



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИМЕНИ В.Я. КИКОТЯ»

Л. Н. Костина

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
НАБЛЮДАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГОВ
И ЕЕ РАЗВИТИЕ**

Учебное пособие

Москва
2019

ББК 88.26

К72

Рецензенты:

*ведущий научный сотрудник ФГКУ «ВНИИ МВД России» кандидат
психологических наук подполковник полиции **И. Е. Реуцкая**;
психолог ГРПС Отдела МВД России по Головинскому району
г. Москвы, **И. Н. Черницына***

Костина, Л. Н.

К72

Профессиональная наблюдательность психолога и ее развитие: учебное пособие / Л. Н. Костина. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2019. – 86 с.
ISBN 978-5-9694-0733-6

В учебном пособии раскрываются особенности наблюдения в качестве метода визуальной диагностики личности (группы лиц) в профессиональной деятельности психолога. Представлена связь признаков поведения с личностными особенностями человека, а также внешних признаков группы с ее социально-психологическими характеристиками. Дается описание структуры профессиональной наблюдательности как профессионально важного качества психолога. Указаны основные направления и приемы развития профессиональной наблюдательности психолога.

ББК 88.26

ISBN 978-5-9694-0733-6

© Московский университет МВД России
имени В.Я. Кикотя, 2019
© Костина Л. Н., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Глава 1. Наблюдение и визуальная психодиагностика	
в профессиональной деятельности психолога.....	5
1.1. Наблюдение как метод изучения личности (группы лиц)	
в профессиональной деятельности психолога.	
Технологии наблюдения в психологической работе.....	5
1.2. Особенности визуальной психодиагностики личности	
(группы лиц) в психологической работе.....	12
1.3. Визуальная психодиагностика	
криминальных признаков личности.....	17
Глава 2. Поведение и деятельность как основные источники	
формирования представлений о личности и группе лиц.....	25
2.1. Проявления личности и группы лиц	
в поведении и деятельности, их оценка психологом.....	25
2.2. Определение психического состояния гражданина	
по внешним проявлениям.....	33
2.3. Типологии личности и их использование	
в работе психолога.....	41
2.4. Особенности оказания помощи психологом в составлении	
психологического портрета разыскиваемого лица.....	60
Глава 3. Понятие, структура и развитие профессиональной	
наблюдательности психолога.....	68
3.1. Структурные составляющие профессиональной	
наблюдательности психолога.....	68
3.2. Основные направления развития профессиональной	
наблюдательности психолога.....	72
Заключение.....	79
Библиографический список.....	80
Приложение.....	84

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность развития у психологов профессиональной наблюдательности как профессионально важного качества объясняется спецификой психологической работы: 1) принадлежностью к профессиям типа «человек–человек», поскольку предметом труда и объектом наблюдения являются человек, люди и группы лиц; 2) постоянными контактами и взаимодействием с людьми в различных ситуациях; 3) необходимостью оказания психологической помощи или поддержки людям.

Ситуации профессиональной деятельности, в которых оказываются психологи органов внутренних дел, обязывают их проявлять профессиональную наблюдательность. Именно психолог должен видеть и замечать мелкие детали в поведении и состоянии гражданина, сотрудника, члена семьи сотрудника, для того чтобы при необходимости оказать своевременную помощь.

Информирование о признаках социально опасного, конфликтного или провокационного поведения также является значимым на занятиях по морально-психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел. Расследование и раскрытие преступлений предполагает в наиболее сложных ситуациях участие психологов. Совместная работа психолога со следователями, сотрудниками оперативных подразделений, экспертами-криминалистами может обеспечить эффективность раскрытия и расследования уголовных дел за счет подготовки психологического портрета подозреваемого в совершении преступления. В этой связи своеобразным призывом для психологов в развитии профессиональной наблюдательности является высказывание И. Б. Пономарева и В. П. Трубочкина: «Как профессионал и специалист практический психолог «приживется» и закрепится в органах внутренних дел лишь в том случае, если он будет полезен, т. е. станет выполнять функции, которые никто лучше его не осуществит»¹.

¹ Пономарев И. Б., Трубочкин В. П. Введение в специальность и обучение практического психолога органов внутренних дел. М., 1995. С. 4–5.

Глава 1. Наблюдение и визуальная психодиагностика в профессиональной деятельности психолога

1.1. Наблюдение как метод изучения личности (группы лиц) в профессиональной деятельности психолога.

Технологии наблюдения в психологической работе

В 20–30-е годы XX века в нашей стране появился интерес к изучению психологического наблюдения. Советский психолог М. Я. Басов разработал методику объективного наблюдения за поведением личности, находящейся в непрерывном процессе развития. Он разработал техники проведения наблюдения и способы фиксации результатов и выражал мысль о важности профессиональной наблюдательности применительно к отдельным профессиям.

Подчеркивая значимость этого метода, Л. А. Регуш, автор первого психологического тренинга по развитию профессиональной наблюдательности, отмечает: «Сейчас, когда активно развивается практическая психология, которая обращена к конкретному человеку, к его проблемам, нуждам, которая не может обойтись без познания его уникальности и неповторимости, началось возрождение метода наблюдения»¹.

В нормативных правовых актах, регламентирующих деятельность психологов органов внутренних дел, наблюдение включено в состав методов, используемых при проведении мероприятий психологической работы: интервью, консультация, психологический анализ документов, психологический анализ результатов деятельности, опрос, обследование, тестирование, социометрия, эксперимент, психологический тренинг².

Наблюдение как метод исследования в работе психолога органов внутренних дел сводится к преднамеренному систематическому восприятию

¹ Регуш Л. А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2009. С. 4.

² Приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации» (п. 7).

гражданина (кандидата на службу, сотрудника органов внутренних дел, его члена семьи) и группы лиц (служебного коллектива, подразделения территориального органа внутренних дел МВД России) в целях сбора информации о поведении и психологических особенностях этих субъектов восприятия. Психолог имеет возможность целенаправленно наблюдать за гражданином (группой лиц), их реакциями, изучать и оценивать, а также прогнозировать поведение и в зависимости от этого менять свое поведение.

Одно из предназначений метода наблюдения заключается в сборе психологом информации о личности (группе лиц). Как правило, наблюдение включено в состав другого метода исследования (беседы, тестирования, анкетирования), вида психологической работы (консультирование, коррекция). Так, например, психолог в процессе консультирования сотрудника по проблеме семейных отношений может использовать технологию фиксации внимания на фактах из прошлой и настоящей семейной жизни, взаимосвязях между отдельными событиями и изменившимися отношениями в семье. Выслушивая неуправляемый поток слов и переживаний сотрудника, психолог может воссоздать реальную картину семейных отношений, которые складывались и изменялись в течение определенного времени.

Кроме того, в психологической работе наблюдение используется как самостоятельный метод. В этой связи стоит согласиться с мнением И. Н. Носса о том, что при всем разнообразии методов диагностики «психолог органов внутренних дел использует метод наблюдения для сбора первичных данных о личности партнера, т. е. информации, подлежащей дальнейшему уточнению, дополнению, обработке и оценке»¹.

Наблюдение психолога органов внутренних дел позволяет замечать и усваивать необходимую информацию об индивидуально- или социально-психологических особенностях людей в процессе выполнения ими профессиональной деятельности.

¹ Носс И. Н. Проективная психодиагностика : учебное пособие. М. : МГИ им. Е. Р. Дашковой, 2014. С. 103.

Внешнее наблюдение способствует сбору информации о личности гражданина или служебном коллективе путем прямого наблюдения за ними со стороны. Например, психологи отделов психологической работы г. Москвы осуществляли наблюдения за действиями сотрудников и отдельных подразделений по охране общественного порядка во время проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018. Психологи использовали *стандартизированное* наблюдение в соответствии с планом, согласно которому фиксировались: грамотность поведения и профессиональной деятельности сотрудников; конструктивность общения сотрудников с гражданами и группами лиц; применяемые методы управления и воздействия руководителя на подчиненных; слаженность действий и сплоченность коллективов и др. Итоги проведенного наблюдения и других методов исследования (анализа процесса и результатов служебной деятельности, бесед с сотрудниками) доводились до руководителей подразделений. Информирование руководителей по итогам наблюдения осуществлялось в целях повышения эффективности оперативно-служебной деятельности сотрудников полиции, корректировки методов управления, проведения работы по созданию и поддержанию в коллективах благоприятного социально-психологического климата.

Особым видом является *специальное наблюдение при помощи специальной видео- и аудиозаписывающей техники*. К такому наблюдению прибегают психологи подразделений ДПС ГИБДД, оказывая помощь руководителям в просмотре видео- или аудиозаписи взаимоотношений сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения для выявления признаков провокационного и социально опасного поведения граждан. Актуальность такой работы обусловлена выявлением причин жалоб граждан на действия сотрудников дорожно-патрульной службы, организацией работы по формированию и совершенствованию у сотрудников профессиональной наблюдательности и навыков выявления у граждан опасного

поведения для обеспечения безопасности, а также навыков преодоления провокаций со стороны граждан при помощи конструктивных психологических методов и приемов.

Психолог как специалист может не только выполнять функции непосредственного, но и опосредованного наблюдателя во время допроса несовершеннолетнего (или видеозаписи этого допроса), подозреваемого/обвиняемого в совершении преступления с целью выявления индивидуально-психологических особенностей личности несовершеннолетнего, уровня достоверности показаний, мотивов совершения преступления, другой значимой информации по уголовному делу¹. Результаты наблюдения за состоянием несовершеннолетнего необходимы психологу для оказания по мере необходимости помощи подозреваемому.

Внутреннее наблюдение (самонаблюдение) способствует восприятию явления изнутри, например переживания и мысли психолога по поводу эффективности профессиональной деятельности, используемых в работе основных теоретико-прикладных направлений, психологических методов и методик. Подчеркнем, что психолог может осуществлять самонаблюдение как за целостной профессиональной работой, так и другими ее составляющими (отдельными профессиональными действиями, речью, мимикой, жестами и пр.), по необходимости вносить корректировку для повышения результативности деятельности.

Свободное наблюдение, в отличие от *стандартизированного*, не имеет заранее установленного плана и программы.

При *включенном наблюдении* психолог выступает в качестве непосредственного участника процесса, за которым ведется наблюдение (например, в процессе беседы с гражданином, тестирования сотрудника, служебного коллектива, во время консультации и т. д.). *Стороннее наблюдение*, в отличие от включенного, не предполагает личного участия

¹ Костина Л. Н. Психологическое обеспечение расследования групповых преступлений несовершеннолетних : дис. ... д-ра. психол. наук. М., 2010. С. 226–232.

психолога в том процессе, который он изучает. Психолог может изучать со стороны взаимоотношения в служебном коллективе, поведение и реакции отдельных сотрудников и пр., не вмешиваясь в естественный ход события, который он исследует.

Для осуществления наблюдения необходимо разработать схему/программу. В приложении представлена примерная схема для наблюдения психолога за сотрудником, который проходит процесс адаптации к профессиональной деятельности.

В работах А. М. Столяренко, И. И. Аминова, В. Н. Смирнова и др.¹ разработаны технологии, психологические приемы и правила для осуществления наблюдения сотрудникам органов внутренних дел. Представим такие технологии применительно к деятельности психолога.

Технология стандартизированного наблюдения

1. Определите цель и задачи наблюдения (сбор информации о личности, служебном коллективе, группе лиц, взаимоотношениях между отдельными ее представителями и т. д.).

2. Разработайте план (схему) наблюдения, в которую включите внешние признаки субъекта целенаправленного восприятия – реакции, поведение, деятельность, общение, которые требуют пристального внимания и изучения.

3. Выделите зону для восприятия и запоминания значимой информации. Установите главные и второстепенные объекты для его осуществления.

4. Если есть возможность фиксирования получаемой информации, кратко запишите то, что видите и думаете по этому поводу. Если такой возможности не предоставлено, запомните то, что воспринимаете.

¹ См.: Прикладная юридическая психология : учеб. пособие для вузов / под ред. проф. А. М. Столяренко. М., 2001. С. 346–348; Аминов И. И. Психологическое изучение собеседника в профессиональном общении сотрудника органов внутренних дел : дис. ... канд. психол. наук. М., 2000. С. 175–177; Смирнов В. Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов : учеб. пособие. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. С. 44–45.

5. По окончании наблюдения проанализируйте полученные результаты и сделайте первоначальные выводы. Если необходимо и возможно повторное наблюдение, сделайте это.

6. Для объективизации выводов дополните полученную информацию результатами исследования при помощи других методов.

Технология выборочного стандартизированного наблюдения

Используется при больших объемах событий и информации: во время учений, при охране сотрудниками общественного порядка, на месте происшествия, в условиях дорожного движения, при чрезвычайных ситуациях и т. п.). Целями такого наблюдения могут стать: изучение эффективности деятельности отдельных сотрудников, слаженности выполнения оперативно-служебной деятельности в составе группы, сплоченность коллектива и пр.).

1. Выделите группы людей (сотрудников), схожие между собой и расположенные близко друг к другу в определенном месте.

2. По возможности ограничьте количество субъектов или объектов от 5 до 9 в каждой группе наблюдения.

3. Если наблюдение осуществляется несколькими психологами, определите лиц, ответственных за наблюдение за каждой группой.

4. С учетом выполнения оперативно-служебных задач осуществите целенаправленное восприятие субъектов (объектов) на основе разработанной схемы (плана) наблюдения.

5. Зафиксируйте выделенные в ходе наблюдения признаки, характерные не только для каждой группы, но и для отдельных ее субъектов или объектов.

6. По окончании наблюдения сопоставьте между собой и проанализируйте полученные результаты каждым из наблюдателей. Сделайте первоначальные выводы с указанием личностных или профессиональных особенностей сотрудника, взаимосвязей как внутри группы, так и между группами изучаемых объектов (субъектов).

7. Если необходимо или возможно повторное наблюдение, сделайте это.

8. Для объективизации выводов дополните данные информацией, полученной в результате применения других методов исследования.

Наблюдение обладает рядом преимуществ: человек при наблюдении ведет себя естественно, если он не знает, что за ним ведется наблюдение (тем более, скрытое наблюдение); можно наблюдать за разными реакциями в поведении гражданина в разных и одинаковых ситуациях. Недостатки наблюдения: субъективизм; большие временные и материальные затраты.

В целях повышения достоверности наблюдения, нейтрализации ошибочных суждений необходимо строже относиться к своим выводам, объективно фиксировать полученные результаты.

Таким образом, наблюдение и его виды, используемые психологами органов внутренних дел наряду с другими методами исследования личности или группы, позволяют получать необходимую/значимую информацию для решения конкретных задач или обеспечивать тем самым определенные направления психологической работы. Применение того или иного вида наблюдения предполагает тщательность подготовки, разработки плана (схемы, программы), согласно которой психолог будет осуществлять сбор информации.

Контрольные вопросы

1. В чем состоит специфика наблюдения психолога в его деятельности?

2. Кто из ученых внес вклад в разработку технологии наблюдений? Раскройте особенности этого вклада более подробно.

3. Какие виды наблюдения и в каких ситуациях профессиональной деятельности уместно использовать психологу органов внутренних дел?

4. На какие параметры поведения человека можно ориентироваться при подготовке схемы наблюдения?

5. Каким образом обеспечивается достоверность информации о наблюдаемом человеке?

6. Какие технологии разработаны юридическими психологами и какие из них применяются психологом в профессиональной деятельности?

7. В каких ситуациях используется технология выборочного стандартизированного наблюдения?

1.2. Особенности визуальной психодиагностики личности (группы лиц) в психологической работе

Визуальную психодиагностику рассматривают как отрасль психодиагностики, основанную на изучении внешних характеристик и облика человека для проникновения во внутреннее психологическое содержание личности. С другой стороны, визуальная психодиагностика – это метод исследования, часть наблюдения или беседы, которая совершается психологом с целью выделения (диагностики), познания и предварительной оценки у гражданина (группы лиц) психологических, личностных качеств, социально-психологических особенностей группы. В качестве дополнительных методов визуальной психодиагностики некоторые авторы рассматривают графологический и морфологический анализ и биографический метод¹.

Применительно к профессиональной деятельности психолога органов внутренних дел визуальная психодиагностика личности имеет ряд особенностей².

1. Визуальная диагностика осуществляется в процессе наблюдения и во время беседы с гражданином или сотрудником, служебным коллективом или группой лиц. Это способствует повышению достоверности получаемой информации, нейтрализации ошибочных суждений. Даже са-

¹ Еремина Т. И. Визуальная психодиагностика : практическое пособие [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kniga.com> (дата обращения: 1 октября 2018 г.).

² Костина Л. Н. Особенности повышения квалификации психологов подразделений Госавтоинспекции территориальных органов МВД России // Вестник Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России. – 2014. – № 3. – С. 187.

мые опытные психологи не поддаются искушению судить о личности или группе, основываясь на «... первых (порой поверхностных) впечатлениях...»¹ во время наблюдения, а проверяют свои выводы во время беседы и тестирования.

2. Для получения информации психолог одновременно обращает внимание и оценивает признаки, в которых человек проявляет себя как индивид, личность, субъект деятельности и индивидуальность. Указанные макрохарактеристики были раскрыты в работах Б. Г. Ананьева².

В процессе визуальной диагностики человека как *индивида* психолог оценивает свойства, которые являются органическими предпосылками развития личности, составляет самую непосредственную, феноменальную картину человеческого поведения в реальной жизни:

– *возрастно-половые особенности* (биологический возраст – генетические и физиологические изменения, которые происходят в организме каждого человека: состояние обмена веществ и функции организма, половое созревание, окостенение и т. д.; психологический возраст – форма особого переживания своего «внутреннего» возраста);

– *индивидуально-типические свойства*: а) конституциональных особенностей – телосложение и биохимическая индивидуальность (неповторимость состава, соотношения биологически активных веществ и соединений в организме – белков, ферментов, гормонов и т. п.)³; б) нейродинамических свойств мозга, т. е. особенностей нервной системы, протекания процессов возбуждения и торможения, функциональная асимметрия больших полушарий головного мозга;

– *психодинамические свойства*: динамика психофизиологических функций (сенсорных, мнемических, вербально-логических и т. д.); структура органических потребностей.

¹ Петровский А. В. Введение в психологию. М., 1996. С. 88–96.

² Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. 3-е изд. СПб.; М.; Харьков; Минск, 2001.

³ URL:<http://antropology.academic.ru/276/> (дата обращения: 8 декабря 2015 г.).

Высшая интеграция всех свойств индивида представлена в темпераменте – с одной стороны, и задатках – с другой. Индивидуальные свойства человека обеспечивают регуляцию поведения: 1) характеризуют динамические особенности поведения, энергетический аспект протекания психических процессов; 2) определяют диапазон возможностей выбора определенного социального статуса и роли в служебном коллективе, а также профессиональной деятельности (например, экстраверсия увеличивает вероятность выбора профессии сотрудника оперативных подразделений, дознавателя, следователя).

Что касается свойств *личности*, перечислим основные, которые психолог может оценить:

- *самосознание* (как совокупность психических процессов, посредством которых индивид осознает себя в качестве субъекта деятельности, а его представления о самом себе складываются в определенный «образ Я»). В частности, знание себя в описаниях («Я ответственный...», «Я себя вижу ...», «Я как человек с высшим образованием...» и пр.); самооценка; практическое отношение к себе (локус-контроля);

- *профессиональное самосознание* (осознание сотрудником самого себя как профессионала). Оно может проявиться в репликах и ответах: «Думаю, что у меня получится работать..., потому что я...»; «Хочу работать в подразделении..., это мне подходит...», «Всегда мечтал стать...» и т. д.;

- *целенаправленность* – свойство личности, выраженное в стремлении к определенной цели;

- *механизмы саморегуляции*, самоконтроля личности за своим поведением, которую Л. И. Божович называла самой существенной характеристикой. По ее мнению, это свойство указывает на способность «... господствовать над случайностями и изменять обстоятельства жизни в соответствии со своими целями и задачами»¹; способность сознательно управлять и самим собой;

¹ Божович Л. И. Психологические закономерности формирования личности в онтогенезе // Избр. психол. труды. М., 1995. С. 56.

– *авторитетность* – способность иметь определенный вес среди людей, пользоваться их уважением и признанием.

Личность является носителем свойств человека как субъекта деятельности. Она развивается посредством определенных деятельностей в обществе. Поэтому для обнаружения человека как субъекта деятельности нужно исследовать личность в системе общественных отношений, наблюдая человека в определенной деятельности. Как субъект деятельности человек характеризуется:

- определенными правами и обязанностями, которые общество ему присваивает;
- функциями и ролью, которую он играет в малой группе, коллективе и обществе в целом;
- мерой продуктивности выполняемой деятельности, в том числе профессиональной.

Индивидуальность человека сочетает в себе совокупность свойств как индивида, личности и субъекта деятельности. Для оценки индивидуальности сотрудника/гражданина психологу необходимо объединить указанные свойства.

Таким образом, сам человек связан с окружающим его миром системой многообразных отношений и связей. Если психолог хочет понять человека, его облик и поведение как цельное образование, он должен изучать его в четырех макрохарактеристиках: как индивида с присущей ему программой развития и определенным диапазоном изменчивости; как субъекта и объекта развития – как личность, и как основную производительную силу общества – субъект труда, познания и общения, что подчеркивает его целостную природу, а также как индивидуальность.

3. Визуальной психодиагностике подлежат выборочно и иерархично некоторые составляющие структуры личности (гражданина, кандидата, сотрудника, члена семьи) или социально-психологические характеристики), определяющие эффективность выполнения психологом определенных задач. Так, например, при осуществлении профессионального пси-

психологического отбора гражданина на службу/учебу в органы внутренних дел Российской Федерации психолог в процессе наблюдения и предварительной беседы оценивает: психическое состояние человека; свойства нервной системы; готовность к прохождению процедуры психологической диагностики; некоторые черты характера и особенности направленности личности; уровень нравственного и правового сознания и пр.

4. Использование психологом полученной информации о человеке как индивиде, личности, субъекте деятельности и индивидуальности для выполнения других профессионально-психологических действий. Так, например, выявленные у гражданина растерянность, тревога, заторможенные реакции и пр. становятся основой для корректировки психоэмоционального состояния личности, создания комфортных условий для обеспечения эффективности интеллектуальной работы, которую предстоит выполнять гражданину в процессе тестирования.

5. Получаемая в ходе визуальной психодиагностики первичная информация о личности является своеобразным фундаментом для более тщательного изучения психологических особенностей при помощи других методов исследования. Глубокое проникновение в психологию личности способствует не только определению пригодности гражданина для службы в органах внутренних дел или пригодности сотрудника в кадровый резерв, но и пониманию индивидуальности и неповторимости этой личности. А это, в свою очередь, имеет продолжение в решении более глобальных и перспективных целей в работе психолога – организации и обеспечении помощи в раскрытии человека как личности и профессионала, сохранения психического здоровья, а по необходимости – в осуществлении профилактических и психокоррекционных мероприятий.

Таким образом, осуществляемые психологом наблюдение и визуальная психодиагностика как методы исследования способствуют получению первичной информации о личности гражданина (группы лиц). Наблюдение – специально организованное восприятие изучаемого явления. Визуальная

психодиагностика – часть наблюдения, совершаемая психологом с целью выделения (диагностики) у гражданина личностных особенностей, а у группы лиц (служебного коллектива, семьи и пр.) – социально-психологических характеристик. Получение данных о психологических особенностях личности (группы лиц) необходимо для осуществления отдельных направлений деятельности (профессионально-психологический отбор, психологическое консультирование, психологическая коррекция и реабилитация и пр.).

Контрольные вопросы

1. Определите понятие визуальной психодиагностики. В чем ее отличие от наблюдения?
2. В чем состоит специфика визуальной психодиагностики в профессиональной деятельности психолога органов внутренних дел?
3. Какие макрохарактеристики человека можно визуально диагностировать?
4. Какие свойства индивида можно диагностировать психологу?
5. Какие личностные свойства человека можно визуально оценить для дальнейшего психологического анализа?
6. Каким образом можно получить информацию о человеке как субъекте деятельности при помощи визуальной диагностики?
7. В каких случаях осуществляется выборная визуальная диагностика личности?

1.3. Визуальная психодиагностика криминальных признаков личности

Познания в области визуальной психодиагностики психолог может использовать в случае обращения к нему как к специалисту для оказания помощи в раскрытии и расследовании преступлений. Кроме того, проблемы выявления криминальных признаков поведения остаются актуальными при проведении профессионального психологического

отбора, а также для проведения занятий по морально-психологической подготовке с сотрудниками различных подразделений территориальных органов МВД России (ППС, ГИБДД, дознания, предварительного расследования, оперативных подразделений, ПДН и пр.).

Речь идет об использовании знаний в области криминальной психологии и криминальной субкультуры. Большой вклад в изучение статусно-ролевой структуры криминальной среды, атрибутивных элементов и функций криминальной субкультуры внесли специалисты в области криминальной психологии (А. И. Ушатилов, О. Г. Ковалев, В. Ф. Пирожков, И. П. Башкатов и др.) и криминологи, юристы (А. И. Гуров, Ю. М. Антонян, К. Е. Игошев и др.).

Несмотря на субъективность наблюдения, опытные сотрудники сразу определяют некоторые личностные свойства граждан, в частности, причастность к криминальному миру.

Психологам во время занятий по морально-психологической подготовке необходимо подчеркивать, что сотрудники должны обращать внимание даже на самую незначительную информацию о личности или группе лиц, что будет способствовать раскрытию, расследованию или предупреждению правонарушения/преступления.

Чтобы эта деятельность носила психологически грамотный характер, раскроем правила и приемы, использование которых обеспечивает диагностику криминальных признаков поведения личности.

Прием выявления в наблюдении криминально значимых признаков личности гражданина.

Согласно приведенным исследованиям, а также мнению сотрудников правоохранительных органов, в настоящее время наблюдается социокриминальное расслоение современной преступности¹. Проявляется это в том, что профессиональные преступники маскируются (не допускают

¹ Ю. А. Алферов Пенитенциарная социология. Аудиовизуальная диагностика: татуировки, жесты, жаргон: в 2 ч. Домодедово, 1996; Дмитриев Ю. А., Казак Б. Б. Пенитенциарная психология. Ростов н/Д : Феникс, 2007. С. 308; Пирожков В. Ф. Законы преступного мира молодежи: криминальная субкультура. Тверь, 1994.

татуировок, жаргона, демонстрируют соблюдение семейных устоев). Другие (непрофессиональные, начинающие правонарушители) стремятся самоутвердиться в преступном мире через сознательное и открытое подражание устоявшимся криминальным традициям, почувствовать превосходство над другими.

В этой связи возникает вопрос: как отличить первых от вторых?

Для повышения эффективности психологического наблюдения рекомендуется использовать следующие правила.

Правило оценки признаков криминализации речи. Засоренность речи словечками из криминального жаргона характерна для молодежи.

Стоит заметить, что криминальный сленг, используемый подростками и молодежью, неоднозначен в их причастности к криминальной среде. Точно так же воровской жаргон, используемый некоторыми взрослыми людьми, неоднозначно может быть расценен как признак причастности к криминальной среде. Это объясняется данью своеобразной моде. Для определенной категории несовершеннолетних находиться в следственных изоляторах или исправительных учреждениях является престижным примерно так же, как когда-то отслужить в армии.

Поэтому в процессе наблюдения сотруднику органов внутренних дел следует обращать внимание:

1) на количество и точность словоупотреблений: чем больше жаргонных слов и чем они точнее (а это может точно определить профессионал-сотрудник), тем достовернее оценки принадлежности человека к криминальной среде;

2) облагораживание собственных побуждений, самооправдание, выражаемое в циничных заявлениях типа «преступно государство, а мы – его верные подданные», «воруют все, кто смел, дай только волю», «все люди – враги» и пр.;

3) возмущение по незначительным поводам (неадекватность реакций на безобидные слова, замечания или действия сотрудника);

4) расширение криминального жаргона за счет наркоманийной преступности. Такие представители криминального мира отличаются по уровню развития, культуре и дополняют язык иностранными словами и медицинскими терминами.

Ряд авторов называют такой язык «наркотическим аргом», отмечая его своеобразие и характерность для общения людей, имеющих отношение к сбыту, распространению, приобретению и употреблению наркотиков. Более того, отмечается, что язык наркоманов и наркоторговцев изучен и описан недостаточно полно: число жаргонизмов постоянно растет, быстро пополняется новыми лексическими единицами¹.

Результаты авторского анализа разговоров обвиняемых в групповых преступлениях в сфере незаконного оборота наркотических средств указывают на разнообразие слов и фраз. В речи таких граждан используются слова и фразы:

– о наркотических средствах и их количествах («аптека», «децл», «белый», «беленький», «кайф», «диски», «камень», «10 грамм», «двадцать», «полтора», «семь говна»), и др.;

– связанные с передачей на банковский счет денег или оплаты наличными денежными средствами («отправил денежки», «в банк кинут деньги»), покупкой их и стоимостью наркотика («фанера», «двадцать тысяч», «двадцатка», «они налом привезут»);

– связанные с употреблением наркотических средств («Я давал ему попробовать, его поменяло так здорово», «штырит», «болею, блин», «передоз», «замутить» и пр.

Кроме того, диалоги между обвиняемыми, носящие деловой и корыстно-деловой характер, отличаются от эмоциональных диалогов элементами конспирации в виде жаргонных слов, кличек, скрытого смыслового содержания, которое известно только общающимся лицам.

¹ См. : Словарь аргонизмов наркобизнеса / авт.-сост. Т. И. Голощапова, А. М. Полосина, И. В. Курьянова и др. / под ред. С. В. Сыромятникова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ЭКУ 9 Департамента ФСКН России, 2009. С. 4.

Необходимость иметь представление о жаргоне как инструменте изучения преступника объяснима; в противном случае общение с ним может быть ограничено.

Правило наблюдения за жестами, движениями, деталями одежды, привычками поведения.

Для совершения и маскировки преступлений используют жесты. «В тюремной среде не терпят многословия. Почти все понимается с полуслова, порой по одному взгляду, жесту или позе. Именно это вызывает необходимость овладения сотрудниками искусством толкования языка жестов и телодвижений»¹. Несмотря на устаревшие признаки (короткая стрижка, ватник, кожаная куртка, манерная походка и пр.), для лиц, принадлежащих к криминальному миру, характерна следующая совокупность:

- интенсивная жестикуляция. Причем, «...если жестикуляция предшествует процессу непосредственного языкового общения, это указывает на существование доверия и взаимопонимания. Отсутствие доречевых жестов свидетельствует о настороженности и недоверии... Свободная жестикуляция свидетельствует о психологическом комфорте и безопасности. Скупая жестикуляция или полное ее отсутствие – об отрицательном отношении к сотруднику»²;

- сидение на корточках у стены;
- симуляция болезней;
- обращение к некоторым людям и к нему самому по кличке;
- неумение пользоваться ножом и вилок.

«В перечне *сопутствующих признаков криминальной специфики* встречаются:

- постоянное ношение рубашки с длинным рукавом, чтобы скрыть татуировки;
- манера носить кепку, надвигая ее на глаза;
- модная в уголовной среде одежда спортивного покроя;

¹ Дмитриев Ю. А., Казак Б. Б. Пенитенциарная психология. Ростов н/Д : Феникс, 2007. С. 320.

² Там же. С. 321–322.

– ношение четок, стальных крестов на цепочках.

Однако по этим особенностям не следует делать поспешных выводов об антиобщественной сущности этого обладателя, так как при выборе прически, стиля одежды и т. д. нередко сказывается социальная мода, материальные возможности, рабочая обстановка и пр.»¹.

Наблюдение за мимикой может дать информацию о состоянии человека, а также о причастности к правонарушению²:

– «каменное лицо» говорит об обмане (ложь – сухая, а правда – живая и эмоциональная);

– страх больше говорит о вине;

– гнев (холодный взгляд) больше походит на невиновность;

– вызов и пренебрежение (в сочетании со скрещенными руками или позой, когда нога заброшена на ногу) больше походит на виновность;

– согласие, смирение (грустное выражение, глаза опущены) – типичное выражение вины.

Изменение цвета лица:

– побледнение (страх) больше говорит о вине;

– покраснение больше свидетельствует о стыде, нежели о вине.

Для выявления **лица, собирающегося совершить или совершившего преступление**, характерны:

1) нервность и настороженность;

2) неестественная веселость или развязность, особенно при виде сотрудника органов внутренних дел, или когда сотрудник подходит для проверки документов;

3) торопливая или излишне напряженная походка, выдающая как бы желание не обратить на себя внимание;

¹ Прикладная юридическая психология : учеб. пособие для вузов / под ред. А. М. Столяренко. М., 2001. С. 358.

² См. : Шилин М. В. Особенности поведения участкового уполномоченного милиции в процессе делового общения с гражданами и должностными лицами : учеб.-метод. пособие. Домодедово : ВИПК МВД России, 2002. С. 32–36.

4) тревожное, порывистое оглядывание назад («нет ли слежки») и по сторонам;

5) применение приемов отрыва от слежки (вход в последний момент в автобус и такой же выход, многочисленные пересадки на транспорте и пр.);

6) наличие вещей, предметов, узлов, чемоданов в местах, где люди редко бывают с ними;

7) неестественно оттопыренные карманы;

8) несоответствие возраста, одежды и того, что несет человек в руках, и др.;

9) изменение выражения глаз;

10) привычка не допускать, чтобы кто-то шел сзади (ускоряют шаг или пропускают идущего сзади).

Правило обращения внимания на татуировки. В большинстве своем они не просто украшения и проявления извращенных вкусов, а несут смысловую нагрузку, выдающую отношение его носителя к закону, работникам правоохранительных органов, преданность криминальному миру, статус в криминальной среде, характер преступной деятельности, число отсидок. Расположенные нередко на видимых частях тела (кистях, пальцах, ушах, носу и пр.), они не должны остаться незамеченными и не интерпретированными психологически.

Следует отметить, что несовершеннолетние, находящиеся в исправительных учреждениях в настоящее время, имеют такие татуировки, нанесенные ими по глупости, слабости, мотивируя это отождествлением к преступной средой, но безотносительно их интерпретации. В беседе многие заявляют, что по истечении срока наказания уберут наколки. В настоящее время профессиональные преступники тщательно контролируют и опекают молодых, перспективных преступников. В отношении последних представителями высшей иерархии криминальной среды предпринимаются следующие меры: запреты нанесения татуировок, обучение

в высших образовательных организациях, имиджевая деловая подготовка и пр. Данные меры направлены на достижение, как минимум, двух целей: 1) повышение конспирации; 2) гибкое и быстрое продвижение молодых, образованных представителей криминального мира в правоохранительные органы и высшие эшелоны власти.

Таким образом, и психолог, и сотрудник органов внутренних дел, используя рассмотренные признаки, может диагностировать причастность гражданина к криминальному миру. Причем следует знать и помнить, что криминальная среда неоднородна, склонна к расслоению. А отдельные ее представители умело конспирируют свою причастность к криминальному миру. В целях повышения эффективности профессиональной деятельности психологу и сотруднику органов внутренних дел необходима специальная подготовка, направленная на тренировку профессиональной наблюдательности, постепенное накопление опыта диагностики криминальных признаков граждан.

Контрольные вопросы

1. Чем обусловлено знание психологом криминальной психологии, криминальной среды и криминальной и субкультуры?
2. Какие ученые внесли вклад в изучение криминальной психологии и криминальной среды?
3. Какие дополнительные знания необходимы психологу и сотруднику органов внутренних дел для выявления криминальных признаков поведения у лица?
4. В каких видах деятельности психологу необходимо владеть технологией выявления криминальных признаков поведения у граждан?
5. Что означает «социокриминальное расслоение современной преступности» и какое отношение это имеет к визуальной диагностике криминальных признаков у гражданина?
6. В чем состоит смысл технологии выявления у гражданина криминальных признаков?

7. На какие признаки человека необходимо обращать внимание сотруднику органов внутренних дел и психологу в процессе наблюдения или беседы, чтобы оценить причастность этого человека к криминальному миру?

Глава 2. Поведение и деятельность как основные источники формирования представлений о личности и группе лиц

2.1. Проявления личности и группы лиц

в поведении и деятельности, их оценка психологом

О существовании взаимосвязи между телом и душой человека известно очень давно. Об этом еще 5 тыс. лет назад писал Гермес Трисмегист: «Что внутри, то и снаружи; что снаружи, то и внутри». Вопросы изучения связи психики и внешними ее проявлениями занимались швейцарский писатель И. К. Лафатер; австрийский врач, создатель френологии Ф. Й. Галль; английский ученый, естествоиспытатель Ч. Дарвин; психолог В. М. Бехтерев; психиатр П. Б. Ганнушкин и др.

Вопрос о единстве внутреннего и внешнего проявления психики в психологии человека был разработан достаточно основательно, поскольку это один из самых интересных и важных вопросов практической психологии. В работах отечественных психологов Л. С. Выготского, Б. Г. Ананьева, М. Я. Басова, Б. Ф. Ломова, А. А. Люблинской, С. Л. Рубинштейна и др., а также зарубежных ученых Ш. Бюллера, В. Штерна, Ж. Пиаже, А. Штангля, Д. Морриса и др. была доказана взаимосвязь внешних проявлений психики. Среди современных отечественных психологов этими проблемами занимаются И. И. Аминов, А. М. Столяренко, Л. А. Регуш, Г. В. Щекин, Е. А. Петрова и др.

Поведение и деятельность человека или группы лиц как объекта наблюдения выступают основным источником формирования представлений о личности/группе. Именно признаки поведения и деятельности гражданина

(кандидата на службу, коллеги, руководителя, члена семьи и пр.) или группы лиц (служебного коллектива, группы сотрудников, членов семьи) указывают на их личностные или социально-психологические особенности.

Исследования А. А. Бодалева показали, что диагностирование особенностей личности чаще всего проявляется безотчетно уже в момент восприятия внешности человека. Определимся в том, что можно наблюдать в поведении гражданина, на что необходимо обращать внимание психологу? Ответ простой: наблюдать можно то, что поддается восприятию: телосложение, внешность (прическу, одежду), движения, речь, позы, жесты, действия и т. д. Все особенности, в которых человек может проявляться как индивид, личность и субъект деятельности, А. А. Бодалев подразделил на пять групп:

1) анатомические особенности физического облика:

- черты лица и особенности телосложения;
- пол, возраст, национальная принадлежность;
- осанка (сутулая, сгорбленная, бодрая) и типичные позы, в которых может сквозить уверенность, превосходство, пренебрежительное отношение, печаль, согласие, сомнение, ожидание и т. п.;

2) голосовые и речевые особенности. Голос относится к числу строго индивидуальных человеческих свойств благодаря многосложности звуковой интонации, его тембра, особенностей произношения отдельных звуков. Американский ученый Г. Олпорт пишет, что голос может дать представление о возрасте его владельца с точностью до 10 лет. Для психолога в формировании впечатления о гражданине большую роль играет манера речи (скорость речи, длина фраз, употребление профессиональных слов, сленга, оговорки, заикания и пр.). По характерной терминологии гражданина можно судить о его профессии, уровне образования, месте проживания;

3) особенности экспрессии или выразительного поведения. Мимика, жесты несут важную информацию о личности человека. Через них человек выражает свое состояние и отношение к партнеру по общению – радость, горе, страх, волнение, равнодушие, безразличие

и т. п. Выразительные жесты, движения, вызываемые эмоциональными реакциями, сопровождаются изменениями в вегетативных процессах (изменение пульса, кровяного давления, цвета лица, потоотделения, дрожь, облизывание губ и пр.), пантомимике (движение рук, ног, тела), мимике (различное выражение лица), интонациях и тембре голоса.

Однако внешние проявления эмоционального состояния не могут быть всегда выразительными, соответствующими фактическому настроению и переживаниям гражданина. Известно, что многие люди очень искусно управляют внешним проявлением чувств. Некоторые могут маскировать растерянность видимым спокойствием, беззаботностью и даже веселостью;

4) особенности так называемого оформления внешности (одежда, прическа, украшения, косметические средства и пр.). По одежде можно судить о роде деятельности, национальной принадлежности (национальный костюм или головной убор), примерном возрасте (молодежный стиль), вкусах, привычках и т. д.;

5) особенности действий и поступков. Так, намеренное, показное, демонстративное поведение молодого человека может указывать на акцентуацию характера, потребность в самоутверждении или психическое состояние в данный момент.

Согласно исследованиям Б. Г. Ананьева¹, психолог может оценить:

а) целостное поведение или деятельность человека (во время беседы, тестирования, консультирования);

б) отдельные действия, входящие в состав деятельности (как слушает, отвечает на вопросы, задумывается перед ответом и пр.);

в) макродвижения, из которых состоят отдельные действия (дыхание, мигание; движения – мимика, жесты, позы, семантические – утвердительное движение головой, поклон, рукопожатие, аплодирование и пр.);

г) микродвижения, входящие в состав макродвижений (тремор, микродвижения глаз).

¹ См.: Бодалев А. А. Психология о личности : монография. М. : Изд-во Моск. ун-та, 1988.

Необходимо помнить, что в процессе наблюдения наиболее высокой информативностью обладают экспрессия глаз, мимика и пантомимика, жестикуляция, речь, которые позволяют определить не только состояние человека, но и правдивость предоставляемых сведений¹.

Для повышения эффективности визуальной психодиагностики и формирования представлений о личности психологу необходимо знать, где и как проявляются составляющие структуры личности (табл. 1).

Таблица 1

Связь признаков поведения и особенностей личности

Признаки поведения и внешнего облика	Диагностируемые индивидуально-психологические особенности личности
Одежда, вещи и предметы	Возраст и пол. Интересы и потребности. Привычки. Групповая принадлежность, круг знакомств. Отношение к криминальным символам
Темп и интонация речи, жестикуляция, выразительность мимики и экспрессивность речи	Тип темперамента. Особенности эмоций и состояний. Эмоциональная уравновешенность, умение владеть собой, сила воли. Культура поведения, привычки, система ценностных приоритетов
Содержание высказываний «Мне сказали прийти к вам...», «Я считаю, что делаю все правильно, но ...» и пр.	Ценностные ориентации, цели, планы, интересы. Отношение к социальным нормам и ценностям. Характер и его отдельные черты
Словарный запас, построение речи, изложение мыслей, ответы на вопросы	Уровень образования, культуры. Особенности внимания, памяти, мышления, воображения. Профессиональная принадлежность, профессиональный и житейский опыт. Умственное развитие, способности. Находчивость. Правовая осведомленность

¹ Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. А. М. Столяренко. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. С. 290–291.

Окончание

Произношение слов, использование молодежного сленга. Количество и точность криминального, наркоманийного сленга	Национальная и религиозная принадлежность. Возможное место рождения и длительного жительства. Образованность. Принадлежность к молодежной/профессиональной/криминальной среде.
Особенности действий и поведения. Адекватность/неадекватность реакций на замечания или действия психолога	Характер и его черты. Способности. Темперамент. Особенности когнитивной, эмоциональной и волевой сферы психики. Наличие опыта (житейского, профессионального).

В ходе экспериментального исследования И. И. Аминовым была установлена степень соответствия составленного по наблюдениям в процессе общения психологического портрета собеседника экспериментальным данным, полученным с помощью опросника Кеттелла¹. Существует взаимосвязь темперамента, характера, сенсорной организации и других качеств, их внешнее проявление в мимике, пантомимике, жестах людей. В ходе экспериментов доказана возможность надежного выявления по внешним проявлениям таких индивидуально-личностных характеристик собеседника (табл 2)².

Таблица 2

Связь индивидуально-личностных характеристик собеседника с внешними проявлениями

Тревожность	Частая перемена поз, ерзанье на стуле, суетливость, закрытая посадка; посадка при постоянной готовности вскочить; бегающий взгляд; частое моргание; неумение сразу приступить к существу дела; прерывистость, аритмичность речи; охотное обсуждение своих недостатков и слабостей; ношение амулета от сглаза; вера в приметы, особые ритуалы
--------------------	--

¹ Там же. С. 290.

² См.: Аминов И. И. Психологическое изучение собеседника в профессиональном общении сотрудника ОВД : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2000.

Дипломатичность	Непринужденная поза, спокойный взгляд; незлоупотребление незнакомыми для партнера словами; умно сказанный комплимент; выдвижение на первый план устремления партнера; демонстрация понимания эмоционального состояния партнера; внимательное выслушивание; предоставление возможности партнеру высказаться в ситуации спора, продемонстрировать свои познания в любой области
Высокий уровень интеллекта	Логичность речи; правильность речи; точность речи; чистота речи; богатство речи; наличие в речи оригинальных сравнений; неожиданных поворотов и выводов; адекватная реакция на юмор
Смелость	Беззаботно открытая посадка; раскрепощенность позы; уверенная посадка; твердый фиксированный взгляд; взгляд сверху вниз; лаконичность, решительность речи; критичное отношение к авторитетам
Общительность	Продолжительность зрительного контакта; образность, эмоциональность речи; богатая выразительность мимики; уголки рта приподняты; разнообразная, активная жестикуляция; жестикуляция, обращенная к партнеру; стремление первым подать руку при приветствии; склонное к полноте телосложение
Эмоциональная устойчивость	Твердый фиксированный взгляд; спокойный взгляд; сжатость, четкость речи; малоподвижность мимики; отсутствие жестикуляции; скупость, сдержанность телодвижений; уверенная, прямая осанка; хорошо сбалансированное, пропорциональное лицо
Экспрессивность	Продолжительный контакт глаз; живость речи; богатство голосовых вариаций; употребление в речи прилагательных в превосходной степени; богатая разнообразная жестикуляция; выразительная мимика; чрезмерная улыбчивость; частое перебивание партнера, искренние восторженные характеристики в адрес коллег, знакомых, близких; склонное к полноте телосложение

Доминантность	Твердый фиксированный взгляд; активное использование указательного пальца; решительность утверждений с отметанием чужого мнения; пристрастие к вопросам открытого типа, требующим однозначного ответа («да» или «нет»); пропорциональное, крепкое, с широкими плечами телосложение
----------------------	--

Как быстро и насколько надежно партнеры оценивают друг друга? Исследования показывают:

- 1) в течение первых 60–90 секунд в нашем подсознании создается образ наблюдаемого (вступившего с нами в контакт) человека;
- 2) надежность визуального оценочного метода составляет около 80 %;
- 3) воспринимаемый образ (имидж), несмотря на усилия личности, может быть отрицательным;
- 4) 92 % производимого впечатления зависит от того, как человек выглядит и «звучит» (смысл первых 10 слов и сопровождающих их пантомимических движений).

Для получения психологом информации о группе лиц необходимо использовать основные социально-психологические характеристики группы (табл. 3).

Таблица 3

Связь признаков группового поведения и характеристики группы

Признаки	Социально-психологические характеристики
Частота контактов, встреч в служебное и внеслужебное время. Род занятий отдельных представителей группы. Наличие ситуативного или постоянного лидера, ядра группы. Выделение активных, ведомых членов группы	Состав группы и его стабильность; направленность группы; психологическая структура группы;

Общность/разобщенность интересов и ценностей, стремление что-либо делать вместе. Психологическая зависимость/независимость, невозможность/возможность выполнять что-либо вне группы	Групповые цели; уровень сплоченности группы; социально-психологический климат в группе
Совместное проведение времени на работе/досуге/общественных или культурных мероприятиях. Поддержка друг друга. Санкции за несоблюдение норм. Механизмы воздействия на членов группы (подражание, внушение, идентификация, конформизм, групповое давление и пр.)	Групповые нормы, традиции, правила поведения; уровень сплоченности группы
Планирование совместной работы, оптимальное/неоптимальное распределение функций между собой. Оптимальное изменение или перераспределение функций в случае смены состава группы. Организованная/неорганизованная совместная работа. Наличие профессионального опыта групповой работы и готовность/неготовность им делиться	Групповые нормы, традиции, правила поведения; функциональная структура группы; уровень сплоченности группы; социально-психологический климат в группе
Личная симпатия/антипатия. Эмоциональные разрядки/их отсутствие на деловой основе. Взаимоуважение/неуважение, поддержка друг друга. Культура поведения в группе. Противоречия, конфликты, соперничество (по поводу чего, между какими членами группы)	Система и характер межличностных отношений в группе; социально-психологический климат в группе

Таким образом, существует множество внешних проявлений, доступных для наблюдения, по которым можно «читать», видеть и понимать особенности внутреннего мира человека или динамики развития группы (служебного коллектива сотрудников, семьи), изучать личностные особенности человека или социально-психологические характеристики группы. Наблюдая за реакциями, поведением человека или взаимоотношениями

представителей группы в совместной работе, психолог может составить первичное впечатление о личности/группе лиц.

Контрольные вопросы

1. Работы каких ученых посвящены единству внешнего и внутреннего в человеке, его психики и поведения?
2. Перечислите и охарактеризуйте особенности, в которых человек может проявляться как индивид, личность и субъект деятельности.
3. Укажите характеристики деятельности и поведения, разработанные Б. Г. Ананьевым, которые можно использовать для изучения и оценки человека как личности и субъекта деятельности.
4. О каких особенностях личности можно судить по высказываниям речи и темпу речи?
5. На какие личностные особенности указывает неадекватность реагирования человека на вопросы?
6. Опишите личностные особенности человека, которому присуща дипломатичность в поведении.
7. По каким признакам можно судить об уровне сплочения группы?

2.2. Определение психического состояния гражданина по внешним проявлениям

Деятельность психолога предполагает не только целостное изучение человека как личности и субъекта деятельности, но и оценку его психических состояний. Эта информация необходима психологу для изменения направления беседы с гражданином/сотрудником, принятия решения об осуществлении коррекционной работы с сотрудником, оказания дополнительной психологической помощи и пр.

В данном параграфе позаимствованы материалы Н. В. Рехтиной¹.

¹ Рехтина Н. В. Организация и проведение переговоров в учреждениях УИС при возникновении чрезвычайных ситуаций, связанных с захватом заложников : методическое пособие. Новосибирск, 2005. С. 71–76.

Движения глаз, направленность взгляда, «контакт глаз»

Взгляд человека почти не поддается тренировке и поэтому наиболее адекватно выражает эмоционально-психическое состояние партнера.

«Вытаращенные» (широко раскрытые глаза) встречаются при озабоченности, неожиданном удивлении, неожиданной встрече. Это может быть сигналом внезапной радости и внезапного испуга, большого любопытства и совершеннейшей беспомощности (растерянности), неспособности понять. В редких случаях – при принятии внезапного решения, быть предостерегающим взглядом («берегись»!).

Полностью открытые глаза свидетельствуют о высокой восприимчивости чувств и выражают мечтательность, беспредельное доверие. Это могут использовать люди, стремящиеся создать впечатление простачка, наивного человека.

Прикрытые, «занавешенные» глаза, когда верхнее веко прикрывает верхнюю часть глаза, выражают равнодушие, покорность, инертность и даже тупость. Чаще всего это неподдельное отсутствие интереса, утомление, скука. Порой это может быть выражением высокомерия.

Суженный или прищуренный взгляд означает пристальное наблюдение, напряженное внимание, а если это взгляд сбоку – также хитрость и коварство. Для большинства людей такой взгляд выражает высокую степень душевной концентрации. Вкупе с другими признаками в этом взгляде можно увидеть чрезмерную критичность, черствость и недоброжелательность.

Сверкание глазами (резкое, повторяющееся, усиленное мигание) может быть сигналом неуверенности, затруднений, нервозности и нервной возбудимости.

Сужение или расширение зрачка может свидетельствовать как об усиливающемся, так и об ослабевающем внимании и интересе. При эмоциональном возбуждении, страхе, душевном напряжении зрачок увеличивается, расширяется. Расслабление, состояние покоя, релаксации, тихой радости ведет к сокращению зрачка.

Прямой взгляд, с лицом, полностью обращенным к партнеру, означает интерес, уважение и самоуважение, открытую позицию, уверенность, готовность к контакту.

Взгляд, направленный вдаль, чаще всего говорит о задумчивости, сомнениях и колебании.

Взгляд, направленный сквозь партнера, означает подчеркнутое неуважение, возможную агрессивную реакцию.

Взгляд, направленный мимо партнера, говорит об эгоцентризме, направленности и нацеленности на себя.

Взгляд сбоку (контакт с глазами партнера углами глаз) выражает скепсис, цинизм, незаметное, тайное наблюдение, скрываемый интерес, дистанцию, недоверие и озабоченность.

Взгляд снизу (при наклоненной голове) при малой напряженности и согнутой спине означает подчиненность, покорность, услужливость. При сильном напряжении может выражать сдержанность, мобилизацию, доходящую до готовности к борьбе.

Взгляд сверху вниз выражает чувство превосходства, гордость, высокомерие, презрение.

«Уклоняющийся» взгляд означает либо неуверенность из-за сомнения, большой скромности, робости, боязливости, либо чувство вины, порой даже неосознаваемое.

Твердый, фиксированный взгляд характеризует устремленность к цели, уверенность в себе.

Попеременный контакт глазами говорит о подтверждении внимания, уважении к партнеру, полном к нему доверии.

Жесткий (слишком фиксированный) взгляд, сопровождающийся сужением сектора обзора, означает бесцеремонность, недоверие, иногда проницательность, догадку, чаще всего скрытость, агрессивность.

Подчеркнуто прямой, сознательно открытый взгляд может говорить об открытости позиции, но чаще всего это лишь демонстрация открытости.

Оценивающе-блуждающий взгляд при движении снизу вверх и в стороны говорит о восхищении и даже почитании. При движении сверху вниз и в стороны – означает критическое рассмотрение, а подчас и пренебрежение.

Спокойный взгляд характеризует удовлетворенность восприятия, вдумчивость, рассудительность. Спокойный вялый взгляд говорит о заторможенности реакций, оцепенении.

Беспокойный взгляд говорит о возбудимости, непостоянстве, отсутствии определенной направленности на восприятие слов партнера по общению.

Быстрые, торопливые движения глаз указывают на болезненно развитую чувствительность, возбудимость. «Вращение» глазами как особая форма контакта с партнером, с которым уже установлена связь в общении, выражает потерю интереса на этом этапе коммуникации, скуку, разочарование.

Жесты и позы

Жесты, как и движение глаз, с трудом поддаются контролю и многое говорят о психических состояниях собеседника. Интенсивность жестикуляции повышается, если говорящий волнуется, испытывает состояние стресса, является участником конфликта, стремится победить или занять лидирующую позицию, испытывает затруднения в выражении мысли. Жесты непосредственно связаны с позами. Позу характеризует определенное положение частей тела человека: головы, плеч, корпуса, ног, рук. Взаимосвязь всех частей тела человека и создает соответствующую позу.

Позу открытости называют еще позой «раскрытых рук». Характеризуется тем, что человек не скрещивает руки и ноги; сидит, не развалясь, а чуть наклонившись к партнеру. Коммуникативная открытость может выражаться в более сложных поведенческих реакциях: расстегнутый пиджак, куртка, кофта; свободная, но не расслабленная поза; удобная, но не развалившись, посадка на стуле или кресле. И наоборот: защитные реакции, конфронтация выражаются в прямой осанке, жесткой посадке, за-

стегнутом пиджаке, скрещенных на груди руках. Позу «скрещенные руки» используют и для отрицания, и для спора, и для оппозиции. Конечно, эта поза не должна трактоваться однозначно. Требуется обратить внимание и на другие признаки. В частности, важно увидеть, расслаблены ли руки собеседника или сжаты в кулаки, или одна рука так стиснула другую, что побелели пальцы.

Открытую позу характеризуют открытые ладони. Чтобы завоевать доверие и расположение слушателей, нужно чаще показывать им свои открытые ладони. Этот сигнал фиксируется слушателями неосознанно, подсознательно. Он накапливается и приводит к устойчивому мнению: этому человеку можно доверять.

Упрямство, несогласие, скрытность выражаются в том, что человек сжимает руки в кулаки, прячет их за спину или в карманы.

Позы раздумья и критической оценки также разнообразны. Это и поза «рука у щеки», и наклон головы набок, и манипуляции с очками, и поглаживание переносицы. Захватывание носа ладонью руки говорит о большой сосредоточенности, о принятии решения, о затруднениях, проблемах. Такого человека не нужно торопить: он не готов принять решение. Критичность усиливается, если подбородок опирается на ладонь, указательный палец вытянут вдоль щеки, а остальные располагаются ниже рта. Если эти жесты сопровождаются наклоном тела и головы, то оценка не только критическая, но и негативная. Эта же поза, связанная с наклоном головы набок, говорит о заинтересованности.

В беседе важно контролировать ситуации, когда партнер теряет интерес. *Поза потери интереса* выражается в том, что голова опускается, плечи сначала поднимаются, затем опускаются. Если при этом глаза партнера начинают блуждать и все более задерживаются в направлении выхода, — это самый сильный сигнал потери заинтересованности.

Поза отрицания — сложенные на груди руки, скрещенные ноги (нога за ногу), наклон головы чуть вперед. Показателем желания что-либо

скрыть, утаить будет *рассогласованность жестов*. Например, улыбающийся, но недоброжелательно настроенный человек может использовать улыбку как защитную реакцию («маску»). Но наблюдение всех поз покажет напряжение, брови, сдвинутые к переносице, характерный наклон головы и др.

Поза эмоционального напряжения проявляется в тех случаях, когда человек испытывает затруднение, страх, волнение, переживает неудачу. Напряжение сказывается, прежде всего, на дыхании: человек начинает коротко, жестко дышать. Эмоциональное напряжение выражается в сцеплении пальцев рук, покашливании, хаотичном изменении тона и темпа речи, бессмысленном перебирании предметов, бумаг.

Поза самоконтроля наиболее часто выражается в жесте «пальцы рук соединены в купол». Этот жест говорит о том, что человек, безусловно, уверен в своей правоте. Отследив другие элементы (например, взгляд сверху вниз), можно заключить не столько об уверенности, сколько о самоуверенности партнера, его заносчивости и самомнении.

Характеристика голоса

Дрожащий – волнение, неуверенность в себе, в своих силах.

Прерывистый – волнение, страх, возбуждение.

Приглушенный – подавленность, спокойная расчетливость.

Бессвязность речи – психоз, алкогольное, наркотическое опьянение.

Краткость, аргументированность, логичность – образованность, рациональность.

Бедность фраз, излишняя краткость – недостаток образования, сильное волнение, подавленность.

Монотонность, немодулированность речи – возможная депрессия, снижение настроения.

Признаки лиц с психическими расстройствами и аномалиями

В кризисных политических или экономических ситуациях происходит обострение психических заболеваний. Сотрудникам органов внутренних

дел важно знать, что большинство психически больных людей не являются опасными, если правильно с ними обращаться. Вероятность нападения со стороны душевно больного невелика, даже если он агрессивен на словах. Согласно статистке, у сотрудников больше шансов встретиться с насилием, когда он имеет дело со здоровым человеком.

Внешними *признаками психических расстройств*, которые должны насторожить сотрудника органов внутренних дел, являются:

1. *Странное, необычное поведение*: выкрикивание лозунгов; размахивание руками, даже в одиночестве; настойчивое обращение к окружающим со странными просьбами.

Пример. Шизофреники, для которых характерны бредовые состояния (идеи большой собственной значимости или преследования), могут высказывать намерение по предотвращению кажущейся опасности путем противодействия конкретному лицу, борьбы всеми силами против «сил зла», мщения людям и пр. Кроме бреда, для шизофреников характерны слуховые галлюцинации (в отличие от алкоголиков, для которых в приступе белой горячки характерны зрительные галлюцинации). Часто голоса угрожают больному, обижают его. Часто эти голоса им слышатся из радио, ТВ.

2. *Внешний вид, не соответствующий ситуации*: появление в общественных местах в нижнем белье (пижама, халат); использование элементов форменной атрибутики в украшении повседневной одежды; появление в места массового скопления людей в помпезной одежде (фрак, костюм полковника).

3. *Необычные, странные высказывания*: явно не соответствующие смыслу ситуации; разговор с самим собой; обращение к не присутствующим в данный момент людям.

4. *Необычность эмоциональных реакций*: смех не к месту; повышенное возбуждение, проявляющееся в мимике и жестах (блуждающий взгляд, необычная жестикуляция); пессимистическое настроение, неуверенность, пренебрежение к жизненным ценностям¹.

¹ Психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел в экстремальных

Признаки лиц с психическими аномалиями

<i>1. С легкой степенью умственной отсталости</i>	
– пониженная способность ориентировки в сложной ситуации; – ограниченность словарного запаса (склонность к речевым шаблонам); – не склонны к самостоятельным абстракциям (использование заученных фраз, цитат, формулировок); – склонны к неконтролируемому удовлетворению своих сиюминутных потребностей (в пище, влечение к алкоголю, повышенная сексуальность); – безынициативны; – нервные процессы инертны, слабо подвижны; – апатичность, вялость; – повышенная чувствительность, крайне возбудимы, раздражительны, агрессивны, несдержанны	
<i>2. Страдающие неврозами</i>	
– слабый внутренний контроль, неспособность подавить неуместные эмоции (смех в неподходящей ситуации, слезы при незначительном волнении); – эмоциональная неустойчивость; – повышенная чувствительность (не выносит громких звуков, запаха, яркие цвета); – поведение суетливое, хаотичное, нетерпеливое; – неспособность сосредоточения, снижение внимания; – нарушения памяти; – возникновение навязчивых образов	
<i>3. В состоянии, близком к психопатии</i>	
<i>Астеничность</i> (слабый тип нервной системы)	<i>Возбудимость</i> (неуравновешенный тип нервной системы)
– угнетенность, робость; – малодушие; – нерешительность, застенчивость	– неадекватность, несоответствие реакций эмоциональной силе и качеству раздражителя; – несдержанность в проявлениях переживаний; – вспышки гнева по пустякам; – раздражительность, агрессивность, импульсивность; – склонность к употреблению алкоголя, наркотиков; – слабый внутренний контроль

Контрольные вопросы

1. Перечислите признаки в поведении человека, который уверен в своей правоте.
2. Опишите признаки раздумья и критической оценки, которые проявляются в поведении человека.
3. Как можно охарактеризовать человека, который потерял интерес к процессу общения?
4. Перечислите признаки внешнего поведения человека, который проявляет чрезмерную критичность и недоброжелательность.
5. Что в поведении человека указывает на высокую восприимчивость чувств и выражает доверие?
6. Перечислите признаки в поведении человека, которые указывают на состояние невроза.
7. Укажите признаки человека с психическими аномалиями.

2.3. Типологии личности и их использование в работе психолога

Выделение типичных особенностей психического склада различных людей приводит к сведению их к числу обобщенных портретов – психологических типов. Согласимся с мнением К. А. Абульхановой-Славской о том, что «...типология дает возможность показать, насколько люди по ряду оснований отличаются друг от друга, почему нельзя подходить ко всем с единой меркой, судить о другом по себе, а нужно стремиться понять другого человека, увидеть его особенности, постараться разобраться в его позиции»¹.

Использование психологом типологий является основой для оперативной визуальной психодиагностики, что становится опорой для тщательного исследования индивидуально-психологических особенностей данного

¹ Абульханова К. А., Брушлинский А. В. Московский период жизни и творчества С. Л. Рубинштейна // Философско-психологическое наследие С. Л. Рубинштейна / сост. С. В. Тихомирова; отв. ред. К. А. Абульханова. М.: Институт психологии РАН, 2011. С. 164–174.

человека. Прикладное значение использования типологий очевидно, так как с их помощью можно предсказать поведение человека с определенным типом в конкретных жизненных ситуациях.

Представим основные типологии людей, изученные в дифференциальной психологии.

Конституционные типологии личности (Э. Кречмер, У. Г. Шелдон). Э. Кречмер на основе большого количества клинических наблюдений пришел к выводу: тип телосложения предопределяет не только формы психических заболеваний, но и основные личностные (характерные) особенности.

Астеник – человек хрупкого телосложения, с плоской грудной клеткой, узкими плечами, удлинненными и худыми конечностями, вытянутым лицом, но сильно развитой нервной системой, головным мозгом. Астеническое телосложение имеет *шизотимик*. Он замкнут, склонен к размышлениям, абстракции, с трудом приспосабливается к окружению, чувствителен, раним. Их можно подразделить на следующие группы: 1) чистые идеалисты и моралисты; 2) деспоты и фанатики; 3) люди холодного расчета. У шизотимиков происходит колебание между чувствительностью и холодностью, между обостренностью и тупостью чувства («обидит другого и при этом обидится сам»).

Пикник – человек малого или среднего роста, с выраженной жировой тканью, выпуклой грудной клеткой, с большим животом, круглой головой на короткой шее. Пикническое телосложение имеет *циклотимик*. Его эмоции колеблются между радостью и печалью. Он общителен, откровенен, добродушен, реалистичен во взглядах. Среди циклотимиков можно выделить следующие типы исторических лидеров: 1) храбрые борцы, народные герои; 2) живые организаторы крупного масштаба; 3) примиряющие политики.

Атлетик – человек с развитым крепким скелетом, выраженной мускулатурой, пропорционально крепким телосложением, широким плече-

вым поясом. Атлетическое телосложение имеют *искожимики*. Они бывают двух видов: 1) энергичный, резкий, уверенный в себе, агрессивный; 2) маловпечатлительный, со сдержанными жестами и мимикой, с невысокой гибкостью мышления.

Дипластик (дис – плохо, пластик – сформированный) – человек с неправильным телосложением)¹.

У. Г. Шелдон продолжил исследование связей между строением тела и характера, начатые Э. Кречмером. Его подход отличают следующие особенности: 1) исходным понятием является не тип как совокупность физических и психологических черт, а компонент телосложения; 2) есть определенная связь между типом телосложением и предрасположенностью человека к некоторым заболеваниям, включая психические.

Существует еще одна типология, которую называют *психогеометрической*, согласно которой типы телосложения могут быть описаны геометрической фигурой и характеризуются дополнительно некоторыми личностными особенностями.

1. Пикники (окружность) – мастодонт, инертный, у него броня – он тяжелый. Они любят комфорт, пир, расслабление, дорожат семейными ценностями. В общении любят, когда им предлагают чашку чая, разговаривают с ними, предпочитают хорошую компанию, хорошего человека.

2. Атлет (треугольник, стоящий на вершине) – саблезуб, доминирующий, нет ничего лишнего, есть сила, он в общении начинает давить. Физически активен, не может находиться на одном месте. Закрытое помещение, для него проблема. Поэтому, если вы хотите подписать какой-то документ, пригласите его в узкое помещение.

3. Астеник (прямоугольник, стоящий на малом основании) – суслик, мышц нет, осторожен, внимателен, заторможен. Реактивен, работает и засыпает там, где смог. Астеникам хорошо в метро, помещении, машине.

¹ Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. Психология личности. – 3-е изд. Ростов н/Д, 2014. С. 429–431.

4. Грациальное телосложение (песочные часы) – кошечки, внимательны, грациозны. В тяжелых ситуациях – капризны и истеричны. Нужно себя показать, чтобы атлет и пикник не «затоптали». Они ведут себя так, чтобы продемонстрировать максимально возможную реакцию. Любят переложить ответственность на других, о себе, любимом, поговорить.

Типологии Кречмера–Шелдона, несмотря на популярность среди специалистов (психиатров, психологов, врачей), в дальнейшем были пересмотрены. В настоящее время недоказанным считается связь типа телосложения с психическими болезнями у здоровых людей и свойствами темперамента.

Учение И. П. Павлова о типах высшей нервной деятельности как физиологической основе темперамента. В 1920–1930-е годы великий русский физиолог И. П. Павлов занимался изучением высшей нервной деятельности. Он полагал, что свойства нервных процессов определяют тип высшей нервной деятельности, который, в свою очередь, тесно связан с типом темперамента человека. В результате был открыт *физиологический механизм по объяснению типов темперамента: разнообразие типов поведения зависит от свойств высшей нервной деятельности:*

– *силы протекания нервных процессов (возбуждения и торможения).* В зависимости от работоспособности корковых клеток тип высшей нервной деятельности (ВНД) может быть сильным или слабым. Затруднения составляла точность в определении силы-слабости ВНД. Лишь 1980-е годы профессор Е. П. Ильин, сотрудник Российского государственного университета им. А. И. Герцена, предложил специальный аппарат, так называемую «стуколку» (подобие ключа азбуки Морзе) для изучения этих свойств нервной системы. Испытуемому предлагалось нажимать на этот ключ как можно чаще. Работоспособность измеряли по времени наступления утомления. Психологическое утомление проявляется в том, что при большой нагрузке слабые типы перегружаются быстрее, и сила нервной деятельности будет меньше по сравнению с сильным типом;

– *подвижности* нервных процессов, т. е. быстроты их возникновения и прекращения. Подвижные (лабильные) люди эмоционально возбудимы, одно настроение быстро сменяется другим. Малоподвижные (инертные) очень долго включаются в работу, медленно переключаются с одного вида деятельности на другой;

– *уравновешенности* нервных процессов, которая проявляется в соотношении процессов торможения и возбуждения. Например, у одних людей преобладает возбужденное состояние; у других – заторможенное; у третьих – сбалансированность этих процессов.

Указанный подход к типологии темпераментов характеризуют физиологическую, а не психологическую сторону вопроса. Поэтому в отечественной психологии проводились исследования, где изучались ***психологические особенности темперамента***.

Поскольку основные свойства нервной системы человека довольно устойчивы, то практическая задача их изучения в связи с проблемой индивидуальных различий и индивидуального подхода заключается не в поиске их изменения, а *нахождении наилучшего для каждого типа нервной системы вида деятельности, общения, в котором он мог бы оптимально развиваться и проявить себя*. В. Д. Небылицын высказал мысль о том, что особое сочетание основных свойств нервной системы имеет свои достоинства и недостатки. В условиях, например, монотонной работы лучшие результаты показывают люди со слабым типом нервной системы, а при переходе к работе, связанной с большими и неожиданными нагрузками, напротив, – люди с сильной нервной системой.

В исследованиях В. С. Мерлина и его сотрудников было установлено: каждое свойство темперамента находится в зависимости от нескольких свойств нервной системы. И. М. Палей и А. В. Пинская выделили следующие психологические свойства темперамента:

– *реакция на нестандартные ситуации*. Например, люди по-разному реагируют на порицание и сверхпохвалу. Это запечатлено великим дат-

ским художником-карикатуристом Х. Бидstrupом в работе «Четыре темперамента»;

– *время переключаемости внимания* (у разных типов темперамента она разная);

– *ригидность/лабильность* психической деятельности. Выражают инертность либо подвижность нервной системы, определяют, насколько человек гибко приспосабливается к изменяющейся обстановке (ситуации). Так, в мыслительной деятельности, при решении задач, ригидные люди трудно изменяют способ, ход решения задачи. Пластичность – профессионально важное свойство темперамента, необходимое сотруднику органов внутренних дел, поскольку она обеспечивает гибкость не только мышления, воображения, но и поведения в различных ситуациях, включая нестандартные и экстремальные;

– *экстравертированность / интровертированность* – характеристика индивидуально-психологических различий, проявляющаяся в большей обращенности человека либо на внешний, окружающий мир, либо на свой внутренний мир, что также в значительной мере влияет на его поведение. Это свойство темперамента было открыто швейцарским психологом К. Юнгом в 1921 г., как направленность личности на внешний и внутренний мир¹.

В работах В. М. Русалова отмечается, что темперамент как психосоциобиологическая категория, базовое образование психики, отличается следующими особенностями: передается по наследству и устойчив в течение длительного периода жизни человека; отражает формальный аспект деятельности и не зависит от ее цели, смысла, мотива; характеризует индивидуально-типичную меру энергетического напряжения и отношение к миру и себе; универсален и проявляется во всех сферах жизнедеятельности; высоко коррелирует со свойствами биологических подсистем (нервной, гуморальной, телесной и т. д.).

¹ Гусева Т. И., Катарьян Т. В. Психология личности: учебное пособие [Электронный ресурс]. Саратов : Научная книга, 2012. URL: <http://www.iprbookshop.ru/6330>.

В. М. Русалов выделил восемь блоков, образующих структуру темперамента (табл. 5), а также на основе теории разработал методику «Опросник структуры темперамента» (ОСТ)¹. Указанные в таблице структурные составляющие целесообразно использовать психологам для наблюдения и оценки типа темперамента гражданина/сотрудника.

Таблица 5

Структурные составляющие темперамента человека

1. Предметная эргичность	Желание умственного и физического напряжения, избыток или недостаток сил
2. Социальная эргичность	Открытость для общения, широта контактов, легкость установления связей
3. Предметная пластичность	Вязкость или гибкость мышления, способность переключаться с одного вида деятельности на другой, стремление к разнообразию
4. Социальная пластичность	Сдержанность или расторможенность в общении
5. Предметный темп	Скорость моторно-двигательных операций
6. Социальный темп	Речедвигательная активность, способность вербализации
7. Предметная эмоциональность	Мера чувствительности к расхождению результата реального и желаемого
8. Социальная эмоциональность	Ощущение уверенности в процессе общения, мера тревоги по поводу неудач в общении

Теория типов личности Г. Айзенка. Г. Айзенк использовал для сбора данных о людях разнообразные методы: самонаблюдение, экспертные оценки, анализ биографических сведений, физические и физиологические параметры, а также психологические тесты. Полученные данные были подвергнуты факторному анализу для определения структуры личности. В своем исследовании Г. Айзенк выявил два основных типа, которые он назвал: интроверсия–экстраверсия и нейротизм–стабильность. Кроме того, Г. и С. Айзенки создали карту в виде системы описаний различных

¹ Русалов В. М. Темперамент в структуре индивидуальности человека: дифференциально-психофизиологические и психологические исследования. М. : ИП РАН, 2012. С. 179.

типов личности на основании этих первичных личностных факторов. Их комбинации создают различные личностные особенности людей (рис. 1)¹.



Рис. 1. Система описания различных типов личности на основе двух факторов (Г. и С. Айзенки)

Большинство людей склонны быть ближе к средней точке и поэтому получают не столь ярко выраженные характеристики. Отметим, что Г. Айзенк придавал значение индивидуальным различиям, указывая на роль нейрофизиологических и генетических факторов в объяснении индивидуальных поведенческих различий. От считал, что никакая из комбинаций этих типов личности не может быть более предпочтительной, чем другая.

¹ Майерс Д. Психология / пер. с англ. И. А. Карпиков, В. А. Старовойтова. 3-е изд. Минск : Попурри, 2008. С. 583.

Беззаботный и компанейский тип поведения имеет свои как хорошие, так и негативные моменты; то же самое можно сказать и о тихой, замкнутой манере поведения.

Кроме того, Г. Айзенк описал и ввел в свою теорию третий тип измерения личности, который он назвал психотизм, – сила Сверх-Я (Eysenk, 1976). Люди с высокой степенью выраженности этой суперчерты эгоцентричны, импульсивны, равнодушны к другим, склонны противиться общественным устоям. Они часто бывают беспокойными, трудно контактируют с людьми и не встречают у них понимания, намеренно причиняют другим неприятности. Г. Айзенк предположил, что психотизм – это генетическая предрасположенность к тому, чтобы стать психотической либо психопатической личностью. Он рассматривает психотизм как личностный континуум, на котором можно расположить всех людей и который более выражен у мужчин, чем у женщин.

Акцентуации характера. «Чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, отчего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим, называют «акцентуацией характера»¹. К факторам воспитания, провоцирующим и закрепляющим акцентуации, относят гиперопеку, потворствующее воспитание, эмоциональное отвержение, жестокое или противоречивое воспитание, воспитание в условиях «культы болезни».

Как считает известный немецкий психиатр, основоположник акцентуации характера выдающийся немецкий психиатр К. Леонгард, у 20–50 % людей некоторые черты характера столь заострены (акцентуированы), что это при определенных обстоятельствах приводит к однотипным конфликтам и нервным срывам. В отличие от психопатии, акцентуации характера проявляются не постоянно, а с годами могут существенно сгла-

¹ Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – 2-е изд. Л., 1983. С. 10.

диться, приблизиться к норме. Выраженность акцентуации может быть различной – от легкой, заметной лишь ближайшему окружению, до крайних вариантов, когда приходится задумываться, нет ли болезни – психопатии. *Психопатия* – болезненное уродство характера (при сохранении интеллекта человека). В результате резко нарушаются взаимоотношения с окружающими людьми; психопаты могут быть даже социально опасны.

Психолог нередко встречается с акцентуированными личностями, поэтому важно знать и предвидеть специфические особенности поведения людей:

1) гипертимный (гиперактивный) – чрезмерно приподнятое настроение, всегда весел, разговорчив, очень энергичен, самостоятелен, стремится к лидерству, риску, авантюрам, не реагирует на замечания, игнорирует наказания, теряет грань дозволенного, отсутствует самокритичность;

2) дистимичный – постоянно пониженное настроение, грусть, замкнутость, немногословность, пессимистичность; тяготится шумным обществом, с сослуживцами близко не сходитя, в конфликты вступает редко, чаще является в них пассивной стороной;

3) циклоидный – общительность циклически меняется (высокая в период повышенного настроения и низкая в период подавленности);

4) сензитивный (чувствительный, эмоциональный) – чрезмерная чувствительность, ранимость, глубоко переживает малейшие неприятности, излишне чувствителен к замечаниям, неудачам, поэтому у него чаще печальное настроение;

5) демонстративный (истероидный) – выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой (слезы, обморок, скандалы, болезни, хвастовство, наряды, необычное увлечение, ложь), легко забывает о своих неблагоприятных поступках;

6) возбудимый – повышенная раздражительность, несдержанность, агрессивность, угрюмость, «занудливость», но возможны лстивость, услужливость (как маскировка); склонность к хамству и нецензурной брани или молчаливости, замедленности в беседе; активно и часто конфликтует;

7) застревающий (паранойальный) – «застревает» на своих чувствах, мыслях, не может забыть обид, «сводит счеты»; служебная и бытовая несговорчивость, склонность к затяжным склокам, в конфликтах чаще бывает активной стороной;

8) педантичный – выраженная занудливость в виде «переживания» подробностей, на службе способен замучить посетителей формальными требованиями, изнуряет домашних чрезмерной аккуратностью;

9) тревожный (психастенический) – пониженный фон настроения, опасения за себя, близких, робость, неуверенность в себе, крайняя нерешительность, долго переживает неудачу, сомневается в своих действиях;

10) лабильный – очень изменчивое настроение, эмоции ярко выражены, повышенная отвлекаемость на внешние события, словоохотливость, влюбчивость;

11) шизоидный (интровертированный) – малая общительность, замкнут, в стороне от всех, общение по необходимости, погружен в себя, о себе ничего не рассказывает, свои переживания не раскрывает, хотя свойственна повышенная ранимость; сдержанно-холодно относится к другим людям, даже к близким;

12) конформный (экстравертированный) – высокая общительность, словоохотливость до болтливости, своего мнения не имеет, очень несамостоятелен, стремится быть как все, неорганизован, предпочитает подчиняться.

Черты акцентуированных личностей способствуют различным девиациям в поведении в сочетании с отсутствием должного сдерживающего воспитательного воздействия в отношении таких лиц.

Социально-типическое в личности. У самой многочисленной группы типологий личности основными признаками классификации являются собственно психологические, личностные характеристики, которые так или иначе касаются отношений личности с другими людьми, и поэтому данную группу типологий условно назовем социально-личностной. В *ти-*

пологии А. Ф. Лазурского, названной психосоциальной, в основу был заложен принцип активного приспособления личности к окружающей среде.

Низкий уровень (среда подчиняет себе человека, делает его зависимым, игнорируя при этом его генетические начала) включает следующие типы характеров:

- *рассудочный* (склонность к рассуждениям, анализу, следование всему традиционному и устоявшемуся, направленность на удовлетворение материальных потребностей);

- *аффективный* (подвижность, склонность к чувственным органическим влечениям, мечтательность);

- *активный* (энергичность, импульсивность, склонность к рискованным действиям и приключениям, упрямство, самоуверенность).

Средний уровень (человек адаптировался к среде и реализует свою потребительскую функцию) выделяет такие личности, как:

- *теоретики-идеалисты* (ученые с рациональным мышлением и склонностью к теоретизированию, художники и религиозные созерцатели с развитым воображением);

- *практики-реалисты* (хозяйственники-прагматики, направленные на реализацию материальных проектов, властные лица с сильной волей и склонностью повелевать другими, «общественники» – люди активные в социальном плане).

Высший уровень (человек – «царь среды», нацеленный на ее творческое преобразование). Таких людей отличает устремленность к общечеловеческим идеалам – знаниям, изяществу, вере, сознательной деятельности в организованной государственной или общественной системе.

Типология Юнга также является одной из самых известных и важных в группе социально-личностных типологий. К. Г. Юнг описывает две основные установки личности – экстравертированную и интровертированную. Кроме того, он выделяет четыре основные психические функции:

мышление, эмоции, ощущение и интуицию. Если у субъекта привычно господствует одна из этих функций, то появляется соответствующий тип. Поэтому различаются мыслительный, эмоциональный, сенсорный и интуитивный типы. Каждый из этих типов, кроме того, может быть интровертированным или экстравертированным. К. Г. Юнг подробно описывает каждый из восьми возможных типов личности.

В рамках культурно-антропологического направления разрабатываются понятия *социального и индивидуального характера*. Первым, кто попытался развести эти понятия между собой, был Э. Фромм.

Индивидуальный характер человека, писал он, «это то, благодаря чему люди, принадлежащие одной и той же культуре, отличаются друг от друга». Для чего нужен человеку характер? Отвечая на этот вопрос, Э. Фромм подчеркивает, что, сообразно своему характеру, человек, во-первых, достигает определенного уровня соответствия между внутренней и внешней ситуациями; во-вторых, характер выполняет функцию отбора идей и ценностей; в-третьих, характер составляет основу для приспособления человека к обществу¹.

Процесс становления индивидуального характера человека – это процесс столкновения индивидуальных переживаний человека, переживаний, обусловленных культурой с индивидуальными свойствами человека, его конституциональными, нейродинамическими и психодинамическими особенностями. Э. Фромм отмечал, что «...для двух людей среда никогда не бывает одной и той же, ибо особенности конституции заставляют их более или менее различно воспринимать одну и ту же среду»².

По определению Э. Фромма, *социальный характер* – это ядро структуры характера, свойственное большинству членов определенной культуры. Значение социального характера Э. Фромм видел в том, что он позволяет наиболее эффективно адаптироваться к требованиям общества и

¹ Гусева Т. И., Катарьян Т. В. Указ. раб.

² Утлик Э. П. Психология личности : учеб. пособие. 2-е изд., испр. М. : Издательский центр «Академия», 2013. С. 187.

обрести чувство безопасности и защищенности. Э. Фромм выделил четыре типа социального характера: рецептивный (пассивный), эксплуататорский, накопительский, рыночный. Все ориентации Э. Фромм первоначально делит на плодотворные и неплодотворные. Человек с плодотворной ориентацией видит этот источник в самом себе, он воспринимает себя как воплощение всех своих сил и возможностей. Люди с неплодотворными ориентациями, во-первых, видят источники благ вне себя; во-вторых, избирают непродуктивные способы достижения этих благ.

К неплодотворным ориентациям Э. Фромм относит рецептивную, эксплуататорскую, стяжательскую и рыночную ориентации, которые лежат в основе соответствующих им характеров. Противостоит им плодотворная ориентация.

Рецептивная, или берущая, ориентация формируется у человека тогда, когда ему представляется, что источник благ лежит вне его, и единственный способ обрести желаемое – это получить его из этого внешнего мира. Они хотят получить любовь, но не способны ее давать, они готовы к восприятию идей, поскольку не могут их производить; им всегда нужен кто-то, кто может дать им информацию и потому предоставленные сами себе они оказываются парализованными.

Эксплуататорская ориентация отличается от предыдущей тем, что люди этого типа не надеются получить что-то в дар; они отнимают желаемое силой или хитростью. Эти люди крадут и присваивают себе все: любовь, идеи, вещи. Каждый другой человек рассматривается как объект эксплуатации и оценивается по его полезности.

Стяжательская ориентация основана на том, что люди, придерживающиеся ее, не верят, что им кто-то может дать (рецептивная ориентация) или они смогут украсть или присвоить (эксплуататорская ориентация). Поэтому безопасность может быть обеспечена за счет экономии и стяжательства, а трата воспринимается как личная угроза. Как тут не вспомнить пушкинского скупого рыцаря!

Суть *рыночной ориентации* в том, что она не развивает в человеке никакого специфического и постоянного вида отношений (в отличие от предыдущих). Сама изменчивость установок составляет единственное устойчивое свойство, цель которого – продать себя, свои знания, услуги, умения и т. п. Человек с рыночным характером развивает в себе только то, что можно пустить на продажу. Поэтому у него не могут существовать устойчивые установки, ценности или убеждения. Устойчивость, индивидуальность – это барьер на пути продажи. Поэтому рыночная личность свободна от всякой индивидуальности.

Э. Фромм, характеризуя неплодотворные ориентации, считает, что любая из них имеет не только отрицательную, но и положительную сторону, что обусловлено уровнем плодотворности в целостной структуре характера.

Плодотворная ориентация – это способность человека использовать все свои силы и реализовать заложенные в себе возможности. Человек с плодотворной ориентацией воспринимает себя как воплощение своих сил. Используя их, он оказывается свободным и независимым от того, кто желает контролировать его силы.

Завершая анализ характера как системы личностных отношений, подчеркнем его зависимость не только от индивидуальных черт человека, но и от окружающей его среды, в частности, господствующей в ней системы ценностей. Эта система личностных отношений, отражая существенные цели, идеалы и ценности той или иной эпохи, обладает определенной культурно-исторической подвижностью.

Типология способностей личности. И. П. Павлов выделял три типа способностей в зависимости от соотношения сигнальных систем:

– *художественный* тип (преобладание первой сигнальной системы, т. е. так называемые «сенсорики»). Для *художников* характерны: сильная, лабильная нервная система, преобладание целостного восприятия действительности, образного мышления, повышенная эмоциональ-

ность, проявление способностей в творческих видах деятельности, таких как искусство, музыка, театр, поэзия, писательское и художественное творчество;

– *мыслительный тип* (преобладание второй сигнальной системы – речи). Мыслители более слабы и инертны; они дробят воспринятую информацию на части; у них преобладает теоретическое мышление, рассудочность реакций, проявление интеллектуальных способностей. Представители мыслительного типа весьма рассудительны, склонны к детальному анализу жизненных явлений. Люди этого типа обычно интересуются математикой, философией, им нравится научная деятельность;

– *средний тип* (равное представительство обеих сигнальных систем). Человек со средним типом способностей в равной степени обладает указанными выше чертами нервной системы. У большинства людей (до 80 %) присутствует как целостное, так и расчлененное восприятие, образное и теоретическое мышление. Их способности проявляются в разных сферах человеческих знаний.

Немецкий психолог, педагог Э. Шпрангер, основатель «понимающей психологии», предусматривает разграничение следующих типов личности или *форм понимания, познания жизни*:

1) *теоретический человек* – тип людей, знающий «лишь одну страсть – ...к проблеме, к вопросу..., объяснению, установлению связей, теоретизированию», и для него имеет значение лишь одно: «истина любой ценой»;

2) *экономический человек* – тип человека, который «во всех жизненных связях на первое место ставит полезность». Это «практичный человек», смысл его действий не в самой деятельности, а в ее полезном эффекте. «Все для него становится средством поддержания жизни, борьбы за существование и наилучшего устройства своей жизни». Удел экономического типа – техника и естественные науки;

3) *эстетический человек*. Отличается специфической формой мотивации, а именно: стремлением к форме, гармонии, красоте. Людей данного типа можно рассматривать с разных позиций. Реалисты воспринимают впечатления в их исходной данности. Ценители сиюминутных впечатлений (импрессионисты) схватывают от жизни один только ее «запах». Идеалисты перерабатывают впечатления сообразно собственным эстетическим ценностям, они как бы создают свой внутренний мир. В своем крайнем выражении идеалисты – это сентиментальные экспрессионисты, которые во всем находят лишь отзвуки своих душевных состояний. По степени «развития эстетического органа» различаются лирические натуры (их волнует моментальное воздействие на эмоциональную сферу мелких деталей происходящего в данный момент), эпические натуры (обращенные к осмыслению жизни во всей ее полноте) и располагающиеся между ними драматические натуры;

4) *социальный человек*. Живет и действует ради любви к людям (вернее, ради людей, которых он любит, а не ради упоения любовью). Это может быть любовь к человеку, правде, просвещению, возвеличиванию в человеке красоты и формы. Это также любовь матери, у которой «инстинкт любви» организует всю ее личность. Не меньшая тайна – любовь мужчины и женщины;

5) *политический человек*. Живет и действует, чтобы детерминировать поступки и мотивы других людей, исходя при этом из истинных духовных ценностей, и при этом совсем не обязательно в собственно политическом смысле. Политический человек «должен воплощать в себе коллективную власть: действовать от имени многих. И только в этом случае, когда вождь имеет за собой мощную группировку, которую он представляет, мы встречаем высшие политические натуры, людей императивного характера, в которых сконцентрирована наиндивидуальная сила...»;

6) *религиозный человек* – тот, «чья духовная структура постоянно и вся целиком направлена на достижение высшего переживания ценно-

стей». Способность к последнему достигается «путем особого воспитания души». Различия внутри религиозного типа основаны на отношении вышеупомянутых ценностей «к общему смыслу жизни». При позитивном отношении «мы имеем тип имманентного мистика, активно участвующего в жизни, который всюду находит ростки божьи и у которого все от бога». При негативном отношении возникает «тип трансцендентного мистика», который устраняется из жизни (например, это монах, отшельник). В случае двойственного отношения «возникает дуалистическая религиозная натура», разделяющая свою жизнь на две половины, два измерения.

Кроме известных типологий личности (типы темперамента, сенсорной организации, акцентуаций), психологу целесообразно использовать метапрограммный профиль (МПП, LAB Profile – лингвистический и поведенческий профиль). Это набор бессознательных фильтров восприятия человека, посредством которого формируются основные жизненные и поведенческие стратегии и убеждения, с ними связанные¹. Умение анализировать метапрограммный профиль позволяет учитывать психологические особенности человека на базовом уровне (когда он говорит о себе), сравнивать МПП (гражданин раскрывает информацию, которая может оказаться достоверной / недостоверной, или событие, к которому он причастен / не причастен).

Описание метапрограммных профилей

1. Обработка, сортировка информации:

Глобальный: осмысливает мир масштабно, начинает с общей картины, метод дедукции, гуманитарный склад ума.

Детальный: выискивает детали, дробит информацию, метод индукции, технический склад ума

2. Тип связи:

Сходство/присоединение/согласие: ценит безопасность, стабильность.

Различие/отсоединение/разногласие: ценит изменения, различие, опровергает все то, что говорит другой.

Сходство+различие: ориентация на сходство и различие

¹ См.: Холл М., Боденхаммер Б. 51 метапрограмма НЛП. Прогнозирование поведения, «чтение» мыслей, понимание мотивов. СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.

3. Референция (ориентация на критерии при принятии решения): Внутренняя: берет риски, опасность на себя: «Я так считаю», точка отсчета – он. Внешняя: принимает решение извне: «Мне сказал Вася», «Меня неправильно поняли», зависит от других
4. Мотивация (волевые метапрограммы): «Мотивация К» – стремление к чему-либо: достижение результата, своих результатов, нацеленность на будущее, его мотивирует «пряники». «Мотивация От» – движение от чего-либо (избегание): избегает проблемы, предусмотрительный, расчетливый, оттягивает решение, его мотивирует «кнут»
5. Отношение к действиям: Активный: сразу действует, чаще с ошибками, быстро говорит. Рефлексивный: ждет других, думает, рассуждает, не уверен, осторожен
6. Эмоциональная метапрограмма: Ассоциированный: осмысливает эмоционально, не следит за временем. Диссоциированный: практический ум, осмысливает отстраненно, без эмоций, следит за временем
7. Волевой выбор при адаптации: Ориентированный на возможности: следует алгоритмам, схемам, заинтересован в завершенности: «правильный путь», проверенный способ». Ориентированный на процедуру: предлагает или разрабатывает новые процедуры, ценит новые подходы: «другие способы», «альтернатива»
8. Линия времени: Ориентация на прошлое/грусть: вот раньше, когда были другие времена, и пр. Ориентация на настоящее/гнев, забота: размышляют о настоящем и живет в нем. Ориентация на будущее/радость: прогнозирует, предполагает

Таким образом, рассмотренные типы личности предоставляют информацию о широком разнообразии взглядов ученых на вопросы типологий, а также на широкое разнообразие людей (но не всеохватывающее). Использование психологом типологических описаний дает быструю ориентировку в психологических особенностях другого человека. Определение типа личности дает ориентировку в поведении данного человека и позволяет общаться с ним так, как это требует описание типа. Знание этих типологий позволяет лучше понимать свою личность и личность других людей, дополняя выявленный тип уникальным сочетанием индивидуально-психологических особенностей личности.

Контрольные вопросы

1. Какие ученые внесли вклад в разработку типологий личности?
2. Для каких целей рекомендуется использовать психологу типологии личности?
3. Какие типологии не подтвердились результатами научных исследований?
4. К помощи какой типологии можно прибегнуть, чтобы оценить степень достоверности предоставляемой гражданином информации?
5. Какие типологии личности можно использовать для оценки психодинамических особенностей человека?

2.4. Особенности оказания помощи психологом в составлении психологического портрета разыскиваемого лица

Отметим, что сотрудники оперативных подразделений и следователи в процессе раскрытия и расследования преступлений сталкиваются с проблемой установления лица (группы лиц), совершившего (их) преступление(ия). Процесс анализа и оценки обстоятельств преступления включает в себя осмысление поведения разыскиваемого лица и его взаимоотношения с жертвой (проявляемых в манере совершения преступления и оставленных на месте преступления уликах).

Ученые в области психологии неоднократно подчеркивали, что в противоправной и преступной деятельности отражается не только личность, но и ее индивидуально-психологические особенности. Причем установлена психологическая закономерность: чем богаче противоправный опыт, тем глубже изменения, которые произошли в личности правонарушителя. Для таких лиц характерны устойчивые психические свойства личности, включая их отношение к обществу, гражданам, праву. На учете этого обстоятельства основывается ряд розыскных и следственных действий: составление психологического портрета преступника, розыск по способу

совершения правонарушения, по преступному «почерку», раскрывающему особенности криминальной квалификации, и т. д.

В отечественной психологической и криминалистической литературе существуют научные работы, в которых раскрываются проблемы составления психологического портрета (профиля) разыскиваемого лица, подозреваемого в совершении преступления (А. И. Анфиногенов, Р. Л. Ахмедшин, А. С. Баронин, Л. А. Бегунова, С. Н. Богомолова, В. Л. Васильев, Т. В. Ворошилова, Е. В. Васько, Н. В. Дворянчиков, В. Н. Исаенко, Л. П. Коньшева, Н. В. Кубрак, О. А. Логунова, И. М. Лузгин, О. Ю. Михайлова, В. Л. Образцов, А. А. Протасевич и др.). В этих работах изложены основные концептуальные и методические подходы к созданию психологического портрета, представлены алгоритмы портретирования с описанием отдельных этапов, структуры психологического портрета, а также имеющие поисковое значение конкретные признаки личности разыскиваемого подозреваемого.

С учетом специфики деятельности сотрудников оперативных подразделений территориальных органов МВД России психолог может: оказать помощь в составлении психологического портрета.

Для этого психологу необходимы не только обширные знания в области общей, социальной психологии, а также юридической психологии и ее отраслей (криминальной и правовой психологии и психологии следственных действий). Желательно также иметь юридическое образование и опыт участия в качестве специалиста в расследовании уголовных дел. Кроме того, работа по составлению психологического портрета предполагает участие сотрудника оперативного подразделения, следователя, криминалиста. Прежде чем оказывать такую помощь указанной группе специалистов, психолог должен удостовериться в том, что их деятельность носит организованный и совместный характер. Лишь объединение усилий специалистов сможет обеспечить эффективность работы по составлению психологического портрета подозреваемого лица за счет комплексного применения оперативных, следственных, криминалистических

действий с психологическими закономерностями и механизмами, техниками и приемами¹.

Алгоритм метода составления психологического портрета лица, подозреваемого в совершении преступления, может включать в себя четыре последовательных этапа его разработки и содержит три уровня анализа следов и обстоятельств происшествия²:

а) *криминалистический*. Выявляется весь объем материально-следовой информации о признаках события преступления и его обстоятельствах, по которой реконструируется внешняя сторона преступной деятельности, формальное содержание элементов криминалистического механизма преступления. Аналитически вычлениаются элементы психологической структуры преступной деятельности и соответствующие им мотив, цели, условия совершения преступления в их формализованном содержании;

б) *поведенческий*. Выявляется индивидуальное в действиях подозреваемого лица на основе оценки индивидуальности действия;

в) *диагностический (интерпретационный)*. Связывает поведенческие признаки подозреваемого лица (индивидуальное в действиях) с психологическими свойствами и другими признаками его личности на основе поиска возможной природы причин, породившей субъективное содержание его действий.

На подготовительном этапе консультирования психологу следует выяснить вопрос о том, готовы ли предоставить ему материалы уголовного дела (протоколы осмотра места происшествия, обысков, допросов свидетелей и потерпевших, экспертные заключения, характеристики, другие документы), которые являются основой для психологического анализа. Эти документы психологу необходимо предварительно проанализировать.

¹ Конышева Л. П. Психологическое портретирование – к вопросу о методологии // Следственная практика. – 2003. – Вып. 4 (161). – С. 153–167.

² Указанный алгоритм был подготовлен и использовался А. И. Анфиногеновым. См. : Анфиногенов А. И. Методика разработки розыскных портретов лиц, совершивших серийные убийства // Следственная практика. – 2003. – Вып. 4 (161).

структуру и содержание мотивов преступления, которые формировались на основе осознанных и неосознанных потребностей и побуждений под действием ситуации.

Кроме того, психологу совместно с сотрудниками предстоит проанализировать и оценить следы, которые возникают в процессе подготовки, совершения и сокрытия преступления, несут информацию о гражданине, его свойствах. Выделенные свойства являются информативными, благодаря которым становится возможным установить лицо, совершившее преступление. Психолог на подготовительном этапе при встрече с сотрудниками может выяснить в общих чертах следы, отображающие биологические, психические и социальные свойства личности подозреваемого (табл. 5).

Таблица 5

Следы, отображающие свойства личности подозреваемого

Биологические следы – морфологические и субстратные. Морфологические следы отображают внешнее строение тела и его частей: а) следы тела в целом и отдельных его частей; б) следы папиллярных узоров пальцев и ладоней рук, ног, стоп ног. Субстратные следы отображают компоненты организма (кровь, слюну, волосы, пот и других внешних и внутренних органов), продукты жизнедеятельности организма	Психические следы – отображающие психические свойства личности, которые не наблюдаются непосредственно, а выявляются из смыслового значения и связей наблюдаемых следов, последствий поведения, выступающих в качестве показателей их содержания, а также через устную и письменную речь	Социальные следы – отражающие свойства личности подозреваемого. Как и психические, выявляются на основе взаимосвязей между социальными, психическими и биологическими свойствами
---	--	--

Биологические следы, отображающие биопсихические свойства (пол, возраст, физическую силу, тип телосложения, рост), возникают в результате проявления психофизиологических функций: а) дорожка следов ног; б) голос человека; в) почерк; г) письменная речь; д) устная речь; е) явления, возникающие в результате действий преступника	Объективные показатели психических и социальных свойств личности: а) конкретная ситуация преступного поведения (круг людей, среди которых находится подозреваемый); б) объекты, на которые направлены действия преступника; в) характер и расположение следов; г) орудия преступления; д) предметный результат деяния (указывает на количество людей, совершивших преступление, криминальный опыт, криминальное ремесло); е) способ совершения преступления (указывает на криминальный опыт и ремесло).
--	--

Следует особо подчеркнуть, что анализируемые сведения о личности подозреваемого лица носят вероятностный, ориентирующий характер. При оценке информации существенное значение имеет установление ее достоверности, поэтому она оценивается вместе с источниками ее получения. Если в процессе оценки будет установлено, что из независимых друг от друга источников получена одна и та же информация, то данное обстоятельство является объективным признаком, по которому можно судить о ее достоверности.

Для оказания помощи в составлении психологического портрета лиц, подозреваемых в совершении преступлений, рекомендуется использовать структуру, включающую как индивидуальные, так и личностные особенности.

Примерная структура для составления психологического портрета лиц, подозреваемых в совершении преступлений

Возрастно-половые: возраст; пол
Индивидуально-типические: тип телосложения (астеничный, атлетический, пикник, диспластик); особенности нервной системы, протекания процессов возбуждения и торможения

Психодинамические свойства: динамика сенсорных, мнемических, вербально-логических функций; структура органических потребностей (в самосохранении, воде, еде, безопасности, продолжении рода и т. д.), имеются ли деформации или дисгармония потребностей
Характер, социально-позитивные и социально-негативные черты: отношение к людям (уважение, грубость, хамство, способность к сопереживанию (эмпатия), жестокость, правдивость, лживость, агрессивность, властность, подчиняемость, внушаемость, независимость, склонность к конформизму, конфликтность, миролюбивость и т. д.); отношение к себе (самооценка – считает себя лучше других, хуже, таким, как все), уровень притязаний (высокий, низкий, средний), самолюбие (эгоизм, скромность, здоровое честолюбие, обидчивость и др.); отношение к труду (трудолюбив, дисциплинирован, добросовестен, ленив, безответствен, разболтан и т. д.); отношение к вещам (бережливость, расточительность, жадность, склонность к накопительству, стяжательство, аккуратность, неряшливость и т. д.)
Способности: интеллектуальные (общие) способности (качества ума – к анализу, синтезу, гибкость, изворотливость, замедленность, быстрота ума и др., свойства памяти – точность, легкость, прочность запоминания, свойства воображения – склонность к фантазированию, реалистичность, бедность воображения и т. д.); специальные способности (физические, организаторские, артистические, технические, коммуникативные, криминальные – способность знакомиться, сближаться, влиять на людей, обманывать, совершать преступления и т. д.)
Направленность: ценностные ориентации (отношение к нравственным и правовым нормам, чужой собственности, материальным ценностям – деньгам, вещам, собственности; ориентация на удовлетворение только собственных потребностей или членов своей семьи, на оказание помощи другим людям); мировоззрение (взгляды, представления, убеждения, идеалы, жизненные принципы и т. д.); интересы (хобби и увлечения, широта, узость интересов, степень их устойчивости), другие наиболее устойчивые мотивы (идеалы, желания, стремление к наживе, превосходству и пр.)
Социальный опыт, включая криминальный и в составе групп: наличие в прошлом фактов воровства, воровства с нападением, учинений драк, хулиганства, запугивания других, агрессивных действий. Манера поведения (производит приятное впечатление – неприятное впечатление). Привычки (в том числе вредные); отношение к курению, алкоголю, наркотикам, токсическим веществам. Употребление этих веществ и воздействие на поведение (угнетает, резко активизирует, возбуждает; становится непредсказуемым, агрессивным, нарушающим общепринятые нормы)

Особенности эмоционально-волевой сферы: сила воли / безволие; ставит и достигает целей, контролирует свои поступки и эмоции, поддается влиянию или сам оказывает влияние на других; агрессивность, жестокость, импульсивность, раздражительность, вспыльчивость, спокойствие, равнодушие к переживаниям других и др.; чего боится, избегает и стыдится; устойчивость, ровность настроения, преобладающее настроение (оптимистическое, унылое, мрачное, злобное и пр.)

Темперамент: общительность (общительный, малообщительный, замкнутый); работоспособность (повышенная активность, способен длительно работать, не уставая, помехоустойчив, требуются перерывы в работе, быстро устает); динамика (подвижность/малоподвижность в движениях, действиях, реакциях), эмоциональная насыщенность (сила и глубина эмоциональных реакций, склонность к образованию «застойных» эмоциональных состояний, аффективным взрывам, способность контролировать, сдерживать проявление эмоций и т. д.); склонность к лидерству или подчинению (отсутствие склонности)

Контрольные вопросы

1. Какие ученые внесли вклад в развитие технологии подготовки психологического портрета на человека, подозреваемого в совершении преступления?
2. С какими специалистами предполагается осуществление работы психолога по составлению психологического портрета?
3. Раскройте этапы в алгоритме составления психологического портрета лица, подозреваемого в совершении преступления.
4. В чем отличие биологических, психических и социальных следов, отображающих свойства личности?
5. Какие основные индивидуальные и личностные особенности включены в примерную структуру для составления психологического портрета лиц, подозреваемых в совершении преступлений?

Глава 3. Понятие, структура и развитие профессиональной наблюдательности психолога

3.1. Структурные составляющие профессиональной наблюдательности психолога

Изучением профессиональной наблюдательности занимались выдающиеся представители психологической мысли: Б. Г. Ананьев, М. Я. Басов, А. А. Бодалев, Е. А. Климов, Б. Ф. Ломов, Л. А. Ретуш, С. Л. Рубинштейн, Б. М. Теплов и др. Основоположник психологии труда как отрасли психологии, отечественный психолог Е. А. Климов считал профессиональную наблюдательность одним из главных профессионально важных качеств профессий типа «человек–человек»¹.

Для систематизации информации о профессиональной наблюдательности воспользуемся результатами исследований отечественных и зарубежных психологов в области изучения проблем наблюдательности и визуальной психодиагностики.

В качестве основного понятия воспользуемся определением И. И. Аминова. **Профессиональная наблюдательность** – профессиональное значимое качество, проявляющееся в способности подмечать внешне малозаметные и на первый взгляд малозначительные признаки явлений, объектов, имеющие важное значение для решения стоящих задач². Широкий смысл этого качества позволяет рассматривать его и применительно к профессиональной деятельности психолога.

Структурно профессиональную наблюдательность можно представить следующим образом (табл. 6).

¹ Климов Е. А. Наблюдательность // Энциклопедия профессионального образования / под ред. С. Я. Батышева. М. : Ассоциация «Профессиональное образование» РАО, 1999. С. 104.

² Аминов И. И. Психология деятельности юриста : учеб. пособие для студентов. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С. 43–44.

Таблица 6

Профессиональная наблюдательность и ее компоненты

Перцептивный	Понятийный	Эмпатийный
Способность увидеть внутренние, психические состояния и личностные свойства, дифференцировать признаки, через которые человек себя выражает вовне	Соотнесение особенностей человека с известными типами личности и осознание их, психологический анализ поведения и деятельности партнера	Понимание мыслей и чувств партнера при помощи постановки себя на его место

1. *Перцептивный компонент* профессиональной наблюдательности психолога определяет способность во внешнем поведении и поступках, деятельности и отдельных действиях, в самой внешности человека увидеть внутренние, психические состояния или свойства, дифференцировать, различать признаки, через которые человек выражает себя вовне. Развитие как абсолютной, так и относительной чувствительности анализаторов (и не только зрения, но и слуха, обоняния, осязания, вкуса) необходимо именно к этим признакам, так как они раскрывают динамические характеристики человека, сформировавшиеся в процессе его онтогенеза и проявляющиеся в конкретной ситуации.

Этот компонент наблюдательности включается первым в ситуации, когда психолог ставит перед собой цель – визуально оценить психологические и личностные особенности гражданина. Например, во время психодиагностики гражданин может вести себя по-разному – нервничать, задавать вопросы о том, почему именно его будут тестировать на компьютере, что он не может рисовать (у него не развиты способности к рисованию), быть спокойным, с напускной важностью не обращая внимания на инструктаж психолога. Каждая из указанных поведенческих реакций может быть связана не только с личностными особенностями (темпераментом, эмоциональным и физическим состоянием) и отношением гражданина к психологу, но и с непредвиденной ситуацией прохождения про-

цедуры тестирования, действиями психолога, окружающей, непривычной обстановкой и пр.

2. Интерес к человеку как объекту восприятия, наблюдения и понимания (*понятийный компонент профессиональной наблюдательности*). На основе этого интереса у психолога формируется избирательность восприятия, быстро накапливается опыт наблюдения за человеком и видение его психических состояний и личностных особенностей. Такая направленность психолога на «понимающее наблюдение»¹, как правило, связана с профессиональным интересом, который определяет структуру его психологических знаний. Понимающее наблюдение психолога включается в профессионально-психологические знания, и в то же время, исходя из особенностей этих знаний, может быть понято и истолковано. Любое наблюдение психолога включается в контекст содержания профессиональной деятельности и решение конкретных задач.

Для «понимающего наблюдения» психолог должен подключить профессионально-психологические и житейские знания о типах личности, типологических и индивидуально-психологических свойствах личности, индивидуальном стиле деятельности людей, а также как эти особенности личности проявляются в различных ситуациях. Более того, эти знания и информацию он должен анализировать с психологической точки зрения, соотнести между собой. Во время психодиагностики гражданина психолог для понимания поведения этого гражданина должен проанализировать и сопоставить поведение и реакции с изменившейся ситуацией, предоставляемой информацией в виде инструктажа, анкетными данными и пр. Излишняя суетливость или подчеркнутое спокойствие в поведении и общении гражданина должны быть подвергнуты тщательному психологическому анализу.

Таким образом, профессионально-психологические знания психолога о личностных и индивидуально-психологических особенностях гражданина

¹ «Понимающее наблюдение» – назовем это так, подчеркивая, что процесс наблюдения предполагает мыслительную обработку, понимание того, что наблюдает сотрудник органов внутренних дел.

составляют ту основу, которая влияет на целенаправленность восприятия и способствует развитию дифференцировки воспринимаемых признаков, прямо влияет на понимание наблюдаемых объектов и процессов, т. е. на формирование профессиональной наблюдательности психолога.

3. **Эмпатийный компонент** профессиональной наблюдательности способствует пониманию мыслей и чувств другого, а также вызывает «эмоциональную сопричастность». Возникновение эмпатии предполагает развитую наблюдательность и ее связь с мышлением и чувствами. Умение становиться на точку зрения другого человека, имитировать его состояние, понимать то, что не высказано вслух, идентифицироваться с его эмоциональным состоянием, предвосхищать развитие поведения и психических состояний – вот конкретное содержание эмпатии, проявляемое в процессах взаимодействия между людьми. Формированию этого компонента профессиональной наблюдательности психолога способствует определенный строй личности, при котором необходимо формировать и совершенствовать такие эмоциональные свойства, как впечатлительность, эмоциональная отзывчивость, эмпатийность, рефлексивность.

Эмпатийный компонент наблюдательности в приведенном примере проявляется в эмоциональном понимании поведения и реакций гражданина. Если у психолога имеется определенный профессиональный опыт и если имитация поведения гражданина не понятна психологу, что-то настораживает, надо быть наиболее осторожным и проявлять подчеркнутую корректность во взаимоотношениях с гражданином. Отметим, что эмпатийный компонент профессиональной наблюдательности должен подключаться в момент восприятия и понимания гражданина.

Стоит подчеркнуть прогностическую функцию профессиональной наблюдательности психолога. Л. А. Регуш отмечает, что в предвидении проявляется интуиция человека, он не может объяснить, откуда получил знания, так как по большей части эти процессы бессознательны. Осознается только результат. Но получение «готового» знания возможно лишь при

проведении большого объема работы по поиску информации, при этом обязателен высокий уровень мотивации, сосредоточенность на решаемой проблеме.

Таким образом, профессиональная наблюдательность психолога включает в себя перцептивный, понятийный, а также эмпатийный компоненты. Психолог, обладающий этим профессионально важным качеством личности и профессиональным опытом, может не только воспринимать и осуществлять психологический анализ поведения и деятельности гражданина, получаемая информация становится основой для прогнозирования возможного поведения, решения конкретных профессиональных задач.

Контрольные вопросы

1. Какие ученые занимались изучением проблем профессиональной наблюдательности?
2. Определите понятие «профессиональная наблюдательность».
3. Перечислите структурные составляющие профессиональной наблюдательности и охарактеризуйте их.
4. Раскройте смысл «понимающего наблюдения» и его роли в психологической работе.
5. Какова связь между прогностическими способностями психолога и его профессиональной наблюдательности?

3.2. Основные направления развития профессиональной наблюдательности психолога

Отечественные и зарубежные психологи не только раскрыли взаимосвязь внешнего и внутреннего в проявлениях психики, но и подчеркивали необходимость развития профессиональной наблюдательности, так как неоднократно убеждались в том, что обладание этим качеством позволяет достигать успеха в различных сферах жизни и деятельности. Б. Г. Ананьев подчеркивал, что наблюдательность как качество личности необходима

в любой познавательной деятельности и формируется в процессе наблюдения. Кроме того, большое внимание он уделял осознанности как максимальной степени развития профессиональной наблюдательности.

Визуальная психодиагностика предполагает владение необходимыми навыками и умениями, в целом богатым опытом (профессиональным и житейским), развитым аналитическим мышлением и интуицией, а также профессиональной наблюдательностью как профессионально важным качеством личности. Указанные требования к личности психолога подлежат совершенствованию на этапе профессионального обучения и профессиональной деятельности. Процесс тренировки навыка выявлять значимые факты и явления необходимо начинать с образовательной организации, что будет способствовать более скорому формированию надежности, без которой не достигнуть профессионального мастерства.

На актуальность целенаправленного формирования профессиональной наблюдательности и навыков визуальной психодиагностики указывают результаты проведенного исследования среди курсантов 2 курса, обучающихся в Институте-факультете психологии служебной деятельности ОВД Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя. Респонденты как будущие психологи отметили, что им необходимы навыки визуальной психодиагностики для предварительной оценки личности и прогнозирования поведения человека (100 % от числа опрошенных), использования знаний о личности в других видах психологической работы (84 %), решения личных и житейских проблем (62 %)¹.

Выделим основные направления развития профессиональной наблюдательности психолога.

1. Целенаправленное саморазвитие. Учитывая взаимосвязь перцептивного, понятийного и эмпатийного компонентов профессиональной наблюдательности, следует целенаправленно совершенствовать

¹ Костина Л. Н. Визуальная психодиагностика как метод познания и предварительной оценки личности в профессиональной деятельности психолога // Вестник Московского университета МВД России. – 2016. – № 6.

каждый компонент наблюдательности, развивать способность не только видеть, чувствовать и понимать партнера, но и предвидеть его поведение. Такой уровень наблюдательности прекрасно описал О. де Бальзак: «Моя наблюдательность приобрела сторону инстинкта: не пренебрегая телесным обликом, она разгадывала душу – вернее сказать, она так метко охватывала внешность человека, что тотчас проникала в его внутренний мир; она позволяла мне жить жизнью того, на кого была обращена, ибо наделяла меня способностью отождествлять с ним меня самого»¹.

2. Развитие зрительного восприятия и красочного описания личности (группы лиц). Для того чтобы развивать и совершенствовать профессиональную наблюдательность, известный натуралист, писатель К. Паустовский рекомендовал следующий путь: «Хорошо развитый глаз – дело наживное. Поработайте, не ленитесь над зрением. Держите его, как говорится, в струне. Попробуйте месяц или два смотреть на все с мыслью, что Вам это написать красками. В трамвае, в автобусе, всюду смотрите на людей именно так. И через два-три дня убедитесь, что до этого Вы не видели на лицах и сотой доли того, что заметили сейчас. А через два месяца Вы научитесь видеть, и Вам уже не нужно будет принуждать себя к этому».

Если психологу взять за основу данную рекомендацию, то при наблюдении за людьми в качестве «красок» можно использовать индивидуальные особенности и особые приметы, а также возраст, род занятий, социальную и профессиональную принадлежность, уровень образования и жизненный опыт, интеллектуальные и волевые качества, тип темперамента и пр. В процессе наблюдения за группой лиц использовать следующие признаки: организованная/стихийная группа, сплоченная/разобщенная, имеющая ярко выраженную структуру и пр.

3. Целенаправленность и осмысленность восприятия партнера по общению. Для развития профессиональной наблюдательности и эффек-

¹ Моруа А. Прометей, или Жизнь Бальзака. М., 1968. С. 72.

тивного выполнения профессиональных задач психолог органов внутренних дел должен осуществлять целенаправленное восприятие, поскольку нецеленаправленное восприятие может повлечь безвозвратную потерю информации о личности или серьезные ошибки. Психолог, не оценив при встрече психоэмоциональное состояние гражданина (сотрудника), не сможет подобрать эффективные средства общения и взаимодействия, правильно интерпретировать результаты проведенной беседы или опроса. Одним из элементов профессионализма является целенаправленность при восприятии партнера в условиях взаимодействия. Привычка целенаправленного восприятия в профессии психолога становится основой для развития профессиональной наблюдательности.

Кроме того, большое значение имеет умение использовать результаты наблюдений для объяснений происходящего, понимания и предвидения поведения людей и событий. Именно этот уровень развития наблюдательности в профессиональной деятельности становится профессиональным качеством, влияющим на эффективность деятельности.

При помощи информации, накапливающейся в процессе многократных наблюдений и восприятия одних и тех же людей и их поведения в разнообразных ситуациях, могут быть получены перцептивные предвидения. Если развита наблюдательность, то данная информация сохраняется, и психолог сможет «предсказывать», что будет делать определенный человек в той или иной ситуации, как будет реагировать на определенное воздействие, что может ему понравиться и не понравиться и т. д. Систематизированные виды ситуаций и особенности поведения в них разных людей становятся основанием для оперативных предвидений и перспективных прогнозов.

Психолог с развитой профессиональной наблюдательностью способен в условиях ограниченного времени мгновенно считывать информацию о личности сотрудника или гражданина.

4. Изучение и понимание самого себя как личности. Изучение самого себя способствует тому, что мы становимся другими, начинаем уважать себя (не просто так, а за «что-то, очень конкретное и индивидуальное»), стремимся к самосовершенствованию. Более того, изучение самого себя как личности способствует формированию психологической культуры, обогащению опыта психологического описания личности. Одновременно идет изучение окружающих людей (здесь срабатывает принцип: «А другие тоже такие?»), формируется привычка не просто замечать поступки людей, но и осмысливать, интерпретировать их поведение, уважать их личностные особенности и индивидуальность. Основываясь именно на этой идее («изучать себя и других ради понимания и уважения»), целесообразно развивать профессиональную наблюдательность. Каждое, даже очень трудное понятие, следует примеривать к себе как к личности и другим, а значит, осмысливать и понимать себя и других людей. Такой подход позволит запомнить и «пропустить» через себя большой объем информации о личности, использовать это для психологического описания личности и обеспечения профессиональной деятельности.

5. Тренинг развития профессиональной наблюдательности. Проведенные Л. А. Регуш и ее учениками эксперименты показали, что «студенты, имевшие до тренинга наблюдательности средний уровень точности прогноза поведения, после него продемонстрировали более высокую точность, в то время как студенты с низкой точностью показали уже средний ее уровень. Однако следует заметить, что более динамичным процесс роста успешности прогнозов был у студентов-заочников. При первоначальном более низком уровне точности количество точных прогнозов поведения выше»¹. На основании этого были сделаны выводы об эффективности прогнозирования: при низком уровне развития наблюдательности происходит использование проекции, т. е. безосновательного приписывания объекту

¹ Регуш Л. А. Психология прогнозирования: успехи в познании будущего. СПб. : Речь, 2003.

прогноза собственных поступков и действий. При высоком уровне развития наблюдательности прогнозирование осуществляется на основе понимания мыслей и чувств объекта прогноза, что становится возможным при проявлении эмпатии как компонента наблюдательности. Развитие наблюдательности расширяет объем поступающей через органы чувств информации, которую воспринимает, видит человек. Таким образом, Л. А. Регуш считает, что наблюдательность – необходимое для осуществления прогнозирования качество личности, обеспечивающее успешность деятельности человека.

В рамках научного исследования, в котором приняли участие курсанты Института психологии служебной деятельности органов внутренних дел Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя (12 человек), был проведен тренинг, направленный на развитие профессиональной наблюдательности. Программа тренинга включала разделы, охватывающие перцептивный, понятийный и эмпатийный компоненты наблюдательности. Результаты эксперимента показали, что повысилось число курсантов с высоким уровнем развития профессиональной наблюдательности. Половина курсантов могут безошибочно выявлять психоэмоциональное состояние человека по мимике и жестам. Курсанты научились безошибочно интерпретировать причины поведения людей, имеют представление об основных видах жестов, могут прогнозировать поведение людей в повседневной жизни¹. Подтвердилась наша гипотеза о том, что уровень развития профессиональной наблюдательности курсантов определяется спецификой профессионального обучения в Московском университете МВД России имени В.Я. Кикотя. Специально организованный тренинг профессиональной наблюдательности способствует развитию у курсантов этого профессионально важного качества. Однако для получения значимых результатов необходима плановая работа по развитию профессиональной наблюдательности у психологов, носящая целенаправленный характер.

¹ Научное исследование проводилось в 2017–2018 гг. курсантом Н. Д. Калмыковой под руководством Л. Н. Костиной на тему «Визуальная психодиагностика личности в работе психолога органов внутренних дел».

Таким образом, тренировка профессиональной наблюдательности психолога («меткости взгляда») – путь к объективизации исследования личности, а также саморазвитию собственной личности, совершенствованию профессиональной деятельности и решению задач. Целенаправленное и систематическое наблюдение в процессе психологической работы позволяет накапливать и совершенствовать опыт восприятия, анализа и понимания психологии личности. Этот опыт становится основанием для осуществления оперативной и первичной визуальной диагностики, прогнозирования возможного поведения данного человека, обеспечения других направлений психологической работы (профессионально-психологического отбора, психологического консультирования, психологической коррекции, психологической помощи).

Чтобы организовать работу, направленную на саморазвитие профессиональной наблюдательности у психолога, используем высказывание французского моралиста XVII в. Ж. де Ламбрюйера: «Человек познает, что он такое с помощью двух наставников – инстинкта и опыта». Что касается первого наставника, то он у каждого есть. А вот опыт, в том числе навыки профессиональной наблюдательности, у каждого из нас в какой-то мере ограничен.

Контрольные вопросы

1. Почему работа по развитию профессиональной наблюдательности должна носить целенаправленный и осознанный характер?
2. Перечислите основные направления развития профессиональной наблюдательности психолога.
3. Какие из направлений развития профессиональной наблюдательности Вы целенаправленно и самостоятельно реализуете в настоящий момент?
4. Какие направления развития профессиональной наблюдательности Вы использовали неосознанно?
5. Какие направления кажутся Вам наиболее перспективными для работы по совершенствованию профессиональной наблюдательности?

Заключение

Материал, изложенный в учебном пособии, вносит определенный вклад в психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел, поскольку раскрытые в пособии теоретические подходы и психологические технологии, признаки поведения и деятельности людей как представителей различных социальных групп призваны решать комплекс проблем, возникающих у сотрудников органов внутренних дел в профессиональной деятельности.

Учитывая, что деятельность психолога строится на своевременном получении информации о людях, с которыми он вступает во взаимодействие, подчеркнем, что развитие и совершенствование профессиональной наблюдательности должно выступать как целенаправленный процесс.

Библиографический список

Приказ МВД России от 2 сентября 2013 г. № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

Абульханова К. А., Брушлинский А. В. Московский период жизни и творчества С. Л. Рубинштейна // Философско-психологическое наследие С. Л. Рубинштейна / сост. : С. В. Тихомирова ; отв. ред. К. А. Абульханова. – М. : Институт психологии РАН, 2011.

Алферов Ю. А. Пенитенциарная социология. Аудиовизуальная диагностика: татуировки, жесты, жаргон: в 2 ч. – Домодедово, 1996.

Аминов И. И. Психологическое изучение собеседника в профессиональном общении сотрудника полиции : дис. ... канд. психол. наук. – М., 2000.

Аминов И. И. Психология деятельности юриста : учебное пособие. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009.

Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. – 3-е изд. – СПб.; М.; Харьков; Минск, 2001.

Анфиногенов А. И. Методика разработки розыскных портретов лиц, совершивших серийные убийства // Следственная практика. – 2003. – Вып. 4 (161).

Божович Л. И. Психологические закономерности формирования личности в онтогенезе. // Избр. психол. труды. – М., 1995.

Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1982.

Бодалев А. А. Психология о личности : монография. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1988.

Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика : учебник для вузов. – СПб. : Питер, 2004.

Гусева Т. И., Катарьян Т. В. Психология личности : учебное пособие [Электронный ресурс]. – Саратов : Научная книга, 2012.

Дмитриев Ю. А., Казак Б. Б. Пенитенциарная психология. – Ростов н/Д : Феникс, 2007.

Еремина Т. И. Визуальная психодиагностика : практическое пособие [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kniga.com>.

Климов Е. А. Наблюдательность // Энциклопедия профессионального образования / год ред. С. Я. Батышева. – М. : Ассоциация «Профессиональное образование» РАО, 1999.

Колесникова Н. Е. Использование зарубежного опыта подготовки кадров служб пробации для обучения специалистов уголовно-исполнительных инспекций ФСИН России // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 2 (69).

Коньшева Л. П. Психологическое портретирование – к вопросу о методологии // Следственная практика. – 2003. – Вып. 4 (161).

Костина Л. Н. Визуальная психодиагностика как метод познания и предварительной оценки личности в профессиональной деятельности психолога // Вестник Московского университета МВД России. – 2016. – № 6.

Костина Л. Н. О развитии и совершенствовании профессиональной наблюдательности у сотрудников органов внутренних дел // Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Морально-психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел: состояние, проблемы и пути совершенствования». – Краснодар : Краснодарский университет МВД России, 2016.

Костина Л. Н. Особенности повышения квалификации психологов подразделений Госавтоинспекции территориальных органов МВД России // Вестник Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России. – 2014. – № 3.

Костина Л. Н. Психологическое обеспечение расследования групповых преступлений несовершеннолетних : дис. ... д-ра. психол. наук. – М., 2010.

Костина Л. Н. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие. – Орел: Орловский юридический институт МВД России, 2011. Ч. 2.

Куликов Л. В. Психология личности в трудах отечественных психологов : хрестоматия. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2009.

Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – 2-е изд. – Л., 1983.

Майерс Д. Психология / пер. с англ. И. А. Карпикова, В. А. Старовойтовой. – 3-е изд. – Минск: Попурри, 2008.

Носс И. Н. Проективная психодиагностика : учебное пособие. – М. : МГИ им. Е.Р. Дашковой, 2014.

Моррис Д. Наблюдая за человеком. Фундаментальное исследование всех невербальных сигналов / пер. с англ. Н. Караева. – М. : Колибри ; Азбука-Аттикус, 2017.

Петровский А. В. Введение в психологию. – М., 1996.

Пирожков В. Ф. Законы преступного мира молодежи: криминальная субкультура. – Тверь, 1994.

Прикладная юридическая психология : учебное пособие для вузов / под ред. А. М. Столяренко. – М., 2001.

Психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел в экстремальных условиях : методическое пособие. – М. : УВР ГУКиКП МВД России, ЦОКР МВД России, 2001.

Регуш Л. А. Психология прогнозирования: успехи в познании будущего. – СПб. : Речь, 2003.

Регуш Л. А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб. : Питер, 2009.

Рехтина Н. В. Организация и проведение переговоров в учреждениях УИС при возникновении чрезвычайных ситуаций, связанных с захватом заложников : методическое пособие. – Новосибирск, 2005.

Русалов В. М. Темперамент в структуре индивидуальности человека:

дифференциально-психофизиологические и психологические исследования. – М. : ИП РАН, 2012.

Скрипникова Е. В. Наблюдательность как основа изобразительной деятельности в системе профессионального образования // Омский научный вестник. – 2014. – № 2 (126).

Смирнов В. Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. Психология личности. – 3-е изд. – Ростов н/Д, 2014.

Тупицина А. В. Визуальная психодиагностика личности в профессиональной деятельности сотрудника полиции. – Чебоксары : ЦНС «Интерактив плюс», 2016.

Терещенко Ю. В. Развитие профессиональной наблюдательности у курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России : автореф. ...канд. психол. наук. – М., 2000.

Утлик Э. П. Психология личности : учебное пособие. – 2-е изд., испр. – М. : Издательский центр «Академия», 2013.

Холл М., Боденхамер Б. 51 метапрограмма НЛП. Прогнозирование поведения, «чтение» мыслей, понимание мотивов. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.

Шилин М. В. Особенности поведения участкового уполномоченного милиции в процессе делового общения с гражданами и должностными лицами : учебно-методическое пособие. – Домодедово : ВИПК МВД России, 2002.

Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003.

Примерная схема наблюдения

№	Критерии для наблюдения	Фиксируемое поведение (примеры)
1	Формирование и совершенствование профессиональных навыков и опыта	Адекватное возрасту, уровню образования (интерес и усердие в формировании профессиональных навыков, повторное выполнение отдельных профессиональных действий, исправление допущенных ошибок, проявление гибкости в мышлении). Безынициативное (нет интереса к совершенствованию профессионального опыта, не обращается к наставнику или более старшим сотрудникам, руководителю подразделения, коллегам за помощью в случае затруднений в работе, предпочитает шаблонность профессиональных действий). Неадекватное (не выполняет в полном объеме и на должном уровне профессиональную деятельность или поручения, выполняет задания под постоянным внешним контролем)
2	Поведение и взаимодействие в служебном коллективе, с руководителем подразделения	Нормативное, просоциальное (соблюдает общепринятые нормы, предъявляемые требования, дисциплину, позитивно и конструктивно оказывает воздействие на других сотрудников, вносит вклад в создание благоприятного социально-психологического климата). Конфликтное, провокационное, вызывающее, снижающее позитивную обстановку в коллективе. Аморальное, агрессивное (нарушает отдельные нормы поведения, не реагирует на замечания по этому поводу, не вносит коррективы в поведение, деморализует обстановку в коллективе). Противоречивое – с периодами соблюдения и несоблюдения предписаний
3	Общение и контакты с коллегами во время службы	Конструктивное, уважительное, открытое для каждого сотрудника. Избирательно-конструктивное с отдельными лицами или категориями. Отстраненное от коллектива, руководителя. Неконструктивное, некорректное, неуважительное к другим

№	Критерии для наблюдения	Фиксируемое поведение (примеры)
4	Во время несения службы	Ответственное отношение (соблюдает правила, требования и предписания, оказывает помощь в составе группы наряда), уважительное отношение к другим, в том числе гражданам. Безынициативное, отстраненное (желание не выделяться, «спрятаться» за других, не берет ответственность, а ждет, когда другой это сделает). Безответственное (нарушает нормы и предписания, остро реагирует на наказания, не делает выводов из совершенных нарушений, неуважительно относится к другим, в том числе к гражданам)
5	Реакции на поступающую информацию (новые нормативные правовые документы, указания и пр.), инструктаж перед несением службы	Положительная (слушает, отвечает без видимых затруднений). Безразличная (отвлечен от происходящего, уход в себя и пр.). Отрицание или непонимание («Не понимаю, о чем идет речь...», «Не могу это запомнить...!» и пр.).
	Реакция на индивидуальное поручение, задание	Адекватная, положительная (согласие, уточнение порученного, выполнение в полном объеме, а в случае ошибок – охотное их устранение). Отрицательная («Почему я, а не другой...», «Не хочу это делать», «Сами делайте...» и пр.), допускает ошибки и не устраняет их в полном объеме. Противоречивая – с периодами адекватной и отрицательной, в зависимости от настроения, состава группы и других обстоятельств
	Реакция на изменение условий или обстановки в профессиональной деятельности или несение службы в наряде	Адекватная (гибкость в мышлении и поведении, с разумным отношением, готовность действовать и брать на себя ответственность, соразмерные усилия для решения поставленных задач, волевая регуляция). Нейтральная – безынициативная, без усердия выполняет конкретную задачу. Деструктивная, негативно-эмоциональная – с нарушением контроля эмоций и воли, что снижает решение поставленных задач

Учебное пособие

Костина Любовь Николаевна

доктор психологических наук, доцент

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГОВ И ЕЕ РАЗВИТИЕ



Редактор *Васильевых Е. М.*

Корректор *Степанова А. А.*

Компьютерная верстка *Гридчина Т. А.*

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя

117997, г. Москва, ул. Академика Волгина, д. 12

Подписано в печать 27.03.2019 г.	Формат 60×84 1/16	Тираж 81 экз.
	Цена договорная	Объем 3,5 уч.-изд. л.
Заказ № 1774		5 усл. печ. л.
