

ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ МВД РОССИИ

Кафедра психологии и педагогики

Бубнов А.Л.

ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Издание включает тесты и практические задания для подготовки курсантов юридического факультета, обучающихся по специальности 40.05.01. «Правовое обеспечение национальной безопасности»

Воронеж - 2024

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психологии и педагогики, протокол № 7 от 09.01.2024 г.

Рассмотрены и одобрены на заседании методического совета института, протокол № 7 от 18.03.2024 г.

Рассмотрены и одобрены к изданию на заседании редакционно-издательского совета, протокол № 3 от 29.03.2024 г.

Бубнов А.Л. Основы профессиональной деятельности: электронное издание / А.Л. Бубнов – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2024. – 81 с.

Методические рекомендации предназначены для курсантов юридического факультета, изучающих дисциплину «Основы профессиональной деятельности».

Издание содержит тесты и практические задания по психологической подготовке слушателей факультета профессиональной подготовки.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Тестовые и практические задачи для самостоятельного освоения новых тем и укрепления ранее полученных знаний	5
«Психологическая характеристика различных видов деятельности органов внутренних дел. Профессионально-психологические требования к личности сотрудника полиции»	5
«Приемы психологической саморегуляции сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации»	20
Психологический практикум	28
Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации	34
Условия эффективного общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами	40
Вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации	44
Методы и приемы оказания правомерного психологического воздействия на граждан	49
Психотехника познания личностных особенностей партнеров по общению. Психологическое портретирование	56
Конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами	62
Контрольные задания (тесты)	70
Рекомендуемая литература	78

ВВЕДЕНИЕ

Практика преподавания дисциплины «Основы профессиональной деятельности» курсантам юридического показала, что для более глубокого усвоения знаний требуется решение различного рода задач. Организованный при помощи решения практически ориентированных задач образовательный процесс предполагает активизацию в обучении творческого мышления в условиях индивидуальной и групповой деятельности.

В этой связи важной задачей является использование таких заданий, которые позволяют расширить профессиональный и познавательный кругозор; приобщают обучающихся к многообразию видов познания человеческой психики и форм преобразования человеческих взаимоотношений, ориентируют не только на воспроизведение из памяти готовых знаний, но и на демонстрацию должного уровня профессионального психологического мышления и социального интеллекта. Для адекватного решения задач в ряде случаев требуется коммуникативная компетентность, а также знания, которые помогают каждому слушателю стать психологически подготовленным к ситуациям, возникающим в ходе выполнения им своих профессиональных задач, помогают научиться действиям в экстремальных ситуациях и способствуют развитию навыков управления своим поведением, овладению навыками саморегуляции своего эмоционального состояния.

Данный сборник задач предназначен, прежде всего, для использования на практических занятиях по каждому из тем курса дисциплины «Основы профессиональной деятельности». Письменные задания, групповое решение проблемной ситуации, групповая дискуссия, прохождение психодиагностических тестов будут выступать одновременно как формы использования полученных сведений на аудиторных занятиях и при организации самостоятельной подготовки курсантов, а также как предмет усвоения, становления и формирования личности сотрудника органов внутренних дел.

Курсант, получивший задание из предлагаемого сборника, должен внимательно прочитать условие и, опираясь на теоретический материал той или иной темы, а также собственный опыт и видение проблемы, изложить в письменной форме решение. В некоторых случаях преподаватель может предложить групповой вариант решения тех или иных задач на аудиторных занятиях.

ТЕСТОВЫЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ НОВЫХ ТЕМ И УКРЕПЛЕНИЯ РАНЕЕ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ

«Психологическая характеристика различных видов деятельности органов внутренних дел. Профессионально-психологические требования к личности сотрудника полиции»

Курсантам предлагается пройти и самостоятельно проанализировать тесты, направленные на определение сферы своих профессиональных интересов, склонностям к техническим, гуманитарным, социально ориентированным профессиям.

«Карта интересов»

Для проведения исследования потребуется карта интересов – вопросник из 174 вопросов, отражающих направленность интересов в 29 сферах деятельности и лист ответов, представляющий собой матрицу из шести строк и двадцати девяти колонок. Каждая колонка соответствует одной из сфер интересов:

1. Биология
2. География
3. Геология
4. Медицина
5. Легкая и пищевая промышленность
6. Физика
7. Химия
8. Техника
9. Электро- и радиотехника
10. Металлообработка
11. Деревообработка
12. Строительство
13. Транспорт
14. Авиация, морское дело
15. Военные специальности
16. История
17. Литература
18. Журналистика
19. Общественная деятельность
20. Педагогика
21. Право, юриспруденция
22. Сфера обслуживания, торговля
23. Математика
24. Экономика
25. Иностранные языки
26. Изобразительное искусство
27. Сценическое искусство

28. Музыка

29. Физкультура и спорт

Заполнение ответного банка может выполняться индивидуально или в группе.

Инструкция:

Для того чтобы помочь Вам определить сферу Ваших профессиональных интересов, предлагаем оценить ряд утверждений о различных видах занятий.

Если Вам очень нравится, очень любите или очень хотели бы заниматься тем, что предлагается в утверждении, то поставьте в соответствующей клетке бланка ответов "++".

Если просто нравится, любите или хотели бы "+"

Если не знаете, сомневаетесь "О"

Если не нравится "-"

Если очень не нравится, не любите и не хотели бы «- -»

Если на один и тот же вопрос у Вас возникает два противоположных (полярных) ответа, то поставьте тот знак, который соответствует ответу, более близкому (по Вашему мнению) к истине. Отвечайте на каждый вопрос, не пропуская ни одного. Проставляя свои ответы, следите, чтобы номер клетки в бланке ответов не расходился с номером вопроса.

Если Вам что-либо непонятно, Вы можете сразу же спросить.

ЛЮБИТЕ ЛИ ВЫ? НРАВИТСЯ ЛИ ВАМ? ХОТЕЛИ БЫ ВЫ?

1. Знакомиться с жизнью растений или животных.
2. Уроки географии, чтение учебника по географии.
3. Читать художественную или научно-популярную литературу о геологических экспедициях.
4. Интересоваться строением тела и работой внутренних органов человека.
5. Уроки домоводства или домашние занятия домоводством.
6. Читать научно - популярную литературу о физических открытиях, о жизни и деятельности выдающихся физиков.
7. Читать об открытиях в химии или о жизни и деятельности выдающихся химиков.
8. Читать технические журналы («Техника — молодежи», «Юный техник»).
9. Читать статьи в научно-популярных журналах о достижениях в области электротехники и радиоэлектроники.
10. Знакомиться с разными материалами и их свойствами.
11. Узнавать о разных породах древесины и об их практическом применении.
12. Узнавать о достижениях в области строительства.
13. Читать книги смотреть фильмы о водителях различных видов транспорта (автомобильного, железнодорожного и др.).
14. Читать книги смотреть фильмы о летчиках, о космонавтах.
15. Знакомиться с военной техникой, встречаться с участниками войн.
16. Читать книги об исторических событиях и исторических деятелях.
17. Читать произведения классиков русской и зарубежной литературы.

118. Читать и обсуждать газетные и журнальные статьи и очерки.
19. Обсуждать текущие дела и события в классе и школе»
20. Читать книги о жизни школы (педагогов).
21. Читать книги? смотреть фильмы о работе милиции.
22. Заботиться о порядке в вещах, о красивом виде помещения, в котором учитесь, живете, работаете.
23. Читать книги типа «Занимательная математика» или «Математический досуг».
24. Знакомиться с организацией промышленности нашей страны,
25. Занятия иностранным языком.
26. Знакомиться с жизнью выдающихся художников, с историей развития изобразительного искусства.
27. Знакомиться с жизнью выдающихся мастеров сцены и кино, с артистами коллекционировать их фотографии.
28. Знакомиться с жизнью и творчеством выдающихся музыкантов, с музыкальным искусством.
29. Читать спортивные газеты, журналы, книги о выдающихся спортсменах.
30. Изучать ботанику, зоологию, биологию.
31. Знакомиться с различными странами по описаниям и географическим картам.
32. Читать о жизни и деятельности знаменитых геологов.
33. Читать о том, как люди научились бороться с болезнями, о врачах и достижениях в области медицины.
34. Побывать на экскурсии на предприятиях легкой промышленности (швейном, обувном, текстильном и т.д.)
35. Читать книги типа «Занимательная физика», «Физики шутят».
36. Находить химические явления в природе, проводить опыты с различными веществами, следить за ходом реакций.
37. Знакомиться с новейшими достижениями современной техники (слушать и смотреть радио- и телепередачи, искать статьи в газетах и журналах).
38. Посещать радио технический кружок или кружок электротехники.
39. Знакомиться с различными измерительными инструментами для металлообработки и работать с ними.
40. Наблюдать за изготовлением изделий из дерева, рассматривать новые образцы мебели и т.д.
41. Встречаться со строителями и наблюдать за их работой.
42. Читать популярную литературу о средствах и правилах передвижения.
43. Читать книги, смотреть фильмы о речниках, о морях.
44. Читать книги, смотреть фильмы на военные темы, знакомиться с историей крупнейших сражений и судьбой выдающихся полководцев.
45. Обсуждать текущие политические события в России и за рубежом.
46. Читать статьи о писателях и их произведениях.
47. Слушать радио - и теленовости, смотреть тематические телепередачи.

48. Узнавать о событиях, происходящих в городе, области, стране.

49. Давать объяснения товарищам, как выполнять учебное задание, если они не могут его сделать.

50. Справедливо рассудить поступок друга, знакомого или литературного героя.

51. Обеспечивать семью продуктами питания, организовывать питание всех во время похода.

52. Читать научно-популярную литературу об открытиях математики, о жизни и деятельности выдающихся математиков.

53. Интересоваться сообщениями в печати об экономических показателях работы предприятий.

54. Читать художественную литературу на иностранном языке.

55. Быть членом редколлегии, заниматься художественным оформлением газет.

56. Посещать драматический театр или театр юного зрителя.

57. Слушать оперную и симфоническую музыку.

58. Посещать спортивные соревнования, слушать и смотреть радио - и телепередачи.

59. Посещать биологический кружок.

60. Заниматься в географическом кружке, изучать природу и жизнь родного края.

61. Составлять и собирать описания, изображения геологических объектов (минералов, слоев земли и т.п.).

62. Изучать организм человека, причины возникновения болезней и пути их лечения.

63. Посещать кружок кулинарии, готовить дома обеды.

64. Проводить опыты по физике.

65. Готовить растворы, взвешивать реактивы.

66. Разбирать и ремонтировать, собирать различные механизмы (часы, утюг, велосипед, телевизор, магнитофон).

67. Пользоваться точными измерительными приборами (вольтметром, амперметром и др.) и производить расчеты.

68. Мастерить различные детали и предметы из металла.

69. Собирать различные образцы древесины или художественно обрабатывать дерево (выпиливать, выжигать, полировать и пр.)

70. Набрасывать строительный эскиз или выполнять чертежи различных построек.

71. Посещать кружок железнодорожников, автолюбителей.

72. Заниматься в секции парашютистов, в кружке авиамоделлистов или в авиаклубе.

73. Заниматься в стрелковой секции.

74. Изучать историю возникновения различных народов и государств.

75. Писать классные или домашние сочинения по литературе.

76. Наблюдать за поступками, поведением, жизнью других людей, анализировать явления или события жизни.

77. Выполнять общественную работу (организовывать, спланировать товарищей на какое-нибудь дело).

78. Проводить время с маленькими детьми (читать им книги, что-либо им рассказывать, помогать им в чем-либо).

79. Устанавливать дисциплину среди сверстников или младших.

80. Наблюдать за работой продавца, повара, официанта.

81. Заниматься в математическом кружке.

82. Изучать развитие промышленности, узнавать о новых достижениях в области планирования и учета на промышленном предприятии.

83. Работать с иностранными словарями» разбираться в малознакомом языке.

84. Посещать музеи, художественные выставки.

85. Выступать на сцене перед зрителями.

86. Играть на одном из музыкальных инструментов.

87. Играть в спортивные игры.

88. Наблюдать за ростом и развитием животных, вести записи наблюдений.

89. Самостоятельно составлять географические карты, собирать различные географические материалы.

90. Собирать коллекции минералов, собирать экспонаты для геологического музея.

91. Знакомиться с работой медсестры, врача или фармацевта.

92. Посещать кружок кройки и шитья, шить себе и членам семьи.

93. Заниматься в физическом кружке или посещать факультатив по физике.

94. Заниматься в химическом кружке или посещать факультатив по химии.

95. Заниматься в одном из технических кружков (моделировать самолеты, корабли, машины и пр.).

96. Знакомиться с устройством электроприборов, электроаппаратуры и электрических машин, собирать, конструировать, ремонтировать радиоприборы и аппаратуру.

97. Уроки труда в школьных слесарно-станочных мастерских.

98. Заниматься в столярном кружке.

99. Бывать на стройке, наблюдать за ходом строительства, за отделочными работами.

100. Наблюдать за соблюдением правил передвижения пешеходов и транспортных средств.

101. Заниматься в секции гребли, яхтсменов, аквалангистов, бригаде по спасению утопающих.

102. Участвовать в военизированных играх ("Зарница" и пр.)

103. Посещать исторические музеи, знакомиться с памятниками культуры народа.

104. Заниматься в литературном кружке, посещать факультативные занятия по литературе и русскому языку.

105. Вести личный дневник.

106. Выступать в классе с сообщениями о международном положении с докладами на различные темы.

107. Выполнять работу водителя.

108. Выяснять причины поведения и поступков людей, которые они хотели бы скрыть.

109. Помогать покупателю в магазине выбирать покупку, которая ему нужна.

110. Решать сложные задачи по математике.

111. Точно вести подсчеты своих денежных доходов и расходов.

112. Заниматься в кружке иностранного языка.

113. Заниматься в художественном кружке, школе или изостудии.

114. Участвовать в смотрах художественной самодеятельности.

115. Заниматься в хоре или одном из музыкальных кружков.

116. Заниматься в какой-либо спортивной секции.

117. Участвовать в биологических олимпиадах или готовить выставки растений или животных.

118. Участвовать в географических экспедициях.

119. Участвовать в геологических экспедициях.

120. Наблюдать и ухаживать за больными, оказывать им помощь.

121. Участвовать в выставках кулинарных или кондитерских работ (или посещать их).

122. Участвовать в физических олимпиадах.

123. Решать сложные задачи по химии, участвовать в химических олимпиадах.

124. Разбираться в технических чертежах или составлять чертежи самому.

125. Разбираться в сложных радиосхемах.

126. Посещать с экскурсией промышленные предприятия и знакомиться с новыми типами станков, наблюдать за работой на них или за их ремонтом.

127. Мастерить что-нибудь из дерева своими руками.

128. Принимать активное участие в строительных работах.

129. Принимать активное участие в обслуживании и ремонте автомобиля, мотоцикла или других транспортных средств.

130. Летать в любую погоду на самолетах "скорой помощи" или управлять сверхзвуковыми самолетами.

131. Жить по жестко установленному режиму, строго, выполняя распорядок дня.

132. Заниматься в историческом кружке (собирать материалы, выступать с докладами на исторические темы).

133. Работать с литературными источниками, библиографическими справочниками, вести дневник впечатлений о прочитанном.

134. Участвовать в диспутах и читательских конференциях.

135. Подготавливать и проводить различные сборы, либо собрания и т.д.

136. Шефствовать над трудновоспитуемыми, обсуждать с кем-либо вопросы воспитания детей и подростков.

137. Помогать в работе милиции.
138. Постоянно общаться со многими и разными людьми.
139. Участвовать в математических олимпиадах.
140. Интересоваться стоимостью товаров, пытаться понять вопросы ценообразования, заработной платы, организации труда.
141. Беседовать с товарищем (или знакомым) на иностранном языке.
142. Участвовать в выставках изобразительного искусства.
143. Посещать театральный кружок.
144. Участвовать в музыкальных смотрах-конкурсах.
145. Принимать личное или командное участие в спортивных соревнованиях.
146. Выращивать в саду, на огороде растения или воспитывать животных, ухаживать за ними.
147. Производить топографическую съемку местности.
148. Совершать длительные и трудные походы, во время которых приходится напряженно работать по заданной программе.
149. Работать в больнице, поликлинике или аптеке.
150. Работать специалистом на предприятии легкой или пищевой промышленности (швеей, закройщицей, поваром, кондитером, технологом и пр.)
151. Решать сложные задачи по физике.
152. Работать на химическом производстве или химлаборатории.
153. Участвовать в выставках технического творчества»
154. Работать в области энергетики или радиоэлектроники.
155. Работать у станка (в основном стоя), изготавливать различные металлические детали к изделиям.
156. Выполнять по чертежам столярные или модельные работы.
157. Работать в строительной бригаде.
159. Водить пассажиров или грузы, соблюдая правила уличного движения.
159. Работать в штормовую погоду на реке или в открытом море.
160. Быть военным инженером или командиром.
161. Ходить в походы по историческим местам родного края.
162. Писать рассказы, сочинять стихи, басни и т.п.
163. Писать заметки или очерки в стенгазеты или в периодическую печать.
164. Руководить бригадой во время трудового десанта.
165. Организовывать игры и праздники для детей.
166. Работать в юридическом учреждении (в суде, адвокатуре, прокуратуре, юридической консультации и т.п.)
167. Выполнять работы по обслуживанию населения (принимать заказы, помогать выбирать покупку, оказывать бытовые услуги).
168. Выполнять работу, постоянно требующую применения математических знаний.
169. Работать в области экономики, планирования или финансирования предприятий.

170. Участвовать в олимпиадах, конкурсах, конференциях на иностранном языке.

171. Участвовать в выставках изобразительного искусства.

172. Играть на сцене или сниматься в кино.

173. Работать музыкантом, музыкальным режиссером или преподавать музыку.

174. Работать преподавателем физкультуры или тренером.

Обработка и интерпретация результатов

За каждый знак «+» в бланке ответов проставляется «+1» балл, за каждый знак

«-» проставляется -1 балл, за нулевой ответ - 0 баллов. В каждом из 29 столбцов бланка ответов подсчитывается количество положительных и отрицательных баллов.

Исходя из структуры бланка ответов определяются следующие виды профессиональных интересов (по столбцам).

Чем больше положительных ответов в столбце, тем выше степень выраженности интереса к данному виду профессиональной деятельности.

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. Биология | 16. История |
| 2. География | 17. Литература |
| 3. Геология | 18. Журналистика |
| 4. Медицина | 19. Общественная |
| 5. Легкая и пищевая | деятельность |
| промышленность | 20. Педагогика |
| 6. Физика | 21. Юриспруденция |
| 7. Химия | 22. Сфера |
| 8. Техника | обслуживания |
| 9. Электро- и | 23. Математика |
| радиотехника | 24. Экономика |
| 10. Металлообработка | 25. Иностранные |
| 11. Деревообработка | языки |
| 12. Строительство | 26. Изобразительное |
| 13. Транспорт | искусство |
| 14. Авиация, морское | 27. Сценическое |
| дело | искусство |
| 15. Военные | 28. Музыка |
| специальности | 29. Физкультура и |
| | спорт |

Уровни выраженности:

от -12 до -6 - высшая степень отрицания данного интереса;

от -5 до -1 - интерес отрицается;

от +1 до +4 - интерес выражен слабо;

от +5 до +7 - выраженный интерес
от +8 до +12 - ярко выраженный интерес.

«Дифференцированно-диагностический опросник» (ДДО)

(методика Е.А. Климова)

Методика предназначена для отбора на различные типы профессий в соответствии с классификацией профессий Е.А. Климова. ДДО можно использовать в процессе профессиональной ориентации подростков.

Содержание методики; испытуемому предлагается из каждой пары представленных видов деятельности выбрать только один и в соответствующей клетке бланка ответов отметить выбранный вариант.

Инструкция:

«Предположим, что после соответствующего обучения Вы сможете выполнить любую работу. Но если бы Вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы Вы предпочли?»

1а. Ухаживать за животными	1б. Обслуживать машины приборы (следить, регулировать).
2а. Помогать больным	2б. Составлять таблицы, схемы, программы для вычислительных машин
3а. Следить за качеством книжных иллюстраций, плакатов, художественных открыток.	3б. Следить за состоянием и развитием растений
4а. Обрабатывать материалы (дерево, ткань, металл, пластмассу и т.п.)	4б. Доводить товары до потребителя, рекламировать, продавать.
5а. Обсуждать научно-популярные книги, статьи	5б. Обсуждать художественные книги (или пьесы, концерты)
6а. Выращивать молодняк (животных какой-либо породы)	6б. Тренировать товарищей (или младших) в выполнении каких-либо действий (трудовых, учебных, спортивных)
7а. Копировать рисунки, изображения (или настраивать музыкальные инструменты)	7б. Управлять каким-либо грузовым средством - подъемным краном, трактором, тепловозом и др.
8а. Сообщать, разъяснять людям нужные сведения (в справочном бюро, на экскурсии и т.д.)	8б. Оформлять выставки, витрины (или участвовать в подготовке пьес, концертов)
9а. Ремонтировать вещи, изделия (одежду, технику), жилище	9б. Искать и исправлять ошибки в текстах, таблицах, рисунках

10а. Лечить животных	10б. Выполнять расчеты и вычисления
11а. Выводить новые сорта растений	11б. Конструировать, проектировать новые виды промышленных изделий (машины, дома, одежду, продукты питания и т.п.)
12а. Разбирать споры, ссоры между людьми, убеждать, разъяснять, наказывать, поощрять	12б. Разбираться в чертежах, схемах, таблицах (проверять, уточнять, приводить в порядок)
13а. Наблюдать, изучать работу кружков художественной самодеятельности	13б. Наблюдать, изучать жизнь микробов
14а. Обслуживать, налаживать медицинские приборы, аппараты	14б. Оказывать людям медицинскую помощь при ранениях, ушибах, ожогах и т.п.
15а. Составлять точные описания-отчеты о наблюдаемых явлениях, событиях, измеряемых объектах и др.	15б. Художественно описывать, изображать, события (наблюдаемые и представляемые)
16а. Делать лабораторные анализы в больнице	16б. Принимать, осматривать больных, беседовать с ними, назначать лечение.
17а. Красить и расписывать стены помещений, поверхность изделий	17б. Осуществлять монтаж или сборку машин, приборов.
18а. Организовывать культпоходы сверстников или младших в театры, музеи, на экскурсии, в туристические походы и т.п.	18б. Играть на сцене, принимать участие в концертах.
19а. Изготавливать по чертежам детали, изделия (машины, одежду), строить здания	19б. Заниматься черчением, копировать чертежи, карты.
20а. Вести борьбу с болезнями растений	20б. Работать на клавишных машинах и др.

Регистрационный бланк (перерисовывается в тетрадь)

[illegible]

Ключ

Типы профессий				
1	2	3	4	5
1a	16	2a	26	3a
36	4a	46	5a	56
6a		66		7a
	76	8a		86
	9a		96	
10a			106	
11a	116	12a	126	13a
136	14a	146	15a	156
16a		166		17a
	176	18a		186
	19a		196	
20a			206	

Первая строка бланка ответов заполняется после окончания работы с опросником:

- 1 колонка — тип профессий «Человек — природа»,
- 2 колонка — «Человек — техника»,
- 3 колонка — «Человек — человек»,
- 4 колонка — «Человек — знаковая система»,
- 5 колонка — «Человек — художественный образ».

Краткое описание типов профессий

I. «Человек-природа»

Если вы любите работать в саду, огороде, ухаживать за растениями, животными, любите предмет биологию, то ознакомьтесь с профессиями типа «человек-природа».

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек природа» являются:

- животные, условия их роста, жизни;
- растения, условия их произрастания.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- изучать, исследовать, анализировать состояние, условия жизни растений или животных (агроном, микробиолог, зоотехник, гидробиолог, агрохимик, фитопатолог);

- выращивать растения, ухаживать за животными (лесовод, полевод, цветовод, овощевод, птицевод, животновод, садовод, пчеловод);
- проводить профилактику заболеваний растений и животных (ветеринар, врач карантинной службы).

Психологические требования профессий «человек-природа»:

- развитое воображение, наглядно-образное мышление, хорошая зрительная память, наблюдательность, способность предвидеть и оценивать изменчивые природные факторы;

- поскольку результаты деятельности выявляются по прошествии довольно длительного времени, специалист должен обладать терпением, настойчивостью, должен быть готовым работать вне коллективов, иногда в трудных погодных условиях, в грязи и т. п.

II. «Человек-техника»

Если вам нравятся лабораторные работы по физике, химии, электротехнике, если вы делаете модели, разбираетесь в бытовой технике, если вы хотите создавать, эксплуатировать или ремонтировать машины, механизмы, аппараты, станки, то ознакомьтесь с профессиями «человек-техника». Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек-техника» являются:

- технические объекты (машины, механизмы);
- материалы, виды энергии.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- создание, монтаж, сборка технических устройств (специалисты проектируют, конструируют технические системы, устройства, разрабатывают процессы их изготовления. Из отдельных узлов, деталей собирают машины, механизмы, приборы, регулируют и налаживают их);

- эксплуатация технических устройств (специалисты работают на станках, управляют транспортом, автоматическими системами);

- ремонт технических устройств (специалисты выявляют, распознают неисправности технических систем, приборов, механизмов, ремонтируют, регулируют, налаживают их).

Психологические требования профессий «человек-техника»:

- хорошая координация движений;
- точное зрительное, слуховое, вибрационное и кинестетическое восприятие;
- развитое техническое и творческое мышление и воображение;
- умение переключать и концентрировать внимание;
- наблюдательность.

III. «Человек-знаковая система»

Если вы любите выполнять вычисления, чертежи, схемы, вести картотеки, систематизировать различные сведения, если вы хотите заниматься программированием, экономикой или статистикой и т. п., то знакомьтесь с профессиями типа «человек -знаковая система». Большинство профессий этого типа связано с переработкой информации.

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек знаковая система» являются:

- тексты на родном или иностранном языках (редактор, корректор, машинистка, делопроизводитель, телеграфист, наборщик);
- цифры, формулы, таблицы (программист, оператор ЭВМ, экономист, бухгалтер, статистик);
- чертежи, схемы, карты (конструктор, инженер-технолог, чертежник, копировальщик, штурман, геодезист);
- звуковые сигналы (радист, стенографист, телефонист, звукооператор).

Психологические требования профессий «человек-знаковая система»:

- хорошая оперативная и механическая память;
- способность к длительной концентрации внимания на отвлеченном (знаковом) материале;
- хорошее распределение и переключение внимания;
- точность восприятия, умение видеть то, что стоит за условными знаками;
- усидчивость, терпение;
- логическое мышление.

IV. «Человек-художественный образ»

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек знаковая система» является:

- художественный образ, способы его построения.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- создание, проектирование художественных произведений (писатель, художник, композитор, модельер, архитектор, скульптор, журналист, хореограф);
- воспроизведение, изготовление различных изделий по образцу (ювелир, реставратор, гравер, музыкант, актер, столяр-краснодеревщик);
- размножение художественных произведений в массовом производстве (мастер по росписи фарфора, шлифовщик по камню и хрусталу, маляр, печатник).

Психологические требования профессий «человек-художественный образ»:

- художественные способности; развитое зрительное восприятие;
- наблюдательность, зрительная память; наглядно-образное мышление; творческое воображение;
- знание психологических законов эмоционального воздействия на людей.

V. «Человек-человек»

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек-человек» являются:

- люди.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- воспитание, обучение людей (воспитатель, учитель, спортивный тренер);
- медицинское обслуживание (врач, фельдшер, медсестра, няня);
- бытовое обслуживание (продавец, парикмахер, официант, вахтер);
- информационное обслуживание (библиотекарь, экскурсовод, лектор);
- защита общества и государства (юрист, милиционер, инспектор, военнослужащий).

Психологические требования профессий «человек-человек»:

- стремление к общению, умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- устойчивое хорошее самочувствие при работе с людьми;
- доброжелательность, отзывчивость;
- выдержка;
- умение сдерживать эмоции;
- способность анализировать поведение окружающих и свое собственное, понимать намерения и настроение других людей, способность разбираться во взаимоотношениях людей, умение улаживать разногласия между ними, организовывать их взаимодействие;
- способность мысленно ставить себя на место другого человека, умение слушать, учитывать мнение другого человека;
- способность владеть речью, мимикой, жестами;
- развитая речь, способность находить общий язык с разными людьми;
- умение убеждать людей;
- аккуратность, пунктуальность, собранность;
- знание психологии людей.

Практические задания для подготовки слушателей по теме «Психологическая характеристика различных видов деятельности органов внутренних дел. Профессионально-психологические требования к личности сотрудника полиции»

Задача 1.

Проанализируйте слова Молчалина из произведения А.С. Грибоедова «Горе от ума».

«Мне завещал отец:

Во-первых, угождать всем людям без изъятия;

Хозяину, где доведется жить,

Начальнику, с кем буду я служить,

*Слуге его, который чистит платья,
Швейцару, дворнику, для избежанья зла,
Собаке дворника, чтоб ласкова была»*

Как вы оцениваете характер персонажа, его личностные качества?

Задача 2.

Оцените с психологических позиций правомерность слов писателя М. Горького: «Мы должны жить так, чтобы каждый из нас, несмотря на различие индивидуальностей, чувствовал себя человеком, равноценным всем другим и всякому другому».

Задача 3.

Как Вы можете прокомментировать слова героя произведения «Собачье сердце» профессора Преображенского с точки зрения проявления нравственных качеств личности: «Что такое эта ваша разруха? Старуха с клюкой? Ведьма, которая выбила все стекла, потушила все лампы? Да её вовсе и не существует. Что вы подразумеваете под этим словом? Это вот что: если я, вместо того чтобы оперировать каждый вечер, начну у себя в квартире петь хором, у меня настанет разруха. Если я, входя в уборную, начну, извините за выражение, мочиться мимо унитаза и то же самое будут делать Зина и Дарья Петровна, в уборной начнётся разруха. Следовательно, разруха не в клозетах, а в головах».

Задача 4.

До самого последнего времени внутренний мир другого человека вообще считался непознаваемым для постороннего исследователя. Ведь до сих пор бытует мнение, что чужая душа - потемки. А для меня самого? Долгое время считалось, что кого-кого, а себя-то человек способен понять и, если захочет, может рассказать исследователю - психологу о тайнах своей психики.

Согласны ли Вы с этим утверждением? Обоснуйте свой ответ.

Задача 5.

Традиционными формами выражения норм являются пословицы, поговорки, афоризмы. Докажите, что нижеследующие из них можно соотнести с известными вам методами воздействия на личность:

- а) Молчание – знак согласия;
- б) Не плюй в колодец – пригодится водицы напиться;
- в) Раз солгал, а на век лгуном стал;
- г) У кого много причин, тот много врёт;
- д) Испокон века книга растит человека.

Приведите еще ряд примеров, где народная мудрость ярко показывала бы сущность методов воздействия на личность.

«Приемы психологической саморегуляции сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации»

Курсантам предлагается пройти и самостоятельно проанализировать тесты, направленные на определение уровня нервно-психической неустойчивости, возможности нервно-психических срывов, определение уровня склонности личности к риску, уровня личностной тревожности.

Анкета «Прогноз»

Описание методики

Методика предназначена для первоначального ориентировочного выявления лиц с признаками нервно-психической неустойчивости. Она позволяет выявить отдельные предболезненные признаки личностных нарушений, а также оценить вероятность их развития и проявлений в поведении и деятельности человека.

Результаты анкетирования выражаются количественным показателем (в баллах), на основании которого выносится заключение об уровне нервно-психической устойчивости. Качественный анализ ответов позволяет уточнить отдельные биографические сведения, особенности поведения и состояния психической деятельности человека в различных ситуациях.

Методика может быть использована при выявлении лиц с признаками нервно-психической неустойчивости среди призывников, военнослужащих и кандидатов в военно-учебные заведения. В анкетировании одновременно могут участвовать от 2 до 30 человек. Обследование занимает до 20 минут.

Инструкция:

«Перед Вами анкета, состоящая из 84 высказываний. Ознакомившись последовательно с каждым из них, необходимо решить, какой ответ – «да» или «нет» более точно Вас характеризует. Если вы отвечаете на вопрос «да», то поставьте «+» в соответствующей клетке бланка ответов, если «нет», то ставьте «-». Внимательно следите за тем, чтобы номер вопроса в анкете и номер клетки в Регистрационном бланке совпадали. Пропускать вопросы, оставляя пустые клетки в Регистрационном бланке нельзя. Работайте быстро и самостоятельно. Все ответы должны быть откровенными. Если во время выполнения задания у Вас возникнут вопросы по формулировке высказываний, поднимите руку. На выполнение задания дается 20 минут».

1. Иногда мне в голову приходят такие нехорошие мысли, что лучше о них никому не рассказывать.
2. В детстве у меня была такая компания, где все старались всегда и во всем стоять друг за друга.
3. Временами у меня бывают приступы смеха или плача, с которыми я никак не могу справиться.
4. Бывали случаи, что я не сдерживал своих обещаний.

5. У меня часто болит голова.
6. Иногда я говорю неправду.
7. Раз в неделю или чаще я безо всякой видимой причины внезапно ощущаю жар во всем теле.
8. Бывало, что я говорил о вещах, в которых не разбираюсь.
9. Бывает, что я сержусь.
10. Теперь мне трудно надеяться на то, что я чего-то добьюсь в жизни.
11. Бывает, что я откладываю на завтра то, что нужно сделать сегодня.
12. Я охотно принимаю участие во всех собраниях и других общественных мероприятиях.
13. Самая трудная борьба для меня – борьба с самим собой.
14. Мышечные судороги и подергивания у меня бывают очень редко.
15. Иногда, когда я неважно себя чувствую, я бываю раздражительным.
16. Я довольно безразличен к тому, что со мной будет.
17. В гостях я держусь за столом лучше, чем дома.
18. Если мне не грозит штраф, и машин поблизости нет, я могу перейти улицу там, где мне хочется, а не там, где положено.
19. Я считаю, что моя семейная жизнь такая же хорошая, как и у большинства моих знакомых.
20. Мне часто говорят, что я вспыльчив.
21. Запоры у меня бывают редко.
22. В игре я предпочитаю выигрывать.
23. Последние несколько лет большую часть времени я чувствую себя хорошо.
24. Сейчас мой вес постоянен (я не полнею и не худею).
25. Мне приятно иметь среди своих знакомых значительных людей, это как бы придает мне вес в собственных глазах.
26. Я был бы довольно спокоен, если бы у кого-нибудь из моей семьи были неприятности из-за нарушения закона.
27. С моим рассудком творится что-то неладное.
28. Меня беспокоят сексуальные (половые) вопросы.
29. Когда я пытаюсь что-то сказать, то часто замечаю, что у меня дрожат руки.
30. Руки у меня такие же ловкие и проворные, как прежде.
31. Среди моих знакомых есть люди, которые мне не нравятся.
32. Думаю, что я человек обреченный.
33. Я ссорюсь с членами моей семьи очень редко.
34. Бывает, что я с кем-нибудь немного посплетничаю.
35. Часто я вижу сны, о которых лучше никому не рассказывать.
36. Бывало, что при обсуждении некоторых вопросов я, особенно не задумываясь, соглашался с мнением других.
37. В школе я усваивал материал медленнее, чем другие.
38. Моя внешность меня, в общем, устраивает.
39. Я вполне уверен в себе.

40. Раз в неделю или чаще я бываю очень возбужденным и взволнованным.
41. Кто-то управляет моими мыслями.
42. Я ежедневно выпиваю необычно много воды.
43. Бывает, что неприличная или даже непристойная шутка вызывает у меня смех.
44. Счастливей всего я бываю, когда один.
45. Кто-то пытается воздействовать на мои мысли.
46. Я любил сказки Андерсена.
47. Даже среди людей я обычно чувствую себя одиноким.
48. Меня злит, когда меня торопят.
49. Меня легко привести в замешательство.
50. Я легко теряю терпение с людьми.
51. Часто мне хочется умереть.
52. Бывало, что я бросал начатое дело, так как боялся, что не справлюсь с ним.
53. Почти каждый день случается что-нибудь, что пугает меня.
54. К вопросам религии я отношусь равнодушно, они не занимают меня.
55. Приступы плохого настроения бывают у меня редко.
56. Я заслуживаю сурового наказания за свои поступки.
57. У меня были очень необычные мистические переживания.
58. Мои убеждения и взгляды непоколебимы.
59. У меня бывали периоды, когда из-за волнения я терял сон.
60. Я человек нервный и легко возбудимый.
61. Мне кажется, что обоняние у меня такое же, как у других (не хуже).
62. Все у меня получается плохо, не так как надо.
63. Я почти всегда ощущаю сухость во рту.
64. Большую часть времени я чувствую себя усталым.
65. Иногда я чувствую, что близок к нервному срыву.
66. Меня очень раздражает, что я забываю, куда кладу вещи.
67. Я очень внимательно отношусь к тому, как я одеваюсь.
68. Приключенческие рассказы мне нравятся больше, чем рассказы о любви.
69. Мне очень трудно приспособиться к новым условиям жизни, работы. Переход к любым другим условиям жизни, работы, учебы кажется невыносимо трудным.
70. Мне кажется, что по отношению именно ко мне особенно часто поступают несправедливо.
71. Я часто чувствую себя несправедливо обиженным.
72. Мое мнение часто не совпадает с мнением окружающих.
73. Я часто испытываю чувство усталости от жизни, и мне не хочется жить.
74. На меня обращают внимание чаще, чем на других.
75. У меня бывают головные боли и головокружение из-за переживаний.
76. Часто у меня бывают периоды, когда мне никого не хочется видеть. Никого!

77. Мне трудно проснуться в назначенный час.

78. Если в моих неудачах кто-то виноват, я не оставляю его безнаказанным.

79. В детстве я был капризным и раздражительным.

80. Мне известны случаи, когда мои родственники лечились у невропатологов, психиатров.

81. Иногда я принимаю валериану, элениум, кодеин и другие успокаивающие средства.

82. Есть ли у Вас судимые родственники?

83. Имели ли Вы приводы в полицию?

84. Оставались ли Вы в школе на второй год?

Обработка результатов

Обработку данных начинают со шкалы искренности, которая используется для оценки достоверности ответов обследуемого. Трафарет накладывается на заполненный ответный бланк, после чего подсчитывается количество минусов, которые видны через прорезы в трафарете. Полученное число соответствует значению шкалы искренности в баллах. Если у обследуемого по шкале искренности отмечено более 10 баллов, то использовать полученные данные в анализе не рекомендуется, а причины неискренности следует выяснить в процессе беседы.

Результаты «сырых» баллов заносятся на Регистрационный бланк под таблицей ответов.

Ключ

Шкала искренности	ответ «нет»	1, 4, 6, 8, 9, 11, 15, 17, 18, 22, 25, 31, 34, 36, 43
Шкала нервно-психической устойчивости (НПУ)	ответ «да»	3, 5, 7, 10, 16, 20, 26, 27, 29, 32, 35, 37, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 56, 57, 59, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84
	ответ «нет»	2, 12, 13, 14, 19, 21, 23, 24, 28, 30, 33, 38, 39, 46, 54, 55, 58, 61, 68

После того, как показатель по шкале НПУ получен, результат переводится в стэн по 10-балльной шкале и оценивается.

Баллы по шкале НПУ (перевод в стэны)

5 и менее	6	7-8	9-10	11-13	14-17	18-22	23-28	29-32	более 33
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Характеристика уровней нервно-психической устойчивости

1-2 стены: высокая вероятность нервно-психических срывов. Необходимо дополнительное медицинское обследование психиатра, невропатолога.

3-5 стены: нервно-психические срывы вероятны, особенно в экстремальных условиях. Необходимо учитывать этот факт при вынесении заключения о профессиональной пригодности.

6-10 стены: нервно-психические срывы маловероятны. При наличии других положительных данных можно рекомендовать на специальности, требующие повышенной нервно-психической устойчивости.

Методика измерения уровня тревожности Тейлора (адаптация В. Г. Норакидзе)

Инструкция:

«Прочитайте внимательно предложенные Вам утверждения, и ответьте на каждое из них «ДА» или «НЕТ» в зависимости от того, подходит ли Вам это утверждение, или нет. На вопросы отвечайте по возможности быстро, не задумываясь. Время тестирования 20-25 минут. Если Вы отвечаете на вопрос «ДА», поставьте в соответствующей клетке Регистрационного бланка знак «+» (плюс), если Вы выбрали ответ «НЕТ», поставьте знак «-» (минус)».

Опросник

1. Я могу долго работать не уставая.
2. Я всегда выполняю свои обещания, не считаясь с тем, удобно мне это или нет.
3. Обычно руки и ноги у меня теплые.
4. У меня редко болит голова.
5. Я уверен в своих силах.
6. Ожидание меня нервирует.
7. Порой мне кажется, что я ни на что не годен.
8. Обычно я чувствую себя вполне счастливым.
9. Я не могу сосредоточиться на чем-то одном.
10. В детстве я всегда немедленно и безропотно выполнял все то, что мне поручали.
11. Раз в месяц или чаще у меня бывает расстройство желудка.
12. Я часто ловлю себя на том, что меня что-то тревожит.
13. Я думаю, что я не более нервный, чем большинство людей.
14. Я не слишком застенчив.
15. Жизнь для меня почти всегда связана с большим напряжением.
16. Иногда бывает, что я говорю о вещах, в которых не разбираюсь.
17. Я краснею не чаще, чем другие.
18. Я часто расстраиваюсь из-за пустяков.
19. Я редко замечаю у себя сердцебиение или одышку.
20. Не все люди, которых я знаю, мне нравятся.
21. Я не могу уснуть, если меня что-то тревожит.
22. Обычно я спокоен и меня не легко расстроить.

23. Меня часто мучают ночные кошмары.
24. Я склонен все принимать слишком серьезно.
25. Когда я нервничаю, у меня усиливается потливость.
26. У меня беспокойный и прерывистый сон.
27. В играх я предпочитаю скорее выигрывать, чем проигрывать.
28. Я более чувствителен, чем большинство людей.
29. Бывает, что нескромные шутки и остроты вызывают у меня смех.
30. Я хотел бы быть так же доволен своей жизнью, как, вероятно, довольны другие
31. Мой желудок сильно беспокоит меня.
32. Я постоянно озабочен своими материальными и служебными делами.
33. Я настороженно отношусь к некоторым людям, хотя знаю, что они не могут причинить мне вреда.
34. Мне порой кажется, что передо мной нагромождены такие трудности, которых мне не преодолеть.
35. Я легко прихожу в замешательство.
36. Временами я становлюсь настолько возбужденными, что это мешает мне заснуть.
37. Я предпочитаю уклоняться от конфликтов и затруднительных положений.
38. У меня бывают приступы тошноты и рвоты.
39. Я никогда не опаздывал на свидание или работу.
40. Временами я определенно чувствую себя бесполезным.
41. Иногда мне хочется выругаться
42. Почти всегда я испытываю тревогу в связи с чем-либо или с кем-либо
43. Меня беспокоят возможные неудачи.
44. Я часто боюсь, что вот-вот покраснею.
45. Меня нередко охватывает отчаяние.
46. Я - человек нервный и легко возбудимый.
47. Я часто замечаю, что мои руки дрожат, когда я пытаюсь что-нибудь сделать.
48. Я почти всегда испытываю чувство голода.
49. Мне не хватает уверенности в себе.
50. Я легко потею, даже в прохладные дни.
51. Я часто мечтаю о таких вещах, о которых лучше никому не рассказывать.
52. У меня очень редко болит живот.
53. Я считаю, что мне очень трудно сосредоточиться на какой-либо задаче или работе.
54. У меня бывают периоды такого сильного беспокойства, что я не могу долго усидеть на одном месте.
55. Я всегда отвечаю на письма сразу же после прочтения.
56. Я легко расстраиваюсь.
57. Практически я никогда не краснею.
58. У меня гораздо меньше опасений и страхов чем у моих друзей и знакомых.
59. Бывает, что я откладываю на завтра то, что следует сделать сегодня.
60. Обычно я работаю с большим напряжением.

Ключ

Шкала тревоги (Т):

в 1 балл оцениваются ответы «**ДА**» к пунктам: 6, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 18, 21, 23, 24, 25, 26, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 54, 56, 60.

Ответы «**НЕТ**» – к пунктам 1, 3, 4, 5, 8, 14, 17, 19, 22, 39, 43, 52, 57, 58.

Шкала лжи (L):

в 1 балл оцениваются ответы «**ДА**» к пунктам 2, 10, 55;

ответы «**НЕТ**» к пунктам 16, 20, 27, 29, 41, 51, 59.

Обработка данных

Обработку рекомендуется проводить с помощью трафаретов, которые изготавливаются в количестве четырех штук из прозрачной пластмассы. На пластмассу наносится сетка, совпадающая с сеткой Регистрационного бланка. Прорези в каждом из трафаретов должны соответствовать номерам высказываний, сгруппированным в «ключе». Два трафарета предназначены для подсчета баллов по шкале искренности, два – по шкале тревоги (для оценки положительных и отрицательных высказываний).

Вначале следует обработать результаты по шкале лжи. Она диагностирует склонность давать социально желательные ответы. Трафарет для подсчета положительных высказываний по шкале искренности накладывается на заполненный ответный бланк, после чего подсчитывается количество плюсов, которые видны через прорези в трафарете. Затем накладывается трафарет для подсчета отрицательных высказываний по шкале искренности и подсчитывается количество минусов. Два результата складываются. Полученное число соответствует значению шкалы искренности в баллах. Если у обследуемого этот показатель превышает 6 (шесть) баллов, то это свидетельствует о неискренности испытуемого.

Затем аналогичным способом подсчитывается суммарная оценка по шкале тревоги.

Конечный результат по каждой из шкал заносится на нижнюю графу Регистрационного бланка напротив их буквенных обозначений (L, T).

Оценка результата

40 – 50 баллов – рассматривается как показатель очень высокого уровня тревоги;

25 – 40 баллов – свидетельствует о высоком уровне тревоги;

15 – 25 баллов – о среднем (с тенденцией к высокому) уровню;

5 – 15 баллов – о среднем (с тенденцией к низкому) уровню;

0 – 5 баллов – о низком уровне тревоги.

Практические задания для подготовки

**слушателей по теме ««Приемы психологической саморегуляции
сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации»»**

Задача 1.

В тех случаях, когда Вы волнуетесь перед экзаменом, докладом, выступлением, то, скорее всего, переоцениваете уровень знаний тех лиц, с которыми предстоит общение, значимость своих слов и последствий возможных ошибок. В таком случае необходимо снизить значимость данной ситуации словами: «Я подготовил отличный доклад. Успокойся. Я грамотный, образованный человек.». Когда взойдете на трибуну - сделайте глубокий вдох и медленно выдохните. Волнение постепенно пройдет. В аудитории, зале находятся Ваши знакомые. Смотрите на них и говорите для них. Рассказывайте им все, что вы подготовили, говорите про себя: «Я не тороплюсь. Дыхание ровное, спокойное. У меня громкий голос».

О каком способе саморегуляции здесь идет речь?

На какую сторону сознания (логическую или чувственную) это воздействие направлено?

Задача 2.

Укажите семь-восемь способов снятия нервно-психического напряжения, состояний тревожности, стрессов, которые проявляются у Вас в ходе Вашей учебной и профессиональной деятельности.

Если бы к Вам обратился человек с просьбой о помощи в критический момент его жизни, чтобы Вы ему посоветовали?

Задача 3.

Находясь в нетрезвом состоянии, Клим Чугункин приставал к прохожим, нецензурно выражался, бил их. Встретив Зинаиду Прокофьевну Бунину, находящуюся на 7 месяце беременности, он схватил ее за волосы и ударил ногой в живот. Муж Зинаиды Прокофьевны, увидев это, взял лежащий на земле лом и ударил Клима Чугункина по голове. От этого удара Чугункин тут же скончался.

К какой категории может подойти эмоциональное состояние мужа Зинаиды Прокофьевны? Раскройте психологические закономерности возникновения и протекания этого эмоционального состояния.

Задача 4.

Досадное чувство собственного безволия возникает в тех случаях, когда отстаешь перед трудностями. В этих случаях стоит только безжалостно и искренне назвать себя тряпкой, никчемным человеком, как просыпается чувство оскорбленной гордости. С такой злостью и досадой берешься за работу, что себя не узнаешь.

Определите тип эмоциональных явлений, и какое влияние оказали они на ход деятельности.

Задача 5.

Классифицируйте нижеперечисленные чувства и эмоции на три группы: положительные, нейтральные, отрицательные.

Безразличие, чувство облегчения, спокойная совесть, радость, испуг, боязнь, тоска, доверие, уверенность, страх, гордость, ликование, изумление, горе, досада, неудовольствие, любопытство, сожаление, симпатия, недоверие, стыд, умиление, удивление, обида, любовь, уважение, раскаяние, отчаяние, ужас, огорчение, скука, восторг, ярость, жалость, споскойно- созерцательное настроение, презрение, разочарование, восхищение, сочувствие, отвращение, зависть, нежность, возмущение, горечь, ревность, нетерпение, гнев, злоба, самодовольство, неприязнь, злорадство, сомнение, печаль, тревога, уныние, блаженство, растерянность.

«Психологический практикум»

Курсантам предлагается пройти и самостоятельно проанализировать тесты, направленные на определение уровня развития своего внимания, его объема и распределения, оценки уровня развития памяти.

**Тест для определения уровня внимания
«Числовой квадрат»**

Методика предназначена для оценки объема и распределения внимания.

Инструкция:

Перед вами таблица, в которой расположены числа от 1 до 40. Всего в таблице 25 чисел, значит 15 (от 40) пропущено. Под таблицей находится рабочее поле с числами от 1 до 40, расположенными по порядку. Вам надо последовательно отыскивать отсутствующие в таблице числа и вычеркивать их в рабочем поле под таблицей. Делать какие-либо другие пометки в бланке нельзя.

Просматриваем числа по порядку в рабочем поле и отыскиваем их в таблице: число 1 в таблице есть – не ставим пометок, числа 2 в таблице нет – вычеркиваем его, число 3 в таблице есть – не ставим пометок, число 4 в таблице есть – не ставим пометок, числа 5 в таблице нет – вычеркиваем его, число 6 в таблице есть – не ставим пометок и т.д.

После команды «стоп» Вам нужно поставить вертикальную черту после последнего просмотренного числа.

В данном задании важна точность его выполнения. При подсчете результатов будут учитываться все отмеченные числа (правильно зачеркнутые, ошибочно выделенные, исправленные).

Время выполнения методики 1,5 минуты.

Регистрационный бланк (перерисовывается в тетрадь)

Ф.И.О. _____

Возраст _____ Пол _____ Дата обследования _____

14	5	31	27	37
40	34	23	1	20
19	16	32	13	33
2	6	8	25	9
12	26	36	28	39

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40

Ключ к методике «Числовой квадрат»
(подчеркнуты числа, отсутствующие в квадрате)

14	5	31	27	37
40	34	23	1	20
19	16	32	13	33
2	6	8	25	9
12	26	36	28	39

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Обработка результатов

Подсчитывается:

- 1) Количество правильных ответов
- 2) Количество ошибок (неверно зачеркнутые числа)
- 3) Количество исправлений
- 4) Количество просмотренных чисел до черты

Объем внимания ($V_{вн}$) = количество просмотренных чисел до черты

Распределение внимания ($P_{вн}$) = (количество правильных ответов) – (количество ошибок) – (количество исправлений)

Примечание: не зачеркнутые числа не являются ошибками!

Оценка производится по 9-балльной шкале

Оценка в баллах	9	8	7	6	5	4	3	2	1
$P_{вн}$	15	14	13-12	11-10	9-8	7-6	5	4	3

Методика «Память на образы»

Описание методики

Методика предназначена для изучения **образной памяти**.

Сущность методики заключается в том, что испытуемому экспонируется таблица с 16 образами в течение 20 секунд. Образы необходимо запомнить и в течение 1 минуты воспроизвести на бланке.

Методика используется в группе и индивидуально.

Стимульный материал включает в себя таблицу с образами, чистый лист бумаги.

Инструкция:

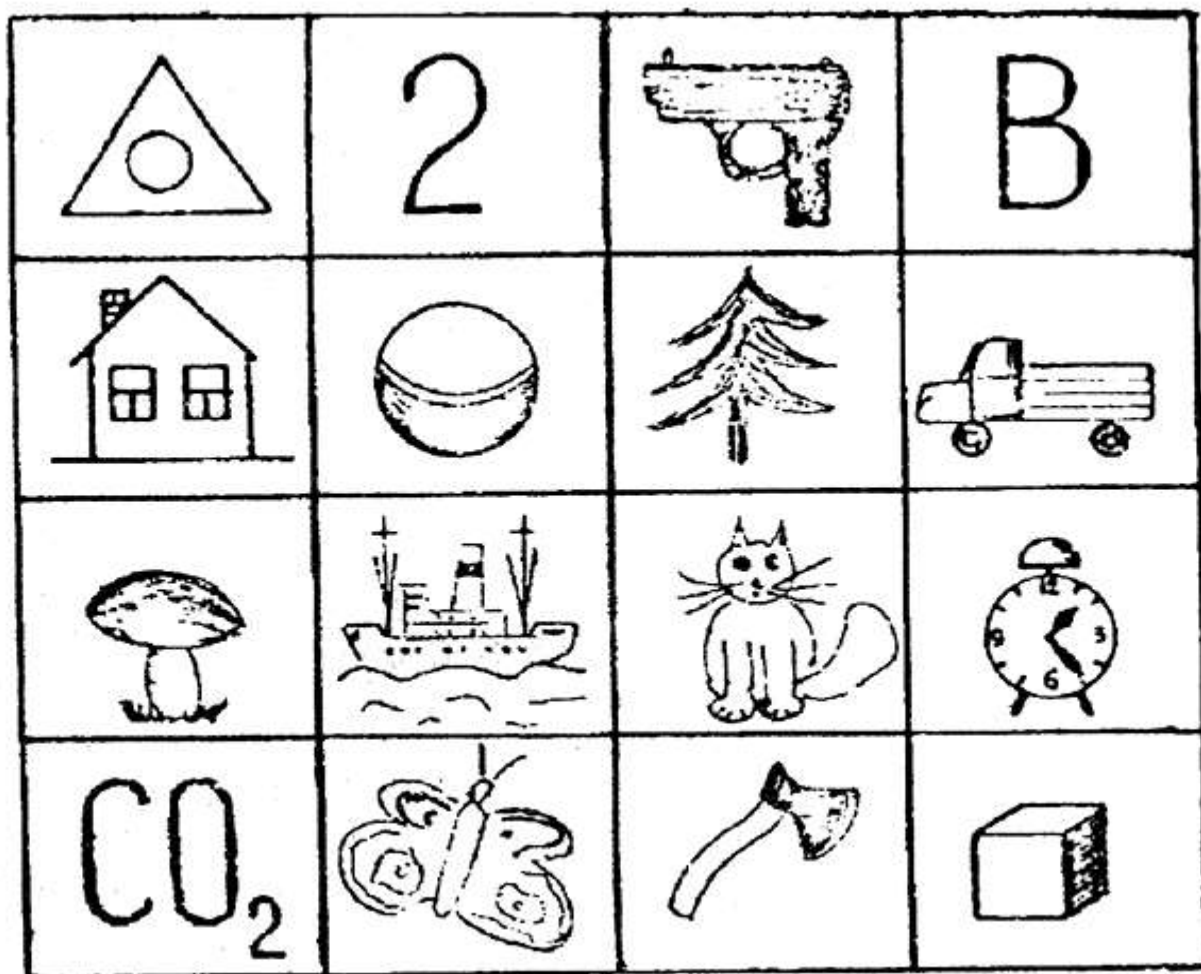
«Вам будет предъявлена таблица с образами (привести пример). Ваша задача заключается в том, чтобы за 20 секунд запомнить как можно больше образов. Через 20 секунд уберут таблицу, и Вы должны нарисовать или записать (выразить словесно) те образы, которые запомнили».

Оценка результата

Оценка результатов тестирования производится по количеству правильно воспроизведенных образов.

Норма - 6 правильных ответов и больше.

Стимульный материал



Практические задания для подготовки курсантов по теме «Психологический практикум»

Задача 1.

Проведите анализ внешне наблюдаемых жестов, свидетельствующих о неискренности по книге А. Пиза «Язык жестов».

Работа в парах по выявлению признаков неискренности собеседника.

Примерные детекторы неискренности:

1. «Теребление» мелких предметов в руках, пуговиц на одежде и т.п.
2. Частое прикуривание сигарет.
3. Прерывистая и сбивающаяся речь, обрыв фраз на полуслове.
4. Частое моргание во время ответа на «неудобный» вопрос.

5. Избегание контакта глаз с собеседником.

Задача 2.

Следователь и другие должностные лица, производя обыск, должны одновременно обследовать жилище, различные постройки, участки местности, наблюдать за поведением обыскиваемого и обыскивающих, анализировать обстановку на месте производства обыска с целью получения информации, необходимой для расследования.

Какое из свойств внимания, особенно ярко проявляется в данной ситуации?

Задача 3.

Определите тип темперамента каждого пациента.

В поликлинике пациенты у кабинета врача ожидают своей очереди. Медицинская сестра приглашает в кабинет врача вне очереди одного из пациентов – ветерана Великой Отечественной войны.

Первый пациент, женщина 43 лет быстро вскакивает со своего места и начинает громко, достаточно резко и грубо возмущаться действиями медсестры, провоцируя конфликтную ситуацию.

Второй пациент, мужчина 50 лет, неторопливо подойдя к провоцирующей конфликт женщине, начинает ее успокаивать, просит присесть, предлагая разрешить возникший конфликт.

Третий пациент, молодой человек 20 лет, сравнительно легко реагирует на эту ситуацию, при этом, воспринимая все происходящее с улыбкой и активно общаясь с другими больными, ожидающими прием врача, объясняет правомерность действий медицинской сестры.

Четвертый, чувствуя неловкость данной ситуации, смущен, обескуражен, ни с кем из других людей не общается, тяжело переживает необходимость более длительного пребывания и участия в назревающем конфликте, на глазах слёзы.

Задача 4.

В фильме «Семнадцать мгновений весны» есть эпизод, когда Штирлиц заходит к своему немецкому коллеге якобы за таблеткой от головной боли, а на самом деле его интересует чемодан радистки Кэт, захваченный гестапо. Чтобы не вызывать подозрений, он решает замаскировать свой интерес к чемодану отвлекающими вопросами, которые задает сразу при входе и уходе из кабинета гестаповца, - вопросами о таблетках.

Какой закон психологии использовал Штирлиц, отвлекая внимание своих возможных преследователей? Дайте психологическое обоснование своему ответу. Может ли воображаемый или потенциальный преступник воспользоваться подобным приемом для отвлечения внимания свидетелей, и что нужно следователю или инспектору уголовного розыска предпринять, чтобы свидетель освободился от психологического давления тех отвлекающих приемов, которые обычно применяют или могут применить преступники?

Задача 5.

Проведите анализ и объясните поведение свидетелей во время следующего эксперимента.

Психологи из Университета Айовы и Колледжа Джона Джея провели опыт, в очередной раз доказавший, что свидетелям преступления полностью доверять не следует.

Эксперимент проводился с группой студентов, которым не сообщалось о реальной цели опыта. Их просили зайти в университетскую лабораторию и немного подождать. После этого в комнате появлялся посторонний человек, который забирал со стола лэптоп и быстро ретировался. Несколькими минутами позднее в лабораторию входил ее «сотрудник», который обнаруживал пропажу компьютера и ставил присутствующих в известность, о только что произошедшей, краже. Приехавший «полицейский» просил студентов помочь с опознанием вора. После этого студентам демонстрировались несколько человек, один из которых подозревался в совершении этой кражи (реального «вора» среди них не было). Студентов просили указать на преступника и оценить степень своей уверенности в том, что выбор был сделан правильно. Результаты опыта оказались шокирующими: во время опознания большинство свидетелей указали, что среди предъявленных им личностей находится настоящий вор, причем студенты сообщали об этом с высокой степенью уверенности. После этого опознанный заявил свидетелям, что на самом деле он вором не является, а просто был приглашен для участия в процедуре опознания. Осознав ошибку, 60% свидетелей немедленно указали на другого человека из числа предъявленных им первоначально. Они объяснили, что ранее заблуждались, но теперь абсолютно уверены в том, что называют настоящего преступника.

«Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации»

Курсантам предлагается пройти ряд тестовых заданий, призванных обеспечить диагностику коммуникативной сферы личности.

«Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС)

В.В. Синявский, В.А. Федорошин

В профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием человека с другими людьми, в качестве стержневых выступают коммуникативные и организаторские способности, без которых не может быть обеспечен успех в работе. Главное содержание деятельности работников таких профессий - руководство коллективами, обучение, воспитание, культурно-просветительское и бытовое обслуживание людей и т.д. По результатам ответов испытуемого появляется возможность выявить качественные особенности его коммуникативных и организаторских склонностей.

Инструкция:

На каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?

12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?

38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?

40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности - ответы "да" на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и "нет" на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности - ответы "да" на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$$K = 0,05 \cdot C, \text{ где}$$

K - величина оценочного коэффициента

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 - о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I - низкий
0,46-0,55	2	II - ниже среднего
0,56-0,65	3	III - средний
0,66-0,75	4	IV - высокий
0,76-1	5	V - очень высокий

Организаторские умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I - низкий
0,56-0,65	2	II - ниже среднего

0,66-0,70	3	III - средний
0,71-0,80	4	IV - высокий
0,81-1	5	V - очень высокий

Анализ полученных результатов.

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку - 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремятся к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, Чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Практические задания для слушателей по теме «Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации»

Задача 1.

Используя свои знания о невербальной коммуникации, по приведенным отрывкам попробуйте догадаться о том, что в действительности происходит с их персонажами.

1. Однако бойкость не удавалась ей, и чаще всего, особенно при новых людях, взгляд Марии Ивановны пропадал в пространстве, хотя болтала она в это время без умолку. (И. А. Бунин)

2. Лицо Александра Ивановича сохраняло нейтральность, но руки его бесцельно шарили по столу, как у слепого. (И. Ильф, Е. Петров)

3. [Мармеладов] стукнул себя кулаком по лбу, стиснул зубы, закрыл глаза и крепко оперся локтем о стол. Но через минуту лицо его вдруг изменилось, и с каким-то напускным лукавством и выделанным нахальством он взглянул на Раскольникову, засмеялся и проговорил:

- А сегодня у Сони был, на похмелье ходил просить! Хе, хе, хе!
(Ф.М. Достоевский)

4. Разговаривая, он, как на пружинах, подскакивал на диване, оглушительно и беспричинно хохотал, быстро-быстро потирал от удовольствия руки, а когда и этого оказывалось недостаточно для выражения его восторга, бил себя ладонями по коленкам, смеясь до слез. (Б. Пастернак)

5. Его желтая барабанная пятка выбивала по чистому полу тревожную дробь. (И. Ильф, Е. Петров)

6. Как только присяжные уселись, председатель сказал им речь об их правах и ответственности. Говоря свою речь, председатель постоянно переменил позу: то облакачивался на левую, то на правую руку, то на спинку, то на ручки кресел, то уравнивал края бумаг, то гладил разрезной нож, то ощупывал карандаш. (Л.Н. Толстой)

7. Невольно я подняла голову и прямо напротив увидела две руки, каких мне еще не приходилось видеть: они вцепились друг в друга, точно разъяренные звери, и в неистовой схватке тискали и сжимали друг друга, так что пальцы издавали сухой треск, как при раскалывании ореха. (С. Цвейг)

8. Ты запрокидываешь голову затем, что ты гордец и враль...
(М. Цветаева)

9. Полыхаев удивительно быстро моргал глазами и так энергично потирал руки, будто бы хотел трением добыть огонь по способу, принятому среди дикарей Океании. (И. Ильф, Е. Петров)

10. Вазир-Мухтар смотрел спокойно, с неопределенною сосредоточенностью, как бы мимо глаз евнуха или сквозь него. (Ю. Тынянов).

Задача 2.

Покажите роль психологических знаний в деятельности участкового, инспектора по делам несовершеннолетних, врача и психолога, проходящих

службу в министерстве внутренних дел. Попробуйте назвать область человеческой деятельности, где можно обойтись без знания психологии.

Задача 3.

Проанализируйте отрывки из произведения Н.В. Гоголя «Мертвые души».

"... такого он [Чичиков] еще не видывал. Лицо его не представляло ничего особенного; оно было почти такое же, как у многих худощавых стариков, один подбородок только выступал очень далеко вперед, так что он должен был всякий раз закрывать его платком, чтобы не заплевать; маленькие глазки еще не потухнули и бегали из-под высоко выросших бровей, как мыши ..."

"... Гораздо замечательнее был наряд его: никакими средствами и стараниями нельзя бы докопаться, из чего состряпан был его халат: рукава и верхние полы до того засалились и залоснились, что походили на юфть*, какая идет на сапоги; назади вместо двух болталось четыре полы, из которых охлопьями лезла хлопчатая бумага. На шее у него тоже было повязано что-то такое, которого нельзя было разобрать: чулок ли, подвязка ли, или набрюшник, только никак не галстук ..."

"... если бы Чичиков встретил его, так принаряженного, где-нибудь у церковных дверей, то, вероятно, дал бы ему медный грош. Но пред ним стоял не нищий, пред ним стоял помещик ..."

Как вы считаете, о каком персонаже идет речь? Что можно сказать о особенностях характера описываемого, его качествах личности, особенностях поведения?

Задача 4.

Оцените с точки зрения психологии, а также с учетом ее использования в практической деятельности сотрудника ОВД следующие афоризмы, пословицы и крылатые выражения знаменитых людей:

1. Самый легкий характер у циников - самый невыносимый у идеалистов.

(Эрих Мария Ремарк)

2. «Если хочешь не опасаться того, чего боишься, измени свое отношение к этому».

(Марк Аврелий)

3. «Люди всегда сваливают вину на силу обстоятельств. Я не верю в силу обстоятельств. В этом мире добивается успеха только тот, кто ищет нужных ему условия и, если не находит, создает их сам».

(Бернард Шоу)

4. «Если бы у меня было восемь часов на то, чтобы срубить дерево, я потратил бы шесть часов на то, чтобы наточить топор».

(Авраам Линкольн)

5. «Необходимо учиться на чужих ошибках. Невозможно прожить так долго, чтобы совершить их все самостоятельно».

(Хаймен Джордж Риквер)

6. «Не имеют конца лишь две вещи: Вселенная и глупость, хотя насчет первой я не уверен».

(Энштейн)

7. Тебе придется учиться в школе под названием Жизнь на планете Земля. Каждый человек и каждое событие — твой универсальный учитель.

(Бернар Вербер)

8. Умный человек не тот, кто много знает, а тот, кто знает самого себя.

(Иоганн Вольфганг фон Гёте)

9. Я не боюсь того, который изучал 10 000 различных ударов; я боюсь того, кто изучил один удар 10 000 раз.

(Брюс Ли)

10. Если ты хочешь построить корабль, не надо созывать людей, планировать, делить работу, доставать инструменты. Надо заразить людей стремлением к бесконечному морю. Тогда они сами построят корабль...

(Антуан де Сент-Экзюпери)

«Условия эффективного общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами»

Курсантам предлагается пройти тест, предназначенный для того, чтобы определить, какой из четырех ориентационных стилей или их сочетания доминируют в профессионально-деятельностном общении.

Инструкция:

Вам предложено 80 утверждений. Из каждой пары выберите одно – то, которое вы считаете наиболее соответствующим вашему поведению. Обратите внимание на то, что ни одна пара не должна быть пропущена. Тест построен таким образом, что ни одно из приведенных ниже утверждений не является ошибочным.

1. Я люблю действовать.
2. Я работаю над решением проблем систематически.
3. Я считаю, что работа в командах более эффективна, чем индивидуальная работа.
4. Мне очень нравятся различные нововведения,
5. Я больше интересуюсь будущим, чем прошлым.
6. Я люблю работать с людьми.
7. Я люблю принимать участие в хорошо организованных встречах.
8. Для меня очень важными являются окончательные сроки.
9. Я против откладывания и проволочек.

10. Я считаю, что новые идеи должны быть проверены, прежде чем они будут

применяться на практике.

11. Я очень люблю взаимодействовать с другими людьми. Это меня стимулирует и

вдохновляет.

12. Я всегда стараюсь искать новые возможности.

13. Я сам люблю устанавливать цели, планы и т. п.

14. Если я что-либо начинаю, то доделываю это до конца.

15. Обычно я стараюсь понять эмоциональные реакции других.

16. Я создаю проблемы другим людям.

17. Я надеюсь получить реакцию других на свое поведение.

18. Я нахожу, что действия, основанные на принципе «шаг за шагом», являются

очень эффективными.

19. Я думаю, что могу хорошо понимать поведение и мысли других.

20. Я люблю творческое решение проблем.

21. Я все время строю планы на будущее.

22. Я восприимчив к нуждам других.

23. Хорошее планирование – ключ к успеху.

24. Меня раздражает слишком подробный анализ.

25. Я остаюсь невозмутимым, если на меня оказывают давление.

26. Я очень ценю опыт.

27. Я прислушиваюсь к мнению других.

28. Говорят, что я быстро соображаю.

29. Сотрудничество является для меня ключевым словом.

30. Я использую логические методы для анализа альтернатив.

31. Я люблю, когда одновременно у меня идут разные проекты.

32. Я постоянно задаю себе вопросы.

33. Делая что-либо, я тем самым учусь.

34. Полагаю, что я руководствуюсь рассудком, а не эмоциями.

35. Я могу предсказать, как другие будут вести себя в той или иной ситуации.

36. Я не люблю вдаваться в детали.

37. Анализ всегда должен предшествовать действиям.

38. Я способен оценить климат в группе.

39. У меня есть склонность не заканчивать начатые дела.

40. Я считаю себя решительным человеком.

41. Я ищу такие дела, которые бросают мне вызов.

42. Я основываю свои действия на наблюдениях и фактах.

43. Я могу открыто выразить свои чувства.

44. Я люблю формулировать и определять контуры новых проектов.

45. Я очень люблю читать.

46.Я считаю себя человеком, способным интенсифицировать, организовать

деятельность

других.

47.Я не люблю заниматься одновременно несколькими вопросами.

48.Я люблю достигать поставленной цели.

49.Мне нравится узнавать что-либо о других людях,

50.Я люблю разнообразие.

51.Факты говорят сами за себя.

52.Я использую свое воображение, насколько это возможно.

53.Меня раздражает длительная, кропотливая работа.

54.Мой мозг никогда не перестает работать.

55.Важному решению предшествует подготовительная работа.

56.Я глубоко уверен в том, что люди нуждаются друг в друге, чтобы завершить

работу.

57.Я обычно принимаю решение, особо не задумываясь.

58.Эмоции только создают проблемы.

59.Я люблю быть таким же, как другие.

60.Я не могу быстро прибавить пятнадцать к семнадцати.

61.Я применяю свои новые идеи к людям.

62.Я верю в научный подход.

63.Я люблю, когда дело сделано.

64.Хорошие отношения необходимы.

65.Я импульсивен.

66.Я нормально воспринимаю различия в людях.

67.Общение с другими людьми значимо само по себе.

68.Люблю, когда меня интеллектуально стимулируют.

69.Я люблю организовывать что-либо.

70.Я часто перескакиваю с одного дела на другое.

71.Общение и работа с другими являются творческим процессом.

72.Самоактуализация является крайне важной для меня.

73.Мне очень нравится играть идеями.

74.Я не люблю попусту терять время.

75.Я люблю делать то, что у меня получается.

76.Взаимодействуя с другими, я учусь.

77.Абстракции интересны для меня.

78.Мне нравятся детали.

79.Я люблю кратко подвести итоги, прежде чем прийти к какому-либо умозаключению.

80.Я достаточно уверен в себе.

Обработка и интерпретация результатов теста

Обведите те номера, на которые вы ответили положительно, и отметьте их в приведенной ниже таблице. Посчитайте количество баллов по каждому стилю (один положительный ответ равен 1 баллу). Тот стиль, по которому вы набрали наибольшее количество баллов (по одному стилю не может быть более 20 баллов), наиболее предпочтителен для вас. Если вы набрали одинаковое количество баллов по двум стилям, значит, они оба присущи вам.

Ключ к тесту

Стиль 1. 1, 8, 9, 13, 17, 24, 26, 31, 33, 40, 41, 48, 50, 53, 57, 63, 65, 70, 74, 79.

Стиль 2. 2, 7, 10, 14, 18, 23, 25, 30, 34, 37, 42, 47, 51, 55, 58, 62, 66, 69, 75, 78.

Стиль 3. 3, 6, 11, 15, 19, 22, 27, 29, 35, 38, 43, 46, 49, 56, 59, 64, 67, 71, 76, 80.

Стиль 4. 4, 5, 12, 16, 20, 21, 28, 32, 36, 39, 44, 45, 52, 54, 60, 61, 68, 72, 73, 77.

Интерпретация результатов теста

Стиль 1. Ориентация на действие. Характерно обсуждение результатов, конкретных вопросов, поведения, ответственности, опыта, достижений, решений. Люди, владеющие этим стилем, прагматичны, прямолинейны, решительны, легко переключаются с одного вопроса на другой, часто взволнованы.

Стиль 2. Ориентация на процесс. Характерно обсуждение фактов, процедурных вопросов, планирования, организации, контролирования, деталей. Человек, владеющий этим стилем, ориентирован на систематичность, последовательность, тщательность. Он честен, многословен и малоэмоционален.

Стиль 3. Ориентация на людей. Характерно обсуждение человеческих нужд, мотивов, чувств, «духа работы в команде», понимания, сотрудничества. Люди этого стиля эмоциональные, чувствительные, сопереживающие и психологически ориентированные.

Стиль 4. Ориентация на перспективу, будущее. Людям этого стиля присуще обсуждение концепций, больших планов, нововведений, различных вопросов, новых методов, альтернатив. Они обладают хорошим воображением, полны идей, но мало реалистичны и порой их сложно понимать.

**Практические задания для подготовки
слушателей по теме «Условия эффективного общения
сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с
гражданами»**

Задача 1.

Передвигаясь по маршруту, наряд обнаружил военнослужащего, грубо нарушающего общественный порядок. Находясь в нетрезвом состоянии, он требовал, продажи ему спиртных напитков, на замечания окружающих граждан не реагировал и своим поведением вызывал их возмущение. Как должен поступить наряд?

Задача 2.

Гражданин Фонин Н.Н. на остановке троллейбуса пытался вступить в разговор с гражданкой Плотниковой В.Ю. в салоне троллейбуса, а затем и на следующей остановке, Фонин Н.Н. продолжал навязывать ей свое «знакомство». Гражданка Плотникова В.Ю. обратилась к проходившему мимо сотруднику полиции и попросила оградить ее от настойчивых посягательств гражданина. Что должен в данном случае предпринять?

Задача 3.

К сотруднику полиции на улице обратился гражданин и сообщил, что на соседней улице бродячая собака укусила школьника и бросается на прохожих граждан. Из пасти собаки обильно выделяется слюна. Что должен сделать полицейский?

Задача 4.

К курсанту Извекову Р.Ю. на улице подошла старушка и сказала, что она сошла с уходящего от остановки автобуса 80 маршрута и забыла в нем сумку коричневого цвета, с оборванной ручкой. Каковы действия курсанта?

**«Вербальные и невербальные средства коммуникации в
профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел
Российской Федерации»**

Курсантам предлагается пройти и самостоятельно проанализировать тесты, направленные определение уровня агрессии, ответить на вопросы о природе агрессивного поведения и конфликтного поведения.

Тест руки (Hand test)

Тест руки - проективная методика, направленная на изучение агрессивного отношения. Разработан Б. Брайклином, З. Пиотровским, Э. Вагнером. Стимульный материал состоит из 9 изображений кистей рук и одной пустой карточки, при показе которой просят представить кисть руки и описать ее воображаемые действия. Изображения показываются последовательно. Обследуемому дается инструкция ответить на вопрос о том, какое, по его мнению, действие выполняет нарисованная рука (или сказать, что способен выполнять человек с такой рукой). Допускается указывать для каждой карточки несколько вариантов действия.

Ответы разносятся по 11 категориям: 1. Агрессия - рука воспринимается как доминирующая, наносящая повреждения, активно захватывающая какой-либо предмет

2. Указания - рука ведущая, направляющая, препятствующая, господствующая над другими людьми.

3. Страх - рука выступает в ответах как жертва агрессивных проявлений другого лица или стремится оградить кого-либо от физических воздействий, а также воспринимается в качестве наносящей повреждения самой себе.

4. Привязанность - рука выражает любовь, позитивные эмоциональные установки к другим людям.

5. Коммуникация - ответы, в которых рука общается, контактирует или стремится установить контакты.

6. Зависимость - рука выражает подчинение другим лицам.

7. Эксгибиционизм - рука разными способами выставляет себя напоказ.

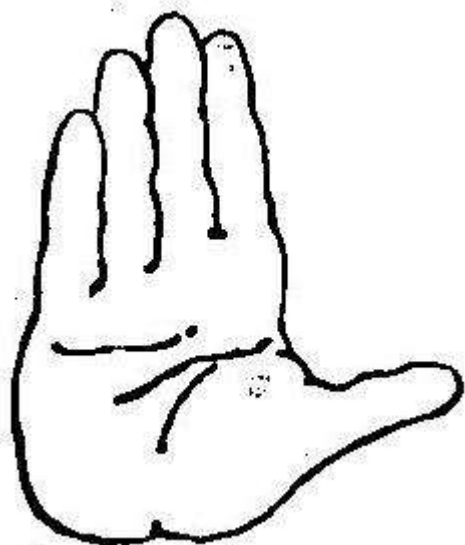
8. Увечность - рука деформирована, больна, неспособна к каким-либо действиям.

9. Активная безличность - ответы, в которых рука проявляет тенденцию к действию, завершение которого не требует присутствия другого человека или людей, однако рука должна изменить свое физическое местоположение, приложить усилия.

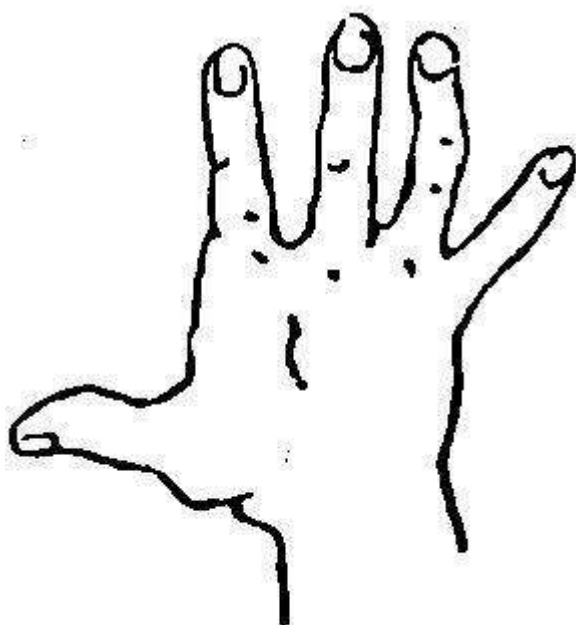
10. Пассивная безличность - также проявление тенденции к действию, завершение которого не требует присутствия другого человека, но при этом рука не изменяет своего физического положения.

11. Описание - ответы, в которых рука только описывается, тенденция к действию отсутствует.

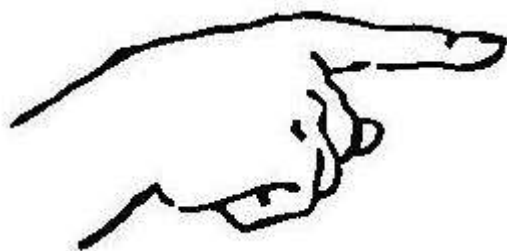
Количественный показатель открытого агрессивного поведения рассчитывается по формуле (агрессия+указания)-(страх+привязанность+коммуникация+зависимость). Для уточнения мотивов агрессивного поведения следует проанализировать получившийся профиль.



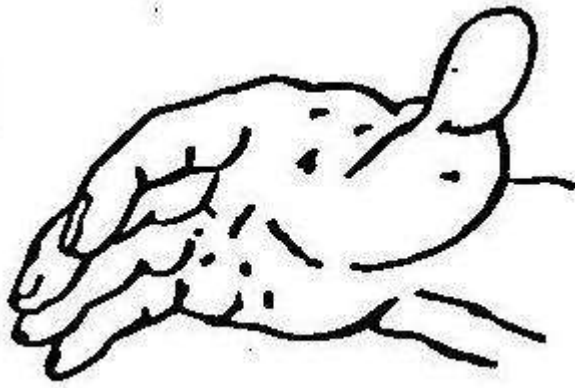
Карточка 1



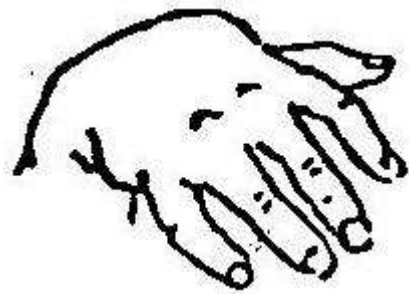
Карточка 2



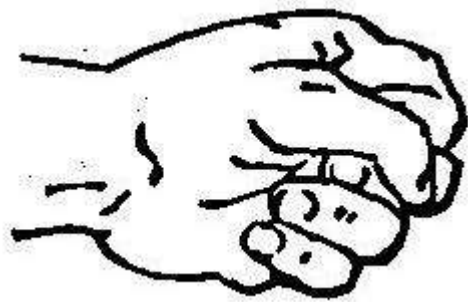
Карточка 3



Карточка 4



Карточка 5



Карточка 6



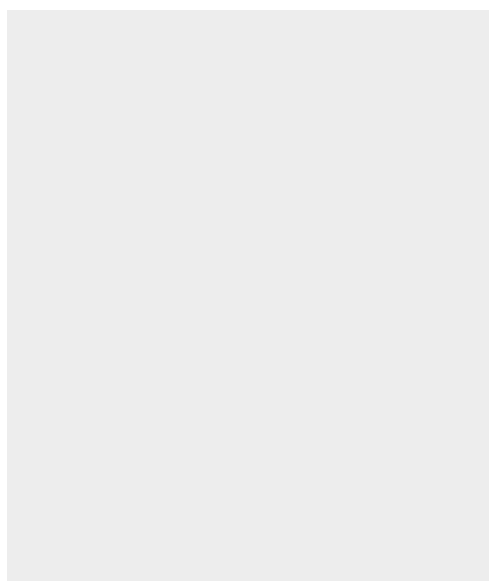
Карточка 7



Карточка 8



Карточка 9



Карточка 10 (пустая)

**Практические задания для подготовки
курсантов по теме «Вербальные и невербальные средства
коммуникации в профессиональном общении сотрудника органов
внутренних дел Российской Федерации»**

Задача 1.

Вы – начальник отдела кадров УМВД. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 2.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**«Методы и приемы оказания правомерного психологического
воздействия на граждан»**

Курсантам предлагается пройти тест, определяющий уровень развития макиавеллизма и степень их влияния на других.

Тест макиавеллизма

Курсантам предлагается пройти тест и узнать свой уровень макиавеллизма. Далее необходимо ответить на вопросы: умеете ли вы управлять людьми и использовать власть. Определите личные шансы на успешность в карьере и прочитайте: какие качества необходимо развить или «приглушить».

Макиавеллизм личности проявляется в умение гибко подстраиваться к обстоятельствам и находить подход к людям, чтобы использовать их для достижения собственных планов

В новейшей истории термин макиавеллизм в психологии появился в 70-ых годах прошлого столетия. Тогда же авторы нового понятия – американские психологи Ричарда Кристи и Флоренс Гейс разработали (предложили) специализированную шкалу, в которую включены четыре маркера:

- поведение (использование манипулятивных техник для доминирования);
- взаимодействие с людьми;
- отношение к социальным нормам и морали;

- степень порочности (уверенность, что все человечество безнравственно, лживо и лицемерно, плюс в почете лести).

Тестовый материал:

1. Рассказывать друзьям, коллегам или знакомым о своих планах можно лишь в тех случаях, когда есть выгода или требуется помощь.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5

2. Подавляющее большинство представителей рода человеческого добродетельны и благопристойны.

- Совершенно не согласен – 5
- Не согласен – 4
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

3. Наиболее действенный способ управлять окружающими — говорить то, что они желают услышать.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5

4. Совершая какие-либо действия необходимо быть полностью уверенным в их правильности, этичности и моральности.

- Совершенно не согласен – 5
- Не согласен – 4
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

5. Безопаснее и надежнее считать, что каждый человек порочен, но до поры до времени это искусно скрывает.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5

6. При любых обстоятельствах надо оставаться честным, невзирая на то, что правда может спровоцировать недоразумения и проблемы.

- Совершенно не согласен – 5
- Не согласен – 4
- Затрудняюсь ответить – 3

- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

7. Цель оправдывает средства, поэтому есть смысл солгать или неэтично поступить.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5

8. Homo sapiens не станут усердно трудиться без власти, основанной на принуждении и страхе.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5

9. Предпочтительнее быть среднестатистическим гражданином, чем влиятельной персоной с подмоченной репутацией.

- Совершенно не согласен – 5
- Не согласен – 4
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

10. Обращаясь с просьбой выгоднее не объяснять реальную ситуацию, а привести удобные и весомые (пусть и надуманные) аргументы.

- Совершенно не согласен – 5
- Не согласен – 4
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

11. Успешные руководители всегда высокоморальные и нравственные индивидуумы.

- Совершенно не согласен – 5
- Не согласен – 4
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

12. Доверие к людям делает нас уязвимыми и потенциально опасно.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5

13. Отличительная характеристика нарушителей закона — ограниченность умственных и логических способностей, поэтому их разоблачают.

- Совершенно не согласен — 1
- Не согласен — 2
- Затрудняюсь ответить — 3
- Согласен — 4
- Полностью согласен — 5

14. Люди, в большинстве своем, смелые и решительные.

- Совершенно не согласен — 5
- Не согласен — 4
- Затрудняюсь ответить — 3
- Согласен — 2
- Полностью согласен — 1

15. Лесть не порок, а благоразумие и признак мудрости.

- Совершенно не согласен — 1
- Не согласен — 2
- Затрудняюсь ответить — 3
- Согласен — 4
- Полностью согласен — 5

16. Можно оставаться порядочным человеком при любых обстоятельствах.

- Совершенно не согласен — 5
- Не согласен — 4
- Затрудняюсь ответить — 3
- Согласен — 2
- Полностью согласен — 1

17. Значительная часть граждан чувствует обман и не позволяет сбить себя с толку.

- Совершенно не согласен — 5
- Не согласен — 4
- Затрудняюсь ответить — 3
- Согласен — 2
- Полностью согласен — 1

18. Для достижения целей не стоит резать правду-матку — правильное сгладит острые углы.

- Совершенно не согласен — 1
- Не согласен — 2
- Затрудняюсь ответить — 3
- Согласен — 4
- Полностью согласен — 5

19. Хитрить и лгать крайне плохо.

- Совершенно не согласен — 5
- Не согласен — 4

- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 2
- Полностью согласен – 1

20. Легче смириться со смертью друзей и предков, чем потерять деньги или собственность.

- Совершенно не согласен – 1
- Не согласен – 2
- Затрудняюсь ответить – 3
- Согласен – 4
- Полностью согласен – 5
-

Интерпретация теста

Уровень макиавеллизма свидетельствует о готовности индивида использовать людей для достижения собственных устремлений. Конечно, подобному навыку дети учатся с пеленок, например, малыши перестают плакать, когда к ним подходит мама. Положительный опыт закрепляется и с годами выражается с разной степенью склонности к осознанному манипулированию. Однако реализуется не одинаково – дело в количественных характеристиках и психологических установках.

Сравните баллы, но не спешите делать выводы:

- низкий – до 40;
- средний с тенденцией к низкому – от 40 до 60;
- средний с тенденцией к высокому – от 60 до 80;
- высокий – от 80 и больше.

Низкий уровень макиавеллизма

40 и меньше баллов при тестировании набирают респонденты, не предрасположенные к осознанному манипулированию как в корыстных помыслах, так и для достижения производственных показателей.

Именно такие представители рода человеческого являются носителями лучших качеств – сердобольности и доброты. Их персональная особенность – эмпатия (умение чувствовать боль людей, а точнее – понимать эмоциональное состояние визави и сопереживать ему), что побуждает оказывать помощь всем без исключения, плюс идти на уступки себе во вред. К тому же они никогда слова грубого собеседнику не скажут и косо не посмотрят. Однако завышенная степень доверчивости делает образцовых *Homo sapiens* уязвимыми – излишне восприимчивыми к влиянию манипуляторов и социальных установок.

Что касается деловых характеристик, то обладатели низкого уровня макиавеллизма показывают хорошую результативность и отличное взаимодействие с коллегами, когда определены задачи и условия их выполнения. При четко прописанных алгоритмах и плановых действиях специалисты испытывают удовлетворение от работы и/или творчества. А главное – это игроки, умеющие создать в группе атмосферу сотрудничества и дружелюбия. В общении они считают чрезвычайно важным – доверие,

взаимопомощь и адекватное признание заслуг. В таких мужчинах и женщинах окружающие ценят искренность, открытость, беспристрастность, правдивость, добросовестность и корректность.

Отрицательные стороны:

- излишняя эмоциональность, мешающая реально оценивать происходящие события;
- ориентация на личности, а не цели;
- подверженность давлению;
- застенчивость

Средний уровень макиавеллизма

От 40 до 80 баллов при тестировании показывают респонденты, умеющие трезво, объективно и прагматично оценивать ситуации любой сложности, а также безошибочно трактовать слова и действия окружающих. Свои потенциальные возможности психологического воздействия на близких и родных, друзей и знакомых, коллег и подчиненных такие люди используют редко и, как правило, неосознанно. Если же говорить о преднамеренном и обдуманном манипулировании, то к нему прибегают в исключительных случаях и при крайней потребности. Например, когда стараются избежать отрицательных последствий и обезопасить себя, то есть лишь при весьма сложных обстоятельствах. И что особенно важно – не по меркантильным соображениям, а социальной необходимости, если не находят иного способа решения проблемы. В психологии и менеджменте считается, что на руководящих должностях именно макиавеллисты среднего (ближе к высокому) уровня обеспечивают слаженность и эффективность работы команды.

Причины тому:

- лояльное отношение к сотрудникам;
- создание дружественной атмосферы в коллективе;
- умение правильно выстроить отношения с вышестоящим начальством;
- навыки налаживать деловые связи с представителями партнерских организаций.

Высокий уровень макиавеллизма

От 80 до 100 баллов (наибольший суммарный показатель) демонстрируют респонденты с прекрасно развитыми лидерскими способностями. Имеются в виду следующие навыки и умения:

- не поддаваться влиянию социума;
- ставить цели и достигать их;
- стремление к конкурентной борьбе;
- генерирование новых идей и прогнозирование результатов;
- наличие хорошей выдержки и отсутствие излишней эмоциональности;
- хладнокровный анализ «входящих» данных, в результате чего делаются правильные выводы.

К перечню положительных сторон требуется добавить: прямолинейность, прагматичность, настойчивость, психологическую силу и волю.

При этом список отрицательных качеств весьма внушителен. Речь идет о склонности манипулировать людьми (оказывая воздействие на чувства), чтобы расположить к себе собеседника и добиться от него нужных действий. Незаметно для визави лидер-манипулятор становится лучшим «другом» (пока это выгодно), а потом грубо отстраняет человека. Причем оставляя «негативный след» в памяти (в виде образов-картинок, ассоциирующихся с болезненными воспоминаниями и, сохраняющийся в психике на долгие годы).

Скрытое давление применяется исключительно в шкурных целях, без учета интересов как компании, так и людей, с которыми боссы-макиавеллисты работают или общаются. К этому надо добавить: зашкаливающее чувство собственного превосходства, завышенное честолюбие и тщеславие, плюс любовь к лести. И что еще хуже – полезная саморефлексия (анализ собственных мыслей и действия), доведенная до абсурда «разъедает» субъекта внутренними конфликтами и отрицательными переживаниями.

При каждом должностном повышении макиавеллиста высокого уровня приходится расплачиваться всему предприятию. В организации растет воровство и коррупция, увольняются грамотные специалисты, наблюдается саботаж работников.

Словом, если ставится задача повысить эффективность труда и добротность продукции, укрепить позиции фирмы и завоевать рынки сбыта, то влияние подобных менеджеров желательно максимально ограничить.

Практические задания для подготовки курсантов по теме «Методы и приемы оказания правомерного психологического воздействия на граждан»

Задача 1.

Приходилось ли Вам применять меры принуждения в жизни? Опишите ситуацию и ее исход.

Задача 2.

Какие, по вашему мнению, методы воздействия необходимо применять в вузе системы МВД? Какие методы не обладают эффектом влияния?

«Психотехника познания личностных особенностей партнеров по общению. Психологическое портретирование»

Методика С. Ефремцевой «Аудиал, визуал, кинестетик»

Курсантам предлагается осуществить диагностику доминирующей перцептивной модальности. Методика С. Ефремцевой служит для определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического.

А какие органы чувств скорее «откликаются» у вас при контактах с окружающим миром? К какому типу людей относятся ваши близкие? Как они воспринимают окружающий мир: визуально, на слух, или на ощупь? Методика канала восприятия поможет вам лучше понять себя и других.

У каждого из нас среди органов чувств есть ведущий, который быстрее и чаще остальных реагирует на сигналы и раздражители внешней среды. Сходство типов может способствовать любви, несовпадение порождает конфликты и недоразумения. Если вы знаете к какому типу относятся дорогие вам люди и просто знакомые, вам будет легче донести до них информацию и понять, что хотят сказать вам. Например, как люди с определенным видом восприятия узнают, что их кто-то любит?

- Визуал (зрительное восприятие) – по тому, как на него смотрят.
- Кинестетик (тактильное восприятие) – по тому, как его касаются.
- Аудиал (слуховое восприятие) – по тому, что ему говорят.
- Дискрет (дигитальное восприятие) - по тому, что подсказывает логика.

Инструкция к тесту.

Прочитайте предлагаемые утверждения. Поставьте знак "+", если Вы согласны с данным утверждением, и знак "-", если не согласны.

1. Люблю наблюдать за облаками и звездами.
2. Часто напеваю себе потихоньку.
3. Не признаю моду, которая неудобна.
4. Люблю ходить в сауну.
5. В автомашине цвет для меня имеет значение.
6. Узнаю по шагам, кто вошел в помещение.
7. Меня развлекает подражание диалектам.
8. Внешнему виду придаю серьезное значение.
9. Мне нравится принимать массаж.
10. Когда есть время, люблю наблюдать за людьми.
11. Плохо себя чувствую, когда не наслаждаюсь движением.
12. Видя одежду в витрине, знаю, что мне будет хорошо в ней.
13. Когда услышу старую мелодию, ко мне возвращается прошлое.
14. Люблю читать во время еды.
15. Люблю поговорить по телефону.
16. У меня есть склонность к полноте.

17. Предпочитаю слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самому.
18. После плохого дня мой организм в напряжении.
19. Охотно и много фотографирую.
20. Долго помню, что мне сказали приятели или знакомые.
21. Легко могу отдать деньги за цветы, потому что они украшают жизнь.
22. Вечером люблю принять горячую ванну.
23. Стараюсь записывать свои личные дела.
24. Часто разговариваю с собой.
25. После длительной езды на машине долго прихожу в себя.
26. Тембр голоса многое мне говорит о человеке.
27. Придаю значение манере одеваться, свойственной другим.
28. Люблю потягиваться, расправлять конечности, разминаться.
29. Слишком твердая или слишком мягкая постель для меня мука.
30. Мне нелегко найти удобную обувь.
31. Люблю смотреть теле- и видеофильмы.
32. Даже спустя годы могу узнать лица, которые когда-либо видел.
33. Люблю ходить под дождем, когда капли стучат по зонтику.
34. Люблю слушать, когда говорят.
35. Люблю заниматься подвижным спортом или выполнять какие-либо двигательные упражнения, иногда и потанцевать.
36. Когда близко тикает будильник, не могу уснуть.
37. У меня неплохая стереоаппаратура.
38. Когда слушаю музыку, отбиваю такт ногой.
39. На отдыхе не люблю осматривать памятники архитектуры.
40. Не выношу беспорядок.
41. Не люблю синтетических тканей.
42. Считаю, что атмосфера в помещении зависит от освещения.
43. Часто хожу на концерты.
44. Пожатие руки много говорит мне о данной личности.
45. Охотно посещаю галереи и выставки.
46. Серьезная дискуссия – это интересно.
47. Через прикосновение можно сказать значительно больше, чем словами.
48. В шуме не могу сосредоточиться.

Ключ к тесту

Визуальный канал восприятия: 1, 5, 8, 10, 12, 14, 19, 21, 23, 27, 31, 32, 39, 40, 42, 45.

Аудиальный канал восприятия: 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 33, 34, 36, 37, 43, 46, 48.

Кинестетический канал восприятия: 3, 4, 9, 11, 16, 18, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38, 41, 44, 47.

Уровни перцептивной модальности (ведущего типа восприятия) :

- 13 и более – высокий;
- 8-12 – средний;

- 7 и менее – низкий.

Интерпретация результатов:

Подсчитайте, количество положительных ответов в каждом разделе ключа. Определите, в каком разделе больше ответов "да" ("+"). Это Ваш тип ведущей модальности. Это ваш главный тип восприятия.

Визуал. Часто употребляются слова и фразы, которые связаны со зрением, с образами и воображением. Например: “не видел этого”, “это, конечно, проясняет все дело”, “заметил прекрасную особенность”. Рисунки, образные описания, фотографии значат для данного типа больше, чем слова. Принадлежащие к этому типу люди моментально схватывают то, что можно увидеть: цвета, формы, линии, гармонию и беспорядок.

Кинестетик. Тут чаще в ходу другие слова и определения, например: “не могу этого понять”, “атмосфера в квартире невыносимая”, “ее слова глубоко меня тронули”, “подарок был для меня чем-то похожим на теплый дождь”. Чувства и впечатления людей этого типа касаются, главным образом, того, что относится к прикосновению, интуиции, догадке. В разговоре их интересуют внутренние переживания.

Аудиал. “Не понимаю что мне говоришь”, “это известие для меня...”, “не выношу таких громких мелодий” – вот характерные высказывания для людей этого типа; огромное значение для них имеет все, что акустично: звуки, слова, музыка, шумовые эффекты.

Несмотря на то, что основных каналов восприятия существует три, человек обрабатывает свой жизненный опыт четырьмя способами. Ведь существует еще и дигитальный канал – некий внутренний монолог, связанный со словами и числами.

Дигитал (он же *дискрет*) – весьма своеобразный и достаточно редко встречающийся типаж, которому свойственно особое восприятие мира. Выражения эмоций, разговоров о чувствах, красочного описаний картин природы и т.п. от дискретов дожидаться сложно. Этот тип ориентирован, прежде всего, на логику, смысл и функциональность. В разговоре с дискретом складывается впечатление, что он как будто ничего не чувствует, но много знает, и еще больше – стремится узнать, осмыслить, понять и разложить по полочкам. Но это совсем не так! Люди с дигитальным каналом восприятия как раз невероятно чувствительны и ранимы

Среди представителей этого типа особенно много шахматистов, программистов, а также всевозможных исследователей и ученых. В их лексиконе часто встречаются выражения: "где тут логика?", 'надо проанализировать ситуацию', 'итак, методом исключения мы выясняем...' Поскольку дискреты воспринимают мир через логическое осмысление, общаться с ними стоит именно с помощью логических доводов, желательно еще и подкрепленных статистическими данными.

Отличительные признаки	Визуальный тип
Способ получения информации	Посредством зрения – благодаря использованию наглядных пособий или непосредственно наблюдая за тем, как выполняются соответствующие действия
Восприятие окружающего мира	Восприимчивы к видимой стороне окружающего мира; испытывают жгучую потребность в том, чтобы мир вокруг них выглядел красиво; легко отвлекаются и впадают в беспокойство при виде беспорядка
На что обращают внимание при общении с людьми	На лицо человека, его одежду и внешность
Речь	Описывают видимые детали обстановки – цвет, форму, размер и внешний облик вещей
Движения глаз	Когда о чем-нибудь размышляют, обычно смотрят в потолок; когда слушают, испытывают потребность посмотреть в глаза говорящему и хотят, чтобы те, кто их слушают, также смотрели им в глаза
Память	Хорошо запоминают зримые детали обстановки, а также тексты и учебные пособия, представленные в печатном или графическом виде
Отличительные признаки	Аудиальный тип
Способ получения информации	Посредством слуха – в процессе разговора, чтения вслух, спора или обмена мнениями со своими собеседниками
Восприятие окружающего мира	Испытывают потребность в непрерывной слуховой стимуляции, а когда вокруг тихо, начинают издавать различные звуки – мурлычат себе под нос, свистят или сами с собой разговаривают, но только не тогда, когда они заняты учебой, потому что в эти минуты им необходима тишина; в противном случае им приходится отключаться от раздражающего шума, который исходит от других людей
На что обращают внимание при общении с людьми	На имя и фамилию человека, звук его голоса, манеру его речи и сказанные им слова

Речь	Описывают звуки и голоса, музыку, звуковые эффекты и шумы, которые можно услышать в окружающей их обстановке, а также пересказывают то, что говорят другие люди
Движения глаз	Обычно смотрят то влево, то вправо и лишь изредка и ненадолго заглядывают в глаза говорящему
Память	Хорошо запоминают разговоры, музыку и звуки

Отличительные признаки	Кинестетический тип
Способ получения информации	Посредством активных движений скелетных мышц – участвуя в подвижных играх и занятиях, экспериментируя, исследуя окружающий мир, при условии, что тело постоянно находится в движении
Восприятие окружающего мира	Привыкли к тому, что вокруг них кипит деятельность; им необходим простор для движения; их внимание всегда приковано к движущимся объектам; зачастую их отвлекает и раздражает, когда другие люди не могут усидеть на месте, однако им самим необходимо постоянно двигаться
На что обращают внимание при общении с людьми	На то, как другой себя ведет; что он делает и чем занимается
Речь	Широко применяют слова, обозначающие движения и действия; говорят в основном о делах, победах и достижениях; как правило, немногословны и быстро переходят к сути дела; часто используют в разговоре свое тело, жесты, пантомимику
Движения глаз	Им удобнее всего слушать и размышлять, когда их глаза опущены вниз и в сторону; они практически не смотрят в глаза собеседнику, поскольку именно такое положение глаз позволяет им учиться и одновременно действовать; но если поблизости от них происходит суета, их взгляд неизменно направляется в ту сторону
Память	Хорошо запоминают свои и чужие поступки, движения и жесты

**Практические задания для подготовки
курсантов по теме «Психотехника познания личностных
особенностей партнеров по общению. Психологическое портретирование»**

Задание 1.

Оставьте психологический портрет одного из предложенных людей.

1. С.К. Шойгу
2. В.А. Колокольников
3. В.В. Путин
4. К.К. Рокоссовский
5. Н.А. Щелоков

Задание 2.

В течение 15 минут напишите свои качества личности, которые отличают Вас от других членов группы. Какие из них положительные, какие негативные?

Задание 3.

Задача 3.

В своем произведении «Рассказ о неизвестном герое», С.Я Маршак так описывает главного персонажа:

*Ищут пожарные,
Ищет милиция,
Ищут фотографы
В нашей столице,
Ищут давно,
Но не могут найти
Парня какого-то
Лет двадцати.
Среднего роста,
Плечистый и крепкий,
Ходит он в белой
Футболке и кепке.
Знак «ГТО»
На груди у него.
Больше не знают
О нем ничего...*

Составьте описание знакомого вам человека, используя анатомические, функциональные и сопутствующие признаки.

«Конфликты в ситуациях профессионального общения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с гражданами»

Опросник Басса-Дарки

Одна из проблем состоит в самом определении того, что есть агрессия. Агрессия - это характеристика только поведения, т.е. это обязательно действие, или агрессия также включает в себя мотив, установку, эмоцию? Как соотносится агрессия с понятием «намерение»? Следует ли говорить об агрессии применительно только к живым существам. Всегда ли агрессия - это зло, или она может иметь конструктивную природу?

Несмотря на различия в определении понятия агрессии у разных авторов, идея причинения ущерба (вреда) другому субъекту присутствует практически всегда. Итак, под *агрессией мы будем понимать любое целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным, и неодушевленным), причиняющее физический вред людям или вызывающее у них отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности и т.д.*

Агрессия объединяет такие разнообразные акты поведения, как злые шутки, сплетни, враждебные фантазии, деструктивные формы поведения, вплоть до убийств и самоубийств. Агрессивные действия могут выступать как средство достижения какой-либо цели (инструментальная А.), как способ психической разрядки, замещения удовлетворения блокированной потребности и переключения деятельности, как форма самореализации и самоутверждения.

Согласно теории агрессии и фрустрации Дж. Долларда, выделяют следующие виды агрессии:

1. Физическая - использование физической силы против другого лица.
2. Вербальная - проклятья, угрозы...
3. Прямая - направлена непосредственно объекта или субъекта.
4. Косвенная - сплетни, злобные шутки, ярость, крик...
5. Инструментальная - является средством достижения какой-нибудь цели.
6. Враждебная - выражается в действиях, целью которых является причинение вреда объекту.
7. Аутоагрессия - самообвинение, самоуничтожение, нанесение себе телесных повреждений, а т.ж. самоубийство.

Агрессивные проявления делятся на два основных типа:

1. Мотивационная агрессия как самооценность.
2. Инструментальная агрессия как средство.

Агрессия, враждебность, раздражительность могут выступать в качестве реакции на ситуации, вызывающие у человека тревогу. Человек испытывает

напряжение и становится саркастичным, язвительным, трудно уживчивым. Другой, наоборот, становится подозрительным, скованным. Внутренний конфликт между бессилием и агрессивностью парализует активность личности.

Враждебность имеет свой смысл – проявляется как средство самозащиты и порождает, в свою очередь, агрессивность. Причины озлобленности могут быть скрыты в жизненных обстоятельствах человека. «Индивидуальный стиль враждебности» формируется в детские годы. Причиной этого в основном являются внутренние проблемы. Иногда злость скрывает тревожность (помочь клиенту разобраться в его подлинных чувствах). В случае проявления косвенной агрессии – дать человеку полнее поделиться своими переживаниями. Со скрытой враждебностью справиться сложнее – клиенту необходимо помочь вербализовать свои переживания, выразить их открыто, особенно отрицательные, которые дезорганизуют логическое мышление и поведение.

Чувство вины – нормальное и естественное переживание человека. Оно помогает понять разницу между тем, какие мы есть, и тем, какими мы должны быть. Вина возникает при нарушении индивидуально значимых для человека норм нравственности. Одновременно – это чувство невыполненного долга. Переживание вины происходит в ситуациях, в которых человек отказывается от необходимой личной ответственности. Хайдеггер для обозначения вины и ответственности использует одно и то же понятие «*schuldig*» - быть виноватым. По Хайдеггеру быть виноватым, - значит быть «ответственным за...».

Выделяют истинное, невротическое и экзистенциальное чувство вины.

Истинное – возникает в результате совершенных проступков, и в этом случае возможна и необходима заслуженная расплата.

Невротическое – возникает из-за воображаемых проступков или нарушения запретов. Чувство вины в структуре невротических реакций занимает значительное место. К. Хорни полагает, что для чувства вины характерны преувеличенность и неискренность, оно помогает оправдываться перед собой и другими. Иногда в переживании вины может появиться своеобразная демонстративность (человек преднамеренно принижает себя и тем самым требует восхищения, поэтому болезненно и враждебно воспринимает любую критику со стороны, оскорбляется, если кто-то серьезно начинает смотреть не его вину).

Чувство вины может быть следствием демаскировки, а также способом психологической защиты от страха – за фасадом вины увеличивается чувство безопасности. Поэтому тенденция к самообвинению ограждает от необходимости изменяться, т.е. заменять подлинное решение проблемы. Чувство вины уменьшает угрозу обвинения со стороны других, а значит безопаснее заранее принять вину на себя.

Экзистенциальное чувство вины. В этом смысле вина представляет собой позитивную силу в жизни человека.

Р. Мэй выделил три источника экзистенциальной вины:

1. Вина вследствие недостаточной самореализации, но мы не всегда способны реализовать все свои возможности (выбирая одни, отклоняем другие).

2. Вина вследствие ограниченности связей с близкими людьми, но мы никогда в полной мере не понимаем своих близких и их потребности, наше познание субъективно.

3. Вина вследствие утраты связи с Абсолютом, но мы – часть божественного плана и никогда не сможем его понять. «Ветви не суждено знать назначение дерева».

Экзистенциального чувства вины нельзя избежать, ее важно осознать. Она воспитывает человечность и чуткость в отношениях с другими, побуждает творчески реализовать свои возможности.

Не всегда нужно освобождать клиента от чувства вины. Иногда надо помочь пережить «греховность», которая предназначена человеку самой природой.

В случае истинной виновности важно обсудить вопрос об искуплении вины. Освобождению от невротического чувства вины помогает осознание ее «мнительности».

Индивидуальные детерминанты аутоагрессии (АА).

1. Черты характера (характерологический блок).

АА положительно коррелирует с интроверсией, педантичностью, депрессивностью, невротичностью. Обратная связь с демонстративностью.

2. Самооценочный блок.

Самооценка (СО) – центральная позиция в структуре личности. Обратная связь АА как с уровнем общей СО личности, так и с ее составляющими (чем выше АА, тем ниже СО когнитивных способностей, СО физического Я, СО собственной деятельности).

3. Интерактивный блок.

АА связана со способностью/неспособностью к успешной социализации личности, с успешностью/неуспешностью межличностного взаимодействия в микросоциуме. АА отрицательно коррелирует с общительностью и положительно с застенчивостью.

АА – это низкая СО и неприятие себя, поэтому возникают трудности социального характера, связанные с установкой контактов и осуществлением продуктивного общения.

4. Социально-перцептивный блок.

АА связана с особенностями восприятия других людей. Но, АА практически не связана с негативизацией восприятия других. Она положительно коррелирует с позитивностью восприятия значимых «других» и отрицательно – с представлением о том, «каким меня видят другие» (двойная рефлексия). Чем выше уровень АА, тем более негативными являются представления личности об оценке ее другими.

Существует определенная недостаточность методической концепции Басса-Дарки относительно феномена АА – детерминанта концепции на чувстве

вины, при недостатке внимания к общему «неприятию самого себя». Согласно концепции Басса-Дарки, выделяются следующие виды агрессии:

1. Физическая - использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная - агрессия, которая окольным путем направлена на другое лицо (сплетни, злобные шутки - неудовлетворенность жизнью, высокая степень напряжения - разрядка психологического напряжения) или как агрессия, которая ни на кого не направлена (взрывы ярости, проявляющиеся в крике, топаний ногами...).
3. Раздражение - готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм - оппозиционная манера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства. Это поведение может проявляться в формах от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев, норм, законов, традиций.
5. Обида - зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи гнева на весь мир за действительные или вымышленные страдания.
6. Подозрительность - недоверие и осторожность по отношению к людям, основанная на убеждении, что окружающие намерены причинить вред.
7. Вербальная агрессия - выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. Чувство вины - выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а т.ж. ощущаемые им угрызения совести.

Цель опросника: измерение степени выраженности различных видов агрессии у испытуемого.

Материал: бланк вопросника, ключ.

Испытуемые: от 14 лет и старше.

Инструкция: «Вам предлагается ответить на вопросник, в котором содержатся утверждения, касающиеся некоторых свойств личности. Здесь не может быть хороших и плохих ответов, поэтому свободно выражайте свое мнение, давайте первый пришедший Вам в голову ответ.

Если Вы согласны с утверждением, напишите «да» рядом с номером вопроса, если не согласны – «нет»».

Ключ к опроснику

1. Физическая агрессия

«Да» - 1 балл: 1; 25; 33; 41; 48; 55; 62; 68

«Нет» - 1 балл: 9; 17

2. Косвенная агрессия

«Да» - 1 балл: 2; 18; 34; 42; 56; 63

«Нет» - 1 балл: 10; 26; 49

3. Раздражение

«Да» - 1 балл: 3; 19; 27; 43; 50; 57; 64; 72

«Нет» - 1 балл: 11; 35; 69

4. Негативизм

«Да» - 1 балл: 4; 12; 20,28

«Нет» - 1 балл: 36

5. Обида

«Да» - 1 балл: 5; 13; 21; 29; 37; 51; 58

«Нет» - 1 балл: 44

6. Подозрительность

«Да» - 1 балл: 6; 14; 22; 30; 38; 45; 52; 59

«Нет» - 1 балл: 65; 70

7. Вербальная агрессия

«Да» - 1 балл: 7; 15; 23; 31; 46; 53; 60; 71; 73

«Нет» - 1 балл: 39; 66; 74; 75

8. Чувство вины

«Да» - 1 балл: 8; 16; 24; 32; 40; 47; 54; 61; 67

После подсчета баллов по каждой из шкал вычисляются индексы враждебности и агрессивности:

Индекс враждебности – сумма баллов по 5 и 6 шкалам;

Индекс агрессивности – сумма баллов по 1, 3 и 7 шкалам.

Средние статистические нормы показателей по шкалам
(для примерного сравнения)

Ш калы	Мужчины	Женщины
1	5,07	3,23
2	4,47	5,17
3	5,94	6,14
4	2,19	2,30
5	2,26	1,78
6	3,33	2,26
7	7,61	6,82
8	5,34	4,41

Норма агрессивности:

меньше 17 – низкий уровень агрессивности;

17 – 25 – средний уровень;

больше 25 – высокий уровень.

Норма враждебности:

меньше 4 – низкий уровень;

4-10 – средний уровень;

больше 10 – высокий уровень.

Опросник Басса-Дарки можно применять с личностным 16-ти факторным опросником Р. Кеттелла, опросником Спилбергера и проективными методиками.

Заключение

1. Провести сравнительный анализ результатов по шкалам: анализ начинать со шкал, по которым выявился самый высокий результат.
2. Сравнить, какой вид агрессии выражен ярче, как эти виды могут сочетаться друг с другом.
3. Анализ индексов агрессивности и враждебности.
4. В рекомендациях подробно отразить способы работы над собой, управлением своим состоянием. Подчеркнуть, каким образом можно перенаправить энергию отрицательных эмоций.
5. Совместно можно провести дополнительное исследование причин агрессивного поведения, т.к. это может быть реакция на фрустрацию, подражание поведению родителей. Результатом исследования могут быть коррекционные занятия, тренинги.

Опросник Басса-Дарки

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал(а) мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен(на) ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен(на) к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.

13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал(а).
15. Я часто бываю не согласен(на) с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо раздражительнее, чем кажется.
20. Если кто-нибудь корчит из себя начальника, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня,
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен(на) на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят нас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. Я никогда не бываю мрачен(на) от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к "сильным" выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел(а).
45. Мой принцип: "Никогда не доверять чужакам".
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов(а) сказать все, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял(а) вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.

51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был(а) настолько зол(зла), что хватал(а) попавшуюся мне под руку вещь и ломал(а) ее.
57. Иногда я чувствую, что готов(а) первым(ой) начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал(а), что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.
64. Я бываю грубоват(а) по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил(а) неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал(а) занудой.
73. В споре я часто повышаю голос.
74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с кем-либо, чем стану спорить.

Контрольные задания (тесты)

1. Способ психологического анализа позволяет проникнуть и вчувствоваться в эмоциональные состояния лиц, взаимодействующих в той или иной жизненной ситуации:
 - а) адаптация;
 - в) эмпатия;
 - с) эффект первичности;
 - д) эффект новизны.
2. Перенос выявленных в практике сотрудника типичных способов поведения, типичных свойств той или иной личности на конкретную ситуацию общения:
 - а) актуализация;
 - в) категоризация;
 - с) стереотипизация;
 - д) индивидуализация.
3. Психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разработку психологических методов лечения и психотерапии осуществляет:
 - а) медицинская психология;
 - в) социальная психология;
 - с) когнитивная психология;
 - д) психофизиология.
4. Конкретный человек, носитель предпосылок человеческого развития в психологии определяется как:
 - а) личность;
 - в) индивид;
 - с) человек;
 - д) индивидуальность.
5. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движения, вспыльчивость, несдержанность:
 - а) флегматик;
 - в) сангвиник;
 - с) меланхолик;
 - д) холерик.
6. Преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб других, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми:
 - а) акцентуация;
 - в) сегрегация;

- с) рационализация;
- д) адаптация.

7. Общее интегративное понятие, обозначающее биологическое существо, принадлежащее к классу млекопитающих, характеризующееся прямохождением, приспособленностью рук к трудовой деятельности и задатками к развитию головного мозга

- а) индивидуальность;
- в) индивид;
- с) личность;
- д) человек.

8. Общеизвестным экспертом в области психологии лжи является:

- а) З. Фрейд;
- в) П. Экман;
- с) Ж.П. Сартр;
- д) А. Лоуэн.

9. Сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.

- а) вербальное поведение;
- в) акцентуированное поведение;
- с) невербальное поведение;
- д) агрессивное поведение.

10. Индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и общении, называются:

- а) способности;
- в) наследственность;
- с) задатки;
- д) возможности.

11. В процессе общения социальное расстояние между аппонентами составляет:

- а) 0-45 см;
- в) 120-400 см;
- с) 120-400 см;
- д) 400-750 см.

12. Система вокализации, качества голоса, его диапазон, тональность, фразовое и логические ударения, определяются как:

- а) коммуникативная система;
- в) проксемика;
- с) экстралингвистическая система;
- д) паралингвистическая система.

13. Психологические особенности поведения участников уголовного процесса (психология свидетельских показаний, психологические требования к допросу и т. п.), психологические проблемы поведения и формирования личности преступника изучает:

- а) юридическая психология;
- в) социальная психология;
- с) возрастная психология;
- д) организационная психология.

14. Способ анализа поведения и черт личности человека, в основе которого находится выявление особых психологических примет, индивидуальных особенностей деятельности, его умений и навыков:

- а) индивидуализация;
- в) идентификация;
- с) стереотипизация;
- д) аккомодация.

15. Составная часть процесса познания, являющаяся отражением каких-либо свойств предметов, непосредственно влияющих на органы чувств это:

- а) ощущение;
- в) восприятие;
- с) припоминание;
- д) мышление.

16. Человек с сильной уравновешенной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно; обладает высокой трудоспособностью, хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям, трудностям, но не способен быстро реагировать в неожиданных ситуациях:

- а) меланхолик;
- в) сангвиник;
- с) флегматик;
- д) холерик.

17. Высшая ступень обработки информации, либо моделирование устойчивых отношений между предметами и явлениями на основании аксиом это:

- а) мышление;
- в) память;
- с) воображение;
- д) внимание.

18. Неповторимое своеобразие конкретного человека, его природных и социально приобретенных свойств это:

- а) акцентуация;
- в) регресс;
- с) адаптация;
- д) индивидуальность.

19. Утверждение, заведомо не соответствующее истине и высказанное в таком виде сознательно.

- а) аксиома;
- в) ложь;
- с) алиби;
- д) идиома.

20. Речевое поведение (говорение, реакции на слова, запоминание слов, решение задач, предъявляемых испытуемому в словесной форме это:

- а) вербальное поведение;
- в) агрессивное поведение;
- с) невербальное поведение;
- д) акцентуированное поведение.

21. Владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии это:

- а) профессиональное общение;
- в) невербальная коммуникация;
- с) стиль поведения;
- д) коммуникативная компетентность.

22. Сложным личностным образованием, определяющим все поведение личности, отношение к себе и окружающим

- а) мировоззрение;
- в) направленность;
- с) убеждение;
- д) мнение.

23. В качестве приемов манипулирования может выступать:

- а) преждевременные извинения;
- в) отказ принимать борьбу всерьез;
- с) стремление избежать конфронтации;
- д) все вышеперечисленное.

24. Авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля за его поведением, принуждение его к определенным действиям это:

- а) манипуляция;
- в) императивное общение;
- с) диалогическое общение;
- д) монологическое общение.

25. Физиологические основы психической деятельности изучает:

- а) возрастная психология;
- в) социальная психология;
- с) психофизиология;
- д) нейрофизиология.

26. Душевное волнение, страсть, сильное, наиболее мощное эмоциональное переживание, протекающее быстро, бурно, сопровождающееся резко выраженными органическими изменениями и двигательными реакциями:

- а) фрустрация;
- в) аффект;
- с) эффект новизны;
- д) сублимация.

27. Поведение, которое ожидается от нас обществом и формируется устоявшимися принципами и традициями:

- а) формальная роль;
- в) межличностная роль;
- с) внутригрупповая роль;
- д) Я-концепция.

28. Познание и оценка работником органов правопорядка своей позиции и размышлениях о позиции другого человека, ходе его мыслей, его ближайших и перспективных планов поведения

- а) аннексия;
- в) экстраверсия;
- с) рефлексия;
- д) монотония.

29. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, установок, мнений, взглядов и способов действий и (или) представлений о них по отношению к конкретному предмету или ситуации это:

- а) стресс;
- в) конфликт;
- с) фрустрация;
- д) стагнация.

30. Коммуникация это:

- а) обмен информацией между общающимися;
- в) модель ролевого поведения;
- с) снижение работоспособности;
- д) защитная реакция организма.

31. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, а сильный раздражитель может вызвать срыв, растерянность:

- а) холерик;
- в) меланхолик;
- с) сангвиник;
- д) флегматик.

32. Важность определенного порядка поступления информации о человеке для формирования представления о нем:

- а) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- с) эффект новизны;
- д) флегматик.

33. К психическим познавательным процессам не относится:

- а) память;
- в) внимание;
- с) эмоции;
- д) мышление.

34. Что называется экстраверсией?

- а) обращённость личности на внешний мир;
- в) состояние эмоциональной неустойчивости, тревожности, понижение самочувствия;
- с) направленность личности на явления своего собственного внутреннего мира;
- д) стремление индивида ввести исследователя в заблуждение, показаться лучше, чем он есть.

35. Общение, позволяющее перейти от эгоцентрической, фиксированной на себе установки к установке на собеседника, равноправного по общению:

- а) диалоговое общение;
- в) манипуляция;
- с) избегание;
- д) императивное общение.

36. Интенсивность жестикуляции человека может зависеть от:

- а) типа темперамента;
- в) идентичности человека;

- с) социальной стратификации;
- д) каузальной атрибуции.

37. Стратегия поведения в конфликте, которая характеризуется стремлением одержать победу над соперником, называется:

- а) соперничеством;
- в) сотрудничеством;
- с) уступкой;
- д) уходом.

38. Основные этапы психического развития человека включают:

- а) созревание;
- в) созревание и старение;
- с) детство, отрочество, юность, зрелость, старость;
- д) рождение и старение.

39. Интраверсией называется:

- а) обращённость личности на внешний мир;
- в) состояние эмоциональной неустойчивости, тревожности, понижение самочувствия;
- с) направленность личности на явления своего собственного внутреннего мира;
- д) стремление индивида ввести исследователя в заблуждение, показаться лучше, чем он есть.

40. Норма объема внимания для человека составляет:

- а) 5-9 объектов;
- в) 2-4 объектов;
- с) 7-16 объектов;
- д) 6-12 объектов.

Правильные ответы:

1. - b;
2. - c;
3. - a;
4. - b;
5. - d;
6. - a;
7. - d;
8. - b;
9. - c;
10. - a;
11. - c;
12. - d;
13. - a;
14. -a;
15. - a;
16. - b;
17. - a;
18. - d;
19. - b;
20. - a;
21. - d;
22. - b;
23. - d;
24. - b;
25. - c;
26. - b;
27. - a;
28. - c;
29. - b;
30. - a;
31. - b;
32. - b;
33. - c;
34. - a;
35. - a;
36. - a;
37. - a;
38. - c;
39. - c;
40. – a.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Административная деятельность полиции : учебное пособие [Электронный ресурс] / Е.Г. Капустина. Орел : ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2021. 97 с. URL: <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/MObject/5714>.
2. Бавсун И.Г. Основы управления в органах внутренних дел [Электронный ресурс] : учебное пособие / Бавсун И.Г. Омск: Омская академия МВД России, 2017. 150 с. URL: <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/Resource/1823>.
3. Делопроизводство и режим секретности в органах внутренних дел : учебное пособие / под ред. М. С. Десятова. Омск : Омская академия МВД России, 2017. 68 с. URL: <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/Resource/561>.
4. Мазурин С. Ф. Административное право : учебник. В 2 т. Т. 1 М., 2017. 547 с. URL : http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483214&sr=1.
5. Мазурин С. Ф. Административное право : учебник. В 2 т. Т. 2 М.: Прометей, 2017. 464 с. URL : http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483216&sr=1.
6. Основы профессиональной деятельности : курс лекций / С. А. Гречаный, Д. А. Сошнева ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : ВИ МВД России, 2022. - 89 с. URL: <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>.
7. Психология и педагогика в деятельности сотрудников органов внутренних дел : методические рекомендации / Ю. Г. Хлоповских. - Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2020. <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/MObject/379>.
8. Основы криминологии : учебное пособие / Р. В. Колесников, А. Н. Белоусова, В. А. Лелеков [и др.] ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : ВИ МВД России, 2022. - 78 с. <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>.

Дополнительная литература:

1. Криминологическая безопасность транспортной инфраструктуры Российской Федерации : монография / Р. В. Колесников ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : ВИ МВД России, 2021. - 64 с. <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>.
2. Психология толерантности к неопределенности (на примере сотрудников органов внутренних дел) : научно-практическое пособие / А. О. Бурцев, А. А. Бульбачева ; Академия управления МВД России. - Москва : Академия управления МВД России, 2021. <https://library.vimvd.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>.
3. Психодиагностика профессионально-значимых качеств личности сотрудника ОВД : психологический практикум / И. А. Прокудин, Н. М.

Савицкий, Ю. Г. Хлоповских ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2019.
<https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/MObject/43>.

4. Специальная техника органов внутренних дел: техника поиска и досмотра : учебное пособие / В. Э. Баумтрог, Д. Ю. Каширский. - Барнаул : Барнаульский юридический институт МВД России, 2020.
<https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/MObject/194>.

5. Основы управления в органах внутренних дел : курс лекций / Т. М. Занина, Н. В. Полякова, Л. Б. Антонова, Т. А. Красноруцкая ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : ВИ МВД России, 2018. - 208 с.
<https://library.vimvd.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>.

6. Организация и ведение гражданской обороны в органах внутренних дел : учебно-наглядное пособие / В. В. Горлов, К. А. Мельник, Д. Н. Черников. - Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2021.
<https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/MObject/72>.

7. Защита личного состава органов внутренних дел от оружия массового поражения и при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера : учеб.-методич. пособие / А. Ф. Самороковский, В. В. Горлов, С. Д. Селиванов, А. В. Корчагин ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : ВИ МВД России, 2018.
<https://library.vimvd.ru/MegaPro/Download/MObject/74>.

8. Русский язык в деловой документации : учебное пособие / Е. В. Пикалова ; Воронежский институт МВД России. - Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2022. - 69 с.
<https://library.vimvd.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>