюзивного взаимодействия с гражданами.

Многие люди не умеют ценить то, что у них есть: материальные, духовные блага, отношения с близкими. Только неожиданно теряя то, что есть, они начинают ценить это. Так может случиться с людьми, получившими инвалидность и имеющими ограничения. Важность нижеуказанных тренинговых упражнений состоит в том, чтобы научиться техникам, позволяющих чувствовать собеседника, понимать его ощущения и ход его мыслей.

Упражнение 1. Расположение партнеров по общению.

Сотрудники полиции должны знать, как важно сохранять нужную дистанцию и не нарушать границы собеседника. Это имеет большое значения для человека, имеющего ограничения по слуху, зрению, перемещению. Данное упражнение позволит выбрать оптимальную дистанцию при общении.

Для выполнения данного упражнения обучающиеся делятся на пары. При обсуждении вопроса оптимальной дистанции и положения тела в процессе общения участники должны попробовать:

1. Вступить в диалог на разных расстояниях. Для этого необходимо приблизиться друг к другу и отдалиться, затем встать на расстоянии вытянутой руки);
2. Отработать ситуацию общения, когда один из них сидит на стуле, а другой стоит.

После завершения этого упражнения обучающиеся делятся мнением о том, как они себя чувствовали, что было комфортно, а что дискомфортно.

Комфортное расположение партнеров по коммуникации предполагает, что люди повернуты лицом друг к другу. Они находятся примерно на расстоянии вытянутой руки. Если один из партнеров по коммуникации значительно ниже (например, взрослый и ребенок), имеет смысл присесть, чтобы человек мог лучше видеть лицо собеседника.

Упражнение 2. Без оценок.

Цель данного упражнения — формирование безоценочного, положительного мнения об людях независимо от их особенностей.

Обучающиеся делятся на пары. Собеседникам необходимо рассказать друг другу об общих знакомых, при этом избегая оценок. Высказывания должны носить описательный характер. Время рассказа одного партнера составляет 4 минуты, в процессе рассказа его собеседник отслеживает, а при необходимости фиксирует и сообщает если будут оценочные суждения.

После выполнения данного упражнения обучающиеся обмениваются впечатлениями. Необходимо выяснить следующие вопросы:

1. Какие были трудности?
2. Что помогало избегать оценочных суждений?
3. Какие качества в себе открыли?

Упражнение 3. «Слепой» и «поводырь».

Цель упражнения — почувствовать на собственном опыте, что означает зависеть от кого-то. Упражнение помогает осознать свои жизненные роли.

Обучающиеся делятся на пары. В каждой паре выделяется «слепой» и «поводырь». Дается инструкция участникам.

«Поводырь» ведет «слепого» за собой (или поддерживает сзади). Необходимо познакомить «слепого» с окружающим миром, интерьером помещения, людьми, которые встречаются. Затем участники меняются ролями.

Помещение, в котором проводится упражнение, можно менять. После завершения упражнения проводится обсуждение. Участники рассказывают, как они ощущали себя в роли «слепого» и «поводыря», было ли им удобно исполнять эти роли, доверяли ли они партнеру.

Вопросы для самоконтроля

1. Что подразумевается под понятием «маломобильные группы населения»?
2. Какие категории людей относят к маломобильному населению?
3. На основе каких принципов осуществляется взаимодействие с маломобильными группами населения?
4. Какие выделяются особенности взаимодействия сотрудников полиции с пожилыми гражданами.
5. Какие существуют правила и приемы профессионального общения сотрудников полиции с маленькими детьми?
6. Какие эффективные техники и приемы будут способствовать эффективному взаимодействию сотрудников полиции с людьми с ограниченными возможностями?

Глава 4. Теоретические основы изучения русского жестового языка

4.1. Нормативное правовое регулирование взаимодействия сотрудников органов внутренних дел с инвалидами по слуху

По данным Всемирной организации здравоохранения, более 5% населения мира страдают от потери слуха, дающей право на инвалидность. Проблемы со слухом могут быть врождёнными, а могут быть приобретёнными в течение жизни. По общему правилу, несовершеннолетним не устанавливают группу инвалидности, а присваивают статус «ребёнок-инвалид».

Снижение или утрата слуховой чувствительности неизбежно ухудшает качество жизни человека, так как затрудняет процессы восприятия и передачи информации. Слуховая аномалия влияет на все стороны социальной жизни человека, в том числе на возможность профессиональной самореализации, так как является фактором, ограничивающим выбор профессии и образования. В особо сложных случаях, когда наблюдается глубокая тугоухость (3 или 4 степени) человек признается инвалидом по слуху, что предполагает частичную утрату трудоспособности. Следует отметить тот факт, что даже на фоне тотальной глухоты можно получить только 3 или 2 группу инвалидности, а при потере аудиального восприятия одним ухом на фоне полноценности другого инвалидность не дают. Это связано с тем, что даже явные аномалии слуха не лишают человека способности работать и ухаживать за собой, хоть и затрудняют этот процесс.

13 декабря 2006 года в целях защиты прав и основных свобод лиц, имеющих инвалидность, резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН была принята Конвенция о правах инвалидов (вступила в силу 3 мая 2008 года). Цель данной Конвенции — обеспечить полное и равное осуществление инвалидами всех прав человека и основных свобод, наделить инвалидов равными с другими гражданами правами и свободами, создать эффективные правовые механизмы для реализации основных положений Конвенции. В настоящее время более 180 государств и Евросоюз участвуют в данной Конвенции, в том числе и Российская Федерация.

В России в 2012 году состоялась ратификация Конвенции о правах инвалидов¹, что повлекло за собой внесение изменений в различные нормативные правовые акты. В соответствии с федеральным законом от 30.12.2012 № 296-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 19 Федерального закона “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”» русский жестовый язык получил официальный статус языка, в том числе в сферах устного использования государственного языка Российской Федерации.

В рамках реализации положений федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» были внесены изменения в ряд нормативных актов. В числе прочих изменения коснулись и закона «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации». Так, ст.12 в списке обязанностей сотрудников органов внутренних дел появился новый пункт (3.1): «Сотрудники органов внутренних дел обязаны владеть навыками русского жестового языка Порядок определения должностей, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел навыками русского жестового языка, устанавливается руководителем федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел». Поскольку в ч. 3 данной статьи изменения уже были внесены, возникла необходимость приведения в соответствие с ними ведомственных нормативных актов.

В связи с этим перед МВД России была поставлена задача подготовить правовую базу для работы с инвалидами. Ведомство было заинтересованно в появлении сотрудников, владеющих навыками русского жестового языка. Особенно это актуально для служебной деятельности полицейских, так как они регулярно взаимодействуют с различными категориями инвалидов, в том числе с лицами со слуховой недостаточностью. Проблемы чаще всего возникают при взаимодействии с глухими, так как у них не всегда сохранна речь, что существенно осложняет решение вопроса. Поиск и вызов сурдопереводчика является отдельной проблемой, для оперативного решения которой не всегда есть достаточные ресурсы. Нередки случаи, когда сотрудники полиции самостоятельно изыскивают возможности для приглашения

¹ Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

сурдопереводчика. В качестве выхода из данной ситуации было принято решение готовить собственные кадры, способные оперативно получить информацию при общении с инвалидами по слуху.

В этих целях были разработаны ведомственные нормативные правовые акты, направленные на организацию и регулирование обучения русскому жестовому языку сотрудников органов внутренних дел:

– приказ МВД России от 12.05.2015 № 544 «Об утверждении Порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка». В Перечень должностей, исполнение обязанностей по которым требует навыков владения русским жестовым языком, включены сотрудники следующих подразделений: патрульно-постовая служба, дежурная часть, уголовный розыск, служба участковых уполномоченных полиции, подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения, подразделения по вопросам миграции. Данные сотрудники в плановом порядке направляются на повышение квалификации по обучению навыкам русского жестового языка. Сотрудники полиции, должности которых не упоминаются в настоящем приказе, изучают только основы русского жестового языка при первоначальной подготовке к профессиональной деятельности;

– приказ МВД России и Минобрнауки России от 15.06.2015 № 681/587 «Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации». Согласно данному правовому документу, сотрудники полиции должны не только знать общие основы теории перевода, но и владеть навыками прямого и обратного перевода (имеется в виду перевод для лиц с нарушением слуха и перевод для слышащих граждан).

В ситуации, когда инвалиды по слуху становятся участниками уголовно-процессуальных правоотношений, им предоставляется сурдопереводчик, так как самостоятельно, без посторонней помощи они неспособны в полном объеме реализовать установленные законом права. Здесь проблемы взаимодействия не обнаруживается, так как участие сурдопереводчика в допросе делает коммуникацию комфортной и придает протоколу допроса статус доказательства по делу.

Проблемы взаимодействия с инвалидами по слуху обнаруживаются на этапе первичного сбора информации по делу. Актуальность данной проблемы определяется сложностями взаимопонимания и, как следствие, трудностями взаимодействия, которые испытывают как сотрудники правоохранительных органов, так и глухие. Из-за возникающих сложностей сотрудники органов внутренних дел избегают непосредственного взаимодействия с глухими, предпочитая дождаться сурдопереводчика. При этом может быть упущена сама возможность раскрытия преступления по горячим следам.

Общение с инвалидами по слуху должно выстраиваться с учетом их психологических особенностей. Это позволит своевременно узнать важную информацию и выполнить необходимые мероприятия по сбору доказательств по делу.

Особенности общения с инвалидами по слуху:

1. Восприятие речи глухими людьми преимущественно осуществляется через зрительный контакт, поэтому во время коммуникации лицо и губы сотрудника должны быть освещены. Даже если глухой способен частично воспринимать речь собеседника, то весь речевой диапазон им не улавливается. Поэтому невербальная информация, способствующая зрительному подкреплению ясности речи, так называемый немануальный компонент жеста (выражение лица, язык тела) играет гораздо более важную роль для глухого в понимании передаваемой информации, чем у людей без потери слуха. Сотрудники органов внутренних дел, при общении с глухими, должны более внимательно относиться к своему невербальному поведению, так как даже мало улавливаемые невербальные сигналы способны нарушить психологический контакт между сотрудником и глухим.

2. Нельзя прикрывать рот руками или какими-либо предметами во время разговора с глухим или слабослышащим. Зубочистка, ручка или другой предмет во рту, покусывание губ во время разговора исключают четкость артикуляции, что затрудняет восприятие глухим передаваемой информации. Искажение информации может обуславливаться также такой незначительной, на первый взгляд, деталью, как усы и/или борода, наличие шрама в области губ.

3. В рамках реализации доступной среды для инвалидов по слуху сотрудники, обучающиеся профессии «полицейский», изучают основы русского жестового языка, что частично будет способствовать преодолению коммуникативных барьеров между сотрудниками полиции и глухими, выступающими в разном процессуальном качестве. Владе-

ние сотрудником полиции русским жестовым языком может оказаться очень полезным при первичном сборе информации по делу, участником которого является глухой человек. Однако здесь надо проявлять определенную осторожность, так как объем владения жестовым языком у сотрудника полиции существенно ограничен и навык общения на жестовом языке не сформирован в необходимом объеме. При общении на жестовом языке нужно обратить внимание на то, как реагирует на этот факт глухой человек, и уже исходя из его реакции определять целесообразность такого общения.

4. Сотруднику полиции необходимо учитывать тот факт, что инвалид по слуху лучше воспринимает информацию, если уловит суть разговора. Поэтому резкое изменение темы разговора может привести к искажению восприятия информации глухим человеком. Желательно время от времени уточнять у него, понимает ли он, о чем идет речь. Информация должна передаваться глухому простыми короткими фразами, исключая использование несущественных слов. Чем проще используемые в диалоге слова, тем легче будет глухому уловить суть разговора. В свою очередь, сотрудник полиции может испытывать затруднения в обратном переводе, о чем должен сообщить глухому. В случае коммуникативных затруднений можно использовать сотовый телефон для общения посредством набора текстовой информации. Вместе с тем важным условием установления психологического контакта и, как следствие, взаимопонимания, является общение на родном языке, в качестве которого у глухих выступает русский жестовый язык.

Таким образом, коммуникация с инвалидами по слуху должна выстраиваться с учетом их психологических особенностей. Сотрудник полиции должен осознать, что нарушение слуха ограничивает возможность полноценного участия человека в общественной жизни и выступает в качестве фактора социальной изоляции, что негативно сказывается на социальной активности и желании участвовать в межличностной коммуникации со слышащими людьми.

4.2. Нарушение слуха: понятие, причины, виды

Нарушением слуха признается полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки. О нарушении слуха говорят, когда человек утрачивает способность обнаруживать некоторые (или все) частоты или неспособен различать

звуки с низкой амплитудой. Нарушение слуха может быть как односторонним, так и двусторонним (бинауральным). Существует большое разнообразие причин, которые детерминируют снижение или утрату слуховой чувствительности.

Причины нарушения слуха:

1. Долговременное воздействие шума. Профессиональная потеря слуха в результате воздействия производственного шума является одним из самых распространенных профессиональных заболеваний в нашей стране. Долговременное воздействие шума приводит к поражению звуковоспринимающего отдела слухового анализатора. Заболевание развивается не менее 10–15 лет и является необратимым. Первые изменения на аудиограмме могут появиться при стаже 5–7 лет в шумоопасных условиях труда. Клинически заболевание проявляется в виде хронической двусторонней сенсоневральной (нейросенсорной) тугоухости. Портативные устройства для воспроизведения музыки, громкость которых может достигать 115 дБ, также могут приводить к нарушениям слуха.

2. Генетические нарушения слуха. Наследственная тугоухость обусловлена генетическими мутациями и относится к врожденному нарушению слуха. В настоящее время известно более 100 генов, мутации которых приводят к нарушениям слуха. Считается, что каждый восьмой человек является носителем генов, вызывающих рецессивную тугоухость. Ослабление слуха возникает уже в первые годы жизни ребенка и характеризуется различной степенью тяжести вплоть до полной глухоты. Существуют несиндромальные (70% наследственной глухоты) и синдромальные нарушения слуха. Наиболее известными синдромами, приводящими к наследственной тугоухости, являются: синдром Ваарденбурга (врожденная тугоухость различной степени в сочетании с телекантом, гетерохромией радужки, пигментацией), синдром Стиклера (потеря слуха в сочетании с аномалиями лица, проблемами с суставами и скелетом, проблемами со зрением), синдром Ушера (комбинированное нарушение слуха и зрения), синдром Пендреда (тугоухость в сочетании с увеличением щитовидной железы), Синдром Жервелла-Ланге-Нильсена (сочетание глухоты и аритмии сердца). Всего описано более 400 генетических патологий, которые могут проявляться синдромальной наследственной тугоухостью.

3. Медикаментозное нарушение слуха. Потеря или утрата слуха (временная или постоянная) может произойти в результате токсиче-

ского воздействия медицинского препарата на функционирование внутреннего уха. Ототоксичные препараты могут вызвать разрушение клеточных тканей внутренних частей уха или нарушение слуховой нервной системы. К ним относятся ряд антибиотиков, нестероидных противовоспалительных препаратов, противомаларийных препаратов, химиотерапевтических средств, петлевых диуретиков. Нарушение слуха может наступить как в результате однократного приема, так и при длительном применении препарата. Диагностика ототоксичности, вызванной лекарствами, является сложной задачей, поскольку на ранних стадиях обычно проявляются только легкие симптомы: шум в ушах, тошнота, головокружение.

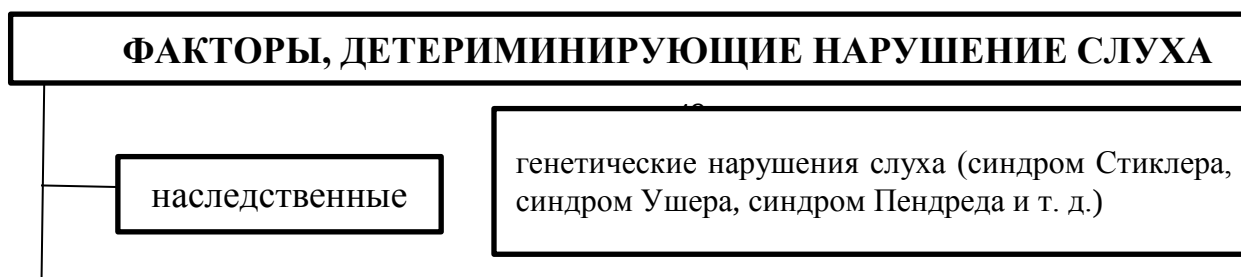
4. Физическая травма. Потеря слуха может быть вызвана физической травмой. Речь идет не только о непосредственном воздействии на анатомические структуры наружного, среднего и внутреннего уха (например, при механической чистке уха), но и о повреждении слуховых центров мозга (например, в результате травмы головы).

5. Акустическая травма. Разновидностью физической травмы является акустическая травма анатомических структур уха. Громкость звука выше 140–160 дБ (близкий взрыв или выстрел из крупнокалиберного оружия) может привести к контузии, 160–200 дБ — к разрыву барабанной перепонки, а выше 200 — к смерти.

6. Заболевания, вызванные вирусными инфекциями (эпидемический паротит (свинка), корь, краснуха, герпес; грипп и прочие вирусы); заболевания бактериальной этиологии (скарлатина, сифилис); воспаления (гнойный лабиринтит, менингит, аденоиды); аллергические заболевания, новообразования и т.д.

7. Проводящая потеря слуха. В ситуации, когда у человека имеются аномалии среднего уха (барабанной перепонки, косточек) или непроходимость ушного канала, развивается проводящая потеря слуха. Такое нарушение слуха бывает лишь частичным и вызывает незначительное ухудшение восприятия звуков (порог слышимости при не превышает 55–60 дБ). Чаще всего проводящая потеря слуха не сопровождается проблемами в распознавании речи (при условии достаточно больших, но при этом допустимых значений громкости).

Рассмотренные причины нарушений слуха можно сгруппировать в три большие группы.



—

—

Среди людей с нарушенным слухом можно выделить несколько групп.

1. *Глухие*. При стойкой двусторонней значительной утрате слуха у человека наблюдается глухота (3 и 4 степень глухоты). В зависимости от возраста, в котором человек теряет слух, различают раннюю и позднюю глухоту. Ранняя глухота возникает в возрасте до трех лет, когда речь не сформирована или только начинает формироваться. Если речь уже начала формироваться, то ранняя глухота приводит к ее распаду. Человек, оглохший в возрасте до трех лет, называется рано-оглохшим, устная речь у такого человека несохранна. Однако нужно понимать, что невозможность для глухого использовать в коммуникации привычную нам устную речь не дает нам права называть его глухонемым. Данный термин является неэтичным, так как глухой использует для коммуникации дактильную и жестовую речь. Поздно-оглохшие — это люди, с глубоким, стойким нарушением слуха, возникшем после того, как речевая функция была сформирована. Поздняя глухота лишает ребенка возможности без специального обучения овладеть речью, но не препятствует этому процессу. Сохранности речи здесь зависит не только от времени наступления глухоты, но и от условий ее развития. В ситуации, когда ребенок получает специальную помощь, ко времени поступления в школу он расширяет свой словарный запас и многие слова может произносить без искажения. Начальное и полное среднее образование глухие люди получают в специализированных школах второго вида (коррекционные школы-интернаты для глухих).

2. *Слабослышащие*. При стойком снижении слуха, позволяющем самостоятельно накопить хотя бы минимальный речевой запас, гово-

рят о частичной слуховой недостаточности (1 и 2 степень глухоты). Проблемы слабослышащих людей невозможно решить громкой речью, потому что звук — это не только громкость (децибелы), но и частота (герцы). Остаточный слух позволяет человеку воспринимать обращенную к нему речь только при помощи индивидуального слухового аппарата (заушины). Слабослышащие люди преимущественно обучаются в школах 1 вида (коррекционные школы-интернаты для слабослышащих). Для них характерны проблемы внутреннего (принятия себя как инвалида по слуху) и внешнего определения (принятие сообществом глухих), решив которые слабослышащий соотносит себя со слышащими или глухими людьми. В коммуникации слабослышащие обычно используют калькирующую жестовую речь¹, хотя хорошо владеют устной и письменной речью.

3. *Оглохшие*. К данной категории относятся люди, полностью утратившие слух в более взрослом возрасте, когда навыки словесного общения были уже хорошо сформированы. Для оглохших возможны два пути: они могут выучить русский жестовый язык и войти в сообщество глухих людей, а могут использовать специальные технические приспособления. Следует понимать, что чем позднее наступила глухота, тем больше человек интегрирован в мир слышащих людей. В большинстве своем такие люди не владеют дактильной² и жестовой речью и предпочитают осуществлять коммуникацию, комбинируя устную и письменную речь.

4. *Слепоглухие*. К данной категории относятся люди, у которых нарушение слуха сочетается с нарушением зрения. По данным переписи фонда «Соединение», в России проживает около 4 500 слепоглухих людей. ВОЗ оперирует другими цифрами: расчет инвалидов по слуху и зрению производится по формуле 1 слепоглухой на 10 000 человек. Таким образом, в России может проживать около 14 000 чело-

¹ Калькирующая жестовая речь — это вторичная знаковая система, которая усваивается на базе и в процессе изучения глухими детьми словесной речи. Жесты становятся эквивалентами слов, а порядок их следования — такой же, как в предложении, то есть этот вид речи калькирует лингвистическую структуру словесного языка.

² Дактильная речь (дактилология) — это форма словесной речи. Дактильную азбуку называют ручной, т. к. каждая буква передается определенными положениями пальцев одной (одноручная дактилология) или обеих рук (двуручная дактилология).

век, страдающих глухотой и слепотой одновременно. Как правило, это люди, имеющие остаточный слух и остаточное зрение. Реже встречаются тотально глухие, имеющие остаточное зрение, либо тотально слепые, имеющие остаточный слух. В любом случае, слепоглухота является тяжелой формой инвалидности, так как человек существенно ограничен в получении информации по основным каналам восприятия. Взаимодействие (коммуникация, пространственная ориентация, свободное передвижение и т. д.) для слепоглухих представляет существенные сложности, поэтому такие люди зачастую находятся в социальной изоляции и нуждаются в сопровождении. Слепоглухие, в зависимости от того, какой канал восприятия (зрение или слух) у них пострадал сильнее, можно разделить на две группы. При большей сохранности зрения в коммуникации будет использоваться дактильная и жестовая речь, при большей сохранности слуха слепоглухой отдаст предпочтение устной речи. Одним из способов, облегчающих жизнедеятельность слепоглухих людей, является специальный брайлевский дисплей, который подключается к компьютеру. Это позволяет инвалидам по слуху и зрению общаться, учиться и работать.

Глухие — очень разные люди по своему здоровью, времени и степени потери слуха, умению использовать остаточный слух, внятно говорить, читать по губам, воспитанию, образованию и пр. Некоторые из них не могут самостоятельно позаботиться о себе и нуждаются в постоянном сопровождении, другие успешны и независимы. В оценке психологических особенностей глухих и слабослышащих людей исследователи зачастую придерживаются полярных точек зрения. Одни авторы выделяли раздражительность, недоверие и враждебность глухих (Э. Блейлер, В.А. Гиляровский), другие отмечали их ранимость и чувствительность (В.М. Рахманов, Л.С. Выготский). Следует отметить, что небрежность и торопливость в общении, случайный жест или выражение лица, могут привести к недоверчивости глухого к информации или к коммуникатору.

4.3. Дактильная и жестовая речь как система коммуникации

До сих пор остается открытым вопрос о том, кто и когда изобрел дактильный алфавит. Впервые дактильный алфавит опубликован в XVI веке испанским монахом Мельхиором де Вебра, а испанский монах Педро Понсе де Лион стал использовать дактильную речь в обучении глухих. Он заимствовал существовавшие тогда ручные азбуки и на их основе создал одноручную дактильную азбуку для испанского языка.

В XVIII веке из Испании дактильный алфавит проник во Францию, а из Франции распространился в другие страны Европы и в Америку. Первые американские учителя проходили подготовку для работы с глухими в Париже. В начале XIX века с учетом французского алфавита была разработана американская дактильная система. Создатели первых дактильных алфавитов и их преемники стремились выбрать такие конфигурации пальцев и руки (рук), чтобы дактилемы напоминали буквы¹.

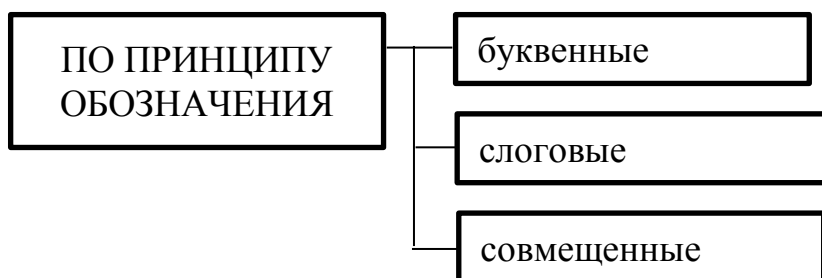
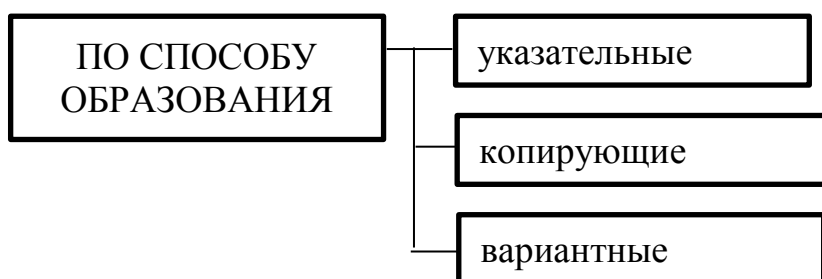
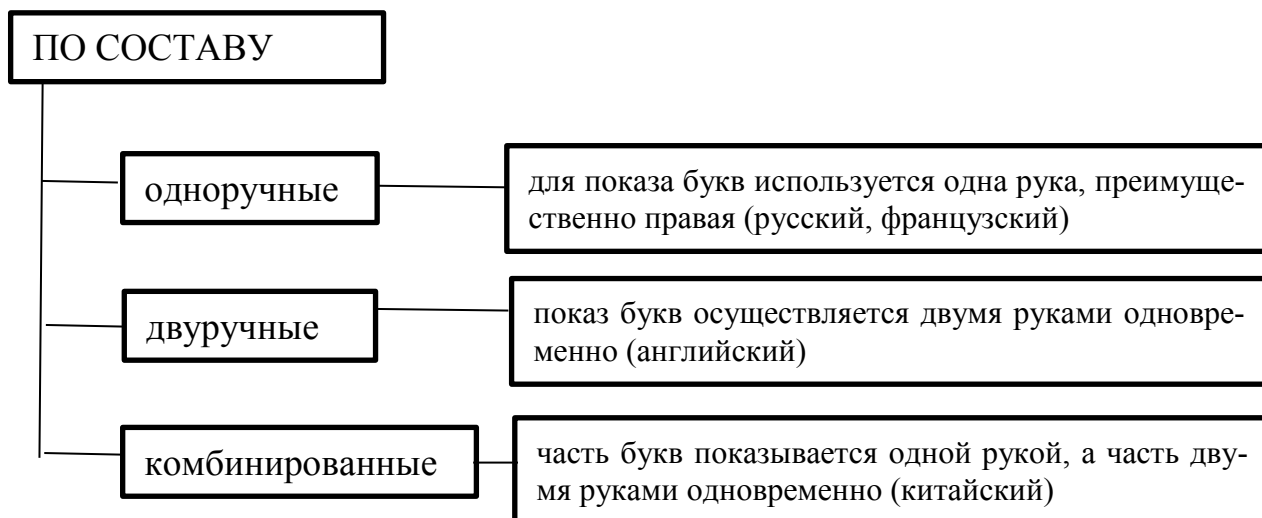
Одноручная дактилология получила наибольшее распространение в странах Европы и Америки при обучении глухих и слепоглухих. Интересен тот факт, что немецкие сурдопедагоги дактильную речь не использовали. Они считали, что дактильная речь является разновидностью жестовой речи.

Великобритания в создании дактильного алфавита шла своим путем. Нужно отметить, что британский дактильный алфавит, впервые опубликованный в 1698 году, построен на основе двух рук, что кардинально отличает его от испанского, французского и американского вариантов. Каждая из букв алфавита изображается двумя руками одновременно (кроме буквы С). Созданный Д. Валлисом двуручный английский дактильный алфавит получил распространение в Австралии, в Южной Африке и в других странах.

Современный китайский дактильный алфавит качественно отличается от других дактильных систем, применяемых для коммуникации и обучения глухих людей. Китайская, а также японская и некоторые другие дактильные системы построены не на основе сходства дактилем с буквами, а на принципах, отражающих специфику национальной письменности. В алфавите представлены как бы два набора дактилем: первый набор для согласных начального слога, второй —

¹ Зайцева Г. Л. Жестовая речь. Дактилология: учебник для дефектологических факультетов педвузов и колледжей. — М., 2020. — 192 с.

пальцевые обозначения конечных слогов. Дактильное воспроизведение слова производится одновременно двумя руками: левая воспроизводит начальный слог, правая — конечный.



Русский дактильный алфавит содержит 33 дактилемы, соответствующие буквам русского графического алфавита. По классификации русский дактильный алфавит является одноручным, копирующим, буквенным.

Первое в России училище для глухих было открыто еще в 1806 году в городе Павловске под Петербургом. В советской сурдопедагогике дактильная речь являлась исходным средством в процессе формирования словесной речи на первоначальном этапе обучения глухих

детей (дошкольного и младшего школьного возраста) и вспомогательным средством на последующих этапах обучения в школе. Необходимость использования дактильной речи была убедительно доказана профессором И.А. Соколянским и его сотрудниками¹.

В настоящее время дактильная речь широко используется в нашей стране в процессе обучения глухих учащихся. Причем, в русской дактилологии соблюдается зарубежный опыт, в котором пальцевое воспроизведение дактилемы копирует графическое изображение буквы. В странах СНГ применяются специально разработанные дактильные алфавиты, построенные по принципу национальных языков (украинского, белорусского, казахского, узбекского, молдавского и др.). Всего описано 43 дактильных алфавита, используемых в 59 государствах мира. Всемирной федерацией глухих при проведении различных мероприятий международного уровня с 1963 года широко используется разработанный международный дактильный алфавит.

Дактильное чтение и письмо не являются универсальными. Одним из недостатков дактилирования можно назвать низкую скорость передачи информации. Трудности в восприятии дактильной речи могут обуславливаться незнанием собеседником лексического значения «написанного» слова, как если бы мы написали слова японского языка русскими буквами.

Дактилология, («пальцевая азбука» — от греч. *dactilos* (палец) + *logos* (слово, учение) — это кинетическая знаковая система, при которой особые положения пальцев рук обозначают буквы национального алфавита.

Дактилирование (дактильное письмо) — это передача (написание) информации при помощи условной комбинации пальцев рук, иными словами, вспомогательная кинетическая форма вербальной коммуникации.

Многие, изучающие дактильную речь, не дифференцируют дактильные буквы: «э», «х», «ь», «ъ», «ш», «щ», «ж», «ф», «ю», так как эти буквы встречаются в словах реже других и при этом обладают сходным начертанием. Так, например, предъявленное «э» воспринимается как «х», и наоборот, предъявленное «ж» воспринимается как «ф» или «е».

¹ Соколянский И.А. Обучение слепоглухонемых детей // Дефектология. — 1989. — № 2. — С. 37–43.

Освоение дактилологии — весьма трудоемкий процесс, на изучение которого в среднем затрачивается около 30 часов, причем основные сложности вызывает не столько запоминание дактилем, сколько выработка навыков плавности и скорости дактилирования. Определенные трудности вызывает и формирование навыков чтения с дактилирующей руки, так как манера дактилирования эквивалентна почерку, а манера и стиль письма у каждого человека индивидуальны.

К дактилированию переходят в случаях воспроизведения сложных или новых слов, научных терминов, при передаче имен собственных и фамилий, при надиктовывании текстов под запись или в том случае, когда не знают точного обозначения жеста или забывают его. Но следует учитывать, что для глухого человека дактилирование незнакомого слова, лексическое значение которого ему не знакомо или имеет лексическое несоответствие, малоинформативно и может привести к недопониманию.

Начало систематизации и активного развития национальных жестовых языков относят к XVIII веку, когда индустриализация в Европе стала причиной увеличения групп глухих людей, проживающих в больших городах. Важным стимулом к формированию и распространению жестовых языков стало появление учебно-воспитательных центров для детей с различными нарушениями слуха во Франции и Германии в конце XVIII века.

Важным этапом самоопределения жестовых языков стало появление в 1951 году Всемирной федерации глухих (ВФГ; World Federation of the Deaf). Эта международная неправительственная организация объединила примерно 70 миллионов глухих людей во всем мире из 135 стран. Основная задача ВФГ заключается в содействии соблюдению прав глухих людей и обеспечении возможности получения ими качественного и равного доступа ко всем сферам жизни, включая самоопределение, жестовый язык, образование, занятость и общественную жизнь.

По итогам мирового конгресса глухих в 1975 году был принят и ратифицирован, наряду с официальными языками Всемирной федерации глухих — французским и английским, международный жестовый язык, или жестуно (International Sign Language, gestuno) — международная знаковая система, объединившая федерацию глухих. Международный жестовый язык предназначен для общения глухих из разных стран как в неофициальной обстановке (летние лагеря, молодежные форумы и фестивали), так и на официальных мероприятиях

(Сурдлимпийские игры, всемирные конгрессы по проблемам глухих, научные конференции).

Русский жестовый язык относят к французской семье, в которую входят такие языки, как фламандский, американский, нидерландский, бразильский и другие. Возникновение русского жестового языка относят к XIX веку. Необходимо отметить, что до официальной даты открытия первых сурдопедагогических школ дети с нарушениями слуха обучались и воспитывались в монастырях, где использовалась методика тотальной коммуникации, то есть сочетания жестового и словесного языков.

Разговорная жестовая речь усваивается глухим ребенком непосредственно в процессе общения с глухими. Система обозначений в этой речи отличается от языка слов. Объем словаря жестов значительно уступает и количественно, и качественно языку слов. Использование в общении средств русского жестового языка (РЖЯ) основывается на самобытной лингвистической системе, обладающей своеобразной лексикой и грамматикой.

Профессор Г.Л. Зайцева подробно исследовала два вида жестового общения глухих: русский жестовый язык и калькирующую жестовую речь¹. Калькирующий жестовый язык сохраняет основы грамматики русского жестового языка (например, отрицание ставится после отрицаемого слова, отсутствуют предлоги и так далее), но при этом повторяет синтаксис словесного языка. При отсутствии жест-эквивалента слово дактилируется или подбирается соответствующий по значению жест. Калькирующая жестовая речь (язык) используется в ситуации официального, делового общения, в сфере культуры, образования, при переводе докладов, лекций, телевизионных программ, при обслуживании лиц с нарушениями слуха и т. п. Глухие, слабо владеющие русской устной или письменной речью, могут испытывать затруднения при понимании калькирующей жестовой речи. Чаще всего КЖР свойственна общению слабослышащих, поздно оглохших и глухих, владеющих устной или письменной речью.

Жестовый язык, как и любой другой язык, служит средством осуществления человеческого общения, материализации мысли, актуализации человеческой сущности и общественного взаимодействия в микросоциуме глухих. В русском жестовом языке есть огромное

¹ Зайцева Г. Л. Указ. соч.

количество диалектов, сленгов, наречий, используется даже уголовный сленг и нецензурная лексика, как и в обычном словесном языке.

Сегодня жестовый язык стремительно развивается, трансформируется в полноценную систему общения. С его помощью обучают людей с нарушением слуха в школах и университетах. Выучить русский жестовый язык — значит погрузиться в мир людей, для которых каждое движение рук или лица значат целое слово или предложение. Как и в любом иностранном языке, у языка жестов есть базовые слова и выражения, которые необходимо знать человеку для общения с глухими людьми. Это полезный навык, учитывая, что неслышащие люди не живут в другой стране, а находятся рядом с нами.

Вопросы для самоконтроля

1. Какой международный документ и в каком году был принят с целью защиты прав и основных свобод лиц, имеющих инвалидность?
2. В каком году в России состоялась ратификация Конвенции о правах инвалидов?
3. Какой статус имеет русский жестовый язык?
4. Каким приказом МВД России были определены должности сотрудников органов внутренних дел, исполнение обязанностей по которым требует владения навыками русского жестового языка?
5. Какой объем владения навыками русского жестового языка установлен для сотрудников органов внутренних дел?
6. Какие особенности нужно учитывать при общении с инвалидами по слуху?
7. Какие факторы детерминируют нарушение слуха?
8. Какие группы людей с нарушенным слухом можно выделить?
9. Что понимается под дактилированием?
10. Сколько дактилем в русском дактильном алфавите?
11. По каким основаниям можно классифицировать дактильные алфавиты?
12. Когда было открыто первое в России училище для глухих?
14. Чем калькирующая жестовая речь отличается от разговорного жестового языка?
15. Как называется международный жестовый язык?

Глава 5. Дактильная речь

5.1. *Техника и правила дактилирования*

Поскольку дактильная речь глухих и их перевод в целом, воспринимаются зрительно, то в основу обучения положен принцип наглядности (показ ручных жестов преподавателем в движении с применением технических средств обучения). Наглядность обучения, сопровождаемая одновременно устным объяснением жеста, его структуры, происхождение, многозначность и т. п. значительно облегчает восприятие и усвоение материала. Именно двигательная функция рук и одновременное проговаривание (сопровождение жестовой речи артикуляцией) уже с самого начала обучения позволяют освоить навыки русского жестового языка.

С целью грамотного формирования дактильной речи на первоначальном этапе обучения необходимо рассмотреть технику и правила дактилирования.

Техника и правила дактилирования

1. Общепринято дактилировать одной рукой — правой, а если привычно, можно левой. К дактилированию левой рукой прибегают в случаях использования ее как средства оживления дактильной речи. Смена руки, обычно неожиданная для собеседника, привлекает его внимание и делает дактильную речь как бы «звучнее», выразительнее.

2. Кисть руки должна быть обращена к собеседнику тыльной стороной руки — ладонью. Здесь необходимо учитывать, что только при дактилировании некоторых дактильных (Г, Л, М, П, Т) кисть руки в запястье согнута и кончики пальцев опущены книзу. Практически кисть руки при показе этих знаков наклоняется слегка, это сохраняет плавность дактилирования и ускоряет его темп.

3. Рука должна быть согнута в локтевом суставе и слегка вынесена вперед; кисть руки должна находиться на уровне плеча и держаться свободно, без напряжения, не прикрывая рот говорящего. Такое положение руки позволяет вести дактильный разговор в течение длительного времени и дает возможность собеседнику воспринимать дактильную речь одновременно с артикуляцией.

4. Во время дактилирования рука остается неподвижной, в движении остается лишь кисть руки, передающая дактильные знаки. Та-

кое положение руки позволяет собеседнику концентрировать свое внимание на самом главном – движении пальцев, меняющих конфигурацию при обозначении дактильных букв. Для ее лучшего восприятия на расстоянии (более двух метров) применяется довольно простой, но эффективный прием: говорящий слегка, как при письме, сдвигает кисть руки в сторону, каждый дактильный знак становится отчетливым, и читающий видит ясное, плавное дактильное письмо. Чтобы оно не было зеркальным, кисть руки следует смещать влево.

5. Дактилирование ведется плавно и слитно. Как в устной и письменной речи, где звуки и буквы сливаются в речевой поток, один дактильный знак плавно переходит в другой. Слитное дактилирование обеспечивает высокий темп речи, синхронность артикуляции, меньше утомляет руку и зрение, способствует лучшему пониманию.

6. Дактилирование ведется в соответствии с нормами правописания. Письмо предполагает знание и соблюдение правил орфографии и пунктуации. В отличие от письменной речи при дактилировании соблюдается только орфография, а пунктуация не соблюдается. Исключениями могут быть, например, учебные занятия: при передаче письменного текста, упражнения и т. п.

7. В случае удвоенных гласных или согласных рука слегка смещается вправо при дактилировании второго звука.

8. Дактилирование должно быть точным и четким. Как неправильное произношение или нечеткое написание букв затрудняет понимание сообщаемого, так и неточный показ дактилем ведет к смешению, искажению передаваемой информации. Например, смешение близких по контуру дактильных букв М-Т, Ж-Ф, Л-П из-за нечеткости или небрежности их воспроизведения затрудняет взаимопонимание. В этом случае слова (например, мир, жара, лень) будут восприняты как тир, фара, пень. Поэтому неточность дактилирования недопустима.

9. Дактилирование сопровождается артикуляцией. Дактильное общение подобно устному и потому требует проговаривания. Образы звуков воспринимаются неслышащим собеседником зрительно — по артикуляции, поэтому рот говорящего лица никогда не должен прикрываться дактилирующей рукой. В этом случае речь становится видимой, как дактильная. Одновременная передача сообщения с использованием дактилологии и артикуляции повышает степень восприятия и понимания обращенной речи, облегчает общение, способствует развитию устной речи неслышащих и открывает более широкие возможности их коммуникации.

10. При дактилировании между словами должны соблюдаться паузы (интервалы). Слитность дактилирования не отменяет членения сообщения на большие или меньшие части. В дактильной речи, как и в устной, такое разделение обозначается паузой. Пауза между словами имеет разделительную функцию, в то время как остановки дактилирования между сегментами важны для усвоения логической связи слов и между фразами для понимания сообщения. Паузы между словами при дактилировании допускаются минимальные.

11. По окончании фразы делается пауза (остановка), рука опускается.

12. Если допускается ошибка при дактилировании, то выполняется движение слева направо ладонью («стирается» ошибка).

С целью формирования и развития двигательной моторики и скорости рук (без чего невозможно, например, осуществление синхронного перевода) каждое учебное занятие (2 часа) начинается с гимнастики (упражнений) для рук с использованием специального инвентаря. К концу учебного курса руки становятся намного «послушнее» и пальцы рук без труда, быстро складываются в необходимое положение (в так называемую «конфигурацию рук»), соответствующее определенной структуре дактилеме.

Двигательная функция рук и одновременное проговаривание (сопровождение артикуляцией) позволяют включать в процесс обучения четыре физиологические функции: зрение, слух, речь и движение рук. При дактилировании формируются пальцевые кинестезии (мышечное чувство руки).

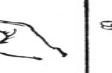
Гимнастика включает в себя следующие упражнения: *«Разогрев ладоней»*, *«Разогрев запястий»*, *«Прокручивание кулачков»*, *«Разогрев пальцев»*.

Упражнение «Гамма простая». Обе руки согнуты в локтях и расположены на уровне плеч. Ладони развернуты от себя. Поочередно соединяем большой палец каждой руки с другими пальцами, начиная с мизинцев (упражнение выполняется одновременно на обеих руках: мизинец и большой палец левой руки, мизинец и большой палец правой руки и т. д.). Затем в обратную сторону, начиная с указательных пальцев. При выполнении упражнения пальцы всегда должны оставаться прямыми. Движения повторяются несколько раз.

Упражнение «Гамма сложная». Обе руки согнуты в локтях и расположены на уровне плеч. Ладони развернуты от себя. Поочередно соединяем большой палец каждой руки с другими пальцами, начиная на

левой руке с мизинца, на правой — с указательного пальца. Затем меняем направление, начиная на левой руке с указательного пальца, на правой — с мизинца. Движения повторяются несколько раз.

5.2. Изучение дактилем русского жестового языка

 А	 Б	 В	 Г	 Д	 Е	 Ж
 З	 И	 Й	 К	 Л	 М	 Н
 О	 П	 Р	 С	 Т	 У	 Ф
 Х	 Ц	 Ч	 Ш	 Щ	 Ъ	 Ы
	 Ь	 Э	 Ю	 Я		

Изучение и отработка навыков дактильного алфавита

Упражнение 1.

1. Сложите кисть в кулак (А), соедините пальцы (Е), поверните кисть несколько раз (Ё), разъедините пальцы полукругом, затем выпрямите ладонь (В). Продактилируйте в обратном порядке.

дактилемы А – Е – Ё – С – В

Продактилируйте:

ас	вас	Ева	Сева	вес	Сев	всё
----	-----	-----	------	-----	-----	-----

2. К кончику большого пальца поочередно прикоснитесь кончиками других пальцев: указательного (О), среднего (Р), безымянного (Н), мизинца (Ш), слегка опустите руку (Щ). Продактилируйте в обратном порядке.

дактилемы О – Р – Н – Ш – Щ

Продактилируйте:

вар	ор	сор	ров	рана	шар
-----	----	-----	-----	------	-----

навар	вор	сон	сера	ноша	ананас
сова	вон	нос	сено	нора	норов
вера	ворона	роса	навес	нерв	овощ

Самостоятельно: норка, брод, доярка, щедро.

3. Выпрямите указательный палец (З), прижмите к нему полусогнутый средний палец (Б), выпрямите указательный и средний палец, опишите небольшой круг (Д), слегка опустите руку вниз (Ц), заведите средний палец за указательный (Я), выпрямите указательный и средний палец, направьте к собеседнику и опустите вниз (К).

дактилемы **З – Б – Д – Ц – Я – К**

раз	дар	код	конец	баня	обед
роза	ряд	знак	наконец	бор	образ
зря	ядро	рак	бар	боров	бросок
заряд	ярко	корова	базар	борец	щека

Самостоятельно: норка, брод, доярка, щедро, барабан, краковяк.

4. Сожмите кисть в кулак. Выпрямите мизинец и большой палец (У), согните большой, выпрямите указательный палец (Ы), согните указательный, выпрямите мизинец (И), поверните кисть от себя (Й). Продактилируйте в обратном порядке.

дактилемы **У – Ы – И – Й**

Продактилируйте:

сук	сын	зуб	дуб	родина	рябой	красный
сукно	сыр	зубр	один	каравай	родной	вкусный
рука	дыра	сруб	нива	сарай	злой	разный
кусок	выдра	бур	цирк	край	босой	русский

Самостоятельно: куций, родинка, красавица, барин, Россия, резидент.

Прочитайте слова: арбуз, рыба, раненый, зебра, реакция

5. Сожмите кисть руки в кулак, опустите ее в запястье, раскройте большой и указательный палец как при показе буквы (Г). Согните большой, выпрямите средний, указательный и средний расставьте (Л), соедините пальцы (П), выпрямите безымянный, пальцы расставлены (М), соедините пальцы (Т). Продактилируйте в обратном порядке.

дактилемы **Г – Л – М – П – Т**

лев	загар	парк	море	дети	анатомия	муравей
поле	герб	репа	умный	томат	оператор	герцог

кулак	ограда	пышка	лопата	транзит	игрушка	траншея
год	сугроб	лупа	автор	ротация	мышонок	губернатор

Самостоятельно: пылесос, агроном, гарант, туман, мышление.

Прочитайте слова: реабилитация, супруг, полицейский, здоровый.

6. Ладонь ребром к собеседнику. Прямые указательный, средний, безымянный пальцы и мизинец соедините, большой снизу прижмите к указательному (Ж), поднимите мизинец вверх (Ю), опустите мизинец, большой палец подушечкой прижмите к указательному (Ф), большой опустите, мизинец и безымянный прижмите к ладони (Ч). Продактилируйте в обратном порядке.

дактилемы **Ж – Ч – Ф – Ю**

Продактилируйте:

жара	чучело	фанера	функция
жук	чепчик	шарф	сюрприз
железо	чукча	форма	мюсли
жалоба	чертеж	аферист	люстра

Самостоятельно: жасмин, биография, любимый, футбол

Прочитайте слова: жилетка, любомудр, жалюзи

7. Ладонь ребром к собеседнику. Сожмите кисть руки, указательный палец полусогнутый (Х), большой палец слегка раскройте (Э), выпрямите указательный и большой, поверните кисть к себе (Ь), поверните кисть от себя (Ъ). Продактилируйте в обратном порядке.

дактилемы **Х – Э, Ь – Ъ**

Продактилируйте:

храм	эскимо	наледь	объем
хорошо	эхо	купель	подъезд
хитрый	этюд	вещь	подъем
хурма	эльф	хранитель	изъян

Самостоятельно: хулиган, объявление, помощь, эфир, объятие, камуфляж

Прочитайте слова: эхинацея, импульс, объект, квалификация.

Выполнение упражнений

Упражнение 1. Дактильная гамма

Упражнение позволяет закрепить навык дактилирования путем дактилирования по очереди всех согласных букв по алфавиту со всеми гласными. Упражнение нацелено на отработку правил и техники

дактилирования, а также его слитности. Сначала дактилирование осуществляется медленно, затем в более ускоренном темпе.

БА	БЯ	БО	БЁ	БУ	БЮ	БЭ	БЕ	БЫ	БИ
ВА	ВЯ	ВО	ВЁ	ВУ	ВЮ	ВЭ	ВЕ	ВЫ	ВИ
ГА	ГЯ	ГО	ГЁ	ГУ	ГЮ	ГЭ	ГЕ	ГЫ	ГИ
ДА	ДЯ	ДО	ДЁ	ДУ	ДЮ	ДЭ	ДЕ	ДЫ	ДИ
ЖА	ЖЯ	ЖО	ЖЁ	ЖУ	ЖЮ	ЖЭ	ЖЕ	ЖЫ	ЖИ
ЗА	ЗЯ	ЗО	ЗЁ	ЗУ	ЗЮ	ЗЭ	ЗЕ	ЗЫ	ЗИ
КА	КЯ	КО	КЁ	КУ	КЮ	КЭ	КЕ	КЫ	КИ
ЛА	ЛЯ	ЛО	ЛЁ	ЛУ	ЛЮ	ЛЭ	ЛЕ	ЛЫ	ЛИ
МА	МЯ	МО	МЁ	МУ	МЮ	МЭ	МЕ	МЫ	МИ
НА	НЯ	НО	НЁ	НУ	НЮ	НЭ	НЕ	НЫ	НИ
ПА	ПЯ	ПО	ПЁ	ПУ	ПЮ	ПЭ	ПЕ	ПЫ	ПИ
РА	РЯ	РО	РЁ	РУ	РЮ	РЭ	РЕ	РЫ	РИ
СА	СЯ	СО	СЁ	СУ	СЮ	СЭ	СЕ	СЫ	СИ
ТА	ТЯ	ТО	ТЁ	ТУ	ТЮ	ТЭ	ТЕ	ТЫ	ТИ
ФА	ФЯ	ФО	ФЁ	ФУ	ФЮ	ФЭ	ФЕ	ФЫ	ФИ
ХА	ХЯ	ХО	ХЁ	ХУ	ХЮ	ХЭ	ХЕ	ХЫ	ХИ
ЦА	ЦЯ	ЦО	ЦЁ	ЦУ	ЦЮ	ЦЭ	ЦЕ	ЦЫ	ЦИ
ЧА	ЧЯ	ЧО	ЧЁ	ЧУ	ЧЮ	ЧЭ	ЧЕ	ЧЫ	ЧИ
ША	ШЯ	ШО	ШЁ	ШУ	ШЮ	ШЭ	ШЕ	ШЫ	ШИ
ЩА	ЩЯ	ЩО	ЩЁ	ЩУ	ЩЮ	ЩЭ	ЩЕ	ЩЫ	ЩИ

Упражнение 2. Продактилируйте скороговорки.

1. Стоит гора посреди двора.
2. На дворе — трава, на траве — дрова.
3. Ехал Грека через реку. Видит Грека в реке рак. Сунул Грека руку в реку, рак за руку Греку цап.
4. Корабли лавировали, лавировали, да не вылавировали.
5. Нёс Петро ведро — ведро било Петра в бедро. Пнул Петро ведро — ведро не ядро, но летело быстро.
6. Сшит колпак, да не по-колпаковски, вылит колокол, да не по-колоколовски, надо колпак переколпаковать, перевыколпаковать, надо колокол переколоколовать, перевыколоколовать.
7. На мели мы налима лениво ловили, и меняли налима вы мне на линя. О любви не меня ли вы мило молили, и в туманы лимана манили меня?

Упражнение 3. Продактилируйте поговорки.

1. У страха глаза велики.

2. Семь пятниц на неделе.
3. Бабушка надвое сказала.
4. Хорошо там, где нас нет.
5. Из песни слова не выкинешь.
6. Медведь всю зиму лапу сосет.
7. Рад бы в рай, да грехи не пускают.
8. Труслив, как заяц, блудлив, как кошка.
9. Без хозяина дом сирота.
10. Дома и стены помогают.
11. В гостях хорошо, а дома лучше.
12. Будьте, как дома, но не забывайте, что вы в гостях.

Упражнение 4. Продактилируйте пословицы.

1. Один в поле не воин.
2. Цыплят по осени считают.
3. Без труда не вынешь рыбку из пруда.
4. Труд человека кормит, а лень портит.
5. Не плюй в водицу: пригодится напиться.
6. Не красна изба углами, а красна пирогами.
7. Слово не воробей: вылетит — не поймаешь.
8. Кто родителей почитает, вовек не погибнет.
9. Одна рука в ладоши не бьет.
10. Три раза подумай, потом скажи.
11. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
12. Один с сошкой, а семеро с ложкой.
13. Не имей сто рублей, а имей сто друзей.
14. Утро вечера мудренее.
15. Делу время, потехе — час.
16. Лучше поздно, чем никогда.
17. Лето собирает, зима съедает.
18. В ноябре зима с осенью борется.
19. Кто рано встает, тот много сделает.
20. Семь пятниц на неделе.
21. День да ночь — сутки прочь.
22. Раньше встанешь — больше дня.
23. Май холодный, год — хлебородный.
24. Лето со снопами — осень с пирогами.
25. Апрель богат водой, а май — травой.
26. Капля мала, а по капле море.

27. Под лежащий камень вода не течет.
28. Чем дальше в лес, тем больше дров.
29. Без дела жить — только небо коптить.
30. Бороться, искать, найти и не сдаваться.
31. За добрым другом, как за каменной стеной.
32. Гора с горой не сходится, а человек с человеком сойдутся.

Упражнение 5. Продактилируйте народные приметы.

1. Зима без снегу — не быть хлебу.
2. Снег глубок — год хорош.
3. Много снега — много хлеба.
4. Кошка стену дерет — к непогоде.
5. Кукушка, часто и сильно кукующая весной, предвещает теплое время.
6. Лягушки кричат: пора сеять.
7. Собака катается — к дождю и снегу.
8. Если много орехов, а грибов нет — зима будет снежная и суровая.
9. Из березы течет много сока — к дождливому лету.
10. Кольцо вокруг луны — к ветру.
11. Кольцо вокруг солнца — к ненастью.
12. Солнце красно заходит — к ветру.
13. Холоден сентябрь, да сыт.
14. Много снега — много хлеба.
15. Снег глубок — год хорош.
16. Зима без снегу — не быть хлебу.

Упражнение 6. Продактилируйте высказывания

1. Язык народа — лучший, никогда не увядающий и вечно вновь распускающийся цвет всей его духовной жизни. (К.Д. Ушинский)

2. Берегите наш язык, наш прекрасный русский язык — это клад, это достояние, переданное нам нашими предшественниками! Обращайтесь почтительно с этим могущественным орудием; в руках умелых оно в состоянии совершать чудеса. (И.С. Тургенев)

3. Величайшее богатство народа — его язык! Тысячелетиями накапливаются и вечно живут в слове несметные сокровища человеческой мысли и опыта. (М.А. Шолохов)

4. Самое короткое выражение смысла жизни такое: мир движется, совершенствуется; задача человека участвовать в этом движении и подчиняться и содействовать ему. (Л.Н. Толстой).

5. Если хочешь понять жизнь, то перестань верить тому, что говорят и пишут, а наблюдай и чувствуй. (А.П. Чехов).

6. Счастье — как здоровье: когда его не замечаешь, значит, оно есть. (И.А. Тургенев).

7. Научить человека быть счастливым — нельзя, но воспитать его так, чтобы он был счастливым, можно. (А.С. Пушкин)

8. Надо ставить себе задачи выше своих сил: во-первых, потому, что их всё равно никогда не знаешь, а во-вторых, потому, что силы и появляются по мере выполнения недостижимой задачи. (Б. Пастернак)

9. Чем ниже человек душой, тем выше задирает нос. Он носом тянется туда, куда душою не дорос. (Омар Хайям)

10. Ни к другу не взывай, ни к небесам

О помощи. В себе ищи бальзам.

Крепись в беде. Желая кликнуть друга,

Перестрадай свое несчастье сам. (О.Хайям)

Упражнение 7. Продактилируйте диалог.

– Давайте с Вами познакомимся. Меня зовут..., моя фамилия ...

– А меня зовут ..., моя фамилия ...Я родился в городе...

– Вы работаете или учитесь? Где?

– Я работаю (учусь) в ... Моя должность (моя будущая профессия) ...

– Чем вы любите заниматься в свободное время?

– У меня есть любимое занятие, я увлекаюсь ...

– У меня тоже есть интересные увлечения... Я хочу изучить жестовый язык, чтобы ...

Упражнение 8. Продактилируйте диалог: один задает вопросы, другой отвечает. Можно задавать вопросы из списка или свои.

В каком году вы родились?

В каком городе?

В каком году вы окончили среднюю школу?

В каком доме вы живете, на каком этаже?

Почему вы решили стать полицейским?

По какой специальности вы учитесь?

Упражнение 9. Преподаватель диктует предложения и тексты. Задача обучающихся – считывать диктируемый материал.

Упражнение 10. Продактируйте любое высказывание или стихотворение перед группой у доски. Задача остальных обучающихся – считывать диктируемый материал и проанализировать типичные ошибки, допущенные при диктировании.

Задания для самостоятельной подготовки:

Продактируйте словосочетания.

1. Веселый человек. Скучная игра. Высокий забор. Низкий стул. Большая радость. Маленькая девочка. Широкая лента. Узкая аллея.

2. Благодарность. Взгляд. Запрет. Дом. Мир. Соревнований. Использовать. Праздновать. Ухаживать. Богатый. Белый. Знойней. Кровный. Синий. Худой. Адвокат. Бухгалтер. Врач. Стюардесса. Учитель. Шофер.

3. Активность. Бездействие. Вдохновение. Глупость. Доброта. Жизнь. Запрет. Изобилие. Испортить. Лень. Любить. Милосердие. Польза. Профессионализм. Потеря. Оптимизм. Радость. Разрушение. Свобода. Счастье. Польза. Профессионализм. Потеря. Оптимизм. Радость. Свобода. Счастье. Глубокий. Горячий. Светлый. Умный. Хороший. Яркий.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите правила диктирования.
2. Сколько дактилем в русском дактильном алфавите?
3. Что такое дактилема?
4. Что подразумевается под слитностью диктирования?
5. Какую роль играет артикуляция в процессе диктирования?

Глава 6. Жестовая речь. Базовые ситуации установления контакта с людьми с нарушениями функции слуха

6.1. Теоретические основы жестовой речи

Основным средством межличностной коммуникации большинства глухих и ряда слабослышащих является русский жестовый язык, представляющий собой самостоятельную лингвистическую систему, имеющую свой собственный синтаксис и грамматическую основу.

Жестовый язык характеризуется своеобразными признаками, не присущими устной и письменной речи. К таким признакам относятся конкретность, образность, многозначность и аграмматичность русского жестового языка.

1. *Конкретность*. Если для слова характерно обобщение, то для жеста — конкретность. К примеру, нет единого жеста для обозначения слова «большой». Все зависит от того, что является большим: заработок, собака, человек или дом. В жестовом языке по-разному будут показываться словосочетания человек идет, весна идет, лед идет, письмо идет. Жест должен точно передать признак, движение и т. д. В отличие от слова, называющего предмет, жест изображает. Если само понятие носит «собирательный» характер, например «мебель», то и жест будет «собирательным»: показываются несколько жестов с конкретным значением (стол, стул, кровать) и добавляется жест «разный».

2. *Образность*. Образность жеста способствует более легкому его запоминанию, простоте восприятия, что делает жестовую коммуникацию общепонятной для глухих людей. Жесты всегда образны. Так, при показе жеста «книга» — закрытые ладони раскрываем как книгу, жеста «писать» — ведущей рукой чертим строчки на другой руке, жеста «знакомиться» — руки складываем в рукопожатие. Происхождение жестов всегда можно проследить, восстановить их первоначальный рисунок, хотя со временем жесты видоизменяются, схематизируются, становятся более условными и сокращенными. В русском жестовом языке существует целый класс жестов, которые выражают значение жеста через передаваемый образ. К таким относятся жестам: рисующие, пластические, имитирующие, изображение животных. Рисующие жесты обрисовывают контур обозначаемого предмета (жесты: шкаф, шляпа, бутылка); пластические передают пластическое изображение объекта (жесты: кровать, стул); имитирующие жесты: копируют действие (жесты: бежать, читать, писать).

3. *Многозначность*. Зачастую один и тот же жест используется для обозначения разных понятий, которые могут быть синонимами (информация, весть, сообщение), могут быть однокоренными (интерес, интересный, интересоваться), могут быть связаны между собой по смыслу (утюг, гладить), а могут быть напрямую не связаны между собой (парк, прохладный, дача).

4. *Аграмматичность*. В жестовой речи глухих преобладают простые сочетания жестов, соединенных в следующем порядке: дей-

ствующее лицо, предмет – действие (я работаю – я работать), действие – отрицание (не встретимся – встретиться нет), предмет – качество, состояние (красивая женщина — женщина – красивый) и т. д. Словесное сообщение «Вы имеете право на юридическую помощь» в РЖР будет выражено следующим набором жестов: «Ты есть право закон – юрист, адвокат помощь». Речевой жест содержит понятие, но не выражает форму числа, рода, падежа, наклонения, времени и вида. Аграмматичность жестового языка наиболее отчетливо проявляется в жестовой речи глухих, не владеющих словесным языком.

Множественность в РЖЯ передается следующими способами:

1. Путем добавления к основному жесту специального (жест «много» или жест «разный»). Например, для того, чтобы показать жест «поиски», необходимо последовательно показать жест «искать» и жест «много»

2. Путем повторения основного жеста. Если жест «человек» повторить несколько раз, то это будет жест «люди».

3. Путем показа основного жеста двумя руками («ребенок» – «дети»).

Жест — важнейшая структурно-семантическая единица языка, служащая для наименования предметов, процессов и свойств. Ряд жестов выполняются одной рукой (одноручные жесты), другие жесты выполняются двумя руками (двуручные жесты). Двуручные жесты могут быть симметричными (конфигурация обеих рук совпадает и руки движутся одинаково, либо зеркально повторяют движение друг друга) и несимметричными (активная рука выполняет движение, в то время как пассивная остается неподвижной или малоподвижной).

Жест имеет определенную структуру, которую можно описать в виде совокупности основных компонентов.

1. *Конфигурация.* В русском жестовом языке выделено 20 основных конфигураций, лежащих в основе жестов. Чаще всего конфигурация представляет собой воспроизведение одной из букв алфавита (например, конфигурация «А»: работа, документ, злость, спасибо; конфигурация «Б»: ребенок, окно, самолет, обман, лягушка; конфигурация «В»: женщина, утро, приятный, ситуация и т.д.). Кроме дактилем, в основе жеста могут быть конфигурации чисел (200, 300, 400, 500) или дополнительные конфигурации: конфигурация «БП», конфигурация «УП», конфигурация «СП», конфигурация «мизинец», конфигурация «крючок», конфигурация «капля», конфигурация «щелчок». Дополнительные конфигурации описаны в Приложении 1.

Компонент «конфигурация» в двуручных жестах характеризуется положением пальцев и кисти каждой руки и взаимным расположением обеих рук. При исполнении некоторых двуручных жестов конфигурация правой и левой рук одинакова (арестовать, преступник, хулиган, жалоба), в других — различна (документ, обязанность, имя, начальник). Характеристики конфигураций удобно давать на основе их сопоставления с конфигурацией руки при показе соответствующей буквы дактильного алфавита (дактилемы) или обозначения цифры.

2. *Локализация* (место исполнения) *жеста*. Все основные локализации жестов русского жестового языка описываются через 10 признаков: нейтральное пространство (окно, стул, будет); подбородок (трудно, лень), нос (близкий, кислый), правое плечо и около него (ждать, терпеть, дочь, сын); левое плечо и около него (работать, юрист, богатый, желание); лоб (забыть, вспомнить, думать, сообщить); ладонь (должен, неграмотный, бояться), щека (пожилой, бабушка, сладкий) и т.д. Локализация в РЖЯ имеет большое значение: ее изменение влияет на смысловое значение жеста.

3. *Направление движения* (движение вверх — вниз: лучше — хуже; от себя — к себе: помогу вам — помогите мне; движение сверху вниз — снизу вверх: сын — белый)

4. *Характер движения* (резко — спокойно: короче — экономить; резкость/однократность и повторяемость движения: быстро — скорей — морковь; плавность — резкость: часто — мигом; прямолинейность — волнообразность: идет толпа — море).

5. *Немануальный компонент жеста* (выражение лица). Немануальные признаки являются необходимым компонентом во многих жестах. Это касается не только жестов, которые обозначают эмоции и чувства (удивление, страх, любовь, гнев), но и отношения говорящего к описываемой им ситуации.

При изменении одного из компонентов жеста, меняется его значение. Например, при изменении лишь одного компонента может измениться лексическое значение (направление сверху вниз и справа налево: папа — мама; направление и характер движения: Москва — бабушка — старый) или морфологическое (грамматическое) значение (направление движения: (я) даю — (мне) дают; однократность — повторяемость движения: вспомнить — вспоминать). Специфика структуры жеста заключается прежде всего в своеобразии связей между его компонентами: они воплощаются в жесте одновременно. Этим

жест принципиально отличается от слова, в котором фонемы реализуются последовательно во времени.

6.2. Речевые жесты: «знакомство, установление контакта»

Поскольку жестовый знак, жестовое общение глухих и перевод в целом воспринимаются зрительно, то в основу обучения положен принцип наглядности. Наглядный характер обучения, сопровождаемый одновременно устным объяснением жеста, его структуры, происхождения, многозначности и т. п. значительно облегчает восприятие и усвоение материала.

В результате занятия слушатели должны освоить следующий лексический минимум:

Жесты «местоимения»

я	он	они	у меня	кто	куда	чей
ты	его	вы (мн. ч.)	у тебя (ед. ч.)	что(бы)	откуда	почему
мой	она	мы	сам	как	сколько	когда
твое, ваше	её	мы (я и ты)	себя, собой	где	зачем	какой

Я. Кисть правой руки в конфигурации «УП» указывает на себя.

Ты. Кисть правой руки в конфигурации «УП» указывает на собеседника.

Ваше (твое, тебе твой, твои, вам, вас, вы — все местоимения в ед. числе). Кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх, пальцами вперед. Направляем руку в сторону собеседника.

Мой (мне, меня, мое). Кисть правой руки в конфигурации «В» ладонью прижимаем к груди.

Он. 1) Правой рукой дактилируем «О-Н», постепенно смещая руку вправо; 2) кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх направляем в сторону объекта; 3) выполняем жест «мужчина», затем показываем вправо, сменив конфигурацию «В» на «УП».

Его. 1) правой рукой дактилируем «Е-Г-О»; 2) кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх направляем в сторону объекта.

Она. 1) правой рукой дактилируем «О-Н-А», постепенно смещая руку вправо. 2) кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх направляем в сторону объекта; 3) выполняем жест

«женщина», затем показываем вправо, сменив конфигурацию «В» на «УП».

Её. 1) правой рукой дактилируем «Ё»; 2) кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх направляем в сторону объекта.

Они. 1) Правой рукой дактилируем «О-Н-И», постепенно сдвигая руку вправо. 2) Кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх описывает плавную дугу слева направо.

Вы, ваше, у вас, у них, их (все местоимения во множественном числе). Кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх описывает плавную дугу слева направо.

Мы. Кисть правой руки в конфигурации «Ф» или «В» ладонью вверх описывает плавную дугу справа налево, останавливаясь в положении, когда рукой указываем на себя.

Мы (я и ты). Кисть правой руки в конфигурации «Г», ладонь влево, указательный палец вперед. Кончиком большого пальца касаемся груди и наклоняем кисть вперед, указательным пальцем на собеседника (повторяем движение).

У меня. Кисть правой руки в конфигурации «У» ладонью кладем к себе на грудь.

У тебя, у вас (ед. число). Кисть правой руки в конфигурации «У» ладонью вниз, пальцами вперед направляем в сторону объекта.

Сам, самостоятельный. Кисть правой руки в конфигурации «БП» ладонью вниз. Большим пальцем указываем на себя слева и справа.

Себя, собой. Кисть правой руки в конфигурации «Э» ладонью к себе делает движение сверху вниз от подбородка к основанию шеи, не касаясь тела.

Кто, кого, кому. Кисть правой руки в конфигурации «К» несколько раз движется вверх – вниз.

Никто; никого. Обе кисти в конфигурации «Л» ладонями вниз или от себя скрещиваем перед собой (правая рука ближе к себе), разводим руки в стороны.

Что. Кисть правой руки в конфигурации «УП» несколько раз краткими движениями делает движение влево – вправо.

Ничего. Обе руки в конфигурации «О» ладонями вниз. Выполняют встречные круговые движения.

Чтобы. Выполняем жест «что» + дактилируем «Б-Ы».

Как. 1) дактилируем «А-К»; 2) дактилируем «К-А-К».

Где. 1) кисть правой руки из конфигурации «Г» переводим в конфигурацию «капля» 2) дактилируем «Г-Е»; 3) кисть правой руки сложена в кулак, кроме большого, указательного и среднего пальца. Ладонь к себе, указательный и средний палец направлены влево. Разворачиваем ладонь вниз, одновременно собирая пальцы в конфигурацию «Ч».

Куда. Кистью правой руки в конфигурации «У» (ладонью вниз на уровне пояса) описываем окружность против часовой стрелки.

Сколько. 1) кисть правой руки на уровне груди ладонью вверх из конфигурации «Е» раскрывается в конфигурацию «5», одновременно двигаясь вверх; 2) кисть правой руки в конфигурации «5» ладонью вверх. Перебираем пальцами на уровне пояса или груди.

Зачем. 1) кисть правой руки в конфигурации «5» ладонью вниз. Большим пальцем несколько раз «чиркаем» по груди, как бы стряхивая грязь; 2) выполняем жест «сколько» передвигая руку от себя и к себе.

Чей (чьи). Правая рука в конфигурации «Ф» ладонью вверх выполняет круговое движение по часовой стрелке на уровне груди.

Почему. Кисть правой руки в конфигурации «УП», указательный палец вверх. Вращаем кистью вокруг своей оси, одновременно продвигая ее немного вперед или вверх.

Когда. 1) кисть правой руки в конфигурации «5» ладонью к себе у щеки, пальцами влево. Несколько раз краткими движениями делаем движение вверх-вниз; 2) кисть правой руки в конфигурации «Ч» ладонью вниз у щеки. Несколько раз отсоединяем указательный и средний палец от большого и возвращаем в исходную конфигурацию.

Никогда. Кисть правой руки в конфигурации «Х» ладонью вверх резко развернуть ладонью вниз.

Какой. Кисть правой руки в конфигурации «5» ладонью вверх на уровне груди несколько раз краткими движениями делает движение влево – вправо.

Жесты «Люди»

человек	ребенок	глухой	пожилой
люди	дети	слабослышащий	хороший
мужчина	мальчик	слышащий	плохой
женщина	девочка	не слышу	полиция
супруг(а)	друг	полный	полицейский
муж	подруга	худой	это
жена	родственник	молодой	очень

Человек. Кисть правой руки в конфигурации «Э» ладонью от себя делает движение сверху вниз (рисует столб) как бы показывая тело человека.

Люди. Дважды выполнить жест «человек».

Мужчина. Кисть правой руки в конфигурации «В», ладонь вниз, пальцы влево. Касаемся лба справа.

Женщина. Кисть правой руки в конфигурации «В» ладонью влево, у губ справа. Ребром указательного пальца слегка касаемся щеки у губ.

Супруг, супруга, замужем, женат. Правой рукой имитируем надевание кольца на левую руку.

Муж. Выполняется жест «мужчина» + жест «супруг».

Жена. Выполняется жест «женщина» + жест «супруга».

Ребенок. 1) кисть правой руки в конфигурации «Ы» покрутить влево-вправо; 2) кисть правой руки в конфигурации «Ф», пальцы вперед, перед собой на уровне пояса.

Дети. Обе руки в конфигурации «Ф», пальцы вперед, перед собой на уровне пояса выполняют одновременно движение друг от друга. Движение выполняется прерывисто, с одновременной остановкой двух рук, как будто их укладывают на головы детей.

Мальчик. Выполняется жест «мужчина» + жест «ребенок» (2 вариант).

Девочка. Выполняется жест «женщина» + жест «ребенок» (2 вариант).

Друг. Кисть правой руки в конфигурации «А», ладонь вниз, у груди справа. Слегка опускаем руку по дуге, разворачивая кисть ладонью вверх.

Подруга. Выполняется жест «женщина» + жест «друг».

Родственник. Обе руки в конфигурации «УП» ладонями вниз. Подушечкой указательного пальца одной руки коснуться ногтя указательного пальца другой руки и соскользнуть вниз, поменять руки (сделать несколько раз меняя правую и левую руку. Движение напоминает удары палочками по барабану).

Глухой. 1) кисть правой руки в конфигурации «УП», ладонь на себя. Подушечкой пальца указываем на губы, затем на ухо справа; 2) кисть правой руки в конфигурации «УП», указываем на ухо справа, затем прикрываем ухо ладонью.

Слабослышащий. Кисть правой руки в конфигурации «В» ладонью влево, перед носом; слегка двигаем рукой вниз – вверх (2 раза).

Слышащий, слышу. 1) кисть правой руки в конфигурации «УП». Подушечкой указательного пальца постукиваем по правому уху; 2) жест «говорить».

Не слышу. Кисть правой руки в конфигурации «УП». Подушечкой указательного пальца дотрагиваемся до уха. Затем отводим руку вправо, меняя конфигурацию на «5». Одновременно головой показываем отрицание.

Полный. Обе руки в конфигурации «500» у щек ладонями к себе. Имитируем толстые щеки.

Худой. Кисть правой руки в конфигурации «Ю» на уровне груди ладонью к себе. Делаем движение рукой вдоль тела сверху вниз.

Молодой. Правая рука в конфигурации «УП» ладонью от себя. Ребром указательного пальца дважды проводим по правой щеке от губ к уху.

Пожилый. Правой рукой в конфигурации «А» проводим по правой щеке сверху вниз.

Хороший, хорошо. 1) кисть правой руки в конфигурации «БП», ладонь влево; 2) кисть правой руки в конфигурации «Е», кончиками пальцев на подбородке. Отводим руку от себя вперед, раскрывая кисть в конфигурацию «5» ладонью к себе.

Плохой, плохо. 1) кисть правой руки в конфигурации «Ю» на уровне груди ладонью влево. Делаем движение от себя вперед; 2) кисть правой руки в конфигурации «Х» ладонью влево на уровне переносицы. Делаем движение рукой вниз от переносицы к губам, не касаясь лица; 3) правая рука согнута в локте, кисть в конфигурации «Х» ладонью влево. Делаем движение сверху вниз наискосок на уровне лица.

Полиция. Кисть правой руки в конфигурации «П» подушечками пальцев дважды трет (чиркает) по тыльной стороне кисти левой руки (ближе к запястью). Левая рука развернута ладонью вниз, пальца направлены вправо.

Полицейский. Жест «полиция» + жест «человек».

Очень, слишком. Кисть левой руки в конфигурации «УП» ладонью к себе. Кисть правой руки в конфигурации «Э» ладонью вверх (перевернутая дактилема буквы «Э»). Перевернутой буквой «Э» проводим по указательному пальцу левой руки от себя и переворачивая ее оставляем на указательном пальце левой руки.

Это, этот, который. Обе кисти в конфигурации «УП». Кисть правой руки ладонью вверх. Кисть левой руки ладонью к себе. Про-

водим указательным пальцем правой руки по указательному пальцу левой руки вперед, переворачивая правую руку ладонью вниз и кладем правый указательный палец на левый указательный палец крест-накрест.

Жесты «знакомство»

имя	утро	знакомиться	будет	читать	уехать
Ф.И.О.	день	дружить	не будет	думать	хотеть
разговор	вечер	работать	было	понимать	не хотеть
говорить	ночь	дело	есть	не понимать	можно
молчать	сегодня	извинение	находится	знать	не могу
дактиль	завтра	просьба	адрес	не знать	повторить
жесты	вчера	спасибо	квартира	смотреть	медленно
здравствуйте	встретить	пожалуйста	дом	сидеть	быстро
до свидания	проводить	да	жить	ехать	немного
добрый	приятный	нет	писать	приехать	много

Имя, зовут. Кисть левой руки в конфигурации «БП», ладонь вправо. Кисть правой руки в конфигурации «УП» ладонью на себя, указательным пальцем влево, перед собой. Подушечкой указательного пальца дважды «чиркаем» вверх по подушечке большого пальца.

Ф.И.О. (инициалы). Кисть левой руки в конфигурации «БП» ладонью вправо. Кисть правой руки в конфигурации «УП». Подушечкой указательного пальца «чиркаем» вверх по подушечке большого пальца, затем поочередно разгибая указательный и средний палец левой руки, дотрагиваемся до них указательным пальцем правой руки.

Разговор, разговаривать, диалог, общение, коммуникация. Обе кисти в конфигурации «УП», ладони на себя, у губ. Несколько раз поочередно слегка отдаляем руки и возвращаем в исходное положение.

Говорить. Кисть правой руки в конфигурации «УП» ладонью на себя, ребром вниз, у губ. Отводим руку вперед, рисуя спираль.

Молчать. Кисть правой руки в конфигурации «УП», ладонью влево, указательный палец вверх. Прикладываем указательный палец к губам, как бы прикрывая рот.

Дактиль, дактилировать. 1) дактилируем «О-Р-Н-Ш», плавно сдвигая руку вправо; 2) дактилируем «А-Б-В».

Жесты, говорить на жестовом языке; жестовый язык. Обе кисти в конфигурации «5» ладонями друг на друга, ребром вниз, сближены перед собой, но не соприкасаются. Поочередно руками совершаем круговые движения от себя.

Здравствуйте. Обе кисти в конфигурации «Ф» ладонями на себя, ребром вниз, у груди сверху. Кончиками пальцев «чиркаем» по груди.

До свидания. Кисть правой руки в конфигурации «В», справа от себя, пальцы на собеседника. Двигаем пальцами вверх – вниз.

Добрый, ласковый. Кисть правой руки в конфигурации «В», ладонь вниз. Гладим тыльную сторону кисти левой руки в конфигурации «В» от пальцев к запястью.

Утро. Кисть правой руки в конфигурации «В», ладонь влево, у губ справа; приподнимаем руку вверх.

День. Обе кисти в конфигурации «5» ладонями к себе, пальцами вверх, перед собой на уровне груди; одновременно опускаем руки, образуя конфигурацию «Е».

Вечер. Обе руки в конфигурации «Ф» ладонями вниз. Кисть правой руки кладем параллельно на кисть левой руки.

Ночь. Обе руки в конфигурации «5» ладонями к себе, пальцами вверх, перед собой перекрестить на уровне лица и развести в разные стороны одновременно изменяя конфигурацию на «А».

Сегодня. Обе руки в конфигурации «Ф» ладонями вверх на уровне груди одновременно опустить вниз.

Завтра. Кисть правой руки в конфигурации «БП» у правой щеки ладонью к щеке. Делаем «чиркающее» движение вперед.

Вчера. Кисть правой руки в конфигурации «БП» у правой щеки, ладонью вниз, большой палец упирается в щеку. Прокручиваем кисть вокруг своей оси назад (как будто переводим стрелки часов назад).

Встретить, встреча, встретиться. Обе кисти в конфигурации «УП», ладонями друг на друга, указательные пальцы перекрестить. Движение вперед от себя.

Проводить. Обе кисти в конфигурации «УП», ладонями друг на друга, пальцами вверх, сближаем руки.

Приятный. Кистью правой руки в конфигурации «В» ладонью на себя, ребром вниз медленно проводим по груди вниз.

Знакомство, познакомиться. Вкладываем правую руку в левую, имитируя рукопожатие.

Дружить. Кисти рук складываются в крепком рукопожатии и слегка встряхиваются.

Работать, делать, совершить. Обе кисти в конфигурации «А» основаниями вниз; основанием правого кулака постукиваем по верхней части левого кулака.

Дело. Обе кисти в конфигурации «5», ладони вниз. Перебирая пальцами, одновременно сдвигаем руки вперед.

Извинение, извиняться; просить прощения, прощение, прощать. Обе кисти в конфигурации «В» или «5» (левая ладонью вверх, пальцами по диагонали вправо; правая ладонью вниз, пальцами по диагонали влево) соединены крест-накрест ладонями. Слегка перебирая пальцами правой руки, «скользим» над левой ладонью вправо.

Пожалуйста; просьба, просить. Обе кисти в конфигурации «В» соединяем ладонями, двигаем руками вперед – назад (мелкие движения).

Спасибо. Кисть правой руки в конфигурации «А» ладонью на себя. Плавно переставляем руку со лба на подбородок.

Пожалуйста (не за что). 1) жест «добрый»; 2) кисть правой руки в конфигурации «В» ладонью на себя, ребром вниз, кладем на грудь и плавно отводим руку вперед, разворачивая кисть ладонью вверх.

Да. 1) кисть правой руки ладонью кверху из конфигурации «П» переходит в конфигурацию «А»; 2) кистью правой руки в конфигурации «А» (рука согнута в локте, ладонь на собеседника) делаем наклон вперед и возвращаем в исходное положение.

Нет (отрицание, отказ). Кисть правой руки в конфигурации «В» перед собой. Однократно сдвигаем руку вправо.

Нет (отсутствие чего-либо). Кисть правой руки в конфигурации «В» (ладонью к себе, кончиками пальцев влево) подносится ко рту. Сдвигая руку вправо, меняем конфигурацию на «БП».

Будет. Правая рука в конфигурации «В», ладонью влево, большой палец вверх, остальные пальцы показывают вперед.

Не будет, не буду. Правая рука в конфигурации «УП», ладонью от себя. Кончиком указательного пальца прикасаемся к подбородку и, раскрывая «УП» в конфигурацию «В», как бы отодвигаем что-то от себя. Одновременно головой показываем отрицание.

Было. Правая рука в конфигурации «В» ладонью вниз. Большой палец упирается в левое плечо, остальные пальцы направлены влево вверх.

Есть, иметь, имеется. Обе кисти в конфигурации «В». Правую кисть ставим ребром крест-накрест на левую ладонь.

Находится, расположен. Дважды выполнить жест «иметь».

Адрес. Левая рука в конфигурации «В», ладонью вниз, на уровне пояса. Правая рука в конфигурации «В» ладонью к себе пальцами

вниз. Правую руку перемещаем к локтю левой руки и как бы чертим линию за левой рукой от локтя к запястью.

Квартира. Дактилируем «К-В».

Дом. Обе руки в конфигурации «В». Сложить руки домиком на уровне груди, имитируя крышу дома.

Жить, жизнь, прожить. Обе кисти в конфигурации «Ф», ладони вверх. Прикасаемся кистями со стороны мизинца к ребрам в области пояса.

Писать. Кисть левой руки в конфигурации «В», ладонь вверх, пальцы по диагонали вправо. Кисть правой руки в конфигурации «Ф», «Ж», «Ч» или «УП». Кончиками пальцев имитируем начертание строк на левой ладони (слева направо).

Читать. Правая рука в конфигурации «В», ладонью к себе. Рукой чертим несколько строк в воздухе перед лицом, постепенно опуская ее вниз.

Думать. Кисть правой руки в конфигурации «УП», ладонь на себя. Подушечкой указательного пальца прикоснуться к виску справа.

Понимать. 1) кисть правой руки в конфигурации «УП», ладонь на себя. Подушечкой указательного пальца постукиваем по виску справа; 2) левая рука в конфигурации «В» ладонью вправо в области груди. Правая рука в конфигурации «УП» Подушечкой указательного пальца правой руки прикоснуться к виску справа, после чего сменить конфигурацию «УП» на «В» и ладонью правой руки плавно провести по ладони левой руки по направлению к себе.

Не понимать. Правая рука в конфигурации «Х», ладонью влево. Ребром «крючка» прикасаемся сначала к подбородку, а затем ко лбу. Одновременно головой показываем отрицание.

Знать. Кисть правой руки в конфигурации «УП», у виска справа. Указательным пальцем один раз прикасаемся к виску, опуская руку (ладонь вниз) вперед и вниз.

Не знать. Обе руки у головы в конфигурации «В», ладонями к себе, пальцы вверх. Одновременно прикасаемся к вискам и отводим руки в стороны.

Смотреть, видеть, выглядит. Кисть правой руки в конфигурации «Л», пальцы вверх, ладонь на себя, у глаз. Отводим руку от себя вперед не меняя положение пальцев и ладони.

Сидеть, садитесь. 1) обе руки на уровне груди, кисти в конфигурации «Э» ладонями на собеседника. Одновременно опускаем руки

вниз; 2) обе руки на уровне груди, кисти в конфигурации «Х» ладонями вниз. Одновременно наклоняем кисти вниз.

Ехать. Обе руки крутят воображаемый руль.

Приехать. Правая рука согнута в локте, кисть в конфигурации «Х» расположена перед собой ладонью вниз. Однократно делаем наклон кисти вперед, не меняя конфигурацию.

Уехать. Обе кисти в конфигурации «Г», ладони от себя, указательные пальцы вверх. Одновременно отдаляем руки от себя, постепенно соединяя активные пальцы каждой руки в конфигурацию «капля».

Хотеть, хочу. Правая рука в конфигурации «Ф» или «Ж», ладонью вправо. Подушечками четырех пальцев прикасаемся к области сердца.

Не хотеть, не хочу. Правая рука в конфигурации «5», ладонью вниз, пальцами к себе. Проводим по горлу слева направо.

Можно, могу. Обе кисти в конфигурации «А» одновременно наклоняем вниз.

Не могу. Кисть правой руки в конфигурации «У», ладонью к себе. Большим пальцем прикасаемся к носу + жест «нет». Одновременно головой показываем отрицание.

Повторить. Кисть левой руки в конфигурации «В», ладонь вверх, пальцы по диагонали вправо. Кисть правой руки в конфигурации «Ж». Подушечками пальцев рисуем окружности на левой ладони против часовой стрелки.

Медленно. 1) в значении «медленно, не спеша» — обе руки в конфигурации «В». Кисть правой руки ладонью вниз. Медленно скользим кистью правой руки по предплечью левой руки от запястья к локтю; 2) в значении «постепенно» — обе руки в конфигурации «В». Ребром правой руки несколько раз прикасаемся к предплечью левой руки постепенно смещая правую руку от запястья к локтю.

Быстро. Обе кисти в конфигурации «УП». Кисть левой руки ладонью вправо, ребром вниз (указательный палец направлен вперед). Кисть правой руки ладонью вниз (указательный палец направлен влево). «Чиркаем» правым указательным пальцем по левому резким размашистым движением вперед.

Немного, чуть-чуть. Кистью правой руки в конфигурации «капля» ладонью вверх рисуем мелкие окружности по часовой стрелке.

Много. Кисть правой руки в конфигурации «5», ладонь вниз, пальцы влево, слева у подбородка. Сдвигаем руку вправо.

Выполнение упражнений

Упражнение 1. Переведите диалог на жестовый язык: один задает вопросы, другой отвечает. Можно задавать вопросы из списка или свои.

Как вас зовут?

В каком доме вы живете?

Где вы работаете?

У вас есть дети?

У вас есть муж (жена)?

В каком городе вы живете?

Упражнение 2. Переведите диалоги на жестовый язык

1

– Здравствуйте.

– Доброе утро.

– Я «продактировать имя». Как вас зовут?

– Меня зовут «продактировать имя».

– Как ваши дела?

– У меня все хорошо. А как у вас дела?

– У меня все в порядке. Вы живете в этом доме?

– Нет, здесь живут мои родственники.

– Приятно было познакомиться. До свиданья.

– До встречи.

2

– Добрый вечер. Какая приятная встреча!

– Здравствуйте. Я очень рад вас видеть.

– Вы идете домой после работы?

– Нет, я сегодня не был на работе.

– Вы здоровы?

– Да, спасибо. Я здоров.

– До свиданья.

– До встречи.

3

– Здравствуйте. Вы знаете жестовый язык?

– Добрый день. Я знаю дактиль и немного жесты.

– Меня зовут Иван. Я глухой. А Вас?

– Я Павел. Приятно познакомиться.

– Вы полицейский?

- Да, я работаю в полиции.
- Я приехал к родственникам и заблудился. Помогите мне.
- Извините. Я вас не понял. Пожалуйста, говорите помедленнее.
- Хорошо. Я хочу домой к моим родственникам. Они живут на улице Мира.
- Понял, спасибо. Я вам помогу.
- Спасибо. Вы хороший человек.

Упражнение 3. Переведите предложения на жестовый язык

1. Вы знакомы с этой женщиной (мужчиной)?
2. Вы поняли, что я вам сказал?
3. Добрый вечер, у вас есть время поговорить?
4. Здравствуйте, как вас зовут, где вы живете, сколько вам лет?
5. Извините, говорите, пожалуйста, медленнее. Я плохо знаю жестовый язык.
6. Мне очень приятно с Вами познакомиться.
7. Подождите, пожалуйста, сейчас придут ваши родственники.
8. Пожалуйста, говорите помедленнее, я плохо знаю жесты.
9. Посмотрите, пожалуйста, на этих людей и скажите, кого вы видели вчера.
10. Почему вы молчите, расскажите мне, где вы были?
11. Расскажите мне, как выглядел преступник.
12. Штраф нужно оплатить в банке.
13. Скажите, пожалуйста, сколько сейчас время?
14. Скажите, пожалуйста, сколько у вас детей?
15. Я не понимаю, повторите, пожалуйста.
16. Как вы себя чувствуете? У вас есть лекарство?
17. Успокойтесь и расскажите, что случилось.

Упражнение 4. Покажите жесты, в основе которых лежит определенная конфигурация.

Конфигурация «А»: спасибо, злой, пожилой, можно

Конфигурация «В»: мужчина, утро, приятный, слабослышащий

Конфигурация «Г»: мы (я и ты), уехать

Конфигурация «У»: у меня, уважение, куда

Конфигурация «Ф»: дети, вечер, хотеть, здравствуйте

Конфигурация «Х»: приехать, сообщить

Конфигурация «Э»: человек, себя, садитесь, очень

Конфигурация «БП»: хороший, сам

Конфигурация «УП»: встреча, думать, говорить, разговор, глухой, молодой.

Упражнение 5. Переведите предложения на жестовый язык

1. Мои родственники проживают в доме, который находится на улице Мира.
2. Я не хочу работать с утра до вечера.
3. Извините меня пожалуйста, я вас не понимаю.
4. Какая приятная встреча, я хочу вас проводить.
5. Я вас понимаю, потому что немного знаю жесты.
6. Как вас зовут? Приятно познакомиться.
7. Как он выглядит? Сообщите ваш адрес проживания.
8. Пожалуйста, напишите заявление.
9. Что случилось ночью?
10. Как ваши дела? Я хочу к вам приехать?

Упражнение 6. Какая конфигурация лежит в основе этих жестов:

Встреча, приятный, друг, просьба, спасибо, извините жизнь глухой слабослышащий, думать дом, ребенок, полицейский.

Упражнение 7. Продактилируйте слова и покажите соответствующие им жесты.

Человек, мужчина, женщина, родственники, ребенок, дети, девочка, мальчик, молодой, пожилой, худой, полный, высокий, низкий.

Упражнение 8. Переведите описание человека на жестовый язык.

1. Это был пожилой мужчина. Высокий и худощавого телосложения.
2. Это был ребенок. Высокий, полный мальчик.
3. Эта женщина была очень худенькой и невысокого роста.

Упражнение 9. Переведите на жестовый язык

1. Я прошу вас, не волнуйтесь.
2. Здравствуйте, как вас зовут?

3. Эти люди будут встречаться вечером.
4. У меня живут родственники.
5. Родственники просили мой адрес.
6. Этот человек ваш муж (жена)?
7. Здравствуйте, как вас зовут?
8. У меня есть жена и ребенок.
9. У вас есть дети? Где они живут.
10. Мы будем встречаться утром.
11. Эта женщина плохой человек.
12. Ребенок этой женщины здесь не был
13. Вы сами просили меня о встрече.
14. Эта хорошая девочка встречается с моими родственниками.
15. Он живет у родственников.
16. Родственники мальчика просили поблагодарить вас.
17. Я прошу вас извиниться.
18. У вас есть адрес его родственников?
19. Его жена – хороший человек.
20. Продолжайте, пожалуйста, прошу вас.
21. Мы живем у родственников жены
22. Где мы встретимся?
23. Кто этот мужчина (женщина)?
24. Вы меня хорошо слышите?
25. Вы слышали, что я у вас просил утром?
26. Вы встречались ночью с этой женщиной?
27. Извините этого ребенка, он не слышал вашу просьбу.
28. Это ваш адрес? Встречаемся вечером здесь.
29. Я не буду встречаться с вами утром

Вопросы для самоконтроля

1. Какими способами передается множественность в жестовом языке?
2. Каким образом в русском жестовом языке передается значение времени?
3. Как в русском жестовом языке выражают «принадлежность»?
4. Какими своеобразными признаками характеризуется жестовый язык?
5. Что понимается под аграмматичностью русского жестового языка?
6. Сколько основных конфигураций, лежащих в основе жестов, выделено в русском жестовом языке?
7. Из каких основных компонентов состоит жест?

Глава 7. Жестовая речь: базовые ситуации профессионального общения

7.1. Теоретические основы жестового языка: грамматический материал

Для передачи временного значения жестов существует два способа:

1. Самым распространённым способом передачи временного значения является присоединение к основному жесту жестов «было» или «будет». Например, жест «поговорил» включает в себя последовательное воспроизведение жестов «говорить» и «был», а жест «поговорю» предполагает присоединение жеста «будет». Для выражения настоящего времени достаточно выполнения основного жеста.

2. В зависимости от того, когда произошло событие к основному жесту можно присоединить жест «давно» или «недавно»; «вчера» или «завтра».

Использование предлогов в жестовой речи.

Как правило, предлоги выражаются имитацией действия (направления), заменяются другими словами или опускаются. Все предлоги переводятся с помощью дактиля только в случае, если текст записывается под диктовку или в случае калькирующей жестовой речи.

Для выражения «принадлежности» существует три способа:

1. Добавить жест «принадлежность». В таких конструкциях на первом месте стоит «главное слово», затем «обладатель» и на последнем месте жест «принадлежать». Жест «принадлежать» выполняется следующим образом: правая рука в конфигурации буквы «Ф» (только ладонью кверху), подносится кончиками пальцев ко рту затем движется от себя вперед. Жесты в словосочетании «папин автомобиль» будут воспроизводиться в следующем порядке: жест «автомобиль» + жест «папа» + жест «принадлежность».

2. Добавить жест «мой», «твой», «его», «свой» и т.д. В такой конструкции «главное слово» стоит на втором месте. Например, «твоя книга»: жест «твой» + жест «книга», «мой брат»: жест «мой» + жест «брат».

3. Потенциальную принадлежность помогает выразить жест «предназначение». Конструкция при этом может быть различной: жест «предназначение» можно ставить перед «главным словом» или после него. Например, словосочетанию «подарок для бабушки», на

жестовом языке будет соответствовать конструкция: жест «подарок» + жест «мама» + жест «предназначение».

Завершенность действия передается при помощи жестов «готово» и «закончено», которые добавляются после основного жеста. Например, жест «прочитал» предполагает последовательное выполнение жестов «читать» и «закончено». Желательность действия передается условным жестом, в начале фразы дактилируется «Б»+«Ы». Фраза: «Если бы я хотел, то прочитал бы эту книгу» на жестовом языке будет выглядеть следующим образом: «БЫ хотеть, читать закончено это книга».

В зависимости от значения жеста изменяется и способ его исполнения. Например, жест в значении «приказывать» исполняется медленно и повторяется несколько раз, а в значении «приказать» – резко и однократно. Изменение способа исполнения жеста «от себя» и «к себе» – самый распространенный способ выражения субъектно-объектных отношений в русском жестовом языке. Движение от себя показывает роль объекта («смотрю», «помогаю»), а движение к себе – роль субъекта («смотришь (на меня)», «помогаешь (мне)»).

Структура высказываний в жестовом языке имеет определенную последовательность: на первом месте – подлежащее, на последнем – сказуемое; отрицание – после отрицаемого слова, вопрос (вопросительное местоимение) – в конце фразы.

7.2. Речевые жесты: время, календарь, числительные

В результате занятия обучающиеся должны освоить следующий лексический минимум:

Время

время, лет	не будет	не было	завтра	минута	год
будет	было	сегодня; сейчас	вчера	час	

Время, лет (в знач. «возраст»). Кисть правой руки в конфигурации «5», ладонь влево. Кончиком большого пальца упираемся в подбородок. Остальными пальцами перебираем.

Будет, будущее, в будущем. Кисть правой руки в конфигурации «В», ладонь влево. Направляем руку вперед и вниз. **Не будет**. Кисть правой руки в конфигурации «Ы», ладонь влево. Кончиком указательного пальца касаемся подбородка + жест «нет».

Было. Кисть правой руки в конфигурации «5», ладонь вниз, пальцы влево. Кончиком большого пальца постукиваем по груди слева.

Не было. Жест «было» + жест «нет».

Сегодня; сейчас. Обе кисти в конфигурации «Ф» (или «У»), ладони вверх, пальцы вперед. Одновременно опускаем руки вниз.

Завтра. Кисть правой руки в конфигурации «БП» ладонью влево, основанием от себя, у правой щеки. Сдвигаем руку вперед.

Вчера. Кисть правой руки в конфигурации «БП», ладонь вниз, кончиком большого пальца на правой щеке. Проворачиваем кисть назад (в конечной позиции ладонь от себя).

Минута. Кисть правой руки в конфигурации «М». Кратко сдвигаем кисть вправо.

Час. Кисть правой руки в конфигурации «БП». Движением руки описываем окружность по часовой стрелке.

Год (в знач. «продолжительность», «дата»). Кисть правой руки в конфигурации «БП» ребром от себя, ладонью влево, у подбородка. Обводим лицо по часовой стрелке.

Числительные

1 – 5	10 – 15	21 – 25	20 – 50	100 – 500	1000
6 – 9	16 – 19	26 – 29	60 – 90	600 – 900	

Один. Кисть правой руки ладонью на себя, указательный палец поднят.

Два. Кисть правой руки ладонью на себя, указательный и средний пальцы подняты и раздвинуты, остальные прижаты большим пальцем к ладони.

Три. Кисть правой руки ладонью на себя, указательный, средний и безымянный пальцы подняты и раздвинуты, мизинец прижат большим пальцем к ладони.

Четыре. Кисть правой руки ладонью на себя, большой палец прижат к ладони, остальные подняты и раздвинуты.

Пять. Кисть правой руки ладонью на себя. Все пальцы подняты и раздвинуты.

Шесть. Кисть левой руки в конфигурации «5», ладонь от себя. Большой (или указательный) палец правой руки в конфигурации «1» прикладываем к основанию левой ладони. Жесты «7», «8» и «9» исполняются аналогично жесту «6».

Десять. Обе кисти в конфигурации «Е» соединяем кончиками пальцев, кратко постукивая.

Одиннадцать. Жест «10» + поднимаем указательный палец правой руки. Жесты «12», «13», «14» и «15» исполняются аналогично жесту «11».

Шестнадцать. Кисть левой руки в конфигурации «5», ладонь от себя. Кистью правой руки в конфигурации «УП» изображаем дугу от пальцев к основанию ладони левой руки. Жесты «17», «18», «19» исполняются аналогично жесту «16».

Двадцать. Кисть правой руки в конфигурации «2», ладонь на себя. Наклоняем кисть движением запястья вниз. Жесты «30», «40», «50» исполняются аналогично жесту «20».

Шестьдесят. Кисть левой руки в конфигурации «5», ладонь от себя. Указательным пальцем правой руки в конфигурации «УП» «резко проводим» по ладони левой руки вниз от указательного пальца. Жесты «70», «80», «90» исполняются аналогично жесту «60».

Сто. Кисть правой руки в конфигурации «Х», ладонь от себя (или на себя). Слегка сгибаем и разгибаем указательный палец. Жесты «200», «300», «400» и «500» исполняются аналогично жесту «100».

Шестьсот. Кисть левой руки в конфигурации «5», ладонь от себя. Слегка сгибаем и разгибаем указательный палец на левой ладони. Жесты «700», «800», «900» исполняются аналогично жесту «600».

Тысяча. Кисть правой руки в конфигурации «Т» направляем вниз по диагонали влево.

Календарь

месяц	апрель	август	декабрь	вторник	пятница
январь	май	сентябрь	неделя	среда	суббота
февраль	июнь	октябрь	понедельник	четверг	воскресенье
март	июль	ноябрь			

Месяц. Кисть правой руки в конфигурации «БП», ладонь влево. Кончиком большого пальца касаемся лба, затем подбородка.

Январь. Кисть правой руки в конфигурации «Я». Покачиваем руку влево – вправо.

Февраль. Кисть правой руки в конфигурации «Ф». Покачиваем руку влево – вправо (или движением руки рисуем мелкие окружности против часовой стрелки).

Март. Дактилируем слово «март».

Апрель. Дактилируем «ап».

Май. Дактилируем слово «май».

Июнь. Дактилируем «ин».

Июль. Дактилируем «ил».

Август. Кисть правой руки в конфигурации «А» движение руки по кругу.

Сентябрь. Кисть правой руки в конфигурации «С». Покачиваем руку влево – вправо.

Октябрь. Кисть правой руки в конфигурации «О». Покачиваем руку влево – вправо.

Ноябрь. Кисть правой руки в конфигурации «Н». Покачиваем руку влево – вправо.

Декабрь. Дактилируем «ДК».

Неделя. Кисть правой руки в конфигурации «БП», ладонь на себя, у правого плеча. Сдвигаем руку по диагонали вниз.

Понедельник. Кисть правой руки в конфигурации «Г», ладонью от себя, указательным пальцем вверх. Несколько раз соединяем большой и указательный пальцы подушечками.

Вторник. Кисть правой руки в конфигурации «В» покручиваем в стороны.

Среда. Кисть правой руки в конфигурации «С» покручиваем в стороны.

Четверг. Кисть правой руки в конфигурации «Ч» покручиваем в стороны.

Пятница. Кисть правой руки в конфигурации «Л», пальцы вперед. Перебираем активными пальцами.

Суббота. Кисть правой руки в конфигурации «У» покручиваем в стороны.

Воскресенье. Кисть правой руки ладонью от себя. Все пальцы собраны в кулак. Большой палец подушечкой прижат к ребру полусогнутого указательного пальца. Несколько раз слегка сгибаем кисть вперед.

Глаголы, перемещение

бежать	не знать	отдать	стоять	писать	не понимать
взять	идти	повторять	хотеть	подождать	потерпеть
видеть	можно	проводить	не хотеть	понимать	читать
знать	нельзя	садиться			

Бежать. Обе кисти в конфигурации «Х» попеременно движутся вперед.

Взять. Кисть правой руки (или обе кисти) в конфигурации «5» или ладонью вверх, пальцами вперед, перед собой. Сдвигаем руку (или одновременно обе руки) к себе, закрывая кисти в конфигурацию «А».

Видеть; смотреть. Кисть правой руки в конфигурации «Л», пальцы вверх, ладонь на себя, у глаз. Отводим руку от себя ладонью вверх, пальцами вперед.

Знать. Кисть правой руки в конфигурации «УП», у виска справа. Указательным пальцем один раз «чиркаем» по виску, опуская руку вперед и вниз.

Не знать. Обе кисти в «В», ладони на себя, пальцы вверх, у висков. Одновременно отводим руки в стороны.

Идти, ходить. Кисть правой руки в конфигурации «Л», имитируем движение ног пешехода.

Можно, мочь; право; разрешение. Обе кисти в конфигурации «А» одновременно наклоняем вниз.

Нельзя. Обе кисти в конфигурации «А», однократно разводим руки в разные стороны.

Отдать. Кисть правой руки в конфигурации «Ж» ладонью на себя, ребром вниз, у груди. Сдвигаем руку вперед, разворачивая кисть ладонью вверх.

Повторять. Кисть правой руки в конфигурации «Ж». Подушечками пальцев рисуем окружности на левой ладони против часовой стрелки.

Проводить; сопровождать. Обе кисти в конфигурации «УП» ладонями друг на друга, соединены (основание правого кулака на большом пальце левой руки). Ведем руки по диагонали влево.

Садиться. Кисти обеих рук в конфигурации «х» наклоняем вниз.

Стоять. Кисть левой руки в конфигурации «В» ладонью вверх. Кисть правой руки в конфигурации «Л» ставим на левую ладонь.

Хотеть. Кисть правой руки в конфигурации «Ф» ладонью на себя, ребром вниз. Кончиками пальцев постукиваем по груди слева.

Не хотеть. Жест «хотеть» + жест «нет».

Писать. Кисть левой руки в конфигурации «В», ладонь вверх, пальцы по диагонали вправо. Кисть правой руки в конфигурации «УП» имитируем начертание строк на левой ладони.

Подождать. Кисть правой руки в конфигурации «5» ладонью вниз. «Чиркаем» кончиком большого пальца вниз по груди справа. Указательный палец правой руки поднимаем вверх посередине груди.

Понимать; понятно. Кисть правой руки в конфигурации «УП», ладонь на себя. Подушечкой указательного пальца постукиваем по виску справа.

Не понимать. Кисть правой руки в конфигурации «Х». Указательным пальцем касаемся лба, затем – подбородка. Одновременно головой показываем отрицание.

Потерпеть. Большой палец правой руки опускаем вниз дважды касаясь груди.

Читать. Кисти обеих рук в конфигурации «В» соединяем ладонями на себя, на уровне лица; двигаем руку вправо – влево.

Выполнение упражнений

Упражнения 1. Переведите на жестовый язык следующие фразы.

1. Добрый день, как вас зовут?
2. Почему у вас это имя?
3. Кто здесь полицейский?
4. Какой сегодня хороший день.
5. Когда у тебя встреча с этим человеком?
6. Почему он плохой полицейский?
7. Откуда у тебя сейчас деньги?
8. Кого ты здесь утром встречаешь?
9. Сколько ты видел людей ночью?
11. Зачем я встретился с тобой?

Упражнение 2. Переведите на жестовый язык следующие фразы.

1. Какой сегодня день?
2. Какой сейчас месяц?
3. Сейчас октябрь месяц.
3. Зима, весна, лето, осень – это год.
4. Январь – это очень хороший месяц.
5. Когда вы родились.
6. Я родился 12 октября 2000 года.
7. Этому человеку 86 лет.
8. Утро, день, вечер, ночь – это сутки.
9. Вчера – май, сегодня – июнь, завтра – июль.
10. Август – это летнее время года, а февраль – зимнее.

Упражнение 3. Переведите жесты:

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 час – 60 минут. | 1 минута – 60 секунд. |
| 1 сутки – 24 часа. | 1 неделя – 7 дней. |
| 1 год – 12 месяцев. | 1 месяц – 30 или 31 день. |

Зимние месяцы: декабрь, январь, февраль.

Весенние месяцы: март, апрель, май

Летние месяцы: июнь, июль, август.

Осенние месяцы: сентябрь, октябрь, ноябрь.

Декабрь - первый месяц зимы.

Март - первый месяц весны,

Июнь - первый месяц лета.

Сентябрь - первый месяц осени.

*Упражнение 4. Переведите текст рассказа на жестовый язык.
Неизвестные слова продактилируйте.*

Солнце и ветер

Однажды солнце и северный ветер поспорили, кто сильнее. В это время по дороге шел человек. Ветер захотел сразу сорвать с него плащ и начал дуть изо всех сил. Человек завернулся в свой плащ и пошел дальше. Ветер злился. Он осыпал бедного человека дождем и снегом. Тогда человек надел плащ в рукава и завязал пояс. Понял ветер, что не может он сорвать плаща. Тут солнце показалось из-за туч. Согрело солнце че-

ловека. Он сам снял плащ и веселый пошел дальше. Увидел ветер, что солнце сильнее.

7.3. Речевые жесты. Профессиональная лексика

В результате занятия обучающиеся должны освоить следующий лексический минимум:

Профессиональная лексика

алкоголь	искать	помощь	свидетель
арест	исчез (пропал)	проверить=разберемся	случилось, случай
болезнь	курить	паспорт	согласен
врач	лгать; обман	пистолет, стрелять	суд
вызвать	место	потерпевший = несчастье	следователь, дознаватель
вина	нападение	подчиняться	стоп
деньги	наказание	показывать; предъявлять	сумка
документ	нарушить = правонарушение	порядок	требовать
должен; обязан	наркотик	потерять; пропажа	тюрьма
допрос	нож	прекратить, закончить	украсть
досмотр	нужно	проводить	убить
доставить	не нужно	право	хулиганить
драка	общественный	предметы	чувствовать
жалоба	освободить	преступление	штраф
закон	опасность	подчиниться	юрист
заявление	переводчик		

Алкоголь; употреблять алкогольные напитки. Кисть правой руки в конфигурации «щелчок» у шеи справа. «Выстреливаем» в конфигурацию «Х» по шее.

Арест, арестовывать. Обе кисти в конфигурации «УП», ладони от себя у груди. Одновременно обе руками разворачиваем движениями запястий.

Болезнь, болеть. Кисть левой руки ладонью вниз. Кисть правой руки в конфигурации «О» кончиками большого и указательного пальцев «отрываем» от левой кисти.

Врач. Кисть правой руки в конфигурации «200» дважды касается тыльной стороны левой кисти.

Вызвать. Кисти обеих рук в конфигурации «В» ладонями вниз, пальцы соединить. Подушечками пальцев правой руки резко проводим по левой ладони на себя, сгибая пальцы.

Вина. Правая рука в конфигурации «Ж» движется от губ вперед.

Деньги. Большой палец скользит по остальным пальцам правой руки.

Документ. Кисть левой руки в конфигурации «В» ладонью вверх. Кистью правой руки в конфигурации «А» ладонью вниз два раза ударяем по левой ладони (имитируем действие – «ставим печати»).

Должен; обязан. Кисть левой руки в конфигурации «В» ладонью вверх. Кисть правой руки в конфигурации «З» ладонью вниз резко ставим на левую ладонь.

Допрос. Кисть левой руки в конфигурации «В» ладонью влево, ребром вниз. Кисть правой руки в конфигурации «Х» ладонью вверх. Указательный палец сгибаем вверх по левой ладони.

Досматривать, досмотр. Обе кисти в конфигурации «Л» пальцами вверх у глаз + жест «искать» + обеими руками «обыскиваем» себя или предполагаемый объект досмотра сверху вниз.

Доставить. Кисть левой руки смотрит вниз. Кончиками пальцев правой руки «обхватываем» левую руку и «ведем» в сторону.

Драка. Обе кисти в конфигурации «А» ладонями друг на друга, основаниями вниз. Правый кулак на левом. Правым кулаком резко водим по левому по диагонали влево – вправо.

Жалоба. Обе руки в конфигурации «Л» от губ попеременно движутся «от себя», «к себе».

Закон, законный. Обе кисти в конфигурации «500». Одновременно опускаем обе руки, «фиксируя» верхнюю и нижнюю позиции.

Заявление. Кисть левой руки в конфигурации «В» ладонью вверх, пальцами по диагонали вправо. Кисть правой руки в конфигурации «5» ладонью вниз, крест-накрест над левой ладонью. Ведем правую руку вправо на себя, закрывая кисть в конфигурацию «крючок», и разгибаем руку вперед.

Искать. Кисти обеих рук в конфигурации «200» попеременно опускаются вниз друг к другу.

Исчез (пропал). Кисти обеих рук в конфигурации «5» поднятые вверх опустить вниз.

Куриль. Кисть правой руки в конфигурации «Л» ладонью на себя.

Лгать, лживый, ложь; обман, обманывать. Кисть правой руки в конфигурации «Ы» указательным пальцем приближаем к носу и немного отводим назад. Кисть правой руки в конфигурации «Ы» прикладываем запястьем к кисти левой руки.

Место. Обе руки в конфигурации «5» опускаются вниз.

Нападение. Обе кисти в конфигурации «5» ладонями вниз; направляем руки вперед, разгибая их в локтях.

Наказание. Правая рука движется вперед к левой ладони.

Нарушить = правонарушение. Правой ладонью «ударяем» по левой, а затем правой «А» по левой ладони.

Наркотик. Кисть правой руки в конфигурации «БП». Кончик большого пальца наклоняем в область локтевого сгиба левой руки.

Нож. Обе кисти в конфигурации «П», ребром вниз, пальцы правой руки на пальцах левой крест-накрест. Несколько раз проводим ребром среднего пальца к себе – от себя (имитируем действие – режем).

Нужно (необходимо). Обе руки в конфигурации «Н» сдвигаем в центр.

Не нужно. Тот же жест+руки разводим в стороны.

Общество, общественный. Исполняется как жест «семья», но рисуем большую окружность.

Освободить. Обе руки в конфигурации «О» движутся немного в стороны и вверх.

Опасно, опасность, опасный. Обе кисти в конфигурации «А» у пояса ладонями друг на друга. Одновременно сдвигая руки от себя, «выстреливаем» пальцами вперед в конфигурацию «3» (три).

Переводчик. Обе руки в конфигурации «УП» соединяются и движутся «от себя» и «к себе».

Помощь. Обе кисти в конфигурации «В» ребром вниз. Большие пальцы отставлены. Кистью левой руки крест-накрест подпираем кисть правой руки (или наоборот).

Проверить=разберемся=освидет-е. Обе кисти в конфигурации «200» дважды сдвигаются в центр.

Паспорт. Обе кисти в конфигурации «П» пальцами вперед. Пальцами правой руки постукиваем крест-накрест по пальцам левой руки.

Пистолет, стрелять. Правая кисть в конфигурации «Г» наклоняется вперед.

Потерпевший = несчастье. Обе руки в конфигурации «Н» опускаются вниз.

Подчиняться. Обе кисти в конфигурации «В». Кисть левой руки ладонью вниз, пальцами по диагонали вправо. Кисть правой руки ладонью от себя, пальцами по диагонали влево у лба. Подводим кисть правой руки под кисть левой руки.

Показывать; предъявлять. Жест «смотреть» + жест «лежать».

Свидетель. Жест «видеть» + обе кисти в конфигурации «Л» ладонями вниз направляем кончиками активных пальцев друг к другу с разных сторон + жест «человек».

Порядок. Обе руки в конфигурации «5» ладонями друг к другу направляются вперед.

Потеря, потерять; пропажа. Обе кисти в конфигурации «5» ладонями на себя, на уровне груди. Одновременно «сбрасываем» обе кисти через центр груди пальцами вниз.

Прекратить, закончить. Ребром правой ладони опускаем перпендикулярно вниз вдоль пальцев левой руки.

Проводить. Обе руки в конфигурации «УП» одновременно сдвигаются влево, правая «сопровождает» левую.

Право. Обе руки в конфигурации «А» опускаются вниз.

Предметы. Обе ладони перед собой разводим в стороны перебирая пальцами.

Преступление. Обе кисти в конфигурации «А» основаниями вниз, у бедер. Поднимаем руки, «выстреливаем» в конфигурацию «2», направляя руки на объект.

Подчиниться. Правая рука поднимается к левой ладони.

Случилось, случай. Обе руки в конфигурации «5» смотрят вниз ладонями на уровне груди, затем резко разворачиваем вверх ладонями.

Согласен. Обе руки в конфигурации «О» движутся вперед.

Суд, судить. Обе кисти в конфигурации «О» ладонями друг на друга, ребром вниз. Попеременно опускаем и поднимаем руки.

Следователь, дознаватель. Жест «допрос» + «человек».

Стоп! 1) обе кисти в конфигурации «Н» или «В», одновременно сдвигаем руки вперед; 2) жест «остановка».

Требовать. Обе кисти в конфигурации «5» ладонями на себя, у подбородка. Одновременно ведем вперед руки, перебирая пальцами.

Тюрьма. Обе кисти в конфигурации «Л» пальцами вверх, ладонями на себя. Скрещиваем активные пальцы (изображаем решетку).

Сумка. Правая рука в конфигурации «У» направлена вниз и поворачивается.

Украсть. Кисть левой руки ладонью вниз. Кистью правой руки в конфигурации «500» ладонью вниз под левой ладонью, сжимаем кисть в кулак («хватаем») и сдвигаем руку к себе.

Убить, убийство. Кисть левой руки в конфигурации «В» ребром вниз, ладонью вправо. Кисть правой руки в конфигурации «А» ладонью вниз. Резко проводим кистью правой руки вниз по левой ладони или резко однократно ударяем по левой ладони.

Хулиганить, хулиганство. Обе кисти в конфигурации «У» ладонями вниз, у пояса. Большие пальцы мелкими движениями несколько раз одновременно касаемся пояса.

Чувствовать (себя). Кисть левой руки ладонью вниз. Кисть правой руки в конфигурации «УП». Кончиком указательного пальца постукиваем по тыльной стороне левой кисти.

Штраф. Кисть левой руки в конфигурации «В» ладонью вправо, ребром вниз. Кисть правой руки в конфигурации «Ш» ладонью влево. Проводим кончиками пальцев вниз по левой ладони.

Юрист. Кисть правой руки в конфигурации «О» ладонью на себя, ребром вниз, разворачиваем кисть ладонью от себя.

Выполнение упражнений

Упражнение 1. Покажите жесты, в основе которых лежит определенная конфигурация.

«А» – право, документ, нарушить.

«В» – подчиняться, помощь, прекратить.

«О» – юрист, согласен, освободить.

«У» – сумка, хулиган, должен.

«УП» – чувствовать, переводчик, проводить.

«200» – проверка, искать, врач.

Укажите жесты из предыдущих тем, лежащие в основе данных конфигураций.

Упражнение 2. Переведите диалоги на жестовый язык.

Диалог выполняется в парах: сотрудник полиции и гражданин.

1. – Здравствуйте, я полицейский. Меня зовут (Ф.И.О.). Проверка документов. Предъявите Ваш паспорт.

– Здравствуйте, я глухой. У меня нет паспорта, я его потерял.

– Вы писали заявление в полицию?

– Нет.

– Почему?

– Я не знал, что нужно было это сделать. Простите меня, пожалуйста.

Не надо меня наказывать.

2. – Полиция! Помогите! У меня пропал ребёнок, что мне делать?

– Успокойтесь. Не волнуйтесь. Как зовут Вашего ребёнка? Сколько ему лет? Где это случилось?

3. – Полиция! Помогите! У меня украли паспорт на улице Шлейсенгауэра.

– Успокойтесь! Как выглядел преступник?

– Это была полная, пожилая женщина.

– Вам нужно проехать в полицейский участок и написать заявление.

Упражнение 3. Переведите на жестовый язык следующие фразы.

1. Здравствуйте, я полицейский. Меня зовут (Ф.И.О.). Вы нарушаете закон. Здесь курить нельзя. Я должен выписать Вам штраф. Предъявите Ваш паспорт.

2. Здравствуйте, я слабослышащий, но умею читать по губам. Я на улице Беллинсгаузена у дома № 7 нашёл паспорт на имя Саранджи Ядмаевича Плейшнера. Что мне нужно сделать с этим документом?

3. Здравствуйте, я полицейский. Меня зовут (Ф.И.О.). На Вас гражданин Луговой написал жалобу в прокуратуру. Предъявите Ваш паспорт. Я должен Вас доставить в полицейский участок.

4. Здравствуйте, я полицейский. Меня зовут (Ф.И.О.). Зачем Вы украли телефон у гражданина? Вы нарушили закон я должен Вас досмотреть.

5. Здравствуйте, я полицейский. Меня зовут (Ф.И.О.). На Вас написал заявление Муравьёв Альберт Ибрагимович. Он сообщил, что у Вас есть пистолет. У Вас есть на пистолет документы? Если есть, предъявите их. Нет, я должен буду Вас досмотреть.

6. Здравствуйте, я полицейский. Меня зовут (Ф.И.О.). Сегодня здесь случилось происшествие и до вечера здесь находится будет опасно. Не волнуйтесь я Вас доставлю домой на полицейской машине.

7. Здравствуйте, я глухой. Меня зовут (Ф.И.О.). Я видел, как высокий, худой, молодой человек с зелёными волосами ударил но-

жом полицейского. Этот плохой человек знает, что я его видел, что мне делать? Помогите мне, пожалуйста.

8. Граждане! Здесь находится опасно. Вы должны освободить дом. Кому нужна помощь, сообщите в полицию.

9. Здравствуйте! Я слабослышащий. У меня в мужском туалете украли сумку. В сумке был паспорт, деньги, документ инвалида. Помогите мне, пожалуйста.

Упражнение 4. Самостоятельно составить и разыграть диалог на русском жестовом языке.

Примеры ситуаций:

1. Составьте и разыграйте диалог на русском жестовом языке (с другим слушателем в качестве ассистента) на тему «Беседа с глухим водителем, нарушившим Правила дорожного движения Российской Федерации (переход дороги в неположенном месте)». Объем диалога: не менее 5 реплик от каждого участника.

2. Составьте и разыграйте диалог на русском жестовом языке (с другим слушателем в качестве ассистента) на тему «Беседа с глухим человеком об оказании первой медицинской помощи». Объем диалога: не менее 5 реплик от каждого участника.

3. Составьте и разыграйте диалог на русском жестовом языке (с другим слушателем в качестве ассистента) на тему «Беседа с глухим человеком в ходе досмотровых мероприятий» (личный досмотр)». Объем диалога: не менее 5 реплик от каждого участника.

4. Составьте и разыграйте диалог на русском жестовом языке (с другим слушателем в качестве ассистента) на тему «Приём заявления (обращения) граждан о происшествии (краже, нападении и т. д.)». Объем диалога: не менее 5 реплик от каждого участника.

Вопросы для самоконтроля

1. Каким образом в русском жестовом языке передается значение времени?
2. Как в русском жестовом языке выражают «принадлежность»?
3. Каким образом используются предлоги в русском жестовом языке?
4. Как обозначаются вопросительные предложения в жестовом языке?
5. Как выражается отрицание в жестовом языке?

Заключение

Эффективность выполняемых задач в значительной степени зависит от знания сотрудниками органов внутренних дел специфики профессионального общения, умение установить контакт и правильно вести себя в различных коммуникативных ситуациях.

Мы завершили изучение курса «Тренинг навыков по взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями». Основная задача данного учебного пособия — показать важность и необходимость знаний в области инклюзивного взаимодействия сотрудников органов внутренних дел.

В целом учебное пособие носит ярко выраженную практическую направленность, позволяющую овладеть необходимыми психологическими знаниями, техниками и приёмами, позволяющими сотруднику органов внутренних дел более эффективно решать служебные задачи в процессе инклюзивного взаимодействия с людьми, имеющими ограничения по состоянию здоровья.

Список рекомендуемых источников

*Нормативные правовые акты**

1. Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г.
2. Федеральный закон от 30.11.2011 № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».
4. Федеральный закон от 30.12.2012 № 296-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 19 Федерального закона “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”».
5. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
6. Приказ МВД России от 12.05.2015 № 544 «Об утверждении Порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка».
7. Приказ МВД России и Минобнауки России от 15.06.2015 № 681/587 «Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации».

Л и т е р а т у р а

Основная:

1. Бойко, А.В. Использование русского жестового языка в практической деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие / А.В. Бойко, М.И. Смирнова, И.А. Лисецкая. – Москва: ДГСК МВД Рос.сии, 2019. – 160 с.
2. Профессиональная подготовка полицейских: учебник в 4 ч. – Москва: ДГСК МВД России, 2021. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
3. Теория и практика русского жестового языка: учебное пособие / В.В. Посиделова [и др.]. – Москва: ДГСК МВД России, 2018. – 174 с.

Дополнительная:

1. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие. URL: <https://avtorvuz.univermvd.ru/mm/library/97013> (дата обращения 01.12.2022).

* Все нормативные правовые акты приводятся по данным официального интернет-портала правовой информации pravo.gov.ru (дата обращения: 15.03.2023).

2. Зуева, Е.Г. Психологическая подготовка сотрудников полиции: учебное пособие / Е.Г. Зуева, О.Ф. Жидкова, И.Г. Елесина. – Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2016. – 136 с.

3. Науразбаева Л.В. Словарь жестового языка для сотрудников органов внутренних дел: словарь / сост. Л.В. Науразбаева, В.В. Посиделова, Е.Ю. Хорошко. – Москва: ДГСК МВД России, 2020. – 232 с.

4. Речицкая, Е.Г. Дактильная и жестовая речь как средства коммуникации лиц с нарушением слуха: учебно-методическое пособие: в 2 ч. / Е.Г. Речицкая, Л.А. Плуталова. – Москва: МПГУ, 2016. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Сутырина, М. П., Огурцова, Н. А. Теория и практика сурдоперевода: дактилология: учебное пособие / Новосибирский государственный технический университет, 2017. URL: <https://avtorvuz.univermvd.ru/mm/library/1272672> (дата обращения: 15.12.2022).

6. Файзуллина, Э.Ф. Основы русского жестового языка: учебное пособие / Э. Ф. Файзуллина, Т. Е. Ильичева. – 2-е изд., перераб. и доп. / ДГСК МВД России. – Москва: [б. и.], 2021. – 198 с.

Приложение

Конфигурация «БП»	Кисть правой руки сложена в кулак и развернута ребром вниз, ладонью к себе, большой палец поднят
Конфигурация «УП»	Кисть правой руки сложена в кулак и развернута ребром вниз, ладонью от себя, указательный палец поднят
Конфигурация «СП»	Кисть правой руки ладонью от себя. Все пальцы, кроме среднего, подняты и раздвинуты. Средний палец согнут
Конфигурация «мизинец»	Кисть правой руки ладонью от себя. Все пальцы собраны в кулак, мизинец остается прямым.
Конфигурация «200»	Кисть правой руки ладонью от себя. Указательный и средний пальцы полусогнуты, остальные пальцы прижаты к ладони. Слегка сгибаем и разгибаем активные пальцы
Конфигурация «300»	Кисть правой руки ладонью от себя. Большой, указательный и средний пальцы полусогнуты, остальные пальцы прижаты к ладони. Слегка сгибаем и разгибаем активные пальцы
Конфигурация «400»	Кисть правой руки ладонью от себя. Указательный, средний, безымянный пальцы и мизинец полусогнуты, остальные пальцы прижаты к ладони. Слегка сгибаем и разгибаем активные пальцы
Конфигурация «500»	Кисть правой руки ладонью от себя. Все пальцы полусогнуты. Слегка сгибаем и разгибаем пальцы
Конфигурация «капля»	Кисть правой руки ладонью вниз. Все пальцы собраны в кулак. Прямые указательный и большой пальцы соприкасаются подушечками
Конфигурация «крючок»	Кисть правой руки ладонью от себя. Все пальцы собраны в кулак. Большой палец подушечкой прижат к ребру полусогнутого указательного пальца
Конфигурация «щелчок»	Кисть правой руки ладонью от себя. Все пальцы собраны в кулак. Большой и указательный пальцы образуют кольцо, так чтобы указательный палец упирался ногтем в подушечку большого пальца

Для заметок

Учебное издание

Зуева Евгения Геннадьевна,
кандидат психологических наук, доцент;
Жидкова Ольга Александровна

ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
С ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Учебное пособие

Редактор *Свикиш Н.О.*
Компьютерная верстка *Свикиш Н.О.*
Дизайн обложки *Шеряй А.Н.*

ISBN 978-5-91837-743-7



EDN RQVDYH



Подписано в печать 10.07.2023. Формат 60×84 ¹/₁₆
Печать цифровая 6,75 п. л. Тираж 100 экз. Заказ № 51/23

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России
198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1