

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ МИНИСТЕРСТВА
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(ФГКОУ ВО РЮИ МВД России)

М. Л. Болобан, А. Н. Пахомов

**ФОРМИРОВАНИЕ СТРЕССО-
И ПСИХОФИЗИЧЕСКОЙ
УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД
К ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ
УСЛОВИЯХ**

Учебное пособие

Ростов-на-Дону
2023

УДК 351.74
ББК 67.7
Б 794

Рецензенты:

Н. Н. Нагорный, кандидат философских наук, доцент
(Сибирский юридический институт МВД России);

В. В. Ковалёв, кандидат технических наук, доцент
(Барнаульский юридический институт МВД России).

Болобан, Максим Леонидович.

Б 794 **Формирование стрессо- и психофизической устойчивости сотрудников ОВД к действиям в экстремальных условиях** : учебное пособие / М. Л. Болобан, А. Н. Пахомов. – Ростов-на-Дону : ФГКОУ ВО РЮИ МВД России, 2022. – 48 с.

В учебном пособии рассмотрен феномен формирования стрессо- и психофизической устойчивости правоприменителей. Организация процесса овладения и постоянного совершенствования профессиональных психологических знаний, умений и навыков сотрудников, необходимых для успешного выполнения профессиональных задач, рассматривается как важнейший элемент всей системы психологического обеспечения правоохранительных органов.

Предназначено для педагогических работников, обучающихся образовательных организаций МВД России.

Печатается по решению редакционно-издательского совета
ФГКОУ ВО РЮИ МВД России.

УДК 351.74
ББК 67.7

© ФГКОУ ВО РЮИ МВД России, 2023

ВВЕДЕНИЕ

В условиях нынешнего времени, когда мир перешел на новый уровень – постиндустриальное общество, появились как положительные, так и отрицательные моменты. С развитием общества и усложнением общественной жизни наблюдается постоянное увеличение возможных экстремальных ситуаций, которые могут произойти с человеком. Данное обстоятельство обусловлено тем, что уровень жизни в обществе повышается, изменяется социально-экономическая ситуация в государстве, появляется все больше новых технологий, а тем самым возможность наступления катастроф, чрезвычайных ситуаций различного рода также повышается. В таких условиях особую актуальность приобретает психологическая подготовка и психоустойчивость человека, способность правильно реагировать на внешние раздражители.

Сотрудники органов внутренних дел, деятельность которых напрямую связана со стрессовыми ситуациями, являются главными представителями государственной власти, привлекающими пристальное внимание научных исследователей. На профессиональную деятельность сотрудников ОВД в экстремальных условиях, когда необходимо в короткие сроки принимать взвешенное решение, всегда в первую очередь обращают внимание граждане, об их решениях пишут в новостных лентах, показывают в средствах массовой информации. От полноты и всесторонности психолого-профессиональной подготовки сотрудников зависит готовность к действиям в нестандартных условиях.

К формированию у сотрудников высокой психологической подготовки к действиям в экстремальных условиях необходимо отнестись серьезно и комплексно, т. к. от правильного и твердого решения сотрудника зависит не только благополучие других людей, но и жизнь самого сотрудника.

Вопросам стрессоустойчивости, психических состояниях граждан и сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях посвящены работы А.А.Адаменко, О.С. Васильева, Л.А. Геляхова, Р.В. Кадыров, О.А. Калачинская, И.В. Карикова, М.Х. Машекуашева, А.Р. Маржохов, А.Д. Ноздрачев, В.А. Пастухов, Т. Г. Семенюк, О. В. Соловьева, Н. А. Сысоева, О. В.Фадеев, А. В. Фролов, Г.С.Човдырова и других ученых.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД К ЭКСТРЕМАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ

1.1. Психические состояния, особенности их проявления в экстремальных ситуациях

Психическая составляющая человека – весьма важный элемент, который является главным показателем того, каким образом человек реагирует на раздражители и негативные состояния, в том числе в экстремальных условиях и отражает степень готовности осуществлять деятельность в таких условиях.

Существует несколько видов психологических состояний человека, которые главным образом характеризуются в зависимости от вида и обстоятельств деятельности, которую человек выполняет. Одним из них является такое состояние как готовность. Оно характеризуется степенью приобретенного опыта, полученного в результате влияния на человека чрезвычайных ситуаций. Природа психических состояний рефлексорна, т. е. на уровне биологического начала проявляются инстинктивно. Следовательно, изменение психического состояния можно проследить во внешних изменениях – учащение сердцебиения, изменение движения, голоса, обильное потоотделение и т. д.

Оснований для классификации видов психических состояний довольно много. Среди них особое положение занимает классификация по содержанию, направленности, скорости возникновения, глубине и др. У каждого из видов имеются черты, характеризующиеся динамичностью, которая определяется при помощи таких показателей, как период начала, процесс течения и конец того или иного психического состояния. Психические состояния, которые имеют место при чрезвычайных ситуациях, всегда негативно влияют на поведение человека, тем самым снижают достижение эффективного положительного результата. В чем же причина такого явления? Следует указать, что негативное влияние чрезвычайных

ситуаций на психическое состояние человека кроется в неготовности к таким ситуациям и неподготовленности к действиям в таких условиях.

Негативные психические состояния можно представить следующим образом:

- тревожное состояние;
- испуг;
- аффект;
- паника;
- крах надежд;
- депрессивное состояние;
- ужас и т. д.

Это далеко не весь список негативных психических состояний. В научной литературе и на практике можно встретить и иные. Нами предложена следующая классификация видов психических состояний:

№	Принцип разделения	Крайние и переходные формы		
0	По источнику формирования	0.1 <u>Ситуативно обусловленные</u> (реакция на брань)	0.2 <u>Личностно обусловленные</u> (эмоциональная вспышка холерика)	
1	По степени выраженности	1.1 Поверхностные (настроение)	1.2 Глубокие (страсть)	
2	По эмоциональному знаку воздействия	2.1 <u>Положительные</u> (вдохновение)	2.2 <u>Нейтральные</u> (равнодушие)	2.3 <u>Отрицательные</u> (апатия)
3	По длительности	3.1 Кратковременные: секунды - минуты (аффект)	3.2 Средней длительности: минуты – часы (страх)	3.3 Продолжительные: часы и даже дни (<u>монотония</u> ; скука, депрессия)
4	По степени осознанности	4.1 Неосознанные (транс, сон)	4.2 Сознательные (решительность)	
5	По преобладанию рассудочного или эмоционального компонента	5.1 <u>Эмоциональные</u> (страх)	5.2 <u>Комбинированные</u> (мобилизация)	5.3 <u>Интеллектуальные</u> (сосредоточенность)
6	По степени активации организма	6.1 Астенические (усталость)	6.2 <u>Стенические</u> (ярость)	
7	По главному уровню системного проявления	7.1 <u>Физиологические</u> (голод)	7.2 <u>Психофизиологические</u> (страх)	7.3 <u>Психологические</u> (воодушевление)

Рис 1.1. Классификация психологических состояний

В процессе борьбы с отрицательными психологическими состояниями стоит сказать о важности разработки программы профилактики и недопущения наступления таких негативных проявлений. Профилактический подход к данному вопросу означает разработку средств и приемов, которые по своей сущности должны предотвращать возможные негативные психологические состояния, а также анализ причин и условий, способствующих наступлению вышеуказанных явлений.

Профилактическая деятельность по борьбе с негативными психологическими явлениями – комплексная работа, которая включает в себя большой список действий:

1. Комплексная психологическая подготовка человека, в процессе которой вырабатываются необходимые навыки и опыт поведения условиях стрессовых ситуаций.

2. Ознакомление с задачами, которые предстоит выполнить для того, чтобы заблаговременно определить их сложность, характер и степень возможности наступления экстремальных условий.

3. Ознакомление достижениями психологии в части поведения человека в чрезвычайных ситуациях.

4. Проведение тренировочных занятий для отработки поставленных задач.

5. Выполнение физических нагрузок, которые не вызовут переутомление и перенапряжение.

6. Профессионализм руководителей предстоящих мероприятий.

7. Обеспечение постоянной связи с вовлеченными в процесс осуществления деятельности в экстремальных условиях подразделениями, государственными органами, организациями, службами.

8. Психологическое восстановление лица после проделанной работы в условиях чрезвычайной ситуации.

9. Подведение итогов с последующим анализом достижений деятельности, наступивших последствий, эффективности работы, а также процесс поведения лица, помещенного в стрессовую ситуацию.

Последовательное выполнение вышеуказанных действий должно обеспечить профилактику негативных психологических явлений, увеличив работоспособность и стрессоустойчивость человека.

В большинстве случаев в условиях экстремальных ситуаций может возникнуть психологически травмирующая ситуация. Безусловно, это такие экстренные моменты, которые перетекли в разряд чрезвычайных и носят довольно серьезный характер воздействия. Таким образом, вполне целесообразно классифицировать ситуации по степени экстремальности:



Рис 1.2. Ситуации по степени экстремальности

Психотравмирующие ситуации в большинстве случаев возникают в условиях катастроф, стихийных бедствий, террористических атак, захвате заложников, когда человек остро реагирует на сложившуюся ситуацию, переживает за свою жизнь, а также жизнь своих близких. В данном случае возникает большой спектр негативных психологических явлений. Психотравмирующие ситуации блокируют сознание человека и не дают принимать правильные решения. Зачастую человек действует стихийно и на инстинктивном уровне.

Психопатологические расстройства, которые возникают в условиях экстремальных ситуаций, схожи с расстройствами в нормальных условиях. Однако говорить о том, что они абсолютно одинаковые, нельзя. Все же, существует ряд отличительных черт.

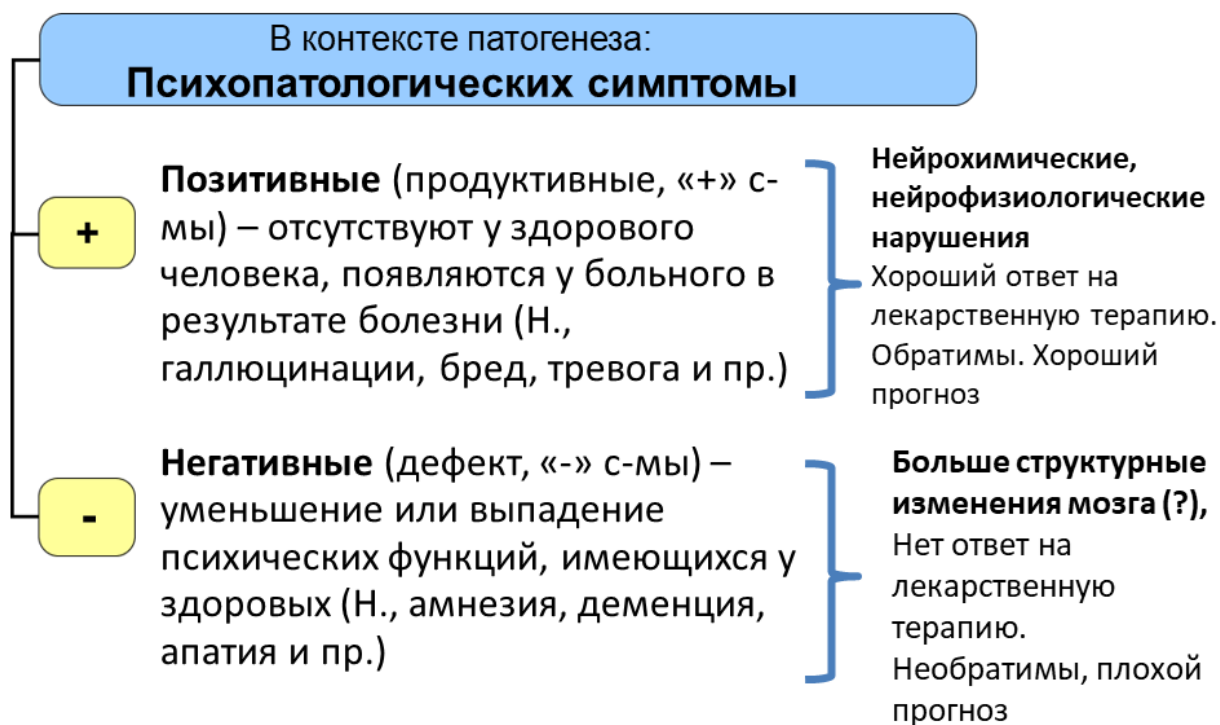


Рис. 1.3. Отличительные симптомы психопатологических расстройств

При комплексном и всестороннем исследовании периодов протекания психических расстройств можно определить причины дезадаптации человека и возможные пути решения такой проблемы:

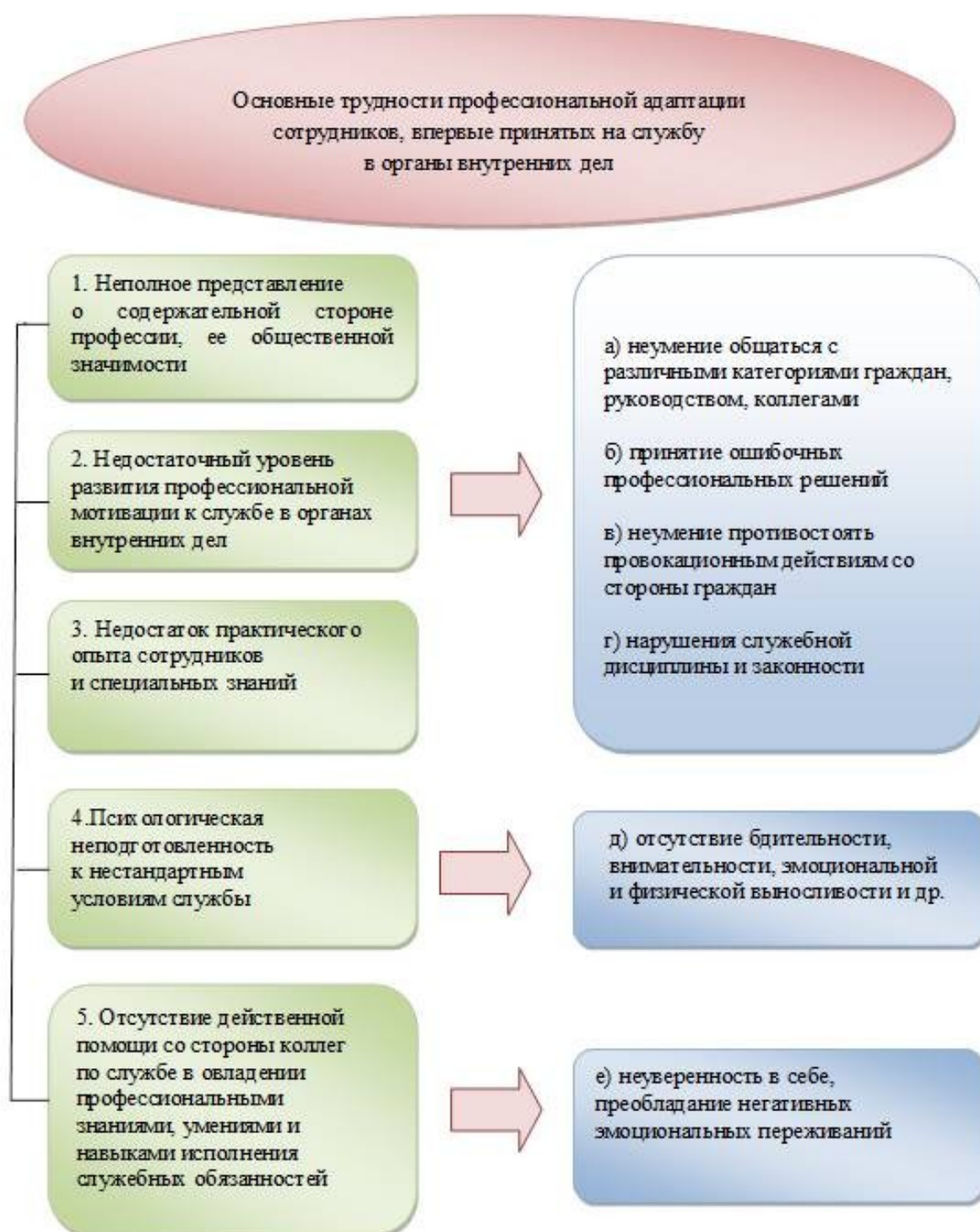


Рис 1.4. Причины дезадаптации сотрудников ОВД

Условно можно выделить три периода. Первый охватывает промежуток времени от момента возникновения ситуации, влекущей негативное психологическое состояние до момента прекращения, т. е. извлечения человека из таких условий. В данном случае речь идет о таких экстремальных

условиях, которые имеют внешнее выражение, происходящие на глазах человека. Примерами могут послужить такие экстремальные ситуации, как наводнения, землетрясения, ураганы, когда человек переживает сильное эмоциональное напряжение. В такой момент до полного спасения он остро переживает за свою жизнь и жизнь близких людей, поэтому психические расстройства имеют ярко выраженную состояние.

Далее наблюдается наступление второго периода негативного психологического состояния, который возникает в промежутки времени осуществления эвакуационных и спасательных работ. В такой момент человек испытывает наступление психологических расстройств на фоне негативных психологических явлений из-за понимания потери, как близких людей, так и своего дома и имущества. Данному периоду присущи состояние подавленности человека, апатичности и оцепенения.

И, наконец, наступление третьего периода характеризует завершение спасательных работ и помещение человека в безопасное место. В данный период происходит процесс осмысления произошедшего, взвешивая всех потерь, иными словами – это мысленная переработка произошедшего. У человека, который столкнулся и перешел через все эти три этапа, наблюдается соматизация. Соматизация заключается в том, что полученная психологическая травма приобретает внешнее проявление, выражающееся в физических реакциях на какие-либо изменения и раздражители.

1.2. Профессионально-психологическая устойчивость: история формирования понятия

Психологическая устойчивость складывается из ряда показателей «человеческого организма». Во-первых, это тип нервной системы, который входит в круг врожденных показателей. Во-вторых, навыки и умения, которые человек приобрел в процессе своей жизнедеятельности, приобре-

тенной профессии и т. д. Следовательно, на формирование психологической устойчивости влияют два блока показателей – генетический (врожденный) и социальный (в период жизнедеятельности).

Безусловно, исход любого события, который происходит с человеком, зависит от самого него. От должной проработки своего психологического составляющего будет зависеть способность правильно реагировать на внешние раздражители. Конечно же, человек, который не раз сталкивался со стрессовыми ситуациями, при том, что он их преодолевал должным образом, будет психологически устойчивее, чем тот, кто всегда находился в благополучных условиях.

Необходимо обратить внимание на понятие «устойчивость», ведь именно в этом определении кроется сам смысл понятия психологической устойчивости. В настоящее время при попытках дать научное определение устойчивости возникают проблемы, в отличие от обыденной трактовки, т. к. данное понятие имеет довольно многочисленные варианты толкования.

Согласно этимологии данного слова, во многих языках мира «устойчивость» имеет довольно похожую трактовку. Если рассмотреть с точки зрения семантики, то по смысловому значению данному слову близки такие понятия, как стабильность, безопасность, уверенность, неизменность, стойкость, прочность, твердость и т. д.

В современном русском словаре имеется три основных толкования термина «устойчивость». Обобщающим определением является то, что устойчивость – это динамическое явление, характеризующее равновесное состояние некоторой системы, которая сохраняется вследствие борьбы с внешними и внутренними раздражителями. Также понятие «устойчивость» можно охарактеризовать следующим образом – это идейное, целенаправленное нарушение установившегося равновесия с целью реализации задач, которые возникают в ходе взаимодействия со средой.

Следовательно, данное понятие имеет два противоположных толкования, которые в полной мере характеризуют сущность устойчивости.

Понятие «устойчивость» можно интерпретировать с психологией, где об устойчивости говорят, связывая с человеческим бытием, где человек является как постоянным состоянием, так и динамическим, который в ходе своей жизнедеятельности адаптируется к реалиям общественной жизни.

Данный аспект справедливо подходит и к профессиональной психологической устойчивости сотрудников органов внутренних дел, где под данным термином понимается явление надежное и непоколебимое функционирование психологических состояний сотрудников ОВД в условиях стрессовых ситуаций, воздействующих на психику человека. Психологическая устойчивость сотрудника проявляется в возможности преодолевать возникшие трудности, принимать оптимальные и целесообразные решения в таких условиях, а также выполнять свои служебные обязанности в условиях высокой психологической напряженности.

В процессе подготовки к службе в органах внутренних дел будущие сотрудники при помощи различных тренингов, тестов, деловых игр определяют уровень психологической устойчивости, возможности и умения, а далее с учетом полученных показателей работают над повышением психологической устойчивости. Безусловно, для повышения данного показателя необходимо помещать сотрудника в комфортные условия вне служебного времени для того чтобы не травмировать психологическое состояние.

Отталкиваясь от разработанных представлений «устойчивость», «психологическая устойчивость», «устойчивость к трудной жизненной ситуации» профессионально-психологическую устойчивость можно определить как интегральное качество личности – способность выдерживать специфические психологические нагрузки профессиональной деятельности, сохраняя при этом высокую эффективность ее осуществления.

Профессионально-психологическая устойчивость как устойчивость к объективным психологическим особенностям профессиональной деятельности включает в себя две подструктуры.

Первая подструктура – это нервно-психическая выносливость, т. е. способность выдерживать специфические психологические нагрузки профессиональной деятельности на уровне функционального напряжения. Она определяется в значительной степени нейродинамическими особенностями личности, возможность коррекции которых крайне незначительна, что обуславливает необходимость строгого учета психофизиологических особенностей в соответствии со спецификой каждой конкретной профессиональной деятельности.

Вторая подструктура – собственно психологическая устойчивость как способность противостоять психологическим трудностям, возникающим в процессе профессиональной деятельности, определяемая степенью сформированности структуры личности, обеспечивающей необходимый уровень самодетерминации поведения. Важными субъективными факторами психологической устойчивости являются:

1. Качественные характеристики перцептивной, интеллектуальной, мотивационной, эмоциональной и волевой сфер личности.
2. Возможности изменения структуры взаимосвязей между ними.
3. Соотношение личностных и операциональных характеристик.

В психолого-акмеологическом аспекте профессионально-психологическая устойчивость представляет гармоничность развития интеллектуальных, эмоционально-волевых и личностных качеств, которые обеспечивают успешность действий и поведенческих реакций в процессе осуществления профессиональной деятельности.

В качестве интегративного критерия профессионально-психологической устойчивости выступает результативность в получении конечного продукта деятельности и оптимальность функциональной структуры выполнения ее задач.

Акмеологический аспект здесь проявляется в том, что с одной стороны, эта устойчивость достаточно стабильна. С другой стороны – она предполагает обязательность взаимосвязанного развития и соответствия требованиям деятельности не только субъектно-деятельностных характеристик, но и индивидуальных, личностных, наиболее типичных и самобытных, которые характеризуют личность как неповторимую индивидуальность.

Вышесказанное позволяет нам утверждать, что профессионально-психологическая устойчивость, являясь личностным качеством, подвергается развитию, стимулированию и коррекции, а целью ее формирования является не только обеспечение эффективного осуществления профессиональной деятельности, но и создание условий для профессионального и личностного развития.

1.3. Специфика профессиональной деятельности сотрудников ОВД: стрессогенность и экстремальность

Вопросы психологической устойчивости в настоящее время занимают ключевую позицию в отношении сотрудников органов внутренних дел, т. к. их деятельность непосредственно связана с постоянными стрессовыми и экстремальными ситуациями. Причина такого явления кроется в том, что сотрудники ОВД в соответствии с действующим отечественным законодательством осуществляют специфические задачи и им предоставляется возможность использования и применения огнестрельного оружия, специальных средств и физической силы.

В настоящее время психологическая устойчивость сотрудников ОВД весьма актуальна ввиду постоянного роста преступности в стране, ухудшения оперативной обстановки, усложнения преступлений, становящихся транснациональными.

Негативно настроенные не только отдельно взятые граждане, но и группировки, повышают уровень стрессового состояния среди сотрудников, т. к. они переживают за свою жизнь и жизнь своих близких. Конечно же, в таких условиях наблюдается ухудшение психологического состояния сотрудников ОВД.

На сотрудников правоохранительной системы оказывает влияние круг негативных факторов, имеющих стрессогенное воздействие. Среди них можно выделить ряд факторов:



Рис. 1.5. Негативные факторы, которые оказывают стрессогенное воздействие на сотрудников ОВД

Исследуемые факторы лишь часть, которые оказывают негативное влияние на сотрудника. Для решения задач в таких условиях сотрудник правоохранительной системы должен обладать высокой выдержкой, профессионализмом, аналитическим складом ума, хладнокровностью, решительностью. Немаловажное место занимает психологическая подготовка, которая приобретается не только в процессе обучения, но и в процессе практической деятельности и работы над собой.

Что касается природы экстремальных условий, по поводу которых повышается стрессогенность, могут быть как кратковременные, так и продолжительные. Поэтому, исследуя профессиональную пригодность кандидата для службы в ОВД, стоит обратить внимание не только на его психологические особенности, но и на работу тех самых психологических особенностей в экстремальных ситуациях.

Особое значение имеет такое понятие как саморегуляция – основная черта, которой должен обладать сотрудник ОВД. Саморегуляция – это главный показатель, от которого зависит степень и уровень стрессоустойчивости в экстремальных условиях. Понятие саморегуляции присуще психологии и представляет собой высшее состояние человеческого организма, при котором человек при воздействии внешних факторов способен сохранять внутреннее равновесие. Саморегуляция – черта, относящаяся к человеческой личности и, исследовав ее в данном «организме», можно будет полностью определить природу и сущность данного понятия. Таким образом, можно определить следующие виды саморегуляции для сотрудников ОВД:



Рис. 1.6. Виды саморегуляции

Идея о саморегуляции началась рассматриваться уже в XIX в., когда В. Бернар выдвинул позицию о том, что живому организму присущи постоянство, при котором организм способен поддерживать внутреннее равновесие и непоколебимость на фоне воздействия на него внешних факторов существующей действительности. В. Бернар сравнивал живой организм с машиной и приводил пример о «замкнутом круге». Теория В. Бернара получила поддержку в кругах ученых и была продолжена его учеником У. Кенноном.

Деятельность сотрудников органов внутренних дел характеризуется следующими критериями психологической устойчивости, проявляемой в условиях возникающих экстренных ситуаций¹:

1. Способностью правильного анализа и оценки сложившейся ситуации и последующем распределением сил и средств так, чтобы они соответствовали устранению сложившейся обстановки, а также способность к правильному применению их в экстремальных ситуациях.

2. Мотивированность и профессиональная заинтересованность сотрудника при решении поставленных задач и принятии решений.

3. Высокая, адекватная самооценка, уверенность в себе и в своих силах.

4. Умение мыслительной оценки сложившейся ситуации, а также принятие рациональных, взвешенных и оптимальных решений.

5. Способностью сотрудника к самообладанию и саморегуляции в части эмоциональной составляющей, т. к. от данного умения в большинстве случаев зависит исход сложившейся обстановки.

Как показывает практика, одной лишь физической и психологической подготовленности недостаточно. В таких экстраординарных случаях,

¹ Машекуашева М.Х. Морально-психологические аспекты профессиональной деятельности сотрудников ОВД // Право и общество в условиях глобализации: перспективы развития: сб. тр. / под ред. В.В. Бехер. Саратов, 2013.

когда психотравмирующие условия возникают по поводу массовых беспорядков, террористических актов, захвата заложников требуется также умение считывать людей по поведению, вербальной и невербальной мимике, жестам, знать типичные элементы поведения человека в экстремальных условиях и т. д. Только лишь при комплексной подготовленности сотрудника по всем аспектам, можно будет достигнуть цели.

Одним из самых распространенных видов экстремальных ситуаций являются массовые беспорядки. В период проведения массовых мероприятий сотрудник, который вовлечен на охрану общественного порядка, испытывает довольно высокий уровень напряжения и стресса. Порой, столкнувшись с такими негативными обстоятельствами, сотрудник полиции оказывается недостаточно подготовленным в психологическом плане и оказывается в уязвимом состоянии. В связи с этим особую роль в последнее время приобрела деятельность по совершенствованию публичного поведения сотрудников ОВД в условиях экстремальных ситуаций. Такое явление мотивировано тем, что в настоящее время общество уделяет внимание действиям сотрудников правоохранительных органов, формируя в своих глазах их имидж.

Поэтому, справедливо считать верными разработанные на основе практической работы сотрудников ОВД рекомендации поведения в условиях экстремальных ситуаций. Конечно же, у сотрудника полиции, который оказался в экстремальных условиях, тем самым испытав стресс и напряженность, могут быть следующие психологические реакции:

1. Утрата памяти в части случившегося инцидента.
2. Страх перед последствиями.
3. Отторжение и потеря интереса к профессиональной работе.
4. Острая реакция на небольшие внешние раздражители.

В условиях экстремальных ситуаций особое значение приобретает такое психологическое качество сотрудника ОВД как стрессоустойчи-

вость. Стрессоустойчивость представляет собой совокупность личностных качеств человека, при которых он способен переносить нагрузки различного рода. Стрессоустойчивость характеризуется следующими элементами:

- способность человека осуществлять свои профессиональные обязанности в полной мере в условиях интеллектуальных, физических, эмоциональных нагрузок;

- психическое здоровье и психологическая уравновешенность.

Таким образом, в процессе психологической подготовки особое внимание необходимо уделить выработке стрессоустойчивости и саморегуляции.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД К ЭКСТРЕМАЛЬНЫМ СИТУАЦИЯМ: ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕТОДИКИ, АНАЛИЗ ДАННЫХ

2.1. Психологические условия и программа формирования профессионально-психологической устойчивости

Важнейшим базовым риском в системе МВД РФ является современное информационное воздействие в негативном ключе на Россию, которое имеет когнитивное воздействие на граждан. Задачей такого воздействия является создание внутренней конфронтации между органами власти, государством и обществом, а также создания политической, экономической и даже военной дестабилизации. Поэтому, т. к. данный вид негативного воздействия носит современный характер, и самое большое влияние оказывает как раз на молодое поколение, МВД РФ нуждается в новой, более эффективной системе борьбы с такими информационными когнитивными ударами по обществу.

Очень важную роль в борьбе с таким негативным информационным воздействием играет комплексная работа, которая должна проводиться сотрудниками правоохранительных и внутренних органов, подключающих тех, кто работает в системе информационной безопасности государства и общества. Всему вышестоящему руководству служб и подразделений, где регулируют информационное воздействие, необходимо разрабатывать методологию психологической устойчивости, которую после необходимо внедрять информационно в массы.

Психологическая реакция отдельного человека или общества в целом играет ключевую роль в ведении информационной войны, поэтому просто необходимо проводить предупреждающие мероприятия в обществе.

Это формирует определенный психологический панцирь, а любое информационное воздействие не будет таким деструктивным для человека.

Обладать психологическим стержнем – не означает постоянно сдерживать эмоции, не переживать тяжело какие-либо события, т. к. любому живому человеку свойственно так себя вести в трудные периоды жизни, и это нормально. Помимо этого существует в психологии такая теория, что прохождение и проживание эмоционального удара является необходимой ступенью для формирования психологической будущей устойчивости.

Необходимость сформировать эффективный механизм по управлению информационно-психологической реальностью является обязательным мероприятием для любого руководителя МВД РФ сегодня.

На современном этапе основной площадкой для информационно-психологического воздействия является Интернет, сегодня эта площадка объединяет в себе наибольшее количество пользователей, помимо этого остаются и другие площадки для такого воздействия, например, СМИ, телевидение, различная реклама. Для такой деятельности даже существуют целые отдельные профессии, наиболее популярными среди них являются: маркетологи, политтехнологи, имиджмейкеры, религиозные секты и др.

Актуальность создания необходимого защитного механизма от такого негативного воздействия подтверждается тем, что активность их растет с каждым днем, и выявить такую незаконную деятельность порой не могут даже профессионалы. Информационное воздействие все больше переходит в скрытую фазу влияния.

Целью, которую преследуют в момент распространения такого психологического давления в информационном поле, является полное диктование обществу собственных условий, и беспрекословное манипулирование большинством. Почему так просто на сегодняшний день завладеть сознанием большинства обычных пользователей? Люди очень часто выхватывают информацию из контекста, могут читать только короткие и

громкие заголовки, не вдаваясь в суть новости. Мозг человека так устроен, что он любит получить информацию удобно и быстро, большинство людей не стремится проверять информацию на правдивость на других ресурсах, проверять ее подлинность через другие каналы. Поэтому очень часто человек становится обладателем ложной информации и дальше несет ее в массы.

Новые механизмы, согласно которым будут действовать сотрудники МВД РФ, необходимо сформировать, отталкиваясь от специфики тех площадок, где они будут вести борьбу с таким деструктивным влиянием. При решении подобных вопросов сотрудники должны быть открыты и многозадачны, мир стал, как никогда информационно открыт и доступен каждому².

Сотрудники правоохранительных органов должны изучать разные информационные каналы, чтобы обладать объективной точкой зрения по тому или иному вопросу, чтобы таким образом предотвращать работу негативного информационного поля. Информационно-управленческое воздействие на сотрудников может быть в следующих формах³:

² Черненилов В.И. Психологическая устойчивость личного состава органов внутренних дел к деструктивным информационно-психологическим // Психопедагогика в правоохранительных органах. № 3 (66) / 2016.

³ Зорькин В. Д. Цивилизация права // Рос . газета. 2014. 13 марта.



Рис. 2.1. Информационно-управленческие воздействия на сотрудников

Таким образом, обширность современного информационного поля для любого сотрудника (доступность к этим действиям есть у любого человека) очень усложняет полный контроль за всеми каналами связи, которые ежедневно обрабатывают и выдают огромное количество новой информации.

Новая тенденция говорит о том, что теперь руководители могут не являться общественными лидерами, т. к. далеко не все из них обладают крепким навыком по управлению за информационными потоками, как правило, они могут даже отставать в этой области от более молодых и прогрессивных сотрудников. А информационные каналы сегодня – мощнейшие каналы влияния власти. Все эти действия могут негативно сказываться на моральном состоянии руководителей, подрывать их общественный авторитет и тем самым снижать градус уверенности на рабочем месте.

Американская Психологическая Ассоциация в своем докладе назвала несколько способов развития в личности психологической устойчивости:

1. Создавайте прочные социальные связи. Наличие хороших отношений с членами семьи, друзьями и близкими – это возможность заручиться их поддержкой в трудную минуту, что очень важно для каждого из нас. Исследования показали, что теплые, доверительные отношения повышают стрессоустойчивость.

2. Не воспринимайте кризисы как непреодолимые трудности. В жизни каждого человека много стрессовых ситуаций, но воспринимать их можно по-разному, как способ получения жизненного опыта.

3. Примите тот факт, что изменения – это обязательная часть жизни. Бывает так, что с появлением каких-то неблагоприятных обстоятельств некоторые цели становятся недостижимыми. Честно признайте, что вы не в силах повлиять на эти обстоятельства, поэтому сосредоточьтесь на тех факторах, которые вам подвластны.

4. Повышайте самооценку. Уверенность в своей способности решать проблемы способствует развитию психологической устойчивости.

5. Достигайте целей. Это – прямой путь к обретению уверенности в собственных силах! Для этого ставьте перед собой реалистичные цели и делайте что-то для их достижения. Нужно делать хоть что-то, но регулярно, даже в том случае, если этот шаг кажется слишком незначительным вкладом. Например, чтобы иметь хорошую фигуру, полезнее заниматься хотя бы 15 минут в день, чем устраивать тренировку на несколько часов 1 раз в месяц.

6. Принимайте меры. В трудной ситуации не бойтесь делать решительные шаги – это лучше, чем делать вид, будто ничего не происходит.

7. Ищите возможности для собственного развития. Создавайте себе трудности сами – делайте то, чего никогда не делали или боитесь сделать. Это также помогает поверить в собственные силы.

8. Поддерживайте в себе надежду. Оптимизм поможет выстоять даже тогда, когда все плохо. Думайте о том, чего вы хотите и как этого достичь, и не беспокойтесь о тех вещах, которые вас пугают.

9. Заботьтесь о себе. Это – залог психологического комфорта и душевного равновесия. Находите время и возможность на занятие любимым делом, общение с друзьями, любовь, спорт и т. д.

Истоки проблемы лежат в необходимости формировать у сотрудников ОВД готовность к деструктивным информационным воздействиям и способность к противоборству с ними. Возникающие при этом трудности можно представить следующим образом схематично:



Рис. 2.2 Факторы профессионального стресса

Если смотреть с психологического ракурса, то подготовка сотрудников правоохранительных органов к защите информационного поля и психологическая безопасность не являются точными инструментами для

защиты от когнитивного информационного влияния. Сотрудники не могут постоянно находиться только в состоянии защиты, вступать в активную фазу только тогда, когда уже информационное негативное воздействие произошло. Другими словами, если сотрудники ОВД будут действовать после произошедших событий, тогда они всегда будут на шаг опаздывать, т. к. будут реагировать на уже случившиеся информационные удары. Поэтому, необходимо прорабатывать действия не только те, которые сводятся к стратегии защиты, но и работать над стратегией, которая будет включать в себя профилактические действия.

Действенным механизмом такого рода устойчивости может быть, по нашему мнению, лишь собственная (личностная) активная позиция (как результат творческого осмысления поступающей информации и принятия ценностно-смыслового решения об отношении к ней). Формирование у сотрудников такой активной позиции, предусмотренной приказом МВД России от 11 февраля 2010 г. № 80 «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности в органах внутренних дел Российской Федерации», предполагает наличие в ней двух компонентов⁴:

1. ситуационный – обладание технологией (алгоритмом и развитой способностью к мыследеятельности) ситуационного реагирования;
2. базовый – наличие ценностно-смысловой системы, через призму которой осуществляются восприятие и интерпретация всей поступающей информации. Ее функция – обеспечивать разумную ориентировку в информационном пространстве, критически воспринимать и оценивать различные виды информации, понимать цели и технологии деструктивных информационно-психологических воздействий, сохранять устойчивость при выполнении своих служебных обязанностей.

⁴ Приказ МВД России от 11 февраля 2010 г. № 80 «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации».

В предложенном алгоритме реализована методология управленческого цикла, адаптированная к содержанию и последовательности мыслительной деятельности сотрудников при восприятии и оценке информации, с которой им приходится иметь дело в настоящий момент.

Важным новым аспектом для всего руководительского состава органов внутренних дел России является освоение информационного поля, и то, как правильно работать с новой психологическо-информационной реальностью, т. к. именно она оказывает огромное влияние на состояние оперативной обстановки. Руководители должны сформировать у себя крепкий психологический стержень, передать данный опыт своим сотрудникам, а также на постоянной основе изучать все новые и новые методы информационного воздействия и борьбы с ним, передавая актуальный опыт своим коллегам в отделах. Необходимо закладывать такое профессиональное мышление у сотрудников с самого начала, поэтому внедрение темы по работе с информационным воздействием необходимо начинать уже в образовательной среде для будущих сотрудников МВД РФ.

2.2. Формирование профессионально-психологической устойчивости сотрудников ОВД к экстремальным ситуациям как обязательная составляющая служебной подготовки

Осуществляя специфическую работу, деятельность сотрудников ОВД осуществляется в условиях высокой психологической напряженности. При подготовке сотрудников особое внимание уделяют как физической и служебной, так и психологической подготовке. Так как именно психологическая подготовка является основополагающей и незыблемой, на основе которой держится весь комплекс иных составляющих подготовки сотрудника.

Психологическая подготовка осуществляется не только в процессе обучения сотрудника, но и в процессе выполнения своих должностных обязанностей, т. к. это комплексный и непрерывный процесс. В условиях современного времени, когда общественная напряженность повышается, требования к сотруднику полиции повышается, психологическая подготовка приобретает иные краски. В связи с этим необходимо выделить некоторые способы ослабления стресса сотрудниками полиции:

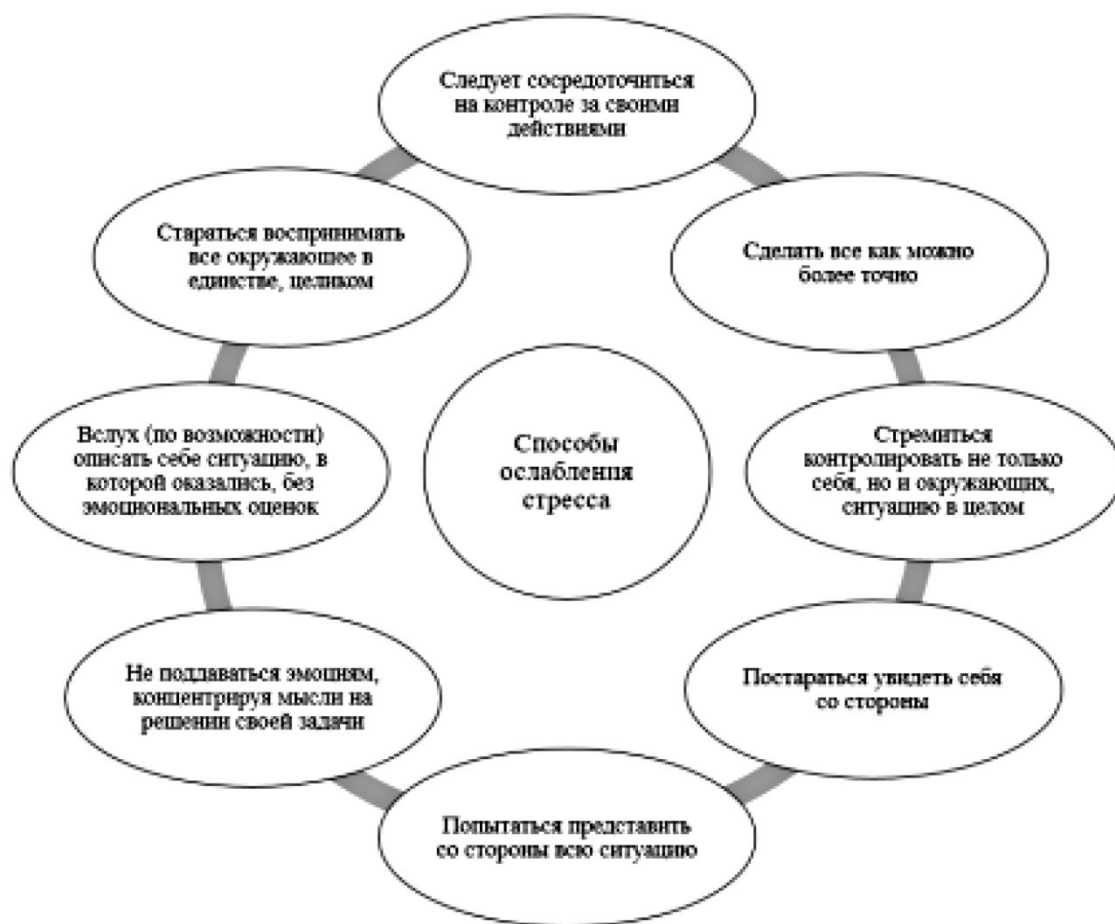


Рис. 2.3. Способы ослабления стресса

В настоящее время существует ряд проблем в профессиональной подготовленности сотрудников ОВД, что значительно снижает эффективность результатов работы, а также отрицательно влияет на имидж сотрудника. Среди таких проблем можно выделить проблему психологической готовности сотрудника действовать в экстремальных

условиях. Это довольно большой блок проблем, из которого вытекают иные немаловажные проблемы. Чтобы полностью разобраться с данной проблемой, предлагается для начала дать определение понятию «экстремальные условия». Экстремальные условия – это крайне живые, довольно продолжительные, негативные состояния, способные угрожать жизни и здоровью человека, обладающие психотравмирующими свойствами⁵. Экстремальные условия значительным образом влияют на психику человека, определяя его дальнейшие действия, и авторами выделены следующие последствия стресса в рамках исследуемых условий:

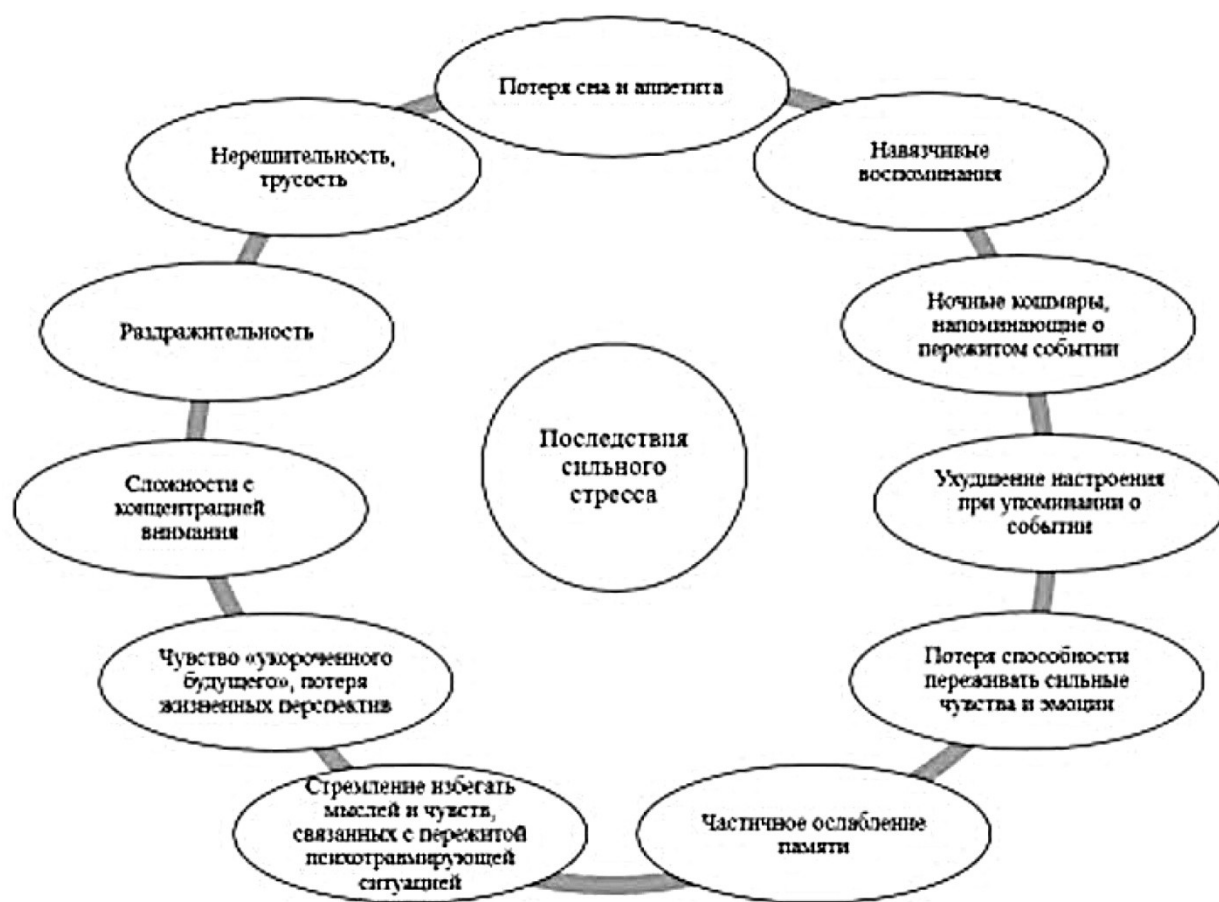


Рис. 2.4. Последствия сильного стресса

⁵ Човдырова Г.С. Стрессовые расстройства у сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск и пути их профилактики: метод. пособие. Домодедово, 2004. С. 6.

При решении проблемы подготовки сотрудников ОВД к действиям в экстремальных условиях необходимо всесторонне и комплексно отнестись к нему, т. к. изначальное правильное определение тактики профессиональной психологической подготовки крайне важно. Причина многогранности и сложности данной проблемы кроется в особенностях профессиональной подготовки сотрудников ОВД в процессе приобретения профессиональных полицейских навыков, умений и знаний, а также личностных особенностей сотрудников и индивидуального подхода к каждому из них.

По своей природе процесс профессионально-психологической подготовки довольно многоаспектный, кропотливый и требующий большой затраты труда. Данная сложность обуславливается тем, что лица, изъявившие желание поступить на службу в органы внутренних дел, в очень короткие сроки должны адаптироваться в условия напряженной профессиональной деятельности. Конечно же, это оказывает стрессовое влияние на человека, однако при правильном подходе можно добиться хороших результатов. Также сложность состоит в том, что «новоиспеченный» сотрудник должен понимать, что ему необходимо выработать в себе такие качества, которые в дальнейшем помогут ему принимать правильные и взвешенные решения в каких-либо экстраординарных условиях.

Психологическая подготовка сотрудников ОВД включает в себя ряд компонентов, которые должны быть в арсенале умений любого сотрудника правоохранительной системы⁶:

⁶ Карикова И.В. Психологические проблемы профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях. Психопедагогика в правоохранительных органах, 2004. № 1(13). С. 26.

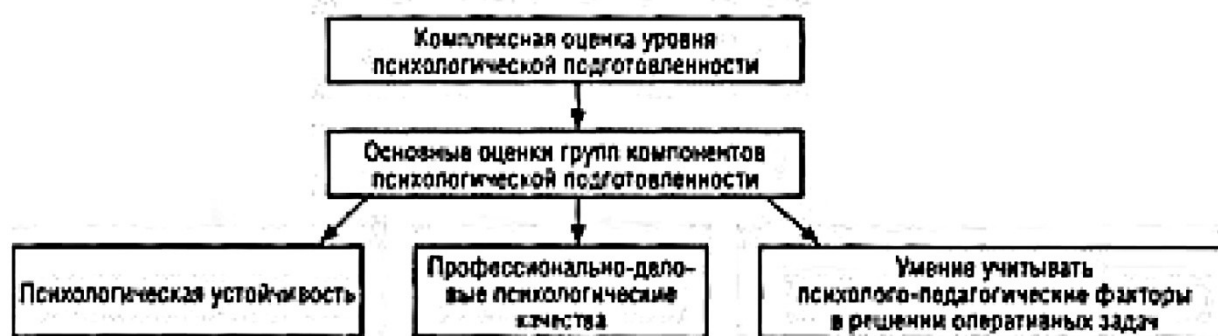


Рис. 2.5. Компоненты формирования психологической подготовки сотрудников ОВД

Современный мир характеризуется быстрыми темпами развития общественных институтов, тем самым уровень возможности появления экстремальных условий значительно увеличился. В связи с этим внимание к психологической подготовке сотрудников ОВД приобретает особую актуальность. Невозможно формирование нормальной психологической подготовки без знания минимально необходимых для становления сотрудника закономерных знаний психологии. Как показывает практика, залогом высокой профессионально-психологической подготовленности сотрудников является их личная осознанность и понимание служебных задач, возложение их в реальность (это профессиональный уровень), а также чувство долга перед страной, патриотизм, человеколюбие, чувство справедливости (личностный уровень).

Психологическая подготовка сотрудников ОВД неразрывно связана с практической деятельностью. Иными словами, полученные теоретические знания должны применяться на практике для выработки системы. Это может быть создание искусственных экстремальных условий, в которые помещают сотрудников для понимания, с чем он может столкнуться в процессе своей профессиональной деятельности. Также очень важно ана-

лизирование результатов проведенных «опытов» и подведение итогов с рекомендациями⁷.

2.3. Практическая работа по формированию профессионально-психологической устойчивости сотрудников ОВД к действиям в экстремальных ситуациях

Последние годы научная литература изобилует разнообразными публикациями, в которых описываются методы прогнозирования поведения личности в экстремальных условиях, способы психофизиологической адаптации личности к экстремальным условиям, методы реабилитации и саморегуляции личности. По методикам исследования психологических особенностей поведения человека в экстремальных условиях, по способам психологического обеспечения личности в решении задачи активизации профессиональной деятельности представлены лишь «кусочные» сведения и практически отсутствуют данные по качественному психолого-педагогическому обеспечению подготовки специалистов к деятельности в экстремальных условиях. Анализ данных литературы позволяет заключить, что целостной методологии исследования влияния экстремальных условий на развитие личности до сих пор нет.

Укрепление уровня нравственно-психологической устойчивости является следствием психологической подготовки сотрудника органов внутренних дел к деятельности в экстремальных условиях. На пути к достижению профессиональных целей и поставленных задач сотрудникам органов внутренних дел приходится преодолевать экстремальные физические нагрузки. Это определяет высокую значимость морально-волевых качеств

⁷ Карикова И.В. Психологические проблемы профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях. Психопедагогика в правоохранительных органах, 2004. № 1(13). С. 27.

личности сотрудника органов внутренних дел, а также существенное развитие физических способностей, быстроты, силы и скорости.

Почему некоторые люди стремятся к экстремальному, хорошо адаптируются в таких условиях, а другие – нет? Одна из причин заключается в том, что⁸, если человек работает в условиях постоянно действующих стрессоров – в определенном привычном уже уровне напряжения и мобилизации, вызываемых профессиональными эксцессами, то воздействие очередного «профессионального эксцесса» не будет восприниматься им столь драматично, каким это бы стало для «нетренированного» человека. Более того, такая «тренированность» повышает стойкость человека в плане преодоления трудностей, выступая как своего рода психологический тренажер.

Психологическая профилактика профессиональной деформации должна осуществляться⁹ в рамках психологического консультирования сотрудников уголовно-исполнительной системы при проведении с ними регулярных психотренировок и различных социально-психологических тренингов.

Авторы¹⁰ отмечают, что проведение этих мероприятий должно осуществляться в комплексе и целенаправленно, а основными задачами

⁸ Адаменко А.А. Формирование психологической устойчивости у сотрудников правоохранительных органов: методология исследования и ее психолого-педагогическое сопровождение. URL: [http://www.rusnauka.com/NIO/Psihologia/adamenko%20a.a.%20\(3\).doc.htm](http://www.rusnauka.com/NIO/Psihologia/adamenko%20a.a.%20(3).doc.htm).

⁹ См.: Соловьева О.В., Сысоева Н.А. О необходимости морально-нравственного воспитания личности слушателей высших учебных заведений МВД России / Проблемы морально-нравственного развития личности и общества: сб. науч. трудов. Кемерово, 2004, с. 58-59; Семенюк Т.Г. Формирование нравственно-психологической устойчивости сотрудников правоохранительных органов как фактор преодоления профессиональной деформации. Проблемы морально-нравственного развития личности и общества: сб. науч. трудов. Кемерово, 2004, с. 188.

¹⁰ Там же.

психологов в этом направлении можно считать повышение уровня грамотности, психологической компетентности сотрудников, обучение их приемам саморегуляции, выявление представителей правоохранительной системы, подверженных профессиональной деформации и оказание им психологической помощи. Вместе с тем единой стратегии проведения социально-психологических тренингов в системе совершенствования деятельности сотрудников органов внутренних дел пока не существует.

Социально-психологический тренинг является одной из эффективных и целесообразных практик групповой работы, а конвергентность – ключевым ориентиром профессионального развивающего тренинга и способом достижения ясного понимания специфики ситуации сотрудниками органов внутренних дел.

Целью тренинга является развитие профессионально-психологических умений и навыков и коррекция профессионального поведения личности сотрудника органов внутренних дел, основной задачей – развитие способности сотрудника органов внутренних дел анализировать проблемную ситуацию в ЭУ и собственное поведение в ней.

Реализация – это стадия проверки знаний на практике. Применение углубляет знание и понимание той информации, которую сотрудник органов внутренних дел получил на социально-психологических тренингах. Наблюдается органическая взаимосвязь: тренинг – это исследование, реальная деятельность, а наличие экстремальных условиях – это применение.

Тренинг решает очень непростую задачу: минуя стадию реального применения знаний в реальных экстремальных условиях деятельности, он, тем не менее, должен дать участнику понимание стадии обработки ситуационной информации, которые он получит в реальных экстремальных условиях. Как относить стадии обработки информации непосредственно к

процессу принятия компетентных решений и как отражать это в сознании участника – в этом видятся главные задачи социально-психологических тренингов. Пока такие задачи еще не решаются.

Тренинг позволит усовершенствовать морально-психологическую устойчивость, дисциплинированность, исполнительность, мотивационную, волевую, эмоциональную и другие компоненты, способствующие обеспечению эффективной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Групповые тренинги и игры направлены на воспитание у сотрудников устойчивых нравственных позиций и моральных установок, адекватных нормам общества. Введение дополнительных спецкурсов, формирующих и развивающих устойчивые моральные позиции, является, в складывающейся ситуации, актуальной, значимой и обоснованной с различных точек зрения задачей.

В результате таких спецкурсов достигается позитивная динамика становления личности и ее системы ценностных ориентаций. Личный пример руководителей всех рангов, знание технологии тщательной психологической подготовки личного состава, психологический анализ и учет воспитательных последствий принимаемых решений становятся главными факторами совершенствования и повышения эффективности воспитательного процесса в органах внутренних дел.

Сегодня уже накоплен определенный практический опыт психологического сопровождения профессиональной деятельности сотрудников таможни, ОВД, прокуратуры. Важным направлением работы психологов в данных организациях является профессионально-психологический отбор. Для его осуществления требуется проведение профессиографического анализа профессиональной деятельности, результатом которого становится разработка профессиограмм и психограмм соответствующих профессий.

Для проведения психологического исследования нами была сделана следующая выборка: сотрудники ОВД (г. Ростов-на-Дону) – 20 человек; образование средне-специальное, высшее; стаж работы от 20-ти до 22-х лет; возрастной состав от 45 до 50 лет.

Структура организации: Данный отдел внутренних дел содержит множество подразделений и подструктур:

1. Начальник ОВД – управление и координация всего отдела полиции.

2. Зам. начальника по следствию – управление следственным отделом.

3. Следственный отдел – поисковая сторона деятельности, которая реализует стремление к раскрытию преступления и заключается в собирании исходной информации для решения профессиональных задач.

4. Зам. начальника по работе с личным составом – подбор и проверка поступающих рабочих кадров.

5. Уголовный розыск – работа над раскрытием, расследованием и предупреждением уголовных преступлений: убийств, краж, грабежей и т. д.

6. ОГИБДД – деятельность связана с регулированием движения транспорта и предупреждения ДТП происшествий на улицах и дорогах.

7. Начальник службы участковых инспекторов координирует и проверяет работу инспекторов.

8. Участковые инспектора полиции – обеспечение общественного порядка, выявление причин и условий, способствующих совершению преступлений, и принятие мер к их устранению на обслуживаемой территории.

9. Отдел вневедомственной охраны – охрана жилых и нежилых помещений, а также охрана правопорядка.

10. Дежурная часть – прием и передача сотрудникам полиции важной информации.

11. Инженер оперативной связи – качественное осуществление связи.

12. Паспортно-визовая служба – выдача паспортов, оформление и выдача виз гражданам РФ.

13. Бухгалтерия – учет и подсчет всей поступающей и выдаваемой документации.

Психолог в данной организации отсутствует.

Целью нашего исследования является психологический анализ профессионально важных качеств сотрудников ОВД (когнитивные и коммуникативные составляющие). Объектом исследования являются сотрудники ОВД и влияние некоторых профессионально-важных качества на его профессиональную деятельность, предметом - профессионально важные качества сотрудников ОВД.

Исследование предполагает проведение трех соответствующих методик, выбор которых обусловлен теоретическим анализом проблемы и задачами исследования.

1. Исследование нервно-психической устойчивости сотрудников ОВД методикой «Прогноз» (Санкт-Петербургской военно-медицинской академии). Данная методика содержит 84 утверждения, прочитав каждое, испытуемому необходимо ответить «да» или «нет». Методика направлена на определение уровня нервно-психической устойчивости личности в поведении. Подсчитывается сумма баллов – правильных ответов, соответствующих «ключу».

Также методика содержит шкалу «лжи» для проверки искренности ответов (более 5 баллов – результаты недостоверны). Результаты соотносятся с условной шкалой НПУ, она в интервале от 1 до 10.

№	Личностные особенности	Личностный адаптационный потенциал	
		г	р
1	Невротический сверхконтроль	0,444	0,00
2	Пессимистичность	0,249	0,00
3	Эмоциональная лабильность	0,425	0,00
4	Импульсивность	0,256	0,00
5	Социальная интроверсия	-0,309	0,00
6	Оптимистичность	-0,273	0,001

Рис. 2.6. Коэффициенты корреляции между показателем личностного адаптационного потенциала и личностными особенностями сотрудников ОВД

Полученные данные были отражены нами в таблице, которая показывает, что большинство испытуемых выявили средний уровень нервно-психической устойчивости. Поэтому можно предположить, что испытуемые в среднем устойчивы к небольшому стрессу, в каких-либо конфликтных и напряженных ситуациях присутствует самоконтроль над своими эмоциональными реакциями, настроением.

Также можно сказать, что в большинстве случаев испытуемые способны осознанно брать на себя ответственность, быть в меру настойчивыми и агрессивными; а также при «помощи» развитых волевых качеств добиваться поставленных задач.

2. Исследование стрессоустойчивости и социальной адаптации сотрудников ОВД методикой Холмса и Раге. На основании своего исследования учеными была составлена шкала, в которой каждому важному жизненному событию соответствует определенное число баллов в зависимости от степени его стрессогенности. Данная методика содержит 43 события. Испытуемому необходимо вспомнить все события, случившиеся с ним в течение последнего года, и отметить их в бланке. Подсчитывается по каждому бланку общая сумма и соотносится с представленным «ключом» ответов.

Полученные данные по проведенной методике свидетельствуют о преобладании у 40 % высокой стрессоустойчивости, что свидетельствует об отсутствии у сотрудников излишней тревожности, мнительности, вспыльчивости, однако у 60 % сотрудников наблюдается низкое или пороговое значение стрессоустойчивости и социальной адаптации, а это в свою очередь характеризуется средним уровнем устойчивости к стрессу, активностью, подвижностью психических процессов, адекватной оценкой ситуации и развитым самоконтролем. В результате можно предположить, что испытуемые характеризуются нормальным уровнем социальной ответственности, присутствует достаточно ответственное отношение к выполнению служебных заданий и организованность в работе.

3. Диагностика предрасположенности личности сотрудника ОВД к конфликтному поведению К. Томаса. Томас выделил 5 типов поведения в конфликтной ситуации: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление, компромисс. Методика содержит 30 пар не альтернативных утверждений.

Испытуемым необходимо выбрать из каждой пары по одному суждению, которое в наибольшей степени соответствует особенностям «Вашего поведения». Далее отметить соответствующее суждение в прилагаемом бланке. Количество баллов набранных испытуемым по каждой шкале дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, формирование психологической устойчивости сотрудника ОВД в условиях экстремальных ситуаций – одна из приоритетных задач, стоящих перед правоохранительной системой. В настоящее время в условиях нарастающих негативных проявлений, ухудшением обстановки в стране, увеличением уровня преступности, актуальным стал вопрос об уровне стрессоустойчивости сотрудников ОВД, умения принимать правильные решения в таких условиях. Психическая составляющая человека – весьма важный элемент, который является главным показателем того, каким образом человек отреагирует на раздражители и негативные состояния, в том числе в экстремальных условиях и отражает степень готовности осуществлять деятельность в таких условиях.

Профессиональная деятельность специалистов экстремального профиля деятельности связана с необходимостью постоянно работать в режиме большого напряжения и самоотдачи. Экстремальные условия деятельности возникают под воздействием криминальных обстоятельств, а также некриминальных чрезвычайных ситуаций природного, техногенного, эколого-биологического, социального характера и требуют предельного напряжения сил и возможностей специалистов, чтобы справиться с ними и решить стоящую задачу. Специалистам экстремального профиля часто приходится выполнять свои профессиональные обязанности в подобных условиях, что может привести к формированию профессионального стресса и, как следствие, к развитию психической дезадаптации.

Профессиональные обязанности сотрудников правоохранительных органов связаны с решением сложных задач, от которых зависят жизнь и здоровье граждан, что предполагает подверженность различного рода стрессам, психические и физические перегрузки, повышенную ответственность за результат. Под воздействием чрезмерных психических и

физических нагрузок у сотрудников могут развиваться различные нервно-психические расстройства, выражающиеся в высоком уровне тревожности, эмоциональной напряженности, агрессивности, нарушении морально-нравственной нормативности, ухудшении межличностных контактов с окружающими.

В работе анализировались данные при помощи методики Холмса и Раге, методики «Прогноз» и методики К. Томаса.

Обработка эмпирических данных осуществлялась с помощью методов математической статистики. Полученные результаты позволяют предположить следующее: преобладание сотрудничества указывает на тот факт, что испытуемые в поведении используют конструктивный стиль поведения и учитывают интересы оппонента, стремятся найти взаимоприемлемое решение конфликтной ситуации, однако 20 % испытуемых «приветствуют» соперничество в поведении и это свидетельствует о том, что они в меньшей мере способны устанавливать и поддерживать эмоциональные контакты с участниками общения, также о неумении в конфликтных ситуациях проводить адекватную ситуации стратегию коммуникативного поведения, что зачастую приводит к конфликтам с собеседником и, как следствие, избыточной агрессивности, импульсивности.

Можно предположить, что это связано с несформированной у большинства испытуемых способностью понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, мотивы поведения, психическое состояние. Противоположный показатель соперничеству – приспособление (20 %). Главное здесь – позитивные отношения с окружающими людьми. Одинаковые показатели по стратегиям приспособление и компромисс свидетельствуют о незначительных преобладаниях данного поведения.

Поставленные нами задачи в начале исследования были успешно выполнены, а именно – проанализирована научная литература по теме

исследования, протестированы сотрудники ОВД и соответственно получены результаты, выявлены закономерности и взаимосвязи и разработаны рекомендации.

Сделана попытка осуществления психологического анализа профессиональной деятельности сотрудника ОВД, а именно отдельных профессионально важных качеств.

В ходе исследования нами действительно были получены результаты характерные для когнитивной и коммуникативной сферы сотрудников ОВД.

Следовательно, результаты диагностического исследования и предложенные рекомендации могут быть применены для психологической работы в ОВД.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) // Российская газета. 25 декабря 1993 г.
2. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О полиции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016). Доступ из справ. правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Указ Президента РФ от 01.03.2011 № 248 (ред. от 20.09.2016) «Вопросы Министерства внутренних дел Российской Федерации» (вместе с «Положением о Министерстве внутренних дел Российской Федерации»). Доступ из справ. правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Приказ МВД России от 11 февраля 2010 г. № 80 «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации». Доступ из справ. правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Адаменко А.А. Формирование психологической устойчивости у сотрудников правоохранительных органов: методология исследования и ее психолого-педагогическое сопровождение. URL:[http://www.rusnauka.com/NIO/Psihologia/adamenko20a.a.%20\(3\).doc.htm](http://www.rusnauka.com/NIO/Psihologia/adamenko20a.a.%20(3).doc.htm).
6. Васильева О.С., Калачинская О.А. Психология экстремальных ситуаций // Северо-Кавказский психологический вестник. № 9/1. 2011.
7. Геляхова Л.А. Устойчивость сотрудников ОВД к экстремальным ситуациям служебной деятельности // Теория и практика общественного развития. 2014. № 2.
8. Кадыров Р.В. Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности: сборник научных статей международной научно-практической конференции. Владивосток, 2011.

9. Карикова И.В. Психологические проблемы профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2004. № 1(13).

10. Машекуашева М.Х. Морально-психологические аспекты профессиональной деятельности сотрудников ОВД // Право и общество в условиях глобализации: перспективы развития: сб. тр. Саратов, 2013.

11. Маржохов А.Р. Психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов к действиям в экстремальных условиях // Успехи современного естествознания. 2004. № 7.

12. Психологическая устойчивость человека в чрезвычайных ситуациях: учебное пособие / сост. Д.Р. Мерзлякова. Ижевск, 2014.

13. Соловьева О.В., Сысоева Н.А. О необходимости морально-нравственного воспитания личности слушателей высших учебных заведений МВД России / Проблемы морально-нравственного развития личности и общества: сб. науч. трудов. Кемерово, 2004.

14. Семенюк Т.Г. Формирование нравственно-психологической устойчивости сотрудников правоохранительных органов как фактор преодоления профессиональной деформации. Проблемы морально-нравственного развития личности и общества: сб. науч. трудов. Кемерово, 2004.

15. Фадеев О.В. Формирование психологической устойчивости средствами физической подготовки // Молодой ученый. 2014. № 7.

16. Фролов А.В. Программа формирования эмоциональной устойчивости студентов в учреждениях среднего профессионального образования // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 10.

17. Черненилов В.И. Психологическая устойчивость личного состава органов внутренних дел к деструктивным информационно-психологическим // Психопедагогика в правоохранительных органах. № 3(66). 2016.

18. Черных В.В. История органов внутренних дел. 2016.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД К ЭКСТРЕМАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ.....	5
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД К ЭКСТРЕМАЛЬНЫМ СИТУАЦИЯМ: ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕТОДИКИ, АНАЛИЗ ДАННЫХ	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	41
ЛИТЕРАТУРА	44

Учебное издание

БОЛОБАН Максим Леонидович;
ПАХОМОВ Алексей Николаевич

**ФОРМИРОВАНИЕ СТРЕССО- И ПСИХОФИЗИЧЕСКОЙ
УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД К ДЕЙСТВИЯМ
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

Учебное пособие

Редактор – *Н.А. Чуб*
Корректор – *Н.А. Чуб*
Компьютерная верстка – *Е.Е. Пелехатой*

Подписано в печать 28.09.2023.
Формат 60х84/16. Объем 3 п. л. Набор компьютерный.
Гарнитура Times New Roman. Печать лазерная.
Бумага офисная. Тираж 70 экз. Заказ № 126.
Редакционно-издательское отделение НИиРИО
ФГКОУ ВО РЮИ МВД России.
Отпечатано в ГПиОП НИиРИО
ФГКОУ ВО РЮИ МВД России.
344015, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 83.