

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**НОРМЫ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Учебное пособие

Уфа 2022

УДК 174:351.741.08(470)(075.8)
ББК 67.401.133.1-7п5(2Рос)я73-1
Н83

*Рекомендовано к опубликованию
редакционно-издательским советом Уфимского ЮИ МВД России*

Рецензенты:

кандидат исторических наук, доцент В. Ж. Дорохов
(Дальневосточный юридический институт МВД России);
кандидат исторических наук А. В. Милежик
(Дальневосточный юридический институт МВД России
(Владивостокский филиал))

Коллектив авторов:

А. А. Исаев – кандидат философских наук, доцент;
Р. М. Янбухтин – кандидат социологических наук, доцент;
П. А. Сухоплюев – кандидат философских наук, б/з;
М. М. Закомалдин – б/с, б/з

Н83 **Нормы этики и служебного поведения сотрудников органов
внутренних дел** : учебное пособие / А. А. Исаев, Р. М. Янбухтин,
П. А. Сухоплюев, М. М. Закомалдин. – Уфа : Уфимский ЮИ
МВД России, 2022. – 48 с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-7247-1122-7

В учебном пособии рассматриваются профессионально-нравственные основы службы в органах внутренних дел, раскрываются ценности, принципы и нормы служебного поведения сотрудников полиции.

Учебное пособие предназначено для обучающихся образовательных организаций МВД России, сотрудников органов, организаций, подразделений МВД России.

УДК 174:351.741.08(470)(075.8)
ББК 67.401.133.1-7п5(2Рос)я73-1

ISBN 978-5-7247-1122-7

© Коллектив авторов, 2022
© Уфимский ЮИ МВД России, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. НРАВСТВЕННО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.....	5
§ 1.1. Сущность профессионально-этических основ профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	5
§ 1.2. Нравственно-этические основы деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	9
ГЛАВА II. ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.....	13
§ 2.1. Основные нравственные принципы профессиональной этики органов внутренних дел.....	13
§ 2.2. Нормы этики в органах внутренних дел.....	17
ГЛАВА III. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ОБЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ....	27
§ 3.1. Служебный этикет сотрудников органов внутренних дел.....	27
§ 3.2. Профессиональный нравственный ориентир сотрудников органов внутренних дел.....	32
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	36
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	39
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	43

ВВЕДЕНИЕ

Профессионально-этические принципы и нормы служебного поведения являются одними из важных составляющих качественной деятельности органов внутренних дел (полиции). Сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации выполняют правоохранительные задачи не только строго следуя нормативным правовым актам, но и соответствуя нравственно-этическим нормам и требованиям профессиональной морали органа правопорядка. Неукоснительное выполнение сотрудниками правоохранительного института нравственно-этических норм профессиональной морали и требований Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации позволяет им на высоком уровне выполнять свои служебные обязанности в правоохранительной сфере. Важно, чтобы сотрудники правоохранительного органа с честью, мужеством и достоинством выполняли свой служебный долг по защите прав и законных интересов граждан, обеспечению безопасности, законности и правопорядка. Такие нравственные качества личности сотрудника органов внутренних дел, как честность, вежливость, тактичность, доброжелательность, справедливость, мужество, высоко ценятся гражданами; эти качества сотрудника полиции являются показателем оценки качества выполнения его профессиональной деятельности и решения правоохранительных задач, служат примером выполнения профессионального долга и этических требований.

В данном учебном пособии рассматриваются нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел, обуславливающие достижение качественной правоохранительной деятельности в современных условиях.

Раскрывая в учебном пособии сущность профессионально-этических основ профессиональной деятельности сотрудников полиции, авторы стремились определить основные нравственные ценности, принципы и правила служебной деятельности в органах внутренних дел, а также нравственные отношения в служебном коллективе органов внутренних дел.

Кроме того, в учебном пособии затронуты вопросы учебной дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», представленные в примерной программе по специальностям «Правоохранительная деятельность» и «Правовое обеспечение национальной безопасности».

При написании настоящего учебного пособия в качестве главной цели авторского коллектива выступило не столько раскрытие основных этических понятий и норм служебной этики, сколько стремление указать на прикладной характер профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел, необходимость глубокого осознания будущими сотрудниками правоохранительного института всей значимости нравственных аспектов в деятельности правоохранительного органа, понимания потребности нравственного совершенствования, повышения нравственной культуры.

ГЛАВА I. НРАВСТВЕННО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

§ 1.1. Сущность профессионально-этических основ профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

В условиях развития современного общества, глобализации социального пространства, возрастания угроз со стороны экстремистских и террористических организаций особую значимость приобретают моральные и нравственно-этические основы правоохранительной деятельности органов внутренних дел (полиции). Четкое и добросовестное выполнение служебных обязанностей, следование своему профессиональному долгу, стойкое и мужественное отношение к трудностям и сложностям оперативно-служебной и правоохранительной деятельности требует от сотрудников правоохранительных органов высокого уровня развития не только профессиональной, но и нравственной культуры. Высокопрофессиональный и нравственный облик сотрудников органа правопорядка определяет качество деятельности правоохранительного института, уровень уважения, доверия и авторитета подразделений полиции со стороны населения.

В этой связи рассмотрение сущности профессионально-этических основ профессиональной деятельности сотрудников российской полиции представляется практически значимым и актуальным.

Для уяснения сущности профессионально-этических основ деятельности сотрудников органов внутренних дел необходимо, в первую очередь, раскрыть смысл и нравственное содержание правоохранительной деятельности сотрудников правоохранительного института, определяющие цели, задачи, средства, методы и формы их деятельности и полученные результаты.

Действующее российское законодательство определяет основные цели и задачи деятельности органов внутренних дел (полиции), и поэтому функционирование правоохранительного органа должно строго отвечать принятым в обществе нормативным правовым актам. От сотрудника полиции требуется, чтобы он обладал правовой культурой и грамотно применял правовые знания на практике, в своей непосредственной правоохранительной деятельности.

Между тем, в деятельности сотрудника полиции важное значение имеют нравственно-этические основы его служебной деятельности и профессионального поведения. Защита жизни, здоровья, прав и свобод человека, его чести и личного достоинства являются высшим нравственным смыслом в его деятельности. Выполняя стоящие перед ним задачи, сотрудник полиции призван достойно и беззаветно служить Отечеству, выступать защитником высоких общественных идеалов добра, справедливости, законности и правопорядка. Основой его правоохранительной деятельности выступают основополагающие нравственные идеалы, ценности

гражданственности, государственности и патриотизма, принципы гуманизма, законности, справедливости, объективности, коллективизма и товарищества, лояльности, нейтральности, учета социально-исторических и культурных особенностей людей и содействия согласия между ними.

Принцип гуманизма определяет цели, задачи, средства и методы деятельности органов внутренних дел, и получает выражение в правах, нормах и требованиях профессиональной этики. В Федеральном законе от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»¹ (далее – ФЗ «О полиции») ясно определены цели и задачи деятельности полиции, имеющие нравственное содержание. В ст. 1, 2 ФЗ «О полиции» определяется: «Полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности» (ст. 1, п. 1); «Полиция незамедлительно приходит на помощь каждому, кто нуждается в ее защите от преступных и иных противоправных посягательств» (ст. 1, п. 2).

Сотрудники полиции, выступая в роли субъекта правоохранительной деятельности, касаются многих сторон социальной жизни людей и им приходится решать сложные вопросы по разрешению возникших разнообразных ситуаций, проблемных конфликтных ситуаций, затрагивающих многообразные интересы различных юридических и физических лиц, отдельных граждан. При этом данные взаимоотношения людей всегда имеют не только правовую, но и нравственную основу, предполагая воплощение и утверждения в общественной жизни таких нравственных принципов и ценности, как справедливость, гуманизм, ответственность, долг, честь, достоинство.

В процессе установления многообразных форм взаимодействия и взаимоотношений, возникают различные обстоятельства, которые предполагают, чтобы сотрудники полиции при выполнении своих служебных обязанностей проявляли высокие нравственные качества, служили примером ответственного отношения к решению возложенных правоохранительных задач, уважения чести и достоинства человека, объективности и законности. Конечно, не следует забывать и о том, с какой категорией граждан приходится иметь дело сотрудникам полиции. Есть немалая доля граждан, которые обладают низким уровнем правосознания и правовой культурой, не проявляют по отношению к сотрудникам органа правопорядка необходимые нравственные качества гражданина. Напротив, имеется немало примеров агрессивного и конфликтного поведения индивидов, нарушения ими не только правовых, но и моральных норм и правил поведения. Однако в любом случае от сотрудника полиции требуется, чтобы он вел себя достойно и вежливо, вызывая доверие и уважение граждан к органам внутренних дел, готовность оказывать им содействие.

¹ О полиции : федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

Следует также отметить, что выполнение сотрудниками своих обязанностей связано с физическими и морально-психологическими нагрузками, и потому от них требуется, чтобы они проявляли высокие интеллектуальные, нравственные и физические качества. Проявлением нравственной зрелости сотрудника полиции являются такие профессионально-нравственные качества, как честность, неподкупность, справедливость, мужество, дисциплинированность, ответственность, выдержка, самообладание, тактичность, скромность, самоотверженность.

Специфичные средства, формы, способы и методы, используемые в деятельности сотрудников полиции, также определяются основополагающими принципами гуманизма, справедливости и законности. Причем, имея нравственное содержание, специфические средства пресечения, задержания, привода, розыска, заключения под стражу, применения оружия принимают законодательную форму. Закрепленные в праве, законодательных актах, уставах и требованиях специфические нормы становятся морально-правовыми требованиями, выполнение которых строго обязательно. В случаях же, когда эти средства не отвечают нравственным ценностям и принципам, безнравственной становится и сама правоохранительная деятельность.

Результат правоохранительной деятельности полиции также имеет нравственное содержание. Результат может быть рассмотрен как с точки зрения решения ближайших, непосредственных задач, так и опосредованно, благодаря чему становится возможным поддерживать и утверждать в обществе, государстве и личной жизни человека нравственных идеалов, принципов и ценностей.

По своему составу результаты профессиональной деятельности органов внутренних дел отличаются многообразием, и их можно рассматривать по отношению к гражданам, правонарушителям, обществу в целом и самому сотруднику полиции как субъекту правоохранительной деятельности. По отношению к гражданам результат деятельности полиции заключается в защите жизни, здоровья, прав и свобод граждан, охране общественного порядка, обеспечении безопасности. В отношении к правонарушителям результат состоит в противодействии преступлениям, установлении по делу истины, справедливости наказания. Применительно ко всему обществу результат деятельности полиции – это перевоспитание граждан, устранение причин и условий, обуславливающих совершение правонарушений, утверждение моральных норм и ценностей в общественной жизни. А относительно самих сотрудников органов внутренних дел результат заключается в развитии их профессиональной и общей культуры, развитии морального сознания и нравственных качеств, личностной самореализации, повышении профессионального мастерства.

Таким образом, основу профессиональной деятельности сотрудников полиции, начиная от цели и заканчивая результатом, составляют ключевые принципы профессиональной морали и этики. Принципы гуманизма, спра-

ведливости, законности, объективности, коллективизма и товарищества, лояльности, нейтральности, учета социально-исторических и культурных особенностей людей и содействия согласию между ними определяют правоохранительную деятельность полиции и потому выступают в качестве внутренне необходимого компонента их профессиональной деятельности, создавая тем самым необходимые условия для выполнения сотрудниками полиции поставленных перед ними целей и задач.

Реальная помощь и защита прав и свобод граждан требует от сотрудников полиции соблюдения и правильного применения профессионально-этических норм, принципов и правил служебного этикета. С целью решения правоохранительных задач сотрудники полиции должны руководствоваться профессионально нравственными принципами и этическими нормами. Обладая общей и нравственной культурой сотрудники полиции могут на высоком профессиональном уровне решать оперативно-служебные задачи, проявляя добросовестность, чувство долга, справедливость, ответственность.

Можно утверждать, что профессионально-этические основы деятельности сотрудников полиции позволяют им качественно выполнить свои обязанности, не допускать ошибок, объективно решать дела, следуя определенным моделям поведения и формам взаимодействия и взаимоотношений, взаимовлияния. Соблюдение профессионально-этических требований, принципов, норм и правил позволяет создать необходимые условия для взаимопонимания и взаимного доверия между сотрудниками и гражданами, успешного решения проблемных вопросов, достижения конечных результатов их совместных действий. Поэтому профессионально-нравственные основы в деятельности сотрудников имеют ключевое значение в правоохранительной деятельности полиции, служа достижению социального результата в правоохранительной сфере.

Рассмотрение сущности профессионально-этических основ деятельности сотрудников полиции позволяет утверждать, что важные правоохранительные задачи можно качественно решать только при условии четкого выполнения профессионально-этических норм и принципов, соответствия современным стандартам и моральным образцам поведения.

С другой стороны, перед системой управления МВД России стоят непростые задачи, связанные с осуществлением целесообразной кадровой политики, направленной на подготовку высокообразованных специалистов своего дела, компетентных, обладающих необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями, отвечающих современным требованиям. Не менее важной задачей для органов внутренних дел выступает необходимость повышения качества воспитательной работы, ориентированной на развитие высоких профессиональных и морально-нравственных качеств личности сотрудника полиции, культивирования этического поведения сотрудников.

§ 1.2. Нравственно-этические основы деятельности сотрудников органов внутренних дел

Для раскрытия нравственно-этических основ деятельности сотрудников правоохранительного института важно выделить основные этические ценности и нравственные обязательства, выступающих в качестве основополагающих ориентиров их работы и служебного поведения.

Каждый сотрудник органов внутренних дел, принимая Присягу и посвящая свою жизнь исполнению профессионального долга и беззаветному служению Отечеству, выступает защитником общественных идеалов справедливости, демократии, законности, правопорядка.

Высшим нравственным смыслом и содержанием профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел является защита жизни, здоровья, прав и свобод граждан, уважение и соблюдение чести и личного достоинства людей.

Осознавая ответственность за жизнь и судьбу Отечества, каждый сотрудник органов внутренних дел должен бережно относиться и приумножать основные нравственные ценности:

- гражданственность – как осознание себя гражданином Российской Федерации, как преданность своей Родине;
- патриотизм – как чувство любви к своему Отечеству, преданность своей Родине, верность Присяге, готовность честно служить и выполнять свой профессиональный долг;
- государственность – как воплощение идеалов правового, демократического, единого Российского государства.

Сотрудники органов внутренних дел выступают защитником высоких общественных идеалов добра, справедливости, законности и правопорядка. Основой их правоохранительной деятельности выступают основополагающие нравственные идеалы и принципы:

- гуманизм, как провозглашение человека высшей ценностью, рассмотрение его жизни и здоровья как цели, но не средства;
- законность, как признание сотрудником верховенства закона, неукоснительного соблюдения законности в своей профессиональной деятельности;
- объективность, как проявление беспристрастности и отсутствие предвзятости при выполнении своих обязанностей и принятии решений;
- справедливость, как представление о должном, о связи действий и результатов, действий и наказаний, соответствие меры наказания характеру и тяжести проступка или правонарушения;
- коллективизм, как отношение к людям и коллегам по службе с позиции помощи, дружбы, взаимопомощи, поддержки;
- лояльность, как верность своей Родине, Российской Федерации, уважение к общественным и государственным институтам, его служащим;

– нейтральность, как нейтральная позиция, как отказ участия в деятельности политических партий и движений в любой форме;

– учет социально-исторических и культурных особенностей людей и содействие согласию между ними, как учет национальных обычаев и традиций, религиозных чувств граждан, культурных и иных особенностей различных этнических, социальных групп, конфессий, ориентированность на мирные отношения между ними.

Сотрудники органов внутренних дел, выступая в роли субъекта правоохранительной деятельности, касаются многих сторон социальной жизни людей и им приходится решать сложные вопросы по разрешению возникших проблемных конфликтных ситуаций, затрагивающих интересы различных юридических и физических лиц, отдельных граждан. Специфическая особенность деятельности сотрудников полиции заключается в необходимости демонстрации профессионально-нравственных качеств при выполнении правоохранительных задач.

Специфичные средства, формы, способы и методы, используемые в деятельности сотрудников полиции, также определяются основополагающими принципами гуманизма, справедливости и законности. Причем, имея нравственное содержание, специфические функции по личной охране защищаемых лиц и обеспечения силового сопровождения мероприятий по задержанию носителей угроз принимают законодательную форму.

С целью решения правоохранительных задач сотрудники органов внутренних дел должны руководствоваться профессионально нравственными принципами и этическими нормами. Обладая высокой профессиональной и нравственной культурой сотрудники полиции могут успешно решать оперативно-служебные задачи, проявляя добросовестность, чувство долга, справедливость, ответственность.

Защита жизни и здоровья, прав и свобод граждан, сохранности их имущества, оказание им реальной помощи требует от сотрудников органов внутренних дел соблюдения и правильного применения этических норм, нравственных принципов и правил служебного поведения.

Граждане обращаются в органы внутренних дел по весьма широкому кругу вопросов. При этом, по крайней мере, каждый третий посетитель приходит с какой-то неприятностью, бедой или сообщением о сильно взволновавшем его происшествии. От того, как его в тот момент примут, выслушают, какую помощь окажут, будут прямо зависеть его покой, настроение и, наконец, мнение о работе государственного аппарата. Сотруднику полиции необходимо следовать таким этическим категориями, как вежливость, тактичность, доброжелательность, внимательность, а также обладать культурой речи, умением управлять своими эмоциями для установления деловых и конструктивных взаимоотношений с гражданами.

Как уже отмечалось, уважение к человеку должно быть свойственно сотрудникам всех служб органов внутренних дел, какой бы спецификой ни отличалась деятельность любой из них. Так, исключительное значение для

авторитета органов внутренних дел имеет неукоснительное исполнение требований профессиональной морали и этики.

Все средства и методы, используемые сотрудниками органов внутренних дел, должны строго соответствовать нормативным правовым актам, а также положениям Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. Основным требованием, определяющим пределы их применения, является положение Кодекса о недопустимости «предвзятого или необъективного подхода при рассмотрении вопроса о применении к правонарушителям мер государственного принуждения и привлечении их к ответственности», «любых действий, связанных с провоцированием граждан в прямой или косвенной форме к совершению правонарушений», «жестокого либо унижающего человеческого достоинства отношения к людям»¹.

Нормы российского законодательства этически и пронизаны гуманизмом. Однако ни в каких нормах невозможно предусмотреть бесконечное разнообразие нравственных ситуаций, которые возникают при расследовании дела. И потому, применяя в рамках закона тот или иной тактический прием, следует определить, отвечает ли он сложившейся ситуации, не приведет ли его использование к ущемлению одного из важнейших требований морали – уважения к человеческому достоинству.

Сотрудник органов внутренних дел, следуя требованиям служебного долга, профессиональной чести и достоинства, призван руководствоваться следующими нравственными обязательствами:

- 1) признавать приоритет государственных и служебных интересов над личными в своей профессиональной деятельности;
- 2) служить примером неукоснительного соблюдения законности и служебной дисциплины в профессиональной деятельности и частной жизни;
- 3) проявлять в любых ситуациях честность и неподкупность, быть нетерпимым к проявлениям коррупции, преданным интересам службы;
- 4) уважать и защищать человеческое достоинство, быть нетерпимым к действиям, которые приносят боль и страдания, представляют собой пытки или другие жестокие, либо унижающие достоинство виды обращения и наказания;
- 5) проявлять мужество в случае опасности при пресечении правонарушений, стихийных бедствий, ликвидации последствий аварий и в любой другой обстановке, требующей спасения жизни и здоровья, прав и свобод людей;
- 6) проявлять непоколебимость в противодействии преступлений и правонарушений, выбирая только законные средства достижения поставленных целей;

¹ Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

7) следовать «золотому правилу» нравственности» в своей профессиональной деятельности, в соответствии с которым следует относиться к людям так, как хотел бы, чтобы они относились к тебе;

8) беречь и приумножать славные традиции органов внутренних дел, проявлять мужество, товарищество и взаимопомощь, уважение и оказание внимания и помощи ветеранам, заботу о семьях погибших раненых сотрудников правоохранительного органа.

В соответствии с Кодексом этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации к числу нравственных требований, предъявляемых к их службе, относятся: признавать приоритет государственных и служебных интересов над личными, быть готовым к выполнению служебных обязанностей в особых условиях, перемещению в интересах службы, в том числе в другую местность; служить примером строгого и точного соблюдения требований закона и служебной дисциплины в профессиональной деятельности; проявлять мужественность и решительность в ситуации опасности при пресечении правонарушений, защите граждан от преступных посягательств, проявлять готовность к оказанию помощи пострадавшим; вести себя достойно, доброжелательно и вежливо, вызывая доверие и уважение граждан к органам внутренних дел, готовность оказывать им помощь и содействие; не допускать коррупционно опасное поведение.

Таковы нравственно-этические основы профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. На них основывается подлинная этика и культура служебного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается высший смысл служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел?

2. Почему сотрудникам органов внутренних дел в своей служебной деятельности необходимо руководствоваться профессионально нравственными принципами и этическими нормами?

3. В соответствии с какими нравственными принципами осуществляется служебная деятельность сотрудника органов внутренних дел?

4. Каковы нравственные обязательства сотрудника органов внутренних дел?

5. На чем основывается этика и культура поведения сотрудника органов внутренних дел?

ГЛАВА II. ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

§ 2.1. Основные нравственные принципы профессиональной этики органов внутренних дел

Важными нравственными понятиями и категориями, выражающими профессиональную мораль в органах внутренних дел, являются гуманизм, справедливость, долг, честь, совесть, достоинство, мужество, вежливость, неподкупность. Выступая в качестве основополагающих нравственных принципов, данные категории и понятия регулируют профессиональные отношения в правоохранительной сфере. При чем эти нравственные принципы и категории конкретизированы применительно к особым ситуациям и обстоятельствам, возникающим в сфере деятельности органов внутренних дел.

Долг, честь, достоинство, совесть, мужество – это качества, которыми человек старается дорожить, поскольку его жизнь и деятельность тесным образом связаны с обществом, и потому он как носитель этих и других социально значимых свойств и качеств старается соответствовать тем требованиям и ожиданиям, имеющимся к нему и его поведению со стороны его социального окружения, социального сообщества, социальных групп, слоев населения, профессиональных сообществ.

Понятие «долг» – это понятие этики, с помощью которого обозначается нравственно-аргументированное принуждение к поступкам. Долг служит для выражения императивности морали, то есть выступает в качестве необходимости, принуждения. Действия, мотивированные долгом, называются обязанностями¹. Имеется и второй смысл понятия «долг», связанного с отношениями займодавца и должника, что позволяет связать его смысл в контексте исторических и экономических, имущественных отношений. В эпоху античности долг получает свое осмысление в качестве этического понятия. В истории философии данное понятие рассматривалось в учениях стоиков, Цицерона, Августина, Фомы Аквинского, Т. Гоббса, И. Канта.

В современной философии содержится критика императивной формы морали, понижение статуса долга как ценности. В некоторых этических теориях долг предстает как подчинение личности обществу. Долг рассматривается в тесной связи с осознанием человека своих обязанностей, соблюдения дисциплины. В таком случае долг выступает в качестве средства социализации, включения индивида в социальную систему.

Понятие «долг» понимается как общественная необходимость, заключенная в нравственных требованиях к человеку. Выполняя долг, чело-

¹ Этика : энциклопедический словарь / под ред. Р. Г. Апресяна и А. А. Гусейнова. М. : Гардарики, 2001. С. 119.

век предстает в качестве носителя конкретных социальных обязанностей, которые он осознает и должен им следовать в своей жизнедеятельности¹.

Согласно И. Канту, долг предстает как категорический императив. Такое представление долга как нормативного способа исполнения социальных обязанностей позволяет видеть его сходство с правовой нормой.

Долг, который понимается как нравственные обязанности, выполняется в тесной связи с чувством совести.

Понятие «совесть» понимается «как способность человека, критически оценивая свои поступки, мысли, желания, осознавать и переживать свое несоответствие должному как собственное несовершенство. С культурно-исторической точки зрения, идея и понятие «совесть» складываются в процессе осмысления различных механизмов самоконтроля»².

В. Франкл дает следующее определение совести: «совесть может быть определена как интуитивная способность находить смысл ситуации»³.

Совесть понимается в качестве «самостоятельной», то есть не связанной с самосохранением или благополучием человека, с принятыми нормами в группе, ожиданиями окружающих людей, мнениями авторитета. Совесть, будучи в качестве нравственного регулятора, ориентирует личности на работу по совершенствованию своих качеств. В этом случае можно вести речь о том, что совесть позволяет человеку быть ответственным, выступать субъектом социально значимых ценностей и требований.

В истории философской мысли понятие «совесть» рассматривается в учениях стоиков, Сократа, Платона, Цицерона, Августина, Фомы Аквинского, Т. Гоббса, Дж. Локка, И. Канта, Г. В. Ф. Гегеля, К. Маркса, Ф. Ницше, И. Ильина, М. Хайдеггера, Э. Фромма.

В общем плане совесть рассматривается как «внутренний голос». Различия в представлениях о совести связаны с пониманием причины «внутреннего голоса». То есть совесть рассматривается как независимый от «Я» человека, или как голос сокровенного «Я», или как «другое Я».

Совесть, представляя собой одну из форм морального самосознания и самоконтроля, связана с осознанием индивида необходимости выполнения долга, совершения действий добра. Здесь понятие «совесть» находится в тесной связи понятиями долга и ответственности.

Понятие «совесть» тесно сопряжено с понятиями «честь» и «достоинство». Данные понятия выражают для человека значимость и ценность других людей, их положительные нравственные качества.

¹ Кушнаренко И. А. Основы профессиональной этики сотрудников полиции : учебное наглядное пособие. М. : ДГСК МВД России, 2016. С. 25.

² Этика : энциклопедический словарь / под ред. Р. Г. Апресяна и А. А. Гусейнова. М.: Гардарики, 2001. С. 449.

³ Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990. С. 294.

Понятие «честь» – это «признание достоинства человека со стороны других, а также (в выражениях типа «честь имею» или «для меня большая честь») принятие или утверждение человеком этого призвания»¹. В отличие от достоинства честь выражает то, что воздается в соответствии с представлениями и ожиданиями, господствующими в сообществе, сословии, профессиональной группе. Честь непосредственным образом связана с требованиями присущими для членов какого-либо сообщества. То есть честь предполагает выполнение обязанностей, требований, предъявляемых к членам сословий, социальных групп и профессий. Понятие «честь» связано с понятиями, отражающими ценности, доблесть, благородство.

История понятия «честь» связана с сословными взглядами о достоинстве. В истории человеческого общества в феодальную эпоху понятие «честь» приписывалась представителям высшего сословия. Такое сословное понимание чести выражалось в строгих правилах и стандартах поведения, именовавшихся как «Кодексы чести». Подобные кодексы чести, например, рыцарский кодекс или кодекс бусидо в средневековом японском обществе, включали в себя определенные нравственные правила и умения. В дальнейшем нормы рыцарского кодекса чести больше сохраняли свое влияние в среде профессиональной группы офицеров, а по мере развития буржуазных отношений понятие «честь» стали все больше связывать с правилами и обязанностями граждан в государстве. Можно сказать, что в понятии «честь» выражается мнение других людей о достоинстве человека, и потому так важно для него дорожить этим мнением.

Понятие «достоинство» в общем смысле – «характеристика человека с точки зрения внутренней ценности, соответствия собственному предназначению»². Первые представления о достоинстве связаны с социальным положением индивида. Высокий статус определял высокое достоинство. Словосочетание «внутренне благородство» служило для обозначения достоинства. Также следует отметить, что в достоинстве выражается благородство, которое не связано с иерархическим положением. В философии И. Канта понятие «достоинство» понимается как «общечеловеческое достоинство». Достоинство личности определяется не его высоким статусом или положением, а присущей ему свободой.

В философии существуют различные представления о достоинстве в учениях стоиков. Аристотеля, Эпикура, И. Канта. Достоинство выступает не только как оценочное, но и императивное понятие. Личности предписывается быть достойной.

Достоинство «как чувство самоуважения заключается в ощущении (понимании) человеком своей собственной значимости. Так, понимаемое достоинство, в отличие от иллюзий самомнения, обусловлено тем, что че-

¹ Этика : энциклопедический словарь / под ред. Р. Г. Апресяна и А. А. Гусейнова. М. : Гардарики, 2001. С. 542.

² Там же. С. 126.

ловек обладает рациональным и реалистичным жизненным планом, уверен в собственных способностях и понимает, что его личность и его дела одобряются (по достоинству оценены) уважаемыми им людьми (Дж. Ролз)»¹.

Достоинство рассматривается как «характеристика человека с точки зрения внутренней ценности, соответствия собственному предназначению»². Понятие «достоинство» служит для выражения мысли о том, что любой человек предстает как ценность. Данная моральная категория выражает нравственное отношение человека не как к средству, а как к цели.

К числу важных этических понятий относится понятие «мужество».

Мужество – понятие, «характеризующее нравственную меру в преодолении страха»³. Подробный анализ этому нравственному качеству человека дал философ Аристотель, рассматривающий мужество в качестве одной из кардинальных добродетелей античности, наряду с такими этическими добродетелями, как умеренность, мудрость, и справедливость. Согласно Аристотелю, мужество есть преодоление страха смерти. Смерть выступает предметом мужества и отношение к ней характеризует добродетельные качества человека. Мужество предстает в качестве сознательного выбора в ситуации, когда нравственное поведение становится возможным при условии риска собственной жизни. Как пишет Аристотель, «Кто осмысленно устремляется ради добра в опасность и не боится ее. Тот мужествен, и в этом мужество»⁴. Подобные ситуации возникают в связи военными битвами. У Аристотеля мужество можно также определить, как этически достойный способ поведения человека в бою. В этой связи мужество предстает как мужская добродетель.

Отметим, понятие «мужество» является одной из главных добродетелей в общественных нравах античности и средневековья. Мужество является центральной добродетелью средневекового рыцарского этоса, выступая в тесной связи с понятием чести.

В Новое время, в результате происходящих изменений в обществе, в общественных нравах мужество уже не стало занимать первостепенное значение, уступая место другим добродетельным качествам. Соответственно этому изменению мужество уже не представлено философами в качестве кардинальной доблести. Так, Т. Гоббс не рассматривает мужество в качестве гражданской добродетели. У Б. Спинозы мужество почти в самом конце объемного каталога аффектов. И. Кант представляет мужество как стойкость в исполнении долга. Только философ Ф. Ницше вновь возвращает мужество на верхние этажи этической иерархии.

¹ Этика : энциклопедический словарь / под ред. Р. Г. Апресяна и А. А. Гусейнова. М. : Гардарики, 2001. С. 126.

² Там же. С. 126.

³ Там же. С. 286.

⁴ Там же. С. 286.

В настоящее время понятие «мужество» употребляется в расширительном смысле, в значении нравственной твердости, решительности в отстаивании нравственных убеждений, невзирая на возможные потери не только физического, но и материального, социального и психологического характера). Мужество по преимуществу рассматривается как гражданская позиция и больше не употребляется в смысле мужской добродетели.

Такие основополагающие нравственные категории как долг, честь, достоинство, совесть, мужество имеют важное значение для правоохранительной деятельности сотрудников органов внутренних дел. В современном правовом государстве исключительное значение имеют правовые и моральные ценности, принципы, предъявляющие повышенные требования ко всем сотрудникам органов внутренних дел.

§ 2.2. Нормы этики в органах внутренних дел

Характер и содержание нравственных отношений сотрудников органов внутренних дел к своей деятельности (цели, объекту, средствам, методам) определяют сущность и специфику профессиональной морали, накладывают отпечаток и на все другие группы отношений.

Выделение групп нравственных отношений, их субординация и координация позволяют понять профессиональную мораль как определенное целостное образование, а отсюда научно объяснять формирование профессиональной нравственной культуры сотрудников органов внутренних дел как сложного и комплексного процесса.

Система нравственных отношений, сложившаяся в деятельности сотрудников органов внутренних дел, – это объективная сторона профессиональной морали. Субъективной стороной этой морали является профессиональное нравственное сознание. Оно возникает, формируется и развивается одновременно с формированием профессионально-нравственной деятельности, и как отражение ее процесса и результата, и как ее внутренний регулятор. Оно представлено, с одной стороны, как внутренний компонент этой деятельности, а с другой – как общественная форма профессионального нравственного сознания. Наиболее существенными элементами структуры нравственного сознания являются принципы, нормы и понятия профессиональной морали.

Реализация нравственных отношений в органах внутренних дел происходит в служебных коллективах, поэтому есть смысл остановиться более подробно на том, что они из себя представляют.

Коллектив сотрудников органов внутренних дел – один из видов коллектива со всеми присущими ему общими чертами. Вместе с тем коллектив сотрудников органов внутренних дел обладает особенными свойствами, которые обусловлены спецификой его функций.

Употребляя термин «коллектив», мы имеем в виду «первичный коллектив», в котором отдельные его члены оказываются в постоянном, деловом, дружеском, бытовом объединении.

Таким образом, в коллективе в качестве определяющих признаков выступают взаимодействия и взаимоотношения людей, опосредованные целями, задачами и ценностями совместной деятельности, то есть ее реальным содержанием. С этой точки зрения коллектив – это группа, где межличностные отношения опосредуются общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности.

Первичные (контактные) коллективы в органах внутренних дел (к тому же наиболее многочисленные) – это коллективы отделений, отделов, управлений уголовного розыска, экономической безопасности и противодействия коррупции (далее – ОЭБиПК), следствия, оперативных групп и т. д.

По продолжительности существования первичные коллективы сотрудников органов внутренних дел можно подразделить на следующие виды:

- кратковременный коллектив, формируемый, как правило, для реализации определенной задачи в сжатые сроки (до года);
- коллектив со средней продолжительностью жизнедеятельности (от года до 10 лет);
- долговременный коллектив продолжительностью непрерывной жизнедеятельности (свыше десяти лет).

К кратковременным коллективам можно отнести коллективы Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД), сотрудников нескольких отделений уголовного розыска (далее – УР) или ОЭБиПК, сформированных в группу для выполнения определенной задачи в сжатые сроки. Причем решение этой задачи требует, как правило, сосредоточения усилий наиболее опытных работников этих служб, в особенности когда речь идет о раскрытии сложного уголовного дела, поимке опасного преступника и т. п.

К коллективам со средней продолжительностью жизнедеятельности можно отнести прежде всего учебные группы в высших и средних специальных учебных заведениях МВД России и некоторые другие.

Наконец, к долговременным коллективам следует отнести отделения, отделы УР, ОБЭП и ряд других коллективов.

Классифицируя коллективы по продолжительности их существования, то есть их временному показателю, следует отметить, что последний весьма существен, так как между коллективом, созданным для решения, быть может, и очень важной задачи (например, группа оперуполномоченных УР, сформированная специально для поимки особо опасного преступника), и коллективом отдела уголовного розыска районного управления внутренних дел (РУВД), существующим неопределенно длительное время, имеются значительные различия, обусловленные именно продолжительностью жизнедеятельности данного коллектива.

В нравственных взаимоотношениях, возникающих внутри коллективов органов внутренних дел, можно выделить, образно говоря, «вертикальные» связи, выражающие отношения субординации: взаимоотношения между начальником и подчиненными, старшим и младшим по званию, а также «горизонтальные», несущие в основном регуляционную нагрузку в отношениях между членами коллектива, имеющими преимущественно одинаковое служебное положение. Указанные связи проявляются во взаимоотношениях и между коллективами сотрудников органов внутренних дел, но в несколько измененном виде.

Отношения по «вертикали» во многом определяют и иные отношения в коллективе, поэтому их по праву можно считать основными, ведущими. Решающая роль в формировании этих отношений принадлежит начальнику, руководителю органов внутренних дел.

Начальник, командир, возглавляющий коллектив сотрудников органов внутренних дел, облечен высоким доверием общества, наделен большими правами, несет ответственность за результаты деятельности коллектива, воспитание, высокую дисциплину, морально психологическое состояние личного состава подчиненного ему коллектива. От качества деятельности руководителя, командира в органах внутренних дел во многом зависит результат работы всего коллектива.

Руководителю отводится основное значение в управлении и организации служебной деятельности подчиненных. Руководитель, в отличие от рядовых членов коллектива, наделен большими правами и обязанностями, определяющими более высокую степень его ответственности за состояние дел в коллективе.

Для эффективной управленческой деятельности и успешной работы всего коллектива руководитель должен обладать необходимыми качествами, причем не только чисто управленческими или служебными, деловыми, но и профессионально нравственными, благодаря которым становится возможным завоевать авторитет и уважение со стороны рядовых членов коллектива. То есть авторитет руководителя определяется не должностью, а утверждается и завоевывается в процессе службы. В первую очередь, руководителю необходимо:

- обладать глубокими знаниями своего профессионального дела;
- быть компетентным в процессах управления;
- уметь мыслить стратегически и масштабно;
- принимать самостоятельные решения.

Эффективное управление руководителя обусловлено и теми основными этическими нормами и нравственными правилами и ценностями, которые составляют этику руководителя. В отношении своих подчиненных он должен:

- учить;
- быть примером;
- вести за собой;

- быть требовательным;
- знать своих подчиненных;
- быть доступным;
- быть предупредительным.

Напротив, этикет руководителя заключается в том, что он не должен:

- поучать;
- подталкивать людей;
- придирается;
- быть фамильярным;
- пассивно ожидающим.

Одной из первоочередных задач руководителя – это создание сплоченного дружного коллектива сотрудников, для которого характерны доброжелательные и товарищеские взаимоотношения между сотрудниками. Благоприятная морально-психологическая атмосфера в коллективе сотрудников органов внутренних дел является необходимым условием и предпосылкой эффективной и качественной работы всего коллектива, залогом успешного выполнения поставленных перед сотрудниками служебных, правоохранительных задач. Только слаженная работа и сплоченность в совместных действиях позволяют достигнуть поставленные перед коллективом сотрудников цели их деятельности. Вот почему так важно, чтобы руководитель обладал соответствующими управленческими и организаторскими способностями, талантами, имел значительный успешный опыт в создании благоприятной морально-психологической атмосферы в коллективе.

Наряду с профессиональными и управленческими знаниями и умениями, руководителю необходимо обладать и развитой нравственной культурой, иметь соответствующие моральные принципы и ценности, обладать такими профессионально-нравственными качествами, как:

- честность;
- порядочность;
- самокритичность;
- требовательность;
- принципиальность;
- вежливость;
- тактичность;
- доброжелательность;
- ответственность;
- самостоятельность;
- мужество.

Одним словом, от руководителя органов внутренних дел требуется обладание целым комплексом многообразных качеств и компетенций, стержнем которых выступают именно нравственные ценности и принципы, служащие в качестве необходимой основы, обеспечивающей единство

слова и дела, чести и долга; уважение и доверие в отношениях и поведении всех членов коллектива.

Однако выполнение такой непростой задачи как эффективное функционирование коллектива сотрудников органов внутренних дел зависит не только от уровня и зрелости руководителя, его профессиональной и нравственной культуры, соблюдения этических норм и правил служебного поведения.

Не менее важное значение отводится и этикету подчиненного.

Рядовые члены коллектива также должны не только знать, но и соблюдать определенные этические нормы и правила служебного этикета, позволяющие создать необходимые нравственные отношения в служебном коллективе органов внутренних дел.

В свою очередь, требуется, чтобы подчиненные обладали такими профессионально-нравственными качествами, как:

- дисциплинированность;
- исполнительность;
- своевременное исполнение заданий;
- точность;
- аккуратность;
- опрятность;
- внимательность;
- инициативность;
- ответственность;
- самостоятельность;
- активность.

Положительный опыт свидетельствует, что высокие нравственные качества воспитываются в тех коллективах, где взаимоотношения между людьми строятся на принципиальной основе, где доверие и доброжелательность сочетаются с высокой взаимной требовательностью, где каждый несет полную ответственность за деятельность коллектива.

В облике руководителя любого ранга в современных условиях особенно ценятся такие качества, как простота и скромность, единство слова и дела, уважение к подчиненным, объективность оценки и справедливость требований, умение организовать коллектив, направить его усилия на выполнение конкретных служебных задач.

Непреходящим правилом служебной этики является уважение руководителями, начальниками, командирами всех рангов человеческого достоинства своих подчиненных, тактичное, заботливое к ним отношение.

Стиль работы начальника накладывает свой отпечаток на нравственный климат в коллективах органов внутренних дел. Именно этим во многом определяется как отношение подчиненных к начальнику, так и членов коллектива друг к другу. В тех коллективах органов внутренних дел, где взаимоотношения начальников с подчиненными строятся в соответствии с

требованиями служебной этики, где высок авторитет начальника и прочна его связь с членами коллектива, с подчиненными, там, как правило, меньше случаев нарушения дисциплины, больше организованности, выше эффективность всей деятельности подразделений.

Однако нормальное функционирование любого коллектива органов внутренних дел зависит не только от роли начальника, его деловых и моральных качеств, а в значительной степени и от соблюдения всеми членами коллектива основных правил, требований, норм служебной этики. К этим нормам необходимо отнести, прежде всего, добросовестное отношение к порученному делу, к служебным обязанностям, проявление инициативы, самостоятельности, критическое отношение к себе и своим сослуживцам, уважение к старшим по званию и по должности, строгое соблюдение служебной дисциплины и т. д. Сознательный, творческий подход к выполнению служебных обязанностей каждым членом коллектива, соблюдение служебной этики способствуют росту взаимного уважения между начальником и подчиненным, созданию благоприятного нравственного микроклимата в коллективе.

Наряду с отношениями по «вертикали» нравственно-психологический микроклимат в коллективе характеризуют и отношения по «горизонтали». Внутри коллектива на почве взаимных симпатий людей, общих интересов, воззрений и т. п. стихийно складываются микрогруппы. Даже в дружном, сплоченном коллективе, в котором между всеми сотрудниками существуют отношения товарищества и взаимопомощи, возникают отдельные группы из двух или нескольких человек. В большинстве случаев эти микроколлективы влияют на остальных сотрудников положительно и являются одним из факторов, способствующих сплочению коллектива. Так происходит в том случае, когда дух товарищества в микроколлективах складывается на основе положительно направленных общих интересов, добросовестного отношения к служебным обязанностям, стремления к полезным делам. Мотивами самоутверждения в таких группах зачастую является достижение определенных целей и результатов в процессе выполнения служебных обязанностей и т. д. Положительно направленные микрогруппы способствуют формированию таких нравственных черт личности, как бескорыстие и коллективизм, принципиальность, честность, справедливость, трудолюбие и др.

Положительно направленные группы обычно характеризуются равенством их членов и дружбой между ними, не терпящей диктата.

Вместе с тем в этих группах выделяются ведущие, которые превосходят своего или своих ведомых по образованию, способностям, опыту работы или по каким-либо другим качествам. Однако в процессе совместной деятельности ведущие, как правило, своего превосходства не показывают, а стремятся как бы незаметно, ненароком помочь товарищу достигнуть очередного, более высокого рубежа, неназойливо, тактично

оказывают ему повседневную помощь, прежде всего в овладении профессиональным мастерством.

Благотворное влияние положительно направленных микрогрупп необходимо учитывать при формировании как долговременных, так и кратковременных коллективов органов внутренних дел, то есть целесообразно, не разбивая эти группы, включить их в полном составе в формируемые коллективы. Все это положительно скажется и на общем выполнении служебных задач. И даже после того, как, например, кратковременный коллектив прекратит свое существование, сложившиеся положительные традиции могут быть использованы при формировании следующих коллективов. Причем желательно не расформировывать полностью такой коллектив, а вводить в него новых членов постепенно, обновляя его с учетом уже сложившихся в нем отношений. Это позволит скорее сформировать новый коллектив и получить более быструю отдачу.

Таким образом, отношения по «горизонтали» наряду с отношениями по «вертикали» играют весьма важную роль в становлении нравственных взаимоотношений в коллективах сотрудников органов внутренних дел и способствуют формированию устойчивого положительного микроклимата.

Итак, на почве совместной служебной деятельности в каждой профессиональной группе складываются и определенные межличностные отношения – товарищеские и дружеские связи, симпатии и антипатии, которые в значительной мере определяют нравственный тонус группы и существенно влияют на ее дееспособность.

Деловые взаимоотношения в коллективе несовместимы с пренебрежительным отношением между сотрудниками. В основе их должна лежать взаимная вежливость, доброжелательность, что ассоциируется с понятием человечности, гуманности, с чувством высокого такта, скромностью, сдержанностью.

Дружеские отношения не должны отражаться на служебных. На службе взаимоотношения определяются служебным положением и регулируются уставами, наставлениями и инструкциями. Сотрудник органов внутренних дел должен иметь чувство такта, разграничивать взаимоотношения с товарищами по службе и дружеские взаимоотношения. Дружеские связи развиваются чаще всего на основе общих увлечений, увлечения же ярче всего выявляются тогда, когда члены коллектива имеют возможность проводить вместе досуг, что положительно сказывается и на общем выполнении служебных задач.

Сохранение товарищеских отношений в коллективе прямо зависит от выполнения самими сотрудниками правил поведения по отношению к начальнику. Проявление уважения к руководителю не должно иметь ничего общего с подхалимством или угодничеством. Нужно первым приветствовать начальника как в служебном помещении, так и в общественных

местах. Но, войдя в кабинет начальника, не следует садиться без приглашения либо протягивать руку для пожатия первым.

Двустороннее соблюдение правил этикета в соединении с обоюдной тактичностью создают благоприятную атмосферу для творческого труда, для проявления терпимости к отдельным недостаткам, свойственным тем или иным коллегам по службе. От характера отношений с сослуживцами часто зависят настроение, и плодотворность работы, поэтому уважительность к другим необходимо признать неперенным качеством каждого добропорядочного сотрудника органов внутренних дел. Именно уважительное отношение к гражданам и друг к другу – основа высокой культуры поведения сотрудников органов внутренних дел.

Чрезвычайно важны такие отношения между начальником и подчиненными. Руководитель подразделения, обладающий высокой культурой, всегда сочетает требовательность к подчиненным со справедливостью и уважением к ним, строгость с заботой о людях.

Здоровая нравственная атмосфера в коллективе в значительной мере определяет и культуру взаимоотношений сотрудников органов внутренних дел с населением.

В процессе любой коллективной деятельности неизбежно возникают противоречия. Они порождаются не только сложностью стоящих задач, но и тем, что коллектив представляет собой группу людей с различной профессиональной подготовкой, разным жизненным опытом, не всегда одинаковыми взглядами на пути решения служебных задач. Реальные жизненные противоречия – наши неизбежные спутники – определяют характер нравственных отношений, осложняют их, порождают конфликты, действующие иногда разрушительно.

Такие факты, нетерпимые сами по себе, наносят ощутимый урон авторитету органов внутренних дел, отталкивают людей от правоохранительных органов, лишают их поддержки и доверия со стороны граждан. Многие нравственные конфликты являются прямым результатом многочисленных издержек в осуществлении кадровой политики, серьезных просчетов в комплектовании личного состава, воспитании и обучении сотрудников, формального, только по анкетным данным, изучения людей.

Разрешение моральных конфликтов, обусловленных низким уровнем индивидуального развития – общественная задача. Исходное требование таково: прежде всего, усиление внимания к человеку. Но забота при этом должна быть направлена на то, чтобы поднять личный интерес на уровень общественного, личную направленность до уровня общечеловеческого сознания, культуру индивида вывести на самую высокую ступень.

В решении нравственных конфликтов нельзя полностью полагаться на организационные меры. Существуют особые морально-этические средства, «разряжающие» конфликтную ситуацию. Прежде всего, это ориентация на такие ценностные критерии, которые можно отнести

к самому высокому уровню моральной требовательности. Иначе говоря, необходимо предпочитать наиболее высокую норму поведения конкурирующим с ней требованиям.

В такой ситуации, видимо, нужно уточнение условий, при которых выполнение некоторых норм обязательно. Применение вспомогательного принципа или ряда рассуждений, которые помогают совместить, на первый взгляд, противоречивые требования, может также помочь в решении моральных конфликтов. Если попытаться обобщить сказанное, то следует отметить, что личность должна перестроить свое сознание и поведение на «идеальные» позиции (выбор ценности, нормативный аспект), сохранить свои эмоции в пределах, исключающих агрессивность, нравственно-психологическую капитуляцию (самоконтроль), интеллектуализировать поведение, то есть уточнить сущность своей нравственной позиции, характер личной заинтересованности, мотивы и цели ее (самосознание), внимательно проанализировать обстоятельства, в которых придется действовать (ситуативный обзор). Здесь же следует добавить, что моральный конфликт окончательно преодолевается не с момента принятия решения, предпочтения в целях, в средствах, а в ходе реализации этого решения на практике, устранения или преобразования той ситуации, которая его обуславливает. Человек сознательно может создавать благоприятные ситуации, тем самым предотвращая (или устраняя) возможность появления многих нравственных конфликтов.

В этой связи можно сказать, что решающая роль в этом принадлежит руководителю коллектива. Он должен:

- найти такие пути разрешения противоречий, чтобы они не вели к конфликту, а оставались в рамках обычной жизненной коллизии;
- если конфликт все-таки возник, не дать ему перерасти в безобразный скандал, уметь при этом использовать в интересах дела конструктивные стороны конфликта;
- активизировать интеллигентность сотрудника, переставить акценты, переключив внимание с взаимных претензий на объективную оценку конфликтной ситуации;
- уметь обнаружить не только причины, но и скрытые мотивы, обуславливающие позиции конфликтующих сторон, так как истинная причина конфликта спрятана, как правило, в самом человеке;
- приложить все усилия для того, чтобы выйти из конфликта с минимумом моральных потерь (взаимные оскорбления, незабываемые обиды, испорченные отношения и т. п.);
- извлечь уроки из конфликта, удвоив внимание к проблеме воспитания духовной совместимости сотрудников и приняв с этой целью необходимые меры организационного и воспитательного характера.

Решающим средством предупреждения (профилактики) конфликтных ситуаций является критический анализ обстановки в коллективе, сти-

ля и методов работы руководителей всех рангов, установления порядка, при котором служебное расследование и проверки по выявленным фактам беззакония, ущемления прав граждан проводятся с учетом общественного мнения, а результаты обсуждаются на оперативных совещаниях и собраниях коллектива.

С этой же целью органы внутренних дел расширяют и укрепляют связи с населением; в обязательном порядке информируют о реабилитации необоснованно привлеченных к ответственности граждан, ставят в известность о принятых к виновным сотрудникам мерах, а также приносят публичные извинения от имени органов внутренних дел.

В заключении можно уверенно говорить о том, что нравственные принципы и нормы профессиональной этики правоохранительного органа определяют для сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации профессионально-этический эталон служебного поведения.

Контрольные вопросы

1. Какова сфера значимости принципа гуманизма в деятельности сотрудника органов внутренних дел?
2. Как соотносится принцип гуманизма с другими нравственными принципами в деятельности органов внутренних дел?
3. В чем заключается общность и различие между долгом, честью, достоинством?
4. На каких профессионально-этических качествах основывается моральный облик руководителя органов внутренних дел?
5. Какова роль нравственных отношений в служебном коллективе органов внутренних дел?

ГЛАВА III. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ОБЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

§ 3.1. Служебный этикет сотрудников органов внутренних дел

Служебный этикет сотрудников органов внутренних дел, базируясь на общепринятом этикете, имеет свою специфику и отличия. Служебный этикет сотрудников органов внутренних дел является формой профессиональной морали, ее практической частью, сущностью же – ее внутреннее содержание.

В служебном этикете сотрудников органов внутренних дел нормы поведения в различных жизненных ситуациях строго расписаны по определенным статьям уставов, наставлений, положений о службе. Их соблюдение санкционируется в служебном, дисциплинарном порядке.

Служебный этикет сотрудников органов внутренних дел представляет собой систему исторически сложившихся традиционных норм, правил и торжественных церемоний, этических по своему содержанию и эстетически-ритуальных по форме, имеющих символическое значение и являющихся органической частью служебной культуры.

В основе служебного этикета лежат такие этические нормы поведения, как уважение, вежливость, корректность, тактичность, скромность, простота, точность и т. п.

Уважать человеческое достоинство – это вовсе не значит оправдывать и одобрять все, что делают люди. В отношениях между людьми доброта и доверие должны сочетаться с требовательностью, принципиальностью. Можно и нужно быть добрым по отношению к человеку, который живет честным трудом. Но нельзя быть добрым ко всем тем, кто паразитирует за счет общества, нарушает закон.

Тем не менее непримиримость к правонарушителям должна проявляться в вежливой, установленной законом форме. Быть непримиримым – это не значит быть грубым, черствым.

Под вежливостью обычно принято понимать внимательное, уважительное и тактичное поведение человека, умение выстраивать с людьми доброжелательные и любезные отношения, желание выслушать альтернативные мнения и позиции, найти точки соприкосновения, готовность пойти на компромисс. Вежливость воспринимается как соблюдение человеком правил этикета, владение хорошими манерами. Вежливость помогает людям избежать конфликтов и создать комфортные уважительные отношения в обществе.

Понятие «вежливость» имеет несколько значений. Вежливость означает качество вежливого человека, совокупность хороших манер, умение вести себя в обществе. Под вежливостью может пониматься такое поведение человека, когда он делает что-то, потому что не хочет обидеть другого человека, хотя при этом ему самому не хочется этого делать. Вежливость

может быть и формальной, показной, то есть это такое вежливое поведение человека, при котором он только формально следует хорошим манерам, а сам внутренне остается неискренним.

Вежливость может выражаться в форме и деликатности, и тактичности, и корректности, и галантности, и обходительности, и предупредительности, и любезности, и скромности, и отзывчивости, и простоты, и учтивости. Основой вежливого общения и поведения является доброта, любовь, добродушие, любезность, уважительное отношение к окружающим.

Вежливость, выступая характеристикой культурного уровня и развития личности, является нормой повседневного поведения, а не формального отношения к другим людям.

Правила вежливости предписывают человеку:

- здороваться при встрече;
- прощаться при расставании;
- благодарить за любые дела;
- не перебивать собеседника;
- уступать место старшим и другим людям, которым требуется отдых или оказание какой-либо помощи и т. д.;
- просить прощение за проступки;
- не толкаться в очереди или в общественном транспорте;
- не кричать знакомым на расстоянии;
- говорить комплименты;
- не затрагивать темы и не задавать вопросы, которые неприятны человеку.

Вежливый человек не должен чрезмерно проявлять свои эмоции на людях, активно жестикулировать, гримасничать.

Существуют такие виды вежливости как официальная, неофициальная и безличная. В частности, корректность – это подчеркнуто официальная вежливость, и потому такое вежливое отношение более характерно для отношений сотрудника полиции с теми гражданами, кто нарушает общественный порядок. Любезность более всего уместна в стремлении сотрудника полиции оказать помощь, заботу, пользу гражданам и своим коллегам. Деликатность в поведении сотрудника полиции предполагает уважительное и внимательное отношение к людям, сочетающееся с особой мягкостью и тонкостью в понимании других.

Проявлением вежливости и одновременно уставным требованием в органах внутренних дел является отдавание воинского приветствия. Такое проявление вежливости является нормой, а не простой формальностью. Этим самым сотрудник органов внутренних дел выражает свое уважение и внимательное отношение к коллегам по службе и к гражданам.

Антиподами вежливости и внимательного, обходительного отношения к людям выступают злоба, агрессивность, нетактичность, грубость, бестактность. Невнимательное, нетактичное или грубое отношение сотрудника полиции к гражданам моментально служит предметом негатив-

ной оценки не только его поведения и уровня культуры, но и всего коллектива сотрудников правоохранительного органа. Вот почему так важно, чтобы сотрудники органа правопорядка в отношениях с гражданами были вежливыми, учтивыми, внимательными, тактичными, стремились уберечь их от опасности, проявить свои лучшие нравственные качества, желание принести пользу людям, оказать им необходимую помощь в рамках своих компетенций.

Такие нравственные качества личности сотрудника органов внутренних дел как вежливость, тактичность, внимательность, доброта высоко ценятся гражданами; благодаря этим качествам сотрудника полиции становится возможным успешно решать правоохранительные задачи, укрепить доверие и уважение со стороны населения к работе полиции, повысить авторитет органов внутренних дел в целом. Таковы основные правила и нормы этики, выступающие в качестве основ служебного этикета сотрудников органов внутренних дел.

От нравственных отношений сотрудников полиции как между собой, так и с гражданами зависят и их настроение и их служба, выполнение профессиональных обязанностей, и поэтому важно в делах и вне службы следовать определенным этическим нормам и правилам поведения. Сотруднику полиции необходимо начинать свой рабочий день с создания спокойной деловой обстановки. В случае, если служебное помещение общее, то следует стараться не мешать друг другу. При необходимости следует говорить вполголоса. Для сотрудников важно проявлять чувства товарищества, оказывать помощь при решении каких-либо вопросов, не отказывать коллегам в совете, и самим не избегать советоваться. Однако нужно знать меру во всем, в том числе не обращаться каждую минуту по пустякам и отвлекать своего сослуживца. Решать по возможности нужно свои дела самим.

При этом, если сотрудника отрывают от дела, то ему не нужно раздражаться, а постараться сделать то, о чем его просят. Если же обстоятельства не позволяют это сделать сразу, нужно извиниться и не забыть исполнить просьбу потом. При необходимости – сделать запись в своем рабочем блокноте.

Находясь в коллективе среди сослуживцев, сотрудник органов внутренних дел ежедневно и даже ежечасно попадает в самые различные ситуации, и потому дать рецепт, как вести себя во всех случаях, разумеется, невозможно. Но проявляя вежливость и чувство такта, позволяют любому сотруднику правоохранительного органа понять, как поступить в том или ином случае или создавшейся ситуации, обстановке.

Сотрудник полиции должен быть опрятным, иметь строевую подтянутость, держаться с достоинством, не сутулиться, ходить твердым и энергичным шагом. Хорошо подогнанная форма подчеркивает аккуратность и вызывает доверие. Оценка внешнего вида сотрудника во многом складывается из характера и состояния одежды и обуви. Правила ношения форменной

одежды сотрудниками органов внутренних дел определены приказом МВД России от 17 ноября 2020 г. № 777 «Об утверждении Правил ношения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации форменной одежды, знаков различия и ведомственных знаков отличия»¹. Форменная одежда создана на основе учета функциональных обязанностей службы сотрудников лучшими художниками-модельерами страны. Форменная одежда всегда смотрится хорошо, если она чиста, отглажена, подогнана по фигуре. Не следует набивать карманы костюма или верхнего платья. Обувь всегда должна быть начищенной, каблуки – не стоптанными. Головной убор носится только прямо. Воспрещается держать руки в карманах. В этом случае рекомендуется также воздерживаться от решения личных бытовых вопросов, хождения по магазинам, ношения хозяйственных сумок, авосек, мешков, громоздких предметов. Служебную документацию, предметы туалета и другие необходимые вещи лучше носить в портфеле черного или коричневого цвета.

В разговоре с гражданами сотрудники органов внутренних дел обязаны проявлять спокойствие и выдержку, не должны вступать в пререкания, терять самообладание, отвечать грубостью на грубость и в своих действиях руководствоваться личными неприязненными чувствами.

Если нарушитель на сделанные ему замечания реагирует возбужденно, нужно дать ему время успокоиться и предоставить возможность дать объяснение своим действиям, после чего разъяснить неправильность его поведения со ссылкой на соответствующие законы или иные правовые акты. Только после этого может быть принято решение о составлении протокола, доставлении нарушителя в полицию или возможности ограничиться замечанием. Замечания нарушителям, имеющим при себе детей, следует, по возможности, делать так, чтобы дети этого не слышали.

Культура человека наиболее ярко и непосредственно проявляется в его речи.

Высокая культура речи – это умение правильно, точно и выразительно передать свои мысли посредством языка. Оно заключается также в умении найти наиболее доходчивое и наиболее уместное, подходящее для каждого конкретного случая средство для выражения своей мысли. Культура речи обязывает человека придерживаться некоторых обязательных норм и правил, среди которых важнейшими являются:

а) содержательность – продуманность и предельная информативность выражений; истинное красноречие состоит в том, чтобы сказать все, что нужно, но не более того;

¹ Об утверждении Правил ношения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации форменной одежды, знаков различия и ведомственных знаков отличия : приказ МВД России от 17 ноября 2020 г. № 777. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

б) логичность – обоснованность, непротиворечивость и последовательность изложения, в котором все ведущие положения взаимосвязаны и подчинены единой мысли; логика – фундамент убеждения и доказательства;

в) доказательность – достоверность, понятность и обоснованность доводов, которые должны наглядно показать собеседнику, что все, о чем говорится, существует в реальной действительности и носит объективный характер;

г) убедительность – способность убедить собеседника и добиться того, чтобы это убеждение прочно укоренилось в его сознании; в этих целях следует учитывать психологическую характеристику собеседника, обращаться не только к его разуму, но и к сердцу и его совести, иллюстрировать свои положения яркими примерами; необходимо учитывать, что всякое убеждение есть переубеждение, переформирование мировоззренческих или нравственных взглядов и поэтому здесь требуются не только логические доводы, но и взаимное доверие, и эмоциональный, равнодушный взгляд, и человеческое доброе слово;

д) ясность – каждое выражение должно быть четким и ясным; следует учитывать, что слишком быстрая речь трудно воспринимается, слишком медленная – вызывает раздражение; тусклая и невыразительная речь способна погубить самые глубокие мысли и самые содержательные идеи;

е) понятность – пользование словами и терминами, понятными собеседнику; не следует злоупотреблять иностранными и редко употребляемыми словами и выражениями; ни в коем случае недопустимо употребление вульгарных слов и жаргонных выражений; нужно следить за отсутствием в речи слов-паразитов типа «ну», «значит», «так сказать», «вот», «понимаете ли» и т. д.

Служебный этикет отражает характер службы, особенности ее организации, ритуалы, традиции. К таковым, например, относится ритуал торжественного принятия присяги, торжественный церемониал отдания чести знамени, ритуал выноса знамени, его приветствие, вынимание из чехла, положение его при торжественном марше и т. п., все это, несомненно, имеет глубокий нравственно-воспитательный смысл.

Служебный этикет включает связанные между собой церемониальные и ритуальные правила, в основе которых лежат символы воинской этической культуры – хорошая воинская выправка, осанка, правильное ношение формы одежды, соблюдение субординации и правил взаимных приветствий, отдание воинской чести и т. д.

К служебному этикету относятся также: парад войск или подразделений МВД, торжественное построение, почетные караулы, порядок представления работника органов внутренних дел, уважение к правительственным и другим наградам. Они символизируют честь награжденного, накладывают особые нравственные обязанности, требуют соблюдать порядок их

ношения, охранять их достоинство своим поведением, отношением к окружающим.

Таким образом, из целого ряда церемоний, ритуалов, норм поведения складывается система служебно-этических традиций, которые в своей совокупности и составляют этикет.

Важно заметить, что профессиональная этика и профессиональная мораль отличаются от общей этики и морали тем, что нормы служебной этики обязательны для сотрудников органов внутренних дел. Более того, они закрепляются в специально созданных документах. В настоящее время одним из главных является Кодекс этики и служебного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации (см. приложение).

Гражданин Российской Федерации, избравший профессию сотрудника органов внутренних дел, возлагает на себя ответственную обязанность следовать требованиям Присяги, служебного долга, дорожить честью представителя государственной власти, соблюдать высоконравственные нормы поведения.

Право на доверие и поддержку граждан, сослуживцев и всего народа дают сотруднику полиции его профессиональная честь, личное достоинство, порядочность, признанная окружающими его высокая репутация, заслуженное делами доброе имя.

§ 3.2. Профессиональный нравственный ориентир сотрудников органов внутренних дел

Исходя из принятых в российском обществе нравственных принципов и ценностей, а также лучших профессиональных традиций, утвержден приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации»¹ (далее – Кодекс), в соответствии с которым знание и соблюдение требований к служебному поведению, содержащихся в Кодексе, необходимо учитывать при оценке личностных и деловых качеств, переводе сотрудников на иные должности и наложении дисциплинарных взысканий.

Нужно отметить, что Кодекс базируется на основе положений Конституции Российской Федерации² и Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Россий-

¹ Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с изм. от 1 июля 2020 г.). Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

ской Федерации»¹. В Кодексе определены этические нормы, правила и требования к служебному поведению сотрудников органов внутренних дел при осуществлении служебной деятельности, а также во внеслужебное время, применяемые наряду с нормативными предписаниями, определяющими государственно-правовой статус сотрудника органов внутренних дел, ограничения, требования к нему, обязанности и запреты, связанные со службой в органах внутренних дел Российской Федерации. Невыполнение сотрудником этических требований приводит к утере им доброго имени и чести, лишению морального права на уважение, поддержку и доверие со стороны его коллег, руководителей (начальников) и других граждан.

Основными структурными компонентами Кодекса являются: общие положения; основные этические требования; дополнительные этические требования к служебному поведению сотрудников, замещающих должности руководителей (начальников); отдельные этические требования по поддержанию внешнего вида и ношению форменной одежды; отдельные этические требования при обращении со служебной и личной информацией.

Служебный этикет сотрудников органов внутренних дел, базируясь на общепринятом этикете, имеет свою специфику и отличия. Нужно отметить, что служебный этикет сотрудников органов внутренних дел формируется, прежде всего, на созданных общечеловеческих правилах поведения, каковыми являются: вежливость, корректность, тактичность, скромность, простота, точность и т. п.

Можно с уверенностью говорить, что вежливость, корректность, тактичность, скромность и точность выступают в качестве основных правил служебного поведения сотрудников полиции. На них основывается подлинная культура поведения сотрудника правоохранительного органа.

Первое представление о человеке, как правило, формируется на основании впечатления, которое возникает из речевой манеры собеседника. Поэтому для сотрудника полиции культура речи приобретает важное значение. Благодаря культуре речи становится возможным оказывать воспитательное воздействие на людей, служа примером грамотного и вежливого обращения и отношения с гражданами.

Существенное значение имеет тон и интонация разговора. Одно и то же слово или фраза могут оказать совершенно различное действие в зависимости от того, как они произносятся. Заносчивый и самонадеянный тон недопустим в деятельности сотрудника органов внутренних дел. Даже указания, носящие категорический, приказной характер, должны выражаться деловито и спокойно.

¹ О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ (с изм. и доп. от 8 декабря 2020 г.). Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

Сотрудник полиции должен следить за своим произношением, дикцией и интонацией. В речи неприемлемо употребление: грубых шуток и насмешливости, слов-«паразитов», высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления, резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека. Исключено употребление нецензурной лексики, сквернословия и выражений, подчеркивающих негативное, презрительное отношение к людям, использование жаргонных выражений и других элементов криминальной субкультуры в общении с коллегами и гражданами.

Одним из существенных элементов служебного этикета сотрудника органов внутренних дел выступает культура внешнего вида, подразумевающая опрятность, строевую выправку.

Одно из требований, предъявляемых к сотруднику полиции, выступает неукоснительное соблюдение правил ношения форменной одежды: с честью и достоинством носить форменную одежду, заботиться о своем внешнем виде, быть всегда подтянутым и аккуратным. Ни какие обстоятельства не могут быть оправданием неряшливости и небрежности внешнего вида.

Особое место в служебном этикете сотрудника органов внутренних дел занимает работа со служебной документацией и письмами. Нередко сотрудники общаются с помощью писем и различного рода документов. Длительная практика такого общения позволила выработать основные нормы и правила, повышающие его эффективность. Самое общее требование, которое относится к служебным документам, сводится к тому, чтобы на основе составленного документа можно было принять необходимое решение. Следовательно, содержащаяся в документе информация должна быть точной, а изложение лаконичным, без общих положений и излишних деталей, уводящих в сторону от основного вопроса.

Перед тем, как составить документ, нужно ознакомиться с его реквизитами, т. е. необходимыми составными частями. Отсутствие в документе хотя бы одного реквизита может лишить адресата возможности использовать документ для той цели, которой он был предназначен.

Затрудняют работу с документами имеющиеся в них ошибки технического, структурного, грамматического, семантического, стилистического характера.

В заключение рассмотрения основных этических норм и правил служебного этикета в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел требуется подчеркнуть, что Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации представляет собой основной нравственный ориентир в деятельности сотрудников полиции. Этические нормы и правила служебного поведения выступают в качестве необходимой основы формирования и развития профессиональной и нравственной культуры сотрудника правоохрани-

тельного органа. Выполнение сотрудником полиции требований норм и правил Кодекса служит примером зрелого морального облика сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.

Контрольные вопросы

1. Что означает термин «служебный этикет» и каков его нравственный смысл?
2. В чем заключается специфика служебного этикета сотрудников органов внутренних дел?
3. Каково содержание служебного этикета сотрудников органов внутренних дел?
4. В чем заключаются этикетные требования к внешнему виду и форме одежды сотрудника органов внутренних дел?
5. Каковы основные требования к устной и письменной речи сотрудника органов внутренних дел?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мировоззренческая позиция, высокая нравственная воспитанность и культура сотрудников полиции выступают в качестве важных профессионально-нравственных характеристик сотрудников органов внутренних дел, определяющих качество защиты ими законных прав и интересов граждан, соблюдения служебной дисциплины и законности, благодаря чему становится возможным качественно решать поставленные правоохранительные задачи, отвечающие ожиданиям и интересам современного российского общества.

Важно, чтобы сотрудники органов внутренних дел следовали нравственным принципам неукоснительного соблюдения законности и требований служебной дисциплины, уважения чести и достоинства гражданина, проявления храбрости и решительности перед лицом опасности при пресечении правонарушений, защите граждан от преступных посягательств, проявлять готовность к оказанию помощи пострадавшим гуманности, твердости моральных убеждений, чувства долга, ответственности за судьбы людей и порученное дело, принципиальности и независимости в обеспечении прав, свобод и законных интересов личности, ее охраны и защиты.

Основными принципами правоохранительной деятельности органов внутренних дел выступают гуманизм, справедливость, объективность, коллективизм и товарищество, лояльность, нейтральность, учет социально-исторических и культурных особенностей людей и содействие согласию между ними. От сотрудника полиции требуется, прежде всего, профессионализм, дисциплинированность, неподкупность, верность духу и букве закона, соблюдение равенства всех людей перед законом.

Именно современный профессиональный и нравственный облик сотрудников органов правопорядка, в конечном счете, определяет качество и эффективность решения задач, стоящих перед органами внутренних дел.

Профессиональные и нравственные качества сотрудников во многом определяют отношение граждан к деятельности полиции в целом, оказывают существенное влияние на формирование положительного общественного мнения о деятельности правоохранительного органа.

В противном случае, недооценка значения строгого соблюдения законности и дисциплины, норм профессиональной этики и служебного этикета, попытка обойти закон, как правило, свидетельствуют о профессионально-нравственной деформации личности сотрудника полиции и приводят к тяжелым последствиям, нарушению прав и свобод граждан, примитивному отношению к правонарушениям, злоупотреблению служебным положением, негативному воздействию криминального мира.

Будет вполне логично сделать вывод о том, что профессиональная деятельность в правоохранительном органе предполагает, что сотрудники полиции обладают не только правовой, но и нравственной культурой, де-

монстрируют глубокое мировоззрение и развитое нравственное сознание, применение общих норм и принципов профессиональной морали в своей деятельности и повседневном поведении. Важно, чтобы сотрудники полиции, выступая защитником справедливости и стражем законности и правопорядка, были высокопрофессиональными специалистами, обладали современным морально-нравственным обликом, в своей деятельности, на службе и в быту, личной жизни, при поведении в общественных местах демонстрировали высокие стандарты профессионально-нравственного поведения. В таком случае сотрудники полиции своим нравственным примером имеют моральное право оказывать воспитательное влияние на других людей, включая как самих сотрудников, коллег по работе, так и граждан. Кроме того, морально зрелый сотрудник органов внутренних дел, обладающий устойчивыми нравственными принципами, глубокими моральными установками, обладает большими возможностями в решении непростых моральных проблем при выполнении своих служебных обязанностей.

Следует подчеркнуть, что зрелая мировоззренческая позиция, высокая нравственная воспитанность и культура сотрудников полиции выступают в качестве важных профессионально-нравственных характеристик сотрудников правоохранительного органа, обуславливающих качество соблюдения ими служебной дисциплины и законности, благодаря чему становится возможным эффективно и качественно решать поставленные правоохранительные задачи, отвечающие ожиданиям и интересам современного российского общества.

Важным условием для выполнения требований правил и норм служебного поведения выступает культурный уровень сотрудников полиции. Развитие высоких нравственных, гражданских, профессиональных качеств осуществляется через привитие сотрудникам органов внутренних дел нравственной и моральной культуры; утверждение профессионально-этических норм и стандартов поведения, как в быту, так и в профессиональной деятельности. Имеет значение и то, как сам сотрудник полиции относится к своему нравственному совершенствованию, понимает и осознает необходимость повышения не только своего профессионального мастерства, но и нравственной культуры, уделяя пристальное внимание формированию своих профессионально-нравственных качеств, важности соблюдения этических требований к взаимоотношениям в служебном коллективе, служебному и внеслужебному поведению в общественных местах, в кругу семьи, близких и родных.

Завершая рассмотрение проблематики профессионально-этических норм и правил служебного поведения сотрудников органов внутренних дел целесообразно сформулировать следующие злободневные задачи, стоящие перед системой управления МВД России:

— в соответствии с основными положениями Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Фе-

дерации требуется системно походить к организации и поведению воспитательной работы в органах внутренних дел с целью культивирования высоких нравственных, гражданских, профессиональных качеств сотрудников органов внутренних дел;

– требуется комплексно и систематически подходить к формированию нравственного сознания и нравственной культуры сотрудников органов внутренних дел, морального облика сотрудника органа правопорядка, утверждению нравственно-этических норм и стандартов поведения сотрудников правоохранительного органа.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

I. Нормативные правовые акты и иные официальные документы

1. **Российская Федерация. Законы.** Конституция Российской Федерации : текст с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г. : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

2. **Российская Федерация. Законы.** О полиции : Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 1 марта 2021 г. // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2022). – Текст : электронный.

3. **Российская Федерация. Законы.** О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 8 декабря 2020 г. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 31.05.2022). – Текст : электронный.

4. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 26 июня 2020 года № 460 // Информационно-правовой портал «Гарант.ру». – URL: www.garant.ru (дата обращения: 30.04.2022). – Текст : электронный.

5. Об утверждении Правил ношения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации форменной одежды, знаков различия и ведомственных знаков отличия : приказ МВД России от 17 ноября 2020 г. № 777 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 31.05.2022). – Текст : электронный.

II. Учебная, научная литература и иные материалы

1. Актуальные проблемы правоохранительной деятельности органов внутренних дел на современном этапе (300-летие российской полиции посвящается) : материалы Всероссийской научно-практической конференции : материалы Всероссийской научно-практической конференции (1 июня 2018 г.) / сост. Л. Р. Гарафутдинова, ред. кол. С. Н. Миронов. – Казань : Казанский ЮИ МВД России, 2018. – Текст : непосредственный.

2. Душин, А. С. Профессионально-нравственная культура сотрудников органов внутренних дел / А. С. Душин, С. Н. Трипун, М. Е. Гурьев //

Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2017. – № 4 (76). – С. 168–171. – Текст : непосредственный.

3. **Емельянова, Е. В.** Деонтологические основания принятия Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел / Е. В. Емельянова, А. В. Бахтаев // Труды Академии управления МВД России. – 2017. – № 4 (44). – С. 136–142. – Текст : непосредственный.

4. **Комассаров, Е. Г.** Защита чести и достоинства сотрудников органов внутренних дел: социально-правовые и идеологические аспекты : монография / Е. Г. Комиссаров [и др.] – Тюмень : Тюменский институт повышения квалификации сотрудников МВД России, 2016. – Текст : непосредственный.

5. **Купцов, О. В.** Этическая регламентация профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел / О. В. Купцов // Российская юстиция. – 2016. – № 8. – С. 63–66. – Текст : непосредственный.

5. **Лозовский, И.** Опыт организации воспитательной работы в региональных органах внутренних дел / И. Лозовский // Профессионал. – 2018. – № 3. – С. 39–41. – Текст : непосредственный.

6. **Носков, Ю. Г.** Юридическая этика и право / Ю. Г. Носков // Право и образование. – 2016. – № 7. – С. 16–23. – Текст : непосредственный.

7. Проблемы профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов [Электронный ресурс] : сборник материалов Всероссийского круглого стола, 30 марта 2018 г. / ред. кол. В. И. Степанюк [и др.]. – Орел : ОрЮИ МВД России им. В. В. Лукьянова, 2018. – 289 с. – Текст : электронный.

8. **Рыжова, Т. О.** Актуальные проблемы воспитательной и психологической работы с личным составом полиции / Т. О. Рыжова // Вестник Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России. – 2016. – № 1. – С. 97–101. – Текст : непосредственный.

9. Результаты изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации // Профессионал. – 2015. – № 1. – С. 18–41. – Текст : непосредственный.

10. Результаты изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел Российской Федерации // Профессионал. – 2016. – № 1. – С. 2–7. – Текст : непосредственный.

11. **Уткин, В.** Формирование нравственных основ антикоррупционного поведения и ответственность сотрудников за коррупционные правонарушения / В. Уткин // Профессионал. – 2016. – № 2. – С. 43–49. – Текст : непосредственный.

12. **Хмелев, А. В.** Вопросы этики в следственной практике / А. В. Хмелев // Библиотека криминалиста. – 2017. – № 4. – С. 347–356. – Текст : непосредственный.

13. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел. Служебный этикет : учебное пособие / Л. В. Денисова,

С. В. Денисенко, А. А. Морозов. – Омск : Омская академия МВД России, 2018. – 83 с. – ISBN 978-5-88651-695-1. – Текст : непосредственный.

14. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / В. Я. Кикоть, И. И. Аминов, А. А. Гришин [и др.] ; под ред. В. Я. Кикотя. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 559 с. – ISBN 978-5-238-01984-0. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/81546.html> (дата обращения: 01.06.2022).

15. Заякина, Р. А. Профессиональная этика и служебный этикет юриста : учебное пособие / Р. А. Заякина. – Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 108 с. – ISBN 978-5-7014-0894-2. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/95211.html> (дата обращения: 01.06.2022).

16. Денисова, Л. В. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел. Служебный этикет : учебное пособие / Л. В. Денисова, С. В. Денисенко, А. А. Морозов. – Омск : Омская академия МВД России, 2018. – 84 с. – ISBN 978-5-88651-695-1. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/93836.html> (дата обращения: 01.06.2022).

17. Талынев, В. Е. Профессиональная этика и служебный этикет в полиции России : учебное пособие для вузов / В. Е. Талынев. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2021. – 153 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11170-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт : [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475761> (дата обращения: 01.06.2022).

18. Заякина, Р. А. Профессиональная этика и служебный этикет юриста : практикум / Р. А. Заякина. – Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 70 с. – ISBN 978-5-7014-0895-9. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/95210.html> (дата обращения: 01.06.2022).

19. Нурлыбаева, Г. К. Обучение профессиональной этике в полицейских вузах Европы : монография / Г. К. Нурлыбаева ; под ред. В. Я. Кикотя, А. М. Столяренко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 191 с. – ISBN 978-5-238-02233-8. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71133.html> (дата обращения: 01.06.2022).

20. Цвык, В. А. Профессиональная этика: основы общей теории : учебно-методическое пособие / В. А. Цвык. – Москва : Российский университет дружбы народов, 2017. – 40 с. – ISBN 978-5-209-08046-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/91057.html> (дата обращения: 01.06.2022).

21. **Талынев, В. Е.** Профессиональная этика и служебный этикет в полиции России : учебное пособие для вузов / В. Е. Талынев. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2021. – 153 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11170-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт : [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475761> (дата обращения: 01.06.2022).

22. **Смирнова, Л. Я.** Этические основы профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / Л. Я. Смирнова, Д. А. Темняков, А. П. Хаврак. – Москва : Московский университет МВД России им. В. Я. Кикотя, 2018 . – 128 с. – Текст : электронный // Уфимский ЮИ МВД России : [сайт]. – URL: [https://www.ufali.mvd.ru/Электронная библиотека/625.pdf](https://www.ufali.mvd.ru/Электронная_библиотека/625.pdf) (дата обращения: 01.06.2022).

23. **Этика : энциклопедический словарь** / под ред. Р. Г. Апресяна, А. А. Гусейнова. – Москва : Гардарики, 2001. – 671 с. – Текст : непосредственный.

КОДЕКС
этики и служебного поведения сотрудников
органов внутренних дел Российской Федерации

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации¹ разработан на основе положений Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № Э42-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2. Кодекс определяет этические нормы, правила и требования к служебному поведению² сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации³ при осуществлении служебной деятельности, а также во внеслужебное время, применяемые наряду с нормативными предписаниями, определяющими государственно-правовой статус сотрудника органов внутренних дел, ограничения, требования к нему, обязанности и запреты, связанные со службой в органах внутренних дел Российской Федерации.

3. Этические требования основываются на принятых в российском обществе нравственных принципах и ценностях, лучших профессиональных традициях органов внутренних дел Российской Федерации⁴.

4. Кодекс подлежит изучению гражданами, поступающими на службу в органы внутренних дел. Каждый сотрудник независимо от замещаемой должности и специального звания принимает на себя обязательства к выполнению изложенных в нем этических требований.

5. Невыполнение сотрудником этических требований приводит к утере им доброго имени и чести, лишению морального права на уважение, поддержку и доверие со стороны его коллег, руководителей (начальников) и других граждан.

¹ Далее – «Кодекс».

² Далее – «этические требования».

³ Далее – «сотрудники».

⁴ Далее – «органы внутренних дел».

II. Основные этические требования

6. Основные этические требования предписывают сотруднику:

6.1. Рассматривать защиту жизни, здоровья, прав, свобод, чести, личного достоинства и законных интересов граждан как высшую нравственную цель его служебной деятельности.

6.2. Признавать приоритет государственных и служебных интересов над личными, быть готовым к выполнению служебных обязанностей в особых условиях, перемещению в интересах службы, в том числе в другую местность.

6.3. Служить примером исполнения законов, неукоснительного соблюдения требований служебной дисциплины.

6.4. Быть мужественным и решительным перед лицом опасности при пресечении правонарушений, защите граждан от преступных посягательств, проявлять готовность к оказанию помощи пострадавшим.

6.5. Учитывать национальные обычаи и традиции, религиозные чувства граждан, культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп, конфессий, способствовать согласию между ними.

6.6. Вести себя достойно и вежливо, вызывая доверие и уважение граждан к органам внутренних дел, готовность оказывать им содействие.

6.7. Быть нетерпимым к проявлениям коррупции.

7. Сотруднику при осуществлении служебной деятельности и во внеслужебное время предписывается:

7.1. Придерживаться делового стиля поведения, основанного на самодисциплине и выражающегося в обязательности, аккуратности, точности и внимательности.

7.2. Воздерживаться в устной и письменной речи от оскорблений, грубости, нецензурной брани, жаргона, уголовной лексики.

7.3. Строить взаимоотношения с коллегами на принципах товарищеского партнерства, взаимопомощи и взаимовыручки, не злословить и не допускать необоснованной критики их служебной деятельности.

7.4. Избегать проявления неправомерного интереса к работе коллег, не допускать вмешательства в свою служебную деятельность иных лиц, если оно не обусловлено их должностными обязанностями.

7.5. Быть справедливым в оценке своей служебной деятельности, работе коллег и подчиненных, в том числе временно. Непредвзято и компетентно оценивать деятельность проверяемого органа внутренних дел (подразделения, организации), его сотрудников.

7.6. Быть примером соблюдения правил дорожного движения и водительской вежливости при управлении автомобилем или иным транспортным средством.

7.7. Соблюдать функциональность, скромность и чувство меры при оформлении (оборудовании) рабочего места (служебного кабинета).

8. Для сотрудника неприемлемы:

8.1. Использование служебного положения для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан в личных целях и вопреки интересам службы.

8.2. Стремление к получению в связи с выполнением служебных обязанностей любых видов вознаграждения от физических и юридических лиц, в том числе денежных вознаграждений, подарков, ссуд, услуг материального и иного характера.

8.3. Предвзятый или необъективный подход при рассмотрении вопроса о применении к правонарушителям мер государственного принуждения и привлечении их к ответственности.

8.4. Любые действия, связанные с провоцированием граждан в прямой или косвенной форме к совершению правонарушений.

8.5. Жестокое либо унижающее человеческое достоинство отношение к людям.

8.6. Участие в конфликтах между гражданами в качестве одной из сторон, утрата контроля над своим эмоциональным состоянием.

8.7. Употребление алкогольных напитков накануне и во время выполнения служебных обязанностей, курение табака в запрещенных местах.

III. Дополнительные этические требования к служебному поведению сотрудников, замещающих должности руководителей (начальников)

9. Сотруднику, замещающему должность руководителя (начальника), помимо выполнения иных этических требований, содержащихся в настоящем Кодексе, следует:

9.1. Быть примером профессионализма, образцового выполнения служебных обязанностей, этических требований, соблюдения служебной дисциплины и законности.

9.2. Проявлять высокую требовательность и принципиальность по отношению к подчиненным в сочетании с уважением их личного достоинства, права на личное мнение.

9.3. Объективно оценивать результаты служебной деятельности подчиненных, не допускать протекционизма и избирательности при принятии решений по вопросам прохождения службы.

9.4. Непредвзято и справедливо распределять между подчиненными служебную нагрузку, учитывая их квалификацию и опыт, проявлять заботу

о надлежащих организационно-технических и санитарно-гигиенических условиях службы сотрудников с учетом ее особенностей, а также об их отдыхе и досуге.

9.5. Побуждать подчиненных к совершенствованию личностных и деловых качеств, доброжелательно и умело мотивировать их к добросовестному осуществлению служебной деятельности.

9.6. Способствовать формированию в служебном коллективе благоприятного социально-психологического климата, предотвращать межличностные служебные конфликты, пресекать сплетни и злословие.

9.7. Вникать в нужды и проблемы подчиненных, в пределах своих полномочий обеспечивать им оказание необходимой социальной и правовой помощи, содействовать защите их чести и достоинства.

IV. Отдельные этические требования по поддержанию внешнего вида и ношению форменной одежды

10. Сотруднику полагается не только своим поведением, но и сдержанным и официальным внешним видом подчеркивать принадлежность к службе в органах внутренних дел, формировать уважительное отношение к ней граждан и коллег.

11. Сотруднику важно бережливо относиться к своей форменной одежде и обуви, носить ее в соответствии с установленными нормами¹ чистой и аккуратной, хорошо подогнанной, соблюдать правила личной гигиены.

12. Гражданская одежда, которая носится сотрудником при выполнении служебных обязанностей, должна соответствовать строгому деловому стилю одежды государственного служащего, если иное не определено характером выполняемых служебных обязанностей.

13. При выполнении служебных обязанностей:

13.1. Сотруднику мужского пола рекомендуется быть всегда коротко подстриженным, тщательно выбритым, в случае ношения усов и бороды следить за их аккуратным видом. Не рекомендуется носить ювелирные украшения за исключением обручального кольца.

13.2. Сотруднику женского пола следует соблюдать скромность и разумную достаточность в использовании косметики и ношении ювелирных украшений.

¹ Об утверждении Правил ношения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации форменной одежды, знаков различия и ведомственных знаков отличия : приказ МВД России от 17 ноября 2020 г. № 777. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

V. Отдельные этические требования при обращении со служебной и личной информацией

14. Сотруднику следует проявлять соразмерность, разумность, корректность и сдержанность при реализации полномочия по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, в том числе о частной жизни граждан, ставшей известной ему в связи с выполнением служебных обязанностей по обработке указанной информации.

15. При обращении со служебной информацией для сотрудника неприемлемо ее предоставление иным лицам и организациям, если это не входит в его должностные обязанности.

16. Сотруднику необходимо воздерживаться от публичного размещения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на личных страницах, страницах в социальных сетях и других ресурсах:

16.1. Информации, содержащей негативные высказывания, суждения и оценки в отношении государственных органов, должностных лиц, политических партий, других общественных объединений, религиозных и иных организаций, профессиональных или социальных групп, граждан, за исключением случаев, когда это входит в должностные обязанности сотрудника.

16.2. Фотографий и видеозаписей, позволяющих определить его персональные данные и персональные данные других сотрудников, включая их принадлежность к органам внутренних дел, сведений о служебной деятельности, если это не входит в должностные обязанности сотрудника или не обусловлено служебной необходимостью.

16.3. Материалов, дискредитирующих образ сотрудника либо наносящих ущерб авторитету и деловой репутации органов внутренних дел.

Учебное издание

Исаев Андрей Анатольевич
(кандидат философских наук, доцент)

Янбухтин Раиль Маратович
(кандидат социологических наук, доцент)

Сухоплюев Павел Александрович
(кандидат философских наук)

Закомалдин Михаил Михайлович
(б/с, б/з)

НОРМЫ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Учебное пособие

Редактор Е. А. Ермолаева

Подписано в печать 23.09.2022

Гарнитура Times

Уч.-изд. л. 2,7

Тираж 135 экз.

Выход в свет 30.09.2022

Формат 60х84 1/16

Усл. печ. л. 3

Заказ № 50

*Редакционно-издательский отдел
Уфимского юридического института МВД России
450103, г. Уфа, ул. Муксинова, 2*

*Отпечатано в группе полиграфической и оперативной печати
Уфимского юридического института МВД России
450103, г. Уфа, ул. Муксинова, 2*