

Министерство внутренних дел Российской Федерации

**Федеральное государственное казенное
образовательное учреждение высшего образования
«Орловский юридический институт
Министерства внутренних дел Российской Федерации
имени В.В. Лукьянова»**

Е.В. Сальников, И.А. Леонова

**ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ПРОЦЕССЕ
ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»**

Учебно-практическое пособие

**Орёл
ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова
2020**

УДК 17
ББК 87.75
С16

Рецензенты:

Е.А. Матвиенко, кандидат философских наук, доцент
(Волгоградская академия МВД России);

Е.А. Лопатин, кандидат педагогических наук
(Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя)

Сальников, Е.В.

С16 Особенности формирования профессиональных компетенций сотрудников органов внутренних дел в процессе преподавания дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» : учебно-практическое пособие / Е.В. Сальников, И.А. Леонова. – Орел : ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2020. – 77, [1] с. – 22 экз. – Текст : непосредственный.

В учебно-практическом пособии раскрываются особенности преподавания практико-ориентированных тем дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет».

В пособии содержатся практические задания по ситуациям морального выбора и конфликта интересов, способствующие формированию компетенций, направленных на выработку непримиримости к коррупционному поведению, и на развитие высокого уровня правосознания и правовой культуры. В пособии рассматривается понятие компетентности как способности устанавливать и реализовывать связь между «знанием–умением» и ситуацией.

Издание представлено в авторской редакции.

УДК 17
ББК 87.75

©ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ КУРСА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»	5
2. ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»	35
3. ФОРМИРОВАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ И УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СФЕРЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ЭТИКЕТА»	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	76

ВВЕДЕНИЕ

Этика выступает одним из необходимых факторов становления современного человека, которого характеризует не только высокая профессиональная подготовка, но и общая культура, гражданская ориентация, приверженность высоким гуманистическим принципам. Важность этических знаний для сотрудников правоохранительных органов весьма существенна в силу того, что сотрудники ОВД имеют дело с социальными системами, находятся в центре сложнейших социальных отношений, от их действий часто зависит жизнь других людей, а реализация служебных функций нередко проходит в сложных, экстремальных условиях. Данные особенности профессиональной деятельности предполагают наличие у сотрудников ОВД собранности, повышенной ответственности, дисциплинированности, преданности служебному долгу и предъявляют в целом повышенные требования к их моральным качествам, знанию основ профессиональной этики, умению соблюдать этические нормы. Эти знания, умения, навыки и качества формируются уже на этапе обучения в образовательном учреждении МВД России, что обуславливает актуальность и значимость изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет».

Целью данного пособия является систематизация и обобщение опыта сформированного при преподавании дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», а также рассмотрение особенностей формирования профессиональных компетенций и их реализация в процесс изучения тем дисциплины. Способность, или, лучше сказать, умение осуществлять действия в той или иной области или различных областях на основе опыта, имеющихся знаний, постоянного самообразования называют компетентностью.

Компетенция – это определенная область окружающей действительности или деятельности. Другими словами, компетентность – способность установить и реализовать связь между «знанием–умением» и ситуацией. И задачей преподавателя в процессе изучения курса «Профессиональная этика и служебный этикет» является не только усвоение курсантами (слушателями) особенностей профессиональной морали, но и всей системы этических знаний, необходимых для нравственного становления и развития сотрудника-профессионала; формирования нравственной, культурной личности; приобретения курсантами (слушателями) умения самостоятельного анализа нравственных конфликтных ситуаций в своей профессиональной деятельности и определения возможных способов их разрешения.

1. ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ КУРСА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»

Признавая базисное положение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», разработчики примерной программы по данной дисциплине абсолютно оправданно закладывают единые компетенции для обучающихся по специальностям 400501 – Правовое обеспечение национальной безопасности и 400502 – Правоохранительная деятельность. В процессе освоения дисциплины у обучающихся, изучающих «Профессиональную этику и служебный этикет», должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-2 – способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, вопросы ценностно-мотивационной ориентации; значение гуманистических ценностей, свободы и демократии

ОК-5 – способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, цель и смысл государственной службы, выполнять гражданский и служебный долг, профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

ОК-6 – способность проявлять непримиримость к коррупционному поведению, высокий уровень правосознания и правовой культуры

ОК-7 – способность к толерантному поведению, к социальному и профессиональному взаимодействию с учетом этнокультурных и конфессиональных различий, к работе в коллективе, кооперации с коллегами, к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

ПК-31 – способность выявлять и содействовать пресечению коррупционных проявлений в служебном коллективе.

Анализируя общую методическую специфику преподавания «Профессиональной этики и служебного этикета», нужно указать, что принципиальным для преподавателей в процессе преподавания дисциплины является: постоянное освоение и изучение законов нравственной культуры связанных со становлением личности и формированием ее этического мировоззрения, устойчивость к воздействию духовного насилия, ориентирование на правильные мотивы, способствующие противодействию нравственно-этической деградации, аморальной распушенности, жестокости, пьянству, наркомании, бездуховности. Работая в данных направлениях, преподаватель способствует укреплению интереса к выбранной профессии у курсантов и слушателей, привитию гордости за сопричастность к делу за-

щиты правопорядка и охраны закона, прав и свобод граждан, воспитание чувства профессионального и гражданского долга.

Тема «Этика как философская наука о морали» выступает начальным этапом формирования компетенций ОК-2.

Применительно к материалу темы это означает, что преподаватель знакомит обучающихся с основными типами мировоззрения, основными философскими категориями; предметной областью, системой, содержанием и взаимосвязью основных принципов, законов, понятий и категорий философского знания, их ролью в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности; а также с философскими (мировоззренческими, методологическими и логическими) основами юридического мышления.

При освоении обучающимися данной темы преподаватель ставит следующие задачи:

1. Дидактические.

Преподаватель помогает обучающемуся сформировать предметную область дисциплины, знакомит с содержанием и взаимосвязью понятий «этика», «мораль», «нравственность», способствует определению места профессиональной этики в системе наук и учебных дисциплин, нацеливает на представление о профессиональной этике как прикладной отрасли философской науки, а также о роли ее изучения в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности.

2. Развивающие.

В рамках изучаемой темы преподаватель помогает обучающимся получить первоначальный опыт оперирования основным методологическим аппаратом этики, осуществления мировоззренческо-ценностного выбора норм поведения в конкретных служебных ситуациях. При изучении первой темы обучающиеся должны приобрести первоначальные навыки владения терминологией, приемами анализа социально и профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием этических знаний.

Изучение указанной темы призвано способствовать развитию у курсантов и слушателей способностей проникать в суть событий, происходящих в обществе, понимание задач, стоящих перед правоохранительными органами по применению возможных и допустимых средств борьбы с правонарушениями.

3. Воспитательные.

Кроме того преподаватель способствует:

- воспитанию у обучающихся общегражданских (патриотизм, непримиримость к нарушению закона) и профессионально значимых качеств;

- привитию курсантам и слушателям любви к избранной профессии, обозначение целей и путей решения оперативно-служебных задач сотрудниками ОВД в социальном и экономическом развитии общества, их соответствие правовым нормам и культурным требованиям;
- развитию навыков уважительного отношения к иной позиции и навыков позитивного, целеориентированного общения;
- формированию деловой атмосферы, ответственного и системного отношения к изучаемой дисциплине.

Применительно к теме это должно найти отражение в подборе иллюстративного материала по тем или иным проблемам, связи содержания темы со спецификой деятельности полиции, задачами, стоящими перед органами внутренних дел и т.д. На первом же занятии преподаватель должен четко сформулировать формальные требования, предъявляемые к изучению дисциплины. Следует пояснить курсантам и слушателям необходимость аккуратного, тщательного и системного ведения конспектов лекций, а также выполнения заданий для самоподготовки.

В содержательном отношении изложение материала первой темы должно опираться на знания, имеющиеся у обучающихся из школьного курса обществознания и ранее изученных дисциплин. Помимо этого в рамках приводимых примеров можно указать на максимально широкий круг междисциплинарных связей данной темы с дисциплинами гуманитарного и общеправового циклов. Следует обращать особое внимание курсантов и слушателей на межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права», «Философия», в частности: на полученные знания, умения и компетенции в области диалектического анализа, социальной философии, мировоззренческих, методологических и логических основ научного мышления, основных закономерностей возникновения, функционирования и развития государства и права, механизма и средств правового регулирования, реализации права для успешного изучения текущей дисциплины.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из того, что массив знаний и умений самих обучающихся по дисциплине минимальный. Тема носит вводный характер, что ведет к обязательному наличию лекционного занятия. Целесообразным представляется одно лекционное и одно семинарское занятие по данной теме. Для слушателей заочной формы обучения по данной теме обязательной является установочная лекция. В ней в сжатом виде следует изложить материал всей темы. Групповое занятие со слушателями заочной формы обучения по данной теме планировать нецелесообразно.

Можно предложить следующий план лекционных занятий по данной теме для курсантов очной формы обучения.

Лекция:

1. Предмет, задачи и система курса «Профессиональная этика и служебный этикет».

2. Соотношение профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел с общей теорией морали.

3. «Профессиональная этика и служебный этикет» в системе наук и учебных дисциплин.

4. Функции морали.

Для слушателей заочной формы обучения план лекции должен быть несколько иным. В качестве примера можно предложить следующий:

1. Предмет, система и задачи курса «Профессиональная этика и служебный этикет».

2. Соотношение профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел с общей теорией морали.

3. Структура и функции морали.

4. Происхождение, сущность, исторические типы и формы морали.

Лекцию следует излагать в классической форме с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести одно семинарское занятие. Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести одно семинарское занятие. Оптимальной формой семинара здесь будет семинар-беседа, поскольку данный семинар первый. Данная форма обучения позволит установить в группе атмосферу взаимопонимания, выявить интеллектуальный потенциал каждого курсанта, их способность к общению и приучить к новой для них дисциплине.

Можно предложить следующий план семинарского занятия по данной теме:

1. Предмет, задачи и система дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет».

2. Соотношение профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел с общей теорией морали.

3. «Профессиональная этика и служебный этикет» в системе наук и учебных дисциплин.

4. Функции морали.

Преподавателю следует разбить вопросы на мелкие подвопросы, требующие кратких выступлений, и таким образом последовательно раскрыть содержание обсуждаемых вопросов в целом, такой подход позволит максимально охватить вниманием всех обучающихся, выявив индивиду-

альный уровень подготовки к занятию и способность и желание осваивать дисциплину лично каждым.

Следует избегать подготовки рефератов уже на первом занятии. Уровень подготовки и знаний по изучаемой дисциплине обучающихся еще очень низок и они едва ли способны выполнить эту работу на должном уровне. Однако в отдельных случаях можно порекомендовать подготовить реферат по следующим темам:

1. Происхождение этики как науки.
2. Мораль как элемент гуманизации человека и общества.
3. Научные основы этики.

Еще раз подчеркнем, опыт показывает, что включение реферата на первой же теме дает низкую результативность, а потому проводить семинар с элементами реферативного изложения по данной теме не рекомендуется.

Так как данная тема является первой контрольной знаний, полученных ранее, не представляется возможным. Вместе с тем уже с первой темы следует проводить работу по ознакомлению обучающихся с методикой контроля уровня усвоения как материала предыдущих тем, так и материала данной темы. Такой контроль следует проводить системным образом на протяжении всего курса с использованием возможностей компьютерного тестирования. Преподавателю следует разработать в электронную базу тестов в оболочке My test (АСТ-тест). Выборочное тестирование курсантов на каждом занятии является необходимым элементом системы контроля знаний, умений и навыков.

Закрепление и контроль усвоения нового материала следует осуществлять с использованием методик активизации познавательной деятельности. В рамках первой темы это может быть осуществлено в форме коллективного обсуждения следующих вопросов:

1. Каково, по вашему мнению, соотношение понятий: этика, мораль, нравственность?
2. Почему исторически возникла профессиональная этика?
3. Какое место среди моральных явлений, имеющих в обществе, отводилось профессиональной этике западными философами и социологами?
4. Чем можно объяснить специфику профессиональной этики сотрудников ОВД?
5. Какие современные этические проблемы вы можете назвать? Почему именно их вы относите к проблемам современной этики?

В рамках темы 2 «Мораль в жизни общества» преподаватель продолжает формировать компетенцию ОК-2.

Особенность формирования данной компетенции применительно к материалу темы означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области происхождения, сущности, исторических типов и форм морали. Они получают знания об основных идеях этических концепций в различные периоды истории человечества, а также о структуре морали, о теоретических основах, характеризующих явление морали.

В процессе изучения второй темы совершенствуется способность представлений о своеобразии основных моральных характеристик, развивается у обучающихся умение анализировать значение морали как важнейшего общественного регулятора, формируется навык владения основным методологическим аппаратом этики. Повышается уровень их оперирования терминологией, приемами нравственного анализа.

Формирование культурного облика обучающихся как будущих практических сотрудников органов внутренних дел посредством усвоения ими гуманистических ценностей, развитие способности уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социально-культурные различия, привитие любви к духовным ценностям различных исторических эпох, к наследию русской и зарубежной этической мысли, – все это воспитательные задачи, которые ставит перед собой преподаватель в процессе работы с данной темой.

Применительно к теме это должно найти отражение в подборе иллюстративного материала по тому или иному периоду развития этической мысли, связи содержания темы с общей историей развития человечества, проблемами, стоящими перед человеческим обществом на современном этапе. Огромное воспитательное значение имеет опыт организации выступлений с докладами и сопровождающие их первые дискуссии, в рамках которых продолжают формироваться навыки уважительного отношения к иной позиции и навыков позитивного, целеориентированного общения, формирование деловой атмосферы, навыки аргументации.

В содержательном отношении изложение материала второй темы должно опираться на знания, имеющиеся у обучающихся из школьного курса истории. Внутрипредметные связи с первой темой являются очевидными.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права» с темами «Происхождение государства и права», «Нормы права», «Формы (источники) права»; и «Философия» тема «История мировой философии: от античности до XIX в.», «Философские школы современности», «Русская философия: основные этапы и специфика»; «Социология» с темой «Общество и его структура. Основные социальные институты». В рамках темы 2 закладывается базис для последую-

щих межпредметных связей по вопросам истории формирования тех или иных этических концепций.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из того, что изучаемая тема предполагает знакомство со структурой морали, различными концепциями происхождения морали, поэтому объем времени, отводимый на данную тему не должен быть большим. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных и 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения данную тему можно дать на самостоятельное изучение без аудиторных занятий. Это объясняется тем, что имеющийся незначительный лимит часов не позволит раскрыть тему в должном объеме. Основу темы составляет изучение истории этической мысли, с которой при должном усердии слушатель заочной формы обучения может познакомиться самостоятельно. Для проверки уровня усвоения темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения (более подробно смотри п. 3).

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Происхождение, сущность, исторические типы и формы морали.
2. Структура морали.
3. Основные этические теории о сущности морали.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме лекции-беседы с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Семинар необходимо посвятить рассмотрению вопросов, изученных на лекции:

1. Особенности происхождения морали, ее исторические типы.
2. Структура морали.
3. Основные этические теории о сущности морали.

Форма проведения семинара – классический семинар с реферированием.

Начать семинарское занятие следует с проведения письменного опроса курсантов, который позволит выявить на начальном этапе занятия уровень подготовки по изучаемой теме.

Курсантам следует предложить раскрыть:

- структуру морали (нравственная деятельность, нравственные отношения, моральное сознание);
- теории происхождения морали (эволюционно-генетическая, социально-историческая).

Во второй части письменного задания следует предложить курсантам дать характеристику одного из структурных элементов морали.

1. Нравственная деятельность: понятие, поступок, мотив, цель, оценка, поведение.

2. Нравственные отношения – понятие, виды отношений по разным классификациям.

3. Моральное сознание – понятие, уровни морального сознания, виды сознания.

Третий вопрос позволит выявить степень усвоения учебного материала по теме 1. Курсантам предлагается дать понятие этики, морали, нравственности, профессиональной этики.

К подготовке рефератов следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат, сопровождая его мультимедийной презентацией.

В качестве тем рефератов правильным будет взять следующие темы:

1. Мораль и политика.

2. Мораль и искусство.

3. Мораль и религия.

4. Мораль как элемент гуманизации человека и общества.

5. Научные основы этики.

Указанная тематика рефератов представляется проблемной, требующей собственного осмысления. Перед курсантом при подготовке к занятию стоит важнейшая задача продемонстрировать умение работать с учебной и научной литературой, осуществить рефлексию соотношения теоретического материала со своими мировоззренческими представлениями и изложить материал аудитории.

На каждом групповом занятии следует проводить работу по контролю уровня усвоения материала предыдущих тем с использованием возможностей компьютерного тестирования в оболочке My test (АСТ-тест). Выборочное тестирование курсантов на каждом занятии является необходимым элементом системы контроля знаний, умений и навыков. Как вариант контроль уровня усвоения знаний можно осуществлять в форме фронтального опроса.

Закрепление и контроль усвоения нового материала следует осуществлять с использованием методик активизации познавательной активности, интерактивных технологий образовательной деятельности. В рамках данной темы это может быть осуществлено в форме выполнения заданий в подстановочных таблицах.

Применительно к каждой теме следует продолжать формирования навыков ведения дискуссии. В этой связи на каждом семинаре следует закреплять логические методы и приемы аргументации применительно к

изучаемым вопросам, например, сформулировав задание: «Используя метод доказательства от противного, обоснуйте свой ответ на первый вопрос» и т.п.

В рамках темы 3 продолжает формироваться компетенция ОК-2. Особенностью при формировании профессиональных компетенций будет то, что данная тема «Профессиональная мораль и профессиональная этика сотрудников органов внутренних дел» является одной из базисных для раскрытия компетенции ПК-31. Применительно к материалу темы это означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области категориального аппарата, социально-психологических компонентов, особенностей формирования и функционирования морального сознания.

В процессе изучения третьей темы совершенствуется умение обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины. Повышается уровень их владения навыками самостоятельной оценки социально значимых процессов и явлений. Начиная с третьей темы, необходимо планомерно и системно формировать достаточно сложную компетенцию ПК-31 в части, касающейся способности обучающихся давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики.

Воспитательные цели реализуются через формирование культурного облика обучающихся посредством усвоения ими гуманистических ценностей, свободы и демократии. Развитие способности уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям органов внутренних дел.

Применительно к теме это должно найти отражение в подборе иллюстративного материала по тем или иным проблемам, связи содержания темы с проблемами, стоящими перед сотрудниками органов внутренних дел на современном этапе. Огромное воспитательное значение имеет опыт организации дискуссий и диспутов, в рамках которых продолжают формироваться навыки уважительного отношения к иной позиции и навыки позитивного, целеориентированного общения, формирования деловой атмосферы, навыки аргументации.

В содержательном отношении изложение материала третьей темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем. Внутрипредметные связи с первой и второй темами являются очевидными, т.к. знания общей морали, ее структуры составляют базу для понимания и усвоения знаний о месте профессиональной морали в общей системе нравственности и элементах, составляющих профессиональную мораль.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права» с темами «Правосознание, правовая культура, правовое воспитание», «Личность, право и государство; «Философия» в рамках изучения тем «Учение об обществе», «Философия человека. Личность и профессиональная деятельность», «Философия гражданского общества»; «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темой «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел»; «Социология» с темами «Общество и его структура. Основные социальные институты», «Личность в системе социальных связей».

В рамках темы 3 закладывается базис для последующих межпредметных связей с дисциплинами «Уголовный процесс», «Противодействие расследованию преступлений и пути его преодоления» по вопросам этики правоприменения.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий и 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения данную тему можно дать на самостоятельное изучение без аудиторных занятий. Это объясняется тем, что имеющийся незначительный лимит часов не позволит раскрыть тему в должном объеме. Основу темы составляет изучение структуры и особенностей профессиональной морали сотрудников органов внутренних дел, с которой при должном усердии слушатель заочной формы обучения может познакомиться самостоятельно. Для проверки уровня усвоения темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Профессиональная мораль и ее место в системе нравственности.
2. Структура профессиональной морали сотрудников органов внутренних дел.
3. Профессионально-нравственное сознание как элемент профессиональной культуры сотрудников органов внутренних дел.
4. Специфика и роль морали в условиях развития правового и демократического общества.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Семинар необходимо посвятить рассмотрению вопросов, изученных на лекции:

1. Профессиональная мораль и ее место в системе нравственности.
2. Структура профессиональной морали сотрудников органов внутренних дел.
3. Профессионально-нравственное сознание как элемент профессиональной культуры сотрудников органов внутренних дел.
4. Специфика и роль морали в условиях развития правового и демократического общества.

Перед обсуждением вопросов целесообразно разделить аудиторию на две подгруппы. После обсуждения каждого вопроса представители каждой из подгрупп делают дополнения, проводя сравнительный анализ между общей и профессиональной моралью. Такой подход позволит выявить уровень подготовки к занятию у максимального количества курсантов, кроме того сформировать навык ведения аргументированной дискуссии, развить способность к анализу и синтезу. Наиболее высокие оценки получает та подгруппа, которая приводит большее количество правильных, развернутых аргументов.

В рамках темы 4 «Категории профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел» продолжают формироваться компетенции ОК-2, ПК-31, закладывается формирование компетенции ОК-5.

Особенность формирования компетенций применительно к материалу темы означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области многообразия этических категорий, их роли и значения в жизни современного российского общества и сотрудников органов внутренних дел, способности сопоставлять и самостоятельно оценивать различные трактовки категориального аппарата прошлого и современности.

В процессе изучения четвертой темы преподаватель способствует совершенствованию умений обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины. Повышает их уровень владения навыками самостоятельной оценки социально значимых процессов и явлений.

Данная тема является базовой для формирования компетенции ОК-5 в части касающейся способности обучающихся оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения, осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях.

В рамках темы 4 продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету,

работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

Применительно к теме это должно найти отражение в подборе иллюстративного материала по тем или иным проблемам, связи содержания темы с проблемами, стоящими перед сотрудниками органов внутренних дел на современном этапе. Огромное воспитательное значение имеет опыт организации дискуссий и диспутов, в рамках которых продолжают формироваться навыки уважительного отношения к иной позиции и навыки позитивного, целеориентированного общения, деловой атмосферы, навыки аргументации.

В содержательном отношении изложение материала четвертой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем. Внутрипредметные связи с темами «Этика как философская наука о морали» и «Мораль в жизни общества» являются очевидными, именно на этих темах, получая знания о сущности этики как науки, закладываются основы знаний о категориальном аппарате общей и профессиональной этики.

Изучение темы 4 позволяет заложить базис для последующих тем «Моральный выбор в поведении и деятельности сотрудников ОВД» и «Формирование морального облика сотрудника ОВД» и формирования профессиональных компетенций ОК-6, ОК-7.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплиной «Теория государства и права» с темой «Личность, право и государство; «Философия» в рамках изучения темы «Учение об обществе», «Религоведение» – тема «Веротерпимость и свобода совести в российском обществе, право и государство».

В рамках темы 4 продолжает закладываться базис для последующих межпредметных связей с дисциплинами «Уголовный процесс», «Противодействие расследованию преступлений и пути его преодоления» по вопросам этики применения мер принуждения сотрудниками органов внутренних дел.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий и 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения по данной теме желательно предусмотреть групповое семинарское занятие. Это объясняется важностью изучения многообразия этических категорий, в целях формирования установки социальной значимости профессии сотрудника органов внутренних дел, важности следования служебному долгу, руководства катего-

риями честь, достоинство, совесть, ответственность при выполнении служебных обязанностей, а также во внеслужебной деятельности.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Категории этики: общая характеристика.
2. Основные категории этики.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Семинарское занятие в форме проблемного обучения с активизацией творческого потенциала. В этих целях целесообразно разделить обучающихся на микрогруппы по 3 человека. Каждая из микрогрупп получает задание рассмотреть одну из категорий этики в трех аспектах (историческом, современном и с учетом специфики проявления данных этических категорий в деятельности сотрудников ОВД).

В числе этических категорий, которые должны быть рассмотрены: добро, зло, благо, долг, честь, достоинство, совесть, справедливость, смысл жизни, ответственность, счастье.

К подготовке рефератов следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат, сопровождая его мультимедийной презентацией.

В качестве тем рефератов можно взять следующие темы:

1. Свобода как моральное понятие.
2. Понятие честолюбия.
3. Совесть как внутренний регулятор нравственного отношения сотрудников органов внутренних дел к людям.
4. Совесть как внутренний регулятор поведения сотрудников ОВД.

Указанная тематика рефератов представляется проблемной, требующей собственного осмысления. Преподаватель ставит перед курсантом при подготовке к занятию важнейшие задачи: продемонстрировать умение работать с учебной и научной литературой, осуществить рефлексию соотношения теоретического материала со своими мировоззренческими представлениями и изложить материал аудитории.

Применительно к материалу темы 5 «Мораль и право в правоохранительной деятельности» формирование профессиональных компетенций означает, что преподаватель способствует развитию у обучающихся навыка: расширять свои знания в области многообразия моральных и правовых норм, их роли и значения в жизни современного сотрудника органов внут-

ренных дел; сопоставлять и самостоятельно оценивать единство, взаимосвязь и различия в требованиях норм права и морали.

В процессе изучения пятой темы совершенствуется умение обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины. Повышается уровень их владения навыками самостоятельной оценки социально значимых процессов и явлений.

В рамках темы пять продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

Применительно к теме это должно найти отражение в подборе иллюстративного материала по тем или иным проблемам, связи содержания темы с проблемами, стоящими перед сотрудниками органов внутренних дел на современном этапе. Огромное воспитательное значение имеет опыт организации дискуссий и диспутов по теме связи морали и права, в рамках которых продолжают формироваться навыки уважительного отношения к иной позиции и навыки позитивного, целеориентированного общения друг с другом, деловой атмосферы, навыки аргументации.

В содержательном отношении изложение материала пятой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем, в частности темы «Мораль в жизни общества», заложившей знания о специфике происхождения моральных норм, характерных особенностях морали в конкретный исторический период, а также причинах, обуславливающих изменение моральных норм.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Социология» с темами «Общество и его структура. Основные социальные институты», «Личность в системе социальных связей», «Теория государства и права» с темами «Право в системе нормативного регулирования», «Нормы права», «Формы (источники) права»; «Уголовный процесс» с темами «Принципы уголовного судопроизводства», «Участники уголовного судопроизводства», «Меры процессуального принуждения», «Предварительное расследование»; «Уголовное право» с темами «Обстоятельства, исключющие преступность деяния», «Преступления против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления»; «Административная деятельность ОВД» с темой «Содержание, формы и методы административной деятельности органов внутренних дел (полиции)»; «Административно-процессуальное право» с темой «Производство по применению отдельных мер административного предупреждения и административного пресечения».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к

усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий и 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения данную тему можно дать на самостоятельное изучение без аудиторных занятий. Это объясняется тем, что имеющийся незначительный лимит часов не позволит раскрыть тему в должном объеме. Основу темы составляет изучение соотношения обычаев и их влияния на формирование системы моральных и правовых требований в обществе, а также вопросы этики применения правовых норм в деятельности сотрудников органов внутренних дел, с которой при должном усердии слушатель заочной формы обучения может познакомиться самостоятельно. Для проверки уровня усвоения темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Влияние обычаев на нравственную систему общества.
2. Соотношение морали и права. Мораль как ценностный критерий права.
3. Этика процесса применения права.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие в классической форме. Семинар необходимо посвятить рассмотрению следующих вопросов:

1. Нравственная основа права. Влияние обычаев на нравственную систему общества.
2. Соотношение морали и права. Мораль как ценностный критерий права.
3. Единство правовых и моральных основ деятельности сотрудников ОВД.
4. Этика процесса применения права:
 - этические аспекты применения физической силы;
 - этические аспекты применения специальных средств;
 - этические аспекты применения оружия.

Четвертый вопрос целесообразно разделить на подвопросы для более детального рассмотрения.

К подготовке рефератов следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат, сопровождая его мультимедийной презентацией.

В качестве тем рефератов можно взять следующие темы:

1. Отечественные ученые о сущности права, его связи с политикой и моралью общества (взгляды Н.А. Бердяева, Б.А. Кистяковского и др.).

2. Взаимосвязь правового и нравственного сознания и специфика ее проявления в правоохранительной деятельности.

3. Мораль в системе социальных факторов правоохранительной деятельности.

Указанная тематика рефератов представляется проблемной, требующей собственного осмысления.

В рамках темы 6 «Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих как стандарт антикоррупционного поведения. Моральный фактор и антикоррупционное поведение» продолжают формироваться компетенции ОК-5, ПК-31. В тоже время эта тема является базовой для закладки компетенций ОК-6, ОК-7.

Применительно к материалу темы это означает, что усилия преподавателя направлены на углубление знаний обучающихся в области многообразия этических требований, предъявляемых к сотрудникам органов внутренних дел, их роли и значении в жизни современного российского общества, способности сопоставлять и самостоятельно оценивать различные нравственные ситуации прошлого и современности.

В рамках темы начинает формироваться компетенция ОК-6, которая позволяет обучающимся давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики, так же здесь закладывается компетенция ОК-7, дающая способность обучающимся развивать толерантное поведение, вырабатывать профессиональное взаимодействие с учетом этнокультурных и конфессиональных различий при работе в коллективе.

В процессе изучения шестой темы преподаватель обращает внимание на совершенствование способностей обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины. Повышается уровень их владения навыками самостоятельной оценки социально значимых процессов и явлений.

В рамках темы шесть продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

Посредством усвоения гуманистических ценностей, свободы и демократии преподаватель развивает у обучающихся способность к уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям органов внутренних дел через подбор иллюстративного мате-

риала по тем или иным проблемам, связь содержания темы с проблемами, стоящими перед сотрудниками органов внутренних дел на современном этапе.

В содержательном отношении изложение материала шестой темы должно опираться на знания, имеющиеся у обучающихся по результатам изучения предыдущих тем. Очевидна внутрипредметная связь изучаемой темы с темой «Категории профессиональной этики сотрудников ОВД», заложившей знания о категориях чести, справедливости, долга и значимости руководства указанными категориями при выполнении служебных обязанностей сотрудниками органов внутренних дел.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Социология» с темами «Социология девиантного поведения», «Личность в системе социальных связей»; «Уголовное право» с темой «Преступления против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления»; «Государственная служба в органах внутренних дел» с темой «Правовой статус сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации»; «Предупреждение коррупции в органах внутренних дел и формирование антикоррупционного поведения сотрудников и работников органов внутренних дел» с темой «Формирование антикоррупционного поведения сотрудников и работников органов внутренних дел»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел»; «Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темой «Формирование позитивного имиджа сотрудника органов внутренних дел»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темой «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий и 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения данную тему можно дать на самостоятельное изучение без аудиторных занятий. Это объясняется тем, что имеющийся незначительный лимит часов не позволит раскрыть тему в должном объеме. Основу темы составляет изучение содержания нормативно-правовых актов, закрепляющих правовые требования, предъявляемые к морально-этическому облику сотрудника органов внутренних дел, главным образом ФЗ «О полиции», ФЗ «О службе в органах внутрен-

них дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также «Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации» как стандарта антикоррупционного поведения, уяснения алгоритма действий сотрудников в ситуациях склонения к совершению коррупционных правонарушений. С указанными нормативными актами по изучаемой теме при должном усердии слушатель заочной формы обучения может познакомиться самостоятельно. Для проверки уровня усвоения темы в практикуме по дисциплине предусмотрены задание, предполагающее составление уведомления о факте склонения к совершению коррупционного правонарушения, задача, в которой необходимо дать нравственную и правовую оценку предложенной ситуации профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел в соответствии с требованиями «Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации», а также задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и его место в системе нравственности.
2. Предупреждение коррупционно опасного поведения сотрудника органов внутренних дел.
3. Моральный фактор в правоохранительной деятельности.

Лекцию по данной теме целесообразно проводить в форме лекции-беседы с приглашением практического работника из контрольно-профилактического подразделения. Обязательно использование технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Оптимальной формой семинара будет семинар с элементами практического занятия. Данная форма обучения позволит закрепить полученные на лекции теоретические знания, а также сформировать навык составления уведомления о склонении к совершению коррупционного правонарушения.

Семинар необходимо посвятить рассмотрению следующих вопросов:

1. Профессиональная деонтология как наука о системе норм (и кодексов) профессионального поведения.
2. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих и его место в системе нравственности.
3. Предупреждение коррупционно опасного поведения сотрудника органов внутренних дел.

4. Моральный фактор в правоохранительной деятельности.

Вторая часть занятия посвящена рассмотрению задач, содержащих элементы коррупционно опасных ситуаций, с составлением уведомления о склонении к совершению коррупционного правонарушения по каждой из них (смотри п. 3).

Применительно к каждой теме следует продолжать формирования навыков ведения дискуссии. В этой связи на каждом семинаре следует закреплять логические методы и приемы аргументации применительно к изучаемым вопросам.

В рамках темы 7 «Моральный выбор в поведении и деятельности сотрудников органов внутренних дел» продолжают формироваться компетенции ОК-6, ОК-7. Для раскрытия содержания данных компетенций можно порекомендовать преподавателю такую форму занятия как деловая игра.

В рамках седьмой темы продолжает формироваться компетенция ПК-31, которая позволяет обучающимся давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики в сложных ситуациях морального выбора.

В процессе изучения темы совершенствуется умение обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины. Повышается уровень их владения навыками самостоятельной оценки социально значимых процессов и явлений.

В рамках темы семь продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

В содержательном отношении изложение материала седьмой темы должно опираться на знания, имеющиеся у обучающихся по результатам изучения предыдущих тем.

Очевидна внутрисубъектная связь изучаемой темы с темами «Профессиональная мораль и профессиональная этика сотрудников ОВД» и «Категории профессиональной этики сотрудников ОВД», заложившей знания о структуре профессиональной морали сотрудников, этических категориях честь, справедливость, долг и значимости руководства указанными категориями при выполнении служебных обязанностей сотрудниками органов внутренних дел, а также

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Социология» с темами «Социология девиантного поведения», «Личность в системе социальных связей»; «Философия» с темами «История мировой философии: от античности до XIX в.», «Философия человека. Личность и

профессиональная деятельность», «Ценности в структуре человеческой деятельности»; «Уголовный процесс» с темами «Принципы уголовного судопроизводства», «Участники уголовного судопроизводства», «Меры процессуального принуждения», «Предварительное расследование»; «Уголовное право» с темой «Обстоятельства, исключающие преступность деяния», «Психология конфликта» с темами «Общая характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения в деятельности ОВД», «Психологические особенности конфликтов», Технологии управления конфликтами в деятельности ОВД»; «Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темой «Формирование позитивного имиджа сотрудника органов внутренних дел»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темой «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий и 4 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения целесообразно проведение двухчасового практического занятия, на котором будут проанализированы ситуации, связанные с необходимостью морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел. Для проверки уровня усвоения темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание, предполагающее проведение нравственного и правового анализа предложенной ситуации профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел, качество проведения которого позволят выявить уровень ее освоения.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Личная и профессиональная безопасность сотрудника ОВД (профессиональный риск). Сущность и структура морального выбора.
2. Нравственные конфликты в правоохранительной деятельности.
3. Проблема соотношения цели и средств в правоохранительной деятельности.
4. Нравственная допустимость правового принуждения.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести четырехчасовое семинарское занятие. Оптимальной

формой проведения семинара в форме деловой игры с использованием метода экспертных оценок.

Перед семинарским занятием по данной теме курсанты самостоятельно делятся на четыре команды, каждая из которых получает задание подготовить для обсуждения материал по открытой моральной проблеме (проблема соотношения цели и средств в правоохранительной деятельности, нравственная допустимость правового принуждения, свобода как моральное понятие, ответственность как этическая категория, применение смертной казни как этическая проблема, совесть как внутренний регулятор нравственного отношения сотрудников органов внутренних дел к людям).

Двое обучающихся назначаются экспертами и готовятся по всем указанным темам.

Перед началом игры докладчики сделают сообщения по основным понятиям темы:

1. Личная и профессиональная безопасность сотрудника ОВД.
2. Профессиональный риск.
3. Сущность и структура морального выбора.
4. Нравственные конфликты в правоохранительной деятельности.

В ходе игры каждая из групп в своем выступлении приводит этические аргументы «за» и «против» обозначенной проблемы. Обучающиеся их других групп задают вопросы выступающим. Двое назначенных экспертами координируют ведение дискуссии, порядок поступающих вопросов, оценивают качество подготовки отвечающей группы в целом, а также выделяют наиболее подготовленных, представивших аргументы «за» и «против».

В рамках темы 8 «Нравственные отношения в служебном коллективе органов внутренних дел» продолжают формироваться компетенции ОК-6, ОК-7.

В рамках восьмой темы продолжает формироваться компетенция ПК-31, которая позволяет обучающимся давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики в коллективах с различным моральным климатом.

В процессе изучения темы преподаватель совершенствует умение обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины, повышает уровень их владения навыками самостоятельной оценки социально значимых процессов и явлений, конфликтных ситуаций.

В рамках темы восемь продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

В содержательном отношении изложение материала восьмой темы должно опираться на знания, полученные обучающими в ходе изучения предыдущих тем.

Внутрипредметные связи со второй и третьей темами являются очевидными, т.к. полученные знания об общей морали, ее структуре, а также об элементах профессиональной морали в целом и нравственных отношениях как одной из ее составляющих позволят обучающимся легче усвоить материал об этике отношений в служебном коллективе органов внутренних дел, нравственных основах управления служебным коллективом и формировании в нем благоприятного морального климата.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права» с темами «Правосознание, правовая культура, правовое воспитание», «Личность, право и государство»; «Философия» в рамках изучения темы «Философия человека. Личность и профессиональная деятельность»; «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темой «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел»; «Социология» с темами «Социология девиантного поведения», «Личность в системе социальных связей»; «Психология конфликта» с темами «Общая характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения в деятельности ОВД. Психологические особенности конфликтов», «Основы прогнозирования и профилактики конфликтов», «Технологии управления конфликтами в деятельности ОВД»; «Юридическая психология» с темой «Психология конфликтов в деятельности следователя»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел»; «Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темами «Формы деловой коммуникации», «Психотехника установления и поддержания психологического контакта сотрудников органов внутренних дел с партнером по общению»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темами «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел», «Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к

усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий, 2 часов семинарских занятий и 2 часов практических занятий.

Для слушателей заочной формы обучения целесообразно проведение двухчасовой лекции, на которой будут освещены вопросы этики отношений в служебных коллективах органов внутренних дел, нравственные основы построения взаимоотношений руководителя и подчиненного, а также формирования благоприятного морального климата в служебном коллективе. Групповое занятие со слушателями заочной формы обучения по данной теме планировать нецелесообразно. Для проверки уровня усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения и слушателей заочной формы обучения:

1. Этика профессиональных отношений в коллективе сотрудников органов внутренних дел.
2. Моральный климат и нравственные взаимоотношения в коллективе правоохранительных органов.
3. Управление нравственными отношениями в служебном коллективе.
4. Этика взаимоотношений руководителя и подчиненного.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести два двухчасовых семинарских занятия. Оптимальной формой проведения семинара будет классический семинар, на котором будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Этика профессиональных отношений в коллективе сотрудников органов внутренних дел.
2. Моральный климат и нравственные взаимоотношения в коллективе правоохранительных органов.
3. Управление нравственными отношениями в служебном коллективе.
4. Этика взаимоотношений руководителя и подчиненного.

К подготовке рефератов по изучаемой теме следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат, сопровождая его мультимедийной презентацией.

В качестве тем рефератов можно взять следующие темы:

1. Нравственные отношения служебного коллектива как объект управления.

2. Руководитель как организатор нравственных отношений в коллективе.

3. Нравственный потенциал коллектива и система моральных ценностей его сотрудников.

Указанная тематика рефератов представляется проблемной, требующей собственного осмысления. Перед курсантом при подготовке к занятию стоит важнейшая задача продемонстрировать умение работать с учебной и научной литературой, осуществить рефлексию соотношения теоретического материала со своими мировоззренческими представлениями и изложить материал аудитории.

Практическое занятие целесообразно разделить на две части. Первую часть занятия следует посвятить выполнению контрольных тестированных заданий по темам 1-8.

Ко второй части занятий преподаватель дает задание обучающимся заранее подобрать видеосюжеты по теме нравственных отношений в служебных коллективах. После просмотра каждого видеосюжета следует обсуждение увиденного, опираясь на примерные вопросы:

1. Что такое межличностное общение?
2. Каковы формы и принципы культуры общения?
3. Какова роль руководителя в управлении нравственными отношениями?
4. Каково значение неформального лидера в управлении нравственными отношениями в служебном коллективе?
5. Перечислите типы руководства служебным коллективом.
6. Перечислите основные функции служебного коллектива.
7. Назовите этапы становления служебного коллектива

В рамках темы 9 «Формирование морального облика сотрудника органов внутренних дел» темы продолжают формироваться компетенции ОК-6 и ПК-31.

Применительно к материалу темы это означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области многообразия этических требований, предъявляемых к сотрудникам органов внутренних дел, их роли и значении в жизни современного российского общества, способности сопоставлять и самостоятельно оценивать различные нравственные ситуации, складывающиеся в служебном коллективе.

В рамках темы происходит базовое формирование компетенции ОК-7, которая позволяет обучающимся знать сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее преодоления и предупреждения.

В процессе изучения девятой темы совершенствуется умение обучающихся оперировать основным методологическим аппаратом дисциплины. Повышается уровень их владения навыками общения с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий.

В рамках темы девять продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

В содержательном отношении изложение материала девятой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темами «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел», «Организация эстетического воспитания в органах внутренних дел»; «Эстетика и духовная культура личности»; «Социология» с темой «Личность в системе социальных связей»; Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темой «Формирование позитивного имиджа сотрудника органов внутренних дел»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темами «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел», «Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов лекционных занятий, 2 часов семинарских занятий и 2 часов практических занятий.

Для слушателей заочной формы обучения данную тему можно дать на самостоятельное изучение без аудиторных занятий. Это объясняется тем, что имеющийся незначительный лимит часов не позволит раскрыть тему в должном объеме. Основу темы составляет изучение особенностей нравственного воспитания и системы воспитательной работы в органах внутренних дел, явления профессионально-нравственной деформации и способов ее профилактики, с которой при должном усердии слушатель заочной формы обучения может познакомиться самостоятельно. Для провер-

ки уровня усвоения темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Понятие и структура нравственной культуры.
2. Сущность и задачи нравственного воспитания и самовоспитания личности.
3. Профессионально-нравственная деформация сотрудников ОВД. Характеристика и сфера проявления.
4. Причины и условия, способствующие профессионально-нравственной деформации сотрудников ОВД.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Семинарское занятие в форме классического семинара. На семинаре необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Понятие и структура нравственной культуры.
2. Сущность и задачи нравственного воспитания личности.
3. Нравственное самовоспитание сотрудника правоохранительных органов.
4. Профессионально-нравственная деформация сотрудников ОВД: характеристика и сфера проявления.
5. Причины и условия профессионально-нравственной деформации сотрудников ОВД.
6. Меры профессионально-нравственной деформации сотрудников ОВД.

К подготовке рефератов по изучаемой теме следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат, сопровождая его мультимедийной презентацией.

В качестве тем рефератов можно взять следующие:

1. Значение нравственного воспитания и самовоспитания в предотвращении профессионально-нравственной деформации сотрудников.
2. Нравственное самовоспитание как активный процесс формирования и развития положительных и искоренения отрицательных качеств сотрудников органов внутренних дел.
3. Универсальная связь социальной среды и нравственного самовоспитания сотрудников правоохранительной деятельности.

Указанная тематика рефератов представляется проблемной, требующей собственного осмысления. Преподаватель ставит перед курсантом при подготовке к занятию важнейшую задачу: продемонстрировать умение работать с учебной и научной литературой, осуществить рефлексию соотношения теоретического материала со своими мировоззренческими представлениями и изложить материал аудитории.

На практическом занятии формирование компетенций будет осуществлено наиболее полно через проведение конференции на тему: «Роль нравственного воспитания в профилактике профессионально-нравственной деформации». При подготовке к занятию обучающиеся подбирают соответствующий теме конференции материал для устных выступлений, видеосюжеты и подборку статей из периодической печати, касающиеся проявлений профессионально-нравственной деформации в различных профессиях.

В рамках темы 10 «Происхождение и сущность этикета и его роль в жизни общества» продолжают формироваться компетенции ОК-5 и ОК-7.

Применительно к материалу темы это означает, что преподаватель закладывает обучающимся способность сопоставлять и самостоятельно оценивать различные нравственные ситуации, складывающиеся в служебном коллективе.

В рамках темы десять и последующих тем происходит базовое усвоение компетенции ОК-7, которая позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения в служебном коллективе, с коллегами и гражданами.

В процессе изучения десятой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности. В рамках темы десять продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

В содержательном отношении изложение материала десятой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем.

Внутрипредметные связи с темой «Профессиональная мораль и профессиональная этика сотрудников ОВД», заложившей знания о структурных элементах профессиональной морали, темой «Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих как стандарт антикоррупционного поведения. Моральный фактор и антикоррупционное поведение», познакомившей обучающихся с нормативными требованиями к этике служебного

поведения, а также темами «Моральный выбор в поведении и деятельности сотрудников ОВД», «Нравственные отношения в служебном коллективе сотрудников ОВД» являются очевидными – полученные ранее знания позволят обучающимся легче усвоить материал об основах нравственного воспитания в органах внутренних дел и его влиянии на нравственное воспитание и формирование морального облика сотрудника.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темами «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел», «Организация эстетического воспитания в органах внутренних дел»; «Эстетика и духовная культура личности»; «Социология» с темой «Личность в системе социальных связей»; Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темой «Формирование позитивного имиджа сотрудника органов внутренних дел»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темами «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел», «Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из того, что массив знаний и умений самих обучающихся по реализации служебного этикета минимальный. Тема носит вводный характер в большом блоке семинарских и практических занятий, посвященных этикету, что ведет к обязательному наличию лекционного занятия в начале блока. В то же самое время лекция по теме 10 является завершающей в рамках дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», что предопределяет, с одной стороны, необходимость подведения общих итогов, а, с другой, дачу установки для последующих семинарских и практических занятий.

Целесообразным представляется одно лекционное и одно семинарское занятие по данной теме. Групповые и лекционные занятия со слушателями заочной формы обучения по данной теме планировать нецелесообразно. Это объясняется тем, что имеющийся незначительный лимит часов не позволит раскрыть тему в должном объеме.

Можно предложить следующий план лекционного занятия по данной теме для курсантов очной формы обучения:

1. Происхождение этикета и его внешние формы.

2. Общение как социальный феномен.
3. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
4. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении.

Лекцию по данной теме целесообразно излагать в форме классической лекции с обязательным использованием технических средств обучения (мультимедийного проектора).

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести одно семинарское занятие. Оптимальной формой семинара будет семинар-беседа, поскольку данный семинар первый в блоке, посвященном большому разделу, связанному с реализацией сотрудниками ОВД этикетных норм в повседневной и служебной деятельности. Данная форма обучения позволит установить в группе атмосферу взаимопонимания, выявить интеллектуальный потенциал в аспекте формирования навыка соблюдения норм общего и служебного этикета каждым курсантом, их способность к общению.

Семинар необходимо посвятить рассмотрению следующих вопросов:

1. Происхождение этикета и его внешние формы.
2. Общение как социальный феномен.
3. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
4. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении.

Форма проведения семинара – семинар-беседа с реферированием. При этом к созданию рефератов следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат в виде мультимедийной презентации. В качестве тем рефератов правильным будет взять исторические периоды развития этикета в разных странах от Античности до современного периода.

Таким образом, в рамках первых десяти тем происходит теоретическое усвоение базового материала.

В процессе формирования профессиональных компетенций преподаватель закладывает базовые представления у обучающихся о том, что обеспечение социально адекватного поведения в обществе в условиях государства возможно лишь через нравственное и правовое сознание одновременно. Однако в некоторых случаях соотношение права и морали таково, что оно создает условия для возникновения моральных конфликтов в деятельности сотрудников ОВД. Обучающимся следует усвоить виды,

причины и возможные способы преодоления подобных моральных конфликтов при условии сохранения жизни, физического и психического здоровья сотрудников органов правопорядка, при сохранении высокого уровня эффективности профессиональных действий.

2. ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»

Темы дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», начиная с темы 11, направлены на формирования навыков практической деятельности за счёт выполнения обучающимися реальных практических задач. В основе практико-ориентированного обучения должно лежать оптимальное сочетание фундаментального образования и прикладной подготовки, что способствует повышению мотивированности обучаемых на приобретение практических навыков или профессиональной компетентности.

В рамках темы 11 «Служебный этикет в традициях и ритуалах сотрудников органов внутренних дел» продолжается базовое усвоение компетенции ОК-7.

В рамках темы компетенция ОК-7 позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения в служебном коллективе, с коллегами и гражданами на основе традиций сложившихся в системе министерства внутренних дел.

В содержательном отношении изложение материала одиннадцатой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем.

Очевидными являются внутриспредметные связи с десятой и последующими темами, посвященными изучению различных аспектов служебного этикета.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных и групповых занятий по данной теме нецелесообразно. Для проверки уровня усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Оптимальной формой проведения семинара будет семинар с реферированием, на котором будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Основываясь на знаниях служебного этикета, проанализировать значимость, цели и принципы служебных традиций и ритуалов для профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

2. Основываясь на знаниях служебного этикета, проанализировать культуру поведения сотрудников ОВД в различных ситуациях профессиональной деятельности.

К занятию каждый из обучающихся готовит доклад, повествующий о героическом поведении сотрудника органов внутренних дел (герои-сотрудники своего региона). К подготовке доклада по теме следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли доклад, сопровождая его мультимедийной презентацией.

Указанная тематика докладов представляется проблемной, требующей собственного осмысления. Преподаватель при подготовке к занятию ставит перед обучающимся важнейшую задачу продемонстрировать умение найти наиболее важный материал, опираясь на традиции родного края, сделать его анализ, осуществить рефлекссию соотношения теоретического материала со своими мировоззренческими представлениями и изложить материал аудитории.

По завершении всех выступлений подводятся итоги, доклады оцениваются не только с точки зрения содержания представленного материала, зрелищности презентации, но и с позиций умения анализировать культуру поведения сотрудников, их профессиональные качества, воплощение этических категорий в профессиональной деятельности, а также понимания специфики поведения сотрудников органов внутренних дел, обуславливающей необходимость говорить о преемственности в структуре МВД.

В рамках темы 11 преподаватель предлагает заполнить обучающимся таблицы с целью проверки усвоенных знаний и навыков, эту работу допустимо усложнить, предложив обучающимся не только заполнить таблицы, но и проанализировать собственную систему моральных ценностей. В качестве примера по данной теме можно порекомендовать выполнение следующих заданий:

1. Каждый человек имеет определенные представления об идеале наиболее ценных свойств личности. Какие качества вы более всего цените в профессиональной деятельности?

Разделите нижеприведенные качества на четыре группы: качества, характеризующие поведение, характеризующие деятельность, переживания и межличностные отношения. Заполните таблицу, выбрав в каждой категории набор из пяти качеств, которыми (по вашему мнению) должен обладать сотрудник органов внутренних дел, соблюдающий служебный этикет. Дайте определение каждому выбранному вами качеству. Обоснуйте свой выбор:

качества, характеризующие поведение	качества, характеризующие деятельность	качества, характеризующие переживания	качества, характеризующие межличностные отношения

Положительные свойства личности: вежливость, заботливость, искренность, коллективизм, отзывчивость, радушие, сочувствие, тактичность, терпимость, чуткость, доброжелательность, приветливость, обаятельность, общительность, обязательность, откровенность, справедливость, совместимость, требовательность, активность, гордость, добродушие, порядочность, смелость, твердость, уверенность, честность, энергичность, энтузиазм, добросовестность, инициативность, интеллигентность, настойчивость, решительность, принципиальность, самокритичность, самостоятельность, уравновешенность, целеустремленность, вдумчивость, деловитость, мастерство, понятливость, скорость, собранность, точность, трудолюбие, увлеченность, усидчивость, аккуратность, внимательность, дальновидность, дисциплинированность, исполнительность, любознательность, находчивость, последовательность, работоспособность, скрупулезность, бодрость, бесстрашие, веселость, душевность, милосердие, свободолюбие, сердечность, страстность, стыдливость, взволнованность, восторженность, жалостливость, жизнерадостность, любвеобильность, оптимистичность, сдержанность, удовлетворенность, хладнокровность, чувствительность.

Внимательно **рассмотрите качества личности**, выписанные вами, и найдите среди них такие, которыми вы обладаете реально. Отметьте их.

В рамках темы 12 «Воинская вежливость как отражение служебного этикета» продолжается базовое усвоение компетенции ОК-7. Эта компетенция позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения в служебном коллективе, как со старшими по должности и званию, так и с младшими.

В процессе изучения двенадцатой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и воинской культуры. В рамках темы продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

В содержательном отношении изложение материала двенадцатой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем.

Очевидными являются внутрипредметные связи с десятой и последующими темами, посвященными изучению различных аспектов служебного этикета.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права» с темами «Правосознание, правовая культура, правовое воспитание», «Личность, право и государство; «Философия» в рамках изучения темы «Философия человека. Личность и профессиональная деятельность»; «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темой «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел»; «Социология» с темами «Социология девиантного поведения», «Личность в системе социальных связей»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных и групповых занятий по данной теме нецелесообразно. Для проверки уровня усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Оптимальной формой проведения семинара будет семинар с элементами практического занятия и реферированием, на котором будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Условия и общие правила поведения в различных ситуациях профессиональной деятельности сотрудников ОВД.
2. Средства общения в профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

После проведения опроса по первым двум вопросам семинара целесообразно перейти к решению проигрыванию практически ориентированных ситуаций, предполагающих установление и развитие контактов между людьми, порождаемых потребностями совместной деятельности.

Сознательность и активность обучающихся достигается за счет выполнения следующих практических действий. Все обучающиеся делятся преподавателем на несколько подгрупп по четыре человека. Каждая подгруппа проигрывает ситуацию, в которой через действия сотрудника раскрывается характеризующее поведение сотрудника профессионально-

значимое качество и его антипод (корректность – бестактность, вежливость – грубость, скромность – высокомерие, деликатность – бесцеремонность, пунктуальность – расхлябанность).

Повторение и систематизация полученных знаний достигается за счет выполнения следующих упражнений:

Перепишите в тетрадь и заполните таблицу, выбрав из предлагаемых определений.

Термины, понятия	Содержание

Термины, понятия: общение, кинесика, социальный стереотип, эмпатия, аттракция, рефлексия, казуальная атрибуция, коммуникативный барьер, сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание (уклонение).

Содержание:

это процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности;

рассмотрение и отражение поведения, намерений человека в его невербальных проявлениях;

устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы;

способ познания другого человека, при котором предположение о внутреннем состоянии собеседника строится на основе попыток поставить себя на место этого собеседника;

это эмоциональное сочувствие или сопереживание другому;

это умение добиться благоприятного, стойкого положительного отношения собеседника к нам; это способность позитивно расположить, настроить его по отношению к нам;

это механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять и осознавать то, как он воспринимается партнером по общению;

это механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, стремление к выяснению причин поведения субъекта;

это психологическое препятствие на пути адекватной информации между партнерами по общению;

максимальное достижение участниками взаимодействия своих целей;

ориентация лишь на свои цели без учета целей партнера;

частное, промежуточное (зачастую временное) достижение целей партнеров ради сохранения условного равенства и сохранения отношений;
 принесение в жертву собственных потребностей для достижения целей партнера;
 уход от контакта, отказ от стремления к достижению своих целей для исключения выигрыша другого.

Заполните таблицу, сопоставив средство общения и его основные составляющие:

Средства общения	Составляющие

Средства общения: визуальные средства общения, аудиальные средства общения, ольфакторные средства общения.

Составляющие:

- движения мышц лица, обычно называемые мимикой;
- движения рук, ног, т.е. жесты;
- движения туловища, особенности походки, обычно называемые пантомимикой;
- пространственную и временную организацию общения (расстояние до собеседника, угол поворота к нему, персональное пространство и др.), называемую проксемикой;
- выражение лица, глаз;
- направление взгляда, визуальные контакты;
- позы, осанку, посадку головы;
- кожные реакции – покраснение, бледность, потливость;
- подчеркивание или сокрытие особенностей телосложения (признаки пола, возраста, расы);
- средства преобразования природного телосложения (одежда, прическа, косметика, очки, украшения, татуировки, усы, борода и др.);
- паралингвистические;
- экстралингвистические Тактильные средства общения включают все, что связано с прикосновениями собеседников (рукопожатия, объятия, поцелую, хлопки по плечу и др.);
- приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- естественный и искусственный запахи человека.

Рассмотрение данной темы следует начать с определения общения как социального феномена. Необходимо отметить, что все мы живем среди людей, а общение - основная форма общественного бытия. Актуальность

этой проблемы еще и в том, что современный сотрудник ОВД отличается от сотрудника прежней формации.

В рамках темы 13 «Культура устной и письменной речи и ее проявление в поведении и деятельности сотрудников органов внутренних дел» продолжается базовое усвоение компетенции ОК-7.

Применительно к материалу темы это означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области многообразия этических требований, предъявляемых к сотрудникам органов внутренних дел в соответствии с культурой устной и письменной речи.

В рамках темы компетенция ОК-7 позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения в служебном коллективе, не только при построении устной речи, но также и в умении составлять служебные документы.

В процессе изучения тринадцатой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности, а также при общении по телефону.

Огромное воспитательное значение имеет опыт организации дискуссий и диспутов, в рамках которых продолжают формироваться навыки уважительного отношения к иной позиции и навыки позитивного, целенаправленного общения, деловой атмосферы, навыки аргументации.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов практических занятий.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных занятий по данной теме нецелесообразно. Оправданным видится проведение двухчасового практического занятия, которое призвано способствовать совершенствованию навыков профессионального общения сотрудников органов внутренних дел. Для проверки уровня усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения, а также задание 3, где необходимо дать нравственную и правовую оценку действиям сотрудников органов внутренних дел.

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое практическое занятие. Оптимальной формой проведения занятия для обучающихся по очной и заочной формам обучения будет решение проблемных профессионально-ориентированных ситуаций:

Ситуация №1

Сотрудник подходит к гражданину:

«Старший участковый уполномоченный, подполковник полиции Иванов. В связи с проведением олимпийских игр в городе проводятся мероприятия по проверке соблюдения требований миграционного законодательства. В этой связи прошу предъявить документы, удостоверяющие Вашу личность».

Ситуация № 2

Сотрудник подходит к гражданину:

«Подполковник полиции Иванов. Предъявите документы».

Ситуация № 3

Сотрудник подходит к гражданину:

«Старший участковый уполномоченный, подполковник полиции Иванов. В связи с проведением олимпийских игр в городе проводятся мероприятия по проверке соблюдения требований миграционного законодательства. В этой связи прошу предъявить документы, удостоверяющие Вашу личность».

Гражданин:

«Предъявите сначала Вы свои документы».

Сотрудник:

«Пожалуйста». – Передает гражданину служебное удостоверение.

Ситуация № 4

Сотрудник подходит к гражданину:

«Старший участковый уполномоченный, подполковник полиции Иванов. В связи с проведением олимпийских игр в городе проводятся мероприятия по проверке соблюдения требований миграционного законодательства. В этой связи прошу предъявить документы, удостоверяющие Вашу личность».

Гражданин передает паспорт, в который вложены денежные средства.

Сотрудник достает деньги и передает их гражданину обратно со словами: «это Ваше».

Ситуация № 5

Сотрудник находится рядом с краем проезжей части. Из остановившейся машины обращается гражданин:

«Извините, пожалуйста, не подскажите, как мне проехать до Центрального универмага?»

Сотрудник:
«Смотри, едешь прямо, потом направо».
Гражданин:
«Большое спасибо».

Ситуация № 6

Сотрудник выходит из автомобиля. К нему обращается гражданин:
«Товарищ полицейский! Сегодня утром я ехал на маршрутке на работу, а по приезду обнаружил отсутствие кошелька. Потерять кошелек я не мог, наверно, его украла. Сумма в кошельке была небольшая, но все же обидно. Вы можете мне помочь?»

Сотрудник:
«Вам следует поискать дома и на работе. Точно убедиться в том, что кошелек утрачен. Если вы уверены, что у Вас его украла, то Вам нужно обратиться в дежурную часть отдела внутренних дел. Ближайший отдел находится по адресу: ул. Тургенева, 16».

Вниманию обучающихся поочередно представляются соответствующие видеосюжеты, после просмотра каждого из которых предполагается анализ увиденного. Либо по каждому из представленных сюжетов проигрываются ситуации в микрогруппах.

Слушатели должны дать оценку правильности и полноты предпринятых сотрудником органов внутренних действий, а также оценить его поведение с точки зрения соблюдения требований профессиональной этики и служебного этикета.

В оставшееся время целесообразно, разбив обучающихся на пары проработать овладение элементами устной речи: дикция - чёткость произношения, орфоэпия – правильность (нормы) произношения, владение голосом, умение стилистически и логически грамотно строить высказывание: от культуры мысли – к культуре речи. Ситуации составляются таким образом, чтобы сформировать у обучающихся навыки телефонного этикета.

Для систематизации и повторения полученных знаний можно предлагать обучающимся письменные задания. В рамках темы 13 данную работу допустимо усложнить, предложив обучающимся открытые вопросы, требующие от них способности самому сформулировать дефиницию с опорой на доступные источники. В качестве примера по данной теме можно порекомендовать выполнение следующих заданий:

1. Дополните предложения:

Переговоры – это ...

Деловая беседа – это ...

Дружеская беседа – это ...

Позиционный торг – это ...

Конструктивные переговоры – это ...

Динамика переговоров – это ...

Подготовка к переговорам – это ...

Организационный аспект – это ...

Содержательный аспект – это ...

Профессиональное слушание – это ...

Конструктивная критика – это ...

Комплимент – это ...

2. Перепишите в тетрадь и заполните таблицу, соотнесите существующие жизненные позиции с их содержанием из предлагаемого списка:

Жизненная позиция человека	Содержание
Я в порядке, вы в порядке.	
Я в порядке, вы в порядке.	
Я в порядке, вы не в порядке.	
Я не в порядке, вы не в порядке.	

Содержание:

- уверенность в себе;
- отзывчивость;
- спокойствие;
- адекватная реакция на изменившуюся обстановку;
- установление и поддержание добрых отношений с окружающими;
- они вызывают доверие;
- имеют раздутое самомнение;
- трудны в общении;
- выглядят надменными;
- подавляют других;
- преувеличивают свою роль в работе;
- недостаточно уверены в себе;
- склонны к отступлению;
- не имеют достаточной убежденности;
- не способны взять на себя инициативу;
- недооценивают свою роль во всем, прежде всего в работе;

- часто поддаются стрессам;
- недостаточно энергичны;
- склонны к подавленности и стрессам;
- не проявляют настойчивости;
- свыклись с неудачами;
- недостаточно творчески относятся к работе;
- создают отрицательные взаимоотношения.

При формировании компетенций в процессе выполнения практических заданий преподаватель делает акцент на том, что деловой разговор – это, прежде всего, устный речевой контакт между людьми, который имеет существенные различия с письменной формой речи. Деловой разговор дает возможность непосредственного воздействия на собеседника, что особенно важно для сотрудников ОВД. Далее следует перечислить основные требования, предъявляемые к деловому разговору. Для делового разговора большое значение имеет техника речи. Особое внимание следует обратить на правила речевого этикета.

В рамках темы 14 «Этикет в общении начальника и подчиненного» продолжается базовое усвоение компетенции ОК-7.

Применительно к материалу темы это означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области многообразия этических требований, предъявляемых к сотрудникам органов внутренних дел, их роли и значении в жизни современного российского общества, способности сопоставлять и самостоятельно оценивать различные нравственные ситуации, складывающиеся в служебном коллективе при общении руководителя и подчиненного.

В рамках темы компетенция ОК-7 позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения в служебном коллективе на основе традиций сложившихся в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации.

В процессе изучения четырнадцатой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности с непосредственным руководителем.

В содержательном отношении изложение материала четырнадцатой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем.

Очевидными являются внутриспредметные связи с десятой и последующими темами, посвященными изучению различных аспектов служебного этикета.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права» с темами «Правосознание, правовая культура, правовое воспитание», «Личность, право и государство; «Философия» в рамках изучения темы «Философия человека. Личность и профессиональная деятельность»; «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темой «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел»; «Социология» с темами «Социология девиантного поведения», «Личность в системе социальных связей»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел»; «Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темами «Формы деловой коммуникации», «Психотехника установления и поддержания психологического контакта сотрудников органов внутренних дел с партнером по общению»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темами «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел», «Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Здесь оправданным будет проведение 2 часов семинарских занятий.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных и групповых занятий по данной теме нецелесообразно. Для проверки уровня усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Оптимальной формой проведения семинара будет семинар с элементами практического занятия, на котором будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Требования служебного этикета к личности руководителя, его внешнему виду, приветствиям, манере общаться с подчиненными.
2. Этические правила поведения и деятельности начальника.
3. Основные нормы этикета в поведении подчиненного по отношению к начальнику.

4. Требования к моральному облику и внешнему виду подчиненного.

Во второй части занятия курсантам предоставляется время для самостоятельной работы по следующим заданиям:

1. Разработать «памятку» для руководителя по эффективному служебному общению. Какие принципы при этом будут основополагающими?

2. Сделать сравнительный анализ и заполнить таблицу: «Имидж должности или имидж личности».

3. Смоделировать «идеальную модель служебного общения»: «преподаватель–курсант», «начальник курса–курсант». Выделить те взаимоотношения, которые реализуются в профессиональном образовании сотрудника правоохранительных органов.

Задания выполняются письменно, в конце занятия качество их выполнения оценивается преподавателем.

В процессе занятия по данной теме профессиональные компетенции формируются через усвоение конкретных правил, норм поведения сотрудников ОВД в различных служебных ситуациях профессиональной деятельности и общения с вышестоящими и нижестоящими должностными лицами. Следует уяснить правила поведения при исполнении служебных обязанностей, а также требования корректности, учтивости и скромности в общении с гражданами.

При этом следует отмечать нормативный характер служебного этикета. Обращение должно регулироваться уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, выполнение которых строго обязательно.

Методические рекомендации по изучению темы

Важное место в данной теме занимают вопросы, связанные с особенностями служебного этикета сотрудников ОВД, усвоению которых обучающимися следует уделить особое внимание. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД регламентируется законом. Вместе с тем имеется ряд специфических особенностей этой деятельности, которые обуславливают необходимость говорить о нравственных принципах данной деятельности и правилах этикета.

В рамках темы 14 данную работу допустимо предложить обучающимся открытые вопросы, требующие от них способности самим сформулировать дефиницию с опорой на доступные источники. В качестве примера по данной теме можно порекомендовать выполнение следующих заданий:

1. Найдите несколько афоризмов, народных пословиц и поговорок о власти. **Например:**

- Плохой хозяин растит сорняк, хороший – выращивает рис, умный – культивирует почву, дальновидный – воспитывает работника (*японская мудрость*);

- Пока до начальника доберешься, раз десять споткнешься. Своя рука – владыка (*русские пословицы*).

Ответьте на вопросы: Каково ваше мнение об этих высказываниях? Есть ли что-то, что их объединяет?

2. **Заполните таблицу.** В первом столбце необходимо записать 6-7 утверждений, характеризующих ту профессиональную среду, к которой вы принадлежите (например: молчание – золото, эмоции держи при себе и т.п.). Во втором столбце сформулируйте антитезу вашего тезиса. В третьем столбце сформулируйте максимальное количество положительных сторон «нового закона».

Утверждение	Антитеза	Положительные результаты

Ответьте на вопросы:

- Как иной подход сказывается на характере общественных отношений?

- Катализатором каких положительных социально-культурных изменений он служит?

- Что приобретенный в этом упражнении опыт может изменить в моем привычном восприятии себя и другого, своей культуры и иных образов поведения и морали?

В рамках темы 15 «Этикетные нормы приёма граждан в органах внутренних дел и общения с населением» продолжается базовое усвоение компетенции ОК-7.

Применительно к материалу темы это означает, что обучающиеся углубляют свои знания в области многообразия этических требований, предъявляемых к сотрудникам органов внутренних дел при общении с гражданами.

В рамках темы компетенция ОК-7 позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения с гражданами как во время несения службы в общественных местах, так и при приеме населения в территориальном органе полиции.

В процессе изучения пятнадцатой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности.

В содержательном отношении изучение материала пятнадцатой темы должно опираться на знания, полученные обучающимися в ходе изучения предыдущих тем.

Очевидными являются внутриспредметные связи с десятой и последующими темами, посвященными изучению различных аспектов служебного этикета.

Особое значение имеют межпредметные связи с дисциплинами «Теория государства и права» с темами «Правосознание, правовая культура, правовое воспитание», «Личность, право и государство»; «Философия» в рамках изучения темы «Философия человека. Личность и профессиональная деятельность»; «Эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел» с темой «Профессиональная деятельность и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел»; «Социология» с темами «Социология девиантного поведения», «Личность в системе социальных связей»; «Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел» с темами «Содержание воспитательной работы в органах внутренних дел», «Индивидуальный подход в воспитании сотрудников органов внутренних дел»; «Социально-психологический тренинг профессионального общения» с темами «Формы деловой коммуникации», «Психотехника установления и поддержания психологического контакта сотрудников органов внутренних дел с партнером по общению»; «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел» с темами «Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел», «Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел».

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Оправданным будет проведение совмещенного четырехчасового практического занятия по темам 15–16 в условиях межкафедрального многофункционального учебно-полигонного комплекса на загородной учебной базе.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных и групповых занятий по данной теме нецелесообразно. Для проверки уровня усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

В рамках данной темы можно предложить обучающимся открытые вопросы, требующие от них способности самому сформулировать дефини-

цию с опорой на доступные источники. В качестве примера по данной теме можно порекомендовать выполнение следующего задания:

Дополните предложения:

Гуманизм – это ...

Справедливость – это ...

Коллективизм – это ...

Законность – это ...

Нейтральность – это ...

Толерантность – это ...

Гражданственность – это ...

Лояльность – это ...

В процессе практического занятия по данной теме формирование компетенций происходит через усвоение конкретных правил, средств межличностного общения сотрудников ОВД в различных ситуациях профессиональной деятельности. Изучение основ общения позволяет анализировать проблемные служебные ситуации, более конструктивно подходить к их решению и создает теоретическую основу для формирования соответствующих навыков профессионального поведения.

В рамках темы 16 «Поведение сотрудников органов внутренних дел в общественных местах» продолжается базовое усвоение компетенции ОК-7.

В рамках темы эта компетенция позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения с гражданами как во время несения службы в общественных местах, так и в свободное от работы время.

В процессе изучения шестнадцатой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности. В рамках темы продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Оправданным будет проведение совмещенного четырехчасового практического занятия по темам 15–16 в условиях межкафедрального многофункционального учебно-полигонного комплекса на загородной учебной базе.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных и групповых занятий по данной теме нецелесообразно. Для проверки уровня

усвоения изучаемой темы в практикуме по дисциплине предусмотрено задание «Кроссворд», ответы на вопросы в котором позволят выявить уровень ее освоения.

Для закрепления материала по темам 15–16 представляется обособленным провести четырехчасовое практическое занятие в условиях межкафедрального многофункционального учебно-полигонного комплекса на загородной учебной базе.

Оптимальной формой проведения занятия представляется проигрывание обучающимися проблемных профессионально-ориентированных ситуаций.

Для каждой специализации предполагается отработка отдельного комплекса проблемных ситуаций практической деятельности.

Комплекс № 1

Ситуация 1

На стационарном посту сотрудники ГИБДД останавливают автомобиль в ходе проведения профилактических мероприятий (каких именно, решить самостоятельно). Проверяют документы.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ГИБДД с соблюдением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами, действий граждан с соблюдением норм этикета.

Ситуация 2

Сотрудники ГИБДД останавливают автомобиль за нарушение ПДД (водитель не уступил дорогу пешеходу). При проверке документов сотрудниками ГИБДД водитель ведет себя корректно, сотрудники с нарушениями правил служебного этикета и обращения с гражданами.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ГИБДД с нарушением правил и норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

Ситуация 3

К сотрудникам ГИБДД, находящимся на службе, подходят два гражданина, обращаются к сотрудникам с просьбой объяснить, как добраться до

Обыграть ситуацию действий сотрудников ГИБДД с нарушением правил и норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

Обыграть ситуацию действий граждан с соблюдением норм этикета.

Ситуация 4

К сотрудникам ГИБДД, находящимся на стационарном посту ГИБДД, обратилась гражданка, заявив о том, что из ее автомобиля во время остановки на запрещающий сигнал светофора была похищена сумка с документами и личными вещами. Женщина запомнила марку автомобиля и государственный номер.

Гражданка ведет себя адекватно, корректно. Сотрудники ГИБДД ведут себя с нарушением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

Ситуация 5

Сотрудники ГИБДД останавливают автомобиль за нарушение скоростного режима. Проверяя документы, сотрудники ГИБДД обнаруживают, что водитель автомобиля находится в состоянии алкогольного опьянения, при этом водитель ведет себя агрессивно, предлагает взятку.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ГИБДД с соблюдением правил и норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

От предлагаемой взятки сотрудники ГИБДД отказываются, составляют уведомление о склонении к совершению коррупционного правонарушения.

Ситуация 6

Рядом со стационарным постом ГИБДД паркуется автомобиль с нарушением правил парковки. Сотрудники ГИБДД делают замечание водителю и предъявляют требование убрать автомобиль. Гражданин ведет себя неадекватно, предлагает вознаграждение.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ГИБДД с соблюдением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

От предлагаемой взятки сотрудники ГИБДД отказываются, составляют уведомление о склонении к совершению коррупционного правонарушения.

Комплекс № 2

Ситуация 1

Сотрудники ОВД во время несения службы по охране общественного порядка в городском парке видят гражданина, внешне похожего на лицо, указанное в ориентировке. Сотрудники ОВД проверяют у гражданина документы.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ОВД с соблюдением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами, действий гражданина с соблюдением норм этикета.

Ситуация 2

К сотрудникам ОВД во время несения службы по охране общественного порядка обратился гражданин с заявлением о том, что у него были похищены документы.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ОВД с нарушением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами, действий гражданина с соблюдением норм этикета.

Ситуация 3

Сотрудники ОВД во время несения службы по охране общественного порядка в городском парке стали очевидцами хулиганских действий группы молодых людей в отношении девушки.

Обыграть ситуацию с соблюдением сотрудниками ОВД законных требований и норм морали.

Ситуация 4

Двое мужчин распивают пиво (банки убраны в пакет), сидя на лавочке возле своего частного домовладения. Сотрудники ОВД делают им замечание, при этом ведут себя корректно с соблюдением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами, граждане также ведут себя с соблюдением норм этикета.

Ситуация 5

Двое мужчин на лавочке распивают пиво (банки убраны в пакет). Сотрудники ОВД делают им замечание, при этом ведут себя корректно с соблюдением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами, граждане ведут себя агрессивно.

Ситуация 6

К сотрудникам ОВД во время несения службы по охране общественного порядка обратился гражданин (в состоянии сильного эмоционального возбуждения) с просьбой найти его друга, предлагает вознаграждение.

От предлагаемой взятки сотрудники ОВД отказываются, составляют уведомление о склонении к совершению коррупционного правонарушения.

Обыграть ситуацию действий сотрудников ОВД с соблюдением норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

Комплекс № 3

Ситуация 1

Дежурный по ОВД отвечает на телефонный звонок. Звонит гражданин (пенсионер) и возмущенно объясняет, что к нему домой приходили распространители бытовой техники, у которых он сделал покупку на 6 000 рублей. Пенсионер жалуется, что его обманули, ввели в заблуждение.

Обыграть ситуацию действий сотрудника с соблюдением правил и норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

Ситуация 2

Дежурный по ОВД отвечает на телефонный звонок. Звонит гражданин, жалуется на шум в соседней квартире. Время звонка 19.00.

Обыграть ситуацию действий сотрудника с нарушением правил и норм служебного этикета и правил обращения с гражданами.

Ситуация 3

Участковый уполномоченный полиции осуществляет прием граждан на опорном пункте.

В беседе один из посетителей настаивает на проведении профилактической беседы с соседями, у которых вечерами шумят и плачут малолетние дети.

Сотрудник ведет себя с нарушением норм служебного этикета, составляет уведомление.

Ситуация 4

Участковый уполномоченный полиции осуществляет прием граждан на опорном пункте. В беседе с одним из посетителей сотрудник ведет себя с нарушением требований и правил служебного этикета.

Гражданин ведет себя с соблюдением норм этикета, при этом проявляет занудство, явно стараясь отвлечь сотрудника от дальнейшего приема граждан.

Ситуация 5

Участковый уполномоченный полиции осуществляет прием граждан на опорном пункте.

В беседе один из посетителей предлагает участковому уполномоченному полиции без осмотра своей квартиры составить рапорт о наличии необходимых условий для хранения в его квартире ружья с целью получения лицензии на приобретение гладкоствольного оружия. Сотрудник отказыв-

вает ему в этом, гражданин вначале проявляет агрессию, затем некорректно выражается в адрес сотрудника, после чего предлагает взятку.

Сотрудник ведет себя с соблюдением норм служебного этикета, составляет уведомление.

Ситуация 6

В ходе личного приема граждан начальником РОВД к нему обратился индивидуальный предприниматель, предлагающий оказать спонсорские услуги отделу полиции взамен на устранение конкурентов по бизнесу, ведущих предпринимательскую деятельность на территории района, подведомственного данному руководителю.

Начальник РОВД ведет себя законно, не нарушает требований морали и служебного этикета.

(обыграть ситуацию)

Преподаватель делит всех обучающихся на подгруппы из трех-четырех человек. Каждая подгруппа получает свою фабулу задания, распределяются роли для выполнения поставленных задач. Курсантам предоставляется время для подготовки к проигрыванию ситуаций.

В соответствии с фабулой курсанты отправляются к месту выполнения задания. Ход и результаты выполнения заданий в обязательном порядке фиксируются на видеокамеру курсантом, выполняющим роль видеооператора, что позволяет в дальнейшем просмотреть и проанализировать видеосюжеты.

В рамках данной темы можно предложить обучающимся открытые вопросы, требующие от них способности самому сформулировать дефиницию с опорой на доступные источники. В качестве примера по данной теме можно порекомендовать выполнение следующих заданий:

1. Дополните предложения:

Правило избегания спора – это ...

Правило количества – это ...

Правило уместности – это ...

Правило вежливости – это ...

2. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Что такое комплимент?
2. Для чего необходимо прощание?
4. Каковы принципы делового общения?
5. Какие методы реализуют принцип «отношение к проблеме не зависит от отношения к оппоненту»?
6. Каковы принципы делового этикета?

7. Назовите основные правила для говорящего и формы слушания?
8. Какое влияние оказывает приветствие и знакомство в деловом этикете?
9. В чем заключается особенность делового стиля и манеры обсуждения?

При этом следует отмечать, что профессиональное обращение должно регулироваться уставами, приказами, наставлениями, инструкциями, международными нормативно-правовыми актами, выполнение которых строго обязательно.

В рамках темы 17 «Служебный этикет в жизни курсантского коллектива» завершается формирование компетенции ОК-7, что позволяет обучающимся знать сущность правильного построения общения, непосредственно начиная с малых коллективов – учебных групп.

В процессе изучения семнадцатой темы совершенствуется умение обучающихся соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности. В рамках темы продолжается формирование способности к решению тестовых заданий по профессиональной этике и служебному этикету, работе с компьютерными программами, позволяющими осуществлять обучение и контроль знаний.

Объем времени, отводимый на изучение данной темы, должен определяться исходя из объема теоретического материала, необходимого к усвоению. Оправданным будет проведение двухчасового семинарского занятия.

Для слушателей заочной формы обучения проведение лекционных и групповых занятий по данной теме нецелесообразно.

Для закрепления материала по данной теме представляется обоснованным провести двухчасовое семинарское занятие. Оптимальной формой проведения семинара будет семинар с элементами практического занятия, на котором будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Содержание и характер общения курсантов в служебное и внеслужебное время.
2. Нормы этикета и принципы межличностного общения в учебной группе.
3. Требования к внешнему виду курсантов и порядку в аудиториях.
4. Элементы этикета в содержании и форме наглядной агитации взвода, курса, факультета, оформлении интерьера служебных помещений.

Во второй части занятия преподаватель делит обучающихся на группы, каждая из которых получает задание смоделировать ситуацию межличностного общения, отражающую:

- этикетные нормы общения курсантов с младшими командирами и офицерами курса, факультета.
- этикет на учебных занятиях и при общении курсантов с преподавателями вне учебных аудиторий.
- этикет при разводе на занятия, инструктаже и подведении итогов.
- чествование отличников учебы, лучших спортсменов, именинников в учебных взводах и на курсе.
- нормы общения курсантов – юношей и курсантов – девушек.

Обучающимся предоставляется время для подготовки к проигрыванию ситуаций. После демонстрации каждой из предложенных ситуаций предполагается обсуждение и подведение итогов.

В третьей части занятия заслушиваются рефераты по теме. К подготовке рефератов следует подходить с инновационных позиций, требуя, чтобы обучающиеся представляли реферат, сопровождая его мультимедийной презентацией.

В качестве тем для подготовки рефератов можно взять следующие:

1. Нормы общения курсантов-юношей и курсантов-девушек.
2. Влияние внеслужебной сферы на личность сотрудника и его служебную деятельность и поведение.

Указанная тематика рефератов представляется проблемной, требующей собственного осмысления. Перед обучающимся при подготовке к занятию стоит важнейшая задача продемонстрировать умение работать с учебной и научной литературой, осуществить рефлексию соотношения теоретического материала со своими мировоззренческими представлениями и изложить материал аудитории.

В рамках заключительной темы можно предложить обучающимся сложные игровые ситуации, требующие от них способности самому сформулировать ситуации из их реальной жизни, отметив, какие моральные качества наиболее характерны для них в повседневной жизни. В качестве примера по данной теме можно порекомендовать выполнение следующих заданий:

1. Вспомните два недавних случая, когда вы участвовали в деловом обсуждении проблем: одно удачное обсуждение и одно неудачное. Попробуйте вспомнить точно, что было сказано. Проанализируйте ситуацию, ответы запишите в тетрадь:

1. Пытались ли собеседники найти общие интересы?
2. Вылилась ли неудачная беседа в спор?
3. Как часто в течение беседы подводились итоги?
4. Можно ли сказать, что вы с собеседником были вежливы?
5. Вы были интересны собеседнику?

2. Сделайте упражнение-эксперимент «Повседневная жестикуляция»:

Выберите такое место, где вы могли бы наблюдать за людьми, лишенными возможности общаться голосом (из-за шума, необходимости соблюдать тишину, по причине большого расстояния между ними). Это может быть, например, библиотека и т.п. Проследите за жестами, которые используют собеседники для передачи информации. Проанализируйте увиденное. Ответы запишите в тетрадь:

1. Насколько эффективным средством общения являются жесты?
2. В чем проявляются их недостатки и ограниченность?
3. Какого рода просьбы или требования легче всего передать жестами?
4. Какие труднее всего?
5. Какие из них вообще невозможно выразить жестами?
10. Могут ли жесты передать эмоции?
11. Тот, кто активно жестикулирует, вам приятен?

3. Сделайте упражнение-эксперимент «Улыбайся, даже если совсем не хочется!»:

Поэкспериментируйте. В течение нескольких дней старайтесь приветствовать приятной улыбкой всякого, с кем придется встретиться в институте, словно действительно искренне рады видеть каждого.

В итоге ответьте на вопросы. Ответы запишите в тетрадь:

1. Отмечайте про себя реакцию людей. Отвечают ли они улыбкой на улыбку?
2. Ваша улыбка удивляет сослуживцев?
3. А, может быть, они выражают некоторое недоверие?
4. Стали ли ваши беседы длительнее или, напротив. Короче, чем обычно?
5. Существуют ли различия в реакции на вашу улыбку у мужчин и женщин, молодого и старшего поколения?
6. Как на ваш новый стиль приветствия реагирует начальник, равные вам по положению?
7. Оцените, кроме того, собственное состояние. Представляет ли упражнение какую-то сложность?
8. кажется ли вам, что вы выглядите глупо?
9. Изменилось ли ваше отношение к тем, кто вам несимпатичен?
10. Вам приятно, когда улыбаются в ответ?

При формировании профессиональных компетенций в процессе преподавания тем 11–17 дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» особое внимание следует обратить на изучение нормативно-

правовых актов, регламентирующих правила поведения в среде сотрудников ОВД, в частности, на основные положения Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, а также ознакомиться с содержанием требований служебного этикета, предъявляемых к сотруднику Уставом ППС (утвержденным приказом МВД России от 29 января 2008 г. № 80 «Вопросы организации деятельности строевых подразделений патрульно-постовой службы полиции») и Административным регламентом Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения (утвержденным приказом МВД России от 2 марта 2009 г. № 185 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения»).

3. ФОРМИРОВАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ И УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СФЕРЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ЭТИКЕТА»

Основными целями подготовки обучающихся в процессе изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» в вузе системы МВД РФ выступают формирование и развитие социально-личностных компетенций, основанных на гуманитарных знаниях, эмоционально-ценностном и социально-творческом опыте и обеспечивающих решение и исполнение гражданских, социально-профессиональных, личностных задач и функций. Сформированность у выпускника социально-личностных компетенций способствует развитию социально-профессиональной компетентности как интегрированного результата образования в вузе. Современный этап развития образования ставит все более глобальные задачи перед высшим профессиональным образованием. Отсюда актуальными становятся проблемы формирования практических навыков и умений.

В данном параграфе рассматриваются наиболее актуальные проблемы, с которыми сталкиваются обучающиеся на практике, это – коррупционно опасные ситуации, ситуации конфликта интересов, ситуации морального выбора. Вниманию преподавателей и адъюнктов предлагаются практические задания и задачи, работа с которыми позволяет сформировать у обучающихся следующие компетенции: ОК-5, ОК-6, ОК-7, ПК-31.

Коррупция известна с глубокой древности. Упоминание об этом явлении встречается в сочинениях по искусству государственного управления, религиозной и юридической литературе Египта, Месопотамии, Иудеи, Индии и Китая – во всех центрах древневосточных цивилизаций.

Мздоимство упоминается в русских летописях XIII в. Первое законодательное ограничение коррупционной деятельности в России было осуществлено в царствование Ивана III. Его внук Иван IV (Грозный) впервые ввел смертную казнь в качестве наказания за чрезмерность во взятках.

При Петре I в России приобрели широкий размах и коррупция, и жестокая борьба царя с ней. На протяжении всего царствования династии Романовых коррупция являлась немалой статьей дохода и мелких государственных служащих, и сановников.

Коррупция является интернациональной проблемой. Она свойственна всем странам независимо от политического устройства и уровня политического развития и различается лишь масштабами.

Коррупция оказывает разлагающее влияние на все сферы жизни общества: экономику, социальную сферу, политику. Негативные последствия, порожденные этим явлением, не только препятствуют прогрессив-

ному, поступательному развитию общества, но и представляют серьезную угрозу интересам национальной безопасности страны.

Коррупция предполагает существенное различие между объявленными и реальными ценностями и формирует у членов общества «двойной стандарт» морали и поведения. Это приводит к тому, что мерой всего в обществе становятся деньги, значимость человека определяется размером его личного состояния независимо от способов его получения, происходит девальвация и слом цивилизованных социальных регуляторов поведения людей: норм морали, права религии, общественного мнения и др.

Коррупция способствует несправедливому перераспределению жизненных благ в пользу узких олигархических групп, что имеет своим следствием резкое возрастание имущественного неравенства среди населения, обнищание значительной части общества и возрастания социальной напряженности в стране.

Коррупция дискредитирует право как основной инструмент регулирования жизни государства и общества. В общественном сознании формируется представление о беззащитности граждан и перед лицом власти и перед преступностью.

При обучении в ходе практического занятия у обучающегося вырабатываются способности проявлять непримиримость к коррупционному поведению, высокий уровень правосознания и правовой культуры, способности выявлять и содействовать пресечению коррупционных проявлений в служебном коллективе. Нарабатывание практических навыков позволит избежать формирования неверных стереотипов в ходе будущей профессиональной деятельности. Можно предложить следующие задачи:

Задача 1

Сотрудник ОВД подполковник полиции Иванов А.М. является членом аттестационной комиссии. 29 февраля на заседании аттестационной комиссии будет рассматриваться двоюродный брат Иванова А.М. – майор Петров С.С. При этом по результатам заседания аттестационной будет принято кадровое решение в отношении Петрова С.С.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Иванова А.М.?

Задача 2

Старшему инспектору отделения информационно-разрешительной работы УМВД России по Энской области капитану полиции Честному О.О. было поручено осуществить плановый контроль за деятельностью

частного охранного предприятия «Вихрь». В ходе проверки капитан Честный выявил некоторые нарушения в деятельности данного охранного предприятия. В беседе с руководителем данного предприятия капитан Честный порекомендовал обратиться к услугам консалтингового агентства «Помощник», которое, по словам Честного, может оказать наиболее качественную помощь в организации деятельности частных охранных агентств. При этом руководителем консалтингового агентства «Помощник» является брат О.О. Честного – А.О. Честный.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 3

Гражданин С.С. Мордатый решил открыть собственное охранное предприятие. За консультацией по перечню необходимых документов, порядку их предоставления Мордатый обратился в отдел внутренних дел по городу Энску к старшему инспектору отделения информационно-разрешительной работы УМВД России по Энской области капитану полиции Честному О.О. Капитан Честный, сославшись на занятость, в консультации отказал, однако рекомендовал Мордатову обратиться в консалтинговое агентство «Помощник». Он передал С.С. Мордатову рекламный проспект данного агентства, и обратил внимание гражданина на то, что это агентство может сформировать все необходимые документы и даже оказывать дальнейшую помощь в организации деятельности охранного предприятия. При этом руководителем консалтингового агентства «Помощник» является брат О.О. Честного – А.О. Честный.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 4

Капитан полиции Е.О. Честный служит старшим инспектором отделения лицензионно-разрешительной работы УМВД России по Энской области. По своим должностным обязанностям он осуществляет контрольно-надзорные функции в отношении всех частных охранных предприятий г. Энска. Его сын Н.Е. Честный возглавляет частное охранное предприятие «Смерч», зарегистрированное в г. Энске.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 5

Капитан полиции Е.О. Честный служит старшим инспектором отделения лицензионно-разрешительной работы УМВД России по Энской области. По своим должностным обязанностям он осуществляет контрольно-надзорные функции в отношении всех частных охранных предприятий г. Энска. 28 февраля 2014 года с ним встретился руководитель частного охранного предприятия «Вихрь» В.В. Кулаков, который предложил капитану полиции Честному О.О. провести с руководителями частных охранных предприятий г. Энска серию семинаров на тему соблюдения законодательства в сфере частно-охранной деятельности. В.В. Кулаков подчеркнул значимость подобных семинаров для успешной деятельности частных охранных предприятий города, а также тот факт, что проведение каждого семинара будет оплачено О.О. Честному как преподавательская деятельность.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 6

Капитан полиции Е.О. Честный служит старшим инспектором отделения лицензионно-разрешительной работы УМВД России по Энской области. По своим должностным обязанностям он осуществляет контрольно-надзорные функции в отношении всех частных охранных предприятий г. Энска. 19 апреля 2014 г. в день его рождения капитана полиции Честного посетил руководитель частного охранного предприятия «Вихрь» В.В. Кулаков. Посетитель сказал, что пришел по поручению всех частных охранных предприятий города с выражением глубокой признательности Честному за долгие годы самоотверженного и непорочного труда в сфере контроля за соблюдением законодательства частными охранными предприятиями. В благодарность от руководителей частных охранных предприятий и в честь дня рождения Кулаков преподнес капитану полиции в дар серебряный столовый сервиз на 12 персон.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 7

Капитан полиции Е.О. Честный служит старшим инспектором отделения лицензионно-разрешительной работы УМВД России по Энской области. По своим должностным обязанностям он осуществляет контрольно-надзорные функции в отношении всех частных охранных предприятий г. Энска. 20 апреля 2014 года его супруга, работающая в средней общеобразовательной школе, праздновала свой юбилей – 45 лет. Среди лиц, поздравлявших ее, оказался руководитель частного охранного предприятия «Вихрь» В.В. Кулаков. Посетитель выразил ей глубокую признательность за многолетний труд в сфере образования и от лица своего частного охранного предприятия преподнес ей в дар туристическую поездку на двоих на остров Баунти.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 8

Капитан полиции Е.О. Честный служит старшим инспектором отделения лицензионно-разрешительной работы УМВД России по Энской области. По своим должностным обязанностям он осуществляет контрольно-надзорные функции в отношении всех частных охранных предприятий г. Энска. Капитан полиции Е.О. Честный и его сын Н.Е. Честный владеют автомобилями Mitsubishi ASX и Chevrolet Cruze, которые ставят ночью на охраняемую стоянку по адресу, г. Энск, ул. Крымская, 20 б. На протяжении последних двух лет они ежемесячно оплачивали стоянку в размере 500 рублей в месяц с одного автомобиля. 1 января 2014 года сторож стоянки отказался брать с капитана Честного ежемесячную оплату, пояснив, что стоянка охраняется частным охранным предприятием «Вихрь». Руководитель ЧОП «Вихрь» В.В. Кулаков принял решение не брать оплату за стоянку с отца и сына Честных в знак уважения к данным людям.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задача 9

Начальник центра по противодействию экстремизму УМВД России по Энской области подполковник полиции С.А. Лучший 18 марта 2014 года был приглашен в Энский филиал Технологического университета Масачусетс (США) для участия в круглом столе на тему «Межэтнические

проблемы современной России и Европы». Открывая круглый стол, руководитель филиала профессор О.Н. Чужой отдельно поблагодарил подполковника полиции Лучшего за участия в круглом столе. Он отметил, что на протяжении многих лет С.А. Лучший активно способствует укреплению межнационального мира и согласия, способствует делу расширения дружбы, солидарности и согласия многонационального российского государства. В знак признания высоких заслуг С.А. Лучшего руководство филиала приняло решение наградить его почетным орденом Технологического университета Массачусетс.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Лучшего?

Задача 10

28 июня 2014 г. начальник УГИБДД УМВД России по Энской области полковник полиции О.Н. Правильный отмечал свой юбилей. Его зашел поздравить командир 1 батальона ДПС ГИБДД УМВД России по Энской области подполковник полиции С.В. Друг, который подарил имениннику специально сделанный настенный календарь, где каждый месяц был оформлен на фоне фотографий из служебной деятельности О.Н. Правильного.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Правильного?

Задача 11

28 июня 2014 г. начальник УГИБДД УМВД России по Энской области полковник полиции О.Н. Правильный отмечал свой юбилей. Его зашел поздравить командир 1 батальона ДПС ГИБДД УМВД России по Энской области подполковник полиции С.В. Друг, который подарил имениннику золотые часы.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Правильного?

Задача 12

Капитан полиции Е.О. Честный служит старшим инспектором отделения лицензионно-разрешительной работы УМВД России по Энской об-

ласти. По своим должностным обязанностям он осуществляет контрольно-надзорные функции в отношении всех частных охранных предприятий г. Энска. 25 февраля 2014 в ходе плановой проверки деятельности частного охранного предприятия «Вихрь» Е.О. Честный беседовал с руководителем ЧОП – В.В. Кулаковым. В ходе беседы выяснилось, что Честному 49 лет, и на следующий год он думает о выходе на пенсию. Узнав об этом, В.В. Кулаков предложил Честному после выхода на пенсию прийти на работу в ЧОП «Вихрь» на должность заместителя директора.

Имеется ли здесь ситуация конфликта интересов?

Нарушены ли здесь законодательно закрепленные нормы профессиональной этики сотрудников ОВД?

Каковы должны быть действия Честного?

Задание 13

Согласно фабуле задачи заполните уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

Фабула ситуации:

Участковый уполномоченный полиции старший лейтенант полиции Правильный А.Ю. проводил обход территории участка. Он имел оперативную информацию о том, что гражданка Бухалова О.О. осуществляет производства самогона у себя в частном доме. Подходя к данному дому, А.Ю. Правильный заметил, как в окно постучал гражданин, протянул денежные средства, получил за них две бутылки жидкости. Задержанный гражданин пояснил, что приобрел у гражданки Бухаловой две бутылки самогона за 120 рублей.

При осмотре дома гражданки Бухаловой участковый уполномоченный полиции обнаружил самогонный аппарат и тару для розлива готового продукта. В присутствии понятых был составлен соответствующий протокол.

Через 5 минут после возвращения Правильного в рабочий кабинет к нему подошел неизвестный мужчина, который, представившись братом гражданки Бухаловой, предложил старшему лейтенанту полиции изъять из материалов дела сведения о продаже гражданкой Бухаловой самогона и скрыть факт реализации продукта. В благодарность за это действие гражданин предложил старшему лейтенанту Правильному 10 тысяч рублей.

Этика выступает одним из необходимых факторов становления современного человека, которого характеризует не только высокая профессиональная подготовка, но и общая культура, гражданская ориентация, приверженность высоким гуманистическим принципам.

Этика заставляет нас искать ответы на вечные вопросы: Что такое Добро и Зло? Это вопросы о нравственном долге человека, о соотношении целей и средств его выполнения, о свободе и ответственности перед собой, перед людьми, перед своим временем. Эти проблемы встают перед каждым человеком. Но особенно остро они волнуют сотрудников органов внутренних дел, от решения которых во многом зависит жизнь, здоровье и свобода любого человека. Этика не навязывает готовых ответов на эти сложные вопросы, но она дает ту необходимую основу, тот ориентир, который поможет Вам самостоятельно решать эти задачи. Нужно ли это людям, готовящим себя к вполне определенной практической деятельности? Думается, да. Ведь каждый из нас, помимо того, что он является или скоро станет сотрудником органов внутренних дел, профессионалом – специалистом, прежде всего – человек среди людей.

Особую научную и практическую ценность представляет решение вопросов морали в правоохранительной деятельности, осуществляющих защиту правовых и нравственных основ государства. Моральные обязательства и принципы службы в органах внутренних дел для сотрудников ОВД определяются как свод профессионально-этических норм, положенных в основу многих нормативно-правовых актов.

При обучении в ходе практического занятия у обучающегося вырабатывается способность к толерантному поведению, к социальному и профессиональному взаимодействию с учетом этнокультурных и конфессиональных различий, к работе в коллективе, кооперации с коллегами, к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Нарбатывание практических навыков позволит избежать формирования неверных стереотипов в ходе будущей профессиональной деятельности. Можно предложить следующие задачи для решения на занятиях:

Задача 1

15 ноября 2016 года гражданин Иванов на личном автомобиле в течение продолжительного времени нарушал правила дорожного движения превышая скоростной режим. Игнорируя сигналы светофоров. Предписания Дорожной разметки и дорожных знаков. Требования об остановке сотрудников ГИБДД он проигнорировал. Лишь после десятиминутного преследования патрульным экипажем ДПС удалось заблокировать автомобиль нарушителя. При осмотре автомобиля выяснилось, что кроме Иванова в транспортном средстве находилась его знакомая гражданка Петрова. В общении с сотрудниками ДПС ГИБДД гражданка Петрова вела себя нарочито грубо. Унижала личное достоинство сотрудников, безосновательно указывала на их коррумпированность и нетрадиционную половую

ориентацию. Вследствие подобного неадекватного поведения она была задержана вместе с гражданином Ивановым и доставлена в дежурную часть. В отношении обоих граждан были оформлены и переданы в суд дела об административных нарушениях. По итогам судебного разбирательства суд приговорил гражданина Иванова к 50 часам обязательных работ. Гражданку Петрову признал невиновной.

Начальник управления ГИБДД по г. Бийску с вынесенным приговором не согласился. И на служебном совещании поставил перед подчиненными сотрудниками ГИБДД задачу установить постоянный избирательный контроль за поведением на дороге гражданки Ивановой. Было установлено, что ей принадлежит транспортное средство легковой автомобиль Ауди Q-4. Регистрационный номер Р444ПП 113RUS. Эта информация была распространена среди всех сотрудников ГИБДД, а так же указание соблюдать исключительный контроль за соблюдением именно этим транспортным средством всех правил дорожного движения. Уже спустя неделю в отношении гражданки Петровой было составлено три протокола об административных правонарушениях в сфере БДД, а 29 ноября был установлен факт пересечения ею двойной сплошной линии в результате чего решением суда она была лишена водительский прав а 4 декабря задержана при выезде с дворовой территории в связи с управлением транспортным средством лицом лишенным данного права. Материалы были переданы в суд.

Дайте анализ данной ситуации с точки зрения соблюдения законности и норм профессиональной морали.

Задача 2

17 октября 2015 года в дежурную часть города Инска поступил телефонный звонок. Гражданин Петров, проживающий по адресу г. Инск, ул. Ипатьевская, д. 41б., сообщил, что в находящемся неподалеку от его дома полуразрушенном здании бывшей бойни неизвестные лица осуществляют странные действия над животными. Истязают их. Прибывшая по вызову опергруппа задержала по указанному адресу двух девушек и одного юношу (личности устанавливаются), которые истязали животных, проявляя жестокость и садизм. На момент прибытия опергруппы три собаки и одна кошка были мертвы. А одна собака с отрубленными задними конечностями и частично снятой кожей была еще жива. Сотрудник опергруппы старший сержант Тишкин под влиянием эмоциональных переживаний из табельного оружия выстрелил в собаку, умертвив ее с целью прекращения дальнейших страданий. Вернувшись в дежурную часть, он начал в установленном порядке писать рапорт с докладом о применении табельного оружия. В этот момент его коллега инспектор дежурной части старший лейтенант Гавриков высказал мнение о том, что подробный рапорт

повлечет за собой ненужное разбирательство, в ходе которого Тишкин будет долго отписываться за проявленное милосердие. Гавриков предложил Тишкину купить у его знакомого патрон к табельному пистолету ПМ, тем самым покрыв недостачу. А факт использования огнестрельного оружия скрыть. Тишкин согласился.

Дайте анализ данной ситуации с точки зрения соблюдения законности и норм профессиональной морали.

Задача 3

12 сентября 20...г. в дежурную часть Железнодорожного РОВД города Орла поступил звонок от гражданки Милашкиной Г.С. с жалобами на бывшего мужа гражданина Милашкина С.И., который незаконно проник в ее квартиру и наносит ей побои.

По указанному адресу прибыл участковый уполномоченный старший лейтенант полиции Степанов М.И. Дверь открыла гражданка Милашкина, на лице которой визуально были наблюдаемы следы побоев (кровоподтек под глазом). Она стала жаловаться на бывшего супруга, который по ее словам регулярно избивает ее и угрожает ножом. Степанов М.И. предложил Милашкиной написать заявление.

В это время гражданин Милашкин находился на кухне и вместе с четырьмя мужчинами распивал спиртные напитки. Вошедшего Степанова он встретил нецензурной бранью. В целом компания повела себя агрессивно, допуская оскорбления в адрес сотрудника полиции.

В сложившейся ситуации Степанов вызвал оперативную группу с целью доставить Милашкина и его друзей в отделение полиции для оформления протокола об административном правонарушении. Такого результата Милашкина не ожидала. Она стала защищать своего мужа, заявив, что в полицию не звонила, никого не вызывала, а муж у нее замечательный, претензий к нему она не имеет. С этими словами она набросилась на Степанова и поцарапала ему лицо. Инстинктивно старший лейтенант оттолкнул гражданку, и она упала. После чего двое из мужчин, находившихся на кухне (Ветров Б.Н. и Феофанов В.А.), стали наступать на Степанова, тот пятясь, продвигался к входной двери.

В это время подъехала дежурная машина и, применив физическую силу и специальные средства, сотрудники полиции задержали всех хулиганов, доставили в РОВД.

Позднее гражданин Милашкин А.В. обратился с заявлением в прокуратуру по факту нанесения ему физического и морального ущерба, так как в результате задержания у него оказался двойной перелом руки.

Дайте моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте.

Задача 4

15 марта 20...г. в 20.30 сотрудник полиции г. Кирова вернулся домой после трудового дня и, не снимая форменной одежды, вышел на балкон покурить. Его внимание привлек шум во дворе. Выглянув на улицу, Андреев П.П. увидел группу пьяных мужчин, угрожающих прохожему. Завязалась драка. Андреев крикнул хулиганам, что он является сотрудником полиции и требует прекратить противоправные действия. В ответ он услышал нецензурную брань. Не долго думая, капитан полиции достал из сейфа охотничье ружье и выбежал из подъезда. На улице он пытался усмирить хулиганов уговорами, однако это не возымело действия. Драка продолжалась. Один из хулиганов выломал доску от скамейки и занес ее над головой избиваемого. Андреев П.П. сделал предупредительный выстрел из охотничьего ружья в воздух, затем выстрелил в нападавшего, целясь в ногу. В результате потери крови раненый скончался через 10 минут до приезда скорой помощи.

Дайте моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте.

Задача 5

11 марта 20...г. в 19 часов 30 минут двумя сотрудницами ППС конного батальона в ходе патрулирования жилого микрорайона был остановлен мужчина средних лет, плотного телосложения. Сотрудники ППС объяснили мужчине, что он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения и предложили ему проследовать в отделение.

Мужчина согласился пройти в отделение на освидетельствование, несмотря на то, что находился рядом со своим домом. Одна из сотрудниц приковала мужчину наручниками к стремяни лошади, и в таком положении его повели в отделение. После этого гражданин Манилов стал оскорблять сотрудниц ППС и стягивать за штанину из седла одну из них.

Животное испугалось и, вырвавшись из рук сотрудницы полиции, которая вела лошадь под уздцы, понесло. Пристегнутого наручниками к стремяни гражданина Манилова, лошадь протащила около 30 метров. В результате чего мужчина получил тяжелые травмы головы. Через два месяца гражданин Манилов скончался.

Дайте моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте.

Задача 6

25 апреля 20...г. в ходе планового рейда в рамках операции «Подrostок-семья», проходящей под лозунгом «Защитим детей от жестокости и насилия» группа сотрудников полиции: инспектор по делам несовершеннолетних старший лейтенант полиции Еремина И.Н., участковый уполномоченный лейтенант полиции Бокарев А.Н. и участковый уполномочен-

ный старший лейтенант полиции Мамошин В.Н. проверяли неблагополучные семьи, состоящие на учёте.

В 20.30 они позвонили в дверь дома № 18 по улице Алтайской. По указанному адресу зарегистрирована многодетная семья Миропольских. Цель визита – профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства. В подучётной семье проживают шестеро малолетних детей, оба родителя – безработные.

Дверь ветхого частного дома открыл отец семейства. Гражданин Миропольский Э.Р., мужчина крупного телосложения, был трезв, но настроен враждебно. Гражданки Миропольской Н.Э. дома не оказалось.

Войдя в дом, полицейские увидели крайний беспорядок: небольшое внутреннее помещение дома давно не убиралось, вещи разбросаны, вокруг грязная посуда. Дети бегали по дому немытые, не причесанные, одеты только в грязное рваное белье.

Инспектор Еремина начала профилактическую беседу с гражданином Миропольским Э.Р. о защите прав и законных интересов детей. Однако тот не стал выслушивать наставления и повел себя крайне агрессивно. Схватив за ворот куртки Еремину, он оторвал ее от пола и с силой отшвырнул к стене. Инспектор ударилась о шкаф и упала на пол.

Участковые, находившиеся рядом, повели себя по-разному. Мамошин В.Н. ретировался к двери и выбежал на улицу. Бокарев А.Н. применил физическую силу, преодолел оказываемое сопротивление, скрутил Миропольского и надел на него наручники, после чего гражданин Миропольский был доставлен в ОВД.

Дайте моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте.

Еще одна проблема современного общества, которая актуальна для сотрудников ОВД на сегодняшний день, это общения с представителями общественности и в частности журналистами. При взаимодействии с представителями СМИ сотрудники органов внутренних дел должны учитывать не только основные законные права и обязанности журналистов, но также и иные существенные факторы, обусловленные их служебным и правовым статусом.

В повседневной оперативно-служебной деятельности сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации нередко взаимодействуют с представителями средств массовой информации. В одних случаях взаимодействие с представителями СМИ происходит в «установленном порядке», когда ОВД через УОС МВД России (ОИиОС, пресс-службу территориального органа МВД России) предоставляет заранее подготовленную информацию, пресс-релиз, комментарий и т.п., а в других случаях – когда представители СМИ, реализуя свое право на свободное получение информа-

ции, обращаются к сотруднику ОВД непосредственно при осуществлении им полномочий и функций полиции, предусмотренных Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции», и хотят получить ответ либо комментарий на месте событий.

На протяжении ряда лет Министерство в информационной работе следует принципам максимальной открытости и доступности для представителей СМИ. Это продиктовано требованиями времени и уровнем развития медиасреды. Сегодняшние технологии позволяют любому человеку распространять информацию о резонансных событиях за считанные минуты, а иногда и секунды, с фото- и видеоматериалами. Даже незначительное промедление в реагировании на то или иное событие неизбежно приводит к упущению информационной инициативы, что отрицательно сказывается на репутации ведомства. А искусственная закрытость ОВД для СМИ приводит к тому, что граждане зачастую получают искаженную или неполную информацию о деятельности полиции, и это, в конечном итоге, отрицательно сказывается на репутации того или иного подразделения.

Приложением № 1 к приказу МВД России от 19 июня 2018 г. № 385 определен исчерпывающий перечень должностных лиц МВД России, уполномоченных доводить до СМИ официальную позицию ведомства. В связи с этим иные сотрудники ОВД, кроме перечисленных в этом приказе, не вправе освещать в СМИ и сети Интернет официальную позицию МВД России.

Однако это не означает полного запрета на общение с представителями СМИ сотрудникам полиции, выполняющим функции по обеспечению общественного порядка. Ситуации, когда полицейский (а особенно руководитель) отказывается ответить на самый простой вопрос журналиста или пытается скрыться, увидев видеокамеру, не только не способствуют укреплению авторитета полиции, но более того – показывают наших коллег в неприглядном свете, как ограниченных людей, не способных связать двух слов.

Сотрудник ОВД, находящийся при исполнении служебных обязанностей, вправе проинформировать журналиста по некоторым вопросам общего порядка. Например: где располагается ближайшее отделение полиции, распорядок его работы, как добраться до места проживания (гостиницы) или места проведения культурного/спортивного мероприятия, куда обратиться за получением квалифицированной помощи и другим.

В то же время необходимо иметь в виду, что любой сотрудник ОВД при осуществлении им своей служебной деятельности, а также во внеслужебное время должен руководствоваться требованиями, предусмотренными в статье 13 Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении

изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Не допускаются публичные высказывания сотрудника ОВД, суждения и оценки, в том числе в СМИ, в отношении государственных органов, должностных лиц, политических партий, других общественных объединений, религиозных и иных организаций, профессиональных или социальных групп, граждан, если это не входит в его служебные обязанности.

Ситуации по теме взаимодействия с институтами гражданского общества и средствами массовой информации:

Ситуация 1

На стационарном посту сотрудники ГИБДД останавливают автомобиль в ходе проведения профилактических мероприятий (каких именно, решить самостоятельно). Проверяют документы.

Гражданин, находящийся за рулем транспортного средства, оказывается известным блогером, ведет себя провокационно по отношению к сотрудникам полиции и производит видеосъемку ситуации.

Проанализируйте ситуацию. Дайте правовую и моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте. Выстройте алгоритм действий.

Ситуация 2

Сотрудники ГИБДД останавливают автомобиль за превышение скоростного режима. Проверая документы, сотрудники ГИБДД обнаруживают, что водитель автомобиля известный в городе блогер, который предъявляет им документы на управление другим автотранспортным средством и начинает задавать сотрудникам массу провоцирующих вопросов, направленных на проверку знания ими нормативно-правовой базы. При этом он осуществляет видео фиксацию разговора.

Проанализируйте ситуацию. Дайте правовую и моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте. Выстройте алгоритм действий.

Ситуация 3

Сотрудники полиции во время проведения служебной подготовки (в рамках физической подготовки) проводили футбольную игру на городском стадионе «Динамо», по окончании игры к старшему лейтенанту полиции, оперуполномоченному уголовного розыска Петрову подошел представитель СМИ и предложил дать ему интервью о прошедшей игре и роли спорта в жизни Петрова.

Проанализируйте ситуацию. Дайте правовую и моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте. Выстройте алгоритм действий.

Ситуация 4

Сотрудники ОВД во время несения службы по охране общественного порядка в городском парке стали очевидцами хулиганских действий группы молодых людей в отношении девушки. Ими были приняты меры для задержания граждан совершавших хулиганские действия. На месте происшествия оказался сотрудник местной газеты и стал осуществлять видеосъемку. После того как хулиганы были задержаны и сотрудники ожидали прибытия патрульной машины, журналист пытался взять у них и у задержанных интервью.

Проанализируйте ситуацию. Дайте правовую и моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте. Выстройте алгоритм действий.

Ситуация 5

Участковый уполномоченный лейтенант полиции Иванова осуществляла охрану общественного порядка у главного собора города N накануне празднования христианского праздника Пасха Христова. Родственники Ивановой, пришедшие освещать праздничные кличи в этот храм, сделали групповые фотографии вместе с Ивановой, после чего выложили их на своих страничках в социальных сетях.

Проанализируйте ситуацию. Дайте правовую и моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте. Выстройте алгоритм действий.

Ситуация 6

16 февраля 2018 года на пульт дежурного РОВД по городу N поступил звонок от фельдшера областного психоневрологического диспансера, который сообщил о буйном поведении 42-летнего мужчины, состоящего у них на учете. Сотрудники полиции выехали на вызов незамедлительно.

Увидев у себя дома сотрудников полиции, гражданин Сидоров напал на них с металлическим ломом в руках. Он ударил лейтенанта Иванова ломом по голове и туловищу. В результате полицейский получил черепно-мозговую травму и закрытый перелом рёбер, после чего был доставлен в больницу.

Сидоров был задержан с применением физической силы и специальных средств (наручники) и доставлен в психиатрическую больницу.

На следующий после происшествия день к лейтенанту Иванову в больничную палату проник представитель «желтой» прессы и за вознаграждение предложил дать интервью его изданию.

Проанализируйте ситуацию. Дайте правовую и моральную оценку данной ситуации. Свой ответ обоснуйте. Выстройте алгоритм действий.

Таким образом, для успешного выполнения служебных обязанностей обучающиеся должны обладать определёнными профессиональными навыками, которые вырабатываются в процессе решения задач и выполнения упражнений приближенных к реальной профессионально ориентированной ситуации. В данном параграфе был предложен ряд подобных задач, проигрывание которых и дискуссии в процессе обсуждения получившихся итогов позволяют выработать алгоритм правильного поведения как с точки зрения права, так и морали.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Специфика курса «Профессиональной этики и служебного этикета» состоит в том, что он призван способствовать выработке у обучающихся системы культурно-этических знаний, необходимых для духовно-нравственного формирования сотрудника и гражданина, укрепления связей полиции с населением, решения оперативно-служебных задач, профилактики преступлений, умения использовать этические факторы в выполнении своих профессиональных обязанностей и главной установки Присяге: «Служу России, служу Закону!».

Таким образом, при изучении всех тем особое значение уделяется целенаправленному и систематическому воздействию на духовные потребности личности. Должным образом организованная работа по нравственному воспитанию вырабатывает у сотрудника ряд необходимых служебных и личностных качеств, формирует у него сознание общественной значимости своей работы, гуманизирует его деятельность, формирует толерантное мировоззрение.

Изучение «Профессиональной этики и служебного этикета» должно быть последовательным. Курс построен таким образом, что каждая последующая тема имеет лишь относительно самостоятельное значение: любая предыдущая – основа для изучения последующей, содержательно более сложной. Поэтому переходить к новой теме можно лишь в том случае, если рассмотрены и изучены все вопросы предыдущей. Не изучив понятия, форм и структуры общей морали, концепций ее происхождения, нецелесообразно переходить к освоению структуры и специфики профессиональной морали и профессионально-нравственного сознания. Кроме того, понятие нравственная культура тесным образом связано с правовой культурой. Только полное овладение элементами нравственной культуры позволит сотруднику полиции стать настоящим профессионалом.

Помимо этого следует отметить также наличие специфики проведения лекционных и групповых занятий по «Профессиональной этике и служебному этикету». Отсутствие и невозможность общепризнанного учебника по изучаемой дисциплине в силу ряда объективных причин, в частности: необходимость включения в теоретический материал изучаемого курса как сведений, отражающих общие этические концепции и характеризующих общие этические категории, так и требований профессиональной этики сотрудников полиции, что, кроме того, осложняется отсутствием в настоящее время кодифицированного нормативного акта, устанавливающего требования к морально-этическому облику современного сотрудника органов внутренних дел, – обстоятельства, делающие необходимым авторский подход к подготовке и чтению лекций в процессе преподавания

«Профессиональной этики и служебного этикета». Следовательно, обязательным методологическим требованием здесь будет выступать необходимость собственной целостной концептуальной схемы курса у преподавателя-лектора. Перед преподавателем стоит важнейшая методическая задача осуществить рефлексию соотношения лекционного материала, материала первоисточников и учебной литературы в объеме требований к знаниям курсантов (слушателей), к их уровню умения осмысления теоретического материала.

Фактически курс дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» включает два раздела: блок тем, посвященных раскрытию понятия и содержания, а также требований профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел, блок тем, изучение которых позволит обучающимся познакомиться с требованиями служебного этикета и сформировать навыки владения указанными требованиями.

Указанная структура предопределяет необходимость подкрепления теоретического курса «Профессиональной этики и служебного этикета» практическими занятиями. Это связано с тем, что теоретическое этическое знание, не реализованное в практических навыках и умениях, остается бесполезным, невостребованным, если человек не научится его грамотно применять. Основные особенности преподавания дисциплины заключаются в необходимости соединить содержание основных дидактических единиц этической теории с их профессионально-нравственным преломлением в практической деятельности ОВД, ориентируясь на знания и жизненный опыт обучающихся. При выборе средств и методов обучения предполагается активное использование практических примеров, наглядно демонстрирующих роль и значение нравственно-положительных действий сотрудников ОВД, для достижения целей служебной деятельности.

Задача преподавателя побудить познавательную активность обучающихся, дать не только теоретические знания, но и привить способность анализировать ситуации служебной и внеслужебной деятельности и поведения сотрудников органов внутренних дел с точки зрения правовой допустимости, а также соблюдения нравственных требований. При этом необходимо использовать факты и примеры не только позитивного и правильного с точки зрения правовой и нравственной оценки поведения сотрудников органов внутренних дел, но и негативного характера, например, профессиональной деформации личности, показывая ее разрушающее воздействие на содержание правоприменительной практики, снижение авторитета сотрудников правоохранительных органов. Кроме этого, особое внимание следует уделять анализу нравственного содержания нормативных документов, регламентирующих деятельность сотрудников правоохранительной сферы нашей страны и за рубежом.

Учебно-практическое пособие

Авторы:

доктор философских наук, доцент
Сальников Евгений Вячеславович;

кандидат юридических наук
Леонова Ирина Анатольевна

**ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»**

Свидетельство о государственной аккредитации
Рег. № 2660 от 02.08.2017.

Подписано в печать 16.03.2020. Формат 60х90¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 4,81. Тираж 22 экз. Заказ № 76.

Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова.
302027, г. Орел, ул. Игнатова, 2.